



الخطة الاستراتيجية 2012 - 2016

عمان - 2011

الصفحة الرئيسية

كلمة رئيس مجلس الأمناء

كلمة رئيس الجامعة

محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية

قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة

مقدمة

رؤية الجامعة - رسالة الجامعة

قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة

الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية

الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية

الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية

أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية

منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية

كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية

نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة

نقاط القوة

نقاط الضعف

الفرص- المخاطر

استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية

البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم

عمليات التعليم والتعلم وأدواتها

البحث العلمي والدراسات العليا

تطوير أعضاء الهيئة التدريسية

تطوير الحاكمية والإدارات

تنمية الموارد البشرية وتطويرها

الخدمات الطلابية

مكافحة العنف الجامعي

البنى التحتية والمرافق العامة

خدمة المجتمع والتفاعل معه

البيئة والسلامة العامة

ضمان الجودة وضبطها

مكونات الخطة التنفيذية

الاجراءات والمشاريع

الخطة الزمنية للتنفيذ

عناصر نجاح تنفيذ الخطة

آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها

المراجع

مؤشرات الخطة الاستراتيجية

عنوان الخطة		الخطة الاستراتيجية لجامعة الزيتونة الأردنية 2016/2012	
المدة الزمنية للخطة، من تاريخ:	2012/01/01	إلى تاريخ:	2016/12/31
الجهة العليا المسؤولة عن الخطة	مجلس أمناء الجامعة		
الجهة المسؤولة عن متابعة الخطة	مجلس عمداء الجامعة		
الجهة المسؤولة عن تنفيذ الخطة	العمداء ورؤساء الأقسام ومديرو الدوائر الإدارية والمراكز المساندة		
الجهة المسؤولة عن تقييم الأداء	مكتب الاعتماد وضمان الجودة		

ملخص الخطة:

بعد دراسة التقرير المعمق، وتحليل المعطيات والبيانات المتوفرة، وبعد إجراء تحليل البيئة الداخلية والبيئة الخارجية لجامعة الزيتونة الأردنية، حددت لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة الفرص والمخاطر ونقاط القوة والضعف. وعلى ضوء نتائج التحليل تم تحديد أولويات الجامعة وحاجاتها بهدف تحسين الأداء وتطوير الفاعلية؛ لتحقيق رؤية الجامعة. وانطلاقاً من هذه الأولويات؛ رسمت الخطة الاستراتيجية للجامعة للسنوات الخمس القادمة، والتي تضمنت ثلاثة عشرة مجالاً حيويًا تشمل على 100 مؤشر من مؤشرات التطور والتحسين المستمر. وتسعى الجامعة من خلال خطتها الاستراتيجية الأولى إلى تحقيق الغايات الآتية:

توفير بيئة تعليمية متطورة ، واعتماد الخطط الدراسية المواكبة لاحتياجات المجتمع والتقدم العلمي	الغاية الأولى
بناء الخبرات القادرة والمؤهلة، وإعدادها في مجالات التخصص المعتمدة في الجامعة	الغاية الثانية
تحفيز الطلبة ودعمهم على التعلم والتفوق والبحث والانتاج والعمل كفريق، والمساهمة في التفاعل مع المجتمع	الغاية الثالثة
تشجيع البحث العلمي ودعم الدراسات العلمية والعملية في المجالات المختلفة، لتلبية احتياجات المجتمع المحلي والعالمي.	الغاية الرابعة
تعزيز التعليم الإلكتروني وتطوير الأساليب والوسائل التعليمية، والاهتمام بمصادر تكنولوجيا التعليم والتعلم.	الغاية الخامسة
الربط بين الكادرين الإداري والأكاديمي، بما يخدم العملية التعليمية والعلمية للجامعة	الغاية السادسة
التوجه نحو المجتمع الإقليمي بثقافته المتعددة	الغاية السابعة

التوثيق:

الرقم	العملية	المسؤول	التاريخ	التوقيع
1	أعد وثيقة الخطة	مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة	2011/09/17	
2	ناقش الخطة وأقرها	اللجنة العليا لضمان الجودة	2011/..../....	
3	اعتمد الخطة	الاستاذ الدكتور رئيس الجامعة	2012/..../....	
4	صادق على الخطة	معالي الدكتور رئيس مجلس الأمناء	2012/..../....	

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

كلمة رئيس مجلس الأمناء

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

كلمة رئيس الجامعة

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

1. محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية

رقم الصفحة	الموضوع	البند الفرعي	البند الرئيس
1	الصفحة الرئيسية		
3	كلمة رئيس مجلس الأمناء		
4	كلمة رئيس الجامعة		
5	محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية		1
7	قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة		2
8	مقدمة		3
8	رؤية الجامعة	1.3	
8	رسالة الجامعة	2.3	
9	قيم الجامعة	3.3	
9	غايات الجامعة	4.3	
9	نبذة عن الجامعة	5.3	
12	الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة		4
12	الضرورات الموضوعية للخطة الاستراتيجية	1.4	
13	الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية	2.4	
15	أولويات الجامعة عند إعداد الخطة	3.4	
16	منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية	4.4	
16	كيفية تحقيق الخطة لرؤية الجامعة	5.4	
17	نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والبيئة الخارجية للجامعة		5
17	نقاط القوة	1.5	
18	نقاط الضعف	2.5	
20	الفرص	3.5	
20	المخاطر	4.5	

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضرورات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

21	مجالات الخطة الاستراتيجية للجامعة	6
21	استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية	1.6
22	البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم	2.6
23	عمليات التعليم والتعلم وأدواتها	3.6
24	البحث العلمي والدراسات العليا	4.6
24	تطوير أعضاء الهيئة التدريسية	5.6
25	تطوير الحاكمية والإدارات	6.6
25	تنمية الموارد البشرية وتطويرها	7.6
26	الخدمات الطلابية	8.6
26	مكافحة العنف الجامعي	9.6
27	البنى التحتية والمرافق العامة	10.6
27	خدمة المجتمع والتفاعل معه	11.6
28	البيئة والسلامة العامة	12.6
28	ضمان الجودة وضبطها	13.6
29	مكونات الخطة التنفيذية	7
29	الاجراءات والمشاريع	1.7
30	الخطة الزمنية للتنفيذ	2.7
60	المخاطر المحتملة أثناء التنفيذ	3.7
60	عناصر نجاح تنفيذ الخطة	4.7
61	آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها	5.7
62	المراجع	8

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

2- قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة

ر. م	المصطلح	التعريف الاجرائي
1	إجراء	سلسلة من النشاطات المبرمجة في نطاق معين ومسؤوليات محددة ، لتحقيق هدف محدد تضبط الأداء في الجامعة وتنظمه.
2	إجراءات تصحيحية	مجموعة النشاطات المبرمجة التي يقوم بها مكتب ضمان الجودة بهدف تصحيح الأخطاء في أثناء الأداء.
3	إجراءات وقائية	مجموعة النشاطات المبرمجة التي يقوم بها مكتب ضمان الجودة، بهدف تجنب الأخطاء في أثناء الأداء.
4	جدول الترميز	دليل ترقيم الوثائق المتداولة في الجامعة، للدلالة على نوعها ومالكها وتسلسلها لتسهيل استخدامها ، وتوثيقها واسترجاعها.
5	الحوسبة	تحويل آليات تداول الوثائق واستخدامها وتخزينها في الجامعة، من الطريقة اليدوية إلى الطريقة الرقمية.
6	الدراسة الذاتية	إجراء داخلي يشرف عليه مكتب ضمان الجودة، وتشارك فيه الوحدات الأكاديمية والإدارية كافة والجسم الطلابي في الجامعة، بهدف تحديد جوانب القوة والضعف في الأداء.
7	سياسة الجودة	التزام الحاكمة والإدارات في الجامعة بمبادئ الجودة ومعاييرها في التخطيط والأداء والتطوير المستمر.
8	المساءلة	منهجية عمل في متابعة سير تنفيذ القرارات والتعليمات، ومساءلة المسؤولين عن تنفيذها، ومدى تقيدهم في المدة الزمنية للتنفيذ.
9	المعيار	المقياس المرجعي في قياس مدى تحقيق الإجراء للأهداف التي وجد من أجلها، بهدف تقييم مدى فاعليته ونجاحه.
10	مكتب الاعتماد وضمان الجودة	المقر الدائم الذي يدير نشاطات ضمان الجودة ويشرف عليها ، ويتابع عمل اللجان المتخصصة في ملف الجودة، ويحفظ وثائق ضمان الجودة في الجامعة وسجلاتها.
11	ممثل ضمان الجودة	الشخص الذي تعينه جهة داخلية في الجامعة ليمثلها في لجان ضمان الجودة ويكون مسؤولاً عن متابعة ملف ضمان الجودة في الجهة التي يمثلها.
12	نظام إدارة الجودة	مجموعة الآليات والإجراءات والتعليمات المتبعة في الجامعة لضمان الجودة.
13	نموذج	الوثيقة المخصصة لتدوين البيانات والمعلومات وتوثيقها في أثناء تنفيذ إجراءات العمل.
14	الوثائق المرجعية	الوثائق الخاصة بالأنظمة والتعليمات والمعايير والقرارات والإرشادات الصادرة عن مجلس التعليم العالي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وجامعة الزيتونة الأردنية، في كل ما يخطط له، وينفذ في الجامعة

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمة والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

3. المقدمة

تسعى جامعة الزيتونة الأردنية منذ تأسيسها جاهدة إلى تفعيل إمكاناتها وقدراتها وإثراء خبرات طلابها معتمدة في ذلك كله على الخبرات العلمية والفكرية لأساتذتها ومستندة لكافة المستجدات المحيطة والأساليب العلمية والتكنولوجية إلى جانب الرؤى الاجتماعية الفاعلة من أجل خدمة القطاعات والتخصصات.

وتسعى الجامعة إلى تطوير برامجها ومقرراتها باستمرار، واستحداث برامج ومقررات جديدة، على نحو يتناسب مع المتغيرات العلمية والأكاديمية، كما أن الجامعة حريصة على استحداث تخصصات جديدة تتناسب مع الاحتياجات العلمية والمتطلبات التنموية المحلية .

في ظل الاهتمام المتزايد الذي توليه الهيئات والمؤسسات التعليمية في الأردن والوطن العربي لجودة التعليم وتطويره، حددت الجامعة رؤيتها المستقبلية نقطة انطلاق يمكن الاعتماد عليها، ومدخلاً علمياً يستند إلى الحقائق لا إلى الأمنيات في إعداد خطتها الاستراتيجية التي يعني تنفيذها تحقيق الغايات والأهداف الاستراتيجية للجامعة بالاعتماد على المعايير التي أقرتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي في الأردن مقياساً لمدى تحقيق الخطة لغاياتها المنشودة.

1.3 رؤية الجامعة:

تبلورت رؤية الجامعة نتيجة المكانة التي تحتلها جامعة الزيتونة الأردنية بين الجامعات الأردنية، وتعكس طموحها في تحقيق هذه الرؤية خلال مدة خطتها الاستراتيجية الأولى. وعليه فقد تم تحديث رؤية الجامعة على النحو التالي:

أن تصل الجامعة إلى مكانة مرموقة محلياً وإقليمياً في برامجها التعليمية ، وأنشطتها البحثية ضمن معايير الاعتماد لضمان الجودة

2.3 رسالة الجامعة:

تعكس رسالة الجامعة سبب نشأتها، وتحدد مجموعة الأنشطة والبرامج والخدمات التي تقدمها كمؤسسة تعليمية رائدة في خدمة المجتمع وتميمته والاسهام في تطويره. وعليه فرسالة جامعة الزيتونة تحددت على النحو التالي:

الارتقاء بمستوى التعليم الجامعي ، ورفع المجتمع المحلي والإقليمي بالكوادر المتخصصة والخبرات المؤهلة القادرة على التطوير والابداع والقيادات المدربة الفاعلة، ومواكبة التطور التكنولوجي بما يعزز إنجازات الجامعة العلمية والبحثية والمعرفية في خدمة المجتمع، سعياً إلى إيجاد بيئة علمية خصبة وجاذبة.

3.3 قيم الجامعة:

مجموعة القيم التي تحكم سلوك أسرة الجامعة عاملين وطلبة، هي منطلقات تحقيق الخطة الاستراتيجية للجامعة. وتسعى الجامعة إلى تدعيم هذه القيم وتفعيلها؛ لتحويلها من مجرد شعارات إلى واقع فعلي يعيشه أبناء الجامعة ويمارسونه في سعيهم لتحقيق المحاور الثلاثة لرؤية الجامعة ورسالتها، وهي نقل المعرفة (العملية التدريسية للطلبة)، وتوليد المعرفة (الدراسات العليا والأبحاث) ونشر المعرفة (خدمة المجتمع وتنمية البيئة). وعليه فقد حددت الجامعة القيم الحاكمة الآتية:



4.3 غايات الجامعة وأهدافها:

تحقيقاً لرؤية الجامعة ورسالتها، تعتمد الخطة الاستراتيجية مجموعة غايات وأهداف لتحقيقها، وهي:

الغاية الأولى	توفير بيئة تعليمية متطورة، واعتماد الخطط الدراسية الموائمة لاحتياجات المجتمع والتقدم العلمي
الغاية الثانية	بناء الخبرات القادرة والمؤهلة، وإعدادها في مجالات التخصص المعتمدة في الجامعة
الغاية الثالثة	تحفيز الطلبة وتشجيعهم على التعلم والتفوق والبحث والانتاج والعمل كفريق، والمساهمة في التفاعل مع المجتمع
الغاية الرابعة	تشجيع البحث العلمي ودعم الدراسات العلمية والعملية في المجالات المختلفة، لتلبية احتياجات المجتمع المحلي.
الغاية الخامسة	تعزيز التعليم والتعلم الإلكتروني وتطوير الأساليب والوسائل التعليمية والاهتمام بمصادر تكنولوجيا التعليم والتعلم.
الغاية السادسة	الربط بين الكادرين الإداري والأكاديمي، بما يخدم العملية التعليمية والعلمية للجامعة
الغاية السابعة	التوجه نحو المجتمع الإقليمي بثقافته المتعددة

5.3 نبذة عن الجامعة:

استقبلت جامعة الزيتونة الأردنية الفوج الأول من طلبتها في شهر أيلول من العام 1993، بعد أن حصلت على الاعتماد العام بموجب قرار مجلس التعليم العالي رقم 848. واحتفلت الجامعة بتخريج الفوج الأول من خريجيها في تموز 1997. وهي عضو في اتحاد الجامعات العربية وعضو في الاتحاد الدولي للجامعات، فضلاً عن عضويتها في الكثير من المؤسسات والاتحادات المحلية والعربية والإقليمية والدولية. وتضم جامعة الزيتونة الأردنية (7) سبع كليات وتشتمل على (25) خمسة وعشرين تخصصاً في برنامج البكالوريوس وتخصصين في مجال الماجستير، وهذه التخصصات هي:

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

الدرجة العلمية	التخصص	الكلية	الرقم		
البكالوريوس	• الرياضيات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1		
البكالوريوس	• علم الحاسوب				
البكالوريوس	• نظم المعلومات الحاسوبية				
البكالوريوس	• هندسة البرمجيات				
البكالوريوس	• شبكات الحاسوب				
البكالوريوس	• نظم الوسائط المتعددة				
البكالوريوس	• الصيدلة			كلية الصيدلة	2
الماجستير	• العلوم الصيدلانية				
البكالوريوس	• التمريض	كلية التمريض	3		
البكالوريوس	• اللغة العربية وآدابها	كلية الآداب	4		
البكالوريوس	• اللغة الإنجليزية / الأدب				
البكالوريوس	• اللغة الانجليزية / الترجمة				
البكالوريوس	• اللغة الفرنسية واللغة الانجليزية وآدابهما				
البكالوريوس	• التصميم الجرافيكي				
البكالوريوس	• معلم صف				
البكالوريوس	• إدارة الأعمال			كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية	5
الماجستير	• إدارة الأعمال				
البكالوريوس	• المحاسبة / باللغتين العربية والإنجليزية				
البكالوريوس	• العلوم المالية والمصرفية				
البكالوريوس	• التسويق				
البكالوريوس	• الإدارة الفندقية والسياحية				
البكالوريوس	• نظم المعلومات الإدارية				
البكالوريوس	• الحقوق	كلية الحقوق	6		
البكالوريوس	• الهندسة المدنية والبنية التحتية	كلية الهندسة	7		
البكالوريوس	• هندسة الحاسوب والاتصالات				
البكالوريوس	• الهندسة الميكانيكية/ أنظمة التكييف والتبريد				
البكالوريوس	• الهندسة المعمارية وأنظمة البناء				
البكالوريوس					

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

تحتضن جامعة الزيتونة الأردنية بإقبال الطلبة ورغبتهم في الالتحاق ببرامجها التعليمية، لما تتمتع به من سمعة طيبة في الأوساط الأكاديمية محلياً وإقليمياً. وتضم الجامعة طلبة من جميع محافظات المملكة فضلاً عن طلبة وافدين من الدول العربية.

بلغ عدد الطلبة الدارسين في الجامعة للعام الدراسي 2012/2011 حسب الجدول المرفق (8062) طالباً وطالبة، منهم (1152) طالباً وطالبة من الوافدين.

المجموع	عدد الطلبة الوافدين		عدد الطلبة الأردنيين		الكلية
	طالبة	طالب	طالبة	طالب	
1378	35	101	375	867	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
652	176	164	212	100	الصيدلة
467	29	80	131	227	التمريض
1777	69	47	1048	613	الآداب
3394	57	252	773	2312	الإقتصاد والعلوم الإدارية
239	11	92	41	95	الحقوق
155	1	38	19	97	الهندسة
8062	378	774	2599	4311	المجموع

وبلغ العدد الإجمالي لأعضاء الهيئة التدريسية العاملين في الجامعة للعام الدراسي 2012/2011 حسب الجدول المرفق 282 عضو هيئة تدريسية موزعين على النحو الآتي:

المجموع	أعضاء الهيئة التدريسية				الكلية
	ماجستير	استاذ مساعد	استاذ مشارك	استاذ	
64	18	32	11	3	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
33	7	16	6	4	الصيدلة
17	4	10	1	2	التمريض
85	22	50	8	5	الآداب
87	14	52	14	7	الإقتصاد والعلوم الإدارية
9	1	4	4	-	الحقوق
23	4	5	5	3	الهندسة
318	70	49	49	24	المجموع

وقد أنجزت الجامعة بكلياتها وأقسامها العلمية 200 بحث ودراسة علمية تم نشرها من خلال المجلات العلمية المحكمة والدوريات خلال العام الدراسي 2012/2011 وقامت الجامعة بتمويل عدد كبير منها.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

4. الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة

1.4 الضوابط الموضوعية للخطة الاستراتيجية

شهدت المنطقة العربية في العقد الأول من هذا القرن مجموعة من التطورات المتسارعة، تركت أثرها على مؤسسات التعليم العالي ووضعتها أمام تحديات جدية لمواكبة هذا التطور الديناميكي المستمر، وأهم هذه التحديات:

- 1- زيادة حدة المنافسة في مؤسسات التعليم العالي كماً ونوعاً. وتجلت مظاهر هذا التنافس كماً من خلال التزايد المستمر لعدد الجامعات والكليات، ونوعاً من خلال استحداث البرامج والتخصصات الجديدة في الجامعات.
- 2- تنامي الطلب المضطرب على التعليم العالي في مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا (الماجستير والدكتوراه) في معظم التخصصات.
- 3- تطور وسائل التعليم والتعلم واعتمادها المتزايد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل التعلم عن بعد والتعليم الإلكتروني والتعليم المفتوح.
- 4- تبني فلسفة جودة التعليم العالي من قبل الدول ومؤسسات التعليم العالي، وإنشاء الهيئات المختصة في وضع المعايير والبرامج لضمان الجودة.
- 5- تعزيز العلاقة والروابط بين التخصصات المطروحة في الجامعات وحاجات المجتمع المحلي والإقليمي، مما انعكس على المواصفات المطلوب توافرها في خريجي الجامعات.

