جامعة الزيتونة الأردنية

التقرير الختامي للخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة 2017- 2020

والتقرير السنوي 2020/2019

جدول المحتـــويـــــــات

الباب	البند الفرعي	عنوان البند	رقم الصفحة
		قائمة الجداول في التقرير	3
		قائمة الأشكال في التقرير	6
		كلمة رئيس الجامعة	7
الباب الأول		**جامعة الزيتونة الأردنية**	9
	1	بطاقة تعريفية بالجامعة	9
	2	رؤية الجامعة	9
	3	رسالة الجامعة	9
	4	قيم الجامعة	10
	5	غايات الجامعة	10
	6	التأسيس والاعتماد	11
	7	الهيكل التنظيمي للجامعة	11
	8	مجلس الأمناء	15
	9	مجلس الجامعة	15
	10	مجلس العمداء	16
	11	مؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	17
الباب الثاني		**النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة في الأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019**	25
أولاً		**التخطيط الاستراتيجي**	25
	1-1	الرؤية والرسالة والغايات والقيم	26
	2-1	الخطة الاستراتيجية	26
ثانياً		**الحوكمة**	30
	1-2	التشريعات	30
	2-2	القيادة والادارة	31
	3-2	النزاهة المؤسسية	32
ثالثاً		**البرامج الأكاديمية**	40
	1-3	سياسات التعليم والتعلم	42
	2-3	الخطط الدراسية	58
	3-3	مصادر التعلم	62
	4-3	تقويم المخرجات التعلمية	64
رابعاً		**البحث العلمي والايفاد والابداعات**	72
	1-4	البحث العلمي	75

الباب	البند الفرعي	عنوان البند	رقم الصفحة
	2-4	الايفاد	85
	3-4	الابداعات	87
خامساً		**المصادر المالية والمادية والبشرية**	91
	1-5	المصادر المالية	94
	2-5	المصادر المادية	99
	3-5	المصادر البشرية	105
سادساً		**الطلبة والخدمات الطلابية**	123
	1-6	التوجيه والارشاد الطلابي	126
	2-6	الخدمات المساندة	137
	3-6	التواصل مع الخريجين	142
سابعاً		**خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية**	146
	1-7	خدمة المجتمع	147
	2-7	العلاقات الخارجية	157
ثامناً		**ضمان الجودة**	194
	1-8	الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة	198
	2-8	نطاق عمل ضمان الجودة	198
الباب الثالث		**الخلاصة والتوصيات**	226
		أهم انجازات الجامعة للعام 2019-2020	226
		خلاصة تنفيذ الخطة الاستراتيجية 2017-2020	229
		التوصيات	252

قائمة الجداول المستخدمة في التقرير

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
.1	نتائج قياس مؤشرات الاداء الرئيسية حسب الخطة الاستراتيجية 2020/2017 للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020 /2019	17
.2	مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة	27
.3	التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	30
.4	عمليات الترقية والانتقال من فئة ب إلى الفئة أ في نفس الرتبة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	33
.5	عمليات التعيين وإنهاء الخدمات في الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	34
.6	عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين في الكليات للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	35
.7	تصنيف العاملين في الجامعة من ذوي الاعاقة والأمراض المزمنة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	35
.8	توزيع العاملين في الجامعة من ذوي الاعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	36
.9	توزيع الطلبة في الجامعة من ذوي الاعاقة حسب عام الالتحاق وحسب الجنس لنهاية العام 2020/2019	37
.10	الحوافز التشجيعية لاعضاء الهيئتين الاكاديمية والادارية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	37
.11	العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	38
.12	العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	38
.13	احصائية بأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	39
.14	قائمة التخصصات والبرامج الاكاديمية المعتمدة في الجامعة للعام الجامعي 2020/2019	43
.15	اعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	45
.16	اعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	46
.17	تحليل باعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	47
.18	تحليل باعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	49
.19	أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	50
.20	أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	52
.21	تحليل باعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	53
.22	الإنجازات في ملف متابعة الاعتماد للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	56
.23	احصاءات حول المواد المطروحة في برامج البكالوريوس للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	58
.24	سجل متابعة قرارات مجلس التعليم العالي بخصوص الخطط الدراسية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	59
.25	توزيع الطلبة على برامج الماجستير للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	60
.26	أعداد طلبة الدراسات العليا الخريجين للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	62
.27	مصادر التعلم التي تمت اضافتها للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	63
.28	الدوريات الورقية المتوفرة في الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	63
.29	قائمة قواعد البيانات الالكترونية الفعالة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	63

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
.30	نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	65
.31	نتائج الجامعة في امتحان الكفاءة الجامعية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	66
.32	احصائيات التبادل الطلابي للعام من خلال مكتب المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	71
.33	إحصائيات التبادل الطلابي عبر مكتب العلاقات الخارجية للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	71
.34	إنجازات الجامعة حسب الكليات والمحاور في ملف البحث العلمي للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	76
.35	مقدار الانفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	77
.36	المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	79
.37	عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة الدعم المخصص لمشاريع البحث العلمي المدعومة من الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	84
.38	المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	85
.39	احصائيات حول أعداد المبتعثين في الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	86
.40	مصاريف الابتعاث للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	86
.41	ابداعات أعضاء الهيئة التدريسية في الأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	88
.42	ابداعات الطلبة في الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	89
.43	نموذج التخطيط المالي – كليات الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	94
.44	نموذج التخطيط المالي– العمادات والدوائر الادارية والمراكز في الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	96
.45	استخدام التعليم الالكتروني والمدمج في برامج البكالوريوس للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	100
.46	إحصائية بأعداد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم الحديثة والامتحانات الالكترونية في برامج البكالوريوس للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	101
.47	الخدمات المساندة في مركز الحاسوب للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	105
.48	توزيع اعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	105
.49	توزيع اعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الاكاديمية والكليات للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	107
.50	توزيع الاداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	109
.51	توزيع الاداريين في الكليات والمراكز والدوائر الادارية حسب المؤهل العلمي للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	112
.52	ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك بها العاملون للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	114
.53	دورات شعبة التطوير الأكاديمي وأعداد المستفيدين منها للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	115
.54	دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدين منها للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	116
.55	عدد الورش التدريبية التي نفذها مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة لتدريب أعضاء الهيئة التدريسية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	117
.56	دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة وأعداد المستفيدين منها للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	119

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
.57	النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط، وأعداد المشاركين فيها للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	126
.58	لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	128
.59	مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي بين الاعوام 2016/2015- 2020/2019	129
.60	أعداد الطلبة المتعثرين اكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	130
.61	مقارنة أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً في بداية ونهاية الفصول الدراسية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	131
.62	أعداد الطلبة المستفيدين من الارشاد النفسي والاجتماعي للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	132
.63	أعداد الطلبة المستفيدين من الجلسات الارشادية التي يعقدها مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	133
.64	دورات مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وأعداد الطلبة المستفيدين منها للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	134
.65	الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها الطلبة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	136
.66	المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	138
.67	أعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	139
.68	المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعة حسب الكليات للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	140
.69	طلبة الدراسات العليا المستفدين من الخصومات المالية حسب الكليات للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	141
.70	إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة حسب الكلية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	142
.71	توزيع الخريجين حسب الكلية في نهاية الأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	142
.72	توزيع الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس حسب التقدير للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	143
.73	الدورات التدريبية التي استفاد منها المجتمع المحلي للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	148
.74	الدورات التدريبية التي نفذتها الكليات واستفاد منها المجتمع المحلي للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	151
.75	مساعدات المجتمع المحلي للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	156
.76	أعداد اعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للأعوام 2018/2017 و2019/2018	157
.77	اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الأردنية ومؤسسات وطنية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	157
.78	زيارات جهات محلية وإقليمية ودولية إلى الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	158
.79	قائمة الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	162
.80	المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	169
.81	الأنشطة اللامنهجية التي نفذتها الجامعة خلال الأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	179
.82	المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة خلال الأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	190
.83	الإتفاقيات الموقعة للتعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الأردنية والجامعات العربية والأجنبية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	191
.84	مهام تم إنجازها في ملف الاعتماد للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	199
.85	المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	201

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
.86	مقارنة بين نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics) في دورة شهر تموز 2018 ودورة شهر تموز 2019.ودورة شهر تموز 2020.	204
.87	ملخص نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	205
.88	عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها او تعديلها أو إلغاؤها للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	206
.89	قائمة بالدراسات المنجزة خلال الأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	207
.90	احصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	225

قائمة الأشكال المستخدمة في التقرير

رقم	عنوان الشكل	الصفحة
1	تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر خمس سنوات	44
2	أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2020/2019	45
3	أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2020/2019	47
4	أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	49
5	أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	50
6	عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	51
7	توزيع الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للأعوام 2018/2017 و2019/2018	52
8	تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	54
9	الخريجين من العدد التراكمي للخريجين في كل برنامج للعام 2020/2019	62
10	الإنفاق على البحث العلمي في الكليات للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	78
11	البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الأولى حسب الكليات للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	82
12	البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الثانية حسب الكليات للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	82
13	المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعة (بحوث) للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	83
14	المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعة (حضور) للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019	83
15	الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة للعام 2020/2019	96
16	الموازنات والميزانيات للدوائر الإدارية والمراكز للعام 2020/2019	99
17	توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2020/2019	107
18	نسب توزع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية للعام 2020/2019	109
19	توزع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي للعام 2020/2019	113
20	توزع المنح الطلابية لطلبة البكالوريوس للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019 حسب الكليات	139
21	توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2020/2019	145
22	مقارنة بين توزيع الخريجين حسب التقدير العام في آخر ثلاث أعوام	145
23	أعداد الخبراء في الجامعة وعدد الاستشارات المقدمة من قبلهم حسب الكلية حتى نهاية العام 2020/2019	150
24	أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية وتطورهم في السنوات الثلاث الأخيرة	155

كلمة رئيس الجامعة

مع نهاية العام الدراسي 2020/2019 تكون الجامعة قد أنجزت الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة بنجاح، هذه الخطة التي تضمنت (8) غايات و (50) هدفاً استراتيجياً، واعتمد فيها (120) مؤشر أداء، و (141) مهمة، وقد أنجز 97% من هذه المهام بشكل كلي، وعليه نضع بين يديكم التقرير الختامي للخطة الاستراتيجية الثانية والتقرير السنوي للجامعة للعام الدراسي 2020/2019، حيث كان العام الأخير من الخطة الاستراتيجية، والذي استندنا في إعداده على ما تم اعتماده من التقارير السنوية لجميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية، حيث يغطي التقرير نشاطات وإنجازات الجامعة في محاور الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة، وهي الحوكمة، والبرامج الاكاديمية والبحث العلمي والايفاد والابداعات، والموارد المالية والمادية والبشرية، والخدمات الطلابية، وخدمة المجتمع والعلاقات الخارجية، ونظام ادارة ضمان الجودة. وقد توجت الجامعة انجازاتها بتحسين ترتيبها من بين أفضل مائة جامعة عربية، وأفضل عشر جامعات أردنية في التصنيف العالمي QS، وارتفع ترتيبها في التصنيف العالمي للمؤسسات الصديقة للبيئة (Green metrics) من 282 الى 246، وحصلت الجامعة على شهادتين عالميتين في ضمان الجودة هي: ISO9001:2015، و ISO 28001:2018 ، وهي الجامعة الأولى والوحيدة الحاصلة على هذه الشهادات، كما حققت كلية الصيدلة في جميع برامجها على الاعتماد الدولي (ICPE 2020)، وحصلت كلية الهندسة والتكنولوجيا على الاعتماد الأمريكي في تخصص الهندسة المدنية والبنية التحتية (ABET 2020)، كما حصلت (7) كليات من أصل (8) كليات على شهادة ضمان الجودة المحلية من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، تشمل 93% من البرامج والتخصصات المعتمدة في الجامعة.

يعتمد التقرير في هيكليته على تتبع تطور مؤشرات الآداء المحددة في الخطة الاستراتيجية، والبالغ عددها 120 مؤشراً، حيث تتم مقارنة النتائج السنوية مع نتائج الأعوام الدراسية السابقة، وقد بين التقرير حجم الانجازات في محاور الخطة الثمانية، نتيجة العمل بروح الفريق، والتفاني في العمل في جو من التنافسية والتحدي للتغلب على العقبات وتفعيل دور مجالس الحاكمية في اتخاذ القرارات المناسبة.

إن التوسع الذي شهدته جامعة الزيتونة الأردنية في برامجها وتخصصاتها الأكاديمية صاحبه توسع في عدد كلياتها وأقسامها حيث تطورت مختبراتها ووسائلها التعليمة والتعلمية، وازدادت وتنوعت خدماتها وبذلك جاءت مسيرتها متناغمة مع التطورات العلمية والتكنولوجية والاجتماعية وما تفرزه من تغيرات على كافة المستويات، إن تنوع برامج الجامعة وكفاءة عمليات التعليم والتعلم التي تنتهجها أثمرت في تحقيق نتائج ملحوظة في مجال قياس مستوى جودة المخرجات التعلمية، فقد حققت الجامعة نتائج متقدمة في امتحان الكفاءة الجامعي للعام الدراسي 2020/2019 في العديد من التخصصات الأكاديمية، كما في السنوات السابقة.

وتولي الجامعة أهمية كبرى لمسيرة البحث العلمي، حيث تميز هذا العام بانجاز مشاريع بحث مشتركة بين التخصصات والكليات المختلفة، وتم تشجيع الطلبة ودعمهم للانخراط والمشاركة في المشاريع البحثية التطبيقية، والنشر العلمي، إذ إزداد دعم المشاريع البحثية التطبيقية وعدد البحوث المنشورة في المجلات المصنفة في قواعد بيانات عالمية. وعقدت مؤتمرات علمية محكمة ومصنفة وشاركت في العديد من المؤتمرات الدولية، هذا بالإضافة إلى ابتعاث عدد من الطلبة المتميزين للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة وفي العديد من التخصصات الأكاديمية.

لقد قامت الجامعة بدورها ومسؤوليتها الاجتماعية تجاه المجتمع الأردني بشكل عام والمجتمع المحلي بشكل خاص، فأسهمت بتوفير فرص عمل لأبناء المجتمع المحلي وكان لها دور كبير في تعزيز الانتماء الوطني من خلال اقامة المهرجانات والاحتفالات والندوات بالمناسبات الوطنية المختلفة. كما كان للجامعة إسهامات متميزة في تقديم خدمات الرعاية الصحية لأبناء المجتمع المحلي من خلال المركز الصحي الذي يفتح أبوابه أيام السبت لأبناء المناطق المجاورة ويوفر لهم المواصلات والتشخيص والعلاج وغذاء الاطفال مجاناً، هذا بالاضافة الى الأيام الطبية المجانية التي تقيمها الجامعة في المناطق الفقيرة والنائية على كامل مساحة الوطن، ولم تغفل الجامعة دورها في تقديم المساعدات المالية والعينية للمؤسسات الوطنية والجمعيات الخيرية والأسر المحتاجة.

أما الطلبة فهم أساس العملية التعليمية والتعلمية ومحور اهتمام الجامعة، حيث حرصت على تطوير وتحسين الخدمات المقدمة لهم وتجاوز حجم المساعدات المالية السنوية ثلاثة ملايين دينار، اضافة الى تعزيز الأنشطة المنهجية واللامنهجية في عمادة شؤون الطلبة والكليات بهدف تحسين نوعية الخريجين بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل، وعقدت الكليات لقاءات مع الخريجين وأرباب العمل بهدف تقييم الخطط الدراسية وتعزيز المخرجات التعلمية التي يتطلبها سوق العمل.

وفي نهاية هذا التقرير تجدون مجموعة من التوصيات القيمة الناتجة عن تقييم الآداء، التي ستكون نقطة انطلاقنا في إعداد الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة للأعوام الدراسية 2020-2023.

رئيس الجامعة

الأستاذ الدكتور محمد المجالي

الباب الأول: جامعة الزيتونة الأردنية

1. بطاقة تعريفية

اسم الجامعة	جامعة الزيتونة الأردنية
موقع الجامعة	طريق مطار الملكة علياء الدولي- عمان- الاردن
الجهة المالكة للجامعة	الشركة الاستثمارية لجامعة الزيتونة الأردنية
رئيس مجلس الأمناء	معالي الأستاذ عيد الفايز
رئيس الجامعة	الأستاذ الدكتور محمد أحمد المجالي
مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة	الأستاذ المشارك الدكتور فراس محمد العزة
العنوان البريدي	ص.ب 130 عمان (11733) الأردن
رقم الهاتف	00962-6-4294511
رقم الفاكس	00962-6-4291432
البريد الالكتروني	president@zuj.edu.jo
الموقع الالكتروني	www.zuj.edu.jo

2. الرؤية:

نحو جامعة منافسة في سوق العمل والبحث العلمي والبيئة المستدامة

VISION:

Towards a Competitive University in Labor Market, Research and Sustainable Environment

3.الرسالة:

الاسهام الفعال في التنمية المستدامة للمجتمع، ورفد سوق العمل بالكفاءات المتخصصة القادرة على القيادة والريادة والابداع من خلال توظيف التخطيط السليم، والحوكمة، واساليب التعليم والتعلم الحديثة، ونقل التكنولوجيا، والتركيز على البحث العلمي التطبيقي، وتطوير بيئة علمية وتعليمية جاذبة، واختيار الكوادر البشرية المؤهله والخبيرة، والشراكة مع مؤسسات التعليم العالي المرموقة، وتطبيق معايير التنافسية وضمان الجودة.

MISSION:

An active contribution in the sustainable development of the society and providing the labor market with the specialized competencies capable of leadership, entrepreneur and creativity through implementing proper planning, wise governance, modern teaching and learning methods, transfer of technology and by focusing on applied scientific research, developing attractive scientific and teaching environment, choosing skilled and experienced man power, partnering with notable higher education institutions, and applying quality assurance and competiveness standards.

4. قيم الجامعة:

- الانتماء الوطني.
- القيادة والعمل بروح الفريق.
- النزاهه والشفافية.
- العدالة وتكافؤ الفرص.
- التعلم المستمر.
- احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية

University Values:

- National belonging
- Leadership and team work
- Integrity and transparency
- Justice and equal opportunities
- Continuous learning
- Others' opinion respect and cultural pluralism

5.غايات الجامعة:

1. إنجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمها
2. تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها
3. التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، واعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل
4. توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والإبتكار
5. توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة لجميع الأنشطة الجامعية
6. التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجين
7. تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً
8. السعي للحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات المحلية والدولية

University Goals:

1. Accomplishing the strategic plan according to the cyclic revision methodology and continuous development of executive plans to meet the vision, mission and values of the university.
2. Strengthening the role of governing councils and follow up their performance and guaranteeing their integrity and transparency.
3. Focusing on creating applied and technical specializations, continuously developing the curricula, and adopting modern teaching and learning methods twinning with the requirements of the labor market.
4. Directing support towards applied scientific research within the frame of the national priorities and focusing on creativity, leadership and entrepreneur.
5. Implanting material and financial resources, qualifying the human cadres, providing the distinguished leadership to develop an environment that would incubate all university activities.
6. Continuous improvement of student’s services, upgrading the level of students' competitiveness in the labor market, and activating the mechanisms of communicating with the graduates.
7. Enhancing the social responsibility by participating in the continuous development and proper utilizing of cooperation and networking nationally and internationally.
8. Striving to get quality assurance certificates and advanced position in the national and world class university rankings.

6. التأسيس والاعتماد:

تأسست الجامعة بتاريخ 1993/9/6 م بعد ان حصلت على الترخيص والاعتماد العام للمباشرة بالتدريس بموجب قرار مجلس التعليم العالي رقم (848) في جلسته رقم (175)، وقد استقبلت الفوج الاول من طلبتها مع بداية العام الجامعي (1994/1993) وتم تخريج الفوج الاول بتاريخ 1997/7/10.

تسعى الجامعة الى التميز في أدائها وعطائها ورفدها سوق العمل بآلاف الخريجين المؤهلين، وتهتم بتفاعلها مع المجتمع المحلي وخدمته، وتسهم في الإنجازات العلمية الأردنية منذ نشأتها. وقد تجاوبت مع متطلبات الجودة والتطوير المستمر الذي وضعته هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وبعد دراسة معمقة ودقيقة اتخذت الجامعة منهجاً محدداً في نظام إدارة الجودة، وقامت بحملة موسعة لنشر ثقافة الجودة بين العاملين فيها.

- **الجامعة معتمدة اعتماداً عاماً، وطاقتها الاستيعابية العامة (10000) طالب وطالبة.**
- **الجامعة حاصلة على الاعتماد الخاص لبرامجها وتخصصاتها الأكاديمية جميعها.**
- **الجامعة عضو فعال في العديد من الاتحادات والمؤسسات الأكاديمية العربية والإقليمية والدولية وأهمها:**

  - اتحاد الجامعات العربية.
  - رابطة المؤسسات العربية الخاصة للتعليم العالي.
  - اتحاد الجامعات الإسلامية.
  - الاتحاد الدولي للجامعات.
  - اتحاد الجامعات الأوروبية العربية.
  - مجموعة الجامعات العربية التركية.
  - المنظمة العربية لضمان جودة التعليم.
  - جمعيات الكليات العربية المناظرة المنبثقة عن اتحاد الجامعات العربية.
  - تستضيف الجامعة مقر الجمعية العلمية لكليات التمريض العربية منذ تأسيس الجمعية عام 1998.
  - جمعية المكتبات الأردنية والعربية.

تشهد الجامعة منذ تأسيسها تقدماً ملحوظاً على جميع الأصعدة، سواء ما يتعلق منها بالنواحي الأكاديمية والادارية أم بالبنية التحتية والمباني والمرافق، وتضم الآن (8) كليات، تشتمل على (36) تخصصاً اكاديمياً، منها (26) في برنامج البكالوريوس، و(10) تخصصات في برنامج الماجستير.

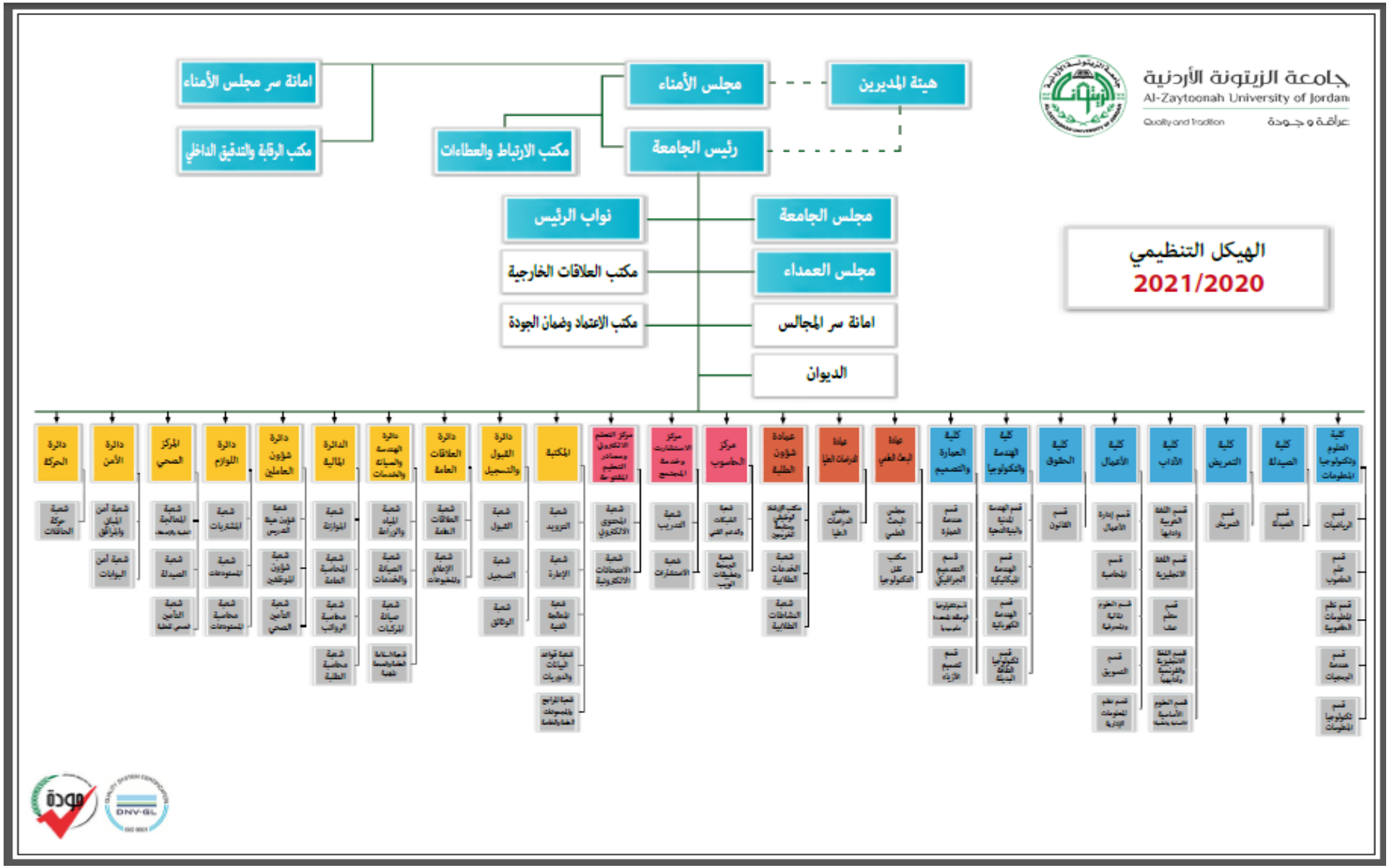
خرجت الجامعة (24) فوجاً، وبلغ عدد خريجيها حتى نهاية العام الدراسي 2020/2019 (34228) خريجاً في جميع التخصصات، منهم (455) خريجاً من حملة شهادات الماجستير، وبلغ عدد الخريجين غير الأردنيين (4950).

7. الهيكل التنظيمي:

في العام 2020/2019 تم تحديث الهيكل التنظيمي للجامعة بإصداره الثالث بما يتلائم والتعديلات الحاصلة على أرض الواقع في إنشاء وحدات جديدة وإلغاء أخرى وتعديل على بعضها الأخر، حرصاً على الحفاظ على رشاقة الهيكل التنظيمي ومقدرته على مواكبة

خطط الجامعة المستقبلية، حيث أن الجامعة مستقلة مالياً وادارياً حسب قانون الجامعات الأردنية، لها رئيس يديرها بناءً على المهام والمسؤوليات المناطة به وفق القانون. ويتم اتخاذ القرارات من خلال مجالس الحاكمية (مجالس الأقسام، مجالس الكليات، مجلس البحث العلمي، مجلس الدراسات العليا، مجلس العمداء، مجلس الجامعة، ومجلس الأمناء).

يوجد في الجامعة ثماني كليات، هي: العلوم وتكنولوجيا المعلومات، والصيدلة، والتمريض، والآداب، والأعمال، والحقوق، و الهندسة والتكنولوجيا، والعمارة والتصميم، بالاضافة الى عمادة شؤون الطلبة، وعمادة البحث العلمي وعمادة الدراسات العليا، يساندها في عملها عدد من الدوائر والمراكز والمكاتب كما هو موضح في الهيكل التنظيمي. ويوجد وثيقة تبين الهياكل التنظيمية والأوصاف الوظيفية لجميع مواقع المسؤولية.


جامعة الزيتونة الأردنية
Al-Zaytoonah University of Jordan
Quality and Tradition
عراقة و جودة
الهيكل التنظيمي
2021/2020
هيئة المديرين
مجلس الأمناء
رئيس الجامعة
امانة سر مجلس الأمناء
مكتب الارتباط والعطاءات
مكتب الرقابة والتدقيق الداخلي
نواب الرئيس
مجلس الجامعة
مكتب العلاقات الخارجية
مجلس العمداء
مكتب الاعتماد وضمان الجودة
امانة سر المجالس
الديوان
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
كلية الصيدلة
كلية التمريض
كلية الآداب
كلية الأعمال
كلية الحقوق
كلية الهندسة والتكنولوجيا
كلية العمارة والتصميم
عمادة الدراسات العليا
عمادة البحث العلمي
عمادة شؤون الطلبة
مركز الحاسوب
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة
المكتبة
دائرة القبول والتسجيل
دائرة العلاقات العامة
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات
الدائرة المالية
دائرة شؤون العاملين
دائرة اللوازم
المركز الصحي
دائرة الأمن
دائرة الحركة

مجالس الحاكمية في الجامعة

8. أعضاء مجلس الأمناء

الرقم	الاسم	الصفة
1	معالي السيد عيد زعل الفايز	رئيساً
2	السيد عبد الحميد محمد العطاري	عضواً
3	الأستاذ الدكتور محمد احمد المجالي	عضواً
4	الأستاذ الدكتور حميد نايف احمد البطاينة	عضواً
5	الأستاذ الدكتور أحمد عيسى الطويسي	عضواً
6	الأستاذ الدكتور محمد سالم الطراونة	عضواً
7	الأستاذ الدكتور عبد الباسط مبارك الشرمان	عضواً
8	المهندس سليمان محمد الحجاوي	عضواً
9	السيد عبد العزيز أحمد حمدان	عضواً
10	السيد مصطفى عبد اللطيف مرعي	عضواً
11	الدكتور غازي سالم الجبور	عضواً
12	الدكتور زياد علي مصطفى القرم	عضواً
13	المهندس إياد علي مصطفى القرم	عضواً

9. أعضاء مجلس الجامعة

الرقم	الإسم	الصفة
1	أ.د. محمد أحمد المجالي/ رئيس الجامعة	رئيساً
2	أ.د. طارق مصباح القرم/ نائب الرئيس/ عميد كلية الصيدلة	عضواً
3	أ.د. محمد احمد عالية/ عميد البحث العلمي	عضواً
4	د. محمد خليل ابو بكر/ ق.أ.عميد كلية الحقوق	عضواً
5	أ.د. إقبال حمزة جبريل/ ممثل كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضواً
6	د. فرحان عبد الفتاح فرحان/ ممثل كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضواً
7	د. احمد راتب العبوشي/ ممثل كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضواً
8	د. هشام صالح احمد/ ممثل كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضواً
9	د. أحمد داود الشحروري/ ممثل كلية الحقوق	عضواً
10	د. مروة البرماوي/ ممثل كلية التمريض	عضواً
11	د. محمد خالد ابو صيني/ ممثل كلية الصيدلة	عضواً
12	د. سهير زياد سنقرط/ ممثل كلية الصيدلة	عضواً
13	د. أحمد عادل جميل/ ممثل كلية الأعمال	عضواً
14	د. أيمن عبد المجيد الصمادي/ ممثل كلية الأعمال	عضواً

الرقم	الإسم	الصفة
15	أ.د. صبحة أحمد علقم/ ممثل كلية الآداب	عضواً
16	د. بلال محمد عياصرة/ ممثل كلية الآداب	عضواً
17	د. علي "محمد علي" عبدالله/ ممثل كلية العمارة والتصميم	عضواً
18	السيد ثائر محمد ابو شرار/ مدير مركز الحاسوب	عضواً
19	د. فراس محمد العزة/ مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة	عضواً
20	السيد عماد أنيس حمدان/ المدير المالي	عضواً
21	معالي الدكتور حازم شريف قشوع/ ممثل المجتمع المحلي	عضواً
22	الدكتور تيسير عبد الرحمن يونس/ ممثل المجتمع المحلي	عضواً
23	السيد مهند طلال الرطروط/ ممثل الطلبة الخريجين	عضواً
24	الطالب عبد الكريم خالد ابو السندس/ كلية الأعمال/ ممثل الطلبة	عضواً
25	الطالبة رزات اعليان عليان/ كلية الصيدلة/ ممثل الطلبة	عضواً

10. أعضاء مجلس العمداء

الرقم	الإسم	الصفة
1	أ.د. محمد أحمد المجالي/ رئيس الجامعة	رئيساً
2	أ.د. طارق مصباح القرم/ نائب الرئيس – عميد كلية الصيدلة	عضواً
3	أ.د. قبيلة فارس حمود/ عميد كلية العمارة والتصميم	عضواً
4	أ.د. علي اسعد الداود/ عميد لشؤون الطلبة	عضواً
5	أ.د. عبد الرزاق قاسم الشحادة/ عميد الدراسات العليا	عضواً
6	أ.د. عبد الفتاح عارف التميمي/ عميد كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضواً
7	أ.د. محمد احمد عالية/ عميد البحث العلمي	عضواً
8	أ.د. ناصر عبدالكريم النسور/ عميد كلية الاعمال	عضواً
9	د. صفوان محمد القوابعة / ق.أ.عميد كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضواً
10	د. محمد خليل ابو بكر/ ق.أ.عميد كلية الحقوق	عضواً
11	د. منال صبحي حسن/ ق.أ. عميد كلية الآداب	عضواً
12	د. لؤي محمد ابو شحرور/ ق.أ. عميد كلية التمريض	عضواً
13	د. فراس محمد العزة / مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة	عضواً

11. مؤشرات الآداء الرئيسة ونتائجها للأعوام 2018/2017 و 2019/2018 و 2020/2019

حسب الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة (2017-2020)، فإن العام الدراسي 2020/2019 هو العام الثالث والأخير لهذه الخطة، وقد قامت الجامعة بقياس (120) مؤشر أداء معتمد في الخطة للمرة الثالثة لغايات تقييم آداء الجامعة في المحاور الرئيسة للخطة الاستراتيجية الثانية، واستطاعت بالاستناد إلى تقارير الكليات والدوائر الإدارية التحقق من 119 مؤشراً، أي ما نسبته 99% منها، ومقارنته بنتائج العامين الأول والثاني للخطة الاستراتيجية، وهذا دليل واضح على التزام الجامعة بتقييم مستوى إنجازها لخطتها الاستراتيجية، والجدول رقم (1) يبين نتائج قياس مؤشرات الأداء للثلاثة أعوام من عمر الخطة الاستراتيجية.

جدول.1 نتائج قياس مؤشرات الآداء الرئيسة حسب الخطة الاستراتيجية 2017-2020 للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و 2020/2019

الرقم	البند	2018/2017		2019/2018		2020/2019	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
1	نسبة الوحدات الأكاديمية والإدارية التي التزمت بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات	-	%90	-	%95	-	%100
2	نسبة إنجاز بنود الخطة الاستراتيجية	-	%31	-	%69	-	%97
3	نسبة مؤشرات الأداء التي تمّ مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية	31	%25.8	31	%25.8	31	%25.8
4	عدد المراجعات التي تمت على التشريعات	3	-	8	-	4	-
5	عدد القرارات الإدارية الناتجة عن تقييم الأداء	10	-	19	-	45	-
6	مقدار الحوافز والمكافآت للعاملين ونسبتها من الموازنة (د.أ)	436110	%2.0	486780	%2.68	540627	%2.88
7	عدد المستفيدين من الحوافز والمكافآت ونسبتهم	540	%65	490	%60	561	%62.5
8	عدد الذين صدرت بحقهم عقوبات من العاملين ونسبتهم	154	%18.5	96	%11.7	75	%8.9
9	عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية المستحدثة	2	-	0	-	2	-
10	عدد برامج الدراسات العليا ونسبتها الى برامج البكالوريوس المعتمدة	9	%32.1	9	%34.6	10	%38.5
11	نسبة طلبة الماجستير في مسار الرسالة إلى مجموع طلبة الماجستير	307	%92	316	%86.8	318	%94.9
12	عدد الطلبة لكل عضو هيئة تدريس	296/7443	1:25	286/7896	1:28	291/7917	1:27
13	معدل العبء التدريسي لعضو الهيئة التدريسية (س.م)	11.55	-	12.25	-	12.23	-
14	عدد الطلبة المسجلين الذين معدلاتهم الثانوية أكثر من 65% ونسبتهم	720	%48.6	782	%54.6	847	%69.5
15	متوسط معدلات القبول للطلبة المسجلين في الجامعة	68.13	-	69.75	-	72.9	-

الرقم	البند	2018/2017		2019/2018		2020/2019	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
16	عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج ونسبتها	242	%26.3	430	%34	**719**	**%77.81**
17	عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة ونسبتها	522	%56.7	448	%50	**719**	**%77.81**
18	معدل نسب التحسينات على الخطط الدراسية	–	%9.03	–	%30	–	**%5.6**
19	عدد الدراسات والمسوحات المرتبطة بحاجات سوق العمل	15	–	14	–	**20**	–
20	عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة	12	–	29	–	**25**	–
21	عدد المواد الدراسية التي تسهم في تعزيز مهارات الاتصال وأخلاقيات المهنة	83	–	113	–	**117**	–
22	عدد المواد الدراسية التي تنمي مهارات الإبداع والريادة	115	–	101	–	**123**	–
23	عدد المواد الدراسية التي تستخدم المختبرات والمشاغل ونسبتها	309	%33.6	296	%32.9	**306**	**%33.1**
24	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعلمية حسب استطلاعات الرأي	–	%73	–	%77	–	**%85.4**
25	مدى ملاءمة المخرجات التعلمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	–	%80	–	%81.2	–	**%85.6**
26	عدد الخريجين الذين حققوا فرص عمل ونسبتهم	308	%16.8	276	%15.3	**251**	**%17.35**
27	مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعلمية المتوقعة حسب استطلاعات الرأي	–	%78.3	–	%88.1	–	**%90**
28	عدد الكفايات المتقنة ونسبتها الى مجموع الكفايات في امتحان الكفاءة الجامعية (المستوى العام)	4	%50	7.5	%54	**8**	**%57.14**
29	ترتيب الجامعة بين الجامعات الأردنية في امتحان الكفاءة الجامعية	–	–	–	–	–	–
30	عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مشاريع بحثية ونسبتهم	41	%13.9	58	%20.3	**92**	**%32**
31	مقدار الإنفاق على البحث العلمي ونسبته من موازنة الجامعة (د.أ)	647598	%2.96	759397	%3.21	**739525**	**%3.93**
32	مقدار التمويل الخارجي للبحث العلمي والتطوير ونسبته إلى مجمل الانفاق على البحث العلمي (د.أ)	154871	%23.9	207315	%21.4	**57703**	**%7.8**
33	عدد البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	0.5	–	1.2	–	**0.84**	–
34	عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات مصنفة في قواعد بيانات عالمية	47	–	79	–	**46**	–

الرقم	البند	2018/2017		2019/2018		2020/2019	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
35	عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الأولى ونسبتها إلى مجموع النشر في المجلات المحكمة	46	%45.5	63	%34.8	**88**	**%44**
36	عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الثانية ونسبتها إلى مجموع النشر في المجلات المحكمة	50	%49.5	115	%63.5	**112**	**%56**
37	عدد براءات الاختراع المسجلة محلياً وعالمياً	0	-	0	-	**1**	-
38	عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم	152	%51.4	286	%100	**291**	**%100**
39	عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبتهم الى المجموع	59	%19.9	61	%21.3	**62**	**%21.3**
40	مقدار الانفاق على الابتعاث ونسبته من موازنة الجامعة (د.أ)	434774	%2.0	435540	%2.4	**433514**	**%2.3**
41	عدد الابداعات الطلابية ونسبة الطلبة المشاركين فيها	15	%0.35	27	%1.47	**11**	**%0.72**
42	عدد ابداعات أعضاء هيئة التدريس ونسبة المشاركين فيه	7	%3.4	7	%3.1	**5**	**%2.1**
43	مقدار الزيادة السنوية في الايرادات ونسبتها (د.أ)	-286928	- %1.3	1839552	%8.4	**-66288**	**-0.28%**
44	نسبة الانفاق الفعلي لما خطط له	-	%98.4	-	%99.8	-	**%95.7**
45	مقدار الاستفادة من الطاقة المتجددة ونسبتها من حجم استهلاك الطاقة (ميغا واط/ يوم)	2000	-	2000	-	**2000**	-
46	مقدار المساحات الخضراء في الجامعة (م2)، ونسبتها من المساحة الكلية	245765	%83	245765	%83	**245765**	**%83**
47	مقدار الزيادة في التوسعة وبناء المرافق الجديدة بالامتار المربعة ونسبتها الى مساحات البناء القائمة	0	%0	180	%0.50	**0**	**%0**
48	مقدار الانفاق على تجهيز المختبرات والمشاغل والتطبيقات العملية، وتكنولوجيا التعليم والتعلم الحديثة، ونسبته من الموازنة (د.أ)	386673	%1.7	253274	%1.1	**182238**	**%0.77**
49	مقدار الانفاق على المكتبة ومصادر المعلومات والمراجع والدوريات وقواعد البيانات ونسبته من الموازنة (د.أ)	102953	%0.47	82183	%0.35	**54224**	**%0.23**
50	مقدار الانفاق على تجهيز شبكات المعلومات والانترنت والبرمجيات وتوفير المعلومات الرقمية وحمايتها، ونسبته من الموازنة (د.أ)	117840	%0.54	162612	%0.68	**185650**	**%0.79**

الرقم	البند	2018/2017		2019/2018		2020/2019	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
51	نسبة مساهمة الطاقة الشمسية في الاستهلاك الكلي للطاقة الكهربائية	-	%94	-	%95	-	%96
52	مقدار الانفاق على الصيانة ونسبته من الموازنة (د.أ)	765799	%3.5	932314	%3.9	614018	%2.6
53	عدد الموظفين في الجامعة لكل عضو هيئة تدريس	296/538	1:1.8	286/538	1:1.8	291/554	1:1.9
54	عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من دورات تدريبية ونسبتهم	152	%51.4	286	%100	291	%100
55	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم	15	%5.1	17	%5.9	13	%4.4
56	عدد أعضاء هيئة التدريس المنقولين من فئة إلى أخرى ونسبتهم	15	%5.1	28	%9.8	29	%9.9
57	عدد الموظفين المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم	114	%21.2	154	%28.6	64	%11.6
58	عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين ونسبتهم	41	%13.8	32	%11	26	%8.9
59	عدد اعضاء هيئة التدريس الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم	151	%59	226	%78.2	200	%74.7
60	عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم	24	%59	29	%90.6	23	%88
61	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي ونسبتهم	3	%1.01	0	%0	1	%0.34
62	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي في جامعات مرموقة	2	-	0	-	1	-
63	عدد الساعات المعتمدة التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة	69	-	125	-	189	-
64	عدد الساعات المعتمدة المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الإجتماعية	167	-	145	-	173	-
65	عدد الساعات المعتمدة التي تعزز المهارات الحياتية والريادية	259	-	145	-	226	-
66	عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية ونسبتهم	808	%10.9	381	%4.8	918	%11.6
67	عدد الطلبة الذين قدمت لهم خدمات في الإرشاد النفسي والاجتماعي ونسبتهم	32	%0.43	26	%0.33	7	0.09%
68	عدد الاتفاقيات مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة	89	-	226	-	252	-
69	عدد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم	839	%11.27	711	%9	760	%10.3
70	عدد الطلبة المعاقبين تأديبياً ونسبتهم	42	%0.56	32	%0.4	68	%0.86

الرقم	البند	2018/2017		2019/2018		2020/2019	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
71	عدد الطلبة المفصولين أكاديمياً ونسبتهم	7	%0.09	3	%0.03	0	%0
72	عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم	2126	%28.6	2120	%26.8	1036	%13.1
73	عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل الالكتروني ونسبتهم	4695	%63	6311	%80	7611	%96.1
74	عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام الدفع الالكتروني ونسبتهم	0	%0	0	%0	3798	%48
75	مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المتفوقين ونسبتها من الحوافز	58608.75	%2.0	58609	%1.6	60539	%1.24
76	مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المحتاجين ونسبتها من الموازنة	3161437	%14.4	3806090	%21	4885697	%26
77	عدد الطلبة الذين استفادوا من المنح المالية ونسبتهم	7129	%85.8	7425	%80.1	7536	%85.7
78	مدى رضا الطلبة عن العملية التدريسية حسب استطلاعات الرأي	–	%84.6	–	%77.2	–	%80.8
79	مدى رضا الطلبة عن السلامة العامة حسب استطلاعات الرأي	–	–	–	–	–	–
80	مدى رضا الطلبة عن خدمات دائرة الحركة حسب استطلاعات الرأي	–	%60	–	%59	–	%59
81	مدى رضا الطلبة عن المرافق والاستراحات وخدمات الطعام	–	%50		%50	–	%70
82	مدى رضا الطلبة عن الخدمات المكتبية حسب استطلاعات الرأي	–	%99	–	%95.6	–	–
83	مدى رضا الطلبة عن أداء عمادة شؤون الطلبة حسب استطلاعات الرأي	–	%66.7	–	%58.2	–	%49.5
84	عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم	1765	%23.7	2337	%29.5	2203	%27.8
85	عدد الطلبة الوافدين الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي	1550	%87.8	1500	%64	2000	%90.8
86	عدد الطلبة الوافدين المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي	160	%9.1	335	%14.3	107	%4.9
87	عدد الخريجين المشاركين في لقاءات الخريجين التي تنفذها الجامعة	180	–	566	–	150	–
88	عدد الخريجين الذين يشاركون في الانشطة والفعاليات الجامعية	153	–	161	–	50	–
89	عدد الخريجين الذين تم تحديث بياناتهم ونسبتهم إلى مجموع الخريجين	1535	%84	714	%39.6	976	%67.63

الرقم	البند	2018/2017		2019/2018		2020/2019	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
90	عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تتواصل مع الجامعة	136	-	88	-	128	-
91	مقدار الانفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنة	89857	%0.4	83299	%0.46	153135	%0.81
92	عدد أبناء المجتمع المحلي المستفيدين من الدورات التدريبية التي تنفذها الجامعة	146	-	258	-	2117	-
93	عدد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية التي تقدمها الجامعة لأبناء المجتمع المحلي	2872	-	3548	-	1837	-
94	عدد الجهات المستفيدة من الاستشارات التي تنفذها الجامعة	0	-	0	-	0	-
95	عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو تشارك بها	41	-	51	-	28	-
96	عدد الاتفاقيات مع جهات وطنية (محلية)	6	-	12	-	13	-
97	عدد الاتفاقيات المفعلة مع الجهات الوطنية (أثمرت نتائج ملموسة)	5	-	12	-	13	-
98	عدد الاتفاقيات مع جهات عربية وعالمية	76	-	88	-	95	-
99	عدد الاتفاقيات المفعلة مع جهات عربية وعالمية	6	-	21	-	29	-
100	عدد الطلبة الزائرين (تعليم وتدريب)	36	-	56	-	2	-
101	عدد طلبة الجامعة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم	55	%0.7	60	%0.7	12	0.15%
102	عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المستضافة	0	-	0	-	0	-
103	عدد المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة	13	-	18	-	14	-
104	عدد الجهات والشخصيات التي زارت الجامعة	15	-	1530	-	728	-
105	عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم تعديلها أو تحديثها ونسبتها	548	%38.5	384	%27.6	59	%4.2
106	عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها ونسبتها	131	%9.2	69	%4.96	58	%4.1
107	مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (%)	-	%88	-	%90	-	%95
108	عدد مرات التقييم الداخلي لنظام إدارة الجودة	5	-	3	-	2	-
109	عدد المؤشرات والمعايير المرجعية المستخدمة في التقييم	141	-	141	-	141	-
110	عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية	231	-	164	-	141	-

الرقم	البند	2018/2017		2019/2018		2020/2019	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
111	عدد مؤشرات الأداء في الجامعة التي تم قياسها	118	-	118	-	**117**	-
112	عدد المرات التي أنجز فيها تقييم خارجي لنظام إدارة الجودة	4	-	3	-	**5**	-
113	عدد شهادات ضمان الجودة العالمية للجامعة	1	-	1	-	**2**	-
114	عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للجامعة	0	-	0	-	**0**	-
115	عدد الاعتمادات الدولية العالمية للبرامج الأكاديمية	4	-	4	-	**6**	-
116	عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للبرامج	36/26	-	35/26	-	**36/33**	-
117	ترتيب الجامعة في التصنيف الأردني للجامعات (ملغي)	30/8	-	-	-	-	-
118	ترتيب الجامعة في التصنيف العالمي (QS) – عربياً	120/81	-	100-91	-	**100-91**	-
119	ترتيب الجامعة في تصنيف (Green metrics) – عالمياً	500/282	-	780/246	-	**912/213**	-
120	ترتيب الجامعة في تصنيف (Web metrics) – محلياً	37/10	-	37/9	-	**36/9**	-

بينت نتائج قياس مؤشرات الأداء للعام الجامعي 2020/2019 في جدول رقم (1) أعلاه مدى تحقق المهام التنفيذية في العام الثالث والأخير للخطة الاستراتيجية 2017-2020، وتظهر المقارنة بين نتائج قياس مؤشرات الأداء في العامين الأول والثاني والثالث من الخطة أن الجامعة قد طورت أدائها في (70) مؤشر أداء وهو ما يعادل (60)% من المؤشرات، بينما حافظت على الثبات في (25) مؤشر بنسبة (20)% من المؤشرات، بينما تراجعت في (25) مؤشر بنسبة 20%. وهذا التراجع يعود إلى مجموعة عوامل أهمها:

- التعامل مع جائحة كورونا العالمية في مطلع الفصل الثاني من العام الدراسي 2020/2019، وهو العام الأخير من الخطة الاستراتيجية، وغياب الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية عن الحرم الجامعي، وتوقف معظم النشاطات العلمية والمنهجية والمجتمعية، كان سبباً رئيساً في تراجع معظم مؤشرات الأداء المذكورة أعلاه.
- أن بعض المؤشرات تم قياسها بشكل غير دقيق في العام السابق، وبعد مراجعة طريقة القياس المتبعة تم قياسها بدقة للعام 2019/2018، مما أعطى إنطباعا حصول تراجع في القيم، ومنها على سبيل المثال عدد المواد التي تنمي مهارات الابداع والريادة.
- وبعض هذه المؤشرات غير مرتبطة بعام دراسي محدد، إنما يتم انجازها عند الحاجة، وعلى سبيل المثال دراسة حاجات سوق العمل لتخصص ما.
- بعض المؤشرات تعتمد على عوامل خارجية، وتتأثر نتائجها بسبب تغير هذه العوامل، ومنها على سبيل المثال عدد التخصصات المستحدثة، فهي مرتبطة بقرارات مجلس التعليم العالي الذي لا يسمح باستحداث أكثر من تخصصين في درجة البكالوريوس وتخصص واحد في درجة الماجستير من كل عام.

- وبعض هذه المؤشرات تدل على تراجع نسبي ضئيل في نتائج المؤشر، مما يستدعي وضع خطط تحسينية، ومنها على سبيل المثال مدى رضا الطلبة على خدمات الحركة ..... إلخ.

وهناك مؤشر لم يتم قياسه على مدار ثلاث سنوات متتالية وهو مؤشر مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة حسب استطلاعات الرأي، حيث سيتم تضمينه في الخطة التحسينية في الخطة الاستراتيجية القادمة، مع العلم أن الجامعة قد عززت طاقم السلامة العامة بخمسة موظفين من ذو الاختصاص، وفعلت عمل لجنة السلامة العامة في الجامعة مطلع العام الدراسي 2020/2019.

ملاحظة: مؤشرات الأداء في موضوع التعليم عن بعد لم يتم قياسها في هذا التقرير، كونها لم تدرج ضمن مؤشرات الأداء الرئيسة في الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة، علماً أن الجامعة ومنذ اللحظة الأولى للبدء في التدريس عن بعد شكلت لجنة الأزمات حسب الخطط البديلة المدرجة في استراتيجية إدارة المخاطر المعتمدة في الجامعة، واتخذت جميع الإجراءات وأمنت جميع الاحتياجات والتجهيزات اللازمة للتعليم عن بعد من أجهزة حاسوب وشبكة اتصالات وبرمجيات، وكلفت مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة بتدريب وتأهيل جميع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة على استخدام منظومة التعليم الالكتروني وتعزيز المحتوى فيها لكل المواد الدراسية، وما زالت هذه اللجنة منعقدة الجلسة إلى يوم كتابة هذا التقرير.

الباب الثاني

النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة خلال الاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

تم اعتماد المعايير الثمانية لضمان الجودة كمرجعية لتحديد المحاور الرئيسة في تقييم أداء الجامعة للعام 2020/2019، وذلك انسجاماً مع معايير الجودة في الأدلة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في العام 2015، وهذا يتطابق تماماً مع الخطط الاستراتيجية والتنفيذية للجامعة وتوجهاتها.

وفي الخطة السنوية للجامعة 2020/2019 أوكلت المسؤولية في التنفيذ للجهات والأشخاص حسب وثيقة الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي للجامعة والتي تم تحديثها في بداية العام 2018/2017، كما تم اعتماد مؤشرات الآداء المحددة في الخطة الاستراتيجية للجامعة 2017-2020، مع إغنائه بما يتلائم وغايات الجامعة وتوجهاتها الاستراتيجية. وحسب وثيقة سياسات الجودة في الجامعة 2016 التي غطت كافة معايير ضمان الجودة، والتي حددت الإجراءات اللازمة للتنفيذ.

أولاً- محور التخطيط الاستراتيجي

مصفوفة ربط الأهداف بمؤشرات الآداء للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2018/2017		إنجازات العام 2018/2019		إنجازات العام 2020/2019	
				العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
التخطيط الإستراتيجي	الغاية الأولى : إنجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمها								
(1-1) الرؤية والرسالة والغايات والقيم	1.1	التحقق من الالتزام بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات والقيم ومدى انسجامها، ونشرها ومراجعتها بشكل مستمر	1. نسبة الوحدات الأكاديمية والإدارية التي التزمت بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات	-	90%	-	%95	-	%100
(2-1) الخطة الإستراتيجية	2.1	إنجاز الخطة الاستراتيجية في إطارها الزمني ووضع آليات المتابعة والتحسين اللازمة استناداً إلى المقارنات المرجعية على المستويات المحلية والعربية والدولية	2. نسبة إنجاز بنود الخطة الاستراتيجية 3. نسبة مؤشرات الأداء التي تمّ مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية	- 31	31% 25.8%	- 31	%69 %25.8	- 31	%97 %25.8

1.1 الرؤية والرسالة والغايات والقيم

حددت الجامعة سياستها اتجاه الرؤية والرسالة والغايات والقيم على النحو الآتي:

" **تتبنى الجامعة وكل وحدة أكاديمية فيها رؤية استراتيجية، ورسالة وغايات وأهداف وقيم تتوافق مع قدراتها الجوهرية ومواردها المتاحة.**"

وقد اعتمدت الجامعة رؤيتها ورسالتها وغاياتها وقيمها الحالية عند وضع الخطة الاستراتيجية للجامعة للاعوام 2017-2020، وقد قامت كلية التمريض بمراجعة وتحديث رؤيتها ورسالتها وغاياتها خلال العام 2020/2019.

وبذلك تكون جميع كليات الجامعة وأقسامها الأكاديمية قد قامت بمراجعة وتحديث رؤيتها ورسالتها وغاياتها لمرة واحدة على الاقل خلال الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة، وذلك بما يتناسب مع رؤية ورسالة وغايات الجامعة وحسب إجراءات الجودة الخاصة بإعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات، بينما تتبنى جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية القيم المعتمدة في الجامعة.

وتحرص الجامعة على تحديث محتوى الرؤية والرسالة والغايات والقيم على الموقع الالكتروني للجامعة، واللوحات الجدارية والمنشورات والأدلة الصادرة عن الجامعة والكليات.

2.1 الخطة الاستراتيجية

حددت الجامعة سياستها اتجاه التخطيط الاستراتيجي على النحو الآتي:

" **تلتزم الجامعة بالتخطيط الاستراتيجي لعملياتها بما يضمن صياغة وتطبيق استراتيجية شاملة كل خمس سنوات تنبثق عنها خطط سنوية للكليات والأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية.**"

تم البدء بالعمل بالخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة بداية العام الجامعي 2018/2017، حيث تم تحديدها بثلاث سنوات 2017-2020 (خطة متوسطة الأمد) وذلك نظرا للمتغيرات المتسارعة في المنطقة، وعدم ثبات التشريعات والفرص، واعتمد فيها العام الدراسي بدل الميلادي، وانتهى العمل فيها بتاريخ 2020/08/31.

واستندت محاور هذه الخطة الاستراتيجية على معايير ضمان الجودة الثمانية التي أعلنتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ويرتبط كل محور من هذه المحاور بغاية استراتيجية، وتتضمن الخطة الاستراتيجية (8) غايات، و(50) هدفاً استراتيجياً، و(120) مؤشر أداء.

واعتمدت الجامعة منهجية التخطيط الاستراتيجي المتكامل، انسجاماً مع سياستها والتي تنص على الآتي:

" **تعمل الجامعة على تقييم نتائج تنفيذ خططها دورياً وفقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية، والمؤشرات الفرعية.**" مما يضمن سلامة عمليات ربط الخطط التنفيذية والخطط السنوية للجامعة ومكوناتها بالخطة الاستراتيجية، وقد روعي في إعداد هذه الخطط جملة من الشروط، هي:

- **انسجام التخطيط مع الرؤية والرسالة** المعتمدة (للجامعة، أو الكلية، أو القسم)، من خلال أن ما يخطط لإنجازه يصب في تحقيق الرسالة، والرؤية. أي أن المطلوب في عملية التخطيط هو تحقيق الاحتياجات والمتطلبات الحالية والمستقبلية.
- **ربط التخطيط بجملة من الغايات والأهداف** المحددة (للجامعة، أو الكلية، أو القسم أو الدائرة)، من خلال أن ما يخطط لإنجازه يوصلنا إلى الغايات المرجوة، ويحقق الأهداف المعلنة.

- **تضمين التخطيط مؤشرات أداء** دقيقة وواضحة لكل بند، مما يوفر الأدوات اللازمة لقياس مدى تحقق كل بند، وقياس مستوى الإنجاز لكل ما يخطط له.
- **شمول التخطيط على موازنة مالية** تضمن ربط التخطيط الاستراتيجي مع التخطيط المالي، وضمان عدم تعثر التخطيط بسبب شحة أو عدم توفر الموارد المالية اللازمة لتوفير المستلزمات والموارد المادية والبشرية لتنفيذ الخطط المعتمدة.
- **ترتبط كل خطة بمجموعة من التقارير الدورية، وتنتهي بتقرير نهائي لتقييم ما تم إنجازه منها.**

والجدول رقم (2) يوضح مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة، التي تم اعتمادها في موجز دليل نظام إدارة الجودة وتم الاستمرار في تطبيقها في الأعوام 2017–2020، على النحو الآتي:

جدول.2 مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة

الرقم	عنوان الخطة	التوضيح	المسؤولية
.1	الخطة الاستراتيجية للجامعة	خطة (من 3 إلى 7 سنوات)، تحدد التوجهات العامة للجامعة حسب المجالات التي تحددها حسب أولوياتها واحتياجاتها الحالية والمستقبلية، ويجب أن تتضمن مؤشرات الأداء الرئيسة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتتم مناقشتها في مجلس العمداء، ومجلس الجامعة، وتقر في مجلس الأمناء	مجلس الأمناء
.2	الخطة السنوية للجامعة	خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية لعام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات آداء دقيقة وواضحة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس العمداء، و مجلس الجامعة، وتعتمد أو يصادق عليها في مجلس الأمناء	مجلس الأمناء
.3	الخطة السنوية للكلية	خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية في عام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الكلية، ويجب أن تتضمن مؤشرات آداء دقيقة ومحددة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.	مجلس الكلية
.4	الخطة التنفيذية للقسم	خطة سنوية أو فصلية، تحدد المهام والنشاطات والإجراءات التي يجب أن ينفذها القسم الأكاديمي وأعضاء هيئة التدريس فيه، ضمن ثلاثة محاور، هي: العملية التدريسية، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، بما ينسجم مع الخطة السنوية للكلية والخطة الاستراتيجية للجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات آداء رقمية قابلة للقياس والتقييم، وتعد وتقر في مجلس القسم، وتعتمد في مجلس الكلية.	مجلس القسم
.5	الخطة السنوية للعمادة	خطة سنوية خاصة بعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، وعمادة شؤون الطلبة، وتتطلب بيانات ومعطيات من الكليات والأقسام والدوائر الإدارية لإعدادها بما ينسجم مع الخطة الاستراتيجية للجامعة، والخطط السنوية لمكونات الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات آداء دقيقة وقابلة للقياس، ويعدها مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.	العمادة
.6	الخطة السنوية للدائرة	خطة سنوية للدائرة الإدارية أو المركز، تتضمن مجالين: المطلوب تنفيذه من الخطة الاستراتيجية للجامعة في عام الخطة، الإجراءات والمهام والنشاطات التي تقوم بها الدائرة (المركز) سنوياً وبشكل دوري. ويجب أن تتضمن مؤشرات آداء محددة لكل بند فيها، يعدها مدير الدائرة (المركز)، وتعتمد من قبل رئيس الجامعة.	مدير الدائرة

الرقم	عنوان الخطة	التوضيح	المسؤولية
.7	الخطة التنفيذية للشعبة	خطة تنفيذية تستند إلى مؤشرات الآداء المحددة في الخطة السنوية للدائرة (المركز) وتتضمن جدول زمني لتنفيذ الإجراءات والمهام والنشاطات المطلوب تنفيذها. يعدها رئيس الشعبة ويعتمدها مدير الدائرة (المركز).	رئيس الشعبة
.8	الخطة التحسينية (الطارئة) للجهة	الخطة الآنية التي تفرضها ظروف إستثنائية غير متوقعة، أو استناداً إلى توصيات نتجت عن دراسة أو عمليات تدقيق، وجدت نقاط ضعف يجب معالجتها، وقد تكون على مستوى الجامعة أو الكلية أو الدائرة أو القسم أو الشعبة. ويعدها المسؤول المباشر عن الجهة المعنية في تنفيذ هذه الخطة ويعتمدها المسؤول المباشر عنه.	المسؤول في الجهة

ومن أهم الإنجازات في التخطيط الاستراتيجي للعام 2020/2019

- إنجاز مهام السنة الثالثة من الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة 2017-2020، وخطتها التنفيذية
- إنجاز الخطط السنوية للعام 2020/2019 في الكليات والأقسام الأكاديمية
- إنجاز الخطط السنوية للعام 2020/2019 في الدوائر الإدارية والمراكز
- إنجاز الخطة السنوية للعام 2020/2019 في عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
- إنجاز الخطة السنوية للعام 2020/2019 في عمادة شؤون الطلبة
- إنجاز جميع التقارير المرتبطة بالخطط السنوية في كل مكونات الجامعة للعام 2020/2019
- إنجاز تقارير الميزانيات المالية للعام 2020/2019، والموازنات المالية للعام 2021/2020
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2020/2019 في كلية التمريض لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2020/2019 في كلية الصيدلة لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2020/2019 في كلية الآداب لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2020/2019 في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2020/2019 في كلية الأعمال لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة

تطبيقاً لسياستها والتي تنص على: " **تعتمد الجامعة معايير مقارنات مرجعية عند تقييم خططها الاستراتيجية.**" تسعى الجامعة إلى إجراء مقارنات مرجعية على مستوى الجامعة وكلياتها بالاستناد الى إجراءات المقارنة المرجعية المعتمدة في الجامعة، وقد أنجزت في الجامعة 25 دراسة مقارنة مرجعية للخطط الدراسية خلال العام 2020/2019 في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية الأعمال وكلية الحقوق وكلية الهندسة والتكنولوجيا على مستوى البرامج الأكاديمية المعتمدة في هذه الكليات، وقد أجريت (66) مقارنة مرجعية للخطط الدراسية في كليات الجامعة خلال الخطة الاستراتيجية الثانية.

وقد أولت الجامعة أهمية كبيرة لمواجه المخاطر وإدارتها، في سياساتها، والتي تنص على " **تنظر الجامعة إلى إدارة المخاطر كأساس هام في إدارة الجامعة وعامل رئيسي في اتخاذ القرارات لتمكين الجامعة من تحقيق أهدافها على المستوى الإستراتيجي والمستوى التشغيلي في الحالات الطارئة.**"، واعتمدت الجامعة استراتيجية إدارة المخاطر في العام 2018/2017، حيث تبنت مدخل التخطيط الاستراتيجي لصياغة وتطبيق استراتيجية إدارة المخاطر التي تقوم على أربعة مكونات جوهرية هي: الخطة الإستراتيجية للجامعة للسنوات 2017-2020، والمخاطر التي ترافق تنفيذها، والعمليات (الخطة التنفيذية لاستراتيجية إدارة المخاطر)، والحوكمة ممثلة بالمجالس والقيادات الأكاديمية والإدارية.

حددت الجامعة المخاطر المتوقعة التي قد تؤثر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للجامعة بمنهجية علمية، فقد أجريت دراسة وتحليل كافة أنواع المخاطر التي تم حصرها، ثم تم وصفها وتحديدها وتقدير احتمالية حدوثها وتقدير تأثيرها حال حدوثها وتحديد الجهات والأشخاص المسؤولين عن كل نوع من أنواع هذه المخاطر، ووضع سياسات لدرء هذه المخاطر ومنع حدوثها أو تخفيض احتمالية حدوثها وتأثيرها، واعتماد الإجراءات الواجب اتخاذها لمعالجتها وكيفية انهاءها والتخلص من أضرارها، وكيفية تتبع هذه المخاطر وتوثيقها ورفع التقارير عنها للجهات المعنية.

وقد شكل مجلس العمداء لجنة خاصة لمتابعة الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لإدارة المخاطر، وشكل لجنة السلامة والصحة المهنية سنوياً، بالإضافة لوجود شعبة السلامة العامة/ دائرة الهندسة والصيانة والخدمات التي تضم كادراً من (5) موظفين لمتابعة السلامة العامة والمهنية في الجامعة حسب معايير وزارة العمل، وتم إشراكهم بدورات تدريبية حول السلامة العامة، وتمت متابعة تجهيزات السلامة العامة وأنظمة إطفاء واسعافات أولية، وتوفير معدات الوقاية الشخصية، ومعاينة الاصابات الناتجة عن العمل وإعداد تقارير عنها عن طريق المركز الصحي ودائرة شؤون العاملين طوال فترة الخطة الاستراتيجية الثانية.

وقد تزامن العام الثالث من الخطة الاستراتيجية للجامعة 2020/2019 مع حدوث جائحة فيروس كورونا، وقد اتخذت الجامعة إجراءات للتعامل مع هذه الجائحة، فقد اتخذ مجلس العمداء بتاريخ 2020/3/5 قرار باتخاذ إجراءات وقائية لمنع انتشار فيروس كورونا، وتمت تسمية لجنة طوارئ في الجامعة، واتخذ القرار بالالتزام بتدريس الطلبة عن بعد ابتداء من يوم 2020/3/16 واستمر ذلك لنهاية العام الدراسي.

بناءً على توجيهات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وضعت الجامعة خطة للتعافي من جائحة كورونا تتكون من 33 بند تشمل جميع مكونات الجامعة وكانت أهم هذه البنود على النحو الآتي:

- التدرج في التحاق الموظفين بمواقع عملهم بالجامعة، مع استثناء بعد العاملين من الالتحاق بالدوام لأسباب صحية.
- وضع آليات رقابية للتأكد من التزام أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين والطلبة بجميع وسائل وأساليب الوقاية من المرض والتباعد الاجتماعي.
- التخفيف من تداول الورق والاستعاضة عنه بالوسائل الالكترونية.
- الحد من عقد الاجتماعات واللقاءات التي تتطلب التقارب ، والاستعاضة عنها بتقنيات الاتصال المرئي.
- وضع اجراءات لتخفيف التجمعات الطلابية وضمان التباعد الاجتماعي، ثم أتخذت فيما بعد اجراءات وقرارات للتعليم عن بعد والتسجيل والدفع الالكتروني.
- توفير المعقمات على مداخل ومخارج المرافق الرئيسية والفرعية للكليات والدوائر وكاونترات تقديم الخدمة.
- التقيد التام بالتعليمات الصادرة عن وزارة الأوقاف فيما يتعلق بمسجد الجامعة.
- التخفيف من استخدام أجهزة التكييف والاستعاضة عنها بالتهوية الطبيعية.

ثانياً- محور الحوكمة

مصفوفة ربط الأهداف بمؤشرات الآداء للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2018/2017		إنجازات العام 2019/2018		إنجازات العام 2020/2019	
				العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
الحوكمة	الغاية الثانية: تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها								
(1-2) التشريعات	1.2	(1-2) التشريعات	4. عدد المراجعات التي تمت على التشريعات	3	-	8	-	4	-
(2-2) القيادة والإدارة	2.2	(2-2) القيادة والإدارة	5. عدد القرارات الإدارية الناتجة عن تقييم الأداء	10	-	19	-	45	-
(3-2) النزاهة المؤسسية	3.2	(3-2) النزاهة المؤسسية	6. مقدار الحوافز والمكافآت للعاملين ونسبتها من الموازنة	436110	2.0%	486780	%2.68	540627	%2.88
			7. عدد المستفيدين من الحوافز والمكافآت ونسبتهم	540	65%	490	%60	561	%62.5
			8. عدد الذين صدرت بحقهم عقوبات من العاملين ونسبتهم	154	18.5%	96	%11.7	75	%8.9

1.2 التشريعات

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية التشريعات ودورها في أداء مؤسسات التعليم العالي، على النحو الآتي:

" تحرص الجامعة على إصدار الأنظمة والتعليمات والأسس التي تنظم عملها وترشد قراراتها."

استمراراً لنهج تحديث السياسات والأنظمة والتعليمات، أنجزت الجامعة خلال العام 2020/2019 تحديث أسس قبول الطلبة، وقد اعتمدت في إنجاز ذلك على إجراءات الجودة الخاصة بتحديث وتطوير التشريعات، ويبين الجدول (3) أدناه جميع التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة خلال فترة الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة.

جدول.3 التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الرقم	عنوان التشريعات	استحداث / تحديث	تاريخ القرار
العام 2018/2017			
1	تعليمات الأندية الطلابية في جامعة الزيتونة الاردنية	استحداث	2018/1/9
2	التعليمات الخاصة بمشاركة طلبة جامعة الزيتونة الأردنية في برنامج التبادل الطلابي مع مؤسسات الأكاديمية الشريكة	استحداث	2018/3/12

الرقم	عنوان التشريعات	استحداث / تحديث	تاريخ القرار
3	تعليمات مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة في جامعة الزيتونة الاردنية	استحداث	2018/3/14
	العام 2019/2018		
1	أسس قبول طلبة الدراسات العليا في جامعة الزيتونة الأردنية للعام الجامعي 2019/2018	استحداث	2018/9/26
2	أسس قبول الطلبة الحاصلين على الشهادة الجامعية المتوسطة في جامعة الزتونة الأردنية للعام الجامعي 2019/2018	استحداث	2018/9/26
3	أسس قبول الطلبة في برنامج البكالوريوس/ جامعة الزيتونة الأردنية للعام الجامعي 2019/2018	استحداث	2018/9/26
4	نظام المراكز العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية لسنة 2019	تحديث	2019/6/13
5	نظام منح الدرجات العلمية والدرجات الفخرية والشهادات في جامعة الزيتونة الأردنية لسنة 2019	تحديث	2019/6/13
6	نظام البحث العلمي في جامعة الزيتونة الأردنية لسنة 2019	تحديث	2019/6/13
7	أسس قبول الطلبة في مرحلة التجسير/ جامعة الزيتونة الأردنية للعام الجامعي 2020/2019	تحديث	2019/7/8
8	أسس قبول الطلبة في برنامج البكالوريس /جامعة الزيتونة الأردنية للعام الجامعي 2020/2019	تحديث	2019/7/8
	العام 2020/2019		
1	أُسس قبول طلبة الدراسات العليا في جامعة الزيتونة الأردنية	تحديث	2019/10/2
2	أُسس قبول الطلبة الحاصلين على الشهادة الجامعية المتوسطة في جامعة الزيتونة	تحديث	2019/10/2
3	أُسس قبول الطلبة في برنامج البكالوريوس في جامعة الزيتونة الأردنية	تحديث	2019/10/2
4	أُسس قبول الطلبة الوافدين في برنامج البكالوريوس في جامعة الزيتونة الأردنية	تحديث	2019/10/2

وقامت الجامعة بطباعة وإصدار كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات في العامين2018/2017 و2019/2018 ونشرته ورقياً وإلكترونياً للعاملين في الجامعة، وهو متاح على الموقع الاكتروني للجامعة.

2.2 القيادة والإدارة

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية القيادة والإدارة ودورها، في سياساتهاعلى النحو الآتي:

" **تلتزم الجامعة باختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وفق معايير الكفاءة والخبرة والأداء المتميز.**" لتطبيق هذه السياسة بشكل خلاق، قامت الجامعة بمجموعة من الإنجازات التي تعزز دور القيادة والإدارة في التطوير المستمر للأداء والمخرجات، وكان أهمها للعام 2020/2019، التالي:

- **حوسبة نظام التوثيق:** في العام 2020/2019 استمرت مهمة حوسبة جميع الوثائق من خلال الاحتفاظ بنسخة الكترونية للوثيقة بالاضافة الى النسخة الورقية، لغايات حوسبة جميع الإجراءات والمراسلات في الجامعة، وقد استمرت عملية التوثيق حسب معايير ضمان الجودة، ويتم الاستمرار بتحديث السجل الالكتروني لغرفة وثائق الجامعة، بحيث يكون لكل

وثيقة في السجل رابط الكتروني للنسخة الالكترونية منها لسهولة الوصول للوثيقة المحفوظة الكترونياً بدل الرجوع لها في الملفات الورقية.

واستمر ديوان الجامعة في التراسل الالكتروني، بحيث تكون معظم الوثائق والمخاطبات بين الرئاسة وجميع مكونات الجامعة عن طريق البريد الالكتروني، مع الاحتفاظ بالطريقة الورقية للتراسل، وذلك لتقليل استخدام الورق.

- **تقييم دور مجالس الحاكمية:** في العام 2020/2019 عقد مجلس العمداء 24 جلسة، وعقدت بعض الجلسات عن بعد في فترة حظر التجول استجابة لظروف جائحة فيروس الكورونا، وينطبق ذلك على مجالس الكليات والأقسام الأكاديمية، إذ تلتزم الجامعة بتفعيل دور الحاكمية في اتخاذ القرارات، ومتابعة إنجازها.

طبقت الجامعة اجراءات معتمدة لتقييم مجالس الحاكمية في الجامعة لأربعة سنوات متتالية من العام 2017/2016 الى العام 2020/2019.

- **المتابعة الإدارية:** استمرت الجامعة في العام 2020/2019 بتوظيف معايير التقييم النوعية بما يحقق تطورا في الأداء الوظيفي للإداريين والأكاديميين في المواقع الإدارية، حيث استمر العمل على سجلات المتابعة من قبل الإدارة في متابعة تنفيذ قرارات الحاكمية والقرارات الإدارية ومساءلة المعنيين بالتنفيذ ومتابعة الإنجازات في كل ملف حتى إكتمال إنجازه، مما انعكس إيجاباً على مستوى الأداء ونوعيته.

- **تقييم الأداء والمساءلة:** قامت الجامعة في العام 2020/2019 بتقييم آداء جميع العاملين من الهيئتين التدريسية والإدارية من خلال تطبيق الإجراءات المعتمدة، وجرى اطلاع العاملين عليها وتوثيقها حسب الأصول، فقد تم:

  - **تقييم أعضاء هيئة التدريس:** انسجاماً مع سياسة الجامعة والتي تنص على: " **تكفل الجامعة لعضو هيئة التدريس الحرية الأكاديمية في التعليم والتعلم وتقييم الطلبة وإجراء البحوث العلمية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها والقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة.**"، وقامت الكليات بتقييم أعضاء هيئة التدريس فيها بعدة طرق حسب الإجراءات الآتية:
    - التقييم الذاتي لعضو هيئة التدريس وتقييم عضو هيئة التدريس من قبل رئيس القسم من خلال إجراءات تعيين وتقييم وتطوير اعضاء الهيئة التدريسية في الكليات.
    - تقييم مطابقة عضو هيئة التدريس لأسس اعتماد البرامج من خلال إجراءات متابعة الاعتماد.
    - تقييم الطلبة لأعضاء هيئة التدريس إلكترونياً من خلال الموقع الالكتروني للجامعة.

    وذلك لغايات تحسين الآداء وتجديد العقود، وقد تم الاستفادة من هذه التقييمات في عقد ورشات عمل وعقد دورات تدريبية لغايات تطوير الأداء، وتجديد عقود أعضاء هيئة التدريس للعام 2021/2020.
  - **تقييم الموظفين الإداريين والمستخدمين:** قامت دائرة شؤون العاملين في الجامعة بإنجاز التقييم السنوي للموظفين حسب إجراءات ضمان الجودة، وتم حفظ النتائج في ملفات العاملين في الدائرة.

والتزمت الجامعة بتطبيق هذه الاجرءات طوال فترة الخطة الاستراتيجية الثانية.

3.2 النزاهة المؤسسية:

- **النزاهة والشفافية:** أولت الجامعة عناية كبيرة لموضوعات النزاهة والشفافية وتأثيراتها على الأداء المؤسسي في سياساتها، التي تضمنت الآتي: " **تلتزم الجامعة باستقطاب أفضل الكفاءات الأكاديمية للتخصصات والبرامج بما يغطي المجالات**

المعرفية المطلوبة ضمن معايير الاعتماد العام والخاص ومعايير ضمان الجودة وبما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها." وعليه فقد استمرت الجامعة في استقطاب أعضاء هيئة التدريس وتوظيفهم وابتعاثهم من خلال مستوىً عالٍ من النزاهة والشفافية في المفاضلة والاختيار.

وقامت الجامعة فترة خطتها الاستراتيجية الثانية بتنفيذ إجراءات التعاقد مع أعضاء الهيئة التدريسية، والاستمرار في إجراء المقابلات الشخصية المباشرة مع المعنيين من قبل اللجان المكلفة وتقييمهم بشكل جماعي، وتطوير هذه الاجراءات في العام الثاني من الخطة، حيث تمت مراجعة وتعديل نماذج المفاضلة بين المتقدمين للتعيين كعضو هيئة تدريس من حملة شهادتي الدكتوراه والماجستير، واستمرت الجامعة بتطبيق إجراءات تخطيط ومتابعة الابتعاث في الكليات باستخدام معايير محددة وبأوزان معلنة وثابتة في نماذج المفاضلة.

وعملت الجامعة على متابعة تنفيذ إجراءات الترقية والنقل من الفئة (ب) إلى الفئة (أ) ضمن الرتبة وقامت بمراجعة وتطوير هذه الإجراءات خلال العام الثاني من الخطة الاستراتيجية الثانية، والجداول (4) و(5) و(6) تبين نتائج إجراءات الترقية والانتقال من فئة إلى فئة في نفس الرتبة، والتعيين وإنهاء الخدمات، والابتعاث لثلاثة أعوام دراسية.

جدول.4 عمليات الترقية والانتقال من فئة ب إلى فئة أ في نفس الرتبة في الجامعة للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الكلية	الترقية من رتبة أستاذ مشارك إلى رتبة أستاذ	الترقية من رتبة أستاذ مساعد إلى أستاذ مشارك	تغيير المسمى الوظيفي من محاضر متفرغ إلى مدرس	المنتقلين من فئة (ب) الى (أ) برتبة مدرس	المنتقلين من فئة (ب) إلى (أ) برتبة أستاذ مساعد	المنتقلين من فئة (ب) إلى (أ) برتبة أستاذ مشارك
العام 2018/2017						
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1	4	2	–	5	5
كلية الصيدلة	0	3	0	–	2	0
كلية التمريض	0	0	0	–	0	0
كلية الآداب	0	0	0	–	1	0
كلية الأعمال	2	2	1	–	0	0
كلية الحقوق	0	0	0	–	0	0
كلية الهندسة والتكنولوجيا	0	3	1	–	2	0
كلية العمارة والتصميم	0	0	0	–	0	0
المجموع الكلي	**3**	**12**	**4**	–	**10**	**5**
العام 2019/2018						
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	2	2	–	2	9	4
كلية الصيدلة	1	2	–	–	2	–
كلية التمريض	–	2	–	–	–	–
كلية الآداب	2	–	2	–	2	–
كلية الأعمال	1	–	–	–	1	–
كلية الحقوق	–	–	–	–	1	–
كلية الهندسة والتكنولوجيا	–	4	2	–	2	3

الكلية	الترقية من رتبة أستاذ مشارك إلى رتبة أستاذ	الترقية من رتبة أستاذ مساعد إلى أستاذ مشارك	تغيير المسمى الوظيفي من محاضر متفرغ إلى مدرس	المنتقلين من فئة (ب) الى (أ) برتبة مدرس	المنتقلين من فئة (ب) إلى (أ) برتبة أستاذ مساعد	المنتقلين من فئة (ب) إلى (أ) برتبة أستاذ مشارك
كلية العمارة والتصميم	–	1	–	–	2	–
المجموع الكلي	**6**	**11**	**4**	**2**	**19**	**7**
العام 2020/2019						
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1	3	0	4	6	1
كلية الصيدلة	0	2	0	3	2	1
كلية التمريض	0	0	0	0	0	1
كلية الآداب	1	1	3	0	7	0
كلية الأعمال	0	0	0	1	2	0
كلية الحقوق	0	2	0	0	0	0
كلية الهندسة والتكنولوجيا	1	2	0	0	0	1
كلية العمارة والتصميم	0	0	0	0	0	0
المجموع الكلي	**3**	**10**	**3**	**8**	**17**	**4**

جدول.5 عمليات التعيين وإنهاء الخدمات في الجامعة للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الكلية	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين تم تعيينهم			عدد أعضاء هيئة التدريس المنتهية عقودهم		
	العام 2018/2017	العام 2019/2018	العام 2020/2019	العام 2018/2017	العام 2019/2018	العام 2020/2019
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	0	2	2	6	3	0
كلية الصيدلة	5	3	5	2	1	0
كلية التمريض	0	–	0	1	–	1
كلية الآداب	2	7	10	10	4	9
كلية الأعمال	4	4	5	9	6	4
كلية الحقوق	0	–	0	3	–	0
كلية الهندسة والتكنولوجيا	8	5	10	4	5	8
كلية العمارة والتصميم	3	3	4	0	3	2
المجموع الكلي	**22**	**24**	**36**	**35**	**22**	**24**

جدول.6 عدد أعضاء الهيئة التدريسية المبتعثين في الكليات للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الكلية	عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة		
	العام 2018/2017	العام 2019/2018	العام 2020/2019
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1	–	–
كلية الصيدلة	3	5	5

الكلية	عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة		
	العام 2018/2017	العام 2019/2018	العام 2020/2019
كلية التمريض	–	1	1
كلية الآداب	2	1	1
كلية الأعمال	3	2	2
كلية الحقوق	1	–	–
كلية الهندسة والتكنولوجيا	5	4	4
كلية العمارة والتصميم	4	3	3
المجموع الكلي	**19**	**16**	**16**

- **العدالة:** إدراكاً من الجامعة لعلاقة العدالة بموضوعات النزاهة والشفافية وتوسعة دائرة تطبيقاتها على كل مكونات الجامعة والأفراد فيها من عاملين وطلبة، فقد عبرت الجامعة عن التزامها بهذه القيم من خلال السياسة التي تنص على " **تلتزم الجامعة بتطبيق معايير العدالة والنزاهة والشفافية**"، والتي نتج عنها تطوير الإجراءات المتعلقة بالتعيين والابتعاث وتقييم الطلبة من قبل أعضاء هيئة التدريس، وتقييم أعضاء هيئة التدريس من قبل الطلبة، واختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييم القيادات الأكاديمية والإدارية، وقد أسهم تطبيق هذه الإجراءات في تحسين الآداء ورفع مستوى العدالة والنزاهة والشفافية في الجامعة.

وقد جسدت الجامعة مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للعاملين والطلبة من خلال إهتمامها بطلبات ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة لغايات التوظيف، وكذلك طلبات الطلبة ذوي الإعاقة للالتحاق بمقاعد الجامعة لغايات الدراسة.

الجداول رقم (7) ورقم (8) تبين إحصائيات بخصوص العاملين من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة خلال فترة الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة، وقد بلغ عددهم في العام 2020/2019 (31) شخص، أي ما نسبته (3.7%)، منهم (4) أعضاء هيئة تدريس، و(27) من الموظفين والمستخدمين، وتهتم الجامعة بتأمين أفضل الظروف وبيئات العمل الملائمة لاحتياجاتهم.

جدول.7 تصنيف العاملين في الجامعة من ذوي الاعاقة والأمراض المزمنة للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

التصنيف		العدد		
		العام 2018/2017	العام 2019/2018	العام 2020/2019
حسب الجنس	ذكر	32	32	28
	أنثى	3	3	3
حسب الجنسية	أردني	33	33	30
	غير أردني	2	2	1
حسب الوظيفة	عضو هيئة تدريسية	4	4	4
	موظف إداري/ مستخدم	31	31	27
حسب المؤهل العلمي	دكتوراه	2	2	2
	ماجستير	2	2	2
	بكالوريوس	4	3	3

التصنيف		العدد		
		العام 2018/2017	العام 2019/2018	العام 2020/2019
	دبلوم	3	3	3
	ثانوية عامة	4	4	3
	دون الثانوية	20	21	18
المجموع الكلي		**35**	**35**	**31**

جدول.8 توزيع العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

مكان العمل	عدد العاملين من ذوي الاعاقة		
	العام 2018/2017	العام 2019/2018	العام 2020/2019
كلية الاداب	1	1	1
كلية الاعمال	2	2	2
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومت	4	3	2
كلية التمريض	0	1	1
دائرة الهندسة والصيانه والخدمات	11	11	10
دائرة الامن	5	5	2
دائرة الحركة	4	5	5
دائرة شؤون العاملين	2	2	2
دائرة القبول والتسجيل	1	1	2
دائرة العلاقات العامة	1	2	2
عمادة شؤون الطلبة	1	1	1
المكتبة	1	1	1
الدائرة المالية	2	0	0
المجموع	**35**	**35**	**31**

وقامت الجامعة خلال العام الدراسي 2020/2019 بتحديث الدليل الإرشادي للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة، حيث تم إعداد الدليل بواسطة لجنة إدارة الاحتياجات التعليمية لذوي الاعاقة المشكلة بقرار من مجلس العمداء، وذلك لضمان تحقيق متطلبات إمكانية الوصول لكافة فئات الطلبة، ولذلك حرصت جامعة الزيتونة على:

1. تيسير فرص الوصول للخدمات التعليمية وغير التعليمية لذوي الإعاقات.
2. شمول جميع النشاطات التعليمية وغير التعليمية التي يمارسها الطلبة من ذوي الاعاقات في اهتمام الجامعة والعمل على توفيرها.
3. توفير الموارد الخاصة بتلبية احتياجات الطلبة من ذوي الاعاقات.
4. دعم الطلبة وتوفير بيئة تتميز بالقبول داخل الحرم الجامعية.
5. المساواة بين الطلبة من ذوي الاعاقات والطلبة الآخرين.

يبين الجدول رقم (9) إحصائيات بالطلبة من ذوي الإعاقة المسجلين في الجامعة حتى نهاية العام 2020/2019، وقد بلغ عددهم (63)، منهم (47) من الذكور و(16) من الإناث، كما يبين الجدول أن 2 منهم قد تم قبوله في العام 2020/2019، وذلك يدل

على اهتمام الجامعة بالأشخاص ذوي الإعاقة والتسهيلات البيئية المقدمة لهم، وحرصها الدائم على تحقيق مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للجميع دون تمييز في الجنس أو الجنسية أو العرق أو الحالة.

جدول.9 توزيع الطلبة في الجامعة من ذوي الاعاقة حسب عام الالتحاق، وحسب الجنس بنهاية العام 2020/2019

الكلية	2015/2014	2016/2015	2017/2016	2018/2017	2019/2018	2020/2019	المجموع	
							ذكر	أنثى
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	–	–	–	–	-	-	-	-
الصيدلة	1	–	3	1	–	–	4	4
التمريض	–	1	3	5	1	1	4	7
الآداب	–	3	1	1	–	–	1	4
الأعمال	–	3	1	–	1	–	6	–
الحقوق	–	–	–	–	-	-	–	–
الهندسة والتكنولوجيا	–	7	17	8	1	–	32	2
العمارة والتصميم	–	–	–	–	–	–	–	–
المجموع	1	14	25	15	3	1	47	16
المجموع التراكمي							63	

- **الحوافز:** تعمل الجامعة باستمرار على تشجيع المبادرات والنشاطات الإبداعية التي تقوم بها الهيئتين الأكاديمية والإدارية من خلال تحفيزهم وتقديم المكافآت التقديرية والعينية والمادية لهم، وقد تجاوز حجم الحوافز التشجيعية في العام 2020/2019 خمسمائة وأربعون ألف دينار (540627 د.أ)، وهو أعلى بنسبة (11.1%) من مجموع الحوافز في العام السابق 2019/2018 والبالغ (486780 د.أ)، والعام الدراسي 2018/2017 الذي بلغ مجموع الحوافز فيه (436110 د.أ)، وقد ارتفع مجموع الحوافز في العام 2019/2018 عن العام السابق بنسبة (11.6%)، والجدول رقم (10) يبين مجموع الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية في آخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول.10 قيمة الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	صفة الموظف	نوع الحافز	القيمة		
			2018/2017	2019/2018	2020/2019
1	عضو هيئة تدريس	حوافز تشجيعية	102597	338447	287036
2	موظف إداري	حوافز تشجيعية	333513	148333	253591
المجموع			436110 دينار	486780 دينار	540627 دينار

- **العقوبات التأديبية**

تطبق الجامعة العقوبات التأديبية على أعضاء الهيئة التدريسية في الحالات التي تقتضي ذلك حسب تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية النافذ، وبعد إجراء التحقيقات اللازمة، ويبين الجدول رقم (11) عدد العقوبات التأديبية الصادرة بحق أعضاء الهيئة التدريسية خلال آخر ثلاثة أعوام دراسية، وشهد العام 2020/2019 انخفاضاً ملحوظاً في عدد العقوبات مقارنة بالعام السابق.

