

جامعة الزيتونة الأردنية
Al-Zaytoonah University of Jordan



التقرير السنوي

لعام الدراسي 2017/2016

Annual Report 2016/2017

جميع حقوق الطبع والنشر والتوزيع محفوظة @ جامعة الزيتونة الأردنية

المحتويات

الباب	البند الفرعى	عنوان البند	رقم الصفحة
		قائمة الجداول في التقرير	3
		قائمة الأشكال في التقرير	5
		كلمة رئيس الجامعة	7
		جامعة الزيتونة الأردنية	
		بطاقة تعریفیة بالجامعة	9
		رؤیة الجامعة	9
		رسالة الجامعة	9
		قيم الجامعة	10
		غايات الجامعة	10
		معلومات عن الجامعة	11
		الهيكل التنظيمي للجامعة	13
		مجلس الأمانة	14
		مجلس الجامعة	15
		مجلس العمداء	15
		مؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى الجامعة للعام 2016/2017	16
		النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة في العام 2016/2017	19
		الخطيط الاستراتيجي	19
		الرؤية والرسالة والغايات والقيم	19
		الخطة الاستراتيجية	20
		الحكومة	23
		التشريعات	23
		القيادة والإدارة	23
		النزاهة المؤسسية	26
		البرامج الأكاديمية	30
		سياسات التعليم والتعلم	30
		الخطط الدراسية	41
		مصادر التعلم	43
		تقويم المخرجات التعليمية	44
		البحث العلمي والإيفاد والإبداعات	48
		البحث العلمي	49
		الإيفاد	54

الباب	البند الفرعى	عنوان البند	رقم الصفحة
3-4	الابداعات		55
خامساً	المصادر المالية والمادية والبشرية		56
1-5	المصادر المالية		56
2-5	المصادر المادية		60
3-5	المصادر البشرية		62
سادساً	الطلبة والخدمات الطلابية		70
1-6	التوجيه والإرشاد الطلابي		70
2-6	الخدمات المساعدة		74
3-6	التواصل مع الخريجين		78
سابعاً	خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية		80
1-7	خدمة المجتمع		80
2-7	العلاقات الخارجية		83
ثامناً	ضمان الجودة		93
1-8	الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة		94
2-8	نطاق عمل ضمان الجودة		95
الباب الثالث	الخلاصة والتوصيات		105
	أهم الانجازات للعام 2017/2016		105
	التوصيات والتوجهات المستقبلية		107

قائمة الجداول المستخدمة في التقرير

رقم	عنوان الجدول	الصفحة
1	نتائج قياس مؤشرات الأداء الرئيسية للعام 2016/2017	16
2	مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة	21
3	التشريعات التي تم إعدادها أو تديثها في الجامعة للعام 2016/2017	23
4	نتائج تقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة للعام الدراسي 2016/2017	25
5	عمليات التعيين والترقية والانتقال من فئة ب إلى فئة أ في نفس الرتبة للعام الدراسي 2016/2017	26
6	عمليات التعيين وإنتهاء الخدمات في الجامعة للعام 2016/2017	27
7	عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين في الكليات للعام 2016/2017	27
8	تصنيف العاملين في الجامعة من ذوي الاعاقة والأمراض المزمنة للعام 2016/2017	28
9	توزيع العاملين في الجامعة من ذوي الاعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل للعام 2016/2017	28
10	توزيع الطلبة في الجامعة من ذوي الاعاقة حسب عام الالتحاق وحسب الجنس للعام 2016/2017	29
11	الحواجز التشجيعية لاعضاء الهيئة الأكاديمية والإدارية للعام 2016/2017	29
12	العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية للعام 2016/2017	29
13	العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمن للعام 2016/2017	30
14	قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة للعام الجامعي 2016/2017	31
15	اعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2016/2017	33
16	اعداد الطلبة الوافدين والمقبولين حسب الكليات للعام 2016/2017	34
17	تحليل باعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الاردنية للعام 2016/2017	35
18	تحليل باعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الاردنية للعام 2016/2017	36
19	عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الاردنية حسب المعدلات للعام 2016/2017	36
20	عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الاردنية حسب المعدلات للعام الجامعي 2016/2017	37
21	تحليل باعداد الطلبة الاردنيين الماجسرين حسب فرع الثانوية للعام الجامعي 2016/2017	38
22	الإنجازات في ملف متابعة الاعتماد للعام الدراسي 2016/2017	41
23	عدد طلبة الدراسات العليا على مقاعد الدراسة والخريجين للعام 2016/2017	42
24	مصادر التعلم التي تمت اضافتها للعام الدراسي 2016/2017	43
25	الدوريات المتوفرة في الجامعة للعام 2016/2017	43
26	قائمة قواعد البيانات الالكترونية الفعالة للعام الدراسي 2016/2017	44
27	نتائج الجامعة في امتحان الكفاءة الجامعية للعام الدراسي 2016/2017	46
28	احصائيات حول التبادل الطلابي في الجامعة للعام 2016/2017	48
29	إنجازات الجامعة حسب الكليات والمحاضر في ملف البحث العلمي للعام 2016/2017	50
30	عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة المشاريع العلمية المدعومة من الجامعة للعام 2016/2017	53
31	المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الاردنية للعام 2016/2017	54
32	احصائيات حول عدد المبتعثين في الجامعة للعام 2016/2017	54
33	مصاريف الابتعاث خلال العام 2016/2017	55
34	الابداعات في الجامعة للعام 2016/2017	56
35	نموذج التخطيط المالي - كليات وعمادات الجامعة للعام 2016/2017	57
36	نموذج التخطيط المالي - الدوائر الإدارية والمراكز في الجامعة العام 2016/2017	58

الصفحة	عنوان الجدول	رقم
60	المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج حسب الكليات العام 2017/2016	37
62	توزيع اعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس العام 2017/2016	38
63	توزيع اعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الأكademie والكليات العام 2017/2016	39
65	توزيع الاداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للعام 2017/2016	40
66	توزيع الاداريين في الكليات والمراقد والدوائر الادارية حسب المؤهل العلمي للعام 2017/2016	41
67	ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك بها العاملون للعام 2017/2016	42
67	دورات شعبة التطوير الأكاديمي وأعداد المستفيدين منها	43
68	دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدين منها	44
68	دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة من خلال عمادة البحث العلمي والدراسات العليا للعام 2017/2016	45
70	النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط، وأعداد المشاركين فيها للعام 2017/2016	46
71	لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للعام 2017/2016	47
72	مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي لآخر سنتين	48
72	اعداد الطلبة المتعثرين اكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية في العام 2017/2016	49
73	عدد الطلبة المستفيدين من الارشاد النفسي والاجتماعي للعام 2017/2016	50
74	انشطة مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وعدد الطلبة المستفيدين منها للعام 2017/2016	51
74	الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها الطلبة للعام 2017/2016	52
75	المنح الطلبة في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2017/2016	53
76	اعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية للعام 2017/2016	54
76	المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعه حسب الكليات للعام 2017/2016	55
77	طلبة الدراسات العليا المستفيدين من الخصومات المالية حسب البرامج للعام 2017/2016	56
77	إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة في الجامعة حسب الكلية للعام 2017/2016	57
78	توزيع الخريجين حسب الكلية في نهاية العام 2017/2016	58
78	توزيع الطلبة الخريجين حسب التقدير في العام 2017/2016	59
80	الدورات التدريبية التي استفاد منها المجتمع المحلي في العام 2017/2016	60
83	مساعدات المجتمع المحلي للعام 2017/2016	61
83	اعداد اعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية	62
84	اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الأردنية ومؤسسات وطنية	63
85	زيارات جهات محلية واقليمية ودولية الى الجامعة في العام 2017/2016	64
85	قائمة الانشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للعام 2017/2016	65
86	المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة او نفذت في رحاها للعام 2017/2016	66
89	الأنشطة للامنهجية التي نفذتها الجامعة خلال عام 2017/2016	67
91	اتفاقيات التعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الأردنية والجامعات العربية والاجنبية	68
92	المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للعام 2017/2016	69
95	مهام تم انجازها في ملف الاعتماد في العام 2017/2016	70
96	المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة العام 2017/2016	71
97	ملخص نتائج عمليات التتفيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة العام 2017/2016	72
98	عدد الاجراءات والنماذج التي تم استحداثها او تعديلاها أو إلغاؤها العام 2017/2016	73
98	قائمة بالدراسات المنجزة خلال العام 2017/2016	74
104	احصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للعام 2017/2016	75

قائمة الأشكال المستخدمة في التقرير

الصفحة	عنوان الشكل	رقم
32	تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر خمس سنوات	1
33	أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الاردنية للعام 2016/2017	2
34	أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2016/2017	3
35	أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الاردنية للعام 2016/2017	4
36	أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الاردنية للعام 2016/2017	5
37	عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2016/2017	6
37	عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الاردنية حسب المعدلات للعام 2016/2017	7
39	تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجرسين حسب فرع الثانوية للعام 2016/2017	8
43	عدد طلبة الدراسات العليا على مقاعد الدراسة والخريجين للعام 2016/2017	9
51	الإنفاق على البحث العلمي في الجامعة للعام 2016/2017	10
51	البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الأولى حسب الكليات للعام 2016/2017	11
52	البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الثانية حسب الكليات للعام 2016/2017	12
52	المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعه (بحوث) للعام 2016/2017	13
53	المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعه (حضور) للعام 2016/2017	14
58	الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة للعام 2016/2017	15
59	الموازنات والميزانيات للدوائر الإدارية والمراكز للعام 2016/2017	16
63	توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2016/2017	17
64	نسب توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية للعام 2016/2017	18
66	توزيع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي	19
75	توزيع المنح الطلابية للعامين 2015/2016 و 2016/2017 حسب الكليات	20
79	توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2016/2017	21
81	أعداد الخبراء في الجامعة وعدد الاستشارات المقدمة من قبلهم حسب الكلية	22
82	أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية وتطورهم في السنوات الثلاث الأخيرة	23

كلمة رئيس الجامعة

يتزامن إصدار هذا التقرير مع دخول الجامعة عامها الخامس والعشرين، وانطلاق خطتها الاستراتيجية الثانية، وتحديث وثيقة هيكلها التنظيمية والوصف الوظيفي فيها، وإعادة هيكلة برامجها الدراسية بما يتوافق مع الإطار الوطني للمؤهلات وإعتماد مصفوفات ربط مخرجات التعلم مع أساليب التدريس وطرق التقويم وأدواته، واستكمال توسيعة نظام المراقبة باستخدام الكاميرات الالكترونية. وقد كان العام 2016/2017 عام حصاد النتائج للجهود المتراكمة للسنوات الأخيرة من مسيرة الجامعة، حيث حصلت الجامعة فيه على شهادة ضمان الجودة العالمية (ISO9001:2015)، وحصلت فيها كلية الصيدلة والتمريض على شهادات ضمان الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، كما دخلت التصنيف البيئي العالمي (Green Metrics).

يعرض هذا التقرير أهم المعلومات المتعلقة بجامعة الزيتونة الأردنية وأهم الانجازات في العام 2016/2017، في عمليات التعليم والتعلم، ومجال البحث العلمي وخدمة المجتمع، وينتهي التقرير بمجموعة من التوصيات والتوجهات المستقبلية التي تسهم في تحسين المخرجات التعليمية وحركة البحث العلمي وتعزيز البيئة الجامعية والخدمات الطلابية.

ان التوسع الذي شهدته جامعة الزيتونة الأردنية في برامجها وتخصصاتها الأكademie صاحبها توسيع في عدد كلياتها وأقسامها حيث تطورت أدواتها ووسائلها التعليمية والتعلمية، وزادت وتنوعت خدماتها وبذلك جاءت مسيرتها متاغمة مع التطورات العلمية والتكنولوجية والاجتماعية وما تفرزه من تغيرات على المستويات المحلية والإقليمية والدولية، ان تنويع برامج الجامعة وكفاءة عمليات التعليم والتعلم التي تتجهها أثمرت في تحقيق نتائج ملحوظة في مجال قياس مستوى جودة المخرجات التعليمية، فقد حققت الجامعة نتائج متقدمة في امتحان الكفاءة الجامعي للعام الدراسي 2016/2017 في العديد من التخصصات الأكademie.

ان المهمة الأساسية الثانية التي تضطلع بها مؤسسات التعليم العالي بعد مهمة التعليم هي البحث العلمي، وقد كان أداء الجامعة في هذا الجانب ملحوظاً، فقد إزداد دعم المشاريع البحثية التطبيقية وعدد البحوث المنشورة في المجالات المصنفة في قواعد بيانات عالمية. وسعت الجامعة إلى عقد مؤتمرات علمية محكمة مصنفة وشاركت في العديد من المؤتمرات الدولية، هذا بالإضافة إلى ابتعاث عدد من الطلبة المتميزين للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة وفي العديد من التخصصات الأكademie، وتجاوز الدعم المقدم للبحث العلمي والابتعاث المليون دينار.

لقد اضطلعت الجامعة بدورها ومسؤوليتها الاجتماعية تجاه المجتمع الأردني بشكل عام والمجتمع المحلي بشكل خاص، فساهمت بتوفير فرص عمل لأبناء المجتمع المحلي وكان لها دور كبير في تعزيز الانتماء الوطني من خلال اقامة المهرجانات والاحتفالات والندوات بالمناسبات الوطنية المختلفة. كما كان للجامعة إسهامات متميزة في تقديم خدمات الرعاية الصحية

لأنباء المجتمع المحلي من خلال المركز الصحي الذي يفتح أبوابه أيام السبت لأنباء المناطق المجاورة ويوفر لهم المواصلات والتشخيص والعلاج وغذاء الأطفال مجاناً، هذا بالإضافة إلى الأيام

الطبية المجانية التي تقيمها الجامعة في المناطق الفقيرة والنائية على كامل مساحة الوطن، ولم تغفل الجامعة دورها في تقديم المساعدات المالية والعينية للمؤسسات الوطنية والجمعيات الخيرية والاسر المحتاجة.

أما الطلبة فهم أساس العملية التعليمية والعلمية ومحور اهتمام الجامعة، حيث حرصت على تطوير وتحسين الخدمات المقدمة لهم وتجاوز حجم المساعدات المالية السنوية المليوني دينار، إضافة إلى تعزيز الأنشطة المنهجية واللامنهجية في مختلف الكليات خاصة تلك التي تحسن نوعية الخريجين بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل، وعقدت الكليات لقاءات مع الخريجين وأرباب العمل بهدف تقييم الخطط الدراسية وتعزيز المخرجات التعليمية التي يتطلبها سوق العمل.

والجامعة ماضية في التركيز على الإستعداد للحصول على مزيد من شهادات ضمان الجودة حسب المعايير التي وضعتها هيئة إعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جوانتها في جميع التخصصات الأكاديمية والتوجه في برامج الدراسات العليا، ومن أجل ذلك تم تطوير استراتيجية إدارة المخاطر، ومراجعة الهياكل التنظيمية والأوصاف الوظيفية، وتم إصدار وتعديل العديد من التشريعات المتعلقة بالجوانب الأكاديمية والخدمية.

رئيس الجامعة

الأستاذ الدكتور تركي ابراهيم عبيدات

الباب الأول: جامعة الزيتونة الأردنية

1. بطاقة تعريفية

اسم الجامعة	جامعة الزيتونة الأردنية
موقع الجامعة	طريق مطار الملكة علياء الدولي - عمان - الأردن
الجهة المالكة للجامعة	الشركة الاستثمارية لجامعة الزيتونة الأردنية
رئيس مجلس الأمانة	معالي الأستاذ عيد الفايز
رئيس الجامعة	الأستاذ الدكتور تركي إبراهيم عبيدات
العنوان البريدي	ص.ب. 130 عمان (11733) الأردن
رقم الهاتف	00962-6-4294511
رقم الفاكس	00962-6-4291432
البريد الإلكتروني	president@zuj.edu.jo
الموقع الإلكتروني	www.zuj.edu.jo

2. الرؤية:

نحو جامعة منافسة في سوق العمل والبحث العلمي والبيئة المستدامة

VISION:

Towards a Competitive University in Labor Market, Research and Sustainable Environment

3. الرسالة:

الاسهام الفعال في التنمية المستدامة للمجتمع، ورفد سوق العمل بالكفاءات المتخصصة القادرة على القيادة والريادة والإبداع من خلال توظيف التخطيط السليم، والحكومة، واساليب التعليم والتعلم الحديثة، ونقل التكنولوجيا، والتركيز على البحث العلمي التطبيقي، وتطوير بيئه علمية وتعليمية جاذبة، و اختيار الكوادر البشرية المؤهلة والخبرة، والشراكة مع مؤسسات التعليم العالي المرموقة، وتطبيق معايير التنافسية وضمان الجودة.

MISSION:

An active contribution in the sustainable development of the society and providing the labor market with the specialized competencies capable of leadership, entrepreneur and creativity through implementing proper planning, wise governance, modern teaching and learning methods, transfer of technology and by focusing on applied scientific research, developing attractive scientific and teaching environment, choosing skilled and experienced man power, partnering with notable higher education institutions, and applying quality assurance and competitiveness standards.

University Values:

- National belonging
- Leadership and team work
- Integrity and transparency
- Justice and equal opportunities
- Continuous learning
- Others' opinion respect and cultural pluralism

- الانتماء الوطني.
- القيادة والعمل بروح الفريق.
- التزاهه والشفافية.
- العدالة وتكافؤ الفرص.
- التعلم المستمر.
- احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية

5. غايات الجامعة:

1. انجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمها
2. تعزيز دور مجالس الحاكمة ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها
3. التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، واعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل
4. توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والإبتكار
5. توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة لجميع الأنشطة الجامعية
6. التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتعزيز آليات التواصل مع الطلبة الخريجين
7. تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً
8. السعي للحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات المحلية والدولية

University Goals:

- 1 Accomplishing the strategic plan according to the cyclic revision methodology and continuous development of executive plans to meet the vision, mission and values of the university.
- 2 Strengthening the role of governing councils and follow up their performance and guaranteeing their integrity and transparency.
- 3 Focusing on creating applied and technical specializations, continuously developing the curricula, and adopting modern teaching and learning methods twinning with the requirements of the labor market.
- 4 Directing support towards applied scientific research within the frame of the national priorities and focusing on creativity, leadership and entrepreneur.
- 5 Implanting material and financial resources, qualifying the human cadres, providing the distinguished leadership to develop an environment that would incubate all university activities.

- 6 Continuous improvement of student's services, upgrading the level of students' competitiveness in the labor market, and activating the mechanisms of communicating with the graduates.
- 7 Enhancing the social responsibility by participating in the continuous development and proper utilizing of cooperation and networking nationally and internationally.
- 8 Striving to get quality assurance certificates and advanced position in the national and world class university rankings.

6. معلومات عن الجامعة :

تأسست الجامعة بتاريخ 6/9/1993 م بعد ان حصلت على الترخيص والاعتماد العام لل مباشرة بالتدريس بموجب قرار مجلس التعليم العالي رقم (848) في جلسته رقم (175)، وقد استقبلت الفوج الاول من طلبها مع بداية العام الجامعي (1994/1993) وتم تخريج الفوج الاول بتاريخ 10/7/1997 م.

تسعى الجامعة الى التميز في أدائها وعطائها ورفدها سوق العمل بآلاف الخريجين المؤهلين، وتهتم بتفاعلها مع المجتمع المحلي وخدمته، وتسمم في الانجازات العلمية الأردنية منذ نشأتها في العام 1993. وقد تجاوبت مع متطلبات الجودة والتطوير المستمر الذي وضعته هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وبعد دراسة معمقة ودقيقة اتخذت الجامعة منهاجاً محدداً في نظام إدارة الجودة، وقامت بحملة موسعة لنشر ثقافة الجودة بين العاملين فيها.

- الجامعة معتمدة اعتماداً عاماً، وظافتها الاستيعابية العامة (10000) طالب وطالبة.
- الجامعة حاصلة على الاعتماد الخاص لبرامجها وتخصصاتها الأكاديمية جميعها.
- الجامعة عضو فعال في العديد من الاتحادات والمؤسسات الأكاديمية العربية والإقليمية والدولية وأهمها:

- اتحاد الجامعات العربية.
- رابطة المؤسسات العربية الخاصة للتعليم العالي.
- اتحاد الجامعات الإسلامية.
- الاتحاد الدولي للجامعات.
- اتحاد الجامعات الأوروبية العربية.
- مجموعة الجامعات العربية التركية.
- المنظمة العربية لضمان جودة التعليم.
- جمعيات الكليات العربية المناظرة المنبثقة عن اتحاد الجامعات العربية.
- تستضيف الجامعة مقر الجمعية العلمية لكليات التمريض العربية منذ تأسيس الجمعية عام 1998.
- جمعية المكتبات الأردنية والعربية.

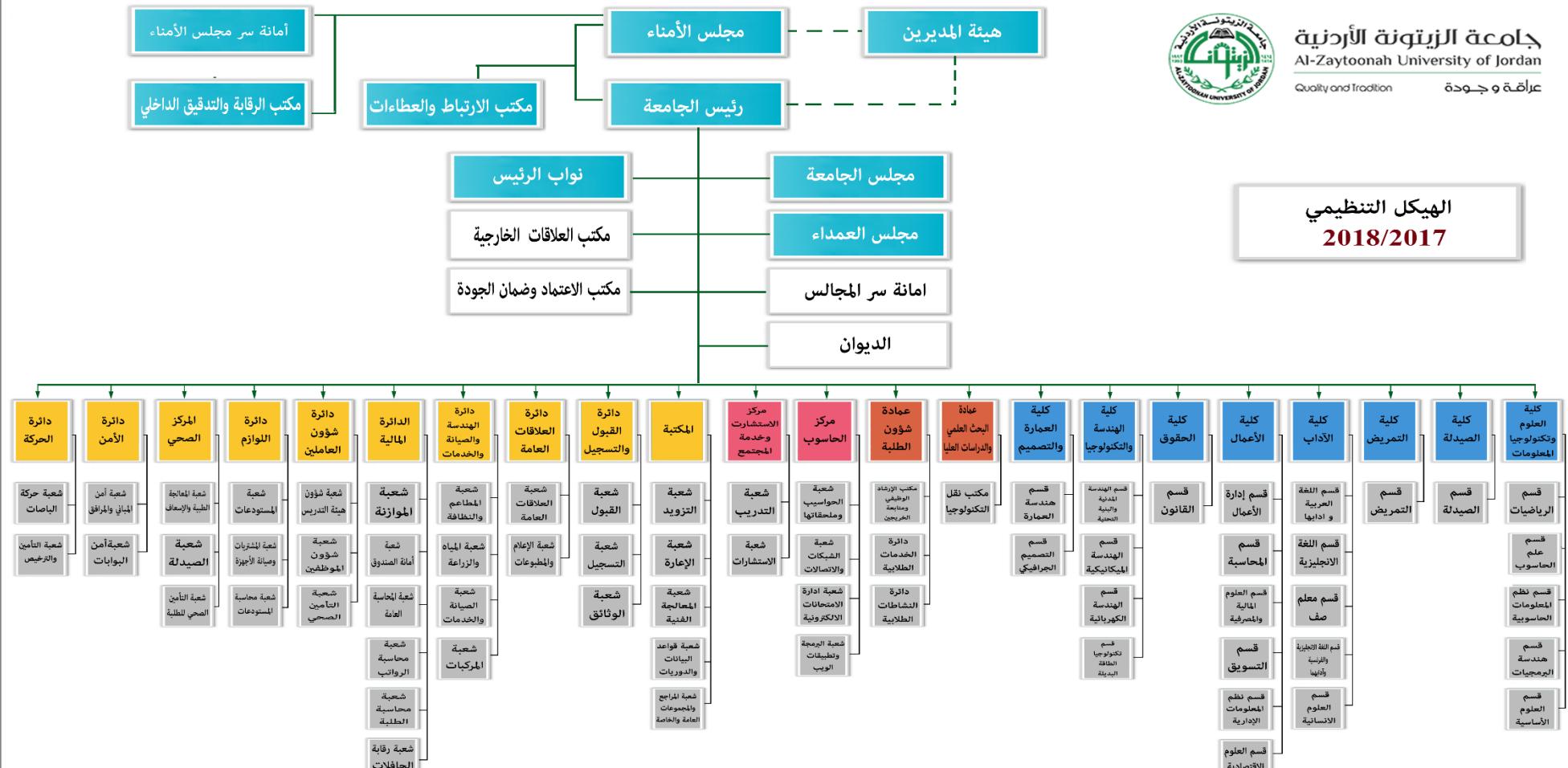
تشهد الجامعة منذ تأسيسها تقدماً ملحوظاً على جميع الأصعدة، سواء ما يتعلق منها بالنواحي الأكاديمية والإدارية أم بالبنية التحتية والمباني والمرافق، وتضم الآن (8) كليات، تشمل على (35) تخصصاً أكاديمياً، منها (26) في برنامج البكالوريوس، و(9) تخصصات في برنامج الماجستير.

خرجت الجامعة (21) فوجاً، وبلغ عدد خريجيها حتى نهاية العام 2016/2017 (29160) خريجاً في جميع التخصصات، منهم (191) خريجاً من حملة شهادات الماجستير، وبلغ عدد الخريجين غير الأردنيين (3795).

أما مع بداية العام الدراسي 2017/2018 بلغ عدد الطلبة المسجلين (7150) طالب وطالبة، منهم (317) يدرسون في برامج الماجستير، أي ما نسبته (4%) من مجموع طلبة الجامعة، ويدرس في الجامعة (1705) طالب من غير الأردنيين أي ما نسبته (24%) من مجموع الطلبة، منهم (56) يدرسون في برامج الماجستير، ويعمل فيها (297) عضو هيئة تدريس من رتب أكademie متعددة، و(553) موظف في الدوائر الإدارية والخدemie، حيث بلغت نسبة العاملين إلى أعضاء الهيئة التدريسية (1 : 1.8)



الهيكل التنظيمي
2018/2017



مجالس الحاكمة في الجامعة

8. أعضاء مجلس الأمناء

الرقم	الاسم	الصفة
1	معالي السيد عيد زعل الفايز	رئيساً
2	الأستاذ الدكتور تركي ابراهيم عبيدات	عضوأ
3	الأستاذ الدكتور عاهد الوهادنة	عضوأ
4	الأستاذ الدكتور رشاد مصطفى الناطور	عضوأ
5	الأستاذ الدكتور غازي خالد أبو عرابي	عضوأ
6	الأستاذ الدكتور عبطة ضبعان التواييه	عضوأ
7	الأستاذ الدكتور سالم صالح الدرادكه	عضوأ
8	الأستاذ الدكتور إبراهيم عيسى عثمان	عضوأ
9	المهندس عبد اللطيف أمين مرعي	عضوأ
10	المهندس صالح محمود صالح	عضوأ
11	المهندس محمد حسين برهوش	عضوأ
12	المهندس إياد علي القرم	عضوأ
13	المهندس سليمان محمد الحجاوي	عضوأ
14	السيد عبد العزيز أحمد حمدان	عضوأ
15	الدكتورة فاك سليمان الجمعانی	عضوأ

9. أعضاء مجلس الجامعة

الرقم	الإسم	الصفة
1	أ.د. تركي ابراهيم عبيات / رئيس الجامعة	رئيساً
2	أ.د. محمد أحمد المجالي / نائب الرئيس لشؤون الكليات الإنسانية	عضوأ
3	أ.د. وجдан صالح أبو الهيجاء / نائب نائب الرئيس لشؤون الكليات العلمية / عميد كلية	عضوأ
4	أ.د. محمد يحيى المحاسنة / عميد كلية الحقوق	عضوأ
5	أ.د. طارق مصباح القرم / عميد كلية الصيدلة	عضوأ
6	أ.د. عبد الفتاح عارف التميمي / عميد كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضوأ
7	أ.د. محمود زكي الاسكندراني / عميد البحث العلمي والدراسات العليا	عضوأ
8	د. ناصر عبدالكريم النسور / ق.أ. عميد كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية	عضوأ
9	د. لؤي محمد أبو شحور / ق.أ. عميد كلية التمريض	عضوأ
10	د. منال صبحي حسن / ق.أ. عميد كلية الآداب	عضوأ
11	د. منير محمد العفيشات / ق.أ. عميد شؤون الطلبة	عضوأ
12	د. خلود محمد أبو مارية / ممثل كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضوأ
13	د. علاء عبد الكريم الحسbian / ممثل كلية الصيدلة	عضوأ
14	د. سهير حسني الغبيش / ممثل كلية التمريض	عضوأ
15	د. نضال زكي عمارين / ممثل كلية الآداب	عضوأ
16	د. رائد مصباح القرم / ممثل كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية	عضوأ
17	د. أحمد داود الشحوري / ممثل كلية الحقوق	عضوأ
18	د. رنا عبدالرحمن الحوراني / ممثل كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضوأ
19	د. فراس محمد العزة / مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة	عضوأ
20	معالي الدكتور حازم شريف قشوش / ممثل المجتمع المحلي	عضوأ
21	المهندس ربحي داود صبح / ممثل المجتمع المحلي	عضوأ
22	الأستاذ نبيل فارس مرعي / مدير شؤون العاملين	عضوأ
23	السيد عماد أنيس حمدان / المدير المالي	عضوأ
24	السيد مهند طلال الرطروط / ممثل الطلبة الخريجين	عضوأ
25	الطالب / أيمن محمد أبو حمور / كلية الهندسة والتكنولوجيا/ ممثل الطلبة	عضوأ

10. أعضاء مجلس العداء

1	أ.د. تركي ابراهيم عبيات / رئيس الجامعة	رئيساً
2	أ.د. محمد أحمد المجالي / نائب الرئيس لشؤون الكليات الإنسانية/ عميد كلية الآداب.	عضوأ
3	أ.د. وجدان صالح أبو الهيجاء / نائب الرئيس لشؤون الكليات العلمية / عميد كلية الهندسة	عضوأ
4	أ.د. محمد يحيى المحاسنة / عميد كلية الحقوق	عضوأ
5	أ.د. عبد الفتاح عارف التميمي / عميد كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات.	عضوأ
6	أ.د. محمود زكي اسكندراني / عميد البحث العلمي والدراسات العليا عميد كلية العلوم وتكنولوجيا	عضوأ
7	أ.د. طارق مصباح القرم / عميد كلية الصيدلة.	عضوأ
8	د. ناصر عبدالكريم النسور / ق.أ. عميد الاقتصاد والعلوم الإدارية.	عضوأ
9	د. منال صبحي حسن / ق.أ. عميد كلية الآداب.	عضوأ
10	د. لؤي محمد أبو شحور / ق.أ. عميد كلية التمريض	عضوأ
11	د. منير محمد عفيشات / ق.أ. عميد شؤون الطلبة. التمريض.	عضوأ
12	د. فراس محمد العزة/ مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة.	عضوأ

11. مؤشرات الأداء الرئيسية ونتائجها للعام الدراسي 2016/2017

حسب الخطة الاستراتيجية الأولى للجامعة، والتي انتهت هذا العام 2016/2017، تم اعتماد أربعة وستين مؤشر أداء رئيسية، لغایات تقييم آداء الجامعة ومكوناتها في المحاور الرئيسية للخطة الاستراتيجية، وعملت الجامعة على تتبع نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية في كل عام، وقد استطاعت الجامعة وبالاستناد إلى تقارير الكليات والدوائر الإدارية التحقق من 61 مؤشراً، أي ما نسبته 94% منها، بينما كان عدد مؤشرات الأداء التي تم قياسها في العام السابق 89 مؤشر أي ما نسبته 89% فقط، وهذا دليل واضح على تحسن الأداء في الجامعة ومكوناتها، وقد كانت نتائج هذا التقييم للعام الدراسي 2016/2017 على النحو المبين في الجدول رقم (1).

جدول 1. نتائج قياس مؤشرات الأداء الرئيسية للعام 2016/2017

ر.م	مؤشر الأداء الرئيس	نتيجة قياس المؤشر	العدد	النسبة
1	نسبة الطلبة لكل عضو هيئة تدريس.		311/7515	1:24
2	نسبة الموظفين لكل عضو هيئة تدريس.		311/566	1:1.8
3	عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم .		1643	%22
4	عدد المسوحات والدراسات المتعلقة بحاجات سوق العمل ومتطلبات التنمية.		13	-
5	عدد المقارنات التي تمت عند استخدام التخصصات مع خطط دراسية مناظرة في جامعات محلية وعربية وعالمية.		18	-
6	عدد الساعات المعتمدة في الخطط الدراسية التي تعزز مهارات الاتصال وأخلاقيات المهنة.		6	-
7	عدد الساعات المعتمدة في الخطط الدراسية التي تعمل على تنمية الإبداع والريادة.		9	-
8	مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية المتوقعة بناءً على استطلاعات الرأي.		-	%70
9	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية بناءً على استطلاعات الرأي.		-	%85
10	مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل بناءً على استطلاعات الرأي.		-	%80
11	عدد المواد في الخطط الدراسية التي تتضمن التعليم الإلكتروني ونسبتها.		359	%22.2
12	عدد المواد في الخطط الدراسية التي تطبق الامتحانات الإلكترونية ونسبتها.		210	%13
13	عدد المواد في الخطط الدراسية التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم الحديثة ونسبتها.		361	%22.3
14	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يلتزمون بالساعات المكتبة ونسبتها.		300	%95
15	عدد المواد في الخطط الدراسية للكليات العلمية التي تستخدم كلياً أو جزئياً المختبرات والمشاغل ونسبتها .		142	%31.6
16	عدد الطلبة المقصولين أكاديمياً من التخصص ونسبتهم.		117	%1.5
17	عدد الطلبة المؤجلين للدراسة ونسبتهم.		111	%2
18	نسبة الإنفاق على البحث العلمي من موازنة الجامعة.		-	%3
19	عدد البحوث المنشورة في مجلات محكمة ومتخصصة.		213	-
20	عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات محكمة ومتخصصة.		64	-

نتيجة قياس المؤشر	مؤشر الأداء الرئيس	ر.م
النسبة	العدد	
1:0.9	-	معدل عدد البحوث المنشورة في مجلات ومؤتمرات محكمة ومتخصصة لكل عضو هيئة تدريس.
%87.6	270	عدد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين الأردنيين ونسبتهم.
%3.3	248	عدد طلبة الماجستير من مجموع الطلبة.
-	7	عدد الترقيات من أستاذ مساعد إلى أستاذ مشارك.
-	1	عدد الترقيات من أستاذ مشارك إلى أستاذ.
%2.2	16	عدد المبعوثين للحصول على درجة الدكتوراه ونسبة الإنفاق عليهم من موازنة الجامعة.
%64	196	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون تقنيات التعليم الحديثة ونسبتهم.
%37.6	116	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا في دورات تدريبية لها علاقة بتقنيات التعليم الحديثة والقياس والتقويم ونسبتهم.
%11	34	عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركون في فرق بحثية (مشاريع بحثية) داخل وخارج الجامعة ونسبتهم.
%37	113	عدد أعضاء هيئة التدريس المنتسبين إلى نقابات وجمعيات وروابط مهنية داخل وخارج الأردن ونسبتهم.
%100	14	عدد الوحدات الإدارية التي تم تحديد مهامها ومسؤولياتها ونسبتها.
%100	247	عدد المسميات الوظيفية الإدارية والفنية التي تم تحديد وصفها الوظيفي ونسبتها.
%59	4456	نسبة الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل والدفع الإلكتروني .
%71	1159	نسبة الطلبة الوافدين الذين يستخدمون نظام التسجيل والدفع الإلكتروني.
-	169	عدد المنح المقدمة للطلبة المتفوقين.
%7.5	554	نسبة الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الرياضية .
%29.5	2180	نسبة الطلبة الذين يشاركون في النشاطات اللامانعية.
%37	600	نسبة الطلبة الوافدين الذين يشاركون في النشاطات اللامنهجية.
	21	عدد الاتفاقيات الموقعة مع جهات داخلية وخارجية بهدف تدريب الطلبة ميدانياً.
-	12	عدد مسوحات سوق العمل المتعلقة بنوعية الخريج.
%0.4	32	عدد الطلبة الذين راجعوا من أجل الإرشاد الاجتماعي النفسي ونسبتهم .
-	6	عدد المواد التي تشتمل على وحدات دراسية تتعلق بتوعية الطلبة من الآفات الاجتماعية .
%0.09	7	عدد الطلبة المفصلين تأديبياً ونسبتهم.
-	203	عدد كاميرات المراقبة البصرية.
%0.2	15	عدد الطلبة المشاركون في حالات العنف الطلابي ونسبتهم
%30.7	16	نسبة الموظفين في دائرة الأمن الجامعي الذين شاركوا في دورات تدريبية تتعلق بعملهم.

ر.م	مؤشر الأداء الرئيس	نتيجة قياس المؤشر	العدد	النسبة
47	عدد الندوات والملتقيات التي تعقدتها الجامعة للحد من العنف الجامعي.	3	-	
48	التوسيع في استحداث المباني والمرافق (بالأمتار المربعة).	2210.83	%2.94	
49	نسبة المساحات الخضراء.	-	%83	
50	عدد القاعات الصحفية المجهزة بتقنيات التعليم الحديثة ونسبتها .	56	-	
51	عدد المسارح وقاعات الاجتماعات المجهزة بنظام الصوتيات والعروض الصورية ونسبتها .	9	%75	
52	عدد الأيام الطبية التي تقيمها الجامعة لخدمة المجتمع المحلي.	48	-	
53	عدد الذين راجعوا المركز الصحي من المجتمع المحلي .	6053	-	
54	عدد ونسبة خريجي الجامعة المؤقتة عناوينهم وأماكن عملهم .	1212	%64	
55	عدد مشاريع البحث العلمي ومشاريع التخرج ورسائل الماجستير التي تخدم المجتمع المحلي .	313	-	
56	عدد الفعاليات والأنشطة التي تنظمها الجامعة بالتعاون مع المجتمع المحلي.	86	-	
57	عدد ونسبة الملفات والسجلات المحفوظة إلكترونياً .	-	%70	
58	عدد حاويات التفافيات المخصصة لإعادة التدوير .	12	-	
59	مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة في الجامعة بناءً على استطلاعات الرأي.	-	-	
60	مدى رضا العاملين (أعضاء هيئة التدريس والموظفين) عن البيئة والسلامة العامة في الجامعة بناءً على استطلاعات الرأي .	-	-	
61	نسبة مؤشرات الأداء التي تم قياسها.	-	%97	
62	مدى تحقيق نظام إدارة الجودة في الجامعة لمعايير ضمان الجودة المقترنة من هيئة الاعتماد (نسب الإنجاز).	-	%95	
63	عدد الفعاليات (محاضرات، ورش، دورات تدريبية) المتعلقة بالاعتماد وضمان الجودة.	12	-	
64	نسبة مؤشرات الأداء التي تم مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية.	-	16%	

يبين الجدول رقم (1) أن الجامعة قد تحسن أداؤها في 72% من مؤشرات الأداء، وحافظت على الثبات في 26% منها، بينما تراجعت في مؤشر واحد هو نسبة العاملين إلى أعضاء هيئة التدريس، حيث كان في العام 2015/2016 (1:1.6)، وأصبح في العام 2016/2017 (1:1.8)، وهذا يعود إلى إنخفاض في عدد أعضاء هيئة التدريس، لم يصاحبه انخفاض في عدد الموظفين والمستخدمين، مما يستدعي إعداد دراسة متعلقة بالموارد البشرية خاصة بالموظفين والمستخدمين.

الباب الثاني

النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة خلال العام 2016/2017

تم اعتماد المعايير الثمانية لضمان الجودة كمرجعية لتحديد المحاور الرئيسية في تقييم أداء الجامعة للعام 2016/2017، وذلك انسجاماً مع معايير الجودة في الأدلة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في العام 2015، وهذا ينطبق تماماً مع الخطط السنوية للجامعة وتوجهاتها. حيث قامت بإعادة هيكلة نظام إدارة الجودة حسب هذه المعايير الثمانية، وزوّعت المهام والإجراءات التي تقوم بها الجامعة ومكوناتها في الخطط السنوية والتنفيذية حسب هذه المعايير وأوكلت المسؤولية في التنفيذ للجهات والأشخاص حسب وثيقة الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي الجديدة للجامعة والتي تم تحديثها في نهاية العام 2015، كما تم اعتماد مؤشرات الأداء المحددة في دليل إجراءات ضمان الجودة، مع إثنانه بما يتلائم وغايات الجامعة وتوجهاتها الاستراتيجية. وقامت الجامعة أيضاً بوضع وثيقة سياسات غطت كافة معايير ضمان الجودة، وحددت هذه الوثيقة الإجراءات الالزامية للتنفيذ.

