



الخطة الاستراتيجية 2012 - 2016

الرقم: م.ج 2012/26

التاريخ: 2012 /02/28

عنوان الخطة			الخطة الاستراتيجية لجامعة الزيتونة الأردنية 2016/2012
المدة الزمنية للخطة، من تاريخ:	2012/01/01	إلى تاريخ:	2016/12/31
الجهة العليا المسؤولة عن الخطة	مجلس أمناء الجامعة		
الجهة المسؤولة عن متابعة الخطة	مجلس عمداء الجامعة		
الجهة المسؤولة عن تنفيذ الخطة	العمداء ورؤساء الأقسام ومديرو الدوائر الإدارية والمراكز المساندة		
الجهة المسؤولة عن تقييم الأداء	مكتب الاعتماد وضمان الجودة		

ملخص الخطة:

بعد دراسة التقرير المعمق، وتحليل المعطيات والبيانات المتوافرة، وبعد إجراء تحليل البيئة الداخلية والبيئة الخارجية لجامعة الزيتونة الأردنية، حددت لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة الفرص والمخاطر ونقاط القوة والضعف. وعلى ضوء نتائج التحليل تم تحديد أولويات الجامعة وحاجاتها بهدف تحسين الأداء وتطوير الفاعلية؛ لتحقيق رؤية الجامعة. وانطلاقاً من هذه الأولويات؛ رسمت الخطة الاستراتيجية للجامعة للسنوات الخمس القادمة، والتي تضمنت ثلاثة عشرة مجالاً حيويًا تشتمل على 100 مؤشر من مؤشرات التطور والتحسين المستمر. وتسعى الجامعة من خلال خطتها الاستراتيجية الأولى إلى تحقيق الغايات الآتية:

الغاية الأولى	توفير بيئة تعليمية متطورة ، واعتماد الخطط الدراسية المواكبة لاحتياجات المجتمع والتقدم العلمي
الغاية الثانية	بناء الخبرات القادرة والمؤهلة، وإعدادها في مجالات التخصص المعتمدة في الجامعة
الغاية الثالثة	تحفيز الطلبة ودعمهم على التعلم والتفوق والبحث والانتاج والعمل كفريق، والمساهمة في التفاعل مع المجتمع
الغاية الرابعة	تشجيع البحث العلمي ودعم الدراسات العلمية والعملية في المجالات المختلفة، لتلبية احتياجات المجتمع المحلي والعالمي.
الغاية الخامسة	تعزيز التعليم الإلكتروني وتطوير الأساليب والوسائل التعليمية، والاهتمام بمصادر تكنولوجيا التعليم والتعلم.
الغاية السادسة	الربط بين الكادرين الإداري والأكاديمي، بما يخدم العملية التعليمية والعلمية للجامعة
الغاية السابعة	التوجه نحو المجتمع الإقليمي بثقافته المتعددة

التوثيق:

الرقم	العملية	المسؤول	التاريخ	التوقيع
1	أعد وثيقة الخطة	مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة	2011/09/17	
2	ناقش الخطة وأقرها	اللجنة العليا لضمان الجودة	2011/..../....	
3	اعتمد الخطة	الاستاذ الدكتور رئيس الجامعة	2012/..../....	
4	صادق على الخطة	معالي الدكتور رئيس مجلس الأمناء	2012/..../....	

المجال										فترة التنفيذ												احتياجات		المسؤولية الأساسية																				
أولاً - مجال استحداث الكليات والتخصصات الأكاديمية (الهدف: تطوير الجامعة باتجاه مفهوم الجامعة الشاملة، من خلال استحداث كليات وتخصصات تلبي حاجات المجتمع الحالية والمستقبلية)												السنة الدراسية			2012/2011			2013/2012			2014/2013			2015/2014			2016/2015			موارد مالية	مشاريع	إجراءات	مكتب الرئاسة	عمداء الكليات	رؤساء الأقسام	عميد البحث العلمي	عميد شؤون الطلبة	المكتبة	دائرة القبول والتسجيل	الدوائر الإدارية	مركز الحاسوب	مركز الاستشارات والدراسات	مكتب ضمان الجودة	
رقم	عنوان البند											ف	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3																	
1.1	دراسة حاجات السوق المحلي والإقليمي ومتطلبات التنمية المستدامة لتخصصات جديدة.																																											
2.1	تحديد الفرص ونقاط القوة التي تمكن الجامعة من التوسع في برامج أكاديمية جديدة استنادا إلى متطلبات السوق.																																											
3.1	وضع الخطط الدراسية اللازمة للتخصصات المطلوبه وبما يتوافق مع معايير الاعتماد، ويتواءم مع المستجدات العلميه العالميه.																																											
4.1	توفير البنية التحتية والمرافق والتجهيزات العلميه والمختبرات التعليميه ومصادر التعلم المطلوبه.																																											
5.1	تأمين الكليات والأقسام الأكاديمية المستحدثة بالطاقم الاداري والفني وفق اسس الاعتماد ومعايير.																																											