جدول.11 العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	نوع العقوبة	عدد العقوبات الصادرة		
		العام 2018/2017	العام 2019/2018	العام 2020/2019
1	لفت نظر	0	0	0
2	تنبيه	2	5	0
3	انذار اول	0	2	1
4	انذار نهائي	0	2	0
5	حسم ايام غياب	0	0	1
	المجموع	2	9	2

ويظهر الجدول رقم (12) أنواع العقوبات التأديبية الصادرة بحق الموظفين الإداريين والمستخدمين خلال خلال آخر ثلاثة أعوام دراسية، وأعداد العقوبات الصادرة، وشهد العام 2020/2019 انخفاضاً ملحوظاً في عدد العقوبات مقارنة بالعام السابق بنسبة 31% أي بمقدار (98) عقوبة، وكانت 82% من العقوبات المتخذة هي حسم يوم من الراتب بسبب تكرار التأخر عن العمل أو التغيب عن العمل دون إذن.

جدول.12 العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	نوع العقوبة	عدد العقوبات الصادرة		
		العام 2018/2017	العام 2019/2018	العام 2020/2019
1	تنبيه	30	38	27
2	حسم يوم من الراتب (بسبب التأخير والتغيب عن العمل)	407	265	177
3	إنذار أول	58	7	9
4	إنذار ثاني	3	4	4
5	غرامة مالية	0	1	0
	المجموع	**498**	**315**	**217**

ويظهر الجدول (13) أدناه أن أعلى عدد للعاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية في العام 2020/2019 كان في دائرة الهندسة والصيانة والخدمات حيث بلغ عددهم (12) موظفاً ويعمل في الدائرة (75) موظف، وقد انخفض مجموع العاملين الحاصلين على عقوبات تأديبية في العام 2020/2019 عن العام السابق بنسبة 23.6%، ويظهر الجدول أيضاً أن عدد العقوبات كان متناقصاً خلال آخر ثلاثة أعوام، وهذا دليل على ازدياد التزام العاملين بتشريعات الجامعة.

جدول.13 إحصائية بأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الكلية/ الدائرة	الموظفين			أعضاء الهيئة التدريسية		
	2018/2017	2018/2018	2020/2019	2018/2017	2018/2018	2020/2019
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	8	2	4	0	1	1
كلية الصيدلة	5	3	4	0	0	0
كلية الاعمال	12	9	7	1	0	1
كلية التمريض	2	3	3	1	1	0
كلية الاداب	2	2	2	0	2	0
كلية الحقوق	3	0	0	0	0	0
كلية الهندسة والتكنولوجيا	11	4	5	0	3	0
كلية العمارة والتصميم	5	5	4	0	0	0
رئاسة الجامعة والديوان	2	1	0	0	0	0
دائرة شؤون العاملين	1	2	2	0	0	0
دائرة العلاقات العامة	3	4	3	0	0	0
دائرة اللوازم	4	5	3	0	0	0
دائرة القبول والتسجيل	3	0	2	0	0	0
دائرة مكتبة	8	4	1	0	0	0
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	23	20	12	0	0	0
دائرة الحركة	33	11	7	0	0	0
دائرة الامن	14	6	3	0	0	0
عمادة شؤون الطلبة	9	4	8	0	0	0
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	1	1	0	0	0	0
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	1	0	0	0	0	0
مركز الحاسوب	2	2	3	0	0	0
مكتب العلاقات الخارجية	0	1	0	0	0	0
المجموع	**152**	**89**	**73**	**2**	**7**	**2**

ثالثاً- محور البرامج الأكاديمية

مصفوفة ربط الأهداف بمؤشرات الآداء للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2018/2017		إنجازات العام 2019/2018		إنجازات العام 2020/2019	
				العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
البرامج الأكاديمية	الغاية الثالثة: التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، وإعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل								
(1-3) سياسات التعليم والتعلم (معدلات القبول، التعليم الالكتروني)	1.3	زيادة عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية	9. عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية المستحدثة	2	-	0	-	2	-
	2.3	زيادة عدد برامج الدراسات العليا وتحسين نوعيتها	10. عدد برامج الدراسات العليا ونسبتها الى برامج البكالوريوس المعتمد	9	32.1%	9	%34.6	10	%38.5
	3.3	التقييم المستمر للتخصصات غير المطلوبة في سوق العمل	11. نسبة طلبة الماجستير في مسار الرسالة إلى مجموع طلبة الماجستير	307	92%	316	%86.8	318	%94.9
	4.3	رفع متوسط معدلات القبول في الجامعة	12. عدد الطلبة لكل عضو هيئة تدريس	7443/296	1:25	/7896 286	1:28	/7917 291	1:27
	5.3	تقليل العبء التدريسي الإضافي لأعضاء هيئة التدريس	13. معدل العبء التدريسي لعضو الهيئة التدريسية	11.55	-	12.25	-	12.23	-
	6.3	زيادة عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج	14. عدد الطلبة المسجلين الذين معدلاتهم الثانوية أكثر من 65% ونسبتهم	720	48.6%	782	%54.6	847	%69.5
			15. متوسط معدلات القبول للطلبة المسجلين في الجامعة	-	68.13	-	69.75	-	72.9

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2018/2017		إنجازات العام 2019/2018		إنجازات العام 2020/2019	
				العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
	7.3	زيادة عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة	16. عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج ونسبتها	242	26.3%	430	%34	719	77.81 %
			17. عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة ونسبتها	522	56.7%	448	%50	719	77.81 %
(2-3) الخطط الدراسية	8.3	التحسين المستمر للخطط الدراسية بالاستناد الى التغذية الراجعة والمقارنات المرجعية	18. معدل نسب التحسينات على الخطط الدراسية	-	9.03%	-	%30	-	%5.6
			19. عدد الدراسات والمسوحات المرتبطة بحاجات سوق العمل	15	-	14	-	20	-
			20. عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة	12	-	29	-	25	-
	9.3	تحسين آليات متابعة العملية التدريسية والقياس والتقويم	21. عدد المواد الدراسية التي تسهم في تعزيز مهارات الاتصال وأخلاقيات المهنة	83	-	113	-	117	-
			22. عدد المواد الدراسية التي تنمي مهارات الإبداع والريادة	115	-	101	-	123	-
			23. عدد المواد الدراسية التي تستخدم المختبرات والمشاغل ونسبتها	309	33.6%	296	%32.9	306	%33.1
(3-3)	10.3	التحسين المستمر لنوعية الخريج بالاستناد إلى التغذية	24. مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعلمية حسب استطلاعات الرأي	-	73%	-	%77	-	%85.4

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2018/2017		إنجازات العام 2019/2018		إنجازات العام 2020/2019	
				العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
تقويم المخرجات التعليمية (جودة الخريجين، امتحان الكفاءة الجامعية)		الراجعة من الخريجين وأرباب العمل	25. مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	–	80%	–	%81.2	–	%85.6
			26. عدد الخريجين الذين حققوا فرص عمل ونسبتهم	308	16.8%	276	%15.3	251	17.35 %
	11.3	توظيف نتائج امتحان الكفاءة الجامعية في تحسين نوعية الخريج	27. مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعلمية المتوقعة حسب استطلاعات الرأي	–	78.3%	–	%88.1	–	%90
			28. عدد الكفايات المتقنة ونسبتها الى مجموع الكفايات في امتحان الكفاءة الجامعية	4	50%	7.5	%54	8	57.14 %
			29. ترتيب الجامعة بين الجامعات الأردنية في امتحان الكفاءة الجامعية	–	–	–	–	–	–

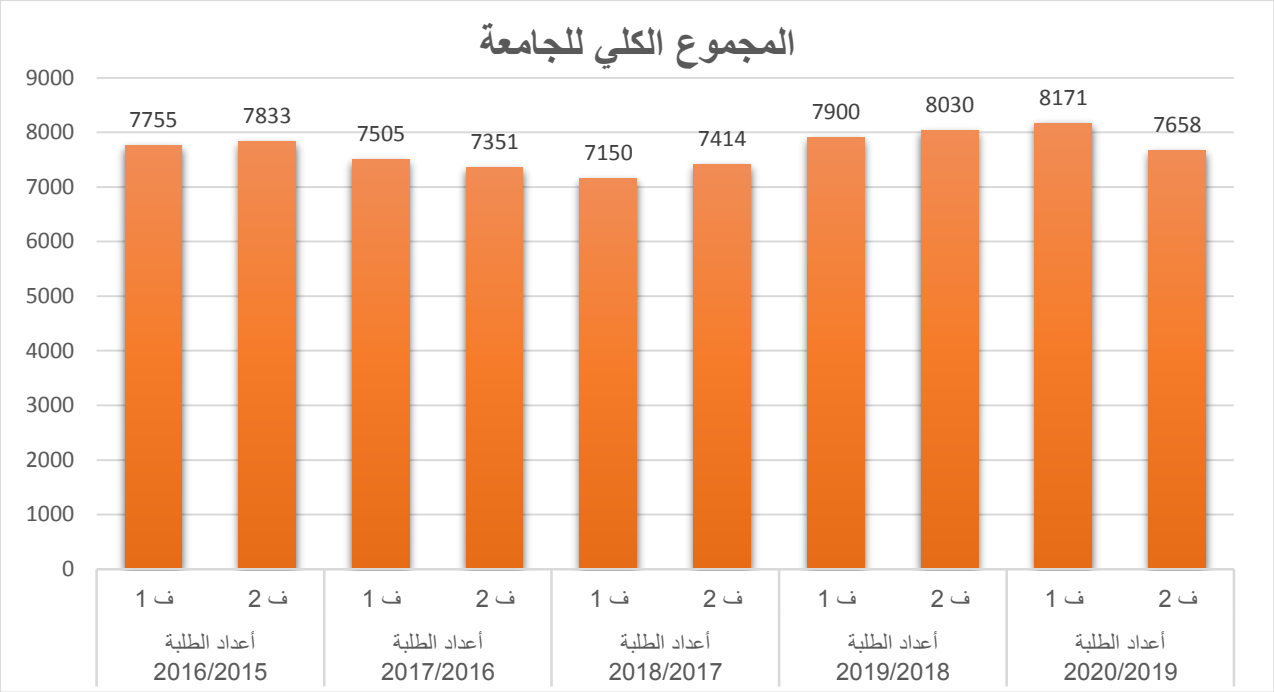
1.3 سياسات التعليم والتعلم

ركزت الجامعة في سياساتها على موضوع التعليم والتعلم على النحو الآتي: " **تقدم الجامعة برامج أكاديمية رصينة ضمن معايير عالمية تلبي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية الشاملة والمستدامة.**" وركزت من خلال هذه السياسة على أهمية ربط البرامج الأكاديمية التي تطرحها الجامعة مع احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية، ولقد استكملت الجامعة في العام 2020/2019 إجراءات استحداث برنامج الماجستير في تخصص الرياضيات، واستحداث برامج البكالوريوس في الأمن السيبراني وتصميم الأزياء، ولقد صدرت قرارات الاعتماد الخاص الأولي لهذه البرامج في مطلع العام الدراسي اللاحق 2021/2020، واستقبلت أول دفعة من المسجلين في هذ البرامج في ذات العام، والجدول رقم (14) يبين قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة.

جدول.14 قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة للعام 2020/2019

اسم الكلية	رقم التخصص	اسم التخصص باللغة العربية	اسم التخصص باللغة الانجليزية
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	0101	الرياضيات	Math
	01017	الرياضيات – ماجستير	Math – Master
	0112	علم الحاسوب/ علم حاسوب	Computer Science
	01127	علم الحاسوب – ماجستير	Computer Science – Master
	0113	نظم المعلومات الحاسوبية	Computer Information Systems
	0114	هندسة البرمجيات	Software Engineering
	01147	هندسة البرمجيات – ماجستير	Software Engineering – Master
	0142	علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي	Artificial intelligence
	0115	الأمن السيبراني	Cyber security
كلية الصيدلة	0201	الصيدلة	Pharmacy
	02017	العلوم الصيدلانية – ماجستير	Pharmaceutical sciences – Master
كلية التمريض	0301	التمريض	Nursing
	03017	التمريض السريري – البالغين – ماجستير	Clinical Nursing – adults – Master
كلية الآداب	0401	اللغة العربية وآدابها	Arabic Language
	0402	اللغة الإنجليزية / أدب	English Language/ Literature
	04027	اللغة الإنجليزية / أدب – ماجستير	English Language/ Literature – Master
	0403	معلم صف	Classroom Teacher
	0404	اللغة الانجليزية / ترجمة	English Language / Translation
	0406	اللغة الفرنسية واللغة الانجليزية وآدابهما	French and English Languages and Their Literatures
كلية الأعمال	0501	إدارة الأعمال	Business Administration
	05017	إدارة الأعمال – ماجستير	Business Administration – Master
	0502	المحاسبة	Accounting
	05027	المحاسبة – ماجستير	Accounting – Master
	0503	العلوم المالية والمصرفية	Finance and Banking
	0504	التسويق	Marketing
	05047	التسويق – ماجستير	Marketing – Master
	0506	نظم المعلومات الإدارية	Management Information Systems
كلية الحقوق	0601	الحقوق	Law
	06017	الحقوق – ماجستير	Law – Master
كلية الهندسة والتكنولوجيا	0909	الهندسة الكهربائية / الاتصالات والحاسوب	Electrical engineering / Communications and Computer
	0908	الهندسة المدنية والبنية التحتية	Civil Engineering and Infrastructure
	0911	الهندسة الميكانيكية	Mechanical Engineering
	0905	الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم	Electrical engineering / Power and Control
	0906	تكنولوجيا الطاقة البديلة	Alternative Energy Technology
كلية العمارة والتصميم	1001	هندسة العمارة	Architecture Engineering
	1002	التصميم الجرافيكي	Graphic Design
	1003	تكنولوجيا الوسائط المتعددة	Multimedia Technology
	1004	تصميم الأزياء	Fashion Design

تولي الجامعة جل اهتمامها للملف الطلابي، وقد عكست ذلك في مجموعة من السياسات التي اعتمدتها، ومنها السياسة المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، والتي تنص على " **تعمل الجامعة على تطبيق نظام الارشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تحقيق جودة العملية التعليمية.**" وقد قامت الجامعة في العام 2019/2018 بتنفيذ مقارنة بينت تطور أعداد الطلبة في الجامعة خلال السنوات السابقة وتوزعهم على الكليات والتخصصات الأكاديمية، كما هو مبين في الشكل رقم (1).



الشكل.1 تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر خمس سنوات

الشكل البياني رقم (1) يبين أن معدل أعداد الطلبة في الجامعة خلال الخمس سنوات الماضية تراوح بين (7150- 8171) طالب وطالبة، حيث بلغ عدد الطلبة في الفصل الأول من العام 2020/2019 (8171) طالب وطالبة، أي بزيادة (271) طالب عن الفصل الأول من العام الدراسي السابق، أي بنسبة تزيد عن 3%، على الرغم من الظروف والأحداث الحاصلة في المحيط الإقليمي، والأوضاع المادية لبعض الطلبة.

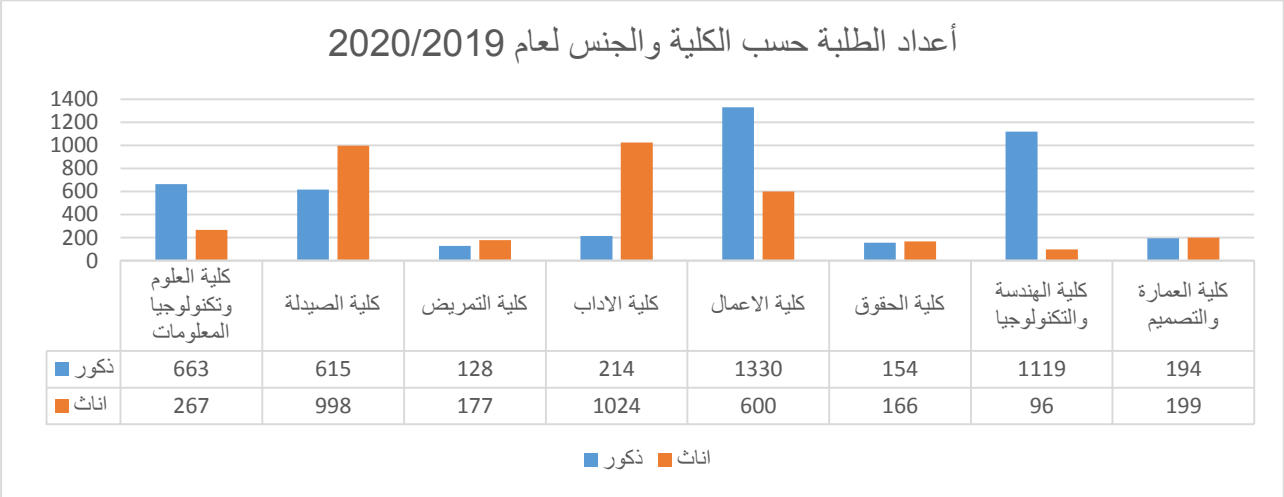
إن معدل نسبة إشغال الطلبة للمقاعد الدراسية في التخصصات المعتمدة في الجامعة بلغ (80.4%)، حيث بلغ عددهم (8171) طالباً، بينما مجموع الطاقات الاستيعابية للتخصصات بلغت (10161) طالباً، وبلغت نسبة طالب لمدرس (1:27)، بينما المطلوب حسب معايير الإعتماد (1:30)، كما أن القاعات الدراسية والمختبرات والمشاغل والمكتبة والمرافق والخدمات التي تم إعدادها لتستوعب (10000) طالب وطالبة، يتم استخدامها من قبل عدد أقل من ذلك.

واصلت نسبة الاناث للذكور على مستوى الكليات والجامعة ارتفاعها للعام الثالث على التوالي، فخلال العام 2020/2019، انخفضت نسبة الذكور إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة من (56.5%) في العام السابق الى (55.8%)، بينما ارتفعت نسبة الإناث من (43.5%) في العام السابق الى (44.2%)، والجدول رقم (15) يبين توزع الذكور والاناث في الجامعة خلال فترة الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة حسب الكليات.

جدول.15 أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الكلية	ذكر			أنثى			مجموع		
	2018/2017	2019/2018	2020/2019	2018/2017	2019/2018	2020/2019	2018/2017	2019/2018	2020/2019
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	735	680	663	337	301	267	1072	981	930
كلية الصيدلة	459	594	615	879	969	998	1338	1563	1613
كلية التمريض	113	112	128	174	160	177	287	272	305
كلية الآداب	170	226	214	839	1016	1024	1009	1242	1238
كلية الأعمال	1467	1419	1330	607	616	600	2074	2035	1930
كلية الحقوق	124	123	154	106	139	166	230	262	320
كلية الهندسة والتكنولوجيا	1013	1208	1119	85	125	96	1098	1333	1188
كلية العمارة والتصميم	175	98	194	160	110	199	335	208	393
المجموع الكلي	**4256**	**4460**	**4418**	**3187**	**3436**	**3501**	**7443**	**7896**	**7917**
النسبة المئوية	**57.1%**	**%56.5**	**%55.8**	**42.8%**	**%43.5**	**%44.2**	**100%**	**%100**	**%100**

والشكل رقم (2) يوضح بشكل أفضل مواقع توزع الطلبة على الكليات حسب الجنس، حيث يبين أن إقبال الإناث تركز على التخصصات في العلوم الطبية (الصيدلة والتمريض) والأدب واللغات، بينما كان تركيز الذكور على التخصصات الهندسية والتقنية والحاسوب والأعمال.



الشكل.2 أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2020/2019

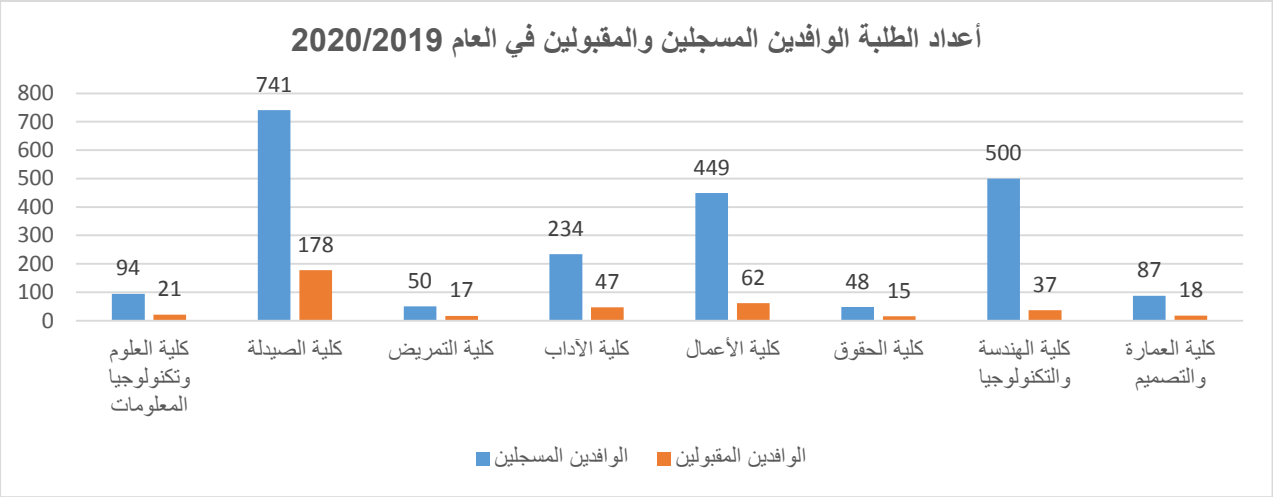
انخفض عدد الطلبة الوافدين الملتحقين بالجامعة خلال العام الدراسي 2020/2019، حيث بلغ عددهم (2203) طالباً، مقارنة بالعام السابق (2337) طالباً، وبلغت نسبتهم إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة (27.8%)، بينما كانت في العام الدراسي 2019/2018 (33.9%)، والعام الدراسي 2018/2017 (23.7%)، ومع أن الجامعة نجحت في تحقيق هدف استقطاب أكبر عدد ممكن من الطلبة الوافدين للدراسة في الجامعة إلا أن ظروف انتشار جائحة كورونا في منتصف العام الدرسي الأخير جعلت

السفر صعباً وقل عدد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين في الفصل الدراسي الثاني، والجدول رقم (16) يبين أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات لآخر ثلاثة أعوام.

جدول.16 أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الكلية	الوافدين المسجلين حتى نهاية الفصل الثاني	الوافدين المقبولين الفصل الاول	الوافدين المقبولين الفصل الثاني
العام 2018/2017			
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	117	18	23
كلية الصيدلة	629	147	74
كلية التمريض	52	15	7
كلية الآداب	151	44	54
كلية الأعمال	368	79	52
كلية الحقوق	32	8	4
كلية الهندسة والتكنولوجيا	321	51	39
كلية العمارة والتصميم	95	14	9
المجموع	**1765**	**375**	**261**
العام 2019/2018			
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	96	25	11
كلية الصيدلة	761	203	72
كلية التمريض	54	13	10
كلية الآداب	248	98	40
كلية الأعمال	521	95	198
كلية الحقوق	51	10	18
كلية الهندسة والتكنولوجيا	504	179	78
كلية العمارة والتصميم	102	19	8
المجموع	**2337**	**642**	**435**
العام 2020/2019			
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	94	19	2
كلية الصيدلة	741	134	44
كلية التمريض	50	12	5
كلية الآداب	234	40	7
كلية الأعمال	449	46	16
كلية الحقوق	48	12	3
كلية الهندسة والتكنولوجيا	500	28	9
كلية العمارة والتصميم	87	15	3
المجموع	**2203**	**306**	**89**

والشكل رقم (3) يبين توجه الطلبة الوافدين في المرتبة الأولى نحو الصيدلة، ومن ثم التخصصات الهندسية والأعمال، مما يعطي مؤشر إيجابي بأن الطلبة الوافدين الملتحقين في الجامعة أغلبهم من حملة شهادات الثانوية الفرع العلمي، وأنهم من ذوي المعدلات العالية نسبياً.



الشكل.3 أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2020/2019

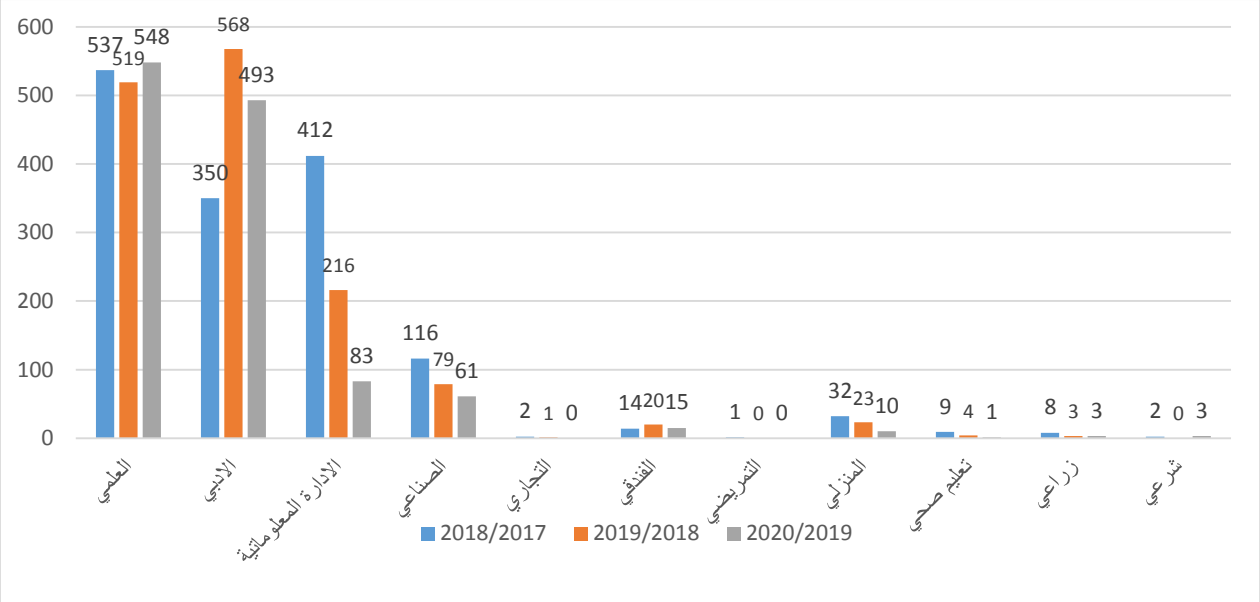
تتابع الجامعة باهتمام متزايد نوعية مدخلاتها من الطلبة الأردنيين والطلبة الوافدين الملتحقين بالدراسة فيها، لغايات زيادة أعدادهم وتحسين مدخلات الجامعة منهم، وتطوير آليات استقطابهم للدراسة فيها، وقد بلغ عدد الملتحقين من حملة الثانوية العامة الأردنية وغير الأردنية في الجامعة للعام 2020/2019 (1540) طالب وطالبة، منهم (395) من الوافدين.

تشير نتائج تحليل بيانات المقبولين للدراسة في العام 2020/2019 حسب فرع الثانوية العامة، بأن الطلبة الذين أنهو الثانوية العامة الأردنية الذين قبلوا في الجامعة أغلبهم من فرعي العلمي والأدبي، حيث بلغت نسبتهم (86%) من مجموع الملتحقين، بينما بلغت نسبة الطلبة الملتحقين من فرع الإدارة المعلوماتية (7%)، ومن الفرع الصناعي (5%)، كما هو موضح في الشكل رقم (4)، والجدول رقم (17) يبين أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية لآخر ثلاثة أعوام.

جدول.17 تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

نوع الثانوية	ف1	ف2	ف. صيفي	المجموع العام	النسبة المئوية
2018/2017					
العلمي	251	273	13	537	%36.2
الادبي	143	204	3	350	%23.6
الادارة المعلوماتية	179	228	5	412	%27.7
الصناعي	48	61	7	116	%7.8
التجاري	-	2	-	2	%0.13
الفندقي	6	8	-	14	%1.14
التمريضي	1	-	-	1	%0.06

نوع الثانوية	ف1	ف2	ف. صيفي	المجموع العام	النسبة المئوية
المنزلي	8	24	-	32	%2.15
تعليم صحي	6	3	-	9	%0.6
زراعي	2	6	-	8	%0.5
شرعي	-	1	1	2	%0.13
المجموع	**644**	**810**	**29**	**1483**	**%100**
2019/2018					
العلمي	338	162	19	519	%36
الادبي	344	219	5	568	%40
الادارة المعلوماتية	156	51	9	216	%15
الصناعي	46	29	4	79	%6
التجاري	0	1	0	1	%0.06
الفندقي	12	8	0	20	%1
التمريضي	0	0	0	0	0
المنزلي	14	8	1	23	%2
تعليم صحي	2	1	1	4	%0.2
زراعي	2	1	0	3	%0.2
شرعي	0	0	0	0	0
المجموع	**914**	**480**	**39**	**1433**	**%100**
2020/2019					
العلمي	488	48	12	548	%45
الادبي	441	51	1	493	%41
الادارة المعلوماتية	53	28	2	83	%7
الصناعي	44	15	2	61	%5
التجاري	0	0	-	0	%0
الفندقي	12	3	-	15	%1.2
التمريضي	0	0	-	0	%0
المنزلي	8	2	-	10	%0.8
تعليم صحي	1	0	-	1	%0.08
زراعي	1	2	-	3	%0.2
شرعي	3	0	-	3	%0.2
المجموع	**1051**	**149**	**17**	**1217**	**%100**



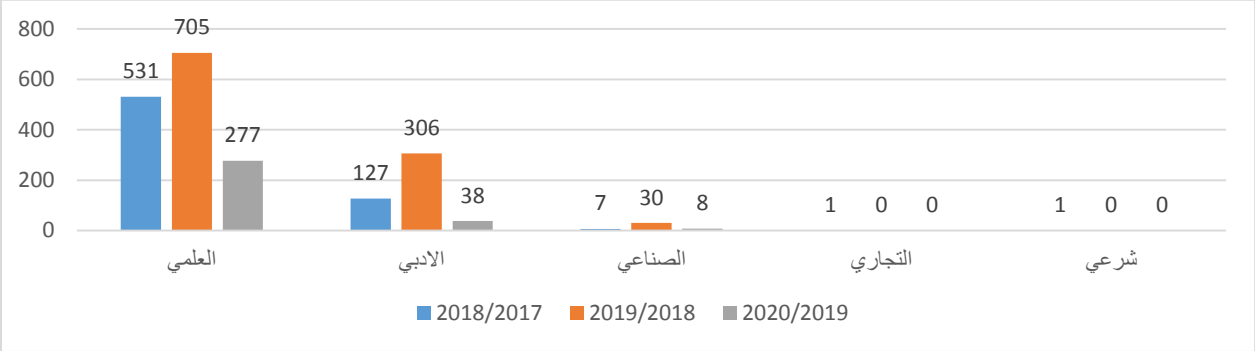
الشكل.4 أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

كما بينت النتائج أن أغلب الملتحقين في الجامعة من الذين أنهوا الثانوية العامة غير الأردنية في العام 2020/2019 كانوا من (الفرع العلمي)، حيث بلغت نسبتهم (85.8%)، ومن الفرع الأدبي (11.8%)، وفقط (2.4%) منهم من الفرع الصناعي. مما يؤكد على حقيقة اهتمام الطلبة وتوجههم نحو التخصصات العلمية والتقنية، ليس فقط محلياً بل على مستوى الإقليم، والشكل رقم (5) والجدول رقم (18) يوضحان أعداد الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة ونسبتهم حسب فروع الثانوية العامة غير الأردنية لآخر ثلاثة أعوام.

جدول.18 تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

نوع الثانوية	ف1	ف2	ف. صيفي	المجموع العام	النسبة المئوية
2018/2017					
العلمي	318	122	91	531	%79.6
الادبي	65	41	21	127	%19
الصناعي	5	1	1	7	%1.04
التجاري	1	0	0	1	%0.14
شرعي	0	1	0	1	%0.14
المجموع	**389**	**165**	**113**	**667**	**%100**
2019/2018					
العلمي	433	153	119	705	%68
الادبي	115	163	28	306	%29
الصناعي	8	10	12	30	%3

نوع الثانوية	ف1	ف2	ف. صيفي	المجموع العام	النسبة المئوية
التجاري	0	0	0	0	0
شرعي	0	0	0	0	0
المجموع	**556**	**326**	**159**	**1041**	**%100**
2020/2019					
العلمي	194	73	10	277	%85.8
الادبي	21	17	–	38	%11.8
الصناعي	7	1	–	8	%2.4
التجاري	–	–	–	0	0
شرعي	–	–	–	0	0
المجموع	**222**	**91**	**10**	**323**	**%100**



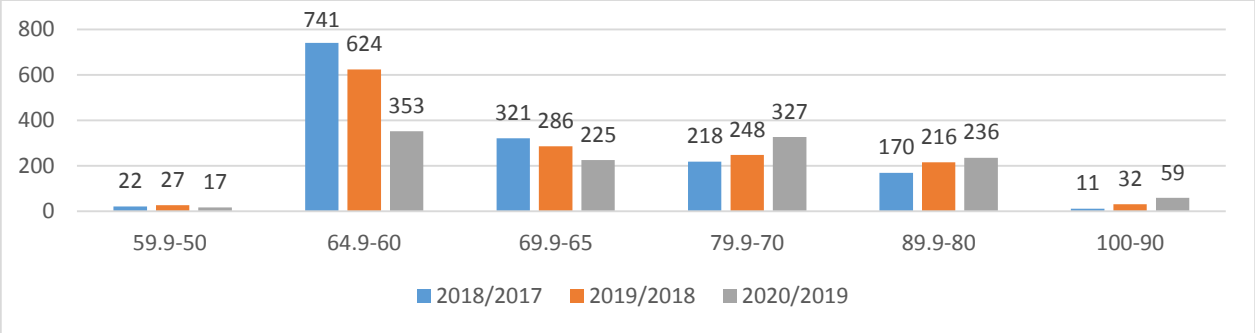
الشكل.5 أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

كما بينت نتائج تحليل بيانات الطلبة الحاصلين على شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب معدلاتهم أن (69.6%) من الملتحقين في الجامعة، حصلوا على معدلات فوق (65%)، مقارنة ب (54%) في العام لسابق، ومن بينهم (24.2%) معدلاتهم (80%) فما فوق مقارنة ب (17%) في العام السابق، أما متوسط معدل الثانوية العامة للمقبولين فهو (72.9%)، حيث أن متوسط معدلات المقبولين ارتفعت بمقدار (3.15) علامة مقارنة بالعام السابق 2019/2018، والشكل رقم (6) والجدول رقم (19) يوضحان أعداد الطلبة الملتحقين ونسبتهم حسب المعدل في شهادة الثانوية العامة الأردنية للعام الدراسي 2020/2019 لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول.19 أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

المعدلات	ف1	ف2	ف. صيفي	المجموع العام	النسبة المئوية
2018/2017					
59.9-50	6	16	–	22	%1.48
64.9-60	277	458	6	741	%49.9
69.9-65	110	203	8	321	%21.6
79.9-70	133	80	5	218	%14.6

المعدلات	ف1	ف2	ف. صيفي	المجموع العام	النسبة المئوية
89.9-80	112	49	9	170	%11.4
100-90	6	4	1	11	%0.7
المجموع	**644**	**810**	**29**	**1483**	**%100**
2019/2018					
59.9-50	13	14	0	27	%2
64.9-60	386	231	7	624	%44
69.9-65	165	113	8	286	%20
79.9-70	158	79	11	248	%17
89.9-80	171	39	6	216	%15
100-90	21	4	7	32	%2
المجموع	**914**	**480**	**39**	**1433**	**%100**
2020/2019					
59.9-50	16	1		17	%1.3
64.9-60	308	43	2	353	%29
69.9-65	191	32	2	225	%18
79.9-70	287	37	3	327	%27
89.9-80	194	34	8	236	%19
100-90	55	2	2	59	%5
المجموع	**1051**	**149**	**17**	**1217**	**%100**

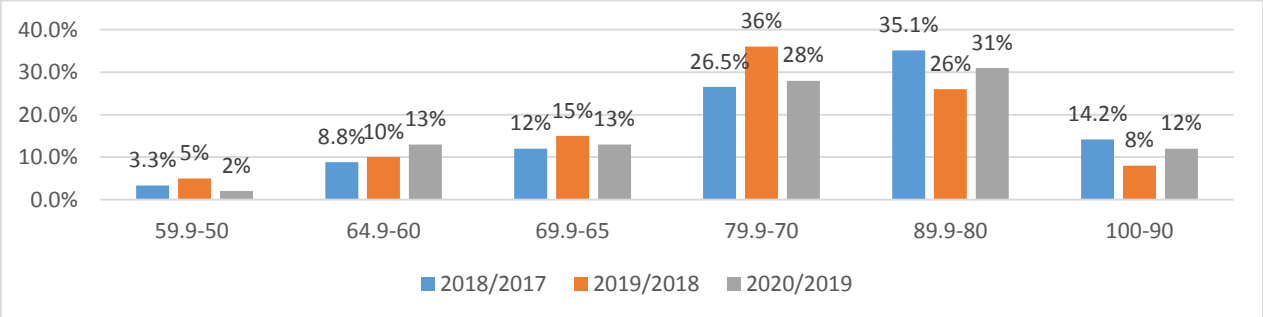


الشكل.6 عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

وبالنسبة للمقبولين الحاصلين على شهادة الثانوية غير الأردنية فقد تبين أن (43%) منهم حصلوا على معدلات فوق 80% في العام الدراسي 2020/2019 مقارنة بالعام السابق 2019/2018 الذي بلغ (34%)، ومنهم (12%) معدلاتهم فوق 90% مقارنة بالعام السابق الذي بلغ (8%)، والشكل رقم (7) والجدول رقم (20) يوضحان توزيع الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات لآخر ثلاثة أعوام.

جدول.20 أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

المعدلات	ف1	ف2	ف. صيفي	المجموع العام	النسبة المئوية
2018/2017					
59.9-50	14	5	3	22	%3.3
64.9-60	40	12	7	59	%8.8
69.9-65	44	23	13	80	%12
79.9-70	95	39	43	177	%26.5
89.9-80	137	67	30	234	%35.1
100-90	59	19	17	95	%14.2
المجموع	**389**	**165**	**113**	**667**	**%100**
2019/2018					
59.9-50	15	25	7	47	%5
64.9-60	48	45	10	103	%10
69.9-65	79	56	24	159	%15
79.9-70	206	105	62	373	%36
89.9-80	155	75	42	272	%26
100-90	53	21	14	88	%8
المجموع	**556**	**327**	**159**	**1042**	**%100**
2020/2019					
59.9-50	5	2	-	7	%2
64.9-60	32	9	1	42	%13
69.9-65	29	11	2	42	%13
79.9-70	60	30	2	92	%28
89.9-80	71	25	4	100	%31
100-90	25	14	1	40	%12
المجموع	**222**	**91**	**10**	**323**	**%100**



الشكل.7 توزيع الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للاعوام 2018/2017 و 2019/2018 و 2020/2019

ويشار الى أن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي سمحت للطلبة من الجنسيات الغير أردنية بإستثناء 15 علامة من معدل الثانوية ابتداءاً من العام الدراسي 2019/2018 وذلك لاستقطاب الطلبة للدراسة في الأردن.

وتسعى الجامعة لتطوير آليات وطرق استقطاب الطلبة الوافدين حيث شاركت في (8) لقاءات ومعارض أكاديمية خارج الأردن في العام 2018/2017، و(9) لقاءات في العام 2019/2018، بينما لم تستطع المشاركة في أي لقاء أو معرض في العام 2020/2019 بسبب جائحة كورونا.

وتعمل الجامعة على توسعة نشاطها وتطوير طرق جديدة لاستقطاب الطلبة الوافدين ذوي المعدلات العالية، وتحسين مدخلات الجامعة من الطلبة الأردنيين من خلال التوسعة والتطوير في البرامج الهندسية والتقنية والعلوم الطبية التي تتطلب معدلات قبول عالية.

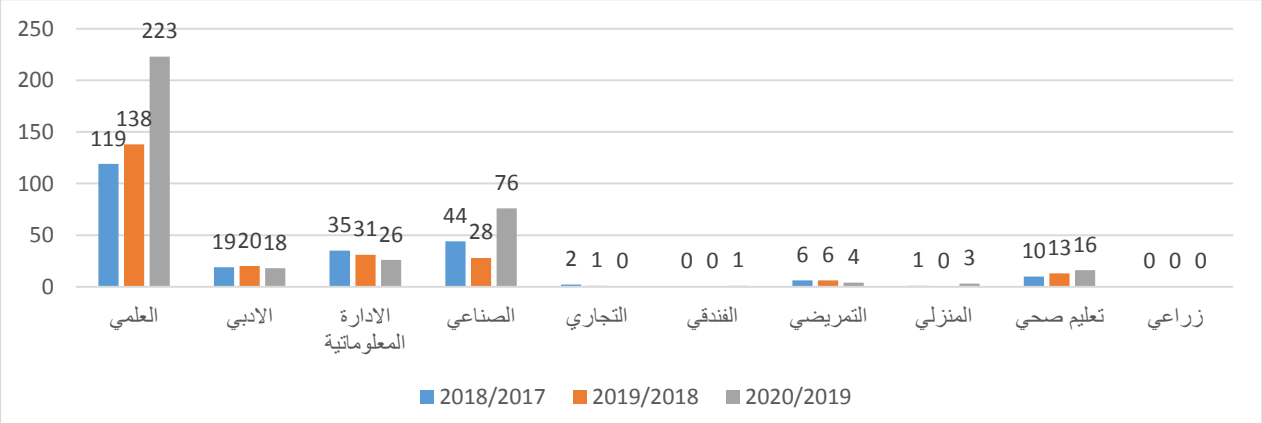
بينت نتائج تحليل بيانات الطلبة الملتحقين بالجامعة عن طريق التجسير (حسب نتائج الامتحان الشامل لحملة الدبلوم المتوسط)، أن مجموع الطلبة الأردنيين الملتحقين بالجامعة عن طريق التجسير قد بلغ (367) طالب في العام 2020/2019، أي ما نسبته (23.8%) من مجموع الملتحقين ببرامج البكالوريوس.

تبين أن 61% من المجسرين الأردنيين في العام 2020/2019 هم من الفرع العلمي حسب شهادة الثانوية العامة الأردنية، و 21% من الفرع الصناعي، والباقي توزعوا على الفروع الأخرى، والجدول رقم (21) الشكل رقم (8) يوضحان أعداد الطلبة المجسرين من حملة الثانوية الأردنية لآخر ثلاثة أعوام، ويلاحظ منه أن أعلى نسبة لنوع الثانوية تكون من الفرع العلمي يليها الصناعي والادارة المعلوماتية، وهذا يؤكد على أن التوجه العام للطلبة سواءً من حملة شهادة الثانوية العامة، أو من المجسرين، يكون نحو التخصصات في الكليات العلمية.

جدول.21 تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

نوع الثانوية	ف1	ف2	ف. صيفي	المجموع العام	النسبة المئوية
2018/2017					
العلمي	70	40	9	119	%50.4
الادبي	10	9	–	19	%8.05
الادارة المعلوماتية	15	17	3	35	%14.83
الصناعي	18	18	8	44	%18.64
التجاري	0	2	0	2	%0.84
الفندقي	0	0	0	0	0
التمريضي	4	1	1	6	%2.54
المنزلي	0	0	1	1	%0.42
تعليم صحي	6	3	1	10	%4.23
زراعي	0	0	0	0	0
المجموع	**123**	**90**	**23**	**236**	**100**
2019/2018					
العلمي	81	49	8	138	58%
الادبي	8	11	1	20	8%

نوع الثانوية	ف1	ف2	ف. صيفي	المجموع العام	النسبة المئوية
الادارة المعلوماتية	17	9	5	31	13%
الصناعي	11	8	9	28	12%
التجاري	1	0	0	1	0.4%
الفندقي	0	0	0	0	0
التمريضي	4	1	1	6	3%
المنزلي	0	0	0	0	0
تعليم صحي	6	6	1	13	5%
زراعي	0	0	0	0	0
المجموع	**128**	**84**	**25**	**237**	**100%**
2020/2019					
العلمي	108	95	20	223	%61
الادبي	7	8	3	18	%5
الادارة المعلوماتية	17	8	1	26	%7
الصناعي	39	29	8	76	%21
التجاري	0	0	0	0	%0
الفندقي	1	0	0	1	%0.2
التمريضي	2	2	0	4	%1
المنزلي	1	2	0	3	%0.8
تعليم صحي	6	7	3	16	%4
زراعي	0	0	0	0	%0
المجموع	**181**	**151**	**35**	**367**	**%100**



الشكل.8 تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للاعوام 2018/2017 و 2019/2018 و 2020/2019

إن الدراسات التي قامت بها الجامعة والمتعلقة بحاجات سوق العمل المحلي والإقليمي، وبالاستناد إلى التقارير والتوجهات الصادرة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ووزارة العمل، ووزارة التنمية،

والتغذية الراجعة من الخريجين والجهات الموظفه لهم، نجم عنها مجموعة من القرارات المتعلقة بخفض الطاقات الاستيعابية لبعض التخصصات، ورفع الطاقة الاستيعابية لبعضها، والتقدم بطلبات استحداث تخصصات جديدة.

ومن أهم القرارات التي اتخذتها الجامعة بخصوص التخصصات والبرامج الأكاديمية فيها، للعام 2020/2019 الآتي:

- **استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها:**

على ضوء دراسة حاجات سوق العمل ومتطلباته، وكنتيجة لمجموعة القرارات المتعلقة بالطاقات الاستيعابية للبرامج المطروحة، وجدت الجامعة أن التوجه السليم المطلوب حالياً لتطوير برامجها الأكاديمية، هو التوجه نحو التخصصات التطبيقية والتقنية، بديلاً عن بعض التخصصات المشبعة، وغير المطلوبة في سوق العمل، والتوجه الى التركيز على برامج الدراسات العليا، وقامت الجامعة في العام 2020/2019 باستحداث البرامج الآتية:

1. الرياضيات / برنامج الماجستير
2. الأمن السيبراني / برنامج البكالوريوس
3. تصميم الأزياء / برنامج البكالوريوس

- **وضع الخطط الدراسية للتخصصات:** قامت الجامعة بمجموعة من الإجراءات لتطوير الخطط الدراسية لبرامجها، وقامت معظم كليات الجامعة بإجراء مقارنات مرجعية للخطط الدراسية للتخصصات المناظرة في جامعات عالمية وعربية ووطنية، بلغ عددها 25 دراسة في العام 2020/2019، وعملت على الحصول على تغذية راجعة من الجهات الموظفة للخريجين في التخصص.

- **استقطاب الكفاءات التدريسية:** على ضوء دراسة الطاقات الاستيعابية في الجامعة والموارد البشرية اللازمة لها التي يعدها مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكاديمية، تقوم الجامعة في نهاية الفصل الدراسي الأول من كل عام، بالإعلان عن حاجتها إلى توظيف وابتعاث مجموعة من أعضاء هيئة التدريس، وبعد تقديم الطلبات يتم توزيعها حسب التخصص على الأقسام لإعداد جداول المفاضلة، حسب نماذج الجودة المعدة لهذا الغرض، وتتم مقابلة المتقدمين بالطلبات، قبل رفع التوصيات إلى لجنة التعيين والترقية، التي بدورها تنسب إلى مجلس العمداء بأفضل الكفاءات التدريسية لغايات التعيين أو الابتعاث، وقد نتج عن ذلك تعيين 36 عضو هيئة تدريس وابتعاث طالب للحصول على درجة الدكتوراه في كلية الهندسة والتكنولوجيا خلال العام الدراسي 2020/2019.

- **متابعة ملفات الاعتماد الخاص للتخصصات:** يتولى مكتب الإعتماد وضمان الجودة في الجامعة متابعة ملفات الاعتماد الخاص لجميع التخصصات بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكاديمية، وبتواصل مستمر مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وقد أنجزت الجامعة خلال العام 2020/2019 جميع الملفات المتعلقة بالاعتمادات الخاصة للتخصصات، وأجرت التعديلات المطلوبة لكل تخصص معتمد على ضوء ما يتم استلامه من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها من قرارات ومعايير وتعليمات جديدة بالخصوص، وإعداد التقارير المتعلقة بالاعتمادات وتقييم أعضاء هيئة التدريس حسب أسس الاعتماد في كل تخصص، والجدول رقم (22) يبين التخصصات التي تمت متابعتها، وتأكيد اعتمادها وتعديل أو تثبيت طاقتها الاستيعابية بالاضافة للبرامج التي تم استحداثها أو ايقافها خلال آخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول.22 الإنجازات في ملف متابعة الاعتماد للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الرقم	البند
	2018/2017
1	تحديث بيانات ملف الاعتماد العام للجامعة في المحاور الخمسة الرئيسية: مصادر التعلم، والموارد البشرية، والبنية التحتية، والقاعات التدريسية، والمختبرات
2	رفع الطاقة الاستيعابية لتخصصات: 1. تمريض سريري – البالغين / برنامج الماجستير 2. التسويق / برنامج الماجستير 3. إدارة الاعمال / برنامج الماجستير 4. الهندسة الميكانيكية / برنامج البكالوريوس 5. الصيدلة / برنامج البكالوريوس
3	تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصصات: 1. تكنولوجيا الطاقة البديلة/ برنامج البكالوريوس 2. الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم/ برنامج البكالوريوس 3. الهندسة الميكانيكية / برنامج البكالوريوس
4	تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص: 1. التمريض / برنامج البكالوريوس
5	استحداث تخصصات: 1. تكنولوجيا الوسائط المتعددة / Multimedia / برنامج البكالوريوس 2. علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي / برنامج البكالوريوس
6	تصويب وضع قسم العلوم الأساسية الإنسانية والعلمية
7	تحديث الخطط الدراسية لجميع التخصصات
	2019/2018
1	دمج قسم العلوم الاقتصادية والعلوم الاساسية والعلوم الانسانية في قسم واحد هو قسم العلوم الأساسية الإنسانية والعلمية / كلية الاداب حسب قرار مجلس الامناء 5-2018/4-2019
2	الاعتماد الخاص لاول مرة في تخصصات: 1. الاعتماد الخاص الاولي لأول مرة لتخصص الذكاء الاصطناعي والاستمرار بالاعتماد الاولي بطاقة استيعابية (106) طالب 2. الاعتماد الخاص لأول مرة لتخصص تكنولوجيا الوسائط المتعددة
3	الاستمرار في الاعتماد الخاص لبرامج كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات، وكلية الأعمال، وكلية الهندسة والتكنولوجيا، وتخصص الحقوق بكالوريوس، وتخصص هندسة العمارة.

الرقم	البند
4	رفع الطاقة الاستيعابية لتخصصات: 3. تخصص اللغة الانجليزية/ ترجمة 4. تخصص اللغة الفرنسية والانجليزية وآدابهما 5. تخصص نظم المعلومات الادارية لتصبح 6. تخصص هندسة البرمجيات – بكالوريوس 7. تخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة 8. تخصص الحقوق – ماجستير
5	تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصصات: 1. تخصص علم الحاسوب / الشبكات الحاسوبية 2. تخصص علم الحاسوب/ علم الحاسوب – بكالوريوس 3. نظم المعلومات الحاسوبية 4. تخصص الهندسة الكهربائية/ الاتصالات والحاسوب 5. تخصص ادارة الاعمال – بكالوريوس 6. تخصص التسويق– بكالوريوس 7. تخصص هندسة العمارة
6	تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصصات: 1. تخصص الهندسة المدنية والبنية التحتية 2. لتخصص الهندسة الميكانيكية 3. تخصص الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم
7	قرار ايقاف القبول في تخصص علم الحاسوب / الشبكات الحاسوبية لغايات اغلاقه حسب قرار مجلس الأمناء 1-6/2018-2019
2020/2019	
1	استحداث التخصصات الآتية: 1. الرياضيات / برنامج الماجستير 2. الأمن السيبراني / برنامج البكالوريوس 3. تصميم الأزياء / برنامج البكالوريوس
2	اعتماد تخصص الرياضيات / برنامج الماجستير
3	الاعتماد الأول لتخصص الأمن السيبراني / برنامج البكالوريوس
4	تخفيض الطاقة الاستيعابية للتخصصات الآتية: 1. علم الحاسوب / برنامج البكالوريوس 2. نظم المعلومات الحاسوبية / برنامج البكالوريوس
5	الاستمرار في الاعتماد الخاص للتخصصات الآتية: 1. الرياضيات / برنامج البكالوريوس 2. هندسة البرمجيات / برنامج البكالوريوس 3. علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي/ برنامج البكالوريوس 4. تكنولوجيا الوسائط المتعددة / برنامج البكالوريوس

2.3 الخطط الدراسية

تستند الجامعة في تطويرها وتحديثها للخطط الدراسية على السياسة التي تنص على " **تقوم الجامعة بتقييم محتوى المواد الدراسية لبرامجها الأكاديمية دورياً باستخدام أدوات تقييم وقياس موضوعية وحديثة.**" وتقوم على تطبيق مجموعة من الإجراءات لتحقيق مضمون هذه السياسة، ومنها: إجراءات تطوير وتحديث الخطط الدراسية، وإجراءات متابعة العملية التدريسية، وإجراءات متابعة مشروع تخرج، وإجراءات التدريب الميداني، وإجراءات مناقشة رسائل الماجستير، وإجراءات متابعة الامتحان الشامل لطلبة الماجستير، وأهم نتائج هذا التطبيق للعام 2020/2019، هي الآتي:

- **تطوير الخطط الدراسية:** قامت كلية التمريض وكلية الآداب و كلية العمارة والتصميم وكلية الهندسة والتكنولوجيا بتحديث الخطط الدراسية لبرامجها للعام 2020/2019 وقامت كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات بإعداد الخطة الدراسية لبرنامج البكالوريوس في الأمن السيبراني وبرنامج ماجستير الرياضيات، وقامت كلية العمارة والتصميم بإعداد الخطة الدراسية لبرنامج البكالوريوس في تخصص تصميم الأزياء، وتمت مناقشة الخطط الدراسية المقترحة في مجالس الأقسام والكليات ولجنة الخطة الدراسية في الجامعة قبل إقرارها من مجلس العمداء.

ويظهر الجدول (23) أدناه إحصاءات حول بعض مواد الخطط الدراسية في كليات الجامعة في العام الدراسي لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول 23. إحصاءات حول المواد المطروحة في برامج البكالوريوس للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الكلية	المواد التي تستخدم المختبرات والمشاغل		المواد التي تعزز مهارات الاتصال واخلاقيات المهنة	المواد التي تعزز مهارات الابداع والريادة	الساعات التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة	الساعات المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الاجتماعية	الساعات التي تعزز المهارات الحياتية والريادية
	عدد المواد	النسبة	عدد المواد	عدد المواد	عدد الساعات	عدد الساعات	عدد الساعات
2018/2017							
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	132	%50	2	18	0	0	3
كلية الصيدلة	21	%29.2	4	6	0	18	5
كلية التمريض	10	%29.4	4	2	0	16	9
كلية الآداب	20	%16	45	38	60	102	132
كلية الأعمال	46	%20	6	5	0	0	6
كلية الحقوق	1	%2.1	12	30	9	30	90
كلية الهندسة والتكنولوجيا	38	%25.5	5	3	0	0	0
كلية العمارة والتصميم	41	62.1	15	13	0	1	14
المجموع / المعدل	**309**	**% 33**	**83**	**115**	**69**	**167**	**259**
2019/2018							
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	38	%35	6	9	6	6	27

الكلية	المواد التي تستخدم المختبرات والمشاغل		المواد التي تعزز مهارات الاتصال واخلاقيات المهنة	المواد التي تعزز مهارات الابداع والريادة	الساعات التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة	الساعات المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الاجتماعية	الساعات التي تعزز المهارات الحياتية والريادية
	عدد المواد	النسبة	عدد المواد	عدد المواد	عدد الساعات	عدد الساعات	عدد الساعات
كلية الصيدلة	23	%36	4	14	12	11	8
كلية التمريض	9	%26.5	2	1	3	2	2
كلية الآداب	20	%15.6	58	34	62	66	57
كلية الأعمال	61	%38	20	23	18	24	21
كلية الحقوق	0	%0	15	15	9	12	15
كلية الهندسة والتكنولوجيا	56	%37.6	5	2	6	15	6
كلية العمارة والتصميم	89	%85	3	3	9	9	9
المجموع / المعدل	**296**	**%32.9**	**113**	**101**	**125**	**145**	**145**
2020/2019							
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	41	%24	2	20	0	0	17
كلية الصيدلة	23	%36	4	14	12	11	8
كلية التمريض	10	%31.2	2	2	3	3	6
كلية الآداب	24	%10	70	38	126	87	132
كلية الأعمال	61	%23.6	21	24	21	24	24
كلية الحقوق	2	%5	10	20	12	24	24
كلية الهندسة والتكنولوجيا	56	%37.6	5	2	6	15	6
كلية العمارة والتصميم	89	%85	3	3	9	9	9
المجموع / المعدل	**306**	**%33.1**	**117**	**123**	**189**	**173**	**226**

كما قامت الجامعة بتعديل بعض مواد متطلبات الجامعة الإجبارية والإختيارية لتتلائم مع المستجدات من قرارات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وتوصيات المؤسسات الوطنية وقرارات مجلس العمداء في الأعوام 2018/2017 و 2019/2018 بينما لم يتم اجراء أي تعديلات في العام 2020/2019، وذلك كما في الجدول (24) أدناه.

جدول.24 سجل متابعة قرارات مجلس التعليم العالي بخصوص الخطط الدراسية للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	الإجراء	رقم قرار الإجراء (مجلس العمداء)
2018/2017		
1	تضمين موضوع الأمن المجتمعي في مادة التربية الوطنية (متطلب جامعة)	2018-2017/36/10
2	تضمين موضوع القضية الفلسطينية في مادة تاريخ القدس (متطلب جامعة)	2018-2017/36/11
3	تضمين موضوعات حول مكافحة الفساد في مادة القانون في حياتنا (متطلب جامعة)	2018-2017/40/08

ت	الإجراء	رقم قرار الإجراء (مجلس العمداء)
2019/2018		
1	تضمين فصل عن التربية الاعلامية في مادة القانون في حياتنا (متطلب جامعة)	2019-2018/15/12
2	تضمين فصل حول الطاقة المتجددة في مادة تكنولوجيا المعلومات والمجتمع (متطلب جامعة)	2019-2018/06/10
3	تضمين مساقي "التربية الوطنية" و " القانون في حياتنا" (متطلب جامعة) موضوعات مفصلة حول مخاطر المخدرات	2019-2018/7/4
4	تضمين فصل عن موضوع الاشاعة (اسبابها ومخاطرها وطرق مكافحتها) في مادة مدخل الى علم الاجتماع (متطلب جامعة)	2019-2018/26/31
2020/2019		
	لا يوجد	-

الدراسات العليا

في مطلع العام الدراسي 2020/2019 تم فصل عمادة الدراسات العليا عن عمادة البحث العلمي الى عمادتين منفصلتين، وتم تعيين كادر إداري خاص لمتابعة إجراءات عمل عمادة الدراسات العليا، وتسعى الجامعة إلى زيادة عدد برامج الدراسات العليا، ويوجد فيها حتى نهاية العام الدراسي 2020/2019 تسع تخصصات لبرنامج الماجستير وهي: إدارة الأعمال، والتسويق، والمحاسبة، والعلوم الصيدلانية، وعلم الحاسوب، واللغة الإنجليزية وآدابها، والحقوق، والتمريض السريري – البالغين، وهندسة البرمجيات، واستحدثت الجامعة برنامج الماجستير في الرياضيات خلال العام الدراسي 2020/2019 والتحق به الطلبة في العام الدراسي اللاحق، ويظهر الجدول (25) توزيع الطلبة على هذه البرامج في آخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول.25 توزيع الطلبة على برامج الماجستير للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

برنامج الماجستير	الطلبة الملتحقين في العام	عدد الطلبة في التخصص	عدد طلبة مسار الرسالة	عدد طلبة مسار الامتحان الشامل
2018/2017				
إدارة الأعمال	29	45	42	3
المحاسبة	42	53	45	8
التسويق	22	39	38	1
العلوم الصيدلانية	18	44	44	0
علم الحاسوب	7	17	16	1
هندسة البرمجيات	13	13	13	0
الحقوق	28	44	44	0
اللغة الإنجليزية/ أدب	17	31	30	1
التمريض السريري/ البالغين	31	48	35	13
المجموع	**207**	**334**	**307**	**27**
2019/2018				

برنامج الماجستير	الطلبة الملتحقين في العام	عدد الطلبة في التخصص	عدد طلبة مسار الرسالة	عدد طلبة مسار الامتحان الشامل
إدارة الأعمال	16	46	41	5
المحاسبة	18	57	53	4
التسويق	14	31	28	3
العلوم الصيدلانية	29	55	55	0
علم الحاسوب	4	14	12	2
هندسة البرمجيات	9	18	18	0
الحقوق	16	52	52	0
اللغة الإنجليزية/ أدب	12	33	33	0
التمريض السريري/ البالغين	17	46	33	13
المجموع	**135**	**352**	**325**	**27**
2020/2019				
إدارة الأعمال	29	46	45	1
المحاسبة	13	48	44	4
التسويق	13	30	29	1
العلوم الصيدلانية	18	47	47	0
علم الحاسوب	2	13	12	1
هندسة البرمجيات	9	23	23	0
الحقوق	20	57	57	0
اللغة الإنجليزية/ أدب	10	31	31	0
التمريض السريري/ البالغين	15	40	30	10
المجموع	**129**	**335**	**318**	**17**

تولي الجامعة عناية خاصة لتطوير فاعلية برامج الدراسات العليا فيها، وتعمل على استقطاب الطلبة المتميزين إلى هذه البرامج، وقد حددت ذلك في نص سياستها على النحو الآتي: " **تحرص الجامعة على استقطاب الطلبة المتفوقين في برامج الدراسات العليا وتحفيزهم وفق الأسس النافذة.**"

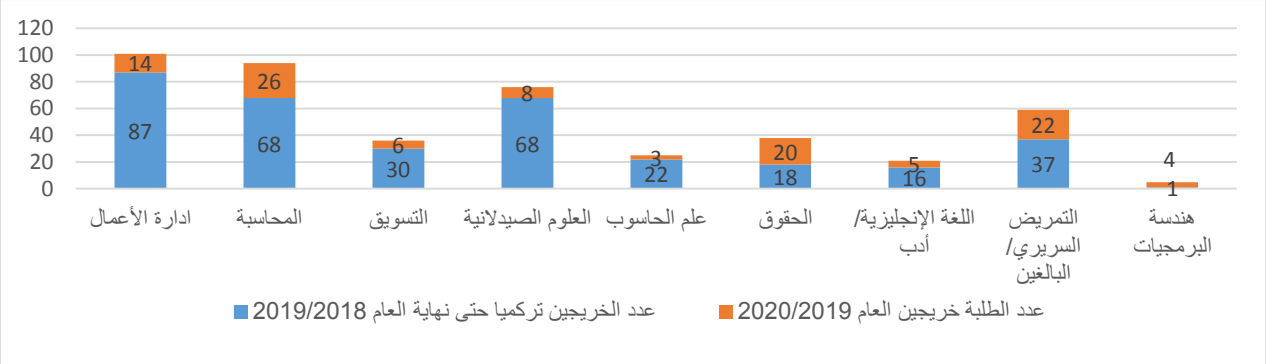
وقد تم ذلك من خلال تطبيق "تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية" التي توفر خصماً ممتازاً من سعر الساعة الدراسية لطلبة الدراسات العليا بنسبة 30% للحاصلين على تقدير جيد جدا و40% للطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز في مرحلة البكالوريوس، كما صدر قرار بالموافقة على منح خصم مقداره 20% من رسوم الساعات الدراسية للطلبة لكافة المسجلين على الفصل الصيفي خلال العام 2020/2019.

بالإضافة لذلك تقوم عمادة الدراسات العليا بتطبيق إجراءات قبول الطلبة ومتابعتهم في برنامج الماجستير بالتنسيق مع الكليات لاختيار الطلبة الأعلى معدلاً للالتحاق في برامج الدراسات العليا، وبلغ عدد الطلبة المسجلين في برامج الدراسات العليا خلال العام 2020/2019 (335) طالبا، وهو أقل من العدد في العام الدراسي السابق بنسبة (4.8%).

تلتزم الجامعة بمدة برامج الماجستير المطروحة، وتلتزم بجدية مناقشة الرسائل الجامعية وضوابط اعتمادها وتسليمها لعمادة الدراسات العليا ومكتبة الجامعة، وبلغ عدد طلبة الماجستير الذين تخرجوا خلال العام الدراسي 2020/2019 (108) طالباً، ويظهر الرسم البياني رقم (9) نسبة خريجي العام 2020/2019 من العدد التراكمي للخريجين في كل برنامج، الجدول رقم (26) يبين العدد التراكمي للخريجين في كل برنامج لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول.26 أعداد طلبة الدراسات العليا الخريجين للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	برنامج الماجستير	عدد الخريجين			عدد الطلبة المتخرجون تراكميا		
		2018/2017	2019/2018	2020/2019	2018/2017	2019/2018	2020/2019
1	إدارة الأعمال	4	7	14	80	87	101
2	المحاسبة	5	10	26	58	68	94
3	التسويق	16	6	6	24	30	36
4	العلوم الصيدلانية	15	22	8	46	68	76
5	علم الحاسوب	4	7	3	15	22	25
6	الحقوق	7	9	20	9	18	38
7	اللغة الإنجليزية/ أدب	6	10	5	6	16	21
8	التمريض السريري/ البالغين	14	13	22	24	37	59
9	هندسة البرمجيات	0	1	4	0	1	5
	المجموع	**71**	**85**	**108**	**262**	**347**	**455**



الشكل.9 الخريجين من العدد التراكمي للخريجين في كل برنامج للعام 2020/2019

3.3 مصادر التعلم

تعمل الجامعة بشكل دوري على تحديث مصادر التعلم، بالاستناد إلى تقارير الأقسام الأكاديمية الناتجة عن المراجعة الدورية للخطط الدراسية والموضوعات المطروحة فيها، وجزء مهم من مصادر التعلم هو الكتب المعتمدة في التدريس، والتي تتم مراجعتها سنوياً، ويبين الجدول رقم (27) الكتب والمراجع التي تم إضافتها إلى قائمة مصادر التعلم خلال آخر ثلاثة أعوام دراسية، حيث بلغ عدد الكتب التي أضيفت في العام 2020/2019 (872) كتاباً باللغة العربية، تضم (810) عنواناً جديداً، و (552) كتاباً باللغة الانجليزية، تضم (527) عنواناً جديداً، وبمبلغ إجمالي سعرهم تجاوز سبعة عشر ألف دينار أردني.

جدول.27 مصادر التعلم التي تمت إضافتها للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

البيان	عدد العناوين			عدد النسخ		
	2018/2017	2019/2018	2020/2019	2018/2017	2019/2018	2020/2019
الكتب العربية	345	811	810	627	1026	872
الكتب الأجنبية	243	441	527	392	550	552
المجموع	**588**	**1252**	**1337**	**1019**	**1576**	**1424**
اجمالي القيمة المالية د.أ	**13,308.36**	**21654.951**	**17014.6**			

وقد تم تجديد الاشتراك في الدوريات الورقية المعتمدة للعام 2020/2019 حيث بلغ عددها (48) دورية باللغة العربية، بمبلغ بدل اشتراك سنوي إجمالي قدره (3180 د.أ)، ولم يتم تجديد الاشتراك في الدوريات الورقية باللغة الانجليزية بسبب جائحة كورونا التي تسببت بصعوبة الشحن الدولي، حيث تبين أن قواعد البيانات التي تشترك فيها الجامعة تضم عدد كافي من الدوريات الأجنبية لكل مجال معرفي، والجدول رقم (28) يبين عدد الدوريات المتوفرة في الجامعة لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول.28 الدوريات الورقية المتوفرة في الجامعة للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الدوريات	عدد الدوريات			رسوم الاشتراك (د. أ)		
	2018/2017	2019/2018	2020/2019	2018/2017	2019/2018	2020/2019
الدوريات الاجنبية	83	83	0	58521	47145	0
الدوريات العربية	46	46	46	3677	3120	3120
دوريات عربية اشتراك فردي	-	2	2	-	60	60
المجموع	**129**	**131**	**48**	**62198**	**50325**	**3180**

في العام 2020/2019، قامت الجامعة بتحديث الاشتراك في (8) قواعد بيانات إلكترونية، ويكلف الاشتراك السنوي في قواعد البيانات الالكترونية ما يزيد عن اثنين وتسعين ألف دولار أمريكي (92665 دولار)، والجدول رقم (29) يتضمن قائمة قواعد البيانات الالكترونية الفعالة للعام الدراسي لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول.29 قائمة قواعد البيانات الالكترونية الفعالة للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

اسم قاعدة البيانات	رسوم الاشتراك (بالدولار الأمريكي)		
	2018/2017	2019/2018	2020/2019
Ebsco	18814.02	26536	26536
Emerald 175	11110.74	15671	23785
SciFinder	7713.92	11150	11430
Scopus	9790.262	14498.98	15224
JSTOR	9500.60	13400	13400
Webdewey	521.115	760	783
(Programme) Ezproxy	677.095	955	1007
الفهرس العربي الموحد	0	500	500
المجموع	**58127.75**	**83770.98**	**92665**

4.3 تقويم المخرجات التعلمية

من أهم الملفات التي تتعامل معها الجامعة وتتابعها أول بأول، ملف تقويم المخرجات التعلمية، وهو المحور الأول في رسالة الجامعة ورؤيتها، وقد تبنت الجامعة سياسة بهذا الخصوص، ونصها " **تلتزم الجامعة بتقييم الخطط الدراسية لبرامجها الأكاديمية باستخدام أدوات تقييم حديثة ومراجعة معيارية وقياس لمخرجات التعلم.**" وتبنت أيضاً السياسة التالية، ونصها " **تلتزم الجامعة بتقييم برامجها الأكاديمية بشكل دوري من خلال قياس أثر مخرجات التعلم في سوق العمل ونتائج المقارنات المرجعية للبرامج المناظرة وبما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها.**" وكلا السياستان مترابطتان وتحددان مداخل مختلفة للتعامل مع ملف المخرجات، ولكن تربطانه بشكل دقيق مع المدخلات والعمليات، ومدى تأثر هذه المخرجات بهما.

ومن هنا عملت الجامعة على تطبيق مجموعة من الإجراءات التي ينتج عنها تقييم حقيقي للمخرجات التعلمية، ومنها: إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها، إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات، إجراءات متابعة مشاريع التخرج، إجراءات متابعة الخريجين، إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية، وقد أنجزت الجامعة في العام 2020/2019 ما يأتي:

- **إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها:** تابعت كليات الجامعة في العام 2020/2019 تطبيق إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها، بالاصدار (3.0) ونتج عن ذلك تحديث الخطط الدراسية في خمس كليات وتعديل الوصف التفصيلي للعديد من المواد الدراسية.
- **إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات:** تابعت الجامعة في العام 2020/2019 العمل بإجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات بإصدارها الثالث، وتم استحداث نموذج حضور وغياب للمواد التي تدرس يوم واحد في الأسبوع (QFXX/2631-3.0)، ونموذج تقرير تقييم أداء الطلبة في مادة دراسية (مواد عملية)/ كلية الصيدلة (QFXX/2632-3.0).
- **إجراءات متابعة مشاريع التخرج:** قامت الجامعة بمتابعة تطبيق إجراءات متابعة مشاريع التخرج، التي تهدف إلى التركيز على الطالب ومتابعة أدائه في هذه المادة التطبيقية المكملة لخطته الدراسية، وتم التركيز على طبيعة المشاريع التي ينفذها الطلبة وربطها بحاجات سوق العمل، وقد شاركت مجموعة من مشاريع تخرج الطلبة في مسابقات محلية وإقليمية وعالمية حققت نتائج مميزة فيها.

- **إجراءات متابعة الخريجين:** أولت الجامعة إهتماماً متزايداً لملف متابعة الخريجين، وقامت شعبة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة بتحديث البيانات المتعلقة بالخريجين في العام 2020/2019 لحوالي (976) خريج، أي بنسبة (67.63%) من خريجي نفس العام، وقامت الكليات بعقد لقاءات مع الخريجين والجهات الموظفة لهم، أسهمت هذه اللقاءات في تعزيز التواصل مع الخريج والحصول على تغذية راجعة بخصوص المخرجات التعلمية، وقامت بالتواصل مع خريجي العام السابق لغايات إضافة بيانات عمل الخريج والدراسات العليا له إن وجدت.

ويظهر الجدول (30) أدناه نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية في كليات الجامعة خلال آخر ثلاثة أعوام دراسية، وأظهرت الاستطلاعات التي نفذت في العام الدراسي 2020/2019 أن معدل ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل بلغ 85.6%، ومعدل رضا الخريجين عن المخرجات التعلمية بلغ 85.4%، ومعدل نتائج استطلاع مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية بلغ 90%، وهذه النتائج أعلى من معدلات العامين السابقين.

جدول. 30 نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية خلال الاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الكلية	مدى ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعلمية حسب استطلاعات الرأي	مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي
2018/2017			
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	%82	%69	%73
كلية الصيدلة	%83.3	%81.3	%80.8
كلية التمريض	%73	%78	%75
كلية الآداب	–	–	–
كلية الأعمال	%80	%80	%90
كلية الحقوق	%80	%80	%80
كلية الهندسة والتكنولوجيا	%65	%53	%64
كلية العمارة والتصميم	%100	–	%90
المعدل	**%80**	**%73**	**%78.3**
2019/2018			
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	%78	%69	%75
كلية الصيدلة	%82.6	%70	%92.8
كلية التمريض	%50	%66.7	%88
كلية الآداب	–	–	–
كلية الأعمال	%85	%78	%98
كلية الحقوق	%85	%85	%80
كلية الهندسة والتكنولوجيا	%88	%93	%93
كلية العمارة والتصميم	%100	–	%90
المعدل	**%81.2**	**%77**	**%88.1**
2020/2019			
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	%90	%91	%90
كلية الصيدلة	%91.3	%88	%93.4
كلية التمريض	%65	%77.4	%85
كلية الآداب	–	–	–
كلية الأعمال	%80	%80	%96
كلية الحقوق	%85	%83	%83
كلية الهندسة والتكنولوجيا	%88	%93	%93
كلية العمارة والتصميم	%100	–	%90
المعدل	**%85.6**	**%85.4**	**%90**

- **إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية:** في العام 2020/2019 عقدت هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها الدورة الثامنة لامتحان الكفاءة الجامعية، والذي عقد في هذا العام لمرتين إحداهما عقدت في الفصل الاول للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الدراسي الأول من العام، والثانية عقدت في الفصل الدراسي الثاني للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الثاني والصيفي من العام نفسه ، وقد عقد هذا الامتحان عن بعد بسبب جائحة كورونا، وقد شارك من جامعة الزيتونة (1579) طالب وطالبة متوقع تخرجهم.

حققت الجامعة نتائج متقنة في المستوى العام، وفي بعض التخصصات حصلت على مراكز متقدمة بين الجامعات الأردنية، والجدول رقم (31) يبين مقارنة بين نتائج الجامعة ومعدل نتائج الجامعات الأردنية نسبة إلى علامة القطع في المستويات (العام والدقيق) لامتحان الكفاءة الجامعية لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول.31 نتائج الجامعة في امتحان الكفاءة الجامعية للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

المستوى	موعد امتحان الكفاءة	نتيجة الزيتونة	علامة القطع	معدل الجامعات	عدد الطلبة المتقدمين	التقييم
المستوى العام	1-2018/2017	56.47%	55%	56.49%		متقن (جيد)
	2-2018/2017	56.73%	55%	56.99%		متقن
	1-2019/2018	57.81%	55%	57.80%		متقن
	2-2019/2018	57.97%	55%	%57.58		متقن
	1-2020/2019	58.46%	55%	58.28%	614	متقن مقبول
	2-2020/2019	58.02%	55%	58.70%	965	متقن
التخصصات (المستوى الدقيق)						
علم الحاسوب	1-2018/2017	31.27%	40%	30.00%		غير متقن
	2-2018/2017	34.14%	40%	36.60%		غير متقن
	1-2019/2018	%34.00	40%	37.24	-	غير متقن
	2-2019/2018	38.35	40%	37.85	-	غير متقن
	1-2020/2019	40.43%	40%	41.55%	23	متقن
	2-2020/2019	40.98%	40%	44.01%	24	متقن
نظم معلومات حاسوبية	1-2018/2017	34.19%	40%	38.00%		غير متقن
	2-2018/2017	34.69%	40%	39.99%		غير متقن
	1-2019/2018	35.31%	40%	%39.87		غير متقن
	2-2019/2018	45.45	40%	%42.03		متقن
	1-2020/2019	37.78%	40%	40.98%	2	غير متقن
	2-2020/2019	49.11%	40%	51.21%	4	متقن
هندسة البرمجيات	1-2018/2017	37.89%	40%	39.00%		غير متقن
	2-2018/2017	37.12%	40%	37.85%		غير متقن
	1-2019/2018	%38.81	40%	%37.90		غير متقن
	2-2019/2018	%38.41	40%	%37.93		غير متقن
	1-2020/2019	36.81%	40%	41.10%	16	غير متقن
	2-2020/2019	46.15%	40%	50.38%	53	متقن
شبكات الحاسوب	1-2018/2017	26.35%	40%	30.00%		غير متقن

المستوى	موعد امتحان الكفاءة	نتيجة الزيتونة	علامة القطع	معدل الجامعات	عدد الطلبة المتقدمين	التقييم
	2-2018/2017	42.56%	40%	40.02%		متقن
	1-2019/2018	%41.98	40%	39.16		متقن
	2-2019/2018	%45.56	40%	40.37		متقن
	1-2020/2019	38.89%	40%	39.03%	4	غير متقن
	2-2020/2019	60.33%	40%	57.95%	5	متقن جيد
نظم الوسائط المتعددة	1-2018/2017	37.33%	40%	34.00%		غير متقن
	2-2018/2017	31.75%	40%	33.03%		غير متقن
	1-2019/2018	%26.67	40%	26.67		غير متقن
	2-2019/2018	%32.22	40%	%33.50		غير متقن
	1-2020/2019	39.41%	40%	41.47%	6	غير متقن
	2-2020/2019	36.67%	40%	46.07%	1	غير متقن
تخصص الرياضيات	1-2018/2017	41.21%	40%	32.00%		متقن
	2-2018/2017	40.55%	40%	32.41%		متقن
	1-2019/2018	28.87	40%	33.07		غير متقن
	2-2019/2018	46.55%	40%	34.16		متقن
	1-2020/2019	53.02%	40%	36.00%	7	متقن ممتاز
	2-2020/2019	45.53%	40	41.66%	22	متقن جيد جدا
تخصص صيدلة	1-2018/2017	61.50%	50%	50.00%		متقن ممتاز
	2-2018/2017	61.44%	50%	52.62%		متقن
	1-2019/2018	63.58	50%	%53.32		متقن
	2-2019/2018	%63.56	50%	%53.99		متقن
	1-2020/2019	68.85%	50%	55.96%	119	متقن ممتاز
	2-2020/2019	68.95%	50%	63.16	178	متقن ممتاز
تخصص التمريض	1-2018/2017	40.44%	50%	41.00%		غير متقن
	2-2018/2017	39.75%	50%	43.16%		غير متقن
	1-2019/2018	%43.36	50%	%42.12		غير متقن
	2-2019/2018	%44.38	50%	%44.01		غير متقن
	1-2020/2019	40.07%	50%	44.37%	20	غير متقن
	2-2020/2019	53.29%	50%	55.24%	43	متقن
تخصص اللغة العربية	1-2018/2017	54.78%	45%	52.27%		متقن جيد
	2-2018/2017	56.41%	45%	52.13%		متقن
	1-2019/2018	%47.78	45%	%50.70		متقن
	2-2019/2018	%60.10	45%	%51.52		متقن
	1-2020/2019	45.68%	45%	43.42%	9	متقن جيد
	2-2020/2019	72.19%	45%	64.43%	13	متقن ممتاز
تخصص الانجليزية آدب	1-2018/2017	41.56%	50%	42.00%		غير متقن
	2-2018/2017	40.48%	50%	41.50%		غير متقن

المستوى	موعد امتحان الكفاءة	نتيجة الزيتونة	علامة القطع	معدل الجامعات	عدد الطلبة المتقدمين	التقييم
	1-2019/2018	%43.90	50%	42.95		غير متقن
	2-2019/2018	%42.67	50%	%43.90		غير متقن
	1-2020/2019	52.06%	50%	48.52%	7	متقن جيد جدا
	2-2020/2019	56.56%	50%	51.29%	17	متقن ممتاز
ترجمة	1-2018/2017	49.63%	50%	47.00%		غير متقن
	2-2018/2017	45.32%	50%	46.29%		غيرمتقن
	1-2019/2018	%44.00	50%	%47.77		غير متقن
	2-2019/2018	%43.86	50%	%45.91		غير متقن
	1-2020/2019	44.49%	50%	46.48%	22	غير متقن
	2-2020/2019	54.60%	50%	57.18%	37	متقن
تخصص اللغة الفرنسية	1-2018/2017	47.88%	50%	50.00%		غير متقن
	2-2018/2017	56.53%	50%	56.53%		متقن
	1-2019/2018	%55.30	50%	%52.71		متقن
	2-2019/2018	%51.41	50%	%59.91		متقن
	1-2020/2019	48.23%	50%	42.67%	12	غير متقن
	2-2020/2019	66.49%	50%	69.93%	30	متقن
معلم صف	1-2018/2017	43.24%	50%	54.00%		غير متقن
	2-2018/2017	52.05%	50%	52.90%		متقن
	1-2019/2018	%52.59	50%	%54.02		متقن
	2-2019/2018	%45.96	50%	%53.84		غير متقن
	1-2020/2019	42.36%	50%	52.48%	14	غيرمتقن
	2-2020/2019	54.15%	50%	57.47%	21	متقن
ادارة الأعمال	1-2018/2017	55.39%	40%	54.00%		متقن(جيد)
	2-2018/2017	44.17%	40%	42.53%		متقن
	1-2019/2018	%47.41	40%	49.22		متقن
	2-2019/2018	%47.71	40%	%49.09		متقن
	1-2020/2019	49.95%	40%	49.78%	44	متقن مقبول
	2-2020/2019	50.27%	40%	51.02%	57	متقن
المحاسبة (عربي وانجليزي)	1-2018/2017	49.98%	40%	45.00%		متقن (ممتاز)
	2-2018/2017	49.50%	40%	39.15%		متقن
	1-2019/2018	%44.95	40%	%39.57		متقن
	2-2019/2018	%46.64	40%	%39.19		متقن
	1-2020/2019	52.62%	40%	40.98%	90	متقن ممتاز
	2-2020/2019	63.43%	40%	45.05%	105	متقن ممتاز
التسويق	1-2018/2017	36.90%	40%	38.00%		غير متقن
	2-2018/2017	39.46%	40%	41.93%		غير متقن
	1-2019/2018	%41.21	40%	43.21		متقن
	2-2019/2018	%41.46	40%	46.14		متقن
	1-2020/2019	38.04%	40%	47.04%	17	غير متقن

المستوى	موعد امتحان الكفاءة	نتيجة الزيتونة	علامة القطع	معدل الجامعات	عدد الطلبة المتقدمين	التقييم
	2-2020/2019	47.77%	40%	50.52%	17	متقن
العلوم المالية والمصرفية	1-2018/2017	36.90%	40%	38.00%		غير متقن
	2-2018/2017	39.46%	40%	41.93%		غير متقن
	1-2019/2018	%42.67	40%	%40.05		متقن
	2-2019/2018	%55.34	40%	%40.68		متقن
	1-2020/2019	53.06%	40%	41.71%	20	متقن ممتاز
	2-2020/2019	59.80%	40%	44.93%	26	متقن ممتاز
نظم المعلومات الادارية	1-2018/2017	47.98%	40%	46.00%		متقن
	2-2018/2017	52.10%	40%	45.64%		متقن
	1-2019/2018	%48.70	40%	%46.50		متقن
	2-2019/2018	%51.40	40%	%45.80		متقن
	1-2020/2019	55.38%	40%	49.52%	11	متقن ممتاز
	2-2020/2019	48.09%	40%	49.40%	15	متقن
تخصص الحقوق	1-2018/2017	38.70%	45%	54.00%		غير متقن
	2-2018/2017	51.75%	45%	54.08%		متقن
	1-2019/2018	%44.69	45%	%47.21		غير متقن
	2-2019/2018	%46.60	45%	%45.15		متقن
	1-2020/2019	50.51%	45%	49.06%	11	متقن مقبول
	2-2020/2019	48.25%	45%	51.60%	22	متقن
هندسة مدنية والبنية التحتية	1-2018/2017	41.87%	40%	43.00%		متقن
	2-2018/2017	-	-	-	-	-
	1-2019/2018	%32.4	40%	%32.34		غير متقن
	2-2019/2018	34.35	لا يدرس هذا التخصص الا في ج. الزيتونة			غير متقن
	1-2020/2019	37.60%	40%	37.60%	62	غير متقن
	2-2020/2019	53.12%	40%	53.12%	75	متقن ممتاز
هندسة ميكانيك	1-2018/2017	27.22%	40%	32.00%		غير متقن
	2-2018/2017	28.22%	40%	34.57%		غير متقن
	1-2019/2018	%37.78	40%	%35.67		غير متقن
	2-2019/2018	%33.83	40%	%36.15		غير متقن
	1-2020/2019	24.98%	40%	32.03%	27	غير متقن
	2-2020/2019	52.82%	40%	53.91%	35	متقن
هندسة الاتصالات والحاسوب	1-2018/2017	23.46%	40%	33.00%		غير متقن
	2-2018/2017	32.84%	40%	32.63%		غير متقن
	1-2019/2018	%35.11	40%	%34.08		غير متقن
	2-2019/2018	%42.72	40%	%32.92		متقن
	1-2020/2019	30.22%	40%	30.25%	5	غير متقن
	2-2020/2019	64.09%	40%	58.77%	10	متقن ممتاز
هندسة القوى والتحكم	1-2018/2017	–	–	–	–	–

المستوى	موعد امتحان الكفاءة	نتيجة الزيتونة	علامة القطع	معدل الجامعات	عدد الطلبة المتقدمين	التقييم
	2-2018/2017	–	–	–	–	–
	1-2019/2018	–	–	–	-	–
	2-2019/2018	%39.32	40%	%39.44		غير متقن
	1-2020/2019	37.50%	40%	40.67%	8	غير متقن
	2-2020/2019	51.51%	40%	56.65%	23	متقن
تكنولوجيا الطاقة البديلة	1-2018/2017	–	–	–	–	–
	2-2018/2017	–	–	–	–	–
	1-2019/2018	–	–	–	-	–
	2-2019/2018	%45.56	40%	%45.56		متقن
	1-2020/2019	41.95%	40%	41.95%	21	متقن
	2-2020/2019	57.81%	40%	57.81%	34	متقن ممتاز
هندسة العمارة	1-2018/2017	39.44%	40%	43.00%		غير متقن
	2-2018/2017	52.39%	40%	51.37%		متقن
	1-2019/2018	%55.51	40%	%51.23		متقن
	2-2019/2018	%49.44	40%	%54.36		متقن
	1-2020/2019	50.53%	40%	54.03%	23	متقن
	2-2020/2019	57.10%	40%	58.81%	24	متقن
التصميم الجرافيكي	1-2018/2017	44.13%	50%	44.00%		غير متقن
	2-2018/2017	49.21%	50	43.29%		غير متقن
	1-2019/2018	%55.87	50%	%56.59		متقن
	2-2019/2018	%63.70	50	%57.70		متقن
	1-2020/2019	65.68%	50%	59.62%	12	متقن ممتاز
	2-2020/2019	69.22%	50%	67.76%	30	متقن مقبول
تكنولوجيا الوسائط المتعددة/الملتميديا	2019/2020-1	60.00%	50%	64.42%	3	متقن
	2019/2020-2	65.46%	50%	69.13%	17	متقن

التبادل الطلابي:

يتم تنفيذ برامج التبادل الطلابي من خلال مكونين أساسيين في الجامعة، على النحو الآتي:

- **مكتب المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية:** خصصت الجامعة مكتباً لممثلها في المجلس، ويعمل المكتب على استقطاب عدد من طلبة الجامعات العربية لغايات التدريب داخل الجامعة في الفصل الصيفي من كل عام، وإرسال مجموعة من طلبة الجامعة للتدرب في عدد من الجامعات العربية المشاركة في المجلس، ويبين الجدول رقم (32) إحصائية حول التبادل الطلابي في لآخر ثلاثة أعوام، ولم يتم تنفيذ برامج تبادل التدريب الطلابي لهذا العام، ، بسبب ظروف التعليم عن بعد في ظل مواجهة جائحة كورونا في العالم.

