

جدول المحتويات

الباب	البند الفرعى	عنوان البند	رقم الصفحة
		قائمة الجداول في التقرير	3
		قائمة الأشكال في التقرير	6
		كلمة رئيس الجامعة	7
	الباب الأول	جامعة الزيتونة الأردنية	9
	1	بطاقة تعريفية بالجامعة	9
	2	رؤية الجامعة	9
	3	رسالة الجامعة	9
	4	قيم الجامعة	10
	5	غايات الجامعة	10
	6	التأسيس والاعتماد	11
	7	الهيكل التنظيمي للجامعة	12
	8	مجلس الأمناء	15
	9	مجلس الجامعة	15
	10	مجلس العمداء	16
	11	مؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى الجامعة لعام 2018/2019	17
	الباب الثاني	النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة في العام 2018/2019	23
	أولاً	التخطيط الاستراتيجي	23
	1-1	الرؤية والرسالة والغايات والقيم	23
	2-1	الخطة الاستراتيجية	24
	ثانياً	الحوكمة	27
	1-2	التشريعات	27
	2-2	القيادة والإدارة	28
	3-2	النزاهة المؤسسية	29
	ثالثاً	البرامج الأكاديمية	34
	1-3	سياسات التعليم والتعلم	36
	2-3	الخطط الدراسية	47
	3-3	مصادر التعلم	50
	4-3	تقويم المخرجات التعليمية	51
	رابعاً	البحث العلمي والإيفاد والإبداعات	55
	1-4	البحث العلمي	57
	2-4	الإيفاد	63
	3-4	الإبداعات	64

الباب	البند الفرعى	عنوان البند	رقم الصفحة
66	المصادر المالية والمادية والبشرية	خامساً	
68	المصادر المالية	1-5	
71	المصادر المادية	2-5	
75	المصادر البشرية	3-5	
84	الطلبة والخدمات الطلابية	سادساً	
85	التوجيه والارشاد الاطلابي	1-6	
91	الخدمات المساعدة	2-6	
94	التواصل مع الخريجين	3-6	
97	خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	سابعاً	
98	خدمة المجتمع	1-7	
102	العلاقات الخارجية	2-7	
121	ضمان الجودة	ثامناً	
123	الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة	1-8	
123	نطاق عمل ضمان الجودة	2-8	
134	الخلاصة والتوصيات	الباب الثالث	

قائمة الجداول المستخدمة في التقرير

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
17	نتائج قياس مؤشرات الأداء الرئيسية حسب الخطة الاستراتيجية 2017/2020 لعامي 2017/2018 و 2018/2019	.1
25	مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة	.2
27	التشريعات التي تم إعدادها أو تهيئها في الجامعة لعام 2018/2019	.3
30	عمليات الترقية والانتقال من فئة ب إلى فئة أ في نفس الرتبة لعام 2018/2019	.4
30	عمليات التعيين وإنهاء الخدمات في الجامعة لعام 2018/2019	.5
30	عدد أعضاء هيئة التدريس المبعدين في الكليات لعام 2018/2019	.6
31	تصنيف العاملين في الجامعة من ذوي الاعاقة والأمراض المزمنة 2018/2019	.7
31	توزيع العاملين في الجامعة من ذوي الاعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل لعام 2018/2019	.8
32	توزيع الطلبة في الجامعة من ذوي الاعاقة حسب عام الالتحاق وحسب الجنس لنهاية العام 2018/2019	.9
32	الحواجز التشجيعية لأعضاء الهيئة الأكاديمية والإدارية لعام 2018/2019	.10
33	العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية لعام 2018/2019	.11
33	العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين لعام 2018/2019	.12
33	احصائية بأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية لعام 2018/2019	.13
36	قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة لعام الجامعي 2018/2019	.14
38	أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس لعام الدراسي 2018/2019	.15
39	أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات لعام 2018/2019	.16
40	تحليل بـأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية لعام 2018/2019	.17
41	تحليل بـأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية لعام 2018/2019	.18
41	أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات لعام 2018/2019	.19
42	أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات لعام الجامعي 2018/2019	.20
43	تحليل بـأعداد الطلبة الأردنيين المجرسين حسب فرع الثانوية لعام الجامعي 2018/2019	.21
46	الإنجازات في ملف متابعة الاعتماد لعام الدراسي 2018/2019	.22
47	احصاءات حول المواد المطروحة في برامج البكالوريوس لعام الدراسي 2018/2019	.23
48	سجل متابعة قرارات مجلس التعليم العالي بخصوص الخطط الدراسية لعام الدراسي 2018/2019	.24
48	توزيع الطلبة على برامج الماجستير في العام الجامعي 2018/2019	.25
49	عدد طلبة الدراسات العليا الخريجين لعام 2018/2019	.26
50	مصادر التعلم التي تمت إضافتها لـجامعة لـعام الدراسي 2018/2019	.27
50	الدوريات المتوفرة في الجامعة لـعام 2018/2019	.28
51	قائمة قواعد البيانات الالكترونية الفعالة لـعام 2018/2019	.29
52	نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية خلال العام 2018/2019	.30
53	نتائج الجامعة في امتحان الكفاءة الجامعية لـعام الدراسي 2018/2019	.31
54	احصائيات التبادل الطلابي لـعام من خلال مكتب المجلس العربي لـتدريب طلاب الجامعات العربية لـعام 2018/2019	.32
57	إنجازات الجامعة حسب الكليات والمحاضر في ملف البحث العلمي 2018/2019	.33
58	مقدار الإنفاق على محاضر البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة لـعام 2018/2019	.34
59	المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية لـعام 2018/2019	.35
63	عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة الدعم المخصص لـمشاريع البحث العلمي المدعومة من الجامعة لـعام 2018/2019	.36
63	المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية لـعام 2018/2019	.37

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
64	احصائيات حول أعداد المبتعثين في الجامعة للعام 2018/2019	.38
64	مصاريف الابتعاث خلال العام 2018/2019	.39
65	ابداعات أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة للعام 2018/2019	.40
65	ابداعات الطلبة في الجامعة للعام 2018/2019	.41
68	نموذج التخطيط المالي - كليات الجامعة للعام 2018/2019	.42
69	نموذج التخطيط المالي - العمادات والدوائر الادارية والمراکز في الجامعة العام 2018/2019	.43
71	استخدام التعليم الالكتروني والمدمج في برامج البكالوريوس للعام 2018/2019	.44
72	إحصائية بأعداد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم الحديثة والامتحانات الالكترونية في برامج البكالوريوس للعام 2018/2019	.45
74	الخدمات المساعدة في مركز الحاسوب خلال العام 2018/2019	.46
75	توزيع اعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس العام 2018/2019	.47
76	توزيع اعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الأكademie والكليات 2018/2019	.48
77	توزيع الاداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للعام 2018/2019	.49
78	توزيع الاداريين في الكليات والمراکز والدوائر الادارية حسب المؤهل العلمي للعام 2018/2019	.50
79	ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك بها العاملون للعام 2018/2019	.51
80	دورات شعبة التطوير الأكاديمي وأعداد المستفيدین منها خلال العام 2018/2019	.52
80	دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدین منها خلال العام 2018/2019	.53
81	عدد الورش التدريبية التي نفذها مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة لتدريب أعضاء الهيئة التدريسية خلال العام 2018/2019	.54
81	دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة للعام 2018/2019	.55
86	النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط، وأعداد المشاركين فيها للعام 2018/2019	.56
87	لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للعام 2018/2019	.57
87	مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي بين الاعوام 2018/2019 - 2015/2016	.58
88	أعداد الطلبة المتعثرين اكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية في العام 2018/2019	.59
89	مقارنة أعداد الطلبة المتعثرين اكاديمياً في بداية ونهاية الفصول الدراسية للعام 2018/2019	.60
89	أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي للعام 2018/2019	.61
90	أعداد الطلبة المستفيدين من الجلسات الإرشادية التي يعقدها مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين للعام 2018/2019	.62
90	دورات مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وأعداد الطلبة المستفيدين منها للعام 2018/2019	.63
91	دورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها الطلبة للعام 2018/2019	.64
92	المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2018/2019	.65
92	أعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية للعام 2018/2019	.66
93	المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعة حسب الكليات 2018/2019	.67
93	طلبة الدراسات العليا المستفيدين من الخصومات المالية حسب الكليات للعام 2018/2019	.68
94	إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة حسب الكلية للعام 2018/2019	.69
94	توزيع الخريجين حسب الكلية في نهاية العام 2018/2019	.70
95	توزيع الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس حسب التقدير للعام 2018/2019	.71
98	الدورات التدريبية التي استفاد منها المجتمع المحلي للعام 2018/2019	.72
100	الدورات التدريبية التي نفذتها الكليات واستفاد منها المجتمع المحلي للعام 2018/2019	.73
102	مساعدات المجتمع المحلي للعام 2018/2019	.74
102	أعداد اعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للعام 2018/2019	.75
103	اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الأردنية ومؤسسات وطنية للعام 2018/2019	.76

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
103	زيارات جهات محلية وإقليمية ودولية إلى الجامعة في العام 2018/2019	.77
105	قائمة الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للعام 2018/2019	.78
108	المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها في العام 2018/2019	.79
113	الأنشطة اللامنهجية التي نفذتها الجامعة خلال العام 2018/2019	.80
119	المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة	.81
120	الإتفاقيات الموقعة للتعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الأردنية والجامعات العربية والأجنبية للعام 2018/2019	.82
124	مهام تم إنجازها في ملف الاعتماد في العام 2018/2019	.83
125	المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة العام 2018/2019	.84
126	مقارنة بين نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics) في دورة شهر تموز 2018 ودورة شهر تموز 2019.	.85
127	ملخص نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة العام 2018/2019	.86
128	عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغاؤها العام 2018/2019	.87
128	قائمة بالدراسات المنجزة خلال العام 2018/2019	.88
133	احصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للعام 2018/2019	.89

قائمة الأشكال المستخدمة في التقرير

الصفحة	عنوان الشكل	رقم
37	تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر خمس سنوات	1
38	أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس لعام 2018/2019	2
39	أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2018/2019	3
40	أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للعام 2018/2019	4
41	أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للعام 2018/2019	5
42	عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات لعام 2018/2019	6
42	عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات لعام 2018/2019	7
44	تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجرسين حسب فرع الثانوية لعام 2018/2019	8
50	خريجي العام 2018 من العدد التراكمي للخريجين في كل برنامج	9
59	الإنفاق على البحث العلمي في الجامعة لعام 2018/2019	10
61	البحوث المنشورة في مجالات من الفئة الأولى حسب الكليات لعام 2018/2019	11
61	البحوث المنشورة في مجالات من الفئة الثانية حسب الكليات لعام 2018/2019	12
62	المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعة (بحوث) لعام 2018/2019	13
62	المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعة (حضور) لعام 2018/2019	14
69	الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة لعام 2018/2019	15
70	الموازنات والميزانيات للدوائر الإدارية والمراكز لعام 2018/2019	16
75	توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس لعام 2018/2019	17
76	نسب توزع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكademية لعام 2018/2019	18
79	توزيع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي	19
92	توزيع المونح الطلابية لعامي 2017/2018 و 2018/2019 حسب الكليات	20
95	توزيع الخريجين حسب التقدير لعام 2018/2019	21
95	مقارنة بين توزيع الخريجين حسب التقدير لعام في آخر عامين	22
99	أعداد الخبراء في الجامعة وعدد الاستشارات المقدمة من قبلهم حسب الكلية	23
101	أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية وتطورهم في السنوات الثلاث الأخيرة	24

كلمة رئيس الجامعة

نضع بين يديكم التقرير السنوي للجامعة للعام الدراسي 2018/2019، الذي استدنا في إعداده على ما تم اعتماده من التقارير السنوية لجميع مكونات الجامعة الأكademية والإدارية، حيث يغطي التقرير نشاطات وإنجازات الجامعة في محاور الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة، وهي الحكومة، والبرامج الأكademية والبحث العلمي والإيفاد والابداعات، والموارد المالية والمادية والبشرية، والخدمات الطلابية، وخدمة المجتمع وال العلاقات الخارجية، ونظام ادارة ضمان الجودة. وقد توجت الجامعة انجازاتها بتحسين ترتيبها من بين أفضل مائة جامعة عربية، وأفضل عشر جامعات أردنية في التصنيف العالمي QS، وارتفع ترتيبها في التصنيف العالمي للمؤسسات الصديقة للبيئة (Green metrics) من 326 إلى 282.

يعتمد التقرير السنوي في هيكليته على تتبع تطور مؤشرات الأداء المحددة في الخطة الاستراتيجية، والبالغ عددها 120 مؤشراً، حيث تم مقارنة النتائج السنوية مع نتائج العام الدراسي السابق، وقد بين التقرير حجم الانجازات في محاور الخطة الثمانية، نتيجة العمل بروح الفريق، والتقانى في العمل في جو من التافسية والتحدي للتغلب على العقبات وتعزيز دور مجالس الحاكمية في اتخاذ القرارات المناسبة.

إن التوسيع الذي شهدته جامعة الزيتونة الأردنية في برامجها وخصصاتها الأكademية صاحبها توسيع في عدد كلياتها وأقسامها حيث تطورت مختبراتها ووسائلها التعليمية والتعلمية، وازدادت وتنوعت خدماتها وبذلك جاءت مسيرتها متاغمة مع التطورات العلمية والتكنولوجية والاجتماعية وما تقرزه من تغيرات على كافة المستويات ، إن توسيع برامج الجامعة وكفاءة عمليات التعليم والتعلم التي تنتهجها أثمرت في تحقيق نتائج ملحوظة في مجال قياس مستوى جودة المخرجات التعليمية، فقد حققت الجامعة نتائج متقدمة في امتحان الكفاءة الجامعي للعام الدراسي 2018/2019 في العديد من التخصصات الأكademية.

وتولي الجامعة أهمية كبيرة لمисيرة البحث العلمي، حيث تميز هذا العام بإنجاز مشاريع بحث مشتركة بين التخصصات والكليات المختلفة، وتم تشجيع الطلبة ودعمهم للانخراط والمشاركة في المشاريع البحثية التطبيقية، والنشر العلمي، إذ إزداد دعم المشاريع البحثية التطبيقية وعدد البحوث المنشورة في المجلات المصنفة في قواعد بيانات عالمية. وعقدت مؤتمرات علمية محكمة ومصنفة وشاركت في العديد من المؤتمرات الدولية، هذا بالإضافة إلى ابتعاث عدد من الطلبة المتميزين للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة وفي العديد من التخصصات الأكademية.

لقد قامت الجامعة بدورها ومسؤوليتها الاجتماعية تجاه المجتمع الأردني بشكل عام والمجتمع المحلي بشكل خاص، فأسهمت بتوفير فرص عمل لأبناء المجتمع المحلي وكان لها دور كبير في تعزيز الانتماء الوطني من خلال اقامة المهرجانات والاحتفالات والندوات بالمناسبات الوطنية المختلفة. كما كان للجامعة إسهامات متميزة في تقديم خدمات الرعاية الصحية لأبناء المجتمع المحلي من خلال المركز الصحي الذي يفتح أبوابه أيام السبت لأبناء المناطق المجاورة ويتوفر لهم المواصلات والتشخيص والعلاج وغذاء الأطفال مجاناً، هذا بالإضافة إلى الأيام الطبية المجانية التي تقيمها الجامعة في المناطق الفقيرة والنائية على كامل مساحة الوطن، ولم تغفل الجامعة دورها في تقديم المساعدات المالية والعينية للمؤسسات الوطنية والجمعيات الخيرية والأسر المحتاجة.

أما الطلبة فهم أساس العملية التعليمية والعلمية ومحور اهتمام الجامعة، حيث حرصت على تطوير وتحسين الخدمات المقدمة لهم وتجاوز حجم المساعدات المالية السنوية ثلاثة ملايين دينار، اضافة الى تعزيز الأنشطة المنهجية واللامنهجية في مختلف الكليات بهدف تحسين نوعية الخريجين بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل، وعقدت الكليات لقاءات مع الخريجين وأرباب العمل بهدف تقييم الخطط الدراسية وتعزيز المخرجات التعليمية التي يتطلبتها سوق العمل.

وفي نهاية هذا التقرير السنوي تجدون مجموعة من التوصيات القيمة الناتجة عن تقييم الأداء، التي ستكون نقطة انطلاقنا في إعداد الخطة السنوية القادمة للجامعة في العام الدراسي 2019/2020، وهو العام الأخير من الخطة الاستراتيجية للجامعة.

رئيس الجامعة

الأستاذ الدكتور محمد المجالي

الباب الأول: جامعة الزيتونة الأردنية

1. بطاقة تعريفية

جامعة الزيتونة الأردنية	اسم الجامعة
طريق مطار الملكة علياء الدولي - عمان - الأردن	موقع الجامعة
الشركة الاستثمارية لجامعة الزيتونة الأردنية	الجهة المالكة للجامعة
معالي الأستاذ عيد الفايز	رئيس مجلس الأمناء
الأستاذ الدكتور محمد أحمد المجالي	رئيس الجامعة
ص.ب 130 عمان (11733) الأردن	العنوان البريدي
00962-6-4294511	رقم الهاتف
00962-6-4291432	رقم الفاكس
president@zuj.edu.jo	البريد الإلكتروني
www.zuj.edu.jo	الموقع الإلكتروني

2. الرؤية:

نحو جامعة منافسة في سوق العمل والبحث العلمي والبيئة المستدامة

VISION:

Towards a Competitive University in Labor Market, Research and Sustainable Environment

3. الرسالة:

الاسهام الفعال في التنمية المستدامة للمجتمع، ورفد سوق العمل بالكفاءات المتخصصة القادرة على القيادة والريادة والابداع من خلال توظيف التخطيط السليم، والحكومة، واساليب التعليم والتعلم الحديثة، ونقل التكنولوجيا، والتركيز على البحث العلمي التطبيقي، وتطوير بيئه علمية وتعليمية جاذبة، و اختيار الكوادر البشرية المؤهلة والخبرة، والشراكة مع مؤسسات التعليم العالي المرموقة، وتطبيق معايير التنافسية وضمان الجودة.

MISSION:

An active contribution in the sustainable development of the society and providing the labor market with the specialized competencies capable of leadership, entrepreneur and creativity through implementing proper planning, wise governance, modern teaching and learning methods, transfer of technology and by focusing on applied scientific research, developing attractive scientific and teaching environment, choosing skilled and experienced man power, partnering with notable higher education institutions, and applying quality assurance and competitiveness standards.

University Values:

- National belonging
- Leadership and team work
- Integrity and transparency
- Justice and equal opportunities
- Continuous learning
- Others' opinion respect and cultural pluralism

- 4. قيم الجامعة:**
- الانتماء الوطني.
 - القيادة والعمل بروح الفريق.
 - النزاهة والشفافية.
 - العدالة وتكافؤ الفرص.
 - التعلم المستمر.
 - احترام الرأي الآخر والتنوعية الثقافية

5. غايات الجامعة:

1. إنجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمها
2. تعزيز دور مجالس الحوكمة ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها
3. التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، واعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل
4. توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والإبتكار
5. توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة لجميع الأنشطة الجامعية
6. التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجين
7. تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً
8. السعي للحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات المحلية والدولية

University Goals:

- 1 Accomplishing the strategic plan according to the cyclic revision methodology and continuous development of executive plans to meet the vision, mission and values of the university.
- 2 Strengthening the role of governing councils and follow up their performance and guaranteeing their integrity and transparency.

- 3 Focusing on creating applied and technical specializations, continuously developing the curricula, and adopting modern teaching and learning methods twinning with the requirements of the labor market.
- 4 Directing support towards applied scientific research within the frame of the national priorities and focusing on creativity, leadership and entrepreneur.
- 5 Implanting material and financial resources, qualifying the human cadres, providing the distinguished leadership to develop an environment that would incubate all university activities.
- 6 Continuous improvement of student's services, upgrading the level of students' competitiveness in the labor market, and activating the mechanisms of communicating with the graduates.
- 7 Enhancing the social responsibility by participating in the continuous development and proper utilizing of cooperation and networking nationally and internationally.
- 8 Striving to get quality assurance certificates and advanced position in the national and world class university rankings.

6. التأسيس والاعتماد:

تأسست الجامعة بتاريخ 6/9/1993 م بعد ان حصلت على الترخيص والاعتماد العام للمباشرة بالتدريس بموجب قرار مجلس التعليم العالي رقم (848) في جلسته رقم (175)، وقد استقبلت الفوج الاول من طلبها مع بداية العام الجامعي (1993/1994) وتم تخريج الفوج الاول بتاريخ 10/7/1997.

تسعى الجامعة الى التميز في أدائها وعطائها وردها سوق العمل بآلاف الخريجين المؤهلين، وتهتم بتفاعلها مع المجتمع المحلي وخدمته، وتسهم في الإنجازات العلمية الأردنية منذ نشأتها. وقد تجاوبت مع متطلبات الجودة والتطوير المستمر الذي وضعته هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وبعد دراسة معمقة ودقيقة اتخذت الجامعة منهجاً محدداً في نظام إدارة الجودة، وقامت بحملة موسعة لنشر ثقافة الجودة بين العاملين فيها.

- الجامعة معتمدة اعتماداً عاماً، وطاقتها الاستيعابية العامة (10000) طالب وطالبة.
- الجامعة حاصلة على الاعتماد الخاص لبرامجها وتخصصاتها الأكاديمية جميعها.
- الجامعة عضو فعال في العديد من الاتحادات والمؤسسات الأكاديمية العربية والإقليمية والدولية وأهمها:
 - اتحاد الجامعات العربية.
 - رابطة المؤسسات العربية الخاصة للتعليم العالي.
 - اتحاد الجامعات الإسلامية.
 - الاتحاد الدولي للجامعات.
 - اتحاد الجامعات الأوروبية العربية.
 - مجموعة الجامعات العربية التركية.
 - المنظمة العربية لضمان جودة التعليم.
 - جمعيات الكليات العربية المناظرة المنبثقة عن اتحاد الجامعات العربية.

- تستضيف الجامعة مقر الجمعية العلمية للكليات التمريض العربية منذ تأسيس الجمعية عام 1998.
- جمعية المكتبات الأردنية والعربية.

