

## المحتويات

الباب	البند الفرعى	عنوان البند	رقم الصفحة
		قائمة الجداول في التقرير	3
		قائمة الأشكال في التقرير	6
		كلمة رئيس الجامعة	7
	الباب الأول	جامعة الزيتونة الأردنية	9
		بطاقة تعریفیة بالجامعة	9
		رؤیة الجامعة	9
		رسالة الجامعة	9
		قيم الجامعة	10
		غايات الجامعة	10
		التأسيس والاعتماد	11
		الهيكل التنظيمي للجامعة	12
		مجلس الأمناء	15
		مجلس الجامعة	15
		مجلس العمداء	16
		مؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى الجامعة لعام 2017/2018	17
	الباب الثاني	النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة في العام 2017/2018	25
	أولاً	التخطيط الاستراتيجي	25
		الرؤية والرسالة والغايات والقيم	25
		الخطة الاستراتيجية	25
	ثانياً	الحوكمة	29
		التشريعات	29
		القيادة والإدارة	29
		النزاهة المؤسسية	31
	ثالثاً	البرامج الأكاديمية	37
		سياسات التعليم والتعلم	37
		الخطط الدراسية	49
		مصادر التعلم	51
		تقويم المخرجات التعليمية	52
	رابعاً	البحث العلمي والإيفاد والإبداعات	56
		البحث العلمي	57
		الإيفاد	64
		الإبداعات	65

الباب	البند الفرعى	عنوان البند	رقم الصفحة
خامساً		المصادر المالية والمادية والبشرية	68
1-5		المصادر المالية	68
2-5		المصادر المادية	71
3-5		المصادر البشرية	74
سادساً		الطلبة والخدمات الطلابية	82
1-6		التوجيه والارشاد الطلابي	82
2-6		الخدمات المساعدة	88
3-6		التواصل مع الخريجين	91
سبعاً		خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	94
1-7		خدمة المجتمع	94
2-7		العلاقات الخارجية	97
ثامناً		ضمان الجودة	111
1-8		الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة	112
2-8		نطاق عمل ضمان الجودة	113
الباب الثالث		الخلاصة والتوصيات	126

## قائمة الجداول المستخدمة في التقرير

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
.1	نتائج قياس مؤشرات الأداء الرئيسية حسب الخطة الاستراتيجية 2017/2020 للعام 2017/2018	17
.2	نتائج مقارنة قياس مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية لآخر 3 أعوام	21
.3	مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة	26
.4	التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة للعام 2017/2018	29
.5	نتائج تقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة للعام الدراسي 2017/2018	30
.6	عمليات الترقية والانتقال من فئة ب إلى فئة أ في نفس الرتبة للعام الدراسي 2017/2018	31
.7	عمليات التعيين وإنهاء الخدمات في الجامعة للعام 2017/2018	32
.8	عدد أعضاء هيئة التدريس المبعثين في الكليات للعام 2017/2018	32
.9	تصنيف العاملين في الجامعة من ذوي الاعاقة والأمراض المزمنة 2017/2018	33
.10	توزيع العاملين في الجامعة من ذوي الاعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل للعام 2017/2018	33
.11	توزيع الطلبة في الجامعة من ذوي الاعاقة حسب عام الالتحاق وحسب الجنس للعام 2017/2018	34
.12	الحوافز التشجيعية لاعضاء الهيئة الأكاديمية والإدارية للعام 2017/2018	34
.13	العقوبات التأديبية للأعضاء الهيئة التدريسية للعام 2017/2018	35
.14	العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للعام 2017/2018	35
.15	احصائية بأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للعام 2017/2018	35
.16	قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة للعام الجامعي 2017/2018	37
.17	اعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2017/2018	39
.18	اعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2017/2018	40
.19	تحليل باعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الاردنية للعام 2017/2018	41
.20	تحليل باعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الاردنية للعام 2017/2018	42
.21	عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الاردنية حسب المعدلات للعام 2017/2018	43
.22	عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الاردنية حسب المعدلات للعام الجامعي 2017/2018	44
.23	تحليل باعداد الطلبة الاردنيين المجرسين حسب فرع الثانوية العامة للعام الجامعي 2017/2018	46
.24	الإنجازات في ملف متابعة الاعتماد للعام الدراسي 2017/2018	48
.25	احصاءات حول المواد المطروحة في برامج البكالوريوس للعام الدراسي 2017/2018	49
.26	عدد طلبة الدراسات العليا على مقاعد الدراسة والخريجين للعام 2017/2018	50
.27	مصادر التعلم التي تمت اضافتها للعام الدراسي 2017/2018	51
.28	الدوريات المتوفرة في الجامعة للعام 2017/2018	51
.29	قائمة قواعد البيانات الالكترونية الفعالة للعام الدراسي 2017/2018	51
.30	نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية خلال العام 2017/2018	53
.31	نتائج الجامعة في امتحان الكفاءة الجامعية للعام الدراسي 2017/2018	53
.32	احصائيات التبادل الطلابي للعام من خلال مكتب المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية للعام 2017/2018	55
.33	إنجازات الجامعة حسب الكليات والمحاضر في ملف البحث العلمي 2017/2018	58
.34	مقدار الانفاق على محاضر البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة للعام 2017/2018	58
.35	المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للعام 2017/2018	59
.36	عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة المشاريع العلمية المدعومة من الجامعة 2017/2018	63
.37	المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية للعام 2017/2018	64

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
64	احصائيات حول عدد المبعدين في الجامعة للعام 2018/2017	.38
65	مصاريف الابتعاث خلال العام 2018/2017	.39
66	ابداعات اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة للعام 2018/2017	.40
66	ابداعات الطلبة في الجامعة للعام 2018/2017	.41
68	نموذج التخطيط المالي - كليات الجامعة للعام 2018/2017	.42
69	العمادات والدوائر الادارية والمراكز في الجامعة العام 2018/2017	.43
71	المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج في برامج البكالوريوس للعام 2018/2017	.44
73	الخدمات المساعدة في مركز الحاسوب خلال العام 2018/2017	.45
74	توزيع اعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس العام 2018/2017	.46
75	توزيع اعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الاكاديمية والكليات العام 2018/2017	.47
77	توزيع الاداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للعام 2018/2017	.48
78	توزيع الاداريين في الكليات والمراكز والدوائر الادارية حسب المؤهل العلمي للعام 2018/2017	.49
78	ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك بها العاملون للعام 2018/2017	.50
79	دورات شعبة التطوير الأكاديمي وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2018/2017	.51
79	دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2018/2017	.52
80	دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة للعام 2018/2017	.53
82	النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط، وأعداد المشاركين فيها للعام 2018/2017	.54
83	لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للعام 2018/2017	.55
84	مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتبسين في العنف الجامعي بين الاعوام 2015/2016 - 2016/2017	.56
84	أعداد الطلبة المتعثرين اكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية في العام 2018/2017	.57
85	مقارنة أعداد الطلبة المتعثرين اكاديمياً في بداية ونهاية الفصول الدراسية للعام 2018/2017	.58
86	أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي للعام 2018/2017	.59
86	أعداد الطلبة المستفيدين من الجلسات الارشادية التي يعقدها مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين للعام 2018/2017	.60
86	دورات مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وعدد الطلبة المستفيدين منها للعام 2018/2017	.61
88	الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها الطلبة للعام 2018/2017	.62
89	المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2018/2017	.63
89	أعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية للعام 2018/2017	.64
90	المنح المقسمة للطلبة المتفوقين موزعة حسب الكليات للعام 2018/2017	.65
90	طلبة الدراسات العليا المستفيدين من الخصومات المالية حسب البرامج للعام 2018/2017	.66
91	احصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة حسب الكلية للعام 2018/2017	.67
91	توزيع الخريجين حسب الكلية في نهاية العام 2018/2017	.68
92	توزيع الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس حسب التقدير للعام 2018/2017	.69
94	الدورات التدريبية التي استفاد منها المجتمع المحلي للعام 2018/2017	.70
97	مساعدات المجتمع المحلي للعام 2018/2017	.71
98	أعداد اعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للعام 2018/2017	.72
98	اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الأردنية ومؤسسات وطنية للعام 2018/2017	.73
99	زيارات جهات محلية وإقليمية ودولية إلى الجامعة في العام 2018/2017	.74
100	قائمة الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للعام 2018/2017	.75
104	المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها في العام 2018/2017	.76
107	الأنشطة اللامنهجية التي نفذتها الجامعة خلال العام 2018/2017	.77
108	المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة	.78

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
109	الإتفاقيات الموقعة للتعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الأردنية والجامعات العربية والأجنبية للعام 2017/2018	.79
113	مهام تم انجازها في ملف الاعتماد في العام 2017/2018	.80
114	المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة العام 2017/2018	.81
115	مقارنة بين نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics) في دورة شهر تموز 2017 ودورة شهر تموز 2018.	.82
116	ملخص نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة العام 2017/2018	.83
117	عدد الاجراءات والنماذج التي تم استحداثها او تعديتها او إلغاؤها العام 2017/2018	.84
117	قائمة بالدراسات المنجزة خلال العام 2018/2017	.85
125	احصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للعام 2018/2017	.86

## قائمة الأشكال المستخدمة في التقرير

رقم	عنوان الشكل	الصفحة
1	تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر خمس سنوات	38
2	أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام 2018/2017	40
3	أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2018/2017	41
4	أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الاردنية للعام 2018/2017	42
5	أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الاردنية للعام 2018/2017	43
6	عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2018/2017	44
7	عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2018/2017	45
8	تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجرسين حسب فرع الثانوية للعام 2018/2017	46
9	عدد طلبة الدراسات العليا على مقاعد الدراسة والخريجين للعام 2018/2017	50
10	الإنفاق على البحث العلمي في الجامعة للعام 2018/2017	59
11	البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الأولى حسب الكليات للعام 2018/2017	61
12	البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الثانية حسب الكليات للعام 2018/2017	62
13	المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعة (بحوث) للعام 2018/2017	62
14	المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعة (حضور) للعام 2018/2017	63
15	الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة للعام 2018/2017	69
16	الموازنات والميزانيات للدوائر الإدارية والمراكز للعام 2018/2017	70
17	توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2018/2017	75
18	نسب توزع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكademية للعام 2018/2017	76
19	توزيع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي	78
20	توزيع المونح الطلابية للعامين 2016/2017 و 2017/2018 حسب الكليات	89
21	توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2018/2017	92
22	مقارنة بين توزيع الخريجين حسب التقدير للعام في آخر عامين	93
23	أعداد الخبراء في الجامعة وعدد الاستشارات المقدمة من قبلهم حسب الكلية	95
24	أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية وتطورهم في السنوات الثلاث الأخيرة	96

## كلمة رئيس الجامعة

يتزامن إصدار هذا التقرير مع مرور خمسة وعشرون عاماً على تأسيس الجامعة، ودخول الخطة الاستراتيجية الثانية في عامها الثاني، ويفطي التقرير نشاطات وانجازات الجامعة في مجالات الحكومة، والبرامج الأكademية والبحث العلمي والإيفاد والإبداعات، والموارد المالية والمادية والبشرية، والخدمات الطلابية، وخدمة المجتمع وال العلاقات الخارجية، وادارة ضمان الجودة. لقد توجت الجامعة انجازاتها في العام 2017/2018 بحصول كليات الآداب، العلوم وتكنولوجيا المعلومات، والاعمال على شهادات ضمان الجودة التي منتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.

لقد ركزت الجامعة على زيادة تنافسيتها على المستويات المحلية والإقليمية والدولية خاصة في التدريس والبحث العلمي والبيئة الجامعية، ونتيجة لذلك كان ترتيبها من بين أفضل مائة جامعة عربية وأفضل عشر جامعات أردنية في التصنيف العالمي QS ، وارتفع ترتيبها في التصنيف العالمي Green metrics من 326 الى 282

ان التوسع الذي شهدته جامعة الزيتونة الأردنية في برامجها وتخصصاتها الأكademية صاحبها توسيع في عدد كلياتها وأقسامها حيث تطورت مختبراتها ووسائلها التعليمية والتعلمية، وازدادت وتنوعت خدماتها وبذلك جاءت مسيرتها متزامنة مع التطورات العلمية والتكنولوجية والاجتماعية وما تقرزه من تغيرات على كافة المستويات ، ان تنوع برامج الجامعة وكفاءة عمليات التعليم والتعلم التي تنتهجها أثمرت في تحقيق نتائج ملحوظة في مجال قياس مستوى جودة المخرجات التعليمية، فقد حققت الجامعة نتائج متقدمة في امتحان الكفاءة الجامعية للعام الدراسي 2017/2018 في العديد من التخصصات الأكademية.

ان المهمة الأساسية الثانية التي تضطلع بها الجامعة بعد مهمة التعليم هي البحث العلمي، وقد كان أداؤها في هذا الجانب ملحوظاً، فقد إزداد دعم المشاريع البحثية التطبيقية وعدد البحوث المنشورة في المجالات المصنفة في قواعد بيانات عالمية. وعقدت مؤتمرات علمية محكمة ومصنفة وشاركت في العديد من المؤتمرات الدولية، هذا بالإضافة إلى ابتعاث عدد من الطلبة المتميزين للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة وفي العديد من التخصصات الأكademية، وتجاوز الدعم المقدم للبحث العلمي والابتعاث المليون دينار.

لقد قامت الجامعة بدورها ومسؤوليتها الاجتماعية تجاه المجتمع الأردني بشكل عام والمجتمع المحلي بشكل خاص، فساهمت بتوفير فرص عمل لأبناء المجتمع المحلي وكان لها دور كبير في تعزيز الانتماء الوطني من خلال اقامة المهرجانات والاحتفالات والندوات بالمناسبات الوطنية المختلفة. كما كان للجامعة إسهامات متميزة في تقديم خدمات الرعاية الصحية لأبناء المجتمع المحلي من خلال المركز الصحي الذي يفتح أبوابه أيام السبت لأبناء المناطق المجاورة ويوفر لهم المواصلات والتشخيص والعلاج وغذاء الأطفال مجاناً، هذا بالإضافة إلى الأيام الطبية المجانية التي تقيمها الجامعة في المناطق الفقيرة والنائية على كامل مساحة الوطن، ولم تغفل الجامعة دورها في تقديم المساعدات المالية والعينية للمؤسسات الوطنية والجمعيات الخيرية والاسر المحتاجة.

أما الطلبة فهم أساس العملية التعليمية والعلمية ومحور اهتمام الجامعة، حيث حرصت على تطوير وتحسين الخدمات المقدمة لهم وتجاوز حجم المساعدات المالية السنوية ثلاثة ملايين دينار، اضافة الى تعزيز الأنشطة المنهجية واللامنهجية في مختلف الكليات

بهدف تحسين نوعية الخريجين بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل، وعقدت الكليات لقاءات مع الخريجين وأرباب العمل بهدف تقييم الخطط الدراسية وتعزيز المخرجات التعليمية التي يتطلبها سوق العمل.

والجامعة ماضية في سعيها للحصول على مزيد من شهادات ضمان الجودة حسب المعايير التي وضعتها هيئة إعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها. وعلى رأس أولوياتها التوسع في برامج الدراسات العليا واستحداث تخصصات لمواكبة الثورة الصناعية الرابعة، حيث تم استحداث تخصص الذكاء الاصطناعي وتخصص تكنولوجيا الوسائل المتعددة / Multimedia على مستوى البكالوريوس.

رئيس الجامعة

الأستاذ الدكتور تركي ابراهيم عبيدات

## الباب الأول: جامعة الزيتونة الأردنية

### 1. بطاقة تعريفية

جامعة الزيتونة الأردنية	اسم الجامعة
طريق مطار الملكة علياء الدولي - عمان - الأردن	موقع الجامعة
الشركة الاستثمارية لجامعة الزيتونة الأردنية	الجهة المالكة للجامعة
معالي الأستاذ عيد الفايز	رئيس مجلس الأمناء
الأستاذ الدكتور تركي إبراهيم عبيدات	رئيس الجامعة
ص.ب 130 عمان (11733) الأردن	العنوان البريدي
00962-6-4294511	رقم الهاتف
00962-6-4291432	رقم الفاكس
<a href="mailto:president@zuj.edu.jo">president@zuj.edu.jo</a>	البريد الإلكتروني
<a href="http://www.zuj.edu.jo">www.zuj.edu.jo</a>	الموقع الإلكتروني

### 2. الرؤية:

نحو جامعة منافسة في سوق العمل والبحث العلمي والبيئة المستدامة

#### VISION:

Towards a Competitive University in Labor Market, Research and Sustainable Environment

### 3. الرسالة:

الاسهام الفعال في التنمية المستدامة للمجتمع، ورفد سوق العمل بالكفاءات المتخصصة القادرة على القيادة والريادة والابداع من خلال توظيف التخطيط السليم، والحكمة، واساليب التعليم والتعلم الحديثة، ونقل التكنولوجيا، والتركيز على البحث العلمي التطبيقي، وتطوير بيئه علمية وتعليمية جاذبة، و اختيار الكوادر البشرية المؤهلة والخبرة، والشراكة مع مؤسسات التعليم العالي المرموقة، وتطبيق معايير التنافسية وضمان الجودة.

#### MISSION:

An active contribution in the sustainable development of the society and providing the labor market with the specialized competencies capable of leadership, entrepreneur and creativity through implementing proper planning, wise governance, modern teaching and learning methods, transfer of technology and by focusing on applied scientific research, developing attractive scientific and teaching environment, choosing skilled and experienced man power, partnering with notable higher education institutions, and applying quality assurance and competitiveness standards.

## University Values:

- National belonging
- Leadership and team work
- Integrity and transparency
- Justice and equal opportunities
- Continuous learning
- Others' opinion respect and cultural pluralism

## 4. قيم الجامعة:

- الانتماء الوطني.
- القيادة والعمل بروح الفريق.
- النزاهة والشفافية.
- العدالة وتكافؤ الفرص.
- التعلم المستمر.
- احترام الرأي الآخر والتنوعية الثقافية

## 5. غايات الجامعة:

1. انجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمها
2. تعزيز دور مجالس الحوكمة ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها
3. التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، واعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل
4. توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والإبتكار
5. توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة لجميع الأنشطة الجامعية
6. التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجين
7. تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً
8. السعي للحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات المحلية والدولية

## University Goals:

- 1 Accomplishing the strategic plan according to the cyclic revision methodology and continuous development of executive plans to meet the vision, mission and values of the university.
- 2 Strengthening the role of governing councils and follow up their performance and guaranteeing their integrity and transparency.

- 3 Focusing on creating applied and technical specializations, continuously developing the curricula, and adopting modern teaching and learning methods twinning with the requirements of the labor market.
- 4 Directing support towards applied scientific research within the frame of the national priorities and focusing on creativity, leadership and entrepreneur.
- 5 Implanting material and financial resources, qualifying the human cadres, providing the distinguished leadership to develop an environment that would incubate all university activities.
- 6 Continuous improvement of student's services, upgrading the level of students' competitiveness in the labor market, and activating the mechanisms of communicating with the graduates.
- 7 Enhancing the social responsibility by participating in the continuous development and proper utilizing of cooperation and networking nationally and internationally.
- 8 Striving to get quality assurance certificates and advanced position in the national and world class university rankings.

## 6. التأسيس والاعتماد:

تأسست الجامعة بتاريخ 6/9/1993 م بعد ان حصلت على الترخيص والاعتماد العام للمباشرة بالتدريس بموجب قرار مجلس التعليم العالي رقم (848) في جلسته رقم (175)، وقد استقبلت الفوج الاول من طلبها مع بداية العام الجامعي (1993/1994) وتم تخريج الفوج الاول بتاريخ 10/7/1997.

تسعى الجامعة الى التميز في أدائها وعطائها وردها سوق العمل بآلاف الخريجين المؤهلين، وتهتم بتفاعلها مع المجتمع المحلي وخدمته، وتسهم في الانجازات العلمية الأردنية منذ نشأتها. وقد تجاوبت مع متطلبات الجودة والتطوير المستمر الذي وضعته هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وبعد دراسة معمقة ودقيقة اتخذت الجامعة منهجاً محدداً في نظام إدارة الجودة، وقامت بحملة موسعة لنشر ثقافة الجودة بين العاملين فيها.

- الجامعة معتمدة اعتماداً عاماً، وطاقتها الاستيعابية العامة (10000) طالب وطالبة.
- الجامعة حاصلة على الاعتماد الخاص لبرامجها وتخصصاتها الأكاديمية جميعها.
- الجامعة عضو فعال في العديد من الاتحادات والمؤسسات الأكاديمية العربية والإقليمية والدولية وأهمها:
  - اتحاد الجامعات العربية.
  - رابطة المؤسسات العربية الخاصة للتعليم العالي.
  - اتحاد الجامعات الإسلامية.
  - الاتحاد الدولي للجامعات.
  - اتحاد الجامعات الأوروبية العربية.
  - مجموعة الجامعات العربية التركية.
  - المنظمة العربية لضمان جودة التعليم.
  - جمعيات الكليات العربية المناظرة المنبثقة عن اتحاد الجامعات العربية.

- تستضيف الجامعة مقر الجمعية العلمية للكليات التمريض العربية منذ تأسيس الجمعية عام 1998.
- جمعية المكتبات الأردنية والعربية.

تشهد الجامعة منذ تأسيسها تقدماً ملحوظاً على جميع الأصعدة، سواء ما يتعلق منها بالنواحي الأكademية والإدارية أم بالبنية التحتية والمباني والمرافق، وتضم الآن (8) كليات، تشمل على (37) تخصصاً أكاديمياً، منها (28) في برنامج البكالوريوس، و(9) تخصصات في برنامج الماجستير.

خرجت الجامعة (22) فوجاً، وبلغ عدد خريجتها حتى نهاية العام 2017/2018 (30984) خريجاً في جميع التخصصات، منهم (262) خريجاً من حملة شهادات الماجستير، وبلغ عدد الخريجين غير الأردنيين (4127).

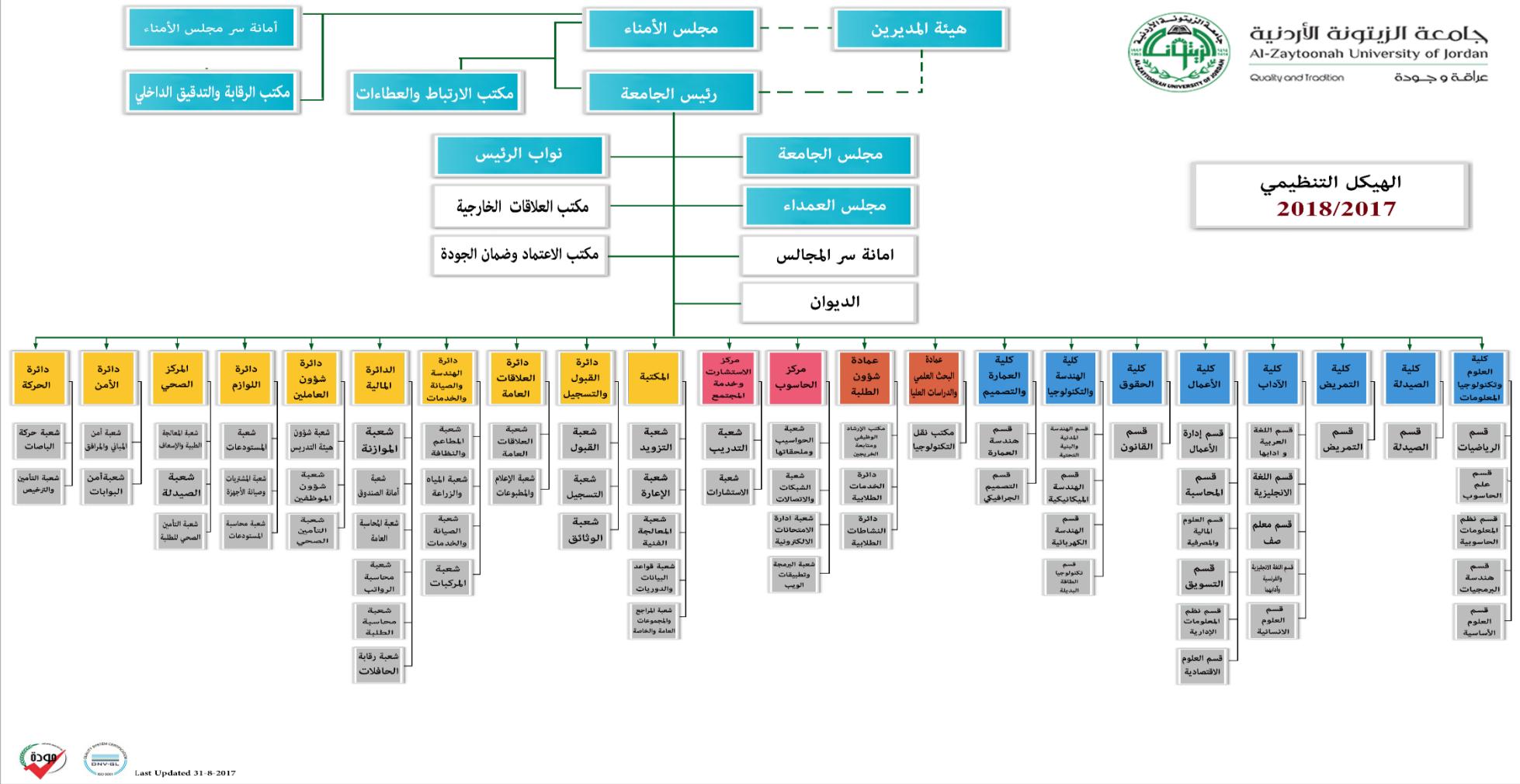
## 7. الهيكل التنظيمي:

تم تحديث الهيكل التنظيمي للجامعة بعد أن تم تطويره لمواكبة خطط الجامعة المستقبلية، حيث أن الجامعة مستقلة مالياً وإدارياً حسب قانون الجامعات الأردنية، لها رئيس يديرها بناءً على المهام والمسؤوليات المنوطة به وفق القانون. ويتم اتخاذ القرارات من خلال مجالس الحاكمة (مجالس الأقسام، مجالس الكليات، مجلس البحث العلمي، مجلس الدراسات العليا، مجلس العمداء، مجلس الجامعة، ومجلس الأمانة).

يوجد في الجامعة ثمانى كليات، هي: العلوم وتكنولوجيا المعلومات، والصيدلة، والتمريض، والأداب، والأعمال، والحقوق، و الهندسة والتكنولوجيا، والعمارة والتصميم، بالإضافة إلى عمادة شؤون الطلبة، وعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، يساندتها في عملها عدد من الدوائر والمراكز والمكاتب كما هو موضح في الهيكل التنظيمي. ويوجد وثيقة تبين الهياكل التنظيمية والأوصاف الوظيفية لجميع مواقع المسؤولية.



الهيكل التنظيمي  
2018/2017



--	--

--	--

## مجالس الحاكمية في الجامعة

### 8. أعضاء مجلس الأمانة

الرقم	الاسم	الصفة
1	معالي السيد عيد زعل الفائز	رئيساً
2	السيد عبد الحميد محمد العطاري	عضوأ
3	الأستاذ الدكتور تركي ابراهيم عبيدات	عضوأ
4	الأستاذ الدكتور حميد نايف احمد البطاينة	عضوأ
5	الأستاذ الدكتور أحمد عيسى الطوسي	عضوأ
6	الأستاذ الدكتور محمد سالم الطراونة	عضوأ
7	الأستاذ الدكتور عبد الباسط مبارك الشرمان	عضوأ
8	المهندس سليمان محمد الحجاوي	عضوأ
9	السيد عبد العزيز أحمد حمدان	عضوأ
10	السيد مصطفى عبد اللطيف مرعي	عضوأ
11	الدكتور غازي سالم الجبور	عضوأ
12	الدكتور زياد علي مصطفى القرم	عضوأ
13	المهندس إياد علي مصطفى القرم	عضوأ

### 9. أعضاء مجلس الجامعة

الرقم	الإسم	الصفة
1	أ.د. تركي ابراهيم عبيدات/ رئيس الجامعة	رئيساً
2	أ.د. محمد أحمد المجالي/ نائب الرئيس	عضوأ
3	أ.د. وجдан صالح أبو الهيجاء/ نائب الرئيس/ عميد كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضوأ
4	أ.د. ياسين محمد الجبورى/ عميد كلية الحقوق	عضوأ
5	أ.د. طارق مصباح القرم/ عميد كلية الصيدلة	عضوأ
6	أ.د. عبد الفتاح عارف التميمي/ عميد كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضوأ
7	أ.د. صبحي "محمد هايل" البزميط/ عميد البحث العلمي والدراسات العليا	عضوأ
8	د. ناصر عبدالكريم النسور/ ق.أ. عميد كلية الاعمال	عضوأ
9	د. دلال بشير يحيى/ ق.أ. عميد كلية التمريض	عضوأ
10	د. منال صبحي حسن/ ق.أ. عميد كلية الآداب	عضوأ
11	د. لؤي مرشد دبور/ ق.أ. عميد كلية العمارة والتصميم	عضوأ
12	د. منير محمد العفيفيات/ ق.أ. عميد شؤون الطلبة	عضوأ

الرقم	الإسم	الصفة
13	د. فؤاد علي القرم/ ممثل كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضوأ
14	د. علاء عبد الكريم الحسban/ ممثل كلية الصيدلة	عضوأ
15	د. أيمن خلف بنى سلامة/ ممثل كلية التمريض	عضوأ
16	د. خلدون خليل حباشنة/ ممثل كلية الآداب	عضوأ
17	د. رائد مصباح القرم/ ممثل كلية الاعمال	عضوأ
18	أ.د. محمد يحيى المحاسنة/ ممثل كلية الحقوق	عضوأ
19	د. سعد شاكر السكافي/ ممثل كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضوأ
20	د. "زيد الفوارس" فايز حمد/ ممثل كلية العمارة والتصميم	عضوأ
21	د. فراس محمد العزّة/ مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة	عضوأ
22	معالي الدكتور حازم شريف قشوع/ ممثل المجتمع المحلي	عضوأ
23	المهندس ربيحى داود صبح/ ممثل المجتمع المحلي	عضوأ
24	الأستاذ نبيل فارس مرعي/ مدير شؤون العاملين	عضوأ
25	السيد عماد أنيس حمدان/ المدير المالي	عضوأ
26	السيد مهند طلال الرطروط/ ممثل الطلبة الخريجين	عضوأ
27	الطالب/ أيمن محمد أبو حمور/ كلية الهندسة والتكنولوجيا/ ممثل الطلبة	عضوأ

## 10. أعضاء مجلس العمداء

الرقم	الإسم	الصفة
1	أ.د. تركي ابراهيم عبيات/ رئيس الجامعة	رئيساً
2	أ.د. محمد أحمد المجالي/ نائب الرئيس	عضوأ
3	أ.د. وجдан صالح ابو الهيجاء/ نائب الرئيس/ عميد كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضوأ
4	أ.د. ياسين محمد الجبورى/ عميد كلية الحقوق	عضوأ
5	أ.د. عبد الفتاح عارف التميمي/ عميد كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضوأ
6	أ.د. صبحي "محمد هايل" البزميط/ عميد البحث العلمي والدراسات العليا	عضوأ
7	أ.د. طارق مصباح القرم/ عميد كلية الصيدلة	عضوأ
8	د. ناصر عبدالكريم النسور/ ق.أ. عميد كلية الاعمال	عضوأ
9	د. منال صبحي حسن/ ق.أ. عميد كلية الآداب	عضوأ
10	د. دلال بشير يحيى/ ق.أ. عميد كلية التمريض	عضوأ
11	د. لؤي مرشد دبور/ ق.أ. عميد كلية العمارة والتصميم	عضوأ
12	د. منير محمد عفيفات/ ق.أ. عميد لشؤون الطلبة	عضوأ

## 11. مؤشرات الأداء الرئيسية ونتائجها للعام الدراسي 2017/2018

حسب الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة (2017-2020)، فإن العام الدراسي 2017/2018 يعتبر العام الأول لهذه الخطة، وعليه تم اعتماد (120) مؤشر أداء، لغايات تقييم أداء الجامعة في المحاور الرئيسية للخطة الاستراتيجية الثانية، بينما كانت مؤشرات الأداء في الخطة الاستراتيجية الأولى (64) مؤشر فقط. وعملت الجامعة على تتبع نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية في كل عام، وقد استطاعت الجامعة وبالاستناد إلى تقارير الكليات والدوائر الإدارية التحقق من 119 مؤشرًا، أي ما نسبته 99% منها، بينما كان عدد مؤشرات الأداء التي تم قياسها في العام السابق 61 مؤشر من أصل 64 أي ما نسبته 94% فقط، وهذا دليل واضح على تحسن الأداء في الجامعة ، وقد كانت نتائج هذا التقييم للعام الدراسي 2017/2018 على النحو المبين في الجدول رقم (1).

جدول 1. نتائج قياس مؤشرات الأداء الرئيسية حسب الخطة الاستراتيجية 2017-2020 للعام 2017/2018

الرقم	ال Benson	العدد	النسبة
1.	نسبة الوحدات الأكademie والإدارية التي التزمت بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات	-	%90
2.	نسبة انجاز بنود الخطة الاستراتيجية	-	%31
3.	نسبة مؤشرات الأداء التي تم مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية	-	%25.8
4.	عدد المراجعات التي تمت على التشريعات	3	-
5.	عدد القرارات الإدارية الناتجة عن تقييم الأداء	10	-
6.	مقدار الحوافر والمكافآت للعاملين ونسبتها من الموازنة (د.أ)	436110	%2.0
7.	عدد المستفيدون من الحوافر والمكافآت ونسبتها	540	%65
8.	عدد الذين صدرت بحقهم عقوبات من العاملين ونسبتها	154	%18.5
9.	عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية المستحدثة	2	-
10.	عدد برامج الدراسات العليا ونسبتها إلى برامج البكالوريوس المعتمدة	9	%32.1
11.	نسبة طلبة الماجستير في مسار الرسالة إلى مجموع طلبة الماجستير	307	%92
12.	عدد الطلبة لكل عضو هيئة تدريس	296/7443	1:25
13.	معدل العبة التدريسي لعضو الهيئة التدريسية	11.55	-
14.	عدد الطلبة المسجلين الذين معدلاتهم الثانوية أكثر من 65% ونسبتها	720	%48.6
15.	متوسط معدلات القبول للطلبة المسجلين في الجامعة	-	68.13
16.	عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج ونسبتها	242	%26.3
17.	عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة ونسبتها	522	%56.7
18.	معدل نسب التحسينات على الخطط الدراسية	-	%9.03
19.	عدد الدراسات والمسوحات المرتبطة بحاجات سوق العمل	15	-
20.	عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة	12	-
21.	عدد المواد الدراسية التي تسهم في تعزيز مهارات الاتصال وأخلاقيات المهنة	83	-
22.	عدد المواد الدراسية التي تتمي مهارات الإبداع والريادة	115	-
23.	عدد المواد الدراسية التي تستخدم المختبرات والمشاغل ونسبتها	309	%33.6
24.	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي	-	%73

الرقم	البند	العدد	النسبة
.25	مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	-	%80
.26	عدد الخريجين الذين حققوا فرص عمل ونسبتهم	308	%16.8
.27	مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية المتوقعة حسب استطلاعات الرأي	-	%78.3
.28	عدد الكفايات المتقنة ونسبتها إلى مجموع الكفايات في امتحان الكفاءة الجامعية (المستوى العام)	4	%50
.29	ترتيب الجامعة بين الجامعات الأردنية في امتحان الكفاءة الجامعية تم إلغاء الترتيب من قبل هيئة الاعتماد	-	-
.30	عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركون في مشاريع بحثية ونسبتهم	41	%13.9
.31	مقدار الإنفاق على البحث العلمي ونسبة من موازنة الجامعة	647598 د.أ	%2.96
.32	مقدار التمويل الخارجي للبحث العلمي والتطوير ونسبة إلى مجمل الإنفاق على البحث العلمي	154871 د.أ	%23
.33	عدد البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	0.5	-
.34	عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات علمية مصنفة في قواعد بيانات عالمية	47	-
.35	عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الأولى ونسبة إلى مجموع النشر في المجالات المحكمة	46	%45.5
.36	عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الثانية ونسبة إلى مجموع النشر في المجالات المحكمة	50	%49.5
.37	عدد براءات الاختراع المسجلة محلياً وعالمياً	0	-
.38	عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم	152	%51.4
.39	عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبة إلى المجموع	59	%19.9
.40	مقدار الإنفاق على الابتعاث ونسبة من موازنة الجامعة (د.أ)	434774 د.أ	%2.0
.41	عدد الابداعات الطلابية ونسبة الطلبة المشاركون فيها	15	%0.35
.42	عدد ابداعات أعضاء هيئة التدريس ونسبة المشاركون فيه	7	%3.4
.43	مقدار الزيادة السنوية في الإيرادات ونسبة لها (د.أ)	-386928	-%1.3
.44	نسبة الإنفاق الفعلي لما خطط له	-	%93.5
.45	مقدار الاستفادة من الطاقة المتجدد ونسبة من حجم استهلاك الطاقة (ميغا واط/ يوم)	2000	-
.46	مقدار المساحات الخضراء في الجامعة (م <sup>2</sup> )، ونسبة من المساحة الكلية	245765.0	%83
.47	مقدار الزيادة في التوسعة وبناء المرافق الجديدة بالامتار المربعة ونسبة إلى مساحات البناء القائمة	0	%0
.48	مقدار الإنفاق على تجهيز المختبرات والمشاغل والتطبيقات العملية، وتكنولوجيا التعليم والتعلم الحديثة، ونسبة من الموازنة (د.أ)	117840 د.أ	%0.54
.49	مقدار الإنفاق على المكتبة ومصادر المعلومات والمراجع والدوريات وقواعد البيانات ونسبة من الموازنة (د.أ)	102953 د.أ	%0.47
.50	مقدار الإنفاق على تجهيز شبكات المعلومات والانترنت والبرمجيات وتوفير المعلومات الرقمية وحمايتها، ونسبة من الموازنة (د.أ)	368521 د.أ	%1.7
.51	نسبة مساهمة الطاقة الشمسية في الاستهلاك الكلي للطاقة الكهربائية	-	%94

الرقم	ال Benson	العدد	النسبة
.52	مقدار الانفاق على الصيانة ونسبة من الموازنة (د.أ)	765799	%3.5
.53	عدد الموظفين في الجامعة لكل عضو هيئة تدريس	296/538	1:1.8
.54	عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من دورات تدريبية ونسبتهم	152	%51.4
.55	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكademie ونسبتهم	15	%5.1
.56	عدد أعضاء هيئة التدريس المنقولين من فئة إلى أخرى ونسبتهم	15	%5.1
.57	عدد الموظفين المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم	114	%21.2
.58	عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين ونسبتهم	41	%13.8
.59	عدد أعضاء هيئة التدريس الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم	151	%59
.60	عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم	24	%59
.61	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي ونسبتهم	3	%1.01
.62	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي في جامعات مرموقة	2	%0.7
.63	عدد الساعات المعتمدة التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة	69	-
.64	عدد الساعات المعتمدة المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الإجتماعية	167	-
.65	عدد الساعات المعتمدة التي تعزز المهارات الحياتية والرياضية	259	-
.66	عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية ونسبتهم	808	%10.9
.67	عدد الطلبة الذين قدمت لهم خدمات في الإرشاد النفسي والاجتماعي ونسبتهم	32	%0.43
.68	عدد الاتفاقيات مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة	89	-
.69	عدد الطلبة المتعثرين أكademie ونسبتهم	839	%11.27
.70	عدد الطلبة المعاقين تأديبياً ونسبتهم	42	%0.56
.71	عدد الطلبة المفصولين أكademie ونسبتهم	87	%1.17
.72	عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم	2126	%28.6
.73	عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل الإلكتروني ونسبتهم	4695	%63
.74	عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام الدفع الإلكتروني ونسبتهم	0	%0
.75	مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المتفوقين ونسبتها من الحوافز	58608.75	%2.0
.76	مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المحتجين ونسبتها من الموازنة	3161437	%14.4
.77	عدد الطلبة الذين استفادوا من المنح المالية ونسبتهم	7129	%85.8
.78	مدى رضا الطلبة عن العملية التدريسية حسب استطلاعات الرأي	-	%84.6
.79	مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة حسب استطلاعات الرأي	-	-
.80	مدى رضا الطلبة عن خدمات دائرة الحركة حسب استطلاعات الرأي	-	%60
.81	مدى رضا الطلبة عن المرافق والاستراتحات وخدمات الطعام	-	%50
.82	مدى رضا الطلبة عن الخدمات المكتبية حسب استطلاعات الرأي	-	%99
.83	مدى رضا الطلبة عن أداء عمادة شؤون الطلبة حسب استطلاعات الرأي	-	%66.7
.84	عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم	1765	%23.7
.85	عدد الطلبة الوافدين الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم إلى مجموعهم	1550	%87.8
	الكلي		

الرقم	البند	العدد	النسبة
.86	عدد الطلبة الوافدين المتعرين أكاديمياً ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي	160	%9.1
.87	عدد الخريجين المشاركون في لقاءات الخريجين التي تنفذها الجامعة	180	-
.88	عدد الخريجين الذين يشاركون في الانشطة والفعاليات الجامعية	153	-
.89	عدد الخريجين الذين تم تحديث بياناتهم ونسبتهم إلى مجموع الخريجين	1535	%84
.90	عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تتواصل مع الجامعة	136	-
.91	مقدار الانفاق على خدمة المجتمع ونسبة من الموازنة	89857	%0.4
.92	عدد أبناء المجتمع المحلي المستفيدين من الدورات التدريبية التي تنفذها الجامعة	146	-
.93	عدد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية التي تقدمها الجامعة لأبناء المجتمع المحلي	2872	-
.94	عدد الجهات المستفيدة من الاستشارات التي تنفذها الجامعة	0	-
.95	عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو تشارك بها	41	-
.96	عدد الاتفاقيات مع جهات وطنية ( محلية )	6	-
.97	عدد الاتفاقيات المفعلة مع الجهات الوطنية (أثمرت نتائج ملموسة)	5	-
.98	عدد الاتفاقيات مع جهات عربية وعالمية	76	-
.99	عدد الاتفاقيات المفعلة مع جهات عربية وعالمية	6	-
.100	عدد الطلبة الزائرين (تعليم وتدريب)	36	-
.101	عدد طلبة الجامعة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم	55	%0.7
.102	عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المستضافة	0	-
.103	عدد المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة	13	-
.104	عدد الجهات والشخصيات التي زارت الجامعة	15	-
.105	عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم تعديلها أو تحديثها ونسبتها	548	%38.5
.106	عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها ونسبتها	131	%9.2
.107	مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (%)	-	%88
.108	عدد مرات التقييم الداخلي لنظام إدارة الجودة	5	-
.109	عدد المؤشرات والمعايير المرجعية المستخدمة في التقييم	141	-
.110	عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية	231	-
.111	عدد مؤشرات الأداء في الجامعة التي تم قياسها	118	-
.112	عدد المرات التي أنجز فيها تقييم خارجي لنظام إدارة الجودة	4	-
.113	عدد شهادات ضمان الجودة العالمية للجامعة	1	-
.114	عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للجامعة	0	-
.115	عدد الاعتمادات الدولية العالمية للبرامج الأكاديمية	0	-
.116	عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للبرامج	36/26	-
.117	ترتيب الجامعة في التصنيف الأردني للجامعات (ملغي)	30/8	-
.118	ترتيب الجامعة في التصنيف العالمي (QS) - عربياً	120/81	-
.119	ترتيب الجامعة في تصنيف (Green metrics) - عالمياً	500/282	-
.120	ترتيب الجامعة في تصنيف (Web metrics) - محلياً	37/10	-

نتائج دراسة قيم مؤشرات الأداء بينت أن الجامعة طورت من أدوات وطرق قياس المؤشرات مما انعكس أيجاباً على دقة قياسها مقارنة مع القيم في السنوات السابقة، كما أن الزيادة الكمية في عدد مؤشرات الأداء يبين مدى إهتمام الجامعة بالتفاصيل الدقيقة لنتائج عملها وإنجازاتها ومدى حرصها على تحقيق معايير ضمان الجودة التي اعتمدت مرجعية في تخطيطها الاستراتيجي، حيث بينت النتائج مدى تحقق المهام التنفيذية في السنة الأولى للخطة الاستراتيجية، فقد بينت النتائج أن الجامعة قد تحسن أداؤها في (78)% من مؤشرات الأداء، وحافظت على الثبات في (13)% منها، بينما تراجعت في (09)% منها، وهذا التراجع يعود إلى مجموعة عوامل أهمها:

- أن بعض المؤشرات تم قياسها بشكل غير دقيق في السنوات السابقة، وبعد تطوير أدوات وطرق القياس المتبعة تم قياسها بدقة للعام 2017/2018، مما أعطى إنطباعاً حصول تراجع في القيم، ومنها على سبيل المثال لا الحصر القيم المتعلقة في التعلم الإلكتروني، فقد تم احتساب عدد الشعب في بعض الكليات بدل عدد المواد الدراسية، وعند البعض الآخر تم احتساب المواد الدراسية ذات الامتحانات الإلكترونية كمواد تستخدم التعليم الإلكتروني.
- تم قياس (64) مؤشر أداء فقط في السنوات السابقة، بينما في العام 2017/2018 تم قياس (120) مؤشر أداء، أي أن بعض قيم المؤشرات تم تجزئتها لأكثر من مؤشر لغايات الحصول على دقة في النتائج، وعمق أكبر في التحليل والتقييم.
- في السنة الأولى للخطة الاستراتيجية تم إنجاز مهام لها علاقة بقيم مؤشرات الأداء، وبعض المهام سيتم إنجازها في السنوات التالية من عمر الخطة، مما انعكس سلباً على قيم مؤشرات الأداء المعتمدة أصلاً على نتائج هذه المهام.

يوضح الجدول رقم (2) أدناه نتائج مقارنة قياس مؤشرات الأداء للعام الدراسي 2017/2018 بنتائج القياس في العامين الدراسيين السابقين لأربعة وستين مؤشراً فقط.