المجال										فترة التنفيذ										احتياجات		المسؤولية الأساسية																					
أولاً - مجال استحداث الكليات والتخصصات الاكاديمية (الهدف: تطوير الجامعة باتجاه مفهوم الجامعة الشاملة، من خلال استحداث كليات وتخصصات تلبي حاجات المجتمع الحالية والمستقبلية)										السنة الدراسية		2012/2011		2013/2012		2014/2013		2015/2014		2016/2015		مكتب الرئاسة		عمداء الكليات		رؤساء الأقسام		عميد البحث العلمي		عميد شؤون الطلبة		المكتبة		دائرة القبول والتسجيل		الدوائر الإدارية		مركز الحاسوب		مركز الاستشارات والدراسات		مكتب ضمان الجودة	
6.1 تزويد الكليات بأعضاء هيئه تدريسيه أكفاء من خلال وضع خطط استقطاب وابتعاث																																											
7.1 عقد اتفاقيات شراكة وتعاون مع الجهات ذات العلاقه لتوفير البيئة التطبيقيه والتدريبية للطلبة																																											
8.1 رسم سياسات تسويقية ودعائية للتخصصات المستحدثة بهدف استقطاب الدارسين إلى هذه التخصصات.																																											

المجال										فترة التنفيذ										احتياجات	المسؤولية الأساسية																		
ثانياً - مجال البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم (الهدف: تحسين جودة الخريجين وتعزيز الانتماء الوطني لديهم من خلال مواكبة التطور المستمر في قطاع التعليم بما يتناسب وحاجات السوق الأردني والإقليمي وتطوير البرامج الدراسية بما يواكب التطورات العلمية والتكنولوجية على المستوى العالمي).										السنة الدراسية	2012/2011			2013/2012			2014/2013			2015/2014			2016/2015			موارد مالية	مشاريع	إجراءات	مكتب الرئاسة	عمداء الكليات	رؤساء الأقسام	عميد البحث العلمي	عميد شؤون الطلبة	المكتبة	دائرة القبول والتسجيل	الدوائر الإدارية	مركز الحاسوب	مركز الاستشارات والدراسات	مكتب ضمان الجودة
											1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3											
رقم	عنوان البند																																						
1.2	الدراسة الدورية للاحتياجات من القوى البشرية ومواءمتها مع الخطط الموجودة حالياً في الجامعة لمواكبة التطور وتلبية احتياجات السوق .																																						
2.2	طرح برامج تلبي احتياجات السوق الأردني والإقليمي لتنافس ما يطرح في المؤسسات التعليمية الرائدة في المنطقة والعالم.																																						
3.2	تطوير البرامج الحالية لضبط مخرجات العملية التعليمية لكل برنامج بحيث يتم تحديد مجموعة المعارف والمهارات المكتسبة قبل التخرج.																																						
4.2	تطوير المناهج بشكل مستمر يواكب مستجدات التكنولوجيا ودمجها في العملية التعليمية بما يركز على المهارات العملية والأكاديمية.																																						
5.2	التركيز في الخطط الدراسية على تنمية مهارات التحليل والتركيب وقدرات التفكير الناقد والابداعي واستخدام الأساليب العلمية في حل																																						

المجال										فترة التنفيذ			احتياجات		المسؤولية الأساسية									
ثانياً - مجال البرامج والخطط الدراسية ومصادر التعلم										2016/2015			2015/2014		2014/2013		2013/2012		2012/2011		السنة الدراسية		مكتب ضمان الجودة	
(الهدف: تحسين جودة الخريجين وتعزيز الانتماء الوطني لديهم من خلال مواكبة التطور المستمر في قطاع التعليم بما يتناسب وحاجات السوق الأردني والإقليمي وتطوير البرامج الدراسية بما يواكب التطورات العلمية والتكنولوجية على المستوى العالمي).																								
المشكلات.																								
6.2 تعزيز مفهوم القاعدة المعرفية الشاملة، حيث تعطى الأهمية الكافية للمعارف العلمية التي تقع خارج البؤرة الأساسية للتخصص من أجل بناء شخصية الخريج بشكل علمي متكامل.																								
7.2 إجراء مراجعة دورية للبرامج والخطط الدراسية يتم من خلالها معالجة نقاط الضعف ومواطن الخلل بشكل يضمن التطوير المستمر لتلك الخطط بما يواكب التطورات على الساحة المحلية والعالمية.																								
8.2 تطوير نظام تقييم ذاتي لمخرجات التعليم، من خلال استطلاع الرأي المستمر للخريجين وللجهات الموظفة لهم.																								
9.2 السعي إلى تطبيق معايير الجودة المحلية و معايير الاعتماد الدولية على البرامج الأكاديمية في الجامعة.																								