تشهد الجامعة منذ تأسيسها تقدماً ملحوظاً على جميع الأصعدة، سواء ما يتعلق منها بالنواحي الأكademية والإدارية أم بالبنية التحتية والمباني والمرافق، وتضم الآن (8) كليات، تشمل على (35) تخصصاً أكاديمياً، منها (26) في برنامج البكالوريوس، و(9) تخصصات في برنامج الماجستير.

خرجت الجامعة (23) فوجاً، وبلغ عدد خريجيها حتى نهاية العام الدراسي 2018/2019 (32785) خريجاً في جميع التخصصات، منهم (347) خريجاً من حملة شهادات الماجستير، وبلغ عدد الخريجين غير الأردنيين (4504).

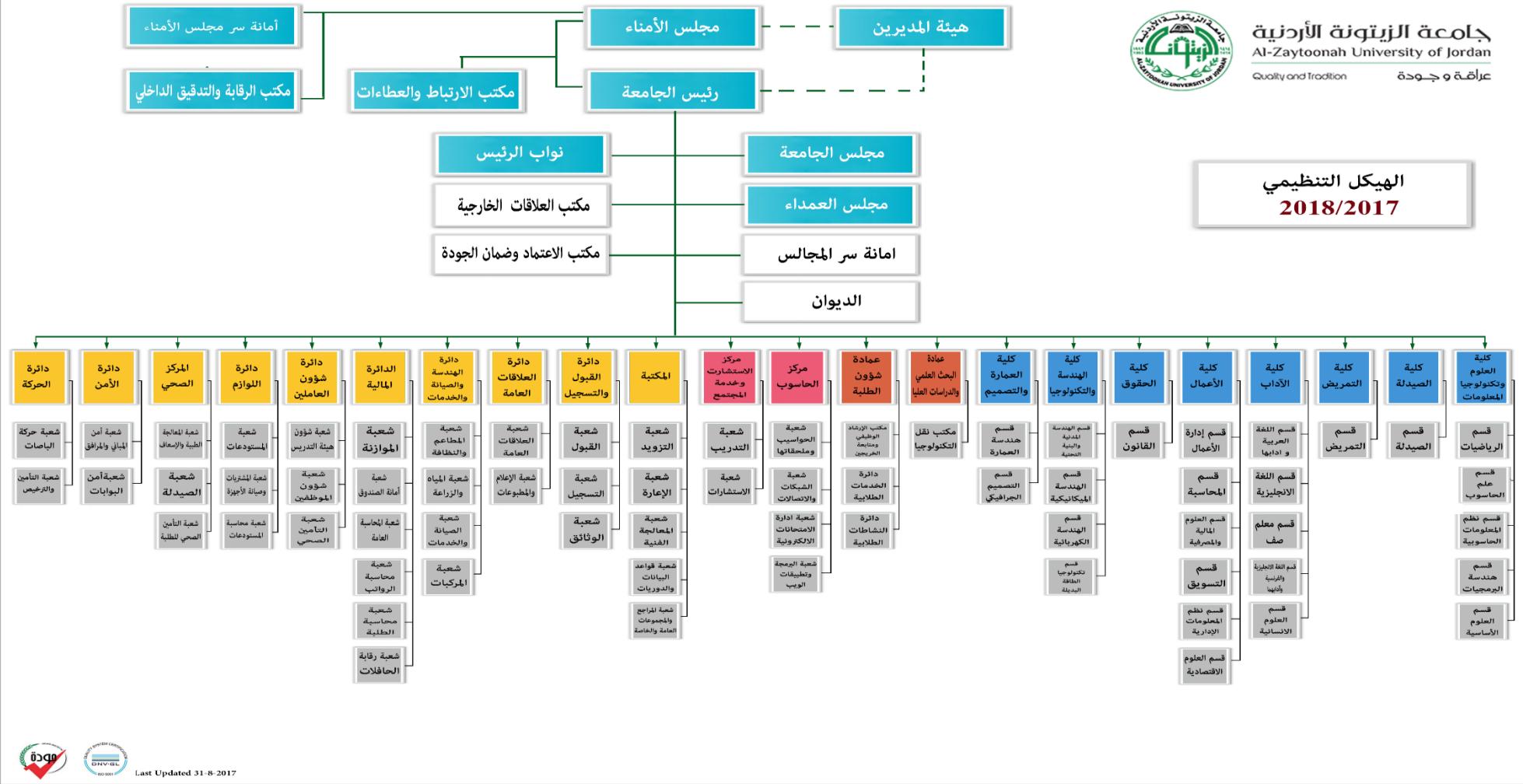
7. الهيكل التنظيمي:

في العام 2018/2019 تم الحفاظ على الهيكل التنظيمي للجامعة الذي تم تديثه لمواكبة خطط الجامعة المستقبلية، حيث أن الجامعة مستقلة مالياً وإدارياً حسب قانون الجامعات الأردنية، لها رئيس يديرها بناءً على المهام والمسؤوليات المنوطة به وفق القانون. ويتم اتخاذ القرارات من خلال مجالس الحاكمة (مجالس الأقسام، مجالس الكليات، مجلس البحث العلمي، مجلس الدراسات العليا، مجلس العمداء، مجلس الجامعة، ومجلس الأمانة).

يوجد في الجامعة ثمانى كليات، هي: العلوم وتكنولوجيا المعلومات، والصيدلة، والتمريض، والأداب، والأعمال، والحقوق، و الهندسة والتكنولوجيا، والعمارة والتصميم، بالإضافة إلى عمادة شؤون الطلبة، وعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، يساندتها في عملها عدد من الدوائر والمراكز والمكاتب كما هو موضح في الهيكل التنظيمي. ويوجد وثيقة تبين الهياكل التنظيمية والأوصاف الوظيفية لجميع مواقع المسؤولية.



الهيكل التنظيمي
2018/2017



--	--

--	--

مجالس الحاكمية في الجامعة

8. أعضاء مجلس الأمانة

الرقم	الاسم	الصفة
1	معالي السيد عيد زعل الفائز	رئيساً
2	السيد عبد الحميد محمد العطاري	عضوأ
3	الأستاذ الدكتور تركي ابراهيم عبيدات	عضوأ
4	الأستاذ الدكتور حميد نايف احمد البطاينة	عضوأ
5	الأستاذ الدكتور أحمد عيسى الطوسي	عضوأ
6	الأستاذ الدكتور محمد سالم الطراونة	عضوأ
7	الأستاذ الدكتور عبد الباسط مبارك الشرمان	عضوأ
8	المهندس سليمان محمد الحجاوي	عضوأ
9	السيد عبد العزيز أحمد حمدان	عضوأ
10	السيد مصطفى عبد اللطيف مرعي	عضوأ
11	الدكتور غازي سالم الجبور	عضوأ
12	الدكتور زياد علي مصطفى القرم	عضوأ
13	المهندس إياد علي مصطفى القرم	عضوأ

9. أعضاء مجلس الجامعة

الرقم	الإسم	الصفة
1	أ.د. تركي ابراهيم عبيدات/ رئيس الجامعة	رئيساً
2	أ.د. محمد أحمد المجالي/ نائب الرئيس	عضوأ
3	أ.د. صبحي "محمد هايل" البزميط/ عميد البحث العلمي والدراسات العليا	عضوأ
4	أ.د. طارق مصباح القرم/ عميد كلية الصيدلة	عضوأ
5	د. ناصر عبدالكريم النسور/ ق.أ. عميد كلية الاعمال	عضوأ
6	أ.د. علي اسعد الداود/ ممثل كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضوأ
7	د. نعم عزمي الماضي/ ممثل كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضوأ
8	د. علي موسى عثمان/ ممثل كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضوأ
9	د. زيدون تركي ابو سالم/ ممثل كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضوأ
10	د. علي عوض الجبرة/ ممثل كلية الحقوق	عضوأ
11	د. مها محمد صبح/ ممثل كلية التمريض	عضوأ
12	د. نوف نواف عبد الحميد محمود/ ممثل كلية الصيدلة	عضوأ

الرقم	الإسم	الصفة
13	د. علاء عبد الكريم الحسban/ ممثل كلية الصيدلة	عضوأ
14	د. ايمن عبد المجيد الصمادي / ممثل كلية الاعمال	عضوأ
15	د. احمد عادل جميل / ممثل كلية الاعمال	عضوأ
16	أ.د. محمد يوسف الخطيب/ ممثل كلية الآداب	عضوأ
17	د. نبال نبيل نزال/ ممثل كلية الآداب	عضوأ
18	د. سامر عبد المنعم رطروط / ممثل كلية العمارة والتصميم	عضوأ
19	الأستاذ نبيل فارس مرعي/ مدير شؤون العاملين	عضوأ
20	د. فراس محمد العزّة/ مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة	عضوأ
21	السيد عماد أثنيس حمدان/ المدير المالي	عضوأ
22	معالي الدكتور حازم شريف قشوع/ ممثل المجتمع المحلي	عضوأ
23	م. ربيحى داود صباح/ ممثل المجتمع المحلي	عضوأ
24	السيد مهند طلال الرطروط/ ممثل الطلبة الخريجين	عضوأ
25	الطالب رakan محمود ابو الحاج/ كلية الصيدلة/ ممثل الطلبة	عضوأ
26	الطالب احمد محمد الشوابكة/ كلية الاعمال/ ممثل الطلبة	عضوأ

10. أعضاء مجلس العمداء

الرقم	الإسم	الصفة
1	أ.د. تركي ابراهيم عبيات/ رئيس الجامعة	رئيساً
2	أ.د. محمد أحمد المجالي / نائب الرئيس	عضوأ
3	د. صفوان محمد القوابعة / ق.أ. عميد كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضوأ
4	أ.د. ياسين محمد الجبورى/ عميد كلية الحقوق	عضوأ
5	أ.د. عبد الفتاح عارف التميمي / عميد كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضوأ
6	أ.د. صبحي "محمد هايل" البزمي/ عميد البحث العلمي والدراسات العليا	عضوأ
7	أ.د. طارق مصباح القرم/ عميد كلية الصيدلة	عضوأ
8	د. ناصر عبدالكريم النسور / ق.أ. عميد كلية الاعمال	عضوأ
9	د. منال صبحي حسن/ ق.أ. عميد كلية الآداب	عضوأ
10	د. دلال بشير يحيى/ ق.أ. عميد كلية التمريض	عضوأ
11	أ.د. قبيطة فارس حمود/ عميد كلية العمارة والتصميم	عضوأ
12	د. منير محمد عفيفات / ق.أ. عميد لشؤون الطلبة	عضوأ

11. مؤشرات الأداء الرئيسية ونتائجها للعام الدراسي 2018/2019

حسب الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة (2017-2020)، فإن العام الدراسي 2018/2019 هو العام الثاني لهذه الخطة، وقد قامت الجامعة بقياس (120) مؤشر أداء معتمد في الخطة للمرة الثانية وذلك عن العام الدراسي 2018/2019 لغايات تقييم آداء الجامعة في المحاور الرئيسية للخطة الاستراتيجية الثانية، واستطاعت بالاستناد إلى تقارير الكليات والدوائر الإدارية التحقق من 119 مؤشراً، أي ما نسبته 99% منها، ومقارنته بنتائج العام الأول للخطة الاستراتيجية 2017/2018، وهذا دليل واضح على التزام الجامعة بتحقيق مستوى إنجازها لخطتها الاستراتيجية، والجدول رقم (1) يبيّن نتائج قياس مؤشرات الأداء للعامين.

جدول 1. نتائج قياس مؤشرات الأداء الرئيسية حسب الخطة الاستراتيجية 2017-2020 للعامين 2017/2018 و 2019/2018

2019/2018		2018/2017		البند	الرقم
النسبة	العدد	النسبة	العدد		
%95	-	%90	-	نسبة الوحدات الأكademية والإدارية التي التزمت بمحظى الرؤية والرسالة والغايات	.1
%69	-	%31	-	نسبة إنجاز بنود الخطة الاستراتيجية	.2
%25.8	31	%25.8	-	نسبة مؤشرات الأداء التي تم مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية	.3
-	8	-	3	عدد المراجعات التي تمت على التشريعات	.4
-	19	-	10	عدد القرارات الإدارية الناتجة عن تقييم الأداء	.5
%2.68	486780	%2.0	436110	مقدار العوافر والمكافآت للعاملين ونسبتها من الميزانية (د.أ)	.6
%60	490	%65	540	عدد المستفيدين من العوافر والمكافآت ونسبتهم	.7
%11.7	96	%18.5	154	عدد الذين صدرت بحقهم عقوبات من العاملين ونسبتهم	.8
-	2	-	2	عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية المستحدثة	.9
%34.6	9	%32.1	9	عدد برامج الدراسات العليا ونسبتها إلى برامج البكالوريوس المعتمدة	.10
%86.8	316	%92	307	نسبة طلبة الماجستير في مسار الرسالة إلى مجموع طلبة الماجستير	.11
1:28	286/7896	1:25	296/7443	عدد الطلبة لكل عضو هيئة تدريس	.12
-	12.25	-	11.55	معدل العباء التدريسي لعضو الهيئة التدريسية	.13
%54.6	782	%48.6	720	عدد الطلبة المسجلين الذين معدلاتهم الثانوية أكثر من 65% ونسبتهم	.14
-	69.75	-	68.13	متوسط معدلات القبول للطلبة المسجلين في الجامعة	.15
%34	430	%26.3	242	عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج ونسبتها	.16
%50	448	%56.7	522	عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديث ونسبتها	.17
%30	-	%9.03	-	معدل نسب التحسينات على الخطط الدراسية	.18
-	14	-	15	عدد الدراسات والمسوحات المرتبطة بحاجات سوق العمل	.19

الرقم	البند	2019/2018	2018/2017
الرقم	البند	النسبة	العدد
.20	عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة	-	29
.21	عدد المواد الدراسية التي تسهم في تعزيز مهارات الاتصال وأخلاقيات المهنة	-	113
.22	عدد المواد الدراسية التي تبني مهارات الإبداع والريادة	-	101
.23	عدد المواد الدراسية التي تستخدم المختبرات والمشاكل ونسبتها	%32.9	296
.24	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي	%77	-
.25	مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	%81.2	-
.26	عدد الخريجين الذين حققوا فرص عمل ونسبتهم	%15.3	276
.27	مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية المتوقعة حسب استطلاعات الرأي	%88.1	-
.28	عدد الكفايات المتقنة ونسبتها إلى مجموع الكفايات في امتحان الكفاءة الجامعية (المستوى العام)	%54	7.5
.29	ترتيب الجامعة بين الجامعات الأردنية في امتحان الكفاءة الجامعية (تم إلغاء الترتيب من قبل هيئة الاعتماد)	-	-
.30	عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركون في مشاريع بحثية ونسبتهم	28%	58
.31	مقدار الإنفاق على البحث العلمي ونسبة من موازنة الجامعة	%3.21	759397 د.أ
.32	مقدار التمويل الخارجي للبحث العلمي والتطوير ونسبة إلى مجمل الإنفاق على البحث العلمي	%21.4	207315 د.أ
.33	عدد البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	-	1.2
.34	عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات علمية مصنفة في قواعد بيانات عالمية	-	79
.35	عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الأولى ونسبتها إلى مجموع النشر في المجلات المحكمة	%34.8	63
.36	عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الثانية ونسبتها إلى مجموع النشر في المجلات المحكمة	%63.5	115
.37	عدد براءات الاختراع المسجلة محلياً وعالمياً	0	0
.38	عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم	%100	286
.39	عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبتهم إلى المجموع	%21.3	61
.40	مقدار الإنفاق على الابتعاث ونسبة من موازنة الجامعة (د.أ)	%1.9	435540
.41	عدد الابداعات الطلابية ونسبة الطلبة المشاركون فيها	%1.47	27
.42	عدد ابداعات أعضاء هيئة التدريس ونسبة المشاركون فيه	%3.1	7

2019/2018		2018/2017		البند	الرقم
النسبة	العدد	النسبة	العدد		
%8.4	1839552	- %1.3	-286928	مقدار الزيادة السنوية في الإيرادات ونسبتها (د.أ)	.43
%99.8	-	%98.4	-	نسبة الانفاق الفعلي لما خطط له	.44
-	2000	-	2000	مقدار الاستفادة من الطاقة المتجددة ونسبتها من حجم استهلاك الطاقة (ميغا واط/ يوم)	.45
%83	245765	%83	245765	مقدار المساحات الخضراء في الجامعة (م ²)، ونسبتها من المساحة الكلية	.46
%0.50	² م 180	%0	0	مقدار الزيادة في التوسعة وبناء المرافق الجديدة بالامتار المربعة ونسبتها الى مساحات البناء القائمة	.47
%0.68	162612	%0.54	117840	مقدار الانفاق على تجهيز المختبرات والمشاغل والتطبيقات العلمية، وتقنيات التعليم والتعلم الحديثة، ونسبة من الميزانية (د.أ)	.48
%0.35	82183	%0.47	102953	مقدار الانفاق على المكتبة ومصادر المعلومات والمراجع والدوريات وقواعد البيانات ونسبة من الميزانية (د.أ)	.49
%1.1	253274	%1.7	368521	مقدار الانفاق على تجهيز شبكات المعلومات والانترنت والبرمجيات وتوفير المعلومات الرقمية وحمايتها، ونسبة من الميزانية (د.أ)	.50
%95	-	%94	-	نسبة مساهمة الطاقة الشمسية في الاستهلاك الكلي للطاقة الكهربائية	.51
%3.9	932314	%3.5	765799	مقدار الانفاق على الصيانة ونسبة من الميزانية (د.أ)	.52
1:1.8	286/538	1:1.8	296/538	عدد الموظفين في الجامعة لكل عضو هيئة تدريس	.53
%100	286	%51.4	152	عدد أعضاء هيئة التدريس المستفدين من دورات تدريبية ونسبة منهم	.54
%5.9	17	%5.1	15	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكademie ونسبة منهم	.55
%9.8	28	%5.1	15	عدد أعضاء هيئة التدريس المنقولين من فئة إلى أخرى ونسبة منهم	.56
%28.6	154	%21.2	114	عدد الموظفين المستفدين من الدورات التدريبية ونسبة منهم	.57
%11	32	%13.8	41	عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين ونسبة منهم	.58
%78.2	226	%59	151	عدد أعضاء هيئة التدريس الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبة منهم	.59
%90.6	29	%59	24	عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبة منهم	.60
%0	0	%1.01	3	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي ونسبة منهم	.61

الرقم		البند		2018/2017	2019/2018
الرقم	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
.62	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي في جامعات مرموقة	2	%0.7	0	%0
.63	عدد الساعات المعتمدة التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة	69	-	125	-
.64	عدد الساعات المعتمدة المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الإجتماعية	167	-	145	-
.65	عدد الساعات المعتمدة التي تعزز المهارات الحياتية والرياضية	259	-	145	-
.66	عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية ونسبتهم	808	%10.9	381	%4.8
.67	عدد الطلبة الذين قدمت لهم خدمات في الإرشاد النفسي والاجتماعي ونسبتهم	32	%0.43	26	%0.33
.68	عدد الاتفاقيات مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة	89	-	226	-
.69	عدد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم	839	%11.27	711	%9
.70	عدد الطلبة المعاقين تأديبياً ونسبتهم	42	%0.56	32	0.4
.71	عدد الطلبة المفصولين أكاديمياً ونسبتهم	7	%0.09	3	%0.03
.72	عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم	2126	%28.6	2120	%26.8
.73	عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل الإلكتروني ونسبتهم	4695	%63	6311	%80
.74	عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام الدفع الإلكتروني ونسبتهم	0	%0	0	0
.75	مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المتفوقين ونسبتها من الحواجز	58608.75	%2.0	58609	%1.6
.76	مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المحتاجين ونسبتها من الموازنة	3161437	%14.4	3806090	%21
.77	عدد الطلبة الذين استفادوا من المنح المالية ونسبتهم	7129	%85.8	7425	%80.1
.78	مدى رضا الطلبة عن العملية التدريسية حسب استطلاعات الرأي	-	%84.6	-	%77.2
.79	مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة حسب استطلاعات الرأي	-	-	-	-
.80	مدى رضا الطلبة عن خدمات دائرة الحركة حسب استطلاعات الرأي	-	%60	-	%59
.81	مدى رضا الطلبة عن المرافق والاستراحات وخدمات الطعام	-	%50	-	%50
.82	مدى رضا الطلبة عن الخدمات المكتبية حسب استطلاعات الرأي	-	%99	-	%95.6
.83	مدى رضا الطلبة عن أداء عمادة شؤون الطلبة حسب استطلاعات الرأي	-	%66.7	-	%58.2
.84	عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم	1765	%23.7	2337	%29.5

الرقم	البند	2019/2018	2018/2017
الرقم	البند	النسبة	العدد
.85	عدد الطلبة الوافدين الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي	%64	1500
.86	عدد الطلبة الوافدين المتعرين أكاديمياً ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي	%14.3	335
.87	عدد الخريجين المشاركون في لقاءات الخريجين التي تنفذها الجامعة	-	566
.88	عدد الخريجين الذين يشاركون في الانشطة والفعاليات الجامعية	-	161
.89	عدد الخريجين الذين تم تحديث بياناتهم ونسبتهم إلى مجموع الخريجين	%39.6	714
.90	عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تتواصل مع الجامعة	-	88
.91	مقدار الانفاق على خدمة المجتمع ونسبة من الموازنة	%0.46	83299
.92	عدد أبناء المجتمع المحلي المستفيدين من الدورات التدريبية التي تنفذها الجامعة	-	258
.93	عدد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية التي تقدمها الجامعة لأبناء المجتمع المحلي	-	3548
.94	عدد الجهات المستفيدة من الاستشارات التي تنفذها الجامعة	-	0
.95	عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو تشارك بها	-	51
.96	عدد الاتفاقيات مع جهات وطنية (محلية)	-	12
.97	عدد الاتفاقيات المفعولة مع الجهات الوطنية (أثمرت نتائج ملموسة)	-	12
.98	عدد الاتفاقيات مع جهات عربية وعالمية	-	88
.99	عدد الاتفاقيات المفعولة مع جهات عربية وعالمية	-	21
.100	عدد الطلبة الزائرين (تعليم وتدريب)	-	56
.101	عدد طلبة الجامعة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم	%0.7	60
.102	عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المستضافة	0	0
.103	عدد المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة	-	18
.104	عدد الجهات والشخصيات التي زارت الجامعة	1530	-
.105	عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم تعديلها أو تحديثها ونسبتها	%27.6	384
.106	عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها ونسبتها	%4.96	69
.107	مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (%)	%90	-
.108	عدد مرات التقييم الداخلي لنظام إدارة الجودة	-	3

الرقم	البند	2018/2017	2019/2018	النسبة	العدد
109.	عدد المؤشرات والمعايير المرجعية المستخدمة في التقييم	141	-	-	141
110.	عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية	231	-	-	164
111.	عدد مؤشرات الأداء في الجامعة التي تم قياسها	118	-	-	118
112.	عدد المرات التي أُنجز فيها تقييم خارجي لنظام إدارة الجودة	4	-	-	3
113.	عدد شهادات ضمان الجودة العالمية للجامعة	1	-	-	1
114.	عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للجامعة	0	-	-	0
115.	عدد الاعتمادات الدولية العالمية للبرامج الأكاديمية	0	-	-	0
116.	عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للبرامج	36/26	-	-	35/26
117.	ترتيب الجامعة في التصنيف الأردني للجامعات (ملغي)	30/8	-	-	-
118.	ترتيب الجامعة في التصنيف العالمي (QS) - عربياً	120/81	-	-	100-91
119.	ترتيب الجامعة في تصنيف (Green metrics) - عالمياً	500/282	-	-	780/246
120.	ترتيب الجامعة في تصنيف (Web metrics) - محلياً	37/10	-	-	37/9

بيان نتائج قياس مؤشرات الأداء للعام الجامعي 2018/2019 في جدول رقم (1) أعلاه مدى تحقق المهام التنفيذية في العام الثاني للخطة الاستراتيجية 2017-2020، وتظهر المقارنة بين نتائج قياس مؤشرات الأداء في العامين الأول والثاني من الخطة أن الجامعة قد طورت أدائها في (72) مؤشر أداء وهو ما يعادل (60)% من المؤشرات، بينما حافظت على الثبات في (23) مؤشر بنسبة (19)% من المؤشرات، بينما تراجعت في (22) مؤشر وهذا التراجع يعود إلى مجموعة عوامل أهمها:

- أن بعض المؤشرات تم قياسها بشكل غير دقيق في العام السابق، وبعد مراجعة طريقة القياس المتبعة تم قياسها بدقة للعام 2019/2018، مما أعطى إطباعاً حصول تراجع في القيم، ومنها على سبيل المثال عدد المواد التي تتمي مهارات الابداع والريادة.
- بعض هذه المؤشرات غير مرتبطة بعام دراسي محدد، إنما يتم انجازها عند الحاجة، وعلى سبيل المثال دراسة حاجات سوق العمل لتخصص ما.
- بعض المؤشرات تعتمد على عوامل خارجية، وتتأثر نتائجها بسبب تغير هذه العوامل، ومنها على سبيل المثال عدد الخريجين الذين حصلوا على فرص عمل، فهي مرتبطة بحاجات السوق ودرجة الاشتاء في بعض التخصصات.
- بعض هذه المؤشرات تدل على تراجع نسبي ضئيل في نتائج المؤشر، مما يستدعي وضع خطط تحسينية، ومنها على سبيل المثال مدى رضا الطلبة على خدمات الحركة إلخ.

