



جامعة الزيتونة الأردنية
Al-Zaytoonah University of Jordan
كلية الأعمال
Faculty of Business



" الريادة والأبداع في الأعمال "
Entrepreneurship and
Innovation in Business

" عراقة وجودة "
Quality and Tradition

الوصف التفصيلي للمواد الدراسية - إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها/ قسم إدارة الأعمال			QF05/0408-3.0
الكلية	الأعمال	القسم	إدارة الأعمال
اسم المادة الدراسية	إدارة الإنتاج والعمليات	رقم المادة	0501424
الساعات المعتمدة	3	المتطلب السابق/المتزامن للمادة	0501111

الوصف المختصر للمادة: يتضمن هذا المساق مجموعة من المعلومات التي تمكن الطالب من معرفة مجموعة من المفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارة العمليات الصناعية والخدمية ومتابعة التطورات الأساسية في مجال إدارة العمليات ومجالات الاستفادة منها، وكذلك التعريف بالطرق والأساليب الاحصائية والرياضية المستخدمة في تخطيط ورقابة الانتاجية وتحليل مشكلات الانتاج.

أهداف ومخرجات التعلم للمادة الدراسية	
الهدف الاول	معرفة المفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارة العمليات الانتاجية والخدمية وتطوراتها الأساسية و الانتاجية وكيفية قياسها بتطبيق نماذج القياس الكلية والجزئية.
مخرجات التعلم للهدف الاول	1.1 - معرفة المفاهيم المعتمدة في مجال الاعمال المختلفة 2.1 - معرفة كيفية استخدام نماذج قياس الانتاجية وتفسير نتائجها. 3.1 - القدرة على تطبيق مهارات التفكير الناقد واذن المفتوح في حل المشاكل
الهدف الثاني	تمكين الطالب من معرفة طرق اختيار الموقع والعوامل المؤثرة في اختياره وكيفية تطبيقها عملياً
مخرجات التعلم للهدف الثاني	1.2 - القدرة على تحديد وتحليل البيانات وصياغة البدائل المتاحة لقرار الموقع 2.2 - القدرة على استخدام الطرق المناسبة للمفاضلة بين البدائل المتاحة 3.2 - القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات
الهدف الثالث	تعريف الطالب بأنواع التنظيم الداخلي للمصنع وطرق تحديد مواقع الأقسام الإنتاجية
مخرجات التعلم للهدف الثالث	1.3 - المعرفة التامة بأساليب التنظيم الداخلي للمصنع 2.3 -- امتلاك قدرات ومهارات استخدام وتنفيذ اساليب التنظيم الداخلي
الهدف الرابع	التعريف بمفهوم المنتج والخدمة وأساليب تطوير المنتجات والتعريف بأساسيات إدارة الجودة
مخرجات التعلم للهدف الرابع	1.4 - المعرفة بمفاهيم المنتج والخدمة واساليب تطويرها 2.4 - المعرفة التامة بمفاهيم الجودة وطرق قياسها وتحسينها
الهدف الخامس	تمكين الطالب من معرفة وتطبيق الأساليب الكمية المستخدمة في التخطيط واعداد الخطة الانتاجية وتطبيق طرق جدولة الإنتاج والتحميل.
مخرجات التعلم للهدف الخامس	1.5 - معرفة وتطبيق اساليب جدولة الانتاج وتحميل الاعمال في النظام الانتاجي. 2.5 القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات الخاصة بجدولة الانتاج.
الكتاب المعتمد:	Operations Management Stevenson, 2005
المراجع العلمية:	1 - نجم، عبود، مدخل إلى إدارة الإنتاج، دار المناهج، 2007.



الوصف التفصيلي للمواد الدراسية – إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها/ قسم إدارة الأعمال			QF05/0408-3.0	
التوزيع الزمني				
الاسبوع	عدد الساعات	الموضوعات	الصفحات في الكتاب المعتمد	ملاحظات
01	3	مفهوم الإنتاج وأنواع أنظمة الإنتاج مفهوم ومداخل إدارة العمليات إستراتيجية العمليات	26-15	
02	3	المنافسة وإدارة العمليات الفاعلية والكفاءة الإنتاجية	42-26	
03	3	إستراتيجية الموقع العوامل المؤثرة في اختيار الموقع قرار الصنع ام الشراء مشكلات ذات علاقة باختيار الموقع	98-85	
04	3	الطرق الكمية في اختيار الموقع طريقة العوامل النوعية الاتجاهات الحديثة في اختيار الموقع	111-85	
05	3	تطبيقات عملية في الطرق الكمية تطبيقات عملية الطريقة النوعية لاختيار الموقع	114-112	
06	3	التنظيم الداخلي المفهوم والأهداف الأنواع الأساسية للتنظيم الداخلي التنظيم الداخلي على أساس المنتج	121 - 117	
07	3	التنظيم الداخلي على أساس العملية التنظيم الداخلي على أساس الموقع الثابت الامتحان الاول	122-121	
08	3	التنظيم الداخلي الهجين تكنولوجيا المجاميع طرق تحديد مواقع الاقسام في التنظيم الداخلي	130-123	
09	3	الطرق الكمية في التنظيم الداخلي الطرق النوعية في التنظيم الداخلي استخدام الحاسوب في التنظيم الداخلي	140-131	
10	3	التنظيم الداخلي في المستودعات والخدمات توازن الخط الانتاجي التوازن الكامل للخط الانتاجي	151-141	



الوصف التفصيلي للمواد الدراسية - إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها/ قسم إدارة الأعمال			QF05/0408-3.0	
82 - 51	مفهوم المنتج , الخدمة , مصفوفة الخدمة خصائص المنتج والخدمة استراتيجيات المنتج تطوير المنتجات	3	11	
202-193	التخطيط الاجمالي مداخل التخطيط الاجمالي الطرق الكمية في التخطيط الاجمالي	3	12	
220-202	الطريقة البيانية في التخطيط الاجمالي الطريقة التجريبية في التخطيط الاجمالي التخطيط الاجمالي في الخدمات	3	13	
241 - 225	الامتحان الثاني جدولة الانتاج التحميل	3	14	
256-241	التعاقب قواعد الاسبقية الجدولة في الخدمات	3	15	
410 - 403	مفهوم الجودة والمنافسة القائمة على الجودة ادارة الجودة الشاملة تكاليف الجودة	3	16	

الامتحان الأول = 20% الامتحان الثاني = 20% الامتحان النهائي = 50%	المشاركة = 10% الامتحان الأول = 20% الامتحان الثاني = 20% الامتحان النهائي = 50%	طريقة التقييم للمواد النظرية	اعمال الفصل = 50% (تقارير، أبحاث، امتحانات يومية) الامتحان النهائي = 50%
---	---	---------------------------------	--

اعتمدت من قبل رئيس القسم	تاريخ الاعتماد	
-----------------------------	----------------	--

معلومات إضافية: (يتم تحديثها في كل فصل دراسي وتعباً من قبل مدرس المادة)

مدرس المادة	د. عبد الستار حسين يوسف	رقم المكتب	229
الهاتف الداخلي	192	البريد الالكتروني	@zuj.edu.jo
الساعات المكتبية	1-12		