



التاريخ: 2014/ 04/30
الرقم : 2014/49 /16

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة

**Al-Zaytoonah University
of Jordan**
www.zuj.edu.jo
qa@zuj.edu.jo



**جامعة الزيتونة
الأردنية**
الأردن - عمان 11733
ص.ب 130

التقرير الشامل لنتائج دراسة التقييم الذاتي في جامعة الزيتونة الأردنية

عنوان التقرير

فترة التقرير من تاريخ: 2011/01/02 الى تاريخ: 2014/01/02

الجهة المقدم لها التقرير هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي / مديرية ضمان الجودة

التوثيق:			
الرقم	العملية	المسؤول	التاريخ
1	إعداد التقرير	لجنة المتابعة والتنسيق لتنفيذ الدراسة بالتعاون مع مكتب الاعتماد وضمان الجودة	2014/04/02
2	المناقشة النهائية للتقرير	فريق العمل في تنفيذ الدراسة في اجتماعه العام رقم 2014/5	2014/04/27
3	اعتماد التقرير	اللجنة العليا لضمان الجودة في اجتماعها رقم 2014/13 ، قرار رقم: 2014/13/1	2014/04/30

جميع حقوق الطبع والنشر والتوزيع محفوظة © جامعة الزيتونة الأردنية 2014



2- محتويات التقرير

رقم الصفحة	الموضوع	البند الفرعي	البند الرئيس
1	الصفحة الرئيسية		1
2	محتويات التقرير		2
3	قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها		3
5	المقدمة		4
6	ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي	1.4	
7	آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة	2.4	
8	الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه	3.4	
9	معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة	4.4	
10	لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة	5.4	
11	ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي		5
12	فصول الدراسة		6
13	الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط	1.6	
20	البرامج التربوية وفعاليتها	2.6	
25	الطلبة والخدمات الطلابية	3.6	
31	أعضاء الهيئة التدريسية	4.6	
35	الايفاء والبحث العلمي والابداعات	5.6	
40	المكتبة ومصادر المعلومات	6.6	
43	الحاكمية و الإدارة	7.6	
47	المصادر المالية	8.6	
50	المصادر المادية	9.6	
55	النزاهة المؤسسية	10.6	
58	التفاعل مع المجتمع	11.6	
63	إدارة ضمان الجودة	12.6	
67	الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي		7
67	قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة	1.7	
121	قائمة الوثائق المتوفرة للاطلاع عليها	2.7	
129	ملخص التقرير		8
132	الخطة التحسينية للجامعة		9

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوفرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



3- قائمة المصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها

ر. م	المصطلح	التعريف الاجرائي
1	الإجراءات	آليات عمل موثقة تحدد التسلسل المنطقي للنشاطات والمسؤول عن تنفيذها، والهدف منها والنطاق الذي تعمل فيه وطرق قياس وتقييم نتائج تنفيذها.
2	إجراءات مساندة	آليات عمل داعمة تعزز فاعلية الإجراءات الرئيسية وتكملها، وتستخدم عند الحاجة لها مع الإجراء نفسه الذي أعدت من أجله، ولا تستخدم منفردة أو بشكل مستقل عن الإجراء الرئيس.
3	إجراءات تصحيحية	مجموعة النشاطات المبرمجة التي يقوم بها مكتب ضمان الجودة بهدف تصحيح الأخطاء أثناء الأداء.
4	إجراءات وقائية	مجموعة النشاطات المبرمجة التي يقوم بها مكتب ضمان الجودة، بهدف تجنب الأخطاء في أثناء الأداء.
5	الإدارة	صاحبة المسؤولية عن متابعة قرارات الحاكمية، والتكليف والمساءلة والتقييم ووضع آليات تنفيذ القرارات وضمان تنفيذها في الموعد المحدد والمستوى المطلوب، وتمثل برئيس مجلس الأمناء، ورئيس الجامعة وعميد الكلية ورئيس القسم، ومدير الدائرة، ورئيس الشعبة
6	الأهداف	ما يجب القيام به الآن وفي المستقبل لتحقيق رسالة المؤسسة والوصول إلى رؤيتها ويجب أن تكون قابلة للقياس والتنفيذ.
7	تعليمات العمل	مجموعة التوجيهات التي تعلنها الإدارة (الحاكمية) لفئة معينة من العاملين لديها ولمدة زمنية محددة، تهدف إلى توضيح وتفصيل تنفيذ إجراء ما في نطاق محدد، أو التقيد بها في ظروف استثنائية خاصة.
8	جدول الترميز	دليل ترميز الوثائق المتداولة في الجامعة، للدلالة على نوعها ومالكها وتسلسلها لتسهيل استخدامها، وتوثيقها واسترجاعها.
9	الحاكمية	المجالس صاحبة القرار في الجامعة ومكوناتها، ابتداءً من مجلس الأمناء ومجلس الجامعة ومجلس العمداء ومجلس الكلية وانتهاءً بمجلس القسم الأكاديمي، والتي تجسد روح الفريق والمشاركة الجماعية في اتخاذ القرار.
10	الحوسبة	تحويل آليات تداول الوثائق واستخدامها وتخزينها في الجامعة، من الطريقة اليدوية إلى الطريقة الرقمية.
11	الدراسة الذاتية	إجراء داخلي يشرف عليه مكتب الاعتماد وضمان الجودة، وتشارك فيه الوحدات الأكاديمية والإدارية والجسم الطلابي في الجامعة، بهدف تحديد جوانب القوة والضعف في الأداء.
12	الرسالة	تعريف سبب وجود المؤسسة والحاجة إليها (اختصاصها)، وتحديد دورها والغاية (المخرجات) التي تنتجها.
13	الرؤية	الإجابة عن سؤال: ماذا ستكون عليه المؤسسة بناءً على خطة واضحة بعد خمس سنوات من اللحظة التي اعتمدت فيها الرؤية (الإرتقاء والتطور).
14	السجلات	البراهين والأدلة الرقمية الموثقة على مدى نجاح تحقيق الإجراءات ومستوى فاعليتها في تحقيق أهداف المؤسسة التعليمية وآليات تطوير الأداء فيها. ويجب أن تحفظ السجلات لمدة ثلاث سنوات متتالية.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



عبارة عن متطلبات النشاطات التي تؤثر على نوعية المخرجات وجودة الإجراءات الأكاديمية التي تقدمها الجامعة للدارسين فيها والتي تم الإعلان عنها في الصفحات الأولى من هذا التقرير.	15	سياسة الجودة
الهيئة العليا المشرفة على القسم الأكاديمي ويرأسه رئيس القسم ويشارك فيه أعضاء الهيئة التدريسية في القسم جميعهم.	16	مجلس القسم
الهيئة العليا المشرفة على الكلية وتتمثل في مجلس الكلية الذي يرأسه عميد الكلية ويشارك فيه نواب العميد، ورؤساء الأقسام وممثلون عن الأقسام الأكاديمية وممثلون عن المجتمع المحلي من ذوي الاختصاص والخبرة.	17	مجلس الكلية
كفاءات متخصصة من حملة درجة البكالوريوس، ودرجة الماجستير في التخصصات المعتمدة في الجامعة.	18	المخرجات
منهجية عمل في متابعة سير تنفيذ القرارات والتعليمات، ومساءلة المسؤولين عن تنفيذها، ومدى تقيدهم في المدة الزمنية للتنفيذ.	19	المساءلة
المقياس المرجعي في قياس مدى تحقيق الإجراء للأهداف التي وجد من أجلها، بهدف تقييم مدى فاعليته ونجاحه.	20	المعيار
المقر الدائم الذي يشرف على نشاطات ضمان الجودة، ويديرها ويتابع عمل اللجان المتخصصة في ملف الجودة، ويحفظ وثائق ضمان الجودة وسجلاتها في الجامعة.	21	مكتب الاعتماد و ضمان الجودة
الشخص الذي تعينه جهة داخلية في الجامعة ليمثلها في لجان ضمان الجودة ويكون مسؤولاً عن متابعة ملف ضمان الجودة في الجهة التي يمثلها.	22	ممثل ضمان الجودة
منهجية عمل تهدف إلى : • تأمين حالة الثبات، وذلك بتقليل أو منع حصول حالات عدم المطابقة. • إيجاد آليات عمل لتقييم الفاعلية التربوية والأكاديمية وتطويرها. • تهيئة بيئة تعليمية تمكن الجامعة من تحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها. • الحصول على مخرجات نوعية، وإجراءات أكاديمية مميزة عالية الجودة. • تلبية حاجات المجتمع وتحقيق متطلبات سوق العمل الحالية والمستقبلية.	23	نظام إدارة الجودة
الوثائق ذات الشكل والمحتوى الموحد والتي تدون فيها السجلات والبيانات والمعلومات اللازمة أو الناتجة عن تنفيذ إجراء ما.	24	النماذج
الوثائق الخاصة بالقوانين والأنظمة والتعليمات والأسس والقرارات والمعايير والإرشادات الصادرة عن مجلس التعليم العالي وعن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، وعن جامعة الزيتونة الأردنية، في كل ما يخطط له، وينفذ في الجامعة.	25	الوثائق المرجعية

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



4- المقدمة

اعتمد التقرير الشامل لدراسة التقييم الذاتي في جامعة الزيتونة الأردنية على تحليل البيانات المتوافرة في الجامعة لآخر ثلاث سنوات ميلادية هي: 2011، 2012، 2013، وهي السنوات الثلاث الأولى التي تم فيها بناء نظام إدارة الجودة في الجامعة وتطبيقه. وتم إعداد التقرير الشامل شكلاً ومضموناً من خلال الاسترشاد بالتعليمات والمواصفات الواردة في دليل مؤسسات التعليم العالي لإجراء دراسة التقييم الذاتي الصادر عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي في العام 2010، والتقرير الشامل لدراسة التقييم الذاتي في جامعة الزيتونة الأردنية، الذي أعد ليستكمل ما سبقه من وثائق وتقارير، وسُلم التقرير والوثائق إلى هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي (مديرية ضمان الجودة)، وهي:

أ. التقرير المعمق والتفصيلي: (الملحق رقم 10 وثيقة مرفقة)

شمل التقرير فترة السنوات الثلاثة الأولى من بدء العمل في ملف ضمان الجودة، وتضمن كل ما قامت به الجامعة من إنجازات في ملف ضمان الجودة خلال الفترة بين 2009/10/17 و 2013/02/17، وتم تسليمه لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي / مديرية ضمان الجودة بتاريخ 2013/04/02.

وأبرز التقرير منهجية الجامعة في التعامل مع ملف ضمان الجودة، وكان الهدف من التقرير تقييم الطريقة التي تعمل بها الجامعة، وذلك بتحديد جوانب القوة والضعف وتقديم صيغة لنظام إدارة جودة ملائم، يسمح بوضع الخطط المستقبلية وتحقيقها لتحسين الأداء، وضمان التطوير المستمر، وإظهار القدرة على تحقيق الأهداف المخطط لها مسبقاً.

ب. الخطة الاستراتيجية للجامعة [2012-2016]: (الملحق رقم 11 وثيقة مرفقة)

أعدت الخطة الاستراتيجية الأولى للجامعة خلال العام 2011، وهو العام الذي بدأت الجامعة فيه بأولى الخطوات في بناء نظام إدارة الجودة، بعد أن أعادت صياغة رؤيتها ورسالتها وغاياتها بما ينسجم مع توجهها في تبني مبادئ ضمان الجودة، وسعيها لاعتماد إدارة التغيير الهادفة إلى تحقق معايير ضمان الجودة في إجراءاتها ونشاطاتها، وقد تم تسليمها لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي / مديرية ضمان الجودة في 2013/04/02.

ودرست جامعة الزيتونة الأردنية الفرص والمخاطر ونقاط القوة والضعف فيها. وعلى ضوء نتائج التحليل تم تحديد أولويات الجامعة وحاجاتها بهدف تحسين الأداء وتطوير الفاعلية؛ لتحقيق رؤية الجامعة. وانطلاقاً من هذه الأولويات؛ رسمت الخطة الاستراتيجية للجامعة للسنوات الخمسة القادمة، والتي تضمنت ثلاثة عشر مجالاً حيويًا تشتمل على 130 مؤشراً من مؤشرات التطوير والتحسين المستمر.

ج. المشروع الأولي لتصميم دراسة التقييم الذاتي: (الملحق رقم 12 وثيقة مرفقة)

قامت الجامعة بإعداد مشروع تصميم دراسة التقييم الذاتي في نهاية العام الثالث لتطبيق نظام إدارة الجودة فيها، وتم تسليمه لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي / مديرية الجودة بتاريخ 2014/02/10. وانطلقت الجامعة في رسم حدود دراسة التقييم الذاتي، والاستعداد لتنفيذها من عدة منطلقات تمثلت بالحدود الزمنية للدراسة والتي حددت بآخر ثلاث سنوات (2011، 2012، 2013)، والحدود المكانية التي شملت مكونات الجامعة جميعها، وحددت النتائج المتوخاة من الدراسة، والمتمثلة بمدى تطبيق نظام إدارة الجودة، ومدى تحقق معايير الجودة الإثني عشر، وما أنجزته الجامعة في تحقيق رسالتها والوصول إلى رؤيتها المستقبلية.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



1.4 ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

منذ تعميم هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي لوثيقة " إجراءات ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي " في منتصف العام 2009، تبنت الجامعة نهج ضمان الجودة في تخطيطها وأدائها، وتقييم إنجازاتها، وأتخذ القرار بتبني مبادئ ضمان الجودة ومعاييرها، والبدء ببناء نظام إدارة الجودة، والعمل على إتباع نهج إدارة التغيير من الإدارة التقليدية إلى الإدارة بالجودة، وخلال السنوات الثلاثة الماضية نفذت في الجامعة مجموعة من الإنجازات التي تحقق ما خطت الجامعة له. واستعداداً لتنفيذ دراسة التقييم الذاتي قامت الجامعة بإعداد إجراءات لتقييم ما تم تحقيقه في الكليات والأقسام الأكاديمية، والدوائر الإدارية والمراكز والمكاتب المساندة ومكتب الرئاسة. وأهم ما يميز إجراءات دراسة التقييم الذاتي للجامعة الآتي:

- تعتبر إجراءات دراسة التقييم الذاتي، إجراءات موثقة وهي جزء لا يتجزأ من الإجراءات المعتمدة في نظام إدارة الجودة في الجامعة، وتنفذ كل خمس سنوات مرة واحدة.
 - تتوافر في الإجراءات مجموعة نماذج جودة، للتخطيط والتنفيذ والتقييم أثناء تنفيذ دراسة التقييم الذاتي، واعتمدت في هذه الإجراءات مؤشرات أداء لقياس النتائج المتوخاة من الدراسة.
 - اعتمدت إجراءات دراسة التقييم الذاتي على النموذج الشامل، ويتمثل في تناول كل معيار من معايير ضمان الجودة الإثني عشر على حدة، وآليات قياس مدى تحققه في الجامعة ومكوناتها جميعها.
 - تم تحديد المدة الزمنية لتنفيذ دراسة التقييم الذاتي بستين يوماً فقط، وتم عكس ذلك في الخطط التنفيذية لمجموعات العمل المسؤولة عن تنفيذ الدراسة.
 - تم اعتماد نهج المشاركة الجماعية في تنفيذ دراسة التقييم الذاتي، وإسناد قيادة مجموعات العمل إلى النشطاء في ملف الجودة والقياديين الأكاديميين والمسؤولين الإداريين.
 - تم اعتماد نهج إشراك الطلبة في تنفيذ دراسة التقييم الذاتي، من خلال الالتزام بإشراك الطلبة في كل مجموعة من مجموعات العمل المنفذة للدراسة.
 - تم تحديد ثلاثة مستويات في تقييم مدى تحقق كل معيار من معايير ضمان الجودة، وهي: مستوى التخطيط، ومستوى التنفيذ، ومستوى الفاعلية.
 - أُعتمد نهج الدراسة الميدانية أسلوباً في تقييم مدى تحقق معايير ضمان الجودة في الجامعة ومكوناتها جميعها، والاطلاع على البيانات والمعطيات في أماكن حفظها، ومقابلة المسؤولين عنها في أماكن عملهم.
 - تم تحديد أدوات جمع البيانات وتحليلها، وهي: الاطلاع على الوثائق والسجلات، والمقابلات الشخصية، والاستبيانات واستطلاعات الرأي، ودراسة المؤشرات الرقمية وتحليلها.
 - تم رسم خارطة طريق تحدد خطوات دراسة التقييم الذاتي، وهي: النتائج (دراسة البيانات وتحليلها وتقييمها)، والاستنتاجات (إصدار الأحكام بتحديد نقاط القوة والضعف)، وتقديم التوصيات (آليات التحسين والتطوير وأدواته)، وتحديد التوجهات المستقبلية (خطة تنفيذية لتحسين الأداء، وتطوير المخرجات).
- وقد ترافق تنفيذ دراسة التقييم الذاتي مع سلسلة من ورشات العمل والدورات التدريبية واللقاءات مع أعضاء فريق العمل، لتوضيح كيفية تنفيذ الدراسة، وآليات العمل وأدواته، وطريقة إعداد التقرير النهائي لهذه الدراسة.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

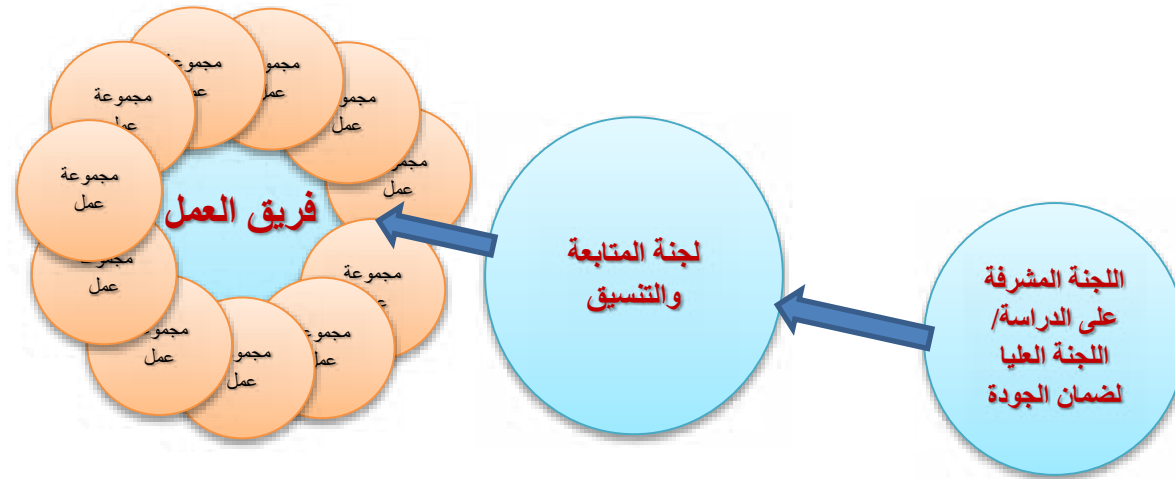
ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة

2.4 آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة

أثناء بناء نظام إدارة الجودة في الجامعة وتطبيقه ، تم تضمينه إجراءات دراسة التقييم الذاتي، وحددت له مجموعة من النماذج التي يجب إتباعها في تنفيذ هذه الدراسة كل خمس سنوات مرة واحدة، منهجاً للتقييم الدائم، وآليةً للتطوير المستمر، ويعد أن تبنت الجامعة النموذج الشامل في الإعداد لدراسة التقييم الذاتي، قامت بتحديد البنية التنظيمية للجنة المشرفة على دراسة التقييم الذاتي، وفرق العمل بما يتلائم مع نظام إدارة الجودة المطبق فيها، بحيث حددت الجامعة البنية التنظيمية على النحو الآتي:

- اعتبار اللجنة العليا لضمان الجودة في الجامعة، لجنةً مشرفةً على دراسة التقييم الذاتي.
- تشكيل لجنة متابعة مصغرة ، لمساعدة فريق العمل، ومتابعة مجموعاته المنفذة للدراسة والتنسيق فيما بينها.
- تشكيل فريق عمل لتنفيذ الدراسة، يضم أعضاء مجالس الحاكمة في الجامعة، وأعضاء اللجان التنفيذية لضمان الجودة في الجامعة، وعدد من نواب العمداء، ورؤساء الأقسام، وأعضاء الهيئة التدريسية ونشطاء الجودة في الكليات والدوائر الإدارية والمراكز المساندة، والطلبة.
- وتم تشكيل (12) مجموعة عمل من هذا الفريق ، تتولى كل مجموعة دراسة وتقييم معيار واحد من معايير ضمان الجودة الإثني عشر، كما هو موضح في الشكل (1) .
- تم تحديد خطة عمل لكل مجموعة من مجموعات العمل، ومعايير الأداء التي يجب اعتمادها في تقييم مدى تحقق كل معيار من معايير ضمان الجودة الإثني عشر.
- عقدت مجموعة من ورشات العمل حضرها أعضاء الفريق، وأشرف عليها مكتب الاعتماد وضمان الجودة، لشرح آليات عمل المجموعات، وطرق تحليل البيانات والمعطيات المتوافرة، ومنهجية إصدار الأحكام التقييمية، وصياغة الاستنتاجات، وكيفية إعداد التقرير النهائي لكل مجموعة عمل.



الشكل (1) البنية التنظيمية للجنة المشرفة على دراسة التقييم الذاتي، وفريق العمل

اعتمدت الجامعة في إنجاز محتويات هذا التقرير على إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة، من خلال الفهم الوافي لمفهوم التكامل والتشارك والشفافية في تحقيق الأهداف والغايات التي تحقق للجامعة رسالتها وتسهم في التوصل إلى رؤيتها المستقبلية، واستخدمت الأدوات الآتية في إعداد التقرير: الخطة الاستراتيجية، ودليل نظام إدارة الجودة، ودليل الخطط الدراسية، وكتاب القوانين والأنظمة والتعليمات، الخطط السنوية والتنفيذية، والقرارات، والسجلات، والإجراءات، والنماذج، والاستبيانات، والمقابلات الشخصية، ومحاضر الاجتماعات، والتقارير الدورية، والتقارير الفصلية، والتقارير السنوية، واللقاءات الجماعية، والملتقيات، والدراسات والأبحاث، والمشاريع التطويرية المنجزة .

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمة والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



3.4 الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

تم التأكيد على أن تشمل دراسة التقييم الذاتي مناحي العمل جميعها، وعرفت حدود دراسة التقييم الذاتي زمنياً بثلاث سنوات هي: 2011، 2012، 2013، ومضموناً تحقيق الأهداف الآتية:

- مدى تحقيق كل مكون من مكونات الجامعة للمعايير الأثني عشر، ولكل معيار على حدة. من هنا تم اتخاذ النموذج الشامل نموذجاً لتنفيذ دراسة التقييم الذاتي.
- مدى تحقيق الجامعة ومكوناتها جميعاً لمجالات الخطة الاستراتيجية وبنودها، وربط الإنجازات المتحققة بنسبة تحقق رؤية الجامعة ورسالتها، خلال العامين الماضيين من عمر الخطة.
- مدى فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة في الجامعة ومكوناتها جميعها، وانعكاس هذه الفاعلية على مخرجات الجامعة، وتحسين الأداء فيها.
- مدى تحقيق الجامعة لرضا المستفيدين من الطلبة، وأعضاء هيئة التدريس، والعاملين، وأولياء الأمور، والجهات الموظفة للخريجين، والمجتمع بشكل عام.

أما النواتج المطلوب تحقيقها من دراسة التقييم الذاتي تهدف إلى تحديد مستوى تحقيق مبدأ " التطوير المستمر" من خلال الوقوف عند نقاط القوة ونقاط الضعف في المجالات الآتية:

- تحقيق الجامعة، ومكوناتها لرؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها
- تطبيق نظام إدارة الجودة وفاعليته في الجامعة، ومكوناتها جميعها.
- تنفيذ الخطة الاستراتيجية للجامعة، وفاعلية إنجازاتها
- تحقق معايير الجودة الإثني عشر، وفاعلية تحققها

بحيث يتم توثيق نتائج الدراسة لكل مجال من هذه المجالات، في ثلاث مستويات مترابطة، هي: المنهجية (التصميم والتخطيط)، والتنفيذ (آليات العمل والإجراءات)، والفاعلية (المؤشرات الرقمية، ومؤشرات الأداء)، وبذلك يكون تقرير دراسة التقييم الذاتي، دليلاً على استحقاق الجامعة لنيل شهادة ضمان الجودة، التي تمنحها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، والاستعداد للتقدم إلى شهادات إقليمية وعالمية في مجال ضمان الجودة.

وبناءً على ما تقدم، توصلت الجامعة من خلال تنفيذ دراسة التقييم الذاتي إلى صياغة **تقرير مختصر استدلالي (مبني على الحقائق والأدلة والبراهين)، واستنتاجي (مبني على التحليل المعمق للمعطيات والمعلومات المتوافرة) يستخدم أداة للتخطيط من أجل التغيير والتحسين والتطوير المستمر في الجامعة ومكوناتها، وتعميمه ليطلع عليه العاملون جميعهم في الجامعة، وطلبتها، وكل من يعينهم الأمر، من خلال نشره على الموقع الإلكتروني للجامعة، مما يسمح بالآتي:**

1. اطلاع الجميع على ما تحقق، وما يجب إنجازه مستقبلاً، تحقيقاً لمبدأ مهم من مبادئ ضمان الجودة، هو مبدأ النزاهة والشفافية.
2. تقييم الوضع الحالي للجامعة، وتحديد نقاط القوة، ونقاط الضعف التي يجب الاستفادة منها، تحقيقاً لمبدأ التطوير المستمر.
3. إيجاد أداة (تقرير دراسة التقييم الذاتي) بحيث يتم استخدامها، وتنفيذها بشكل دوري مستمر، أداةً للتحسين والتطوير، تحقيقاً لمبدأ اتخاذ القرارات بناءً على الحقائق.
4. بناء الخبرات والكفاءات القادرة على التخطيط لدراسة التقييم الذاتي، وتنفيذها، وتوسعة حجم المشاركة في تنفيذ هذه الدراسة في المستقبل، تحقيقاً لمبدأ العمل بروح الفريق.
5. توفير وثيقة تتسم بالدقة والمصداقية، تثبت استحقاق الجامعة لنيل شهادة ضمان الجودة.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



4.4 معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة

إجراءات دراسة التقييم الذاتي في جامعة الزيتونة الأردنية، أعدت لتقييم مدى تحقق معايير ضمان الجودة الإثني عشر، كونها شكلت الأساس الذي انطلقت منه الجامعة في تحديث رؤيتها ورسالتها وغاياتها، ورسمت خطتها الاستراتيجية لخمس سنوات، وقامت ببناء نظام إدارة الجودة فيها، وحددت في مضمونه منهجية عملها، وآليات تنفيذه، ومؤشرات الأداء لقياس فاعليته.

وقد تميزت إجراءات الدراسة بمجموعة من المواصفات، من الضروري الاطلاع عليها، لتكوين صورة واضحة حول كيفية التخطيط لها، وآليات تنفيذها، والنتائج التي خلصت إليها، وهذه المواصفات هي:

- إجراءات دراسة التقييم الذاتي، إجراءات دورية تنفذ كل خمس سنوات مرة واحدة، وخلال السنوات الخمس بين الدراستين، تتوفر في نظام إدارة الجودة مجموعة من إجراءات الجودة لمتابعة أداء الجامعة، وتقييم إنجازاتها، مثل إجراءات المراجعة الدورية، إجراءات التدقيق الداخلي، الإجراءات الوقائية والتصحيحية، إجراءات استطلاعات رضا المستفيد، إجراءات إعداد التقارير والخطط السنوية في الجامعة ومكوناتها، إجراءات متابعة العملية التدريسية والتقييم، إجراءات تحديث وتطوير الخطط الدراسية ومصادر التعلم، إجراءات مراجعة الرؤية والرسالة والأهداف، هذا بالإضافة إلى متابعة مؤشرات الأداء لكل إجراء من إجراءات الجودة المستخدمة في الجامعة.
- إجراءات دراسة التقييم الذاتي، إجراءات موثقة ومخطط لها مسبقاً، وتتضمن إجراءات الدراسة، والهدف منها، ونطاق عملها، وجدولها الزمني، والمسؤوليات عن كل نشاط فيها، وآليات عملها، كما تتوفر مجموعة نماذج تستخدم لتوثيق مدخلات الدراسة، ونماذج توثق إجراءات الدراسة، ونماذج توثق مخرجات الدراسة.
- إجراءات دراسة التقييم الذاتي، إجراءات ميدانية تتعدى مهمة جمع البيانات، وتركز على تحليل البيانات ودراستها بهدف استخلاص النتائج وإصدار الأحكام، فإجراءات الدراسة تعتمد على أن تقوم مجموعات العمل بالزيارات الميدانية للجهة الداخلية في الجامعة، والاطلاع على البيانات في مكان حفظها، وإجراء المقابلات وتنفيذ الاستطلاعات خلال مدة الدراسة.
- إجراءات دراسة التقييم الذاتي، إجراءات قصيرة المدة، ولا تتجاوز ثلاثة شهور، انطلاقاً من أن دراسة التقييم الذاتي هي محطة من محطات تقييم مسيرة الإنجازات والتطوير الذي تنتهجه الجامعة بشكل مستمر ودائم، ويتم اشراك كل الوحدات الأكاديمية، والوحدات الإدارية والمساندة، والوحدات الطلابية في هذه الدراسة، والتي تهدف إلى تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف في الجامعة.
- إجراءات دراسة التقييم الذاتي، إجراءات تهدف أيضاً إلى تقييم دور "نظام إدارة الجودة في الجامعة (الملحق 13)"، ومدى إسهامه في تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها، فالجامعة تتبع إجراءات الجودة في أنشطتها وعملياتها وإدارتها، وتتوفر في هذه الإجراءات منهجية واضحة، وآليات تنفيذ دقيقة، ومؤشرات أداء لقياس النتائج وتحديد مستوى الفاعلية.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوفرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



5.4 لمحة مختصرة عن تحقق معايير ضمان الجودة في الجامعة

انطلقت الدراسة بهدف تقييم الوضع الحالي للجامعة، ومدى تحقيق الجامعة للمعايير الإثني عشر لضمان الجودة، علماً أن الجامعة ومنذ البداية قامت بالاطلاع على تجارب الجامعات العالمية والإقليمية والمحلية وتوصلت إلى الحقيقة الآتية: جامعة الزيتونة الأردنية بحاجة إلى بناء نظام إدارة جودة يضمن استمرارية التطور وتحسين الأداء، وهذا بدوره تطلب تغييراً جذرياً في طريقة الإدارة وآليات عملها، بما ينسجم مع المعايير العالمية لجودة التعليم العالي ويحقق الالتزام بالمعايير التي حددتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي والتي استندت أصلاً إلى النماذج العالمية في اختيار ما يناسب واقع مؤسسات التعليم العالي في الأردن.

وقد تم العمل منذ اللحظة الأولى لانطلاق فعاليات الجودة في الجامعة على تبني نموذج نظام إدارة جودة يحقق للجامعة آليات عمل لتحسين أدائها، وتطوير واقعها الأكاديمي والإداري، ويرضي العاملين فيها والمستفيدين من رسالتها في خدمة المجتمع، والمساهمة في رفعة وتميمته.، ويضمن أيضاً تحقيق معايير الجودة المعلنة والمعتمدة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، وقد بينت نتائج دراسة التقييم الذاتي مدى تحقق هذه المعايير على النحو الآتي:

رقم المعيار	المعيار قيد الدرس	التخطيط	التنفيذ	الفاعلية
01	الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط: الرؤية والرسالة، التخطيط والفاعلية	100%	90%	50%
02	البرامج التربوية وفعاليتها: المتطلبات العامة، التخطيط والتقييم، البكالوريوس، الدراسات العليا	100%	80%	؟
03	الطلبة والخدمات الطلابية: أهداف الخدمات الطلابية وتنظيمها، المسؤوليات العامة لبرامج تطوير الطلبة، التقييم الأكاديمي للطلبة وسجل العلامات، الخدمات الطلابية	80%	70%	50%
04	أعضاء الهيئة التدريسية*: اختيار أعضاء الهيئة التدريسية، تقييم أعضاء الهيئة التدريسية، التعليمات الخاصة بأعضاء الهيئة التدريسية، النمو المهني لأعضاء الهيئة التدريسية	85%	80%	30%
05	الإيفاد والبحث العلمي والإبداعات	90%	90%	70%
06	المكتبة ومصادر المعلومات: المكتبة، مصادر المعلومات والخدمات، التسهيلات والوصول إليها، الإدارة والطواقم البشرية، التخطيط والتقييم	90%	75%	60%
07	الحاكمية و الإدارة: نظام الحاكمية والإدارة في المؤسسة، مجلس الحاكمية، القيادة والإدارة	90%	60%	40%
08	المصادر المالية: التخطيط المالي، كفاية المصادر المالية، الإدارة المالية، الاستثمار المالي	100%	100%	100%
09	المصادر المادية: التسهيلات التدريسية والداعمة، الأجهزة والموارد، التخطيط للمصادر	30%	90%	90%
10	النزاهة المؤسسية*: المعايير المهنية والأخلاقية في إدارتها وعملياتها، ضمان استمرارية النزاهة، الالتزام بحرية السعي واكتساب المعرفة	70%	70%	60%
11	التفاعل مع المجتمع*: برامج ودراسات ومشاريع تخدم المجتمع، ميزانية المشاريع، توفير معلومات دقيقة وصحيحة في أدلتها ومنشوراتها، إجراء الدراسات لمعرفة أثر المشاريع المنفذة.	40%	70%	؟
12	إدارة ضمان الجودة*: إيجاد مكتب جودة يتولى إدارته أشخاص مؤهلون لضمان تحقيق نظام الجودة، وتوفير الأدلة على ذلك.	100%	80%	100%

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الإيفاد والبحث العلمي والإبداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



5. ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

جامعة الزيتونة الأردنية من الجامعات الأردنية التي تسعى إلى التميز في أدائها وعطائها ورفدها المجتمع المحلي والإقليمي بألاف الخريجين المؤهلين، وتميزت بتفاعلها مع المجتمع المحلي وإسهامها في الإنجازات العلمية الأردنية منذ نشأة الجامعة في العام 1993. وقد تجاوزت مع متطلبات الجودة والتطوير المستمر الذي وضعتة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، وخلال السنوات الثلاثة الماضية، وبعد دراسة معمقة ودقيقة اتخذت الجامعة منهجاً محدداً ومتميزاً في بناء نظام جودة لمكوناتها، وقامت بحملة موسعة لنشر ثقافة الجودة بين العاملين فيها والطلبة، وقد حددت الجامعة في ملف ضمان الجودة مجموعة من المحاور والقضايا ذات الأولوية، وحققت فيها مستويات متباينة من الإنجازات، وقد استعادت الجامعة من نتائج دراسة التقييم الذاتي في تحديد مستويات الإنجاز في القضايا التي تهمها، بالإضافة إلى قياس مدى تحقق معايير ضمان الجودة، وهذه الإنجازات هي:

نسبة الإنجاز	البند
100%	1. تبني نهج التخطيط الاستراتيجي، وتحديد التوجهات المستقبلية للجامعة
65%	2. التخطيط لإجراءات متابعة تحقق رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها، وتنفيذ هذه الإجراءات
50%	3. التخطيط لتنمية الموارد البشرية والمادية، وتطويرها، وتقييمها
95%	4. التخطيط لتطوير البرامج الأكاديمية ومصادر التعلم، وتطبيقها، وقياس فاعليتها
50%	5. التخطيط لتطوير التعلم الإلكتروني، وأدوات تطبيقه، وقياس فاعليته
70%	6. التخطيط لتطوير مسيرة البحث العلمي، وتطبيقها، وقياس فاعليتها
60%	7. التخطيط للتفاعل مع المجتمع وخدمته، وتطوير آليات تنفيذ هذه الإجراءات
95%	8. التخطيط لتطوير البنى التحتية والبيئة التعليمية في الجامعة، وتنفيذها
85%	9. بناء نظام إدارة جودة للجامعة ومكوناتها الأكاديمية والإدارية والمساندة
72%	10. تفعيل وتنفيذ نظام إدارة الجودة في الجامعة ومكوناتها
80%	11. تفعيل مجالس الحاكمية وتطوير دورها في نشاطات الجامعة وإجراءاتها
85%	12. تحديث إجراءات تبادل الوثائق والسجلات والبيانات، وحفظها، وتحسين آليات تطبيقها
70%	13. تفعيل عمل اللجان وتطوير آليات عملها، وتعزيز دورها في إنجازات الجامعة
30%	14. تطوير إجراءات متابعة الخريجين، وآليات التخطيط لها، وتنفيذها
20%	15. التخطيط لإجراءات استطلاعات الرأي لتحديد مدى رضا المستفيدين، وإنجازها
75%	16. المشاركة في الفعاليات والأنشطة المحلية والعالمية الخاصة بملف ضمان الجودة
90%	17. التغلب على المعوقات والصعوبات اتجاه إرادة التغيير في الجامعة
65%	18. نشر ثقافة الجودة في الوسط الأكاديمي والكادر الإداري والجسم الطلابي في الجامعة
100%	19. التخطيط لتنفيذ دراسة التقييم الذاتي في الجامعة، وإنجازها
85%	20. تطوير مهام مكتب الاعتماد وضمان الجودة، وآليات عمله، وتقييم إنجازاته

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



- ملاحظة: النتائج في هذا الجدول اعتمدت على قياس مستوى التغيير الحاصل خلال المدة الزمنية لهذا التقرير، أي مقارنة ما كان عليه الوضع في بداية العام 2011، وبين الوضع في بداية العام 2014، وحسب ما تم إنجازه من الخطة الاستراتيجية للجامعة التي تنتهي في نهاية العام 2016.

6. فصول الدراسة

في هذا الجزء من التقرير الشامل لدراسة التقييم الذاتي خصصت الجامعة فصلاً لكل معيار من معايير ضمان الجودة الإثني عشر، حسب النموذج الشامل الذي اختارته في مشرعها الأولي لتصميم دراسة التقييم الذاتي فيها. حيث يتضمن كل فصل من فصول الدراسة ثلاثة محاور رئيسية، مثلت البنود الرئيسية في كل فصل، وهي:

أولاً- نتائج الدراسة: والتي تم صياغتها على شكل نقاط تسلط الضوء على مدى تحقق البنود الفرعية للمعيار والتي تهم الجامعة، وتؤثر على تحقيق رؤيتها ورسالتها، وتعكس مدى انسجام رؤيتها ورسالتها وغاياتها مع ما تحقق. كما تسلط الضوء على البنود التي لم تتحقق أو تم تحقيقها بشكل جزئي، إنطلاقاً من فهم أهمية نتائج دراسة التقييم الذاتي في رسم معالم مستقبل الجامعة. وقد تم تجنب (قدر الإمكان) الإبتعاد عن الإحصائيات والنتائج الرقمية، حرصاً منا على أن يكون التقرير استدلالياً، وتقييمياً، واستنتاجياً، وشاملاً للجامعة ككل.

ملاحظة: النتائج التي سلمت من قبل مجموعات العمل للجنة المتابعة والتنسيق، تتوافر فيها التفاصيل الدقيقة للنتائج، والإحصائيات والجدول الرقمية، ومؤشرات الأداء، ونتائج استطلاعات الرأي ونتائج المقابلات في كل مكون من مكونات الجامعة.

ثانياً- الاستنتاجات: وتم صياغتها على شكل نقاط القوة المتوافرة في الجامعة، بهدف تعزيزها وتطويرها لاحقاً، ونقاط الضعف التي لوحظت في تحقق كل معيار، بهدف إيجاد فرص التحسين المناسبة لتطوير الأداء وتحسين المخرجات لاحقاً في الخطط المستقبلية. وقد تم اختيار نقاط القوة ونقاط الضعف الواردة في هذا التقرير من مجموع ما توصلت إليه مجموعات العمل من استنتاجات، إنطلاقاً من أهمية البند وأولويات الجامعة والقضايا التي تؤثر على مسيرتها وتحقيق رؤيتها ورسالتها.

ثالثاً- التوصيات: والتي تم صياغتها أيضاً على شكل نقاط تعكس آليات التعامل مع ما تم التوصل إليه من استنتاجات لمدى تحقق كل معيار من معايير ضمان الجودة، حيث شملت التوصيات على مقترحات لتعزيز نقاط القوة، وتحديد فرص التحسين المناسبة للتغلب على نقاط الضعف في تحقق المعيار.

أما الخطط التحسينية المقترحة لضمان تطوير تحقق معايير ضمان الجودة، فلم تتطرق لها فصول الدراسة، بل أفرد لها في هذا التقرير بند خاص (البند 9) تحت مسمى " الخطة التحسينية في الجامعة " شملت المعايير جميعها، وذلك للقناعة بأن الكثير من بنود الخطة التحسينية له أثر إيجابي على أكثر من معيار، وأن الخطة التحسينية ستعتمد لاحقاً لتكون ملحقاً أساسياً للخطة الاستراتيجية في الجامعة، ومن هنا تم تحديد السقف الزمني للخطة التحسينية بثلاث سنوات هي: 2014، 2015، 2016، وتنتهي مع إنتهاء المدة الزمنية للخطة الاستراتيجية.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الفصل الأول

الرؤية والرسالة والأهداف

(يغطي هذا الفصل مجالات المعيار الأول وهي:
الرسالة والأهداف، والتخطيط والفاعلية)

الرقم	البند	الصفحة
1.1	النتائج	14
2.1	الاستنتاجات	19
3.1	التوصيات	19

الهدف الرئيس من تقييم المعيار:

- التعريف برؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها، وعكس درجة تحقق رسالتها
- توضيح مستوى التخطيط في المؤسسة، وعكس مدى فاعليته في التطوير

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



1.1 النتائج

1.1.1 النتائج الخاصة بالرؤية والرسالة والغايات والأهداف

- تتوافر في الجامعة رؤية ورسالة وغايات واضحة ودقيقة، تم تحديثها للمرة الأولى في العام 2011، وتمت مراجعتها للمرة الثانية في العام 2013، وتبين أن التحديث في المرتين تم حسب إجراءات الجودة الخاصة بمراجعة الرؤية والرسالة والغايات. (محاضر الاجتماعات، وقرارات اعتماد الرؤية والرسالة والغايات متوافرة في رئاسة الجامعة)
- تمت مناقشة رؤية ورسالة وغايات الجامعة في مجالس الحاكمة، وتم اعتمادها وتعميمها، فهي متوافرة على الموقع الإلكتروني للجامعة (www.zuj.edu.jo)، وعلى معظم مطبوعات الجامعة ومنشوراتها، مثل دليل الطالب، الكتاب السنوي، الخطة الاستراتيجية، الخطط السنوية وتقاريرها. (المطبوعات متوافرة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة).
- لا تتوافر في الجامعة أي لوحات جدارية تعلن عن رؤية الجامعة أو رسالتها أو غاياتها.
- تتوافر في كل كلية من كليات الجامعة وعددها سبع كليات رؤية ورسالة وأهداف، وقد تبين أن مناقشة الرؤى والرسائل والأهداف واعتمادها، تم حسب إجراءات مراجعة الرؤية والرسالة والأهداف، ونوقشت في مجالس الحاكمة: مجالس الأقسام، ومجالس الكليات، ومجلس العمداء على التوالي، حيث أوصت الأقسام، ونسبت الكليات، واعتمد مجلس العمداء القرارات. ولوحظ أن الكليات جميعها قد أعلنت عن رؤيتها ورسالتها وأهدافها على الموقع الإلكتروني للجامعة، وأغلبها على وثائق الكليات وأدلتها، وفرت أغلب الكليات لوحات جدارية بهذا الخصوص داخل مبانيها. (محاضر الاجتماعات متوافرة في أماكن حفظها حسب إجراءات ضبط الوثائق والسجلات).
- تتوافر في (27) قسم من الأقسام الأكاديمية في الجامعة وعددها (28) قسماً رؤية ورسالة وأهداف، وقد تبين أن مناقشة الرؤى والرسائل والأهداف واعتمادها، تم في معظمه حسب إجراءات مراجعة الرؤية والرسالة والأهداف، ونوقشت في مجالس الحاكمة: مجالس الأقسام، ومجالس الكليات، على التوالي، حيث نسبت الأقسام، واعتمد مجلس الكلية القرار. (محاضر الاجتماعات متوافرة في أماكن حفظها حسب إجراءات ضبط الوثائق والسجلات).
- لا تتوافر في جزء من الدوائر الإدارية والمراكز المساندة رؤية ورسالة وأهداف، وإن توفرت في الجزء الآخر، فإن تحديدها تم بمبادرات فردية دون التقيد بإجراءات الجودة ونماذجها، كما أن الاعلان عن هذه الوثائق يكاد يكون غائباً.

الجدول (1.1) يوضح نتائج دراسة توافر الرؤية والرسالة والأهداف في الجامعة ومكوناتها، وتبين أن الجامعة والوحدات الأكاديمية (الكليات والأقسام) فيها تمتلك رؤى ورسائل وأهداف واضحة ومعلنة، وتم تحديثها حسب إجراءات الجودة ونماذجها. بينما تباينت النتائج في الوحدات الإدارية، حيث تبين أن جزءاً منها لا يمتلك رؤية ورسالة وأهداف واضحة ومعلنة، وتبنت بدورها رؤية ورسالة الجامعة وغاياتها، والجزء الآخر يمتلك رؤية ورسالة وأهداف محددة ولكن غير معلنة.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمة و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



جدول (1.1) توافر الرؤية والرسالة والأهداف في الجامعة ومكوناتها، ومستوى الإعلان عنها، وآلية التوصل إلى صياغتها

ملاحظة: (√) يعني متوافر، (X) غير متوافر

الرقم	البند	مدى التوافر			مكان الاعلان			طريقة الاعتماد
		توافر الرؤية	توافر الرسالة	توافر الأهداف	الموقع الالكتروني	مطبوعات ووثائق	لوحات جدارية	
1.	الجامعة	√	√	√	√	√	X	√
2.	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	√	√	√	√	√	√	√
3.	كلية الصيدلة	√	√	√	√	√	√	√
4.	كلية التمريض	√	√	√	√	√	√	√
5.	كلية الآداب	√	√	√	√	√	√	√
6.	كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية	√	√	√	√	√	X	X
7.	كلية الحقوق	√	√	√	√	√	√	√
8.	كلية الهندسة	√	√	√	√	X	X	X
9.	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	√	√	X	√	X	X	X
10.	عمادة شؤون الطلبة	√	√	√	X	X	X	X
11.	المكتبة	√	√	√	X	X	X	X
12.	مركز الحاسوب	√	√	√	X	X	X	X
13.	مركز الدراسات والاستشارات	√	√	√	X	X	X	X
14.	المركز الصحي	X	X	X	X	X	X	X
15.	دائرة القبول والتسجيل	√	√	X	√	X	X	X
16.	دائرة شؤون الموظفين	√	√	X	X	X	X	X
17.	الدائرة المالية	√	√	√	X	X	X	X
18.	دائرة الحركة	X	X	X	X	X	X	X
19.	دائرة الوازم	X	X	X	X	X	X	X
20.	دائرة العلاقات العامة	√	√	√	X	X	X	X
21.	دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	X	X	X	X	X	X	X
22.	دائرة الأمن	X	X	X	X	X	X	X
	مجموع درجات التحقق	16	16	14	10	7	5	6
	نسبة التحقق	%72	%72	%64	%45	%32	%23	%27
	الدرجة الموزونة (من 200 درجة)	الجامعة	50	العمادات	90	الدوائر	60	200
	الدرجة الفعلية	الجامعة	44	العمادات	70	الدوائر	20	134

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



رؤية الجامعة

أن تصل الجامعة إلى مكانة مرموقة محلياً وإقليمياً في برامجها التعليمية ، وأنشطتها البحثية ضمن معايير الاعتماد لضمان الجودة

رسالة الجامعة

الارتقاء بمستوى التعليم الجامعي ، ورفد المجتمع المحلي والإقليمي بالكوادر المتخصصة والخبرات المؤهلة القادرة على التطوير والابداع والقيادات المدربة الفاعلة، ومواكبة التطور التكنولوجي بما يعزز إنجازات الجامعة العلمية والبحثية والمعرفية في خدمة المجتمع، سعياً إلى إيجاد بيئة علمية خصبة وجاذبة.