وهناك مؤشر لم يتم قياسه على مدار سنتين متتاليتين وهو مؤشر مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة حسب استطلاعات الرأي، حيث سيتم تضمينه في الخطة التحسينية للعام القادم.

الباب الثاني

النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة خلال العام 2018/2019

تم اعتماد المعايير الثمانية لضمان الجودة كمرجعية لتحديد المحاور الرئيسية في تقييم أداء الجامعة للعام 2018/2019، وذلك انسجاماً مع معايير الجودة في الأدلة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في العام 2015، وهذا يتطابق تماماً مع الخطط الاستراتيجية والتنفيذية للجامعة وتوجهاتها.

وفي الخطة السنوية للجامعة 2018/2019 أوكلت المسئولية في التنفيذ للجهات والأشخاص حسب وثيقة الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي الجديد للجامعة والتي تم تحديثها في بداية العام 2017، كما تم اعتماد مؤشرات الأداء المحددة في الخطة الاستراتيجية للجامعة 2017-2020، مع إغناهه بما يتلائم وغايات الجامعة وتوجهاتها الاستراتيجية. وحسب وثيقة سياسات الجودة في الجامعة 2016 التي غطت كافة معايير ضمان الجودة، والتي حددت الإجراءات الالزمة للتنفيذ.

أولاً- محور التخطيط الاستراتيجي

مصفوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2018/2019

إنجازات العام 2018/2019		مؤشرات الأداء (PI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
الغاية الأولى : إنجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتواافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمها					التخطيط الاستراتيجي
%95	-	1. نسبة الوحدات الأكademية والإدارية التي التحقت من الالتزام بمحظى الرؤية والرسالة والغايات والقيم ومدى انسجامها، ونشرها ومراجعةها بشكل مستمر	إنجاز الخطة الاستراتيجية في إطارها الزمني ووضع آليات المتابعة والتحسين الالزمة استناداً إلى المقارنات المرجعية على المستويات المحلية والعربية والدولية	1.1	(1-1) الرؤية والرسالة والغايات والقيم
%69	-	2. نسبة إنجاز بنود الخطة الاستراتيجية	إنجاز الخطة الاستراتيجية في إطارها الزمني ووضع آليات المتابعة والتحسين الالزمة استناداً إلى المقارنات المرجعية على المستويات المحلية والعربية والدولية	2.1	(2-1) الخطة الاستراتيجية
%25.8	31	3. نسبة مؤشرات الأداء التي تم مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية			

1.1 الرؤية والرسالة والغايات والقيم

حددت الجامعة سياستها اتجاه الرؤية والرسالة والغايات والقيم على النحو الآتي:
"تبني الجامعة وكل وحدة أكاديمية فيها رؤية استراتيجية، ورسالة وغايات وأهداف وقيم تتوافق مع قدراتها الجوهرية ومواردها المتاحة."

وقد اعتمدت الجامعة رؤيتها ورسالتها وغاياتها وقيمها الحالية عند وضع الخطة الاستراتيجية للجامعة للاعوام 2017-2020، وقد قامت كلية الحقوق بمراجعة وتحديث رؤيتها ورسالتها وغاياتها خلال العام 2018/2019، بينما قامت باقي الكليات الجامعة وأقسامها الأكاديمية بمراجعة وتحديث رؤيتها ورسالتها وغاياتها خلال العام 2018/2017 بما يتاسب مع رؤية ورسالة وغايات الجامعة وذلك

حسب إجراءات الجودة الخاصة بإعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات، بينما تبني جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية القيم المعتمدة في الجامعة.

وتحرص الجامعة على تحديث محتوى الرؤية والرسالة والغايات والقيم على الموقع الإلكتروني للجامعة، واللوحات الجدارية والمنشورات والأدلة الصادرة عن الجامعة والكليات.

2.1 الخطة الاستراتيجية

حددت الجامعة سياستها اتجاه التخطيط الاستراتيجي على النحو الآتي:

"تللزم الجامعة بالخطيط الاستراتيجي لعملياتها بما يضمن صياغة وتطبيق استراتيجية شاملة كل خمس سنوات تنبثق عنها خطط سنوية للكليات والأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية."

تم البدء بالعمل بالخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة بداية العام الجامعي 2017/2018، حيث تم تحديدها بثلاث سنوات 2017-2020 (خطة متوسطة الأمد) وذلك نظراً للمتغيرات المتتسارعة في المنطقة، وعدم ثبات التشريعات والفرص، واعتمد فيها العام الدراسي بدل الميلادي، وينتهي العمل فيها بتاريخ 31/08/2020.

وتسند محاور هذه الخطة الاستراتيجية على معايير ضمان الجودة الثمانية التي أعلنتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ويرتبط كل محور من هذه المحاور بغاية استراتيجية، وتتضمن الخطة الاستراتيجية (8) غايات، و(50) هدفاً استراتيجياً، و(120) مؤشر أداء.

واعتمدت الجامعة منهجية التخطيط الاستراتيجي المتكامل، انسجاماً مع سياستها والتي تنص على الآتي:

" تعمل الجامعة على تقييم نتائج تنفيذ خططها دوريًا وفقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية، والمؤشرات الفرعية." مما يضمن سلامة عمليات ربط الخطط التنفيذية والخطط السنوية للجامعة ومكوناتها بالخطة الاستراتيجية، وقد روعي في إعداد هذه الخطط جملة من الشروط، هي:

- انسجام التخطيط مع الرؤية والرسالة المعتمدة (للجامعة، أو الكلية، أو القسم)، من خلال أن ما يخطط لإنجازه يصب في تحقيق الرسالة، والرؤية. أي أن المطلوب في عملية التخطيط هو تحقيق الاحتياجات والمتطلبات الحالية والمستقبلية.
 - ربط التخطيط بجملة من الغايات والأهداف المحددة (للجامعة، أو الكلية، أو القسم أو الدائرة)، من خلال أن ما يخطط لإنجازه يوصلنا إلى الغايات المرجوة، ويفتح الأهداف المعلنة.
 - تضمين التخطيط مؤشرات أداء دقيقة وواضحة لكل بند، مما يوفر الأدوات اللازمة لقياس مدى تحقق كل بند، وقياس مستوى الإنجاز لكل ما يخطط له.
 - شمول التخطيط على موازنة مالية تضمن ربط التخطيط الاستراتيجي مع التخطيط المالي، وضمان عدم تغافل التخطيط بسبب شحنة أو عدم توفر الموارد المالية الالزامية لتوفير المستلزمات والموارد المادية والبشرية لتنفيذ الخطط المعتمدة.
 - ترتبط كل خطة بمجموعة من التقارير الدورية، وتنتهي بتقرير نهائي لتقدير ما تم إنجازه منها.
- والجدول رقم (2) يوضح مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة، التي تم اعتمادها في موجز نظام إدارة الجودة وتم الاستمرار في تطبيقها للعام الدراسي 2018/2019، على النحو الآتي:

جدول 2. مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة

المسؤولية	التفصيل	عنوان الخطة	الرقم
مجلس الأمانة	خطة (من 3 إلى 7 سنوات)، تحدد التوجهات العامة للجامعة حسب المجالات التي تحددها حسب أولوياتها واحتياجاتها الحالية والمستقبلية، ويجب أن تتضمن مؤشرات الأداء الرئيسية، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتم مناقشتها في مجلس العمداء، ومجلس الجامعة، وتقر في مجلس الأمانة	الخطة الاستراتيجية للجامعة	.1
مجلس الأمانة	خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية لعام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات آداء دقيقة وواضحة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس العمداء، ومجلس الجامعة، وتعتمد أو يصادق عليها في مجلس الأمانة	الخطة السنوية للجامعة	.2
مجلس الكلية	خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية في عام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الكلية، ويجب أن تتضمن مؤشرات آداء دقيقة ومحدة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.	الخطة السنوية الكلية	.3
مجلس القسم	خطة سنوية أو فصلية، تحدد المهام والنشاطات والإجراءات التي يجب أن ينفذها القسم الأكاديمي وأعضاء هيئة التدريس فيه، ضمن ثلاثة محاور، هي: العملية التدريسية، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، بما ينسجم مع الخطة السنوية للكلية والخطة الاستراتيجية للجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات آداء رقمية قابلة للقياس والتقييم، وتعد وتقر في مجلس القسم، وتعتمد في مجلس الكلية.	الخطة التنفيذية القسم	.4
العمادة	خطة سنوية خاصة بعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، وعمادة شؤون الطلبة، وتتطلب بيانات ومعطيات من الكليات والأقسام والدوائر الإدارية لإعدادها بما ينسجم مع الخطة الاستراتيجية للجامعة، والخطط السنوية لمكونات الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات آداء دقيقة وقابلة للقياس، ويعدها مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.	الخطة السنوية للعمادة	.5
مدير الدائرة	خطة سنوية للدائرة الإدارية أو المركز، تتضمن مجالين: المطلوب تنفيذه من الخطة الاستراتيجية للجامعة في عام الخطة، الإجراءات والمهام والنشاطات التي تقوم بها الدائرة (المركز) سنوياً وبشكل دوري. ويجب أن تتضمن مؤشرات آداء محددة لكل بند فيها، يعدها مدير الدائرة (المركز)، وتعتمد من قبل رئيس الجامعة.	الخطة السنوية للدائرة	.6
رئيس الشعبة	خطة تنفيذية تستند إلى مؤشرات الأداء المحددة في الخطة السنوية للدائرة (المركز) وتتضمن جدول زمني لتنفيذ الإجراءات والمهام والنشاطات المطلوب تنفيذها. يعدها رئيس الشعبة ويعتمدها مدير الدائرة (المركز).	الخطة التنفيذية للشعبة	.7
المسؤول في الجهة	الخطة الآتية التي تفرضها ظروف إستثنائية غير متوقعة، أو استناداً إلى توصيات تجربة دراسة أو عمليات تدقيق، وجدت نقاط ضعف يجب معالجتها، وقد تكون على مستوى الجامعة أو الكلية أو الدائرة أو القسم أو الشعبة. ويعدها المسؤول على المباشر عن الجهة المعنية في تنفيذ هذه الخطة ويعتمدها المسؤول المباشر عنه.	الخطة التحسينية (الطارئة) للجهة	.8

ومن أهم الإنجازات في التخطيط الاستراتيجي للعام 2018/2019

- إنجاز مهام السنة الثانية من الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة 2017-2020، وخططها التنفيذية
- إنجاز الخطط السنوية للعام 2018/2019 في الكليات والأقسام الأكademie
- إنجاز الخطط السنوية للعام 2018/2019 في الدوائر الإدارية والمراكز
- إنجاز الخطة السنوية للعام 2018/2019 في عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
- إنجاز الخطة السنوية للعام 2018/2019 في عمادة شؤون الطلبة
- إنجاز جميع التقارير المرتبطة بالخطط السنوية في كل مكونات الجامعة للعام 2018/2019
- إنجاز تقارير الميزانيات المالية للعام 2018/2019، والموازنات المالية للعام 2019/2020
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2018/2019 في كلية التمريض لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2018/2019 في كلية الصيدلة لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2018/2019 في كلية الآداب لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2018/2019 في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2018/2019 في كلية الأعمال لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة
- إنجاز الخطة التحسينية ودراسة التقييم الذاتي للعام 2018/2019 في كلية الهندسة والتكنولوجيا ورفعها لجنة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لغايات الحصول على شهادة ضمان الجودة
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2018/2019 في كلية الحقوق لغايات التقدم للحصول على شهادة ضمان الجودة

تطبيقاً ل سياساتها والتي تنص على: " **تعتمد الجامعة معايير مقارنات مرجعية عند تقييم خططها الاستراتيجية.**" تسعى الجامعة إلى إجراء مقارنات مرجعية على مستوى الجامعة وكلياتها بالاستناد إلى إجراءات المقارنة المرجعية المعتمدة في الجامعة، وقد أنجزت في الجامعة 29 دراسة مقارنة مرجعية للخطط الدراسية خلال العام 2018/2019 في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية التمريض وكلية الأعمال وكلية الحقوق وكلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية العمارة والتصميم على مستوى البرامج الأكademie المعتمدة في هذه الكليات.

وقد أولت الجامعة أهمية كبيرة لمواجهة المخاطر وإدارتها، في سياساتها، والتي تنص على " **تنظر الجامعة إلى إدارة المخاطر كأساس هام في إدارة الجامعة وعامل رئيسي في اتخاذ القرارات لتمكين الجامعة من تحقيق أهدافها على المستوى الاستراتيجي والمستوى التشغيلي في الحالات الطارئة.**"، واعتمدت الجامعة الخطة الاستراتيجية الحالية لإدارة المخاطر في العام 2017/2018، حيث تبنت مدخل التخطيط الاستراتيجي لصياغة وتطبيق استراتيجية إدارة المخاطر التي تقوم على أربعة مكونات جوهرية هي: الخطة الاستراتيجية للجامعة للسنوات 2017-2020، والمخاطر التي ترافق تففيذها، والعمليات (الخطة التنفيذية لاستراتيجية إدارة المخاطر)، والحكومة ممثلة بال مجالس والقيادات الأكademie والإدارية.

حددت الجامعة المخاطر المتوقعة التي قد تؤثر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للجامعة بمنهجية علمية، فقد أجريت دراسة وتحليل كافة أنواع المخاطر التي تم حصرها، ثم تم وصفها وتحديدها وتقدير احتمالية حدوثها وتقدير تأثيرها حال حدوثها وتحديد الجهات والأشخاص المسؤولين عن كل نوع من أنواع هذه المخاطر، ووضع سياسات لدرء هذه المخاطر ومنع حدوثها أو تخفيض احتمالية حدوثها وتأثيرها، واعتماد الإجراءات الواجب اتخاذها لمعالجتها وكيفية انهاءها والتخلص من أضرارها، وكيفية تتبع هذه المخاطر وتوثيقها ورفع التقارير عنها للجهات المعنية، وقد شكل مجلس العمداء لجنة خاصة لمتابعة الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لإدارة المخاطر، بالإضافة لمتابعة شعبة السلامة العامة/ دائرة الهندسة والصيانة والخدمات للإجراءات، في العام

تم اعتماد كادر لمتابعة السلامة العامة والمهنية في الجامعة حسب معايير وزارة العمل وتم إشراكهم بدورات تدريبية حول السلامة العامة وتم تشكيل لجنة الصحة والسلامة العامة في الجامعة برئاسة نائب رئيس الجامعة، ومتابعة تجهيزات السلامة العامة وأنظمة إطفاء واسعافات أولية، وتوفير معدات الوقاية الشخصية، ومعاينة الاصابات الناتجة عن العمل وإعداد تقارير عنها عن طريق المركز الصحي ودائرة شؤون العاملين، علماً أنه لم تحدث أي مخاطر متوسطة أو عالية التأثير في الجامعة خلال العام الجامعي 2018/2019.

ثانياً- محور الحكومة

مصفوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2018/2019

إنجازات العام 2019/2018		مؤشرات الأداء (PI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	
النسبة		الغاية الثانية: تعزيز دور مجالس الحوكمة ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها				
-	8	4. عدد المراجعات التي تمت على التشريعات	(1-2) التشريعات	1.2	(1-2) التشريعات	
-	19	5. عدد القرارات الإدارية الناتجة عن تقييم الأداء	(2-2) القيادة والإدارة	2.2	(2-2) القيادة والإدارة	
%2.68	486780	6. مقدار الحوافز والمكافآت للعاملين ونسبتها من الموازنة	(3-2) النزاهة المؤسسية	3.2	(3-2) النزاهة المؤسسية	
%60	490	7. عدد المستفيدين من الحوافز والمكافآت ونسبتهم				
%11.7	96	8. عدد الذين صدرت بحقهم عقوبات من العاملين ونسبتهم				

1.2 التشريعات

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية التشريعات ودورها في أداء مؤسسات التعليم العالي، على النحو الآتي:

"تحرص الجامعة على إصدار الأنظمة والتعليمات والأسس التي تنظم عملها وترشد قراراتها".

استمراراً لنهج تحديث السياسات والأنظمة والتعليمات، أنجزت الجامعة خلال العام 2018/2019، استحداث ثلاثة أسس، وتحديث خمس أنظمة وأسس وقد اعتمدت في إنجاز ذلك على إجراءات الجودة الخاصة بتحديث وتطوير التشريعات، واستندت في ذلك إلى مجموعة من المعايير والمؤشرات التي استدعت هذا التحديث، وأهم ما تم إنجازه خلال هذا العام الآتي:

جدول 3. التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة لعام 2018/2019

الرقم	عنوان التشريعات	استحداث / تحديث	تاريخ القرار
1	اسس قبول طلبة الدراسات العليا في جامعة الزيتونة الأردنية للعام الجامعي 2019/2018	استحداث	2018/9/26
2	اسس قبول الطلبة الحاصلين على الشهادة الجامعية المتوسطة في جامعة الزيتونة الأردنية للعام الجامعي 2018/2019	استحداث	2018/9/26

2018/9/26	استحداث	اسس قبول الطلبة في برنامج البكالوريوس/ جامعة الزيتونة الأردنية للعام الجامعي 2019/2018	3
2019/6/13	تحديث	نظام المراكز العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية لسنة 2019	4
2019/6/13	تحديث	نظام منح الدرجات العلمية والدرجات الفخرية والشهادات في جامعة الزيتونة الأردنية لسنة 2019	5
2019/6/13	تحديث	نظام البحث العلمي نظام المراكز العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية لسنة 2019	6
2019/7/8	تحديث	أسس قبول الطلبة في مرحلة التجسير/ جامعة الزيتونة الأردنية للعام الجامعي 2020/2019	7
2019/7/8	تحديث	أسس قبول الطلبة في برنامج البكالوريوس/ جامعة الزيتونة الأردنية للعام الجامعي 2020/2019	8

وأقامت الجامعة بطباعة إصدار جديد من كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات مع مطلع العام الدراسي 2018/2019 ونشرته ورقياً وإلكترونياً للعاملين في الجامعة، وهو متاح على الموقع الإلكتروني للجامعة.

2.2 القيادة والإدارة

حدّدت الجامعة موقفها اتجاه أهمية القيادة والإدارة ودورها، في سياساتها على النحو الآتي:

"تلزم الجامعة ب اختيار القيادات الأكademية والإدارية وفق معايير الكفاءة والخبرة والأداء المتميز." لتطبيق هذه السياسة بشكل خلاق، قامت الجامعة بمجموعة من الإجازات التي تعزز دور القيادة والإدارة في التطوير المستمر للأداء والمخرجات، وكان أهمها للعام 2018/2019، التالي:

- حوسبة نظام التوثيق:** في العام 2018/2019 استمرت مهمة حوسبة جميع الوثائق من خلال الاحتفاظ بنسخة الكترونية للوثيقة بالإضافة إلى النسخة الورقية، لغايات حوسبة جميع الإجراءات والمراسلات في الجامعة، وقد استمرت عملية التوثيق حسب معايير ضمان الجودة، ويتم الاستمرار بتحديث السجل الإلكتروني لغرفة وثائق الجامعة، بحيث يكون لكل وثيقة في السجل رابط الكتروني للنسخة الإلكترونية منها لسهولة الوصول للوثيقة المحفوظة الكترونياً بدل الرجوع لها في الملفات الورقية.