هذه التحديات وغيرها فرضت على جامعة الزيتونة الأردنية ضرورة التخطيط بشكل علمي؛ لمواجهة التحديات المستجدة؛ بهدف الحفاظ على المكانة الأكاديمية التي حققتها محلياً وإقليمياً ، واستمرار تطويرها سعياً للتميز والابداع.

2.4 الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية

تنطلق الجامعة في بنائها لخطةها الاستراتيجية الأولى من مجموعة أسس توافر المناخ الإيجابي لتحقيق رؤيتها المستقبلية: " ان تصل الجامعة إلى مكانة مرموقة محلياً و إقليمياً في برامجها التعليمية ، وأنشطتها البحثية ضمن معايير الاعتماد لضمان الجودة"، وهذه الأسس هي:

- 1- تحافظ الجامعة على المكانة الأكاديمية والعلمية التي حققتها خلال المدة الزمنية المنصرمة، وعلى مواكبتها للتقدم العلمي والتقني في مجال التعليم والتعلم والبحث العلمي.
- 2- تلتزم الجامعة بمعايير الجودة المحلية والإقليمية والعالمية، مقياساً للتطور المستمر والتحسين في الأداء لضمان جودة التعليم العالي.
- 3- يظل الطلب على الالتحاق بالبرامج الأكاديمية والتخصصات التي تطرحها الجامعة في تزايد مستمر ومتصاعد.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

- 4- تسعى الجامعة لتأمين بيئة تعليمية تتميز بالمواكبة للمستجدات، وتحفز على الإبداع والتميز والتنافسية .
- 5- تستند الجامعة في تحقيقها لأهدافها الاستراتيجية إلى رأسمالها البشري من الكفاءات والخبرات، التي تسعى باستمرار لتطويرها.
- 6- الجامعة جزء لا يتجزأ من النسيج الوطني، وعنصر مهم في تحقيق التنمية المستدامة محليا، وتحقيق المكاسب الوطنية في معظم المجالات.

وتتبنى الجامعة في مجال ضمان الجودة فلسفة تقوم على توجيه الأنشطة الأكاديمية والإدارية والمالية نحو تحقيق رضا المستفيدين والأطراف ذات المصلحة مع التطوير والتحسين المستمر لجودة الخدمة التعليمية المقدمة للطلبة؛ للوصول إلى المستويات التي تحقق التنافس في سوق العمل المحلي والإقليمي؛ وذلك من خلال ثقافة تنظيمية تقوم على الالتزام بالتوجه نحو المستقبل ، والتحسين والتطوير المستمر ، ومشاركة الإدارة والعاملين في تحقيق الجودة والتميز في الأداء ، مع وضع نظام لتقويم الأداء الجامعي بما يحقق المعايير الأكاديمية ومعايير الجودة الشاملة.

3.4 أولويات الجامعة عند إعداد الخطة

يتطلب التخطيط لبناء خطة استراتيجية تحديد الأولويات التي تعدها الجامعة حيوية لتحقيق رؤيتها، فقابلية تحقق الخطة يرتبط بأمرين يجب أخذهما بعين الاعتبار قبل تحديد عناصر الخطة الاستراتيجية ومكوناتها، وهذان الأمران هما: ماذا يريد المستقبل من نتائج الخطة، وما هي الافتراضات الأساسية التي يجب مواجهتها عند التنفيذ.

وانطلقت لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية من تحديد المستفيدين من نتائج الخطة الاستراتيجية، الذين بدورهم يحددون الأولويات التي تهمهم بالدرجة الأولى، مما يعكس واقعية الخطة المقترحة في ضمان الجودة، وتميز الخدمة التعليمية والبحثية، ومدى المساهمات التي تقدمها الجامعة لخدمة المجتمع والبيئة. ويمكن تحديد المستفيدين على النحو الآتي :

- إدارة الجامعة والكليات والدوائر .
- أعضاء هيئات التدريس والعاملون.
- الطلبة.
- أولياء الأمور .
- الجهات الموظفة للخريجين.
- المؤسسات والهيئات العامة والخاصة.
- المجتمع

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

بعد ذلك حددت لجنة إعداد الخطه الافتراضات المستقبلية على النحو الآتي:

- تطوير الخطه بصورة شمولية تحقق التوازن بين توقعات الأطراف المعنية واحتياجات التنمية المستدامة في المجتمع.
- بناء الخطه على الدراسة الذاتية للجامعة، واستخدام تحليل (SWOT) لتحديد نقاط القوة والضعف الداخلية، والفرص والتحديات الخارجية.
- المقارنة المرجعية لتحديد احتياجات التحسين لسد الفجوة بين الأداء الفعلي وأهداف الجودة.
- نشر ثقافة الجودة والتميز في الأداء من أجل تحسين البيئة التعليمية في الجامعة، وتوفير القوة الدافعة لتنفيذ الخطه بكفاءة وفاعلية.
- وضع برامج وخطط متوازنة ذات رؤى مستقبلية لتحسين جودة جميع العمليات والأنشطة في الجامعة.
- تمتع جميع العاملين على المستويات كافة بالحق في المشاركة والمسئولية.
- وضع مقاييس ومعايير واضحة للأداء.
- المتابعة المستمرة لتنفيذ الخطه الاستراتيجية، والخطط التنفيذية لعمليات التطوير والتحسين.
- التقييم الدوري للإنجازات داخليا وخارجيا.
- نشر نتائج المتابعة والتقييم مع مراجعة نقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر باستمرار

4.4 منهجية إعداد الخطه الاستراتيجية

اتخذت الجامعة قرارا بتبني مدخل الجودة الشاملة في بنائها لنظام إدارة الجودة في الجامعة ومكوناتها، وترجع أهمية اتباع مدخل الجودة الشاملة في الجامعة إلى عدة اعتبارات يمكن إيجازها على النحو الآتي:

- التغيير المستمر في احتياجات ومتطلبات سوق العمل مما يتطلب القيام بالعملية التعليمية بأساليب جديدة ومتطورة في ظل التنافسية والعولمة مع ابتكار آليات جديدة لحل المشكلات التي تواجه مسيرة التطور المجتمعي.
- تعاضد دور العنصر البشري المؤهل والمدرب والقادر على الابتكار والإبداع في التعامل مع النظام العالمي الجديد وتحدياته.
- مساهمة المؤسسات التعليمية في تقدم المجتمع ونموه بتأثيرها على نوعية الخريجين ومهاراتهم وإمكانياتهم.
- التقدم السريع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مما يستلزم ضرورة استخدام صيغ متطورة في التعليم مثل تطبيق نظم التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني.
- الإسهام في حل كثير من المشكلات التي تعوق العملية التعليمية في الجامعة مما يحسن من نظرة المجتمع للجامعة.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطه الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطه
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطه الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطه الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطه الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطه الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطه الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطه الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطه التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطه الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطه
آليات تنفيذ الخطه ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطه الاستراتيجية

- جعل برامج الجامعة ومناهجها التعليمية تتسم بالواقعية لمقابلة التوازن بين توقعات الأطراف المعنية ومتطلبات التنمية المستدامة.
- ضرورة تطوير مصادر تمويل ذاتية متعددة لتحسين العملية التعليمية والبحثية وتطويرها.

ومن ثم فإن الجامعة في سعيها نحو تحقيق مدخل الجودة الشاملة تعتمد على الالتزام بنشر ثقافة الجودة وتعزيزها مع العمل على تحقيق الترابط والتجانس بين النظم والإجراءات المتبعة في الجامعة، من خلال الخططة الاستراتيجية وتلتزم بالآتي :

- التوجه في إدارة الجامعة ووحداتها بالاستناد إلى رسالة الجامعة وقيمتها وغاياتها وأهدافها.
- الوضوح في المسئولية وفهم دور كل فرد في تطبيق ثقافة الجودة ونشرها.
- تفعيل العملية التعليمية والبحثية بما يخدم المجتمع والبيئة.
- تحقيق المساواة والعدالة والشفافية والمرونة اللازمة في أسلوب تقديم الخدمة.
- تحديد المجالات المحتملة والممكنة لتحقيق التميز والإبداع والابتكار.
- الالتزام بالتحسين والتطوير المستمر لجوانب المنظومة التعليمية والبحثية في الجامعة.
- اتباع منهجية قائمة على المبادرة والتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية للمجتمع.
- المتابعة والمراجعة المستمرة للأداء في ضوء الأهداف والمعايير الموضوعية

وقد تم إعداد الخططة الاستراتيجية الأولى للجامعة وفق المعايير والمواصفات التي حددتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي في الأردن، واعتمد فريق العمل في إعداد الخططة على التقارير السنوية التي قدمتها الكليات والأقسام الأكاديمية التي نوقشت بعناية في مجالس الحاكمة، التي تضمنت التوجهات المستقبلية لهذه الكليات والأقسام. وكذلك التقارير السنوية التي تقدمت بها مجالس الإدارات والمراكز المختلفة في الجامعة. كما اعتمد فريق الإعداد على اللقاءات والمقابلات الشخصية مع الإدارة العليا وعينات من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة.

وبعد تحليل ظروف وبيئة العمل الداخلية والمحيطية بهدف تحليل الفرص والمخاطر ونقاط القوة والضعف في الأداء لكل مكونات الجامعة؛ تم تحديد الغايات الاستراتيجية للجامعة بناءً على الأولويات التي صنفها فريق العمل، ومن ثم تم إعداد الصيغة النهائية للخططة الاستراتيجية للجامعة، وقد تم ذلك حسب الخطوات الآتية:

- تشكيل لجنة إعداد الخططة الاستراتيجية للجامعة
- تحديد الهيكل العام للخططة الاستراتيجية وعناصرها
- تجميع البيانات والمعلومات المتاحة في وثائق الجامعة
- تحليل المعطيات المتوفرة في الجامعة والمجتمع ودراساتها
- إعداد الاستبيانات والمقابلات مع مكونات الجامعة والمجتمع وإجرائها
- تحديد الغايات الرئيسة والفرعية للخططة الاستراتيجية

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخططة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخططة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخططة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخططة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخططة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخططة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخططة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخططة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمة والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخططة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخططة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخططة
آليات تنفيذ الخططة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخططة الاستراتيجية

- تجهيز المسودة الأولية لعناصر الخططة الاستراتيجية
- رسم الخططة الزمنية لتنفيذ الخططة الاستراتيجية للجامعة
- التأكد من مطابقة عناصر الخططة للمتطلبات والأولويات
- مناقشة عناصر الخططة الاستراتيجية في مجالس الحاكمة
- اعتماد الصيغة النهائية للخططة الاستراتيجية
- الاعلان عن الخططة الاستراتيجية وبدء العمل بها.

5.4 آليات تحقيق الخططة الاستراتيجية لرؤية الجامعة

تم تحديد آليات واضحة ودقيقة لتوفير مقومات النجاح للخططة الاستراتيجية الهادفة لتحقيق رؤية الجامعة، بعد أن تم دراسة الاحتياجات والمتطلبات اللازمة لتنفيذ الخططة. ويمكن حصر الآليات على النحو الآتي:

- اتباع استراتيجية تكاملية متطورة تسعى للتغيير والتحسين المستمر بأسلوب مبادر؛ بهدف إرضاء المستفيدين جميعهم مع الالتزام بضمان الجودة والشفافية والمساءلة والمسئولية وتحقيق التميز في الأداء .
- نشر ثقافة الجودة والمعرفة وتطبيق فلسفتها وأدواتها وآليات تنفيذها في إدارة الجامعة و وحداتها وكلياتها كافة.
- تنمية القيم التي تتعلق بالعمل الجماعي والثقة والولاء والانتماء وضمان الاستقرار الوظيفي لدى جميع العاملين في الجامعة.
- وضع دليل للجودة يشمل الخطط والهياكل التنظيمية والسياسات والإجراءات والقواعد اللازمة للتنفيذ، والأنظمة اللازمة لتوثيق إجراءات الجودة، وتبسيط إجراءات العمل، مع التركيز على العمليات الهامة والحيوية؛ بحيث توجه لتلبية احتياجات المستفيد من الخدمة.
- تحديد المهارات والقدرات اللازم توافرها في أعضاء هيئات التدريس والعاملين، والعمل على تنمية تلك المهارات والقدرات للمستويات المطلوبة عن طريق الإيفاد والتدريب المستمر.
- توفير جهاز إداري مسئول عن تطبيق نظام إدارة الجودة، وتقييم الأداء في الجامعة، وهو الممثل في مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة، ووحدات ضمان الجودة في الكليات والدوائر الإدارية.
- وضع نظام داخلي للمتابعة والمراجعة لتقييم جهود الجامعة والكليات في مجال ضمان الجودة، ومقارنة الأداء بمعايير الجودة، والمعايير الأكاديمية واتخاذ إجراءات تصحيحية عند وجود انحرافات في الأداء.
- تطوير نظام فعال للاتصالات والمعلومات، وأن يتم جمع البيانات والمعلومات وتبادلها بصورة منتظمة لإجراء الدراسات، وتحليل النتائج، وتحديد كفاءة الخطط وفاعلية تنفيذها.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخططة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخططة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخططة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخططة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخططة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخططة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخططة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخططة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمة والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخططة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخططة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخططة
آليات تنفيذ الخططة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخططة الاستراتيجية

- وضع نظام لتشجيع ومكافأة التميز في الأداء ونشر التجارب الناجحة.
- توفير الدعم اللازم لتحقيق الاستمرارية في جهود التحسين والتطوير في الجامعة.

5. نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والبيئة الخارجية للجامعة

يعتمد بناء الخطة الاستراتيجية لجامعة الزيتونة الأردنية على أدوات التحليل الاستراتيجي أو "التحليل المستقبلي" (Prospective Analysis). وتكمن أهمية هذه المنهجية في قدرتها على تحليل "البيئة الخارجية" للجامعة لاستقراء الفرص والمخاطر المحتملة، وتحليل "البيئة الداخلية" للجامعة من حيث كفاءتها وقدراتها الذاتية لتحديد نقاط القوة و نقاط الضعف فيها، سعياً نحو إحداث التناسق بين جميع الأنشطة لتنفيذ استراتيجية ضمان الجودة في الجامعة، وتحقيق رؤيتها المستقبلية، وغاياتها الاستراتيجية. كما أن التحليل المستقبلي تحقق الأساس السليم لاتخاذ القرارات الاستراتيجية وفقاً للمعايير المحددة من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، وبالتالي فهي تعد مدخلاً أساسياً للتخطيط الاستراتيجي للجامعة في علاقتها ببيئتها وسوق العمل، واحتياجات التنمية المجتمعية، وحركة المستجندات على المستوى العالمي.

وتستند أدوات "التحليل المستقبلي" إلى "مدخل النظم" (Systems Approach)، وهذا المدخل يقوم على أسلوب تكبير منظم قادر على دراسة منظومة الجامعة في ترابطها وتشابكها مع باقي المنظمات المجتمعية الأخرى، في ضوء علاقة تبادلية لا تتجاهل طبيعة البيئة المؤثرة بكامل عناصرها. وأيضاً باعتبار هذا المدخل بإمكانياته التحليلية والتركيبية قادراً على تقديم منظور واسع يأخذ في اعتباره حاضر الجامعة ومستقبلها. كما أن هذا المدخل يلتفت إلى العناصر الرئيسية في المنظومة بقدر متكافئ، ويحلل هذا كله في إطار التبادل المستمر مع المجتمع بمتغيراته المتعددة.

لذا فإن تضمين "مدخل النظم" داخل منهجية الخطة الحالية سوف يسهم في تحليل النظم الفرعية (Subsystems) المكونة للجامعة بطريقة تسمح بفهم التغيرات التدريجية في هذه النظم وعلاقتها، وتسمح في الوقت نفسه بإمكان إدماج صورة هذه النظم الفرعية تدريجياً ضمن أطر مترابطة توجهها توجهات مستقبلية مشروطة بفرضيات محددة.

ومن ناحية أخرى فقد اعتمدت الخطة الحالية على منهج "تحليل المضمون" (Content Analysis) الذي يقوم على استخدام تحليل الوثائق والتعليمات المتصلة بالتعليم العالي، كما اعتمدت المنهجية على عدد من الأدوات البحثية كالاستبيانات واستمارات الرأي وأدوات المقابلة المفتوحة والمقننة ونصف المقننة في سبيل اتمام عملية المسح البيئي للجامعة.

1.5 نقاط القوة (Strengths)

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

أوضحت نتائج الدراسة الذاتية لجامعة الزيتونة أن هناك مجموعة من نقاط القوة التي تتميز بها الجامعة داخلياً، التي يمكن استثمارها وتفعيلها على النحو الذي يحقق رؤية الجامعة وهي:

- سمعة أكاديمية متميزة حققتها الجامعة منذ إنشائها محلياً وإقليمياً أدت إلى اعتراف كثير من الدول والجهات العلمية الإقليمية بالشهادات الممنوحة من الجامعة، وكذلك ارتباط الجامعة بعدد من اتفاقيات التعاون مع جامعات وهيئات إقليمية وعالمية.
- موقع جامعة الزيتونة موقع جغرافي متميز، ويستقطب الطلبة.
- حرم جامعي متميز يساعد على توفير بيئة تعليمية وبحثية فاعلة يتوافر فيه بنية أساسية وتكنولوجية تساعد على تحقيق الجامعة لرسالتها وأهدافها بكفاءة وفاعلية.
- إمكانية التوسعات المستقبلية المتمثلة في وجود أرض يمكن للجامعة الاستفادة منها.
- توافر عدد مناسب من أعضاء هيئة التدريس في مجالات معرفية وتطبيقية وعلمية متنوعة.
- تنوع وتعدد تخصصات وفروع الدراسة في مرحلة البكالوريوس .
- وجود بناء مؤسسي وهيكل تنظيمي، وممارسة العمل تتم وفق الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي المعتمد.
- وجود قيادات إدارية في الجامعة ذات خبرات طويلة ومميزة.
- وجود قنوات متزايدة للنشر العلمي تتمثل في الدوريات العلمية المتميزة والمؤتمرات والندوات العلمية التي تعقدها الجامعة، فضلاً عن دعم الجامعة للباحثين وأعضاء هيئة التدريس لحضور المؤتمرات والندوات العلمية الداخلية والخارجية.
- توافر مكتب ووحدات لضمان الجودة في الجامعة تسعى لتحقيق أهداف التخطيط الاستراتيجي للجامعة والارتقاء بقدراتها التنافسية.
- استخدام فعال لإمكانيات الجامعة ومواردها .
- تمثيل أكاديمي وإداري وطلابي في المجالات الأكاديمية والإدارية المختلفة في الجامعة والكليات والمراكز .
- تنفيذ العديد من مشروعات تطوير الدراسات العليا في الجامعة مما يسهم في تحسين الإمكانيات المادية، ويدعم تحسين الأنشطة التعليمية والبحثية كافة.