أولاً- محور التخطيط الاستراتيجي

1.1 الرؤية والرسالة والغايات والقيم

حدّدت الجامعة سياستها اتجاه الرؤية والرسالة والغايات والقيم على النحو الآتي:

"تبني الجامعة وكل وحدة أكademie فيها رؤية استراتيجية، ورسالة وغايات وأهداف وقيم تتوافق مع قدراتها الجوهرية ومواردها المتاحة".

في العام 2016/2017 وعلى مدار ستة شهور قامـت الجامعة بتحليل بيئي شامل بهـدف رسم توجهـاتها المستقبـلـية وإعداد خطـتها الاستراتـيجـيةـ الثانيةـ، وـعلى ضـوء نـتائـجـ هـذاـ التـحلـيلـ تمـ تـحـديثـ روـيـةـ الجـامـعـةـ وـرسـالـتـهاـ وـقيـمـهاـ وـغاـيـاتـهاـ. وـقـامـتـ الـكـليـاتـ وـالـأـقـسـامـ الـأـكـادـيمـيـةـ فيـ الجـامـعـةـ باـعتمـادـ روـيـةـ وـرسـالـةـ وـغاـيـاتـ وـأـهـدـافـ لـكـلـ كـلـيـةـ، وـروـيـةـ وـرسـالـةـ وـأـهـدـافـ لـكـلـ قـسـمـ أـكـادـيمـيـ،ـ بماـ يـنـسـجـ معـ روـيـةـ الجـامـعـةـ وـرسـالـتـهاـ وـغاـيـاتـهاـ الجـديـدةـ،ـ وـذـلـكـ تـمـ حـسـبـ إـجـرـاءـاتـ الجـودـةـ الـخـاصـةـ بـإـعـدـادـ وـمـرـاجـعـةـ الرـؤـيـةـ وـالـرسـالـةـ وـالـغاـيـاتـ.ـ

كما قـامـتـ الجـامـعـةـ بـتحـديثـ قـيمـهاـ،ـ حيثـ أـعـادـتـ صـيـاغـةـ بـعـضـ الـقـيمـ وـأـضـافـتـ قـيمـ جـديـدةـ،ـ وـحـسـبـ التـوجـهـاتـ الـمـعـتـمـدةـ فـيـ الجـامـعـةـ فـقـدـ تـبـنـتـ جـمـيعـ مـكـونـاتـ الجـامـعـةـ الـأـكـادـيمـيـةـ وـالـإـدـارـيـةـ هـذـهـ الـقـيمـ،ـ قـيمـ مـوـحـدـةـ لـلـجـمـيعـ.

وفيـ نـهاـيـةـ الـعـامـ 2016/2017ـ تمـ تـحـديثـ المـحتـوىـ لـلـرـؤـيـةـ وـالـرسـالـةـ وـالـغاـيـاتـ وـالـقـيمـ الـجـديـدةـ عـلـىـ المـوقـعـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ لـلـجـامـعـةـ،ـ وـالـلـوـحـاتـ الـجـارـيـةـ وـالـمـنـشـورـاتـ وـالـآـدـلـةـ الصـادـرـةـ عـنـ الجـامـعـةـ وـالـكـليـاتـ.

2.1 الخطة الاستراتيجية

حددت الجامعة سياستها اتجاه التخطيط الاستراتيجي على النحو الآتي:

"تلزم الجامعة بالخطط الاستراتيجي لعملياتها بما يضمن صياغة وتطبيق استراتيجية شاملة كل خمس سنوات تتبع عنها خطط سنوية للكليات والأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية."

كون العام 2016/2017 هو العام الأخير من الخطة الاستراتيجية الأولى، عملت الجامعة على تقييم إنجازات هذه الخطة والاستعداد للبدء بتنفيذ الخطة الاستراتيجية الثانية مع انطلاقه العام الجامعي 2017/2018، وعليه تم تشكيل لجنة التخطيط الاستراتيجي، والتي استمر عملها على مدار ستة شهور متواصلة أنجزت خلالها الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة 2017-2020، وتم تحديدها بثلاث سنوات (خطة متوسطة الأمد) وذلك نظراً للمتغيرات المتسارعة في المنطقة، وعدم ثبات التشريعات والفرص، واعتمد فيها العام الدراسي بدل الميلادي، حيث يبدأ العمل بالخطة في 01/09/2017 وينتهي في 31/08/2020.

وقد استندت الجامعة في تحديد محاور الخطة الاستراتيجية على معايير ضمان الجودة الثمانية التي أعلنتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وربطت كل محور من هذه المحاور بغایة استراتيجية، وتم انجاز مصفوفة التخطيط الاستراتيجي التي تربط بين الغايات والأهداف ومؤشرات الأداء، بحيث تضمنت الخطة الاستراتيجية (8) غايات، و(50) هدفاً استراتيجياً، و(120) مؤشر أداء.

واعتمدت الجامعة منهجة التخطيط الاستراتيجي المتكامل، انسجاماً مع سياستها والتي تتصل على الآتي:

" تعمل الجامعة على تقييم نتائج تنفيذ خططها دوريًا وفقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية، والمؤشرات الفرعية." مما يضمن سلامة عمليات ربط الخطط التنفيذية والخطط السنوية للجامعة ومكوناتها بالخطة الاستراتيجية، وقد رواعي في إعداد هذه الخطط جملة من الشروط، هي :

- انسجام التخطيط مع الرؤية والرسالة المعتمدة (الجامعة، أو الكلية، أو القسم)، من خلال أن ما يخطط لإنجازه يصب في تحقيق الرسالة، والوصول إلى الرؤية. أي أن المطلوب في عملية التخطيط هو تحقيق الاحتياجات والمتطلبات الحالية والمستقبلية.
- ربط التخطيط بجملة من الغايات والأهداف المحددة (الجامعة، أو الكلية، أو القسم أو الدائرة)، من خلال أن ما يخطط لإنجازه يوصلنا إلى الغايات المرجوة، ويحقق الأهداف المعلنة.
- تضمين التخطيط مؤشرات أداء دقيقة وواضحة لكل بند، مما يوفر الأدوات اللازمة لقياس مدى تحقق كل بند، وقياس مستوى الانجاز لكل ما يخطط له.
- شمول التخطيط على موازنة مالية تضمن ربط التخطيط الاستراتيجي مع التخطيط المالي، وضمان عدم تعذر التخطيط بسبب شحنة أو عدم توفر الموارد المالية اللازمة لتوفير المستلزمات والموارد المادية والبشرية لتنفيذ الخطط المعتمدة.
- ترتبط كل خطة بمجموعة من التقارير الدورية، وتنتهي بتقرير نهائي لتقييم ما تم إنجازه منها.

والجدول رقم (2) يوضح مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة، التي تم اعتمادها في موجز دليل نظام إدارة الجودة وتم الاستمرار في تطبيقها للعام الدراسي 2016/2017، على النحو الآتي:

جدول 2. مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة

المسؤولية	التفصيل	عنوان الخطة	الرقم
مجلس الأمانة	خطة (من 3 إلى 7 سنوات)، تحدد التوجهات العامة للجامعة حسب المجالات التي تحددها حسب أولوياتها وأحتياجاتها الحالية والمستقبلية، ويجب أن تتضمن مؤشرات الأداء الرئيسية، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتم مناقشتها في مجلس العمداء، ومجلس الجامعة، وتقر في مجلس الأمانة	الخطة الاستراتيجية للجامعة	.1
مجلس الأمانة	خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية لعام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة وواضحة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس العمداء، و مجلس الجامعة، وتعتمد أو يصادق عليها في مجلس الأمانة	الخطة السنوية للجامعة	.2
مجلس الكلية	خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية في عام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الكلية، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة ومحددة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.	الخطة السنوية للكلية	.3
مجلس القسم	خطة سنوية أو فصلية، تحدد المهام والنشاطات والإجراءات التي يجب أن ينفذها القسم الأكاديمي وأعضاء هيئة التدريس فيه، ضمن ثلاثة محاور، هي: العملية التدريسية، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، بما ينسجم مع الخطة السنوية للكلية والخطة الاستراتيجية للجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء رقمية قابلة لليقاس والتقييم، وتعد وتقر في مجلس القسم، وتعتمد في مجلس الكلية.	الخطة التنفيذية للقسم	.4
العمادة	خطة سنوية خاصة بعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، وعمادة شؤون الطلبة، وتنطوي بيانات ومعطيات من الكليات والأقسام والدوائر الإدارية لإعدادها بما ينسجم مع الخطة الاستراتيجية للجامعة، والخطط السنوية لمكونات الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة وقابلة لليقاس، ويعدها مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.	الخطة السنوية للعمادة	.5
مدير الدائرة	خطة سنوية للدائرة الإدارية أو المركز، تتضمن مجالين: المطلوب تنفيذه من الخطة الاستراتيجية في عام الخطة، الاجراءات والمهام والنشاطات التي تقوم بها الدائرة (المركز) سنوياً وبشكل دوري. ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء محددة لكل بند فيها، يعدها مدير الدائرة (المركز)، وتعتمد من قبل رئيس الجامعة.	الخطة السنوية للدائرة	.6
رئيس الشعبة	خطة تنفيذية تستند إلى مؤشرات الأداء المحددة في الخطة السنوية للدائرة (المركز) وتتضمن جدول زمني لتنفيذ الاجراءات والمهام والنشاطات المطلوب تنفيذها. يعدها رئيس الشعبة ويعتمدتها مدير الدائرة (المركز).	الخطة التنفيذية للشعبة	.7
المسؤول في الجهة	الخطة الآتية التي تفرضها ظروف إستثنائية غير متوقعة، أو استناداً إلى توصيات نتجت عن دراسة أو عمليات تدقيق، وجدت نقاط ضعف يجب معالجتها، وقد تكون على مستوى الجامعة أو الكلية أو الدائرة أو القسم أو الشعبة. ويعدها المسؤول المباشر عن الجهة المعنية في تنفيذ هذه الخطة ويعتمدتها المسئول المباشر عنها.	الخطة التحسينية (الطارئة) للجهة	.8

ومن أهم الانجازات في التخطيط الاستراتيجي للعام 2016/2017

- انجاز الخطط السنوية للعام 2016/2017 في الكليات والأقسام الأكاديمية
 - انجاز الخطط السنوية للعام 2016/2017 في الدوائر الإدارية والمراكز
 - انجاز الخطة السنوية للعام 2016/2017 في عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
 - انجاز الخطة السنوية للعام 2016/2017 في عمادة شؤون الطلبة
 - انجاز جميع التقارير المرتبطة بالخطط السنوية في كل مكونات الجامعة للعام 2016/2017
 - انجاز تقارير الميزانيات المالية للعام 2016/2017، والموازنات المالية للعام 2018/2017
 - انجاز الخطة التحسينية ودراسة التقييم الذاتي للعام 2016/2017 في كلية التمريض
 - انجاز الخطة التحسينية ودراسة التقييم الذاتي للعام 2016/2017 في كلية الصيدلة
 - انجاز الخطة التحسينية للعام 2016/2017 في كلية الأعمال
 - انجاز الخطة التحسينية للعام 2016/2017 في كلية الحقوق
 - انجاز الخطة التحسينية للعام 2016/2017 في كلية الآداب
 - انجاز الخطة التحسينية للعام 2016/2017 في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
 - انجاز الخطة التحسينية للعام 2016/2017 في كلية الهندسة والتكنولوجيا
 - اتمام انجاز الخطة الاستراتيجية الأولى للجامعة 2012-2017، وخطتها التنفيذية
 - إعداد الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة 2017-2020، وخطتها التنفيذية
 - تحديث سجل اجراءات استراتيجية إدارة المخاطر في الجامعة

تطبيقاً ل سياساتها والتي تنص على: **"تعتمد الجامعة معايير مقارنات مرجعية عند تقييم خططها الاستراتيجية."** تسعى الجامعة إلى تطوير آليات المقارنات المرجعية ومعايرها، حيث تم اعتماد الإصدار الثاني من إجراءات المقارنة المرجعية وتم تطبيقه في جميع كليات الجامعة باستثناء كلية الحقوق، حيث تم انجاز دراسات المقارنات المرجعية لهذا العام في كلية الصيدلة وكلية التمريض وكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات، وكلية الآداب وكلية الأعمال وكلية الهندسة والتكنولوجيا على مستوى البرامج الأكademية المعتمدة في هذه الكليات، والخطط الدراسية فيها.

وقد أولت الجامعة أهمية كبيرة لمواجهة المخاطر وإدارتها، في سياساتها، والتي تنص على "تنظر الجامعة إلى إدارة المخاطر كأساس هام في إدارة الجامعة وعامل رئيسي في اتخاذ القرارات لتمكين الجامعة من تحقيق أهدافها على المستوى الإستراتيجي والمستوى التشغيلي في الحالات الطارئة".، وعليه فقد قامت الجامعة بتشكيل لجنة كلفت بتحديث أول استراتيجية لإدارة المخاطر، وأشركت فيها الأشخاص ذوي الخبرة والإختصاص، والأشخاص المسؤولين بشكل مباشر عن إدارة هذه المخاطر. وقد تم تحديث سجل المخاطر وتصنيفها إلى فئات ومجموعات، وتم تحديد الإجراءات والأدوات الملائمة للتعامل مع كل خطر، على أن يتم العمل على تطبيقها والاستناد إليها في مواجهة المخاطر والكوارث التي قد تحدث في المستقبل.

ثانياً - محور الحوكمة

1.2 التشريعات

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية التشريعات ودورها في أداء مؤسسات التعليم العالي، على النحو الآتي:
"تحرص الجامعة على إصدار الأنظمة والتعليمات والأسس التي تنظم عملها وترشد قراراتها."

استمراراً لنهج تحديث السياسات والأنظمة والتعليمات، أنجزت الجامعة خلال العام 2016/2017، استحداث ثلاث تعليمات، وقامت بمجموعة من التحديثات على السياسات والأنظمة والتعليمات المتتبعة في الجامعة، وقد اعتمدت في انجاز ذلك على إجراءات الجودة الخاصة بتحديث وتطوير التشريعات، واستندت في ذلك إلى مجموعة من المعايير والمؤشرات التي استدعت هذا التحديث، وأهم ما تم إنجازه خلال هذا العام الآتي:

جدول.3 التشريعات التي تم إعدادها أو تحريرها في الجامعة للعام 2016/2017

الرقم	عنوان التشريعات	استحداث / تحرير	تاريخ الإقرار
1	تعليمات استخدام الخزائن الحديدية داخل حرم الجامعة	استحداث	2016/10/31
2	تعليمات استخدام البوابات الإلكترونية	استحداث	2016/12/14
3	التعليمات المالية للبعثات العلمية	تحديث	2017/3/9
4	تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة	استحداث	2017/3/9
5	تعليمات مجلس الطلبة	تحديث	2017/3/9
6	تعليمات حواجز ودعم النشر للبحوث العلمية والكتب	تحديث	2017/3/30
7	تعليمات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	تحديث	2017/7/12
8	تعليمات مركز الحاسوب	تحديث	2017/7/12
9	النظام الداخلي للمراكز العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية	تحديث	2017/7/12
10	تعليمات منح درجة البكالوريوس	تحديث	2017/8/2
11	تعليمات منح درجة الماجستير	تحديث	2017/8/16

2.2 القيادة والإدارة

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية القيادة والإدارة ودورها، في سياساتها على النحو الآتي:
"تللزم الجامعة باختيار القيادات الأكademية والإدارية وفق معايير الكفاءة والخبرة والأداء المتميز". لتطبيق هذه السياسة بشكل خلاق، قامت الجامعة بمجموعة من الإنجازات التي تعزز دور القيادة والإدارة في التطوير المستمر للأداء والمخرجات، وكان أهمها لعام 2016/2017، التالي:

- **تحديث الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي:** قامت الجامعة بمراجعة وثيقة الهيكل التنظيمية والوصف الوظيفي للجامعة وإعادة إصدارها ليبدأ العمل بها مع بداية العام الدراسي 2017/2018، حيث تضمنت التعديلات الآتية:
 1. إضافة مكتب العلاقات الخارجية للهيكل التنظيمي، بعد قرار استحداثه
 2. إضافة كلية جديدة هي كلية العمارة والتصميم إلى الهيكل التنظيمي للجامعة
 3. تعديل مسمى كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية إلى "كلية الأعمال"
 4. نقل قسم التصميم الجرافيك من كلية الآداب إلى كلية العمارة والتصميم
 5. نقل قسم هندسة العمارة من كلية الهندسة والتكنولوجيا إلى كلية العمارة والتصميم
 6. إلغاء قسم العلوم السريرية من كلية الصيدلة، والاستعاضة عنه بمنصب مساعد العميد لشؤون المختبرات
 7. إلغاء قسم تكنولوجيا أمن المعلومات من كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات نتيجة إغلاقه
 8. تعديل مسمى نواب الرئيس لشؤون الكليات العلمية والكليات الإنسانية إلى "نائب رئيس الجامعة"، وتعديل بطاقة الوصف الوظيفي الخاصة بالمسمى
 9. إضافة بطاقات الوصف الوظيفي للعاملين بمكتب الارتباط والعطاءات
 10. إضافة بطاقات الوصف الوظيفي للعاملين في مكتب العلاقات الخارجية
 11. إضافة بطاقات الوصف الوظيفي لمساعدي عمداء الكليات لشؤون الجودة
 12. إضافة بطاقات الوصف الوظيفي لمساعد عميد كلية الصيدلة لشؤون المختبرات
 13. إلغاء شعبة القيود الفنية وشعبة المشاريع وتحليل النظم في مركز الحاسوب وإعادة توزيع الوظائف في الشعب
 14. إلغاء التداخل في المهام والواجبات لبعض الوظائف
 15. إضافة المهام الآتية كمهام موحدة لجميع الكليات والدوائر الإدارية :
 - إعداد الخطة السنوية والتقرير السنوي
 - إعداد مشروع الموازنة والميزانية السنوية
 - متابعة تطبيق وتحديث اجراءات الجودة بالتعاون مع مكتب الاعتماد وضمان الجودة
 - إعداد وتنفيذ استطلاعات الرأي والاستفادة من نتائجها في تحسين مستوى الخدمات المقدمة
 - تعديل المهام لبعض الوظائف الإدارية بناءً على طلب الدوائر الإدارية، بما يتلائم والواقع القائم فيها.
 16. -
- **حوسبة نظام التوثيق :** في العام 2016/2017 أجزت مهمة حوسبة جميع الوثائق من خلال الاحتفاظ بنسخة الكترونية بالإضافة إلى النسخة الورقية، وذلك تمهدًا لحوسبة جميع الاجراءات والمراسلات في الجامعة، وقد استمرت عملية التوثيق حسب معايير ضمان الجودة، وتم تحديث السجل الإلكتروني لغرفة وثائق الجامعة، بحيث أصبح لكل وثيقة في السجل رابط الكتروني للنسخة الإلكترونية منها. مما انعكس إيجاباً على سهولة الوصول للوثيقة المحفوظة الكترونياً بدل الرجوع لها في الملفات الورقية.

كما تم اعتماد التراسل الإلكتروني في ديوان الجامعة، بحيث أصبحت معظم الوثائق والمخاطبات بين الرئاسة وجميع مكونات الجامعة تتم عن طريق البريد الإلكتروني، مع الاحتفاظ بالطريقة الورقية للتراسل، وذلك تمهدًا لتحول الجامعة إلى جامعة خالية من الورق، حسب الخطة الاستراتيجية الثانية.
- **تقييم دور مجالس الحكمية:** في العام 2016/2017 تراوحت عدد جلسات المجلس الواحد من 30 إلى 45 جلسة، وهو أكثر من ثلاثة أضعاف المعدل العام لعدد الجلسات في السنوات السابقة، مما يعكس حجم القضايا

والمهام التي ترافقت مع إلقاء هذه الجلسات. فقد بينت نتائج ومحاضر هذه الجلسات عن تطور كبير في تعزيز دور الحاكمة في اتخاذ القرارات، ومستوى الانجاز لهذه القرارات.

ولأول مرة انجزت الجامعة وأغلبية الكليات فيها عملية تقييم دور مجالس الحاكمة، حسب إجراءات الجودة، وممؤشرات الأداء التي حددت لهذا الغرض، وقد بينت النتائج تسامي دور المجالس في اتخاذ القرارات، والتزامها التام بإجراءات نظام إدارة الجودة، ونماذجها، التي صممت بالاستناد إلى الأنظمة والتعليمات الفاعلة في الجامعة.

- المتابعة الإدارية:** استمرت الجامعة في العام 2016/2017 بتوظيف معايير التقييم النوعية بما يحقق تطويراً في الأداء الوظيفي للإداريين والأكاديميين في الموقف الإدارية، حيث تم تفعيل سجلات المتابعة من قبل الإدارة في متابعة تنفيذ قرارات الحاكمة والقرارات الإدارية ومساءلة المعينين بالتنفيذ ومتابعة الانجازات في كل ملف حتى إكمال إنجازه، مما انعكس إيجاباً على مستوى الأداء ونوعيته.

- تقييم الأداء والمساءلة:** قامت الجامعة في العام 2016/2017 بتقييم آداء القيادات الأكademie في الجامعة من خلال تطبيق اجراءات تقييم القيادات الأكademie من قبل المسؤولين، حيث بينت نتائج التقييم أن التقديرات تراوحت بين جيد جداً وممتاز، وبين الجدول رقم (4) نتائج تقييم القيادات الأكademie في الجامعة لعام 2016/2017

جدول 4. نتائج تقييم القيادات الأكademie في الجامعة للعام الدراسي 2016/2017

الجهة	معدل التقييم	مستوى الأداء	التقدير
القيادات العليا في الجامعة	140/130.1	%93	ممتاز
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	160/134.3	%84	جيد جداً
كلية الصيدلة	160/136.9	%86	جيد جداً
كلية التمريض	160/153.6	%95	ممتاز
كلية الآداب	160/139.9	%87	جيد جداً
كلية الأعمال	160/142.6	%89	جيد جداً
كلية الحقوق	160/153.2	%95	ممتاز
كلية الهندسة والتكنولوجيا	160/134.3	%84	جيد جداً
عمادة شؤون الطلبة	165/133.15	%81	جيد جداً
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	85/76.5	%90	ممتاز

- تقييم أعضاء هيئة التدريس:** انسجاماً مع سياسة الجامعة والتي تنص على: " تكفل الجامعة لعضو هيئة التدريس الحرية الأكademie في التعليم والتعلم وتقييم الطلبة واجراء البحث العلمية بما يتافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها والقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة".

قامت الكليات في العام 2016/2017 بتقييم أعضاء هيئة التدريس فيها بعدة طرق حسب الاجراءات الآتية:

- التقييم الذاتي لعضو هيئة التدريس وتقييم عضو هيئة التدريس من قبل رئيس القسم من خلال اجراءات تعيين وتقييم وتطوير اعضاء الهيئة التدريسية في الكليات.
- تقييم مطابقة عضو هيئة التدريس لأسس اعتماد البرامج من خلال اجراءات متابعة الاعتماد.
- تقييم الطلبة لأعضاء هيئة التدريس إلكترونياً من خلال الموقع الإلكتروني للجامعة.

وذلك لغايات تحسين الأداء وتجديد العقود، وقد تم الاستفادة من هذه التقييمات في عقد ورشات عمل وعقد دورات تدريبية لغايات تطوير الأداء، وتتجدد عقود أعضاء هيئة التدريس للعام 2017/2018.

- تقييم العاملين والموظفين:** في العام 2016/2017 قامت دائرة شؤون العاملين في الجامعة بإنجاز التقييم السنوي للموظفين حسب إجراءات ضمان الجودة، وتم حفظ النتائج في ملفات العاملين في الدائرة.

3.2 النزاهة المؤسسية:

- النزاهة والشفافية:** أولت الجامعة عناية كبيرة لموضوعات النزاهة والشفافية وتأثيراتها على الأداء المؤسسي في سياساتها، التي تضمنت الآتي: "تللزم الجامعة باستقطاب أفضل الكفاءات الأكاديمية للتخصصات والبرامج بما يغطي المجالات المعرفية المطلوبة ضمن معايير الاعتماد العام والخاص ومعايير ضمان الجودة وبما يتتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغايتها وأهدافها". وعليه فقد استمرت الجامعة في استقطاب أعضاء هيئة التدريس وتوظيفهم وابتعاثهم من خلال مستوى عال من النزاهة والشفافية في المفاضلة والاختيار.

وقد انعكس ذلك على تطوير إجراءات التعيين والترقية والابتعاث، والاستمرار في المقابلات الشخصية المباشرة مع المعنيين من قبل اللجنة المكلفة، واستخدام نموذج للتقييم الجماعي من قبل لجنة المقابلة، وتطبيق المعايير الملائمة لكل إجراء لغايات إختيار الأفضل، وقد طبق ذلك بشكل كامل على جميع عمليات التعيين والترقية والابتعاث، وإنها الخدمات في الجامعة، والنقل من فئة (ب) إلى فئة (أ) ضمن الرتبة ، والجدول (5) و(6) و(7) تبين نتائج إجراءات الترقية والانتقال من فئة إلى فئة في نفس الرتبة، والتعيين وإنها الخدمات، والابتعاث.

جدول 5. عمليات الترقية والانتقال من فئة ب إلى فئة أ في نفس الرتبة في الجامعة للعام 2016/2017

كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	المجموع الكلي	كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الحقوق	كلية الأعمال	كلية الآداب	كلية التمريض	كلية الصيدلة	كلية المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عدد أعضاء الهيئة التدريسيّة	عدد أعضاء الهيئة
الكلية	رتبة أستاذ	أستاذ مشارك إلى	أستاذ مشاركون	أستاذ مساعد إلى	محاضر متفرغ إلى	الوظيفي من	الترقية من رتبة	تغيير المسمى	التدريسيّة	التدريسيّة	عدد أعضاء الهيئة
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	2	7	0	3	0	0	0	0	4	3	4
كلية الصيدلة	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
كلية التمريض	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
كلية الآداب	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
كلية الأعمال	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	4
كلية الحقوق	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
كلية الهندسة والتكنولوجيا	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2
المجموع الكلي	2	7	0	7	2	0	0	0	4	7	4

جدول 6. عمليات التعيين وإنهاء الخدمات في الجامعة للعام 2016/2017

الكلية	تعيينهم	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين تم عقودهم	عدد أعضاء هيئة التدريس المنتهية
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	4	5	
كلية الصيدلة	14	7	
كلية التمريض	0	0	
كلية الآداب	3	7	
كلية الأعمال	5	8	
كلية الحقوق	1	1	
كلية الهندسة والتكنولوجيا	8	9	
المجموع الكلي	35	37	

جدول 7. عدد أعضاء الهيئة التدريسية المبعدين في الكليات في العام 2016/2017

الكلية	عدد أعضاء الهيئة التدريسية المبعدين
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1
كلية الصيدلة	3
كلية التمريض	0
كلية الآداب	4
كلية الأعمال	3
كلية الحقوق	1
كلية الهندسة والتكنولوجيا	4
المجموع الكلي	16

• العدالة: إدراكًا من الجامعة لعلاقة العدالة بموضوعات النزاهة والشفافية وتوسيعة دائرة تطبيقاتها على كل مكونات الجامعة والأفراد فيها من عاملين وطلبة، فقد عبرت الجامعة عن التزامها بهذه القيم من خلال السياسة التي تنص على "لتلزم الجامعة بتطبيق معايير العدالة والنزاهة والشفافية."، والتي نتج عنها تطوير مجموعة من الإجراءات المتعلقة بالتعيين والابتعاث وتقييم الطلبة من قبل أعضاء هيئة التدريس، وتقييم أعضاء هيئة التدريس من قبل الطلبة، واختيار القيادات الأكademية والإدارية وتقييم القيادات الأكademية والإدارية، وقد أسهم تطبيق هذه الإجراءات في تحسين الأداء ورفع مستوى العدالة والنزاهة والشفافية في الجامعة.

وقد جسدت الجامعة مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للعاملين والطلبة من خلال إهتمامها بطلبات ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة لغايات التوظيف، وكذلك طلبات الطلبة ذوي الإعاقة للالتحاق بمقاعد الجامعة لغايات الدراسة.

الجدول رقم(8) ورقم (9) تبين إحصائيات بخصوص العاملين من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة، الذين بلغ عددهم في العام 2016/2017 (38) شخص، أي ما نسبته (%) 4.41 من العاملين في الجامعة، منهم (7) أعضاء هيئة تدريس، و(31) من الموظفين والمستخدمين وتهتم الجامعة بتأمين أفضل الظروف وبيئات العمل الملائمة لاحتياجاتهم.

جدول 8. ترتيب العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة

العدد	التصنيف	
35	ذكر	حسب الجنس
3	أنثى	
35	أردني	حسب الجنسية
3	غير أردني	
7	عضو هيئة تدريسية	حسب الوظيفة
31	موظف إداري / مستخدم	
4	دكتوراه	حسب المؤهل العلمي
3	ماجستير	
4	بكالوريوس	دبلوم
3		
5	ثانوية عامة	دون الثانوية
19		
38	المجموع الكلي	

جدول 9. توزيع العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل

مكان العمل	عدد العاملين من ذوي الإعاقة	مكان العمل	عدد العاملين من ذوي الإعاقة	مكان العمل
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	3	دائرة اللوازم	1	
كلية الصيدلة	1	دائرة الأمن	5	
كلية الآداب	2	دائرة الحركة	4	
كلية الأعمال	4	المكتبة	1	
عمادة شؤون الطلبة	1	دائرة شؤون العاملين	2	
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	10	دائرة العلاقات العامة	1	
الدائرة المالية	2	دائرة القبول والتسجيل	1	
المجموع الكلي	38			

يبين الجدول رقم (10) إحصائيات بالطلبة من ذوي الإعاقة المسجلين في الجامعة حتى نهاية العام 2016/2017، وقد بلغ عددهم (46)، منهم (34) من الذكور و(12) من الإناث، كما يبين الجدول أن ما يزيد عن نصفهم قد تم قبوله في العام 2016/2017، مما يدل على تزايد اهتمام الجامعة للأشخاص ذوي الإعاقة، وحرصها الدائم على تحقيق مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للجميع دون تمييز في الجنس أو الجنسية أو العرق أو الحالة.

جدول .10 توزع الطلبة في الجامعة من ذوي الاعاقة حسب عام الالتحاق، وحسب الجنس بنهاية العام 2016/2017

		المجموع							الكلية
أثنى	ذكر	2017/2016	2016/2015	2015/2014	2014/2013	2013/2012			
-	-	-	-	-	-	-	-	-	كلية العلوم
3	4	3	-	1	3	-	-	-	كلية الصيدلة
3	1	3	1	-	-	-	-	-	كلية التمريض
3	1	1	3	-	-	-	-	-	كلية الآداب
1	5	1	3	-	1	1	1	-	كلية الأعمال
-	-	-	-	-	-	-	-	-	كلية الحقوق
2	23	17	7	-	1	-	-	-	كلية الهندسة
12	34	25	14	1	5	1	1	1	المجموع
46		المجموع التراكمي							

- الحوافز:** تعمل الجامعة باستمرار على تشجيع المبادرات والنشاطات الإبداعية التي تقوم بها الهيئةين الأكاديمية والإدارية من خلال تحفيزهم وتقديم المكافآت التقديرية والعينية والمادية لهم، وقد تجاوز حجم الحوافز التشجيعية في العام 2016/2017 ستمائة وأربعة وخمسون ألف دينار (654695.5 د.ا) وهو ثمان أضعاف مجموع الحوافز في العام السابق، كما هو موضح في الجدول رقم (11).

جدول .11 الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئةين الأكاديمية والإدارية للعام 2016/2017

القيمة	نوع الحافز	صفة الموظف	ت
213911.5 دينار	حواجز تشجيعية	عضو هيئة تدريس	1
440784 دينار	حواجز تشجيعية	موظف إداري	2
654695.5 دينار		المجموع	

• العقوبات التأديبية

تطبق الجامعة العقوبات التأديبية على أعضاء الهيئة التدريسية في الحالات التي تقضي بذلك حسب تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية النافذ، وبعد إجراء التحقيقات الازمة، ويبين الجدول رقم (12) عدد أعضاء الهيئة التدريسية الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية خلال العام 2016/2017.

جدول .12 العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية للعام 2016/2017

عدد أعضاء الهيئة التدريسية	نوع العقوبة	ت
3	لفت نظر	1
6	تنبيه	2
2	إنذار	3
1	فصل من الجامعة	4
12	المجموع	

ويظهر الجدول رقم (13) أنواع العقوبات التأديبية الصادرة بحق الموظفين الإداريين والمستخدمين خلال العام 2016/2017 وأعداد المعاقبين، حيث كانت 70 % من العقوبات المتخذة هي حسم يوم من الراتب بسبب تكرار التأخير عن

العمل أو التغيب عن العمل دون إذن، وانخفض مجموع العقوبات التأديبية خلال العام 2016/2017 بنسبة 13% أي بمقدار (249) عقوبة، مقارنة بالعام السابق 2015/2016 حيث كان مجموع العقوبات المتخذة بحق الموظفين الإداريين والمستخدمين (285) عقوبة.

جدول 13. العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للعام 2016/2017

نوع العقوبة	ت	عدد الموظفين الإداريين والمستخدمين
تنبيه	1	45
حسم يوم من الراتب (بسبب التأخير والتغيب عن العمل)	2	175
إنذار أول	3	19
إنذار ثانى	4	9
غرامة مالية	5	1
المجموع		249

ثالثاً - محور البرامج الأكاديمية

1.3 سياسات التعليم والتعلم

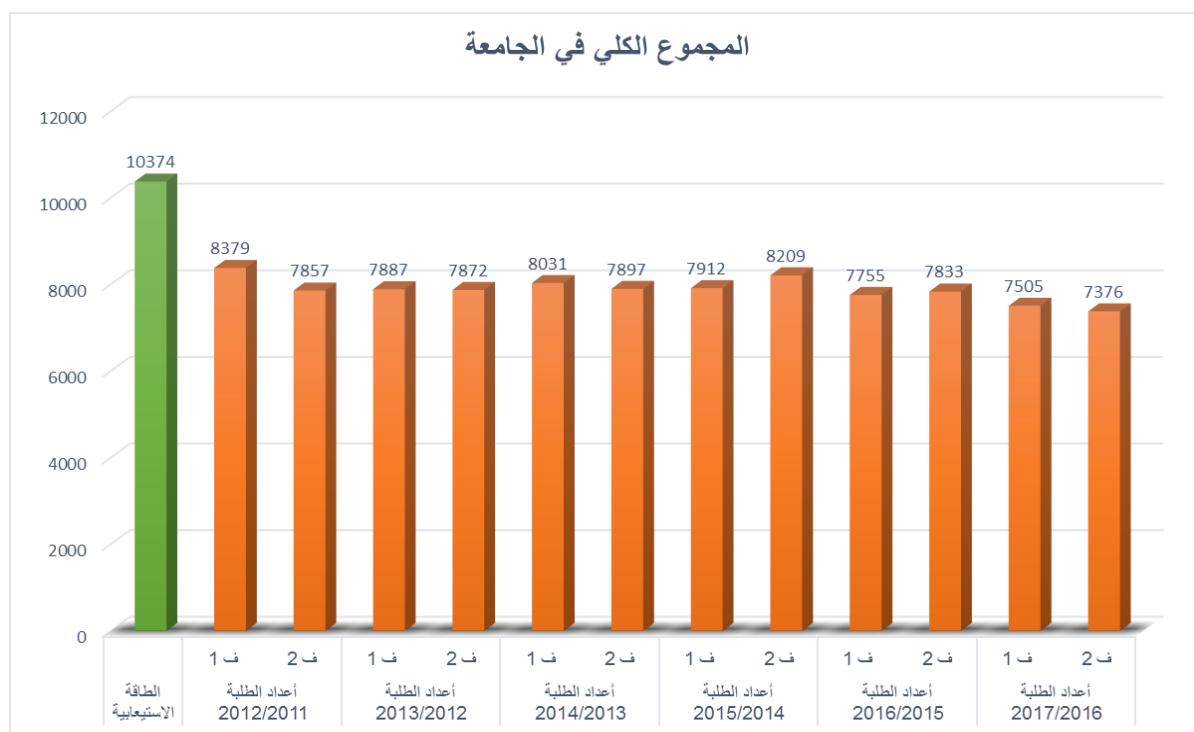
ركزت الجامعة في سياساتها على موضوع التعليم والتعلم على النحو الآتي: " تقدم الجامعة برامج أكاديمية رصينة ضمن معايير عالمية تلي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية الشاملة المستدامة ". وركزت من خلال هذه السياسة على أهمية ربط البرامج الأكاديمية التي تطرحها الجامعة مع احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية، فعملت الكليات في العام 2016/2017 على دراسة احتياجات سوق العمل حيث تم استحداث برنامج الماجستير في هندسة البرمجيات، وإنشاء كلية العمارة والتصميم التي تضم تخصص هندسة العمارة وتخصص التصميم الجرافيكى، وقام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بإعداد دراسة تبين تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر خمس سنوات، والجدول رقم (14) يبين قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة.

جدول 14. قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة لعام 2016/2017

اسم	رقم	اسم التخصص باللغة العربية	اسم التخصص باللغة الانجليزية
كلية العلوم وتقنولوجيا المعلومات	0101	الرياضيات - بكالوريوس	Math – Bachelor
	0112	علم الحاسوب/ علم حاسوب - بكالوريوس	Computer Science – Bachelor
	01127	علم الحاسوب - ماجستير	Computer Science – Master
	0113	نظم المعلومات الحاسوبية - بكالوريوس	Computer Information Systems
	0114	هندسة البرمجيات - بكالوريوس	Software Engineering – Bachelor
	01147	هندسة البرمجيات - ماجستير	Software Engineering – Master
	0132	علم الحاسوب / وسائط متعددة - بكالوريوس	Multimedia Systems – Bachelor
	0122	علم الحاسوب / شبكات حاسوبية - بكالوريوس	Computer Networks – Bachelor
كلية الصيدلة	0201	الصيدلة - بكالوريوس	Pharmacy – Bachelor
	02017	العلوم الصيدلانية - ماجستير	Pharmaceutical sciences – Master
	0301	التمريض - بكالوريوس	Nursing – Bachelor
	03017	التمريض السريري - البالغين - ماجستير	Clinical Nursing – adults – Master
كلية الآداب	0401	اللغة العربية وأدابها - بكالوريوس	Arabic Language – Bachelor
	0402	اللغة الإنجليزية / أدب - بكالوريوس	English Language/ Literature – Bachelor
	04027	اللغة الإنجليزية / أدب - ماجستير	English Language/ Literature – Master
	0403	معلم صف - بكالوريوس	Classroom Teacher – Bachelor
	0404	اللغة الانجليزية / ترجمة - بكالوريوس	English Language / Translation – Bachelor
	0406	اللغة الفرنسية واللغة الانجليزية وأدابهما - بكالوريوس	French and English Languages and Their
كلية الأعمال	0501	إدارة الأعمال - بكالوريوس	Business Administration– Bachelor
	05017	إدارة الأعمال - ماجستير	Business Administration – Master
	0502	المحاسبة - بكالوريوس	Accounting– Bachelor
	05027	المحاسبة - ماجستير	Accounting – Master
	0503	العلوم المالية والمصرفية - بكالوريوس	Finance and Banking– Bachelor
	0504	التسويق - بكالوريوس	Marketing– Bachelor
	05047	التسويق - ماجستير	Marketing – Master
	0506	نظم المعلومات الإدارية - بكالوريوس	Management Information Systems– Bachelor

اسم التخصص باللغة الإنجليزية	اسم التخصص باللغة العربية	رقم	اسم
Law-Bachelor	الحقوق - بكالوريوس	0601	كلية الحقوق
Law – Master	الحقوق - ماجستير	06017	
Electrical engineering / Communications and	الهندسة الكهربائية / الاتصالات والحواسوب -	0909	
Civil Engineering and Infrastructure – Bachelor	الهندسة المدنية والبنية التحتية - بكالوريوس	0908	كلية الهندسة
Mechanical Engineering – Bachelor	الهندسة الميكانيكية - بكالوريوس	0911	والเทคโนโลยيا
Electrical engineering / Power and Control –	الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم - بكالوريوس	0905	
Alternative Energy Technology – Bachelor	تكنولوجيا الطاقة البديلة - بكالوريوس	0906	
Architecture Engineering – Bachelor	هندسة العمارة - بكالوريوس	1001	كلية العمارة
Graphic Design – Bachelor	التصميم الجرافيكي - بكالوريوس	1002	والتصميم

تولي الجامعة جل اهتمامها للملف الطالبي، وقد عكست ذلك في مجموعة من السياسات التي اعتمدتها، وأعلنتها في العام 2016/2017، ومنها السياسة المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، والتي تنص على " **تعمل الجامعة على تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تحقيق جودة العملية التعليمية**". وقد قامت الجامعة في العام 2016/2017 بتنفيذ مقارنة بين تطور أعداد الطلبة في الجامعة خلال السنوات السابقة وتوزعهم على الكليات والتخصصات الأكاديمية، كما هو مبين في الشكل رقم (1).