جدول 2. نتائج مقارنة قياس مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية لآخر ثلاث سنوات

2018/2017		2017/2016		2016/2015		مؤشر الأداء الرئيسي	ر.م
نسبة	العدد	نسبة	العدد	نسبة	العدد		
1:25	296/7443	1:24	311/7515	1:23	327/7589	نسبة الطلبة لكل عضو هيئة تدريس	1
1:1.8	296/538	1:1.8	311/566	1:1.6	327/561	نسبة الموظفين لكل عضو هيئة تدريس	2
%23.7	1765	%22	1643	%19.2	1477	عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم	3
-	15	-	13	-	2	عدد المسوحات والدراسات المتعلقة بحاجات سوق العمل ومتطلبات التنمية	4
-	12	-	18	-	7	عدد المقارنات التي تمت عند استحداث التخصصات مع خطط دراسية مناظرة في جامعات محلية وعربية وعالمية	5
-	249	-	6	-	6	عدد الساعات المعتمدة في الخطط الدراسية التي تعزز مهارات الاتصال وأخلاقيات المهنة	6
-	345	-	9	-	9	عدد الساعات المعتمدة في الخطط الدراسية التي تعمل على تنمية الإبداع والريادة	7
%79	-	%70	-	%67	-	مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية المتوقعة بناءً على استطلاعات الرأي	8
%73.6	-	%85	-	%81	-	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية بناءً على استطلاعات الرأي	9
%80.5	-	%80	-	%77	-	مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل بناءً على استطلاعات الرأي	10

2018/2017		2017/2016		2016/2015		مؤشر الأداء الرئيسي	ر.م
نسبة	العدد	نسبة	العدد	نسبة	العدد		
%26.3	242	%22.2	359	%19	390	عدد المواد في الخطط الدراسية التي تتضمن التعليم الإلكتروني ونسبتها	11
%11.6	107	%13	210	%6	8	عدد المواد في الخطط الدراسية التي تطبق الامتحانات الإلكترونية ونسبتها	12
%56.7	522	%22.3	361	%23.5	31	عدد المواد في الخطط الدراسية التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم الحديثة ونسبتها	13
%96	284	%95	300	%91	301	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يلتزمون بالساعات المكتوبة ونسبتهم	14
%41.4	242	%31.6	142	%16.2	205	عدد المواد في الخطط الدراسية للكليات العلمية التي تستخدم كلية أو جزئياً المختبرات والمشاغل ونسبتها	15
%1.17	87	%1.5	117	%1.5	120	عدد الطلبة المقصولين أكاديمياً من التخصص ونسبتهم	16
%1.5	115	%2	111	%3.4	260	عدد الطلبة المؤجلين للدراسة ونسبتهم	17
%2.96	-	%3	-	%3.2		نسبة الإنفاق على البحث العلمي من موازنة الجامعة	18
-	101	-	213	-	265	عدد البحوث المنشورة في مجلات محكمة ومتخصصة	19
-	47	-	64	-	45	عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات محكمة ومتخصصة	20
1:0.48	-	1:0.9	-	1:1.12	-	معدل عدد البحوث المنشورة في مجلات ومؤتمرات محكمة ومتخصصة لكل عضو هيئة تدريس	21
%72	201	%87.6	270	%82	269	عدد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين الأردنيين ونسبتهم	22
%4.5	334	%3.3	248	%2.8	248	عدد طلبة الماجستير من مجموع الطلبة	23
-	12	-	7	-	16	عدد الترقيات من أستاذ مساعد إلى أستاذ مشارك	24
-	3	-	1	-	1	عدد الترقيات من أستاذ مشارك إلى أستاذ	25
%2.0	19	%2.2	16	%2.2	18	عدد المبعوثين للحصول على درجة الدكتوراه ونسبة الإنفاق عليهم من موازنة الجامعة	26
%58	171	%64	196	-	-	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون تقنيات التعليم الحديثة ونسبتهم	27
%43.2	128	%37.6	116	%26.5	87	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا في دورات تدريبية لها علاقة بتقنيات التعليم الحديثة والقياس والتقويم ونسبتهم	28
%16	47	%11	34	%39	127	عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في فرق بحثية (مشاريع بحثية) داخل وخارج الجامعة ونسبتهم	29
%37.8	112	%37	113	%35	115	عدد أعضاء هيئة التدريس المنتسبين إلى نقابات وجمعيات وروابط مهنية داخل وخارج الأردن ونسبتهم	30
%100	15	%100	14	%100	14	عدد الوحدات الإدارية التي تم تحديد مهامها ومسؤولياتها ونسبتها	31
%100	284	%100	247	%100	247	عدد المسميات الوظيفية الإدارية والفنية التي تم تحديد وصفها الوظيفي ونسبتها	32
%63	4695	%59	4456	%70		نسبة الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل والدفع الإلكتروني	33
%66	1171	%71	1159	-	-	نسبة الطلبة الوافدين الذين يستخدمون نظام التسجيل والدفع الإلكتروني	34
-	203	-	169	%100	207	عدد المنح المقدمة للطلبة المتفوقين	35

2018/2017		2017/2016		2016/2015		مؤشر الأداء الرئيسي	ر.م
نسبة	العدد	نسبة	العدد	نسبة	العدد		
%9	671	%7.5	554	%19.3	1468	نسبة الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الرياضية	36
%28.6	2126	%29.5	2180	%18.3	1390	نسبة الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الالكترونية	37
%87.8	1550	%37	600	%29.5	435	نسبة الطلبة الوافدين الذين يشاركون في النشاطات الالكترونية	38
-	89	-	21	-	18	عدد الانقاضيات الموقعة مع جهات داخلية وخارجية بهدف تدريب الطلبة ميدانياً	39
-	16	-	12		1	عدد مسوحات سوق العمل المتعلقة بنوعية الخريج	40
%0.43	32	%0.4	32	%0.52	40	عدد الطلبة الذين راجعوا من أجل الإرشاد الاجتماعي والنفسى ونسبتهم	41
-	55	-	6	-	6	عدد المواد التي تشنّل على وحدات دراسية تتعلق بتنوعية الطلبة من الآفات الاجتماعية	42
%0.04	3	%0.09	7	%0.2	15	عدد الطلبة المقصوّلين تأديبياً ونسبتهم	43
-	239	-	203		120	عدد كاميرات المراقبة البصرية	44
%0.56	42	%0.2	15	%0.3	23	عدد الطلبة المشاركين في حالات العنف الطفلي ونسبتهم	45
%30	16	%30.7	16	%20		نسبة الموظفين في دائرة الأمن الجامعي الذين شاركوا في دورات تدريبية تتعلق بعملهم	46
-	0	-	3	-	2	عدد التقوّات والملتقىات التي تعقدتها الجامعة للحد من العنف الجامعي	47
%0	0	%2.94	2210.83	-	570	التوسيع في استخدام المباني والمرافق (بالأمتار المربعة)	48
%83	-	%83	-	%83	-	نسبة المساحات الخضراء	49
-	68	-	56		54	عدد القاعات الصحفية المجهزة بتقنيات التعليم الحديثة ونسبتها	50
%75	9	%75	9	%62	8	عدد المسارح وقاعات الاجتماعات المجهزة بنظام الصوتيات والعرض الصورية ونسبتها	51
-	45	-	48		3	عدد الأيام الطيبة التي تقيّمها الجامعة لخدمة المجتمع المحلي	52
-	2372	-	6053		6977	عدد الذين راجعوا المركز الصحي من المجتمع المحلي	53
%84	1535	%64	1212	%7.2	1890	عدد ونسبة خريجي الجامعة الموقّة عنوانين وأماكن عملهم	54
-	46	-	313		4	عدد مشاريع البحث العلمي ومشاريع التخرج ورسائل الماجستير التي تخدم المجتمع المحلي	55
-	41	-	86		8	عدد الفعاليات والأنشطة التي تنظمها الجامعة بالتعاون مع المجتمع المحلي	56
%85		%70	-	-	-	عدد ونسبة الملفات والسجلات المحفوظة إلكترونياً	57
-	13	-	12	-	18	عدد حاويات النفايات المخصصة لإعادة التدوير	58
-	-	-	-	-	-	مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة في الجامعة بناءً على استطلاعات الرأي	59
-	-	-	-	-	-	مدى رضا العاملين (أعضاء هيئة التدريس والموظفين) عن البيئة والسلامة العامة في الجامعة بناءً على استطلاعات الرأي	60
%99	-	%94	-	%45		نسبة مؤشرات الأداء التي تم قياسها	61

2018/2017		2017/2016		2016/2015		مؤشر الأداء الرئيسي	ر.م
نسبة	العدد	نسبة	العدد	نسبة	العدد		
%96	-	%95	-	%78		مدى تحقيق نظام إدارة الجودة في الجامعة لمعايير ضمان الجودة المقترنة من هيئة الاعتماد (نسب الإنجاز)	<b>62</b>
-	34	-	12	-	8	عدد الفعاليات (محاضرات، ورش، دورات تدريبية) المتعلقة بالاعتماد وضمان الجودة	<b>63</b>
%25.8	31	16%	10	%16	10	نسبة مؤشرات الأداء التي تم مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية	<b>64</b>

## الباب الثاني

### النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة خلال العام 2017/2018

تم اعتماد المعايير الثمانية لضمان الجودة كمرجعية لتحديد المحاور الرئيسية في تقييم أداء الجامعة للعام 2017/2018، وذلك انسجاماً مع معايير الجودة في الأدلة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في العام 2015، وهذا يتطابق تماماً مع الخطط السنوية للجامعة وتوجهاتها. حيث قامت بإعادة هيكلة نظام إدارة الجودة حسب هذه المعايير الثمانية، وزوّرت المهام والإجراءات التي تقوم بها الجامعة ومكوناتها في الخطط السنوية والتنفيذية حسب هذه المعايير وأوكلت المسؤولية في التنفيذ للجهات والأشخاص حسب وثيقة الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي الجديد للجامعة والتي تم تحديثها في بداية العام 2017/2018، كما تم اعتماد مؤشرات الأداء المحددة في الخطة الاستراتيجية للجامعة 2017-2020 بالإضافة إلى مؤشرات الأداء المحددة سابقاً في دليل إجراءات ضمان الجودة، مع إغنائه بما يتلائم وغايات الجامعة وتوجهاتها الاستراتيجية. وحسب وثيقة سياسات الجودة في الجامعة 2016 التي عُطت كافة معايير ضمان الجودة، والتي حددت الإجراءات الالزامية للتنفيذ.

#### أولاً- محور التخطيط الاستراتيجي

##### 1.1 الرؤية والرسالة والغايات والقيم

حدّدت الجامعة سياستها اتجاه الرؤية والرسالة والغايات والقيم على النحو الآتي:

**"تبني الجامعة وكل وحدة أكademie فيها رؤية استراتيجية، ورسالة وغايات وأهداف وقيم تتوافق مع قدراتها الجوهرية ومواردها المتاحة".**

وقد اعتمدت الجامعة رؤيتها ورسالتها وغاياتها وقيمها الحالية عند وضع الخطة الاستراتيجية للجامعة للاعوام 2017-2020، وقامت جميع كليات الجامعة وأقسامها الأكademie باستثناء كلية الحقوق بمراجعة وتحديث رؤيتها ورسالتها وغاياتها خلال العام 2017/2018 بما يتاسب مع رؤية ورسالة وغايات الجامعة وذلك حسب إجراءات الجودة الخاصة بإعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات، وتبنت جميع مكونات الجامعة الأكademie والإدارية القيم المعتمدة في الجامعة فيما موحدة للجميع.

وقدّمت الجامعة بتحديث المحتوى للرؤية والرسالة والغايات والقيم الجديدة على الموقع الإلكتروني للجامعة، واللوحات الجدارية والمنشورات والأدلة الصادرة عن الجامعة والكليات.

#### 2.1 الخطة الاستراتيجية

حدّدت الجامعة سياستها اتجاه التخطيط الاستراتيجي على النحو الآتي:

**"تلتزم الجامعة بالخطيط الاستراتيجي لعملياتها بما يضمن صياغة وتطبيق استراتيجية شاملة كل خمس سنوات تتبّع عنها خطط سنوية للكليات والأقسام الأكademie والوحدات الإدارية".**

تم البدء بالعمل بالخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة بداية العام الجامعي 2017/2018، حيث تم تحديدها بثلاث سنوات 2017-2020 (خطة متوسطة الأمد) وذلك نظراً للمتغيرات المتتسارعة في المنطقة، وعدم ثبات التشريعات والفرص، واعتمد فيها العام الدراسي بدل الميلادي، وينتهي العمل فيها بتاريخ 31/08/2020.

وتحتستد محاور هذه الخطة الاستراتيجية على معايير ضمان الجودة الثمانية التي أعلنتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ويرتبط كل محور من هذه المحاور بغایة استراتيجية، وتتضمن الخطة الاستراتيجية (8) غایات، و(50) هدفاً استراتيجياً، و(120) مؤشر أداء.

واعتمدت الجامعة منهجهة التخطيط الاستراتيجي المتكامل، انسجاماً مع سياستها والتي تنص على الآتي:

" **تعمل الجامعة على تقييم نتائج تنفيذ خططها دوريأً وفقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية، والمؤشرات الفرعية.**" مما يضمن سلامة عمليات ربط الخطط التنفيذية والخطط السنوية للجامعة ومكوناتها بالخطة الاستراتيجية، وقد روعي في إعداد هذه الخطط جملة من الشروط، هي:

- انسجام التخطيط مع الرؤية والرسالة المعتمدة (للجامعة، أو الكلية، أو القسم )، من خلال أن ما يخطط لإنجازه يصب في تحقيق الرسالة، والرؤية. أي أن المطلوب في عملية التخطيط هو تحقيق الاحتياجات والمتطلبات الحالية والمستقبلية.
  - ربط التخطيط بجملة من الغایات والأهداف المحددة (للجامعة، أو الكلية، أو القسم أو الدائرة)، من خلال أن ما يخطط لإنجازه يوصلنا إلى الغایات المرجوة، ويحقق الأهداف المعلنة.
  - تضمين التخطيط مؤشرات أداء دقيقة وواضحة لكل بند، مما يوفر الأدوات اللازمة لقياس مدى تحقق كل بند، وقياس مستوى الانجاز لكل ما يخطط له.
  - شمول التخطيط على موازنة مالية تضمن ربط التخطيط الاستراتيجي مع التخطيط المالي، وضمان عدم تغطية التخطيط بسبب شحة أو عدم توفر الموارد المالية الازمة لتوفير المستلزمات والموارد المادية والبشرية لتنفيذ الخطط المعتمدة.
  - ترتبط كل خطة بمجموعة من التقارير الدورية، وتنتهي بتقرير نهائي لتقدير ما تم إنجازه منها.
- والجدول رقم (3) يوضح مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة، التي تم اعتمادها في موجز دليل نظام إدارة الجودة وتم الاستمرار في تطبيقها للعام الدراسي 2017/2018، على النحو الآتي:

### جدول 3. مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة

الرقم	عنوان الخطة	التفصي	المسؤولية
.1	الخطة الاستراتيجية للجامعة	خطة (من 3 إلى 7 سنوات)، تحدد التوجهات العامة للجامعة حسب المجالات التي تحددها حسب أولوياتها واحتياجاتها الحالية والمستقبلية، ويجب أن تتضمن مؤشرات الأداء الرئيسية، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتنتمي مناقشتها في مجلس العمداء، ومجلس الجامعة، وتقر في مجلس الأمانة	مجلس الأمانة
.2	الخطة السنوية للجامعة	خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية لعام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات آداء دقيقة وواضحة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس العمداء، و مجلس الجامعة، وتعتمد أو يصادق عليها في مجلس الأمانة	مجلس الأمانة
.3	الخطة السنوية للكلية	خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية في عام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الكلية، ويجب أن	مجلس الكلية

المسؤولية	التفصي	عنوان الخطة	الرقم
	تتضمن مؤشرات آداء دقيقة ومحددة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.		
مجلس القسم	خطة سنوية أو فصلية، تحدد المهام والنشاطات والإجراءات التي يجب أن ينفذها القسم الأكاديمي وأعضاء هيئة التدريس فيه، ضمن ثلاثة محاور، هي: العملية التدريسية، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، بما ينسجم مع الخطة السنوية للكلية والخطة الاستراتيجية الجامعية، ويجب أن تتضمن مؤشرات آداء رقمية قابلة لقياس والتقييم، وتعد وتقر في مجلس القسم، وتعتمد في مجلس الكلية.	الخطة التنفيذية للمجلس	.4
العمادة	خطة سنوية خاصة بعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، وعمادة شؤون الطلبة، وتتطلب بيانات ومعطيات من الكليات والأقسام والدوائر الإدارية لإعدادها بما ينسجم مع الخطة الاستراتيجية الجامعية، والخطط السنوية لمكونات الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات آداء دقيقة وقابلة لقياس، ويعدها مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.	الخطة السنوية للعمادة	.5
مدير الدائرة	خطة سنوية للدائرة الإدارية أو المركز، تتضمن مجالين: المطلوب تنفيذه من الخطة الاستراتيجية للجامعة في عام الخطة، الاجراءات والمهام والنشاطات التي تقوم بها الدائرة (المركز) سنوياً وبشكل دوري. ويجب أن تتضمن مؤشرات آداء محددة لكل بند فيها، يعدها مدير الدائرة (المركز)، وتعتمد من قبل رئيس الجامعة.	الخطة السنوية للدائرة	.6
رئيس الشعبة	خطة تنفيذية تستند إلى مؤشرات الأداء المحددة في الخطة السنوية للدائرة (المركز) وتتضمن جدول زمني لتنفيذ الاجراءات والمهام والنشاطات المطلوب تنفيذها. يعدها رئيس الشعبة ويعتمدها مدير الدائرة (المركز).	الخطة التنفيذية للشعبة	.7
المسؤول في الجهة	الخطة الآتية التي تفرضها ظروف إستثنائية غير متوقعة، أو استناداً إلى توصيات تنتج عن دراسة أو عمليات تدقيق، وجدت نقاط ضعف يجب معالجتها، وقد تكون على مستوى الجامعة أو الكلية أو الدائرة أو القسم أو الشعبة. ويعدها المسؤول المباشر عن الجهة المعنية في تنفيذ هذه الخطة ويعتمدها المسؤول المباشر عنه.	الخطة التحسينية (الطارئة) للجهة	.8

## ومن أهم الانجازات في التخطيط الاستراتيجي للعام 2018/2017

- إنجاز مهام السنة الأولى من الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة 2017-2020، وخططها التنفيذية
- إنجاز الخطط السنوية للعام 2017/2018 في الكليات والأقسام الأكاديمية
- إنجاز الخطط السنوية للعام 2018/2017 في الدوائر الإدارية والمراكز
- إنجاز الخطة السنوية للعام 2017/2018 في عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
- إنجاز الخطة السنوية للعام 2017/2018 في عمادة شؤون الطلبة
- إنجاز جميع التقارير المرتبطة بالخطط السنوية في كل مكونات الجامعة للعام 2018/2017
- إنجاز تقارير الميزانيات المالية للعام 2017/2018، والموازنات المالية للعام 2019/2018
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2017/2018 في كلية التمريض لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2017/2018 في كلية الصيدلة لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة

- انجاز الخطة التحسينية ودراسة التقييم الذاتي للعام 2017/2018 في كلية الأعمال لغايات الحصول على شهادة ضمان الجودة
- انجاز الخطة التحسينية ودراسة التقييم الذاتي للعام 2017/2018 في كلية الآداب لغايات الحصول على شهادة ضمان الجودة
- انجاز الخطة التحسينية ودراسة التقييم الذاتي للعام 2017/2018 في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات لغايات الحصول على شهادة ضمان الجودة
- انجاز الخطة التحسينية للعام 2017/2018 في كلية الهندسة والتكنولوجيا لغايات الحصول على شهادة ضمان الجودة

تطبيقاً لسياستها والتي تنص على: " **تعتمد الجامعة معايير مقارنات مرجعية عند تقييم خططها الاستراتيجية.**" تسعى الجامعة إلى تطوير آليات المقارنات المرجعية ومعاييرها، حيث تم اعتماد الإصدار الثاني من إجراءات المقارنة المرجعية وتم تطبيقه في جميع كليات الجامعة، حيث تم انجاز دراسات المقارنات المرجعية لهذا العام في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية الصيدلة وكلية التمريض وكلية الآداب وكلية الحقوق وكلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية العمارة والتصميم على مستوى البرامج الأكademie المعتمدة في هذه الكليات، والخطط الدراسية فيها.

وقد أولت الجامعة أهمية كبيرة لمواجهة المخاطر وإدارتها، في سياساتها، والتي تنص على " **تنظر الجامعة إلى إدارة المخاطر كأساس هام في إدارة الجامعة وعامل رئيسي في اتخاذ القرارات لتمكين الجامعة من تحقيق أهدافها على المستوى الإستراتيجي والمستوى التشغيلي في الحالات الطارئة.**"، فقد قامت الجامعة بمراجعة وتحديث الخطة الاستراتيجية لإدارة المخاطر في العام 2017/2018، حيث تبنت مدخل التخطيط الاستراتيجي لصياغة وتطبيق استراتيجية إدارة المخاطر التي تقوم على أربعة مكونات جوهرية هي: الخطة الإستراتيجية للجامعة لسنوات 2017-2020، والمخاطر التي ترافق تفديها، والعمليات (الخطة التنفيذية لاستراتيجية إدارة المخاطر)، والحكومة ممثلة بالمجالس والقيادات الأكademie والإدارية.

تم اتباع منهجية علمية لتحديد المخاطر المتوقعة التي قد تؤثر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للجامعة، ومن ثم دراسة وتحليل كافة أنواع المخاطر التي تم حصرها ، ووصفها وتحديدها وتقدير احتمالية حدوثها وتقدير تأثيرها حال حدوثها وتحديد الجهات والأشخاص المسؤولين عن كل نوع من أنواع هذه المخاطر، وتم وضع سياسات لدرب هذه المخاطر ومنع حدوثها أو تخفيض احتمالية حدوثها وتأثيرها، وتم اعتماد الإجراءات الواجب اتخاذها لمعالجتها وكيفية إنهاءها والتخلص من أضرارها، وكيفية تتبع هذه المخاطر وتوثيقها ورفع التقارير عنها للجهات المعنية ، وقد شكل مجلس العمداء لجنة خاصة لمتابعة الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لإدارة المخاطر، واستحدثت إجراءات خاصة لمتابعة عملها.

## ثانياً- محور الحكمة

### 1.2 التشريعات

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية التشريعات ودورها في أداء مؤسسات التعليم العالي، على النحو الآتي:

**"تحرص الجامعة على إصدار الأنظمة والتعليمات والأسس التي تنظم عملها وترشد قراراتها."**

استمراراً لنهج تحديث السياسات والأنظمة والتعليمات، أنجزت الجامعة خلال العام 2017/2018، استحداثات ثلاثة تعليمات، وقد اعتمدت في إنجاز ذلك على إجراءات الجودة الخاصة بتحديث وتطوير التشريعات، واستندت في ذلك إلى مجموعة من المعايير والمؤشرات التي استدعت هذا التحديث، وأهم ما تم إنجازه خلال هذا العام الآتي:

جدول 4. التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة لعام 2017/2018

الرقم	عنوان التشريعات	استحداث / تحديث	تاريخ الإقرار
1	تعليمات الأندية الطلابية في جامعة الزيتونة الأردنية	استحداث	2018/01/09
2	التعليمات الخاصة بمشاركة طلبة جامعة الزيتونة الأردنية في برنامج التبادل الطلابي مع مؤسسات الأكاديمية الشريكة	استحداث	2018/3/12
3	تعليمات مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة في جامعة الزيتونة الأردنية	استحداث	2018/3/14

### 2.2 القيادة والإدارة

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية القيادة والإدارة ودورها، في سياساتها على النحو الآتي:

**"تلتزم الجامعة باختيار القيادات الأكademية والإدارية وفق معايير الكفاءة والخبرة والأداء المتميز."** لتطبيق هذه السياسة بشكل خلاق، قامت الجامعة بمجموعة من الإنجازات التي تعزز دور القيادة والإدارة في التطوير المستمر للأداء والخرجات، وكان أهمها للعام 2017/2018، التالي:

- حوسبة نظام التوثيق :** في العام 2017/2018 استمرت مهمة حوسبة جميع الوثائق من خلال الاحتفاظ بنسخة الكترونية للوثيقة بالإضافة إلى النسخة الورقية، لغايات حوسبة جميع الإجراءات والمراسلات في الجامعة، وقد استمرت عملية التوثيق حسب معايير ضمان الجودة، ويتم الاستمرار بتحديث السجل الإلكتروني لغرفة وثائق الجامعة، بحيث يكون لكل وثيقة في السجل رابط الكتروني للنسخة الإلكترونية منها لسهولة الوصول للوثيقة المحفوظة الكترونياً بدل الرجوع لها في الملفات الورقية.

واستمر ديوان الجامعة في التراسل الإلكتروني ، بحيث تكون معظم الوثائق والمخاطبات بين الرئاسة وجميع مكونات الجامعة عن طريق البريد الإلكتروني، مع الاحتفاظ بالطريقة الورقية للتراسل، وذلك لتقليل استخدام الورق.

- تقييم دور مجالس الحاكمة:** في العام 2017/2018 عقد مجلس العمداء 40 جلسة، وبلغ معدل عدد جلسات مجالس الكليات 21.5 جلسة لكل كلية، بينما بلغ عدد القرارات الصادرة عن مجلس العمداء 609 قراراً، وبلغ معدل عدد القرارات الصادرة عن مجالس الكليات 83 قرار لكل كلية، مما يعكس حجم القضايا والمهام التي ترافقت مع إنعقاد هذه الجلسات،

فقد بينت نتائج ومحاضر هذه الجلسات تطوراً كبيراً في تعزيز دور الحكومية في اتخاذ القرارات، ومستوى الانجاز لهذه القرارات.

وقد بنت الجامعة بتقييم دور مجالس الحكومية للمرة الثانية، حسب إجراءات الجودة، ومؤشرات الأداء التي حددت لهذا الغرض، وقد بينت النتائج تنامي دور المجالس في اتخاذ القرارات في العام 2017/2018، والتزامها التام بإجراءات نظام إدارة الجودة، ونمادجها، التي صممت بالاستناد إلى الأنظمة والتعليمات الفاعلة في الجامعة.

- المتابعة الإدارية:** استمرت الجامعة في العام 2017/2018 بتوظيف معايير التقييم النوعية بما يحقق تطوراً في الأداء الوظيفي للإداريين والأكاديميين في الواقع الإدارية، حيث استمر العمل على سجلات المتابعة من قبل الإدارة في متابعة تنفيذ قرارات الحكومية والقرارات الإدارية ومساءلة المعينين بالتنفيذ ومتابعة الانجازات في كل ملف حتى إكمال إنجازه، مما انعكس إيجاباً على مستوى الأداء ونوعيته.
- تقييم الأداء والمساءلة:** قامت الجامعة في العام 2017/2018 بتقييم آداء القيادات الأكاديمية في الجامعة من خلال تطبيق إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية من قبل المسؤولين، حيث بينت نتائج التقييم أن التقديرات تراوحت بين المتوسط والمرتفع، ويبين الجدول رقم (5) نتائج تقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة للعام 2017/2018

جدول 5. نتائج تقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة للعام الدراسي 2018/2017

الجهة	معدل التقييم	مستوى الأداء *	التقدير
مرتفع	5/4.27	95/81.2	القيادات العليا في الجامعة
مرتفع	5/4.23	160/138.5	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
مرتفع	5/4.22	160/136.7	كلية الصيدلة
مرتفع	5/3.75	160/122.0	كلية التمريض
مرتفع	5/4.00	160/131.6	كلية الآداب
مرتفع	5/3.93	160/126.6	كلية الأعمال
مرتفع	5/3.90	160/125.7	كلية الحقوق
مرتفع	5/4.01	160/129.6	كلية الهندسة والتكنولوجيا
متوسط	5/2.90	160/95.0	كلية العمارة والتصميم
مرتفع	5/4.04	175/141.7	عمادة شؤون الطلبة
مرتفع	5/4.27	155/132.4	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
مرتفع	5/4.20	120/100.6	مكتب الاعتماد وضمان الجودة

كما قامت الجامعة في العام 2017/2018 بتقييم آداء القيادات الإدارية من قبل المسؤولين في الجامعة من خلال تطبيق إجراءات تقييم القيادات الإدارية من قبل المسؤولين، ويعتبر أداء القادة الإداريين حسب مقياس تقييم المتوسطات الحسابية لمستوى الأداء الكلي (مرتفع) بنسبة تساوي 5/3.9.

- تقييم أعضاء هيئة التدريس:** انسجاماً مع سياسة الجامعة والتي تنص على: " تكفل الجامعة لعضو هيئة التدريس الحرية الأكademie في التعليم والتعلم وتقييم الطلبة واجراء البحوث العلمية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها والقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة".

قامت الكليات في العام 2017/2018 بتقييم أعضاء هيئة التدريس فيها بعدة طرق حسب الاجراءات الآتية:

- التقييم الذاتي لعضو هيئة التدريس وتقييم عضو هيئة التدريس من قبل رئيس القسم من خلال اجراءات تعيين وتقييم وتطوير اعضاء الهيئة التدريسية في الكليات.
- تقييم مطابقة عضو هيئة التدريس لأسس اعتماد البرامج من خلال اجراءات متابعة الاعتماد.
- تقييم الطلبة لأعضاء هيئة التدريس إلكترونياً من خلال الموقع الالكتروني للجامعة.

وذلك لغايات تحسين الأداء وتتجدد العقود، وقد تم الاستفادة من هذه التقييمات في عقد ورشات عمل وعقد دورات تدريبية لغايات تطوير الأداء، وتتجدد عقود أعضاء هيئة التدريس للعام 2018/2019.

- **تقييم العاملين والموظفين:** في العام 2017/2018 قامت دائرة شؤون العاملين في الجامعة بإنجاز التقييم السنوي للموظفين حسب إجراءات ضمان الجودة، وتم حفظ النتائج في ملفات العاملين في الدائرة.

### 3.2 النزاهة المؤسسية:

- **النزاهة والشفافية:** أولت الجامعة عناية كبيرة لموضوعات النزاهة والشفافية وتأثيراتها على الأداء المؤسسي في سياساتها، التي تضمنت الآتي: " تلتزم الجامعة باستقطاب أفضل الكفاءات الأكاديمية للخصصات والبرامج بما يغطي المجالات المعرفية المطلوبة ضمن معايير الاعتماد العام والخاص ومعايير ضمان الجودة وبما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها ". وعليه فقد استمرت الجامعة في استقطاب أعضاء هيئة التدريس وتوظيفهم وابتعاثهم من خلال مستوى عال من النزاهة والشفافية في المفاضلة والاختيار.

وقد انعكس ذلك على تطوير إجراءات التعاقد مع أعضاء الهيئة التدريسية، واجراءات تعيين الموظفين الإداريين والمستخدمين وتحديثها بالاصدار الثالث، والاستمرار في اجراء المقابلات الشخصية المباشرة مع المعينين من قبل اللجان المكلفة، واستخدام نماذج للتقييم الجماعي من قبل لجنة المقابلة تحدد المعايير الملائمة لكل إجراء لغايات إختيار الأفضل، واستمرت الجامعة بتطبيق إجراءات تخطيط ومتابعة الابتعاث في الكليات باستخدام معايير محددة وبأوزان معلنة وثابتة في نماذج المفاضلة.

وعملت الجامعة على تطوير إجراءات الترقية والنقل من فئة (أ) ضمن الرتبة ، والجداول (6) و (7) و (8) تبين نتائج إجراءات الترقية والانتقال من فئة إلى فئة في نفس الرتبة، والتعيين وإنهاء الخدمات، والابتعاث.

جدول.6 عمليات الترقية والانتقال من فئة ب إلى فئة أ في نفس الرتبة في الجامعة لعام 2017/2018

الكلية	النقل من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة	النقل من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة	الترقية من رتبة إلى رتبة	الترقية من رتبة إلى رتبة	النقل من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة	النقل من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	5	5	2	4	1	
كلية الصيدلة	0	2	0	3	0	
كلية التمريض	0	0	0	0	0	
كلية الآداب	0	1	0	0	0	

الكلية				
الترقية من رتبة أستاذ مشارك إلى أستاذ مساعد	الترقية من رتبة أستاذ مساعد إلى أستاذ مساعد	الترقية من فئة (ب) إلى (أ) برتبة أستاذ مساعد	النقل من فئة (ب) إلى (أ) برتبة أستاذ مساعد	النقل من فئة (ب)
أستاذ مشارك	أستاذ مساعد	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد
0	0	1	2	2
0	0	0	0	0
0	2	1	3	0
0	0	0	0	0
<b>5</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>3</b>
<b>المجموع الكلي</b>				

جدول 7. عمليات التعيين وإنهاء الخدمات في الجامعة لعام 2017/2018

الكلية	تعيينهم	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين تم تعيينهم	عدد أعضاء هيئة التدريس المنتهية عقودهم
كلية العلوم وتقنولوجيا المعلومات	0	6	
كلية الصيدلة	5	2	
كلية التمريض	0	1	
كلية الآداب	2	10	
كلية الأعمال	4	9	
كلية الحقوق	0	3	
كلية الهندسة وتقنولوجيا	8	4	
كلية العمارة والتصميم	3	0	
<b>المجموع الكلي</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	

جدول 8. عدد أعضاء الهيئة التدريسية المبتعثين في الكليات في العام 2017/2018

الكلية	عدد أعضاء الهيئة التدريسية المبتعثين
كلية العلوم وتقنولوجيا المعلومات	1
كلية الصيدلة	3
كلية التمريض	-
كلية الآداب	2
كلية الأعمال	3
كلية الحقوق	1
كلية الهندسة وتقنولوجيا	5
كلية العمارة والتصميم	4
<b>المجموع الكلي</b>	<b>19</b>

• **العدالة:** إدراكاً من الجامعة لعلاقة العدالة بموضوعات النزاهة والشفافية وتوسيعة دائرة تطبيقاتها على كل مكونات الجامعة والأفراد فيها من عاملين وطلبة، فقد عبرت الجامعة عن التزامها بهذه القيم من خلال السياسة التي تنص على "تلزم

**الجامعة بتطبيق معايير العدالة والنزاهة والشفافية**، والتي نتج عنها تطوير مجموعة من الإجراءات المتعلقة بالتعيين والابتعاث وتقييم الطلبة من قبل أعضاء هيئة التدريس، وتقييم أعضاء هيئة التدريس من قبل الطلبة، و اختيار القيادات الأكademية والإدارية وتقييم القيادات الأكademية والإدارية، وقد أسمى تطبيق هذه الإجراءات في تحسين الأداء ورفع مستوى العدالة والنزاهة والشفافية في الجامعة.

وقد جسدت الجامعة مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للعاملين والطلبة من خلال إهتمامها بطلبات ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة لغايات التوظيف، وكذلك طلبات الطلبة ذوي الإعاقة للالتحاق بمقاعد الجامعة لغايات الدراسة.

الجدول رقم(9) ورقم (10) تبين إحصائيات بخصوص العاملين من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة، الذين بلغ عددهم في العام 2017/2018 (35) شخص، أي ما نسبته (6.5%) من العاملين في الجامعة مقارنة بنسبة (4.41%) في العام السابق، منهم (4) أعضاء هيئة تدريس، و(31) من الموظفين والمستخدمين، وتهتم الجامعة بتأمين أفضل الظروف وبيئات العمل الملائمة لاحتياجاتهم.

**جدول. 9 تصنیف العاملین في الجامعه من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة في العام 2017/2018**

العدد	التصنيف	
32	ذكر	حسب الجنس
3	أنثى	
33	أردني	حسب الجنسية
2	غير أردني	
4	عضو هيئة تدريسية	حسب الوظيفة
31	موظف إداري / مستخدم	
2	دكتوراه	حسب المؤهل العلمي
2	ماجستير	
4	بكالوريوس	
3	دبلوم	
4	ثانوية عامة	
20	دون الثانوية	
35	المجموع الكلي	

**جدول. 10 توزيع العاملين في الجامعه من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل في العام 2017/2018**

مكان العمل	عدد العاملين من ذوي الإعاقة
كلية الاداب	1
كلية الاعمال	2
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	4
الدائرة المالية	2
دائرة الهندسة والصياغه والخدمات	11
دائرة الامن	5
دائرة الحركة	4
دائرة شؤون العاملين	2
دائرة القبول والتسجيل	1
دائرة العلاقات العامة	1

مكان العمل	عدد العاملين من ذوي الاعاقة
عمادة شؤون الطلبة	1
المكتبة	1
المجموع الكلي	35

يبين الجدول رقم (11) إحصائيات بالطلبة من ذوي الإعاقة المسجلين في الجامعة حتى نهاية العام 2017/2018، وقد بلغ عددهم (61)، منهم (44) من الذكور و(17) من الإناث، كما يبين الجدول أن نصفهم قد تم قبوله في العام 2017/2018، مما يدل على تزايد اهتمام الجامعة بالأشخاص ذوي الإعاقة، وحرصها الدائم على تحقيق مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للجميع دون تمييز في الجنس أو الجنسية أو العرق أو الحالة.

جدول 11. توزيع الطلبة في الجامعة من ذوي الإعاقة حسب عام الالتحاق، وحسب الجنس بنهاية العام 2017/2018

الكلية	2013/2012	2014/2013	2015/2014	2016/2015	2017/2016	ذكر	أنثى	المجموع
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	-	-	-	-	-	-	-	-
الصيدلة	3	1	1	-	-	4	4	1
التمريض	-	-	-	-	-	5	3	6
الآداب	-	-	-	-	-	1	1	2
الأعمال	1	1	3	1	-	-	5	1
الحقوق	-	-	-	-	-	-	-	-
الهندسة والتكنولوجيا	-	1	7	17	3	8	31	2
العمارة والتصميم	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع	1	5	14	25	15	44	17	61
المجموع التراكمي								

• **الحوافز:** تعمل الجامعة باستمرار على تشجيع المبادرات والنشاطات الإبداعية التي تقوم بها الم هيئتين الأكاديمية والإدارية من خلال تحفيزهم وتقديم المكافآت التقديرية والعينية والمادية لهم، وقد تجاوز حجم الحوافز التشجيعية في العام 2017/2018 أربعينية وستة وثلاثون ألف دينار (436110 د.أ) وهو أقل من مجموع الحوافز في العام السابق حيث انخفض مجموع الحوافز بنسبة (33.4%)، كما هو موضح في الجدول رقم (12).

جدول 12. قيمة الحوافز التشجيعية لأعضاء الم هيئتين الأكاديمية والإدارية للعام 2017/2018

نوع الحافز	صفة الموظف	ت	القيمة
حوافز تشجيعية	عضو هيئة تدريس	1	102597
حوافز تشجيعية	موظف إداري	2	333513
المجموع			436110 دينار

• العقوبات التأديبية

تطبق الجامعة العقوبات التأديبية على أعضاء الهيئة التدريسية في الحالات التي تقتضي ذلك حسب تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية النافذ، وبعد إجراء التحقيقات الالزامية، ويبين الجدول رقم (13) عدد العقوبات التأديبية الصادرة بحق أعضاء الهيئة التدريسية خلال العام 2017/2018.

جدول.13 العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية للعام 2017/2018

نوع العقوبة	ت	عدد العقوبات الصادرة
تنبيه	1	2
إنذار	2	0
فصل من الجامعة	3	0
المجموع		2

ويظهر الجدول رقم (14) أنواع العقوبات التأديبية الصادرة بحق الموظفين الإداريين والمستخدمين خلال العام 2017/2018 وأعداد العقوبات الصادرة، حيث كانت 82% من العقوبات المتخذة هي حسم يوم من الراتب بسبب تكرار التأخير عن العمل أو التغيب عن العمل دون إذن، وازداد مجموع العقوبات التأديبية خلال العام 2017/2018 بنسبة 100% أي بمقدار (249) عقوبة، مقارنة بالعام السابق 2017/2018 حيث كان مجموع العقوبات المتخذة بحق الموظفين الإداريين والمستخدمين (249) عقوبة.

جدول.14 العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للعام 2017/2018

نوع العقوبة	ت	عدد العقوبات الصادرة
تنبيه	1	30
حسم يوم من الراتب (بسبب التأخير والتغيب عن العمل)	2	407
إنذار أول	3	58
إنذار ثاني	4	3
غرامة مالية	5	0
المجموع		498

ويظهر الجدول (15) أدناه أن أعلى عدد للعاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية كان في دائرة الحركة حيث بلغ عددهم (33) موظفاً، وهذا العدد يتاسب مع مجموع عدد موظفي الدائرة البالغ 98 موظفاً.

جدول.15 احصائية بأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للعام 2017/2018

الكلية/ الدائرة	الموظفين	أعضاء الهيئة التدريسية
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	8	-
كلية الصيدلة	5	-
كلية الاعمال	12	1
كلية التمريض	2	1
كلية الاداب	2	-
كلية الحقوق	3	-

أعضاء الهيئة التدريسية	الموظفين	الكلية/ الدائرة
-	11	كلية الهندسة والتكنولوجيا
-	5	كلية العمارة والتصميم
-	2	رئاسة الجامعة والديوان
-	1	دائرة شؤون العاملين
-	3	دائرة العلاقات العامة
-	4	دائرة اللوائح
-	3	دائرة القبول والتسجيل
-	8	دائرة مكتبة
-	23	دائرة الهندسة والصيانة والخدمات
-	33	دائرة الحركة
-	14	دائرة الامن
-	9	عمادة شؤون الطلبة
-	1	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
-	1	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
-	2	مركز الحاسوب
<b>2</b>	<b>152</b>	<b>المجموع</b>

### ثالثاً - محور البرامج الأكاديمية

#### 1.3 سياسات التعليم والتعلم

ركزت الجامعة في سياساتها على موضوع التعليم والتعلم على النحو الآتي: " تقدم الجامعة برامج أكاديمية رصينة ضمن معايير عالمية تلبى احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية الشاملة المستدامة ". وركزت من خلال هذه السياسة على أهمية ربط البرامج الأكاديمية التي تطرحها الجامعة مع احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية، فعملت الكليات في العام 2017/2018 على دراسة احتياجات سوق العمل حيث تم استحداث برنامج البكالوريوس في تخصص تكنولوجيا الوسائط المتعددة / Multimedia ، وبرنامج البكالوريوس في تخصص علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي، والجدول رقم (16) يبين قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة.

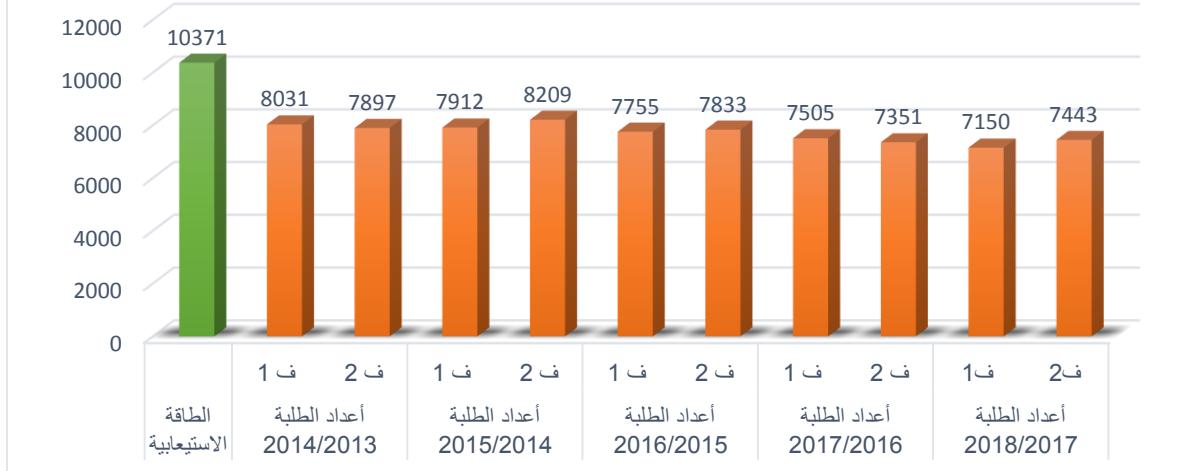
جدول. 16 قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة للعام 2017/2018

اسم الكلية	رقم التخصص	اسم التخصص باللغة العربية	اسم التخصص باللغة الانجليزية
كلية المعلومات وتقنيات المعلومات	0101	الرياضيات	Math
	0112	علم الحاسوب / علم حاسوب	Computer Science
	01127	علم الحاسوب - ماجستير	Computer Science – Master
	0113	نظم المعلومات الحاسوبية	Computer Information Systems
	0114	هندسة البرمجيات	Software Engineering
	01147	هندسة البرمجيات - ماجستير	Software Engineering – Master
	0132	علم الحاسوب / وسائط متعددة	Multimedia Systems
	0142	علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي	Artificial intelligence
	0122	علم الحاسوب / شبكات حاسوبية	Computer Networks
	0201	الصيدلة	Pharmacy
كلية الصيدلة	02017	العلوم الصيدلانية - ماجستير	Pharmaceutical sciences – Master
	0301	التمريض	Nursing
	03017	التمريض السريري - البالغين - ماجستير	Clinical Nursing – adults – Master
كلية الآداب	0401	اللغة العربية وآدابها	Arabic Language
	0402	اللغة الإنجليزية / أدب	English Language/ Literature
	04027	اللغة الإنجليزية / أدب - ماجستير	English Language/ Literature – Master
	0403	علم صف	Classroom Teacher
	0404	اللغة الإنجليزية / ترجمة	English Language / Translation
	0406	اللغة الفرنسية واللغة الإنجليزية وآدابهما	French and English Languages and Their Literatures
	0501	إدارة الأعمال	Business Administration
	05017	إدارة الأعمال - ماجستير	Business Administration – Master
	0502	المحاسبة	Accounting
	05027	المحاسبة - ماجستير	Accounting – Master
كلية الأعمال	0503	العلوم المالية والمصرفية	Finance and Banking
	0504	التسويق	Marketing
	05047	التسويق - ماجستير	Marketing – Master
	0506	نظم المعلومات الإدارية	Management Information Systems

اسم الكلية	رقم التخصص	اسم التخصص باللغة العربية	اسم التخصص باللغة الإنجليزية
كلية الحقوق	0601	الحقوق	Law
	06017	الحقوق - ماجستير	Law – Master
	0909	الهندسة الكهربائية / الاتصالات والحواسوب	Electrical engineering / Communications and Computer
	0908	الهندسة المدنية والبنية التحتية	Civil Engineering and Infrastructure
	0911	الهندسة الميكانيكية	Mechanical Engineering
	0905	الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم	Electrical engineering / Power and Control
	0906	تكنولوجيا الطاقة البديلة	Alternative Energy Technology
	1001	هندسة العمارة	Architecture Engineering
	1002	التصميم الجرافيكي	Graphic Design
	1003	تكنولوجيا الوسائط المتعددة	Multimedia Technology

تولي الجامعة جل اهتمامها لملف الطالبي، وقد عكست ذلك في مجموعة من السياسات التي اعتمدتها، ومنها السياسة المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، والتي تنص على " **تعمل الجامعة على تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تحقيق جودة العملية التعليمية**". وقد قامت الجامعة في العام 2017/2018 بتنفيذ مقارنة بين تطور أعداد الطلبة في الجامعة خلال السنوات السابقة وتوزعهم على الكليات والتخصصات الأكademie، كما هو مبين في الشكل رقم (1).

### المجموع الكلي في الجامعة



الشكل.1 تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر خمس سنوات

تأثرت الجامعة إلى حد ما بالظروف والأحداث الحاصلة في المحيط الإقليمي، والأوضاع المادية التي سببت إنقطاع بعض الطلبة عن مواصلة دراستهم، حيث بلغ معدل أعداد الطلبة المؤجلين في كل فصل (112) طالب، وكذلك النهج الجديد في التعامل مع إمتحانات الثانوية العامة، والذي أثر بشكل واضح على أعداد الطلبة المؤهلين للدراسة في الجامعات، والشكل البياني رقم (1) يبين أن معدل أعداد الطلبة في الجامعة خلال الخمس سنوات الماضية تراوح بين (7296 - 8061) طالب وطالبة، حيث بلغ عدد

الطلبة في العام 2017/2018 (7443) طالب وطالبة، أي بنتصان (72) طالب عن السنة الدراسية السابقة، أي بنسبة ضئيلة تقل عن 1%.

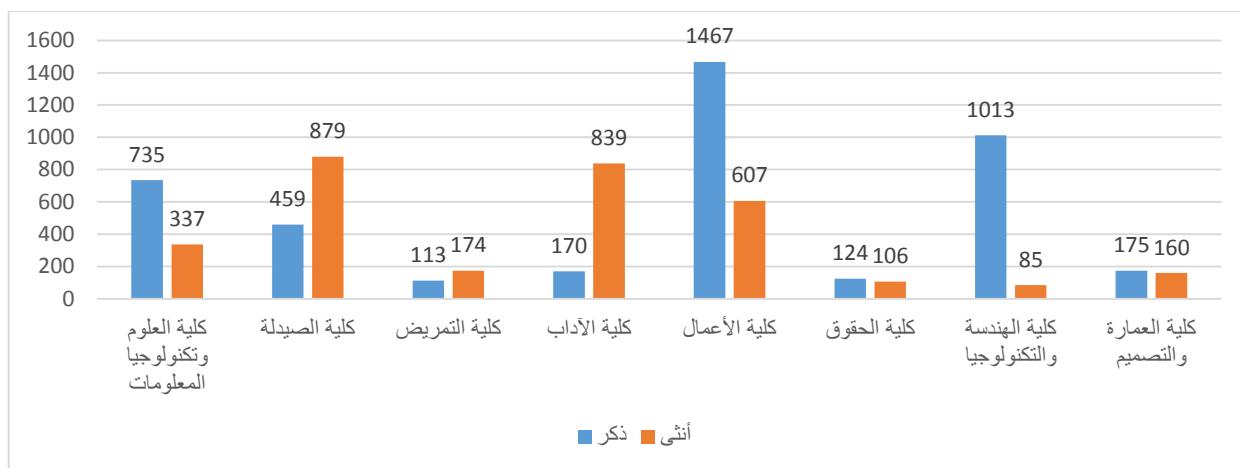
إن معدل نسبة إشغال الطلبة للمقاعد الدراسية في التخصصات المعتمدة في الجامعة لا يتجاوز (71.5%)، حيث بلغ عددهم (7443) طالباً، بينما مجموع الطاقات الاستيعابية للتخصصات بلغت (10371) طالباً، وبلغت نسبة طالب لمدرس (1:25)، بينما المطلوب حسب معايير الإعتماد (1:30)، كما أن القاعات الدراسية والمخبرات والمشاغل والمكتبة والمرافق والخدمات التي تم إعدادها ل تستوعب (10000) طالب وطالبة، يتم استخدامها من قبل عدد أقل بكثير.