2.5 نقاط الضعف (Weaknesses)

أظهرت نتائج الدراسة الذاتية للجامعة بعض نقاط الضعف التي قد تؤثر على كفاءة الجامعة وفعاليتها في تحقيق رسالتها وغايتها، وهي:

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فعاليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

- عدم تفعيل نظام محدد يمكن عن طريقه تقييم كليات الجامعة وأقسامها ومتابعتها.
- ضعف كفاية نظم المعلومات والاتصالات وفعاليتها لربط الجامعة ووحداتها وكلياتها؛ مع عدم استكمال قواعد بيانات خاصة بأعضاء هيئات التدريس والعاملين والطلبة والخريجين.
- تفاوت استخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة في برامج التدريس في الجامعة.
- حاجة بعض الكليات للتوسع في الإنشاءات والمباني مستقبلاً.
- الحاجة الى تطوير خطة واضحة لتشجيع الأنشطة الطلابية.
- الحاجة الى خطة لمتابعة الخريجين وربطهم بالكليات والجامعة بعد التخرج.
- الحاجة الى تطوير أدوات متابعة الأداء في الجامعة.
- عدم وجود نظام لمراجعة اللوائح والقواعد وإجراءات العمل وتحديد كيفية تحسينها وتطويرها لتدعيم جهود الجامعة في ضمان الجودة وتحسين الأداء.
- الحاجة لتفعيل إجراءات النشر والإعلام لتعميم الأنشطة التي تقدمها الجامعة في خدمة المجتمع.
- الحاجة الى تفعيل البحث العلمي المشترك بين التخصصات المختلفة في الجامعة
- الحاجة الى تفعيل نظام للإرشاد الأكاديمي في غالبية الكليات.
- الحاجة الى تفعيل نظم تقييم البرامج الدراسية من وجهة نظر كل من الطلبة والأطراف المجتمعية.
- التركيز على المراجع العلمية المقررة في تدريس المواد على حساب الإنفتاح على موارد التعلم المختلفة، ومصادر التعلم الالكتروني.
- الحاجة الى التنوع في الاختبارات بما يتلائم وقدرات الطلبة على الاستنتاج والتحليل والابداع والإبتكار.
- ضعف الشراكة بين مؤسسات المجتمع المحلي والجامعة على مستوى البحث العلمي
- محدودية القدرات التسويقية والترجيحية في جذب الطلبة الوافدين.
- الحاجة الى رفع مستوى التأهيل العملي والتدريب الإداري للموظفين في الجامعة.
- الحاجة الى تطوير خطط الحفاظ على البيئة في الجامعة
- محدودية أنظمة المراقبة والمتابعة المرئية الالكترونية في الجامعة
- ضعف أداء دوائر الخدمات في متابعة العيوب والنواقص في المباني والمرافق داخل الجامعة

3.5 الفرص المتاحة (Opportunities)

- في ظل المتغيرات الراهنة محلياً وإقليمياً وعالمياً أوضحت نتائج التحليل البيئي أن جامعة الزيتونة أمامها العديد من الفرص المتاحة التي يمكن الاستفادة منها في تدعيم "المركز التنافسي" للجامعة وتحقيق غاياتها وأهدافها الاستراتيجية.
- زيادة الاهتمام المحلي والإقليمي والعالمي بأهمية ضمان الجودة والتحسين المستمر في منظومة العملية التعليمية.
 - الزيادة في الطلب الاجتماعي على التعليم العالي.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فعاليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

- النمو المتزايد في أعداد الطلبة الوافدين القادمين للجامعة من الدول العربية نتيجة لتداعيات ظروف عالمية معاصرة.
- استحداث كليات وتخصصات جديدة تواكب حاجات المجتمع المحلي والإقليمي لخبرات متخصصة.
- زيادة التخصصات التي تستقبل طلبة الدراسات العليا في الجامعة.
- التوسع في إقامة مراكز بحثية واستشارية داخل الجامعة.
- التوسع في إقامة العلاقات مع مؤسسات المجتمع المحلي
- التوسع في إقامة المؤتمرات العلمية المتخصصة في الجامعة
- عقد إتفاقيات تعاون مع الجامعات المحلية والإقليمية والعالمية.

4.5 المخاطر : (Threats)

لتحقيق النجاح في تطوير وتنفيذ الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة في الجامعة يجب تحديد المخاطر والعقبات المرتبطة بعملية تصميم وتطوير وتنفيذ الخطة وتقييمها ، لاتخاذ الخطوات اللازمة للتعامل مع تلك المخاطر والعقبات وتوفير الدعم ومقومات النجاح للخطة ، ويمكن توضيح تلك المخاطر والعقبات فيما يلي :

- عدم ثبات سياسات أسس قبول الطلبة في الجامعات الأردنية.
- غياب المراكز المتخصصة في دراسة احتياجات السوق، وربطها مع خريجي التخصصات الجامعية.
- التدهور المستمر في مستويات الطلبة القادمين من مرحلة التعليم الثانوي.
- جذب الجامعات العربية المحيطة لأعضاء هيئة التدريس من الجامعة.
- عدم التوازن بين أعداد الخريجين في التخصصات المختلفة والاحتياجات الفعلية لسوق العمل.
- ضعف العلاقة مع مؤسسات الأعمال، وانعكاس ذلك على عمليات تدعيم التعليم والبحث العلمي.
- زيادة معدلات البطالة مما يؤثر سلبياً على دافعية الطالب نحو التفوق والتميز.

6. مجالات الخطة الاستراتيجية للجامعة

في ضوء نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والبيئة الخارجية لجامعة الزيتونة الأردنية، وبعد تحديد نقاط القوة والضعف، وكذلك الفرص والمخاطر توصلت لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية إلى تحديد الاحتياجات والخطوات التي يجب تحقيقها لسد الفجوة بين الوضع الراهن للجامعة والأهداف الاستراتيجية المستهدفة في المجالات التالية:

1.6 استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

- الحاجة إلى إجراء دراسة معمقة حول التخصصات المطروحة حالياً في الجامعة، ومدى مواكبتها لاحتياجات أسواق العمل على المستويين المحلي والإقليمي.
- الحاجة إلى إجراء مسح ميدانية لتحديد احتياجات أسواق العمل الحالية والمستقبلية لتخصصات أكاديمية وبرامج غير متوافرة في الجامعة.
- الحاجة إلى استحداث تخصصات جديدة تفرضها حاجة المجتمع والتطورات العلمية والتقنية، لتكون الجامعة جامعة شمولية.
- الحاجة إلى إلزام الكليات لإجراء الدراسات والمسوح الميدانية لاستحداث تخصصات وبرامج أكاديمية جديدة لتلبية حاجات المجتمع الحالية والمستقبلية.

2.6 البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم

- الحاجة إلى تحديد مفهوم التميز في التعليم العالي، ونشره كثقافة سائدة في الأوساط الأكاديمية داخل الجامعة لما في ذلك من انعكاس إيجابي على روح المنافسة والتطوير للمناهج الدراسية.
- الحاجة إلى إيجاد مجموعة من الإجراءات الموثقة للحفاظ على التطوير المستمر لموصفات البرامج الأكاديمية وعناصرها ومخرجاتها التعليمية المستهدفة (ILO).
- الحاجة إلى إجراء دراسة معمقة حول احتياجات سوق العمل الحالية والمستقبلية للموصفات التي يجب توافرها في الخريجين والمهارات والكفاءات ذات العلاقة بالتخصص.
- الحاجة إلى التقييم الذاتي الدوري لتحديد مدى مطابقة الخطط الدراسية المعتمدة لمتطلبات التطوير لهذه الخطط بما ينسجم مع التطورات العلمية والتقنية وحاجات المجتمع المحلي والإقليمي.
- الحاجة إلى إيجاد آليات للمراجعة الدورية لمصادر التعليم والتعلم المعتمدة لموضوعات الخطط الدراسية، لتأمين المواكبة المستمرة للتحديث المستمر لهذ المصادر والمراجع المستخدمة، من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة.
- الحاجة إلى تطبيق أساليب ضمان الجودة وأدواتها ، واستخدام عمليات التقييم والتطوير المستمر للخطط الدراسية المعتمدة في التخصصات المطروحة في الجامعة.

3.6 عمليات التعليم والتعلم وأدواتها

- الحاجة إلى تطوير استراتيجيات لعمليات التعليم والتعلم، وتطوير أدوات التقييم المستمر وإيجاد الآليات لضمان تدفق التغذية الراجعة بهذا الخصوص.
- الحاجة إلى تطوير أساليب التعلم الذاتي لدى الطلبة من خلال العودة إلى المراجع العلمية وإعداد البحوث والتقارير الدورية وتنفيذ الوظائف البيئية.
- الحاجة إلى تحويل 30% من الوسائل التعليمية إلى التعليم الإلكتروني، والاستفادة من التجهيزات والبرمجيات الرقمية المتوافرة في الجامعة.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

- الحاجة إلى تطوير عناصر الامتحانات الالكترونية، من أسئلة الخيارات المتعددة، إلى تنوع أساليب الأسئلة وأنواعها لتشمل التعبير عن الرأي والكتابة التحريرية والتعامل مع الرسوم والمخططات.
- الحاجة إلى تطوير العلاقة التفاعلية بين المدرس والطالب أثناء المحاضرات من خلال التحول في أساليب التدريس وأدواته.
- الحاجة إلى تعزيز دور الساعات المكتبية لعضو الهيئة التدريسية في تحسين العملية التعليمية ومستوى استفادة الطلبة منها.
- الحاجة إلى إيجاد آليات وإجراءات للاستفادة من الإمكانيات والتجهيزات المتوفرة في المختبرات والمشاغل لتطوير مهارات الطلبة وخبراتهم العملية في مجال التخصص.
- الحاجة إلى وضع تعليمات إرشادية وتعميمها حول الممارسات الجيدة في التعليم والتعلم، خاصة تلك الأساليب التي تركز على الطالب باعتباره محوراً للعملية التعليمية والتعلمية.

4.6 البحث العلمي والدراسات العليا

- الحاجة إلى إعداد خطة بحثية للجامعة، تربط مسار التوجه البحثي مع حاجات المجتمع المحلي والإقليمي وتواكب التطورات العلمية والتقنية العالمية.
- الحاجة إلى تحديث خطط البحث العلمي والمشاريع البحثية في الكليات والأقسام الأكاديمية، وربطها بالخطة البحثية للجامعة.
- الحاجة إلى تشجيع البحث العلمي والمشاريع البحثية المشتركة بين الأقسام والكليات في الجامعة بما يخدم التوجه نحو بحث يخدم التنمية المستدامة.
- الحاجة إلى تطوير وتوسعة دور عمادة البحث العلمي والدراسات العليا في الجامعة، من خلال خطة عمل سنوية، ومتابعة إنجازها.
- الحاجة إلى استحداث دراسات عليا في التخصصات المطروحة في الجامعة على مستوى درجة البكالوريوس، بالاستفادة من المؤهلات والإمكانات المتوفرة.

5.6 تطوير أعضاء الهيئة التدريسية

- الحاجة إلى إيجاد إجراءات تربط موضوعات التخصص في الخطط الدراسية المطروحة مع التخصصات والخبرات التي يجب توافرها في عضو الهيئة التدريسية لهذه الموضوعات.
- الحاجة إلى تطوير خطط الإيفاد والابتعاث في الجامعة، لتأمين المؤهلات والخبرات القادرة على تحقيق عناصر الخطط الدراسية المطروحة، بما ينسجم مع التطورات ويواكبها.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

- الحاجة إلى إجراءات لتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف في خبرات أعضاء الهيئة التدريسية، بهدف وضع الخطط التدريسية لأعضاء الهيئة التدريسية وتنفيذها.
- الحاجة إلى وضع خطة لاستقطاب الكفاءات والخبرات التدريسية، حسب الحاجة، وخاصة فيما يخص التخصصات المستحدثة، أو الدراسات العليا.
- الحاجة إلى زيادة مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في المشاريع البحثية التي تهم المجتمع المحلي والإقليمي، والمشاركة في المؤتمرات الدولية.

6.6 تطوير الحاكمية والإدارات

- الحاجة إلى تطوير الهيكل التنظيمي للجامعة والوصف الوظيفي للعاملين فيها، وربط الهياكل التنظيمية للكليات والأقسام الأكاديمية بالهيكل التنظيمي للجامعة.
- الحاجة إلى تطوير عمل المجالس (العمداء، الكليات، الأقسام) وصلاحياتها ومسؤولياتها بما يتلاءم مع التطوير والتوسع في الجامعة.
- الحاجة إلى تعزيز دور مكتب الاعتماد وضمان الجودة، وتفعيل دور اللجان التنفيذية التابعة له على الصعيدين الأكاديمي والإداري.
- الحاجة إلى تنمية المهارات الإدارية لبعض القيادات الأكاديمية، ودراسة الاحتياجات التدريبية لتنمية قدرات القيادة بما يتلاءم مع الحاجات الحالية والمستقبلية للجامعة.
- الحاجة إلى حزمة من الإجراءات والتعليمات تضمن آليات محددة للمساءلة والمتابعة تربط بين قرارات الحاكمية والإدارات المنفذة لهذه القرارات.
- الحاجة إلى إشراك الطلبة في مجموعات العمل واللجان المعنية بتنفيذ الخطة الاستراتيجية في الكليات والأقسام الأكاديمية والدوائر الإدارية.
- الحاجة إلى إعداد نظام لرفع التقارير الدورية لمجلس العمداء وتطبيقه يبين مدى التقدم في تطبيق الخطة الاستراتيجية في الكليات والدوائر الإدارية والمراكز المساندة.

7.6 تنمية الموارد البشرية في المجال الإداري

- الحاجة إلى تطوير الوصف الوظيفي للعاملين في المجال الإداري في الدوائر الإدارية والمراكز المساندة، والكليات، بهدف تحديد المهام والمسؤوليات بدقة.
- الحاجة إلى إجراء دراسة لتحديد الاحتياجات التدريبية والتأهيلية اعتماداً على الوصف الوظيفي للطواقم الإدارية في الجامعة.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

- الحاجة إلى إعداد مجموعة من الإجراءات والنماذج وتعليمات العمل التي توافر الأدوات الإدارية في التخطيط والتنفيذ والمتابعة.
- الحاجة إلى اعتماد مبدأ " الإدارة بالعمليات " في تنفيذ المهام الموكلة للدوائر الإدارية والطواقم العاملة فيها، مما يسمح بمتابعتها وتقييم فاعليتها.
- الحاجة إلى بناء نظام إداري يوفر العدالة والنزاهة وحسن الاختيار حسب الكفاءة عند تعيين الطواقم الإدارية، وكذلك عند تقييمها في أثناء العمل.
- الحاجة إلى مجموعة إجراءات وتعليمات لتحديد مهام ومسؤوليات مشرفي المختبرات والمشغل وآليات متابعة وصيانة المختبرات والمشغل التدريبية.

8.6 الخدمات الطلابية

- الحاجة إلى تنمية الحس الوطني لدى طلبة الجامعة، وتعزيز الروح المعنوية لديهم كونهم عناصر مهمة في التنمية المستدامة والتطور المجتمعي في الأردن.
- الحاجة إلى تنمية مهارات الطلبة وقدراتهم وإعدادهم لسوق العمل، وخاصة في مجال اللغات الأجنبية ومهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات، للارتقاء بجودة الخريجين وتعزيز قدراتهم التنافسية.
- الحاجة إلى وضع خطة عمل لوحدة الوافدين التي تهتم بالطلبة الوافدين، ضمن الوحدات التابعة لعمادة شؤون الطلبة، بهدف جذب الطلبة وتقديم الخدمات الأكاديمية والاجتماعية لهم.
- الحاجة إلى إعداد مجموعة إجراءات لتحليل البيانات المتوافرة في قاعدة بيانات الطلبة داخل نظام القبول والتسجيل في الجامعة ودراساتها ، بهدف تكوين صورة تفصيلية وشاملة عن الملف الطلابي في الجامعة.
- الحاجة إلى بناء نظام إلكتروني لتسجيل المواد الدراسية للطلبة وتفعيله ، بحيث يضمن سهولة التعامل معه، وقانونية الإجراءات فيه.
- الحاجة إلى تطوير مهام عمادة شؤون الطلبة ومسؤولياتها بخصوص تفعيل دور الطلبة ومشاركتهم في فعاليات ونشاطات الجامعة.
- الحاجة إلى زيادة عدد الطلبة المشاركين في الفعاليات الرياضية والفنية والاجتماعية داخل الحرم الجامعي وخارجه.
- الحاجة إلى تطوير دور مجلس الطلبة وتطوير أدائه للمشاركة الفعالة في اللجان والمجالس والنشاطات داخل الجامعة.
- الحاجة إلى تطوير العلاقة بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية في الأقسام الأكاديمية من خلال إنشاء المجموعات الطلابية في كل قسم وتفعيل دورها الوطني.

9.6 مكافحة العنف الجامعي

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

- الحاجة إلى استحداث مركز مراقبة بصرية، مزود بكاميرات ذات جودة عالية وقابلة للتحريك تكون موزعة في أنحاء الحرم الجامعي، بهدف رصد أي مخالفة أو إساءة لممتلكات الجامعة أو المتواجدين فيها من عاملين وطلبة وزوار، وضمان سلامتهم.
- الحاجة إلى تأهيل أعضاء دائرة الأمن وتدريبهم، وتأمين احتياجاتهم من وسائل الاتصال والمتابعة، لتمكينهم من أداء واجبهم في حفظ النظام ومتابعة التقيد بالتعليمات الخاصة بذلك.
- الحاجة إلى تطوير النظام التأديبي الخاص بالمخالفين والمسيئين، من خلال إضافة جملة من التعليمات والعقوبات والإجراءات الرادعة، بهدف تعزيز أمن الطلبة والعاملين وسلامتهم.
- الحاجة إلى رفع مستوى الوعي الوطني وبناء روح المسؤولية لدى الطلبة، وتوجيههم إيجابياً للمشاركة في الفعاليات الوطنية والثقافية والاجتماعية.
- الحاجة إلى إيجاد إجراءات وآليات توسعة دائرة اشراك الطلبة في النشاطات الأكاديمية والعلمية واللامنهجية التي تنفذها وتشرف عليها الجامعة.