الشكل 1. تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر خمس سنوات

تأثرت الجامعة إلى حد ما بالظروف والأحداث الحاصلة في المحيط الإقليمي، والأوضاع المادية التي سببت إنقطاع بعض الطلبة عن مواصلة دراستهم (111 طالب أجلو دراستهم)، وكذلك النهج الجديد في التعامل مع إمتحانات الثانوية العامة، والذي أثر بشكل واضح على أعداد الطلبة المؤهلين للدراسة في الجامعات، والشكل البياني رقم (1) يبين أن أعداد الطلبة

في الجامعة خلال الخمس سنوات الماضية تراوح بين (7870 - 7376) طالب وطالبة. حيث بلغ عدد الطلبة في العام 2016/2017 (7515) طالب وطالبة، أي بنقصان (240) طالب عن السنة الدراسية السابقة، أي بنسبة 3.1%.

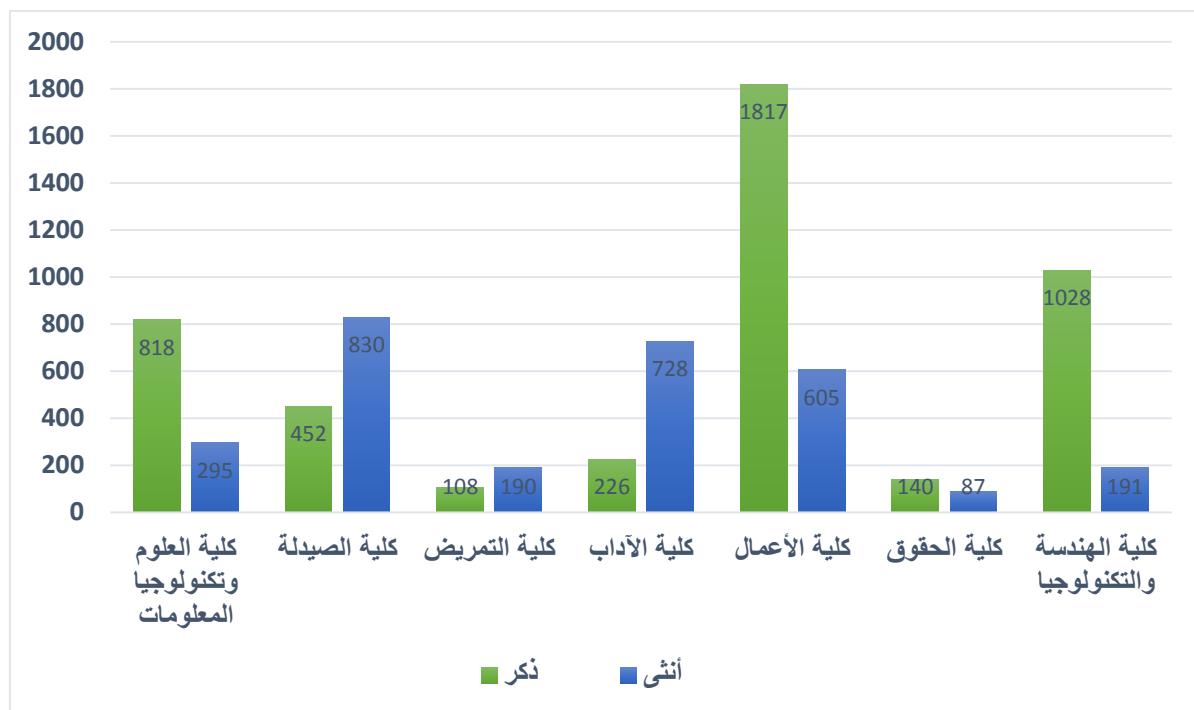
أن معدل نسبة إشغال الطلبة للمقاعد الدراسية في التخصصات المعتمدة في الجامعة لا يتجاوز (72.4%)، حيث بلغ عددهم (7515) طالباً، بينما مجموع الطاقات الاستيعابية للتخصصات بلغت (10374) طالباً، وبلغت نسبة طالب لمدرس (1:24.4)، بينما المطلوب حسب معايير الإعتماد (1:30)، كما أن القاعات الدراسية والمخبرات والمشاغل والمكتبة والمرافق والخدمات التي تم إعدادها لتستوعب (10000) طالب وطالبة، يتم استخدامها من قبل عدد أقل بكثير.

حافظت نسبة الذكور للإناث على ثبات نسبي على مستوى الكليات والجامعة، فخلال الخمس سنوات الأخيرة، حافظت نسبة الذكور إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة على ثباتها نسبياً (61%)، بينما بلغت نسبة الإناث (39%)، ولعل الفارق الكبير بين أعداد الذكور والإناث لصالح الذكور في الجامعة يعود إلى طبيعة البيئة الاجتماعية التي تتواجد فيها الجامعة جغرافياً، رغم تقارب الإعداد نسبياً بين الذكور والإناث على مستوى المملكة. والجدول رقم (15) يبين توزع الذكور والإناث في الجامعة لعام 2016/2017 حسب الكليات.

جدول 15. أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2016/2017

الكلية	ذكر	أنثى	مجموع
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	818	295	1113
كلية الصيدلة	452	830	1282
كلية التمريض	108	190	298
كلية الآداب	226	728	954
كلية الأعمال	1817	605	2422
كلية الحقوق	140	87	227
كلية الهندسة والتكنولوجيا	1028	191	1219
المجموع الكلي	4589	2926	7515
النسبة المئوية	%61.06	%38.94	%100

والشكل رقم (2) يوضح بشكل أفضل موقع توزع الطلبة على الكليات حسب الجنس، حيث يبين أن إقبال الإناث تركز على التخصصات في العلوم الطبية (الصيدلة والتمريض) والأدب واللغات، بينما كان تركيز الذكور على التخصصات الهندسية والتقنية والحواسيب والأعمال والحقوق.



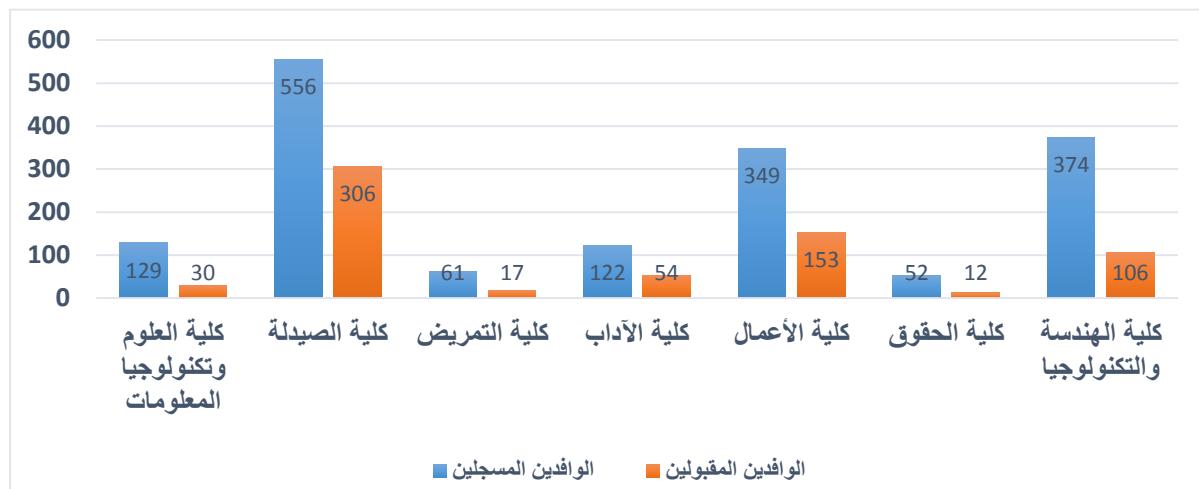
الشكل. 2. أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2016/2017

عدد الطلبة الوافدين الملتحقين بالجامعة في تزايد مستمر، حيث بلغ عددهم في العام 2016/2017 (1643) طالباً، أي بزيادة عن العام السابق بلغت (200) طالب وطالبة، وبلغت نسبتهم إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة (%21.9)، بينما كانت في العام الدراسي 2015/2016 (%19.2)، والجدول رقم (16) يبين أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2016/2017.

جدول. 16. أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2016/2017

الكلية	الوافدين المسجلين	الوافدين المقبولين
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	129	30
كلية الصيدلة	556	306
كلية التمريض	61	17
كلية الآداب	122	54
كلية الأعمال	349	153
كلية الحقوق	52	12
كلية الهندسة والتكنولوجيا	374	106
المجموع	1643	678

والشكل رقم (3) يبين أن توجه الطلبة الوافدون في المرتبة الأولى نحو الصيدلة، ومن ثم التخصصات الهندسية والأعمال، مما يعطي مؤشر إيجابي بأن الطلبة الوافدين الملتحقين في الجامعة أغلبهم من حملة شهادات الثانوية الفرع العلمي، وأنهم من ذوي المعدلات العالية نسبياً.



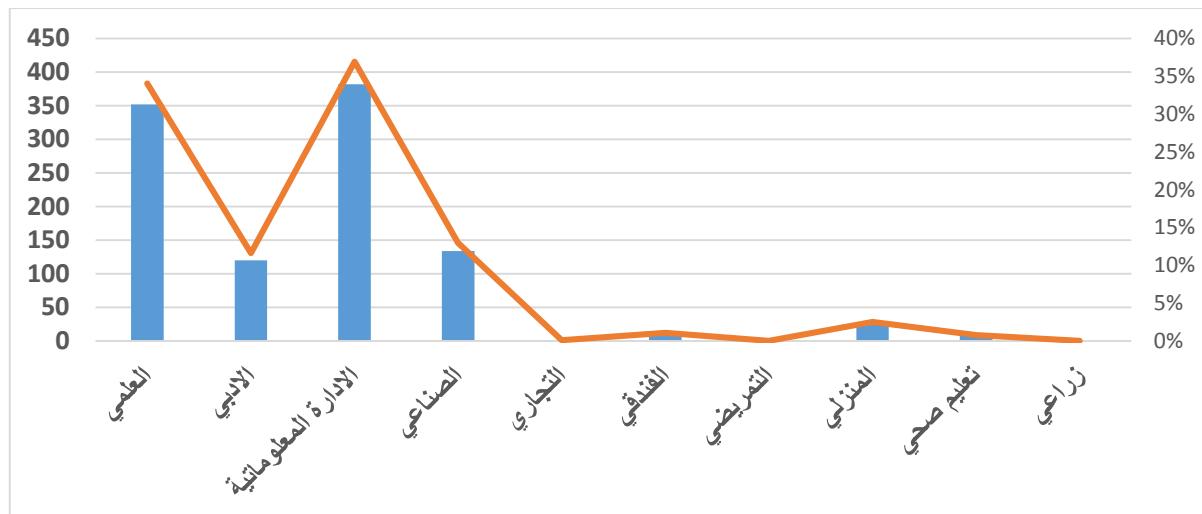
الشكل.3 أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2016/2017

تتبع الجامعة باهتمام متزايد نوعية مدخلاتها من الطلبة الأردنيين والطلبة الوافدين الملتحقين بالدراسة فيها، لغايات زيادة أعدادهم وتحسين مدخلات الجامعة منهم، وتطوير آليات استقطابهم للدراسة فيها، وقد بلغ عدد الملتحقين في الجامعة للعام 2016/2017 طالب وطالبة، منهم (678) من الوافدين.

تشير نتائج تحليل بيانات المقبولين للدراسة في العام 2016/2017 حسب فرع الثانوية العامة، بأن الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة الأردنية الذين قبلوا في الجامعة أغلبهم من فرع العلمي والإدارة المعلوماتية، حيث بلغت نسبتهم (71%) من مجموع الملتحقين، بينما بلغت نسبة الطلبة الملتحقين من الفرع الأدبي (11.61%)، ومن الفرع الصناعي (12.96%)، كما هو موضح في الجدول رقم (17)، والشكل رقم (4).

جدول.17 تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للعام 2016/2017

2017/2016					نوع الثانوية
النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف 2	ف 1	
%34.04	352	13	147	192	العلمي
%11.61	120	2	56	62	الابني
%36.94	382	7	185	190	الادارة المعلوماتية
%12.96	134	5	62	67	الصناعي
%0.10	1	0	0	1	التجاري
%1.06	11	0	4	7	الفندقي
%0.00	0	0	0	0	التمريضي
%2.51	26	0	15	11	المنزلي
%0.77	8	1	5	2	التعليم صحي
%0	0	0	0	0	زراعي
%100	1034	28	474	532	المجموع

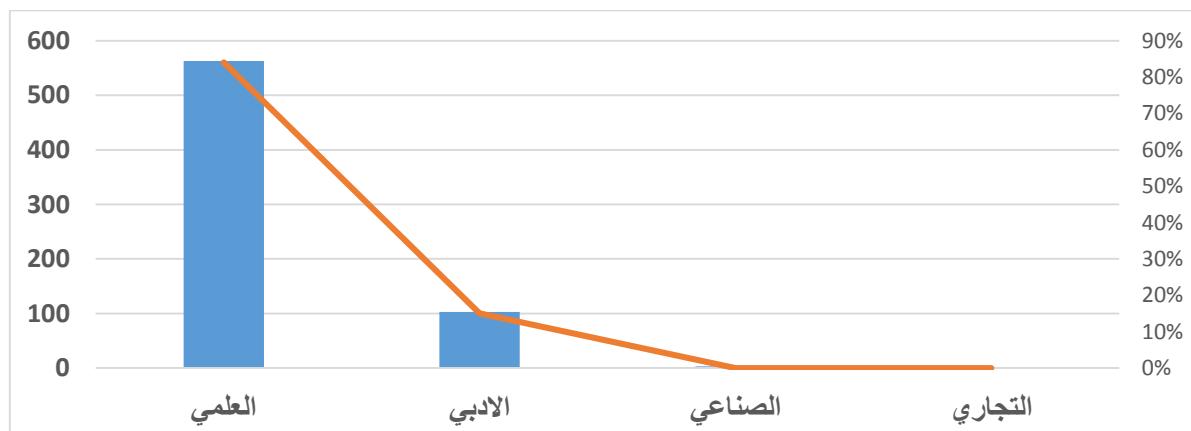


الشكل 4. أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للعام 2017/2016

كما بينت النتائج أن أغلب الملتحقين في الجامعة من الذين أنهوا الثانوية العامة غير الأردنية كانوا من (الفرع العلمي)، حيث بلغت نسبتهم (%) 84.15، ومن الفرع الأدبي (%) 15.40، فقط (0.45%) منهم من الفرع الصناعي. مما يؤكّد على حقيقة اهتمام الطلبة وتوجههم نحو التخصصات العلمية والتقنية، ليس فقط محلياً بل على مستوى الإقليم، والجدول رقم (18) والشكل رقم (5) يبيّنان أعداد الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة ونسبتهم حسب فروع الثانوية العامة غير الأردنية.

جدول 18. تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للعام 2017/2016

2017/2016					نوع الثانوية
النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف 2	ف 1	
%84.15	563	39	156	368	العلمي
%15.40	103	12	29	62	الادبي
%0.45	3	0	1	2	الصناعي
%0.00	0	0	0	0	التجاري
%100	669	51	186	432	المجموع

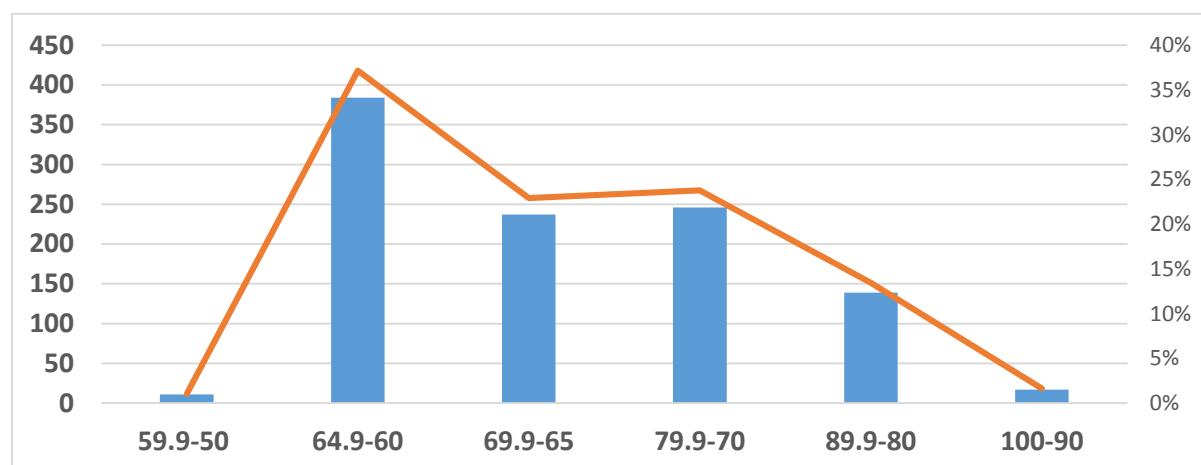


الشكل 5. أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للعام 2017/2016

كما بينت نتائج تحليل بيانات الطلبة الأردنيين والوافدين حسب معدلاتهم في الثانوية العامة، أن (62%) من الأردنيين الملتحقين في الجامعة، حصلوا على معدلات فوق (65%)، ومن بينهم 15% معدلاتهم (80%) فوق، والجدول رقم (19) والرسم البياني المرفق رقم (6) يبيان أعداد الطلبة الأردنيين الملتحقين ونسبتهم حسب المعدل في شهادة الثانوية العامة.

جدول 19. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2016/2017

النسبة المئوية	2016/2017					المعدلات
	المجموع العام	ف.صيفي	ف 2	ف 1		
%1.06	11	1	3	7		59.9-50
%37.14	384	4	179	201		64.9-60
%22.92	237	3	141	93		69.9-65
%23.79	246	10	104	132		79.9-70
%13.44	139	9	40	90		89.9-80
%1.64	17	1	7	9		100-90
%100	1034	28	474	532		المجموع

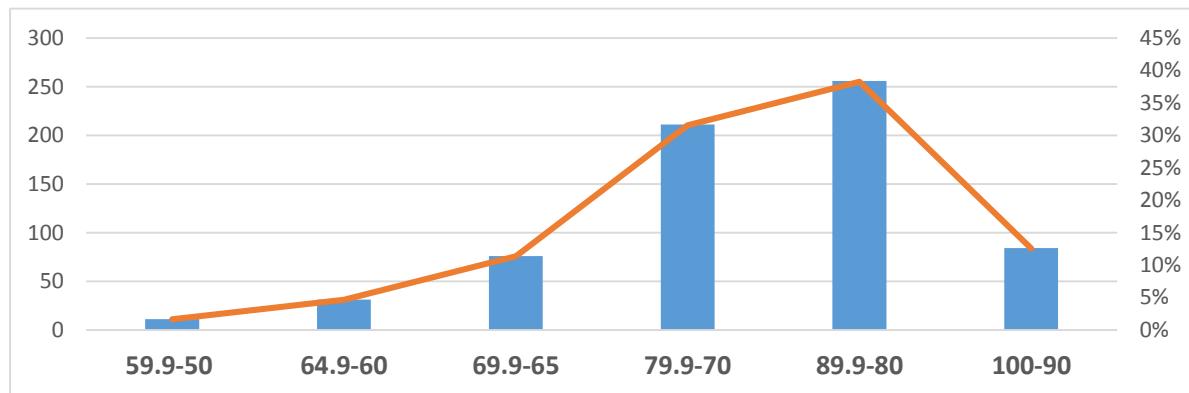


الشكل 6. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2016/2017

وبالنسبة للوافدين فقد تبين أن (51%) منهم حصلوا على معدلات فوق 80%， ومنهم على الأقل 12.56%， معدلاتهم فوق 90%. والجدول رقم (20) والشكل رقم (7) يبيان عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات العام 2016/2017، وهي أقل نسبياً من معدلات المقبولين في العام السابق.

جدول 20. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2017/2016

النسبة المئوية	المجموع العام	ف.صيفي	2017/2016		المعدلات
			ف 2	ف 1	
%1.64	11	2	3	6	59.9-50
%4.63	31	2	8	21	64.9-60
%11.36	76	4	25	47	69.9-65
%31.54	211	9	60	142	79.9-70
%38.27	256	20	69	167	89.9-80
%12.56	84	14	21	49	100-90
%100	669	51	186	432	المجموع



الشكل 7. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2017/2016

هذا يدل على أن نوعية المدخلات من الطلبة الأردنيين والوافدين هي فوق الجيدة، وأن الجامعة تستقطب الأفضل منهم، وتسعى الجامعة لتطوير آليات وطرق استقطاب الطلبة الوافدين حيث قامت في العام 2017/2016 بالمشاركة في مجموعة لقاءات ومعارض أكاديمية خارج الأردن ومنها:

- جامعي بوابة مستقبلي / مدارس المملكة / المملكة العربية السعودية.
- معرض الفرص الدراسية والدراسات العليا / دولة الكويت.
- معرض كيف تحدد مستقبلي / دولة الكويت.
- معرض التعليم العالي / جمهورية مصر العربية.

وتعمل الجامعة على توسيع نشاطها وتطوير طرق جديدة لاستقطاب الطلبة الوافدين ذوي المعدلات العالية، وتحسين مدخلات الجامعة من الطلبة الأردنيين من خلال التوسيع والتطوير في البرامج الهندسية والتكنولوجية والعلوم الطبيعية التي تتطلب معدلات قبول عالية.

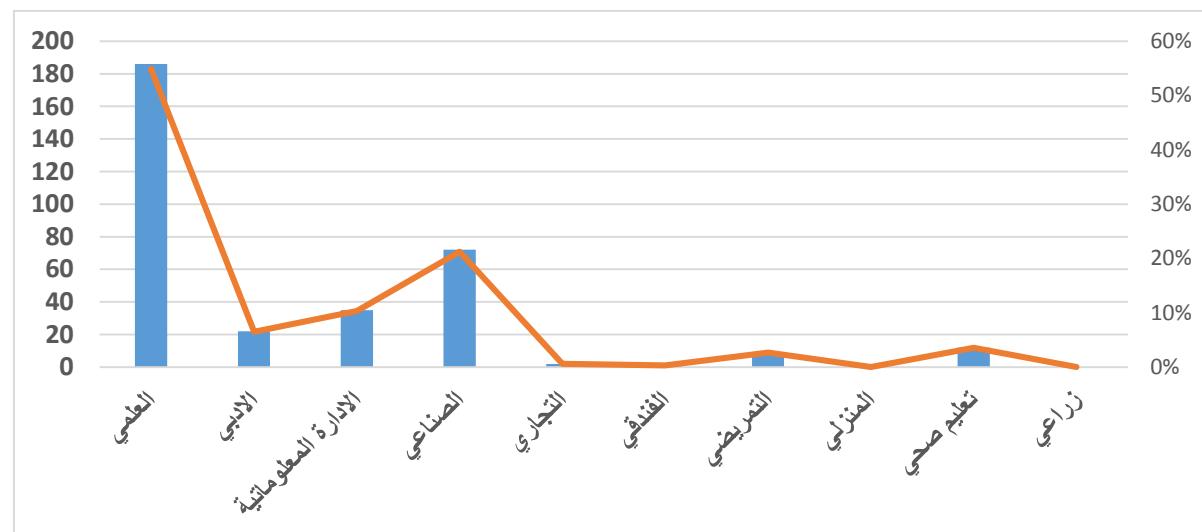
بينت نتائج تحليل بيانات الطلبة الملتحقين بالجامعة عن طريق التجزير (حسب نتائج الامتحان الشامل لحملة الدبلوم المتوسط)، أن مجموع الطلبة الملتحقين بالجامعة عن طريق التجزير قد بلغ (399) طالب في العام 2016/2017، أي ما نسبته (15.9%) من مجموع الملتحقين، كان منهم (339) طالب أردني أي ما نسبته (15%) من مجموع الملتحقين، وكان منهم (60) طالب من الماجستير غير الأردنيين، أي ما نسبته (2.8%) من مجموع الملتحقين.

ويبين الجدول رقم (21) أن 55% من المدرسین الأردنيین هم من الفرع العلمي حسب شهادة الثانوية العامة الأردنية، 21% من الفرع الصناعي، و4% من الفرع الصحي، و10% من فرع الإدارة المعلوماتية، و6% من الفرع الأدبي، والباقي توزعوا على الفروع الأخرى بحسب ضئيلة، والشكل رقم (8) يبين الرسم البياني لذلك.

وهذا يؤكد على أن التوجه العام للطلبة سواءً من حملة شهادة الثانوية العامة، أو من المدرسین، يكون نحو التخصصات في الكليات العلمية.

جدول 21. تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المدرسین حسب فرع الثانوية للعام 2017/2016

نوع الثانوية	2017/2016				
	العام	المجموع	ف. صيفي	ف 2	ف 1
العلمي	54.87	186	7	86	93
الأدبي	6.49	22	1	12	9
الادارة المعلوماتية	10.32	35	0	16	19
الصناعي	21.24	72	2	40	30
التجاري	0.59	2	0	1	1
الفندي	0.29	1	0	0	1
التمريضي	2.65	9	0	5	4
المنزلي	0.00	0	0	0	0
تعليم صحي	3.54	12	1	3	8
زراعي	0.00	0	0	0	0
المجموع	100	339	11	163	165



الشكل 8. تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المدرسین حسب فرع الثانوية للعام 2017/2016

إن الدراسات التي قامت بها الجامعة والمتعلقة بحاجات سوق العمل المحلي والإقليمي، وبالاستناد إلى التقارير والتوجهات الصادرة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ووزارة العمل، ووزارة التنمية، والتغذية الراجعة من الخريجين والجهات الموظفة لهم، نجم عنها مجموعة من القرارات المتعلقة بإيقاف تخصصات، وخفض طاقات استيعابية لبعضها، ورفع الطاقة الاستيعابية لبعضها، والقدم بطلبات استحداث تخصصات جديدة.

ومن أهم القرارات التي اتخذتها الجامعة بخصوص التخصصات والبرامج الأكاديمية فيها، للعام 2016/2017 الآتي:

- إلغاء مجموعة من التخصصات المشبعة، أو إيقاف القبول فيها على النحو الآتي:
 - إلغاء تخصص تكنولوجيا أمن المعلومات / بكالوريوس
 - إيقاف القبول في تخصص الادارة السياحية / بكالوريوس

- خفض الطاقات الاستيعابية لمجموعة من التخصصات، استعداداً لإعادة تقييم وضعها بعد سنتين، وهي:
 - تخصص نظم المعلومات الحاسوبية
 - تخصص معلم الصف
 - تخصص التصميم الجرافيكى
 - تخصص نظم المعلومات الإدارية
 - تخصص هندسة البرمجيات
 - تخصص اللغة الانجليزية / ترجمة

- استحداث كلية العمارة والتصميم، التي تضم التخصصات الآتية:
 - تخصص هندسة العمارة / برنامج البكالوريوس
 - تخصص التصميم الجرافيكى / برنامج البكالوريوس

- رفع الطاقات الاستيعابية لمجموعة من التخصصات التي يطلبها سوق العمل، على النحو الآتي:
 - تخصص التسويق / برنامج الماجستير
 - تخصص التمريض السريري – البالغين / برنامج الماجستير

- استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها:

على ضوء دراسة حاجات سوق العمل ومتطلباته، و كنتيجة لمجموعة القرارات السابقة المتعلقة بإلغاء تخصصات، وتخفيض الطاقات الاستيعابية لبعضها، ورفع الطاقات الاستيعابية للبعض الآخر، وتغيير المسميات لمجموعة تخصصات هندسية، وجدت الجامعة أن التوجه السليم المطلوب حالياً لتطوير برامجها الأكاديمية، هو التوجه نحو التخصصات الهندسية والتطبيقية والتقنية، بدلاً عن التخصصات الإنسانية المشبعة، وغير المطلوبة في سوق العمل. وأبدت الجامعة إهتمامها في تطوير برامج الدراسات العليا فيها، والبدء باستحداث برنامج في درجة الدكتوراه، وعليه تقدمت الجامعة إلى مجلس التعليم العالي باستحداث تخصص هندسة البرمجيات / ماجستير خلال العام 2016/2017، وذلك انسجاماً مع توجهات الجامعة في التركيز على برامج الدراسات العليا، وتمت الموافقة على اعتماد التخصص ليتم البدء باستقبال الطلبة فيه في الفصل الأول من العام الدراسي 2017/2018.

يتضح مما سبق أن الجامعة قامت بإجراءات مهمة وكثيفة تهدف إلى تطوير سياسة التعليم والتعلم، أثرت على (12) برنامجاً أكاديمياً معتمداً لديها، من أصل (35) برنامج، أي ما يعادل 34% من برامجها، وهذا مؤشر على

مدى الاهتمام الذي توليه الجامعة في ربط توجهاتها التعليمية مع حاجات سوق العمل واستراتيجية قطاع التعليم العالي.

- **وضع الخطط الدراسية للتخصصات:** قامت الجامعة بجملة من الخطوات قبل الإعداد النهائي للخطط الدراسية للتخصصات في العام السابق، وقامت بدراسة مستفيضة لمتطلبات الاعتماد الخاص للتخصصات وال المجالات المعرفية فيها، وقامت معظم التخصصات بمقارنات مرجعية للخطط الدراسية للتخصصات المناظرة في جامعات عالمية وعربية ووطنية، وعملت على الحصول على تعذية راجعة من الجهات الموظفة للخريجين في التخصص. وتمت مناقشة الخطط الدراسية المقترحة في مجالس الأقسام والكليات ولجنة الخطة الدراسية في الجامعة قبل إقرارها من مجلس العمداء، وذلك حسب إجراءات تطوير وتحديث الخطط الدراسية.
- وقد قامت الجامعة في العام 2016/2017 بإعادة هيكلة الخطط الدراسية لجميع التخصصات، بالإضافة المخرجات التعليمية لجميع برامج البكالوريوس فيها، وتعديل متطلبات الجامعة
- **استقطاب الكفاءات التدريسية:** على ضوء الدراسة التي يعدها مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكademie، تقوم الجامعة في نهاية الفصل الدراسي الأول من كل عام، بالإعلان عن حاجتها إلى توظيف وابتعاث مجموعة من أعضاء هيئة التدريس، وبعد تقديم الطلبات يتم توزيعها حسب التخصص على الأقسام لإعداد جداول المفاضلة، حسب نماذج الجودة المعدة لهذا الغرض، وتم مقابلة المتقدمين بالطلبات، قبل رفع التوصيات إلى لجنة التعيين والترقية، التي بدورها تتسب إلى مجلس العمداء بأفضل الكفاءات التدريسية لغايات التعيين أو الابتعاث.
- **متابعة ملفات الاعتماد الخاص للتخصصات:** يتولى مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة متابعة ملفات الاعتماد الخاص لجميع التخصصات بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكademie، وبتواصل مستمر مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وقد أنجزت الجامعة خلال العام 2016/2017 جميع الملفات المتعلقة بالاعتمادات الخاصة للتخصصات، وأجرت التعديلات المطلوبة لكل تخصص معتمد على ضوء ما يتم استلامه من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها من قرارات ومعايير وتعليمات جديدة بالخصوص. والجدول رقم (22) يبين التخصصات التي تمت متابعتها، وتأكيد اعتمادها، وإعداد التقارير المتعلقة بالاعتمادات وتقييم أعضاء هيئة التدريس في كل تخصص.

جدول 22. الانجازات في ملف متابعة الاعتماد للعام الدراسي 2016/2017

البند	ت
متابعة ملف اعتماد تخصص الهندسة الميكانيكية	1
إلغاء تخصص تكنولوجيا أمن المعلومات / برنامج البكالوريوس	2
إيقاف تخصص الإدارة السياحية / برنامج البكالوريوس	3
استكمال النواقص الخاصة باعتماد تخصص الهندسة الكهربائية/ الاتصالات والحواسيب	4
تحفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص التصميم الجرافيكى	5
تحفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص نظم المعلومات الحاسوبية	6
تحفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص هندسة البرمجيات	7

البند	ت
تحفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص اللغة الانجليزية / ترجمة	8
تحفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص معلم صف	9
تحفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص نظم المعلومات الادارية	10
اعتماد برنامج الماجستير في هندسة البرمجيات لأول مرة	11
رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص التسويق / برنامج الماجستير	12
رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص التمريض السريري - البالغين / برنامج الماجستير	13
تشييد الطاقة الاستيعابية لتخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة	14
إلغاء اعتماد تخصص الإدارة الفندقية والسياحية	15
إلغاء اعتماد تخصص الاتصال والعلاقات الدولية	16
إلغاء تخصص التخطيط وإدارة المشاريع	17

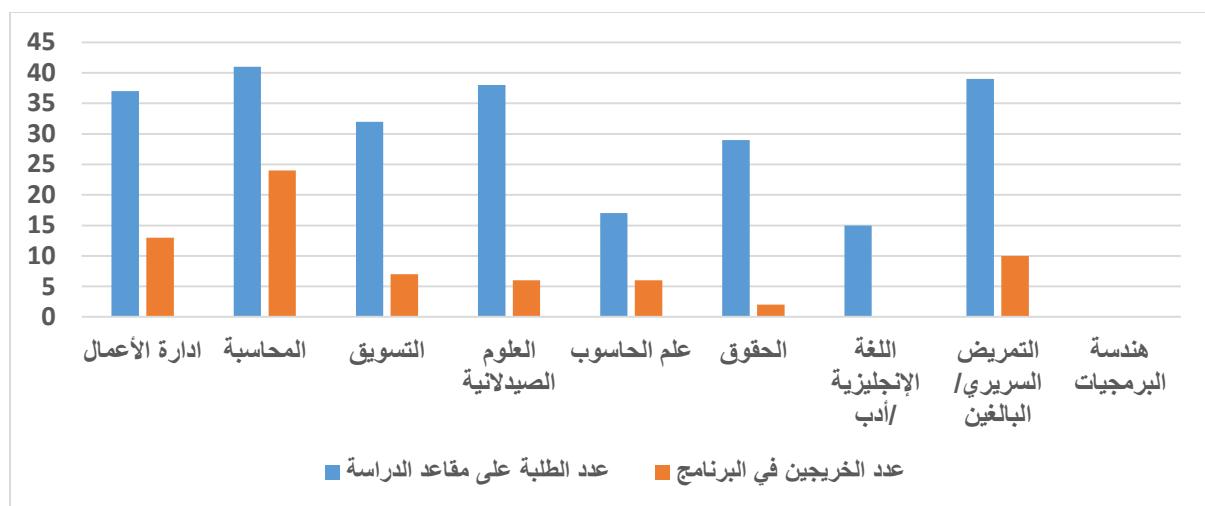
2.3 الخطط الدراسية

تستند الجامعة في تطويرها وتحديثها للخطط الدراسية على السياسة التي تنص على " **تقوم الجامعة بتقييم محتوى المواد الدراسية لبرامجها الأكademية دورياً باستخدام أدوات تقييم وقياس موضوعية وحديثة.**" وتقوم على تطبيق مجموعة من الإجراءات لتحقيق مضمون هذه السياسة، ومنها: إجراءات تطوير وتحديث الخطط الدراسية، إجراءات متابعة العملية التدريسية، إجراءات متابعة مشروع تخرج، إجراءات التدريب الميداني، إجراءات مناقشة رسائل الماجستير، إجراءات متابعة الامتحان الشامل لطلبة الماجستير، وأهم نتائج هذا التطبيق للعام 2016/2017، هي الآتي:

- **تطوير الخطط الدراسية لبرامج البكالوريوس:** في العام 2016/2017 تم تحديث جميع الخطط الدراسية في الجامعة لدرجة البكالوريوس والبالغة (26) برنامجاً، حيث تم تعديل متطلبات الجامعة، وتم إضافة بند مخرجات التعليم للخطط الدراسية، وتم تعديل بعض المواد الدراسية في الخطط الدراسية.
- **تحديث الخطط الدراسية لبرامج الماجستير:** بعد تطبيق سياسات وإجراءات ضمان جودة مدخلات البرامج المطروحة وعملياتها ومخرجاتها، تم تحديث الموضوعات الدراسية في المواد الدراسية للخطط في برامج الماجستير، وتوجيهه مواضيع الأطروحات نحو تلبية احتياجات المجتمع وأغراض التنمية المستدامة ودعم البحث التطبيقية التي تتناول قضايا المجتمع المحلي.
- **تولي الجامعة عناية خاصة لتطوير فاعلية برامج الدراسات العليا فيها، وتعمل على استقطاب الطلبة المتميزين إلى هذه البرامج، وقد حددت ذلك في نص سياستها على النحو الآتي:** "**تحرص الجامعة على استقطاب الطلبة المتفوقين في برامج الدراسات العليا وتحفيزهم وفق الأسس النافذة.**" وقد طبقت مجموعة من الإجراءات وتم تحديث التعليمات للالتزام بهذه السياسة، ومن هذه الإجراءات: إجراءات مجلس الدراسات العليا، إجراءات منح المكافآت المالية. والتي أثبتت جدواها من خلال النتائج الملمسة لإقناع الطلبة على الدراسة في البرامج المعتمدة في الجامعة. وتقوم الجامعة بتحفيز الطلبة من خلال تقديم الخصومات لطلبة الدراسات العليا المتفوقين، ويتم ابتعاث المميزين منهم للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة. حيث بلغ عدد الطلبة المسجلين في برامج الدراسات العليا 248 طالباً، أي بزيادة (17) طالباً عن السنة الدراسية السابقة، أي بزيادة بلغت 7%. والجدول رقم (23)، والرسم البياني رقم (9) يبيّنان إقبال الطلبة على البرامج المعتمدة في الجامعة.

جدول 23. عدد طلبة الدراسات العليا على مقاعد الدراسة والخريجين للعام 2016/2017

برنامج الماجстير	عدد الطلبة على مقاعد الدراسة	عدد الخريجين في البرنامج	نوع البرنامج
ادارة الأعمال	37	13	1
المحاسبة	41	24	2
التسويق	32	7	3
العلوم الصيدلانية	38	6	4
علم الحاسوب	17	6	5
الحقوق	29	2	6
اللغة الإنجليزية / أدب	15	0	7
التمريض السريري / البالغين	39	10	8
هندسة البرمجيات	0	0	9
المجموع	248	68	



الشكل 9. عدد طلبة الدراسات العليا على مقاعد الدراسة والخريجين للعام 2016/2017

3.3 مصادر التعلم

تعمل الجامعة بشكل دوري على تحديث مصادر التعلم، بالاستناد إلى تقارير الأقسام الأكademية الناتجة عن المراجعة الدورية للخطط الدراسية والموضوعات المطروحة فيها، وجزء مهم من مصادر التعلم هو الكتب المعتمدة في التدريس، والتي تتم مراجعتها سنوياً، ويبيّن الجدول رقم (24) الكتب والمراجع التي تم إضافتها إلى قائمة مصادر التعلم، حيث بلغ عدد الكتب باللغة العربية (1076) كتاباً، تضم (651) عنواناً جديداً، و (424) كتاباً باللغة الإنجليزية، تضم (345) عنواناً جديداً، وبمبلغ إجمالي تجاوز الثمانية عشرة ألفاً ومائة دينار أردني.