ارتفعت نسبة الإناث للذكور على مستوى الكليات والجامعة، فخلال العام 2017/2018، انخفضت نسبة الذكور إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة من (61%) في العام السابق إلى (57.1%)، بينما ارتفعت نسبة الإناث من (39%) في العام السابق إلى (42.8%)، والجدول رقم (17) يبيّن توزيع الذكور والإناث في الجامعة للعام 2017/2018 حسب الكليات.

**جدول 17. أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2017/2018**

الكلية	ذكر	أنثى	مجموع
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	735	337	1072
كلية الصيدلة	459	879	1338
كلية التمريض	113	174	287
كلية الآداب	170	839	1009
كلية الأعمال	1467	607	2074
كلية الحقوق	124	106	230
كلية الهندسة والتكنولوجيا	1013	85	1098
كلية العمارة والتصميم	175	160	335
<b>المجموع الكلي</b>	<b>4256</b>	<b>3187</b>	<b>7443</b>
النسبة المئوية	%57.1	%42.8	%100

والشكل رقم (2) يوضح بشكل أفضل موقع توزع الطلبة على الكليات حسب الجنس، حيث يبيّن أن إقبال الإناث تركز على التخصصات في العلوم الطبية (الصيدلة والتمريض) والأدب واللغات، بينما كان تركيز الذكور على التخصصات الهندسية والتقنية والحواسيب والأعمال والحقوق.



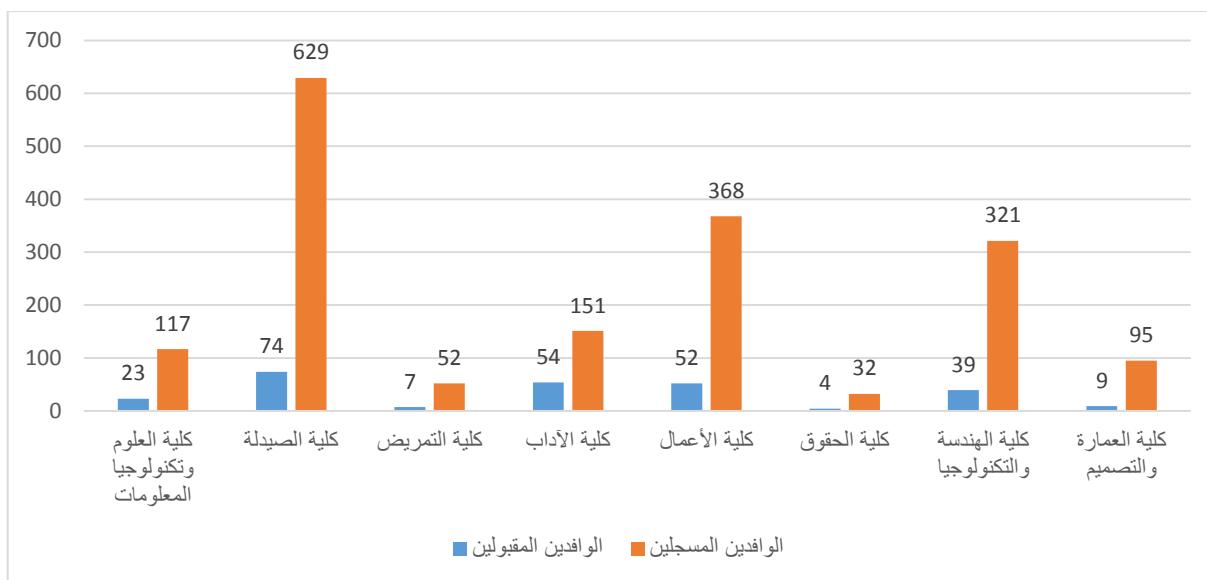
الشكل 2. أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2017/2018

عدد الطلبة الوافدين الملتحقين بالجامعة في تزايد مستمر، حيث بلغ عددهم في العام 2017/2018 (1765) طالباً، أي بزيادة عن العام السابق بلغت (122) طالب وطالبة، وبلغت نسبتهم إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة (23.7%)، بينما كانت في العام الدراسي 2016/2017 (21.9%)، والجدول رقم (18) يبين أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2017/2018

جدول 18. أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2017/2018

الفصل الثاني	الكلية		
	الوافدين المقبولين	الوافدين المسجلين	حتى نهاية الفصل الثاني
الفصل الأول			
23	18	117	كلية العلوم وتقنيات المعرفة
74	147	629	كلية الصيدلة
7	15	52	كلية التمريض
54	44	151	كلية الآداب
52	79	368	كلية الأعمال
4	8	32	كلية الحقوق
39	51	321	كلية الهندسة والتكنولوجيا
9	14	95	كلية العمارة والتصميم
261	375	1765	المجموع

والشكل رقم (3) يبين توجه الطلبة الوافدين في المرتبة الأولى نحو الصيدلة، ومن ثم التخصصات الهندسية والأعمال، مما يعطي مؤشر إيجابي بأن الطلبة الوافدين الملتحقين في الجامعة أغلبهم من حملة شهادات الثانوية الفرع العلمي، وأنهم من ذوي المعدلات العالية نسبياً.



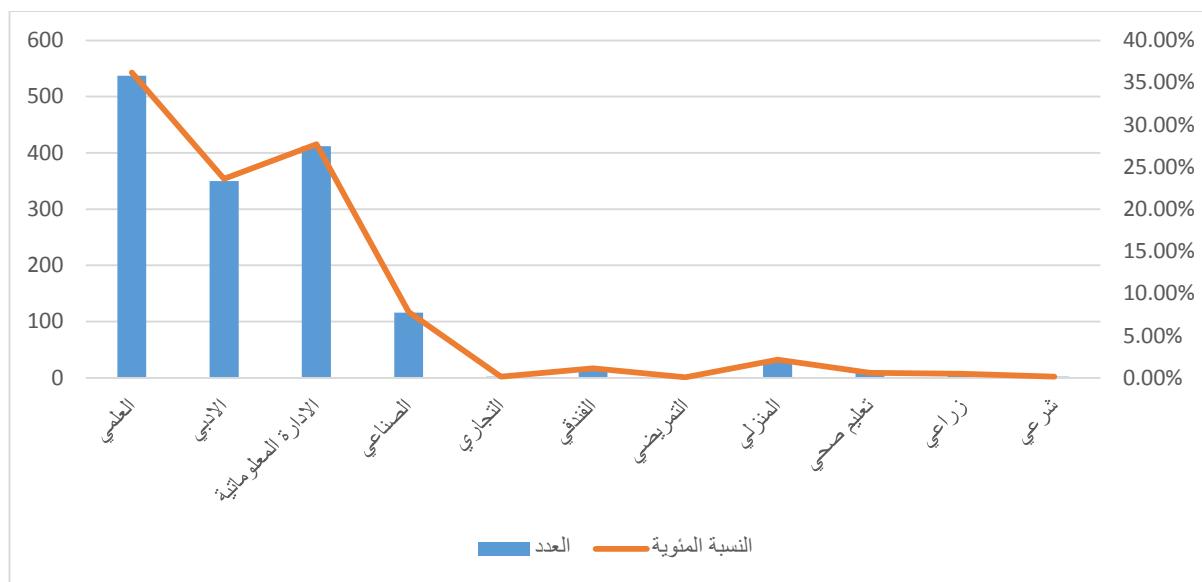
الشكل. 3. أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2017/2018

تتابع الجامعة باهتمام متزايد نوعية مدخلاتها من الطلبة الأردنيين والطلبة الوافدين الملتحقين بالدراسة فيها، لغايات زيادة أعدادهم وتحسين مدخلات الجامعة منهم، وتطوير آليات استقطابهم للدراسة فيها، وقد بلغ عدد الملتحقين في الجامعة للعام 2017/2018 (1483) طالب وطالبة، منهم (636) من الوافدين.

تشير نتائج تحليل بيانات المقبولين للدراسة في العام 2017/2018 حسب فرع الثانوية العامة، بأن الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة الأردنية الذين قبلوا في الجامعة أغلبهم من فرع العلمي والإدارة المعلوماتية، حيث بلغت نسبتهم (63.9%) من مجموع الملتحقين، بينما بلغت نسبة الطلبة الملتحقين من الفرع الأدبي (23.6%)، ومن الفرع الصناعي (7.8%)، كما هو موضح في الجدول رقم (19)، والشكل رقم (4).

جدول. 19 تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للعام 2017/2018

نوع الثانوية	2018/2017				
	النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف 2	ف 1
العلمي	%36.2	537	13	273	251
الأدبي	%23.6	350	3	204	143
الادارة المعلوماتية	%27.7	412	5	228	179
الصناعي	%7.8	116	7	61	48
التجاري	%0.13	2	-	2	-
الفندي	%1.14	14	-	8	6
التمريضي	%0.06	1	-	-	1
المنزلي	%2.15	32	-	24	8
تعليم صحي	%0.6	9	-	3	6
زراعي	%0.5	8	-	6	2
شرعي	%0.13	2	1	1	-
المجموع	%100	1483	29	810	644

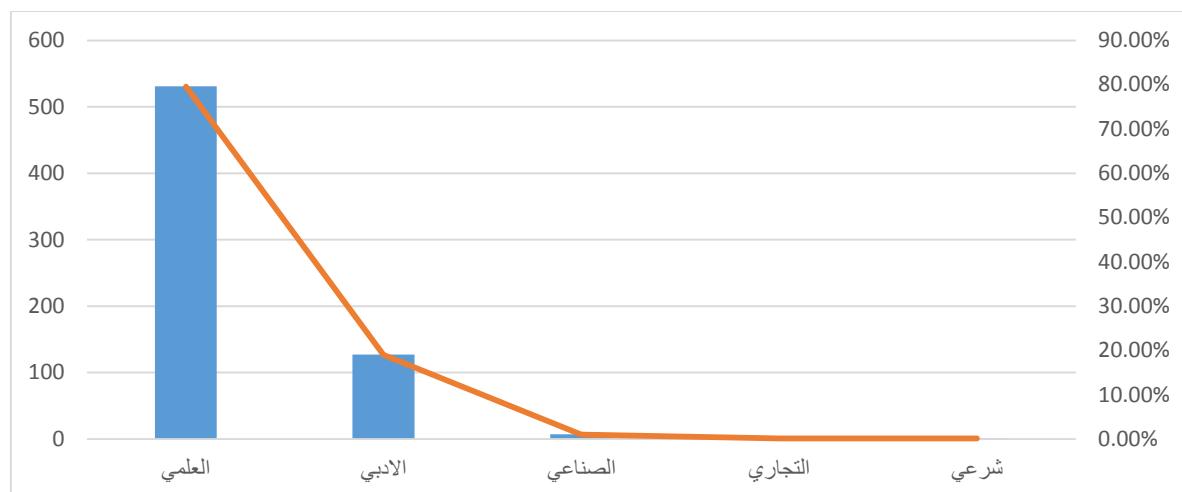


الشكل. 4. أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للعام 2018/2017

كما بيّنت النتائج أنّ أغلب الملتحقين في الجامعة من الذين أنهوا الثانوية العامة غير الأردنية كانوا من (الفرع العلمي)، حيث بلغت نسبتهم (79.6%)، ومن الفرع الأدبي (19%)، وفقط (1.04%) منهم من الفرع الصناعي. مما يؤكّد على حقيقة اهتمام الطلبة وتوجههم نحو التخصصات العلمية والتقنية، ليس فقط محلياً بل على مستوى الإقليم، والجدول رقم (20) والشكل رقم (5) يبيّنان أعداد الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة ونسبتهم حسب فروع الثانوية العامة غير الأردنية.

جدول. 20. تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للعام 2018/2017

نوع الثانوية	2018/2017				
	النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف 2	ف 1
العلمي	%79.6	531	91	122	318
الآدبي	%19	127	21	41	65
الصناعي	%1.04	7	1	1	5
التجاري	%0.14	1	0	0	1
شرعى	%0.14	1	0	1	0
المجموع	%100	667	113	165	389

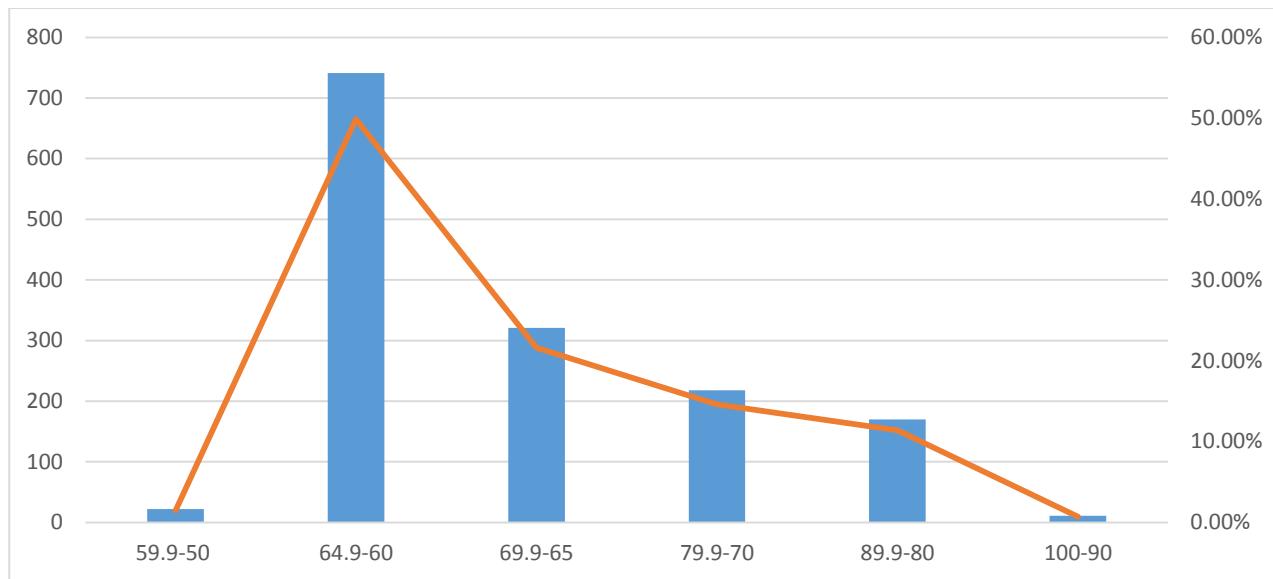


الشكل.5 أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للعام 2018/2017

كما بينت نتائج تحليل بيانات الطلبة الأردنيين والوافدين حسب معدلاتهم في الثانوية العامة، أن (48.3%) من الأردنيين الملتحقين في الجامعة، حصلوا على معدلات فوق (65%)، ومن بينهم (12.1%) معدلاتهم فوق (80%) مما فوق، أما متوسط معدل الثانوية العامة للمقبولين فهو (68.13%) على والجدول رقم (21) والرسم البياني المرفق رقم (6) يبيان أعداد الطلبة الأردنيين الملتحقين ونسبتهم حسب المعدل في شهادة الثانوية العامة.

جدول.21 عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2018/2017

النسبة المئوية	المجموع العام	2018/2017			المعدلات
		ف. صيفي	ف2	ف1	
%1.48	22	-	16	6	59.9–50
%49.9	741	6	458	277	64.9–60
%21.6	321	8	203	110	69.9–65
%14.6	218	5	80	133	79.9–70
%11.4	170	9	49	112	89.9–80
%0.7	11	1	4	6	100–90
%100	<b>1483</b>	<b>29</b>	<b>810</b>	<b>644</b>	<b>المجموع</b>

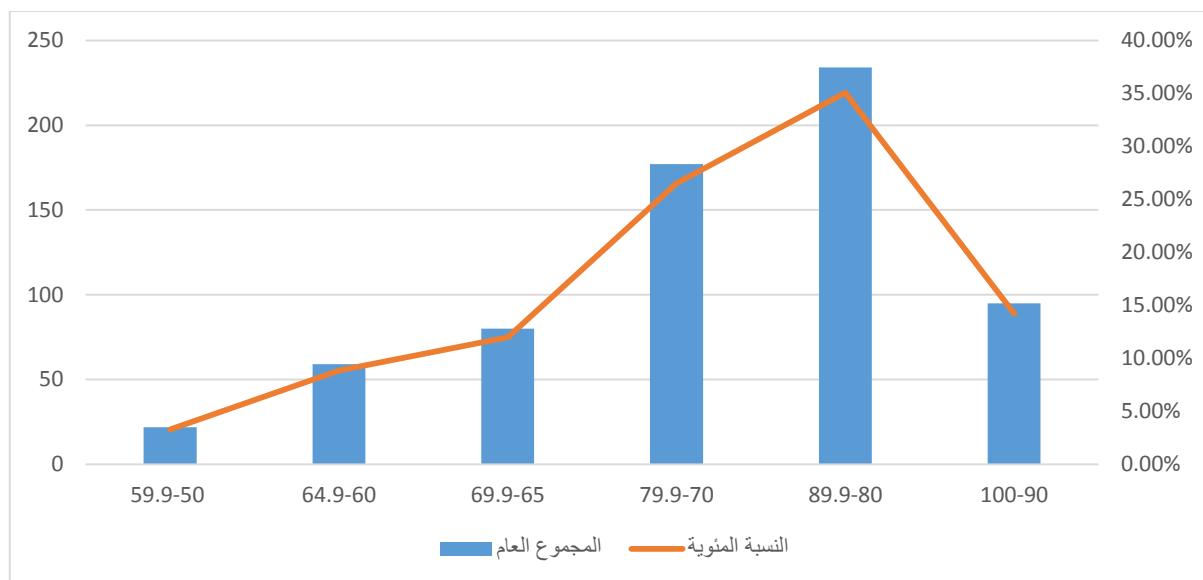


الشكل 6. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2018/2017

وبالنسبة للوافدين فقد تبين أن (49.3%) منهم حصلوا على معدلات فوق 80%， ومنهم على الأقل 14.24% معدلاتهم فوق 90%， والجدول رقم (22) والشكل رقم (7) يبيان عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات العام 2018/2017.

جدول 22. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2018/2017

المعدلات	المجموع	ف. 1	ف. 2	ف. صيفي	المجموع العام	النسبة المئوية (%)
59.9-50	14	5	5	3	22	3.29
64.9-60	40	12	12	7	59	8.84
69.9-65	44	23	23	13	80	11.99
79.9-70	95	39	39	43	177	26.53
89.9-80	137	67	67	30	234	35.08
100-90	59	19	19	17	95	14.24
المجموع	389	165	165	113	667	100



الشكل. 7. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات لعام 2017/2018

هذا يدل على أن نوعية المدخلات من الطلبة الأردنيين والوافدين هي فوق الجيدة، وأن الجامعة تستقطب الأفضل منهم، وتسعى الجامعة لتطوير آليات وطرق استقطاب الطلبة الوافدين حيث قامت بالمشاركة في (8) لقاءات ومعارض أكاديمية في العام 2017/2018 خارج الأردن وهو ضعف العدد للعام السابق، وهذه المعارض هي:

- جامعي بوابة مستقبلي / مدارس المملكة / المملكة العربية السعودية.
- معرض الفرص الدراسية والدراسات العليا / دولة الكويت.
- معرض كيف تحدد مستقبلي / دولة الكويت.
- معرض التعليم العالي / جمهورية مصر العربية
- المعرض الدولي الثالث بأرض المعارض القاهرة / جمهورية مصر العربية
- المعرض الدولي الثاني للجامعات في إقليم الكردستان
- معرض الجالية الأردنية برعاية السفارة الأردنية في الكويت
- المعرض الأول لتسويق الجامعات في مصر

وتعمل الجامعة على توسيع نشاطها وتطوير طرق جديدة لاستقطاب الطلبة الوافدين ذوي المعدلات العالية، وتحسين مدخلات الجامعة من الطلبة الأردنيين من خلال التوسيع والتطوير في البرامج الهندسية والتقنية والعلوم الطبية التي تتطلب معدلات قبول عالية.

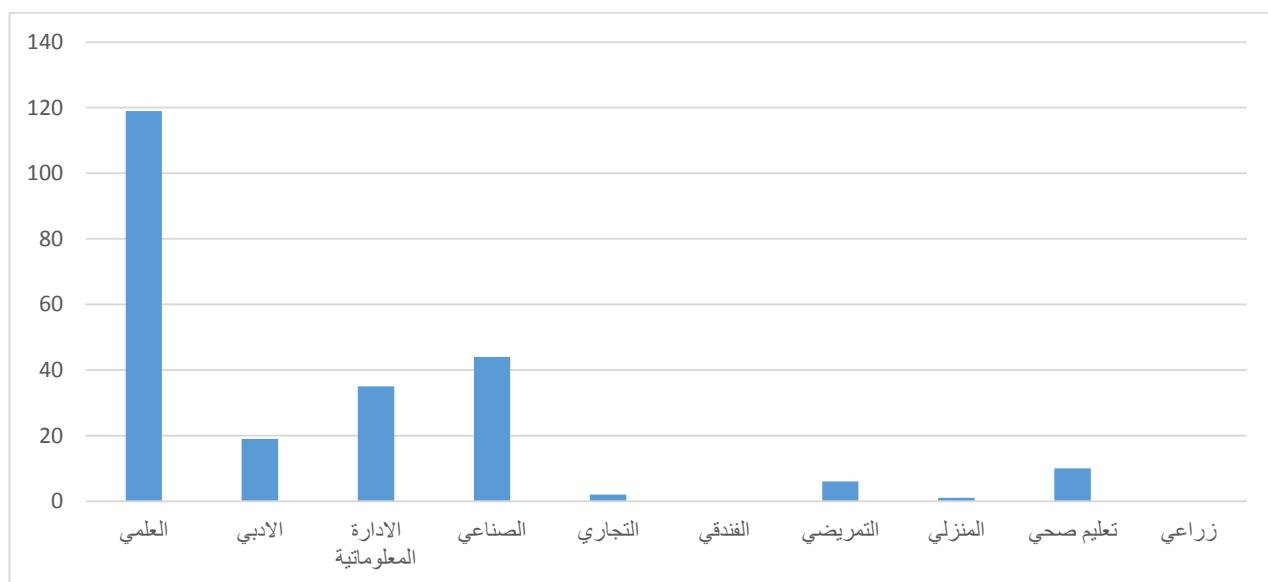
بيّنت نتائج تحليل بيانات الطلبة الملتحقين بالجامعة عن طريق التجسير (حسب نتائج الامتحان الشامل لحملة الدبلوم المتوسط)، أن مجموع الطلبة الملتحقين بالجامعة عن طريق التجسير قد بلغ (335) طالب في العام 2017/2018، أي ما نسبته (22.6%) من مجموع الملتحقين، كان منهم (236) طالب أردني أي ما نسبته (15.9%) من مجموع الملتحقين، وكان منهم (99) طالب من المجرسين غير الأردنيين، أي ما نسبته (6.7%) من مجموع الملتحقين.

ويبين الجدول رقم (23) أن 50.4% من المدرسین الأردنیین هم من الفرع العلمي حسب شهادة الثانوية العامة الأردنية، و 18.64% من الفرع الصناعي، و 4.23% من الفرع الصحي، و 14.83% من فرع الإدارة المعلوماتية، و 8.05% من الفرع الأدبي، والباقي توزعوا على الفروع الأخرى بنسب ضئيلة، والشكل رقم (8) يبيّن الرسم البياني لذلك.

وهذا يؤكد من جديد على أن التوجه العام للطلبة سواء من حملة شهادة الثانوية العامة، أو من المدرسین، يكون نحو التخصصات في الكليات العلمية.

**جدول 23. تحليل بأعداد الطلبة الأردنیین المدرسین حسب فرع الثانوية للعام 2018/2017**

نوع الثانوية	ف	ف 1	ف 2	ف. صيفي	المجموع العام	النسبة المئوية
2018/2017						
العلمي	70	40	9	9	119	%50.4
الأدبي	10	9	-	-	19	%8.05
الادارة المعلوماتية	15	17	3	3	35	%14.83
الصناعي	18	18	8	8	44	%18.64
التجاري	-	2	-	-	2	%0.84
الفندقي	-	-	-	-	-	-
التمريضي	4	1	1	1	6	%2.54
المنزلي	-	-	-	1	1	%0.42
تعليم صحي	6	3	1	1	10	%4.23
زراعي	-	-	-	-	-	-
المجموع	123	90	23	23	236	100



**الشكل 8. تحليل بأعداد الطلبة الأردنیین المدرسین حسب فرع الثانوية للعام 2018/2017**

إن الدراسات التي قامت بها الجامعة المتعلقة بحاجات سوق العمل المحلي والإقليمي، وبالاستاد إلى التقارير والتوجهات الصادرة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ووزارة العمل، ووزارة التنمية، والتغذية الراجعة من الخريجين والجهات الموظفة لهم، نجم عنها مجموعة من القرارات المتعلقة بإيقاف تخصصات، وخفض طاقات استيعابية لبعضها، ورفع الطاقة الاستيعابية لبعضها، والتقى بطلبات استحداث تخصصات جديدة.

ومن أهم القرارات التي اتخذتها الجامعة بخصوص التخصصات والبرامج الأكاديمية فيها، للعام 2017/2018 الآتي:

► استحداث مجموعة من التخصصات على النحو الآتي:

- تخصص تكنولوجيا الوسائط المتعددة / Multimedia / برنامج البكالوريوس
- تخصص علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي / برنامج البكالوريوس

► خفض الطاقات الاستيعابية لأحد التخصصات، استعداداً لإعادة تقييم وضعه بعد سنتين، وهو:

- تخصص التمريض / برنامج البكالوريوس

► إيقاف القبول في أحد التخصصات، استعداداً لإغلاقه نهائياً، وهو:

- تخصص نظم الوسائط المتعددة / برنامج البكالوريوس

► رفع الطاقات الاستيعابية لمجموعة من التخصصات التي يطلبها سوق العمل، على النحو الآتي:

- تخصص التسويق / برنامج الماجستير
- تخصص إدارة الاعمال / برنامج الماجستير
- تخصص الهندسة الميكانيكية / برنامج البكالوريوس
- تخصص الصيدلة / برنامج البكالوريوس

► استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها:

على ضوء دراسة حاجات سوق العمل ومتطلباته، وكتيبة لمجموعة القرارات السابقة المتعلقة باستحداث تخصصات، وتخفيض الطاقات الاستيعابية لبعضها، ورفع الطاقات الاستيعابية للبعض الآخر، وجدت الجامعة أن التوجه السليم المطلوب حالياً لتطوير برامجها الأكاديمية، هو التوجه نحو التخصصات الهندسية والتطبيقية والتقنية، بديلاً عن التخصصات الإنسانية المشبعة، وغير المطلوبة في سوق العمل. وأبدت الجامعة إهتماماً في تطوير برامج الدراسات العليا فيها، والبدء باستحداث برامج في درجة الدكتوراه، وذلك انسجاماً مع توجهات الجامعة في التركيز على برامج الدراسات العليا يتضح مما سبق أن الجامعة قامت بإجراءات مهمة وكثيفة تهدف إلى تطوير سياسة التعليم والتعلم، أثرت على (7) برامج أكاديمية معتمدة لديها، من أصل (37) برنامج، أي ما يعادل 19% من برامجها، وهذا مؤشر على مدى الاهتمام الذي توليه الجامعة فيربط توجهاتها و سياساتها التعليمية مع حاجات سوق العمل واستراتيجية قطاع التعليم العالي.

► وضع الخطط الدراسية للتخصصات: قامت الجامعة بجملة من الخطوات قبل الإعداد النهائي للخطط الدراسية للتخصصات في العام السابق، وقامت بدراسة مستفيضة لمتطلبات الاعتماد الخاص للتخصصات وال المجالات المعرفية فيها، وقامت

معظم التخصصات بمقارنات مرجعية للخطط الدراسية للتخصصات المناظرة في جامعات عالمية وعربية ووطنية، وعملت على الحصول على تغذية راجعة من الجهات الموظفة للخريجين في التخصص. وتمت مناقشة الخطط الدراسية المقترحة في مجالس الأقسام والكليات ولجنة الخطة الدراسية في الجامعة قبل إقرارها من مجلس العمداء وإعداد مصفوفات ارتباط مخرجات التعلم للبرامج مع المواد الدراسية ومصفوفات ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعليم وطرائق التقويم، وذلك حسب إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها.

» **استقطاب الكفاءات التدريسية:** على ضوء الدراسة التي يعدها مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكademية، تقوم الجامعة في نهاية الفصل الدراسي الأول من كل عام، بالاعلان عن حاجتها إلى توظيف وابتعاث مجموعة من أعضاء هيئة التدريس، وبعد تقديم الطلبات يتم توزيعها حسب التخصص على الأقسام لإعداد جداول المفاضلة، حسب نماذج الجودة المعدة لهذا الغرض، وتم مقابلة المتقدمين بالطلبات، قبل رفع التوصيات إلى لجنة التعيين والترقية، التي بدورها تنسب إلى مجلس العمداء بأفضل الكفاءات التدريسية لغايات التعيين أو الابتعاث.

» **متابعة ملفات الاعتماد الخاص للتخصصات:** يتولى مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة متابعة ملفات الاعتماد الخاص لجميع التخصصات بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكademية، ويتواصل مستمر مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جوانتها، وقد أجزت الجامعة خلال العام 2017/2018 جميع الملفات المتعلقة بالاعتمادات الخاصة للتخصصات، وأجرت التعديلات المطلوبة لكل تخصص معتمد على ضوء ما يتم استلامه من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جوانتها من قرارات ومعايير وتعليمات جديدة بالخصوص. والجدول رقم (24) يبين التخصصات التي تمت متابعتها، وتأكيد اعتمادها، وإعداد التقارير المتعلقة بالاعتمادات وتقدير أعضاء هيئة التدريس في كل تخصص.

جدول.24 الانجازات في ملف متابعة الاعتماد للعام الدراسي 2017/2018

ال Benson	الرقم
تحديث بيانات ملف الاعتماد العام للجامعة في المحاور الخمسة الرئيسية: مصادر التعلم، والموارد البشرية، والبنية التحتية، والقاعات التدريسية، والمخبرات	1
تعديل الطاقة الاستيعابية لتخصص تمريض سريري – البالغين / برنامج الماجستير من (33) طالب إلى (50) طالب	2
رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص التسويق / برنامج الماجستير	3
ثبت الطاقة الاستيعابية لتخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة/برنامج البكالوريوس	4
تحفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص التمريض / برنامج البكالوريوس	5
ثبت الطاقة الاستيعابية لتخصص الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم/برنامج البكالوريوس	6
تصويب وضع قسم العلوم الأساسية الإنسانية والعلمية	7
رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص إدارة الاعمال / برنامج الماجستير	8
رفع وثبت الطاقة الاستيعابية لتخصص الهندسة الميكانيكية / برنامج البكالوريوس	9
رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص الصيدلة / برنامج البكالوريوس	10
استحداث تخصص تكنولوجيا الوسائط المتعددة / Multimedia / برنامج البكالوريوس	11
استحداث تخصص علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي / برنامج البكالوريوس	12
تحديث الخطط الدراسية لجميع التخصصات	13

## 2.3 الخطط الدراسية

تستد الجامعه في تطويرها وتحديثها للخطط الدراسية على السياسة التي تنص على " **تقوم الجامعة بتقييم محتوى المواد الدراسية لبرامجها الأكاديمية دوريًا باستخدام أدوات تقييم وقياس موضوعية وحديثة.**" و تقوم على تطبيق مجموعة من الإجراءات لتحقيق مضمون هذه السياسة، ومنها:

إجراءات تطوير وتحديث الخطط الدراسية، إجراءات متابعة العملية التدريسية، إجراءات متابعة مشروع تخرج، إجراءات التدريب الميداني، إجراءات مناقشة رسائل الماجستير، إجراءات متابعة الامتحان الشامل لطلبة الماجستير، وأهم نتائج هذا التطبيق للعام 2017/2018، هي الآتي:

➢ **تطوير الخطط الدراسية لبرامج البكالوريوس:** في العام 2017/2018 تم تحديث إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها، وذلك حسب الاصدار (3.0) بإضافة نماذج مصفوفات ارتباط مخرجات التعلم للبرامج مع المواد الدراسية ومصفوفات ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعليم وطرائق التقويم، ويظهر الجدول (25) أدناه احصاءات حول بعض مواد الخطط الدراسية في كليات الجامعة في العام الدراسي 2017/2018.

➢ **تحديث الخطط الدراسية لبرامج الماجستير:** بعد تطبيق سياسات واجراءات ضمان جودة مدخلات البرامج المطروحة وعملياتها ومخرجاتها، تم تحديث الموضوعات الدراسية في المواد الدراسية للخطط في برامج الماجستير، وتوجيه مواضيع الأطروحات نحو تلبية احتياجات المجتمع وأغراض التنمية المستدامة ودعم البحوث التطبيقية التي تتناول قضايا المجتمع المحلي.

جدول 25. احصاءات حول المواد المطروحة في برامج البكالوريوس للعام الدراسي 2017/2018

الكلية	المختبرات والمشاغل	المواد التي تستخدم	تعزز مهارات الاتصال والأخلاقيات المهنية	المواد التي تعزز مهارات الإبداع والريادة	الساعات الوطنية للطلبة	الساعات التي تعزز مهارات الريادية والحياة	الساعات
المجموع / المعدل	309	33%	62.1%	15	13	38	167
المجموع	132	50%	29.4%	45	60	102	259
المجموع	21	29.2%	29.4%	4	6	18	5
المجموع	10	16%	16%	2	4	16	9
المجموع	20	16%	16%	45	38	102	132
المجموع	46	20%	20%	6	5	30	30
المجموع	1	2.1%	2.1%	2	3	15	14
المجموع	38	25.5%	25.5%	5	0	30	90
المجموع	46	20%	20%	6	0	5	6
المجموع	10	29.4%	29.4%	4	0	2	9
المجموع	21	29.2%	29.2%	4	0	6	5
المجموع	132	50%	50%	2	0	18	3
المجموع	167	55.5%	55.5%	167	69	115	259

▶ تولي الجامعة عناية خاصة لتطوير فاعلية برامج الدراسات العليا فيها، وتعمل على استقطاب الطلبة المتميزين إلى هذه البرامج، وقد حدث ذلك في نص سياستها على النحو الآتي: " **تحرص الجامعة على استقطاب الطلبة المتفوقين في برامج الدراسات العليا وتحفيزهم وفق الأسس النافذة.**"

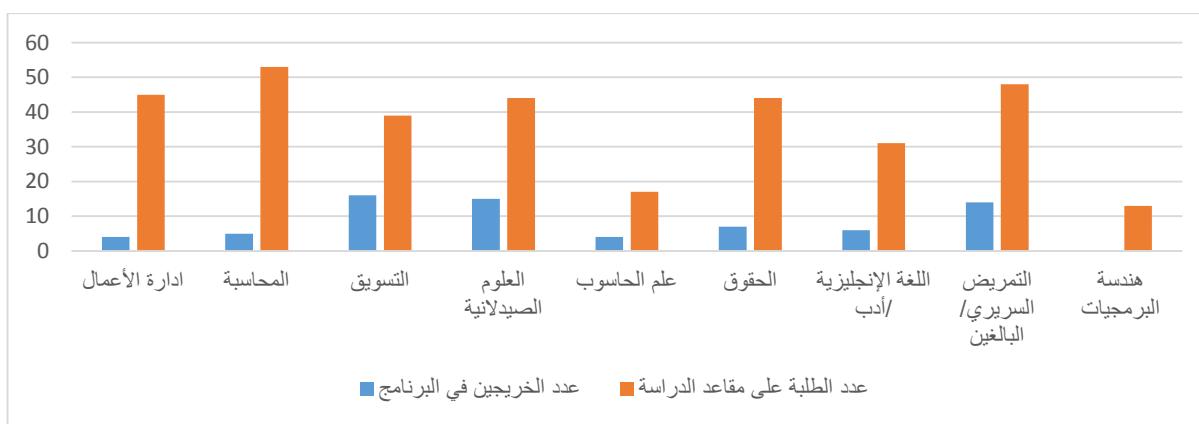
وقد تم ذلك من خلال تطبيق "تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية" التي توفر خصماً ممتازاً بنسبة 30% من سعر الساعة الدراسية لطلبة الدراسات العليا الحاصلين على تقدير جيد جداً في مرحلة البكالوريوس، و40% للطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز.

بالإضافة لذلك تقوم عمادة البحث العلمي والدراسات العليا بتطبيق إجراءات قبول الطلبة ومتابعتهم في برنامج الماجستير بالتنسيق مع الكليات لاختيار الطلبة الأعلى معدلاً للالتحاق في برامج الدراسات العليا.

وبلغ عدد الطلبة المسجلين في برامج الدراسات العليا 334 طالباً، أي بزيادة (86) طالباً عن السنة الدراسية السابقة، أي بزيادة بلغت 35%. والجدول رقم (9) يبيان إقبال الطلبة على البرامج المعتمدة في الجامعة.

**جدول. 26 عدد طلبة الدراسات العليا على مقاعد الدراسة والخريجين للعام 2017/2018**

نوع البرنامج	عدد الطلبة على مقاعد الدراسة	عدد الخريجين في البرنامج	نوع البرنامج
ادارة الأعمال	45	4	1
المحاسبة	53	5	2
التسويق	39	16	3
العلوم الصيدلانية	44	15	4
علم الحاسوب	17	4	5
الحقوق	44	7	6
اللغة الإنجليزية / أدب	31	6	7
التمريض السريري / البالغين	48	14	8
هندسة البرمجيات	13	-	9
المجموع	334	71	



**الشكل. 9 عدد طلبة الدراسات العليا على مقاعد الدراسة والخريجين للعام 2017/2018**

### 3.3 مصادر التعلم

تعمل الجامعة بشكل دوري على تحديث مصادر التعلم، بالاستناد إلى تقارير الأقسام الأكاديمية الناتجة عن المراجعة الدورية للخطط الدراسية والموضوعات المطروحة فيها، وجزء مهم من مصادر التعلم هو الكتب المعتمدة في التدريس، والتي تتم مراجعتها سنويًا، ويبيّن الجدول رقم (27) الكتب والمراجع التي تم إضافتها إلى قائمة مصادر التعلم، حيث بلغ عدد الكتب باللغة العربية (627) كتاباً، تضم (345) عنواناً جديداً، و (192) كتاباً باللغة الإنجليزية، تضم (588) عنواناً جديداً، وبمبلغ إجمالي تجاوز الثلاثة عشرة ألف دينار أردني.

جدول 27. مصادر التعلم التي تمت إضافتها للعام 2018/2017

البيان	عدد العناوين	عدد النسخ
الكتب العربية	345	627
الكتب الأجنبية	243	392
المجموع	588	1019
اجمالي القيمة المالية		13,308.36 دينار اردني

وقد تم تجديد الاشتراك في الدوريات الورقية المعتمدة للعام 2017/2018 حيث بلغت 129 دورية، منها (83) دورية باللغة العربية، و(46) دورية باللغة الإنجليزية، بمبلغ إجمالي بدل اشتراك سنوي زاد عن اثنين وستين ألف دينار (62198 د.أ)، كما هو موضح في الجدول رقم (28).

جدول 28. الدوريات المتوفرة في الجامعة للعام 2018/2017

الدوريات	عدد الدوريات	رسوم الاشتراك (د.أ)
الدوريات الأجنبية	83	58521
الدوريات العربية	46	3677
المجموع	129	62198

في العام 2017/2018، قامت الجامعة بتحديث الاشتراك في (7) قواعد بيانات إلكترونية، ويكفل الاشتراك السنوي في قواعد البيانات الإلكترونية ما يزيد عن ثمانية وخمسين ألف دينار أردني ( 58,127.75 دينار أردني )، والجدول رقم (29) يتضمن قائمة قواعد البيانات الإلكترونية الفعالة للعام الدراسي 2018/2017

جدول 29. قائمة قواعد البيانات الإلكترونية الفعالة للعام 2018/2017

اسم قاعدة البيانات	رسوم الاشتراك (دينار أردني)
Ebsco	18,814.02
Emerald 175	11,110.74
SciFinder	7,713.92
Scopus	9,790.262
JSTOR	9,500.60
Webdewey	521.115
(Programme) Ezproxy	677.095
المجموع	58,127.75

### 4.3 تقويم المخرجات التعليمية

من أهم الملفات التي تتعامل معها الجامعة وتتابعها أول بأول، ملف تقويم المخرجات التعليمية، وهي المحور الأول في رسالة الجامعة ورؤيتها، وقد تبنت الجامعة سياسة بهذا الخصوص، ونصها " **تلزم الجامعة بتقييم الخطط الدراسية لبرامجها الأكademية باستخدام أدوات تقييم حديثة ومراجعة معيارية وقياس لمخرجات التعلم**". وتبنت أيضاً السياسة التالية، ونصها " **تلزم الجامعة بتقييم برامجها الأكademية بشكل دوري من خلال قياس أثر مخرجات التعلم في سوق العمل ونتائج المقارنات المرجعية للبرامج المنشورة وبما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها**". وكلاً السيستان متربطان وتحددان مداخل مختلفة للتتعامل مع ملف المخرجات، ولكن ترتبطان بشكل دقيق مع المدخلات والعمليات، ومدى تأثر هذه المخرجات بهما.

ومن هنا عملت الجامعة على تطبيق مجموعة من الإجراءات التي ينتج عنها تقييم حقيقي للمخرجات التعليمية، ومنها: اجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها، إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات، إجراءات متابعة مشاريع التخرج، إجراءات متابعة الخريجين، اجراءات امتحان الكفاءة الجامعية، وقد أنجزت الجامعة في العام 2017/2018 ما يأتي:

- إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها:** قامت الجامعة في العام 2017/2018 بفي العام 2017/2018 تم تديث إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها، وذلك حسب الاصدار (3.0) بإضافة نماذج مصفوفات ارتباط مخرجات التعلم للبرامج مع المواد الدراسية ومصفوفات ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعليم وطرائق التقويم.
- إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات:** قامت الجامعة في العام 2017/2018 بمراجعة هذه الاجراءات وإعداد الاصدار الثالث منها، وقد قام أعضاء هيئة التدريس بتطبيق هذه الإجراءات لجميع الشعب الدراسية في الجدول الدراسي المقرر، وتم التدقيق على الالتزام بتطبيق هذه الاجراءات من خلال التدقيق الداخلي الذي أجراه مكتب الاعتماد وضمان الجودة.
- إجراءات متابعة مشاريع التخرج:** قامت الجامعة بمتابعة تطبيق إجراءات متابعة مشاريع التخرج، التي تهدف إلى التركيز على الطالب ومتابعة أدائه في هذه المادة التطبيقية المكملة لخطته الدراسية، وتم التركيز على طبيعة المشاريع التي ينفذها الطلبة وربطها بحاجات سوق العمل، وقد شاركت مجموعة من مشاريع تخرج الطلبة في مسابقات محلية وإقليمية وعالمية حققت نتائج مميزة فيها.
- إجراءات متابعة الخريجين:** أولت الجامعة إهتماماً متزايداً لملف متابعة الخريجين، وقامت شعبة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة بتحديث البيانات المتعلقة بالخريجين في العام 2017/2018 لحوالي (1535) خريج، أي بنسبة 84.1% من خريجي نفس العام، وقامت الكليات بعقد لقاءات مع الخريجين والجهات الموظفة لهم، أسهمت هذه اللقاءات في تعزيز التواصل مع الخريج والحصول على تغذية راجعة بخصوص المخرجات التعليمية، وقامت بالتواصل مع خريجي العام السابق لغایات إضافة بيانات عمل الخريج والدراسات العليا له إن وجدت.

ويظهر الجدول (30) أدناه نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية في كليات الجامعة خلال العام 2017/2018، حيث أظهرت الاستطلاعات أن معدل ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل بلغ 80%， ومعدل رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية بلغ 73%， ومعدل نتائج استطلاع مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية بلغ 78.3%

## جدول . 30 نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية خلال العام 2017/2018.

الكلية	العمل حسب استطلاعات الرأي	استطلاعات الرأي	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب المخرجات التعليمية	مدى تحقيق الخطط الدراسية
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	%82	%69	%73	%73
كلية الصيدلة	%83.3	%81.3	%80.8	-
كلية التمريض	%73	%78	%75	-
كلية الآداب	-	-	-	-
كلية الأعمال	%80	%80	%90	%80
كلية الحقوق	%80	%80	%80	%80
كلية الهندسة والتكنولوجيا	%65	%53	%64	-
كلية العمارة والتصميم	%100	-	%90	%78.3
المعدل	%80	%73	%73	%78.3

• **إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية:** في العام 2017/2018 عقدت هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها الدورة السابعة لامتحان الكفاءة الجامعية، والذي عقد في هذا العام لمرتبين إدراهما عقدت في الفصل الأول للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الدراسي الأول من العام، والثانية عقدت في الفصل الدراسي الثاني للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الثاني والصيفي من العام نفسه، وقد شارك من جامعة الزيتونة (1829) طالب وطالبة متوقع تخرجهم.

حققت الجامعة نتائج متفقة في المستوى العام، وفي بعض التخصصات حصلت على مراكز متقدمة بين الجامعات الأردنية، والجدول رقم (31) يبين مقارنة بين نتائج الجامعة ومعدل نتائج الجامعات الأردنية نسبة إلى علامة القطع في المستويات الثلاثة (العام والدقيق) لامتحان الكفاءة الجامعية.