جدول.32 إحصائيات التبادل الطلابي عبر المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

البند	العدد		
	2018/2017	2019/2018	2020/2019
الطلبة الموفدين للتدريب خارج الجامعة	51	52	0
الطلبة الموفدين من جامعات أخرى للتدريب داخل الجامعة	31	50	0
الجامعات التي يتم تبادل الطلاب معها	14	9	0

- **مكتب العلاقات الخارجية** يشرف على عقد ومتابعة اتفاقيات التعاون مع الجامعات العربية والعالمية الأخرى، وقد قامت الجامعة باستقبال طلبة من جامعات خارج الأردن للدراسة في جامعة الزيتونة الأردنية، وإرسال طلبة من جامعة الزيتونة الأردنية للدراسة جامعات خارج الأردن، وذلك لفصل دراسي قابل للتمديد، والجدول رقم (33) أدناه يبين أعداد الطلبة المستفيدين من اتفاقيات التعاون لآخر ثلاثة أعوام دراسية :

جدول.33 إحصائيات التبادل الطلابي عبر مكتب العلاقات الخارجية للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

البند	العدد		
	2018/2017	2019/2018	2020/2019
طلبة الجامعة الموفدين للدراسة خارج الأردن	4	8	12
الطلبة الموفدين من خارج الأردن للدراسة داخل الجامعة	5	6	2
المجموع	**9**	**14**	**14**

رابعاً- البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

مصفوفة ربط الأهداف بمؤشرات الآداء للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2018/2017		إنجازات العام 2019/2018		إنجازات العام 2020/2019	
				العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
البحث العلمي والإيفاد والإبداعات	الغاية الرابعة: توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والإبتكار								
(1-4) البحث العلمي (الانفاق، والتمويل، والنشر في مجلات الفئة الأولى)	1.4	ربط المشاريع البحثية بالاولويات الوطنية وحاجات المجتمع المحلي والجامعة	30. عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مشاريع بحثية ونسبتهم	41	13.9%	58	%20.3	92	%32
			31. مقدار الإنفاق على البحث العلمي ونسبته من موازنة الجامعة	647598 د.أ	2.96%	759397 د.أ	4.18%	739525 د.أ	%3.93
	2.4	زيادة عدد المشاريع البحثية والتطويرية الممولة من داخل الأردن وخارجه	32. مقدار التمويل الخارجي للبحث العلمي والتطوير ونسبته إلى مجمل الانفاق على البحث العلمي	154871 د.أ	23%	207315 د.أ	%21.4	57703 د.أ	%7.8
			33. عدد البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	0.5	-	1.2	-	0.84	-
	3.4	زيادة عدد البحوث المنشورة في المجلات والمؤتمرات المتخصصة والمصنفة عالمياً	34. عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات علمية مصنفة في قواعد بيانات عالمية	47	-	79	-	46	-
			35. عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الأولى ونسبتها إلى مجموع النشر في المجلات المحكمة	46	45.5%	63	%34.8	88	%44

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2018/2017		إنجازات العام 2019/2018		إنجازات العام 2020/2019	
				العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
	4.4	دعم الابحاث والمشاريع العلمية الهادفة لتحقيق براءات إختراع	36. عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الثانية ونسبتها إلى مجموع النشر في المجلات المحكمة 37. عدد براءات الاختراع المسجلة محلياً وعالمياً	50 0	49.5% -	115 0	%63.5 -	112 1	%56 -
(2-4) الابتعاث والإيفاد الى دورات تدريبية	5.4	زيادة الانفاق على الدورات التدريبية والتطويرية في مجال البحث العلمي	38. عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم 39. عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبتهم الى المجموع	152 59	%51.4 %19.9	286 61	%100 %21.3	291 62	%100 %21.3
	6.4	دعم الابتعاث والإيفاد في التخصصات والمجالات المعرفية حسب أولويات الجامعة وحاجاتها	40. مقدار الانفاق على الابتعاث ونسبته من موازنة الجامعة	434774 د.أ	%2.0	435540 د.أ	%2.4	433514 د.أ	%2.3
(3-4) الإبداعات	7.4	دعم الابداع والابتكار وتشجيعة في الوسطين الأكاديمي والطلابي	41. عدد الابداعات الطلابية ونسبة الطلبة المشاركين فيها 42. عدد ابداعات أعضاء هيئة التدريس ونسبة المشاركين فيها	15 7	%0.35 %3.4	27 7	%1.47 %3.1	11 5	%0.72 %2.1

منذُ تأسيس عمادة البحث العلميّ والدراسات العليا عام 2006 دَأَبتْ الجامعة على تشجيع ودعم البحث العلميّ، وتهيئة البيئة المناسبة للتميز والريادة، وقد زاد حجم الإنفاق على مكونات ونشاطات البحث العلميّ بشكل ملحوظ. وفي مطلع العام الدراسي 2020/2019 تم فصل عمادة الدراسات العليا عن عمادة البحث العلمي وأصبحتا عمادتين منفصلتين، وقد اعتمدت عمادة البحث العلمي الأهداف الآتية:

الرؤية:

- التميّز والريادة في البحث العلمي محليا واقليميا ودوليا ضمن معايير ضمان الجودة

الرسالة:

- تشجيع البحوث التطبيقية النوعية والمتميزة لتحقيق الريادة والتنمية المستدامة من خلال دعم الابداع والابتكار للباحثين في جميع مجالات المعرفة

الأهداف:

- تحسين الدعم المالي لمشاريع البحث والانتاج العلمي من بحوث وكتب علمية متخصصة ومحكمة
- تحسين الدعم المالي للمشاركة في مؤتمرات دولية محكمة والايفاد لدورات وورش علمية متخصصة
- التركيز على البحوث التطبيقية التي تسهم في نقل وتوطين المعرفة وحل المشكلات المتعلقة بالصناعة وبيئة الأعمال
- توثيق وتفعيل العلاقات والاتصالات مع الجهات والمؤسسات العامة والخاصة المهتمة بالبحث العلمي محليا واقليميا ودوليا
- تشجيع الباحثين على العمل ضمن فرق بحثية متعددة الاختصاصات
- توفير نظم معلومات فعالة وقواعد بيانات عالمية لدعم البحث العلمي واجراءاته
- التحسين المستمر لمهام وأنشطة عمادة البحث العلمي

وقد حققت الجامعة في العام 2020/2019 المهام الآتية:

1. استحداث مجلتين علميتين في مجال الدراسات القانونية والدراسات الانسانية.
2. تطوير موقع الكتروني لكل من المجلتين لاستقبال وتحكيم البحوث.
3. إعادة احتساب مكأفات النشر لتزيد نسبة الباحث من جامعة الزيتونة على حساب نسب الباحثين من خارج الجامعة من غير التأثير على قيم المكافات الاصلية، مما كان له أثر ايجابي على زيادة النشر العلمي والتشبيك مع باحثين من خارج الجامعة.
4. ايقاف اعتماد بعض قواعد المجلات والتي لا تزيد من تصنيف الجامعة على موقع سكوبص مثل (Econlit and ERA).
5. اعتماد مؤشر (AHCI) للكليات الانسانية للنشر فيه.
6. العمل على تحسين تعليمات المُلكية الفكرية وبراءات الاختراع.
7. مراجعة وتطوير نماذج نظام إدارة ضمان الجودة في الجامعة في جميع المجالات المتعلقة بالبحث العلميّ.
8. العمل على أتمتة إجراءات البحث العلمي جميعها من خلال تطوير منظومة إدارة اجراءات البحث العلمي.
9. توثيق البحوث المنشورة من قِبل أعضاء هيئة التدريس في مجلات ومؤتمرات علميّة محكّمة على الموقع الإلكتروني للجامعة.
10. متابعة وتحديث قاعدة بيانات مشاريع البحوث المدعومة والبحوث المنشورة في مجلات ومؤتمرات علميّة.

11. زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلميّ داخل الأردن (المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، ومؤسسة عبد الحميد شومان، وصندوق دعم البحث العلميّ).
12. زيادة التعاون مع جهات إقليمية ودولية مهتمة بالبحث العلميّ (الاتحاد الأوروبي، والشبكة العربية للتعليم والبحث العلميّ، واتحاد الجامعات العربية).
13. المشاركة في عدة لقاءات وورشات عمل مع مكتب Erasmus + وiPARK ومديرية حماية الملكية الصناعية في وزارة الصناعة والتجارة والتموين.
14. استمرارية التعاون مع شركة تك نوليدج بخصوص برنامج كشف الاستلال TurnItIn.

1.4 البحث العلمي

تولي الجامعة أهمية خاصة لتطوير البحث العلمي فيها من خلال سياسة معلنة تنص على " **تحرص الجامعة على دعم البحث العلمي من خلال توفير البيئة المناسبة لأعضاء هيئة التدريس وبما يتناسب مع الموارد المالية والمادية والبشرية للجامعة.**" وتهتم بالإنفاق على محاور البحث العلميّ والتي تتضمن:

- دعم مشاريع البحث العلمي.
- مكافآت تحكيم ومناقشة الرسائل العلمية.
- الإيفاد إلى الدورات التدريبية.
- دعم المؤتمرات والورش والندوات العلمية داخل الجامعة
- دعم ومكافآت النشر في مجلات علمية محكمة ومتخصصة.
- مكافآت تحكيم الكتب والترقيات الأكاديمية.
- دعم المشاركة في مؤتمرات دولية علمية متخصصة خارج الجامعة

الإنفاق على البحث العلمي: يبين الشكل رقم (10) القيمة الإجمالية للإنفاق على البحث العلمي في آخر ثلاثة أعوام دراسية، والذي يعكس مدى اهتمام الجامعة بتطوير وتشجيع البحث العلمي من خلال ما تخصصه من دعم مالي سنوي للبحث العلمي على مستوى الكليات، حيث ارتفع الانفاق في العام 2020/2019 الى (739525)، في حين كان الانفاق في العام 2019/2018 (759397) دينار أردني، وفي العام 2018/2017 (647598) دينار أردني.

وقد اعتمدت الجامعة مجموعة من الإجراءات التي تحقق هذا النهج، والتي انعكست إيجاباً على الإنجازات في ملف البحث العلمي للعام خلال آخر ثلاثة أعوام، كان أهمها النشر في المجلات العلمية المتخصصة من الفئة الأولى والثانية، ودعم المشاريع البحثية التطبيقية، ودعم المشاركة في المؤتمرات العلمية بالبحوث العلمية والحضور، ودعم استفادة أعضاء هيئة التدريس من الدورات التدريبية وورش العمل والتفرغ العلمي، والجدول رقم (34) يبين بالأرقام هذه الإنجازات خلال آخر ثلاثة أعوام، ويبين الجدول رقم (35) مقدار الانفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة خلال آخر ثلاثة أعوام.

جدول.34 إنجازات الجامعة حسب الكليات والمحاور في ملف البحث العلمي للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

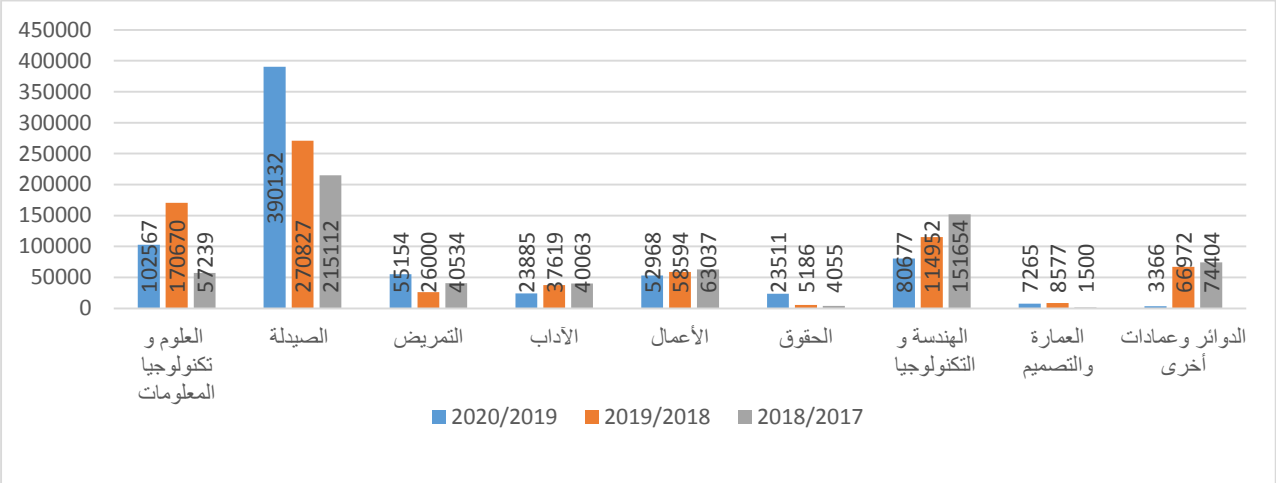
الكلية	عدد الأبحاث الكلي	عدد أبحاث الفئة الأولى	عدد أبحاث الفئة الثانية	عدد أبحاث الفئة الثالثة	عدد مشاريع البحث	عدد المؤتمرات (حضور)	عدد المؤتمرات (بحوث)	عدد الكتب المنشورة	عدد الإيفاد للدورات التدريبية
2018/2017									
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	31	3	16	-	6	6	**13**	0	12
الهندسة والتكنولوجيا	13	3	2	-	1	11	8	0	24
الأعمال	35	3	20	-	0	0	12	0	1
الصيدلة	48	32	5	-	7	2	11	0	4
التمريض	13	5	6	-	0	7	2	0	4
الآداب	1	0	1	-	1	1	0	0	5
الحقوق	2	0	0	-	0	0	2	0	1
العمارة والتصميم	0	0	0	-	0	0	0	0	0
المجموع	**143**	**46**	**50**	-	**15**	**27**	**47**	**0**	**51**
2019/2018									
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	63	14	22	-	5	15	27	0	33
الهندسة والتكنولوجيا	43	6	22	-	7	11	15	0	45
الأعمال	40	0	25	-	1	2	15	2	0
الصيدلة	50	30	11	-	11	0	9	0	9
التمريض	24	12	10	-	1	3	2	0	5
الآداب	20	1	14	3	0	5	2	0	0
الحقوق	12	0	9	-	2	1	3	1	0
العمارة والتصميم	8	0	2	-	1	4	6	0	8
المجموع	**260**	**63**	**115**	**3**	**28**	**41**	**79**	**3**	**100**
2020/2019									
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	**33**	**11**	**22**	-	**9**	**0**	**19**	**0**	**11**
الهندسة والتكنولوجيا	**26**	**12**	**14**	-	**7**	**2**	**7**	**0**	**5**
الأعمال	**29**	**6**	**23**	-	**4**	**0**	**9**	**1**	**1**
الصيدلة	**46**	**41**	**5**	-	**9**	**4**	**5**	**0**	**4**
التمريض	**28**	**17**	**11**	-	**2**	**2**	**0**	**0**	**0**

الكلية	عدد الأبحاث الكلي	عدد أبحاث الفئة الأولى	عدد أبحاث الفئة الثانية	عدد أبحاث الفئة الثالثة	عدد مشاريع البحث	عدد المؤتمرات (حضور)	عدد المؤتمرات (بحوث)	عدد الكتب المنشورة	عدد الإيفاد للدورات التدريبية
الآداب	21	0	21	-	5	0	2	1	0
الحقوق	15	0	15	-	2	1	1	2	0
العمارة والتصميم	2	1	1	-	5	1	3	0	3
المجموع	246	88	112	-	43	10	46	4	24

الجدول 35. مقدار الإنفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	إسم الكلية	مشاريع الأبحاث العلمية	نفقات المؤتمرجت والورش والندوات	نفقات السفر للمؤتمرات الخارجية	دعم النشر للأبحاث العلمية	تقييم الابحاث العلمية لاغراض الترقية	الدورات التدريبية للهيئة التدريسية والادارية	مكافأة مناقشة الرسائل العلمية
			2018/2017					
1	العلوم و تكنولوجيا المعلومات	17733	0	24690	6703	4295	1618	2200
2	الصيدلة	122168	36361	25635	23494	1774	180	5500
3	التمريض	17845	4057	11442	4000	0	490	2700
4	الآداب	5859	29279	0	500	2625	0	1800
5	الأعمال	4586	21811	11725	10738	4837	40	9300
6	الحقوق	0	0	0	0	1315	40	2700
7	الهندسة و التكنولوجيا	83190	43653	17425	2758	2036	2592	0
8	العمارة والتصميم	0	1000	0	0	0	500	0
9	الدوائر وعمادات أخرى	1116	55628	11680	56	698	5226	0
	المجموع	252497	191789	102597	48249	17580	10686	24200
	مجموع قيمة نفقات البحث العلمي	647598						
			2019/2018					
1	العلوم و تكنولوجيا المعلومات	106065	17501	25715	13467	3231	2891	1800
2	الصيدلة	217815	0	13100	27276	4019	3217	5400
3	التمريض	0	0	7845	13028	1457	2070	1600
4	الآداب	12279	1153	3449	14547	3123	1168	1900
5	الأعمال	10791	499	26228	8233	7143	300	5400
6	الحقوق	0	0	1057	1250	379	0	2500
7	الهندسة و التكنولوجيا	50072	7874	30933	13450	2891	9732	000

ت	إسم الكلية	مشاريع الأبحاث العلمية	نفقات المؤتمرجت والورش والندوات	نفقات السفر للمؤتمرات الخارجية	دعم النشر للأبحاث العلمية	تقييم الابحاث العلمية لاغراض الترقية	الدورات التدريبية للهيئة التدريسية والادارية	مكافأة مناقشة الرسائل العلمية
8	العمارة والتصميم	1000	0	7477	0	0	100	000
9	الدوائر وعمادات أخرى	0	47037	3013	11529	0	5393	000
	المجموع	398022	74064	118817	102780	22243	24871	18600
مجموع قيمة نفقات البحث العلمي		759,397						
2020/2019								
1	العلوم و تكنولوجيا المعلومات	53486	1000	22497	15729	5334	621	3900
2	الصيدلة	304494	33564	7804	30694	4276	0	9300
3	التمريض	23814	0	4081	17119	1920	0	8220
4	الآداب	8875	2625	1369	5534	1389	793	3300
5	الأعمال	8105	0	13241	10039	4253	30	17300
6	الحقوق	7377	13	1424	2865	4532	0	7300
7	الهندسة و التكنولوجيا	52224	535	11416	11762	3544	1196	0
8	العمارة والتصميم	150	95	6105	550	0	365	0
9	الدوائر وعمادات أخرى	0	2628	105	23	0	610	0
	المجموع	458525	40460	68042	94315	25248	3615	49320
مجموع قيمة نفقات البحث العلمي		739,525						



الشكل.10 الإنفاق على البحث العلمي في الكليات للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

تجاوز حجم الإنفاق على البحث العلمي للعام 2020/2019 السبعمائة وتسعة وثلاثون ألف دينار (739525 د.أ) أي ما نسبته 3.93% إجمالي موازنة الجامعة، وهو أقل بنسبة 2.6% من مجموع الانفاق في العام 2019/2018 والبالغ (759397 د.أ)، صرف الجزء الأكبر منها على مشاريع البحث العلمي، حيث تم دعم (43) مشروعاً بحثياً جديداً في العام الدراسي 2020/2019

بالإضافة إلى المشاريع البحثية التي ما زالت قيد الإنجاز، توزعت أغلبيتها على الكليات العلمية في الجامعة، وأبرزها كليات الصيدلة والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والهندسة والتكنولوجيا، وكانت الكليات الانسانية أقل استفادة من هذا الانفاق.

ويقارب حجم الانفاق على البحث العلمي للعام 2020/2019 ما أنفق في العام السابق 2019/2018، ويزيد عن ما أنفق في العام 2018/2017 بما يقارب مائة ألف دينار أردني، على الرغم من أن ظروف التباعد الاجتماعي وحظر التجول وتقييد السفر الناتجة عن انتشار جائحة كورونا في العام الأخير أدت الى تناقص الانفاق المخطط له، حيث تم تأجيل المؤتمرات العلمية التي تقرر عقدها في الجامعة وتأجيل عقد مؤتمرات علمية خارج الجامعة قد تمت الموافقة على دعم مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية فيها، بالاضافة الى التوقف المؤقت عن العمل في بعض مشاريع البحث العلمي.

وفي العام 2020/2019 استمرت كلية الصيدلة في التميز في إنجازات البحث العلمي، فقد استحوذت على 52.8% من نفقات البحث العلمي أنفق معظمها في دعم مشاريع البحث العلمي، حيث تمت الموافقة على دعم تسعة مشاريع بحثية جديدة كبيرة ومتميزة من حيث أهميتها التطبيقية والعملية بالاضافة الى دعم مشاريع البحث المستمرة من الأعوام السابقة، واحتلت كلية الصيدلة المرتبة الأولى في النشر العلمي في المجلات العلمية المتخصصة والمصنفة عالمياً من الفئة الأولى في آخر ثلاثة أعوام دراسية.

وفي العام 2020/2019 حصلت الجامعة على دعم وتمويل خارجي لمشروعين بحثيين لأعضاء هيئة تدريسية من كليتي الصيدلة والهندسة والتكنولوجيا، بينما حصلت على دعم وتمويل خارجي لسبعة مشاريع بحثية في العام 2019/2018، وثمانية مشاريع بحثية في العام 2018/2017 كما هو مبين في الجدول رقم (36).

جدول.36 المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

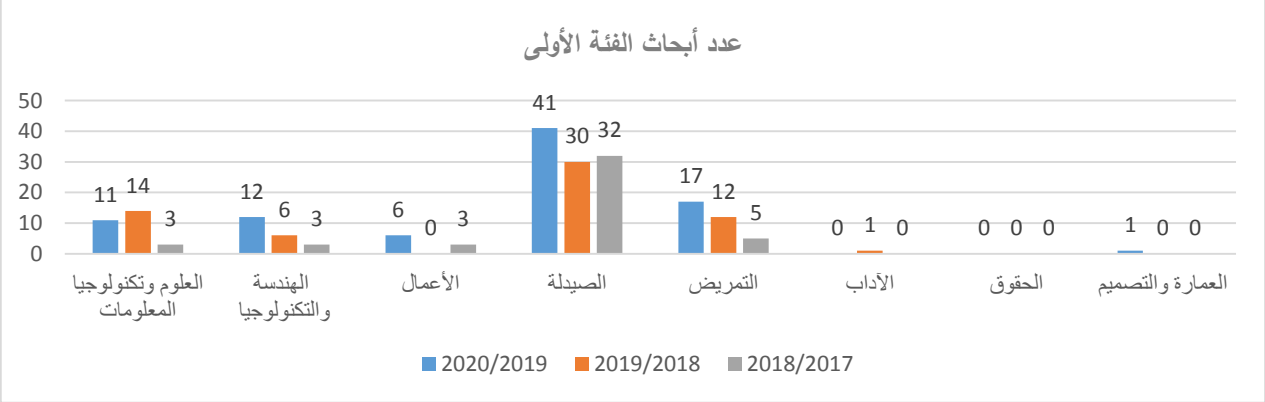
no.	Implementation period	Program or initiative	Reference number	Beneficiary Organization	Title of the Project
2018/2017					
1	2016-2019	ERASMUS+	573665-EPP-1-2016-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP	أ.د. تركي عبيدات د. هاني الميمي	Refugees Education Support in mena CoUntriEs- RESCUE
2	2016-2019	ERASMUS+	573927-EPP-1-2016-1-JO-EPPKA2-CBHE-JP	أ.د. صبحي البزلميط د. لؤي دبور م. ايمان عبد الحافظ	Development of Environmental Engineering and injection of climate change concept for Undergraduate curriculum: EU experience for Jordan and Syria.
3	2015-2018	ERASMUS+	561940-EPP-1-2016-1-JO-EPPKA2-CBHE-JP	د. أحمد العبوشي د. لؤي دبور م. ايمان عبد الحافظ	Modernization of teaching methodologies in higher education: EU experience for Jordan and Palestinian territory
4	18 شهراً بدأ التنفيذ بتاريخ 201/12/21 م7	الأكاديمية العالمية للعلوم / إيطاليا	Ref: 17-134 RG/MSN/AF/AC_C-	الدكتورة سهير زياد سنقرط (الباحث الرئيس) بمبلغ 4000 دولار= 2832 دينار أردني	Synthesis and Evaluation of Polyphenol Nanoparticles for Targeted Drug Delivery to Cancer Cells.

no.	Implementation period	Program or initiative	Reference number	Beneficiary Organization	Title of the Project
			fr3240300066		
5	24 شهراً	صندوق دعم البحث العلميَ ومدعوم جزئياً من الجامعة بمبلغ (20,000) عشرون ألف دينار.	رقم المشروع:MP H/1/8/2017 قيمة الدعم : (56,445) ستة وخمسون ألفا وأربعمائة وخمسة وأربعون دينار	الدكتورة ديما عزام صبّاح (الباحث الرئيس)	"Design, Synthesis, and Biological Evaluation of PI3kα and EGFR Inhibitors Targeting Colon and Breast Cancer". "تصميم، تخليق، وتقييم الفعالية البيولوجية لمثبطات الفسفوانوسيتايد 3 كاينز ألفا (PI3Kα) والابيديرمل جروث فاكتور (EGFR) مستهدفين سرطانات القولون والثدي."
6	24 شهراً	صندوق دعم البحث العلميَ	رقم المشروع:MP H/1/5/2017 قيمة الدعم: (14,079) أربعة عشر ألف وتسعة وسبعون دينار	الدكتورة رانيه "أحمد عزام" حامد (الباحث الرئيس)	"Nanoemulsion- and Gold Nanoparticles- Loaded Diclofenac Diethylamine in Bigels: Development, Rheological Characterization, and In-vitro and Ex-vivo Release Studies". "مستحلب نانوي وحبيبات الذهب النانوية المحملة بديكلوفيناك ثنائي إيثيل امين داخل هلام ثنائي: تطوير ووصف الانسيابية ودراسة اطلاق الدواء في المختبر وباستخدام جلد مستقطع من الإنسان."
7	36 شهراً	صندوق دعم البحث العلميَ ومدعوم جزئياً من الجامعة بمبلغ (15,000) خمسة عشر ألف دينار.	رقم المشروع:MP H/1/20/2017 قيمة الدعم: (68,870) ثمانية وستون ألفا وثمانمائة وسبعون دينار	الدكتورة لمى عبد القادر الحمادنة (الباحث الرئيس)	"DNA Methylation and Gene Expression Changes in Doxorubicin- Taxane Treated Breast Cancer Cell Lines, Response and Resistance". "التغيرات في ميثلة الحامض النووي والتعبير الجيني بعد معالجة خلايا سرطان الثدي ب (Taxane-Doxorubicin): الاستجابة والمقاومة".
8	12 شهراً	صندوق دعم البحث العلميَ	رقم المشروع: MPH/1/2/2017 قيمة الدعم: (12,645) إثنا عشر ألفا وستمائة وخمسة وأربعون دينار	الدكتور محمود طاهر الكلالدة (الباحث الرئيس)	"The Impact of Introducing the Modified Early Warning Score (MEWS) on Emergency Nurses' Perceived Role and Self- Efficacy: A Quasi-Experiment Study". "أثر تطبيق درجة التحذير المبكر المعدل على الإدراك والكفاءة الذاتية لممرضي أقسام الطوارئ: دراسة شبه تطبيقية."
2019/2018					
1	12 months	UNESCO	In process	Faculty of Pharmacy	"Green Synthesis of Multifunctional Nanoparticles from Plant Polyphenols for Anti-Cancer Drug Delivery".

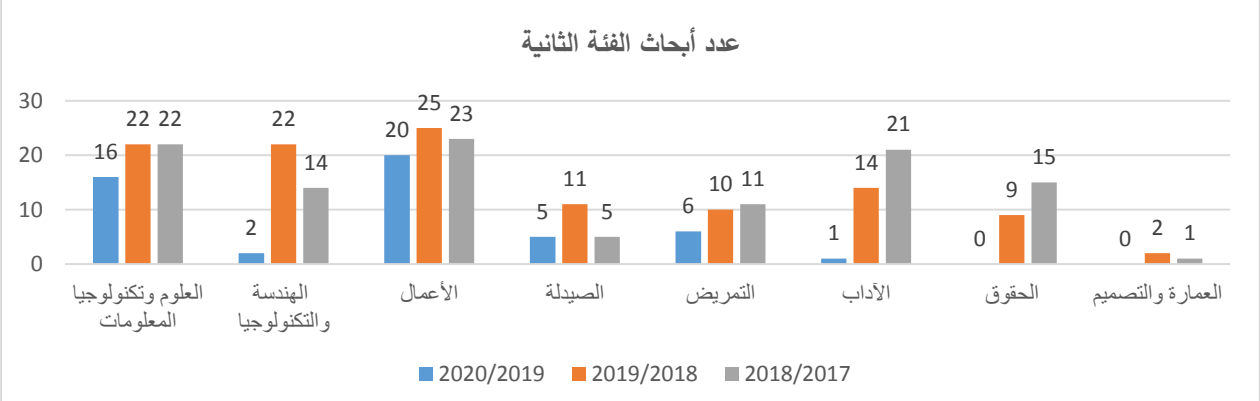
no.	Implementation period	Program or initiative	Reference number	Beneficiary Organization	Title of the Project
2	18 months	UNESCO	In process	Faculty of Pharmacy	"Gold Nano rods Decorated with Phospholipid-Polyethylene Glycol as Novel Platform for Transdermal Vaccinaiton of Tetanus".
3	24 months	Scientific Research Support Fund	In process	Faculty of Pharmacy	"Development of Eco-Friendly Polymers from Sustainable Materials Derived from Biomass."
4	36 months	Scientific Research Support Fund	In process	Faculty of Pharmacy	"Design, Optimization and Characterization of Candesartan Polymeric Microneedle Arrays Prepared by a 3D Fused Deposition Micromoulding Technique."
5	24 months	Scientific Research Support Fund	In process	Faculty of Pharmacy	"Investigating the Putative Effects of Beta-Adrenergic Receptor Blocking Drugs on the Activity of Aldehyde Dehydrogenase (ALDH) in a Panel of Lung Cancer Cell Lines."
6	24 months	Al Quds Academy	In process	Faculty of Pharmacy	Tracking the Molecular and Metabolic Changes in 2D and 3D Like Model Doxorubicin Resistant T-Cell Lymphoblastic Leukemia Cell Lines".
7	24 months	Al Quds Academy	In process	Faculty of Pharmacy	"In Vitro and In Vivo Targeting of Brain Cancer using Gold Nanorods Decorated with Phospholipids and Cholesterol: Insights into the Mechanism of Action and Toxicity".
2020/2019					
1	24 شهرا	صندوق دعم البحث العلميّ والابتكار	قيد العمل	كلية الهندسة والتكنولوجيا /قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة	"Pyrolysis of Oil Shale Using Solar Cassegrain Reflector". "اسالة الصخر الزيتي بواسطة عاكس كاسيغرين الشمسية."
2	24 شهرا	صندوق شومان	قيد العمل	كلية الصيدلة	The Genetic Association of VDR Polymorphism and MHC Polymorphism with Diabetes in Jordan". "دراسة دور المواقع الجينية لمستقبل MHC ومدى فيتامين " د" وجينات ارتباطها بمرضى سكري الأطفال في الأردن."

النشر العلمي: يبين الشكل رقم (11) مقارنة بين عدد الابحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجلات علمية متخصصة من الفئة الأولى واستحق ناشريها مكافآت لغايات التحفيز والتشجيع، حيث نشرت الجامعة (88) بحثاً في مجلات الفئة الأولى للعام 2020/2019، وهذا العدد أكبر بنسبة 39.7% من العدد المنشور في العام السابق 2019/2018 وهو (63) بحثاً، والعدد المنشور في العام 2018/2017 وهو (46) بحثاً، ونجد أن الكلية التي نشرت اكبر عدد من الابحاث في مجلات علمية محكمة ومتخصصة ومن الفئة الاولى هي كلية الصيدلة، حيث نشرت (41) بحثاً في مجلات من الفئة الأولى، تليها كلية التمريض التي نشرت (17) بحثاً ثم الهندسة والتكنولوجيا التي نشرت (12) بحثاً.

ويبين الشكل رقم (12) مقارنة بين عدد الابحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجلات علمية متخصصة من الفئة الثانية، حيث نشرت الجامعة (112)) بحثاً في مجلات الفئة الثانية للعام 2020/2019، وهو مقارب للعدد المنشور في العام السابق 2019/2018 وهو (115) بحثاً وأكبر بنسبة 124% من العدد المنشور في العام 2018/2017 وهو (50) بحث، ونجد أن كلية الأعمال نشرت أكبر عدد من الابحاث في هذه الفئة إذ بلغ عدد الأبحاث المنشورة (23)، تليها كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات التي نشرت (22) بحث ثم كلية الآداب التي نشرت (21) بحث في مجلات هذه الفئة.



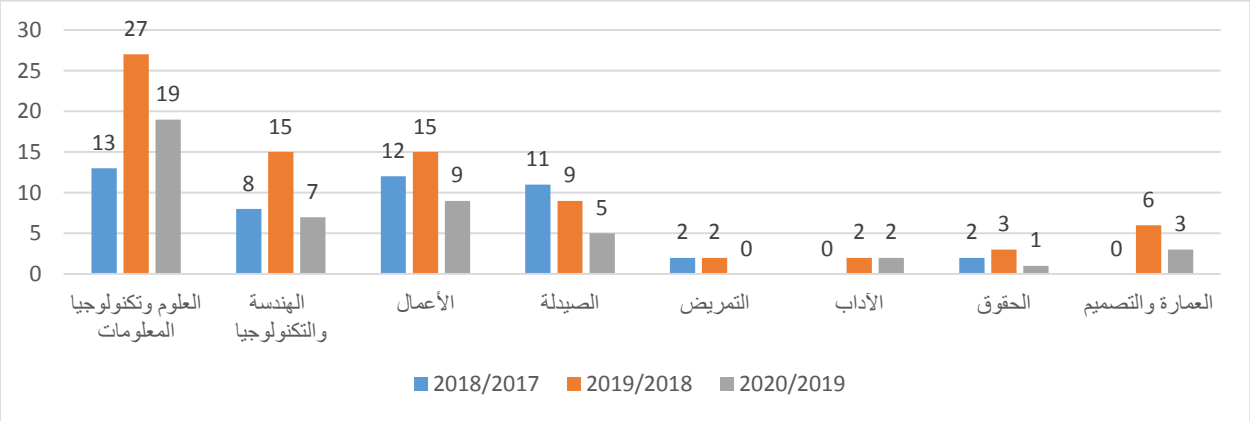
الشكل.11 البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الأولى حسب الكليات للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019



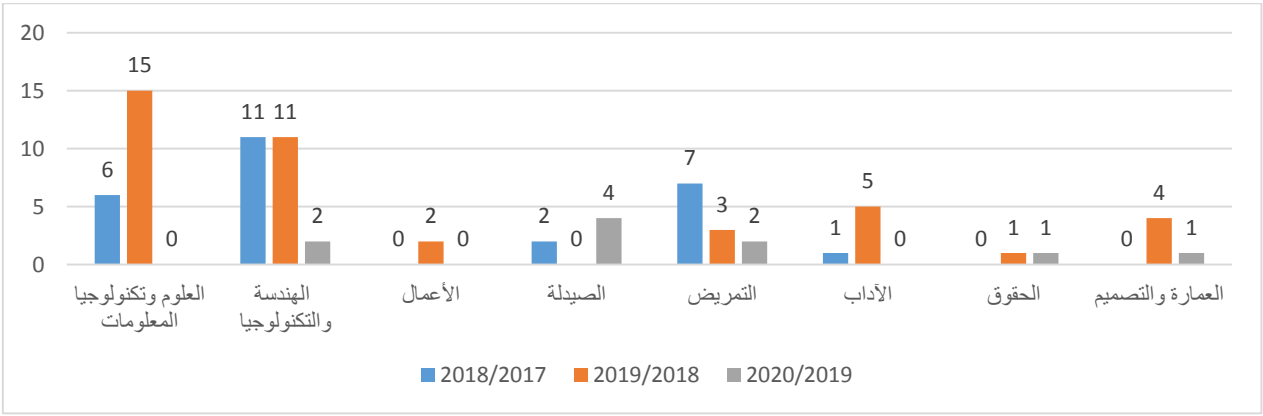
الشكل.12 البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الثانية حسب الكليات للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

المؤتمرات العلمية: أعلنت الجامعة سياستها الواضحة اتجاه مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية، والتي تنص على: " **تدعم الجامعة مشاركة أعضاء هيئة التدريس بمؤتمرات علمية عالمية متخصصة ومحكمة.**" وفي العام 2020/2019 بلغ عدد المشاركات في مؤتمرات محلية ودولية (56) مشاركة بالبحوث أو الحضور، وهو أقل بنسبة 53% عن عدد المشاركات في العام 2019/2018 وهو (120) مشاركة، وأقل أيضاً من عدد المشاركات في العام 2018/2017 وهو (74) مشاركة، وذلك بسبب تأجيل عقد المؤتمرات في العام الدراسي الأخير نظراً لظروف التباعد الاجتماعي وتقييد السفر التي فرضها انتشار جائحة كورونا، وكانت أكثر المشاركات في العام 2020/2019 كما في الاعوام السابقة من الكليات العلمية حيث بلغ مجموعها (39) مشاركة وبنسبة (69.6%)، وهذه يؤكد أن الكليات العلمية لها دور كبير في نشاطات البحث العلمي، ومنه المشاركات في مؤتمرات عالمية.

يبين الشكل (13) عدد المشاركات ببحوث في مؤتمرات علمية خارج الجامعة لآخر ثلاثة أعوام، ويتضح منه أن كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية الأعمال وكلية الهندسة والتكنولوجيا هي الأكثر مشاركة في تقديم أبحاث إلى مؤتمرات عالمية في العام 2020/2019 والعامين السابقين، بينما يبين الشكل رقم (14) عدد مشاركات أعضاء الهيئة التدريسية حسب الكليات في حضور مؤتمرات علمية عالمية لآخر ثلاثة أعوام، ويتضح أن الكلية الاكثر نشاطا في المشاركة في المؤتمرات العالمية للعام 2020/2019 هي الصيدلة، بينما كانت كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية الأعمال أكثر نشاطاً في العامين السابقين.



الشكل.13 المشاركة ببحوث في مؤتمرات علمية خارج الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019



الشكل.14 المشاركة بالحضور في مؤتمرات علمية خارج الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

مشاريع البحث العلمي: تولي الجامعة اهتماماً ملحوظاً في تشجيع أعضاء هيئة التدريس لإنجاز مشاريع بحثية متميزة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تلتزم الجامعة بدعم مشاريع البحث العلمي وفق أولويات البحث العلمي الوطنية وحاجات المجتمع المحلي.**" ويبين الجدول رقم (37) عدد المشاريع المدعومة في آخر ثلاثة أعوام دراسية موزعة حسب الكليات.

هنالك ارتفاع في عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تنفيذ المشاريع البحثية في العام الدراسي 2020/2019، حيث يبين الجدول أن (92) عضو هيئة تدريس شاركو في تنفيذ هذه المشاريع بنسبة 31.6% من أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة، مقارنة بمشاركة (58) عضو هيئة تدريس في العام 2019/2018 بنسبة 20.3%، و (36) عضو هيئة تدريس في العام 2018/2017 بنسبة 12.2%، وهذا مؤشر واضح على أن الاهتمام الذي توليه الجامعة للمشاريع البحثية، والتشجيع المستمر لأعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا في الجامعة على المشاركة في المشاريع البحثية التي تخدم الجامعة والمجتمع المحلي حسب الأولويات الوطنية، والتوجه نحو تطبيق هذه المشاريع على أرض الواقع، والاستفادة العملية من نتائجها، إنعكست إيجابا على اهتمام أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الاسهام البناء والعمل على تحقيق نتائج علمية ملموسة وقابلة للتطبيق.

جدول.37 عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة الدعم المخصص لمشاريع البحث العلمي المدعومة للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

اسم الكلية	2018/2017			2019/2018			2020/2019		
	عدد المشاريع العلمية	عدد الباحثين	قيمة الدعم المخصص (د.أ)	عدد المشاريع العلمية	عدد الباحثين	قيمة الدعم المخصص (د.أ)	عدد المشاريع العلمية	عدد الباحثين	قيمة الدعم المخصص (د.أ)
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	6	16	129,358	5	13	57,728	9	21	86,083
الصيدلة	7	16	232,990	11	21	*345,286	9	23	235,897
التمريض	0	0	0	1	2	42,400	2	4	9,200
الآداب	1	1	13,076	0	0	000	5	12	28,610
الأعمال	0	0	0	1	2	9,680	4	5	39,578
الحقوق	0	0	0	2	4	12,800	2	4	16,100
الهندسة والتكنولوجيا	1	2	18,065	7	15	167,215	7	17	91,500
العمارة والتصميم	بحث مشترك مع كلية العلوم	1		1	1	000	5	6	78,580
المجموع	**15**	**36**	**393,489**	**28**	**58**	**635,109**	**43**	**92**	**585,548**

*** ويضاف لمجموع مخصصات دعم الجامعة للمشاريع البحثية مبلغ (36000) د.أ كدعم جزئي من الجامعة لمشاريع بحثية مشتركة مع جهات خارجية في العام 2019/2018، و (17311) د.أ في العام 2020/2019.**

ويشار الى أن معظم المشاريع البحثية لم يتم إغلاقها في العام 2020/2019 ولم تستهلك جزء من الدعم المخصص لها، وهناك ثلاثة عشر مشروعاً بحثياً مشتركاً لباحثين من كليات مختلفة في الجامعة.

المؤتمرات العلمية داخل الجامعة: تهتم الجامعة بعقد المؤتمرات والملتقيات العلمية في رحاب الجامعة وتستضيف الباحثين من مختلف أنحاء العالم، وتعمل بشكل مستمر على تطوير هذه المؤتمرات من خلال تشبيكها مع جهات بحثية عالمية، وتسعى لتصنيفها عالمياً، والجدول رقم (38) يبين المؤتمرات التي عقد في رحاب الجامعة خلال آخر ثلاثة أعوام دراسية، وتعذر عقد ثلاثة مؤتمرات قد تم التخطيط لها من قبل كليات التمريض والآداب والأعمال خلال العام الجامعي 2020/2019 بسبب انتشار جائحة كورونا.

جدول.38 المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الكلية	عنوان المؤتمر
2018/2017	
الصيدلة	المؤتمر الصيدلاني العالمي السادس " آفاق جديدة للبحوث الصيدلانية" (29-30/ نوفمبر 2017)
الاداب	آفاق مستقبلية للتربية والتعليم في ظل عالم متغير" جامعة الزيتونة الأردنية (3-4/إبريل 2018).
الهندسة والتكنولوجيا	the 8th International Conference on Engineering, Project, and Production Management (EPPM2017)
المجموع	**3**
2019/2018	
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	9th International Conference on Information Technology ICIT
المجموع	**1**
2020/2019	
لم يتم عقد اي مؤتمر خلال هذا العام	
المجموع	**0**

2.4 الإيفاد (الابتعاث)

الابتعاث جزء مهم من التخطيط الاستراتيجي للجامعة، تطبيقاً لسياستها بهذا الخصوص، والتي تنص على: " **تحرص الجامعة على تطبيق معايير موضوعية عادلة لإبتعاث الطلبة المميزين الى جامعات مرموقة للحصول على درجات علمية في التخصصات المختلفة وفق احتياجات الجامعة الحالية والمستقبلية.**"، وقد قامت الجامعة بتعديل نظام الابتعاث والتعليمات المرتبطة به وذلك خلال العام 2017/2016، لغايات تحسين ظروف المبتعثين وتسهيل مهمتهم في الحصول على درجة الدكتوراه في المجالات والتخصصات المختلفة.

ومع نهاية العام 2020/2019 بلغ عدد المبتعثين الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة (16) مبتعثاً في تخصصات متعددة، منهم مبتعث واحد من كلية الهندسة والتكنولوجيا التحق بالدراسة في نفس العام. بينما وصل عدد الذين أنهو دراستهم وحصلوا على شهادة الدكتوراه في التخصصات المختلفة من جامعات أمريكية وأوروبية مرموقة والتحقوا للعمل في الجامعة (36) مبتعثاً، ويبين الجدول

رقم (39) أن عدد المبتعثين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة (10) مبتعثين، وهناك (3) طلبة جدد مرشحين للابتعاث للعام 2021/2020.

جدول.39 إحصائيات حول أعداد المبتعثين في الجامعة للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

البند	العدد		
	2018/2017	2019/2018	2020/2019
المبتعثين التراكمي	59	61	62
المبتعثين الذين أنهو التزامهم مع الجامعة	6	9	10
المبتعثين العاملين في الجامعة	34	36	36
المبتعثين على مقاعد الدراسة	19	16	16
المبتعثين المتوقع انهائهم للدراسة	5	3	2
عدد الطلبة المرشحين للابتعاث في العام المقبل	5	3	3

ويصل حجم الانفاق السنوي للجامعة على المبتعثين ما يقارب النصف مليون دينار أردني، حيث بلغ في العام 2020/2019 (433514) بنسبة 2.3% من موازنة الجامعة السنوية، وفي العام 2019/2018 (435540 دينار) وبنسبة 2.4% من الموازنة، وفي العام 2018/2017 (434774 دينار) وبنسبة 2.0% من الموازنة، والجدول رقم (40) يبين حجم الانفاق على الابتعاث حسب الكلية وفئة الانفاق.

جدول.40 مصاريف الإبتعاث للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الكلية	عدد المبتعثين الذين أنهو الدراسة	مصاريف أخرى	عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة	المخصصات الشهرية لهم	الرسوم الدرسية	مصاريف أخرى	إجمالي المصاريف
2018/2017							
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	6	1136	1	16953	273	142	18504
الصيدلة	9	704	7	52483	73159	11052	137398
التمريض	6	1386	0	2471	0	0	3857
الآداب	5	773	2	14696	13991	955	30415
الأعمال	7	1856	3	31172	16281	1768	51077
الحقوق	1	0	1	3060	2127	250	5437
الهندسة والتكنولوجيا	3	507	5	64601	64017	3906	133031
العمارة والتصميم	0	0	2	15501	37436	2118	55055
المجموع	**37**	**6362**	**21**	**200937**	**207284**	**20191**	**434774**
2019/2018							
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	6	3081	0	0	0	0	3081
الصيدلة	11	2607	5	54197	76933	1710	135447
التمريض	6	1436	1	9896	15305	4205	30842
الآداب	5	773	1	13930	13438	148	28290
الأعمال	7	2455	2	23408	18130	1890	45883
الحقوق	1	100	0	0	0	0	100

الكلية	عدد المبتعثين الذين أنهو الدراسة	مصاريف أخرى	عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة	المخصصات الشهرية لهم	الرسوم الدرسية	مصاريف أخرى	إجمالي المصاريف
الهندسة والتكنولوجيا	3	435	4	46353	61979	1642	110409
العمارة والتصميم	1	159	3	27988	50086	3256	81489
المجموع	**40**	**11046**	**16**	**175772**	**235871**	**12851**	**435540**
2020/2019							
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	5	843	0	0	0	142	985
الصيدلة	11	1888	5	67132	67233	2657	138910
التمريض	5	1929	1	16699	14509	223	33360
الآداب	3	515	1	16699	270	1288	18772
الأعمال	7	2098	2	19110	17112	1090	39410
الحقوق	1	100	0	0	0	0	100
الهندسة والتكنولوجيا	3	1213	4	54828	63573	2286	121900
العمارة والتصميم	3	453	3	41969	37446	209	80077
المجموع	**38**	**9039**	**16**	**216437**	**200143**	**7895**	**433514**

3.4 الإبداعات

تسعى الجامعة إلى تطوير سياساتها إتجاه الإبداع والريادة والمشاريع الخلاقة الهادفة إلى تعزيز التنمية المستدامة وتوجيه البحث العلمي ونتائجه في خدمة المجتمع، وقد حددت الجامعة مجالات هذا الإبداع على النحو الآتي:

- **براءات الاختراع :** حددت الجامعة سياستها اتجاه براءات الاختراع على النحو الآتي: " **تلتزم الجامعة بحماية الملكية الفكرية وتسجيل براءات الاختراع لأعضاء هيئة التدريس محلياً وعالمياً.**"، واعتمدت في العام 2018/2017 إجراءات خاصة بتسجيل براءات الإختراع وحماية الملكية الفكرية، بينما أقرت تعليمات حماية حقوق الملكية الفكرية في جامعة الزيتونة الأردنية في نهاية العام 2017/2016 وأوكلت مهمة تنفيذ هذه الإجراءات والتعليمات لمكتب نقل التكنولوجيا التابع لعمادة البحث العلمي، وقد تقدمت الجامعة لوزارة الصناعة والتجارة الأردنية للحصول على براءات اختراع لاثنين من أعضاء من الهيئة التدريسية في العام 2019/2018 لا تزال قيد الدراسة، وحصلت الدكتورة ديمة عزام من كلية الصيدلة على شهادة براءة اختراع من الحكومة الاسترالية نتيجة العمل في بحث علمي مشترك، عنوان البراءة "Formulations for baby animals" وتاريخها 2019/6/27.
- **الابداعات الفنية والأدبية:** تشجع الجامعة العاملين فيها والطلبة على الإبداع من خلال سياستها المعلنة: "**تحرص الجامعة على توفير بيئة تعليمية وبحثية داعمة لإبتكارات وابداعات أعضاء هيئة التدريس والطلبة بما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها.**" واعتمدت إجراءات لدعم الإبداعات الفنية والآدبية وتوثيقها ونشرها، وعليه لقد قامت الجامعة بعدة أنشطة تخص الابداعات في آخر ثلاثة أعوام دراسية كما هو موضح في الجدولين رقم (41) و(42).

جدول.41 إبداعات أعضاء الهيئة التدريسية للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	عنوان الابداع
	2018/2017
1	حصل د. يوسف جرادات على جائزة الباحث المتميز والتي تم التنافس عليها على مستوى الكليات في الجامعة بمناسبة اليوبيل الفضي لجامعة الزيتونة الأردنية.
2	حصل د. محمد النوايسة على جائزة الباحث المتميز والتي تم التنافس عليها على مستوى الكليات في الجامعة بمناسبة اليوبيل الفضي لجامعة الزيتونة الأردنية.
3	نالت الورقة البحثية في مؤتمر (EPPM2017) من قبل الباحثين أ. د تركي عبيدات، د. زبير حميسي، أ. د صبحي البزلميط و د. هشام صالح على جائزة أفضل ورقة بحثية
4	حصول د. صالح الجزار من قسم الهندسة الكهربائية على جائزة أفضل ورقة بحثية في مؤتمر (JIEEEC2017).
5	حصول د. زبير حميسي على جائزة أفضل ورقة بحثية في مؤتمر (IPTA2017).
6	حصول د. صفوان القوابعة من قسم الهندسة الميكانيكية على المركز الثاني لجائزة أفضل تقديم ورقة بحثية في مؤتمر (EPPM2017).
7	حصول الدكتورة ديما صباح عزام كأفضل باحث في كلية الصيدلة على مستوى جامعة الزيتونة
8	فوز الدكتور محمود الكلالدة بجائزة البحوث المتميزة/ الجمعية العلمية لكليات التمريض العربية
	2019/2018
1	معرض الدكتور علي القضاة (جماليات من الكويلنج) من قسم التصميم الجرافيكي
2	حصول أ.د. قبيلة حمود على جائزة من اليونيسكو "Award of "IntechOpen Women in Science 2018
3	إجتياز الدكتور يوسف جرادات من قسم الهندسة الكهربائية لإختبار Mendix
4	حصول د. مروان الزعبي على جائزة أفضل عرض تقديمي في the 2019 Clute International Academic Conference on Business Denver (IAVB)
5	منحة لمشروع بحث مدعوم من صندوق عبد الحميد شومان (د. عبدالله عطية / ا.د عبدالرزاق شحادة / د. محمد لطفي عاشور)
6	تم منح جائزة كبار العلماء الشباب من اليونسكو للدكتورة سهير سنقرط من قبل اليونسكو UNESCO 2018/09/18
7	تم منح جائزة أفضل بوستر(المركز الأول) للدكتورة رانيا حامد/ كلية الصيدلة في المؤتمر العلمي بعنوان: 3rd Edition of Global Conference on Pharmaceutics and Drug Delivery System الذي عقد في فرنسا في الفترة 24– 26 2019/06/
	2020/2019
1	فوز الدكتور لؤي دبّور من قسم هندسة العمارة بمشروع بحثي لبناء القدرات بتمويل من برنامج ايراسموس بلس تحت عنوان (HANDS) بالتعاون مع جامعات محلية وعربية وعالمية.
2	فوز الدكتور لؤي ابو شحرور بجائزة الاستاذ المتميز / الجمعية العلمية لكليات التمريض العربية

ت	عنوان الابداع
3	حصل كلٌ من الدكتور سامي أحمد الدلاهمة والدكتور صالح الجزار من كلية الهندسة والتكنولوجيا جائزة أفضل مقال بحث علمي، من بيّن 160 مقالاً تم قبولها، وذلك خلال مشاركته في المؤتمر IEEE للاتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (IEEE MENACOMM 2019)
4	حصول الدكتورة نوف محمود على افضل باحثة شابة ضمن 15 باحثة على مستوى للعالم للفوز بجائزة لوريال– يونسكو من أجل المرأة في العلم الدولية لعام 2020 وذلك بعد فوزها بالجائزة على مستوى المشرق العربي للعام 2019
5	شهادة براءة اختراع مُنحت للدكتورة ديما عزام من الحكومة الاستراليه

جدول.42 إبداعات الطلبة للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	عنوان الابداع
	2018/2017
1	فوز طالب من طلاب الجامعة في مسابقة الملتقى الشعري الطلابي الاول في جامعة الاميرة سمية بالمركز الاول
2	فوز طالبة من طلاب الجامعة في مسابقة القصة القصيرة في الجامعة العربية المفتوحة بالمركز الثاني
3	فوز طالب من طلاب الجامعة في مسابقة القصة القصيرة في الجامعة العربية المفتوحة بالمركز الثالث
4	حصول مشروع تخرج نفذه (4) طلاب تحت إشراف عضو من أعضاء الهيئة التدريسية في قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة على المركز الثالث في مسابقة مشاريع التخرج التي تنظمها نقابة المهندسين الأردنيين سنوياً لجميع كليات الهندسة
5	شارك طلبة قسم هندسة العمارة التالية اسماؤهم بمسابقة تصاميم ابداعية للمباني الخضراء (Jo Green 2017) وعلى مستوى جميع الجامعات الاردنية وقد فازو بالجائزة السادسة علماً بأن الطلبة المشاركون هم مستوى السنة الثالثة وبإشراف كل من م. فالنتينا العطا وم. لين حياصات • الطالبة ديمة الفاخوري/ قسم هندسة العمارة • الطالبة رانيا حسين/ قسم هندسة العمارة • الطالبة اسمهان الطرمة/ قسم هندسة العمارة • الطالب محمد صبري / قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة • الطالب عمر جويحان/ قسم هندسة الميكانيك
6	شارك طالبان من قسم هندسة العمارة في مسابقة Evolo Architecture Magazine الامريكية وعلى مستوى العالم في تصميم برج تستخدم فيه الحلول البيئية Skyscraper Competition 2018 وقد نالو المركز (23) (Honorable Mention) من اصل (526) مشارك على مستوى العالم وذلك ضمن مادة مشروع التخرج وبإشراف د. لؤي دبور، وهما: • الطالب براء القواسمي • الطالبة امل تاتيفي
7	شاركت الطالب ديانا كافية من قسم التصميم الجرافيكي بالمسابقة الدولية للفنون البصرية على مستوى العالم التابعة لمنظمة اليونيسكو العالمية/ باريس وقد حازت على شهادة دبلوم تقديرية وميدالية برونزية تحت اشراف الدكتور ابراهيم ابوالرب.
8	فوز الطالبة شيماء محمد علاء الدين في مسابقة القصة القصيرة التي اقامتها الجامعة العربية المفتوحة
9	حصول طالب الدراسات العليا محمد الوحش على المركز الأول بالمسابقة العلمية للبوسترات التي نظمتها كلية الصيدلة في المؤتمر الصيدلاني السادس للعام 2018/2017
10	حصول الطالب محمد الزبيدي على المركز الثالث بالمسابقة الأدبية للقصة القصيرة التي نظمتها الجامعة العربية المفتوحة
11	حصول (3) مشاركين من طلبة قسم المحاسبة على المرتبة الثالثة من 12 جامعة مشاركة حكومية وخاصة بمسابقة KPMG للتميز في المحاسبة .
12	حصول احد طلبة قسم المحاسبة على شهادة (CMA) العالمية في المحاسبة الإدارية من اول اختبار عالمي.
13	حصول أحد طلبة قسم المحاسبة على منحة لبرنامج تدريبي عالمي باسم Internal Audit لدى اكاديمية المجموعة الدولية للاستشارات.
14	مشاركة الطالب محمد عبد الجبار في مسابقة التصوير (الشتاء والماء) / جامعة الاميرة سمية وحصوله على جائزة تقديرية

ت	عنوان الابداع
15	مشاركة الطالبة رندة زياد الفراج برسم لوحات فنية في تجسيد المريض النفسي وفوزها بجائزة تقديرية في المسابقة التي عقدت في الجامعة الاردنية وحصولها على جائزة تقديرية
16	فوز الطالب أشرف العبدالله في جائزة رسالة الماجستير المتميزة/ الجمعية العلمية لكليات التمريض العربية
	2019/2018
1	فوز طالب من قسم نظم المعلومات الحاسوبية/ كلية العلوم بالمركز الثاني في مسابقة boot map spark
2	حصول طالبة من كلية الصيدلة على المركز الثاني جائزة مسابقة أفضل مشاريع علمية تطبيقية لطلبة مرحلة البكالوريوس(الجامعة الأردنية مركز حمدي منكو) 2019/04/04
3	مشاركة 7 من طلبة الدراسات العليا في كلية الصيدلة في مسابقة Hult Prize على مستوى الجامعة وحصولهم على المركز الثاني والمركز الثالث
4	حصول 5 طلبة من كل الصيدلة على جائزة أفضل بحث علمي (المركز الثاني) في مجال الصيدلة/ جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا 2019/07/13
5	حصول طالب من كلية الصيدلة على المركز الثالث في مسابقة المقالة العلمية في الجامعة العربية المفتوحة
6	حصول طالبة من كلية الصيدلة على المركز الثاني في مسابقة افضل مشاريع علمية لطلبة مرحلة البكالوريس في الجامعة الاردنية
7	فوز طالب من كلية التمريض بمسابقة التصوير بعنوان (الشتاء والماء)
8	فوز طالب من كلية التمريض بمسابقة الرسم (المريض النفسي)
9	حصول طالب من كلية التمريض على جائزة التميز لرسالة الماجستير
10	حصول (8) طلاب من كلية التمريض على جائزة التميز الابداعي لطلبة كلية التمريض
11	فوز طالبة من كلية الآداب بالمركز الأول في مسابقة قاص الجامعات الأردنية
12	مشاركة 180 طالب من كلية الآداب في مسابقة خير جليس وفوز 20 طالب
13	حصول طالبتين من كليتي الآداب والأعمال على المركز الأول في المسابقة الوطنية لريادة الأعمال/ مؤسسة إنجاز
14	تكريم طالبتين من كلية الآداب في الحفل السنوي لصندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية للتميز في الأنشطة الطلابية
15	حصول طالبة من كلية الاداب على المركز الاول في مسابقة القصة القصيرة في جامعة الزيتونة ثم حصولها على المركز الثاني في مسابقة القصة القصيرة في الجامعة العربية المفتوحة
16	اشتراك 16 طالباً من طلبة كلية الاعمال في 4 مشاريع ريادية
17	منح شهادة المحاسب الإداري المعتمد الدولية (CMA) لعشرة من الطلاب الأوائل في قسم المحاسبة
18	مشاركة 3 طلاب من كلية الحقوق في مسابقة المحاكمة الصورية 2018/11/15 وحصولهم على المركز الثالث
19	مشاركة 3 طلاب من كلية الحقوق في مسابقة المحاكمة الصورية 2019/5/4 وحصولهم على المركز الثالث
20	مشاركة طالبة من قسم الهندسة الكهربائية بورقة بحثية في مؤتمر (IEEE Jordan International Joint Conference on Electrical (Engineering and Information Technology (JEEIT)
21	مشاركة 3 طالبات من كلية العمارة في مسابقة Hult prize وحصولهن على المركز الأول على مستوى جامعة الزيتونة الأردنية ومن ثم تأهلن للمرحلة الثانية في مدريد بدعم من الجامعة.
22	حصول طالبة من كلية العمارة على المركز الثالث في مسابقة الرسم في الجامعة الامريكية
23	فوز 3 طالبات من قسم هندسة العمارة بالمركز الاول في مسابقة startup battle jo في مجمع الحسين للأعمال – جامعة الحسين التقنية
24	فوز 3 طالبات من قسم هندسة العمارة بالمركز الاول في مسابقة مخيم ريادة الاعمال الصيفي مع سبارك
25	مشاركة طالبة من قسم التصميم الجرافيكي بمسابقة حقوق الانسان في جامعة الاميرة سمية المحور الفني والحصول على المركز الثالث
26	فوز طالب من قسم تكنولوجيا الملتيميديا بجائزة احسن فيديو في احتفالات الجامعة بعيد الجلوس الملكي.
27	حصول جامعة الزيتونة على المركز الثاني في مسابقة المناظرات الاقليمية/ اقليم الوسط بالتعاون مع المعهد الديموقراطي الاردني نتيجة لمشاركة 18 طالباً من عدة كليات في مراحل المسابقة المختلفة
	2020/2019

ت	عنوان الابداع
1	حصول الطالب زيد عرموش على المركز الاول بمسابقة hult prize من كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2	حصول الطالب ابراهيم القاروط على المركز الثالث في مسابقة Spark من كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3	منح شهادة المحاسب الإداري المعتمد الدولية (CMA) لعشرة من الطلاب الأوائل في قسم المحاسبة
4	ورشة عمل شارك فيها (13) طالب وطالبة على مستوى الجامعة، وفي نهاية الورشة تم الأعلان عن الطلبة الفائزين بالمشاريع والأفكار الريادية والجوائز النقدية ، وقد فاز من كلية الأعمال طالبتين من خلال تقديم أفكار ريادية بمجال قطاع التأمين وبجائزة مقدارها (1500) دينار .
5	مشاركة 8 طلبة من قسم هندسة العمارة في جائزة Hult prize وحصول ثلاثة منهم على المركز الثاني على مستوى جامعة الزيتونة الأردنية
6	جائزة افضل عمل ابداعي لطلبة كليات للتمريض العربية وحصل ثمانية طلاب من كلية التمريض على المركز الثاني
7	فاز في المركز الثاني مشروع "تصميم بركة تجميع مطرية في منطقة معان"، قام به المهندسون شفيق محمد حوا، جمال حسين، ميرال ابو سيف، باشراف الدكتور زيدون أبو سالم من قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية في مسابقة مشاريع التخرج النقابية لعام 2019
8	حصول اربعة طلاب على المركز الثاني في بطولة الباقورة والغمر للشطرنج وبمشاركة 16 جامعة اردنية
9	حصول ثلاثة عشر طالباً على المركز الاول في بطولة ارض العزم خماسيات كرة القدم وبمشاركة 8 جامعات
10	حصول ثمانية طلاب على المركز الثالث في بطولة الجامعات الاردنية للشطرنج وبمشاركة 20 جامعة
11	حصول اربع طالبات على المركز الاول في بطولة الجامعات الاردنية لكرة السلة NABA وبمشاركة 12 جامعة

- **المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال:** حددت الجامعة سياسة واضحة ومعلنة اتجاه اهتمامها بالمشاريع الريادية وإنشاء حاضنات أعمال للطلبة فيها، وتنص هذه السياسة على: " **تحرص الجامعة على تشجيع المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال التي تخدم المجتمع المحلي وقطاع الصناعة والأعمال.**" ويقوم مكتب نقل التكنولوجيا بالعمل على بالاشراف على المشاريع الريادية المقترحة من الطلبة، ولكن لم تكتمل أي من هذه المشاريع.

خامساً– المصادر المالية والمادية والبشرية

مصفوفة ربط الأهداف بمؤشرات الآداء للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2018/2017		إنجازات العام 2019/2018		إنجازات العام 2020/2019	
				العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
المصادر المالية والمادية والبشرية	الغاية الخامسة: توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة للأنشطة الجامعية جميعها								
(1-5) المصادر المالية	1.5	زيادة الموارد المالية للجامعة وترشيد النفقات	43. مقدار الزيادة السنوية في الايرادات ونسبتها 44. نسبة الانفاق الفعلي لما خطط له	386928- -	- %93.5	1839552 -	%8.4 %99.8	66288- -	%0.28- %95.7

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2018/2017		إنجازات العام 2019/2018		إنجازات العام 2020/2019	
				العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
(2-5) المصادر المادية	2.5	تحسين ترتيب الجامعة في التصنيف البيئي العالمي(Greeن Metrics)	45. مقدار الاستفادة من الطاقة المتجددة ونسبتها من حجم استهلاك الطاقة	2000	-	2000	-	2000	-
			46. مقدار المساحات الخضراء في الجامعة ونسبتها من المساحة الكلية	245765	%83	245765	%83	245765	%83
	3.5	زيادة مستوى أداء الأجهزة والتجهيزات، ومعايرتها دورياً	47. مقدار الزيادة في التوسعة وبناء المرافق الجديدة بالامتار المربعة ونسبتها الى مساحات البناء القائمة	0	%0	180 م^2	%0.50	0	0
			48. مقدار الانفاق على تجهيز المختبرات والمشاغل والتطبيقات العملية ، وتكنولوجيا التعليم والتعلم الحديثة، ونسبته من الموازنة	386673	%1.7	253274	%1.1	182238	%0.77
	4.5	تحديث مصادر المعلومات وقواعد البيانات الالكترونية البحثية في المكتبة وتقييمها دورياً	49. مقدار الانفاق على المكتبة ومصادر المعلومات والمراجع والدوريات وقواعد البيانات ونسبته من الموازنة	102953	%0.47	82183	%0.35	54224	%0.23
			50. مقدار الانفاق على تجهيز شبكات المعلومات والانترنت والبرمجيات وتوفير المعلومات الرقمية وحمايتها، ونسبته من الموازنة	117840	%0.54	162612	%0.68	185650	%0.79
	5.5	تحسين مستوى الصيانة الدورية وإعادة التأهيل لمباني الجامعة	51. نسبة مساهمة الطاقة الشمسية في الاستهلاك الكلي للطاقة الكهربائية	-	94%	-	%95	-	%96

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2018/2017		إنجازات العام 2019/2018		إنجازات العام 2020/2019	
				العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
		ومرافقها وبنيتها التحتية	52. مقدار الانفاق على الصيانة ونسبته من الموازنة	765799	3.5%	932314	%3.9	614018	%2.6
(3-5) المصادر البشرية (استقطاب الكفاءات من جامعات مرموقة، التفرغ العلمي)	6.5	زيادة عدد العاملين المستفيدين من الدورات التدريبية استناداً إلى تخطيط مسبق	53. عدد الموظفين في الجامعة لكل عضو هيئة تدريس	538/296	1:1.8	286/538	1:1.8	291/554	1:1.9
			54. عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من دورات تدريبية ونسبتهم	152	%51.4	286	%100	291	%100
			55. عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم	15	%5.1	17	%5.9	13	%4.4
	7.5	تطوير آليات تقييم العاملين وتوظيف نتائجه في إعادة هيكلة الجهازين الأكاديمي والإداري	56.عدد أعضاء هيئة التدريس المنقولين من فئة إلى أخرى ونسبتهم	15	%5.1	28	%9.8	29	%9.9
			57. عدد الموظفين المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم	114	%21.2	154	%28.6	64	%11.6
	8.5	استقطاب المزيد من أعضاء هيئة التدريس من ذوي السمعة والكفاءة العالية	58. عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين ونسبتهم	41	%13.8	32	%11	26	%8.9
			59. عدد اعضاء هيئة التدريس الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم	151	%59	226	%78.2	200	%74.7
	9.5	زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين علمياً في جامعات مرموقة	60. عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم	24	59%	29	%90.6	23	%88
			61. عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي ونسبتهم	3	%1.01	0	%0	1	%0.34

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2018/2017		إنجازات العام 2019/2018		إنجازات العام 2020/2019	
				العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
			62. عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي في جامعات مرموقة	2	-	0	-	1	-

1.5 المصادر المالية

إن المصادر المالية والمادية والبشرية مترابطة وترتكز بالدرجة الأولى على توفر المصادر المالية، فبدون هذه المصادر لا يمكن توفير أي من متطلبات العمل في الجامعة لتحقيق رسالتها والوصول إلى رؤيتها، من هنا أبدت الجامعة حرصها الشديد على ربط التخطيط الاستراتيجي بالتخطيط المالي، وأعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تلتزم الجامعة بالتخطيط المالي لوحداتها الأكاديمية والإدارية.**"

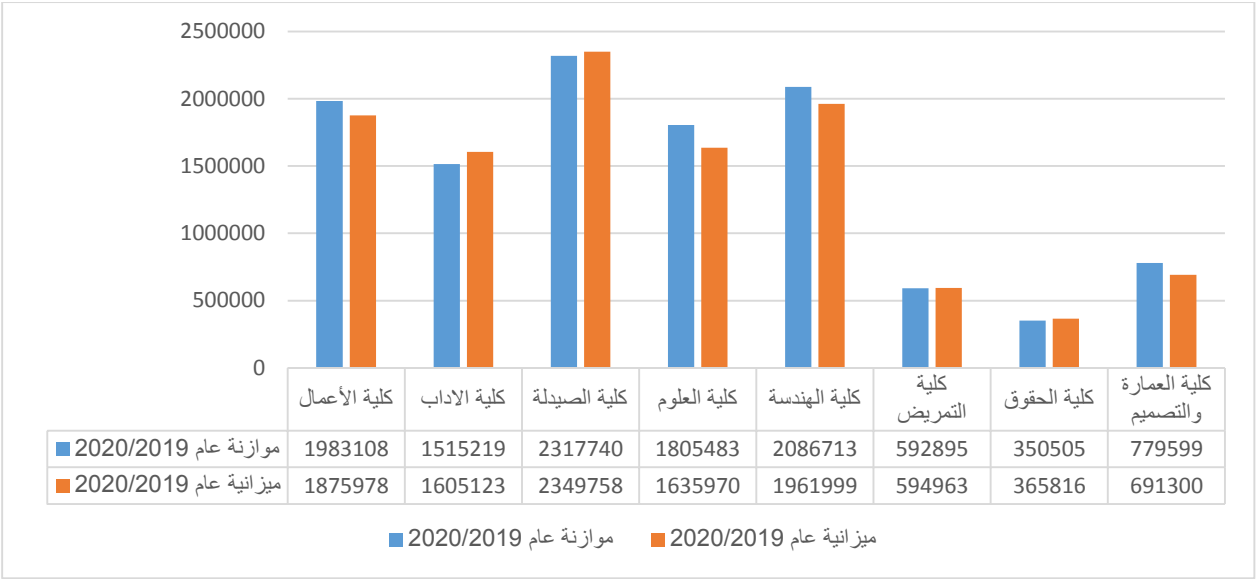
- **التخطيط المالي والموازنة:** تقوم شعبة الموازنة في الدائرة المالية بالتنسيق مع جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية لإعداد الموازنة السنوية والميزانية في كل عام، وفي عام 2020/2019 تم إعداد الموازنات التقديرية لكل الكليات والدوائر والمراكز الإدارية في الجامعة وتدقيقها وبالتنسيق مع كافة مكونات الجامعة، حيث تم حصر جميع إحتياجات كل وحدة وصولاً إلى الموازنات التقديرية.
- **نموذج التخطيط المالي للكليات:** بعد دراسة نموذج التخطيط المالي الخاص بكليات الجامعة للعام 2020/2019 تبين أن أكبر نسبة انحراف ايجابي كانت في كلية العمارة والتصميم حيث بلغت (11.3-%)، وهذا يعود لإنخفاض بعض النفقات، وأكبر نسبة انحراف سلبي كانت في كلية الآداب حيث بلغت (5.9%) وذلك لزيادة بعض النفقات، وعلى المستوى العام فإن معدل نسبة الإنحراف لم تتجاوز (3.1-%) وذلك نتيجة انخفاض بسيط في بعض النفقات، وتعتبر هذه النسبة منطقية ومقبولة، والجدول رقم (43) يوضح نموذج التخطيط المالي لكليات الجامعة لآخر ثلاثة أعوام دراسية، حيث لم يتجاوز معدل نسبة الانحراف على المستوى العام (2.7%) سلباً أو إيجاباً في العامين 2018/2017 و 2019/2018.

جدول.43 نموذج التخطيط المالي – كليات الجامعة للأعوام الدراسية 2018/2017 و 2019/2018 و 2020/2019

البيان	موازنة العام	ميزانية العام	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
2018/2017					
كلية الأعمال	2160555	2095617	-3.0%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الاداب	1522313	1489509	-2.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الصيدلة	1908467	1892221	-0.9%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات

البيان	موازنة العام	ميزانية العام	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
كلية العلوم	1871129	1947831	4.1%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الهندسة	2319172	2016045	-13.1%	عالي	إنخفاض الكثير من النفقات
كلية التمريض	559488	592048	5.8%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الحقوق	302608	308727	2.0%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية العمارة والتصميم	554253	557760	0.6%	مقبول	زيادة بعض النفقات
المجموع	11197986	10899758	-2.7%	مقبول	إنخفاض بسيط لبعض النفقات
2019/2018					
كلية الأعمال	1896860	2046353	7.9%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الاداب	1440646	1488131	3.3%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الصيدلة	2076272	2154231	3.8%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية العلوم	1690227	1775992	5.1%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الهندسة	2075566	1978296	-4.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية التمريض	578441	543553	-6.0%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الحقوق	291655	311371	6.8%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية العمارة والتصميم	719685	696549	-3.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المجموع	10769352	10994477	2.1%	مقبول	إرتفاع بسيط لبعض النفقات
2020/2019					
كلية الأعمال	1983108	1875978	-5.4%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الاداب	1515219	1605123	5.9%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الصيدلة	2317740	2349758	1.4%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية العلوم	1805483	1635970	-9.4%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الهندسة	2086713	1961999	-6.0%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية التمريض	592895	594963	0.3%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الحقوق	350505	365816	4.4%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية العمارة والتصميم	779599	691300	-11.3%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المجموع	11431261	11080907	-3.1%	مقبول	إنخفاض لبعض النفقات

الشكل رقم (15) يبين الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة للعام 2020/2019، ويتضح منه أن الفروقات بين الموازنات والميزانيات للكليات ضئيلة مما يدلل على حسن التخطيط المالي، كما يلاحظ أن أكثر الكليات إنفاقاً هي كلية الصيدلة وذلك يعود لازدياد عدد الطلبة في الكلية وارتفاع مخصصات البحث العلمي التي تنفقها الكلية، تليها كلية الهندسة والتكنولوجيا، وتأتي كلية الأعمال بالمرتبة الثالثة وهي أكبر كلية في الجامعة من حيث أعداد الطلبة.



الشكل.15 الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة للعام 2020/2019

- **نموذج التخطيط المالي للدوائر الإدارية:** بعد دراسة نموذج التخطيط المالي للعمادات والدوائر الإدارية والمراكز للعام 2020/2019، تبين أن معدل نسبة الانحراف على المستوى العام بلغ (-6.34%) وذلك بسبب إنخفاض بعض النفقات، وتعتبر هذه النسبة مقبولة، وأن معدل نسبة الإنحراف لم يتجاوز (-3.49%) سلباً أو إيجاباً في العامين 2018/2017 و2019/2018 ، والجدول رقم (44) يوضح نموذج التخطيط المالي في العمادات والدوائر الإدارية والمراكز لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

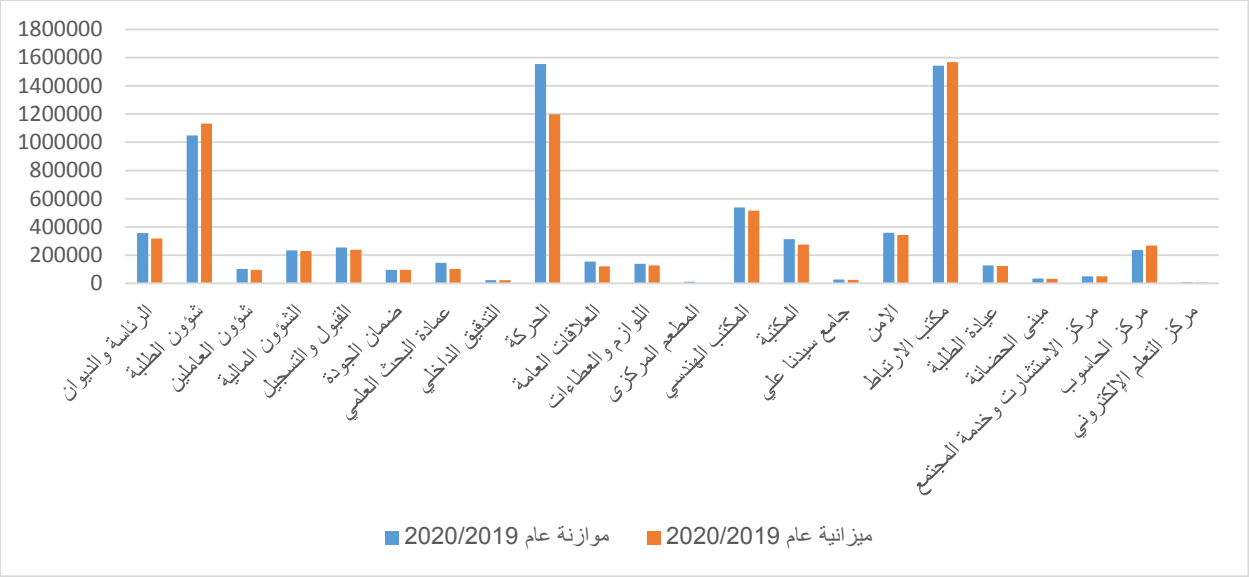
جدول.44 نموذج التخطيط المالي – العمادات والدوائر الإدارية والمراكز في الجامعة للأعوام الدراسية 2018/2017 و2019/2018 و 2020/2019

البيان	موازنة العام	ميزانية العام	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
2018/2017					
الرئاسة والديوان	396671	403740	1.8%	مقبول	زيادة بعض النفقات
شؤون الطلبة	915033	942927	3.0%	مقبول	زيادة بعض النفقات
شؤون العاملين	104534	93789	-10.3%	عالي	إنخفاض الكثير من النفقات
الشؤون المالية	224196	225896	0.8%	مقبول	زيادة بعض النفقات
القبول والتسجيل	228995	226860	-0.9%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
ضمان الجودة	84752	44585	-47.4%	عالي	إنخفاض الكثير من النفقات
عمادة البحث العلمي	63910	45274	-29.2%	عالي	إنخفاض الكثير من النفقات
التدقيق الداخلي	21523	21347	-0.8%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
الحركة	1258748	1345624	6.9%	مقبول	زيادة بعض النفقات
العلاقات العامة	179635	180448	0.5%	مقبول	زيادة بعض النفقات
اللوازم والعطاءات	146754	152249	3.7%	مقبول	زيادة بعض النفقات
المطعم المركزي	730	7379	497.8%	عالي	زيادة بعض النفقات (شراء تجهيزات للمطعم)

البيان	موازنة العام	ميزانية العام	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
المكتب الهندسى	516383	537521	4.1%	مقبول	زيادة بعض النفقات
المكتبة	369517	315598	-14.6%	عالي	إنخفاض الكثير من النفقات
جامع سيدنا علي	44940	32995	-26.6%	عالي	إنخفاض الكثير من النفقات
الامن	358126	369409	3.2%	مقبول	زيادة بعض النفقات
مكتب الارتباط	1517049	1504615	-0.8%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
عيادة الطلبة	108786	108470	-0.3%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مبنى الحضانة	27052	33570	24.1%	عالي	إرتفاع الكثير من النفقات
مركز الاستشارت وخدمة المجتمع	48858	49079	0.5%	مقبول	زيادة بعض النفقات
مركز الحاسوب	352508	328153	-6.9%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المجموع	6968700	6969530	0.01%	ممتاز	لا يوجد إنحراف يذكر
2018/2019					
الرئاسة والديوان	364679	362099	-0.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
شؤون الطلبة	1012207	1117579	10.4%	مقبول	زيادة بعض النفقات
شؤون العاملين	96790	90966	-6.0%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
الشؤون المالية	227555	233448	2.6%	مقبول	زيادة بعض النفقات
القبول والتسجيل	239077	240120	0.4%	مقبول	زيادة بعض النفقات
ضمان الجودة	114541	87143	-23.9%	عالي	إنخفاض الكثير من النفقات
عمادة البحث العلمي	59616	59201	-0.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
التدقيق الداخلي	21307	22208	4.2%	مقبول	زيادة بعض النفقات
الحركة	1359132	1403334	3.3%	مقبول	زيادة بعض النفقات
العلاقات العامة	180664	163487	-9.5%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
اللوازم والعطاءات	146539	138813	-5.3%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المطعم المركزى	40858	11035	-73.0%	عالي	إنخفاض النفقات
المكتب الهندسي	518129	542412	4.7%	مقبول	زيادة بعض النفقات
المكتبة	319113	317792	-0.4%	عالي	إنخفاض بعض النفقات
جامع سيدنا علي	28354	30140	6.3%	مقبول	زيادة بعض النفقات
الامن	351936	355795	1.1%	مقبول	زيادة بعض النفقات
مكتب الارتباط	1861630	1523369	-18.2%	عالي	إنخفاض بعض النفقات (إنخفاض الفوائد البنكية)
عيادة الطلبة	115684	117392	1.5%	مقبول	زيادة بعض النفقات
مبنى الحضانة	28555	33481	17.2%	عالي	إرتفاع الكثير من النفقات
مركز الاستشارت وخدمة المجتمع	48749	49106	0.7%	مقبول	زيادة بعض النفقات
مركز الحاسوب	220033	209531	-4.8%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مركز التعلم الإلكتروني	28435	17156	-39.7%	عالي	إنخفاض النفقات (تم إنشاء المركز حديثاً)
المجموع	7383583	7125606	-3.49%	مقبول	إنخفاض بسيط لبعض النفقات
2020/2019					

البيان	موازنة العام	ميزانية العام	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
الرئاسة والديوان	357977	317946	-11.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
شؤون الطلبة	1049629	1131783	7.8%	مقبول	زيادة بعض النفقات
شؤون العاملين	103469	97101	-6.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
الشؤون المالية	235166	230382	-2.0%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
القبول والتسجيل	253815	239188	-5.8%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
ضمان الجودة	96379	96970	0.6%	مقبول	زيادة بعض النفقات
عمادة البحث العلمي	146131	102872	-29.6%	عالي	إنخفاض بعض النفقات
التدقيق الداخلي	24039	24258	0.9%	مقبول	زيادة بعض النفقات
الحركة	1554895	1198456	-22.9%	عالي	إنخفاض بعض النفقات
العلاقات العامة	155677	121250	-22.1%	عالي	إنخفاض بعض النفقات
اللوازم والعطاءات	138298	128398	-7.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المطعم المركزى	11474	2390	-79.2%	عالي	إنخفاض النفقات
المكتب الهندسي	538702	516081	-4.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المكتبة	314846	276366	-12.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
جامع سيدنا علي	28498	25382	-10.9%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
الامن	359135	342863	-4.5%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مكتب الارتباط	1543657	1566694	1.5%	مقبول	زيادة بعض النفقات
عيادة الطلبة	126825	124297	-2.0%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مبنى الحضانة	35042	32556	-7.1%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مركز الاستشارت وخدمة المجتمع	50207	50332	0.3%	مقبول	زيادة بعض النفقات
مركز الحاسوب	235977	268722	13.9%	عالي	زيادة بعض النفقات (شراء جهاز الجدار الناري)
مركز التعلم الإلكتروني	10142	8425	-16.9%	عالي	إنخفاض بعض النفقات
المجموع	7369981	6902711	-6.34%	مقبول	إنخفاض لبعض النفقات

يبين الشكل رقم (16) أن الأعلى إنفاقاً بين الدوائر الإدارية في العام 2020/2019 هو مكتب الارتباط، تليه دائرة الحركة، وهذا يعود إلى حجم الخدمات اليومية التي تقدمها الحركة، حيث تنقل من الجامعة وإليها ما يزيد عن 8000 شخص يوميا من الطلبة والعاملين، وحتى في العطل ما بين الفصول تقوم بنقل أولياء أمور الطلبة وعائلاتهم الراغبين في التعرف على التخصصات المعتمدة في الجامعة ومرافقها لغايات استقطاب الطلبة، تليها عمادة شؤون الطلبة التي يوجه إنفاقها نحو النشاطات والخدمات الطلابية.



الشكل.16 الموازنات والميزانيات للدوائر الإدارية والمراكز للعام 2020/2019

- **نموذج التخطيط المالي للجامعة:** تبين أن هناك إنحراف معياري إيجابي منطقي (-4.3%) بين موازنة الجامعة وميزانيتها للعام الجامعي 2020/2019، والسبب يعود إلى ربط الموازنة في بداية العام الجامعي مع كافة الإحتياجات في الموازنات التي أعدتها جميع مكونات الجامعة والتي إستندت إلى النفقات الفعلية في الأعوام السابقة، مما يعطي مؤشراً إيجابياً على سلامة التخطيط المالي الذي تتبعه الجامعة.

وعند مقارنة نتائج التخطيط المالي ما بين الأعوام 2020/2019 و 2019/2018 و 2018/2017 تبين أن الإنحراف قد إرتفع بنسبة 4.1% إنحرافاً إيجابياً ما بين العامين 2020/2019 و 2019/2018 وإنخفض بنسبة 1.4% إنحرافاً إيجابياً ما بين العامين 2019/2018 و 2018/2017، وهذا يدل على أن عملية التخطيط المالي لجميع مكونات الجامعة سليمة ودقيقة، مع مراعاة الظرف العالمي المتعلق بجائحة كورونا وما ترتب عليه من أن يكون التعليم إلكترونياً الأمر الذي أدي إلى إنخافض المصاريف بشكل ملحوظ.

وتم ربط الخطط السنوية والتنفيذية للدوائر الإدارية والمراكز بالتخطيط المالي في العام 2020/2019 وعلى ضوء ما تقدم تم اعتماد ميزانية الجامعة للعام 2020/2019، وتم إعتماد موازنة الجامعة للعام 2021/2020، بعد مناقشتهما في مجلس العمداء ومجلس الجامعة، ورفعهما الى مجلس الأمناء لإقرارها.

2.5 المصادر المادية

تسعى الجامعة إلى تأمين المصادر المادية اللازمة لتطوير بيئة تعليمية وتعلمية ملائمة، وحددت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تحرص الجامعة على التطوير المستمر لمرافقها التعليمية والخدمية والترفيهية وبنيتها التحتية بما يحقق بيئة تعليمية ملائمة.**"، وقد قامت الجامعة في العام 2018/2017 بتطوير العناصر المادية الآتية:

- **العناصر الأكاديمية:** عملت الجامعة على تطوير الوسائل التعليمية، واعتماد الأحدث منها، حيث ارتفعت نسبة استخدام التعليم الالكتروني والمدمج في 72% من الشعب الدراسية في العام 2020/2019، و 35.6% من الشعب الدراسية

في العام 2019/2018 و 26.3% في العام 2018/2017، وقد تم استخدام التعليم المدمج بشكل كلي من منتصف الفصل الدراسي الثاني وطوال الفصل الدراسي الصيفي للمواد النظرية وبعض المواد العملية في العام الدراسي الأخير نظراً لظروف التباعد الاجتماعي خلال انتشار جائحة كورونا، والجدول رقم (45) يبين توزع الشعب التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج حسب الكليات، حيث استمرت كلية التمريض بتحقيق أعلى نسبة شعب منفذة الكترونياً وكلية الحقوق بتحقيق أقل نسبة خلال آخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول. 45 استخدام التعليم الالكتروني والمدمج في برامج البكالوريوس للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

رقم الكلية	اسم الكلية	عدد الشعب الكلي	الشعب التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج	
			عدد الشعب	نسبتها
2018/2017				
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	264	77	%29
02	كلية الصيدلة	72	27	%37.5
03	كلية التمريض	34	22	%64.7
04	كلية الآداب	128	27	%21
05	كلية الأعمال	160	77	%48
06	كلية الحقوق	47	0	%0
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	149	8	%5.4
10	كلية العمارة والتصميم	66	4	%6.1
	المجموع ومعدل الكليات	920	242	%26.3
2019/2018				
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	206	98	%48
02	كلية الصيدلة	208	108	%52
03	كلية التمريض	49	32	%65
04	كلية الآداب	214	44	%21
05	كلية الأعمال	275	116	%42
06	كلية الحقوق	48	0	%0
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	155	21	%14
10	كلية العمارة والتصميم	54	11	%20
	المجموع ومعدل الكليات	**1209**	**430**	**%35.6**
2020/2019				
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	369	287	%77.7
02	كلية الصيدلة	571	488	%85.4
03	كلية التمريض	93	93	%100
04	كلية الآداب	458	294	%64.1
05	كلية الأعمال	488	365	%74.7
06	كلية الحقوق	82	16	%19.5

رقم الكلية	اسم الكلية	عدد الشعب الكلي	الشعب التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج	
			عدد الشعب	نسبتها
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	400	251	%62.75
10	كلية العمارة والتصميم	149	93	%62.4
	المجموع ومعدل الكليات	**2610**	**1887**	**%72**

*** تم اعتماد بيانات الفصل الدراسي الثاني للعام 2019/2018**

استفادت الجامعة من التجهيزات والبرمجيات الرقمية المتوافرة في الجامعة، ويظهر الجدول (46) أعداد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم الحديثة والامتحانات الالكترونية في برامج البكالوريوس للعام لآخر ثلاثة أعوام دراسية، ويتبين من الجدول أن كليات الصيدلة والتمريض العمارة والتصميم هي الأكثر استخداما لتكنولوجيا التعليم الحديثة، وأن كليات التمريض والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والأعمال هي الأكثر استخداما للامتحانات الالكترونية خلال هذه الفترة.

