

المحتويات

الباب	البند الفرعي	عنوان البند	رقم الصفحة
		قائمة الجداول في التقرير	3
		قائمة الأشكال في التقرير	6
		كلمة رئيس الجامعة	7
الباب الأول		جامعة الزيتونة الأردنية	9
	1	بطاقة تعريفية بالجامعة	9
	2	رؤية الجامعة	9
	3	رسالة الجامعة	9
	4	قيم الجامعة	10
	5	غايات الجامعة	10
	6	التأسيس والاعتماد	11
	7	الهيكل التنظيمي للجامعة	12
	8	مجلس الأمناء	15
	9	مجلس الجامعة	15
	10	مجلس العمداء	16
	11	مؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى الجامعة للعام 2018/2017	17
الباب الثاني		النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة في العام 2018/2017	25
أولاً		التخطيط الاستراتيجي	25
	1-1	الرؤية والرسالة والغايات والقيم	25
	2-1	الخطة الاستراتيجية	25
ثانياً		الحوكمة	29
	1-2	التشريعات	29
	2-2	القيادة والادارة	29
	3-2	النزاهة المؤسسية	31
ثالثاً		البرامج الأكاديمية	37
	1-3	سياسات التعليم والتعلم	37
	2-3	الخطط الدراسية	49
	3-3	مصادر التعلم	51
	4-3	تقويم المخرجات التعليمية	52
رابعاً		البحث العلمي والايقادات والابداعات	56
	1-4	البحث العلمي	57
	2-4	الايقادات	64
	3-4	الابداعات	65

الباب	البند الفرعي	عنوان البند	رقم الصفحة
خامساً		المصادر المالية والمادية والبشرية	68
	1-5	المصادر المالية	68
	2-5	المصادر المادية	71
	3-5	المصادر البشرية	74
سادساً		الطلبة والخدمات الطلابية	82
	1-6	التوجيه والارشاد الطلابي	82
	2-6	الخدمات المساندة	88
	3-6	التواصل مع الخريجين	91
سابعاً		خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	94
	1-7	خدمة المجتمع	94
	2-7	العلاقات الخارجية	97
ثامناً		ضمان الجودة	111
	1-8	الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة	112
	2-8	نطاق عمل ضمان الجودة	113
الباب الثالث		الخلاصة والتوصيات	126

قائمة الجداول المستخدمة في التقرير

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1.	نتائج قياس مؤشرات الاداء الرئيسية حسب الخطة الاستراتيجية 2017/2020 للعام 2018/2017	17
2.	نتائج مقارنة قياس مجموعة من مؤشرات الاداء الرئيسية لآخر 3 أعوام	21
3.	مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة	26
4.	التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة للعام 2018/2017	29
5.	نتائج تقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة للعام الدراسي 2018/2017	30
6.	عمليات الترقية والانتقال من فئة ب إلى الفئة أ في نفس الرتبة للعام الدراسي 2018/2017	31
7.	عمليات التعيين وإنهاء الخدمات في الجامعة للعام 2018/2017	32
8.	عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين في الكليات للعام 2018/2017	32
9.	تصنيف العاملين في الجامعة من ذوي الاعاقة والأمراض المزمنة 2018/2017	33
10.	توزيع العاملين في الجامعة من ذوي الاعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل للعام 2018/2017	33
11.	توزيع الطلبة في الجامعة من ذوي الاعاقة حسب عام الالتحاق وحسب الجنس للعام 2018/2017	34
12.	الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية للعام 2018/2017	34
13.	العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية للعام 2018/2017	35
14.	العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للعام 2018/2017	35
15.	احصائية بأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للعام 2018/2017	35
16.	قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة للعام الجامعي 2018/2017	37
17.	اعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2018/2017	39
18.	اعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2018/2017	40
19.	تحليل باعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الاردنية للعام 2018/2017	41
20.	تحليل باعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الاردنية للعام 2018/2017	42
21.	عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الاردنية حسب المعدلات للعام 2018/2017	43
22.	عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الاردنية حسب المعدلات للعام الجامعي 2018/2017	44
23.	تحليل باعداد الطلبة الاردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للعام الجامعي 2018/2017	46
24.	الانجازات في ملف متابعة الاعتماد للعام الدراسي 2018/2017	48
25.	احصاءات حول المواد المطروحة في برامج البكالوريوس للعام الدراسي 2018/2017	49
26.	عدد طلبة الدراسات العليا على مقاعد الدراسة والخريجين للعام 2018/2017	50
27.	مصادر التعلم التي تمت اضافتها للعام الدراسي 2018/2017	51
28.	الدوريات المتوفرة في الجامعة للعام 2018/2017	51
29.	قائمة قواعد البيانات الالكترونية الفعالة للعام الدراسي 2018/2017	51
30.	نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية خلال العام 2018/2017	53
31.	نتائج الجامعة في امتحان الكفاءة الجامعية للعام الدراسي 2018/2017	53
32.	احصائيات التبادل الطلابي للعام من خلال مكتب المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية للعام 2018/2017	55
33.	انجازات الجامعة حسب الكليات والمحاور في ملف البحث العلمي 2018/2017	58
34.	مقدار الانفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة للعام 2018/2017	58
35.	المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للعام 2018/2017	59
36.	عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة المشاريع العلمية المدعومة من الجامعة 2018/2017	63
37.	المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الاردنية للعام 2018/2017	64

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
38.	احصائيات حول عدد المبتعثين في الجامعة للعام 2018/2017	64
39.	مصاريف الابتعاث خلال العام 2018/2017	65
40.	ابداعات أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة للعام 2018/2017	66
41.	ابداعات الطلبة في الجامعة للعام 2018/2017	66
42.	نموذج التخطيط المالي - كليات الجامعة للعام 2018/2017	68
43.	نموذج التخطيط المالي - العمادات والدوائر الادارية والمراكز في الجامعة العام 2018/2017	69
44.	المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج في برامج البكالوريوس للعام 2018/2017	71
45.	الخدمات المساندة في مركز الحاسوب خلال العام 2018/2017	73
46.	توزيع اعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس العام 2018/2017	74
47.	توزيع اعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الاكاديمية والكليات العام 2018/2017	75
48.	توزيع الاداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للعام 2018/2017	77
49.	توزيع الاداريين في الكليات والمراكز والدوائر الادارية حسب المؤهل العلمي للعام 2018/2017	78
50.	ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك بها العاملون للعام 2018/2017	78
51.	دورات شعبة التطوير الأكاديمي وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2018/2017	79
52.	دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2018/2017	79
53.	دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة للعام 2018/2017	80
54.	النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط، وأعداد المشاركين فيها للعام 2018/2017	82
55.	لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للعام 2018/2017	83
56.	مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي بين الاعوام 2016/2015 - 2018/2017	84
57.	أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية في العام 2018/2017	84
58.	مقارنة أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً في بداية ونهاية الفصول الدراسية للعام 2018/2017	85
59.	أعداد الطلبة المستفيدين من الارشاد النفسي والاجتماعي للعام 2018/2017	86
60.	أعداد الطلبة المستفيدين من الجلسات الارشادية التي يعقدها مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين للعام 2018/2017	86
61.	دورات مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وعدد الطلبة المستفيدين منها للعام 2018/2017	86
62.	الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها الطلبة للعام 2018/2017	88
63.	المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2018/2017	89
64.	أعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية للعام 2018/2017	89
65.	المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعة حسب الكليات للعام 2018/2017	90
66.	طلبة الدراسات العليا المستفيدين من الخصومات المالية حسب البرامج للعام 2018/2017	90
67.	إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة حسب الكلية للعام 2018/2017	91
68.	توزيع الخريجين حسب الكلية في نهاية العام 2018/2017	91
69.	توزيع الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس حسب التقدير للعام 2018/2017	92
70.	الدورات التدريبية التي استفاد منها المجتمع المحلي للعام 2018/2017	94
71.	مساعات المجتمع المحلي للعام 2018/2017	97
72.	أعداد اعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للعام 2018/2017	98
73.	اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الاردنية ومؤسسات وطنية للعام 2018/2017	98
74.	زيارات جهات محلية وإقليمية ودولية إلى الجامعة في العام 2018/2017	99
75.	قائمة الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للعام 2018/2017	100
76.	المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها في العام 2018/2017	104
77.	الأنشطة اللامنهجية التي نفذتها الجامعة خلال العام 2018/2017	107
78.	المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة	108

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
79.	ال إتفاقيات الموقعة للتعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الاردنية والجامعات العربية والأجنبية للعام 2018/2017	109
80.	مهام تم انجازها في ملف الاعتماد في العام 2018/2017	113
81.	المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة العام 2018/2017	114
82.	مقارنة بين نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics) في دورة شهر تموز 2017 ودورة شهر تموز 2018.	115
83.	ملخص نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة العام 2018/2017	116
84.	عدد الاجراءات والنماذج التي تم استحداثها او تعديلها أو إلغاؤها العام 2018/2017	117
85.	قائمة بالدراسات المنجزة خلال العام 2018/2017	117
86.	احصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للعام 2018/2017	125

قائمة الأشكال المستخدمة في التقرير

رقم	عنوان الشكل	الصفحة
1	تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر خمس سنوات	38
2	أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام 2018/2017	40
3	أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2018/2017	41
4	أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للعام 2018/2017	42
5	أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للعام 2018/2017	43
6	عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2018/2017	44
7	عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2018/2017	45
8	تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للعام 2018/2017	46
9	عدد طلبة الدراسات العليا على مقاعد الدراسة والخريجين للعام 2018/2017	50
10	الإنفاق على البحث العلمي في الجامعة للعام 2018/2017	59
11	البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الأولى حسب الكليات للعام 2018/2017	61
12	البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الثانية حسب الكليات للعام 2018/2017	62
13	المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعة (بحوث) للعام 2018/2017	62
14	المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعة (حضور) للعام 2018/2017	63
15	الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة للعام 2018/2017	69
16	الموازنات والميزانيات للدوائر الإدارية والمراكز للعام 2018/2017	70
17	توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2018/2017	75
18	نسب توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية للعام 2018/2017	76
19	توزيع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي	78
20	توزيع المنح الطلابية للعامين 2017/2016 و 2018/2017 حسب الكليات	89
21	توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2018/2017	92
22	مقارنة بين توزيع الخريجين حسب التقدير للعام في آخر عامين	93
23	أعداد الخبراء في الجامعة وعدد الاستشارات المقدمة من قبلهم حسب الكلية	95
24	أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية وتطورهم في السنوات الثلاث الأخيرة	96

كلمة رئيس الجامعة

يتزامن إصدار هذا التقرير مع مرور خمسة وعشرون عاماً على تأسيس الجامعة، ودخول الخطة الاستراتيجية الثانية في عامها الثاني، ويغطي التقرير نشاطات وإنجازات الجامعة في مجالات الحوكمة، والبرامج الأكاديمية والبحث العلمي والإيفاد والإبداعات، والموارد المالية والمادية والشرية، والخدمات الطلابية، وخدمة المجتمع والعلاقات الخارجية، وإدارة ضمان الجودة. لقد توجت الجامعة إنجازاتها في العام 2018/2017 بحصول كليات الآداب، العلوم وتكنولوجيا المعلومات، والأعمال على شهادات ضمان الجودة التي تمنحها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.

لقد ركزت الجامعة على زيادة تنافسيتها على المستويات المحلية والإقليمية والدولية خاصة في التدريس والبحث العلمي والبيئة الجامعية، ونتيجة لذلك كان ترتيبها من بين أفضل مائة جامعة عربية وأفضل عشر جامعات أردنية في التصنيف العالمي QS ، وارتفع ترتيبها في التصنيف العالمي Green metrics من 326 الى 282

ان التوسع الذي شهدته جامعة الزيتونة الأردنية في برامجها وتخصصاتها الأكاديمية صاحبه توسع في عدد كلياتها وأقسامها حيث تطورت مختبراتها ووسائلها التعليمية والتعلمية، وازدادت وتنوعت خدماتها وبذلك جاءت مسيرتها متناغمة مع التطورات العلمية والتكنولوجية والاجتماعية وما تفرزه من تغيرات على كافة المستويات ، ان تنوع برامج الجامعة وكفاءة عمليات التعليم والتعلم التي تنتهجها أثمرت في تحقيق نتائج ملحوظة في مجال قياس مستوى جودة المخرجات التعليمية، فقد حققت الجامعة نتائج متقدمة في امتحان الكفاءة الجامعي للعام الدراسي 2018/2017 في العديد من التخصصات الأكاديمية.

ان المهمة الأساسية الثانية التي تضطلع بها الجامعة بعد مهمة التعليم هي البحث العلمي، وقد كان أدائها في هذا الجانب ملحوظاً، فقد إزداد دعم المشاريع البحثية التطبيقية وعدد البحوث المنشورة في المجالات المصنفة في قواعد بيانات عالمية. وعقدت مؤتمرات علمية محكمة ومصنفة وشاركت في العديد من المؤتمرات الدولية، هذا بالإضافة إلى ابتعاث عدد من الطلبة المتميزين للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة وفي العديد من التخصصات الأكاديمية، وتجاوز الدعم المقدم للبحث العلمي والابتعاث المليون دينار .

لقد قامت الجامعة بدورها ومسؤوليتها الاجتماعية تجاه المجتمع الأردني بشكل عام والمجتمع المحلي بشكل خاص، فساهمت بتوفير فرص عمل لأبناء المجتمع المحلي وكان لها دور كبير في تعزيز الانتماء الوطني من خلال إقامة المهرجانات والاحتفالات والندوات بالمناسبات الوطنية المختلفة. كما كان للجامعة إسهامات متميزة في تقديم خدمات الرعاية الصحية لأبناء المجتمع المحلي من خلال المركز الصحي الذي يفتح أبوابه أيام السبت لأبناء المناطق المجاورة ويوفر لهم المواصلات والتشخيص والعلاج وغذاء الأطفال مجاناً، هذا بالإضافة الى الأيام الطبية المجانية التي تقيمها الجامعة في المناطق الفقيرة والنائية على كامل مساحة الوطن، ولم تغفل الجامعة دورها في تقديم المساعدات المالية والعينية للمؤسسات الوطنية والجمعيات الخيرية والأسر المحتاجة.

أما الطلبة فهم أساس العملية التعليمية والتعلمية ومحور اهتمام الجامعة، حيث حرصت على تطوير وتحسين الخدمات المقدمة لهم وتجاوز حجم المساعدات المالية السنوية ثلاثة ملايين دينار، إضافة الى تعزيز الأنشطة المنهجية واللامنهجية في مختلف الكليات

بهدف تحسين نوعية الخريجين بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل، وعقدت الكليات لقاءات مع الخريجين وأرباب العمل بهدف تقييم الخطط الدراسية وتعزيز المخرجات التعليمية التي يتطلبها سوق العمل.

والجامعة ماضية في سعيها للحصول على مزيد من شهادات ضمان الجودة حسب المعايير التي وضعتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها. وعلى رأس أولوياتها التوسع في برامج الدراسات العليا واستحداث تخصصات لمواكبة الثورة الصناعية الرابعة، حيث تم استحداث تخصص الذكاء الاصطناعي وتخصص تكنولوجيا الوسائط المتعددة / Multimedia على مستوى البكالوريوس.

رئيس الجامعة

الأستاذ الدكتور تركي إبراهيم عبيدات

الباب الأول: جامعة الزيتونة الأردنية

1. بطاقة تعريفية

اسم الجامعة	جامعة الزيتونة الأردنية
موقع الجامعة	طريق مطار الملكة علياء الدولي - عمان - الاردن
الجهة المالكة للجامعة	الشركة الاستثمارية لجامعة الزيتونة الأردنية
رئيس مجلس الأمناء	معالي الأستاذ عيد الفايز
رئيس الجامعة	الأستاذ الدكتور تركي إبراهيم عبيدات
العنوان البريدي	ص.ب 130 عمان (11733) الأردن
رقم الهاتف	00962-6-4294511
رقم الفاكس	00962-6-4291432
البريد الإلكتروني	president@zuj.edu.jo
الموقع الإلكتروني	www.zuj.edu.jo

2. الرؤية:

نحو جامعة منافسة في سوق العمل والبحث العلمي والبيئة المستدامة

VISION:

Towards a Competitive University in Labor Market, Research and Sustainable Environment

3. الرسالة:

الاسهام الفعال في التنمية المستدامة للمجتمع، ورفع سوق العمل بالكفاءات المتخصصة القادرة على القيادة والريادة والابداع من خلال توظيف التخطيط السليم، والحوكمة، واساليب التعليم والتعلم الحديثة، ونقل التكنولوجيا، والتركيز على البحث العلمي التطبيقي، وتطوير بيئة علمية وتعليمية جاذبة، واختيار الكوادر البشرية المؤهلة والخبيرة، والشراكة مع مؤسسات التعليم العالي المرموقة، وتطبيق معايير التنافسية وضمان الجودة.

MISSION:

An active contribution in the sustainable development of the society and providing the labor market with the specialized competencies capable of leadership, entrepreneur and creativity through implementing proper planning, wise governance, modern teaching and learning methods, transfer of technology and by focusing on applied scientific research, developing attractive scientific and teaching environment, choosing skilled and experienced man power, partnering with notable higher education institutions, and applying quality assurance and competitiveness standards.

University Values:**4. قيم الجامعة:**

- National belonging
- Leadership and team work
- Integrity and transparency
- Justice and equal opportunities
- Continuous learning
- Others' opinion respect and cultural pluralism
- الانتماء الوطني.
- القيادة والعمل بروح الفريق.
- النزاهة والشفافية.
- العدالة وتكافؤ الفرص.
- التعلم المستمر.
- احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية

5. غايات الجامعة:

1. انجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها
2. تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها
3. التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، واعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل
4. توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والإبتكار
5. توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة لجميع الأنشطة الجامعية
6. التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجين
7. تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً
8. السعي للحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات المحلية والدولية

University Goals:

- 1 Accomplishing the strategic plan according to the cyclic revision methodology and continuous development of executive plans to meet the vision, mission and values of the university.
- 2 Strengthening the role of governing councils and follow up their performance and guaranteeing their integrity and transparency.

- 3 Focusing on creating applied and technical specializations, continuously developing the curricula, and adopting modern teaching and learning methods twinning with the requirements of the labor market.
- 4 Directing support towards applied scientific research within the frame of the national priorities and focusing on creativity, leadership and entrepreneur.
- 5 Implanting material and financial resources, qualifying the human cadres, providing the distinguished leadership to develop an environment that would incubate all university activities.
- 6 Continuous improvement of student's services, upgrading the level of students' competitiveness in the labor market, and activating the mechanisms of communicating with the graduates.
- 7 Enhancing the social responsibility by participating in the continuous development and proper utilizing of cooperation and networking nationally and internationally.
- 8 Striving to get quality assurance certificates and advanced position in the national and world class university rankings.

6. التأسيس والاعتماد:

تأسست الجامعة بتاريخ 1993/9/6 م بعد ان حصلت على الترخيص والاعتماد العام للمباشرة بالتدريس بموجب قرار مجلس التعليم العالي رقم (848) في جلسته رقم (175)، وقد استقبلت الفوج الاول من طلبتها مع بداية العام الجامعي (1994/1993) وتم تخريج الفوج الاول بتاريخ 1997/7/10.

تسعى الجامعة الى التميز في أدائها وعطائها ورفدها سوق العمل بآلاف الخريجين المؤهلين، وتهتم بتفاعلها مع المجتمع المحلي وخدمته، وتسهم في الانجازات العلمية الأردنية منذ نشأتها. وقد تجاوزت مع متطلبات الجودة والتطوير المستمر الذي وضعته هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وبعد دراسة معمقة ودقيقة اتخذت الجامعة منهجاً محدداً في نظام إدارة الجودة، وقامت بحملة موسعة لنشر ثقافة الجودة بين العاملين فيها.

- الجامعة معتمدة اعتماداً عاماً، وطاقتها الاستيعابية العامة (10000) طالب وطالبة.
- الجامعة حاصلة على الاعتماد الخاص لبرامجها وتخصصاتها الأكاديمية جميعها.
- الجامعة عضو فعال في العديد من الاتحادات والمؤسسات الأكاديمية العربية والإقليمية والدولية وأهمها:

- اتحاد الجامعات العربية.
- رابطة المؤسسات العربية الخاصة للتعليم العالي.
- اتحاد الجامعات الإسلامية.
- الاتحاد الدولي للجامعات.
- اتحاد الجامعات الأوروبية العربية.
- مجموعة الجامعات العربية التركية.
- المنظمة العربية لضمان جودة التعليم.
- جمعيات الكليات العربية المناظرة المنبثقة عن اتحاد الجامعات العربية.

- تستضيف الجامعة مقر الجمعية العلمية لكليات التمريض العربية منذ تأسيس الجمعية عام 1998.
- جمعية المكتبات الأردنية والعربية.

تشهد الجامعة منذ تأسيسها تقدماً ملحوظاً على جميع الأصعدة، سواء ما يتعلق منها بالنواحي الأكاديمية والإدارية أم بالبنية التحتية والمباني والمرافق، وتضم الآن (8) كليات، تشتمل على (37) تخصصاً أكاديمياً، منها (28) في برنامج البكالوريوس، و(9) تخصصات في برنامج الماجستير.

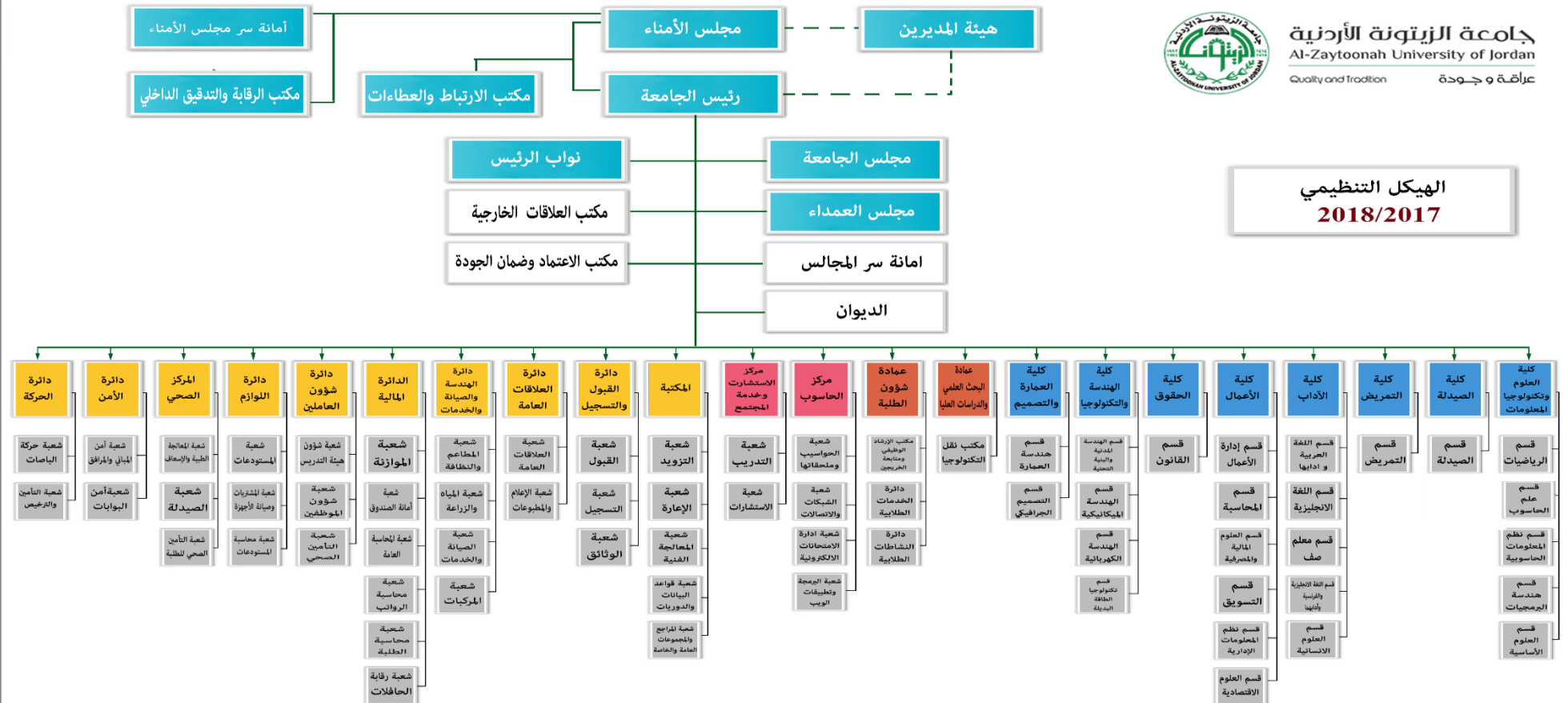
خرجت الجامعة (22) فوجاً، وبلغ عدد خريجيها حتى نهاية العام 2018/2017 (30984) خريجاً في جميع التخصصات، منهم (262) خريجاً من حملة شهادات الماجستير، وبلغ عدد الخريجين غير الأردنيين (4127).

7. الهيكل التنظيمي:

تم تحديث الهيكل التنظيمي للجامعة بعد ان تم تطويره لمواكبة خطط الجامعة المستقبلية، حيث أن الجامعة مستقلة مالياً وإدارياً حسب قانون الجامعات الأردنية، لها رئيس يديرها بناءً على المهام والمسؤوليات المناطة به وفق القانون. ويتم اتخاذ القرارات من خلال مجالس الحاكمية (مجالس الأقسام، مجالس الكليات، مجلس البحث العلمي، مجلس الدراسات العليا، مجلس العمداء، مجلس الجامعة، ومجلس الأمناء).

يوجد في الجامعة ثماني كليات، هي: العلوم وتكنولوجيا المعلومات، والصيدلة، والتمريض، والآداب، والأعمال، والحقوق، و الهندسة والتكنولوجيا، والعمارة والتصميم، بالإضافة الى عمادة شؤون الطلبة، وعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، يساندها في عملها عدد من الدوائر والمراكز والمكاتب كما هو موضح في الهيكل التنظيمي. ويوجد وثيقة تبين الهياكل التنظيمية والأوصاف الوظيفية لجميع مواقع المسؤولية.

الهيكل التنظيمي
2018/2017



--	--

مجالس الحاكمية في الجامعة

8. أعضاء مجلس الأمناء

الرقم	الاسم	الصفة
1	معالي السيد عيد زعل الفايز	رئيساً
2	السيد عبد الحميد محمد العطاري	عضواً
3	الأستاذ الدكتور تركي ابراهيم عبيدات	عضواً
4	الأستاذ الدكتور حميد نايف احمد البطاينة	عضواً
5	الأستاذ الدكتور أحمد عيسى الطويسى	عضواً
6	الأستاذ الدكتور محمد سالم الطراونة	عضواً
7	الأستاذ الدكتور عبد الباسط مبارك الشرحان	عضواً
8	المهندس سليمان محمد الحجاوي	عضواً
9	السيد عبد العزيز أحمد حمدان	عضواً
10	السيد مصطفى عبد اللطيف مرعي	عضواً
11	الدكتور غازي سالم الجبور	عضواً
12	الدكتور زياد علي مصطفى القرم	عضواً
13	المهندس إياد علي مصطفى القرم	عضواً

9. أعضاء مجلس الجامعة

الرقم	الإسم	الصفة
1	أ.د. تركي ابراهيم عبيدات/ رئيس الجامعة	رئيساً
2	أ.د. محمد أحمد المجالي/ نائب الرئيس	عضواً
3	أ.د. وجدان صالح أبو الهيجاء/ نائب الرئيس/ عميد كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضواً
4	أ.د. ياسين محمد الجبوري/ عميد كلية الحقوق	عضواً
5	أ.د. طارق مصباح القرم/ عميد كلية الصيدلة	عضواً
6	أ.د. عبد الفتاح عارف التميمي/ عميد كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضواً
7	أ.د. صبحي "محمد هائل" البزلميط/ عميد البحث العلمي والدراسات العليا	عضواً
8	د. ناصر عبدالكريم النصور/ ق.أ. عميد كلية الأعمال	عضواً
9	د. دلال بشير يحيى/ ق.أ. عميد كلية التمريض	عضواً
10	د. منال صبحي حسن/ ق.أ. عميد كلية الآداب	عضواً
11	د. لؤي مرشد دبور/ ق.أ. عميد كلية العمارة والتصميم	عضواً
12	د. منير محمد العفشيات/ ق.أ. عميد شؤون الطلبة	عضواً

الرقم	الإسم	الصفة
13	د. فؤاد علي القرم/ ممثل كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضواً
14	د. علاء عبد الكريم الحسيان/ ممثل كلية الصيدلة	عضواً
15	د. أيمن خلف بني سلامة/ ممثل كلية التمريض	عضواً
16	د. خلدون خليل حباشنة/ ممثل كلية الآداب	عضواً
17	د. رائد مصباح القرم/ ممثل كلية الأعمال	عضواً
18	أ.د. محمد يحيى المحاسنة/ ممثل كلية الحقوق	عضواً
19	د. سعد شاكر السكافي/ ممثل كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضواً
20	د. " زيد الفوارس" فايز حمد/ ممثل كلية العمارة والتصميم	عضواً
21	د. فراس محمد العزة/ مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة	عضواً
22	معالي الدكتور حازم شريف قشوع/ ممثل المجتمع المحلي	عضواً
23	المهندس ربحي داود صبح/ ممثل المجتمع المحلي	عضواً
24	الأستاذ نبيل فارس مرعي/ مدير شؤون العاملين	عضواً
25	السيد عماد أنيس حمدان/ المدير المالي	عضواً
26	السيد مهذ طلال الرطروط/ ممثل الطلبة الخريجين	عضواً
27	الطالب/ أيمن محمد أبو حمور/ كلية الهندسة والتكنولوجيا/ ممثل الطلبة	عضواً

10. أعضاء مجلس العمداء

الرقم	الإسم	الصفة
1	أ.د. تركي ابراهيم عبيدات/ رئيس الجامعة	رئيساً
2	أ.د. محمد أحمد المجالي/ نائب الرئيس	عضواً
3	أ.د. وجدان صالح ابو الهيجاء/ نائب الرئيس/ عميد كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضواً
4	أ.د. ياسين محمد الجبوري/ عميد كلية الحقوق	عضواً
5	أ.د. عبد الفتاح عارف التميمي/ عميد كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضواً
6	أ.د. صبحي "محمد هائل" البزلميط/ عميد البحث العلمي والدراسات العليا	عضواً
7	أ.د. طارق مصباح القرم/ عميد كلية الصيدلة	عضواً
8	د. ناصر عبدالكريم النسور/ ق.أ. عميد كلية الأعمال	عضواً
9	د. منال صبحي حسن/ ق.أ. عميد كلية الآداب	عضواً
10	د. دلال بشير يحيى/ ق.أ. عميد كلية التمريض	عضواً
11	د. لؤي مرشد دبور/ ق.أ. عميد كلية العمارة والتصميم	عضواً
12	د. منير محمد غفشيات/ ق.أ. عميد لشؤون الطلبة	عضواً

11. مؤشرات الأداء الرئيسة ونتائجها للعام الدراسي 2018/2017

حسب الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة (2017-2020)، فإن العام الدراسي 2018/2017 يعتبر العام الأول لهذه الخطة، وعليه تم اعتماد (120) مؤشر أداء، لغايات تقييم أداء الجامعة في المحاور الرئيسة للخطة الاستراتيجية الثانية، بينما كانت مؤشرات الأداء في الخطة الاستراتيجية الأولى (64) مؤشر فقط. وعملت الجامعة على تتبع نتائج مؤشرات الأداء الرئيسة في كل عام، وقد استطاعت الجامعة وبالأستناد إلى تقارير الكليات والدوائر الإدارية التحقق من 119 مؤشراً، أي ما نسبته 99% منها، بينما كان عدد مؤشرات الأداء التي تم قياسها في العام السابق 61 مؤشر من أصل 64 أي ما نسبته 94% فقط، وهذا دليل واضح على تحسن الأداء في الجامعة، وقد كانت نتائج هذا التقييم للعام الدراسي 2018/2017 على النحو المبين في الجدول رقم (1).

جدول 1. نتائج قياس مؤشرات الأداء الرئيسة حسب الخطة الاستراتيجية 2017-2020 للعام 2018/2017

الرقم	البند	العدد	النسبة
1.	نسبة الوحدات الأكاديمية والإدارية التي التزمت بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات	-	90%
2.	نسبة انجاز بنود الخطة الاستراتيجية	-	31%
3.	نسبة مؤشرات الأداء التي تمّ مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية	-	25.8%
4.	عدد المراجعات التي تمت على التشريعات	3	-
5.	عدد القرارات الإدارية الناتجة عن تقييم الأداء	10	-
6.	مقدار الحوافز والمكافآت للعاملين ونسبتها من الموازنة (د.أ.)	436110	2.0%
7.	عدد المستفيدين من الحوافز والمكافآت ونسبتهم	540	65%
8.	عدد الذين صدرت بحقهم عقوبات من العاملين ونسبتهم	154	18.5%
9.	عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية المستحدثة	2	-
10.	عدد برامج الدراسات العليا ونسبتها الى برامج البكالوريوس المعتمدة	9	32.1%
11.	نسبة طلبة الماجستير في مسار الرسالة إلى مجموع طلبة الماجستير	307	92%
12.	عدد الطلبة لكل عضو هيئة تدريس	296/7443	1:25
13.	معدل العبء التدريسي لعضو الهيئة التدريسية	11.55	-
14.	عدد الطلبة المسجلين الذين معدلاتهم الثانوية أكثر من 65% ونسبتهم	720	48.6%
15.	متوسط معدلات القبول للطلبة المسجلين في الجامعة	-	68.13
16.	عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج ونسبتها	242	26.3%
17.	عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة ونسبتها	522	56.7%
18.	معدل نسب التحسينات على الخطط الدراسية	-	9.03%
19.	عدد الدراسات والمسوحات المرتبطة بحاجات سوق العمل	15	-
20.	عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة	12	-
21.	عدد المواد الدراسية التي تسهم في تعزيز مهارات الاتصال وأخلاقيات المهنة	83	-
22.	عدد المواد الدراسية التي تنمي مهارات الإبداع والريادة	115	-
23.	عدد المواد الدراسية التي تستخدم المختبرات والمشاغل ونسبتها	309	33.6%
24.	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي	-	73%

الرقم	البند	العدد	النسبة
25.	مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	-	80%
26.	عدد الخريجين الذين حققوا فرص عمل ونسبتهم	308	16.8%
27.	مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية المتوقعة حسب استطلاعات الرأي	-	78.3%
28.	عدد الكفايات المتقنة ونسبتها الى مجموع الكفايات في امتحان الكفاءة الجامعية (المستوى العام)	4	50%
29.	ترتيب الجامعة بين الجامعات الأردنية في امتحان الكفاءة الجامعية تم إلغاء الترتيب من قبل هيئة الاعتماد)	-	-
30.	عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مشاريع بحثية ونسبتهم	41	13.9%
31.	مقدار الإنفاق على البحث العلمي ونسبته من موازنة الجامعة	647598 د.أ.	2.96%
32.	مقدار التمويل الخارجي للبحث العلمي والتطوير ونسبته إلى مجمل الانفاق على البحث العلمي	154871 د.أ.	23%
33.	عدد البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	0.5	-
34.	عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات علمية مصنفة في قواعد بيانات عالمية	47	-
35.	عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الأولى ونسبتها إلى مجموع النشر في المجلات المحكمة	46	45.5%
36.	عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الثانية ونسبتها إلى مجموع النشر في المجلات المحكمة	50	49.5%
37.	عدد براءات الاختراع المسجلة محلياً وعالمياً	0	-
38.	عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم	152	51.4%
39.	عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبتهم الى المجموع	59	19.9%
40.	مقدار الانفاق على الابتعاث ونسبته من موازنة الجامعة (د.أ.)	434774	2.0%
41.	عدد الابداعات الطلابية ونسبة الطلبة المشاركين فيها	15	0.35%
42.	عدد ابداعات أعضاء هيئة التدريس ونسبة المشاركين فيه	7	3.4%
43.	مقدار الزيادة السنوية في الإيرادات ونسبتها (د.أ.)	-386928	-1.3%
44.	نسبة الانفاق الفعلي لما خطط له	-	93.5%
45.	مقدار الاستفادة من الطاقة المتجددة ونسبتها من حجم استهلاك الطاقة (ميغا واط/ يوم)	2000	-
46.	مقدار المساحات الخضراء في الجامعة (م2)، ونسبتها من المساحة الكلية	245765.0	83%
47.	مقدار الزيادة في التوسعة وبناء المرافق الجديدة بالامتار المربعة ونسبتها الى مساحات البناء القائمة	0	0%
48.	مقدار الانفاق على تجهيز المختبرات والمشاغل والتطبيقات العملية، وتكنولوجيا التعليم والتعلم الحديثة، ونسبته من الموازنة (د.أ.)	117840	0.54%
49.	مقدار الانفاق على المكتبة ومصادر المعلومات والمراجع والدوريات وقواعد البيانات ونسبته من الموازنة (د.أ.)	102953	0.47%
50.	مقدار الانفاق على تجهيز شبكات المعلومات والانترنت والبرمجيات وتوفير المعلومات الرقمية وحمايتها، ونسبته من الموازنة (د.أ.)	368521	1.7%
51.	نسبة مساهمة الطاقة الشمسية في الاستهلاك الكلي للطاقة الكهربائية	-	94%

الرقم	البند	العدد	النسبة
52.	مقدار الانفاق على الصيانة ونسبته من الموازنة (د.أ)	765799	3.5%
53.	عدد الموظفين في الجامعة لكل عضو هيئة تدريس	296/538	1:1.8
54.	عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من دورات تدريبية ونسبتهم	152	51.4%
55.	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم	15	5.1%
56.	عدد أعضاء هيئة التدريس المنقولين من فئة إلى أخرى ونسبتهم	15	5.1%
57.	عدد الموظفين المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم	114	21.2%
58.	عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين ونسبتهم	41	13.8%
59.	عدد أعضاء هيئة التدريس الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم	151	59%
60.	عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم	24	59%
61.	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي ونسبتهم	3	1.01%
62.	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي في جامعات مرموقة	2	0.7%
63.	عدد الساعات المعتمدة التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة	69	-
64.	عدد الساعات المعتمدة المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الإجتماعية	167	-
65.	عدد الساعات المعتمدة التي تعزز المهارات الحياتية والريادية	259	-
66.	عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية ونسبتهم	808	10.9%
67.	عدد الطلبة الذين قدمت لهم خدمات في الإرشاد النفسي والاجتماعي ونسبتهم	32	0.43%
68.	عدد الاتفاقيات مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة	89	-
69.	عدد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم	839	11.27%
70.	عدد الطلبة المعاقبين تأديبياً ونسبتهم	42	0.56%
71.	عدد الطلبة المفصولين أكاديمياً ونسبتهم	87	1.17%
72.	عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم	2126	28.6%
73.	عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل الالكتروني ونسبتهم	4695	63%
74.	عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام الدفع الالكتروني ونسبتهم	0	0%
75.	مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المتفوقين ونسبتها من الحوافز	58608.75	2.0%
76.	مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المحتاجين ونسبتها من الموازنة	3161437	14.4%
77.	عدد الطلبة الذين استفادوا من المنح المالية ونسبتهم	7129	85.8%
78.	مدى رضا الطلبة عن العملية التدريسية حسب استطلاعات الرأي	-	84.6%
79.	مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة حسب استطلاعات الرأي	-	-
80.	مدى رضا الطلبة عن خدمات دائرة الحركة حسب استطلاعات الرأي	-	60%
81.	مدى رضا الطلبة عن المرافق والاستراحات وخدمات الطعام	-	50%
82.	مدى رضا الطلبة عن الخدمات المكتبية حسب استطلاعات الرأي	-	99%
83.	مدى رضا الطلبة عن أداء عمادة شؤون الطلبة حسب استطلاعات الرأي	-	66.7%
84.	عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم	1765	23.7%
85.	عدد الطلبة الوافدين الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي	1550	87.8%

الرقم	البند	العدد	النسبة
86.	عدد الطلبة الوافدين المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي	160	9.1%
87.	عدد الخريجين المشاركين في لقاءات الخريجين التي تنفذها الجامعة	180	–
88.	عدد الخريجين الذين يشاركون في الأنشطة والفعاليات الجامعية	153	–
89.	عدد الخريجين الذين تم تحديث بياناتهم ونسبتهم إلى مجموع الخريجين	1535	84%
90.	عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تتواصل مع الجامعة	136	–
91.	مقدار الانفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنة	89857	0.4%
92.	عدد أبناء المجتمع المحلي المستفيدين من الدورات التدريبية التي تنفذها الجامعة	146	–
93.	عدد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية التي تقدمها الجامعة لأبناء المجتمع المحلي	2872	–
94.	عدد الجهات المستفيدة من الاستشارات التي تنفذها الجامعة	0	–
95.	عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو تشارك بها	41	–
96.	عدد الاتفاقيات مع جهات وطنية (محلية)	6	–
97.	عدد الاتفاقيات المفعلة مع الجهات الوطنية (أثمرت نتائج ملموسة)	5	–
98.	عدد الاتفاقيات مع جهات عربية وعالمية	76	–
99.	عدد الاتفاقيات المفعلة مع جهات عربية وعالمية	6	–
100.	عدد الطلبة الزائرين (تعليم وتدريب)	36	–
101.	عدد طلبة الجامعة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم	55	0.7%
102.	عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المستضافة	0	–
103.	عدد المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة	13	–
104.	عدد الجهات والشخصيات التي زارت الجامعة	15	–
105.	عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم تعديلها أو تحديثها ونسبتها	548	38.5%
106.	عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها ونسبتها	131	9.2%
107.	مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (%)	–	88%
108.	عدد مرات التقييم الداخلي لنظام إدارة الجودة	5	–
109.	عدد المؤشرات والمعايير المرجعية المستخدمة في التقييم	141	–
110.	عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية	231	–
111.	عدد مؤشرات الأداء في الجامعة التي تم قياسها	118	–
112.	عدد المرات التي أنجز فيها تقييم خارجي لنظام إدارة الجودة	4	–
113.	عدد شهادات ضمان الجودة العالمية للجامعة	1	–
114.	عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للجامعة	0	–
115.	عدد الاعتمادات الدولية العالمية للبرامج الأكاديمية	0	–
116.	عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للبرامج	36/26	–
117.	ترتيب الجامعة في التصنيف الاردني للجامعات (ملغي)	30/8	–
118.	ترتيب الجامعة في التصنيف العالمي (QS) - عربياً	120/81	–
119.	ترتيب الجامعة في تصنيف (Green metrics) - عالمياً	500/282	–
120.	ترتيب الجامعة في تصنيف (Web metrics) - محلياً	37/10	–

نتائج دراسة قيم مؤشرات الأداء بينت أن الجامعة طورت من أدوات وطرق قياس المؤشرات مما انعكس إيجاباً على دقة قياسها مقارنة مع القيم في السنوات السابقة، كما أن الزيادة الكمية في عدد مؤشرات الأداء يبين مدى إهتمام الجامعة بالتفاصيل الدقيقة لنتائج عملها وإنجازاتها ومدى حرصها على تحقيق معايير ضمان الجودة التي اعتمدت مرجعية في تخطيطها الاستراتيجي، حيث بينت النتائج مدى تحقق المهام التنفيذية في السنة الأولى للخطة الاستراتيجية، فقد بينت النتائج أن الجامعة قد تحسن أدائها في (78%) من مؤشرات الأداء، وحافظت على الثبات في (13%) منها، بينما تراجع في (9%) منها، وهذا التراجع يعود إلى مجموعة عوامل أهمها:

- أن بعض المؤشرات تم قياسها بشكل غير دقيق في السنوات السابقة، وبعد تطوير أدوات وطرق القياس المتبعة تم قياسها بدقة للعام 2018/2017، مما أعطى إنطبعا حصول تراجع في القيم، ومنها على سبيل المثال لا الحصر القيم المتعلقة في التعلم الالكتروني، فقد تم احتساب عدد الشعب في بعض الكليات بدل عدد المواد الدراسية، وعند البعض الآخر تم احتساب المواد الدراسية ذات الامتحانات الالكترونية كمعاد تستخدم التعليم الالكتروني.
- تم قياس (64) مؤشر أداء فقط في السنوات السابقة، بينما في العام 2018/2017 تم قياس (120) مؤشر أداء، أي أن بعض قيم المؤشرات تم تجزئتها لأكثر من مؤشر لغايات الحصول على دقة في النتائج، وعمق أكبر في التحليل والتقييم.
- في السنة الأولى للخطة الاستراتيجية تم إنجاز مهام لها علاقة بقيم مؤشرات الأداء، وبعض المهام سيتم إنجازها في السنوات التالية من عمر الخطة، مما انعكس سلباً على قيم مؤشرات الأداء المعتمدة أصلاً على نتائج هذه المهام.

يوضح الجدول رقم (2) أدناه نتائج مقارنة قياس مؤشرات الأداء للعام الدراسي 2018/2017 بنتائج القياس في العامين الدراسيين السابقين لأربعة وستين مؤشراً فقط.