## جدول .31 نتائج الجامعة في امتحان الكفاءة الجامعية للعام الدراسي 2018/2017

المستوى	نسبة الكفاءة	نسبة الزيتونة	علامة القطع	معدل الجامعات	أعلى نتيجة	أدنى نتيجة	ترتيب الجامعة	التقييم
المستوى العام	2017/2018-1	56.47%	55%	56.49%	63.65%	42.20%	43/20	متقن (جيد)
	2017/2018-2	56.73%	55%	56.99%				متقن
التفاصيل (المستوى الدقيق)								
غير متقن	2017/2018-1	31.27%	40%	30.00%	39.21%	25.39%	13/4	43/20
غير متقن	2017/2018-2	34.14%	40%	36.60%				
غير متقن	2017/2018-1	34.19%	40%	38.00%	44.33	32.28%	9/7	13/4
غير متقن	2017/2018-2	34.69%	40%	39.99%				
غير متقن	2017/2018-1	37.89%	40%	39.00%	53.16%	32.75%	8/5	43/20
غير متقن	2017/2018-2	37.12%	40%	37.85%				
غير متقن	2017/2018-1	26.35%	40%	30.00%	55.56%	23.17%	6/5	
غير متقن	2017/2018-2	42.56%	40%	40.02%				
غير متقن	2017/2018-1	37.33%	40%	34.00%	37.33	30.56%	2/1	

ال المستوى	موعد امتحان الكفاءة	نتيجة الزيتونة	علامة القطع	معدل الجامعات	أعلى نتيجة	أدنى نتيجة	ترتيب الجامعة	التقييم
نظم الوسائط	2017/2018-2	31.75%	40%	33.03%	41.21%	27.10%	11/1	غير متفق
تخصص الرياضيات	2017/2018-1	41.21%	40%	32.00%	41.21%	42.21%	11/1	متفق
تخصص صيدلة	2017/2018-2	40.55%	40%	32.41%	41.50%	43.66%	12/2	متفق
تخصص التمريض	2017/2018-1	40.44%	50%	50.00%	46.98%	34.27%	12/6	غير متفق
تخصص اللغة العربية	2017/2018-2	39.75%	50%	43.16%	56.41%	52.62%	8/3	غير متفق
تخصص الأنجليزية آداب	2017/2018-1	41.56%	50%	42.00%	55.06%	31.41%	21/11	غير متفق
ترجمة	2017/2018-2	40.48%	50%	41.50%	53.60%	36.67%	5/2	غير متفق
تخصص اللغة الفرنسية	2017/2018-1	47.88%	50%	50.00%	56.53%	39.34%	5/4	غير متفق
معلم صف	2017/2018-1	43.24%	50%	54.00%	63.99%	36.75%	14/13	غير متفق
ادارة الاعمال	2017/2018-2	52.05%	50%	52.90%	54.00%	40.99%	26/12	متفق(جيد)
المحاسبة (عربي وانجليزي)	2017/2018-1	49.98%	40%	45.00%	51.76%	36.06%	29/4	متفق (ممتاز)
التسويق	2017/2018-2	49.50%	40%	39.15%	42.70%	29.01	14/9	غير متفق
العلوم المالية والمصرفية	2017/2018-1	36.90%	40%	38.00%	42.70%	29.01	14/9	غير متفق
نظم المعلومات الادارية	2017/2018-2	47.98%	40%	46.00%	54.38%	38.08	13/6	متفق
تخصص الحقوق	2017/2018-2	51.75%	45%	54.08%	87.33%	37.09%	14/12	غير متفق
هندسة مدنية	2017/2018-2	41.87%	40%	43.00%	50.51%	29.57%	19/8	متفق
هندسة ميكانيك	2017/2018-1	27.22%	40%	32.00%	27.22%	27.22%	1/1	غير متفق
هندسة الاتصالات والحواسوب	2017/2018-2	28.22%	40%	34.57%	49.46%	32.17%	9/6	غير متفق
هندسة العمارة	2017/2018-1	39.44%	40%	43.00%	31.56	23.46%	3/3	غير متفق
التصميم الجرافيكي	2017/2018-2	44.13%	50%	44.00%	44.47%	39.56	5/3	غير متفق
		49.21%	50	43.29%				غير متفق

**التبادل الطلابي:** يتم تنفيذ برامج التبادل الطلابي من خلال مكونين أساسين في الجامعة، على النحو الآتي:

- **مكتب المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية** في جامعة الزيتونة الأردنية، تعمل الجامعة على استقطاب عدد من طلبة الجامعات العربية لغايات التبادل الطلابي، وبين الجدول رقم (32) إحصائية حول التبادل الطلابي في الجامعة للعام 2017/2018، حيث بلغ عدد الطلبة المؤفدين من جامعات أخرى للتدريب داخل الجامعة (31) طالباً من بلدان مختلفة، بينما كان العدد في العام السابق (41) طالباً، وعدد الطلبة المؤفدين للتدريب خارج الجامعة (51) طالباً، بينما كان العدد في العام السابق (48) طالباً، وازداد عدد الجامعات التي يتم التبادل الطلابي معها من (9) جامعات في العام 2017/2016 إلى (14) جامعة في العام الحالي.

جدول.32 إحصائيات حول التبادل الطلابي عبر المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية للعام 2017/2018

العدد	البند
51	الطلبة المؤفدين للتدريب خارج الجامعة
31	الطلبة المؤفدين من جامعات أخرى للتدريب داخل الجامعة
14	الجامعات التي يتم تبادل الطلاب معها

- **مكتب العلاقات الخارجية** يشرف على عقد ومتابعة اتفاقيات التعاون مع الجامعات العربية والعالمية الأخرى، وقد قامت الجامعة باستقبال (5) طلاب من جامعة أخرى للدراسة في الجامعة، وارسال (4) طلاب من جامعة الزيتونة للدراسة خارجاً.

## رابعاً- البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

منذ تأسيس عمادة البحث العلمي والدراسات العليا دأبت الجامعة على تشجيع ودعم البحث العلمي والدراسات العليا، وتهيئة البيئة المناسبة للتميز والريادة، وقد زاد حجم الإنفاق على مكونات ونشاطات البحث العلمي بشكل ملحوظ. وتسعى الجامعة إلى زيادة عدد برامج الدراسات العليا، ويوجد فيها حالياً تسعه تخصصات لبرنامج الماجستير هي: إدارة الأعمال، والمحاسبة، والتسويق، والعلوم الصيدلانية، وعلم الحاسوب، واللغة الإنجليزية وأدابها، والحقوق، والتمريض السريري- البالغين، وهندسة البرمجيات. وقد اعتمدت الجامعة مجموعة من الأهداف لعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، لغايات تشجيع البحث العلمي ودعمه، وتطوير برامج الدراسات العليا فيها، ومن أهم هذه الأهداف:

- المشاركة في تحديد الأولويات الوطنية في مجال البحث العلمي.
- زيادة الدعم المقدم لمشاريع البحث التي تسهم في التنمية الوطنية الشاملة.
- تنمية الإبداع والريادة والابتكار لدى أعضاء هيئة التدريس.
- تقديم الدعم اللازم لأعضاء هيئة التدريس للمشاركة في مؤتمرات دولية محكمة ومتخصصة.
- تنمية قدرات طلبة الدراسات العليا في منهجية البحث العلمي وأساليبه بالحقول المختلفة.
- تشجيع أعضاء هيئة التدريس و الطلبة على نشر بحوثهم في مجلات محكمة ومتخصصة ذو عامل تأثير عالي.
- التركيز على البحوث التطبيقية التي تسهم في نقل وتوطين المعرفة وحل المشكلات المتعلقة بالصناعة وبيئة الأعمال.
- حث أعضاء هيئة التدريس على التسجيل في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين.
- دعم برامج الدراسات العليا الموجودة والعمل على فتح برامج جديدة و بما يتواافق مع متطلبات سوق العمل.
- توثيق وتفعيل العلاقات والاتصالات مع الجهات المهمة بالبحث العلمي داخل وخارج الأردن.

وقد حققت الجامعة في العام 2017/2018 المهام الآتية:

1. تدقيق تعليمات الملكية الفكرية وبراءات الاختراع والعمل على تحسينها.
2. توثيق البحوث المنشورة من قبل أعضاء هيئة التدريس في مجلات ومؤتمرات علمية محكمة على الموقع الإلكتروني للجامعة.
3. مراجعة وتطوير نماذج نظام إدارة ضمان الجودة في الجامعة في جميع المجالات المتعلقة بالبحث العلمي والدراسات العليا.
4. متابعة وتحديث قاعدة بيانات مشاريع البحث المدعومة والبحوث المنشورة في مجلات ومؤتمرات علمية.
5. زيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين الأردنيين.
6. متابعة ملفات طلبة الدراسات العليا التي تتضمن الخطة الدراسية، والمواد الاستدراكية، والرسائل الجامعية، ولجان الإشراف، والمناقشة، ومتطلبات التخرج.
7. زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن (المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، ومؤسسة عبد الحميد شومان، وصندوق دعم البحث العلمي).
8. زيادة التعاون مع جهات إقليمية ودولية مهتمة بالبحث العلمي (الاتحاد الأوروبي، والشبكة العربية للتعليم والبحث العلمي، واتحاد الجامعات العربية).
9. المشاركة في عدة لقاءات وورشات عمل مع مكتب + Erasmus و IPARK ومديرية حماية الملكية الصناعية في وزارة الصناعة والتجارة والتموين.

10. استمرار العمل على استراتيجية مكتب نقل التكنولوجيا بالتعاون مع iPARK.
11. تحديث الروابط على موقع الجامعة الإلكتروني عن قواعد بيانات المجلات العالمية المصنفة المحكمة والمفهرسة مثل : Scopus (Econlit & Ebsco) وملف إكسل فيه قائمة قاعدة البيانات سكوبس (Scopus).
12. تدقيق جميع الرسائل الجامعية قبل الطباعة النهائية للتأكد من أنها تتبع تعليمات كتابة الرسائل الخاصة بالعمادة.
13. عقد ورشة عمل لأعضاء هيئة التدريس من يشرفون على الرسائل الجامعية عن كيفية تدقيق الرسائل الجامعية قبل طباعتها والتأكد من أنها تتبع الشكل والتسيق والمضمون المطلوب من قبل العمادة.
14. عقد اتفاقية مع شركة تك نوليدج من أجل الاشتراك ببرنامج كشف الاستلال TurnItIn لمدة ثلاثة سنوات.

## 1.4 البحث العلمي

تولي الجامعة أهمية خاصة لتطوير البحث العلمي فيها من خلال سياسة معلنة تنص على " **حرص الجامعة على دعم البحث العلمي من خلال توفير البيئة المناسبة لأعضاء هيئة التدريس وبما يتناسب مع الموارد المالية والمادية والبشرية للجامعة.**"

وتهتم بالإنفاق على محاور البحث العلمي والتي تتضمن:

- دعم مشاريع البحث العلمي.
- مكافآت تحكيم ومناقشة الرسائل العلمية.
- الإيفاد إلى الدورات التدريبية.
- دعم المؤتمرات والورش والندوات العلمية داخل الجامعة
- دعم ومكافآت النشر في مجلات علمية محكمة ومتخصصة.
- مكافآت تحكيم الكتب والترقيات الأكademie.
- دعم المشاركة في مؤتمرات دولية علمية متخصصة خارج الجامعة

**الإنفاق على البحث العلمي:** يبين شكل رقم (10) القيمة الإجمالية للإنفاق على البحث العلمي للعام 2017/2018، الذي يعكس مدى اهتمام الجامعة بتطوير وتشجيع البحث العلمي من خلال ما تخصصه من دعم مالي سنوي للبحث العلمي على مستوى الكليات، حيث انخفض الإنفاق في العام 2017/2018 إلى (647598) دينار أردني، في حين كان الإنفاق في العام السابق (692823) ديناراً أردنياً ويعود السبب إلى تعديل تعليمات حواجز ودعم النشر للبحوث العلمية والكتب في العام 2016/2017 حيث:

1. يشترط لدعم المشاركة في المؤتمرات العلمية أن يكون عضو هيئة التدريس قد نشر بحثاً علمياً، وأن يكون المؤتمر دولياً ومحكماً ومصنفاً.
2. يشترط لدعم نشر البحث العلمي أن يكون منشوراً في مجلات من الفئة الأولى والثانية، بينما كان دعم النشر سابقاً غير محدد بفئة المجلة.
3. زيادة نسبة التمويل الخارجي لبعض المشاريع العلمية
4. أن تكون مشاريع البحث العلمي المدعومة من ضمن الأولويات الوطنية للبحث العلمي

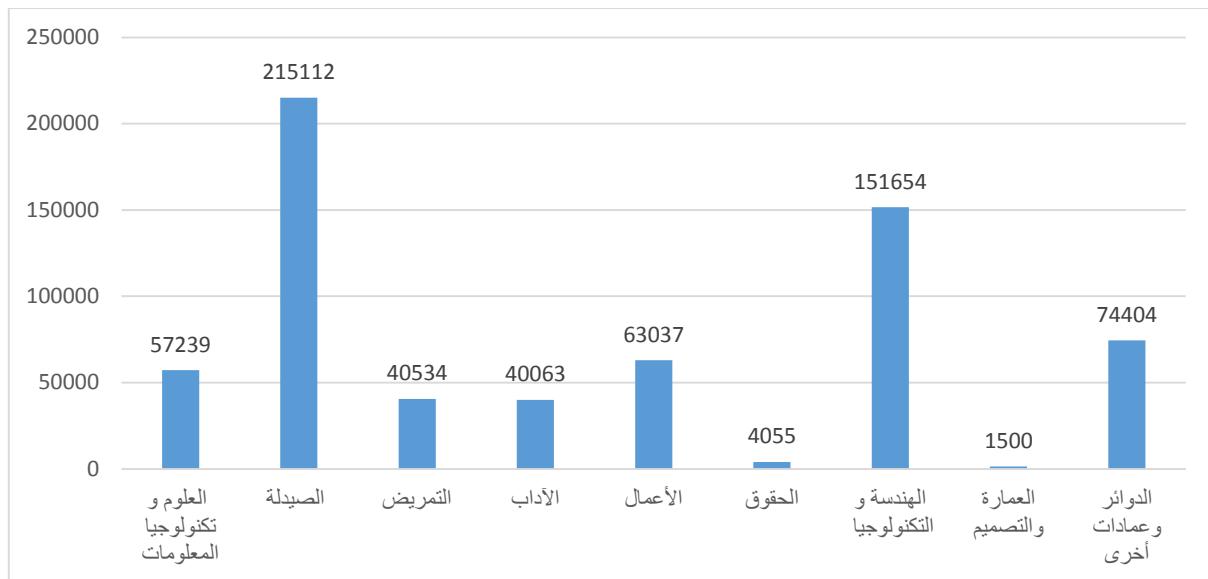
وقد اعتمدت الجامعة مجموعة من الإجراءات التي تحقق هذا النهج، والتي انعكست إيجاباً على مجموعة من الإنجازات في ملف البحث العلمي للعام 2017/2018، كان أهمها النشر في المجالات العلمية المتخصصة من الفئة الأولى والثانية، ودعم المشاريع البحثية التطبيقية، ودعم استقادة أعضاء هيئة التدريس من الدورات التدريبية وورش العمل، والجدول رقم (33) يبين بالأرقام هذه الإنجازات، ويبيّن الجدول رقم (34) مقدار الإنفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة.

جدول 33. إنجازات الجامعة حسب الكليات والمحاور في ملف البحث العلمي للعام 2017/2018

الكلية	عدد الكلي	عدد الأبحاث	عدد مشاريع البحث	عدد الفئة الأولى	عدد المؤتمرات (بحوث)	عدد المؤتمرات (حضور)	عدد المنشورة	عدد الدورات التدريبية	عدد الإيفاد
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	31	3	16	6	6	0	13	0	12
الهندسة والتكنولوجيا	13	3	2	1	11	8	0	0	24
الأعمال	35	3	20	0	0	12	0	1	1
الصيادة	48	32	5	7	2	11	0	0	4
التمريض	13	5	6	0	7	2	0	0	4
الآداب	1	0	1	1	1	0	0	0	5
الحقوق	2	0	0	0	0	0	0	0	1
العمارة والتصميم	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>المجموع</b>	<b>143</b>	<b>46</b>	<b>50</b>	<b>15</b>	<b>27</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>0</b>

الجدول 34. مقدار الإنفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة للعام 2017/2018

الكلية	إسم الكلية	نفقات المؤتمرات والورش و الندوات	مشاريع الأبحاث العلمية	نفقات السفر للمؤتمرات الخارجية	دعم النشر للباحثين العلميين	تقييم الابحاث العلمية لاغراض الترقية	الدورات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والادارية	مكافأة مناقشة الرسائل العلمية	ت
العلوم و تكنولوجيا المعلومات	1	17733	0	24690	6703	4295	1618	2200	
الصيادة	2	122168	36361	25635	23494	1774	180	5500	
التمريض	3	17845	4057	11442	4000	0	490	2700	
الآداب	4	5859	29279	0	500	2625	0	1800	
الأعمال	5	4586	21811	11725	10738	4837	40	9300	
الحقوق	6	0	0	0	0	1315	40	2700	
الهندسة و التكنولوجيا	7	83190	43653	17425	2758	2036	2592	0	
العمارة والتصميم	8	0	1000	0	0	0	500	0	
الدوائر و عمادات أخرى	9	1116	55628	11680	56	698	5226	0	
<b>المجموع</b>		<b>252497</b>	<b>191789</b>	<b>102597</b>	<b>48249</b>	<b>17580</b>	<b>10686</b>	<b>24200</b>	<b>647598</b>
مجموع قيمة نفقات البحث العلمي									



الشكل 10. الإنفاق على البحث العلمي في الجامعة حسب الكليات 2017/2018

تجاوز حجم الإنفاق على البحث العلمي للعام 2017/2018 الستمائة وسبعين ألف دينار (647598 د.أ)، أي ما نسبته 2.96% من إجمالي موازنة الجامعة، صرف الجزء الأكبر منها على مشاريع البحث العلمي، حيث تم دعم خمسة عشر مشروعًا بحثيًّا جديًّا بالإضافة إلى المشاريع البحثية التي ما زالت قيد الإنجاز، توزعت أغلبيتها على الكليات العلمية في الجامعة، بينما بقية الكليات الإنسانية الأقل استقادة من هذا الإنفاق.

وقد تميزت كلية الصيدلة في إنجازات البحث العلمي، فقد استحوذت على 33.2% من نفقات البحث العلمي انعكست بإنجاز سبعة مشاريع كبيرة، ومتعددة من حيث أهميتها التطبيقية والعملية، واحتلت المرتبة الأولى في النشر العلمي في المجلات العلمية المتخصصة والمصنفة عالميًّا من الفئة الأولى.

وفي العام 2017/2018 حصلت الجامعة على دعم وتمويل خارجي لثمانية من المشاريع البحثية، كما هو مبين في الجدول رقم (35).

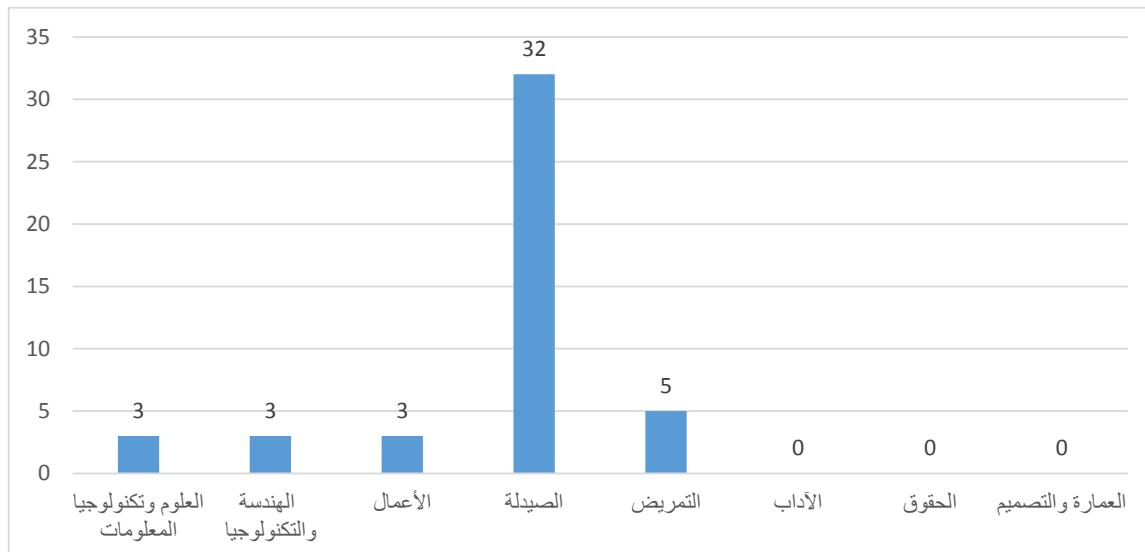
جدول 35. المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للعام 2017/2018

no.	Implementation period	Program or initiative	Reference number	Beneficiary Organization	Title of the Project
1	2016-2019	ERASMUS+	573665-EPP-1-2016-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP	أ.د. تركي عبيدات د. هاني الميمي	Refugees Education Support in mena CoUntriEs- RESCUE
2	2016-2019	ERASMUS+	573927-EPP-1-2016-1-JO-EPPKA2-CBHE-JP	أ.د. صبحي البزميط د. لؤي دبور م. ايمان عبد الحافظ	Development of Environmental Engineering and injection of climate change concept for Undergraduate curriculum: EU experience for Jordan and Syria

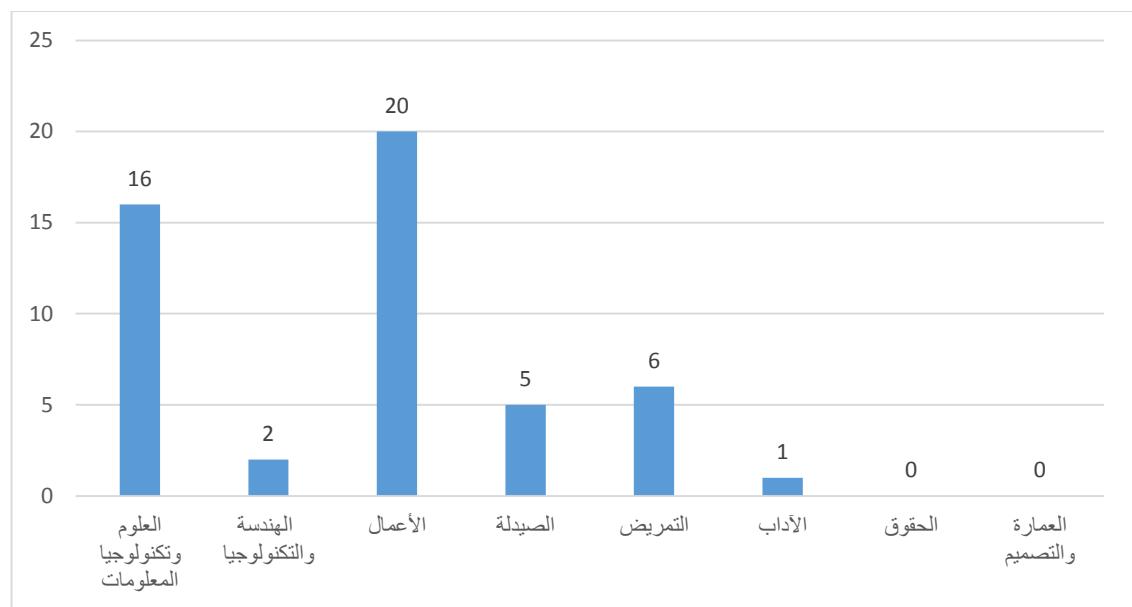
3	2015-2018	ERASMUS+	561940-EPP-1-2016-1-JO-EPPKA2-CBHE-JP	د. أحمد العبوشي د. لوبي دبور م. ايمان عبد الحافظ	Modernization of teaching methodologies in higher education: EU experience for Jordan and Palestinian territory
4	18 شهراً بدأ التفيد بتاريخ 2017/12/21	الأكاديمية العالمية للعلوم / إيطاليا	Ref: 17-134 RG/MSN/AF/AC_C-fr3240300066	الدكتورة سهير زياد سنقرط (الباحث) (الرئيس) يبلغ 4000 دولار = 2832 دينار أردني	Synthesis and Evaluation of Polyphenol Nanoparticles for Targeted Drug Delivery to Cancer Cells.
5	24 شهراً	صندوق دعم البحث العلمي ومدعوم جزئياً من الجامعة بمبلغ (20,000) عشرون ألف دينار.	رقم MPH/1/8/2:017 قيمة الدعم : (56,445) ستة وخمسون ألفاً وأربعين ألفاً وأربعين وخمسة وأربعون دينار	الدكتورة دبما عزام صباح (الباحث) (الرئيس)	“Design, Synthesis, and Biological Evaluation of PI3K $\alpha$ and EGFR Inhibitors Targeting Colon and Breast Cancer”. “تصميم، تحليق، وتقدير الفعالية البيولوجية لمثبتات الفسفانوسينات 3 كاينز ألفا (PI3K $\alpha$ ) والابيبيديمل جروث فاكتور (EGFR) (مستهدفين سرطانات القولون والثدي).”
6	24 شهراً	صندوق دعم البحث العلمي	رقم MPH/1/5/2:017 قيمة الدعم: (14,079) أربعة عشر ألف وتسعة وسبعين دينار	الدكتورة رانيه "أحمد عزام" حامد (الباحث) (الرئيس)	“Nanoemulsion- and Gold Nanoparticles- Loaded Diclofenac Diethylamine in Bigels: Development, Rheological Characterization, and In-vitro and Ex-vivo Release Studies”. “مستحلب نانوي وحبوبات الذهب النانوية المحملة بدبلوفيناك ثانوي إيثيل أمين داخل هلام ثانوي: تطوير ووصف الانسيابية ودراسة اطلاق الدواء في المختبر وباستخدام جلد مستقطع من الإنسان.”
7	36 شهراً	صندوق دعم البحث العلمي ومدعوم جزئياً من الجامعة بمبلغ (15,000) خمسة عشر ألف دينار.	رقم MPH/1/20/2017 قيمة الدعم: (68,870) ثمانية وستون ألفاً وثمانمائة وسبعين دينار	الدكتورة لمى عبد القادر الحمادنة (الباحث الرئيس)	“DNA Methylation and Gene Expression Changes in Doxorubicin- Taxane Treated Breast Cancer Cell Lines, Response and Resistance”. “التعديلات في ميئلة الحامض النووي والتعبير الجيني بعد معالجة خلايا سرطان الثدي بـ (Taxane-Doxorubicin) الاستجابة والمقاومة”.

8	12 شهراً	صندوق دعم البحث العلمي	رقم المشروع: MPH/1/2/2017 قيمة الدعم: (12,645) إثنا عشر ألفاً وستمائة وخمسة وأربعون دينار	الدكتور محمود طاهر الكلادة (الباحث الرئيس)	<i>“The Impact of Introducing the Modified Early Warning Score (MEWS) on Emergency Nurses’ Perceived Role and Self- Efficacy: A Quasi-Experiment Study”.</i> “أثر تطبيق درجة التحذير المبكر المعدل على الإدراك والكفاءة الذاتية لممرضي أقسام الطوارئ: دراسة شبه تطبيقية”.
---	----------	------------------------	---	--	--

**النشر العلمي:** يبين الشكل رقم (11) مقارنة بين عدد الابحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجلات علمية متخصصة من الفئة الأولى واستحق ناشريها مكافآت لغایات التحفيز والتشجيع، ونجد ان الكلية التي نشرت اكبر عدد من الابحاث في مجلات علمية مكتمة ومتخصصة ومن الفئة الاولى هي كلية الصيدلة، حيث نشرت (32) بحثاً في مجلات من الفئة الأولى، أي ما نسبته 69.6% من مجموع الابحاث المنشورة في هذه الفئة من المجلات. ويبين الشكل رقم (12) مقارنة بين عدد الابحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجلات علمية متخصصة من الفئة الثانية، ونجد أن كلية الأعمال نشرت أكبر عدد من الابحاث في مجلات علمية مكتمة ومتخصصة ومن الفئة الثانية، حيث بلغ عدد الابحاث المنشورة (20) بحثاً أي ما نسبته 40% من مجموع الابحاث المنشورة في هذه الفئة من المجلات، تليها كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات التي نشرت (16) بحثاً في هذه الفئة من المجلات.



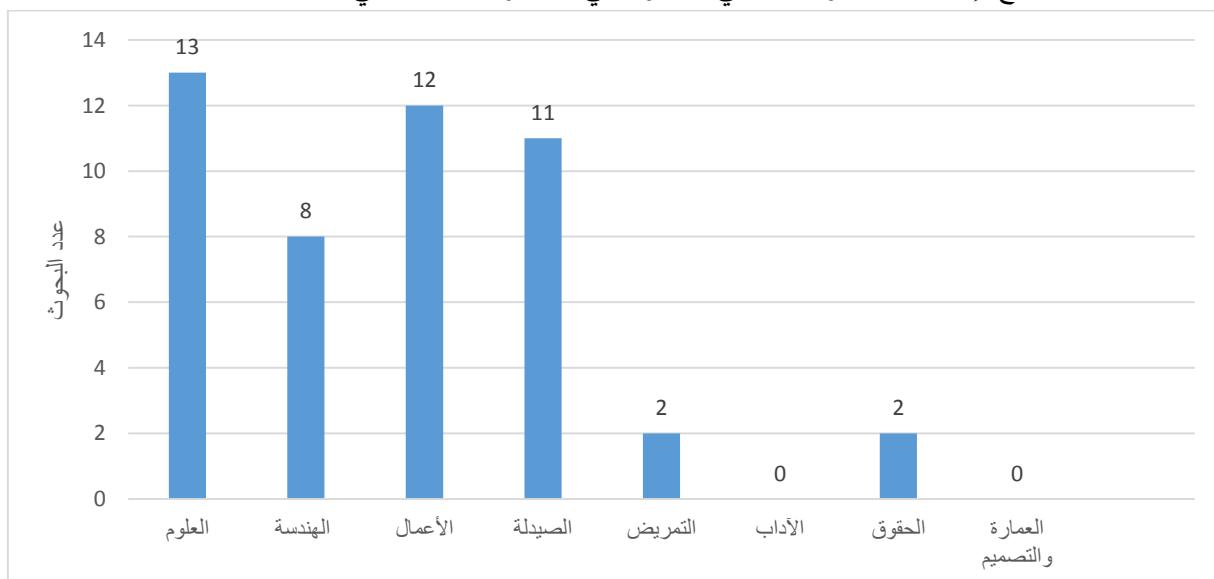
الشكل.11 البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الأولى حسب الكليات لعام 2017/2018



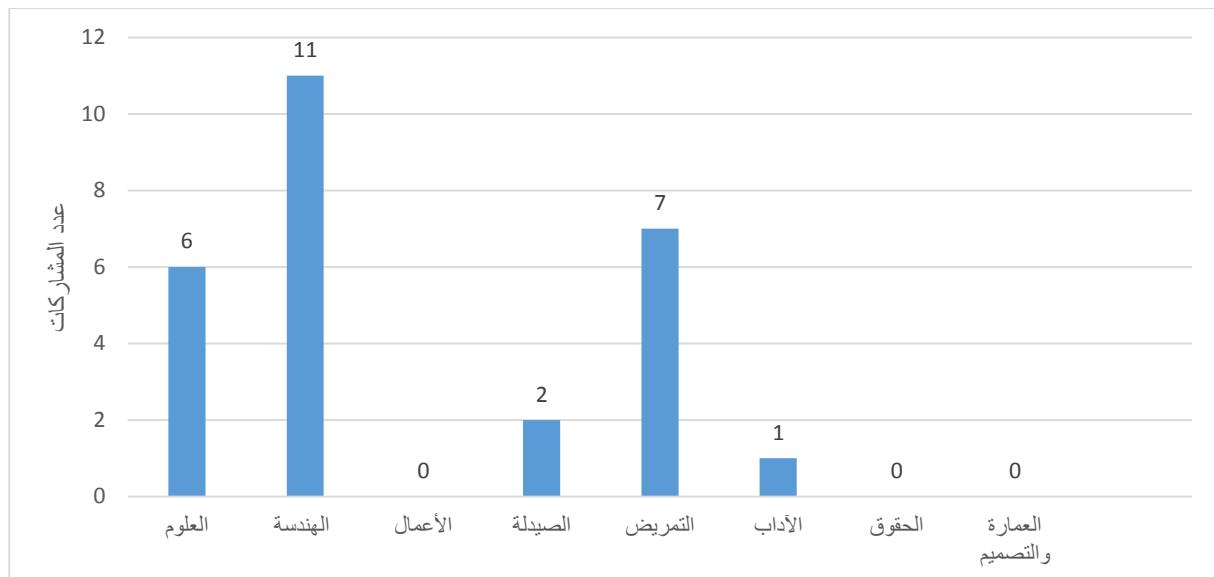
الشكل. 12. البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الثانية حسب الكليات للعام 2018/2017

**المؤتمرات العلمية:** أعلنت الجامعة سياستها الواضحة اتجاه مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية، والتي تنص على: "تدعى الجامعة مشاركة أعضاء هيئة التدريس بمؤتمرات علمية متخصصة ومحكمة". وبلغ عدد المشاركات في مؤتمرات محلية دولية (74) مشاركة، جاءت اكثراً من الكليات العلمية حيث بلغ مجموعها (60) مشاركة، وبنسبة (81%). وهذه تؤكد أن الكليات العلمية لها دور كبير في نشاطات البحث العلمي، ومنه المشاركات في مؤتمرات عالمية.

يبين الشكل (13) أن كلية العلوم وتقنولوجيا المعلومات وكلية الأعمال وكلية الصيدلة هي الأكثر مشاركة في تقديم أبحاث إلى مؤتمرات عالمية. بينما يبين الشكل رقم (14) عدد مشاركات أعضاء الهيئة التدريسية حسب الكليات في حضور المؤتمرات العلمية العالمية، وكما هو واضح فإن الكلية الأكثر نشاطاً في المشاركة في المؤتمرات العالمية هي كلية الهندسة والتكنولوجيا.



الشكل. 13. المشاركة ببحوث في مؤتمرات علمية خارج الجامعة للعام 2018/2017



الشكل 14. المشاركة بالحضور في مؤتمرات علمية خارج الجامعة لعام 2017/2018

**مشاريع البحث العلمي:** تولي الجامعة اهتماماً ملحوظاً في تشجيع أعضاء هيئة التدريس لإنجاز مشاريع بحثية متميزة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: "تلتزم الجامعة بدعم مشاريع البحث العلمي وفق أولويات البحث العلمي الوطنية وحاجات المجتمع المحلي". ويبين الجدول رقم (36) عدد المشاريع المدعومة للعام الدراسي 2017/2018 موزعة حسب الكليات.

هناك ارتفاع في عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تنفيذ المشاريع البحثية مقارنة مع العام السابق، حيث يبين الجدول أن (36) عضو هيئة تدريس شاركوا في تنفيذ هذه المشاريع، أي ما نسبته 12.2% من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وهذا مؤشر واضح على أن الاهتمام الذي توليه الجامعة للمشاريع البحثية، والتشجيع المستمر لأعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا في الجامعة على المشاركة في المشاريع البحثية التي تخدم الجامعة والمجتمع المحلي حسب الأولويات الوطنية، والتوجه نحو تطبيق هذه المشاريع على أرض الواقع، والاستفادة العملية من نتائجها، إنعكس إيجاباً على اهتمام أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الإسهام البناء والعمل على تحقيق نتائج علمية ملموسة وقابلة للتطبيق.

جدول 36. عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة المشاريع العلمية المدعومة من الجامعة لعام 2017/2018

اسم الكلية	عدد المشاريع العلمية	عدد الباحثين	قيمة الدعم (د.أ.)
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	6	16	129,358
الصيدلة	7	16	232,990
التمريض	0	0	0
الآداب	1	1	13,076
الأعمال	0	0	0
الحقوق	0	0	0
الهندسة والتكنولوجيا	1	2	18,065
العمارة والتصميم	بحث مشترك مع كلية العلوم	1	
<b>المجموع</b>	<b>15</b>	<b>36</b>	<b>393,489</b>

**المؤتمرات العلمية داخل الجامعة:** تهتم الجامعة بعقد المؤتمرات والملتقيات العلمية في رحاب الجامعة وتستضيف الباحثين من مختلف أنحاء العالم، وتعمل بشكل مستمر على تطوير هذه المؤتمرات من خلال تشكيلها مع جهات بحثية عالمية، وتسعى لتصنيفها عالمياً، والجدول رقم (37) يبين المؤتمرات التي عقدت في رحاب الجامعة في 2017/2018، حيث بلغ عددها (3).

جدول.37 المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية للعام 2017/2018

الكلية	عنوان المؤتمر
الصيدلة	المؤتمر الصيدلاني العالمي السادس "آفاق جديدة للبحوث الصيدلانية" (30-29/نوفمبر 2017)
الاداب	آفاق مستقبلية للتربية والتعليم في ظل عالم متغير جامعة الزيتونة الأردنية (3-4/ابريل 2018).
الهندسة والتكنولوجيا	the 8th International Conference on Engineering, Project, and Production Management (EPPM2017)
المجموع	3

#### 2.4 الإيفاد (الابتعاث)

الابتعاث جزء مهم من التخطيط الاستراتيجي للجامعة، تطبيقاً لسياساتها بهذا الخصوص، والتي تنص على: "تحرص الجامعة على تطبيق معايير موضوعية عادلة لإبتعاث الطلبة المميزين إلى جامعات مرموقة للحصول على درجات علمية في التخصصات المختلفة وفق احتياجات الجامعة الحالية والمستقبلية". وقد قامت الجامعة بتعديل نظام الابتعاث والتعليمات المرتبطة به وذلك خلال العام 2016/2017، لغايات تحسين ظروف المبتعثين وتسهيل مهمتهم في الحصول على درجة الدكتوراه في المجالات والتخصصات المختلفة.

ومع نهاية العام 2017/2018 بلغ عدد المبتعثين الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة (19) مبتعثاً، في تخصصات متعددة. بينما وصل عدد الذين أنهوا دراستهم وحصلوا على شهادة الدكتوراه في التخصصات المختلفة من جامعات أمريكية وأوروبية مرموقة، والتحقوا للعمل في الجامعة (34) مبتعثاً، ويبين الجدول رقم (38) أن عدد المبتعثين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة (6) مبتعثين، وهناك (5) طلبة جدد مرشحين للابتعاث للعام 2017/2018.

جدول.38 احصائيات حول عدد المبتعثين في الجامعة للعام 2017/2018

العدد	البند
59	المبتعثين التراكمي
6	المبتعثين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة
34	المبتعثين العاملين في الجامعة
19	المبتعثين على مقاعد الدراسة
5	المبتعثين المتوقع انهاهم للدراسة
5	عدد الطلبة المرشحين للابتعاث في العام 2019/2018

ويصل حجم الإنفاق السنوي للجامعة على المبتعثين ما يقارب النصف مليون دينار أردني، أي ما نسبته 2.0% من موازنة الجامعة السنوية، وقد بلغ في العام 2017/2018 (434774 دينار). والجدول رقم (39) يبين حجم الإنفاق على الابتعاث حسب الكلية وفئة الإنفاق.

جدول 39. مصاريف الإبتعاث للعام 2017/2018

الكلية	عدد المبتعثين الذين أنهوا الدراسة	عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة	مصاريف أخرى	الرسوم الدراسية	المخصصات الشهرية لهم	مصاريف أخرى	إجمالي المصاريف
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	6	1	1136	273	16953	142	18504
الصيدلة	9	7	704	73159	52483	11052	137398
التمريض	6	0	1386	0	2471	0	3857
الآداب	5	2	773	13991	14696	955	30415
الأعمال	7	3	1856	16281	31172	1768	51077
الحقوق	1	1	0	2127	3060	250	5437
الهندسة والتكنولوجيا	3	5	507	64017	64601	3906	133031
العمارة والتصميم	0	2	0	37436	15501	2118	55055
المجموع	37	21	6362	207284	200937	20191	434774

### 3.4 الإبداعات

تسعى الجامعة إلى تطوير سياساتها إتجاه الإبداع والريادة والمشاريع الخلاقة الهادفة إلى تعزيز التنمية المستدامة وتوجيه البحث العلمي ونتائجها في خدمة المجتمع، وقد حددت الجامعة مجالات هذا الإبداع على النحو الآتي:

• براءات الاختراع : حددت الجامعة سياساتها اتجاه براءات الاختراع على النحو الآتي: "لتلتزم الجامعة بحماية الملكية

ال الفكرية وتسجيل براءات الاختراع لأعضاء هيئة التدريس محلياً وعالمياً".، واعتمدت في العام الماضي إجراءات

خاصة بتسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية، بينما أقرت تعليمات حماية حقوق الملكية الفكرية في جامعة

الزيتونة الأردنية في نهاية العام 2016/2017 وأوكلت مهمة تنفيذ هذه الإجراءات والتعليمات لمكتب نقل التكنولوجيا

التابع لعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، غير أنه لم يسجل أي براءات اختراع في العام 2017/2018.

• الابداعات الفنية والأدبية: تشجع الجامعة العاملين فيها والطلبة على الإبداع من خلال سياستها المعلنة: "تحرص

الجامعة على توفير بيئة تعليمية وبحثية داعمة لإبتكارات وابداعات أعضاء هيئة التدريس والطلبة بما يحقق رؤيتها

ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها". واعتمدت إجراءات لدعم الإبداعات الفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها، وعليه لقد

قامت الجامعة بعدة أنشطة تخص الابداعات في العام 2017/2018، كما هو موضح في الجدولين رقم (40)

و(41).

## جدول. 40 إبداعات أعضاء الهيئة التدريسية للعام 2018/2017

عنوان الإبداع	ت
حصل د. يوسف جرادات على جائزة الباحث المتميز والتي تم التفاوض عليها على مستوى الكليات في الجامعة بمناسبة اليوبيل الفضي لجامعة الزيتونة الأردنية.	1
حصل د. محمد النوايسة على جائزة الباحث المتميز والتي تم التفاوض عليها على مستوى الكليات في الجامعة بمناسبة اليوبيل الفضي لجامعة الزيتونة الأردنية.	2
نالت الورقة البحثية في مؤتمر (EPPM2017) من قبل الباحثين أ. د تركي عبيدات، د. زبير حمisi، أ. د صبحي البزميط و د. هشام صالح على جائزة أفضل ورقة بحثية	3
حصول د. صالح الجزار من قسم الهندسة الكهربائية على جائزة أفضل ورقة بحثية في مؤتمر (IEEEEC2017).	4
حصول د. زبير حمisi على جائزة أفضل ورقة بحثية في مؤتمر (IPTA2017).	5
حصول د. صفوان القوابة من قسم الهندسة الميكانيكية على المركز الثاني لجائزة أفضل تقديم ورقة بحثية في مؤتمر (EPPM2017).	6
حصول الدكتورة دبما صباح عزام كأفضل باحث في كلية الصيدلة على مستوى جامعة الزيتونة	7
فوز الدكتور محمود الكلادة بجائزة البحث المتميزة/ الجمعية العلمية للكليات التمريض العربية	8

## جدول. 41 إبداعات الطلبة للعام 2018/2017

عنوان الإبداع	ت
فوز طالب من طلاب الجامعة في مسابقة الملتقى الشعري الطلابي الأول في جامعة الاميرة سمية بالمركز الاول	1
فوز طالبة من طلاب الجامعة في مسابقة القصة القصيرة في الجامعة العربية المفتوحة بالمركز الثاني	2
فوز طالب من طلاب الجامعة في مسابقة القصة القصيرة في الجامعة العربية المفتوحة بالمركز الثالث	3
حصول مشروع تخرج نفذه (4) طلاب تحت إشراف عضو من أعضاء الهيئة التدريسية في قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة على المركز الثالث في مسابقة مشاريع التخرج التي تنظمها نقابة المهندسين الأردنيين سنوياً لجميع كليات الهندسة	4
شارك طلبة قسم هندسة العمارة التالية اسماؤهم بمسابقة تصاميم ابداعية للمباني الخضراء (Jo Green 2017) وعلى مستوى جميع الجامعات الاردنية وقد فازو بالجائزة السادسة علماً بأن الطلبة المشاركون هم مستوى السنة الثالثة وبإشراف كل من م. فالنتينا العطا و.م. لين حياصات	5
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الطالبة ديمة الفاخوري/ قسم هندسة العمارة</li> <li>• الطالبة رانيا حسين/ قسم هندسة العمارة</li> <li>• الطالبة اسمهان الطرمة/ قسم هندسة العمارة</li> <li>• الطالب محمد صبرى / قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة</li> <li>• الطالب عمر جويحان/ قسم هندسة الميكانيك</li> </ul>	
شارك طالبان من قسم هندسة العمارة في مسابقة Evolo Architecture Magazine الامريكية وعلى مستوى العالم في تصميم برج تستخدم فيه الحلول البيئية Skyscraper Competition 2018 وقد نالو المركز (23) ( Honorable Mention ) من اصل (526) مشارك على مستوى العالم وذلك ضمن مادة مشروع التخرج وبإشراف د. لؤي دبور، وهما:	6
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الطالب براء القواسمي</li> <li>• الطالبة امل تاتيفي</li> </ul>	

شاركت الطالب ديانا كافية من قسم التصميم الجرافيكي بالمسابقة الدولية للفنون البصرية على مستوى العالم التابعة لمنظمة اليونيسكو العالمية/ باريس وقد حازت على شهادة دبلوم تقديرية وميدالية برونزية تحت اشراف الدكتور ابراهيم ابوالرب.	7
فوز الطالبة شيماء محمد علاء الدين في مسابقة القصة القصيرة التي اقامتها الجامعة العربية المفتوحة	8
حصول طالب الدراسات العليا محمد الوحش على المركز الأول بالمسابقة العلمية للبوسترات التي نظمتها كلية الصيدلة في المؤتمر الصيدلاني السادس للعام 2017/2018	9
حصول الطالب محمد الزبيدي على المركز الثالث بالمسابقة الأدبية للقصة القصيرة التي نظمتها الجامعة العربية المفتوحة	10
حصول (3) مشاركين من طلبة قسم المحاسبة على المرتبة الثالثة من 12 جامعة مشاركة حكومية وخاصة بمسابقة KPMG للتميز في المحاسبة .	11
حصول احد طلبة قسم المحاسبة على شهادة (CMA) العالمية في المحاسبة الإدارية من اول اختبار عالمي.	12
حصول أحد طلبة قسم المحاسبة على منحة لبرنامج تدريبي عالمي باسم Internal Audit لدى اكاديمية المجموعة الدولية للاستشارات.	13
مشاركة الطالب محمد عبد الجبار في مسابقة التصوير (الشتاء والماء) / جامعة الاميرة سمية وحصوله على جائزة تقديرية	14
مشاركة الطالبة رندة زياد الفراج برسم لوحات فنية في تجسيد المريض النفسي وفوزها بجائزة تقديرية في المسابقة التي عقدت في الجامعة الاردنية وحصولها على جائزة تقديرية	15
فوز الطالب أشرف العبدالله في جائزة رسالة الماجستير المتميزة/ الجمعية العلمية للكليات التمريض العربية	16

- المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال:** حددت الجامعة سياسة واضحة ومعلنة اتجاه اهتمامها بالمشاريع الريادية وابناء حاضنات أعمال للطلبة فيها، وتنص هذه السياسة على: " **تحرص الجامعة على تشجيع المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال التي تخدم المجتمع المحلي وقطاع الصناعة والأعمال.**" و يقوم مكتب نقل التكنولوجيا بالعمل على بالاشراف على المشاريع الريادية المقترحة من الطلبة، ولكن لم تكتمل أي من المشاريع في العام 2017/2018

## خامساً- المصادر المالية والمادية والبشرية

### 1.5 المصادر المالية

إن المصادر المالية والمادية والبشرية مترابطة وترتکز بالدرجة الأولى على توفر المصادر المالية، فبدون هذه المصادر لا يمكن توفير أي من متطلبات العمل في الجامعة لتحقيق رسالتها والوصول إلى رؤيتها، من هنا أبدت الجامعة حرصها الشديد على ربط التخطيط الاستراتيجي بالخطيط المالي، وأعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تللزم الجامعة بالخطيط المالي لوحداتها الأكademية والإدارية**".

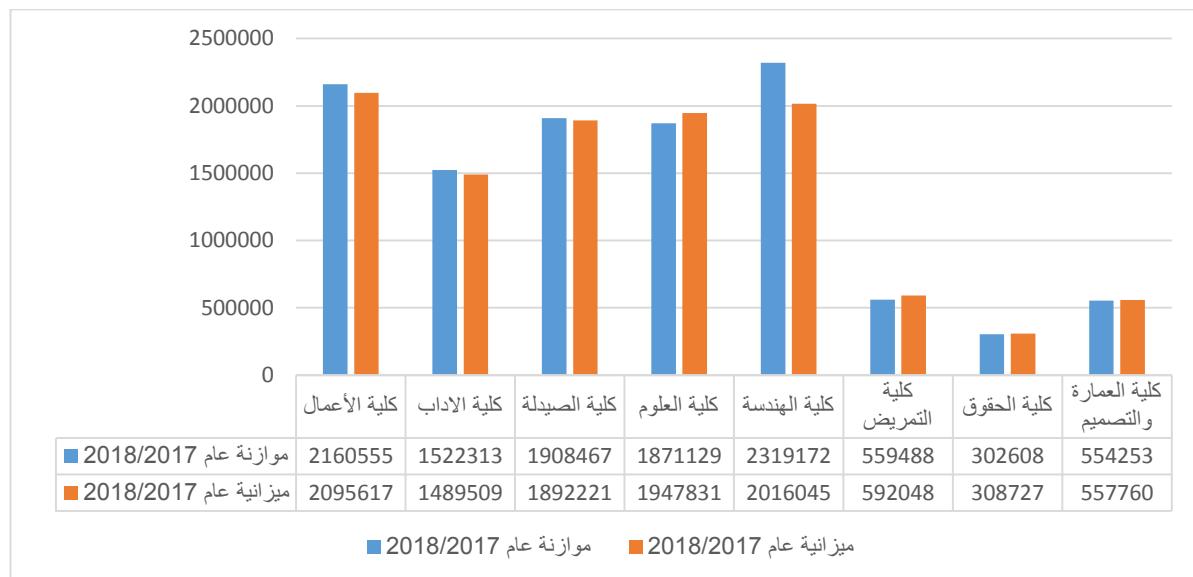
• **التخطيط المالي والموازنة:** تقوم شعبة الموازنة في الدائرة المالية بالتنسيق مع جميع مكونات الجامعة الأكademية والإدارية لإعداد الموازنة السنوية والميزانية في كل عام، وفي عام 2017/2018 تم إعداد الموازنات التقديرية لكل من الكليات والدوائر والمراکز الإدارية في الجامعة وتدقيقها وبالتنسيق مع كافة مكونات الجامعة، حيث تم حصر جميع إحتياجات كل وحدة وصولاً إلى الموازنات التقديرية.