10.6 البنى التحتية والمرافق العامة والخدمات

- الحاجة إلى وجود تخطيط استراتيجي للتوسعة، واستحداث المباني والمرافق في الجامعة، بما ينسجم ويتوافق مع الخطة الاستراتيجية للجامعة، خاصة، فيما يتعلق باستحداث الكليات الأكاديمية والتخصصات.
- الحاجة إلى تطوير مجموعة من التعليمات والإجراءات للحفاظ على البيئة ونظافة المباني والمرافق والمساحات في الجامعة، بما يضمن بيئة تعليمية آمنة ونظيفة.
- الحاجة إلى إعادة هيكلة دائرة الهندسة والصيانة والخدمات، بما يخدم ضمان تطوير أساليب الصيانة وتأمين الخدمات لتأمين بيئة تعليمية صحية ومناسبة.
- الحاجة إلى توفير بيئة ملائمة للتعاون والتنسيق بين الكليات والدوائر الخدمية بما يحقق الاستخدام الأمثل والفعال للمرافق والأبنية والقاعات والمختبرات والمشاغل في الجامعة.
- الحاجة إلى مجموعة من الإجراءات وآليات المتابعة لمرافق خدمات تأمين الطعام والشراب للطلبة وأسرهم الجامعة، بما يضمن واقعية الأسعار وتحسين الخدمة.
- الحاجة إلى تحديث مقسم الجامعة وتطوير منظومة الاتصالات الهاتفية، ووضع مجموعة من التعليمات الخاصة باستخدام منظومة الاتصالات الداخلية والخارجية قيد التنفيذ.
- الحاجة إلى تحديث نظام الصوتيات والعروض الصورية الرقمية في المسرح وقاعات الاجتماعات في الجامعة ومرافقها وكلياتها، بهدف تحسين الأداء في الندوات والمؤتمرات واللقاءات والاجتماعات والاحتفالات.

11.6 خدمة المجتمع والتفاعل معه

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

- الحاجة إلى وضع خطة لزيادة مشاركة المؤسسات المجتمعية في تدريب الطلبة والخريجين وتأهيلهم لإعدادهم لسوق العمل.
- الحاجة إلى وضع خطة سنوية لمركز الاستشارات والدراسات وخدمة المجتمع، لتحقيق الغايات والأهداف التي أنشئ المركز من أجلها.
- الحاجة إلى توقيع اتفاقيات تعاون مع مؤسسات المجتمع المدني بغرض وضع برامج لزيادة فرص تشغيل الخريجين.
- الحاجة إلى تنشيط دور نادي الخريجين في الجامعة، وتوسعة مهامه لتشمل المتابعة الحثيثة للخريجين والجهات الموظفة لهم، بالتعاون مع الكليات والأقسام الأكاديمية في الجامعة.
- الحاجة إلى استحداث يوم " خريجي جامعة الزيتونة" كلقاء سنوي بين طلبة الجامعة وخريجها السابقين وبمشاركة أعضاء الهيئة التدريسية والجهات الموظفة للخريجين.
- الحاجة إلى وضع إجراءات لمتابعة التطور المهني لدى الخريجين، والحصول على التغذية الراجعة من خلال التواصل مع الخريجين والجهات الموظفة لهم.
- الحاجة إلى وضع خطة سنوية أو فصلية للنشاطات والفعاليات التي تنظمها الجامعة مع جهات ومؤسسات المجتمع المحلي، داخل الجامعة وخارجها.
- الحاجة إلى وضع خطة لربط النشاط البحثي والمشاريع العلمية باحتياجات المجتمع الحالية والمستقبلية، وتحفيز المختصين والخبراء من الجهات والمؤسسات في المجتمع بالمشاركة في تنفيذ هذه الخطة.

12.6 البيئة والسلامة العامة

- الحاجة إلى التحول الكلي للتراسل الإلكتروني داخليا، وبناء نظام إلكتروني لحفظ الملفات والسجلات، مما يؤدي إلى توفير ما يزيد عن 80% من الاستهلاك الورقي ومن الأحبار و من استهلاك آلات التصوير والطابعات.
- الحاجة إلى إيجاد طريقة لفرز النفايات التي يمكن تدويرها وإعادة تصنيعها مثل المخلفات البلاستيكية والزجاجية والمعدنية والورقية.
- الحاجة إلى إيجاد طريقة سليمة بيئياً للتخلص من المخلفات الإلكترونية الناتجة عن أجهزة الحاسوب وآلات التصوير والطابعات والمساحات الضوئية غير الصالحة للاستخدام، أو التي انتهى عمرها الافتراضي في الخدمة.
- الحاجة إلى إيجاد طريقة سليمة بيئياً للتخلص من المخلفات والنفايات الطبية والكيميائية والصيدلانية الناتجة عن المركز الصحي والمختبرات والمشاغل الطبية في الجامعة.
- الحاجة إلى تطوير وتفعيل حزمة التعليمات الخاصة بالحفاظ على البيئة ونظافتها، والعمل على متابعة تنفيذها من العاملين والطلبة في الجامعة.

13.6 ضمان الجودة

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

- الحاجة إلى تحديث الهيكل التنظيمي لمكتب الاعتماد وضمان الجودة، واللوائح المالية والإدارية المعتمدة لكافة وحدات ضمان الجودة في الجامعة.
- الحاجة إلى توضيح العلاقة بين وحدات ضمان الجودة ومجالس الحاكمية والإدارات في الجامعة، وتحديد المسؤوليات والصلاحيات لهذه الوحدات.
- الحاجة إلى خطة تفصيلية لتحقيق ضمان الجودة الشاملة للجامعة بهدف الحصول على شهادة ضمان الجودة، وتحقيق ديمومتها.
- الحاجة إلى ربط الخطط السنوية للكليات والأقسام الأكاديمية بالخطة الاستراتيجية للجامعة، لتحقيق التوافق المطلوب.
- الحاجة إلى تكثيف الزيارات واللقاءات مع مكونات الجامعة بهدف نشر ثقافة الجودة وتحويلها إلى ثقافة سائدة في الأوساط الجامعية.
- الحاجة إلى تطوير أداء مكتب الاعتماد وضمان الجودة واللجان التابعة له، بهدف تطوير العمل والتحسين المستمر للأداء في الجامعة.
- الحاجة إلى القيام بدراسة تقييم ذاتي للأداء سنويا، بهدف تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف لضمان الجودة والتطوير المستمر.
- الحاجة إلى وضع وتطبيق نظام لمتابعة التقدم في تنفيذ الخطة الاستراتيجية للجامعة والكليات والأقسام والدوائر الإدارية فيها وتقييم فعاليتها.
- الحاجة إلى وضع مؤشرات أداء تقييم التأثيرات الناتجة عن تطبيق إجراءات ومشاريع الخطة الاستراتيجية على الجامعة والمجتمع المحلي.

7. مكونات الخطة الاستراتيجية للجامعة

تتضمن الخطة الاستراتيجية الأولى لجامعة الزيتونة الأردنية اثني عشر مجالاً حيويًا؛ تشمل على مائة مؤشر يجب تحقيقها لتحسين الأداء وضمان التطوير المستمر، وقد تم إعداد خطة زمنية لتحقيق هذه المؤشرات، وحددت المسؤوليات عن كل مؤشر من هذه المؤشرات. كما تتضمن الخطة الزمنية للتنفيذ الاحتياجات المطلوبة توافرها لتحقيق هذه المؤشرات، التي تم حصرها في الإجراءات والمشاريع التي يجب تنفيذها.

1.7 الإجراءات والمشاريع

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

لتحقيق مؤشرات الخطة الاستراتيجية تم تحديد الاحتياجات اللازمة للتنفيذ في بندين هما: إجراءات ومشاريع، فالإجراءات تشمل إعادة صياغة وثائق أو إعداد آليات لتحقيق معايير ضمان الجودة لمهام وعمليات أصلاً مستخدمة في الجامعة، أو تستحدث لتحقيق معايير ضمان الجودة في الأداء، وهذا بدوره يمكن تحقيقه بأقل تكلفة مالية، ويتم تنفيذه داخلياً دون الحاجة إلى مساعدة أي طرف خارجي، ولكن بحاجة إلى تضافر الجهود والعمل الجماعي من أجل تطبيق الإجراءات بصيغتها الجديدة أو الإجراءات المستحدثة.

أما المؤشرات التي تكون احتياجاتها تنفيذ مشاريع، يعني تكلفة مالية إضافية وتدخل طرف خارجي لتنفيذ المشروع، وهذه المؤشرات تحتاج إلى دعم مالي ومتابعة لضمان تطابقها مع ما خطط له أصلاً. وعادة تحتاج المشاريع إلى تخطيط دقيق تدرس فيه الاحتياجات الحالية والمستقبلية للجامعة. وحسب الاقتراحات التي قدمتها لجنة إعداد الخطة، هناك 82% من المؤشرات التي يجب تحقيقها تعتمد بالدرجة الأولى على استحداث الإجراءات وتطبيقها، بينما 28% من المؤشرات تحتاج إلى تنفيذ مشاريع.

2.7 الخطة الزمنية للتنفيذ

وضعت الخطة الزمنية بالاعتماد على مبدأ خريطة جانت، حيث قسمت إلى بنود حسب المجالات المطلوب تطويرها، ومقابل كل بند الفترة اللازمة لتحقيقه، والاحتياجات المطلوب توافرها، والمسؤول عن تنفيذها، على النحو التالي:

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المجال		فترة التنفيذ												المسؤولية الأساسية	
رقم	عنوان البند	2011/2012			2012/2013			2014/2015			2015/2016			مكتب ضمان الجودة	مركز الاستشارات والدراسات
1.1	دراسة حاجات السوق المحلي والإقليمي ومتطلبات التنمية المستدامة لتخصصات جديدة.	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		
2.1	تحديد الفرص ونقاط القوة التي تمكن الجامعة من التوسع في برامج أكاديمية جديدة استنادا إلى متطلبات السوق.	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		
3.1	وضع الخطط الدراسية اللازمه للتخصصات المطلوبه وبما يتوافق مع معايير الاعتماد، ويتواءم مع المستجدات العلميه العالميه.	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		
4.1	توفير البنية التحتية والمرافق والتجهيزات العلميه والمختبرات التعليمية ومصادر التعلم المطلوبه.	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		
5.1	تأمين الكليات والأقسام الأكاديمية المستحدثة بالطاقم الاداري والفني وفق اسس الاعتماد ومعايير.	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المسؤولية الأساسية		احتياجات		فترة التنفيذ		المجال															
مكتب ضمان الجودة	مركز الدراسات والبحوث	مركز الحاسوب	الدوائر الإدارية	دائرة القبول والتسجيل	المكتبة	عميد شؤون الطلبة	عميد البحث العلمي	رؤساء الأقسام	عمداء الكليات	مكتب الرئاسة	إجراءات	مشاريع	موارد مالية	2016/2015	2015/2014	2014/2013	2013/2012	2012/2011	السنة الدراسية	<p>أولاً - مجال استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية (الهدف: تطوير الجامعة باتجاه مفهوم الجامعة الشاملة، من خلال استحداث كليات وتخصصات تلبي حاجات المجتمع الحالية والمستقبلية)</p>	
																				6.1	تزويد الكليات بأعضاء هيئه تدريسيه أكفاء من خلال وضع خطط استقطاب وابتعاث
																				7.1	عقد اتفاقيات شراكة وتعاون مع الجهات ذات العلاقة لتوفير البيئة التطبيقية والتدريبية للطلبة
																				8.1	رسم سياسات تسويقية ودعائية للتخصصات المستحدثة بهدف استقطاب الدارسين إلى هذه التخصصات.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المجال		فترة التنفيذ										المسؤولية الأساسية									
رقم	عنوان البند	2012/2011	2013/2012	2014/2013	2015/2014	2016/2015	موارد مالية	مشاريع	إجراءات	مكتب الرئاسة	عمداء الكليات	رؤساء الأقسام	عميد البحث العلمي	عميد شؤون الطلبة	المكتبة	دائرة القبول والتسجيل	الدوائر الإدارية	مركز الحاسوب	مركز الاستشارات والدراسات	مكتب ضمان الجودة	
ثانياً - مجال البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم	(الهدف: تحسين جودة الخريجين وتعزيز الانتماء الوطني لديهم من خلال مواكبة التطور المستمر في قطاع التعليم بما يتناسب وحاجات السوق الأردني والإقليمي وتطوير البرامج الدراسية بما يواكب التطورات العلمية والتكنولوجية على المستوى العالمي).	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3								
1.2	الدراسة الدورية للاحتياجات من القوى البشرية ومواءمتها مع الخطط الموجودة حالياً في الجامعة لمواكبة التطور وتلبية احتياجات السوق .																				
2.2	طرح برامج تلبي احتياجات السوق الأردني والإقليمي لتنافس ما يطرح في المؤسسات التعليمية الرائدة في المنطقة والعالم.																				
3.2	تطوير البرامج الحالية لضبط مخرجات العملية التعليمية لكل برنامج بحيث يتم تحديد مجموعة المعارف والمهارات المكتسبة قبل التخرج.																				
4.2	تطوير المناهج بشكل مستمر يواكب مستجدات التكنولوجيا ودمجها في العملية التعليمية بما يركز على المهارات العملية والأكاديمية.																				
5.2	التركيز في الخطط الدراسية على تنمية مهارات التحليل والتركيب وقدرة التفكير الناقد والابداعي واستخدام الأساليب العلمية في حل																				

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المجال		فترة التنفيذ		احتياجات		المسؤولية الأساسية	
ثانياً - مجال البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم							
(الهدف: تحسين جودة الخريجين وتعزيز الانتماء الوطني لديهم من خلال مواكبة التطور المستمر في قطاع التعليم بما يتناسب وحاجات السوق الأردني والإقليمي وتطوير البرامج الدراسية بما يواكب التطورات العلمية والتكنولوجية على المستوى العالمي).							
المشكلات.							
6.2 تعزيز مفهوم القاعدة المعرفية الشاملة، حيث تعطى الأهمية الكافية للمعارف العلمية التي تقع خارج البؤرة الأساسية للتخصص من أجل بناء شخصية الخريج بشكل علمي متكامل.		2016/2015		2015/2014		2014/2013	
7.2 إجراء مراجعة دورية للبرامج والخطط الدراسية يتم من خلالها معالجة نقاط الضعف ومواطن الخلل بشكل يضمن التطوير المستمر لتلك الخطط بما يواكب التطورات على الساحة المحلية والعالمية.		2013/2012		2012/2011			
8.2 تطوير نظام تقييم ذاتي لمخرجات التعليم، من خلال استطلاع الرأي المستمر للخريجين وللجهات الموظفة لهم.							
9.2 السعي إلى تطبيق معايير الجودة المحلية و معايير الاعتماد الدوليّة على البرامج الأكاديمية في الجامعة.							

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المسؤولية الأساسية		احتياجات	فترة التنفيذ					المجال												
مكتب ضمان الجودة	مركز الاستشارات والدراسات	مركز الحاسوب	الدوائر الإدارية	دائرة القبول والتسجيل	المكتبة	عميد شؤون الطلبة	عميد البحث العلمي	رؤساء الأقسام	عمداء الكليات	مكتب الرئاسة	إجراءات	مشاريع	موارد مالية	2016/2015	2015/2014	2014/2013	2013/2012	2012/2011	السنة الدراسية	ثانياً - مجال البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم (الهدف: تحسين جودة الخريجين وتعزيز الانتماء الوطني لديهم من خلال مواكبة التطور المستمر في قطاع التعليم بما يتناسب وحاجات السوق الأردني والإقليمي وتطوير البرامج الدراسية بما يواكب التطورات العلمية والتكنولوجية على المستوى العالمي).
																				10.2 إيجاد حزمة من الإجراءات تلزم الأقسام الأكاديمية بتقديم تقارير سنوية حول تطوير وتحديث خططها وبرامجها الدراسية.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحكومية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المجال		فترة التنفيذ												احتياجات		المسؤولية الأساسية	
رقم	عنوان البند	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2025/2026	2026/2027
3	تطبيق نظام الحزم التعليميّة على الطلبة المستجدين بما يكفل التحاقهم بالمساقات التأسيسية في المرحلة الأولى من التحاقهم بالجامعة.																
2.3	تطوير استراتيجيات التعليم والتعلم، وتطوير أدوات التقييم المستمر وإيجاد الآليات لضمان تدفق التغذية الراجعة بهذا الخصوص.																
3.3	تطوير أساليب التعلم الذاتي لدى الطلبة من خلال العودة إلى المراجع العلمية وإعداد البحوث والتقارير الدورية وتنفيذ الوظائف البيئية.																
4.3	تحويل 30% من الوسائل التعليمية إلى التعليم الإلكتروني، والاستفادة من التجهيزات والبرمجيات الرقمية المتوفرة في الجامعة.																
5.3	تطوير عناصر الامتحانات الإلكترونية، لتشمل التعبير عن الرأي والكتابة التحريرية والتعامل مع الرسوم والمخططات.																

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحكومية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المسؤولية الأساسية	احتياجات	فترة التنفيذ					المجال
		2016/2015	2015/2014	2014/2013	2013/2012	2012/2011	
مكتب ضمان الجودة مركز الاستشارات والدراسات مركز الحاسوب الدوائر الإدارية دائرة القبول والتسجيل المكتبة عميد شؤون الطلبة عميد البحث العلمي رؤساء الأقسام عمداء الكليات مكتب الرئاسة إجراءات مشاريع موارد مالية							<p>ثالثاً - مجال عمليات التعليم والتعلم وأدواتها</p> <p>(الهدف: تطوير آليات التعليم وأدواته، وتفعيل مشاركة الطلبة في العملية التعليمية، والاعتماد على الذات في بناء قاعدة معرفية، وتأسيس مهارات عملية في التوليد والاستنباط والاستخدام للمهارات المكتسبة)</p>
							6.3 تطوير العلاقة التفاعلية بين المدرس والطالب في أثناء المحاضرات من خلال التحول في أساليب التدريس وأدواته.
							7.3 تعزيز دور الساعات المكتبية لعضو الهيئة التدريسية في تحسين العملية التعليمية ومستوى استفادة الطلبة منها.
							8.3 إعداد وتطبيق إجراءات للاستفادة من الإمكانيات والتجهيزات المتوافرة في المختبرات والمشاغل لتطوير مهارات الطلبة وخبراتهم العملية.
							9.3 وضع تعليمات إرشادية وتعميمها حول الممارسات الجيدة في التعليم والتعلم، خاصة تلك الأساليب التي تركز على الطالب.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المجال		فترة التنفيذ												احتياجات		المسؤولية الأساسية									
رقم	عنوان البند	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2025/2026	2026/2027	2027/2028	2028/2029	2029/2030					
<p>رابعاً - مجال البحث العلمي والدراسات العليا</p> <p>(الهدف: الارتقاء بالبحث العلمي، مع ربطه ببرامج الدراسات العليا من خلال تشييط مشاريع البحث والتطوير بين الطلبة والهيئة التدريسية مع المحافظة على النزاهة العلمية في اجراء البحوث في خدمة المجتمع المحلي والإقليمي)</p>																									
1.4	انشاء قاعدة بيانات توافر معلومات عن أوجه الدعم والتمويل، وخبرات الباحثين في المملكة، ومجالات البحث المطلوبة وتفعيل دور المكتبة الالكترونية لتبادل الابحاث بين الجامعة وكافة الجهات المعنية بالبحث العلمي.																								
2.4	إجراء تقييم ذاتي للنشاطات والقدرات البحثية بما فيها تحديد نقاط القوة والضعف ومجالات التطوير والمعوقات التي تواجه الكليات الأكاديمية والأقسام.																								
3.4	رصد موازنة خاصة من موازنة عمادة البحث العلمي لدعم بحوث أعضاء هيئة التدريس الجدد وتشجيعها لمساعدتهم على الانطلاق البحثي بفعالية عالية .																								