جدول.46 إحصائية بأعداد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم الحديثة والامتحانات الالكترونية في برامج البكالوريوس للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019 (يمثل عدد المواد متوسط الفصلين الأول والثاني)

رقم الكلية	اسم الكلية	عدد المواد الكلي	المواد التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم الحديثة		المواد التي تستخدم الامتحانات الالكترونية	
			عدد المواد	نسبتها	عدد المواد	نسبتها
	2018/2017					
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	264	214	%81	10	%3.7
02	كلية الصيدلة	72	72	%100	11	%15.3
03	كلية التمريض	34	32	%94.1	6	%17.6
04	كلية الآداب	128	27	%21	0	%0
05	كلية الأعمال	160	60	%37.5	77	%48
06	كلية الحقوق	47	0	%0	0	%0
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	149	62	%42	0	%0
10	كلية العمارة والتصميم	66	55	%83.3	3	%4.5
	المجموع ومعدل الكليات	**920**	**522**	**%56.7**	**107**	**%11.6**
	2019/2018					
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	109	62	%57	62	%57
02	كلية الصيدلة	64	64	%100	9	%13.82
03	كلية التمريض	34	31	%93.3	30	%88.2
04	كلية الآداب	128	40	%31	0	0
05	كلية الأعمال	160	96	%60	43	%27
06	كلية الحقوق	47	1	%2	1	%2
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	149	49	%33	0	0
10	كلية العمارة والتصميم	105	105	%100	5	%5
	المجموع ومعدل الكليات	**901**	**448**	**%50**	**150**	**%17**

رقم الكلية	اسم الكلية	عدد المواد الكلي	المواد التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم الحديثة		المواد التي تستخدم الامتحانات الالكترونية	
			عدد المواد	نسبتها	عدد المواد	نسبتها
2020/2019						
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	126	112	%88.9	67	%53.2
02	كلية الصيدلة	77	77	%100	9	%11.7
03	كلية التمريض	34	33	%97	27	%79.4
04	كلية الآداب	128	84	%65.6	66	%51.6
05	كلية الأعمال	258	183	%71	183	%71
06	كلية الحقوق	47	23	%51	23	%51
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	149	102	%68.5	75	%50.3
10	كلية العمارة والتصميم	105	105	%100	53	%52.2
المجموع ومعدل الكليات		**924**	**719**	**%77.81**	**503**	**%54.44**

كما تم استحداث مجموعة من المختبرات في كلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية العمارة والتصميم للتخصصات المستحدثة ولتحقيق متطلبات اعتماد (ABET)، ويتم تحديث 5% من مصادر التعلم لجميع المواد الدراسية سنوياً، وفي آخر ثلاثة أعوام دراسية تم تزويد المكتبة بمصادر تعلم باللغة العربية شملت (1966) عنواناً، وعدد النسخ منها (2525) نسخة، والكتب الأجنبية عدد العناوين (1211)، وعدد النسخ (1494)، وبلغت التكلفة الاجمالية لشراء الكتب (51978) دينار أردني، وتم تجديد الاشتراك في (8) قواعد بيانات إلكترونية بتكلفة اجمالية (166000) دينار أردني تقريباً، وتجديد الاشتراك في الدوريات العلمية الورقية، منها (83) دورية أجنبية و(46) دورية عربية، بلغت تكلفة تجديد الاشتراك في الدوريات (115703) دينار أردني.

- **العناصر الادارية والخدمية:**

قامت الجامعة في الأعوام الثلاثة الماضية بمتابعة تطوير العناصر الخدمية والإدارية فيها وإنجاز العديد من المشاريع الهادفة إلى تحسين البنية التحتية، وتطوير الخدمات المساندة، حيث قامت في كل عام بمتابعة المهام الآتية:

- تقديم الخدمات المكتبية لرواد المكتبة كالإعارة واستخدام قواعد البيانات.
- تقديم الدعم الفني وإنشاء تقارير مساندة من قبل مركز الحاسوب لجميع كليات ودوائر الجامعة.
- متابعة نظام الطاقة الشمسية في الجامعة.
- صيانة تجهيزات وأنظمة إطفاء الحريق في جميع مواقع الجامعة.
- متابعة أعمال الري والتقليم والتسميد والتعشيب وتنسيق الحدائق.
- الاشراف على أعمال محطة الوقود ومتابعتها.
- متابعة البئر الارتوازي ومحطة التنقية وأعمال ضخ المياه للمباني بشكل يومي وإجراء الصيانة اللازمة لها.
- إجراء صيانة المركبات الوقائية والعلاجية في ورشة صيانة الحافلات.
- تنفيذ أعمال الصيانة العامة وأعمال الكهرباء في المباني والمرافق.
- تقديم خدمات الضيافة في فعاليات الجامعة.

- متابعة أعمال نظافة المباني والمرافق في الجامعة.

أبرز إنجازات تحسين البنية التحتية وتطوير الخدمات المساندة في العام 2020/2019:

- رفع كفاءة برمجية التعليم الالكتروني على النظم السحابية (Oracle Cloud).
- منح الطلبة ايميلات على النظم السحابية (Microsoft Azure) باستخدام النطاق std-zuj.edu.jo
- تفعيل الدفع الالكتروني.
- تطوير البوابة الالكترونية للطلبة وأعضاء هيئة التدريس https://porta.zuj.edu.jo
- تطوير وبرمجة مواقع الكترونية للمجلات العلمية التابعة لعمادة البحث العلمي.
- تقدم مرتبة الجامعة في تقييم الويبوميتريكس عالمياً من المركز 3276 الى المركز 3109 وحافظت الجامعة على المرتبة التاسعة على مستوى الجامعات الأردنية.
- الاستمرار في تقديم الخدمات المكتبية، حيث بلغ عدد رواد المكتبة للعام الدراسي 2020/2019 (94077) زائر، وهذا العدد اقل بنسبة 32% عن عدد رواد المكتبة في العام السابق بسبب جائحة كورونا، وبلغت حركات الإعارة (4774) وهذا العدد أقل من العام السابق بنسبة 44%، وبلغ عدد الاشتراكات في قواعد البيانات (8) اشتراكات في قواعد البيانات العالمية في مجالات الهندسة والتكنولوجيا والعلوم الطبية والصحية والأعمال والآداب والحقوق.
- الاشراف على توزيع مواد التعقيم والكمامات والقفازات في مباني الجامعة بعد انتشار جائحة كورونا.
- متابعة تعقيم المباني مع الشركة المتعاقدة على تقديم خدمات النظافة.
- زيادة الفحوصات الدورية لجودة المياه، وتعيين موظفين بدوام كامل لتشغيل وصيانة البئر الارتوازي ومحطة التنقية.
- عقد دورة صحة وسلامة مهنية لعشرة من عمال النظافة.

أبرز إنجازات تحسين البنية التحتية وتطوير الخدمات المساندة في العام 2019/2018:

- تجهيز خادم خاص بنظام التعليم الالكتروني وربطه مع قاعدة بيانات القبول والتسجيل وتسليم إدارته الى مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة.
- إنشاء ربط الكتروني بين قواعد بيانات القبول والتسجيل ودائرة شؤون العاملين مع نظام (EMIS) التابع لوزارة التعليم العالي.
- تصميم وبرمجة موقع الكتروني خاص بمتطلب خدمة المجتمع وتسليمه لعمادة شؤون الطلبة للإشراف عليه ومتابعته.
- برمجة وتطوير نظام خاص لإصدار ومتابعة تصاريح دخول سيارات العاملين الى حرم الجامعة وتسليمه لدائرة العلاقات العامة للإشراف عليه ومتابعته.
- تقدم مرتبة الجامعة في تقييم الويبوميتريكس من المركز 10 الى المركز 9 على مستوى الجامعات الرسمية والخاصة.

- تطوير الخدمات المكتبية، حيث بلغ عدد رواد المكتبة للعام الدراسي 2019/2018 (138144) زائر، وهذا العدد أكبر بنسبة 10.2 % عن عدد رواد المكتبة في العام السابق، وبلغت حركات الإعارة (10920) وهذا العدد أقل من العام السابق بنسبة 1%، وبلغ عدد الاشتراكات في قواعد البيانات (8) اشتراكات في قواعد البيانات العالمية في مجالات الهندسة والتكنولوجيا والعلوم الطبية والصحية والأعمال والآداب والحقوق.
- استحداث وتجهيز مختبرات تابعة لكلية الهندسة والتكنولوجيا حسب متطلبات اعتماد (ABET).
- تركيب مصعدين كهربائيين في كلية الصيدلة وكلية العمارة والتصميم لاستخدام ذوي الاحتاجات الخاصة والهيئة التدريسية وتشغيلهما حسب الاصول.
- توسعة كافتيريات الجامعة، وزيادة عدد المقاعد فيها وتحسين وزيادة أنواع الوجبات المقدمة.
- إعادة هيكلة موقف السيارات الخاص بالطلبة في ساحة كلية الهندسة والتكنولوجيا ليتسع ل(440) سيارة.
- إشراك مشرفي الصحة والسلامة المهنية في دورات تدريبية، حيث اعتمد 3 موظفين بدوام كامل و 2 بشكل جزئي من العاملين في الجامعة.

أبرز إنجازات تحسين البنية التحتية وتطوير الخدمات المساندة في العام 2018/2017:

- العمل على تحسين خدمة الانترنت وذلك من خلال رفع سرعة خط الانترنت من 130 ميغا بايت الى 300 ميغابايت وتم تخصيص 100 ميغابايت الى الشبكة اللاسلكية الخاصة بالطلبة.
- تفعيل office 365 من خلال شركة Microsoft العالمية.
- نقل موقع الجامعة الرئيسي على النظم السحابي (cloud).
- تطوير برمجية لعمل النسخ الاحتياطية لقواعد البيانات وتحميلها على النظم السحابية بشكل آلي.
- تطوير برمجية لقراءة بيانات التحذيرات لغرفة الخوادم وارسالها عبر البريد الالكتروني مثل (انقطاع الكهرباء، الحرارة، الرطوبة، التسرب المائي).
- تقدم مرتبة الجامعة في تقييم الويبوميتريكس من المركز 13 الى المركز 10 على مستوى الجامعات الرسمية والخاصة.
- متابعة تقديم الخدمات المكتبية، حيث بلغ عدد رواد المكتبة للعام الدراسي 2018/2017 (125331) زائر، وهذا العدد أقل بنسبة 19.6 % عن عدد رواد المكتبة في العام السابق ، وبلغت حركات الإعارة (11035)، وبلغ عدد الاشتراكات في قواعد البيانات (7) اشتراكات في قواعد البيانات العالمية في مجالات الهندسة والتكنولوجيا والعلوم الطبية والصحية والأعمال والآداب والحقوق.
- الربط الإلكتروني لبعض الكاميرات في الجامعة مع وحدة القيادة والسيطرة / الأمن العام وكانت جامعة الزيتونة هي أول جامعة تقوم بهذا الربط.
- إجراء صيانة لأعمدة الشوارع وتركيب كشافات وتايمر حساس لإنارة شوارع الجامعة ليلا.
- صيانة الأنظمة الكهربائية وتركيب لوحات قواطع كهربائية جديدة في الاستاد الرياضي وغرفة ضخ المياه.
- تخفيض عدد عمال النظافة من 80 عامل ومراقب الى 65 لتخفيض النفقات، واتخاذ إجراءات إضافية للإشراف على تأدية الشركة المتعاقدة على تقديم خدمات النظافة لمهامها.

يبين الجدول رقم (47) احصائية بأهم الخدمات المساندة التي نفذها مركز الحاسوب لكليات ودوائر الجامعة في آخر ثلاثة أعوام.

جدول. 47 الخدمات المساندة في مركز الحاسوب للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

المهمة	العدد		
	2018/2017	2019/2018	2020/2019
تنفيذ طلبات صيانة/ دعم فني	497	427	347
تركيب أجهزة حاسوب	118	14	15
تركيب ملحقات	42	9	15
صيانة الشبكات	114	11	79
تمديد شبكات لاسلكية	13	7	6
تمديد شبكات سلكية	8	4	8
برمجة موزعات	20	3	35
تركيب موزعات	11	6	9
تعديلات البريد الالكتروني	39	12	60
تعديلات الجدار الناري	137	43	151
متابعة الواجهات الالكترونية "Portals" (عدد المستخدمين)	8343	209	7611
متابعة المواد المنفذة الكترونياً (عدد الشعب)*	639	–	–
متابعة الامتحانات المنفذة الكترونياً (عدد الشعب)*	367	–	–

* أصبحت من مهام مركز التعلم الالكتروني ابتداء من العام 2019/2018

3.5 المصادر البشرية

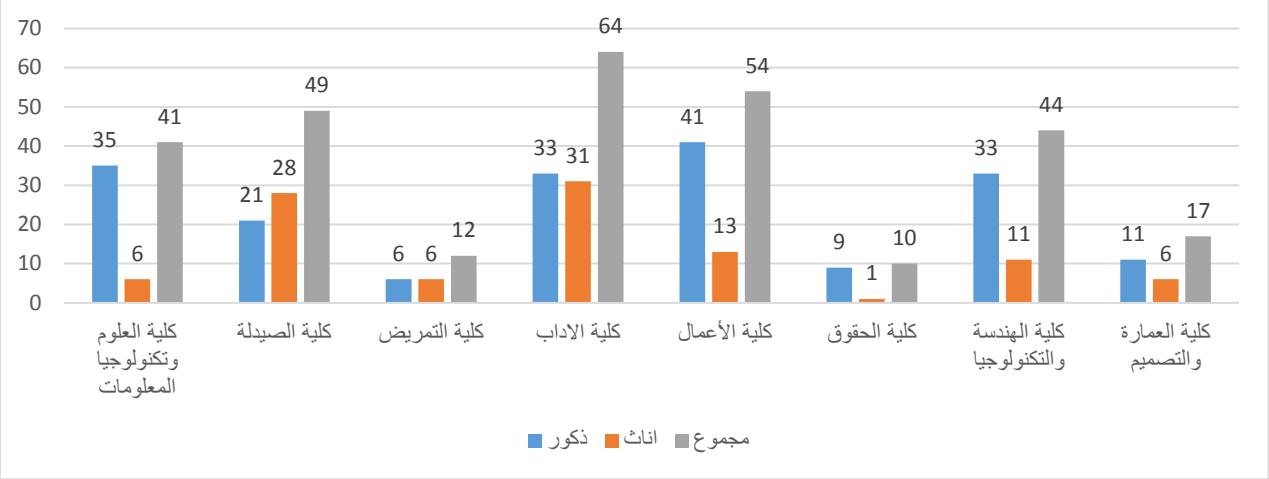
- **الكوادر الأكاديمية:** حددت الجامعة مجموعة من السياسات المتعلقة بتطوير الكوادر الاكاديمية فيها، وأهم هذه السياسات، سياسة الاستقطاب، والتي نصها " **تحرص الجامعة على استقطاب أعضاء هيئة تدريس وإداريين مميزين من ذوي الكفاءات العالية**"، حيث عملت الجامعة في بداية العام 2020/2019 على استقطاب (36) عضو هيئة تدريس جدد، بينما غادرها (24) عضو هيئة تدريس لأسباب مختلفة منها، انهاء خدمات، أو الرغبة في عدم تجديد العقود، أو استبدال الكفاءات التدريسية، أو تجاوز الحد الأعلى للعمر، وحسب تقارير دائرة شؤون العاملين في الجامعة فإن الجدول رقم (48) يوضح توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول.48 توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

رقم الكلية	الكلية	عدد أعضاء الهيئة التدريسية			
		ذكور	إناث	مجموع	نسبة مئوية
2018/2017					
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	45	16	61	20.61%
02	كلية الصيدلة	24	18	42	14.19%
03	كلية التمريض	6	9	15	5.07%
04	كلية الاداب	25	24	49	16.55%

رقم الكلية	الكلية	عدد أعضاء الهيئة التدريسية			
		ذكور	إناث	مجموع	نسبة مئوية
05	كلية الأعمال	49	17	66	22.30%
06	كلية الحقوق	9	1	10	3.38%
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	31	7	38	12.84%
10	كلية العمارة والتصميم	9	6	15	5.07%
	المجموع	**192**	**104**	**296**	**100%**
2019/2018					
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	40	13	53	19%
02	كلية الصيدلة	20	27	47	16%
03	كلية التمريض	5	8	13	5%
04	كلية الاداب	24	22	46	16%
05	كلية الأعمال	44	16	60	21%
06	كلية الحقوق	9	1	10	3%
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	33	8	41	14%
10	كلية العمارة والتصميم	10	6	16	6%
	المجموع	**185**	**101**	**286**	**100%**
2020/2019					
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	35	6	41	%14
02	كلية الصيدلة	21	28	49	%17
03	كلية التمريض	6	6	12	%4
04	كلية الاداب	33	31	64	%22
05	كلية الأعمال	41	13	54	%19
06	كلية الحقوق	9	1	10	%3
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	33	11	44	%15
10	كلية العمارة والتصميم	11	6	17	%6
	المجموع	**189**	**102**	**291**	**%100**

ازداد العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس في العام الدراسي 2020/2019 عن العام السابق بمقدار (5) أعضاء هيئة تدريس، أي ما نسبته 1.7% من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وهناك ارتفاع في عدد أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الصيدلة والآداب وكلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية العمارة والتصميم، بينما انحفض عدد أعضاء الهيئة التدريسية في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية التمريض وكلية الأعمال، وذلك بعد مراجعة الطاقات الاستيعابية للبرامج، يتبين من الجدول رقم (44) والشكل رقم (17) أن نسبة الذكور بلغت 64.7%، بينما بلغت نسبة الإناث 35.3%، وهي مشابهة للنسب في العام السابق.



الشكل.17 توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2020/2019

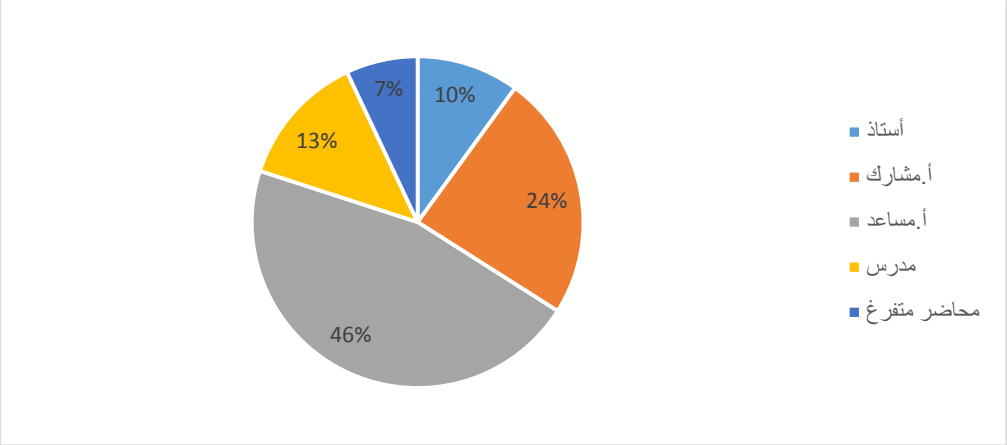
- تهتم الجامعة بنوعية عضو الهيئة التدريسية، وتعمل بشكل دائم على تطوير أعضاء هيئة التدريس من خلال إجراءات النقل والترقية التي تسهم في تطور أعضاء هيئة التدريس وتدل على مدى إهتمامهم بالبحث العلمي الذي يصب في توليد المعرفة وتطبيقاتها في الخطط الدراسية، والجدول رقم (49) يبين توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتب الأكاديمية لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول.49 توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الأكاديمية والكليات للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

اسم الكلية	توزيع أعضاء هيئة التدريس					
	مجموع	أستاذ	أ.مشارك	أ.مساعد	مدرس	محاضر
2018/2017						
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	61	2	17	22	18	2
الصيدلة	42	2	5	27	4	4
التمريض	15	1	4	7	2	1
الآداب	49	4	10	23	8	4
الأعمال	66	6	23	26	8	3
الحقوق	10	2	1	6	1	0
الهندسة والتكنولوجيا	38	5	6	18	4	5
كلية العمارة والتصميم	15	2	0	6	2	5
المجموع	296	24	66	135	47	24
النسبة	100%	8.1%	22.3%	45.6%	15.9%	8.1%
2019/2018						
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	53	5	11	22	14	1
الصيدلة	47	3	5	30	5	4

اسم الكلية	توزيع أعضاء هيئة التدريس					
	مجموع	أستاذ	أ.مشارك	أ.مساعد	مدرس	محاضر
التمريض	13	1	5	5	1	1
الآداب	46	6	7	24	8	1
الأعمال	60	9	17	23	6	5
الحقوق	10	1	2	6	1	–
الهندسة والتكنولوجيا	41	2	12	14	5	8
كلية العمارة والتصميم	16	2	1	8	2	3
المجموع	286	29	60	132	42	23
النسبة	100%	10%	21%	46%	15%	8%
2020/2019						
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	41	5	14	16	6	0
الصيدلة	49	2	9	30	6	2
التمريض	12	1	5	4	1	1
الآداب	64	7	11	31	12	3
الأعمال	54	8	14	23	6	3
الحقوق	10	1	4	4	1	0
الهندسة والتكنولوجيا	44	2	14	18	5	5
كلية العمارة والتصميم	17	2	1	7	1	6
المجموع	291	28	72	133	38	20
النسبة	%100	%10	%24	%46	%13	%7

يبين الشكل رقم (18) أن نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ تساوي (10%) وهي مساوية للنسبة في العام السابق، بينما ارتفعت نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مشارك الى (24%) والتي ارتفعت عن العام السابق بنسبة (3%)، ونسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مساعد تساوي (46%) وهي مساوية للنسبة في العام السابق، ونسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة مدرس تساوي (13%) وقد انخفضت عن العام السابق بنسبة (2%)، والمحاضرين المتفرغين بنسبة (7%) وهي أقل من العام السابق بنسبة (1%) ويوجد تقارب في توزيع الرتب الأكاديمية في آخر ثلاثة أعوام دراسية.



الشكل.18 نسب توزع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية للعام 2020/2019

- **الكوادر الإدارية والفنية:**

تعتبر نسبة الإداريين إلى الأكاديميين في الجامعة، من أعلى النسب على مستوى الجامعات الأردنية، حيث بلغت في العام 2020/2019 (1:1.9)، وهي أعلى من نسبة العامين السابقين التي بلغت (1:1.8)، حيث ارتفع عدد أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (1.7%) فقط، من (286) في العام 2019/2018 الى (291) في العام 2020/2019 وارتفع عدد الموظفين الاداريين والمستخدمين بنسبة (3%)، من (538) في العام 2019/2018 الى (554) في العام 2020/2019.

الجدول رقم (50) يوضح توزع الإداريين والعاملين على الكليات والدوائر والمراكز والمكاتب في الجامعة حسب الجنس، حيث يبين أن نسبة الذكور منهم بلغت 69.5% في العام الجامعي 2020/2019، بينما نسبة الاناث لم تتجاوز 30.5%، والسبب يعود إلى طبيعة الوظائف في بعض الدوائر التي تتطلب وجود الذكور فيها، مثل دائرة الحركة ودائرة الأمن الجامعي، ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات، حيث يعمل في هذه الدوائر الثلاث ما يزيد عن 41% من العاملين وأغلبهم من الذكور.

تستحوذ الكليات والعمادات والمكتبة على ثلث الإداريين العاملين في الجامعة، وفي العام الدراسي 2020/2019 بلغ عددهم (194) موظفاً يقومون بأعمال السكرتاريا والاشراف على المختبرات وفنيو المشاغل، ومراسلين، أغلبهم من الإناث حيث بلغ عددهن (123)، أي ما نسبته 63.4%.

أما باقي الدوائر والمراكز والمكاتب يعمل بها 23% من الإداريين، ونسبة الذكور والإناث فيها متقاربة، نظراً لطبيعة أعمال هذه الدوائر والمراكز والمكاتب التي تحتاج إلى الجنسين في آداء مهامها، ويلاحظ أن توزيع الموظفين الاداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس بقي ثابتاً تقريباً خلال آخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول.50 توزيع الإداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الكلية / المركز / الدائرة	ذكور	إناث	مجموع	نسبة مئوية
2018/2017				
الدائرة المالية	13	1	14	2.6%
الديوان	2	2	4	0.7%
العلاقات العامة	6	3	9	1.7%

الكلية / المركز / الدائرة	ذكور	إناث	مجموع	نسبة مئوية
المركز الصحي	8	3	11	2.0%
حضانة الجامعة	0	4	4	0.7%
دائرة الامن	54	0	54	10.0%
دائرة الحركة	98	0	98	18.2%
دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي	2	0	2	0.4%
دائرة القبول والتسجيل	10	7	17	3.2%
دائرة اللوازم	15	1	16	3.0%
دائرة المكتبة	7	15	22	4.1%
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	76	2	78	14.5%
رئاسة الجامعة	7	4	11	2.0%
شؤون العاملين	7	2	9	1.7%
عمادة البحث العلمي	1	2	3	0.6%
عمادة شؤون الطلبة	11	10	21	3.9%
كلية الآداب	2	10	12	2.2%
كلية الأعمال	8	7	15	2.8%
كلية التمريض	4	10	14	2.6%
كلية الحقوق	1	2	3	0.6%
كلية الصيدلة	5	29	34	6.3%
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	5	18	23	4.3%
كلية العمارة والتصميم	3	6	9	1.7%
كلية الهندسة والتكنولوجيا	17	14	31	5.8%
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	3	2	5	0.9%
مركز الحاسوب	11	1	12	2.2%
مكتب الإرتباط والأمناء	2	2	4	0.7%
مكتب الإعتماد وضمان الجودة	1	2	3	0.6%
المجموع	**379**	**159**	**538**	**100.0%**
2019/2018				
الدائرة المالية	12	1	13	%2.4
الديوان	0	3	3	%0.6
العلاقات العامة	7	3	10	%1.9
المركز الصحي	8	4	12	%2.2
حضانة الجامعة	0	5	5	%0.9
دائرة الامن	51	0	51	%9.5
دائرة الحركة	93	0	93	%17.3
دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي	2	0	2	%0.4
دائرة القبول والتسجيل	14	7	21	%3.9
دائرة اللوازم	15	1	16	%3.0
دائرة المكتبة	8	14	22	%4.1
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	73	3	76	%14.1

الكلية / المركز / الدائرة	ذكور	إناث	مجموع	نسبة مئوية
رئاسة الجامعة	7	4	11	%2.0
شؤون العاملين	7	2	9	%1.7
عمادة البحث العلمي	1	2	3	%0.6
عمادة شؤون الطلبة	15	10	25	%4.6
كلية الآداب	2	9	11	%2.0
كلية الأعمال	8	8	16	%3.0
كلية التمريض	4	8	12	%2.2
كلية الحقوق	1	2	3	%0.6
كلية الصيدلة	5	28	33	%6.1
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	4	16	20	%3.7
كلية العمارة والتصميم	4	13	17	%3.2
كلية الهندسة والتكنولوجيا	20	10	30	%5.6
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	3	2	5	%0.9
مركز الحاسوب	9	2	11	%2.0
مكتب الإرتباط والأمناء	2	2	4	%0.7
مكتب الإعتماد وضمان الجودة	1	2	3	%0.6
مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعلم المفتوحة	0	1	1	%0.2
المجموع	**376**	**162**	**538**	**%100**
2020/2019				
الدائرة المالية	12	1	13	%2.3
الديوان	0	3	3	%0.5
العلاقات العامة	7	3	10	%1.8
المجلس العربي للتدريب والابداع الطلابي	0	1	1	%0.2
المركز الصحي	8	4	12	%2.2
حضانة الجامعة	0	6	6	%1.1
دائرة الامن	54	0	54	%9.7
دائرة الحركة	100	0	100	%18.1
دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي	2	0	2	%0.4
دائرة القبول والتسجيل	14	7	21	%3.8
دائرة اللوازم	15	1	16	%2.9
دائرة المكتبة	8	14	22	%4.0
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	73	3	76	%13.7
رئاسة الجامعة	7	4	11	%2.0
مكتب العلاقات الخارجية	0	1	1	%0.2
شؤون العاملين	7	3	10	%1.8
عمادة البحث العلمي	1	1	2	%0.4
عمادة الدراسات العليا	0	1	1	%0.2
عمادة شؤون الطلبة	14	11	25	%4.5
كلية الآداب	2	10	12	%2.2

الكلية / المركز / الدائرة	ذكور	إناث	مجموع	نسبة مئوية
كلية الأعمال	7	8	15	%2.7
كلية التمريض	4	10	14	%2.5
كلية الحقوق	1	2	3	%0.5
كلية الصيدلة	4	28	32	%5.8
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	5	14	19	%3.4
كلية العمارة والتصميم	6	14	20	%3.6
كلية الهندسة والتكنولوجيا	19	10	29	%5.2
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	3	2	5	%0.9
مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعلم المفتوحة	0	1	1	%0.2
مركز الحاسوب	9	2	11	%2.0
مكتب الإرتباط والأمناء	2	2	4	%0.7
مكتب الإعتماد وضمان الجودة	1	2	3	%0.5
المجموع	**385**	**169**	**554**	**%100**

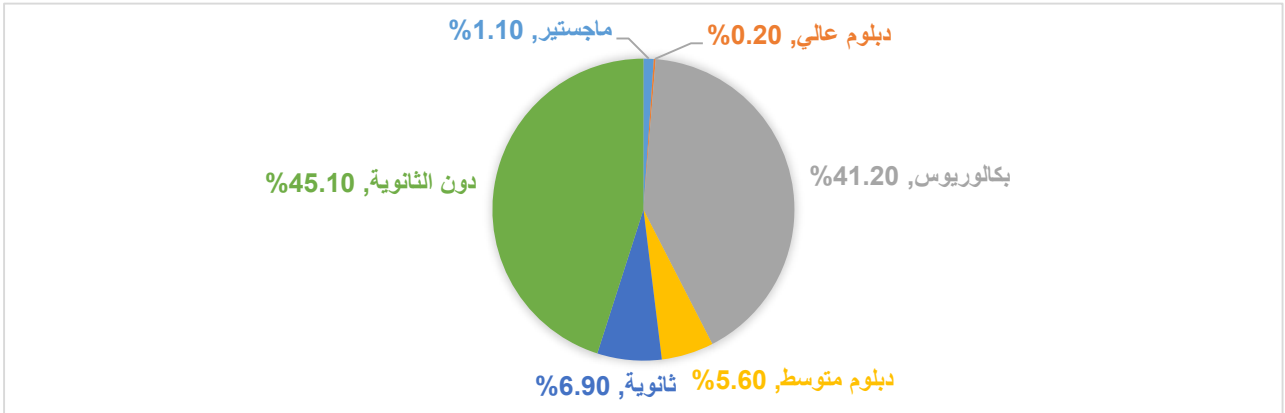
تهتم الجامعة بنوعية العاملين الإداريين وكفاءتهم ومؤهلاتهم، ويبين الجدول رقم (51) أن (235) موظف من الإداريين في العام الدراسي 2020/2019 هم من حملة شهادات البكالوريوس وما فوق، أي ما نسبته 42.5%، منهم (7) إداريين من حملة شهادات الدراسات العليا، و(228) منهم من الحاصلين على شهادة البكالوريوس، وعدد الحاصلين على شهادة الدبلوم المتوسط (31) بنسبة 5.6%.

ويوضح الشكل رقم (19) أن أغلب الموظفين من الذين لم يحصلوا على شهادة الثانوية، حيث بلغ عددهم (250)، أي ما نسبته 45.1%، وذلك يعود إلى أن العديد من الوظائف في الجامعة لا تحتاج إلى مؤهلات علمية، مثل موظفي دائرة الحركة ودائرة الأمن ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات، والمراسلين، بينما شكل الموظفون من حملة شهادة البكالوريوس النسبة الأعلى بعدهم، وذلك يعود إلى أن الوظائف الإدارية التي تحتاجها الكليات وباقي الدوائر تحتاج الى مؤهلات علمية مناسبة، مثل مشرفي المختبرات والسكرتاريا والموظفين المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات والمكتبات والإدارة، والمحاسبة وغيرها، ويلاحظ أن توزع الإداريين في الكليات والمراكز والدوائر الإدارية حسب المؤهل العلمي بقي متقارباً خلال آخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول.51 توزيع الإداريين في الكليات والمراكز والدوائر الإدارية حسب المؤهل العلمي للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

المؤهل العلمي	توزيع الاداريين			
	ذكور	إناث	مجموع	نسبة مئوية
2018/2017				
دكتوراه	–	–	–	–
ماجستير	4	1	5	0.93%
دبلوم عالي	2	0	2	0.37%
بكالوريوس	81	125	206	38.29%
دبلوم متوسط	17	24	41	7.62%

المؤهل العلمي	توزيع الاداريين			
	ذكور	إناث	مجموع	نسبة مئوية
ثانوية	37	7	44	8.18%
دون الثانوية	238	2	240	44.61%
المجموع	**379**	**159**	**538**	**100.00%**
2019/2018				
دكتوراه	1	0	1	%0.2
ماجستير	4	2	6	%1.1
دبلوم عالي	1	0	1	%0.2
بكالوريوس	87	135	222	%41.3
دبلوم متوسط	17	16	33	%6.1
ثانوية	34	6	40	%7.4
دون الثانوية	232	3	235	%43.7
المجموع	**376**	**162**	**538**	**100%**
2020/2019				
دكتوراه	0	0	0	%0
ماجستير	4	2	6	%1.1
دبلوم عالي	1	0	1	%0.2
بكالوريوس	87	141	228	%41.2
دبلوم متوسط	16	15	31	%5.6
ثانوية	31	7	38	%6.9
دون الثانوية	246	4	250	%45.1
المجموع	**385**	**169**	**554**	**%100**



الشكل. 19 توزع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي للعام الدراسي 2020/2019

تطوير العاملين في الجامعة

تولي الجامعة اهتماماً كبيراً بتطوير العاملين فيها من أعضاء الهيئة التدريسية والموظفين، حيث بلغ عدد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2020/2019 (46) دورة وورشة عمل مقارنة بالعام السابق الذي بلغ عدد الدورات التدريبية فيه (91)، وفي المقابل ارتفع عدد المستفيدين من الدورات التدريبية من (691) في العام 2019/2018، الى (840) في العام 2020/2019، واستفاد منها جميع أعضاء هيئة التدريس تقريباً بمعدل (2.7) دورة لكل عضو هيئة تدريس ومعظمها عقدت من قبل مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة وتناولت مواضيع استخدام تقنيات التعليم عن بعد، و استفاد (64) موظف من الدورات التدريبية في العام 2020/2019 وهو أقل من العام السابق بنسبة 58%، ويعود ذلك الى ظروف انتشار جائحة كورونا وتوقف عقد معظم الدورات التدريبية، ويوضح الجدول رقم (52) أعداد الدورات وورش العمل وأعداد المشاركين فيها لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول.52 ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الجهة التي عقدت الدورات وورش العمل	عدد الدورات وورش العمل التطويرية	المستفيدين منها	
		أعضاء الهيئة التدريسية	الموظفون
2018/2017			
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	2	108	0
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	11	6	108
جهات خارجية	29	38	6
المجموع	**42**	**152**	**114**
2019/2018			
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	7	178	10
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	9	13	32
مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة	23	230	0
جهات خارجية	52	116	112
المجموع	**91**	**537**	**154**
2020/2019			
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	**3**	**24**	**44**
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	**2**	**1**	**9**
مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة	**19**	**728**	**0**
جهات خارجية (عمادة البحث العلمي ودائرة شؤون العاملين)	**22**	**30**	**11**
المجموع	**46**	**783**	**64**

عقد مكتب الاعتماد وضمان الجودة من خلال شعبة التطوير الأكاديمي (3) دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والموظفين الاداريين في بداية العام الدراسي 2020/2019، كما هو موضح في الجدول رقم (53) واستفاد منها (24) عضو هيئة تدريس و

(44) موظف إداري من المدراء ورؤساء الشعب، وقد كان من المفترض عقد (3) دورات تدريبية أخرى ولم تنفذ بسبب انتشار جائحة كورونا، وكان هذا سبب انخفاض أعداد المستفيدين من الدورات التي تعقدها الشعبة في هذا العام، حيث بلغ عدد المستفيدين منها في العام 2018/2017 (108) مستفيد، وفي العام 2019/2018 (188) مستفيد.

جدول.53 دورات شعبة التطوير الأكاديمي وأعداد المستفيدين منها خلال الاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

عنوان الدورة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية الصيدلة	كلية التمريض	كلية الآداب	كلية الأعمال	كلية الحقوق	كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية العمارة والتصميم	مشرفي مختبرات وإداريين	المجموع
2018/2017										
استخدام نظام التعليم الالكتروني وإدارته	8	10	6	12	12	2	8	-	-	58
بناء مصفوفات مخرجات التعلم في الخطط الدراسية	8	4	5	8	9	4	8	4	-	50
المجموع	**16**	**14**	**11**	**20**	**21**	**6**	**16**	**4**	-	**108**
2019/2018										
تصميم ومونتاج الفيديو التعليمي وتضمينها لواقع التعليم الالكتروني	2	4	2	3	5	1	5	0	0	**22**
الكتابة العلمية	5	3	4	0	6	0	4	2	0	**24**
بناء الاختبارات التحصيلية وتحليل "نتائجها	5	4	3	0	4	2	1	0	0	**19**
اساسيات الاحصاء التطبيقي باستخدام برنامج SPSS	3	5	3	1	4	1	2	0	5	**24**
الاحصاء التطبيقي المتقدم باستخدام برنامج SPSS	1	5	3	0	6	0	1	0	3	**19**
استراتيجيات التعليم والتعلم القائمة على البحوث	1	2	3	9	3	5	0	0	0	**23**
تطبيقات في نظام ادارة الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية	4	3	4	7	6	7	12	12	2	**57**
المجموع	**21**	**26**	**22**	**20**	**34**	**16**	**25**	**14**	**10**	**188**
2020/2019										

عنوان الدورة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية الصيدلة	كلية التمريض	كلية الآداب	كلية الأعمال	كلية الحقوق	كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية العمارة والتصميم	مشرفي مختبرات وإداريين	المجموع
التعلم والتعليم في النهج الريادي	3	4	2	6	2	2	4	3	2	**26**
قياس فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة في الدوائر الإدارية	–	–	–	–	–	–	–	–	16	**16**
الإجراءات الإدارية في نظام إدارة الجودة	–	–	–	–	–	–	–	–	26	**26**
المجموع	3	4	2	6	2	2	4	3	44	**68**

وكان لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع دوراً جيداً في عقد الدورات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والموظفين العاملين في الجامعة، كما هو موضح في الجدول رقم (54)، لكن عدد العاملين المستفيدين من هذه الدورات كان متناقصاً عبر السنوات، حيث استفاد منها عضو هيئة تدريس واحد و (9) موظفين في العام الدراسي 2020/2019، بينما بلغ عدد المستفيدين منها في العام الدراسي 2018/2017 (114) مستفيد، والعام الدراسي 2019/2018 (45) مستفيد.

جدول.54 دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدين منها خلال الاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	رقم الدورة	اسم الدورة	حالة الدورة	عدد أعضاء الهيئة التدريسية	عدد الموظفين المشاركين	المجموع
2018/2017						
1	399	برتوكول الأعمال	منتظمة/ مجانية	0	3	3
2	400	مهارات فن الكتابة والمراسلات	منتظمة/ مجانية	1	5	6
3	401	الاكسل المتقدم	منتظمة/ مجانية	1	16	17
4	402	مهارات الحاسوب	منتظمة/ مجانية	0	3	3
5	413	تصميم الخلايا الشمسية	منتظمة/ مدفوعة	0	1	1
6	417	الاكسل المتقدم	منتظمة/ مدفوعة	0	18	18
7	420	محادثة في اللغة الانجليزية	منتظمة/ مجانية	1	16	17
8	421	التسويق الالكتروني	منتظمة/ مجانية	3	14	17
9	422	مهارات الحاسوب	منتظمة/ مجانية	0	15	15
10	423	دورة تصنيف ديوي العشري	منتظمة/ مدفوعة	0	16	16
11	431	الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	منتظمة/ مدفوعة	0	1	1
المجموع				**6**	**108**	**114**
2019/2018						
1	448/451	الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	مدفوعة	1	8	9
2	459	إدارة الموارد البشرية الإحترافية	مدفوعة	0	2	2

ت	رقم الدورة	اسم الدورة	حالة الدورة	عدد أعضاء الهيئة التدريسية	عدد الموظفين المشاركين	المجموع
3	439	الموارد البشرية	مجانية	3	7	10
4	440	التصميم الجرافيكي	مجانية	9	3	12
5	441	مقدمة في معالج النصوص المتقدمة	مجانية	0	3	3
6	449	تدريب المدربين	مجانية	0	3	3
7	450	الطباعة باللغتين العربية والانجليزية	مجانية	0	3	3
8	460	التسويق الالكتروني	مجانية	0	2	2
9	461	المحادثة باللغة الانجليزية	مجانية	0	1	1
المجموع				**13**	**32**	**45**
2020/2019						
1	477/465/482	الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	مدفوعة	1	2	3
2	473	ادارة الموارد البشرية الإحترافية	مجانية	0	7	7
المجموع				**1**	**9**	**10**

كما ساهم مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة بعقد دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية متعلقة باستخدام وسائل التعليم الالكتروني، بلغ عددها (19) دورة تدريبية في العام الدراسي 2020/2019، شارك بها (780) عضو هيئة تدريس وهو أعلى من العدد في العام الدراسي السابق بنسبة 217%، وهذا يعني مشاركة عضو هيئة التدريس الواحد بعدة دورات، إذ تم تكثيف عقد هذا النوع من الدورات عند التحول الى التعليم عن بعد خلال الفصلين الثاني والصيفي من العام الدراسي الأخير، والجدول (55) أدناه يوضح هذه الدورات وأعداد المشاركين فيها.

جدول. 55 عدد الورش التدريبية التي نفذها مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة لتدريب أعضاء الهيئة التدريسية خلال الاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الكلية	القسم/ عنوان الدورة التدريبية	عدد مرات عقدها	عدد المستفيدين منها
2018/2017			
لا يوجد			
2019/2018			
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	قسم الرياضيات/ ورشة عمل عن latex	4	10
كلية الآداب	أقسام كلية الآداب	5	10
	قسم اللغة الإنجليزية		10
	أقسام كلية الآداب		10
	قسم اللغة الفرنسية		10
	قسم العلوم الإنسانية		10
كلية التمريض	قسم التمريض	1	10
كلية الحقوق	قسم القانون	4	10
كلية العمارة والتصميم	أقسام كلية العمارة والتصميم	2	10

الكلية	القسم/ عنوان الدورة التدريبية	عدد مرات عقدها	عدد المستفيدين منها
كلية الاعمال	أقسام كلية الاعمال	5	10
كلية الهندسة والتكنولوجيا	قسم هندسة الحاسوب قسم الهندسة المدنية	2	10
المجموع		**23**	**230**
	2020/2019		
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	قسم نظم المعلومات الحاسوبية	1	5
كلية الصيدلة	قسم الصيدلة السريرية	1	7
كلية الأعمال	أقسام كلية الاعمال / استخدام MS teams	1	16
	قسم إدارة الاعمال و قسم العلوم المالية	1	11
	قسم المحاسبة	1	11
	قسم التسويق والعلوم الإدارية	1	5
كلية الآداب	قسم اللغة الإنجليزية	1	7
	قسم اللغة الفرنسية	1	5
كلية التمريض	قسم التمريض	1	10
كلية العمارة والتصميم	أقسام كلية العمارة والتصميم	1	16
كلية الهندسة والتكنولوجيا	أقسام كلية الهندسة	1	18
جميع الكليات	جميع الأقسام الاكاديمية/ تدريب تصميم محتوى مادة تعليمية عبر الانترنت	1	52
جميع الكليات	جميع الأقسام الاكاديمية/ ورشة عمل لرد على استفسارات أعضاء الهيئة التدريسية	1	58
جميع الكليات	جميع الأقسام الاكاديمية/ كيف تبث محاضرة تزامنية للطلبة	1	58
جميع الكليات	جميع الأقسام الاكاديمية/ كيف تنشأ محتوى الالكتروني تفاعلي للطلبة	1	85
جميع الكليات	جميع الأقسام الاكاديمية/ كيف تسجل محاضرة من جهازك الشخصي	1	105
جميع الكليات	جميع الأقسام الاكاديمية/ أساليب تقويم تعلم الطلبة عن بعد	1	50
جميع الكليات	جميع الأقسام الاكاديمية/ الاختبارات الالكترونية	1	200
كلية الآداب	تدريب مدرسي العلوم العسكرية	1	9
المجموع		**19**	**728**

كما شارك عدد من أعضاء هيئة التدريس والموظفين في العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والندوات التي عقدت خارج الجامعة بدعم من عمادة البحث العلمي والدراسات العليا ودائرة شؤون العاملين، ويبين الجدول رقم (56) عناوين هذه الدورات وورش العمل والندوات خلال آخر ثلاث سنوات، حيث استفاد (18) من العاملين في الجامعة من هذه الدورات في العام الدراسي 2020/2019، منهم (16) عضو هيئة تدريس وموظفين اثنين، بينما استفاد منها (44) من العاملين في العام الدراسي

2018/2017، و(228) في العام الدراسي 2019/2018، وانخفاض عدد المشاركين في العام الأخير يعود أيضاً لانتشار جائحة كورونا وتوقف عقد الدورات التدريبية خارج الجامعة.

جدول.56 دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة، وأعداد المستفيدين منها خلال الاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل	عدد المشاركين		المجموع
		الهيئة التدريسية	الموظفين الإداريين	
	2018/2017			
.1	"تطوير مصادر الطاقة المتجددة في الدول النامية."	–	1	1
.2	"Innovation, Entrepreneurship, and Research Synergy in Jordan: Opportunities and Challenges."	1	–	1
.3	اجتماع لتقييم سير العمل للمشروع الأوروبي (E-Green)	1	–	1
.4	"ملتقى التأهيل والاعتماد المهني: نحو العالمية في مجال التأهيل والاعتماد المهنيّ.	4	–	4
.5	"التدريب على استخدام البرنامج الخاص بجهاز شد الحديد وتشغيل البرمجة التابعة له"	4	2	6
.6	" Revit 2017"	1	–	1
.7	"حماية المياه الجوفية للتلوث من مكبات النفايات الصلبة في مجمع النقابات المهنية"	1	–	1
.8	"E-Green (Erasmus+)"	1	–	1
.9	"ادارة السلامة المرورية"	1	–	1
.10	برمجيات متخصصة في علم الحراريات (تدفئة وتبريد)	1		1
.11	برمجيات متخصصة في علم الحراريات(ديناميكا حرارية)	1	–	1
.12	دورة تأهيلية لتدريس الDELF	2	–	2
.13	International Business Information Conference	1	–	1
.14	فعاليات وزارة الشباب وبرنامج " منصة ريادة الأعمال"	1	–	1
.15	6TH International Conference Management, Leadership And Governance (ICLG18)	1	–	1
.16	ورشة عمل على هامش ملتقى أسبوع الريادة العالمي	3	–	3
.17	"تسجيل براءات الاختراع"	1	–	1
.18	"RTG Summer School: Lie Theory.	1	–	1
.19	ورشة العمل حول البحث في قواعد بيانات البراءات وتطوير مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار في الأردن.	1	–	1
.20	"Oracle Application Development Framework (ADF) & Web Logic Server".	1	–	1
.21	"Building a Sustainable Quality Culture: From International QA to External Accreditation."	1	–	1
.22	"التوقعات المبنية على تعاون الجامعات"	1	–	1
.23	"اليوم العلمي لصندوق دعم البحث العلمي"	1	–	1
.24	"جائزة الملكة رانيا الوطنية للريادة 2018"	1	–	1
.25	"ورشات ربط الباحثين" كجزء من صندوق منح نيوتن–خالدي	3	–	3

ت	عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل	عدد المشاركين		المجموع
		الهيئة التدريسية	الموظفين الإداريين	
.26	1"Pediatric Advanced Life Support Provider (PALS)". 2"Pediatric Advanced Life Support Instructor Course (PALS)". 3"Instructor Candidate Monitoring".	1	–	1
.27	"Research Based Teaching"	1	–	1
.28	"إدارة السلامة الكيميائية في مواقع العمل." "Chemical Safety Management at Worksites."	1	1	2
.29	الدورة التدريبية التي عقدها الاتحاد الاروبي	–	2	2
	المجموع	38	6	44
	2019/2018			
.1	أمن المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات وتطوير الأداء	1	0	1
.2	التعريف بنظام جودة المؤسسات التعليمية 21001	2	1	3
.3	إعداد المقومين الخارجيين	1	0	1
.4	ISO 9001:2015–Internal Auditor– Training Course	1	0	1
.5	BLS–ACLS–ATCN	2	0	2
.6	ورشة عمل التقويم الخارجي	1	0	1
.7	How to prepare a competitive proposal	5	0	5
.8	Technical Aspects of Pharmaceutical Industry Workshop	1	0	1
.9	4th ESPT Summer School: Precision Medicine and Personalized Health	1	0	1
.10	مؤتمر الجودة الأردني الثامن 2019	1	0	1
.11	Development of Novel Chromophore Metal Complexes of Water Splitting	1	0	1
.12	Rheology Application	1	0	1
.13	The 4th Regional Pharmacy Faculty Development Workshop on Taking your Experiential Education Program to the Next Level	1	0	1
.14	Synchrotron X–ray Microscopy (U14–TXM)	1	0	1
.15	Erasmus+ KA107 Partner Information Days	1	0	1
.16	Certified Digital Marketer "CMD"	1	0	1
.17	– Adobe CC 2019 – Adobe After Effects cc2019 Motion Graphics 2019	1	0	1
.18	– Universal Design Principles for Online Learning – Instructional Design for Online Course Development	1	0	1
.19	"التعليم عبر التقنيات الحديثة في مؤسسات التعليم العالي."	2	0	2
.20	أمن المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات وتطوير الأداء	2	0	2
.21	Parcticum for Master Online Teacher Certificate	1	0	1
.22	اطلاق الدعوة الثانية بطلبات دعم مقترحات المشاريع البحثية المشتركة بين الصناعة والأكاديميا	1	0	1
.23	IOT & 5G	1	0	1
.24	– MoodelBites Mobile Moodle	1	0	1

ت	عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل	عدد المشاركين		المجموع
		الهيئة التدريسية	الموظفين الإداريين	
	– MoodleBites for Developers Level 1 – Theme Design level 1			
.25	Workshop in Geometry and Analysis	1	0	1
.26	Data Scientist	1	0	1
.27	Proposal writing course	1	0	1
.28	Data Science Foundation	3	0	3
.29	الذكاء الاصطناعي وعلم البيانات	4	0	4
.30	block chain foundation	4	0	4
.31	أمن وتكنولوجيا الاتصالات وتطوير الأداء	1	0	1
.32	Future Trends in Big Data and Advanced Analytics	1	0	1
.33	2019 Eramsus+ International staff week: partenrship, employability and student engagement	2	0	2
.34	التعليم عبر التقنيات الحديثة في مؤسسات التعليم العالي	1	0	1
.35	ورشة عمل حول استخدامات التطبيقات الذكية في ادارة الموارد البشرية	1	0	1
.36	Science Diplomacy for Sustainable Development	1	0	1
.37	ورشة عمل حول الذكاء الاصطناعي وتطبيقات البلوكتشين والبت كوين في الاعمال	1	0	1
.38	تكنولوجيا الواقع الافتراضي والواقع المعزز AR VR	2	0	2
.39	تدقيق إدارة الجودة	1	0	1
.40	دورة تدريبية على جهازي القص المباشر والضغط الثلاثي	0	8	8
.41	Presentation Skills	29	0	29
.42	Proposal Writing Skills	29	0	29
.43	التصميم والتصنيع بواسطة CNC machines	0	4	4
.44	Battery Reuse Technology Development	0	1	1
.45	إطلاق الدعوة الثانية بطلبات دعم مقترحات المشاريع البحثية المشتركة بين الصناعة والأكاديميا	1	0	1
.46	الصحة والسلامة المهنية	0	5	5
.47	التصميم الجرافيكي المتقدم	0	1	1
.48	فهرسة الرسائل العلمية	0	1	1
.49	الدورة الصحفية الشاملة	0	1	1
.50	تطبيق معايير السلامة العامة والصحة المهنية	0	1	1
.51	التثبت من طرق التحليل الكيميائي	0	1	1
.52	تدريب مهارات القيادة	0	88	88
	المجموع	**116**	**112**	**228**
2020/2019				
.1	ورشة عمل حول الريادة في مؤسسات التعليم العالي	**3**	**0**	**3**
.2	تدقيق إدارة الجودة	**1**	**0**	**1**
.3	تدريب وتشغيل اجهزة الضغط ثلاثي المحاور وجهاز القص المباشر	**1**	**6**	**7**

ت	عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل	عدد المشاركين		المجموع
		الهيئة التدريسية	الموظفين الإداريين	
.4	الماجستير المهني المصغر – إدارة الجودة	1	0	1
.5	منصة دوريات اتحاد الجامعات العربية (تجربة المستخدمين: دراسة حالة)	1	0	1
.6	كيفية بناء المؤسسات التعليمية في المنطقة العربية تعليماً مرناً وتحولاً رقمياً لتزويد الخريجين بمهارات المستقبل	1	0	1
.7	WELL AP Certification	1	0	1
.8	زيارة الى جامعة أوبورن الأمريكية للتعرف على تجهيزات مختبرات الواقع الافتراضي ونقل المعرفة المتعلقة بها	1	0	1
.9	اطلاق برنامج لكل الجامعات الشريكة مع الجامعة البريطانية من أجل تثبيت وتزيع ميزانية التبادل	2	0	2
.10	نظرية واستخدام جهاز الجيورادارا لأغراض استخدامه في تطبيقات الهندسة المدنية والبنية التحتية	2	0	2
.11	التثبت من طرق التحليل الكيميائي	0	2	2
.12	Xv School on Synchrotron Radiation: Fundamentals, Methods and Applications	1	0	1
.13	Investigation of quercetin Nanoparticles Structure and Self – Assembly by Small angle x-Ray Scattering	1	0	1
.14	Android-Introduction, Intermediate and advanced level	1	0	1
.15	Data Scientist	1	0	1
.16	Workshop in Geometry and Analysis	1	0	1
.17	Diploma on Machine Learning and Artificial Intelligence	1	0	1
.18	Introduction to Python: Preparing for Machine Learning	2	0	2
.19	Big Data Engineer	1	0	1
	المجموع	**16**	**2**	**18**

سادساً- الخدمات الطلابية

مصفوفة ربط الأهداف بمؤشرات الآداء للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2018/2017		إنجازات العام 2019/2018		إنجازات العام 2020/2019	
				العدد		العدد	النسبة	العدد	النسبة
الخدمات الطلابية	الغاية السادسة: التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجين								
(6-1) التوجيه الإرشاد الطلابي	1.6	زيادة أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي وتحسين آلياته	63. عدد الساعات المعتمدة التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة	69	-	125	-	189	-
			64. عدد الساعات المعتمدة المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الإجتماعية	167	-	145	-	173	-
			65. عدد الساعات المعتمدة التي تعزز المهارات الحياتية والريادية	259	-	145	-	226	-
			66. عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية ونسبتهم	808	%10.9	381	%4.8	918	%11.6
			67. عدد الطلبة الذين قدمت لهم خدمات في معيار فرعي الإرشاد النفسي والاجتماعي ونسبتهم	32	%0.43	26	%0.33	7	%0.09
			68. عدد الاتفاقيات مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة	89	-	266	-	252	-
	2.6	زيادة عدد الطلبة المستفيدين من الدورات التدريبية	69. عدد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم	839	%11.27	711	%9	760	%10.3
			70. عدد الطلبة المعاقبين تأديبياً ونسبتهم	42	%0.56	32	%0.4	68	%0.86

		71. عدد الطلبة المفصولين أكاديمياً ونسبتهم	87	%1.17	3	%0.03	0	%0
(2-6) الخدمات المساندة (رضا الطلبة، الطلبة الوافدين)	3.6	زيادة عدد الطلبة المشاركين في النشاطات المنهجية واللامنهجية	72. عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم	2126	%28.6	2120	%26.8	1036	%13.1
			73. عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل الالكتروني ونسبتهم	4695	%63	6311	%80	7611	%96.1
			74. عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام الدفع الالكتروني ونسبتهم	0	%0	0	%0	3798	%48
	4.6	توجيه المنح والتسهيلات الطلابية حسب استحقاقاتها	75. مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المتفوقين ونسبتها من الحوافز	58608.75	%2.0	58609	%1.6	60539	%1.24
			76. مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المحتاجين ونسبتها من الموازنة	3161437	%14.4	3806090	%21	4885697	%26
			77. عدد الطلبة الذين استفادوا من المنح المالية ونسبتهم	7129	%85.8	7425	%80.1	7536	%85.7
			78. مدى رضا الطلبة عن العملية التدريسية حسب استطلاعات الرأي	–	%84.6	–	%77.2	–	%80.8
	5.6	زيادة عدد الدراسات المتعلقة برضا الطلبة والاستفادة من نتائجها في عملية التطوير المستمر	79. مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة حسب استطلاعات الرأي	–	–	–	–	–	–
			80. مدى رضا الطلبة عن خدمات دائرة الحركة حسب استطلاعات الرأي	–	%60	–	%59	–	%59
			81. مدى رضا الطلبة عن المرافق والاستراحات وخدمات الطعام	–	%50	–	%50	–	%70

		82. مدى رضا الطلبة عن الخدمات المكتبية حسب استطلاعات الرأي	–	%99	–	%95.6	–	–
		83. مدى رضا الطلبة عن أداء عمادة شؤون الطلبة حسب استطلاعات الرأي	–	%66.7	–	%58.2	–	%49.5
	6.6	84. عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم	1765	%23.7	2337	%29.5	2203	%27.8
		85. عدد الطلبة الوافدين الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي	1550	%87.8	1500	%64	2000	%90.8
		86. عدد الطلبة الوافدين المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي	160	%9.1	335	%14.3	107	%4.9
(3-6) التواصل مع الخريجين	7.6	87. عدد الخريجين المشاركين في لقاءات الخريجين التي تنفذها الجامعة	180	–	566	–	150	–
		88. عدد الخريجين الذين يشاركون في الانشطة والفعاليات الجامعية	153	–	161	–	50	–
		89. عدد الخريجين الذين تم تحديث بياناتهم ونسبتهم إلى مجموع الخريجين	1535	%84	714	%39.6	976	%67.6
		90. عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تتواصل مع الجامعة	136	–	88	–	128	–

1.6 التوجيه والارشاد الطلابي

- **التوعية الطلابية والأنشطة:**

تولي الجامعة أهمية كبيرة في توعية الطلبة وتعزيز انتمائم الوطني، ومشاركتهم في الفعاليات والأنشطة اللامنهجية، وقد حددت ذلك في سياستها على النحو الآتي: " **تعمل الجامعة على دعم الأنشطة اللامنهجية لتطوير قدرات الطلبة ومهاراتهم وتعزيز قيم الإنتماء الوطني.**"

❖ **دور عمادة شؤون الطلبة:** حسب وثيقة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي للجامعة، حددت عمادة شؤون الطلبة مجموعة من الأهداف التي تعزز الانتماء الوطني وتحفز الطلبة على المشاركة في الفعاليات والأنشطة الجامعية، وأهم هذه الأهداف:

1. تعزيز الولاء والانتماء لدى الطلبة من خلال الاحتفال بالمناسبات الوطنية وعقد اللقاءات والندوات ذات الصلة.
2. دعم الطلبة المتميزين خلال دراستهم الاكاديمية عن طريق الدعم المالي بأشكاله المختلفة.
3. دعم الطلبة المبدعين في العديد من الانشطة اللامنهجية، وتحفيزهم على الإبداع.
4. تطوير البرامج التوجيهية للطالب المستجد لتعريفه بمرافق الجامعة وإمكاناتها المختلفة.
5. التأكد من مدى ملاءمة مخرجات التعليم لسوق العمل من خلال التواصل مع الخريجين
6. تطوير البرامج الهادفة إلى خلق التواصل بين الطلبة والجهات الموظفة، وتوجيههم إلى الاندماج في سوق العمل.
7. وضع وتفعيل البرامج الهادفة إلى تحفيز الطلبة للمشاركة في البرامج التدريبية والنشاطات اللامنهجية.
8. تشجيع الخريجين على المشاركة الفعالة في يوم التخريج.
9. استحداث يوم "خريجي جامعة الزيتونة" كلقاء سنوي بين طلبة الجامعة وخريجيها والعاملين فيها والجهات الموظفة للخريجين.

وقد قامت العمادة في العام 2020/2019 بتنفيذ مجموعة من الأنشطة بهدف التوعية الطلابية، حيث تم تنفيذ (39) نشاطاً وبلغ عدد المشاركين فيها (1036) مشارك بنسبة 12.6% من طلبة الجامعة، حيث انخفض عدد الطلبة المشاركين بنسبة 32.5% مقارنة بالعام السابق 2019/2018، ويعود ذلك لإلغاء عدد من الانشطة لعدم وجود الطلبة في الحرم الجامعي بسبب جائحة كورونا، والجدول رقم (57) يبين النشاطات المنفذة في عمادة شؤون الطلبة لآخر ثلاثة أعوام حسب نوع النشاط، ويتضح منه أن العام الدراسي 2018/2017 شهد أكبر مشاركة طلابية في الأنشطة.

الجدول.57 النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط وأعداد المشاركين فيها للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

نوع النشاط	عدد الأنشطة	عدد الطلبة المشاركين في الأنشطة حسب الكلية									
		العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الاعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب	العمارة والتصميم	المجموع
2018/2017										
رياضية	34	142	118	140	99	42	41	55	0	671
موسيقية	11	5	12	7	2	-	1	5	0	32

نوع النشاط	عدد الأنشطة		عدد الطلبة المشاركين في الأنشطة حسب الكلية							
		العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الاعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب	العمارة والتصميم	المجموع
ثقافية	19	209	437	259	11	107	129	181	0	1423
المجموع	**64**	**358**	**567**	**406**	**110**	**250**	**171**	**241**	0	2126
2019/2018										
رياضية	26	79	101	96	75	45	33	45	56	530
موسيقية	12	8	10	8	4	1	1	6	1	39
ثقافية	18	129	107	67	46	54	107	103	77	710
أعمال تطوعية	10	22	37	25	63	9	13	17	7	203
المجموع	**66**	**238**	**255**	**196**	**188**	**109**	**154**	**171**	**141**	**1482**
2020/2019										
رياضية	**22**	**85**	**93**	**81**	**85**	**35**	**27**	**50**	**33**	**511**
موسيقية	**4**	**6**	**8**	**8**	**4**	**2**	**2**	**5**	**1**	**40**
ثقافية	**9**	**35**	**120**	**15**	**20**	**30**	**70**	**80**	**10**	**389**
أعمال تطوعية	**4**	**3**	**1**	**2**	-	-	**50**	**35**	**1**	**96**
المجموع	**39**	**129**	**222**	**106**	**109**	**67**	**149**	**170**	**45**	**1036**

احتلت الأنشطة الرياضية المرتبة الأولى في عدد الأنشطة في آخر ثلاثة أعوام دراسية، حيث تتوفر الملاعب الخارجية، والصالة الرياضية، والتجهيزات والمعدات اللازمة لكل أنواع الرياضة البدنية، وبلغ عددها في العام الدراسي 2020/2019 (22) نشاطاً وبطولة، وبلغ مجموع المشاركين فيها (511) طالب وطالبة.

بينما احتلت الأنشطة الثقافية المرتبة الأولى في عدد الطلبة المشاركين فيها في العامين 2018/2017 و 2019/2018، والمرتبة الثانية في العام 2020/2019، حيث وشارك فيها (389) طالباً، وهو أقل من عدد المشاركين في العام السابق بنسبة 45% مقارنة بالعام السابق الذي كان (710) طالب.

وقامت العمادة خلال العام الجامعي 2020/2019 بتنفيذ (4) أنشطة عمل تطوعي شارك فيها (96) طالب من مختلف كليات الجامعة، مقارنة بتنفيذ (10) أنشطة شارك فيها (203) طالب في العام السابق.

❖ دور القيادة:

كرست رئاسة الجامعة نهج التواصل المستمر واليومي مع الطلبة والعاملين في الجامعة من خلال الجولات الصباحية للرئيس على كليات الجامعة ومرافقها، والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم، وتعمل بهذا النهج القيادات في الكليات والأقسام. وقد عقدت في العام في آخر ثلاثة أعوام دراسية عدة لقاءات بين القيادات العليا في الجامعة وبين الطلبة والعاملين، والتي تتناول في أولوياتها ضرورة التواصل المستمر والتوعية الدائمة للطلبة وتوجيههم، والجدول رقم (58) يبين أهم هذه اللقاءات.

جدول.58 لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
	2018/2017	
.1	لقاء رئيس الجامعة مع اعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية	رئاسة الجامعة
.2	لقاء رئيس الجامعة مع اعضاء هيئة التدريس في الكليات الانسانية	رئاسة الجامعة
.3	حفل استقبال الطلبة الجدد الذي نظمته عمادة شؤون الطلبة بالتعاون مع مجلس الطلبة بهدف تعزيز التواصل مع الطلاب	عمادة شؤون الطلبة
.4	لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء مجلس الطلبة المنتخبين في الجامعة وأداء القسم الخاص بهم	عمادة شؤون الطلبة
.5	تبادل أسرة جامعة الزيتونة الأردنية التهاني بمناسبة عيد الفطر السعيد بحضور رئيس الجامعة ونائب الرئيس وعمداء الكليات ومدراء الدوائر وأعضاء الهيئتين التدريسية والادارية	رئاسة الجامعة
.6	تبادل أسرة الجامعة التهاني بمناسبة عيد الأضحى المبارك بحضور رئيس الجامعة الدكتور تركي عبيدات ونائب الرئيس وعمداء الكليات ومدراء الدوائر وأعضاء الهيئتين التدريسية والادارية	رئاسة الجامعة
	2019/2018	
.1	لقاء رئيس الجامعة مع اعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية (الصيدلة والتمريض والهندسة والتكنولوجيا والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والعمارة والتصميم)	رئاسة الجامعة
.2	لقاء رئيس الجامعة مع اعضاء هيئة التدريس في الكليات الأنسانية (الاعمال والآداب والحقوق)	رئاسة الجامعة
.3	حفل استقبال الطلبة الجدد الذي نظمته عمادة شؤون الطلبة بالتعاون مع مجلس الطلبة بهدف تعزيز التواصل مع الطلاب	عمادة شؤون الطلبة
.4	تبادل أسرة جامعة الزيتونة الأردنية التهاني بمناسبة عيد الفطر السعيد بحضور رئيس الجامعة الدكتور تركي عبيدات ونائب الرئيس وعمداء الكليات ومدراء الدوائر وأعضاء الهيئتين التدريسية والادارية	رئاسة الجامعة
.5	تبادل أسرة الجامعة التهاني بمناسبة عيد الأضحى المبارك بحضور رئيس الجامعة الدكتور تركي عبيدات ونائب الرئيس وعمداء الكليات ومدراء الدوائر وأعضاء الهيئتين التدريسية والادارية	رئاسة الجامعة
.6	لقاء عميد كلية الآداب أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب	كلية الآداب
.7	لقاء عميد كلية الصيدلة مع الطلبة المتوقع تخرجهم في الكلية	كلية الصيدلة
.8	لقاء عميد كلية الصيدلة مع الطلبة المستجدين في الكلية	كلية الصيدلة
	2020/2019	
.1	لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء هيئة التدريس في الكليات الأنسانية (كلية الاعمال وكلية الآداب وكلية الحقوق)	رئاسة الجامعة
.2	لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية (الصيدلة والتمريض والهندسة والتكنولوجيا والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والعمارة والتصميم)	رئاسة الجامعة
.3	لقاء أعضاء الهيئتين التدريسية والأدارية في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات.	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
.4	لقاء عمداء الكليات المتوسطة والذي يستهدف طلبة التجسير في كلية الهندسة والتكنولوجيا لغايات ABET	كلية الهندسة والتكنولوجيا
.5	لقاء أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب	كلية الآداب
.6	لقاء عميد كلية الصيدلة مع طلبة الكلية (1)	كلية الصيدلة
.7	لقاء عميد كلية الصيدلة مع طلبة الكلية (2)	كلية الصيدلة
.8	لقاء مع الطلبة الجدد ينظمه كلية الحقوق	كلية الحقوق

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
.9	لقاء مع الطلبة المستجدين في قسم المحاسبة.	كلية الاعمال
.10	اجتماع بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة في قسم اللغة العربية وأدابها.	كلية الآداب
.11	لقاء عميد كلية الصيدلة مع الطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الدراسي الأول 2020/2019.	كلية الصيدلة
.12	لقاء عميد كلية العمارة والتصميم مع الطلبة الجدد في الفصل الدراسي الأول 2020/2019.	كلية العمارة والتصميم
.13	لقاء عميد كلية مع طلبة كلية الصيدلة (3)	كلية الصيدلة
.14	لقاء مع موظفين منظمة USAID	عمادة شؤون الطلبة
.15	لقاء عميد كلية الصيدلة مع أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الصيدلة (1) / الفصل الدراسي الثاني.	كلية الصيدلة
.16	الاجتماع مع سائقي الحركة فيما يخص بداية دوام الطلبة للعام الدراسي 2020/2019	دائرة الجركة

❖ **دور الكليات:**

اهتمت الكليات بالانشطة المنهجية واللامنهجية، وحفزت الطلبة على المشاركة فيها بفاعلية، حيث عقدت مجموعة من الأنشطة بهدف التوعية الطلابية في الكليات تجاوزت (62) نشاطاً في العام الدراسي 2020/2019 معظمها نفذ في الفصل الأول، و (93) نشاطاً في العام الدراسي 2019/2018، و(78) نشاطاً في العام الدراسي 2018/2017.

- **التوعية الطلابية**

بعد انتشار ظاهرة العنف الطلابي في الجامعات أولت قيادة الجامعة اهتماماً متزايداً في الحد من هذه الظاهرة، واعتمدت وسيلتين أساسيتين، هما: التوعية الطلابية، والحزم في العقوبات، وقد أثمرت نتائج الوسيلتين بشكل ملحوظ في الحد من آثار العنف الطلابي في الجامعة على الرغم من النمط المتزايد لأعداد العقوبات التأديبية، ويبين الجدول رقم (59) أعداد العقوبات التأديبية التي تعرض لها الطلبة في آخر خمسة أعوام دراسية موزعة حسب الكليات، والتي بلغت (55) عقوبة تأديبية في العام الدراسي 2020/2019، وكانت كلية الأعمال هي الأعلى في عدد العقوبات الذي بلغ (30) عقوبة مقارنة بباقي الكليات.

جدول.59 مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي بين الاعوام 2016/2015- 2020/2019

اسم الكلية	2016/2015	2017/2016	2018/2017	2019/2018	2020/2019
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1	3	7	3	5
الصيدلة	0	0	1	2	1
التمريض	0	0	–	–	–
الآداب	4	2	2	–	12
الأعمال	10	5	16	18	30
الحقوق	3	2	3	1	2
الهندسة والتكنولوجيا	0	3	13	5	4
العمارة والتصميم	–	–	–	3	1
المجموع الكلي	**18**	**15**	**42**	**32**	**55**

- **الإرشاد الأكاديمي:**

تولي الجامعة أهمية كبيرة لعمليات الإرشاد الأكاديمي للطلبة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: "**تعمل الجامعة على تطبيق نظام الارشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تحقيق جودة العملية التعليمية.**"، وقد قامت الجامعة بتعديل آليات الإرشاد الأكاديمي للطلبة مع مطلع العام 2017/2016، وذلك لتحقيق الانسجام بين حرية الطالب في التسجيل عن بعد باستخدام طرق التسجيل الالكتروني، وحاجة الطالب الفعلية للتوجيه والإرشاد من قبل مرشديه من أعضاء هيئة التدريس، وعليه فقد اتخذت الجامعة منهجية الإرشاد الإجباري للطلبة الجدد والطلبة المتعثرين، بإغلاق شاشتهم أمام التسجيل الإلكتروني لحين مراجعة المرشد الأكاديمي، بينما ترك للطلبة الذين تزيد معدلاتهم عن الحد الأدنى المطلوب وهو (60%) معدل تراكمي، حرية التسجيل حسب الخطة الاسترشادية.

يبين الجدول رقم (60) أن نسبة الطلبة المتعثرين أكاديميا قد ارتفعت قليلاً في عام 2020/2019، حيث بلغت (9.91%) من اجمالي عدد طلبة الجامعة، بينما كانت النسبة (9%) في العام 2018/2017، و(11.2%) في العام 2018/2017، وهذه النسب تعتبر مقبولة، إذ أن آليات الإرشاد الأكاديمي الجديدة قد بينت مستوى الجهد المبذول في متابعة الطلبة المتعثرين من خلال الارشاد الأكاديمي، ويبين الجدول أن أعلى نسبة متعثرين كانت في كليتي الهندسة والتكنولوجيا والأعمال، وأقل نسبة في كليات العمارة والتصميم والتمريض والآداب والحقوق.

جدول.60 أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

اسم الكلية	العدد الكلي للطلبة	متعثر أكاديمياً	النسبة المئوية من مجموع المتعثرين	النسبة المئوية من مجموع الطلبة
2018/2017				
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1072	116	%14	%11
الصيدلة	1338	122	%15	%9
التمريض	287	25	%3	%9
الآداب	1009	70	%8	%7
الأعمال	2074	267	%32	%13
الحقوق	230	19	%2	%8
الهندسة والتكنولوجيا	1098	211	%25	%19
العمارة والتصميم	335	9	%1	%3
المجموع الكلي	**7443***	**839**	**%100**	**%11.2**
2019/2018				
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	980.5	98	%14	%1
الصيدلة	1562	103	%14	%1
التمريض	272	18.5	%3	%0
الآداب	1241	54	%8	%1
الأعمال	2034.5	218.5	%31	%3
الحقوق	261.5	15.5	%2	%0

اسم الكلية	العدد الكلي للطلبة	متعثر أكاديمياً	النسبة المئوية من مجموع المتعثرين	النسبة المئوية من مجموع الطلبة
الهندسة والتكنولوجيا	1332.5	195	%27	%2
العمارة والتصميم	207.5	8.5	%1	%0
المجموع الكلي	***7891.5**	**711**	**%100**	**%9**
2020/2019				
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	983	99	%12.22	%1.21
الصيدلة	1635	124	%15.31	%1.52
التمريض	302	22	%2.72	%0.27
الآداب	1265	57	%7.04	%0.70
الأعمال	2022	205	%25.31	%2.51
الحقوق	326	29	%3.58	%0.35
الهندسة والتكنولوجيا	1232	251	%30.99	%3.07
العمارة والتصميم	406	23	%2.84	%0.28
المجموع الكلي	***8171**	**810**	**%100**	**%9.91**

*** تم حساب عدد الطلبة بحساب معدل أعداد الطلبة في الفصول الدراسية**

ويبين جدول رقم (61) مقارنة بين أعداد الطلبة المتعثرين في آخر ثلاثة أعوام دراسية، ويتضح منه أن نسبة الطلبة الوافدين المتعثرين أعلى من نسبة الطلبة المتعثرين من مجموع طلبة الجامعة، وأن إرشاد ومتابعة الطلبة المتعثرين يثمر في تحسن معدلات الطلبة التراكمية في نهاية الفصل اجمالاً، وأن الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2020/2019 شهد انخفاضاً كبيراً في عدد المتعثرين الاجمالي والمتعثرين الوافدين في نهاية الفصل الدراسي، والذي شهد التحول الى التعليم الاكتروني وعقد الامتحانات عن بعد.

جدول.61 مقارنة أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً في بداية ونهاية الفصول الدراسية للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الفصل	مجموع المتعثرين في بداية الفصل		مجموع الوافدين المتعثرين في بداية الفصل		مجموع المتعثرين في نهاية الفصل		مجموع الوافدين المتعثرين في نهاية الفصل	
	عدد*	نسبة	عدد*	نسبة	عدد*	نسبة	عدد*	نسبة
	2018/2017							
الفصل الاول	738	%10.3	–	–	487	%6.8	138	%8.1
الفصل الثاني	839	%11.3	–	–	563	%7.6	160	%9.1
	2019/2018							
	839	%10	240	%11	672	%8	335	%14
	2020/2019							
الفصل الاول	968	%12.3	460	%19.6	810	%10.25	355	%14.1
الفصل الثاني	760	%10.3	330	%14.9	286	%3.6	107	%4.8

*** تم حساب عدد الطلبة بحساب معدل أعداد الطلبة في الفصول الدراسية**

- **الإرشاد النفسي والاجتماعي:**

إدراكاً لدور البيئة الجامعية في صقل شخصية الطالب، وتطوير معارفه وقدراته وتعزيز مواهبه وإمكانياته، واندماجه في المجتمع، تولي الجامعة أهمية كبرى للإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة، وقد أعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: "**تحرص الجامعة على الاهتمام بالصحة النفسية والاجتماعية للطالب، وتقديم البرامج والاستشارات التي تساعده على التكيف النفسي والاجتماعي.**"

تتابع شعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي على مستوى الجامعة، مهمة الاشراف على الطلبة المستفيدين من الارشاد النفسي والاجتماعي، ويبين الجدول رقم (62) أعداد الطلبة المستفيدين من الارشاد النفسي والاجتماعي حسب نوع المشكلة والكلية التي ينتمون إليها، ويتضح منه أن عدد المستفيدين هو (7) طلاب للعام 2020/2019 ، و (26) طالب في العام 2019/2018، و (32) طالب في العام 2018/2017.

جدول.62 أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	نوع المشكلة	عدد الطلبة المستفيدين خلال العام								
		العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الاعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب	العمارة والتصميم	المجموع
	2018/2017									
1	مشكلة دراسية	–	–	–	2	2	–	1	–	5
2	مشكلة سلوكية	–	–	2	–	–	–	–	–	2
3	مشكلة عائلية	2	–	1	2	2	–	–	–	7
4	مشكلة عاطفية	2	1	–	–	–	–	–	–	3
5	مشكلة اجتماعية	–	–	1	–	–	–	3		4
6	اضطرابات نفسية	3	3	–	–	2	–	1	–	9
7	اضطرابات النوم	–	1	–	–	1	–	–		2
	المجموع	7	**5**	**4**	**4**	**7**	–	**5**	–	**32**
	2019/2018									
1	مشكلة دراسية	1	–	–	1	–	–	3	–	5
2	مشكلة سلوكية	3	–	1	–	–	–	–	–	4
3	مشكلة عائلية	–	–	–	2	–	–	–	–	2
4	مشكلة عاطفية	–	2	–	1	2	–	1	–	6
5	مشكلة اجتماعية	–	2	–		–	–	1	–	3
6	اضطرابات نفسية	1	5	–	–	–	–	–	–	6
7	اضطرابات النوم	-	-	-	–	–	–	–	–	--
	المجموع	**5**	**9**	**1**	**4**	**2**	–	**5**	–	**26**
	2020/2019									
1	مشكلة دراسية	–	**2**	–	–	–	–	–	–	**2**

ت	نوع المشكلة	عدد الطلبة المستفيدين خلال العام							
		العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الاعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب	العمارة والتصميم	المجموع
2	مشكلة سلوكية	–	–	–	–	–	–	–	–	–
3	مشكلة عائلية	1	–	–	–	–	–	–	–	1
4	مشكلة عاطفية	–	2	–	–	–	–	–	–	2
5	مشكلة اجتماعية	1	–	–	–	–	–	–	–	1
6	اضطرابات نفسية	–	–	1	–	–	–	–	–	1
7	اضطرابات النوم	–	–	–	–	–	–	–	–	–
	المجموع	2	4	1	–	–	–	–	–	7

- **الإرشاد الوظيفي والتدريب:**

يتولى مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين، مهمة الإرشاد والتدريب المهني للطلبة في الجامعة بالتعاون مع صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية، ومن أهم الأنشطة التي تنفذها هذه الشعبة عقد الجلسات الارشادية الجماعية والفردية كما هو موضح في الجدول رقم (63)، استفاد منها (26) طالب وطالبة في العام الدراسي 2020/2019، أي ما نسبته (0.33%) من مجموع الطلبة في الجامعة، و (34) طالب في العام 2019/2018، و (191) طالب في العام 2018/2017.

بالاضافة الى عقد دورات تدريبية وورش عمل وبرامج إرشادية للطلبة لتأهيلهم لسوق العمل، استفاد منها (859) طالب في العام الدراسي 2020/2019، و(301) طالب في العام الدراسي 2019/2018، و(680) طالب في العام الدراسي 2018/2017 كما هو موضح في جدول (64) أدناه.

جدول.63 أعداد الطلبة المستفيدين من الجلسات الارشادية التي عقدها مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الدورة / الكلية	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الأعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب	العمارة والتصميم
2018/2017								
جلسات إرشادية	36	54	38	12	–	3	48	–
المجموع	191							
2019/2018								
الإرشاد الفردي (20) والإرشاد الجمعي (14)	3	5	5	2	2	0	17	0
المجموع	34							
2020/2019								
جلسة إرشادية فردي وجمعي (26)	–	4	–	5	–	5	12	–
المجموع	26							

جدول.64 دورات مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وأعداد الطلبة المستفيدين منها للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الرقم	الدورة	المنظمون	الفترة	عدد الطلبة المشاركين
2018/2017				
.1	دورات انا اشارك	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين والمعهد الديمقراطي الوطني	بداية الفصل الاول 2018/2017	**91**
.2	دورات اكسفورد	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين واكاديمية اكسفورد	بداية الفصل الاول 2018/2017	**150-200**
.3	طريقي الى الوظيفة	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين ومؤسسة انجاز	بداية الفصل الاول 2018/2017	**90**
.4	مهارات التواصل في العمل			
.5	الاخلاقيات في العمل			
.6	ورشة تدريبية (كتابة السيرة الذاتية وتدريب عملي للمقابلة الشخصية)	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين و شركة كلارا	2017/11/9	**19**
.7	دورة تدريبية تثقيفية (علم النفس البيئي)	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين والجمعية الثقافية للشباب والطفولة	2017/11/21-19	**4**
.8	ورشة تدريبية وتعريفية " إدارة الفنادق"	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وفندق الهيلتون	2017/12/11	**68**
.9	دورة تدريبية "مهارات النجاح في الحياة والعمل "	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وجمعية كلنا الاردن	2018/3/23-19	**10**
.10	دورة أنا أشارك وانا اشارك +	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين والمعهد الديمقراطي الوطني	2018/3/11 لمدة ستة اسابيع	**91**
.11	برنامج انجاز "مشروعي الريادي + تأسيس شركة "	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين ومؤسسة انجاز	2018/3/16 لمدة ستة اسابيع	**31**
.12	حافلة الحوار	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين ومركز الشرق والغرب للتنمية المستدامة	2018/3/21	**4**
.13	دورة تدريبية تثقيفية " فن إدارة الذات"	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين والجمعية الثقافية للشباب والطفولة	2018 /3/28-26	**4**
.14	ورشة عمل "خارطة النجاح "	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين	2018 /4/30	**68**
المجموع				**680**
2019/2018				
.1	اخلاقيات في العمل	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة إنجاز	10/25- 2018/12/25	**11**
.2	طريقي الى الوظيفة	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة إنجاز	10/25- 2018/12/25	**20**
.3	مهارات التواصل	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة إنجاز	10/25- 2018/12/25	**9**

الرقم	الدورة	المنظمون	الفترة	عدد الطلبة المشاركين
.4	نحن قادة المجتمع	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة إنجاز	10/25- 2018/12/25	14
.5	انا اشارك	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + المعهد الديمقراطي الوطني	11/1- 2018/12/31	101
.6	انا اشارك +	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + المعهد الديمقراطي الوطني	2018/12/31	11
.7	مشروعي الريادي	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة إنجاز	2019/3/19	9
.8	تأسيس شركة	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة إنجاز	2019/4/18	5
.9	انا اشارك	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + المعهد الديمقراطي الوطني	2019/3/11	76
.10	كتابة السيرة الذاتية	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين بالتعاون مع شركة طلال ابو غزالة	2019/4/8	30
.11	كتابة السرة الذاتية	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين بالتعاون مع د. أكرم سليمان/ كلية الهندسة	16/7/2019	15
	المجموع			**301**
2020/2019				
.1	– طريقي الى الوظيفة – نحن قادة مجتمع – مهارات التواصل في العمل – مشروعي الريادي	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين "شعبة الارشاد والتاهيل الوظيفي " + مؤسسة إنجاز	من27/10/2019 الى نهاية الفصل الدراسي الاول	78
.2	انا اشارك	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين "شعبة الارشاد والتاهيل الوظيفي " والمعهد الديمقراطي الوطني	من27/10/2019 الى نهاية الفصل الدراسي الاول	58
.3	ندوة تعريفية بمسابقة جائزه هالت	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين "شعبة الارشاد والتاهيل الوظيفي "	6/11/2019	51
.4	مشروع " سفراء من اجل الحوار "	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين "شعبة الارشاد والتاهيل الوظيفي "	19/11/2019	15
.5	– تحديد المسار الوظيفي الافضل للخريجين – مهارات واساليب الشخصية القيادية	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين "شعبة الارشاد والتاهيل الوظيفي والاكاديمية الوطنية للتدريب والتكنولوجيا	25/11/2019 الى 27/11/2019	50
.6	دورة تدريبية "مهارات واساليب القيادية "	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين "شعبة الارشاد والتاهيل الوظيفي "+الاكاديمية الوطنية للتدريب	7/1/2020	24

الرقم	الدورة	المنظمون	الفترة	عدد الطلبة المشاركين
.7	انا اشارك / المعهد الديمقراطي الوطني	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين "شعبة الارشاد والتاهيل الوظيفي "+ المعهد الديمقراطي الوطني	من8/3/2020 الى نهاية الفصل الدراسي الثاني	**85**
.8	– طريقي الى الوظيفة – نحن قادة مجتمع – مهارات التواصل في العمل – مشروعي الريادي	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين "شعبة الارشاد والتاهيل الوظيفي " + مؤسسة إنجاز	من8/3/2020 الى نهاية الفصل الدراسي الثاني	**78**
.9	المشروع الوطني للانتخابات	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين "شعبة الارشاد والتاهيل الوظيفي "	من 9/3/2020 الى 12/3/2020	**65**
.10	انا اشارك / المعهد الديمقراطي الوطني (عقدت خلال أزمة كورونا)	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين "شعبة الارشاد والتاهيل الوظيفي" والمعهد الديمقراطي الوطني	2020/4/1	**86**
.11	ورشة السيرة الذاتية " (عقدت خلال أزمة كورونا)	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين "شعبة الارشاد والتاهيل الوظيفي " و د. عادل القضاه	2020/4/18	**20-15**
.12	الذكاء التقني / مؤسسة انجاز (عقدت خلال أزمة كورونا)	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين "شعبة الارشاد والتاهيل الوظيفي " ومؤسسة إنجاز	2020/5/19	**249**
المجموع				**859**

كما يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بعقد دورات تدريبية يشارك بها طلبة الجامعة، ومنها دورات مجانية لغايات تعزيز المعارف وبناء المهارات والخبرات اللازمة للاندماج في سوق العمل، وقد عقد المركز (7) دورات تدريبية شارك فيها (59) طالب خلال العام الدراسي 2020/2019، و(9) دورات تدريبية شارك فيها (80) طالب في العام الدراسي 2019/2018، و(9) دورات تدريبية شارك فيها (128) طالب في العام الدراسي 2018/2017، والجدول رقم (65) يوضح أعداد المشاركين من الجامعة في كل دورة.

جدول.65 الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها طلبة الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

اسم الدورة	عدد المتدربين من الجامعة	عدد المتدربين الكلي
2018/2017		
تصميم أنظمة التكييف باستخدام الحاسوب	20	21
الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	11	13
تصميم الخلايا الشمسية وتخزين الطاقة	13	1
دورة تأهيلية لامتحان DELF للمستوى A1	34	34
دورة تأهيلية لامتحان DELF للمستوى A2	37	37
الانعاش القلبي الرئوي للاطفال	6	6

اسم الدورة	عدد المتدربين من الجامعة	عدد المتدربين الكلي
التسويق الالكتروني	2	19
مهارات الحاسوب	2	17
اللغة الانجليزية "المستوى الاول"	3	7
المجموع	128	155
2019/2018		
الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	28	48
إدارة الموارد البشرية الإحترافية	1	21
الموارد البشرية	16	60
التصميم الجرافيكي	4	19
مقدمة في معالج النصوص المتقدمة	4	18
تدريب المدربين	14	25
الطباعة باللغتين العربية والانجليزية	8	18
التسويق الالكتروني	2	10
المحادثة باللغة الانجليزية	3	18
المجموع	**80**	**237**
2020/2019		
مهارات كتابة السيرة الذاتية	6	9
إدارة الموارد البشرية الاحترافية	12	46
الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	15	20
اللغه الإنجليزية المرحلة المتوسطة	2	8
التحليل الاحصائي	7	7
تحليل أنظمة القوى باستخدام برامج المحاكاه	16	16
التسويق الالكتروني	1	27
المجموع	**59**	**133**

2.6 الخدمات المساندة

تهتم الجامعة بتطوير الخدمات الطلابية باستمرار، وأعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: " **تسعى الجامعة لتطوير الخدمات الطلابية بما ينسجم مع احتياجات الطلبة والبيئة الجامعية.**" وتقوم رئاسة الجامعة بلقاءات دورية مع الطلبة والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم الهادفة إلى التحسين والتطوير المستمر لهذه الخدمات، وأجريت التحسينات على الخدمات الطلابية، وكان أهمها:

- **الدعم المالي للطلبة المحتاجين:**

استفاد من الدعم المالي المقدم للطلبة في العام الدراسي 2020/2019 (7350) طالب من طلبة البكالوريوس، أي ما نسبته 87% منهم، بينما استفاد (7195) طالب في العام الدراسي 2018/2018 بنسبة 81% من الطلبة، و (6905)

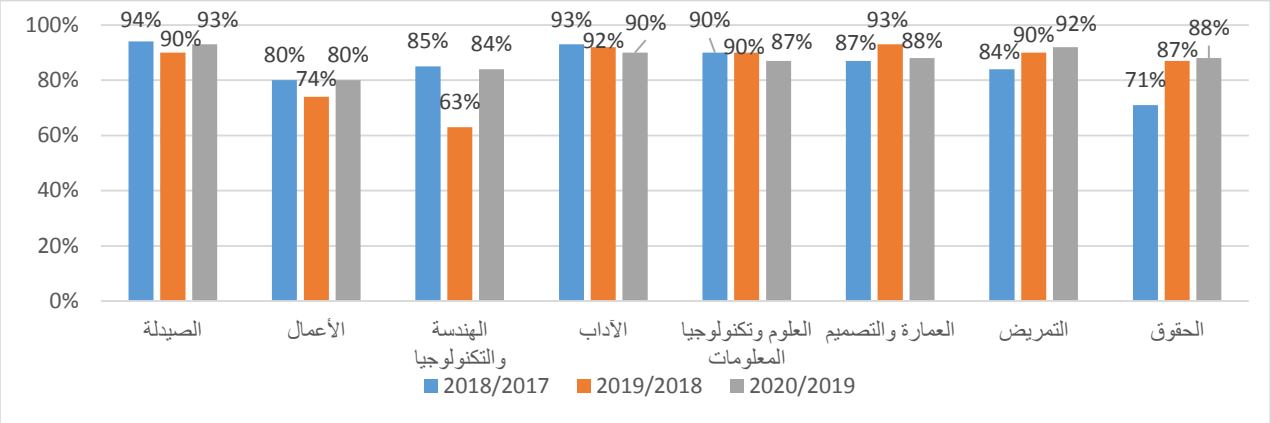
طالب في العام الدراسي 2018/2017 بنسبة 87%، والشكل البياني رقم (20) والجدول رقم (66) يوضحان حجم هذه المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات في آخر ثلاثة أعوام دراسية، حيث تم توزيع المساعدات على طلبة الكليات بنسب متقاربة.