جدول 2. نتائج مقارنة قياس مجموعة من مؤشرات الاداء الرئيسية لآخر ثلاث سنوات

ر.م	مؤشر الأداء الرئيس	2016/2015		2017/2016		2018/2017	
		النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد
1	نسبة الطلبة لكل عضو هيئة تدريس	1:23	327/7589	1:24	311/7515	1:25	296/7443
2	نسبة الموظفين لكل عضو هيئة تدريس	1:1.6	327/561	1:1.8	311/566	1:1.8	296/538
3	عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم	%19.2	1477	%22	1643	%23.7	1765
4	عدد المسوحات والدراسات المتعلقة بحاجات سوق العمل ومتطلبات التنمية	-	2	-	13	-	15
5	عدد المقارنات التي تمت عند استحداث التخصصات مع خطط دراسية مناظرة في جامعات محلية وعربية وعالمية	-	7	-	18	-	12
6	عدد الساعات المعتمدة في الخطط الدراسية التي تعزز مهارات الاتصال وأخلاقيات المهنة	-	6	-	6	-	249
7	عدد الساعات المعتمدة في الخطط الدراسية التي تعمل على تنمية الإبداع والريادة	-	9	-	9	-	345
8	مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية المتوقعة بناءً على استطلاعات الرأي	%67	-	—	—	%70	-
9	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية بناءً على استطلاعات الرأي	%81	-	—	—	%85	-
10	مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل بناءً على استطلاعات الرأي	%77	-	—	—	%80	-

ر.م	مؤشر الأداء الرئيس	2016/2015		2017/2016		2018/2017	
		النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد
11	عدد المواد في الخطط الدراسية التي تتضمن التعليم الإلكتروني ونسبتها	19%	390	22.2%	359	26.3%	242
12	عدد المواد في الخطط الدراسية التي تطبق الامتحانات الإلكترونية ونسبتها	6%	8	13%	210	11.6%	107
13	عدد المواد في الخطط الدراسية التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم الحديثة ونسبتها	23.5%	31	22.3%	361	56.7%	522
14	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يلتزمون بالساعات المكتبية ونسبتهم	91%	301	95%	300	96%	284
15	عدد المواد في الخطط الدراسية للكليات العلمية التي تستخدم كلياً أو جزئياً المختبرات والمشاغل ونسبتها	16.2%	205	31.6%	142	41.4%	242
16	عدد الطلبة المفصولين أكاديمياً من التخصص ونسبتهم	1.5%	120	1.5%	117	1.17%	87
17	عدد الطلبة المؤجلين للدراسة ونسبتهم	3.4%	260	2%	111	1.5%	115
18	نسبة الإنفاق على البحث العلمي من موازنة الجامعة	3.2%	-	3%	-	2.96%	-
19	عدد البحوث المنشورة في مجلات محكمة ومتخصصة	-	265	-	213	-	101
20	عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات محكمة ومتخصصة	-	45	-	64	-	47
21	معدل عدد البحوث المنشورة في مجلات ومؤتمرات محكمة ومتخصصة لكل عضو هيئة تدريس	1:1.12	-	1:0.9	-	1:0.48	-
22	عدد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين الأردنيين ونسبتهم	82%	269	87.6%	270	72%	201
23	عدد طلبة الماجستير من مجموع الطلبة	2.8%	248	3.3%	248	4.5%	334
24	عدد الترقيات من أستاذ مساعد إلى أستاذ مشارك	-	16	-	7	-	12
25	عدد الترقيات من أستاذ مشارك إلى أستاذ	-	1	-	1	-	3
26	عدد المبعوثين للحصول على درجة الدكتوراه ونسبة الإنفاق عليهم من موازنة الجامعة	2.2%	18	2.2%	16	2.0%	19
27	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون تقنيات التعليم الحديثة ونسبتهم	-	-	64%	196	58%	171
28	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا في دورات تدريبية لها علاقة بتقنيات التعليم الحديثة والقياس والتقويم ونسبتهم	26.5%	87	37.6%	116	43.2%	128
29	عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في فرق بحثية (مشاريع بحثية) داخل وخارج الجامعة ونسبتهم	39%	127	11%	34	16%	47
30	عدد أعضاء هيئة التدريس المنتسبين إلى نقابات وجمعيات وروابط مهنية داخل وخارج الأردن ونسبتهم	35%	115	37%	113	37.8%	112
31	عدد الوحدات الإدارية التي تم تحديد مهامها ومسؤولياتها ونسبتها	100%	14	100%	14	100%	15
32	عدد المسميات الوظيفية الإدارية والفنية التي تم تحديد وصفها الوظيفي ونسبتها	100%	247	100%	247	100%	284
33	نسبة الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل والدفع الإلكتروني	70%	-	59%	4456	63%	4695
34	نسبة الطلبة الوافدين الذين يستخدمون نظام التسجيل والدفع الإلكتروني	-	-	71%	1159	66%	1171
35	عدد المنح المقدمة للطلبة المتفوقين	100%	207	-	169	-	203

ر.م	مؤشر الأداء الرئيس	2016/2015		2017/2016		2018/2017	
		النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد
36	نسبة الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الرياضية	19.3%	1468	7.5%	554	9%	671
37	نسبة الطلبة الذين يشاركون في النشاطات اللامنهجية	18.3%	1390	29.5%	2180	28.6%	2126
38	نسبة الطلبة الوافدين الذين يشاركون في النشاطات اللامنهجية	29.5%	435	37%	600	87.8%	1550
39	عدد الاتفاقيات الموقعة مع جهات داخلية وخارجية بهدف تدريب الطلبة ميدانياً	-	18	-	21	-	89
40	عدد مسوحات سوق العمل المتعلقة بنوعية الخريج	-	1	-	12	-	16
41	عدد الطلبة الذين راجعوا من أجل الإرشاد الاجتماعي والنفسي ونسبتهم	0.52%	40	0.4%	32	0.43%	32
42	عدد المواد التي تشتمل على وحدات دراسية تتعلق بنوعية الطلبة من الآفات الاجتماعية	-	6	-	6	-	55
43	عدد الطلبة المفصولين تأديبياً ونسبتهم	0.2%	15	0.09%	7	0.04%	3
44	عدد كاميرات المراقبة البصرية	-	120	-	203	-	239
45	عدد الطلبة المشاركين في حالات العنف الطلابي ونسبتهم	0.3%	23	0.2%	15	0.56%	42
46	نسبة الموظفين في دائرة الأمن الجامعي الذين شاركوا في دورات تدريبية تتعلق بعملهم	20%	-	30.7%	16	30%	16
47	عدد الندوات والملفات التي تعقدها الجامعة للحد من العنف الجامعي	-	2	-	3	-	0
48	التوسع في استحداث المباني والمرافق (بالأمتار المربعة)	-	570	2.94%	2210.83	0%	0
49	نسبة المساحات الخضراء	83%	-	83%	-	83%	-
50	عدد القاعات الصفية المجهزة بتقنيات التعليم الحديثة ونسبتها	-	54	-	56	-	68
51	عدد المسارح وقاعات الاجتماعات المجهزة بنظام الصوتيات والعروض الصورية ونسبتها	62%	8	75%	9	75%	9
52	عدد الأيام الطبية التي تقيمها الجامعة لخدمة المجتمع المحلي	-	3	-	48	-	45
53	عدد الذين راجعوا المركز الصحي من المجتمع المحلي	-	6977	-	6053	-	2372
54	عدد ونسبة خريجي الجامعة المؤهلة عناوينهم وأماكن عملهم	7.2%	1890	64%	1212	84%	1535
55	عدد مشاريع البحث العلمي ومشاريع التخرج ورسائل الماجستير التي تخدم المجتمع المحلي	-	4	-	313	-	46
56	عدد الفعاليات والأنشطة التي تنظمها الجامعة بالتعاون مع المجتمع المحلي	-	8	-	86	-	41
57	عدد ونسبة الملفات والسجلات المحفوظة إلكترونياً	-	-	70%	-	85%	-
58	عدد حاويات النفايات المخصصة لإعادة التدوير	-	18	-	12	-	13
59	مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة في الجامعة بناءً على استطلاعات الرأي	-	-	-	-	-	-
60	مدى رضا العاملين (أعضاء هيئة التدريس والموظفين) عن البيئة والسلامة العامة في الجامعة بناءً على استطلاعات الرأي	-	-	-	-	-	-
61	نسبة مؤشرات الأداء التي تم قياسها	45%	-	94%	-	99%	-

2018/2017		2017/2016		2016/2015		مؤشر الأداء الرئيس	ر.م
نتيجة قياس المؤشر		نتيجة قياس المؤشر		نتيجة قياس المؤشر			
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد		
%96	-	%95	-	%78		مدى تحقيق نظام إدارة الجودة في الجامعة لمعايير ضمان الجودة المقررة من هيئة الاعتماد (نسب الإنجاز)	62
-	34	-	12	-	8	عدد الفعاليات (محاضرات، ورش، دورات تدريبية) المتعلقة بالاعتماد وضمان الجودة	63
%25.8	31	16%	10	%16	10	نسبة مؤشرات الأداء التي تم مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية	64

الباب الثاني

النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة خلال العام 2018/2017

تم اعتماد المعايير الثمانية لضمان الجودة كمرجعية لتحديد المحاور الرئيسية في تقييم أداء الجامعة للعام 2018/2017، وذلك انسجاماً مع معايير الجودة في الأدلة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في العام 2015، وهذا يتطابق تماماً مع الخطط السنوية للجامعة وتوجهاتها. حيث قامت بإعادة هيكلة نظام إدارة الجودة حسب هذه المعايير الثمانية، ووزعت المهام والإجراءات التي تقوم بها الجامعة ومكوناتها في الخطط السنوية والتنفيذية حسب هذه المعايير وأوكلت المسؤولية في التنفيذ للجهات والأشخاص حسب وثيقة الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي الجديدة للجامعة والتي تم تحديثها في بداية العام 2018/2017، كما تم اعتماد مؤشرات الأداء المحددة في الخطة الاستراتيجية للجامعة 2020-2017 بالإضافة الى مؤشرات الأداء المحددة سابقاً في دليل إجراءات ضمان الجودة، مع إغنائه بما يتلائم وغايات الجامعة وتوجهاتها الاستراتيجية. وحسب وثيقة سياسات الجودة في الجامعة 2016 التي غطت كافة معايير ضمان الجودة، والتي حددت الإجراءات اللازمة للتنفيذ.

أولاً- محور التخطيط الاستراتيجي

1.1 الرؤية والرسالة والغايات والقيم

حددت الجامعة سياستها اتجاه الرؤية والرسالة والغايات والقيم على النحو الآتي:

" تتبنى الجامعة وكل وحدة أكاديمية فيها رؤية استراتيجية، ورسالة وغايات وأهداف وقيم تتوافق مع قدراتها الجوهرية ومواردها المتاحة."

وقد اعتمدت الجامعة رؤيتها ورسالتها وغاياتها وقيمها الحالية عند وضع الخطة الاستراتيجية للجامعة للاعوام 2020-2017، وقامت جميع كليات الجامعة وأقسامها الأكاديمية باستثناء كلية الحقوق بمراجعة وتحديث رؤيتها ورسالتها وغاياتها خلال العام 2018/2017 بما يتناسب مع رؤية ورسالة وغايات الجامعة وذلك حسب إجراءات الجودة الخاصة بإعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات، وتبنت جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية القيم المعتمدة في الجامعة قيماً موحدة للجميع. وقامت الجامعة بتحديث المحتوى للرؤية والرسالة والغايات والقيم الجديدة على الموقع الإلكتروني للجامعة، واللوحات الجدارية والمنشورات والأدلة الصادرة عن الجامعة والكليات.

2.1 الخطة الاستراتيجية

حددت الجامعة سياستها اتجاه التخطيط الاستراتيجي على النحو الآتي:

" تلتزم الجامعة بالتخطيط الاستراتيجي لعملياتها بما يضمن صياغة وتطبيق استراتيجية شاملة كل خمس سنوات تنبثق عنها خطط سنوية للكليات والأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية."

تم البدء بالعمل بالخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة بداية العام الجامعي 2018/2017، حيث تم تحديدها بثلاث سنوات 2017-2020 (خطة متوسطة الأمد) وذلك نظراً للمتغيرات المتسارعة في المنطقة، وعدم ثبات التشريعات والفرص، واعتمد فيها العام الدراسي بدل الميلادي، وينتهي العمل فيها بتاريخ 2020/08/31.

وتستند محاور هذه الخطة الاستراتيجية على معايير ضمان الجودة الثمانية التي أعلنتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ويرتبط كل محور من هذه المحاور بغاية استراتيجية، وتتضمن الخطة الاستراتيجية (8) غايات، و(50) هدفاً استراتيجياً، و(120) مؤشر أداء.

واعتمدت الجامعة منهجية التخطيط الاستراتيجي المتكامل، انسجاماً مع سياستها والتي تنص على الآتي:

" **تعمل الجامعة على تقييم نتائج تنفيذ خططها دورياً وفقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية، والمؤشرات الفرعية.**" مما يضمن سلامة عمليات ربط الخطط التنفيذية والخطط السنوية للجامعة ومكوناتها بالخطة الاستراتيجية، وقد روعي في إعداد هذه الخطط جملة من الشروط، هي:

- **انسجام التخطيط مع الرؤية والرسالة المعتمدة (للجامعة، أو الكلية، أو القسم)،** من خلال أن ما يخطط لإنجازه يصب في تحقيق الرسالة، والرؤية. أي أن المطلوب في عملية التخطيط هو تحقيق الاحتياجات والمتطلبات الحالية والمستقبلية.
 - **ربط التخطيط بجملة من الغايات والأهداف المحددة (للجامعة، أو الكلية، أو القسم أو الدائرة)،** من خلال أن ما يخطط لإنجازه يوصلنا إلى الغايات المرجوة، ويحقق الأهداف المعلنة.
 - **تضمن التخطيط مؤشرات أداء دقيقة وواضحة لكل بند،** مما يوفر الأدوات اللازمة لقياس مدى تحقق كل بند، وقياس مستوى الانجاز لكل ما يخطط له.
 - **شمول التخطيط على موازنة مالية** تضمن ربط التخطيط الاستراتيجي مع التخطيط المالي، وضمان عدم تعثر التخطيط بسبب شحة أو عدم توفر الموارد المالية اللازمة لتوفير المستلزمات والموارد المادية والبشرية لتنفيذ الخطط المعتمدة.
 - **ترتبط كل خطة بمجموعة من التقارير الدورية، وتنتهي بتقرير نهائي لتقييم ما تم إنجازه منها.**
- والجدول رقم (3) يوضح مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة، التي تم اعتمادها في موجز دليل نظام إدارة الجودة وتم الاستمرار في تطبيقها للعام الدراسي 2017/2018، على النحو الآتي:

جدول 3. مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة

الرقم	عنوان الخطة	التوضيح	المسؤولية
1.	الخطة الاستراتيجية للجامعة	خطة (من 3 إلى 7 سنوات)، تحدد التوجهات العامة للجامعة حسب المجالات التي تحددها حسب أولوياتها واحتياجاتها الحالية والمستقبلية، ويجب أن تتضمن مؤشرات الأداء الرئيسية، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتتم مناقشتها في مجلس العمداء، ومجلس الجامعة، وتقر في مجلس الأمناء	مجلس الأمناء
2.	الخطة السنوية للجامعة	خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية لعام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة وواضحة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس العمداء، و مجلس الجامعة، وتعتمد أو يصادق عليها في مجلس الأمناء	مجلس الأمناء
3.	الخطة السنوية للكلية	خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية في عام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الكلية، ويجب أن	مجلس الكلية

الرقم	عنوان الخطة	التوضيح	المسؤولية
		تتضمن مؤشرات أداء دقيقة ومحددة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.	
4.	الخطة التنفيذية للقسم	خطة سنوية أو فصلية، تحدد المهام والنشاطات والإجراءات التي يجب أن ينفذها القسم الأكاديمي وأعضاء هيئة التدريس فيه، ضمن ثلاثة محاور، هي: العملية التدريسية، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، بما ينسجم مع الخطة السنوية للكلية والخطة الاستراتيجية للجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء رقمية قابلة للقياس والتقييم، وتعد وتقر في مجلس القسم، وتعتمد في مجلس الكلية.	مجلس القسم
5.	الخطة السنوية للعمادة	خطة سنوية خاصة بعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، وعمادة شؤون الطلبة، وتتطلب بيانات ومعطيات من الكليات والأقسام والدوائر الإدارية لإعدادها بما ينسجم مع الخطة الاستراتيجية للجامعة، والخطط السنوية لمكونات الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة وقابلة للقياس، ويعددها مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.	العمادة
6.	الخطة السنوية للدائرة	خطة سنوية للدائرة الإدارية أو المركز، تتضمن مجالين: المطلوب تنفيذه من الخطة الاستراتيجية للجامعة في عام الخطة، الإجراءات والمهام والنشاطات التي تقوم بها الدائرة (المركز) سنوياً وبشكل دوري. ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء محددة لكل بند فيها، يعددها مدير الدائرة (المركز)، وتعتمد من قبل رئيس الجامعة.	مدير الدائرة
7.	الخطة التنفيذية للشعبة	خطة تنفيذية تستند إلى مؤشرات الأداء المحددة في الخطة السنوية للدائرة (المركز) وتتضمن جدول زمني لتنفيذ الإجراءات والمهام والنشاطات المطلوب تنفيذه. يعددها رئيس الشعبة ويعتمدها مدير الدائرة (المركز).	رئيس الشعبة
8.	الخطة التحسينية (الطارئة) للجهة	الخطة الآتية التي تقرضها ظروف إستثنائية غير متوقعة، أو استناداً إلى توصيات نتجت عن دراسة أو عمليات تدقيق، وجدت نقاط ضعف يجب معالجتها، وقد تكون على مستوى الجامعة أو الكلية أو الدائرة أو القسم أو الشعبة. ويعددها المسؤول المباشر عن الجهة المعنية في تنفيذ هذه الخطة ويعتمدها المسؤول المباشر عنه.	المسؤول في الجهة

ومن أهم الانجازات في التخطيط الاستراتيجي للعام 2018/2017

- انجاز مهام السنة الأولى من الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة 2017-2020، وخططها التنفيذية
- انجاز الخطط السنوية للعام 2018/2017 في الكليات والأقسام الأكاديمية
- انجاز الخطط السنوية للعام 2018/2017 في الدوائر الإدارية والمراكز
- انجاز الخطة السنوية للعام 2018/2017 في عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
- انجاز الخطة السنوية للعام 2018/2017 في عمادة شؤون الطلبة
- انجاز جميع التقارير المرتبطة بالخطط السنوية في كل مكونات الجامعة للعام 2018/2017
- انجاز تقارير الميزانيات المالية للعام 2018/2017، والموازنات المالية للعام 2019/2018
- انجاز الخطة التحسينية للعام 2018/2017 في كلية التمريض لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة
- انجاز الخطة التحسينية للعام 2018/2017 في كلية الصيدلة لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة

- انجاز الخطة التحسينية ودراسة التقييم الذاتي للعام 2018/2017 في كلية الأعمال لغايات الحصول على شهادة ضمان الجودة
- انجاز الخطة التحسينية ودراسة التقييم الذاتي للعام 2018/2017 في كلية الآداب لغايات الحصول على شهادة ضمان الجودة
- انجاز الخطة التحسينية ودراسة التقييم الذاتي للعام 2018/2017 في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات لغايات الحصول على شهادة ضمان الجودة
- انجاز الخطة التحسينية للعام 2018/2017 في كلية الهندسة والتكنولوجيا لغايات الحصول على شهادة ضمان الجودة

تطبيقاً لسياستها والتي تنص على: " **تعتمد الجامعة معايير مقارنات مرجعية عند تقييم خططها الاستراتيجية.**" تسعى الجامعة إلى تطوير آليات المقارنات المرجعية ومعاييرها، حيث تم اعتماد الإصدار الثاني من إجراءات المقارنة المرجعية وتم تطبيقه في جميع كليات الجامعة، حيث تم انجاز دراسات المقارنات المرجعية لهذا العام في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية الصيدلة وكلية التمريض وكلية الآداب وكلية الأعمال وكلية الحقوق وكلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية العمارة والتصميم على مستوى البرامج الأكاديمية المعتمدة في هذه الكليات، والخطط الدراسية فيها.

وقد أولت الجامعة أهمية كبيرة لمواجهة المخاطر وإدارتها، في سياساتها، والتي تنص على " **تنظر الجامعة إلى إدارة المخاطر كأساس هام في إدارة الجامعة وعامل رئيسي في اتخاذ القرارات لتمكين الجامعة من تحقيق أهدافها على المستوى الإستراتيجي والمستوى التشغيلي في الحالات الطارئة.**"، فقد قامت الجامعة بمراجعة وتحديث الخطة الاستراتيجية لإدارة المخاطر في العام 2018/2017، حيث تبنت مدخل التخطيط الاستراتيجي لصياغة وتطبيق استراتيجية إدارة المخاطر التي تقوم على أربعة مكونات جوهرية هي: الخطة الإستراتيجية للجامعة للسنوات 2017-2020، والمخاطر التي ترافق تنفيذها، والعمليات (الخطة التنفيذية لاستراتيجية إدارة المخاطر)، والحوكمة ممثلة بالمجالس والقيادات الأكاديمية والإدارية.

تم اتباع منهجية علمية لتحديد المخاطر المتوقعة التي قد تؤثر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للجامعة، ومن ثم دراسة وتحليل كافة أنواع المخاطر التي تم حصرها، ووصفها وتحديدها وتقدير احتمالية حدوثها وتقدير تأثيرها حال حدوثها وتحديد الجهات والأشخاص المسؤولين عن كل نوع من أنواع هذه المخاطر، وتم وضع سياسات لدرء هذه المخاطر ومنع حدوثها أو تخفيض احتمالية حدوثها وتأثيرها، وتم اعتماد الإجراءات الواجب اتخاذها لمعالجتها وكيفية انهاءها والتخلص من أضرارها، وكيفية تتبع هذه المخاطر وتوثيقها ورفع التقارير عنها للجهات المعنية، وقد شكل مجلس العمداء لجنة خاصة لمتابعة الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لإدارة المخاطر، واستحدثت إجراءات خاصة لمتابعة عملها.

ثانياً- محور الحوكمة

1.2 التشريعات

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية التشريعات ودورها في أداء مؤسسات التعليم العالي، على النحو الآتي:

" **تحرص الجامعة على إصدار الأنظمة والتعليمات والأسس التي تنظم عملها وترشد قراراتها.**"

استمراراً لنهج تحديث السياسات والأنظمة والتعليمات، أنجزت الجامعة خلال العام 2018/2017، استحداث ثلاث تعليمات، وقد اعتمدت في انجاز ذلك على إجراءات الجودة الخاصة بتحديث وتطوير التشريعات، واستندت في ذلك إلى مجموعة من المعايير والمؤشرات التي استدعت هذا التحديث، وأهم ما تم إنجازه خلال هذا العام الآتي:

جدول 4. التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة للعام 2018/2017

الرقم	عنوان التشريعات	استحداث / تحديث	تاريخ الاقرار
1	تعليمات الأندية الطلابية في جامعة الزيتونة الاردنية	استحداث	2018/01/09
2	التعليمات الخاصة بمشاركة طلبة جامعة الزيتونة الأردنية في برنامج التبادل الطلابي مع مؤسسات الأكاديمية الشريكة	استحداث	2018/3/12
3	تعليمات مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة في جامعة الزيتونة الاردنية	استحداث	2018/3/14

2.2 القيادة والإدارة

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية القيادة والإدارة ودورها، في سياساتها على النحو الآتي:

" **تلتزم الجامعة باختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وفق معايير الكفاءة والخبرة والأداء المتميز.**" لتطبيق هذه السياسة بشكل خلاق، قامت الجامعة بمجموعة من الإنجازات التي تعزز دور القيادة والإدارة في التطوير المستمر للأداء والمخرجات، وكان أهمها للعام 2018/2017، التالي:

- **حوسبة نظام التوثيق :** في العام 2018/2017 استمرت مهمة حوسبة جميع الوثائق من خلال الاحتفاظ بنسخة الكترونية للوثيقة بالإضافة الى النسخة الورقية، لغايات حوسبة جميع الاجراءات والمراسلات في الجامعة، وقد استمرت عملية التوثيق حسب معايير ضمان الجودة، ويتم الاستمرار بتحديث السجل الالكتروني لغرفة وثائق الجامعة، بحيث يكون لكل وثيقة في السجل رابط الكتروني للنسخة الالكترونية منها لسهولة الوصول للوثيقة المحفوظة الكترونياً بدل الرجوع لها في الملفات الورقية.
- واستمر ديوان الجامعة في التراسل الالكتروني ، بحيث تكون معظم الوثائق والمخاطبات بين الرئاسة وجميع مكونات الجامعة عن طريق البريد الالكتروني، مع الاحتفاظ بالطريقة الورقية للتراسل، وذلك لتقليل استخدام الورق.
- **تقييم دور مجالس الحاكمية:** في العام 2018/2017 عقد مجلس العمداء 40 جلسة، وبلغ معدل عدد جلسات مجالس الكليات 21.5 جلسة لكل كلية، بينما بلغ عدد القرارات الصادرة عن مجلس العمداء 609 قراراً، وبلغ معدل عدد القرارات الصادرة عن مجالس الكليات 83 قرار لكل كلية، مما يعكس حجم القضايا والمهام التي تراكمت مع انعقاد هذه الجلسات،

فقد بينت نتائج ومحاضر هذه الجلسات تطوراً كبيراً في تعزيز دور الحاكمية في اتخاذ القرارات، ومستوى الانجاز لهذه القرارات.

وقامت الجامعة بتقييم دور مجالس الحاكمية للمرة الثانية، حسب إجراءات الجودة، ومؤشرات الأداء التي حددت لهذا الغرض، وقد بينت النتائج تنامي دور المجالس في اتخاذ القرارات في العام 2018/2017، والتزامها التام بإجراءات نظام إدارة الجودة، ونماذجها، التي صممت بالاستناد الى الأنظمة والتعليمات الفاعلة في الجامعة.

- **المتابعة الإدارية:** استمرت الجامعة في العام 2018/2017 بتوظيف معايير التقييم النوعية بما يحقق تطوراً في الأداء الوظيفي للإداريين والأكاديميين في المواقع الإدارية، حيث استمر العمل على سجلات المتابعة من قبل الإدارة في متابعة تنفيذ قرارات الحاكمية والقرارات الإدارية ومساءلة المعنيين بالتنفيذ ومتابعة الانجازات في كل ملف حتى إكمال إنجازه، مما انعكس إيجاباً على مستوى الأداء ونوعيته.

- **تقييم الأداء والمساءلة:** قامت الجامعة في العام 2018/2017 بتقييم أداء القيادات الأكاديمية في الجامعة من خلال تطبيق إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية من قبل المرؤوسين، حيث بينت نتائج التقييم أن التقديرات تراوحت بين المتوسط والمرتفع، ويبين الجدول رقم (5) نتائج تقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة للعام 2018/2017

جدول 5. نتائج تقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة للعام الدراسي 2018/2017

الجهة	معدل التقييم	مستوى الأداء *	التقدير
مرتفع	5/4.27	95/81.2	القيادات العليا في الجامعة
مرتفع	5/4.23	160/138.5	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
مرتفع	5/4.22	160/136.7	كلية الصيدلة
مرتفع	5/3.75	160/122.0	كلية التمريض
مرتفع	5/4.00	160/131.6	كلية الآداب
مرتفع	5/3.93	160/126.6	كلية الأعمال
مرتفع	5/3.90	160/125.7	كلية الحقوق
مرتفع	5/4.01	160/129.6	كلية الهندسة والتكنولوجيا
متوسط	5/2.90	160/95.0	كلية العمارة والتصميم
مرتفع	5/4.04	175/141.7	عمادة شؤون الطلبة
مرتفع	5/4.27	155/132.4	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
مرتفع	5/4.20	120/100.6	مكتب الاعتماد وضمان الجودة

كما قامت الجامعة في العام 2018/2017 بتقييم أداء القيادات الإدارية من قبل المرؤوسين في الجامعة من خلال تطبيق إجراءات تقييم القيادات الإدارية من قبل المرؤوسين، ويعتبر أداء القادة الإداريين حسب مقياس تقييم المتوسطات الحسابية لمستوى الاداء الكلي (مرتفع) بنسبة تساوي 5/3.9.

- **تقييم أعضاء هيئة التدريس:** انسجماً مع سياسة الجامعة والتي تنص على: " تكفل الجامعة لعضو هيئة التدريس الحرية الأكاديمية في التعليم والتعلم وتقييم الطلبة وإجراء البحوث العلمية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمتها والقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة."

قامت الكليات في العام 2017/2018 بتقييم أعضاء هيئة التدريس فيها بعدة طرق حسب الاجراءات الآتية:

- التقييم الذاتي لعضو هيئة التدريس وتقييم عضو هيئة التدريس من قبل رئيس القسم من خلال اجراءات تعيين وتقييم وتطوير اعضاء الهيئة التدريسية في الكليات.
 - تقييم مطابقة عضو هيئة التدريس لأسس اعتماد البرامج من خلال اجراءات متابعة الاعتماد.
 - تقييم الطلبة لأعضاء هيئة التدريس إلكترونياً من خلال الموقع الإلكتروني للجامعة.
- وذلك لغايات تحسين الأداء وتجديد العقود، وقد تم الاستفادة من هذه التقييمات في عقد ورشات عمل وعقد دورات تدريبية لغايات تطوير الأداء، وتجديد عقود أعضاء هيئة التدريس للعام 2018/2019.

- **تقييم العاملين والموظفين:** في العام 2017/2018 قامت دائرة شؤون العاملين في الجامعة بإنجاز التقييم السنوي للموظفين حسب إجراءات ضمان الجودة، وتم حفظ النتائج في ملفات العاملين في الدائرة.

3.2 النزاهة المؤسسية:

- **النزاهة والشفافية:** أولت الجامعة عناية كبيرة لموضوعات النزاهة والشفافية وتأثيراتها على الأداء المؤسسي في سياساتها، التي تضمنت الآتي: " تلتزم الجامعة باستقطاب أفضل الكفاءات الأكاديمية للتخصصات والبرامج بما يغطي المجالات المعرفية المطلوبة ضمن معايير الاعتماد العام والخاص ومعايير ضمان الجودة وبما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها." وعليه فقد استمرت الجامعة في استقطاب أعضاء هيئة التدريس وتوظيفهم وابتعاثهم من خلال مستوى عالٍ من النزاهة والشفافية في المفاضلة والاختيار.

وقد انعكس ذلك على تطوير اجراءات التعاقد مع اعضاء الهيئة التدريسية، واجراءات تعيين الموظفين الاداريين والمستخدمين وتحديثها بالاصدار الثالث، والاستمرار في اجراء المقابلات الشخصية المباشرة مع المعنيين من قبل اللجان المكلفة، واستخدام نماذج للتقييم الجماعي من قبل لجنة المقابلة تحدد المعايير الملائمة لكل إجراء لغايات اختيار الأفضل، واستمرت الجامعة بتطبيق اجراءات تخطيط ومتابعة الابتعاث في الكليات باستخدام معايير محددة وبأوزان معلنة وثابتة في نماذج المفاضلة.

وعملت الجامعة على تطوير إجراءات الترقية والنقل من الفئة (ب) إلى الفئة (أ) ضمن الرتبة ، والجدول (6) و(7) و(8) تبين نتائج إجراءات الترقية والانتقال من فئة إلى فئة في نفس الرتبة، والتعيين وإنهاء الخدمات، والابتعاث.

جدول 6. عمليات الترقية والانتقال من فئة ب إلى فئة أ في نفس الرتبة في الجامعة للعام 2017/2018

الكلية	الترقية من رتبة أستاذ مشارك إلى رتبة أستاذ	الترقية من رتبة أستاذ مساعد إلى أستاذ مشارك	تغيير المسمى الوظيفي من محاضر متفرغ إلى مدرس	النقل من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة أستاذ مساعد	النقل من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة أستاذ مشارك
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1	4	2	5	5
كلية الصيدلة	0	3	0	2	0
كلية التمريض	0	0	0	0	0
كلية الآداب	0	0	0	1	0

الكلية	الترقية من رتبة أستاذ مشارك إلى رتبة أستاذ	الترقية من رتبة أستاذ مساعد إلى أستاذ مشارك	تغيير المسمى الوظيفي من محاضر متفرغ إلى مدرس	النقل من فئة (ب) إلى (أ) برتبة أستاذ مساعد	النقل من فئة (ب) إلى (أ) برتبة أستاذ مشارك
كلية الأعمال	2	2	1	0	0
كلية الحقوق	0	0	0	0	0
كلية الهندسة والتكنولوجيا	0	3	1	2	0
كلية العمارة والتصميم	0	0	0	0	0
المجموع الكلي	3	12	4	10	5

جدول 7. عمليات التعيين وإنهاء الخدمات في الجامعة للعام 2018/2017

الكلية	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين تم تعيينهم	عدد أعضاء هيئة التدريس المنتهية عقودهم
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	0	6
كلية الصيدلة	5	2
كلية التمريض	0	1
كلية الآداب	2	10
كلية الأعمال	4	9
كلية الحقوق	0	3
كلية الهندسة والتكنولوجيا	8	4
كلية العمارة والتصميم	3	0
المجموع الكلي	22	35

جدول 8. عدد أعضاء الهيئة التدريسية المبتعثين في الكليات في العام 2018/2017

الكلية	عدد أعضاء الهيئة التدريسية المبتعثين
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1
كلية الصيدلة	3
كلية التمريض	-
كلية الآداب	2
كلية الأعمال	3
كلية الحقوق	1
كلية الهندسة والتكنولوجيا	5
كلية العمارة والتصميم	4
المجموع الكلي	19

- **العدالة:** إدراكاً من الجامعة لعلاقة العدالة بموضوعات النزاهة والشفافية وتوسعة دائرة تطبيقاتها على كل مكونات الجامعة والأفراد فيها من عاملين وطلبة، فقد عبرت الجامعة عن التزامها بهذه القيم من خلال السياسة التي تنص على " **تلتزم**

الجامعة بتطبيق معايير العدالة والنزاهة والشفافية"، والتي نتج عنها تطوير مجموعة من الإجراءات المتعلقة بالتعيين والابتعاث وتقييم الطلبة من قبل أعضاء هيئة التدريس، وتقييم أعضاء هيئة التدريس من قبل الطلبة، واختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييم القيادات الأكاديمية والإدارية، وقد أسهم تطبيق هذه الإجراءات في تحسين الأداء ورفع مستوى العدالة والنزاهة والشفافية في الجامعة.

وقد جسدت الجامعة مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للعاملين والطلبة من خلال إهتمامها بطلبات ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة لغايات التوظيف، وكذلك طلبات الطلبة ذوي الإعاقة للالتحاق بمقاعد الجامعة لغايات الدراسة.

الجدول رقم (9) ورقم (10) تبين إحصائيات بخصوص العاملين من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة، الذين بلغ عددهم في العام 2018/2017 (35) شخص، أي ما نسبته (6.5%) من العاملين في الجامعة مقارنة بنسبة (4.41%) في العام السابق، منهم (4) أعضاء هيئة تدريس، و(31) من الموظفين والمستخدمين، وتهتم الجامعة بتأمين أفضل الظروف وبيئات العمل الملائمة لاحتياجاتهم.

جدول 9. تصنيف العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة في العام 2018/2017

العدد	التصنيف	
32	ذكر	حسب الجنس
3	أنثى	
33	أردني	حسب الجنسية
2	غير أردني	
4	عضو هيئة تدريسية	حسب الوظيفة
31	موظف إداري / مستخدم	
2	دكتوراه	حسب المؤهل العلمي
2	ماجستير	
4	بكالوريوس	
3	دبلوم	
4	ثانوية عامة	
20	دون الثانوية	
35	المجموع الكلي	

جدول 10. توزع العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل في العام 2018/2017

عدد العاملين من ذوي الإعاقة	مكان العمل
1	كلية الآداب
2	كلية الأعمال
4	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2	الدائرة المالية
11	دائرة الهندسة والصيانة والخدمات
5	دائرة الأمن
4	دائرة الحركة
2	دائرة شؤون العاملين
1	دائرة القبول والتسجيل
1	دائرة العلاقات العامة

عدد العاملين من ذوي الإعاقة	مكان العمل
1	عمادة شؤون الطلبة
1	المكتبة
35	المجموع الكلي

يبين الجدول رقم (11) إحصائيات بالطلبة من ذوي الإعاقة المسجلين في الجامعة حتى نهاية العام 2018/2017، وقد بلغ عددهم (61)، منهم (44) من الذكور و(17) من الإناث، كما يبين الجدول أن نصفهم قد تم قبوله في العام 2018/2017، مما يدل على تزايد اهتمام الجامعة بالأشخاص ذوي الإعاقة، وحرصها الدائم على تحقيق مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للجميع دون تمييز في الجنس أو الجنسية أو العرق أو الحالة.

جدول 11. توزيع الطلبة في الجامعة من ذوي الإعاقة حسب عام الالتحاق، وحسب الجنس بنهاية العام 2018/2017

المجموع	الكلية	2018/2017	2017/2016	2016/2015	2015/2014	2014/2013	2013/2012
		أنثى	ذكر				
-	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	-	-	-	-	-	-
4	الصيدلة	4	1	-	1	3	-
6	التمريض	3	5	1	-	-	-
4	الآداب	1	1	3	-	-	-
1	الأعمال	5	-	3	-	1	1
-	الحقوق	-	-	-	-	-	-
2	الهندسة والتكنولوجيا	31	8	7	-	1	-
-	العمارة والتصميم	-	-	-	-	-	-
17	المجموع	44	15	14	1	5	1
61	المجموع التراكمي						

- **الحوافز:** تعمل الجامعة باستمرار على تشجيع المبادرات والنشاطات الإبداعية التي تقوم بها الهيئتين الأكاديمية والإدارية من خلال تحفيزهم وتقديم المكافآت التقديرية والعينية والمادية لهم، وقد تجاوز حجم الحوافز التشجيعية في العام 2018/2017 أربعمئة وستة وثلاثون ألف دينار (436110 د.أ) وهو أقل من مجموع الحوافز في العام السابق حيث انخفض مجموع الحوافز بنسبة (33.4%)، كما هو موضح في الجدول رقم (12).

جدول 12. قيمة الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية للعام 2018/2017

ت	صفة الموظف	نوع الحافز	القيمة
1	عضو هيئة تدريس	حوافز تشجيعية	102597
2	موظف إداري	حوافز تشجيعية	333513
	المجموع	436110 دينار	

• العقوبات التأديبية

تطبق الجامعة العقوبات التأديبية على أعضاء الهيئة التدريسية في الحالات التي تقتضي ذلك حسب تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية النافذ، وبعد إجراء التحقيقات اللازمة، ويبين الجدول رقم (13) عدد العقوبات التأديبية الصادرة بحق أعضاء الهيئة التدريسية خلال العام 2018/2017.

جدول 13. العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية للعام 2018/2017

ت	نوع العقوبة	عدد العقوبات الصادرة
1	تنبيه	2
2	إنذار	0
3	فصل من الجامعة	0
	المجموع	2

ويظهر الجدول رقم (14) أنواع العقوبات التأديبية الصادرة بحق الموظفين الإداريين والمستخدمين خلال العام 2018/2017 وأعداد العقوبات الصادرة، حيث كانت 82% من العقوبات المتخذة هي حسم يوم من الراتب بسبب تكرار التأخر عن العمل أو التغيب عن العمل دون إذن، وازداد مجموع العقوبات التأديبية خلال العام 2018/2017 بنسبة 100% أي بمقدار (249) عقوبة، مقارنة بالعام السابق 2018/2017 حيث كان مجموع العقوبات المتخذة بحق الموظفين الإداريين والمستخدمين (249) عقوبة.

جدول 14. العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للعام 2018/2017

ت	نوع العقوبة	عدد العقوبات الصادرة
1	تنبيه	30
2	حسم يوم من الراتب (بسبب التأخير والتغيب عن العمل)	407
3	إنذار أول	58
4	إنذار ثاني	3
5	غرامة مالية	0
	المجموع	498

ويظهر الجدول (15) أدناه أن أعلى عدد للعاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية كان في دائرة الحركة حيث بلغ عددهم (33) موظفاً، وهذا العدد يتناسب مع مجموع عدد موظفي الدائرة البالغ 98 موظفاً.

جدول 15. احصائية بأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للعام 2018/2017

الكلية/ الدائرة	الموظفين	أعضاء الهيئة التدريسية
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	8	-
كلية الصيدلة	5	-
كلية الأعمال	12	1
كلية التمريض	2	1
كلية الآداب	2	-
كلية الحقوق	3	-

أعضاء الهيئة التدريسية	الموظفين	الكلية/ الدائرة
-	11	كلية الهندسة والتكنولوجيا
-	5	كلية العمارة والتصميم
-	2	رئاسة الجامعة والديوان
-	1	دائرة شؤون العاملين
-	3	دائرة العلاقات العامة
-	4	دائرة اللوازم
-	3	دائرة القبول والتسجيل
-	8	دائرة مكتبة
-	23	دائرة الهندسة والصيانة والخدمات
-	33	دائرة الحركة
-	14	دائرة الامن
-	9	عمادة شؤون الطلبة
-	1	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
-	1	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
-	2	مركز الحاسوب
2	152	المجموع

ثالثاً - محور البرامج الأكاديمية

1.3 سياسات التعليم والتعلم

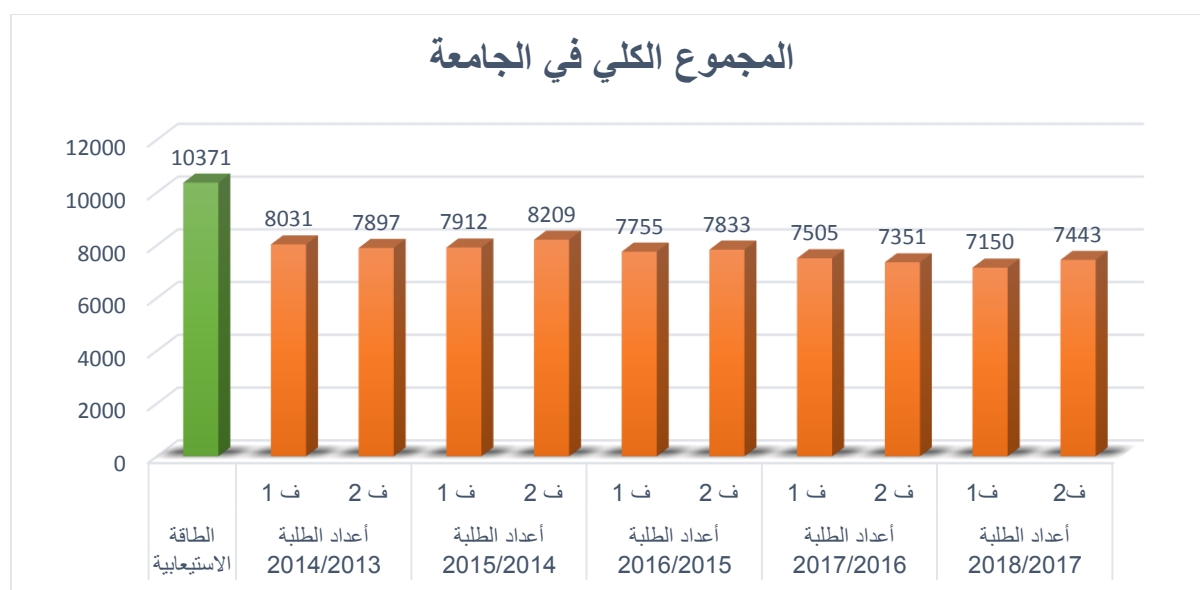
ركزت الجامعة في سياساتها على موضوع التعليم والتعلم على النحو الآتي: " تقدم الجامعة برامج أكاديمية رصينة ضمن معايير عالمية تلبي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية الشاملة والمستدامة." وركزت من خلال هذه السياسة على أهمية ربط البرامج الأكاديمية التي تطرحها الجامعة مع احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية، فعملت الكليات في العام 2018/2017 على دراسة احتياجات سوق العمل حيث تم استحداث برنامج البكالوريوس في تخصص تكنولوجيا الوسائط المتعددة / Multimedia ، وبرنامج البكالوريوس في تخصص علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي، والجدول رقم (16) يبين قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة.

جدول 16. قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة للعام 2018/2017

اسم الكلية	رقم التخصص	اسم التخصص باللغة العربية	اسم التخصص باللغة الانجليزية
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	0101	الرياضيات	Math
	0112	علم الحاسوب / علم حاسوب	Computer Science
	01127	علم الحاسوب - ماجستير	Computer Science – Master
	0113	نظم المعلومات الحاسوبية	Computer Information Systems
	0114	هندسة البرمجيات	Software Engineering
	01147	هندسة البرمجيات - ماجستير	Software Engineering – Master
	0132	علم الحاسوب / وسائط متعددة	Multimedia Systems
	0142	علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي	Artificial intelligence
	0122	علم الحاسوب / شبكات حاسوبية	Computer Networks
كلية الصيدلة	0201	الصيدلة	Pharmacy
	02017	العلوم الصيدلانية - ماجستير	Pharmaceutical sciences – Master
	0301	التمريض	Nursing
كلية التمريض	03017	التمريض السريري - البالغين - ماجستير	Clinical Nursing – adults – Master
	0401	اللغة العربية وآدابها	Arabic Language
كلية الآداب	0402	اللغة الإنجليزية / أدب	English Language/ Literature
	04027	اللغة الإنجليزية / أدب - ماجستير	English Language/ Literature – Master
	0403	معلم صف	Classroom Teacher
	0404	اللغة الانجليزية / ترجمة	English Language / Translation
	0406	اللغة الفرنسية واللغة الانجليزية وآدابهما	French and English Languages and Their Literatures
	0501	إدارة الأعمال	Business Administration
	05017	إدارة الأعمال - ماجستير	Business Administration – Master
كلية الأعمال	0502	المحاسبة	Accounting
	05027	المحاسبة - ماجستير	Accounting – Master
	0503	العلوم المالية والمصرفية	Finance and Banking
	0504	التسويق	Marketing
	05047	التسويق - ماجستير	Marketing – Master
	0506	نظم المعلومات الإدارية	Management Information Systems

اسم الكلية	رقم التخصص	اسم التخصص باللغة العربية	اسم التخصص باللغة الانجليزية
كلية الحقوق	0601	الحقوق	Law
	06017	الحقوق - ماجستير	Law - Master
كلية الهندسة والتكنولوجيا	0909	الهندسة الكهربائية / الاتصالات والحاسوب	Electrical engineering / Communications and Computer
	0908	الهندسة المدنية والبنية التحتية	Civil Engineering and Infrastructure
	0911	الهندسة الميكانيكية	Mechanical Engineering
	0905	الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم	Electrical engineering / Power and Control
	0906	تكنولوجيا الطاقة البديلة	Alternative Energy Technology
	1001	هندسة العمارة	Architecture Engineering
كلية العمارة والتصميم	1002	التصميم الجرافيكي	Graphic Design
	1003	تكنولوجيا الوسائط المتعددة	Multimedia Technology

تولي الجامعة جل اهتمامها للملف الطلابي، وقد عكست ذلك في مجموعة من السياسات التي اعتمدها، ومنها السياسة المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، والتي تنص على " **تعمل الجامعة على تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تحقيق جودة العملية التعليمية.**" وقد قامت الجامعة في العام 2018/2017 بتنفيذ مقارنة بينت تطور أعداد الطلبة في الجامعة خلال السنوات السابقة وتوزعهم على الكليات والتخصصات الأكاديمية، كما هو مبين في الشكل رقم (1).



الشكل 1 تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر خمس سنوات

تأثرت الجامعة إلى حد ما بالظروف والأحداث الحاصلة في المحيط الإقليمي، والأوضاع المادية التي سببت إنقطاع بعض الطلبة عن مواصلة دراستهم، حيث بلغ معدل أعداد الطلبة المؤجلين في كل فصل (112) طالب، وكذلك النهج الجديد في التعامل مع إمتحانات الثانوية العامة، والذي أثر بشكل واضح على أعداد الطلبة المؤهلين للدراسة في الجامعات، والشكل البياني رقم (1) يبين أن معدل أعداد الطلبة في الجامعة خلال الخمس سنوات الماضية تراوح بين (7296 - 8061) طالب وطالبة، حيث بلغ عدد

الطلبة في العام 2018/2017 (7443) طالب وطالبة، أي بنقصان (72) طالب عن السنة الدراسية السابقة، أي بنسبة ضئيلة تقل عن 1%.

