



الكلية	الأعمال	القسم	إدارة الأعمال
اسم المادة الدراسية	إدارة التغيير	رقم المادة	0501417
الساعات المعتمدة	3	المتطلب السابق / المتزامن للمادة	مبادئ في العلوم الإدارية 2
الوصف المختصر للمادة :			
يتضمن هذا المساق مجموعة من المعلومات التي تمكن الطالب من معرفة المفاهيم الأساسية لإدارة التغيير من خلال معرفته بوظائف إدارة التغيير بـ (المفاهيم الأساسية في إدارة التغيير والتطوير التنظيمي، إدارة الجودة الشاملة six Sigma ، قادة التغيير، الهندرة الإدارية ، واقتصاد المعرفة) وكيفية تطبيقها.			

أهداف ومخرجات التعلم للمادة الدراسية	
الهدف الأول	معرفة الطالب مفاهيم إدارية في إدارة التغيير والتطوير التنظيمي .
مخرجات التعلم للهدف الأول	1.1 امتلاك المعرفة والفهم في مجال الأعمال المختلفة. 2.1 تمكين الطالب من المعرفة والفهم للمسؤوليات المختلفة (أخلاقية، تنظيمية، اجتماعية)
الهدف الثاني	معرفة الطالب بالجانب الإداري لعملية التغيير.
مخرجات التعلم للهدف الثاني	1.2 تمكين الطالب من المعرفة والفهم للمسؤوليات المختلفة (أخلاقية، تنظيمية، اجتماعية). 2.2 امتلاك الطالب القدرة على تطبيق مهارات التفكير الناقد وحل المشكلات.
الهدف الثالث	معرفة الطالب بالالتزام التنظيمي والرضا الوظيفي والتطوير والتغيير التنظيمي.
مخرجات التعلم للهدف الثالث	1.3 امتلاك المعرفة والفهم في مجال الأعمال المختلفة. 2.3 تمكين الطالب من المعرفة والفهم للمسؤوليات المختلفة (أخلاقية، تنظيمية، اجتماعية). 3.3 امتلاك قدرات ومهارات العمل الجماعي.
الهدف الرابع	معرفة الطالب بإدارة الجودة الشاملة وعلاقتها بالتطوير
مخرجات التعلم للهدف الرابع	1.4 القدرة على استخدام التكنولوجيا. 2.4 القدرة على تطبيق المعارف التي تعلمها الطالب في مختلف الأعمال. 3.4 امتلاك قدرات ومهارات العمل الجماعي.
الهدف الخامس	معرفة الطالب بالنظريات القيادية وأثرها على التغيير والتطوير.
مخرجات التعلم للهدف الخامس	1.5 امتلاك المعرفة والفهم في مجال الأعمال المختلفة 2.5 امتلاك الطالب القدرة على تطبيق مهارات التفكير الناقد وحل المشكلات. 3.5 القدرة على تطبيق المعارف التي تعلمها الطالب في مختلف الأعمال.
الهدف السادس	دراسة أساليب تطبيقات حديثة للتطوير التنظيمي في المنظمات.
مخرجات التعلم للهدف السادس	1.6 القدرة على استخدام التكنولوجيا. 2.6 امتلاك الطالب القدرة على تطبيق مهارات التفكير الناقد وحل المشكلات. 3.6 امتلاك قدرات ومهارات العمل الجماعي



الهدف السابع	دراسة التطوير والتغيير التنظيمي والاستثمار في الكفاءات ودورها في إحداث التغيير التنظيمي.
مخرجات التعلم للهدف السابع	1. 7 تمكين الطالب من المعرفة والفهم للمسؤوليات المختلفة (أخلاقية، تنظيمية، اجتماعية). 2. 7 امتلاك الطالب القدرة على تطبيق مهارات التفكير الناقد وحل المشكلات 3. 7 القدرة على تطبيق المعارف التي تعلمها الطالب في مختلف الأعمال
الهدف الثامن	دراسة التغيير والتطوير التنظيمي بالمملكة الأردنية الهاشمية
مخرجات التعلم للهدف الثامن	1. 8 تمكين الطالب من المعرفة والفهم للمسؤوليات المختلفة (أخلاقية، تنظيمية، اجتماعية). 2. 8 القدرة على استخدام التكنولوجيا. 3. 8 امتلاك الطالب القدرة على تطبيق مهارات التفكير الناقد وحل المشكلات



