



الوصف التفصيلي للمواد الدراسية - إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها/ قسم إدارة الأعمال			QF05/0408-3.0
الكلية	الأعمال	القسم	إدارة الأعمال
اسم المادة الدراسية	مبادئ في العلوم الإدارية (1)	رقم المادة	0501100
الساعات المعتمدة	3	المتطلب السابق/المتزامن للمادة	-

الوصف المختصر للمادة:

يتضمن هذا المساق مجموعة من المفاهيم الأساسية العلمية لمادة مبادئ الإدارة /1 التي تهدف الى اطلاع الطالب على مفاهيم منظمة الاعمال والادارة والمدير والوظائف الرئيسية للإدارة والمدير المتمثلة في (التخطيط/ التنظيم/ القيادة/ الرقابة). كما تتضمن المادة مواضيع تساهم في تهيئة الطالب لمواد التخصص الأخرى في القسم.

أهداف ومخرجات التعلم للمادة الدراسية	
الهدف الاول	معرفة الطالب مفاهيم المنظمة ومنظمة الاعمال
مخرجات التعلم للهدف الاول	1.1 امتلاك المعرفة والفهم في مجال الاعمال المختلفة 2.1 تمكين الطالب من المعرفة والفهم للمسؤوليات المختلفة (اخلاقية /تنظيمية/اجتماعية
الهدف الثاني	معرفة الطالب مفاهيم المنظمة ومنظمة الاعمال
مخرجات التعلم للهدف الثاني	1.2 امتلاك المعرفة والفهم في مجال الاعمال المختلفة 2.2 تمكين الطالب من المعرفة والفهم للمسؤوليات المختلفة (اخلاقية /تنظيمية/اجتماعية)
الهدف الثالث	معرفة الطالب بالوظائف الادارية للمدير والادارة
مخرجات التعلم للهدف الثالث	3.1 امتلاك المعرفة والفهم في مجال الاعمال المختلفة 2.3 القدرة على تطبيق المعارف التي تعلمها في مختلف وظائف الاعمال
الهدف الرابع	دراسة الطالب الوظائف الادارية (التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة) واسس تطبيقها
مخرجات التعلم للهدف الرابع	1.4 امتلاك قدرات ومهارات العمل الجماعي 2.4 امتلاك المعرفة والفهم في مجال الاعمال المختلفة
الهدف الخامس	دراسة الطالب مفاهيم اساسية في الادارة كالاتصال والمسؤولية الاجتماعية
مخرجات التعلم للهدف الخامس	1.5 امتلاك الطالب القدرة على تطبيق مهارات التفكير الناقد وحل المشاكل 2.5 تمكين الطالب من المعرفة والفهم للمسؤوليات المختلفة (اخلاقية /تنظيمية/اجتماعية) 3.5 القدرة على تطبيق المعارف التي تعلمها في مختلف وظائف الاعمال
الكتاب المعتمد:	1- Shermerhorn, John S., "Management ", 8 Ed, New York, (2005)
المراجع العلمية:	1- الدكتور طاهر محسن والدكتور صالح العامري، "الإدارة والاعمال " (2011)



جامعة الزيتونة الأردنية
Al-Zaytoonah University of Jordan
كلية الأعمال
Faculty of Business



" الريادة والأبداع في الأعمال "
Entrepreneurship and
Innovation in Business

" عراقة وجوده "
Quality and Tradition

الوصف التفصيلي للمواد الدراسية - إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها/ قسم إدارة الأعمال

QF05/0408-3.0

التوزيع الزمني:

الاسبوع	عدد الساعات	الموضوعات	الصفحات في الكتاب المعتمد	ملاحظات
01	3	منظمة الاعمال: - مفهوم المنظمة - مكونات المنظمة. -انواع المنظمات: -وفقاً الى الهدف. -وفقاً الى الحجم. -وفقاً الى النشاط. -وفقاً الى الملكية. - أنشطة المنظمة: -وظائف المنظمة. -الوظائف الادارية. -المنظمة كنظام: -مفهوم النظام. -مكونات النظام. -النظام المغلق والنظام المفتوح. -الانتاجية والاداء التنظيمي: - الكفاءة. - الفاعلية. -الانتاجية.	ص 38 - 47 38 39 47	
02	3	مفاهيم الإدارة والأعمال: -مفهوم الإدارة . -مفهوم إدارة الأعمال. صفات وخصائص الإدارة. -المستويات الادارية. -الوظائف الادارية. -العلاقة بين وظائف الإدارة والمستويات الادارية. -التحديات الرئيسية : -العولمة. -التطور العلمي والتكنولوجي. -التنوع. -المنافسة. -المعرفة. -اخلاقيات الاعمال.	ص 27 - 31 24 25 47 - 44	
03	3	المدير: - مفهوم المدير. -مستويات وأنماط المدير. -انماط المدراء. -انواع المدير. -ادوار المدير. -مهارات المدير	ص 31 - 38	
04	3	تطوير الفكر الاداري (المدارس الادارية)	ص 53 - 73	
05	3	(1) المدرسة التقليدية : -المدرسة العلمية. -مدرسة المبادئ الادارية. -المنظمة البيروقراطية. (2) المدرسة السلوكية (الانسانية): - حركة العلاقات الانسانية. -دراسات هوثورن. نظرية X, Y. (3) لمدرسة الكمية: -بحوث العمليات. -ادارة الانتاج.	ص 53-56 52 53 56 56-60 57 58 60 61 66-62	