واستمر ديوان الجامعة في التراسل الإلكتروني، بحيث تكون معظم الوثائق والمخاطبات بين الرئاسة وجميع مكونات الجامعة عن طريق البريد الإلكتروني، مع الاحتفاظ بالطريقة الورقية للتراسل، وذلك لتقليل استخدام الورق.

- تقييم دور مجالس الحاكمية:** في العام 2018/2019 عقد مجلس العمداء 29 جلسة، وبلغ معدل عدد جلسات مجالس الكليات 20 جلسة لكل كلية، بينما بلغ عدد القرارات الصادرة عن مجلس العمداء 616 قراراً، وبلغ معدل عدد القرارات الصادرة عن مجالس الكليات 66 قرار لكل كلية، مما يعكس حجم القضايا والمهام التي ترافقت مع إنجاز هذه الجلسات، فقد بينت نتائج ومحاضر هذه الجلسات تطوراً كبيراً في تعزيز دور الحاكمية في اتخاذ القرارات، ومستوى الإنجاز لهذه القرارات.

وأقامت الجامعة بتقييم دور مجالس الحاكمية للمرة الثالثة، حسب إجراءات الجودة، ومؤشرات الأداء التي حددت لهذا الغرض، وقد بينت النتائج دور المجالس في اتخاذ القرارات في العام 2018/2019، والتزامها التام بإجراءات نظام إدارة الجودة، ونماذجها، التي صممت بالاستناد إلى الأنظمة والتعليمات الفاعلة في الجامعة.

- **المتابعة الإدارية:** استمرت الجامعة في العام 2018/2019 بتوظيف معايير التقييم النوعية بما يحقق تطوراً في الأداء الوظيفي للإداريين والأكاديميين في المواقع الإدارية، حيث استمر العمل على سجلات المتابعة من قبل الإدارة في متابعة تنفيذ قرارات الحكومية والقرارات الإدارية ومساءلة المعينين بالتنفيذ ومتابعة الإنجازات في كل ملف حتى إكمال إنجازه، مما انعكس إيجاباً على مستوى الأداء ونوعيته.
- **تقييم الأداء والمساءلة:** قامت الجامعة في العام 2018/2019 بتقييم آداء جميع العاملين من الهيئتين التدريسية والإدارية من خلال تطبيق الإجراءات المعتمدة، وجرى اطلاع العاملين عليها وتوثيقها حسب الأصول، فقد تم:
 - **تقييم أعضاء هيئة التدريس:** انسجاماً مع سياسة الجامعة والتي تنص على: "تُكفل الجامعة لعضو هيئة التدريس الحرية الأكademية في التعليم والتعلم وتقييم الطلبة وإجراء البحث العلمية بما يتواافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها والقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة".، وقامت الكليات بتقييم أعضاء هيئة التدريس فيها بعدة طرق حسب الإجراءات الآتية:
 - التقييم الذاتي لعضو هيئة التدريس وتقييم عضو هيئة التدريس من قبل رئيس القسم من خلال إجراءات تعيين وتنمية وتطوير أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات.
 - تقييم مطابقة عضو هيئة التدريس لأسس اعتماد البرامج من خلال إجراءات متابعة الاعتماد.
 - تقييم الطلبة لأعضاء هيئة التدريس إلكترونياً من خلال الموقع الإلكتروني للجامعة.
 وذلك لغايات تحسين الأداء وتتجدد العقود، وقد تم الاستفادة من هذه التقييمات في عقد ورشات عمل وعقد دورات تدريبية لغايات تطوير الأداء، وتتجدد عقود أعضاء هيئة التدريس للعام 2019/2020.
 - **تقييم الموظفين الإداريين والمستخدمين:** قامت دائرة شؤون العاملين في الجامعة بإنجاز التقييم السنوي للموظفين حسب إجراءات ضمان الجودة، وتم حفظ النتائج في ملفات العاملين في الدائرة.

3.2 النزاهة المؤسسية:

- **النزاهة والشفافية:** أولت الجامعة عناية كبيرة لموضوعات النزاهة والشفافية وتأثيراتها على الأداء المؤسسي في سياساتها، التي تضمنت الآتي: "تلتزم الجامعة باستقطاب **أفضل الكفاءات الأكademية للتخصصات والبرامج بما يغطي المجالات المعرفية المطلوبة ضمن معايير الاعتماد العام والخاص ومعايير ضمان الجودة وبما يتواافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها". وعليه فقد استمرت الجامعة في استقطاب أعضاء هيئة التدريس وتوظيفهم وابتعاثهم من خلال مستوى عالٍ من النزاهة والشفافية في المفاضلة والاختيار.

وقد انعكس ذلك على تطوير إجراءات التعاقد مع أعضاء الهيئة التدريسية، والاستمرار في إجراء المقابلات الشخصية المباشرة مع المعينين من قبل اللجان المكلفة وتقييمهم بشكل جماعي، حيث تمت مراجعة وتعديل نماذج المفاضلة بين المتقدمين للتعيين كعضو هيئة تدريس من حملة شهادتي الدكتوراه والماجستير، واستمرت الجامعة بتطبيق إجراءات تخطيط ومتابعة الابتعاث في الكليات باستخدام معايير محددة وبأوزان معلنة وثابتة في نماذج المفاضلة.

وعملت الجامعة على تطوير إجراءات الترقية والنقل من فئة (ب) إلى فئة (أ) ضمن الرتبة ، والجداول (4) و(5) و(6) تبين نتائج إجراءات الترقية والانتقال من فئة إلى فئة في نفس الرتبة، والتعيين وإنهاء الخدمات، والابتعاث.**

جدول 4. عمليات الترقية والانتقال من فئة ب إلى فئة أ في نفس الرتبة في الجامعة لعام 2018/2019

الكلية	رتبة أستاذ مشارك	إلى أستاذ مشارك	الترقية من رتبة أستاذ مشارك إلى أستاذ مشارك	الترقية من رتبة مدرس مساعده إلى مدرس مساعده	الترقية من فئة (ب) إلى فئة (أ) براتبة أستاذ مساعده	الترقية من فئة (ب) إلى فئة (أ) براتبة مدرس	المنتقلين من فئة (ب) إلى فئة (أ) براتبة أستاذ مساعده	المنتقلين من فئة (ب) إلى فئة (أ) براتبة مدرس	المنتقلين من فئة (ب) إلى فئة (أ) براتبة أستاذ مساعده	الكلية
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	2	2	2	-	2	2	4	9	2	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
كلية الصيدلة	1	2	1	-	2	-	-	-	2	كلية الصيدلة
كلية التمريض	-	2	-	-	2	-	-	-	-	كلية التمريض
كلية الآداب	2	-	2	-	-	2	-	-	2	كلية الآداب
كلية الأعمال	1	-	-	-	-	1	-	-	1	كلية الأعمال
كلية الحقوق	-	1	-	-	-	-	-	-	-	كلية الحقوق
كلية الهندسة والتكنولوجيا	-	2	4	2	-	2	3	2	-	كلية الهندسة والتكنولوجيا
كلية العمارة والتصميم	-	2	-	-	1	-	-	-	2	كلية العمارة والتصميم
المجموع الكلي	6	11	4	2	9	2	7	19	4	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات

جدول 5. عمليات التعيين وإنفصال الخدمات في الجامعة لعام 2018/2019

الكلية	عدد أعضاء هيئة التدريس المنتهية عقودهم	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين تم تعيينهم
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	2	3
كلية الصيدلة	3	1
كلية التمريض	-	-
كلية الآداب	7	4
كلية الأعمال	4	6
كلية الحقوق	-	-
كلية الهندسة والتكنولوجيا	5	5
كلية العمارة والتصميم	3	3
المجموع الكلي	24	22

جدول 6. عدد أعضاء الهيئة التدريسية المبعدين في الكليات في العام 2018/2019

الكلية	عدد المبعدين على مقاعد الدراسة
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	-
كلية الصيدلة	5
كلية التمريض	1
كلية الآداب	1
كلية الأعمال	2
كلية الحقوق	-
كلية الهندسة والتكنولوجيا	4
كلية العمارة والتصميم	3
المجموع الكلي	16

- العدالة: إدراكاً من الجامعة لعلاقة العدالة بموضوعات النزاهة والشفافية وتوسيعة دائرة تطبيقاتها على كل مكونات الجامعة والأفراد فيها من عاملين وطلبة، فقد عبرت الجامعة عن التزامها بهذه القيم من خلال السياسة التي تنص على " **تلزم الجامعة بتطبيق معايير العدالة والنزاهة والشفافية** "، والتي نتج عنها تطوير الإجراءات المتعلقة بالتعيين والابتعاث وتقييم الطلبة من قبل أعضاء هيئة التدريس، وتقييم أعضاء هيئة التدريس من قبل الطلبة، و اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييم القيادات الأكاديمية والإدارية، وقد أسمى تطبيق هذه الإجراءات في تحسين الأداء ورفع مستوى العدالة والنزاهة والشفافية في الجامعة.

وقد جسدت الجامعة مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للعاملين والطلبة من خلال إهتمامها بطلبات ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة لغايات التوظيف، وكذلك طلبات الطلبة ذوي الإعاقة للالتحاق بمقاعد الجامعة لغايات الدراسة.

الجدول رقم(7) ورقم (8) تبين إحصائيات بخصوص العاملين من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة، الذين بلغ عددهم في العام 2018/2019 (35) شخص، أي ما نسبته (4.2%) وهو نفس العدد للعام السابق، منهم (4) أعضاء هيئة تدريس، و(31) من الموظفين والمستخدمين، وتهتم الجامعة بتأمين أفضل الظروف وبيئات العمل الملائمة لاحتياجاتهم.

جدول.7 تصنيف العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة في العام 2018/2019

العدد	التصنيف	
32	ذكر	حسب الجنس
3	أنثى	
33	أردني	حسب الجنسية
2	غير أردني	
4	عضو هيئة تدريسية	حسب الوظيفة
31	موظف إداري/ مستخدم	
2	دكتوراه	حسب المؤهل العلمي
2	ماجستير	
3	بكالوريوس	
3	دبلوم	
4	ثانوية عامة	
21	دون الثانوية	
35	المجموع الكلي	

جدول.8 توزيع العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل في العام 2018/2019

مكان العمل	عدد العاملين من ذوي الإعاقة
كلية الآداب	1
كلية الاعمال	2
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	3
كلية التمريض	1
دائرة الهندسة والصيانه والخدمات	11
دائرة الامن	5
دائرة الحركة	5
دائرة شؤون العاملين	2

مكان العمل	عدد العاملين من ذوي الاعاقة
دائرة القبول والتسجيل	1
دائرة العلاقات العامة	2
عمادة شؤون الطلبة	1
المكتبة	1

يبين الجدول رقم (9) إحصائيات بالطلبة من ذوي الإعاقة المسجلين في الجامعة حتى نهاية العام 2018/2019، وقد بلغ عددهم (62)، منهم (46) من الذكور و(16) من الإناث، كما يبين الجدول أن 3 منهم قد تم قبوله في العام 2018/2019، وذلك يدل على تزايد اهتمام الجامعة بالأشخاص ذوي الإعاقة والتسهيلات البيئية المقدمة لهم، وحرصها الدائم على تحقيق مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للجميع دون تمييز في الجنس أو الجنسية أو العرق أو الحالة.

جدول. 9 توزع الطلبة في الجامعة من ذوي الإعاقة حسب عام الالتحاق، وحسب الجنس بنهاية العام 2018/2019

المجموع		2019/2018	2018/2017	2017/2016	2016/2015	2015/2014	2014/2013	الكلية
نكر	أنثى							
-	-	-	-	-	-	-	-	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
4	4	-	1	3	-	1	3	الصيدلة
7	3	1	5	3	1	-	-	التمريض
4	1	-	1	1	3	-	-	الآداب
-	6	1	-	1	3	-	1	الأعمال
-	-	-	-	-	-	-	-	الحقوق
2	32	1	8	17	7	-	1	الهندسة والتكنولوجيا
-	-	-	-	-	-	-	-	العمارة والتصميم
16	46	3	15	25	14	1	5	المجموع
62		المجموع التراكمي						

• **الحوافز:** تعمل الجامعة باستمرار على تشجيع المبادرات والنشاطات الإبداعية التي تقوم بها الهيئةين الأكاديمية والإدارية من خلال تحفيزهم وتقديم المكافآت التقديرية والعينية والمادية لهم، وقد تجاوز حجم الحوافز التشجيعية في العام 2018/2019 أربعينات وسبعين ألف دينار (486780 د.أ) وهو أعلى من مجموع الحوافز في العام السابق حيث ارتفع مجموع الحوافز بنسبة (11.6%)، كما هو موضح في الجدول رقم (10).

جدول. 10 قيمة الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئةين الأكاديمية والإدارية للعام 2018/2019

القيمة	نوع الحافز	صفة الموظف	ت
338447	حافز تشجيعية	عضو هيئة تدريس	1
148333	حافز تشجيعية	موظف إداري	2
486780 دينار		المجموع	

• العقوبات التأديبية

تطبق الجامعة العقوبات التأديبية على أعضاء الهيئة التدريسية في الحالات التي تقتضي ذلك حسب تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية النافذ، وبعد إجراء التحقيقات الالزامية، ويبين الجدول رقم (11) عدد العقوبات التأديبية الصادرة بحق أعضاء الهيئة التدريسية خلال العام 2018/2019.

جدول.11 العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية للعام 2018/2019

نوع العقوبة	ت	عدد العقوبات الصادرة
لفت نظر	1	-
تنبيه	2	5
إنذار أول	3	2
إنذار نهائي	4	2
المجموع		9

ويظهر الجدول رقم (12) أنواع العقوبات التأديبية الصادرة بحق الموظفين الإداريين والمستخدمين خلال العام 2018/2019 وأعداد العقوبات الصادرة، حيث كانت 84% من العقوبات المتخذة هي حسم يوم من الراتب بسبب تكرار التأخير عن العمل أو التغيب عن العمل دون إذن، وانخفض مجموع العقوبات التأديبية خلال العام 2018/2019 بنسبة 37% أي بمقدار (183) عقوبة، مقارنة بالعام السابق 2017/2018 حيث كان مجموع العقوبات المتخذة بحق الموظفين الإداريين والمستخدمين (498) عقوبة.

جدول.12 العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للعام 2018/2019

نوع العقوبة	ت	عدد العقوبات الصادرة
تنبيه	1	38
حسم يوم من الراتب (بسبب التأخير والتغيب عن العمل)	2	265
إنذار أول	3	7
إنذار ثاني	4	4
غرامة مالية	5	1
المجموع		315

ويظهر الجدول (13) أنذاه أن أعلى عدد للعاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية كان في دائرة الهندسة والصيانة والخدمات حيث بلغ عددهم (20) موظفاً وهذا يتناسب مع عدد العاملين في الدائرة البالغ (76) موظف، ولقد انخفض مجموع العاملين الحاصلين على عقوبات تأديبية في العام 2018/2019 عن العام السابق بنسبة 37.7% وهذا دليل على ازدياد التزام العاملين بتشريعات الجامعة.

جدول.13 إحصائية بـأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للعام 2018/2019

الكلية/ الدائرة	الموظفين	أعضاء الهيئة التدريسية
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	2	1
كلية الصيدلة	3	0
كلية الاعمال	9	0
كلية التمريض	3	1
كلية الاداب	2	2

الكلية/ الدائرة	الموظفين	أعضاء الهيئة التدريسية
كلية الهندسة والتكنولوجيا	4	3
كلية العمارة والتصميم	5	0
رئاسة الجامعة والديوان	1	0
دائرة شؤون العاملين	2	0
دائرة العلاقات العامة	4	0
دائرة اللوائح	5	0
دائرة مكتبة	4	0
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	20	0
دائرة الحركة	11	0
دائرة الامن	6	0
عمادة شؤون الطلبة	4	0
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	1	0
مركز الحاسوب	2	0
مكتب العلاقات الخارجية	1	0
المجموع	89	7

ثالثاً - محور البرامج الأكademية

مصفوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2019/2018

معايير ضمان	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)	إنجازات العام 2019/2018	
جودة مؤسسات التعليم العالي				النسبة	العدد
الغایة الثالثة: التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، وإعتماد					البرامج الأكademية
أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل					
-	2	9. عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية المستحدثة	زيادة عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية	1.3	
%34.6	9	10. عدد برامج الدراسات العليا ونسبتها إلى برامج البكالوريوس المعتمد	زيادة عدد برامج الدراسات العليا وتحسين نوعيتها	2.3	
%86.8	316	11. نسبة طلبة الماجستير في مسار الرسالة إلى مجموع طلبة الماجستير	التقييم المستمر للتخصصات غير المطلوبة في سوق العمل	3.3	
1:28	286/7896	12. عدد الطلبة لكل عضو هيئة تدريس	رفع متوسط معدلات القبول في الجامعة	4.3	
-	12.25	13. معدل العبة التدريسي لعضو الهيئة التدريسية	تقليل العبة التدريسي الإضافي لأعضاء هيئة التدريس	5.3	
%54.6	782	14. عدد الطلبة المسجلين الذين معدلاتهم الثانوية أكثر من 65% ونسبتهم		6.3	

إنجازات العام 2019/2018		مؤشرات الأداء (PI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
-	69.75	15. متوسط معدلات القبول للطلبة المسجلين في الجامعة	زيادة عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج	7.3	(2-3) الخطط الدراسية
%34	430	16. عدد الشعب الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج ونسبتها	زيادة عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة		
%50	448	17. عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة ونسبتها			
%30	-	18. معدل نسب التحسينات على الخطط الدراسية	التحسين المستمر للخطط الدراسية بالاستناد إلى التجربة	8.3	(3-3) تقويم المخرجات التعليمية (جودة الخريجين، امتحان الكفاءة الجامعية)
-	14	19. عدد الدراسات والمسوحات المرتبطة بحاجات سوق العمل	الراجعة والمقارنات المرجعية		
-	29	20. عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة			
-	113	21. عدد المواد الدراسية التي تسهم في تعزيز مهارات الاتصال وأخلاقيات المهنة	تحسين آليات متابعة العملية التدريسية والقياس والتقويم		
-	101	22. عدد المواد الدراسية التي تتمي مهارات الإبداع والريادة			
%32.9	296	23. عدد المواد الدراسية التي تستخدم المختبرات والمشاغل ونسبتها			
%77	-	24. مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي	التحسين المستمر لنوعية الخريج بالاستناد إلى التجربة	10.3	(3-3) تقويم المخرجات التعليمية (جودة الخريجين، امتحان الكفاءة الجامعية)
%81.2	-	25. مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	الراجعة من الخريجين وأرباب العمل		
%15.3	276	26. عدد الخريجين الذين حققوا فرص عمل ونسبتهم			
%88.1	-	27. مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية المتوقعة حسب استطلاعات الرأي	توظيف نتائج امتحان الكفاءة الجامعية في تحسين نوعية الخريج	11.3	(3-3) تقويم المخرجات التعليمية (جودة الخريجين، امتحان الكفاءة الجامعية)
%54	7.5	28. عدد الكفاءات المفقودة ونسبتها إلى مجموع الكفاءات في امتحان الكفاءة الجامعية			
-	-	29. ترتيب الجامعة بين الجامعات الأردنية في امتحان الكفاءة الجامعية			

1.3 سياسات التعليم والتعلم

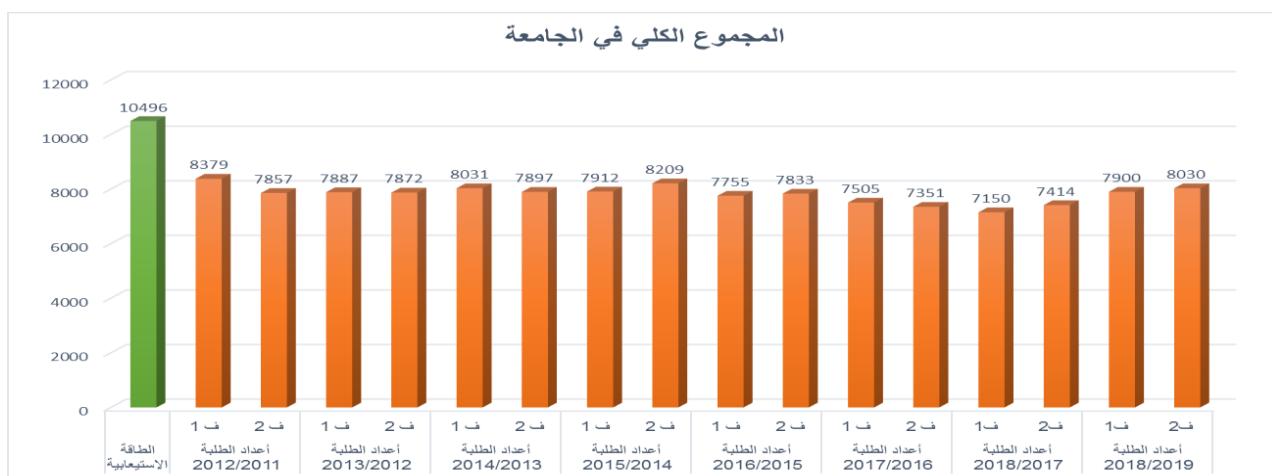
ركزت الجامعة في سياساتها على موضوع التعليم والتعلم على النحو الآتي: " تقدم الجامعة برامج أكاديمية رصينة ضمن معايير عالمية تلبى احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية الشاملة والمستدامة ". وركزت من خلال هذه السياسة على أهمية ربط البرامج الأكاديمية التي تطرحها الجامعة مع احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية، ولقد استكملت الجامعة في العام 2018/2019 إجراءات استحداث برنامج البكالوريوس في تخصص تكنولوجيا الوسائط المتعددة / Multimedia ، وبرنامج البكالوريوس في تخصص علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي ولقد صدرت قرارات الاعتماد الخاص الأولى لهما بتاريخ 24/09/2018، واستقبلت الجامعة في العام 2018/2019 أول دفعة من الطلبة المسجلين في البرنامجين، والجدول رقم (14) يبيّن قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة.