وعند إجراء مقارنة ما بين العام الجامعي 2020/2019 مع العامين 2019/2018 و 2018/2017 فيما يتعلق بقيمة المنح والتسهيلات المقدمة للطلبة على مستوى درجة البكالوريوس نرى أن هناك إرتفاع بنسبة 30% بزيادة بلغت (1094764) ديناراً عن العام الجامعي السابق 2019/2018 وإرتفاع بنسبة 56% عن العام الجامعي 2018/2017، ويعود سبب ذلك إلى زيادة المنافسة فيما بين الجامعات لاستقطاب الطلبة بإعطائهم نسب خصومات قد تصل إلى 70% علاوة على ذلك قيام الجامعات الرسمية باستقطاب معظم طلبة الثانوية العامة، إضافة إلى رفع نسبة الخصومات المعطاة للطلبة خاصة في ظل جائحة كورونا، وكذلك منح جميع الطلبة المسجلين على الفصل الصيفي 2020/2019 خصم بنسبة 20%.

جدول.66 المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الكلية	عدد الطلبة الكلي*	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ (د.أ)
2018/2017				
الصيدلة	1403	1315	94%	738700
الأعمال	2236	1799	80%	706247
الهندسة والتكنولوجيا	1426	1212	85%	659701
الآداب	1146	1061	93%	391856
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1086	981	90%	347931
العمارة والتصميم	117	102	87%	42137
التمريض	302	255	84%	103824
الحقوق	254	180	71%	66516
المجموع	**7970**	**6905**	**87%**	**3056911**
2019/2018				
الصيدلة	1683	1511	90%	1036857
الأعمال	2353	1752	74%	798192
الهندسة والتكنولوجيا	1642	1040	63%	605123
الآداب	1350	1246	92%	518339
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1057	948	90%	395023
العمارة والتصميم	245	228	93%	130040
التمريض	278	250	90%	104842
الحقوق	254	220	87%	88150
المجموع	**8862**	**7195**	**81%**	**3676567**
2020/2019				
الصيدلة	1750	1625	93%	1277667

الكلية	عدد الطلبة الكلي*	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ (د.أ)
الأعمال	2034	1631	80%	843372
الهندسة والتكنولوجيا	1425	1201	84%	629116
الآداب	1348	1216	90%	960107
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	955	835	87%	586940
العمارة والتصميم	334	294	88%	229937
التمريض	309	284	92%	119744
الحقوق	300	264	88%	124449
المجموع	**8455**	**7350**	**87%**	**4771331**



الشكل.20 توزع المنح الطلابية لطلبة البكالوريوس حسب الكليات للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

إن الإجراءات التي تقوم بها الجامعة في مساعدة الطلبة المحتاجين، قد أسهمت بشكل كبير في تقليل أعداد الطلبة الذين يلجأون إلى تأجيل دراستهم بسبب الضائقة المالية، فالخصومات المقدمة لهم والتسهيلات في عمليات تسديد أقساط الدراسة ورسومها حفزتهم على مواصلة تعليمهم، والجدول رقم (67) يبين عدد الطلبة المؤجلين في الجامعة لآخر ثلاثة أعوام دراسية، وهي عدد مقبولة نسبة الى عدد الطلاب في الجامعة.

جدول.67 أعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الكلية	أعداد الطلبة					
	2018/2017		2019/2018		2020/2019	
	فصل 1	فصل 2	فصل 1	فصل 2	فصل 1	فصل 2
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	8	10	20	12	14	20
الصيدلة	17	14	17	19	22	19
التمريض	6	8	7	8	6	5
الآداب	18	18	20	19	18	17
الأعمال	40	35	37	45	58	54
الحقوق	2	5	10	9	6	7
الهندسة والتكنولوجيا	13	19	23	28	14	19
العمارة والتصميم	4	6	3	7	13	16
المجموع	**108**	**115**	**137**	**147**	**151**	**157**

- **الدعم المالي للطلبة المتفوقين:**

تشـجيعاً للتفوق الأكاديمي للطلبة، وتحفيزاً لهم في تحقيق أفضـل النتائج، تعمل الجامعة على تقديم الدعم المالي للطلبة المتفوقين، وقد بلغ مجموع المنح المقدمة للطلبة المتفوقين في العام 2020/2019 (60539 د.أ) اسـتفاد منها 230 طالب بينما بلغت في العامين 2019/2018 مبلغ (58609 د.أ) اسـتفاد منها (203) طالب، وهو مسـاوي لمجموع المنح المقدمة للطلبة في درجة البكالوريوس وعدد الطلبة المستفيدين منها في العام 2018/2017، والجدول رقم (68) يبين توزع هذه المنح على الطلبة حسب الكلية في آخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول.68 المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعة حسب الكليات للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الكلية	العام 2018/2017		العام 2019/2018		العام 2020/2019	
	عدد الطلبة المتفوقين	المبلغ (د.أ)	عدد الطلبة المتفوقين	المبلغ (د.أ)	عدد الطلبة المتفوقين	المبلغ (د.أ)
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	47	11943.75	46	11944	45	10110
الصيدلة	10	3752.5	12	3753	10	4123
التمريض	7	1836.25	8	1836	9	2340
الآداب	37	8707.5	39	8708	42	8333
الأعمال	42	11418.75	44	11419	49	11340
الحقوق	7	1526.25	8	1526	8	1320
الهندسة والتكنولوجيا	38	13805	41	13805	44	15424
العمارة والتصميم	15	5618.75	16	5619	23	7550
المجموع	**203**	**58608.75**	**203**	**58609**	**230**	**60539**

ولاستقطاب الطلبة المتميزين للالتحاق ببرامج الدراسات العليا استمرت الجامعة بتقديم الخصومات للطلبة، حيث تقدم خصماً بنسبة 30% للطلبة الحاصلين في البكالوريوس على تقدير جيد جداً و 40% للطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز حسب "تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة"، وتابعت التوجه بعدم قبول الطلبة الحاصلين على تقدير مقبول في درجة البكالوريوس قدر الإمكان، كما قامت الجامعة بإقرار خصم نسبته 20% على رسوم الساعات الدراسية لجميع الطلبة المسجلين في الفصل الصيفي في العام الدراسي 2020/2019 استجابة للتراجع الاقتصادي الناتج عن انتشار جائحة كورونا في بعض القطاعات. والجدول رقم (69) يبين أعداد طلبة الماجستير ونسبة المستفيدين من هذه الخصومات موزعين حسب برامج الدراسات العليا خلال العام الدراسي آخر ثلاثة أعوام دراسية، حيث بلغ مجموع الخصومات المقدمة لطلبة الماجستير في العام 2020/2019 (114366 د.أ) استفاد منها (186) طالب، و(129523 د.أ) في العام 2019/2018 استفاد منها (200) طالب، و(104526 د.أ) في العام 2018/2017 استفاد منها (224) طالب.

جدول.69 طلبة الدراسات العليا المستفدين من الخصومات المالية حسب الكليات للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

تسلسل	إسم الكلية	عدد الطلبة الكلي	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ
2018/2017					
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	31	18	58%	8568
2	الصيدلة	44	37	84%	23400
3	التمريض	48	31	65%	10920
4	الآداب	31	24	77%	9120
5	الأعمال	138	83	60%	40428
6	الحقوق	48	31	65%	12090
	المجموع	**340**	**224**	**66%**	**104526**
2019/2018					
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	32	11	%34	7596
2	الصيدلة	55	39	%71	29010
3	التمريض	46	26	%57	14974
4	الآداب	33	27	%83	14196
5	الأعمال	134	78	%58	52989
6	الحقوق	52	19	%36	10770
	المجموع	**352**	**200**	**%56**	**129535**
2020/2019					
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	36	15	42%	6192
2	الصيدلة	43	31	72%	26280
3	التمريض	45	24	53%	14100
4	الآداب	25	19	76%	10836
5	الأعمال	140	79	56%	46398
6	الحقوق	51	18	35%	10560
	المجموع	**340**	**186**	**55%**	**114366**

- **خدمات الطباعة:**

توفر المكتبة خدمة الطباعة للطلبة، ويبين الجدول رقم (70) إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة في الجامعة لآخر ثلاثة أعوام دراسية في كل كلية من كليات الجامعة.

جدول.70 إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة حسب الكلية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الكلية	عدد الطلبة		
	2018/2017	2019/2018	2020/2019
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	382	213	47
الصيدلة	1059	379	114
التمريض	601	411	229
الآداب	319	195	118
الأعمال	523	441	177
الحقوق	7	1	0
الهندسة والتكنولوجيا	656	974	633
العمارة والتصميم	216	182	26
المجموع	**3763**	**2796**	**1344**

3.6 التواصل مع الخريجين

تهتم الجامعة بخريجيها، وتسعى لتطوير آليات التواصل معهم ومتابعة مسيرتهم المهنية، وقد أعلنت ذلك في سياستها: " **تلتزم الجامعة بمتابعة طلبتها الخريجين في سوق العمل من خلال تنفيذ خطة معتمدة دورياً تستند إلى تحليل آرائهم وآراء الجهات الموظفة لهم فيما يخص برامج الجامعة الاكاديمية.**"

يبين الجدول رقم (71) أن عدد خريجي الجامعة في العام 2020/2019 بلغ (1443) طالب وطالبة من كافة التخصصات، و (1801) طالب وطالبة في العام 2019/2018 و (1824) طالب وطالبة في العام 2018/2017، وكان لكلية الأعمال العدد الأكبر من عدد الخريجين من إجمالي عدد خريجي الجامعة لهذه الأعوام، والعدد الأقل من الخريجين كان من كلية الحقوق.

جدول.71 توزع الخريجين حسب الكلية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الكلية	عدد الخريجين		المجموع الكلي
	بكالوريوس	ماجستير	
2018/2017			
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	269	4	**273**
الصيدلة	258	15	**273**
التمريض	89	14	**103**
الآداب	206	6	**212**
الأعمال	628	25	**653**
الحقوق	39	7	**46**
الهندسة والتكنولوجيا	165	-	**165**
العمارة والتصميم	99	-	**99**

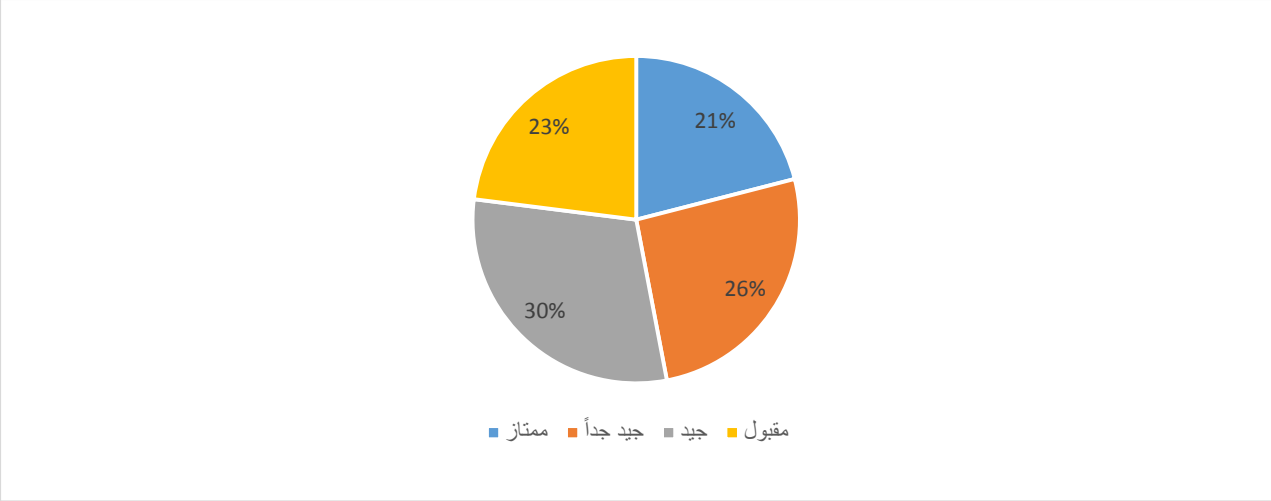
الكلية	عدد الخريجين		المجموع الكلي
	بكالوريوس	ماجستير	
المجموع الكلي	**1753**	**71**	**1824**
2019/2018			
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	234	8	**242**
الصيدلة	270	22	**292**
التمريض	83	13	**96**
الآداب	189	10	**199**
الأعمال	558	23	**581**
الحقوق	49	9	**58**
الهندسة والتكنولوجيا	253	0	**253**
العمارة والتصميم	80	0	**80**
المجموع الكلي	**1716**	**85**	**1801**
2020/2019			
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	146	7	**153**
الصيدلة	248	8	**256**
التمريض	45	22	**67**
الآداب	165	5	**170**
الأعمال	377	46	**423**
الحقوق	27	20	**47**
الهندسة والتكنولوجيا	246	0	**246**
العمارة والتصميم	81	0	**81**
المجموع الكلي	**1335**	**108**	**1443**

يبين الجدول رقم (72) والشكل رقم (21) أن النسبة الأعلى من الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس في عام 2020/2019 هم ممن كان تقديرهم جيد وبنسبة 30%، اما من هم بتقدير جيد جداً فقد بلغت نسبتهم 26%، و 23% بتقدير مقبول، و 21% بتقدير امتياز، ويبين الشكل رقم (22) مقارنة بين توزيع الطلبة الخريجين حسب التقدير لآخر ثلاثة أعوام دراسية، ويتضح منها الزيادة العامة في نسبة الخريجين بتقدير ممتاز وجيد جداً في آخر عامين مقابل انخفاض نسبة الخريجين بتقدير جيد ومقبول.

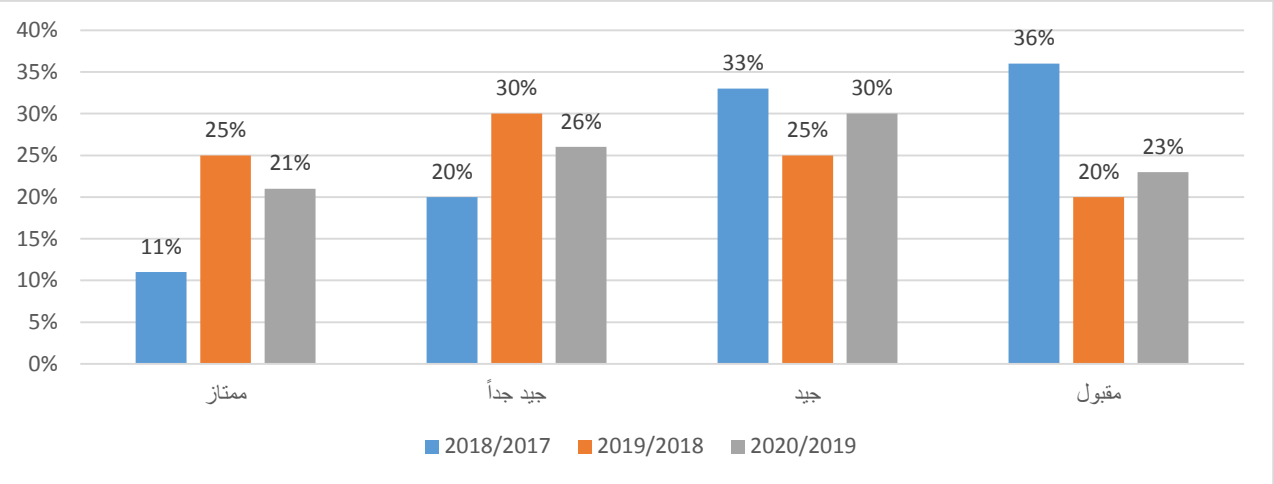
جدول.72 توزيع الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس حسب التقدير للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

اسم الكلية	عدد الطلبة الخريجين حسب التقدير			
	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول
2018/2017				
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	32	44	69	124
الصيدلة	29	63	96	70
التمريض	7	25	28	29

اسم الكلية	عدد الطلبة الخريجين حسب التقدير			
	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول
الآداب	33	53	67	53
الأعمال	72	98	200	258
الحقـوق	7	7	12	13
الهندسة والتكنولوجيا	6	29	65	65
العمارة والتصميم	8	28	49	14
المجموع	**194**	**347**	**586**	**626**
النسبة المئوية	**%11**	**%20**	**%33**	**%36**
2019/2018				
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	69	47	69	49
الصيدلة	65	98	57	50
التمريض	22	25	30	6
الآداب	19	59	57	54
الأعمال	154	182	118	104
الحقـوق	12	11	12	14
الهندسة والتكنولوجيا	73	67	59	54
العمارة والتصميم	15	24	22	19
المجموع	**429**	**513**	**424**	**350**
النسبة المئوية	**%25**	**%30**	**%25**	**%20**
2020/2019				
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	32	32	47	28
الصيدلة	82	75	47	44
التمريض	5	11	18	11
الآداب	38	62	52	13
الأعمال	74	100	115	88
الحقـوق	6	7	8	6
الهندسة والتكنولوجيا	26	38	82	100
العمارة والتصميم	18	24	33	13
المجموع	**281**	**349**	**402**	**303**
النسبة المئوية	**%21**	**%26**	**%30**	**%23**



الشكل.21 توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2020/2019



الشكل.22 مقارنة بين توزيع الخريجين حسب التقدير العام في آخر ثلاثة أعوام دراسية

تعمل الجامعة باستمرار على تطوير آليات التواصل مع خريجيها، وتعتمد عدة وسائل وإجراءات لتعزيز هذا التواصل، ومن أهم ما قامت به الجامعة في هذا الجانب النقاط الآتية:

- متابعة عمل وحدة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة، حيث تقوم الوحدة بإدخال بيانات الخريجين الجدد إلى قاعدة بيانات الخريجين، والتواصل مع خريجي الجامعة من مختلف الأعوام الدراسية، حيث قامت الوحدة حتى نهاية العام الدراسي 2020/2019 بالتواصل مع جميع (50.2%) من خريجي نفس العام، و (56%) من خريجي العام 2019/2018، و (95.6%) من خريجي العام 2018/2017 من خلال معلومات الاتصال الموجودة لديها في قاعدة بيانات الخريجين لمعرفة الجهات الموظفة لهم والجامعات التي يكملون الدراسة فيها.
- عقد يوم لقاء الخريج السنوي، حيث تعقد معظم كليات الجامعة هذا اللقاء سنوياً، وتدعو إليه خريجيها والجهات الموظفة لهم، وتستفيد من هذه اللقاءات في استطلاع آراء الخريجين وأرباب العمل حول مستوى الإعداد الأكاديمي والوظيفي للخريجين.

- التواصل مع الخريجين والجهات الموظفة لهم عبر البريد الالكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي حيث بلغ عدد المتابعين على صفحة متابعة الخريجين في موقع الفيسبوك (3190) متابع، حيث تعمل على إيصال معلومات حول الجامعة ونشاطاتها للخريجين وأرباب العمل، بهدف إشراكهم في هذه النشاطات.
- إعداد الدراسات والمسوحات الميدانية لتحديد مدى رضا الخريجين عن الجامعة والبرامج التي درسوها، ومدى رضا أرباب العمل عن خريجي الجامعة وكفاءتهم وتطورهم في العمل، حيث تم استكمال دراسات رضا الطلبة عن خدمات مكتب الارشاد الوظيفي في العام الدراسي 2019/2018 حيث تبين نتائجها وجود رضا كبير من قبل الطلبة عن اداء المدربين في الدورات التدريبية، و تبين أن الدورات التدريبية التي تنظمها الشعبة تساعد في تنمية المهارات العملية للطلبة، وأن شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي شجعت الطلاب على العمل التطوعي من خلال الدورات التي تعقدها.

سابعاً- خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

مصفوفة ربط الأهداف بمؤشرات الآداء للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)	إنجازات العام 2018/2017		إنجازات العام 2019/2018		إنجازات العام 2020/2019	
				العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	الغاية السابعة: تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً								
(1-7) خدمة المجتمع	1.7	تعزيز العلاقات الإيجابية مع المجتمع المحلي ومؤسساته المدنية	91. مقدار الانفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنة	89857	%0.4	83299	%0.46	153135	%0.81
			92. عدد أبناء المجتمع المحلي المستفيدين من الدورات التدريبية التي تنفذها الجامعة	146	-	2248	-	2117	-
			93. عدد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية التي تقدمها الجامعة لأبناء المجتمع المحلي	2872	-	3548	-	1837	-
			94. عدد الجهات المستفيدة من الاستشارات التي تنفذها الجامعة	0	-	0	-	0	-
			95. عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو تشارك بها	41	-	51	-	28	-

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)	إنجازات العام 2018/2017		إنجازات العام 2019/2018		إنجازات العام 2020/2019	
				العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
(2-7) العلاقات الخارجية (الطلبة الزائرين نتيجة اتفاقيات التبادل، البرامج التدريسية المشتركة والمستضافة)	2.7	زيادة عدد الاتفاقيات الموقعة مع جهات خارجية، وتوسعة نطاق تطبيقها	96. عدد الاتفاقيات مع جهات وطنية (محلية)	6	-	12	-	13	-
			97. عدد الاتفاقيات المفعلة مع الجهات الوطنية (أثمرت نتائج ملموسة)	5	-	12	-	13	-
			98. عدد الاتفاقيات مع جهات عربية وعالمية	76	-	88	-	95	-
			99. عدد الاتفاقيات المفعلة مع جهات عربية وعالمية	6	-	21	-	29	-
	3.7	زيادة نسبة الطلبة الزائرين من خلال تفعيل الاتفاقيات الموقعة	100.عدد الطلبة الزائرين(تعليم وتدريب)	36	-	56	-	2	-
			101.عدد طلبة الجامعة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم	55	%0.7	60	%0.7	12	%0.15
	4.7	استحداث برامج مشتركة على مستوى الدراسات العليا مع جامعات مرموقة	102.عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المستضافة	0	-	0	-	0	-
	5.7	الإرتقاء بسمعة الجامعة رسمياً وإعلامياً ومجتمعياً	103.عدد المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة	13	-	18	-	14	-
			104.عدد الجهات والشخصيات التي تزور الجامعة	15	-	1530	-	728	-

1.7 خدمة المجتمع

إدراكاً من الجامعة أنها مؤسسة تعليمية وطنية تعيش في مجتمع مدخلاتها منه، ومخرجاتها إليه، تسعى دوماً لتطوير العلاقات مع المجتمع، والتفاعل الإيجابي مع محيطها، وعليه ربطت الجامعة رؤيتها ورسالتها وغاياتها مع تفاعلها مع المجتمع من خلال سياسة

معلنة، نصها: " **تحرص الجامعة على تعزيز التفاعل مع المجتمع المحلي بما ينسجم مع رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها.**" وتوجه الجامعة مجموعة من المهام والأنشطة التي تخدم المجتمع بشكل مباشر، ومن هذه المهام:

- **تنمية المجتمع المحلي:**

1. منذ تأسيسها أنشأت الجامعة مركز الاستشارات وخدمة المجتمع، ومن أولى مهامه عقد دورات تدريبية قصيرة الأمد وطويلة الأمد (دبلوم تدريبي) لأبناء المجتمع المحلي، حيث تم عقد (11) دورة تدريبية في العام الدراسي 2020/2019، استفاد منها (110) متدرب وتابع المركز عقد دورات الفصل الثاني عن بُعد بعد انتشار جائحة كورونا وقد انسحب عدد من الطلبة من هذه الدورات بسبب الجائحة، وتم عقد (16) دورة تدريبية في العام 2019/2018 استفاد منها (258) متدرب، و (18) دورة تدريبية في العام 2018/2017 استفاد منها (146) متدرب، والجدول رقم (73) يبين قائمة الدورات المنجزة خلال العام، وعدد المستفيدين منها.

جدول.73 الدورات التدريبية التي استفاد منها المجتمع المحلي للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

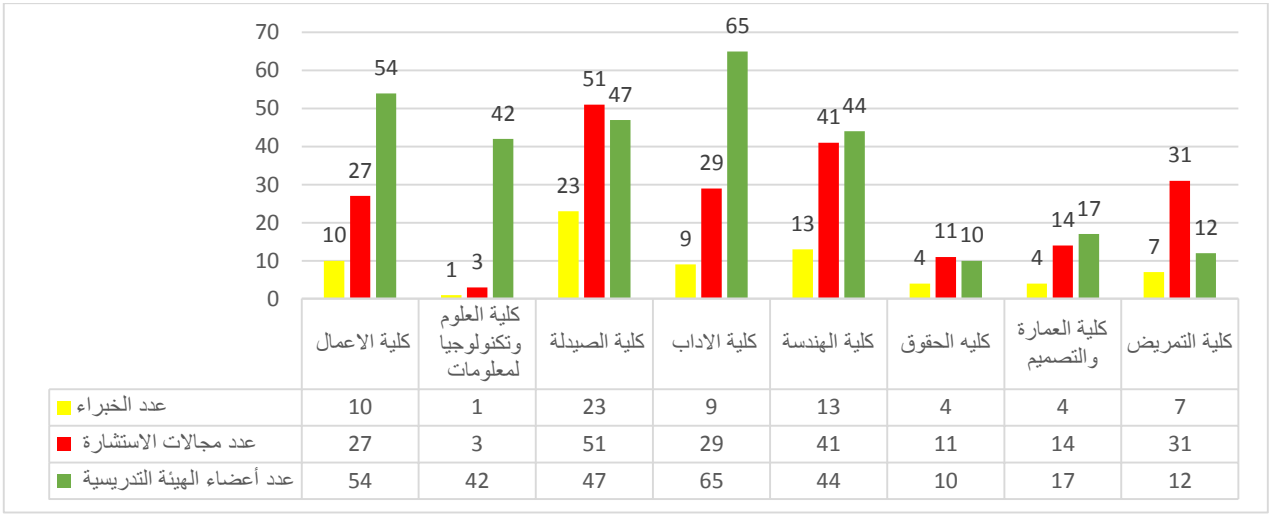
ت	اسم الدورة	عدد المتدربين
	2018/2017	
1	تصميم أنظمة التكييف باستخدام الحاسوب	1
2	برتوكول الاعمال	1
3	الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	1
4	مهارات فن الكتابة والمراسلات	1
5	الدبلوم التدريبي في إدارة الاعمال	14
6	دبلوم تدريبي في تصميم جرافيكي ومونتاج تلفزيوني	40
7	الدبلوم التدريبي في هندسة وإدارة الشبكات	8
8	الدبلوم التدريبي في إدارة السياحة والطيران	4
9	الدبلوم التدريبي في الهندسة والتمديدات الكهربائية	3
10	دبلوم تدريبي في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية	31
11	الدبلوم التدريبي في المحاسبة العلمية والعملية	6
12	اللغة الانجليزية المستوى الاول	7
13	اللغة الانجليزية المستوى الثاني	4
14	دورة تصنيف ديوي العشري	2
15	دبلوم مهني في إدارة السياحة والمطارات	3
16	اللغة الإنجليزية	14
17	دبلوم مهني في أنظمة التمديدات الكهربائية	3
18	اللغة الإنجليزية "المستوى الثالث"	3
	المجموع	**146**
	2019/2018	
1	البرنامج التدريبي في إدارة الاعمال	18
2	البرنامج التدريبي في صيانه سيارات الهايبرد	10

ت	اسم الدورة	عدد المتدربين
3	البرنامج التدريبي في التصميم الجرافيكي والمونتاج التلفزيوني	23
4	البرنامج التدريبي في إدارة المستشفيات و السجلات الطبية	62
5	البرنامج التدريبي في المحاسبة العلمية و العملية	19
6	البرنامج التدريبي في إدارة السياحة والفنادق	10
7	الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	11
8	اللغة الانجليزية (المرحلة المتوسطة)	4
9	إدارة الموارد البشرية الإحترافية	18
10	الموارد البشرية	34
11	التصميم الجرافيكي	3
12	مقدمة في معالج النصوص المتقدمة	11
13	تدريب المدربين	8
14	الطباعة باللغتين العربية والانجليزية	7
15	التسويق الالكتروني	6
16	المحادثة باللغة الانجليزية	14
	المجموع	**258**
2020/2019		
1	مهارات كتابة السيرة الذاتية	3
2	الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	2
3	اللغة الانجليزية المرحلة المتوسطة	7
4	دبلوم تدريبي في التصميم الجرافيكي والمونتاج التلفزيوني	10
5	دبلوم تدريبي في المحاسبة العلمية والعملية	4
6	دبلوم تدريبي في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية	17
7	الدبلوم التدريبي في صيانة سيارات الهايبرد	7
8	دبلوم تدريبي في إدارة الاعمال	5
9	ادارة الموارد البشرية الإحترافية	27
10	إدارة المستشفيات والسجلات الطبية	2
11	التسويق الإلكتروني	26
	المجموع	**110**

2. مركز الاستشارات وخدمة المجتمع معتمد لعقد إمتحانات ومنح شهادة قيادة الحاسوب الدولية (ICDL)، وقد عقد خلال العام 2020/2019 (70) جلسة امتحان وبلغ عدد الطلبة الذين اجتازوا الامتحانات بنجاح وحصلوا على هذه الشهادة العالمية (50) طالب، وفي العام 2019/2018 (77) جلسة إمتحان واجتاز الامتحان بنجاح (38) طالب، وفي العام 2018/2017 (76) جلسة إمتحان واجتاز الامتحان بنجاح (26) طالب.

3. يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بتنفيذ مجموعة من الأنشطة اللامنهجية، أهمها الزيارات الميدانية لطلبة الدبلوم التدريبي، لغايات إكسابهم المهارات اللازمة، وتعزيز الخبرات العملية، والتواصل مع سوق العمل، وقد نفذ المركز (5) أنشطة في العام 2020/2019 شارك فيها من أبناء وبنات المجتمع المحلي (208) مشارك، و (16) نشاطاً في العام 2019/2018 شارك فيها (548) مشارك، و(29) نشاطاً في العام 2018/2017 شارك فيها (778) مشارك.

4. تتابع شعبة الاستشارات في مركز الاستشارات وخدمة المجتمع مهامها ببناء قاعدة بيانات للخبراء من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، القادرين على تقديم الاستشارات اللازمة للجهات والمنشآت والمؤسسات الوطنية، وقد تم حصر (71) خبيراً في مجالات مختلفة حتى نهاية العام 2020/2019، أي ما نسبته (24.3%) من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، يستطيعون تقديم استشارات في 215 مجالاً، والشكل رقم (23) يبين توزع الخبراء في الجامعة حسب الكليات وقطاعات الأعمال التي يستطيعون خدمتها.



	كلية الاعمال	كلية العلوم وتكنولوجيا لمعلومات	كلية الصيدلة	كلية الاداب	كلية الهندسة	كليه الحقوق	كلية العمارة والتصميم	كلية التمريض
عدد الخبراء	10	1	23	9	13	4	4	7
عدد مجالات الاستشارة	27	3	51	29	41	11	14	31
عدد أعضاء الهيئة التدريسية	54	42	47	65	44	10	17	12

الشكل.23 أعداد الخبراء في الجامعة وعدد مجالات الاستشارة حسب الكلية حتى نهاية العام 2020/2019

5. استمرت الجامعة في توسعة قاعدة بيانات الجهات وقطاعات الأعمال المستفيدة من تقديم الاستشارات، كمقدمة لبناء علاقات معها، وتوقيع اتفاقيات تهدف إلى تطويرها وتحسين انتاجيتها وخدماتها، وقد تم بناء قاعدة بيانات للجهات/المؤسسات المستهدفة الممكن لها الاستفادة من الاستشارات حيث بلغ عددها (233) جهة حتى نهاية العام 2020/2019.

- **دورات تدريبية عقدتها الكليات للمجتمع المحلي**

بادرت الكليات في مجال خدمة المجتمع من خلال عقد عدة دورات تدريبية في مجالات متعددة حيث بلغ عدد هذه الدورات (29) دورة تدريبية استفاد منها (2007) متدرب من المجتمع المحلي في العام 2020/2019، و(13) دورة استفاد منها (1990) متدرب في العام 2019/2018، و (39) دورة استفاد منها (2299) متدرب في العام 2018/2017، والجدول رقم (74) يوضح هذه الدورات.

جدول.74 الدورات التدريبية التي نفذتها الكليات واستفاد منها المجتمع المحلي للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	اسم الدورة	الكلية المنفذة	عدد المتدربين
	2018/2017		
1	ورشة عمل" الريادة والابداع والتكنولوجيا (Technology Innovation) في مركز زين للابداع بالتعاون مع المركز	كلية الهندسة والتكنولوجيا	22
2	ورشة عمل " مهارات العرض والتقديم"	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	20
3	ورشة عمل " افكار الاستثمار العدوى الاجتماعية بين مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي "	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	30
4	حملة تبرع بالدم بتاريخ 2017/10/23	كلية الصيدلة	30
5	يوم طبي في كلية الصيدلة بتاريخ 2017/10/31	كلية الصيدلة	211
6	يوم طبي مجاني في قرية سالم بتاريخ 2018/3/10	كلية الصيدلة	30
7	يوم الأم (توزيع شتلات زراعية على الهيئة التدريسية ومشرفات المختبر)2018/3/21	كلية الصيدلة	12
8	رحلة مع كبار السن من جمعية السلام بتاريخ 2018/5/10	كلية الصيدلة	50
9	النشاط الأكاديمي (همم تسعى) تهدف الى رفد المجتمع بالخدمات المختلفة وتوطيد العلاقة بين طلبة وكادر الكلية وأفراد المجتمع المحلي بتاريخ 2018/4/5	كلية الصيدلة	250
10	يوم طبي في الكلية العلمية الاسلامية بتاريخ 2018/4/6	كلية الصيدلة	10
11	نشاط (نجم الصيدلة) الذي كان برعاية رئيس الجامعة، وكان يهدف الى تشجيع التنافس بين الطلبة فيما يتعلق بالأعمال الابداعية مثل الرسم والتمثيل والالقاء والغناء والمسرح وغيرها وشارك فيها عدد كبير من طلبة الكلية والكليات الأخرى وأعضاء هيئة التدريس وعقدت خلال الفترة من 2018/4/19-4/17	كلية الصيدلة	300
12	محاضرة توعوية ضد العنف الجامعي حيث قدم الطلبة مسرحية تمثيلية هادفة في كافتيريا الكلية تهدف الى توعية الطلبة والمجتمع المحلي لمخاطر العنف الجامعي والحث على نبذه بكل أشكالة خصوصا في الجامعات والصروح التعليمية بتاريخ 2018/5/15	كلية الصيدلة	150
13	معا لنسعد يتيما (حملة افطار للايتام في الصالة الرياضية في الجامعة) بتاريخ 2018/6/7	كلية الصيدلة	200
14	محاضرة توعوية للدكتور محمد حرب في الكلية بخصوص النفايات الكيميائية وكيفية التخلص منها خلال الفترة من 2018/30-3/1	كلية الصيدلة	22
15	محاضرة لطلبة الجامعة عن الإنفلونزا	كلية التمريض	100
16	(4) محاضرات عن الإدمان على الإنترنت وطرق علاجه للصفوف المدرسية السابع والتاسع / مدرسة مرج الحمام الأساسية	كلية التمريض	200
17	محاضرات توعوية لكبار السن عن أهمية شرب الحليب ومطعوم الإنفلونزا خلال مشروع كبار السن والذي أقيم في مخيم الحسين	كلية التمريض	100
18	إعطاء محاضرات توعوية للإمهات عن اهمية الرضاعة الطبيعية و المطاعيم وتغذية الطفل وايضا أمراض السكري والضغط ، وهشاشة العظام خلال مبادرة الأم حياة والتي أقيمت في 2018/3/21 بالتعاون مع مركز صحي وادي السير الشامل	كلية التمريض	70
19	دورة PACLS لتدريب طلبة التمريض وتهدف إلى كيفية اسعاف الأطفال والمواليد الجدد	كلية التمريض	24
20	محاضرات عن العنف الجامعي	كلية التمريض	100

ت	اسم الدورة	الكلية المنفذة	عدد المتدربين
21	التثقيف الصحي حول مرض السكري وتوزيع الكتيبات التثقيفية في يوم التغيير للعاملين والطلبة والذي صادف يوم الأربعاء الموافق 2017/11/8 تحت عنوان "السكري مرض الكبار والصغار، فاحترس منه والذي اقيم في جامعة الزيتونة	كلية التمريض	20
22	التثقيف الصحي للأمهات في أقسام النسائية والتوليد في يوم التغيير والذي صادف يوم الأربعاء الموافق 2017/11/8 في مستشفى البشير	كلية التمريض	12
23	دورة بناء الاختبارات في مدارس فيلادلفيا	كلية الاداب	30
24	دورة الإدارة الصفية في مدارس فيلادلفيا	كلية الاداب	25
25	دورة التخطيط اليومي للدروس في مدارس فيلادلفيا	كلية الاداب	26
26	دورة تطبيقات الحاسوب في التعليم في مدارس فيلادلفيا	كلية الاداب	21
27	دورة مراعاة الفروق الفردية في مدارس فيلادلفيا	كلية الاداب	25
28	فعاليات يوم اللغة العربية بدعوة بعض أبناء المجتمع المحلي وطلبة المدارس الحكومية والخاصة في جامعة الزيتونة	كلية الاداب	50
29	محاضرة حول الإساءة ضد الأطفال / مديرية التربية والتعليم للواء ناعور	كلية الاداب	24
30	محاضرة حول التطرف والإرهاب / مديرية شباب مادبا	كلية الاداب	35
31	محاضرة حول حقوق الاشخاص ذوي الإعاقة / مديرية التنمية الاجتماعية لواء ناعور	كلية الاداب	20
32	محاضرة حول البيئة / مديرية ثاقفة مادبا	كلية الاداب	25
33	حملة النظافة للأماكن السياحية / محافظة مادبا	كلية الاداب	25
34	محاضرة للحفاظ على البيئة / مدرسة عائشة ام المؤمنين	كلية الاداب	30
35	ورشة في القانون الدولي الإنساني.	كلية الحقوق	150
36	دورة متخصصة في أحكام الوصايا والمورثيين	كلية الحقوق	100
37	دورة الاعجاز القرآني	كلية الحقوق	150
38	ورشة عمل حول جوح الأسلحة النارية	كلية الحقوق	150
39	ندوة بعنوان مبادرة جامعات ضد الفساد	كلية الحقوق	150
	المجموع		**2299**
2019/2018			
1	دورة التحكم بالنزيف	كلية التمريض	42
2	دورة الفحص الذاتي للثدي	كلية التمريض	155
3	دورة " انقذ حياة "	كلية التمريض	91
4	دروس تقوية في مادتي الرياضيات والعلوم لأطفال جمعية (عين كارم الخيرية)	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	15
5	دورة علمية في (اساسيات برمجية الوورد \ كيفية تأمين الهواتف النقالة من الاختراق)	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	10
6	ندوة علمية عنوانها (الاستخدام الآمن للشبكة العنكبوتيه ووسائل التواصل الاجتماعي)	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	10
7	محاضرة عنوانها (اهمية الرياضيات في حياتنا وكيفية التحضير لإمتحاناتها)	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	11
8	ورشة عمل بعنوان "الأنظمة الكهروضوئية وتحديات تخزينها" على هامش مؤتمر الهندسة الميكانيكية الأردني الدولي التاسع/ نقابة المهندسين الأردنيين	كلية الهندسة والتكنولوجيا	16
9	4 ايام طبية مجانية (بتاريخ 2018/11/16 في جمعية الكوز /الوحدات عدد الحضور 300)، (بتاريخ 2018/12/9 في كلية الهندسة عدد الحضور 250) (بتاريخ 2019/4/13 في الكلية العلمية الاسلامية عدد الحضور 400) بتاريخ 2019/4/17 في كلية الصيدله / لجنة التغيير عدد الحضور 250)	كلية الصيدلة	1200

ت	اسم الدورة	الكلية المنفذة	عدد المتدربين
10	محاضره في جامعه جرش بتاريخ 2019/04/10 مع د. محمد السبع	كلية الصيدلة	200
11	محاضرة كيف ابدأ تدريب	كلية الصيدلة	200
12	ورشة عمل" التخطيط اليومي للحصة" / مدرسة الفريد	كلية الاداب	20
13	ورشة عمل " التنمية المهنية للمعلمين"/ المدارس المستقلة الدولية	كلية الاداب	20
	المجموع		**1990**
	2020/2019		
1	محاضرة توعوية عن الاستخدام الآمن لمواقع التواصل الاجتماعي في مدرسة ام البساتين	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	25
2	محاضرة عن أحدث التكنولوجيا وتطبيقاتها الجديدة في مدرسة ام البساتين	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	25
3	المشاركة مع مديرية الامن العام في محاضرات توعوية وتثقيفية/قسم العلوم الأساسية/د.هيا مصالحة+د.علي الصرايرة	كلية الاداب	200
4	ندوة للائمة والوعاظ في لواء ذيبان حول خطر الاشاعة/قسم العلوم الأساسية / د.موسى الخطيب	كلية الاداب	20
5	محاضرات للمعلمين والمعلمات في المدارس الخاصة/قسم معلو صف د. زياد النمراوي د.نضال عمارين د. محمد أبو علي	كلية الاداب	60
6	دورة الفحص الذاتي للثدي	كلية التمريض	70
7	ورشة عمل "Mendix"	كلية الهندسة والتكنولوجيا	21
8	ورشة عمل قراءة المخططات الهندسية	كلية الهندسة والتكنولوجيا	54
9	ورشة عمل تعريف بمعهد ادارة المشاريع– الاردن PMI–Jordan cHAPTER	كلية الهندسة والتكنولوجيا	48
10	ورشة عمل لبرنامج REVIT للتصميم	كلية الهندسة والتكنولوجيا	52
11	محاضرة بعنوان "أهمية التدريب الميداني وكيفية الاستفادة منه" بالتنسيق مع لجنة التدريب بتاريخ 2019/11/12.	كلية الصيدلة	**31**
12	محاضرة بعنوان "معالجة البيانات باستخدام برنامج Prism" من قبل د. نوف محمود / كلية الصيدلة بتاريخ 2019/11/21	كلية الصيدلة	**11**
13	محاضرة بعنوان "Awareness of Medication Errors" بالتنسيق مع لجنة التدريب والمدربة د. لينا يحيى بتاريخ 2019/12/2.	كلية الصيدلة	**35**
14	ورشة عمل بعنوان "بناء الشخصيات لملاءمة سوق العمل" بالتنسيق مع لجنة متابعة الخريجين والمهندس خليل بطرس وهاب بتاريخ 2019/12/9.	كلية الصيدلة	**17**
15	محاضرة بعنوان "تقديم المشاريع البحثية لمركز السنكروترون SESAME" من قبل د. نوف محمود / كلية الصيدلة بتاريخ 2019/12/10.	كلية الصيدلة	**6**
16	ورشة عمل بعنوان " كتابة السيرة الذاتية و LinkedIn" بالتنسيق مع لجنة متابعة الخريجين والمهندس خليل بطرس وهاب بتاريخ 2019/12/11.	كلية الصيدلة	**66**
17	ورشة عمل بعنوان "Statistics in Research" من قبل د. نوف محمود / كلية الصيدلة بتاريخ 2019/12/12.	كلية الصيدلة	**11**
18	محاضرة بعنوان "النباتات في الطب الهندي (الأيورفيدا)" من قبل الصيدلاني أحمد أبو بكر بتاريخ 2019/12/23.	كلية الصيدلة	**5**

ت	اسم الدورة	الكلية المنفذة	عدد المتدربين
19	محاضرة بعنوان " The Physiological Role of Kidney Anion Exchanger 1 Protein Interaction with Adaptor Protein 1 A and B" من قبل د. إنصاف المومني / كلية الصيدلة بتاريخ 2019/12/24.	كلية الصيدلة	5
20	2019/10/17 تم عمل دورة الاسعافات الأولية على مسرح الأعمال / جامعة الزيتونة باشراف كلية الصيدلة + فريق نشامى الصيدلة + مديرية الأمن العام + مديرية الدفاع المدني + مديرية الأمن الوقائي + مديرية مكافحة المخدرات	كلية الصيدلة	150
21	تم عقد يوم طبي مجاني ب– السلط / وادي الاكراد بتاريخ 2019/10/26 ولقد شارك 5 من أعضاء الهيئة التدريسية و الادارية في هذه الفعالية	كلية الصيدلة و مركز جابر العثرات	300
22	في فندق اياس بتاريخ 2019/10/31 تمّ عمل ورشة عمل مستحضرات التجميل بين الواقع والتشريعات بالتعاون مع نقابة الصيادلة + لجنة تثقيف صيدلاني + JAIP + فريق نشامى الصيدلة + مشاركة د. علا الطراونة من كلية الصيدلة/جامعة الزيتونة	نقابة الصيادلة + لجنة تثقيف صيدلاني + JAIP + فريق نشامى الصيدلة + مشاركة د. علا الطراونة من كلية الصيدلة/جامعة الزيتونة	300
23	في مدرسة أم حبيبة الثانوية للبنات بتاريخ 2019/12/31 تمّ عقد محاضرة توعوية بعنوان "أمراض الشتاء وكيفية الوقاية منها"	د. ألاء التميمي/ جامعة الزيتونة + المعلمة دلال أبو خلف / مدرسة أم حبيبة الثانوية للبنات	40
24	بتاريخ 2020/2/26 تم إجراء مقابلة تلفزيونية مع د. ريما حجو/ كلية الصيدلة بقناة المملكة حول فايروس كورونا	د. ريما حجو/ كلية الصيدلة	-
25	بتاريخ 2020/2/26 تم عقد محاضرة توعوية في مدرسة بنات في محافظة الزرقاء وقد القتها الدكتورة نوف محمود من كلية الصيدلة بجامعة الزيتونة الأردنية	د. نوف محمود / كلية الصيدلة	50
26	بتاريخ 2020/2/27 عقدت د. سهير سنقرط من كلية الصيدلة بجامعة الزيتونة الأردنية في Royal Scientific society/ 2nd research meeting محاضرة بعنوان Plant polyphenols as a source of nonmaterial for biomedical Applications	د. سهير سنقرط / كلية الصيدلة	10
27	بتاريخ 2020/3/2 تمّ عقد محاضرة بعنوان ال"supplements" على مسرح المكتبة / جامعة الزيتونة	كلية الصيدلة + فريق النشامى+ شركة Business Box	170
28	بتاريخ 2020/3/7 تمّ عقد محاضرة توعوية عن فايروس كورونا في مقر لجنه التثقيف الصحي / نقابة الصيادلة بالتعاون مع وزارة الصحة	طالبة الماجستير وسن الوحش من لجنة التثقيف الصحي	200
29	بتاريخ 2020/3/11 تمّ مشاركة د. لؤي العيسى باليوم العلمي (الصيدلة ضمان لصحة المجتمع) والتي عقدت في مقر كلية الأميرة ثروت الجامعية	د. لؤي العيسى	25
	المجموع		**2007**

- **الخدمات الطبية:**

منذ تأسيس الجامعة في العام 1993، استحدث مركز طبي لغايات تقديم الخدمات الصحية والعلاجية لطلبة الجامعة، وأبناء المجتمع المحلي، ولاحقاً تم توسعة المركز الطبي، وتعزيزه بالكوادر الطبية الخبيرة، حيث يتوفر في المركز بشكل دائم طبيبين مناوبين، ثلاث ممرضين، وصيدلاني. ويتكون المركز من صالة إنتظار للمرضى، ثلاثة غرف للفحص الطبي مزودة بالتجهيزات والمعدات الحديثة، غرفتين للأطباء يتم استقبال المرجعين فيها، صالتي منامة للذكور والإناث، غرفة عمليات

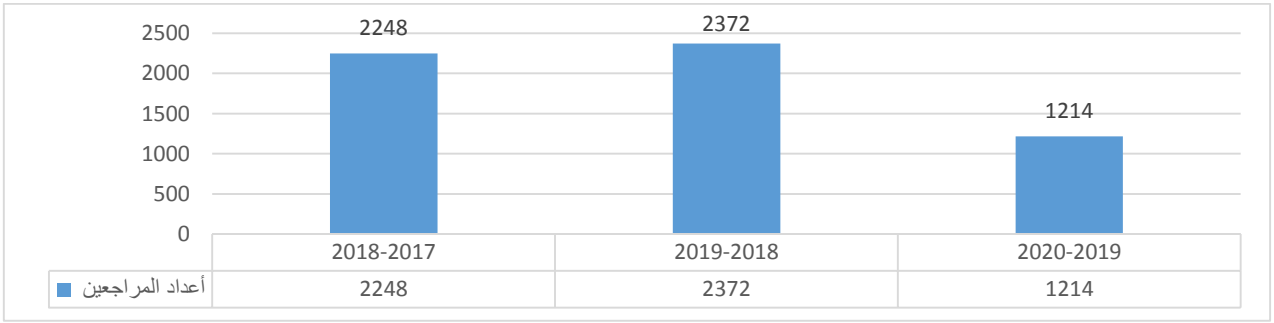
مصغرة، لإجراء العمليات الجراحية صغيرة الحجم، صيدلية، مستودع أدوية، وسيارة إسعاف مناوبة. ويقدم المركز الطبي في الجامعة أربعة أنواع من الخدمات الطبية لأسر المجتمع المحلي، هي:

1. **الأيام الطبية:** تقوم الجامعة بالتحضير لهذه الأيام الطبية بالتنسيق بين المركز الطبي وكلية الصيدلة وكلية التمريض، ويتم اختيار منطقة نائية من مناطق الوطن الشاسع، وتجهز قافلة طبية متكاملة من الأطباء والممرضين والصيادلة، ومجهزة بالمعدات الطبية، ومحملة بالأدوية، وتنطلق منذ الفجر لتقديم الخدمات الطبية المجانية لأبناء المناطق النائية طوال اليوم، وتقدم لهم العلاجات والأدوية المجانية، وقد عقد في العام 2020/2019 الأيام الطبية الآتية:

- يوم طبي مجاني في مركز جابر العثرات في السلط / وادي الاكراد بتاريخ 2019/10/26 نظمته كلية الصيدلة بمشاركة 5 من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية واستفاد منه (300) شخص من المجتمع المحلي.
- يوم صحي وثقافي واجتماعي للمسنين في مؤسسة Help Age International بتاريخ 2019/11/21 نظمه قسم العلوم الأساسية في كلية الآداب واستفاد منه (230) مسن تقريباً.
- حملة تطعيم الانفلوانزا وتشجيع كبار السن على شرب الحليب باشتراك كلية التمريض والمركز الصحي بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى في مركز أبو بكر الصديق/ منطقة خريبة السوق واستفاد منه (93) مسن.
- تصوير فيديوهات توعية صحية من قبل iNurse Team من طلبة كلية التمريض موجه لمختلف فئات المجتمع

وقد عقدت (5) أيام طبية في العام 2019/2018 كان مجموع المستفيدين منها (1300) شخص، ويومين طبيين في العام 2018/2017 استفاد منها ما يزيد عن (500) شخص

2. **أيام السبت العلاجية:** يوم سبت من كل أسبوع على مدار العام ترسل الجامعة منذ الصباح باصاتها إلى المناطق المجاورة للجامعة لجلب المرضى والمرافقين لهم إلى الحرم الجامعي، ويكون في استقبالهم الطاقم الطبي المختص في المركز الطبي لغايات التشخيص وتلقي العلاجات اللازمة وتقدم لهم الجامعة الأدوية مجاناً، وكذلك تقدم الحليب للأطفال الرضع كمكملات غذائية، وقد بلغ عدد الحالات المستفيدة من هذه الخدمات الطبية من أبناء المجتمع المحلي للعام 2020/2019 (1214) شخص، وفي العام 2019/2018 (2248) شخص، وفي العام 2018/2017 (2372) شخص، والشكل رقم (24) يبين أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية والعلاجات المقدمة من قبل الجامعة في الأعوام الثلاث السابقة.



الشكل. 24 أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية وتطورهم في السنوات الثلاث الأخيرة

3. **المراجعات الدورية:** في أي وقت خلال أيام الاسبوع، يستقبل المركز الطبي أي حالة مرضية تقوم بمراجعته من أبناء المجتمع المحلي، وتعامل معاملة الطالب المؤمن عليه مجاناً، وتقدم لهم الخدمات الطبية اللازمة، والعلاجات المتوفرة في صيدلية المركز أو مستودع الأدوية فيه، وفي كثير من الأحيان يتم الطلب من بعض الحالات التي راجعت المركز أيام السبت بالعودة أثناء أيام الاسبوع لتتم متابعة حالته.

4. **المساعدات المالية:** تقدم الجامعة مساعدات مالية للمرضى من أبناء المجتمع المحلي في حال تعثر المريض في توفير المال الكافي لإجراء عمليات جراحية، أو شراء دواء أو غيرها من المستلزمات الطبية اللازمة لحالته، بعد دراسة الحالة والتأكد أن المركز الطبي في الجامعة لا تتوفر فيه العلاجات أو المستلزمات المطلوبة.

- **المساعدات المالية والعينية:**

تحرص الجامعة في كل عام على تقديم يد العون لأبناء المجتمع المحلي، والاطلاع على حاجاتهم، وتقديم المساعدات اللازمة لهم، ولا تتوانى الجامعة عن تقديم المساعدة لأي جهة تحتاج إلى الدعم المالي أو العيني، وقد بلغ مبلغ النفقات المالية على هذا النوع من المساعدات في العام 2020/2019 (153135 د.أ) وهو أعلى بنسبة 84% من حجم الانفاق في العام السابق 2019/2018 والذب بلغ (83299 د.أ). والجدول رقم (75) يبين مساعدات المجتمع المحلي للأعوام 2020/2019 و 2019/2018 و 2018/2017، والمجالات التي صرفت فيها.

جدول.75 مساعدات المجتمع المحلي للأعوام 2020/2019 و 2019/2018 و 2018/2017

نوع المساعدة	مبلغ المساعدة (د.أ)		
	2018/2017	2019/2018	2020/2019
التبرع لصندوق همة وطن (جائحة الكورونا)	0	0	100000
علاجات مجانية لعائلات المجتمع المحلي	23139	23258	18204
التبرع للجمعيات الخيرية ولجان الزكاة	8350	21625	2042
مساعدة عائلات فقيرة	36551	16110	17141
مساعدات عينية	7838	10940	3500
إهداء في عيد الفطر السعيد	4570	3000	3500
إهداء في عيد الأضحى المبارك	2200	2780	3180
التبرع للجان إعمار المساجد	1800	2500	2060
مساعدة طلبة جامعات ومدارس فقراء	1690	1412	2200
دعم الإتحادات والنوادي الرياضية	2750	1000	650
صيانة المؤسسات العامة	969	674	658
المجموع	**89857**	**83299**	**153135**

2.7 العلاقات الخارجية

- **العلاقات على المستوى الوطني**

زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلميّ داخل الأردن، ومنها: صندوق دعم البحث العلميّ، ومؤسسة عبدالحميد شومان لغايات ربط مشاريع البحث العلمي مع الاحتياجات والأولويات الوطنية، وتبادل الخبرات والتجارب، وتأمين دعم خارجي لمشاريع البحث العلمي التي ينفذها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. والجدول رقم (76) يبين أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين، حيث ارتفع عددهم في العام 2020/2019 عن العام السابق بنسبة 8.2%.

جدول.76 أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الكلية	2018/2017		2019/2018		2020/2019	
	عدد الأعضاء	النسبة	عدد الأعضاء	النسبة	عدد الأعضاء	النسبة
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	43	21%	40	%75	41	%100
الصيدلة	32	16%	34	%72	48	%100
التمريض	17	8%	13	%100	13	%100
الآداب	29	14%	46	%100	56	%100
الأعمال	46	23%	57	%95	54	%100
الحقوق	5	2%	9	%90	8	%90
الهندسة والتكنولوجيا	22	11%	41	%100	44	%100
العمارة والتصميم	7	3%	16	%100	13	%81
المجموع	**201**	**100%**	**256**	**%90**	**277**	**%95**

انسجاما مع رسالتها في التنمية المجتمعية، وسعت الجامعة نطاق علاقاتها مع الجهات المحلية، وعززت ذلك بمجموعة من الاتفاقيات، حيث قامت الجامعة في العام 2020/2019 بتوقيع اتفاقية تعاون واحدة ، أما في العام 2019/2018 قامت الجامعة بتوقيع إتفاقيات تعاون مع (6) من الجهات الوطنية، لغايات تعزيز العلاقات وتبادل الخبرات وفي العام 2018/2017 وقعت الجامعة (7) اتفاقيات، والجدول رقم (77) يبين قائمة بالاتفاقيات الموقعة مع جهات وطنية.

جدول.77 اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الأردنية ومؤسسات وطنية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	اسم المؤسسة	تاريخ الاتفاقية	الدولة
	2018/2017		
1	شركة أفيرترا	2018/07/26	الأردن
2	اتفاقية مع مؤسسة الاذاعه والتلفزيون الاردنيه	2018/04/29	الأردن
3	اتفاقية خدمات إعلانية	2018/02/18	الأردن
4	أكاديمية نهر الأردن للتدريب	2018/01/22	الأردن

5	اتفاقية كلية الصيدلة مع مؤسسة عبدالحميد شومان	2017/12/15	الأردن
6	أكاديمية مايكروسفت الديناميكية	2017/12/12	الأردن
7	الوكالة الكورية للتعاون الدولي (كويكا)– فرع عمان	2018/02/04	كوريا/ الاردن
2019/2018			
1	شركة Certiport/ Pearson VUE Business (يمثلها في الأردن شركة رم لخدمات التعليم الدولي الإلكتروني)	2019/5/5	الاردن
2	شركة سبارك Spark, Amsterdam, the Netherlands – يمثلها في الأردن (Haneen Khatib–Country Manager)	2019/5/21	الاردن
3	شركة الضامنون العرب (اتفاقية تدريب ميداني للطلبة)	2018/11/28	الاردن
4	مؤسسة عبدالحميد شومان (اتفاقية دعم بحث علمي)	2018/10/21	الاردن
5	إدراك للتعليم والتنمية المجتمعية	2019/5/7	الاردن
6	شركة رم لخدمات التعليم الإلكتروني الدولي	2019/5/5	الاردن
2020/2019			
1	الشركة المانحة لشهادات الأيزو DNV.GL	2020/6/11	الأردن

الزيارات والتواصل

تحرص الجامعة على التواصل المستمر، وتطوير العلاقات مع الجهات والشخصيات الوطنية والعربية والعالمية، وتعمل باستمرار على دعوتهم لزيارة الجامعة والتعرف إلى إنجازاتها ودورها في التنمية المجتمعية، ففي العام 2020/2019 استقبلت الجامعة (13) وفد في رحاب الجامعة وهو أقل من العدد في الأعوام السابقة بسبب انتشار جائحة كورونا، ففي عام 2019/2018 تم استقبال (28) وفد، أما في العام 2018/2017 تم استقبال (21) وفد، كما هو مبين في الجدول رقم (78).

جدول.78 زيارات جهات محلية وإقليمية ودولية إلى الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
2018/2017		
1	زيارة وفد من سلطة الطاقة الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة وشركة الكهرباء الوطنية للاطلاع على تجربة الجامعة باستخدام الطاقة المتجددة.	رئاسة الجامعة
2	زيارة وفد من منظمة "نيكود" اليابانية ورشة الطاقة الكهروضوئية وورشة تأهيل البطاريات في كلية الهندسة والتكنولوجيا .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
3	زيارة وفدا يمنيا من وزارة التربية والتعليم، و جامعة حضرموت، وجامعة عدن، وجامعة القرآن الكريم، وجامعة الريان، ومؤسسة العون للتنمية اليمنية، وشركة ماسة للاختبارات الدولية.	رئاسة الجامعة
4	زيارة المدير الاقليمي لقطاع التعليم في شركة مايكروسفت لشمال افريقيا، والشرق المتوسط وباكستان السيد عماد عطيات ومدير الحسابات التنفيذي للقطاع العام السيد عماد الفارس تمهيدا لتوقيع اتفاقية .	رئاسة الجامعة/ كلية الأعمال / كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
5	زيارة العدد من مدارس المملكة الحكومية والخاصة للجامعة للتعرف على كلياتها والتخصصات والبرامج المستحدثة التي تواكب سوق العمل المحلي والدولي (مدرسة اسيا الثانوية الشاملة للبنات من لواء القويسمة/ مدرسة أم البساتين " قسم رياض الأطفال " / مدرسة البحرين الأساسية المختلطة / مدرسة مرج الحمام الأساسية / مدرسة الخنساء الثانوية المختلطة من لواء ماركا).	العلاقات العامة
6	زيارة وفدا من الاتحاد الأوروبي المشرف على مشروع ايراسموس بلس "ميثودز " و يهدف المشروع الممول من الاتحاد الاوروبي الى تطوير وانشاء مختبر التعليم الالكتروني في الجامعة لخدمة اعضاء الهيئة التدريسية في تطوير المناهج التعليمية و توظيف وسائل التعليم الحديثة وتكنولوجيا التعليم.	رئاسة الجامعة
7	زيارة الملحق الثقافي العراقي في السفارة العراقية في الأردن الدكتور حيدر زيدان لبحث بعض الأمور المتعلقة بالطلبة العراقيين الدارسين في الجامعة.	رئاسة الجامعة
8	زيارة ميدانية لشركتين رائدتين في مجال ريادة الأعمال وهما منصة زين للابداع (ZINC) واويزيس 500 .(Oasis 500) تهدف لتعريف الطلاب على أهم النشاطات التي تقدمها المنصة للطلبة والرياديين. وعرض بعض الرياديين قصص نجاحهم التي تخللت بالمطبات والفشل في كثير من الاحيان .	مكتب نقل التكنولوجيا / عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
9	زيارة رئيس جامعة السلطان زين العابدين الماليزية الدكتور أحمد الزبيدي بن عبداللطيف والوفد المرافق له وبحث سبل تعزيز التعاون بين الجامعتين في مجال البحث العلمي وتبادل أعضاء هيئة التدريس والطلبة.	رئاسة الجامعة
10	زيارة وفد من مؤسسة الكهرباء الليبية ووفد من شركة الكهرباء الوطنية جامعة الزيتونة الأردنية للاطلاع على تجربة الجامعة في مجال الطاقة المتجددة	رئاسة الجامعة
11	زيارة ميدانية لمنصة زين للأبداع (Zinc) ومختبر الألعاب في مجمع الملك حسين للأعمال هدفت لنشر الوعي بين الطلبة بمفهوم ريادة الاعمال.	مكتب نقل التكنولوجيا / عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
12	زيارة وفد من شركة "افتيرا" الأمريكية للطاقة جامعة الزيتونة الأردنية للاطلاع على تجربتها في مجال أنظمة الطاقة البديلة وهندسة البرمجيات والهندسة والتكنولوجيا. ممثلة بالمدير التنفيذي للشركة المهندس بشير سيراني .	رئاسة الجامعة
13	زيارة الملحق الثقافي العُماني الدكتور اسماعيل بن عبدالله البلوشي حيث تم التباحث مع رئيس الجامعة في الأمور التي تهم الطلبة العُمانيين الدارسين للجامعة.	رئاسة الجامعة
14	زيارة رئيس مركز التعايش الديني الأب نبيل حداد والمدير التنفيذي لمؤسسة (نشمي) للعمل الشبابي علاء البشيتي بهدف تعزيز التعاون.	رئاسة الجامعة
15	زيارة مدير العلاقات الدولية في جامعة اتاتورك التركية الدكتور ابراهيم يلمز لتعزيز التعاون وتفعيل العمل المشترك بين الجامعتين من خلال عدة اتفاقيات مشتركة بين الجامعتين خاصة عمليات التبادل الطلابي والأكاديمي من خلال برامج ايراسموس بلس ومنحة مولانا التركية.	مكتب العلاقات الخارجية
16	زيارة وفد من معهد ليفربول للتدريب والتعليم ممثل مؤسس معهد ليفربول للتدريب والتعليم الدكتور جمال نافع والمدير التنفيذي للمعهد نصري برغوتي بهدف التعاون الأكاديمي.	رئاسة الجامعة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
17	زيارة وفد من اتحاد المهندسين العرب إلى كلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية العمارة والتصميم لاعتماد البرامج الأكاديمية للكليتين.	كلية الهندسة والتكنولوجيا
18	زيارة مديرة مؤسسة صداقة رندة نفاع لتسليط الضوء على قصة نجاح حضانة الجامعة كنموذج في تعزيز بيئة عمل صديقة للمرأة العاملة .	رئاسة الجامعة
19	زيارة المدير العام لصندوق الأمان لمستقبل الأيتام ابراهيم الأحمد لبحث سبل التعاون بين الجامعة وصندوق الأمان.	العلاقات العامة
20	زيارة أعضاء مجلس محافظة العاصمة بهدف تعزيز التعاون بين الجامعة والمجلس لتعزيز المشاركة المجتمعية والتخطيط للخدمات المستقبلية، و التعاون مع كافة أطياف المجتمع للمساهمة في مساعدة المجتمع الأردني ضمن آلية وبرامج محددة .	رئاسة الجامعة
21	اللقاء التشاوري الأول لممثلي المجلس الصناعي بمشاركة مجلس كلية الهندسة والتكنولوجيا من أعضاء الهيئة التدريسية وممثلي المجلس الطلابي الاستشاري.	كلية الهندسة والتكنولوجيا
	2019/2018	
1	زيارة أعضاء جمعية قلقيلية باستضافة رئيس هيئة المديرين	مكتب رئيس هيئة المديرين
2	زيارة مبادرة He For She من هيئة الأمم المتحدة للمرأة للجامعة وإقامة مناظرة حول المبادرة، حيث تواجد فريق لتصوير الفعالية داخل الجامعة ومشاركته مع مكتب هيئة الأمم المتحدة في نيويورك	عمادة شؤون الطلبة
3	زيارة طالبات الصف التاسع والعاشر من مدارس فيلادلفيا الوطنية لمشروع التنقية للمياه الرمادية	مدارس فيلادلفيا الوطنية
4	زيارة مدرسة سنمار للحديقة المستدامة	العلاقات العامة
5	زيارة طالبات الصف العاشر من مدرسة خديجة بنت خويلد بهدف التعرف على مرافق الجامعة	مدرسة خديجة بنت خويلد
6	زيارة القسم الاكاديمي من الملحقية الثقافية العُمانية والإلتقاء بالطلبة العُمانيين	عمادة شؤون الطلبة
7	زيارة مدرسة الأميرة هيا بنت الحسين للجامعة للتعرف على المرافق والأقسام العلمية	العلاقات العامة
8	زيارة لجنة الاعتماد إلى كلية التمريض لمتابعة شهادة ضمان الجودة الممنوحة للكلية	كلية التمريض
9	زيارة الناشر Taylore & Francis للقيام بعمل تدريب استخدام الدوريات الطبية الالكترونية باستخدام قاعدة (علم) لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة من كليتي الصيدلة والتمريض	دائرة المكتبة
10	زيارة الملحق الثقافي العسكري القطري	رئاسة الجامعة
11	الزيارة الميدانية الأولى لمتابعة ضمان الجودة لكلية الصيدلة	كلية الصيدلة
12	زيارة شركة avertra للجامعة	رئاسة الجامعة
13	الزيارة الميدانية الثانية لمتابعة ضمان الجودة لكلية الصيدلة	كلية الصيدلة
14	زيارة لجنة الاعتماد في وزارة التعليم العالي إلى كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
15	زيارة لجنة من هيئة الاعتماد لكلية الاعمال	كلية الاعمال
16	زيارة طلبة وأساتذة من الجامعة الامريكية/ بيروت إلى جامعة الزيتونة الأردنية، حيث تم مقابلة أ.د تركي عبيدات رئيس الجامعة، وعرض تقديمي عن جامعة الزيتونة وقسم	كلية الهندسة والتكنولوجيا

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
	تكنولوجيا الطاقة البديلة، وجولة في مختبرات القسم والحديقة الخضراء ومشروع الطاقة الشمسية	
17	زيارة مدرسة اكاديمية سنمار الدولية إلى الحرم الجامعي	اكاديمية سنمار الدولية
18	زيارة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي	كلية الهندسة والتكنولوجيا
19	زيارة وفد من جامعة كليس 7 التركية	مكتب العلاقات الخارجية
20	زيارة موظفين من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لتدقيق ملفات الطلبة الجدد 2/2018	دائرة القبول والتسجيل
21	زيارة لعدد من طلاب روضة و مدارس نور الأردن الدولية	مدارس نور الأردن الدولية
22	زيارة " مدرسة ربوع السلام " زيارة تثقيفية لمكتبة الجامعة لطلاب الصف الثاني وحتى السادس والبالغ عددهم 50 طالب	مدرسة ربوع السلام
23	زيارة مدرسة سنمار للقاعة الرياضية والحديقة المستدامة الخضراء والمكتبة	مدرسة سنمار
24	زيارة نائب رئيس الجامعة الهاشمية	مكتب الرئيس
25	زيارة مدرسة اكاديمية سنمار الدولية	اكاديمية سنمار الدولية
26	زيارة وفد الاعتماد الامريكي ACPE لكلية الصيدلة	كلية الصيدلة
27	زيارة هيئة الاعتماد لقسم الهندسة الميكانيكية لرفع الطاقة الاستعابية	كلية الهندسة والتكنولوجيا
28	زيارة مدرسة قرية سالم الثانوية للبنات دعماً للخطة المهنية للتنمية البشرية التي تتعلق بتثقيف الطالبات بالتخصصات الجامعية المطلوبة والمتوفرة في الجامعات الأردنية	العلاقات العامة
2020/2019		
1	زيارة الملحق الثقافي الكويتي لمكتب رئيس الجامعة	رئاسة الجامعة
2	زيارة روضة ومدارس الدرة الشريفة	روضة ومدارس الدرة الشريفة
3	زيارة لجنة الاعتماد الأمريكي إلى كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
4	زيارة مدرسة أكاديمية سنمار الدولية	أكاديمية سنمار الدولية
5	زيارة ومحاضرة تعريفية عن البنك المركزي الأردني ووظائفه وأهميته	كلية الاعمال
6	زيارة موظفي وزارة التعليم العالي لتدقيق ملفات الطلبة الجدد 1/2019	دائرة القبول والتسجيل
7	زيارة وفد من نقابة المعلمين إلى جامعة الزيتونة الأردنية	نقابة المعلمين
8	زيارة من المجتمع المحلي وجولة في جامعة الزيتونة الاردنية	مكتب رئيس هيئة المديرين
9	زيارة لجنة الخبراء من هيئة الاعتماد لنيل شهادة ضمان الجودة	كلية الهندسة والتكنولوجيا
10	زيارة مدارس فيلادلفيا الوطنية للتعرف على الكليات لاختيار التخصص المناسب لطلبة الثانوية العامة	جامعة الزيتونة الأردنية
11	زيارة الملحق الثقافي العماني، حيث ألتقى بالطلبة العمانين في جامعة الزيتونة الأردنية	رئاسة الجامعة
12	زيارة السفير الليبي إلى جامعة الزيتونة الأردنية	رئاسة الجامعة
13	الزيارة الميدانية للجنة الخبراء لمنح شهادة ضمان الجودة لكلية الحقوق	كلية الحقوق

➢ الاحتفالات والمهرجانات

تهتم الجامعة بإشراك طلبتها والعاملين فيها بالاحتفالات الوطنية والمناسبات الدينية، والفعاليات التي توطد العلاقة مع مكونات المجتمع المحلي والعربي، وقد تم عقد (28) نشاطاً في هذا المجال في العام 2020/2019، و (51) نشاطاً في العام 2019/2018، و (41) نشاطاً في العام 2018/2017 كما هو مبين في الجدول رقم (79).

جدول.79 قائمة الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
	2018/2017	
1	حفل تكريم بمناسبة حصول الجامعة على شهادةِ ضمانِ الجودةِ العالمية الأيزوو حصول كليتي الصيدلة والتمريض على شهادة ضمان الجودة الأردنية للعاملين في مكتب الاعتماد وضمان الجودة، وأعضاء الهيئة التدريسية والادارية في كليتي الصيدلة والتمريض الذين ساهموا في الحصولِ على شهادات ضمان الجودة بحضور عدد من أعضاء مجلس النواب، ونائب رئيس هيئة الاعتماد ومؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها والحكام الاداريين ومداراء الأجهزة الأمنية في المنطقة ووجهاء المجتمع المحلي ورئيس هيئة المديرين وعدد من أعضاء مجلس أمناء الجامعة و أعضاء الهيئة التدريسية والأدارية في الجامعة	رئاسة الجامعة
2	مهرجان التيلي ماتش الرابع الذي نظمته جامعة فيلادلفيا بمشاركة 9 جامعات أردنية، تضمنت 6 مسابقات مثل شد الحبل ومسابقة الملكة والجري بأكياس الخيش وغيرها	عمادة شؤون الطلبة
3	حفل افتتاح قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة في كلية الهندسة والتكنولوجيا في الجامعة بحضور أمين عام نقابة المهندسين الأردنيين وممثلين من منظمة "تيكود" اليابانية، وممثلي عدد من الشركات الداعمة للقسم	كلية الهندسة والتكنولوجيا
4	حفل تخريج الفوج الثاني والعشرين للفصل الدراسي الأول للعام الدراسي 2018/2017. برعاية معالي السيد عيد الفايز رئيس مجلس الأمناء الأكرم وحفل أداء القسم للطلبة الخريجين من كليتي الصيدلة والتمريض	عمادة شؤون الطلبة
5	مهرجان جامعة فيلادلفيا السابع للشعراء الشباب في الجامعات الأردنية بمناسبة يوم الشعر العالمي	عمادة شؤون الطلبة
6	تخريج دورة تدريبية في اللغة الانجليزية لعدد من مرتبات مديرية الأمن العام بحضور مدير ادارة التدريب في الأمن العام العميد بسام ابو زيد ومساعد مدير شرطة جنوب عمان العقيد سائد القطاونة ورئيس قسم الدورات النقيب أيمن الزعبي	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع / قسم اللغة الانجليزية من كلية الآداب
7	حفل تخريج الفوج الثاني والعشرين للفصل الدراسي الأول للعام الدراسي 2018/2017 برعاية رئيس مجلس أمناء الجامعة الأستاذ عيد الفايز الأكرم	عمادة شؤون الطلبة
8	تكريم عدد من الطلاب المبدعين في مجال الشعر الذين شاركوا في مسابقة الملتقى الشعري الأول في جامعة الأميرة سمية بهدف دعم الابداعات والمواهب الطلابية من خلال تشجيعهم للالتحاق بالأنشطة المنهجية واللامنهجية التي تشرف عليها عمادة شؤون الطلبة بالتعاون مع الكليات المختلفة	عمادة شؤون الطلبة
9	تكريم الجامعة للطالبة كريستينا الطميزي لحصولها على المركز الأول في بطولة الجامعات الأردنية للتايكواندو للطالبات	عمادة شؤون الطلبة
10	احتفالات الجامعة بمناسبه مرور 25 عام على تأسيسها برعاية رئيس مجلس الأعيان فيصل الفايز الأكرم، والذي تزامن مع الاحتفالات بالأعياد الوطنية للمملكة (عيد الاستقلال، يوم الجيش، ذكرى الثورة العربية الكبرى)	رئاسة الجامعة
11	تكريم اكاديمية "هلو ورلد كدز" للجامعة لاستضافتها مسابقة مونديال البرمجة للصغار للمرة الثانية في الحفل الذي رعاه أمين عام وزارة التربية والتعليم الدكتور محمد العكور	اكاديمية "هلو ورلد كدز"

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
12	حفل تخريج الفوج الثاني والعشرين للفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2018/2017. برعاية رعى وزير التعليم العالي والبحث العلمي الدكتور عادل الطويسي الأكرم، و حفل آداء القسم لخريجي كليتي الصيدلة والتمريض	عمادة شؤون الطلبة
13	تكريم الطالبة ديانا كافية من قسم التصميم الجرافيكي في كلية العمارة والتصميم حيث حصلت على الميدالية البرونزية وشهادة الدبلوم على المستوى العالمي في مسابقة الدبلوم الدولية للفنون البصرية تحت عنوان "التعايش والسلام" التابعة لمنظمة اليونسكو العالمية في مقرها باريس– فرنسا	عمادة شؤون الطلبة
14	حفل تخريج الفوج السابع عشر من طلبة دورات الدبلوم التدريبي والمهني للعام الدراسي 2017–2018 لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
15	حفل تخريج الطلاب العرب المشاركين في برنامج التبادل الطلابي للمجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية في الجامعة	المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية
16	حفل تخريج الفوجِ الواحد والعشرين، من طلبةِ الفصل الدراسيّ الصيفي، للعامِ الدراسيّ 2017/2016. برعاية رئيس مجلس الأمناء معالي الأستاذ عيد الفايز الأكرم، وحفل آداء القسم لخريجي كليتي الصيدلة والتمريض	عمادة شؤون الطلبة
17	حفل تسليم علم الاتحاد الذي اقيم في جامعة الأميرة سمية لرئيس الاتحاد الرياضي الجامعي و رئيس جامعة الزيتونة الأردنية، الدكتور تركي عبيدات الذي قدم بدوره درعا تقديرية لرئيس جامعة الاميرة سمية الدكتور مشهور الرفاعي	جامعة الأميرة سمية
18	حفل افتتاح مكتب جمعية مهندسي الكهرباء والالكترونيات الفرع الطلابي (IEEE) في كلية الهندسة والتكنولوجيا برعاية رئيس جامعة الزيتونة الأردنية الدكتور تركي عبيدات	كلية الهندسة والتكنولوجيا
19	معرض الجاليات العربية السادس بحضور عدد من الملحقين الثقافيين العرب وعدد من الحكام الاداريين ورؤساء البلديات والمجتمع المحلي	شعبة الطلبة الوافدين / عمادة شؤون الطلبة
20	حفل لقاء خريجي كلية الصيدلة الثالث بحضور عميد الكلية الدكتور طارق القرم ونقيب الصيادلة الأردنيين الدكتور زيد الكيلاني وعدد من أعضاء الهيئتين التدريسية والادارية والخريجين	كلية الصيدلة
21	الملتقى الابداعي السادس لطلبة كليات التمريض الأردنية بعنوان "تحفيز ابداعاتكم." بهدف الارتقاء بالتعليم التمريضي ومهنة التمريض	كلية التمريض
22	حفل لقاء الطلبة العراقيين في الجامعة بحضور الملحق الثقافي العراقي الدكتور فلاح عبد وعدد من عمداء الكليات ورؤساء الدوائر الادارية	شعبة الطلبة الوافدين/ عمادة شؤون الطلبة
23	المشاركة في معرض و مبارة الأوائل آت لاختياري 8 نظمته شركة الأوائل التعليمية في فندق جراسا	العلاقات العامة / القبول والتسجيل
24	المشاركة في يوم مهني في مدارس الكلية العلمية الاسلامية/ طبربور	العلاقات العامة / القبول والتسجيل
25	المشاركة في فعاليات مشروع " عينك عالمستقبل " وكرنفالاتها العشرة بعنوان "عيش حلمك " وبمشاركة وزارة التعليم العالي ووحدة تنسيق القبول الموحد وعدد من الجامعات، في حدائق الحسين ومدينة الزرقاء، برعاية معالي وزير التربية والتعليم	العلاقات العامة / القبول والتسجيل
26	المشاركة في معرض الأردن الدولي الأول لطلبة الثانوية العامة 2018 والذي أقيم في فندق لاند مارك	العلاقات العامة / القبول والتسجيل

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
27	المشاركة في مباردة الأوائل آت لاختياري 9 نظمته شركة الأوائل التعليمية في قاعات عمان زارا	العلاقات العامة / القبول والتسجيل
28	المشاركة في معرض الجامعات التركية والقبرصية والأردنية في أربيل والسليمانية في أقليم كردستان العراق	العلاقات العامة / القبول والتسجيل
29	المشاركة في معرض التعليم العالي الثالث في الصندوق الاجتماعي للتنمية في أرض المعارض في القاهرة	العلاقات العامة / القبول والتسجيل
30	المؤتمر الدولي الثامن للهندسة وإدارة المشاريع والإنتاج في الجامعة وبالتعاون مع الجمعية الدولية للمشاريع الهندسية وإدارة الانتاج . (EPPM) برعاية صاحبة السمو الملكي الأميرة سمية بنت الحسن رئيسة الجمعية العلمية الملكية	كليتي الهندسة والتكنولوجيا / الاعمال
31	مشاركة الجامعة في المؤتمر الرابع لتطبيقات الهندسة الكهربائية والحاسوب بعنوان "التكنولوجيا لحل المشاكل الوطنية" الذي تنظمه كلية الهندسة في الجامعة الأردنية بالتعاون مع مجمع المهندسين الكهربائيين والإلكترونيين في الأردن (IEEE) بحضور رئيس الجامعة	كلية الهندسة في الجامعة الأردنية بالتعاون مع IEEE
32	المنتدى العالمي للعلوم 2017 الذي عقد في البحر الميت برعايه ملكيه وبحضور عالمي من حوالي 120 دولة، وقد مثل الجامعه رئيس الجامعه الدكتور تركي عبيدات والدكتوره وجدان ابو الهيجاء نائب الرئيس والدكتور صبحي البزليط عميد البحث العلمي والدراسات العليا ومجموعه من اعضاء هيئة التدريس من مختلف الكليات	المنتدى العالمي للعلوم
33	المؤتمر الصيدلاني الدولي السادس بعنوان "افاق جديدة في البحث الصيدلاني ." بالتعاون مع جامعة توليدو الأمريكية برعاية وزير البيئة / وزير الصحة بالوكالة الدكتور ياسين الخياط	كلية الصيدلة
34	حلقة نقاشية لرؤساء الجامعات الرسمية والخاصة في المملكة في الجامعة حول التعديلات المقترحة على مشروعي قانوني التعليم العالي والبحث العلمي والجامعات الأردنية بدعوة من لجنة التربية في مجلس النواب و بحضور وزير التعليم العالي والبحث العلمي الدكتور عادل الطويسي	لجنة التربية في مجلس النواب / رئاسة الجامعة
35	المؤتمر الطلابي الأول بعنوان" ادوات التمكين الطلابي للحد من التطرف في الجامعات الأردنية." حيث شاركت جامعة الزيتونة الأردنية بورقة بحثية المعنونة ب" الإعلام والتطرف الإلكتروني وأثره على الأمن الفكري " والتي شارك فيها الطالب شفيق حوا من كلية الهندسة والتكنولوجيا	جامعة مؤتة / عمادة شؤون الطلبة
36	المؤتمر العربي الآسياني الثالث حول التعليم العالي والذي عقد في ماليزيا حيث مثل الجامعة رئيسها الدكتور تركي عبيدات وقدم ورقة عمل بعنوان"تطبيق مؤشرات الأداء المفتاحية (الرئيسية) في مؤسسات التعليم العالي– حالة دراسية في جامعة الزيتونة الأردنية	ماليزيا
37	المشاركة في احتفال اليوم العالمي لمكافحة المخدرات تحت شعار "الضعيف من تنال منه المخدرات"	مديرية الأمن العام (إدارة مكافحة المخدرات)
38	المؤتمر الدولي السابع بعنوان "آفاق مستقبلية للتربية والتعليم في ظل عالم متغير" في الجامعة برعاية وزير التعليم العالي والبحث العلمي الدكتور عادل الطويسي الأكرم	كلية الآداب
39	لقاء خريجي كلية الاعمال في الجامعة بحضور عميد الكلية الدكتور ناصر النسور وعدد من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية وخريجي الكلية من الأعوام السابقة	كلية الاعمال
40	لقاء خريجي كلية الآداب الثالث في جامعة الزيتونة الأردنية بحضور عميد الكلية الدكتورة منال حسن وعدد من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية وخريجي الكلية من الأعوام السابقة	كلية الآداب

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
41	لقاء الخريجين الثاني لكلية الهندسة والتكنولوجيا بحضور نائب رئيس الجامعة / عميد الكلية الدكتور وجدان ابو الهيجاء وأعضاء الهيئتين التدريسية والادارية وخريجي الكلية والطلاب المتوقع تخرجهم	كلية الهندسة والتكنولوجيا
	2019/2018	
1	بروفة حفل تخريج الفوج الثاني والعشرين لطلبة جامعة الزيتونة الفصل الدراسي الصيفي 2017/ 2018 برعاية رئيس مجلس الأمناء معالي الأستاذ عيد الفايز الأكرم	عمادة شؤون الطلبة
2	حفل أداء القسم لطلبة كليتي التمريض والصيدلة للعام الجامعي 2018/2017 الفصل الصيفي	كليتي التمريض والصيدلة
3	حفل تخريج الفوج الثاني والعشرين لطلبة جامعة الزيتونة الفصل الدراسي الصيفي 2018/2017 برعاية رئيس مجلس الأمناء معالي الأستاذ عيد الفايز الأكرم	عمادة شؤون الطلبة
4	ختام وتوزيع شهادات دورات شعبة التطوير الاكاديمي (تصميم ومونتاج الفيديو التعليمي وتضمينها لمواقع التعليم الالكتروني / بناء الاختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها/ الكتابة العلمية)	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
5	المؤتمر الختامي للمشروع المدعوم من الاتحاد الأوروبي “ improving higher education quality in Jordan using mobile technologies for better integration of disadvantaged groups to socio – economic (Mequity) ضمن مشروع Erasmus+ الأوروبية حيث يهدف لتحسين جودة التعليم في الأردن لفئات الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة باستخدام تقنيات الأجهزة المحمولة حيث تم ترشيح د.هيا المصالحة من كلية الآداب / و د.عندليب أبو كامل من كلية التمريض	جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية
6	حفل استقبال الطلبة الجدد في الجامعة	عمادة شؤون الطلبة
7	الملتقى الأبداعي العشرون للعام 2018 بعنوان " العولمة وأثرها على الدول النامية " التحديات والفرص بمشاركة جامعات من الأردن و الامارات، العراق ، فلسطين ، مصر ، عُمان حيث بلغ عدد الأبحاث المقبولة للمشاركة في الملتقى 38 بحث موزعة على ثلاثة محاور مختلفة	المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية
8	اجتماع لموظفي دائرتي الأمن الجامعي وموظفي الحركة	مكتب رئيس الجامعة
9	اجتماع لموظفي عمادة شؤون الطلبة ودائرة القبول والتسجيل والمكتبة والمالية والعلاقات العامة وشؤون العاملين	مكتب رئيس الجامعة
10	اجتماع الطلبة للخريجين في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
11	اليوم المهني في مدارس الكلية العلمية الأسلامية للتعرف على التخصصات المطلوبة في سوق العمل المحلي وتشجيع الطالبات على دراستها	مدارس الكلية العلمية الأسلامية
12	حفل تكريم بمناسبة حصول الجامعة على شهادةِ ضمانِ الجودةِ العالمية الأيزوو حصول كلية الآداب وكلية الاعمالة وكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات على شهادة ضمان الجودة الأردنية لأعضاء الهيئة التدريسية والادارية في الكليات المعنية الذين ساهموا في الحصولِ على شهادات ضمانِ الجودة بحضور عدد من أعضاء مجلس النواب، ونائب رئيس هيئة الاعتماد ومؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها والحكام الاداريين ومدراء الأجهزة الأمنية في المنطقة ووجهاء المجتمع المحلي ورئيس هيئة المديرين وعدد من أعضاء مجلس أمناء الجامعة و أعضاء الهيئة التدريسية والأدارية في الجامعة	رئاسة الجامعة
13	حفل توزيع منح ال IMA – CMA لطلبة قسم المحاسبة المتميزين ممن هم على مقاعد الدراسة في الجامعات الأردنية والذين تم ترشيحهم من قبل رؤساء اقسام المحاسبة	مؤسسة صرح الجمان للاستشارات
14	حفل تعارف الطلبة العراقيين (الجدد مع الطلبة القدامى) بحضور المستشار الثقافي العراقي الدكتور حيدر كامل	عمادة شؤون الطلبة
15	أجتماع رؤساء الهيئات الأدارية لدى الجامعات الأردنية الخاصة في جامعة الزيتونة الأردنية	جامعة الزيتونة الأردنية
16	معرض للطاقة البديلة ينظمه دائرة الخدمات الطلابية ومجلس الطلبة في الجامعة	عمادة شؤون الطلبة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
17	لقاء الطلبة الخريجين لكلية الحقوق	كلية الحقوق
18	المشاركة في المعرض التعليمي السنوي (معرض الأوائل) والذي سيقام بعد نتائج الدورة الشتوية للثانوية العامة للعام الدراسي الحالي	معرض الأوائل التعليمي
19	لقاء للطلبة الخريجين في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
20	المهرجان الثامن للشعراء الشباب في جامعة فيلادلفيا تنظمه شعبة النشاط الثقافي والأجتماعي	عمادة شؤون الطلبة
21	لقاء مجموعة من سفراء الدول الفرانكفونية للجامعة (سفير فرنسا / سفير كندا / سفير سويسرا / سفير بلجيكا) وذلك للتحدث مع الطلبة والتحاور معهم حول موضـــوع " ما واقع اللغة الفرنســـية اليوم ؟ وبماذا يخدم تعلمها ؟	كلية الآداب / قسم اللغة الفرنسية والأنجليزية وأدابهما
22	بروفة حفل تخريج الفوج الثالث والعشرين للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2019/2018	عمادة شؤون الطلبة
23	الاجتماع مع الطلبة الخريجين للفصل الثاني والصيفي للعام الجامعي 2019/2018 لكلية الصيدلة	كلية الصيدلة
24	حفل أداء القسم للطلبة الخريجين من كليتي الصيدلة والتمريض الفوج الثالث والعشرين للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2019/2018	كليتي الصيدلة والتمريض
25	حفل تخريج الفوج الثالث والعشرين للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2019/2018 برعاية رئيس مجلس الأمناء معالي الأستاذ عيد الفايز الأكرم	عمادة شؤون الطلبة
26	لقاء الطلبة الخريجين الرابع لكلية الآداب	كلية الآداب
27	ملتقى الجامعات العربية في ظل التوجيهات الملكية السامية	عمادة شؤون الطلبة
28	المؤتمر الأردني الدولي الأول في الهندســـة الكهربائية وتكنولوجيا المعلومات بعنوان " 2019 IEEE Jordan Informational Joint Conference on Electrical Engineering and Information Technology (JEEIT) نظمه كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات في جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون مع مجمع IEEE ونقابة المهندسين الأردنيين	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع مجمع IEEE ونقابة المهندسين الأردنيين
29	حفل افتتاح مسرح جامعة الزيتونة الأردنية في مدرسة الاميرة ثروت/ لواء ناعور	رئاسة الجامعة
30	معرض الجاليات السابع للعام 2019 ، نظمه شعبة الطلبة الوافدين ودعم اللاجئين	عمادة شؤون الطلبة
31	لقاء يوم الخريج الرابع لكلية الصيدلة	كلية الصيدلة
32	مؤتمر الانتشـــار تم عقده في اتحاد الجامعات العربية ومن ثم تم الانتقال للجامعة في نفس اليوم لافتتاح وحدة دعم الطلبة اللاجئين في جامعة الزيتونة وذلك برعاية أ.د تركي عبيدات رئيس الجامعة	عمادة شؤون الطلبة
33	تخريج أطفال التمهيدي في روضة فيلادلفيا الوطنية للعام الدراسي 2019/2018	روضة فيلادلفيا الوطنية
34	الاحتفالات بالأعياد والمناســـبات الوطنية للعام 2019/2018 والمتمثلة بمرور 20 عام على تولي جلالة الملك عبدالله الثاني سلطاته الدستورية وعيد الأستقلال ويوم الجيش	جامعة الزيتونة الأردنية
35	افتتاح زاوية التثقيف الصحي مع مركز صحي الجامعة و نشاط صحي يشمل فحص السكري وفحص العلامات الحيوية وفحص جسماني عام وقياس كتلة العظم ومؤشر كتلة الجسم، ضمن احتفالات الجامعة بمناسبة تولي جلالة الملك عبدالله الثاني سلطاته الدستورية وعيد الأستقلال ويوم الجيش	كلية التمريض + المركز الصحي
36	المشاركة في المعرض التعليمي الدولي للتعليم العالي في أقليم كردستان / العراق للعام 2019	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
37	الاحتفال باليوم العالمي لمكافحة المخدرات 2019 والذي تقيمه مديرية الأمن العام / أدارة مكافحة المخدرات	مديرية الأمن العام / أدارة مكافحة المخدرات
38	حفل تكريم الصـــيادلة المدربين للطلاب واعتماد مواقع التدريب لغاليات الاعتماد الأمريكي بأشـــراف لجنة المعادلة والتدريب والأرشاد ومتابعة الخريجين .	كلية الصيدلة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
39	احتفال سنوية فريق RBCs ينظمه لجنة النشاطات الثقافية والأجتماعية والرياضية برعاية مستودع الحكيم الأردني ، فارمسي ون ، pella pharmaceutical company	كلية الصيدلة
40	حفل أفطار رمضاني لعمداء الكليات و أعضاء الهيئة التدريسية والمدراء	رئاسة الجامعة
41	حفل أفطار رمضاني للموظفين من دائرة الحركة ودائرة الأمن الجامعي ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات	رئاسة الجامعة
42	تبادل التهاني بمناسبة عيد الفطر السعيد .	رئاسة الجامعة
43	بروفة تخريج الفوج 23 من طلبة جامعة الزيتونة الأردنية للفصل الثاني للعام الجامعي 2019/2018	عمادة شؤون الطلبة
44	" أداء القسم لطلبة خريجي كليتي الصيدلة والتمريض " للفصل الثاني للعام الجامعي 2019/2018	كليتي الصيدلة والتمريض
45	حفل تخريج الفوج 23 من طلبة جامعة الزيتونة الأردنية للفصل الثاني للعام الجامعي 2019/2018	عمادة شؤون الطلبة
46	حفل تخريج الطلبة المشاركين في الدورات التدريبية في جامعة الزيتونة الأردنية للعام الجامعي 2019/2018	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع المحلي
47	حفل تخريج طلبة التبادل الطلابي في جامعة الزيتونة الأردنية للعام الجامعي 2019/2018 نظمة مكتب المجلس العربي للتدريب والابداع الطلابي	مكتب المجلس العربي للتدريب والابداع الطلابي
48	المشاركة في كرنفال " تخصصك علينا " والذي نظمه مؤسسة لقاء للتطوير والتدريب في نقابة مقاولي الانشاءات	العلاقات العامة + القبول والتسجيل
49	تبادل التهاني بمناسبة عيد الأضحى المبارك	رئاسة الجامعة
50	الحفل الختامي لدورة ومسابقة ريادة الاعمال ينظمه جامعة الزيتونة الأردنية و مؤسسة SPARK الهولندية	كلية الاعمال
51	معرض الاوائل التعليمي والذي يقام بعد اعلان نتائج الدورة الصيفية للعام الدراسي وكانت المشاركة برعاية برونزية من جامعة الزيتونة الأردنية	معرض الاوائل التعليمي
	2020/2019	
1	حفل أداء القسم لطلبة كليتي التمريض والصيدلة للعام الجامعي 2018/ 2019 الفصل الصيفي	كليتي التمريض والصيدلة
2	حفل تخريج الفوج الثالث والعشرين لطلبة جامعة الزيتونة الفصل الدراسي الصيفي 2019/2018 برعاية رئيس مجلس الأمناء معالي الأستاذ عيد الفايز الأكرم	عمادة شؤون الطلبة
3	حفل استقبال الطلبة الجدد في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
4	حفل تكريم الأستاذ الدكتور غسان أبو شيخة	كلية الصيدلة
5	حفل تكريم كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات للأساتذة الذين تم تعينهم في مناصب أدارية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
6	حفل استقبال الطلبة الجدد نظمته دائرة الخدمات الطلابية ومجلس الطلبة	عمادة شؤون الطلبة ومجلس الطلبة
7	لقاء طلابي لطلاب قسم التسويق نظمه لجنة النشاطات الثقافية	كلية الاعمال – قسم التسويق
8	حفل عشاء تقيمه الجامعة على شرف لجنة الاعتماد الأمريكي، ضيوف كلية الهندسة والتكنولوجيا/ قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	كلية الهندسة والتكنولوجيا
9	حفل تكريم المشاركات في البرنامج التدريبي في تطوير الممارسات التدريسية لمعلمات مادة الرياضيات في مدرسة أم البساتين الشاملة للبنات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية الآداب
10	حفل استلام شهادة الاعتماد الدولي للتعليم الصيدلاني ACPE	كلية الصيدلة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
11	التهاني والتبريكات للأستاذ الدكتور محمد المجالي بمناسبة تعيينه رئيسا للجامعة	رئاسة الجامعة
12	استقبال الطلبة الجدد وتعريفهم بمرافق الجامعة نظمته شعبة الخدمات الطلابية بالتعاون مجلس الطلبة	عمادة شؤون الطلبة ومجلس الطلبة
13	يوم مفتوح نظمته شركة أمنية للإتصالات تضمن فعاليات ومسابقات مميزة وتوزيع هدايا قيمة على الفائزين بمسابقة أمنية وجوائز عينية لطلبة الجامعة بهدف التواصل الدائم مع الشباب الأردني	شركة أمنية للإتصالات
14	تسليم رئاسة الاتحاد الرياضي للجامعات الأردنية من جامعة الزيتونة الأردنية إلى جامعة عمان الأهلية	رئاسة الجامعة
15	لقاء طلابي نظمته اللجنة الطلابية والثقافية في قسم نظم المعلومات الإدارية	كلية الاعمال – قسم نظم المعلومات الإدارية
16	الملتقى الإبداعي الحادي والعشرون في جامعة العين للعلوم والتكنولوجيا	المجلس العربي للتدريب والابداع الطلابي
17	المؤتمر الصيدلاني الدولي السابع 2019: " Future of Pharmaceutical Sciences "	كلية الصيدلة
18	لقاء تعارف بين الطلبة المصريين القدامى والجدد نظمته شعبة الطلبة الوافدين	عمادة شؤون الطلبة
19	لقاء مع الطلبة المستجدين في قسم إدارة الاعمال	كلية الاعمال
20	معرض الجامعات الأردنية 1 والذي نظمه البرنامج التعليمي في المخيمات/ هيئة الإغاثة الدولية المقام في مخيم الزعتري	هيئة الإغاثة الدولية
21	معرض الجامعات الأردنية 2 والذي نظمه البرنامج التعليمي في المخيمات/ هيئة الإغاثة الدولية المقام في القرية السادسة / مخيم الأزرق	هيئة الإغاثة الدولية
22	مبادرة الأوائل – آت لاختياري و المشاركة في الحدث التعليمي الخاص بالدورة التكميلية في The village	مبادرة الأوائل آت لاختياري
23	جلسة تعريفية لكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات نظمها نادي تكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع كلية العاوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية الملومات وتكنولوجيا المعلومات
24	اللقاء السنوي للطلبة الكويتيين الذي نظمه المكتب الثقافي الكويتي بحضور سعادة سفير دولة الكويت في المملكة الأردنية الهاشمية	عمادة شؤون الطلبة
25	احتفالية طلبة الجالية العُمانية باليوم الوطني (49) للسلطنة، نظمتها شعبة الطلبة الوافدين	عمادة شؤون الطلبة
26	أصبوحة شعرية نبطية نظمها شعبة النشاط الثقافي والاجتماعي	عمادة شؤون الطلبة
27	ملتقى الشعراء الثاني لطلبة الجامعات الأردنية بمناسبة احتفالات جامعة البلقاء التطبيقية بعيد ميلاد جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم	عمادة شؤون الطلبة
28	ملتقى شعراء الجامعات الأردنية الأول للشعر النبطي في الجامعة الهاشمية نظمته شعبة النشاط الثقافي والأجتماعي	عمادة شؤون الطلبة

المحاضرات وورشات العمل

تتابع الجامعة باهتمام كبير عقد المحاضرات التوعوية وورشات العمل، لما لذلك من أثر إيجابي على الطلبة والعاملين في الجامعة، وقد نظمت الجامعة واستضافت (52) نشاطاً في العام 2020/2019 توزعت بين محاضرات وورشات عمل، و (86) نشاطاً في العام 2019/2018، و (33) نشاطاً في العام 2018/2017، كما هو مبين في الجدول رقم (80).

