



الوصف التفصيلي للمواد الدراسية - إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها/ قسم إدارة الأعمال			QF05/0408-3.0
الكلية	الأعمال	القسم	إدارة الأعمال
اسم المادة الدراسية	إدارة الإنتاج والعمليات	رقم المادة	0501424
الساعات المعتمدة	3	المتطلب السابق/المتزامن للمادة	0501111

الوصف المختصر للمادة: يتضمن هذا المساق مجموعة من المعلومات التي تمكن الطالب من معرفة مجموعة من المفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارة العمليات الصناعية والخدمية ومتابعة التطورات الأساسية في مجال إدارة العمليات ومجالات الاستفادة منها، وكذلك التعريف بالطرق والأساليب الإحصائية والرياضية المستخدمة في تخطيط ورقابة الانتاجية وتحليل مشكلات الانتاج.

أهداف ومخرجات التعلم للمادة الدراسية	
الهدف الاول	تمكين الطالب من معرفة المفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارة العمليات الصناعية والخدمية والتعرف على التطورات الأساسية في مجال إدارة العمليات ومجالات الاستفادة منها
مخرجات التعلم للهدف الاول	1.1 امتلاك المعرفة والفهم في مجال الاعمال المختلفة 2.1 تمكين الطالب من المعرفة والفهم للمسؤوليات المختلفة
الهدف الثاني	تعريف الطالب بمفاهيم الانتاجية وكيفية تطبيق مقاييس الإنتاجية الكلية والجزئية
مخرجات التعلم للهدف الثاني	1.2 امتلاك المعرفة والفهم في مجال الاعمال المختلفة 2.2 امتلاك قدرات ومهارات العمل الجماعي 3.2 امتلاك الطالب القدرة على تطبيق مهارات التفكير الناقد وحل المشاكل
الهدف الثالث	تمكين الطالب من معرفة طرق اختيار الموقع والعوامل المؤثرة في اختياره وكيفية تطبيقها عملياً
مخرجات التعلم للهدف الثالث	1.3 امتلاك الطالب قدرات التواصل الفعال 2.3 القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات 3.3 امتلاك الطالب القدرة على تطبيق مهارات التفكير الناقد وحل المشاكل 4.3 القدرة على تطبيق المعارف التي تعلمها في مختلف المجالات
الهدف الرابع	تعريف الطالب بأنواع التنظيم الداخلي للمصنع وطرق تحديد مواقع الأقسام الإنتاجية
مخرجات التعلم للهدف الرابع	1.4 امتلاك المعرفة والفهم في مجال الاعمال المختلفة 2.4 امتلاك قدرات ومهارات العمل الجماعي 3.4 امتلاك الطالب القدرة على تطبيق مهارات التفكير الناقد وحل المشاكل
الهدف الخامس	التعريف بمفهوم المنتج والخدمة وأساليب تطوير المنتجات
مخرجات التعلم للهدف الخامس	1.5 تمكين الطالب من المعرفة والفهم للمسؤوليات المختلفة 2.5 امتلاك قدرات ومهارات العمل الجماعي 3.5 امتلاك الطالب القدرة على تطبيق مهارات التفكير الناقد وحل المشاكل



جامعة الزيتونة الأردنية
Al-Zaytoonah University of Jordan
كلية الأعمال
Faculty of Business



" الريادة والأبداع في الأعمال "
Entrepreneurship and
Innovation in Business

" عراقة وجوده "
Quality and Tradition

الوصف التفصيلي للمواد الدراسية - إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها/ قسم إدارة الأعمال		QF05/0408-3.0
الهدف السادس		تمكين الطالب من معرفة وتطبيق الأساليب الكمية المستخدمة في التخطيط الإجمالي وكيفية استخدامها في بناء خطة الإنتاج
مخرجات التعلم للهدف السادس		1.6 تمكين الطالب من المعرفة والفهم للمسؤوليات المختلفة 2.6 امتلاك الطالب القدرة على تطبيق مهارات التفكير الناقد وحل المشاكل 3.6 القدرة على تطبيق المعارف التي تعلمها في مختلف المجالات
الهدف السابع		تمكين الطالب من معرفة وتطبيق طرق جدولة الإنتاج وكيفية استخدام الأساليب الكمية في عمليات والتحميل
مخرجات التعلم للهدف السابع		1.7 تمكين الطالب من المعرفة والفهم للمسؤوليات المختلفة 2.7 امتلاك قدرات ومهارات العمل الجماعي 3.7 القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات 4.7 القدرة على تطبيق المعارف التي تعلمها في مختلف المجالات
الهدف الثامن		التعريف بأساسيات إدارة الجودة
مخرجات التعلم للهدف الثامن		1.8 تمكين الطالب من المعرفة والفهم للمسؤوليات المختلفة 2.8 امتلاك قدرات ومهارات العمل الجماعي 3.8 القدرة على تطبيق المعارف التي تعلمها في مختلف المجالات 4.8 امتلاك الطالب القدرة على تطبيق مهارات التفكير الناقد وحل المشاكل
الكتاب المعتمد:		Operations Management Stevenson, 2005
المراجع العلمية:		1- نجم، عبود، مدخل إلى إدارة الإنتاج، دار المناهج، 2007.