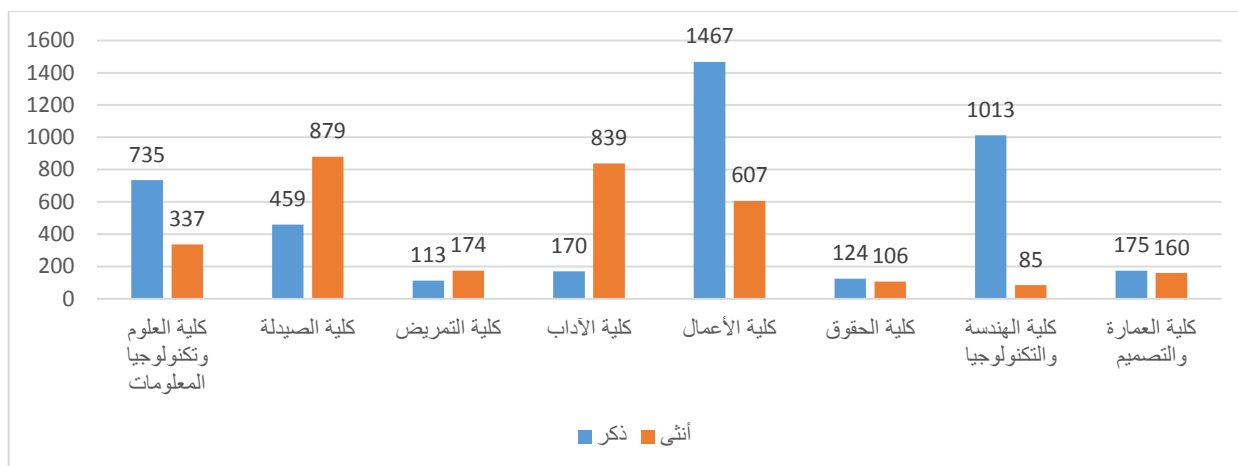
إن معدل نسبة إشغال الطلبة للمقاعد الدراسية في التخصصات المعتمدة في الجامعة لا يتجاوز (71.5%)، حيث بلغ عددهم (7443) طالباً، بينما مجموع الطاقات الاستيعابية للتخصصات بلغت (10371) طالباً، وبلغت نسبة طالب لمدرس (1:25)، بينما المطلوب حسب معايير الاعتماد (1:30)، كما أن القاعات الدراسية والمختبرات والمشاغل والمكتبة والمرافق والخدمات التي تم إعدادها لتستوعب (10000) طالب وطالبة، يتم استخدامها من قبل عدد أقل بكثير.

ارتفعت نسبة الإناث للذكور على مستوى الكليات والجامعة، فخلال العام 2018/2017، انخفضت نسبة الذكور إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة من (61%) في العام السابق إلى (57.1%)، بينما ارتفعت نسبة الإناث من (39%) في العام السابق إلى (42.8%)، والجدول رقم (17) يبين توزيع الذكور والإناث في الجامعة للعام 2018/2017 حسب الكليات.

جدول 17. أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2018/2017

الكلية	ذكر	أنثى	مجموع
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	735	337	1072
كلية الصيدلة	459	879	1338
كلية التمريض	113	174	287
كلية الآداب	170	839	1009
كلية الأعمال	1467	607	2074
كلية الحقوق	124	106	230
كلية الهندسة والتكنولوجيا	1013	85	1098
كلية العمارة والتصميم	175	160	335
المجموع الكلي	4256	3187	7443
النسبة المئوية	57.1%	42.8%	100%

والشكل رقم (2) يوضح بشكل أفضل مواقع توزيع الطلبة على الكليات حسب الجنس، حيث يبين أن إقبال الإناث تركز على التخصصات في العلوم الطبية (الصيدلة والتمريض) والأدب واللغات، بينما كان تركيز الذكور على التخصصات الهندسية والتقنية والحاسوب والأعمال والحقوق.



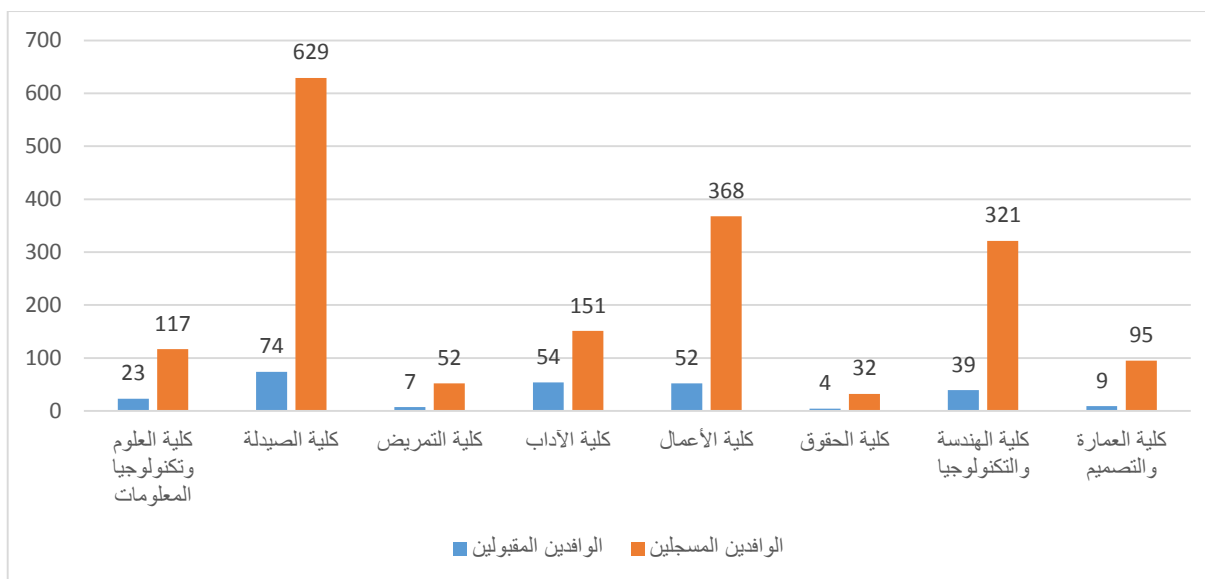
الشكل 2. أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2018/2017

عدد الطلبة الوافدين الملتحقين بالجامعة في تزايد مستمر، حيث بلغ عددهم في العام 2018/2017 (1765) طالباً، أي بزيادة عن العام السابق بلغت (122) طالب وطالبة، وبلغت نسبتهم إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة (23.7%)، بينما كانت في العام الدراسي 2017/2016 (21.9%)، والجدول رقم (18) يبين أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2018/2017

جدول 18. أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2018/2017

الكلية	الوافدين المسجلين		الوافدين المقبولين
	حتى نهاية الفصل الثاني		الفصل الثاني
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	117	18	23
كلية الصيدلة	629	147	74
كلية التمريض	52	15	7
كلية الآداب	151	44	54
كلية الأعمال	368	79	52
كلية الحقوق	32	8	4
كلية الهندسة والتكنولوجيا	321	51	39
كلية العمارة والتصميم	95	14	9
المجموع	1765	375	261

والشكل رقم (3) يبين توجه الطلبة الوافدين في المرتبة الأولى نحو الصيدلة، ومن ثم التخصصات الهندسية والأعمال، مما يعطي مؤشر إيجابي بأن الطلبة الوافدين الملتحقين في الجامعة أغلبهم من حملة شهادات الثانوية الفرع العلمي، وأنهم من ذوي المعدلات العالية نسبياً.



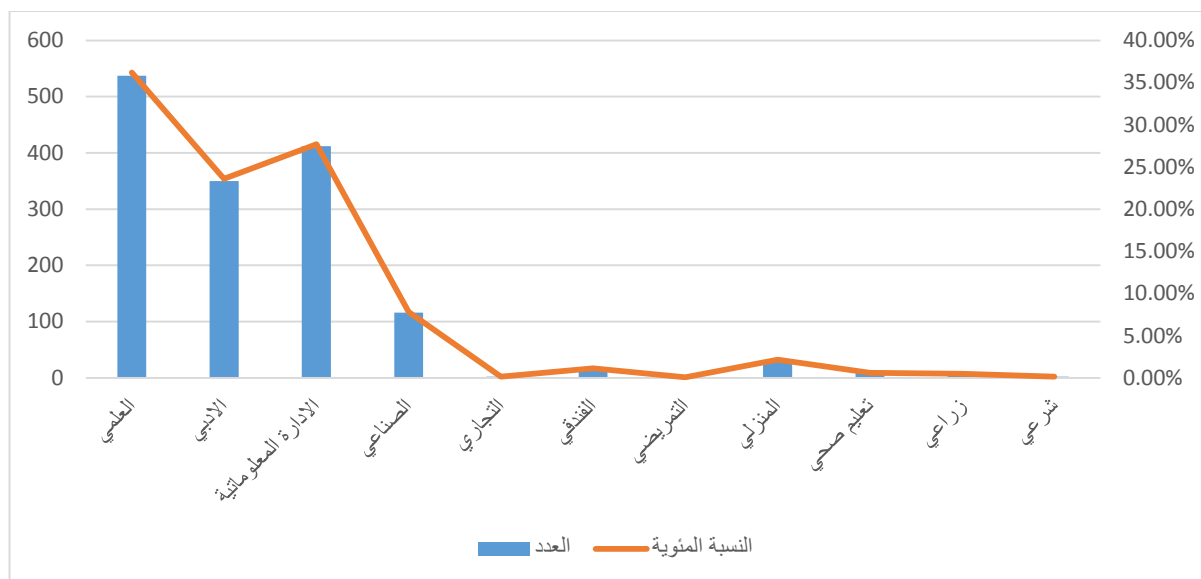
الشكل 3. أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2018/2017

تتابع الجامعة باهتمام متزايد نوعية مدخلاتها من الطلبة الأردنيين والطلبة الوافدين الملتحقين بالدراسة فيها، لغايات زيادة أعدادهم وتحسين مدخلات الجامعة منهم، وتطوير آليات استقطابهم للدراسة فيها، وقد بلغ عدد الملتحقين في الجامعة للعام 2018/2017 (1483) طالب وطالبة، منهم (636) من الوافدين.

تشير نتائج تحليل بيانات المقبولين للدراسة في العام 2018/2017 حسب فرع الثانوية العامة، بأن الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة الأردنية الذين قبلوا في الجامعة أغلبهم من فرعي العلمي والإدارة المعلوماتية، حيث بلغت نسبتهم (63.9%) من مجموع الملتحقين، بينما بلغت نسبة الطلبة الملتحقين من الفرع الأدبي (23.6%)، ومن الفرع الصناعي (7.8%)، كما هو موضح في الجدول رقم (19)، والشكل رقم (4).

جدول 19. تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للعام 2018/2017

نوع الثانوية	2018/2017			
	1 ف	2 ف	ف. صيفي	المجموع العام
العلمي	251	273	13	537
الادبي	143	204	3	350
الإدارة المعلوماتية	179	228	5	412
الصناعي	48	61	7	116
التجاري	-	2	-	2
الفندقي	6	8	-	14
التمريضي	1	-	-	1
المنزلي	8	24	-	32
تعليم صحي	6	3	-	9
زراعي	2	6	-	8
شرعي	-	1	1	2
المجموع	644	810	29	1483
				%100

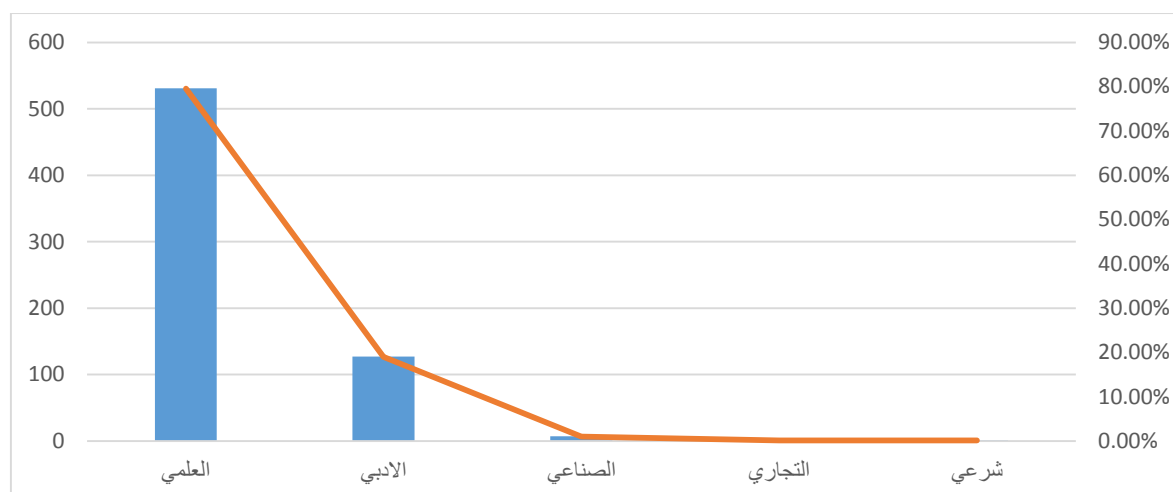


الشكل 4. أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الاردنية للعام 2018/2017

كما بينت النتائج أن أغلب الملتحقين في الجامعة من الذين أنهموا الثانوية العامة غير الأردنية كانوا من (الفرع العلمي)، حيث بلغت نسبتهم (79.6%)، ومن الفرع الأدبي (19%)، فقط (1.04%) منهم من الفرع الصناعي. مما يؤكد على حقيقة اهتمام الطلبة وتوجههم نحو التخصصات العلمية والتقنية، ليس فقط محلياً بل على مستوى الإقليم، والجدول رقم (20) والشكل رقم (5) يبينان أعداد الطلبة الذين أنهموا الثانوية العامة ونسبتهم حسب فروع الثانوية العامة غير الأردنية.

جدول 20. تحليل أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الاردنية للعام 2018/2017

نوع الثانوية	2018/2017				النسبة المئوية
	ف1	ف2	ف. صيفي	المجموع العام	
العلمي	318	122	91	531	79.6%
الادبي	65	41	21	127	19%
الصناعي	5	1	1	7	1.04%
التجاري	1	0	0	1	0.14%
شرعي	0	1	0	1	0.14%
المجموع	389	165	113	667	100%

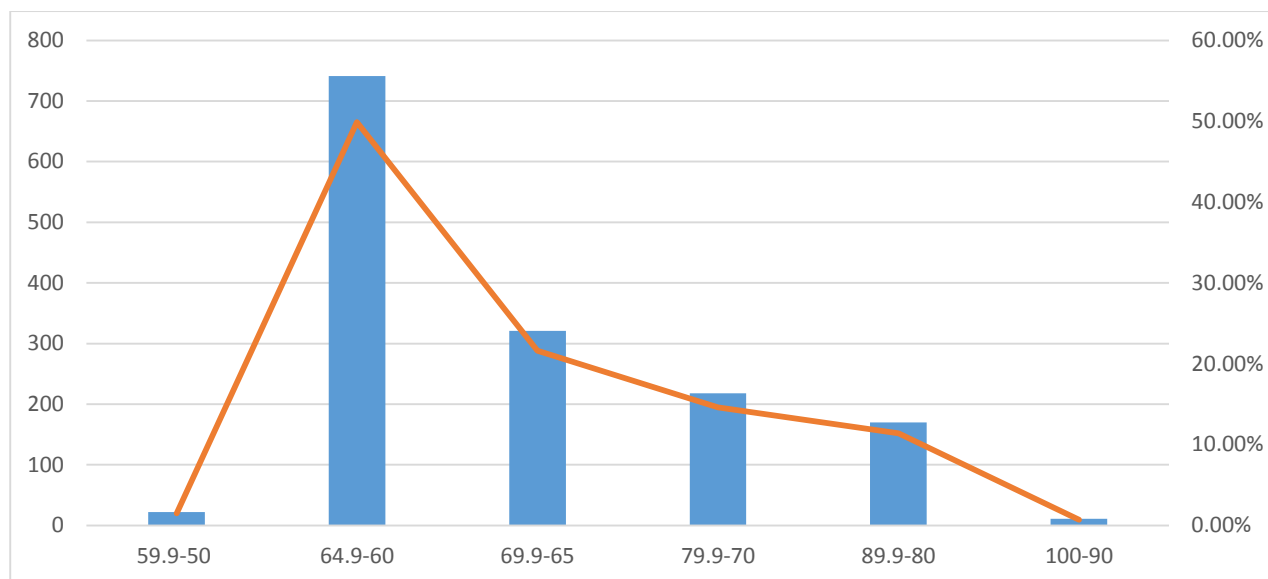


الشكل 5. أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الاردنية للعام 2018/2017

كما بينت نتائج تحليل بيانات الطلبة الأردنيين والوافدين حسب معدلاتهم في الثانوية العامة، أن (48.3%) من الأردنيين الملتحقين في الجامعة، حصلوا على معدلات فوق (65%)، ومن بينهم 12.1% معدلاتهم (80%) فما فوق، أما متوسط معدل الثانوية العامة للمقبولين فهو (68.13%) على والجدول رقم (21) والرسم البياني المرفق رقم (6) يبينان أعداد الطلبة الأردنيين الملتحقين ونسبتهم حسب المعدل في شهادة الثانوية العامة.

جدول 21. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2018/2017

2018/2017					المعدلات
النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف2	ف1	
1.48%	22	-	16	6	59.9-50
49.9%	741	6	458	277	64.9-60
21.6%	321	8	203	110	69.9-65
14.6%	218	5	80	133	79.9-70
11.4%	170	9	49	112	89.9-80
0.7%	11	1	4	6	100-90
100%	1483	29	810	644	المجموع

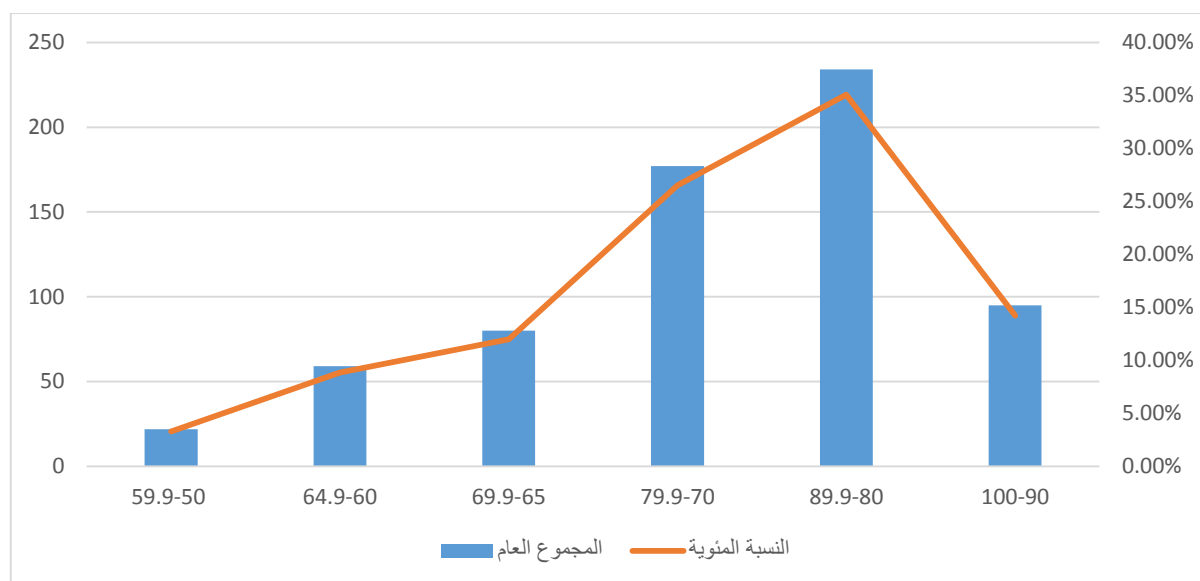


الشكل 6. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2018/2017

وبالنسبة للوافدين فقد تبين أن (49.3%) منهم حصلوا على معدلات فوق 80%، ومنهم على الأقل 14.24% معدلاتهم فوق 90%، والجدول رقم (22) والشكل رقم (7) يبينان عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات العام 2018/2017.

جدول 22. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2018/2017

المعدلات	2018/2017				
	النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف2	ف1
59.9-50	3.29%	22	3	5	14
64.9-60	8.84%	59	7	12	40
69.9-65	11.99%	80	13	23	44
79.9-70	26.53%	177	43	39	95
89.9-80	35.08%	234	30	67	137
100-90	14.24%	95	17	19	59
المجموع	100%	667	113	165	389



الشكل 7. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2018/2017

هذا يدل على أن نوعية المدخلات من الطلبة الأردنيين والوافدين هي فوق الجيدة، وأن الجامعة تستقطب الأفضل منهم، وتسعى الجامعة لتطوير آليات وطرق استقطاب الطلبة الوافدين حيث قامت بالمشاركة في (8) لقاءات ومعارض أكاديمية في العام 2017/2018 خارج الأردن وهو ضعف العدد للعام السابق، وهذه المعارض هي:

- جامعتي بوابة مستقبلي / مدارس المملكة / المملكة العربية السعودية.
- معرض الفرص الدراسية والدراسات العليا / دولة الكويت.
- معرض كيف تحدد مستقبلي / دولة الكويت.
- معرض التعليم العالي / جمهورية مصر العربية
- المعرض الدولي الثالث بأرض المعارض القاهرة / جمهورية مصر العربية
- المعرض الدولي الثاني للجامعات في إقليم الكردستان
- معرض الجالية الاردنية برعاية السفارة الاردنية في الكويت
- المعرض الاول لتسويق الجامعات في مصر

وتعمل الجامعة على توسعة نشاطها وتطوير طرق جديدة لاستقطاب الطلبة الوافدين ذوي المعدلات العالية، وتحسين مدخلات الجامعة من الطلبة الأردنيين من خلال التوسعة والتطوير في البرامج الهندسية والتقنية والعلوم الطبية التي تتطلب معدلات قبول عالية.

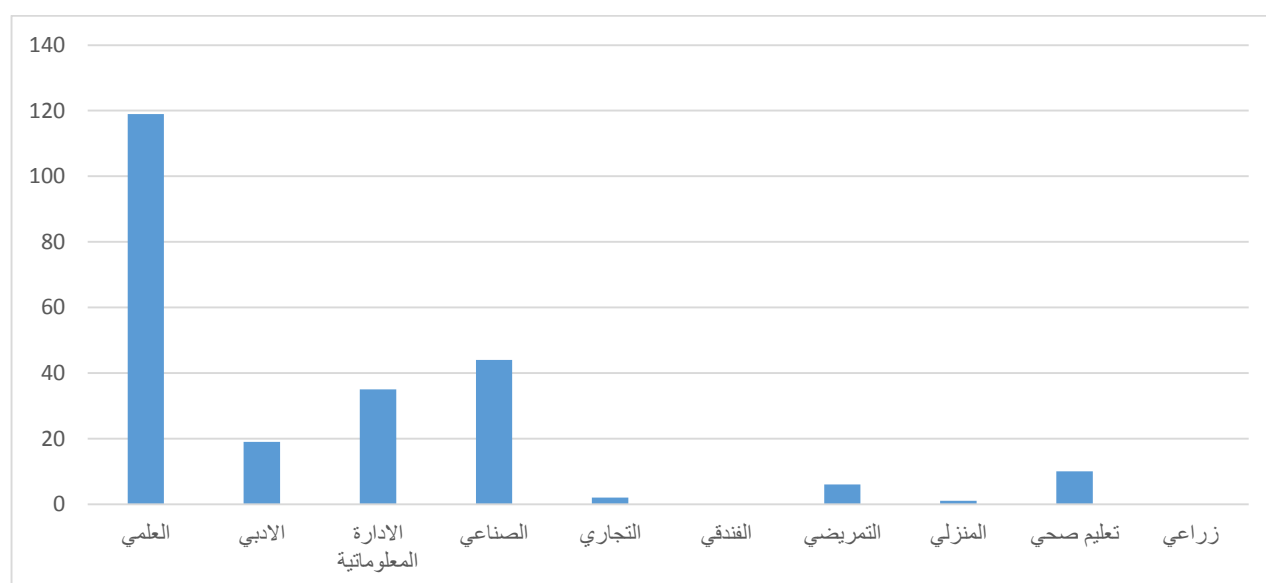
بينت نتائج تحليل بيانات الطلبة الملتحقين بالجامعة عن طريق التجسير (حسب نتائج الامتحان الشامل لحملة الدبلوم المتوسط)، أن مجموع الطلبة الملتحقين بالجامعة عن طريق التجسير قد بلغ (335) طالب في العام 2018/2017، أي ما نسبته (22.6%) من مجموع الملتحقين، كان منهم (236) طالب أردني أي ما نسبته (15.9%) من مجموع الملتحقين، وكان منهم (99) طالب من المجسرين غير الأردنيين، أي ما نسبته (6.7%) من مجموع الملتحقين.

ويبين الجدول رقم (23) أن 50.4% من المجسرين الأردنيين هم من الفرع العلمي حسب شهادة الثانوية العامة الأردنية، و 18.64% من الفرع الصناعي، و 4.23% من الفرع الصحي، و 14.83% من فرع الإدارة المعلوماتية، و 8.05% من الفرع الأدبي، والباقي توزعوا على الفروع الأخرى بنسب ضئيلة، والشكل رقم (8) يبين الرسم البياني لذلك.

وهذا يؤكد من جديد على أن التوجه العام للطلبة سواء من حملة شهادة الثانوية العامة، أو من المجسرين، يكون نحو التخصصات في الكليات العلمية.

جدول 23. تحليل أعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للعام 2018/2017

نوع الثانوية	2018/2017				
	ف1	ف2	ف. صيفي	المجموع العام	النسبة المئوية
العلمي	70	40	9	119	50.4%
الادبي	10	9	-	19	8.05%
الإدارة المعلوماتية	15	17	3	35	14.83%
الصناعي	18	18	8	44	18.64%
التجاري	-	2	-	2	0.84%
الفندقي	-	-	-	-	-
التمريضي	4	1	1	6	2.54%
المنزلي	-	-	1	1	0.42%
تعليم صحي	6	3	1	10	4.23%
زراعي	-	-	-	-	-
المجموع	123	90	23	236	100



الشكل 8. تحليل أعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للعام 2018/2017

إن الدراسات التي قامت بها الجامعة والمتعلقة بحاجات سوق العمل المحلي والإقليمي، وبالاستناد إلى التقارير والتوجهات الصادرة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ووزارة العمل، ووزارة التنمية، والتغذية الراجعة من الخريجين والجهات الموظفه لهم، نجم عنها مجموعة من القرارات المتعلقة بإيقاف تخصصات، وخفض طاقات استيعابية لبعضها، ورفع الطاقة الاستيعابية لبعضها، والنقد بطلبات استحداث تخصصات جديدة.

ومن أهم القرارات التي اتخذتها الجامعة بخصوص التخصصات والبرامج الأكاديمية فيها، للعام 2018/2017 الآتي:

➤ استحداث مجموعة من التخصصات على النحو الآتي:

- تخصص تكنولوجيا الوسائط المتعددة / Multimedia / برنامج البكالوريوس
- تخصص علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي / برنامج البكالوريوس

➤ خفض الطاقات الاستيعابية لأحد التخصصات، استعداداً لإعادة تقييم وضعه بعد سنتين، وهو:

- تخصص التمريض / برنامج البكالوريوس

➤ إيقاف القبول في أحد التخصصات، استعداداً لإغلاقه نهائياً، وهو:

- تخصص نظم الوسائط المتعددة / برنامج البكالوريوس

➤ رفع الطاقات الاستيعابية لمجموعة من التخصصات التي يطلبها سوق العمل، على النحو الآتي:

- تخصص التسويق / برنامج الماجستير
- تخصص إدارة الأعمال / برنامج الماجستير
- تخصص الهندسة الميكانيكية / برنامج البكالوريوس
- تخصص الصيدلة / برنامج البكالوريوس

➤ استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها:

على ضوء دراسة حاجات سوق العمل ومتطلباته، وكنتيجة لمجموعة القرارات السابقة المتعلقة باستحداث تخصصات، وتخفيض الطاقات الاستيعابية لبعضها، ورفع الطاقات الاستيعابية للبعض الآخر، وجدت الجامعة أن التوجه السليم المطلوب حالياً لتطوير برامجها الأكاديمية، هو التوجه نحو التخصصات الهندسية والتطبيقية والتقنية، بدلاً عن التخصصات الانسانية المشبعة، وغير المطلوبة في سوق العمل. وأبدت الجامعة إهتمامها في تطوير برامج الدراسات العليا فيها، والبدء باستحداث برامج في درجة الدكتوراة، وذلك انسجاماً مع توجهات الجامعة في التركيز على برامج الدراسات العليا يتضح مما سبق أن الجامعة قامت بإجراءات مهمة وكثيفة تهدف إلى تطوير سياسة التعليم والتعلم، أثرت على (7) برامج أكاديمية معتمدة لديها، من أصل (37) برنامج، أي ما يعادل 19% من برامجها، وهذا مؤشر على مدى الاهتمام الذي توليه الجامعة في ربط توجهاتها وسياساتها التعليمية مع حاجات سوق العمل واستراتيجية قطاع التعليم العالي.

➤ وضع الخطط الدراسية للتخصصات: قامت الجامعة بجملة من الخطوات قبل الإعداد النهائي للخطط الدراسية للتخصصات

في العام السابق، وقامت بدراسة مستفيضة لمتطلبات الاعتماد الخاص للتخصصات والمجالات المعرفية فيها، وقامت

معظم التخصصات بمقارنات مرجعية للخطط الدراسية للتخصصات المناظرة في جامعات عالمية وعربية ووطنية، وعملت على الحصول على تغذية راجعة من الجهات الموظفة للخريجين في التخصص. وتمت مناقشة الخطط الدراسية المقترحة في مجالس الأقسام والكليات ولجنة الخطة الدراسية في الجامعة قبل إقرارها من مجلس العمداء وإعداد مصفوفات ارتباط مخرجات التعلم للبرامج مع المواد الدراسية ومصفوفات ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعليم وطرائق التقويم، وذلك حسب إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها.

➤ **استقطاب الكفاءات التدريسية:** على ضوء الدراسة التي يعدها مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكاديمية، تقوم الجامعة في نهاية الفصل الدراسي الأول من كل عام، بإعلان عن حاجتها إلى توظيف وإبتعاث مجموعة من أعضاء هيئة التدريس، وبعد تقديم الطلبات يتم توزيعها حسب التخصص على الأقسام لإعداد جداول المفاضلة، حسب نماذج الجودة المعدة لهذا الغرض، وتتم مقابلة المتقدمين بالطلبات، قبل رفع التوصيات إلى لجنة التعيين والترقية، التي بدورها تنسب إلى مجلس العمداء بأفضل الكفاءات التدريسية لغايات التعيين أو الإبتعاث.

➤ **متابعة ملفات الاعتماد الخاص للتخصصات:** يتولى مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة متابعة ملفات الاعتماد الخاص لجميع التخصصات بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكاديمية، ويتواصل مستمر مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وقد أنجزت الجامعة خلال العام 2018/2017 جميع الملفات المتعلقة بالاعتمادات الخاصة للتخصصات، وأجرت التعديلات المطلوبة لكل تخصص معتمد على ضوء ما يتم استلامه من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها من قرارات ومعايير وتعليمات جديدة بالخصوص. والجدول رقم (24) يبين التخصصات التي تمت متابعتها، وتأكيد اعتمادها، وإعداد التقارير المتعلقة بالاعتمادات وتقييم أعضاء هيئة التدريس في كل تخصص.

جدول 24. الانجازات في ملف متابعة الاعتماد للعام الدراسي 2018/2017

ت	البند
1	تحديث بيانات ملف الاعتماد العام للجامعة في المحاور الخمسة الرئيسية: مصادر التعلم، والموارد البشرية، والبنية التحتية، والقاعات التدريسية، والمختبرات
2	تعديل الطاقة الاستيعابية لتخصص تمريض سريري - البالغين / برنامج الماجستير من (33) طالب الى (50) طالب
3	رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص التسويق / برنامج الماجستير
4	تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة/ برنامج البكالوريوس
5	تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص التمريض / برنامج البكالوريوس
6	تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم/ برنامج البكالوريوس
7	تصويب وضع قسم العلوم الأساسية الإنسانية والعلمية
8	رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص إدارة الأعمال / برنامج الماجستير
9	رفع وتثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص الهندسة الميكانيكية / برنامج البكالوريوس
10	رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص الصيدلة / برنامج البكالوريوس
11	استحداث تخصص تكنولوجيا الوسائط المتعددة / Multimedia / برنامج البكالوريوس
12	استحداث تخصص علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي / برنامج البكالوريوس
13	تحديث الخطط الدراسية لجميع التخصصات

2.3 الخطط الدراسية

تستند الجامعة في تطويرها وتحديثها للخطط الدراسية على السياسة التي تنص على " تقوم الجامعة بتقييم محتوى المواد الدراسية لبرامجها الأكاديمية دورياً باستخدام أدوات تقييم وقياس موضوعية وحديثة." وتقوم على تطبيق مجموعة من الإجراءات لتحقيق مضمون هذه السياسة، ومنها:

إجراءات تطوير وتحديث الخطط الدراسية، إجراءات متابعة العملية التدريسية، إجراءات متابعة مشروع تخرج، إجراءات التدريب الميداني، إجراءات مناقشة رسائل الماجستير، إجراءات متابعة الامتحان الشامل لطلبة الماجستير، وأهم نتائج هذا التطبيق للعام 2018/2017، هي الآتي:

➤ **تطوير الخطط الدراسية لبرامج البكالوريوس:** في العام 2018/2017 تم تحديث إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها، وذلك حسب الإصدار (3.0) بإضافة نماذج مصفوفات ارتباط مخرجات التعلم للبرامج مع المواد الدراسية ومصفوفات ارتباط المواد الدراسية بالسليل التعليم وطرائق التقويم، ويظهر الجدول (25) أدناه احصاءات حول بعض مواد الخطط الدراسية في كليات الجامعة في العام الدراسي 2018/2017.

➤ **تحديث الخطط الدراسية لبرامج الماجستير:** بعد تطبيق سياسات وإجراءات ضمان جودة مدخلات البرامج المطروحة وعملياتها ومخرجاتها، تم تحديث الموضوعات الدراسية في المواد الدراسية للخطط في برامج الماجستير، وتوجيه مواضيع الأطروحات نحو تلبية احتياجات المجتمع وأغراض التنمية المستدامة ودعم البحوث التطبيقية التي تتناول قضايا المجتمع المحلي.

جدول 25. احصاءات حول المواد المطروحة في برامج البكالوريوس للعام الدراسي 2018/2017

الكلية	المواد التي تستخدم المختبرات والمشاغل		المواد التي تعزز مهارات الاتصال وأخلاقيات المهنة		المواد التي تعزز مهارات الإبداع والريادة		الساعات التي تعزز المهارات الحياتية والريادية		الساعات المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الاجتماعية	
	عدد المواد	النسبة	عدد المواد	عدد المواد	عدد المواد	عدد الساعات	عدد الساعات	عدد الساعات	عدد الساعات	عدد الساعات
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	132	50%	2	18	0	0	3	0	0	0
كلية الصيدلة	21	29.2%	4	6	0	0	18	5	0	0
كلية التمريض	10	29.4%	4	2	0	0	16	9	0	0
كلية الآداب	20	16%	45	38	60	102	132	20	102	60
كلية الأعمال	46	20%	6	5	0	0	0	6	0	0
كلية الحقوق	1	2.1%	2	30	9	30	90	1	30	9
كلية الهندسة والتكنولوجيا	38	25.5%	5	3	0	0	0	0	0	0
كلية العمارة والتصميم	41	62.1%	15	13	0	1	14	1	1	0
المجموع / المعدل	309	33 %	83	115	69	167	259	167	167	69

➤ تولي الجامعة عناية خاصة لتطوير فاعلية برامج الدراسات العليا فيها، وتعمل على استقطاب الطلبة المتميزين إلى هذه البرامج، وقد حددت ذلك في نص سياستها على النحو الآتي: " **تحرص الجامعة على استقطاب الطلبة المتفوقين في برامج الدراسات العليا وتحفيزهم وفق الأسس النافذة.**"

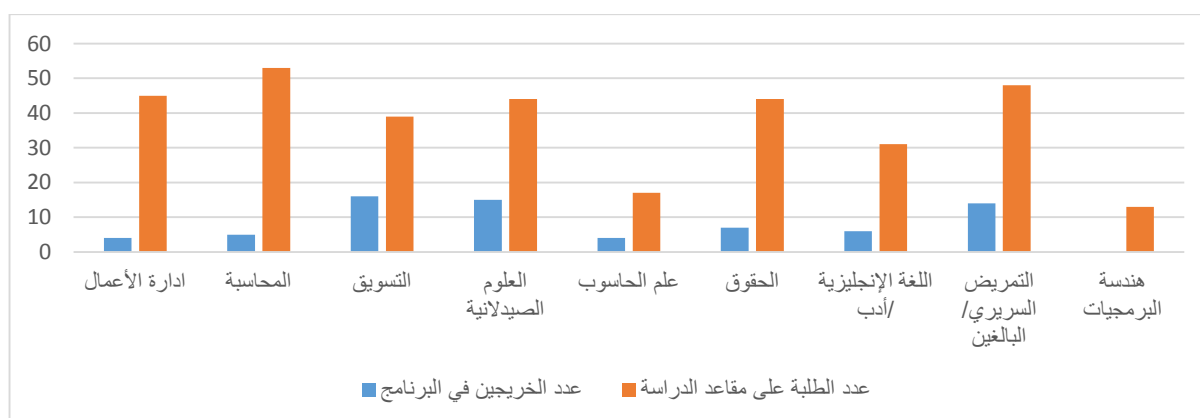
وقد تم ذلك من خلال تطبيق "تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية" التي توفر خصماً ممتازاً بنسبة 30% من سعر الساعة الدراسية لطلبة الدراسات العليا الحاصلين على تقدير جيد جداً في مرحلة البكالوريوس، و 40% للطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز.

بالإضافة لذلك تقوم عمادة البحث العلمي والدراسات العليا بتطبيق إجراءات قبول الطلبة ومتابعتهم في برنامج الماجستير بالتنسيق مع الكليات لاختيار الطلبة الأعلى معدلاً للالتحاق في برامج الدراسات العليا.

وبلغ عدد الطلبة المسجلين في برامج الدراسات العليا 334 طالباً، أي بزيادة (86) طالباً عن السنة الدراسية السابقة، أي بزيادة بلغت 35%. والجدول رقم (26)، والرسم البياني رقم (9) يبينان إقبال الطلبة على البرامج المعتمدة في الجامعة.

جدول 26. عدد طلبة الدراسات العليا على مقاعد الدراسة والخريجين للعام 2018/2017

ت	برنامج الماجستير	عدد الطلبة على مقاعد الدراسة	عدد الخريجين في البرنامج
1	ادارة الأعمال	45	4
2	المحاسبة	53	5
3	التسويق	39	16
4	العلوم الصيدلانية	44	15
5	علم الحاسوب	17	4
6	الحقوق	44	7
7	اللغة الإنجليزية /أدب	31	6
8	التمريض السريري/ البالغين	48	14
9	هندسة البرمجيات	13	-
	المجموع	334	71



الشكل 9. عدد طلبة الدراسات العليا على مقاعد الدراسة والخريجين للعام 2018/2017

3.3 مصادر التعلم

تعمل الجامعة بشكل دوري على تحديث مصادر التعلم، بالاستناد إلى تقارير الأقسام الأكاديمية الناتجة عن المراجعة الدورية للخطط الدراسية والموضوعات المطروحة فيها، وجزء مهم من مصادر التعلم هو الكتب المعتمدة في التدريس، والتي تتم مراجعتها سنوياً، ويبين الجدول رقم (27) الكتب والمراجع التي تم إضافتها إلى قائمة مصادر التعلم، حيث بلغ عدد الكتب باللغة العربية (627) كتاباً، تضم (345) عنواناً جديداً، و (192) كتاباً باللغة الانجليزية، تضم (588) عنواناً جديداً، وبمبلغ إجمالي تجاوز الثلاثة عشرة ألف دينار أردني.

جدول 27. مصادر التعلم التي تمت إضافتها للعام 2018/2017

البيان	عدد العناوين	عدد النسخ
الكتب العربية	345	627
الكتب الأجنبية	243	392
المجموع	588	1019
اجمالي القيمة المالية	13,308.36 دينار اردني	

وقد تم تجديد الاشتراك في الدوريات الورقية المعتمدة للعام 2018/2017 حيث بلغت 129 دورية، منها (83) دورية باللغة العربية، و(46) دورية باللغة الانجليزية، بمبلغ إجمالي بدل اشتراك سنوي زاد عن اثنين وستين ألف دينار (62198 د.أ)، كما هو موضح في الجدول رقم (28).

جدول 28. الدوريات المتوفرة في الجامعة للعام 2018/2017

الدوريات	عدد الدوريات	رسوم الاشتراك (د. أ)
الدوريات الاجنبية	83	58521
الدوريات العربية	46	3677
المجموع	129	62198

في العام 2018/2017، قامت الجامعة بتحديث الاشتراك في (7) قواعد بيانات إلكترونية، ويكلف الاشتراك السنوي في قواعد البيانات الالكترونية ما يزيد عن ثمانية وخمسين ألف دينار أردني (58,127.75 دينار أردني)، والجدول رقم (29) يتضمن قائمة قواعد البيانات الالكترونية الفعالة للعام الدراسي 2018/2017

جدول 29. قائمة قواعد البيانات الالكترونية الفعالة للعام 2018/2017

اسم قاعدة البيانات	رسوم الاشتراك (دينار أردني)
Ebsco	18,814.02
Emerald 175	11,110.74
SciFinder	7,713.92
Scopus	9,790.262
JSTOR	9,500.60
Webdewey	521.115
(Programme) Ezproxy	677.095
المجموع	58,127.75

4.3 تقويم المخرجات التعليمية

من أهم الملفات التي تتعامل معها الجامعة وتتابعها أول بأول، ملف تقويم المخرجات التعليمية، وهي المحور الأول في رسالة الجامعة ورؤيتها، وقد تبنت الجامعة سياسة بهذا الخصوص، ونصها " **تلتزم الجامعة بتقييم الخطط الدراسية لبرامجها الأكاديمية باستخدام أدوات تقييم حديثة ومراجعة معيارية وقياس لمخرجات التعلم.**" وتبنت أيضاً السياسة التالية، ونصها " **تلتزم الجامعة بتقييم برامجها الأكاديمية بشكل دوري من خلال قياس أثر مخرجات التعلم في سوق العمل ونتائج المقارنات المرجعية للبرامج المناظرة وبما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها.**" وكلا السياستان مترابطتان وتحددان مداخل مختلفة للتعامل مع ملف المخرجات، ولكن تربطانه بشكل دقيق مع المدخلات والعمليات، ومدى تأثير هذه المخرجات بهما.

ومن هنا عملت الجامعة على تطبيق مجموعة من الإجراءات التي ينتج عنها تقييم حقيقي للمخرجات التعليمية، ومنها: إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها، إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات، إجراءات متابعة مشاريع التخرج، إجراءات متابعة الخريجين، إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية، وقد أنجزت الجامعة في العام 2018/2017 ما يأتي:

- **إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها:** قامت الجامعة في العام 2018/2017 وفي العام 2018/2017 تم تحديث إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها، وذلك حسب الاصدار (3.0) بإضافة نماذج مصفوفات ارتباط مخرجات التعلم للبرامج مع المواد الدراسية ومصفوفات ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعليم وطرائق التقويم.
- **إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات:** قامت الجامعة في العام 2018/2017 بمراجعة هذه الإجراءات وإعداد الاصدار الثالث منها، وقد قام أعضاء هيئة التدريس بتطبيق هذه الإجراءات لجميع الشعب الدراسية في الجدول الدراسي المقرر، وتم التدقيق على الالتزام بتطبيق هذه الإجراءات من خلال التدقيق الداخلي الذي أجراه مكتب الاعتماد وضمان الجودة.
- **إجراءات متابعة مشاريع التخرج:** قامت الجامعة بمتابعة تطبيق إجراءات متابعة مشاريع التخرج، التي تهدف إلى التركيز على الطالب ومتابعة أدائه في هذه المادة التطبيقية المكمل لخطته الدراسية، وتم التركيز على طبيعة المشاريع التي ينفذها الطلبة وربطها بحاجات سوق العمل، وقد شاركت مجموعة من مشاريع تخرج الطلبة في مسابقات محلية وإقليمية وعالمية حققت نتائج مميزة فيها.
- **إجراءات متابعة الخريجين:** أولت الجامعة إهتماماً متزايداً لملف متابعة الخريجين، وقامت شعبة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة بتحديث البيانات المتعلقة بالخريجين في العام 2018/2017 لحوالي (1535) خريج، أي بنسبة (84.1%) من خريجي نفس العام، وقامت الكليات بعقد لقاءات مع الخريجين والجهات الموظفة لهم، أسهمت هذه اللقاءات في تعزيز التواصل مع الخريج والحصول على تغذية راجعة بخصوص المخرجات التعليمية، وقامت بالتواصل مع خريجي العام السابق لغايات إضافة بيانات عمل الخريج والدراسات العليا له إن وجدت.

ويظهر الجدول (30) أدناه نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية في كليات الجامعة خلال العام 2018/2017، حيث أظهرت الاستطلاعات أن معدل ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل بلغ 80%، ومعدل رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية بلغ 73%، ومعدل نتائج استطلاع مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية بلغ 78.3%

جدول 30 . نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية خلال العام 2018/2017.

الكلية	مدى ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي	مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	82%	69%	73%
كلية الصيدلة	83.3%	81.3%	80.8%
كلية التمريض	73%	78%	75%
كلية الآداب	-	-	-
كلية الأعمال	80%	80%	90%
كلية الحقوق	80%	80%	80%
كلية الهندسة والتكنولوجيا	65%	53%	64%
كلية العمارة والتصميم	100%	-	90%
المعدل	80%	73%	78.3%

- **إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية:** في العام 2018/2017 عقدت هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها الدورة السابعة لامتحان الكفاءة الجامعية، والذي عقد في هذا العام لمرتين إحداهما عقدت في الفصل الأول للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الدراسي الأول من العام، والثانية عقدت في الفصل الدراسي الثاني للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الثاني والصيفي من العام نفسه، وقد شارك من جامعة الزيتونة (1829) طالب وطالبة متوقع تخرجهم.

حققت الجامعة نتائج متقنة في المستوى العام، وفي بعض التخصصات حصلت على مراكز متقدمة بين الجامعات الأردنية، والجدول رقم (31) يبين مقارنة بين نتائج الجامعة ومعدل نتائج الجامعات الأردنية نسبة إلى علامة القطع في المستويات الثلاثة (العام والدقيق) لامتحان الكفاءة الجامعية.