غايات الجامعة

1. توفير بيئة تعليمية متطورة ، واعتماد الخطط الدراسية المواكبة لاحتياجات المجتمع والتقدم العلمي
2. بناء الخبرات القادرة والمؤهلة، وإعدادها في مجالات التخصص المعتمدة في الجامعة
3. تحفيز الطلبة وتشجيعهم على التعلم والتفوق والبحث والانتاج والعمل كفريق، والمساهمة في التفاعل مع المجتمع
4. تشجيع البحث العلمي ودعم الدراسات العلمية والعملية في المجالات المختلفة، لتلبية احتياجات المجتمع المحلي.
5. تعزيز التعليم والتعلم الإلكتروني وتطوير الأساليب والوسائل التعليمية والاهتمام بمصادر تكنولوجيا التعليم والتعلم.
6. الربط بين الكادرين الإداري والأكاديمي، بما يخدم العملية التعليمية والعلمية للجامعة
7. التوجه نحو المجتمع الإقليمي بثقافته المتعددة

قيم الجامعة

- الانتماء الوطني
- الاخلاص والنزاهة
- القابلية للتعلم المستمر
- العدالة في التقييم
- الريادة والابتكار
- العمل الجماعي

- يوجد ترابط متين بين الأفكار الرئيسية الواردة في رسالة الجامعة وغاياتها المعلنة، حيث أكدت الرسالة على أن محور رسالتها هو الطالب، وتعمل الجامعة على تأمين البرامج الأكاديمية القادرة على بناء الخبرات المؤهلة والقادرة على التطوير والإبداع، وتسعى الجامعة إلى مواكبة التطورات التقنية واستخدام أحدث الوسائل والأدوات التعليمية بهدف الإرتقاء بمستوى التعليم الجامعي، وتدعم البحث العلمي وتشجع الباحثين وتوجههم نحو خدمة المجتمع وتميمته.
- قامت الجامعة بمشروع تطوري للخطط الدراسية في التخصصات جميعها في العام 2013، بعد دراسة مفصلة لواقع الخطط الدراسية ومحتوياتها، وقد انعكس ذلك على تحديث متطلبات الجامعة ومتطلبات الكليات ومتطلبات التخصصات فيها، مما ساهم في انسجام تحقق رؤية الجامعة ورسالتها مع البرامج الأكاديمية التي تطرحها. (مشروع إعادة هيكلة الخطط الدراسية متوافر في مكتب الاعتماد وضمان الجودة)

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوفرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة

- تتوافر في الجامعة إجراءات موثقة ومطبقة للتأكد من تحقق رؤية الجامعة ورسالتها، وتنفيذ غاياتها على أرض الواقع، وتتوافر في الجامعة آليات لمتابعة تطبيق هذه الإجراءات وقياس فاعليتها لضمان التطوير والتحسين المستمر، فقد تبين أن تحديث الإجراءات وتطويرها يتم بشكل مضطرب وتصاعدي خلال الأعوام 2011، 2012، 2013. (دليل نظام إدارة الجودة متوافر في مكتب الاعتماد وضمان الجودة)
- تتوافر في الجامعة خطة استراتيجية لخمس سنوات (2012-2016) تمثل التوجهات المستقبلية للجامعة وأداة وصولها إلى رؤيتها، وتتوافر مؤشرات أداء لهذه الخطة تتميز بالقابلية للتنفيذ والقياس، مما يشكل ضماناً لانسجام العمليات والإجراءات والمشاريع المنفذة فيها مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها، وقد تبين أن الجامعة قد أنجزت 35% من هذه الخطة. (الخطة الاستراتيجية للجامعة وملحق مؤشرات الأداء للخطة متوفرة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة)
- قامت الجامعة بمجموعة مشاريع تطويرية من أجل بناء بيئة تعليمية وعلمية خصبة وجاذبة، شملت تحسين المرافق والخدمات، وتوسعة الحرم الجامعي، وإعادة ترقيم المباني والمرافق حسب المواصفات العالمية، وتخطيط وترقيم مواقف السيارات للعاملين والطلبة، وزيادة وتطوير أماكن استراحات الطلبة داخل المباني وفي الساحات، تطوير وتحديث نظام المراقبة البصرية الإلكتروني، وتطبيق نظام التسجيل عن بعد للطلبة استكمالاً لمشروع حوسبة أعمال الجامعة، واستحداث أبنية جديدة، واستحداث تخصصات جديدة تتسجم مع الخطة الاستراتيجية لتطوير التعليم العالي في الأردن. (الوثائق متوفرة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة، والدائرة الهندسية)
- تبين أن الإجراءات المتبعة في الجامعة، تتوافر فيها كل جوانب رسالة الجامعة ومجالاتها، وتشكل أداة فعالة في تقييم مستوى الأداء، ومدى التطور الحاصل من خلال تتبع مؤشرات الأداء، وتقديم هذه الإجراءات الأدلة اللازمة لبيان فاعلية الإجراءات في تحقق رسالة الجامعة والوصول إلى رؤيتها. (سجل الإجراءات المعتمدة في الجامعة ومكوناتها متوافر في مكتب الاعتماد وضمان الجودة، ومعممة على مكونات الجامعة جميعها)
- تتوافر في الجامعة إجراءات مراجعة الرؤية والرسالة والأهداف، ومعممة على مكونات الجامعة جميعها، وطبقت بشكل فعال في معظم الأقسام الأكاديمية، وفي الكليات وعلى مستوى الجامعة، وهذه الإجراءات تنفذ سنوياً، وقد نتج عن تطبيقها إعادة صياغة الرؤية والرسالة والأهداف في بعض الأقسام وبعض الكليات في الجامعة. (إجراءات مراجعة الرؤية والرسالة والأهداف متوفرة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة)

2.1.1 النتائج الخاصة بالتخطيط والفاعلية

- تبين أنه قبل العام 2011، لم يكن وجود لأي تخطيط استراتيجي موثق في الجامعة أو أي من مكوناتها، أو منهجية تخطيط موثقة، كما لم تتوافر الأدلة على وجود لنظام إدارة جودة، أو آليات لضمان الجودة في الجامعة، وكذلك لم تتوافر أي تقارير حول ما يتم إنجازه، باستثناء ما يتوافر في محاضرات الاجتماعات.
- تمتلك الجامعة منهجية واضحة في التخطيط الاستراتيجي، تجسدت في خطتها الاستراتيجية (2012-2016)، والتي تضمنت نتائج دراسة تفصيلية قامت بها الجامعة في العام 2011 لتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف، وتحديد المخاطر والفرص أمامها، وقد ترافقت هذه الدراسة التي اعتمدت التحليل الرباعي (SWOT) مع مجموعة دراسات أولية شملت تطور ستة محاور في الجامعة خلال العشرين سنة الماضية (1993-2012). (الدراسات الأولية والخطة الاستراتيجية متوفرة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة).
- تبين أن منهجية التخطيط الاستراتيجي انعكست إيجاباً على مكونات الجامعة، حيث استندت مكونات الجامعة على الخطة الاستراتيجية في إعداد خططها السنوية والتنفيذية، ومتابعة هذه الخطط من خلال مؤشرات الأداء المحددة



فيها، وتتم عملية تقديم تقاريرها الدورية والسنوية إلى المستويات المتعددة من مجالس الحاكمة حسب التعليمات والإجراءات المعتمدة في الجامعة، ويبين الجدول 2.1 التطور الإيجابي في تطبيق منهجية التخطيط في الجامعة ومكوناتها خلال السنوات الثلاث الأخيرة. (الخطط السنوية والتقارير للجامعة ومكوناتها متوافرة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة).

- تبين أن الخطط الاستراتيجية والسنوية والتنفيذية، والتقارير التي تعكس تنفيذ هذه الخطط، تناقش وتعتمد في مجالس الحاكمة (مجالس الأقسام، ومجالس الكليات، ومجلس العمداء، ومجلس الجامعة، ومجلس الأمناء) حسب المهام والصلاحيات. (محاضر اجتماعات مجالس الحاكمة متوافرة في مكان حفظها، حسب إجراءات الجودة في ضبط السجلات وتوثيقها).

الجدول (2.1) الكليات التي سلمت التقارير والخطط السنوية ملاحظة: (√) يعني متوافر، (X) غير متوافر

الكلية	الخططة السنوية		الخططة السنوية		الخططة السنوية		الخططة السنوية		الخططة السنوية	
	2014	2013/2012	2013/2012	2012/2011	2012/2011	2011/2010	التقرير السنوي	التقرير السنوي	التقرير السنوي	التقرير السنوي
	ورقياً	إلكترونياً	ورقياً	إلكترونياً	ورقياً	إلكترونياً	ورقياً	إلكترونياً	ورقياً	إلكترونياً
كلية العلوم	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
كلية الهندسة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
كلية الآداب	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	✓	✓
كلية الحقوق	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓
كلية الاقتصاد	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
كلية الصيدلة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
كلية التمريض	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	✓	✓
الجامعة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

- تبين وجود نظام إدارة للجودة في الجامعة، يتضمن التخطيط والتوثيق للإجراءات في الجامعة ومكوناتها، حيث يتضمن الإجراء: نطاق عمل الإجراء، والهدف منه، والعمليات التي يجب تنفيذها، والمسؤولية عن كل عملية، والمدة الزمنية للتنفيذ، كما يتضمن الإجراء مؤشرات أداء تحدد مدى فاعلية تنفيذه. (نظام إدارة الجودة متوافر في مكتب الاعتماد وضمان الجودة)
- تبين أن الجامعة قامت خلال السنتين الماضيتين (2012، 2013) بمجموعة من المشاريع التطويرية في تحديث أنظمتها وتعليماتها المتبعة، وبرامجها الأكاديمية، وبنيتها التحتية، وتجهيزاتها، انسجاماً مع النهج التطويري في خطتها الاستراتيجية.
- تبين أن الجامعة تتوقف عند السلبيات والايجابيات في تقاريرها السنوية والدورية، مما يشكل أساساً متيناً في صياغة أولوياتها في الخطط السنوية اللاحقة، وقد انعكس ذلك في الاضطراد الإيجابي للإنجازات في الجامعة خلال السنوات الثلاث الماضية: 2011، 2012، 2013.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمة و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخططة التحسينية للجامعة



2.1 الاستنتاجات

1.2.1 نقاط القوة

- تتوافر في الجامعة ومكوناتها رؤية ورسالة وغايات واضحة ودقيقة، تعكس واقعها بموضوعية، وتصور مستقبلها المنشود، قابلة للتطبيق، وتنسجم مع ما يتم فيها من إجراءات وعمليات وأنشطة.
- تتوافر في الجامعة ومكوناتها إجراءات موثقة ومطبقة لمراجعة الرؤية والرسالة والغايات بشكل دوري، تتضمن منهجية واضحة للتخطيط وتقييم مدى انسجام الرؤية والرسالة والأهداف مع ما تقوم به الجامعة، ومدى تحقيق ما تقوم به الجامعة لرؤيتها ورسالتها وغاياتها.
- تتوافر في الجامعة مؤشرات أداء موثقة ودقيقة في تقييم إنجازاتها، ومدى ما يتحقق من خططها تنطلق من مدى تحقق رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها.
- تتوافر في الجامعة سياسة التخطيط الاستراتيجي وإجراءاته، انطلاقاً من الأولويات التي تحددها الجامعة بعد الدراسة والتحليل الموضوعي لواقعها، وانعكاس ذلك على خططها السنوية وإجراءاتها المتبعة.
- تحقق كثير من الإنجازات والمشاريع التطويرية أدت إلى نقلة نوعية في مستوى البرامج الأكاديمية، والبحث العلمي وخدمة المجتمع، ووفرت الأدلة على المنهج السليم لتوجهات الجامعة، وصحة الآليات المعتمدة لتنفيذ خططها.

2.2.1 نقاط الضعف

- الحاجة إلى تطبيق إجراءات الجودة بفاعلية أكبر في مراجعة الرؤية والرسالة والغايات، من خلال تفعيل إشراك الطلبة والخريجين وفئات المجتمع المحلي في تقييمها.
- الحاجة إلى تطوير آليات التعاون بين الوحدات الأكاديمية والوحدات الإدارية في الجامعة، لإيجاد بيئة عمل أكثر فاعلية في تنفيذ الخطة الاستراتيجية، والخطط السنوية للجامعة.
- الحاجة إلى اعتماد رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها، لتكون رؤية ورسالة وأهداف الوحدات الإدارية والمساندة في الجامعة، كونها وحدات تنفيذية.

3.1 التوصيات (الخطة التحسينية لتنفيذ التوصيات متوافرة في نهاية التقرير، ضمن خطة الجامعة للتحسين والتطوير)

- تعديل إجراءات الجودة في مراجعة الرؤية والرسالة والأهداف للكليات والأقسام الأكاديمية في الجامعة، بحيث يصبح تكرارها مرة كل سنتين، وربط المراجعة بالإنجازات التي تقوم بها الجهة المنفذة للإجراء.
- إيجاد آلية لمتابعة تنفيذ إجراءات مراجعة الرؤية والرسالة والأهداف لمكونات الجامعة من قبل الرئاسة، والتحقق من الالتزام التام بالتطبيق الكلي للإجراء.
- إصدار تعميم رئاسي باعتماد رؤية الجامعة ورسالتها، لتكون رؤية ورسالة لكل الوحدات الإدارية والمساندة في الجامعة، والإعلان عن ذلك في مقرات هذه الوحدات وعلى الموقع الإلكتروني للجامعة.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الفصل الثاني

البرامج التربوية وفاعليتها

(يغطي هذا الفصل مجالات المعيار الثاني وهي:
المتطلبات العامة، والتخطيط والتقييم في البرامج التربوية،
درجة البكالوريوس، برامج الماجستير - أعضاء الهيئة
التدريسية ومصادر التعلم)

الصفحة	البند	الرقم
21	النتائج	1.2
24	الاستنتاجات	2.2
24	التوصيات	3.2

الهدف الرئيس من تقييم المعيار:

- مدى تطوير البرامج الأكاديمية وتحديثها، وانعكاس ذلك على نوعية الخريجين
- مستوى الموضوعات التربوية والتخصصية في البرامج، وأثر ذلك على الطلبة
- برامج (الماجستير)، وأثرها على تطوير البحث العلمي وسد حاجات سوق العمل

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفاعليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



1.2 النتائج

- تبين أن الجامعة لديها آليات عمل وإجراءات مطبقة منذ العام 2011 لمتابعة مستوى التحصيل التربوي والأكاديمي لخريجي برامجها الأكاديمية، وأن هذه المتابعة تشكل تغذية راجعة في تطوير البرامج الأكاديمية فيها، ومن هذه الإجراءات: إجراءات متابعة التدريب الميداني، إجراءات متابعة مشروع التخرج، إجراءات عقد امتحان الكفاءة الجامعية، إجراءات متابعة الخريجين، وتتضمن هذه الإجراءات استطلاعات رأي المتوقع تخرجهم، والخريجين، والجهات المدربه والموظفة لهم. (الإجراءات متوافرة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة، وفي الكليات والأقسام الأكاديمية)
- تبين أن الجامعة تقوم بمراجعة خططها الدراسية بشكل دوري ومنتظم، وتتوافر فيها إجراءات تحديث الخطط الدراسية ومصادر التعلم وتطويرها، وتم تطبيق هذه الإجراءات في الأعوام الثلاثة الماضية، ونتج عن ذلك تحديث معظم الخطط الدراسية في الأقسام، وإنعكس ذلك على عناصر الخطة الدراسية، والموضوعات المطروحة داخل المواد الدراسية، ومصادر التعلم والكتب المعتمدة في التدريس. (إجراءات تحديث وتطوير الخطط الدراسية ومصادر التعلم متوافرة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة، وفي الأقسام الأكاديمية)
- تبين أن آخر تحديث للخطط الدراسية تم في العام 2013، من خلال مشروع تطوري لإعادة هيكلة الخطط الدراسية جميعها في الجامعة، بعد أن نفذت دراسة تحليلية معمقة شملت الجوانب التربوية والأكاديمية والتخصصية والتقنية والفنية لكل خطة، ووجد أن الخطط الدراسية في الجامعة جميعها تحمل الرقم 1-2014/2013، وتم إعدادها واعتمادها حسب الأصول. (دليل الخطط الدراسية في الجامعة متوافر في مكتب الاعتماد وضمان الجودة، ومعتم على الجميع)
- تبين أن الخطط الدراسية تلتزم بمعايير الاعتماد الخاص، وأنه تم بناؤها استناداً إلى مصفوفة ثلاثية الأبعاد: المجال والمستوى والمدى، حيث يتضمن بعد المجال: المجالات المعرفية المطلوب تحقيقها في الخطة، والمستوى يتضمن المستوى الدراسي للمادة، حيث يبين التعمق والشمولية في تغطية المجال المعرفي، وبعد المدى يبين المواد الدراسية المساندة التي يجب أن تتوافر في الخطة الدراسية لتوضيح مدى ارتباط البرنامج الأكاديمي مع غيره من البرامج الأكاديمية الأخرى. (آليات إعداد الخطط الدراسية متوافرة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة، ومعتم على الأقسام الأكاديمية)
- تبين أنه يتوافر في الأقسام الأكاديمية ملف لكل مادة دراسية، وأنه يتم تحديثه بشكل منتظم حسب إجراءات متابعة العملية التدريسية، وإجراءات ضبط الوثائق والسجلات، ويتضمن ملف المادة الدراسية: الوصف المختصر للمادة، والوصف التفصيلي للموضوعات المطروحة في كل مادة دراسية والجدول الزمني لتنفيذها، ومصادر التعلم المتعلقة بها والكتاب المعتمد ومخرجات التعلم المتوقعة للمادة، ونتائج تحصيل الطلبة فيها. (إجراءات متابعة العملية التدريسية، وملفات المواد الدراسية متوافرة في أماكن حفظها حسب إجراءات ضبط الوثائق والسجلات)
- تبين أن الجامعة قد قامت بتعديل متطلبات الجامعة ومتطلبات الكليات في خططها الدراسية، بالاستفادة من نتائج امتحان الكفاءة الجامعية، وبهدف تحقيق مستويات مقبولة من الكفايات الخاصة ومهارات الاتصال والتفكير المنطقي، بحيث حذقت مواد وأضيفت مواد جديدة، وتم تعديل محتويات وموضوعات مواد أخرى.
- تبين أن الجامعة من خلال متابعتها لملف الاعتماد العام والاعتماد الخاص للتخصصات في الجامعة، تمتلك التقارير الدورية حول وضع التخصصات فيها، وتتخذ الإجراءات المناسبة حسب وضع التخصص من حيث تخفيض الطاقة الاستيعابية، أو رفعها، أو استحداث برامج أكاديمية جديدة حسب حاجات سوق العمل المحلي والإقليمي، وقد تم خلال السنوات الثلاثة الماضية، تخفيض الطاقة الاستيعابية لستة تخصصات، ورفع الطاقة الاستيعابية لأربعة تخصصات، وتم استحداث ستة تخصصات جديدة، وإيقاف القبول في تخصص واحد، والجدول (1.2) يتضمن سجل التخصصات المعتمدة وتاريخ اعتمادها لأول مرة. (ملف الاعتماد العام والاعتماد الخاص متوافر في مكتب الاعتماد وضمان الجودة)

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الجدول (1.2) التخصصات المعتمدة في الجامعة وتاريخ اعتمادها لأول مرة

الرقم	الكلية	الرمز	اسم البرنامج	تاريخ الاعتماد الأول	رقم قرار الاعتماد
01	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	0101	بكالوريوس رياضيات	1996 / 7 / 15	1996/230/ 1225
		0102	بكالوريوس علم حاسوب	1997/4/27	1997/249/1352
		01027	ماجستير علم حاسوب	2012/10/21	2012/33/639
		0103	بكالوريوس نظم المعلومات الحاسوبية	2003 / 3 / 26	2003 / 36 / 315
		0104	بكالوريوس هندسة البرمجيات	2005/10/26	2005/24/ 1391
		0105	بكالوريوس نظم الوسائط المتعددة	2010/9/27	2010 /19/243
02	الصيدلة	0201	بكالوريوس صيدلة	1999/2/3	21
		02017	ماجستير العلوم الصيدلانية	2011/10/13	2011/30/735
03	التمريض	0301	بكالوريوس تمريض	1998/5/16	1540
04	الآداب	0401	بكالوريوس اللغة العربية وآدابها	1997/4/27	1352
		0402	بكالوريوس اللغة الانجليزية/ أدب	1997/6/2	1359
		0403	بكالوريوس معلم صف	2005/5/4	1227
		0404	بكالوريوس اللغة الانجليزية/ ترجمة	1997/6/2	1359
		0405	بكالوريوس التصميم الجرافيكي	2004/6/16	851
		0406	بكالوريوس اللغة الفرنسية والانجليزية وآدابها	2003/4/9	317
		0407	بكالوريوس الاتصال والعلاقات الدولية	2014/2/6	2014/4/33
05	الاقتصاد والعلوم الإدارية	0501	بكالوريوس إدارة أعمال	1997/11/24	1482
		05017	ماجستير إدارة الأعمال	2007/5/7	2100
		0502	بكالوريوس المحاسبة (مسارين: العربية والانجليزية)	1996/10/21	1285
		05027	ماجستير المحاسبة	2012/12/23	2012/41/733
		0503	العلوم المالية والمصرفية	1996/12/23	1305
		0504	بكالوريوس التسويق	1997 /1/27	1311
		05047	ماجستير التسويق	2013/10/9	2013/36/514
		0505	بكالوريوس الادارة الفندقية والسياحية	2001/6/10	2261
		0506	بكالوريوس نظم المعلومات الإدارية	2003/3/26	314
		0507	بكالوريوس التخطيط وإدارة المشاريع	2013/9/17	2013/33/477
06	الحقوق	0601	بكالوريوس الحقوق	1996/12/23	1305
		0901	بكالوريوس هندسة الحاسوب والاتصالات	2009/9/17	2009/24/362
09	الهندسة	0902	بكالوريوس الهندسة المدنية والبنية التحتية	2009/9/17	2009/24/358
		0903	بكالوريوس هندسة العمارة	2013/3/10	2013/10/163
		0904	بكالوريوس هندسة الميكانيك/ أنظمة التكييف والتبريد	2011/9/8	2011/26/640

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة

- تبين أن الجامعة تربط بين المجالات المعرفية في خططها الدراسية وبين المجالات المعرفية والتخصصات الدقيقة للكادر البشري المكلف بتنفيذها، من خلال توافر نموذج تقرير الموارد البشرية اللازمة لتحقيق الخطة الدراسية، ضمن إجراءات تحديث الخطط الدراسية وتطويرها، حيث يبين هذا التقرير ما هو متوافر من أعضاء هيئة التدريس ومدى مطابقتها تخصصاتهم وخبراتهم مع المجالات المعرفية في الخطة، ويبين أيضاً عدد المطلوب تعيينهم



الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوفرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة

وتخصصاتهم، ويستخدم هذا التقرير في إجراءات تعيين وتطوير وتقييم أعضاء هيئة التدريس في نهاية كل عام دراسي. (سجل الإجراءات متوافر في مكتب الاعتماد وضمان الجودة)

- تبين أن الجامعة تعمل على تحديث مصادر التعلم والكتب المعتمدة في تدريس مواد البرامج الأكاديمية، بشكل دوري ومخطط من خلال نموذج قائمة مصادر التعليم والتعلم، حيث يتم إعادة النظر بمصادر التعلم المستخدمة، والعمل على تحديثها بالتعاون مع إدارة المكتبة في الجامعة. (الإجراءات متوافرة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة)
- تبين أن الجامعة تتابع فاعلية برامجها الأكاديمية بشكل مخطط له مسبقاً وموثق من خلال إجراءات متابعة العملية التدريسية، حيث تتضمن هذه الإجراءات متابعة تدريس كل مادة من المواد الدراسية، وتتوافر فيها آليات عقد الامتحانات وتقييم الطلبة، وتعليمات حول أدوات القياس والتقييم، وكذلك استطلاعات الطلبة حول مدى تحصيلهم للمادة الدراسية. (الإجراءات متوافرة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة، ومعممة ومستخدمة في الكليات)
- تبين أن الجامعة تتوافر فيها المختبرات الحديثة والمشاعل والتجهيزات اللازمة لتحقيق برامجها الأكاديمية، وتعمل باستمرار على تحديثها وتطويرها، وتعمل باستمرار على تطوير الاستخدامات التكنولوجية في وسائل التعليم والتعلم، ويتوافر في الجامعة نظام التعلم الإلكتروني، وتتم دراسة احتياجات الأقسام الأكاديمية والكليات في إجراءات إعداد الموازنة السنوية للكليات. (الإجراءات متوافرة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة، ومعممة ومستخدمة في الكليات)
- تتوافر في الجامعة خمسة برامج دراسات عليا (درجة الماجستير) موزعة على ثلاث كليات، منها كليات علميتين، وكلية إنسانية، وقد تم تطوير والتوسع في استحداث هذه البرامج في السنوات الثلاثة الأخيرة، حيث توافر في الجامعة قبل العام 2011 برنامج دراسات عليا واحد فقط. (ملف الاعتماد الخاص متوافر في مكتب الاعتماد وضمان الجودة)
- تبين أن الجامعة في اختيارها لأعضاء هيئة التدريس لتنفيذ برامج الماجستير فيها، إتمدت بشكل كلي على أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على الترقية فيها من رتبة استاذ مساعد إلى رتبة استاذ مشارك، ومن رتبة استاذ مشارك إلى رتبة استاذ، نتيجة حركة الانتاج والنشر العلمي الذي تميزوا به، وحالة الاستقرار الوظيفي الذي يعيشونه في الجامعة. (ملف أعضاء الهيئة التدريسية متوافر في دائرة شؤون الموظفين)
- تبين أنه لا تتوافر في الجامعة أي دراسات لتقييم الرسائل والأطروحات الجامعية التي يتقدم بها الطلبة لنيل درجاتهم العلمية، مما غيب أي إجراءات لتحسين هذه الرسائل أو الاستفادة العملية من نتائجها.
- تبين أن الجامعة تعتمد على معايير الاعتماد، ومعايير ضمان الجودة التي عممتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، في تطوير برامجها الأكاديمية من حيث مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها، وتتوافر لديها إجراءات واضحة وموثقة لعمليات التخطيط والتنفيذ وقياس الفاعلية. (نظام إدارة الجودة متوافر في مكتب الاعتماد وضمان الجودة، وهو معم ومطبق في الكليات والأقسام الأكاديمية والدوائر الإدارية والمساندة ذات العلاقة)



2.2 الاستنتاجات

1.2.2 نقاط القوة

- تتوافر في الجامعة ومكوناتها منهجية للتخطيط، وإجراءات وآليات دقيقة وموثقة لتصميم البرامج الأكاديمية وبنائها، تستند إلى معايير الاعتماد ومعايير جودة البرامج الأكاديمية.
- تتوافر في الجامعة ومكوناتها إجراءات موثقة ومطبقة، لتحقيق برامجها الأكاديمية من خلال متابعة العملية التدريسية وآليات تقييم الطلبة وقياس تحصيلهم الأكاديمي والتربوي.
- تتوافر في الجامعة مؤشرات أداء موثقة ودقيقة في تقييم فاعلية البرامج الأكاديمية المعتمدة، وتتوافر آليات للتغذية الراجعة حول مدى انسجام البرامج الأكاديمية مع حاجات سوق العمل، ومواكبة التطورات العلمية والتقنية.
- تتوافر في الجامعة سياسة التخطيط الاستراتيجي وإجراءاته، انطلاقاً من الأولويات التي تحددها الجامعة بعد الدراسة والتحليل الموضوعي لواقعها، وانعكاس ذلك على تطوير خططها الدراسية وبرامجها الأكاديمية.
- تحقق العديد من الإنجازات والمشاريع التطويرية أدت إلى نقلة نوعية في مستوى البرامج الأكاديمية، والبحث العلمي وخدمة المجتمع، ووفرت الأدلة على المنهج السليم لتوجهات الجامعة، وآليات تنفيذ خططها.

2.2.2 نقاط الضعف

- الحاجة إلى تطوير آليات ووسائل تنفيذ الدراسات الميدانية في تقصي احتياجات سوق العمل وربط تطوير البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية بهذه الاحتياجات.
- الحاجة إلى تطبيق إجراءات الجودة بفاعلية أكبر في متابعة الخريجين والتواصل مع الجهات الموظفة لهم، لتطوير آليات قياس فاعلية البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية.
- الحاجة إلى توجيه رسائل الماجستير والأطروحات الجامعية باتجاه خدمة المجتمع وتطويره، ووضع الآليات للاستفادة من نتائج هذه الرسائل على أرض الواقع.

3.2 التوصيات (الخطة التحسينية لتنفيذ التوصيات متوافرة في نهاية التقرير، ضمن خطة الجامعة للتحسين والتطوير)

- تصميم إجراءات لاستحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها، تتضمن دراسات ميدانية موسعة لاحتياجات سوق العمل الحالية والمستقبلية.
- تطوير آليات المتابعة في تنفيذ إجراءات متابعة الخريجين والتواصل المستمر معهم ومع الجهات الموظفة لهم، وربط نتائج هذا التواصل لغايات تطوير فاعلية البرامج الأكاديمية التي تطرحها الجامعة.
- وضع منهجية علمية في اختيار موضوعات الرسائل والأطروحات الجامعية حسب الأولويات في احتياجات المجتمع وسبل تطويره وتنميته.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الفصل الثالث

الطلبة والخدمات الطلابية

(يغطي هذا الفصل مجالات المعيار الثالث وهي:
أهداف الخدمات الطلابية، والمسؤوليات العامة لبرامج
تطوير الخدمات، والتقييم الأكاديمي، والخدمات الطلابية)

الرقم	البند	الصفحة
1.3	النتائج	26
2.3	الاستنتاجات	29
3.3	التوصيات	30

الهدف الرئيس من تقييم المعيار:

- مستوى التطوير المعرفي والتربوي للطلبة، ومدى انسجام ذلك مع حاجاتهم
- مستوى الخدمات الأكاديمية المقدمة للطلبة، ومدى دقة السجلات وسلامتها
- مستوى الدعم والتشجيع والخدمات العامة المقدم للطلبة

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



1.3 النتائج

- تبين أن الجامعة ملتزمة بأسس القبول وقرارات تعديلها الصادرة عن مجلس التعليم العالي، ومعايير الاعتماد العام والاعتمادات الخاصة للتخصصات، والطاقت الاستيعابية العامة والخاصة، عند قبول الطلبة في برامجها الأكاديمية المعتمدة، وتعمل على تعميمها على الطلبة وأولياء الأمور من خلال المنشورات والمقابلات والموقع الإلكتروني للجامعة. (سجلات قبول الطلبة ووثائق التحاقهم متوافرة في دائرة القبول والتسجيل في الجامعة)
- تبين أن الجامعة لا تمتلك منهجية واضحة في التخطيط لعمليات قبول الطلبة الجدد مع بداية كل فصل دراسي، حيث لا يوجد خطة لأعداد الطلبة المسموح بقبولهم في كل برنامج أكاديمي، ولا تحديد لأولويات القبول حسب معدلات الثانوية العامة، وتوزيع أبناء المحافظات، ونسبة الطلبة الوافدين، ونسبة الطلبة الراغبين في التجسير، ونسبة الذكور إلى الإناث، باستثناء التقيد بالالتزام بأسس القبول والمعايير والنسب المعتمدة من قبل مجلس التعليم العالي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
- تبين أن الجامعة تعمل على توجيه الطلبة نحو التخصصات التي يحتاجها سوق العمل، من خلال المنشورات (بروشورز) التي توزعها، وفرق الاستقبال التي تشكلها لاستقبال الطلبة الجدد وأولياء أمورهم، ومساعدتهم في عمليات إختيار التخصص المناسب، وتسهيل إجراءات القبول والتسجيل. (منشورات دائرة القبول والتسجيل ومنشورات الكليات متوافرة في دائرة القبول والتسجيل)
- تبين أن الجامعة لديها تعليمات لمنح درجة البكالوريوس، وتعليمات لمنح درجة الماجستير، وتقوم بتعميمها على الطلبة من خلال توزيع دليل الطالب بإصداراته السنوية، ومن خلال نشر هذه التعليمات على موقع الجامعة الإلكتروني، وقد قامت الجامعة بتحديث هذه التعليمات آخر مرة في العام 2013. (كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات متوافر في كل مكونات الجامعة وعلى الموقع الإلكتروني)
- تبين أن الجامعة توفر بنزاهة وشفافية معلومات وافية ودقيقة حول التخصصات المعتمدة فيها، وتبين ماهية كل تخصص، ومخرجاته، وخطته الدراسية، والوصف المختصر للمواد الدراسية في الخطة، وأعضاء هيئة التدريس وسيرهم الذاتية، ورسوم ساعات التخصص المعتمدة، وأي رسوم إضافية متعلقة بالتحاق الطلبة للدراسة في الجامعة، ونوعية الخدمات التي تقدمها وحجمها، وذلك من خلال المعلومات المتضمنة في دليل الطالب، ودليل الخطط الدراسية، ومن خلال ما ينشر على الموقع الإلكتروني للجامعة.
- تبين أن الجامعة توفر تسهيلات في عمليات التسجيل ودفع الأقساط، حيث يتوافر في الجامعة نظام التسجيل والدفع عن بعد، ويمكن للطالب أن يعيد النظر في الشعب الدراسية والمواد التي سبق له اختيارها، طوال فترة التسجيل، ومدة السحب والإضافة، كما يمكن للطالب أن يسدد الرسوم المالية بالتنسيق طوال مدة الفصل الدراسي الملحق به. (المعلومات حول التسهيلات المالية متوافرة في الدائرة المالية، وحجم التسهيلات متوافرة في الميزانية السنوية للجامعة)
- تبين أن الجامعة يتوافر فيها نظام إلكتروني للاحتفاظ بالسجلات الأكاديمية للطلبة، يحتوي على المعلومات الأكاديمية لكل طالب (سجل العلامات، العقوبات الأكاديمية والتأديبية، صحيفة التخرج، تحليل الخطة الدراسية، الحالة الأكاديمية، كما يسمح النظام بالحصول على أية تقارير أو إحصائيات أو معلومات حول الوضع الأكاديمي للطلاب، أو الشعبة، أو المادة الدراسية، أو الطلبة حسب التخصص أو الكلية أو الجنس أو الجنسية، كما يوفر إحصائيات حول الطلبة المسجلين، أو المؤجلين أو الفاقدين لمقاعدهم).
- تبين أن الجامعة تلتزم بتوزيع الطلبة على الشعب الدراسية حسب تعليمات معايير الاعتماد العام والاعتمادات الخاصة للتخصصات، بحيث بلغ معدل عدد الطلبة في شعب المواد النظرية للتخصصات (34) طالباً، ومعدل

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



- عدد الطلبة في شعب المواد العملية للتخصصات (19) طالباً، بينما بلغ عدد الطلبة في شعب المواد الدراسية لمتطلبات الجامعة (58) طالباً. (الجدول الدراسية للفصول الدراسية لآخر ثلاث سنوات متوافرة في دائرة القبول والتسجيل)
- تبين أن الجامعة تلتزم بمعايير الاعتماد الخاصة بنسبة عدد الطلبة إلى أعضاء الهيئة التدريسية، وتسعى لتحقيق نتائج أفضل من المطلوب، حيث بينت الدراسة أن نسبة طالب إلى عضو هيئة التدريس كانت (22 : 1) بشكل عام، وبالنسبة إلى الكليات العلمية كانت النسبة (24 : 1)، وفي الكليات الإنسانية كانت النسبة (21 : 1). (تقرير الاعتماد العام والاعتمادات الخاصة متوافرة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة)
 - تبين أنه تتوافر في الجامعة إجراءات موثقة، وآليات عمل واضحة لتنفيذ عمليات إرشاد الطلبة في مرحلة التسجيل، وفي مرحلة السحب والإضافة، تسهل عملية توجيه الطلبة، وتساعد على اختيار الأنسب من المواد الدراسية حسب المستوى الدراسي، ويشارك الطلبة القدامى والنشطاء في إعداد شجرة الخطة الدراسية (الخطة الإرشادية) وشرحها لزملائهم، وتعميمها عليهم. (إجراءات إرشاد الطلبة متوافرة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة ومعممة على أعضاء هيئة التدريس)
 - تبين أنه تتوافر في الجامعة إجراءات موثقة لمعادلة المواد الدراسية، ومكافأتها للطلبة المنتقلين من جامعات أخرى أو المجسرين أو المنتقلين من تخصص إلى آخر داخل الجامعة، ويتم تحديد المدة الزمنية التي يجب التقيد بها لإنجاز معاملة الطالب بهذا الخصوص، ويتم الشرح للطالب بعدالة وشفافية حول المواد التي يتم معادلتها أو مكافأتها من عدمه. (إجراءات معادلة المواد الدراسية ومكافأتها، متوافرة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة ومعممة على أعضاء هيئة التدريس)
 - تبين أن الخدمات الأكاديمية التي توفرها دائرة القبول والتسجيل للطلبة، وكل الأنشطة والعمليات والإجراءات التي تقوم بها الدائرة موثقة في نظام إدارة الجودة، ويتم التقيد بها وتطبيقها من قبل العاملين في الدائرة، والطلبة والمعنيين في المتابعة والتنفيذ. (دليل نظام إدارة الجودة متوافر في مكتب الاعتماد وضمان الجودة، ومعمم)
 - تبين أن الجامعة تنفذ العديد من الأنشطة الثقافية والوطنية والدينية والرياضية والموسيقية والاجتماعية بمشاركة فعالة من الطلبة في التخطيط لها ومتابعة تنفيذها والمشاركة في فعاليتها، وتتميز هذه النشاطات بتنوع أماكن تنفيذها، فمنها ما يتم داخل الجامعة، ومنها ما ينفذ محلياً بالتعاون مع مؤسسات وجهات من المجتمع المحلي، والبعض الآخر من هذه النشاطات ينفذ خارج الأردن. (سجل النشاطات الطلابية متوافر في عمادة شؤون الطلبة)
 - تبين توافر مكتب للطلبة الوافدين يعنى بشؤونهم، وينظم اللقاءات التربوية والأكاديمية، والرحلات التعريفية، والزيارات الميدانية لمؤسسات المجتمع بهدف التعرف إليها، وينظم معرضاً سنوياً للجاليات العربية يشارك فيه طلبة الجامعة وجالياتهم القاطنة في الأردن. (سجلات الوافدين متوافرة في مكتب الطلبة الوافدين/عمادة شؤون الطلبة)
 - تبين توافر مكتب يعنى بتوظيف الطلبة هو مكتب صندوق الملك عبدالله الثاني، ويعمل المكتب على إيجاد شراكة بين الطلبة وسوق العمل، وتطوير استراتيجية لتعزيز الوعي المهني لدى الطلبة، ويقم المكتب يوماً وظيفياً سنوياً بالتعاون مع وزارة العمل ومشاركة قطاع واسع من شركات الأعمال والمؤسسات والبنوك. (السجلات والوثائق والنشاطات متوافرة في مكتب صندوق الملك عبدالله الثاني)
 - تبين أن الجامعة توافر لمجلس الطلبة فيها، مجموعة من الخدمات لتسهيل مهامه وواجباته، وأهمها: توفير مقر دائم للمجلس، توفير نظام داخلي للمجلس لضبط عمله وانتظامه، وميزانية خاصة به لتحقيق نشاطاته وفعالياته، و توافر اجواء ديموقراطية في فترات انتخاب أعضائه. (النظام والوثائق السجلات ومحاضر الاجتماعات ونتائج الانتخابات متوافرة في عمادة شؤون الطلبة)
 - تبين وجود لجنة للبت في قضايا الطلبة، تعنى بوضع حلول للمشاكل والصعوبات الأكاديمية التي يتعرض لها الطلبة أثناء الدراسة أو نتيجة الانقطاع عنها لأسباب عدة، وقد تبين إسهام هذه اللجنة في حل معظم قضايا الطلبة الأكاديمية. (محاضر إجتماعات لجنة البت بقضايا الطلبة وقراراتها متوافرة في مكتب رئيس اللجنة، وفي دائرة القبول والتسجيل))

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة

- تبين أن الجامعة تعمل على الحد من المشاجرات والمشاكل الطلابية، من خلال عمل لجان التحقيق على مستوى الكليات، وعلى مستوى الجامعة، وإجراءات المجلس التأديبي للطلبة، وتبين أن العقوبات التأديبية الرادعة قد أسهمت في انخفاض نسبة المشاركين في العنف الطلابي بنسبة كبيرة خلال السنتين الماضيتين. (محاضر اجتماعات المجلس التأديبي، وقراراته متوافرة في عمادة شؤون الطلبة)
- تبين توافر مركز صحي لخدمة الطلبة، ويتكون المركز الصحي من ثلاثة أطباء: مختص في الامراض الباطنية، ومختص في الامراض الباثولوجيه، ومختص في الطب العام ، وكادر تمريضي بعدد خمسة ممرضين وممرضات ، ويشتمل المركز على غرفتي اسعاف للحالات الطارئة، وغرفة عمليات صغرى مجهزة بأحدث الأجهزة الطبية، ومستودع أدوية، وصيدلية، وغرف نوم منفصلة للذكور والإناث، وسيارة إسعاف، ويستقبل المركز ما يقارب (140) طالب وموظف يومياً للمراجعة الطبية وتلقي العلاج ويتم توثيق هذه المراجعات بسجلات رسمية في المركز. (السجلات والوثائق متوافرة في المركز الصحي)
- تبين توافر الخدمات الغذائية للطلبة، حيث يتوافر مطعم مركزي لتقديم خدمات الطعام والشراب، وتبلغ مساحة المطعم المركزي (2500)م² ، ويتكون من أربعة أجنحة: الطابق الأرضي، والطابق العلوي، ومطعم كبار الزوار، والمطعم الصيفي. كما يتم توزيع ونشر الكافيتيريات حول الكليات لتسهيل تقديم هذه الخدمة للطلبة، ومنها كافيتيريا الصيدلة والتمريض وكافيتيريا كلية الاقتصاد والعلوم الادارية، وكافيتيريا الصالة الرياضية، وكافيتيريا الآداب والحقوق. وأكشاك البيع المنتشرة في أماكن متعددة في ساحات الجامعة، وقد عهدت الجامعة إلى شركة متخصصة لتقديم خدمات الطعام ، وتشرف الجامعة بصورة مباشرة على تقديم هذا النوع من الخدمات للطلبة. (السجلات وتقارير المتابعة متوافرة في مكتب مشرف الطعام والشراب/ مبنى شؤون الطلبة)
- تبين أن الجامعة توافر مصادر التعلم اللازمة للطلبة، وتسهيلات استخدامها، حيث تتوافر في الجامعة مكتبة مجهزة على أعلى المستويات التقنية ، وتعد من المكتبات الرائدة على مستوى الجامعات الأردنية جميعها، إذ توفر (7500) كتاب الكتروني و(5) قواعد بيانات الكترونية، و(172) دورية ورقية ، (164000) كتاب ورقي، وقد بلغت حركة الإعارة لعام 2013 (17839) حركة ، وبلغ عدد رواد المكتبة لعام 2013 (157500) زائر ، تتكون المكتبة من ست قاعات ومختبر لقواعد البيانات ، وقاعة التزويد والمعالجة الفنية و(66) جهاز حاسوب ، ويبلغ عدد موظفيها (37) موظفاً. (السجلات والوثائق والإحصائيات متوافرة في مكتب مدير المكتبة)
- تبين أن الجامعة توافر خدمات المواصلات من وإلى الجامعة للطلبة من خلال دائرة الحركة التي يتوافر لديها اسطول حافلات حديثة يبلغ عددها (85) حافلة، مخصص منها حافلة واحدة لنقل اعضاء هيئة التدريس، و(84) حافلة لحركة الطلبة، ويعمل على هذه الحافلات ما يزيد عن 100 سائق، وتغطي حركة الحافلات (95 %) من مناطق العاصمة وبعض المحافظات الأخرى مثل محافظة : مادبا والسلط والزرقاء، ويتم إعداد جدول مواعيد لحركة الباصات بصورة يومية، وتم إعداد إجراءات الجودة لتنظيم عمل دائرة الحركة، وتحسين أدائها في العام 2012، وتم تطبيق هذه الإجراءات بشكل جزئي. وتبين أن هذه الإجراءات تمت الإستفادة منها في إعداد إجراءات إعداد الجدول الدراسي للطلبة، لمطابقة حركة الحافلات مع نسبة تدفق الطلبة من وإلى الجامعة يومياً. (إجراءات دائرة الحركة متوافرة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة ومعمة لتطبيقها، والسجلات والتقارير متوافرة في مكتب مدير دائرة الحركة)
- مركز بيع الكتب: يهدف المركز إلى توفير الخدمات للطلبة، وذلك من خلال توفير الكتب والمراجع والدفاتر، وتصوير أوراق البحوث والمحاضرات، وتجليدها، وخدمات الطباعة والنسخ والتصوير، كما يوفر المركز مستلزمات تهم الطلبة من قرطاسية وادوات هندسية وغيرها.



- تبين أن الجامعة توافر بيئة دينية تسمح للطلبة بممارسة العبادات، حيث يتوافر في الجامعة مسجد كبير، الذي تم اختيار موقعه على الشارع الرئيس، وتتوافر فيه بوابات خارجية لخدمة المجتمع المحلي، وبوابات داخلية لخدمة الطلبة والعاملين في الجامعة، ويتوافر في كل كلية مصلى للذكور ومصلى للإناث.

2.3 الاستنتاجات

1.2.3 نقاط القوة

- تلتزم الجامعة التزاماً كلياً بالقوانين والأنظمة والتعليمات وأسس قبول الطلبة ومعايير الاعتماد العام والاعتمادات الخاصة للتخصصات فيها.
- توفر الجامعة لطلبتها المعلومات اللازمة حول الخطط الدراسية، والسياسات والتعليمات والخدمات التي تقدمها الجامعة (دليل الخطط الدراسية - دليل الطالب - كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات)
- توافر الإجراءات والسياسات التي توجه عملية توزيع الطلبة، ووضعهم في البرامج الأكاديمية (جداول دائرة القبول والتسجيل)
- توفر الجامعة برامج خاصة بالإرشاد المهني لمساعدة الطلبة على التوظيف أثناء الدراسة وبعد التخرج (الأيام الوظيفية لعمادة شؤون الطلبة بالتعاون مع صنوق الملك عبدالله الثاني)
- تعتمد الجامعة معايير معلنة في انتقاء الطلبة لعدد من التخصصات (اختبار القدرات في قسم التصميم الجرافيكي - اختبار القدرات في تخصص هندسة العمارة)
- توافر الجامعة مجموعة من الأنشطة الفاعلة التي تعمل على صقل شخصية الطالب وتطوير كفاياته الشخصية والاجتماعية والثقافية (عمادة شؤون الطلبة وأقسامها)
- تهئ الجامعة برامج فعالة للمساعدة والدعم المالي للطلبة، كما تقدم منحاً وخصومات تشجيعية للطلبة المتفوقين (الدائرة المالية)
- توفر الجامعة من خلال موقعها الإلكتروني والأدلة التي توفرها معلومات أساسية عن البرامج والمواد الدراسية، وأسماء أعضاء هيئة التدريس، والتقييم الجامعي الأكاديمي .

2.2.3 نقاط الضعف

- الحاجة إلى استحداث برامج ولجان لاستقبال الطلبة الجدد في الكليات وإرشادهم .
- الحاجة لمزيد من إعداد دراسات لاستطلاع رأي الطلبة في استراتيجيات التدريس التي يوظفها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة .
- الحاجة لمزيد من إعداد خطط وبرامج ودراسات للتواصل مع سوق العمل والتعرف على احتياجاته من الخبرات المؤهلة وتوظيف نتائج الدراسات في تحسين البرامج الكاديمية المقدمة للطلبة.
- الحاجة إلى إعداد البرامج والخطط للتعرف على الصعوبات التي تواجه الطلبة.
- الحاجة إلى توفير وحدة للإرشاد النفسي والتربوي في الجامعة تقدم المساعدات المطلوبة للطلبة.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



- الحاجة لمزيد من الأنشطة اللامنهجية التي تعمق العلاقة بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة.
- الحاجة على أن تأخذ الجامعة برأي الطلبة في تطوير ما تقدمه من خدمات.
- الحاجة لمزيد من الأنشطة التي تقدمها عمادة شؤون الطلبة لتغطية المجالات جميعها التي تهم الطالب.
- الحاجة إلى إجراء دراسات استطلاعية لمعرفة رأي الطلبة في الخدمات الطلابية التي تقدمها.