جدول 14. قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة للعام 2018/2019

اسم الكلية	رقم التخصص	اسم التخصص باللغة العربية	اسم التخصص باللغة الانجليزية
كلية العلوم وเทคโนโลยيا المعلومات	0101	الرياضيات	Math
	0112	علم الحاسوب/ علم حاسوب	Computer Science
	01127	علم الحاسوب - ماجستير	Computer Science – Master
	0113	نظم المعلومات الحاسوبية	Computer Information Systems
	0114	هندسة البرمجيات	Software Engineering
	01147	هندسة البرمجيات - ماجستير	Software Engineering – Master
	0142	علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي	Artificial intelligence
كلية الصيدلة	0201	الصيدلة	Pharmacy
	02017	العلوم الصيدلانية - ماجستير	Pharmaceutical sciences – Master
كلية التمريض	0301	التمريض	Nursing
	03017	التمريض السريري - البالغين - ماجستير	Clinical Nursing – adults – Master
	0401	اللغة العربية وآدابها	Arabic Language
	0402	اللغة الإنجليزية / أدب	English Language/ Literature
كلية الآداب	04027	اللغة الإنجليزية / أدب - ماجستير	English Language/ Literature – Master
	0403	معلم صف	Classroom Teacher
	0404	اللغة الانجليزية / ترجمة	English Language / Translation
	0406	اللغة الفرنسية واللغة الانجليزية وآدابهما	French and English Languages and Their Literatures
	0501	إدارة الأعمال	Business Administration
	05017	إدارة الأعمال - ماجستير	Business Administration – Master
	0502	المحاسبة	Accounting
	05027	المحاسبة - ماجستير	Accounting – Master
كلية الأعمال	0503	العلوم المالية والمصرفية	Finance and Banking
	0504	التسويق	Marketing
	05047	التسويق - ماجستير	Marketing – Master
	0506	نظم المعلومات الإدارية	Management Information Systems
كلية الحقوق	0601	الحقوق	Law

اسم الكلية	رقم التخصص	اسم التخصص باللغة العربية	اسم التخصص باللغة الانجليزية
	06017	الحقوق - ماجستير	Law – Master
	0909	الهندسة الكهربائية / الاتصالات والحواسوب	Electrical engineering / Communications and Computer
كلية الهندسة والتقنولوجيا	0908	الهندسة المدنية والبنية التحتية	Civil Engineering and Infrastructure
كلية الهندسة والتقنولوجيا	0911	الهندسة الميكانيكية	Mechanical Engineering
	0905	الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم	Electrical engineering / Power and Control
	0906	تكنولوجيا الطاقة البديلة	Alternative Energy Technology
كلية العمارة والتصميم	1001	هندسة العمارة	Architecture Engineering
كلية العمارة والتصميم	1002	التصميم الجرافيكي	Graphic Design
	1003	تكنولوجيا الوسائط المتعددة	Multimedia Technology

تولي الجامعة جل اهتمامها لملف الطالب، وقد عكست ذلك في مجموعة من السياسات التي اعتمدتها، ومنها السياسة المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، والتي تنص على " تعمل الجامعة على تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تحقيق جودة العملية التعليمية ". وقد قالت الجامعة في العام 2018/2019 بتنفيذ مقارنة بين تطور أعداد الطلبة في الجامعة خلال السنوات السابقة وتوزعهم على الكليات والتخصصات الأكاديمية، كما هو مبين في الشكل رقم (1).



الشكل 1. تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر خمس سنوات

الشكل البياني رقم (1) يبين أن معدل أعداد الطلبة في الجامعة خلال الخمس سنوات الماضية تراوح بين (8209 - 7150) طالب وطالبة، حيث بلغ عدد الطلبة في الفصل الأول من العام 2018/2019 (7896) طالب وطالبة، أي بزيادة (453) طالب عن الفصل الأول من العام الدراسي السابق، أي بنسبة حيدة تزيد قليلاً عن 6%، على الرغم من الظروف والأحداث الحاصلة في المحيط الإقليمي، والأوضاع المادية لبعض الطلبة.

إن معدل نسبة إشغال الطلبة للمقاعد الدراسية في التخصصات المعتمدة في الجامعة لا يتجاوز (79%)، حيث بلغ عددهم (7896) طالباً، بينما مجموع الطاقات الاستيعابية للتخصصات بلغت (10260) طالباً، وبلغت نسبة طالب لمدرس (1:28)، بينما المطلوب

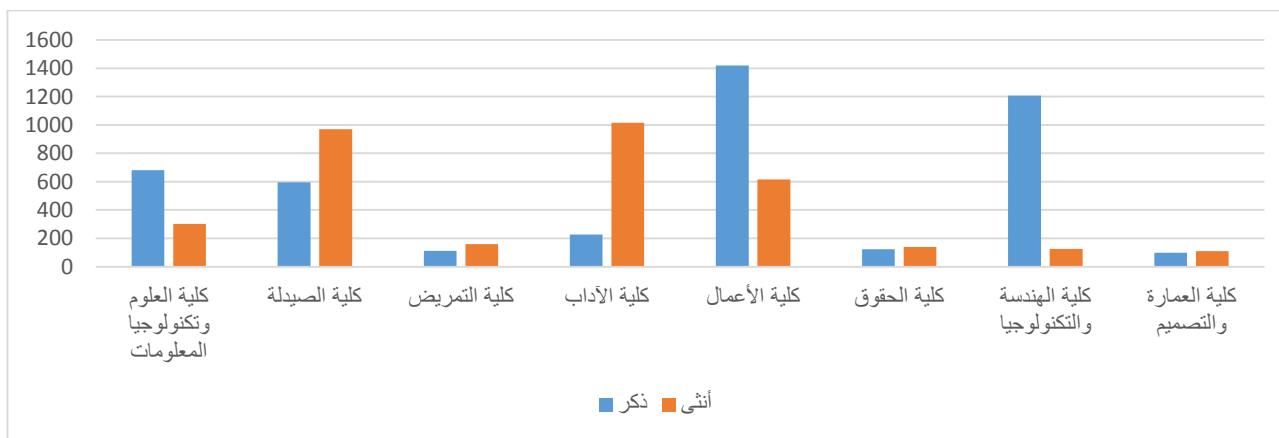
حسب معايير الإعتماد (30:1)، كما أن القاعات الدراسية والمخابر والمشاغل والمكتبة والمرافق والخدمات التي تم إعدادها لستوّع (10000) طالب وطالبة، يتم استخدامها من قبل عدد أقل بكثير.

ارتفعت نسبة الإناث للذكور على مستوى الكليات والجامعة للعام الثاني على التوالي، فخلال العام 2018/2019، انخفضت نسبة الذكور إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة من (56.5%) في العام السابق إلى (57.1%)، بينما ارتفعت نسبة الإناث من (42.8%) في العام السابق إلى (43.5%)، والجدول رقم (15) يبيّن توزّع الذكور والإناث في الجامعة للعام 2018/2019 حسب الكليات.

جدول 15. أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2018/2019

الكلية	ذكر	أنثى	مجموع
كلية العلوم وتقنيّوّجيا المعلومات	680	301	981
كلية الصيدلة	594	969	1563
كلية التمريض	112	160	272
كلية الآداب	226	1016	1242
كلية الأعمال	1419	616	2035
كلية الحقوق	123	139	262
كلية الهندسة والتكنولوجيا	1208	125	1333
كلية العمارة والتصميم	98	110	208
المجموع الكلي	4460	3436	7896
النسبة المئوية	%56.5	%43.5	%100

والشكل رقم (2) يوضح بشكل أفضل موقع توزّع الطلبة على الكليات حسب الجنس، حيث يبيّن أن إقبال الإناث تركز على التخصصات في العلوم الطبية (الصيدلة والتمريض) والأدب واللغات، بينما كان تركيز الذكور على التخصصات الهندسية والتكنولوجية والحواسيب والأعمال والحقوق.



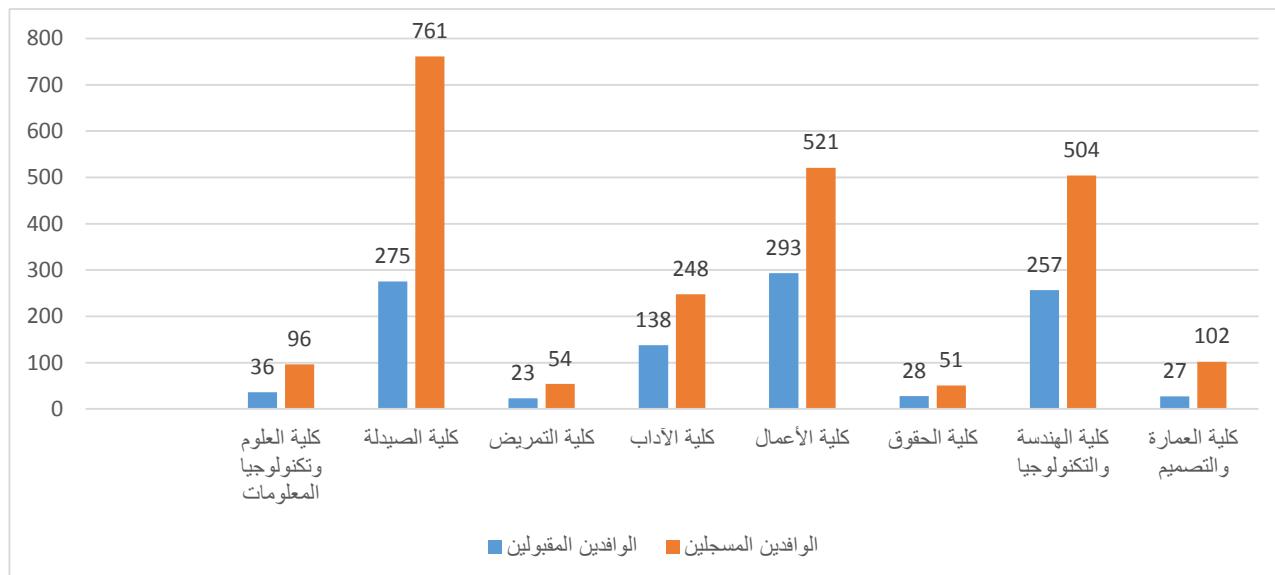
الشكل 2. أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2018/2019

عدد الطلبة الوافدين الملتحقين بالجامعة في تزايد مستمر، حيث بلغ عددهم في العام 2018/2019 (2337) طالباً، أي بزيادة عن العام السابق بلغت (854) طالب وطالبة، وبلغت نسبتهم إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة (33.9%)، بينما كانت في العام الدراسي 2017/2018 (23.7%)، ويدل هذا الارتفاع على نجاح الجامعة في هدفها باستقطاب عدد أكبر من الطلبة الوافدين للدراسة في الجامعة، والجدول رقم (16) يبين أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2018/2019.

جدول. 16. أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2018/2019

الكلية	العام	الموافق	الموافق	الموافق	الموافق
الكلية	العام	الموافق	الموافق	الموافق	الموافق
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	2018	2337	642	435	11
كلية الصيدلة	2018	761	203	72	72
كلية التمريض	2018	54	13	10	10
كلية الآداب	2018	248	98	40	40
كلية الأعمال	2018	521	95	198	198
كلية الحقوق	2018	51	10	18	18
كلية الهندسة والتكنولوجيا	2018	504	179	78	78
كلية العمارة والتصميم	2018	102	19	8	8
المجموع		2337	642	435	

والشكل رقم (3) يبين توجه الطلبة الوافدين في المرتبة الأولى نحو الصيدلة، ومن ثم التخصصات الهندسية والأعمال، مما يعطي مؤشر إيجابي بأن الطلبة الوافدين الملتحقين في الجامعة أغلبهم من حملة شهادات الثانوية الفرع العلمي، وأنهم من ذوي المعدلات العالية نسبياً.



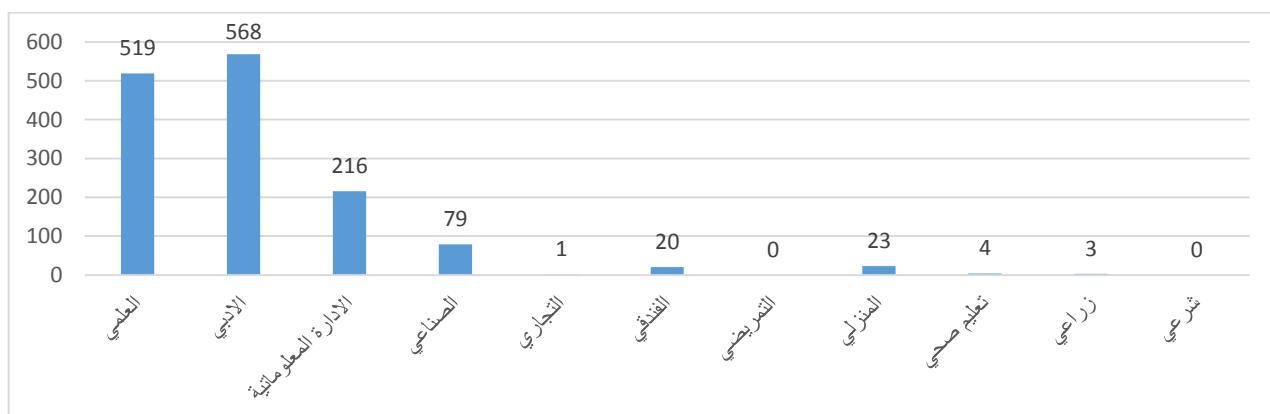
الشكل 3. أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2018/2019

تتابع الجامعة باهتمام متزايد مدخلاتها من الطلبة الأردنيين والطلبة الوافدين الملتحقين بالدراسة فيها، لغايات زيادة أعدادهم وتحسين مدخلات الجامعة منهم، وتطوير آليات استقطابهم للدراسة فيها، وقد بلغ عدد الملتحقين من حملة الثانوية العامة الأردنية وغير الأردنية في الجامعة لعام 2018/2019 (2474) طالب وطالبة، منهم (1077) من الوافدين.

تشير نتائج تحليل بيانات المقبولين للدراسة في العام 2018/2019 حسب فرع الثانوية العامة، بأن الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة الأردنية الذين قبلوا في الجامعة أغلبهم من فرع العلمي والأدبي، حيث بلغت نسبتهم (76%) من مجموع الملتحقين، بينما بلغت نسبة الطلبة الملتحقين من فرع الإدارة المعلوماتية (15%)، ومن الفرع الصناعي (6%)، كما هو موضح في الجدول رقم (17)، والشكل رقم (4).

جدول 17. تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية لعام 2018/2019

2019/2018					نوع الثانوية
النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف2	ف1	
%36	519	19	162	338	العلمي
%40	568	5	219	344	الأدبي
%15	216	9	51	156	الادارة المعلوماتية
%6	79	4	29	46	الصناعي
%0.06	1	0	1	0	التجاري
%1	20	0	8	12	الفندي
0	0	0	0	0	التمريضي
%2	23	1	8	14	المنزلي
%0.2	4	1	1	2	تعليم صحي
%0.2	3	0	1	2	زراعي
0	0	0	0	0	شرعي
%100	1433	39	480	914	المجموع



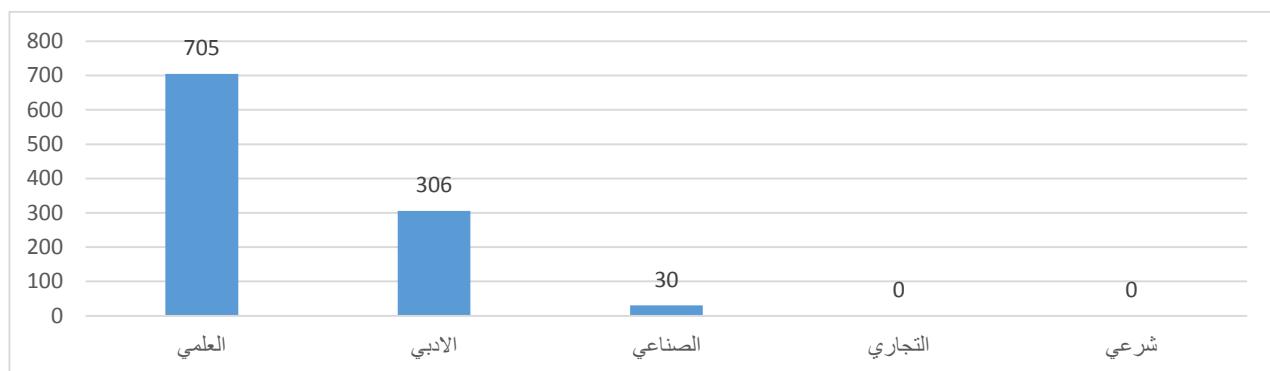
الشكل 4. أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية لعام 2018/2019

كما بيّنت النتائج أن أغلب الملتحقين في الجامعة من الذين أنهوا الثانوية العامة غير الأردنية كانوا من (الفرع العلمي)، حيث بلغت نسبتهم (68%)، ومن الفرع الأدبي (29%)، وفقط (3%) منهم من الفرع الصناعي. مما يؤكد على حقيقة اهتمام الطلبة وتوجههم

نحو التخصصات العلمية والتقنية، ليس فقط محلياً بل على مستوى الإقليم، والجدول رقم (18) والشكل رقم (5) يبيّن أعداد الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة ونسبتهم حسب فروع الثانوية العامة غير الأردنية.

جدول 18. تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للعام 2018/2019

نوع الثانوية	2019/2018				
	النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف 2	ف 1
العلمي	%68	705	119	153	433
الادبي	%29	306	28	163	115
الصناعي	%3	30	12	10	8
التجاري	0	0	0	0	0
شرعي	0	0	0	0	0
المجموع	%100	1041	159	326	556

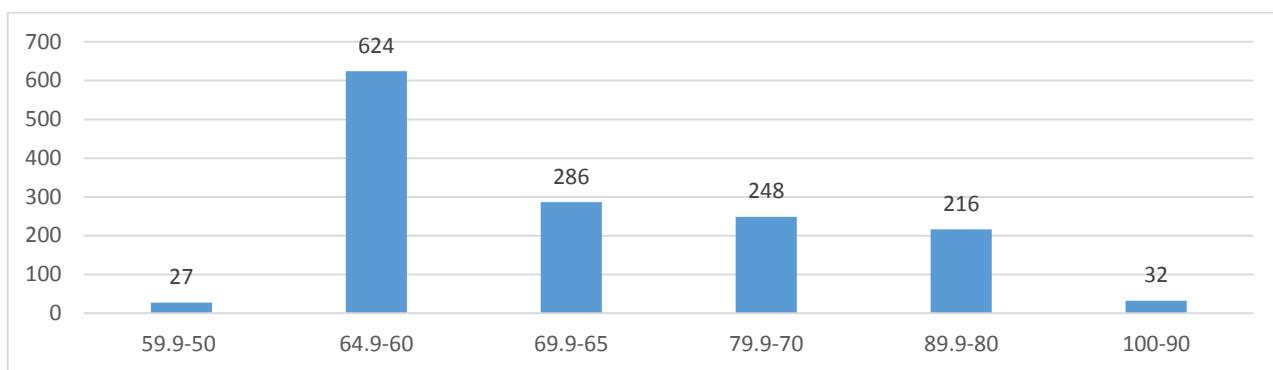


الشكل 5. أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للعام 2018/2019

كما بيّنت نتائج تحليل بيانات الطلبة الحاصلين على شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب معدلاتهم أن (54%) من الملتحقين في الجامعة، حصلوا على معدلات فوق (65%)، ومن بينهم 17% معدلاتهم (80%) فوق، أما متوسط معدل الثانوية العامة للمقبولين فهو (69.75%) ، حيث ان متوسط معدلات المقبولين ارتفعت بمقدار (1.62) علامة مقارنة بالعام السابق 2017/2018 والجدول رقم (19) والرسم البياني المرفق رقم (6) يبيّن أعداد الطلبة الأردنيين الملتحقين ونسبتهم حسب المعدل في شهادة الثانوية العامة.

جدول 19. أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2018/2019

النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	2019/2018		المعدلات
			ف 2	ف 1	
%2	27	0	14	13	59.9-50
%44	624	7	231	386	64.9-60
%20	286	8	113	165	69.9-65
%17	248	11	79	158	79.9-70
%15	216	6	39	171	89.9-80
%2	32	7	4	21	100-90
المجموع	%100	1433	39	480	914

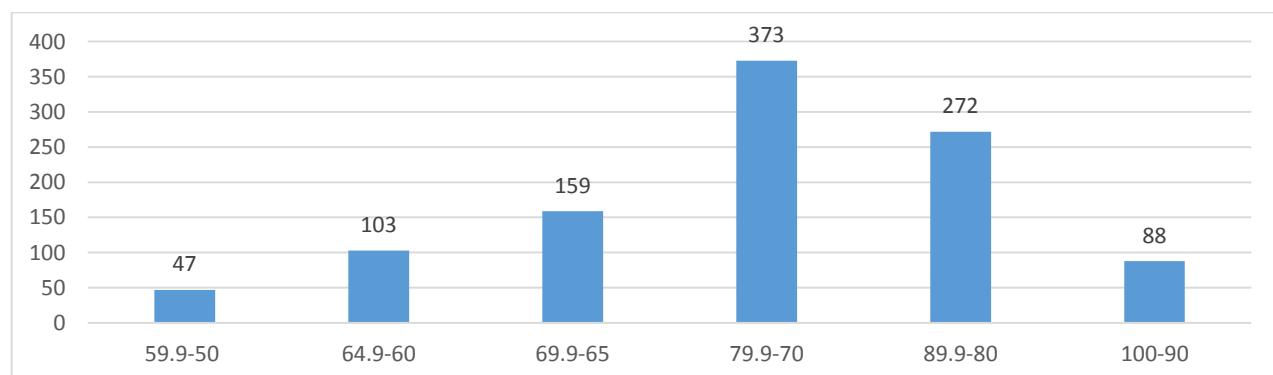


الشكل. 6. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2019/2018

وبالنسبة للمقبولين الحاصلين على شهادة الثانوية غير الأردنية فقد تبين أن (34%) منهم حصلوا على معدلات فوق 80% مقارنة بالعام السابق 2018/2017 الذي بلغ (49.3%)، ومنهم (8%) معدلاتهم فوق 90% مقارنة بالعام السابق الذي بلغ (14.24%)، والجدول رقم (7) يبيان عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات العام 2019/2018.