جدول.80 المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
	2018/2017	
1	محاضرة توعوية بعنوان " براءات الاختراع " بالتعاون بالتعاون مع مديرية حماية الملكية الصناعية في وزارة الصناعة والتجارة والتموين.	مكتب نقل التكنولوجيا / عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
2	محاضرة بمناسبة الاسراء والمعراج القاها الدكتور غالب الزعارير مندوبا عن وزير الأوقاف.	عمادة شؤون الطلبة
3	ألقاها ."محاضرة بالتعاون مع الاتحاد الأردني لشركات التأمين بعنوان "التأمين في الأردن مساعد مدير الاتحاد للموارد البشرية والتأمين الالزامي الدكتور مؤيد الكلوب و مساعد مدير الاتحاد لتكنولوجيا المعلومات رائد المومني.	قسم العلوم المالية والمصرفية / كلية الأعمال
4	نظمها "محاضرة ارشادية بعنوان "مهارات نظام تقييم اللغة الانجليزية الدولي: نصائح للنجاح قسم اللغة الانجليزية وآدابها تناولت المحاضرة التي قدمها فرانسيس راندل من المجلس الثقافي البريطاني تعريفا بهذا الامتحان الدولي والذي يهدف إلى قياس قدرة الشخص اللغوية على استخدام اللغة الإنجليزية	قسم اللغة الانجليزية وآدابها / كلية الآداب
5	محاضرة توعوية بعنوان "المخدرات وطرق الوقاية منها" القاها رئيس قسم التوعية والتثقيف في ادارة مكافحة المخدرات الرائد انس الطنطاوي	عمادة شؤون الطلبة
6	محاضرة بعنوان "اخلاقيات البحث العلمي" لمديرة العلاقات الدولية في جامعة (اراد) الرومانية الدكتورة انتوانيلا ناجي	مكتب العلاقات الخارجية
7	محاضرة توعوية بعنوان " الجرائم الالكترونية " بالتعاون مع مركز العدل للمساعدة القانونية. ألقاها المحامي علي الصليبي من مركز العدل للمساعدة القانونية	عمادة شؤون الطلبة
8	محاضرة تعريفية جائزة الأمير الحسن ألقتها السيدة سمر كلداني مديرة جائزة الأمير الحسن للشباب تعريف الطلاب بالجائزة وأهدافها	عمادة شؤون الطلبة
9	محاضرة توعوية بعنوان مرض "الانفلونزا الموسمية" تناولت عدة محاور وهي التعريف بالانفلونزا الموسمية وأنواعها، وأعراض الاصابة بها، وفترة الحضانة، وفترة العدوى، وطرق العلاج، وطرق الوقاية منها	كلية التمريض
10	محاضرة بعنوان "الملكية الفكرية والبحث الاكاديمي" القاها الدكتور محمد الجعفري مدير مكتب تسجيل الملكية الفكرية التابع للجمعية العلمية الملكية .	مكتب نقل التكنولوجيا / عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
11	محاضرة بعنوان "تحديات الترجمة في المجال السياسي والاعلامي القاها وزير الاعلام الأسبق الدكتور نبيل الشريف	كلية الآداب
12	محاضرة بمناسبة ذكرى المولد النبوي الشريف القاها إمام الحضرة الهاشمية الشيخ غالب الربابعة.	عمادة شؤون الطلبة
13	محاضرة بعنوان "تجربة المرأة الأردنية في القضاء" ألقاها قاضي محكمة الاستئناف القاضي احسان بركات	عمادة شؤون الطلبة
14	ورشة عمل بعنوان" تطبيق أساليب التعليم الحديثة واستخدام البوابة التعليمية (METHODSX) نحو تحسين التعليم والتعلم في الأردن" ضمن المشروع المدعوم من قبل برنامج الاتحاد الاوربي لتطوير التعليم (ايراسموس بلس).	كلية العمارة والتصميم
15	ورشة تدريبة حول مكتبة الأردن الطبية "علم" في الجامعة بالتعاون مع شركة تك نوليدج للتدريب حول استخدام مكتبة الأردن الطبية "علم" استهدفت كليتي الصيدلة والتمريض	دائرة المكتبة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
16	ورشة عمل بعنوان "تحويل الأفكار الريادية إلى مشاريع." بالتعاون مع جمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات الأردنية "انتاج" ، ضمن مبادرة "الألف ريادي" نفذها عدد من خبراء ريادة الأعمال وهم السيد امجد صويص والسيد سامر حمارنة من شركة OlaHub، والسيدة أمل السعدي من شركة DreamTechs، وعضو مجلس ادارة جمعية انتاج ومدير شركة Avermasoft الدكتور علاء نشيوات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات ومكتب نقل التكنولوجيا
17	ورشة عمل بعنوان " تدريب طلبة قسم الهندسة الميكانيكية على كتابة مشاريع التخرج".	قسم الهندسة الميكانيكية / كلية الهندسة والتكنولوجيا
18	ورشة عمل بعنوان (كيفية تطوير الذكاء والتحصيل والانجاز اعتمادا على الدراسات والأبحاث العلمية حول مفهوم العقلية النمائية) لأعضاء الهيئة التدريسية والطلاب، نفذها مدير البحث والتطوير في المدارس الرقمية الأمريكية الدكتور جهاد الشيخ	قسم الهندسة الميكانيكية / كلية الهندسة والتكنولوجيا
19	ورشة تعريفية لمبادرة الشرق الأوسط للاستثمار لطلاب قسم المحاسبة الخريجين والمتوقع لتنفيذ الاتفاقية التي وقعتها الجامعة مع هذه المبادرة بهدف تدريب طلبة القسم في .تخرجهم شركات لمدة تتروح بين 3-6 أشهر بحضور مستشار الأعمال الآنسة سناء المصري	قسم المحاسبة / كلية الاعمال
20	ورشة تدريبية بعنوان " إعداد وتنسيق رسائل الدراسات العليا " ، شارك فيها أعضاء الهيئة التدريسية من مختلف الكليات و برامج الدراسات العليا في الجامعة، تم توضح كيفية أعداد الرسالة الجامعية من حيث الشكل والتنسيق	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
21	ورشة عمل حول استحداث تخصص " هندسة الملتيميديا" بالتعاون مع سبع شركات رائدة في هذا المجال	كلية العمارة والتصميم / كلية العلوم وتكنولوجيا
22	ورشة عمل بعنوان "تسجيل براءات الاختراع" اقامها المركز الوطني للبحث والتطوير بالتعاون مع قسم براءات الاختراع/ مديرية حماية الملكية الصناعية في وزارة الصناعة والتجارة والتموين.	المركز الوطني للبحث والتطوير
23	ورشة عمل "البحث في قواعد بيانات براءات الاختراع وتطوير مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار في الأردن" بالتعاون مع المنظمة العالمية للملكية الفكرية (WIPO)	وزارة الصناعة والتجارة والتموين/ مديرية حماية الملكية الصناعية
24	ورشة عمل بعنوان " قضايا الشباب في الأردن" والتي نظمتها جامعة الحسين التقنية برعاية معالي وزير الشباب حديثة الخريشة. شارك فيها طلبة الجامعة	جامعة الحسين التقنية
25	ورشة تدريبية لطالبات الصف العاشر لمدرسة الضاحية التعليمية في منطقة خربة السوق	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
26	ورشة عمل حول "مصفوفات مخرجات التعلم للبرامج والمواد الدراسية" لعدد من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة لتحسين والتطوير في الخطط الدراسية من خلال التركيز على مخرجات التعلم	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
27	دورة تدريبية بعنوان "استخدام وإدارة نظام التعليم الالكتروني " لزيادة عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج وزيادة عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديث، نظمتها شعبة التطوير الأكاديمي في مكتب الاعتماد وضمان الجودة لأعضاء الهيئة التدريسية	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
28	دورة التدريبية لبرنامج اللغة الانجليزية للالتحاق بالتعليم العالي (HEEAP) في الجامعة بالتعاون مع المجلس الثقافي البريطاني بحضور مدير برنامج اللغة الانجليزية للالتحاق في التعليم العالي في المجلس الثقافي البريطاني السيدة بسمة صنوبر و مدير التدريب الأكاديمي في المجلس الثقافي البريطاني السيدة هالا أحمد، وعدد من عمداء الكليات حيث شارك فيها 25 مدرسا من جامعة الزيتونة الأردنية والجامعة الهاشمية وكلية القدس استمرت لمدة 3 أيام بشكل مكثف	جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون المجلس الثقافي البريطاني

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
29	دورة تدريبية في التنمية البشرية بعنوان"التواسط بالنزاعات. في الجامعة بالتعاون مع الوكالة الجامعية للفرانكفونية بالاشتراك مع السفارة الفرنسية في الأردن	قسم اللغة الفرنسية / كلية الآداب
30	دورة تدريبية " بناء مصفوفات مخرجات التعلم في الخطط الدراسية " والتي تهدف لتحقيق أهداف محورية تتعلق بالتحسين والتطوير المستمر في الخطط الدراسية والتي استهدفت رؤساء الأقسام ومقرري لجان الخطط الدراسية في الكليات	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
31	ندوة ألقاها أمين عام مجلس التمريض الأردني الدكتور محمد نصار ومدير مديرية الاختصاص الدكتور صفاء الأشرم، بمشاركة طلاب الدراسات العليا في كلية التمريض في الجامعة	كلية التمريض
32	ندوة بعنوان " مشروع تخرج طلاب الهندسة والتكنولوجيا حسب متطلبات اعتماد" ABET تناولت اسس واجراءات مشاريع التخرج وطريقة توثيقها حسب معايير هيئة اعتماد الكليات الهندسية والتقنية الأمريكية	كلية الهندسة والتكنولوجيا
33	ندوة تحضيرية بعنوان "تهيئة الخريجين لسوق العمل" القاها الدكتور خالد خريسات تناولت مجالات العمل الصيدلاني المختلفة وكيفية كتابة السيرة الذاتية والاعداد للمقابلات الشخصية للطلبة المتوقع تخرجهم العام الحالي	كلية الصيدلة
	2019/2018	
1	دورة تدريبية بعنوان " إدارة الصـــراع والوســـاطة " بأشـــراف جامعة الزيتونة الأردنية و إتحاد الجامعات المتوسطية UNIMED بمشاركة متدربين من جامعة اليرموك وجامعة الزرقاء وجامعة الزيتونة الأردنية للمســـاهمة بتقديم الخدمات اللازمة للطلبة اللاجئين من خلال بناء قدراتهم المعرفية والحياتية واللغوية ، ألقتها الدكتورة أوزام أوزن من جامعة ايدن في اسطنبول	جامعة الزيتونة الأردنية و اتحاد الجامعات المتوسطية
2	دورة تدريبية مجانية بعنوان " الموارد البشـــرية " يلقيها أماني الشـــريدة من أكاديمية نهر الأردن لابناء المجتمع المحلي .	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
3	ورشـــة عمل بعنوان " براءات الاختراع " أقامها مكتب نقل التكنولوجيا بمشـــاركة مديرية حماية الملكية الفكرية الصـــناعية في وزارة الصـــناعة والتجارة والتموين تعنى بحماية الإبداع والابتكار البشـري في مجال العلامات التجارية وبراءات الاختراع والرسـوم والنماذج الصـناعية وتصـاميم الدوائر المتكاملة والمؤشرات الجغرافية ألقتها المهندسـة ميسـاء السـبع وآخرون من مديرية حماية الملكية الفكرية الصناعية	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
4	دورات تدريبية بعنوان: 1- proposal writing 2- presentatation skills	كلية الهندسة والتكنولوجيا
5	دورة تدريبية بعنوان " تطوير المهارات التدريسـية للتخصـصـات الفرانكفونية " بالأشـتراك مع الوكالة الفرانكفونية بمشـاركة 20-25 شـخص من مختلف الجامعات الأردنية التي تدرس اللغة الفرنسـية ، يلقيها الخبير والمدرب أحمد حافظ من لبنان والسـيدة ميراند خلف مسؤولة المشـاريع في الوكالة الجامعية الفرانكفونية والسيدة كاترينا سباتيني الملحق الثقافي في عمان	كلية الآداب / قسم اللغة الفرنسية والأنجليزية وأدابهما
6	ورشة السلامة داخل مختبرات كلية الهندسة والتكنولوجيا ، استهدفت مشرفي وفني المختبرات 3 ساعات تدريبية لمدة (3 أيام)	كلية الهندسة والتكنولوجيا
7	دورة تدريبية بعنوان " تصـــميم ومونتاج الفيديو التعليمي وتضـــمينها لمواقع التعليم الالكتروني" ألقاها الدكتور خالد جابر والدكتورة سكينة القطاونة - 15 ساعة تدريبية لمدة (3 أيام)	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
8	دورة تدريبية بعنوان " بناء الاختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها " ألقاها الدكتور زياد النمراوي " -15 ساعة تدريبية لمدة (3 أيام)	مكتب الاعتماد وضمان الجودة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
9	دورة تدريبية بعنوان " الكتابة العلمية " ألقاها الدكتور محمد السبع – 15 ساعة تدريبية لمدة (3 أيام)	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
10	ورشة عمل تدريبية حول قاعدة IEEE	دائرة المكتبة
11	ورشة عمل بعنوان " Integrated Photovoltaic System with storage " عن تخزين الطاقة الشمسية في البطاريات على هامش مؤتمر الهندسة الميكانيكية الدولي التاسع نفذها الدكتور اياد السرطاوي من شركة خدمات الطاقة والدكتور علي الزيود من قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة استهدفت مهندسين من سوق العمل وشارك فيها 15 شخص	كلية الهندسة والتكنولوجيا / قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة
12	محاضرة توعوية بعنوان " مخاطر الأشاعة الأجتماعية والاقتصادية " تستهدف الطلاب للتوعية من مخاطر الأشاعة الأجتماعية والاقتصادية وضرورة التآكد والتدقيق قبل المساهمة بنشر أية معلومات والتعريق بمنصة " حقك تعرف " ونفذها عميد شؤون الطلبة وكلية القانون والأعمال	عمادة شؤون الطلبة
13	ورشة عمل بعنوان " مشاريع التخرج : الغايات والممارسات وكيفية تخطيها بنجاح " تستهدف طلاب مشروع 1+2 من طلاب كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
14	محاضرة بعنوان " أساسيات التعامل مع ذوي الإعاقة البصرية " بالتعاون مع المركز السعودي لتأهيل وتدريب الكفيفات بالأردن	عمادة شؤون الطلبة
15	محاضرة بعنوان " جروح الأسلحة النارية نفذها حمزة غازي محمد الغزاوي أخصائي الأسلحة النارية من النادي الملكي	كلية الحقوق
16	ومحاضرة بعنوان " اتفاقيات التعاون مع معهد CISI و زيارة اكاديمية التنمية المتكاملة CISI تستهدف اعضاء الهيئة التدريسية في قسم العلوم المالية والمصرفية بالأضافة إلى طلبة القسم	قسم العلوم المالية والمصرفية / كلية الاعمال
17	دورات إنجاز (طريقي إلى الوظيفة + أخلاقيات العمل) بواقع 15 يوم لكل دورة . بأشراف حنان مرعي ومؤسسة إنجاز لتعزيز قدرات الشباب الأردني وتشجيع روح المبادرة الفردية	عمادة شؤون الطلبة / مكتب الارشاد والتأهيل الوظيفي
18	دورات إنجاز (نحن قادة مجتمع + مشروعي الريادي) لتعزيز قدرات الشباب الأردني وتشجيع روح المبادرة الفردية	عمادة شؤون الطلبة / مكتب الارشاد والتأهيل الوظيفي
19	محاضرة بعنوان " التهيئة لسوق العمل " تستهدف خريجي كلية الصيدلة نفذها المهندس خليل بطرس وهاب	كلية الصيدلة
20	محاضرات مراجعة لطلبة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
21	ورشة عمل بعنوان " مشاريع التخرج :التقرير المعتمد " تستهدف طلاب مشروع تخرج 1+2.	كلية الهندسة والتكنولوجيا
22	محاضرة بعنوان " كيفية كتابة نموذج العمل التجاري " نظمها مكتب نقل التكنولوجيا	مكتب نقل التكنولوجيا / كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
23	محاضرة " جودة البرمجيات في سوق العمل " نفذها المدير التنفيذي لمركز STCTS للتدريب والاستشارات صفاء طليب	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
24	محاضرة بمناسبة ذكرى المولد النبوي نفذها طالب ابو سنينة مدير معهد المعارج وباحث في الأفتاء	عمادة شؤون الطلبة
25	ندوة بعنوان " AI machine learning and data analytics : future Careers " ألقاها المهندس أحمد عبيدات أستهدفت طلبة ومدرسين الكلية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
26	دورة تمديدات كهربائية نظمها قسم الهندسة الكهربائية ومكتب IEEE	كلية الهندسة والتكنولوجيا
27	محاضرة بعنوان "IOT" نظمها قسم الهندسة الكهربائية ومكتب IEEE	كلية الهندسة والتكنولوجيا
28	محاضرة توعوية عن مرض السرطان نفذها الدكتورة يسار قتيبة من مركز الحسين للسرطان وسيتحدث فيها الطالب رامز هاني عن تجربته في مرض السرطان .	عمادة شؤون الطلبة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
29	محاضرة للدكتور (مأمون ذياب) من جامعة ألستر بعنوان " أوراق عمل "	كلية الصيدلة
30	محاضرة تعريفية في BLOCKCHAIN نظمها نادي تكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم والتكنولوجيا
31	ورشة عمل بعنوان " مشاريع التخرج : التقرير المعتمد لطلاب مشروع تخرج 1+2 ومشرفي المشاريع في كلية الهندسة والتكنولوجيا نفذها د. رشاد محمد حنبلي .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
32	محاضرة بعنوان "Technical Aspects of the pharmaceutical Industry " (الصناعات الدوائية) نفذها الدكتور رائد صلاح للطلبة المتوقع تخرجهم على نهاية الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي من Goodness care	كلية الصيدلة
33	محاضرة بعنوان " حقق حلمك " يلقيها المحاضر خالد حوراني مدير التنمية البشرية نظمها شعبة النشاط الثقافي والاجتماعي	عمادة شؤون الطلبة
34	ورشة عمل بعنوان " لقاء الكتاب " لطلبة قسم اللغة العربية / كلية الآدب في الأجواء الباردة و الأجواء الدافئة ابتداء من يوم الثلاثاء من كل أسبوع حتى بداية امتحانات الفصل الثاني 2019/2018	كلية الآدب
35	محاضرات لطلبة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
36	ورشة عمل لإنجاز بعنوان " المشروع الريادي " نظمها مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بالتعاون مع اكاديمية نهر الأردن ومؤسسة إنجاز	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
37	ورشة عمل لإنجاز بعنوان " المشروع الريادي " نظمها مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بالتعاون مع اكاديمية نهر الأردن ومؤسسة إنجاز	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
38	محاضرة للأستاذ طارق حامد بمناسبة يوم اللغة العربية	كلية الآداب
39	ورشة عمل لإنجاز بعنوان " طريقي وظيفتي " نظمها مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بالتعاون مع اكاديمية نهر الأردن ومؤسسة إنجاز	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
40	ندوة بعنوان " تشجيع الاستثمار في الأردن " نفذها بلال الحموري / احمد المجالي / عبدالله العطيوي / أحمد المساعفة	كلية الاعمال
41	ورشة عمل بعنوان " كيفية كتابة السيرة الذاتية وأجتياز المقابلة الشخصية بنجاح للحصول على عمل "	كلية الهندسة والتكنولوجيا
42	ندوة تعريفية بشهادات المحاسبة المهنية CMA/CPA لطلبة قسم المحاسبة من مستوى السنة الثالثة والرابعة نفذها السيد حاتم القواسمي الشريك التنفيذي لشركة KPMG في الأردن والعراق وفلسطين والرئيس الحالي لاتحاد المحاسبين والمراجعين العرب والرئيس السابق لجمعية المحاسبين القانونيين الأردنيين JACPA	كلية الاعمال / قسم المحاسبة
43	محاضرات مراجعة لطلبة الجدد من كلية الصيدلة لمادة علوم الحياة	كلية الصيدلة
44	ورشة عمل بعنوان " كيف تجتاز المقابلة الشخصية بنجاح " لطلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة و التكنولوجيا
45	ورشة عمل بعنوان " Applied Leadership Training For Directors of tha faculty development and quality assurance centers at Jordanian universities " في جامعة الزيتونة ضمن مشروع " تطوير وحدات التطوير الأكاديمي في الجامعات الأردنية / المرحلة الثانية"	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بالتعاون مع المجلس الثقافي البريطاني
46	الدورة التدريبية الأولى بعنوان Applied Advanced Statistics Assisticd with SPSS software نفذها الدكتور صائب الجنايدة من كلية الاعمال 15 ساعة تدريبية (ثلاثة أيام)	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
47	الدورة التدريبية الثانية بعنوان	مكتب الاعتماد وضمان الجودة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
	Applied Basic Statistics Assisticd with SPSS نفذها الدكتور محمود الكلالدة من كلية التمريض 15 ساعة تدريبية (ثلاثة أيام)	
48	الدورة التدريبية الثالثة بعنوان Applied Based Statistics Assisticd with SPSS software نفذها الدكتور محمد صالح خطاب خبير تربوي من خارج الجامعة، 15 ساعة تدريبية (ثلاثة أيام)	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
49	ندوة بعنوان " تكنولوجيا الذكاء الصناعي " ضمن اطار اتفاقية التبادل الأكاديمي عبر برنامج ايراسموس بلس والموقعة ما بين جامعة الزيتونة الأردنية وجامعة برادفورد / بريطانيا ، نفذها أ.د رامي قهوجي من مركز Visual Computing في جامعة برادفورد .	مكتب العلاقات الخارجية
50	ورشة عمل حول برنامج الإعتماد الأمريكي (ABET) بعنوان Hypothetical ABET Visit تستهدف قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية ورؤساء الأقسام الاكاديمية .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
51	ندوة بعنوان " تصميم طريق الحرير الجديد " نفذها دولة الأستاذ الدكتور عصام شرف الأفخم عضو المجلس الأستشاري الدولي لمبادرة الحزام والطريق ورئيس الوزراء المصري الأسبق .	رئاسة الجامعة
52	ندوة حول الفنون المتعلقة بطلاب الجامعات (قضايا وأنواع الفنون) نفذها أ.د خالد الخمرة من جامعة اليرموك لمناقشة أهمية الفن وأثره على سلوك المجتمع ومناقشة أنواع الفنون بين الماضي والحاضر وتصنيف الفنون من خلال الأتصال والعلم ومناقشة أثر التكنولوجيا على الفنون المعاصرة .	كلية العمارة والتصميم / قسم التصميم الجرافيكي
53	ورشة عمل بعنوان " الإسعاف الأولي النفسي " لطلاب معلم صف / سنة ثالثة ورابعة	كلية الآداب
54	ندوة بعنوان " اللغة والهوية " أقامها قسم اللغة الفرنسية والأنجليزية	كلية الآداب / قسم اللغة الفرنسية والأنجليزية وآدابهما
55	محاضرة بعنوان " متطلبات بناء ريادة المشاريع "	كلية الاعمال
56	ورشة عمل بعنوان " التعليم الالكتروني " نفذها الدكتور خالد جابر والسيد ثائر ابو شرار تستهدف أعضاء الهيئة التدريسية لقسم الهندسة المدنية والبنية التحتية .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
57	محاضرة بمناسبة ذكرى الأسراء والمعراج بعنوان " القدس أمام التحديات "	كلية الآداب
58	ورشة عمل بعنوان " مناقشة دراسة التقييم الذاتي لكلية الهندسة و التكنولوجيا " لأعضاء الهيئتين الأدارية والتدريسية وممثلين عن الطلبة من جميع الأقسام .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
59	محاضرة بعنوان " المخدرات وأضرارها وطرق الوقاية منها " نفذها العميد أنور سلامة الطراونة مدير مكافحة المخدرات .	عمادة شؤون الطلبة / شعبة النشاط الثقافي
60	ورشة عمل بعنوان " برنامج REVIT للتصميم " نفذها المهندس حسام زكية تستهدف طلاب قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
61	محاضرة علمية لطلبة مشروع التخرج (1) ومشروع التخرج (2) عن جائزة التميز وهي جائزة عالمية في هندسة العمارة حول العلم لمنح منح دراسية وفرص عمل للفائزين .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
62	دورة علمية في (أساسيات برمجة الوورد وكيفية تأمين الهواتف النقالة من الأختراق)	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
63	محاضرة علمية بعنوان " ربط الاطار النظري بالاطار الميداني في مجال تسويق الخدمات " نفذها السيد عبد المجيد السويطي مدير التسويق والمبيعات في شركة عرموش للاستثمارات السياحية .	كلية الاعمال / قسم التسويق

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
64	محاضرة ثقافية حول دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وقانون الضريبة الجديد " نفذها مدير دائرة ضريبة الدخل والمبيعات السيد حسام أبو علي تستهدف أعضاء الهيئتين الأدارية والتدريسية وطلبة الكلية .	كلية الاعمال / قسم المحاسبة
65	محاضرة توعوية عن الامراض المزمنة والعناية الشخصية نفذها اللجنة الطلابية الاكاديمية في كلية الصيدلة .	كلية الصيدلة
66	ندوة بعنوان " ندوة تهيئة الخريجين لسوق العمل "	كلية الصيدلة
67	محاضرة بعنوان " أخلاقيات و ممارسات المهنة تهدف إلى ترسيخ أخلاقيات المهنة لدى طلاب كلية الهندسة والتكنولوجيا " .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
68	ورشة عمل بعنوان " Capstone design project checkup review of SSR criteria and follow up the hypothetical ABET visit requirements " نفذها أ.د وجدان ابو الهيجاء	كلية الهندسة والتكنولوجيا
69	ورشة للتعريف بأهمية الرياضيات في حياتنا وكيفية دراسة مادة الرياضيات والتحضير لامتحاناتها بشكل سهل على طلاب المدارس .	كلية العلوم والتكنولوجيا
70	ورشة عمل بعنوان " تعريف بمعهد أدارة المشاريع / الأردن PMI – Jordan Chapter	كلية الهندسة
71	ندوة للطلبة بعنوان " السلم المجتمعي " نظمها مركز السلم المجتمعي لأعطاء نبذة عن المركز تمهيداً لإنشاء نادي للسلم المجتمعي داخل الجامعة .	مركز السلم المجتمعي
72	محاضرة تقوية في الرياضيات (حل المعادلات الجبرية والتكاملات)	كلية الهندسة والتكنولوجيا
73	ورشة عمل تعليمية بعنوان " Matlab " نفذها المهندسة ديما زيدان من مكتب IEEE لمدة 5 أسابيع / محاضرة اسبوعياً / لمدة ساعة يومياً .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
74	محاضرة تقوية في الرياضيات (حل المعادلات الجبرية والتكاملات)	كلية الهندسة والتكنولوجيا
75	ورشة عمل بعنوان " يوم الكرامة " في مجال الفنون التشكيلية بالتعاون مع مؤسسة عمون للفنون ممثلة بالسيدة صفاء الشريف ، حيث تم بعدها تحكيم الأعمال المشاركة في المسابقة	كلية العمارة والتصميم
76	ورشة عمل بعنوان " تكنولوجيا الميكانيك والصناعة المتقدمة " نفذها المهندس عبد السلام غضيه / Green Engineering & Sustainable Design تستهدف مهندسو وطلبة أقسام الهندسة الميكانيكية والهندسة الكهربائية وتكنولوجيا الطاقة البديلة .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
77	ورشة عمل لشركة برمجيات المتقنة Tuned HUB ضمن اليوم العلمي بمناسبة الاحتفالات الوطنية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
78	محاضرة عن السبل المثلى للتعامل مع وسائل التواصل الأجتماعي ألقاها مندوب وحدة مكافحة الجرائم الألكترونية / الأمن العام .، ضمن اليوم العلمي بمناسبة الاحتفالات الوطنية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
79	ندوة نقاشية لتطوير التكنولوجيا في عهد الملك عبدالله الثاني والمستقبل لها في الأردن بالتعاون مع مؤسسة فاي للعلوم وجمعية انتاج لشركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، ضمن اليوم العلمي بمناسبة الاحتفالات الوطنية .	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
80	ندوة تثقيفية تحت شعار (السلامة والصحة المهنية ثقافة مجتمع) نظمتها مديرية السلامة والصحة المهنية ضمن فعاليات الأسبوع الوطني الخامس عشر لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة	لجنة السلامة والصحة / جامعة الزيتونة الأردنية
81	ندوة بعنوان " اليوم الوظيفي "	كلية الصيدلة
82	ورشة عمل " تدريبية " بعنوان Mendix Workshop and Averitra Products نفذها Eng Ahmad Obidat & Matt Danials تستهدف اعضاء الهيئة التدريسية من كليتي الهندسة والتكنولوجيا وكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات والطلبة .	كلية الهندسة والتكنولوجيا

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
83	ورشة عمل تدريبية نفذها السيدة أريج البرغوثي مديرة أعمال الناشر Emerald في منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا لأعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا / كلية الاعمال حول مستجدات المحتوى وتطوراته وتحديثات الاشتراك في قاعدة البيانات	دائرة المكتبة
84	ورشة كتابية لطلبة قسم اللغة الفرنسية في المدرسة الثانوية الفرنسية الدولية بهدف تعزيز مهاراتهم اللفظية واللغوية مع الناطقين بها ، نفذها د.اثول عبد الحي وم. ألما بالو .	قسم اللغة الفرنسية والأنجليزية وآدابهما
85	" ورشة عمل " لتوضيح آلية المشاركة في جائزة سمو ولي العهد لافضل تطبيق خدمات حكومية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
86	دورة تدريبية بعنوان " تطبيقات في نظام أدارة الجودة " نفذها الدكتور فراس العزة وأسماء زيتون من مكتب الاعتماد وضمان الجودة ، 15 ساعة تدريبية لمدة ثلاثة أيام	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
	2020/2019	
1	دورة تدريبية " قياس فاعلية تطبيق نظام ادارة الجودة في الدوائر الادارية " نظمها مكتب الاعتماد وضمان الجودة	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
2	دورة تدريبية " تطبيق الإجراءات الادارية في نظام الجودة " نظمها مكتب الاعتماد وضمان الجودة	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
3	دورة الاسعافات الاولية ينفذها الدفاع المدني / غرب عمان و مركز السلم المجتمعي / الأمن الوقائي	كلية الصيدلة
4	دورة تدريبية بعنوان " التوسط في حل النزاعات ومهارات التواصل " تنفذها الوكالة الجامعية الفرانكفونية	كلية الآداب/ قسم اللغة الفرنسية والأنجليزية وآدابهما
5	دورة تدريبية بعنوان " مهارات وأساليب الشخصية القيادية " تنفذها الأكاديمية الوطنية للتدريب والتكنولوجيا	مكتب الإرشاد والتأهيل الوظيفي ومتابعة الخريجين
6	دورة تدريبية متخصصة لطلبة الجامعة بعنوان " أخصائي مايكروسوفت اكسيل 2016 ينفذها الدكتور محمد ياسين من قسم المحاسبة	كلية الاعمال/ قسم المحاسبة
7	محاضرة تعريفية عن مسابقة هالت برايز بعنوان" hult Prize Info Session " وهي حركة عالمية تحث الشباب على ابتكار افكار لمشاريع ناشئة لحل المشاكل التي نواجهها حالياً في مجتمعاتنا	كلية الصيدلة
8	محاضرة حول برنامج Fulbright نظمتها عمادة البحث العلمي بمشاركة أعضاء الهيئة التدريسية من مختلف الكليات	عمادة البحث العلمي
9	محاضرة بعنوان " الحقوق والواجبات الدستورية " نفذها الكاتب والمحلل السياسي والباحث القانوني المحامي معاذ أبو دلو	كلية الحقوق وعمادة شؤون الطلبة
10	محاضرة توعوية عن الاستخدام الآمن لمواقع التواصل الأجتماعي نظمتها لجنة الأنشطة في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
11	محاضرة بعنوان " طريقة العنصر المحدود باستخدام برنامج Maple	كلية الهندسة والتكنولوجيا / قسم الهندسة الميكانيكية
12	محاضرة دينية بمناسبة ذكرى المولد النبوي الشريف نفذها الدكتور أحمد الصاوي من معهد المعارج	عمادة شؤون الطلبة
13	محاضرة حول أحدث التكنولوجيا وتطبيقاتها الجديدة	قسم نظم المعلومات الحاسوبية

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
14	محاضرة بعنوان " تقديم المشاريع البحثية لمركز السنكرترون SESAME نفذتها الدكتورة نوف محمود تستهدف أعضاء الهيئة التدريسية في كليتي الصيدلة والهندسة والعلوم وطلاب الدراسات العليا	كلية الصيدلة
15	محاضرة بعنوان " Technology for Design and Modem Construction "	كلية الهندسة والتكنولوجيا
16	محاضرة بعنوان " الأنظمة الحديثة في التكييف والتبريد" تستهدف طلاب وأعضاء الهيئة التدريسية ومشرفي المختبرات في الكلية	كلية الهندسة والتكنولوجيا
17	محاضرة علمية بعنوان " الهوية والعمارة " لطلبة قسم هندسة العمارة نفذها المهندس المعماري معاذ الالوسي	كلية العمارة والتصميم/ قسم هندسة العمارة
18	محاضرة بعنوان " الذكاء الأصطناعي و Chat Bots " نفذتها م. نور شلبي من شركة لبيبة للذكاء الاصطناعي لطلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية الهندسة والتكنولوجيا
19	محاضرة آلية اقامة معرض وسائل تعليمية بإشراف الدكتور نضال عمارين من قسم معلم صف بهدف نقل الخبرات التعليمية للمعلمات نظمتها مدرسة البنيات الأساسية المختلطة	كلية الآداب/ قسم معلم صف
20	محاضرة علمية بعنوان " تجربتي والتراث " نفذها الأستاذ أيمن زعيتر	كلية العمارة والتصميم
21	محاضرة علمية بعنوان: " The Physiological Role of Kidney Anion Exchanger 1 Protein Interaction with Adaptor 1 A and B "	كلية الصيدلة
22	محاضرة بعنوان " كيف تشكل علاقاتك الجامعية " نفذها الدكتور خليل الزيود	عمادة شؤون الطلبة
23	محاضرة بعنوان " أهمية الرياضيات في حياتنا وكيفية التحضير لإمتحاناتها " اقيمت في جمعية بيت الخير الخيرية للأيتام	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
24	ورشة عمل بعنوان " البيئة وحقوق الانسان " نفذتها لجنة من الخبراء من هيئة الاعتماد لنيل شهادة ضمان الجودة .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
25	ورشة عمل بعنوان supplements نفذتها الدكتورة سيرين داوود من شركة Business Box	كلية الصيدلة/ فريق نشامى الصيدلة
26	ورشة عمل بعنوان " البيئة وحقوق الأنسان " نفذتها United Nation Global Compact – Network Jordan / Jordan Green Building Council / alzaytoonah Uni of Jordan	كلية الهندسة والتكنولوجيا
27	ورشة عمل بعنوان " واقع فاقدي السند الأسري من الناحية القانونية " نفذها د.منير العفيشات و د. سارة العراسي بالتعاون مع شبكة ميزان / شبكة عدل / وزارة التنمية الأجتماعية / مؤسسة الملك حسين للدراسات والبحوث / صندوق الأمان لرعاية الأيتام / مؤسسة الأميرة تغريد للرعاية اللاحقة لليتيمات / جمعية قرى الأطفال الأردنية SOS	كلية الحقوق
28	ورشة عمل حول تعبئة طلب التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
29	ورشة عمل بعنوان " افتتاح مختبر مشاريع التخرج والألتقاء مع أرباب العمل وأعضاء المجلس الصناعي " استهدف نقابة المهندسين الأردنيين والمجلس الصناعي والمجلس الأستشاري الطلابي وخريجي قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية وأعضاء الهيئتين التدريسية والأدارية في القسم وكليات المجتمع وأرباب العمل	كلية الهندسة والتكنولوجيا/ قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية
30	ورشة عمل حول المشاركة السياسية للمرأة والشباب نظمه مركز السلم المجتمعي في جامعة كولومبيا / دابوق	عمادة شؤون الطلبة / دائرة النشاطات الطلابية – شعبة النشاط الثقافي والأجتماعي
31	ورشة عمل ولقاء مع طلبة الدراسات العليا بهدف التعريف بعمادة الدراسات العليا	عمادة الدراسات العليا

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
32	ورشة عمل بعنوان " الالتقاء بأرباب العمل وأعضاء المجلس الاستشاري الصناعي والخريجين لمراجعة الأهداف التعليمية للبرنامج "	كلية الهندسة والتكنولوجيا/ قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية
33	ورشة عمل بعنوان " معالجة البيانات بأستخدام برنامج prism (2) نفذتها الدكتورة نوف نواف محمود	كلية الصيدلة
34	ورشة عمل بالتعاون مع مؤسسة انجاز بعنوان " أخلاقيات العمل" نظمها مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بالتعاون مع أكاديمية نهر الأردن ومؤسسة إنجاز	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
35	ورشة عمل لاستحداث تخصصات جديدة في كلية العمارة والتصميم (تخصص التصميم الداخلي وتصميم الأزياء وتصميم المجوهرات)	كلية العمارة والتصميم
36	ورشة عمل تدريبية بعنوان " كتابة السيرة الذاتية وكتابة الخطاب التعريفي "	كلية الآداب/ قسم اللغة الأنجليزية وآدابهما
37	ورشة عمل بعنوان " بناء الشخصيات لملائمة سوق العمل " نفذها المهندس خليل بطرس وهاب و الدكتورة علا الطراونة تستهدف خريجي كلية الصيدلة (طلبة السنة الرابعة والخامسة من كليتي الصيدلة والهندسة)	كلية الصيدلة
38	ورشة عمل بعنوان " كتابة السيرة الذاتية و Linkedin نفذها المهندس خليل بطرس وهاب و الدكتورة علا الطراونة تستهدف خريجي كلية الصيدلة (طلبة السنة الرابعة والخامسة من كليتي الصيدلة والهندسة)	كلية الصيدلة
39	ورشة عمل بعنوان " Statistics in Research " نفذها الدكتورة نوف محمود تستهدف طلاب الدراسات العليا	كلية الصيدلة
40	ورشة عمل بعنوان " سوق نفسك في سوق العمل " نفذها الدكتور ليث خالد سليم ابراهيم	كلية الآداب/ قسم اللغة الفرنسية والأنجليزية وآدابهما
41	ورشة عمل تعريفية ببرنامج الاستلال TurnitIn نظمها وحدة دعم الطلاب اللاجئين/ عمادة البحث العلمي	عمادة البحث العلمي
42	ندوة علمية بعنوان " الاستخدام الآمن للشبكة العنكبوتية ووسائل التواصل الأجتماعي " أقيمت في مدرسة أم البساتين الثانوية للبنات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
43	ندوة علمية بعنوان " الأستخدام الآمن للشبكة العنكبوتية ووسائل التواصل الأجتماعي" أقيمت في مركز التأهيل المجتمعي / الطالبية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
44	ندوة تعريفية بمسابقة Hult Prize نظمها مكتب نقل التكنولوجيا	مكتب نقل التكنولوجيا
45	ندوة ثقافية بعنوان " العلاقة بين طالب الترجمة والقاموس: طلاق بائن أم زواج كاثوليكي " نفذها الدكتور بلال عياصرة واستضاف أ.د تركي بني خالد عميد كلية اللغات في الجامعة الأردنية والدكتور سليمان العباس من جامعة عمان العربية " تخصص لغويات تطبيقية – ترجمة "	كلية الآداب/ قسم اللغة الانجليزية وآدابها
46	ندوة بعنوان " اللقاء السنوي لطلبة العلوم المالية والمصرفية "	كلية الاعمال/ العلوم المالية والمصرفية
47	ندوة بعنوان " آلية منح القروض وكيفية الحصول على تمويل من صندوق التنمية والتشغيل " نظمها قسم إدارة الاعمال	كلية الاعمال/ قسم ادارة الاعمال
48	ندوة علمية بعنوان " الاستخدام الأمن للشبكة العنكبوتية ووسائل التواصل الاجتماعي	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
49	ندوة بعنوان " أهمية الحياة الجامعية " يلقيها أ.د محمد راتب النابلسي و د. عبد الرحمن الهاشمي	عمادة شؤون الطلبة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
50	دورات تدريبية بالتعاون مع مؤسسة " انجاز " لتعزيز قدرات الشباب الأردني وتشجيع روح المبادرة الفردية على مدار العام الدراسي 2020/2019 نظمها مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين
51	دورات تدريبية بعنوان " تحديد المسار الوظيفي الأفضل للخريجين ومهارات وأساليب الشخصية القيادية ومهارات الاتصال والتواصل والتعامل مع الجمهور" نظمتها شعبة الأرشاد و التأهيل الوظيفي	عمادة شؤون الطلبة
52	دورات انا اشارك و أنا اشارك + نظمها مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين بالتعاون مع المعهد الديمقراطي الوطني على مدار العام الدراسي	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين

➢ الأنشطة اللامنهجية

الأنشطة اللامنهجية جزء مهم في الحياة الجامعية للطلبة، تسمح بانفتاحهم على الأخرين والتفاعل مع المجتمع المحلي وفهم أكبر للبيئة المحيطة، وقد نظمت الجامعة (69) نشاطاً لامنهجياً في العام الدراسي 2020/2019، و (145) نشاطاً في العام الدراسي 2019/2018، و (23) نشاطاً في العام الدراسي 2018/2017، كما هو مبين في الجدول (81).

جدول.81 الأنشطة اللامنهجية التي نفذتها الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
	2018/2017	
1	نشاط لامنهجي بعنوان "The Pharmacist Day" نظمه كلية الصيدلة وفريق (RBCs) الطلابي بالتعاون مع عدد من الشركات الوطنية والعالمية	كلية الصيدلة
2	حملة لكبار السن لاعطائهم مطعوم الانفلونزا وتثقيفهم صحيا حول أهمية شرب الحليب، نظمتها كلية التمريض بالتعاون مع مركز اليوبيل التابع لامانة عمان الكبرى في مخيم الحسين	كلية التمريض
3	المشاركة في الجلسات الحوارية المصاحبة لفعاليات اليوم الوطني للأمن الوطني الذي نظمه الملتقى الوطني للتوعية والتطوير في مجلس الأعيان الأردني التي رعاها رئيس مجلس الأعيان دولة السيد فيصل الفايز شارك مجموعة من الطلبة	عمادة شؤون الطلبة
4	عرض لفيلم الأنيميشن الياباني (باتيما المقلوبة) الذي يناقش مجموعة من القضايا المجتمعية	كلية الهندسة والتكنولوجيا / عمادة شؤون الطلبة
5	يوم صحي توعوي بعنوان" السكري مرض الكبار والصغار، فاحترس منه" ضمن مبادرة يوم التغيير التي اطلقها مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC) وبرعاية صاحبة السمو الملكي الاميرة منى الحسين المعظمة	كلية التمريض / المركز الصحي
6	فعاليات منصة "ريادة الأعمال" والتي رعاها وزير الشباب المهندس حديثة الخريشة مندوبا عن رئيس الوزراء للتعريف بالأعمال الريادية حيث أقيمت في قاعة عمان الكبرى بمدينة الحسين للشباب	مركز اعداد القيادات الشبابية في وزارة الشباب
7	عرض مسرحية "لاب 13 " تناولت موضوع العلم والتحديات والصعوبات التي تواجه الطلبة	عمادة شؤون الطلبة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
8	أصبوحة شعرية بمناسبة احتفالية الجامعة بيوم اللغة العربية بعنوان "بالعربي العربي أحلى" القى فيها السيد يوسف عبد العزيز، والسيدة نبيلة الخطيب، والسيدة وفاء جعبور، والطالب عبدالله حماده عددا من القصائد الشعرية التي قاموا بتأليفها احتفاءا باللغة العربية.	كلية الاداب / قسم اللغة العربية
9	تسجيل وتصوير فيديو خاص بالطلبة الوافدين في الجامعة	عمادة شؤون الطلبة
10	ملتقى ثقافي بعنوان" القراءة وبناء الذات"، وحلت الدكتورة ابتسام حسين من جامعة فيلادليفيا ضيفاً على الملتقى	كلية الآداب / قسم العلوم الأنسانية
11	فعالية "ماذا ستفعل؟" في اسبوع الريادة العالمي نظمه مركز الملكة رانيا للريادة والذي يعد أكبر حدث عالمي للاحتفاء بالمبتكرين ومبدعي فرص العمل	مكتب نقل التكنولوجيا / كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
12	حملة للتبرع بالدم لأعضاء الهيئة التدريسية والأدارية والطلبة في الجامعة بالتعاون مع بنك الدم الأردني في وزارة الصحة	المركز الصحي / بنك الدم الأردني
13	فحص نظر مجاني مقدم من اوبتكوس شامي في رحاب الجامعة لأعضاء الهيئة التدريسية والادارية والطلبة في الجامعة	العلاقات العامة
14	تكريم والدة الشهيد صهيب السواعير العجارمة الذي استشهد في احداث قلعة الكرك في متصرقية لواء ناعور بمناسبة عيدالأم ويوم الكرامة	عمادة شؤون الطلبة
15	أصبوحة شعرية " للشاعرين الامارتيين محمد البريكي وعمر العامري	كلية الاداب/ عمادة شؤون الطلبة
16	مسابقة لعرض مواهب الطلاب الفنية والابداعية في الكلية بعنوان "Star of pharmacy " حضرها مدير مستودع الحكيم الأردني للأدوية والنائب الأول لمجموعة فارمسي ون	كلية الصيدلة
17	الحملة الوطنية "صرخة وطن " التي اطلقتها وزارة البيئة بالتعاون مع المؤسسات الأهلية والرسمية والتي تهدف للمحافظة على نظافة البيئة بمشاركة طلبة الجامعة	عمادة شؤون الطلبة
18	اليوم الوظيفي العاشر نظمه مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين/ صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية بالتعاون مع وزارة العمل و صندوق التنمية والتشغيل وعدد من الشركات المحلية وبلغ عددها 54 شركة من مختلف القطاعات لتوفير ما يقارب 400 فرصة عمل.	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين / صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية
19	وقفة تضامنية بعنوان "القدس عربية" في الجامعة برعاية رئيس الجامعة	عمادة شؤون الطلبة
20	عرض لأهل الهمة ذوي الاحتياجات الخاصة بالتعاون مع مدرب فريق الكراتيه لذوي الإعاقة لنادي أبو نصير للكراتيه حسام عياد	عمادة شؤون الطلبة
21	يوم وظيفي نظمه كلية الهندسة والتكنولوجيا هدف لتوعية طلاب الكلية بالمهارات التي يجب أن يمتلكها المهندس في سوق العمل	كلية الهندسة والتكنولوجيا
22	اجراء انتخابات مجلس الطلبة للعام الجامعي 2018/2017	عمادة شؤون الطلبة
23	إقامة افطار رمضاني للعاملين والاداريين بمناسبة شهر رمضان المبارك تعزيزا لروح التواصل وتوثيق العلاقات الاجتماعية	رئاسة الجامعة
2019/2018		
1	نشاط لامنهجي بعنوان " المسابقة الوطنية للبرمجة 2018 "	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2	جلسة توليد أفكار نظمها مكتب نقل التكنولوجيا	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3	دروس تقوية في مادتي الرياضيات والعلوم لأطفال جمعية (عين كارم الخيرية)، نظمت النشاط لجنة العمل التطوعي وخدمة المجتمع المحلي في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
4	نشاط لا منهجي بعنوان " هندسة البرمجيات في سوق العمل " نظمته لجنة الأنشطة في قسم هندسة البرمجيات بالتعاون مع نادي تكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
5	نشاط لا منهجي بعنوان "جلسة تحكيم الأفكار واختيار الفريق الفائز" نظمه مكتب نقل التكنولوجيا	مكتب نقل التكنولوجيا
6	نشاط لا منهجي بعنوان "المحافظ المالية الالكترونية " نفذه د. محمد عبدالله منسق أنشطة كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات ونادي تكنولوجيا المعلومات برعاية شركة زين للاتصالات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
7	دوري playstation نظمه مجلس الطلبة في كلية العلوم والتكنولوجيا	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
8	نشاط لا منهجي بعنوان " Be confident be future " نظمه فريق سيروتنين	كلية الصيدلة
9	نشاط ثقافي واكاديمي بعنوان (إرشاد سنفور) في كلية الصيدلة بمشاركة 8 طلاب وحضور 400 طالب سنة أولى	كلية الصيدلة
10	نشاط خدمة مجتمع بعنوان (يوم طبي مجاني) في جمعية الكوز/ الوحدات بمشاركة 4 من اعضاء الهيئة التدريسية و الاداريين وحضور 300 مستفيد	كلية الصيدلة
11	نشاط اجتماعي بعنوان (ملتقى افطار كلية الصيدلة) في كلية الصيدلة بمشاركة 8 طلاب من اللجنة الطلابية وحضور 150 طالب	كلية الصيدلة
12	نشاط اجتماعي بعنوان (RBC Happy) للترحيب بالطلبة الجدد في كلية الصيدلة بمشاركة فريق RBCs الطلابي وحضور 250 طالب	كلية الصيدلة
13	نشاط بعنوان (مسابقه حفظ سوره الاسراء) في كلية الصيدلة/ لجنة القدس بمشاركة 12 طالب	كلية الصيدلة
14	نشاط رياضي بعنوان (بطولة الدفعات لكره القدم) في كلية الصيدلة بمشاركة 100 طالب	كلية الصيدلة
15	نشاط خدمة مجتمع بعنوان (RBCs Pharma حلقات فيديو مصورة) بمشاركة فريق RBCs الطلابي	كلية الصيدلة
16	نشاط اجتماعي بعنوان (بطولة Play Station Fifa 19) في كلية الصيدلة بمشاركة 6 طلاب من لجنة التغيير وحضور 50 طالب	كلية الصيدلة
17	تكريم أفضل دكتور وأفضل مشرف مختبر في كلية الصيدلة بمشاركة اللجنة الطلابية 6 وحضور طلبة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
18	نشاط صحي وثقافي بعنوان (the Healthy Day) بمشاركة فريق سيروتونن الطلابي وحضور 250 شخص	كلية الصيدلة
19	نشاط اجتماعي بعنوان (مقابلات مصورة مع أعضاء الهيئة التدريسة لكلية الصيدلة) بمشاركة فريق RBCs الطلابي	كلية الصيدلة
20	نشاط اجتماعي خلال لقاء الخريج بعنوان (لو رجع فيك الزمن تجربة دفعة 2012) في كلية الصيدلة بمشاركة 100 طالب	كلية الصيدلة
21	نشاط خدمة مجتمع بعنوان (تحكيم مسابقة علمية لمدرسة الحصاد التربوي) بإشراف أعضاء هيئة تدريس من الكلية	كلية الصيدلة
22	نشاط (جلسة حوارية للبنات) لطالبات كلية الصيدلة بمشاركة لجنة التغيير شاركت فيها 23 طالبة	كلية الصيدلة
23	نشاط بعنوان (الرسائل القرآنية) في كلية الصيدلة بمشاركة لجنة التغيير شارك فيه طلبة الكلية	كلية الصيدلة
24	نشاط ثقافي بعنوان (إضاءات صيدلانية) في مسرح المكتبة بحضور 60 طالب	كلية الصيدلة
25	نشاط ثقافي بعنوان (Star of pharmacy 2) بمشاركة فريق RBCs وحضور 300 طالب	كلية الصيدلة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
26	عقد نشاط ثقافي بعنوان (كيف أبدأ التدريب) في مسرح المكتبة بمشاركة نقابة الصيادلة وحضور 200 طالب	كلية الصيدلة
27	نشاط اجتماعي بعنوان (ارسم بسمة) بمشاركة فريق سيروتونين وحضور 100 طالب	كلية الصيدلة
28	نشاط خدمة مجتمع من خلال إلقاء محاضرة توعوية في جامعه جرش	كلية الصيدلة
29	نشاط ثقافي بعنوان (محاضرة للسيد خليل الزيود) بمشاركة فريق سيروتونين بحضور 200 طالب	كلية الصيدلة
30	يوم طبي في الكلية العلمية الاسلامية بمشاركة أعضاء من الهيئة التدريسية والادارية وحضور 400 شخص	كلية الصيدلة
31	يوم صحي توعوي (صحتك بتهمنا) بمشاركة لجنة التغيير وحضور 250 طالب	كلية الصيدلة
32	يوم توعوي في المدرسة البطركية اللاتينية للبنات/ مادبا بمشاركة فريق اللجنة الطلابيه وحضور 200 شخص	كلية الصيدلة
33	تحكيم مسابقة انتل (فضاءات العلوم) في الكلية العلمية الاسلامية بمشاركة أعضاء من الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
34	عقد نشاط رياضي بعنوان (دوري كلية الصيدلة) بمشاركة 100 طالب	كلية الصيدلة
35	نهائي المسابقة العلمية الصيدلانية الاولى بين الجامعات الاردنية بمشاركة فريق RBCs ونقابة الصيادلة وحضور 200 مشارك	كلية الصيدلة
36	محاضره توعوية بعنوان (food safety) ألقتها د. ماجده الغنيميين	كلية الصيدلة
37	نشاط اجتماعي بعنوان (استقبال رمضان) بمشاركة اللجنة الطلابية	كلية الصيدلة
38	نشاط اجتماعي بعنوان (إفطار للأيتام) بمشاركة الفرق التطوعية للطلبة وحضور 400 يتيم	كلية الصيدلة
39	زاوية التثقيف الصحي للعاملين والطلبة ضمن احتفالات الجامعة بالاعياد الوطنية	كلية التمريض
40	حملة تطعيم الانفلوانزا وتشجيع كبار السن على شرب الحليب باشتراك كلية التمريض والمركز الصحي بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى في مركز أبو بكر الصديق/ منطقة خريبة السوق	كلية التمريض
41	حملة " استطيع أن أنقذ حياة " بالتعاون مع جمعية القلب الامريكية ضمن حملة " مارس شهر منقذ القلب " في رحاب الجامعة	كلية التمريض
42	مبادرة التوعية والفحص السريري عن سرطان الثدي ضمن فعاليات الشهر الوردي كلية التمريض في رحاب الجامعة وبالتعاون مع مركز الحسين للسرطان على مدار يومين للمراجعات الأناث من خارج الجامعة والعاملات بالجامعة من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطالبات	كلية التمريض
43	نشاط لا منهجي لطلبة كليتي التمريض والصيدلة بعنوان " التحكم بالنزيف" Bleeding Control نفذه رئيس القسم بالتعاون مع جراحين أردنيين	كلية التمريض
44	حملة بعنوان "شتاء دافئ للفقراء" ومساعدات للأسر العفيفة في المناطق النائية في مدينة معان بالتعاون مع جمعية العهد و الولاء الخيرية	كلية التمريض
45	نشاط لامنهجي بعنوان "اليوم الفرنسي" يقيمه المعهد الثقافي الفرنسي لعرض امتحانات DELF والدراسات العليا في فرنسا، وزيارة من الملحقية الثقافية في السفارة الفرنسية	كلية الآداب
46	نشاط لامنهجي ثقافي بعنوان "إشكالية الهوية في أدب الطفل العربي" ألقاها الناقد العراقي أ.د. محمد صابر	كلية الآداب
47	زيارة الى المعهد الثقافي الفرنسي	كلية الآداب
48	ندوة بعنوان " اللغة والهوية " في مسرح المكتبة	كلية الآداب

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
49	لقاء السفراء مع طلبة قسم اللغة الفرنسية والانجليزية وآدابهما	كلية الآداب
50	ورشة كتابية لطلبة المدرسة الثانوية الفرنسية الدولية مع مجموعة من طلاب قسم اللغة الفرنسية والانجليزية	كلية الآداب
51	الاحتفال بيوم باللغة العربية	كلية الآداب
52	استضافة الإعلامي طارق حامد	كلية الآداب
53	ندوة بعنوان "لقاء الكتاب"	كلية الآداب
54	محاضرات عدة بعنوان (مدخل الى دراسة السلوك الإنساني وتحليل السلوك البشري) بالتعاون مع مديرية الامن العام	كلية الآداب
55	محاضرة حول الاساءة ضد الاطفال بالتعاون مع مديرية التربية والتعليم/ ناعور	كلية الآداب
56	محاضرة حول التطرف والارهاب بالتعاون مع مديرية شباب مادبا	كلية الآداب
57	زيارة لدار رعاية المسنين/ الجويدة بيوم الام	كلية الآداب
58	حملة النظافة للاماكن السياحية في مادبا بالتعاون مع بلدية مادبا الكبرى	كلية الآداب
59	محاضرة حول حقوق الاشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع مديرية التنمية الاجتماعية/ ناعور	كلية الآداب
60	زيارة علمية لطلبة قسم نظم المعلومات الإدارية المتقدمة لإدارة المختبرات الجرمية/ مديرية الأمن العام	كلية الاعمال
61	نادي محادثة باللغة الانجليزية (مجاني) لطلبة قسم نظم المعلومات الادارية	كلية الاعمال
62	نشاط لامنهجي توعوي بعنوان " استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحقيق التطبيقات المحاسبية"	كلية الاعمال
63	عرض ومناقشة المشاريع المقدمة من طلبة قسم نظم المعلومات الادارية وشعبة نظم الوسائط المتعددة	كلية الاعمال
64	مبادرة تشاركية وورشة عمل بعنوان Advanced Microsoft Excel نفذت بالتعاون مع أكاديمية نهر الأردن	كلية الاعمال
65	دورة ومسابقة للافكار الريادية في كلية الاعمال والجامعة بالتعاون مع مؤسسة SPARK	كلية الاعمال
66	محاضرة في التسويق ألقاها مدير التسويق في مطاعم McDonalds	كلية الاعمال
67	ندوة اعمال ريادية: قصص نجاح من المجتمع المحلي Wizoo stores	كلية الاعمال
68	ندوة توعوية لطلبة قسم المحاسبة من مستوى السنة الثالثة والسنة الرابعة وطلبة المحاسبة الخريجين لتعريفهم بشهادات المحاسبة المهنية (CPA/CMA) بالتعاون مع شركة (KPMG)	كلية الاعمال
69	ورشة عمل عن شهادة المحاسب القانوني المعتمد الدولية (CPA) وشهادة المحاسب الاداري المعتمد الدولية (CMA)	كلية الاعمال
70	محاضرة حول قانون ضريبة الدخل رقم (38) لسنة (2018) والذي تم بدء العمل به اعتباراً من 2019/1/1 ألقاها مدير عام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	كلية الاعمال
71	زيارة طلبة كلية الحقوق إلى محكمة الجنايات الكبرى	كلية الحقوق
72	مبادرة جامعات ضد الفساد برعاية مركز الشفافية الأردني	كلية الحقوق
73	المشاركة في مسابقة المحاكمة الصورية في جامعة عمان العربية	كلية الحقوق
74	زيارة علمية الى مديرية صيانة الطرق في أمانة عمان الكبرى	كلية الهندسة والتكنولوجيا
75	مسابقة لروبوتات السومو "sumo robot completion" نفذها قسم الهندسة الكهربائية ومكتب IEEE	كلية الهندسة والتكنولوجيا

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
76	نشاط لا منهجي بعنوان " توصيل خدمة الأنترنت عن طريق شبكات الكهرباء Broadband Over Power Lines BPL " نظمه جامعة الزيتونة الأردنية وهيئة تنشيط قطاع الاتصالات	كلية الهندسة والتكنولوجيا
77	ورشة عمل بعنوان"Robotics" بالتعاون مع المهندس سفيان الطراونة ومدير شركة نوابغ	كلية الهندسة والتكنولوجيا
78	ورشة عمل بعنوان"IOT" بالتعاون مع المهندس فراس دياب وهو مهندس متخصص في مجال انترنت الأشياء	كلية الهندسة والتكنولوجيا
79	محاضرة بعنوان "Data Science and Machine Learning: Future Careers"	كلية الهندسة والتكنولوجيا
80	نشاط ترفيهي لطلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
81	زيارة مطبعة "Becaso" في وسط البلد / عمان	كلية العمارة والتصميم
82	إقامة معرض فني بعنوان " جماليات من الكويلنج " باستخدام الورق في صناعة اشكال مختلفة والمتعارف عليه عالمياً باسم quelling or twirling paper	كلية العمارة والتصميم
83	يوم الخريج ويوم وظيفي في قسم هندسة العمارة والتحدث عن واقع العمل المعماري في الأردن	كلية العمارة والتصميم
84	رحلة علمية لطلبة مادة التصميم المعماري (5) بهدف تعريف الطلبة بطبيعة المنطقة وتخيل الفعاليات المقترحة على أرض الواقع Expo والرسم في الموقع	كلية العمارة والتصميم
85	عرض الأعمال المتميزة في مسابقة (لوحة فنية أو صورة فوتغرافية أو فيديو) ضمن احتفالات الجامعة بمرور 20 عام على تولي جلالة الملك سلطاته الدستورية وعيد الاستقلال ويوم الجيش والكرامة	كلية العمارة والتصميم
86	زيارة وسط البلد وجبل القلعة لطلاب التصميم المعماري 3 لإثراء مشاهدة الطلاب للأسواق التقليدية الأردنية وللعمارة وتراث البلد لعكس هذه المعرفة على مشروعهم المعماري بعنوان "Commercial Center for Jordanian products "	كلية العمارة والتصميم
87	معرض فني لطلبة كلية العمارة في 2019/4/23	كلية العمارة والتصميم
88	المشاركة في ورشة عمون للفنون التشكيلية / مؤسسة عمون للفنون	كلية العمارة والتصميم
89	إنشاء قناة خاصة على موقع اليوتيوب عبر الإنترنت (شو بتخبر)	كلية العمارة والتصميم
90	المشاركة في حملة مخاطر المخدرات عن طريق تصميم ملصقات تحذيرية داخل الجامعة / 2019 -2018	كلية العمارة والتصميم
91	نشاط فني في الكلية ضمن احتفالات الجامعة في المناسبات الوطنية وتنظيم معرض فني للأعمال المشاركة في المسابقة (عيد الجلوس الملكي)	كلية العمارة والتصميم
92	" زيارة إلى مطبعة مادبا الحديثة " لبيان الطباعة ومنتجات المطبوعات المختلفة والمدرجة في الأسواق	كلية العمارة والتصميم
93	بطولة أندية المناظرات 2018 ضمن صوت الشباب الأردني تنظمها هيئة شباب كلنا الأردن / صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية	عمادة شؤون الطلبة
94	الملتقى الفني لطلبة الجامعات الأردنية (الرسم)	عمادة شؤون الطلبة
95	حملة تعريفية لمسابقة هالت برايز	عمادة شؤون الطلبة
96	عرض فيلم ياباني انيميشن The boy and the beast	عمادة شؤون الطلبة
97	تنظيم فعالية شركة Orange وتم من خلالها بيع خطوط عرض الشباب للطلاب داخل حرم الجامعة	عمادة شؤون الطلبة
98	مسابقة في الرسم الحر تحت عنوان (حقوق الإنسان)	عمادة شؤون الطلبة
99	حملة ملابس الشتاء بالتعاون مع مجلس الطلبة	عمادة شؤون الطلبة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
100	زيارة إلى دار مسنين سمير شمة/ ابو نصير بمشاركة مجلس الطلبة	عمادة شؤون الطلبة
101	مسابقة في تلاوة القرآن الكريم وإتقانه	عمادة شؤون الطلبة
102	مسيرة كرنفالية بالسيارات	عمادة شؤون الطلبة
103	عمل تطوعي لخدمة المجتمع المحلي " دهان ارضية ملعب مدرسة أم البساتين الأساسية	عمادة شؤون الطلبة
104	مسابقة قاص الجامعات (القصة القصيرة)	عمادة شؤون الطلبة
105	لقاء الطلبة العمانيين بمشاركة القسم الاكاديمي بالملحقية الثقافية العمانية	عمادة شؤون الطلبة
106	المشاركة في الأمسية الشعرية في جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا	عمادة شؤون الطلبة
107	عمل لوحة فنية في ساحة كلية الصيدلة	عمادة شؤون الطلبة
108	مبادرة وطنية بعنوان " الأردن 2030 الذي نريد بعيون شبابية" لدعم مسيرة الاصلاح والتنمية في	عمادة شؤون الطلبة
109	مسابقة أجمل رسمة نظمت بمشاركة مجلس الطلبة	عمادة شؤون الطلبة
110	مبادرة شبكة رواد "القيادة الآمنة والسائق المثالي"	عمادة شؤون الطلبة
111	يوم بيئي في غابات زبود	عمادة شؤون الطلبة
112	حملة توعوية بعنوان " نحو شباب مثقف ماليا 2 " بتنظيم من البنك المركزي وبالتعاون مع عدد من البنوك والمؤسسات المالية	عمادة شؤون الطلبة
113	مبادرة حملة " كتابك صديقك " بمناسبة اليوم العالمي لحقوق المؤلف والكتاب نظمتها المكتبة الوطنية	عمادة شؤون الطلبة
114	مسابقة المناظرات الاقليمية – أقليم الوسط نفذها المعهد الديمقراطي الوطني الأردني	عمادة شؤون الطلبة
115	لقاء حواري مع سمو الأمير الحسن بن طلال	عمادة شؤون الطلبة
116	رحلة علمية تتبع مسار الثورة العربية الكبرى لمدينة العقبة ومدينة معان ومدينة البتراء بمشاركة الطلبة الوافدين	عمادة شؤون الطلبة
117	دهان شارع الأعمدة الحديدية في الجامعة	عمادة شؤون الطلبة
118	" توزيع ماء وتمر " لإفطار الصائمين في دوار المدينة الرياضية والدوار السابع بالتعاون مع مجلس الطلبة	عمادة شؤون الطلبة ومجلس الطلبة
119	إفطار للطلبة الأيتام بالتعاون مع مجلس الطلبة	عمادة شؤون الطلبة
120	إفطار للاطفال الأيتام بمناسبة عيد الإستقلال بالتعاون مع مجلس الطلبة	عمادة شؤون الطلبة
121	نشاط رياضي (سباق الضاحية) في جامعة الزيتونة الأردنية	عمادة شؤون الطلبة
122	بطولة خماسي كره القدم للوافدين بمشاركة 100 طالب	عمادة شؤون الطلبة
123	بطولة الشطرنج (بطولة الاتحاد الرياضي للجامعات) في جامعة الزيتونة وبإشراف جامعة البلقاء التطبيقية	عمادة شؤون الطلبة
124	نشاط رياضي ترفيهي بعنوان (تيلي ماتش)	عمادة شؤون الطلبة
125	المسابقة الوطنية لريادة الأعمال (النصف نهائية) نفذتها مؤسسة إنجاز في فندق حياة عمان وشارك فيها طلبة من الجامعة	عمادة شؤون الطلبة
126	زيارة إلى نصب الجندي المجهول / الشونة الجنوبية بمناسبة ذكرى معركة الكرامة	عمادة شؤون الطلبة
127	زيارة إلى بنك الملابس الخيري بالتعاون مع مجلس الطلبة	عمادة شؤون الطلبة
128	اليوم الوظيفي الحادي عشر	عمادة شؤون الطلبة
129	حملة ترويجية مجانية " لشاي ليبتون ايس تي " تتضمن فعاليات ومسابقات، مرخصة من وزارة التجارة والصناعة ومؤسسة الغذاء والدواء	دائرة العلاقات العامة/ عمادة شؤون الطلبة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
130	حملة ترويجية لشركة أمنية للاتصالات "يوم مفتوح يتضمن فعاليات ومسابقات ونشر عروض الشركة"	دائرة العلاقات العامة
131	زيارة مركز Laklinique Beauty Clinic وتقديم خدمات للعاملين وطلاب الجامعة تتعلق بالعناية بالبشرة والجلد والليزر	دائرة العلاقات العامة
132	يوم صحي مفتوح بالتعاون بين مركز المعرفة والمصادر التابع للمنظمة الدولية لمساعدة المسنين ضمن مشروع "عدم ترك أحد خلفنا ينقذ من قبل " للتخفيف من أثر النزوح ومواطن الضعف والفقر على كبار السن من النساء والرجال المتضررين من أزمة اللجوء السوري	دائرة العلاقات العامة
133	حملة ترويجية مجانية لشاي الغزالين تنظمها الشركة التجارية الفلسطينية	دائرة العلاقات العامة
134	ورشة عمل حول برنامج حسابات " شباب " من البنك العربي لطلاب الجامعة والذي يشمل باقة متكاملة من الخدمات المصرفية	دائرة العلاقات العامة
135	زيارة الى مدارس فيلادلفيا الوطنية لتعريف طلاب المرحلة الثانوية العامة بالجامعة والتخصصات المتوفرة وأسس القبول في الجامعة	دائرة العلاقات العامة ودائرة القبول والتسجيل
136	المشاركة في اليوم المهني الذي تقيمه المدارس الدولية لمدارس الكيلة العلمية الأسلامية	دائرة العلاقات العامة ودائرة القبول والتسجيل
137	يوم تعريفي عن الجامعة للطلبة المسجلين بالدورات التدريبية للعام الجامعي 2019/2018 والبالغ عددهم 80 طالب وطالبة	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
138	زيارة سينما (بوليفارد العبدلي) نظمها مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بالتعاون مع اكاديمية نهر الأردن	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
139	برنامج تأسيس شركة تنظمه أكاديمية نهر الأردن بالتعاون مع مركز الاستشارات لمدة 3 أيام بمشاركة 80 مشارك	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
140	زيارة علمية للمستشفى التخصصي نظمها اكاديمية نهر الأردن ومركز الاستشارات وخدمة المجتمع ، 35 طالب وطالبة	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
141	محاضرة حول برنامج اللجنة الأردنية الأمريكية للتبادل التعليمي JACEE والذي يعرف أيضاً بإسم Binational Fulbright Commission in Jordan	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
142	حملة التبرع بالدم نظمها المركز الصحي في جامعة الزيتونة الأردنية	المركز الصحي
143	الملتقى الابداعي الطلابي في جامعة الزيتونة 2018	المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية
144	رحلة تثقيفية وترفيهية إلى " مدينتي جرش وعجلون " للطلبة العرب المتدربين في المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية	المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية
145	رحلة تثقيفية وترفيهية إلى " مدينة البتراء الأثرية " للطلبة العرب المتدربين في المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية	المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية
2020/2019		
1	ندوة بعنوان: At Entrpreneuril Approach to Learning and teaching التعلم والتعليم في النهج الريادي بالتعاون مع مؤسسة سبار الهولندية في سياق تنفيذ بنود اتفاقية التفاهم التي وقعت مع الجامعة	كلية الاعمال / مؤسسة سبارك الهولندية
2	يوم طبي مجاني في مركز جابر العثرات في السلط / وادي الأكراد	كلية الصيدلة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
3	حملة تثقيفية لمركز التعلم الاكتروني ومصادر التعليم المفتوحة	مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة
4	يوم طبي تثقيفي بالتعاون مع مركز الشامي للعيون لنشر التوعية المجتمعية ورفع مستوى التثقيف الصحي بما يتعلق بأمراض العين المتعلقة بالسكري وارتفاع ضغط العين (سارق النظر الصامت)	كلية الاعمال ومركز الشامي للعيون
5	Celebration of ABET Achivement ASCE Information competition and ASCE – ZUJ got talent .	كلية الهندسة والتكنولوجيا / قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية
6	يوم مفتوح حول مواضيع الحوار والتنوع نظمه شعبة الأرشاد والتآهيل الوظيفي	عمادة شؤون الطلبة
7	يوم صحي وثقافي واجتماعي للمسنين في مؤسسة Help Age International نظمه قسم العلوم الأساسية في كلية الآداب	قسم العلوم الأساسية / كلية الآداب
8	يوم طبي تثقيفي بالتعاون مع مركز الشامي للعيون لنشر التوعية المجتمعية ورفع مستوى التثقيف الصحي بما يتعلق بأمراض العين المتعلقة بالسكري وارتفاع ضغط العين (سارق النظر الصامت)	كلية الآداب وكلية الحقوق ومركز الشامي للعيون
9	Life coaching & motivational speech نظمه قسم نظم المعلومات الادارية	كلية الاعمال / قسم نظم المعلومات الادارية
10	يوم طبي مجاني لتقديم نصائح طبية للطلبة وفحوصات مجانية يقدمها كادر طبي متخصص	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
11	ندوة بعنوان: Cyber security concepts – Awareness career paths، بمشاركة RST Secure Tech – Green TECH	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
12	الكشف المبكر عن سرطان الثدي ضمن فعاليات الشهر الوردي في رحاب جامعة الزيتونة	كلية التمريض
13	محاكاة للعملية الانتخابية لطلبة أنا أشارك في جامعة الزيتونة نظمتها شعبة النشاط الثقافي والاجتماعي	عمادة شؤون الطلبة
14	يوم طبي تثقيفي بالتعاون مع مركز الشامي للعيون لنشر التوعية المجتمعية ورفع مستوى التثقيف الصحي بما يتعلق بأمراض العين المتعلقة بالسكري وارتفاع ضغط العين (سارق النظر الصامت)	كلية التمريض وكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات ومركز الشامي للعيون
15	المنافسة النهائية لمسابقة جائزة نظمها مكتب نقل التكنولوجيا "Hult Prize "	مكتب نقل التكنولوجيا / عمادة شؤون الطلبة
16	مبادرة أردن دافي (توزيع ملابس على طلاب الصفوف الابتدائية من الصف الأول للصف الخامس)	عمادة شؤون الطلبة/ نادي الخدمة العامة
17	نشاط ثقافي ينظمه قسم اللغة الأنجليزية وآدابها بعنوان " English day "	كلية الآداب / قسم اللغة الأنجليزية
18	رحلة ميدانية لشركة كوكا كولا نظمها قسم نظم المعلومات الادارية	كلية الاعمال / قسم نظم المعلومات الادارية
19	الاحتفال بيوم اللغة العربية العالمي	كلية الآداب / قسم اللغة العربية
20	نشاط لا منهجي بعنوان " مشروعي الريادي " ينظمه مركز الاستشارات وخدمة المجتمع واكاديمية نهر الأردن	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع واكاديمية نهر الأردن
21	حملة التبرع بالدم	المركز الصحي
22	مبادرة تشاركية مع المجتمع في مجلس اللامركزية في محافظة مادبا	قسم المحاسبة / كلية الاعمال

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
23	مبادرة بعنوان " المعرفة في كل مكان "	كلية الآداب
24	حفل استقبال طلاب السنة الأولى	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
25	مشروع الاتحاد الأوروبي " ايراسموس بلس HAND " حيث عقد اجتماع بدء العمل بالمشروع والذي حضره ممثلي الجامعات المشاركة في المشروع من الدول التالية : 1- الجامعات الاوروبية (اسبانيا / ايطاليا / المانيا) 2- الجامعات السورية (جامعة البعث / جامعة تشرين / جامعة المنارة) 3- الجامعات الأردنية (جامعة العلوم والتكنولوجيا / الجامعة الأردنية / الجامعة الهاشمية / Karameh Design Studio	كلية العمارة والتصميم
26	حفل تكريم اعضاء هيئة التدريس ذو المناصب الادارية في الجامعة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
27	نشاط كلية واحدة عائلة واحدة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
28	دوري الكلية لكرة القدم	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
29	المشاركة مع مديرية الامن العام في محاضرات توعوية وتثقيفية	كلية الاداب/ قسم العلوم الأساسية
30	ندوة للائمة والوعاظ في لواء ذيبان حول خطر الاشاعة	كلية الاداب/ قسم العلوم الأساسية
31	دورتان تدريبيتان: كيفية كتابة السيرة الذاتية كيف تسوق نفسك لقسم اللغة الفرنسية بالتعاون مع	كلية الاداب/ قسم اللغة الفرنسية
32	احتفالية بمناسبة اليوم العالمي للغة العربية على مسرح مدرسة الاميرة ثروت بلواء ناعور	كلية الاداب/ قسم اللغة العربية
33	ندوة بعنوان: العلاقة بين طالب الترجمة والقاموس	كلية الاداب/ قسم اللغة الانجليزية
34	يوم قسم اللغة الانجليزية	كلية الاداب/ قسم اللغة الانجليزية
35	انشاء حاضنة اعمال في كلية الاعمال وذلك لتبني الانشطة الريادية في الكلية وفي كليات الجامعة الاخرى واستكمال متطلباتها	كلية الاعمال
36	توقيع اتفاقية مع المنظمة الهولندية /Spark الأردن لادخال وتعزيز ثقافة الابتكارو الريادة والإبداع بين الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية وتحفيز الطلاب لانشاء أعمال ريادية خالقة لفرص العمل واكتساب المهارات الريادية	كلية الاعمال
37	زيارة علمية لطلبة قسم المحاسبة الى بورصة عمان لاطلاعهم على نظام الإفصاح الإلكتروني باستخدام لغة XBRL	كلية الاعمال
38	ندوة توعوية لطلبة قسم المحاسبة من مستوى السنة الثالثة والسنة الرابعة وطلبة المحاسبة الخريجين لتعريفهم بشهادات المحاسبة المهنية (CPA/CMA) بالتعاون مع شركة (KPMG)	كلية الاعمال
39	ورشة عمل علمية للطلبة بمشاركة صندوق التنمية والتشغيل للطلبة واعضاء الهيئة التدريسية في قسم ادارة الاعمال حول الية دعم الشباب في انشاء المشاريع الصغيرة	كلية الاعمال
40	ورشة عمل بعنوان نجاح مشاريع ريادية اردنية	كلية الاعمال
41	ورشة عمل بعنوان (Life Coaching) للمدرب صلاح عميرة	كلية الاعمال
42	لقاء الطلبة الجدد في كلية العمارة والتصميم بتاريخ 2019 /11/10	كلية العمارة والتصميم
43	معرض للتعريف بتخصصات كلية العمارة والتصميم ومسابقة على هامشه بتاريخ	كلية العمارة والتصميم
44	زيارة طلبة قسم تكنولوجيا الملتيميديا لإستديوهات المدينة الاعلامية وقناة رؤيا التلفزيونية في شهر 1 /2020	كلية العمارة والتصميم
45	زيارة طلبة قسم تكنولوجيا الملتيميديا لإستديوهات اذاعة حياة اف ام في شهر 2020/2	كلية العمارة والتصميم

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
46	المسابقة الفنية لكلية العمارة والتصميم للتوعية المجتمعية بوباء فايروس كورونا بتاريخ 2020/4/11	كلية العمارة والتصميم
47	معرض أعمال السنوات السابقة لقسم هندسة العمارة 19 في كانون ثانٍ 2020، بإشراف ومشاركة طلاّب القسم	كلية العمارة والتصميم
48	محاضرة حول العمارة العراقيّة للمعماري العراقي المهندس معاذ الألوسي في قسم هندسة العمارة	كلية العمارة والتصميم
49	محاضرة للمعماري الأردني المهندس أيمن زعيتر في قسم هندسة العمارة، حول أساليب التصميم المعماريّ في أعماله السابقة	كلية العمارة والتصميم
50	محاضرة للدكتور زيد الحمد حول الفكرة التصميميّة لعمارة الكعبة المشرفة في نيسان 2020	كلية العمارة والتصميم
51	محاضرة المهندس أيمن زعيتر حول دراسة مشروع وزارة خارجيّة قطر في الدوحة وأفكاره	كلية العمارة والتصميم
52	ورشة عمل لاستطلاع رأي سوق العمل باستحداث تخصصات أخرى في كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
53	حملة تطعيم الانفلوانزا وتشجيع كبار السن على شرب الحليب باشتراك كلية التمريض والمركز الصحي بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى في مركز أبو بكر الصديق/ منطقة خريبة السوق	كلية التمريض
54	تصوير فيديوهات توعية صحية من قبل iNurse Team في الكلية لمختلف فئات المجتمع	كلية التمريض
55	محاضرات توعوية لكبار السن بالتعاون مع منظمة HelpAge International في منطقتي	كلية التمريض
56	ورشة عمل بعنوان "مشاريع التخرج: التقرير المعتمد"	كلية الهندسة والتكنولوجيا
57	ورشة عمل بعنوان " مشاريع التخرج: الغايات والممارسات وكيفية تخطيها بنجاح "	كلية الهندسة والتكنولوجيا
58	ورشة عمل بعنوان: "Data Science Foundation"	كلية الهندسة والتكنولوجيا
59	دورة تدريبية بعنوان: "BlockChain Technology"	كلية الهندسة والتكنولوجيا
60	ورشة عمل بعنوان: "Data Science Foundation"	كلية الهندسة والتكنولوجيا
61	لقاء بين أرباب العمل والخريجين وكادر قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية	كلية الهندسة والتكنولوجيا
62	محاضرة بعنوان الأنظمة الحديثة في التكييف والتبريد	كلية الهندسة والتكنولوجيا
63	ورشة عمل تعريف بمعهد ادارة المشاريع- الاردن PMI-Jordan cHAPTER	كلية الهندسة والتكنولوجيا
64	محاضرات تقوية في حل المعادلات الجبرية والتكاملات	كلية الهندسة والتكنولوجيا
65	ورشة عمل لبرنامج REVIT للتصميم	كلية الهندسة والتكنولوجيا
66	زيارة طلبة وأساتذة من الجامعة الامريكية/ بيروت الى جامعة الزيتونة	كلية الهندسة والتكنولوجيا
67	مسابقة أفضل صورة علمية وتكريم المشاركين	كلية الصيدلة
68	نشاط اختيار مركبات كيميائية ونشر صيغتها الكيميائية على صفحة الموقع الرسمي لكلية	كلية الصيدلة
69	دورة الاسعافات الأولية	كلية الصيدلة

وفي العام 2020/2019 تعاونت الجامعة مع 14 جهة ومنصة إعلامية أردنية لنشر أخبار الجامعة وتغطية نشاطاتها بالتعاون مع شعبة الاعلام والمطبوعات، وارتبطت مع 7 جهات منها بعقود بالإضافة الى موقع الجامعة وصفحاتها على وسائل التواصل الاجتماعي، والجدول رقم (82) أدناه يوضح المؤسسات الإعلامية التي غطت نشاطات الجامعة في آخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول.82 المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الرقم	الجهة الاعلامية	فترة الاتفاقية
2018/2017		
1	شباب وجامعات	2019/8/27- 2018/8/27
2	خبرني	2019/10/1- 2018/10/1
3	عمون	2019/11/1- 2018/11/1
4	طلبة نيوز	2019/11/22-2018/11/22
5	سرايا	2019/10/15-2018/10/15
6	الوقائع	2019/12/13-2018/12/13
7	التلفزيون الأردنية	2019/4/10-2018/4/10
8	جريدة الدستور	-
9	جريدة الراي	-
10	جريدة الغد	-
11	وكالة الأنباء الأردنية بترا	-
12	موقع رؤيا نيوز	-
13	موقع الكون نيوز	-
2019/2018		
1	شباب وجامعات	2019/8/27- 2018/8/27
2	خبرني	2019/10/1- 2018/10/1
3	عمون	2019/11/1- 2018/11/1
4	طلبة نيوز	2019/11/22-2018/11/22
5	سرايا نيوز	2019/10/15-2018/10/15
6	الوقائع الاخبارية	2019/12/13-2018/12/13
7	التلفزيون الأردني	2019/4/10-2018/4/10
8	جريدة الدستور	-
9	جريدة الراي	-
10	جريدة الغد	-
11	وكالة الأنباء الأردنية بترا	-
12	موقع رؤيا نيوز	-
13	موقع الكون نيوز	-
14	موقع الطليعة نيوز	-
15	موقع أنباء الوطن	-
16	موقع الجامعة الرسمي	-
17	مواقع التواصل الاجتماعي للجامعة	-
2020/2019		
1	الرأي	-

الرقم	الجهة الاعلامية	فترة الاتفاقية
2	الدستور	-
3	الغد	-
4	وكالة الأنباء الأردنية- بترا	-
5	موقع عمون	2020/10/30-2019/10/30
6	موقع طلبة نيوز	2021/1/31-2020/2/1
7	موقع سرايا الأخباري	2020/10/30-2019/10/30
8	موقع محليات	2021/2/5-2020/2/5
9	أنباء الوطن	2021/2/5-2020/2/5
10	موقع خبرني	2019/10/1-2018/10/2
11	موقع الجامعة الرسمي	-
12	مواقع التواصل الأجتماعي للجامعة	-
13	قناة الأردن الآن	2021/2/4-2020/2/4
14	نشرة انباء الزيتونة باللغتين العربية والأنجليزي	-

- **التعاون مع جهات إقليمية ودولية:**

يوضح الجدول (83) الاتفاقيات التي وقعتها الجامعة مع جامعات عربية وأجنبية في آخر ثلاثة أعوام، وفي العام 2020/2019 وقعت الجامعة (7) اتفاقيات، بينما وقعت (12) اتفاقية في العام 2019/2018، و (51) اتفاقية في العام 2018/2017 وبذلك يصبح العدد الكلي للاتفاقيات الموقعة مع جامعات عربية وأجنبية في آخر ثلاثة أعوام (70) اتفاقية، بالاضافة الى (25) اتفاقية وقعت في الاعوام السابقة وبذلك يرتفع العدد الكلي للاتفاقيات الى (95) اتفاقية، 92% منها مع جامعات غير عربية، حيث بلغ عددها (87)، و 8% منها مع جامعات محلية وعربية حيث بلغ عددها (8)، وهذا يشير الى ان الجامعة قد حرصت على التفاعل والتعاون الواسع والمتنوع مع مختلف الجامعات في العالم لغرض تنمية وتطوير البحث العلمي والتبادل الأكاديمي للطلبة والأساتذة.