3.3 التوصيات (الخطة التحسينية لتنفيذ التوصيات متوافرة في نهاية التقرير، ضمن خطة الجامعة للتحسين والتطوير)

- يجب توثيق إجراءات استقبال الطلبة الجدد، وتحديد آليات لتنفيذ هذه الإجراءات، وتضمينها في الخطة السنوية للجامعة.
- يجب تطوير إجراءات تطوير الخطط والبرامج الأكاديمية، لتشمل دراسات حول حاجات سوق العمل الحالية والمستقبلية.
- يجب تطوير إجراءات استطلاعات الرأي، لتشمل كل القضايا المتعلقة بالطلبة، والخدمات الأكاديمية وغيرها المقدمة لهم.
- يجب استحداث وحدة تعنى بالإرشاد النفسي والتربوي لطلبة الجامعة، وتحديد مهامها والمشرفين عليها، وتكون تابعة لعمادة شؤون الطلبة.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الفصل الرابع

أعضاء هيئة التدريس

(يغطي هذا الفصل مجالات المعيار الرابع وهي:
اختيار أعضاء الهيئة التدريسية، وتعيينهم، وتطوير
ادائهم، وتقييمهم)

الرقم	البند	الصفحة
1.4	النتائج	32
2.4	الاستنتاجات	33
3.4	التوصيات	34

الهدف الرئيس من تقييم المعيار:

- مواصفات اختيار أعضاء الهيئة التدريسية، وإجراءات تعيينهم
- إجراءات تطوير أعضاء الهيئة التدريسية، وتقييمهم

الصفحة الرئيسة

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



1.4 النتائج

- تبين أن الجامعة منذ العام 2011، بدأت بتطبيق نظام إدارة الجودة، والذي يوثق كل الإجراءات والنماذج، ومنها كثيراً من الإجراءات التي لها علاقة مباشرة في دور عضو هيئة التدريس في تطوير البرامج الأكاديمية، وتنفيذ العملية التدريسية، وعمليات تقييم الطلبة، والمشاركة في مسيرة البحث العلمي، والمشاركة في النشاطات العلمية والمنهجية واللامنهجية. مما ترك أثراً إيجابياً في تغيير نظرة عضو هيئة التدريس إلى واجباته ومهامه، وكذلك ساهم في تفعيل دور كل أعضاء الهيئة التدريسية في تحقيق رسالة الجامعة. (نظام إدارة الجودة متوافر في مكتب الاعتماد وضمان الجودة)
- تبين أن دور عضو هيئة التدريس في تطوير البرامج الأكاديمية في الجامعة يتم من خلال تطبيق مجموعة من الإجراءات، منها إجراءات تطوير وتحديث الخطط الدراسية، إجراءات متابعة العملية التدريسية، إجراءات تعيين وتطوير وتقييم أعضاء هيئة التدريس. وكل هذه الإجراءات توثق دور كل عضو هيئة تدريس في تطوير البرامج الأكاديمية وتقييمها وتحسينها، وقد انعكس ذلك على تطوير البرامج الأكاديمية في الجامعة، وتحديث محتوياتها، ومصادر التعلم المرتبطة بها. (الإجراءات متوافرة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة)
- تبين أن الجامعة تلتزم بمعايير الاعتماد وضمان الجودة في اختيار أعضاء هيئة التدريس، والتعاقد معهم حيث تستند إجراءات تعيين أعضاء الهيئة التدريسية إلى تقرير الموارد البشرية اللازمة لتنفيذ البرامج الأكاديمية، والتي تعطي الأولوية لأعضاء هيئة التدريس ذوي التخصص الدقيق للمجالات المعرفية المطلوبة، والخبرات الأكاديمية، والنشاط في مجال البحث العلمي.
- تبين أن الجامعة توافر العدد اللازم من أعضاء الهيئة التدريسية حسب معايير الاعتماد وضمان الجودة من حيث العدد اللازم، ونسبة عضو هيئة التدريس إلى عدد الطلبة، والدرجات العلمية، والرتب الأكاديمية، والتنوع في مصادر حصولهم على الدرجات العلمية، حيث توافر الجامعة اليوم أعضاء هيئة تدريس لطاقة استيعابية عامة (10000) طالب، بينما العدد الفعلي للطلبة في الجامعة لا يزيد عن (8000) طالب.
- تبين أن الجامعة تمتلك خطة استراتيجية لتطوير الموارد البشرية لديها، تمتد إلى خمس سنوات وتشمل تحديد الاحتياجات الفعلية من أعضاء هيئة التدريس مستنده إلى رؤيتها ورسالتها واهدافها التي تصبو إلى الوصول إلى مكانة مرموقة محليا وإقليميا في برامجها التعليمية وأنشطتها البحثية والارتقاء بمستوى التعليم الجامعي.
- تبين أن الجامعة تطبق إجراءات تقييم أعضاء هيئة التدريس سنوياً، وتعمل على مساءلتهم من خلال متابعة مؤشرات الأداء لكل إجراء من الإجراءات الموثقة التي يقومون بتنفيذها، وقد أسهم ذلك في تحسين الأداء وتطوير العملية التدريسية خلال السنوات الثلاثة الماضية بشكل مضطرد وإيجابي.
- تبين أن الجامعة لديها منهجية ثابتة في التخطيط لكل ما تقوم به، فالجامعة تمتلك خطة استراتيجية، وخطط سنوية موثقة في السنوات الثلاثة الأخيرة: 2012، 2013، 2014، وكذلك الكليات والأقسام، واللجان في الأقسام والكليات والجامعة، جميعها تعمل ضمن خطة واضحة وموثقة، مما انعكس إيجاباً على دور عضو هيئة التدريس في إنجاز مهامه وواجباته في العملية التدريسية والبحث العلمي والنشاطات التي تنفذها الجامعة. (الخطط والإجراءات المتعلقة بها متوافرة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة)
- تبين أن الجامعة لا تمتلك خطة محددة في الاستقادة من أعضاء هيئة التدريس غير المتفرغين، ولا يوجد ثبات في عددهم في كل فصل دراسي، ولكن تتوافر في الجامعة سياسة للتعاقد معهم عند الحاجة، مبنية على أساس التخصص والخبرة التدريسية والسيرة البحثية. (إجراءات التعاقد مع عضو هيئة تدريس غير متفرغ متوافرة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة)

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



- تبين أن الجامعة توفر بيئة عمل مستقرة لأعضاء هيئة التدريس فيها، وتحافظ عليهم، وتسعى لاستقطاب الكفاءات الأكاديمية والعلمية في عملية تطويرها للبرامج الأكاديمية واستحداث التخصصات والبرامج، فقد تبين أنه خلال السنوات الثلاثة الماضية تراوحت نسبة الذين يرغبون بتجديد عقودهم (96% - 98%).
- تبين أن الجامعة لا تمتلك خطة موثقة لتطوير أعضاء هيئة التدريس فيها، ولكن تقدم كل الدعم اللازم لمبادرات التطوير التي تقوم بها الأقسام الأكاديمية والكليات.

2.4 الاستنتاجات

1.2.4 نقاط القوة:

- وجود خطة واضحة لتحديد حاجة الجامعة من أعضاء هيئة التدريس مستندة إلى رؤيتها ورسالتها وأهدافها، وتعتمد على معايير الاعتماد العام والجودة ومعايير الاعتماد الخاص للبرامج الأكاديمية فيها.
- وجود إجراءات موثقة ودقيقة، لتعيين وتطوير وتقييم أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وأن هذه الإجراءات مفعلة ومطبقة في الكليات والأقسام الأكاديمية.
- توافر القوانين والأنظمة والتعليمات، ومنها تعليمات أعضاء هيئة التدريس، معممة ومطبقة ويتم الالتزام التام بها في كل الإجراءات والعمليات والقرارات المتعلقة بعضو هيئة التدريس.
- توافر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين لتنفيذ البرامج الأكاديمية والتربوية، مما أدى إلى انخفاض معدل نسبة (معلم : طالب) من (1:30) إلى (1:22).
- اعتماد مبدأ الشفافية والنزاهة في اختيار أعضاء هيئة التدريس، حيث يتم الاعلان في الصحف الرسمية، والموقع الالكتروني للجامعة، واجراء المقابلات والتقارير قبل التنسيب بالتعاقد.
- تنظيم احصاءات وبيانات لأعضاء هيئة التدريس، والهيئة المساعدة موزعة حسب المؤهلات الأكاديمية، والدرجات العلمية، والخبرة... الخ، وتتم مراجعتها وتحديثها بشكل دوري في كل فصل دراسي.
- تتوافر في الجامعة حالة ممتازة من الاستقرار الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس، مما يدل على الأجواء الإيجابية التي يعيشها أعضاء هيئة التدريس واهتمام الجامعة بهم.
- تتبنى الجامعة وتطبق سياسة الإيفاد لتعزيز أعضاء هيئة التدريس فيها بالخبرات العلمية والأكاديمية في المجالات المعرفية اللازمة للتخصصات المعتمدة فيها.
- تتبنى الجامعة وتطبق نهج أحقية التفرغ العلمي لأعضاء هيئة التدريس الذين تنطبق عليهم الشروط حسب نظام وتعليمات الهيئة التدريسية، بند الإجازات.
- توافر إجراءات موثقة لتقييم أعضاء هيئة التدريس، وتطبيقها في الكليات والأقسام الأكاديمية بشكل دوري، مرة واحدة في نهاية كل عام جامعي.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الإيفاد والبحث العلمي والإبداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



1.2.4 نقاط الضعف:

- الحاجة إلى توفير برامج التطوير المهني والتعليم المستمر لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة، ولا تتوفر برامج توعية لأعضاء الهيئة التدريسية الجدد .
- الحاجة إلى تخصيص المكافآت التشجيعية والشهادات التقديرية للمبدعين والمتميزين من أعضاء هيئة التدريس في مجالات التدريس، وخدمة المجتمع بشكل يتناسب مع أدائهم وتميزهم.
- الحاجة إلى وجود سياسة واضحة ومحددة للجامعة فيما يتعلق بالاستعانة بأعضاء هيئة التدريس غير المتفرغين في ضوء رسالتها وغاياتها.
- الحاجة إلى وجود أدلة وبراهين على أنه تتم الاستفادة من إجراءات تقييم أعضاء هيئة التدريس ونتائجها، مما يضعف دورها في تعزيز فاعلية هذه الإجراءات.

3.4 التوصيات (الخطة التحسينية لتنفيذ التوصيات متوافرة في نهاية التقرير، ضمن خطة الجامعة للتحسين والتطوير)

- إنشاء وحدة تعنى بتطوير أعضاء هيئة التدريس، وتحديد مهامها وآليات عملها والقائمين عليها، وعلاقتها مع مكونات الجامعة الأخرى.
- استحداث تعليمات لاختيار الباحث المتميز، والمدرس المتميز، والناشط المتميز، وإعداد إجراءات لتطبيق عمليات الاختيار وشروطها ومواصفاتها.
- تطوير إجراءات التعاقد مع أعضاء هيئة التدريس غير المتفرغين، بهدف استقطاب الخبرات الأكاديمية والعلمية، وبناء العلاقة وتطويرها معهم بشكل دائم.
- تطوير آليات للاستفادة من تنفيذ إجراءات تقييم أعضاء هيئة التدريس، ونتائجها، وتوظيفها في تطوير الأداء، وتحسين النتائج.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الفصل الخامس

الإيفاد والبحث العلمي والإبداعات

(يغطي هذا الفصل مجالات المعيار الخامس وهي:

الإيفاد، والبحث العلمي، والإبداعات)

الرقم	البند	الصفحة
1.5	النتائج	36
2.5	الاستنتاجات	38
3.5	التوصيات	39

الهدف الرئيس من تقييم المعيار:

- التخطيط لعمليات الإيفاد، وانعكاس ذلك على تطوير أعضاء هيئة التدريس
- دعم البحث العلمي وتطويره، وأثر ذلك على مستوى الإنجازات العلمية
- تشجيع الإبداعات الفنية والفكرية، وأثر ذلك على مستوى الإبداع والتميز

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الإيفاد والبحث العلمي والإبداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



1.5: النتائج

- تبين أن الجامعة تتبنى سياسة الإبتعاث في تطوير كادرها الأكاديمي، تمتلك نظاماً وتعليمات للإيفاد حددت بموجبها شروط وإجراءات الإيفاد لدرجتي الماجستير والدكتوراه وبيّنت التعليمات المالية مخصصات الإيفاد بحسب حالة الموفد المتزوج أو الأعزب، والمُدّة الزمنية القصوى للإيفاد وبدأت عملية الإيفاد فعلياً عام 2003 حيث وصل العدد التراكمي للموفدين 37 موفداً مع نهاية عام 2013. (كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات متوافر في مكتب الاعتماد وضمان الجودة، وملف المبتعثين متوافر في عمادة البحث العلمي والدراسات العليا).
- تبين أن الجامعة تعلن باستمرار في الصحف الرسمية وعبر موقعها الالكتروني عن حاجتها لإيفاد أعضاء هيئة التدريس في تخصصات عديدة، بناءً على طلب من الكليات والأقسام الأكاديمية لغايات تطوير أعضاء هيئة التدريس فيها، وتحسين مخرجات التعليم فيها، وقد تبين أنه تم إيفاد 25% من مجموع الموفدين في السنوات الثلاثة الأخيرة.
- تبين أن في الجامعة منهجية واضحة لتنفيذ عملية الإيفاد فهي موثقة وتتم استناداً إلى توصيات مجالس الأقسام والكليات والقرار يتم اتخاذه في مجلس العمداء، وعملية متابعة دراسة الموفدين موثقة، فلا يتم التمديد لسنة أخرى إلا استناداً إلى تقارير من المشرفين على الموفدين وعمداء الكليات المعنيين وهناك أثر مباشر واضح لنتائج التنفيذ حيث عاد 23 موفداً (62% من مجموع الموفدين) في مختلف التخصصات وهم حالياً أعضاء هيئة تدريس يساهمون بشكل واضح في تحقيق رسالة الجامعة في التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع. (منهجية عملية الإيفاد متوافرة في عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، وكليات الجامعة).
- تبين أن الجامعة لا تمتلك خطة واضحة ومعلنة لزيادة عدد الموفدين بشكل مستدام، وهذا انعكس على تفاوت حجم الانفاق على عمليات الإيفاد بين سنة وأخرى.
- تبين أنه يتوافر في الجامعة نظام وأسس وتعليمات لمكوّنات البحث العلمي التي تشمل دعم مشاريع البحث العلمي التطبيقية، ودعم المشاركة في مؤتمرات إقليمية وعالمية محكمة ومتخصصة، ودعم النشر في مجلات عالمية محكمة ومتخصصة، وعقد المؤتمرات والندوات والورش العلمية داخل الجامعة، ودعم الدورات التدريبية، ومكافآت تقييم الكتب والأبحاث والأعمال المقدّمة للترقية، ومنحت حوافز تشجيعية لأعضاء هيئة التدريس الذين ينفذون مشاريع بحثية وينشرون بحوثاً في مجلات عالمية محكمة ومصنفة ولها عامل تأثير (Impact Factor) (كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات).
- تبين أن حجم الإنفاق في الجامعة في اضطراد تصاعدي مستمر، وتبين المؤشرات إلى أن الإنفاق قد زاد من 206,023 دينار عام 2011 إلى 618,590 دينار عام 2013، خاصة في دعم مشاريع الأبحاث العلمية ودعم النشر في المجالات العلمية المحكمة، ودعم المشاركة في المؤتمرات العالمية المتخصصة.
- تبين أنه تتوافر في الجامعة منهجية واضحة في عمليات التخطيط للبحث العلمي وتنفيذه، حيث يتوجب إصدار توصيات وتنسيبات من مجالس الأقسام والكليات ومجلس البحث العلمي قبل اتخاذ القرار النهائي في مجلس العمداء، وتتوافر إجراءات ونماذج تبين تسلسل عملية اتخاذ القرار بخصوص كل مكوّن من مكونات البحث العلمي (الخطة السنوية والتقرير السنوي لعمادة البحث العلمي ومحاضر المجالس المعنية والنماذج متوافرة في عمادة البحث العلمي والدراسات العليا).
- تبين أن الجامعة تشجع تنفيذ المشاريع البحثية، وتبني منهجية مبرمجة وموثقة وجماعية في عملية التنفيذ، يتجلى أثرها المباشر في تطوير حركة البحث العلمي في الجامعة. وتُبيّن هذه الملاحق وجود فرق بحثية من تخصصات

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الإيفاد والبحث العلمي والإبداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة

مختلفة في كليات الهندسة، والعلوم وتكنولوجيا المعلومات، والصيدلة، والتمريض. ومعظم المشاريع المدعومة تطبيقية تهدف إلى تلبية احتياجات المجتمع المحلي.

- تبين أن الجامعة لديها إجراءات واضحة ودقيقة وموثقة لدعم الأبحاث العلمية المحكمة، ولتشجيع أعضاء هيئة التدريس على النشر العلمي في المجالات والمؤتمرات. وقامت باستحداث أسس لمكافأة الباحثين فيها، حيث شارك (51) من أعضاء الهيئة التدريسية في مؤتمرات علمية وعلمية محكمة ومتخصصة خلال السنوات (2011-2013) في معظم دول العالم، وتم دعم نشر (59) بحثاً في مجلات علمية محكمة ومتخصصة، معظم هذه المجالات تصدر باللغة الإنجليزية، وقد حصل أكثر من (50) عضو هيئة تدريس على مكافآت مقابل نشرهم لبحوثهم في مجلات مشهورة عالمياً خلال السنوات (2011-2013). وقد ازداد العدد الإجمالي للبحوث المنشورة من (187) بحثاً عام 2011 إلى (282) بحثاً عام 2012، وبلغ (236) بحثاً عام 2013.
- تبين أن الجامعة لديها منهجية ثابتة في عقد المؤتمرات والأنشطة العلمية، لما لذلك من أثر ملموس في نشر المعرفة وتوليدها من خلال استقطاب باحثين متميزين من مختلف دول العالم مما يساهم أيضاً في إشهار الجامعة على المستويات المحلية والإقليمية والدولية، وخلال السنوات الثلاثة الماضية (2011-2013) عقدت الجامعة (11) مؤتمراً علمياً عالمياً محكماً و (59) ورشة عمل وندوات علمية ودورات تدريبية.
- تبين أن مشاركة طلبة البكالوريوس وطلبة الماجستير جيدة في النشاطات العلمية التي تعقد في الحرم الجامعي، وضعيفة في مشاركتهم مع أعضاء هيئة التدريس في مسيرة المشاريع البحثية والنشر العلمي، رغم أن الجامعة تعمل على تنمية مهارات منهجية البحث العلمي لديهم.
- تبين أن توظيف نتائج البحث العلمي في تطوير الخطط الدراسية والبرامج الأكاديمية في الجامعة ضعيفة جداً.
- تبين أن تأثير نتائج المشاريع البحثية والنشر العلمي على المجتمع ضعيفة، والاستفادة من هذه النتائج ومدى مساهمتها في معالجة مشكلات المجتمع وحاجاته التنموية غير موثقة.
- تبين أنه توجد براءة اختراع واحدة، وهي مسجلة في وزارة الصناعة والتجارة - مديرية حماية الملكية الفكرية الرقم: 2588، التاريخ 2011/6/2.
- تبين أن الإبداعات الفنية والأدبية (قصص قصيرة، منحوتات، لوحات، جداريات) محدودة جداً ومقتصرة فقط على كلية الآداب، ولا يوجد توثيق واضح لهذه الإبداعات.
- تبين أنه يوجد مجموعة من الاتفاقيات الثقافية والعلمية بين الجامعة ومؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي على المستوى الإقليمي والعالمي، ولكن هذه الاتفاقيات محصورة على كليات: الصيدلة، والعلوم وتكنولوجيا المعلومات، والتمريض.
- تبين أنه يوجد العديد من اتفاقيات التعاون العلمي بين الجامعة والقطاعات الإنتاجية والخدمية، ولكنها محصورة في الصناعات الدوائية، والرعاية الصحية، وتطوير أدوات ووسائل التعلم، وحوسبة الأعمال الإدارية، وحل المشكلات المتعلقة بالطاقة المتجددة والطاقة البديلة.
- تبين أن الجامعة تجري استطلاعات الرأي بخصوص ملفات البحث العلمي، وقد بينت هذه الاستطلاعات أن الجامعة تهتم بتشجيع بيئة البحث العلمي داخل الجامعة، وتنمية مهارات الطلبة البحثية، وحل مشكلات المجتمع المحلي، وتطوير القطاعات الإنتاجية والخدمية.



2.5: الاستنتاجات

1.2.5: نقاط القوة:

- يتوافر في الجامعة نظام وتعليمات وإجراءات الإيفاد موثقة، ومطبقة، وتتم متابعتها والتقييد بها.
- تهتم الجامعة بملف الإيفاد، فقد غطى الإيفاد معظم التخصصات في الجامعة، ومعظم الجامعات التي أرسل إليها الموفدون ذات سمعة طيبة، وتقع في الولايات المتحدة الأمريكية، والمملكة المتحدة.
- تسعى الجامعة لتطوير مسيرة البحث العلمي، ومشاركة أكبر عدد من أعضاء هيئة التدريس، والانفاق على البحث العلمي في اضطراد إيجابي ملحوظ.
- وجود حوافز تشجيعية مادية لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في مشاريع بحثية مدعومة، والذين ينشرون في مجالات عالمية محكمة ومتخصصة ومصنفة ولها عامل تأثير (Impact Factor).
- زيادة كبيرة في عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يشاركون ببحوث في مؤتمرات عالمية محكمة ومتخصصة خارج الأردن خلال السنوات 2011-2013م.
- زيادة كبيرة في عدد البحوث المنشورة في مجالات عالمية محكمة ومتخصصة خلال السنوات 2011-2013م.
- نشاط ملحوظ ومتعدد في عقد المؤتمرات والندوات والورش العلمية داخل الحرم الجامعي.
- يوجد إجراءات موثقة لتخطيط وإقرار وتنفيذ ومتابعة مشاريع البحث العلمي المدعومة.
- مشاركة ملموسة لطلبة البكالوريوس والدراسات العليا في المؤتمرات والندوات والورش العلمية التي تُعقد داخل الجامعة.
- تهيئ الجامعة البيئة المناسبة لتعزيز وتطوير حركة البحث العلمي، و توافر من أجل ذلك الدعم المادي واللوجستي والمعنوي.

2.2.5: نقاط الضعف:

- الحاجة لوجود خطة استراتيجية، وخطط تنفيذية مستدامة وموثقة للإيفاد.
- الحاجة إلى زيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في المشاريع البحثية المدعومة إلى مجموع أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة.
- الحاجة إلى استحداث آليات لتوثيق نتائج مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية، وتعميمها على الأقسام والكليات للاستفادة منها.
- الحاجة إلى آليات لقياس مدى إسهام المشاريع البحثية في حل مشكلات المجتمع المحلي وتلبية احتياجاته وتطوير القطاعات الانتاجية والخدمية.
- الحاجة إلى تطوير إجراءات الاستفادة من نتائج المشاريع البحثية في تطوير مواد الخطط الدراسية، وموضوعاتها.
- الحاجة إلى إيجاد آليات ووسائل لتشجيع مشاركة طلبة البكالوريوس والدراسات العليا، ودعمهم في المشاريع البحثية.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الإيفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



3.5: التوصيات (الخطة التحسينية لتنفيذ التوصيات متوافرة في نهاية التقرير، ضمن خطة الجامعة للتحسين والتطوير)

- وضع خطة تنفيذية واضحة ومعلنة تضمن استدامة عملية الإيفاد في التخصصات جميعها.
- إيفاد طلبة البكالوريوس المتميزين للحصول على درجة الماجستير في برامج الماجستير المتوافرة في الجامعة بهدف استقطابهم وإيفادهم للحصول على درجة الدكتوراه في جامعات مرموقة عالمياً.
- تحديث تعليمات الإيفاد بهدف تسهيل الإجراءات وتشجيع الموفدين.
- وضع تعليمات شاملة ومتكاملة تغطي جميع مكونات البحث العلمي.
- حوسبة إجراءات دعم مشاريع البحث العلمي في جميع المراحل (التخطيط، والتنفيذ، والمتابعة) وربطها إلكترونياً بالباحثين والكلية المعنية وعمادة البحث العلمي ودائرة الشؤون المالية ودائرة اللوازم.
- إعداد خطة عمل متكاملة لزيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في المشاريع البحثية المدعومة، بحيث تتضمن أيضاً آليات التشبيك بين الأقسام الأكاديمية في الكلية الواحدة وبين مختلف الكليات داخل الجامعة.
- عقد دورات تدريبية وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس حول كيفية إعداد مقترحات المشاريع البحثية وتقدير تكاليفها بدقة وتحديد المدة الزمنية اللازمة لإنجازها.
- عقد ندوات علمية شهرية على مستوى الأقسام والكلية بالتنسيق مع عمادة البحث العلمي لعرض نتائج وتوصيات البحوث المنشورة في مجلات ومؤتمرات محكمة ومتخصصة.
- إشراك طلبة البكالوريوس المتميزين وطلبة الماجستير في المشاريع البحثية بهدف تنمية مهارات البحث العلمي لديهم، وتوسيع آفاقهم المعرفية.
- وضع آليات عمل لتوثيق البحوث المنشورة في مجلات عالمية مرموقة لها عامل تأثير (Impact Factor) على موقع الجامعة الإلكتروني بهدف تحسين تصنيف الجامعة أكاديمياً، وبحثياً، وزيادة التواصل بين أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وتسهيل التنسيق مع الباحثين في جامعات ومراكز بحثية أخرى.
- عقد ندوة علمية يشارك فيها جميع أعضاء هيئة التدريس بالجامعة بهدف توجيههم لاستخدام نتائج بحوثهم وتوصياتهم في تطوير مواد الخطط الدراسية.
- إجراء دراسة من قبل مختصين في الجامعة لتحديد احتياجات المجتمع المحلي الخدمية والتنمية بهدف توجيه الجهود البحثية بالجامعة لحل مشكلات المجتمع المحلي وتعزيز العلاقة معه.
- عقد ورشة عمل حول براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية بالتعاون مع مؤسسات وطنية أو عالمية معروفة في هذا المجال.
- توثيق جميع الإبداعات الفنية والأدبية في عمادة البحث العلمي ودائرة المكتبة الوطنية أو أية مؤسسات ذات صلة، ومنح حوافز تشجيعية للقائمين عليها.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الإيفاد والبحث العلمي والإبداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الفصل السادس

المكتبة ومصادر التعلم

(يغطي هذا الفصل مجالات المعيار السادس وهي:

المكتبة، ومصادر المعلومات، والتسهيلات)

الرقم	البند	الصفحة
1.6	النتائج	41
2.6	الاستنتاجات	42
3.6	التوصيات	42

الهدف الرئيس من تقييم المعيار:

- مواصفات مكتبة الجامعة، ومدى تحقيقها لمعايير الجودة في تقديم الخدمات، والتسهيلات المتاحة للطلبة وأعضاء هيئة التدريس.
- التخطيط والتقييم في توفير مصادر المعلومات، ومدى عمقها وحدثتها، وأثرها على نوعية العملية التدريسية والبحث العلمي.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

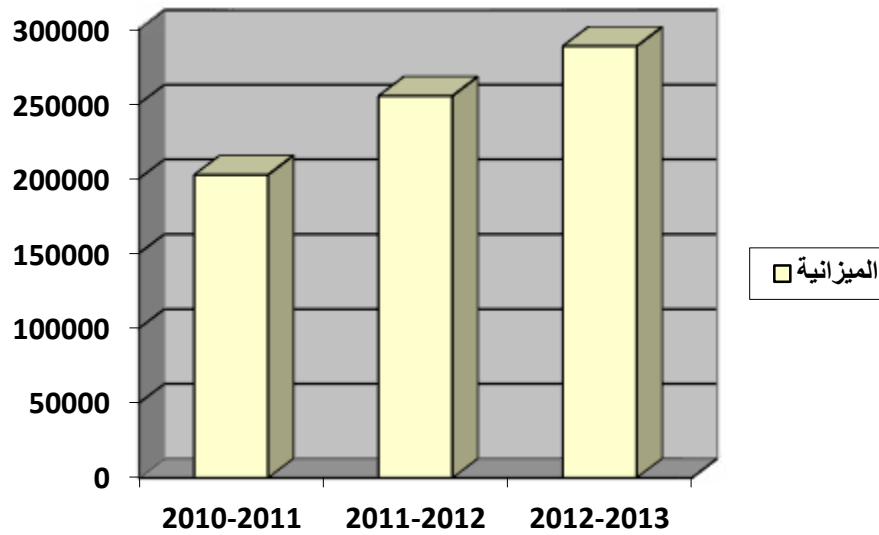
ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



1.6 النتائج

- تبين أن مبنى المكتبة في الجامعة يحقق معايير الاعتماد والجودة من ناحية المساحة الاجمالية (5400م²)، والطاقة الاستيعابية لأكثر من (1000) مقعد، والقاعات اللازمة حيث تتوفر فيها (8) قاعات، هي: قاعة المراجع، قاعة الدوريات، قاعة الكتب الأجنبية، وقاعتان للكتب العربية، وقاعة المجموعات الخاصة، ومختبر قواعد البيانات، قاعة التزويد والمعالجة الفنية، وتتوافر فيها اللوحات الإرشادية، وقاعات المطالعة مع العدد اللازم من المقاعد، والتكييف والتهوية.
- تبين أنه تتوفر في المكتبة هيكلية تنظيمية تتسجم مه الهيكلية التنظيمية للجامعة، ويتوافر فيها حالياً (37) سبعة وثلاثون موظفاً، منهم (14) أربعة عشر موظفاً يحملون شهادة التخصص في مجالي علم المكتبات وتكنولوجيا المعلومات لممارسة أدوارهم المهنية المناطة بهم، وذلك لتقديم خدمات تسهم في تحقيق رسالة الجامعة وأهدافها.
- تبين أنه تتوفر للمكتبة موازنة مستقلة سنوياً لزيادة وتحديث مصادر التعلم والكتب والمراجع والاشتراك في الدوريات وقواعد البيانات وتطوير الخدمات المقدمة للطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية، وهذه الموازنة تنمو بشكل مضطرد كل عام، والشكل (1.6) يبين هذا التطور.



الشكل (1): الميزانية المخصصة للمكتبة لثلاثة اعوام

- تبين أنه تتوفر في المكتبة (212,457) مادة مكتبية، في فروع المعرفة الإنسانية، وبمختلف اللغات العربية و الأجنبية، منها: (164,312) كتاباً، منها (98,706) كتب بالغة العربية، و (65606) كتاباً باللغات الأجنبية، (55,000) كتاب إلكتروني بالنص الكامل (Full Text) منها (42,0000) كتاب في قاعدة (eBrary)، و (13,000) كتاب في قاعدة (Springer)، كما يتوافر أكثر من (1,500) مادة إلكترونية تتضمن أقراص حاسوب، وأفلام فيديو، وأشرطة صوتية، وشفافيات.
- تبين أن المكتبة توفر لمستخدميها (172) دورية ورقية، منها (116) دوريات باللغات الأجنبية، و (50) دورية باللغة العربية لدعم البرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة. بالإضافة إلى ذلك يتوافر في المكتبة حالياً (12000)

الصفحة الرئيسية
محتويات التقرير
قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها
المقدمة
ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي
آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة
الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه
معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة
لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة
ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي
فصول الدراسة
الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط
البرامج التربوية وفعاليتها
الطلبة والخدمات الطلابية
أعضاء الهيئة التدريسية
الايفاد والبحث العلمي والابداعات
المكتبة ومصادر المعلومات
الحاكمية و الإدارة
المصادر المالية
المصادر المادية
النزاهة المؤسسية
التفاعل مع المجتمع
إدارة ضمان الجودة
الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي
قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة
قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها
ملخص التقرير
الخطة التحسينية للجامعة



مجلد من أعداد الدوريات السابقة باللغات العربية والأجنبية، جميعها مفهرسة ومصنفة وفق نظام ديوي العشري (ط.23).

- تبين أن المكتبة توفر لمستخدميها من أعضاء هيئة التدريس والطلبة الوصول إلى قواعد البيانات الآتية: (EBSCO) و Emerald و from CAS SciFinder و Elsevier (Science Direct) والتي توفر مجموعة كبيرة من الدوريات بالنص الكامل (Full Text) بالإضافة إلى ذلك تشترك المكتبة أيضا في قواعد البيانات الإلكترونية الخاصة بالكتب مثل eBrary و Springer و AccessPharmacy.
- تبين أن المكتبة توفر فرص التدريب لطلاب الجامعات الأخرى من باب تبادل الطلبة، و توفر خدمات التصوير مثل تصوير فوتوستاتي والطباعة من قواعد البيانات، بالإضافة إلى ذلك تقدم المكتبة خدمات الإعارة حيث بلغت حركات الإعارة لعام 2013 (17,839) حركة.
- تبين أن المكتبة تمتلك صفحة على الموقع الإلكتروني للجامعة، وتتوافر فيه الروابط (Links) اللازمة لتسهيل عملية الوصول إلى قواعد البيانات والكتب الإلكترونية من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلبة للبحث عن مصادر المعلومات والمراجع التي يحتاجونها في أبحاثهم ودراساتهم.

2.6 الاستنتاجات

1.2.6 نقاط القوة :

- توافر الدعم المالي لتوفير الكتب والدوريات الحديثة في الجامعة.
- تنوع مصادر التعلم من كتب وقواعد بيانات ودوريات.
- تعليمات الإعارة واستخدام المكتبة و سياساتها معلنة للطلبة.
- توافر المساعدة من قبل موظفي المكتبة عند البحث عن معلومة.

2.2.6 نقاط الضعف :

- الحاجة إلى خطة لتطوير موظفي المكتبة، وتطبيقها، من خلال عقد ورشات عمل ودورات في العلوم المكتبية.
- الحاجة لعقد لقاءات تعريفية للطلبة الجدد عن المكتبة بشكل دوري في بداية كل فصل دراسي.
- الحاجة إلى تطوير آليات لتفعيل دور أعضاء الهيئة التدريسية في تشجيع الطلبة لزيارة المكتبة والاستفادة من مصادر التعلم.

3.6 التوصيات (الخطة التحسينية لتنفيذ التوصيات متوافرة في نهاية التقرير، ضمن خطة الجامعة للتحسين والتطوير)

- طباعة بروشورات حول المكتبة والتسهيلات المقدمة للطلبة، وتعميمها.
- عمل جولات تعريفية داخل المكتبة للطلبة الجدد في بداية كل فصل دراسي.
- إعداد خطة سنوية لعقد دورات تأهيلية لموظفي المكتبة.
- عقد دورات تدريبية على استخدام قواعد البيانات للطلبة و أعضاء الهيئة التدريسية.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الفصل السابع الحاكمية والإدارة

(يغطي هذا الفصل مجالات المعيار السابع وهي:
نظام الحاكمية والإدارة، ومجلس الحاكمية، والقيادة)

الرقم	البند	الصفحة
1.7	النتائج	44
2.7	الاستنتاجات	46
3.7	التوصيات	46

الهدف الرئيس من تقييم المعيار:

- تقييم الهيكل التنظيمي، ومدى انسجامه مع رؤية الجامعة ورسالتها
- تقييم دور مجلس الحاكمية، وأثر ذلك على مستوى الأداء الأكاديمي والإداري
- تقييم دور الرئاسة، وأثر قيادتها على التطوير الأكاديمي والإداري في الجامعة

الصفحة الرئيسة

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



1.7 النتائج

- تبين أنه يتوافر في الجامعة هيكل تنظيمي موثق ومعتمد ومعمم، وتم تحديثه في العام 2011، ويحدد الهيكل التنظيمي العلاقات بين الوحدات والمجالس في الجامعة ومستوياتها في الترتيب التنظيمي المعتمد في الجامعة، مما يسهل عمليات اتخاذ القرار وتتبع المسؤوليات في تنفيذه. (ملحق رقم 15- الهيكل التنظيمي للجامعة 2013).
- تبين أن الجامعة تميز بين الحاكمية والإدارة كمفهومين متكاملين في تحقيقها لرؤيتها ورسالتها وغاياتها، حيث يتشكل الإطار العام لنظام الحاكمية والإدارة في الجامعة من مكونات جوهرية هي: مجموعة الوثائق المتمثلة بالقوانين والأنظمة والتعليمات المنظمة لعمل مجالس الحاكمية (مجالس الأمان، والجامعة، والعمداء، والكليات، والأقسام) والمجالس أو اللجان المنبثقة عنها، ومن مجموع المبادئ والقيم الأساسية الداعمة للحاكمية والإدارة في الجامعة.
- تبين أن مفهوم التشاركية مفعّل في إجراءات ونشاطات الجامعة، وتتمثل بتفعيل جميع المجالس والهيئات القيادية والإدارية في الجامعة وتوويضها الصلاحيات اللازمة من أجل القيام بالمهام الموكلة إليها، وصلاحيات كل مجلس من مجالس الحاكمية ومهامه محددة وموثقة ومعلنة، وكذلك علاقة المجالس فيما بينها، وبينها وبين الوحدات الإدارية.
- تبين أن الجامعة تحقق مبدأ النزاهة والشفافية، حيث تقوم بكل مجالسها بالإفصاح السليم والدقيق عن سياسات وبرامج وإجراءات عمل الجامعة ونتائج أنشطتها وتوثيق هذه الأنشطة مع ضمان سهولة الوصول إليها والاطلاع عليها.
- تبين أن الجامعة ومن خلال توثيق إجراءاتها تحقق مبدأ المساءلة، حيث توضح آليات تطبيق الإجراءات فيها بأن تكون جميع المجالس مسؤولة قانونياً ومهنياً وأخلاقياً عن الصلاحيات والمهام الموكلة بطريقة عادلة وشفافة.
- تبين أن الجامعة تسعى إلى تحقيق مبدأ العدالة، بأن تعمل جميع المجالس على تحقيق العدالة في القرارات والممارسات من خلال توازن المصالح بين الأطراف المتعددة.
- تبين أن الجامعة طرأ عليها تغييرات كبيرة فيما يتعلق ببعد الإطار العام للحاكمية في الجامعة، وقد تبين أن معظم وثائق الجامعة من قوانين وأنظمة وتعليمات (النظام الداخلي للبحث العلمي، والتعليمات المالية للبعثات العلمية، وتعليمات الانتقال والسفر، والتعليمات الخاصة بالاشتراك في المؤتمرات العلمية، وتعليمات منح درجة الماجستير، وتعليمات منح درجة البكالوريوس وغيرها) قد تم تحديثها في السنتين الأخيرتين من عمر الجامعة. ويعرض الجدول رقم (1.7) مجموعة الوثائق المنظمة للحاكمية في الجامعة المتاحة حالياً والوثائق غير المتوفرة.
- تبين أنه لا توجد في الجامعة إجراءات موثقة لآليات إختيار القيادات الإدارية، والمواقع الإدارية التي يحتلها أعضاء هيئة التدريس في رئاسة الأقسام، والعمادات، والمواقع الإدارية الأخرى.
- تبين أنه لا توجد في الجامعة أية إجراءات موثقة لتقييم أداء القيادات الإدارية، ورؤساء الأقسام والعمداء، ومديري الدوائر الإدارية والمراكز المساندة.
- تبين أنه لا توجد في الجامعة دراسات حول تأثير النظام الإداري على تسهيل تعلم الطلبة، ويسهم في تحقيق رؤيتها ورسالتها.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوفرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



جدول رقم (1.7) الوثائق المنظمة للحاكمية في الجامعة

الملاحظات	غير موجودة	موجودة	الوثيقة
		✓	1 - نظام أعضاء هيئة التدريس
		✓	2-النظام الداخلي لمنح الدرجات العلمية
		✓	3-النظام الداخلي للبحث العلمي
		✓	4-النظام الداخلي للإنتقال والسفر
غير محدث		✓	5-النظام الداخلي للمراكز العلمية
غير محدث		✓	6-النظام الداخلي للبعثات العلمية
غير محدث		✓	7-نظام الرواتب والعلاوات
تطوير نظام حوافز متكامل لأعضاء هيئة التدريس والإداريين	X		8-نظام الحوافز
الحاجة إلى وضع تعليمات لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية	X		9-تعليمات اختيار القيادات الجامعية
		✓	10-تعليمات الهيئة التدريسية
		✓	11-تعليمات الاشتراك في المؤتمرات العلمية
		✓	12-تعليمات الانتقال والسفر
		✓	13-تعليمات منح درجة البكالوريوس
		✓	14-تعليمات منح درجة الماجستير
		✓	15-أسس دعم البحث العلمي
		✓	16-التعليمات المالية للبعثات العلمية
		✓	17-تعليمات مجلس الطلبة
		✓	18-تعليمات تأديب الطلبة
		✓	19-تعليمات منع التدخين
		✓	20- تعليمات الدراسة الخاصة
		✓	21- نظام إدارة الجودة

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



2.7 الاستنتاجات

1.2.7 نقاط القوة:

- يتوافر في الجامعة هيكل تنظيمي محدث، ويطابق الواقع القائم في الجامعة، ويراعي التسلسل التنظيمي والعلاقات بين مجالس الحاكمية والإدارات في الجامعة.
- تتوافر في الجامعة أنظمة وتعليمات تضبط عملها وأنشطتها وقراراتها، وتحدد بدقة العلاقات بين مكوناتها، وآليات تفاعلها، وهذه الأنظمة والتعليمات مطبقة كلياً.
- يتوافر في الجامعة وصف وظيفي يميز بين دور مجالس الحاكمية وصلاحياتها، ودور القيادات الإدارية وصلاحياتها، وينظم عملها من خلال الوصف الدقيق لمهامها.
- تتوافر في الجامعة إجراءات جودة تضمن عمليات متابعة التكليف والتنفيذ والمساءلة، وتوثيق النتائج، ومؤشرات أداء لقياس نتائج نشاطات الجامعة وعملياتها.
- تتوافر في الجامعة منهجية تخطيط ومتابعة وتنفيذ تضمن التطوير المستمر للأداء، و توافر أجواء النزاهة والعدالة في اتخاذ القرارات وتطبيقها.

2.2.7 نقاط الضعف:

- الحاجة إلى استحداث إجراءات اختيار القيادات الإدارية والقيادات الأكاديمية، وتحديد آليات تطبيقها.
- الحاجة إلى استحداث إجراءات تقييم أداء القيادات الإدارية والأكاديمية في الجامعة، وآليات الاستفادة من نتائجها.
- الحاجة إلى تضمين الخطط السنوية للجامعة بند تنفيذ دراسات حول البناء التنظيمي للجامعة وأثره على تطوير الأداء وتحسين المخرجات.

3.7 التوصيات (الخطة التحسينية لتنفيذ التوصيات متوافرة في نهاية التقرير، ضمن خطة الجامعة للتحسين والتطوير)

- إعادة تصميم نظام العمل في رئاسة الجامعة لكي يتضمن تحقيق فاعلية أكبر في العملية الأكاديمية والإدارية .
- استحداث إجراءات اختيار القيادات الإدارية والقيادات الأكاديمية، وتحديد آليات تنفيذها ومتابعتها.
- استحداث إجراءات تقييم أداء القيادات الإدارية والأكاديمية، وتحديد آليات تنفيذها ومتابعتها والاستفادة من نتائجها.
- تحديد الاتجاهات والمحاور في دراسة البناء التنظيمي للجامعة التي تؤثر على مستوى الأداء، وجدولتها في الخطط السنوية للجامعة.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الفصل الثامن المصادر المالية

(يغطي هذا الفصل مجالات المعيار الثامن وهي:
التخطيط المالي، وكفاية المصادر المالية، والإدارة المالية
والاستثمار المالي والتطوير)

الرقم	البند	الصفحة
1.8	النتائج	48
2.8	الاستنتاجات	49
3.8	التوصيات	49

الهدف الرئيس من تقييم المعيار:

- التخطيط للمصادر المالية، ومدى واقعيته وانسجامه مع رسالة الجامعة
- توافر السجلات المالية وبياناتها، وانعكاس ذلك على مستوى النزاهة والعدالة في اتخاذ القرارات المالية

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



1.8 النتائج

- تبين أن الجامعة توافر وحدة لإدارة الموارد المالية يديرها موظفون مختصون.
- تبين أن الموارد المالية المتاحة للجامعة كافية لتحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية ، كما أن الجامعة تمتلك سيولة نقدية واحتياطياً مالياً يكفيان للحفاظ على استقرارها المالي واحتياجاتها الطارئة.
- تبين أن الجامعة تُقَوِّمُ خططها المالية السنوية تقويماً واقعياً ، وتوفر آليات رقابة مالية منتظمة ومعلنة لكافة فعاليتها وأنشطتها وصولاً لاتخاذ القرارات المالية المناسبة.
- تبين أن الجامعة تستخدم موارد مالية كافية لدعم برامج وخدمات تعلم الطلبة.
- تبين أن الموارد المالية الاحتياطية لدى الجامعة لسد احتياجاتها أثناء الازمات ليست بالمستوى المطلوب.
- تبين أن نسبة النماء في الموازنة المالية العامة للعام 2014 عن العام 2013 تقدر بـ 5.28%.
- تبين أن نسبة المبالغ المصروفة إلى المرصودة من الموازنة المالية للعام 2013 لمختلف الجوانب المالية (البحث العلمي، الصيانة ، الكتب والدوريات ، المؤتمرات، صندوق التكافل الاجتماعي) تتراوح ما بين 62.1% إلى 150%.
- تبين أن معدل كلفة الطالب الواحد سنوياً تقدر بـ 2256 ديناراً.
- تبين أنه لا يتوافر للجامعة عوائد استثمارات مالية في الأعوام 2011 ، 2012 ، 2013 و 2014.
- تبين أن هناك نماءً وتزايداً في موازنة البحث العلمي في السنوات 2011 ، 2012 ، 2013 ، كما أن هناك نماء وتزايد في موازنة المؤتمرات والندوات للأعوام 2011 ، 2012 ، 2013 بينما هناك تذبذب في موازنة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات والندوات داخل الأردن وخارجه.
- تبين أن المصدر الرئيس لدخل الجامعة هو الرسوم الجامعية ، حيث تتراوح نسبته كمصدر للدخل في الأعوام 2011، 2012 ، 2013 ما بين 99.5% إلى 104.9% من المجموع الكلي لمدخل الجامعة.
- يبين الملحق (7) أن متصور نسبة الرسوم الجامعية كمصدر لدخل الجامعة في الأعوام 2014 ، 2015 ، 2016 تتراوح ما بين 100.05% إلى 104.1%.
- تبين أن النفقات والتحويلات المالية الحالية للجامعة للأعوام 2011 ، 2012 ، 2013 والمتصورة للأعوام 2014 ، 2015 ، 2016 تتوزع على عمليات وبنود مختلفة (البحث العلمي ، والندوات والمؤتمرات، والمكتبة ، والخدمات الطلابية ، والإنشاءات والأبنية والتجهيزات ، والصيانة ، والبعثات ، والكهرباء والمياه والوقود والاتصالات، ورواتب الموظفين ، واللوازم ، ورواتب أعضاء هيئة التدريس ، والمطبوعات ، والخبراء ،)
- تبين أن نسب هذه النفقات والتحويلات المالية تعاني من تذبذب بين الأعوام المختلفة.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



2.8 الاستنتاجات

1.2.8 نقاط القوة:

- توفر الجامعة وحدة لإدارة الموارد المالية يديرها موظفون مختصون.
- توافر التخطيط لإعداد الموازنات التقديرية لمكونات الجامعة جميعها.
- وضوح هيكلية الموازنة للمسؤولين عن إعدادها.
- القيام بإعداد الموازنة التقديرية لمكونات الجامعة جميعها.
- توفر إجراءات إعداد موازنة الكليات السنوية في عام 2013 وتمّ استخدامه في إعداد موازنة 2014.
- كفاية الموارد المالية المتاحة للجامعة لتحقيق رسالتها وأهدافها واستقرارها.
- توافر آليات رقابة مالية منتظمة ومعلنة.