جدول 31. نتائج الجامعة في امتحان الكفاءة الجامعية للعام الدراسي 2018/2017

المستوى	موعد امتحان الكفاءة	نتيجة الزيتونة	علامة القطع	معدل الجامعات	أعلى نتيجة	أدنى نتيجة	ترتيب الجامعة	التقييم
المستوى العام	2017/2018-1	56.47%	55%	56.49%	63.65%	42.20%	43/20	متقن (جيد)
	2017/2018-2	56.73%	55%	56.99%				متقن
التخصصات (المستوى الدقيق)								
علم الحاسوب	2017/2018-1	31.27%	40%	30.00%	39.21%	25.39%	13/4	غير متقن
	2017/2018-2	34.14%	40%	36.60%				غير متقن
نظم معلومات حاسوبية	2017/2018-1	34.19%	40%	38.00%	44.33	32.28%	9/7	غير متقن
	2017/2018-2	34.69%	40%	39.99%				غير متقن
هندسة البرمجيات	2017/2018-1	37.89%	40%	39.00%	53.16%	32.75%	8/5	غير متقن
	2017/2018-2	37.12%	40%	37.85%				غير متقن
شبكات الحاسوب	2017/2018-1	26.35%	40%	30.00%	55.56%	23.17%	6/5	غير متقن
	2017/2018-2	42.56%	40%	40.02%				متقن
	2017/2018-1	37.33%	40%	34.00%	37.33	30.56%	2/1	غير متقن

المستوى	موعد امتحان الكفاءة	نتيجة الزيتونة	علامة القطع	معدل الجامعات	أعلى نتيجة	أدنى نتيجة	ترتيب الجامعة	التقييم
نظم الوسائط المتعددة	2017/2018-2	31.75%	40%	33.03%				غير متقن
تخصص الرياضيات	2017/2018-1	41.21%	40%	32.00%	41.21%	27.10%	11/1	متقن
	2017/2018-2	40.55%	40%	32.41%				متقن
تخصص صيدلة	2017/2018-1	61.50%	50%	50.00%	63.20%	43.66%	12/2	متقن ممتاز
	2017/2018-2	61.44%	50%	52.62%				متقن
تخصص التمريض	2017/2018-1	40.44%	50%	41.00%	46.98%	34.27%	12/6	غير متقن
	2017/2018-2	39.75%	50%	43.16%				غير متقن
تخصص اللغة العربية	2017/2018-1	54.78%	45%	52.27%	60.56%	34.92%	8/3	متقن جيد
	2017/2018-2	56.41%	45%	52.13%				متقن
تخصص الانجليزية أدب	2017/2018-1	41.56%	50%	42.00%	55.00%	31.41%	21/11	غير متقن
	2017/2018-2	40.48%	50%	41.50%				غير متقن
ترجمة	2017/2018-1	49.63%	50%	47.00%	53.60%	36.67%	5/2	غير متقن
	2017/2018-2	45.32%	50%	46.29%				غير متقن
تخصص اللغة الفرنسية	2017/2018-1	47.88%	50%	50.00%	64.74%	39.34%	5/4	غير متقن
	2017/2018-2	56.53%	50%	56.53%				متقن
معلم صف	2017/2018-1	43.24%	50%	54.00%	63.99%	36.75%	14/13	غير متقن
	2017/2018-2	52.05%	50%	52.90%				متقن
ادارة الأعمال	2017/2018-1	55.39%	40%	54.00%	63.70%	40.99%	26/12	متقن (جيد)
	2017/2018-2	44.17%	40%	42.53%				متقن
المحاسبة (عربي وانجليزي)	2017/2018-1	49.98%	40%	45.00%	51.76%	36.06%	29/4	متقن (ممتاز)
	2017/2018-2	49.50%	40%	39.15%				متقن
التسويق	2017/2018-1	36.90%	40%	38.00%	42.70%	29.01	14/9	غير متقن
	2017/2018-2	39.46%	40%	41.93%				غير متقن
العلوم المالية والمصرفية	2017/2018-1	36.90%	40%	38.00%	42.70%	29.01	14/9	غير متقن
	2017/2018-2	39.46%	40%	41.93%				غير متقن
نظم المعلومات الادارية	2017/2018-1	47.98%	40%	46.00%	54.38%	38.08	13/6	متقن
	2017/2018-2	52.10%	40%	45.64%				متقن
تخصص الحقوق	2017/2018-1	38.70%	45%	54.00%	87.33%	37.09%	14/12	غير متقن
	2017/2018-2	51.75%	45%	54.08%				متقن
هندسة مدنية	2017/2018-1	41.87%	40%	43.00%	50.51%	29.57%	19/8	متقن
	2017/2018-2	-	-	-	-	-	-	-
هندسة ميكانيك	2017/2018-1	27.22%	40%	32.00%	27.22%	27.22%	1/1	غير متقن
	2017/2018-2	28.22%	40%	34.57%				غير متقن
هندسة الاتصالات والحاسوب	2017/2018-1	23.46%	40%	33.00%	31.56	23.46%	3/3	غير متقن
	2017/2018-2	32.84%	40%	32.63%				غير متقن
هندسة العمارة	2017/2018-1	39.44%	40%	43.00%	49.46%	32.17%	9/6	غير متقن
	2017/2018-2	52.39%	40%	51.37%				متقن
التصميم الجرافيكي	2017/2018-1	44.13%	50%	44.00%	44.47%	39.56	5/3	غير متقن
	2017/2018-2	49.21%	50	43.29%				غير متقن

التبادل الطلابي: يتم تنفيذ برامج التبادل الطلابي من خلال مكونين أساسيين في الجامعة، على النحو الآتي:

- مكتب المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية في جامعة الزيتونة الأردنية، تعمل الجامعة على استقطاب عدد من طلبة الجامعات العربية لغايات التبادل الطلابي، ويبين الجدول رقم (32) إحصائية حول التبادل الطلابي في الجامعة للعام 2018/2017، حيث بلغ عدد الطلبة الموفدين من جامعات أخرى للتدريب داخل الجامعة (31) طالباً من بلدان مختلفة، بينما كان العدد في العام السابق (41) طالباً، وعدد الطلبة الموفدين للتدريب خارج الجامعة (51) طالباً، بينما كان العدد في العام السابق (48) طالباً، وازداد عدد الجامعات التي يتم التبادل الطلابي معها من (9) جامعات في العام 2017/2016 الى (14) جامعة في العام الحالي.

جدول 32. إحصائيات حول التبادل الطلابي عبر المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية للعام 2018/2017

العدد	البند
51	الطلبة الموفدين للتدريب خارج الجامعة
31	الطلبة الموفدين من جامعات أخرى للتدريب داخل الجامعة
14	الجامعات التي يتم تبادل الطلاب معها

- مكتب العلاقات الخارجية يشرف على عقد ومتابعة اتفاقيات التعاون مع الجامعات العربية والعالمية الأخرى، وقد قامت الجامعة باستقبال (5) طلاب من جامعة أخرى للدراسة في الجامعة، وارسال (4) طلاب من جامعة الزيتونة للدراسة خارجاً.

رابعاً- البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

منذ تأسيس عمادة البحث العلمي والدراسات العليا دأبت الجامعة على تشجيع ودعم البحث العلمي والدراسات العليا، وتهيئة البيئة المناسبة للتميز والريادة، وقد زاد حجم الإنفاق على مكونات ونشاطات البحث العلمي بشكل ملحوظ. وتسعى الجامعة إلى زيادة عدد برامج الدراسات العليا، ويوجد فيها حالياً تسعة تخصصات لبرنامج الماجستير هي: إدارة الأعمال، والتسويق، والمحاسبة، والعلوم الصيدلانية، وعلم الحاسوب، واللغة الإنجليزية وآدابها، والحقوق، والتمريض السريري- البالغين، وهندسة البرمجيات. وقد اعتمدت الجامعة مجموعة من الأهداف لعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، لغايات تشجيع البحث العلمي ودعمه، وتطوير برامج الدراسات العليا فيها، ومن أهم هذه الأهداف:

- المشاركة في تحديد الأولويات الوطنية في مجال البحث العلمي.
- زيادة الدعم المقدم لمشاريع البحث التي تسهم في التنمية الوطنية الشاملة.
- تنمية الإبداع والريادة والابتكار لدى أعضاء هيئة التدريس.
- تقديم الدعم اللازم لأعضاء هيئة التدريس للمشاركة في مؤتمرات دولية محكمة ومتخصصة.
- تنمية قدرات طلبة الدراسات العليا في منهجية البحث العلمي وأساليبه بالحقول المختلفة.
- تشجيع أعضاء هيئة التدريس و الطلبة على نشر بحوثهم في مجلات محكمة ومتخصصة ذو عامل تأثير عالي.
- التركيز على البحوث التطبيقية التي تسهم في نقل وتوطين المعرفة وحل المشكلات المتعلقة بالصناعة وبيئة الأعمال.
- حث أعضاء هيئة التدريس على التسجيل في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين.
- دعم برامج الدراسات العليا الموجودة والعمل على فتح برامج جديدة وبما يتوافق مع متطلبات سوق العمل.
- توثيق وتفعيل العلاقات والاتصالات مع الجهات المهمة بالبحث العلمي داخل وخارج الأردن.

وقد حققت الجامعة في العام 2017/2018 المهام الآتية:

1. تدقيق تعليمات الملكية الفكرية وبراءات الاختراع والعمل على تحسينها.
2. توثيق البحوث المنشورة من قبل أعضاء هيئة التدريس في مجلات ومؤتمرات علمية محكمة على الموقع الإلكتروني للجامعة.
3. مراجعة وتطوير نماذج نظام إدارة ضمان الجودة في الجامعة في جميع المجالات المتعلقة بالبحث العلمي والدراسات العليا.
4. متابعة وتحديث قاعدة بيانات مشاريع البحوث المدعومة والبحوث المنشورة في مجلات ومؤتمرات علمية.
5. زيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين الأردنيين.
6. متابعة ملفات طلبة الدراسات العليا التي تتضمن الخطة الدراسية، والمواد الاستدراكية، والرسائل الجامعية، ولجان الإشراف، والمناقشة، ومتطلبات التخرج.
7. زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن (المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، ومؤسسة عبد الحميد شومان، وصندوق دعم البحث العلمي).
8. زيادة التعاون مع جهات إقليمية ودولية مهتمة بالبحث العلمي (الاتحاد الأوروبي، والشبكة العربية للتعليم والبحث العلمي، واتحاد الجامعات العربية).
9. المشاركة في عدة لقاءات وورشات عمل مع مكتب Erasmus + و iPARK ومديرية حماية الملكية الصناعية في وزارة الصناعة والتجارة والتموين.

10. استمرار العمل على استراتيجية مكتب نقل التكنولوجيا بالتعاون مع iPARK.
11. تحديث الروابط على موقع الجامعة الإلكتروني عن قواعد بيانات المجلات العالمية المصنفة المحكّمة والمفهرسة مثل : SCI & Econlit & Ebsco وملف إكسل فيه قائمة قاعدة البيانات سكوبس (Scopus).
12. تدقيق جميع الرسائل الجامعية قبل الطباعة النهائية للتأكد من أنها تتبع تعليمات كتابة الرسائل الخاصة بالعمادة.
13. عقد ورشة عمل لأعضاء هيئة التدريس ممن يشرفون على الرسائل الجامعية عن كيفية تدقيق الرسائل الجامعية قبل طباعتها والتأكد من أنها تتبع الشكل والتنسيق والمضمون المطلوب من قبل العمادة.
14. عقد اتفاقية مع شركة تك نوليدج من أجل الاشتراك ببرنامج كشف الاستلال TurnItIn لمدة ثلاث سنوات.

1.4 البحث العلمي

تولي الجامعة أهمية خاصة لتطوير البحث العلمي فيها من خلال سياسة معلنة تنص على " **تحرص الجامعة على دعم البحث العلمي من خلال توفير البيئة المناسبة لأعضاء هيئة التدريس وبما يتناسب مع الموارد المالية والمادية والبشرية للجامعة.**" وتهتم بالإنفاق على محاور البحث العلمي والتي تتضمن:

- دعم مشاريع البحث العلمي.
- مكافآت تحكيم ومناقشة الرسائل العلمية.
- الإيفاد إلى الدورات التدريبية.
- دعم المؤتمرات والورش والندوات العلمية داخل الجامعة
- دعم ومكافآت النشر في مجلات علمية محكمة ومتخصصة.
- مكافآت تحكيم الكتب والترقيات الأكاديمية.
- دعم المشاركة في مؤتمرات دولية علمية متخصصة خارج الجامعة

الإنفاق على البحث العلمي: يبين شكل رقم (10) القيمة الإجمالية للإنفاق على البحث العلمي للعام 2018/2017، الذي يعكس مدى اهتمام الجامعة بتطوير وتشجيع البحث العلمي من خلال ما تخصصه من دعم مالي سنوي للبحث العلمي على مستوى الكليات، حيث انخفض الإنفاق في العام 2018/2017 الى (647598) دينار أردني، في حين كان الإنفاق في العام السابق (692823) ديناراً أردنياً ويعود السبب إلى تعديل تعليمات حوافز ودعم النشر للبحوث العلمية والكتب في العام 2017/2016 حيث:

1. يشترط لدعم المشاركة في المؤتمرات العلمية أن يكون عضو هيئة التدريس قد نشر بحثاً علمياً، وأن يكون المؤتمر دولياً ومحكماً ومصنفاً.
2. يشترط لدعم نشر البحث العلمي أن يكون منشوراً في مجلات من الفئة الأولى والثانية، بينما كان دعم النشر سابقاً غير محدد بفئة المجلة.
3. زيادة نسبة التمويل الخارجي لبعض المشاريع العلمية
4. أن تكون مشاريع البحث العلمي المدعومة من ضمن الأولويات الوطنية للبحث العلمي

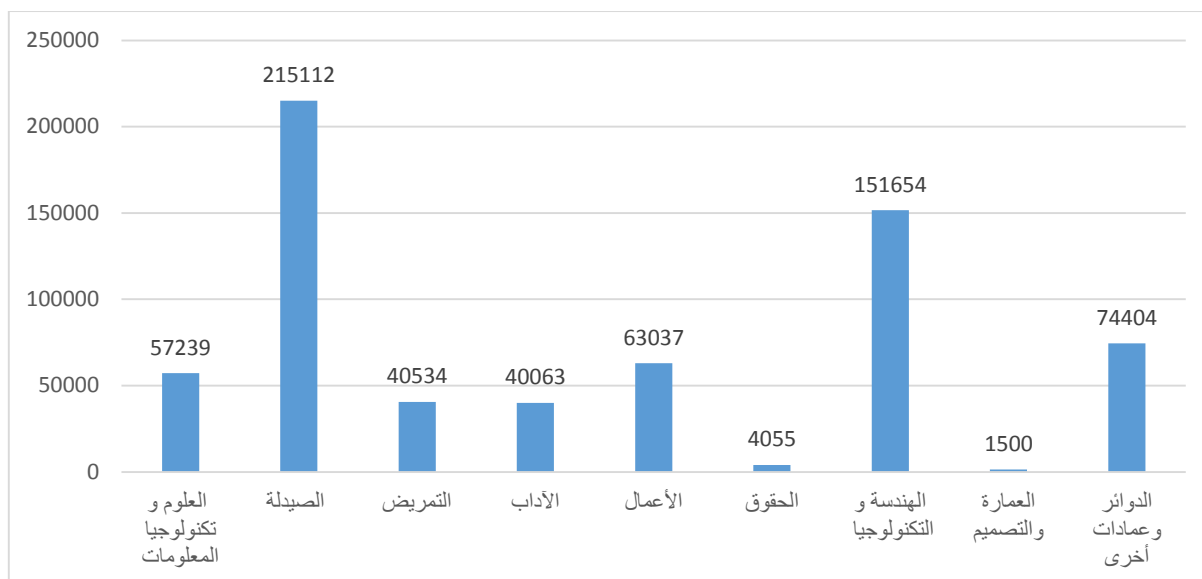
وقد اعتمدت الجامعة مجموعة من الإجراءات التي تحقق هذا النهج، والتي انعكست إيجاباً على مجموعة من الإنجازات في ملف البحث العلمي للعام 2018/2017، كان أهمها النشر في المجالات العلمية المتخصصة من الفئة الأولى والثانية، ودعم المشاريع البحثية التطبيقية، ودعم استضافة أعضاء هيئة التدريس من الدورات التدريبية وورش العمل، والجدول رقم (33) يبين بالأرقام هذه الانجازات، ويبين الجدول رقم (34) مقدار الانفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة.

جدول 33. انجازات الجامعة حسب الكليات والمحاور في ملف البحث العلمي للعام 2018/2017

الكلية	عدد الأبحاث الكلي	عدد أبحاث الفئة الأولى	عدد أبحاث الفئة الثانية	عدد مشاريع البحث	عدد المؤتمرات (حضور)	عدد المؤتمرات (بحوث)	عدد الكتب المنشورة	عدد الإيفاد للدورات التدريبية
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	31	3	16	6	6	13	0	12
الهندسة والتكنولوجيا	13	3	2	1	11	8	0	24
الأعمال	35	3	20	0	0	12	0	1
الصيدلة	48	32	5	7	2	11	0	4
التمريض	13	5	6	0	7	2	0	4
الآداب	1	0	1	1	1	0	0	5
الحقوق	2	0	0	0	0	2	0	1
العمارة والتصميم	0	0	0	0	0	0	0	0
المجموع	143	46	50	15	27	47	0	51

الجدول 34. مقدار الانفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة للعام 2018/2017

ت	إسم الكلية	مشاريع الأبحاث العلمية	نفقات المؤتمرات والورش و الندوات	نفقات السفر للمؤتمرات الخارجية	دعم النشر للأبحاث العلمية	تقييم الابحاث العلمية لاغراض الترقية	الدورات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والادارية	مكافأة مناقشة الرسائل العلمية
1	العلوم و تكنولوجيا المعلومات	17733	0	24690	6703	4295	1618	2200
2	الصيدلة	122168	36361	25635	23494	1774	180	5500
3	التمريض	17845	4057	11442	4000	0	490	2700
4	الآداب	5859	29279	0	500	2625	0	1800
5	الأعمال	4586	21811	11725	10738	4837	40	9300
6	الحقوق	0	0	0	0	1315	40	2700
7	الهندسة و التكنولوجيا	83190	43653	17425	2758	2036	2592	0
8	العمارة والتصميم	0	1000	0	0	0	500	0
9	الدوائر وعمادات أخرى	1116	55628	11680	56	698	5226	0
	المجموع	252497	191789	102597	48249	17580	10686	24200
	مجموع قيمة نفقات البحث العلمي	647598						



الشكل 10. الإنفاق على البحث العلمي في الجامعة حسب الكليات 2018/2017

تجاوز حجم الإنفاق على البحث العلمي للعام 2018/2017 الستمائة وسبعة وأربعون ألف دينار (647598 د.أ)، أي ما نسبته 2.96% من إجمالي موازنة الجامعة، صرف الجزء الأكبر منها على مشاريع البحث العلمي، حيث تم دعم خمسة عشر مشروعاً بحثياً جديداً بالإضافة إلى المشاريع البحثية التي ما زالت قيد الإنجاز، توزعت أغلبيتها على الكليات العلمية في الجامعة، بينما بقيت الكليات الانسانية الأقل استفادة من هذا الانفاق.

وقد تميزت كلية الصيدلة في انجازات البحث العلمي، فقد استحوذت على 33.2% من نفقات البحث العلمي انعكست بانجاز سبعة مشاريع كبيرة، ومتميزة من حيث أهميتها التطبيقية والعملية، واحتلت المرتبة الأولى في النشر العلمي في المجالات العلمية المتخصصة والمصنفة عالمياً من الفئة الأولى.

وفي العام 2018/2017 حصلت الجامعة على دعم وتمويل خارجي لثمانية من المشاريع البحثية، كما هو مبين في الجدول رقم (35).

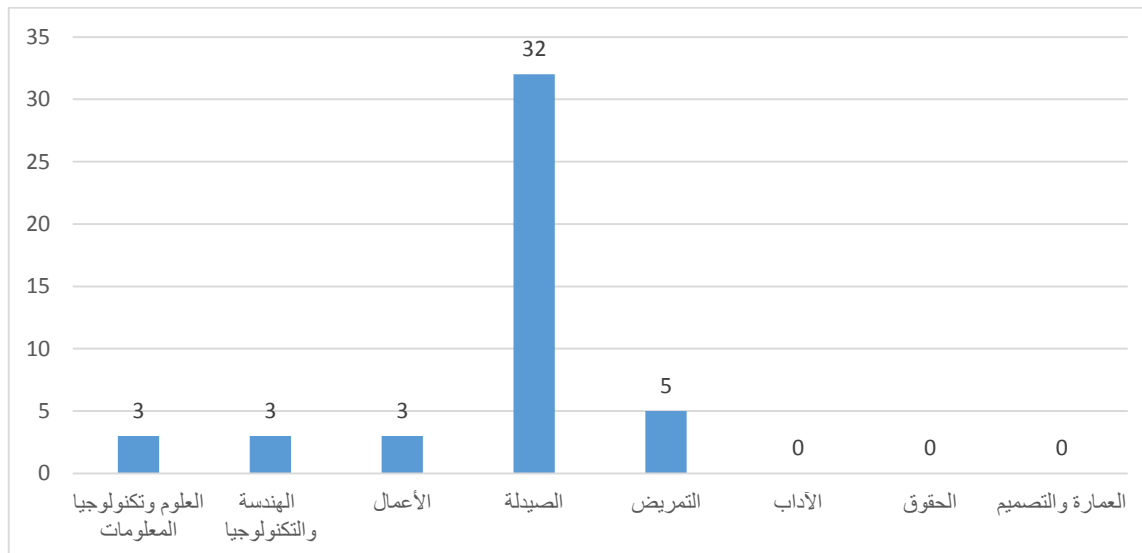
جدول 35. المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للعام 2018/2017

no.	Implement ation period	Program or initiative	Reference number	Beneficiary Organization	Title of the Project
1	2016-2019	ERASMUS+	573665-EPP-1-2016-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP	أ.د. تركي عبيدات د. هاني الميمي	Refugees Education Support in mena CoUntriEs- RESCUE
2	2016-2019	ERASMUS+	573927-EPP-1-2016-1-JO-EPPKA2-CBHE-JP	أ.د. صبحي البزلميط د. لؤي دبور م. ايمان عبد الحافظ	Development of Environmental Engineering and injection of climate change concept for Undergraduate curriculum: EU experience for Jordan and Syria

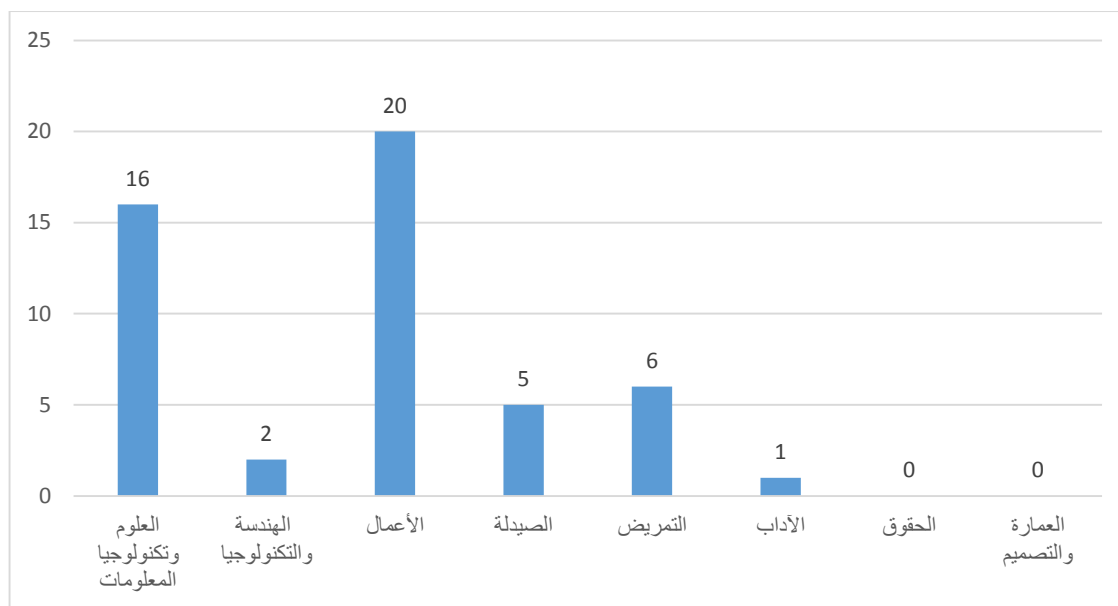
3	2015-2018	ERASMUS+	561940-EPP-1-2016-1-JO-EPPKA2-CBHE-JP	د. أحمد العبوشي د. لؤي دبور م. ايمان عبد الحافظ	Modernization of teaching methodologies in higher education: EU experience for Jordan and Palestinian territory
4	18 شهراً بدأ التنفيذ بتاريخ 2017/12/21م	الأكاديمية العالمية للعلوم / إيطاليا	Ref: 17-134 RG/MSN/AF/AC_C-fr3240300066	الدكتورة سهير زياد سنقرط (الباحث الرئيس) بمبلغ 4000 دولار = 2832 دينار أردني	Synthesis and Evaluation of Polyphenol Nanoparticles for Targeted Drug Delivery to Cancer Cells.
5	24 شهراً	صندوق دعم البحث العلمي ومدعوم جزئياً من الجامعة بمبلغ (20,000) عشرون ألف دينار.	رقم المشروع: MPH/1/8/2/017 قيمة الدعم: (56,445) ستة وخمسون ألفاً وأربعمائة وخمسة وأربعون ديناراً	الدكتورة دينا عزام صباح (الباحث الرئيس)	"Design, Synthesis, and Biological Evaluation of PI3K α and EGFR Inhibitors Targeting Colon and Breast Cancer". "تصميم، تخليق، وتقييم الفعالية البيولوجية لمثبطات الفوسفوانوسيتايد 3 كايينز ألفا (PI3K α) والايبيديرمل جروث فاكترور (EGFR) مستهدفين سرطانات القولون والثدي."
6	24 شهراً	صندوق دعم البحث العلمي	رقم المشروع: MPH/1/5/2/017 قيمة الدعم: (14,079) أربعة عشر ألف وتسعة وسبعون ديناراً	الدكتورة رانيه "أحمد عزام" حامد (الباحث الرئيس)	"Nanoemulsion- and Gold Nanoparticles-Loaded Diclofenac Diethylamine in Bigels: Development, Rheological Characterization, and In-vitro and Ex-vivo Release Studies". "مستحلب نانوي وحبيبات الذهب النانوية المحملة بديكلوفيناك ثنائي إيثيل أمين داخل هلام ثنائي: تطوير ووصف الانسيابية ودراسة إطلاق الدواء في المختبر وباستخدام جلد مستقطع من الإنسان."
7	36 شهراً	صندوق دعم البحث العلمي ومدعوم جزئياً من الجامعة بمبلغ (15,000) خمسة عشر ألف دينار.	رقم المشروع: MPH/1/20/2017 قيمة الدعم: (68,870) ثمانية وستون ألفاً وثمانمائة وسبعون ديناراً	الدكتورة لمى عبد القادر الحمادة (الباحث الرئيس)	"DNA Methylation and Gene Expression Changes in Doxorubicin- Taxane Treated Breast Cancer Cell Lines, Response and Resistance". "التغيرات في مثيلة الحامض النووي والتعبير الجيني بعد معالجة خلايا سرطان الثدي ب (Taxane-Doxorubicin): الاستجابة والمقاومة".

8	12 شهراً	صندوق دعم البحث العلمي	رقم المشروع: MPH/1/2/2017 قيمة الدعم: (12,645) إثنا عشر ألفاً وستمائة وخمسة وأربعون ديناراً	الدكتور محمود طاهر الكلالة (الباحث الرئيس)	"The Impact of Introducing the Modified Early Warning Score (MEWS) on Emergency Nurses' Perceived Role and Self- Efficacy: A Quasi- Experiment Study". "أثر تطبيق درجة التحذير المبكر المعدل على الإدراك والكفاءة الذاتية للممرضين أقسام الطوارئ: دراسة شبه تطبيقية."
---	----------	---------------------------	---	--	--

النشر العلمي: يبين الشكل رقم (11) مقارنة بين عدد الابحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجلات علمية متخصصة من الفئة الأولى واستحق ناشريها مكافآت لغايات التحفيز والتشجيع، ونجد ان الكلية التي نشرت اكبر عدد من الابحاث في مجلات علمية محكمة ومتخصصة ومن الفئة الاولى هي كلية الصيدلة، حيث نشرت (32) بحثاً في مجلات من الفئة الأولى، أي ما نسبته 69.6% من مجموع الأبحاث المنشورة في هذه الفئة من المجلات. ويبين الشكل رقم (12) مقارنة بين عدد الابحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجلات علمية متخصصة من الفئة الثانية، ونجد أن كلية الأعمال نشرت أكبر عدد من الابحاث في مجلات علمية محكمة ومتخصصة ومن الفئة الثانية، حيث بلغ عدد الأبحاث المنشورة (20) بحثاً أي ما نسبته 40% من مجموع الأبحاث المنشورة في هذه الفئة من المجلات، تليها كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات التي نشرت (16) بحثاً في هذه الفئة من المجلات.



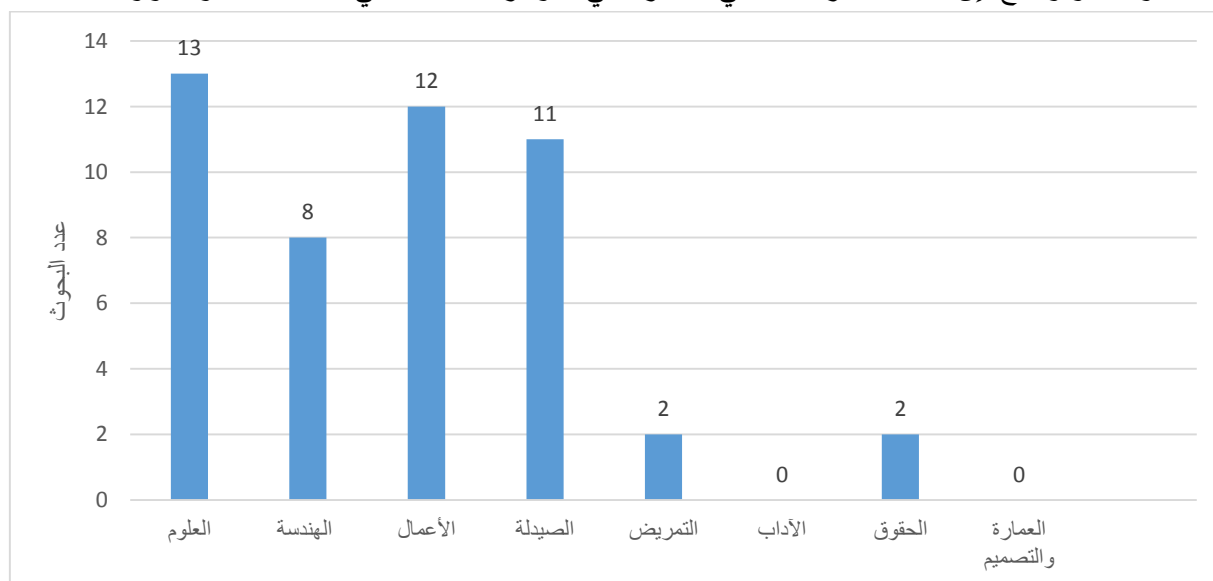
الشكل 11. البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الأولى حسب الكليات للعام 2018/2017



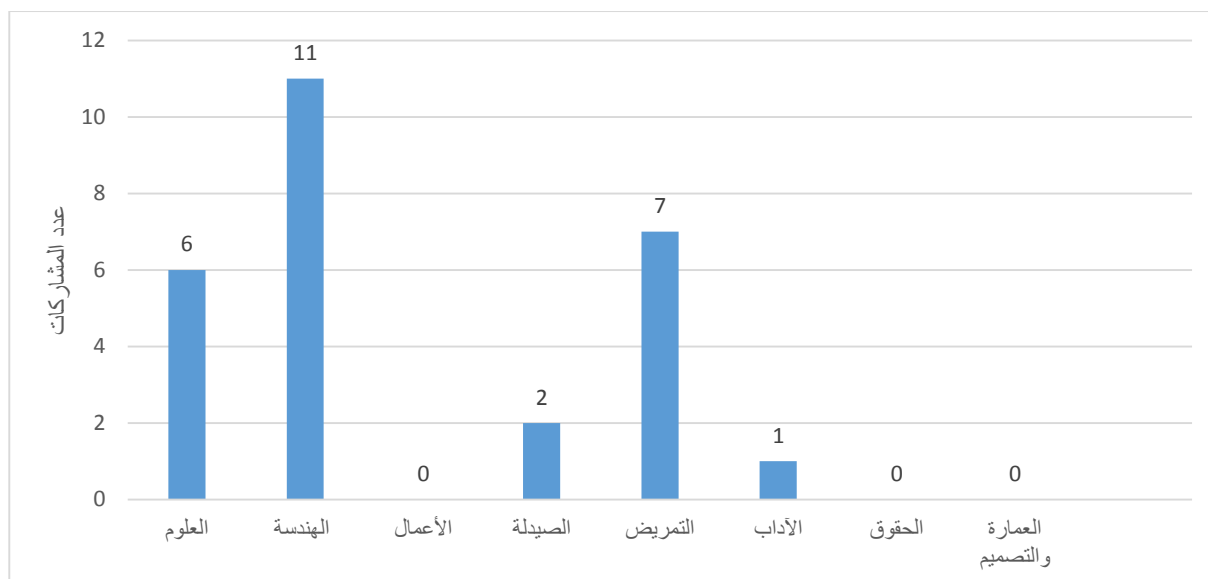
الشكل 12. البحوث المنشورة في مجالات من الفئة الثانية حسب الكليات للعام 2017/2018

المؤتمرات العلمية: أعلنت الجامعة سياستها الواضحة اتجاه مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية، والتي تنص على: "تدعم الجامعة مشاركة أعضاء هيئة التدريس بمؤتمرات علمية عالمية متخصصة ومحكمة". وبلغ عدد المشاركات في مؤتمرات محلية دولية (74) مشاركة، جاءت أكثرها من الكليات العلمية حيث بلغ مجموعها (60) مشاركة، وبنسبة (81%). وهذه تؤكد أن الكليات العلمية لها دور كبير في نشاطات البحث العلمي، ومنه المشاركات في مؤتمرات عالمية.

يبين الشكل (13) أن كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية الأعمال وكلية الصيدلة هي الأكثر مشاركة في تقديم أبحاث إلى مؤتمرات عالمية. بينما يبين الشكل رقم (14) عدد مشاركات أعضاء الهيئة التدريسية حسب الكليات في حضور مؤتمرات علمية عالمية، وكما هو واضح فإن الكلية الأكثر نشاطاً في المشاركة في المؤتمرات العالمية هي كلية الهندسة والتكنولوجيا.



الشكل 13. المشاركة ببحوث في مؤتمرات علمية خارج الجامعة للعام 2017/2018



الشكل 14. المشاركة بالحضور في مؤتمرات علمية خارج الجامعة للعام 2018/2017

مشاريع البحث العلمي: تولي الجامعة اهتماماً ملحوظاً في تشجيع أعضاء هيئة التدريس لإنجاز مشاريع بحثية متميزة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: "تلتزم الجامعة بدعم مشاريع البحث العلمي وفق أولويات البحث العلمي الوطنية وحاجات المجتمع المحلي". ويبين الجدول رقم (36) عدد المشاريع المدعومة للعام الدراسي 2018/2017 موزعة حسب الكليات. هنالك ارتفاع في عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تنفيذ المشاريع البحثية مقارنة مع العام السابق، حيث يبين الجدول أن (36) عضو هيئة تدريس شاركوا في تنفيذ هذه المشاريع، أي ما نسبته 12.2% من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وهذا مؤشر واضح على أن الاهتمام الذي توليه الجامعة للمشاريع البحثية، والتشجيع المستمر لأعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا في الجامعة على المشاركة في المشاريع البحثية التي تخدم الجامعة والمجتمع المحلي حسب الأولويات الوطنية، والتوجه نحو تطبيق هذه المشاريع على أرض الواقع، والاستفادة العملية من نتائجها، انعكست إيجاباً على اهتمام أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الاسهام البناء والعمل على تحقيق نتائج علمية ملموسة وقابلة للتطبيق.

جدول 36. عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة المشاريع العلمية المدعومة من الجامعة للعام 2018/2017

اسم الكلية	عدد المشاريع العلمية	عدد الباحثين	قيمة الدعم (د.أ.)
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	6	16	129,358
الصيدلة	7	16	232,990
التمريض	0	0	0
الآداب	1	1	13,076
الأعمال	0	0	0
الحقوق	0	0	0
الهندسة والتكنولوجيا	1	2	18,065
العمارة والتصميم	بحث مشترك مع كلية العلوم	1	
المجموع	15	36	393,489

المؤتمرات العلمية داخل الجامعة: تهتم الجامعة بعقد المؤتمرات والملتقيات العلمية في رحاب الجامعة وتستضيف الباحثين من مختلف أنحاء العالم، وتعمل بشكل مستمر على تطوير هذه المؤتمرات من خلال تشبيكها مع جهات بحثية عالمية، وتسعى لتصنيفها عالمياً، والجدول رقم (37) يبين المؤتمرات التي عقدت في رحاب الجامعة في 2018/2017، حيث بلغ عددها (3).

جدول 37. المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية للعام 2018/2017

الكلية	عنوان المؤتمر
الصيدلة	المؤتمر الصيدلاني العالمي السادس " آفاق جديدة للبحوث الصيدلانية" (29-30/ نوفمبر 2017)
الاداب	آفاق مستقبلية للتربية والتعليم في ظل عالم متغير" جامعة الزيتونة الأردنية (3-4/ابريل 2018).
الهندسة والتكنولوجيا	the 8th International Conference on Engineering, Project, and Production Management (EPPM2017)
المجموع	3

2.4 الإفاد (الابتعاث)

الابتعاث جزء مهم من التخطيط الاستراتيجي للجامعة، تطبيقاً لسياستها بهذا الخصوص، والتي تنص على: " **تحرص الجامعة على تطبيق معايير موضوعية عادلة لإبتعاث الطلبة المميزين الى جامعات مرموقة للحصول على درجات علمية في التخصصات المختلفة وفق احتياجات الجامعة الحالية والمستقبلية.**"، وقد قامت الجامعة بتعديل نظام الابتعاث والتعليمات المرتبطة به وذلك خلال العام 2016/2017، لغايات تحسين ظروف المبتعثين وتسهيل مهمتهم في الحصول على درجة الدكتوراه في المجالات والتخصصات المختلفة.

ومع نهاية العام 2018/2017 بلغ عدد المبتعثين الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة (19) مبتعثاً، في تخصصات متعددة. بينما وصل عدد الذين أنهوا دراستهم وحصلوا على شهادة الدكتوراه في التخصصات المختلفة من جامعات امريكية واوروبية مرموقة، والتحقوا للعمل في الجامعة (34) مبتعثاً، ويبين الجدول رقم (38) أن عدد المبتعثين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة (6) مبتعثين، وهناك (5) طلبة جدد مرشحين للابتعاث للعام 2018/2017.

جدول 38. احصائيات حول عدد المبتعثين في الجامعة للعام 2018/2017

العدد	البند
59	المبتعثين التراكمي
6	المبتعثين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة
34	المبتعثين العاملين في الجامعة
19	المبتعثين على مقاعد الدراسة
5	المبتعثين المتوقع انهاءهم للدراسة
5	عدد الطلبة المرشحين للابتعاث في العام 2019/2018

ويصل حجم الانفاق السنوي للجامعة على المبتعثين ما يقارب النصف مليون دينار أردني، أي ما نسبته 2.0% من موازنة الجامعة السنوية، وقد بلغ في العام 2018/2017 (434774 دينار). والجدول رقم (39) يبين حجم الانفاق على الابتعاث حسب الكلية وفئة الانفاق.

جدول 39. مصاريف الابتعاث للعام 2018/2017

الكلية	عدد المبتعثين الذين أنهوا الدراسة	مصاريف أخرى	عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة	المخصصات الشهرية لهم	الرسوم الدراسية	مصاريف أخرى	إجمالي المصاريف
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	6	1136	1	16953	273	142	18504
الصيدلة	9	704	7	52483	73159	11052	137398
التمريض	6	1386	0	2471	0	0	3857
الآداب	5	773	2	14696	13991	955	30415
الأعمال	7	1856	3	31172	16281	1768	51077
الحقوق	1	0	1	3060	2127	250	5437
الهندسة والتكنولوجيا	3	507	5	64601	64017	3906	133031
العمارة والتصميم	0	0	2	15501	37436	2118	55055
المجموع	37	6362	21	200937	207284	20191	434774

3.4 الإبداعات

تسعى الجامعة إلى تطوير سياساتها إتجاه الإبداع والريادة والمشاريع الخلاقة الهادفة إلى تعزيز التنمية المستدامة وتوجيه البحث العلمي ونتائجه في خدمة المجتمع، وقد حددت الجامعة مجالات هذا الإبداع على النحو الآتي:

- **براءات الاختراع :** حددت الجامعة سياستها اتجاه براءات الاختراع على النحو الآتي: " **تلتزم الجامعة بحماية الملكية الفكرية وتسجيل براءات الاختراع لأعضاء هيئة التدريس محلياً وعالمياً.** "، واعتمدت في العام الماضي إجراءات خاصة بتسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية، بينما أقرت تعليمات حماية حقوق الملكية الفكرية في جامعة الزيتونة الاردنية في نهاية العام 2017/2016 وأوكلت مهمة تنفيذ هذه الاجراءات والتعليمات لمكتب نقل التكنولوجيا التابع لعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، غير أنه لم يسجل أي براءات اختراع في العام 2018/2017.
- **الابداعات الفنية والأدبية:** تشجع الجامعة العاملين فيها والطلبة على الإبداع من خلال سياساتها المعلنة: " **تحرص الجامعة على توفير بيئة تعليمية وبحثية داعمة لإبتكارات وابداعات أعضاء هيئة التدريس والطلبة بما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها.** " واعتمدت إجراءات لدعم الإبداعات الفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها، وعليه لقد قامت الجامعة بعدة أنشطة تخص الابداعات في العام 2018/2017، كما هو موضح في الجدولين رقم (40) و(41).

جدول 40. إبداعات أعضاء الهيئة التدريسية للعام 2018/2017

ت	عنوان الابداع
1	حصل د. يوسف جرادات على جائزة الباحث المتميز والتي تم التنافس عليها على مستوى الكليات في الجامعة بمناسبة اليوبيل الفضي لجامعة الزيتونة الأردنية.
2	حصل د. محمد النوايسة على جائزة الباحث المتميز والتي تم التنافس عليها على مستوى الكليات في الجامعة بمناسبة اليوبيل الفضي لجامعة الزيتونة الأردنية.
3	نالت الورقة البحثية في مؤتمر (EPPM2017) من قبل الباحثين أ. د تركي عبيدات، د. زبير حميسي، أ. د صبحي البزلميط و د. هشام صالح على جائزة أفضل ورقة بحثية
4	حصول د. صالح الجزار من قسم الهندسة الكهربائية على جائزة أفضل ورقة بحثية في مؤتمر (JIEEEEC2017).
5	حصول د. زبير حميسي على جائزة أفضل ورقة بحثية في مؤتمر (IPTA2017).
6	حصول د. صفوان القوابعة من قسم الهندسة الميكانيكية على المركز الثاني لجائزة أفضل تقديم ورقة بحثية في مؤتمر (EPPM2017).
7	حصول الدكتورة دينا صباح عزام كأفضل باحث في كلية الصيدلة على مستوى جامعة الزيتونة
8	فوز الدكتور محمود الكلالدة بجائزة البحوث المتميزة/ الجمعية العلمية لكليات التمريض العربية

جدول 41. إبداعات الطلبة للعام 2018/2017

ت	عنوان الابداع
1	فوز طالب من طلاب الجامعة في مسابقة الملتقى الشعري الطلابي الاول في جامعة الاميرة سمية بالمركز الاول
2	فوز طالبة من طلاب الجامعة في مسابقة القصة القصيرة في الجامعة العربية المفتوحة بالمركز الثاني
3	فوز طالب من طلاب الجامعة في مسابقة القصة القصيرة في الجامعة العربية المفتوحة بالمركز الثالث
4	حصول مشروع تخرج نفذه (4) طلاب تحت إشراف عضو من أعضاء الهيئة التدريسية في قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة على المركز الثالث في مسابقة مشاريع التخرج التي تنظمها نقابة المهندسين الأردنيين سنوياً لجميع كليات الهندسة
5	شارك طلبة قسم هندسة العمارة التالية اسماؤهم بمسابقة تصاميم ابداعية للمباني الخضراء (Jo Green 2017) وعلى مستوى جميع الجامعات الاردنية وقد فازوا بالجائزة السادسة علماً بأن الطلبة المشاركون هم مستوى السنة الثالثة وبإشراف كل من م. فالنتينا العطا وم. لين حياصات <ul style="list-style-type: none"> الطالبة ديمة الفاخوري/ قسم هندسة العمارة الطالبة رانيا حسين/ قسم هندسة العمارة الطالبة اسمهان الطرمة/ قسم هندسة العمارة الطالب محمد صبري / قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة الطالب عمر جويحان/ قسم هندسة الميكانيك
6	شارك طالبان من قسم هندسة العمارة في مسابقة Evolo Architecture Magazine الامريكية وعلى مستوى العالم في تصميم برج تستخدم فيه الحلول البيئية Skyscraper Competition 2018 وقد نالو المركز (23) (Honorable Mention) من اصل (526) مشارك على مستوى العالم وذلك ضمن مادة مشروع التخرج وبإشراف د. لؤي دبور، وهما: <ul style="list-style-type: none"> الطالب براء القواسمي الطالبة امل تاتيفي

7	شاركت الطالب ديانا كافية من قسم التصميم الجرافيكي بالمسابقة الدولية للفنون البصرية على مستوى العالم التابعة لمنظمة اليونيسكو العالمية/ باريس وقد حازت على شهادة دبلوم تقديرية وميدالية برونزية تحت اشراف الدكتور ابراهيم ابوالرب.
8	فوز الطالبة شيماء محمد علاء الدين في مسابقة القصة القصيرة التي اقامتها الجامعة العربية المفتوحة
9	حصول طالب الدراسات العليا محمد الوحش على المركز الأول بالمسابقة العلمية للبوسترات التي نظمتها كلية الصيدلة في المؤتمر الصيدلاني السادس للعام 2017/2018
10	حصول الطالب محمد الزبيدي على المركز الثالث بالمسابقة الأدبية للقصة القصيرة التي نظمتها الجامعة العربية المفتوحة
11	حصول (3) مشاركين من طلبة قسم المحاسبة على المرتبة الثالثة من 12 جامعة مشاركة حكومية وخاصة بمسابقة KPMG للتميز في المحاسبة .
12	حصول احد طلبة قسم المحاسبة على شهادة (CMA) العالمية في المحاسبة الإدارية من اول اختبار عالمي.
13	حصول أحد طلبة قسم المحاسبة على منحة لبرنامج تدريبي عالمي باسم Internal Audit لدى اكااديمية المجموعة الدولية للاستشارات.
14	مشاركة الطالب محمد عبد الجبار في مسابقة التصوير(الشتاء والماء) / جامعة الاميرة سمية وحصوله على جائزة تقديرية
15	مشاركة الطالبة رندة زياد الفراج برسم لوحات فنية في تجسيد المريض النفسي وفوزها بجائزة تقديرية في المسابقة التي عقدت في الجامعة الاردنية وحصولها على جائزة تقديرية
16	فوز الطالب أشرف العبدالله في جائزة رسالة الماجستير المتميزة/ الجمعية العلمية لكليات التمريض العربية

- **المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال:** حددت الجامعة سياسة واضحة ومعلنة اتجاه اهتمامها بالمشاريع الريادية وابناء حاضنات أعمال للطلبة فيها، وتنص هذه السياسة على: " **تحرص الجامعة على تشجيع المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال التي تخدم المجتمع المحلي وقطاع الصناعة والأعمال.**" و يقوم مكتب نقل التكنولوجيا بالعمل على بالاشراف على المشاريع الريادية المقترحة من الطلبة، ولكن لم تكتمل أي من المشاريع في العام 2017/2018

خامساً- المصادر المالية والمادية والبشرية

1.5 المصادر المالية

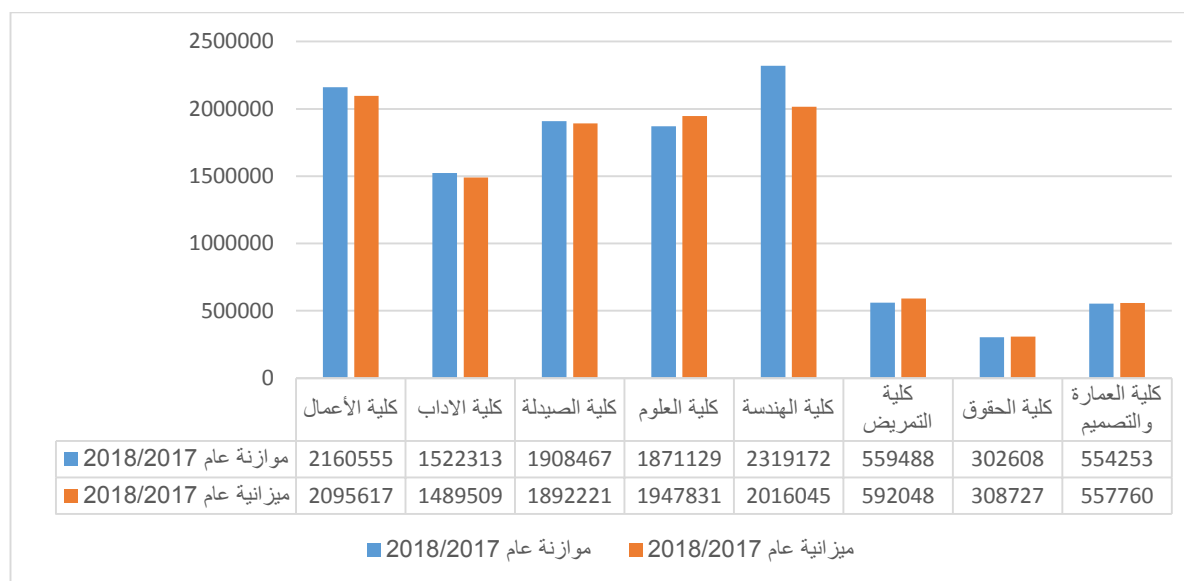
إن المصادر المالية والمادية والبشرية مترابطة وترتكز بالدرجة الأولى على توفر المصادر المالية، فبدون هذه المصادر لا يمكن توفير أي من متطلبات العمل في الجامعة لتحقيق رسالتها والوصول إلى رؤيتها، من هنا أبدت الجامعة حرصها الشديد على ربط التخطيط الاستراتيجي بالتخطيط المالي، وأعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تلتزم الجامعة بالتخطيط المالي لوحداتها الأكاديمية والإدارية.**"

- **التخطيط المالي والموازنة:** تقوم شعبة الموازنة في الدائرة المالية بالتنسيق مع جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية لإعداد الموازنة السنوية والميزانية في كل عام، وفي عام 2018/2017 تم إعداد الموازنات التقديرية لكل من الكليات والدوائر والمراكز الإدارية في الجامعة وتدقيقها وبالتنسيق مع كافة مكونات الجامعة، حيث تم حصر جميع إحتياجات كل وحدة وصولاً إلى الموازنات التقديرية.
- **نموذج التخطيط المالي للكليات:** بعد دراسة نموذج التخطيط المالي الخاص بكليات الجامعة وعماداتها، كما هو موضح في الجدول رقم (42)، تبين أن أكبر نسبة انحراف ايجابي كانت في كلية الهندسة والتكنولوجيا حيث بلغت (-13.1%)، وهذا يعود إلى أن الكلية قد تأخرت في إجراءات التقدم للحصول على شهادة الاعتماد الدولي (ABET)، مما قلل النفقات نسبياً، وعلى المستوى العام فإن معدل نسبة الإنحراف لم تتجاوز (-2.7%) وذلك نتيجة انخفاض بسيط في بعض النفقات، وتعتبر هذه النسبة منطقية ومقبولة.