جدول. 20. أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2019/2018

النسبة المئوية	المجموع العام	2019/2018			المعدلات
		ف. صيفي	ف2	ف1	
%5	47	7	25	15	59.9-50
%10	103	10	45	48	64.9-60
%15	159	24	56	79	69.9-65
%36	373	62	105	206	79.9-70
%26	272	42	75	155	89.9-80
%8	88	14	21	53	100-90
%100	1042	159	327	556	المجموع



الشكل. 7. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2019/2018

ويعود السبب في انخفاض معدلات الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة غير الأردنية إلى قرارات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي التي سمحت للطلبة من الجنسيات الغير أردنية بإستثناء 15 علاماً من معدل الثانوية. وتسعى الجامعة لتطوير آليات وطرق استقطاب الطلبة الوافدين حيث قامت بالمشاركة في (9) لقاءات ومعارض أكاديمية في العام 2018/2019 خارج الأردن ، وهذه المعارض هي:

- جامعي بوابة مستقبلي/ مدارس المملكة/ المملكة العربية السعودية.
- معرض الفرص الدراسية والدراسات العليا/ دولة الكويت.
- معرض كيف تحدد مستقبلي/ دولة الكويت.
- معرض التعليم العالي/ جمهورية مصر العربية.
- معرض الدولي الثالث بأرض المعارض القاهرة/ جمهورية مصر العربية.
- معرض الدولي الثاني للجامعات في إقليم الكردستان.
- معرض الجالية الأردنية برعاية السفارة الأردنية في الكويت.
- معرض الأول لتسويق الجامعات في مصر.
- مدارس في تركيا معتمدة لدى وزارة التعليم العالي الأردني.

وتعمل الجامعة على توسيع نشاطها وتطوير طرق جديدة لاستقطاب الطلبة الوافدين ذوي المعدلات العالية، وتحسين مدخلات الجامعة من الطلبة الأردنيين من خلال التوسيع والتطوير في البرامج الهندسية والتقنية والعلوم الطبية التي تتطلب معدلات قبول عالية.

بيّنت نتائج تحليل بيانات الطلبة الملتحقين بالجامعة عن طريق التجسير (حسب نتائج الامتحان الشامل لحملة الدبلوم المتوسط)، أن مجموع الطلبة الملتحقين بالجامعة عن طريق التجسير قد بلغ (414) طالب في العام 2018/2019، أي ما نسبته (14.3%) من مجموع الملتحقين ببرامج البكالوريوس، كان منهم (237) طالب أردني أي ما نسبته (8.2%) من مجموع الملتحقين، وكان منهم (177) طالب من المجرسين غير الأردنيين، أي ما نسبته (6.1%) من مجموع الملتحقين.

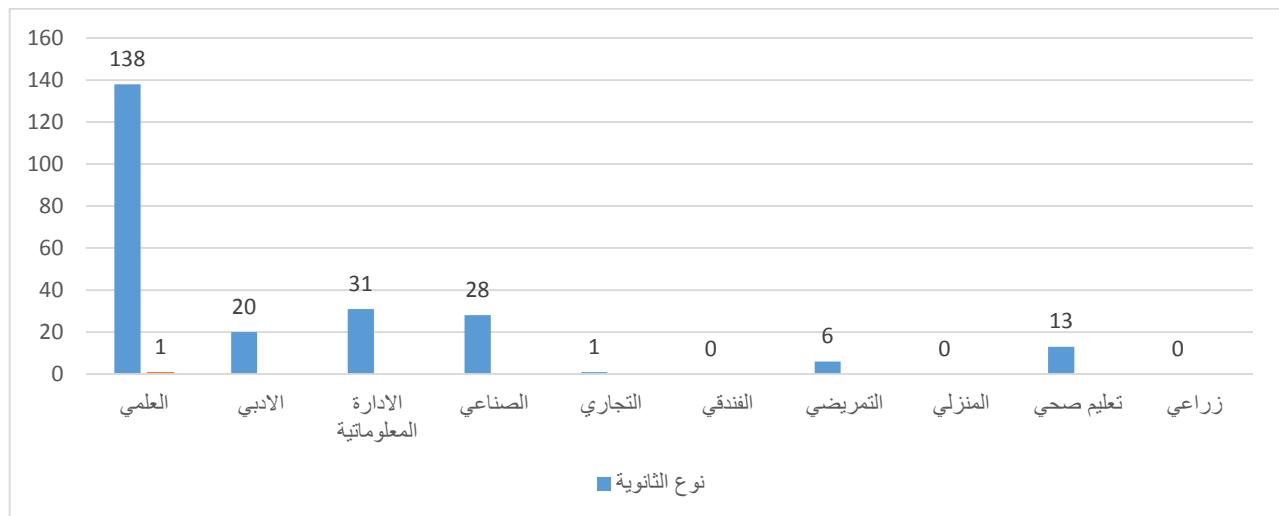
ويبيّن الجدول رقم (21) أن 58% من المجرسين الأردنيين هم من الفرع العلمي حسب شهادة الثانوية العامة الأردنية، و 13% من فرع الإداره المعلوماتية، والباقي توزعوا على الفروع الأخرى، والشكل رقم (8) يبيّن الرسم البياني لذلك.

وهذا يؤكّد من جديد على أن التوجه العام للطلبة سواءً من حملة شهادة الثانوية العامة، أو من المجرسين، يكون نحو التخصصات في الكليات العلمية.

جدول. 21 تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجرسين حسب فرع الثانوية للعام 2018/2019

نوع الثانوية	2019/2018				
	النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف2	ف1
العلمي	58%	138	8	49	81
الادبي	8%	20	1	11	8
الادارة المعلوماتية	13%	31	5	9	17
الصناعي	12%	28	9	8	11
التجاري	0.4%	1	0	0	1

نوع الثانوية	2019/2018				
	ف 1	ف 2	ف. صيفي	المجموع العام	النسبة المئوية
الفندي	0	0	0	0	0
التمريضي	4	1	1	6	3%
المنزلي	0	0	0	0	0
تعليم صحي	6	6	1	13	5%
زراعي	0	0	0	0	0
المجموع	128	84	25	237	100%



الشكل 8. تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المنسربين حسب فرع الثانوية للعام 2019/2018

إن الدراسات التي قامت بها الجامعة المتعلقة بحاجات سوق العمل المحلي والإقليمي، وبالاستناد إلى التقارير والتوجهات الصادرة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ووزارة العمل، ووزارة التنمية، والتغذية الراجعة من الخريجين والجهات الموظفة لهم، نجم عنها مجموعة من القرارات المتعلقة بإيقاف تخصصات، وخفض طاقات استيعابية لبعضها، ورفع الطاقة الاستيعابية لبعضها، والتقديم بطلبات استحداث تخصصات جديدة.

ومن أهم القرارات التي اتخذتها الجامعة بخصوص التخصصات والبرامج الأكاديمية فيها، للعام 2018/2019 الآتي:

► **رفع الطاقات الاستيعابية لمجموعة من التخصصات التي يطلبها سوق العمل، على النحو الآتي:**

- تخصص اللغة الإنجليزية/ ترجمة
- تخصص اللغة الفرنسية والإنجليزية وآدابهما
- تخصص نظم المعلومات الادارية
- تخصص هندسة البرمجيات – بكالوريوس
- تخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة
- تخصص الحقوق – ماجستير

► **ثبيت الطاقات الاستيعابية لمجموعة من التخصصات على النحو الآتي:**

- تخصص الهندسة المدنية والبنية التحتية
- تخصص الهندسة الميكانيكية
- تخصص الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم
- تخصص هندسة العمارة

► **خفض الطاقات الاستيعابية لمجموعة من التخصصات على النحو الآتي:**

- تخصص علم الحاسوب/ علم الحاسوب - بكالوريوس
- تخصص نظم المعلومات الحاسوبية
- تخصص الهندسة الكهربائية/ الاتصالات والحواسيب
- تخصص ادارة الاعمال - بكالوريوس
- تخصص التسويق - بكالوريوس
- تخصص هندسة العمارة

► **إيقاف القبول في أحد التخصصات، وهو قيد الإلغاء وهو:**

- إيقاف القبول في تخصص علم الحاسوب / الشبكات الحاسوبية لغايات إغلاقه حسب قرار مجلس الأمناء.

► **استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها:**

على ضوء دراسة حاجات سوق العمل ومتطلباته، وكتيبة لمجموعة القرارات السابقة المتعلقة باستحداث تخصصات، وتخفيف الطاقات الاستيعابية لبعضها، ورفع الطاقات الاستيعابية للبعض الآخر، وجدت الجامعة أن التوجه السليم المطلوب حالياً لتطوير برامجها الأكاديمية، هو التوجه نحو التخصصات التطبيقية والتقنية، بديلاً عن بعض التخصصات المشبعة، وغير المطلوبة في سوق العمل، والتوجه إلى التركيز على برامج الدراسات العليا.

يتضح مما سبق أن الجامعة قامت بإجراءات مهمة وكثيفة تهدف إلى تطوير سياسة التعليم والتعلم، أثرت على (17) برنامج أكاديمي معتمدة لديها، من أصل (35) برنامج، أي ما يعادل 49% من برامجها، وهذا مؤشر على مدى الاهتمام الذي توليه الجامعة في ربط توجهاتها وسياساتها التعليمية مع حاجات سوق العمل واستراتيجية قطاع التعليم العالي.

► **وضع الخطط الدراسية للتخصصات:** قامت الجامعة بمجموعة من الإجراءات لتطوير الخطط الدراسية لبرامجها، وقامت معظم كليات الجامعة بإجراء مقارنات مرجعية للخطط الدراسية للتخصصات المناظرة في جامعات عالمية وعربية ووطنية، بلغ عددها 29 دراسة، وعملت على الحصول على تغذية راجعة من الجهات الموظفة للخريجين في التخصص.

► **استقطاب الكفاءات التدريسية:** على ضوء دراسة الطاقات الاستيعابية في الجامعة والموارد البشرية الازمة لها التي يعدها مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكاديمية، تقوم الجامعة في نهاية الفصل الدراسي الأول من كل عام، بالإعلان عن حاجتها إلى توظيف وابتعاث مجموعة من أعضاء هيئة التدريس، وبعد تقديم الطلبات يتم توزيعها حسب التخصص على الأقسام لإعداد جداول المفاضلة، حسب نماذج الجودة المعدة لهذا الغرض، وتقام مقابلة المتقدمين بالطلبات، قبل رفع التوصيات إلى لجنة التعيين والترقية، التي بدورها تنسف إلى مجلس العمداء بأفضل الكفاءات

التدريسيّة لغايات التعيين أو الابتعاث، وقد نتج عن ذلك تعيين 24 عضو هيئة تدريس وابتعاث طالبين للحصول على درجة الدكتوراه في كلية الصيدلة والتمريض.

► **متابعة ملفات الاعتماد الخاص للتخصصات:** يتولى مكتب الإعتماد وضمان الجودة في الجامعة متابعة ملفات الاعتماد الخاص لجميع التخصصات بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكاديمية، ويتواصل مستمر مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وقد أجزت الجامعة خلال العام 2018/2019 جميع الملفات المتعلقة بالاعتمادات الخاصة للتخصصات، وأجرت التعديلات المطلوبة لكل تخصص معتمد على ضوء ما يتم استلامه من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها من قرارات ومعايير وتعليمات جديدة بالخصوص. والجدول رقم (22) يبيّن التخصصات التي تمت متابعتها، وتأكيد اعتمادها، وإعداد التقارير المتعلقة بالاعتمادات وتقدير أعضاء هيئة التدريس في كل تخصص.

جدول 22. الإنجازات في ملف متابعة الاعتماد للعام الدراسي 2018/2019

الرقم	البند
1	دمج قسم العلوم الاقتصادية والعلوم الأساسية والعلوم الإنسانية في قسم واحد هو قسم العلوم الأساسية الإنسانية والعلمية / كلية
2	الاداب حسب قرار مجلس الامناء 5-4-2018-2019
2	الاعتماد الخاص لأول مرة في تخصصات:
1	1. الاعتماد الخاص الأولي لأول مرة لتخصص الذكاء الاصطناعي والاستمرار بالاعتماد الأولي بطاقة استيعابية (106)
2	طالب
2	2. الاعتماد الخاص لأول مرة لتخصص تكنولوجيا الوسائل المتعددة
3	الاستمرار في الاعتماد الخاص لبرامج كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات، وكلية الأعمال، وكلية الهندسة والتكنولوجيا، وتخصص
3	الحقوق بكالوريوس، وتخصص هندسة العمارة.
4	رفع الطاقة الاستيعابية للتخصصات:
4	1. تخصص اللغة الإنجليزية/ ترجمة
2	2. تخصص اللغة الفرنسية والإنجليزية وأدابهما
3	3. تخصص نظم المعلومات الإدارية لتصبح
4	4. تخصص هندسة البرمجيات - بكالوريوس
5	5. تخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة
6	6. تخصص الحقوق - ماجستير
5	تحفيض الطاقة الاستيعابية للتخصصات:
1	1. تخصص علم الحاسوب / الشبكات الحاسوبية
2	2. تخصص علم الحاسوب/ علم الحاسوب - بكالوريوس
3	3. نظم المعلومات الحاسوبية
4	4. تخصص الهندسة الكهربائية/ الاتصالات والحواسيب
5	5. تخصص ادارة الاعمال - بكالوريوس
6	6. تخصص التسويق- بكالوريوس
7	7. تخصص هندسة العمارة

<p>6</p> <p>ثبتت الطاقة الاستيعابية لتخصصات:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. تخصص الهندسة المدنية والبنية التحتية 2. لتخصص الهندسة الميكانيكية 3. تخصص الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم 	<p>قرار ايقاف القبول في تخصص علم الحاسوب / الشبكات الحاسوبية لغايات اغلاقه حسب قرار مجلس الأمناء 1-6/2018-2019</p>
--	--

2.3 الخطط الدراسية

تستند الجامعة في تطويرها وتحديثها للخطط الدراسية على السياسة التي تنص على " تقوم الجامعة بتقييم محتوى المواد الدراسية لبرامجها الأكademie دورياً باستخدام أدوات تقييم وقياس موضوعية وحداثة". وتقوم على تطبيق مجموعة من الإجراءات لتحقيق مضمون هذه السياسة، ومنها:

إجراءات تطوير وتحديث الخطط الدراسية، إجراءات متابعة العملية التدريسية، إجراءات متابعة مشروع تخرج، إجراءات التدريب الميداني، إجراءات مناقشة رسائل الماجستير ، إجراءات متابعة الامتحان الشامل لطلبة الماجستير ، وأهم نتائج هذا التطبيق للعام 2018/2019، هي الآتي:

► **تطوير الخطط الدراسية:** قامت كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية الهندسة والتكنولوجيا بتحديث جميع الخطط الدراسية لبرامجها لعام 2018/2019، وقامت كلية الأعمال بتحديث الخطط الدراسية لبرامج البكالوريوس، وقامت كلية العمارة والتصميم بإعداد الخطة الدراسية لبرنامج البكالوريوس في تكنولوجيا الملتيميديا، بينما لم يتم تحديث خطط برامج الماجستير، وتمت مناقشة الخطط الدراسية المقترحة في مجالس الأقسام والكليات ولجنة الخطة الدراسية في الجامعة قبل إقرارها من مجلس العمداء وتحديث مصفوفات ارتباط مخرجات التعلم للبرامج مع المواد الدراسية ومصفوفات ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعليم وطرائق التقويم، وذلك حسب إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها.

ويظهر الجدول (23) أدناه إحصاءات حول بعض مواد الخطط الدراسية في كليات الجامعة في العام الدراسي 2018/2019.

جدول 23. إحصاءات حول المواد المطروحة في برامج البكالوريوس للعام الدراسي 2018/2019

الكلية	المختبرات والمشاغل	المواد التي تستخدم	تعزز مهارات الاتصال والأخلاقيات المهنية	المواد التي تعزز مهارات الإبداع والريادة	المواد التي تعزز مهارات الابداع والريادة	الساعات التي تعزز المهارات الابداعية والريادية	الساعات المتعلقة بتوسيع الطلبة من الاقات الاجتماعية	الساعات التي تعزز الابداع والريادة للطلبة	المواد التي تعزز مهارات الابداع والريادة	عدد الماد	عدد الماد	عدد الساعات	عدد الساعات
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات													
كلية الصيدلة													
كلية التمريض													
كلية الآداب													

21	24	18	23	20	%38	61	كلية الأعمال
15	12	9	15	15	%0	0	كلية الحقوق
6	15	6	2	5	%37.6	56	كلية الهندسة والتكنولوجيا
9	9	9	3	3	%85	89	كلية العمارة والتصميم
145	145	125	101	113	%32.9	296	المجموع / المعدل

كما قامت الجامعة بتعديل بعض مواد متطلبات الجامعة الإجبارية والإختيارية لتتلاءم مع المستجدات من قرارات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، ونوصيات المؤسسات الوطنية وقرارات مجلس العدءاء كما في الجدول (24) أدناه.

جدول 24. سجل متابعة قرارات مجلس التعليم العالي بخصوص الخطط الدراسية للعام الدراسي 2018/2019

رقم قرار الإجراء (مجلس العدءاء)	الإجراء	ت
2019-2018/15/12	تضمين فصل عن التربية الاعلامية في مادة القانون في حياتنا (متطلب جامعة)	1
2018-2017/36/10	تضمين موضوع الأمن المجتمعي في مادة التربية الوطنية (متطلب جامعة)	2
2018-2017/36/11	تضمين موضوع القضية الفلسطينية في مادة تاريخ القدس (متطلب جامعة)	3
2018-2017/40/08	تضمين موضوعات حول مكافحة الفساد في مادة القانون في حياتنا (متطلب جامعة)	4
2019-2018/06/10	تضمين فصل حول الطاقة المتتجدة في مادة تكنولوجيا المعلومات والمجتمع (متطلب جامعة)	5
2019-2018/7/4	تضمين مساري "التربية الوطنية" و "القانون في حياتنا" (متطلب جامعة) موضوعات مفصلة حول مخاطر المخدرات	6
2019-2018/26/31	تضمين فصل عن موضوع الاشاعة (اسبابها ومخاطرها وطرق مكافحتها) في مادة مدخل الى علم الاجتماع (متطلب جامعة)	7

الدراسات العليا

تسعى الجامعة إلى زيادة عدد برامج الدراسات العليا، ويوجد فيها حالياً تسعه تخصصات لبرنامج الماجستير هي: إدارة الأعمال، والتسويق، والمحاسبة، والعلوم الصيدلانية، وعلم الحاسوب، واللغة الإنجليزية وأدابها، والحقوق، والتمريض السريري - البالغين، وهندسة البرمجيات، ويظهر الجدول (25) توزع الطلبة على هذه البرامج في العام 2018/2019.

جدول 25. توزيع الطلبة على برامج الماجستير في العام الجامعي 2018/2019

العام 2019/2018	الطلبة الملتحقين في التخصص	عدد الطلبة في	عدد طلبة مسار الرسالة	عدد طلبة مسار مسار	برنامج الماجستير
					إدارة الأعمال
5	41	46	16		المحاسبة
4	53	57	18		التسويق
3	28	31	14		العلوم الصيدلانية
0	55	55	29		علم الحاسوب
2	12	14	4		هندسة البرمجيات
0	18	18	9		الحقوق
0	52	52	16		

اللغة الإنجليزية/ أدب	12	33	0
التمريض السريري/ البالغين	17	46	33
المجموع	135	352	325

تولي الجامعة عناية خاصة لتطوير فاعلية برامج الدراسات العليا فيها، وتعمل على استقطاب الطلبة المتميزين إلى هذه البرامج، وقد حدّدت ذلك في نص سياستها على النحو الآتي: " **تحرص الجامعة على استقطاب الطلبة المتفوقين في برامج الدراسات العليا وتحفيزهم وفق الأسس النافذة.**"

وقد تم ذلك من خلال تطبيق "تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية" التي توفر خصماً ممتازاً بنسبة 30% من سعر الساعة الدراسية لطلبة الدراسات العليا الحاصلين على تقدير جيد جداً في مرحلة البكالوريوس، و40% للطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز.

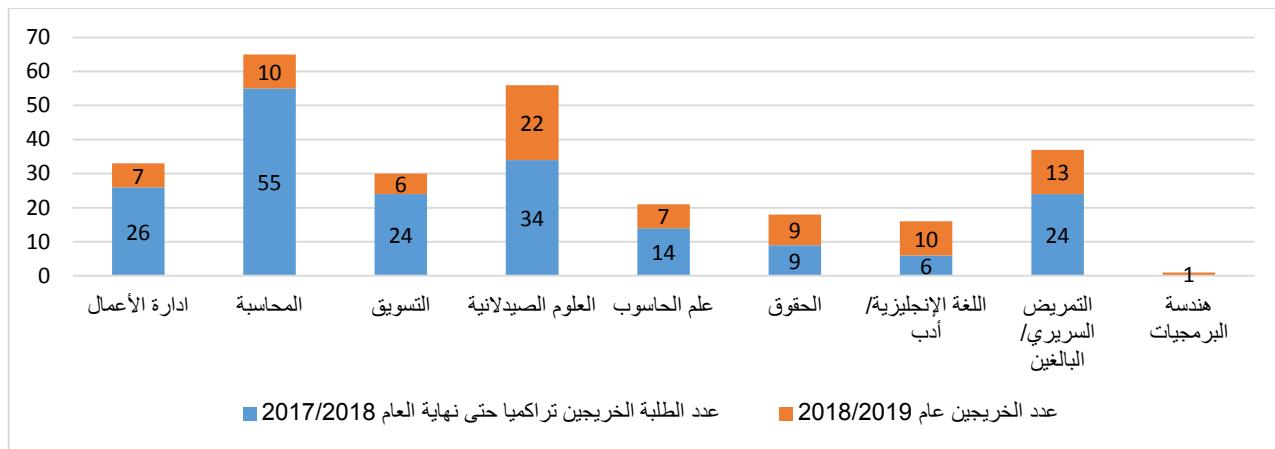
بالإضافة لذلك تقوم عمادة البحث العلمي والدراسات العليا بتطبيق إجراءات قبول الطلبة ومتابعتهم في برامج الماجستير بالتنسيق مع الكليات لاختيار الطلبة الأعلى معدلاً للالتحاق في برامج الدراسات العليا.

وبلغ عدد الطلبة المسجلين في برامج الدراسات العليا خلال العام 2018/2019 (352) طالبا، بزيادة (18) طالباً عن العام الدراسي السابق بنسبة زيادة بلغت (5.4%).