المجال		فترة التنفيذ						احتياجات		المسؤولية الأساسية														
10.2	إيجاد حزمة من الإجراءات تلزم الأقسام الأكاديمية بتقديم تقارير سنوية حول تطوير وتحديث خططها وبرامجها الدراسية.	الهدف: تحسين جودة الخريجين وتعزيز الانتماء الوطني لديهم من خلال مواكبة التطور المستمر في قطاع التعليم بما يتناسب وحاجات السوق الأردني والإقليمي وتطوير البرامج الدراسية بما يواكب التطورات العلمية والتكنولوجية على المستوى العالمي).	السنة الدراسية	2012/2011	2013/2012	2014/2013	2015/2014	2016/2015	مورد مالية	مشاريع	إجراءات	مكتب الرئاسة	عمداء الكليات	رؤساء الأقسام	عميد البحث العلمي	عميد شؤون الطلبة	المكتبة	دائرة القبول والتسجيل	الدوائر الإدارية	مركز الحاسوب	مركز الاستشارات والدراسات	مكتب ضمان الجودة		

المجال		فترة التنفيذ															احتياجات		المسؤولية الأساسية												
ثالثاً - مجال عمليات التعليم والتعلم وأدواتها (الهدف: تطوير آليات التعليم وأدواته، وتفعيل مشاركة الطلبة في العملية التعليمية، والاعتماد على الذات في بناء قاعدة معرفية، وتأسيس مهارات عملية في التوليد والاستنباط والاستخدام للمهارات المكتسبة)		السنة الدراسية	2012/2011			2013/2012			2014/2013			2015/2014			2016/2015			موارد مالية	مشاريع	إجراءات	مكتب الرئاسة	عمداء الكليات	رؤساء الأقسام	عميد البحث العلمي	عميد شؤون الطلبة	المكتبة	دائرة القبول والتسجيل	الدوائر الإدارية	مركز الحاسوب	مركز الاستشارات والدراسات	مكتب ضمان الجودة
رقم	عنوان البند	فا	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3														
1.3	تطبيق نظام الحزم التعليميّة على الطلبة المستجدين بما يكفل التحاقهم بالمساقات التأسيسية في المرحلة الأولى من التحاقهم بالجامعة.																														
2.3	تطوير استراتيجيات التعليم والتعلم، وتطوير أدوات التقييم المستمر وإيجاد الآليات لضمان تدفق التغذية الراجعة بهذا الخصوص.																														
3.3	تطوير أساليب التعلم الذاتي لدى الطلبة من خلال العودة إلى المراجع العلمية وإعداد البحوث والتقارير الدورية وتنفيذ الوظائف البيئية.																														
4.3	تحويل 30% من الوسائل التعليمية إلى التعليم الالكتروني، والاستفادة من التجهيزات والبرمجيات الرقمية المتوافرة في الجامعة.																														
5.3	تطوير عناصر الامتحانات الالكترونية، لتشمل التعبير عن الرأي والكتابة التحريرية والتعامل مع الرسوم والمخططات.																														

المجال										فترة التنفيذ										المسؤولية الأساسية										احتياجات									
ثالثاً - مجال عمليات التعليم والتعلم وأدواتها																																							
(الهدف: تطوير آليات التعليم وأدواته، وتفعيل مشاركة الطلبة في العملية التعليمية، والاعتماد على الذات في بناء قاعدة معرفية، وتأسيس مهارات عملية في التوليد والاستنباط والاستخدام للمهارات المكتسبة)																																							
6.3 تطوير العلاقة التفاعلية بين المدرس والطالب في أثناء المحاضرات من خلال التحول في أساليب التدريس وأدواته.																																							
7.3 تعزيز دور الساعات المكتبية لعضو الهيئة التدريسية في تحسين العملية التعليمية ومستوى استفادة الطلبة منها.																																							
8.3 إعداد وتطبيق إجراءات للاستفادة من الإمكانيات والتجهيزات المتوافرة في المختبرات والمشغل لتطوير مهارات الطلبة وخبراتهم العملية.																																							
9.3 وضع تعليمات إرشادية وتعميمها حول الممارسات الجيدة في التعليم والتعلم، خاصة تلك الأساليب التي تركز على الطالب.																																							

المجال										فترة التنفيذ										المسئولية الأساسية										احتياجات		
رابعاً - مجال البحث العلمي والدراسات العليا																																
(الهدف: الارتقاء بالبحث العلمي، مع ربطه ببرامج الدراسات العليا من خلال تنشيط مشاريع البحث والتطوير بين الطلبة والهيئة التدريسية مع المحافظة على النزاهة العلمية في اجراء البحوث في خدمة المجتمع المحلي والإقليمي)																																
رقم										عنوان البند																						
1.4										انشاء قاعدة بيانات توافر معلومات عن أوجه الدعم والتمويل، وخبرات الباحثين في المملكة، ومجالات البحث المطلوبة وتفعيل دور المكتبة الالكترونية لتبادل الابحاث بين الجامعة وكافة الجهات المعنية بالبحث العلمي.																						
2.4										إجراء تقييم ذاتي للنشاطات والقدرات البحثية بما فيها تحديد نقاط القوة والضعف ومجالات التطوير والمعوقات التي تواجه الكليات الأكاديمية والأقسام.																						
3.4										رصد موازنة خاصة من موازنة عمادة البحث العلمي لدعم بحوث أعضاء هيئة التدريس الجدد وتشجيعها لمساعدتهم على الانطلاق البحثي بفعالية عالية .																						