جدول 42. نموذج التخطيط المالي - كليات الجامعة للعام 2018/2017

البيان	موازنة عام 2018	ميزانية عام 2018	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
كلية الأعمال	2160555	2095617	-3.0%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الآداب	1522313	1489509	-2.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الصيدلة	1908467	1892221	-0.9%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية العلوم	1871129	1947831	4.1%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الهندسة	2319172	2016045	-13.1%	عالي	إنخفاض الكثير من النفقات
كلية التمريض	559488	592048	5.8%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الحقوق	302608	308727	2.0%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية العمارة والتصميم	554253	557760	0.6%	مقبول	زيادة بعض النفقات
المجموع	11197986	10899758	-2.7%	مقبول	إنخفاض بسيط لبعض النفقات

الشكل رقم (15) يبين أن الفروقات بين الموازنات والميزانيات للكليات ضئيلة جداً، مما يدل على حسن التخطيط المالي، كما يلاحظ ارتفاع النفقات في كلية الهندسة والتكنولوجيا، وذلك يعود إلى أن الكلية نامية، ويتم استحداث المختبرات فيها و تطويرها باستمرار، تليها كلية الأعمال كونها أكبر كلية في الجامعة. أما كلية الصيدلة تأتي بالمرتبة الثالثة من ناحية النفقات لأنها نمت بشكل كبير خلال العام 2017/2016 فقد أصبحت الكلية الثانية في الجامعة من ناحية أعداد الطلبة، بعد أن كانت في المرتبة الرابعة.



الشكل 15. الموازنات والميزانيات للكلية في الجامعة للعام 2018/2017

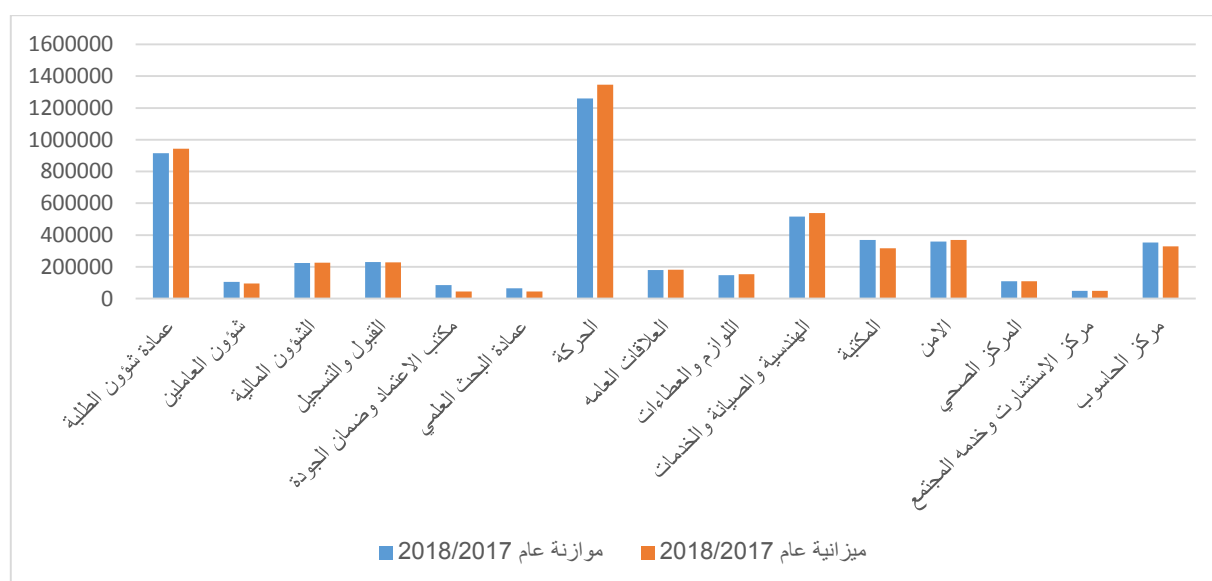
- نموذج التخطيط المالي للدوائر الإدارية : بعد دراسة نموذج التخطيط المالي للدوائر الإدارية والمراكز ، كما هو موضح في الجدول رقم (43)، تبين أن التخطيط المالي في الدوائر الإدارية والمراكز أصبح أكثر دقة من العام الماضي، وذلك يعود إلى ربط الخطط السنوية للدوائر والمراكز بالتخطيط المالي، حيث لم تتجاوز نسبة الانحراف عن (0.01%) وتعتبر هذه النسبة منطقية ومقبولة.

جدول 43. نموذج التخطيط المالي - العمدات والدوائر الإدارية و المراكز في الجامعة للعام 2018/2017

البيان	موازنة عام 2018	ميزانية عام 2018	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
الرئاسة والديوان	396671	403740	1.8%	مقبول	زيادة بعض النفقات
شؤون الطلبة	915033	942927	3.0%	مقبول	زيادة بعض النفقات
شؤون العاملين	104534	93789	-10.3%	عالي	إنخفاض الكثير من النفقات
الشؤون المالية	224196	225896	0.8%	مقبول	زيادة بعض النفقات
القبول والتسجيل	228995	226860	-0.9%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
ضمان الجودة	84752	44585	-47.4%	عالي	إنخفاض الكثير من النفقات
عمادة البحث العلمي	63910	45274	-29.2%	عالي	إنخفاض الكثير من النفقات
التدقيق الداخلي	21523	21347	-0.8%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
الحركة	1258748	1345624	6.9%	مقبول	زيادة بعض النفقات
العلاقات العامة	179635	180448	0.5%	مقبول	زيادة بعض النفقات
اللوازم والعطاءات	146754	152249	3.7%	مقبول	زيادة بعض النفقات
المطعم المركزي	730	7379	497.8%	عالي	زيادة بعض النفقات (شراء تجهيزات للمطعم)

البيان	موازنة عام 2018	ميزانية عام 2018	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
المكتب الهندسي	516383	537521	4.1%	مقبول	زيادة بعض النفقات
المكتبة	369517	315598	-14.6%	عالي	إنخفاض الكثير من النفقات
جامع سيدنا علي	44940	32995	-26.6%	عالي	إنخفاض الكثير من النفقات
الامن	358126	369409	3.2%	مقبول	زيادة بعض النفقات
مكتب الارتباط	1517049	1504615	-0.8%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
عيادة الطلبة	108786	108470	-0.3%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مبنى الحضانة	27052	33570	24.1%	عالي	ارتفاع الكثير من النفقات
مركز الاستشارات وخدمه المجتمع	48858	49079	0.5%	مقبول	زيادة بعض النفقات
مركز الحاسوب	352508	328153	-6.9%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المجموع	6968700	6969530	0.01%	ممتاز	لا يوجد إنحراف يذكر

يبين الشكل رقم (16) أن الأعلى إنفاقاً بين الدوائر الإدارية هي دائرة الحركة، وهذا يعود إلى حجم الخدمات اليومية التي تقدمها الحركة، حيث تنقل من الجامعة وإليها ما يزيد عن 8000 شخص يومياً، وحتى في العطل ما بين الفصول تقوم بنقل أولياء أمور الطلبة وعائلاتهم الراغبين في التعرف على التخصصات المعتمدة في الجامعة ومرافقها، لغايات استقطاب الطلبة.



الشكل 16. الموازنات والميزانيات للدوائر الإدارية والمراكز للعام 2018/2017

- **نموذج التخطيط المالي للجامعة:** تبين أن هناك إنحراف معياري منطقي بين موازنة الجامعة وميزانياتها العام 2018/2017، والسبب يعود إلى ربط الموازنة مع كافة الإحتياجات في الموازنات التي أعدتها جميع مكونات الجامعة والتي إستندت إلى النفقات الفعلية في العام السابق، مما يعطي مؤشراً إيجابياً على سلامة التخطيط المالي الذي تتبعه الجامعة، وتم ربط الخطط السنوية والتنفيذية للدوائر الإدارية والمراكز بالتخطيط المالي في العام 2018/2017 وعلى ضوء ما تقدم تم اعتماد ميزانية الجامعة للعام 2018/2017، وتم إعتداد موازنة الجامعة للعام 2019/2018، بعد مناقشتها في مجلس العمداء ومجلس الجامعة، ورفعها إلى مجلس الأمناء لإقرارها.

2.5 المصادر المادية

تسعى الجامعة إلى تأمين المصادر المادية اللازمة لتطوير بيئة تعليمية وتعليمية ملائمة، وحددت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تحرص الجامعة على التطوير المستمر لمرافقها التعليمية والخدمية والترفيهية وبنيتها التحتية بما يحقق بيئة تعليمية ملائمة.**"، وقد قامت الجامعة في العام 2018/2017 بتطوير العناصر المادية الآتية:

- **العناصر الأكاديمية:** عملت الجامعة على تطوير الوسائل التعليمية، واعتماد الأحدث منها، ومن أهمها الوسائل الإلكترونية، حيث تم تحويل 21.1% من الوسائل التعليمية إلى التعليم الإلكتروني، والاستفادة من التجهيزات والبرمجيات الرقمية المتوفرة في الجامعة، وقد بلغ عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني أو التعليم المدمج (242) مادة من مواد الخطط الدراسية للتخصصات في العام 2018/2017، والجدول رقم (44) يبين توزيع هذه المواد حسب الكليات، حيث حققت كلية التمريض أعلى نسبة، وصلت إلى 64.7% من موادها الدراسية، بينما لم تحقق كليتي العمارة والتصميم والحقوق أي نتيجة تذكر في هذا الصدد، كما يظهر في الجدول أن كليات العلوم وتكنولوجيا المعلومات والتمريض والصيدلة هي الأكثر استخداماً لتكنولوجيا التعليم الحديثة، وكلية الأعمال هي الأكثر استخداماً لامتحانات الإلكترونية.

جدول 44. المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج في برامج البكالوريوس للعام 2018/2017

رقم الكلية	اسم الكلية	عدد المواد الكلية	المواد التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج	المواد التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم الحديثة	المواد التي تستخدم الامتحانات الإلكترونية
		عدد	نسبتها	عدد	نسبتها
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	264	77	214	81%
02	كلية الصيدلة	72	27	72	100%
03	كلية التمريض	34	22	32	94.1%
04	كلية الآداب	128	27	27	21%
05	كلية الأعمال	160	77	60	37.5%
06	كلية الحقوق	47	0	0	0%
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	149	8	62	42%
10	كلية العمارة والتصميم	66	4	55	83.3%
	المجموع ومعدل الكليات	920	242	522	56.7%

كما تم استحداث مجموعة من المختبرات في كلية الهندسة والتكنولوجيا في قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة وقسم الهندسة الكهربائية/ القوى والتحكم، وتم إجراء الصيانة الدورية لجميع القاعات الدراسية في الجامعة، وتم تحديث 5% من مصادر التعلم لجميع المواد الدراسية، حيث تم تزويد المكتبة بمصادر تعلم باللغة العربية شملت (345) عنواناً، وعدد النسخ منها (627) نسخة، والكتب الأجنبية عدد العناوين (243)، وعدد النسخ (392)، وبلغت التكلفة الاجمالية لشراء الكتب (13308.36) دينار أردني، وتم تجديد الاشتراك في قواعد البيانات الإلكترونية، وتجديد الاشتراك في الدوريات العلمية، منها (83) دورية أجنبية و(46) دورية عربية، بلغت تكلفة تجديد الاشتراك في الدوريات (81985.55) دينار أردني.

• العناصر الإدارية والخدمية:

قامت الجامعة في العام 2017/2018 بإنجاز العديد من المشاريع الهادفة إلى تحسين البنية التحتية، وتطوير الخدمات المساندة، وتحقيقاً للتوجه نحو جامعة خضراء صديقة للبيئة، ومن أهم هذه الانجازات:

- تركيب نظام إطفاء حريق في ورشة صيانة الباصات بناء على توصيات الدفاع المدني.
- تجديد قاعات العلوم العسكرية بشكل كلي وتزويدها بنظام صوتيات متكامل ونظام تكييف.
- عمل صيانه لأعمدة الشوارع وتركيب كشافات وتايمر حساس لإنارة شوارع الجامعة ليلا.
- صيانة الأنظمة الكهربائية وتركيب لوحات قواطع كهربائية جديدة في الاستاد الرياضي وغرفة ضخ المياه.
- صيانة خطوط المياه المغذية للكليات.
- صيانة أنظمة تصريف مياه الأمطار في المكتبة والمسجد.
- البدء بتوسعة مواقف السيارات المحاذية لكلية الهندسة والتكنولوجيا.
- تخفيض عدد عمال النظافة من 80 عامل ومراقب الى 65 لتخفيض النفقات، واتخاذ إجراءات إضافية للإشراف على تأدية الشركة المتعاقدة على تقديم خدمات النظافة لمهامها.
- إجراء توسعات وزيادة في عدد المقاعد في كافيتيريات الجامعة، وزيادة أنواع الوجبات المقدمة فيها.
- متابعة أعمال الزراعة، وصيانة شبكات الري، ومكافحة الحشرات والقوارض (بالتعاون مع شركة مختصة) في جميع حدائق الجامعة ومساحاتها الخضراء والاستاد الرياضي.
- متابعة البئر الارتوازي وأعمال ضخ المياه للمباني بشكل يومي.
- متابعة محطة التنقية بشكل يومي وإجراء الصيانة اللازمة لها.
- إجراء الصيانة الوقائية والعلاجية اللازمة للحافلات.
- متابعة غسيل وتشحيم الحافلات حسب البرامج المعدة شهريا.
- متابعة تجهيزات السلامة العامة وأنظمة إطفاء الحرائق وصيانة مضخات وطفائيات الحريق في جميع مباني الجامعة وغرف البويلرات والكهرباء والحافلات.
- متابعة الشركات المتعاقدة مع الجامعة على تركيب وصيانة أنظمة السلامة العامة.
- مراجعة وتحديث خطة الطوارئ وتدريب عدد من مشرفي المختبرات على استخدام طفايات الحريق.
- الاشراف على اتلاف المواد الكيميائية الغير صالحة في مختبرات كلية الصيدلة.
- تقدم مرتبة الجامعة في تقييم الويبوميتركس من المركز 13 الى المركز 10 على مستوى الجامعات الرسمية والخاصة.
- توفير الية ربط الكتروني بين نظام القبول و التسجيل ونظام (EMIS) مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
- الربط الإلكتروني لبعض الكاميرات في الجامعة مع وحدة قياده والسيطره / الأمن العام وكانت جامعة الزيتونة هي أول جامعة تقوم بهذا الربط.
- العمل على تحسين خدمة الانترنت وذلك من خلال رفع سرعة خط الانترنت من 130 ميغا بايت الى 300 ميغابايت وتم تخصيص 100 ميغابايت الى الشبكة اللاسلكية الخاصة بالطلبة.
- تطوير برمجية لعمل النسخ الاحتياطية لقواعد البيانات وتحميلها على النظم السحابية بشكل الي.
- تطوير برمجية لقراءة بيانات التحذيرات لغرفة الخوادم وارسالها عبر البريد الالكتروني مثل (انقطاع الكهرباء، الحرارة، الرطوبة، التسرب المائي).
- تطوير برمجية توثيق الكتروني للمراسلات الخاصة بالمركز ومازالت تحت الفحص والتجربة.

- تطوير نظام الاستشارات وذلك بإنشاء قاعدة بيانات خاصة بالاستشارات والمستشارون في الجامعة.
 - تطوير برمجية تقوم بإرسال رسائل تذكيرية بشكل الي قبل اسبوع من انتهاء موعد استعارة الكتب عبر البريد الالكتروني لاعضاء هيئة التدريس والعاملين .
 - متابعة اداء عمل البوابات الحديدية الالكترونية واستخراج التقارير اللازمة عند الطلب.
 - تفعيل office 365 من خلال شركة Microsoft العالمية.
 - نقل موقع الجامعة الرئيسي على النظم السحابي (cloud) .
 - تقديم الدعم الفني واللوجستي للمرحلة الثالثة لشبكة كاميرات الجامعة وتجهيز غرفة المراقبة من تمديدات وتجهيزات لربط الكاميرات حيث أصبح عدد الكاميرات (239).
 - الاستمرار في تطبيق نظام التقييم الالكتروني لاعضاء هيئة التدريس وإستخراج النتائج وتزويد الكليات بها.
 - تطوير الخدمات المكتبية، حيث بلغ عدد رواد المكتبة للعام الدراسي 2017/2018 (125331) زائر، وهذا العدد أقل بنسبة 19.6 % عن عدد رواد المكتبة في العام السابق ، وبلغت حركات الإعارة (11035)، وبلغ عدد الاشتراكات في قواعد البيانات (7) اشتراكات في قواعد البيانات العالمية في مجالات الهندسة والتكنولوجيا والعلوم الطبية والصحية والأعمال والآداب والحقوق.
- والجدول رقم (45) يبين احصائية بأهم الخدمات المساندة التي نفذها مركز الحاسوب لكليات ودوائر الجامعة خلال العام 2018/2017.

الجدول رقم. 45 الخدمات المساندة في مركز الحاسوب خلال العام 2018/2017

العدد	المهمة
497	تنفيذ طلبات صيانة/ دعم فني
118	تركيب أجهزة حاسوب
42	تركيب ملحقات
114	صيانة الشبكات
13	تمديد شبكات لاسلكية
8	تمديد شبكات سلكية
20	برمجة موزعات
11	تركيب موزعات
39	تعديلات البريد الالكتروني
137	تعديلات الجدار الناري
639	متابعة المواد المنفذة الكترونيا (عدد الشعب)
367	متابعة الامتحانات المنفذة الكترونيا (عدد الشعب)
8343	متابعة الواجهات الالكترونية "Portals" (عدد المستخدمين)

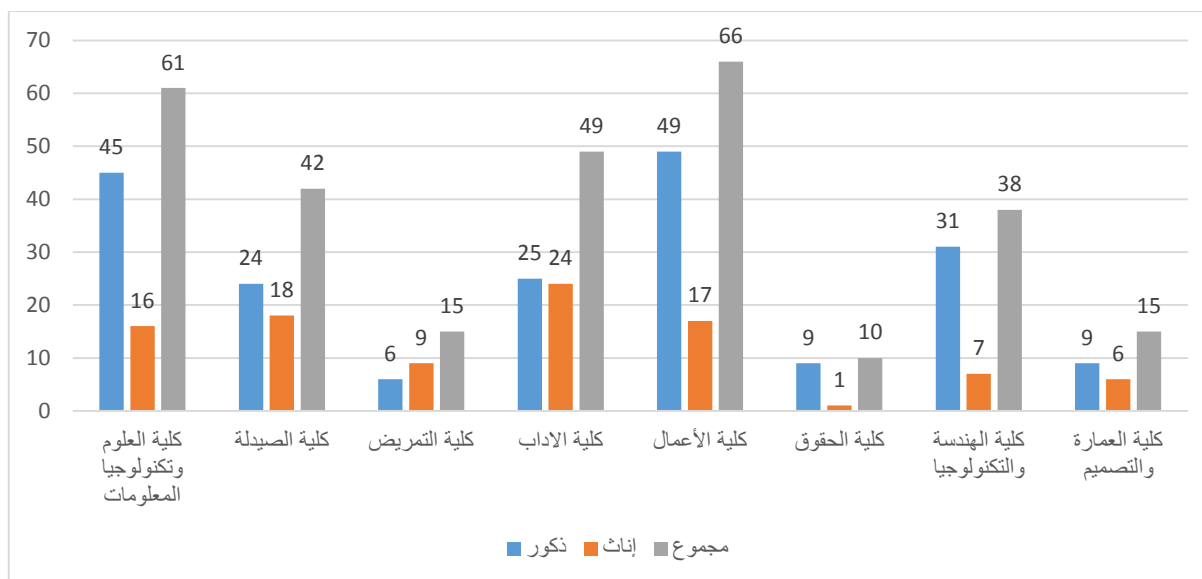
3.5 المصادر البشرية

- **الكوادر الأكاديمية:** حددت الجامعة مجموعة من السياسات المتعلقة بتطوير الكوادر الأكاديمية فيها، وأهم هذه السياسات، سياسة الاستقطاب، والتي نصها " **تحرص الجامعة على استقطاب أعضاء هيئة تدريس وإداريين مميزين من ذوي الكفاءات العالية**"، حيث عملت الجامعة في بداية العام 2018/2017 على استقطاب (22) عضو هيئة تدريس جدد، بينما غادرها (35) عضو هيئة تدريس لأسباب مختلفة منها، انتهاء خدمات، أو الرغبة في عدم تجديد العقود، أو استبدال الكفاءات التدريسية، أو تجاوز الحد الأعلى للعمر، وحسب تقارير دائرة شؤون العاملين في الجامعة فإن الجدول رقم (46) يوضح توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس.

جدول 46. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2018/2017

رقم الكلية	اسم الكلية	العام 2017/2018			نسبة مئوية
		ذكور	إناث	مجموع	
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	45	16	61	20.61%
02	كلية الصيدلة	24	18	42	14.19%
03	كلية التمريض	6	9	15	5.07%
04	كلية الآداب	25	24	49	16.55%
05	كلية الأعمال	49	17	66	22.30%
06	كلية الحقوق	9	1	10	3.38%
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	31	7	38	12.84%
10	كلية العمارة والتصميم	9	6	15	5.07%
	المجموع	192	104	296	100%

العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس قد نقص عن السنة السابقة (15) عضو هيئة تدريس، أي ما نسبته 4.8% من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وذلك نتيجة تخفيض الطاقات الإستيعابية لبعض التخصصات المشبعة، وهناك أيضا انخفاض ملحوظ في عدد أعضاء الهيئة التدريسية في كليتي العلوم وتكنولوجيا المعلومات والآداب، وذلك لاستحداث كلية العمارة والتصميم وانتقال قسمي هندسة العمارة والتصميم الجرافيك إليها، يتبين من الجدول رقم (44) والشكل رقم (17) أن نسبة الذكور بلغت 64.9%، بينما بلغت نسبة الإناث 35.1%، حيث ارتفعت نسبة أعضاء الهيئة التدريسية الإناث في هذا العام مقارنة بالعام السابق حيث كانت 31.8%.



الشكل 17. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس

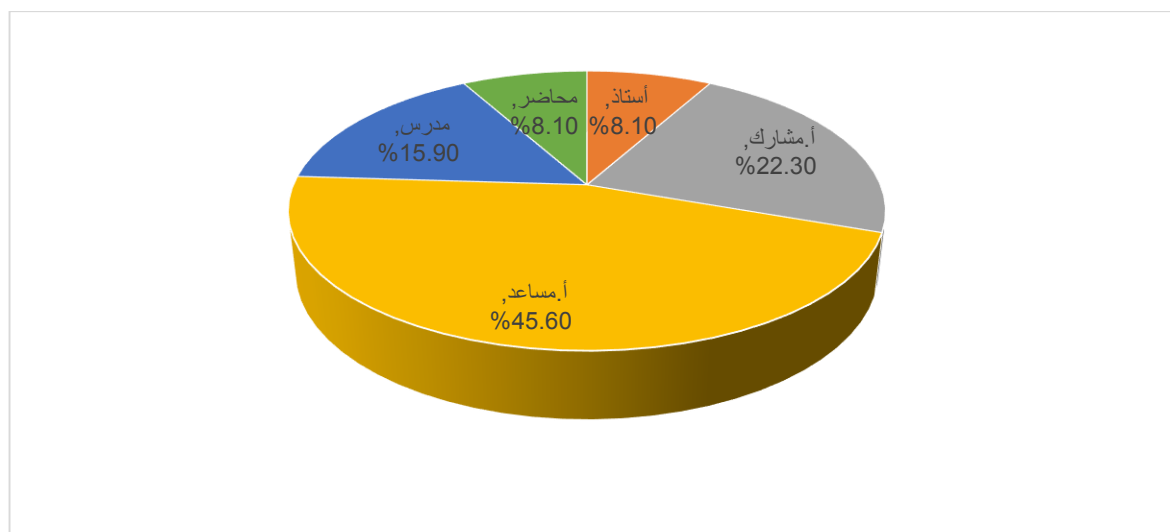
- تتبع الجامعة بنوعية عضو الهيئة التدريسية، وتعمل بشكل دائم على تطوير أعضاء هيئة التدريس من خلال اجراءات النقل والترقية التي تسهم في تطور أعضاء هيئة التدريس وتدل على مدى إهتمامهم بالبحث العلمي الذي يصب في توليد المعرفة وتطبيقاتها في الخطط الدراسية، والجدول رقم (47) يبين توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الأكاديمية.

الجدول 47. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الأكاديمية والكليات للعام 2018/2017

العام 2017/2018						اسم الكلية
مدرس	أ.مساعد	أ.مشارك	أستاذ	مجموع	محاضر	
18	22	17	2	61	2	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
4	27	5	2	42	4	الصيدلة
2	7	4	1	15	1	التمريض
8	23	10	4	49	4	الآداب
8	26	23	6	66	3	الأعمال
1	6	1	2	10	0	الحقوق
4	18	6	5	38	5	الهندسة والتكنولوجيا
2	6	0	2	15	5	كلية العمارة والتصميم
47	135	66	24	296	24	المجموع
15.9%	45.6%	22.3%	8.1%	100%	8.1%	النسبة

يبين الشكل رقم (18) أن نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ تساوي (8.1%) والتي ارتفعت عن العام السابق بمقدار (0.4%)، بينما نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مشارك تساوي (22.3%) والتي انخفضت عن العام السابق بنسبة (0.5%)، ونسبة

أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مساعد تساوي (45.6%) والتي ارتفعت عن العام السابق بمقدار (0.3%)، ويوجد ثبات نسبي في توزيع الرتب الأكاديمية بين العام 2017/2016 والعام 2018/2017.



الشكل 18. نسب توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية للعام 2018/2017

• الكوادر الإدارية والفنية:

تعتبر نسبة الإداريين إلى الأكاديميين في الجامعة، من أعلى النسب على مستوى الجامعات الأردنية، حيث بلغت في العام 2017/2016 (1:1.8)، وهي مساوية لنسبة العام الماضي، حيث رافق انخفاض عدد أعضاء الهيئة التدريسية من (311) إلى (296) في العام 2018/2017 انخفاض عدد الموظفين الإداريين والمستخدمين من (566) إلى (538) ما حافظ على ثبات هذه النسبة.

الجدول رقم (46) يوضح توزيع الإداريين والعاملين على الكليات والدوائر والمراكز والمكاتب في الجامعة حسب الجنس، حيث يبين أن نسبة الذكور منهم بلغت 70.4%، بينما نسبة الإناث لم تتجاوز 29.6%، والسبب يعود إلى طبيعة الوظائف في بعض الدوائر التي تتطلب وجود الذكور فيها، مثل دائرة الحركة ودائرة الأمن الجامعي، ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات، حيث يعمل في هذه الدوائر الثلاث ما يزيد عن 43% من العاملين وأغلبهم من الذكور.

تستحوذ الكليات والعمادات والمكتبة على ثلث الإداريين العاملين في الجامعة، حيث بلغ عددهم (187) موظفاً يقومون بأعمال السكرتاريا والإشراف على المختبرات وفنيو المشاغل ومراسلين، أغلبهم من الإناث حيث بلغ عددهن (125)، أي ما نسبته 66.8%.

أما باقي الدوائر والمراكز والمكاتب يعمل بها 22% من الإداريين، ونسبة الذكور والإناث فيها متقاربة، نظراً لطبيعة أعمال هذه الدوائر والمراكز والمكاتب التي تحتاج إلى الجنسين في أداء مهامها.

جدول 48. توزع الإداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للعام 2018/2017

الكلية / المركز / الدائرة	العام 2017/2018			نسبة مئوية
	ذكور	إناث	مجموع	
الدائرة المالية	13	1	14	2.6%
الديوان	2	2	4	0.7%
العلاقات العامة	6	3	9	1.7%
المركز الصحي	8	3	11	2.0%
حضانة الجامعة	0	4	4	0.7%
دائرة الامن	54	0	54	10.0%
دائرة الحركة	98	0	98	18.2%
دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي	2	0	2	0.4%
دائرة القبول والتسجيل	10	7	17	3.2%
دائرة اللوازم	15	1	16	3.0%
دائرة المكتبة	7	15	22	4.1%
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	76	2	78	14.5%
رئاسة الجامعة	7	4	11	2.0%
شؤون العاملين	7	2	9	1.7%
عمادة البحث العلمي	1	2	3	0.6%
عمادة شؤون الطلبة	11	10	21	3.9%
كلية الآداب	2	10	12	2.2%
كلية الأعمال	8	7	15	2.8%
كلية التمريض	4	10	14	2.6%
كلية الحقوق	1	2	3	0.6%
كلية الصيدلة	5	29	34	6.3%
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	5	18	23	4.3%
كلية العمارة والتصميم	3	6	9	1.7%
كلية الهندسة والتكنولوجيا	17	14	31	5.8%
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	3	2	5	0.9%
مركز الحاسوب	11	1	12	2.2%
مكتب الإرتباط والأمناء	2	2	4	0.7%
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	1	2	3	0.6%
المجموع	379	159	538	100.0%

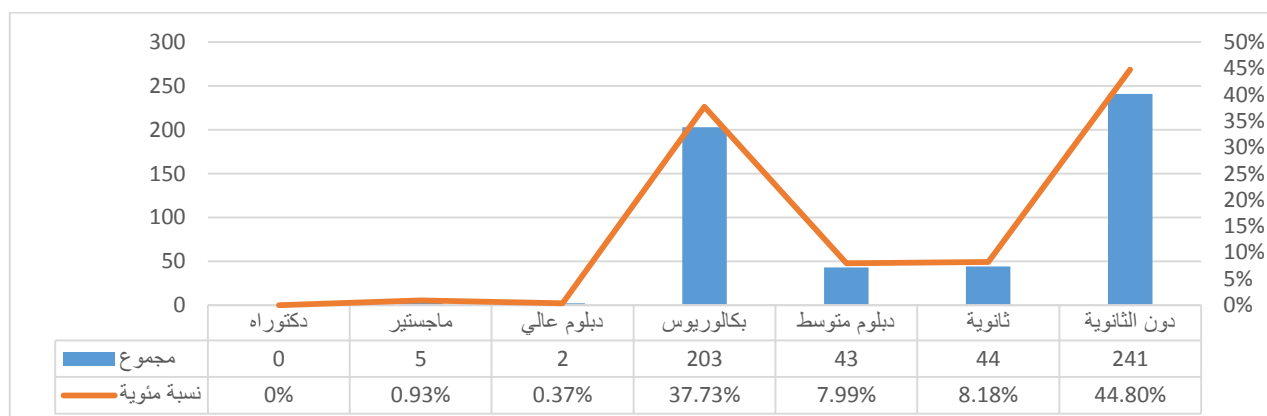
تهتم الجامعة بنوعية العاملين الإداريين وكفاءتهم ومؤهلاتهم، ويبين الجدول رقم (49) أن (213) موظف من الإداريين هم من حملة شهادات البكالوريوس وما فوق، أي ما نسبته 40%، منهم (7) إداريين من حملة شهادات الدراسات العليا، و(206) منهم من الحاصلين على شهادة البكالوريوس، وعدد الحاصلين على شهادة الدبلوم المتوسط (41) بنسبة 8%.

ويوضح الشكل رقم (19) أن أغلب الموظفين من الذين لم يحصلوا على شهادة الثانوية، حيث بلغ عددهم (240)، أي ما نسبته 44.6%، وذلك يعود إلى أن العديد من الوظائف في الجامعة لا تحتاج إلى مؤهلات علمية، مثل موظفي دائرة الحركة ودائرة الأمن

ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات، والمراسلين، بينما شكل الموظفون من حملة شهادة البكالوريوس النسبة الأعلى بعدهم، وذلك يعود إلى أن الوظائف الإدارية التي تحتاجها الكليات وباقي الدوائر تحتاج إلى مؤهلات علمية مناسبة، مثل مشرفي المختبرات والسكرتاريا والموظفين المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات والمكتبات والإدارة، والمحاسبة وغيرها.

جدول 49. توزيع الإداريين في الكليات والمراكز والدوائر الإدارية حسب المؤهل العلمي للعام 2018/2017

المؤهل العلمي	العام 2017/2018			نسبة مئوية
	ذكور	إناث	مجموع	
دكتوراه	-	-	-	-
ماجستير	4	1	5	0.93%
دبلوم عالي	2	0	2	0.37%
بكالوريوس	81	125	206	38.29%
دبلوم متوسط	17	24	41	7.62%
ثانوية	37	7	44	8.18%
دون الثانوية	238	2	240	44.61%
المجموع	379	159	538	100.00%



الشكل 19. توزيع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي

تطوير العاملين في الجامعة

تولي الجامعة اهتماماً كبيراً في تطوير العاملين فيها من أعضاء الهيئة التدريسية والموظفين، حيث بلغ عدد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2018/2017 (42) دورة وورشة كما هو موضح في الجدول رقم (50)، واستفاد منها (152) عضو هيئة تدريس، و(114) موظف.

جدول 50. ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2018/2017

الجهة التي عقدت الدورات وورش العمل		عدد الدورات وورش العمل		المستفيدين منها	
العمل	التطويرية	أعضاء الهيئة التدريسية	الموظفون		
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	2	108	0		
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	11	6	108		
جهات خارجية	29	38	6		
المجموع	42	152	114		

فقد عقد مكتب الاعتماد وضمان الجودة من خلال شعبة التطوير الأكاديمي دورتين تطويريتين لأعضاء الهيئة التدريسية خلال العام 2018/2017، كما هو موضح في الجدول رقم (51) حيث استفاد منها (108) عضو هيئة تدريس.

جدول 51. دورات شعبة التطوير الأكاديمي وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2018/2017

الدورة وفترة انعقادها	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية الصيدلة	كلية التمريض	كلية الآداب	كلية الأعمال	كلية الحقوق	كلية الهندسة و التكنولوجيا	كلية العمارة والتصميم	المجموع
استخدام نظام التعليم الإلكتروني وإدارته	8	10	6	12	12	2	8	-	58
بناء مصفوفات مخرجات التعلم في الخطط الدراسية	8	4	5	8	9	4	8	4	50
المجموع	16	14	11	20	21	6	16	4	108

وكان لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع دور كبير في عقد الدورات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والموظفين العاملين في الجامعة، كما هو موضح في الجدول رقم (52) حيث استفاد منها (6) أعضاء هيئة تدريس، و (108) موظف.

جدول 52. دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2018/2017

ت	رقم الدورة	اسم الدورة	حالة الدورة	عدد أعضاء الهيئة التدريسية	عدد الموظفين المشاركين	المجموع
1	399	برتوكول الأعمال	منتظمة/ مجانية	0	3	3
2	400	مهارات فن الكتابة والمراسلات	منتظمة/ مجانية	1	5	6
3	401	الأكسل المتقدم	منتظمة/ مجانية	1	16	17
4	402	مهارات الحاسوب	منتظمة/ مجانية	0	3	3
5	413	تصميم الخلايا الشمسية	منتظمة/ مدفوعة	0	1	1
6	417	الأكسل المتقدم	منتظمة/ مدفوعة	0	18	18
7	420	محادثة في اللغة الانجليزية	منتظمة/ مجانية	1	16	17
8	421	التسويق الإلكتروني	منتظمة/ مجانية	3	14	17
9	422	مهارات الحاسوب	منتظمة/ مجانية	0	15	15
10	423	دورة تصنيف ديوي العشري	منتظمة/ مدفوعة	0	16	16
11	431	الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	منتظمة/مدفوعة	0	1	1
		المجموع		6	108	114

كما شارك عدد من أعضاء هيئة التدريس والموظفين في العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والندوات التي عقدت خارج الجامعة بدعم من عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، ويبين الجدول رقم (53) عناوين هذه الدورات وورش العمل والندوات التي استفاد منها (38) عضو هيئة تدريس و (6) موظفين.

جدول 53. دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة، وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2018/2017

ت	عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل	عدد المشاركين		المجموع
		الهيئة التدريسية	الموظفين الإداريين	
1.	"تطوير مصادر الطاقة المتجددة في الدول النامية."	-	1	1
2.	"Innovation, Entrepreneurship, and Research Synergy in Jordan: Opportunities and Challenges."	1	-	1
3.	اجتماع لتقييم سير العمل للمشروع الأوروبي (E-Green)	1	-	1
4.	"ملتقى التأهيل والاعتماد المهني: نحو العالمية في مجال التأهيل والاعتماد المهني."	4	-	4
5.	"التدريب على استخدام البرنامج الخاص بجهاز شد الحديد وتشغيل البرمجة التابعة له"	4	2	6
6.	"Revit 2017"	1	-	1
7.	"حماية المياه الجوفية للتلوث من مكبات النفايات الصلبة في مجمع النفايات المهنية"	1	-	1
8.	"E-Green (Erasmus+)"	1	-	1
9.	"ادارة السلامة المرورية"	1	-	1
10.	برمجيات متخصصة في علم الحرارية (تدفئة وتبريد)	1	-	1
11.	برمجيات متخصصة في علم الحرارية (ديناميكا حرارية)	1	-	1
12.	دورة تأهيلية لتدريس الـ DELF	2	-	2
13.	International Business Information Conference	1	-	1
14.	فعاليات وزارة الشباب وبرنامج " منصة ريادة الأعمال "	1	-	1
15.	6TH International Conference Management, Leadership And Governance (ICLG18)	1	-	1
16.	ورشة عمل على هامش ملتقى أسبوع الريادة العالمي	3	-	3
17.	"تسجيل براءات الاختراع"	1	-	1
18.	"RTG Summer School: Lie Theory."	1	-	1
19.	ورشة العمل حول البحث في قواعد بيانات البراءات وتطوير مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار في الأردن.	1	-	1
20.	Oracle Application Development Framework (ADF) & Web Logic "Server"	1	-	1
21.	"Building a Sustainable Quality Culture: From International QA to External Accreditation."	1	-	1
22.	"التوقعات المبنية على تعاون الجامعات"	1	-	1

المجموع	عدد المشاركين		عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل	ت
	الموظفين الإداريين	الهيئة التدريسية		
1	-	1	"اليوم العلمي لصندوق دعم البحث العلمي"	.23
1	-	1	"جائزة الملكة رانيا الوطنية للريادة 2018"	.24
3	-	3	"ورشات ربط الباحثين" كجزء من صندوق منح نيوتن-خالدي	.25
1	-	1	1"Pediatric Advanced Life Support Provider (PALS)". 2"Pediatric Advanced Life Support Instructor Course (PALS)". 3"Instructor Candidate Monitoring".	.26
1	-	1	"Research Based Teaching"	.27
2	1	1	"إدارة السلامة الكيميائية في مواقع العمل." "Chemical Safety Management at Worksites."	.28
2	2	-	الدورة التدريبية التي عقدها الاتحاد الأوروبي	.29
44	6	38	المجموع	

سادساً- الخدمات الطلابية

1.6 التوجيه والارشاد الطلابي

● التوعية الطلابية والأنشطة:

تولي الجامعة أهمية كبيرة في توعية الطلبة وتعزيز انتمائهم الوطني، ومشاركتهم في الفعاليات والأنشطة اللامنهجية، وقد حددت ذلك في سياستها على النحو الآتي: " تعمل الجامعة على دعم الأنشطة اللامنهجية لتطوير قدرات الطلبة ومهاراتهم وتعزيز قيم الإنتماء الوطني."

❖ دور عمادة شؤون الطلبة: حسب وثيقة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي للجامعة، حددت عمادة شؤون الطلبة مجموعة من الأهداف التي تعزز الانتماء الوطني وتحفز الطلبة على المشاركة في الفعاليات والأنشطة الجامعية، وأهم هذه الأهداف:

1. تعزيز الولاء والانتماء لدى الطلبة من خلال الاحتفال بالمناسبات الوطنية وعقد اللقاءات والندوات ذات الصلة.
2. دعم الطلبة المتميزين خلال دراستهم الأكاديمية عن طريق الدعم المالي بأشكاله المختلفة.
3. دعم الطلبة المبدعين في العديد من الأنشطة اللامنهجية، وتحفيزهم على الإبداع.
4. تطوير البرامج التوجيهية للطلّاب المستجد لتعريفه بمرافق الجامعة وإمكاناتها المختلفة.
5. التأكد من مدى ملائمة مخرجات التعليم لسوق العمل من خلال التواصل مع الخريجين
6. تطوير البرامج الهادفة إلى خلق التواصل بين الطلبة والجهات الموظفة، وتوجيههم إلى الاندماج في سوق العمل.
7. وضع وتنفيذ البرامج الهادفة إلى تحفيز الطلبة للمشاركة في البرامج التدريبية والنشاطات اللامنهجية.
8. تشجيع الخريجين على المشاركة الفعالة في يوم التخرج.
9. استحداث يوم "خريجي جامعة الزيتونة" كلقاء سنوي بين طلبة الجامعة وخريجها والعاملين فيها والجهات الموظفة للخريجين

وقد قامت العمادة في العام 2019/2018 بتنفيذ مجموعة من الأنشطة بهدف التوعية الطلابية، حيث تم تنفيذ (64) نشاطاً وبلغ عدد المشاركين فيها (2126) مشاركاً بنسبة 28.6% من طلبة الجامعة، حيث ارتفع عدد الطلبة المشاركين بنسبة 21% مقارنة بالعام السابق. والجدول رقم (54) يبين النشاطات المنفذة في العام 2018/2017 حسب نوع النشاط.

الجدول 54. النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط وأعداد المشاركين فيها للعام 2018/2017

عدد الطلبة المشاركين في الأنشطة حسب الكلية								عدد الأنشطة	نوع النشاط
المجموع	الاداب	الحقوق	التمريض	الصيدلة	الهندسة والتكنولوجيا	الاعمال	العلوم وتكنولوجيا المعلومات		
671	55	41	42	99	140	118	142	34	رياضية
32	5	1	-	2	7	12	5	11	موسيقية
1423	181	129	107	11	259	437	209	19	ثقافية
2126	241	171	250	110	406	567	358	64	المجموع

تحتل الأنشطة الرياضية المرتبة الأولى في عدد الأنشطة، حيث تتوفر الملاعب الخارجية، والصالة الرياضية، والتجهيزات والمعدات اللازمة لكل أنواع الرياضة البدنية، حيث تجاوزت (34) نشاطاً وبطولة، وبلغ مجموع المشاركين فيها (671) طالب وطالبة.

بينما تحتل الأنشطة الثقافية المرتبة الأولى في عدد الطلبة المشاركين فيها (1423) طالب، حيث ارتفع عدد الطلبة المشاركين بنسبة 20% مقارنة بالعام السابق الذي كان (1190) طالب بسبب زيادة عدد الأنشطة، وتحفيز الطلبة على المشاركة فيها.

❖ دور القيادة:

كرست رئاسة الجامعة مع مطلع العام 2018/2017 نهج التواصل المستمر واليومي مع الطلبة والعاملين في الجامعة من خلال الجولات الصباحية للرئيس على كليات الجامعة ومرافقها، والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم، ونقل هذا النهج ليصبح نهجاً تعمل به القيادات في الكليات والأقسام. وقد عقدت في العام 2018/2017 عدة لقاءات بين الرئيس والطلبة وبين الرئيس والعاملين، والتي تناولت في أولوياتها ضرورة التواصل المستمر والتوعية الدائمة للطلبة وتوجيههم، والجدول رقم (55) يبين أهم هذه اللقاءات.