• **نموذج التخطيط المالي للكليات:** بعد دراسة نموذج التخطيط المالي الخاص بكليات الجامعة وعماداتها، كما هو موضح في الجدول رقم (42)، تبين أن أكبر نسبة انحراف إيجابي كانت في كلية الهندسة والتكنولوجيا حيث بلغت (-13.1%)، وهذا يعود إلى أن الكلية قد تأخرت في إجراءات التقدم للحصول على شهادة الاعتماد الدولي (ABET)، مما قلل النفقات نسبياً، وعلى المستوى العام فإن معدل نسبة الإنحراف لم تتجاوز (-2.7%) وذلك نتيجة إنخفاض بسيط في بعض النفقات، وتعتبر هذه النسبة منطقية ومقبولة.

جدول 42. نموذج التخطيط المالي - كليات الجامعة للعام 2017/2018

البيان	موازنة عام 2018	ميزانية عام 2018	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
كلية الأعمال	2160555	2095617	-3.0%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الآداب	1522313	1489509	-2.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الصيدلة	1908467	1892221	-0.9%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية العلوم	1871129	1947831	4.1%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الهندسة	2319172	2016045	-13.1%	عالٍ	إنخفاض الكثير من النفقات
كلية التمريض	559488	592048	5.8%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الحقوق	302608	308727	2.0%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية العمارة والتصميم	554253	557760	0.6%	مقبول	زيادة بعض النفقات
المجموع	11197986	10899758	-2.7%	مقبول	إنخفاض بسيط لبعض النفقات

الشكل رقم (15) يبيّن أن الفروقات بين الموازنات والميزانيات للكليات ضئيلة جداً، مما يدل على حسن التخطيط المالي، كما يلاحظ إرتفاع النفقات في كلية الهندسة والتكنولوجيا، وذلك يعود إلى أن الكلية نامية، ويتم استحداث المختبرات فيها وتطويرها باستمرار، تليها كلية الأعمال كونها أكبر كلية في الجامعة. أما كلية الصيدلة تأتي بالمرتبة الثالثة من ناحية النفقات لأنها نمت بشكل كبير خلال العام 2016/2017 فقد أصبحت الكلية الثانية في الجامعة من ناحية أعداد الطلبة، بعد أن كانت في المرتبة الرابعة.



الشكل. 15. الميزانيات والموازنات للكليات في الجامعة لعام 2018/2017

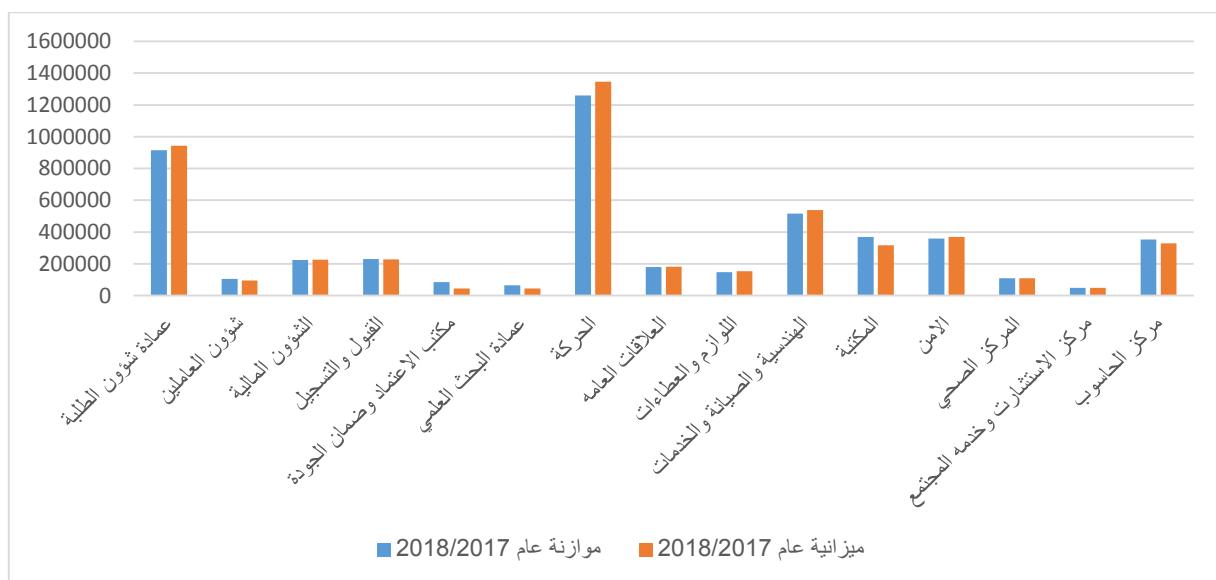
نموذج التخطيط المالي للدوائر الإدارية : بعد دراسة نموذج التخطيط المالي للدوائر الإدارية والمراکز ، كما هو موضح في الجدول رقم (43) ، تبين أن التخطيط المالي في الدوائر الإدارية والمراکز أصبح أكثر دقة من العام الماضي ، وذلك يعود إلى ربط الخطط السنوية للدوائر والمراکز بالخطيط المالي ، حيث لم تتجاوز نسبة الانحراف عن (0.01%) وتعتبر هذه النسبة منطقية ومقبولة.

جدول. 43. نموذج التخطيط المالي - العمادات والدوائر الإدارية و المراكز في الجامعة لعام 2018/2017

البيان	موازنة عام 2018	ميزانية عام 2018	نسبة الانحراف	نوع الانحراف	سبب الانحراف
الرئاسة والديوان	396671	403740	1.8%	مقبول	زيادة بعض النفقات
شؤون الطلبة	915033	942927	3.0%	مقبول	زيادة بعض النفقات
شؤون العاملين	104534	93789	-10.3%	عالي	إنخفاض الكثير من النفقات
الشؤون المالية	224196	225896	0.8%	مقبول	زيادة بعض النفقات
القبول والتسجيل	228995	226860	-0.9%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
ضمان الجودة	84752	44585	-47.4%	عالي	إنخفاض الكثير من النفقات
عمادة البحث العلمي	63910	45274	-29.2%	عالي	إنخفاض الكثير من النفقات
التدقيق الداخلي	21523	21347	-0.8%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
الحركة	1258748	1345624	6.9%	مقبول	زيادة بعض النفقات
العلاقات العامة	179635	180448	0.5%	مقبول	زيادة بعض النفقات
اللوازم والطعامات	146754	152249	3.7%	مقبول	زيادة بعض النفقات
المطعم المركزي	730	7379	497.8%	عالي	زيادة بعض النفقات ( شراء تجهيزات للمطعم )

البيان	موازنة عام 2018	موازنة عام 2018	ميزانية عام 2018	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
المكتب الهندسي	516383	537521	315598	4.1%	مقبول	زيادة بعض النفقات
المكتبة	369517	32995	-26.6%	-14.6%	عالي	إنخفاض الكثير من النفقات
جامع سيدنا علي	44940	369409	3.2%	-0.8%	عالي	إنخفاض الكثير من النفقات
الامن	358126	369409	3.2%	-0.3%	مقبول	زيادة بعض النفقات
مكتب الارتباط	1517049	1504615	-0.8%	-0.8%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
عيادة الطلبة	108786	108470	-0.3%	-0.3%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مبني الحضانة	27052	33570	24.1%	24.1%	عالي	ارتفاع الكثير من النفقات
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	48858	49079	0.5%	0.5%	مقبول	زيادة بعض النفقات
مركز الحاسوب	352508	328153	-6.9%	-6.9%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المجموع	6968700	6969530	0.01%	0.01%	ممتاز	لا يوجد إنحراف يذكر

يبين الشكل رقم (16) أن الأعلى إنفاقاً بين الدوائر الإدارية هي دائرة الحركة، وهذا يعود إلى حجم الخدمات اليومية التي تقدمها الحركة، حيث تنقل من الجامعة وإليها ما يزيد عن 8000 شخص يومياً، وحتى في العطل ما بين الفصول تقوم بنقل أولياء أمور الطلبة وعائلاتهم الراغبين في التعرف على التخصصات المعتمدة في الجامعة ومرافقها، لغايات استقطاب الطلبة.



الشكل 16. الميزانيات والموازنات للدوائر الإدارية والمراكز للعام 2018/2017

• **نموذج التخطيط المالي للجامعة:** تبين أن هناك إنحراف معياري منطقي بين موازنة الجامعة وميزانيتها العام 2017/2018، والسبب يعود إلى ربط الموازنة مع كافة الاحتياجات في الميزانيات التي أعدتها جميع مكونات الجامعة والتي إستندت إلى النفقات الفعلية في العام السابق، مما يعطي مؤشراً إيجابياً على سلامة التخطيط المالي الذي تتبعه الجامعة، وتم ربط الخطط السنوية والتنفيذية للدوائر الإدارية والمراكز بالخطط المالي في العام 2018/2017 وعلى ضوء ما تقدم تم اعتماد ميزانية الجامعة للعام 2017/2018، وتم إعتماد موازنة الجامعة للعام 2018/2019، بعد مناقشتها في مجلس العمداء ومجلس الجامعة، ورفعهما إلى مجلس الأمناء لإقرارها.

## 2.5 المصادر المادية

تسعى الجامعة إلى تأمين المصادر المادية الالزمة لتطوير بيئة تعليمية وتعلمية ملائمة، وحددت ذلك في سياستها التي تنص على: "تحرص الجامعة على التطوير المستمر لمرافقها التعليمية والخدمية والترفيهية وبنيتها التحتية بما يحقق بيئة تعليمية ملائمة."، وقد قامت الجامعة في العام 2017/2018 بتطوير العناصر المادية الآتية:

- العناصر الأكاديمية:** عملت الجامعة على تطوير الوسائل التعليمية، واعتماد الأحدث منها، ومن أهمها الوسائل الإلكترونية، حيث تم تحويل 21.1% من الوسائل التعليمية إلى التعليم الإلكتروني، والاستفادة من التجهيزات والبرمجيات الرقمية المتوفرة في الجامعة، وقد بلغ عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني أو التعليم المدمج (242) مادة من مواد الخطط الدراسية للتخصصات في العام 2017/2018، والجدول رقم (44) يبين توزع هذه المواد حسب الكليات، حيث حققت كلية التمريض أعلى نسبة، وصلت إلى 64.7% من موادها الدراسية، بينما لم تحقق كلية العماره والتصميم والحقوق أي نتيجة تذكر في هذا الصدد، كما يظهر في الجدول أن كليات العلوم وتكنولوجيا المعلومات والتمريض والصيدلة هي الأكثر استخداماً لـ تكنولوجيا التعليم الحديثة، وكلية الأعمال هي الأكثر استخداماً لامتحانات الالكترونية.

جدول 44. المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج في برامج البكالوريوس للعام 2017/2018

رقم الكلية	اسم الكلية	عدد المواد	المواد التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم	المواد التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج	الكلية	الحديثة	المواد التي تستخدم في الامتحانات الإلكترونية	المواد التي تستخدم في الامتحانات المدمجة	المواد التي تستخدم في الامتحانات
نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد
%3.7	10	%81	214	%29	77	264	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	01	
%15.3	11	%100	72	%37.5	27	72	كلية الصيدلة	02	
%17.6	6	%94.1	32	%64.7	22	34	كلية التمريض	03	
%0	0	%21	27	%21	27	128	كلية الآداب	04	
%48	77	%37.5	60	%48	77	160	كلية الأعمال	05	
%0	0	%0	0	%0	0	47	كلية الحقوق	06	
%0	0	%42	62	%5.4	8	149	كلية الهندسة والتكنولوجيا	09	
%4.5	3	83.3	55	%6.1	4	66	كلية العمارة والتصميم	10	
%11.6	107	%56.7	522	%26.3	242	920	المجموع ومعدل الكليات		

كما تم استحداث مجموعة من المختبرات في كلية الهندسة والتكنولوجيا في قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة وقسم الهندسة الكهربائية/ القوى والتحكم، وتم إجراء الصيانة الدورية لجميع القاعات الدراسية في الجامعة، وتم تحدث 5% من مصادر التعلم لجميع المواد الدراسية، حيث تم تزويد المكتبة بمصادر تعلم باللغة العربية شملت (345) عنواناً، وعدد النسخ منها (627) نسخة، والكتب الأجنبية عدد العناوين (243)، وعدد النسخ (392)، وبلغت التكلفة الإجمالية لشراء الكتب (13308.36) دينار أردني، وتم تجديد الاشتراك في قواعد البيانات الالكترونية، وتتجدد الاشتراك في الدوريات العلمية، منها (83) دورية أجنبية و(46) دورية عربية، بلغت تكلفة تجديد الاشتراك في الدوريات (81985.55) دينار أردني.

## • العناصر الادارية والخدمية:

قامت الجامعة في العام 2017/2018 بإنجاز العديد من المشاريع الهدفية إلى تحسين البنية التحتية، وتطوير الخدمات المساندة، وتحقيقاً للتوجه نحو جامعة خضراء صديقة للبيئة، ومن أهم هذه الانجازات:

- تركيب نظام إطفاء حريق في ورشة صيانة الباصات بناء على توصيات الدفاع المدني.
- تجديد قاعات العلوم العسكرية بشكل كلي وتزويدها بنظام صوتيات متكامل ونظام تكيف.
- عمل صيانة لأعمدة الشوارع وتركيب كشافات وتايمر حساس لإنارة شوارع الجامعة ليلاً.
- صيانة الأنظمة الكهربائية وتركيب لوحات قواطع كهربائية جديدة في الاستاد الرياضي وغرفة ضخ المياه.
- صيانة خطوط المياه المغذية للكليات.
- صيانة أنظمة تصريف مياه الأمطار في المكتبة والمسجد.
- البدء بتوسيعة مواقف السيارات المحاذية لكلية الهندسة والتكنولوجيا.
- تخفيض عدد عمال النظافة من 80 عامل ومرافق إلى 65 لتخفيض النفقات، واتخاذ إجراءات إضافية للإشراف على تأدية الشركة المتعاقدة على تقديم خدمات النظافة لمهامها.
- إجراء توسيعات وزيادة في عدد المقاعد في كافيتيريات الجامعة، وزيادة أنواع الوجبات المقدمة فيها.
- متابعة أعمال الزراعة، وصيانة شبكات الري، ومكافحة الحشرات والقوارض (بالتعاون مع شركة مختصة) في جميع حدائق الجامعة ومسطحاتها الخضراء والاستاد الرياضي.
- متابعة البئر الارتوازي وأعمال ضخ المياه للمباني بشكل يومي.
- متابعة محطة التغذية بشكل يومي وإجراء الصيانة اللازمة لها.
- إجراء الصيانة الوقائية والعلاجية اللازمة للحافلات.
- متابعة غسيل وتشحيم الحافلات حسب البرامج المعدة شهرياً.
- متابعة تجهيزات السلامة العامة وأنظمة إطفاء الحرائق وصيانة مضخات وطفایيات الحريق في جميع مباني الجامعة وغرف البوليرات والكهرباء والحافلات.
- متابعة الشركات المتعاقدة مع الجامعة على تركيب وصيانة أنظمة السلامة العامة.
- مراجعة وتحديث خطة الطوارئ وتدريب عدد من مشرفي المختبرات على استخدام طفایيات الحريق.
- الاشراف على اتلاف المواد الكيميائية الغير صالحة في مختبرات كلية الصيدلة.
- تقدم مرتبة الجامعة في تقييم الويبوميتريكس من المركز 13 إلى المركز 10 على مستوى الجامعات الرسمية والخاصة.
- توفير الية ربط الكتروني بين نظام القبول و التسجيل ونظام (EMIS) مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
- الربط الإلكتروني لبعض الكاميرات في الجامعة مع وحدة القيادة والسيطرة / الأمن العام وكانت جامعة الزيتونة هي أول جامعة تقوم بهذا الربط.
- العمل على تحسين خدمة الانترنت وذلك من خلال رفع سرعة خط الانترنت من 130 ميغا بايت إلى 300 ميغابايت وتم تخصيص 100 ميغابايت إلى الشبكة اللاسلكية الخاصة بالطلبة.
- تطوير برمجية لعمل النسخ الاحتياطية لقواعد البيانات وتحميلها على النظم السحابية بشكل الآلي.
- تطوير برمجية لقراءة بيانات التحذيرات لغرفة الخوادم وارسالها عبر البريد الإلكتروني مثل (انقطاع الكهرباء، الحرارة، الرطوبة، التسرب المائي).
- تطوير برمجية توثيق الكتروني للمراسلات الخاصة بالمركز ومازالت تحت الفحص والتجربة.

- تطوير نظام الاستشارات وذلك بإنشاء قاعدة بيانات خاصة بالاستشارات والمستشارون في الجامعة.
  - تطوير برمجية تقوم بارسال رسائل تذكيرية بشكل الي قبل اسبوع من انتهاء موعد استعارة الكتب عبر البريد الالكتروني لاعضاء هيئة التدريس والعاملين .
  - متابعة اداء عمل البوابات الحديدية الالكترونية واستخراج التقارير اللازمة عند الطلب.
  - تفعيل Office 365 من خلال شركة Microsoft العالمية.
  - نقل موقع الجامعة الرئيسي على النظم السحابي (cloud) .
  - تقديم الدعم الفني واللوجستي للمرحلة الثالثة لشبكة كاميرات الجامعة وتجهيز غرفة المراقبة من تmedيات وتجهيزات لربط الكاميرات حيث أصبح عدد الكاميرات (239).
  - الاستمرار في تطبيق نظام التقييم الالكتروني لاعضاء هيئة التدريس وإستخراج النتائج وتزويده الكليات بها.
  - تطوير الخدمات المكتبية، حيث بلغ عدد رواد المكتبة للعام الدراسي 2017/2018 (125331) زائر، وهذا العدد أقل بنسبة 19.6 % عن عدد رواد المكتبة في العام السابق ، وبلغت حركات الإعارة (11035)، وبلغ عدد الاشتراكات في قواعد البيانات (7) اشتراكات في قواعد البيانات العالمية في مجالات الهندسة والتكنولوجيا والعلوم الطبية والصحية والأعمال والآداب والحقوق.
- والجدول رقم (45) يبين احصائية بأهم الخدمات المساعدة التي نفذها مركز الحاسوب للكليات ودوائر الجامعة خلال العام 2017/2018.

الجدول رقم. 45 الخدمات المساعدة في مركز الحاسوب خلال العام 2017/2018

العدد	المهمة
497	تنفيذ طلبات صيانة/ دعم فني
118	تركيب أجهزة حاسوب
42	تركيب ملحقات
114	صيانة الشبكات
13	تمديد شبكات لاسلكية
8	تمديد شبكات سلكية
20	برمجة موزعات
11	تركيب موزعات
39	تعديلات البريد الالكتروني
137	تعديلات الجدار الناري
639	متابعة المواد المنفذة الكترونيا (عدد الشعب)
367	متابعة الامتحانات المنفذة الكترونيا (عدد الشعب)
8343	متابعة الواجهات الالكترونية "Portals" (عدد المستخدمين)

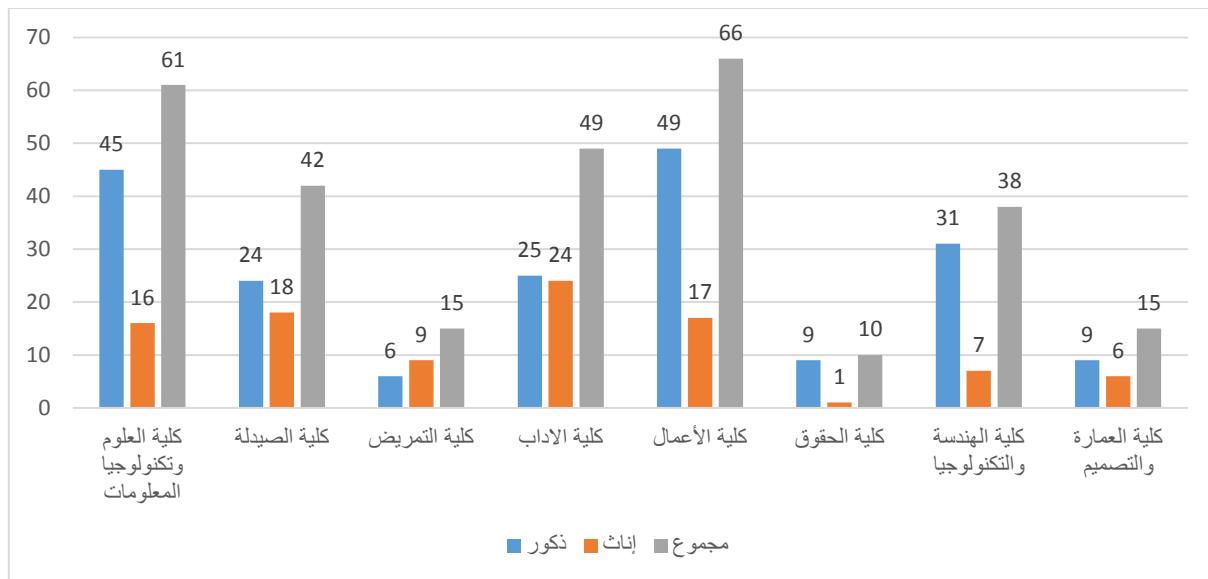
### 3.5 المصادر البشرية

**الكوادر الأكاديمية:** حددت الجامعة مجموعة من السياسات المتعلقة بتطوير الكوادر الأكاديمية فيها، وأهم هذه السياسات، سياسة الاستقطاب، والتي نصها " **تعرض الجامعة على استقطاب أعضاء هيئة تدريس وإداريين مميزين من ذوي الكفاءات العالمية**"، حيث عملت الجامعة في بداية العام 2017/2018 على استقطاب (22) عضو هيئة تدريس جدد، بينما غادرها (35) عضو هيئة تدريس لأسباب مختلفة منها، انهاء خدمات، أو الرغبة في عدم تجديد العقود، أو استبدال الكفاءات التدريسية، أو تجاوز الحد الأعلى للعمر، وحسب تقارير دائرة شؤون العاملين في الجامعة فإن الجدول رقم (46) يوضح توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس.

**جدول. 46. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2018/2017**

الكلية	اسم الكلية	رقم	العام 2017/2018		
			ذكور	إناث	مجموع
نسبة مؤدية	مجموع	إناث	ذكور	الكلية	اسم الكلية
20.61%	61	16	45	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	01
14.19%	42	18	24	كلية الصيدلة	02
5.07%	15	9	6	كلية التمريض	03
16.55%	49	24	25	كلية الآداب	04
22.30%	66	17	49	كلية الأعمال	05
3.38%	10	1	9	كلية الحقوق	06
12.84%	38	7	31	كلية الهندسة والتكنولوجيا	09
5.07%	15	6	9	كلية العمارة والتصميم	10
<b>100%</b>	<b>296</b>	<b>104</b>	<b>192</b>	<b>المجموع</b>	

العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس قد نقص عن السنة السابقة (15) عضو هيئة تدريس، أي ما نسبته 4.8% من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وذلك نتيجة تخفيض الطاقات الإستيعابية لبعض التخصصات المشبعة، وهناك أيضا انخفاض ملحوظ في عدد أعضاء الهيئة التدريسية في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات والآداب، وذلك لاستحداث كلية العمارة والتصميم وانتقال قسمي هندسة العمارة والتصميم الجرافيكي إليها، يتبع من الجدول رقم (44) والشكل رقم (17) أن نسبة الذكور بلغت 64.9%， بينما بلغت نسبة الإناث 35.1%， حيث ارتفعت نسبة أعضاء الهيئة التدريسية الإناث في هذا العام مقارنة بالعام السابق حيث كانت .%31.8



الشكل 17. توزع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس

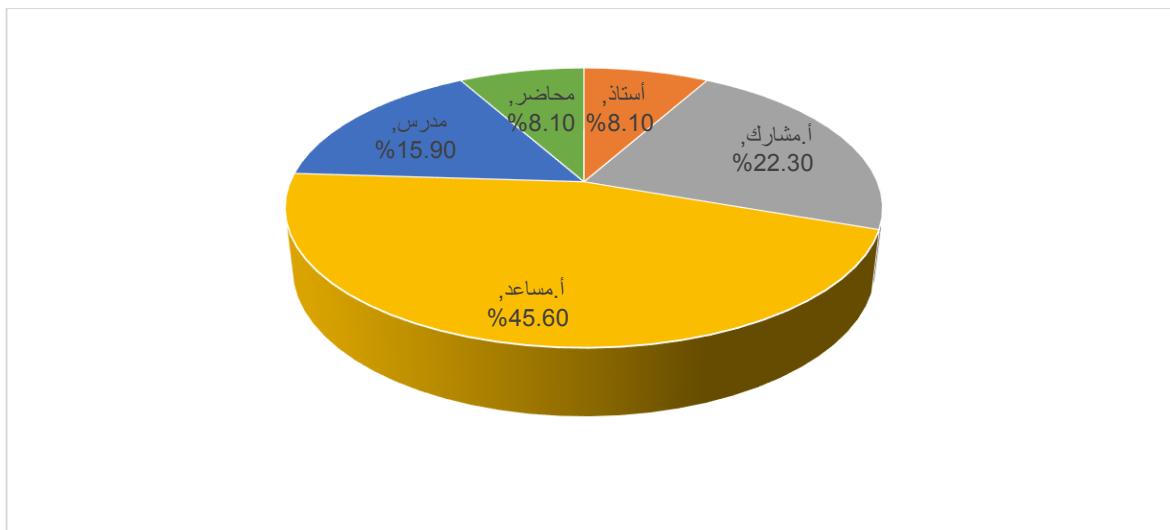
- تهتم الجامعة بنوعية عضو الهيئة التدريسية، وتعمل بشكل دائم على تطوير أعضاء هيئة التدريس من خلال اجراءات النقل والترقية التي تسهم في تطور أعضاء هيئة التدريس وتدل على مدى إهتمامهم بالبحث العلمي الذي يصب في توليد المعرفة وتطبيقاتها في الخطط الدراسية، والجدول رقم (47) يبين توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتب الأكademie.

الجدول 47. توزع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الأكademie والكليات لعام 2018/2017

العام 2017/2018						اسم الكلية
محاضر	مدرس	أ. مساعد	أ. مشارك	أستاذ	مجموع	
2	18	22	17	2	61	العلوم وتقنولوجيا المعلومات
4	4	27	5	2	42	الصيدلة
1	2	7	4	1	15	التمريض
4	8	23	10	4	49	الآداب
3	8	26	23	6	66	الأعمال
0	1	6	1	2	10	الحقوق
5	4	18	6	5	38	الهندسة والتكنولوجيا
5	2	6	0	2	15	كلية العمارة والتصميم
24	47	135	66	24	296	المجموع
8.1%	15.9%	45.6%	22.3%	8.1%	100%	النسبة

يبين الشكل رقم (18) أن نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ تساوي (8.1%) والتي ارتفعت عن العام السابق بمقدار (0.4%)، بينما نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مشارك تساوي (22.3%) والتي انخفضت عن العام السابق بنسبة (0.5%)، ونسبة

أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مساعد تساوي (45.6%) والتي ارتفعت عن العام السابق بمقدار (0.3%)، ويوجد ثبات نسبي في توزيع الرتب الأكademية بين العام 2016/2017 والعام 2017/2018.



الشكل.18 نسب توزع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكademية للعام 2017/2018

#### • الكوادر الإدارية والفنية:

تعتبر نسبة الإداريين إلى الأكاديميين في الجامعة، من أعلى النسب على مستوى الجامعات الأردنية، حيث بلغت في العام 2016/2017 (1:1.8)، وهي مساوية لنسبة العام الماضي، حيث رافق انخفاض عدد أعضاء الهيئة التدريسية من (311) إلى (296) في العام 2017/2018 انخفاض عدد الموظفين الإداريين والمستخدمين من (566) إلى (538) ما حافظ على ثبات هذه النسبة.

الجدول رقم (46) يوضح توزع الإداريين والعاملين على الكليات والدوائر والمراکز والمكاتب في الجامعة حسب الجنس، حيث يبين أن نسبة الذكور منهم بلغت 70.4%， بينما نسبة الإناث لم تتجاوز 29.6%， والسبب يعود إلى طبيعة الوظائف في بعض الدوائر التي تتطلب وجود الذكور فيها، مثل دائرة الحركة ودائرة الأمن الجامعي، ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات، حيث يعمل في هذه الدوائر الثلاث ما يزيد عن 43% من العاملين وأغلبهم من الذكور.

تستحوذ الكليات والعمادات والمكتبة على ثلث الإداريين العاملين في الجامعة، حيث بلغ عددهم (187) موظفاً يقومون بأعمال السكرتارية والاشراف على المختبرات وفنيو المشاغل، ومراسلين، أغلبهم من الإناث حيث بلغ عددهن (125)، أي ما نسبته 66.8%.

أما باقي الدوائر والمراکز والمكاتب يعمل بها 22% من الإداريين، ونسبة الذكور والإإناث فيها متقاربة، نظراً لطبيعة أعمال هذه الدوائر والمراکز والمكاتب التي تحتاج إلى الجنسين في آداء مهامها.

## جدول 48 توزع الإداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للعام 2017/2018

العام 2017/2018				الكلية / المركز / الدائرة
نسبة مئوية	مجموع	إناث	ذكور	
2.6%	14	1	13	الدائرة المالية
0.7%	4	2	2	الديوان
1.7%	9	3	6	العلاقات العامة
2.0%	11	3	8	المركز الصحي
0.7%	4	4	0	حضانة الجامعة
10.0%	54	0	54	دائرة الامن
18.2%	98	0	98	دائرة الحركة
0.4%	2	0	2	دائرة الرقابة والتفتيق الداخلي
3.2%	17	7	10	دائرة القبول والتسجيل
3.0%	16	1	15	دائرة اللوازم
4.1%	22	15	7	دائرة المكتبة
14.5%	78	2	76	دائرة الهندسة والصيانة والخدمات
2.0%	11	4	7	رئاسة الجامعة
1.7%	9	2	7	شؤون العاملين
0.6%	3	2	1	عمادة البحث العلمي
3.9%	21	10	11	عمادة شؤون الطلبة
2.2%	12	10	2	كلية الآداب
2.8%	15	7	8	كلية الأعمال
2.6%	14	10	4	كلية التمريض
0.6%	3	2	1	كلية الحقوق
6.3%	34	29	5	كلية الصيدلة
4.3%	23	18	5	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
1.7%	9	6	3	كلية العمارة والتصميم
5.8%	31	14	17	كلية الهندسة والتكنولوجيا
0.9%	5	2	3	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
2.2%	12	1	11	مركز الحاسوب
0.7%	4	2	2	مكتب الإرتباط والأمناء
0.6%	3	2	1	مكتب الإعتماد وضمان الجودة
<b>100.0%</b>	<b>538</b>	<b>159</b>	<b>379</b>	<b>المجموع</b>

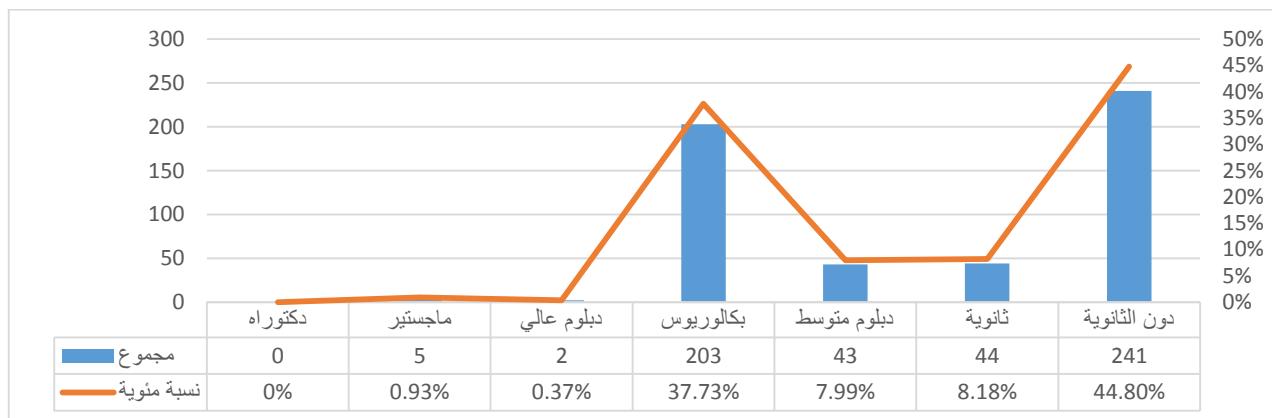
تهتم الجامعة بنوعية العاملين الإداريين وكفاءتهم ومؤهلاتهم، ويبين الجدول رقم (49) أن (213) موظف من الإداريين هم من حملة شهادات البكالوريوس وما فوق، أي ما نسبته 40%， منهم (7) إداريين من حملة شهادات الدراسات العليا، و(206) منهم من الحاصلين على شهادة البكالوريوس، وعدد الحاصلين على شهادة الدبلوم المتوسط (41) بنسبة 8%.

ويوضح الشكل رقم (19) أن أغلب الموظفين من الذين لم يحصلوا على شهادة الثانوية، حيث بلغ عددهم (240)، أي ما نسبته 44.6%， وذلك يعود إلى أن العديد من الوظائف في الجامعة لا تحتاج إلى مؤهلات علمية، مثل موظفي دائرة الحركة ودائرة الأمن

ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات، والمراسلين، بينما شكل الموظفون من حملة شهادة البكالوريوس النسبة الأعلى بعدهم، وذلك يعود إلى أن الوظائف الإدارية التي تحتاجها الكليات وباقى الدوائر تحتاج إلى مؤهلات علمية مناسبة، مثل مشرفي المختبرات والسكرتاريا والموظفين المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات والمكتبات والإدارة، والمحاسبة وغيرها.

جدول 49. توزع الإداريين في الكليات والمراکز والدوائر الإدارية حسب المؤهل العلمي للعام 2018/2017

العام 2017/2018				المؤهل العلمي
نسبة مؤوية	مجموع	إناث	ذكور	
-	-	-	-	دكتوراه
0.93%	5	1	4	ماجستير
0.37%	2	0	2	دبلوم عالي
38.29%	206	125	81	بكالوريوس
7.62%	41	24	17	دبلوم متوسط
8.18%	44	7	37	ثانوية
44.61%	240	2	238	دون الثانوية
<b>100.00%</b>	<b>538</b>	<b>159</b>	<b>379</b>	<b>المجموع</b>



الشكل 19. توزع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي

### تطوير العاملين في الجامعة

تولي الجامعة اهتماماً كبيراً في تطوير العاملين فيها من أعضاء الهيئة التدريسية والموظفين، حيث بلغ عدد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2017/2018 (42) دورة وورشة كما هو موضح في الجدول رقم (50)، واستناداً منها (152) عضو هيئة تدريس، و(114) موظف.

جدول 50. ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2018/2017

الجهة التي عقدت الدورات وورش العمل	عدد الدورات وورش العمل	النطاق	المستفيدون منها	
			أعضاء الهيئة التدريسية	الموظفوون
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	2	التدريس	108	0
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	11	التدريس	6	108
جهات خارجية	29	التدريس	38	6
<b>المجموع</b>	<b>42</b>		<b>152</b>	<b>114</b>

فقد عقد مكتب الاعتماد وضمان الجودة من خلال شعبة التطوير الأكاديمي دورتين تطويريتين لأعضاء الهيئة التدريسية خلال العام 2017/2018، كما هو موضح في الجدول رقم (51) حيث استفاد منها (108) عضو هيئة تدريس.

**جدول. 51 دورات شعبة التطوير الأكاديمي وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2017/2018**

الدورة وفترة انعقادها	كلية المعلومات	كلية وتقنولوجيا	كلية العلوم	كلية الصيدلة	كلية التمريض	كلية الآداب	كلية الأعمال	كلية الحقوق	كلية الهندسة و	كلية العمارنة	كلية كلية	المجموع
استخدام نظام التعليم الإلكتروني وإدارته												58
بناء مصفوفات مخرجات التعلم في الخطط الدراسية												50
المجموع												108

وكان لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع دور كبير في عقد الدورات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والموظفين العاملين في الجامعة، كما هو موضح في الجدول رقم (52) حيث استفاد منها (6) أعضاء هيئة تدريس، و (108) موظف.

**جدول. 52 دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2017/2018**

رقم الدورة	اسم الدورة	حالة الدورة	الهيئة	عدد أعضاء	المجموع
المجموع	الموظفين	الهيئة	التدريسية	المشاركين	عدد
1	برتوكول الأعمال	منتظمة/ مجانية	منتظمة/ مجانية	0	3
2	مهارات فن الكتابة والمراسلات	منتظمة/ مجانية	منتظمة/ مجانية	1	5
3	الاكسل المتقدم	منتظمة/ مجانية	منتظمة/ مجانية	1	16
4	مهارات الحاسوب	منتظمة/ مجانية	منتظمة/ مجانية	0	3
5	تصميم الخلايا الشمسية	منتظمة/ مدفوعة	منتظمة/ مدفوعة	0	1
6	الاكسل المتقدم	منتظمة/ مدفوعة	منتظمة/ مدفوعة	0	18
7	محادثة في اللغة الانجليزية	منتظمة/ مجانية	منتظمة/ مجانية	1	16
8	التسويق الإلكتروني	منتظمة/ مجانية	منتظمة/ مجانية	3	14
9	مهارات الحاسوب	منتظمة/ مجانية	منتظمة/ مجانية	0	15
10	دورة تصنيف ديوبي العشري	منتظمة/ مدفوعة	منتظمة/ مدفوعة	0	16
11	الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	منتظمة/ مدفوعه	منتظمة/ مدفوعه	0	1
	المجموع			6	108
					114

كما شارك عدد من أعضاء هيئة التدريس والموظفين في العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والندوات التي عقدت خارج الجامعة بدعم من عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، ويبين الجدول رقم (53) عناوين هذه الدورات وورش العمل والندوات التي استقاد منها (38) عضو هيئة تدريس و(6) موظفين.

#### جدول 53. دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة، وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2017/2018

المجموع	عدد المشاركين		عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل	ت
	الموظفيين	الهيئة التدريسية		
1	1	-	"تطوير مصادر الطاقة المتجددة في الدول النامية."	.1
1	-	1	"Innovation, Entrepreneurship, and Research Synergy in Jordan: Opportunities and Challenges."	.2
1	-	1	اجتماع لتقدير سير العمل للمشروع الأوروبي (E-Green)	.3
4	-	4	"ملتقى التأهيل والاعتماد المهني: نحو العالمية في مجال التأهيل والاعتماد المهني."	.4
6	2	4	"التدريب على استخدام البرنامج الخاص بجهاز شد الحديد وتشغيل البرمجة التابعة له"	.5
1	-	1	" Revit 2017"	.6
1	-	1	"حسائية المياه الجوفية للتلوث من مكبات النفايات الصلبة في مجمع النقابات المهنية"	.7
1	-	1	"E-Green (Erasmus+)"	.8
1	-	1	"ادارة السلامة المرورية"	.9
1		1	برمجيات متخصصة في علم الحراريات (تدفئة وثبريد)	.10
1	-	1	برمجيات متخصصة في علم الحراريات(ديناميكا حرارية)	.11
2	-	2	دورة تأهيلية لتدريس ال DELF	.12
1	-	1	International Business Information Conference	.13
1	-	1	فعاليات وزارة الشباب وبرنامـج " منصة ريادة الأعمال"	.14
1	-	1	6TH International Conference Management, Leadership And Governance (ICLG18)	.15
3	-	3	ورشة عمل على هامش ملتقى أسبوع الريادة العالمي	.16
1	-	1	"تسجيل براءات الاختراع"	.17
1	-	1	"RTG Summer School: Lie Theory."	.18
1	-	1	ورشة العمل حول البحث في قواعد بيانات البراءات وتطوير مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار في الأردن.	.19
1	-	1	Oracle Application Development Framework (ADF) & Web Logic " .Server	.20
1	-	1	"Building a Sustainable Quality Culture: From International QA to External Accreditation."	.21
1	-	1	"التوقعات المبنية على تعاون الجامعات"	.22

المجموع	عدد المشاركين			عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل	ت
	الموظفين	الهيئه	التدريسية		
1	-	1		"اليوم العلمي لصندوق دعم البحث العلمي"	.23
1	-	1		"جائزة الملكة رانيا الوطنية للريادة 2018"	.24
3	-	3		"ورشاتربط الباحثين" كجزء من صندوق منح نيوتن- خالدي	.25
				1 "Pediatric Advanced Life Support Provider (PALS)".	.26
1	-	1		2 "Pediatric Advanced Life Support Instructor Course (PALS)".	
				3 "Instructor Candidate Monitoring".	
1	-	1		"Research Based Teaching"	.27
2	1	1		"ادارة السلامة الكيميائية في موقع العمل". "Chemical Safety Management at Worksites."	.28
2	2	-		الدورة التدريبية التي عقدها الاتحاد الأوروبي	.29
44	6	38		المجموع	

## سادساً- الخدمات الطلابية

### 1.6 التوجيه والارشاد الطلابي

#### ● التوعية الطلابية والأنشطة:

تولي الجامعة أهمية كبيرة في توعية الطلبة وتعزيز انتتمام الوطني، ومشاركتهم في الفعاليات والأنشطة اللامنهجية، وقد حددت ذلك في سياستها على النحو الآتي: " تعمل الجامعة على دعم الأنشطة اللامنهجية لتطوير قدرات الطلبة ومهاراتهم وتعزيز قيم الإنتماء الوطني".

❖ **دور عمادة شؤون الطلبة:** حسب وثيقة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي للجامعة، حددت عمادة شؤون الطلبة مجموعة من الأهداف التي تعزز الإنتماء الوطني وتحفز الطلبة على المشاركة في الفعاليات والأنشطة الجامعية، وأهم هذه الأهداف:

1. تعزيز الولاء والإنتماء لدى الطلبة من خلال الاحتفال بالمناسبات الوطنية وعقد اللقاءات والندوات ذات الصلة.
  2. دعم الطلبة المتميزين خلال دراستهم الأكademية عن طريق الدعم المالي بأشكاله المختلفة.
  3. دعم الطلبة المبدعين في العديد من الأنشطة اللامنهجية، وتحفيزهم على الإبداع.
  4. تطوير البرامج التوجيهية للطالب المستجد لتعريفه بمرافق الجامعة وإمكاناتها المختلفة.
  5. التأكيد من مدى ملاءمة مخرجات التعليم لسوق العمل من خلال التواصل مع الخريجين.
  6. تطوير البرامج الهدافـة إلى خلق التواصل بين الطلبة والجهات الموظفة، وتوجيهـهم إلى الاندماج في سوق العمل.
  7. وضع وتقعـيل البرامج الـهادـفة إلى تحـفيـز الطلـبـه للمـشارـكـه في البرـامـج التـدـريـيـة والـنشـاطـات الـلامـنهـجـية.
  8. تشـجـيعـ الخـرـيجـينـ علىـ المـشـارـكـةـ الفـعـالـةـ فيـ يـوـمـ التـخـرـيـجـ.
  9. استـحدـاثـ يـوـمـ "خـرـيجـيـ جـامـعـةـ الـزيـتونـةـ"ـ كـلـقاءـ سنـوـيـ بـيـنـ طـلـبـةـ الجـامـعـةـ وـخـرـيجـيـهاـ وـعـاـمـلـيـنـ فـيـهاـ وـجـهـاتـ المـوـظـفـةـ
- لـلـخـرـيجـينـ

وقد قامت العمادة في العام 2018/2019 بتنفيذ مجموعة من الأنشطة بهدف التوعية الطلابية، حيث تم تنفيذ (64) نشاطاً وبلغ عدد المشاركين فيها (2126) مشاركاً بنسبة 28.6% من طلبة الجامعة، حيث ارتفع عدد الطلبة المشاركين بنسبة 21% مقارنة بالعام السابق. والجدول رقم (54) يبيـنـ النـشـاطـاتـ المـنـفـذـةـ فيـ الـعـاـمـ 2017/2018ـ حـسـبـ نـوـعـ النـشـاطـ.

**الجدول 54. النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط وأعداد المشاركين فيها للعام 2017/2018**

نوع النشاط	عدد الأنشطة	عدد الطلبة المشاركين في الأنشطة حسب الكلية							
		المجموع	الاداب	الحقوق	التمريض	الصيدلة	الهندسة والتكنولوجيا	الاعمال	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
رياضية	34	671	55	41	42	99	140	118	142
موسيقية	11	32	5	1	-	2	7	12	5
ثقافية	19	1423	181	129	107	11	259	437	209
المجموع	64	2126	241	171	250	110	406	567	358

تحتل الأنشطة الرياضية المرتبة الأولى في عدد الأنشطة، حيث توفر الملاعب الخارجية، والصالات الرياضية، والتجهيزات والمعدات اللازمة لكل أنواع الرياضة البدنية، حيث تجاوزت (34) نشاطاً وبطولة، وبلغ مجموع المشاركين فيها (671) طالب وطالبة.

بينما تحتل الأنشطة الثقافية المرتبة الأولى في عدد الطلبة المشاركين فيها (1423) طالب، حيث ارتفع عدد الطلبة المشاركين بنسبة 20% مقارنة بالعام السابق الذي كان (1190) طالب بسبب زيادة عدد الأنشطة، وتحفيز الطلبة على المشاركة فيها.

#### ❖ دور القيادة:

كرست رئاسة الجامعة مع مطلع العام 2017/2018 نهج التواصل المستمر واليومي مع الطلبة والعاملين في الجامعة من خلال الجولات الصباحية للرئيس على كليات الجامعة ومرافقها، والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم، ونقل هذا النهج ليصبح نهجاً تعمل به القيادات في الكليات والأقسام. وقد عقدت في العام 2017/2018 عدة لقاءات بين الرئيس والطلبة وبين الرئيس والعاملين، والتي تتناول في أولوياتها ضرورة التواصل المستمر والتوعية الدائمة للطلبة وتوجيههم، والجدول رقم (55) يبيّن أهم هذه اللقاءات.

#### جدول. 55. لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للعام 2017/2018

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
رئيسة الجامعة	لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية	1
رئيسة الجامعة	لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء هيئة التدريس في الكليات الإنسانية	2
عمادة شؤون الطلبة	حفل استقبال الطلبة الجدد الذي نظمته عمادة شؤون الطلبة بالتعاون مع مجلس الطلبة بهدف تعزيز التواصل مع الطلاب	3
عمادة شؤون الطلبة	لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء مجلس الطلبة المنتخبين في الجامعة وأداء القسم الخاص بهم	4
رئيسة الجامعة	تبادل أسرة جامعة الزيتونة الأردنية التهاني بمناسبة عيد الفطر السعيد بحضور رئيس الجامعة ونائب الرئيس وعمداء الكليات ومدراء الدوائر وأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية	5
رئيسة الجامعة	تبادل أسرة الجامعة التهاني بمناسبة عيد الأضحى المبارك بحضور رئيس الجامعة الدكتور تركي عبيدات ونائب الرئيس وعمداء الكليات ومدراء الدوائر وأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية	6

#### • دور الكليات:

اهتمت الكليات بالأنشطة المنهجية واللامنهجية، وحفزت الطلبة على المشاركة فيها بفاعلية، حيث عقدت مجموعة من الأنشطة بهدف التوعية الطلابية في الكليات تجاوزت (78) نشاطاً، وكان أبرزها كلية الصيدلة حيث نفذت (23) نشاطاً طلابياً، وتلتها كلية الهندسة والتكنولوجيا حيث نفذت (22) نشاطاً.