المجال										فترة التنفيذ			احتياجات		المسؤولية الأساسية									
رابعاً - مجال البحث العلمي والدراسات العليا										2016/2015			2015/2014		2014/2013									
(الهدف: الارتقاء بالبحث العلمي، مع ربطه ببرامج الدراسات العليا من خلال تنشيط مشاريع البحث والتطوير بين الطلبة والهيئة التدريسية مع المحافظة على النزاهة العلمية في اجراء البحوث في خدمة المجتمع المحلي والإقليمي)										2013/2012			2012/2011		السنة الدراسية									
4.4 تشجيع البحث العلمي المشترك بين مختلف تخصصات الهيئة التدريسية، وبين الهيئة التدريسية والقطاعين العام والخاص.																								
5.4 استقطاب المتميزين من طلبة وخريجي الجامعة وتحفيزهم للمشاركة في البحث العلمي والمشاريع البحثية.																								
6.4 تسويق نتائج البحوث والدراسات محليا وخارجيا، وخاصة تلك التي لها الطابع التطبيقي وقابلية التنفيذ .																								
7.4 تهيئة برامج الدراسات العليا لتطوير القدرات البحثية للطلبة وتأهيلهم لسد حاجات المجتمع المحلي في مجالات التنمية المستدامة والشاملة																								
8.4 توجيه مواضيع الأطروحات لتلبية احتياجات المجتمع وأغراض التنمية المستدامة والبحوث الميدانية التي تتناول قضايا المجتمع المحلي.																								

[illegible]

المجال										فترة التنفيذ										المسؤولية الأساسية										احتياجات		
خامساً - مجال تطوير أعضاء الهيئة التدريسية (الهدف: تطوير وتأهيل الجهاز الأكاديمي، تقييم أداء الجهاز الأكاديمي، اجتذاب الكفاءات الأكاديمية اللازمة لتحقيق أهداف الجامعة الأكاديمية.)										السنة الدراسية										مكتب ضمان الجودة مركز الاستشارات والدراسات مركز الحاسوب الدوائر الإدارية دائرة القبول والتسجيل المكتبة عميد شؤون الطلبة عميد البحث العلمي رؤساء الأقسام عمداء الكليات مكتب الرئاسة إجراءات مشاريع موارد مالية										مكتبة ضمان الجودة مركز الاستشارات والدراسات مركز الحاسوب الدوائر الإدارية دائرة القبول والتسجيل المكتبة عميد شؤون الطلبة عميد البحث العلمي رؤساء الأقسام عمداء الكليات مكتب الرئاسة إجراءات مشاريع موارد مالية		
رقم	عنوان البند	2016/2015	2015/2014	2014/2013	2013/2012	2012/2011	2011/2010	2010/2009	2009/2008	2008/2007	2007/2006	2006/2005	2005/2004	2004/2003	2003/2002	2002/2001	2001/2000	2000/1999	1999/1998	1998/1997	1997/1996	1996/1995	1995/1994	1994/1993	1993/1992	1992/1991	1991/1990	1990/1989	1989/1988	1988/1987	1987/1986	1986/1985
1.5	إستحداث نظام لتأهيل أعضاء هيئة التدريس في كافة التخصصات بما يتوافق مع التطورات الحديثة ووفق سياسة واضحة ومدرسة.																															
2.5	تشجيع أعضاء هيئة التدريس على استخدام تقنيات التعليم والتعلم الحديثة.																															
3.5	وضع خطة لتدريب العاملين في الجهاز الأكاديمي كافة على استخدام تقنيات التعليم الحديثة																															
4.5	تشجيع اعضاء هيئة التدريس على المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والدولية.																															
5.5	تشجيع العمل الجماعي بين أعضاء الهيئة التدريسية في العمل البحثي.																															

[illegible]

المجال										فترة التنفيذ										احتياجات		المسؤولية الأساسية													
خامساً- مجال تطوير أعضاء الهيئة التدريسية (الهدف: تطوير وتأهيل الجهاز الاكاديمي، تقييم أداء الجهاز الاكاديمي، اجتذاب الكفاءات الأكاديمية اللازمة لتحقيق أهداف الجامعة الأكاديمية.)																																السنة الدراسية			
11.5 وضع نظام موضوعي متكامل لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس في كافة المجالات وبشكل دوري.																																			
12.5 ضمان الحرية الاكاديمية لعضو هيئة التدريس بما يوفر له مناخا يعزز الابداع والتميز بالعمل.																																			