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المجال		فترة التنفيذ					احتياجات		المسؤولية الأساسية	
		2016/2015	2015/2014	2014/2013	2013/2012	2012/2011	السنة الدراسية	مكتب ضمان الجودة	مركز الاستشارات والدراسات	
رابعاً - مجال البحث العلمي والدراسات العليا										
(الهدف: الارتقاء بالبحث العلمي، مع ربطه ببرامج الدراسات العليا من خلال تشييط مشاريع البحث والتطوير بين الطلبة والهيئة التدريسية مع المحافظة على النزاهة العلمية في اجراء البحوث في خدمة المجتمع المحلي والإقليمي)										
4.4	تشجيع البحث العلمي المشترك بين مختلف تخصصات الهيئة التدريسية، وبين الهيئة التدريسية والقطاعين العام والخاص.									
5.4	استقطاب المتميزين من طلبة وخريجي الجامعة وتحفيزهم للمشاركة في البحث العلمي والمشاريع البحثية.									
6.4	تسويق نتائج البحوث والدراسات محليا وخارجيا، وخاصة تلك التي لها الطابع التطبيقي وقابلية التنفيذ .									
7.4	تهيئة برامج الدراسات العليا لتطوير القدرات البحثية للطلبة وتأهيلهم لسد حاجات المجتمع المحلي في مجالات التنمية المستدامة والشاملة									
8.4	توجيه مواضيع الأطروحات لتلبية احتياجات المجتمع وأغراض التنمية المستدامة والبحوث الميدانية التي تتناول قضايا المجتمع المحلي.									

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المسؤولية الأساسية		احتياجات		فترة التنفيذ					المجال										
مكتب ضمان الجودة	مركز الاستشارات والدراسات	مركز الحاسوب	الدوائر الإدارية	دائرة القبول والتسجيل	المكتبة	عميد شؤون الطلبة	عميد البحث العلمي	رؤساء الأقسام	عمداء الكليات	مكتب الرئاسة	إجراءات	مشاريع	موارد مالية	2016/2015	2015/2014	2014/2013	2013/2012	2012/2011	السنة الدراسية
<p>رابعاً - مجال البحث العلمي والدراسات العليا</p> <p>(الهدف: الارتقاء بالبحث العلمي، مع ربطه ببرامج الدراسات العليا من خلال تشييط مشاريع البحث والتطوير بين الطلبة والهيئة التدريسية مع المحافظة على النزاهة العلمية في اجراء البحوث في خدمة المجتمع المحلي والإقليمي)</p>																			
9.4 فتح برامج دراسات عليا جديدة خلال السنوات القادمة، بالاستناد الى حاجات المجتمع المحلي والمجتمع الإقليمي.																			
10.4 تنظيم اجراءات النشر والطباعة والتحرير للمجلات العلمية التي زادت في اضطراد في الاعوام السابقة.																			
11.4 إصدار التعليمات التي تلزم الأقسام الأكاديمية بالمراجعة الدورية لبرامج الدراسات العليا فيها.																			

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المجال		فترة التنفيذ												المسؤولية الأساسية				
رقم	عنوان البند	2012/2011			2013/2012			2014/2013			2015/2014			2016/2015			احتياجات	
فا		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	مكتب ضمان الجودة	مركز الأبحاث والدراسات
1.5	إستحداث نظام لتأهيل أعضاء هيئة التدريس في كافة التخصصات بما يتوافق مع التطورات الحديثة ووفق سياسة واضحة ومدروسة.																	
2.5	تشجيع أعضاء هيئة التدريس على استخدام تقنيات التعلم والتعليم الحديثة.																	
3.5	وضع خطة لتدريب العاملين في الجهاز الأكاديمي كافة على استخدام تقنيات التعليم الحديثة.																	
4.5	تشجيع أعضاء هيئة التدريس على المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والدولية.																	
5.5	تشجيع العمل الجماعي بين أعضاء الهيئة التدريسية في العمل البحثي.																	

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المجال	فترة التنفيذ	احتياجات	المسؤولية الأساسية														
			مكتب ضمان الجودة	مركز الأبحاث والدراسات	مركز الحاسوب	الدوائر الإدارية	دائرة القبول والتسجيل	المكتبة	عميد شؤون الطلبة	عميد البحث العلمي	رؤساء الأقسام	عمداء الكليات	مكتب الرئاسة	إجراءات	مشاريع	موارد مالية	
خامساً - مجال تطوير أعضاء الهيئة التدريسية (الهدف: تطوير وتأهيل الجهاز الأكاديمي، تقييم أداء الجهاز الأكاديمي، اجتذاب الكفاءات الأكاديمية اللازمة لتحقيق أهداف الجامعة الأكاديمية.)	2016/2015																
	2015/2014																
	2014/2013																
	2013/2012																
	2012/2011																
	السنة الدراسية																
6.5																	وضع واعتماد معايير أكاديمية ملائمة لاختيار أعضاء الهيئة التدريسية والالتزام بهذه المعايير وتحديثها بما يتلاءم مع المستجدات.
7.5																	وضع خطة قوى بشرية (MPP) للهيئة التدريسية تمتد إلى 5 سنوات تشمل تحديد الاحتياجات الفعلية من أعضاء هيئة التدريس.
8.5																	اعادة النظر في الحوافز والمزايا الوظيفية لغايات جذب الكفاءات المتميزة، وتحسين الأداء.
9.5																	تطوير نظام الابتعاث من خلال التركيز على نوعية المبعوثين والمزايا المقدمة لهم.
10.5																	تشجيع قنوات الاتصال وفتحها بين اعضاء هيئة التدريس وزملائهم من الجامعات الاردنية والاقليمية والعالمية.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحكومية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المسؤولية الأساسية		احتياجات		فترة التنفيذ		المجال	
مكتب ضمان الجودة	مركز الدراسات والبحوث	مركز الحاسوب	الدوائر الإدارية	دائرة القبول والتسجيل	المكتبة	عميد شؤون الطلبة	عميد البحث العلمي
						رؤساء الأقسام	عمداء الكليات
						مكتب الرئاسة	مكتب الرئاسة
						إجراءات	إجراءات
						مشاريع	مشاريع
						موارد مالية	موارد مالية
						2016/2015	2015/2014
						2014/2013	2013/2012
						2012/2011	السنة الدراسية
خامساً- مجال تطوير أعضاء الهيئة التدريسية							
(الهدف: تطوير وتأهيل الجهاز الأكاديمي، تقييم أداء الجهاز الأكاديمي، اجتذاب الكفاءات الأكاديمية اللازمة لتحقيق أهداف الجامعة الأكاديمية.)							
							11.5
							وضع نظام موضوعي متكامل لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس في كافة المجالات وبشكل دوري.
							12.5
							ضمان الحرية الأكاديمية لعضو هيئة التدريس بما يوفر له مناخاً يعزز الإبداع والتميز بالعمل.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المجال		فترة التنفيذ												المسؤولية الأساسية			
رقم	عنوان البند	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	مكتب ضمان الجودة	مركز الأبحاث والدراسات
1.6	مشاركة القيادات الادارية في وضع خطط الجامعة وتفعيل الدور الاداري في دعم مسيرة الجامعة الاكاديمية																
2.6	تفعيل قنوات الاتصال بين الجهازين الاداري والاكاديمي مما يحسن العمل الأكاديمي ويرتقي بالجامعة لمستويات أفضل.																
3.6	توظيف معايير التقييم النوعية بما يحقق تطورا في الأداء الوظيفي للإداريين والأكاديميين في المواقع الإدارية.																
4.6	المراجعة الدورية لوحدة الجامعة الادارية كافة وتحديد احتياجاتها من القوى البشرية.																
5.6	تطوير وتحديث الوصف الوظيفي لمهام الأقسام والوحدات الإدارية وإصدار التعليمات لوضع آلية لتقييم أداء هذه الأقسام والعاملين فيها.																

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحكومية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المسؤولية الأساسية	احتياجات	فترة التنفيذ					المجال
		2016/2015	2015/2014	2014/2013	2013/2012	2012/2011	
مكتب ضمان الجودة	إجراءات						<p>سادساً - مجال التطوير الإداري والحاكمية</p> <p>(الهدف: توجييه وتفعيل وتطوير دور الجهاز الاداري في دعم توجه الجامعة نحو تحقيق رؤيتها.)</p>
مركز الاستشارات والدراسات	مشاريع						
مركز الحاسوب	موارد مالية						
الدوائر الإدارية							
دائرة القبول والتسجيل							
المكتبة							
عميد شؤون الطلبة							
عميد البحث العلمي							
رؤساء الأقسام							
عمداء الكليات							
مكتب الرئاسة							
							6.6 إصدار تعليمات تكفل التقييم الدوري لأداء العمداء ونوابهم ومساعدتهم ورؤساء الأقسام من قبل أعضاء الهيئة التدريسية.
							8.6 إصدار التشريعات اللازمة لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية على أساس الكفاءة والأداء المتميز.
							9.6 تعديل التشريعات الخاصة بتشكيل المجالس الأكاديمية بما يكفل المشاركة الفاعلة للطلبة في مناقشة المسائل المتعلقة بهم.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المجال		فترة التنفيذ												احتياجات		المسؤولية الأساسية	
رقم	عنوان البند	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2025/2026	2026/2027
1.7	توظيف معايير واضحة وموضوعية ترتبط بالاداء والانجاز المتميز في شغل الوظائف الادارية.																
2.7	عقد برامج تدريبية وتطويرية لتأهيل العاملين في الجهاز الاداري لتشجيع الاداء المتميز وتوظيف التكنولوجيا الحديثة في أعمالهم.																
3.7	اشراك العاملين في الجهاز الاداري بدورات تدريبية محلية وخارجية.																
4.7	الاهتمام بحوسبة العمل الاداري والاستفادة من نظم المعلومات الادارية في تحسين مستواه.																
5.7	تطوير وتحديث معايير اختيار الهيئات الادارية																
6.7	وضع خطة قوى بشرية (MPP) للهيئة الادارية تشمل تحديد الاحتياجات الفعلية وكيفية الحصول عليها																

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المسؤولية الأساسية		احتياجات		فترة التنفيذ		المجال															
مكتب ضمان الجودة	مركز الدراسات والبحوث	مركز الحاسوب	الدوائر الإدارية	دائرة القبول والتسجيل	المكتبة	عميد شؤون الطلبة	عميد البحث العلمي	رؤساء الأقسام	عمداء الكليات	مكتب الرئاسة	إجراءات	مشاريع	موارد مالية	2016/2015	2015/2014	2014/2013	2013/2012	2012/2011	السنة الدراسية	سابعاً - مجال تنمية الموارد البشرية (الهدف: تطوير وتأهيل الجهاز الإداري ورفد الجهاز الإداري بالكفاءات الإدارية المتميزة.)	
																				7.7	إعادة النظر في الحوافز والمزايا الوظيفية لغايات جذب الكفاءات المتميزة.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحكومية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المجال		فترة التنفيذ												المسؤولية الأساسية								
رقم	عنوان البند	2016/2015	2015/2014	2014/2013	2013/2012	2012/2011	السنة الدراسية	مكتب ضمان الجودة	مركز الاستشارات والدراسات	مركز الحاسوب	الدوائر الإدارية	دائرة القبول والتسجيل	المكتبة	عميد شؤون الطلبة	عميد البحث العلمي	رؤساء الأقسام	عمداء الكليات	مكتب الرئاسة	إجراءات	مشاريع	موارد مالية	
ثامناً - مجال الخدمات الطلابية																						
(الهدف: تزويد الطالب بالحس الوطني وروح الانتماء والمهارات التطبيقية والعلوم المعرفية وصل شخصيته ليكون عضوا فاعلا ومنتجا في المجتمع.)																						
1.8	بناء وتفعيل نظام التسجيل الالكتروني للمواد الدراسية، وتسهيل إجراءات التسجيل والسحب والإضافة للمواد الدراسية.																					
2.8	دعم الطلبة المتميزين خلال دراستهم الاكاديمية عن طريق الدعم المالي بأشكاله المختلفة.																					
3.8	دعم الطلبة المبدعين في العديد من الانشطة اللامنهجية، وتحفيزهم على الإبداع																					
4.8	تطوير البرامج التوجيهية للطلاب المستجد لتعريفه بمرافق الجامعة وإمكاناتها المختلفة.																					
5.8	توفير البنية التحتية والتجهيزات اللازمة لتمكين الطالب من تطوير مهاراته العملية.																					

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المجال		فترة التنفيذ		احتياجات		المسؤولية الأساسية	
<p>ثامناً - مجال الخدمات الطلابية</p> <p>(الهدف: تزويد الطالب بالحس الوطني وروح الانتماء والمهارات التطبيقية والعلوم المعرفية وصل شخصيته ليكون عضوا فاعلا ومنتجا في المجتمع.)</p>		2016/2015	2015/2014	2014/2013	2013/2012	2012/2011	السنة الدراسية
6.8	تفعيل دور نادي الخريجين لمتابعة شؤونهم وللتأكد من مدى ملاءمة مخرجات التعليم لسوق العمل والتواصل معهم .						
7.8	تطوير البرامج والاتفاقيات الهادفة إلى خلق التواصل بين الطلبة وقطاعات سوق العمل و توجيههم إلى الاندماج في سوق العمل.						
8.8	السماح للطلبة بالتدريب في مراكز الجامعة، واحتساب الدورات التدريبية مقابل الساعات المعتمدة لمتطلبات الجامعة الاختيارية.						
9.8	تكليف الهيئة الاكاديمية بالعمل على رفع الحس الوطني عند الطلبة من خلال تخصيص جزء من وقت محاضره لهذا الغرض في بداية كل فصل دراسي.						
10.8	تعزيز روح المشاركة الفاعله بين العاملين والطلبه في المناسبات الوطنية.						

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المسؤولية الأساسية		احتياجات	فترة التنفيذ					المجال													
مكتب ضمان الجودة	مركز الاستشارات والدراسات	مركز الحاسوب	الدوائر الإدارية	دائرة القبول والتسجيل	المكتبة	عميد شؤون الطلبة	عميد البحث العلمي	رؤساء الأقسام	عمداء الكليات	مكتب الرئاسة	إجراءات	مشاريع	موارد مالية	2016/2015	2015/2014	2014/2013	2013/2012	2012/2011	السنة الدراسية	<p>ثامناً - مجال الخدمات الطلابية</p> <p>(الهدف: تزويد الطالب بالحس الوطني وروح الانتماء والمهارات التطبيقية والعلوم المعرفية وصل شخصيته ليكون عضوا فاعلا ومنتجا في المجتمع.)</p>	
																				11.8	وضع وتفعيل البرامج الهادفة إلى تحفيز الطلبة للمشاركة في البرامج التدريبية والنشاطات اللامنهجية.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المجال		فترة التنفيذ												المسؤولية الأساسية			
رقم	عنوان البند	2016/2015			2015/2014			2014/2013			2013/2012			2012/2011			السنة الدراسية
1.9	استحداث مركز مراقبة بصرية، مزود بكاميرات ذات جودة عالية وقابلة للحريك تكون موزعة في أنحاء الحرم الجامعي.																فأ
2.9	تأهيل أعضاء دائرة الأمن وتدريبهم ، وتأمين احتياجاتهم من وسائل الاتصال والمتابعة، لتمكينهم من أداء واجبهم.																
3.9	تطوير النظام التأديبي الخاص بالمخالفين والمسيئين، من خلال إضافة جملة من التعليمات والعقوبات والإجراءات الرادعة.																
4.9	رفع مستوى الوعي الوطني وبناء روح المسؤولية لدى الطلبة، وتوجيههم إيجابياً للمشاركة في الفعاليات الوطنية والثقافية والاجتماعية.																
5.9	بناء إجراءات وآليات توسعة دائرة اشراك الطلبة في النشاطات																

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحكومية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المسؤولية الأساسية		احتياجات		فترة التنفيذ					المجال											
مكتب ضمان الجودة	مركز الدراسات والبحوث	مركز الحاسوب	الدوائر الإدارية	دائرة القبول والتسجيل	المكتبة	عميد شؤون الطلبة	عميد البحث العلمي	رؤساء الأقسام	عمداء الكليات	مكتب الرئاسة	إجراءات	مشاريع	موارد مالية	2016/2015	2015/2014	2014/2013	2013/2012	2012/2011	السنة الدراسية	تاسعاً - مكافحة العنف الجامعي (الهدف: الوصول الى جامعة خالية من العنف الطلابي)
																				الأكاديمية والعلمية واللامنهجية التي تنفذها وتشرف عليها الجامعة.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المجال		فترة التنفيذ												المسؤولية الأساسية		
رقم	عنوان البند	2012/2011			2013/2012			2014/2013			2015/2014			2016/2015		
عاشراً - مجال البنى التحتية والمرافق العامة	(الهدف: من أجل بنية تحتية نوعية، توفر البيئة التعليمية والتعلمية الملائمة للمواصفات والمعايير المحلية والعالمية)	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
ف	السنة الدراسية	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
1.10	اعتماد التخطيط الاستراتيجي للتوسعة، واستحداث المباني والمرافق في الجامعة، خاصة، فيما يتعلق باستحداث الكليات والتخصصات.															
2.10	تطبيق الخطة الاستراتيجية للتوسعة واستحداث المباني، حسب الحاجات المستقبلية للجامعة.															
3.10	استمرار تشجيع الزراعة الجمالية، للحفاظ على بيئة خضراء في ساحات الجامعة واستراحاتها وطرقها الداخلية.															
4.10	تطوير مجموعة من التعليمات والإجراءات للحفاظ على البيئة ونظافة المباني والمرافق في الجامعة، بما يضمن بيئة تعليمية آمنة ونظيفة.															
5.10	إعادة هيكلية دائرة الهندسة والصيانة والخدمات، بما يخدم ضمان تطوير أساليب الصيانة وتأمين الخدمات لتأمين بيئة تعليمية مناسبة.															

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحكومية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المسؤولية الأساسية		احتياجات		فترة التنفيذ				المجال												
مركز ضمان الجودة	مركز الاستشارات والدراسات	مركز الحاسوب	الدوائر الإدارية	دائرة القبول والتسجيل	المكتبة	عميد شؤون الطلبة	عميد البحث العلمي	رؤساء الأقسام	عمداء الكليات	مكتب الرئاسة	إجراءات	مشاريع	موارد مالية	2016/2015	2015/2014	2014/2013	2013/2012	2012/2011	السنة الدراسية	
عاشراً - مجال البنى التحتية والمرافق العامة																				
(الهدف: من أجل بنية تحتية نوعية، توفر البيئة التعليمية والتعلمية الملائمة للمواصفات والمعايير المحلية والعالمية)																				
																			6.10	توفير بيئة ملائمة للتعاون بين الكليات والدوائر الخدمية بما يحقق الاستخدام الفعال للمرافق والقاعات والمختبرات والمشاغل.
																			7.10	استحداث الإجراءات وآليات المتابعة لمرافق خدمات الطعام والشراب للطلبة والعاملين، بما يضمن واقعية الأسعار وتحسين الخدمة.
																			8.10	تحديث مقسم الجامعة وتطوير منظومة الاتصالات الهاتفية، ووضع مجموعة من التعليمات لاستخدام منظومة الاتصالات قيد التنفيذ.
																			9.10	تحديث نظام الصوتيات والعروض الصورية الرقمية في المسرح وقاعات الاجتماعات في الجامعة ومراقبتها وكلياتها..