2.2.8 نقاط الضعف:

- الحاجة إلى التغذية الراجعة بين الدائرة المالية والكليات والعمادات والدوائر والمراكز بخصوص موازنتهم.
- الحاجة إلى التوثيق وحفظ السجلات للموازنات المالية للكليات والدوائر والعمادات والمراكز في الجامعة.
- الحاجة إلى توافر الخطوط العريضة والعمليات المتصلة بالتخطيط المالي وتنمية الموارد المالية.
- الحاجة إلى تطوير الموارد المالية الاحتياطية لدى الجامعة لسد احتياجاتها أثناء الأزمات.
- الحاجة إلى توافر عوائد استثمارات مالية للجامعة.

3.8 التوصيات (الخطة التحسينية لتنفيذ التوصيات متوافرة في نهاية التقرير، ضمن خطة الجامعة للتحسين والتطوير)

- توفير التغذية الراجعة من الدائرة المالية إلى مختلف مكونات الجامعة بخصوص موازنتهم التقديرية والفعالية.
- وضع الخطوط العريضة والعمليات المتصلة بالتخطيط المالي وتنمية الموارد المالية في الجامعة.
- توفير موارد مالية احتياطية كافية لدى الجامعة لسد احتياجاتها أثناء الأزمات.
- توفير عوائد استثمارات مالية للجامعة وعدم الاعتماد على الرسوم الجامعية فقط كمصدر للدخل.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الفصل التاسع المصادر المادية

(يغطي هذا الفصل مجالات المعيار التاسع وهي:
التسهيلات التدريسية، والأجهزة والمواد، والتخطيط
للمصادر المادية)

الرقم	البند	الصفحة
1.9	النتائج	51
2.9	الاستنتاجات	53
3.9	التوصيات	54

الهدف الرئيس من تقييم المعيار:

- التسهيلات التدريسية التي تقدمها الجامعة، وأثر ذلك على تحقق رسالتها
- توافر التجهيزات والمواد اللازمة لتحسين العملية التدريسية وتطوير الأداء
- مستوى التخطيط لتأمين التجهيزات والمصادر المادية اللازمة، ومدى تحققه

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



1.9 النتائج

- تبين أن الجامعة تتبع منهجية واضحة في التخطيط لتطوير الموارد المادية وتحسين البنية التحتية وتطويرها، وقد انعكس ذلك في الخطة الاستراتيجية للجامعة للأعوام 2012-2016، والمشاريع التطويرية التي تنفذها بعد إعداد الدراسات اللازمة.
- تبين أن ما تقوم به الجامعة من تطوير للبنى التحتية والموارد المادية ينسجم مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها في تحقيق بيئة تعليمية جاذبة، وتطوير وسائل التعليم والتعلم بهدف تكوين المعرفة اللازمة وبناء المهارات العملية لدى طلبتها.
- تبين أن الجامعة تحقق معايير الاعتماد العام من حيث توافر المساحات البنائية الرئيسية، والمساحات الاجمالية، والمساحات الخضراء، والقاعات التدريسية ومكاتب أعضاء الهيئة التدريسية، لطاقة استيعابية تزيد عن الإثني عشر ألف طالب، بينما عدد الطلبة الفعلي لا يتجاوز الثمانية آلاف طالب.
- تبين أن الجامعة تحقق معايير الاعتماد الخاص للتخصصات المعتمدة جميعها من حيث توافر المشاغل والمختبرات ومساحاتها، وتجهيزاتها، والقائمين عليها من مشرفين وفنيين مختبرات، وتعمل الجامعة على تحديث هذه المختبرات والمشاغل بشكل دوري، حسب إجراءات الموازنات السنوية للكليات في الجامعة.
- تبين أنه يتوافر لكل مبنى في الجامعة مشرف تكون صلته المباشرة مع المسؤول عن المبنى، ومن مهامه متابعة عمليات الصيانة والتحديث والنظافة لكل مرافق المبنى وبشكل يومي، ويقدم تقاريره الدورية إلى المسؤول عن المبنى.
- تبين أنه تتوافر شعبة زراعة في الدائرة الهندسية، تتولى مسؤوليتها مهندسة زراعية ويعمل فيها مجموعة من عمال الزراعة، يقومون بالحفاظ على المساحات الخضراء وسقايتها وتقنيها وتحديثها بشكل مستمر، ويومي.
- تبين أن الجامعة في العام 2011، بدأت بإنشاء مبنى جديد لكلية الهندسة حسب المواصفات العالمية للأبنية الخضراء، بحيث يؤمن الحاجات الحالية والمستقبلية للكليات من مكاتب وقاعات تدريس ومختبرات ومشاغل ومرافق خدمية وغيرها.
- تبين أن الجامعة في العام 2012، قامت بمشروع تطويري بتحديث ترقيم المباني والمرافق الخارجية والداخلية ومواقف السيارات والبوابات حسب المواصفات الدولية للترقيم واللوحات التوضيحية.
- تبين أن الجامعة في العام 2013 قامت بتوسعة الحرم الجامعي، واستحداث سور جديد للحرم الجامعي بعد ضم مساحات جديدة، وعملت الجامعة على زيادة عدد مواقف السيارات، واستحدثت استراحات خارجية جديدة للطلبة.
- تبين أن الجامعة في العام 2014 تخطط لبناء مجمع قاعات تدريسية، ومسرح كبير حسب المواصفات العالمية ومعايير الجودة، استجابة للتوسع الحاصل فيها، وبعد أن تم رفع طاقتها الاستيعابية العامة إلى عشرة آلاف طالب، رغم أن معايير الاعتماد لا تتطلب ذلك، وبرغم من توافر مسرحين حالياً، بل التوجه نحو تطوير البنى التحتية والموارد المادية، والدراسات التي تحدد الحاجات المستقبلية للجامعة هو الدافع نحو هذا المشروع.
- تبين أن الجامعة بدأت في نهاية العام 2013 باستحداث دار حضانة لأبناء العاملات فيها، وتجهيزها بالوسائل والمستلزمات المطلوبة، وتوفير طاقم بشري للإشراف عليها والعمل فيها، وذلك استجابة لمتطلبات قانون العمل النافذ.
- تبين أنه تتوافر في الجامعة صالة رياضية مجهزة بالكامل، وتتوافر فيها مرافق الخدمات لتبديل الملابس والحمامات ودورات المياه، وفيها ملاعب ومدرجات ومرافق لعدد كبير من أنواع الرياضة، بما فيها قاعات الحديد والسكواتش وغيرها، كما تتوافر في الجامعة ملاعب خارجية وستاد رياضي، مزود بنظام ري آلي لزراعة النجيل الطبيعي.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة

- تبين أنه يتوافر في الجامعة مركز صحي تتوافر فيه قاعات الاستقبال، وعيادات الفحص السريري، وغرفة عمليات جراحية صغيرة، وغرفة إنعاش، وصيدلية، وغرف نوم للذكور والاناث، وسيارة إسعاف، ويشرف عليه طاقم مميز من الأطباء والمرضىين، وفيه مستودع أدوية، بهدف خدمة العاملين والطلبة والمجتمع المحلي.
- تبين أنه يتوافر في الجامعة مسجد كبير يؤمه العاملون والطلبة وأبوابه مفتوحة على مدار اليوم للمجتمع المحلي، ويشرف عليه إمام وطاقم بشري.
- تبين أنه يتوافر في الجامعة ساعة جدارية خارجية موضوعة على برج عالٍ، يستفيد منه الناس في معرفة الوقت من مسافات بعيدة، ويخدم مستخدمين وسائل النقل على طريق المطار الدولي.
- تبين أنه يتوافر في الجامعة مطعم مركزي، يضم صالنتين كبيرتين لاستخدامات الطلبة، وقاعة لأعضاء الهيئة التدريسية، وقاعة لكبار الزوار، بالإضافة إلى الكافيتيريات والأكشاك لتقديم خدمات الطعام والشراب للعاملين والطلبة وزوار الجامعة.
- تبين أنه يتوافر في الجامعة بئر ماء مرخص ذو سعة عالية، يسد حاجات الجامعة من المياه.
- تبين أنه يتوافر في الجامعة محطة لتنقية المياه وتكريرها، للاستخدامات الزراعية.
- تبين أن الجامعة توافر الوسائل التقليدية والحديثة في عمليات التواصل والاتصال، حيث تتوافر في الجامعة آلية لتبادل الوثائق والمراسلات ورقياً، وقد طورت الجامعة هذه الآلية في العام 2013، حسب الإجراءات المساندة لعمل السكرتاريا، وتحويل الديوان من ديوان رئاسة إلى ديوان الجامعة، وتم ضبط حركة المراسلات بين مكونات الجامعة، وتوثيقها وأرشفتها إلكترونياً.
- تبين أنه يتوافر في الجامعة مقسم هاتف، يربط كل مكونات الجامعة ببعضها البعض، ويربط الجامعة مع العالم الخارجي عبر خطوط الهاتف والفاكس، وتعمل الجامعة حسب خطتها السنوية للعام 2014 على تحديث هذا المقسم.
- تبين أنه يتوافر في الجامعة نظام التبادل الإلكتروني للوثائق والمراسلات، وتبين أن نسبة كبيرة من الوثائق والمراسلات والتعميمات يتم التعامل معها إلكترونياً عبر البريد الإلكتروني الذي يتوافر في كل مكتب من المكاتب الإدارية ومكاتب أعضاء الهيئة التدريسية. وتتضمن الخطة الاستراتيجية للجامعة تحويل كل المراسلات الورقية إلى مراسلات رقمية في العام 2015.
- تبين أن الجامعة توافر أسطول من الحافلات بلغ عددها (85) حافلة، تسير حسب خطة زمنية نتجت عن دراسة مواقع تواجد الطلبة ومواعيد حضورهم وانصرافهم، لتأمين حركتهم من وإلى الجامعة، وقد تضمنت حركة الحافلات خطوط خارج نطاق العاصمة، لتصل إلى مدينة مادبا، والسلط والزرقاء.
- تبين أنه يتوافر في الجامعة تنوع في الوسائل التعليمية، مثل السبورة والقلم، وأجهزة العرض الرقمية، واللوح الذكية، وأجهزة المحاكاة، ونظام التعلم الإلكتروني، وأن هذه الوسائل يجري تطويرها وتحديثها وزيادتها بشكل مضطرد.
- تبين أن الجامعة توافر لكل مكتب إداري جهاز حاسوب وطابعة على الأقل، وفي الكثير من المكاتب لكل موظف جهاز حاسوب، ولكل عضو هيئة تدريسية جهاز حاسوب، تم تحويل 60% منه إلى أجهزة حاسوب محمولة (LabTop) في الكليات العلمية، وجميع هذه الأجهزة موصولة فيما بينها من خلال شبكة الكوابل الضوئية، وجميعها لديها وصول إلى شبكة الانترنت، عن طريق الشبكة الداخلية للجامعة.
- تبين أن الجامعة توافر للطلبة والمتواجدين في الجامعة مجاناً الوصول إلى الانترنت داخل الحرم الجامعي بطريقة لاسلكية، أينما تواجد الطالب، سواء أكان داخل المباني، أم في الساحات الخارجية.



الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوفرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة

- تبين أن الجامعة تمتلك مجموعة من النظم البرمجية وتطبيقات الحاسوب، ويشرف على هذه المنظومات مركز الحاسوب الذي يتولى تشغيلها، ومتابعتها، وصيانتها، وتحديثها، وحفظ البيانات والمعلومات المخزنة عليها، وتعمل الجامعة حسب خطة زمنية دقيقة على تحديث هذه المنظومات، فقد قامت الجامعة في العام 2012 بتحديث منظومة الموقع الالكتروني ومجموعة المواقع المرتبطة به، وفي العام 2013 تم تحديث منظومة القبول والتسجيل، وأضيف إليها نظام التسجيل والدفع عن بعد للطلبة، ونظام البوابة الالكترونية التي تمكن الطالب من متابعة سجله الأكاديمي والمالي عن بعد، وتمكن أعضاء هيئة التدريس من متابعة العملية التدريسية والشعب الدراسية والطلبة عن بعد، وتعمل الجامعة حسب خطتها للعام 2014 على تحديث منظومة المالية واللوازم والدائرة الهندسية ودائرة شؤون الموظفين.
- تبين أن الجامعة تعمل على تطوير الموارد البشرية لديها ضمن خطة سنوية، تبدأ بإجراءات الموازنة والتي تتضمن التحديد الدقيق للحاجة إلى موارد بشرية وتحديد التخصص اللازم والخبرة المطلوبة والعدد، ويتم الإعلان عن الحاجة إلى هذه الموارد عبر الصحف الرسمية وعن طريق الموقع الالكتروني للجامعة، ويتم إجراء المقابلات مع المتقدمين للوظائف الشاغرة من قبل لجنة تشكل لهذا الغرض.
- تبين أن الجامعة توافر العدد المطلوب من الموارد البشرية المنوط بها تحقيق رؤية ورسالة الجامعة وغاياتها، وقد بلغت نسبة موظف إداري لكل عضو هيئة تدريس (1:1.7)، وهذه النسبة ثابتة في السنوات الثلاثة الأخيرة ومطابقة للمعايير الدولية والمحلية.

2.9 الاستنتاجات

1.2.9 نقاط القوة:

- تحقق الجامعة معايير الاعتماد والجودة المتعلقة بالموارد المادية والبشرية والبنى التحتية لاستقبال أكثر من عشرة آلاف طالباً، رغم أن العدد الفعلي لا يتجاوز ثمانية آلاف طالب.
- تمتلك الجامعة منهجية واضحة وتخطيط استراتيجي للحفاظ على نهج التطوير المستمر والمتواصل للموارد المادية والبشرية فيها.
- تنمية الموارد المادية والبشرية والبنى التحتية، وتطويرها وتوسعتها تتم بشكل إيجابي وتصاعدي خلال السنوات الثلاثة الماضية.
- يتحقق في الجامعة نهج الاستقرار الوظيفي بنسبة 97%، مما ينعكس إيجاباً على تراكم الخبرات وتعزيز المهارات المطلوبة في تطوير الموارد المادية والبنى التحتية.
- منهجية تطوير وتحديث البنى التحتية والموارد المادية مرتبطة بالتوجهات المستقبلية للجامعة في استحداث التخصصات والبرامج التي تلبي حاجات سوق العمل، وتتسجم مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها.
- توجه الجامعة نحو الحفاظ على البيئة والاهتمام بالمشاريع التي تحقق الشروط والمواصفات الدولية نحو بيئة خضراء ونظيفة.



2.2.9 نقاط الضعف:

- الحاجة إلى وجود خطط سنوية، ومنهجية موثقة في عمليات التخطيط لعمليات الصيانة والتحديث للمباني والمرافق في الجامعة، وتنفيذها.
- الحاجة إلى وجود خطط ومنهجية موثقة في تطوير الموارد البشرية وإعادة تأهيلها لتواكب التطورات التقنية والفنية الحديثة، ومتابعة تنفيذها.
- الحاجة إلى توثيق إجراءات عمل الوحدات المعنية بتطوير الموارد المادية في الجامعة، وتحديد النماذج المستخدمة في توثيق أعمالها وإنجازاتها.

3.9 التوصيات (الخطة التحسينية لتنفيذ التوصيات متوافرة في نهاية التقرير، ضمن خطة الجامعة للتحسين والتطوير)

- تطوير نظام إدارة الجودة ليشمل دائرة اللوازم، والدائرة الهندسية، والدائرة المالية، بحيث يتضمن إجراءات التخطيط والتنفيذ وقياس الفاعلية لهذه الدوائر المسؤولة عن تطوير الموارد المادية.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس فاعلية التخطيط والتنفيذ في عمليات تطوير وتحديث وصيانة الموارد المادية في الجامعة.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الفصل العاشر

النزاهة المؤسسية

(يغطي هذا الفصل مجالات المعيار العاشر، وهي:
النزاهة والشفافية والعدالة)

الرقم	البند	الصفحة
1.10	النتائج	56
2.10	الاستنتاجات	57
3.10	التوصيات	57

الهدف الرئيس من تقييم المعيار:

- الشفافية في التعامل
- الحرية الأكاديمية
- الالتزام بالمعايير الأخلاقية
- الأنظمة والقوانين والتشريعات المتعلقة بالنزاهة المؤسسية

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



1.10 النتائج

- تبين أن الجامعة تلتزم الشفافية والعدالة في تطبيقها للقوانين والأنظمة والتعليمات سواءً أكانت متعلقة بأعضاء هيئة التدريس أم العاملين والطلبة، وتستند في إجراءاتها وقراراتها إلى هذه الأنظمة والتعليمات بدقة.
- تبين أن الجامعة تعلن بشفافية ومصداقية المعلومات المتعلقة بها، للجهات الخارجية والطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية، وذلك عبر الموقع الإلكتروني أو مطبوعات الجامعة ومنشوراتها، أو عبر اللوحات الإعلانية.
- تبين أن الجامعة تزود أعضاء الهيئة التدريسية بالأنظمة والتعليمات والمعلومات اللازمة لإنجاز مهامهم التدريسية والبحثية وخدمة المجتمع.
- تبين أن الجامعة تتوافر فيها إجراءات ونماذج لتقييم أعضاء الهيئة التدريسية بشفافية وعدالة، حيث توافر هذه الإجراءات لعضو هيئة التدريس بتقييم نفسه بدايةً ضمن آلية يؤخذ فيها بعين الاعتبار رأي رئيس القسم الأكاديمي، وعميد الكلية.
- تبين أن الجامعة توفر الفرصة للطلبة لتقييم المواد الدراسية التي يدرسونها في كل فصل دراسي، وذلك من خلال إجراءات متابعة العملية التدريسية، وعقد الامتحانات.
- تبين أن الجامعة تمتلك إجراءات دقيقة وتعليمات واضحة لتحقيق العدالة والمصداقية في تقييم الطلبة ورصد علاماتهم، وتتضمن الإجراءات إطلاع الطلبة على نتائج تحصيلهم أول بأول، و توفر الفرص للطلبة لمراجعة علاماتهم ونتائج تقييمهم.
- تبين أن الجامعة تتبع الإجراءات السليمة والعادلة في تحكيم الأبحاث العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية، ودعم نشرها، وصرف المكافآت مقابلها.
- تبين أن الجامعة تتبع الإجراءات السليمة والعادلة في تعيين أعضاء الهيئة التدريسية، وتتضمن الإجراءات رأي أعضاء هيئة التدريس في التعاقد مع زميلهم الجديد بشفافية ومصداقية.
- تبين أن الجامعة تتبع الإجراءات السليمة والعادلة في السير بإجراءات ترقية أعضاء هيئة التدريس وترقيتهم، وتطلع عضو هيئة التدريس على نتائج المقيمين وملاحظاتهم بشفافية ومصداقية.
- تبين أن الجامعة تصون الحرية الأكاديمية لعضو هيئة التدريس وتحافظ عليها، من خلال توثيق الإجراءات المتعلقة بمهامه وصلاحياته، ولم يتم تسجيل أي حالة خرق لهذه الحرية الأكاديمية خلال السنوات الثلاثة الماضية.
- تبين أن الجامعة تلتزم بالأنظمة والتعليمات النافذة عند اتخاذها القرار بخصوص أي مخالفة أو شكوى أو تجاوز، سواءً كان القرار متعلق بعضو هيئة تدريس أم بموظف أم بطالب.
- تبين أن منهجية استطلاعات رأي المستفيدين متبعة في الجامعة ومكوناتها، حيث تتضمن الإجراءات المتعلقة بتحديث الرؤية والرسالة، وكذلك إجراءات تطوير وتحديث الخطط الدراسية، وإجراءات متابعة الخريجين، نماذج استطلاعات رأي الجهات الأكاديمية وجهات المجتمع المحلي والطلبة والخريجين، وتتم الاستفادة من هذه الاستطلاعات عند اتخاذ القرار.
- تبين أن الجامعة تهتم بالتغذية الراجعة حول الإجراءات والعمليات والخدمات التي تقدمها، حيث تنفذ بشكل دوري استبيانات لتقييم هذه النشاطات من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين، وتقوم بتحليلها ونشر نتائجها.
- تبين أن مجالس الحاكمية تعتمد النزاهة والشفافية في مناقشة الموضوعات والقضايا على جدول أعمالها، وتلتزم بمبدأ المشاركة والعدالة في اتخاذ قراراتها بالاجماع أو الأغلبية.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



- تبين أن الجامعة رصدت خلال السنوات الثلاثة الماضية حالتين في عدم النزاهة العلمية، واتخذت إجراءات صارمة بحق المخالفين، بالاستناد إلى الأنظمة والتعليمات وحسب الإجراءات المتبعة.

2.10 الاستنتاجات

1.2.10 نقاط القوة:

- مؤشرات النزاهة والشفافية والموضوعية متوافرة في سياسة الجامعة، وأدبياتها، ومطبقة فيها بنسبة عالية.
- توافر كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات وتعميمه على أعضاء هيئة التدريس، وتحديثه بشكل دوري.
- توافر نظام إدارة الجودة، وتوثيق الإجراءات والنماذج المستخدمة في العمل، وتعميمه، وتحديثه بشكل دوري.
- توافر موقع الكتروني للجامعة، ونشر المعلومات والأخبار والأحداث، وتحديثها باستمرار لاطلاع الجميع.
- توافر دليل الطالب، وتحديثه سنوياً ليكون في متناول كل طالب، ليكون مرشداً له أثناء الدراسة في الجامعة.
- تبني مبادئ الجودة من قبل القيادة، عزز مفاهيم النزاهة والعدالة والشفافية في إجراءات الجامعة ونشاطاتها.

2.2.10 نقاط الضعف:

- الحاجة إلى دراسات لتقييم سياسات الجامعة وإجراءاتها وعملياتها لضمان استمرارية تحقق مبدأ النزاهة.
- الحاجة إلى استحداث إجراءات تضمن التحديث المستمر والسريع للمعلومات على الموقع الإلكتروني للجامعة.
- الحاجة إلى تفعيل إجراءات التوثيق لحالات عدم المطابقة أو المخالفات في مكونات الجامعة جميعها.
- الحاجة إلى آليات لنشر الوعي بالمفاهيم المتعلقة بالنزاهة والشفافية والحريات الأكاديمية في الأوساط الجامعية.

3.10 التوصيات (الخطة التحسينية لتنفيذ التوصيات متوافرة في نهاية التقرير، ضمن خطة الجامعة للتحسين والتطوير)

- تضمين الخطط السنوية للجامعة ومكوناتها تنفيذ دراسات حول مدى تحقق مبدأ النزاهة في إجراءات الجامعة ونشاطاتها وعملياتها وقراراتها.
- استحداث إجراءات تحدد آليات تحديث محتويات الموقع الإلكتروني، ومسؤوليات متابعة تحديثه، وقياس دقة هذه المحتويات ومطابقتها للواقع.
- تضمين منشورات الجامعة الورقية والإلكترونية مفاهيم ومصطلحات الجودة، ومبادئها ومعاييرها، بما فيها مفاهيم النزاهة والشفافية والمساءلة والحريات الأكاديمية.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الفصل الحادي عشر التفاعل مع المجتمع

(يغطي هذا الفصل مجالات المعيار الحادي عشر، وهي:
التخطيط للأولويات، وخدمة المجتمع المحلي، والتفاعل مع
المؤسسات)

الصفحة	البند	الرقم
59	النتائج	1.11
61	الاستنتاجات	2.11
62	التوصيات	3.11

الهدف الرئيس من تقييم المعيار:

- التخطيط للأولويات والتعاون مع مؤسسات المجتمع المحلي
- خدمة المجتمع
- دور مجالس الحاكمية في التفاعل مع المجتمع

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



1.11 النتائج

- تبين أن الجامعة ضمننت رسالتها مهمة خدمة المجتمع والتفاعل معه، وانعكس هذا التوجه في غايات الجامعة، وكذلك أكدت رسائل الكليات على خدمة المجتمع انسجاماً مع رسالة الجامعة، وتضمنت الخطة الاستراتيجية مجالاً من أجل بناء جسور الثقة والتعاون والتواصل مع المجتمع والجهات الموظفة للخريجين ومؤسسات المجتمع المحلي.
- تبين أن الجامعة دعمت مجموعة مشاريع بحثية تعود نتائجها بالفائدة على المجتمع المحلي، منها ثلاثة أبحاث في العام 2011، وسبعة أبحاث في العام 2012، وثمانية أبحاث في العام 2013، وتتنوع مجالات هذه الأبحاث في الهندسة، وتكنولوجيا المعلومات والتمريض والصيدلة.
- تبين أن الجامعة في السنوات الثلاثة الأخيرة قد استحدثت مجموعة إجراءات وطبقتها، تهدف إلى تعزيز العلاقات مع الجهات الموظفة للخريجين وتطويرها، مثل إجراءات متابعة الخريجين، وإجراءات متابعة مشاريع التخرج، وإجراءات التدريب الميداني، حيث تتضمن هذه الإجراءات ديمومة التواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي والشركات الصناعية والتجارية والخدمية بأنواعها.
- تبين أن الجامعة في العام 2013 قد طورت متطلبات الجامعة في خططها الدراسية الجديدة لتكون أكثر تماساً مع حاجات المجتمع والموضوعات التي تشكل أولوياته، وذلك بهدف تعزيز دور المواطنة لدى الطلبة، وتعميق إدراكهم لهيوم المجتمع ومشكلاته، وقد تمثل هذا التطوير في المتطلبات باستحداث مواد دراسية مثل: مدخل في القانون، ومبادئ في الطاقة، وتكنولوجيا المعلومات والمجتمع، والحضارات الإنسانية، ومدخل إلى علم الإقتصاد.
- تبين أن الجامعة تنفذ سنوياً نشاطاً تحت عنوان "اليوم الوظيفي" تدعو إليه عدد كبير من الشركات والمؤسسات والجهات الموظفة للخريجين، وبمشاركة طلابية واسعة، بهدف تعريف الطلبة بسوق العمل ومتطلباته، وتعريف الجهات الموظفة بنوعية الخريجين ومقدراتهم ومؤهلاتهم، والحصول على تغذية راجعة منهم حول احتياجاتهم ومتطلباتهم لخريجي الجامعة في التخصصات المعتمدة.
- تبين أن الجامعة ملتزمة بضم ممثلين عن المجتمع المحلي من ذوي الخبرة والاختصاص إلى عضوية مجالس الكليات فيها، ومجلس الجامعة، والمجالس الفاعلة الأخرى مثل مجلس البحث العلمي ومجلس الدراسات العليا، ويسهم هؤلاء في إثراء النقاش والمقترحات حول تطوير آليات التعاون بين الجامعة والمجتمع لتخريج أفرج من ذوي الإختصاص قادرين على النهوض بالمجتمع والإسهام في تنميته.
- تبين أن الجامعة لديها اتفاقيات تعاون مع عدد من المؤسسات والمنظمات والجهات المحلية لتعزيز التعاون وتوجيه الجهود نحو نتائج أكثر فاعلية في تعزيز دور الجامعة في تنمية المجتمع وتقديمه، والاستفادة من الخبرات المتوافرة لدى هذه الجهات في تطوير مسيرة الجامعة وإنجازاتها.
- تبين أن الجامعة ومكوناتها الأكاديمية تعمل على استضافة العديد من الشركات والجهات ذات الاختصاص والخبرة في مجالات متنوعة لعقد ندوات أو محاضرات أو ورشات عمل لطلبة الجامعة، حسب خطة سنوية مبرمجة، للاستفادة من هذه الخبرات في تطوير مفاهيم ومهارات الطلبة في المجالات الهندسية والطبية والتكنولوجية والاقتصادية والقانونية والأدبية.
- تبين أن الجامعة تستضيف سنوياً عدداً كبيراً من ممثلي الجهات الرسمية والخاصة والشخصيات السياسية والمجتمعية والدينية والثقافية والاقتصادية والعلمية والأكاديمية والمنظمات الإنسانية والشخصيات الأدبية والإعلامية من داخل الأردن وخارجه لرعاية الأنشطة والملتقيات في الجامعة، أو المشاركة فيها أو إلقاء المحاضرات في المجالات التي تهم المجتمع، أو الاطلاع على أحوال الجامعة ومنجزاتها وتوجهاتها المستقبلية.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



- تبين أن الجامعة تخطط سنوياً لمجموعة من الدورات التدريبية وورشات العمل وتنفيذها من خلال مركز الدراسات الاستشارات وخدمة المجتمع، ويستفيد من هذه النشاطات عدد كبير من أبناء المجتمع المحلي والجهات المهتمة بنوعية هذه الدورات واختصاصها.
- تبين أن الجامعة لديها منهجية ثابتة ومستمرة في تقديم الخدمات الطبية والعلاجية للمجتمع من خلال استقبال المراجعين من المجتمع المحلي في مركز الجامعة الطبي، ومن خلال العيادات الجواله في المناطق النائية في الأردن، وتقديم الخدمات الطبية لهم والعلاجات المجانية، وكذلك المساهمة المادية في الحالات العلاجية المستعصية والتي تحتاج إلى دخول المشفى أو إجراء العمليات الجراحية.
- تبين أن الجامعة وحسب خطتها السنوية، تشارك بشكل فعال في المناسبات الوطنية والقومية والدينية والثقافية، وتنفذ النشاطات ذات العلاقة بمشاركة طلابية واسعة وجهات من المجتمع المحلي، ويتم تنفيذ هذه النشاطات داخل الحرم الجامعي وخارجه.
- تبين أن الجامعة تقدم مرافقها لجهات المجتمع المحلي لتنفيذ نشاطات مجتمعية مثل المسابقات الرياضية أو الاحتفالات أو ورشات العمل أو المؤتمرات العلمية، مثل مسرح الجامعة الرئيس، والاستاد الرياضي، والصالة الرياضية، ومرافق الجامعة الأخرى.
- تبين أن الجامعة تقدم الدعم اللازم مادياً ومعنوياً للعديد من النوادي والمنظمات الانسانية والمؤسسات الخيرية والجهات غير الرسمية، واللجان الطلابية، وتشجع الأنشطة الطلابية الخيرية المقدمة للمجتمع المحلي في مساعدة الأسر الفقيرة والحالات الإنسانية، وغيرها من الأنشطة.
- تبين أن الجامعة تفتح أبواب مكتبتها على مدار العام للراغبين والمهتمين من أبناء المجتمع المحلي والإقليمي مجاناً، وقد تبين أن عدد المستفيدين من خدمات المكتبة سنوياً في تزايد مستمر.
- تبين أن الجامعة تخصص الموارد المالية والبشرية والمادية لتحقيق كل النشاطات والخدمات سابقة الذكر من ميزانيتها، وأن هذا الدعم في تزايد مضطرد، وأن المستفيدين من هذه النشاطات والخدمات في تزايد مستمر أيضاً.

2.11 الاستنتاجات

1.2.11 نقاط القوة:

- العمل على نماذج الجودة لاتمام الإجراءات المتبعة لطلب نشاط او التقدم لنشاط يخدم المجتمع.
- تقوم عمادة شؤون الطلبة بداية العام الدراسي بعمل ندوة ترحيبية بالطلبة.
- تقيم بعض الكليات لقاء سنوي للطلبة الذين تخرجوا من الجامعة.
- عمل مجموعات من الطلبة لتقديم خدمات من الطالب إلى الطالب وأيضا إلى المجتمع.
- هنالك ملتقيات علمية وتفاعل للشركات مع الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية.
- هنالك مشاركة للطلاب بمسابقات متنوعة داخل الجامعة وخارجها.
- مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية بالمؤتمرات الداخلية والخارجية.
- تُعقد برامج تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية داخل الجامعة أو خارجها لتغطية مجالات متنوعة من المعرفة.
- هنالك اتفاقيات تعاون ما بين بعض الكليات و جامعات اخرى.
- عمل رحلات علمية وترفيهية للطلبة في العديد من الكليات.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة

- تقييم بعض الكليات وعمادة شؤون الطلبة نشاطات تساعد الطلاب على الانخراط بسوق العمل.
- أحد اعضاء الهيئة التدريسية حاصل على شهادة الدكتوراه التقديرية مقدمة من هيئة تخدم المجتمع وذلك تقديرا لجهوده الفردية في خدمة المجتمع (كلية الهندسة).
- هناك أبحاث علمية قامت بها بعض الكليات تخدم المجتمع (العلوم وتكنولوجيا المعلومات، الهندسة، التمريض، والصيدلة).
- مشاركة بعض اعضاء الهيئة التدريسية بتحكيم مشاريع تخرج ورسائل ماجستير ودكتوراة لطلبة من جامعات اخرى.
- هنالك تشجيع من بعض الكليات للطلبة للاستفادة من الابتعاث الذي تقدمه الجامعة.
- هنالك توثيق إلكتروني للنشاطات التي تقوم بها بعض الكليات.(كلية التمريض، وكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات، مركز الدراسات الاستشارات وخدمة المجتمع).
- يوجد صحيفة ثقافية علمية خاصة بكلية الآداب.
- يوجد مشاريع تخرج تناولت دراسة المجتمع الخارجي (شركات، هيئات، بنوك،...) (بكالوريوس، ماجستير).
- مستوى التنفيذ في دائرة اللوازم من حيث التبرع بالمواد العينية يتم بطريقة سريعة ومرنة وموثقة.
- يوجد تواصل من خلال المكتبة مع المجتمع.
- خدمات المركز الصحي المجانية تشمل عدد كبير من المجتمع ويوجد رضى لدى متلقي الخدمة.
- وجود مشاريع تخرج للطلبة تصب في محور تفاعل الجامعة مع المجتمع.
- تتوائم هذه الأنشطة مع رسالة الجامعة وخطةها الاستراتيجية.
- توزيع تبرعات نقدية بالأعياد وشهر رمضان للعائلات المعوزة في المجتمع المحلي.
- تقيم الجامعة أيام طبية مجانية في المناطق الأشد فقرا والنائية بمختلف ارجاء الوطن.
- يقوم المركز الصحي بخدمة اضافية وهي توزيع الحليب للأطفال الرضع مجانا المراجعين للعيادة.
- إقامة المؤتمرات العلمية الدولية داخل الجامعة.

2.2.11 نقاط الضعف:

- الحاجة إلى توضيح محور التفاعل مع المجتمع المحلي للعاملين في الجامعة.
- الحاجة إلى توسعة نطاق المشاركة في النشاطات وخدمة المجتمع .
- الحاجة إلى التخطيط للنشاطات المتعلقة بخدمة المجتمع والتفاعل معه.
- الحاجة إلى الدراسات واستطلاعات الرأي الخاصة بتقييم محور التفاعل مع المجتمع.
- الحاجة إلى وجود آلية او طريقة متبعة لتقييم مدى فاعلية الأنشطة التي تقدمها الجامعة للمجتمع.
- الحاجة إلى وجود ملف لتوثيق الأنشطة جميعها.

3.11 التوصيات (الخطة التحسينية لتنفيذ التوصيات متوافرة في نهاية التقرير، ضمن خطة الجامعة للتحسين والتطوير)

- إيجاد خطط تنفيذية في العمادات والدوائر والمراكز المختلفة خاصة بالتفاعل مع المجتمع.
- إيجاد مؤشرات أداء واضحة ودقيقة لتقييم.



- تفعيل آليات التوثيق في مجال التفاعل مع المجتمع.
- إجراء دراسات ومسوحات سنوية لأحتياجات المجتمع التي تقع ضمن بنود خطة الجامعة.
- إجراء أستطلاعات للرأي لقياس فاعلية البرامج والخدمات التي تقدمها الجامعة للمجتمع.
- تفعيل مهمة خدمة المجتمع ضمن مركز الدراسات والاستشارات وخدمة المجتمع.
- إقامة لقاء ومعرض سنوي لكافة الجهات التي يتم التعامل معها من المجتمع الخارجي.
- إيجاد نظام حوافز معن عن أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات لإجراء البحوث العلمية التي تخدم المجتمع.

[الصفحة الرئيسية](#)[محتويات التقرير](#)[قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها](#)[المقدمة](#)[ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي](#)[آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة](#)[الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه](#)[معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة](#)[لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة](#)[ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي](#)[فصول الدراسة](#)[الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط](#)[البرامج التربوية وفعاليتها](#)[الطلبة والخدمات الطلابية](#)[أعضاء الهيئة التدريسية](#)[الايفاء والبحث العلمي والابداعات](#)[المكتبة ومصادر المعلومات](#)[الحاكمية والإدارة](#)[المصادر المالية](#)[المصادر المادية](#)[النزاهة المؤسسية](#)[التفاعل مع المجتمع](#)[إدارة ضمان الجودة](#)[الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي](#)[قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة](#)[قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها](#)[ملخص التقرير](#)[الخطة التحسينية للجامعة](#)



الفصل الثاني عشر إدارة ضمان الجودة

(يغطي هذا الفصل مجالات المعيار الثاني عشر، وهي:
دور وحدة ضمان الجودة، وتحقق معايير الجودة)

الرقم	البند	الصفحة
1.12	النتائج	64
2.12	الاستنتاجات	65
3.12	التوصيات	66

الهدف الرئيس من تقييم المعيار:

- دور مكتب الاعتماد وضمان الجودة ومهامه
- التخطيط لتحقيق معايير ضمان الجودة
- الإنجازات في ملف ضمان الجودة

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



1.12 النتائج

- تبين أنه يوجد في الجامعة مكتب للاعتماد وضمان الجودة، وقد تأسس في العام 2010، وتتوافر فيه المساحات، والتجهيزات اللازمة لعمله، ويمتلك وسائل الاتصال الهاتفية والالكترونية والورقية للتواصل مع مكونات الجامعة، وتتوافر فيه أماكن لحفظ الملفات والسجلات، ويتواجد فيه بشكل دائم (3) موظفين: مدير المركز وعضو هيئة تدريسية متفرغ لعمل المكتب، وسكرتاريا.
- تبين أن مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة يمتلك رؤية ورسالة وأهداف وهيكل تنظيمي، ويمتلك دليلاً إرشادياً يتضمن مهام المكتب، وأهدافه، والوصف الوظيفي للعاملين فيه، وآليات عمله، وإجراءات متابعة ملفات الاعتماد وضمان الجودة موثقة ومطبقة فيه، وأن جميع هذه الوثائق معتمدة ومععمة ومنشورة عبر الموقع الالكتروني للجامعة.
- تبين أن الجامعة تمتلك نظاماً لإدارة الجودة فيها منذ العام 2011، وأن هذا النظام تم بناءه حسب خطة موثقة ومحدد فيها المسؤوليات والجدول الزمني ومؤشرات الأداء لمتابعة تنفيذ النظام وتطبيقه، وتتوافر في النظام هيكلية واضحة وموثقة، وتتوافر فيه إجراءات الجودة ونماذجها، وأن هذا النظام مطبق في الجامعة ومكوناتها.
- تبين أنه في العام 2013، قد تم تحديث الهيكل التنظيمي للمكتب وتطوير مهامه وصلاحياته، وتعديل علاقته بمكونات الجامعة الأخرى، وتم تحديد اللجان المتعاونة معه ومهامها وواجباتها، وتحديث الوصف الوظيفي للعاملين فيه، وآليات عمله.
- تبين أن مكتب الاعتماد وضمان الجودة يمتلك آليات عمل منهجية تنظم أدائه، وأداء مكونات الجامعة بخصوص تحقيق معايير الاعتماد وتطبيق نظام إدارة الجودة، من خلال توافر ممثل لضمان الجودة في كل وحدة من وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية، وأنه توجد ثلاث لجان فاعلة، هي اللجنة العليا لضمان الجودة، واللجنة التنفيذية لضمان الجودة أكاديمياً، واللجنة التنفيذية لضمان الجودة إدارياً، وعلاقة المكتب مع هذه اللجان معتمدة وموثقة في الدليل الإرشادي للمكتب.
- تبين أن مكتب الاعتماد وضمان الجودة يمتلك خطة استراتيجية، وخطط سنوية لمتابعة بناء وتطبيق نظام إدارة الجودة في الجامعة ومكوناتها، وتتم متابعة تنفيذ هذه الخطط من خلال تحقق مؤشرات الأداء، والاجتماعات الدورية لتقييم عمل المكتب، بمعدل اجتماع إسبوعي للجنة التنفيذية أكاديمياً، واجتماع كل إسبوعين للجنة العليا لضمان الجودة.
- تبين أن مكتب الاعتماد وضمان الجودة يقدم تقارير سنوية حول إنجازاته إلى مجالس الحاكمة، ومدى التطوير والتحسين على آليات عمله، والعقبات التي تواجهه ووضع الحلول لمواجهتها، وتتم الاستفادة من هذه التقارير في تحسين الخطط السنوية اللاحقة، وتطوير الأداء للمكتب ومكونات الجامعة جميعها.
- تبين أن مكتب الاعتماد وضمان الجودة يساهم في التخطيط للدراسات التحليلية وتنفيذها، وإعداد المشاريع التطويرية وتنفيذها، وقد نتج عن هذه المشاركة تحقيق العديد من المشاريع التطويرية، وأهمها: مشروع إعادة هيكلة الخطط الدراسية في الجامعة، تطوير البنية التحتية والبيئة التعليمية، تطوير وتفعيل عمل اللجان في الجامعة، حوسبة ملفات الاعتماد واحتساب الطاقات الاستيعابية، تطوير آليات تداول الوثائق والسجلات وحفظها وأرشفتها، بناء نظام إدارة جودة وتطبيقه، مشروع إعادة تشكيل الأقسام الأكاديمية وتطوير الأداء فيها.
- تبين أن الجامعة تعمل على تطوير أداء العاملين في ملف ضمان الجودة والنشاط من أعضاء هيئة التدريس والإداريين في هذا الملف، من خلال إشراكهم في الدورات التدريبية وورش العمل والملتقيات ذات العلاقة بملف

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمة و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة

الجودة داخل الأردن وخارجه، كما تسعى للمشاركة والمساهمة في المؤتمرات العلمية المتخصصة في ضمان الجودة، وقد استضافت الجامعة المؤتمر العالمي العربي لضمان جودة التعليم العالي في دورته الثالثة عام 2013، وعقدت في رحاب الجامعة عدة دورات تدريبية وورش عمل بهذا الخصوص بالتعاون مع اتحاد الجامعات العربية وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي.

- تبين أن مكتب الاعتماد وضمان الجودة يعمل ضمن منهجية واضحة وموثقة على نشر ثقافة الجودة في الأوساط الأكاديمية والإدارية والطلابية في الجامعة، من خلال تعميم الدراسات والمنشورات المتعلقة بضمان الجودة على الموقع الالكتروني ومطبوعات الجامعة، وقد بينت استطلاعات الرأي بهذا الخصوص النتائج الآتية:

الجدول (1.12) النسب المئوية لدرجة انتشار ثقافة الجودة بين طلبة الجامعة

النسبة المئوية لدرجة انتشار ثقافة الجودة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	النسبة المئوية لدرجة انتشار ثقافة الجودة من وجهة نظر الطلبة	الكلية
68.4%	85.4%	الآداب
81.9%	68.5%	الحقوق
70.7%	69.2%	الصيدلة
66.5%	83.5%	التمريض
34.4%	66.9%	الهندسة
81.9%	78.4%	الاقتصاد والعلوم الإدارية
68.2%	70.3%	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
66%	74.4	المعدل العام

- تبين أن مكتب الاعتماد وضمان الجودة يمتلك صفحة على موقع الجامعة الالكتروني ويعمل على تحديثها باستمرار، وتتضمن هذه الصفحة المعلومات اللازمة للاطلاع على آليات عمل المكتب وصلاحياته ومهامه وخطته ووثائقه المرجعية، ومنشوراته ونشاطاته.
- تبين أن مكتب الاعتماد وضمان الجودة قد قصر في متابعة ملف ضمان الجودة في الدوائر الإدارية والمراكز المساندة، حيث أن تطبيق نظام إدارة الجودة في هذه الدوائر ما زال في بداياته رغم مرور ثلاث سنوات على البدء بتطبيق نظام إدارة الجودة في الجامعة.
- تبين أن تطبيق إجراءات التدقيق الداخلي على مستوى الجامعة نفذت مرة واحدة فقط خلال السنوات الثلاثة الماضية، واقتصرت عمليات التدقيق الداخلي اللاحقة على الكليات والأقسام الأكاديمية، وكانت تنفذ من قبل مكاتب ضمان الجودة في الكليات، ولا تتوفر وثائق تشير إلا أنه تمت الاستفادة من عمليات التدقيق الداخلي.
- تبين استطلاعات الرأي الحاجة إلى توسعة نطاق ورشات العمل والدورات التدريبية لتشمل أكبر عدد ممكن من مكونات الجامعة، وخاصة الدورات التدريبية الداخلية، لبناء ثقافة الإدارة بالجودة في الأوساط الأكاديمية والإدارية، وتعزيزها.



2.12 الاستنتاجات

1.2.12 نقاط القوة:

- وجود مكتب للاعتماد وضمان الجودة في الجامعة مؤهل، ويمتلك كل ما يلزم من دعم وتجهيزات وطاقم بشري لأجل متابعة ملف الاعتماد وضمان الجودة.
- توافر منهجية عمل موثقة وواضحة، وتخطيط استراتيجي وخطط تنفيذية ومؤشرات أداء، ودراسات ومشاريع لتحقيق التطوير المستمر ورفع مستوى الفاعلية.
- بناء نظام إدارة جودة موثق ومعتمد تتوافر فيه الإجراءات والنماذج ومؤشرات الأداء، ومطبق بنسبة تحقق عالية في الجامعة ومكوناتها الأكاديمية والإدارية جميعها.
- وجود قناعة لدى إدارة الجامعة وقياداتها والقائمين عليها والعاملين فيها بأهمية تحقق مبادئ ضمان الجودة ومعاييرها، وإرادة صادقة في تبنيها وتطبيقها.
- تحقق نتائج إيجابية وملموسة في تبني نهج ضمان الجودة ومعاييرها، من خلال تطبيق نظام إدارة الجودة في الجامعة، أدت إلى تطور نوعي وتحسين في الأداء.

2.2.12 نقاط الضعف:

- الحاجة إلى تكثيف النشاط في تطبيق نظام إدارة الجودة في الدوائر الإدارية والمراكز المساندة، وتطوير آليات المتابعة والمساءلة فيها.
- الحاجة إلى توسعة نطاق المشاركة في الدورات التدريبية وورشات العمل المتعلقة في تعزيز مفاهيم ضمان الجودة، ومبادئها ومعاييرها.
- الحاجة إلى زيادة تطبيقات إجراءات التدقيق الداخلي في مكونات الجامعة جميعها، ووضع آليات للاستفادة من نتائج عمليات التدقيق.