المجال		فترة التنفيذ															احتياجات		المسؤولية الأساسية												
سادساً - مجال التطوير الإداري والحاكمية (الهدف: توجيه وتنفيذ وتطوير دور الجهاز الاداري في دعم توجه الجامعة نحو تحقيق رؤيتها.)		السنة الدراسية															إجراءات		مكتب الرئاسة												
																	مشاريع		عمداء الكليات												
																	موارد مالية		رؤساء الأقسام												
																			عميد شؤون الطلبة												
																			عميد البحث العلمي												
																			دائرة القبول والتسجيل												
																			الدوائر الإدارية												
																			مركز الحاسوب												
																			مركز الاستشارات والدراسات												
																			مكتب ضمان الجودة												
رقم	عنوان البند	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2025/2026	2026/2027	2027/2028	2028/2029	2029/2030	2030/2031	2031/2032	2032/2033	2033/2034	2034/2035	2035/2036	2036/2037	2037/2038	2038/2039	2039/2040	2040/2041
1.6	مشاركة القيادات الادارية في وضع خطط الجامعة وتنفيذ الدور الاداري في دعم مسيرة الجامعة الاكاديمية																														
2.6	تفعيل قنوات الاتصال بين الجهازين الاداري والأكاديمي مما يحسن العمل الأكاديمي ويرتقي بالجامعة لمستويات أفضل.																														
3.6	توظيف معايير التقييم النوعية بما يحقق تطورا في الأداء الوظيفي للإداريين والأكاديميين في المواقع الإدارية.																														
4.6	المراجعة الدورية لوحات الجامعة الادارية كافة وتحديد احتياجاتها من القوى البشرية.																														
5.6	تطوير وتحديث الوصف الوظيفي لمهام الأقسام والوحدات الإدارية وإصدار التعليمات لوضع آلية لتقييم أداء هذه الأقسام والعاملين فيها.																														

المجال		فترة التنفيذ										احتياجات		المسؤولية الأساسية													
سادساً - مجال التطوير الإداري والحاكمية (الهدف: توجيه وتنفيذ وتطوير دور الجهاز الاداري في دعم توجه الجامعة نحو تحقيق رؤيتها.)		السنة الدراسية	2012/2011		2013/2012		2014/2013		2015/2014		2016/2015		موارد مالية	مشاريع	إجراءات	مكتب الرئاسة	عمداء الكليات	رؤساء الأقسام	عميد البحث العلمي	عميد شؤون الطلبة	المكتبة	دائرة القبول والتسجيل	الدوائر الإدارية	مركز الحاسوب	مركز الاستشارات والدراسات	مكتب ضمان الجودة	
6.6	إصدار تعليمات تكفل التقييم الدوري لأداء العمداء ونوابهم ومساعدتهم ورؤساء الأقسام من قبل أعضاء الهيئة التدريسية.																										
8.6	إصدار التشريعات اللازمة لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية على أساس الكفاءة والأداء المتميز.																										
9.6	تعديل التشريعات الخاصة بتشكيل المجالس الأكاديمية بما يكفل المشاركة الفاعلة للطلبة في مناقشة المسائل المتعلقة بهم.																										

المجال		فترة التنفيذ															احتياجات		المسؤولية الأساسية											
رقم	عنوان البند	2012/2011			2013/2012			2014/2013			2015/2014			2016/2015			موارد مالية	مشاريع	إجراءات	مكتب الرئاسة	عمداء الكليات	رؤساء الأقسام	عميد البحث العلمي	عميد شؤون الطلبة	المكتبة	دائرة القبول والتسجيل	الدوائر الإدارية	مركز الحاسوب	مركز الاستشارات والدراسات	مكتب ضمان الجودة
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3														
1.7	توظيف معايير واضحة وموضوعية ترتبط بالاداء والانجاز المتميز في شغل الوظائف الادارية.																													
2.7	عقد برامج تدريبية وتطويرية لتأهيل العاملين في الجهازالاداري لتشجيع الاداء المتميز وتوظيف التكنولوجيا الحديثة في أعمالهم.																													
3.7	اشراك العاملين في الجهاز الاداري بدورات تدريبية محلية وخارجية.																													
4.7	الاهتمام بحوسبة العمل الاداري والاستفادة من نظم المعلومات الادارية في تحسين مستواه.																													
5.7	تطوير وتحديث معايير اختيار الهيئات الأدارية																													
6.7	وضع خطة قوى بشرية (MPP) للهيئة الإدارية تشمل تحديد الاحتياجات الفعلية وكيفية الحصول عليها																													

المجال										فترة التنفيذ			احتياجات		المسؤولية الأساسية									
سابعاً - مجال تنمية الموارد البشرية (الهدف: تطوير وتأهيل الجهاز الإداري ورفد الجهاز الاداري بالكفاءات الادارية المتميزة.)										2016/2015 2015/2014 2014/2013 2013/2012 2012/2011			إجراءات مشاريع موارد مالية		مكتب ضمان الجودة مركز الاستشارات والدراسات مركز الحاسوب الدوائر الإدارية دائرة القبول والتسجيل المكتبة عميد شؤون الطلبة عميد البحث العلمي رؤساء الأقسام عمداء الكليات مكتب الرئاسة									
7.7																								
إعادة النظر في الحوافز والمزايا الوظيفية لغايات جذب الكفاءات المتميزة.																								