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المجال		فترة التنفيذ												المسؤولية الأساسية			
رقم	عنوان البند	2016/2015			2015/2014			2014/2013			2013/2012			2012/2011			السنة الدراسية
1.11	المراجع الدورية للخطط الدراسية وتضمينها بمساقات تهدف الى خدمة المجتمع وتنميته.	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	فا
2.11	وضع خطة وتطبيقها لزيادة مشاركة المؤسسات المجتمعية في تدريب الطلبة والخريجين وتأهيلهم لإعدادهم لسوق العمل.																
3.11	وضع خطة سنوية لمركز الاستشارات والدراسات وخدمة المجتمع، بحيث تحقق الغايات والأهداف التي أنشئ المركز من أجلها.																
4.11	توقيع اتفاقيات تعاون مع مؤسسات المجتمع المدني بغرض وضع برامج لزيادة فرص تشغيل الخريجين.																
5.11	تنشيط دور نادي الخريجين في الجامعة، وتوسعة مهامه لتشمل المتابعة الحثيثة للخريجين والجهات الموظفة لهم.																

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحكومية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المجال	فترة التنفيذ	احتياجات	المسؤولية الأساسية													
			مكتب ضمان الجودة	مركز الدراسات والبحوث	مركز الحاسوب	الدوائر الإدارية	دائرة القبول والتسجيل	المكتبة	عميد شؤون الطلبة	عميد البحث العلمي	رؤساء الأقسام	عمداء الكليات	مكتب الرئاسة	إجراءات	مشاريع	موارد مالية
الحادي عشر - مجال خدمة المجتمع والتفاعل معه	2016/2015															
	2015/2014															
	2014/2013															
	2013/2012															
	2012/2011															
6.11	استحداث يوم " خريجي جامعة الزيتونة" كلقاء سنوي بين طلبة الجامعة وخريجها والعاملين فيها والجهات الموظفة للخريجين.															
7.11	وضع إجراءات لمتابعة التطور المهني لدى الخريجين، والحصول على التغذية الراجعة من الجهات الموظفة لهم.															
8.11	وضع خطة سنوية أو فصلية للنشاطات والفعاليات التي تنظمها الجامعة مع جهات المجتمع المحلي، داخل الجامعة وخارجها.															
9.11	وضع خطة لربط النشاط البحثي والمشاريع العلمية باحتياجات المجتمع الحالية والمستقبلية.															

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحكومية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المجال		فترة التنفيذ		احتياجات		المسؤولية الأساسية	
رقم	عنوان البند	2012/2011	2013/2012	2014/2013	2015/2014	2016/2015	السنة الدراسية
1.12	بناء وتطبيق نظام إلكتروني لتبادل وحفظ الملفات والسجلات داخل الجامعة.	1	1	1	1	1	مكتب ضمان الجودة
2.12	تدريب وتأهيل العاملين في الجامعة على استخدام النظام الإلكتروني الخاص بالملفات والسجلات.	2	2	2	2	2	مركز الحاسوب
3.12	توفير حاويات مخصصة للنفايات القابلة للتدوير وإعادة التصنيع، ووضع علامات واضحة لهدف استخدامها.	3	3	3	3	3	مركز الاستشارات والدراسات
4.12	نشر الوعي ووضع الأسس والآليات لاستخدام حاويات النفايات المخصص للتدوير.	1	1	1	1	1	الدوائر الإدارية
5.12	وضع آليات وإجراءات للتخلص من المخلفات الإلكترونية، يراعى فيها الحفاظ على أمن البيئة وسلامتها.	3	3	3	3	3	دائرة القبول والتسجيل

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحكومية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المجال	فترة التنفيذ	احتياجات	المسؤولية الأساسية														
			مكتب ضمان الجودة	مركز الدراسات والبحوث	مركز الحاسوب	الدوائر الإدارية	دائرة القبول والتسجيل	المكتبة	عميد شؤون الطلبة	عميد البحث العلمي	رؤساء الأقسام	عمداء الكليات	مكتب الرئاسة	إجراءات	مشاريع	موارد مالية	
الثاني عشر - مجال البيئة والسلامة العامة (الهدف: من أجل محيط نظيف، وجامعة آمنة وخالية من العنف، وبيئة خضراء، وطلبة يتمتعون بالأمن والسلامة)	2012/2011																
	2013/2012																
	2014/2013																
	2015/2014																
	2016/2015																
6.12	نشر الوعي وإعداد حزمة من التعليمات والأنظمة للحفاظ على النظافة وسلامة البيئة.																
7.12	بناء مركز للمراقبة البصرية، مرتبط بمجموعة كميرات مراقبة ذات جودة عالية.																
12.12	تحديد مسؤوليات شركة النظافة المتعاقدة مع الجامعة، وإعداد نماذج لمتابعة أعمالها ومساءلتها.																

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحكومية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المجال		فترة التنفيذ												احتياجات		المسؤولية الأساسية	
رقم	عنوان البند	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2025/2026	2026/2027
1.13	بناء نظام لضمان وضبط الجودة في الجامعة يهدف إلى ضمان نوعية مخرجات البرامج الأكاديمية والخدمات الجامعية.																
2.13	البدء بعملية التقييم الذاتي (Self-Assessment) وتفعيلها وضمان استمراريتها.																
3.13	المراجعة الدورية لآليات تقييم العاملين في الجهازين الأكاديمي والإداري.																
4.13	تطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي.																
5.13	وضع برامج لتطوير أداء العاملين في الجامعة لرفع وتحسين مستوى الاداء.																

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحكومية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

المسؤولية الأساسية		احتياجات		فترة التنفيذ					المجال												
مكتب ضمان الجودة	مركز الاستشارات والدراسات	مركز الحاسوب	الدوائر الإدارية	دائرة القبول والتسجيل	المكتبة	عميد شؤون الطلبة	عميد البحث العلمي	رؤساء الأقسام	عمداء الكليات	مكتب الرئاسة	إجراءات	مشاريع	موارد مالية	2016/2015	2015/2014	2014/2013	2013/2012	2012/2011	السنة الدراسية		
<p>الثالث عشر- مجال ضمان وضبط الجودة</p> <p>(الهدف: الارتقاء بمستوى كفاءة وفعالية عناصر العملية التعليمية في الجامعة من مدخلات وعمليات ومخرجات من أجل تلبية احتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل، والوصول إلى التميز)</p>																					
																				6.13	إصدار تعليمات تلزم الكليات بوضع استراتيجيات وخطط تسعى من خلالها إلى تحقيق معايير الاعتماد وضمان الجودة.
																				7.13	توظيف واستخدام مقاييس عالمية ووطنية في تقييم أداء الجامعة والعاملين فيها.
																				8.13	نشر ثقافة التميز والجودة في البحث والتدريس وخدمة الجامعة والمجتمع من خلال المنشورات واللقاءات الدورية.
																				9.13	تطوير برامج وأدوات وتوظيفها لقياس التميز
																				10.13	الاستخدام الأمثل للامكانيات المتاحة ماديا وتقنيا وبشريا وبني تحتية، ووضع آلية لتقييم نتائج هذا الاستخدام.
																				11.13	القيام بعملية التقييم الدوري لجوانب أداء الجامعة والاستفادة من التغذية الراجعة عن هذا الأداء من قبل ذوي العلاقة.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحوكمة والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

3.7 العقبات المحتملة أثناء التنفيذ

قد يواجه تنفيذ الخطة الاستراتيجية للجامعة مجموعة من العقبات يجب أخذها بعين الإعتبار والتعامل مع احتمالية ظهورها بجديّة تامة؛ لهذا تم وضع بنود الخطة الاستراتيجية حسب المجال المطلوب تطويره أو تحسين الأداء فيه، مع مرونة كاملة لدى المسؤولين عن تنفيذ هذا البند أو ذلك في الكليات والأقسام الأكاديمية والدوائر الإدارية. وقد حددت لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية مجموعة من العقبات المحتملة على النحو الآتي:

1. تحول توجهات المجتمع المحلي والمجتمع الإقليمي نحو التعليم المهني والتدريب المتخصص، نتيجة الإشباع الحاصل أو الذي قد يحصل في عدد من التخصصات الجامعية، مع وجود نقص في المهارات والكفاءات المهنية التي يحتاجها المجتمع.
2. نقص الموارد والإمكانيات المادية لتمويل المشاريع الواردة في الخطة، مما يسبب في تأخير الانتهاء من إتمام التوسعة والتحديث في البنية الأساسية للجامعة.
3. رفع مستوى التوقعات لدى المستفيدين اتجاه جودة التعليم العالي، نتيجة حدة التنافس بين الجامعات المحلية والجامعات في الإقليم.
4. نقص توافر رأسمال بشري كفاء لتنفيذ بنود الخطة الاستراتيجية.
5. وجود قوى معارضة للتغيير قد تعيق التطبيق الفعال لنظام إدارة الجودة في الجامعة.

4.7 عناصر نجاح تنفيذ الخطة

يتوقف نجاح تنفيذ الخطة الاستراتيجية للجامعة على مجموعة من العناصر، هي:

1. القناعة بأن الخطة الاستراتيجية تهدف إلى خلق الصورة المستقبلية للجامعة في العام 2016 ، وبنيت الخطة بالاعتماد على رؤية علمية موضوعية للجامعة، وليس مجرد تقرير لواقع قائم.
2. الإيمان بأن الخطة الاستراتيجية للجامعة وجدت استجابة لمعطيات موضوعية وحاجات حقيقية للوصول إلى مستقبل أفضل، وليس استجابة لمظهر من مظاهر إدارة الجودة.
3. الالتزام الصريح والواضح من مكونات الجامعة كافة ومجالس الحاكمية والعمادات والإدارات بتحقيق رؤية الجامعة والالتزام بتنفيذ بنود الخطة.
4. عقد اللقاءات والندوات للحاكمية والإدارات وأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة لشرح طبيعة الخطة الاستراتيجية للجامعة وأهميتها لتحقيق التطوير المستمر والنمو النوعي للأداء.
5. توفير الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتنفيذ الخطة وبنودها حسب البرنامج الزمني وبالجودة المنشودة.

5.7 آليات ومعايير فاعلية الخطة

يحتاج ضمان تحقيق الخطة الاستراتيجية لأهدافها إلى متابعة حثيثة ومرونة عالية في التعامل مع المتغيرات والمستجدات أثناء التنفيذ، كذلك تحتاج الخطة إلى توفير أدوات قياس وتقييم مستندة إلى مجموعة من المعايير لتحديد مدى فاعليتها ومستوى تحقيقها للغايات والأهداف التي وجدت من أجلها. لذا تم تحديد المسؤوليات اتجاه متابعة الخطة وتقييم تقدمها كما تم تعريفه في بداية الوثيقة، على النحو التالي:

عنوان الخطة	الخطة الاستراتيجية لجامعة الزيتونة الأردنية 2016/2012
المدة الزمنية للخطة، من تاريخ:	2012/01/01 إلى تاريخ: 2016/12/31
الجهة الأعلى المسؤولة عن الخطة	مجلس أمناء الجامعة
الجهة المسؤولة عن متابعة الخطة	مجلس عمداء الجامعة
الجهة المسؤولة عن تنفيذ الخطة	العمداء ورؤساء الأقسام ومديرو الدوائر الإدارية والمراكز المساندة
الجهة المسؤولة عن تقييم الأداء	مكتب الاعتماد وضمان الجودة

أولاً- يكون مجلس أمناء الجامعة الجهة العليا المسؤولة عن الخطة الاستراتيجية، وتكون مهامه ومسؤولياته:

- إقرار الخطة الاستراتيجية بعد مناقشتها وإبداء الرأي في مكوناتها وتعديلها.
- اعتماد المشاريع المنصوص عليها في الخطة وتوفير الدعم المالي اللازمة لتحقيقها.
- الإيعاز إلى الجهة المسؤولة عن متابعة الخطة بأي تعديل أو تغيير في الأولويات أو في تنفيذ بنود الخطة.
- الاطلاع على التقارير نصف السنوية المرفوعة من الجهة المسؤولة عن متابعة الخطة واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.
- عقد اجتماعات نصف سنوية مع الجهات المسؤولة عن متابعة الأداء وتقييمه أثناء تنفيذ الخطة، بهدف الوقوف على مدى تقدم الإنجاز في الخطة.
- اعتماد التقييم النهائي لنتائج الخطة الاستراتيجية، واتخاذ القرارات المناسبة.

ثانياً- يشكل مجلس العمداء الجهة المسؤولة عن متابعة تنفيذ الخطة، وتكون مهامه ومسؤولياته على النحو الآتي:

- يشكل لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة، ويكلفها بإجراء الدراسات اللازمة لإعداد وثيقة الخطة.
- يعتمد وثيقة الخطة بعد دراستها وإجراء التعديلات عليها، ومن ثم يرفعها إلى مجلس الأمناء لإقرارها.
- تحويل الخطة الاستراتيجية إلى خطط سنوية، وتكليف المعنيين بالتنفيذ، كل حسب مسؤوليته.
- إعداد خطة للمتابعة والمساءلة، تهدف إلى تقييم الانجازات والوقوف عند التقصيرات أو العقبات التي تعترض خطة التنفيذ، وتكليف مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالاشرف عليها وتنفيذها.
- التقيد بالإيعازات والقرارات الصادرة عن مجلس الأمناء بخصوص الخطة الاستراتيجية واتخاذ الإجراءات المناسبة.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

- دراسة التقارير المقدمة من المسؤولين عن التنفيذ، واتخاذ القرارات المناسبة بالتعديلات المطلوبة وفي التوقيت المناسب، والعمل على تأمين الموارد المالية والبشرية لضمان جودة التنفيذ.
- وضع نظام للمكافآت والحوافز للمجدين والمبدعين في تنفيذ الخطط السنوية، في ضوء الانجازات التي تتحقق.
- عقد اجتماعات دورية مع منفذي الخطط السنوية، بهدف الاطلاع على ما تم إنجازه، وإطلاعهم على آخر المستجدات والتعديلات على الخطط إن وجدت.
- دراسة التقارير الدورية المقدمة من مكتب الاعتماد وضمان الجودة حول سير عملية التنفيذ وتقييمها، واتخاذ القرارات والاجراءات المناسبة بالخصوص.
- رفع التقارير نصف السنوية حول سير عملية تنفيذ الخطة إلى مجلس الأمناء.
- إعداد التقييم النهائي لتنفيذ الخطة، وتحديد نقاط القوة والضعف في الأداء، والتنسيق بالمقترحات لإعداد الخطة الاستراتيجية التالية.

ثالثاً- يشكل العمداء ورؤساء الأقسام ومديرو الدوائر الإدارية والمراكز والمكاتب المساندة الجهة المسؤولة عن تنفيذ الخطة الاستراتيجية، وتكون مهامهم ومسؤولياتهم على النحو التالي:

- إعداد الخطط التنفيذية بناءً على التكلفة في الخطط السنوية، المعدة من قبل مجلس العمداء كل حسب تكلفه.
- التنسيق بتأمين الاحتياجات البشرية والمادية اللازمة لتنفيذ البنود الواردة في الخطة التنفيذية، كل حسب تكلفه.
- المشاركة الفعالة في الاجتماعات التحضيرية للمشاريع الخاصة بتحقيق بنود الخطة التي تحتاج إلى مشاريع، ومسؤولية متابعة تنفيذها مع الطرف المنفذ للمشروع، كل حسب تكلفه.
- متابعة تنفيذ الإجراءات والتقيد بالنماذج المرفقة للإجراءات الخاصة بتحقيق الخطة الاستراتيجية للجامعة، كل حسب تكلفه.
- دراسة التقارير الدورية من المنفذين لبنود الخطة، واتخاذ القرارات والإجراءات الكفيلة بضمان حسن سير التنفيذ وجودة النتائج.
- عقد الاجتماعات الدورية مع المنفذين للاطلاع على ما تم تحقيقه، وإعطاء التوجيهات والتعليمات بخصوص أي تعديلات أو تحسينات لتحسين الأداء.
- رفع التقارير الدورية إلى الجهة المسؤولة عن متابعة تنفيذ الخطة، والالتزام بتعليماتها وتوجيهاتها بالخصوص.
- التعاون الكامل مع الجهة المسؤولة عن تقييم الإنجازات وتحديد مدى فاعليتها، حسب الإجراءات والنماذج المعتمدة.
- الالتزام بالنزاهة والموضوعية في تقييم أداء المنفذين لبنود الخطة، بهدف المساءلة والمتابعة والتقييم ومنح الحوافز.
- العمل على تحفيز الطلبة وتشجيعهم على المساهمة في انجاز بنود الخطة، وإطلاعهم على أهمية انجاز الخطة وانعكاس ذلك على جودة الخدمات المقدمة في الجامعة.
- رفع التقارير النهائية إلى الجهة المسؤولة عن متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

رابعاً- مكتب الاعتماد وضمان الجودة يكون الجهة المسؤولة عن تقييم الانجازات في تنفيذ الخطة الاستراتيجية، ونكون مهمته على النحو التالي:

- المشاركة الفعالة في إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة بهدف ضمان تحقيقها لرؤية الجامعة والتزامها بمعايير ومواصفات الجودة.
- الاشراف على إعداد وتنفيذ الإجراءات المنصوص عليها في الخطة الاستراتيجية، ومتابعة مدى تطابقها مع معايير ومواصفات نظام إدارة الجودة في الجامعة.
- المتابعة المستمرة لسير الإنجازات في المشاريع الخاصة بتحقيق بنود الخطة الاستراتيجية، وتقييم فاعليتها من ناحية النتائج والتوقيت.
- إعداد التقارير السنوية في تقييم إنجازات الجامعة بالاستناد الى التقارير المعدة من قبل الكليات والدوائر الإدارية والمراكز المساندة في الجامعة.
- الاشراف على عملية التقييم الذاتية التي تتم في الجامعة ومكوناتها كافة، وتقديم الإجراءات التصحيحية والوقائية اللازمة لضمان التطوير المستمر للأداء وجودة النتائج.