3.12 التوصيات (الخطة التحسينية لتنفيذ التوصيات متوافرة في نهاية التقرير، ضمن خطة الجامعة للتحسين والتطوير)

- تفعيل دور اللجنة التنفيذية لضمان الجودة إدارياً وعملها في مكتب الاعتماد وضمان الجودة لمتابعة تطبيق نظام إدارة الجودة في الدوائر الإدارية والمراكز المساندة.
- جدولة إجراءات التدقيق الداخلي وضمان دورية تنفيذها في مكونات الجامعة جميعها، وإعداد آليات للاستفادة من نتائجها بشكل مباشر.
- تضمين جدول أعمال اجتماعات مجالس الحاكمية (مجلس الأمناء، مجلس الجامعة، مجلس العمداء، مجالس الكليات، مجالس الأقسام) بند ثابت لمناقشة ملف ضمان الجودة بشكل دوري ودائم.
- تطوير قدرات ممثلي الكليات والدوائر والمراكز المساندة من خلال عقد الندوات والهاقهم بالورش المتخصصة بنظام إدارة الجودة.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



7. الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

1.7 قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

رقم الملحق	عنوان الملحق	الصفحة
ملحق (1)	المعيار الثالث/ الطلبة والخدمات الطلابية/ الأنشطة الطلابية	66
ملحق (2)	المعيار الثالث/ الطلبة والخدمات الطلابية/ تقرير التسجيل	71
ملحق (3)	المعيار الثالث/ الطلبة والخدمات الطلابية/ سجل العاملين في مجال الخدمات الطلابية	72
ملحق (4)	المعيار الرابع/ أعضاء هيئة التدريس/ الإحصائيات	73
ملحق (5)	المعيار الخامس/ إيفاد والبحث العلمي والإبداعات/ جداول وبيانات رقمية	74
ملحق (6)	المعيار السادس/ المكتبة ومصادر المعلومات/ المعلومات الأساسية	75
ملحق (7)	المعيار الثامن/ المصادر المالية/مصادر دخل المؤسسة	77
ملحق (8)	المعيار الثامن/ المصادر المالية/ النفقات والتحويلات المالية الإلزامية للجامعة	78
ملحق (9)	المعيار الحادي عشر/ التفاعل مع المجتمع/ الخدمات المقدمة للمجتمع	79
ملحق (10)	التقرير المعمق والتفصيلي للجامعة 2010-2012 (وثيقة)	مرفق مع التقرير
ملحق (11)	الخطة الاستراتيجية للجامعة وملحق مؤشرات الأداء المعتمدة للخطة (وثيقة)	مرفق مع التقرير
ملحق (12)	المشروع الأولي لتصميم دراسة التقييم الذاتي للجامعة (وثيقة)	مرفق مع التقرير
ملحق (13)	دليل نظام إدارة الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية (وثيقة)	مرفق مع التقرير
ملحق (14)	الهيكل التنظيمي للجامعة (وثيقة)	مرفق مع التقرير

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الإيفاد والبحث العلمي والإبداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



ملحق رقم (1) المعيار الثالث: الطلبة والخدمات الطلابية / الأنشطة الطلابية

اسم النشاط	الفئة الموجه لها	الوحدة الإدارية المقدمة للنشاط	الفترة الزمنية لتقديم النشاط
عمل بطاقات جامعية للطلبة المستجدين والقدامى	طلبة الجامعة	عمادة شؤون الطلبة	مستمر
زيارة إلى دار المسنين /جمعية الاسرة البيضاء	المجتمع المحلي	عمادة شؤون الطلبة	يوم الاحد 2013//14
احتفال بمناسبة ذكرى معركة الكرامة (اسبوع الكرامة)	طلبة الجامعة	عمادة شؤون الطلبة	الاحد 2013/3/24
بمناسبة الاحتفال بعيد الام تم عمل يافطة للتوقيع عليها من قبل الطلبة	طلبة الجامعة	عمادة شؤون الطلبة	الثلاثاء 2013/3/26
زيارة إلى موقع الجندي المجهول بمناسبة ذكرى معركة الكرامة	طلبة الجامعة	عمادة شؤون الطلبة	الخميس 2014/3/21
زيارة إلى مجلس النواب وحضور مناقشة جلسة والتعرف على آلية عمل المجلس	طلبة الجامعة	عمادة شؤون الطلبة	الخميس 2013/5/5
حفل عيد ميلاد جلالة الملك عبد الله الثاني المعظم	طلبة الجامعة	عمادة شؤون الطلبة	2013/3/6
حفل تخريج الفوج السابع عشر / للفصل الأول	طلبة الجامعة	عمادة شؤون الطلبة	2013/3/14
حفل عشاء مؤتمر ضمان الجودة للتعليم العالي	مكتب الجودة	عمادة شؤون الطلبة	2013/4/2
حفل عشاء كلية الاقتصاد والعلوم الادارية	الهيئة التدريسية	عمادة شؤون الطلبة	2013/4/22
حفل عيد الاستقلال	طلبة الجامعة	عمادة شؤون الطلبة	2013/5/15
حفل تخريج الفوج السابع عشر / للفصل الثاني	طلبة الجامعة	عمادة شؤون الطلبة	2013/6/27
حفل عشاء مؤتمر كلية الآداب	الهيئة التدريسية	عمادة شؤون الطلبة	2013/10/29

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



2013/3/24	عمادة شؤون الطلبة	الجامعة + المجتمع	حفل عيد الام
2013/1/7	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	المشاركة بندوة تدريب بعنوان (فحص المنشطات) المنظمة الأردنية لمكافحة المنشطات
2013/2/20	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	اقامة احتفال بذكرى المولد النبوي الشريف ، واقامة معرض صور الاثار النبوية في جامعة الزيتونة
2013/3/25	عمادة شؤون الطلبة	طلبة	زيارة طلاب مدرسة ذيبان لجامعة الزيتونة الموضوع : من المدرسة إلى المهنة
2013/5/30	عمادة شؤون الطلبة	المجتمع	المشاركة في احتفال محافظة مادبا بيوم المرور العربي واسبوع المرور العربي ، بعنوان (الحد من ظاهرة حوادث الطرق)
2013/5/5	عمادة شؤون الطلبة	المجتمع	المشاركة بدعوة المنتدى الأردني لنبيذ العنف المجتمعي والجامعي في المسرح الملكي / المدينة الرياضية
2013/5/16	عمادة شؤون الطلبة	المجتمع	اقامة مسرحية بعنوان (قبعات) لمجموعة من طلبة الجامعة على المسرح الرئيسي / جامعة الزيتونة
2013/4/15	عمادة شؤون الطلبة	المجتمع	المشاركة بمسابقة افضل بحث علمي / ادارة مكافحة المخدرات
2013/5/1	عمادة شؤون الطلبة	المجتمع	المشاركة باحتفال باليوم العالمي لمكافحة المخدرات بعنوان (المخدرات هلاك) / ادارة مكافحة المخدرات
2013/5/29	عمادة شؤون الطلبة	المجتمع	المشاركة بمسابقة في مجال الشعر الوطني / الجامعة الأردنية
2013/11/28	عمادة شؤون الطلبة	المجتمع	المشاركة بفعالية ابناء شهداء الاردن بعنوان نبيذ العنف المجتمعي والجامعي / وزارة التربية والتعليم
2013/12/5	عمادة شؤون الطلبة	المجتمع	المشاركة بالمهرجان الثالث للشعراء الشباب / جامعة فيلادلفيا
2013/12/5	عمادة شؤون الطلبة	المجتمع	اقامة احتفال بمناسبة رأس السنة الهجرية اقامته الجمعية العربية الثقافة الاسلامية / جامعة الزيتونة
2013/12/7	عمادة شؤون الطلبة	المجتمع	المشاركة بمؤتمر (العنف ضد المرأة) والذي أقيم بالجامعة الأردنية
2013/12/26	عمادة شؤون الطلبة	المجتمع	المشاركة بدورة المخدرات واثرها على المجتمع في مركز جاليريا بالتنسيق مع ادارة مكافحة المخدرات
2013/4/23	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	الاشرف على اقامة اليوم الطلابي الثالث لطلبة كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الاربعاء 2013/3/6	عمادة شؤون الطلبة	المجتمع المحلي	قام وفد من مجلس طلبة الجامعة بزيارة دار المسنين ومجالسة كبار السن والاطمننان عليهم وتقديم الهدايا لهم وبلغ عدد المسنين (130) مسن
الاربعاء 2013/3/6	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	قام وفد من مجلس الطلبة بزيارة مركز الحسين للسرطان وعمل احتفال للمرضى باسم مجلس طلبة الجامعة وقام بتزيين المركز وقدم هدايا لمرضى السرطان وعددهم (60) مريض
الثلاثاء 2013/11/5	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	اقامة نشاط بمناسبة ذكرى رأس السنة الهجرية في كلية العلوم باشراف مجلس الطلبة في الجامعة
-8 2013/10/10	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	اقامة حملة تبادل الكتب باشراف وتنظيم مجلس طلبة الجامعة
الثلاثاء 2013/11/12	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	اقامة حفل استقبال الطلبة الجدد باشراف مجلس الطلبة
-6 2013/6/16	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	تسيير رحلة عمرة لطلبة الجامعة
2013/3/13	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	تسيير رحلة طلابية إلى منطقة شمال الأردن
-10 2013/2/12	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	تسيير رحلة طلابية إلى العقبة
الخميس 2013/3/21	عمادة شؤون الطلبة	مجتمع	اقامة نشاط عام للاسرى (معرض صور استضافة الاسيرة الاردنية المحررة احلام التميمي)
-24 2013/3/26	عمادة شؤون الطلبة	مجتمع	استضافة شخصية وطنية " سلطان العجلوني " واقامة عرض عسكري باشراف مجلس طلبة الجامعة، ومعرض صور ومسابقات طلابية
الخميس 2013/3/14	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	اقامة حفل تخريج الفوج السابع عشر الفصل الأول
الخميس 2013/6/27	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	اقامة حفل تخريج الفوج السابع عشر الفصل الثاني
الخميس 2013/9/26	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	اقامة حفل تخريج الفوج السابع عشر / الفصل الصيفي
2013/1/22	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	المشاركة في البرنامج الازاعي الاسبوعي الذي تقدمه ادارة مكافحة المخدرات ، حيث تم تنسيب الدكتورة " هيا المصالحه
2013/3/14	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	يوم تسويقي لبطاقة (يوني كارد) شركة الثقافي

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



2013/4/3	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	مشاركة طلبة الجامعة بمشروع (روح المبادرة في قطاع الاعمال لدى طالبات الجامعة) مجلس ادارة ملتقى سيدات الاعمال والمهن الاردني
2013/5/7	عمادة شؤون الطلبة	مجتمع	المشاركة في حفل اشهار (المنتدى الاردني لنبذ العنف)
2013/5/16	عمادة شؤون الطلبة	مجتمع	ورشة عمل حول تعزيز منظومة القيم عند الشباب بالتعاون مع مديرية التوجيه الوطني / المجلس الاعلى للشباب ، منفذ الورشة الدكتورة " هيا المصالحة "
29- 2013/10/31	عمادة شؤون الطلبة	مجتمع	المشاركة في مؤتمر مجموعة واشنطن لاحصاءات الاعاقاة الثالث عشر المجلس الاعلى للشخص المعوقين
الاربعاء 2013/11/26	عمادة شؤون الطلبة	موظفو العمادة	المشاركة في ورشة عمل / مركز الثريا / مشاركة الطلبة في النشاطات اللامنهجية والعنف الموجه ضد الفتاة الجامعية
25 - 24 2013/11/	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	المشاركة في ورشة العمل حول (آفة المخدرات) بالتعاون مع مركز جاليريا التابع لامانة عمان لتوعية الطلبة من أخطار آفة المخدرات
الخميس 2013/12/5	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	الاحتفال بمناسبة تكري الهجرة النبوية الشريفة / جمعية الثقافة العربية الاسلامية
الثلاثاء 2013/12/10	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	المشاركة في حفل اختتام فعاليات حملة (16) يوماً لمناهضة العنف ضد المرأة) / الجامعة الأردنية
الخميس 2013/1/3	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	عقد لقاء تنويري لطلبة عرب 48 برعاية رئيس الجامعة وحضور الدكتور احمد الطيبي النائب العربي وعدد من عمداء الكليات
2013/3/28	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	تزويد الصندوق الهاشمي الاردني للتنمية البشرية باسماء وعناوين خريجي تكنولوجيا معلومات وانظمة حاسوب وتربية وادارة اعمال للفصل الاول والثاني للعام الدراسي 2012-2013
2013/7/30	عمادة شؤون الطلبة	مجتمع	تزويد مؤسسة رامز للخدمات المحاسبية والادارية باسماء وعناوين خريجي كلية الاقتصاد والعلوم الادارية للفصل الصيفي للعام الدراسي 2011-2012 الاول والثاني للعام الدراسي 2012-2013
2013/8/20	عمادة شؤون الطلبة	مجتمع	تزويد مؤسسة الشرق الاوسط للكمبيوتر باسماء وعناوين خريجين الفصل الاول والثاني كلية تكنولوجيا المعلومات وانظمة معلومات ادارية للعام الدراسي 2012-2013

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم

الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الاربعاء 2013/11/16	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	عقد لقاء تنويري للطلبة الكويتيين برعاية رئيس الجامعة وحضور المستشار الثقافي الكويتي وعدد من عمداء الكليات
الثلاثاء 2013/11/19	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	لقاء للطلبة للطلبة الوافدين برعاية رئيس الجامعة وحضور عدد من العمداء
2013/3	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	الإشراف على رحلة العقبة (48 طالب)
16-6 2013/6/	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	الإشراف على رحلة العمرة
2013/10/21	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	عقد اللقاء الختامي لمشروع التوعية الصحية وتكريم سفراء التوعية الصحية من مختلف الجامعات الأردنية المشاركين بالمشروع
2013/10/22	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	عقد لقاء مع مجموعة من طلبة الجامعة لتعريفهم ببرنامج (جنور)
2013/12/3	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	احتفال باليوم العالمي لذوي الإعاقة بالتعاون مع مؤسسة القيادة للتميز ، برعاية معالي امين عمان السيد " عقل بلتاجي " وبحضور سعادة نائبه سفير الولايات المتحدة الامريكية وبعض اعضاء الهيئات الدبلوماسية
2013/12/4	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	تم تنفيذ ورشة عمل بعنوان (بين المتعلم والمعلم اين تكمن القوة ؟) ، وذلك بالتعاون مع معهد العارف الثقافي الدولي
خلال الفصل الأول	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	عقد دورات (طريق النجاح ، كن ريادياً ، لنبحث عن الاقتصاد ، اخلاقيات الاعمال، مهارات التواصل في العمل ، مشروع الريادي)
خلال الفصل الأول	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	عقد ندوة (بين المتعلم والمعلم اين تكمن القوة)
	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	عقد نشاطات (اليوم العالمي لذوي الاعاقة، محاضرة تعريفية عن مرض السرطان)
خلال الفصل الثاني	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	عقد دورات (لنبحث في الاقتصاد ، طريقي إلى النجاح ، اخلاقيات العمل ، التفكير الابداعي ، مشروع الرياضي ، نحن قادة المجتمع)
خلال الفصل الثاني	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	عقد ندوات (الطاقة والطاقة المتجددة ، وسائل التواصل الاجتماعي)
خلال الفصل الثاني	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	عقد نشاطات (المزيج الصحي، اليوم الوظيفي الخامس ، التفكير الابداعي والتخطيط وتنظيم

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



			الوقت ، زيارة إلى المحفظة الوطنية لطلبة مساق لنبحث في الاقتصاد / إنجاز)
2013/2/18	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	بطولة العاب مضرب/كرة طاولة/الريشة الطائرة / سكواش
-24 2013/2/28	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	احتفال القسم بعيد ميلاد جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين مباراة كرة قدم منتخب الجامعة موظفين مع منتخب الديوان الملكي موظفين
2013/3/4	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	بطولة كليات الجامعة كرة قدم
2013/2/17	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	بطولة كليات الجامعة كرة سلة
-24 2013/3/28	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	بطولة الجامعة كرة قدم موظفين
2013/3/5	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	بطولة الجامعة شطرنج
2013/3/20	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	سباق ضاحية (طلاب / طالبات)
2013/2/19	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	بطولة العاب المضرب (كرة طاولة / الريشة / سكواش)
2013/3/5	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	بطولة شطرنج
2013/3/6	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	بطولة الرمية الحرة في كرة السلة
-10 2013/3/14	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	بطولة القائد للجامعات الأردنية كرة قدم
-7 2013/4/11	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	بطولة جامعات كرة سلة
-18 2013/4/20	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	بطولة المملكة المفتوحة في العاب الدفاع عن النفس
-21 2013/4/25	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	احتفال بعيد الاستقلال منتخب الجامعة مع النادي الفيصلي
-14 2013/4/18	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	بطولة جامعات كرة سلة
- 3/31 2013/4/4	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	بطولة جامعات العاب مضرب (كرة طاولة / الريشة الطائرة)

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



17-	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	العاب تلي ماتش مع احدى الجامعات الأردنية
2013/3/21	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	عقد دورات (تحكيم كرة يد بالتعاون مع الاتحاد الأردني لكرة اليد ، دورة ايرويكس ولياقة بدنية / طالبات ، دورة تدريب تنس ارضي ، دورة تعليم العاب بمضرب)
2013/6/10	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	بطولة كليات الجامعة / كرة قدم
2013/7/1	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	بطولة موظفي الجامعة / كرة قدم
2013/6/17	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	بطولة الجامعة سكواش
2013/6/18	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	بطولة الريشة الطائرة
2013/6/18	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	بطولة كرة طاولة
2013/6/25	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	مباراة كرة قدم مع احدى الجامعات
2013/6/26	عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	البطولة الثلاثية في كرة السلة /جامعات

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



ملحق رقم (2) المعيار الثالث: الطلبة والخدمات الطلابية / تقرير دائرة القبول والتسجيل

السنة الثالثة	السنة الثانية	السنة الأولى	سنة التقدم	البيانات
2010	2011	2012	2013	
				عدد الطلبة الذين تقدموا بطلبات للانتحاق ببرنامج البكالوريوس:
2853	2303	2645	2646	عدد الطلبة الذين قبلوا.
				عدد الطلبة الذين لم يقبلوا.
2513	2042	2436	2399	عدد الطلبة الذين سجلوا.
				عدد الذين تقدموا بطلبات انتقال للجامعة:
487	331	409	410	عدد الطلبة الذين قبل انتقالهم.
				عدد الطلبة الذين لم يقبل انتقالهم.
487	331	409	410	عدد الطلبة الذين سجلوا.
				عدد المتقدمين لبرنامج الدبلوم
420	227	189	226	عدد الطلبة الذين قبلوا.
				عدد الطلبة الذين لم يقبلوا.
420	227	189	226	عدد الطلبة الذين سجلوا.
				عدد المتقدمين لبرنامج الماجستير:
19	20	55	90	عدد الطلبة الذين قبلوا.
				عدد الطلبة الذين لم يقبلوا.
17	16	45	87	عدد الطلبة الذين سجلوا.
				عدد المتقدمين لبرنامج الدكتوراه:
				عدد الطلبة الذين قبلوا.
				عدد الطلبة الذين لم يقبلوا.
				عدد الطلبة الذين سجلوا.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



ملحق رقم (3) المعيار الثالث: الطلبة والخدمات الطلابية / سجل العاملين في مجال الخدمات الطلابية وشؤون الطلبة

المتغير	مستوياته	عدد العاملين المختصين	عدد العاملين كداعمين	عدد العاملين من الطلبة	آخرون
الجنس	الذكور	14			
	الإناث	10			
	المجموع	24			
الدرجة العلمية	الدكتوراه	-			
	الماجستير	1			
	الدبلوم العالي	1			
	البكالوريوس	14			
	دبلوم كليات المجتمع	2			
عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	لا يوجد	-			
	أقل من 5 سنوات	10			
	5-9	8			
	10-14	3			
	15-19	2			
	20 فأكثر	1			
نوع العمل	متفرغ	نعم			
	عمل جزئي	-			

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



ملحق رقم (4) المعيار الرابع: أعضاء هيئة التدريس / أعضاء هيئة التدريس (عام التقييم)

متوسط العبء التدريسي	عدد سنوات الخدمة بالمؤسسة	متوسط الراتب الشهري	عدد		الرتبة العلمية
			غير المتفرغ	المتفرغ	
9	7	2500	3	24	استاذ
12	8	1900	2	53	استاذ مشارك
12	5	1600	29	170	استاذ مساعد
15	5	960	20	75	محاضر متفرغ
18	7	400	-	78	مساعد بحث وتدریس
				-	الأساتذة الزائرون
					الأساتذة المجازون
					• متفرغ علمي
					• بدون راتب
					• المعارون

توزيع أعضاء هيئة التدريس على الشهادات العلمية التي يحملونها

عدد الشهادات			الجامعات
البكالوريوس	الماجستير	الدكتوراه	
-	14	71	جامعة التدريس بها باللغة الإنجليزية مثل (الجامعات الأمريكية والكندية والبريطانية والأسترالية)
-	4	35	جامعات التدريس بها بلغة غير انجليزية مثل: (أوروبا الشرقية، أو أوروبا الغربية، أو الهند، أو باكستان)
86	52	49	جامعات اردنية
2	4	50	جامعات عربية
-	-	43	أخرى

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



ملحق رقم (5): المعيار الخامس/ الإيفاد والبحث العلمي والإبداعات/ جداول وبيانات رقمية

جدول (1.5) أسماء الموفدين للحصول على درجة الدكتوراه (على مقاعد الدراسة):

ت	اسم الموفد	الكلية	التخصص الموفد له	الدرجة العلمية	اسم المؤسسة الموفد لها	تاريخ الإيفاد	الموعد المتوقع للتخرج
1	محمد لطفي محمد عاشور	الاقتصاد والعلوم الإدارية	التسويق	الدكتوراه	University of Hertfordshire	2008/10/1م	2014/2/28م
2	إسراء سعيد محمد الخطيب	الاقتصاد والعلوم الإدارية	المحاسبة	الدكتوراه	Brunel University	2003/10/1م	2016/9/30م
3	طارق غازي قويدر كنعان	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الحاسوب	الدكتوراه	Virginia tech University	2009/8/26م	2013/8/25م
4	وليد عدنان يوسف القرم	الصيدلة	الصيدلة	الدكتوراه	University of Sunderland	2008/7/1م	2013/11/30م
5	علاء علي سالم الطراونة	الصيدلة	الصيدلة	الدكتوراه	Queens University Belfast	2010/9/27م	2014/9/27م
6	علاء عبد الكريم أحمد الحسيان	الصيدلة	العلوم الصيدلانية	الدكتوراه	University of Tasmania	2014/2/1م	2015/7/30م
7	بثينة حسين خالد حسين	الصيدلة	الصيدلة	الدكتوراه	University of Manchester	2013/7/1م	2016/7/30م
8	بلقيس أنور جميل اخميس	الصيدلة	الصيدلة	الدكتوراه	University of Manchester	2013/9/1م	2016/8/31م
9	حيان يوسف محمد الحاج علي	التمريض	تمريض البالغين	الدكتوراه	Wayne State University	2007/9/1م	2014/8/31م
10	مروة عبد الله خلف البرماوي	التمريض	تمريض البالغين	الدكتوراه	الجامعة الأردنية	2009/10/7م	2014/1/31م
11	بلال محمد فرحان عياصرة	الآداب	الترجمة	الدكتوراه	London Metropolitan University	2011/9/15م	2014/9/14م
12	مأمون صامد عبد أبو عربي العدوان	الآداب	الترجمة	الدكتوراه	University College London	2013/3/7م	2016/3/7م
13	راشد عبد الرحيم إبراهيم السكرانة	الهندسة	نظريات الاتصال	الدكتوراه	Dalhousie University	2012/5/1م	2015/4/30م
14	أحمد عدلي أحمد مناصرة	الهندسة	الهندسة		University of South Florida	2013/8/20م	2015/8/20م

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الإيفاد والبحث العلمي والإبداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الجدول (2.5) أسماء الموفدين للحصول على درجة الدكتوراه (الذين أنهوا دراستهم ويعملون حالياً في الجامعة):

الجامعة	المؤهل	التخصص	الكلية	الاسم	ت
University of Sunderland	دكتوراه	نظم معلومات إدارية	الاقتصاد والعلوم الإدارية	رائد مصباح القرم	1
Brunel University	دكتوراه			إيناس موسى سلامة اللوزي	2
Newcastle University	دكتوراه	محاسبة		عبد الله خضر الحاج حسين عطية	3
University of Birmingham	دكتوراه			مها ذياب عيوش	4
جامعة اليرموك	ماجستير			صلاح الدين عبد الله عبد القادر الشрман	5
University of Sunderland	دكتوراه			تسويق	حسام عبد الله مصطفى النعيمي
University of Sunderland	دكتوراه	الحاسوب	العلوم	أحمد سلامة سلمان أبو السخن	7
University of Sunderland	دكتوراه			خالد عبد الفتاح أحمد فرحان	8
Wayne State University	دكتوراه	نظم المعلومات الحاسوبية	وتكنولوجيا المعلومات	بلال هاني حواشين	9
The University of Toledo	دكتوراه	هندسة البرمجيات		محمد فائق عبد الرحيم لافي	10
Western Michigan University	دكتوراه			محمد وليد البس	11
Queens University Belfast	دكتوراه	الصيدلة السريرية	الصيدلة	عنان صادق فارس جراب	12
University of Nebraska	دكتوراه	الصيدلة		ديما عزام سعيد صباح	13
Queens University Belfast	دكتوراه	الصيدلة السريرية		عبد القادر فارس محمد البواب	14
University of Nebraska	دكتوراه	تمريض البالغين		خالد حسن سليمان	15
Griffith University	دكتوراه			لؤي محمد أبو شحرور	16
الجامعة الأردنية	دكتوراه	تمريض	التمريض	سهير حسني محمد الغبيش	17
University of Sunshine Coast	دكتوراه	تمريض صحة البالغين		أيمن خلف محمد بني سلامة	18
Indiana University of Pennsylvania	دكتوراه	الأدب والنقد	الأدب	هيثم محمود الطلافحة	19
Indiana University of Pennsylvania	دكتوراه	الإنجليزي		ناتالي ماليدوس ماليدوس يكنيان	20
University of Leeds	دكتوراه	الترجمة		ديما عدوان العدوان	21
جامعة حلوان	ماجستير	التصميم الجرافيكي		علاء جميل الشرع	22
New Mexico State University	دكتوراه	Communication	الهندسة	يوسف محمد عبد الرحمن جرادات	23

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



جدول (3.5) الإنفاق على الإيفاد (2011-2013)

الإجمالي	2013	2012	2011	البيان
51097	13203	10595	27299	نفقات الإيفاد الداخلية والخارجية
464076	122254	141868	199954	المخصصات الشهرية للموفدين (دكتوراه)
330582	58315	107537	164730	رسوم تسجيل ورسوم دراسية للموفدين (دكتوراه)
13176	6090	5961	1125	تذاكر سفر للموفدين (دكتوراه)
858931	199862	265961	393108	المجموع

جدول (4.5) الإنفاق على مكونات البحث العلمي (2011-2013)

الإجمالي	2013	2012	2011	البيان
212930	178055	17329	17545	مشاريع الأبحاث العلمية
14760	8160	3240	3360	مكافآت مناقشة الرسائل العلمية
14934	9621	4253	1060	دورات تدريبية
420716	278087	52215	90413	دعم المؤتمرات والورش والندوات العلمية- داخل الجامعة
38597	23125	5747	9724	دعم النشر
48960	16429	10679	21851	دعم تقييم الأبحاث والكتب والأعمال المقدمة للترقية
274941	105113	107760	62069	نفقات سفر للمؤتمرات العلمية
1025837	618590	201223	206023	المجموع

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الإيفاد والبحث العلمي والإبداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



جدول (5.5) إحصائية بالأبحاث المنشورة في مجلات ومؤتمرات محكمة ومتخصصة

2013	2012	2011	القسم
16	5	7	الرياضيات
15	16	17	الحاسوب
7	9	18	هندسة البرمجيات
6	6	8	نظم المعلومات الحاسوبية
8	9	1	نظم الوسائط المتعددة
4	4	3	شبكات الحاسوب
2	-	-	العلوم الأساسية
58	49	54	المجموع الكلي
26	28	6	إدارة الأعمال
21	27	13	المحاسبة
20	21	9	التسويق
22	30	9	العلوم المالية والمصرفية
21	27	27	نظم المعلومات الإدارية
5	6	2	الإدارة الفندقية والسياحية
115	139	66	المجموع الكلي
10	8	2	التمريض
12	11	12	الصيدلة
0	3	1	القانون
5	8	2	اللغة العربية وآدابها
13	20	14	اللغة الإنجليزية وآدابها
7	18	15	العلوم التربوية
2	0	-	اللغة الفرنسية
0	0	0	التصميم الجرافيكي
27	46	31	المجموع الكلي
1	9	5	هندسة العمارة
4	6	9	الهندسة المدنية والبنية التحتية
9	10	7	الهندسة الميكانيكية
-	1	-	هندسة الحاسوب والاتصالات
14	26	21	المجموع
236	282	187	المجموع الكلي للأبحاث

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



ملحق رقم (6) المعيار السادس/ المكتبة ومصادر المعلومات/ المعلومات الأساسية

اسم الجامعة: جامعة الزيتونة الأردنية
سنة التقدم للحصول على شهادة ضمان الجودة: 2013

■ المكتبة ومصادر المعلومات:
عدد العاملين: (37) عدد المتفرغين: (37) عدد غير المتفرغين: (-)

■ الدرجات العلمية للعاملين:

- دبلوم (3)
- بكالوريوس (17)
- ماجستير (-)
- دكتوراه (-)

■ التخصصات:

- علم المكتبات والمعلومات (11)
- الحاسوب والبرمجيات (1)
- نظم المعلومات الإدارية (-)
- تكنولوجيا المعلومات (2)
- أخرى (6)

■ الميزانية المخصصة للمكتبة بالدينار الأردني:

السنة السابقة الثالثة (2013)	السنة السابقة الثانية (2012)	السنة السابقة الأولى (2011)	سنة التقدم (2014)	البند
172.631	163842	160926	155100	رواتب العاملين
64000	50000	55000	90500	شراء الكتب
85000	78000	66500	85000	اشتراكات الدوريات الورقية
120000	110000	60000	205000	اشتراكات قواعد المعلومات والدوريات الإلكترونية

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



- مقتنيات الكتب:
 - عدد الكتب الورقية: (164,000).
 - عدد الدوريات الورقية: (172).
 - عدد المراجع الأساسية (المعاجم والموسوعات... الخ): (6754).
 - عدد الدوريات الالكترونية التي تشترك بها المؤسسة: (52.386).
 - عدد أجهزة الحاسوب: (66).

- مساحة المكتبة:
 - المساحة الإجمالية للمكتبة = (5400) م²
 - مساحة قاعات المطالعة = (2984.26) م²
 - المساحة المخصصة للموظفين = (306.95) م²

- توافر الخدمة الإلكترونية: نعم لا

- عدد ساعات الدوام بالمكتبة: (8 ساعات).

- عدد قاعات المطالعة والمكتبات أو المكتبات الفرعية: (8).

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الملحق رقم (7) المعيار الثامن/ المصادر المالية

جدول رقم (1.8) مصادر دخل المؤسسة

الحقيقي						مصادر الدخل
السنة الثالثة ** (2013)		السنة الثانية* (2012)		السنة الأولى* (2011)		
النسبة	المقدار	النسبة	المقدار	النسبة	المقدار	
%101.1	21,017,812	%99.5	21,299,172	%104.9	20,683,781	الرسوم الجامعية
%101.1	21,017,812	%99.5	21,299,172	%104.9	20,683,781	المجموع الكلي المدخول

المتصور					
السنة السادسة **** (2016)		السنة الخامسة **** (2015)		السنة الرابعة ** (2014)	
النسبة	المقدار	النسبة	المقدار	النسبة	المقدار
%100.09	22,200,000	%100.05	22,000,000	%104.1	21,880,155
%100.09	22,200,000	%100.05	22,000,000	%104.1	21,880,155

- * الدخل الذي تحقق في السنتين التي سبقت سنة التقدم لضمان الجودة.
- ** الدخل كما تعكسه الميزانية الحالية للمؤسسات في سنة التقدم لشهادة ضمان الجودة.
- *** آخر سنة مالية للمؤسسات والمتوافر تقرير تدقيق مالي لها.
- **** الدخل المتوقع للسنتين التي تلي سنة التقدم بطلب الحصول على شهادة ضمان الجودة.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



جدول رقم (2.8): النفقات والتحويلات المالية الإلزامية الحالية للمؤسسة

العمليات					
السنة الثالثة ** (2013)		السنة الثانية* (2012)		السنة الأولى* (2011)	
النسبة	المقدار	النسبة	المقدار	النسبة	المقدار
112%	472,571	91%	222,734	1%	116,916
-2%	105,113	74%	107,760	-30%	62,069
18%	168,805	-12%	143,510	1%	163,132
-14%	1,748,319	12%	2,039,235	15%	1,814,788
6%	1,661,104	9%	1,564,977	2%	1,429,295
-25%	199,862	-32%	265,961	17%	393,108
12%	772,404	30%	689,558	19%	530,957
17%	18,720	0%	16,000	-1%	15,925
111%	65,252	-42%	30,977	-22%	53,765
7%	6,131,784	13%	5,713,694	-3%	5,038,930
-5%	1,184,475	-4%	1,249,677	47%	1,306,112
4%	2,589,190	10%	2,479,665	8%	2,261,505
-3%	727,594	3%	752,889	-18%	733,267
-23%	2,200,355	42%	2,870,862	2%	2017142
	18,045,548		18,147,499		15,936,911

العمليات					
السنة السادسة **** (2016)		السنة الخامسة **** (2015)		السنة الرابعة *** (2014)	
النسبة	المقدار	النسبة	المقدار	النسبة	المقدار
1%		1%		-29%	337,609
1%		1%		-5%	100,000
1%		1%		77%	299,100
1%		1%		-3%	1,693,142
1%		1%		6%	1,755,729
1%		1%		59%	317,073
1%		1%		24%	956,472
1%		1%		8%	20,164
1%		1%		-10%	58,727
1%		1%		2%	6,259,437
1%		1%		9%	1,295,438
1%		1%		3%	2,665,006
1%		1%		-18%	597,299
1%		1%		-7%	2,035,326
					18,390,532

- * النفقات في السنتين التي سبقت سنة التقدم لضمان الجودة.
- ** النفقات كما تعكسه الميزانية الحالية للمؤسسة في سنة التقدم لضمان الجودة.
- *** آخر سنة مالية للمؤسسة والمتوافر تقرير تدقيق مالي بها.
- **** النفقات المتوقعة للسنتين التي تلي سنة التقدم بطلب الحصول على شهادة ضمان الجودة.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



ملحق رقم (9) المعيار الحادي عشر التفاعل مع المجتمع /الخدمات المقدمة للمجتمع

جدول (1.9) أنشطة كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات

رقم	نوع النشاط	الراعي للنشاط	تاريخ النشاط	الفئة المستفيدة	الجهة المنفذة
1	ندوة الشبكات ومعداتنا	ISS	2011-1-4	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2	IP-Phone الهواتف الرقمية	شركة Telefinity	2011-1-5	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3	أنظمة الجودة في الجامعات	شركة الحلول القياسية	2011-1-6	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
4	الهواتف الرقمية IP-Phone	شركة 4DS	2011-1-11	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
5	الهواتف الرقمية IP-Phone	شركة التكنولوجيا المتقدمة	2011-1-12	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
6	تقييم جودة البرامج	صندوق الملك الحسين للإبداع و التفوق	2011-2-10	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
7	الادارة الجامعية و التخطيط الاستراتيجي و البحث العلمي	صندوق الملك الحسين للإبداع و التفوق	2011/2/23-22	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
8	الهواتف الرقمية IP-Phone	شركة UNITEL	2011-3-10	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
9	CCNA (Cisco Certified Network Associate)	السيد رامي أبو الهيجاء/لشركة العربية لتدريب والاستشارات	2011-3-14	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
10	How to be creative	السيد مهدي غبوشي من شركة Pioneers لتدريب والاستشارات	20-3-2011	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
11	Techno Club	إفتتاح ال- Techno Club	22-3-2011	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
12	Presentation-White Board	- عرض تقديمي - شركة خليفة	22-3-2011	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
13	رحلة ميدانية للمدينة الإعلامية الأردنية ART	شركة Pioneers للتدريب والاستشارات	2011-3-24	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
14	برنامج تدريبي	المعهد الدبلوماسي الأردني	2011/3/29- 27	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايضاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



				(كيف تصبح مستشاراً في التنظيم الإداري)	
15	IT Project Management	السيد عبد الملك الرفاعي من شركة EastNets	2011/3/29	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
16	Ethical Hacking	شركة ExcelTrain	13/04/2011	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
17	Virtual Desktop	OFFTEC	19/04/2011	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
18	ورشنة تدريب على نظام Mac OS	Multi Vision	24/04/2011	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
19	ورشنة عمل لبرمجية Toon Boom	Multi Vision	25/04/2011 (5:00-2:00) لمدة ثلاثة أسابيع	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
20	ورشنة تدريب لمختبر الشبكات	الشركة العامة للحاسبات والإلكترونيات	2011/04/28-27 2011/05/5-4	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
21	دعوة /الملتقى الأول لطلبة وخريجي كليات تكنولوجيا المعلومات	الجامعة الهاشمية	2011-04-27	الطلبة	كلية الأمير الحسين بن عبد الله الثاني/الجامعه الهاشمية
22	IT Competition	هيئة تنظيم الاتصالات بلدية مدينة أبو ظبي	28-04-2011	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	جامعة زايد
23	Maxon Cinema 4d Adobi CS5	Modern System	20-12-2011	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
24	عرض تقديمي عن Wireless Service	Uruba	2012-03-06	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
25	Android Application	Pencilo	2012-03-11	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
26	عرض تقديمي/موقع دريني تي في	شركة دريني تي في	2012-03-11	الطلبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
27	البدء بدورات ال IT CLUB	IT CLUB	2012-03-18	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
28	عرض تقديمي /موقع دريني تي في	شركة دريني تي في	2012-3-20	الطلبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
29	Information Security Challenges	Stanford Academy	2012-03-25	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
30	CCNA	Stanford Academy	2012-04-01	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
31	XNA	Pioneers	2012-04-19	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
32	عرض تقديمي لشركة Smart Tech	شركة Smart Tech	2012-04-15	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
33	ITC12	عدة شركات في مجال تكنولوجيا المعلومات	17-04-2012	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
34	ندوة تعريفية عن شركة مايكروسوفت	مايكروسوفت	2012-05-03	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
35	الحفل الأول لتكريم خريجي كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	2012-05-10	الطلبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
36	Windows Phone 7	Pioneers	2012-10-16	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



37	- لقاء العميد - مع طلبة سنة أولى وثانية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	2013-3-5	الطلبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
38	- ندوة - Project Management	New Horizons	2013-3-5	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
39	- إجتماع - O-train	O-train	11-3-2013	الطلبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
40	- لقاء العميد - مع طلبة السنة الثالثة والرابعة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	2013-3-12	الطلبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
41	- ندوة - متطلبات سوق العمل في مجال تكنولوجيا المعلومات	New Horizons	2013-3-12	الطلبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
42	ندوة تعريفية - إستخدام أحدث التقنيات في محاكاة الإضاءة الواقعية في عالم التصميم الثلاثي الأبعاد Using 3 D Max & V-ray	O-train	2013-3-19	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
43	زيارة دار رعاية المسنين / مركز ايتام بمناسبة عيد الام	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	2013-3-21	الطلبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
44	Google Day	Google	1-4-2013	الطلبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
45	مركز الباحث الإلكتروني حمورابي	إصنع روبات بنفسك	2013-04-18	الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
46	اليوم الطلابي الثالث لطلبة كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	2013-04-30	الطلبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
47	إحتفالية الجامعة عشرون عام /اليوم العلمي	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	5/16 -15 2013/	الطلبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
48	دورة تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية Arduino Course	eBaheth Electronic Company	2/7/2013- 18/06/2013	الطلبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
49	الأسبوع الترحيبي بالطلبة الجدد بشكل خاص وطلبة كلية الكلية بشكل عام	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	2013/10/7-6	الطلبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
50	How to manage your graduation Project	Quantatrain	2013-11-05	الطلبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
51	إحتفالية الهجرة النبوية	مجلس الطلبة / كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	2013-11-06	الطلبة	مجلس الطلبة كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
52	Petra Express Presentation	شركة Petra Express	12-11-2013	الطلبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
53	لقاء Stanford Academy	Stanford Academy	12-11-2013	الطلبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



54	Fun Day	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	2013-11-17	الطالبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
55	المشاركة بمؤتمر البحث العلمي	جامعة الزيتونة الأردنية	2013-11-23	الطالبة	جامعة الزيتونة الأردنية
56	جولة في الجامعة لشركة Petra Express	شركة Petra Express	2013-11-27	الطالبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
57	ندوة تعريفية بإنجازات مبادرة كلمة خير	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	2013-12-10	الطالبة وأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
58	Google Day	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	2013-12-17	الطالبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
59	المشاركة بإجتماع MS Imagine	Microsoft	2013-12-31	الطالبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات

جدول (2.9) أنشطة كلية الهندسة

رقم	نوع النشاط	تاريخ النشاط	الفئة المستفيدة	الجهة المنفذة
1	ورشة في امن أنظمة شبكات الاتصالات	2011/4/11	المهندسون الكهربائيون	نقابة المهندسين الاردنيين بالتعاون ومعهد المهندسين الكهربائيين والإلكترونيين الامريكى (IEEE) فرع الاردن و معهد الهندسة و التكنولوجيا البريطاني (IET) فرع الاردن و جامعة الزيتونة
2	ورشة كفاءة أنظمة القوى الكهربائية	2011/4/11	المهندسون الكهربائيون	نقابة المهندسين الاردنيين بالتعاون ومعهد المهندسين الكهربائيين والإلكترونيين الامريكى (IEEE) فرع الاردن و معهد الهندسة و التكنولوجيا البريطاني (IET) فرع الاردن و جامعة الزيتونة
3	اليوم العلمي للهندسة المدنية (مجال واسع وأفق رحب)	2011/5/18	طلبة قسم الهندسة المدنية	قسم الهندسة المدنية / جامعة الزيتونة
4	المؤتمر الهندسي الأول: التصميم والابداع في البنية التحتية	2012/6/20-18	الباحثون في مجال البنية التحتية	كلية الهندسة / جامعة الزيتونة
5	محاضرة بعنوان : الطاقة الشمسية الذكية	2012/4/2	طلبة قسم الهندسة الميكانيكية	قسم الهندسة الميكانيكية / جامعة الزيتونة الأردنية
6	محاضرة استخدام الطاقة المتجددة كبدائل مناسبة للطاقة النووية	2012/4/25	طلبة قسم الهندسة الميكانيكية	قسم الهندسة الميكانيكية / جامعة الزيتونة الأردنية
7	محاضرة كفاءة الطاقة EMS	2012/5/2	طلبة قسم الهندسة الميكانيكية	قسم الهندسة الميكانيكية / جامعة الزيتونة الأردنية
8	الورشة الالمانية الاردنية	2012/2/28-27	الباحثون في مجال الطاقة المتجددة	DFG من ألمانيا والجامعة الاردنية وجامعة الزيتونة
9	محاضرة المباني الخضراء	2012/11/18	طلبة قسم هندسة العمارة	محاضر خارجي (م. عماد الدباس)

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



10	محاضرة منهجية التفكير في التصميم المعماري	2012/12/19	طلبة قسم هندسة العمارة	محاضر خارجي (د. احمد فريوان)
11	التعريف ببرنامج Revit Architecture Design	2013/03/05	طلبة قسم هندسة العمارة	محاضر خارجي (م. اسراء طوماسي)
12	المعرض المعماري لطلاب قسم هندسة العمارة	2013/03/18	طلبة قسم هندسة العمارة	طلاب قسم هندسة العمارة
13	تصاميم ابداعية للمباني الخضراء	2013/04/23	طلبة كلية الهندسة	طلاب قسم هندسة العمارة، طلاب قسم الهندسة الميكانيكية - التكييف والتبريد، اعضاء الهيئة التدريسية في القسمين

جدول (3.9) كلية التمريض

رقم	نوع النشاط	تاريخ النشاط	الفئة المستفيدة	الجهة المنفذة
1	يوم صحي، تحت عنوان: "صحتك بالدنيا" حملة نشاطات تثقيفية	2011/11/15,16	كلية التمريض	د. حسين جاسم طلبة كلية التمريض
2	يوم للتوعية الصحية لمدرسي مدارس ذكور جبل الحسين/ مخيم الحسين التابعة لوكالة الغوث	2011/11/19	كلية التمريض	م. صفليه عسر طلبة شعبة تمريض المجتمع العملي
3	يوم صحي	2011/12/31	كلية التمريض	م. صفليه عسر طلبة شعبة تمريض المجتمع العملي
4	المؤتمر الدولي الأول للرعاية التلطيفية وعلاج الألم، بعنوان: "الرعاية التلطيفية الواقع والتطلعات"	2012/11/9 - 7م	كلية التمريض	الجمعية الأردنية للرعاية التلطيفية وعلاج الألم
5	دورة إلكترونية، بعنوان: "Effective Rapid Response team: setting goals, saving lives and measuring Success"	2012/10/1م	كلية التمريض	المجلس التمريضي الأردني
6	دورة تدريبية، بعنوان: "إعداد مشرفي التدريب السريري" "Preceptorship/Mentorship course"	2012/9/30م - 2012/10/11م	كلية التمريض	المجلس التمريضي الأردني
7	دورة إلكترونية، بعنوان: "Creative Teaching Strategies For The Nurse Educator"	2012/10/8م	كلية التمريض	المجلس التمريضي الأردني
8	المؤتمر العربي الثاني عشر للطب النفسي	2012/11/29م - 2012/12/1م	كلية التمريض	Professional Conference Organizer Meeting Minds Experts Dubai,
9	مؤتمر تمبوس الوطني الثامن	2013/1/21م	كلية التمريض	مكتب تمبوس الوطني
10	"المستجدات في رعاية القدم السكرية" "Advances in Diabetic Foot Care"	2013/1/27م	كلية التمريض	الجامعة الأردنية/ كلية التمريض
11	"Pracademia: Bringing the Concept to Light"	2013/2/12م	كلية التمريض	كلية التمريض/ جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية
12	المؤتمر العالمي الرابع، بعنوان:	2013/4/24 - 23م	كلية التمريض	المجلس التمريضي الأردني

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



			"نقطة التحول: حلول خلاقية للتحديات الصحية والتمريضية"	
جامعة الإسراء/ كلية التمريض	كلية التمريض	2013/4/11م	اليوم العلمي الثالث بالشراكة مع الخدمات الطبية الملكية بعنوان: "التعليم والتدريب التمريضي: تحديات وحلول مقترحة"	13
الجامعة الاردنية / كلية التمريض	كلية التمريض	2013/4/21	ندوة علمية بالتعاون مع المجلس الوطني لشؤون الاسرة تحت عنوان " دور الفريق الصحي في التعامل مع العنف الاسري "	14
الخدمات الطبية الملكية	كلية التمريض	2013/5/9	اليوم العلمي الاول لدائرة الجودة في الخدمات الطبية الملكية	15
الجامعة الاردنية / كلية التمريض	كلية التمريض	2013/5/27	الامتحان الشفوي لمادة التدريب التمريضي المكثف	16
جامعة عمان الأهلية	كلية التمريض	2013/5/30	الامتحان الشفوي لمادة التدريب التمريضي المكثف	17
The Clute Institute	كلية التمريض	2013/6/11-9م	"The 2013 Paris International Academic Conference"	18
كلية الأميرة سلمى/ جامعة آل البيت	كلية التمريض	2013/5/9م	الامتحان العملي لمادة التدريب السريري	19
جامعة البلقاء التطبيقية - المعهد الوطني لتدريب المدربين	كلية التمريض	2013/4/25-21م	البرنامج الإشرافي لتدريب المدربين	20
كلية التمريض/ جامعة عين شمس-جمهورية مصر العربية	كلية التمريض	2013/4/30-29م	"مؤتمر التمريض الدولي الحادي عشر لكلية التمريض - جامعة عين شمس"	21
جامعة الزرقاء الاهلية	كلية التمريض	2013/6/5	امتحان شفوي لمادة التدريب المكثف	22
الجامعة الأردنية	كلية التمريض	2013/4/21م	"دور الفريق الصحي في التعامل مع العنف الأسري"	23
اتحاد الجامعات العربية عمان - الاردن	كلية التمريض	2013/6/16-15م	"التقويم الذاتي للبرامج الأكاديمية"	24
كلية التمريض/ الجامعة الأردنية	كلية التمريض	2013/5/27م	الامتحان الشفوي لمادة التدريب التمريضي المكثف	25
كلية التمريض/ جامعة عمان الأهلية	كلية التمريض	2013/5/30م	الامتحان الشفوي لمادة التدريب التمريضي المكثف	26
كلية التمريض/ الجامعة الاردنية	كلية التمريض	2013/6/4م	"تحو جوهر العناية التمريضية (Toward the Essence of Nursing Care)"	27
المعهد الوطني لتدريب المدربين/ جامعة البلقاء التطبيقية	كلية التمريض	2013/8/29 -25م	البرنامج الإشرافي لتدريب المدربين	28
مركز الحسين للسرطان	كلية التمريض	2013/9/18-17	"Pain Management in Cancer, Achievement and Challenges, 2013"	29
الولايات المتحدة الأمريكية	كلية التمريض	2013/10/12-11م	"Global Psychology Symposium University of Riverside, California, USA"	30