المجال										فترة التنفيذ										المسؤولية الأساسية										احتياجات		
ثامناً - مجال الخدمات الطلابية																																
(الهدف: تزويد الطالب بالحس الوطني وروح الانتماء والمهارات التطبيقية والعلوم المعرفية وصقل شخصيته ليكون عضوا فاعلا ومنتجا في المجتمع.)																																
رقم										عنوان البند																						
1.8										بناء وتفعيل نظام التسجيل الالكتروني للمواد الدراسية، وتسهيل إجراءات التسجيل والسحب والإضافة للمواد الدراسية.																						
2.8										دعم الطلبة المتميزين خلال دراستهم الأكاديمية عن طريق الدعم المالي بأشكاله المختلفة.																						
3.8										دعم الطلبة المبدعين في العديد من الأنشطة اللامنهجية، وتحفيزهم على الإبداع																						
4.8										تطوير البرامج التوجيهية للطلّاب المستجد لتعريفه بمرافق الجامعة وإمكاناتها المختلفة.																						
5.8										توفير البنية التحتية والتجهيزات اللازمة لتمكين الطالب من تطوير مهاراته العملية.																						

المجال										فترة التنفيذ										احتياجات		المسؤولية الأساسية																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
ثامناً - مجال الخدمات الطلابية (الهدف: تزويد الطالب بالحس الوطني وروح الانتماء والمهارات التطبيقية والعلوم المعرفية وصقل شخصيته ليكون عضوا فاعلا ومنتجا في المجتمع.)										السنة الدراسية		2012/2011		2013/2012		2014/2013		2015/2014		2016/2015		موارد مالية		مشاريع		إجراءات		مكتب الرئاسة		عمداء الكليات		رؤساء الأقسام		عميد البحث العلمي		عميد شؤون الطلبة		المكتبة		دائرة القبول والتسجيل		الدوائر الإدارية		مركز الحاسوب		مركز الاستشارات والدراسات		مكتب ضمان الجودة																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	

المسؤولية الأساسية											احتياجات			فترة التنفيذ						المجال	
مكتب ضمان الجودة	مركز الاستشارات والدراسات	مركز الحاسوب	الدوائر الإدارية	دائرة القبول والتسجيل	المكتبة	عميد شؤون الطلبة	عميد البحث العلمي	رؤساء الأقسام	عمداء الكليات	مكتب الرئاسة	إجراءات	مشاريع	موارد مالية	2016/2015	2015/2014	2014/2013	2013/2012	2012/2011	السنة الدراسية	ثامناً - مجال الخدمات الطلابية (الهدف: تزويد الطالب بالحس الوطني وروح الانتماء والمهارات التطبيقية والعلوم المعرفية وصقل شخصيته ليكون عضوا فاعلا ومنتجا في المجتمع.)	
																				11.8 وضع وتفعيل البرامج الهادفه إلى تحفيز الطلبة للمشاركة في البرامج التدريبية والنشاطات اللامنهجية.	

المجال		فترة التنفيذ												احتياجات		المسؤولية الأساسية																												
تاسعاً – مكافحة العنف الجامعي (الهدف: الوصول الى جامعة خالية من العنف الطلابي)		السنة الدراسية												إجراءات مشاريع موارد مالية		مكتب الرئاسة																												
		2012/2011			2013/2012			2014/2013			2015/2014					2016/2015			مكتبة الكليات			رؤساء الأقسام			عميد البحث العلمي			عميد شؤون الطلبة			المكتبة			دائرة القبول والتسجيل			الدوائر الإدارية			مركز الحاسوب			مركز الاستشارات والدراسات	
رقم	عنوان البند	ف	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3						
1.9	استحداث مركز مراقبة بصرية، مزود بكاميرات ذات جودة عالية وقابلة للتحريك تكون موزعة في أنحاء الحرم الجامعي.																																											
2.9	تأهيل أعضاء دائرة الأمن وتدريبهم ، وتأمين احتياجاتهم من وسائل الاتصال والمتابعة، لتمكينهم من أداء واجبهم.																																											
3.9	تطوير النظام التأديبي الخاص بالمخالفين والمسيئين، من خلال إضافة جملة من التعليمات والعقوبات والإجراءات الرادعة.																																											
4.9	رفع مستوى الوعي الوطني وبناء روح المسؤولية لدى الطلبة، وتوجيههم إيجابياً للمشاركة في الفعاليات الوطنية والثقافية والاجتماعية.																																											
5.9	بناء إجراءات وآليات توسعة دائرة اشراك الطلبة في النشاطات																																											

المسؤولية الأساسية										احتياجات			فترة التنفيذ										المجال																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
مكتب ضمان الجودة										مركز الاستشارات والدراسات			مركز الحاسوب			الدوائر الإدارية			دائرة القبول والتسجيل			المكتبة			عميد شؤون الطلبة			عميد البحث العلمي			رؤساء الأقسام			عمداء الكليات			مكتب الرئاسة			إجراءات			مشاريع			موارد مالية			2016/2015			2015/2014			2014/2013			2013/2012			2012/2011			السنة الدراسية			تاسعاً – مكافحة العنف الجامعي																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												