الصفحة الرئيسية

كلمة رئيس مجلس الأمناء

كلمة رئيس الجامعة

محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية

قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة

مقدمة

رؤية الجامعة - رسالة الجامعة

قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة

الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية

الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية

الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية

أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية

منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية

كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية

نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة

نقاط القوة

نقاط الضعف

الفرص- المخاطر

استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية

البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم

عمليات التعليم والتعلم وأدواتها

البحث العلمي والدراسات العليا

تطوير أعضاء الهيئة التدريسية

تطوير الحاكمة والإدارات

تنمية الموارد البشرية وتطويرها

الخدمات الطلابية

مكافحة العنف الجامعي

البنى التحتية والمرافق العامة

خدمة المجتمع والتفاعل معه

البيئة والسلامة العامة

ضمان الجودة وضبطها

مكونات الخطة التنفيذية

الاجراءات والمشاريع

الخطة الزمنية للتنفيذ

عناصر نجاح تنفيذ الخطة

آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها

المراجع

مؤشرات الخطة الاستراتيجية

8. المراجع

1	دليل مؤسسات التعليم العالي لإجراء دراسة التقييم الذاتي- هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي في الأردن، 2010
2	دليل اجراءات ومعايير ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي الاردنية - هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي في الأردن - 2009
3	المواصفة القياسية الدولية، الأمانة المركزية ISO، جنيف، سويسرا، إصدار 2007. http://www.iso.org
4	الجامعة الأردنية/ كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات -2008 (يضم التشريعات والتعديلات حتى 2008-5-26).
5	التعليمات والقوانين المتبعة في جامعة الزيتونة الأردنية- وثائق جامعة الزيتونة الأردنية، 2009-2011 .
6	وثيقة الهيكل التنظيمي/المهام والصلاحيات- جامعة الزيتونة الأردنية، 2011.
7	دليل ضمان الجودة في الجامعة، جامعة الزيتونة الأردنية - إجراءات الجودة ، 2011 .
4	اجراءات مراجعة الرسالة والأهداف والرؤية - جامعة الزيتونة الاردنية، 2011 .
5	التقارير السنوية للكليات والأقسام الأكاديمية في الجامعة- جامعة الزيتونة الأردنية، 2011
6	التقارير السنوية للدوائر والمراكز الإدارية في الجامعة- جامعة الزيتونة الأردنية، 2011
7	محاضر اجتماعات اللجنة العليا لضمان الجودة في الجامعة- جامعة الزيتونة الأردنية، 2011
8	محاضر اجتماعات اللجنة التنفيذية لضمان الجودة في الجامعة- جامعة الزيتونة الأردنية، 2011
9	الدليل الإرشادي لمكتب ضمان الجودة - جامعة الزيتونة الأردنية، 2011
10	الدراسات والتقارير المقدمة من قبل اللجنة الاستشارية لضمان الجودة- كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية في جامعة الزيتونة الأردنية ، 2011
11	الدراسات التي نشرها مكتب ضمان الجودة في الجامعة- جامعة الزيتونة الأردنية، 2010-2011
12	د. فراس العزة، د. عبدالفتاح عارف يحيى، إجراءات تطوير و تحديث الخطط الدراسية في الجامعات (235)- المؤتمر العالمي للتعليم (2010 - WICE)
13	د. فراس العزة، د. عبدالفتاح عارف يحيى، معايير استحداث تخصصات كليات الحوسبة (186)- المؤتمر العربي الدولي (ACIT-10)،
14	د. فراس العزة، د. عبدالفتاح عارف يحيى، رسالة المؤسسة التعليمية نقطة انطلاق أنظمة إدارة الجودة فيها، (01)- المؤتمر العربي الدولي لضمان جودة التعليم العالي (IACQA-11)،
15	Al-Azzeh F. M, Yahya A. A, Quality Criteria's of Computing Disciplines, European Journal of Scientific Research, ISSN 1450-216X Vol.48 No.3 (2011), pp.320-328,
16	Al-Azzeh F. M, Yahya A. A, Quality Procedures to Review Mission, Vision and Objectives in Higher Educational Institutions, European Journal of Scientific Research, ISSN 1450-216X Vol.45 No.2 (2010), pp.168-175,
17	Al-Azzeh F. M, Yahya A. A, Quality assurance procedures to prepare and update a university curriculum, American Journal Of Scientific And Industrial Research, ISSN: 2153-649X, 2010, 1(1): 01-06,
18	Al-Azzeh F. M, Yahya A. A, Procedures for Evaluating the Teaching Process in Computing Disciplines(2011- 2097 a-jcs Accepted)
19	Al-Azzeh F. M, Yahya A. A, Universal QA Model for Universities (2011- 1401ISJ- USA Accepted)

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

الخطة الاستراتيجية للجامعة - إجراءات التقدم لنيل شهادة ضمان الجودة واستمراريتها / مكتب ضمان الجودة	QF16/0502-1.0
Dr.Sanjaya Mishra, Quality Assurance in Higher Education NAAC, June 2007, ISBN 978-81-89842-07-9, Published by National Assessment and Accreditation Council (NAAC).	20
التقرير الأولي - إجراءات التقدم لنيل شهادة ضمان الجودة واستمراريتها / مكتب ضمان الجودة ، 2011/08/22	21

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

ت	المجال في الخطة الإستراتيجية	مؤشرات الأداء	نطاق التطبيق	الجهات المسؤولة	دور مكتب الاعتماد وضمان الجودة
أولاً	استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية	• عدد الطلبة لكل عضو هيئة تدريس.	- الأقسام الأكاديمية. - الكليات.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب عدد الطلبة لكل عضو هيئة تدريس على مستوى الجامعة.
	الهدف: تطوير الجامعة باتجاه مفهوم الجامعة الشاملة، من خلال استحداث كليات وتخصصات تلبي حاجات المجتمع الحالية والمستقبلية.	• عدد الموظفين لكل عضو هيئة تدريس.	- الأقسام الأكاديمية. - الكليات.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات. - مدير دائرة شؤون الموظفين.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب عدد الموظفين لكل عضو هيئة تدريس على مستوى الجامعة.
		• عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم.	- الأقسام الأكاديمية. - الكليات.	- مدير دائرة القبول والتسجيل. - عميد شؤون الطلبة.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب نسبة الطلبة الوافدين على مستوى الجامعة.
		• عدد المسوحات والدراسات المتعلقة بحاجات سوق العمل ومتطلبات التنمية.	- الأقسام الأكاديمية. - الكليات.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب عدد المسوحات والدراسات على مستوى الجامعة.
		• عدد المقارنات التي تمت عند استحداث التخصصات مع خطط دراسية مناظرة في جامعات محلية وعربية وعالمية.	- الأقسام الأكاديمية. - الكليات.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب عدد المقارنات التي تمت على مستوى الجامعة.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

ت	المجال في الخطة الإستراتيجية	مؤشرات الأداء	نطاق التطبيق	الجهات المسؤولة	دور مكتب الاعتماد وضمان الجودة
ثانياً	البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم الهدف:	• عدد الساعات المعتمدة في الخطة الدراسية التي تعزز مهارات الاتصال وأخلاقيات المهنة.	الأقسام الأكاديمية.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات.	توثيق المؤشرات على مستوى الأقسام الأكاديمية في الجامعة.
	تحسين نوعية الخريجين، وتعزيز الانتماء الوطني لديهم من خلال مواكبة التطور المستمر في قطاع التعليم العالي بما يتناسب وحاجات سوق العمل، وتطوير البرامج الدراسية بما يواكب التطورات العلمية والتكنولوجية على المستوى العالمي.	• عدد الساعات المعتمدة في الخطة الدراسية التي تعمل على تنمية الإبداع والريادة.	الأقسام الأكاديمية.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات.	توثيق المؤشرات على مستوى الأقسام الأكاديمية في الجامعة.
		• مدى تحقيق الخطة الدراسية للمخرجات التعليمية المتوقعة بناءً على استطلاعات الرأي.	الأقسام الأكاديمية.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات. - عميد شؤون الطلبة.	توثيق المؤشرات على مستوى الأقسام الأكاديمية في الجامعة.
		• مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية بناءً على استطلاعات الرأي.	الأقسام الأكاديمية.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات. - عميد شؤون الطلبة.	توثيق المؤشرات على مستوى الأقسام الأكاديمية في الجامعة.
		• مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل بناءً على استطلاعات الرأي.	الأقسام الأكاديمية.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات. - عميد شؤون الطلبة.	توثيق المؤشرات على مستوى الأقسام الأكاديمية في الجامعة.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحكومية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

ت	المجال في الخطة الإستراتيجية	مؤشرات الأداء	نطاق التطبيق	الجهات المسؤولة	دور مكتب الاعتماد وضمان الجودة
ثالثاً	عمليات التعليم والتعلم وأدواتها الهدف: تطوير آليات التعليم وأدواته، وتفعيل مشاركة الطلبة في العملية التعليمية، والاعتماد على الذات في بناء قاعدة معرفية، وتأسيس مهارات عملية في التوليد والاستنباط والاستخدام للمهارات المكتسبة.	• عدد المواد في الخطة الدراسية التي تتضمن التعليم الإلكتروني ونسبتها.	- الأقسام الأكاديمية. - الكليات.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات. - مركز الحاسوب.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق وحسابها على مستوى الجامعة.
		• عدد المواد في الخطة الدراسية التي تطبق الامتحانات الإلكترونية ونسبتها.	- الأقسام الأكاديمية. - الكليات.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات. - مدير مركز الحاسوب.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق وحسابها على مستوى الجامعة.
		• عدد المواد في الخطة الدراسية التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم الحديثة ونسبتها.	- الأقسام الأكاديمية. - الكليات.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات. - مدير مركز الحاسوب.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق وحسابها على مستوى الجامعة.
		• عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يلتزمون بالساعات المكتبية ونسبتهم.	- الأقسام الأكاديمية. - الكليات.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق وحسابها على مستوى الجامعة.
		• عدد المواد في الخطة الدراسية التي تستخدم كلياً أو جزئياً المختبرات والمشاعل ونسبتها.	- الأقسام الأكاديمية. - الكليات.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق وحسابها على مستوى الجامعة.
		• عدد الطلبة المفصولين أكاديمياً ونسبتهم.	- الأقسام الأكاديمية. - الكليات.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات. - مدير دائرة القبول والتسجيل.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب عدد ونسبة الطلبة المفصولين أكاديمياً على مستوى الجامعة.
		• عدد الطلبة المؤجلين للدراسة ونسبتهم.	- الأقسام الأكاديمية. - الكليات.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات. - مدير دائرة القبول والتسجيل.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب عدد ونسبة الطلبة المؤجلين للدراسة على مستوى الجامعة.
		• عدد الطلبة المنقطعين عن الدراسة ونسبتهم.	- الأقسام الأكاديمية. - الكليات.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات. - مدير دائرة القبول والتسجيل.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب عدد ونسبة الطلبة المنقطعين عن الدراسة على مستوى الجامعة.
ت	المجال في الخطة الإستراتيجية	مؤشرات الأداء	نطاق التطبيق	الجهات المسؤولة	دور مكتب الاعتماد وضمان الجودة
رابعاً	البحث العلمي والدراسات العليا	• نسبة الإنفاق على البحث العلمي	- الأقسام	- عميد البحث العلمي	توثيق المؤشر على مستوى الجامعة.

الصفحة الرئيسية	كلمة رئيس مجلس الأمناء	كلمة رئيس الجامعة	محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية	قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة	مقدمة	رؤية الجامعة - رسالة الجامعة	قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة	الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية	الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية	الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية	أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية	منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية	كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية	نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة	نقاط القوة	نقاط الضعف	المخاطر	الفرص - المخاطر	استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية	البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم	عمليات التعليم والتعلم وأدواتها	البحث العلمي والدراسات العليا	تطوير أعضاء الهيئة التدريسية	تطوير الحاكمية والإدارات	تنمية الموارد البشرية وتطويرها	الخدمات الطلابية	مكافحة العنف الجامعي	البنى التحتية والمرافق العامة	خدمة المجتمع والتفاعل معه	البيئة والسلامة العامة	ضمان الجودة وضبطها	مكونات الخطة التنفيذية	الإجراءات والمشاريع	الخطة الزمنية للتنفيذ	عناصر نجاح تنفيذ الخطة	آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها	المراجع	مؤشرات الخطة الاستراتيجية
-----------------	------------------------	-------------------	----------------------------------	---	-------	------------------------------	--	---	--	---	--	---------------------------------	--------------------------------	---	------------	------------	---------	-----------------	--------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------	--------------------------------	------------------	----------------------	-------------------------------	---------------------------	------------------------	--------------------	------------------------	---------------------	-----------------------	------------------------	------------------------------------	---------	---------------------------

	من موازنة الجامعة.	الأكاديمية. - الكليات.	والدراسات العليا. - مدير دائرة الشؤون المالية.	
	• عدد البحوث المنشورة في مجلات محكمة ومتخصصة.	- الأقسام الأكاديمية. - الكليات.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات. - عميد البحث العلمي والدراسات العليا.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق وحساب عدد البحوث المنشورة في مجلات على مستوى الجامعة.
	• عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات محكمة ومتخصصة.	- الأقسام الأكاديمية. - الكليات.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات. - عميد البحث العلمي والدراسات العليا.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق وحساب عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات على مستوى الجامعة.
	• معدل عدد البحوث المنشورة في مجلات ومؤتمرات محكمة ومتخصصة لكل عضو هيئة تدريس.	- الأقسام الأكاديمية. - الكليات.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات. - عميد البحث العلمي والدراسات العليا.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق وحساب عدد البحوث المنشورة في مجلات ومؤتمرات على مستوى الجامعة.
	• عدد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين الأردنيين ونسبتهم.	- الأقسام الأكاديمية. - الكليات.	- رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات. - عميد البحث العلمي والدراسات العليا. - مدير مركز الحاسوب.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق وحساب عدد ونسبة أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية على مستوى الجامعة.
	• عدد طلبة الماجستير من مجموع الطلبة ونسبتهم.	الكليات التي تطرح برامج ماجستير.	- عمداء الكليات المعنية. - عميد البحث العلمي والدراسات العليا.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق وحساب عدد طلبة الماجستير ونسبتهم على مستوى الجامعة.

الهدف:
الارتقاء بالبحث العلمي مع ربطه ببرامج الدراسات العليا من خلال تنشيط مشاريع البحث والتطوير بين الطلبة والهيئة التدريسية مع المحافظة على النزاهة العلمية في إجراء البحوث في خدمة المجتمع المحلي والإقليمي.

ت	المجال في الخطة الإستراتيجية	مؤشرات الأداء	نطاق التطبيق	الجهات المسؤولة	دور مكتب الاعتماد وضمان الجودة
---	------------------------------	---------------	--------------	-----------------	--------------------------------

4 / 13

الصفحة الرئيسية	كلمة رئيس مجلس الأمناء	كلمة رئيس الجامعة	محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية	قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة	مقدمة	رؤية الجامعة - رسالة الجامعة	قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة	الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية	الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية	الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية	أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية	منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية	كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية	نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة	نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص- المخاطر	استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية	البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم	عمليات التعليم والتعلم وأدواتها	البحث العلمي والدراسات العليا	تطوير أعضاء الهيئة التدريسية	تطوير الحاكمية والإدارات	تنمية الموارد البشرية وتطويرها	الخدمات الطلابية	مكافحة العنف الجامعي	البنى التحتية والمرافق العامة	خدمة المجتمع والتفاعل معه	البيئة والسلامة العامة	ضمان الجودة وضبطها	مكونات الخطة التنفيذية	الإجراءات والمشاريع	الخطة الزمنية للتنفيذ	عناصر نجاح تنفيذ الخطة	آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها	المراجع	مؤشرات الخطة الاستراتيجية
-----------------	------------------------	-------------------	----------------------------------	---	-------	------------------------------	--	---	--	---	--	---------------------------------	--------------------------------	---	------------	------------	----------------	--------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------	--------------------------------	------------------	----------------------	-------------------------------	---------------------------	------------------------	--------------------	------------------------	---------------------	-----------------------	------------------------	------------------------------------	---------	---------------------------

ت	المجال في الخطة الإستراتيجية	مؤشرات الأداء	نطاق التطبيق	الجهات المسؤولة	دور مكتب الاعتماد وضمان الجودة
خامساً	تطوير أعضاء الهيئة التدريسية الهدف:	<ul style="list-style-type: none"> عدد الترقيات الأكاديمية: <ul style="list-style-type: none"> - أستاذ مساعد إلى أستاذ مشارك. - أستاذ مشارك إلى أستاذ. 	<ul style="list-style-type: none"> - الأقسام الأكاديمية. - الكليات. 	<ul style="list-style-type: none"> - رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات. - مدير دائرة شؤون الموظفين. 	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب الترقيات على مستوى الجامعة.
	تطوير وتأهيل الجهاز الأكاديمي، وتقييم أداء الجهاز الأكاديمي، واجتذاب الكفاءات الأكاديمية اللازمة لتحقيق أهداف الجامعة الأكاديمية.	<ul style="list-style-type: none"> عدد المبعوثين للحصول على درجة الدكتوراه ونسبة الإنفاق عليهم من موازنة الجامعة. 	<ul style="list-style-type: none"> - الأقسام الأكاديمية. - الكليات. 	<ul style="list-style-type: none"> - رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات. - مدير مكتب الإنفاق. - مدير دائرة الشؤون المالية. 	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب عدد المبعوثين على مستوى الجامعة ونسبة الإنفاق عليهم من موازنة الجامعة.
		<ul style="list-style-type: none"> عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون تقنيات التعليم الحديثة ونسبتهم. 	<ul style="list-style-type: none"> - الأقسام الأكاديمية. - الكليات. 	<ul style="list-style-type: none"> - رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات. 	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق وحساب عدد ونسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون تقنيات التعليم الحديثة على مستوى الجامعة.
		<ul style="list-style-type: none"> عدد أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا في دورات تدريبية لها علاقة بتقنيات التعليم الحديثة والقياس والتقييم ونسبتهم. 	<ul style="list-style-type: none"> - الأقسام الأكاديمية. - الكليات. 	<ul style="list-style-type: none"> - رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات. - مدير مركز الدراسات والاستشارات وخدمة المجتمع. 	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب عدد ونسبة المشاركين في دورات تقنيات التعليم الحديثة والقياس والتقييم على مستوى الجامعة.
		<ul style="list-style-type: none"> عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في فرق بحثية (مشاريع بحثية) داخل وخارج الجامعة ونسبتهم. 	<ul style="list-style-type: none"> - الأقسام الأكاديمية. - الكليات. 	<ul style="list-style-type: none"> - رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات. - عميد البحث العلمي والدراسات العليا. 	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب عدد ونسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في فرق بحثية على مستوى الجامعة.
		<ul style="list-style-type: none"> عدد أعضاء هيئة التدريس المنتسبين إلى جمعيات ورابطة مهنية داخل وخارج الأردن ونسبتهم. 	<ul style="list-style-type: none"> - الأقسام الأكاديمية. - الكليات. 	<ul style="list-style-type: none"> - رؤساء الأقسام. - عمداء الكليات. 	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب عدد أعضاء هيئة التدريس المنتسبين إلى جمعيات ورابطة مهنية على مستوى الجامعة.