التوزيع الزمني: (Course Outline)				
ملاحظات Notes	الصفحات في الكتاب المعتمد Pages in Textbook	الموضوعات Subjects	عدد الساعات Hours	الاسبوع Week
	35-18	تعريف التغيير والتطوير التنظيمي. مفهوم التغيير التنظيمي. مفهوم التطوير التنظيمي. خصائص إدارة التغيير والتطوير التنظيمي. أسباب التغيير والتطوير الإداري. أنواع التغيير والتطوير الإداري. خطوات التغيير والتطوير الإداري. مراحل التغيير والتطوير التنظيمي.	3	01
	57-36	خطوات تخطيط وتطبيق التطوير والتغيير التنظيمي. استراتيجيات التغيير والتطوير التنظيمي. العوامل التي تحدد استراتيجيات التغيير. مجالات التغيير والتطوير التنظيمي. مقاومة التغيير والتطوير التنظيمي. استراتيجيات المنظمات في التعامل مع مقاومة التغيير. القوى والعوامل الدافعة لحدوث التغيير والتطوير التنظيمي. معوقات التغيير والتطوير التنظيمي.	3	02
	106-93	مفهوم الجانب الإداري لعملية التغيير والتطوير التنظيمي. التخطيط لعملية التغيير والتطوير التنظيمي. التوجيه والقيادة لعملية التخطيط والتطوير التنظيمي.	3	03
	125-117	الرقابة والمتابعة لعملية التغيير والتطوير التنظيمي. نماذج إدارة عملية التغيير والتطوير التنظيمي. المبادئ والأسس اللازمة لإدارة عملية التغيير والتطوير التنظيمي.	3	04
	195-180	مفهوم الالتزام التنظيمي. صور الالتزام التنظيمي. مكونات الالتزام التنظيمي. العوامل التي تؤثر على تكوين الالتزام التنظيمي. تطوير الالتزام التنظيمي لدى العاملين. قياس الالتزام التنظيمي.	3	05



		العلاقة بين الالتزام التنظيمي والمتغيرات التنظيمية الأخرى.		
219-202	مقدمة	3	06	
	إدارة الجودة الشاملة TQM			
233-220	عناصر إدارة الجودة الشاملة	3	07	
250-234	SIX SIGMA	3	08	
259-251	علاقة SIX sigma بإدارة الجودة الشاملة	3	09	
264-260	علاقة إدارة الجودة الشاملة SIX sigma بإدارة التغيير والتطوير التنظيمي.	3	10	
278-267	مقدمة نظريات القيادة نظريات السمات النظريات السلوكية النظريات الشرطية (الموقفية)	3	11	
288-287	اختيار النمط القيادي الفعال. السلوك القيادة الأمثل	3	12	
297-293	أثر الأنماط القيادية على التطوير والتغيير التنظيمي. مفهوم القيادة والحاجة إلى القائد الإداري أنماط القادة الإداريين.	3	13	
357-347	أبعاد التطوير التنظيمي في الدول النامية المعوقات التي تواجه التطوير التنظيمي في الدول النامية. التطوير التنظيمي والعالم الثالث. دور الاستثمار في التطور التنظيمي للمؤسسات في الدول.	3	15	
401 - 383	مجالات التغيير والتطوير التنظيمي في الأردن. تطوير القطاع العام في الأردن. محو الأمية في المملكة الأردنية الهاشمية. تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن. الحكومة الالكترونية الأردنية. معوقات التطوير والتغيير التنظيمي في الأردن المراجع.	3	16	



جامعة الزيتونة الأردنية
Al-Zaytoonah University of Jordan
كلية الأعمال
Faculty of Business



" الريادة والأبداع في الأعمال "
Entrepreneurship and
Innovation in Business

" عراقة وجودة "
Quality and Tradition

الوصف التفصيلي للمادة الدراسية - إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها / قسم إدارة الأعمال

QF05/0408-3.0

أعمال الفصل = 50% (تقارير ، أبحاث ، امتحانات يومية) الامتحان النهائي = 50%	طريقة التقييم للمواد العملية	المشاركة = 10% الامتحان = 20% الامتحان الثاني = 20% الامتحان النهائي = 50%	طريقة التقييم للمواد النظرية
--	---------------------------------	---	---------------------------------

اعتمدت من قبل رئيس القسم	تاريخ الاعتماد	
--------------------------	----------------	--

معلومات إضافية:

د. جاسر عبد الرزاق النسور	Course Instructor
323	Office No.
401	Extension
حسب الجدول المعلن	Email
	البريد الإلكتروني
	الساعات المكتبية