جدول. 24 مصادر التعلم التي تمت إضافتها للعام 2016/2017

البيان	عدد العناوين	عدد النسخ
الكتب العربية	651	1076
الكتب الأجنبية	345	424
المجموع	996	1500
18124.494		اجمالي القيمة المالية

وقد تم تجديد الاشتراك في الدوريات الورقية المعتمدة للعام 2016/2017، حيث بلغت 155 دورية، منها (69) دورية باللغة العربية، و(86) دورية باللغة الانجليزية، بمبلغ إجمالي بدل اشتراك سنوي زاد على إثنان وستون ألف دينار (62043 د.أ)، كما هو موضح في الجدول رقم (25).

جدول. 25 الدوريات المتوفرة في الجامعة للعام 2016/2017

الدوريات	عدد الدوريات	رسوم الاشتراك (د. أ)
الدوريات الأجنبية	86	58521
الدوريات العربية	69	3522
المجموع	155	62043

في العام 2016/2017، قامت الجامعة بتحديث الاشتراك في (9) قواعد بيانات إلكترونية، ويكلف الاشتراك السنوي في قواعد البيانات الإلكترونية ما يزيد عن مئتين وستة وثلاثون ألف دولار (\$ 236000)، والجدول رقم (26) يتضمن قائمة قواعد البيانات الإلكترونية الفعالة للعام الدراسي 2016/2017

جدول. 26 قائمة قواعد البيانات الإلكترونية الفعالة للعام 2016/2017

اسم قاعدة البيانات	رسوم الاشتراك (\$)
Ebsco	26.536.00
Emerald 175	13.948.00
SciFinder	10.615.00
Scopus	13.151.00
قاعدة بيانات Elsevier (ScienceDirect FreedomCollection) المجموعة الكاملة لجميع التخصصات	148.837.50
قاعدة بيانات JSTOR لقسم اللغات والفنون	21.650.00
Webdewey(Programme)	735.00
المكنز (Programme)	499.20
Ezproxy (Programme)	955.00
المجموع	236926.7

4.3 تقويم المخرجات التعليمية

من أهم الملفات التي تتعامل معها الجامعة وتتابعها أول بأول، ملف تقويم المخرجات التعليمية، وهي المحور الأول في رسالة الجامعة ورؤيتها، وقد تبنت الجامعة سياسة بهذا الخصوص، ونصها " **تلزم الجامعة بتقييم الخطط الدراسية لبرامجها الأكademie باستخدام أدوات تقييم حديثة ومراجعة معيارية وقياس مخرجات التعلم.**" وتبنت أيضاً السياسة التالية، ونصها " **تلزم الجامعة بتقييم برامجها الأكademie بشكل دوري من خلال قياس أثر مخرجات التعلم في سوق العمل ونتائج المقارنات المرجعية للبرامج المناظرة وبما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها.**" وكلا السياسان متراقبتان وتتددنان مداخل مختلفة للتعامل مع ملف المخرجات، ولكن تربطانه بشكل دقيق مع المدخلات والعمليات، ومدى تأثير هذه المخرجات بهما. ومن هنا عملت الجامعة على تطبيق مجموعة من الإجراءات التي ينتج عنها تقييم حقيقي للمخرجات التعليمية، ومنها: إجراءات تحديث وتطوير الخطط الدراسية، إجراءات متابعة العملية التدريسية، إجراءات متابعة مشاريع التخرج، إجراءات متابعة الخريجين، إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية، وقد أجزرت الجامعة في العام 2016/2017 ما يأتي:

- إجراءات تحديث وتطوير الخطط الدراسية: قامت الجامعة في العام 2016/2017 بتحديث جميع الخطط الدراسية فيها، وقد نتج عن هذا التحديث إعادة هيكلة متطلبات الجامعة الإجبارية والإختيارية، وتم إضافة مواد دراسية تتضمن المهارات والكفايات التعليمية المطلوب تحقيقها كمخرجات تعلم، وتم اعتماد المخرجات التعليمية بدل الأهداف في بناء الخطط الدراسية، وربط هذه المخرجات من خلال مصروفات إرتباط المخرجات مع الوسائل التعليمية وطرق التقويم المتبعة.
 - إجراءات متابعة العملية التدريسية: تم التركيز على التطبيق الخالق لإجراءات متابعة العملية التدريسية، وأهميتها في تقييم المخرجات التعليمية لكل مادة دراسية في الخطة، وقد قام أعضاء هيئة التدريس بتطبيق هذه الإجراءات لجميع الشعب الدراسية في الجدول الدراسي المقرر لفصلين متتاليين، وقد قام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالتدقيق على ملفات المواد الدراسية في بداية الفصل الدراسي الثاني للعام 2016/2017، وبينت نتائج التدقيق أن 92% من أعضاء هيئة التدريس أنجزوا عمليات المتابعة ووثقوها بالكامل، بينما 6% منهم أنجزها جزئياً، و2% لم يكن لهم عبء تدريسي في هذا الفصل الدراسي.
 - إجراءات متابعة مشاريع التخرج: قامت الجامعة بإجراء تعديلات على آليات تطبيق إجراءات متابعة مشاريع التخرج، تهدف إلى التركيز على الطالب ومتابعة أدائه في هذه المادة التطبيقية المكملة لخطته الدراسية، وتم التركيز على طبيعة المشاريع التي ينفذها الطلبة وربطها بحاجات سوق العمل، وقد شاركت مجموعة من مشاريع تخرج الطلبة في مسابقات محلية وإقليمية وعالمية، حققت نتائج مميزة فيها.
 - إجراءات متابعة الخريجين: أولت الجامعة إهتماماً متزايداً لملف متابعة الخريجين، وقامت شعبة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة بتحديث البيانات المتعلقة بالخريجين في العام 2016/2017 لـألف وتسعمائة خريج، أي بنسبة (7%)، وقامت الكليات بعدد لقاءات مع الخريجين والجهات الموظفة لهم، أسهمت هذه اللقاءات في تعزيز التواصل مع الخريج والحصول على تغذية راجعة بخصوص المخرجات التعليمية، وقامت بالتواصل مع خريجي العام السابق لغايات إضافة بيانات عمل الخريج والدراسات العليا له إن وجدت.

- إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية:** في العام 2016/2017 عقدت هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها الدورة السادسة لامتحان الكفاءة الجامعية، والذي عقد في هذا العام لمرتين إحداهما عقدت في الفصل الأول للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الدراسي الأول من العام، والثانية عقدت في الفصل الدراسي الثاني للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الثاني والصيفي من العام نفسه، وقد شارك من جامعة الزيتونة (1795) طالب وطالبة متوقع تخرجهم.

حققت الجامعة تقديم ملموس في المستوى العام، وحققت موقع متميزة في المستوى الدقيق، وفي بعض التخصصات حصلت على الترتيب الأول بين الجامعات الأردنية، والجدول رقم (27) يبين مقارنة بين نتائج الجامعة ومعدل نتائج الجامعات الأردنية نسبة إلى عالمة القطع في المستويات الثلاثة (العام والمتوسط والدقيق) لامتحان الكفاءة الجامعية.

جدول 27. نتائج الجامعة في امتحان الكفاءة الجامعية للعام الدراسي 2016/2017

المستوى	موعد امتحان الكفاءة	نسبة الزيتونة	علماء القطع	معدل الجامعات	أعلى نتيجة	أدنى نتيجة	ترتيب الجامعة	التقييم
العام	2017/2016-1	61.18%	55%	59.17%	68.29%	46.88%	14/42	متقن (جيد)
	2017/2016-2	62.43%	55%	62.47%	69.98%	50.87%	17/42	متقن (جيد)
عائلة تكنولوجيا المعلومات	2017/2016-1	32.17%	45%	32.94%	36.10%	26.95	15/28	غير متقن
	2017/2016-2	36.41%	45%	39.44%	57.14%	27.27	22/30	غير متقن
عائلة العلوم الطبيعية (الرياضيات)	2017/2016-1	24.80%	45%	31.34%	47.46%	17.02%	18/19	غير متقن
	2017/2016-2	26.25%	45%	33.55%	36.02%	25.24%	17/21	غير متقن
العلوم الطبية والصحية	2017/2016-1	55.05%	45%	58.20%	68.05%	51.95%	13/19	متقن(مقبول)
	2017/2016-2	54.04%	45%	55.00%	61.11%	39.83%	6/18	متقن(جيد)
برنامج الأداب	2017/2016-1	51.54%	45%	57.67%	62.76%	46.47%	17/26	متقن (مقبول)
	2017/2016-2	76.92%	45%	49.12%	76.92%	36.36%	1/26	متقن (ممتاز)
برنامج اللغات	2017/2016-1	31.83%	45%	33.86%	41.77%	31.15%	22/30	غير متقن
	2017/2016-2	32.27%	45%	37.09%	44.42%	28.57%	23/30	غير متقن
برنامج التربية	2017/2016-1		45%	47.26%			—	لا يوجد
	2017/2016-2	40.72%	45%	47.90%	56.82%	37.97%	27/29	غير متقن
الفنون السمعية والبصرية	2017/2016-1		45%	45.85%			—	لا يوجد
	2017/2016-2	45.58%	45%	46.45%	57.14%	31.97%	9/16	متقن(مقبول)
كلية الأعمال (عربي)	2017/2016-1	41.60%	45%	38.30%	43.69%	33.30%	9/25	غير متقن
	2017/2016-2	39.79%	45%	39.31%	49.35%	36.13%	10/26	غير متقن
كلية الأعمال (إنجليزي)	2017/2016-1	39.31%	45%	41.09%	41.67%	29.53%	11/15	غير متقن
	2017/2016-2	39.47%	45%	41.78%	50.87%	25.00%	11/15	غير متقن
كلية الحقوق	2017/2016-1	48.88%	45%	52.04%	75.57%	39.90%	14/19	متقن (مقبول)
	2017/2016-2	48.01%	45%	51.62%	72.00%	36.08%	12/19	متقن (مقبول)
كلية الهندسة	2017/2016-1	30.57%	45%	37.15%	38.67%	29.74%	21/23	غير متقن
	2017/2016-2	33.16%	45%	37.47%	48.25%	27.09%	20/25	غير متقن
الخصصات (المستوى الدقيق)								
علم الحاسوب	2017/2016-1	34.44%	40%	28.89%	47.14%	19.00%	2/21	غير متقن
	2017/2016-2	30.01%	40%	31.60%	42.50%	24.87%	16/21	غير متقن

غير منقن	9/13	26.58%	47.37%	31.86%	40%	29.38%	2017/2016-1	نظم معلومات حاسوبية
غير منقن	11/20	24.87%	36.78%	32.94%	40%	31.51%	2017/2016-2	
غير منقن	10/14	25.30%	43.72%	32.34%	40%	30.80%	2017/2016-1	هندسة البرمجيات
غير منقن	9/16	25.97%	46.05%	33.78%	40%	32.66%	2017/2016-2	
غير منقن	3/4	27.59%	40.23%	33.92%	40%	33.46%	2017/2016-1	شبكات الحاسوب
غير منقن	4/7	22.05%	52.40%	36.21%	40%	36.47%	2017/2016-2	
غير منقن	1/1	34.11%	34.11%	34.11%	40%	34.11%	2017/2016-1	نظم الوسائط المتعددة
غير منقن	2/2	33.41%	37.92%	35.66%	40%	33.41%	2017/2016-2	
غير منقن	6/16	24.13%	36.41%	29.46%	40%	31.15%	2017/2016-1	تخصص الرياضيات
(متفق(ممتاز)	1/16	25.80%	49.46%	32.43%	40%	49.46%	2017/2016-2	
(متفق(جيد)	3/10	41.24%	58.79%	47.72%	50%	53.99%	2017/2016-1	تخصص صيدلة
(متفق(ممتاز)	2/12	21.74%	58.41%	48.33%	50%	55.45%	2017/2016-2	
غير منقن	3/12	32.40%	56.89%	39.24%	50%	40.68%	2017/2016-1	تخصص التمريض
غير منقن	6/14	33.31%	55.98%	40.84%	50%	38.62%	2017/2016-2	
غير منقن	13/21	38.16%	72.68%	47.12%	45%	44.35%	2017/2016-1	تخصص اللغة العربية
(متفق(ممتاز)	2/23	39.40%	80.00%	47.70%	45%	68.81%	2017/2016-2	
غير منقن	19/26	33.44%	54.43%	44.95%	50%	40.08%	2017/2016-1	تخصص الانجليزية
(متفق (جيد)	11/28	37.43%	77.19%	47.74%	50%	51.01%	2017/2016-2	
غير منقن	10/12	40.88%	69.86%	28.28%	50%	43.38%	2017/2016-2	ترجمة
غير منقن	2/3	25.16%	42.68%	37.38%	50%	31.81%	2017/2016-1	تخصص اللغة الفرنسية
غير منقن	2/7	26.28%	49.19%	47.45%	50%	41.01%	2017/2016-2	
غير منقن	11/16	44.60%	64.13%	50.67%	50%	45.87%	2017/2016-1	علم صف
غير منقن	16/16	44.73%	63.23%	51.71%	50%	44.73%	2017/2016-2	
غير منقن	4/6	31.17%	42.96%	36.52%	50%	38.84%	2017/2016-1	تخصص تصميم جرافيكى
غير منقن	9/10	29.13%	46.49%	38.38%	50%	36.94%	2017/2016-2	
(متفق (ممتاز)	3/24	32.08%	49.19%	42.72%	40%	47.31%	2017/2016-1	ادارة الاعمال
(متفق (ممتاز)	3/23	38.66%	55.27%	45.53%	40%	49.71%	2017/2016-2	
غير منقن	9/21	26.25%	33.77%	28.74%	40%	29.18%	2017/2016-1	المحاسبة (عربى)
غير منقن	4/23	26.63%	34.30%	29.67%	40%	31.75%	2017/2016-2	
غير منقن	6/9	25.64%	32.65%	28.41%	40%	28.68%	2017/2016-1	المحاسبة (انجليزى)
غير منقن	4/8	28.99%	36.36%	31.11%	40%	32.55%	2017/2016-2	
(متفق(مقبول)	10/15	36.75%	49.58%	44.83%	40%	44.14%	2017/2016-1	التسويق
(متفق(مقبول)	10/14	21.70%	55.96%	44.58%	40%	40.28%	2017/2016-2	
(متفق (جيد)	4/18	28.24%	45.03%	37.56%	40%	42.10%	2017/2016-1	العلوم المالية والمصرفية
غير منقن	11/17	27.97%	41.99%	37.64%	40%	37.28%	2017/2016-2	
(متفق(ممتاز)	1/19	26.25%	71.20%	34.10%	40%	71.20%	2017/2016-1	نظم المعلومات الادارية
(متفق(ممتاز)	1/18	28.74%	80.38%	36.37%	40%	80.38%	2017/2016-2	
غير منقن	12/18	31.30%	80.87%	43.93%	45%	39.97%	2017/2016-1	تخصص الحقوق
غير منقن	9/19	32.06%	77.57%	44.99%	45%	36.01%	2017/2016-2	
غير منقن	20/20	27.76%	50.86%	34.12%	40%	27.76%	2017/2016-1	هندسة مدنية
غير منقن	10/22	25.33%	50.16%	34.08%	40%	33.58%	2017/2016-2	

غير متقن	6/12	29.02%	42.88%	32.18%	40%	32.91%	2017/2016-1	هندسة ميكانيك
غير متقن	3/14	28.05%	42.14%	33.81%	40%	37.63%	2017/2016-2	
لا يوجد				39.87%	40%		2017/2016-1	هندسة عمارة
غير متقن	9/11	32.42	49.73	45.15%	40%	39.89%	2017/2016-2	
لا يوجد				39.63%	40%		2017/2016-1	هندسة الاتصالات والحواسيب
(متقن (ممتناز)	1/3	29.57%	68.07%	35.15%	40%	68.07%	2017/2016-2	

التبادل الطلابي: منذ تأسيس مكتب المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية في جامعة الزيتونة الأردنية، تعمل الجامعة على استقطاب عدد من طلبة الجامعات العربية لغايات التبادل الطلابي، ويبين الجدول رقم (28) إحصائية حول التبادل الطلابي في الجامعة للعام 2016/2017، حيث بلغ عدد الطلبة المووفدين من جامعات أخرى للتدريب داخل الجامعة (41) طالباً من بلدات مختلفة، بينما كان العدد في العام السابق (22) طالباً، وعدد الطلبة المووفدين للتدريب خارج الجامعة (48) طالباً، بينما كان العدد في العام السابق (20) طالباً، وعليك يكون هناك زيادة في عدد الطلبة المووفدين سواء من الجامعة أو إلى الجامعة بمقدار الضعف.

جدول.28 إحصائيات حول التبادل الطلابي في الجامعة للعام 2017/2016

العدد	البند
48	الطلبة المووفدين للتدريب خارج الجامعة
41	الطلبة المووفدين من جامعات أخرى للتدريب داخل الجامعة
9	الجامعات التي يتم تبادل الطلاب معها

رابعاً - البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

منذ تأسيس عمادة البحث العلمي والدراسات العليا دأبت الجامعة على تشجيع ودعم البحث العلمي والدراسات العليا، وتهيئة البيئة المناسبة للتميز والريادة، وقد زاد حجم الإنفاق على مكونات ونشاطات البحث العلمي بشكل ملحوظ. وتسعى الجامعة إلى زيادة عدد برامج الدراسات العليا، ويوجد فيها حالياً تسعه تخصصات لبرنامج الماجستير هي: إدارة الأعمال، والتسويق، والمحاسبة، والعلوم الصيدلانية، وعلم الحاسوب، واللغة الإنجليزية وأدبها، والحقوق، والتمريض السريري - البالغين، وهندسة البرمجيات. وقد اعتمدت الجامعة مجموعة من الأهداف لعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، لغايات تشجيع البحث العلمي ودعمه، وتطوير برامج الدراسات العليا فيها، ومن أهم هذه الأهداف:

- المشاركة في تحديد الأولويات الوطنية في مجال البحث العلمي.
- زيادة الدعم المقدم لمشاريع البحث التي تسهم في التنمية الوطنية الشاملة.
- تنمية الإبداع والريادة والابتكار لدى أعضاء هيئة التدريس.
- تقديم الدعم اللازم لأعضاء هيئة التدريس للمشاركة في مؤتمرات دولية محكمة ومتخصصة.
- تنمية قدرات طلبة الدراسات العليا في منهجية البحث العلمي وأساليبه بالحقول المختلفة.
- تشجيع أعضاء هيئة التدريس و الطلبة على نشر بحوثهم في مجلات محكمة ومتخصصة ذو عامل تأثير عالي.
- التركيز على البحوث التطبيقية التي تسهم في نقل وتوطين المعرفة وحل المشكلات المتعلقة بالصناعة وبينة الأعمال.
- حث أعضاء هيئة التدريس على التسجيل في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين.
- دعم برامج الدراسات العليا الموجودة والعمل على فتح برنامج جديدة وبما يتواافق مع متطلبات سوق العمل.
- توثيق وتفعيل العلاقات والاتصالات مع الجهات المهمة بالبحث العلمي داخل وخارج الأردن.

وقد حققت الجامعة في العام 2016/2017 المهام الآتية:

1. صياغة تعليمات الملكية الفكرية وبراءات الاختراع.
2. صياغة واعتماد تعليمات حواجز ودعم النشر للبحوث العلمية والكتب.
3. توثيق البحوث المنشورة من قبل أعضاء هيئة التدريس في مجلات ومؤتمرات علمية محكمة على الموقع الإلكتروني للجامعة.
4. مراجعة وتطوير نماذج نظام إدارة ضمان الجودة في الجامعة في جميع المجالات المتعلقة بالبحث العلمي والدراسات العليا.
5. متابعة وتحديث قاعدة بيانات مشاريع البحث المدعومة والبحوث المنشورة في مجالات ومؤتمرات علمية.
6. زيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين الأردنيين.
7. متابعة ملفات طلبة الدراسات العليا تتضمن الخطة الدراسية، والمواد الاستدراكية، والرسائل الجامعية، ولجان الإشراف، والمناقشة، ومتطلبات التخرج.
8. زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن (المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، ومؤسسة عبد الحميد شومان، وصندوق دعم البحث العلمي).
9. زيادة التعاون مع جهات إقليمية ودولية مهتمة بالبحث العلمي (الاتحاد الأوروبي، والشبكة العربية للتعليم والبحث العلمي).
10. المشاركة في عدة لقاءات وورشات عمل مع مكتب +Erasmus و iPARK.

11. بدء العمل على استراتيجية مكتب نقل التكنولوجيا بالتعاون مع iPARK.
12. إضافة روابط على موقع الجامعة الإلكتروني عن قواعد بيانات المجالات العالمية المصنفة المحكمة والمفهرسة مثل: SCI & Econlit & Ebsco وملف إكسيل فيه قائمة قاعدة البيانات سكوبس (Scopus).
13. تجهيز وطباعة بروشور باللغتين العربية والإنجليزية عن عمادة البحث العلمي والدراسات العليا.

1.4 البحث العلمي

تولي الجامعة أهمية خاصة لتطوير البحث العلمي فيها من خلال سياسة معلنة تنص على " تحرص الجامعة على دعم البحث العلمي من خلال توفير البيئة المناسبة لأعضاء هيئة التدريس وبما يتناسب مع الموارد المالية والمادية والبشرية للجامعة ". وتهتم الإنفاق على محاور البحث العلمي والتي تتضمن:

- دعم مشاريع البحث العلمي.
- مكافآت تحكيم ومناقشة الرسائل العلمية.
- الإيفاد إلى الدورات التربوية.
- دعم المؤتمرات والورش والندوات العلمية داخل الجامعة.
- دعم ومكافآت النشر في مجالات علمية محكمة ومتخصصة.
- مكافآت تحكيم الكتب والبحوث العلمية.
- دعم المشاركة في مؤتمرات دولية علمية متخصصة خارج الجامعة

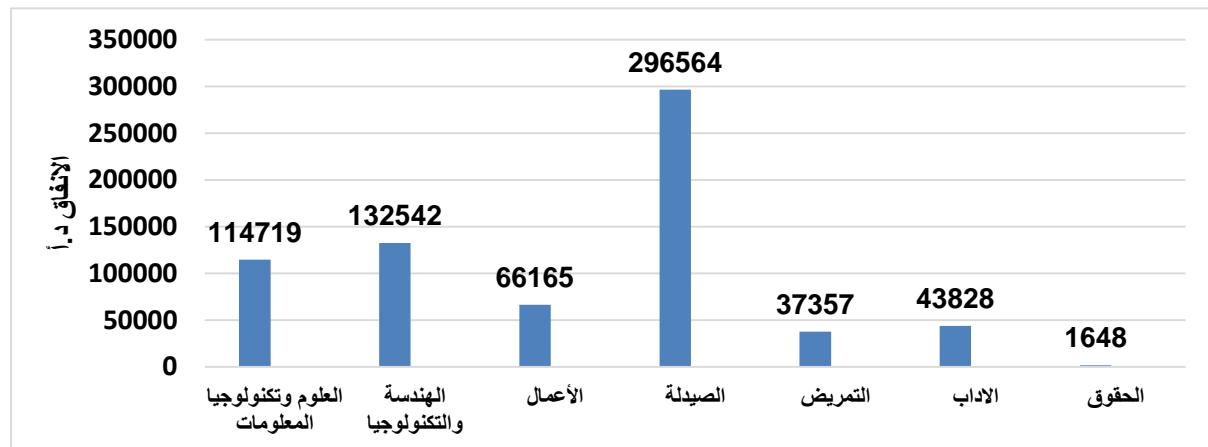
الإنفاق على البحث العلمي: يبين شكل رقم (10) القيمة الإجمالية للإنفاق على البحث العلمي للعام 2016/2017، الذي يعكس مدى اهتمام الجامعة بتطوير وتشجيع البحث العلمي من خلال ما تخصصه من دعم مالي سنوي للبحث العلمي على مستوى الكليات، حيث انخفض الإنفاق في العام 2016/2017 إلى (692823) دينار أردني، في حين كان الإنفاق في العام السابق (843122) ديناراً أردنياً ويعود السبب إلى تعديل تعليمات حواجز دعم النشر للبحوث العلمية والكتب:

1. يشترط لدعم المشاركة في المؤتمرات العلمية أن يكون عضو هيئة التدريس قد نشر بحثاً علمياً، وأن يكون المؤتمر دولياً ومحكماً ومصنفاً.
2. يشترط لدعم نشر البحث العلمي أن يكون منشراً في مجلات من الفئة الأولى والثانية، بينما كان دعم النشر سابقاً غير محدد بفئة المجلة.
3. زيادة نسبة التمويل الخارجي لبعض المشاريع العلمية
4. أن تكون مشاريع البحث العلمي المدعومة من ضمن الأولويات الوطنية للبحث العلمي

وقد اعتمدت الجامعة مجموعة من الإجراءات التي تحقق هذا النهج، والتي انعكست إيجاباً على مجموعة من الإنجازات في ملف البحث العلمي للعام 2016/2017، كان أهمها النشر في المجالات العلمية المتخصصة من الفئة الأولى والثانية، ودعم المشاريع البحثية التطبيقية، ودعم استفادة أعضاء هيئة التدريس من الدورات التربوية وورش العمل، والجدول رقم (29) يبين بالأرقام هذه الإنجازات، ومقدار الإنفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة.

جدول 29. انجازات الجامعة حسب الكليات والمحاور في ملف البحث العلمي للعام 2017/2016

الكلية	عدد الابحاث الكلية	عدد الابحاث الفئوية الاولى	عدد الابحاث الفئوية الثانية	عدد ابحاث المؤتمرات (حضور)	عدد ابحاث المؤتمرات المنظورة (بحث)	عدد الكتب المنشورة	عدد الدورات التدريبية	عدد الابحاث الافتاد للدورات	النسبة من الانفاق د.أ.
العلوم	29	3	15	2	7	13	0	12	16.5
الهندسة	19	9	9	3	11	13	0	24	19.1
الأعمال	77	3	13	3	3	13	0	1	9.55
الصيدلة	37	33	4	4	7	6	0	4	42.8
التمريض	20	8	8	0	8	4	0	4	5.39
الاداب	24	0	4	2	11	1	5	1	6.32
الحقوق	7	0	0	0	4	0	1	0	0.23
المجموع	213	56	53	14	41	64	50	114719	100



الشكل 10. الإنفاق على البحث العلمي في الجامعة حسب الكليات 2017/2016

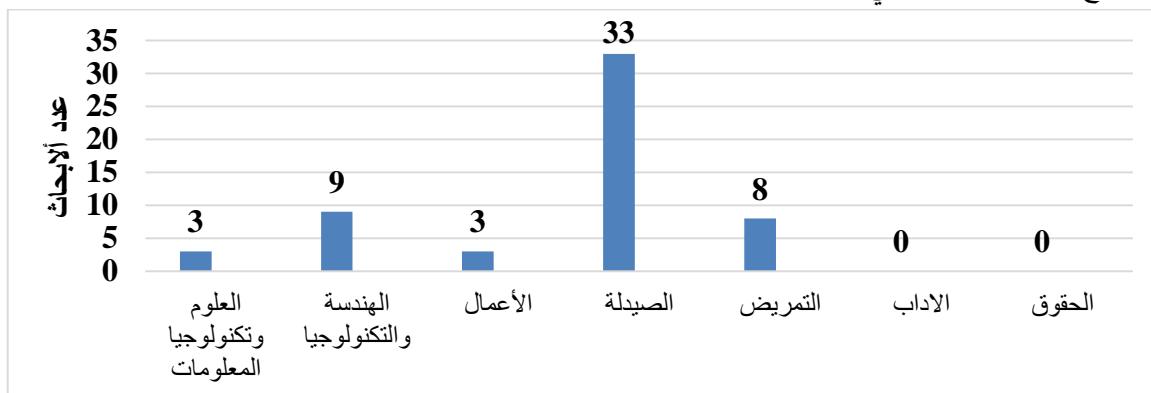
تجاوز حجم الإنفاق على البحث العلمي للعام 2017/2016 المستماثة واثنين وستين ألف دينار (692823 د.أ)، أي ما نسبته 3% من إجمالي موازنة الجامعة، صرف الجزء الأكبر منها على مشاريع البحث العلمي، حيث تم دعم أربعة عشر مشروعًا بحثيًّا جديًّا بالإضافة إلى المشاريع البحثية التي ما زالت قيد الإنجاز، توزعت أغلبيتها على الكليات العلمية في الجامعة، بينما بقيت الكليات الإنسانية الأقل استفادة من هذا الإنفاق.

وقد تميزت كلية الصيدلة في انجازات البحث العلمي، فقد استحوذت على 42.8% من نفقات البحث العلمي انعكست بانجاز أربعة مشاريع كبيرة، ومتميزة من حيث أهميتها التطبيقية والعملية، واحتلت المرتبة الأولى في النشر العلمي في المجالات العلمية المتخصصة والمصنفة عالميًّا من الفئة الأولى.

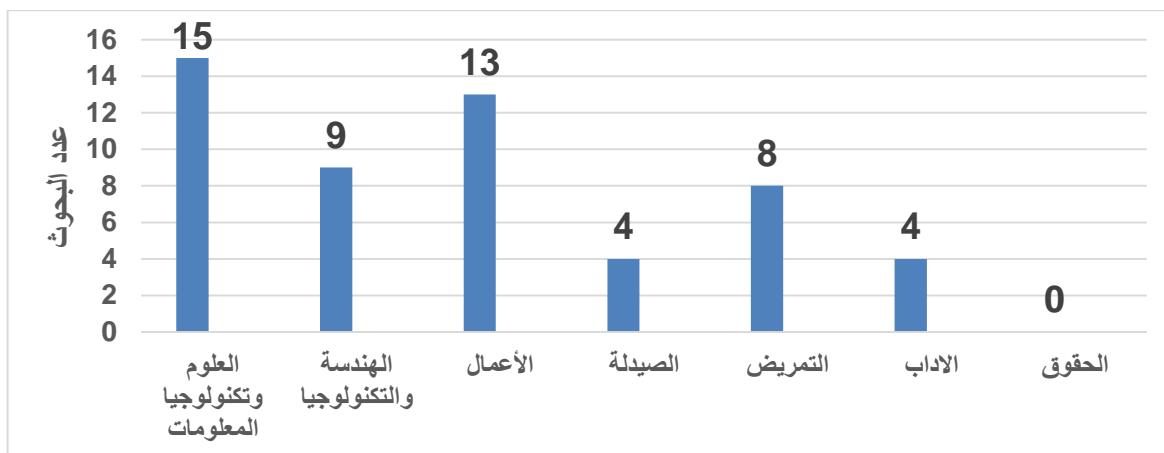
النشر العلمي: يبيّن الشكل رقم (11) مقارنة بين عدد الابحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجلات علمية متخصصة من الفئة الأولى واستحق ناشريها مكافآت لغايات التحفيز والتشجيع، ورغم أن كلية الأعمال قد نشرت أكبر عدد من الابحاث للعام 2017/2016، إلا أن عدد الابحاث انخفض بنسبة مقدارها 3.46%

عن العام الدراسي 2015/2016. نجد ان الكلية التي نشرت اكبر عدد من الابحاث في مجلات علمية محكمة ومتخصصة ومن الفئة الاولى هي كلية الصيدلة، حيث نشرت (33) بحثاً في مجلات من الفئة الأولى، أي ما نسبته 59% من مجموع الأبحاث المنشورة في هذه الفئة من المجالات.

ويبين الشكل رقم (12) مقارنة بين عدد الابحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجالات علمية متخصصة من الفئة الثانية ونجد أن كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات نشرت أكبر عدد من الابحاث في مجالات علمية محكمة ومتخصصة ومن الفئة الثانية، حيث بلغ عدد الأبحاث المنشورة (15) بحثاً أي ما نسبته 28% من مجموع الأبحاث المنشورة في هذه الفئة من المجالات.



الشكل.11. البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الأولى حسب الكليات للعام 2017/2016

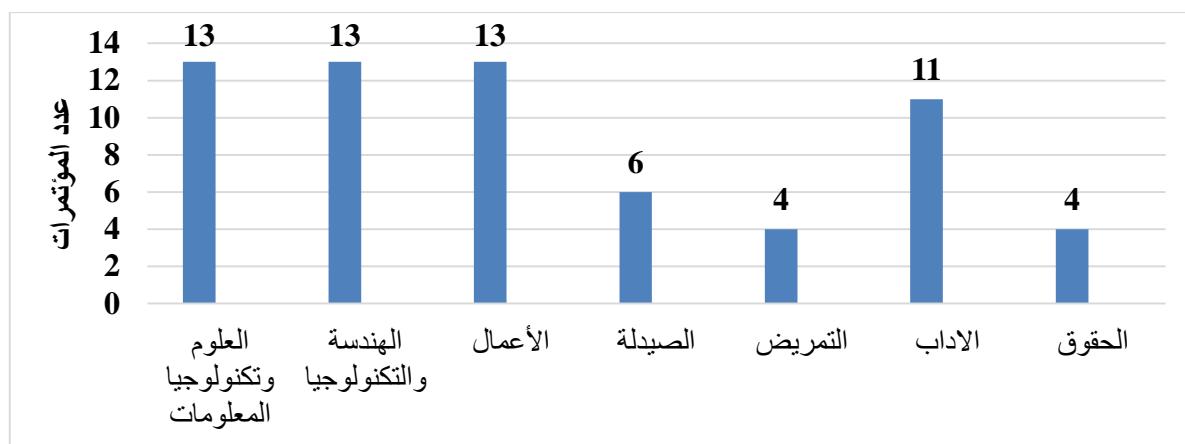


الشكل.12. البحوث المنشورة في مجالات من الفئة الثانية حسب الكليات للعام 2016/2017

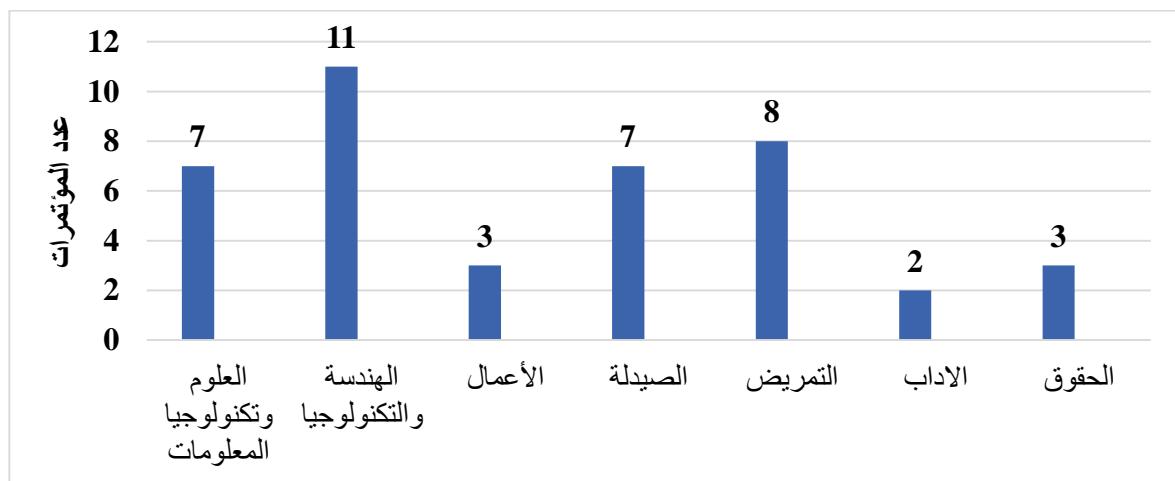
المؤتمرات العلمية: أعلنت الجامعة سياستها الواضحة اتجاه مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية، والتي تنص على: "تدعم الجامعة مشاركة أعضاء هيئة التدريس بمؤتمرات علمية عالمية متخصصة ومحكمة". وبلغ عدد المشاركات في مؤتمرات محلية دولية (105) مشاركات، جاءت اكثراً من الكليات العلمية حيث بلغ مجموعها (69) مشاركة، وبنسبة (66%). وهذه يؤكد أن الكليات العلمية لها دور كبير في نشاطات البحث العلمي، ومنه المشاركات في مؤتمرات عالمية.

يبين الشكل (13) أن كلية الأعمال وكلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات هي الأكثر مشاركة في تقديم أبحاث إلى مؤتمرات عالمية. بينما يبين الشكل رقم (14) عدد مشاركات أعضاء الهيئة التدريسية حسب الكليات في

مؤتمرات عالمية بشكل عام، وكما هو واضح فإن الكلية الأكثر نشاطاً في المشاركة في المؤتمرات العالمية هي كلية الهندسة والتكنولوجيا،



الشكل. 13. المشاركة ببحوث في مؤتمرات علمية خارج الجامعة للعام 2017/2016



الشكل. 14. المشاركة بالحضور في مؤتمرات علمية خارج الجامعة للعام 2017/2016

مشاريع البحث العلمي: تولي الجامعة اهتماماً ملحوظاً في تشجيع أعضاء هيئة التدريس لإنجاز مشاريع بحثية متميزة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: "تلزم الجامعة بدعم مشاريع البحث العلمي وفق أولويات البحث العلمي الوطنية واحتياجات المجتمع المحلي". وبين الجدول رقم (32) عدد المشاريع المدعومة للعام الدراسي 2017/2016 موزعة حسب الكليات.

هناك ارتقاء في عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تنفيذ المشاريع البحثية مقارنة مع العام السابق، حيث يبين الجدول أن (30) عضو هيئة تدريس شاركوا في تنفيذ هذه المشاريع، أي ما نسبته 11.3% من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وهذا مؤشر واضح على أن الاهتمام الذي توليه الجامعة للمشاريع البحثية، والتشجيع المستمر لأعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا في الجامعة على المشاركة في المشاريع البحثية التي تخدم الجامعة والمجتمع المحلي حسب

الأولويات الوطنية، والتوجه نحو تطبيق هذه المشاريع على أرض الواقع، والاستفادة العملية من نتائجها، إنعكست إيجاباً على اهتمام أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الإسهام البناء والعمل على تحقيق نتائج علمية ملموسة وقابلة للتطبيق.

جدول 30. عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة المشاريع العلمية المدعومة من الجامعة لعام 2016/2017

العام 2017/2016				اسم الكلية
قيمة الدعم (د.أ)	عدد الباحثين	عدد المشاريع العلمية		
35650	5	2		العلوم وتكنولوجيا المعلومات
96230	11	4		الصيدلة
0	0	0		التمريض
18883	5	2		الآداب
21200	6	3		الأعمال
0	0	0		الحقوق
41900	7	3		الهندسة والتكنولوجيا
213863.32	34	14		المجموع

المؤتمرات العلمية داخل الجامعة: تهتم الجامعة بعقد المؤتمرات والملتقيات العلمية في رحاب الجامعة وتستضيف الباحثين من مختلف أنحاء العالم، وتعمل بشكل مستمر على تطوير هذه المؤتمرات من خلال تشبيكها مع جهات بحثية عالمية، وتسعى لتصنيفها عالمياً، والجدول رقم (31) يبين المؤتمرات التي عقدت في رحاب الجامعة في العام 2016/2017، حيث بلغ عددها (2).

جدول 31. المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية لعام 2016/2017

عنوان المؤتمر	الكلية
المؤتمر العلمي الدولي الثامن لتكنولوجيا المعلومات	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
المؤتمر العلمي الدولي السادس بعنوان "رؤى معاصرة في اللغة والأدب والترجمة"	الآداب
2	المجموع

2.4 الإيفاد (الابتعاث)

الابتعاث جزء مهم من التخطيط الاستراتيجي للجامعة، تطبيقاً لسياستها بهذا الخصوص، والتي تنص على: "تحرص الجامعة على تطبيق معايير موضوعية عادلة لإبتعاث الطلبة المميزين إلى جامعات مرموقة للحصول على درجات علمية في التخصصات المختلفة وفق احتياجات الجامعة الحالية والمستقبلية". وقد قامت الجامعة بتعديل نظام الابتعاث والتعليمات المرتبطة به، لغايات تحسين ظروف المبعوثين وتسهيل مهامهم في الحصول على درجة الدكتوراه في المجالات والتخصصات المختلفة.