تلتزم الجامعة بمدة برامج الماجستير المطروحة، وتلتزم بجدية مناقشة الرسائل الجامعية وضوابط اعتمادها وتسليمها لعمادة الدراسات العليا ومكتبة الجامعة، وبلغ عدد طلبة الماجستير الذين تخرجوا خلال العام الدراسي 2018/2019 (85) طالباً، ويظهر الجدول رقم (26)، والرسم البياني رقم (9) نسبة خريجي العام 2018/2019 من العدد التراكمي للخريجين في كل برنامج.

جدول.26 عدد طلبة الدراسات العليا الخريجين للعام 2018/2019

نوع التخصص	العام	الخريجين	الطلبة المتخرجون تراكمياً
ادارة الأعمال	2019/2018	7	33
المحاسبة		10	65
التسويق		6	30
العلوم الصيدلانية		22	56
علم الحاسوب		7	21
الحقوق		9	18
اللغة الإنجليزية/ أدب		10	16
التمريض السريري/ البالغين		13	37
هندسة البرمجيات		1	1
المجموع		85	227



الشكل. 9 خريجي العام 2018/2019 من العدد التراكمي للخريجين في كل برنامج.

3.3 مصادر التعلم

تعمل الجامعة بشكل دوري على تحديث مصادر التعلم، بالاستناد إلى تقارير الأقسام الأكاديمية الناتجة عن المراجعة الدورية للخطط الدراسية والموضوعات المطروحة فيها، وجزء مهم من مصادر التعلم هو الكتب المعتمدة في التدريس، والتي تم مراجعتها سنويًا، وبين الجدول رقم (27) الكتب والمراجع التي تم إضافتها إلى قائمة مصادر التعلم، حيث بلغ عدد الكتب باللغة العربية (1026) كتاباً، تضم (811) عنواناً جديداً، و (550) كتاباً باللغة الإنجليزية، تضم (441) عنواناً جديداً، وبمبلغ إجمالي سعرهم تجاوز الواحد والعشرين ألف دينار أردني.

جدول. 27 مصادر التعلم التي تمت إضافتها للعام 2018/2019

البيان	عدد العناوين	عدد النسخ
الكتب العربية	811	1026
الكتب الأجنبية	441	550
المجموع	1252	1576
اجمالي القيمة المالية		21654.951 ديناراً أردنياً

وقد تم تجديد الاشتراك في الدوريات الورقية المعتمدة للعام 2018/2019 حيث بلغت 131 دورية، منها (46) دورية باللغة العربية، و(83) دورية باللغة الإنجليزية، بمبلغ إجمالي بدل اشتراك سنوي (47145 د.أ)، كما هو موضح في الجدول رقم (28).

جدول. 28 الدوريات المتوفرة في الجامعة للعام 2018/2019

الدوريات	عدد الدوريات	رسوم الاشتراك (د. أ.)
الدوريات الأجنبية	83	47145
الدوريات العربية	46	3120
دوريات عربية اشتراك فردي	2	60
المجموع	131	50325

في العام 2018/2019، قامت الجامعة بتحديث الاشتراك في (8) قواعد بيانات إلكترونية، ويكلف الاشتراك السنوي في قواعد البيانات الالكترونية ما يزيد عن ثلاثة وثمانين ألف دولار أمريكي (83770.98 دولار)، والجدول رقم (29) يتضمن قائمة قواعد البيانات الالكترونية الفعالة للعام الدراسي 2018/2019

جدول 29. قائمة قواعد البيانات الالكترونية الفعالة لعام 2018/2019

اسم قاعدة البيانات	رسوم الاشتراك (دولاراً أمريكياً)
Ebsco	26536
Emerald 175	15671
SciFinder	11450
Scopus	14498.98
JSTOR	13400
Webdewey	760
(Programme) Ezproxy	955
الفهرس العربي الموحد	500
المجموع	83770.98

4.3 تقويم المخرجات التعليمية

من أهم الملفات التي تتعامل معها الجامعة وتتابعها أول بأول، ملف تقويم المخرجات التعليمية، وهو المحور الأول في رسالة الجامعة ورؤيتها، وقد تبنت الجامعة سياسة بهذاخصوص، ونصها " **تلزم الجامعة بتقييم الخطط الدراسية لبرامجها الأكاديمية باستخدام أدوات تقييم حديثة ومراجعة معيارية وقياس لمخرجات التعليم**". وتبنت أيضاً السياسة التالية، ونصها " **تلزم الجامعة بتقييم برامجها الأكاديمية بشكل دوري من خلال قياس أثر مخرجات التعليم في سوق العمل ونتائج المقارنات المرجعية للبرامج المناظرة وبما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها**". وكلما السياسات متراقبتان وتتحققان مداخل مختلفة للتعامل مع ملف المخرجات، ولكن ترتبطان بشكل دقيق مع المدخلات والعمليات، ومدى تأثر هذه المخرجات بهما.

ومن هنا عملت الجامعة على تطبيق مجموعة من الإجراءات التي ينتج عنها تقييم حقيقي للمخرجات التعليمية، ومنها: إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها، إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات، إجراءات متابعة مشاريع التخرج، إجراءات متابعة الخريجين، إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية، وقد أنجزت الجامعة في العام 2018/2019 ما يأتي:

- **إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها:** تابعت كليات الجامعة في العام 2018/2019 تطبيق إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها، بالاصدار (3.0) ونتج عن ذلك تحديث ستة عشر خطة دراسية وتعديل الوصف التصصيلي للعديد من المواد الدراسية.
- **إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات:** تابعت الجامعة في العام 2018/2019 العمل بإجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات بإصدارها الثالث حيث تم تعديل نموذج طلب تقديم امتحان غير مكتمل (QFXX/2617-3.1)، واستحداث نموذج حضور غياب الطلبة واستلام أوراق الامتحان (QFXX/2630-3.0)
- **إجراءات متابعة مشاريع التخرج:** قامت الجامعة بمتابعة تطبيق إجراءات متابعة مشاريع التخرج، التي تهدف إلى التركيز على الطالب ومتابعة أدائه في هذه المادة التطبيقية المكملة لخطته الدراسية، وتم التركيز على طبيعة المشاريع التي ينفذها الطلبة وربطها بحاجات سوق العمل، وقد شاركت مجموعة من مشاريع تخرج الطلبة في مسابقات محلية وإقليمية وعالمية حققت نتائج مميزة فيها.

إجراءات متابعة الخريجين: أولت الجامعة إهتماماً متزايداً لملف متابعة الخريجين، وقامت شعبة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة بتحديث البيانات المتعلقة بالخريجين في العام 2018/2019 لحوالي 714 خريج، أي بنسبة 40% من خريجي نفس العام، وقامت الكليات بعقد لقاءات مع الخريجين والجهات الموظفة لهم، أسهمت هذه اللقاءات في تعزيز التواصل مع الخريج والحصول على تغذية راجعة بخصوص المخرجات التعليمية، وقامت بالتواصل مع خريجي العام السابق لغایات إضافة بيانات عمل الخريج والدراسات العليا له إن وجدت.

ويظهر الجدول (30) أدناه نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية في كليات الجامعة خلال العام 2018/2019، حيث أظهرت الاستطلاعات أن معدل ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل بلغ 81.2%， ومعدل رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية بلغ 77%， ومعدل نتائج استطلاع مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية بلغ 88.1%， وهذه النتائج أعلى من معدلات العام السابق.

جدول. 30 نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية خلال العام 2018/2019

الكلية	مدى تحقيق الخطط الدراسية	مدى ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي	مدى تحقيق الخطط الدراسية للخريجين حسب استطلاعات الرأي
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	%75	%69	%78	
كلية الصيدلة	%92.8	%70	%82.6	
كلية التمريض	%88	%66.7	%50	
كلية الآداب	-	-	-	
كلية الأعمال	%98	%78	%85	
كلية الحقوق	%80	%85	%85	
كلية الهندسة والتكنولوجيا	%93	%93	%88	
كلية العمارة والتصميم	%90	-	%100	
المعدل	%88.1	%77	%81.2	

إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية: في العام 2018/2019 عقدت هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها الدورة الثامنة لامتحان الكفاءة الجامعية، والذي عقد في هذا العام لمرتين إدماها عقدت في الفصل الأول للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الدراسي الأول من العام، والثانية عقدت في الفصل الدراسي الثاني للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الثاني والصيفي من العام نفسه، وقد شارك من جامعة الزيتونة (1711) طالب وطالبة متوقع تخرجهم.

حققت الجامعة نتائج متفقة في المستوى العام، وفي بعض التخصصات حصلت على مراكز متقدمة بين الجامعات الأردنية، والجدول رقم (31) يبين مقارنة بين نتائج الجامعة ومعدل نتائج الجامعات الأردنية نسبة إلى عالمية القطع في المستويات (العام والدقيق) لامتحان الكفاءة الجامعية.

جدول 31 نتائج الجامعة في امتحان الكفاءة الجامعية للعام الدراسي 2019/2018

المستوى	موعد امتحان الكفاءة	نوعية الـ	علامة القطع	معدل الجامعات	أعلى نتيجة	أدنى نتيجة	ترتيب الجامعة	التقييم
متقن	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	57.80%	55%	57.81%	1-2019/2018	المستوى العام
متقن				%57.58	55%	57.97%	2-2019/2018	
الخصصات (المستوى الدقيق)								
غير متقن	27/19	-	-	37.24	40%	%34.00	1-2019/2018	علم الحاسوب
غير متقن		-	-	37.85	40%	38.35	2-2019/2018	
غير متقن	17/14			%39.87	40%	35.31%	1-2019/2018	نظم معلومات حاسوبية
متقن				%42.03	40%	45.45	2-2019/2018	
غير متقن	16/9			%37.90	40%	%38.81	1-2019/2018	هندسة البرمجيات
غير متقن				%37.93	40%	%38.41	2-2019/2018	
متقن	5/2			39.16	40%	%41.98	1-2019/2018	شبكات الحاسوب
متقن				40.37	40%	%45.56	2-2019/2018	
غير متقن	1/1			26.67	40%	%26.67	1-2019/2018	نظم الوسائط المتعددة
غير متقن				%33.50	40%	%32.22	2-2019/2018	
غير متقن	18/13			33.07	40%	28.87	1-2019/2018	تخصص الرياضيات
متقن				34.16	40%	46.55%	2-2019/2018	
متقن	17/3			%53.32	50%	63.58	1-2019/2018	تخصص صيدلة
متقن				%53.99	50%	%63.56	2-2019/2018	
غير متقن	14/6			%42.12	50%	%43.36	1-2019/2018	تخصص التمريض
غير متقن				%44.01	50%	%44.38	2-2019/2018	
متقن	23/17			%50.70	45%	%47.78	1-2019/2018	تخصص اللغة العربية
متقن				%51.52	45%	%60.10	2-2019/2018	
غير متقن	28/13			42.95	50%	%43.90	1-2019/2018	تخصص الإنجليزية
غير متقن				%43.90	50%	%42.67	2-2019/2018	
غير متقن	11/9			%47.77	50%	%44.00	1-2019/2018	ترجمة
غير متقن				%45.91	50%	%43.86	2-2019/2018	
متقن	7/4			%52.71	50%	%55.30	1-2019/2018	تخصص اللغة الفرنسية
متقن				%59.91	50%	%51.41	2-2019/2018	
متقن	16/8			%54.02	50%	%52.59	1-2019/2018	معلم صف
غير متقن				%53.84	50%	%45.96	2-2019/2018	
متقن	31/19			49.22	40%	%47.41	1-2019/2018	ادارة الاعمال
متقن				%49.09	40%	%47.71	2-2019/2018	
متقن	24/2			%39.57	40%	%44.95	1-2019/2018	المحاسبة (عربي وانجليزي)
متقن				%39.19	40%	%46.64	2-2019/2018	
متقن	17/12			43.21	40%	%41.21	1-2019/2018	التسويق
متقن				46.14	40%	%41.46	2-2019/2018	
متقن	21/4			%40.05	40%	%42.67	1-2019/2018	العلوم المالية والمصرفية

المستوى	موعد امتحان الكفاءة	نتيجة الزيتونة	علامة الفطع	معدل الجامعات	أعلى نتيجة	أدنى نتيجة	ترتيب الجامعة	التقييم
	2-2019/2018	%55.34	40%	%40.68			21/6	متفن
نظم المعلومات الادارية	1-2019/2018	%48.70	40%	%46.50				متفن
تخصص الحقوق	2-2019/2018	%51.40	40%	%45.80				متفن
هندسة مدنية	1-2019/2018	%44.69	45%	%47.21			19/14	غير متفن
هندسة ميكانيك	2-2019/2018	%46.60	45%	%45.15				متفن
هندسة الاتصالات والحاسوب	1-2019/2018	%32.4	40%	%32.34			1/1	غير متفن
هندسة القوى والتحكم	2-2019/2018	%34.35	-	لا يدرس هذا التخصص الا في جامعة الزيتونة				غير متفن
تكنولوجيا الطاقة البديلة	1-2019/2018	%37.78	40%	%35.67			11/4	غير متفن
هندسة العمارة	2-2019/2018	%33.83	40%	%36.15				غير متفن
التصميم الجرافيكي	1-2019/2018	%35.11	40%	%34.08			3/1	غير متفن
	2-2019/2018	%42.72	40%	%32.92				متفن
		%39.44	-	-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-	غير متفن
		-2		%45.56				متفن
	1-2019/2018	%55.51	40%	%51.23			13/3	متفن
	2-2019/2018	%49.44	40%	%54.36				متفن
	1-2019/2018	%55.87	50%	%56.59			8/4	متفن
	2-2019/2018	%63.70	50	%57.70				متفن

التبادل الطلابي:

يتم تنفيذ برامج التبادل الطلابي من خلال مكونين أساسيين في الجامعة، على النحو الآتي:

- **مكتب المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية في جامعة الزيتونة الأردنية**، تعمل الجامعة على استقطاب عدد من طلبة الجامعات العربية لغايات التبادل الطلابي، ويبين الجدول رقم (32) إحصائية حول التبادل الطلابي في الجامعة للعام 2019/2018، حيث بلغ عدد الطلبة المؤهلين من جامعات أخرى للتدريب داخل الجامعة (50) طالباً من بلدان مختلفة، بينما كان العدد في العام السابق (31) طالباً، وعدد الطلبة المؤهلين للتدريب خارج الجامعة (52) طالباً، بينما كان العدد في العام السابق (51) طالباً، وانخفض عدد الجامعات التي يتم التبادل الطلابي معها من (14) جامعة في العام 2017/2018 إلى (9) جامعات في العام الحالي.

جدول 32. إحصائيات حول التبادل الطلابي عبر المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية للعام 2018/2019

العدد	البند
52	الطلبة المؤهلين للتدريب خارج الجامعة
50	الطلبة المؤهلين من جامعات أخرى للتدريب داخل الجامعة
9	الجامعات التي يتم تبادل الطلاب معها

- مكتب العلاقات الخارجية يشرف على عقد ومتابعة اتفاقيات التعاون مع الجامعات العربية والعالمية الأخرى، وقد قامت الجامعة باستقبال (6) طلاب من جامعة أخرى للدراسة في الجامعة، وارسال (8) طلاب من جامعة الزيتونة للدراسة خارجاً في العام 2018/2019.

رابعاً- البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

مصفوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2018/2019

إنجازات العام 2019/2018		مؤشرات الأداء (PI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				البحث العلمي والإيفاد والإبداعات
الغایة الرابعة: توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والإبتكار					
%28	58	30. عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركون في مشاريع بحثية ونسبتهم	ربط المشاريع البحثية بال الأولويات الوطنية	1.4	
%4.18	759,397	31. مقدار الإنفاق على البحث العلمي ونسبة من موازنة الجامعة	و حاجات المجتمع المحلي والجامعة		
%21.4	207315	32. مقدار التمويل الخارجي للبحث العلمي والتطوير ونسبة إلى مجمل الإنفاق على البحث العلمي	زيادة عدد المشاريع البحثية والتطويرية الممولة من داخل الأردن وخارجه	2.4	(1-4) البحث العلمي (الإنفاق، والتمويل، والنشر في مجلات الفئة الأولى)
-	1.2	33. عدد البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	زيادة عدد البحوث المنشورة في المجلات والمؤتمرات المتخصصة والمصنفة عالمياً	3.4	
-	79	34. عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات علمية مصنفة في قواعد بيانات عالمية	دعم الابحاث والمشاريع العلمية الهدافة لتحقيق براءات اختراع	4.4	
%34.8	63	35. عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الأولى ونسبة إلى مجموع النشر في المجالات المحكمة	زيادة الإنفاق على الدورات التدريبية والتطويرية في مجال البحث العلمي	5.4	(2-4) الابتعاث والإيفاد إلى دورات تدريبية
%63.5	115	36. عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجالات الفئة الثانية ونسبة إلى مجموع النشر في المجالات المحكمة	دعم الابتعاث والإيفاد في التخصصات والمجالات المعرفية حسب أولويات الجامعة و حاجاتها	6.4	
0	0	37. عدد براءات الاختراع المسجلة محلياً وعالمياً			(3-4) الإبداعات
%100	286	38. عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدون من الدورات التدريبية ونسبة لهم			
%21.3	61	39. عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبة إلى المجموع			
%1.9	435540	40. مقدار الإنفاق على الابتعاث ونسبة من موازنة الجامعة			
%1.47	27	41. عدد الإبداعات الطلابية ونسبة الطلبة المشاركين فيها		7.4	

إنجازات العام 2019/2018		مؤشرات الأداء (PI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
%3.1	7	42. عدد ابداعات أعضاء هيئة التدريس ونسبة المشاركين فيها	دعم الابداع والابتكار وتشجيعه في الوسطين الأكاديمي والطلابي		

منذ تأسيس عمادة البحث العلمي والدراسات العليا دأبت الجامعة على تشجيع ودعم البحث العلمي والدراسات العليا، وتهيئة البيئة المناسبة للتميز والريادة، وقد زاد حجم الإنفاق على مكونات ونشاطات البحث العلمي بشكل ملحوظ. وقد اعتمدت الجامعة مجموعة من الأهداف لعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، لغايات تشجيع البحث العلمي ودعمه، وتطوير برامج الدراسات العليا فيها، ومن أهم هذه الأهداف:

- تحسين الدعم المالي لمشاريع البحث والابتكار العلمي من بحوث وكتب علمية متخصصة ومحكمة.
- تحسين الدعم المالي للمشاركة في مؤتمرات دولية محكمة والإيفاد لدورات وورش علمية متخصصة.
- التركيز على البحوث التطبيقية التي تسهم في نقل وتوطين المعرفة وحل المشكلات المتعلقة بالصناعة وبيئة الأعمال.
- توثيق وتعزيز العلاقات والاتصالات مع الجهات والمؤسسات العامة والخاصة المهتمة بالبحث العلمي محلياً واقليمياً ودولياً.
- تشجيع الباحثين على العمل ضمن فرق بحثية متعددة الاختصاصات.
- توفير نظم معلومات فعالة وقواعد بيانات عالمية لدعم البحث العلمي وإجراءاته.
- التحسين المستمر لمهام وأنشطة عمادة البحث العلمي.

وقد حققت الجامعة في العام 2018/2019 المهام الآتية:

1. العمل على تحسين تعليمات الملكية الفكرية وبراءات الاختراع.
2. توثيق البحوث المنشورة من قبل أعضاء هيئة التدريس في مجلات ومؤتمرات علمية محكمة على الموقع الإلكتروني للجامعة.
3. مراجعة وتطوير نماذج نظام إدارة ضمان الجودة في الجامعة في جميع المجالات المتعلقة بالبحث العلمي.
4. متابعة وتحديث قاعدة بيانات مشاريع البحث المدعومة والبحوث المنشورة في مجالات ومؤتمرات علمية.
5. زيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين الأردنيين.
6. زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن (المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، ومؤسسة عبد الحميد شومان، وصندوق دعم البحث العلمي).
7. زيادة التعاون مع جهات إقليمية ودولية مهتمة بالبحث العلمي (الاتحاد الأوروبي، والشبكة العربية للتعليم والبحث العلمي، واتحاد الجامعات العربية).
8. المشاركة في عدة لقاءات وورشات عمل مع مكتب + Erasmus وIPARK ومديرية حماية الملكية الصناعية في وزارة الصناعة والتجارة والتموين.
9. استمرار العمل على استراتيجية مكتب نقل التكنولوجيا بالتعاون مع IPARK.
10. تحديث الروابط على موقع الجامعة الإلكتروني عن قواعد بيانات المجالات العالمية المصنفة المحكمة والمفهرسة مثل: SCI & Econlit & Ebsco وملف إكسيل فيه قائمة قاعدة البيانات Scopus.

11. عقد ورشة عمل لأعضاء هيئة التدريس عمل حسابات على برنامج Turnitin لفحص الاستلال وتوضيح كيفية استخدامه
 12. استمرارية التعاون مع شركة نوك نوليدج بخصوص برنامج كشف الاستلال TurnItIn
 13. دعم مشاريع التخرج المميزة في كلية الهندسة والتكنولوجيا وعدها ستة مشاريع بقيمة 1500 دينار اردني.
 14. دعم المؤتمرات الخارجية بمبلغ 6500 دينار اردني وعدها خمسة مؤتمرات.

1.4 البحث العلمي

وتولي الجامعة أهمية خاصة لتطوير البحث العلمي فيها من خلال سياسة معلنة تنص على "تحرص الجامعة على دعم البحث العلمي من خلال توفير البيئة المناسبة لأعضاء هيئة التدريس وبما يتاسب مع الموارد المالية والمادية والبشرية للجامعة". وتهتم بالإتفاق على محاور البحث العلمي والتي تتضمن:

- دعم مشاريع البحث العلمي.
 - مكافآت تحكيم ومناقشة الرسائل العلمية.
 - الإيفاد إلى الدورات التدريبية.
 - دعم المؤتمرات والورش والندوات العلمية داخل الجامعة
 - دعم ومكافآت النشر في مجلات علمية محكمة ومتخصصة.
 - مكافآت تحكيم الكتب والترقيات الأكademية.
 - دعم المشاركة في مؤتمرات دولية علمية متخصصة خارج الجامعة

الإنفاق على البحث العلمي: يبين شكل رقم (10) القيمة الإجمالية للإنفاق على البحث العلمي للعام 2018/2019، الذي يعكس مدى اهتمام الجامعة بتطوير وتشجيع البحث العلمي من خلال ما تخصصه من دعم مالي سنوي للبحث العلمي على مستوى الكليات، حيث ارتفع الإنفاق في العام 2018/2019 الى (759397) دينار أردني، في حين كان الإنفاق في العام السابق (647598) دينار أردني.