الصفحة الرئيسية	كلمة رئيس مجلس الأمناء	كلمة رئيس الجامعة	محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية	قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة	مقدمة	رؤية الجامعة - رسالة الجامعة	قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة	الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية	الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية	الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية	أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية	منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية	كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية	نتائج التحليل المعق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة	نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص- المخاطر	استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية	البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم	عمليات التعليم والتعلم وأدواتها	البحث العلمي والدراسات العليا	تطوير أعضاء الهيئة التدريسية	تطوير الحاكمية والإدارات	تنمية الموارد البشرية وتطويرها	الخدمات الطلابية	مكافحة العنف الجامعي	البنى التحتية والمرافق العامة	خدمة المجتمع والتفاعل معه	البيئة والسلامة العامة	ضمان الجودة وضبطها	مكونات الخطة التنفيذية	الاجراءات والمشاريع	الخطة الزمنية للتنفيذ	عناصر نجاح تنفيذ الخطة	آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها	المراجع	مؤشرات الخطة الاستراتيجية
-----------------	------------------------	-------------------	----------------------------------	---	-------	------------------------------	--	---	--	---	--	---------------------------------	--------------------------------	---	------------	------------	----------------	--------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------	--------------------------------	------------------	----------------------	-------------------------------	---------------------------	------------------------	--------------------	------------------------	---------------------	-----------------------	------------------------	------------------------------------	---------	---------------------------

سادساً	التطوير الإداري والحاكمية	<ul style="list-style-type: none"> عدد الوحدات الإدارية التي تمّ تحديد مهامها ومسؤولياتها ونسبتها. 	الجامعة.	- مدير دائرة شؤون الموظفين.	توثيق عدد ونسبة الوحدات الإدارية التي تمّ تحديد مهامها ومسؤولياتها على مستوى الجامعة.
	الهدف: توجيه وتفعيل وتطوير دور الجهاز الإداري في دعم توجه الجامعة نحو تحقيق رؤيتها.	<ul style="list-style-type: none"> عدد المسميات الوظيفية الإدارية والفنية التي تمّ تحديد وصفها الوظيفي ونسبتها. 	الجامعة.	- مدير دائرة شؤون الموظفين.	توثيق عدد ونسبة المسميات الوظيفية التي تمّ تحديد وصفها الوظيفي على مستوى الجامعة.

الصفحة الرئيسية	كلمة رئيس مجلس الأمناء	كلمة رئيس الجامعة	محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية	قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة	مقدمة	رؤية الجامعة - رسالة الجامعة	قيم الجامعة- غايات الجامعة نبذة عن الجامعة	الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية	الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية	الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية	أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية	منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية	كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية	نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة	نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص- المخاطر	استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية	البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم	عمليات التعليم والتعلم وأدواتها	البحث العلمي والدراسات العليا	تطوير أعضاء الهيئة التدريسية	تطوير الحاكمية والإدارات	تنمية الموارد البشرية وتطويرها	الخدمات الطلابية	مكافحة العنف الجامعي	البنى التحتية والمرافق العامة	خدمة المجتمع والتفاعل معه	البيئة والسلامة العامة	ضمان الجودة وضبطها	مكونات الخطة التنفيذية	الإجراءات والمشاريع	الخطة الزمنية للتنفيذ	عناصر نجاح تنفيذ الخطة	آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها	المراجع	مؤشرات الخطة الاستراتيجية
-----------------	------------------------	-------------------	----------------------------------	---	-------	------------------------------	--	---	--	---	--	---------------------------------	--------------------------------	---	------------	------------	----------------	--------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------	--------------------------------	------------------	----------------------	-------------------------------	---------------------------	------------------------	--------------------	------------------------	---------------------	-----------------------	------------------------	------------------------------------	---------	---------------------------

ت	المجال في الخطة الإستراتيجية	مؤشرات الأداء	نطاق التطبيق	الجهات المسؤولة	دور مكتب الاعتماد وضمان الجودة
سابعاً	تنمية الموارد البشرية الهدف: تطوير وتأهيل الجهاز الإداري ورفد الجهاز الإداري بالكفاءات الإدارية المتميزة.	<ul style="list-style-type: none"> عدد الموظفين الذين شاركوا في دورات تدريبية داخل الجامعة. 	الجامعة.	<ul style="list-style-type: none"> مدير دائرة شؤون الموظفين. مدير مركز الدراسات والاستشارات وخدمة المجتمع. 	توثيق المؤشر على مستوى الجامعة.
		<ul style="list-style-type: none"> عدد الموظفين الذين شاركوا في دورات تدريبية خارج الجامعة. 	الجامعة.	<ul style="list-style-type: none"> مدير دائرة شؤون الموظفين. 	توثيق المؤشر على مستوى الجامعة.
		<ul style="list-style-type: none"> عدد الموظفين الذين يتقنون استخدام الحاسوب ونسبتهم. 	الجامعة.	<ul style="list-style-type: none"> مدير مركز الحاسوب. مدير دائرة شؤون الموظفين. 	توثيق المؤشر على مستوى الجامعة.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

ت	المجال في الخطة الإستراتيجية	مؤشرات الأداء	نطاق التطبيق	الجهات المسؤولة	دور مكتب الاعتماد وضمان الجودة
ثامناً	الخدمات الطلابية	<ul style="list-style-type: none"> نسبة الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل والدفع الإلكتروني. 	الجامعة.	مدير دائرة القبول والتسجيل.	توثيق المؤشر على مستوى الجامعة.
	الهدف: تزويد الطالب بالحس الوطني وروح الانتماء والمهارات التطبيقية والعلوم المعرفية وصل شخصيته ليكون عضواً فاعلاً ومنتجاً في المجتمع.	<ul style="list-style-type: none"> نسبة الطلبة الوافدين الذين يستخدمون نظام التسجيل والدفع الإلكتروني. 	الجامعة.	مدير دائرة القبول والتسجيل.	توثيق المؤشر على مستوى الجامعة.
		<ul style="list-style-type: none"> عدد المنح المقدمة للطلبة المتفوقين. 	الجامعة.	<ul style="list-style-type: none"> مدير دائرة الشؤون المالية. مدير دائرة القبول والتسجيل. 	توثيق المؤشر على مستوى الجامعة.
		<ul style="list-style-type: none"> نسبة الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الرياضية. 	الجامعة.	عميد شؤون الطلبة.	توثيق المؤشر على مستوى الجامعة.
		<ul style="list-style-type: none"> نسبة الطلبة الذين يشاركون في النشاطات اللامنهجية. 	الجامعة.	عميد شؤون الطلبة.	توثيق المؤشر على مستوى الجامعة.
		<ul style="list-style-type: none"> نسبة الطلبة الوافدين الذين يشاركون في النشاطات اللامنهجية. 	الجامعة.	عميد شؤون الطلبة.	توثيق المؤشر على مستوى الجامعة.
		<ul style="list-style-type: none"> عدد الاتفاقيات الموقعة مع جهات داخلية وخارجية بهدف تدريب الطلبة ميدانياً. 	<ul style="list-style-type: none"> الأقسام الأكاديمية. الكليات. 	<ul style="list-style-type: none"> رؤساء الأقسام. عمداء الكليات. 	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب عدد الاتفاقيات على مستوى الجامعة.
		<ul style="list-style-type: none"> عدد مسوحات سوق العمل المتعلقة بنوعية الخريج. 	<ul style="list-style-type: none"> الأقسام الأكاديمية. الكليات. 	<ul style="list-style-type: none"> رؤساء الأقسام. عمداء الكليات. عميد شؤون الطلبة. 	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب عدد المسوحات على مستوى الجامعة.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

ت	المجال في الخطة الإستراتيجية	مؤشرات الأداء	نطاق التطبيق	الجهات المسؤولة	دور مكتب الاعتماد وضمان الجودة
تاسعاً	الهدف: الوصول إلى جامعة خالية من العنف الجامعي.	• عدد الطلبة الذين راجعوا من أجل الإرشاد الاجتماعي والنفسي ونسبتهم.	- الجامعة.	- عميد شؤون الطلبة.	توثيق المؤشر على مستوى الجامعة.
		• عدد المواد التي تشتمل على وحدات دراسية تتعلق بتوعية الطلبة من الآفات الاجتماعية.	- الجامعة.	- عمداء الكليات. - مدير دائرة القبول والتسجيل.	توثيق المؤشر على مستوى الجامعة.
		• عدد الطلبة المفصولين تأديبياً ونسبتهم.	- الأقسام الأكاديمية. - الكليات.	- عميد شؤون الطلبة. - مدير دائرة القبول والتسجيل.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب عدد ونسبة الطلبة المفصولين تأديبياً على مستوى الجامعة.
		• عدد كاميرات المراقبة البصرية.	- داخل المباني. - خارج المباني.	- مدير مركز الحاسوب. - مدير دائرة الهندسة والصيانة والخدمات.	توثيق المؤشر على مستوى الجامعة.
		• عدد حالات العنف الطلابي.	- داخل المباني. - خارج المباني.	- عميد شؤون الطلبة. - مدير دائرة الأمن الجامعي.	توثيق المؤشر على مستوى الجامعة.
		• نسبة الموظفين في دائرة الأمن الجامعي الذين شاركوا في دورات تدريبية تتعلق بعملهم.	- دائرة الأمن الجامعي.	- مدير دائرة الأمن الجامعي. - مدير دائرة شؤون الموظفين.	توثيق المؤشر ضمن نطاق التطبيق.
		• عدد الندوات والملتقيات التي تعقدها الجامعة للحد من العنف الجامعي.	- الجامعة.	- عميد شؤون الطلبة.	توثيق المؤشر على مستوى الجامعة.

ت	المجال في الخطة الإستراتيجية	مؤشرات الأداء	نطاق التطبيق	الجهات المسؤولة	دور مكتب الاعتماد وضمان الجودة
---	------------------------------	---------------	--------------	-----------------	--------------------------------

الصفحة الرئيسية	كلمة رئيس مجلس الأمناء	كلمة رئيس الجامعة	محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية	قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة	مقدمة	رؤية الجامعة - رسالة الجامعة	قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة	الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية	الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية	الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية	أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية	منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية	كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية	نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة	نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص - المخاطر	استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية	البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم	عمليات التعليم والتعلم وأدواتها	البحث العلمي والدراسات العليا	تطوير أعضاء الهيئة التدريسية	تطوير الحاكمية والإدارات	تنمية الموارد البشرية وتطويرها	الخدمات الطلابية	مكافحة العنف الجامعي	البنى التحتية والمرافق العامة	خدمة المجتمع والتفاعل معه	البيئة والسلامة العامة	ضمان الجودة وضبطها	مكونات الخطة التنفيذية	الإجراءات والمشاريع	الخطة الزمنية للتنفيذ	عناصر نجاح تنفيذ الخطة	آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها	المراجع	مؤشرات الخطة الاستراتيجية
-----------------	------------------------	-------------------	----------------------------------	---	-------	------------------------------	--	---	--	---	--	---------------------------------	--------------------------------	---	------------	------------	-----------------	--------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------	--------------------------------	------------------	----------------------	-------------------------------	---------------------------	------------------------	--------------------	------------------------	---------------------	-----------------------	------------------------	------------------------------------	---------	---------------------------

عاشراً	البنى التحتية والمرافق العامة	<ul style="list-style-type: none"> التوسع في استحداث المباني والمرافق (بالأمتار المربعة). نسبة المساحات الخضراء. 	الجامعة.	مدير دائرة الهندسة والصيانة والخدمات.	توثيق المؤشر على مستوى الجامعة.
	الهدف:				
	من أجل بنية تحتية نوعية، توفر البيئة التعليمية والتعليمية الملائمة للمواصفات والمعايير المحلية والدولية.	<ul style="list-style-type: none"> عدد القاعات الصفية المجهزة بتقنيات التعليم الحديثة ونسبتها. 	الكلية.	<ul style="list-style-type: none"> عمداء الكليات. مدير مركز الحاسوب. 	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب عدد ونسبة القاعات الصفية على مستوى الجامعة.
		<ul style="list-style-type: none"> عدد المساح وقاعات الاجتماعات المجهزة بنظام الصوتيات والعروض الصوتية ونسبتها. 	الجامعة.	<ul style="list-style-type: none"> مدير مركز الحاسوب. مدير دائرة الهندسة والصيانة والخدمات. 	توثيق المؤشر على مستوى الجامعة.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص- المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

ت	المجال في الخطة الإستراتيجية	مؤشرات الأداء	نطاق التطبيق	الجهات المسؤولة	دور مكتب الاعتماد وضمان الجودة
الحادي عشر	خدمة المجتمع والتفاعل معه الهدف: من أجل بناء جسور الثقة والتعاون والتواصل مع المجتمع المحيط والجهات الموظفة للخريجين ومؤسسات المجتمع المحلي.	<ul style="list-style-type: none"> عدد الأيام الطبية التي تقيمها الجامعة لخدمة المجتمع المحلي. عدد الذين راجعوا المركز الصحي من المجتمع المحلي. عدد ونسبة خريجي الجامعة الموثقة عناوينهم وأماكن عملهم. عدد مشاريع البحث العلمي ومشاريع التخرج ورسائل الماجستير التي تخدم المجتمع المحلي. عدد الفعاليات والأنشطة التي تنظمها الجامعة بالتعاون مع المجتمع المحلي. 	الجامعة.	<ul style="list-style-type: none"> عميد كلية الصيدلة. عميد كلية التمريض. مدير المركز الصحي. مدير المركز الصحي. عمداء الكليات. عميد شؤون الطلبة. عميد البحث العلمي والدراسات العليا. عمداء الكليات. عميد شؤون الطلبة. مدير مركز الدراسات والاستشارات وخدمة المجتمع. 	توثيق المؤشر على مستوى الجامعة.
			الجامعة.	مدير المركز الصحي.	توثيق المؤشر على مستوى الجامعة.
			الكليات.	عمداء الكليات.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب عدد ونسبة الخريجين الموثقة أماكن عملهم وعناوينهم.
			الكليات.	عمداء الكليات.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب عدد المشاريع والرسائل على مستوى الجامعة.
			الكليات.	عمداء الكليات.	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب عدد الفعاليات والأنشطة على مستوى الجامعة.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المعرف للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص - المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الإجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

ت	المجال في الخطة الإستراتيجية	مؤشرات الأداء	نطاق التطبيق	الجهات المسؤولة	دور مكتب الاعتماد وضمان الجودة
الثاني عشر	البيئة والسلامة العامة الهدف: من أجل محيط نظيف، وجامعة آمنة وخالية من العنف، وبيئة خضراء، وطلبة يتمتعون بالأمن والسلامة.	<ul style="list-style-type: none"> عدد ونسبة الملفات والسجلات المحفوظة إلكترونياً. عدد حاويات النفايات المخصصة للتدوير وإعادة التصنيع. مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة في الجامعة بناءً على استطلاعات الرأي. مدى رضا العاملين (أعضاء هيئة التدريس والموظفين) عن البيئة والسلامة العامة في الجامعة بناءً على استطلاعات الرأي. 	<ul style="list-style-type: none"> الكلية. العمادات. المراكز والدوائر الإدارية. الجامعة. الجامعة. الجامعة. 	<ul style="list-style-type: none"> العمداء. مديرو المراكز. مديرو الدوائر الإدارية. مدير دائرة الهندسة والصيانة والخدمات. عميد شؤون الطلبة. مدير دائرة الهندسة والصيانة والخدمات. مدير شؤون الموظفين. مدير دائرة الهندسة والصيانة والخدمات. 	توثيق المؤشرات ضمن نطاق التطبيق، وحساب عدد ونسبة الملفات الإلكترونية على مستوى الجامعة.
					توثيق المؤشر على مستوى الجامعة.
					تصميم الاستبيان وتوثيق المؤشر على مستوى الجامعة.
					تصميم الاستبيان وتوثيق المؤشر على مستوى الجامعة.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص - المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحاكمية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية

ت	المجال في الخطة الإستراتيجية	مؤشرات الأداء	نطاق التطبيق	الجهات المسؤولة	دور مكتب الاعتماد وضمان الجودة
الثالث عشر	ضمان وضبط الجودة الهدف: الارتقاء بمستوى كفاءة وفعالية عناصر العملية التعليمية في الجامعة من مدخلات وعمليات ومخرجات من أجل تلبية احتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل، والوصول إلى التميز.	<ul style="list-style-type: none"> نسبة مؤشرات الأداء التي تم قياسها. 	الجامعة.	مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة.	توثيق المؤشرات التي لم يتم قياسها مع بيان الأسباب ووضع التوصيات اللازمة.
		<ul style="list-style-type: none"> مدى تحقيق نظام إدارة الجودة في الجامعة لمعايير ضمان الجودة المقررة من هيئة الاعتماد (نسب الإنجاز). 	الجامعة.	مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة.	توثيق نسب الإنجاز المطلوبة مع بيان أسباب تحسن أو تدهور الإنجاز ووضع التوصيات اللازمة.
		<ul style="list-style-type: none"> عدد الفعاليات (محاضرات، ورش عمل، دورات تدريبية) المتعلقة بالاعتماد وضمان الجودة. 	الجامعة.	مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة.	توثيق المؤشر وتضمين طبيعة الفعاليات.
		<ul style="list-style-type: none"> نسبة مؤشرات الأداء التي تم مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية. 	الجامعة.	مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة.	توثيق المؤشرات التي تم مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية وبيان نسبتها من مجموع مؤشرات الأداء، ووضع المقترحات اللازمة للتطوير.

الصفحة الرئيسية
كلمة رئيس مجلس الأمناء
كلمة رئيس الجامعة
محتويات وثيقة الخطة الاستراتيجية
قائمة بالمصطلحات المستخدمة في وثيقة الخطة
مقدمة
رؤية الجامعة - رسالة الجامعة
قيم الجامعة. غايات الجامعة نبذة عن الجامعة
الأسس والآليات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية
الضروريات الموضوعية للخطة الاستراتيجية
الأسس المعتمدة لبناء الخطة الاستراتيجية
أولويات الجامعة عند إعداد الخطة الاستراتيجية
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية
كيفية تحقيق الخطة الاستراتيجية
نتائج التحليل المععمق للبيئة الداخلية والخارجية للجامعة
نقاط القوة
نقاط الضعف
الفرص - المخاطر
استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية
البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم
عمليات التعليم والتعلم وأدواتها
البحث العلمي والدراسات العليا
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية
تطوير الحكومية والإدارات
تنمية الموارد البشرية وتطويرها
الخدمات الطلابية
مكافحة العنف الجامعي
البنى التحتية والمرافق العامة
خدمة المجتمع والتفاعل معه
البيئة والسلامة العامة
ضمان الجودة وضبطها
مكونات الخطة التنفيذية
الاجراءات والمشاريع
الخطة الزمنية للتنفيذ
عناصر نجاح تنفيذ الخطة
آليات تنفيذ الخطة ومعايير فاعليتها
المراجع
مؤشرات الخطة الاستراتيجية