



الكلية	الأعمال	القسم	إدارة الأعمال
اسم المادة الدراسية	إدارة التغيير	رقم المادة	0501417
الساعات المعتمدة	3	المتطلب السابق /المتزامن للمادة	مبادئ في العلوم الإدارية 2

الوصف المختصر للمادة :

يتضمن هذا المساق مجموعة من المعلومات التي تمكن الطالب من معرفة المفاهيم الأساسية لإدارة التغيير من خلال معرفته بوظائف إدارة التغيير ب(المفاهيم الأساسية في إدارة التغيير والتطوير التنظيمي، إدارة الجودة الشاملة six Sigma، قادة التغيير، الهندرة الإدارية، واقتصاد المعرفة) وكيفية تطبيقها.

أهداف ومخرجات التعلم للمادة الدراسية	
الهدف الأول	معرفة الطالب مفاهيم إدارية في إدارة التغيير والتطوير التنظيمي
مخرجات التعلم للهدف الأول	1.1 امتلاك المعرفة والفهم في مجال الأعمال المختلفة. 2.1 المعرفة والفهم للمسؤوليات المختلفة (أخلاقية، تنظيمية، اجتماعية)
الهدف الثاني	معرفة الطالب بالجانب الإداري لعملية التغيير
مخرجات التعلم للهدف الثاني	1.2 المعرفة والفهم للمسؤوليات المختلفة (أخلاقية، تنظيمية، اجتماعية). 2.2 القدرة على تطبيق مهارات التفكير الناقد وحل المشكلات.
الهدف الثالث	معرفة الطالب بالالتزام التنظيمي والرضا الوظيفي والتطوير والتغيير التنظيمي
مخرجات التعلم للهدف الثالث	1.3 امتلاك المعرفة والفهم في مجال الأعمال المختلفة. 2.3 المعرفة والفهم للمسؤوليات المختلفة (أخلاقية، تنظيمية، اجتماعية). 3.3 امتلاك قدرات ومهارات العمل الجماعي.
الهدف الرابع	معرفة الطالب بإدارة الجودة الشاملة وعلاقتها بالتطوير
مخرجات التعلم للهدف الرابع	1.4 القدرة على استخدام التكنولوجيا. 2.4 القدرة على تطبيق المعارف التي تعلمها الطالب في مختلف الأعمال. 3.4 امتلاك قدرات ومهارات العمل الجماعي.
الهدف الخامس	معرفة الطالب بالنظريات القيادية وأثرها على التغيير والتطوير
مخرجات التعلم للهدف الخامس	1.5 امتلاك المعرفة والفهم في مجال الأعمال المختلفة 2.5 القدرة على تطبيق مهارات التفكير الناقد وحل المشكلات. 3.5 القدرة على تطبيق المعارف التي تعلمها الطالب في مختلف الأعمال.



التوزيع الزمني:				
الاسبوع	عدد الساعات	الموضوعات	الصفحات في الكتاب المعتمد	ملاحظات
01	3	تعريف التغيير والتطوير التنظيمي. مفهوم التغيير التنظيمي. مفهوم التطوير التنظيمي. خصائص إدارة التغيير والتطوير التنظيمي. أسباب التغيير والتطوير الإداري. أنواع التغيير والتطوير الإداري. خطوات التغيير والتطوير الإداري. مراحل التغيير والتطوير التنظيمي.	35-18	
02	3	خطوات تخطيط وتطبيق التطوير والتغيير التنظيمي. استراتيجيات التغيير والتطوير التنظيمي. العوامل التي تحدد استراتيجيات التغيير. مجالات التغيير والتطوير التنظيمي. مقاومة التغيير والتطوير التنظيمي. استراتيجيات المنظمات في التعامل مع مقاومة التغيير. القوى والعوامل الدافعة لحدوث التغيير والتطوير التنظيمي. معوقات التغيير والتطوير التنظيمي.	57-36	
03	3	مفهوم الجانب الإداري لعملية التغيير والتطوير التنظيمي. التخطيط لعملية التغيير والتطوير التنظيمي. التوجيه والقيادة لعملية التخطيط والتطوير التنظيمي.	106-93	
04	3	الرقابة والمتابعة لعملية التغيير والتطوير التنظيمي. نماذج إدارة عملية التغيير والتطوير التنظيمي. المبادئ والأسس اللازمة لإدارة عملية التغيير والتطوير التنظيمي.	125-117	
05	3	مفهوم الالتزام التنظيمي. صور الالتزام التنظيمي. مكونات الالتزام التنظيمي. العوامل التي تؤثر على تكوين الالتزام التنظيمي. تطوير الالتزام التنظيمي لدى العاملين. قياس الالتزام التنظيمي. العلاقة بين الالتزام التنظيمي والمتغيرات التنظيمية الأخرى.	195-180	
06	3	مقدمة إدارة الجودة الشاملة TQM	219-202	
07	3	عناصر إدارة الجودة الشاملة	233-220	
08	3	SIX SIGMA	250-234	
09	3	علاقة SIX sigma بإدارة الجودة الشاملة	259-251	
10	3	علاقة إدارة الجودة الشاملة SIX sigma بإدارة التغيير والتطوير التنظيمي.	264-260	



278-267	مقدمة نظريات القيادة نظريات السمات النظريات السلوكية النظريات الشرطية (الموقفية)	3	11
288-287	اختيار النمط القيادي الفعال. السلوك القيادة الأمثل	3	12
297-293	أثر الأنماط القيادية على التطوير والتغيير التنظيمي. مفهوم القيادة والحاجة إلى القائد الإداري أنماط القادة الإداريين.	3	13
357-347	أبعاد التطوير التنظيمي في الدول النامية المعوقات التي تواجه التطوير التنظيمي في الدول النامية. التطوير التنظيمي والعالم الثالث. دور الاستثمار في التطوير التنظيمي للمؤسسات في الدول.	3	15
401 - 383	مجالات التغيير والتطوير التنظيمي في الأردن. تطوير القطاع العام في الأردن. محو الأمية في المملكة الأردنية الهاشمية. تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن. الحكومة الالكترونية الأردنية. معوقات التطوير والتغيير التنظيمي في الأردن المراجع.	3	16
أعمال الفصل = 50% (تقارير ، أبحاث ، امتحانات يومية) الامتحان النهائي = 50%	طريقة التقييم للمواد العملية	المشاركة = 10% الامتحان = 20% الامتحان الثاني = 20% الامتحان النهائي = 50%	طريقة التقييم للمواد النظرية

اعتمدت من قبل رئيس القسم	تاريخ الاعتماد
--------------------------	----------------

معلومات إضافية:

د. جاسر عبد الرزاق النسور	مدرس المادة
323	رقم المكتب
401	الهاتف
	البريد الالكتروني
حسب الجدول المعلن	الساعات المكتبية