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



Yerevan, Armenia	كلية التمريض	2013/9/20 – 18	"The Second International Nursing Congress of Armenia"	31
كلية الطب/ الجامعة الهاشمية	كلية التمريض	2013/6/20	"الخلع الوركي التطوري" الولادي"	32

جدول (4.1.11) كلية الصيدلة

رقم	نوع النشاط	تاريخ النشاط	الفئة المستفيدة	الجهة المنفذة
1	المشاركة في مؤتمر طلاب كليات الصيدلة في الجامعة الأردنية	2011/5/3	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
2	تدريب ميداني للطلبة في مستشفى الإسراء	2011/5/4	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
3	المشاركة في دورة أصدقاء البيئة	2011/5/8	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
4	تنظيم يوم صحي في بلدة الصوالحة	2011/5/10	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
5	تنظيم يوم صحي في بلدة الجوفة/الشونة الجنوبية	2011/5/31	كلية الصيدلة + كلية التمريض + المراجعون من سكان المنطقة	عمادة كلية الصيدلة + عمادة كلية التمريض
6	تدريب ميداني للطلبة في مستشفى الإسراء	2011/6/16	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
7	تسيب حضور مؤتمر الأكاديميا و القطاع الخاص لتطوير القوى العاملة	2011/7/12	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
8	تدريب ميداني للطلبة في مستشفى الإسراء	2011/10/6	كلية الصيدلة	مكتب الرئيس
9	تدريب ميداني للطلبة في مستشفى الإسراء	2012/1/30	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
10	تدريب ميداني للطلبة في مستشفى الإسراء	2012/2/8	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
11	ندوة عن مكافحة التدخين	2012/2/20	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
12	ندوة "من هو الصديق العدو للشباب"	2012/3/25	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
13	المشاركة في المؤتمر الصحي العلمي الشامل	2012/3/27	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
14	رحلة أعضاء هيئة التدريس إلى العقبة	2012/4/9	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
15	رحلة تعليمية إلى مصنع الأردنية لانتاج الدواء	2012/4/16	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
16	رحلة ترفيهية لمشرفي المختبرات إلى جرش	2012/4/24	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
17	يوم طبي /بلدية السرحان	2012/4/26	كلية الصيدلة + طلبة التمريض + المراجعون من سكان المنطقة	مكتب الرئيس
18	تكريم الطلبة المشاركين في المؤتمر الصيدلاني الرابع عشر" التحديات المعاصرة لمهنة الصيدلة"	2012/5/2	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
19	عقد لقاء الخريج	2012/5/2	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
20	المشاركة في اليوم الطبي في منطقة جابر	2012/5/20	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
21	تدريب ميداني للطلبة في مستشفى الإسراء	2012/6/4	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
22	تنظيم ورشة تدريبية حول "علاج الإدمان على التبغ"	2012/6/21	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
23	المشاركة في المؤتمر الطلابي الثاني	2012/7/4	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
24	تدريب ميداني للطلبة في مستشفى الإسراء	2012/9/18	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة
25	تدريب ميداني للطلبة في مستشفى الإسراء	2012/9/22	كلية الصيدلة	عمادة كلية الصيدلة

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



عمادة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2012/9/25	تكريم الطالبة "رند رضوان" لحصولها على المرتبة الأولى في امتحان مزاولة مهنة الصيدلة	26
مقرر لجنة الندوات	كلية الصيدلة	2012/10/4	لقاء مع عميد كلية الصيدلة / جامعة توليدو	27
عمادة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2012/10/16	رحلة ترفيهية للبتراء	28
عمادة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2012/11/12	حضور ورشة عمل (عملية بولونيا) / جامعة الأميرة سمية	29
عمادة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2012/12/30	عقد يوم طبي في المدرسة الصينية/وكالة الغوث	30
عمادة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2013/2/26	المشاركة في مبادرة كوكتيل ثقافي	31
عمادة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2013/3/31	المشاركة في الدوري لكليات الصيدلة في الاردن (لكرة القدم)	32
عمادة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة + كلية التمريض + المراجعون من سكان المنطقة	2013/4/1	عقد يوم طبي مجاني في جمعية حرثا	33
عمادة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2013/4/4	إقامة يوم علمي بعنوان / السرطان: اسبابه،، تشخيصه، علاجه	34
عمادة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2013/5/5	المشاركة في احتفالات الجامعة بمناسبة العشرين عاما	35
عمادة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2013/5/9	المشاركة في اليوم الطبي المجاني في مركز شباب الضليل	36
عمادة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2013/5/16	حماء بيع mugs تبرع ريعها لمركز الحسين للسرطان	37
عمادة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2013/6/11	المشاركة في الندوة العلمية في جمعية الوعد في يا جوز - عين الماء	38
عمادة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2013/10/9	حضور ورشة عمل	39
عمادة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2013/11/3	حضور مؤتمر في مركز الحسين للسرطان	40
عمادة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2013/11/17	توقيع اتفاقية	41
عمادة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2013/11/10	عقد يوم طبي مجاني في النهارية-القويسمة	42
عمادة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2013/12/4	المشاركة في الملتقى الصيدلاني الثاني	43
عمادة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2013/12/24	عقد يوم طبي مجاني في بلدية قريقر و فينان التابعة للبادية الجنوبية	44

جدول (5.9) كلية الآداب

رقم	نوع النشاط	تاريخ النشاط	الفئة المستفيدة	الجهة المنفذة
1.	كتابات المرأة الأمريكية من اصل عربي	2011/10/26	الطلبة واعضاء هيئة التدريس	قسم اللغة الانجليزية
2.	تاريخ السينما الأمريكية: اين تقف الآن؟	2011/12/13	الطلبة واعضاء هيئة التدريس	قسم اللغة الانجليزية
3.	Translating Arabic Texts into English: Problems and Solutions	2011/3/23	الطلبة واعضاء هيئة التدريس	قسم اللغة الانجليزية
4.	زيارة قسم الجرافيك مصنع الكرتون	2011/4/21	طلبة قسم التصميم الجرافيكي	قسم التصميم الجرافيكي
5.	زيارة إلى مطابع شركة الاتحاد للصناعات المتطورة	2011/5/4	طلبة قسم التصميم الجرافيكي	قسم التصميم الجرافيكي

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



6.	مؤتمر قسم اللغة الانجليزية ملتقيات للتواصل الثقافي: الأدب واللغة والترجمة	2011/10/20-19	الطلبة واعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي	قسم اللغة الانجليزية
7.	ثنائية الحوار بين الادب الجاد والادب الساخر	2011/11/24	الطلبة واعضاء هيئة التدريس	قسم اللغة العربية
8.	رحلة قسم الفرنسي إلى مطار ماركا	2011/4/27	الطلبة	قسم اللغة الفرنسية والانجليزية
9.	السلطوية في التربية العربية	2011/12/4	الطلبة واعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي	قسم العلوم التربوية
10.	استضافة معالي سمير الحباشنة "الربيع العربي"	2012/2/28	الطلبة واعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي	قسم العلوم التربوية
11.	التجربة المسرحية في الاردن	2012/3/13	الطلبة واعضاء هيئة التدريس	قسم اللغة العربية
12.	استضافة معالي وزير التنمية السياسية	2012/4/8	الطلبة واعضاء هيئة التدريس	قسم العلوم الانسانية
13.	رحلة علمية لقسم الفرنسي	2012/4/17	الطلبة	قسم اللغة الفرنسية والانجليزية
14.	رحلة تعليمية "التصوير الفوتوغرافي"	2012/4/26	طلبة قسم التصميم الجرافيكي	قسم التصميم الجرافيكي
15.	محاضرة بعنوان "الصحافة المطبوعة والصحافة الالكترونية"	2012/4/25	طلبة قسم التصميم الجرافيكي	قسم التصميم الجرافيكي
16.	ظاهرة الاقتراض في اللغة	2012/5/13	الطلبة واعضاء هيئة التدريس	قسم اللغة الانجليزية
17.	الاتجاهات الحديثة في الترجمة والادب واللغة	2012/4/18	الطلبة واعضاء هيئة التدريس	قسم اللغة الانجليزية
18.	الملتقى الطلابي الاول	2012/5/16	الطلبة واعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي	قسم العلوم التربوية
19.	مؤتمر قسم العلوم التربوية "الخطاب التربوي ومرحلة ما بعد الحداثة"	2012/11/15-14	الطلبة واعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي	قسم العلوم التربوية
20.	ملتقى ثقافي بعنوان الادب والاعلام	2012/12/11	الطلبة واعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي	قسم اللغة العربية
21.	فلم وثائقي بعنوان "جامع الزيتونة في تونس"	2012/12/16	الطلبة واعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي	قسم اللغة العربية
22.	نشاط "اليوم الفرنسي"	2013/5/13	الطلبة	قسم اللغة الفرنسية والانجليز
23.	مسابقة التحدي الثقافي 4	2013/4/17	الطلبة واعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي	قسم اللغة العربية
24.	المؤتمر الدولي الثالث: "النص بين النظريات النقدية واللسانيات الحديثة"	2013/10/31-29	الطلبة واعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي	قسم اللغة العربية
25.	دور الكتب والمكتبات في بناء العقل الحضاري	2013/3/20	الطلبة واعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي	قسم اللغة العربية

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



26.	مسابقة التحدي الثقافي الرابع	2013/4/15	الطلبة واعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي	قسم اللغة العربية
27.	تشكيل لجنة صحيفة الاداب	2013/3/17	الطلبة واعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي	قسم اللغة العربية
28.	اللغة العربية وتحديات العولمة	2013/4/7	الطلبة واعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي	قسم اللغة العربية

جدول (6.9) كلية الحقوق

رقم	نوع النشاط	تاريخ النشاط	الفئة المستفيدة	الجهة المنفذة
1	استشارات القانونية (تقديم اساتذة الكلية الإستشارات القانونية للمواطنين وتوجيههم للطرق والمسارات القانونية اللازمة لحل مشاكلهم ونزاعاتهم)	بشكل مستمر	المجتمع المحلي	أعضاء الهيئة التدريسية
2	مشاركة اعضاء من المجتمع المحلي في مجالس الحاكمة (مشاركة قضاة و محامين و اي اشخاص ذوي علاقة في المجال القانوني في مجالس الكلية من خلال تمثيل عضوين في هذا المجلس)	بشكل مستمر	المجتمع المحلي	أعضاء الهيئة التدريسية
3	ندوة علمية (الإصلاح السياسي وحقوق الإنسان (الواقع والتطلعات)	2011/5/3	الطلبة	أعضاء الهيئة التدريسية
4	محاضرة علمية (حقوق الانسان و اتفاقية "سيداو)	2012/3/6	الطلبة	أعضاء الهيئة التدريسية
5	الرحلات العلمية الميدانية (زيارة إلى قصر العدل)	2012/3/12	الطلبة	أعضاء الهيئة التدريسية
6	محاضرة علمية (الفصل التعسفي في قانون العمل الاردني)	2012/3/13	طلبة الجامعة	أعضاء الهيئة التدريسية
7	الرحلات العلمية الميدانية (زيارة سجن الجريدة للنساء) (بالتعاون مع جمعية التضامن النسائي)	2012/4/11	الطلبة	أعضاء الهيئة التدريسية
8	الرحلات العلمية الميدانية (زيارة دور الاحداث في طبربور)	2012/4/17	الطلبة	أعضاء الهيئة التدريسية
9	الرحلات العلمية الميدانية (زيارة محكمة الجنايات الكبرى)	2012/11/13	الطلبة	أعضاء الهيئة التدريسية
10	محاضرة علمية (دورة الطب الشرعي في القضاء)	2012/12/10	الطلبة	أعضاء الهيئة التدريسية
11	الرحلات العلمية الميدانية (زيارة إلى مركز الطب الشرعي)	2012/12/17	الطلبة	أعضاء الهيئة التدريسية
12	محاضرة علمية (المحاكم الصورية)	2013/3/23	الطلبة	أعضاء الهيئة التدريسية
13	الرحلات العلمية الميدانية (زيارة إلى قصر العدل)	2013/4/24	الطلبة	أعضاء الهيئة التدريسية
14	احتفالية اطلاق منهاج دراسي (برعاية جمعية المحامين والقضاة الامريكيين و USAID) (المنهاج الدراسي لتدريس مادة حقوق الانسان في كليات الحقوق في الجامعات الاردنية)	2013/5/15	الطلبة	أعضاء الهيئة التدريسية
15	ورشة عمل (المشاركة في ورشة العمل حول العيادة القانونية (برعاية جمعية المحامين والقضاة الامريكيين و USAID))	2013/6/27	الطلبة	أعضاء الهيئة التدريسية
16	زيارة وفود (زيارة وفد من جمعية المحامين و القضاة الامريكيين)	2013/7/1	الطلبة	أعضاء الهيئة التدريسية

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمة و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



أعضاء الهيئة التدريسية	الطلبة	2013/10/24	ورشة عمل (مشاركة طلاب الكلية في البث الحي المباشر من جيفن للحوار المتعلق باستعراض التقرير الخاص بحقوق الانسان في الاردن)	17
أعضاء الهيئة التدريسية	الطلبة	9- 2013/5/11	مسابقة قانونية علمية (احتلت كلية الحقوق المركز الاول بمسابقة المحاكم السورية الوطنية السابعة التي نظمتها جمعية المحامين و القضاة الامريكيين، تحت رعاية معالي رئيس المجلس القضائي الاردني)	18
أعضاء الهيئة التدريسية	الطلبة	2013/11/18	زيارة وفد (زيارة وفد من جمعية المحامين و القضاة الامريكيين و الوكالة الامركية للتنمية الدولية)	19
أعضاء الهيئة التدريسية	الطلبة	2013/12/4	الرحلات العلمية الميدانية (زيارة إلى قصر العدل)	20

جدول (7.9) كلية الأقتصاد والعلوم الإدارية

رقم	نوع النشاط	تاريخ النشاط	الفئة المستفيدة	الجهة المنفذة
1	تقديم محاضرة بعنوان : نظام جاليليو - الحجزات - التسعير - اصدار التذاكر	2011/4/6	الطلاب	دائرة التوزيع الوطني (جاليليم) / الادارة السياحية
2	رحلة علمية إلى ام الرصاص ومكاور	2011/4/11	الطلاب	د. جمال الحرامي/ قسم الادارة السياحية
3	ترويج قسم الادارة السياحية من خلال الزيارات الميدانية لكليات المجتمع والمدارس المختصة ببرامج الادارة الفندقية والسياحية	2011/10/20	الجامعة	قسم الادارة الفندقية والسياحية
4	المشاركة للتصويت للبحر الميت كأحد عجائب العالم الطبيعية	2011/10/30- 2011/11/3	وزارة السياحة	قسم الادارة الفندقية والسياحية
5	الاحتفال باليوم العالمي للمعاقين من خلال تسيير رحلة إلى منتج اكليل الجبل - جرش	2011/11/13	الاطفال المعاقون	الجمعية الاردنية للسياحة الانسانية وجامعة الزيتونة / قسم التسويق
6	رحلة علمية إلى جرش و ام قيس	2011/11/29	الطلاب	د. اسامة الفواعير/ قسم الادارة السياحية
7	المشاركة في المؤتمر الدولي بجامعة اليرموك بعنوان (المؤتمر الاردني الاول في السياحة والضيافة)	2012/11/7-4	الجامعة	قسم الادارة الفندقية والسياحية
8	رحلة علمية إلى البتراء	2011/12/4	الطلاب	د. اسامة الفواعير/ قسم الادارة السياحية
9	القيام بزيارات ميدانية إلى المدرسة المعمدانية و كلية المجتمع العربي وكلية الخوارزمي و الكلية العربية والكلية الجامعية المتوسطة و كلية القدس	2012/1/8	الطلاب	قسم الادارة الفندقية والسياحية
10	المؤتمر العلمي الدولي الحادي عشر بعنوان " ذكاء الاعمال واقتصاد المعرفة"	2012/4		عمادة كلية الاقتصاد والعلوم الادارية
11	رحلة علمية إلى محمية غابات عجلون	2012/4/22	الطلاب	أ.د. مثنى طه الحوري/ قسم الادارة السياحية
12	رحلة علمية إلى ام الجمال والقصور الصحراوية والازرق	2012/5/6	الطلاب	د. اسامة الفواعير/ قسم الادارة السياحية
13	رحلة علمية إلى حمامات ماعين	2012/5/8	الطلاب	د. نورية فليح الجبوري / قسم الادارة السياحية

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



14	رحلة علمية إلى البتراء	2012/5/13	الطلاب	د. نورية فليح الجبوري + د. اسامة الفواعير قسم الادارة السياحية
15	مسابقة لتصميم افضل منتج سياحي	2012/6/13	وزارة السياحة	طلاب قسم الادارة الفندقية والسياحية
16	المؤتمر العلمي الدولي الثاني عشر بعنوان رأس المال البشري في اقتصاد المعرفة	2013/4		عمادة كلية الاقتصاد والعلوم الادارية
17	رحلة علمية إلى محمية غابات عجلون ومنتزه زي	2013/4/5	الطلاب	أ.د. مثنى طه الحوري/ قسم الادارة السياحية
18	رحلة علمية إلى محمية طانا	2013/5/3	الطلاب	أ.د. مثنى طه الحوري/ قسم الادارة السياحية
19	رحلة علمية إلى محمية الموجب	2013/5/17	الطلاب	أ.د. مثنى طه الحوري/ قسم الادارة السياحية
20	ورشة عمل عن الاقتصاد السياحي	2013/5/22	الجامعة	د. ديمة موسى الدجاني / قسم الادارة السياحية
21	المساهمة في اجراء دراسة مسحية بعنوان " تقييم الوعي السياحي لدى الاردنيين "	2013/6/6	وزارة السياحة	طلاب قسم الادارة الفندقية والسياحية
22	ورشة عمل حول (ادارة المشاريع الاوروبية)	2013/6/19-17	اعضاء الهيئة التدريبية	المركز الوطني للبحث والتطوير قسم نظم المعلومات الادارية
23	المشاركة بمؤتمر الجمعية الاردنية للعلوم والثقافة بعنوان : تطوير وتنمية مهارات المرأة العربية وتمكينها في الوطن العربي	2013/6/20-16	الجامعة	د. ديمة الدجاني / قسم الادارة السياحية
24	مناقشة رسالة ماجستير في جامعة الشرق الاوسط	2013/6/3	الدكتور المعني	أ.د. مثنى طه الحوري/ قسم الادارة السياحية
25	رئاسة لجنة لدراسة طلب رفع الطاقة الاستيعابية لقسم الادارة السياحية في جامعة اربد الاهلية	2013/10/9	جامعة اربد الاهلية	أ.د. مثنى طه الحوري/ قسم الادارة السياحية
26	المشاركة في المعرض الأكاديمي للدراسات الجامعية في المدرسة المعمدانية لهدف ترويج قسم الادارة السياحية	2013/11/2	الجامعة	د. ديمة موسى الدجاني قسم الادارة السياحية
27	رحلة علمية إلى جرش و ام قيس	2013/11/22	الطلاب	د. جمال الحرامي / قسم الادارة السياحية
28	مناقشة رسالة دكتوراه كقيم خارجي في بريطانيا	2013/12/12-9	الدكتور المعني	د. ديمة موسى الدجاني / قسم الادارة السياحية
29	المشاركة في المؤتمر الدولي الرابع " مستقبل السياحة والبنية في الوطن العربي	2013/12/6-3	الجامعة	د. جمال الحرامي / قسم الادارة السياحية

جدول (8.9) العلاقات العامة

رقم	نوع النشاط	تاريخ النشاط	الفئة المستفيدة	الجهة المنفذة
1	احتفالات الجامعة بعيد ميلاد جلالة الملك	2012/2/23-22 الاربعاء والخميس الساعة 10:00	المجتمع المحلي	عمادة شؤون الطلبة

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



عمادة شؤون الطلبة		2012/2/27 الاثنين الساعة 11:00	ندوة بعنوان " الاصلاحات الدستورية في الاردن " الدكتور محمد الحموري	2
كلية الهندسة	كلية الهندسة	2012/2/28 الثلاثاء	الورشة الالمانية الاردنية	3
قسم العلوم التربوية / كلية الاداب	كلية الآداب	2012/2/28 الثلاثاء الساعة 11:00	محاضرة حول " الربيع العربي " يلقيها معالي سمير الحباشنة	4
عمادة شؤون الطلبة	الطلاب و الجامعة	2012/3/5 الاثنين الساعة 11:00	ندوة بعنوان دور " الشباب في مكافحة الفساد" معالي السيد سميح بينو	5
عمادة شؤون الطلبة / قسم النشاط الثقافي	الطلاب و الجامعة	2012/3/8 الخميس الساعة 12:00	احتفال بمناسبة ذكرى المولد النبوي الشريف	6
عمادة شؤون الطلبة / قسم النشاط الثقافي	الطلاب و الجامعة	2012/3/13 الثلاثاء الساعة 11:00	ندوة بعنوان " إنجازات ومبادرات جلالة الملك المعظم "	7
كلية الاداب	كلية الآداب	2012/3/13 الثلاثاء الساعة 12:00	ندوة بعنوان " التجربة المسرحية في الاردن "	8
رئاسة الجامعة	الجامعة	2012/3/15 الخميس الساعة 12:00	ندوة حوارية حول قوانين التعليم العالي	9
كلية الحقوق	كلية الحقوق	2012/3/13 الثلاثاء الساعة 12:00	محاضرة أمين عام وزارة العمل حول "الفصل التعسفي في قانون العمل الاردني "	10
العلاقات العامة	الطلبة الخريجون	2012/3/13 الثلاثاء الساعة 3:00	بروفة حفل تخريج الفوج السادس عشر من طلبة الجامعة	11
كلية الهندسة	كلية الهندسة	2012/3/14 الاربعاء الساعة 12:30	أجتماع اعضاء الهيئة التدريسية في كلية الهندسة	12
عمادة شؤون الطلبة	الطلبة الخريجون	2012/3/15 الخميس	حفل تخريج الفوج السادس عشر من طلبة جامعة الزيتونة	13
كلية الصيدلة + التمريض	كلية الصيدلة و التمريض	2012/3/18 الاحد الساعة 3:00	حفل أداء القسم لطلبة كليتي الصيدلة والتمريض	14
العلاقات العامة	الطلبة الخريجون	2012/3/18 الاحد الساعة 4:00	حفل تخريج الفوج السادس عشر من طلبة جامعة الزيتونة الاردنية	15
كلية الاداب / قسم العلوم التربوية	كلية الآداب	2012/3/19 الاثنين الساعة 11:00	عقد محاضرة بعنوان " عالم الكتاب" الدكتور ربحي عليان / الجامعة الاردنية	16
كلية العلوم	كلية العلوم	2012/3/20 الثلاثاء الساعة 12:00	ندوة حول " التعريف بموقع دريني تي في الالكتروني"	17
العلاقات العامة	طلاب المدرسة	2012/3/21 الاربعاء الساعة 10:00	زيارة مدرسة الطيبة	18
عمادة شؤون الطلبة	طلاب الجامعة	2012/3/21 الاربعاء الساعة 10:00	زيارة عدد من الطلبة إلى موقع الجندي المجهول ومعركة الكرامة	19
كلية الاداب	الجامعة	2012/3/22 الخميس الساعة 12:00	احتفال بمناسبة عيد الام	20

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعةملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي
فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



21	محاضرة عن أمن المعلومات	2012/3/25 الاحد الساعة 12:00	كلية العلوم	كلية العلوم
22	العاب الدفاع عن النفس / مركز الانتصار الرياضي	2012/3/28 الاربعاء الساعة 10:00	كلية الرياضة	عمادة شؤون الطلبة
23	محاضرة بعنوان " مكافحة التدخين " معالي الدكتور محمد نوح القضاة	2012/3/28 الاربعاء الساعة 9:30	الجامعة	كلية الصيدلة
24	الملتقى الطلابي الابداعي لطلاب التمريض	2012/3/29 الخميس الساعة 9:30	كلية التمريض	كلية التمريض
25	أصبوحه شعرية للشاعر "عيسى بطارسة "	2012/4/2 الاثنين الساعة 11:00	الجامعة	العلاقات العامة
26	محاضرة حول " الطاقة الشمسية الذكية "	2012/4/2 الاثنين الساعة 11:00	كلية الهندسة	كلية الهندسة
27	زيارة طلبة العلوم العسكرية إلى قيادة المنطقة العسكرية الوسطى	2012/4/14 السبت الساعة 9-3	الطلاب	شؤون الطلبة
28	عقد محاضرة بعنوان " السير والتوعية المرورية "	2012/4/15 الأحد الساعة 11:00	الطلاب	شؤون الطلبة
29	زيارة وفد من مدارس فيلادلفيا	2012/4/15 الأحد الساعة 10:30	طلاب المدرسة	العلاقات العامة
30	ندوة بعنوان : " الاتجاهات الحديثة في الترجمة والأدب واللغة "	2012/4/16 الاثنين الساعة 10:00	كلية الآداب / الترجمة	كلية الآداب
31	الملتقى العلمي الثاني لطلبة كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	2012/4/17 الثلاثاء الساعة 9:00	كلية العلوم	كلية العلوم
32	يوم طبي بعنوان " صحتك بالدنيا 2"	2012/4/18 الأربعاء الساعة 9:00	المرضى المراجعون	كلية التمريض
33	اجتماع عمداء كليات التمريض العربية	2012/4/18 و19 الأربعاء الساعة 10:00	كلية التمريض	كلية التمريض
34	مؤتمر الاقتصاد العلمي السنوي الحادي عشر	2012/4 /26-23 الاثنين الساعة 10:00	المجتمع المحلي و الجامعة	كلية الاقتصاد
35	محاضرة بعنوان : Preventive Maintenance of Dams	2012/4/24 الثلاثاء الساعة 1:00	كلية الهندسة	كلية الهندسة

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



كلية الهندسة	كلية الهندسة	2012/4/25 الأربعاء الساعة 12:30	محاضرة بعنوان : " استخدام الطاقة المتجددة كبدل مناسب للطاقة النووية "	36
العلاقات العامة	طلاب المدرسة	2012/4/28 السبت الساعة 4:00	برعاية رئيس الجامعة تخريج طالبات الثانوية العامة في مدارس بناء المستقبل	37
عمادة شؤون الطلبة	المجتمع المحلي و الجامعة	2012/4/30 الاثنين الساعة 10:00	معرض الجاليات	38
كلية الآداب	مديرية التربية للواء الجيزة / البادية الوسطى	2012/5/1 الثلاثاء الساعة 11:00	محاضرة للدفاع المدني عن الأسعافات الأولية	39
مديرية التربية للواء الجيزة / البادية الوسطى	شؤون الطلبة	2012/5/2 الأربعاء الساعة 10:00	المؤتمر الطلابي السادس	40
كلية التمريض	كلية التمريض	2012/5/3 الخميس	حفل افتتاح اليوم العلمي بعنوان " التمريض في الاردن : التحديات والحلول "	41
كلية العلوم	كلية العلوم	2012/5/3 الخميس الساعة 10:00	ندوة تعريفية عن خدمات شركة مايكروسوفت المقدمة للجامعة	42
كلية الصيدلة + و التمريض / العلاقات العامة	المرضى المراجعون	2012/5/4 الجمعة الساعة 9:00	يوم طبي مجاني / مدرسة الجبل الأخضر الأساسية للبنات	43
عمادة شؤون الطلبة	الطلاب	2012/5/6 الأحد الساعة 12:00	مسرحية كوميدية بعنوان : " هلكونا بطاطا "	44
العلاقات العامة	طلاب المدرسة	2012/5/7 الاثنين الساعة 10:00	زيارة مدرسة الرميل الثانوية	45
عمادة شؤون الطلبة	الطلبة	2012/5/8 الثلاثاء الساعة 10:00	اليوم الوظيفي برعاية وزير العمل	46
شؤون الطلبة	المجتمع المحلي و الجامعة	2012/5/8 الثلاثاء الساعة 10:00	افتتاح معرض القدس السنوي العاشر	47
العلاقات العامة	الوفد الزائر	2012/5/9 الأربعاء الساعة 9:00	زيارة وفد من طلاب الجامعة إلى مؤسسة الإذاعة والتلفزيون	48
كلية العلوم	الطلاب	2012/5/10 الخميس الساعة 6:00	اقامة حفل تكريم للطلبة خريجي السنوات السابقة	49
العلاقات العامة	الطلاب	2012/5/10 الخميس الساعة 10:00	محاضرة للداعية الإسلامي الدكتور محمد السيد	50
العلاقات العامة	طلاب المدرسة	2012/5/10 الخميس الساعة 10:00	زيارة مدرسة أم معبد الثانوية / جبل التاج	51
شؤون الطلبة	الطلاب	2012/5/15 الثلاثاء الساعة 11:00	ندوة بعنوان : " دور الشباب في المشاركة السياسية "	52
شؤون الطلبة	الطلاب	2012/5/16 الأربعاء الساعة 9:00	المؤتمر الطلابي الأول بعنوان : " دور الطلبة في الأتماء وتعزيز الهوية "	53

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



العلاقات العامة	طلاب المدرسة	2012/5/19 الساعة 4:00	حفل تخريج طالبات المرحلة الثانوية / مدارس الأمانى العلمية الثانوية	54
كلية الآداب	الطلاب	2012/5/22-21 الأثنين	مسابقة التحدي الثقافية	55
شؤون الطلبة	الطلاب و المجتمع المحلي	2012/5/22-21 الأثنين	معرض (إبداعات زيتونية) معرض (صور الهاشمين)	56
العلاقات العامة	الجامعة و الطلاب	2012/5/23 الثلاثاء الساعة 10:00	ورشة عمل / الاتحاد العام للمزارعين الأردنيين	57
العلاقات العامة	الجامعة و العلاقات العامة	2012/5/23 الأربعاء الساعة 9:30	زيارة وفد من الجامعة العربية الأمريكية / فلسطين	58
كلية الصيدلة و التمريض / العلاقات العامة	المرضى المراجعون	2012/5/25 الجمعة الساعة 10:00	يوم طبي مجاني في بلدة جابر السرحان	59
العلاقات العامة	المجتمع المحلي	2012/5/26 السبت الساعة 2:00	المشاركة في مسيرة الوفاء والولاء والانتماء	60
العلاقات العامة	المجتمع المحلي والجامعة	2012/5/26 السبت الساعة 10:00	تصوير حلقتين من برنامج شباب وجامعات	61
كلية الصيدلة + التمريض / العلاقات العامة	المرضى المراجعون	2012/5/26 السبت الساعة 10:00	مشاركة الجامعة في اليوم الطبي المجاني في مدرسة ضاحية الرشيد الثانوية للبنات	62
العلاقات العامة	الخريجون	2012/5/27 الأحد الساعة 12:00	برعاية وزير التربية احتفال كلية الآداب بالخريجين	63
كلية الهندسة	طلبة كلية الهندسة	2012/6/4 الأثنين الساعة 11:00	معرض طلاب السنة الأولى لمادة مبادئ التصميم	46
العلاقات العامة	المجتمع المحلي	2012/6/9 السبت الساعة 6:00 مساءً	تصوير حلقة من برنامج شباب وجامعات	56
المكتبة	المكتبة	2012/6/11 الأثنين الساعة 1:00	اجتماع بعض مدراء المكتبات الجامعية الأردنية الخاصة	66
كلية الهندسة	كلية الهندسة	2012/6/20-18 الأثنين الساعة 10:00	افتتاح مؤتمر جامعة الزيتونة الدولي الهندسي : التصميم والإبداع في البنية التحتية 2012 / برعاية معالي وزير الأشغال	76
مركز الدراسات والاستشارات	الطلاب	2012/6/20 الأربعاء الساعة 4:00	حفل تخريج الطلبة المشاركين في الدورات التدريبية (أكاديمية نهر الأردن)	86
العلاقات العامة	الوفد الزائر	2012/6/28-24 الأحد الساعة 12:00	زيارة وفد من دائرة الثقافة والإعلام بحكومة الشارقة	96

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



شؤون الطلبة	الطلاب الخريجون	2012/6/27 الأربعاء الساعة 6:30 مساءً	حفل تخريج الفوج السادس عشر الفصل الدراسي الثاني	70
كلية العلوم	كلية العلوم	2012/9/16 الثلاثاء الساعة 10:00	لقاء عميد كلية العلوم مع أعضاء الهيئة التدريسية	71
العلاقات العامة	الوفد الزائر	2012/9/17 الاثنين الساعة 11:00	زيارة وفد من طلبة 48 للجامعة	72
عمادة شؤون الطلبة	الجامعة	2012/9/20 الأربعاء الساعة 11:00	لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء الهيئة التدريسية	73
عمادة شؤون الطلبة	الطلاب الخريجون	2012/9/20 الثلاثاء الساعة 3:00	بروفة حفل التخرج	74
عمادة شؤون الطلبة	طلاب كلية الصيدلة و التمريض	2012/9/20 الخميس الساعة 4:30	حفل اداء القسم لطلبة كليتي الصيدلة و التمريض	75
كلية الصيدلة	الطلبة الخريجون	2012/9/20 الخميس الساعة 5:30	حفل تخريج الفوج السادس عشر من طلبة الجامعة الفصل الصيفي	76
كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2012/9/30 الاحد الساعة 11:00	حفل تكريم طالبة من كلية الصيدلة	77
كلية التمريض	الجامعة	2012/10/9 الثلاثاء الساعة 11:00	حفل استقبال العلم الدراسي الجديد	78
عمادة شؤون الطلبة	الطلبة الجدد	2012/10/11 الخميس الساعة	اقامة حفل استقبال للطلبة الجدد	79
كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2012/10/15 الاثنين الساعة 10:30	لقاء أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الصيدلة مع عميد كلية الصيدلة في جامعة توليدو	80
كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2012/10/16 الثلاثاء الساعة 12:00	لقاء عميد الصيدلة في جامعة توليدو مع طلبة السنة الرابعة والخامسة والدراسات العليا في كلية الصيدلة	81
كلية العلوم	كلية العلوم	2012/10/16 الثلاثاء الساعة 12:00	Windows Phone 7(محاضرة بعنوان)	82
كلية الآداب	كلية الآداب	2012/10/16 الثلاثاء الساعة 2:00	احتفال كلية الآداب مع أعضاء الهيئة التدريسية الجدد في الكلية	83
كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	2012/10/17 الأربعاء الساعة 10:00	مؤتمر كلية الصيدلة	84
كلية التمريض	المرضى المراجعون	2012/10/21 الاحد الساعة 9:00	المشاركة في يوم طبي جمعية المركز الاسلامي الخيرية	58
عمادة شؤون الطلبة	الطلاب	2012/10/23 يوم الثلاثاء الساعة 12:00	عرض المسرحية الكوميدية (هلكونا بطاطا)	68

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



العلاقات العامة	طلاب المدرسة	2012/10/24 الاربعاء الساعة 10:00	زيارة مدرسة ام السماق	78
العلاقات العامة	العاملون في الجامعة	2012/10/30 الثلاثاء الساعة 10:00	تبادل التهاني مع اسرة الجامعة بمناسبة عيد الاضحى	88
كلية التمريض	طلب كلية التمريض	2012/11/1 الخميس الساعة 9-	مسابقة كلية التمريض	89
العلاقات العامة	المجتمع	2012/11/3 السبت الساعة 3-8	تصوير مسلسل تلفزيوني بعنوان " زين "	90
عمادة شؤون الطلبة / قسم النشاط الرياضي	الجامعة	2012/11/5 الاثنين الساعة 11:00	لقاء تعريفى ببرنامج جائزة الحسن للشباب وسابله الحسن	91
عمادة شؤون الطلبة	طلاب كلية الهندسة	2012/11/6 الثلاثاء الساعة 12:00	اقامة حفل تكريم الاوائل في كليتي الهندسة والعلوم وتكنولوجيا المعلومات	92
العلاقات العامة	الطلاب	2012/11/6 الثلاثاء الساعة 12:00	وفد من الجمعية الكويتية لمساعدة الطلبة	93
كلية الاداب	كلية الآداب	2012/11/6 الثلاثاء الساعة 12:00	اقامة افطار جماعي لاساتذه القسم والطلبة في كلية الاداب	94
عمادة شؤون الطلبة / قسم النشاط الرياضي	الطلاب و المجتمع المحلي	2012/11/8 الخميس الساعة 12:00	استضافة جامعة عمان الاهلية لاقامة لقاء ودي في العاب	95
العلاقات العامة	الجامعة	2012/11/8 الخميس الساعة 10:15	لقاء نائب رئيس الجامعة مع موظفي دائرة الحركة	96
المكتبة	المكتبة	2012/11/8 الخميس الساعة 11:00	تقديم كتب ومنشورات جامعية اكسفورد	97
كلية الاقتصاد	كلية الإقتصاد	2012/11/8 الخميس الساعة 12:00	ندوة بعنوان " التسويق الحديث باستخدام CRM	98
كلية الهندسة	كلية الهندسة	13 - 11 2012/11/ الساعة	اقامة معرض للكتاب المعماري	99
عمادة شؤون الطلبة / قسم النشاط الرياضي	كلية الرياضة	2012/11/12 الاثنين الساعة 12:00	استضافة مدارس فيلادلفيا لاقامة دوري العاب	100
عمادة شؤون الطلبة	المجتمع المحلي	2012/11/14 الاربعاء الساعة 11:00	المشاركة في مسيرة سيارات تحت شعار (سنبقى فينا ما حيينا)	101
كلية الاداب	كلية الآداب	2012/11/14 الاربعاء الساعة 9:00	أفتتاح اعمال المؤتمر الدولي الثاني لكلية الاداب بعنوان (الخطاب التربوي ومرحلة مابعد الحداثة)	102
كلية الاداب	كلية الآداب	2012/11/18 الاحد الساعة 12:00	لقاء محاضرة بعنوان " language arts courses as sites of civic engagement"	103

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



عمادة شؤون الطلبة	الطلاب	19/11/2012 الاثنين الساعة 10:00	لقاء الملحق الثقافي في السفارة الكويتية مع الطلبة الكويتيين	104
كلية الهندسة	كلية الآداب	19/11/2012 الاثنين الساعة 10:00	محاضرة بعنوان " الابنية الخضراء "	105
عمادة شؤون الطلبة / صندوق الملك الملك عبدالله الثاني	الطلاب	19/11/2012 الاثنين الساعة 11:00	عقد فعالية تناقسية على مستوى الجامعات الاردنية الخاصة والحكومية بالتعاون مع الوكالة الفرنسية	106
عمادة شؤون الطلبة	المجتمع المحلي	19/11/2012 الاثنين الساعة 1:00	حملة التبرع بالدم بالتعاون مع مجلس الطلبة	107
كلية الهندسة	الجامعة	20/11/2012 الثلاثاء الساعة	اقامة حفل غداء تكريمي لعضء هيئة تدريس الجدد وللاستاذ علي بدران	108
عمادة شؤون الطلبة	المجتمع المحلي	20/11/2012 الثلاثاء الساعة 12:00	وقفه تضامنيه مع شعب غزة	109
عمادة شؤون الطلبة	الطلاب	22/11/2012 الخميس الساعة 10:00	محاضرة بعنوان " الشباب ألم وأمل "	110
كلية الآداب	كلية الآداب	28/11/2012 الاربعاء الساعة 11:00	عرض افلام وثائقية لطلبة قسم اللغة الفرنسية والانجليزية	111
عمادة شؤون الطلبة	كلية الآداب	28/11/2012 الاربعاء الساعة 12:00	محاضرة بعنوان "الهجرة النبوية الشريفة " يلقيها سماحة الدكتور يحيى البطوش	112
عمادة شؤون الطلبة	الطلاب	29/11/2012 الخميس الساعة 11:00	اقامة لقاء ودي بكرة السلة جامعة فيلادلفيا+ جامعة الزيتونة	113
كلية الآداب	كلية الآداب	12/12/2012 الاربعاء الساعة 12:30	محاضرة بعنوان " السباب والقيم الاخلاقية " يلقيها الدكتور محمد نوح	114
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	الجامعة	24/2/2013 الاحد الساعة 2:00	ورشة عمل حول التبادل الالكتروني للوثائق وأرشفتها	115
دائرة العلاقات العامة ودائرة القبول والتسجيل	الطلاب و المجتمع المحلي	2/3/2013 السبت الساعة 9:00	معرض الجامعات الأردنية	116
عمادة شؤون الطلبة/مجلس الطلبة	طلاب كلية الهندسة	4/3/2013 الاثنين	يوم ترحيبي بطلبة كلية الهندسة	117
عمادة شؤون الطلبة والعلاقات العامة بالتعاون مع جمعية الثقافة العربية الاسلامية	الطلاب	5/3/2013 الثلاثاء الساعة 1:00	احتفال انشادي بمناسبة ذكرى المولد النبوي ومعرض لصور الآثار النبوية الشريفة	118

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



كلية الهندسة /قسم هندسة العمارة	كلية الهندسة/ قسم العمارة	2013/3/5 الثلاثاء الساعة 11:00	نشاط لامنهجي بعنوان Revit Architecture Design	119
عمادة كلية العلوم	طلاب كلية العلوم	2013/3/5 الثلاثاء الساعة 1:00	لقاء عميد كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات مع طلبة السنة الأولى والثانية	120
عمادة كلية العلوم	كلية العلوم	2013/3/5 الثلاثاء الساعة 2:00	محاضرة Project Management	121
دائرة العلاقات العامة	طلاب المدرسة	2013/3/6 الاربعاء الساعة 10:00	زيارة مدرسة الرميل الثانوية للبنات	122
الدائرة الهندسية	كلية الهندسة	2013 /3/7 الخميس الساعة الثانية عشرة	عرض منتج (لمقطع المنيوم) لشركة المثلث لكافة اعمال الألمنيوم	123
عمادة شؤون الطلبة/مجلس الطلبة	نزلاء دار المسنين	يوم الخميس 2013 /3/7	اسبوع الخير زيارة مركز السرطان	124
عمادة شؤون الطلبة/مجلس الطلبة بالتعاون مع نقابة المهندسين	كلية الهندسة / قسم الهندسة	يوم الخميس 2013 /3/7	محاضر بعنوان (قراءة المخططات الانشائية والمعمارية) يلقيها المهندس عبادة السرحاتي	125
كلية التمريض	كلية التمريض	2013/3/8,9 الجمعة والسبت	رحلة ترفيهية إلى مدينة العقبة لاعضاء الهيئة التدريسية لكلية التمريض	126
عمادة شؤون الطلبة/مجلس الطلبة	نزلاء دار المسنين	2013 /3/10 يوم الاحد	اسبوع الخير زيارة دارالمسنين	127
عمادة شؤون الطلبة	الطلبة الخريجون	2013/3/10 الاحد الساعة 3:00	البروفة الأولى حفل تخريج الفوج السابع عشر من طلبة الجامعة الفصل الدراسي الاول 2012/2013	128
كلية العلوم	كلية العلوم	2013 /3/ 10 الاحد الساعة 11:00	اجتماع مع شركة اوترينت	129
عمادة شؤون الطلبة/مجلس الطلبة	الطلاب	2013/3/11 الاثنين	رحلة ترفيهية وتعريفية إلى منطقة الشمال	130
العلاقات العامة	طلاب المدرسة	2013/3/11 الاثنين الساعة 10:00	زيارة مدارس فيلادلفيا	131
كلية العلوم	طلاب كلية العلوم	2013 /3/ 12 الثلاثاء الساعة 11:00	لقاء عميد كلية العلوم مع طلبة السنة الثالثة والرابعة	132
كلية الاداب	طلاب الآداب / قسم اللغة الانجليزية و الفرنسية	2013 /3/ 12 الثلاثاء الساعة 2:00	عرض فيلم وثائقي لطلبة قسم اللغة الفرنسية والانجليزية	133
عمادة شؤون الطلبة	الطلبة الخريجون	2013/3/12 الثلاثاء الساعة 3:00	البروفة الثانية حفل تخريج الفوج السابع عشر من طلبة الجامعة الفصل الدراسي الاول 2012/2013	134
عمادة شؤون الطلبة	طلاب كليتي الصيدلة و التمريض	2013/3/14 الخميس الساعة 3:30	حفل اداء القسم لطلبة كليتي الصيدلة والتمريض	135

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



عمادة شؤون الطلبة	الطلبة الخريجون	2013/3/14 الخميس	حفل تخريج الفوج السابع عشر من طلبة الجامعة الفصل الدراسي الاول 2013/2012	136
عمادة شؤون الطلبة/مجلس الطلبة	الطلبة	24-26 اذار والثلاثاء	اسبوع الكرامة(استضافة شخصية وطنية، عرض عسكري، مسابقات طلابية، معرض صور)	137
كلية الهندسة	كلية الهندسة / قسم العمارة	2013/3/18 الاثنيان الساعة 10:00	نشاط لا منهجي بعنوان " المعرض المعماري لطلاب قسم هندسة العمارة "	138
كلية العلوم	كلية العلوم	2013/3/19 الثلاثاء الساعة 12:00	محاضرة تعريفية باستخدام احدث التقنيات في محاكاة الاضاعة الواقعية في عالم التصميم الثلاثي الابعاد	139
كلية الاداب	كلية الآداب	2013/3/20 الاربعاء الساعة 11:00	محاضرة بعنوان " دور الكتب والمكتبات في بناء العقل الحضاري "	140
عمادة شؤون الطلبة	الطلاب	2013/3/21 الخميس الساعة 9:00	زيارة إلى موقع الجندي المجهول	141
عمادة شؤون الطلبة / مكتب الطلبة الوافدين	الطلبة الوافدون	2013/3/21 الخميس الساعة 10:00	لقاء الطلبة الوافدين	142
عمادة شؤون الطلبة/مجلس الطلبة	الطلاب	24-26 اذار والثلاثاء	اسبوع الكرامة(استضافة شخصية وطنية، عرض عسكري، مسابقات طلابية، معرض صور)	143
العلاقات العامة	طلاب المدرسة	2013/3/25 الاثنيان الساعة 10:00	زيارة مدرسة الطيبة الثانوية	144
مكتب ضمان الجودة	الجامعة	2013/4/4-2 الثلاثاء الساعة 10:00	افتتاح اعمال الدورة الثالثة للمؤتمر العربي الدولي لضمان جودة التعليم العالي	145
عمادة شؤون الطلبة	الجامعة	2013/4/6 السبت	زيارة إلى قيادة قوات الدرك	146
كلية الاقتصاد	كلية الإقتصاد	2013/4/7 اذار الساعة 9:00	ورشة عمل بعنوان " الشراكة بين القطاعين العام والخاص وتقييم التجربة الاردنية في مجال التخصص "	147
كلية التمريض + كلية الصيدلة + العلاقات العامة	المجتمع المحلي	2013/5/3 الجمعة الساعة 9:00	يوم طبي مجاني	148
كلية الاداب	الطلاب	2013/3/25 الاثنيان الساعة 12:00	احتفال كلية الاداب بمناسبة عيد الام	149
عمادة شؤون الطلبة / صندوق الملك عبدالله	الطلاب	2013/3/27 الاربعاء الساعة 12:00	جلسة بعنوان التفكير الابداعي	150
العلاقات العامة	الوفد الزائر	2013/4/8 الاثنيان الساعة 10:00	زيارة وفد من جامعة سرت الليبية	151
عمادة شؤون الطلبة / مجلس الطلبة	الطلاب	2013/4/9 الثلاثاء الساعة 11:00	عالم الاسرى	152
عمادة شؤون الطلبة	الطلاب	2013/4/9 الثلاثاء الساعة 12:30	امسية شعرية باللون النبطي	153