#### • التوعية الطلابية

لعل أكثر ظاهرة أرقت الجامعات في السنوات الأخيرة، ظاهرة العنف الطلابي، وقد أولت قيادة الجامعة اهتماماً متزايداً في الحد من هذه الظاهرة، واعتمدت وسليتين أساسيتين، هما: التوعية الطلابية، والحزم في العقوبات، وقد أثمرت نتائج الوسليتين بشكل ملحوظ في الحد من هذه الظاهرة، حيث انخفضت بشكل يلامس الصفر في العام 2017/2018، عن السنة التي

سبقتها، ويبيّن الجدول رقم (56) أن العقوبات التأديبية التي تعرض لها الطلبة في هذا العام بلغت (42) عقوبة، معظمها ارتبطت بالاساءة اللفظية أو مخالفة الأنظمة والتعليمات، بينما بلغت في العام السابق (15) عقوبة.

**جدول 56. مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي بين الاعوام 2015/2016 - 2016/2017**

اسم الكلية	2016/2015	2017/2016	2018/2017
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1	3	7
الصيدلة	0	0	1
التمريض	0	0	-
الآداب	4	2	2
الأعمال	10	5	16
الحقوق	3	2	3
الهندسة والتكنولوجيا	0	3	13
العمارة والتصميم			-
<b>المجموع الكلي</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>42</b>

#### • الإرشاد الأكاديمي:

تولي الجامعة أهمية كبيرة لعمليات الإرشاد الأكاديمي للطلبة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: [“عمل الجامعة على تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تحقيق جودة العملية التعليمية”](#). وقد قامت الجامعة بتعديل آليات الإرشاد الأكاديمي للطلبة مع مطلع العام 2016/2017، وذلك لتحقيق الانسجام بين حرية الطالب في التسجيل عن بعد باستخدام طرق التسجيل الإلكتروني، وحاجة الطالب الفعلية للتوجيه والإرشاد من قبل مرشدية من أعضاء هيئة التدريس، وعليه فقد اتخذت الجامعة منهجية الإرشاد الإجباري للطلبة الجدد والطلبة المتعثرين، بإغلاق شاشتهم أمام التسجيل الإلكتروني لحين مراجعة المرشد الأكاديمي، بينما ترك للطلبة الذين تزيد معدلاتهم عن الحد الأدنى المطلوب وهو (60%) معدل تراكمي، حرية التسجيل حسب الخطة الاسترشادية.

يبين الجدول رقم (57) أن نسبة الطلبة المتعثرين أكاديمياً قد انخفضت في عام 2017/2018، حيث بلغت (11.27%) من إجمالي عدد طلبة الجامعة، بينما كانت هذه النسبة (19%) عام 2016/2017، و (31%) في العام 2015/2016، وهذا دليل واضح على أن آليات الإرشاد الأكاديمي الجديدة قد بينت مستوى الجهد المبذول في متابعة الطلبة المتعثرين من خلال الإرشاد الأكاديمي، ويبيّن الجدول أن أعلى نسبة متعثرين كانت في كلية الأعمال.

**جدول 57. أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية للعام 2017/2018**

اسم الكلية	العدد الكلي للطلبة	متضرر أكاديمياً	نسبة المتضرر من مجموع المتضررين	نسبة المتضرر من مجموع الطلبة
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1072	116	%14	%11
الصيدلة	1338	122	%15	%9
التمريض	287	25	%3	%9

الاسم الكلية	العدد الكلي لطلبة	متغير أكاديمياً	النسبة المئوية من مجموع المتعرين	النسبة المئوية من مجموع الطلبة
الآداب	1009	70	%8	%7
الأعمال	2074	267	%32	%13
الحقوق	230	19	%2	%8
الهندسة والتكنولوجيا	1098	211	%25	%19
العمارة والتصميم	335	9	%1	%3
المجموع الكلي	7443	839	%100	%11.2

ويبيّن جدول رقم (58) أدناه مقارنة بين أعداد الطلبة المتعرين خلال العام 2017/2018 ويتضح منه ان ارشاد ومتابعة الطلبة المتعرين يثمر في تحسن معدلات الطلبة التراكمية في نهاية لفصل

جدول 58. مقارنة أعداد الطلبة المتعرين أكاديمياً في بداية ونهاية الفصول الدراسية للعام 2017/2018

الفصل	مجموع المتعرين في بداية الفصل	مجموع الوافدين في بداية الفصل	مجموع المتعرين في نهاية الفصل	مجموع الوافدين في نهاية الفصل	الفصل	نهاية الفصل	نهاية الفصل	الفصل
الفصل الاول	%10.3	738	487	-	الفصل الاول	%6.8	138	%8.1
الفصل الثاني	%11.3	839	563	-	الفصل الثاني	%7.6	160	%9.1

#### ● الإرشاد النفسي والاجتماعي

إدراكاً لدور البيئة الجامعية في صقل شخصية الطالب، وتطوير معارفه وقدراته وتعزيز موهابه وإمكانياته، واندماجه في المجتمع، تولي الجامعة أهمية كبرى للإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة، وقد أعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: "تحرص الجامعة على الاهتمام بالصحة النفسية والاجتماعية للطالب، وتقديم البرامج والاستشارات التي تساعده على التكيف النفسي والاجتماعي".

تابع شعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي على مستوى الجامعة، مهمة الإشراف على الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي ، ويبيّن الجدول رقم (59) أن عدد الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي للعام 2017/2018 قد بلغ (32) طالب.

## جدول 59. أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي للعام 2017/2018

المجموع	العمارة والتصميم	الاداب	الحقوق	التمريض	الصيدلة	الهندسة والتكنولوجيا	الاعمال	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عدد الطلبة المستفيدين خلال العام		نوع المشكلة
									مشكلة دراسية	مشكلة سلوكية	
5	-	1	-	2	2	-	-	-	مشكلة دراسية	مشكلة سلوكية	1
2	-	-	-	-	-	2	-	-	مشكلة دراسية	مشكلة سلوكية	2
7	-	-	-	2	2	1	-	2	مشكلة دراسية	مشكلة سلوكية	3
3	-	-	-	-	-	-	1	2	مشكلة دراسية	مشكلة سلوكية	4
4		3	-	-	-	1	-	-	مشكلة دراسية	مشكلة سلوكية	5
9	-	1	-	2	-	-	3	3	مشكلة دراسية	مشكلة سلوكية	6
2		-	-	1	-	-	1	-	مشكلة دراسية	مشكلة سلوكية	7
32	-	5	-	7	4	4	5	7	مشكلة دراسية	مشكلة سلوكية	المجموع

## • الإرشاد الوظيفي والتدريب

يتولى مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين، مهمة الإرشاد والتدريب المهني للطلبة في الجامعة بالتعاون مع صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية، ومن أهم الأنشطة التي نفذتها هذه الشعبة عقد مجموعة من الجلسات الإرشادية الجماعية والفردية كما هو موضح في الجدول رقم (60)، استقاد منها (191) طالب وطالبة، أي ما نسبته (2.7%) من مجموع الطلبة في الجامعة، بالإضافة إلى عقد 14 دورة تدريبية وورشة عمل وبرنامج إرشادي للطلبة لتأهيلهم لسوق العمل، استقاد منها (680) طالب كما هو موضح في جدول (61) أدناه.

## جدول 60. أعداد الطلبة المستفيدين من الجلسات الإرشادية التي يعقدها مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين للعام

2018/2017

الدورة / الكلية	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الأعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب	العمارة والتصميم	الجامعة	المجموع
جلسات إرشادية	36	54	38	12	-	3	48	-	الجامعة	191
										المجموع

## جدول 61. دورات مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وعدد الطلبة المستفيدين منها للعام 2017/2018

الرقم	الدورة	المنظمون	الفترة	عدد الطلاب المشاركين
1.	دورات انا اشارك	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين والمعهد الديمقراطي الوطني	بداية الفصل الاول 2018/2017 شهر تشرين الاول	91
2.	دورات اكسفورد	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين واكاديمية اكسفورد	بداية الفصل الاول 2018/2017 شهر تشرين الاول	200-150

الرقم	الدورة	المنظمون	الفترة	عدد الطلاب المشاركين
.3	طريقي الى الوظيفة / دورات انجاز	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين ومؤسسة انجاز	بداية الفصل الاول 2018/2017 شهر تشرين الاول	90
	مهارات التواصل في العمل/دورات انجاز			
	الأخلاقيات في العمل/دورات انجاز			
.6	ورشة تدريبية ( عمل السيرة الذاتية +تدريب عملي للمقابلة الشخصية )// شركة كلارا	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين	2017/11/9	19
.7	دورة تدريبية تطبيقية ( علم النفس البيئي )	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين والجمعية الثقافية للشباب والطفلة	2017/11/21-19	4
.8	ورشة تدريبية وتعريفية " إدارة الفنادق "	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وفندق الميلتون	2017/12/11	68
.9	دورة تدريبية "مهارات النجاح في الحياة والعمل "	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وجمعية كلنا الاردن	2018/3/23-19	10
.10	دورة أنا أشارك وانا اشارك +	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين والمعهد الديمقراطي الوطني	2018/3/11 لمدة ستة اسابيع	91
.11	برنامج انجاز "مشروع الريادي + تأسيس شركة "	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين ومؤسسة انجاز	2018/3/16 لمدة ستة اسابيع	31
.12	حافلة الحوار	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين ومركز الشرق والغرب للتنمية المستدامة	2018/3/21	4
.13	دورة تدريبية تطبيقية " فن إدارة الذات "	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين والجمعية الثقافية للشباب والطفلة	2018 /3/28-26	4
.14	ورشة عمل "خارطة النجاح "	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين	2018 /4/30	68
<b>المجموع</b>				
<b>680</b>				

كما يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بعقد دورات تدريبية يشارك بها طلبة الجامعة، ومنها دورات مجانية لغايات تعزيز المعرف وبناء المهارات والخبرات اللازمة للاندماج في سوق العمل، وقد شارك طلبة الجامعة في (9) دورات تدريبية، وبلغ عدد المشاركين من الجامعة في هذه الدورات (128) طالب، والجدول رقم (62) يوضح أعداد المشاركين من الجامعة حسب عنوان الدورة.

## جدول 62 الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها طلبة الجامعة للعام 2017/2018

اسم الدورة	عدد المتدربين من الجامعة	عدد المتدربين الكلي
تصميم أنظمة التكيف باستخدام الحاسوب	20	21
الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	11	13
تصميم الخلايا الشمسية وتخزين الطاقة	13	1
دورة تأهيلية لامتحان DELF للمستوى A1	34	34
دورة تأهيلية لامتحان DELF للمستوى A2	37	37
الانعاش القلبي الرئوي للأطفال	6	6
التسويق الإلكتروني	2	19
مهارات الحاسوب	2	17
"اللغة الإنجليزية" المستوى الأول	3	7
<b>المجموع</b>	<b>128</b>	<b>155</b>

## 2.6 الخدمات المساعدة

تتهم الجامعة بتطوير الخدمات الطلابية باستمرار، وأعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: "تسعى الجامعة لتطوير الخدمات الطلابية بما ينسجم مع احتياجات الطلبة والبيئة الجامعية". وتقوم رئاسة الجامعة بلقاءات دورية مع الطلبة والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم الهدافة إلى التحسين والتطوير المستمر لهذه الخدمات، وقد شهد العام 2017/2018 جملة من التحسينات على الخدمات الطلابية، وكان أهمها:

## • الدعم المالي للطلبة المحتاجين:

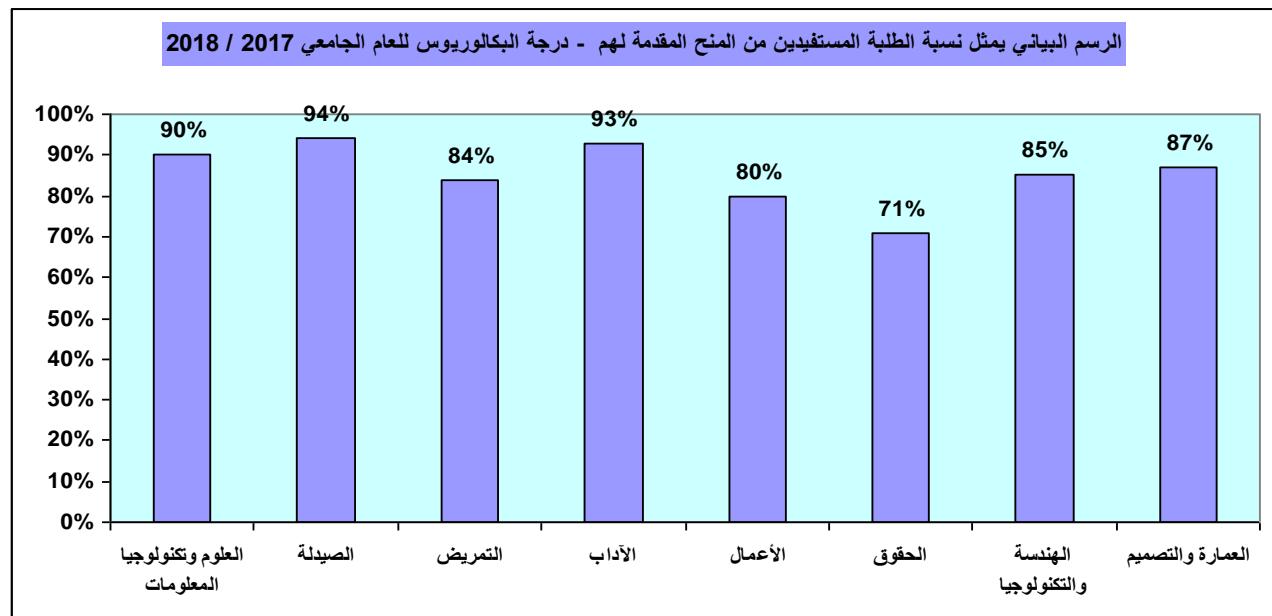
عند إجراء مقارنة ما بين العام الجامعي 2017/2018 والعام الجامعي 2016/2017 فيما يتعلق بقيمة المنح والتسهيلات المقدمة للطلبة على مستوى درجة البكالوريوس نرى أن هناك إرتفاع بنسبة المنح المقدمة للطلبة بمقدار 14.2% بزيادة بلغت (388827) ديناراً عن العام السابق، ويعود سبب ذلك إلى زيادة المنافسة فيما بين الجامعات من حيث قيام بعضها بإعطاء الطلبة المستجدين نسبة خصومات قد تصل إلى 50% علاوة على قيام الجامعات الرسمية بإستقطاب الغالبية العظمى من طلبة الثانوية العامة.

استفاد من الدعم المالي (6905) طالب وطالبة، أي ما نسبته 86.6% من مجموع الطلبة في الجامعة. والشكل البياني رقم (20) يبين حجم هذه المساعدات في العام 2017/2018 حسب الكليات، حيث تم توزيع المساعدات على طلبة الكليات بنسب متقابلة، والكلية التي حصلت على النسبة الأعلى هي كلية الصيدلة، بينما كانت النسبة الأقل في كلية الحقوق، كما في الجدول رقم (63) الذي يبين المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2017/2018.

## جدول. 63 المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات لعام 2017/2018

الكلية	المجموع	الطلبة الكلي	الطلبة المستفيد	نسبة المستفيدين	المبلغ	مسلسل
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1086	981	347931	90%	347931	1
الصيدلة	1403	1315	738700	94%	738700	2
التمريض	302	255	103824	84%	103824	3
الآداب	1146	1061	391856	93%	391856	4
الأعمال	2236	1799	706247	80%	706247	5
الحقوق	254	180	66516	71%	66516	6
الهندسة والتكنولوجيا	1426	1212	659701	85%	659701	7
العمارة والتصميم	117	102	42137	87%	42137	8
المجموع		7970	6905	87%	3056911	

الرسم البياني يمثل نسبة الطلبة المستفيدين من المنح المقدمة لهم - درجة البكالوريوس للعام الجامعي 2017 / 2018



## الشكل. 20 توزيع المنح الطلابية لعام 2017/2018 حسب الكليات

إن الإجراءات التي تقوم بها الجامعة في مساعدة الطلبة المحتاجين، قد أسهمت بشكل كبير في تقليل أعداد الطلبة الذين يلجأون إلى تأجيل دراستهم بسبب الصعوبة المالية، فالخصومات المقدمة لهم والتسهيلات في عمليات تسديد أقساط الدراسة ورسومها حفظت على مواصلة تعليمهم، والجدول رقم (64) يبين عدد الطلبة المؤجلين والمسجلين في الجامعة.

## جدول. 64 أعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية لعام 2017/2018

الكلية	الطلبة المؤجلين	الطلبة المسجلين	الكلية
الكلية	الطلبة المسجلين	الطلبة المؤجلين	الكلية
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	10	8	الآداب
الصيدلة	14	17	التمريض
الآداب	8	6	الآداب
الآداب	18	18	الآداب

35	40	الأعمال
5	2	الحقوق
19	13	الهندسة والتكنولوجيا
6	4	العمارة والتصميم
115	108	المجموع

• **الدعم المالي للطلبة المتفوقين:**

تشجيعاً للنقوق الأكاديمي للطلبة، وتحفيزاً لهم في تحقيق أفضل النتائج، تعمل الجامعة على تقديم الدعم المالي للطلبة المتفوقين، وقد فاق مجموع المنح المقدمة للطلبة المتفوقين العام 2017/2018 مبلغ (58608 د.أ)، وازداد حجم المجموع المقدمة للطلبة في درجة البكالوريوس في العام 2017/2018 عن العام السابق بقيمة (1739.75)، حيث بلغ مجموع هذه المنح في العام 2017/2016 الستة وخمسون ألف دينار أردني (56869 د.أ) ، والجدول رقم (65) يبين توزع هذه المنح على الطلبة حسب الكلية.

**جدول 65. المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعة حسب الكليات للعام 2017/2018**

العام 2018/2017		الكلية
المبلغ (د.أ)	عدد الطلبة المتفوقين	
11943.75	47	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3752.5	10	الصيدلة
1836.25	7	التمريض
8707.5	37	الآداب
11418.75	42	الأعمال
1526.25	7	الحقوق
13805	38	الهندسة والتكنولوجيا
5618.75	15	العمارة والتصميم
58608.75	203	المجموع

تهتم الجامعة بتطوير برامج الدراسات العليا، واستقطاب الطلبة المتميزين للالتحاق بها، وتقديم لهم الخصومات والتسهيلات الازمة، وقد حددت الجامعة في "تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة" نسبة الخصومات للطلبة المتميزين 30% للطلبة الحاصلين في البكالوريوس على تقدير جيد جداً و 40% للطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز، واتخذت توجهاً بعدم قبول الطلبة الحاصلين على تقدير مقبول في درجة البكالوريوس قدر الإمكان. والجدول رقم (66) يبين أعداد طلبة الماجستير ونسبة المستفيدين من هذه الخصومات موزعين حسب برامج الدراسات العليا خلال العام الدراسي 2017/2018.

**جدول 66. طلبة الدراسات العليا المستفيدين من الخصومات المالية حسب البرنامج للعام 2017/2018**

مسلسل	إسم الكلية	عدد الطلبة الكلية	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	31	18	58%	8568
2	الصيدلة	44	37	84%	23400
3	التمريض	48	31	65%	10920

الترتيب	الكلية	المجموع	عدد الطلبة الكلية	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ
4	الآداب	340	31	24	77%	9120
5	الأعمال	138	83	83	60%	40428
6	الحقوق	48	31	31	65%	12090
	المجموع	224	340	224	66%	104526

### • خدمات الطباعة:

توفر المكتبة خدمة الطباعة للطلبة، ويبين الجدول رقم (67) إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة في الجامعة حسب الكلية لعام 2016/2017.

جدول 67. إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة حسب الكلية لعام 2016/2017

الكلية	عدد الطلبة
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	382
الصيدلة	1059
التمريض	601
الآداب	319
الأعمال	523
الحقوق	7
الهندسة والتكنولوجيا	656
العمارة والتصميم	216
المجموع	3763

### 3.6 التواصل مع الخريجين

تهتم الجامعة بخريجيها، وتسعى لتطوير آليات التواصل معهم ومتابعة مسيرتهم المهنية، وقد أعلنت ذلك في سياستها: " **تلتزم الجامعة بمتابعة طلبتها الخريجين في سوق العمل من خلال تنفيذ خطة معتمدة دوريًا تستند إلى تحليل آرائهم وآراء الجهات الموظفة لهم فيما يخص برامج الجامعة الأكademية.**"

يبين الجدول رقم (68) أن عدد خريجي الجامعة في العام 2017/2018 بلغ (1824) طالب وطالبة من كافة التخصصات، واحتلت كلية الأعمال العدد الأكبر من عدد الخريجين حيث بلغ 653 طالب من إجمالي عدد خريجي الجامعة للعام نفسه، وأقل عدد من الخريجين كان في كلية الحقوق حيث بلغ (46) طالب. كما يتبيّن أن مجموع خريجي الكليات العلمية أقل من مجموع خريجي الكليات الإنسانية، وهذا يعكس أن الإقبال على التخصصات الإنسانية كان كبيراً نسبة إلى التخصصات العلمية في تلك الفترة.

جدول 68. توزيع الخريجين حسب الكلية لعام 2017/2018

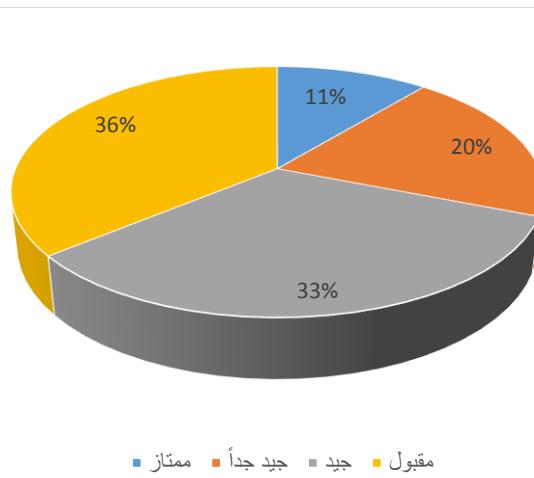
الكلية	المجموع الكلية		الكلية
	بكالوريوس	ماجستير	
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	269	4	273
الصيدلة	258	15	273

103	14	89	التمريض
212	6	206	الآداب
653	25	628	الأعمال
46	7	39	الحقوق
165	-	165	الهندسة والتكنولوجيا
99	-	99	العمارة والتصميم
<b>1824</b>	<b>71</b>	<b>1753</b>	<b>المجموع الكلي</b>

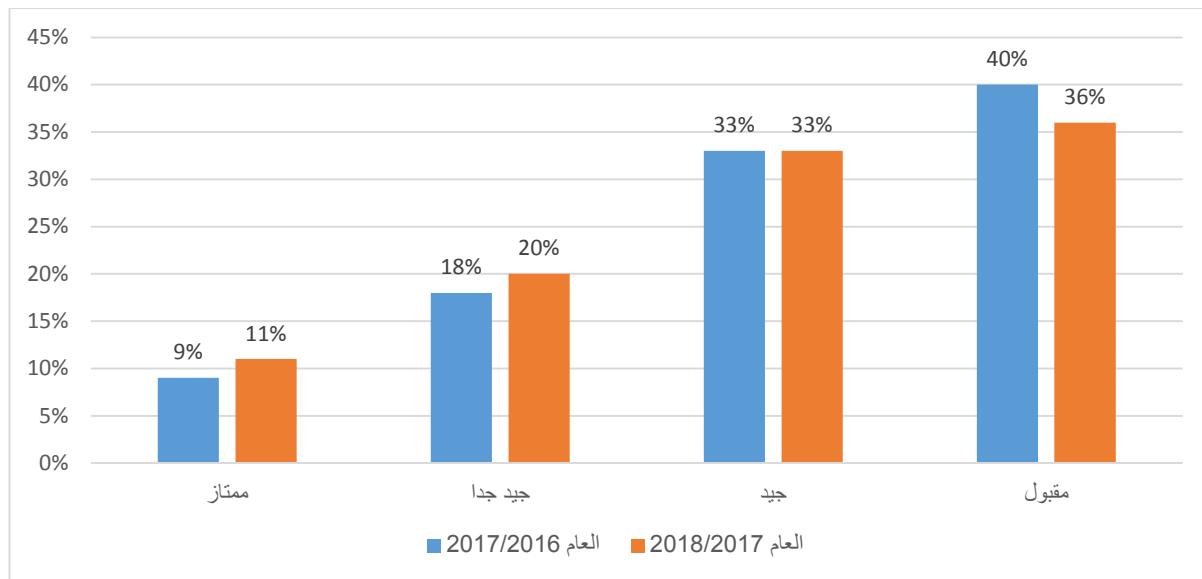
يبين الجدول رقم (69) والشكل رقم (21) أن النسبة الأعلى من الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس في عام 2017 هم من كان تقديرهم مقبول وبنسبة 36%，اما من هم بتقدير جيد فقد بلغت نسبتهم 33%，20% بتقدير جيد جدا، و11% بتقدير امتياز ، وهي أفضل من نتائج العام السابق كما يوضح الشكل رقم (22) أدناه.

جدول. 69 توزيع الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس حسب التقدير للعام 2018/2017

عدد الطلبة الخريجين حسب التقدير				اسم الكلية
مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	
124	69	44	32	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
70	96	63	29	الصيدلة
29	28	25	7	التمريض
53	67	53	33	الآداب
258	200	98	72	الأعمال
13	12	7	7	الحقوق
65	65	29	6	الهندسة والتكنولوجيا
14	49	28	8	العمارة والتصميم
<b>626</b>	<b>586</b>	<b>347</b>	<b>194</b>	<b>المجموع</b>
<b>%36</b>	<b>%33</b>	<b>%20</b>	<b>%11</b>	<b>النسبة المئوية</b>



الشكل. 21 توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2018/2017



الشكل. 22 مقارنة بين توزيع الخريجين حسب التقدير للعام في آخر عامين

تعمل الجامعة باستمرار على تطوير آليات التواصل مع خريجها، وتعتمد عدة وسائل وإجراءات لتعزيز هذا التواصل، ومن أهم ما قامت به الجامعة في العام 2017/2018، هو الآتي:

- متابعة عمل وحدة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة، حيث أدخلت الوحدة معظم خريجي العام 2017/2018 إلى قاعدة بيانات الخريجين، وقامت الوحدة بالاتصال مع جميع خريجي العام السابق (2016/2017) من خلال معلومات الاتصال الموجودة لديها في قاعدة بيانات الخريجين لمعرفة الجهات الموظفة لهم والجامعات التي يكملون دراستها فيها.
- عقد يوم لقاء الخريج السنوي، حيث عقدت معظم كليات الجامعة هذا اللقاء، ودعت إليه خريجها والجهات الموظفة لهم، واستقدادت من هذه اللقاءات في استطلاع آراء الخريجين وأرباب العمل حول مستوى الإعداد الأكاديمي والوظيفي للخريجين.
- التواصل مع الخريجين والجهات الموظفة لهم عبر البريد الإلكتروني وموقع التواصل الاجتماعي، ما زالت هذه التجربة غير شاملة وبحاجة إلى تطوير، حيث بدأت بايصال معلومات حول الجامعة ونشاطاتها للخريجين وأرباب العمل، بهدف إشراكهم في هذه النشاطات، ولم تتبلور بعد نتائج ملموسة بذلك.
- إعداد الدراسات والمسوحات الميدانية لتحديد مدى رضا الخريجين عن الجامعة والبرامج التي درسوها، ومدى رضا أرباب العمل عن خريجي الجامعة وكفاءتهم وتطورهم في العمل، حيث تم استكمال دراسات رضا الطلبة عن خدمات مكتب الإرشاد الوظيفي حيث تبين نتائجها وجود رضا كبير من قبل الطلبة عن أداء المدربين في الدورات التدريبية، وتبين أن الدورات التدريبية التي تنظمها الشعبة تساعد في تطوير المهارات العملية للطلبة، وأن شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي شجعت الطلاب على العمل التطوعي من خلال الدورات التي تعدها.

## سابعاً - خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

### 7.1 خدمة المجتمع

إنراكاً من الجامعة أنها مؤسسة تعليمية وطنية تعيش في مجتمع مدخلاتها منه، وخرجاتها إليه، تسعى دوماً لتطوير العلاقات مع المجتمع، والتفاعل الإيجابي مع محبيها، وعليه ربط الجامعة رؤيتها ورسالتها وغاياتها مع تعاقلها مع المجتمع من خلال سياسة معلنة، نصها: **"تحرص الجامعة على تعزيز التفاعل مع المجتمع المحلي بما ينسجم مع رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها"**. وتوجه الجامعة مجموعة من المهام والأنشطة التي تخدم المجتمع بشكل مباشر، ومن هذه المهام:

#### • تنمية المجتمع المحلي:

1. منذ تأسيسها أنشأت الجامعة مركز الاستشارات وخدمة المجتمع، ومن أولى مهامه عقد دورات تدريبية قصيرة الأمد وطويلة الأمد (دبلوم تدريبي) لأبناء المجتمع المحلي، وقد تم عقد (18) دورة تدريبية في العام 2017/2018، استقاد منها (146) متدرب، والجدول رقم (70) يبين قائمة الدورات المنجزة خلال العام، وعدد المستفيدين منها.

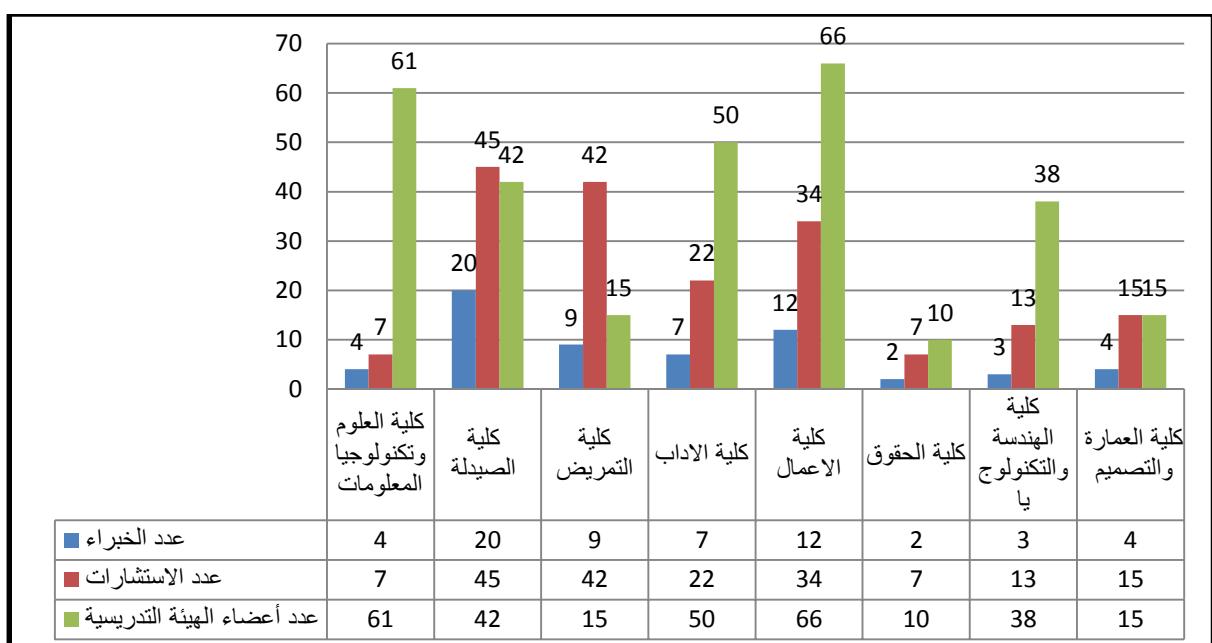
جدول 70. الدورات التدريبية التي استفاد منها المجتمع المحلي للعام 2018/2017

الاسم	عدد المتدربين	نوع الدورة
تصميم أنظمة التكيف باستخدام الحاسوب	1	1
برتوكول الاعمال	1	2
الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	1	3
مهارات فن الكتابة والمراسلات	1	4
الدبلوم التدريبي في إدارة الاعمال	14	5
دبلوم تدريبي في تصميم جرافيكى ومنتج تلفزيونى	40	6
الدبلوم التدريبي في هندسة وإدارة الشبكات	8	7
الدبلوم التدريبي في إدارة السياحة والطيران	4	8
الدبلوم التدريبي في الهندسة والت楣يدات الكهربائية	3	9
دبلوم تدريبي في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية	31	10
الدبلوم التدريبي في المحاسبة العلمية والعملية	6	11
اللغة الانجليزية المستوى الاول	7	12
اللغة الانجليزية المستوى الثاني	4	13
دورة تصنيف ديوبي العشري	2	14
دبلوم مهني في إدارة السياحة والمطارات	3	15
اللغة الإنجليزية	14	16
دبلوم مهني في أنظمة الت楣يدات الكهربائية	3	17
اللغة الانجليزية "المستوى الثالث"	3	18
المجموع	146	

2. مركز الاستشارات وخدمة المجتمع معتمد لعقد إمتحانات ومنح شهادة قيادة الحاسوب الدولية (ICDL)، وقد عقد خلال العام 2018/2017 (76) جلسة إمتحان، وبلغ عدد الطلبة الذين اجتازوا الامتحان بنجاح وحصلوا على هذه الشهادة العالمية (29) طالب.

3. يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بتنفيذ مجموعة من الأنشطة اللامنهجية، أهمها الزيارات الميدانية لطلبة الدبلوم التدريبي، لغايات إكسابهم المهارات الالزمة، وتعزيز الخبرات العملية، والتواصل مع سوق العمل، وقد نفذ المركز (29) نشاطاً، شارك فيها من أبناء وبنات المجتمع المحلي (778) مشاركاً.

4. تتبع شعبة الاستشارات في مركز الاستشارات وخدمة المجتمع مهامها ببناء قاعدة بيانات للخبراء من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، القادرين على تقديم الاستشارات الالزمة للجهات والمنشآت والمؤسسات الوطنية، وقد تم حصر (61) خبيراً في مجالات مختلفة، أي ما نسبته (21%) من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. يستطيعون تقديم استشارات في 185 مجالاً. والشكل رقم (23) يبين توزع الخبراء في الجامعة حسب الكليات وقطاعات الأعمال التي يستطيعون خدمتها.



الشكل.23 أعداد الخبراء في الجامعة وعدد الاستشارات المقدمة من قبلهم حسب الكلية

5. استمرت الجامعة في توسيع قاعدة بيانات الجهات وقطاعات الأعمال المستقيدة من تقديم الاستشارات، كمقدمة لبناء علاقات معها، وتوقيع اتفاقيات تهدف إلى تطويرها وتحسين انتاجيتها وخدماتها، وقد تم في العام 2017/2018 تحديد (217) جهة، موزعة على ست قطاعات أعمال رئيسة هي: مصانع الدهانات، مصانع كيماوية، شركات ومصانع المستشفيات، مختبرات طبية، مصانع الأدوية.

#### • الخدمات الطبية:

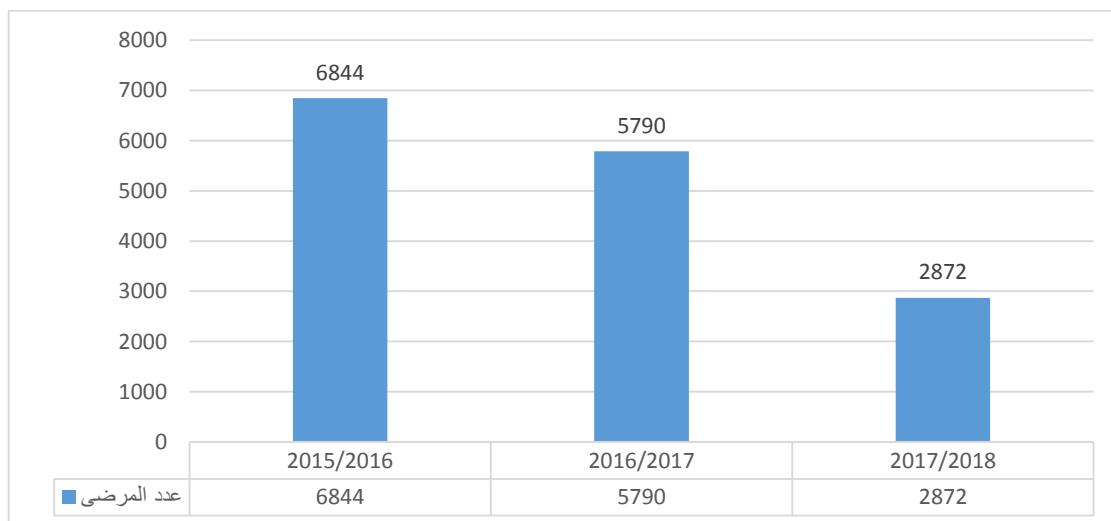
منذ تأسيس الجامعة في العام 1993، استحدث مركز طبي لغايات تقديم الخدمات الصحية والعلاجية لطلبة الجامعة، وأبناء المجتمع المحلي، ولاحقاً تم توسيعة المركز الطبي، وتعزيزه بالكوادر الطبية الخيرية، حيث يتوفر في المركز بشكل دائم طبيبين مناوين، ثلاثة ممرضين، وصيدلاني. ويكون المركز من صالة إنتظار للمرضى، ثلاثة غرف للفحص الطبي مزودة بالتجهيزات

والمعدات الحديثة، غرفتين للأطباء يتم استقبال المرجعين فيها، صالتي منامة للذكور والإذاث، غرفة عمليات مصغرة، لإجراء العمليات الجراحية صغيرة الحجم، صيدلية، مستودع أدوية، و سيارة إسعاف مناوية. ويقدم المركز الطبي في الجامعة أربعة أنواع من الخدمات الطبية لأسر المجتمع المحلي، هي:

**1. الأيام الطبية:** تقوم الجامعة بالتحضير لهذه الأيام الطبية بالتنسيق بين المركز الطبي وكلية الصيدلة وكلية التمريض، ويتم اختيار منطقة نائية من مناطق الوطن الشاسع، وتجهز قافلة طبية متكاملة من الأطباء والممرضين والصيادلة، ومجهزة بالمعدات الطبية، محمولة بالأدوية، وتتطلق منذ الفجر لتقديم الخدمات الطبية المجانية لأبناء المناطق النائية طوال اليوم، وتقدم لهم العلاجات والأدوية المجانية، وقد عقد في العام 2017/2018 الأيام الطبية الآتية:

- اليوم الطبي الذي تم تنفيذه بتاريخ 05/04/2018 في مدارس الكلية العلمية الإسلامية، استفاد منه ما يزيد عن 200 شخص من أبناء المجتمع المحلي.
- اليوم الطبي الذي تم تنفيذه بتاريخ 31/10/2017 تم بالتعاون ما بين طلاب كلية الصيدلة لفريق RBCs ومستودع الحكيم للأدوية، استفاد منه ما يزيد عن 300 شخص من الطلبة والعاملين في جامعة الزيتونة إضافة إلى أبناء المجتمع المحلي.

**2. أيام السبت العلاجية:** يوم سبت من كل أسبوع على مدار العام ترسل الجامعة منذ الصباح باصاتها إلى المناطق المجاورة للجامعة لجلب المرضى والمرافقين لهم إلى الحرم الجامعي، ويكون في استقبالهم الطاقم الطبي المختص في المركز الطبي لغايات التشخيص وتلقي العلاجات الالزمة وتقدم لهم الجامعة الأدوية مجاناً، وكذلك تقدم الحليب للأطفال الرضع كمكملات غذائية. وقد بلغ عدد الحالات المستفيدة من هذه الخدمات الطبية من أبناء المجتمع المحلي للعام 2017/2018 (2372) شخص، أي بنقصان 61% عن العام السابق. والشكل رقم (24) يبين أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية والعلاجات المقدمة من قبل الجامعة في الأعوام الثلاث السابقة.



الشكل. 24 أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية وتطورهم في السنوات الثلاث الأخيرة

3. المراجعات الدورية: في أي وقت خلال أيام الأسبوع، يستقبل المركز الطبي أي حالة مرضية تقوم بمراجعته من أبناء المجتمع المحلي، وتعامل معاملة الطالب المؤمن عليه مجاناً، وتقدم لهم الخدمات الطبية الازمة، والعلاجات المتوفرة في صيدلية المركز أو مستودع الأدوية فيه، وفي كثير من الأحيان يتم الطلب من بعض الحالات التي راجعت المركز أيام السبت بالعودة أثناء أيام الأسبوع لاتخاذ متابعة حالته.

4. المساعدات المالية: تقدم الجامعة مساعدات مالية للمريض في حال تعذر المريض في توفير المال الكافي لإجراء عمليات جراحية، أو شراء دواء أو غيرها من المستلزمات الطبية الازمة لحالته، بعد دراسة الحالة والتأكد أن المركز الطبي في الجامعة لا تتوفر فيه العلاجات أو المستلزمات المطلوبة.

#### • المساعدات المالية والعينية:

تحرص الجامعة في كل عام على تقديم يد العون لأبناء المجتمع المحلي، والاطلاع على حاجاتهم، وتقديم المساعدات الازمة لهم، ولا تتوانى الجامعة عن تقديم المساعدة لأي جهة تحتاج إلى الدعم المالي أو العيني، وقد قارب مبلغ النفقات المالية على هذا النوع من المساعدات في العام 2017/2018 (89857) ألف دينار أردني. والجدول رقم (71) يبين المجالات التي صرف فيها هذا المبلغ.

جدول. 71 مساعدات المجتمع المحلي للعام 2017/2018

نوع المساعدة	مبلغ المساعدة (د.أ.)
عائلات فقيرة	36551
علاجات مجانية في اليوم الطبي المجاني	23139
الجمعيات الخيرية ولجان الزكاة	8350
عينية	7838
عيد الفطر السعيد	4570
الإتحادات والنوادي الرياضية	2750
عيد الأضحى المبارك	2200
لجان إعمار المساجد	1800
طلبة فقراء - جامعات / مدارس	1690
صيانة المؤسسات العامة	969
المجموع	89857

#### 2.7 العلاقات الخارجية

##### • العلاقات على المستوى الوطني

زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن، ومنها: المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، وصندوق دعم البحث العلمي، لغايات ربط مشاريع البحث العلمي مع الاحتياجات والأولويات الوطنية، وتبادل الخبرات

والتجارب، وتأمين دعم خارجي لمشاريع البحث العلمي التي ينفذها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. والجدول رقم (72) يبيّن أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين، حيث ارتفع عددهم عن العام السابق 5%.

جدول 72. أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للعام 2017/2018

الكلية	النسبة	عدد الأعضاء
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	21%	43
الصيدلة	16%	32
التمريض	8%	17
الآداب	14%	29
الأعمال	23%	46
الحقوق	2%	5
الهندسة والتكنولوجيا	11%	22
العمارة والتصميم	3%	7
<b>المجموع</b>	<b>100%</b>	<b>201</b>

انسجاماً مع رسالتها في التنمية المجتمعية، وسعت الجامعة نطاق علاقاتها مع الجهات المحلية، وعززت ذلك بمجموعة من الاتفاقيات، حيث قالت الجامعة في العام 2017/2018 بتوقيع إتفاقيات تعاون مع (7) من الجهات الوطنية، لغايات تعزيز العلاقات وتبادل الخبرات، والجدول رقم (73) يبيّن قائمة بالاتفاقيات الموقعة مع جهات وطنية.

جدول 73. اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الأردنية ومؤسسات وطنية للعام 2017/2018

الرتبة	اسم المؤسسة	تاريخ الاتفاقية	الدولة
1	شركة أفيرترا	2018/07/26	الأردن
2	اتفاقية مع مؤسسة الاداعه والتلفزيون الأردني	2018/04/29	الأردن
3	اتفاقية خدمات إعلامية	2018/02/18	الأردن
4	أكاديمية نهر الأردن للتدريب	2018/01/22	الأردن
5	اتفاقية كلية الصيدلة مع مؤسسة عبدالحميد شومان	2017/12/15	الأردن
6	أكاديمية مايكروسفت الديناميكية	2017/12/12	الأردن
7	الوكالة الكورية للتعاون الدولي (كويكا) - فرع عمان	2018/02/04	كوريا/الأردن

## ➤ الزيارات والتواصل

تحرص الجامعة على التواصل المستمر، وتطوير العلاقات مع الجهات والشخصيات الوطنية والعربية والعالمية، وتعمل باستمرار على دعوتها لزيارة الجامعة والتعرف إلى إنجازاتها ودورها في التنمية المجتمعية، وفي عام 2017/2018 تم استقبال (21) وفدي رحاب الجامعة، كما هو مبيّن في الجدول رقم (74).

## جدول 74 زيارات جهات محلية وإقليمية ودولية إلى الجامعة في العام 2017/2018

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
رئيسة الجامعة	زيارة وفد من سلطة الطاقة الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة وشركة الكهرباء الوطنية للاطلاع على تجربة الجامعة باستخدام الطاقة المتجددة.	1
كلية الهندسة والتكنولوجيا	زيارة وفد من منظمة "نيكود" اليابانية ورشة الطاقة الكهروضوئية وورشة تأهيل البطاريات في كلية الهندسة والتكنولوجيا .	2
رئيسة الجامعة	زيارة وفدا يمنيا من وزارة التربية والتعليم، و جامعة حضرموت، وجامعة عدن، وجامعة القرآن الكريم، وجامعة الريان، ومؤسسة العون للتنمية اليمنية، وشركة ماسة للاختبارات الدولية.	3
رئيسة الجامعة/ كلية الأعمال / كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	زيارة المدير الإقليمي لقطاع التعليم في شركة مايكروسوفت لشمال افريقيا، والشرق المتوسط وباكستان السيد عماد عطيات ومدير الحسابات التنفيذي لقطاع العام السيد عماد الفارس تمهدنا لتوقيع اتفاقية .	4
العلاقات العامة	زيارة العدد من مدارس المملكة الحكومية والخاصة للجامعة للتعرف على كلياتها والتخصصات والبرامج المستحدثة التي توأكب سوق العمل المحلي والدولي ( مدرسة اسيا الثانوية الشاملة للبنات من لواء القويسمة/ مدرسة أم البناتين " قسم رياض الأطفال " / مدرسة البحرين الأساسية المختلطة / مدرسة مرج الحمام الأساسية / مدرسة النساء الثانوية المختلطة من لواء ماركا).	5
رئيسة الجامعة	زيارة وفدا من الاتحاد الأوروبي المشرف على مشروع ايراسموس بلس "ميثودز " و يهدف المشروع الممول من الاتحاد الأوروبي الى تطوير وانشاء مختبر التعليم الالكتروني في الجامعة لخدمة اعضاء الهيئة التدريسية في تطوير المناهج التعليمية و توظيف وسائل التعليم الحديثة وتكنولوجيا التعليم.	6
رئيسة الجامعة	زيارة الملحق الثقافي العراقي في السفارة العراقية في الأردن الدكتور حيدر زيدان لبحث بعض الأمور المتعلقة بالطلبة العراقيين الدارسين في الجامعة.	7
مكتب نقل التكنولوجيا / عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	زيارة ميدانية لشركتين رائدتين في مجال ريادة الأعمال وهما منصة زين للأبداع (ZINC) واوبيزيس 500 (Oasis 500). تهدف لتعريف الطلاب على أهم النشاطات التي تقدمها المنصة للطلبة والرياديين. وعرض بعض الرياديين قصص نجاحهم التي تخللت بالمطببات والفشل في كثير من الأحيان .	8
رئيسة الجامعة	زيارة رئيس جامعة السلطان زين العابدين الماليزية الدكتور أحمد الزبيدي بن عبداللطيف والوفد المرافق له وبحث سبل تعزيز التعاون بين الجامعتين في مجال البحث العلمي وتبادل أعضاء هيئة التدريس والطلبة.	9
رئيسة الجامعة	زيارة وفد من مؤسسة الكهرباء الليبية ووفد من شركة الكهرباء الوطنية جامعة الزيتونة الأردنية للاطلاع على تجربة الجامعة في مجال الطاقة المتجددة	10
مكتب نقل التكنولوجيا / عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	زيارة ميدانية لمنصة زين للأبداع (Zinc ) ومخابر الألعاب في مجمع الملك حسين للأعمال هدفت لنشر الوعي بين الطلبة بمفهوم ريادة الاعمال.	11
رئيسة الجامعة	زيارة وفد من شركة "افتيرا" الأمريكية للطاقة جامعة الزيتونة الأردنية للاطلاع على تجربتها في مجال أنظمة الطاقة البديلة وهندسة البرمجيات والهندسة والتكنولوجيا. مماثلة بالمدير التنفيذي للشركة المهندس بشير سيراني .	12

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
رئيسة الجامعة	زيارة الملحق الثقافي العماني الدكتور اسماعيل بن عبدالله البلوشي حيث تم التباحث مع رئيس الجامعة في الأمور التي تهم الطلبة العمانيين الدارسين للجامعة.	13
رئيسة الجامعة	زيارة رئيس مركز التعايش الديني الأب نبيل حداد والمدير التنفيذي لمؤسسة (نسمى) للعمل الشبابي علاء البشتي بهدف تعزيز التعاون.	14
مكتب العلاقات الخارجية	زيارة مدير العلاقات الدولية في جامعة اتاتورك التركية الدكتور ابراهيم يلمز لتعزيز التعاون وتفعيل العمل المشترك بين الجامعتين من خلال عدة اتفاقيات مشتركة بين الجامعتين خاصة عمليات التبادل الطلابي والأكاديمي من خلال برامج ايراسموس بلس ومنحة مولانا التركية.	15
رئيسة الجامعة	زيارة وفد من معهد ليغريبو للتدريب والتعليم ممثل مؤسس معهد ليغريبو للتدريب والتعليم الدكتور جمال نافع والمدير التنفيذي للمعهد نصري برغوثي بهدف التعاون الأكاديمي.	16
كلية الهندسة والتكنولوجيا	زيارة وفد من اتحاد المهندسين العرب إلى كلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية العمارة والتصميم لاعتماد البرامج الأكاديمية للكليتين.	17
رئيسة الجامعة	زيارة مديرية مؤسسة صدقة رندة نفاع لتسليم الضوء على قصة نجاح حضانة الجامعة كنموذج في تعزيز بيئة عمل صديقة للمرأة العاملة .	18
العلاقات العامة	زيارة المدير العام لصندوق الأمان لمستقبل الأيتام ابراهيم الأحمد لبحث سبل التعاون بين الجامعة وصندوق الأمان.	19
رئيسة الجامعة	زيارة أعضاء مجلس محافظة العاصمة بهدف تعزيز التعاون بين الجامعة والمجلس لتعزيز المشاركة المجتمعية والتخطيط للخدمات المستقبلية، و التعاون مع كافة أطياف المجتمع للمساهمة في مساعدة المجتمع الأردني ضمن آلية وبرامج محددة .	20
كلية الهندسة والتكنولوجيا	اللقاء التشاركي الأول لممثلي المجلس الصناعي بمشاركة مجلس كلية الهندسة والتكنولوجيا من أعضاء الهيئة التدريسية وممثلي المجلس الطلابي الاستشاري.	21

#### ► الاحتفالات والمهرجانات

تهتم الجامعة بإشراك طلبتها والعاملين فيها بالاحتفالات الوطنية والمناسبات الدينية، والفعاليات التي توطد العلاقة مع مكونات المجتمع المحلي والعربي، وقد تم عقد (41) نشاطاً في هذا المجال، كما هو مبين في الجدول رقم (75).