ومع نهاية العام 2016/2017 بلغ عدد المبعدين الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة (13) مبعثاً، في تخصصات متعددة. بينما وصل عدد الذين أنهوا دراستهم وحصلوا على شهادة الدكتوراة في التخصصات المختلفة من جامعات أمريكية وأوروبية مرموقة، والتحقوا للعمل في الجامعة (33) مبعثاً، وبين الجدول رقم (32) أن عدد المبعدين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة (4) مبعثين، وهناك (10) طلبة جدد مرشحين للابتعاث للعام 2017/2018.

جدول.32 احصائيات حول عدد المبعدين في الجامعة للعام 2016/2017

العدد	ال Benson
53	المبعدين التراكمي
4	المبعدين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة
33	المبعدين العاملين في الجامعة
16	المبعدين على مقاعد الدراسة
4	المبعدين المتوقع إنهائهم للدراسة
10	عدد الطلبة المرشحين للابتعاث في العام 2018/2017

ويصل حجم الإنفاق السنوي للجامعة على المبعدين ما يقارب النصف مليون دينار أردني، أي ما نسبته 2.2% من موازنة الجامعة السنوية، وقد بلغ في العام 2016/2017 (425478 دينار). والجدول رقم (33) يبيّن حجم الإنفاق على الابتعاث حسب الكلية وفئة الإنفاق.

جدول.33 مصاريف الإبتعاث للعام 2016/2017

الكلية	عدد المبعدين الذين أنهوا الدراسة	مصاريف التأمين على الحياة	عدد المبعدين على مقاعد الدراسة	نفقات الإبتعاث	المخصصات الشهرية للمبعدين	الرسوم الدراسية للمبعدين	إجمالي المصاريف (أ.د)
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	5	1136	1	142	21782	13657	35581
الصيدلة	4	1043	3	8684	97058	105249	210991
التمريض	6	2657	0	0	0	0	0
الآداب	5	846	4	4102	33026	29025	66153
الأعمال	6	1358	3	1717	23211	13444	38373
الحقوق	0	0	1	600	6880	2108	9588
الهندسة والتكنولوجيا	3	1324	4	7195	37542	20055	64792
المجموع	29	8364	16	22440	219500	183538	425478

3.4 الإبداعات

تسعى الجامعة إلى تطوير سياساتها إتجاه الإبداع والريادة والمشاريع الخلاقة الهادفة إلى تعزيز التنمية المستدامة وتوجيه البحث العلمي ونتائجها في خدمة المجتمع، وقد حددت الجامعة مجالات هذا الإبداع على النحو الآتي:

- براءات الاختراع : حددت الجامعة سياستها اتجاه براءات الاختراع على النحو الآتي: " تلتزم الجامعة بحماية الملكية الفكرية وتسجيل براءات الاختراع لأعضاء هيئة التدريس محلياً وعالمياً."، واعتمدت في العام الماضي إجراءات خاصة بتسجيل براءات الإختراع وحماية الملكية الفكرية، بينما أقرت تعليمات حماية حقوق الملكية الفكرية في جامعة الزيتونة الأردنية في نهاية العام 2016/2017 وأوكلت مهمة تنفيذ هذه الاجراءات والتعليمات لمكتب نقل التكنولوجيا التابع لعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، غير أنه لم يسجل أي براءات اختراع في العام 2016/2017
- الإبداعات الفنية والأدبية: تشجع الجامعة العاملين فيها والطلبة على الإبداع من خلال سياستها المعلنة: "تحرص الجامعة على توفير بيئة تعليمية وبحثية داعمة لإبتكارات وابداعات أعضاء هيئة التدريس والطلبة بما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها." واعتمدت إجراءات لدعم الإبداعات الفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها، وعليه لقد قامت الجامعة بعدة أنشطة تخص الإبداعات في العام 2016/2017 ، كما هو موضح في الجدول رقم (34).

جدول 34. الإبداعات للعام 2017/2016

ن	عنوان الابداع
1	فوز طالبة من كلية الهندسة والتكنولوجيا بجائزة الامارات للطاقة عن البحث " التاغم الابداعي في تصميم حديقة طلابية خضراء مستدامة، تعمل على الطاقة الهجينة داخل حرم جامعي "
2	فوز طالب من كلية الصيدلة من طلاب الجامعة في مسابقة المقالة العلمية التي أقيمت في جامعة الاميرة سمية بالمركز الاول.
3	فوز ثلاثة من طلاب الجامعة بالمراكز الأول، والثالث، والرابع عن الابحاث التي شاركوا بها في الملتقى الاطلابي الابداعي الثامن عشر "معالجات وحلول الشباب للتحديات المعاصرة وأزمة الهويات الفرعية" في جامعة جنوب الوادي - مصر
4	مشاركة خمسة من طلاب الجامعة في المسابقة الابداعية لليوم العالمي للغة العربية في حقول الشعر والخطارة والقصة القصيرة وفوز اثنان منهم بالمركزين الثاني والثالث
5	فوز طالبة ماجستير من كلية الصيدلة بالمركز الثالث في مسابقة أحسن Poster في مؤتمر " أنماط حديثة في ابحاث الدراسات العليا" الذي أقيم في جامعة فيلادلفيا
6	مشاركة فريق من أربعة طلاب من الجامعة في مسابقة التلفزيون الأردني " سباق المعرفة" وفوزهم بالمركز الأول
7	مشاركة 20 طالب في " معرض اللوحات الفنية" الذي نظمته كلية الصيدلة في جامعة الزيتونة الأردنية

- المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال: حددت الجامعة سياسة واضحة ومعلنة اتجاه اهتمامها بالمشاريع الريادية وبناء حاضنات أعمال للطلبة فيها، وتنص هذه السياسة على: " تحرص الجامعة على تشجيع المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال التي تخدم المجتمع المحلي وقطاع الصناعة والأعمال." و بدء مكتب نقل التكنولوجيا العمل على استقبال طلبات احتضان المشاريع الريادية، بالإضافة الى اتفاقية الجمعية العلمية الملكية/iPark التي تم توقيعها بالعام السابق، فقد وقعت الجامعة اتفاقية مع شركة زين لغايات دعم المشاريع الريادية.

خامساً- المصادر المالية والمادية والبشرية

1.5 المصادر المالية

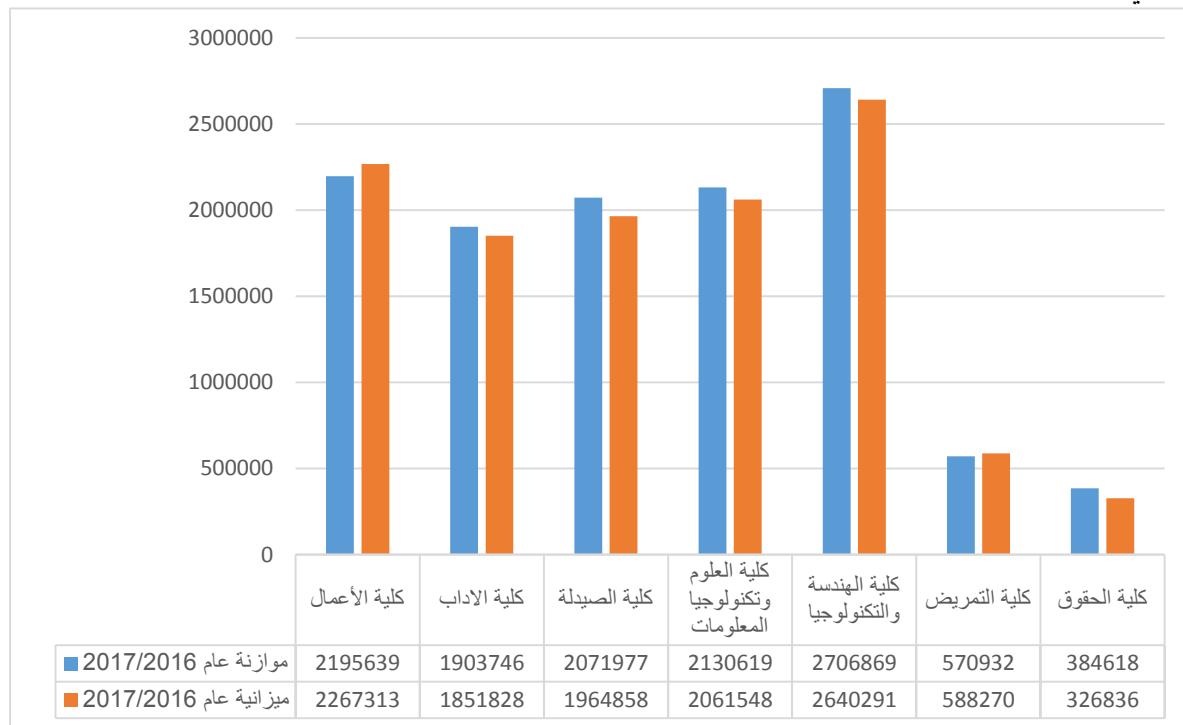
إن المصادر المالية والمادية والبشرية متربطة وترتजز بالدرجة الأولى على توفر المصادر المالية، فبدون هذه المصادر لا يمكن توفير أي من متطلبات العمل في الجامعة لتحقيق رسالتها والوصول إلى رؤيتها، من هنا أبدت الجامعة حرصها الشديد على ربط التخطيط الاستراتيجي بالتحطيط المالي، وأعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تلزم الجامعة بالتحطيط المالي لوحداتها الأكاديمية والإدارية**".

- **التحطيط المالي والموازنة:** تقوم شعبة الموازنة في الدائرة المالية بالتنسيق مع جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية لإعداد الموازنة السنوية والميزانية في كل عام، وفي عام 2016/2017 تم إعداد الموازنات التقديرية لكل من الكليات والدوائر والمراکز الإدارية في الجامعة وتدقيقها وبالتنسيق مع كافة مكونات الجامعة، حيث تم حصر جميع إحتياجات كل وحدة وصولاً إلى الموازنات التقديرية.
- **نموذج التخطيط المالي للكليات:** بعد دراسة نموذج التخطيط المالي الخاص بكليات الجامعة وعماداتها، كما هو موضح في الجدول رقم (35)، تبين أن أكبر نسبة انحراف ايجابي كانت في كلية الحقوق حيث بلغت (-15.0%)، وهذا يعود إلى أن انخفاض ملموس في النفقات والمصاريف مقارنة مع العام السابق الذي شهد تحديث وصيانة مبني كلية الحقوق، وكذلك إنهاء عقود أعضاء هيئة تدريس تجاوزوا السبعين من عمرهم، دون أن يؤثر ذلك على الطاقات الاستيعابية في الكلية، وعلى المستوى العام فإن معدل نسبة الانحراف لم تتجاوز (-1.9%) وذلك نتيجة إنخفاض بسيط في بعض النفقات، وتعتبر هذه النسبة منطقية ومقبولة.

جدول. 35 نموذج التخطيط المالي - كليات وعمادات الجامعة للعام 2016/2017

البيان	نوع الإنحراف	نسبة الإنحراف	موازنة عام 2017/2016	ميزانية عام 2017/2016	البيان	نوع الإنحراف	نسبة الإنحراف	موازنة عام 2017/2016
كلية الأعمال	زيادة بعض النفقات	مقبول	3.3%	2267313	2195639	كلية الآداب	انخفاض في النفقات	مقبول
كلية الصيدلة	انخفاض في النفقات	مقبول	-2.7%	1851828	1903746	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	انخفاض في النفقات	مقبول
كلية الهندسة والتكنولوجيا	انخفاض بعض النفقات	مقبول	-5.2%	1964858	2071977	كلية التمريض	زيادة بعض النفقات	مقبول
كلية الحقوق	انخفاض بعض النفقات	مقبول	-3.2%	2061548	2130619	عمادة شؤون الطلبة	زيادة بعض النفقات	مقبول
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	انخفاض بعض النفقات	مقبول	-2.5%	2640291	2706869	المجموع	انخفاض في النفقات	عالٍ
				588270	570932			
				326836	384618			
				977095	952741			
				59360	68158			
				12737399	12985299			

الشكل رقم (15) يبين أن الفروقات بين الميزانيات للكليات ضئيلة جداً، مما يدل على حسن التخطيط المالي، كما يلاحظ إرتفاع النفقات في كلية الهندسة والتكنولوجيا، وذلك يعود إلى أن الكلية نامية، ويتم استحداث المختبرات فيها وتطويرها باستمرار ، تليها كلية الأعمال كونها أكبر كلية في الجامعة. أما كلية الصيدلة تأتي بالمرتبة الثالثة من ناحية النفقات لأنها نمت بشكل كبير خلال العام 2016/2017 فقد أصبحت الكلية الثانية في الجامعة من ناحية أعداد الطلبة، بعد أن كانت في المرتبة الرابعة



الشكل.15 الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة للعام 2016/2017

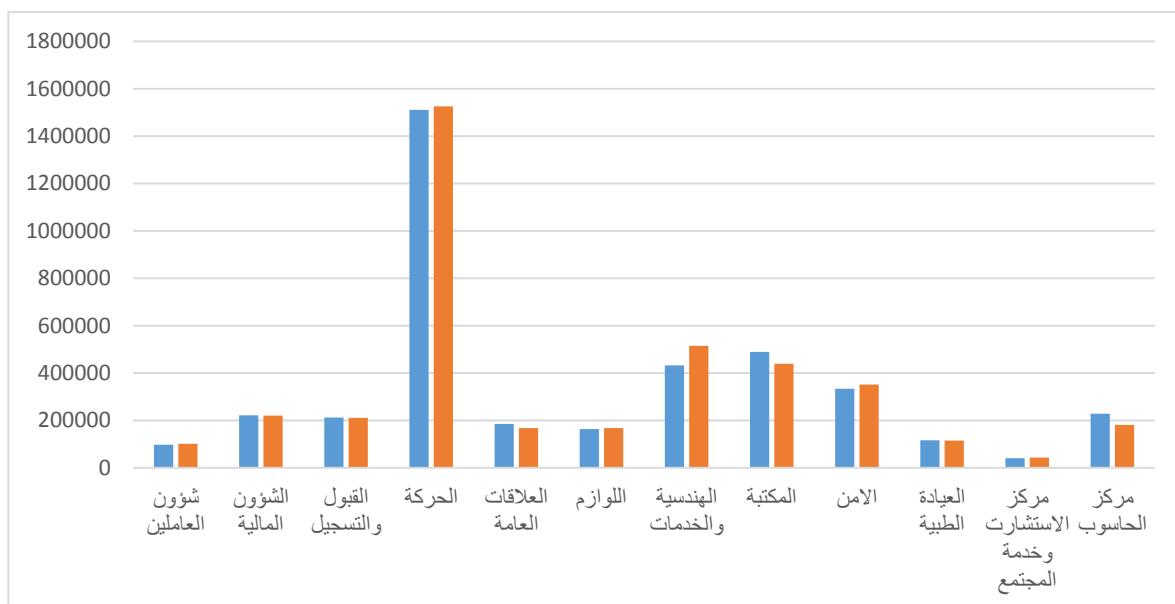
- نموذج التخطيط المالي للدوائر الإدارية :** بعد دراسة نموذج التخطيط المالي للدوائر الإدارية والمراكمز ، كما هو موضح في الجدول رقم (36)، تبين أن التخطيط المالي في الدوائر الإدارية والمراكمز أصبح أكثر دقة من العام الماضي ، وذلك يعود إلى ربط الخطط السنوية للدوائر والمراكمز بالخطيط المالي، حيث لم تتجاوز نسبة الانحراف عن (0.8%) وتعتبر هذه النسبة منطقية ومقبولة.

جدول.36 نموذج التخطيط المالي – الدوائر الإدارية و المراكز في الجامعة للعام 2016/2017

البيان	موازنة عام 2016/2017	ميزانية عام 2016/2017	نسبة الانحراف	نوع الانحراف	سبب الانحراف
الرئيسة والديوان	389122	410080	-5.1%	مقبول	إنخفاض بعض المصروفات
شؤون العاملين	100242	96375	4.0%	مقبول	زيادة بعض النفقات
الشؤون المالية	219458	220692	-0.6%	مقبول	إنخفاض بعض المصروفات
القبول والتسجيل	210122	211595	-0.7%	مقبول	إنخفاض بعض المصروفات
ضمان الجودة	57191	56105	1.9%	مقبول	زيادة بعض النفقات
التدقيق الداخلي	19581	20118	-2.7%	مقبول	إنخفاض بعض المصروفات

البيان	موازنة عام 2016/2017	ميزانية عام 2016/2017	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
					الحركة
العلاقات العامة	184144	166629	-9.5%	إنخفاض بعض المصاريف	زيادة بعض النفقات
اللوازم	163004	166981	2.4%	زيادة بعض المصاريف	زيادة بعض المصاريف
المطعم المركزي	7000	41848	497.8%	عالي	زيادة مصاريف صيانة المبني
المكتب الهندسى	431550	515083	19.4%	عالي	زيادة مصاريف صيانة المبني
المكتبة	488435	439011	-10.1%	مقبول	إنخفاض شراء الكتب والدوريات
جامع سيدنا علي	35446	29246	-17.5%	مقبول	إنخفاض بعض المصاريف
الامن	333421	350459	5.1%	مقبول	زيادة بعض المصاريف
مكتب الارتباط	1544374	1574460	1.9%	مقبول	زيادة بعض المصاريف
عيادة الطلبة	115731	113830	-1.6%	مقبول	إنخفاض بعض المصاريف
مبني الحضانة	33688	36877	9.5%	مقبول	زيادة بعض المصاريف
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	40555	43037	6.1%	مقبول	زيادة بعض المصاريف
مركز الحاسوب	228351	180191	-21.1%	عالي	إنخفاض الرواتب المدفوعة
المجموع	6130864	6178697	0.8%	مقبول	ارتفاع بسيط جداً لبعض النفقات

يبين الشكل رقم (16) أن الأعلى إنفاقاً بين الدوائر الإدارية هي دائرة الحركة، وهذا يعود إلى حجم الخدمات اليومية التي تقدمها الحركة، حيث تنقل من الجامعة وإليها ما يزيد عن 8000 شخص يومياً، وحتى في العطل ما بين الفصول تقوم بنقل أولياء أمور الطلبة وعائلاتهم الراغبين في التعرف على التخصصات المعتمدة في الجامعة ومرافقها، لغايات استقطاب الطلبة.



الشكل. 16. الموازنات والميزانيات للدوائر الإدارية والمراكز لعام 2016/2017

- نموذج التخطيط المالي للجامعة:** تبين أن هناك إنحراف معياري منطقي بين موازنة الجامعة وميزانيتها العام 2016/2017، والسبب يعود إلى ربط الموازنة مع كافة الاحتياجات في الموازنات التي أعدتها جميع مكونات الجامعة والتي تستند إلى النفقات الفعلية في العام السابق، مما يعطي مؤشراً إيجابياً على سلامة التخطيط المالي الذي تتبعه الجامعة، وتم ربط الخطة السنوية والتنفيذية للدوائر الإدارية والمراكز بالخطاب المالي في العام 2016/2017، الذي لم يكون مربوط في العام السابق. وعلى ضوء ما تقدم تم اعتماد ميزانية الجامعة للعام 2016/2017، وتم إعتماد موازنة الجامعة للعام 2017/2018، بعد مناقشتها في مجلس العمداء ومجلس الجامعة، ورفعهما إلى مجلس الأمناء لإقرارها.

2.5 المصادر المادية

تسعى الجامعة إلى تأمين المصادر المادية اللازمة لتطوير بيئة تعليمية وتعلمية ملائمة، وحددت ذلك في سياساتها التي تتضمن على: " تعرض الجامعة على التطوير المستمر لمرافقها التعليمية والخدمية والترفيهية وبنيتها التحتية بما يحقق بيئة تعليمية ملائمة". وقد قامت الجامعة في العام 2016/2017 بتطوير العناصر المادية الآتية:

- العناصر الأكademية:** عملت الجامعة على تطوير الوسائل التعليمية، واعتماد الأحدث منها، ومن أهمها الوسائل الإلكترونية، حيث تم تحويل 22.4% من الوسائل التعليمية إلى التعليم الإلكتروني، والاستفادة من التجهيزات والبرمجيات الرقمية المتاحة في الجامعة، وقد بلغ عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني أو التعليم المدمج إلى (359) مادة من مواد الخطط الدراسية للتخصصات في العام 2016/2017، والجدول رقم (37) يبيّن توزع هذه المواد حسب الكليات، حيث حققت كلية التمريض أعلى نسبة، وصلت إلى 64% من موادها الدراسية، بينما لم تتحقق كليتي الهندسة والتكنولوجيا والحقوق أي نتيجة تذكر بهذا الصدد.

جدول 37. المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج، حسب الكليات للعام 2016/2017

الكلية	اسم الكلية	العام 2017/2016		رقم الكلية
		عدد المواد	نسبة	
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	132	%43	
02	كلية الصيدلة	24	%9.2	
03	كلية التمريض	21	%63.6	
04	كلية الآداب	10	%7	
05	كلية الأعمال	172	%34.3	
06	كلية الحقوق	0	%0	
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	0	%0	
عدد مواد الخطة الدراسية ضمن منظومة التعليم الإلكتروني ونسبة		359	%22.4	

كما تم استخدام مجموعة من المختبرات في كلية الهندسة والتكنولوجيا في قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة وقسم الهندسة الكهربائية/ القوى والتحكم، وتم إجراء الصيانة الدورية لجميع القاعات الدراسية في الجامعة، وتم تحديث 5% من مصادر التعلم لجميع المواد الدراسية، حيث تم تزويد المكتبة بمصادر تعلم باللغة العربية شملت (651)

عنواناً، وعدد النسخ منها (1076) نسخة، والكتب الأجنبية عدد العناوين (345)، وعدد النسخ (424)، وبافت التكلفة الإجمالية لشراء الكتب (18124.4) دينار أردني، وتم تجديد الاشتراك في قواعد البيانات الإلكترونية، وتجديد الاشتراك في الدوريات العلمية، منها (86) دورية أجنبية و(69) دورية عربية، بلغت تكلفة تجديد الاشتراك في الدوريات (62043) دينار أردني.

• العناصر الإدارية والخدمية:

قامت الجامعة في العام 2016/2017 بإنجاز العديد من المشاريع الهدافـة إلى تحسـين البنـية التـحتـية، وتطـوير الخـدمـات المسـانـدة، وتحـقيقـاً للتـوجه نحو جـامـعـة خـضـراء صـدـيقـة للـبيـئة، ومن أـهم هـذـه الانـجازـات:

- استكمال تركيب أنظمة إنذار للحرائق في مباني الجامعة.
- استبدال الأبواب الخشبية الرئيسية وأبواب المختبرات بأبواب مضادة للحرائق.
- صيانة وإعادة تشطيب وديكور الطابق الثاني في المطعم المركزي.
- تسليم مشروع البوابات الإلكترونية وتشغيلها.
- إعادة هيكلة مركز بيع الكتب في الجامعة.
- تنفيذ أعمال الصيانة في جميع قاعات ومكاتب ومرافق الجامعة.
- العناية بالمسطحات الخضراء في الجامعة من تنسيق وزراعة.
- توقيع عقد جديد مع شركة أرينا لمكافحة القوارض.
- صيانة كافيتيريات الجامعة جميعها.
- استحداث كافيتيريات جديدة لخدمة الطلاب في كلية الصيدلة وكلية الأعمال.
- توسيع المراقبة البصرية، من خلال تركيب المزيد من كاميرات المراقبة في مباني الجامعة.
- تفعيل المنظومة الإلكترونية الجديدة وتطبيقها في دائرة اللوازم والعطاءات من قبل مركز الحاسوب.
- استمرار مركز الحاسوب بتقديم الدعم الفني لأنظمة المحوسبة في دائرة القبول والتسجيل ونظام محاسبة الطلبة ونظام المحاسبة العامة ونظام شؤون الموظفين.
- تطوير الأنظمة المحوسبة في المكتبة ونظام الاستشارات والدورات التربوية ونظام إعداد الموازنات المطلوبة من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ونظام صيانة الأجهزة ونظام التعليم والامتحانات الإلكتروني وموقع الجامعة على الانترنت وموقع الطلبة الإلكتروني وموقع المكتبة الإلكترونية وموقع وحدة متابعة الخريجين الإلكتروني وموقع بوابة الموظفين الإلكترونية، حيث بلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس والموظفيـن والطلـبة في الكـليـات المستـخدمـين للـبوـابـات الـإـلـكـتروـنيـة (91%) فـيـ الـعام 2016/2017.
- تنفيذ أعمال الصيانة المطلوبة لأجهزة الحواسيب وملحقاتها والشبكات الإلكترونية في جميع الكليات والدوائر الإدارية، حيث بلغ عدد طلبات الصيانة (826) طلب لـ (1788) جهاز حاسوب في الجامعة.
- متابعة مركز الحاسوب لامتحانات الالكترونيـة حيث بلـغـتـ نـسـبـةـ المـوـادـ التـيـ تـسـتـخـدـمـ الـأـلـكـتـرـوـنـيـةـ فـيـ الـعام 2016/2017 (13%) منـ المـوـادـ المـطـرـوـحةـ.
- متابعة عملية تفعيل نظام التسجيل عن بعد للطلبة، ونتائج استخدامه، حيث تبين انخفاض في عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل عن بعد، وبعد دراسة هذه الحالة تبين أن نسبة من الطلبة يجدون استخدام الطريقة الورقية في التسجيل لمرونة اختيار المواد الدراسية المتزامنة أو التي لا تتطبق عليها الخطط الارشادية،

وعليه تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات، وإصدار تعليمات تسهل عملية التسجيل الإلكتروني وتمنع المخالفات لإجراءات الإرشاد المتبعة.

▪ تطوير الخدمات المكتبية، حيث بلغ عدد رواد المكتبة للعام الدراسي 2016/2017 (156035) زائر ، وهذا العدد يزيد عن عدد رواد المكتبة في العام السابق بنسبة بلغت (2%)، وبلغت حركات الإعارة (11132)، وبلغ عدد الاشتراكات في قواعد البيانات (9) اشتراكات في قواعد البيانات العالمية في مجالات الهندسة والتكنولوجيا والعلوم الطبية والصحية والأعمال والأداب والحقوق.

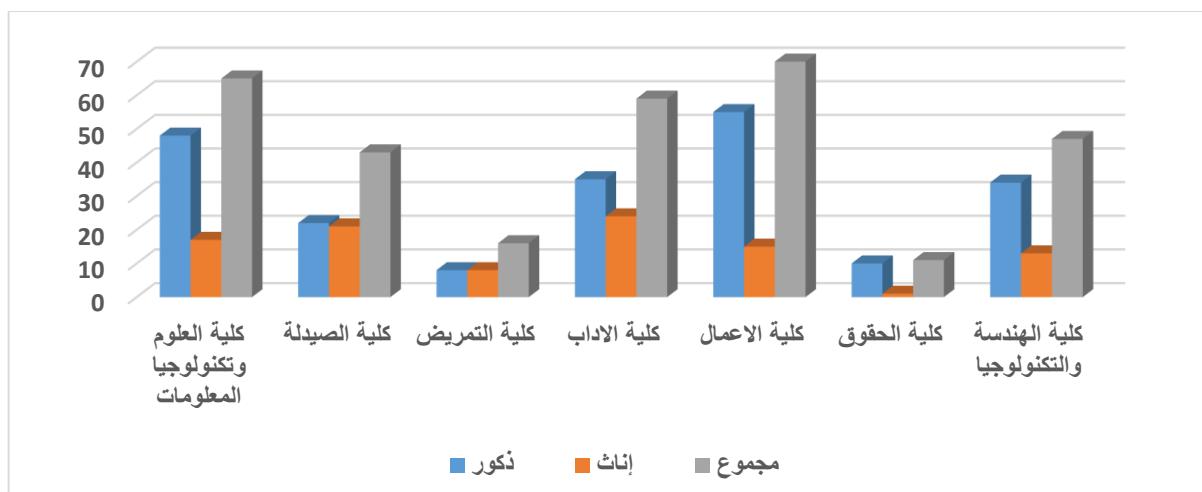
3.5 المصادر البشرية

- **الكادر الأكademية:** حددت الجامعة مجموعة من السياسات المتعلقة بتطوير الكادر الأكademية فيها، وأهم هذه السياسات، سياسة الاستقطاب، والتي نصها " **تحرص الجامعة على استقطاب أعضاء هيئة تدريس وإداريين مميزين من ذوي الكفاءات العالمية**"، حيث عملت الجامعة في بداية العام 2016/2017 على استقطاب (36) عضو هيئة تدريس جدد، بينما غادرها (17) عضو هيئة تدريس لأسباب مختلفة منها، انهاء خدمات، أو الرغبة في عدم تجديد العقود، أو استبدال الكفاءات التدريسية، أو تجاوز الحد الأعلى للعمر، وحسب تقارير دائرة شؤون العاملين في الجامعة، الجدول رقم (38) يوضح توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس.

جدول.38 توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2016/2017

الكلية	رقم الكلية	العام 2016/2017			
		نسبة مؤدية	مجموع	إناث	ذكور
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	01	%21	65	17	48
كلية الصيدلة	02	%14	43	21	22
كلية التمريض	03	%5	16	8	8
كلية الآداب	04	%19	59	24	35
كلية الأعمال	05	%22	70	15	55
كلية الحقوق	06	%4	11	1	10
كلية الهندسة والتكنولوجيا	09	%15	47	13	34
المجموع		%100	311	99	212

يتبيّن من الجدول رقم (38) أن عدد أعضاء هيئة التدريس قد نقص عن السنة السابقة (16) عضو هيئة تدريس، أي ما نسبته 5.1% من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وذلك نتيجة تخفيف الطاقات الإستيعابية في بعض التخصصات. بينما زادت نسبة أعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية، نتيجة التوجه العام لتطوير التخصصات وإستحداثها في هذه الكليات، والإقبال الملحوظ للطلبة على التخصصات العلمية والتطبيقية والتقنية، كما يتبيّن من خلال الشكل رقم (17) أن نسبة الذكور بلغت 68.2%， بينما بلغت نسبة الإناث 31.8%， وهذه النسب حافظت على ثباتها في السنوات الدراسية الثلاث الأخيرة في الجامعة.



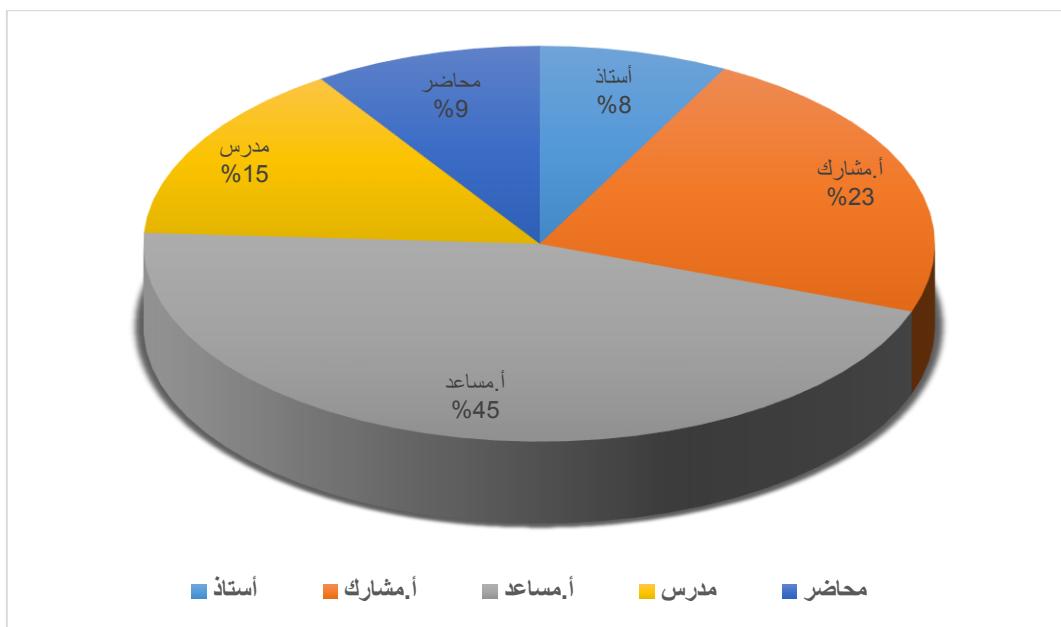
الشكل 17. توزع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس

- تهتم الجامعة بنوعية عضو الهيئة التدريسية، وتعمل بشكل دائم على تطوير أعضاء هيئة التدريس من خلال اجراءات النقل والترقية التي تسهم في تطور أعضاء هيئة التدريس وتدل على مدى إهتمامهم بالبحث العلمي الذي يصب في توليد المعرفة وتطبيقاتها في الخطط الدراسية، والجدول رقم (39) يبين توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتب الأكاديمية.

الجدول 39. توزع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الأكاديمية والكليات للعام 2016/2017

العام 2016/2017						اسم الكلية
محاضر	مدرس	أ. مساعد	أ. مشارك	أستاذ	مجموع	
8	14	25	15	3	65	العلوم وتقنولوجيا المعلومات
5	4	26	6	2	43	الصيدلة
1	3	7	4	1	16	التمريض
4	11	28	12	4	59	الآداب
2	8	28	26	6	70	الأعمال
0	1	6	1	3	11	الحقوق
9	5	21	7	5	47	الهندسة والتكنولوجيا
29	46	141	71	24	311	المجموع
%9.3	%14.8	%45.3	%22.8	%7.7	%100	النسبة

بين الشكل رقم (18) أن نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ انخفضت عن العام السابق، والسبب أنه تم إنهاء خدمات عضوي هيئة تدريس برتبة أستاذ في العام 2016/2017، بينما هناك زيادة في نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مشارك، حيث كانت (21.1%)، وأصبحت (22.8%)، نتيجة ترقية مجموعة منهم في العام 2016/2017، وهذا ما ثبته نسبية إنخفاض أعضاء هيئة التدريس برتبة مساعد، حيث كانت (47.4%)، وأصبحت في العام 2017/2016 (45.3%).



الشكل.18 نسب توزع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية للعام 2016/2017

● الكوادر الإدارية والفنية:

تعتبر نسبة الإداريين إلى الأكاديميين في الجامعة، من أعلى النسب على مستوى الجامعات الأردنية، حيث بلغت في العام 2016/2017 (1/1.8)، بازدياد نسبي عن السنة الماضية، حيث كانت في العام 2015/2016 (1/1.6)، وذلك نتيجة ازدياد عدد الإداريين والعاملين من 561 إلى 566 موظفاً، ويعزى إرتفاع هذه النسبة إلى اهتمام الجامعة بتوظيف عدد كبير من المجتمع المحلي المحيط بالجامعة، التزاماً بمسؤولياتها المجتمعية، وانخفاض عدد أعضاء هيئة التدريس فيها.

الجدول رقم (40) يوضح توزع الإداريين والعاملين على الكليات والدوائر والمراکز والمكاتب في الجامعة حسب الجنس، حيث يبين أن نسبة الذكور منهم بلغت 70%， بينما نسبة الإناث لم تتجاوز 30%， والسبب يعود إلى طبيعة الوظائف في بعض الدوائر التي تتطلب وجود الذكور فيها، مثل دائرة الحركة ودائرة الأمن الجامعي، والدائرة الهندسية، حيث يعمل في هذه الدوائر الثلاث ما يزيد عن 40% من العاملين وجميعهم من الذكور.

تستحوذ الكليات والعمادات والمكتبة على ثلث الإداريين العاملين في الجامعة، حيث بلغ عددهم (202) موظفاً يقومون بأعمال السكرتارية والشراف على المختبرات وفنيو المشاغل، ومراسلين، أغلبهم من الإناث حيث بلغ عددهن (135)، أي ما نسبته 80%.

أما باقي الدوائر والمراکز والمكاتب ي العمل بها 20% من الإداريين، ونسبة الذكور والإإناث فيها متقاربة، نظراً لطبيعة أعمال هذه الدوائر والمراکز والمكاتب التي تحتاج إلى الجنسين في آداء مهامها.

جدول 40. توزع الإداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للعام 2016/2017

نسبة مئوية	مجموع	إناث	ذكور	الكلية / المركز / الدائرة
				العام 2016/2017
%1.94	11	3	8	شؤون العاملين
%1.41	8	2	6	الرئاسة
%13.78	78	2	76	الهندسية والصيانة والخدمات
%0.71	4	2	2	ديوان الرئاسة
%2.65	15	1	14	المالية
%1.59	9	3	6	العلاقات العامة
%3.36	19	6	13	القبول والتسجيل
%4.24	24	16	8	المكتبة
%1.06	6	6	0	الحضانة
%10.07	57	0	57	الأمن
%18.02	102	0	102	الحركة
%0.35	2	0	2	الرقابة والتدقيق الداخلي
%3.18	18	1	17	اللوازم
%1.94	11	3	8	المركز الصحي
%0.53	3	2	1	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
%4.42	25	11	14	عمادة شؤون الطلبة
%0.88	5	2	3	الإستشارات وخدمة المجتمع
%1.94	11	0	11	مركز الحاسوب
%0.71	4	3	1	مكتب الإعتماد وضمان الجودة
%2.65	15	10	5	كلية الآداب
%2.83	16	7	9	كلية الأعمال
%2.47	14	10	4	كلية التمريض
%0.53	3	2	1	كلية الحقوق
%6.71	38	34	4	كلية الصيدلة
%4.95	28	20	8	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
%6.36	36	23	13	كلية الهندسة والتكنولوجيا
%0.71	4	2	2	مكتب الإرتباط
%100	566	171	395	المجموع

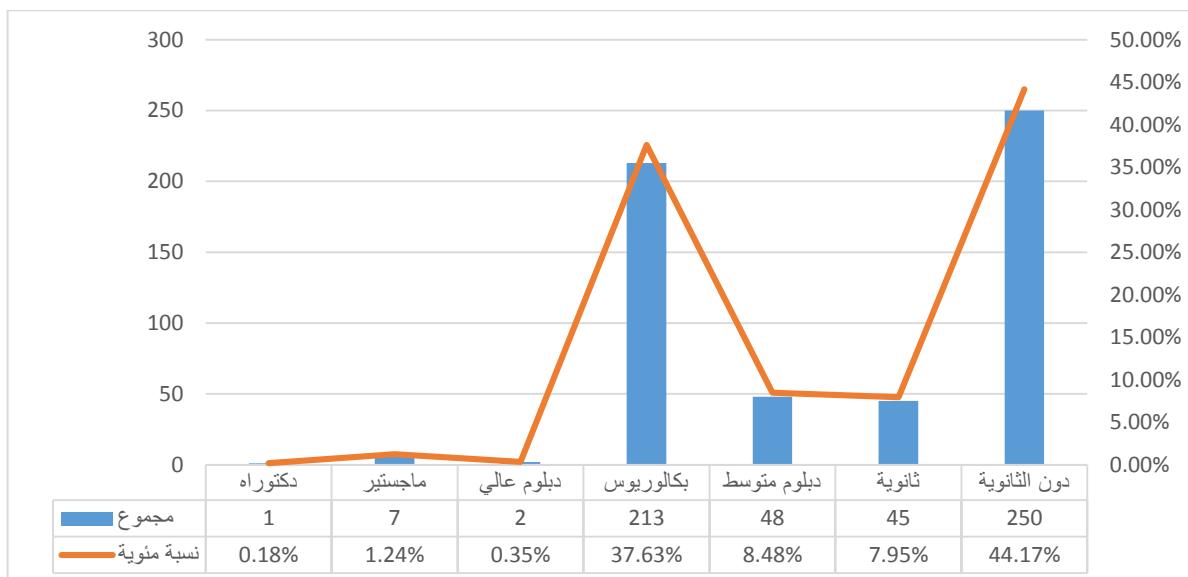
تهتم الجامعة بنوعية العاملين الإداريين وكفاءتهم ومؤهلاتهم، وبين الجدول رقم (41) أن (223) موظف من الإداريين هم من حملة شهادات البكالوريوس وما فوق، أي ما نسبته 39.4%， منهم (8) إداريين من حملة شهادات الدراسات العليا، و(93) منهم من الحاصلين على شهادة البكالوريوس والبلوم المتوسط، والباقي دون الثانوية العامة.