المجال										فترة التنفيذ										المسؤولية الأساسية										احتياجات		
عاشراً - مجال البنى التحتية والمرافق العامة																																
(الهدف: من أجل بنية تحتية نوعية، توفر البيئة التعليمية والتعلمية الملائمة للمواصفات والمعايير المحلية والعالمية)																																
رقم										عنوان البند																						
1.10										اعتماد التخطيط الاستراتيجي للتوسعة، واستحداث المباني والمرافق في الجامعة، خاصة، فيما يتعلق باستحداث الكليات والتخصصات.																						
2.10										تطبيق الخطة الاستراتيجية للتوسعة واستحداث المباني، حسب الحاجات المستقبلية للجامعة.																						
3.10										استمرار تشجيع الزراعة الجمالية، للحفاظ على بيئة خضراء في ساحات الجامعة واستراحاتها وطرقها الداخلية.																						
4.10										تطوير مجموعة من التعليمات والإجراءات للحفاظ على البيئة ونظافة المباني والمرافق في الجامعة، بما يضمن بيئة تعليمية آمنة ونظيفة.																						
5.10										إعادة هيكلية دائرة الهندسة والصيانة والخدمات، بما يخدم ضمان تطوير أساليب الصيانة وتأمين الخدمات لتأمين بيئة تعليمية مناسبة.																						

المجال										فترة التنفيذ										احتياجات		المسؤولية الأساسية																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
عاشراً - مجال البنى التحتية والمرافق العامة (الهدف: من أجل بنية تحتية نوعية، توفر البيئة التعليمية والتعلمية الملائمة للمواصفات والمعايير المحلية والعالمية)										السنة الدراسية										2012/2011		2013/2012		2014/2013		2015/2014		2016/2015		مكتب الرئاسة		مكتب الكليات		رؤساء الأقسام		عميد البحث العلمي		عميد شؤون الطلبة		المكتبة		دائرة القبول والتسجيل		الدوائر الإدارية		مركز الحاسوب		مركز الاستشارات والدراسات		مكتب ضمان الجودة																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
6.10	توفير بيئة ملائمة للتعاون بين الكليات والدوائر الخدمية بما يحقق الاستخدام الفعال للمرافق والقاعات والمختبرات والمشاغل.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													

المجال										فترة التنفيذ												احتياجات			المسؤولية الأساسية																		
الحادي عشر - مجال خدمة المجتمع والتفاعل معه												السنة الدراسية			2012/2011			2013/2012			2014/2013			2015/2014			2016/2015			موارد مالية	مشاريع	إجراءات	مكتب الرئاسة	عمداء الكليات	رؤساء الأقسام	عميد البحث العلمي	عميد شؤون الطلبة	المكتبة	دائرة القبول والتسجيل	الدوائر الإدارية	مركز الحاسوب	مركز الاستشارات والدراسات	مكتب ضمان الجودة
												1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	ف													
رقم												عنوان البند																															
1.11												المراجع الدورية للخطط الدراسية وتضمينها بمساقات تهدف الى خدمة المجتمع وتنميته.																															
2.11												وضع خطة وتطبيقها لزيادة مشاركة المؤسسات المجتمعية في تدريب الطلبة والخريجين وتأهيلهم لإعدادهم لسوق العمل.																															
3.11												وضع خطة سنوية لمركز الاستشارات والدراسات وخدمة المجتمع، بحيث تحقق الغايات والأهداف التي أنشئ المركز من أجلها.																															
4.11												توقيع اتفاقيات تعاون مع مؤسسات المجتمع المدني بغرض وضع برامج لزيادة فرص تشغيل الخريجين.																															
5.11												تنشيط دور نادي الخريجين في الجامعة، وتوسعة مهامه لتشمل المتابعة الحثيثة للخريجين والجهات الموظفة لهم.																															

المجال		فترة التنفيذ					احتياجات		المسؤولية الأساسية												
الحادي عشر - مجال خدمة المجتمع والتفاعل معه		2016/2015	2015/2014	2014/2013	2013/2012	2012/2011	السنة الدراسية	إجراءات	مشاريع	موارد مالية	مكتب الرئاسة	عمداء الكليات	رؤساء الأقسام	عميد البحث العلمي	عميد شؤون الطلبة	المكتبة	دائرة القبول والتسجيل	الدوائر الإدارية	مركز الحاسوب	مركز الاستشارات والدراسات	مكتب ضمان الجودة
6.11	استحداث يوم " خريجي جامعة الزيتونة" كلقاء سنوي بين طلبة الجامعة وخريجها والعاملين فيها والجهات الموظفة للخريجين.																				
7.11	وضع إجراءات لمتابعة التطور المهني لدى الخريجين، والحصول على التغذية الراجعة من الجهات الموظفة لهم.																				
8.11	وضع خطة سنوية أو فصلية للنشاطات والفعاليات التي تنظمها الجامعة مع جهات المجتمع المحلي، داخل الجامعة وخارجها.																				
9.11	وضع خطة لربط النشاط البحثي والمشاريع العلمية باحتياجات المجتمع الحالية والمستقبلية.																				