جدول. 75 قائمة الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة لعام 2017/2018

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
رئيسة الجامعة	حفل تكريم بمناسبة حصول الجامعة على شهادة ضمان الجودة العالمية الأيزو و حصول كلية الصيدلة والتمريض على شهادة ضمان الجودة الأردنية للعاملين في مكتب الاعتماد وضمان الجودة، وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في كلية الصيدلة والتمريض الذين ساهموا في الحصول على شهادات ضمان الجودة بحضور عدد من أعضاء مجلس النواب، ونائب رئيس هيئة الاعتماد ومؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها والحكام الإداريين ومدارء الأجهزة الأمنية في المنطقة ووجهاء المجتمع المحلي ورئيس هيئة المديرين وعدد من أعضاء مجلس أمناء الجامعة وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في الجامعة.	1

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
عمادة شؤون الطلبة	مهرجان التiali ماتش الرابع الذي نظمته جامعة فيلادلفيا بمشاركة 9 جامعات أردنية، تضمنت 6 مسابقات مثل شد الحبل ومسابقة الملكة والجري بأكياس الخيش وغيرها.	2
كلية الهندسة والتكنولوجيا	حفل افتتاح قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة في كلية الهندسة والتكنولوجيا في الجامعة بحضور أمين عام نقابة المهندسين الأردنيين وممثلي من منظمة "نيكود" اليابانية، وممثلي عدد من الشركات الداعمة للقسم.	3
عمادة شؤون الطلبة	حفل تخريج الفوج الثاني والعشرين للفصل الدراسي الأول للعام الدراسي 2017/2018. برعاية معالي السيد عيد الفايز رئيس مجلس الأماء الأكرم وحفل أداء القسم للطلبة الخريجين من كلية الصيدلة والتمريض.	4
عمادة شؤون الطلبة	مهرجان جامعة فيلادلفيا السابع للشعراء الشباب في الجامعات الأردنية بمناسبة يوم الشعر العالمي.	5
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع / قسم اللغة الانجليزية من كلية الآداب	تخريج دورة تدريبية في اللغة الانجليزية لعدد من مرتقبات مديرية الأمن العام بحضور مدير ادارة التدريب في الأمن العام العميد بسام ابو زيد ومساعد مدير شرطة جنوب عمان العقيد سائد القطاونة ورئيس قسم الدورات النقيب أيمن الزعبي.	6
عمادة شؤون الطلبة	حفل تخريج الفوج الثاني والعشرين للفصل الدراسي الأول للعام الدراسي 2017/2018 برعاية رئيس مجلس أمناء الجامعة الأستاذ عيد الفايز الأكرم.	7
عمادة شؤون الطلبة	تكريم عدد من الطلاب المبدعين في مجال الشعر الذين شاركوا في مسابقة الملتقى الشعري الأول في جامعة الأميرة سمية بهدف دعم الابداعات والمواهب الطلابية من خلال تشجيعهم للالتحاق بالأنشطة المنهجية واللامنهجية التي تشرف عليها عمادة شؤون الطلبة بالتعاون مع الكليات المختلفة.	8
عمادة شؤون الطلبة	تكريم الجامعة للطالبة كريستينا الطمبي لحصولها على المركز الأول في بطولة الجامعات الأردنية للتايكوندو للطلابات.	9
رئيسة الجامعة	احتفالات الجامعة بمناسبة مرور 25 عام على تأسيسها برعاية رئيس مجلس الأعيان فيصل الفايز الأكرم، والذي تزامن مع الاحتفالات بالأعياد الوطنية للمملكة ( عيد الاستقلال ، يوم الجيش ، ذكرى الثورة العربية الكبرى).	10
اكاديمية "هلو ورلد كدز"	تكريم اكاديمية "هلو ورلد كدز" للجامعة لاستضافتها مسابقة مونديال البرمجة للصغار للمرة الثانية في الحفل الذي رعاه أمين عام وزارة التربية والتعليم الدكتور محمد العكور .	11
عمادة شؤون الطلبة	حفل تخريج الفوج الثاني والعشرين للفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2017/2018. برعاية رئيس وزير التعليم العالي والبحث العلمي الدكتور عادل الطويسي الأكرم ، و حفل أداء القسم لخريجي كلية الصيدلة والتمريض .	12
عمادة شؤون الطلبة	تكريم الطالبة ديانا كافية من قسم التصميم الجرافيك في كلية العمارة والتصميم حيث حصلت على الميدالية البرونزية وشهادة диплом على المستوى العالمي في مسابقة диплом الدولية للفنون البصرية تحت عنوان "التعايش والسلام" التابعة لمنظمة اليونسكو العالمية في مقرها باريس- فرنسا	13
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	حفل تخريج الفوج السابع عشر من طلبة دورات الدبلوم التدريبي والمهني للعام الدراسي 2017-2018 لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع.	14
المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية.	حفل تخريج الطلاب العرب المشاركين في برنامج التبادل الطلابي للمجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية في الجامعة.	15

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
عمادة شؤون الطلبة	حفل تخريج الفوج الواحد والعشرين، من طلبة الفصل الدراسي الصيفي، للعام الدراسي 2016/2017. برعاية رئيس مجلس الأمناء معمالي الأستاذ عيد الفايز الأكرم ، وحفل آداء القسم لخريجي كلية الصيدلة والتمريض.	16
جامعة الأميرة سمية	حفل تسليم علم الاتحاد الذي اقيم في جامعة الأميرة سمية لرئيس الاتحاد الرياضي الجامعي و رئيس جامعة الزيتونة الأردنية، الدكتور تركي عبيات الذي قدم بدوره درعا تقديرية لرئيس جامعة الأميرة سمية الدكتور مشهور الرفاعي.	17
كلية الهندسة والتكنولوجيا	حفل افتتاح مكتب جمعية مهندسي الكهرباء والالكترونيات الفرع الطلابي (IEEE) في كلية الهندسة والتكنولوجيا برعاية رئيس جامعة الزيتونة الأردنية الدكتور تركي عبيات .	18
شعبة الطلبة الوافدين / عمادة شؤون الطلبة	عرض الجاليات العربية السادس بحضور عدد من الملحقين الثقافيين العرب وعدد من الحكماء الاداريين ورؤساء البلديات والمجتمع المحلي.	19
كلية الصيدلة	حفل لقاء خريجي كلية الصيدلة الثالث بحضور عميد الكلية الدكتور طارق القرم ونقيب الصيادلة الأردنيين الدكتور زيد الكيلاني وعدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والخريجين.	20
كلية التمريض	الملتقى الابداعي السادس لطلبة كليات التمريض الأردنية بعنوان "تحفيز ابداعاتكم". بهدف الارقاء بالتعليم التمريضي ومهنة التمريض.	21
شعبة الطلبة الوافدين / عمادة شؤون الطلبة	حفل لقاء الطلبة العراقيين في الجامعة بحضور الملحق الثقافي العراقي الدكتور فلاح عبد وعدد من عمداء الكليات ورؤساء الدوائر الادارية.	22
العلاقات العامة / القبول والتسجيل	المشاركة في معرض و مباردة الأوائل آت لاختياري 8 نظمته شركة الأوائل التعليمية في فندق جراسا.	23
العلاقات العامة / القبول والتسجيل	المشاركة في يوم مهني في مدارس الكلية العلمية الاسلامية/ طبربور .	24
العلاقات العامة / القبول والتسجيل	المشاركة في فعاليات مشروع "عينك عالمستقبل " وكرنفالاتها العشرة بعنوان "عيش حلمك " وبمشاركة وزارة التعليم العالي ووحدة تنسيق القبول الموحد وعدد من الجامعات ، في حدائق الحسين ومدينة الزرقاء ، برعاية معمالي وزير التربية والتعليم.	25
العلاقات العامة / القبول والتسجيل	المشاركة في معرض الأردن الدولي الأول لطلبة الثانوية العامة 2018 والذي أقيم في فندق لاند مارك.	26
العلاقات العامة / القبول والتسجيل	المشاركة في مباردة الأوائل آت لاختياري 9 نظمته شركة الأوائل التعليمية في قاعات عمان زارا.	27
العلاقات العامة / القبول والتسجيل	المشاركة في معرض الجامعات التركية والقبرصية والأردنية في أربيل والسليمانية في أقليم كردستان .العراق.	28
العلاقات العامة / القبول والتسجيل	المشاركة في معرض التعليم العالي الثالث في الصندوق الاجتماعي للتنمية في أرض المعارض في القاهرة.	29
كلية الهندسة والتكنولوجيا / الاعمال	المؤتمر الدولي الثامن للهندسة وإدارة المشاريع والإنتاج في الجامعة وبالتعاون مع الجمعية الدولية للمشاريع الهندسية وإدارة الإنتاج . (EPPM) برعاية صاحبة السمو الملكي الأميرة سمية بنت الحسن رئيسة الجمعية العلمية الملكية.	30

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
كلية الهندسة في الجامعة الأردنية بالتعاون مع IEEE	مشاركة الجامعة في المؤتمر الرابع لتطبيقات الهندسة الكهربائية والحواسوب بعنوان "التكنولوجيا لحل المشاكل الوطنية" الذي تنظمه كلية الهندسة في الجامعة الأردنية بالتعاون مع مجمع المهندسين الكهربائيين والإلكترونيين في الأردن (IEEE) بحضور رئيس الجامعة.	31
المجتمع العالمي للعلوم	المنتدى العالمي للعلوم 2017 الذي عقد في البحر الميت برعاه ملكيه وبحضور عالمي من حوالي 120 دولة، وقد مثل الجامعه رئيس الجامعه الدكتور تركي عبيدات والدكتوره وجдан ابو الهيجاء نائب الرئيس والدكتور صبحي البزميط عميد البحث العلمي والدراسات العليا ومجموعه من اعضاء هيئة التدريس من مختلف الكليات.	32
كلية الصيدلة	المؤتمر الصيدلاني الدولي السادس بعنوان "افق جديدة في البحث الصيدلاني . " بالتعاون مع جامعة توليدو الأمريكية برعاية وزير البيئة / وزير الصحة بالوكالة الدكتور ياسين الخياط.	33
لجنة التربية في مجلس النواب / رئاسة الجامعة	حفلة نقاشية لرؤساء الجامعات الرسمية والخاصة في المملكة في الجامعة حول التعديلات المقترحة على مشروع قانون التعليم العالي والبحث العلمي والجامعات الأردنية بدعوة من لجنة التربية في مجلس النواب و بحضور وزير التعليم العالي والبحث العلمي الدكتور عادل الطوسي.	34
جامعة مؤتة / عمادة شؤون الطلبة	المؤتمر الطلابي الأول بعنوان "ادوات التمكين الطلابي للحد من التطرف في الجامعات الأردنية". حيث شاركت جامعة الزيتونة الأردنية بورقة بحثية المعروفة بـ"الاعلام والتطرف الإلكتروني وأثره على الأمن الفكري " والتي شارك فيها الطالب شفيق حوا من كلية الهندسة والتكنولوجيا.	35
مالزيا	المؤتمر العربي الآسياني الثالث حول التعليم العالي والذي عقد في ماليزيا حيث مثل الجامعة رئيسها الدكتور تركي عبيدات وقدم ورقة عمل بعنوان تطبيق مؤشرات الأداء المفتوحة (الرئيسية) في مؤسسات التعليم العالي - حالة دراسية في جامعة الزيتونة الأردنية.	36
مديرية الأمن العام (ادارة مكافحة المخدرات )	المشاركة في احتفال اليوم العالمي لمكافحة المخدرات تحت شعار "الضعف من تناول منه المخدرات".	37
كلية الآداب	المؤتمر الدولي السابع بعنوان "آفاق مستقبلية للتربية والتعليم في ظل عالم متغير" في الجامعة برعاية وزير التعليم العالي والبحث العلمي الدكتور عادل الطوسي الأكرم.	38
كلية الاعمال	لقاء خريجي كلية الاعمال في الجامعة بحضور عميد الكلية الدكتور ناصر النسور وعدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية وخريجي الكلية من الأعوام السابقة.	39
كلية الآداب	لقاء خريجي كلية الآداب الثالث في جامعة الزيتونة الأردنية بحضور عميد الكلية الدكتورة منال حسن وعدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية وخريجي الكلية من الأعوام السابقة.	40
كلية الهندسة والتكنولوجيا	لقاء الخريجين الثاني لكلية الهندسة والتكنولوجيا بحضور نائب رئيس الجامعة / عميد الكلية الدكتور وجдан ابو الهيجاء وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية وخريجي الكلية والطلاب المتوقع تخرجهم.	41

## ▶ المحاضرات وورشات العمل

تتابع الجامعة باهتمام كبير عقد المحاضرات التوعوية وورشات العمل، لما لذلك من أثر إيجابي على الطلبة والعاملين في الجامعة، وقد نظمت الجامعة واستضافت (33) نشاطاً توزعت بين محاضرات وورشات عمل، كما هو مبين في الجدول رقم (76).

**جدول 76. المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها في العام 2017/2018**

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1	محاضرة توعوية بعنوان " براءات الاختراع " بالتعاون مع مديرية حماية الملكية الصناعية في وزارة الصناعة والتجارة والتموين .	مكتب نقل التكنولوجيا / عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
2	محاضرة بمناسبة الاسراء والمعراج القاها الدكتور غالب الزعairy مندوبا عن وزير الأوقاف.	عمادة شؤون الطلبة
3	محاضرة بالتعاون مع الاتحاد الأردني لشركات التأمين بعنوان " التأمين في الأردن ". ألقاها مساعد مدير الاتحاد للموارد البشرية والتأمين الازامي الدكتور مؤيد الكلوب و مساعد مدير الاتحاد لتكنولوجيا المعلومات رائد المؤمني .	قسم العلوم المالية والمصرفية / كلية الأعمال
4	محاضرة ارشادية بعنوان "مهارات نظام تقييم اللغة الانجليزية الدولي: نصائح للنجاح" نظمها قسم اللغة الانجليزية وآدابها تناولت المحاضرة التي قدمها فرانسيس راندل من المجلس الثقافي البريطاني تعريفاً بهذا الامتحان الدولي والذي يهدف إلى قياس قدرة الشخص اللغوية على استخدام اللغة الإنجليزية.	قسم اللغة الانجليزية وآدابها / كلية الآداب
5	محاضرة توعوية بعنوان "المخدرات وطرق الوقاية منها" القاها رئيس قسم التوعية والتثقيف في ادارة مكافحة المخدرات الرائد انس الطنطاوي.	عمادة شؤون الطلبة
6	محاضرة بعنوان "أخلاقيات البحث العلمي" لمديرة العلاقات الدولية في جامعة (اراد) الرومانية الدكتورة انطونيلا ناجي.	مكتب العلاقات الخارجية
7	محاضرة توعوية بعنوان " الجرائم الالكترونية " بالتعاون مع مركز العدل للمساعدة القانونية. ألقاها المحامي علي الصليبي من مركز العدل للمساعدة القانونية.	عمادة شؤون الطلبة
8	محاضرة تعريفية جائزة الأمير الحسن ألقتها السيدة سمر كلداني مديرية جائزة الأمير الحسن للشباب تعريف الطلاب بالجائزة وأهدافها.	عمادة شؤون الطلبة
9	محاضرة توعوية بعنوان مرض "الإنفلونزا الموسمية" تناولت عدة محاور وهي التعريف بالإنفلونزا الموسمية وأنواعها، وأعراض الإصابة بها، وفترة الحضانة، وفترة العدوى، وطرق العلاج، وطرق الوقاية منها.	كلية التمريض
10	محاضرة بعنوان "المملكة الفكرية والبحث الأكاديمي" القاها الدكتور محمد الجعفري مدير مكتب تسجيل الملكية الفكرية التابع للجمعية العلمية الملكية .	مكتب نقل التكنولوجيا / عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
11	محاضرة بعنوان "تحديات الترجمة في المجال السياسي والاعلامي القاها وزير الاعلام الأسبق الدكتور نبيل الشريف.	كلية الآداب

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
عمادة شؤون الطلبة	محاضرة بمناسبة ذكرى المولد النبوي الشريف القاها إمام الحضرة الهاشمية الشيخ غالب الرباعية.	12
عمادة شؤون الطلبة	محاضرة بعنوان "تجربة المرأة الأردنية في القضاء" ألقاها قاضي محكمة الاستئناف القاضي احسان بركات.	13
كلية العمارة والتصميم	ورشة عمل بعنوان "تطبيق أساليب التعليم الحديث واستخدام البوابة التعليمية (METHODSX) نحو تحسين التعليم والتعلم في الأردن" ضمن المشروع المدعوم من قبل برنامج الاتحاد الأوروبي لتطوير التعليم (ايراسموس بلس).	14
دائرة المكتبة	ورشة تدريبية حول مكتبة الأردن الطبية "علم" في الجامعة بالتعاون مع شركة تك نوليدج للتدريب حول استخدام مكتبة الأردن الطبية "علم" استهدفت كلية الصيدلة والتمريض.	15
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات ومكتب نقل التكنولوجيا	ورشة عمل بعنوان "تحويل الأفكار الريادية إلى مشاريع". بالتعاون مع جمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات الأردنية "انتاج" ، ضمن مبادرة "الألف ريادي"نفذها عدد من خبراء ريادة الأعمال وهم السيد امجد صويص والسيد سامر حمارنة من شركة OlaHub ، والستة أمل السعدي من شركة DreamTechs ، وعضو مجلس ادارة جمعية انتاج ومدير شركة Avermasoft الدكتور علاء نشيوان.	16
قسم الهندسة الميكانيكية / كلية الهندسة والتكنولوجيا	ورشة عمل بعنوان "تدريب طلبة قسم الهندسة الميكانيكية على كتابة مشاريع التخرج".	17
قسم الهندسة الميكانيكية / كلية الهندسة والتكنولوجيا	ورشة عمل بعنوان (كيفية تطوير الذكاء والتحصيل والإنجاز اعتماداً على الدراسات والأبحاث العلمية حول مفهوم العقلية النمائية) لأعضاء الهيئة التدريسية والطلاب،نفذها مدير البحث والتطوير في المدارس الرقمية الأمريكية الدكتور جهاد الشيخ.	18
قسم المحاسبة / كلية الاعمال	ورشة تعرفيّة لمبادرة الشرق الأوسط للاستثمار لطلاب قسم المحاسبة الخريجين والمتوقع تخرجهم. لتنفيذ الإنقاذية التي وقعتها الجامعة مع هذه المبادرة بهدف تدريب طلبة القسم في شركات لمدة تتراوح بين 3-6 أشهر حضور مستشار الأعمال الأنسنة سناء المصري .	19
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	ورشة تدريبية بعنوان "إعداد وتنسيق رسائل الدراسات العليا" ، شارك فيها أعضاء الهيئة التدريسية من مختلف الكليات وبرامج الدراسات العليا في الجامعة ، تم توضيح كيفية إعداد الرسالة الجامعية من حيث الشكل والتنسيق.	20
كلية العمارة والتصميم / كلية العلوم وتكنولوجيا	ورشة عمل حول استحداث تخصص "هندسة المультيميديا" بالتعاون مع سبع شركات رائدة في هذا المجال .	21
المركز الوطني للبحث والتطوير	ورشة عمل بعنوان "تسجيل براءات الاختراع" أقامها المركز الوطني للبحث والتطوير بالتعاون مع قسم براءات الاختراع/ مديرية حماية الملكية الصناعية في وزارة الصناعة والتجارة والتموين.	22
وزارة الصناعة والتجارة والتموين/ مديرية حماية الملكية الصناعية	ورشة عمل "البحث في قواعد بيانات براءات الاختراع وتطوير مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار في الأردن" بالتعاون مع المنظمة العالمية لملكية الفكرية (WIPO).	23
جامعة الحسين التقنية	ورشة عمل بعنوان "قضايا الشباب في الأردن" والتي نظمتها جامعة الحسين التقنية برعاية معالي وزير الشباب حديثة الخريشة. شارك فيها طلبة الجامعة.	24
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	ورشة تدريبية لطلابات الصف العاشر لمدرسة الصاحبة التعليمية في منطقة خربة السوق.	25

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	ورشة عمل حول "مصفوفات مخرجات التعلم للبرامج والمواد الدراسية" لعدد من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة لتحسين وتطوير في الخطط الدراسية من خلال التركيز على مخرجات التعلم.	26
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	دورة تدريبية بعنوان "استخدام وإدارة نظام التعليم الإلكتروني" لزيادة عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج وزيادة عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة.نظمتها شعبة التطوير الأكاديمي في مكتب الاعتماد وضمان الجودة لأعضاء الهيئة التدريسية.	27
جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون المجلس الثقافي البريطاني	دورة التدريبية لبرنامج اللغة الإنجليزية للالتحاق بالتعليم العالي (HEEAP) في الجامعة بالتعاون مع المجلس الثقافي البريطاني بحضور مدير برنامج اللغة الإنجليزية للالتحاق في التعليم العالي في المجلس الثقافي البريطاني السيدة بسمة صنوبر و مدير التدريب الأكاديمي في المجلس الثقافي البريطاني السيدة هala Ahmad، وعدد من عمداء الكليات حيث شارك فيها 25 مدرسا من جامعة الزيتونة الأردنية والجامعة الهاشمية وكلية القدس استمرت لمدة 3 أيام بشكل مكثف.	28
قسم اللغة الفرنسية / كلية الآداب	دورة تدريبية في التنمية البشرية بعنوان "التوسيط بالنزاعات". في الجامعة بالتعاون مع الوكالة الجامعية للفرانكوفونية بالإشتراك مع السفارة الفرنسية في الأردن.	29
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	دورة تدريبية "بناء مصفوفات مخرجات التعلم في الخطط الدراسية" والتي تهدف لتحقيق أهداف محورية تتعلق بالتحسين والتطوير المستمر في الخطط الدراسية والتي استهدفت رؤساء الأقسام ومقرري لجان الخطط الدراسية في الكليات.	30
كلية التمريض	ندوة ألقاها أمين عام مجلس التمريض الأردني الدكتور محمد نصار ومدير مديرية الاختصاص الدكتور صفاء الأشرم . بمشاركة طلاب الدراسات العليا في كلية التمريض في الجامعة .	31
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ندوة بعنوان "مشروع تخرج طلاب الهندسة والتكنولوجيا حسب متطلبات اعتماد ABET تناولت اسس وإجراءات مشاريع التخرج وطريقة توثيقها حسب معايير هيئة اعتماد الكليات الهندسية والتقنية الأمريكية.	32
كلية الصيدلة	ندوة تحضيرية بعنوان "تبيئة الخريجين لسوق العمل" القاها الدكتور خالد خريست تناولت مجالات العمل الصيدلاني المختلفة وكيفية كتابة السيرة الذاتية والاعداد للمقابلات الشخصية للطلبة المتوقع تخرجهم العام الحالي.	33

## ► الأنشطة اللامنهجية

الأنشطة اللامنهجية جزء مهم في الحياة الجامعية للطلبة، تسمح بانفتاحهم على الآخرين والتفاعل مع المجتمع المحلي وفهم أكبر للبيئة المحيطة، وقد نظمت الجامعة في العام 2017/2018 (19) نشاطاً لا منهجياً، كما هو مبين في الجدول .(77)

## جدول 77 الأنشطة اللامنهجية التي نفذتها الجامعة خلال العام 2017/2018

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
كلية الصيدلة	(RBCs) نشاط لا منهجي بعنوان "The Pharmacist Day" نظمه كلية الصيدلة وفريق الطالبي بالتعاون مع عدد من الشركات الوطنية والعالمية.	1
كلية التمريض	حملة لكتاب السن لاعطائهم مطعوم الانفلونزا وتنقيفهم صحيا حول أهمية شرب الحليب، نظمتها كلية التمريض بالتعاون مع مركز اليوبيل التابع لامانة عمان الكبرى في مخيم الحسين.	2
عمادة شؤون الطلبة	المشاركة في الجلسات الحوارية المصاحبة لفعاليات اليوم الوطني للأمن الوطني الذي نظمها الملتقى الوطني للتوعية والتطوير في مجلس الأعيان الأردني التي رعاها رئيس مجلس الأعيان دولة السيد فيصل الفايز شارك مجموعة من الطلبة .	3
كلية الهندسة والتكنولوجيا / عمادة شؤون الطلبة	عرض لفيلم الأنبيشن الياباني (باتيما المقلوبة) الذي يناقش مجموعة من القضايا المجتمعية التي تعزز قيمة الحوار اللازم للرقي في الحياة المجتمعية مثل قبول الآخر بغض النظر عن هويته الخاصة، وعدم تبني نظرة الآخرين في التعامل مع الناس، والحكم عليهم.	4
كلية التمريض / المركز الصحي	يوم صحي توعوي بعنوان "السكري مرض الكبار والصغر، فاحترس منه" ضمن مبادرة يوم التغيير التي اطلقها مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC) ) وبرعاية صاحبة السمو الملكي الاميرة منى الحسين المعظمة .	5
مركز اعداد القيادات الشبابية في وزارة الشباب	فعاليات منصة "ريادة الأعمال" والتي رعاها وزير الشباب المهندس حديثة الخريشة مندويا عن رئيس الوزراء. للتعريف بالأعمال الريادية حيث أقيمت في قاعة عمان الكبرى بمدينة الحسين للشباب تناولت الرؤية الملكية السامية التي أكدت الدور المهم لريادة الاعمال وتعزيز الروح الابتكارية في رفع معدلات النمو الاقتصادي.	6
عمادة شؤون الطلبة	عرض مسرحية "لاب 13 " تناولت موضوع العلم والتحديات والصعوبات التي تواجه الطلبة ، وقرة العلم في تحقيق مطالب الأنسان واحتياجاته الأساسية .	7
كلية الآداب / قسم اللغة العربية	أصبوحة شعرية بمناسبة احتفالية الجامعة بيوم اللغة العربية بعنوان "بالعربي العربي أحلى" القى فيها السيد يوسف عبد العزيز، والستة نبيلة الخطيب، والستة فاء جعبور، والطالب عبدالله حماده عددا من القصائد الشعرية التي قاموا بتأليفها احتفاء باللغة العربية.	8
عمادة شؤون الطلبة	تسجيل وتصوير فيديو خاص بالطلبة الوافدين في الجامعة .	9
كلية الآداب / قسم العلوم الإنسانية	ملتقى ثقافياً بعنوان "القراءة وبناء الذات" حيث حلت الدكتورة ابتسام حسين من جامعة فيلاديلفيا ضيفاً على الملتقى؛ وقد ألغت الملتقى بمحاضرتها القيمة الموسومة.	10
مكتب نقل التكنولوجيا / كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	فعالية "ماذا ستفعل؟" في اسبوع الريادة العالمي نظمها مركز الملكة رانيا للريادة والذي يعد أكبر حدث عالمي للاحتفاء بالمبتكرين ومبدعي فرص العمل الذين يطلقون الشركات الناشئة لتحقيق أفكارهم على أرض الواقع، ودفع النمو الاقتصادي وزيادة رفاهية المجتمعات . ، وشارك طلاب الجامعة في هذه الفعالية باشراف الدكتور هاني الميمي والدكتور محمد عبدالله .	11
المركز الصحي / بنك الدم الأردني	حملة للتبرع بالدم لأعضاء الهيئة التدريسية والأدارية والطلبة في الجامعة بالتعاون مع بنك الدم الأردني في وزارة الصحة .	12
العلاقات العامة	فحص نظر مجاني مقدم من اوبنوكس شامي في رحاب الجامعة لأعضاء الهيئة التدريسية والأدارية والطلبة في الجامعة .	13

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
عمادة شؤون الطلبة	تكريم والدة الشهيد صهيب السواعير العجارمة الذي استشهد في احداث قلعة الكرك. في متصرفية لواء ناعور بمناسبة عيد الام ويوم الكرازة.	14
كلية الاداب / عمادة شؤون الطلبة	أصبوحة شعرية "للشاعرين الامارتين محمد البريكي وعمر العامری .	15
كلية الصيدلة	مسابقة لعرض مواهب الطلاب الفنية والابداعية في الكلية بعنوان "Star of pharmacy" حضرها مدير مستودع الحكيم الأردني للأدوية الدكتور نسيير يونس والنائب الأول لمجموعة فارمسيون معتز بسيسو.	16
عمادة شؤون الطلبة	الحملة الوطنية "صرخة وطن" التي اطلقتها وزارة البيئة بالتعاون مع المؤسسات الأهلية والرسمية تحت شعار"صرخة وطن ... بيئتنا حياتا" والتي تهدف للمحافظة على نظافة البيئة. بمشاركة طلبة الجامعة.	17
مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين / صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية	اليوم الوظيفي العاشر نظمه مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين/ صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية بالتعاون مع وزارة العمل و صندوق التنمية والتشغيل وعدد من الشركات المحلية وبلغ عددها 54 شركة من مختلف القطاعات لتوفير ما يقارب 400 فرصة عمل.	18
عمادة شؤون الطلبة	وقفة تضامنية بعنوان "القدس عربية" في الجامعة برعاية رئيس الجامعة حيث أكد أن القدس عربية وستبقى عربية وستحافظ على هويتها العربية في ظل الوصاية الهاشمية، يمارس فيها الناس شعائرهم الدينية بكل حرية	19
عمادة شؤون الطلبة	عرض لأهل الهمة لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعاون مع مدرب فريق الكراتيه لذوي الإعاقة لنادي أبو نصير لكراتيه حسام عياد.	20
كلية الهندسة والتكنولوجيا	يوم وظيفي نظمه كلية الهندسة والتكنولوجيا هدف لتوسيع طلاب الكلية بالمهارات التي يجب أن يمتلكها المهندس في سوق العمل .	21
عمادة شؤون الطلبة	اجراء انتخابات مجلس الطلبة للعام الجامعي (2017/2018).	22
رئيسة الجامعة	اقامة افطاراً رمضانياً للعاملين والأداريين بمناسبة شهر رمضان المبارك تعزيزاً لروح التواصل وتوثيق العلاقات الاجتماعية .	23

وتعاونت الجامعة مع 13 جهة ومنصة إعلامية أردنية لنشر أخبار الجامعة وتعطية نشاطاتها بالتعاون مع شعبة الاعلام والمطبوعات، وارتبطة مع 7 جهات منها بعقود تم تجديدها للعام 2018/2019 كما هو موضح في جدول رقم (78) أدناه، بالإضافة الى موقع الجامعة وصفحاتها على وسائل التواصل الاجتماعي.

#### جدول 78. المؤسسات الإعلامية التي تعطي نشاطات الجامعة

فترة الاتفاقية	الجهة الإعلامية	الرقم
2019/8/27- 2018/8/27	شباب وجامعات	1
2019/10/1- 2018/10/1	خبرني	2
2019/11/1- 2018/11/1	عمون	3
2019/11/22-2018/11/22	طلبة نيوز	4

الرقم	الجهة الاعلامية	فترة الاتفاقية
5	سرايا	2019/10/15-2018/10/15
6	الواقع	2019/12/13-2018/12/13
7	التلفزيون الأردني	2019/4/10-2018/4/10
8	جريدة الدستور	-
9	جريدة الراي	-
10	جريدة الغد	-
11	وكالة الأنباء الأردنية بترا	-
12	موقع رؤيا نيوز	-
13	موقع الكون نيوز	-

#### • التعاون مع جهات إقليمية ودولية:

يوضح الجدول (79) عدد الاتفاقيات التي وقعتها الجامعة مع جامعات عربية وأجنبية في العام 2017/2018 والتي بلغت (51) اتفاقية وبنسبة (204%) عن عدد الاتفاقيات الموقعة في العام السابق، كان 98% منها مع جامعات غير عربية، حيث بلغ عددها (50)، واتفاقية واحدة مع جامعة عربية، وبنسبة (2%)، وهذا يشير الى ان الجامعة قد حرصت على التفاعل والتعاون الواسع والمتنوع مع مختلف الجامعات في العالم لغرض تنمية وتطوير البحث العلمي والتبادل الأكاديمي للطلبة والأساتذة.

#### جدول 79. الإتفاقيات الموقعة للتعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الأردنية والجامعات العربية والأجنبية للعام 2017/2018

الرقم	اسم الجامعة (باللغة العربية)	اسم الجامعة (باللغة الانجليزية)	تاريخ الاتفاقية	الدولة
.1	جامعة باويسلاński/ (كلية الاقتصاد) Erasmus+	Powislanski College In Kwidzyn( Economics)	2018/07/29	بولندا
.2	جامعة باويسلاński / (كلية التمريض) Erasmus+	Powislanski College In Kwidzyn (Nursing)	2018/07/29	بولندا
.3	جامعة الشرق الأوسط التقنية/Erasmus+	Middle East Technical university (METU)	2018/07/25	تركيا
.4	الجامعة الإسلامية العالمية	International Islamic University	2018/07/03	مالزيا
.5	جامعة المنصورة	Al- Mansourah University	2018/07/01	مصر
.6	جامعة كلايديدا/ Erasmus+	Klaipeda State Univ. Of Applied	2018/06/06	ليتوانيا
.7	جامعة المئة عام/ Erasmus+	Uzuncu University	2018/05/23	تركيا
.8	جامعة أنطالورك	Ataturk	2018/04/25	تركيا
.9	جامعة إغدير	Igdir Univ.	2018/04/25	تركيا
.10	جامعة غازي عنتاب	Gaziantep Univ.	2018/04/25	تركيا
.11	جامعة باليسير	Balikesir Univ.	2018/04/25	تركيا

الدولة	تاريخ الاتفاقية	اسم الجامعة (باللغة الانجليزية)	اسم الجامعة (باللغة العربية)	ن
تركيا	2018/04/25	Cumhuriyet Univ.	جامعة جمهورية	.12
تركيا	2018/04/25	Okan Univ.	جامعة أوكان	.13
تركيا	2018/04/25	Erzurum Teknik Univ	جامعة ارض الروم	.14
تركيا	2018/04/25	Dicle Univ.	جامعة دجلة	.15
تركيا	2018/04/25	Batman Univ.	جامعة بطمان	.16
تركيا	2018/04/25	Mardin Artuklu Univ.	جامعة ماردين ارتوكلو	.17
تركيا	2018/04/25	Recep Tayyip Erdogan Univ.	جامعة رجب اردوغان	.18
تركيا	2018/04/25	Firat Univ.	جامعة الفرات/ مولانا	.19
تركيا	2018/04/25	Firat Univ.	جامعة الفرات	.20
تركيا	2018/04/25	Siirt Univ.	جامعة سيريت	.21
تركيا	2018/04/25	Uludag Univ.	جامعة اولوداغ	.22
تركيا	2018/04/25	Yildiz Technical Univ.	جامعة يلدز التقنية	.23
تركيا	2018/04/25	Bayburt Univ.	جامعة بابورت/ مولانا	.24
تركيا	2018/04/25	Bayburt Univ.	جامعة بابورت	.25
تركيا	2018/04/25	Biltis Eren Univ.	جامعة بيلتيس ايرين	.26
تركيا	2018/04/25	Agri Ibrahim Cecen Univ.	جامعة ابراهيم تشيشين	.27
افغانستان	2018/04/25	Bakhtar Univ.	باختار جامعة	.28
تركيا	2018/04/25	Ardahan Univ.	جامعة اردهان	.29
تركيا	2018/04/25	Siirt Univ	جامعة سيريت/ مولانا	.30
مالزيا	2018/04/09	MANAGEMENT And Science Univ	جامعة العلوم والادارة	.31
تركيا	2018/03/07	Aydin University/Mou	اتفاقية تعاون جامعة آيدن/	.32
تركيا	2018/03/06	Iskenderun Technical	منحة مولانا جامعة اسكندرون/	.33
تركيا	2018/03/06	Iskenderun Technical	اتفاقية تعاون جامعة اسكندرون/	.34
بلجيكا	2018/02/28	Saint-Louis	بروكسل جامعة سان لويس/	.35
تركيا	2018/01/23	Altinbas University	جامعة آلتن باش	.36
تركيا	2018/01/17	Kilis 7 Aralik University	جامعة كيليس/ERASMUS+	.37
مالزيا	2018/01/03	Sultan Zainal Abidin	جامعة زين العابدين	.38
تركيا	2018/01/01	Bandirma University	منحة مولانا جامعة بانديرما/	.39

الدولة	تاريخ الاتفاقية	اسم الجامعة (باللغة الإنجليزية)	اسم الجامعة (باللغة العربية)	ت
التشيك	2017/12/05	Technical University Of Ostrava	جامعة اوسترافا التقنية	.40
البرتغال	2017/11/26	Isag: European Business School	المدرسة الاوروبية للأعمال / ERASMUS+	.41
تركيا	2017/11/21	Uzuncu University	جامعة المئة عام	.42
تركيا	2017/11/20	Uzuncu University	جامعة المئة عام / مولانا	.43
رومانيا	2017/11/16	University Of Pitesti	جامعة بستا	.44
بولندا	2017/11/16	Wroclaw University Of Science And Technology	فروسلاف للعلوم والتكنولوجيا البولندية	.45
بولندا	2017/11/16	Bialystok University Of Technology	جامعة بياالستوك	.46
تركيا	2017/11/06	Karabuk	جامعة كارابوك / مولانا	.47
تركيا	2017/11/05	Near East University/Mou	جامعة الشرق الأدنى	.48
تايوان	2017/10/31	Chaoyang University Of Technology	جامعة خوانق	.49
تركيا	2017/10/01	Karabuk	جامعة كارابوك	.50
المملكة المتحدة	2017/09/20	Ulster University	جامعة اولستر	.51

ومن أهم ثمار العلاقات الدولية للجامعة في العام 2017/2018 هو حصول الجامعة على دعم وتمويل خارجي لثمانية من المشاريع البحثية، كما هو مبين في الجدول رقم (35).

## ثامناً- ضمان الجودة

شهدت الجامعة في العام 2017/2018 تسارعاً في الإنجازات في مجال ضمان الجودة، استكمالاً لما تم إنجازه خلال العام الدراسي 2016/2017، والتزاماً بسياسة الجامعة المتعلقة بترتبطين ثقافة الجودة في البيئة الجامعية، والتي تنص على: " تعمل الجامعة على تجذير ثقافة الجودة في الأداء المؤسسي الأكاديمي والإداري ."

خلال العام 2017/2018، قام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بمراجعة الإصدار الثاني من إجراءات الجودة لجميع الوائير الإدارية والمراكز وعمادة شؤون الطلبة، وأصدر الإصدار الثالث من إجراءاتها، كما راجع الإجراءات المتعلقة بالشكاوى ولجان التحقيق وأصدر الإجراءات المساندة لمتابعة الشكاوى والمخالفات والتظلمات والمقترنات ليتم استخدامها في جميع مكونات الجامعة، بالإضافة إلى ذلك تمت مراجعة وتعديل أهم الإجراءات المطبقة في الكليات، وهي إجراءات إعداد الخطة التدريسية وتحديثها، وإجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات.

يضم مكتب الاعتماد وضمان الجودة، ثلاثة شعب؛ شعبة الاعتماد وشعبة ضمان الجودة، وشعبة التطوير الأكاديمي، ومن أهم مسؤوليات مكتب الاعتماد وضمان الجودة الآتي:

- 1 الالسهام في التخطيط الاستراتيجي للجامعة وتحقيق رؤيتها المستقبلية
- 2 بناء نظام إدارة الجودة في الجامعة، وتطبيقه وتطويره.
- 3 التطوير المستمر لمؤشرات الأداء، وربطها بمعاييرات محلية ودولية
- 4 الاستخدام الموضوعي للحقائق والمعلومات المتوفرة في اتخاذ القرارات.
- 5 تحديد نقاط القوة والضعف في الأداء ووضع التوصيات اللازمة للتحسين.
- 6 الرقي بمستوى الخبرات والمهارات لدى العاملين في مجال الجودة جميعهم.
- 7 التحسين المستمر لآليات العمل والإجراءات المتبعة في الجامعة، وتطويرها.
- 8 متابعة الالتزام بمبادئ الجودة ومعايير ضمان الجودة المحلية والعالمية.
- 9 تطوير ملفات الاعتماد العام والاعتمادات الخاصة في الجامعة، وأنجازها.
- 10 وضع الخطط لتطوير أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في الجامعة.

وكان أهم إنجازات الجامعة على صعيد ضمان الجودة في العام 2017/2018 الآتي:

- حصول كلية الآداب على شهادة ضمان الجودة – المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- حصول كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات على شهادة ضمان الجودة – المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- حصول كلية الأعمال على شهادة ضمان الجودة – المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- الحفاظ على شهادة ضمان الجودة العالمية (ISO9001: 2015).

## 1.8 الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة

- **القيادة:** شهد العام 2017/2018 استمراً لدور القيادة الفعال والمؤثر على مسار العمل، ومتابعة الأداء، ولا يزال موضوع ضمان الجودة حاضراً في كل اجتماعات مجالس الحاكمة في الجامعة، وبشكل دائم، وأشرف قيادة الجامعة بشكل مباشر على جميع المهام والمشاريع والخطط والدراسات المتعلقة بنظام إدارة الجودة وتقعيله بشكل كامل في المستويين الأكاديمي والإداري، والسعى الدؤوب للجامعة وكلياتها بالحصول على الشهادات المحلية والدولية لضمان الجودة، كما جرى في هذا العام تطبيق إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية وتحليل نتائجها، وتقييم مجالس الحاكمة كذلك.
- **الموارد:** يعمل في مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة (6) أشخاص، ويتوفر في المكتب جميع التجهيزات اللازمة لفريق العمل، ويضم المكتب غرفة لوثائق ضمان الجودة في الجامعة، وشملت دائرة نشطاء الجودة خلال العام 2017/2018 (126) شخصاً يعملون في لجان ضمان الجودة في الكليات والدوائر الإدارية، وهذا العدد مساوي لعددهم في العام 2016/2017 ، وهو عدد جيد وسائم في حجم ونوعية الأداء.

- **المشاركة المؤسسية:** نظام إدارة الجودة شامل لجميع الكليات والدوائر الإدارية، وجميع مهام ونشاطات الجامعة تتم وفق إجراءات الجودة ونماذجها، وجميع العاملين مسؤولين مسؤولية مباشرة عن مستوى الأداء ونوعية المخرجات، كل حسب اختصاصه ومهامه، ولعبت القيادة دوراً رئيساً من خلال المساءلة والمتابعة الحثيثة واليومية لجميع الملفات. وتحددت المسؤوليات بدقة لجميع العمليات المتعلقة بالخطيط والتنفيذ والتوثيق والتقييم، وأصبح العمل بروح الفريق من قيم الجامعة الأساسية.

## 2.8 نطاق عمل ضمان الجودة

يشمل نطاق عمل ضمان الجودة ثلاثة مجالات، هي: الاعتماد، وضمان الجودة، والتطوير الأكاديمي، وهذه المجالات متراقبة ومكملة لبعضها البعض، وهي مجتمعة تؤدي إلى تحقيق مبدأ التطوير المستمر، وتحسين مخرجات المؤسسة التعليمية، وتحقيق رسالتها ورؤيتها.

- **ملفات الاعتماد:** قامت الجامعة بالمهام الآتية:
  - متابعة (13) مهمة متعلقة بملفات الاعتمادات الخاصة للتخصصات والبرامج الأكاديمية، وهذه المهام موثقة في الجدول رقم (80).
  - التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الأول للعام الدراسي 2017/2018 بتاريخ 2017/11/19 ومتابعته وإعداد دراسة حول نتائجه.
  - التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الثاني للعام الدراسي 2017/2018 بتاريخ 5/8/2018 ومتابعته وإعداد دراسة حول نتائجه.

### جدول 80. مهام تم إنجازها في ملف الاعتماد في العام 2017/2018

النوع	العنوان
1	تحديث بيانات ملف الاعتماد العام للجامعة في المحاور الخمسة الرئيسية: مصادر التعلم، والموارد البشرية، والبنية التحتية، والقاعات التدريسية، والمخبرات
2	تعديل الطاقة الاستيعابية لتخصص تمريض سريري - البالغين / برنامج الماجستير من (33) طالب إلى (50) طالب
3	رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص التسويق / برنامج الماجستير
4	تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة/برنامج البكالوريوس
5	تحفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص التمريض / برنامج البكالوريوس
6	تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم/برنامج البكالوريوس
7	تصويب وضع قسم العلوم الأساسية الإنسانية والعلمية
8	رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص إدارة الاعمال / برنامج الماجستير
9	رفع وتحفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص الهندسة الميكانيكية / برنامج البكالوريوس
10	رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص الصيدلة / برنامج البكالوريوس
11	استحداث تخصص تكنولوجيا الوسائط المتعددة / Multimedia / برنامج البكالوريوس
12	استحداث تخصص علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي / برنامج البكالوريوس
13	تحديث الخطط الدراسية لجميع التخصصات

• **تطبيق ضمان الجودة:**

أنجزت الجامعة في ملف ضمان الجودة (35) مهمة، وأهمها مبين في الجدول رقم (81).