بينما يوضح الشكل رقم (19) أن أغلب الموظفين من الذين لم يحصلوا على شهادة الثانوية، حيث بلغ عددهم (250)، أي ما نسبته 44%， وذلك يعود إلا أن العديد من الوظائف في الجامعة لا تحتاج إلا مؤهلات علمية، مثل موظفي دائرة الحركة ودائرة الأمن والدائرة الهندسية، والمراسلين، بينما شكل الموظفون من حملة شهادة البكالوريوس النسبة الأعلى بعدهم، حيث

بلغ عددهم (213) أي ما نسبته (38%)، وذلك يعود إلا أن الوظائف الإدارية التي تحتاجها الكليات وبقي الدوائر تحتاج إلى مؤهلات علمية مناسبة، مثل مشرفي المختبرات والسكرتاريا والموظفين المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات والمكتبات والإدارة، والمحاسبة وغيرها.

جدول 41. توزيع الإداريين في الكليات والمعاهد والدوائر الإدارية حسب المؤهل العلمي للعام 2017/2016

العام 2016/2017				المؤهل العلمي
نسبة مؤوية	مجموع	إناث	ذكور	
%0.18	1	0	1	دكتوراه
%1.24	7	2	5	ماجستير
%0.35	2	0	2	دبلوم عالي
%37.63	213	133	80	بكالوريوس
%8.48	48	26	22	دبلوم متوسط
%7.95	45	7	38	ثانوية
%44.17	250	3	247	دون الثانوية
%100	566	171	395	المجموع



الشكل 19. توزيع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي

تطوير العاملين في الجامعة

تولي الجامعة اهتماماً كبيراً في تطوير العاملين فيها من أعضاء الهيئة التدريسية والموظفين، حيث بلغ عدد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2016/2017 (46) دورة وورشة كما هو موضح في الجدول رقم (42)، واستقاد منها (214) عضو هيئة تدريس، و(67) موظف.

جدول 42. ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2016/2017

الجهة التي عقدت الدورات وورش العمل	عدد الدورات وورش العمل	التطويرية	أعضاء الهيئة التدريسية المستفيدون منها	الموظفون
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	4		148	2
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	6		11	51
جهات خارجية	36		55	14
المجموع	46		214	67

فقد عقد مكتب الاعتماد وضمان الجودة من خلال شعبة التطوير الأكاديمي مجموعة من الدورات التطويرية لأعضاء الهيئة التدريسية خلال العام 2016/2017، كما هو موضح في الجدول رقم (43) حيث استقاد منها (148) عضو هيئة تدريس، وموظفيان اثنين.

جدول 43. دورات شعبة التطوير الأكاديمي وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2016/2017

الدورات وفترتها انعقادها	كلية المعلومات	كلية وتقنولوجيا	كلية الصيدلة	كلية التمريض	كلية الآداب	كلية الأعمال	كلية الحقوق	كلية الهندسة و التكنولوجيا	المجموع	موظفو من الدوائر	موظفو	المجموع
اساسيات النظام spss 2016/9/29-26					4	3	3	3	4	2	3	22
بناء الاختبارات التصصيلية وتحليل نتائجها 2017/2/16-14				3	6	4	3	4	6	-	5	31
استراتيجيات التدريس الحديثة 2017/2/16-14				4	4	3	4	4	6	-	5	26
بناء الاختبارات التصصيلية وتحليل نتائجها 2017/6/20-18				20	10	5	13	9		-	10	71
المجموع	25	24	14	24	27	11	23	2	150	51	23	88

وكان لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع دور كبير في عقد الدورات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والموظفين العاملين في الجامعة، كما هو موضح في الجدول رقم (44) حيث استقاد منها (11) عضو هيئة تدريس، و(51) موظف.

جدول 44. دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2016/2017

الرقم	رقم الدورة	اسم الدورة	حالة الدورة	عدد أعضاء هيئة التدريس	عدد الموظفين	المجموع
				هيئة التدريس	الموظفين	المجموع
				المشاركون		
.1	382	فن التعامل مع الآخرين	مجانية	-	9	9
.2	385	مقدمة في معالج النصوص المتقدم	مجانية	-	4	4
.3	386	إدارة الجودة	مجانية	3	29	26
.4	387	محادثة في اللغة الانجليزية	مجانية	1	5	4
.5	عدة دورات	عدة دورات ICDL	مدفوعة	2	8	10
.6	-	QuickBooks & advanced Excel	مجانية	5	0	5
		المجموع		11	51	62

كما شارك عدد من أعضاء هيئة التدريس والموظفين في العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والندوات التي عقدت خارج الجامعة بدعم من عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، وبين الجدول رقم (45) عناوين هذه الدورات وورش العمل والندوات التي استفاد منها (55) عضو هيئة تدريس و(14) موظف.

جدول 45. دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة، وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2016/2017

الرقم	عنوان الدورة / الندوة / ورشة العمل	عنوان الدورة / الندوة / ورشة العمل	أعضاء هيئة التدريس	الإداريين	الموظفين	المجموع	عدد المشاركين
.1	برنامج تدريبي: السيطرة على القياسات Controlling Measurements (Errors, and Uncertainty Calculations)			-	1	1	1
.2	ندوة بعنوان: واقع وتحديات الجامعات الخاصة			1	-	-	1
.3	ورشة تشكيل مشتبكل الشراكة بين الجامعات والصناعة في الأردن			1	2	2	3
.4	برنامج الحوار الاستراتيجي لرؤساء الجامعات وعمداء البحث العلمي والدراسات العليا في الجامعات الأردنية الحكومية والأهلية			1	-	-	1
.5	Certified Program for Renewable Energy Engineer/ Photovoltaic Systems.			-	1	1	1
.6	The Hard Experience of Renewable Energy Professionals.			-	1	1	1
.7	منتدى الاستراتيجية الوطنية لمصادر التعلم المفتوحة			3	-	-	3
.8	Forum: Technology Education, Entrepreneurship And Business Acceleration			2	-	-	2
.9	Workshop on Diploma Supplement and Degree Profile			1	-	-	1
.10	ندوة حول التبادل الأكاديمي الدولي - برنامج ايراسموس بلس			2	-	-	2
.11	ورشة عمل ستعقد بالتعاون مع منظمات الأمم المتحدة العاملة في الأردن			1	-	-	1
.12	برنامج الحوار الاستراتيجي لرؤساء الجامعات وعمداء البحث العلمي والدراسات العليا في الجامعات الأردنية الحكومية والأهلية			1	-	-	1

المجموع	الموظفين	أعضاء هيئة التدريس	عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل	عدد المشاركون
المجموع	الإداريين			
1	-	1	المنتدى الأردني الدولي الأول للسلامة والصحة المهنية	.13
1	-	1	دوره مبادئ المعايرة والتحقق من أجهزة القياس الكهربائية	.14
1	-	1	دوره تدريبيه حسب الاتفاقية الموقعة مع ISAS	.15
1	-	1	دوره تدريبيه من مركز السكريوترون لفحص العينات بريطانيا	.16
2	-	2	ندوة إقليمية حول الأطر الوطنية والإقليمية للمؤهلات وفقاً للخبرة الأوروبية	.17
2	1	1	دوره تدريبيه: ISO9001: 2015 Lead Auditor	.18
4	-	4	ندوة حول برنامج جين مونيه Jean Monnet	.19
1	-	1	ندوة الأدب النسوي	.20
1	-	1	ورشة بخصوص Tempus Project: "Modularization of Institutional Management of Internationalization in South Neighboring Countries (MIMI)"	.21
1	-	1	LDRA Tool Suite Training Course	.22
1	-	1	Proposal Writing for H2020 EU Funding Opportunities	.23
1	-	1	ورشة عمل: اجتماع اللجنة العمومية لجمعية كليات الحاسوبات والمعلومات (CCIS)	.24
1	-	1	دوره تدريبيه: IBM Rational DOORS Foundation & Practitioner	.25
1	-	1	ورشة عمل لمناقشة استراتيجية المركز الوطني للبحث والتطوير	.26
3	-	3	دوره تدريبيه: Adobe Suite CC	.27
2	2	-	Workshop on Diploma Supplement and Degree Profile	.28
1	1	-	ورشة عمل دور البنية التحتية وشبكات البحث العلمي والتعليم في تطوير البحث العلمي والإبداع في الأردن	.29
20	5	15	ISO9001: 2015 Awareness Course	.30
1	-	1	How to write proposal	.31
1	-	1	Internal Audit	.32
1	-	1	WIPO Sub-Regional Patent Drafting Course	.33
1	-	1	The System for Worldwide Filing of Patent Application	.34
1	-	1	Jordan Universities Ranking Workshop	.35
1	-	1	التحري المالي - الفحص النافي للجهالة	.36
69	14	55	المجموع	

سادساً - الخدمات الطلابية

1.6 التوجيه والارشاد الطلابي

● التوعية الطلابية والأنشطة:

تولي الجامعة أهمية كبيرة في توعية الطلبة وتعزيز انتتمام الوطنى، ومشاركتهم في الفعاليات والأنشطة اللامنهجية، وقد حددت ذلك في سياستها على النحو الآتى: " **تعمل الجامعة على دعم الأنشطة اللامنهجية لتطوير قدرات الطلبة ومهاراتهم وتعزيز قيم الإنتماء الوطنى.**"

❖ دور عمادة شؤون الطلبة: حسب وثيقة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي للجامعة، حددت عمادة

شؤون الطلبة مجموعة من الأهداف التي تعزز الانتماء الوطنى وتحفز الطلبة على المشاركة في الفعاليات والأنشطة الجامعية، وأهم هذه الأهداف:

1. تعزيز الولاء والانتماء لدى الطلبة من خلال الاحتفال بالمناسبات الوطنية وعقد اللقاءات والندوات ذات الصلة.
2. دعم الطلبة المتميزين خلال دراستهم الأكademie عن طريق الدعم المالي بأشكاله المختلفة.
3. دعم الطلبة المبدعين في العديد من الانشطة اللامنهجية، وتحفيزهم على الإبداع.
4. تطوير البرامج التوجيهية للطالب المستجد لتعريفه بمرافق الجامعة وإمكاناتها المختلفة.
5. التأكيد من مدى ملاءمة مخرجات التعليم لسوق العمل من خلال التواصل مع الخريجين
6. تطوير البرامج الهدافه إلى خلق التواصل بين الطلبة والجهات الموظفة، وتوجيههم إلى الاندماج في سوق العمل.
7. وضع وتفعيل البرامج الهدافه إلى تحفيز الطلبة للمشاركة في البرامج التدريبية والنشاطات اللامنهجية.
8. تشجيع الخريجين على المشاركة الفعالة في يوم التخرج.

وقد قامت العمادة في العام 2016/2017 بتنفيذ مجموعة من الأنشطة بهدف التوعية الطلابية، حيث تم تنفيذ (60) نشاطاً وبلغ عدد المشاركين فيها (1763) مشاركاً، حيث ارتفع عدد الطلبة المشاركين بنسبة ثلاثة اضعاف مقارنة بالعام السابق. والجدول رقم (46) يبين النشاطات المنفذة في العام 2016/2017، حسب نوع النشاط.

الجدول 46. النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط، وأعداد المشاركين فيها للعام 2016/2017

أعداد الطلبة المشاركين في الأنشطة حسب الكلية										نوع النشاط
المجموع	الاداب	الحقوق	التمريض	الصيدلة	الهندسة والتكنولوجيا	الأعمال	العلوم والتكنولوجيا المعلومات	عدد الأنشطة		
548	83	45	40	58	75	134	113	35		رياضية
25	4	1	-	-	3	15	2	13		موسيقية
1190	110	59	193	160	153	324	191	12		ثقافية
1763	197	105	233	218	231	473	306	60		المجموع

تحتل الأنشطة الرياضية المرتبة الأولى في عدد الأنشطة، حيث توفر الملاعب الخارجية، والصالات الرياضية، والتجهيزات والمعدات اللازمة لكل أنواع الرياضة البدنية، وفي العام 2015/2016 أشرف عمادة شؤون الطلبة على النشاطات الرياضية للطلبة، حيث تجاوزت (23) بطولة، وبلغ مجموع المشاركين فيها (172) طالب وطالبة. بينما تحتل الأنشطة الثقافية المرتبة الأولى في عدد الطلبة المشاركين فيها (1190) طالب، حيث تضاعف عدد الطلبة سبعة أضعاف مقارنة بالعام السابق الذي كان (155) طالب بسبب زيادة عدد الأنشطة، وتحفيز الطلبة على المشاركة فيها.

❖ دور القيادة:

كرست رئاسة الجامعة مع مطلع العام 2016/2017 نهج التواصل المستمر واليومي مع الطلبة والعاملين في الجامعة من خلال الجولات الصباحية للرئيس على كليات الجامعة ومرافقها، والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم، ونقل هذا النهج ليصبح نهجاً تعمل به القيادات في الكليات والأقسام. وقد عقدت في العام 2016/2017 عدة لقاءات بين الرئيس والطلبة وبين الرئيس والعاملين، والتي تتناول في أولوياتها ضرورة التواصل المستمر والتوعية الدائمة للطلبة وتوجيههم، والجدول رقم (47) يبين أهم هذه اللقاءات.

جدول 47. لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للعام 2016/2017

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
رئاسة الجامعة	لقاء الرئيس مع أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات العلمية	1
رئاسة الجامعة	لقاء الرئيس مع أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات الإنسانية	2
رئاسة الجامعة	لقاء الرئيس مع العاملين في دائرة الحركة	3
عمادة شؤون الطلبة	لقاء الرئيس مع الطلبة المستجدين	4
رئاسة الجامعة	لقاء الرئيس مع العاملين في دائرة الأمن الجامعي	5
عمادة شؤون الطلبة	لقاء الرئيس مع الطلبة الوافدين	6
عمداء الكليات	لقاء عمداء الكليات مع أعضاء الهيئة التدريسية	7
رئاسة الجامعة	محاضرة بعنوان " التخطيط الإستراتيجي: مفهومه واطاره الأرشادي ومراحله المختلفة " ألقاها الدكتور تركي عبيدات رئيس جامعة الزيتونة	8

• دور الكليات:

اهتمت الكليات بالأنشطة المنهجية واللامنهجية، وحفزت الطلبة على المشاركة فيها بفاعلية، حيث عقدت مجموعة من الأنشطة بهدف التوعية الطلابية في الكليات تجاوزت (78) نشاطاً، وكان أبرزها كلية الصيدلة حيث نفذت (23) نشاطاً طالبياً، وتليها كلية الهندسة والتكنولوجيا حيث نفذت (22) نشاطاً.

• التوعية الطلابية

لعل أكثر ظاهرة أرققت الجامعات في السنوات الأخيرة، ظاهرة العنف الطالي، وقد أولت قيادة الجامعة اهتماماً متزايداً في الحد من هذه الظاهرة، واعتمدت وسائلتين أساسيتين، هما: التوعية الطلابية، والحزن في العقوبات، وقد

أثمرت نتائج الوسيطتين بشكل ملحوظ في الحد من هذه الظاهرة، حيث انخفضت بشكل ملموس في العام 2016/2017، عن السنة التي سبقتها، ويبين الجدول رقم (48) أن العقوبات التأديبية التي تعرض لها الطلبة في هذا العام بلغت (15) عقوبة، بينما بلغت في العام السابق (18) عقوبة، وهذا يشير إلى فعالية الإجراءات الصارمة التي إتخذتها الجامعة بحق الطلبة المشاركين في العنف الجامعي في العامين السابقين، رغم الانخفاض الملموس لهذه الظاهرة.

جدول 48. مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي للعامين 2015/2016 - 2016/2017

الكلية	2016/2015	2017/2016
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1	3
الصيدلة	0	0
التمريض	0	0
الآداب	4	2
الأعمال	10	5
الحقوق	3	2
الهندسة والتكنولوجيا	0	3
المجموع الكلي	18	15

• الإرشاد الأكاديمي:

تولي الجامعة أهمية كبيرة لعمليات الإرشاد الأكاديمي للطلبة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: **“تعمل الجامعة على تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تحقيق جودة العملية التعليمية.”** وقد قامت الجامعة بتعديل آليات الإرشاد الأكاديمي للطلبة مع مطلع العام 2016/2017، وذلك لتحقيق الانسجام بين حرية الطالب في التسجيل عن بعد باستخدام طرق التسجيل الإلكتروني، وحاجة الطالب الفعلية للتوجيه والإرشاد من قبل مرشديه من أعضاء هيئة التدريس، وعليه فقد اتخذت الجامعة منهجة الإرشاد الإجباري للطلبة الجدد والطلبة المتعثرين، بإغلاق شاشتهم أمام التسجيل الإلكتروني لحين مراجعة المرشد الأكاديمي، بينما ترك للطلبة الذين تزيد معدلاتهم عن الحد الأدنى المطلوب وهو (60%) معدل تراكمي، حرية التسجيل حسب الخطة الاسترشادية.

يبين الجدول رقم(49) أن نسبة الطلبة المتعثرين أكاديميا قد انخفضت في عام 2016/2017، حيث بلغت (19%) من إجمالي عدد طلبة الجامعة، بينما كانت هذه النسبة (31%) عام 2015/2016، وهذا دليل واضح على أن آليات الإرشاد الأكاديمي الجديدة قد بينت مستوى الجهد المبذول في متابعة الطلبة المتعثرين من خلال الإرشاد الأكاديمي، ويبين الجدول أن أعلى نسبة متعثرين كانت في كلية الأعمال.

جدول 49 أعداد الطلبة المتعرين أكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية للعام 2016/2017

عدد الطلبة				اسم الكلية
النسبة المئوية من مجموع الطلبة في الكلية	النسبة المئوية من مجموع المتعرين	متععر أكاديمياً	عدد الطلبة في الكلية	
%23	%18	261	1113	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
%16	%14	207	1282	الصيدلة
%15	%3	46	298	التمريض
%9	%6	82	954	الآداب
%23	%37	569	2422	الأعمال
%24	%3	54	227	الحقوق
%23	%19	275	1219	الهندسة والتكنولوجيا
%100		1485	7515	المجموع الكلي

● الإرشاد النفسي والاجتماعي

إدراكاً لدور البيئة الجامعية في صقل شخصية الطالب، وتطوير معارفه وقدراته وتعزيز موهبه وإمكانياته، واندماجه في المجتمع، تولي الجامعة أهمية كبرى للإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة، وقد أعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: "حرص الجامعة على الاهتمام بالصحة النفسية والاجتماعية للطالب، وتقديم البرامج والاستشارات التي تساعده على التكيف النفسي والاجتماعي".

في العام 2015/2016 قامت الجامعة بتأسيس شعبة للإرشاد النفسي والاجتماعي على مستوى الجامعة، وأوكلت مهمة الإشراف عليها ومتابعتها لعمادة شؤون الطلبة، ويبين الجدول رقم (50) أن عدد الطلبة المستفيدون من الإرشاد النفسي والاجتماعي للعام 2016/2017 قد بلغ (32) طالب.

جدول 50 عدد الطلبة المستفيدون من الإرشاد النفسي والاجتماعي للعام 2016/2017

عدد الطلبة المستفيدون خلال العام									
نوع المشكلة	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الأعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الآداب	المجموع	المجموع
مشكلة عاطفية	1	2	1	-	1	1	-	5	-
مشكلة دراسية	-	1	1	-	5	-	-	7	-
مشكلة سلوكية	1	2	-	-	1	-	1	5	1
مشكلة نفسية	2	3	1	1	4	1	1	13	1
مشكلة عائلية	-	-	-	-	2	-	-	2	-
المجموع	4	8	3	1	13	1	2	1	32

• الإرشاد الوظيفي والتدريب

يتولى مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين، مهمة الإرشاد والتدريب المهني للطلبة في الجامعة، ومن أهم الأنشطة التي نفذتها هذه الشعبة بالتعاون مع صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية موضحة في الجدول رقم (51)، حيث تم عقد (9) دورات تدريبية، استفاد منها (463) طالب وطالبة، أي ما نسبته (6%) من مجموع الطلبة في الجامعة.

جدول 51. أنشطة مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وعدد الطلبة المستفیدين منها للعام 2016/2017

المجموع											الدوره / الكلية
العلوم											الدوره / الكلية
المعلومات وتكنولوجيا الأعمال والهندسة											الصيادلة
الهندسة	والتكنولوجيا	الأعمال	المعلومات	العلوم	الصيادلة	الحقوق	التمريض	الاداب	المجموع	الدوره / الكلية	الصيادلة
43	13	-	-	1	1	24	4		طريقى الى الوظيفة	1	
39	4	-	-	7	7	19	2		نحن قادة مجتمع	2	
31	10	-	1	1		16	3		مهارات التواصل في العمل	3	
39	7	-	-	-	5	20	7		تأسيس شركة	4	
35	10	-	-	2	6	16	1		الأخلاقيات في العمل	5	
18	4	-	2	5	1	3	3		المشروع الريادي	6	
30	6	-	-	2	9	10	3		مهارات كتابة السيرة الذاتية واجتياز مقابلات العمل	7	
200	-	-	-	-	-	-	-		دورة لتعليم اللغة الانجليزية	8	
28	2	-	-	15	2	9	-		دورة ارشادية لعمل السيرة الذاتية للتحضير للوظيفة	9	
463					المجموع						

كما يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بعقد دورات تدريبية يشارك بها طلبة الجامعة، ومنها دورات مجانية لغایات تعزيز المعرف وبناء المهارات والخبرات اللازمة للاندماج في سوق العمل، وقد شارك طلبة الجامعة في (5) دورات تدريبية، وبلغ عدد المشاركين من الجامعة في هذه الدورات (50)، والجدول رقم (52) يوضح أعداد المشاركين من الجامعة حسب عنوان الدورة.

جدول 52. الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها طلبة الجامعة للعام 2016/2017

اسم الدورة	عدد المتربين	العدد من الجامعة
الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	33	22
ادارة الجودة	28	1
محادثة باللغة الانجليزية	6	1
التسويق الصيدلاني	25	25
فن التعامل مع الاخرين	10	1

50	102	المجموع
----	-----	---------

2.6 الخدمات المساعدة

تهتم الجامعة بتطوير الخدمات الطلابية باستمرار ، وأعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: " **تسعى الجامعة لتطوير الخدمات الطلابية بما ينسجم مع احتياجات الطلبة والبيئة الجامعية**". و تقوم رئاسة الجامعة بلقاءات دورية مع الطلبة والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم الهادفة إلى التحسين والتطوير المستمر لهذه الخدمات، وقد شهد العام 2016/2017 جملة من التحسينات على الخدمات الطلابية، وكان أهمها:

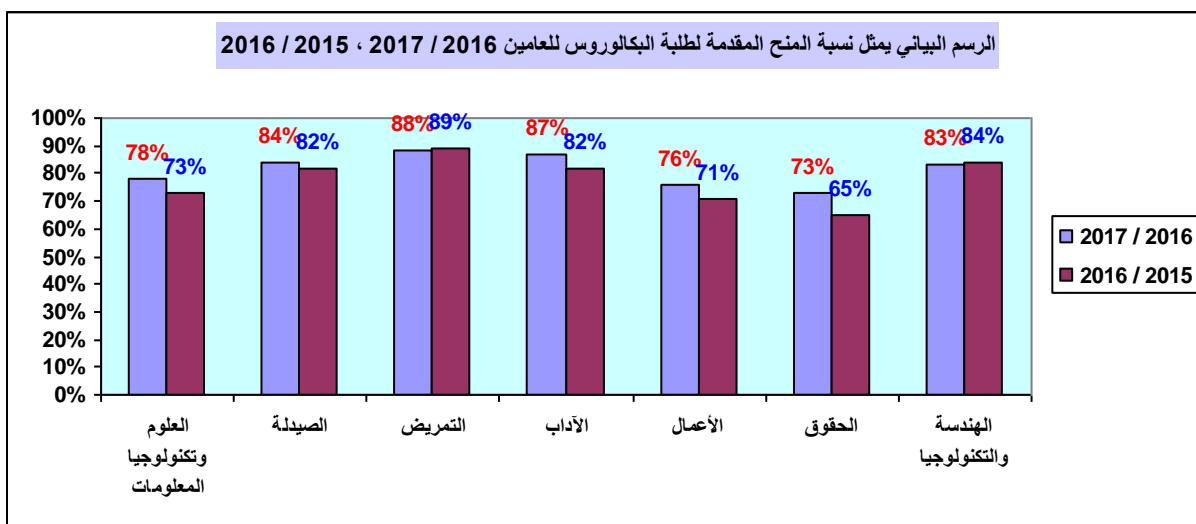
- **الدعم المالي للطلبة المحتججين:**

عند إجراء مقارنة ما بين العام الجامعي 2016 / 2017 والعام الجامعي 2015 / 2016 فيما يتعلق بقيمة المنح والتسهيلات المقدمة للطلبة على مستوى درجة البكالوريوس نرى أن هناك إرتفاع بنسبة المنح المقدمة للطلبة بمقدار 4 % وبقيمة إجمالية (208234) دينار، ويعود سبب ذلك إلى زيادة المنافسة فيما بين الجامعات من حيث قيام بعضها بإعطاء الطلبة المستجدين نسبة خصومات قد تصل إلى 50 % علاوة على قيام الجامعات الرسمية بإستقطاب الغالبية العظمى من طلبة الثانوية العامة.

استفاد من الدعم المالي (6689) طالب وطالبة، أي ما نسبته 81% من مجموع الطلبة في الجامعة. والشكل البياني رقم (20) يبين حجم هذه المساعدات في العام 2016/2017 حسب الكليات، حيث تم توزيع المساعدات على طلبة الكليات بنسب متقاربة، والكلية التي حصلت على النسبة الأعلى، هي كلية التمريض، بينما كانت النسبة الأقل في كلية الحقوق، كما في الجدول رقم (53) الذي يبين المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2016/2017

جدول 53. المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2017/2016

العام 2016/2017				الكلية
النوع	النوع	النوع	النوع	النوع
المبلغ (د.أ)	نسبة المستفيدين	عدد الطلبة المستفيدين	عدد الطلبة الكلي	
307082	78%	951	1218	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
567311	84%	1178	1399	الصيدلة
98371	88%	262	298	التمريض
316897	87%	943	1089	الآداب
727954	76%	1981	2622	الأعمال
54538	73%	163	224	الحقوق
603931	83%	1211	1451	الهندسة والتكنولوجيا
2676084	81%	6689	8301	المجموع



الشكل. 20 توزع المنح الطلابية للعامين 2015/2016 و 2016/2017 حسب الكليات

إن الإجراءات التي تقوم بها الجامعة في مساعدة الطلبة المحتاجين، قد أسهمت بشكل كبير في تقليل أعداد الطلبة الذين يلجأون إلى تأجيل دراستهم بسبب الضائقة المالية، فالخصومات المقدمة لهم، والتسهيلات في عمليات تسديد أقساط الدراسة ورسومها، حفزتهم علىمواصلة تعليمهم، والجدول رقم (54) يبين عدد الطلبة المؤجلين والمسجلين في الجامعة.

جدول. 54. أعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية للعام 2016/2017

أعداد الطلبة		اسم الكلية
الفصل الثاني	الفصل الأول	
14	14	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
23	22	الصيدلة
2	4	التمريض
22	14	الآداب
44	39	الأعمال
8	4	الحقوق
10	14	الهندسة والتكنولوجيا
123	111	المجموع

● الدعم المالي للطلبة المتفوقين:

تشجيعاً للتفوق الأكاديمي للطلبة، وتحفيزاً لهم في تحقيق أفضل النتائج، تعمل الجامعة على تقديم الدعم المالي للطلبة المتفوقين، وقد كان مجموع قيمة المنح المقدمة للطلبة المتفوقين الستة وخمسون ألف دينار أردني (56869 د.أ) حيث ازداد حجم المنح المقدمة للطلبة في درجة البكالوريوس في العام 2016/2017 بقيمة (536) على الستة وخمسون ألف دينار أردني (56869 د.أ)، والجدول رقم (55) يبين توزع هذه المنح على الطلبة حسب الكلية.

جدول 55. المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعة حسب الكليات للعام 2017/2016

العام 2016/2017		الكلية
المبلغ (د.أ)	عدد الطلبة المتفوقين	
10663	34	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
4631	12	الصيدلة
2161	7	التمريض
10763	36	الآداب
11745	40	الأعمال
1898	7	الحقوق
15008	33	الهندسة والتكنولوجيا
56869	169	المجموع

تهتم الجامعة بتطوير برامج الدراسات العليا، واستقطاب الطلبة المتميزين للالتحاق بها، وتقديم لهم الخصومات والتسهيلات اللازمة، وقد حدّدت الجامعة في مطلع العام 2015/2016 نسبة الخصومات للطلبة المتميزين 30% للطلبة الحاصلين في البكالوريوس على تقدير جيد جداً و 40% للطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز ، واتخذت توجهاً بعدم قبول الطلبة الحاصلين على تقدير مقبول في درجة البكالوريوس قدر الإمكان. والجدول رقم(56) يبيّن أعداد طلبة الماجستير ونسبة المستفيدين من هذه الخصومات موزعين حسب برامج الدراسات العليا.

جدول 56. طلبة الدراسات العليا المستفيدين من الخصومات المالية حسب البرنامج للعام 2017/2016

العام 2017/2016		برنامج الماجستير		
المبلغ (د.أ)	نسبة المستفيدين	عدد الطلبة المستفيدين	عدد الطلبة الكلي	
3780	38%	8	21	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
17505	71%	27	38	الصيدلة
11910	63%	24	38	التمريض
5340	67%	12	18	الآداب
16596	33%	40	120	الأعمال
9540	59%	22	37	الحقوق
64671	49%	133	272	المجموع

● خدمات الطباعة:

توفر المكتبة خدمة الطباعة للطلبة، ويبيّن الجدول رقم (57) إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة في الجامعة حسب الكلية للعام 2017/2016.

جدول 57. إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة حسب الكلية للعام 2016/2017

الكلية	عدد الطلبة
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	193
الصيدلة	314
التمريض	180
الآداب	183
الأعمال	290
الحقوق	14
الهندسة والتكنولوجيا	348
المجموع	1523

3.6 التواصل مع الخريجين

تهتم الجامعة بخريجيها، وتسعى لتطوير آليات التواصل معهم ومتابعة مسيرتهم المهنية، وقد أعلنت ذلك في سياستها: **"تلزم الجامعة بمتابعة طلبتها الخريجين في سوق العمل من خلال تنفيذ خطة معتمدة دوريًا تستند إلى تحليل آرائهم وأراء الجهات الموظفة لهم فيما يخص برامج الجامعة الأكاديمية."**

يبين الجدول رقم (58) أن العدد التراكمي لخريجي الجامعة كان بمقدار (1978) طالب من كافة التخصصات، واحتلت كلية الأعمال العدد الأكبر من عدد الخريجين حيث بلغ 828 طالب من إجمالي العدد التراكمي لخريجي الجامعة، وأقل عدد من الخريجين كان في كلية الحقوق حيث بلغ (66) طالب. كما يتبيّن أن مجموع خريجي الكليات العلمية أقل من مجموع خريجي الكليات الإنسانية، وهذا يعكس أن الإقبال على التخصصات الإنسانية كان كبيراً جداً نسبة إلى التخصصات العلمية خلال العام 2016/2017

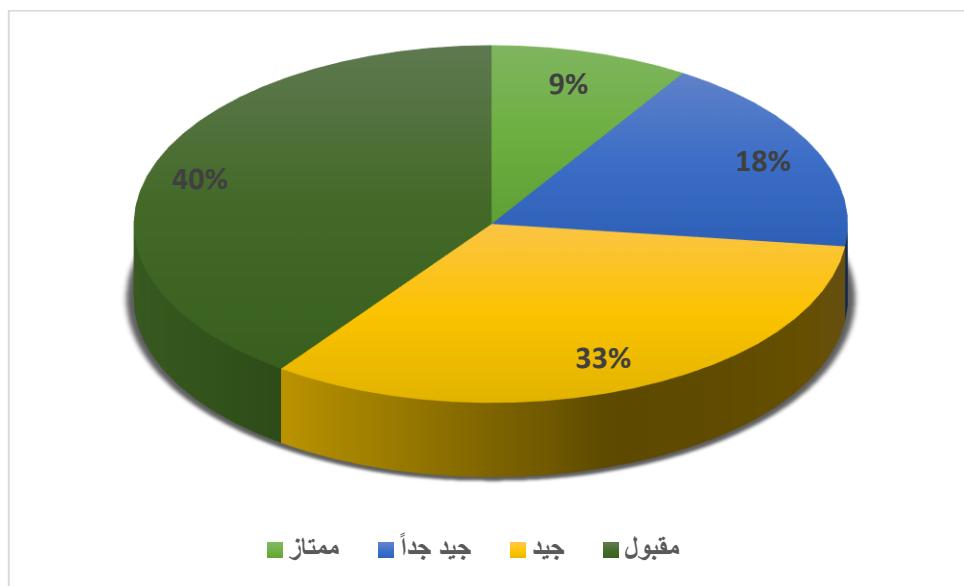
جدول 58. توزيع الخريجين حسب الكلية للعام 2016/2017

المجموع الكلـي	العام 2016/2017		الكلية
	ماجستير	بكالوريوس	
347	6	341	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
204	6	198	الصيدلة
103	10	93	التمريض
262	0	262	الآداب
828	44	784	الأعمال
66	2	64	الحقوق
168	0	168	الهندسة والتكنولوجيا
1978	68	1910	المجموع الكلـي

يبين الجدول رقم (59) والشكل رقم (21) أن النسبة الأعلى من الطلبة الخريجين في عام 2016/2017 هم ممن كان تقديرهم مقبول وبنسبة 40%，اما من هم بتقدير جيد فقد بلغت نسبتهم 33%，و 18% بتقدير جيد جدا، و 9% بتقدير امتياز.

جدول. 59 توزيع الطلبة الخريجين حسب التقدير للعام 2017/2016

عدد الطلبة الخريجين حسب التقدير				اسم الكلية
مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	
167	102	45	27	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
67	82	36	13	الصيدلة
21	29	32	11	التمريض
56	99	69	38	الآداب
350	245	123	66	الأعمال
17	17	13	17	الحقوق
78	59	23	8	الهندسة والتكنولوجيا
756	633	341	180	المجموع
%40	%33	%18	%9	النسبة المئوية



الشكل. 21 توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2017/2016

تعمل الجامعة باستمرار على تطوير آليات التواصل مع خريجيها، وتعتمد عدة وسائل وإجراءات لتعزيز هذا التواصل، ومن أهم ما قامت به الجامعة في العام 2016/2017، هو الآتي:

- متابعة عمل وحدة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة، حيث أدخلت معظم جميع خريجي العام 2016/2017 إلى قاعدة بيانات الخريجين، وقامت الوحدة بالاتصال مع جميع خريجي العام السابق (2015/2016) من خلال معلومات الاتصال الموجودة لديها في قاعدة بيانات الخريجين لمعرفة الجهات الموظفة لهم والجامعات التي يكملون الدراسة فيها، وقد أنجزت الشعبة 14% من هذه القاعدة.

- عقد يوم لقاء الخريج السنوي، حيث عقدت جميع كليات الجامعة هذا اللقاء، ودعت إليه خريجيها والجهات الموظفة لهم، واستفادت من هذه اللقاءات في استطلاع آراء الخريجين وأرباب العمل حول مستوى الإعداد الأكاديمي والوظيفي للخريجين.
- التواصل مع الخريجين والجهات الموظفة لهم عبر البريد الإلكتروني وموقع التواصل الاجتماعي، وما زالت هذه التجربة غير شاملة وبحاجة إلى تطوير، حيث بدأت بإيصال معلومات حول الجامعة ونشاطاتها للخريجين وأرباب العمل، بهدف إشراكهم في هذه النشاطات، ولم تتبلور بعد نتائج ملموسة بذلك.
- إعداد الدراسات والمسوحات الميدانية لتحديد مدى رضا الخريجين عن الجامعة والبرامج التي درسوها، ومدى رضا أرباب العمل عن خريجي الجامعة وكفاءتهم وتطورهم في العمل. وسيتم استكمال هذه الدراسات في العام الدراسي المقبل وتحليل نتائجها.

سابعاً - خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

1.7 خدمة المجتمع

إدراكاً من الجامعة أنها مؤسسة تعليمية وطنية تعيش في مجتمع مدخلاتها منه، ومخرجاتها إليه، تسعى دوماً لتطوير العلاقات مع المجتمع، والتفاعل الإيجابي مع محبيتها، وعليه ربطت الجامعة رؤيتها ورسالتها وغاياتها مع تفاعلها مع المجتمع من خلال سياسة معلنة، نصها: "تحرص الجامعة على تعزيز التفاعل مع المجتمع المحلي بما ينسجم مع رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها". وتوجه الجامعة مجموعة من المهام والأنشطة التي تخدم المجتمع بشكل مباشر، ومن هذه المهام:

• تنمية المجتمع المحلي:

- منذ تأسيسها أنشأت الجامعة مركز الاستشارات وخدمة المجتمع، ومن أولى مهامه عقد دورات تدريبية قصيرة الأمد وطويلة الأمد (دبلوم تدريبي) لأبناء المجتمع المحلي، وقد تم عقد (12) دورة تدريبية في العام 2017/2016، استفاد منها (192) متدرب، والجدول رقم (60) يبين قائمة الدورات المنجزة خلال العام، وعدد المستفيدين منها.

جدول 60. الدورات التدريبية التي استفاد منها المجتمع المحلي للعام 2017/2016

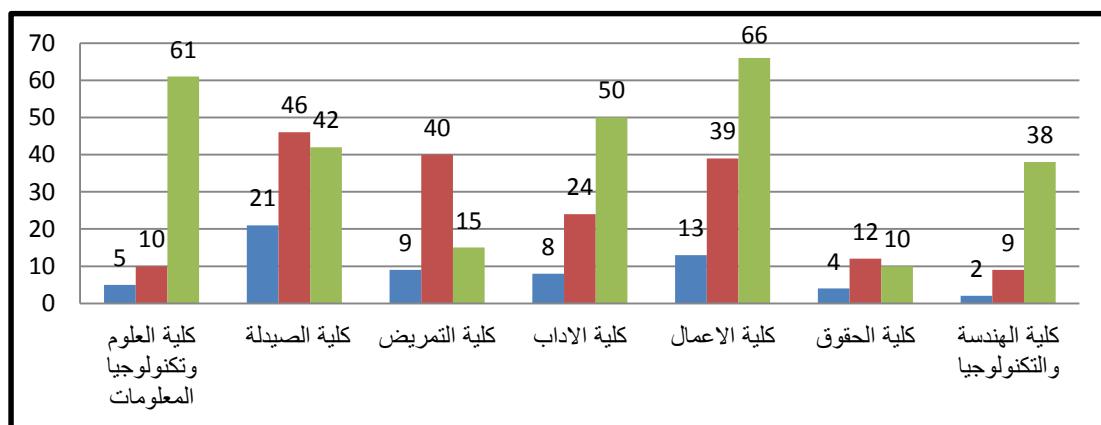
نº	اسم الدورة	عدد المتدربين
.1	الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	4
.2	دبلوم تدريبي في ادارة السياحة والفنادق	5
.3	دبلوم تدريبي في ادارة المستشفيات و ارشفة الكترونية	31
.4	دبلوم تدريبي في ادارة الاعمال	29
.5	دبلوم تدريبي في هندسة و ادارة الشبكات	21
.6	دبلوم تدريبي في التصميم الجرافكي والمونتاج التلفزيوني	50
.7	دبلوم تدريبي في المحاسبة العلمية و العملية	13
.8	برنامج الآتوCAD للرسم الهندسي	2

عدد المتدربين	اسم الدورة	ت
5	دبلوم تدريبي في الهندسة و التمديدات الكهربائية	.9
5	دبلوم تدريبي في انظمة التمديدات الكهربائية	.10
24	دبلوم تدريبي في ادارة المستشفيات و السجلات الطبية	.11
3	دبلوم تدريبي في ادارة السياحة و المطارات	.12
192	المجموع	

2. مركز الاستشارات وخدمة المجتمع معتمد لعقد إمتحانات ومنح شهادة قيادة الحاسوب الدولية (ICDL)، وقد عقد خلال العام 2016/2017 (58) جلسة إمتحان، وبلغ عدد الطلبة الذين اجتازوا الامتحان بنجاح وحصلوا على هذه الشهادة العالمية (45) طالب.

3. يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بتنفيذ مجموعة من الأنشطة اللامنهجية، أهمها الزيارات الميدانية لطلبة الدبلوم التدريبي، لغايات إكسابهم المهارات الالزمة، وتعزيز الخبرات العملية، والتواصل مع سوق العمل، وقد نفذ المركز (35) نشاطاً، شارك فيها من أبناء وبنات المجتمع المحلي (1188) مشارك.

4. في مطلع العام 2016/2017، تابعت شعبة الاستشارات في مركز الاستشارات وخدمة المجتمع مهامها ببناء قاعدة بيانات للخبراء من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، القادرین على تقديم الاستشارات الالزمة للجهات والمنشآت والمؤسسات الوطنية، وقد تم حصر (62) خبيراً في مجالات مختلفة، أي ما نسبته (22%) من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. يستطيعون تقديم 180 استشارة. والشكل رقم (22) يبين توزع الخبراء في الجامعة حسب الكليات وقطاعات الأعمال التي يستطيعون خدمتها.



الشكل.22 أعداد الخبراء في الجامعة وعدد الاستشارات المقدمة من قبلهم حسب الكلية

5. استمرت الجامعة في توسيعة قاعدة بيانات الجهات وقطاعات الأعمال المستفيدة من تقديم الاستشارات، كمقدمة لبناء علاقات معها، وتوقيع اتفاقيات تهدف إلى تطويرها وتحسين انتاجيتها وخدماتها، وقد تم في العام

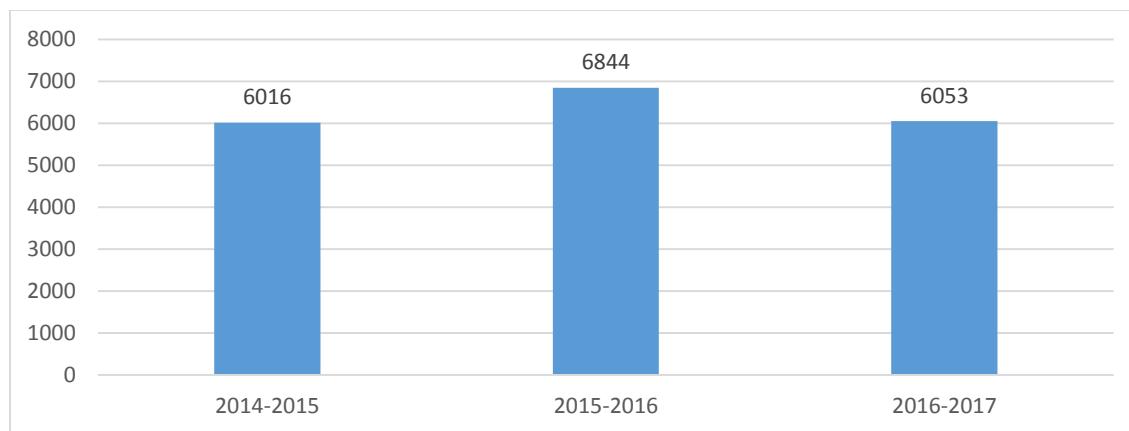
2017/2016، تحديد (50) جهة، موزعة على ست قطاعات أعمال رئيسة هي: مصانع الدهانات، مصانع كيماوية، شركات ومصانع، المستشفيات، مختبرات طبية، مصانع الأدوية.

• الخدمات الطبية:

منذ تأسيس الجامعة في العام 1993، استحدث مركز طبي لغايات تقديم الخدمات الصحية والعلاجية لطلبة الجامعة وأبناء المجتمع المحلي، ولاحقاً تم توسيعة المركز الطبي، وتعزيزه بالكوادر الطبية الخبيرة، حيث يتتوفر في المركز بشكل دائم طبيبين مناوين، ثالث ممرضين، وصيدلاني. ويكون المركز من صالة إنتظار للمرضى، ثلاثة غرف للفحص الطبي مزودة بالتجهيزات والمعدات الحديثة، غرفتين للأطباء يتم استقبال المراجعين فيها، صالي منامة للذكور والإثاث، غرفة عمليات صغيرة، لإجراء العمليات الجراحية صغيرة الحجم، صيدلية، مستودع أدوية، و سيارة إسعاف مناوية. ويقدم المركز الطبي في الجامعة أربعة أنواع من الخدمات الطبية لأسر المجتمع المحلي، هي:

1. الأيام الطبية: تقوم الجامعة بالتحضير لهذه الأيام الطبية بالتنسيق بين المركز الطبي وكلية الصيدلة وكلية التمريض، ويتم اختيار منطقة نائية من مناطق الوطن الشاسع، وتجهز قائمة طبية متكاملة من الأطباء والممرضين والصيادلة، ومجهزة بالمعدات الطبية، ومحملة بالأدوية، وتطلق منذ الفجر لتقديم الخدمات الطبية المجانية لأبناء المناطق النائية طوال اليوم، وتقدم لهم العلاجات والأدوية المجانية. وقد عقد في العام 2016/2017 يوم طبي واحد في منطقة قرية سالم - لواء الموقر، استفاد منه 650 شخصاً.

2. أيام السبت العلاجية: يوم سبت من كل أسبوع على مدار العام ترسل الجامعة من الصباح باصاتها إلى المناطق المجاورة للجامعة لجلب المرضى والمرافقين لهم إلى الحرم الجامعي، ويكون في استقبالهم الطاقم الطبي المختص في المركز الطبي لغايات التخدير وتلقي العلاجات اللازمة وتقدم لهم الجامعة الأدوية مجاناً، وكذلك تقدم الحليب للأطفال الرضع كمكملات غذائية. وقد بلغ عدد الحالات المستفيدة من هذه الخدمات الطبية من أبناء المجتمع المحلي للعام 2016/2017 (6053) شخص، أي بانخفاض 12% عن العام السابق. والشكل رقم (23) يبين أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية والعلاجات المقدمة من قبل الجامعة في الأعوام الثلاث السابقة.



الشكل. 23 أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية وتطورهم في السنوات الثلاث الأخيرة

3. المراجعات الدورية: في أي وقت خلال أيام الأسبوع، يستقبل المركز الطبي أي حالة مرضية تقوم بمراجعته من أبناء المجتمع المحلي، وتعامل معاملة الطالب المؤمن عليه مجاناً، وتقدم لهم الخدمات الطبية اللازمة، والعلاجات المتوفرة في صيدلية المركز أو مستودع الأدوية فيه، وفي كثير من الأحيان يتم الطلب من بعض الحالات التي راجعت المركز أيام السبت بالعودة أثناء أيام الأسبوع لتقديم متابعة حالته.

4. المساعدات المالية: تقدم الجامعة مساعدات مالية للمرضى من أبناء المجتمع المحلي في حال تعذر المريض في توفير المال الكافي لإجراء عمليات جراحية، أو شراء دواء أو غيرها من المستلزمات الطبية اللازمة لحالته، بعد دراسة الحالة والتتأكد أن المركز الطبي في الجامعة لا توفر فيه العلاجات أو المستلزمات المطلوبة.

• المساعدات المالية والعينية:

تحرص الجامعة في كل عام على تقديم يد العون لأبناء المجتمع المحلي، والاطلاع على حاجاتهم، وتقديم المساعدات اللازمة لهم، ولا تتوانى الجامعة عن تقديم المساعدة لأي جهة تحتاج إلى الدعم المالي أو العيني، وقد قارب مبلغ النفقات المالية على هذا النوع من المساعدات في العام 2016/2017 (124727) ألف دينار أردني. والجدول رقم (61) يبين المجالات التي صرف فيها هذا المبلغ.

جدول 61. مساعدات المجتمع المحلي للعام 2016/2017

نوع المساعدة	مبلغ المساعدة	ت
علاجات مجانية في اليوم الطبي المجاني	41449	1
عينية	7125	2
عائلات فقيرة	39591	3
عيد الأضحى المبارك	3410	4
عيد الفطر السعيد	3340	5
طلبة فقراء - جامعات / مدارس	3655	6
الجمعيات الخيرية ولجان الزكاة	21650	7
الإتحادات والنادي الرياضية	800	8
لجان إعمار المساجد	3140	9
صيانة المؤسسات العامة	567	10
	124727	المجموع

2.7 العلاقات الخارجية

• العلاقات على المستوى الوطني

زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن، ومنها: المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، وصندوق دعم البحث العلمي، لغايات ربط مشاريع البحث العلمي مع الاحتياجات والأولويات الوطنية، وتبادل الخبرات والتجارب، وتأمين دعم خارجي لمشاريع البحث العلمي التي ينفذها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. والجدول رقم (62) يبين أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين، حيث ارتفع عددهم عن العام السابق 5%.

جدول 62. أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للعام 2016/2017

الكلية	المجموع	عدد الأعضاء	النسبة
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	58	58	%95
الصيدلة	47	47	%100
التمريض	16	16	%100
الآداب	43	43	%73
الأعمال	55	55	78.6%
الحقوق	6	6	54%
الهندسة والتكنولوجيا	45	45	%100
المجموع	270	270	%87.6

انسجاماً مع رسالتها في التنمية المجتمعية، وسعت الجامعة نطاق علاقتها مع الجهات المحلية، وعززت ذلك بمجموعة من الاتفاقيات، حيث قامت الجامعة في العام 2016/2017 بتوقيع إتفاقيات تعاون مع (21) من الجهات الوطنية، لغايات تعزيز العلاقات وتبادل الخبرات، والجدول رقم (63) يبين قائمة بالاتفاقيات الموقعة مع جهات وطنية.

جدول 63. إتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الأردنية ومؤسسات وطنية

الدولة	تاريخ الاتفاقية	اسم المؤسسة	ت
فرع الاردن	21/03/2016	شركة زين	1
الاردن	23/03/2016	iPark الجمعية العلمية الملكية	2
العراق	20/04/2016	شركة كلياوة للتربية والتعليم	3
الاردن	30/08/2016	شباب وجامعات	4
الاردن	09/10/2016	شركة خبرني للاعلام الالكتروني	5
الاردن	09/10/2016	وكالة سرايا الاخبارية	6
الاردن	06/11/2016	شركة الاردن ارية وعشرون الاخباري الالكتروني	7
الاردن	07/11/2016	شارة موقع طلبة الاردن	8
الاردن	23/11/2016	شركة مهارات لقيادة الحاسوب	9
الاردن	08/12/2016	وكالة الواقع الاخبارية	10
الاردن	2017/01/23	شركة مزن للاستشارات والتدريب	11
الاردن	26/01/2017	اذاعة يقين	12
الاردن	05/02/2017	HelloWorldKids	13
الاردن	09/02/2017	شركة الفن الراقي للتصوير	14
الاردن	23/02/2017	OXFORD Academy	15
الترويج	30/03/2017	DNV – GL Business Assurance	16
الاردن	10/04/2017	مؤسسة الاذاعة والتلفزيون	17
الاردن	11/04/2017	مؤسسة الخبرير للخدمات التسويقية	18
الاردن	16/04/2017	شركة تواصل للخدمات الجامعية والاستثمار	19
الاردن	16/04/2017	المستشارية هبة مفید يونس	20
الاردن	25/04/2017	وزارة الصناعة والتجارة والتموين	21

➤ الزيارات والتواصل

تحرص الجامعة على التواصل المستمر، وتطوير العلاقات مع الجهات والشخصيات الوطنية والعربية والعالمية، وتعمل باستمرار على دعوتها لزيارة الجامعة والتعرف إلى إنجازاتها ودورها في التنمية المجتمعية، وفي عام 2016/2017 تم استقبال (6) وفود في رحاب الجامعة، كما هو مبين في الجدول رقم (64).

جدول. 64 زيارات جهات محلية وإقليمية دولية إلى الجامعة في العام 2016/2017

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
العلاقات العامة	زيارات مدرسية تعرفيّة لجامعة الزيتونة (مدرسة النجاح النموذجية / مدارس فيلادلفيا / مدارس آسيا الدوليّة / مدرسة ذات النطاقين / مدارس النظم / مدرسة الخنساء / مدرسة أسماء بنت يزيد)	1
كلية العلوم و تكنولوجيا المعلومات	زيارة وفد من جامعة الوسائل المتعددة الماليزية للرحم الجامعي في جامعة الزيتونة.	2
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	زيارة مدير مكتب ERASMUS دعم الاتحاد الأوروبي لتبادل الطلبة والأساتذة وأقيم في مسرح كلية الهندسة	3
كلية الهندسة والتكنولوجيا	زيارة وفد ماليزي من جامعة تاتاجا لجامعة الزيتونة الأردنية لبحث سبل التعاون بين الجامعتين.	4
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	زيارة فريق دعم تعليم اللاجئين / الاتحاد الأوروبي تهدف لبحث سبل ودعم تعليم اللاجئين.	5
كلية الهندسة والتكنولوجيا	زيارة وفد أكاديمي من دولة الكويت إلى كلية الهندسة والتكنولوجيا في جامعة الزيتونة الأردنية	6

➤ الاحتفالات والمهرجانات

تهتم الجامعة بإشراك طلبتها والعاملين فيها بالاحتفالات الوطنية والمناسبات الدينية، والفعاليات التي توطد العلاقة مع مكونات المجتمع المحلي والعربي، وقد تم عقد (15) نشاطاً في هذا المجال، كما هو مبين في الجدول رقم (65).

جدول. 65 قائمة الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للعام 2016/2017

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
جامعة فيلادلفيا	مهرجان الأغنية السادس عشر للجامعات الأردنية حيث اقيم في جامعة فيلادلفيا	1
عمادة شؤون الطلبة	حفل تخريج الفوج الحادي والعشرين من طلبة جامعة الزيتونة الأردنية للفصل الدراسي الأول 2016/2017 حيث اقيم في الاستاذ الرياضي	2
عمادة شؤون الطلبة	احتفالات الجامعة بعيد الإستقلال والأعياد الوطنية حيث اقيم في ساحة كلية الأعمال	3
العلاقات العامة	حفل تخريج الفوج الحادي والعشرين من طلبة جامعة الزيتونة الأردنية للفصل الدراسي الثاني 2016/2017 حيث اقيم في الاستاذ الرياضي	4

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
عمادة شؤون الطلبة	حفل تخريج الطلبة المشاركون في الدورات التدريبية في مركز الإستشارات وخدمة المجتمع في الساعة المحاذية لملعب الصالة الرياضية	5
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع المحلي	احتفل مكتب المجلس العربي للتدريب في الجامعة بتخريج الطلاب العرب المشاركون في برنامج التبادل الطلابي للمجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية والبالغ عددهم 26 طالب من 7 جامعات عربية.	6
كلية الهندسة والتكنولوجيا	تكريم جامعة الزيتونة من قبل مؤسسة صدقة لإنشائها حضانة تلبية لمادة 72 من قانون العمل الأردني.	7
العلاقات العامة	تكريم وزارة الأشغال العامة والاسكان لمكتب ربحي صبح للأستشارات الهندسية لفوز مبني كلية الهندسة والتكنولوجيا كأفضل عمل استشاري على مستوى المملكة	8
وزارة الأشغال العامة والاسكان	تكريم للطلبة الفائزين في جائزة الوافي للتميز العلمي والتي نظمتها الجامعة الأردنية وحصلت كلية الصيدلة على المرتبة الأولى في مجال الكيمياء الحيوية والصيدلة السريرية والمرتبة الثانية في مجال الكيمياء الحيوية.	9
جامعة الأردنية كلية الصيدلة	تكريم الطلبة الفائزين بالبرنامج التلفزيوني "سباق المعرفة" ، والذي تم بثه التلفزيون الأردني مؤخراً.	10
كلية الآداب	حفل تخريج الفوج الحادي والعشرين من طلبة جامعة الزيتونة الأردنية للفصل الدراسي الصيفي 2016/2017 حيث اقيم في الاستاد الرياضي	11
رئيسة الجامعة	مؤتمر لرؤساء اتحاد الجامعات العربية حيث انطلقت أعمال الدورة الاستثنائية لاتحاد الجامعات العربية بمشاركة 150 رئيسا يمثلون الجامعات العربية والأردنية لانتخاب الأمين العام لاتحاد.	12
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	المؤتمر العلمي الدولي الثامن لتكنولوجيا المعلومات برعاية معالي السيدة مجدة شوكيه وزيرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.	13
كلية الآداب	المؤتمر العلمي الدولي السادس بعنوان "رؤى معاصرة في اللغة والأدب والترجمة" برعاية وزير الثقافة.	14
كلية الهندسة والتكنولوجيا كلية الأعمال	المؤتمر الدولي الثامن للهندسة و إدارة المشاريع و الأنتاج برعاية صاحبة السمو الأميرة سمية بنت الحسن المعظمة.	15

► المحاضرات وورشات العمل

تتابع الجامعة باهتمام كبير عقد المحاضرات التوعوية وورشات العمل، لما لذلك من أثر إيجابي على الطلبة والعاملين في الجامعة، وقد نظمت الجامعة واستضافت (36) نشاطاً توزعت بين محاضرات وورشات عمل، كما هو مبين في الجدول رقم (66).

جدول 66. المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها في العام 2016/2017

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	ورشة عمل حول دليل تطبيق نظام الجودة في جامعة الزيتونة اقامتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي حول التصنيف الأردني للجامعات.	1
كلية الأعمال	ورشة عمل بعنوان الاستقرار المالي الحالي في الأردن ألقاها الدكتور وليد قصراوي من البنك المركزي الأردني	2
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	ورشة عمل بعنوان (استراتيجيات التدريس الحديثة) لبناء الاختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها لمكتب الاعتماد وضمان الجودة.	3
العلاقات العامة قسم المحاسبة / كلية الأعمال	الورشة التنفيذية لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات تناولت قانون ضريبة الدخل والمبيعات ألقاها د.وليد البواعنة، والأستاذ محمد النوaisة والأستاذة مها عوض، والأستاذ خالد أبو يامن.	4
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع المحلي	ورشة تدريبية مجانية حول برنامج كويك بوكس واكسل متقدم.	5
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	ورشة عمل حول اعداد الخطة الاستراتيجية 2017/2020 وطلب التصنيف الاردني للجامعات	6
كلية التمريض	ورشة عمل بعنوان تقييم الحالات الطارئة باستخدام مقياس التحذير الأولي العالمي MEWS.	7
كلية الحقوق	ورشة بعنوان " العمالة الوافدة ومنع الاتجار بالبشر " بالتعاون مع مؤسسة رواد المستقبل ألقاها المحاضر الدكتور صدام ابو عزام، وحضرها الرئيسة التنفيذية لمؤسسة رواد المستقبل المهندسة عبيدة هماش.	8
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	ورشة بعنوان "اساسيات النظام الاحصائي SPSS لاكتساب المشاركين المهارات الأساسية لنظام الرزم الاحصائية واستخدامه في تحليل البيانات.	9
كلية الأعمال	ملتقى طلبة كلية الاقتصاد مع سوق العمل بحضور عدد من ممثلي الفنادق والشركات والأعلاميين.	10
كلية الآداب	ملتقى " الأدب والتطرف " شارك فيه الدكتورة حياة حويك و نارت قاخون والدكتور ناصر شبانة، واختتم بقراءة شعرية للشاعر المتميز لؤي أحمد كرم.	11
كلية الآداب	ورشتين تدريبيتين للاكاديميات العاملات في الجامعة بالتعاون مع جمعية رابطة الأكاديميات الأردنيات بالتعاون مع مشروع تمكين الأردنيات المدعوم من الوكالة الأمريكية (MEPI) نفذتها الدكتورة رنا الدجاني والدكتورة عبر الدبابة (كتابة مشاريع البحث العلمي) (حقوق الأكاديميات)	12

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
كلية الآداب	ندوة بعنوان (بناء ثقافة الحوار وتعزيز التواصل باللغة العربية) ألقبها سعادة العين نوال الفاعوري بمناسبة اليوم العالمي للغة العربية.	13
عمادة شؤون الطلبة	ندوة بعنوان (السير والتوعية المرورية) / عرض دراجات	14
عمادة شؤون الطلبة	ندوة بعنوان (التعليم والإبداع والاستثمار نحو رؤية عربية مشتركة) لأعضاء الهيئة التدريسية والادارية.	15
عمادة شؤون الطلبة	ندوة حوارية تنفيذية حول قانون اللامركزية بالتعاون مع وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية بالتعاون مع المنظمة الدنماركية Actionaid	16
كلية الآداب	ندوة بعنوان " قراءة ثقافية في المقامرة المضيّرة لبعض الزمان الممذاني " ألقاها كل من د.علاء الدين زكي، د.raham ابو رومي، د.شادن الوحش	17
رئاسة الجامعة	محاضرة بعنوان (تمويل التعليم العالي مقارنة بين الجامعات الحكومية والخاصة) ألقاها دولة الدكتور عدنان بدران الأفخم.	18
عمادة شؤون الطلبة	محاضرة بعنوان (السكري يبدأ قبل أرتفاع السكر) ألقاها معالي الدكتور كامل العجلوني رئيس المركز الوطني للسكري والغدد الصماء	19
كلية الهندسة والتكنولوجيا	محاضرة بعنوان (تعزيز التنافسية ورفع الاداء الهندسي في الأردن) ألقاها المهندس محمد ابو عفيفية أمين نقابة المهندسين الأردنيين.	20
عمادة شؤون الطلبة	محاضرة بمناسبة ذكرى المولد النبوى الشريف ألقاها الدكتور محمد نوح القضاة حيث تحدث فيها عن منظومة أخلاق سيدنا محمد صلى.	21
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	محاضرة بعنوان (افكار لإستثمار العدوى الإجتماعية بين مستخدمي وسائل التواصل الإجتماعي)	22
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	محاضرة حول برنامج Fulbright للمنح بالتعاون مع اللجنة الأردنية الأمريكية للتبادل التعليمي	23
كلية الصيدلة	محاضرة بعنوان (التخطيط لما بعد التخرج) لطلبة كلية الصيدلة ألقاها مدير تطوير الأعمال الدكتور خالد خريصات من شركة "مونو جو".	24
كلية الحقوق	محاضرة بعنوان (ضمانات الأشخاص قبل الدخول بالمحاكمه) بالتعاون مع مركز Brainy nation في كلية الحقوق.	25
عمادة شؤون الطلبة	محاضرة بعنوان (الحوار وتقدير الآخر) بالتعاون مع وزارة الشباب ألقاها الدكتور صالح الحجاجة أخصائي علم النفس والتعلم والنمو...	26
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	محاضرة بعنوان (حقوق اللاجئين الأساسية والحماية الجسدية) بالتعاون مع مؤسسة نور الحسين لتوعية الطلاب بالمعاهدات الدولية وحقوق الإنسان.	27

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
كلية الهندسة والتكنولوجيا	محاضرة علمية بعنوان (منهجية الهندسة القيمية وتكاملها مع ادارة المشروعات)	28
كلية الهندسة والتكنولوجيا	محاضرة بعنوان ABET Project day برنامج الاعتماد الدولي الأمريكي، حيث تناولت كيفية تقييم مخرجات التعليم.	29
عمادة شؤون الطلبة	محاضرة توعوية للكشف المبكر عن سرطان الثدي بالتعاون مع مركز الحسين للسرطان تحت شعار " أنت الحياة.. أفعصي و طمنينا "	30
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	محاضرة " التصنيف الأردني للجامعات " وفق معايير و الأجراءات بهدف التعزيز التنافسية بين مؤسسات التعليم العالي.	31
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	محاضرة تعرفيّة ببرنامج (ايراسموس بلس) الممول من الاتحاد الأوروبي	32
كلية الهندسة والتكنولوجيا	محاضرة تعرفيّة لجمعية IEEE الجمعية العالمية لمهندسي الكهرباء والالكترونيات.	33
كلية الأعمال	محاضرة بعنوان " التخطيط الضريبي في الأردن " ألقاها الدكتور منذر جرادات من دائرة ضريبة الدخل والمبيعات.	34
كلية التمريض	محاضرة " الساعة الذهبية " ألقاها الدكتور أسامة العودات مقدم دورات الحوادث والأصابات / كلية الجراحين الأميركيين	35
رئاسة الجامعة	محاضرة بعنوان " التخطيط الإستراتيجي : مفهومه واطاره الأرشادي ومراحله المختلفة " ألقاها الدكتور تركي عبيدات رئيس جامعة الزيتونة.	36

► الأنشطة اللامنهجية

الأنشطة اللامنهجية جزء مهم في الحياة الجامعية للطلبة، تسمح بانفتاحهم على الآخرين والتفاعل مع المجتمع المحلي وفهم أكبر للبيئة المحيطة، وقد نظمت الجامعة في العام 2016/2017 (19) نشاطاً لا منهجياً، كما هو مبين في الجدول (67).

جدول 67. الأنشطة اللامنهجية التي نفذتها الجامعة خلال العام 2016/2017

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
العلاقات العامة / القبول والتسجيل	المشاركة في معرض آت لاختياري نظمته شركة الأوائل التعليمي وتم أقامته المعرض فندق جراسا	1
العلاقات العامة / القبول والتسجيل	المعرض الدولي الثالث للتعليم العالي والتدريب في جمهورية مصر ونظمته مؤسسة الأهرام الإعلامية.	2

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
العلاقات العامة	يوم مهني في مدارس الكلية العلمية الإسلامية	3
العلاقات العامة	المشاركة في معرض آت لاختياري الأوائل التعليمي في فندق حياة عمان	4
العلاقات العامة	المعرض الدولي للتعليم العالي لمنطقة الشرق الأوسط برعاية وزير العمل الأسبق	6
عمادة شؤون الطلبة	نضال القطامين بمشاركة اكثر من 60 جامعة في قاعة زارا إكسبيو بطولة اتحاد الجامعات لكرة السلة للطلاب خارج الحرم الجامعي	7
عمادة شؤون الطلبة	تتويج الفريق الفلسطيني في اختتام بطولة الطلبة الوافدين الأولى بحضور	8
عمادة شؤون الطلبة	الفنصل المصري محمد محمود.	
عمادة شؤون الطلبة	استضافة جامعة الزيتونة الأردنية لبطولة الجامعات الأردنية للتايكوندو في	9
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع المحلي	زيارة علمية إلى المستشفى التخصصي للعيون	10
كلية الآداب	مسابقة الأبداع الأدبي للجامعات الحكومية والخاصة ومدارس مادبا واشتملت على	11
كلية الهندسة والتكنولوجيا	الشعر الفصيح والقصيدة القصيرة والخطارة في الجامعة الأمريكية.	
كلية الآداب	رحلة إلى محافظة عجلون لطلبة التصميم المعماري	12
كلية الآداب / قسم اللغة الفرنسية	لقاءات الخريجين لكليات الآداب، الهندسة والتكنولوجيا، الصيدلة، التمريض،	14
كلية الصيدلة	الأعمال.	
كلية التمريض	نشاط بعنوان (اليوم الفرنسي) بحضور مسؤولة التعاون الثقافي والأكاديمي في	15
عمادة شؤون الطلبة	السفارة الفرنسية السيدة سلوى ناكوزي ومسؤولية الدراسات العليا في الملحقية الثقافية الفرنسية السيدة هند ملکاوي.	
كلية الآداب / قسم اللغة الانجليزية	يوم طبي مجاني لكلية الصيدلة بالتعاون مع فريق can التطوعي.	16
كلية التمريض	حملة رعاية كبار السن " وتم تنظيمها مع أمانة عمان الكبرى ومركز اليوبيل	17
كلية الصيدلة	الأجتماعي في مخيم الحسين لتطعيم كبار السن ضد الأنفلونزا.	
كلية الآداب / قسم اللغة الانجليزية	مسرحيّة توعوية " لن استسلم للمخدرات وطني يحتجني " بالتعاون مع إدارة	18
عمادة شؤون الطلبة	مكافحة المخدرات في مديرية الأمن العام وجمعية مكافحة المخدرات.	
كلية الآداب / قسم اللغة الانجليزية	نشاط بعنوان " اليوم الإنجليزي يهدف إلى تشجيع الطلاب على ممارسة اللغة الانجليزية برعاية رئيس الجامعة الدكتور تركي عبيدات.	19

• التعاون مع جهات إقليمية ودولية:

يوضح الجدول (68) عدد الاتفاقيات التي وقعتها الجامعة مع جامعات عربية وأجنبية والتي بلغت (25) اتفاقية، وبزيادة (16%) عن السنة السابقة، حيث تم توقيع (4) اتفاقيات جديدة في العام 2016/2017، كان 50% منها مع جامعات غير عربية، حيث بلغ عددها (2)، واتفاقيتين مع جامعات عربية، وبنسبة (50%) أيضاً، وهذا يشير

إلى أن الجامعة قد حرصت على التفاعل والتعاون الواسع والمتنوع مع مختلف الجامعات في العالم لغرض تتميم وتطوير البحث العلمي والتبادل الأكاديمي للطلبة والأساتذة.

جدول 68. الإتفاقيات الفاعلة للتعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الأردنية والجامعات العربية والأجنبية

الدولة	تاريخ الاتفاقية	اسم الجامعة (باللغة الانجليزية)	اسم الجامعة (باللغة العربية)	ت
ماليزيا	05/12/2010	University Sains Malaysia (USM)	جامعة سينز (العلوم الماليزية)	1
مصر	12/12/2012	Ain Shams University	جامعة عين شمس	2
اسبانيا	01/06/2013	University Barcelona	جامعة برشلونة	3
المانيا	18/07/2013	Hochschule Ostwestfalen Lippe University of Applied sciences	جامعة العلوم التطبيقية	4
الولايات المتحدة الأمريكية	22/01/2014	The University of Toledo	جامعة توليدو	5
تركيا	25/04/2014	University of KILIS	جامعة كيليس (تركيا)	6
تركيا	27/04/2014	Istanbul university	جامعة اسطنبول	7
الصين	20/01/2015	China University of Geosciences (WUHAN)	جامعة الصين لعلوم الأرض	8
هنغاريا	22/01/2015	University of szeged	جامعة زجد	9
باكستان	24/01/2015	The Mirpur University of Science and Technology (MUST)	جامعة ميربر للعلوم والتكنولوجيا	10
بريطانيا	27/01/2015	Cardiff metropolitan university	جامعة كارديف ميتروبولitan	11
باكستان	23/02/2015	Indus University karachi pakistan	جامعة اندوس	12
باكستان	24/02/2015	COMSATS Institute of Information Technology (CIIT)	معهد تكنولوجيا المعلومات	13
الولايات المتحدة الأمريكية	11/05/2015	Universiry of Nebraska Medical Center (UNMC)	جامعة نبراسكا المركز الطبي	14
الولايات المتحدة الأمريكية	28/05/2015	Internatinal affiliation for Clinical Education at UNMC	جامعة نبراسكا التعليم السريري	15
اليمن	05/10/2015	University of Science and Technology	جامعة العلوم والتكنولوجيا اليمنية	16
جورجيا	02/11/2015	Georgian American University	جامعة جورجيا الأمريكية	17
بريطانيا	07/12/2015	University of Brighton	جامعة برايتون	18
البرتغال	11/08/2016	University of Porto	جامعة بورتو	19

الدولة	تاريخ الاتفاقية	اسم الجامعة (باللغة الانجليزية)	اسم الجامعة (باللغة العربية)	ت
تركيا	26/08/2016	Middle East Technical University (METU)	جامعة الشرق الأوسط التقنية	20
بيلاروسيا	29/08/2016	Belarusian State University of Informatics and Radio Electronics	جامعة بيلاروسيا للمعلوماتية والراديوالكترونكس	21
المانيا	11/2016	Leibniz-Institut fur analytische Wissenschaften-ISAS	معهد العلوم التحليلية	22
رومانيا	30/03/2017	“Vasile Goldis” Western University	جامعة فاسيل جوليز الغربية	23
مصر	25/04/2017	Menofia University	جامعة المنوفية	24
المغرب	25/04/2017	Mohamad V Univesity of Rabat	جامعة محمد الخامس	25

من أهم ثمار العلاقات الدولية للجامعة في العام 2017/2016 هو حصول الجامعة على دعم وتمويل خارجي لخمسة من المشاريع البحثية، كما هو مبين في الجدول رقم (69).

جدول 69. المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية لعام 2017/2016

no.	Implementation period	Programme or initiative	Reference number	Beneficiary Organisation	Title of the Project
1	15/10/2016-15/10/2019	ERASMUS+	573665-EPP-1-2016-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP	ZUJ as a partner	Refugees Education Support in MENA CoUntriEs-RESCUE
2	15/10/2016-14/10/2019	ERASMUS+	573927-EPP-1-2016-1-JO-EPPKA2-CBHE-JP	ZUJ as a partner	Development of Environmental Engineering and injection of climate change concept for Undergraduate curriculum: EU experience for Jordan and Syria.
3	15/10/2015-14/10/2018	ERASMUS+	561940-EPP-1-2015-1-JO-EPPKA2-CBHE-JP	ZUJ as a partner	Modernization of teaching methodologies in higher education: EU experience for Jordan and Palestinian territory
4	من 09/2016م إلى 09/2017م	مركز السنكترون “Diamond-Light Source.” في المملكة المتحدة		Dr.Nouf Nawwaf / Pharmacy	Investigating the Penetration and Distribution of Gold Nanorods into Skin and Hair Follicles of Excised Human Skin as a Function of Nanoparticles Surface Chemistry Using Synchrotron X-Ray Fluorescence (XRF.)

no.	Implemen tation period	Programm e or initiative	Reference number	Beneficiary Organisation	Title of the Project
5	2015/10/25 2017/10/17	صندوق دعم البحث العلمي	MPH/2/22/2 013	ZUJ as a partner A 3 rd party	Chronic Hypoxic MCF7 Breast Cancer Cell Line: Tracking the Alterations on Cellular Metabolism Level. ”نقص الأوكسجين المزمن في خلايا سرطان الثدي(MCF7) : تتبع التغيرات على مستوى الأيض الخلوي.“

ثامناً- ضمان الجودة

شهدت الجامعة في العام 2016/2017 تسارعاً في الإنجازات في مجال ضمان الجودة، استكمالاً لما تم إنجازه بعد إعادة هيكلة نظام إدارة الجودة في الجامعة خلال العام الدراسي 2015/2016 والتزاماً بسياسة الجامعة المتعلقة بتطوير ثقافة الجودة في البيئة الجامعية، والتي تنص على: " تعمل الجامعة على تجذير ثقافة الجودة في الأداء المؤسسي الأكاديمي والإداري".

في مطلع العام 2016/2017، وبعد اكتمال بناء نظام إدارة الجودة في جميع مكونات الجامعة الأكademie والإدارية، قام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بتعميم الإصدار الثاني من إجراءات الجودة في الجامعة، وأصدر دليلاً تطبيقياً لنظام إدارة الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية، وقام بعقد مجموعة من ورشات العمل للعاملين في الجامعة لعرض ومناقشة هذا الدليل.

يضم مكتب الاعتماد وضمان الجودة، ثلاثة شعب؛ شعبة الاعتماد وشعبة ضمان الجودة، وشعبة التطوير الأكاديمي، ومن أهم مسؤوليات مكتب الاعتماد وضمان الجودة الآتي:

- 1 الاسهام في التخطيط الاستراتيجي للجامعة وتحقيق رؤيتها المستقبلية
- 2 بناء نظام إدارة الجودة في الجامعة، وتطبيقه وتطويره.
- 3 التطوير المستمر لمؤشرات الأداء، وربطها بمعايير محلية ودولية
- 4 الاستخدام الموضوعي للحقائق والمعلومات المتوفرة في اتخاذ القرارات.
- 5 تحديد نقاط القوة والضعف في الأداء ووضع التوصيات اللازمة للتحسين.
- 6 الرقي بمستوى الخبرات والمهارات لدى العاملين في مجال الجودة جميعهم.
- 7 التحسين المستمر لآليات العمل والإجراءات المتتبعة في الجامعة، وتطويرها.
- 8 متابعة الالتزام بمبادئ الجودة ومعايير ضمان الجودة المحلية والعالمية.
- 9 تطوير ملفات الاعتماد العام والاعتمادات الخاصة في الجامعة، وأنجازها.
- 10 وضع الخطط لتطوير أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في الجامعة.

وكانت أهم إنجازات الجامعة على صعيد ضمان الجودة في العام 2016/2017 الآتي:

- حصول الجامعة على شهادة ضمان الجودة العالمية (ISO9001: 2015).
- حصول كلية الصيدلة على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية.
- حصول كلية التمريض على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية.
- حصول الجامعة على المركز الثامن بين الجامعات الأردنية في التصنيف الأردني للجامعات والذي تم إلغاء نتائجه
- تقدم كلية الهندسة والتكنولوجيا للحصول على شهادة الاعتماد الامريكية (ABET)
- انجاز كلية الآداب لدراسة التقييم الذاتي، استعداداً للتقدم للحصول على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية
- انجاز كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات لدراسة التقييم الذاتي، استعداداً للتقدم للحصول على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية
- انجاز كلية الأعمال لدراسة التقييم الذاتي، استعداداً للتقدم للحصول على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية.

1.8 الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة

- **القيادة:** شهد العام 2016/2017 استمراً دور القيادة الفعال والمؤثر على مسار العمل، ومتابعة الأداء، ولا يزال موضوع ضمان الجودة حاضراً في كل اجتماعات مجالس الحاكمية في الجامعة، ويشكل دائم، وأشرف قيادة الجامعة بشكل مباشر على جميع المهام والمشاريع والخطط والدراسات المتعلقة بنظام إدارة الجودة وتفعيله بشكل كامل في المستويين الأكاديمي والإداري، والسعى الدؤوب للجامعة وكلياتها بالحصول على الشهادات المحلية والدولية لضمان الجودة، كما جرى في هذا العام تطبيق إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية وتحليل نتائجها، وتقييم مجالس الحاكمية كذلك.
- **الموارد:** يعمل في مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة (6) أشخاص، ويتوفر في المكتب جميع التجهيزات اللازمة لفريق العمل، ويضم المكتب غرفة لوثائق ضمان الجودة في الجامعة، وشملت دائرة نشطاء الجودة خلال العام 2016/2017 (127) شخصاً يعملون في لجان ضمان الجودة في الكليات والدوائر الإدارية، وهذا العدد مساوٍ تقريباً لعددتهم في العام 2015/2016 (126) شخصاً، وهو عدد جيد وساهم في حجم ونوعية الأداء.
- **المشاركة المؤسسية:** نظام إدارة الجودة في الجامعة شامل لجميع الكليات والدوائر الإدارية، وجميع مهام ونشاطات الجامعة تتم وفق إجراءات الجودة ونماذجها، وجميع العاملين مسؤولين مسؤولية مباشرة عن مستوى الأداء ونوعية المخرجات، كل حسب اختصاصه ومهامه، ولعبت القيادة دوراً رئيساً من خلال المساءلة والمتابعة الحثيثة واليومية لجميع الملفات. وتحددت المسؤوليات بدقة لجميع العمليات المتعلقة بالخطيط والتنفيذ والتوثيق والتقييم، وأصبح العمل بروح الفريق من قيم الجامعة الأساسية.

2.8 نطاق عمل ضمان الجودة

يشمل نطاق عمل ضمان الجودة ثلاثة مجالات، هي: الاعتماد، وضمان الجودة، والتطوير الأكاديمي، وهذه المجالات متربطة ومتكاملة لبعضها البعض، وهي مجتمعة تؤدي إلى تحقيق مبدأ التطوير المستمر، وتحسين مخرجات المؤسسة التعليمية، وتحقيق رسالتها ورؤيتها.

- **ملفات الاعتماد:**
قامت الجامعة بالمهام الآتية:
 - متابعة (17) مهمة متعلقة بملفات الاعتمادات الخاصة للتخصصات والبرامج الأكاديمية، وهذه المهام موثقة في الجدول رقم (70)
 - التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الأول للعام الدراسي 2016/2017 بتاريخ 22/11/2017 ومتابعته وإعداد دراسة حول نتائجه
 - التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الثاني للعام الدراسي 2016/2017 بتاريخ 18/04/2017 ومتابعته وإعداد دراسة حول نتائجه
 - إعداد ملف الجامعة الخاص بالتصنيف الأردني للجامعات بالتنسيق مع جميع مكونات الجامعة.