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



154	محاضرة بعنوان " اللغة العربية وتحديات العولمة "	2013/4/11 الخميس الساعة 11:00	كلية الآداب	كلية الآداب
155	بروفة تخريج مدارس بناء المستقبل	2013/4/15 الاثني الساعة 10:00	طلاب المدرسة	العلاقات العامة
156	محاضرة بعنوان " اصنع روبوت بنفسك "	2013/4/18 الخميس الساعة 9:00	كلية العلوم/قسم هندسة البرمجيات	كلية العلوم / قسم هندسة البرمجيات
157	مؤتمر كلية الاقتصاد	2013/4/26-22 الاثنين	الجامعة و المجتمع المحلي	كلية الاقتصاد
158	تخريج مدارس بناء المستقبل	2013/4/27 السبت	طلاب المدرسة	العلاقات العامة
159	اليوم الفرنسي	2013/5/13 الاثني الساعة 10:00	الطلاب	كلية الآداب
160	التوعية الصحية	2013/4/11 الخميس الساعة 9:00	الطلاب	عمادة شؤون الطلبة / صندوق الملك عبدالله
161	حملة للكشف عن مرض السكري والضغط في مركز صحي جبل الحسين	2013/4/ 17-15 الاثنين الساعة 10:00	المرضى المراجعون	كلية التمريض
162	اليوم الوظيفي الخامس	2013/4/16 الثلاثاء الساعة 10:00	الطلاب	عمادة شؤون الطلبة / صندوق الملك عبدالله
163	مسابقة التحدي الثقافي الرابع	2013/4/17 الاربعاء الساعة 11:00	الطلاب	كلية الآداب /قسم اللغة العربية
164	ورشة عمل للمراجعة الخارجية لمناهج الكلية النظرية والعملية بواسطة مراجعين نظراء من كليات مختلفة حكومي و خاصة	2013/4/18 الخميس الساعة 9:00	كلية التمريض	كلية التمريض
165	لقاء تعارفي يجمع طلبة الهندسة الميكانيكية واعضاء الهيئة التدريسية والادارية في القسم	2013/4/18 الخميس الساعة 1:00	الطلاب	كلية الهندسة
166	المباراة النهائية لدوري كليات الجامعة لكرة القدم	2013/4/21 الاحد الساعة 12:00	الطلاب	عمادة شؤون الطلبة
167	محاضرة بعنوان "تصاميم ابداعية للمباني الخضراء"	2013/4/23 الثلاثاء الساعة	كلية الهندسة	كلية الهندسة
168	اليوم الطلابي الثالث لطلبة كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	2013/4/30 الثلاثاء اساعة	كلية العلوم	عمادة شؤون الطلبة
169	اقامة يوم علمي تحت عنوان " سلامة المريض وجهات النظر الأكاديمية والممارسة "	2013/5/6 الاثني	كلية التمريض	كلية التمريض
170	حفلة افتتاح المؤتمر العلمي العالمي السادس لتكنولوجيا المعلومات	2013/5/8 الاربعاء الساعة 10:00	كلية العلوم	كلية العلوم
171	اقامة احتفال بمناسبة مرور عشرون عاماً على تاسيس الجامعة	2013/5/14 الثلاثاء الساعة 10:00	الطلاب	العاملون في الجامعة من هيئة تدريسية و إدارية و الطلاب
172	يوم علمي بعنوان " اليوم العلمي للسرطان "	2013/5/15 الاربعاء الساعة 10:00	الطلاب	كلية الصيدلة

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



173	حفل تخريج الطالبات	2013/5/19 الاحد الساعة 11:00	الطالبات الخريجات	عمادة شؤون الطلبة
174	عقد دورة تدريبية لطلاب والطالبات بعنوان " مهارات النجاح "	2013/5/20 الاثنين الساعة 11:00	الطلاب	مركز الدراسات الاستشارات
175	لقاء تكريمي للاعلاميين	2013/5/22 الاربعاء الساعة 11:00	الصحفيون و الإعلاميون	العلاقات العامة
176	بروفة حفل تخريج الفوج السابع عشرالفصل الدراسي الثاني 2012-2013 من طلبة الجامعة	الاحد الساعة 4:00 /6/23 2013	الطلبة الخريجين	عمادة شؤون الطلبة
177	محاضرة بعنوان "الدراسات العليا في الصيدلة في امريكا"	2013/6/25 الثلاثاء الساعة 12:00	كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
178	حفل تكريمي للدكتورة عميد كلية التمريض	2013/6/25 الثلاثاء الساعة	كلية التمريض	العلاقات العامة
179	بروفة حفل تخريج الفوج السابع عشرالفصل الدراسي الثاني 2012-2013 من طلبة الجامعة	2013/6/25 الثلاثاء الساعة	الطلبة الخريجون	عمادة شؤون الطلبة
180	حفل تخريج الفوج الثاني عشر من طلبة الدورات التدريبية (الدبلوم) للعام الدراسي 2012-2013	2013/6/25 الثلاثاء	الطلاب	مركز الدراسات
181	حفل اداء القسم لطلبة كلية الصيدلة والتمريض من الفوج السابع عشر للفصل الدراسي الثاني 2012-2013	2013/6/27 الخميس الساعة 5:00	طلبة الصيدلة و التمريض	عمادة شؤون الطلبة
182	حفل تخريج الفوج السابع عشرالفصل الدراسي الثاني 2012-2013 من طلبة الجامعة	2013/6/27 الخميس الساعة 6:30	الطلبة الخريجون	عمادة شؤون الطلبة
183	عرض مسرحية (قبعث)	2013/7/8 الاثنين الساعة 12:00	الطلاب	كلية الهندسة
184	بروفة حفل تخريج طلبة الفصل الصيفي من جامعة الزيتونة الاردنية	2013/9/22 الاحد الساعة 4:00	الطلبة الخريجون	عمادة شؤون الطلبة
185	زيارة وفد من طلاب 48 جدد مع اهاليهم	2013/9/24 الثلاثاء الساعة 9:00	الطلاب	العلاقات العامة
186	حفل اداء القسم لكليتي الصيدلة والتمريض	2013/9/26 الخميس الساعة	طلبة كلية الصيدلة و التمريض	عمادة شؤون الطلبة
187	حفل تخريج الفوج السابع عشر من طلبة جامعة الزيتونة الاردنية	2013/9/26 الخميس	الطلبة الخريجون	عمادة شؤون الطلبة
189	لقاء رئيس الجامعة مع اعضاء الهيئة التدريسية في كلية العلوم	2013/10/2 الاربعاء الساعة	كلية العلوم	كلية العلوم
190	لقاء رئيس الجامعة مع اعضاء الهيئة التدريسية في كلية الاقتصاد	2013/10/3 الخميس الساعة	كلية الاقتصاد	كلية الاقتصاد
191	لقاء رئيس الجامعة مع اعضاء الهيئة التدريسية في كلية الهندسة	2013/10/ الخميس	كلية الهندسة	كلية الهندسة

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسةالهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه
معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعةملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي
فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



192	لقاء رئيس الجامعة مع اعضاء الهيئة التدريسية في كلية الاداب	2013/10/6 الاحد الساعة 12:00	كلية الاداب	كلية الاداب
193	لقاء رئيس قسم العلوم التربوية مع الطلبة الجدد	2013/10/7 الاثنين الساعة 10:00	كلية الاداب	كلية الاداب
194	تصوير مسلسل المبروكة	2013/10/7 الاثنين الساعة 9:00	المجتمع المحلي	العلاقات العامة
195	مناقشة رسالة ماجستير كلية الصيدلة	2013/10/10	كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
196	تبادل تهاني العيد	2013/10/20 الاحد الساعة 10:00	الجامعة ممثلة بالهيئة التدريسية و الإدارية	العلاقات العامة
197	اجتماع المكتب التنفيذي	2013/10/23 الاربعاء 10:30	الجامعة	رئاسة الجامعة
198	اجتماع الجمعية العمومية لرابطة المؤسسات العربية الخاصة للتعليم العالي	2013/10/23 الاربعاء 12:00	الجامعة	رئاسة الجامعة
199	زيارة مدرسة خريبة السوق الثانوية للبنات	2013/10/23 الاربعاء	طلاب المدرسة	العلاقات العامة
200	استقبال الطلبة الجدد لكلية التمريض	2013/10/24 الخميس	كلية التمريض	كلية التمريض
201	لقاء الرئيس مع الطلبة المستجدين	2013/10/24	الطلبة المستجدين	عمادة شؤون الطلبة
202	زيارة وفد من جامعة كارديف متروبلتنت	2013/10/24	الجامعة الزائرة	كلية العلوم
203	حملة التبرع بالدم	2013/10/27	المجتمع المحلي	عمادة شؤون الطلبة
204	زيارة طلبة قسم هندسة العمارة إلى مدينة مادبا	2013/10/28 الاثنين الساعة	كلية الهندسة	كلية الهندسة
205	المؤتمر العلمي الثالث لقسم اللغة العربية بعنوان " النص بين النظريات النقدية واللسانيات الحديثة "	2013/10/31-29 الثلاثاء الاربعاء الخميس	كلية الآداب	كلية الاداب
206	زيارة رئيس جامعة اكرانيا	2013/10/30 الاربعاء	الجامعتان	كلية الهندسة
207	ورشة عمل بعنوان "اعداد المقومين الخارجيين والزيارة الميدانية "	2013/11/4-2 السبت	مكتب الضمان و الجودة	مكتب ضمان الجودة
208	لقاء مع طلبة قسم نظم المعلومات الادارية	2013/11/3 الاحد	كلية الإقتصاد	كلية الاقتصاد
209	مباراة كرة قدم بين اعضاء الهيئة التدريسية	2013/11/5 الثلاثاء الساعة	الطلاب و الهيئة التدريسية	كلية الاداب
210	How to manage your graduation project	2013/11/5 الثلاثاء الساعة 1:00	كلية العلوم	كلية العلوم
211	لقاء الطلبة الكويتيين مع المستشار الثقافي الكويتي	2013/11/6 الاربعاء الساعة 10:00	الطلبة الكويتيون	عمادة شؤون الطلبة
212	مباراة كرة القدم	2013/11/6 الاربعاء الساعة 1:00	الطلاب	كلية العلوم

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



213	اقامة احتفال للطلبة الجدد	2013/11/12 الثلاثاء الساعة 11:00	الطلبة الجدد	عمادة شؤون الطلبة/ مجلس الطلبة
214	محاضرة بعنوان "تعريف الارشيف العثماني وامكانية الاستفادة منه"	2013/11/17 الساعة 12:00	كلية الآداب	كلية الآداب
215	عقد دورات لمركز الدراسات والاستشارات	2013/11/ 28- 17 الاحد الساعة 1:00	مركز الدراسات الاستشارات	مركز الدراسات الاستشارات
216	لقاء الرئيس مع الطلبة الوافدين	2013/11/19 الثلاثاء الساعة 11:00	الطلبة الوافدون	عمادة شؤون الطلبة
217	ندوة لروؤساء الاقسام الأكاديمية وممثلي الجودة ونشاطاتها في كليات الجامعة	2013/11/20 الاربعاء الساعة 12:00	مكتب ضمان الجودة	مكتب ضمان الجودة
218	المؤتمر السادس للبحث العلمي	2013/11/23 السبت الساعة 9:00	الجامعة و المجتمع المحلي	رئاسة الجامعة بالتعاون مع الجمعية الاردنية للبحث العلمي
219	زيارة جمعية أصدقاء القدس المفتوحة – فرع جنين	2013/11/26 الثلاثاء الساعة 11:00	الجامعتان	العلاقات العامة
220	يوم طبي مجاني في منطقة القويسمة	2013/11/29 الجمعة الساعة 9:00	المرضى المراجعون	كلية الصيدلة
221	حفل استقبال نشاط بمناسبة اليوم العالمي لذوي الاعاقة	2013/12/3 الثلاثاء الساعة 10:00	الجامعة و المجتمع المحلي	عمادة شؤون الطلبة
222	بانوراما الهجرة النبوية	2013/12/5 الخميس الساعة	الطلاب	عمادة شؤون الطلبة
223	استضافة وفد من جمعية حفظ القرآن الكريم	2013/12/7 السبت الساعة 7:00	الوفد الزائر	عمادة شؤون الطلبة
224	ابتداء بطولة الجامعة بكرة القدم	2013/12/10 الثلاثاء الساعة 11:00	الطلاب	عمادة شؤون الطلبة
225	اجتماع مكتب ضمان الجودة مع السكرتيرات في الجامعة	2013/12/29 الاحد الساعة 2:00	السكرتارية	مكتب ضمان الجودة
226	نشاط بعنوان "Google Day"	2013/12/30 الاثنين الساعة 9:00	كلية العلوم	كلية العلوم
227	اجتماع اعضاء فريق اعداد دراسة التقييم الذاتي للجامعة للاعوام 2011 و 2012 و 2013	2013/12/30 الاثنين الساعة 2:00	الجامعة	رئاسة الجامعة

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



جدول (9.9) عمادة شؤون الطلبة

رقم	نوع النشاط	تاريخ النشاط	الفئة المستفيدة	الجهة المنفذة
1	زيارة الطلبة الوافدين لدائرة المخدرات	05/01/2011	الطلبة الوافدون	مكتب الطلبة الوافدين
2	تزويد بنك الاسكان ببيانات خريجين	16/01/2011	الخريجون	متابعة الخريجين
3	تزويد شركة كفانا للانظمة ببيانات خريجين	16/01/2011	الخريجون	متابعة الخريجين
4	تعليق اعلان للمحلية الثقافية الكويتية	19/01/2011	الطلبة الكويتيون	مكتب الطلبة الوافدين
5	تزويد Jordan-job ببيانات خريجين	24/01/2011	الخريجون	متابعة الخريجين
6	دورة حول تقييم الانشطة	28/01/2011	طلبة الجامعة	ادارة مكافحة المخدرات
7	تزويد التأهيل الوظيفي ببيانات خريجين	29/01/2011	الخريجون	متابعة الخريجين
8	استضافة جمعية الصالحين لتحفيظ القرآن / مركز حي نزال	05/02/2011	طلبة الجمعية	قسم النشاط الرياضي
9	المشاركة في مبادرة فرسان الترويج لمبادرة التشغيل	08/02/2011	طلبة متطوعون من الجامعة	وزارة العمل / مكتب التأهيل الوظيفي
10	المشاركة في كرنفال (المحبة للقائد)	18/02/2011	طلبة الجامعة	جمعية رعاية الاطفال والاسرة الخيرية / مكتب التأهيل الوظيفي
11	حفل تخريج الفوج الخامس عشر / الفصل الاول	26/02/2011	الطلبة الخريجون والاهالي	الخدمات الطلابية
12	تزويد شركة الرواد للنشر ببيانات خريجين	02/03/2011	الخريجون	متابعة الخريجين
13	استضافة جمعية المحافظة على القرآن الكريم / مركز حي نزال	19/03/2011	طلبة المركز	النشاط الرياضي
14	المشاركة في ورشة عمل حول فرص التدريب المهني والتغيير والارشاد المهني	21/03/2011	مكتب التأهيل الوظيفي	وزارة العمل ومؤسسة التدريب الاوروبية / مكتب التأهيل الوظيفي
15	اقامة احتفال بمناسبة عيد الأم	22/03/2011	طلبة وموظفات الجامعة	مكتب التأهيل الوظيفي
16	المشاركة في احتفال الاعياد الوطنية / مدرسة خديجة بنت خويلد	03/04/2011	مدرسة خديجة بنت خويلد	قسم النشاط الموسيقي
17	اليوم الوظيفي الثالث	12/04/2011	الطلبة الخريجون والطلبة المتوقع تخرجهم	مكتب التأهيل الوظيفي ، وزارة العمل ، ومجموعة شركات /مكتب التأهيل الوظيفي

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



مكتب الطلبة الوافدين	الطالبات الوافدات	15/04/2011	رحلة للطالبات الوافدات لجرش	18
مكتب التأهيل الوظيفي	طلبة الجامعة	18/04/2011	ورشة عمل تناقش دور مركز الملكة رانيا للريادة ومناقشة ريادة الاعمال في الاردن	19
جامعة البلقاء التطبيقية	طلبة الجامعة	24/04/2011	مؤتمر سيناريوهات قانون الانتخاب	20
متابعة الخريجين	الخريجون	26/04/2011	تزويد مؤسسة رامز ببيانات خريجين	21
عمادة شؤون الطلبة	طلبة الجامعة	27/04/2011	زيارة متحف دائرة مكافحة المخدرات	22
قسم النشاط الموسيقي	وزارة العمل	02/05/2011	المشاركة باليوم العالمي للعمل / وزارة العمل	23
متابعة الخريجين	الخريجون	05/05/2011	تزويد شركة الرواد للنشر ببيانات خريجين	24
قسم النشاط الرياضي	طالبات المدرسة	06/05/2011	استضافة مدارس راهبات الوردية /العقبة	25
وزارة العمل / مكتب التأهيل الوظيفي	طلبة متطوعون	07/05/2011	المشاركة في يوم تطوعي تحت شعار اردني غير عادي	26
وزارة العمل بالتعاون مع امانة عمان الكبرى / مكتب التأهيل الوظيفي	مجموعة من طلبة الجامعة	10/05/2011	المشاركة في لقاء حوارى حول الاستراتيجية الوطنية للتشغيل	27
قسم النشاط الموسيقي	المشاركون في المؤتمر	11/05/2011	المشاركة في مؤتمر كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	28
مركز الملكة رانيا للريادة/مكتب التأهيل الوظيفي	مجموعة من طلبة الجامعة	18/05/2011	المشاركة في ندوة بعنوان (روح الفريق ، القيادة مفهوم الريادة)	29
الصندوق الأردني الهاشمي مركز الاميرة بسمة/ مكتب التأهيل الوظيفي	طلبة الجامعة	24/05/2011	عرض سلسلة من الافلام القصيرة بعنوان (iron)	30
قسم النشاط الموسيقي	احتفال وطني	24/05/2011	المشاركة بعيد الاستقلال في الساحات المخصصة للجامعات	31
مكتب التأهيل الوظيفي	طلبة الجامعة	24/05/2011	استضافة الدكتور يزىن عبود ، والقاء محاضرة (حياتنا أجمل بدون تدخين)	32
صندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية /مكتب التأهيل الوظيفي	طلبة من الجامعة	28/05/2011	المشاركة في ملتقى الشباب بعنوان (ملتقى الشباب 2011 للتعاور من اجل الأردن)	33
قسم النشاط الموسيقي	حزب الحياة الاردني	17/06/2011	مهرجان الحياة الرياضي الاول	34
جامعة اليرموك	طلبة من الجامعة	21/06/2011	المشاركة بمعرض الجامعات الأردنية	35
متابعة الخريجين	الخريجون	21/06/2011	تزويد بنك الاسكان ببيانات خريجين	36
متابعة الخريجين	الخريجون	26/06/2011	تزويد شركة معامل النسر ببيانات خريجين	37
قسم الخدمات الطلابية	الطلبة الخريجون والاهالي	27/06/2011	حفل تخريج الفوج الخامس عشر / الفصل الثاني	38

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



ملتقى سيدات الاعمال والمهمن الاردني	طلبة من الجامعة	14/07/2011	المشاركة في مشروع تشجيع روح المبادرة في قطاع الاعمال	39
قسم النشاط الموسيقي	طلبة من الجامعة	17/07/2011	مبادرة فرسان الترويج لمبادرة التشغيل / فندق بيسنون	40
متابعة الخريجين	الخريجون	17/07/2011	تزويد ادوية الرازي ببيانات خريجين	41
متابعة الخريجين	الخريجون	19/07/2011	تزويد شركة Optimal ببيانات خريجين	42
متابعة الخريجين	الخريجون	19/07/2011	تزويد مؤسسة رامز ببيانات خريجين	43
متابعة الخريجين	الخريجون	20/07/2011	تزويد بنك العربي الاسلامي ببيانات خريجين	44
جمعية شباب بلا حدود	طلبة من الجامعة	21/07/2011	المشاركة في مؤتمر / حل النزاعات عبر حوار الثقافات	45
ادارة مكافحة المخدرات	طلبة من الجامعة	23/07/2011	المشاركة في الاحتفال باليوم العالمي لمكافحة المخدرات	46
متابعة الخريجين	الخريجون	07/08/2011	تزويد شركة ديوليت ببيانات خريجين	47
متابعة الخريجين	الخريجون	07/08/2011	تزويد التأهيل الوظيفي ببيانات خريجين	48
ادارة مكافحة المخدرات	طلبة من الجامعة	06/09/2011	كتاب ادارة مكافحة المخدرات	49
	طلبة من الجامعة	19/09/2011	جائزة سمو ولي العهد	50
البنك المركزي الاردني	طلبة من الجامعة	20/09/2011	زيارة تعريف للطلاب إلى البنك المركزي الاردني	51
مكتب جائزة الحسن	طلبة من الجامعة	21/09/2011	زيارة مكتب جائزة سمو الامير حسن	52
متابعة الخريجين	الخريجون	26/09/2011	تزويد شركة pioneers ببيانات خريجين	53
قسم الخدمات الطلابية	الطلبة الخريجون والاهالي	29/09/2011	حفل تخريج الفوج الخامس عشر / الفصل الصيفي	54
قسم النشاط الموسيقي	جامعة فيلادلفيا	11/10/2011	المشاركة في احتفال جامعة فيلادلفيا / مهرجان الاغنية الوطني العاشر	55
مجموعة المطار الدولي/مكتب التأهيل الوظيفي	مجموعة من الطلبة	12/10/2011	تمرين طوارئ شامل في المطار	56
مجموعة المطار الدولي / مكتب التأهيل الوظيفي	مجموعة من الطلبة	13/10/2011	المشاركة في تمرين شامل في المطار	57
المجلس الاعلى للشباب/مكتب التأهيل الوظيفي	مجموعة من الطلبة	16/10/2011	دور الشباب في الاصلاح ضمان الامن والاستقرار	58
مجموعة آفاق الاعلام والاعلان والمعارض	مجموعة من الطلبة	18/10/2011	دعوة لحضور المعرض الدولي لترويج تراث الشعوب	59

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



متابعة الخريجين	الخريجون	20/10/2011	تزويد شركة سنايا للتطوير ببيانات خريجين	60
جامعة اربد الاهلية	مجموعة من الطلبة	26/10/2011	معرض فني (ابداعات)	61
مكتب التأهيل الوظيفي	جميع طلبة الجامعة	03/11/2011	التصويت للبحر الميت	62
مركز الارض والانسان/مكتب التأهيل الوظيفي	4 طلاب	15/11/2011	الشباب ومنظمات المجتمع المدني في الدفاع عن حقوق المرأة	63
قسم النشاط الرياضي	طلبة المدرسة	19/11/2011	استضافة مدارس فيلادلفيا الوطنية	64
Metor polis / مكتب التأهيل الوظيفي	مجموعة طالبات	19/11/2011	دمج الشباب في الشركة الاقليمية وفي الادارة المحلية	65
ادارة مكافحة المخدرات	مجموعة من الطلبة	24/11/2011	برنامج ادارة المخدرات	66
متابعة الخريجين	الخريجون	04/12/2011	تزويد مستشارون محترفون ببيانات خريجين	67
متابعة الخريجين	الخريجون	04/12/2011	تزويد الشركة المتخصصة ببيانات خريجين	68
متابعة الخريجين	الخريجون	04/12/2011	تزويد ادوية الرازي ببيانات خريجين	69
البنك المركزي الاردني/مكتب التأهيل الوظيفي	مجموعة من الطلبة	07/12/2011	زيارة متحف النقد في البنك المركزي الاردني	70
مكتب الطلبة الوافدين	الطلبة الكويتيين	12/12/2011	عقد لقاء للطلبة الكويتيين والملحق الثقافي	71
متابعة الخريجين	الخريجون	12/12/2011	تزويد المركز العربي للانتاج ببيانات خريجين	72
متابعة الخريجين	الخريجون	12/12/2011	تزويد شركة كفانا للانظمة ببيانات خريجين	73
متابعة الخريجين	الخريجون	13/12/2011	تزويد شركة السلاسل ببيانات خريجين	74
الصندوق الاردني الهاشمي، مركز الاميرة بسمه ، وزارة العمل/مكتب التأهيل الوظيفي	مجموعة من طلبة الجامعة المتوقع تخرجهم	22/12/2011	مشاركة في يوم وظيفي	75
وزارة العمل/مكتب التأهيل الوظيفي	6 طلبة متفوقين	22/12/2011	فرسان التشغيل	76
قسم الخدمات الطلابية	مجموعة من الطلبة	26/12/2011	عقد دورة الرسم الحر	77
قسم النشاط الثقافي والفني	مجموعة من الطلبة	26/12/2011	دورة رسم الرسوم المتحركة والانيميشن	78
النشاط الرياضي	افراد المركز	05/01/2012	مركز الحسين للسرطان مع كلية التمريض	79
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	08/01/2012	تصميم الشهادات	80

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	17/01/2012	تزويد شركة ITCC ببيانات خريجين	81
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	17/01/2012	تزويد شركة ايما الاردن ببيانات خريجين	82
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	17/01/2012	عقد دروة الرسم الحر	83
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	25/01/2012	مسابقة ثقافية	84
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	26/01/2012	تزويد التأهيل الوظيفي ببيانات خريجين	85
النشاط الرياضي	مركز نزال القرآني	02/02/2012	جمعية الصالحين لتحفيظ القرآن الكريم	86
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الطلبة الوافدون /الخريجون	06/02/2012	تزويد شركة القواسمي ببيانات خريجين	87
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	13/02/2012	تزويد شركة شريف مزيك ببيانات خريجين	88
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	19/02/2012	المشاركة بمعرض الجامعات الاردنية	89
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	20/02/2012	المشاركة بحملة من عيوني حياة	90
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	27/02/2012	محاضرة بعنوان الاصلاحات الدستورية	91
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	01/03/2012	جمعية الثقافة العربية الاسلامية	92
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	05/03/2012	محاضرة دور الشباب في مكافحة الفساد	93
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	12/03/2012	تزويد شركة تيماء ببيانات خريجين	94
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	13/03/2012	محاضرة بعنوان إنجازات جلالة الملك ومبادراته	95
مكتب الطلبة الوافدين/عمادة شؤون الطلبة	الطلبة الوافدون	14/03/2012	مؤتمر العصف الذهني(منتدى الفكر العربي)	96
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	14/03/2012	الاعلان عن مسابقة معرض الراجحي للرسم للسيدات	97
الخدمات الطلابية	الطلبة الخريجون والاهالي	18/03/2012	حفل تخريج الفوج السادس عشر الفصل الاول	98
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	21/03/2012	تسيير رحلة إلى الشونة	99
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	25/03/2012	دعوة للمشاركة بأسبوع الوفاء للجامعة	100
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	27/03/2012	عقد دورة النحت	101
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	28/03/2012	تزويد امان للتوظيف ببيانات خريجين	102
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	29/03/2012	محاضرة حول آفة المخدرات واضرارها على المجتمع	103

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



النشاط الرياضي	مركز نزال القرآني	31/03/2012	جمعية المحافظة على القرآن الكريم	104
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	01/04/2012	تزويد مركز تطوير الاعمال ببيانات خريجين	105
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	03/04/2012	تزويد شركة Optimal ببيانات خريجين	106
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	08/04/2012	ادارة المخدرات	107
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	10/04/2012	محاضرة التوعية من اخطار المخدرات	108
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	12/04/2012	فعاليات اليوم المفتوح الترفيهي الثقافي	109
العلوم العسكرية	الطلاب	14/04/2012	زيارة قيادة المنطقة العسكرية الوسطى	110
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	15/04/2012	تزويد Jordan- job ببيانات خريجين	111
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	17/04/2012	عقد دورات جديدة	112
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	19/04/2012	تسيير رحلة إلى العقبة	113
مكتب الطلبة الوافدين/عمادة شؤون الطلبة	الطلبة الوافدون	20/04/2012	رحلة للطلبة الوافدون لبلدة أم قيس	114
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	24/04/2012	نشاط اكتشف جماليات وطنك	115
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	24/04/2012	اقامة معرض انواع المخدرات	116
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	25/04/2012	مسرح الفكر الجديد	117
الخدمات الطلابية	طلبة كلية الحقوق	28/04/2012	رحلة ترفيهية لطلبة كلية الحقوق	118
مكتب الطلبة الوافدين/عمادة شؤون الطلبة	الطلبة الوافدون ومجتمع المحلي	30/04/2012	معرض الجاليات العربية	119
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	30/04/2012	معرض الجاليات العربية الثالث	120
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	03/05/2012	تزويد مستشارون محترفون ببيانات خريجين	121
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	03/05/2012	سفراء من اجل الحوار	122
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	06/05/2012	مسرحية هلكونا بطاطا	123
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	13/05/2012	تزويد شركة الرواد للنشر ببيانات خريجين	124
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	20/05/2012	تزويد شركة ماجودي ببيانات خريجين	125
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	22/05/2012	ابداعات زيتونية	126

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



النشاط الموسيقي	مدرسة الاميرة ثروت	28/05/2012	حفل تخريج الطالبات المرحلة الثانوية	127
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	03/06/2012	تزويد شركة جورج اوزيد ببيانات خريجين	128
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	06/06/2012	تزويد مركز تطوير الاعمال ببيانات خريجين	129
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	14/06/2012	عقد دورة اللغة الانجليزية والجيتار	130
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	17/06/2012	تزويد الحلول النهائية ببيانات خريجين	131
النشاط الرياضي	طلاب المدارس	22/06/2012	مدارس فيلادلفيا الوطنية	132
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	24/06/2012	المؤتمر الوطني لنبذ العنف	133
الخدمات الطلابية	الطلبة الخريجون والاهالي	27/06/2012	حفل تخريج الفوج السادس عشر الفصل الثاني	134
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	01/07/2012	تزويد شركة شريف مزيك ببيانات خريجين	135
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	01/07/2012	تزويد مستشارون محترفون ببيانات خريجين	136
الخدمات الطلابية	اربعون طالبا من كليات العلوم والهندسة	17/07/2012	رحلة ترفيهية إلى المدارس العمرية	137
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	22/07/2012	يوم في حياة الاردن تصوير	138
الخدمات الطلابية	الطلبة الخريجون والاهالي	27/09/2012	حفل تخريج الفوج السادس عشر الفصل الصيفي	139
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	03/10/2012	اتحاد الجامعات العربية	140
النشاط الموسيقي		17/10/2012	مؤتمر كلية الصيدلة الدولي السنوي	141
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	18/10/2012	المجلس الأعلى للشباب	142
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	23/10/2012	عرض مسرحية هلكونا بطاطا	143
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	26/10/2012	معرض ابداعات	144
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	26/10/2012	الاعلان عن الموسم الثقافي	145
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	05/11/2012	المشاركة بمسابقة ثقافية	146
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	06/11/2012	الاشتراك بحملة صوتك حاكم	147

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	11/11/2012	تزويد شركة الرواد للنشر ببيانات خريجين	148
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	11/11/2012	المشاركة بالحملة الاعلامية للهيئة المستقلة للانتخابات	149
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	15/11/2012	مؤتمر طلابي بعنوان لنتشاور من اجل برلمان جديد	150
مكتب الطلبة الوافدين/عمادة شؤون الطلبة	الطلبة الكويتيون	19/11/2012	عقد لقاء للطلبة الكويتيين والملحق الثقافي	151
مكتب الطلبة الوافدين/عمادة شؤون الطلبة	الطلبة القطريون	20/11/2012	تعليق اعلان للسفارة القطرية	152
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	21/11/2012	تزويد الاقاف العربي للتوظيف ببيانات خريجين	153
الخدمات الطلابية	طلبة الجامعة	22/11/2012	محاضرة دينية (الشباب ألم وأمل)	154
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	29/11/2012	المشاركة بالمؤتمر العربي الاول للإبداع	155
مكتب الطلبة الوافدين/عمادة شؤون الطلبة	الطلبة الوافدون	04/12/2012	زيارة دائرة الجمارك	156
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	05/12/2012	تزويد مركز تطوير الاعمال ببيانات خريجين	157
العلوم العسكرية	الطلاب	08/12/2012	زيارة كلية القيادة والاركان	158
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	08/12/2012	الجمعية الاردنية لتشجيع التبرع بالاعضاء	159
متابعة الخريجين/ عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	09/12/2012	تزويد بنك الاسكان ببيانات خريجين	160
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	11/12/2012	المشاركة في حفل توزيع جوائز	161
الخدمات الطلابية	اطفال قرى SOS	13/12/2012	زيارة وفد من طلبة الجامعة إلى مؤسسة قرى الاطفال SOS في طبربور	162
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	14/12/2012	المشاركة بمونديال الحسين الثقافي	163
مكتب الطلبة الوافدين/عمادة شؤون الطلبة	طلبة عرب 48	03/01/2013	عقد لقاء لطلبة عرب 48 .احمد الطيبي	164
الخدمات الطلابية	خمسون طالبا من الجامعة	29/01/2013	رحلة طلبة الجامعة إلى العقبة	165
النشاط الرياضي	مركز الفاروق القرآني	07/02/2013	جمعية المحافظة على القرآن الكريم	166
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	26/02/2013	المشاركة بمسابقة تصاميم ابداعية للمباني الخضراء	167
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	05/03/2013	اقامة حفل انشادي بمناسبة ذكرى المولد النبوي	168
الخدمات الطلابية	130 من المسنين	06/03/2013	زيارة دار المسنين وتقديم الهدايا	169

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الخدمات الطلابية	مرضى مركز الحسين للسرطان	06/03/2013	زيارة مركز الحسين للسرطان وعمل احتفال للمرضى	170
الخدمات الطلابية	الطلبة الفائزون في المسابقات واوائل التخصصات	11/03/2013	رحلة ترفيهية إلى منطقة الشمال	171
الخدمات الطلابية	الطلبة الخريجون والاهالي	14/03/2013	حفل تخريج الفوج السابع عشر الفصل الاول	172
الخدمات الطلابية	طلبة الجامعة	21/03/2013	اقامة معرض صور للأسرى واستضافة الاسيرة أحلام التميمي	173
الخدمات الطلابية	طلبة الجامعة	24/03/2013	احتفالات مجلس الطلبة بيوم الكرامة	174
النشاط الرياضي		28/03/2013	المعهد المروري الاردني	175
النشاط الموسيقي	المشاركون في المؤتمر	02/04/2013	مؤتمر ضمان الجودة للتعليم العالي	176
العلوم العسكرية	الطلاب	06/04/2013	زيارة قيادة الدرك	177
مكتب الطلبة الوافدين/عمادة شؤون الطلبة	الطالبات الوافدات	12/04/2013	رحلة للطالبات الوافدات للعقبة	178
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	16/04/2013	ورشة الخط العربي لعتنا الجميلة	179
النشاط الموسيقي	المشاركون في المؤتمر	22/04/2013	المؤتمر العلمي الدولي السنوي(12) رأس المال البشري في اقتصاد المعرفة	180
النشاط الموسيقي	المشاركون في المؤتمر	08/05/2013	مؤتمر كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	181
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	23/05/2013	حضور ندوة الحد من ظاهرة حوادث الطرق	182
الخدمات الطلابية	96طالب من الجامعة	06/06/2013	رحلة عمرة من (6/6 إلى 6/16) / 2013	183
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	26/06/2013	المشاركة في احتفال اليوم العالمي لمكافحة المخدرات	184
الخدمات الطلابية	الطلبة الخريجون والاهالي	27/06/2013	حفل تخريج الفوج السابع عشر الفصل الثاني	185
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	08/07/2013	تزويد مركز الاميرة بسمة ببيانات خريجين	186
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	20/07/2013	تزويد مؤسسة رازم ببيانات خريجين	187
متابعة الخريجين / عمادة شؤون الطلبة	الخريجون	20/08/2013	تزويد شرق اوسطية ببيانات خريجين	188

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الخدمات الطلابية	الطلبة الخريجون والاهالي	26/09/2013	حفل تخريج الفوج السابع عشر الفصل الصيفي	189
النشاط الموسيقي	المشاركون في المؤتمر	29/10/2013	مؤتمر كلية الاداب	190
الخدمات الطلابية	الطلبة الجدد	05/11/2013	حفل استقبال الطلبة الجدد	191
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	24/11/2013	برنامج دورة المخدرات	192
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	25/11/2013	المشاركة بتسيير قافلة شهداء الاردن	193
النشاط الرياضي	طلبة الجامعة وذوو الاعاقة	03/12/2013	حفل استقبال بمناسبة اليوم العالمي لذوي الاعاقة	194
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	05/12/2013	معرض بانوراما الهجرة النبوية	195
النشاط الثقافي	طلبة الجامعة	16/12/2013	استضافة الدكتور محمد راتب النابلسي لإلقاء محاضرة	196
العلوم العسكرية	الطلاب	19/12/2013	زيارة قيادة الدرك	197
قسم الخدمات الطلابية	الطلبة الفقراء	09/11/2014	مشروع الاضحية في عيد الاضحى المبارك	198
عمادة شؤون الطلبة	مجموعة من الطلبة	2011/2012	دليل الطالب	199
عمادة شؤون الطلبة	مجموعة من الطلبة	2011/2012	الكتاب السنوي	200
عمادة شؤون الطلبة	مجموعة من الطلبة	2012/2013	دليل الطالب	201
عمادة شؤون الطلبة	مجموعة من الطلبة	2012/2013	الكتاب السنوي	202

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

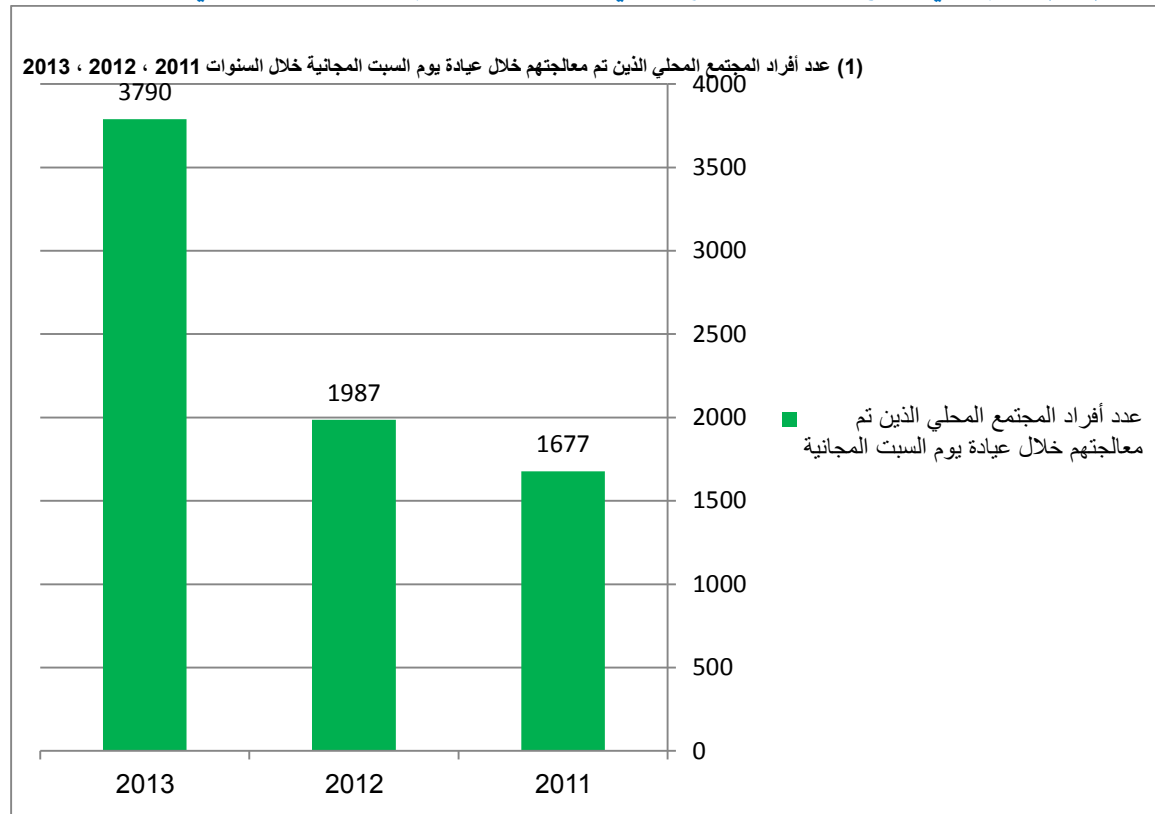
قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



شكل (1.9): رسم بياني يوضح عدد أفراد المجتمع المحلي الذين تمت معالجتهم من قبل المركز الصحي



2.7 قائمة الوثائق المتوفرة في الجامعة للاطلاع عليها

الوثائق العامة:

- ❖ دليل الطالب 2014/2013
- ❖ كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات في الجامعة
- ❖ دليل الخطط الدراسية 2014/2013.
- ❖ محاضر اجتماعات مجالس الحاكمة في الجامعة.
- ❖ التقارير الخاصة بالاعتماد العام للجامعة والاعتمادات الخاصة لبرامجها.
- ❖ التقارير العامة حول الجامعة سواء التي تطل الموضوع الأكاديمي أو الإداري للجامعة أو الوضع المالي لها.
- ❖ تقارير حول إنجازات الجامعة في البحث العلمي والأكاديمي والإداري والإبداعات الأدبية، وخدمة المجتمع.
- ❖ الخطة الاستراتيجية للجامعة.
- ❖ المسوحات التي أجريت حول آراء الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين حول قضايا ذات صلة بالجامعة
- ❖ تقارير الميزانية العامة للجامعة والتدقيق المالي لها.
- ❖ التقارير حول عمل المكتبة واحتياجاتها ومشكلاتها.
- ❖ التقارير حول المؤتمرات والندوات وورش العمل التي نظمتها الجامعة.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمة و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوفرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



- ❖ الأدلة والكتب والمراجع الخاصة بمساعدة أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة ولجان الجامعة.
- ❖ التقارير الخاصة بالجامعة التي تقدمت بها سابقاً لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي أو وزارة التعليم العالي أو مجلس التعليم العالي أو أية جهة أخرى خاصة بالاعتماد وضمان الجودة للجامعة ككل أو أحد برامجها.
- ❖ التقارير التقييمية التي أجريت من قبل الجامعة وعرضت على مجالس الحاكمية فيها أو نوقشت في مؤتمرات أو ندوات عقدتها الجامعة لهذا الغرض.
- ❖ الاتفاقيات ذات الصلة بالبرامج الأكاديمية أو الخدماتية أو الإدارية في الجامعة التي أبرمتها مع جهات أخرى سواء أكانت محلية أم عربية أم عالمية.
- ❖ الهياكل التنظيمية في الجامعة والواجبات والمسؤوليات المناطة بالمسؤولين عنها.
- ❖ التقارير الخاصة بالتسجيل والاحصائيات التي تبين الوضع الأكاديمي للطلبة المسجلين في الجامعة.
- ❖ التقارير الصادرة عن عمادة شؤون الطلبة في الجامعة حول أنشطتها والخطط الخاصة بالخدمات الطلابية.
- ❖ السجلات الخاصة بمتابعة الخريجين والدراسات التتبعية حول جوانب الضعف والقوة في إعدادهم الأكاديمي والاجتماعي والشخصي والمهني ورضا أرباب العمل والمؤسسات والعاملين فيها عن أدائهم الوظيفي.
- ❖ الخطط الخاصة بالتطوير المستقبلي للجامعة.

الوثائق الخاصة بالمعيار الأول (رؤية الجامعة ورسالتها وأهدافها والتخطيط):

- ❖ الخطة الاستراتيجية للجامعة.
- ❖ التقارير السنوية حول أداء الجامعة.
- ❖ تقارير مكتب الاعتماد وضمان الجودة.
- ❖ الدراسات المتعلقة بالتخطيط.
- ❖ النمو في أعداد أعضاء هيئة التدريس والمبعوثين والطلبة والتغيرات على نسبة عضو هيئة التدريس للطالب.
- ❖ دراسة تحليل الحاجات الخاصة ببرامج الجامعة والعاملين فيها.
- ❖ الخطط الخاصة بتطور الموارد البشرية والمالية للجامعة.
- ❖ نتائج الأبحاث الخاصة بتقييم أنشطة الجامعة وإجراءاتها وعملياتها ومخرجاتها.
- ❖ الخطط والأهداف الاستراتيجية والرئيسة للوحدات الرئيسية في الجامعة.
- ❖ الأهداف الاستراتيجية والرئيسة للجامعة وخططها وخطط وحداتها الرئيسية.
- ❖ وثيقة تبين رؤية الجامعة ورسالتها وأهدافها وطريقة تطويرها وتاريخها وتاريخ إدخال التعديلات عليها واعتمادها من قبل مجالس الحاكمية في الجامعة.
- ❖ الدراسات المتصلة بمتابعة الخريجين والواقع الوظيفي لهم ورضاهم عن إعدادهم الجامعي المهني والأكاديمي والشخصي والاجتماعي ورضا أرباب العمل والمسؤولين عن أدائهم الوظيفي.
- ❖ الدراسات التي تناولت نواتج التعلم التي حققتها الطلبة المسجلون في الجامعة.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الوثائق الخاصة بالمعيار الثاني (البرامج التربوية) :

- ❖ الإجراءات والسياسات الخاصة بفتح البرامج الأكاديمية للجامعة أو إغلاقها والتوقف عن تقديمها.
- ❖ الدليل الخاص بوصف البرامج الأكاديمية التي تقدمها الجامعة والمتطلبات الخاصة بها.
- ❖ الخطط الدراسية للبرامج الأكاديمية التي تقدمها الجامعة.
- ❖ عينات ممثلة لوصف المساقات التي تتضمنها الخطط الأكاديمية للبرامج التي تقدمها الجامعة.
- ❖ الأهداف العامة والخاصة بالبرامج الأكاديمية التي تقدمها الجامعة.
- ❖ عينات ممثلة لأدوات التقييم التي تستخدم في المساقات التي تتضمنها الخطط الدراسية للبرامج الأكاديمية التي تقدمها الجامعة (الاختبارات، والمشاريع، والملفات التقييمية (portfolios) ، سلام التقدير (Rubrics).
- ❖ أمثلة على أدوات القياس والتقييم التي تستخدم لتقييم البرامج الأكاديمية التي تقدمها الجامعة.
- ❖ أمثلة على كيفية توظيف نتائج الدراسات التقييمية للبرامج الأكاديمية التي تقدمها الجامعة ووحدها الإدارية والأنشطة التي تقدمها لتطويرها وتحسينها.
- ❖ نظام تقييم الطلبة ومنح الدرجات المعمول به في الجامعة.
- ❖ تقارير داخلية أجرتها الجامعة لأي جهة خارجية حول برامجها وأنشطتها وإجراءاتها ونواتجها.
- ❖ الخطط الخاصة بتطوير إجراءات وأدوات تقييم تعلم الطلبة.
- ❖ السياسات والتشريعات الخاصة بتقييم تعلم الطلبة.
- ❖ نواتج التعلم المتوقع من الطلبة تحقيقها للبرامج المختلفة التي تقدمها الجامعة.
- ❖ البراهين على امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة للمهارات والكفايات الخاصة بتطوير أدوات القياس وتطبيقها وتحليل نتائجها وتوظيفها لتحسين عملية التعلم والتعليم وأساليبها المستخدمة في الجامعة.
- ❖ النماذج المستخدمة في الجامعة لتقييم أعضاء هيئة التدريس والمادة الدراسية والنتائج التي انتهت إليها في السنوات الثلاث المنصرمة من تاريخ إجراء دراسة التقييم الذاتي.
- ❖ الدليل التوجيهي لبناء المساقات والبرامج المستخدمة في الجامعة وتطويرها.
- ❖ عينات من تقارير أو محاضر لجنة الخطة في الأقسام الأكاديمية والكليات والجامعات.
- ❖ الدراسات التي تناولت فاعلية البرامج وخريجها.
- ❖ نسبة عدد الطلبة الحاصلين على الدرجات العلمية للبرامج المختلفة التي تقدمها الجامعة إلى عدد الطلبة وقت التحاقهم ككل.
- ❖ التقديرات للمعدلات التراكمية التي تخرج بها الطلبة في البرامج المختلفة للكليات والتخصصات في السنوات الثلاث المنصرمة من تاريخ إجراء دراسة التقييم الذاتي.
- ❖ الشروط والإجراءات الخاصة بأسس القبول والنجاح والتخرج المتبعة في الجامعة وإجراءات اعتماد الدرجات التي يحصل عليها الطلبة في المساقات واعتماد الدرجات العلمية لهم وتخرجهم.
- ❖ نماذج من الأدوات التي تستخدم في الإرشاد الأكاديمي للطلبة.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



- ❖ وثائق تبين مقدار الدعم المالي الذي توفره الجامعة لأغراض البحث العلمي أو ما تم إنفاقه على البحث العلمي في السنوات الثلاث الأخيرة من تاريخ إجراء دراسة التقييم الذاتي.
- ❖ دليل برامج الدراسات العليا في الجامعة.