جدول 55. لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للعام 2018/2017

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1	لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية	رئاسة الجامعة
2	لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء هيئة التدريس في الكليات الانسانية	رئاسة الجامعة
3	حفل استقبال الطلبة الجدد الذي نظّمته عمادة شؤون الطلبة بالتعاون مع مجلس الطلبة بهدف تعزيز التواصل مع الطلاب	عمادة شؤون الطلبة
4	لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء مجلس الطلبة المنتخبين في الجامعة وأداء القسم الخاص بهم	عمادة شؤون الطلبة
5	تبادل أسرة جامعة الزيتونة الأردنية التهاني بمناسبة عيد الفطر السعيد بحضور رئيس الجامعة ونائب الرئيس وعمداء الكليات ومدراء الدوائر وأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية	رئاسة الجامعة
6	تبادل أسرة الجامعة التهاني بمناسبة عيد الأضحى المبارك بحضور رئيس الجامعة الدكتور تركي عبيدات ونائب الرئيس وعمداء الكليات ومدراء الدوائر وأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية	رئاسة الجامعة

• دور الكليات:

اهتمت الكليات بالأنشطة المنهجية واللامنهجية، وحفزت الطلبة على المشاركة فيها بفاعلية، حيث عقدت مجموعة من الأنشطة بهدف التوعية الطلابية في الكليات تجاوزت (78) نشاطاً، وكان أبرزها كلية الصيدلة حيث نفذت (23) نشاطاً طلابياً، وتليها كلية الهندسة والتكنولوجيا حيث نفذت (22) نشاطاً.

• التوعية الطلابية

لعل أكثر ظاهرة أرقّت الجامعات في السنوات الأخيرة، ظاهرة العنف الطلابي، وقد أولت قيادة الجامعة اهتماماً متزايداً في الحد من هذه الظاهرة، واعتمدت وسيلتين أساسيتين، هما: التوعية الطلابية، والحزم في العقوبات، وقد أثمرت نتائج الوسيلتين بشكل ملحوظ في الحد من هذه الظاهرة، حيث انخفضت بشكل يلامس الصفر في العام 2018/2017، عن السنة التي

سبقته، ويبين الجدول رقم (56) أن العقوبات التأديبية التي تعرض لها الطلبة في هذا العام بلغت (42) عقوبة، معظمها ارتبطت بالإساءة اللفظية أو مخالفة الأنظمة والتعليمات، بينما بلغت في العام السابق (15) عقوبة.

جدول 56. مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي بين الاعوام 2016/2015 - 2018/2017

اسم الكلية	2016/2015	2017/2016	2018/2017
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1	3	7
الصيدلة	0	0	1
التمريض	0	0	-
الآداب	4	2	2
الأعمال	10	5	16
الحقوق	3	2	3
الهندسة والتكنولوجيا	0	3	13
العمارة والتصميم			-
المجموع الكلي	18	15	42

• الإرشاد الأكاديمي:

تولي الجامعة أهمية كبيرة لعمليات الإرشاد الأكاديمي للطلبة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: "تعمل الجامعة على تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تحقيق جودة العملية التعليمية"، وقد قامت الجامعة بتعديل آليات الإرشاد الأكاديمي للطلبة مع مطلع العام 2017/2016، وذلك لتحقيق الانسجام بين حرية الطالب في التسجيل عن بعد باستخدام طرق التسجيل الإلكتروني، وحاجة الطالب الفعلية للتوجيه والإرشاد من قبل مرشديه من أعضاء هيئة التدريس، وعليه فقد اتخذت الجامعة منهجية الإرشاد الإيجابي للطلبة الجدد والطلبة المتعثرين، بإغلاق شاشتهم أمام التسجيل الإلكتروني لحين مراجعة المرشد الأكاديمي، بينما ترك للطلبة الذين تزيد معدلاتهم عن الحد الأدنى المطلوب وهو (60%) معدل تراكمي، حرية التسجيل حسب الخطة الاسترشادية.

يبين الجدول رقم (57) أن نسبة الطلبة المتعثرين أكاديمياً قد انخفضت في عام 2018/2017، حيث بلغت (11.27%) من إجمالي عدد طلبة الجامعة، بينما كانت هذه النسبة (19%) عام 2017/2016، و (31%) في العام 2016/2015، وهذا دليل واضح على أن آليات الإرشاد الأكاديمي الجديدة قد بينت مستوى الجهد المبذول في متابعة الطلبة المتعثرين من خلال الإرشاد الأكاديمي، ويبين الجدول أن أعلى نسبة متعثرين كانت في كلية الأعمال.

جدول 57. أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية للعام 2018/2017

اسم الكلية	العدد الكلي للطلبة	متعثر أكاديمياً	النسبة المئوية من مجموع المتعثرين	النسبة المئوية من مجموع الطلبة
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1072	116	14%	11%
الصيدلة	1338	122	15%	9%
التمريض	287	25	3%	9%

اسم الكلية	عدد الطلبة			النسبة المئوية من مجموع الطلبة
	العدد الكلي للطلبة	متعثر أكاديمياً	النسبة المئوية من مجموع المتعثرين	
الآداب	1009	70	8%	7%
الأعمال	2074	267	32%	13%
الحقوق	230	19	2%	8%
الهندسة والتكنولوجيا	1098	211	25%	19%
العمارة والتصميم	335	9	1%	3%
المجموع الكلي	7443	839	100%	11.2%

ويبين جدول رقم (58) أدناه مقارنة بين أعداد الطلبة المتعثرين خلال العام 2018/2017 ويتضح منه ان ارشاد ومتابعة الطلبة المتعثرين يثمر في تحسن معدلات الطلبة التراكمية في نهاية لفصل

جدول 58. مقارنة أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً في بداية ونهاية الفصول الدراسية للعام 2018/2017

الفصل	مجموع المتعثرين في بداية الفصل		مجموع المتعثرين في نهاية الفصل		مجموع الوافدين المتعثرين في نهاية الفصل	
	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة
الفصل الاول	738	10.3%	-	-	138	8.1%
الفصل الثاني	839	11.3%	-	-	160	9.1%

● الإرشاد النفسي والاجتماعي

إدراكاً لدور البيئة الجامعية في صقل شخصية الطالب، وتطوير معارفه وقدراته وتعزيز مواهبه وإمكانياته، واندماجه في المجتمع، تولي الجامعة أهمية كبرى للإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة، وقد أعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: "تحرص الجامعة على الاهتمام بالصحة النفسية والاجتماعية للطالب، وتقديم البرامج والاستشارات التي تساعد على التكيف النفسي والاجتماعي".

تتابع شعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي على مستوى الجامعة، مهمة الاشراف على الطلبة المستفيدين من الارشاد النفسي والاجتماعي ، ويبين الجدول رقم (59) أن عدد الطلبة المستفيدين من الارشاد النفسي والاجتماعي للعام 2018/2017 قد بلغ (32) طالب.

جدول 59 أعداد الطلبة المستفيدين من الارشاد النفسي والاجتماعي للعام 2018/2017

ت	نوع المشكلة	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الاعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب	العمارة والتصميم	المجموع
1	مشكلة دراسية	-	-	-	2	2	-	1	-	5
2	مشكلة سلوكية	-	-	2	-	-	-	-	-	2
3	مشكلة عائلية	2	-	1	2	2	-	-	-	7
4	مشكلة عاطفية	2	1	-	-	-	-	-	-	3
5	مشكلة اجتماعية	-	-	1	-	-	-	3	-	4
6	اضطرابات نفسية	3	3	-	-	2	-	1	-	9
7	اضطرابات النوم	-	1	-	-	1	-	-	-	2
	المجموع	7	5	4	4	7	-	5	-	32

• الإرشاد الوظيفي والتدريب

يتولى مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين، مهمة الإرشاد والتدريب المهني للطلبة في الجامعة بالتعاون مع صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية، ومن أهم الأنشطة التي نفذتها هذه الشعبة عقد مجموعة من الجلسات الارشادية الجماعية والفردية كما هو موضح في الجدول رقم (60)، استفاد منها (191) طالب وطالبة، أي ما نسبته (2.7%) من مجموع الطلبة في الجامعة، بالإضافة الى عقد 14 دورة تدريبية وورشة عمل وبرنامج إرشادي للطلبة لتأهيلهم لسوق العمل، استفاد منها (680) طالب كما هو موضح في جدول (61) أدناه.

جدول 60 أعداد الطلبة المستفيدين من الجلسات الارشادية التي يعقدها مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين للعام 2018/2017

الدورة / الكلية	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الأعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب	العمارة والتصميم
جلسات إرشادية	36	54	38	12	-	3	48	-
المجموع	191							

جدول 61 دورات مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وعدد الطلبة المستفيدين منها للعام 2018/2017

الرقم	الدورة	المنظمون	الفترة	عدد الطلاب المشاركين
1.	دورات انا اشارك	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين والمعهد الديمقراطي الوطني	بداية الفصل الاول 2018/2017 شهر تشرين الاول	91
2.	دورات اكسفورد	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين واكاديمية اكسفورد	بداية الفصل الاول 2018/2017 شهر تشرين الاول	200-150

الرقم	الدورة	المنظمون	الفترة	عدد الطلاب المشاركين
3.	طريقي الى الوظيفة / دورات انجاز	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين ومؤسسة انجاز	بداية الفصل الاول 2018/2017 شهر تشرين الاول	90
4.	مهارات التواصل في العمل/ دورات انجاز			
5.	الاخلاقيات في العمل/ دورات انجاز			
6.	ورشة تدريبية (عمل السيرة الذاتية +تدريب عملي للمقابلة الشخصية)/ شركة كلارا	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين	2017/11/9	19
7.	دورة تدريبية تثقيفية (علم النفس البيئي)	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين والجمعية الثقافية للشباب والطفولة	2017/11/21-19	4
8.	ورشة تدريبية وتعريفية " إدارة الفنادق "	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وفندق الهيلتون	2017/12/11	68
9.	دورة تدريبية "مهارات النجاح في الحياة والعمل "	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وجمعية كلنا الاردن	2018/3/23-19	10
10.	دورة أنا أشارك وأنا أشارك +	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين والمعهد الديمقراطي الوطني	2018/3/11 لمدة ستة اسابيع	91
11.	برنامج انجاز "مشروع الريادي + تأسيس شركة "	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين ومؤسسة انجاز	2018/3/16 لمدة ستة اسابيع	31
12.	حافلة الحوار	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين ومركز الشرق والغرب للتنمية المستدامة	2018/3/21	4
13.	دورة تدريبية تثقيفية " فن إدارة الذات "	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين والجمعية الثقافية للشباب والطفولة	2018 /3/28-26	4
14.	ورشة عمل "خارطة النجاح "	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين	2018 /4/30	68
680	المجموع			

كما يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بعقد دورات تدريبية يشارك بها طلبة الجامعة، ومنها دورات مجانية لغايات تعزيز المعارف وبناء المهارات والخبرات اللازمة للاندماج في سوق العمل، وقد شارك طلبة الجامعة في (9) دورات تدريبية، وبلغ عدد المشاركين من الجامعة في هذه الدورات (128) طالب، والجدول رقم (62) يوضح أعداد المشاركين من الجامعة حسب عنوان الدورة.

جدول 62. الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها طلبة الجامعة للعام 2018/2017

اسم الدورة	عدد المتدربين من الجامعة	عدد المتدربين الكلي
تصميم أنظمة التكييف باستخدام الحاسوب	20	21
الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	11	13
تصميم الخلايا الشمسية وتخزين الطاقة	13	1
دورة تأهيلية لامتحان DELF للمستوى A1	34	34
دورة تأهيلية لامتحان DELF للمستوى A2	37	37
الانعاش القلبي الرئوي للأطفال	6	6
التسويق الالكتروني	2	19
مهارات الحاسوب	2	17
اللغة الانجليزية "المستوى الاول"	3	7
المجموع	128	155

2.6 الخدمات المساندة

تهتم الجامعة بتطوير الخدمات الطلابية باستمرار، وأعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: "تسعى الجامعة لتطوير الخدمات الطلابية بما ينسجم مع احتياجات الطلبة والبيئة الجامعية". وتقوم رئاسة الجامعة بلقاءات دورية مع الطلبة والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم الهادفة إلى التحسين والتطوير المستمر لهذه الخدمات، وقد شهد العام 2018/2017 جملة من التحسينات على الخدمات الطلابية، وكان أهمها:

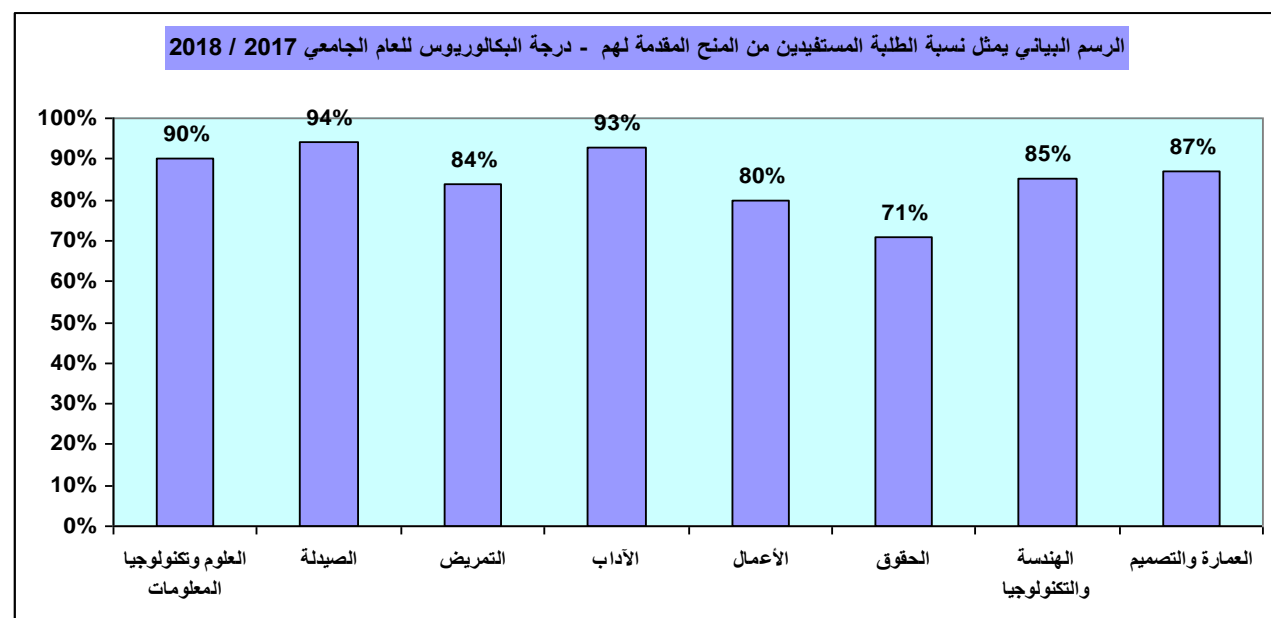
- الدعم المالي للطلبة المحتاجين:

عند إجراء مقارنة ما بين العام الجامعي 2018/2017 والعام الجامعي 2017/2016 فيما يتعلق بقيمة المنح والتسهيلات المقدمة للطلبة على مستوى درجة البكالوريوس نرى أن هنال إرتفاع بنسبة المنح المقدمة للطلبة بمقدار 14.2% بزيادة بلغت (388827) ديناراً عن العام السابق، ويعود سبب ذلك إلى زيادة المنافسة فيما بين الجامعات من حيث قيام بعضها بإعطاء الطلبة المستجدين نسبة خصومات قد تصل إلى 50% علاوة على قيام الجامعات الرسمية بإستقطاب الغالبية العظمى من طلبة الثانوية العامة.

استفاد من الدعم المالي (6905) طالب وطالبة، أي ما نسبته 86.6% من مجموع الطلبة في الجامعة. والشكل البياني رقم (20) يبين حجم هذه المساعدات في العام 2018/2017 حسب الكليات، حيث تم توزيع المساعدات على طلبة الكليات بنسب متقاربة، والكليات التي حصلت على النسبة الأعلى هي كلية الصيدلة، بينما كانت النسبة الأقل في كلية الحقوق، كما في الجدول رقم (63) الذي يبين المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2018/2017.

جدول 63. المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2018/2017

تسلسل	إسم الكلية	عدد الطلبة الكلي	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1086	981	90%	347931
2	الصيدلة	1403	1315	94%	738700
3	التمريض	302	255	84%	103824
4	الآداب	1146	1061	93%	391856
5	الأعمال	2236	1799	80%	706247
6	الحقوق	254	180	71%	66516
7	الهندسة والتكنولوجيا	1426	1212	85%	659701
8	العمارة والتصميم	117	102	87%	42137
	المجموع	7970	6905	87%	3056911



الشكل 20. توزيع المنح الطلابية للعام 2018/2017 حسب الكليات

إن الإجراءات التي تقوم بها الجامعة في مساعدة الطلبة المحتاجين، قد أسهمت بشكل كبير في تقليل أعداد الطلبة الذين يلجأون إلى تأجيل دراستهم بسبب الضائقة المالية، فالخصومات المقدمة لهم والتسهيلات في عمليات تسديد أقساط الدراسة ورسومها حفزتهم على مواصلة تعليمهم، والجدول رقم (64) يبين عدد الطلبة المؤجلين والمسجلين في الجامعة.

جدول 64. أعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية للعام 2018/2017

أعداد الطلبة		اسم الكلية
الفصل الأول	الفصل الثاني	
8	10	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
17	14	الصيدلة
6	8	التمريض
18	18	الآداب

35	40	الأعمال
5	2	الحقوق
19	13	الهندسة والتكنولوجيا
6	4	العمارة والتصميم
115	108	المجموع

• الدعم المالي للطلبة المتفوقين:

تشجيعاً للتفوق الأكاديمي للطلبة، وتحفيزاً لهم في تحقيق أفضل النتائج، تعمل الجامعة على تقديم الدعم المالي للطلبة المتفوقين، وقد فاق مجموع المنح المقدمة للطلبة المتفوقين العام 2018/2017 مبلغ (58608 د.أ.)، وازداد حجم المنح المقدمة للطلبة في درجة البكالوريوس في العام 2018/2017 عن العام السابق بقيمة (1739.75)، حيث بلغ مجموع هذه المنح في العام 2017/2016 الستة وخمسون ألف دينار أردني (56869 د.أ.) ، والجدول رقم (65) يبين توزيع هذه المنح على الطلبة حسب الكلية.

جدول 65. المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعة حسب الكليات للعام 2018/2017

العام 2018/2017		الكلية
المبلغ (د.أ.)	عدد الطلبة المتفوقين	
11943.75	47	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3752.5	10	الصيدلة
1836.25	7	التمريض
8707.5	37	الآداب
11418.75	42	الأعمال
1526.25	7	الحقوق
13805	38	الهندسة والتكنولوجيا
5618.75	15	العمارة والتصميم
58608.75	203	المجموع

تهتم الجامعة بتطوير برامج الدراسات العليا، واستقطاب الطلبة المتميزين للالتحاق بها، وتقدم لهم الخصومات والتسهيلات اللازمة، وقد حددت الجامعة في "تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة" نسبة الخصومات للطلبة المتميزين 30% للطلبة الحاصلين في البكالوريوس على تقدير جيد جداً و 40% للطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز، واتخذت توجهاً بعدم قبول الطلبة الحاصلين على تقدير مقبول في درجة البكالوريوس قدر الإمكان. والجدول رقم (66) يبين أعداد طلبة الماجستير ونسبة المستفيدين من هذه الخصومات موزعين حسب برامج الدراسات العليا خلال العام الدراسي 2018/2017.

جدول 66. طلبة الدراسات العليا المستفيدين من الخصومات المالية حسب البرنامج للعام 2018/2017

تسلسل	إسم الكلية	عدد الطلبة الكلي	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	31	18	58%	8568
2	الصيدلة	44	37	84%	23400
3	التمريض	48	31	65%	10920

تسلسل	إسم الكلية	عدد الطلبة الكلي	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ
4	الآداب	31	24	77%	9120
5	الأعمال	138	83	60%	40428
6	الحقوق	48	31	65%	12090
	المجموع	340	224	66%	104526

• خدمات الطباعة:

توفر المكتبة خدمة الطباعة للطلبة، ويبين الجدول رقم (67) إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة في الجامعة حسب الكلية للعام 2017/2016.

جدول 67. إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة حسب الكلية للعام 2018/2017

الكلية	عدد الطلبة
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	382
الصيدلة	1059
التمريض	601
الآداب	319
الأعمال	523
الحقوق	7
الهندسة والتكنولوجيا	656
العمارة والتصميم	216
المجموع	3763

3.6 التواصل مع الخريجين

تهتم الجامعة بخريجائها، وتسعى لتطوير آليات التواصل معهم ومتابعة مسيرتهم المهنية، وقد أعلنت ذلك في سياستها: " **تلتزم الجامعة بمتابعة طلبتها الخريجين في سوق العمل من خلال تنفيذ خطة معتمدة دورياً تستند إلى تحليل آرائهم وآراء الجهات الموظفة لهم فيما يخص برامج الجامعة الأكاديمية.**"

يبين الجدول رقم (68) أن عدد خريجي الجامعة في العام 2018/2017 بلغ (1824) طالب وطالبة من كافة التخصصات، واحتلت كلية الأعمال العدد الأكبر من عدد الخريجين حيث بلغ 653 طالب من إجمالي عدد خريجي الجامعة للعام نفسه، وأقل عدد من الخريجين كان في كلية الحقوق حيث بلغ (46) طالب. كما يتبين أن مجموع خريجي الكليات العلمية أقل من مجموع خريجي الكليات الإنسانية، وهذا يعكس أن الإقبال على التخصصات الإنسانية كان كبيراً نسبة إلى التخصصات العلمية في تلك الفترة.

جدول 68. توزيع الخريجين حسب الكلية للعام 2018/2017

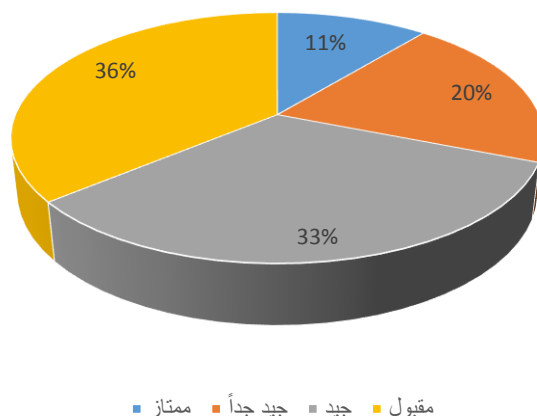
الكلية	عدد الخريجين		المجموع الكلي
	بكالوريوس	ماجستير	
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	269	4	273
الصيدلة	258	15	273

103	14	89	التمريض
212	6	206	الآداب
653	25	628	الأعمال
46	7	39	الحقوق
165	-	165	الهندسة والتكنولوجيا
99	-	99	العمارة والتصميم
1824	71	1753	المجموع الكلي

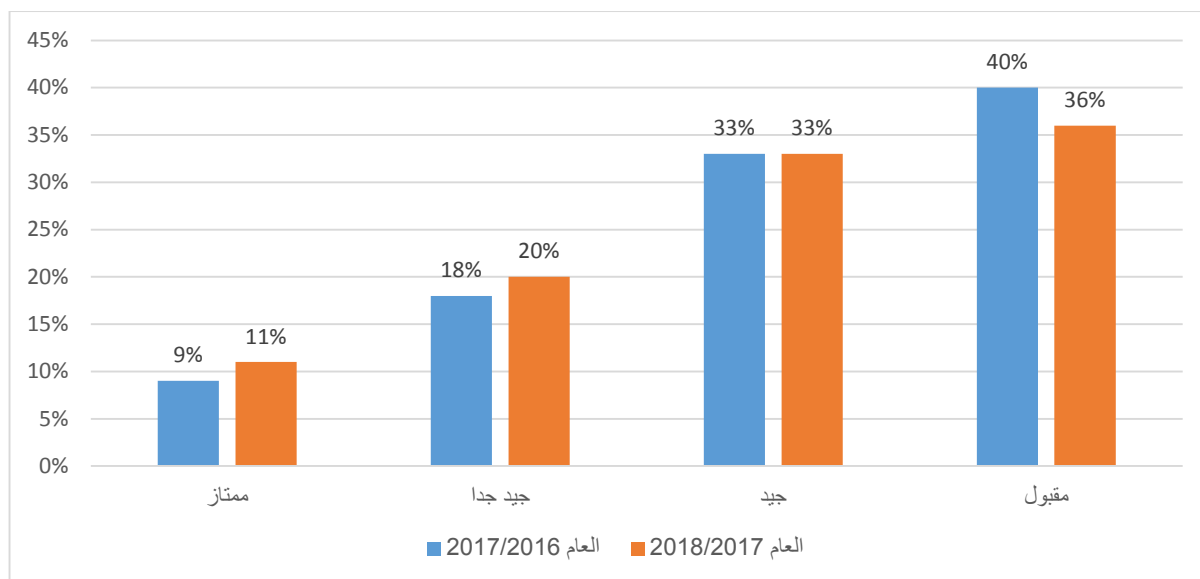
يبين الجدول رقم (69) والشكل رقم (21) أن النسبة الأعلى من الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس في عام 2018/2017 هم ممن كان تقديرهم مقبول وبنسبة 36%، أما من هم بتقدير جيد فقد بلغت نسبتهم 33%، 20% بتقدير جيد جداً، و11% بتقدير امتياز، وهي أفضل من نتائج العام السابق كما يوضح الشكل رقم (22) أدناه.

جدول. 69 توزيع الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس حسب التقدير للعام 2018/2017

عدد الطلبة الخريجين حسب التقدير				اسم الكلية
مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	
124	69	44	32	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
70	96	63	29	الصيدلة
29	28	25	7	التمريض
53	67	53	33	الآداب
258	200	98	72	الأعمال
13	12	7	7	الحقوق
65	65	29	6	الهندسة والتكنولوجيا
14	49	28	8	العمارة والتصميم
626	586	347	194	المجموع
36%	33%	20%	11%	النسبة المئوية



الشكل. 21 توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2018/2017



الشكل 22. مقارنة بين توزيع الخريجين حسب التقدير للعام في آخر عامين

تعمل الجامعة باستمرار على تطوير آليات التواصل مع خريجها، وتعتمد عدة وسائل وإجراءات لتعزيز هذا التواصل، ومن أهم ما قامت به الجامعة في العام 2018/2017، هو الآتي:

- متابعة عمل وحدة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة، حيث أدخلت الوحدة معظم خريجي العام 2018/2017 إلى قاعدة بيانات الخريجين، وقامت الوحدة بالاتصال مع جميع خريجي العام السابق (2017/2016) من خلال معلومات الاتصال الموجودة لديها في قاعدة بيانات الخريجين لمعرفة الجهات الموظفة لهم والجامعات التي يكملون الدراسة فيها.
- عقد يوم لقاء الخريج السنوي، حيث عقدت معظم كليات الجامعة هذا اللقاء، ودعت إليه خريجها والجهات الموظفة لهم، واستفادت من هذه اللقاءات في استطلاع آراء الخريجين وأرباب العمل حول مستوى الإعداد الأكاديمي والوظيفي للخريجين.
- التواصل مع الخريجين والجهات الموظفة لهم عبر البريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي، ما زالت هذه التجربة غير شاملة وبحاجة إلى تطوير، حيث بدأت بإيصال معلومات حول الجامعة ونشاطاتها للخريجين وأرباب العمل، بهدف إشراكهم في هذه النشاطات، ولم تتبلور بعد نتائج ملموسة بذلك.
- إعداد الدراسات والمسوحات الميدانية لتحديد مدى رضا الخريجين عن الجامعة والبرامج التي درسوها، ومدى رضا أرباب العمل عن خريجي الجامعة وكفاءتهم وتطورهم في العمل، حيث تم استكمال دراسات رضا الطلبة عن خدمات مكتب الارشاد الوظيفي حيث تبين نتائجها وجود رضا كبير من قبل الطلبة عن أداء المدرسين في الدورات التدريبية، و تبين ان الدورات التدريبية التي تنظمها الشعبة تساعد في تنمية المهارات العملية للطلبة، وأن شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي شجعت الطلاب على العمل التطوعي من خلال الدورات التي تعقدها.

سابعاً - خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

1.7 خدمة المجتمع

إدراكاً من الجامعة أنها مؤسسة تعليمية وطنية تعيش في مجتمع مدخلاتها منه، ومخرجاتها إليه، تسعى دوماً لتطوير العلاقات مع المجتمع، والتفاعل الإيجابي مع محيطها، وعليه ربطت الجامعة رؤيتها ورسالتها وغاياتها مع تفاعلها مع المجتمع من خلال سياسة معلنة، نصها: " **تحرص الجامعة على تعزيز التفاعل مع المجتمع المحلي بما ينسجم مع رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمتها.** " وتوجه الجامعة مجموعة من المهام والأنشطة التي تخدم المجتمع بشكل مباشر، ومن هذه المهام:

• تنمية المجتمع المحلي:

1. منذ تأسيسها أنشأت الجامعة مركز الاستشارات وخدمة المجتمع، ومن أولى مهامه عقد دورات تدريبية قصيرة الأمد وطويلة الأمد (دبلوم تدريبي) لأبناء المجتمع المحلي، وقد تم عقد (18) دورة تدريبية في العام 2018/2017، استفاد منها (146) متدرب، والجدول رقم (70) يبين قائمة الدورات المنجزة خلال العام، وعدد المستفيدين منها.

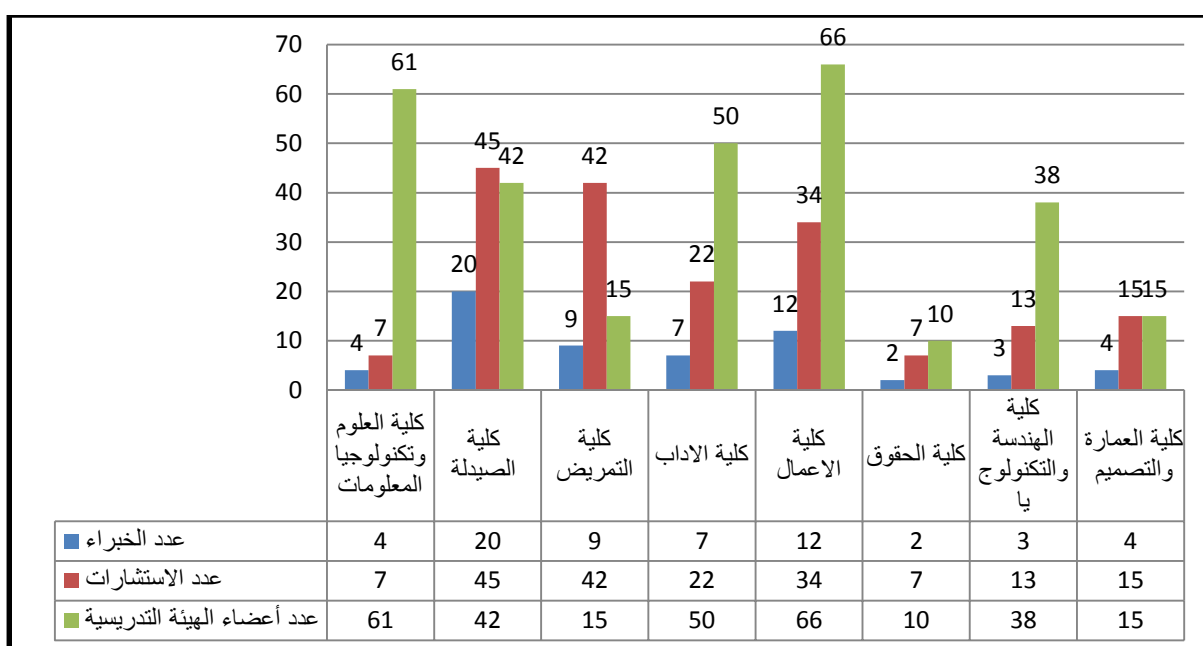
جدول 70. الدورات التدريبية التي استفاد منها المجتمع المحلي للعام 2018/2017

ت	اسم الدورة	عدد المتدربين
1	تصميم أنظمة التكيف باستخدام الحاسوب	1
2	برتوكول الاعمال	1
3	الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	1
4	مهارات فن الكتابة والمراسلات	1
5	الدبلوم التدريبي في إدارة الاعمال	14
6	دبلوم تدريبي في تصميم جرافيك ومونتاج تلفزيوني	40
7	الدبلوم التدريبي في هندسة وإدارة الشبكات	8
8	الدبلوم التدريبي في إدارة السياحة والطيران	4
9	الدبلوم التدريبي في الهندسة والتديدات الكهربائية	3
10	دبلوم تدريبي في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية	31
11	الدبلوم التدريبي في المحاسبة العلمية والعملية	6
12	اللغة الانجليزية المستوى الاول	7
13	اللغة الانجليزية المستوى الثاني	4
14	دورة تصنيف ديوي العشري	2
15	دبلوم مهني في إدارة السياحة والمطارات	3
16	اللغة الإنجليزية	14
17	دبلوم مهني في أنظمة التمديدات الكهربائية	3
18	اللغة الإنجليزية "المستوى الثالث"	3
المجموع		146

2. مركز الاستشارات وخدمة المجتمع معتمد لعقد إمتحانات ومنح شهادة قيادة الحاسوب الدولية (ICDL)، وقد عقد خلال العام 2018/2017 (76) جلسة إمتحان، وبلغ عدد الطلبة الذين اجتازوا الامتحان بنجاح وحصلوا على هذه الشهادة العالمية (29) طالب.

3. يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بتنفيذ مجموعة من الأنشطة اللامنهجية، أهمها الزيارات الميدانية لطلبة الدبلوم التدريبي، لغايات إكسابهم المهارات اللازمة، وتعزيز الخبرات العملية، والتواصل مع سوق العمل، وقد نفذ المركز (29) نشاطاً، شارك فيها من أبناء وبنات المجتمع المحلي (778) مشارك.

4. تتابع شعبة الاستشارات في مركز الاستشارات وخدمة المجتمع مهامها ببناء قاعدة بيانات للخبراء من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، القادرين على تقديم الاستشارات اللازمة للجهات والمنشآت والمؤسسات الوطنية، وقد تم حصر (61) خبيراً في مجالات مختلفة، أي ما نسبته (21%) من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. يستطيعون تقديم استشارات في 185 مجالاً. والشكل رقم (23) يبين توزع الخبراء في الجامعة حسب الكليات وقطاعات الأعمال التي يستطيعون خدمتها.



الشكل 23. أعداد الخبراء في الجامعة وعدد الاستشارات المقدمة من قبلهم حسب الكلية

5. استمرت الجامعة في توسعة قاعدة بيانات الجهات وقطاعات الأعمال المستفيدة من تقديم الاستشارات، كمقدمة لبناء علاقات معها، وتوقيع اتفاقيات تهدف إلى تطويرها وتحسين انتاجيتها وخدماتها، وقد تم في العام 2018/2017 تحديد (217) جهة، موزعة على ست قطاعات أعمال رئيسية هي: مصانع الدهانات، مصانع كيماوية، شركات ومصانع، المستشفيات، مختبرات طبية، مصانع الأدوية.

• الخدمات الطبية:

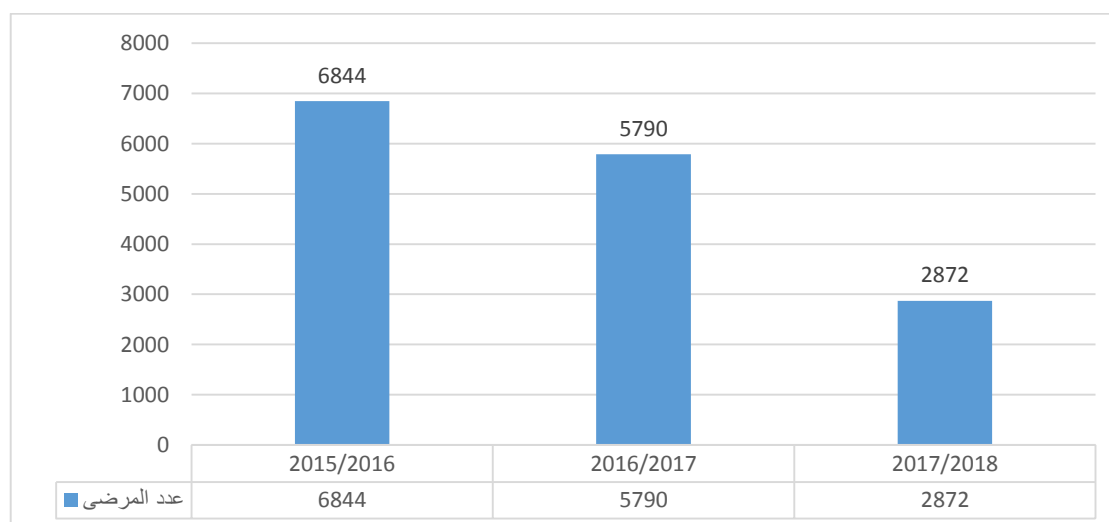
منذ تأسيس الجامعة في العام 1993، استحدث مركز طبي لغايات تقديم الخدمات الصحية والعلاجية لطلبة الجامعة، وأبناء المجتمع المحلي، ولاحقاً تم توسعة المركز الطبي، وتعزيزه بالكوادر الطبية الخبيرة، حيث يتوفر في المركز بشكل دائم طبيين مناوبين، ثلاث ممرضين، وصيدلاني. ويتكون المركز من صالة إنتظار للمرضى، ثلاثة غرف للفحص الطبي مزودة بالتجهيزات

والمعدات الحديثة، غرفتين للأطباء يتم استقبال المرجعين فيها، صالتي منامة للذكور والإناث، غرفة عمليات مصغرة، لإجراء العمليات الجراحية صغيرة الحجم، صيدلية، مستودع أدوية، وسيارة إسعاف مناوبة. ويقدم المركز الطبي في الجامعة أربعة أنواع من الخدمات الطبية لأسر المجتمع المحلي، هي:

1. الأيام الطبية: تقوم الجامعة بالتحضير لهذه الأيام الطبية بالتنسيق بين المركز الطبي وكلية الصيدلة وكلية التمريض، ويتم اختيار منطقة نائية من مناطق الوطن الشاسع، وتجهز قافلة طبية متكاملة من الأطباء والمرضى والصيادلة، ومجهزة بالمعدات الطبية، ومحملة بالأدوية، وتتطلق منذ الفجر لتقديم الخدمات الطبية المجانية لأبناء المناطق النائية طوال اليوم، وتقدم لهم العلاجات والأدوية المجانية، وقد عقد في العام 2018/2017 الأيام الطبية الآتية:

- اليوم الطبي الذي تم تنفيذه بتاريخ 2018/04/05 في مدارس الكلية العلمية الإسلامية، استفاد منه ما يزيد عن 200 شخص من أبناء المجتمع المحلي.
- اليوم الطبي الذي تم تنفيذه بتاريخ 2017/10/31 تم بالتعاون ما بين طلاب كلية الصيدلة لفريق RBCs ومستودع الحكيم للأدوية، استفاد منه ما يزيد عن 300 شخص من الطلبة والعاملين في جامعة الزيتونة إضافة إلى أبناء المجتمع المحلي.

2. أيام السبت العلاجية: يوم سبت من كل أسبوع على مدار العام ترسل الجامعة منذ الصباح باصاتها إلى المناطق المجاورة للجامعة لجلب المرضى والمرافقين لهم إلى الحرم الجامعي، ويكون في استقبالهم الطاقم الطبي المختص في المركز الطبي لغايات التشخيص وتلقي العلاجات اللازمة وتقدم لهم الجامعة الأدوية مجاناً، وكذلك تقدم الحليب للأطفال الرضع كمكملات غذائية. وقد بلغ عدد الحالات المستفيدة من هذه الخدمات الطبية من أبناء المجتمع المحلي للعام 2018/2017 (2372) شخص، أي بنقصان 61% عن العام السابق. والشكل رقم (24) يبين أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية والعلاجات المقدمة من قبل الجامعة في الأعوام الثلاث السابقة.



الشكل. 24 أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية وتطورهم في السنوات الثلاث الأخيرة

3. المراجعات الدورية: في أي وقت خلال أيام الاسبوع، يستقبل المركز الطبي أي حالة مرضية تقوم بمراجعتها من أبناء المجتمع المحلي، وتعامل معاملة الطالب المؤمن عليه مجاناً، وتقدم لهم الخدمات الطبية اللازمة، والعلاجات المتوفرة في صيدلية المركز أو مستودع الأدوية فيه، وفي كثير من الأحيان يتم الطلب من بعض الحالات التي راجعت المركز أيام السبت بالعودة أثناء أيام الاسبوع لنتم متابعة حالته.

4. المساعدات المالية: تقدم الجامعة مساعدات مالية للمرضى من أبناء المجتمع المحلي في حال تعثر المريض في توفير المال الكافي لإجراء عمليات جراحية، أو شراء دواء أو غيرها من المستلزمات الطبية اللازمة لحالته، بعد دراسة الحالة والتأكد أن المركز الطبي في الجامعة لا تتوفر فيه العلاجات أو المستلزمات المطلوبة.

• المساعدات المالية والعينية:

تحرص الجامعة في كل عام على تقديم يد العون لأبناء المجتمع المحلي، والاطلاع على حاجاتهم، وتقديم المساعدات اللازمة لهم، ولا تتوانى الجامعة عن تقديم المساعدة لأي جهة تحتاج إلى الدعم المالي أو العيني، وقد قارب مبلغ النفقات المالية على هذا النوع من المساعدات في العام 2018/2017 (89857) ألف دينار أردني. والجدول رقم (71) يبين المجالات التي صرف فيها هذا المبلغ.

جدول 71. مساعدات المجتمع المحلي للعام 2018/2017

نوع المساعدة	مبلغ المساعدة (د.أ.)
عائلات فقيرة	36551
علاجات مجانية في اليوم الطبي المجاني	23139
الجمعيات الخيرية ولجان الزكاة	8350
عينية	7838
عيد الفطر السعيد	4570
الإتحادات والنوادي الرياضية	2750
عيد الأضحى المبارك	2200
لجان إعمار المساجد	1800
طلبة فقراء - جامعات / مدارس	1690
صيانة المؤسسات العامة	969
المجموع	89857

2.7 العلاقات الخارجية

• العلاقات على المستوى الوطني

زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن، ومنها: المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، وصندوق دعم البحث العلمي، لغايات ربط مشاريع البحث العلمي مع الاحتياجات والأولويات الوطنية، وتبادل الخبرات

والتجارب، وتأمين دعم خارجي لمشاريع البحث العلمي التي ينفذها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. والجدول رقم (72) يبين أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين، حيث ارتفع عددهم عن العام السابق 5%.

جدول 72. أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للعام 2018/2017

النسبة	عدد الأعضاء	الكلية
21%	43	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
16%	32	الصيدلة
8%	17	التمريض
14%	29	الآداب
23%	46	الأعمال
2%	5	الحقوق
11%	22	الهندسة والتكنولوجيا
3%	7	العمارة والتصميم
100%	201	المجموع

انسجاماً مع رسالتها في التنمية المجتمعية، وسعت الجامعة نطاق علاقاتها مع الجهات المحلية، وعززت ذلك بمجموعة من الاتفاقيات، حيث قامت الجامعة في العام 2018/2017 بتوقيع إتفاقيات تعاون مع (7) من الجهات الوطنية، لغايات تعزيز العلاقات وتبادل الخبرات، والجدول رقم (73) يبين قائمة بالاتفاقيات الموقعة مع جهات وطنية.

جدول 73. اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الاردنية ومؤسسات وطنية للعام 2018/2017

ت	اسم المؤسسة	تاريخ الاتفاقية	الدولة
1	شركة أفيرترا	2018/07/26	الأردن
2	اتفاقية مع مؤسسة الاذاعة والتلفزيون الاردنيه	2018/04/29	الأردن
3	اتفاقية خدمات إعلانية	2018/02/18	الأردن
4	أكاديمية نهر الأردن للتدريب	2018/01/22	الأردن
5	اتفاقية كلية الصيدلة مع مؤسسة عبدالحميد شومان	2017/12/15	الأردن
6	أكاديمية مايكروسفت الديناميكية	2017/12/12	الأردن
7	الوكالة الكورية للتعاون الدولي (كويكا) - فرع عمان	2018/02/04	كوريا/ الاردن

➤ الزيارات والتواصل

تحرص الجامعة على التواصل المستمر، وتطوير العلاقات مع الجهات والشخصيات الوطنية والعربية والعالمية، وتعمل باستمرار على دعوتهم لزيارة الجامعة والتعرف إلى انجازاتها ودورها في التنمية المجتمعية، وفي عام 2018/2017 تم استقبال (21) وفد في رحاب الجامعة، كما هو مبين في الجدول رقم (74).