المجال										فترة التنفيذ															احتياجات		المسؤولية الأساسية																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
الثاني عشر - مجال البيئة والسلامة العامة (الهدف: من أجل محيط نظيف، وجامعة آمنة وخالية من العنف، وبيئة خضراء، وطلبة يتمتعون بالأمن والسلامة)																	السنة الدراسية																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
رقم	عنوان البند																فا	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	مكتب ضمان الجودة	مركز الاستشارات والدراسات	مركز الحاسوب	الدوائر الإدارية	دائرة القبول والتسجيل	المكتبة	عميد شؤون الطلبة	عميد البحث العلمي	رؤساء الأقسام	عمداء الكليات	مكتب الرئاسة	إجراءات	مشاريع	موارد مالية																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
1.12	بناء وتطبيق نظام الكتروني لتبادل وحفظ الملفات والسجلات داخل الجامعة.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																

المجال		فترة التنفيذ										احتياجات		المسؤولية الأساسية													
الثاني عشر - مجال البيئة والسلامة العامة (الهدف: من أجل محيط نظيف، وجامعة أمنة وخالية من العنف، وبيئة خضراء، وطلبة يتمتعون بالأمن والسلامة)		السنة الدراسية		2012/2011		2013/2012		2014/2013		2015/2014		2016/2015		موارد مالية	مشاريع	إجراءات	مكتب الرئاسة	عمداء الكليات	رؤساء الأقسام	عميد البحث العلمي	عميد شؤون الطلبة	المكتبة	دائرة القبول والتسجيل	الدوائر الإدارية	مركز الحاسوب	مركز الاستشارات والدراسات	مكتب ضمان الجودة
6.12	نشر الوعي وإعداد حزمة من التعليمات والأنظمة للحفاظ على النظافة وسلامة البيئة.																										
7.12	بناء مركز للمراقبة البصرية، مرتبط بمجموعة كميرات مراقبة ذات جودة عالية.																										
12.12	تحديد مسؤوليات شركة النظافة المتعاقدة مع الجامعة، وإعداد نماذج لمتابعة أعمالها ومساءلتها.																										

المجال										فترة التنفيذ												احتياجات		المسؤولية الأساسية									
الثالث عشر- مجال ضمان وضبط الجودة														السنة الدراسية	2012/2011	2013/2012	2014/2013	2015/2014	2016/2015	موارد مالية	مشاريع	إجراءات	مكتب الرئاسة	عمداء الكليات	رؤساء الأقسام	عميد البحث العلمي	عميد شؤون الطلبة	المكتبة	دائرة القبول والتسجيل	الدوائر الإدارية	مركز الحاسوب	مركز الاستشارات والدراسات	مكتب ضمان الجودة
رقم	عنوان البند	ف	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2																				
1.13	بناء نظام لضمان وضبط الجودة في الجامعة يهدف إلى ضمان نوعية مخرجات البرامج الأكاديمية والخدمات الجامعية.																																
2.13	البدء بعملية التقييم الذاتي (Self-Assessment) وتفعيلها وضمان استمراريتها.																																
3.13	المراجعة الدورية لآليات تقييم العاملين في الجهازين الأكاديمي والإداري.																																
4.13	تطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي.																																
5.13	وضع برامج لتطوير أداء العاملين في الجامعة لرفع وتحسين مستوى الاداء.																																

المجال										فترة التنفيذ						احتياجات		المسؤولية الأساسية																			
الثالث عشر- مجال ضمان وضبط الجودة																السنة الدراسية	2012/2011	2013/2012	2014/2013	2015/2014	2016/2015	موارد مالية	مشاريع	إجراءات	مكتب الرئاسة	عمداء الكليات	رؤساء الأقسام	عميد البحث العلمي	عميد شؤون الطلبة	المكتبة	دائرة القبول والتسجيل	الدوائر الإدارية	مركز الحاسوب	مركز الاستشارات والدراسات	مكتب ضمان الجودة		
(الهدف: الارتقاء بمستوى كفاءة وفعالية عناصر العملية التعليمية في الجامعة من مدخلات وعمليات ومخرجات من أجل تلبية احتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل، والوصول إلى التميز)																																					
6.13	إصدار تعليمات تلزم الكليات بوضع استراتيجيات وخطط تسعى من خلالها إلى تحقيق معايير الاعتماد وضمان الجودة.																																				
7.13	توظيف واستخدام مقاييس عالمية ووطنية في تقييم اداء الجامعة والعاملين فيها.																																				
8.13	نشر ثقافة التميز والجودة في البحث والتدريس وخدمة الجامعة والمجتمع من خلال المنشورات واللقاءات الدورية.																																				
9.13	تطوير برامج وأدوات وتوظيفها لقياس التميز																																				
10.13	الاستخدام الامثل للامكانيات المتاحة ماديا وتقنيا وبشريا وبنى تحتية، ووضع آلية لتقييم نتائج هذا الاستخدام.																																				
11.13	القيام بعملية التقييم الدوري لجوانب أداء الجامعة والاستفادة من التغذية الراجعة عن هذا الأداء من قبل ذوي العلاقة.																																				