جدول.83 الإتفاقيات الموقعة للتعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الأردنية والجامعات العربية والأجنبية للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	اسم الجامعة (باللغة العربية)	اسم الجامعة (باللغة الانجليزية)	تاريخ الاتفاقية	الدولة
		2018/2017		
1	جامعة باويسلانسكي/(كلية الاقتصاد) Erasmus+	Powislanski College In Kwidzyn(Economics)	2018/07/29	بولندا
2	جامعة باويسلانسكي/ (كلية التمريض) Erasmus+	Powislanski College In Kwidzyn (Nursing)	2018/07/29	بولندا
3	جامعة الشرق الأوسط التقنية/ Erasmus+	Middle East Technical university (METU)	2018/07/25	تركيا

ت	اسم الجامعة (باللغة العربية)	اسم الجامعة (باللغة الانجليزية)	تاريخ الاتفاقية	الدولة
4	الجامعة الإسلامية العالمية	International Islamic University	2018/07/03	ماليزيا
5	جامعة المنصورة	Al- Mansourah University	2018/07/01	مصر
6	جامعة كلايبيدا/ Erasmus+	Klaipeda State Univ. Of Applied	2018/06/06	ليتوانيا
7	جامعة المئة عام/ Erasmus+	Uzuncu University	2018/05/23	تركيا
8	جامعة أتاتورك	Ataturk	2018/04/25	تركيا
9	جامعة إغدير	Igdir Univ.	2018/04/25	تركيا
10	جامعة غازي عنتاب	Gaziantep Univ.	2018/04/25	تركيا
11	جامعة باليكسير	Balikesir Univ.	2018/04/25	تركيا
12	جامعة جمهورية	Cumhuriyet Univ.	2018/04/25	تركيا
13	جامعة أوكان	Okan Univ.	2018/04/25	تركيا
14	جامعة ارض الروم	Erzurum Teknik Univ	2018/04/25	تركيا
15	جامعة دجلة	Dicle Univ.	2018/04/25	تركيا
16	جامعة بطمان	Batman Univ.	2018/04/25	تركيا
17	جامعة ماردين ارتوكلو	Mardin Artuklu Univ.	2018/04/25	تركيا
18	جامعة رجب اردوغان	Recep Tayyip Erdogan Univ.	2018/04/25	تركيا
19	جامعة الفرات/ مولانا	Firat Univ.	2018/04/25	تركيا
20	جامعة الفرات	Firat Univ.	2018/04/25	تركيا
21	جامعة سييرت	Siirt Univ.	2018/04/25	تركيا
22	جامعة اولوداغ	Uludag Univ.	2018/04/25	تركيا
23	جامعة يلدز التقنية	Yildiz Technical Univ.	2018/04/25	تركيا
24	جامعة بايبورت/ مولانا	Bayburt Univ.	2018/04/25	تركيا
25	جامعة بايبورت	Bayburt Univ.	2018/04/25	تركيا
26	جامعة بيتليس ايرين	Biltis Eren Univ.	2018/04/25	تركيا
27	جامعة ابراهيم تشيشين	Agri Ibrahim Cecen Univ.	2018/04/25	تركيا
28	باختار جامعة	Bakhtar Univ.	2018/04/25	افغانستان
29	جامعة اردهان	Ardohan Univ.	2018/04/25	تركيا
30	جامعة سييرت/ مولانا	Siirt Univ	2018/04/25	تركيا
31	جامعة العلوم والادارة	MANAGEMENT And Science Univ	2018/04/09	ماليزيا
32	اتفاقية تعاون جامعة آيدن/	Aydin University/Mou	2018/03/07	تركيا
33	منحة مولانا جامعة اسكندرون/	Iskenderun Technical	2018/03/06	تركيا
34	اتفاقية تعاون جامعة اسكندرون/	Iskenderun Technical	2018/03/06	تركيا
35	بروكسل جامعة سان لويس/	Saint-Louis	2018/02/28	بلجيكا
36	جامعة آلتن باش	Altinbas University	2018/01/23	تركيا
37	جامعة كيليس/ERASMUS+	Kilis 7 Aralik University	2018/01/17	تركيا
38	جامعة زين العابدين	Sultan Zainal Abidin	2018/01/03	ماليزيا
39	منحة مولانا جامعة باندرما/	Bandirma University	2018/01/01	تركيا
40	جامعة اوسترفا التقنية	Technical University Of Ostrava	2017/12/05	التشيك

ت	اسم الجامعة (باللغة العربية)	اسم الجامعة (باللغة الانجليزية)	تاريخ الاتفاقية	الدولة
41	المدرسة الاوروبية للأعمال/ ERASMUS+	Isag: European Busness School	2017/11/26	البرتغال
42	جامعة المئة عام	Uzuncu University	2017/11/21	تركيا
43	جامعة المئة عام/ مولانا	Uzuncu University	2017/11/20	تركيا
44	جامعة بتشتا	University Of Pitesti	2017/11/16	رومانيا
45	فروسلاف للعلوم والتكنولوجيا البولندية	Wroclaw University Of Science And Technology	2017/11/16	بولندا
46	جامعة بيالوستوك	Bialystok University Of Technology	2017/11/16	بولندا
47	جامعة كارابوك/ مولانا	Karabuk	2017/11/06	تركيا
48	جامعة الشرق الأدنى	Near East University/Mou	2017/11/05	تركيا
49	جامعة خوانق	Chaoyang University Of Technology	2017/10/31	تايوان
50	جامعة كارابوك	Karabuk	2017/10/01	تركيا
51	جامعة اولستر	Ulster Univerity	2017/09/20	المملكة المتحدة
	2019/2018			
1	سانت لويس- تبادل طلابي/ ايراسموس+	Saint Loise University	2019/06/24	بلجيكا
2	الجامعة الأردنية/مشروع الاتحاد الاوروبي Erasmus+ (methods)	The University of Jordan	2019/05/06	الأردن
3	جامعة سليمان ديميرل / منحة مولانا	Suleyman Demirel University	2019/05/03	تركيا
4	جامعة كيليس 7 التركية/ منحة مولانا	Kilis 7 Aralik University	2019/04/22	تركيا
5	جامعة كيليس 7 التركية/ اتفاقية تعاون	Kilis 7 Aralik University	2019/04/22	تركيا
6	جامعة استراخان الطبية	Astrakhan State Medical University	2019/03/21	روسيا
7	الجامعة الأردنية /مركز حمدي منكو للبحوث العلمية	University of Jordan	2019/03/20	الأردن
8	جامعة اوندوكوز مايس/ منحة مولانا	Ondokuz Mays University	2019/02/20	تركيا
9	جامعة دجلة /ايراسموس+	Dicle University	2019/02/07	تركيا
10	جامعة التن باش /ايراسموس+	Altinbas University	2018/12/30	تركيا
11	جامعة بيتلس ايرين	Btlis EREN University	2018/09/20	تركيا
12	جامعة برادفورد البريطانية/ ايراسموس+	University Of Bradford	2018/09/12	بريطانيا
	2020/2019			
1	جامعة هدرسفيلد	University of Huddersfiel	17/08/2020	بريطانيا
2	سانت لويس- تبادل طلابي/ Erasmus+	Saint Louise University	20/07/2020	بلجيكا
3	جامعة نجم الدين اربكان/ منحة مولانا	Necmettin Erbakan University	2020/03/05	بريطانيا
4	جامعة اغدير/Erasmus+	Igdir Universtiy	2020/02/03	تركيا
5	جامعة كوفنتري	Converty University	2019/12/19	تركيا
6	جامعة هدرسفيلد	Unversity of Hudersfield	2019/09/12	بريطانيا
7	جامعة الملكة	Queen's University	2019/09/01	بريطانيا

ومن أهم ثمار العلاقات الدولية للجامعة في آخر ثلاثة أعوام دراسية هو حصول الجامعة على دعم وتمويل خارجي لسبعة عشر مشروعاً بحثياً، كما هو مبين في الجدول رقم (36)، واستفادة (12) من طلبة الجامعة من برامج التبادل الطلابي.

ثامناً- ضمان الجودة

مصفوفة ربط الأهداف بمؤشرات الآداء للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2018/2017		إنجازات العام 2019/2018		إنجازات العام 2020/2019	
				العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
ضمان الجودة	الغاية الثامنة: الحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات محلياً ودولياً								
(1-8) الإلتزام المؤسسي بتحسين الجودة	1.8	التطوير المستمر لنظام إدارة الجودة في الجامعة بالاستناد إلى التغذية الراجعة أثناء تطبيقه	105.عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم تعديلها أو تحديثها ونسبتها	548	%38.5	384	%27.6	59	%4.2
			106.عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها ونسبتها	131	%9.2	69	%4.96	58	%4.1
(2-8) نطاق عمل ضمان الجودة	2.8	زيادة فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة في جميع مكونات الجامعة من خلال التدقيق الداخلي والتقويم المستمر	107.مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (%)	-	%88	-	%90	-	%90
			108.عدد مرات التقييم الداخلي لنظام إدارة الجودة	5	-	3	-	2	-
(3-8) المؤشرات والمعايير والمقارنات المرجعية	3.8	توجيه نتائج الدراسات والمقارنات المرجعية على مستوى المؤسسة والبرامج الأكاديمية فيها لتحسين الأداء المؤسسي	109.عدد المؤشرات والمعايير المرجعية المستخدمة في التقييم	141	-	141	-	141	-
			110.عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية	231	-	164	-	141	-
			111.عدد مؤشرات الأداء في الجامعة التي تم قياسها	118	-	118	-	117	-
(4-8)	4.8	الاستفادة من الخبرات الخارجية في التقويم المستقل	112.عدد المرات التي أنجز فيها تقييم خارجي لنظام إدارة الجودة	4	-	3	-	5	-

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2018/2017		إنجازات العام 2019/2018		إنجازات العام 2020/2019	
				العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
التحقق المستقل من التقويم (الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة، التصنيفات العالمية)		لمستوى الأداء في الجامعة	113.عدد شهادات ضمان الجودة العالمية للجامعة	1	-	1	-	2	0
			114.عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للجامعة	0	-	0	-	0	-
	5.8	الحصول على الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة محليا وعالمياً	115.عدد الاعتمادات الدولية العالمية للبرامج الأكاديمية	4	-	4	-	6	-
			116.عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للبرامج	36/26	-	35/26	-	37/33	-
			117.ترتيب الجامعة في التصنيف الأردني للجامعات (ملغي)	30/8	-	-	-	-	-
	6.8	التحسين المستمر لترتيب الجامعة في التصنيفات المحلية والدولية	118.ترتيب الجامعة في التصنيف العالمي (QS)	120/81	-	100-91	-	100-91	-
			119.ترتيب الجامعة في تصنيف (Green metrics)	500/282	-	780/246	-	912/213	-
			120.ترتيب الجامعة في تصنيف (Web metrics)	37/10	-	37/9	-	36/9	-

شهدت الجامعة في العام 2020/2019 الكثير من الإنجازات في مجال ضمان الجودة، استكمالاً لما تم إنجازه خلال العامين الدراسيين السابقين، والتزاماً بسياسة الجامعة المتعلقة بتوطين ثقافة الجودة في البيئة الجامعية، والتي تنص على: " **تعمل الجامعة على تجذير ثقافة الجودة في الأداء المؤسسي الأكاديمي والإداري**".

خلال العام الدراسي 2020/2019 قامت الجامعة بتحديث سياسة الجودة العامة المتوافقة مع معايير ضمان الجودة العالمية ISO 9001:2015 و ISO 21001:2018، والتي تنص على:

سياسة الجودة

تسعى جامعة الزيتونة الأردنية إلى الاستمرار في تطوير أحدث البيئات التعليمية ؛ تأمين أفضل المناهج الدراسية المواكبة للتقدم العلمي والحاجات المتنامية للمجتمع؛ وتوظيف أقدر الكفاءات الأكاديمية وفقاً للمنظور التـالي:

1. تكون الجامعة واحدة من الجامعات المرموقة في المنطقة التي تخرج خبرات في مجالات: العلوم، تكنولوجيا المعلومات، الأعمال، العلوم الإدارية ، العلوم الطبية، العلوم القانونية، العلوم الهندسية، واللغات، والآداب، والعمارة والتصميم.
2. توفير البيئة التعليمية وفقا" للمعايير التالية: أن تكون ملائمة ، مواكبة للتطورات العلمية، مستخدمة أحدث التكنولوجيا، ملبية للاحتياجات النظرية والتطبيقية وفقاً للشروط الصحيحة لجميع الأطراف المعنية والالتزام بتقديم خدمات تعليمية نوعية لذوي الاحتياجات الخاصة.
3. تطوير المناهج والخطط الدراسية بشكل مستمر لتحقيق توقعات المجتمع الحالية والمستقبلية، وأن تكون مواكبة للتطور العلمي والتقني في العالم.
4. التحسين والتطوير المستمر للعملية التعليمية والتعلمية ورفدها بالكفاءات المتخصصة للوصول لأعلى مستوى من الأداء الاكاديمي والتحصيل العلمي والتقني لدى طلبة الجامعة.
5. الاهتمام بالبحث العلمي النظري والتطبيقي بهدف توليد المعرفة وتسخيرها لخدمة المجتمع المحلي والعالمي، وتشجيع المجموعات البحثية وتحفيز الطلبة للاشتراك فيها ودعمها وتطويرها مع الإلتزام بحماية الملكية الفكرية.

تتعهد الجامعة بالتزامها ودعمها المتواصل في تطبيق الأنظمة والتعليمات المتبعة فيها، والتشريعات والانظمة المحلية وتبني المتطلبات القياسية لأنظمة ومعايير الجودة العالمية والمحلية كأداة لتحقيق مبادئها وتعهداتها وغاياتها، وتطوير نظام إدارة الجودة فيها.

وخلال العام 2020/2019، قام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بتحديث 8.3% من محتوى إجراءات الجودة لجميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية، وأبرزها إجراءات الجودة الخاصة بعمادتي البحث العلمي والدراسات العليا بعد فصلهما، وقام بمتابعة شهادات ضمان الجودة التي حصلت عليها الجامعة وكلياتها، وتم تنفيذ العديد من الخطط التحسينية في هذا المجال.

يضم مكتب الاعتماد وضمان الجودة، ثلاثة شعب؛ شعبة الاعتماد وشعبة ضمان الجودة، وشعبة التطوير الأكاديمي، ومن أهم مسؤوليات مكتب الاعتماد وضمان الجودة الآتي:

1- الاسهام في التخطيط الاستراتيجي للجامعة وتحقيق رؤيتها المستقبلية.
2- بناء نظام إدارة الجودة في الجامعة، وتطبيقه وتطويره.
3- التطوير المستمر لمؤشرات الأداء، وربطها بمرجعيات محلية ودولية
4- الاستخدام الموضوعي للحقائق والمعلومات المتوفرة في اتخاذ القرارات.
5- تحديد نقاط القوة والضعف في الأداء ووضع التوصيات اللازمة للتحسين.
6- الرقي بمستوى الخبرات والمهارات لدى العاملين في مجال الجودة جميعهم.
7- التحسين المستمر لآليات العمل والإجراءات المتبعة في الجامعة، وتطويرها.

8- متابعة الالتزام بمبادئ الجودة ومعايير ضمان الجودة المحلية والعالمية.
9- تطوير ملفات الاعتماد العام والاعتمادات الخاصة في الجامعة، وإنجازها.
10- وضع الخطط لتطوير أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في الجامعة.

وكانت أهم إنجازت الجامعة على صعيد ضمان الجودة في العام 2020/2019 الآتي:

- **حصول كلية الهندسة والتكنولوجيا على شهادة ضمان الجودة – المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.**
- **حصول كلية الحقوق على شهادة ضمان الجودة – المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.**
- **تجديد منح شهادة مطابقة لمواصفة نظام إدارة الجودة العالمية (ISO9001: 2015) للجامعة لثلاثة أعوام قادمة.**
- **منح شهادة مطابقة لمواصفة نظام إدارة المؤسسات التعليمية العالمية (ISO21001: 2018) للجامعة لثلاثة أعوام قادمة.**
- **الحصول على الاعتماد الأمريكي (ABET) لبرنامج الهندسة المدنية لستة أعوام قادمة.**
- **الحصول على الاعتماد الأمريكي لبرنامج البكالوريوس في الصيدلة لعامين قادمين.**
-
- **عقد 3 دورات لأعضاء هيئة التدريس والإداريين من خلال شعبة التطوير الأكاديمي حول نظام إدارة الجودة في الجامعة.**
- **إعداد تقارير المتابعة لسنتين لشهادة ضمان الجودة لكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات، وكلية الصيدلة، وكلية التمريض، وكلية الآداب، وكلية الأعمال، ورفعها لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.**
- **التحضير والتقدم لتصنيف 17 برنامجا من برامج الجامعة للتصنيف الاردني للجامعات/ هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.**

وأهم إنجازت الجامعة في ضمان الجودة في العام 2019/2018 الآتي:

- **متابعة شهادة ضمان الجودة – المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لكلية الصيدلة للعام الثاني مع الاستجابة لأغلب فرص التحسين المحددة.**
- **متابعة شهادة ضمان الجودة – المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لكلية التمريض للعام الثاني مع الاستجابة لعدد من فرص التحسين المحددة.**
- **الحفاظ على شهادة ضمان الجودة العالمية (ISO9001: 2015) للعام الثالث.**
- **التقدم لشهادة ضمان الجودة التي تمنحها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لكلية الهندسة والتكنولوجيا.**
- **التقدم للإعتماد الأمريكي (ABET) لبرنامج الهندسة المدنية واستقبال لجنة الخبراء.**
- **التقدم للإعتماد الأمريكي لبرنامج البكالوريوس في الصيدلة واستقبال لجنة الخبراء.**

وأهم إنجازت الجامعة في ضمان الجودة في العام 2018/2017 الآتي:

- **حصول كلية الآداب على شهادة ضمان الجودة – المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.**
- **حصول كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات على شهادة ضمان الجودة – المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.**
- **حصول كلية الأعمال على شهادة ضمان الجودة – المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.**
- **الحفاظ على شهادة ضمان الجودة العالمية (ISO9001: 2015).**

- **حصول تخصصات هندسة الحاسوب والاتصالات، الهندسة المدنية والبنية التحتية، الهندسة الميكانيكية وهندسة العمارة على اعتماد لجنة التعليم الهندسي في اتحاد المهندسين العرب لمدة أربع سنوات.**

1.8 الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة

- **القيادة:** شهدت الأعوام الثلاثة الأخيرة استمراراً لدور القيادة الفعال والمؤثر على مسار العمل، ومتابعة الآداء، ولا يزال موضوع ضمان الجودة حاضراً في كل اجتماعات مجالس الحاكمية في الجامعة، وبشكل دائم، وأشرفت قيادة الجامعة بشكل مباشر على جميع المهام والمشاريع والخطط والدراسات المتعلقة بنظام إدارة الجودة وتفعيله بشكل كامل في المستويين الأكاديمي والإداري، والسعي الدؤوب للجامعة وكلياتها بالحصول على الشهادات المحلية والدولية لضمان الجودة، كما جرى تطبيق إجراءات تقييم مجالس الحاكمية، وإعداد تقارير المراجعة الدورية للإدارة التي تتناول إنجازات الجامعة في ملف إدارة الجودة ومناقشته في مجلس العمداء سنوياً.

- **الموارد:** يعمل في مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة (6) أشخاص، ويتوفر في المكتب جميع التجهيزات اللازمة لفريق العمل، ويضم المكتب غرفة لوثائق ضمان الجودة في الجامعة، وتشمل دائرة نشطاء الجودة لجان ضمان الجودة في الكليات ومدراء المراكز والدوائر الإدارية، الأمر الذي ساهم في تطوير الآداء في آخر ثلاثة أعوام دراسية.

- **المشاركة المؤسسية:** نظام إدارة الجودة في الجودة شامل لجميع الكليات والدوائر الإدارية، وجميع مهام ونشاطات الجامعة تتم وفق إجراءات الجودة ونماذجها، وجميع العاملين مسؤولين مسؤولية مباشرة عن مستوى الآداء وتطوير آليات العمل ونوعية المخرجات، كل حسب إختصاصه ومهامه، ولعبت القيادة دوراً رئيساً من خلال المساءلة والمتابعة الحثيثة واليومية لجميع الملفات. وتحددت المسؤوليات بدقة لجميع العمليات المتعلقة بالتخطيط والتنفيذ والتوثيق والتقييم، والعمل بروح الفريق من قيم الجامعة الأساسية.

2.8 نطاق عمل ضمان الجودة

يشمل نطاق عمل ضمان الجودة ثلاث مجالات، هي: الاعتماد، وضمان الجودة، والتطوير الأكاديمي، وهذه المجالات مترابطة ومكملة لبعضها البعض، وهي مجتمعة تؤدي إلى تحقيق مبدأ التطوير المستمر، وتحسين مخرجات المؤسسة التعليمية، وتحقيق رسالتها ورؤيتها.

- **ملفات الاعتماد:**

قامت الجامعة بالمهام الآتية:

- متابعة مجموعة من المهام المتعلقة بملفات الاعتمادات الخاصة للتخصصات والبرامج الأكاديمية، وهذه المهام موثقة في الجدول رقم (84).
- التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية في الفصلين الأول والثاني من كل عام دراسي لآخر ثلاثة أعوام دراسية، ومتابعته وإعداد دراسات حول نتائجه.

جدول.84 مهام تم إنجازها في ملف الاعتماد للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	البند
	2018/2017
1	تحديث بيانات ملف الاعتماد العام للجامعة في المحاور الخمسة الرئيسية: مصادر التعلم، والموارد البشرية، والبنية التحتية، والقاعات التدريسية، والمختبرات
2	رفع الطاقة الاستيعابية لتخصصات: 1. تمريض سريري – البالغين / برنامج الماجستير 2. التسويق / برنامج الماجستير 3. إدارة الاعمال / برنامج الماجستير 4. الهندسة الميكانيكية / برنامج البكالوريوس 5. الصيدلة / برنامج البكالوريوس
3	تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصصات: 1. تكنولوجيا الطاقة البديلة/ برنامج البكالوريوس 2. الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم/ برنامج البكالوريوس 3. الهندسة الميكانيكية / برنامج البكالوريوس
4	تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص: 1. التمريض / برنامج البكالوريوس
5	استحداث تخصصات: 1. تكنولوجيا الوسائط المتعددة / Multimedia / برنامج البكالوريوس 2. علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي / برنامج البكالوريوس
6	تصويب وضع قسم العلوم الأساسية الإنسانية والعلمية
7	تحديث الخطط الدراسية لجميع التخصصات
	2019/2018
1	دمج قسم العلوم الاقتصادية والعلوم الاساسية والعلوم الانسانية في قسم واحد هو قسم العلوم الأساسية الإنسانية والعلمية / كلية الاداب حسب قرار مجلس الامناء 5-2018/4-2019
2	الاعتماد الخاص لاول مرة في تخصصات: 1. الاعتماد الخاص الاولي لأول مرة لتخصص الذكاء الاصطناعي والاستمرار بالاعتماد الاولي بطاقة استيعابية (106) طالب 2. الاعتماد الخاص لأول مرة لتخصص تكنولوجيا الوسائط المتعددة
3	الاستمرار في الاعتماد الخاص لبرامج كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات، وكلية الأعمال، وكلية الهندسة والتكنولوجيا، وتخصص الحقوق بكالوريوس، وتخصص هندسة العمارة.

ت	البند
4	رفع الطاقة الاستيعابية لتخصصات: 3. تخصص اللغة الانجليزية/ ترجمة لتصبح 399 طالبا 4. تخصص اللغة الفرنسية والانجليزية وآدابهما لتصبح 256 طالبا 5. تخصص نظم المعلومات الادارية لتصبح (281) طالب 6. تخصص هندسة البرمجيات – بكالوريوس لتصبح 433 طالب 7. لتخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة لتصبح (250) طالب ثم تخفيضها بعد ذلك الى (244) طالب 8. لتخصص الحقوق – ماجستير وتثبيتها لتصبح (63) طالب
5	تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصصات: 1. تخصص علم الحاسوب/ علم الحاسوب – بكالوريوس الى 293 طالب 2. نظم المعلومات الحاسوبية لتصبح 209 طالب ثم إلى (95) طالب 3. تخصص الهندسة الكهربائية/ الاتصالات والحاسوب لتصبح (141) طالب 4. تخصص ادارة الاعمال – بكالوريوس (505) طالب 5. تخصص التسويق– بكالوريوس (256) طالب 6. تخصص هندسة العمارة لتصبح (256) طالباً
6	تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصصات: 1. تخصص الهندسة المدنية والبنية التحتية 2. لتخصص الهندسة الميكانيكية 3. تخصص الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم 4. تخصص هندسة العمارة
7	قرار ايقاف القبول في تخصص علم الحاسوب / الشبكات الحاسوبية لغايات اغلاقه حسب قرار مجلس الأمناء 1-2018/6-2019
8	دمج قسم العلوم الاقتصادية والعلوم الاساسية والعلوم الانسانية في قسم واحد هو قسم العلوم الأساسية الإنسانية والعلمية / كلية الاداب حسب قرار مجلس الامناء 5-2018/4-2019
	2020/2019
1	استحداث التخصصات الآتية: 1. الرياضيات / برنامج الماجستير 2. الأمن السيبراني / برنامج البكالوريوس 3. تصميم الأزياء / برنامج البكالوريوس
2	اعتماد تخصص الرياضيات / برنامج الماجستير
3	الاعتماد الأول لتخصص الأمن السيبراني / برنامج البكالوريوس
4	تخفيض الطاقة الاستيعابية للتخصصات الآتية: 1. علم الحاسوب / برنامج البكالوريوس 2. نظم المعلومات الحاسوبية / برنامج البكالوريوس

ت	البند
5	الاستمرار في الاعتماد الخاص للتخصصات الآتية: 1. الرياضيات / برنامج البكالوريوس 2. هندسة البرمجيات / برنامج البكالوريوس 3. علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي/ برنامج البكالوريوس 4. تكنولوجيا الوسائط المتعددة / برنامج البكالوريوس

- **تطبيق ضمان الجودة:**

أنجزت الجامعة في ملف ضمان الجودة في في آخر ثلاثة أعوام دراسية الكثير من المهام، وأهمها مبين في الجدول رقم (85).

جدول.85 المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	البند
	2018/2017
1	متابعة نشر رؤية ورسالة وغايات وقيم الجامعة عبر اللوحات الجدارية والموقع الالكتروني والمطبوعات الصادرة عن الجامعة
2	متابعة وتقييم أداء مكونات الجامعة في تنفيذ الخطة الاستراتيجية الجديدة للجامعة
3	المساهمة في مراجعة استراتيجية إدارة المخاطر السابقة، وإصدار الخطة الاستراتيجية لادارة المخاطر للعام 2018/2017
4	تنفيذ دراسة مقارنة مرجعية للجامعة مع نفسها بمقارنة انجازاتها في جميع المجالات خلال الأعوام الدراسية الثلاثة السابقة
5	المساهمة في تحديث كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات 2017-2018، والاشراف على طباعته ونشره ورقياً والكترونياً
6	متابعة الأنظمة والتعليمات والمعايير والأسس والقرارات الصادرة عن مجلس التعليم العالي والصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتوثيقها، والمساهمة في تقييمها وتطويرها
7	مراجعة وتعديل الهياكل التنظيمية للجامعة وإضافة مجموعة من الأوصاف الوظيفية وتحديث وثيقة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي للعام الجامعي 2017-2018 واعتماد التعديلات وطباعتها ونشرها ورقياً والكترونياً
8	إجراء التقييم الدوري لعمل مجالس الحاكمية في الجامعة ومدى فاعلية قراراتها للعام 2018/2017
9	تنفيذ التقييم السنوي لجميع القيادات الأكاديمية والادارية في الجامعة للعام 2018/2017
10	متابعة استخدام التعليم الالكتروني والمدمج من قبل الكليات، وتنفيذ دراسة حول استخدام نظام التعليم الالكتروني في الجامعة
11	الاشراف على إعداد دليل استخدام وادارة التعليم الالكتروني في جامعة الزيتونة الاردنية
12	إعداد دراسة الطاقات الاستيعابية والموارد البشرية في الجامعة للعام الدراسي 2018/2017 ومناقشتها في مجلس العمداء وإقرارها وبدء تنفيذ توصياتها
13	متابعة شكاوى وتظلمات الطلبة، والعمل على تحليل أسبابها الجذرية وتطوير إجراءات التعامل معها وحلها
14	المساهمة في إعداد دليل الطالب للعام 2018/2017
15	المساهمة في إعداد الدراسات حول المسؤولية المجتمعية ومدى مساهمة الجامعة في في خدمة المجتمع المحلي خلال الأعوام الدراسية الثلاثة الأخيرة
16	زيارة الكليات والدوائر الادارية والعمل على زيادة وعيها في مجال ضمان الجودة، ومناقشة دورها في تطبيق إجراءات الجودة المعتمدة

ت	البند
17	متابعة عمل نظام إدارة الجودة بما يضمن إشراك جميع العاملين والطلبة في تطبيقه وتطويره، حيث تم طلب التغذية الراجعة من العاملين في الجامعة لمراجعة الإجراءات المعتمدة وتحديث إصدارها، وإعداد الإصدار الثالث من إجراءات الجودة ونماذجها في معظم مكونات الجامعة
18	متابعة التوثيق حسب معايير ضمان الجودة ودليل القياس في مكتب الاعتماد وضمان الجودة والكليات
19	متابعة شهادة ضمان الجودة لكليتي الصيدلة والتمريض
20	متابعة إنجاز دراسة التقييم الذاتي ومراجعتها وتطبيق دليل القياس لكليات العلوم وتكنولوجيا المعلومات والآداب والأعمال، والحصول على شهادة ضمان الجودة لكليتي العلوم وتكنولوجيا المعلومات والآداب خلال العام الدراسي 2018/2017، وكلية الأعمال في مطلع العام الدراسي اللاحق.
21	وضع الخطط التحسينية بالاستفادة من تقارير لجان الخبراء الخارجيين عند التقدم للحصول على شهادات الجودة، وتنفيذها في كليات العلوم وتكنولوجيا المعلومات والآداب
22	تخطيط وتنفيذ التدقيق الداخلي على نظام إدارة الجودة في الكليات والاقسام الأكاديمية والدوائر الإدارية
23	متابعة وقياس مدى تحقق مؤشرات الأداء (الاساسية والثانوية) وتكامليتها وتطورها، ووضع الخطط التحسينية لرفع مستوى الأداء من خلال التقرير السنوي للجامعة
24	متابعة التحقق الخارجي المستقل من مستوى الأداء ومدى تحقق معايير ضمان الجودة على مستوى الجامعة والبرامج فيها
25	إعداد تقرير المراجعة الدورية لنظام الادارة حسب متطلبات ISO9001:2015 ومناقشته في مجلس العمداء
26	متابعة التدقيق الخارجي على نظام إدارة الجودة في الجامعة من قبل الشركة المانحة لشهادة ISO9001: 2015
27	الإرتقاء بترتيب الجامعة من خلال وضع الخطط التحسينية بالاستفادة من نتائج التصنيف العالمي للجامعات (QS)، حيث ارتفع تصنيف الجامعة في QS Arab Region University Rankings 2018 من 100–150 في العام 2017 الى 81–90 في العام 2018
28	مراجعة وتدقيق بيانات طلب التصنيف الاردني للجامعات للعام 2017–2018 ومتابعته مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، وقد صدر قرار من مجلس الهيئة بإلغاء نتائج التصنيف لهذا العام
29	الإرتقاء بترتيب الجامعة من خلال وضع الخطط التحسينية وتنفيذها بالاستفادة من نتائج التصنيف العالمي للجامعات (Green Metrics) ، وارتفع تقييم الجامعة من 320 في نهاية العام 2016 الى 282 في نهاية العام 2017
30	الإرتقاء بترتيب الجامعة من خلال وضع الخطط التحسينية وتنفيذها بالاستفادة من نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics)، وتقدم مركز الجامعة في نتائج تصنيف شهر تموز 2018 مقارنة بنتائج التصنيف في شهر تموز 2017 (تقدم التصنيف 5 مراكز محلياً، و27 مركز عربياً، و849 مركز عالمياً)
31	التخطيط لامتحاني الكفاءة الجامعية للفصلين الأول والثاني من العام الدراسي 2018/2017 ومتابعتهما وإعداد دراسة حول نتائجهما
32	عقد ندوة لأعضاء هيئة التدريس حول بناء الخطط التدريسية والمنهاج المبنية على مخرجات التعلم
33	المساهمة في اعداد دليل ارشادي حول بناء مصفوفات مخرجات التعلم وتطوير اساليب التعليم والتعلم وادوات القياس والتقويم
34	تنفيذ دراسة حول الكفايات التي تم اعتمادها في اعداد اسئلة امتحان الكفاءة الجامعية
35	تنفيذ دراسة حول تقييم الطلبة لاعضاء الهيئة التدريسية الكترونيا
	2019/2018
.1	قياس مؤشرات الأداء الخاصة بالخطة الاستراتيجية 2017–2020 (عدد 120 مؤشر) عن العام 2018/2017 وتدقيقها
.2	إعداد ونشر كتاب القوانين والانظمة والتعليمات في جامعة الزيتونة 2019/2018 ورقيا والكترونيا

ت	البند
.3	المتابعة الحثيثة للأنظمة والتعليمات والمعايير والأسس والقرارات الصادرة عن مجلس التعليم العالي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، والمساهمة في تقييمها وتطويرها
.4	إجراء التقييم السنوي لعمل مجالس الحاكمية في الجامعة
.5	إعداد دراسة الموارد البشرية في الجامعة للعام الدراسي 2019/2018
.6	عقد 7 دورات لأعضاء هيئة التدريس وبعض من الإداريين من خلال شعبة التطوير الأكاديمي
.7	جمع سجلات الشكاوى والتظلمات والمقترحات ونتائج متابعتها من مكونات الجامعة وإعداد تقارير فصلية وخطة تحسينية
.8	تطبيق إجراءات التدقيق الداخلي في جميع مكونات الجامعة وتحديث سجلات حالات عدم المطابقة ومتابعتها
.9	متابعة شهادات ضمان الجودة للكليات الحاصلة عليها
.10	التقدم للحصول على شهادة ضمان الجودة لكلية الهندسة والتكنولوجيا
.11	إعداد تقارير تحليل الفجوة (gap analysis) لمعايير ضمان الجودة في كلية الحقوق، وإنجاز دراسة التقييم الذاتي وتطبيق دليل قياس معايير ضمان الجودة، و وتأجيل التقدم للحصول على الشهادة لحين رفع مستوى الكلية في عدد من المؤشرات حسب خطة تحسينية أعدتها الكلية.
.12	متابعة التوثيق في مكتب الاعتماد وضمان الجودة حسب معايير ضمان الجودة الثمانية
.13	استكمال مراجعة إجراءات الجودة ونماذجها في الجامعة وإعداد إصدار جديد لمعظم الإجراءات
.14	إعداد تقرير المراجعة الدورية للإدارة حسب متطلبات مواصفة ISO 9001: 2015 ومناقشته في مجلس الجامعة
.15	استقبال زيارة التدقيق الخارجي على نظام إدارة الجودة في الجامعة من قبل الشركة المانحة لشهادة ISO 9001:2015 والمحافظة على الشهادة للسنة الثالثة
.16	محافظة الجامعة على مستواها (91–100) في التصنيف العالمي QS في العالم العربي.
.17	تحسن مركز الجامعة في التصنيفين العالميين WebMetrics و Green Metrics
.18	التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية للفصلين الأول والثاني من العام الدراسي 2019/2018 ومتابعته وإعداد دراسة حول نتائجه
.19	إعداد تقرير تراكمي حول تقييم الطلبة لاعضاء الهيئة التدريسية الكترونيا (الفصل الاول 2016/2015– الفصل الاول 2018/2019)
.20	دراسة مواصفة "ضمان جودة المؤسسات التعليمية ISO 21001: 2018" ومقارنتها بمتطلبات مواصفة ISO 9001:2015 وحضور ورشة عمل بخصوصها
.21	تدريب 3 طلاب من برنامج تبادل التدريب الطلابي في مكتب الاعتماد وضمان الجودة، ومتدربتان من الخريجين
.22	تنفيذ دراسة حول الكفايات التي تم اعتمادها في اعداد اسئلة امتحان الكفاءة الجامعية
.23	إعداد التقرير السنوي والخطة السنوية للجامعة
	2020/2019
.1	قياس مؤشرات الأداء الخاصة بالخطة الاستراتيجية 2017–2020 (عدد 120 مؤشر) عن العام 2019/2018 وتدقيقها و إعداد التقرير السنوي والخطة السنوية للجامعة.
.2	المتابعة الحثيثة للأنظمة والتعليمات والمعايير والأسس والقرارات الصادرة عن مجلس التعليم العالي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، والمساهمة في تقييمها وتطويرها.
.3	إعداد الاصدار الثالث من وثيقة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي للجامعة 2021/2020.
.4	جمع سجلات الشكاوى والتظلمات والمقترحات ونتائج متابعتها من مكونات الجامعة وإعداد تقرير سنوي وخطة تحسينية.
.5	استحداث ثلاثة برامج جديدة لدرجتي البكالوريوس والماجستير.

ت	البند
.6	متابعة ملفات الاعتماد الخاص مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
.7	إعداد دراسة الموارد البشرية في الجامعة للعام الدراسي 2021/2020.
.8	إعداد الدليل الارشادي للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعة.
.9	عقد 3 دورات لأعضاء هيئة التدريس والإداريين من خلال شعبة التطوير الأكاديمي، منها ورشتي عمل للموظفين الإداريين (مدراء ونواب ورؤساء شعب) حول نظام إدارة الجودة في الجامعة.
.10	الحصول على شهادات ضمان الجودة من المستوى الفضي لكليتي الهندسة والتكنولوجيا والحقوق.
.11	متابعة شهادات ضمان الجودة للكليات الحاصلة عليها.
.12	إعداد تقارير تحليل الفجوة (gap analysis) لنظام إدارة الجامعة مقارنة بمتطلبات مواصفة ISO 21001:2018 وتنفيذ مجموعة من الإجراءات التحسينية تبعاً لذلك.
.13	متابعة التوثيق في مكتب الاعتماد وضمان الجودة حسب معايير ضمان الجودة الثمانية.
.14	استكمال مراجعة إجراءات الجودة ونماذجها في الجامعة حسب التغذية الراجعة من مكونات الجامعة.
.15	إعداد تقرير المراجعة الدورية للإدارة لعام 2020/2019 حسب متطلبات مواصفتي ISO 9001:2015 و ISO 21001:2018 ومناقشته في مجلس الجامعة.
.16	تجديد شهادة ISO 9001:2015 لثلاثة أعوام قادمة.
.17	الحصول على شهادة نظام إدارة المؤسسات التعليمية ISO 21001:2018 بواسطة شركة DNV.GL.
.18	المحافظة على وجود الجامعة في التصنيف العالمي QS في العالم العربي بترتيب (91-100).
.19	تحسن مركز الجامعة في التصنيفين العالميين WebMetrics و Green Metrics.
.20	التحضير والتقدم لتصنيف 17 برنامجا من برامج الجامعة للتصنيف الاردني للجامعات/ هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
.21	التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية للفصلين الأول والثاني من العام الدراسي 2020/2019 ومتابعته وإعداد دراسة حول نتائجه.
.22	إعداد تقرير تراكمي حول تقييم الطلبة لاعضاء الهيئة التدريسية الكترونيا (الفصل الاول 2016/2015- الفصل الاول 2020/2019).

ويبين الجدول (86) أدناه التحسن في نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics) خلال العام 2019/2018 نتيجة المتابعة المستمرة للجنة المشكلة من قبل مجلس العمداء.

جدول.86 مقارنة بين نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics) في دورة شهر تموز 2018 ودورة شهر تموز 2019 ودورة شهر تموز 2020

ترتيب الجامعة بين الجامعات	2018/2017	2019/2018	2020/2019	عدد مراكز التقدم
على المستوى المحلي	10	9	9	0
على المستوى العربي	120	101	102	1-
على المستوى العالمي	3804	3276	3109	167

- **التدقيق الداخلي:**

يتولى مكتب الاعتماد وضمان الجودة عمليات التدقيق والمتابعة لجميع الملفات المتعلقة بضمان الجودة، ومستوى الالتزام بمعايير الجودة في أداء مكونات الجامعة، فقام بزيارات عديدة للتدقيق على ملفات وثائق الكليات والدوائر حسب معايير ضمان الجودة الثمانية في آخر ثلاثة أعوام، أبرزها كلية الحقوق التي عمل مكتب الاعتماد وضمان الجودة على إعداد تقارير تحليل الفجوة (Gap Analysis) لكل معيار من معايير ضمان الجودة فيها بشكل منفصل، وذلك لتقييم جاهزيتها للتقدم لشهادة ضمان الجودة، وذلك لمرتين خلال العام الدراسي 2019/2018 و العام الدراسي 2020/2019.

وقام المكتب بتطبيق إجراءات التدقيق الداخلي على نظام إدارة الجودة في جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية قبيل التدقيق الخارجي الذي تقوم به الشركة المانحة لشهادة إدارة الجودة ISO9001: 2015، وذلك في العامين 2018/2017 و 2019/2018، وتم التخطيط لعقد التدقيق الداخلي في العام الدراسي 2020/2019 في شهري آذار ونيسان من العام 2020، وتمت إعادة جدولة التدقيق للعام التالي بسبب ظروف انتشار جائحة كورونا، والجدول رقم (87) يبين حالات عدم المطابقة لجميع مكونات الجامعة بناءً على نتائج التدقيق الداخلي، حيث تم رصد (112) حالة عدد مطابقة خلال العام 2018/2017، و (104) حالة خلال العام الدراسي 2019/2018 أي بانخفاض بنسبة 7% عن عدد حالات عدم المطابقة في العام السابق، وقد قام المكتب بمتابعة الكليات والدوائر لإغلاق حالات عدم المطابقة.

جدول.87 ملخص نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

مكان التدقيق	2018/2017		2019/2018		2020/2019	
	حالات عدم المطابقة	حالات التميز	حالات عدم المطابقة	حالات التميز	حالات عدم المطابقة	حالات التميز
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	8	1	12	–	–	–
كلية الصيدلة	2	3	2	4	–	–
كلية التمريض	6	1	5	1	–	–
كلية الآداب	10	1	4	–	–	–
كلية الأعمال	15	1	21	–	–	–
كلية الحقوق	21	0	4	1	–	–
كلية الهندسة والتكنولوجيا	3	1	1	2	–	–
كلية العمارة والتصميم	9	1	11	–	–	–
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	6	1	2	1	–	–
عمادة شؤون الطلبة	5	2	6	–	–	–
الرئاسة	0	2	1	–	–	–
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	4	2	4	3	–	–
مركز الحاسوب	1	2	3	1	–	–
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	0	1	1	1	–	–
المكتبة	2	1	2	–	–	–
المركز الصحي	1	2	1	–	–	–

مكان التدقيق	2018/2017		2019/2018		2020/2019	
	حالات عدم المطابقة	حالات التميز	حالات عدم المطابقة	حالات التميز	حالات عدم المطابقة	حالات التميز
دائرة القبول والتسجيل	1	1	2	1	–	–
دائرة شؤون العاملين	2	1	1	–	–	–
دائرة اللوازم	2	1	6	–	–	–
الدائرة المالية	2	1	1	–	–	–
دائرة الحركة	4	1	3	–	–	–
دائرة الأمن	1	2	0	–	–	–
دائرة العلاقات العامة	5	1	8	–	–	–
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	2	1	3	–	–	–
المجموع	**112**	**31**	**104**	**15**	**0**	**0**
• **ملخص نتائج التدقيق الخارجي من قبل شركة DNV.GL المانحة لشهادة ISO9001:2015**						
	0	**8**	**1**	**7**	**0**	**0**

- **بناء وتطوير نظام الجودة**

قامت الجامعة بمتابعة العمل لتطوير نظام إدارة الجودة فيها، وذلك من خلال تعديل واستحداث مجموعة من الإجراءات والنماذج التي تساهم في بناء وتحسين نظام إدارة الجودة في الجامعة، وبلغ عدد الإجراءات المعتمدة في الجامعة حتى نهاية العام 2020/2019 (170) إجراء وما يزيد على 1100 نموذج، ويبين الجدول رقم (88) عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغائها في آخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول.88 عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغاؤها للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

العملية	عدد الإجراءات			عدد النماذج		
	2018/2017	2019/2018	2020/2019	2018/2017	2019/2018	2020/2019
استحداث	6	2	6	125	67	52
تعديل	73	47	10	475	217	49
إلغاء	7	5	4	104	46	40

- **في مجال الدراسات واستطلاعات الرأي والخطط التحسينية:**

حرصاً من الجامعة على تقييم الأداء، والحصول على التغذية الراجعة لكل ما تقوم به من مهام ونشاطات لتحقيق رسالتها السامية، وسعياً منها للاستفادة من النتائج في عمليات التطوير المستمر، أنجزت (231) دراسة من الدراسات المطلوبة على مستوى الجامعة، ومستوى كل كلية على حدة حسب طبيعة ومتطلبات عائلة التخصصات موضوع الدراسة في العام

الدراسي 2018/2017، وأنجزت (164) دراسة في العام الدراسي 2019/2018، و (141) دراسة في العام الدراسي 2020/2019، والجدول رقم (89) يبين قائمة بعناوين الدراسات المنجزة حسب معايير ضمان الجودة في كل كلية بالاضافة للدراسات المنجزة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة في آخر 3 أعوام دراسية.

جدول.89 قائمة بالدراسات المنجزة للأعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
	المعيار الاول: التخطيط الاستراتيجي	
	2018/2017	
1	نتائج التحليل SWOC	كلية التمريض
2	المقارنة المرجعية	كلية التمريض
3	معرفة طلبة كلية التمريض بالرؤية والرسالة والغايات والقيم	كلية التمريض
4	معرفة العاملين في كلية التمريض بالرؤية والرسالة والغايات والقيم	كلية التمريض
5	مدى المعرفة والصياغة لرؤية ورسالة وقيم الكلية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
6	مدى فاعلية سبل التوعية بالرؤية والرسالة والغايات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
7	دراسات مقارنات مرجعية للأقسام الأكاديمية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
8	مستوى جوْدة مؤشّرات الأداء الرئيسية للأهداف الإستراتيجية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
9	مدى وضوح اهداف المؤسسة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
10	دراسة استطلاعية حول معرفة ووعي اعضاء هيئة التدريس والطلبة بكلية الأعمال برؤية ورسالة وغايات الكلية وقيم الجامعة	كلية الاعمال
11	دراسة احتياجات الكلية المستقبلية.	كلية الصيدلة
12	دراسة مدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.	كلية الصيدلة
13	درجة انسجام رؤية ورسالة كلية الآداب مع رؤية ورسالة جامعة الزيتونة الأردنية ودرجة شمولية وواقعية أهداف الكلية وما يتحقق منها فعلياً من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة وخبراء جودة التعليم.	كلية الاداب
14	درجة معرفة أعضاء هيئة التدريس والطلبة برؤية ورسالة وأهداف كلية الآداب.	كلية الاداب
15	مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس والطلبة في كلية الآداب بغايات الكلية ودرجة مناسبتها.	كلية الاداب
16	درجة انسجام رؤية ورسالة كلية الآداب مع رؤية ورسالة جامعة الزيتونة الأردنية ودرجة شمولية وواقعية أهداف الكلية وما يتحقق منها فعلياً من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة وخبراء جودة التعليم.	كلية الاداب
17	درجة معرفة أعضاء هيئة التدريس والطلبة برؤية ورسالة وأهداف كلية الآداب.	كلية الاداب
18	التحليل الرباعي– كلية الهندسة والتكنولوجيا 2018/2017 (SWOC Analysis)	كلية الهندسة والتكنولوجيا
19	دراسة تقويم رؤية ورسالة وأهداف كلية الهندسة والتكنولوجيا للعام 2018/2017	كلية الهندسة والتكنولوجيا
	2019/2018	
1	التقويم الشامل لبرنامج البكالوريوس	كلية التمريض
2	استبيان حول الرؤية والرسالة	كلية التمريض
3	دراسة تقويم رؤية ورسالة وغايات وقيم كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
4	خطة تطوير كلية الهندسة والتكنولوجيا–جامعة الزيتونة الأردنية التحليل الرباعي (SWOC Analysis)	كلية الهندسة والتكنولوجيا
5	دراسة مدى تغطية الأهداف الإستراتيجية لغايات الكلية وشموليتها للوحدات الأكاديمية وأصحاب العلاقة (الطلبة، أعضاء الهيئة التدريسية والمجتمع المحلي)–خاص بكلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
6	خطة تحسينية لأساليب التعليم والتعلم	كلية الحقوق
7	تقويم برامج الدراسات العليا	كلية الحقوق
8	دراسة استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس حول جودة مخرجات التعلم	كلية الحقوق
9	دراسة استطلاع رأي اعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في كلية الاعمال حول دقة اهداف كلية الاعمال ومدى قابليتها للقياس	كلية الاعمال
10	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين	كلية الصيدلة
11	دراسة فاعلية البرامج في الكلية.	كلية الصيدلة
12	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
13	تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية	كلية الصيدلة
14	استبيان وعي الطلبة بالرؤية والرسالة والغايات ومدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل	كلية الصيدلة
15	استبيان وعي الخريجين بالرؤية والرسالة والغايات ومدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل	كلية الصيدلة
16	مراجعة الرؤية والرسالة والغايات (طلاب كلية الصيدلة) + أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
2020/2019		
1	قياس مدى جوْدة مؤشّرات الأداء المؤسسي	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2	الخطة التحسينية لكلية الآداب (2019-2020)	كلية الآداب
3	مدى فهم اعضاء هيئة التدريس والطلبة والهيئة الادارية واعضاء المجتمع المحلي لرؤية ورسالة واهداف كلية الاعمال	كلية الاعمال
4	معرفة طلبة كلية التمريض بالرؤية والرسالة والغايات والقيم	كلية التمريض
5	معرفة العاملين في كلية التمريض بالرؤية والرسالة والغايات والقيم	كلية التمريض
6	دراسة استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس حول جودة مخرجات التعلم	كلية التمريض
7	استبيان وعي الخريجين بالرؤية والرسالة والغايات ومدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.	كلية التمريض
8	دراسة تقويم رؤية ورسالة وغايات وقيم كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
9	خطة تطوير كلية الهندسة والتكنولوجيا-جامعة الزيتونة الأردنية التحليل الرباعي (SWOC Analysis)	كلية الهندسة والتكنولوجيا
10	دراسة مدى تغطية الأهداف الإستراتيجية لغايات الكلية وشموليتها للوحدات الأكاديمية وأصحاب العلاقة	كلية الهندسة والتكنولوجيا
11	دراسة فاعلية البرامج في الكلية	كلية الصيدلة
12	دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين	كلية الصيدلة
13	دراسة مدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل	كلية الصيدلة
14	دراسة مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
15	استبيان لقياس مدى وعي أعضاء الهيئة التدريسية بثقافة الجودة في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
16	استبيان لقياس مدى وعي العاملين بثقافة الجودة في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
17	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
	المعيار الثاني: الحوكمة	
2018/2017		
1	دراسة حول المساءلة الإدارية للعاملين (أعضاء هيئة التدريس والإداريين في الكلية)	كلية التمريض
2	استطلاع رضا طلبة كلية التمريض عن نظام العقوبات التأديبية المعمول به بالجامعة	كلية التمريض
3	تقويم الحوافز والجوائز التشجيعية في جامعة الزيتونة	كلية التمريض
4	دراسة استطلاع رأي للتعرف على مستوى المعرفة بالقوانين والأنظمة والتعليمات وتطوير الخطط	كلية الاعمال

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
5	دراسة آليات تطوير أنظمة ضمان الجودة	كلية الاعمال
6	دراسة إستطلاع رأي حول نظام المخالفات والإجراءات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
7	دراسة إستطلاع رأي حول نظام المخالفات والإجراءات التأديبية للطلاب	كلية الصيدلة
8	آراء أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين في كلية الآداب حول مستوى المساءلة الإدارية	كلية الاداب
9	دراسة تقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة للعام 2018/2017	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
10	دراسة تقييم القيادات الادارية في الجامعة للعام 2018/2017	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
11	دراسة تقييم مجالس الحاكمية في الجامعة للعام 2018/2017	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
	2019/2018	
1	تطور الهيكل التنظيمي لكلية التمريض	كلية التمريض
2	تقويم برامج الدراسات العليا	كلية التمريض
3	تقييم القيادات الاكاديمية من قبل المرؤوسين	كلية التمريض
4	استطلاع راي الطلبة حول مجلس الطلبة في الجامعة	كلية التمريض
5	تقييم مجالس الحاكمية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
6	دراسة حول تعريف أعضاء الهيئة التدريسية بالقوانين والانظمة والتعليمات	كلية الحقوق
7	استبيان وعي الطلبة بالرؤية والرسالة والغايات ومدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل	كلية الصيدلة
8	استبيان وعي الخريجين بالرؤية والرسالة والغايات ومدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل	كلية الصيدلة
9	دراسة حول رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية للمواد الدراسية	كلية الصيدلة
	2020/2019	
1	تطوير الهيكل التنظيمي لكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2	تقييم مجالس الحاكمية في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3	دراسة حول المساءلة الإدارية للعاملين (أعضاء هيئة التدريس والإداريين في الكلية)	كلية التمريض
4	استطلاع رضا طلبة كلية التمريض عن نظام العقوبات التأديبية المعمول به بالجامعة	كلية التمريض
5	تقويم الحوافز والجوائز التشجيعية في جامعة الزيتونة	كلية التمريض
6	تقييم مجالس الحاكمية	كلية التمريض
7	دراسة حول رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية للمواد الدراسية.	كلية التمريض
8	تقييم مجالس الحاكمية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
9	دراسة إستطلاع رأي حول نظام المخالفات والإجراءات التأديبية للطلاب	كلية الصيدلة
	المعيار الثالث: البرامج الاكاديمية	
	2018/2017	
1	استطلاع أراء الطلبة تجاه الصعوبات والمشكلات الاكاديمية التي تواجه	كلية التمريض
2	تقويم برامج الدراسات العليا	كلية التمريض
3	مراجعة برنامج الماجستير	كلية التمريض
4	انسجام خطة برنامج البكالوريوس في كلية التمريض مع رؤية ورسالة وغايات الكلية	كلية التمريض
5	الطلبة المتعثرين والخطة التحسينية للطلبة المتعثرين في الكلية	كلية التمريض
6	تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية في كلية التمريض/الفصل الأول	كلية التمريض
7	تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية في كلية التمريض/الفصل الثاني	كلية التمريض
8	تقييم الخدمات التعليمية في كلية التمريض / جامعة الزيتونة	كلية التمريض

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
9	مستوى تحصيل الطلبة في الإمتحان الشفوي والكتابي للطلبة الخريجين على مختلف الفصول	كلية التمريض
10	مقارنة للتقييم التراكمي لأداء أعضاء هيئة التدريس على مدى الفصول الدراسية.	كلية التمريض
11	استطلاع رأي الطلبة بالتسجيل و الإرشاد الأكاديمي في كلية التمريض	كلية التمريض
12	تقييم الخدمات التعليمية في كلية التمريض / جامعة الزيتونة	كلية التمريض
13	دراسات الرضا عن المخرجات التعلمية (استبيان خاص بخريجي كلية التمريض، الجهات الموظفة لخريجي كلية التمريض)	كلية التمريض
14	تطوير البرامج الاكاديمية	كلية العلوم وتكنولوجيا
15	درجة وعي أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبة بمخرجات التعلّم	كلية العلوم وتكنولوجيا
16	مدى انسجام مخرجات البرامج الأكاديمية مع متطلّبات سوق العمل	كلية العلوم وتكنولوجيا
17	المستوى الإجمالي لتقييم الطلبة لمخرجات التعلّم في البرامج الأكاديمية	كلية العلوم وتكنولوجيا
18	المستوى الإجمالي لتقييم أعضاء هيئة التدريس لمخرجات التعلّم في البرامج الاكديمية	كلية العلوم وتكنولوجيا
19	المستوى الإجمالي لتقييم أرباب العمل لمخرجات التعلّم في البرامج الأكاديمية	كلية العلوم وتكنولوجيا
20	دراسة استكشافية لتطوير الخطط الدراسية لبرامج البكالوريوس بما يحقق المهارات الخاصة بالإبداع والريادة وأخلاقيات المهنة	كلية الاعمال
21	تقييم آراء الطلبة في كلية الأعمال عن اداء الهيئة التدريسية	كلية الاعمال
22	تقييم أرباب العمل لمخرجات التعلم في كلية الاعمال (الجهات الموظفة للفترة 2016-2018)	كلية الاعمال
23	دراسة استطلاع رأي خريجي الجامعة في البيئة الجامعية الأكاديمية والخدمية	كلية الاعمال
24	دراسة تقييم جودة مخرجات التعلم من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية بالكلية	كلية الاعمال
25	دراسة للمقارنات المرجعية للخطط الدراسية مع جهات مناظرة محلية ودولية واقليمية	كلية الاعمال
26	قياس الأداء المؤسسي في برامج الكلية ومدى ملائمتها مع الأداء المؤسسي في الجامعات	كلية الاعمال
27	دراسة مقارنة الالتزام بالعبء الدراسي لأعضاء الهيئة التدريسية في أقسام كلية الأعمال للسنوات الثلاثة الماضية	كلية الاعمال
28	دراسة مقارنة لتطور اعداد طلبة الماجستير لبرامج الكلية في مسار الرسالة مقارنة بمسار الشامل للسنوات الثلاث الماضية	كلية الاعمال
29	دراسة استطلاعية لمدى رضا الطلبة حول الإرشاد الأكاديمي في الكلية	كلية الاعمال
30	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين	كلية الصيدلة
31	دراسة فاعلية البرامج في الكلية.	كلية الصيدلة
32	دراسة حول رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية	كلية الصيدلة
33	دراسة حول رأي أعضاء الهيئة التدريسية بالمخرجات التعليمية	كلية الصيدلة
34	دراسة حول رضا الطلبة عن أعضاء الهيئة التدريسية.	كلية الصيدلة
35	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة.	كلية الصيدلة
36	دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء هيئة التدريس.	كلية الصيدلة
37	دراسة تحليلية لمتطلبات وإحتياجات سوق العمل.	كلية الصيدلة
38	المقارنة بين مخرجات التعلم في الكلية مع كليات أخرى مشابهة (بكالوريوس وماجستير)	كلية الصيدلة
39	دراسة رأي أرباب العمل بمخرجات التعلم (بكالوريوس وماجستير)	كلية الصيدلة
40	دراسة رأي الخريجين بمخرجات التعلم (بكالوريوس وماجستير)	كلية الصيدلة
41	دراسة حول رأي الطلبة في المواد الدراسية.	كلية الصيدلة
42	دراسة فعالية الارشاد الأكاديمي	كلية الصيدلة

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
43	دراسة رأي أعضاء الهيئة التدريسية في المصادر التعليمية الإلكترونية	كلية الصيدلة
44	دراسة حول أساليب التعليم والتعلم المستخدمة من قبل عضو هيئة التدريس	كلية الصيدلة
45	دراسة مدى انسجام سياسات واجراءات القبول لبرنامج البكالوريوس مع رسالة المؤسسة ومتطلبات البرامج الأكاديمية	كلية الصيدلة
46	دراسة مدى انسجام سياسات واجراءات القبول لبرنامج الماجستير مع رسالة المؤسسة ومتطلبات البرامج الأكاديمية	كلية الصيدلة
47	دراسة حول رأي أعضاء الهيئة التدريسية للمخرجات التعليمية لبرنامج الماجستير واتساقها مع متطلبات سوق العمل	كلية الصيدلة
48	رأي الطلبة للمخرجات التعليمية لبرنامج الماجستير للعلوم الصيدلانية واتساقها مع متطلبات سوق العمل	كلية الصيدلة
49	رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية لبرنامج بكالوريوس الصيدلة واتساقها مع متطلبات سوق العمل	كلية الصيدلة
50	دراسة تقييم إجراءات وأساليب التقييم المتبعة في الكلية	كلية الصيدلة
51	رأي أعضاء الهيئة التدريسية ببرنامج الماجستير	كلية الصيدلة
52	الدراسات الخاصة بالمقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية (لكافة الأقسام الأكاديمية)	كلية الاداب
53	الدراسات الخاصة بالصعوبات الأكاديمية (لكافة الأقسام الأكاديمية)	كلية الاداب
54	تحليل نتائج امتحان الكفاءة في دورته للفصل الثاني للعام الدراسي 2017/2016	كلية الاداب
55	دراسة مقارنة لنتائج امتحان الكفاءة الجامعية لطلبة جامعة الزيتونة الأردنية/ كلية الآداب بمستوياته الثلاثة(العام والمتوسط، والدقيق) في الدورتين السابقتين 2016/2015 – 2017/2016	كلية الاداب
56	درجة رضا الطلبة عن الكفايات والمهارات الأساسية المتضمنة في مجموعة من المتطلبات العامة الإجبارية في جامعة الزيتونة الأردنية	كلية الاداب
57	دراسة استطلاع رأي الطلبة حول التسجيل الإلكتروني	كلية الاداب
58	دراسة حول الطلبة المتعثرين أكاديمياً(لكافة الأقسام الأكاديمية)	كلية الاداب
59	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة الخريجين لعام 2016-2017	كلية الاداب
60	درجة رضا الجهات الموظفة للخريجين (أرباب العمل) عن المخرجات التعلّمية في كلية الآداب	كلية الاداب
61	تقييم الخدمات التعليمية في كلية الآداب من قبل أعضاء الهيئه التدريسية	كلية الاداب
62	المقارنة المرجعية للخطط الدراسية وفق معايير ال NAAB	كلية العمارة والتصميم
63	دراسة تقويم الأهداف الأكاديمية بناءاً على إستطلاع رأي المجلس الإستشاري الصناعي في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
64	دراسة الربط بين المخرجات التعليمية مع الخطط الدراسية للأقسام الأكاديمية بناءاً على إستطلاع رأي المجلس الإستشاري الصناعي في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
65	ABET Surveys Reports (Exit Survey)	كلية الهندسة والتكنولوجيا
66	دراسة الطاقات الاستيعابية والموارد البشرية في الجامعة للعام الدراسي 2018/2017	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
67	دراسة حول أهداف ومخرجات التعلم المعروضة على موقع الجامعة.	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
2019/2018		
1	استبيان فئات المجتمع في الخطة الدراسية	كلية التمريض
2	استبيان المختصين الاكاديميين في الخطة الدراسية	كلية التمريض
3	مدى ملاءمة المخرجات التعلمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	كلية العلوم وتكنولوجيا

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
4	مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعلمية المتوقعة حسب استطلاعات الرأي	كلية العلوم وتكنولوجيا
5	دراسة لدعم طلب استحداث ماجستير في التصميم الجرافيكي	كلية العمارة والتصميم
6	دراسة مقارنات مرجعية للخطط الدراسية/ تخصص هندسة العمارة	كلية العمارة والتصميم
7	دراسة مقارنات مرجعية للخطط الدراسية/ تخصص التصميم الجرافيكي	كلية العمارة والتصميم
8	دراسة مقارنات مرجعية للخطط الدراسية/ تخصص ماجستير التصميم الجرافيكي	كلية العمارة والتصميم
9	دراسة حول نتائج امتحان الكفاءة الجامعية	كلية العمارة والتصميم
10	Academic Staff Members Assessment for Students' Outcomes	كلية الهندسة والتكنولوجيا
11	Exit Survey Report/Faculty of Engineering and Technology	كلية الهندسة والتكنولوجيا
12	Alumni Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
13	Employer Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
14	دراسة تحليلية لنتائج إمتحان الكفاءة الجامعية لطلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
15	الإنسجام بين مخرجات البرامج مع الرؤية، الرسالة والغايات خاص بكلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
16	دراسة تحليل نسب المتعثرين في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام الجامعية 2015-2019	كلية الهندسة والتكنولوجيا
17	خطط تحسينية لأساليب التعليم في مواد القانون	كلية الحقوق
18	مقارنات مرجعية لبرنامج البكالوريس في الحقوق مع جامعات أخرى	كلية الحقوق
19	تقويم برنامج الدراسات العليا	كلية الحقوق
20	دراسة حول جودة مخرجات التعلم	كلية الحقوق
21	الصعوبات الأكاديمية لدى طلبة كلية الآداب (تخصص اللغة العربية وآدابها)	كلية الاداب
22	الصعوبات الأكاديمية لدى طلبة كلية الآداب (تخصص اللغة الفرنسية والإنجليزية وآدابهما)	كلية الاداب
23	الصعوبات الأكاديمية لدى طلبة كلية الآداب (تخصص اللغة والإنجليزية وآدابها)	كلية الاداب
24	الصعوبات الأكاديمية لدى طلبة كلية الآداب (تخصص معلم صف)	كلية الاداب
25	استطلاع رأي خريج	كلية الاداب
26	دراسة تتعلق بالطلبة المتعثرين أكاديمياً	كلية الاداب
27	مقارنة مرجعية لبرامج البكالوريوس والماجستير لتخصص المحاسبة مع البرامج الموجودة في الجامعات العالمية المتقدمة عالمياً	كلية الاعمال
28	دراسة المقارنة المرجعية لبرنامج التسويق	كلية الاعمال
29	دراسة المقارنة المرجعية لبرنامج العلوم المالية والمصرفية	كلية الاعمال
30	دراسة المقارنة المرجعية لبرنامج العلوم المالية والمصرفية	كلية الاعمال
31	دراسة المقارنة المرجعية لبرنامج إدارة الأعمال	كلية الاعمال
32	دراسة للمقارنات المرجعية للخطط الدراسية مع جامعات مناظرة محلية واقليمية ودولية	كلية الاعمال
33	دراسة مقارنة الالتزام بالعبء الدراسي لاعضاء الهيئة التدريسية	كلية الاعمال
34	استطلاع اراء الطلبة حول جودة مخرجات التعليم	كلية الاعمال
35	دراسة تقييم جودة مخرجات التعلم من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس	كلية الاعمال
36	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين	كلية الصيدلة
37	دراسة فاعلية البرامج في الكلية	كلية الصيدلة
38	دراسة حول رضا الطلبة عن مشرفي المختبرات	كلية الصيدلة
39	استبيان حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية	كلية الصيدلة
40	استبيان حول رضا الطلبة عن أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
41	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
42	تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية	كلية الصيدلة
43	تقييم الخطة الدراسية ومدى ارتباطها مع متطلبات سوق العمل (بكالوريوس+ماجستير)	كلية الصيدلة
44	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية وتوثيقها	كلية الصيدلة
45	دراسة حول رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية للمواد الدراسية	كلية الصيدلة
46	دراسة نسبة اشغال المختبرات والقاعات	كلية الصيدلة
47	إستبيان الطلبة حول الجدول الدراسي	كلية الصيدلة
48	استطلاع رأي عضو الهيئة التدريسية في الجدول الدراسي	كلية الصيدلة
49	دراسة الموارد البشرية في الجامعة للعام الدراسي 2019/2018 والطاقات الاستيعابية اللازمة لها	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
2020/2019		
1	مدى تحقيق مخرجات التعلم في المواد الدراسية في كلية لعلوم تكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2	استطلاع رأي عضو الهيئة التدريسية في الجدول الدراس	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
4	دراسة تقييم جودة مخرجات التعلم من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
5	دراسة تقييم جودة مخرجات التعلم من وجهة نظر الخريجين	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
6	دراسة تقييم جودة مخرجات التعلم من وجهة نظر ارباب العمل	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
7	استبيان الطلبة حول الجدول الدراسي	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
8	اعداد تقرير الموارد البشرية في كلية العلوم تكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
9	دراسة للمقارنات المرجعية مع جامعات مناظرة محلية واقليمية ودولية في جميع البرامج الاكاديمية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
10	دراسة تحليلية لنتائج إمتحان الكفاءة الجامعية لطلبة كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
11	استبيان الطلبة حول الجدول الدراسي	كلية الآداب
12	استطلاع رأي عضو الهيئة التدريسية في الجدول الدراسي	كلية الآداب
13	استبيان تقييم الطلبة للمواد الدراسية	كلية الآداب
14	دراسة حول الطلبة المتعثرين أكاديمياً	كلية الآداب
15	تقييم طلبة كلية الآداب للتعلم الالكتروني في جامعة الزيتونة الأردنية	كلية الآداب
16	الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب للعام الدراسي	كلية الآداب
17	خطة تحسينية للبرنامج الاكاديمي (4 اقسام : اعمال/ تسويق/ محاسبة/ نظم معلومات إدارية)	كلية الاعمال
18	حصر مصادر التعلم للبرنامج الاكاديمي (4 اقسام)	كلية الاعمال
19	تطور معدلات الثانوية العامة في تخصصات كلية الاعمال خلال الثلاث سنوات الماضية وتاثيرها على مؤشرات تخريج الطلبة	كلية الاعمال
20	تفعيل برامج التبادل الطلابي (محاسبة /نظم/ مالية)	كلية الاعمال
21	مدى ملاءمة المخرجات التعلمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	كلية التمريض
22	مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعلمية المتوقعة حسب استطلاعات الرأي	كلية التمريض

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
23	دراسة حول جودة مخرجات التعلم	كلية التمريض
24	إستبيان الطلبة حول الجدول الدراسي	كلية التمريض
25	إستطلاع رأي عضو الهيئة التدريسية في الجدول الدراسي	كلية التمريض
26	Academic Staff Members Assessment for Students' Outcomes	كلية الهندسة والتكنولوجيا
27	Exit Survey Report/Faculty of Engineering and Technology	كلية الهندسة والتكنولوجيا
28	Alumni Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
29	Employer Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
30	دراسة تحليلية لنتائج إمتحان الكفاءة الجامعية لطلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
31	الإنسجام بين مخرجات البرامج مع الرؤية، الرسالة والغايات خاص بكلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
32	دراسة تحليل نسب المتعثرين في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام الجامعية 2015-2019	كلية الهندسة والتكنولوجيا
33	دراسة تحليل نتائج وتقديرات خريجي كلية الهندسة والتكنولوجيا في العام الجامعي 2019/2018	كلية الهندسة والتكنولوجيا
34	دراسة فاعلية البرامج في الكلية.	كلية الصيدلة
35	دراسة حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية والادارية.	كلية الصيدلة
36	دراسة رضا الطلبة عن مشرفي المختبرات.	كلية الصيدلة
37	دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين.	كلية الصيدلة
38	دراسة تحليلية لمتطلبات وإحتياجات سوق العمل.	كلية الصيدلة
39	تحليل رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية للمواد الدراسية (ماجستير العلوم الصيدلانية).	كلية الصيدلة
40	دراسة مدى انسجام سياسات واجراءات القبول لبرنامج البكالوريوس مع رسالة المؤسسة ومتطلبات	كلية الصيدلة
41	دراسة مدى انسجام سياسات واجراءات القبول لبرنامج الماجستير مع رسالة المؤسسة ومتطلبات	كلية الصيدلة
42	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم.	كلية الصيدلة
43	دراسة حول أساليب التدريس في كلية الحقوق، القياس والتقويم وأهداف ومخرجات المادة	كلية الحقوق
44	دراسة الطاقات الاستيعابية والموارد البشرية اللازمة لها في الجامعة للعام الدراسي 2021/2020	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
45	تقرير تراكمي حول تقييم الطلبة لاعضاء الهيئة التدريسية الكترونيا (الفصل الاول 2016/2015-الفصل الاول 2020/2019).	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
	المعيار الرابع: البحث العلمي والايفاد والابداعات	
	2018/2017	
1	استطلاع حول فعالية البحث العلمي في جامعة الزيتونة الاردنية / كلية التمريض	كلية التمريض
2	التطوير المهني والوظيفي والدورات والمؤتمرات –كلية التمريض	كلية التمريض
3	تقييم فاعلية البحث العلمي–كلية التمريض	كلية التمريض
4	تقييم مخرجات البحث العلمي –كلية التمريض	كلية التمريض
5	دراسة رضا الباحثين عن التعاون البحثي	كلية التمريض
6	رضا الباحثين عن الحوافز التشجيعية	كلية التمريض
7	مقارنة مرجعية من أجل تقييم نظام الحوافز في الجامعة مع جامعات أخرى	كلية التمريض
8	التعاون بالبحث العلمي مع أعضاء من خارج الجامعة والمؤسسات الأخرى ومدى فاعلية هذا التعاون	كلية التمريض
9	سبل التوعية بتشريعات البحث العلمي	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
10	مستوى جوْدة التعاون البحثي في المؤسّسة عن التعاون البحثي للمؤسّسة مع المؤسّسات الأخرى	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
11	درجة رضا الباحثين في المؤسّسة عن التعاون البحثي للمؤسّسة مع المؤسّسات الأخرى	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
12	مدى ادارك عضو هيئة التدريس مع المتطلبات الهيئة التدريسية للبحث العلمي	كلية الاعمال
13	دراسة استطلاعية لمدى رضا العاملين في الكلية عن الحوافز والمكافأت	كلية الاعمال
14	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية	كلية الصيدلة
15	دراسة مدى وعي أعضاء الهيئة التدريسية بتعليمات وإجراءات البحث العلمي	كلية الصيدلة
16	دراسة مدى رضا الباحثين عن التعاون البحثي	كلية الصيدلة
17	دراسة تقييم البحث العلمي	كلية الصيدلة
18	آراء اعضاء الهيئة التدريسية في كلية الآداب حول فعالية البحث العلمي.	كلية الاداب
19	درجة رضا الباحثين في كلية الآداب عن التعاون البحثي مع المؤسسات التعليمية والمراكز البحثية	كلية الاداب
20	دراسة مدى توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا مع أولويات البحث العلمي	كلية الهندسة والتكنولوجيا
21	دراسة تصنيف الأبحاث العلمية التي تخدم المجتمع المحلي وتساهم في التنمية المستدامة في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
22	دراسة مدى الاستفادة من العلاقات الخارجيه في البحث العلمي في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
23	دراسة حول الاستفادة ومدى تطبيق ورشة استخدام وادارة نظام التعليم الالكتروني لاعضاء الهيئة التدريسية الذين شاركوا في الدورات.	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
2019/2018		
1	تقويم الحوافز والجوائز التشجيعية في جامعة الزيتونة	كلية التمريض
2	رضا الباحثين في المؤسسة عن التعاون البحثي مع المؤسسات الاخرى	كلية التمريض
3	استطلاع راي الهيئة التدريسية بالاهتمامات البحثية	كلية التمريض
4	استطلاع فعالية البحث العلمي	كلية التمريض
5	مدى توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا مع أولويات البحث العلمي المعتمدة في جامعة الزيتونة الأردنية" للأبحاث المنشورة من أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية في الأعوام 2016، 2017 و2018	كلية الهندسة والتكنولوجيا
6	تقييم رضا عضو هيئة التدريس على مناقشة الدراسات العليا	كلية الحقوق
7	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقييم الدورات التدريبية والبحثي وتوثيقها.	كلية الصيدلة
8	دراسة تقييم البحث العلمي	كلية الصيدلة
2020/2019		
1	دراسة مقارنة مرجعية من أجل مقارنة حوافز البحث العلمي في الجامعة مع جامعات أخرى	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2	دراسة تقييم البحث العلمي	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3	توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الآداب مع أولويات البحث العلمي المعتمدة في جامعة	كلية الآداب
4	الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب للعام الدراسي	كلية الآداب
5	خطة لجنة البحث العلمي في كلية الآداب 2020/2019	كلية الآداب
6	الية تسويق مخرجات البحث العلمي	كلية الاعمال
7	حصر الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس	كلية الاعمال
8	معايير الابداعات ثقافة الابداع ونشر	كلية الاعمال

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
9	الاولويات البحثية (3 اقسام : اعمال/ تسويق/ محاسبة)	كلية الاعمال
10	الشراكة البحثية (تقارير 3 اقسام: مالية / محاسبة/ نظم)	كلية الاعمال
11	تقييم فاعلية البحث العلمي	كلية التمريض
12	تقييم مخرجات البحث العلمي	كلية التمريض
13	دراسة رضا الباحثين عن التعاون البحثي	كلية التمريض
14	رضا الباحثين عن الحوافز التشجيعية	كلية التمريض
15	تقويم الحوافز والجوائز التشجيعية في جامعة الزيتونة	كلية التمريض
16	استطلاع راي الهيئة التدريسية بالاهتمامات البحثية	كلية التمريض
17	مدى توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا مع أولويات البحث العلمي المعتمدة في جامعة الزيتونة الأردنية" للأبحاث المنشورة من أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية في الأعوام 2016، 2017 و2018	كلية الهندسة والتكنولوجيا
18	دراسة مدى رضا الباحثين عن التعاون البحثي.	كلية الصيدلة
19	دراسة تقييم البحث العلمي.	كلية الصيدلة
20	دراسة مدى رضا المشاركين الدوليين في المؤتمر الدولي(ZTIPC 2019) عن فعاليات المؤتمر وأنشطته.	كلية الصيدلة
	المعيار الخامس: المصادر المالية والمادية والبشرية	
	2018/2017	
1	مستوى الخدمات المقدمة للطلبة ذوي الاعاقة في الجامعة	كلية التمريض
2	قياس مدى الرضا الوظيفي لاعضاء الهيئة التدريسية في كلية التمريض	كلية التمريض
3	فعالية وكفاءة (سهولة استخدام) المرافق المخصّصة لذوي الاحتياجات الخاصّة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
4	دراسة درجة رضا أصحاب العلاقة عن الموارد الماديّة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
5	دراسة سهولة استخدام مصادرها التعليميّة والمرافق التكنولوجية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
6	رضا الكوادرالبشرية عن الورش والبرامج التدريبية والتطويرية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
7	رضا الكوادر البشرية عن الخدمات الأساسية والامتيازات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
8	رضا العاملين في المؤسّسة عن الرعاية الطبية المتوفرة فيها	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
9	دراسة استطلاع رأي عن ما مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة في الكلية	كلية الاعمال
10	دراسة احتياجات الكلية المستقبلية.	كلية الصيدلة
11	دراسة نسبة اشغال المختبرات والقاعات	كلية الصيدلة
12	دراسة حول رضا الطلبة عن المصادر المتوفرة في الكلية.	كلية الصيدلة
13	دراسة حول رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية.	كلية الصيدلة
14	دراسة حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية والادارية.	كلية الصيدلة
15	دراسة حول رضا الخريجين عن أعضاء الهيئة التدريسية والكوادر الفنية والادارية.	كلية الصيدلة
16	دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء هيئة التدريس.	كلية الصيدلة
17	دراسة مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية.	كلية الصيدلة
18	دراسة عن التخطيط المالي للكلية	كلية الصيدلة
19	دراسة عن المصادر المادية للكلية	كلية الصيدلة
20	جودة الخدمات الجامعية التي تقدمها كلية الآداب في جامعة الزيتونة الأردنية لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية (دراسة ميدانية).	كلية الاداب

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
21	درجة رضا الطلبة عن الكوادر الأكاديمية والإدارية في كلية الآداب.	كلية الاداب
22	تقييم الخدمات التعليمية في كلية الآداب من قبل أعضاء الهيئه التدريسية.	كلية الاداب
23	مستوى رضا اعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب.	كلية الاداب
24	فعالية دورة بناء الاختبارات التحصـــيلية وتحليل نتائجها في تطوير بناء أعضـــاء هيئة التدريس لاختباراتهم وفي مقدرتهم على تحليل نتائجها.	كلية الاداب
25	دراسة استطلاع رأي حول مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
26	دراسة استطلاع رأي حول الرضا الوظيفي للعاملين في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
27	دراسة استطلاع رأي منتسبي كلية الهندسة والتكنولوجيا في مستوى الخدمات الصحية في الجامعة	كلية الهندسة والتكنولوجيا
28	ABET Facilities Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
2019/2018		
1	مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية	كلية التمريض
2	رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات في كلية التمريض فصل اول 2018 /2019	كلية التمريض
3	رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات في كلية التمريض فصل اول 2018 /2019	كلية التمريض
4	تقييم مدى جودة المرافق والتجهيزات في كلية التمريض	كلية التمريض
5	مدى جوة الخدمات والأنشطة الطلابية	كلية التمريض
6	استبانة حول الموقع الالكتروني	كلية التمريض
7	استبانة تقويم الحركة	كلية التمريض
8	استطلاع رأي الطلبة حول الأنشطة اللامنهجية	كلية التمريض
9	استطلاع رأي حول عزوف الطلبة عن المشاركة في الأنشطة	كلية التمريض
10	استطلاع راي الطلبة حول الخدمات المكتبية	كلية التمريض
11	Facilities Assessment Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
12	مدى رضا الموارد البشرية العاملة في كلية الاعمال عن البرامج التدريبية والخدمات الاساسية والامتيازات والخدمات الصحية	كلية الاعمال
13	مدى رضا العاملين من اعضاء الهيئة التدريسية في كلية الاعمال بجامعة الزيتونة الأردنية عن نظام الحوافز والمكافأت	كلية الاعمال
14	دراسة حول رضا الطلبة عن مشرفي المختبرات	كلية الصيدلة
15	استبيان حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية	كلية الصيدلة
16	استبيان حول رضا الطلبة عن أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
17	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية	كلية الصيدلة
18	استطلاع رأي ذوي الاحتياجات الخاصة بالتسهيلات المُقدّمة في الكلية	كلية الصيدلة
2020/2019		
1	دراسة احتياجات الكلية المستقبلية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2	استطلاع رأي الطلبة حول الأنشطة اللامنهجية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3	الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب للعام الدراسي	كلية الآداب
4	استطلاع رأي الطلبة حول خدمات المواصلات في الجامعة	كلية الآداب
5	استطلاع رأي الطلبة حول البطولات التي تنظمها شعبة النشاط الرياضي	كلية الآداب
6	تقييم طلبة كلية الآداب للتعلم الالكتروني في جامعة الزيتونة الأردنية	كلية الآداب
7	مدى وضوح وتسلسل الاجراءات المتعلقة بقياس نوعية وجودة المصادر المادية	كلية الاعمال