جدول 74. زيارات جهات محلية وإقليمية ودولية إلى الجامعة في العام 2017/2018

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1	زيارة وفد من سلطة الطاقة الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة وشركة الكهرباء الوطنية للاطلاع على تجربة الجامعة باستخدام الطاقة المتجددة.	رئاسة الجامعة
2	زيارة وفد من منظمة "تيكود" اليابانية ورشة الطاقة الكهروضوئية وورشة تأهيل البطاريات في كلية الهندسة والتكنولوجيا .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
3	زيارة وفدا يمنيا من وزارة التربية والتعليم، و جامعة حضرموت، وجامعة عدن، وجامعة القرآن الكريم، وجامعة الريان، ومؤسسة العون للتنمية اليمنية، وشركة ماسة للاختبارات الدولية.	رئاسة الجامعة
4	زيارة المدير الاقليمي لقطاع التعليم في شركة مايكروسفت لشمال افريقيا، والشرق المتوسط وباكستان السيد عماد عطيات ومدير الحسابات التنفيذي للقطاع العام السيد عماد الفارس تمهيدا لتوقيع اتفاقية .	رئاسة الجامعة/ كلية الأعمال / كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
5	زيارة العدد من مدارس المملكة الحكومية والخاصة للجامعة للتعرف على كلياتها والتخصصات والبرامج المستحدثة التي تواكب سوق العمل المحلي والدولي (مدرسة اسيا الثانوية الشاملة للبنات من لواء القويسمة/ مدرسة أم البساتين " قسم رياض الأطفال " / مدرسة البحرين الأساسية المختلطة / مدرسة مرج الحمام الأساسية / مدرسة الخنساء الثانوية المختلطة من لواء ماركا).	العلاقات العامة
6	زيارة وفدا من الاتحاد الأوروبي المشرف على مشروع ايراسموس بلس "ميثودز " و يهدف المشروع الممول من الاتحاد الاوروبي الى تطوير وانشاء مختبر التعليم الالكتروني في الجامعة لخدمة اعضاء الهيئة التدريسية في تطوير المناهج التعليمية و توظيف وسائل التعليم الحديثة وتكنولوجيا التعليم.	رئاسة الجامعة
7	زيارة الملحق الثقافي العراقي في السفارة العراقية في الأردن الدكتور حيدر زيدان لبحث بعض الأمور المتعلقة بالطلبة العراقيين الدارسين في الجامعة.	رئاسة الجامعة
8	زيارة ميدانية لشركتين رائدتين في مجال ريادة الأعمال وهما منصة زين للابداع (ZINC) واوبيزيس 500. (Oasis 500) تهدف لتعريف الطلاب على أهم النشاطات التي تقدمها المنصة للطلبة والرياديين. وعرض بعض الرياديين قصص نجاحهم التي تخللت بالمطبات والفشل في كثير من الاحيان .	مكتب نقل التكنولوجيا / عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
9	زيارة رئيس جامعة السلطان زين العابدين الماليزية الدكتور أحمد الزبيدي بن عبداللطيف والوفد المرافق له وبحث سبل تعزيز التعاون بين الجامعتين في مجال البحث العلمي وتبادل أعضاء هيئة التدريس والطلبة.	رئاسة الجامعة
10	زيارة وفد من مؤسسة الكهرباء الليبية ووفد من شركة الكهرباء الوطنية جامعة الزيتونة الأردنية للاطلاع على تجربة الجامعة في مجال الطاقة المتجددة	رئاسة الجامعة
11	زيارة ميدانية لمنصة زين للابداع (Zinc) ومختبر الألعاب في مجمع الملك حسين للأعمال هدفت لنشر الوعي بين الطلبة بمفهوم ريادة الاعمال.	مكتب نقل التكنولوجيا / عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
12	زيارة وفد من شركة "افتيرا" الأمريكية للطاقة جامعة الزيتونة الأردنية للاطلاع على تجربتها في مجال أنظمة الطاقة البديلة وهندسة البرمجيات والهندسة والتكنولوجيا. ممثلة بالمدير التنفيذي للشركة المهندس بشير سبراني .	رئاسة الجامعة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
13	زيارة الملحق الثقافي العُماني الدكتور اسماعيل بن عبدالله البلوشي حيث تم التباحث مع رئيس الجامعة في الأمور التي تهم الطلبة العُمانيين الدارسين للجامعة.	رئاسة الجامعة
14	زيارة رئيس مركز التعايش الديني الأب نبيل حداد والمدير التنفيذي لمؤسسة (نشمي) للعمل الشبابي علاء البشيتي بهدف تعزيز التعاون.	رئاسة الجامعة
15	زيارة مدير العلاقات الدولية في جامعة اتاتورك التركية الدكتور ابراهيم يلمز لتعزيز التعاون وتفعيل العمل المشترك بين الجامعتين من خلال عدة اتفاقيات مشتركة بين الجامعتين خاصة عمليات التبادل الطلابي والأكاديمي من خلال برامج ايراسموس بلس ومنحة مولانا التركية.	مكتب العلاقات الخارجية
16	زيارة وفد من معهد ليفربول للتدريب والتعليم ممثل مؤسس معهد ليفربول للتدريب والتعليم الدكتور جمال نافع والمدير التنفيذي للمعهد نصري برغوتي بهدف التعاون الأكاديمي.	رئاسة الجامعة
17	زيارة وفد من اتحاد المهندسين العرب إلى كلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية العمارة والتصميم لاعتماد البرامج الأكاديمية للكليتين.	كلية الهندسة والتكنولوجيا
18	زيارة مديرة مؤسسة صداقة رندة نفاع لتسليط الضوء على قصة نجاح حضانة الجامعة كنموذج في تعزيز بيئة عمل صديقة للمرأة العاملة .	رئاسة الجامعة
19	زيارة المدير العام لصندوق الأمان لمستقبل الأيتام ابراهيم الأحمد لبحث سبل التعاون بين الجامعة وصندوق الأمان.	العلاقات العامة
20	زيارة أعضاء مجلس محافظة العاصمة بهدف تعزيز التعاون بين الجامعة والمجلس لتعزيز المشاركة المجتمعية والتخطيط للخدمات المستقبلية، و التعاون مع كافة أطياف المجتمع للمساهمة في مساعدة المجتمع الأردني ضمن آلية وبرامج محددة .	رئاسة الجامعة
21	اللقاء التشاوري الأول للممثلي المجلس الصناعي بمشاركة مجلس كلية الهندسة والتكنولوجيا من أعضاء الهيئة التدريسية وممثلي المجلس الطلابي الاستشاري.	كلية الهندسة والتكنولوجيا

➤ الاحتفالات والمهرجانات

تهتم الجامعة بإشراك طلبتها والعاملين فيها بالاحتفالات الوطنية والمناسبات الدينية، والفعاليات التي توطد العلاقة مع مكونات المجتمع المحلي والعربي، وقد تم عقد (41) نشاطاً في هذا المجال، كما هو مبين في الجدول رقم (75).

جدول 75. قائمة الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للعام 2017/2018

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1	حفل تكريم بمناسبة حصول الجامعة على شهادة ضمان الجودة العالمية الأيزو حصول كليتي الصيدلة والتمريض على شهادة ضمان الجودة الأردنية للعاملين في مكتب الاعتماد وضمان الجودة، وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في كليتي الصيدلة والتمريض الذين ساهموا في الحصول على شهادات ضمان الجودة بحضور عدد من أعضاء مجلس النواب، ونائب رئيس هيئة الاعتماد ومؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها والحكام الإداريين ومدراء الأجهزة الأمنية في المنطقة ووجهاء المجتمع المحلي ورئيس هيئة المديرين وعدد من أعضاء مجلس أمناء الجامعة و أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في الجامعة.	رئاسة الجامعة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
2	مهرجان التيلي ماتش الرابع الذي نظمته جامعة فيلادلفيا بمشاركة 9 جامعات أردنية، تضمنت 6 مسابقات مثل شد الحبل ومسابقة الملكة والجري بأكياس الخيش وغيرها.	عمادة شؤون الطلبة
3	حفل افتتاح قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة في كلية الهندسة والتكنولوجيا في الجامعة بحضور أمين عام نقابة المهندسين الأردنيين وممثلين من منظمة "نيكود" اليابانية، وممثلي عدد من الشركات الداعمة للقسم.	كلية الهندسة والتكنولوجيا
4	حفل تخريج الفوج الثاني والعشرين للفصل الدراسي الأول للعام الدراسي 2018/2017. برعاية معالي السيد عيد الفايز رئيس مجلس الأمناء الأكرم وحفل أداء القسم للطلبة الخريجين من كليتي الصيدلة والتمريض.	عمادة شؤون الطلبة
5	مهرجان جامعة فيلادلفيا السابع للشعراء الشباب في الجامعات الأردنية بمناسبة يوم الشعر العالمي.	عمادة شؤون الطلبة
6	تخريج دورة تدريبية في اللغة الانجليزية لعدد من مرتبات مديرية الأمن العام بحضور مدير ادارة التدريب في الأمن العام العميد بسام ابو زيد ومساعد مدير شرطة جنوب عمان العقيد سائد القطاونة ورئيس قسم الدورات النقيب أيمن الزعبي.	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع / قسم اللغة الانجليزية من كلية الآداب
7	حفل تخريج الفوج الثاني والعشرين للفصل الدراسي الأول للعام الدراسي 2018/2017 برعاية رئيس مجلس أمناء الجامعة الأستاذ عيد الفايز الأكرم.	عمادة شؤون الطلبة
8	تكريم عدد من الطلاب المبدعين في مجال الشعر الذين شاركوا في مسابقة الملتقى الشعري الأول في جامعة الأميرة سمية بهدف دعم الابداعات والمواهب الطلابية من خلال تشجيعهم للالتحاق بالأنشطة المنهجية واللامنهجية التي تشرف عليها عمادة شؤون الطلبة بالتعاون مع الكليات المختلفة.	عمادة شؤون الطلبة
9	تكريم الجامعة للطالبة كريستينا الطمیزی لحصولها على المركز الأول في بطولة الجامعات الأردنية للتايكواندو للطلالات.	عمادة شؤون الطلبة
10	احتفالات الجامعة بمناسبة مرور 25 عام على تأسيسها برعاية رئيس مجلس الأعيان فيصل الفايز الأكرم، والذي تزامن مع الاحتفالات بالأعياد الوطنية للمملكة (عيد الاستقلال، يوم الجيش، ذكرى الثورة العربية الكبرى).	رئاسة الجامعة
11	تكريم اكاديمية "هلو ورلد كدز" للجامعة لاستضافتها مسابقة مونديال البرمجة للصغار للمرة الثانية في الحفل الذي رعاها أمين عام وزارة التربية والتعليم الدكتور محمد العكور.	اكاديمية "هلو ورلد كدز"
12	حفل تخريج الفوج الثاني والعشرين للفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2018/2017. برعاية رعى وزير التعليم العالي والبحث العلمي الدكتور عادل الطويسي الأكرم ، و حفل أداء القسم لخريجي كليتي الصيدلة والتمريض .	عمادة شؤون الطلبة
13	تكريم الطالبة ديانا كافية من قسم التصميم الجرافيكي في كلية العمارة والتصميم حيث حصلت على الميدالية البرونزية وشهادة الدبلوم على المستوى العالمي في مسابقة الدبلوم الدولية للفنون البصرية تحت عنوان "التعايش والسلام" التابعة لمنظمة اليونسكو العالمية في مقرها باريس- فرنسا	عمادة شؤون الطلبة
14	حفل تخريج الفوج السابع عشر من طلبة دورات الدبلوم التدريبي والمهني للعام الدراسي 2017-2018 لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع.	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
15	حفل تخريج الطلاب العرب المشاركين في برنامج التبادل الطلابي للمجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية في الجامعة.	المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية.

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
16	حفل تخريج الفوج الواحد والعشرين، من طلبة الفصل الدراسي الصيفي، للعام الدراسي 2017/2016. برعاية رئيس مجلس الأمناء معالي الأستاذ عيد الفايز الأكرم ، وحفل أداء القسم لخريجي كليتي الصيدلة والتمريض.	عمادة شؤون الطلبة
17	حفل تسليم علم الاتحاد الذي اقيم في جامعة الأميرة سمية لرئيس الاتحاد الرياضي الجامعي و رئيس جامعة الزيتونة الأردنية، الدكتور تركي عبيدات الذي قدم بدوره درعا تقديرية لرئيس جامعة الاميرة سمية الدكتور مشهور الرفاعي.	جامعة الأميرة سمية
18	حفل افتتاح مكتب جمعية مهندسي الكهرباء والالكترونيات الفرع الطلابي (IEEE) في كلية الهندسة والتكنولوجيا برعاية رئيس جامعة الزيتونة الأردنية الدكتور تركي عبيدات .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
19	معرض الجاليات العربية السادس بحضور عدد من الملحقين الثقافيين العرب وعدد من الحكام الاداريين ورؤساء البلديات والمجتمع المحلي.	شعبة الطلبة الوافدين / عمادة شؤون الطلبة
20	حفل لقاء خريجي كلية الصيدلة الثالث بحضور عميد الكلية الدكتور طارق القرم ونقيب الصيادلة الأردنيين الدكتور زيد الكيلاني وعدد من أعضاء الهيئتين التدريسية والادارية والخريجين.	كلية الصيدلة
21	الملتقى الابداعي السادس لطلبة كليات التمريض الأردنية بعنوان "تحفيز ابداعاتكم." بهدف الارتقاء بالتعليم التمريضي ومهنة التمريض.	كلية التمريض
22	حفل لقاء الطلبة العراقيين في الجامعة بحضور الملحق الثقافي العراقي الدكتور فلاح عبد وعدد من عمداء الكليات ورؤساء الدوائر الادارية.	شعبة الطلبة الوافدين/ عمادة شؤون الطلبة
23	المشاركة في معرض و مبادرة الأوائل آت لاختياري 8 نظمتها شركة الأوائل التعليمية في فندق جراسا.	العلاقات العامة / القبول والتسجيل
24	المشاركة في يوم مهني في مدارس الكلية العلمية الاسلامية/ طبربور.	العلاقات العامة / القبول والتسجيل
25	المشاركة في فعاليات مشروع " عينك عالمستقبل " وكرنفالاتها العشرة بعنوان "عيش حلمك " وبمشاركة وزارة التعليم العالي ووحدة تنسيق القبول الموحد وعدد من الجامعات ، في حدائق الحسين ومدينة الزرقاء، برعاية معالي وزير التربية والتعليم.	العلاقات العامة / القبول والتسجيل
26	المشاركة في معرض الأردن الدولي الأول لطلبة الثانوية العامة 2018 والذي أقيم في فندق لاند مارك.	العلاقات العامة / القبول والتسجيل
27	المشاركة في مبادرة الأوائل آت لاختياري 9 نظمتها شركة الأوائل التعليمية في قاعات عمان زارا.	العلاقات العامة / القبول والتسجيل
28	المشاركة في معرض الجامعات التركية والقبرصية والأردنية في أربيل والسليمانية في إقليم كردستان العراق.	العلاقات العامة / القبول والتسجيل
29	المشاركة في معرض التعليم العالي الثالث في الصندوق الاجتماعي للتنمية في أرض المعارض في القاهرة.	العلاقات العامة / القبول والتسجيل
30	المؤتمر الدولي الثامن للهندسة وإدارة المشاريع والإنتاج في الجامعة وبالتعاون مع الجمعية الدولية للمشاريع الهندسية وإدارة الإنتاج . (EPPM) برعاية صاحبة السمو الملكي الأميرة سمية بنت الحسن رئيسة الجمعية العلمية الملكية.	كلية الهندسة والتكنولوجيا / الاعمال

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
31	مشاركة الجامعة في المؤتمر الرابع لتطبيقات الهندسة الكهربائية والحاسوب بعنوان "التكنولوجيا لحل المشاكل الوطنية" الذي تنظمه كلية الهندسة في الجامعة الأردنية بالتعاون مع مجمع المهندسين الكهربائيين والإلكترونيين في الأردن (IEEE) بحضور رئيس الجامعة.	كلية الهندسة في الجامعة الأردنية بالتعاون مع IEEE
32	المنتدى العالمي للعلوم 2017 الذي عقد في البحر الميت برعايه ملكيه وبحضور عالمي من حوالي 120 دولة، وقد مثل الجامعة رئيس الجامعة الدكتور تركي عبيدات والدكتور وجدان ابو الهيجاء نائب الرئيس والدكتور صبحي البزلميط عميد البحث العلمي والدراسات العليا ومجموعه من اعضاء هيئة التدريس من مختلف الكليات.	المنتدى العالمي للعلوم
33	المؤتمر الصيدلاني الدولي السادس بعنوان "افاق جديدة في البحث الصيدلاني". بالتعاون مع جامعة توليدو الأمريكية برعاية وزير البيئة / وزير الصحة بالوكالة الدكتور ياسين الخياط.	كلية الصيدلة
34	حلقة نقاشية لرؤساء الجامعات الرسمية والخاصة في المملكة في الجامعة حول التعديلات المقترحة على مشروع قانوني التعليم العالي والبحث العلمي والجامعات الأردنية بدعوة من لجنة التربية في مجلس النواب و بحضور وزير التعليم العالي والبحث العلمي الدكتور عادل الطويسي.	لجنة التربية في مجلس النواب / رئاسة الجامعة
35	المؤتمر الطلابي الأول بعنوان "ادوات التمكين الطلابي للحد من التطرف في الجامعات الأردنية". حيث شاركت جامعة الزيتونة الأردنية بورقة بحثية المعنونة ب" الإعلام والتطرف الإلكتروني وأثره على الأمن الفكري " والتي شارك فيها الطالب شفيق حوا من كلية الهندسة والتكنولوجيا.	جامعة مؤتة / عمادة شؤون الطلبة
36	المؤتمر العربي الآسياني الثالث حول التعليم العالي والذي عقد في ماليزيا حيث مثل الجامعة رئيسها الدكتور تركي عبيدات وقدم ورقة عمل بعنوان "تطبيق مؤشرات الأداء المفتاحية (الرئيسية) في مؤسسات التعليم العالي- حالة دراسية في جامعة الزيتونة الأردنية.	ماليزيا
37	المشاركة في احتفال اليوم العالمي لمكافحة المخدرات تحت شعار "الضعيف من تتال منه المخدرات".	مديرية الأمن العام (إدارة مكافحة المخدرات)
38	المؤتمر الدولي السابع بعنوان "آفاق مستقبلية للتربية والتعليم في ظل عالم متغير" في الجامعة برعاية وزير التعليم العالي والبحث العلمي الدكتور عادل الطويسي الأكرم.	كلية الآداب
39	لقاء خريجي كلية الاعمال في الجامعة بحضور عميد الكلية الدكتور ناصر النصور وعدد من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية وخريجي الكلية من الأعوام السابقة.	كلية الاعمال
40	لقاء خريجي كلية الآداب الثالث في جامعة الزيتونة الأردنية بحضور عميد الكلية الدكتورة منال حسن وعدد من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية وخريجي الكلية من الأعوام السابقة.	كلية الآداب
41	لقاء الخريجين الثاني لكلية الهندسة والتكنولوجيا بحضور نائب رئيس الجامعة / عميد الكلية الدكتور وجدان ابو الهيجاء وأعضاء الهيئتين التدريسية والادارية وخريجي الكلية والطلاب المتوقع تخرجهم.	كلية الهندسة والتكنولوجيا

➤ المحاضرات وورشات العمل

تتابع الجامعة باهتمام كبير عقد المحاضرات التوعوية وورشات العمل، لما لذلك من أثر إيجابي على الطلبة والعاملين في الجامعة، وقد نظمت الجامعة واستضافت (33) نشاطاً توزعت بين محاضرات وورشات عمل، كما هو مبين في الجدول رقم (76).

جدول 76. المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها في العام 2018/2017

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1	محاضرة توعوية بعنوان " براءات الاختراع " بالتعاون " بالتعاون مع مديرية حماية الملكية الصناعية في وزارة الصناعة والتجارة والتموين.	مكتب نقل التكنولوجيا / عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
2	محاضرة بمناسبة الاسراء والمعراج القاها الدكتور غالب الزعاريير مندوبا عن وزير الأوقاف.	عمادة شؤون الطلبة
3	محاضرة بالتعاون مع الاتحاد الأردني لشركات التأمين بعنوان "التأمين في الأردن". ألقاها مساعد مدير الاتحاد للموارد البشرية والتأمين الالزامي الدكتور مؤيد الكلوب و مساعد مدير الاتحاد لتكنولوجيا المعلومات رائد المومني.	قسم العلوم المالية والمصرفية / كلية الأعمال
4	محاضرة ارشادية بعنوان "مهارات نظام تقييم اللغة الانجليزية الدولي: نصائح للنجاح" نظمها قسم اللغة الانجليزية وآدابها تناولت المحاضرة التي قدمها فرانسيس راندل من المجلس الثقافي البريطاني تعريفا بهذا الامتحان الدولي والذي يهدف إلى قياس قدرة الشخص اللغوية على استخدام اللغة الإنجليزية.	قسم اللغة الانجليزية وآدابها / كلية الآداب
5	محاضرة توعوية بعنوان "المخدرات وطرق الوقاية منها" القاها رئيس قسم التوعية والتثقيف في ادارة مكافحة المخدرات الرائد انس الطنطاوي.	عمادة شؤون الطلبة
6	محاضرة بعنوان "اخلاقيات البحث العلمي" لمديرة العلاقات الدولية في جامعة (اراد) الرومانية الدكتورة انتوانيلا ناجي.	مكتب العلاقات الخارجية
7	محاضرة توعوية بعنوان " الجرائم الالكترونية " بالتعاون مع مركز العدل للمساعدة القانونية. ألقاها المحامي علي الصليبي من مركز العدل للمساعدة القانونية.	عمادة شؤون الطلبة
8	محاضرة تعريفية جائزة الأمير الحسن ألقته السيدة سمر كلداني مديرة جائزة الأمير الحسن للشباب تعريف الطلاب بالجائزة وأهدافها.	عمادة شؤون الطلبة
9	محاضرة توعوية بعنوان مرض "الانفلونزا الموسمية" تناولت عدة محاور وهي التعريف بالانفلونزا الموسمية وأنواعها، وأعراض الإصابة بها، وفترة الحضانة، وفترة العدوى، وطرق العلاج، وطرق الوقاية منها.	كلية التمريض
10	محاضرة بعنوان "الملكية الفكرية والبحث الاكاديمي" القاها الدكتور محمد الجعفري مدير مكتب تسجيل الملكية الفكرية التابع للجمعية العلمية الملكية .	مكتب نقل التكنولوجيا / عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
11	محاضرة بعنوان "تحديات الترجمة في المجال السياسي والاعلامي القاها وزير الاعلام الأسبق الدكتور نبيل الشريف.	كلية الآداب

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
12	محاضرة بمناسبة ذكرى المولد النبوي الشريف القاها إمام الحضرة الهاشمية الشيخ غالب الربابعة.	عمادة شؤون الطلبة
13	محاضرة بعنوان "تجربة المرأة الأردنية في القضاء" ألقاها قاضي محكمة الاستئناف القاضي احسان بركات.	عمادة شؤون الطلبة
14	ورشة عمل بعنوان "تطبيق أساليب التعليم الحديثة واستخدام البوابة التعليمية (METHODSX) نحو تحسين التعليم والتعلم في الأردن" ضمن المشروع المدعوم من قبل برنامج الاتحاد الاوربي لتطوير التعليم (ايراسموس بلس).	كلية العمارة والتصميم
15	ورشة تدريبية حول مكتبة الأردن الطبية "علم" في الجامعة بالتعاون مع شركة تك نوليدج للتدريب حول استخدام مكتبة الأردن الطبية "علم" استهدفت كليتي الصيدلة والتمريض .	دائرة المكتبة
16	ورشة عمل بعنوان "تحويل الأفكار الريادية إلى مشاريع". بالتعاون مع جمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات الأردنية "انتاج" ، ضمن مبادرة "الألف ريادي" نفذها عدد من خبراء ريادة الأعمال وهم السيد امجد صويص والسيد سامر حمارنة من شركة OlaHub، والسيدة أمل السعدي من شركة DreamTechs، وعضو مجلس ادارة جمعية انتاج ومدير شركة Avermasoft الدكتور علاء نشيوات.	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات ومكتب نقل التكنولوجيا
17	ورشة عمل بعنوان " تدريب طلبة قسم الهندسة الميكانيكية على كتابة مشاريع التخرج".	قسم الهندسة الميكانيكية / كلية الهندسة والتكنولوجيا
18	ورشة عمل بعنوان (كيفية تطوير الذكاء والتحصيل والانجاز اعتمادا على الدراسات والأبحاث العلمية حول مفهوم العقلية النمائية) لأعضاء الهيئة التدريسية والطلاب، نفذها مدير البحث والتطوير في المدارس الرقمية الأمريكية الدكتور جهاد الشيخ.	قسم الهندسة الميكانيكية / كلية الهندسة والتكنولوجيا
19	ورشة تعريفية لمبادرة الشرق الأوسط للاستثمار لطلاب قسم المحاسبة الخريجين والمتوقع تخرجهم. لتنفيذ الاتفاقية التي وقعتها الجامعة مع هذه المبادرة بهدف تدريب طلبة القسم في شركات لمدة تتراوح بين 3-6 أشهر بحضور مستشار الأعمال الآنسة سناء المصري .	قسم المحاسبة / كلية الاعمال
20	ورشة تدريبية بعنوان " إعداد وتنسيق رسائل الدراسات العليا " ، شارك فيها أعضاء الهيئة التدريسية من مختلف الكليات و برامج الدراسات العليا في الجامعة ، تم توضيح كيفية أعداد الرسالة الجامعية من حيث الشكل والتنسيق.	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
21	ورشة عمل حول استحداث تخصص " هندسة الملتيميديا" بالتعاون مع سبع شركات رائدة في هذا المجال .	كلية العمارة والتصميم / كلية العلوم وتكنولوجيا
22	ورشة عمل بعنوان "تسجيل براءات الاختراع" اقامها المركز الوطني للبحث والتطوير بالتعاون مع قسم براءات الاختراع/ مديرية حماية الملكية الصناعية في وزارة الصناعة والتجارة والتموين.	المركز الوطني للبحث والتطوير
23	ورشة عمل "البحث في قواعد بيانات براءات الاختراع وتطوير مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار في الأردن" بالتعاون مع المنظمة العالمية للملكية الفكرية (WIPO).	وزارة الصناعة والتجارة والتموين/ مديرية حماية الملكية الصناعية
24	ورشة عمل بعنوان " قضايا الشباب في الأردن" والتي نظمتها جامعة الحسين التقنية برعاية معالي وزير الشباب حديثة الخريشة. شارك فيها طلبة الجامعة.	جامعة الحسين التقنية
25	ورشة تدريبية لطالبات الصف العاشر لمدرسة الضاحية التعليمية في منطقة خريبة السوق.	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
26	ورشة عمل حول "مصنفات مخرجات التعلم للبرامج والمواد الدراسية" لعدد من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة لتحسين والتطوير في الخطط الدراسية من خلال التركيز على مخرجات التعلم.	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
27	دورة تدريبية بعنوان "استخدام وإدارة نظام التعليم الإلكتروني" لزيادة عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج وزيادة عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة. نظمتها شعبة التطوير الأكاديمي في مكتب الاعتماد وضمان الجودة لأعضاء الهيئة التدريسية .	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
28	دورة التدريبية لبرنامج اللغة الانجليزية للالتحاق بالتعليم العالي (HEEAP) في الجامعة بالتعاون مع المجلس الثقافي البريطاني بحضور مدير برنامج اللغة الانجليزية للالتحاق في التعليم العالي في المجلس الثقافي البريطاني السيدة بسمة صنوبر و مدير التدريب الأكاديمي في المجلس الثقافي البريطاني السيدة هالا أحمد، وعدد من عمداء الكليات حيث شارك فيها 25 مدرسا من جامعة الزيتونة الأردنية والجامعة الهاشمية وكلية القدس استمرت لمدة 3 أيام بشكل مكثف.	جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون المجلس الثقافي البريطاني
29	دورة تدريبية في التنمية البشرية بعنوان "التواصل بالنزاعات". في الجامعة بالتعاون مع الوكالة الجامعية للفرانكفونية بالإشتراك مع السفارة الفرنسية في الأردن .	قسم اللغة الفرنسية / كلية الآداب
30	دورة تدريبية " بناء مصنفات مخرجات التعلم في الخطط الدراسية " والتي تهدف لتحقيق أهداف محورية تتعلق بالتحسين والتطوير المستمر في الخطط الدراسية والتي استهدفت رؤساء الأقسام ومقرري لجان الخطط الدراسية في الكليات.	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
31	ندوة ألقاها أمين عام مجلس التمريض الأردني الدكتور محمد نصار ومدير مديرية الاختصاص الدكتور صفاء الأشرم . بمشاركة طلاب الدراسات العليا في كلية التمريض في الجامعة .	كلية التمريض
32	ندوة بعنوان " مشروع تخرج طلاب الهندسة والتكنولوجيا حسب متطلبات اعتماد ABET تناولت اسس واجراءات مشاريع التخرج وطريقة توثيقها حسب معايير هيئة اعتماد الكليات الهندسية والتقنية الأمريكية.	كلية الهندسة والتكنولوجيا
33	ندوة تحضيرية بعنوان "تهيئة الخريجين لسوق العمل" القاها الدكتور خالد خريسات تناولت مجالات العمل الصيدلاني المختلفة وكيفية كتابة السيرة الذاتية والاعداد للمقابلات الشخصية للطلبة المتوقع تخرجهم العام الحالي.	كلية الصيدلة

➤ الأنشطة اللامنهجية

الأنشطة اللامنهجية جزء مهم في الحياة الجامعية للطلبة، تسمح بانفتاحهم على الآخرين والتفاعل مع المجتمع المحلي وفهم أكبر للبيئة المحيطة، وقد نظمت الجامعة في العام 2018/2017 (19) نشاطاً لا منهجياً، كما هو مبين في الجدول (77).

جدول 77. الأنشطة اللامنهجية التي نفذتها الجامعة خلال العام 2017/2018

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1	نشاط لا منهجي بعنوان "The Pharmacist Day" نظمه كلية الصيدلة وفريق (RBCs) الطلابي بالتعاون مع عدد من الشركات الوطنية والعالمية.	كلية الصيدلة
2	حملة لكبار السن لاعطائهم مطعم الانفلونزا وتنقيتهم صحيا حول أهمية شرب الحليب، نظمتها كلية التمريض بالتعاون مع مركز اليوبيل التابع لامانة عمان الكبرى في مخيم الحسين.	كلية التمريض
3	المشاركة في الجلسات الحوارية المصاحبة لفعاليات اليوم الوطني للأمن الوطني الذي نظمه الملتقى الوطني للتوعية والتطوير في مجلس الأعيان الأردني التي رعاها رئيس مجلس الأعيان دولة السيد فيصل الفايز شارك مجموعة من الطلبة .	عمادة شؤون الطلبة
4	عرض لفيلم الأنيميشن الياباني (باتيما المقلوبة) الذي يناقش مجموعة من القضايا المجتمعية التي تعزز قيمة الحوار اللازم للرقى في الحياة المجتمعية مثل قبول الآخر بغض النظر عن هويته الخاصة، وعدم تبني نظرة الآخرين في التعامل مع الناس، والحكم عليهم.	كلية الهندسة والتكنولوجيا / عمادة شؤون الطلبة
5	يوم صحي توعوي بعنوان " السكري مرض الكبار والصغار ، فاحترس منه" ضمن مبادرة يوم التغيير التي اطلقها مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC)) وبرعاية صاحبة السمو الملكي الاميرة منى الحسين المعظمة .	كلية التمريض / المركز الصحي
6	فعاليات منصة "ريادة الأعمال" والتي رعاها وزير الشباب المهندس حديثة الخريشة مندوبا عن رئيس الوزراء . للتعريف بالأعمال الريادية حيث أقيمت في قاعة عمان الكبرى بمدينة الحسين للشباب تناولت الرؤية الملكية السامية التي أكدت الدور المهم لريادة الأعمال وتعزيز الروح الابتكارية في رفع معدلات النمو الاقتصادي.	مركز اعداد القيادات الشبابية في وزارة الشباب
7	عرض مسرحية "لاب 13 " تناولت موضوع العلم والتحديات والصعوبات التي تواجه الطلبة ، وقدرة العلم في تحقيق مطالب الإنسان واحتياجاته الأساسية .	عمادة شؤون الطلبة
8	أصبوحة شعرية بمناسبة احتفالية الجامعة بيوم اللغة العربية بعنوان "بالعربي العربي أحلى" ألقى فيها السيد يوسف عبد العزيز ، والسيدة نبيلة الخطيب، والسيدة وفاء جعبور، والطالب عبدالله حماده عددا من القصائد الشعرية التي قاموا بتأليفها احتفاء باللغة العربية.	كلية الآداب / قسم اللغة العربية
9	تسجيل وتصوير فيديو خاص بالطلبة الوافدين في الجامعة .	عمادة شؤون الطلبة
10	ملتقى ثقافياً بعنوان " القراءة وبناء الذات" حيث حلت الدكتورة ابتسام حسين من جامعة فيلادلفيا ضيفاً على الملتقى؛ وقد أغنت الملتقى بمحاضرتها القيمة الموسومة.	كلية الآداب / قسم العلوم الإنسانية
11	فعالية "ماذا ستفعل؟" في اسبوع الريادة العالمي نظمه مركز الملكة رانيا للريادة والذي يعد أكبر حدث عالمي للاحتفاء بالمبتكرين ومبدعي فرص العمل الذين يطلقون الشركات الناشئة لتحقيق أفكارهم على أرض الواقع، ودفع النمو الاقتصادي وزيادة رفاهية المجتمعات . ، وشارك طلاب الجامعة في هذه الفعالية بإشراف الدكتور هاني الميمي والدكتور محمد عبدالله .	مكتب نقل التكنولوجيا / كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
12	حملة للتبرع بالدم لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة في الجامعة بالتعاون مع بنك الدم الأردني في وزارة الصحة .	المركز الصحي / بنك الدم الأردني
13	فحص نظر مجاني مقدم من اوبتكوس شامي في رحاب الجامعة لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة في الجامعة .	العلاقات العامة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
14	تكريم والدته الشهيد صهيبي السوايعر العجارية الذي استشهد في أحداث قلعة الكرك. في متصرفية لواء ناعور بمناسبة عيد الأم ويوم الكرامة.	عمادة شؤون الطلبة
15	أصبوحة شعرية " للشاعرين الاماريتين محمد البريكي وعمر العامري .	كلية الاداب / عمادة شؤون الطلبة
16	مسابقة لعرض مواهب الطلاب الفنية والابداعية في الكلية بعنوان "Star of pharmacy" حضرها مدير مستودع الحكيم الأردني للأدوية الدكتور تيسير يونس والنائب الأول لمجموعة فارمسي ون معتر بسيسو.	كلية الصيدلة
17	الحملة الوطنية "صرخة وطن " التي اطلقتها وزارة البيئة بالتعاون مع المؤسسات الأهلية والرسمية تحت شعار "صرخة وطن ... بيئتنا حياتنا" والتي تهدف للمحافظة على نظافة البيئة. بمشاركة طلبة الجامعة.	عمادة شؤون الطلبة
18	اليوم الوظيفي العاشر نظمه مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين/ صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية بالتعاون مع وزارة العمل و صندوق التنمية والتشغيل وعدد من الشركات المحلية وبلغ عددها 54 شركة من مختلف القطاعات لتوفير ما يقارب 400 فرصة عمل.	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين / صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية
19	وقفة تضامنية بعنوان "القدس عربية" في الجامعة برعاية رئيس الجامعة حيث أكد أن القدس عربية وستبقى عربية وستحافظ على هويتها العربية في ظل الوصاية الهاشمية، يمارس فيها الناس شعائرهم الدينية بكل حرية	عمادة شؤون الطلبة
20	عرضاً لأهل الهمة لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعاون مع مدرب فريق الكراتيه لذوي الإعاقة لنادي أبو نصير للكراتيه حسام عياد.	عمادة شؤون الطلبة
21	يوم وظيفي نظمه كلية الهندسة والتكنولوجيا هدف لتوعية طلاب الكلية بالمهارات التي يجب أن يمتلكها المهندس في سوق العمل .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
22	اجراء انتخابات مجلس الطلبة للعام الجامعي 2017/2018.	عمادة شؤون الطلبة
23	أقامة افطاراً رمضانيا للعاملين والأداريين بمناسبة شهر رمضان المبارك تعزيزاً لروح التواصل وتوثيق العلاقات الاجتماعية .	رئاسة الجامعة

وتتعاون الجامعة مع 13 جهة ومنصة إعلامية أردنية لنشر أخبار الجامعة وتغطية نشاطاتها بالتعاون مع شعبة الاعلام والمطبوعات، وارتبطت مع 7 جهات منها يعقود تم تجديدها للعام 2018/2019 كما هو موضح في جدول رقم (78) أدناه، بالإضافة الى موقع الجامعة وصفحاتها على وسائل التواصل الاجتماعي.

جدول 78. المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة

الرقم	الجهة الاعلامية	فترة الاتفاقية
1	شباب وجامعات	2019/8/27 - 2018/8/27
2	خبرني	2019/10/1 - 2018/10/1
3	عمون	2019/11/1 - 2018/11/1
4	طلبة نيوز	2019/11/22 - 2018/11/22

الرقم	الجهة الاعلامية	فترة الاتفاقية
5	سرايا	2019/10/15-2018/10/15
6	الوقائع	2019/12/13-2018/12/13
7	التلفزيون الأردنية	2019/4/10-2018/4/10
8	جريدة الدستور	-
9	جريدة الرأي	-
10	جريدة الغد	-
11	وكالة الأنباء الأردنية بتر	-
12	موقع رؤيا نيوز	-
13	موقع الكون نيوز	-

• التعاون مع جهات إقليمية ودولية:

يوضح الجدول (79) عدد الاتفاقيات التي وقعتها الجامعة مع جامعات عربية وأجنبية في العام 2018/2017 والتي بلغت (51) اتفاقية وبزيادة (204%) عن عدد الاتفاقيات الموقع في العام السابق، كان 98% منها مع جامعات غير عربية، حيث بلغ عددها (50)، واتفاقية واحدة مع جامعة عربية، وبنسبة (2%)، وهذا يشير الى ان الجامعة قد حرصت على التفاعل والتعاون الواسع والمتنوع مع مختلف الجامعات في العالم لغرض تنمية وتطوير البحث العلمي والتبادل الأكاديمي للطلبة والأساتذة.

جدول 79. الإتفاقيات الموقعة للتعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الاردنية والجامعات العربية والأجنبية للعام 2018/2017

ت	اسم الجامعة (باللغة العربية)	اسم الجامعة (باللغة الانجليزية)	تاريخ الاتفاقية	الدولة
1.	جامعة باويسلانسكي/(كلية الاقتصاد) Erasmus+	Powislanski College In Kwidzyn (Economics)	2018/07/29	بولندا
2.	جامعة باويسلانسكي / (كلية التمريض) Erasmus+	Powislanski College In Kwidzyn (Nursing)	2018/07/29	بولندا
3.	Erasmus+ جامعة الشرق الأوسط التقنية/	Middle East Technical university (METU)	2018/07/25	تركيا
4.	الجامعة الإسلامية العالمية	International Islamic University	2018/07/03	ماليزيا
5.	جامعة المنصورة	Al- Mansourah University	2018/07/01	مصر
6.	جامعة كلايبدا/ Erasmus+	Klaipeda State Univ. Of Applied	2018/06/06	ليتوانيا
7.	جامعة المئة عام/ Erasmus+	Uzuncu University	2018/05/23	تركيا
8.	جامعة أتاتورك	Ataturk	2018/04/25	تركيا
9.	جامعة إغدير	Igdir Univ.	2018/04/25	تركيا
10.	جامعة غازي عنتاب	Gaziantep Univ.	2018/04/25	تركيا
11.	جامعة باليكسير	Balikesir Univ.	2018/04/25	تركيا

ت	اسم الجامعة (باللغة العربية)	اسم الجامعة (باللغة الانجليزية)	تاريخ الاتفاقية	الدولة
12.	جامعة جمهورية	Cumhuriyet Univ.	2018/04/25	تركيا
13.	جامعة أوكان	Okan Univ.	2018/04/25	تركيا
14.	جامعة ارض الروم	Erzurum Teknik Univ	2018/04/25	تركيا
15.	جامعة دجلة	Dicle Univ.	2018/04/25	تركيا
16.	جامعة بطمان	Batman Univ.	2018/04/25	تركيا
17.	جامعة ماردين ارتوكلو	Mardin Artuklu Univ.	2018/04/25	تركيا
18.	جامعة رجب اردوغان	Recep Tayyip Erdogan Univ.	2018/04/25	تركيا
19.	جامعة الفرات/ مولانا	Firat Univ.	2018/04/25	تركيا
20.	جامعة الفرات	Firat Univ.	2018/04/25	تركيا
21.	جامعة سييرت	Siirt Univ.	2018/04/25	تركيا
22.	جامعة اولوداغ	Uludag Univ.	2018/04/25	تركيا
23.	جامعة يلدر التقنية	Yildiz Technical Univ.	2018/04/25	تركيا
24.	جامعة بابيورت/ مولانا	Bayburt Univ.	2018/04/25	تركيا
25.	جامعة بابيورت	Bayburt Univ.	2018/04/25	تركيا
26.	جامعة بينتليس ايرين	Bilis Eren Univ.	2018/04/25	تركيا
27.	جامعة ابراهيم تشيشين	Agri Ibrahim Cecen Univ.	2018/04/25	تركيا
28.	باختار جامعة	Bakhtar Univ.	2018/04/25	افغانستان
29.	جامعة اردهان	Ardahan Univ.	2018/04/25	تركيا
30.	جامعة سييرت/ مولانا	Siirt Univ	2018/04/25	تركيا
31.	جامعة العلوم والادارة	MANAGEMENT And Science Univ	2018/04/09	ماليزيا
32.	اتفاقية تعاون جامعة آيدن/	Aydin University/Mou	2018/03/07	تركيا
33.	منحة مولانا جامعة اسكندرون/	Iskenderun Technical	2018/03/06	تركيا
34.	اتفاقية تعاون جامعة اسكندرون/	Iskenderun Technical	2018/03/06	تركيا
35.	بروكسل جامعة سان لويس/	Saint-Louis	2018/02/28	بلجيكا
36.	جامعة آلتن باش	Altinbas University	2018/01/23	تركيا
37.	ERASMUS+ جامعة كيليس/	Kilis 7 Aralik University	2018/01/17	تركيا
38.	جامعة زين العابدين	Sultan Zainal Abidin	2018/01/03	ماليزيا
39.	منحة مولانا جامعة بانديرما/	Bandirma University	2018/01/01	تركيا

ت	اسم الجامعة (باللغة العربية)	اسم الجامعة (باللغة الانجليزية)	تاريخ الاتفاقية	الدولة
40.	جامعة اوسترفا التقنية	Technical University Of Ostrava	2017/12/05	التشيك
41.	ERASMUS+ المدرسة الأوروبية للأعمال/	Isag: European Business School	2017/11/26	البرتغال
42.	جامعة المئة عام	Uzuncu University	2017/11/21	تركيا
43.	جامعة المئة عام/ مولانا	Uzuncu University	2017/11/20	تركيا
44.	جامعة بيتشتا	University Of Pitesti	2017/11/16	رومانيا
45.	فروسلاف للعلوم والتكنولوجيا البولندية	Wroclaw University Of Science And Technology	2017/11/16	بولندا
46.	جامعة بياستوك	Bialystok University Of Technology	2017/11/16	بولندا
47.	جامعة كارابوك/ مولانا	Karabuk	2017/11/06	تركيا
48.	جامعة الشرق الأدنى	Near East University/Mou	2017/11/05	تركيا
49.	جامعة خوانق	Chaoyang University Of Technology	2017/10/31	تايوان
50.	جامعة كارابوك	Karabuk	2017/10/01	تركيا
51.	جامعة اولستر	Ulster Univerity	2017/09/20	المملكة المتحدة

ومن أهم ثمار العلاقات الدولية للجامعة في العام 2018/2017 هو حصول الجامعة على دعم وتمويل خارجي لثمانية من المشاريع البحثية، كما هو مبين في الجدول رقم (35).

ثامناً - ضمان الجودة

شهدت الجامعة في العام 2018/2017 تسارعاً في الإنجازات في مجال ضمان الجودة، استكمالاً لما تم إنجازه خلال العام الدراسي 2017/2016، والتزاماً بسياسة الجامعة المتعلقة بتوطين ثقافة الجودة في البيئة الجامعية، والتي تنص على: " **تعمل الجامعة على تجذير ثقافة الجودة في الأداء المؤسسي الأكاديمي والإداري**".

خلال العام 2018/2017، قام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بمراجعة الإصدار الثاني من إجراءات الجودة لجميع الدوائر الإدارية والمراكز وعمادة شؤون الطلبة، وأصدر الإصدار الثالث من إجراءاتها، كما راجع الإجراءات المتعلقة بالشكاوى ولجان التحقيق وأصدر الإجراءات المساندة لمتابعة الشكاوى والمخالفات والتظلمات والمقترحات ليتم استخدامها في جميع مكونات الجامعة، بالإضافة الى ذلك تمت مراجعة وتعديل أهم الإجراءات المطبقة في الكليات، وهي إجراءات إعداد الخطة التدريسية وتحديثها، وإجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات.

يضم مكتب الاعتماد وضمان الجودة، ثلاثة شعب؛ شعبة الاعتماد وشعبة ضمان الجودة، وشعبة التطوير الأكاديمي، ومن أهم مسؤوليات مكتب الاعتماد وضمان الجودة الآتي:

- 1- الاسهام في التخطيط الاستراتيجي للجامعة وتحقيق رؤيتها المستقبلية
- 2- بناء نظام إدارة الجودة في الجامعة، وتطبيقه وتطويره.
- 3- التطوير المستمر لمؤشرات الأداء، وربطها بمرجعيات محلية ودولية
- 4- الاستخدام الموضوعي للحقائق والمعلومات المتوفرة في اتخاذ القرارات.
- 5- تحديد نقاط القوة والضعف في الأداء ووضع التوصيات اللازمة للتحسين.
- 6- الرقي بمستوى الخبرات والمهارات لدى العاملين في مجال الجودة جميعهم.
- 7- التحسين المستمر لآليات العمل والإجراءات المتبعة في الجامعة، وتطويرها.
- 8- متابعة الالتزام بمبادئ الجودة ومعايير ضمان الجودة المحلية والعالمية.
- 9- تطوير ملفات الاعتماد العام والاعتمادات الخاصة في الجامعة، وأجازها.
- 10- وضع الخطط لتطوير أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في الجامعة.

وكانت أهم إنجازات الجامعة على صعيد ضمان الجودة في العام 2018/2017 الآتي:

- حصول كلية الآداب على شهادة ضمان الجودة - المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- حصول كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات على شهادة ضمان الجودة - المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- حصول كلية الأعمال على شهادة ضمان الجودة - المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- الحفاظ على شهادة ضمان الجودة العالمية (ISO9001: 2015).

1.8 الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة

- **القيادة:** شهد العام 2018/2017 استمراراً لدور القيادة الفعال والمؤثر على مسار العمل، ومتابعة الأداء، ولا يزال موضوع ضمان الجودة حاضراً في كل اجتماعات مجالس الحاكمية في الجامعة، وبشكل دائم، وأشرفت قيادة الجامعة بشكل مباشر على جميع المهام والمشاريع والخطط والدراسات المتعلقة بنظام إدارة الجودة وتفعيله بشكل كامل في المستويين الأكاديمي والإداري، والسعي الدؤوب للجامعة وكلياتها بالحصول على الشهادات المحلية والدولية لضمان الجودة، كما جرى في هذا العام تطبيق إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية وتحليل نتائجها، وتقييم مجالس الحاكمية كذلك.
- **الموارد:** يعمل في مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة (6) أشخاص، ويتوفر في المكتب جميع التجهيزات اللازمة لفريق العمل، ويضم المكتب غرفة لوثائق ضمان الجودة في الجامعة، وشملت دائرة نشاطات الجودة خلال العام 2018/2017 (126) شخصاً يعملون في لجان ضمان الجودة في الكليات والدوائر الإدارية، وهذا العدد مساوي لعدددهم في العام 2017/2016 ، وهو عدد جيد وساهم في حجم ونوعية الأداء.

- **المشاركة المؤسسية:** نظام إدارة الجودة في الجودة شامل لجميع الكليات والدوائر الإدارية، وجميع مهام ونشاطات الجامعة تتم وفق إجراءات الجودة ونماذجها، وجميع العاملين مسؤولين مسؤولية مباشرة عن مستوى الأداء ونوعية المخرجات، كل حسب إختصاصه ومهامه، ولعبت القيادة دوراً رئيساً من خلال المساءلة والمتابعة الحثيثة واليومية لجميع الملفات. وتحددت المسؤوليات بدقة لجميع العمليات المتعلقة بالتخطيط والتنفيذ والتوثيق والتقييم، وأصبح العمل بروح الفريق من قيم الجامعة الأساسية.

2.8 نطاق عمل ضمان الجودة

يشمل نطاق عمل ضمان الجودة ثلاث مجالات، هي: الاعتماد، وضمان الجودة، والتطوير الأكاديمي، وهذه المجالات مترابطة ومكملة لبعضها البعض، وهي مجتمعة تؤدي إلى تحقيق مبدأ التطوير المستمر، وتحسين مخرجات المؤسسة التعليمية، وتحقيق رسالتها ورؤيتها.

- **ملفات الاعتماد:**
قامت الجامعة بالمهام الآتية:
- متابعة (13) مهمة متعلقة بملفات الاعتمادات الخاصة للتخصصات والبرامج الأكاديمية، وهذه المهام موثقة في الجدول رقم (80).
- التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الأول للعام الدراسي 2018/2017 بتاريخ 2017/11/19 ومتابعته وإعداد دراسة حول نتائجه.
- التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الثاني للعام الدراسي 2018/2017 بتاريخ 2018/5/8 ومتابعته وإعداد دراسة حول نتائجه.