جامعة الزيتونة الأردنية
Al-Zaytoonah University of Jordan
كلية الأعمال
Faculty of Business



" الريادة والأبداع في الأعمال "
Entrepreneurship and
Innovation in Business

" عراقة وجوده "
Quality and Tradition

الوصف التفصيلي للمواد الدراسية - إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها/ قسم إدارة الأعمال			QF05/0408-3.0	
63 64 70-66 66 67 68		(4) المدارس الحديثة في الإدارة: - نظرية النظم. - النظرية الموقفية. (5) الاتجاهات المستقبلية في الإدارة: - إدارة الجودة الشاملة. - المنظمة المتعلمة. - الوعي الشمولي.		
ص 123-118		البيئة والميزة التنافسية: - مفهوم الميزة التنافسية. - مفهوم البيئة. - أنواع البيئة: * البيئة الداخلية ومتغيراتها. * البيئة الخارجية للمنظمة. - البيئة الخارجية الخاصة. - البيئة الخارجية العامة.	3	06
ص 21 5-208 208 209 210 213		الاهداف: - مفهوم الاهداف. - مستويات الاهداف. - هرمية الاهداف. - خصائص الاهداف. - الادارة بالاهداف.	3	07
ص 208-198 198 211 220 -215		التخطيط: - مفهوم التخطيط. - أهمية التخطيط. - فوائد التخطيط. - أنواع الخطط. - أدوات وأساليب التخطيط (خطوات التخطيط).	3	08
ص 311-297		اتخاذ القرار: - مفهوم القرار. - أنواع القرارات. - مداخل اتخاذ القرار. - ظروف اتخاذ القرار. * حالة التأكد التام. * حالة المخاطره. * حالة عدم التأكد. * حالة الغموض.	3	09
ص 385-355 355		التنظيم: - مفهوم التنظيم. - أهمية التنظيم. - خطوات التنظيم. - الهيكل التنظيمي. - أسس تجميع النشاطات. - أنواع الهياكل التنظيمية. الصلاحية: - مفهوم الصلاحية. - محددات الصلاحية. - تخويل الصلاحية. - معوقات تخويل الصلاحية. المسؤولية: - مفهوم المسؤولية. - مبادئ المسؤولية. نطاق الاشراف: - مفهوم نطاق الاشراف. - العوامل المؤثرة في نطاق الاشراف.	3	10



جامعة الزيتونة الأردنية
Al-Zaytoonah University of Jordan
كلية الأعمال
Faculty of Business



" الريادة والأبداع في الأعمال "
Entrepreneurship and
Innovation in Business

" عراقة وجودة "
Quality and Tradition

الوصف التفصيلي للمواد الدراسية - إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها/ قسم إدارة الأعمال			QF05/0408-3.0	
		المركزية واللامركزية: مفهوم المركزية. مفهوم اللامركزية. مزايا وعيوب المركزية. مزايا وعيوب اللامركزية.		
	ص 253-227 227 228 234 245	الرقابة: مفهوم الرقابة. -أغراض الرقابة. خطوات الرقابة. -أنواع الرقابة. * الرقابة حسب المستوى. * الرقابة حسب الزمن. * الرقابة حسب المصدر. * الرقابة حسب المجال. * الرقابة حسب الأسلوب. -أدوات الرقابة. -نظام الرقابة الفعال.	3	11
	ص 482-456	القيادة: مفهوم القيادة. -أساليب القيادة. -نظريات القيادة (مختصر). -القائد والمدير.	3	12
	ص 537-522	الاتصالات: مفهوم الاتصال. -عناصر عملية الاتصال. -أنواع الاتصال. -عقبات الاتصال. -شروط الإتصال الفعال.	3	13
	ص 100-92	المسؤولية الاجتماعية: مفهوم المسؤولية الاجتماعية. مداخل المسؤولية الاجتماعية. -هرم المسؤولية الاجتماعية. -الافكار المؤيدة والافكار المنتقدة للمسؤولية الاجتماعية.	3	14

طريقة التقييم للمواد النظرية	المشاركة = 10% الامتحان الأول = 20% الامتحان الثاني = 20% الامتحان النهائي = 50%	طريقة التقييم للمواد العملية	اعمال الفصل = 50% (تقارير، أبحاث، امتحانات يومية) الامتحان النهائي = 50%
------------------------------	---	------------------------------	--

اعتمدت من قبل رئيس القسم	الدكتور عبدالعزيز بدر النداوي	تاريخ الاعتماد	
--------------------------	-------------------------------	----------------	--

معلومات إضافية: (يتم تحديثها في كل فصل دراسي وتعباً من قبل مدرس المادة)

مدرس المادة	د. عبد العزيز بدر النداوي	رقم المكتب	228
الهاتف الداخلي	168	البريد الالكتروني	@zuj.edu.jo
الساعات المكتبية	11-9		