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
8	مراجعة الادلة والارشادات لذوي الاحتياجات الخاصة–كلية الاعمال	كلية الاعمال
9	خطة تحسينية لتطوير المصادر المادية في كلية الاعمال	كلية الاعمال
10	مدى سهولة استخدام المصادر التعليمية والمرافق التكنولوجية المتاحة–كلية الاعمال	كلية الاعمال
11	تنوع مصادر التعلم (قسم التسويق/ النظم والاعمال)	كلية الاعمال
12	مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية	كلية التمريض
13	رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات	كلية التمريض
14	تقييم مدى جودة المرافق والتجهيزات	كلية التمريض
15	مدى جوة الخدمات والأنشطة الطلابية	كلية التمريض
16	استطلاع رأي الطلبة حول الأنشطة اللامنهجية	كلية التمريض
17	استطلاع رأي حول عزوف الطلبة عن المشاركة في الأنشطة	كلية التمريض
18	Facilities Assessment Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
19	دراسة رضا أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
20	دراسة رضا أعضاء الموظفين في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
21	دراسة حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية والادارية	كلية الصيدلة
22	دراسة حول رضا الطلبة عن أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
23	دراسة رضا الطلبة عن مشرفي المختبرات	كلية الصيدلة
24	دراسة حول رضا الخريجين عن الكوادر الاكاديمية والادارية	كلية الصيدلة
25	دراسة مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
	المعيار السادس: الخدمات الطلابية	
	2018/2017	
1	دراسة استطلاع رأي الطلبة حول الأنشطة اللامنهجية المنظمة	كلية التمريض
2	دراسة استطلاع رأي رواد المكتبة حول الخدمات المكتبية	كلية التمريض
3	دراسة حول تقييم معرفة الطلبة بحقوقهم و واجباتهم الجامعية	كلية التمريض
4	دراسة اسباب عزوف الطلبة عن المشاركة في الانشطة الرياضية في الجامعة	كلية التمريض
5	دراسة استطلاع رأي الطلبة الوافدين حول خدمات الجامعة	كلية التمريض
6	رأي الطلبة حول العنف الجامعي وتاثيره عليهم	كلية التمريض
7	رأي الطلبة بمستوى القلق من الامتحانات	كلية التمريض
8	تقييم مدى جودة الخدمات والانشطة الطلابية	كلية التمريض
9	رأي الطلبة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية	كلية التمريض
10	رأي الطلبة حول دور الكلية في دعم الخدمات الطلابية	كلية التمريض
11	تطوير خطط التوجيه والإرشاد الطلابي بكافة عناصره	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
12	رضا الطلبة عن الخدمات المقدّمة لهم	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
13	تطوير الخدمات الطلابية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
14	أراء أرباب العمل في مستوى الخريجين	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
15	استطلاع رأي طالب حول خدمات المركز الصحي	كلية الاعمال
16	دراسة حول تقييم الخدمات في كلية الاعمال من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية والطلبة	كلية الاعمال
17	دراسة استطلاع رأي الطلبة في كلية الأعمال لتقييم معرفتهم حول حقوقهم وواجباتهم الجامعية	كلية الاعمال
18	دراسة استطلاع رأي الطلبة حول دور المجلس الطلابي	كلية الاعمال
19	استطلاع رأي الطلبة حول خدمات شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي	كلية الاعمال

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
20	دراسة تقييم معرفة الطلبة حول حقوقهم وواجباتهم الجامعية	كلية الاعمال
21	دراسة استطلاع رأي خريجي الجامعة في البيئة الجامعية الأكاديمية والخدمية	كلية الاعمال
22	دراسة استطلاع رأي الطلبة حول دور الكلية والجامعة في دعم الخدمات الطلابية	كلية الاعمال
23	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم.	كلية الصيدلة
24	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم (ملحق يوم الخريج الثالث)	كلية الصيدلة
25	دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين	كلية الصيدلة
26	دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية	كلية الاداب
27	آراء الطلبة حول خدمات المركز الصحي في الجامعة	كلية الاداب
28	آراء الطلبة حول خدمات شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي في الجامعة	كلية الاداب
29	آراء رواد المكتبة حول الخدمات المكتبية	كلية الاداب
30	آراء الطلبة حول خدمات المواصلات في الجامعة	كلية الاداب
31	آراء الطلبة حول خدمات شعبة النشاط الرياضي في الجامعة	كلية الاداب
32	آراء الطلبة حول البطولات الرياضية التي تنظمها شعبة النشاط الرياضي في الجامعة	كلية الاداب
33	تقييم الطلبة للموقع الإلكتروني للجامعة	كلية الاداب
34	تقييم الطلبة لدور المجلس الطلابي في الجامعة	كلية الاداب
35	درجة وعي طلبة كلية الآداب بحقوقهم ومسؤولياتهم	كلية الاداب
36	ظاهرة العنف الجامعي وتأثيرها على الطلبة	كلية الاداب
37	العنف الجامعي والحلول المقترحة من وجهة نظر طلبة جامعة الزيتونة	كلية الاداب
38	دراسة تقييم الأنشطة اللامنهجية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
39	دراسة استطلاع حول مدى معرفة طلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا بحقوقهم وواجباتهم الجامعية	كلية الهندسة والتكنولوجيا
40	دراسة لإستطلاع رأي الطلبة في اليوم الوظيفي في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
41	ABET Alumni Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
42	ABET Employer Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
	2019/2018	
1	رضى الطلبة عن الارشاد الاكاديمي	كلية التمريض
2	تقييم الخدمات التعليمية في كلية التمريض	كلية التمريض
3	دراسة حول المشكلات التي تواجه الطلبة أثناء دراستهم	كلية التمريض
4	استبانة عن مدى معرفة الطالب بالكلية	كلية التمريض
5	استبيان خاص بالخريجين	كلية التمريض
6	استبيان الطلبة حول الجدول الدراسي	كلية التمريض
7	استطلاع راي الطلبة حول مستوى قلق الامتحان	كلية التمريض
8	استطلاع رأي الطلبة حول خدمات الارشاد النفسي والاجتماعي	كلية التمريض
9	Alumni Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
10	Employer Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
11	رأي الطلبة حول دور الكلية في دعم الخدمات الطبية	كلية الحقوق
12	استطلاع رأي رواد المكتبة من طلبة كلية الآداب حول الخدمات المكتبية	كلية الاداب
13	استطلاع رأي طلبة كلية الآداب حول خدمات شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي	كلية الاداب
14	استطلاع رأي طلبة كلية الآداب حول التسجيل الالكتروني	كلية الاداب
15	استطلاع رأي طلبة كلية الآداب حول خدمات شعبة النشاط الرياضي	كلية الاداب

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
16	استطلاع رأي طلبة كلية الآداب حول دور المجلس الطلابي في الجامعة	كلية الاداب
17	استطلاع رأي طلبة كلية الآداب حول خدمات المركز الصحي في الجامعة	كلية الاداب
18	راي الطلبة حول خدمات الارشاد النفسي والاجتماعي	كلية الاعمال
19	دراسة تطور اعداد الطلبة المتعثرين في كلية الاعمال للأعوام الجامعية	كلية الاعمال
20	دراسة حول مدى رضا الطلبة عن خدمة المواصلات	كلية الاعمال
21	استطلاع راي الطلبة عن خدمات شعبة الارشاد والتاهيل الوظيفي في الجامعة	كلية الاعمال
22	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين	كلية الصيدلة
23	دراسة حول رضا الطلبة عن مشرفي المختبرات	كلية الصيدلة
24	استبيان حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية	كلية الصيدلة
25	استبيان حول رضا الطلبة عن أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
26	دراسة تقييم إجراءات وأساليب التقييم المتبعة في الكلية	كلية الصيدلة
27	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
28	تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية	كلية الصيدلة
29	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية	كلية الصيدلة
30	دراسة نسبة اشغال المختبرات والقاعات	كلية الصيدلة
	2020/2019	
1	أراء أرباب العمل في مستوى الخريجي	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2	دراسة تقييم أعضاء الهيئة التدريسية من قبل الطلبة.	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3	استطلاع رأي الطلبة حول خدمات المواصلات في الجامعة	كلية الآداب
4	استطلاع رأي الطلبة حول البطولات التي تنظمها شعبة النشاط الرياضي	كلية الآداب
5	تقييم طلبة كلية الآداب للتعلم الالكتروني في جامعة الزيتونة الأردنية	كلية الآداب
6	دراسة حول خدمات الطعام في الجامعة من وجهة نظر طلبة كلية الحقوق	كلية الحقوق
7	حصر الاحتياجات التدريبية للطلبة	كلية الاعمال
8	مراجعة خطط التوجيه والارشاد للطلاب	كلية الاعمال
9	الاندية الطلابية /جامعة الزيتونة	كلية الاعمال
10	الية التعامل مع شكاوي الطلبة–كلية الاعمال	كلية الاعمال
11	نتائج تقييم الطلبة للخدمات المقدمة وكيف تم تعامل الكلية/ الجامعة مع نتائج الدراسات	كلية الاعمال
12	حصر الاحتياجات التدريبية للطلبة	كلية الاعمال
13	رضى الطلبة عن الارشاد الاكاديمي	كلية التمريض
14	تقييم الخدمات التعليمية في كلية التمريض	كلية التمريض
15	دراسة حول المشكلات التي تواجه الطلبة أثناء دراستهم	كلية التمريض
16	استبيان خاص بالخريجين	كلية التمريض
17	استبيان الطلبة حول الجدول الدراسي	كلية التمريض
18	Facilities Assessment Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
19	دراسة تقييم الأنشطة اللامنهجية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
20	دراسة حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية والادارية	كلية الصيدلة
21	دراسة حول رضا الطلبة عن أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
22	دراسة رضا الطلبة عن مشرفي المختبرات	كلية الصيدلة
23	دراسة حول رضا الخريجين عن الكوادر الاكاديمية والادارية	كلية الصيدلة

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
24	دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين	كلية الصيدلة
25	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
	المعيار السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	
	2018/2017	
1	الدراسات والبحوث المتعلقة بالتنمية المستدامة	كلية التمريض
2	دراسة حول الإتفاقيات الموقعة على مستوى الجامعة والكلية وطلبة التبادل الثقافي	كلية التمريض
3	نتائج الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعوية (المقدمة للمجتمع المحلي)	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
4	نتائج المبادرات التشاركية والمشاريع التنموية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
5	قياس نتائج الخدمات الصحية والأيام الطبية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
6	نتائج الدعمِيْن الماليّ والمادي لتلبية احتياجات المجتمع التنموية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
7	كفاءة وفاعلية الأهداف والخطط للعلاقات الداخلية والخارجية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
8	مراجعة الاتفاقيات مع المؤسّسات الأخرى	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
9	كفاءة أنشطة توظيف الخرّيجين	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
10	كفاءة أنشطة استقطاب الطلبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
11	دراسة استطلاع مدى ملائمة جودة اهداف خطة خدمة المجتمع مع متطلبات المجتمع و رسالة المؤسسة	كلية الاعمال
12	دراسة متعلقة باحتياجات المجتمع المحلي وتنميته المستدامة	كلية الصيدلة
13	دراسة نتائج الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعية وورش العمل والندوات المشتركة والمشاريع التنموية والخدمات الصحية والأيام الطبية لخدمة المجتمع	كلية الصيدلة
14	دراسة كفاءة وفاعلية الأهداف والخطط للعلاقات الداخلية والخارجية	كلية الصيدلة
15	نتائج تقييم الدورات التدريبية التي عقدت لمؤسسات المجتمع المحلي	كلية الاداب
16	دراسة تقييم نشاطات خدمة المجتمع في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
17	دراسة مدى الاستفادة من العلاقات الخارجيه في البحث العلمي في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
	2019/2018	
1	استبيان المشاركين في نشاط	كلية التمريض
2	استبيان حول الجهات الموظفة للخريجين	كلية التمريض
3	استطلاع رأي حول خدمات المركز الصحي	كلية التمريض
4	التقرير النهائي لتقييم النشاطات المنظمة لخدمة المجتمع في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
5	مدى توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا مع أولويات البحث العلمي المعتمدة في جامعة الزيتونة الأردنية" للأبحاث المنشورة من أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية في الأعوام 2016، 2017 و2018	كلية الهندسة والتكنولوجيا
6	تقييم رضا عضو هيئة التدريس على مناقشة الدراسات العليا	كلية الحقوق
7	تقييم أرباب العمل لمخرجات التعلم في كلية الأعمال	كلية الاعمال
8	دراسة متعلقة باحتياجات المجتمع المحلي وتنميته المستدامة	كلية الصيدلة
9	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية وتوثيقها	كلية الصيدلة
10	استبيانات نتائج المحاضرات التطويرية والتوعية وورش العمل والندوات المشتركة والمشاريع التنموية والخدمات الصحية والأيام الطبية لخدمة المجتمع	كلية الصيدلة
	2020/2019	

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
1	دراسة نتائج الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعية وورش العمل والندوات المشتركة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2	دراسة متعلقة باحتياجات المجتمع المحلي والتنميته المستدامة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3	خطة خدمة المجتمع في كلية الآداب 2020/2019	كلية الآداب
4	تقييم الاتفاقيات الموقعة مع جامعة الزيتونة الاردنية مع الهيئات البحثية والاكاديمية	كلية الاعمال
5	دراسة احتياجات سوق العمل لاستحداث تخصصات جديدة برنامج البكالوريوس في تصميم الازياء	كلية العمارة والتصميم
6	دراسة احتياجات سوق العمل لاستحداث تخصصات جديدة برنامج البكالوريوس في تصميم المجوهرات والحلى	كلية العمارة والتصميم
7	دراسة احتياجات سوق العمل لاستحداث تخصصات جديدة برنامج البكالوريوس في التصميم الداخلي	كلية العمارة والتصميم
8	دراسة احتياجات سوق العمل لاستحداث تخصصات جديدة برنامج الماجستير في التصميم الجرافيكي	كلية العمارة والتصميم
9	استبيان المشاركين في نشاط	كلية التمريض
10	استبيان حول الجهات الموظفة للخريجين	كلية التمريض
11	تقييم أرباب العمل لمخرجات التعلم	كلية التمريض
12	التقرير النهائي لتقييم النشاطات المنظمة لخدمة المجتمع في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
13	دراسة تحليل نسب الوافدين في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام الجامعية 2015-2019	كلية الهندسة والتكنولوجيا
14	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
	المعيار الثامن: ضمان الجودة	
2018/2017		
1	قياس وعي العاملين (أعضاء هيئة التدريس والإداريين) في كلية التمريض بثقافة الجودة	كلية التمريض
2	قياس وعي الطلبة بثقافة الجودة	كلية التمريض
3	التقويم الشامل لبرنامج البكالوريوس لدى طلبة كلية التمريض	كلية التمريض
4	تحليل نتائج امتحان الكفاءة الجامعية لكلية التمريض للاعوام 2015-2018	كلية التمريض
5	استطلاع أراء اعضاء هيئة التدريس حول تقييم الموقع الإلكتروني	كلية التمريض
6	درجة معرفة أعضاء الهيئه التدريسية في كلية الآداب بإجراءات ضمان الجودة.	كلية الاداب
7	درجة وعي الطلبة بثقافة الجودة في كلية الآداب.	كلية الاداب
8	دراسة التقييم الذاتي.	كلية الاداب
9	تلبية مخرجات التعلّم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته من وجهة نظر أرباب العمل	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
10	تلبية مخرجات التعلّم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته من وجهة نظر الخرّيجين	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
11	تلبية مخرجات التعلّم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته من وجهة نظر المدرسين	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
12	مقارنات مرجعية لمخرجات التعلّم للطلبته مع مرجعيات أخرى	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
13	وعي العاملين في المؤسّسة وغيرهم من أصحاب العلاقة بثقافة الجوْدة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
14	دراسة التقييم الذاتي.	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
15	مقارنة مرجعية لبرامج البكالوريوس والماجستير في كلية الاعمال مع البرامج في الجامعات المتقدمة	كلية الاعمال
16	دراسة مقارنة للأداء الفعلي للأقسام العلمية والكلية مع المعايير الوطنية والإقليمية والدولية	كلية الاعمال
17	دراسة التقييم الذاتي	كلية الاعمال
18	دراسة متعلقة بالمقارنات المرجعية لجودة الأداء المؤسسي في الكلية	كلية الصيدلة

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
19	دراسة التقييم الذاتي	كلية الصيدلة
20	دراسة مدى وعي العاملين والطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية بثقافة الجودة	كلية الصيدلة
21	المقارنة المرجعية مع جامعات محلية واقليمية وعالمية	كلية العمارة والتصميم
22	دراسة مدى الوعي بمعايير ضمان الجودة في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
23	المقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
2019/2018		
1	التقويم الشامل لبرنامج البكالوريوس	كلية التمريض
2	ثقافة الجودة لدى العاملين	كلية التمريض
3	رضا الطلبة بثقافة الجودة	كلية التمريض
4	المقارنات المرجعية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
5	دراسة التقييم الذاتي لكلية الهندسة والتكنولوجيا للتقدم لنيل شهادة ضمان الجودة	كلية الهندسة والتكنولوجيا
6	دراسة استطلاع حول مدى معرفة منتسبي كلية الهندسة والتكنولوجيا (أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية، والطلبة) بمعايير ضمان الجودة للعام 2018/2017	كلية الهندسة والتكنولوجيا
7	المقارنة المرجعية لبرنامج الهندسة الكهربائية/الإتصالات والحاسوب– كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
8	المقارنة المرجعية لبرنامج الهندسة الكهربائية/القوى والتحكم– كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
9	المقارنة المرجعية لبرنامج الهندسة المدنية والبنية التحتية– كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
10	المقارنة المرجعية لبرنامج الهندسة الميكانيكية– كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
11	المقارنة المرجعية لبرنامج تكنولوجيا الطاقة البديلة– كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
12	رضا الطلبة عن الكوادر الأكاديمية والإدارية	كلية الحقوق
13	تقرير المتابعة السنوية الأول لشهادة ضمان الجودة لكلية الأعمال 2018/ 2019	كلية الاعمال
14	دراسة نتائج برامج الكلية في امتحان الكفاءة الجامعية للدورات الأربعة الماضية	كلية الاعمال
15	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
16	دراسة متعلقة لمؤشرات الأداء المؤسسي	كلية الصيدلة
17	تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية	كلية الصيدلة
18	تقييم الخطة الدراسية ومدى ارتباطها مع متطلبات سوق العمل (بكالوريوس+ماجستير)	كلية الصيدلة
19	استبيان وعي الطلبة بالرؤية والرسالة والغايات ومدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل	كلية الصيدلة
20	استبيان وعي الخريجين بالرؤية والرسالة والغايات ومدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل	كلية الصيدلة
21	دراسة تحليلية لنتائج امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الأول 2019/2018	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
22	دراسة تحليلية لنتائج امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الثاني 2019/2018	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
23	دراسة حول الكفايات التي تم اعتمادها في اعداد اسئلة امتحان الكفاءة الجامعية	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
24	دراسة حول متطلبات مواصفة "ضمان جودة المؤسسات التعليمية ISO 21001: 2018" ومقارنتها بمتطلبات مواصفة ISO 9001:2015	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
2020/2019		
1	دراسة نتائج برامج الكلية في امتحان الكفاءة الجامعية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2	تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية.	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3	تقرير المتابعة السنوية الثاني لشهادة ضمان الجودة لكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
4	المقارنة المرجعية لبرنامج كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
5	دراسة متعلقة بمؤشرات الأداء المؤسسي.	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
6	تلبية مخرجات التعلّم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته من وجهة نظر الخرّيجين	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
7	تلبية مخرجات التعلّم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته من وجهة نظر المدرسين	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
8	تلبية مخرجات التعلّم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته من وجهة نظر أرباب العمل	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
9	تلبية مخرجات التعلّم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته من وجهة نظر الخرّيجين	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
10	تقرير المتابعة السنوية الثانية لشهادة ضمان الجودة	كلية الآداب
11	الخطة التحسينية لكلية الآداب 2020/2019 بناء على تقرير المتابعة السنوية الثانية لشهادة	كلية الآداب
12	خطة لجنة ضمان الجودة في كلية الآداب 2020/2019	كلية الآداب
13	مراجعة مؤشرات ومعايير الاداء	كلية الاعمال
14	التحقق من نواتج التعلم / مقارنات مرجعية	كلية الاعمال
15	قياس وعي العاملين (أعضاء هيئة التدريس والإداريين)	كلية التمريض
16	قياس وعي الطلبة بثقافة الجودة	كلية التمريض
17	التقويم الشامل لبرنامج البكالوريوس	كلية التمريض
18	دراسة استطلاع حول مدى معرفة منتسبي كلية الهندسة والتكنولوجيا (أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية، والطلبة) بمعايير ضمان الجودة	كلية الهندسة والتكنولوجيا
19	المقارنات المرجعية على مستوى الكلية والبرامج الأكاديمية	كلية الهندسة والتكنولوجيا
20	دراسة التقييم الذاتي لكلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
21	دراسة حول رضا الخريجين عن الكوادر الاكاديمية والادارية.	كلية الصيدلة
22	دراسة متعلقة بالمقارنات المرجعية لجودة الأداء المؤسسي في الكلية.	كلية الصيدلة
23	دراسة تحليلية لمتطلبات وإحتياجات سوق العمل.	كلية الصيدلة
24	دراسة مدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.	كلية الصيدلة
25	استبيان لقياس مدى وعي أعضاء الهيئة التدريسية بثقافة الجودة في كلية الصيدلة.	كلية الصيدلة
26	استبيان لقياس مدى وعي العاملين بثقافة الجودة في كلية الصيدلة.	كلية الصيدلة
27	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم.	كلية الصيدلة
28	تقرير المراجعة الدورية للإدارة لعام 2020/2019 حسب متطلبات مواصفتي ISO 9001:2015 و ISO 21001:2018	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
29	دراسة حول نتائج امتحان الكفاءة الجامعية للفصلين الأول والثاني من العام الدراسي 2020/2019	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
30	دراسة تحليل فجوة Gap Analysis لتحديد الاحتياجات اللازمة لتطبيق نظام إدارة جودة متوافق مع معايير أنظمة الجودة العالمية ISO 21001:2018 , ISO 9001:2015	مكتب الاعتماد وضمان الجودة

والجدول رقم (90) يبين احصائيات حول إنجاز الدراسات والخطط في الجامعة حسب الكلية.

جدول.90 إحصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للاعوام 2018/2017 و2019/2018 و2020/2019

الكلية	الدراسات		
	2018/2017	2019/2018	2020/2019
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	38	3	29
الصيدلة	49	48	25
التمريض	47	36	36
الآداب	40	12	15
الأعمال	28	19	23
الحقوق	0	12	2
الهندسة والتكنولوجيا	21	24	22
العمارة والتصميم	2	5	4
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	6	5	5
المجموع	231	164	141

وعلى ضوء نتائج الدراسات سابقة الذكر، قامت الجامعة بإعداد وإنجاز مجموعة من الخطط التحسينية الهادفة إلى تطوير الأداء، والاهتمام بنوعية المخرجات.

الباب الثالث

الخلاصة والتوصيات

أهم إنجازات الجامعة للعام الدراسي 2020/2019

محور التخطيط الاستراتيجي

1. تنفيذ الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة (2017-2020) للعام الجامعي الثالث، ومقارنة نتائج قياس مؤشرات أداء الخطة لثلاثة أعوام دراسية: 2018/2017 و 2019/2018 و 2020/2019.
2. تنفيذ مجموعة من الخطط التحسينية على مستوى الكليات.
3. متابعة تنفيذ استراتيجية إدارة المخاطر في الجامعة، والتعامل مع خطر انتشار جائحة كورونا.

محور الحوكمة

4. تحديث عدد من الأسس الناظمة للعمل في الجامعة، والبدء بإجراءات استحداث وتحديث عدد من التعليمات.
5. متابعة حوسبة نظام التوثيق، وتبادل الوثائق الكترونياً بين مكونات الجامعة.
6. تطبيق إجراءات تقييم مجالس الحاكمية، وتقييم جميع العاملين في الجامعة.
7. متابعة تطبيق إجراءات التعيين والترقية وإصدار العقوبات ومنح الحوافز بعدالة ونزاهة.

محور البرامج الأكاديمية

8. استحداث برنامج ماجستير في الرياضيات وبرنامجي بكالوريوس في الأمن السيبراني وتصميم الأزياء.
9. الاستمرار في اعتماد مخرجات التعلم منهجية في التخطيط الأكاديمي، وتنفيذ العملية التدريسية وتقييمها، وارتفاع تقييم توافق البرامج من المخرجات التعلمية من وجهة نظر الطلبة والمدرسين وأرباب العمل.
10. تطوير الخطط الدراسية، وموادها الدراسية، وموضوعاتها للعديد من التخصصات في الجامعة.
11. رفع نسبة المواد المنفذة الكترونياً بشكل كبير وذلك بعد تطوير أنظمة التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا.
12. انخفاض نسبة الطلبة المتعثرين أكاديمياً بشكل ملحوظ.
13. فصل عمادة الدراسات العليا عن عمادة البحث العلمي وتعيين كادر إداري خاص لمتابعة إجراءات عمل العمادة.

محور البحث العلمي والإيفاد والابداعات

14. زيادة عدد مشاريع البحث العلمي المدعومة من الجامعة، وعدد أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين فيها، والحصول على دعم خارجي لمشروعين بحثيين.
15. نشر عدد كبير من البحوث في المجلات من الفئتين الأولى والثانية والمشاركة ببحوث علمية في المؤتمرات الدولية المحكمة.
16. استحداث مجلتين علميتين في مجال الدراسات القانونية والدراسات الانسانية وتطوير مواقع الكترونية لها.
17. تطوير وأتمتة جميع إجراءات عمل عمادة البحث العلمي.
18. ابتعاث طالب للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة.
19. تنفيذ من عدد النشاطات والإنجازات الإبداعية بمشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلبة.

محور المصادر المالية والمادية والبشرية

20. ربط التخطيط المالي بالخطة الاستراتيجية وتقييم مؤشرات الإنفاق لجميع الكليات والدوائر.
21. تفعيل خدمة الدفع الالكتروني للرسوم الدراسية.
22. متابعة مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة لأنظمة التعليم عن بعد وتنفيذ الاختبارات المحوسبة، وزيادة نسبة الشعب التي يتم تدريسها باستخدام التعليم الالكتروني إلى 72% (معدل الفصلين الأول والثاني).
23. التقدم في المركز الذي حصلت عليه الجامعة في التصنيف العالمي للبيئة الجامعية والتنمية المستدامة (Green Matrics).
24. تطبيق إجراءات السلامة العامة الخاصة بمواجهة انتشار جائحة كورونا.
25. ارتفاع ملحوظ في عدد الدورات التدريبية والتطويرية المنفذة في الجامعة وعدد المشاركين فيها من أعضاء الهيئة التدريسية.

محور الطلبة والخدمات الطلابية

26. تحديث الدليل الإرشادي للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة.
27. زيادة عدد الطلبة المشاركين في ورش العمل التي تعقدها شعبة الارشاد المعني والوظيفي.
28. تنفيذ مجموعة من النشاطات اللامنهجية (الرياضية والثقافية والاجتماعية) من قبل عمادة شؤون الطلبة والكليات.
29. زيادة المساعدات والتسهيلات المالية المقدمة للطلبة المحتاجين والمتفوقين.
30. تطوير الخدمات الطلابية وإجراءاتها، والاستمرار بتوسعة المرافق والاستراحات وتحسينها.

محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

31. استفادة عدد كبير من من أفراد المجتمع المحلي من الدورات التدريبية التي نفذتها الكليات ومركز الاستشارات وخدمة المجتمع.
32. تقديم خدمات المركز الصحي وتنفيذ عدد من الأيام الطبية لأفراد المجتمع المحلي.
33. توقيع عدد من الاتفاقيات مع جامعات أجنبية ومؤسسات وشركات وطنية.

محور ضمان الجودة

34. تجديد منح شهادة ضمان الجودة العالمية (ISO9001:2015).
35. الحصول على شهادة إدارة المؤسسات التعليمية (ISO21001:2018).
36. حصول كلية الهندسة والتكنولوجيا على شهادة ضمان الجودة من هيئة الاعتماد.
37. حصول كلية الحقوق على شهادة ضمان الجودة من هيئة الاعتماد.
38. حصول برنامج البكالوريوس في الهندسة المدنية على الإعتماد الأمريكي (ABET).
39. حصول برنامج البكالوريوس في الصيدلة على الاعتماد الأمريكي.
40. رفع تقارير المتابعة لسنتين لشهادات ضمان الجودة لكليات الصيدلة والتمريض والآداب والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والأعمال لهيئة الاعتماد.

خلاصة تنفيذ الخطة الاستراتيجية 2017-2020

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
1	المعيار الأول: التخطيط الإستراتيجي الغاية الأولى : انجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمها		
(1-1)	**الرؤية والرسالة والغايات والقيم**		
1.1	التحقق من الالتزام بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات والقيم ومدى انسجامها، ونشرها ومراجعتها بشكل مستمر	– التزمت جميع مكونات الجامعة بمحتوى رؤية ورسالة وغايات وقيم الجامعة، وقامت جميع الكليات بمراجعة رؤيتها ورسالتها وغاياتها لمرة واحدة أو مرتين خلال فترة الخطة الاستراتيجية لتنسجم مع ما هو معتمد على مستوى الجامعة – أنجزت دراسات حول مدى وعي الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالرؤية والرسالة والغايات والقيم في ستة كليات	1. **نسبة الوحدات الأكاديمية والإدارية التي التزمت بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 100%**
(2-1)	**الخطة الإستراتيجية**		
2.1	انجاز الخطة الاستراتيجية في إطارها الزمني ووضع آليات المتابعة والتحسين اللازمة استناداً إلى المقارنات المرجعية على المستويات المحلية والعربية والدولية	– تم إنجاز أهداف الخطة الاستراتيجية ضمن إطارها الزمني – تمت مراجعة تنفيذ أهداف الخطة في نهاية كل عام دراسي ووضع التوصيات للعام اللاحق من خلال التقرير السنوي والخطة السنوية للجامعة – تم قياس (120/118) مؤشر من مؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية لثلاثة أعوام دراسية: 2018/2017 و 2019/2018 و 2020/2019 مع وجود اتجاه عام في تحسن أداء الجامعة في كل عام دراسي عن العام السابق. – تمت مراجعة استراتيجية إدارة المخاطر في العام 2018/2017، وتحديث سجل المخاطر المحتملة، وتطوير بطاقات إجراءات التعامل مع أنواع المخاطر وتحديد المسؤوليات لكل منها. – أجريت مقارنات مرجعية للبرامج الأكاديمية في جميع الكليات – لم يتم إجراء مقارنات مرجعية على مستوى الجامعة	2. **نسبة انجاز بنود الخطة الاستراتيجية = 97%** 3. **نسبة مؤشرات الأداء التي تمّ مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية = 25.8%**

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
2	المعيار الثاني: الحوكمة الغاية الثانية: تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها		
(2-1)	التشريعات		
1.2	مراجعة وتحديث السياسات والتشريعات والإجراءات الناظمة لعمل الجامعة	– تم استحداث وتحديث عدد من الأنظمة والتعليمات والأسس – تمت مراجعة سياسة الجودة العامة للجامعة في العام الدراسي 2020/2019 – تم إصدار نسختين من كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات في العامين الدراسيين 2018/2017 و 2019/2018 – تابعت الجامعة الأنظمة والتعليمات والمعايير والأسس والقرارات الصادرة عن مجلس التعليم العالي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وساهمت في تقييمها وتطويرها – أجرت معظم الكليات دراسات حول وعي أعضاء هيئة التدريس بتشريعات البحث العلمي – لم تجرى دراسات ومسوحات ميدانية للتحقق من مستوى التطبيق للتشريعات والالتزام بمضمونها وموادها	4. **عدد المراجعات التي تمت على التشريعات (مجموع آخر ثلاث سنوات) =** **استحداث: 6** **تحديث: 9**
(2-2)	القيادة والإدارة		
2.2	المتابعة المستمرة والمساءلة لأداء القيادات الأكاديمية والإدارية	– تمت مراجعة الهياكل التنظيمية والأوصاف الوظيفية وتحديثها في العام الدراسي 2018/2017 وتم إعداد نسخة أحدث بالاستناد الى التغييرات والتطويرات التي حصلت في الجامعة لتكون فعالة مع مطلع العام الدراسي 2021/2020 – تم إجراء التقييم الدوري لعمل مجالس الحاكمية في الجامعة ومدى فاعلية قراراتها سنويا خلال فترة الخطة الاستراتيجية – تم إجراء التقييم الدوري للقيادات الأكاديمية في الجامعة ومكوناتها في أول عامين من الخطة الاستراتيجية، وإجراء تقييم القيادات الإدارية في العام الأول من الخطة	5. **عدد القرارات الإدارية الناتجة عن تقييم الأداء (مجموع آخر ثلاث سنوات) = 74**

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
		– تم تطبيق إجراءات تقييم الأداء لأعضاء هيئة التدريس والموظفين، والاستفادة من نتائجها في تحسين الأداء وتطوير النتاجات سنويا – تم تطوير وتطبيق إجراءات المساءلة لتشمل الشكاوى والمخالفات والتظلمات والمقترحات للعاملين والطلبة بالاستناد الى الأنظمة والتعليمات المعتمدة في الجامعة	
(2-3)	**النزاهة المؤسسية**		
3.2	تعزيز النزاهة والشفافية والعدالة في إجراءات الجامعة وأنشطتها جميعها	– قامت الجامعة بتطبيق إجراءات معتمدة لتعيين أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين واستخدمت نماذج للمفاضلة بين المرشحين للتعيين بأوزان محددة التزاماً بمبادئ النزاهة والشفافية والعدالة وتكافؤ الفرص – قامت الجامعة بتطبيق إجراءات معتمدة للنقل والترقية وانهاء الخدمات لأعضاء هيئة التدريس استناداً الى تعليمات الهيئة التدريسية الخاصة بالجامعة – قامت الجامعة بمنح الحوافز والمكافأت للعاملين حسب إجراءات معتمدة وموثقة، واستناداً الى تعليمات الجامعة في ما يتعلق بحوافز البحث العلمي – تم تطوير وتطبيق إجراءات المساءلة لتشمل الشكاوى والمخالفات والتظلمات والمقترحات للعاملين والطلبة بالاستناد الى الأنظمة والتعليمات المعتمدة في الجامعة حول تشكيل لجان التحقيق وإصدار العقوبات وتناقصت أعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية بشكل تدريجي	6. **مقدار الحوافز والمكافآت للعاملين ونسبتها من الموازنة (مجموع آخر ثلاث سنوات) = 1463517 د.أ بمعدل نسبة 2.52% سنوياً** 7. **عدد المستفيدين من الحوافز والمكافآت ونسبتهم (مجموع آخر ثلاث سنوات) = 1591 عضو هيئة تدريس وموظف بمعدل نسبة: 62.5% سنوياً** 8. **عدد الذين صدرت بحقهم عقوبات من العاملين ونسبتهم (مجموع آخر ثلاث سنوات) = 325 عضو هيئة تدريس وموظف، ومعدل النسبة 13% من العاملين في الجامعة سنوياً**
3	**المعيار الثالث: البرامج الأكاديمية** **الغاية الثالثة: التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، وإعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل**		
(1-3)	**البرامج الأكاديمية** (معدلات القبول، التعليم الالكتروني)		

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
1.3	زيادة عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية	– قامت الكليات بدراسة احتياجات سوق العمل للتخصصات الأكاديمية والتطبيقية والتقنية والهندسية، والاستفادة من نتائج الدراسة في تطوير البرامج واستحداث برامج جديدة، ونتج عن ذلك استحداث برامج البكالوريوس في علم الحاسوب– الذكاء الصناعي وتكنولوجيا الملتيميديا والأمن السيبراني وتصميم الأزياء	9. **عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية المستحدثة (مجموع آخر ثلاث سنوات):** – **برنامج تطبيقي:** البكالوريوس في تصميم الأزياء – **برامج تكنولوجية:** علم الحاسوب– الذكاء الصناعي وتكنولوجيا الملتيميديا والأمن السيبراني
2.3	زيادة عدد برامج الدراسات العليا وتحسين نوعيتها	– قامت الجامعة بإجراء التقييم الدوري لبرامج الدراسات العليا ومساراتها، والعمل على تطويرها وزيادتها بما يلبي حاجات سوق العمل ومتطلبات التنمية المستدامة، تقدمت الجامعة بطلبات استحداث لعدد من برامج الدراسات العليا، وتمت الموافقة على استحداث برنامج الماجستير في الرياضيات في العام الدراسي 2020/2019 – وجهت الكليات طلبة الدراسات العليا نحو مسار الرسالة، واختيار الموضوعات الأكثر ارتباطا بحاجات المجتمع والتنمية المستدامة فيه واستمرت نسبة طلبة مسار الرسالة بالارتفاع خلال فترة الخطة	10. **عدد برامج الدراسات العليا ونسبتها الى برامج البكالوريوس المعتمدة: 10 برامج ونسبتها الى برامج البكالوريوس (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 38.46%** 11. **نسبة طلبة الماجستير في مسار الرسالة إلى مجموع طلبة الماجستير (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 94.9%**
3.3	التقييم المستمر للتخصصات غير المطلوبة في سوق العمل	– قامت الجامعة بدراسة الطاقات الاستيعابية ونمط التحاق الطلبة بالبرامج الأكاديمية فصلياً، ونتج عن ذلك ايقاف القبول في تخصص علم الحاسوب / الشبكات الحاسوبية في العام الدراسي 2019/2018 – أجرت جميع الكليات اجراء المسوحات الميدانية لاستطلاع رأي الطلبة والخريجين وأرباب العمل حول فاعلية البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية وحصلت على معدلات تقييم مرتفعة	12. **عدد الطلبة لكل عضو هيئة تدريس (في العام الأخير من الخطة الاستراتيجية) = 1:27** 13. **معدل العبء التدريسي لعضو الهيئة التدريسية (معدل آخر ثلاث سنوات) = 12.1 ساعة معتمدة**
4.3	رفع متوسط معدلات القبول في الجامعة	– قامت الجامعة بتطوير سياسات القبول والمعادلة والانتقال والتجسير بما يتناسب مع معايير القبول الصادرة عن مجلس التعليم العالي، حيث أصدرت أسس القبول الآتية سنوياً لقبول الطلبة في الأعوام الدراسية 2019/2018 و 2020/2019 و 2021/2020: – أُسس قبول طلبة الدراسات العليا – أُسس قبول الطلبة الحاصلين على الشهادة الجامعية المتوسطة	14. **عدد الطلبة المسجلين الذين معدلاتهم الثانوية أكثر من 65% ونسبتهم = 69.5% من المقبولين في العام الأخير** 15. **متوسط معدلات القبول للطلبة المسجلين في الجامعة = 72.9 في العام الأخير**

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
		– أُسس قبول الطلبة في برنامج البكالوريوس – أُسس قبول الطلبة الوافدين في برنامج البكالوريوس – وارتفع متوسط معدلات قبول الطلبة المسجلين في الجامعة في العام الأخير من الخطة بمقدار 4.8 علامة مقارنة بالعام الأول منها وهذه الفترة شهدت تغييرات في سياسة عقد امتحانات الثانوية العامة	**16. عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج ونسبتها = 77.81% في العام الأخير** **17. عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة ونسبتها = 77.81% في العام الأخير**
5.3	تقليل العبء التدريسي الإضافي لأعضاء هيئة التدريس	– كان مؤشر العبء التدريسي لأعضاء الهيئة التدريسية متذبذباً خلال فترة الخطة الاستراتيجية نتيجة لزيادة عدد الطلبة المقبولين في آخر عامين بعد انخفاضها في العامين 2017/2016 و 2018/2017 وانخفاض عدد أعضاء الهيئة التدريسية عامي 2018/2017 و 2019/2018 وعودته للارتفاع عام 2020/2019	
6.3	زيادة عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج	– قامت الاقسام الاكاديمية بالتحسين المستمر لأساليب التعليم والتعلم من خلال زيادة استخدام التكنولوجيا الحديثة في العملية التدريسية، وتنوع أساليب وأدوات التدريس المتبعة، ومتابعة تطوير مصفوفات ارتباط مخرجات التعلم مع المواد الدراسية ومصفوفات ارتباط المواد الدراسية بأساليب التدريس والتقويم – ارتفعت نسبة المواد التي يستخدم فيها التعلم الالكتروني والمدمج بشكل تدريجي لكنها انتقلت للتعلم الالكتروني والمدمج بشكل كامل خلال الفصلين الثاني والصيفي من العام الدراسي 2020/2019	
7.3	زيادة عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة	– تم استحداث مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة مع مطلع العام الدراسي 2019/2018 وجرت توسعة نطاق تطبيقات التعليم الالكتروني وتطوير آليات استخدامه من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلبة وعقد ورش العمل لجميع أعضاء هيئة التدريس حول استخدامه	
(2-3)	**الخطط الدراسية**		
8.3	التحسين المستمر للخطط الدراسية بالاستناد الى التغذية الراجعة والمقارنات المرجعية	– قامت كليات الجامعة بتطوير الخطط الدراسية لجميع البرامج بتطبيق إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها على ضوء النتائج التراكمية لامتحان الكفاءة	

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
		الجامعية والمعايير المحدثة للاعتماد الخاص للبرامج، والتغذية الراجعة من استطلاعات رأي الطلبة والخريجين وأرباب العمل – قامت الكليات بإجراء المقارنات المرجعية والمراجعة الدورية للخطط الدراسية ومدى تكاملها وانسجامها مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها	**18. معدل نسب التحسينات على الخطط الدراسية (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 44.6%**
9.3	تحسين آليات متابعة العملية التدريسية والقياس والتقويم	– قامت الكليات بتنفيذ إجراءات الإرشاد الأكاديمي فصلياً، ونفذت بشكل إجباري للطلبة المتعثرين قبل الموافقة على تسجيل موادهم للفصل القادم – قامت الكليات بتقييم أعضاء هيئة التدريس العاملين في الجامعة حسب أسس اعتماد برامج البكالوريوس الأكاديمية والتطبيقية وأسس اعتماد برامج الماجستير، وأعدت تقارير الموارد البشرية السنوي لكل قسم أكاديمي لتحديد تخصصات أعضاء هيئة التدريس الواجب التعاقد معهم – طبقت جميع الأقسام الأكاديمية فصلياً إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات وحدثت ملفات المواد الدراسية – أتاحت الجامعة لطلبتها فرصة التبادل الطلابي مع جامعات خارج الأردن عن طريق الاتفاقيات الموقعة من خلال مكتب العلاقات الخارجية في الجامعة، والمجلس العربي للتدريب والابداع الطلابي – طورت عمادة الدراسات العليا الإجراءات المتعلقة بقبول طلبة الدراسات العليا ومتابعتهم، واعداد الرسائل ومناقشتها والإمتحان الشامل، وحدثت دليل إعداد الرسائل العلمية في العام 2020/2019 – حرصت الأقسام الأكاديمية على التطوير المستمر لملفات أعضاء الهيئة التدريسية وتوفير العدد الكافي من أعضاء الهيئة التدريسية المؤهلين للتدريس في برامج الدراسات العليا، وتطويرهم المستمر	**19. عدد الدراسات والمسوحات المرتبطة بحاجات سوق العمل (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 49** **20. عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 66** **21. عدد المواد الدراسية التي تسهم في تعزيز مهارات الاتصال وأخلاقيات المهنة (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 117** **22. عدد المواد الدراسية التي تنمي مهارات الإبداع والريادة (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 123** **23. عدد المواد الدراسية التي تستخدم المختبرات والمشاغل ونسبتها (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 306**

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
		– حصل 55–66% من طلبة الماجستير سنوياً على خصومات من الرسوم الدراسية، وحرصت الكليات على إشراك الطلبة في مشاريع البحث العلمي المدعومة من الجامعة	
(3-3)	**تقويم المخرجات التعليمية** (جودة الخريجين، امتحان الكفاءة الجامعية)		
10.3	التحسين المستمر لنوعية الخريج بالاستناد إلى التغذية الراجعة من الخريجين وأرباب العمل	– قومت الكليات المخرجات التعليمية من خلال تحليل نتائج الطلبة ومستوى أدائهم لكل مادة دراسية واستبينت الطلبة حول تحقق مخرجات التعلم لكل مادة دراسية وقامت بتعديل الوصف التفصيلي للمواد الدراسية بناء عليها – أنجزت الكليات الكثير من الدراسات المتعلقة بمدى توافق مخرجات البرامج مع احتياجات ومتطلبات سوق العمل – قامت وحدة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة بالمتابعة الحثيثة للخريجين والتواصل معهم ومراجعة قواعد البيانات الخاصة بهم وتحديثها، كما طبقت الأقسام الأكاديمية إجراءات متابعة الخريجين في الكليات وعقدت لقاءات دورية للخريجين – ارتفع عدد الاتفاقيات الموقعة بين الكليات والمؤسسات المحلية لتدريب الطلبة الى 252 اتفاقية	**24. مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعلمية حسب استطلاعات الرأي (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 85.4%** **25. مدى ملاءمة المخرجات التعلمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 85.6%** **26. عدد الخريجين الذين حققوا فرص عمل ونسبتهم (خلال العام الاول من التخرج لخريجي آخر ثلاث سنوات) = 835 خريج بنسبة 16.5%** **27. مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعلمية المتوقعة حسب استطلاعات الرأي (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 90%** **28. عدد الكفايات المتقنة ونسبتها الى مجموع الكفايات في امتحان الكفاءة الجامعية – المستوى العام (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 8 كفايات بنسبة 57.14%** **29. ترتيب الجامعة بين الجامعات الأردنية في امتحان الكفاءة الجامعية: ألغي الترتيب**
11.3	توظيف نتائج امتحان الكفاءة الجامعية في تحسين نوعية الخريج	– استفادت الكليات من نتائج امتحان الكفاءة الجامعية في إعداد خطط تحسينية لتطوير المخرجات التعلمية للبرامج ومحتوى المواد الدراسية وموضوعاتها	
4	البحث العلمي والإيفاد والإبداعات		

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
	الغاية الرابعة: توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والإبتكار		
(4-1)	**البحث العلمي** (الانفاق، والتمويل، والنشر في مجلات الفئة الأولى)		
1.4	ربط المشاريع البحثية بالاولويات الوطنية وحاجات المجتمع المحلي والجامعة	– قامت الجامعة بإجراءالمراجعة الدورية للسياسات والأنظمة والتعليمات والإجراءات المتعلقة بدعم ونشر البحث العلمي، حيث تم: – استحداث (تعليمات حقوق الملكية الفكرية: براءات الاختراع والتأليف والنشر) في العام الدراسي 2018/2017 – تحديث (نظام البحث العلمي في جامعة الزيتونة الأردنية لسنة 2019) و (نظام المراكز العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية لسنة 2019) في العام الدراسي 2019/2018 – إعداد خطط البحث العلمي في الكليات استناداً الى أولويات البحث العلمي الوطنية، ودعم مشاريع البحث العلمي المتوافقة مع هذه الأولويات – تشكيل مجموعات بحثية من أعضاء هيئة التدريس ذات اهتمامات بحثية مشتركة تلبي الاحتياجات التنموية والتطويرية للقطاعات الانتاجية والخدمية والمجتمع، ومتابعة انجازها	**30. عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مشاريع بحثية ونسبتهم (مجموع آخر ثلاث سنوات) = 191 عضو بمعدل نسبة 22%** **31. مقدار الإنفاق على البحث العلمي ونسبته من موازنة الجامعة (مجموع آخر ثلاث سنوات) = 2146520 د.أ بمعدل نسبة 3.37 سنوياً** **32. مقدار التمويل الخارجي للبحث العلمي والتطوير ونسبته إلى مجمل الانفاق (مجموع آخر ثلاث سنوات) = 419889 د.أ بمعدل نسبة 17.7 سنوياً** **33. عدد البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 2.54** **34. عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات علمية مصنفة في قواعد بيانات عالمية تدريس (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 172** **35. عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الأولى ونسبتها إلى مجموع النشر في المجلات المحكمة (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 197 بمعدل نسبة 41.4%**
2.4	زيادة عدد المشاريع البحثية والتطويرية الممولة من داخل الأردن وخارجه	– متابعة وتشجيع تنفيذ المشاريع واجراء البحوث العلمية المشتركة مع أعضاء هيئة التدريس داخل الجامعة وخارجها – توقيع الاتفاقيات مع المؤسسات التعليمية ومراكز البحوث والجهات الداعمة للبحث العلمي، وتفعيلها لغايات الحصول على دعم خارجي – تفعيل مشاركة الطلبة وطلبة الدراسات العليا في المشاريع والأبحاث العلمية لأعضاء هيئة التدريس	
3.4	زيادة عدد البحوث المنشورة في المجلات والمؤتمرات المتخصصة والمصنفة عالمياً	– انشاء منظومة الكترونية في عمادة البحث العلمي لتوثيق نشاطات أعضاء هيئة التدريس البحثية في جميع أبواب البحث العلمي	

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
		– الاهتمام بنوعية الابحاث والنشر في المجلات العلمية المحكمة والمؤتمرات المصنفة في الفئتين الأولى والثانية – عقد المؤتمرات الدولية والندوات والورش العلمية، ومتابعة تنفيذها	**36. أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الثانية ونسبتها إلى مجموع النشر في المجلات المحكمة (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 277 بمعدل نسبة 56.3%** **37. عدد براءات الاختراع المسجلة محلياً وعالمياً (مجموع آخر ثلاث سنوات) = 1**
4.4	دعم الابحاث والمشاريع العلمية الهادفة لتحقيق براءات إختراع	– التوجه نحو الأبحاث العلمية الهادفة إلى الحصول على براءات الاختراع المحلية والعالمية وهناك طلبان مقدمان للحصول على براءات اختراع قيد العمل	
(4-2)	**الابتعاث والإيفاد الى دورات تدريبية**		
5.4	زيادة الانفاق على الدورات التدريبية والتطويرية في مجال البحث العلمي	– طبقت الكليات إجراءات ضمان كفاءة ونوعية الايفاد في الكليات لتخطيط ايفاد أعضاء الهيئة التدريسية لدورات تطويرية ودراسة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومساعدي البحث والتدريس، ونفذت الخطط من خلال تطبيق إجراءات إيفاد أعضاء الهيئة التدريسية لدورات تدريبية/ عمادة البحث العلمي، كما عقدت شعبة التطوير الاكاديمي في مكتب الاعتماد وضمان الجودة ومركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة مجموعة كبيرة من ورش العمل المتعلقة بأساليب التدريس والاختبارات التحصيلية وبرامج الاحصاء وضمان الجودة واستخدام أنظمة التعليم الالكتروني	**38. عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم (مجموع آخر ثلاث سنوات) = 729 بنسبة 100%** **39. عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبتهم الى المجموع (المجموع التراكمي) = 62 بنسبة 21.3%** **40. مقدار الانفاق على الابتعاث ونسبته من موازنة الجامعة (مجموع آخر ثلاث سنوات) = 1303828 د.أ بمعدل نسبة 2.23% سنوياً**
6.4	دعم الابتعاث والإيفاد في التخصصات والمجالات المعرفية حسب أولويات الجامعة وحاجاتها	– طبقت الكليات سنويا إجراءات تخطيط ومتابعة الابتعاث لإبتعاث طلبة للحصول على درجات الدراسات العليا، حسب المجالات المعرفية المطلوبة في الجامعة – حدثت التعليمات المالية للبعثات العلمية لآخر مرة في العام الدراسي 2017/2016	
(4-3)	**الإبداعات**		
7.4	دعم الابداع والابتكار وتشجيعة في الوسطين الأكاديمي والطلابي	– تطبيق تعليمات وإجراءات تسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية، والبدء بتسجيل براءتي اختراع، لكن لم يتم تحديث التعليمات والاجراءات الخاصة بها خلال آخر ثلاثة سنوات	**41. عدد الابداعات الطلابية ونسبة الطلبة المشاركين فيها (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 53 بنسبة 2.54%**

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
		– لم يتم اعتماد تعليمات دعم الابداعات الفنية والأدبية ولكن تتوفر اجراءات معتمدة لدعم الابداعات وآليات لتوثيقها – تطبيق سياسات واجراءات استحداث وتطوير المشاريع الريادية وحاضنات الاعمال ومتابعتها، وتقدم الطلبة بمجموعة من المشاريع التي لم تكتمل – متابعة الابداعات الطلابية وابداعات أعضاء هيئة التدريس بكل انواعها وأشكالها ودعمها – لم تتم مراجعة سياسات واجراءات استحداث وتطوير المشاريع الريادية وحاضنات الاعمال في آخر ثلاثة سنوات	**42. عدد ابداعات أعضاء هيئة التدريس ونسبة المشاركين فيها (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 19 بنسبة 8.6%**
5	**المعيار الخامس: المصادر المالية والمادية والبشرية** **الغاية الخامسة: توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة للأنشطة الجامعية جميعها**		
(5-1)	**المصادر المالية**		
1.5	زيادة الموارد المالية للجامعة وترشيد النفقات	– مراجعة إجراءات التخطيط المالي وإعداد الموازنات والتخصيص المالي والايرادات والمصروفات لمرتين خلال فترة الخطة الاستراتيجية – إعداد الميزانية والموازنة وقياس مدى فاعلية التخطيط المالي سنوياً للجامعة ومكوناتها – تضمين المخاطر المالية في استراتيجية ادارة المخاطر 2018/2017، وتحديد إجراءات التعامل مع أنواع المخاطر المالية وتحديد المسؤوليات لكل منها	**43. مقدار الزيادة السنوية في الايرادات ونسبتها (مجموع آخر ثلاث سنوات) = 1486336 د.أ ومعدل نسبة الزيادة لآخر ثلاث سنوات: 2.27% سنوياً** **44. نسبة الانفاق الفعلي لما خطط له (معدل آخر ثلاث سنوات) = 98%**
(5-2)	**المصادر المادية**		
2.5	تحسين ترتيب الجامعة في التصنيف البيئي العالمي (Green Metrics)	– متابعة وصيانة منظومة الطاقة المتجددة في الجامعة بنفس مستوى الانتاجية – العناية بالمساحات الخضراء المخصصة لاستراحات الطلبة، وتزويدها بالمظلات والمقاعد المناسبة	**45. مقدار الاستفادة من الطاقة المتجددة ونسبتها من حجم استهلاك الطاقة = 2000 (ميغا واط/ يوم)**
3.5	زيادة مستوى أداء الأجهزة والتجهيزات، ومعايرتها دورياً		

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
4.5	تحديث مصادر المعلومات وقواعد البيانات الالكترونية البحثية في المكتبة وتقييمها دورياً	– جرت مراجعة استراتيجية إدارة المخاطر في العام 2018/2017، وتشكيل لجنة خاصة لمتابعة الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لإدارة المخاطر، وتشكيل لجنة السلامة والصحة المهنية سنوياً، بالإضافة لوجود شعبة السلامة العامة/ دائرة الهندسة والصيانة والخدمات التي تضم كادراً من (5) موظفين مؤهلين – تم تطوير المرافق الخاصة بذوي الإعاقة وتجهيز مصاعد كهربائية في اثنين من مباني الجامعة، وتطوير مدخل خاص للكراسي المتحركة في مبنى المكتبة، كما جرى تحديث الدليل الإرشادي للتعامل مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة – يتم التقييم الدوري للمختبرات والمشاغل، وتطويرها وتحديثها واستحداث مختبرات للتخصصات المستحدثة، ومعايرة تجهيزات المختبرات باستمرار حسب إجراءات معتمدة جرى تطويرها مرتين – تم التحديث الدوري لمصادر المعلومات البحثية والتدريسية في المكتبة، وتجديد الاشتراك في قواعد البيانات والدوريات الالكترونية والورقية سنويا – تم تم إنشاء مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة في العام الدراسي 2019/2018 – تم تطوير أنظمة المعلومات الرقمية في جميع مكونات الجامعة، واتخاذ الاجراءات اللازمة لحمايتها وصيانتها وتحديثها باستمرار من قبل مركز الحاسوب – تم إجراء التحسين المستمر لجودة المرافق والخدمات ومراقبتها وإجراء الصيانة اللازمة لها، وتحديثها، وجرت توسعة الكافيتيريات ومواقف سيارات الطلبة – تم إجراء دراسات استطلاع رأي الطلبة والعاملين حول جودة المرافق والخدمات والبنى التحتية والاستفادة من التغذية الراجعة في تحسينها	**46. مقدار المساحات الخضراء في الجامعة ونسبتها من المساحة الكلية = 245765 م^2 بنسبة 83%** **47. مقدار الزيادة في التوسعة وبناء المرافق الجديدة بالامتار المربعة ونسبتها الى مساحات البناء القائمة (مجموع آخر ثلاث سنوات) = 180 م^2 بنسبة 0.5%** **48. مقدار الانفاق على تجهيز المختبرات والمشاغل والتطبيقات العملية ، وتكنولوجيا التعليم والتعلم الحديثة، ونسبته من الموازنة (مجموع آخر ثلاث سنوات) = 822185 د.أ بمعدل نسبة: 1.19% سنوياً** **49. مقدار الانفاق على المكتبة ومصادر المعلومات والمراجع والدوريات وقواعد البيانات ونسبته من الموازنة (مجموع آخر ثلاث سنوات) = 239360 د.أ بمعدل نسبة: 0.35% سنوياً** **50. مقدار الانفاق على تجهيز شبكات المعلومات والانترنت والبرمجيات وتوفير المعلومات الرقمية وحمايتها، ونسبته من الموازنة (مجموع آخر ثلاث سنوات) = 466102 د.أ بمعدل نسبة: 0.67% سنوياً** **51. نسبة مساهمة الطاقة الشمسية في الاستهلاك الكلي للطاقة الكهربائية (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 96%**
5.5	تحسين مستوى الصيانة الدورية وإعادة التأهيل لمباني الجامعة ومرافقها وبنيتها التحتية		

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
			52. مقدار الانفاق على الصيانة ونسبته من الموازنة (مجموع آخر ثلاث سنوات) = 2312131 د.أ بمعدل نسبة: 3.33% سنوياً
(3-5)	**المصادر البشرية**		
6.5	زيادة عدد العاملين المستفيدين من الدورات التدريبية استناداً إلى تخطيط مسبق	– تمت مراجعة وتطوير إجراءات الاستقطاب والتوظيف والتثبيت والنقل والترقية وانهاء الخدمات ومتابعة تطبيقها – اعتمدت إجراءات التفرغ العلمي/ عمادة البحث العلمي بناء على تعليمات الهيئة التدريسية في الجامعة – استفاد أربعة من أعضاء هيئة التدريس من إجازات التفرغ العلمي حسب التعليمات والإجراءات المعتمدة – تم استقطاب أعضاء هيئة تدريسية من ذوي السمعة والكفاءة العالية والمفاضلة بين المتقدمين باستخدام معايير ذات أوزان محددة – أعدت خطط تدريبية سنوية للكوادر البشرية من الهيئة التدريسية والإدارية، وتمت متابعة تنفيذها من قبل الكليات وشعبة التطوير الأكاديمي ودائرة شؤون العاملين ودعم عمادة البحث العلمي – إعداد دراسات استطلاعات الرأي حول الحوافز والمكافآت والامتيازات المقدمة للعاملين في الكليات بشكل دوري – تقدم الجامعة نظاماً ممتازا للاجازات، وتوفر حضانة لأبناء العاملات في الجامعة – يجري العمل على تحسين آليات منح الحوافز والمكافآت	**53. عدد الموظفين في الجامعة لكل عضو هيئة تدريس (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 1:1.9** **54. عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من دورات تدريبية ونسبتهم (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 791 بنسبة 100%** **55. عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 45 بنسبة 15.5%** **56. عدد أعضاء هيئة التدريس المنتقلين من فئة إلى أخرى ونسبتهم (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 72 بنسبة 24.7%** **57. عدد الموظفين المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 332 بنسبة 60%** **58. عدد أعضاء هيئة التدريس من غير الأردنيين ونسبتهم (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 26 بنسبة 8.9%**
7.5	تطوير آليات تقييم العاملين وتوظيف نتائجه في إعادة هيكلة الجهازين الأكاديمي والإداري		
8.5	استقطاب المزيد من أعضاء هيئة التدريس من ذوي السمعة والكفاءة العالية		
9.5	زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين علمياً في جامعات مرموقة		

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
			59. عدد اعضاء هيئة التدريس الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 200 بنسبة 74.7% 60. عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 23 بنسبة 88% 61. عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي ونسبتهم (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 4 بنسبة 1.4% 62. عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي في جامعات مرموقة (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 3 بنسبة 1%
6	المعيار السادس: الخدمات الطلابية الغاية السادسة: التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجيين		
(1-6)	التوجيه والإرشاد الطلابي		
1.6	زيادة أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي وتحسين آلياته	– قامت عمادة شؤون الطلبة بتنفيذ مجموعة متنوعة من الأنشطة الطلابية والمحاضرات التوعوية واستضافة المتحدثين من داخل وخارج الجامعة – قامت الكليات بتنفيذ مجموعة متنوعة من الأنشطة المنهجية واللامنهجية للطلبة – قامت الجامعة باستحداث مادة مهارات حياتية كمتطلب جامعة إجباري – قامت الجامعة بتعديل بعض مواد متطلبات الجامعة الإجبارية والإختيارية لتتلائم مع المستجدات من قرارات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وتوصيات المؤسسات الوطنية وقرارات مجلس العمداء في الأعوام 2018/2017 و 2019/2018	63. عدد الساعات المعتمدة التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 189 64. عدد الساعات المعتمدة المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الإجتماعية (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 173 65. عدد الساعات المعتمدة التي تعزز المهارات الحياتية والريادة (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 226
2.6	زيادة عدد الطلبة المستفيدين من الدورات التدريبية		

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
		– قامت الكليات بتطبيق إجراءات الإرشاد الأكاديمي للطلبة والذي كان إجباريا للطلبة المتعثرين – نفذت معظم الكليات دراسات استطلاع رأي الطلبة حول الإرشاد الأكاديمي وأثره على تصويب أوضاعهم الأكاديمية، ودراسات حول الطلبة المتعثرين وإعداد خطط تحسينية لرفع مستواهم الأكاديمي – نفذت معظم الكليات دراسات استطلاع رأي الطلبة حول حقوقهم ومسؤولياتهم، والإجراءات الكفيلة بممارسة دورهم المجتمعي بشكل فعال – لم تتم مراجعة السياسات المتعلقة بحقوق الطلبة ومسؤولياتهم ولكن أجريت استطلاعات الرأي لمعرفة مدى وعي الطلبة بها، وتمت مراجعة جميع إجراءات عمادة شؤون الطلبة. – أعدت عمادة شؤون الطلبة خططاً سنوية متضمنة أهداف الإرشاد والتوجيه والتدريب المهني، وتابعت تنفيذها – نفذت عمادة شؤون الطلبة بالاضافة لبعض الكليات دراسة استطلاعات رأي الطلبة حول التدريب والتأهيل المهني، وأثره عليهم – تضمنت الخطط السنوية لعمادة شؤون الطلبة أهدافاً لشعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي، وتمت متابعة تنفيذها	**66. عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية ونسبتهم (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 2107 بنسبة 26.6%** **67. عدد الطلبة الذين تم تقديم خدمات في معيار فرعي الإرشاد النفسي والاجتماعي لهم ونسبتهم (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 65 بنسبة 0.82%** **68. عدد الاتفاقيات مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 252** **69. عدد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 760 بنسبة 10.3%** **70. عدد الطلبة المعاقبين تأديبياً ونسبتهم (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 142 بنسبة 1.8%** **71. عدد الطلبة المفصولين أكاديمياً ونسبتهم (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 10 بنسبة 0.126%**
(6-2)	**الخدمات المساندة (رضا الطلبة، الطلبة الوافدين)**		
3.6	زيادة عدد الطلبة المشاركين في النشاطات المنهجية واللامنهجية	– أجرت عمادة شؤون الطلبة الانتخابات الطلابية حسب التعليمات والإجراءات المعتمدة في الجامعة، في العامين الدراسيين الأول والثاني من الخطة الاستراتيجية	**72. عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 5282 بنسبة 66.7%**
4.6	توجيه المنح والتسهيلات الطلابية حسب استحقاقاتها		

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
5.6	زيادة عدد الدراسات المتعلقة برضا الطلبة والاستفادة من نتائجها في عملية التطوير المستمر	وتعذر إجراء الانتخابات في العام الدراسي 2020/2019 بسبب جائحة كورونا، وقد تمت مراجعة إجراءات انتخاب وتشكيل مجلس الطلبة في العام الدراسي 2019/2018	**73. عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل الالكتروني ونسبتهم (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 7611 بنسبة 96.1%** **74. عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام الدفع الالكتروني ونسبتهم (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 3798 بنسبة 48%** **75. مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المتفوقين ونسبتها من الحوافز ونسبتهم (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 177757 د.أ بمعدل نسبة 1.6% سنوياً** **76. مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المحتاجين ونسبتها من الموازنة (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 11853224 د.أ بمعدل نسبة 20.5% من الموازنة سنوياً** **77. عدد الطلبة الذين استفادوا من المنح المالية ونسبتهم (معدل آخر ثلاث سنوات دراسية) = 7363.7 طالب بمعدل نسبة 83.9% من الطلبة** **78. مدى رضا الطلبة عن العملية التدريسية حسب استطلاعات الرأي (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 80.8%** **79. مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة حسب استطلاعات الرأي (لم يتم قياس المؤشر)**
6.6	زيادة عدد الطلبة الوافدين المشاركين في الحياة الجامعية، ودعم أنشطتهم	– استمرت الجامعة في تطبيق تعليمات المنح والتسهيلات المالية المقدمة للطلبة والصادرة في العام الدراسي 2017/2016 وكان هناك تعديلات مقترحة على التعليمات في العام الجامعي 2020/2019 لم تتم الموافقة عليها، وطبق قرار خصم مقداره 20% من رسوم الساعات الدراسية لجميع طلبة البكالوريوس والماجستير المسجلين في الفصل الصيفي 2020/2019 – قدمت الجامعة الخدمات المساندة للطلبة من مواصلات وخدمات المركز الصحي وخدمات المطاعم والكافتيريات، والصالات الرياضية والملاعب والاستراحات والمرافق الأخرى واهتمت بتحسين جودتها وتطويرها وزيادة عددها بشكل مستمر – أعدت عمادة شؤون الطلبة والكليات خططاً سنوية للنشاطات اللامنهجية، وتابعت تنفيذها وحرصت على إشراك أكبر عدد ممكن من الطلبة فيها، واستطلاع رأيهم فيها. – استحدثت الجامعة 7 أندية طلابية في عمادة شؤون الطلبة خلال آخر ثلاثة أعوام دراسية، وجرى تفعيلها واستحداث إجراءات معتمدة لمتابعة عملها، بالاضافة لاستحداث فرق طلابية ذات طابع علمي/ ترفيهي في بعض كليات الجامعة – حرصت شعبة الطلبة الوافدين على مساعدة الطلبة الوافدين وإشراكهم في الحياة الجامعية بشكل أكثر فاعلية، وتقديم الدعم والتسهيلات لهم – تابعت الجامعة شكاوى وتظلمات الطلبة من خلال الكليات وعمادة شؤون الطلبة وبعض الدوائر مثل دائرة الحركة وعملت على حلها واتخاذ إجراءات التحقيق إذا لزم الأمر، وذلك حسب النظام الداخلي لتأديب الطلبة في الجامعة والإجراءات المساندة لمتابعة الشكاوى والمخالفات والتظلمات والمقترحات	

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
		– أعدت عمادة شؤون الطلبة والكليات دراسات لغايات قياس مدى رضا الطلبة عن الخدمات المساندة، وأخذت بمقترحات الطلبة وأجرت التحسينات اللازمة وكررت إجراء استطلاعات الرأي سنوياً	**80. مدى رضا الطلبة عن خدمات دائرة الحركة حسب استطلاعات الرأي (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 59%** **81. مدى رضا الطلبة عن المرافق والاستراحات وخدمات الطعام (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 70%** **82. مدى رضا الطلبة عن الخدمات المكتبية حسب استطلاعات الرأي (في نهاية العام الثاني من الخطة الاستراتيجية) = 95.6%** **83. مدى رضا الطلبة عن أداء عمادة شؤون الطلبة حسب استطلاعات الرأي (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 49.5%** **84. عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 2203 بنسبة 27.8%** **85. عدد الطلبة الوافدين المشاركين في النشاطات الجامعية ونسبتهم (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 2000 بنسبة 90.8%** **86. عدد الطلبة الوافدين المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 107 بنسبة 4.9%**
(6-3)	**التواصل مع الخريجين**		

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
7.6	زيادة التواصل كماً ونوعاً مع الخريجين وأرباب العمل	– قامت شعبة متابعة الخريجين في مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين بتحديث قاعدة بيانات خريجي الجامعة بشكل مستمر، وقامت الكليات أيضاً بتحديث بيانات خريجيها وأرباب العمل بشكل مستمر – تواصلت الجامعة مع الخريجين، وحثتهم على المشاركة في أنشطة الجامعة، وأنشأت صفحة رسمية لخريجي الجامعة على موقع الفيسبوك – عقدت جميع الكليات لقاءات الخريجين، ودعت أرباب العمل إلى اللقاءات – قامت الكليات بقياس مدى رضا الخريجين وأرباب العمل حول مخرجات التعلم وحصلت منهم على التغذية الراجعة	**87. عدد الخريجين المشاركين في لقاءات الخريجين التي تنفذها الجامعة ونسبتهم (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 896** **88. عدد الخريجين الذين يشاركون في الانشطة والفعاليات الجامعية (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 364** **89. عدد الخريجين الذين تم تحديث بياناتهم ونسبتهم إلى مجموع الخريجين (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 3225 بنسبة 63.7%** **90. عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تتواصل مع الجامعة (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 352**
7	**المعيار السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية** **الغاية السابعة: تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً**		
(1-7)	**خدمة المجتمع**		
1.7	تعزيز العلاقات الإيجابية مع المجتمع المحلي ومؤسساته المدنية	– تبنت الجامعة سياسة خاصة بخدمة المجتمع، ووضعت الخطط على مستوى الجامعة والكليات وبعض المراكز والدوائر لتقديم خدمات وتنفيذ أنشطة متعلقة بالمجتمع المحلي وتابعت تنفيذها من خلال الاجراءات المعتمدة للأنشطة الطلابية/ عمادة شؤون الطلبة وإجراءات الأنشطة اللامنهجية/ الكليات – حددت الكليات المواضيع البحثية الأكثر أهمية استناداً للأولويات الوطنية، وأعطت عمادة البحث العلمي الأولوية في الدعم للمشاريع البحثية المنسجمة مع هذه الأولويات	**91. مقدار الانفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنة (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 326291 بمعدل نسبة 0.56% من الموازنة سنوياً** **92. عدد أبناء المجتمع المحلي المستفيدين من الدورات التدريبية التي تنفذها الجامعة (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 2521**

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
		– درست الكليات احتياجات المجتمع المحلي ومؤسساته الوطنية من البحوث العلمية والدراسات المتعلقة بالتنمية المستدامة وساهمت في إنجازها – حدد مركز الاستشارات وخدمة المجتمع احتياجات أبناء المجتمع المحلي للدورات التدريبية والتأهيلية، وعقد مجموعة متنوعة من الدورات لهم، كما عقدت بعض الكليات دورات خاصة ببعض فئات المجتمع المحلي ضمن خططها لخدمة المجتمع – قام مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بإنشاء قاعدة بيانات بالخبرات المتوفرة في الجامعة والقطاعات التي يفيدونها وقام بالتواصل مع الكثير من المؤسسات الحكومية والخاصة لإعلامهم بإمكانية تقديم الاستشارات، ولكن لم تتقدم أي جهة بطلب استشارة – ناقشت الكليات نتائج البحوث والمشاريع البحثية والتطويرية والمشاريع الريادية، في مؤتمرات علمية عقدتها أو شارك فيها أعضاء الهيئة التدريسية – قدمت مكتبة الجامعة خدماتها للباحثين والزائرين من أبناء المجتمع المحلي بالامكانيات المتوفرة فيها للحصول على المراجع والمعلومات العلمية والثقافية – ضمنت عمادة شؤون الطلبة والكليات خططها السنوية بالندوات والمحاضرات وورش العمل التوعوية والتطويرية، التي تنفذها جهات وشخصيات من المجتمع ويستفيد منها الطلبة وأبناء المجتمع المحلي – ضمنت عمادة شؤون الطلبة ودائرة العلاقات العامة خططها السنوية أنشطة لإحياء الاحتفالات والمناسبات الدينية والوطنية والداخلية، داخل وخارج الجامعة، وقامت بمتابعة تنفيذها – ضمنت الكليات الطبية والمركز الصحي خططها السنوية أهداف تقديم الخدمات الطبية المجانية وعقد الأيام الطبية في خدمة المجتمع المحلي، وقامت بمتابعة تنفيذها	**93. عدد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية التي تقدمها الجامعة لأبناء المجتمع المحلي (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 8257** **94. عدد الجهات المستفيدة من الاستشارات التي تنفذها الجامعة (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 0** **95. عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو تشارك بها (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 120**

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
		– استمرت الجامعة بتقديم الدعم المالي والمادي لتلبية احتياجات المجتمع المحلي التنموية خلال فترة الخطة الاستراتيجية – أنجزت بعض الكليات الدراسات واستطلاعات الرأي حول أثر الخدمات المقدمة للمجتمع ومدى فاعلية المحاضرات التطويرية والتوعية وورش العمل والندوات المشتركة والمشاريع التنموية والخدمات الصحية والأيام الطبية لخدمة المجتمع.	
(7-2)	**العلاقات الخارجية** (الطلبة الزائرين نتيجة اتفاقيات التبادل، البرامج التدريسية المشتركة والمستضافة)		
2.7	زيادة عدد الاتفاقيات الموقعة مع جهات خارجية، وتوسعة نطاق تطبيقها	– أنشأت الجامعة مكتب للعلاقات الخارجية وحددت مهامه ومسؤولياته – قامت الجامعة بتحديث إجراءات عقد اتفاقيات التعاون على المستوى المحلي والإقليمي والدولي – قامت الجامعة بتوقيع عدد كبير من الاتفاقيات الخارجية مع الجامعات ومراكز البحوث والجهات ذات العلاقة، وتفعيلها – ارتفع مقدار الدعم والتمويل الخارجي محليا ودوليا للمشاريع البحثية والتطويرية خلال فترة الخطة الاستراتيجية – ضمن مكتب العلاقات الخارجية خططه السنوية أهداف لتشجيع وزيادة حجم التبادل الطلابي ضمن الاتفاقيات المبرمة لتفعيل التعليم والتدريب، وتابع تنفيذها خلال آخر ثلاثة سنوات، كما قام مكتب المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية في الجامعة بمتابعة التبادل الطلابي عبر المجلس خلال الفصلين الصيفيين من العامين الدراسيين 2018/2017 و 2019/2018، وتوقف تبادل التدريب في العام 2020/2019 بسبب انتشار جائحة كورونا – قامت كليات الجامعة بتنفيذ مجموعة متنوعة من المشاريع البحثية والدراسات والمؤتمرات وورش العمل المشتركة محلياً ودولياً	**96. عدد الاتفاقيات مع جهات وطنية (محلية) (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 13** **97. عدد الاتفاقيات المفعلة مع الجهات الوطنية (أثمرت نتائج ملموسة) (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 13** **98. عدد الاتفاقيات مع جهات عربية وعالمية (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 95** **99. عدد الاتفاقيات المفعلة مع جهات عربية وعالمية (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 29** **100. عدد الطلبة الزائرين(تعليم وتدريب) (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 94** **101. عدد طلبة الجامعة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 127 ونسبتهم 0.16%** **102. عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المستضافة = 0**
3.7	زيادة نسبة الطلبة الزائرين من خلال تفعيل الاتفاقيات الموقعة		
4.7	استحداث برامج مشتركة على مستوى الدراسات العليا مع جامعات مرموقة		
5.7	الإرتقاء بسمعة الجامعة رسمياً وإعلامياً ومجتمعياً		

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
		– عقدت عمادة شؤون الطلبة أيام التوظيف لخريجي الجامعة، وشاركت الجامعة في المعارض الهادفة لاستقطاب الطلبة للدراسة في الجامعة خاصة من خارج الأردن، وقد توقفت هذه الانشطة بعد انتشار جائحة كورونا – أنجزت الكليات دراسات متعلقة بتقييم التعاون البحثي الخارجي، ووضعت الخطط التحسينية لتطويره	**103. عدد المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة (خلال فترة الخطة الاستراتيجية) = 18** **104. عدد الجهات والشخصيات التي تزور الجامعة (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 2273**
8	**المعيار الثامن: ضمان الجودة** **الغاية الثامنة: الحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات محلياً ودولياً**		
(8-1)	**الإلتزام المؤسسي بتحسين الجودة**		
1.8	التطوير المستمر لنظام إدارة الجودة في الجامعة بالاستناد إلى التغذية الراجعة أثناء تطبيقه	– اعتمدت الجامعة اجتماعات مجلس العمداء ممثلة لاجتماعات اللجنة العليا لضمان الجودة، وكان موضوع ضمان الجودة بنداً ثابتاً في جدول أعمال المجلس، كما كثفت الكليات من اجتماعات لجان الجودة فيها – قام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بإعداد دراسة حول الطاقات الاستيعابية للبرامج والموارد البشرية اللازمة لها في كل عام دراسي، وعرضت الدراسات في مجالس الحاكمية ونفذت توصياتها – قام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بإعداد تقرير المراجعة الدورية للإدارة الذي يصف حالة نظام إدارة الجودة في الجامعة حسب متطلبات مواصفات ISO 9001:2015 و ISO 21001:2018 سنوياً وعرضت التقارير في مجلس الجامعة	**105. عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم تعديلها أو تحديثها ونسبتها (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 991 اجراء ونموذج بنسبة 70.3%** **106. عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها ونسبتها (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 258 اجراء ونموذج بنسبة 18.3%**

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
		– أنجز مكتب الاعتماد وضمان الجودة تقرير تحليل فجوة Gap Analysis لنظام إدارة الجودة في الجامعة في العام الدراسي 2020/2019 عند التقدم للحصول على شهادة مطابقة لمواصفة نظام إدارة المؤسسات التعليمية ISO21001:2018 – استمر مكتب الاعتماد وضمان الجودة في تطوير نظام إدارة الجودة بمشاركة العاملين في الجامعة وأخذ التغذية الراجعة حول الاجراءات والأوصاف الوظيفية وتحليل الشكاوى المقدمة من العاملين والطلبة – قام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالتحسين المستمر لإجراءات ونماذج نظام إدارة الجودة بالاستناد إلى عمليات التدقيق الداخلي والخارجي – نشرت دائرة العلاقات العامة المستجدات والأخبار والأنشطة والانجازات في مجال ضمان الجودة	
(8-2)	**نطاق عمل ضمان الجودة**		
2.8	زيادة فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة في جميع مكونات الجامعة من خلال التدقيق الداخلي والتقويم المستمر	– لم تتقدم الجامعة للحصول على شهادة ضمان الجودة على مستوى المؤسسة – أنجزت كلية التمريض الخطط التحسينية للحفاظ على شهادة ضمان الجودة فيها، واستقبلت لجان الخبراء للمتابعة واستمر منح الشهادة للكلية – أنجزت كلية الصيدلة الخطط التحسينية للحفاظ على شهادة ضمان الجودة فيها، واستقبلت لجان الخبراء للمتابعة واستمر منح الشهادة للكلية – أنجزت كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات دراسة التقييم الذاتي لغايات الحصول على شهادة ضمان الجودة وحصلت عليها في العام الدراسي 2018/2017، وقامت بإعداد الخطط التحسينية وإنجازها بناء على التقرير التقييمي للجنة الخبراء – أنجزت كلية الآداب دراسة التقييم الذاتي لغايات الحصول على شهادة ضمان الجودة وحصلت عليها في العام الدراسي 2018/2017، وقامت بإعداد الخطط التحسينية وإنجازها بناء على التقرير التقييمي للجنة الخبراء	**107. مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 95%** **108. عدد مرات التقييم الداخلي لنظام إدارة الجودة (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 10**

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
		– أنجزت كلية الأعمال دراسة التقييم الذاتي لغايات الحصول على شهادة ضمان الجودة وحصلت عليها في العام الدراسي 2018/2017، وقامت بإعداد الخطط التحسينية وإنجازها بناء على التقرير التقييمي للجنة الخبراء – أنجزت كلية الهندسة والتكنولوجيا دراسة التقييم الذاتي لغايات الحصول على شهادة ضمان الجودة وحصلت عليها في العام الدراسي 2020/2019، وقامت بإعداد الخطة التحسينية بناء على التقرير التقييمي للجنة الخبراء – أنجزت كلية الحقوق دراسة التقييم الذاتي لغايات الحصول على شهادة ضمان الجودة وحصلت عليها في العام الدراسي 2020/2019، وقامت بإعداد الخطة التحسينية بناء على التقرير التقييمي للجنة الخبراء – عملت كلية العمارة والتصميم على تطبيق نظام إدارة الجودة في الكلية الناشئة وبدأت في إعداد التقارير والدراسات اللازمة للحصول على شهادة ضمان الجودة – تابع مكتب الاعتماد وضمان الجودة تطبيق إجراءات التدقيق الداخلي على جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية لغايات الحفاظ على الانجازات وتطوير الأداء وتحسين المخرجات باستثناء العام الدراسي 2020/2019 إذ تعذر تطبيق خطة التدقيق الداخلي بسبب انتشار جائحة كورونا	
(3-8)	**المؤشرات والمعايير والمقارنات المرجعية**		
3.8	توجيه نتائج الدراسات والمقارنات المرجعية على مستوى المؤسسة والبرامج الأكاديمية فيها لتحسين الأداء المؤسسي	– قامت مكونات الجامعة بقياس مدى تحقق مؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية الخاصة بها، ومؤشرات الأداء الخاصة بمهام خططها السنوية ووضعت أهداف لتحسينها في خططها السنوية اللاحقة لرفع مستوى الأداء – تضمنت التقارير السنوية للجامعة نتائج قياس مؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية – قامت كليات الجامعة بإجراء المقارنات المرجعية محليا وإقليميا ودوليا على مستوى البرامج المعتمدة فيها بالاستناد إلى معايير قياسية، ولم تنجز دراسة مقارنة مرجعية على مستوى الجامعة	**109. عدد المؤشرات والمعايير المرجعية المستخدمة في التقييم (خلال فترة الخطة الاستراتيجية) = 141** **110. عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 536**

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
		– أنجزت الأقسام الأكاديمية مصفوفات ارتباط مخرجات التعلم مع المواد الدراسية، وقامت باستطلاع آراء أرباب العمل والخريجين حول ملائمة هذه المخرجات لاحتياجات ومتطلبات سوق العمل	**111. عدد مؤشرات الأداء في الجامعة التي تم قياسها (خلال فترة الخطة الاستراتيجية) = 118**
(8-4)	**التحقق المستقل من التقويم** (الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة، التصنيفات العالمية)		
4.8	الاستفادة من الخبرات الخارجية في التقويم المستقل لمستوى الأداء في الجامعة	– قامت لجان الخبراء من هيئة الاعتماد بزيارة الجامعة لمنح شهادات ضمان الجودة لخمس كليات خلال آخر ثلاثة أعوام، ومتابعة شهادات ضمان الجودة للكليات الحاصلة عليها سابقاً، وتم اجراء زيارات تدقيق خارجي لمتابعة وتجديد شهادة ISO 9001:2015 للجامعة وتدقيق خارجي آخر لمنحها شهادة ISO 21001:2018 من قبل شركة DNV.GL، بالإضافة الى استقبال لجان تدقيق عند الحصول على الاعتماد الامريكي لبرنامج البكالوريوس في الصيدلة والاعتماد الامريكي لبرنامج البكالوريوس في الهندسة المدنية ABET – قامت كليات الجامعة بوضع خطط تحسينية بناء على تقارير لجان الخبراء لمعالجة فرص التحسين في تطبيق المعايير وقامت بتنفيذها وإعداد تقارير متابعة حول نتائج تنفيذ هذه الخطط – حافظت الجامعة على ترتيبها في التصنيف العالمي للجامعات (QS Arab World) خلال فترة الخطة الاستراتيجية، وكلف مجلس العمداء لجنة لمتابعة هذا التصنيف من خلال وضع الخطط التحسينية بالاستفادة من النتائج وتنفيذها – تقدمت الجامعة بطلب المشاركة في التصنيف الأردني للجامعات خلال العام الدراسي 2018/2017 وحصلت على الترتيب 30/8، وألغيت النتائج لاحقاً، ثم تقدمت الجامعة في العام 2020/2019 بطلبات تصنيف 17 برنامجاً للتصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية ولم يتم نشر نتائج التصنيف	**112. عدد المرات التي أنجز فيها تقييم خارجي لنظام إدارة الجودة (مجموع آخر ثلاث سنوات دراسية) = 12** **113. عدد شهادات ضمان الجودة العالمية للجامعة (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 2** **114. عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للجامعة (خلال فترة الخطة الاستراتيجية) = 0** **115. عدد الاعتمادات الدولية العالمية للبرامج الأكاديمية (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 6** **116. عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للبرامج (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 36/33** **117. ترتيب الجامعة في التصنيف الاردني للجامعات = (التصنيف متوقف)** **118. ترتيب الجامعة في التصنيف العالمي (QS) (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 100-91**
5.8	الحصول على الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة محليا وعالمياً		
6.8	التحسين المستمر لترتيب الجامعة في التصنيفات المحلية والدولية		

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	النتائج	قياس مؤشرات الأداء
		– تقدم ترتيب الجامعة سنوياً في التصنيف العالمي (Green Metrics)، وكلف مجلس العمداء لجنة لمتابعة هذا التصنيف من خلال وضع الخطط التحسينية بالاستفادة من النتائج وتنفيذها – تقدم ترتيب الجامعة سنوياً في التصنيف العالمي (WebMetrics)، وكلف مجلس العمداء لجنة لمتابعة هذا التصنيف من خلال وضع الخطط التحسينية بالاستفادة من النتائج وتنفيذها – تابع مكتب الاعتماد وضمان الجودة تحقيق الكليات والعمادات والدوائر لمعايير الاعتماد العام ومعايير الاعتماد الخاص للبرامج الأكاديمية بشكل كامل، والأسس والقرارات الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	**119. ترتيب الجامعة في تصنيف (Green metrics) (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 912/213** **120. ترتيب الجامعة في تصنيف (Web metrics) (في نهاية الخطة الاستراتيجية) = 9 محلياً، 102 عربياً و 3109 عالمياً**

التوصيات والتوجهات المستقبلية:

- ### محور التخطيط الاستراتيجي

1. تحسين مؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية الجديدة 2020-2023.
2. متابعة الإنجازات وتقديم تقارير دورية حول التقدم وقياس مؤشرات الأداء في تنفيذ الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة.
3. إجراء المقارنات على مستوى الجامعة حسب المعايير العالمية والمحلية.

- ### محور الحوكمة

4. تعزيز نهج العمل المؤسسي الذي اختطته الجامعة، والذي انعكس إيجاباً على دقة الآداء، وحجم النتائج وتطوير المخرجات، وما تحقق في زرع قيم العمل بروح الفريق، والنزاهة والشفافية في كل مايتم إنجازه.
5. استكمال التعديلات على التشريعات الناظمة لعمل الجامعة، وتحديثها بما يواكب التعديلات والتحديث المستمر للتشريعات في منظومة التعليم العالي الأردنية.
6. تنفيذ إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية إلكترونياً، والاستفادة من نتائجها في اختيار الكفاءات القيادية والإدارية في الجامعة.
7. إعداد منظومة إلكترونية لتقديم الشكاوى.

- ### محور البرامج الأكاديمية:

8. استحداث تخصصات تكنولوجية وتطبيقية جديدة، على ضوء دراسات حاجات سوق العمل، والتوجهات الاستراتيجية في التعليم العالي الأردني.
9. تحديث الخطط الدراسية لتتوائم مع الإطار الوطني للمؤهلات وخطة التعليم الدامج.
10. الاستمرار في تطوير مصفوفات متكاملة للمخرجات التعلمية للبرامج الأكاديمية، وربطها بالكفايات التعلمية للمواد الدراسية وموضوعاتها، بما يحقق الانسجام والتكامل لهذه العناصر في إطار تعليمي واحد، بالاستفادة من التحديثات المستمرة على المجالات المعرفية والمعايير الخاصة للبرامج، ونتائج إمتحان الكفاءة الجامعية في دوراته المتتالية.

- ### البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

11. الاستمرار في توجيه البحث العلمي لينسجم والأولويات الوطنية للبحث العلمي، والتركيز على النتائج العملية والتطبيقية للأبحاث والمشاريع البحثية، بما يخدم الجامعة والمجتمع.
12. مراجعة تعليمات وإجراءات دعم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال.
13. تفعيل دور مكتب نقل التكنولوجيا والتركيز على الريادة في الأعمال والإبداع.
14. مراجعة تعليمات وإجراءات الابداعات الفنية والأدبية.

- **محور المصادر المالية والمادية والبشرية**

15. تطوير التعليم الالكتروني والمدمج في الجامعة، وتوسعة نطاقه، وتحسين آلياته وأدواته، وتطبيقاته.
16. تحسين المرافق والخدمات وتطويرها.
17. زيادة نسبة المستفيدين من برامج التطوير الأكاديمي والمهني في الجامعة.

- **محور الخدمات الطلابية**

18. متابعة الخدمات الطلابية الممكن تقديمها في ظل التعليم عن بعد.
19. زيادة مشاركة شعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي، في توعية الطلبة وحل مشاكلهم النفسية والاجتماعية.
20. تطوير الأندية الطلابية وزيادة عددها وتشجيع الطلبة على المشاركة فيها.
21. الاستفادة من قاعدة بيانات الخريجين، في التواصل معهم، وتفعيل دورهم في تحسين الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية.

- **محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية:**

22. تطوير الخدمات المقدمة للمجتمع المحلي.
23. الإستفادة من الإتفاقيات الموقعة مع جامعات عربية وأجنبية في زيادة تبادل الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية وتطوير الخطط التدريسية وتحسين المخرجات التعليمية.
24. عقد المزيد من اتفاقيات التعاون مع مؤسسات التعليم العالي والمراكز البحثية المرموقة عالمياً بهدف الإستفادة من المستجدات العلمية والتكنولوجية وتنفيذ مشاريع بحث علمي مشتركة.
25. الاستفادة من الدعم الخارجي المقدم من صناديق دعم البحث العلمي الوطنية وبرامج الاتحاد الاوروبي والمنظمات الدولية الأخرى.

- **محور ضمان الجودة:**

26. إعداد الخطط اللازمة، والآليات للتقدم بطلبات نيل شهادات ضمان الجودة والاعتمادات المحلية والإقليمية والعالمية، على مستوى المؤسسة والبرامج الأكاديمية فيها.
27. حوسبة نظام إدارة الجودة، وتطبيقه إلكترونياً.
28. العمل على تحسين أداء الجامعة في قياس مؤشرات التصنيفات المحلية والعالمية.
29. التركيز على استطلاعات رأي الطلبة والعاملين وأعضاء هيئة التدريس، والخريجين وأرباب العمل، ومستوى رضاهم عن الجامعة ومكوناتها.