جدول 80. مهام تم إنجازها في ملف الاعتماد في العام 2018/2017

ت	البند
1	تحديث بيانات ملف الاعتماد العام للجامعة في المحاور الخمسة الرئيسية: مصادر التعلم، والموارد البشرية، والبنية التحتية، والقاعات التدريسية، والمختبرات
2	تعديل الطاقة الاستيعابية لتخصص تمريض سريري - البالغين / برنامج الماجستير من (33) طالب الى (50) طالب
3	رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص التسويق / برنامج الماجستير
4	تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة/ برنامج البكالوريوس
5	تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص التمريض / برنامج البكالوريوس
6	تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم/ برنامج البكالوريوس
7	تصويب وضع قسم العلوم الأساسية الإنسانية والعلمية
8	رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص إدارة الأعمال / برنامج الماجستير
9	رفع وتثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص الهندسة الميكانيكية / برنامج البكالوريوس
10	رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص الصيدلة / برنامج البكالوريوس
11	استحداث تخصص تكنولوجيا الوسائط المتعددة / Multimedia / برنامج البكالوريوس
12	استحداث تخصص علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي / برنامج البكالوريوس
13	تحديث الخطط الدراسية لجميع التخصصات

• تطبيق ضمان الجودة:

أنجزت الجامعة في ملف ضمان الجودة (35) مهمة، وأهمها مبين في الجدول رقم (81).

جدول 81 المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة للعام 2018/2017

ت	البند
1.	متابعة نشر رؤية ورسالة وغايات وقيم الجامعة عبر اللوحات الجدارية والموقع الالكتروني والمطبوعات الصادرة عن الجامعة
2.	متابعة وتقييم أداء مكونات الجامعة في تنفيذ الخطة الاستراتيجية الجديدة للجامعة
3.	المساهمة في مراجعة استراتيجية إدارة المخاطر السابقة، وإصدار الخطة الاستراتيجية لإدارة المخاطر للعام 2018/2017
4.	تنفيذ دراسة مقارنة مرجعية للجامعة مع نفسها بمقارنة انجازاتها في جميع المجالات خلال الأعوام الدراسية الثلاثة السابقة
5.	المساهمة في تحديث كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات 2017-2018، والإشراف على طباعته ونشره ورقياً والكترونياً
6.	متابعة الأنظمة والتعليمات والمعايير والأسس والقرارات الصادرة عن مجلس التعليم العالي والصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتوثيقها، والمساهمة في تقييمها وتطويرها
7.	مراجعة وتعديل الهياكل التنظيمية للجامعة وإضافة مجموعة من الأوصاف الوظيفية وتحديث وثيقة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي للعام الجامعي 2017-2018 واعتماد التعديلات وطباعتها ونشرها ورقياً والكترونياً
8.	إجراء التقييم الدوري لعمل مجالس الحاكمية في الجامعة ومدى فاعلية قراراتها للعام 2017/2018
9.	تنفيذ التقييم السنوي لجميع القيادات الأكاديمية والإدارية في الجامعة للعام 2017/2018
10.	متابعة استخدام التعليم الالكتروني والمدمج من قبل الكليات، وتنفيذ دراسة حول استخدام نظام التعليم الالكتروني في الجامعة
11.	الإشراف على إعداد دليل استخدام وإدارة التعليم الالكتروني في جامعة الزيتونة الأردنية
12.	إعداد دراسة الطاقات الاستيعابية والموارد البشرية في الجامعة للعام الدراسي 2017/2018 ومناقشتها في مجلس العمداء وإقرارها وبدء تنفيذ توصياتها
13.	متابعة شكاوى وتظلمات الطلبة، والعمل على تحليل أسبابها الجذرية وتطوير إجراءات التعامل معها وحلها
14.	المساهمة في إعداد دليل الطالب للعام 2017/2018
15.	المساهمة في إعداد الدراسات حول المسؤولية المجتمعية ومدى مساهمة الجامعة في خدمة المجتمع المحلي خلال الأعوام الدراسية الثلاثة الأخيرة
16.	زيارة الكليات والدوائر الإدارية والعمل على زيادة وعيها في مجال ضمان الجودة، ومناقشة دورها في تطبيق إجراءات الجودة المعتمدة
17.	متابعة عمل نظام إدارة الجودة بما يضمن إشراك جميع العاملين والطلبة في تطبيقه وتطويره، حيث تم طلب التغذية الراجعة من العاملين في الجامعة لمراجعة الإجراءات المعتمدة وتحديث إصدارها، وإعداد الإصدار الثالث من إجراءات الجودة ونماذجها في معظم مكونات الجامعة
18.	متابعة التوثيق حسب معايير ضمان الجودة ودليل القياس في مكتب الاعتماد وضمان الجودة والكليات
19.	متابعة شهادة ضمان الجودة لكلية الصيدلة والتمريض
20.	متابعة إنجاز دراسة التقييم الذاتي ومراجعتها وتطبيق دليل القياس لكليات العلوم وتكنولوجيا المعلومات والآداب والأعمال، والحصول على شهادة ضمان الجودة لكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات والآداب خلال العام الدراسي 2017/2018، وكلية الأعمال في مطلع العام الدراسي اللاحق.
21.	وضع الخطط التحسينية بالاستفادة من تقارير لجان الخبراء الخارجيين عند التقدم للحصول على شهادات الجودة، وتنفيذها في كليات العلوم وتكنولوجيا المعلومات والآداب

ت	البند
22.	تخطيط وتنفيذ التدقيق الداخلي على نظام إدارة الجودة في الكليات والاقسام الأكاديمية والدوائر الإدارية
23.	متابعة وقياس مدى تحقق مؤشرات الأداء (الاساسية والثانوية) وتكاملتها وتطورها، ووضع الخطط التحسينية لرفع مستوى الأداء من خلال التقرير السنوي للجامعة
24.	متابعة التحقق الخارجي المستقل من مستوى الأداء ومدى تحقق معايير ضمان الجودة على مستوى الجامعة والبرامج فيها
25.	إعداد تقرير المراجعة الدورية لنظام الادارة حسب متطلبات ISO9001:2015 ومناقشته في مجلس العمداء
26.	متابعة التدقيق الخارجي على نظام إدارة الجودة في الجامعة من قبل الشركة المانحة لشهادة ISO9001: 2015
27.	الإرتقاء بترتيب الجامعة من خلال وضع الخطط التحسينية بالاستفادة من نتائج التصنيف العالمي للجامعات (QS)، حيث ارتفع تصنيف الجامعة في QS Arab Region University Rankings 2018 من 100-150 في العام 2017 الى 81-90 في العام 2018
28.	مراجعة وتدقيق بيانات طلب التصنيف الاردني للجامعات للعام 2017-2018 ومتابعته مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، وقد صدر قرار من مجلس الهيئة بإلغاء نتائج التصنيف لهذا العام
29.	الإرتقاء بترتيب الجامعة من خلال وضع الخطط التحسينية وتنفيذها بالاستفادة من نتائج التصنيف العالمي للجامعات (Green Metrics)، وارتفع تقييم الجامعة من 320 في نهاية العام 2016 الى 282 في نهاية العام 2017
30.	الإرتقاء بترتيب الجامعة من خلال وضع الخطط التحسينية وتنفيذها بالاستفادة من نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics)، وتقدم مركز الجامعة في نتائج تصنيف شهر تموز 2018 مقارنة بنتائج التصنيف في شهر تموز 2017 (تقدم التصنيف 5 مراكز محلياً، و27 مركز عربياً، و849 مركز عالمياً)
31.	التخطيط لامتحاني الكفاءة الجامعية للفصلين الأول والثاني من العام الدراسي 2017/2018 ومتابعتها وإعداد دراسة حول نتائجها
32.	عقد ندوة لأعضاء هيئة التدريس حول بناء الخطط التدريسية والمنهاج المبنية على مخرجات التعلم
33.	المساهمة في اعداد دليل ارشادي حول بناء مصفوفات مخرجات التعلم وتطوير اساليب التعليم والتعلم وادوات القياس والتقويم
34.	تنفيذ دراسة حول الكفايات التي تم اعتمادها في اعداد اسئلة امتحان الكفاءة الجامعية
35.	تنفيذ دراسة حول تقييم الطلبة لاعضاء الهيئة التدريسية الكترونياً

ويبين الجدول (82) أدناه التحسن في نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics) خلال عام واحد بعد العمل عليه من خلال اللجنة المشكلة من قبل مجلس العمداء.

جدول 82. مقارنة بين نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics) في دورة شهر تموز 2017 ودورة شهر تموز 2018.

ترتيب الجامعة بين الجامعات	قبل العمل على تحسين التصنيف	بعد العمل على تحسين التصنيف	عدد مراكز التقدم
على المستوى المحلي	15	10	5
على المستوى العربي	147	120	27
على المستوى العالمي	4653	3804	849

• التدقيق الداخلي:

يتولى مكتب الاعتماد وضمان الجودة عمليات التدقيق والمتابعة لجميع الملفات المتعلقة بضمان الجودة، ومستوى الالتزام بمعايير الجودة في أداء مكونات الجامعة، فقام بزيارات عديدة للتدقيق على ملفات وثائق الكليات والدوائر حسب معايير ضمان الجودة الثمانية.

وقام المكتب خلال العام الدراسي بتطبيق إجراءات التدقيق الداخلي على نظام إدارة الجودة في جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية قبيل التدقيق الخارجي الذي قامت به الشركة المانحة لشهادة إدارة الجودة ISO9001: 2015، والجدول رقم (83) يبين حالات عدم المطابقة لجميع مكونات الجامعة بناءً على التدقيق الداخلي خلال العام 2018/2017 التي بلغ عددها (112) حالة بانخفاض بنسبة 16% عن عدد حالات عدم المطابقة في العام السابق، علماً أن المكتب قام بمتابعة الكليات والدوائر لإغلاق حالات عدم المطابقة.

جدول 83. ملخص نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة للعام 2018/2017

ت	الكلية	عدد حالات عدم المطابقة	حالات تميز
• ملخص نتائج التدقيق الداخلي من مكتب الاعتماد وضمان الجودة على مكونات الجامعة			
1	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	8	1
2	كلية الصيدلة	2	3
3	كلية التمريض	6	1
4	كلية الآداب	10	1
5	كلية الأعمال	15	1
6	كلية الحقوق	21	0
7	كلية الهندسة والتكنولوجيا	3	1
8	كلية العمارة والتصميم	9	1
8	دائرة العلاقات العامة	5	1
9	دائرة القبول والتسجيل	1	1
10	المكتبة	2	1
11	الدائرة الهندسية والصيانة والخدمات	2	1
12	الدائرة المالية	2	1
13	دائرة الحركة	4	1
14	دائرة الأمن	1	2
15	دائرة اللوازم	2	1
16	عمادة شؤون الطلبة	5	2
17	مركز الحاسوب	1	2
18	دائرة شؤون العاملين	2	1
19	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	0	1

20	المركز الصحي	1	2
21	الرئاسة	0	2
22	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	6	1
23	مكتب الاعتماد وضمان الجودة	4	2
• ملخص نتائج التدقيق الخارجي من قبل شركة DNV.GL المانحة لشهادة ISO9001:2015			
	جميع مكونات الجامعة	0	8

• بناء وتطوير نظام الجودة

قامت الجامعة بمتابعة العمل لتطوير نظام إدارة الجودة فيها، وذلك من خلال تعديل واستحداث مجموعة من الإجراءات والنماذج التي تساهم في بناء وتحسين نظام إدارة الجودة في الجامعة، وبلغ عدد الإجراءات المعتمدة في الجامعة حتى نهاية العام 2017/2018 (170) إجراءً وما يزيد على 1250 نموذجاً، ويبين الجدول رقم (84) عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغاؤها في العام 2017/2018.

جدول 84. عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغاؤها في العام 2017/2018

العملية	عدد الإجراءات	عدد النماذج
استحداث	6	125
تعديل	73	475
إلغاء	7	104

• في مجال الدراسات واستطلاعات الرأي والخطط التحسينية:

حرصاً من الجامعة على تقييم الأداء، والحصول على التغذية الراجعة لكل ما تقوم به من مهام ونشاطات لتحقيق رسالتها السامية، وسعيها منها للاستفادة من النتائج في عمليات التطوير المستمر، أنجزت (231) دراسة من الدراسات المطلوبة، على مستوى الجامعة، ومستوى كل كلية على حدة حسب طبيعة ومتطلبات عائلة التخصصات موضوع الدراسة، والجدول رقم (85) يبين قائمة بعناوين الدراسات المنجزة حسب معايير ضمان الجودة في كل كلية في العام 2017/2018.

جدول 85. قائمة بالدراسات المنجزة خلال العام 2017/2018

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
	المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي	
1.	نتائج التحليل SWOC	كلية التمريض
2.	المقارنة المرجعية	كلية التمريض
3.	معرفة طلبة كلية التمريض بالرؤية والرسالة والغايات والقيم	كلية التمريض
4.	معرفة العاملين في كلية التمريض بالرؤية والرسالة والغايات والقيم	كلية التمريض
5.	مدى المعرفة والصياغة لرؤية ورسالة وقيم الكلية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
6.	مدى فاعلية سبل التوعية بالرؤية والرسالة والغايات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
7.	دراسات مقارنات مرجعية للأقسام الأكاديمية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
8.	مستوى جودة مؤشرات الأداء الرئيسية للأهداف الإستراتيجية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
9.	مدى وضوح أهداف المؤسسة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
10.	دراسة استطلاعية حول معرفة ووعي أعضاء هيئة التدريس والطلبة بكلية الأعمال برؤية ورسالة وغايات الكلية وقيم الجامعة	كلية الأعمال
11.	دراسة احتياجات الكلية المستقبلية.	كلية الصيدلة
12.	دراسة مدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.	كلية الصيدلة
13.	درجة انسجام رؤية ورسالة كلية الآداب مع رؤية ورسالة جامعة الزيتونة الأردنية ودرجة شمولية وواقعية أهداف الكلية وما يتحقق منها فعلياً من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة وخبراء جودة التعليم.	كلية الآداب
14.	درجة معرفة أعضاء هيئة التدريس والطلبة برؤية ورسالة وأهداف كلية الآداب.	كلية الآداب
15.	مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس والطلبة في كلية الآداب بغايات الكلية ودرجة مناسبتها.	كلية الآداب
16.	درجة انسجام رؤية ورسالة كلية الآداب مع رؤية ورسالة جامعة الزيتونة الأردنية ودرجة شمولية وواقعية أهداف الكلية وما يتحقق منها فعلياً من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة وخبراء جودة التعليم.	كلية الآداب
17.	درجة معرفة أعضاء هيئة التدريس والطلبة برؤية ورسالة وأهداف كلية الآداب.	كلية الآداب
18.	التحليل الرباعي- كلية الهندسة والتكنولوجيا 2018/2017 (SWOC Analysis)	كلية الهندسة والتكنولوجيا
19.	دراسة تقييم رؤية ورسالة وأهداف كلية الهندسة والتكنولوجيا للعام 2018/2017	كلية الهندسة والتكنولوجيا
المعيار الثاني: الحوكمة		
20.	دراسة حول المساءلة الإدارية للعاملين (أعضاء هيئة التدريس والإداريين في الكلية)	كلية التمريض
21.	استطلاع رضا طلبة كلية التمريض عن نظام العقوبات التأديبية المعمول به بالجامعة	كلية التمريض
22.	تقويم الحوافز والجوائز التشجيعية في جامعة الزيتونة	كلية التمريض
23.	دراسة استطلاع رأي للتعرف على مستوى المعرفة بالقوانين والأنظمة والتعليمات وتطوير الخطط	كلية الأعمال
24.	دراسة آليات تطوير أنظمة ضمان الجودة	كلية الأعمال
25.	دراسة إستطلاع رأي حول نظام المخالفات والإجراءات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
26.	دراسة إستطلاع رأي حول نظام المخالفات والإجراءات التأديبية للطلاب	كلية الصيدلة
27.	آراء أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين في كلية الآداب حول مستوى المساءلة الإدارية.	كلية الآداب
28.	دراسة تقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة للعام 2018/2017	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
29.	دراسة تقييم القيادات الإدارية في الجامعة للعام 2018/2017	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
30.	دراسة تقييم مجالس الحاكمية في الجامعة للعام 2018/2017	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
المعيار الثالث: البرامج الأكاديمية		
31.	استطلاع آراء الطلبة تجاه الصعوبات والمشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة في الجامعة	كلية التمريض
32.	تقويم برامج الدراسات العليا	كلية التمريض
33.	مراجعة برنامج الماجستير	كلية التمريض
34.	انسجام خطة برنامج البكالوريوس في كلية التمريض مع رؤية ورسالة وغايات الكلية	كلية التمريض
35.	الطلبة المتعثرين والخطة التحسينية للطلبة المتعثرين في الكلية	كلية التمريض
36.	تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية في كلية التمريض/الفصل الأول	كلية التمريض

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
37.	تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية في كلية التمريض/الفصل الثاني	كلية التمريض
38.	تقييم الخدمات التعليمية في كلية التمريض / جامعة الزيتونة	كلية التمريض
39.	مستوى تحصيل الطلبة في الإمتحان الشفوي والكتابي للطلبة الخريجين على مختلف الفصول	كلية التمريض
40.	مقارنة للتقييم التراكمي لأداء أعضاء هيئة التدريس على مدى الفصول الدراسية.	كلية التمريض
41.	استطلاع رأي الطلبة بالتسجيل و الإرشاد الأكاديمي في كلية التمريض	كلية التمريض
42.	تقييم الخدمات التعليمية في كلية التمريض / جامعة الزيتونة	كلية التمريض
43.	دراسات الرضا عن المخرجات التعليمية (استبيان خاص بخريجي كلية التمريض ، الجهات الموظفة لخريجي كلية التمريض)	كلية التمريض
44.	تطوير البرامج الأكاديمية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
45.	درجة وعي أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبة بمخرجات التعلم	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
46.	مدى انسجام مخرجات البرامج الأكاديمية مع متطلبات سوق العمل	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
47.	المستوى الإجمالي لتقييم الطلبة لمخرجات التعلم في البرامج الأكاديمية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
48.	المستوى الإجمالي لتقييم أعضاء هيئة التدريس لمخرجات التعلم في البرامج الأكاديمية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
49.	المستوى الإجمالي لتقييم أرباب العمل لمخرجات التعلم في البرامج الأكاديمية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
50.	دراسة استكشافية لتطوير الخطط الدراسية لبرامج البكالوريوس بما يحقق المهارات الخاصة بالإبداع والريادة وأخلاقيات المهنة	كلية الاعمال
51.	تقييم آراء الطلبة في كلية الأعمال عن أداء الهيئة التدريسية	كلية الاعمال
52.	تقييم أرباب العمل لمخرجات التعلم في كلية الاعمال (الجهات الموظفة للفترة 2016-2018)	كلية الاعمال
53.	دراسة استطلاع رأي خريجي الجامعة في البيئة الجامعية الأكاديمية والخدمية	كلية الاعمال
54.	دراسة تقييم جودة مخرجات التعلم من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية بالكلية	كلية الاعمال
55.	دراسة للمقارنات المرجعية للخطط الدراسية مع جهات مناظرة محلية ودولية واقليمية	كلية الاعمال
56.	قياس الأداء المؤسسي في برامج الكلية ومدى ملائمتها مع الأداء المؤسسي في الجامعات	كلية الاعمال
57.	دراسة مقارنة الالتزام بالعبء الدراسي لأعضاء الهيئة التدريسية في أقسام كلية الأعمال للسنوات الثلاثة الماضية	كلية الاعمال
58.	دراسة مقارنة لتطور اعداد طلبة الماجستير لبرامج الكلية في مسار الرسالة مقارنة بمسار الشامل للسنوات الثلاث الماضية	كلية الاعمال
59.	دراسة استطلاعية لمدى رضا الطلبة حول الإرشاد الأكاديمي في الكلية	كلية الاعمال
60.	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين	كلية الصيدلة
61.	دراسة فاعلية البرامج في الكلية.	كلية الصيدلة
62.	دراسة حول رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية	كلية الصيدلة
63.	دراسة حول رأي أعضاء الهيئـة التدريسية بالمخرجات التعليمية	كلية الصيدلة
64.	دراسة حول رضا الطلبة عن أعضاء الهيئـة التدريسية.	كلية الصيدلة
65.	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة.	كلية الصيدلة

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
66.	دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء هيئة التدريس.	كلية الصيدلة
67.	دراسة تحليلية لمتطلبات وإحتياجات سوق العمل.	كلية الصيدلة
68.	المقارنة بين مخرجات التعلم في الكلية مع كليات أخرى مشابهة (بكالوريوس وماجستير).	كلية الصيدلة
69.	دراسة رأي أرباب العمل بمخرجات التعلم (بكالوريوس وماجستير)	كلية الصيدلة
70.	دراسة رأي الخريجين بمخرجات التعلم (بكالوريوس وماجستير)	كلية الصيدلة
71.	دراسة حول رأي الطلبة في المواد الدراسية.	كلية الصيدلة
72.	دراسة فعالية الارشاد الأكاديمي	كلية الصيدلة
73.	دراسة رأي أعضاء الهيئة التدريسية في المصادر التعليمية الإلكترونية	كلية الصيدلة
74.	دراسة حول أساليب التعليم والتعلم المستخدمة من قبل عضو هيئة التدريس	كلية الصيدلة
75.	دراسة مدى انسجام سياسات وإجراءات القبول لبرنامج البكالوريوس مع رسالة المؤسسة	كلية الصيدلة
76.	دراسة مدى انسجام سياسات وإجراءات القبول لبرنامج الماجستير مع رسالة المؤسسة ومتطلبات البرامج الأكاديمية	كلية الصيدلة
77.	دراسة حول رأي أعضاء الهيئة التدريسية للمخرجات التعليمية لبرنامج الماجستير واتساقها مع متطلبات سوق العمل	كلية الصيدلة
78.	رأي الطلبة للمخرجات التعليمية لبرنامج الماجستير للعلوم الصيدلانية واتساقها مع متطلبات سوق العمل	كلية الصيدلة
79.	رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية لبرنامج بكالوريوس الصيدلة واتساقها مع متطلبات سوق العمل	كلية الصيدلة
80.	دراسة تقييم إجراءات وأساليب التقييم المتبعة في الكلية.	كلية الصيدلة
81.	رأي أعضاء الهيئة التدريسية ببرنامج الماجستير	كلية الصيدلة
82.	الدراسات الخاصة بالمقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية (لكافة الأقسام الأكاديمية).	كلية الآداب
83.	الدراسات الخاصة بالصعوبات الأكاديمية (لكافة الأقسام الأكاديمية).	كلية الآداب
84.	تحليل نتائج امتحان الكفاءة في دورته للفصل الثاني للعام الدراسي 2016/2017.	كلية الآداب
85.	دراسة مقارنة لنتائج امتحان الكفاءة الجامعية لطلبة جامعة الزيتونة الأردنية/ كلية الآداب بمستوياته الثلاثة (العام والمتوسط، والدقيق) في الدورتين السابقتين 2015/2016 - 2016/2017.	كلية الآداب
86.	درجة رضا الطلبة عن الكفايات والمهارات الأساسية المتضمنة في مجموعة من المتطلبات العامة الإجبارية في جامعة الزيتونة الأردنية.	كلية الآداب
87.	دراسة استطلاع رأي الطلبة حول التسجيل الإلكتروني.	كلية الآداب
88.	دراسة حول الطلبة المتعثرين أكاديمياً (لكافة الأقسام الأكاديمية).	كلية الآداب
89.	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة الخريجين لعام 2016-2017.	كلية الآداب
90.	درجة رضا الجهات الموظفة للخريجين (أرباب العمل) عن المخرجات التعليمية في كلية الآداب.	كلية الآداب
91.	درجة رضا الطلبة حديثي التخرج من كلية الآداب.	كلية الآداب
92.	تقييم الخدمات التعليمية في كلية الآداب من قبل أعضاء الهيئة التدريسية.	كلية الآداب
93.	المقارنة المرجعية للخطط الدراسية وفق معايير ال NAAB	كلية العمارة والتصميم
94.	دراسة تقييم الأهداف الأكاديمية بناءً على إستطلاع رأي المجلس الإستشاري الصناعي في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
95.	دراسة الربط بين المخرجات التعليمية مع الخطط الدراسية للأقسام الأكاديمية بناءً على إستطلاع رأي المجلس الإستشاري الصناعي في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
96.	ABET Surveys Reports (Exit Survey)	كلية الهندسة والتكنولوجيا
97.	دراسة الطاقات الاستيعابية والموارد البشرية في الجامعة للعام الدراسي 2018/2017	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
98.	دراسة حول أهداف ومخرجات التعلم المعروضة على موقع الجامعة.	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
	المعيار الرابع: البحث العلمي والابتداعات	
99.	استطلاع حول فعالية البحث العلمي في جامعة الزيتونة الأردنية / كلية التمريض	كلية التمريض
100.	التطوير المهني والوظيفي والدورات والمؤتمرات -كلية التمريض	كلية التمريض
101.	تقييم فاعلية البحث العلمي -كلية التمريض	كلية التمريض
102.	تقييم مخرجات البحث العلمي -كلية التمريض	كلية التمريض
103.	دراسة رضا الباحثين عن التعاون البحثي	كلية التمريض
104.	رضا الباحثين عن الحوافز التشجيعية	كلية التمريض
105.	مقارنة مرجعية من أجل تقييم نظام الحوافز في الجامعة مع جامعات أخرى	كلية التمريض
106.	التعاون بالبحث العلمي مع أعضاء من خارج الجامعة والمؤسسات الأخرى ومدى فاعلية هذا التعاون	كلية التمريض
107.	سبل التوعية بتشريعات البحث العلمي	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
108.	مستوى جودة التعاون البحثي في المؤسسة عن التعاون البحثي للمؤسسة مع المؤسسات الأخرى	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
109.	درجة رضا الباحثين في المؤسسة عن التعاون البحثي للمؤسسة مع المؤسسات الأخرى	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
110.	مدى ادراك عضو هيئة التدريس مع المتطلبات الهيئة التدريسية للبحث العلمي	كلية الاعمال
111.	دراسة استطلاعية لمدى رضا العاملين في الكلية عن الحوافز والمكافآت	كلية الاعمال
112.	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية وتوثيقها.	كلية الصيدلة
113.	دراسة مدى وعي أعضاء الهيئة التدريسية بتعليمات وإجراءات البحث العلمي	كلية الصيدلة
114.	دراسة مدى رضا الباحثين عن التعاون البحثي	كلية الصيدلة
115.	دراسة تقييم البحث العلمي	كلية الصيدلة
116.	آراء اعضاء الهيئة التدريسية في كلية الآداب حول فعالية البحث العلمي.	كلية الاداب
117.	درجة رضا الباحثين في كلية الآداب عن التعاون البحثي مع المؤسسات التعليمية والمراكز البحثية الأخرى.	كلية الاداب
118.	دراسة مدى توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا مع أولويات البحث العلمي المعتمدة في جامعة الزيتونة الأردنية	كلية الهندسة والتكنولوجيا
119.	دراسة تصنيف الأبحاث العلمية التي تخدم المجتمع المحلي وتساهم في التنمية المستدامة في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
120.	دراسة مدى الاستفادة من العلاقات الخارجيه في البحث العلمي في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
121.	دراسة حول الاستفادة ومدى تطبيق ورشة استخدام وإدارة نظام التعليم الالكتروني لاعضاء الهيئة التدريسية الذين شاركوا في الدورات.	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
	المعيار الخامس: المصادر المالية والمادية والبشرية	

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
122.	مستوى الخدمات المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة في الجامعة	كلية التمريض
123.	قياس مدى الرضا الوظيفي لاعضاء الهيئة التدريسية في كلية التمريض	كلية التمريض
124.	فعالية وكفاءة (سهولة استخدام) المرافق المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
125.	دراسة درجة رضا أصحاب العلاقة عن الموارد المادية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
126.	دراسة سهولة استخدام مصادرها التعليمية والمرافق التكنولوجية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
127.	رضا الكوادر البشرية عن الورش والبرامج التدريبية والتطويرية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
128.	رضا الكوادر البشرية عن الخدمات الأساسية والامتيازات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
129.	رضا العاملين في المؤسسة عن الرعاية الطبية المتوفرة فيها	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
130.	دراسة استطلاع رأي عن ما مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة في الكلية	كلية الاعمال
131.	دراسة احتياجات الكلية المستقبلية.	كلية الصيدلة
132.	دراسة نسبة اشغال المختبرات والقاعات	كلية الصيدلة
133.	دراسة حول رضا الطلبة عن المصادر المتوفرة في الكلية.	كلية الصيدلة
134.	دراسة حول رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية.	كلية الصيدلة
135.	دراسة حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية والإدارية.	كلية الصيدلة
136.	دراسة حول رضا الخريجين عن أعضاء الهيئة التدريسية والكوادر الفنية والإدارية.	كلية الصيدلة
137.	دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء هيئة التدريس.	كلية الصيدلة
138.	دراسة مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية.	كلية الصيدلة
139.	دراسة عن التخطيط المالي للكلية	كلية الصيدلة
140.	دراسة عن المصادر المادية للكلية	كلية الصيدلة
141.	جودة الخدمات الجامعية التي تقدمها كلية الآداب في جامعة الزيتونة الأردنية لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية (دراسة ميدانية).	كلية الآداب
142.	درجة رضا الطلبة عن الكوادر الأكاديمية والإدارية في كلية الآداب.	كلية الآداب
143.	تقييم الخدمات التعليمية في كلية الآداب من قبل أعضاء الهيئة التدريسية.	كلية الآداب
144.	مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب.	كلية الآداب
145.	فعالية دورة بناء الاختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها في تطوير بناء أعضاء هيئة التدريس لاختباراتهم وفي مقدرتهم على تحليل نتائجها.	كلية الآداب
146.	دراسة استطلاع رأي حول مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
147.	دراسة استطلاع رأي حول الرضا الوظيفي للعاملين في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
148.	دراسة استطلاع رأي منتسبي كلية الهندسة والتكنولوجيا في مستوى الخدمات الصحية في جامعة الزيتونة الأردنية الخاصة	كلية الهندسة والتكنولوجيا
149.	ABET Facilities Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
المعيار السادس: الخدمات الطلابية		
150.	دراسة استطلاع رأي الطلبة حول الأنشطة اللامنهجية المنظمة	كلية التمريض
151.	دراسة استطلاع رأي رواد المكتبة حول الخدمات المكتبية	كلية التمريض
152.	دراسة حول تقييم معرفة الطلبة بحقوقهم و واجباتهم الجامعية	كلية التمريض
153.	دراسة اسباب عزوف الطلبة عن المشاركة في الانشطة الرياضية في الجامعة	كلية التمريض
154.	دراسة استطلاع رأي الطلبة الوافدين حول خدمات الجامعة	كلية التمريض
155.	رأي الطلبة حول العنف الجامعي وتأثيره عليهم	كلية التمريض

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
156.	رأي الطلبة بمستوى القلق من الامتحانات	كلية التمريض
157.	تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية	كلية التمريض
158.	رأي الطلبة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية	كلية التمريض
159.	رأي الطلبة حول دور الكلية في دعم الخدمات الطلابية	كلية التمريض
160.	تطوير خطط التوجيه والإرشاد الطلابي بكافة عناصره	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
161.	رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
162.	تطوير الخدمات الطلابية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
163.	آراء أرباب العمل في مستوى الخريجين	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
164.	استطلاع رأي طالب حول خدمات المركز الصحي	كلية الأعمال
165.	دراسة حول تقييم الخدمات في كلية الأعمال من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الأعمال
166.	دراسة استطلاع رأي الطلبة في كلية الأعمال لتقييم معرفتهم حول حقوقهم وواجباتهم الجامعية	كلية الأعمال
167.	دراسة استطلاع رأي الطلبة حول دور المجلس الطلابي	كلية الأعمال
168.	استطلاع رأي الطلبة حول خدمات شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي	كلية الأعمال
169.	دراسة تقييم معرفة الطلبة حول حقوقهم وواجباتهم الجامعية	كلية الأعمال
170.	دراسة استطلاع رأي خريجي الجامعة في البيئة الجامعية الأكاديمية والخدمية	كلية الأعمال
171.	دراسة استطلاع رأي الطلبة حول دور الكلية والجامعة في دعم الخدمات الطلابية	كلية الأعمال
172.	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم.	كلية الصيدلة
173.	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم (ملحق يوم الخريج الثالث)	كلية الصيدلة
174.	دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين.	كلية الصيدلة
175.	دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية.	كلية الآداب
176.	آراء الطلبة حول خدمات المركز الصحي في الجامعة.	كلية الآداب
177.	آراء الطلبة حول خدمات شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي في الجامعة.	كلية الآداب
178.	آراء رواد المكتبة حول الخدمات المكتبية.	كلية الآداب
179.	آراء الطلبة حول خدمات المواصلات في الجامعة.	كلية الآداب
180.	آراء الطلبة حول خدمات شعبة النشاط الرياضي في الجامعة.	كلية الآداب
181.	آراء الطلبة حول البطولات الرياضية التي تنظمها شعبة النشاط الرياضي في الجامعة.	كلية الآداب
182.	تقييم الطلبة للموقع الإلكتروني للجامعة.	كلية الآداب
183.	تقييم الطلبة لدور المجلس الطلابي في الجامعة.	كلية الآداب
184.	درجة وعي طلبة كلية الآداب بحقوقهم ومسؤولياتهم.	كلية الآداب
185.	ظاهرة العنف الجامعي وتأثيرها على الطلبة.	كلية الآداب
186.	العنف الجامعي والحلول المقترحة من وجهة نظر طلبة جامعة الزيتونة.	كلية الآداب
187.	دراسة تقييم الأنشطة اللامنهجية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
188.	دراسة استطلاع حول مدى معرفة طلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا بحقوقهم وواجباتهم الجامعية	كلية الهندسة والتكنولوجيا
189.	دراسة لإستطلاع رأي الطلبة في اليوم الوظيفي في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
190.	ABET Alumni Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
191.	ABET Employer Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
	المعيار السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
192.	الدراسات والبحوث المتعلقة بالتنمية المستدامة	كلية التمريض
193.	دراسة حول الإتفاقيات الموقعة على مستوى الجامعة والكلية وطلبة التبادل الثقافي	كلية التمريض
194.	نتائج الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعوية (المقدمة للمجتمع المحلي)	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
195.	نتائج المبادرات التشاركية والمشاريع التنموية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
196.	قياس نتائج الخدمات الصحية والأيام الطبية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
197.	نتائج الدعمين المالي والمادي لتلبية احتياجات المجتمع التنموية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
198.	كفاءة وفاعلية الأهداف والخطط للعلاقات الداخلية والخارجية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
199.	مراجعة الاتفاقيات مع المؤسسات الأخرى	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
200.	كفاءة أنشطة توظيف الخريجين	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
201.	كفاءة أنشطة استقطاب الطلبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
202.	دراسة استطلاع مدى ملائمة جودة اهداف خطة خدمة المجتمع مع متطلبات المجتمع ورسالة المؤسسة	كلية الاعمال
203.	دراسة متعلقة باحتياجات المجتمع المحلي وتنميته المستدامة.	كلية الصيدلة
204.	دراسة نتائج الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعية وورش العمل والندوات المشتركة والمشاريع التنموية والخدمات الصحية والأيام الطبية لخدمة المجتمع.	كلية الصيدلة
205.	دراسة كفاءة وفاعلية الأهداف والخطط للعلاقات الداخلية والخارجية.	كلية الصيدلة
206.	نتائج تقييم الدورات التدريبية التي عقدت لمؤسسات المجتمع المحلي.	كلية الاداب
207.	دراسة تقييم نشاطات خدمة المجتمع في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
208.	دراسة مدى الاستفادة من العلاقات الخارجيه في البحث العلمي في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
المعيار الثامن: ضمان الجودة		
209.	قياس وعي العاملين (أعضاء هيئة التدريس والإداريين) في كلية التمريض بثقافة الجودة	كلية التمريض
210.	قياس وعي الطلبة بثقافة الجودة	كلية التمريض
211.	التقويم الشامل لبرنامج البكالوريوس لدى طلبة كلية التمريض	كلية التمريض
212.	تحليل نتائج امتحان الكفاءة الجامعية لكلية التمريض للاعوام 2015-2018	كلية التمريض
213.	استطلاع آراء اعضاء هيئة التدريس حول تقييم الموقع الإلكتروني	كلية التمريض
214.	درجة معرفة أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الآداب بإجراءات ضمان الجودة.	كلية الاداب
215.	درجة وعي الطلبة بثقافة الجودة في كلية الآداب.	كلية الاداب
216.	دراسة التقييم الذاتي.	كلية الاداب
217.	تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته من وجهة نظر أرباب العمل	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
218.	تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته من وجهة نظر الخريجين	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
219.	تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته من وجهة نظر المدرسين	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
220.	مقارنات مرجعية لمخرجات التعلم للطلبة مع مرجعيات أخرى	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
221.	وعي العاملين في المؤسسة وغيرهم من أصحاب العلاقة بثقافة الجودة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
222.	دراسة التقييم الذاتي.	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
223.	مقارنة مرجعية لبرامج البكالوريوس والماجستير في كلية الاعمال مع البرامج في الجامعات المتقدمة عالمياً	كلية الاعمال
224.	دراسة مقارنة للأداء الفعلي للأقسام العلمية والكلية مع المعايير الوطنية والإقليمية والدولية	كلية الاعمال

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
225.	دراسة التقييم الذاتي.	كلية الاعمال
226.	دراسة متعلقة بالمقارنات المرجعية لجودة الأداء المؤسسي في الكلية.	كلية الصيدلة
227.	دراسة التقييم الذاتي.	كلية الصيدلة
228.	دراسة مدى وعي العاملين والطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية بثقافة الجودة	كلية الصيدلة
229.	المقارنة المرجعية مع جامعات محلية وإقليمية وعالمية	كلية العمارة والتصميم
230.	دراسة مدى الوعي بمعايير ضمان الجودة في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
231.	المقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا

وإزداد عدد الدراسات عن العام السابق بنسبة 29%، حيث انجزت (179) دراسة في العام السابق، والجدول رقم (86) يبين إحصائيات حول إنجاز الدراسات والخطط في الجامعة حسب الكلية.

جدول 86. إحصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للعام 2018/2017

الدراسات	الكلية
38	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
49	الصيدلة
47	التمريض
40	الآداب
28	الأعمال
0	الحقوق
21	الهندسة والتكنولوجيا
2	العمارة والتصميم
6	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
231	المجموع

وعلى ضوء نتائج الدراسات سابقة الذكر، قامت الجامعة بإعداد وإنجاز مجموعة من الخطط التحسينية الهادفة إلى تطوير الأداء، والاهتمام بنوعية المخرجات.

الباب الثالث

الخلاصة والتوصيات

أهم إنجازات الجامعة للعام الدراسي 2018/2017

□ محور التخطيط الاستراتيجي

1. تحديث رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وقيمها على ضوء نتائج التحليل البيئي المنجز.
2. إعداد الخطة الاستراتيجية الثاني للجامعة 2017-2020، وخططها التنفيذية
3. تحديث الخطة الاستراتيجية لإدارة المخاطر في الجامعة، وتطوير إجراءاتها

□ محور الحوكمة

4. تحديث وثيقة الهياكل التنظيمية والمهام والمسؤوليات والوصف الوظيفي في الجامعة، وتفعيلها.
5. استحداث عدد من التعليمات النازمة للعمل في الجامعة، وتحديث مجموعة أخرى من التعليمات
6. متابعة حوسبة نظام التوثيق، وتبادل الوثائق إلكترونياً بين مكونات الجامعة.
7. التطبيق الخلاق لإجراءات تقييم مجالس الحاكمية، وتقييم القيادات الأكاديمية والإدارية في الجامعة.

□ محور البرامج الأكاديمية

8. اعتماد مخرجات التعلم منهجية في التخطيط الأكاديمي، وتنفيذ العملية التدريسية وتقييمها.
9. إعادة هيكلة الخطط الدراسية، وموادها الدراسية، وموضوعاتها لجميع التخصصات في الجامعة
10. الحصول على مراكز متقدمة في امتحان الكفاءة الجامعية في عدة تخصصات
11. متابعة اعتماد التخصصات والبرامج الأكاديمية (استحداث، تثبيت، رفع/تخفيض طاقات، إيقاف)

□ محور البحث العلمي والإيفاد والابداعات

12. زيادة مضطردة وملحوظة في عدد البحوث المنشورة في المجالات من الفئتين الأولى والثانية
13. بدء العمل في تطبيق استراتيجية مكتب نقل التكنولوجيا بهدف زيادة التواصل والشاركة مع قطاعي الصناعة والأعمال
14. ابتعاث عدد من الطلبة للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة.
15. زيادة عدد النشاطات والانجازات الابداعية (أعضاء هيئة تدريس وطلبة).

□ محور المصادر المالية والمادية والبشرية

16. زيادة نسبة المواد التي يتم تدريسها باستخدام التعليم الإلكتروني إلى 26%.
17. الحصول على مركز متقدم عالمياً في التصنيف العالمي للبيئة الجامعة والتنمية المستدامة (Green Matrics)
18. ربط التخطيط المالي بالخطوة الاستراتيجية وتقييم مؤشرات الانفاق لجميع الكليات والدوائر.
19. ارتفاع ملموس لنسبة المستفيدين من تنفيذ مجموعة من الدورات التدريبية والتطويرية .

□ محور الطلبة والخدمات الطلابية

20. زيادة مشاركة الطلبة في النشاطات اللامنهجية (الرياضية والثقافية)
21. زيادة المساعدات والتسهيلات المالية المقدمة للطلبة المحتاجين والمتفوقين
22. تطوير الخدمات الطلابية وإجراءاتها، والاستمرار بتوسعة المرافق والاستراحات وتحسينها.
23. تطور ملموس لنتائج انجازات مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين في الجامعة

□ محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

24. زيادة أعداد المتدربين من المجتمع المحلي في مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
25. توقيع المزيد من الاتفاقيات مع جامعات أجنبية ومؤسسات وشركات وطنية
26. الخدمات المقدمة للمجتمع المحلي
27. زيادة في عدد المشاريع المدعومة من الاتحاد الأوروبي لتحسين الاداء ودعم تعليم اللاجئين

□ محور ضمان الجودة

28. حفاظ الجامعة على استمرارية شهادة ضمان الجودة العالمية (ISO9001:2015).
29. حصول كلية الآداب على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية
30. حصول كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية
31. حصول كلية الأعمال على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية

التوصيات والتوجهات المستقبلية:

■ محور التخطيط الاستراتيجي

1. متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة، ووضع الخطط التحسينية لضمان انجازها، وفاعلية نتائجها.
2. متابعة الانجازات وربطها بمدى تحقق مؤشرات الأداء، وتقديم تقارير دورية حول مستوى التحقق، وإجراء المقارنات حسب المعايير العالمية والمحلية.
3. إعداد دراسات دورية لتتبع مدى تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وقيمتها، وضمان وعي العاملين والطلبة بمضامينها.

■ محور الحوكمة

4. تعزيز نهج العمل المؤسسي الذي اختطته الجامعة، والذي انعكس إيجاباً على دقة الأداء، وحجم النتائج وتطوير المخرجات، وما تحقق في زرع قيم العمل بروح الفريق، والنزاهة والشفافية في كل ما يتم إنجازه.
5. استكمال التعديلات على التشريعات النازمة لعمل الجامعة، وتحديثها بما يواكب التعديلات والتحديث المستمر للتشريعات في منظومة التعليم العالي الأردنية.
6. تطوير آليات المسائلة والمتابعة، وتفعيل إجراءات تقييم القيادات والإدارات، والاستفادة من نتائجها في إختيار الكفاءات القيادية والإدارية في الجامعة.

■ محور البرامج الأكاديمية:

7. استحداث تخصصات تطبيقية وهندسية جديدة، على ضوء دراسات حاجات سوق العمل، والتوجهات الاستراتيجية في التعليم العالي الأردني.
8. التوسع في استحداث برامج الدراسات العليا عامودياً، واستحداث برامج دكتوراه حسب متطلبات سوق العمل المحلي والإقليمي.
9. تطبيق مصفوفات متكاملة للمخرجات التعليمية للبرامج الأكاديمية، وربطها بالكفايات التعليمية للمواد الدراسية وموضوعاتها، بما يحقق الانسجام والتكامل لهذه العناصر في إطار تعليمي واحد، بالاستفادة من التحديثات المستمرة على المجالات المعرفية والمعايير الخاصة للبرامج، ونتائج إمتحان الكفاءة الجامعية في دوراته المتتالية.

■ البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

10. الاستمرار في توجيه البحث العلمي لينسجم والأولويات الوطنية للبحث العلمي، والتركيز على النتائج العملية والتطبيقية للأبحاث والمشاريع البحثية، بما يخدم الجامعة والمجتمع.
11. تشجيع النشر العلمي في مجالات علمية متخصصة من الفئة الأولى، والثانية وزيادته لغايات تعزيز تنافسية الجامعة على المستويين المحلي والدولي
12. تفعيل دور مكتب نقل التكنولوجيا والتركيز على الريادة في الأعمال والإبداع

■ محور المصادر المالية والمادية والبشرية

13. إعداد خطة لمواجهة المخاطر المالية، وعكس ربط التخطيط المالي بالتخطيط الاستراتيجي في الجامعة وأثره على موازنة وميزانية الجامعة ومكوناتها بشكل أكثر فاعلية.
14. تطوير التعليم الإلكتروني والمدمج في الجامعة، وتوسعة نطاقه، وتحسين آلياته وأدواته، وتطبيقاته.
15. استقطاب المزيد من الكفاءات الأكاديمية والخبرات البحثية لتحسين مخرجات البحث العلمي ونوعية البحوث المنشورة
16. زيادة نسبة المستفيدين من برامج التطوير الأكاديمي في الجامعة.

■ محور الخدمات الطلابية

17. التركيز على التدريب الميداني للطلبة من خلال تفعيل الاتفاقيات الثنائية التي عقدتها الجامعة مع الجهات المحلية المختلفة وزيادة عدد الإتفاقيات مع المؤسسات والشركات ذات العلاقة.
18. زيادة مشاركة شعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي، في توعية الطلبة وحل مشاكلهم النفسية والاجتماعية
19. تطوير برمجيات وتطبيقات لرفع مستوى الخدمات الطلابية.
20. تفعيل الأندية الطلابية وزيادة عددها وتشجيع الطلبة على المشاركة فيها.
21. الاستفادة من قاعدة بيانات الخريجين، في التواصل معهم، وتفعيل دورهم في تحسين الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية.

■ محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية:

22. الاستفادة من الإتفاقيات الموقعة مع جامعات عربية وأجنبية في زيادة تبادل الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية وتطوير الخطط التدريسية وتحسين المخرجات التعليمية.
23. عقد المزيد من اتفاقيات التعاون مع مؤسسات التعليم العالي والمراكز البحثية المرموقة عالمياً بهدف الاستفادة من المستجدات العلمية والتكنولوجية وتنفيذ مشاريع بحث علمي مشتركة.
24. الاستفادة من الدعم الخارجي المقدم من صناديق دعم البحث العلمي الوطنية وبرامج الاتحاد الأوروبي والمنظمات الدولية الأخرى

■ محور ضمان الجودة:

25. إعداد الخطط اللازمة، والآليات للتقدم بطلبات نيل شهادات ضمان الجودة والاعتمادات المحلية والإقليمية والعالمية، على مستوى المؤسسة والبرامج الأكاديمية فيها.
26. حوسبة نظام إدارة الجودة، وتطبيقه إلكترونياً، بعد أن أنجز النظام بالكامل، وتم تفعيل جميع عناصره.
27. التركيز على استطلاعات رأي الطلبة والعاملين وأعضاء هيئة التدريس، والخريجين وأرباب العمل، ومستوى رضاهم عن الجامعة ومكوناتها.