جدول 70. مهام تم انجازها في ملف الاعتماد في العام 2016/2017

البند	ن
متابعة ملف اعتماد تخصص الهندسة الميكانيكية	1
إلغاء اعتماد تخصص الإدارة الفندقية والسياحية	2
إلغاء اعتماد تخصص الاتصال وال العلاقات الدولية	3
إلغاء تخصص التخطيط وإدارة المشاريع	4
إلغاء تخصص تكنولوجيا أمن المعلومات / برنامج البكالوريوس	5
إيقاف تخصص الإدارة السياحية / برنامج البكالوريوس	6
استكمال النواقص الخاصة باعتماد تخصص الهندسة الكهربائية/ الاتصالات والحواسوب	7
تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص التصميم الجرافيكى	8
تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص نظم المعلومات الحاسوبية	9
تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص هندسة البرمجيات	10
تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص اللغة الانجليزية / ترجمة	11
تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص معلم صف	12
تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص نظم المعلومات الادارية	13
اعتماد برنامج الماجستير في هندسة البرمجيات لأول مرة	14
رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص التسويق / برنامج الماجستير	15
رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص التمريض السريري - البالغين / برنامج الماجستير	16
ثبت الطاقة الاستيعابية لتخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة	17

• **تطبيق ضمان الجودة:**

أنجزت الجامعة في ملف ضمان الجودة (22) مهمة، وأهمها مبين في الجدول رقم (71).

جدول 71. المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة للعام 2016/2017

البند	ن
متابعة إجراءات المراجعة الدورية للجان التي يشرف عليها مكتب الاعتماد وضمان الجودة	1
متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية الحالية للجامعة، وإعداد تقرير تنفيذ الخطة يتضمن مؤشرات الأداء الرئيسية	2
إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة 2017-2020	3
مراجعة استراتيجية إدارة المخاطر وإعداد إجراءات للتعامل مع المخاطر، وتشكيل لجنة خاصة بإدارة	4
تطبيق إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية وتحليل النتائج	5
إعداد دليل تطبيق نظام إدارة الجودة	6
إجراء عملية التدقيق الداخلي على نظام إدارة الجودة للكليات والاقسام الأكاديمية والدوائر الإدارية في الجامعة	7
متابعة التوثيق حسب معايير ضمان الجودة ودليل القياس في الكليات والتدقير على السجلات الالكترونية	8
عقد ورشة عمل حول دليل تطبيق نظام ادارة الجودة في جامعة الزيتونة الاردنية	9
عقد ورشة عمل حول التصنيف الأردني للجامعات	10

النقطة	العنوان
11	عقد ورشة عمل حول اجراءات إدارة المخاطر
12	عقد ورشة عمل حول التوعية بالإطار العام للتخطيط الاستراتيجي في الجامعة
13	عقد ورشة عمل حول إعداد الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية 2017-2020 لجامعة
14	استكمال إعداد التشريعات المطلوبة في دليل قياس معايير ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي
15	الصادر عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
16	حصول كلية الصيدلة على شهادة ضمان الجودة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
17	إصدار الاصدار الثاني من إجراءات نظام الجودة بعد استكمال بنائه مع بدء العام الدراسي
18	مراجعة وتحديث الإجراءات خلال العام الدراسي واستحداث الإجراءات والنماذج اللازمة.
19	الحصول على شهادة الموصفة الدولية لنظام إدارة الجودة (ISO 9001: 2015)
20	الاشراف على عقد دورة تدريبية للقيادات الأكademie والإدارية للتعرف بمعايير موصفة (ISO 9001: 2015) بواسطة الشركة المانحة للشهادة GL DNV:
21	إعداد الدليل الارشادي لبناء مصروفات مخرجات التعلم وتطوير أساليب التعليم والتعلم
22	إعداد دراسة مقارنة مرجعية للجامعة خلال آخر 3 أعوام أكademie
23	تقديم طلب الاشتراك في التصنيف الأردني للجامعات، وإعداد قاعدة بيانات الجامعة الخاصة بمعايير
24	مراجعة وتحديث رؤية ورسالة وقيم وغايات الجامعة وتنفيذ دراسة حولها
25	تطوير نظام التوثيق في شعبة ضمان الجودة، حيث تم إعداد سجل الكتروني لغرفة الوثائق يتضمن روابط
26	لنسخ إلكترونية من جميع الوثائق الموجودة في المجلدات الورقية، وتحويل سجل إجراءات الجودة ونماذجها المستخدمة في الجامعة إلى سجل Excel يحتوي على روابط لجميع النماذج المعتمدة.
27	إعداد تقرير مفصل حول محور التعليم العالي لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
28	تنفيذ دراسات حول ترقيات اعضاء هيئة التدريس، ومحفوظات الموقع الإلكتروني الخاصة بالكليات والاقسام الأكademie، و العنف الجامعي وتقييم مستوى التسهيلات البيئية المقدمة للاشخاص ذوي الاعاقات الحركية والسمعية والبصرية في الجامعة

• التدقيق الداخلي :

يتولى مكتب الاعتماد وضمان الجودة عمليات التدقيق والمتابعة لجميع الملفات المتعلقة بضمان الجودة، ومستوى الالتزام بمعايير الجودة في أداء مكونات الجامعة، فقام بزيارات عديدة للتدقيق على ملفات وثائق الكليات والدوائر حسب معايير ضمان الجودة الثمانية.

وقام المكتب خلال العام الدراسي بتطبيق إجراءات التدقيق الداخلي على نظام إدارة الجودة في جميع مكونات الجامعة الأكademie والإدارية قبل التدقيق الخارجي الذي قامت به الشركة المانحة لشهادة إدارة الجودة ISO9001: 2015، والجدول رقم (72) يبين حالات عدم المطابقة لجميع مكونات الجامعة بناءً على التدقيق الداخلي خلال

العام 2016/2017 التي بلغ عددها (134) حالة، علماً أن المكتب قام بمتابعة الكليات والدوائر للتحقق من إغلاق حالات عدم المطابقة خلال الفترة الزمنية المتყق عليها لكل حالة.

جدول.72 ملخص نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة العام 2016/2017

نوع	الكلية	عدد حالات عدم المطابقة	حالات تميز
• ملخص نتائج التدقيق الداخلي من مكتب الاعتماد وضمان الجودة على مكونات الجامعة			
1	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	4	0
2	كلية الصيدلة	7	2
3	كلية التمريض	0	2
4	كلية الآداب	9	1
5	كلية الاعمال	8	2
6	كلية الحقوق	6	2
7	كلية الهندسة والتكنولوجيا	11	2
8	دائرة العلاقات العامة	10	2
9	دائرة القبول والتسجيل	1	4
10	المكتبة	4	3
11	الدائرة الهندسية والصيانة والخدمات	9	0
12	الدائرة المالية	5	3
13	دائرة الحركة	2	1
14	دائرة الأمن	1	0
15	دائرة اللوازم	7	0
16	عمادة شؤون الطلبة	8	1
17	مركز الحاسوب	2	2
18	دائرة شؤون العاملين	7	1
19	مركز الدراسات والاستشارات وخدمة المجتمع	1	3
20	المركز الصحي	2	2
21	الرئاسة	8	0
22	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	8	2
23	مكتب الاعتماد وضمان الجودة	3	2
• ملخص نتائج التدقيق الخارجي من قبل شركة DNV.GL المانحة لشهادة ISO9001:2015			
6	جميع مكونات الجامعة	6	6

• بناء وتطوير نظام الجودة

قامت الجامعة بمتابعة العمل لتطوير نظام إدارة الجودة فيها، وذلك من خلال تعديل واستحداثات مجموعة من الاجراءات والنماذج التي تساهم في بناء وتحسين نظام إدارة الجودة في الجامعة، وبلغ عدد الإجراءات المعتمدة في الجامعة حتى نهاية العام 2016/2017 (169) إجراءً وما يزيد على 1100 نموذجاً، ويبين الجدول رقم (73) عدد الاجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديليها أو إلغائها في العام 2016/2017.

جدول. 73. عدد بالإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديليها أو إلغائها في العام 2016/2017

العملية	عدد الإجراءات	عدد النماذج
استحداث	15	135
تعديل	27	235
إلغاء	3	115

• في مجال الدراسات واستطلاعات الرأي والخطط التحسينية:

حرصاً من الجامعة على تقييم الأداء، والحصول على التغذية الراجعة لكل ما تقوم به من مهام ونشاطات لتحقيق رسالتها السامية، وسعياً منها للاستفادة من النتائج في عمليات التطوير المستمر، أُنجزت (179) دراسة من الدراسات المطلوبة، على مستوى الجامعة، ومستوى كل كلية على حدة حسب طبيعة ومتطلبات عائلة التخصصات موضوع الدراسة، والجدول رقم (74) يبين قائمة بعناوين الدراسات المنجزة حسب معايير ضمان الجودة في كل كلية في العام 2016/2017، علماً أن الجدول يحوي تكرار لبعض الدراسات التي يتم الاستفادة منها في أكثر من معيار.

جدول. 74. قائمة بالدراسات المنجزة خلال العام 2016/2017

الرتبة	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
1.	المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين.
2.	دراسة فاعلية البرامج في الكلية.	كلية الصيدلة
3.	دراسة احتياجات الكلية المستقبلية.	كلية الصيدلة
4.	دراسة حول رضا الطلبة عن المصادر المتوفرة في الكلية.	كلية الصيدلة
5.	دراسة حول رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية.	كلية الصيدلة
6.	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم.	كلية الصيدلة
7.	دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين.	كلية الصيدلة
8.	دراسة متعلقة بالمقارنات المرجعية لجودة الأداء المؤسسي في الكلية.	كلية الصيدلة
9.	دراسة مدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.	كلية الصيدلة
10.	دراسة مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في الكلية.	كلية الصيدلة
11.	دراسة استطلاع رأي أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة حول دقة اهداف كلية	كلية الأعمال
12.	تقييم جودة التخطيط في كلية الاقتصاد والعلوم الادارية	كلية الأعمال
13.	التحليل الرباعي كلية الهندسة والتكنولوجيا للعام 2016/2017 (SWOT)	كلية الهندسة والتكنولوجيا

الجهة المنفذة	عنوان الدراسة	ن
كلية الآداب	دراسة استطلاع رأي المعينين في إعداد الرؤية والرسالة والأهداف	.14
كلية الآداب	دراسة استطلاع رأي حول معرفة الرؤية والرسالة والأهداف	.15
كلية الآداب	دراسة حول معرفة أعضاء هيئة التدريس برؤية ورسالة وأهداف كلية الآداب	.16
كلية الآداب	دراسة حول معرفة الطلبة برؤية ورسالة وأهداف كلية الآداب	.17
كلية الآداب	دراسة حول معرفة أعضاء هيئة التدريس بالغايات ودرجة مناسبتها	.18
كلية الآداب	دراسة حول معرفة الطلبة بغايات كلية الآداب ودرجة مناسبتها	.19
كلية الآداب	دراسة حول انسجام الرؤية والرسالة والأهداف مع رؤية ورسالة الجامعة	.20
المعيار الثاني: الحكومة		
كلية الصيدلة	دراسة مدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.	.21
كلية الصيدلة	دراسة تقييم أداء أعضاء مجلس الحاكمة	.22
كلية الأعمال	دراسة عن اجراءات المساءلة وتقدير تطبيقاتها	.23
كلية الأعمال	إجراءات تقييم اداء مجالس الحاكمة في كلية الاقتصاد والعلوم الادارية	.24
كلية الأعمال	الوصف الوظيفي وامكانات تحسينه	.25
كلية الأعمال	التطورات الحاصلة خلال الثلاث سنوات الماضية في مجال التشريعات	.26
كلية الأعمال	مقترنات الكلية لتحسين الانظمة والتعليمات المتعلقة بترقية اعضاء الهيئة	.27
كلية الأعمال	دراسة حول تطوير آلية تقييم الأداء.	.28
كلية الأعمال	تحسين الوصف الوظيفي	.29
كلية الأعمال	مدى توافق الاجراءات والنماذج مع الانظمة والتعليمات	.30
كلية الأعمال	تقييم آلية الأداء لرؤساء الأقسام والاساتذة والموظفين	.31
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة استطلاع رأي العاملين في كلية الهندسة حول المساءلة الادارية	.32
كلية الآداب	استطلاع رأي العاملين في الجامعة نحو مستوى المساءلة الادارية	.33
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة تقييم آداء مجالس الحاكمة في العام 2016/2017	.34
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة تبين مدى ارتباط مخرجات التعليم بالرؤية والرسالة والأهداف	.35
المعيار الثالث: البرامج الأكademie		
كلية الصيدلة	مصفوفة الارتباط بين الأهداف والمخرجات التعليمية	.36
كلية الصيدلة	دراسة فاعلية البرامج في الكلية.	.37
كلية الصيدلة	دراسة حول رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية	.38
كلية الصيدلة	دراسة حول رأي أعضاء الهيئة التدريسية بالمخرجات التعليمية	.39
كلية الصيدلة	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم.	.40
كلية الصيدلة	دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين.	.41
كلية الصيدلة	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة.	.42
كلية الصيدلة	دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء هيئة التدريس.	.43
كلية الصيدلة	دراسة تحليلية لمتطلبات وإحتياجات سوق العمل.	.44
كلية الصيدلة	المقارنة بين مخرجات التعلم في الكلية مع كليات أخرى مشابهة	.45
كلية الصيدلة	دراسة رأي أرباب العمل بمخرجات التعلم ومدى تلبيتها لمتطلبات السوق	.46
كلية الصيدلة	دراسة رأي الخريجين بمخرجات التعلم ومدى تلبيتها لمتطلبات السوق	.47
كلية الصيدلة	دراسة حول رأي الطلبة في المواد الدراسية.	.48
كلية الأعمال	دراسة استطلاعية حول خدمات مكتبة الجامعة	.49
كلية الأعمال	دراسة حول تنوع مصادر التعليم في كلية الاعمال بجامعة الزيتونة	.50
كلية الأعمال	دراسة استطلاع اراء الطلبة حول جودة مخرجات التعليم	.51

الجهة المنفذة	عنوان الدراسة	ن
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة تحليل نتائج وتقديرات خريجي كلية الهندسة والتكنولوجيا	.52
كلية الآداب	استطلاع خاص بالجهات الموظفة للخريجين 2016/2017.	.53
كلية الآداب	دراسة حول مخرجات التعلم المعتمدة للعام 2017/2018.	.54
كلية الآداب	دراسة حول درجة رضا الطلبة عن الكفايات والمهارات الأساسية	.55
كلية الآداب	استبيان لتقدير الخدمات التعليمية من قبل أعضاء الهيئة التدريسية	.56
كلية الآداب	دراسة رضا الطلبة عن الكوادر الأكاديمية والإدارية في كلية الآداب	.57
كلية الآداب	دراسة الصعوبات الأكademie لدى طلبة كلية الآداب (جميع الأقسام)	.58
كلية الآداب	دراسة أسباب التعرّف الأكاديمي لدى الطلبة في كلية الآداب 2017/2016	.59
كلية الآداب	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة الخريجين لعام 2017/2016	.60
كلية الآداب	Using Benchmarking for Evaluating the Effectiveness of the Academic Study Plans	.61
كلية الآداب	تحليل نتائج الطلبة ومستوى علامات أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب	.62
كلية الآداب	دراسة تحليلية دراسة تحليلية لنتائج التقييم الإلكتروني من قبل طلبة جامعة	.63
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	رضا الطلبة عن التخصصات الملتحقين بها في كلية العلوم وتكنولوجيا	.64
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	مدى تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر المدرسين	.65
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة تحليلية لمتطلبات واحتياجات السوق - تكنولوجيا المعلومات -	.66
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة أراء الطلبة حول الصعوبات والمشكلات الأكademie	.67
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة حول استحداث البرامج الأكademie وتطويرها في كلية العلوم	.68
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة حول مدى تلبية مخرجات التعليم لمتطلبات سوق العمل من وجهة	.69
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة لقياس ومراجعة مصادر التعلم والمرافق التكنولوجية في كلية العلوم	.70
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة مقارنة بين الكفاءة المعرفية للطلبة الجدد والخريجين	.71
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	نتائج التعلم العامة والخاصة	.72
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة فاعلية تخصصات الكلية	.73
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	نتائج التعلم الخاصة بقسم هندسة البرمجيات	.74
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة منهجيةتحقق من مخرجات التعلم على مستوى الكلية	.75
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	نتائج التعلم الخاصة بقسم نظم المعلومات الحاسوبية	.76
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	نتائج التعلم الخاصة بقسم علم الحاسوب كلية العلوم و تكنولوجيا	.77
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	نتائج التعلم على مستوى الكلية كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	.78
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	نتائج التعلم الخاصة لطلاب قسم نظم الوسائط المتعددة	.79
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	نتائج التعلم الخاصة لطلاب قسم شبكات الحاسوب	.80
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة نتائج التعلم الخاصة بقسم الرياضيات	.81
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دور الانشطة العلمية والمنهجية واللامنهجية في صقل مهارات الطلبة	.82
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	تحصيل الطلبة بالاعتماد على المعدلات التراكمية	.83
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	تقرير حول دراسة استحداث برامج الدراسات العليا	.84
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة تقويم برامج الدراسات العليا	.85
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة حول استثنابة استطلاع رأي الطلاب بخدمتي التسجيل والإرشاد	.86
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	احتياجات البرامج الأكademie والإدارية	.87
كلية التمريض	دراسة حول استطلاع رأي الطلبة بالتسجيل والأرشاد الأكademي	.88
كلية التمريض	الصعوبات والمشكلات الأكademie التي تواجه الطالب	.89

الجهة المنفذة	عنوان الدراسة	ن
كلية التمريض	دراسة حول تقييم الخدمات التعليمية من قبل اعضاء الهيئة التدريسية المعيار الرابع: البحث العلمي والابحاث والابداعات	.90
كلية الصيدلة	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية	.91
كلية الصيدلة	دراسة كفاءة وفاعلية الأهداف والخطط للعلاقات الداخلية والخارجية.	.92
كلية الأعمال	مدى توافق طبيعة ومحالات البحث مع الأولويات والاهتمامات البحثية	.93
كلية الأعمال	مدى رضا الباحثين في المؤسسة عن التعاون البحثي لجامعة	.94
كلية الأعمال	مستوى جودة التعاون البحثي للمؤسسة مع مؤسسات ومراكز بحثية أخرى	.95
كلية الأعمال	مستوى جودة المشاريع الريادية وحاضنات الاعمال في نتائج التقييم	.96
كلية الأعمال	مدى استقادة المجتمع المحلي والقطاعات الانتاجية والخدمية من مشاريع	.97
كلية الأعمال	مدى ادراك عضو هيئة التدريس للمتطلبات التشريعية للبحث العلمي	.98
كلية الأعمال	مدى اتساق الاحتياجات التدريبية مع متطلبات الهيئة التدريسية	.99
كلية الأعمال	تقييم الدورات التدريبية من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية	.100
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة مدى توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا	.101
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة مدى رضى الباحثين في كلية الهندسة والتكنولوجيا حول دعم البحث	.102
كلية الآداب	استطلاع رأي اعضاء الهيئة التدريسية حول فعالية البحث العلمي في	.103
كلية الآداب	دراسة تحليلية لتطور البحث العلمي	.104
كلية الآداب	الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس في العام 2017/2016	.105
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة حول فعالية حقوق الطلبة في خدمات المطاعم	.106
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة حول تقييم درجة رضا الكوادر البشرية عن الورش والبرامج التدريبية	.107
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة مدى استقادة المجتمع المحلي من الأبحاث	.108
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة تقييم البحث العلمي	.109
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دور الانشطة العلمية والمنهجية واللامنهجية في صقل مهارات الطلبة	.110
المعيار الخامس: المصادر المالية والمادية والبشرية		
كلية الصيدلة	دراسة حول رضا الطلبة عن المصادر المتوفرة في الكلية.	.111
كلية الصيدلة	دراسة حول رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية.	.112
كلية الصيدلة	دراسة حول رضا الطلبة عن أعضاء الهيئة التدريسية والكوادر الفنية	.113
كلية الصيدلة	دراسة حول رضا الخريجين عن أعضاء الهيئة التدريسية والكوادر الفنية	.114
كلية الصيدلة	دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء هيئة التدريس.	.115
كلية الصيدلة	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقييم	.116
كلية الصيدلة	دراسة مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في الكلية.	.117
كلية الأعمال	مدى انسجام التخصصيات المالية لكلية الاعمال مع متطلبات الخطط	.118
كلية الأعمال	استطلاع رضى الهيئة التدريسية والإدارية عن خدمات الرعاية الصحية	.119
كلية الأعمال	استطلاع رضى الهيئة الادارية والموظفين عن الخدمات والامتيازات	.120
كلية الأعمال	استطلاع رضى الهيئة التدريسية عن الخدمات والامتيازات	.121
كلية الأعمال	نتائج استطلاع رأي الطلبة الوفيين حول خدمات الجامعة	.122
كلية الأعمال	دراسة لاستطلاع و تقييم رضى الهيئة التدريسية حول جودة و كفاءة	.123
كلية الأعمال	(Scopus) تعريف و تدريب حول كيفية استخدام قاعدة بيانا ت	.124
كلية الأعمال	دراسة لاستطلاع و تقييم الرضى حول جودة و كفاءة الدورات والورش	.125
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة استطلاع رأي مدى رضى أعضاء هيئة التدريس	.126
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة استطلاع رأي مدى رضى العاملين	.127

الجهة المنفذة	عنوان الدراسة	ن
كلية الآداب	استطلاع رأي الطلبة نحو التسجيل الإلكتروني 2016/2017.	.128
كلية الآداب	استطلاع رأي حول تقييم الموقع الإلكتروني للجامعة 2016/2017.	.129
كلية الآداب	استطلاع رأي حول مستوى رضا اعضاء هيئة التدريس 2016/2017.	.130
كلية الآداب	استطلاع رأي رواد المكتبة حول الخدمات المكتبية 2016/2017.	.131
كلية الآداب	جودة الخدمات الجامعية المقدمة لأعضاء هيئة التدريس	.132
كلية الآداب	دراسة حول تقييم أداء العاملين الإداريين والمستخدمين خلال عام 2015	.133
كلية الآداب	الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس في العام 2016/2017	.134
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة حول تقييم درجة رضا الكوادر البشرية عن الخدمات الأساسية	.135
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة حول تقييم درجة رضا الكوادر البشرية عن الورش والبرامج التدريبية	.136
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة حول تقييم درجة رضا الكوادر البشرية عن الرعاية الطبية	.137
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة حول الرضا الوظيفي للإداريين في كلية العلوم وتكنولوجيا	.138
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة حول الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية	.139
المعيار السادس: الخدمات الطلابية		
كلية الصيدلة	دراسة متابعة تقديم الطلبة المسجلين	.140
كلية الصيدلة	دراسة حول رضا الخريجين عن أعضاء الهيئة التدريسية والكوادر الفنية	.141
كلية الصيدلة	دراسة تقييم إجراءات وأساليب التقييم المتبعة في الكلية.	.142
كلية الصيدلة	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم.	.143
كلية الصيدلة	دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين.	.144
كلية الصيدلة	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة.	.145
كلية الأعمال	استطلاع رأي الطلبة في كلية الاقتصاد العلوم الإدارية حول الأنشطة	.146
كلية الأعمال	استطلاع رأي الطلبة في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية حول الإرشاد	.147
كلية الأعمال	استطلاع رأي الطلبة في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية حول دور كلية	.148
كلية الأعمال	دراسة استطلاع رأي طلبة كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية لتقدير معرفتهم	.149
كلية الأعمال	دراسة استطلاع رأي الطلبة حول دور المجلس الطلابي في الجامعة	.150
كلية الأعمال	دراسة استطلاع رأي طلبة كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية حول دور الكلية	.151
كلية الآداب	استطلاع رأي الطلبة حول البطولات الرياضية التي تظمها شعبة النشاط	.152
كلية الآداب	استطلاع رأي الطلبة حول خدمات المواصلات في الجامعة 2016/2017	.153
كلية الآداب	استطلاع رأي الطلبة حول خدمات شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي	.154
كلية الآداب	استطلاع رأي الطلبة حول خدمات شعبة النشاط الرياضي في الجامعة	.155
كلية الآداب	استطلاع رأي الطلبة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية	.156
كلية الآداب	استطلاع رأي الطلبة حول دور المجلس الطلابي في الجامعة	.157
كلية الآداب	استطلاع رأي الطلبة حول ظاهرة العنف الجامعي 2016/2017	.158
كلية الآداب	استطلاع رأي حول أسباب عزوف الطلبة عن المشاركة في الأنشطة	.159
كلية الآداب	استطلاع رأي حول خدمات المركز الصحي 2016/2017	.160
كلية الآداب	استطلاع خاص بالجهات الموظفة لخريجين 2016/2017	.161
كلية الآداب	دراسة حقوق الطلبة وواجباتهم 2016/2017	.162
كلية الآداب	دراسة رضا الطلبة عن الكوادر الأكademية والإدارية في كلية الآداب	.163
كلية الآداب	دراسة الصعوبات الأكademية لدى طلبة كلية الآداب (جميع الأقسام)	.164
كلية الآداب	دراسة تتعلق بالطلبة حديثي التخرج.	.165
كلية الآداب	دراسة حول العنف الجامعي والحلول المقترحة من وجهة نظر طلبة جامعة	.166

الجهاز المنفذة	عنوان الدراسة	نº
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	رضا الطلبة عن التخصصات الملتحقين بها في كلية العلوم وتكنولوجيا	.167
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة أراء الطلبة حول الصعوبات والمشكلات الأكademية	.168
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة حول مدى تلبية مخرجات التعليم لمتطلبات سوق العمل من وجهة	.169
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة حول قياس رضى الطلبة عن فعالية خطط التوجيه والإرشاد الطلابي	.170
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة حول قياس رضى الطلبة عن فعالية حقوق الطلبة حول الإرشاد	.171
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة قياس رضى الطلبة عن فعالية حقوق الطلبة حول الأنشطة الطلابية	.172
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	مدى ملائمة وظائف الخريجين مع تخصصاتهم الأكademية في كلية العلوم	.173
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دور الانشطة العلمية والمنهجية واللامنهجية في صقل مهارات الطلبة	.174
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة حول استبانة استطلاع رأي الطلاب بخدمة دائرة الحركة في كلية	.175
كلية التمريض	تقيم مدى جودة الخدمات والأنشطة الرياضية	.176
المعيار السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية		
كلية الصيدلة	دراسة متعلقة باحتياجات المجتمع المحلي وتنميته المستدامة.	.177
كلية الصيدلة	دراسة نتائج الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعية وورش العمل	.178
كلية الصيدلة	دراسة نتائج الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعية وورش العمل	.179
كلية الصيدلة	دراسة كفاءة وفاعلية الأهداف والخطط للعلاقات الداخلية والخارجية.	.180
كلية الأعمال	تقييم كفاءة أنشطة توظيف الخريجين	.181
كلية الأعمال	دراسة استطلاع مدى ملائمة جودة اهداف خطة خدمة المجتمع مع	.182
كلية الأعمال	فعاليات مساهمات الهيئة التدريسية والطلبة في خدمة المجتمع	.183
كلية الأعمال	قياس نتائج المبادرات التشاركية والمشاريع التنموية	.184
كلية الأعمال	قياس فاعالية مساهمة الكلية في الحفاظ على البيئة و الموارد الطبيعية	.185
كلية الأعمال	قياس كفاءة وفاعلية الاهداف والخطط للعلاقات الداخلية والخارجية	.186
كلية الأعمال	كفاءة انشطة استقطاب الطلبة	.187
كلية الأعمال	قياس فاعالية تمثيل المجتمع المحلي في مجالس الحاكمية المختلفة	.188
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دور عضو هيئة التدريس في خدمة المجتمع	.189
كلية التمريض	دراسة مدى الاستفادة من الاتقادات الخارجية في الكلية	.190
المعيار الثامن: ضمان الجودة		
كلية الصيدلة	دراسة حول رأي أعضاء الهيئة التدريسية بالمخرجات التعليمية	.191
كلية الصيدلة	دراسة حول رضا الخريجين عن أعضاء الهيئة التدريسية والكوادر الفنية	.192
كلية الصيدلة	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم.	.193
كلية الصيدلة	دراسة التقييم الذاتي لكلية الصيدلة	.194
كلية الصيدلة	دراسة متعلقة بالمقارنات المرجعية لجودة الأداء المؤسسي في الكلية.	.195
كلية الصيدلة	المقارنة بين مخرجات التعلم في الكلية مع كليات أخرى	.196
كلية الصيدلة	دراسة رأي أرباب العمل بمخرجات التعلم ومدى تلبيتها لمتطلبات السوق	.197
كلية الصيدلة	دراسة رأي الخريجين بمخرجات التعلم ومدى تلبيتها لمتطلبات السوق	.198
كلية الصيدلة	دراسة مدى وعي العاملين والطلبة بثقافة الجودة	.199
كلية الأعمال	وعي الادارة العليا لمعايير ضمان الجودة وتطبيقاتها	.200
كلية الأعمال	دراسة عن الاستفادة من التقارير الدورية الكلية والاقسام في عمليات تحسين	.201
كلية الآداب	دراسة مقارنة لنتائج امتحان الكفاءة الجامعية لطلبة كلية الآداب	.202
كلية الآداب	دراسة حول مخرجات التعلم 2017/2018.	.203
كلية الآداب	دراسة حول درجة رضا الطلبة عن الكفايات والمهارات	.204

الجهة المنفذة	عنوان الدراسة	ن
كلية الآداب	دراسة خاص بدرجة معرفة أعضاء الهيئة التدريسية بإجراءات ضمان الجودة	.205
كلية الآداب	دراسة قياس درجة وعي طلبة كلية الآداب بثقافة الجودة 2016/2017	.206
كلية الآداب	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة الخريجين لعام 2016/2017	.207
كلية الآداب	دراسة حول معايير المقارنات المرجعية لجودة الأداء في قسم اللغة الفرنسية	.208
كلية الآداب	مستوى جودة الأداء في قسم معلم صرف وفق المقارنة بجامعة القدس	.209
كلية الآداب	معايير المقارنات المرجعية لجودة الأداء في قسم اللغة قسم اللغة العربية	.210
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة فاعلية تخصصات الكلية	.211
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة منهجية التحقق من مخرجات التعلم على مستوى الكلية	.212
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة مقارنة بين الكفاءة المعرفية للطلبة الجدد والخريجين	.213

إن إنجاز (179) دراسة على مستوى الكليات حول معايير ضمان الجودة، هو ضعف عدد الدراسات المنجزة في العام السابق الذي بلغ (92) دراسة فقط، والجدول رقم (75) يبين إحصائيات حول إنجاز الدراسات والخطط في الجامعة حسب الكلية.

جدول 75. إحصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للعام 2016/2017

الخط	الدراسات	الكلية	
		العام	2016/2017
45	39		العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2	30		الصيدلة
10	10		التمريض
6	44		الآداب
10	46		الأعمال
0	0		الحقوق
2	10		الهندسة والتكنولوجيا
65	179		المجموع

وعلى ضوء نتائج الدراسات سابقة الذكر، قامت الجامعة بإنجاز مجموعة من الخطط التحسينية الهدافة إلى تطوير الأداء، والاهتمام بنوعية المخرجات، والتي بلغ عددها (65) خطة على مستوى الكليات في العام 2016/2017

الباب الثالث

الخلاصة والتوصيات

أهم إنجازات الجامعة للعام الدراسي 2016/2017

□ محور التخطيط الاستراتيجي

1. إنجاز الخطة الاستراتيجية الأولى للجامعة [2012-2016]، خمس سنوات، بنسبة 97%.
2. تحديث رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وقيمها على ضوء نتائج التحليل البيئي المنجز
3. إعداد الخطة الاستراتيجية الثاني للجامعة 2017-2020، وخططها التنفيذية
4. تحديث سجل المخاطر لاستراتيجية إدارة المخاطر في الجامعة، وتطوير إجراءاتها

□ محور الحوكمة

5. تحديث وثيقة الهياكل التنظيمية والمهام والمسؤوليات والوصف الوظيفي في الجامعة، وتفعيلها.
6. استحداث عدد من التعليمات الناظمة للعمل في الجامعة، وتحديث مجموعة أخرى من التعليمات
7. البدء في حوسبة نظام التوثيق، وتحويل آليات تبادل الوثائق الكترونياً بين مكونات الجامعة.
8. التطبيق الخالق لإجراءات تقييم مجالس الحакمية، وتقييم القيادات الأكademية في الجامعة.

□ محور البرامج الأكademية

9. اعتماد مخرجات التعلم منهجية في التخطيط الأكademي، وتنفيذ العملية التدريسية وتقييمها.
10. إعادة هيكلة الخطط الدراسية، وموادها الدراسية، وموضوعاتها لجميع التخصصات في الجامعة
11. الحصول على مراكز متقدمة في امتحان الكفاءة الجامعية في عدة تخصصات
12. متابعة اعتماد التخصصات والبرامج الأكademية (استحداث، تثبيت، رفع/تخفيض طاقات، إيقاف)

□ محور البحث العلمي والإيفاد والابداعات

13. تحديث التعليمات المالية للبعثات العلمية، وتعليمات حواجز ودعم النشر للبحوث العلمية.
14. زيادة مضطردة وملحوظة في عدد البحوث المنشورة في المجلات من الفئتين الأولى والثانية
15. بدء العمل في تطبيق استراتيجية مكتب نقل التكنولوجيا بهدف زيادة التواصل والشراكة مع قطاعي الصناعة والأعمال
16. الموافقة على ابتعاث (10) من الطلبة للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة.

□ محور المصادر المالية والمادية والبشرية

17. زيادة نسبة المواد التي يتم تدريسها باستخدام التعليم الإلكتروني إلى 23%.
18. الحصول على مركز متقدم عالمياً في التصنيف العالمي للبيئة (Green Matrics)
19. ربط التخطيط المالي بالخطة الاستراتيجية وتقدير مؤشرات الانفاق لجميع الكليات والدوائر.
20. ارتفاع ملحوظ لنسبة المستفيدين من تفاصيل مجموعة من الدورات التدريبية والتطويرية .

□ محور الطلبة والخدمات الطلابية

21. زيادة مشاركة الطلبة في النشاطات اللامنهجية (الرياضية والثقافية)
22. زيادة المساعدات والتسهيلات المالية المقدمة للطلبة المحتجين والمتوفقين
23. تطوير الخدمات الطلابية وإجراءاتها، والاستمرار بتوسيع المرافق والاستراحات وتحسينها.
24. تطور ملحوظ لنتائج إنجازات مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين في الجامعة

□ محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

25. زيادة أعداد المتدربين من المجتمع المحلي في مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
26. توقيع المزيد من الاتفاقيات مع جامعات أجنبية ومؤسسات وشركات وطنية
27. زيادة المساعدات المالية والعينية المقدمة لأبناء ومؤسسات المجتمع المحلي
28. زيادة في عدد المشاريع المدعومة من الاتحاد الأوروبي لتحسين الأداء ودعم تعليم اللاجئين

□ محور ضمان الجودة

29. حصول الجامعة على شهادة ضمان الجودة العالمية (ISO9001:2015).
30. حصول كلية الصيدلة على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية
31. حصول كلية التمريض على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية
32. استعداد الجامعة وثلاث كليات للتقدم للحصول على شهادات ضمان الجودة.

التصنيفات والتوجهات المستقبلية:

▪ محور التخطيط الاستراتيجي

1. متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة، ووضع الخطط التحسينية لضمان انجازها، وفاعلية نتائجها.
2. متابعة الانجازات وربطها بمدى تحقق مؤشرات الأداء، وتقديم تقارير دورية حول مستوى التحقق، وإجراء المقارنات حسب المعايير العالمية والمحليه.
3. إعداد دراسات دورية لتتبع مدى تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وقيمها، وضمان وعي العاملين والطلبة بمضامينها.

▪ محور الحوكمة

4. تعزيز نهج العمل المؤسسي الذي اختطته الجامعة، والذي انعكس إيجاباً على دقة الأداء، وحجم النتائج وتطوير المخرجات، وما تحقق في زرع قيم العمل بروح الفريق، والنزاهة والشفافية في كل ما يتم إنجازه.
5. استكمال التعديلات على التشريعات الناظمة لعمل الجامعة، وتحديثها بما يواكب التعديلات والتحديث المستمر للتشريعات في منظومة التعليم العالي الأردنية.
6. تطوير آليات المسائلة والمتابعة، وتفعيل إجراءات تقييم القيادات والإدارات، والاستفادة من نتائجها في اختيار الكفاءات القيادية والإدارية في الجامعة.

▪ محور البرامج الأكاديمية:

7. استحداث تخصصات تطبيقية وهندسية جديدة، على ضوء دراسات حاجات سوق العمل، والتوجهات الاستراتيجية في التعليم العالي الأردني.
8. الاستمرار في استحداث برامج الدراسات العليا حسب متطلبات سوق العمل المحلي والإقليمي.
9. تطبيق مصفوفات متكاملة للمخرجات التعليمية للبرامج الأكاديمية، وربطها بالكتفاليات التعليمية للمواد الدراسية وموضوعاتها، بما يحقق الانسجام والتكامل لهذه العناصر في إطار تعليمي واحد، والاستفادة من التحديثات المستمرة على المجالات المعرفية والمعايير الخاصة للبرامج، ونتائج إمتحان الكفاءة الجامعية في دوراته المتتالية.

▪ البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

10. الاستمرار في توجيه البحث العلمي لينسجم والأولويات الوطنية للبحث العلمي، والتركيز على النتائج العملية والتطبيقية للأبحاث والمشاريع البحثية، بما يخدم الجامعة والمجتمع.

11. تشجيع النشر العلمي في مجلات علمية متخصصة من الفئة الأولى، والثانية وزيادته لغایيات تعزيز تنافسية الجامعة على المستويين المحلي والدولي

12. تفعيل دور مكتب نقل التكنولوجيا والتركيز على الريادة في الأعمال والإبداع

▪ محور المصادر المالية والمادية والبشرية

13. إعداد خطة لمواجهة المخاطر المالية، وعكس ربط التخطيط المالي بالخطيط الاستراتيجي في الجامعة وأثره على موازنة وميزانية الجامعة ومكوناتها بشكل أكثر فاعلية.

14. تطوير التعليم الإلكتروني في الجامعة، وتوسيعة نطاقه، وتحسين آلياته وأدواته، وتطبيقاته.

15. استقطاب المزيد من الكفاءات الأكademية والخبرات البحثية لتحسين مخرجات البحث العلمي ونوعية البحوث المنشورة

▪ محور الخدمات الطلابية

16. التركيز على التدريب الميداني للطلبة من خلال تفعيل الاتفاقيات الثنائية التي عقدتها الجامعة مع الجهات المحلية المختلفة وزيادة عدد الاتفاقيات مع المؤسسات والشركات ذات العلاقة.

17. زيادة مشاركة شعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي، في توعية الطلبة وحل مشاكلهم النفسية والاجتماعية

18. الاستفادة من قاعدة بيانات الخريجين، في التواصل معهم، وتفعيل دورهم في تحسين الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية

▪ محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية:

19. الإستفادة من الاتفاقيات الموقعة مع جامعات عربية وأجنبية في زيادة تبادل الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية وتطوير الخطط التدريسية وتحسين المخرجات التعليمية.

20. عقد المزيد من اتفاقيات التعاون مع مؤسسات التعليم العالي والمراكم البحثية المرموقة عالمياً بهدف الإستفادة من المستجدات العلمية والتكنولوجية وتنفيذ مشاريع بحث علمي مشتركة.

21. الاستفادة من الدعم الخارجي المقدم من صناديق دعم البحث العلمي الوطنية وبرامج الاتحاد الأوروبي والمنظمات الدولية الأخرى

▪ محور ضمان الجودة:

22. إعداد الخطط الالزامية، والآليات للتقدم بطلبات نيل شهادات ضمان الجودة والاعتمادات المحلية والإقليمية والعالمية، على مستوى المؤسسة والبرامج الأكademية فيها.

23. حوسبة نظام إدارة الجودة، وتطبيقه إلكترونياً، بعد أن أنجز النظام بالكامل، وتم تفعيل جميع عناصره.
24. التركيز على استطلاعات رأي الطلبة والعاملين وأعضاء هيئة التدريس، والخريجين وأرباب العمل، ومستوى رضاهم عن الجامعة ومكوناتها.