**جدول 81. المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة لعام 2017/2018**

الن	النـد
.1	متابعة نشر رؤية ورسالة وغايات وقيم الجامعة عبر اللوحات الجدارية والموقع الالكتروني والمطبوعات الصادرة عن الجامعة
.2	متابعة وتقدير أداء مكونات الجامعة في تنفيذ الخطة الاستراتيجية الجديدة للجامعة
.3	المساهمة في مراجعة استراتيجية إدارة المخاطر السابقة، وإصدار الخطة الاستراتيجية لادارة المخاطر للعام 2017/2018
.4	تنفيذ دراسة مقارنة مرجعية للجامعة مع نفسها بمقارنة انجازاتها في جميع المجالات خلال الأعوام الدراسية الثلاثة السابقة
.5	المساهمة في تحديث كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات 2017-2018، والاشراف على طباعته ونشره ورقياً والكترونياً
.6	متابعة الأنظمة والتعليمات والمعايير والأسس والقرارات الصادرة عن مجلس التعليم العالي والصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم
.7	مراجعة وتعديل الهيئات التنظيمية للجامعة وإضافة مجموعة من الأوصاف الوظيفية وتحديث وثيقة الهيئات التنظيمية والوصف
.8	الوظيفي للعام الجامعي 2017-2018 واعتماد التعديلات وطباعتها ونشرها ورقياً والكترونياً
.9	إجراء التقييم الدوري لعمل مجالس الحاكمية في الجامعة ومدى فاعليه قراراتها للعام 2017/2018
.10	تنفيذ التقييم السنوي لجميع القيادات الأكademية والادارية في الجامعة لعام 2017/2018
.11	متابعة استخدام التعليم الالكتروني والمدمج من قبل الكليات، وتنفيذ دراسة حول استخدام نظام التعليم الالكتروني في الجامعة
.12	الاشراف على إعداد دليل استخدام وادارة التعليم الالكتروني في جامعة الزيتونة الاردنية
.13	إعداد دراسة الطاقات الاستيعابية والموارد البشرية في الجامعة لعام الدراسي 2017/2018 ومناقشتها في مجلس العمداء وإقرارها
.14	وبدء تنفيذ توصياتها
.15	متابعة شكاوى وطلبات الطلبة، والعمل على تحليل أسبابها الجذرية وتطوير إجراءات التعامل معها وحلها
.16	المساهمة في إعداد دليل الطالب لعام 2017/2018
.17	المساهمة في إعداد الدراسات حول المسؤولية المجتمعية ومدى مساهمة الجامعة في خدمة المجتمع المحلي خلال الأعوام
.18	الدراسية الثلاثة الأخيرة
.19	زيارة الكليات والوائـر الادارية والعمل على زيادة وعيها في مجال ضمان الجودة، ومناقشة دورها في تطبيق إجراءات الجودة المعتمدة
.20	متابعة عمل نظام إدارة الجودة بما يضمن إشراك جميع العاملين والطلبة في تطبيقه وتطويره، حيث تم طلب التغذية الراجعة من
.21	العاملين في الجامعة لمراجعة الإجراءات المعتمدة وتحديث إصدارها، وإعداد الإصدار الثالث من إجراءات الجودة ونماذجها في معظم
.22	مكونات الجامعة
.23	متابعة التوثيق حسب معايير ضمان الجودة ودليل القياس في مكتب الاعتماد وضمان الجودة والكليات
.24	متابعة شهادة ضمان الجودة لكتيـي الصيدلة والتمريض
.25	متابعة إنجاز دراسة التقييم الذاتي وراجعتها وتطبيق دليل القياس للكليات العلوم وتكنولوجيا المعلومات والأداب والأعمال، والحصول
.26	على شهادة ضمان الجودة لكتيـي العلوم وتكنولوجيا المعلومات والأداب خلال العام الدراسي 2017/2018، وكلية الأعمال في
.27	مطلع العام الدراسي اللاحق.
.28	وضع الخطط التحسينية بالاستفادة من تقارير لجان الخبراء الخارجيين عند التقدم للحصول على شهادات الجودة، وتنفيذها في كليات
.29	العلوم وتكنولوجيا المعلومات والأداب

البند	ت
تخطيط وتنفيذ التدقيق الداخلي على نظام إدارة الجودة في الكليات والاقسام الأكاديمية والدوائر الإدارية	.22
متابعة وقياس مدى تحقق مؤشرات الأداء (الأساسية والثانوية) وتكامليتها وتطورها، ووضع الخطط التحسينية لرفع مستوى الأداء من خلال التقرير السنوي للجامعة	.23
متابعة التحقق الخارجي المستقل من مستوى الأداء ومدى تحقق معايير ضمان الجودة على مستوى الجامعة والبرامج فيها	.24
إعداد تقرير المراجعة الدورية لنظام الادارة حسب متطلبات ISO9001:2015 ومناقشته في مجلس العمداء	.25
متابعة التدقيق الخارجي على نظام إدارة الجودة في الجامعة من قبل الشركة المانحة لشهادة ISO9001: 2015	.26
الإرقاء بترتيب الجامعة من خلال وضع الخطط التحسينية بالاستفادة من نتائج التصنيف العالمي للجامعات (QS)، حيث ارتفع ترتيب الجامعة في QS Arab Region University Rankings 2018 من 100-150 في العام 2017 الى 81-90 في العام 2018	.27
مراجعة وتدقيق بيانات طلب التصنيف الاردني للجامعات للعام 2017-2018 ومتابعته مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، وقد صدر قرار من مجلس الهيئة بإلقاء نتائج التصنيف لهذا العام	.28
الإرقاء بترتيب الجامعة من خلال وضع الخطط التحسينية وتنفيذها بالاستفادة من نتائج التصنيف العالمي للجامعات (Green Metrics)، وارتفع ترتيب الجامعة من 320 في نهاية العام 2016 الى 282 في نهاية العام 2017	.29
الإرقاء بترتيب الجامعة من خلال وضع الخطط التحسينية وتنفيذها بالاستفادة من نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics)، وتقدم مركز الجامعة في نتائج تصنيف شهر تموز 2018 مقارنة بنتائج التصنيف في شهر تموز 2017 (تقديم الترتيب 5 مراكز محلياً، و27 مركز عربياً، و849 مركز عالمياً)	.30
التخطيط لامتحاني الكفاءة الجامعية للفصلين الأول والثاني من العام الدراسي 2017/2018 ومتابعتهما وإعداد دراسة حول نتائجهما	.31
عقد ندوة لأعضاء هيئة التدريس حول بناء الخطط التدريسية والمنهاج المبنية على مخرجات التعلم	.32
المساهمة في إعداد دليل ارشادي حول بناء مصفوفات مخرجات التعلم وتطوير اساليب التعليم والتعلم وادوات القياس والتقويم	.33
تنفيذ دراسة حول الكفاءيات التي تم اعتمادها في اعداد اسئلة امتحان الكفاءة الجامعية	.34
تنفيذ دراسة حول تقييم الطلبة لاعضاء الهيئة التدريسية الكترونيا	.35

ويبيّن الجدول (82) أدناه التحسن في نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics) خلال عام واحد بعد العمل عليه من خلال اللجنة المشكلة من قبل مجلس العمداء.

جدول 82. مقارنة بين نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics) في دورة شهر تموز 2017 ودورة شهر تموز 2018

ترتيب الجامعة بين الجامعات	قبل العمل على تحسين التصنيف	بعد العمل على تحسين التصنيف	عدد مراكز التقدم
على المستوى المحلي	15	10	5
على المستوى العربي	147	120	27
على المستوى العالمي	4653	3804	849

• التدقيق الداخلي:

يتولى مكتب الاعتماد وضمان الجودة عمليات التدقيق والمتابعة لجميع الملفات المتعلقة بضمان الجودة، ومستوى الالتزام بمعايير الجودة في أداء مكونات الجامعة، فقام بزيارات عديدة للتدقيق على ملفات وثائق الكليات والدوائر حسب معايير ضمان الجودة الثمانية.

وقام المكتب خلال العام الدراسي بتطبيق إجراءات التدقيق الداخلي على نظام إدارة الجودة في جميع مكونات الجامعة الأكademie والإدارية قبل التدقيق الخارجي الذي قام به الشركة المانحة لشهادة إدارة الجودة ISO9001: 2015، والجدول رقم (83) يبين حالات عدم المطابقة لجميع مكونات الجامعة بناءً على التدقيق الداخلي خلال العام 2017/2018 التي بلغ عددها (112) حالة بانخفاض بنسبة 16% عن عدد حالات عدم المطابقة في العام السابق، علماً أن المكتب قام بمتابعة الكليات والدوائر لإغلاق حالات عدم المطابقة.

**جدول.83 ملخص نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة لعام 2017/2018**

الكلية	عدد حالات عدم المطابقة	حالات تميز	ت
<b>• ملخص نتائج التدقيق الداخلي من مكتب الاعتماد وضمان الجودة على مكونات الجامعة</b>			
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	8	1	1
كلية الصيدلة	2	3	2
كلية التمريض	6	1	3
كلية الآداب	10	1	4
كلية الاعمال	15	1	5
كلية الحقوق	21	0	6
كلية الهندسة والتكنولوجيا	3	1	7
كلية العمارة والتصميم	9	1	8
دائرة العلاقات العامة	5	1	8
دائرة القبول والتسجيل	1	1	9
المكتبة	2	1	10
الدائرة الهندسية والصيانة والخدمات	2	1	11
الدائرة المالية	2	1	12
دائرة الحركة	4	1	13
دائرة الأمن	1	2	14
دائرة اللوازم	2	1	15
عمادة شؤون الطلبة	5	2	16
مركز الحاسوب	1	2	17
دائرة شؤون العاملين	2	1	18
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	0	1	19

2	1	المركز الصحي	20
2	0	الرئاسة	21
1	6	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	22
2	4	مكتب الاعتماد وضمان الجودة	23
• ملخص نتائج التدقيق الخارجي من قبل شركة DNV.GL المانحة لشهادة ISO9001:2015			
8	0	جميع مكونات الجامعة	

#### • بناء وتطوير نظام الجودة

قامت الجامعة بمتابعة العمل لتطوير نظام إدارة الجودة فيها، وذلك من خلال تعديل واستحداث مجموعة من الاجراءات والنماذج التي تساهم في بناء وتحسين نظام إدارة الجودة في الجامعة، وبلغ عدد الإجراءات المعتمدة في الجامعة حتى نهاية العام 2017/2018 (170) إجراءً وما يزيد على 1250 نموذجاً، ويبين الجدول رقم (84) عدد الاجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغائها في العام 2017/2018.

جدول. 84. عدد الاجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغاؤها في العام 2017/2018

العملية	عدد إجراءات	عدد النماذج
استحداث	6	125
تعديل	73	475
إلغاء	7	104

#### • في مجال الدراسات واستطلاعات الرأي والخطط التحسينية:

حرصاً من الجامعة على تقييم الأداء، والحصول على التغذية الراجعة لكل ما تقوم به من مهام ونشاطات لتحقيق رسالتها السامية، وسعياً منها للاستفادة من النتائج في عمليات التطوير المستمر، أُنجزت (231) دراسة من الدراسات المطلوبة، على مستوى الجامعة، ومستوى كل كلية على حدة حسب طبيعة ومتطلبات عائلة التخصصات موضوع الدراسة، والجدول رقم (85) يبين قائمة بعناوين الدراسات المنجزة حسب معايير ضمان الجودة في كل كلية في العام 2017/2018.

جدول. 85. قائمة بالدراسات المنجزة خلال العام 2017/2018

الجهة المنفذة	عنوان الدراسة	الرقم
المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي		
كلية التمريض	نتائج التحليل SWOC	.1
كلية التمريض	المقارنة المرجعية	.2
كلية التمريض	معرفة طلبة كلية التمريض بالرؤية والرسالة والغايات والقيم	.3
كلية التمريض	معرفة العاملين في كلية التمريض بالرؤية والرسالة والغايات والقيم	.4
كلية العلوم وتقنيات المعلومات	مدى المعرفة والصياغة لرؤية ورسالة وقيم الكلية	.5
كلية العلوم وتقنيات المعلومات	مدى فاعلية سبل التوعية بالرؤية والرسالة والغايات	.6
كلية العلوم وتقنيات المعلومات	دراسات مقارنات مرجعية للأقسام الأكاديمية	.7

الجهة المنفذة	عنوان الدراسة	ت
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	مستوى جودة مؤشرات الأداء الرئيسية للأهداف الإستراتيجية	.8
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	مدى وضوح اهداف المؤسسة	.9
كلية الاعمال	دراسة استطلاعية حول معرفة ووعي اعضاء هيئة التدريس والطلبة بكلية الاعمال برؤية	.10
ورسالة وغايات الكلية وقيم الجامعة	دراسة احتياجات الكلية المستقبلية.	.11
كلية الصيدلة	دراسة مدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.	.12
كلية الصيدلة	درجة انسجام رؤية ورسالة كلية الاداب مع رؤية ورسالة جامعة الزيتونة الأردنية ودرجة	.13
شمولية وواقعية أهداف الكلية وما يتحقق منها فعلياً من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	والطلبة وخبراء جودة التعليم.	.14
كلية الاداب	درجة معرفة أعضاء هيئة التدريس والطلبة برؤية ورسالة وأهداف كلية الاداب.	.15
كلية الاداب	مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس والطلبة في كلية الاداب بغايات الكلية ودرجة مناسبتها.	.16
كلية الاداب	درجة انسجام رؤية ورسالة كلية الاداب مع رؤية ورسالة جامعة الزيتونة الأردنية ودرجة	.17
شمولية وواقعية أهداف الكلية وما يتحقق منها فعلياً من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	والطلبة وخبراء جودة التعليم.	.18
كلية الاداب	درجة معرفة أعضاء هيئة التدريس والطلبة برؤية ورسالة وأهداف كلية الاداب.	.19
كلية الهندسة والتكنولوجيا	(SWOC Analysis) 2017/2018	.20
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة تقييم رؤية ورسالة وأهداف كلية الهندسة والتكنولوجيا للعام 2017/2018	.21
<b>المعيار الثاني: الحكمة</b>		.22
كلية التمريض	دراسة حول المساءلة الإدارية للعاملين (أعضاء هيئة التدريس والإداريين في الكلية)	.23
كلية التمريض	استطلاع رضا طلبة كلية التمريض عن نظام العقوبات التأديبية المعمول به بالجامعة	.24
كلية التمريض	تقدير الحافز والجوائز التشجيعية في جامعة الزيتونة	.25
كلية الاعمال	دراسة استطلاع رأي للتعرف على مستوى المعرفة بالقوانين والأنظمة والتعليمات وتطوير	.26
الخط		.27
كلية الاعمال	دراسة آليات تطوير أنظمة ضمان الجودة	.28
كلية الصيدلة	دراسة إستطلاع رأي حول نظام المخالفات والإجراءات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية	.29
كلية الصيدلة	دراسة إستطلاع رأي حول نظام المخالفات والإجراءات التأديبية للطلاب	.30
كلية الاداب	آراء أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين في كلية الاداب حول مستوى المساءلة	.31
الإدارية.		.32
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	دراسة تقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة للعام 2017/2018	.33
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	دراسة تقييم القيادات الإدارية في الجامعة للعام 2017/2018	.34
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	دراسة تقييم مجالس الحاكمة في الجامعة للعام 2017/2018	.35
<b>المعيار الثالث: البرامج الأكاديمية</b>		.36
كلية التمريض	استطلاع أراء الطلبة تجاه الصعوبات والمشكلات الأكاديمية التي تواجه	.37
الطلبة في الجامعة		.38
كلية التمريض	تقدير برامج الدراسات العليا	.39
كلية التمريض	مراجعة برنامج الماجستير	.40
كلية التمريض	انسجام خطة برنامج البكالوريوس في كلية التمريض مع رؤية ورسالة وغايات الكلية	.41
كلية التمريض	الطلبة المتعثرين والخطة التحسينية للطلبة المتعثرين في الكلية	.42
كلية التمريض	تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية في كلية التمريض/الفصل الأول	.43

الجهة المنفذة	عنوان الدراسة	ت
كلية التمريض	تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية في كلية التمريض/الفصل الثاني	.37
كلية التمريض	تقييم الخدمات التعليمية في كلية التمريض / جامعة الزيتونة	.38
كلية التمريض	مستوى تحصيل الطلبة في الإمتحان الشفوي والكتابي للطلبة الخريجين على مختلف الفصول	.39
كلية التمريض	مقارنة للتقييم التراكمي لأداء أعضاء هيئة التدريس على مدى الفصول الدراسية.	.40
كلية التمريض	استطلاع رأي الطلبة بالتسجيل والإرشاد الأكاديمي في كلية التمريض	.41
كلية التمريض	تقييم الخدمات التعليمية في كلية التمريض / جامعة الزيتونة	.42
كلية التمريض	دراسات الرضا عن المخرجات التعليمية (استبيان خاص بخريجي كلية التمريض ، الجهات الموظفة لخريجي كلية التمريض)	.43
كلية العلوم وتقنولوجيا المعلومات	تطوير البرامج الأكاديمية	.44
كلية العلوم وتقنولوجيا المعلومات	درجة وعي أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبة بمخرجات التعلم	.45
كلية العلوم وتقنولوجيا المعلومات	مدى انسجام مخرجات البرامج الأكاديمية مع متطلبات سوق العمل	.46
كلية العلوم وتقنولوجيا المعلومات	المستوى الإجمالي لتقدير الطلبة لمخرجات التعلم في البرامج الأكاديمية	.47
كلية العلوم وتقنولوجيا المعلومات	المستوى الإجمالي لتقدير أعضاء هيئة التدريس لمخرجات التعلم في البرامج الأكاديمية	.48
كلية العلوم وتقنولوجيا المعلومات	المستوى الإجمالي لتقدير أرباب العمل لمخرجات التعلم في البرامج الأكاديمية	.49
كلية الاعمال	دراسة استكشافية لتطوير الخطط الدراسية لبرامج البكالوريوس بما يحقق المهارات	.50
كلية الاعمال	الخاصة بالإبداع والريادة وأخلاقيات المهنة	
كلية الاعمال	تقدير آراء الطلبة في كلية الاعمال عن اداء الهيئة التدريسية	.51
كلية الاعمال	تقدير أرباب العمل لمخرجات التعلم في كلية الاعمال (الجهات الموظفة للفترة 2016 - 2018)	.52
كلية الاعمال	دراسة استطلاع رأي خريجي الجامعة في البيئة الجامعية الأكاديمية والخدمية	.53
كلية الاعمال	دراسة تقييم جودة مخرجات التعلم من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية بكلية	.54
كلية الاعمال	دراسة للمقارنات المرجعية للخطط الدراسية مع جهات مناظرة محلية ودولية واقليمية	.55
كلية الاعمال	قياس الأداء المؤسسي في برامج الكلية ومدى ملائمتها مع الأداء المؤسسي في الجامعات	.56
كلية الاعمال	دراسة مقارنة الالتزام بالعبء الدراسي لأعضاء الهيئة التدريسية في أقسام كلية الاعمال للسنوات الثلاث الماضية	.57
كلية الاعمال	دراسة مقارنة لتطور اعداد طلبة الماجستير لبرامج الكلية في مسار الرسالة مقارنة بمسار الشامل للسنوات الثلاث الماضية	.58
كلية الاعمال	دراسة استطلاعية لمدى رضا الطلبة حول الإرشاد الأكاديمي في الكلية	.59
كلية الصيدلة	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين	.60
كلية الصيدلة	دراسة فاعلية البرامج في الكلية.	.61
كلية الصيدلة	دراسة حول رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية	.62
كلية الصيدلة	دراسة حول رأي أعضاء الهيئة التدريسية بالمخرجات التعليمية	.63
كلية الصيدلة	دراسة حول رضا الطلبة عن أعضاء الهيئة التدريسية.	.64
كلية الصيدلة	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة.	.65

الجهة المنفذة	عنوان الدراسة	ن
كلية الصيدلة	دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء هيئة التدريس.	.66
كلية الصيدلة	دراسة تحليلية لمتطلبات وإحتياجات سوق العمل.	.67
كلية الصيدلة	المقارنة بين مخرجات التعلم في الكلية مع كليات أخرى مشابهة (بكالوريوس وماجستير).	.68
كلية الصيدلة	دراسة رأي أرباب العمل بمخرجات التعلم (بكالوريوس وماجستير)	.69
كلية الصيدلة	دراسة رأي الخريجين بمخرجات التعلم (بكالوريوس وماجستير)	.70
كلية الصيدلة	دراسة حول رأي الطلبة في المواد الدراسية.	.71
كلية الصيدلة	دراسة فعالية الارشاد الأكاديمي	.72
كلية الصيدلة	دراسة رأي أعضاء الهيئة التدريسية في المصادر التعليمية الإلكترونية	.73
كلية الصيدلة	دراسة حول أساليب التعليم والتعلم المستخدمة من قبل عضو هيئة التدريس	.74
كلية الصيدلة	دراسة مدى انسجام سياسات وإجراءات القبول لبرنامج البكالوريوس مع رسالة المؤسسة	.75
كلية الصيدلة	دراسة مدى انسجام سياسات وإجراءات القبول لبرنامج الماجستير مع رسالة المؤسسة	.76
	ومتطلبات البرامج الأكاديمية	
كلية الصيدلة	دراسة حول رأي أعضاء الهيئة التدريسية للمخرجات التعليمية لبرنامج الماجستير واتساقها	.77
	مع متطلبات سوق العمل	
كلية الصيدلة	رأي الطلبة للمخرجات التعليمية لبرنامج الماجستير للعلوم الصيدلانية واتساقها مع	.78
	متطلبات سوق العمل	
كلية الصيدلة	رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية لبرنامج بكالوريوس الصيدلة واتساقها مع متطلبات سوق	.79
	العمل	
كلية الصيدلة	دراسة تقييم إجراءات وأساليب التقييم المتبعة في الكلية.	.80
كلية الصيدلة	رأي أعضاء الهيئة التدريسية ببرنامج الماجستير	.81
كلية الاداب	الدراسات الخاصة بالمقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية (لكلفة الأقسام الأكاديمية).	.82
كلية الاداب	الدراسات الخاصة بالصعوبات الأكاديمية (لكلفة الأقسام الأكاديمية).	.83
كلية الاداب	تحليل نتائج امتحان الكفاءة في دورته للفصل الثاني للعام الدراسي 2016/2017.	.84
كلية الاداب	دراسة مقارنة لنتائج امتحان الكفاءة الجامعية لطلبة جامعة الزيتونة الأردنية/ كلية الاداب	.85
	بمستوياته الثلاثة (العام والمتوسط، والدقيق) في الدورتين السابقتين 2015/2016 -	
	2017/2016.	
كلية الاداب	درجة رضا الطلبة عن الكفايات والمهارات الأساسية المتضمنة في مجموعة من المتطلبات	.86
	العامة الإجبارية في جامعة الزيتونة الأردنية.	
كلية الاداب	دراسة استطلاع رأي الطلبة حول التسجيل الإلكتروني.	.87
كلية الاداب	دراسة حول الطلبة المتعثرين أكاديمياً (لكلفة الأقسام الأكاديمية).	.88
كلية الاداب	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة الخريجين لعام 2016-2017.	.89
كلية الاداب	درجة رضا الجهات الموظفة للخريجين (أرباب العمل) عن المخرجات التعليمية في كلية الأداب.	.90
كلية الاداب	درجة رضا الطلبة حديثي التخرج من كلية الأداب.	.91
كلية الاداب	تقييم الخدمات التعليمية في كلية الأداب من قبل أعضاء الهيئة التدريسية.	.92
كلية العمارة والتصميم	المقارنة المرجعية للخطط الدراسية وفق معايير ال NAAB	.93
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة تقويم الأهداف الأكاديمية بناءً على إستطلاع رأي المجلس الإستشاري الصناعي	.94
	في كلية الهندسة والتكنولوجيا	

الجهة المنفذة	عنوان الدراسة	ت
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة الربط بين المخرجات التعليمية مع الخطط الدراسية للأقسام الأكاديمية بناءً على إستطلاع رأي المجلس الإستشاري الصناعي في كلية الهندسة والتكنولوجيا	.95
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ABET Surveys Reports (Exit Survey)	.96
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	دراسة الطاقات الاستيعابية والموارد البشرية في الجامعة لعام الدراسي 2018/2017	.97
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	دراسة حول أهداف ومخرجات التعلم المعروضة على موقع الجامعة.	.98
	<b>المعيار الرابع: البحث العلمي والابحاث والابداعات</b>	
كلية التمريض	استطلاع حول فعالية البحث العلمي في جامعة الزيتونة الأردنية / كلية التمريض	.99
كلية التمريض	تطوير المهني والوظيفي والدورات والمؤتمرات - كلية التمريض	.100
كلية التمريض	تقييم فاعلية البحث العلمي-كلية التمريض	.101
كلية التمريض	تقييم مخرجات البحث العلمي -كلية التمريض	.102
كلية التمريض	دراسة رضا الباحثين عن التعاون البحثي	.103
كلية التمريض	رضا الباحثين عن الحافز التشجيعية	.104
كلية التمريض	مقارنة مرجعية من أجل تقييم نظام الحافز في الجامعة مع جامعات أخرى	.105
كلية التمريض	التعاون بالبحث العلمي مع أعضاء من خارج الجامعة والمؤسسات الأخرى ومدى فاعلية	.106
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	هذا التعاون	
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	سبل التوعية بتشريعات البحث العلمي	.107
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	مستوى جودة التعاون البحثي في المؤسسة عن التعاون البحثي للمؤسسة مع المؤسسات	.108
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الأخرى	
كلية الاعمال	درجة رضا الباحثين في المؤسسة عن التعاون البحثي للمؤسسة مع المؤسسات الأخرى	.109
كلية الاعمال	مدى ادراك عضو هيئة التدريس مع المتطلبات الهيئة التدريسية للبحث العلمي	.110
كلية الصيدلة	دراسة استطلاعية لمدى رضا العاملين في الكلية عن الحافز والكافأة	.111
كلية الصيدلة	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقييم الدورات التدريبية	.112
كلية الصيدلة	والبحثية وتوثيقها.	
كلية الصيدلة	دراسة مدى وعي أعضاء الهيئة التدريسية بتعليمات وإجراءات البحث العلمي	.113
كلية الصيدلة	دراسة مدى رضا الباحثين عن التعاون البحثي	.114
كلية الصيدلة	دراسة تقييم البحث العلمي	.115
كلية الآداب	آراء أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الآداب حول فعالية البحث العلمي.	.116
كلية الآداب	درجة رضا الباحثين في كلية الآداب عن التعاون البحثي مع المؤسسات التعليمية والمعاهد	.117
كلية الهندسة والتكنولوجيا	البحثية الأخرى.	
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة مدى توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا مع أولويات	.118
كلية الهندسة والتكنولوجيا	البحث العلمي المعتمدة في جامعة الزيتونة الأردنية	.119
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة تصنيف الأبحاث العلمية التي تخدم المجتمع المحلي وتساهم في التنمية المستدامة	
كلية الهندسة والتكنولوجيا	في كلية الهندسة والتكنولوجيا	
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	دراسة مدى الاستفادة من العلاقات الخارجية في البحث العلمي في كلية الهندسة	.120
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	والเทคโนโลยيا	
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	دراسة حول الاستفادة ومدى تطبيق ورشة استخدام وادارة نظام التعليم الإلكتروني	.121
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	لأعضاء الهيئة التدريسية الذين شاركوا في الدورات.	
	<b>المعيار الخامس: المصادر المالية والمادية والبشرية</b>	

الجهة المنفذة	عنوان الدراسة	ت
كلية التمريض	مستوى الخدمات المقدمة للطلبة ذوي الاعاقة في الجامعة	122.
كلية التمريض	قياس مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية في كلية التمريض	123.
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	فعالية وكفاءة (سهولة استخدام) المرافق المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة	124.
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة درجة رضا أصحاب العلاقة عن الموارد المادية	125.
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة سهولة استخدام مصادرها التعليمية والمرافق التكنولوجية	126.
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	رضا الكوادر البشرية عن الورش والبرامج التدريبية والتطويرية	127.
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	رضا الكوادر البشرية عن الخدمات الأساسية والامتيازات	128.
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	رضا العاملين في المؤسسة عن الرعاية الطبية المتوفرة فيها	129.
كلية الاعمال	دراسة استطلاع رأي عن ما مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة في الكلية	130.
كلية الصيدلة	دراسة احتياجات الكلية المستقبلية.	131.
كلية الصيدلة	دراسة نسبة اشغال المختبرات والقاعات	132.
كلية الصيدلة	دراسة حول رضا الطلبة عن المصادر المتوفرة في الكلية.	133.
كلية الصيدلة	دراسة حول رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية.	134.
كلية الصيدلة	دراسة حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية والإدارية.	135.
كلية الصيدلة	دراسة حول رضا الخريجين عن أعضاء الهيئة التدريسية والكوادر الفنية والإدارية.	136.
كلية الصيدلة	دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء هيئة التدريس.	137.
كلية الصيدلة	دراسة مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية.	138.
كلية الصيدلة	دراسة عن التخطيط المالي للكلية	139.
كلية الصيدلة	دراسة عن المصادر المادية للكلية	140.
كلية الاداب	جودة الخدمات الجامعية التي تقدمها كلية الاداب في جامعة الزيتونة الأردنية لأعضاء هيئة التدريس من وجها نظر أعضاء الهيئة التدريسية (دراسة ميدانية).	141.
كلية الاداب	درجة رضا الطلبة عن الكوادر الأكademية والإدارية في كلية الاداب.	142.
كلية الاداب	تقييم الخدمات التعليمية في كلية الاداب من قبل أعضاء الهيئة التدريسية.	143.
كلية الاداب	مستوى رضا اعضاء هيئة التدريس في كلية الاداب.	144.
كلية الاداب	فعالية دورة بناء الاختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها في تطوير بناء أعضاء هيئة التدريس لاختباراتهم وفي مقدرتهم على تحليل نتائجها.	145.
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة استطلاع رأي حول مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة والتكنولوجيا	146.
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة استطلاع رأي حول الرضا الوظيفي للعاملين في كلية الهندسة والتكنولوجيا	147.
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة استطلاع رأي منتسبي كلية الهندسة والتكنولوجيا في مستوى الخدمات الصحية في جامعة الزيتونة الأردنية الخاصة	148.
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ABET Facilities Survey Report	149.
المعيار السادس: الخدمات الطلابية		
كلية التمريض	دراسة استطلاع رأي الطلبة حول الأنشطة اللامنهجية المنظمة	150.
كلية التمريض	دراسة استطلاع رأي رواد المكتبة حول الخدمات المكتبية	151.
كلية التمريض	دراسة حول تقييم معرفة الطلبة بحقوقهم و واجباتهم الجامعية	152.
كلية التمريض	دراسة اسباب عزوف الطلبة عن المشاركة في الانشطة الرياضية في الجامعة	153.
كلية التمريض	دراسة استطلاع رأي الطلبة الوافدين حول خدمات الجامعة	154.
كلية التمريض	رأي الطلبة حول العنف الجامعي وتأثيره عليهم	155.

الجهة المنفذة	عنوان الدراسة	ت
كلية التمريض	رأي الطلبة بمستوى الفرق من الامتحانات	156
كلية التمريض	تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية	157
كلية التمريض	رأي الطلبة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية	158
كلية التمريض	رأي الطلبة حول دور الكلية في دعم الخدمات الطلابية	159
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	تطوير خطط التوجيه والإرشاد الطلابي بكافة عناصره	160
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم	161
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	تطوير الخدمات الطلابية	162
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	رأي أرباب العمل في مستوى الخريجين	163
كلية الاعمال	استطلاع رأي طالب حول خدمات المركز الصحي	164
كلية الاعمال	دراسة حول تقييم الخدمات في كلية الاعمال من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية	165
كلية الاعمال	دراسة استطلاع رأي الطلبة في كلية الاعمال لتقدير معرفتهم حول حقوقهم وواجباتهم	166
كلية الاعمال	دراسة استطلاع رأي الطلبة حول دور المجلس الطلابي	167
كلية الاعمال	استطلاع رأي الطلبة حول خدمات شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي	168
كلية الاعمال	دراسة تقييم معرفة الطلبة حول حقوقهم وواجباتهم الجامعية	169
كلية الاعمال	دراسة استطلاع رأي خريجي الجامعة في البيئة الجامعية الأكاديمية والخدمية	170
كلية الاعمال	دراسة استطلاع رأي الطلبة حول دور الكلية والجامعة في دعم الخدمات الطلابية	171
كلية الصيدلة	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم.	172
كلية الصيدلة	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم (ملحق يوم الخريج الثالث)	173
كلية الصيدلة	دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين.	174
كلية الاداب	دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية.	175
كلية الاداب	آراء الطلبة حول خدمات المركز الصحي في الجامعة.	176
كلية الاداب	آراء الطلبة حول خدمات شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي في الجامعة.	177
كلية الاداب	آراء رواد المكتبة حول الخدمات المكتبية.	178
كلية الاداب	آراء الطلبة حول خدمات المواصلات في الجامعة.	179
كلية الاداب	آراء الطلبة حول خدمات شعبة النشاط الرياضي في الجامعة.	180
كلية الاداب	آراء الطلبة حول البطولات الرياضية التي تنتظمها شعبة النشاط الرياضي في الجامعة.	181
كلية الاداب	تقييم الطلبة للموقع الإلكتروني للجامعة.	182
كلية الاداب	تقييم الطلبة لدور المجلس الطلابي في الجامعة.	183
كلية الاداب	درجة وعي طلبة كلية الاداب بحقوقهم ومسؤولياتهم.	184
كلية الاداب	ظاهرة العنف الجامعي وتأثيرها على الطلبة.	185
كلية الاداب	العنف الجامعي والحلول المقترنة من وجهة نظر طلبة جامعة الزيتونة.	186
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة تقييم الأنشطة اللامنهجية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	187
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة استطلاع حول مدى معرفة طلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا بحقوقهم وواجباتهم	188
كلية الهندسة والتكنولوجيا	الجامعة	
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة لإستطلاع رأي الطلبة في اليوم الوظيفي في كلية الهندسة والتكنولوجيا	189
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ABET Alumni Survey Report	190
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ABET Employer Survey Report	191
	المعيار السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	

الجهاز المنفذ	عنوان الدراسة	ن
كلية التمريض	الدراسات والبحوث المتعلقة بالتنمية المستدامة	192
كلية التمريض	دراسة حول الإتفاقيات الموقعة على مستوى الجامعة والكلية وطلبة التبادل الثقافي	193
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	نتائج الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعوية (المقدمة للمجتمع المحلي)	194
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	نتائج المبادرات التشاركية والمشاريع التنموية	195
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	قياس نتائج الخدمات الصحية والأيام الطبية	196
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	نتائج الدعمين المالي والمادي لتلبية احتياجات المجتمع التنموية	197
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كفاءة وفاعلية الأهداف والخطط للعلاقات الداخلية والخارجية	198
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	مراجعة الاتفاقيات مع المؤسسات الأخرى	199
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كفاءة أنشطة توظيف الخريجين	200
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كفاءة أنشطة استقطاب الطلبة	201
كلية الاعمال	دراسة استطلاع مدى ملائمة جودة اهداف خطة خدمة المجتمع مع متطلبات المجتمع و رسالة المؤسسة	202
كلية الصيدلة	دراسة متعلقة باحتياجات المجتمع المحلي وتنميته المستدامة.	203
كلية الصيدلة	دراسة نتائج الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعية وورش العمل والندوات المشتركة والمشاريع التنموية والخدمات الصحية والأيام الطبية لخدمة المجتمع.	204
كلية الصيدلة	دراسة كفاءة وفاعلية الأهداف والخطط للعلاقات الداخلية والخارجية.	205
كلية الآداب	نتائج تقييم الدورات التدريبية التي عقدت لمؤسسات المجتمع المحلي.	206
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة تقييم نشاطات خدمة المجتمع في كلية الهندسة والتكنولوجيا	207
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة مدى الاستفادة من العلاقات الخارجية في البحث العلمي في كلية الهندسة والتكنولوجيا	208
<b>المعيار الثامن: ضمان الجودة</b>		
كلية التمريض	قياس وعي العاملين (أعضاء هيئة التدريس والإداريين) في كلية التمريض بثقافة الجودة	209
كلية التمريض	قياس وعي الطلبة بثقافة الجودة	210
كلية التمريض	التقويم الشامل لبرنامج البكالوريوس لدى طلبة كلية التمريض	211
كلية التمريض	تحليل نتائج امتحان الكفاءة الجامعية لكلية التمريض للاعوام 2015-2018	212
كلية التمريض	استطلاع أراء أعضاء هيئة التدريس حول تقييم الموقع الإلكتروني	213
كلية الآداب	درجة معرفة أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الآداب بإجراءات ضمان الجودة.	214
كلية الآداب	درجة وعي الطلبة بثقافة الجودة في كلية الآداب.	215
كلية الآداب	دراسة التقييم الذاتي.	216
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته من وجهة نظر أرباب العمل	217
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته من وجهة نظر الخريجين	218
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته من وجهة نظر المدرسين	219
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	مقارنات مرجعية لمخرجات التعلم للطلبة مع مراجعات أخرى	220
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	وعي العاملين في المؤسسة وغيرهم من أصحاب العلاقة بثقافة الجودة	221
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة التقييم الذاتي.	222
كلية الاعمال	مقارنة مرجعية لبرامج البكالوريوس والماجستير في كلية الاعمال مع البرامج في الجامعات المتقدمة عالمياً	223
كلية الاعمال	دراسة مقارنة للأداء الفعلي للأقسام العلمية والكلية مع المعايير الوطنية والإقليمية	224
		والدولية

عنوان الدراسة	الجهة المنفذة	ن
دراسة التقييم الذاتي.	كلية الاعمال	225
دراسة متعلقة بالمقارنات المرجعية لجودة الأداء المؤسسي في الكلية.	كلية الصيدلة	226
دراسة التقييم الذاتي.	كلية الصيدلة	227
دراسة مدى وعي العاملين والطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية بثقافة الجودة	كلية الصيدلة	228
المقارنة المرجعية مع جامعات محلية واقليمية وعالمية	كلية العمارة والتصميم	229
دراسة مدى الوعي بمعايير ضمان الجودة في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا	230
المقارنات المرجعية للبرامج الأكademie في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا	231

وازداد عدد الدراسات عن العام السابق بنسبة 29%， حيث انجزت (179) دراسة في العام السابق، والجدول رقم (86) يبين احصائيات حول إنجاز الدراسات والخطط في الجامعة حسب الكلية.

**جدول 86. إحصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للعام 2017/2018**

الكلية	الدراسات
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	38
الصيدلة	49
التمريض	47
الآداب	40
الأعمال	28
الحقوق	0
الهندسة والتكنولوجيا	21
العمارة والتصميم	2
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	6
المجموع	231

وعلى ضوء نتائج الدراسات سابقة الذكر، قامت الجامعة بإعداد وإنجاز مجموعة من الخطط التحسينية الهدافـة إلى تطوير الأداء، والاهتمام بنوعية المخرجـات.

## الباب الثالث

### الخلاصة والتوصيات

#### أهم إنجازات الجامعة للعام الدراسي 2018/2017

##### محور التخطيط الاستراتيجي □

1. تحديث رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وقيمها على ضوء نتائج التحليل البيئي المنجز
2. إعداد الخطة الاستراتيجية الثاني للجامعة 2017-2020، وخطتها التنفيذية
3. تحديث الخطة الاستراتيجية لإدارة المخاطر في الجامعة، وتطوير إجراءاتها

##### محور الحكومة □

4. تحديث وثيقة الهيئات التنظيمية والمهام والمسؤوليات والوصف الوظيفي في الجامعة، وتفعيلها.
5. استحداث عدد من التعليمات الناظمة للعمل في الجامعة، وتحديث مجموعة أخرى من التعليمات
6. متابعة حوسبة نظام التوثيق، وتبادل الوثائق الكترونياً بين مكونات الجامعة.
7. التطبيق الخالق لإجراءات تقييم مجالس الحакمية، وتقدير القيادات الأكاديمية والإدارية في الجامعة.

##### محور البرامج الأكademie □

8. اعتماد مخرجات التعلم منهجية في التخطيط الأكاديمي، وتنفيذ العملية التدريسية وتقديرها.
9. إعادة هيكلة الخطط الدراسية، وموادها الدراسية، وموضوعاتها لجميع التخصصات في الجامعة
10. الحصول على مراكز متقدمة في امتحان الكفاءة الجامعية في عدة تخصصات
11. متابعة اعتماد التخصصات والبرامج الأكاديمية (استحداث، تثبيت، رفع/تخفيض طاقات، إيقاف)

##### محور البحث العلمي والإيفاد والابداعات □

12. زيادة مضطربة وملحوظة في عدد البحوث المنشورة في المجلات من الفئتين الأولى والثانية
13. بدء العمل في تطبيق استراتيجية مكتب نقل التكنولوجيا بهدف زيادة التواصل والشراكة مع قطاعي الصناعة والأعمال
14. ابتعاث عدد من الطلبة للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة.
15. زيادة عدد النشاطات والإنجازات الابداعية (أعضاء هيئة تدريس وطلبه).

## محور المصادر المالية والمادية والبشرية □

16. زيادة نسبة المواد التي يتم تدريسها باستخدام التعليم الإلكتروني إلى 26%.
17. الحصول على مركز متقدم عالمياً في التصنيف العالمي للبيئة الجامعية والتنمية المستدامة (Green Matrics).
18. ربط التخطيط المالي بالخطة الاستراتيجية وتقدير مؤشرات الإنفاق لجميع الكليات والدوائر.
19. ارتفاع ملموس لنسبة المستفيدين من تفاصيل مجموعة من الدورات التدريبية والتطويرية.

## محور الطلبة والخدمات الطلابية □

20. زيادة مشاركة الطلبة في النشاطات اللامنهجية ( الرياضية والثقافية)
21. زيادة المساعدات والتسهيلات المالية المقدمة للطلبة المحتاجين والمتوفقين
22. تطوير الخدمات الطلابية وإجراءاتها، والاستمرار بتوسيعة المرافق والاستراحات وتحسينها.
23. تطور ملموس لنتائج إنجازات مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين في الجامعة

## محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية □

24. زيادة أعداد المتدربين من المجتمع المحلي في مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
25. توقيع المزيد من الاتفاقيات مع جامعات أجنبية ومؤسسات وشركات وطنية
26. الخدمات المقدمة للمجتمع المحلي
27. زيادة في عدد المشاريع المدعومة من الاتحاد الأوروبي لتحسين الأداء ودعم تعليم اللاجئين

## محور ضمان الجودة □

28. حفاظ الجامعة على استمرارية شهادة ضمان الجودة العالمية (ISO9001:2015).
29. حصول كلية الآداب على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية
30. حصول كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية
31. حصول كلية الأعمال على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية

## التوصيات والتوجهات المستقبلية:

### ▪ محور التخطيط الاستراتيجي

1. متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة، ووضع الخطط التحسينية لضمان انجازها، وفاعلية نتائجها.
2. متابعة الانجازات وربطها بمدى تحقق مؤشرات الأداء، وتقديم تقارير دورية حول مستوى التحقق، وإجراء المقارنات حسب المعايير العالمية والمحليّة.
3. إعداد دراسات دورية لتتبع مدى تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وقيمها، وضمان وعي العاملين والطلبة بمضمونها.

### ▪ محور الحكومة

4. تعزيز نهج العمل المؤسسي الذي اخترته الجامعة، والذي انعكس إيجاباً على دقة الأداء، وحجم النتائج وتطوير المخرجات، وما تحقق في زرع قيم العمل بروح الفريق، والنزاهة والشفافية في كل مایتم إنجازه.
5. استكمال التعديلات على التشريعات الناظمة لعمل الجامعة، وتحديثها بما يواكب التعديلات والتحديث المستمر للتشريعات في منظومة التعليم العالي الأردنية.
6. تطوير آليات المسائلة والمتابعة، وتفعيل إجراءات تقييم القيادات والإدارات، والاستفادة من نتائجها في اختيار الكفاءات القيادية والإدارية في الجامعة.

### ▪ محور البرامج الأكاديمية:

7. استحداث تخصصات تطبيقية وهندسية جديدة، على ضوء دراسات حاجات سوق العمل، والتوجهات الاستراتيجية في التعليم العالي الأردني.
8. التوسيع في استحداث برامج الدراسات العليا عمومياً، واستحداث برامج دكتوراه حسب متطلبات سوق العمل المحلي والإقليمي.
9. تطبيق مصفوفات متكاملة للمخرجات التعليمية للبرامج الأكاديمية، وربطها بالكفايات التعليمية للمواد الدراسية ومواضيعها، بما يحقق الانسجام والتكامل لهذه العناصر في إطار تعليمي واحد، بالاستفادة من التحديثات المستمرة على المجالات المعرفية والمعايير الخاصة للبرامج، ونتائج إمتحان الكفاءة الجامعية في دوراته المتتالية.

### ▪ البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

10. الاستمرار في توجيه البحث العلمي لينسجم والأولويات الوطنية للبحث العلمي، والتركيز على النتائج العلمية والتطبيقية للأبحاث والمشاريع البحثية، بما يخدم الجامعة والمجتمع.
11. تشجيع النشر العلمي في مجلات علمية متخصصة من الفئة الأولى، والثانية وزيادته لغايات تعزيز تنافسية الجامعة على المستويين المحلي والدولي
12. تفعيل دور مكتب نقل التكنولوجيا والتركيز على الريادة في الأعمال والإبداع

## محور المصادر المالية والمادية والبشرية

13. إعداد خطة لمواجهة المخاطر المالية، وعكس ربط التخطيط المالي بالتخطيط الاستراتيجي في الجامعة وأثره على موازنة وميزانية الجامعة ومكوناتها بشكل أكثر فاعلية.
  14. تطوير التعليم الإلكتروني والمدمج في الجامعة، وتوسيعة نطاقه، وتحسين آلياته وأدواته، وتطبيقاته.
  15. استقطاب المزيد من الكفاءات الأكاديمية والخبرات البحثية لتحسين مخرجات البحث العلمي ونوعية البحوث المنشورة
  16. زيادة نسبة المستفيدين من برامج التطوير الأكاديمي في الجامعة.

محو، الخدمات الطلبة

17. التركيز على التدريب الميداني للطلبة من خلال تفعيل الاتفاقيات الثنائية التي عقدتها الجامعة مع الجهات المحلية المختلفة وزيادة عدد الاتفاقيات مع المؤسسات والشركات ذات العلاقة.
  18. زيادة مشاركة شعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي، في توعية الطلبة وحل مشاكلهم النفسية والاجتماعية
  19. تطوير برمجيات وتطبيقات لرفع مستوى الخدمات الطلابية.
  20. تفعيل الأندية الطلابية وزيادة عددها وتشجيع الطلبة على المشاركة فيها.
  21. الاستفادة من قاعدة بيانات الخريجين، في التواصل معهم، وتفعيل دورهم في تحسين الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية.

## محور خدمة المجتمع وال العلاقات الخارجية:

22. الإستفادة من الإتفاقيات الموقعة مع جامعات عربية وأجنبية في زيادة تبادل الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية وتطوير الخطط التدريسية وتحسين المخرجات التعليمية.
  23. عقد المزيد من اتفاقيات التعاون مع مؤسسات التعليم العالي والمراکز البحثية المرموقة عالمياً بهدف الإستفادة من المستجدات العلمية والتكنولوجية وتنفيذ مشاريع بحث علمي مشتركة.
  24. الاستفادة من الدعم الخارجي المقدم من صناديق دعم البحث العلمي الوطنية وبرامج الاتحاد الأوروبي والمنظمات الدولية الأخرى

## ٤- محور ضمان الجودة:

25. إعداد الخطط الازمة، والآليات للتقدم بطلبات نيل شهادات ضمان الجودة والاعتمادات المحلية والإقليمية والعالمية، على مستوى المؤسسة والبرامج الأكademية فيها.
  26. حوسبة نظام إدارة الجودة، وتطبيقه إلكترونياً، بعد أن أنجز النظام بالكامل، وتم تفعيل جميع عناصره.
  27. التركيز على استطلاعات رأي الطلبة والعاملين وأعضاء هيئة التدريس، والخريجين وأرباب العمل، ومستوى رضاهم عن الجامعة ومكوناتها.