الوثائق الخاصة بالمعيار الثالث (الطلبة والخدمات الطلابية):

- ❖ السياسات الخاصة بسلوك الطلبة وضبطهم وحقوقهم ومسؤولياتهم وإجراءات النظر في شكاويهم والغش في الامتحانات والأنشطة الطلابية.
- ❖ الرسوم والسياسات المرتبطة بتحصيلها أو إعادتها أو تأجيلها.
- ❖ إحصائيات بالمساعدات المالية بأنواعها المختلفة (موزعة حسب البرنامج والجنس والمنطقة) التي قدمتها الجامعة لطلبتها في السنوات الثلاث المنصرمة من سنة إجراء دراسة التقييم الذاتي.
- ❖ رسالة الوحدات الخدمتية الخاصة بالطلبة وأهدافها في الجامعة.
- ❖ البراهين والشواهد على تحقق أهداف أنشطة الوحدات التي تقدم الخدمات الطلابية في الجامعة.
- ❖ الآثار التي تتركها الخدمات الطلابية التي تقدمها الجامعة لطلبتها على نواتج التعلم المتحققة لهم وعلى سيرهم الأكاديمي ونموهم الاجتماعي والشخصي والإنفعالي والعقلي خلال التحاقهم بالجامعة.
- ❖ الاستراتيجية الخاصة بالخدمات الطلابية التي تقدمها الجامعة.
- ❖ قائمة بالجمعيات والأندية الطلابية المتوافرة في الجامعة.
- ❖ عينة من المنشورات والمطبوعات الخاصة بخدمات الطلبة الصادرة عن الجامعة.
- ❖ التعليمات الخاصة بمجلس الطلبة في الجامعة.
- ❖ هيكل الوحدات الخاصة بالخدمات الطلابية والتسهيلات التربوية لهم.
- ❖ الميزانية التي خصصت في الجامعة لدعم أنشطة الخدمات الطلابية في السنوات الثلاث المنصرمة لسنة إجراء دراسة التقييم الذاتي.
- ❖ السياسات الخاصة بقبول الطلبة والمعايير المستخدمة للمفاضلة بينهم.
- ❖ السياسات والإجراءات المتبعة في الجامعة الخاصة بنظم وشكاوي الطلبة.
- ❖ الخطط الخاصة بالوحدات التي تقدم الخدمات الطلابية في الجامعة (الرعاية الصحية، والمطاعم والمقاصف والإرشاد الأكاديمي والتسجيل ومتابعة الخريجين والأمن والسلامة)
- ❖ السياسات الخاصة بسجلات الطلبة الأكاديمية وحفظها والإطلاع عليها وأخذ المعلومات منها.
- ❖ الأنشطة الرياضية والفنية التي تتيحها الجامعة للطلبة من خلال عمادة شؤون الطلبة.
- ❖ نتائج الدراسات المتصلة بمسح آراء الطلبة والخريجين حول الجامعة والإعداد الأكاديمي والشخصي الذي يتلقاه الطلبة خلال تواجدهم في الجامعة.

الوثائق الخاصة بالمعيار الرابع (أعضاء هيئة التدريس):

- ❖ قائمة بأسماء أعضاء هيئة التدريس المتفرغين وغير المتفرغين ومؤهلاتهم ووثائق اعتماد تخصصاتهم.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الإيفاد والبحث العلمي والإبداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة

- ❖ دليل أسماء أعضاء هيئة التدريس في الجامعة.
- ❖ أسماء أعضاء مجالس الحاكمية في الجامعة والأقسام والكليات.
- ❖ الخطة الخاصة باستقطاب أعضاء هيئة التدريس وتعيينهم للسنوات الثلاث التي تلي السنة التي أجريت بها دراسة التقييم الذاتي.
- ❖ نمو أعضاء هيئة التدريس في الجامعة والنمو في نسبتهم إلى الطلبة في السنوات الخمس السابقة لسنة إجراء التقييم الذاتي.
- ❖ الإجراءات والسياسات والتعليمات الخاصة بتعيين أعضاء التدريس في الجامعة وتقييمهم وتجديد عقودهم وترقيتهم والمعايير المستخدمة لترقيتهم أو إنهاء عقودهم أو إيقاع العقوبات عليهم.
- ❖ السياسات الخاصة بالحرية الأكاديمية في الجامعة.
- ❖ الخطط الخاصة بالنمو المهني لأعضاء هيئة التدريس وبرامج التوعية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس الجدد في الجامعة.
- ❖ ملخص عن نتائج تقييم الطلبة لأعضاء هيئة التدريس والمادة والعملية التدريسية.
- ❖ النتائج التي انتهت إليها المسوحات الخاصة بأراء أعضاء هيئة التدريس حول بعض الإجراءات والقضايا ذات الصلة بهم أو آراء الآخرين بهم.
- ❖ نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس غير المتفرغين في الجامعة إلى المجموع الكلي لأعضاء هيئة التدريس فيها.
- ❖ نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يتولون مراكز إدارية إضافة إلى مهامهم الأكاديمية.
- ❖ اللجان التي يشارك بها أعضاء هيئة التدريس .
- ❖ النماذج المستخدمة لتقييم أعضاء هيئة التدريس في الجامعة.
- ❖ نماذج من ملفات أعضاء هيئة التدريس وسيرهم الذاتية.
- ❖ سياسات الجامعة فيما يتعلق بالابتعاث أو الإيفاد وتبني إنجازات وإختراعات وإبداعات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس ورعايتها.
- ❖ سياسات الجامعة المتصلة بدعم البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس.
- ❖ احصائيات عن ترقيات أعضاء هيئة التدريس وتقاعدهم في السنوات الثلاث السابقة لسنة إجراء دراسة التقييم الذاتي.

الوثائق الخاصة بالمعيار الخامس (الإيفاد والبحث العلمي والإبداعات):

- ❖ السياسات التي تتعلق بالبحث العلمي وعقد المؤتمرات والندوات والإبداعات والاختراعات النافذة في الجامعة.
- ❖ السياسات الخاصة بحرية أعضاء هيئة التدريس الأكاديمية والبحث العلمي.
- ❖ نماذج من بحوث أعضاء هيئة التدريس وإبداعاتهم.
- ❖ المعايير والإجراءات التي تستخدم لتقييم الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس.
- ❖ ملخص بالميزانية التي أنفقت على دعم الإنتاج العلمي والبحثي لأعضاء هيئة التدريس في السنوات الثلاث السابقة لسنة إجراء دراسة التقييم الذاتي.



- ❖ ملخصات للقرارات التي تبين مساهمة أعضاء هيئة التدريس في رسم السياسات الخاصة بالابتعاث ودعم الإنتاج العلمي والبحثي ومشاركتهم بالندوات والمؤتمرات.
- ❖ عدد المؤتمرات والندوات والورش التي عقدتها الجامعة وحضرها أعضاء هيئتها التدريسية في السنوات الثلاث السابقة لسنة إجراء دراسة التقييم الذاتي.

الوثائق الخاصة بالمعيار السادس (المكتبة ومصادر المعلومات):

- ❖ الخطط الخاصة بتطوير المكتبة ومصادر المعلومات الأخرى في الجامعة.
- ❖ الوثائق المطبوعة التي تعرف الطلبة بالخدمات والتسهيلات ومصادر التعلم المتاحة في الجامعة.
- ❖ إحصائيات العاملين في المكتبة ومصادر المعلومات تبين عددهم ومؤهلاتهم لآخر ثلاث سنوات.
- ❖ إحصائيات عن مقتنيات المكتبة ومصادر المعلومات الأخرى.
- ❖ نماذج من المقاييس التي تستخدم لتقرير فاعلية وكفاية التسهيلات التي تقدمها المكتبة ومصادر المعلومات الأخرى وخدماتها وأهدافها.
- ❖ الهيكل التنظيمي لإدارة المكتبة وغيرها من مصادر التعلم ومراكز الخدمات الحاسوبية والوسائل التعليمية والاتصالات.
- ❖ عينات من السير الذاتية للعاملين في المكتبة ومصادر المعلومات الأخرى.
- ❖ الصيغ الأصلية المكتوبة للاتفاقيات المبرمة مع مؤسسات أو مكاتب أخرى تعنى بمقتنيات المكتبة.
- ❖ الخدمات الحاسوبية والإلكترونية المتوفرة في المكتبة.

الوثائق الخاصة بالمعيار السابع (الحاكمية والإدارة):

- ❖ الوثائق الخاصة بمجالس الحاكمية في الجامعة.
- ❖ قائمة بأسماء مجالس الحاكمية في الجامعة.
- ❖ السياسة الخاصة بتضارب مصالح أعضاء مجالس الحاكمية والموظفين في الجامعة.
- ❖ محاضر اجتماعات مجالس الحاكمية في الجامعة.
- ❖ الوصف الوظيفي والمؤهلات لرئيس الجامعة.
- ❖ السياسات المكتوبة الخاصة بمسؤوليات المواقع الإدارية في الجامعة وأعضاء هيئة التدريس.
- ❖ الهيكل التنظيمي لوحدات الجامعة والتغيرات التي طرأت عليها في السنوات الثلاث المنصرمة.
- ❖ الأدلة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والموظفين ولجان الجامعة.
- ❖ وثائق حول سياسات الجامعة وخططها الإدارية والمالية.
- ❖ وصف للمواقع الإدارية في الجامعة والمسؤوليات والواجبات المناطة بها.
- ❖ وصف اللجان القائمة في الجامعة ووظائفها ومهامها وأعضائها.

الوثائق الخاصة بالمعيار الثامن (المصادر المالية):

- ❖ الميزانيات الخاصة بالجامعة في السنوات الثلاث المنصرمة للسنة التي تجرى دراسة التقييم الذاتي خلالها.
- ❖ تقارير التدقيق المالي للجامعة في السنوات الثلاث المنصرمة للسنة التي تجرى دراسة التقييم الذاتي خلالها.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوفرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



- ❖ الخطة المالية الاستراتيجية للجامعة.
- ❖ الاستثمارات المالية للجامعة في آخر ثلاث سنوات.
- ❖ خطط تنمية المصادر المالية في الجامعة.
- ❖ الهبات والدعم المالي الذي تلقتة الجامعة في السنوات الثلاثة الأخيرة سواء أكانت حكومية أم من قبل أفراد أم جمعيات أم مؤسسات خاصة.
- ❖ مقدار الدخل المتحقق للجامعة من الرسوم الجامعية ونسبته من الدخل الإجمالي للجامعة.
- ❖ نفقات صندوق مساعدة الطلبة والبعثات في السنوات الثلاث التي تسبق السنة التي تجرى فيها دراسة التقييم الذاتي.
- ❖ مقدار ما أنفق على دعم البحث العلمي وخدمة المجتمع والأبنية والمختبرات والمكتبة في كل سنة من السنوات الثلاث التي تسبق التي تجرى فيها دراسة التقييم الذاتي.
- ❖ مقدار ما أنفق على مكافأة نهاية الخدمة والضمان الإجتماعي (حصة الجامعة) في السنوات الثلاث السابقة للسنة التي تجرى دراسة التقييم الذاتي خلالها.
- ❖ قائمة بالتقارير المالية التي رفعت إلى مجلس الحاكمية في الجامعة ووصف محتواها.

الوثائق الخاصة بالمعيار التاسع (المصادر المادية):

- ❖ السياسات التي تتبعها الجامعة في توفير الاستخدام الآمن لمرافقها.
- ❖ أبرز التحديثات والتجديدات التي أدخلت على الأجهزة والمعدات خلال السنوات الثلاثة السابقة.
- ❖ الخطة الرئيسية لتطوير وتحسين المصادر المادية في الجامعة والتسهيلات التدريسية، وأبرز التغييرات والتطورات التي أدخلتها الجامعة خلال السنوات الثلاث السابقة للسنة التي تجرى دراسة التقييم الذاتي خلالها.
- ❖ الخطط السنوية طويلة الأمد من أجل النهوض بالمصادر المادية بالجامعة وتحديثها وصيانتها، وأبرز التحسينات والإضافات التي أدخلت على المصادر المادية في السنوات الثلاث السابقة لسنة إجراء دراسة التقييم الذاتي.
- ❖ معدل المساحات المخصصة للطلاب وإحصائيات بنسب إشغال الأبنية والمختبرات والمكتبة للسنوات الثلاث السابقة لسنة إجراء دراسة التقييم الذاتي.
- ❖ الخريطة الإنشائية لمباني الجامعة.
- ❖ الخطط الخاصة بالمشاريع المستقبلية لتنمية المصادر الطبيعية للجامعة في السنوات الثلاث القادمة.

الوثائق الخاصة بالمعيار العاشر (النزاهة المؤسسية):

- ❖ الإجراءات التي تستخدم في الجامعة فيما يتصل بتظلم الطلبة وشكاويهم، وسلوك الانضباط لهم وتأديبهم وتعيين الموظفين وأعضاء هيئة التدريس، والسياسات والممارسات الخاصة بترقية الموظفين وأعضاء هيئة التدريس ونقلهم أو فصلهم.
- ❖ السياسات الخاصة بالحرية الأكاديمية للجامعة.
- ❖ المجالس التأديبية لأعضاء هيئة التدريس والموظفين في الجامعة.
- ❖ السياسات الدالة على عدالة الجامعة في التعامل مع أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية والإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة

❖ الأنظمة والتعليمات الخاصة بتأديب أعضاء هيئة التدريس والطلبة.

الوثائق الخاصة بالمعيار الحادي عشر (التفاعل مع المجتمع):

❖ الخطط السنوية طويلة الأمد للنهوض بمؤسسات المجتمع المحلي ودعمها.

❖ الوثائق والسياسات الدالة على تعاون الجامعة مع المجتمع المحلي.

❖ مقدار ما أنفق على خدمة المجتمع في السنوات الثلاث السابقة لسنة إجراء دراسة التقييم الذاتي.

❖ عدد طلبة المجتمع المحلي الذين تم تقديم الدعم لهم سواء أكان على شكل بعثات أم على شكل دعم مالي لإكمال دراستهم في البرامج المختلفة الملتحقين بها.

الوثائق الخاصة بالمعيار الثاني عشر (إدارة ضمان الجودة):

❖ الخطط التطويرية لإجراءات ضمان الجودة في الجامعة.

❖ إحصائية بأفراد الكادر القائم على وحدة ضمان الجودة في الجامعة ومؤهلاتهم وتخصصاتهم الدقيقة والمهام الموكلة إليهم.

❖ المعايير التي تستخدمها الجامعة للحكم على التزامها بمعايير ضمان الجودة في إجراءاتها وممارستها الإدارية والوظيفية والأكاديمية.

❖ الهياكل التنظيمية للوحدات القائمة على ضمان الجودة في الجامعة.



8. ملخص التقرير

التقرير الشامل لدراسة التقييم الذاتي لجامعة الزيتونة الأردنية هو خلاصة دراسة ميدانية قامت بها الجامعة لتقييم ذاتها، ويتكون من (139) صفحة حجم (A4)، ويتضمن (9) بنود مطابقة لمتطلبات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، وخمسة عشر ملحقاً، وقد اتصف التقرير بالميزات الآتية:

الرقم	البند	التفاصيل
1	عنوان التقرير	التقرير الشامل لدراسة التقييم الذاتي في جامعة الزيتونة الأردنية
2	الجهة الموجه إليها التقرير	هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي / مديرية ضمان الجودة
3	الجهة التي اعتمدت التقرير	قرار مجلس العمداء رقم 2014/13/1 بتاريخ 2014/04/30
4	الجهة التي ناقشت التقرير	فريق العمل الذي أنجز دراسة التقييم الذاتي في الجامعة
5	الجهة التي أعدت التقرير	لجنة المتابعة والتنسيق لفريق إنجاز دراسة التقييم الذاتي
6	المدة الزمنية للتقرير	(3) سنوات من 2011/01/02 حتى 2014/01/02
7	نطاق التقرير	وحدات ومكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية والمساندة جميعها حسب الهيكل التنظيمي للجامعة
8	موضوع التقرير	السياسات، والآليات والإجراءات والمدخلات والعمليات والمخرجات والبرامج الأكاديمية، والوثائق والمستندات والأنشطة والقرارات والإنجازات في الجامعة
9	الفئات المستهدفة	القيادات الأكاديمية والقيادات الإدارية، وأعضاء هيئة التدريس، والعاملين، والطلبة والخريجين، وفئات المجتمع المحلي
10	محاور التقرير	المعايير الإثني عشر لضمان الجودة والمعتمدة من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي (النموذج الشامل)
11	فريق العمل	ضم فريق العمل (73) شخصاً من القيادات الأكاديمية والإدارية وأعضاء هيئة التدريس، والنشطاء في مجال ضمان الجودة والطلبة
12	نهج الدراسة ومستوياتها	دراسة ميدانية تحليلية تقييمية استنتاجية استدلالية، في ثلاث مستويات هي: منهجية التخطيط و آليات التنفيذ و مدى الفاعلية.
13	أدوات الدراسة	استخدمت في الدراسة مجموعة أدوات، وأهمها الاطلاع على الوثائق في أماكن حفظها، المقابلات الشخصية والجماعية، استطلاعات الرأي، والاستبانات المقننة والمفتوحة، تحليل البيانات الرقمية (النسب والمعدلات والأعداد)، ومؤشرات الأداء الرئيسية والفرعية.
14	آليات الدراسة	اعتمدت الدراسة في تقييم مدى تحقق كل معيار من معايير ضمان الجودة على الآليات الآتية: <ul style="list-style-type: none"> التوصل إلى النتائج: استخلاص النتائج النهائية العامة في تقييم مدى تحقق المعيار في الجامعة ككل.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الرقم	البند	التفاصيل
		<ul style="list-style-type: none"> • تحديد الاستنتاجات: اصدار الأحكام الموضوعية بنزاهة وشفافية في تحديد نقاط القوة ورصد نقاط الضعف. • إقتراح التوصيات: تقديم المقترحات التي تعزز نقاط القوة، وتقدم فرص التحسين المطلوبة لتحقيق معايير ضمان الجودة • رسم الخطة التحسينية: الجدولة الزمنية للتوجهات المستقبلية والمهام للتحسين في الجامعة، وتحديد المسؤوليات، ومؤشرات الأداء.
15	مهام الدراسة	<p>حسب إجراءات دراسة التقييم الذاتي التي تنفذ كل خمس سنوات مرة واحدة، تتضمن مهام الدراسة البنود الآتية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مدى تحقيق الجامعة، ومكوناتها لرؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها. • مستوى تطبيق نظام إدارة الجودة وفاعليته في الجامعة، ومكوناتها. • نسبة ما تم تنفيذه من الخطة الاستراتيجية، وفاعلية هذه الإنجازات. • مدى تحقق معايير ضمان الجودة الإثني عشر، وفاعلية تحققها.
16	الوثائق المرجعية للدراسة	<p>اعتمدت الدراسة على مجموعة وثائق مرجعية، تم الاستناد إليها في التوصل للنتائج الواردة في هذا التقرير، وهذه الوثائق هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها • كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات في الجامعة • معايير الاعتماد العام، ومعايير الاعتمادات الخاصة • معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي • الخطة الاستراتيجية للجامعة 2012-2016 • دليل نظام إدارة الجودة في الجامعة • التقرير المعمق والتصيلي للجامعة 2013 • المشروع الأولي لإعداد دراسة التقييم الذاتي • إجراءات تنفيذ دراسة التقييم الذاتي في الجامعة • البرامج والخطط والتقارير والإجراءات والقرارات والوثائق والمحاضر والسجلات والمستندات المتوافرة في الجامعة للأعوام 2011-2013
17	خلاصة التقرير العامة	<p>تبين أن جامعة الزيتونة الأردنية وخلال السنوات الثلاثة 2011-2013، قد أنجزت شوطاً كبيراً في تحقيق رسالتها والتوصل إلى رؤيتها، وأنجزت ما نسبته 35% من خطتها الاستراتيجية، وهذا مطابق لما خطط له، وقامت ببناء نظام إدارة الجودة وتطبيقه في الجامعة ومكوناتها بنسبة تحقق 78%، وقد تبين أن الجامعة حققت الالتزام بمعايير الاعتماد العام والاعتمادات الخاصة بنسبة تحقق 100%، وقد تحقق تطبيق معايير ضمان الجودة فيها، بمعدل نسبة تحقق 70%. (التفاصيل في الجدول 1.8)</p>

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحقيقه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعةلمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



الجدول (1.8) مدى تحقق معايير ضمان الجودة في الجامعة

رقم المعيار	المعيار قيد الدرس	التخطيط	التنفيذ	الفاعلية
01	الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط: الرؤية والرسالة، التخطيط والفاعلية	%100	%90	%50
02	البرامج التربوية وفعاليتها: المتطلبات العامة، التخطيط والتقييم، البكالوريوس، الدراسات العليا	%100	%80	؟
03	الطلبة والخدمات الطلابية: أهداف الخدمات الطلابية وتنظيمها، المسؤوليات العامة لبرامج تطوير الطلبة، التقييم الأكاديمي للطلبة وسجل العلامات، الخدمات الطلابية	%80	%70	%50
04	أعضاء الهيئة التدريسية*: اختيار أعضاء الهيئة التدريسية، تقييم أعضاء الهيئة التدريسية، التعليمات الخاصة بأعضاء الهيئة التدريسية، النمو المهني لأعضاء الهيئة التدريسية	%85	%80	%30
05	الإيفاد والبحث العلمي والإبداعات	%90	%90	%70
06	المكتبة ومصادر المعلومات: المكتبة، مصادر المعلومات والخدمات، التسهيلات والوصول إليها، الإدارة والطواقم البشرية، التخطيط والتقييم	%90	%75	%60
07	الحاكمية و الإدارة: نظام الحاكمية والإدارة في المؤسسة، مجلس الحاكمية، القيادة والإدارة	%90	%60	%40
08	المصادر المالية: التخطيط المالي، كفاية المصادر المالية، الإدارة المالية، الاستثمار المالي	%100	%100	%100
09	المصادر المادية: التسهيلات التدريسية والداعمة، الأجهزة والموارد، التخطيط للمصادر	%30	%90	%90
10	النزاهة المؤسسية*: المعايير المهنية والأخلاقية في ادارتها وعملياتها، ضمان استمرارية النزاهة، الالتزام بحرية السعي واكتساب المعرفة	%70	%70	%60
11	التفاعل مع المجتمع*: برامج ودراسات ومشاريع تخدم المجتمع، ميزانية المشاريع، توفير معلومات دقيقة وصحيحة في أدلتها ومنشوراتها، إجراء الدراسات لمعرفة أثر المشاريع المنفذة.	%40	%70	؟
12	إدارة ضمان الجودة*: إيجاد مكتب جودة يتولى إدارته أشخاص مؤهلون لضمان تحقيق نظام الجودة، وتوفير الأدلة على ذلك.	%100	%80	%100

الصفحة الرئيسية
محتويات التقرير
قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير والتعريف الاجرائي لها
المقدمة
ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي
آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية والطلبة في تنفيذ الدراسة
الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه
معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم الذاتي في الجامعة
لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في الجامعة
ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي
فصول الدراسة
الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط
البرامج التربوية وفعاليتها
الطلبة والخدمات الطلابية
أعضاء الهيئة التدريسية
الإيفاد والبحث العلمي والإبداعات
المكتبة ومصادر المعلومات
الحاكمية والإدارة
المصادر المالية
المصادر المادية
النزاهة المؤسسية
التفاعل مع المجتمع
إدارة ضمان الجودة
الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي
قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة
قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها
ملخص التقرير
الخطة التحسينية للجامعة



9. الخطة التحسينية للجامعة



جامعة الزيتونة الأردنية
Al-Zaytoonah University of Jordan

مكتب الاعتماد وضمان الجودة
Accreditation and Quality Assurance Office

الخطة التحسينية للجامعة - إجراءات التقدم لنيل شهادة ضمان الجودة واستمراريتها



QM16/1313-1.0

التاريخ: 2014 / 04 / 30 م
الرقم: 2014 / 50 / 16

الخطة التحسينية لجامعة الزيتونة الأردنية 2016-2014 ملحق (2) للخطة الاستراتيجية للجامعة

الإجراءات

الاسم والتوقيع	التاريخ	المسؤولية	الإجراء	الرقم
	2014/04/22	فريق عمل تنفيذ دراسة التقييم الذاتي	الإعداد	1
	2014/04/30	جلسة اللجنة العليا لضمان الجودة رقم: 13 قرار رقم: 2014/13/2	الموافقة	2
	2014/04/30	رئيس الجامعة	الاعتماد	3

نسخة لكل من:

- رئيس مجلس الأمناء
- أ.د. رئيس الجامعة
- أ.د. نائب رئيس الجامعة
- السادة عمداء الكليات (يعمم على الأقسام)
- السادة مديرو الدوائر الإدارية والمراكز المساندة
- ملف ضمان الجودة / مكتب الاعتماد وضمان الجودة

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاد والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



رؤية الجامعة

أن تصل الجامعة إلى مكانة مرموقة محلياً وإقليمياً في برامجها التعليمية ، وأنشطتها البحثية ضمن معايير الاعتماد لضمان الجودة

رسالة الجامعة

الارتقاء بمستوى التعليم الجامعي ، ورفد المجتمع المحلي والإقليمي بالكوادر المتخصصة والخبرات المؤهلة القادرة على التطوير والابداع والقيادات المدربة الفاعلة، ومواكبة التطور التكنولوجي بما يعزز إنجازات الجامعة العلمية والبحثية والمعرفية في خدمة المجتمع، سعياً إلى إيجاد بيئة علمية خصبة وجاذبة.

غايات الجامعة

8. توفير بيئة تعليمية متطورة ، واعتماد الخطط الدراسية المواكبة لاحتياجات المجتمع والتقدم العلمي
9. بناء الخبرات القادرة والمؤهلة، وإعدادها في مجالات التخصص المعتمدة في الجامعة
10. تحفيز الطلبة وتشجيعهم على التعلم والتفوق والبحث والانتاج والعمل كفريق، والاسهام في التفاعل مع المجتمع
11. تشجيع البحث العلمي ودعم الدراسات العلمية والعملية في المجالات المختلفة، لتلبية احتياجات المجتمع المحلي.
12. تعزيز التعليم والتعلم الإلكتروني وتطوير الأساليب والوسائل التعليمية والاهتمام بمصادر تكنولوجيا التعليم والتعلم.
13. الربط بين الكادرين الإداري والأكاديمي، بما يخدم العملية التعليمية والعلمية للجامعة
14. التوجه نحو المجتمع الإقليمي بثقافته المتعددة

قيم الجامعة

- الانتماء الوطني
- الاخلاص والنزاهة
- القابلية للتعلم المستمر
- العدالة في التقييم
- الريادة والابتكار
- العمل الجماعي

مقدمة

شكلت بداية العام 2014 منعطفاً مهماً في مسيرة الجامعة، ففيها تم إنجاز التقرير الشامل لدراسة التقييم الذاتي في الجامعة، هذا التقرير الذي تناول إنجازات الجامعة خلال السنوات الثلاثة الأخيرة 2011-2013، والذي شارك في إعداده عدد كبير من الأكاديميين والإداريين والطلبة ضمن فريق عمل شكل لغايات تنفيذ دراسة التقييم الذاتي في مكونات الجامعة جميعها، وتضمن التقرير الشامل مدى تحقق الإثني عشر معياراً في الجامعة. ونتج عن التقرير مجموعة من التوصيات بهدف تعزيز تحقق كل معيار، والاستفادة من فرص التحسين التي توصل إليها التقرير الشامل. وبهدف تحويل التوصيات التي خلص إليها التقرير إلى مهمات قابلة للتنفيذ والقياس، تم إعداد الخطة التحسينية للجامعة حسب المواصفات والشروط الآتية:

- تعتبر الخطة التحسينية جزء لا يتجزء من الخطة الاستراتيجية للجامعة 2012-2016، وتنتهي بانتهائها، وعليه تم تحديد المدة الزمنية لتحقيق بنود الخطة التحسينية جميعها في السنوات الثلاثة القادمة 2014-2016.
- تم ترقيم بنود الخطة التحسينية بخانتين لكل بند تفصل بينهما نقطة، بحيث تتضمن الخانة الأولى رقم المعيار الذي ينتمي إليه البند، والخانة الثانية تمثل الرقم المتسلسل للبند داخل نفس المعيار.
- تم تحديد لكل بند من بنود الخطة موضوع المهمة التي يجب إنجازها، ونطاق تطبيق المهمة (الجهة المستفيدة)، والجهة المسؤولة عن تنفيذ هذه المهمة، وتاريخ البدء بتنفيذ المهمة، والمدة الزمنية اللازمة لتنفيذها، ومؤشرات الأداء التي تحدد مدى تحقيق المهمة لأهدافها.

الصفحة الرئيسية

محتويات التقرير

قائمة بالمصطلحات الواردة في التقرير
والتعريف الاجرائي لها

المقدمة

ملخص وصفي لإجراءات دراسة التقييم الذاتي

آلية إشراك الوحدات الأكاديمية والإدارية
والطلبة في تنفيذ الدراسة

الهدف من دراسة التقييم الذاتي ومدى تحققه

معلومات ضرورية لفهم إجراءات دراسة التقييم
الذاتي في الجامعة

لمحة مختصرة عن تحقق معايير الجودة في
الجامعة

ملخص موجز لتقرير دراسة التقييم الذاتي

فصول الدراسة

الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط

البرامج التربوية وفعاليتها

الطلبة والخدمات الطلابية

أعضاء الهيئة التدريسية

الايفاء والبحث العلمي والابداعات

المكتبة ومصادر المعلومات

الحاكمية و الإدارة

المصادر المالية

المصادر المادية

النزاهة المؤسسية

التفاعل مع المجتمع

إدارة ضمان الجودة

الوثائق التي استندت عليها دراسة التقييم الذاتي

قائمة الوثائق المرفقة مع تقرير الدراسة

قائمة الوثائق المتوافرة للاطلاع عليها

ملخص التقرير

الخطة التحسينية للجامعة



" تطوير مستمر "
Continuous
"Improvement"

جامعة الزيتونة الأردنية
Al-Zaytoonah University of Jordan
مكتب الاعتماد وضمان الجودة

Accreditation and Quality Assurance Office



" عراقة وجودة "
Tradition and
"Quality"

التقرير الشامل لنتائج دراسة التقييم الذاتي - إجراءات التقدم لنيل (ش.ض.ج) واستمراريتها QM16/1312-1.0

الخطة التحسينية للجامعة 2014-2016

الرقم	البند	النطاق	المسؤولية	بداية التنفيذ	مدة التنفيذ	مؤشرات الأداء
المعيار الأول: الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط						
1.1	تعديل إجراءات مراجعة الرؤية والرسالة والأهداف: • تصبح دوريتها كل سنتين مرة واحدة • تضمن ربط مدى اسهام الإنجازات في تحقق الرؤية والرسالة.	الجامعة ومكوناتها	اللجنة العليا لضمان الجودة مكتب الاعتماد وضمان الجودة	2014 /07/15	شهر واحد	توافر نسخة جديدة من الإجراءات وتعميمه وتطبيقه
2.1	استحداث بند ثابت في التقارير السنوية لمكونات الجامعة حول تطبيق إجراءات مراجعة الرؤية والرسالة والأهداف	الجامعة ومكوناتها	اللجنة العليا لضمان الجودة مكتب الاعتماد وضمان الجودة	2014/07/15	شهر واحد	تضمن التقارير السنوية لمكونات الجامعة لهذا الاجراء
3.1	إصدار تعليمات باعتماد رؤية الجامعة ورسالتها، لتكون رؤية ورسالة لكل الدوائر الإدارية والمراكز المساندة	الدوائر الإدارية	رئاسة الجامعة مكتب الاعتماد وضمان الجودة	2014/07/15	شهر واحد	توافر لوحات رؤية الجامعة ورسالتها في الدوائر الإدارية والمراكز المساندة
المعيار الثاني: البرامج التربوية وفعاليتها						
1.2	توثيق إجراءات استحداث التخصصات والبرامج الأكاديمية في الجامعة، وآليات تنفيذها	الكليات والأقسام	مجلس العمداء مكتب الاعتماد وضمان الجودة	2014/08/15	شهر واحد	تطبيق هذه الإجراءات في العام 2015 عند الاستحداث

الرقم	البند	النطاق	المسؤولية	بداية التنفيذ	مدة التنفيذ	مؤشرات الأداء
2.2	توثيق آليات ربط بين إجراءات متابعة الخريجين وإجراءات تطوير وتحديث الخطط الدراسية	الكليات والأقسام	مجلس العمداء مكتب الاعتماد وضمان الجودة	2014/08/15	شهر واحد	تطبيق هذه الآليات عند تحديث الخطط الدراسية
3.2	تضمين إجراءات اعتماد الرسائل والاطروحات الجامعية لطلبة الدراسات العليا، نموذج يتضمن اختيار الرسالة من قائمة الأولويات لحاجات المجتمع المحلي.	برامج الدراسات العليا	مجلس العمداء، وعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، والكليات التي تطرح برامج دراسات عليا	2014/08/15	شهر واحد	تطبيق هذه الإجراءات عند اعتماد الرسائل للعام 2015/2014.
المعيار الثالث: الطلبة والخدمات الطلابية						
1.3	التخطيط لتشكيل لجان استقبال الجدد في الكليات	الطلبة	رئاسة الجامعة، وعمداء الكليات رؤساء الأقسام	العام الجامعي 2015/2014	مستمر	تشكيل لجان استقبال الطلبة الجدد في الكليات
2.3	تنفيذ دراسة لاستطلاع رأي الطلبة في استراتيجيات التدريس التي يوظفها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة	الطلبة	عميد كلية الآداب قسم معلم صف	العام الجامعي 2015/2014	مرة كل عام	تعميم نتائج الدراسة
3.3	استحداث وحدة خاصة بالارشاد النفسي والتربوي .	الطلبة	رئيس الجامعة مجلس العمداء	العام الجامعي 2016/2015	مستمر	وجود وحدة للارشاد النفسي والتربوي
4.3	التخطيط لتنفيذ دراسة تقوم بها عمادة شؤون الطلبة للتعرف على مدى رضا الطلبة عن الخدمات الطلابية	الطلبة	عميد شؤون الطلبة	العام الجامعي 2015/2014	مستمر	توافر نتائج استطلاعات الرأي وتعميمها
5.3	توسيع قاعدة الأنشطة اللامنهجية في كليات الجامعة المختلفة لضمان مشاركة أكبر عدد من طلبة الجامعة	الطلبة	عمداء الكليات	العام الجامعي 2015/2014	مستمر	زيادة عدد الأنشطة ونسبة مشاركة الطلبة
المعيار الرابع: أعضاء الهيئة التدريسية						
1.4	إنشاء وحدة تطوير أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وتحديد مهامها وآليات عملها، والقائمين عليها	أعضاء هيئة التدريس	مجلس الأمناء ومجلس العمداء	2014/05/01	شهر واحد	إنشاء الوحدة والبدء في تنفيذ خطتها السنوية للعام 2014.

الرقم	البند	النطاق	المسؤولية	بداية التنفيذ	مدة التنفيذ	مؤشرات الأداء
2.4	استحداث تعليمات للباحث المتميز والمدرس المتميز والناشط المتميز، وتطبيقها في الجامعة	أعضاء هيئة التدريس	مجلس الأمناء، ومجلس العمداء، ومجالس الكليات، والأقسام	2014/05/01	3 شهور	اعتماد هذه التعليمات وتطبيقها ابتداءً من العام الجامعي 2015/2014
3.4	تطوير إجراءات التعاقد مع عضو هيئة تدريس غير متفرغ بهدف استقطاب الكفاءات والخبرات الأكاديمية	أعضاء هيئة التدريس	مجلس العمداء، واللجنة العليا لضمان الجودة، ومكتب الاعتماد وضمان الجودة	2014/08/15	شهر واحد	تطبيق هذه الإجراءات بعد التعديل في بداية العام الجامعي 2015/2014
4.4	استحداث آليات للاستفادة من إجراءات تقييم أعضاء هيئة التدريس في تجديد العقود ومنح التسهيلات.	أعضاء هيئة التدريس	مجلس العمداء، واللجنة العليا لضمان الجودة، ومكتب الاعتماد وضمان الجودة	2014/08/15	شهر واحد	تطبيق هذه الآليات في التعيينات مع بداية العام الجامعي 2015/2014
المعيار الخامس: الإيفاد والبحث العلمي والإبداعات						
1.5	تعديل تعليمات الإيفاد.	الجامعة.	مجلس الأمناء مجلس العمداء.	2014/5/4	شهرين	إقرار التعديلات من مجلس العمداء والمصادقة عليها من مجلس الأمناء.
2.5	وضع خطة تنفيذية واضحة ومعلنة تضمن استدامة عملية الإيفاد في جميع التخصصات.	الأقسام الكليات.	رؤساء الأقسام، عمداء الكليات. مدير مكتب الإيفاد.	2014/6/1	شهرين	إقرار الخطة من مجلس العمداء والمصادقة عليها من مجلس الأمناء.
3.5	وضع تعليمات شاملة ومتكاملة تغطي جميع مكونات البحث العلمي.	الجامعة.	مجلس البحث العلمي. مجلس العمداء.	2014/4/1	شهرين	إقرار التعليمات من مجلس العمداء والمصادقة عليها من مجلس الأمناء.

الرقم	البند	النطاق	المسؤولية	بداية التنفيذ	مدة التنفيذ	مؤشرات الأداء
4.5	عقد ندوات علمية لعرض نتائج وتوصيات البحوث المنشورة.	الأقسام الكليات.	رؤساء الأقسام. عمداء الكليات.	2014/5/4	شهرية ومستمرة	تقديم تقارير دورية من الأقسام والكليات ورفعها لعامة البحث العلمي.
5.5	إشراك طلبة الماجستير في المشاريع البحثية المدعومة.	الأقسام الكليات.	رؤساء الأقسام. عمداء الكليات. عميد البحث العلمي.	2014/10/5	مستمرة	عدد طلبة البكالوريوس والماجستير المشاركين في المشاريع المدعومة.
6.5	إجراء دراسة لتحديد الاحتياجات التمويلية والخدمية للمجتمع المحلي.	الجامعة.	أعضاء هيئة التدريس، وعامة البحث العلمي.	2014/10/5	6 أشهر	تحديد المشكلات والاحتياجات الخدمية والتنمية للمجتمع المحلي.
7.5	وضع أسس لمنح حوافز تشجيعية لأعضاء هيئة التدريس الحائزين على براءات اختراع.	الرئيس الأقسام الكليات.	رؤساء الأقسام. عمداء الكليات. عميد البحث العلمي.	2014/4/15	شهر واحد	إقرار الأسس من مجلس العمداء والمصادقة عليها من مجلس الأمناء
8.5	توثيق الإبداعات الفنية والأدبية.	الأقسام الكليات.	رؤساء الأقسام. عمداء الكليات. عميد البحث العلمي.	2014/5/4	مستمرة	عدد الإبداعات الفنية والأدبية الموثقة. وعدد الجوائز لقاء ذلك.
المعيار السادس: المكتبة ومصادر التعلم						
1.6	التخطيط لطباعة منشورات وبروشورات التعريف بالمكتبة والتسهيلات التي تقدمها، وتوزيعها على الطلبة	الطلبة	مدير المكتبة	العام 2015/2014	مستمر	عدد البروشورات الموزعة
2.6	التخطيط لعمل جولات تعريفية للطلبة الجدد إلى المكتبة	الطلبة	مدير المكتبة و رئاسة الأقسام و العلاقات العامة	بداية الفصل الدراسي	مستمر	عدد الطلبة في الجولات التعريفية وعددها

الرقم	البند	النطاق	المسؤولية	بداية التنفيذ	مدة التنفيذ	مؤشرات الأداء
4.5	عقد ندوات علمية لعرض نتائج وتوصيات البحوث المنشورة.	الأقسام الكليات.	رؤساء الأقسام. عمداء الكليات.	2014/5/4	شهرية ومستمرة	تقديم تقارير دورية من الأقسام والكليات ورفعها لعامة البحث العلمي.
5.5	إشراك طلبة الماجستير في المشاريع البحثية المدعومة.	الأقسام الكليات.	رؤساء الأقسام. عمداء الكليات. عميد البحث العلمي.	2014/10/5	مستمرة	عدد طلبة البكالوريوس والماجستير المشاركين في المشاريع المدعومة.
6.5	إجراء دراسة لتحديد الاحتياجات التمويلية والخدمية للمجتمع المحلي.	الجامعة.	أعضاء هيئة التدريس، وعامة البحث العلمي.	2014/10/5	6 أشهر	تحديد المشكلات والاحتياجات الخدمية والتنمية للمجتمع المحلي.
7.5	وضع أسس لمنح حوافز تشجيعية لأعضاء هيئة التدريس الحائزين على براءات اختراع.	الرئيس الأقسام الكليات.	رؤساء الأقسام. عمداء الكليات. عميد البحث العلمي.	2014/4/15	شهر واحد	إقرار الأسس من مجلس العمداء والمصادقة عليها من مجلس الأمناء
8.5	توثيق الإبداعات الفنية والأدبية.	الأقسام الكليات.	رؤساء الأقسام. عمداء الكليات. عميد البحث العلمي.	2014/5/4	مستمرة	عدد الإبداعات الفنية والأدبية الموثقة. وعدد الجوائز لقاء ذلك.
المعيار السادس: المكتبة ومصادر التعلم						
1.6	التخطيط لطباعة منشورات وبروشورات التعريف بالمكتبة والتسهيلات التي تقدمها، وتوزيعها على الطلبة	الطلبة	مدير المكتبة	العام 2015/2014	مستمر	عدد البروشورات الموزعة
2.6	التخطيط لعمل جولات تعريفية للطلبة الجدد إلى المكتبة	الطلبة	مدير المكتبة و رئاسة الأقسام و العلاقات العامة	بداية الفصل الدراسي	مستمر	عدد الطلبة في الجولات التعريفية وعددها

الرقم	البند	النطاق	المسؤولية	بداية التنفيذ	مدة التنفيذ	مؤشرات الأداء
3.6	عقد دورات تأهيلية لموظفي المكتبة	موظفي المكتبة	مدير المكتبة	العام 2015	مستمر	عدد الدورات وعدد المستفيدين منها
4.6	عقد دورات تدريبية على استخدام قواعد البيانات للطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	الطلبة وأعضاء هيئة التدريس	مدير المكتبة و رئاسة الجامعة	بداية العام الجامعي		عدد الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية المستفيدين وعدد الدورات التدريبية
المعيار السابع: الحاكمية والإدارة						
1.7	استحداث تعليمات لإختيار القيادات الجامعية ، وتوثيق إجراءات لتطبيقها، وآليات التدقيق والمتابعة لها.	أعضاء هيئة التدريس	فريق متخصص إداري وقانوني يتم تشكيله لهذا الغرض	العام 2015	6 شهور	توافر التعليمات والإجراءات وتطبيقها
2.7	استحداث نظام للحوافز ، وآليات تطبيقه	جميع العاملين	فريق إداري -قانوني متخصص	العام 2015	6 شهور	توافر النظام وتطبيقه
3.7	تحديث الهيكل التنظيمي، وتطوير الوحدات التنظيمية التي تتطلب ذلك	مكونات الجامعة	الرئيس، فريق عمل متخصص يتم تشكيله لهذا الغرض	العام 2014	3 شهور	توافر هيكل تنظيمي محدث
4.7	تطوير دليل للوصف الوظيفي، ليشمل كل المواقع الإدارية والتنظيمية في الجامعة، وتعميمه	العاملين في الجامعة	الرئيس، فريق عمل متخصص بالموارد البشرية	العام 2015	6 شهور	- تقديم تقرير عن عمل الفريق - تقديم نسخة محدثة عن نظام
المعيار الثامن: المصادر المالية						
1.8	توفير التغذية الراجعة من الدائرة المالية لمكونات الجامعة بشكل دوري	مكونات الجامعة	الدائرة المالية	العام 2014	مستمر	وجود التغذية الراجعة
2.8	توفير موارد مالية احتياطية للأزمات	الجامعة	الدائرة المالية	مع الخطة الاستراتيجية	مستمر	توافر موارد مالية احتياطية للجامعة

الرقم	البند	النطاق	المسؤولية	بداية التنفيذ	مدة التنفيذ	مؤشرات الأداء
3.8	القيام باستثمارات مالية للجامعة	الجامعة	هيئة المديرين	مع الخطة الاستراتيجية	مستمر	توافر استثمارات مالية للجامعة
المعيار التاسع: المصادر المادية						
1.9	تضمين الخطة السنوية لكل دائرة بند خاص بالموارد المادية، صيانتها وتحديثها.	الدوائر الادارية	رئاسة الجامعة والدوائر الادارية	2014/4/1	سنوية	اقرار خطة سنوية من قبل الدوائر الادارية ومتابعة تنفيذها
2.9	مواكبة التطور التكنولوجي وبناء الانظمة البرمجية اللازمة لتطوير المؤسسة	مكونات الجامعة	رئاسة الجامعة والدوائر الادارية	2015/1/1	سنة	تطوير انظمة برمجية وتحديث الاجهزة المستخدمة في الدوائر الادارية
3.9	وضع خطط شاملة للطوارئ والحوادث وإجراء تجارب تطبيقية على فعاليتها بشكل دوري	الجامعة	رئاسة الجامعة	2014/5/1	سنة	تقديم تقارير دورية.
المعيار الحادي عشر: التفاعل مع المجتمع						
1.11	تفعيل محور التفاعل مع المجتمع ضمن الخطة السنوية للجامعة	الجامعة والمجتمع	رئاسة الجامعة ومكتب الاعتماد وضمان الجودة والعمادات والدوائر	العام الجامعي 2015/2014	مستمر	وجود محور التفاعل مع المجتمع الخارجي ضمن بنود الخطة السنوية
2.11	اجراء دراسات ومسوحات لتحديد احتياجات المجتمع وأولوياته	الجامعة والمجتمع	العمادات، مدراء الدوائر	العام الجامعي 2015/2014	مستمر	عدد المسوحات المنفذة عدد الدراسات المنفذة
3.11	اجراء استطلاعات للرأي لقياس فاعلية البرامج والخدمات التي تقدمها الجامعة للمجتمع	فئات المجتمع	العمادات، مدراء الدوائر مدراء المراكز	العام الجامعي 2015/2014	مستمر	مطابقة عدد استطلاعات الرأي مع عدد الانشطة المنفذة
4.11	تفعيل مهمة خدمة المجتمع ضمن مهام مركز الدراسات والاستشارات والتدريب وخدمة المجتمع	فئات المجتمع	رئاسة الجامعة ومدير المركز	العام الجامعي 2015/2014	مستمر	وجود خطط تنفيذية متعلقة بخدمة المجتمع، وتنفيذها

الرقم	البند	النطاق	المسؤولية	بداية التنفيذ	مدة التنفيذ	مؤشرات الأداء
5.11	التخطيط لإقامة لقاء سنوي للجهات التي تم التعامل معها من المجتمع ، وتنفيذها سنوياً	الجامعة والمجتمع	رئاسة الجامعة	العام الجامعي 2015/2014	مستمر	اقامة هذا النشاط
المعيار الثاني عشر: إدارة ضمان الجودة						
1.12	إعداد خطة لتفعيل اللجنة التنفيذية الإدارية لمكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة	الدوائر الإدارية	مكتب الاعتماد وضمان الجودة والدوائر الإدارية	العام الجامعي 2015/2014	مستمر	تطبيق إجراءات الجودة في الدوائر الإدارية جميعها
2.12	استحداث خطة لعملية التدقيق الداخلي على جميع مكونات الجامعة ضمن جدول زمني دقيقة، وتطبيقها بفاعلية	مكونات الجامعة	مكتب الاعتماد وضمان الجودة ولجانه التنفيذية	العام الجامعي 2015/2014	مستمر	توافر نتائج عمليات التدقيق الداخلي
3.12	تطوير إجراءات حفظ الوثائق والسجلات بحيث يتم الاحتفاظ بها لمدة لا تقل عن ثلاث سنوات قبل القيام بعملية أرشفتها أو إتلافها.	مكونات الجامعة	رئيس الجامعة مدير مكتب ضمان الجودة	2014/06/1	3 شهور	تطبيق آليات حفظ الوثائق وإتلافها
4.12	نشر سجل لإجراءات ونماذج الجودة المعتمدة على صفحة مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الموقع الالكتروني للجامعة	مكتب الاعتماد وضمان الجودة	مدير مكتب ضمان الجودة ممثلوا الجودة في الكليات	العام الجامعي 2015/2014	مستمر	وجود السجل على الموقع الالكتروني