الوصف التفصيلي للمواد الدراسية - إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها/ قسم إدارة الأعمال				QF05/0408-3.0
التوزيع الزمني				
ملاحظات	الصفحات في الكتاب المعتمد	الموضوعات	عدد الساعات	الاسبوع
	26-15	مفهوم الإنتاج وأنواع أنظمة الإنتاج مفهوم ومداخل إدارة العمليات إستراتيجية العمليات	3	01
	42-26	المنافسة وإدارة العمليات الفاعلية والكفاءة الإنتاجية	3	02
	98-85	إستراتيجية الموقع العوامل المؤثرة في اختيار الموقع قرار الصنع ام الشراء مشكلات ذات علاقة باختيار الموقع	3	03
	111-85	الطرق الكمية في اختيار الموقع طريقة العوامل النوعية الاتجاهات الحديثة في اختيار الموقع	3	04
	114-112	تطبيقات عملية في الطرق الكمية تطبيقات عملية الطريقة النوعية لاختيار الموقع	3	05
	121 - 117	التنظيم الداخلي المفهوم والأهداف الأنواع الأساسية للتنظيم الداخلي التنظيم الداخلي على أساس المنتج	3	06
	122-121	التنظيم الداخلي على أساس العملية التنظيم الداخلي على أساس الموقع الثابت الامتحان الاول	3	07
	130-123	التنظيم الداخلي الهجين تكنولوجيا المجاميع طرق تحديد مواقع الاقسام في التنظيم الداخلي	3	08
	140-131	الطرق الكمية في التنظيم الداخلي الطرق النوعية في التنظيم الداخلي استخدام الحاسوب في التنظيم الداخلي	3	09
	151-141	التنظيم الداخلي في المستودعات والخدمات توازن الخط الانتاجي التوازن الكامل للخط الانتاجي	3	10



الوصف التفصيلي للمواد الدراسية - إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها/ قسم إدارة الأعمال			QF05/0408-3.0	
82 - 51	مفهوم المنتج , الخدمة , مصفوفة الخدمة خصائص المنتج والخدمة استراتيجيات المنتج تطوير المنتجات	3	11	
202-193	التخطيط الاجمالي مداخل التخطيط الاجمالي الطرق الكمية في التخطيط الاجمالي	3	12	
220-202	الطريقة البيانية في التخطيط الاجمالي الطريقة التجريبية في التخطيط الاجمالي التخطيط الاجمالي في الخدمات	3	13	
241 - 225	الامتحان الثاني جدولة الانتاج التحميل	3	14	
256-241	التعاقب قواعد الاسبقية الجدولة في الخدمات	3	15	
410 - 403	مفهوم الجودة والمنافسة القائمة على الجودة ادارة الجودة الشاملة تكاليف الجودة	3	16	

المشاركة = 10% الامتحان الأول = 20% الامتحان الثاني = 20% الامتحان النهائي = 50%	طريقة التقييم للمواد النظرية	طريقة التقييم للمواد العملية	اعمال الفصل = 50% (تقارير، أبحاث، امتحانات يومية) الامتحان النهائي = 50%
---	---------------------------------	---------------------------------	--

اعتمدت من قبل رئيس القسم	تاريخ الاعتماد	
-----------------------------	----------------	--

معلومات إضافية: (يتم تحديثها في كل فصل دراسي وتعباً من قبل مدرس المادة)

مدرس المادة	د. عبد الستار حسين يوسف	رقم المكتب	229
الهاتف الداخلي	192	البريد الالكتروني	@zuj.edu.jo
الساعات المكتبية	1-12		