وقد اعتمدت الجامعة مجموعة من الإجراءات التي تحقق هذا النهج، والتي انعكست إيجاباً على مجموعة من الإنجازات في ملف البحث العلمي لعام 2018/2019، كان أهمها النشر في المجلات العلمية المتخصصة من الفئة الأولى والثانية، ودعم المشاريع البحثية التطبيقية، ودعم استقادة أعضاء هيئة التدريس من الدورات التدريبية وورش العمل والقرناع العلمي، والجدول رقم (33) يبين بالأرقام هذه الإنجازات، ويبين الجدول رقم (34) مقدار الإنفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة.

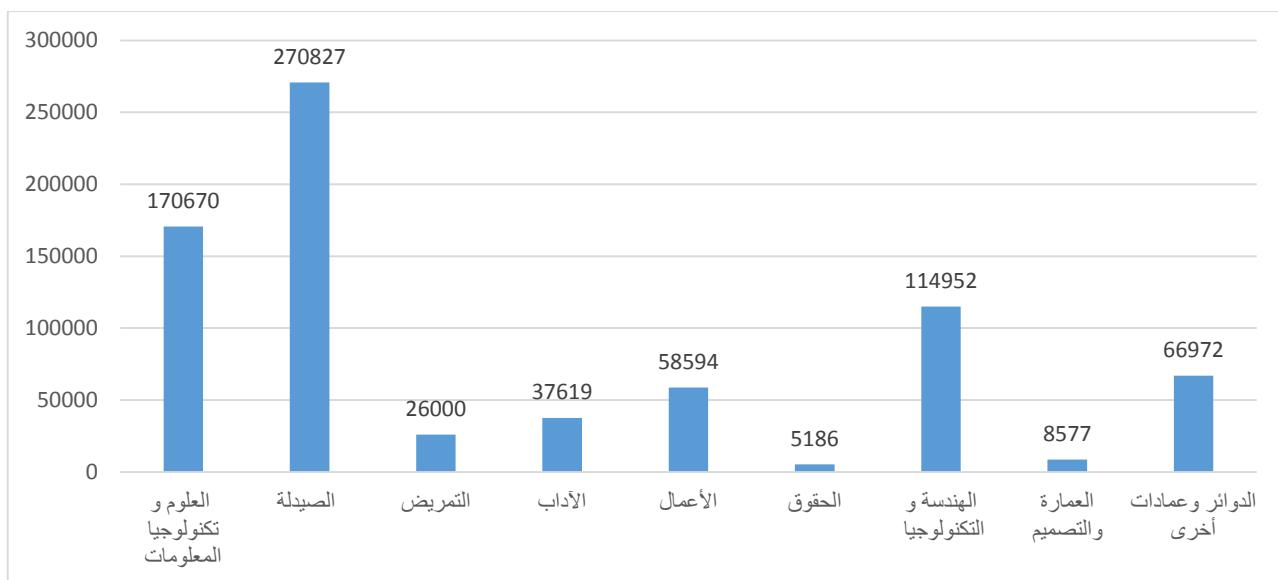
جدول.33 إنجازات الجامعة حسب الكليات والمحاور في ملف البحث العلمي للعام 2018/2019

الكلية									
عدد الإيفاد	عدد	عدد	عدد	عدد	عدد أبحاث	عدد أبحاث	عدد أبحاث	عدد	الكلية
للدورات	الكتب	المؤتمرات	مشاريع	الفئة	الفئة	الفئة	الأبحاث	الكلية	الكلية
التدريبية	المنشورة	(بحث)	(بحضور)	الثالثة	الثانية	الأولى	الكلية	الكلية	الكلية
33	0	27	15	5	-	22	14	63	العلوم وتقنيات المعلومات
45	0	15	11	7	-	22	6	43	الهندسة والتقنيات
0	2	15	2	1	-	25	0	40	الأعمال
9	0	9	0	11	-	11	30	50	الصيدلة

الكلية									
عدد الإيفاد	عدد	عدد	عدد	عدد	عدد أبحاث	عدد أبحاث	عدد أبحاث	عدد	الكلية
للدورات	الكتب	المؤتمرات	مشاريع	الفئة	الفئة	الفئة	الأبحاث	الكلية	الكلية
التدريبية	المنشورة	(بحوث)	(حضور)	الثالثة	الثانية	الأولى	الكلية	الكلية	الكلية
5	0	2	3	1	-	10	12	24	التمريض
0	0	2	5	0	3	14	1	20	الآداب
0	1	3	1	2	-	9	0	12	الحقوق
8	0	6	4	1	-	2	0	8	العمارة والتصميم
100	3	79	41	28	3	115	63	260	المجموع

الجدول 34. مقدار الإنفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة لعام 2018/2019

مكافأة مناقشة الرسائل العلمية	الدورات التربوية لأعضاء الهيئة التدريسية والادارية	تقييم الابحاث العلمية لاغراض الترقية	دعم النشر للابحاث العلمية	نفقات السفر للمؤتمرات الخارجية	نفقات المؤتمرات والورش والندوات	مشاريع الأبحاث العلمية	إسم الكلية	ت
1800	2891	3231	13467	25715	17501	106065	العلوم و تكنولوجيا المعلومات	1
5400	3217	4019	27276	13100	0	217815	الصيدلة	2
1600	2070	1457	13028	7845	0	0	التمريض	3
1900	1168	3123	14547	3449	1153	12279	الآداب	4
5400	300	7143	8233	26228	499	10791	الأعمال	5
2500	0	379	1250	1057	0	0	الحقوق	6
000	9732	2891	13450	30933	7874	50072	الهندسة و التكنولوجيا	7
000	100	0	0	7477	0	1000	العمارة والتصميم	8
000	5393	0	11529	3013	47037	0	الدואר و عمادات أخرى	9
18600	24871	22243	102780	118817	74064	398022	المجموع	
759,397							مجموع قيمة نفقات البحث العلمي	



الشكل 10. الإنفاق على البحث العلمي في الجامعة حسب الكليات 2018/2019

تجاوز حجم الإنفاق على البحث العلمي للعام 2018/2019 السبعمائة وتسعة وخمسون ألف دينار (759397 د.ا)، أي ما نسبته 4.18% من إجمالي موازنة الجامعة، صرف الجزء الأكبر منها على مشاريع البحث العلمي، حيث تم دعم خمسة عشر مشروعًا بحثيًّا جديًّا بالإضافة إلى المشاريع البحثية التي ما زالت قيد الإنجاز، توزعت أغلبيتها على الكليات العلمية في الجامعة، بينما بقيت الكليات الإنسانية الأقل استقادة من هذا الإنفاق.

وقد تميزت كلية الصيدلة في إنجازات البحث العلمي، فقد استحوذت على 33.2% من نفقات البحث العلمي انعكست بإنجاز سبعة مشاريع كبيرة، ومتعددة من حيث أهميتها التطبيقية والعملية، واحتلت المرتبة الأولى في النشر العلمي في المجالات العلمية المتخصصة والمصنفة عالميًّا من الفئة الأولى.

وفي العام 2018/2019 حصلت الجامعة على دعم وتمويل خارجي لسبع مشاريع بحثية، كما هو مبين في الجدول رقم (35).

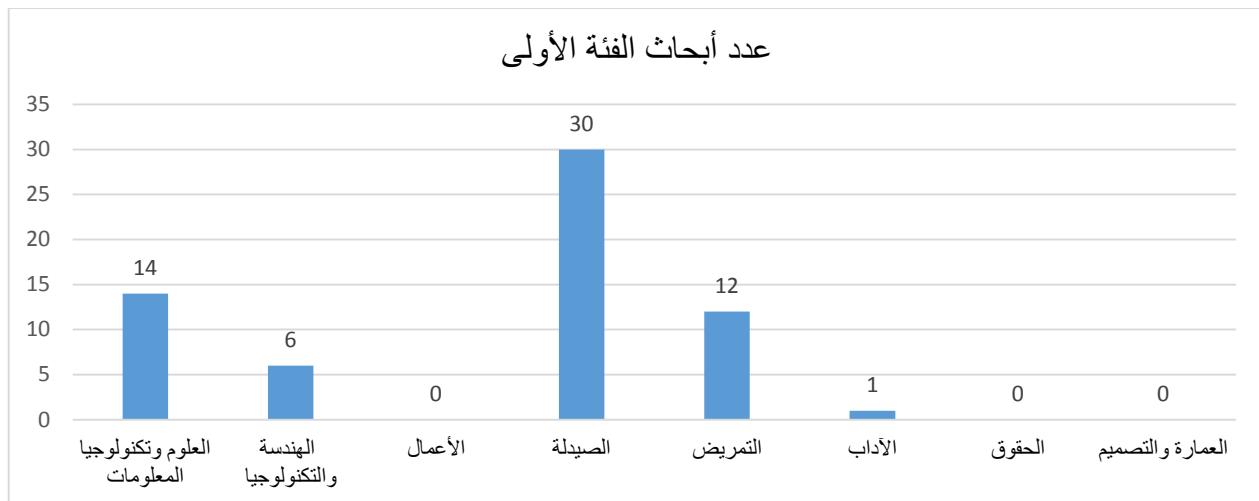
جدول 35. المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للعام 2018/2019

no.	Implementation period	Program or initiative	Reference number	Beneficiary Organization	Title of the Project
1	12 months	UNESCO	In process	Faculty of Pharmacy	“Green Synthesis of Multifunctional Nanoparticles from Plant Polyphenols for Anti-Cancer Drug Delivery”.
2	18 months	UNESCO	In process	Faculty of Pharmacy	“Gold Nano rods Decorated with Phospholipid-Polyethylene Glycol as Novel Platform for Transdermal Vaccinaiton of Tetanus”.
3	24 months	Scientific Research Support Fund	In process	Faculty of Pharmacy	“Development of Eco-Friendly Polymers from Sustainable Materials Derived from Biomass.”

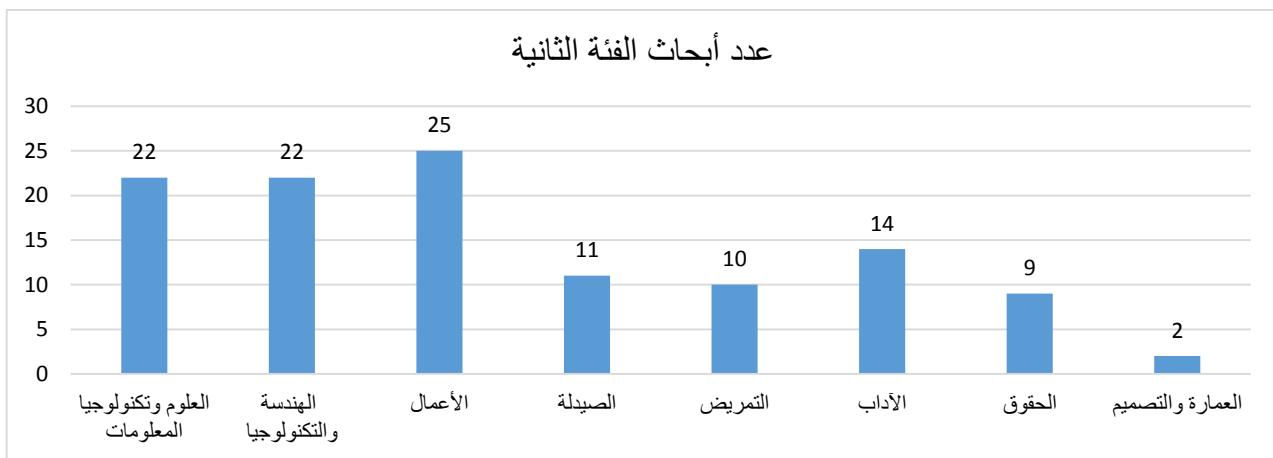
4	36 months	Scientific Research Support Fund	In process	Faculty of Pharmacy	“Design, Optimization and Characterization of Candesartan Polymeric Microneedle Arrays Prepared by a 3D Fused Deposition Micromoulding Technique.”
5	24 months	Scientific Research Support Fund	In process	Faculty of Pharmacy	“Investigating the Putative Effects of Beta-Adrenergic Receptor Blocking Drugs on the Activity of Aldehyde Dehydrogenase (ALDH) in a Panel of Lung Cancer Cell Lines.”
6	24 months	Al Quds Academy	In process	Faculty of Pharmacy	Tracking the Molecular and Metabolic Changes in 2D and 3D Like Model Doxorubicin Resistant T-Cell Lymphoblastic Leukemia Cell Lines”.
7	24 months	Al Quds Academy	In process	Faculty of Pharmacy	“In Vitro and In Vivo Targeting of Brain Cancer using Gold Nanorods Decorated with Phospholipids and Cholesterol: Insights into the Mechanism of Action and Toxicity”.

النشر العلمي: يبين الشكل رقم (11) مقارنة بين عدد الابحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجلات علمية متخصصة من الفئة الأولى واستحق ناشريها مكافآت لغايات التحفيز والتشجيع، حيث نشرت الجامعة (63) بحثاً في مجلات الفئة الأولى للعام 2019/2018 وهذا العدد أكبر بنسبة 37% من العدد المنشور في العام السابق وهو (46) بحث، ونجد أن الكلية التي نشرت اكبر عدد من الابحاث في مجلات علمية محكمة ومتخصصة ومن الفئة الاولى هي كلية الصيدلة، حيث نشرت (30) بحثاً في مجلات من الفئة الأولى، تليها كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات التي نشرت (14) بحثاً ثم كلية التمريض التي نشرت (12) بحثاً.

ويبين الشكل رقم (12) مقارنة بين عدد الابحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجلات علمية متخصصة من الفئة الثانية، حيث نشرت الجامعة (115) بحثاً في مجلات الفئة الثانية للعام 2019/2018 وهذا العدد أكبر بنسبة 130% من العدد المنشور في العام السابق وهو (50) بحث، ونجد أن كلية الأعمال نشرت أكبر عدد من الابحاث في هذه الفئة إذ بلغ عدد الأبحاث المنشورة (25)، تليها كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية الهندسة والتكنولوجيا حيث نشر (22) بحث في مجلات هذه الفئة لكل منها.



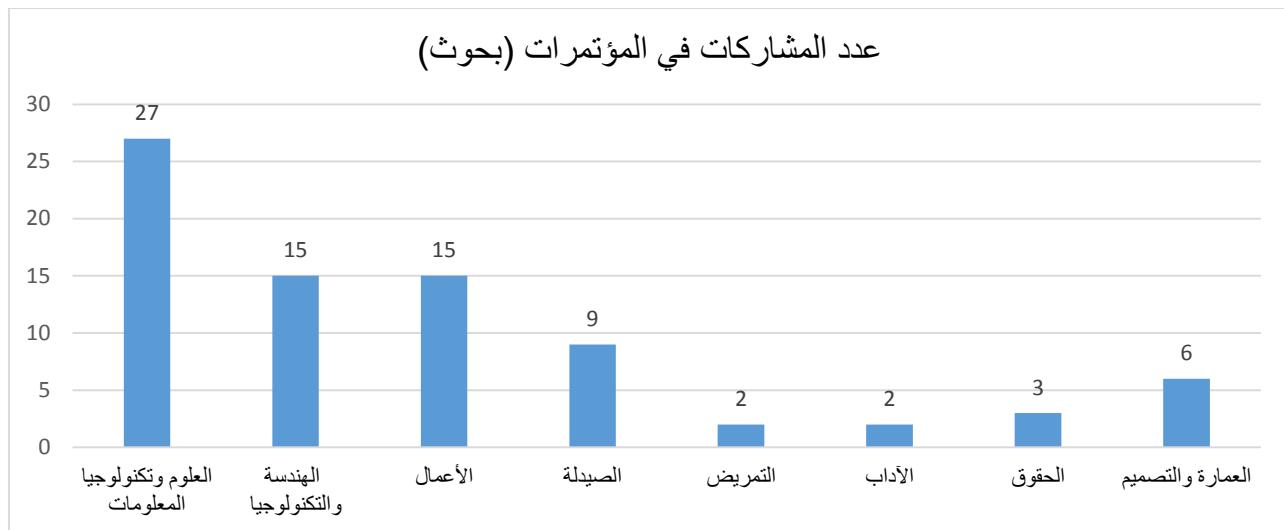
الشكل. 11. البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الأولى حسب الكليات لعام 2019/2018



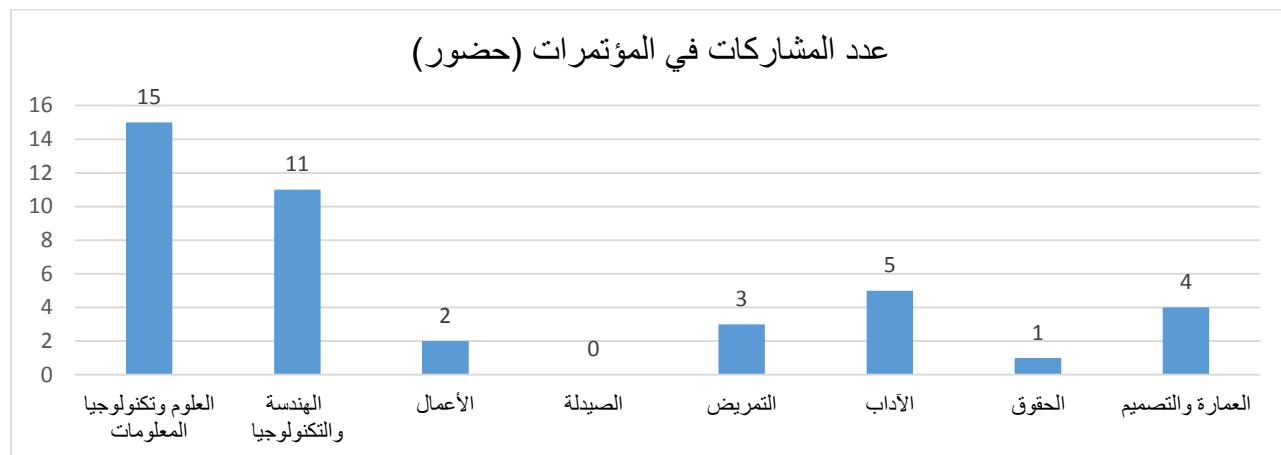
الشكل. 12. البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الثانية حسب الكليات لعام 2019/2018

المؤتمرات العلمية: أعلنت الجامعة سياستها الواضحة اتجاه مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية، والتي تنص على: "دعم الجامعة مشاركة أعضاء هيئة التدريس بمؤتمرات علمية عالمية متخصصة ومحكمة". وفي العام 2018/2019 بلغ عدد المشاركات في مؤتمرات محلية دولية (120) مشاركة، بالمقارنة مع (74) مشاركة في العام 2017/2018 جاءت اكثراً من الكليات العلمية حيث بلغ مجموعها (82) مشاركة وبنسبة (68%)، وهذه تؤكد أن الكليات العلمية لها دور كبير في نشاطات البحث العلمي، ومنه المشاركات في مؤتمرات عالمية.

يبين الشكل (13) أن كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية الأعمال وكلية الهندسة والتكنولوجيا هي الأكثر مشاركة في تقديم أبحاث إلى مؤتمرات عالمية. بينما يبين الشكل رقم (14) عدد مشاركات أعضاء الهيئة التدريسية حسب الكليات في حضور مؤتمرات علمية عالمية، وكما هو واضح فإن الكلية الأكثر نشاطاً في المشاركة في المؤتمرات العالمية هي كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات تليها كلية الهندسة والتكنولوجيا.



الشكل. 13. المشاركات ببحوث في مؤتمرات علمية خارج الجامعة لعام 2019/2018



الشكل. 14. المشاركات بالحضور في مؤتمرات علمية خارج الجامعة لعام 2019/2018

مشاريع البحث العلمي: تولي الجامعة اهتماماً ملحوظاً في تشجيع أعضاء هيئة التدريس لإنجاز مشاريع بحثية متميزة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: "تللزم الجامعة بدعم مشاريع البحث العلمي وفق أولويات البحث العلمي الوطنية وحاجات المجتمع المحلي". ويبين الجدول رقم (36) عدد المشاريع المدعومة لعام الدراسي 2019/2018 موزعة حسب الكليات.

هناك ارتفاع في عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تنفيذ المشاريع البحثية، حيث يبين الجدول أن (58) عضو هيئة تدريس شاركوا في تنفيذ هذه المشاريع، أي ما نسبته 20.3% من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، مقارنة مع (36) عضو هيئة تدريس بنسبة 12.2% في العام السابق، وهذا مؤشر واضح على أن الاهتمام الذي توليه الجامعة للمشاريع البحثية، والتشجيع المستمر لأعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا في الجامعة على المشاركة في المشاريع البحثية التي تخدم الجامعة والمجتمع المحلي حسب الأولويات الوطنية، والتوجه نحو تطبيق هذه المشاريع على أرض الواقع، والاستفادة العملية من نتائجها، إنعكس إيجاباً على اهتمام أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الإسهام البناء والعمل على تحقيق نتائج علمية ملموسة وقابلة للتطبيق.

جدول 36. عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة الدعم المخصص لمشاريع البحث العلمي المدعومة للعام 2018/2019

اسم الكلية	عدد المشاريع العلمية	عدد الباحثين	قيمة الدعم المخصص (د.أ.)
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	5	13	57,728
الصيدلة	11	21	*345,286
التمريض	1	2	42,400
الآداب	0	0	000
الأعمال	1	2	9,680
الحقوق	2	4	12,800
الهندسة والتكنولوجيا	7	15	167,215
العمارة والتصميم	1	1	000
المجموع	28	58	635,109

* ويضاف لمجموع مخصصات دعم الجامعة للمشاريع البحثية مبلغ (36000) د.أ. كدعم جزئي من الجامعة لمشاريع بحثية مشتركة مع جهات خارجية.

ويشار الى أن معظم المشاريع البحثية لم يتم إغلاقها في العام 2018/2019 ولم تستهلك جزء من الدعم المخصص لها، وهناك أربعة مشاريع بحثية مشتركة لباحثين من كليات مختلفة في الجامعة.

المؤتمرات العلمية داخل الجامعة: تهتم الجامعة بعقد المؤتمرات والملتقيات العلمية في رحاب الجامعة وتستضيف الباحثين من مختلف أنحاء العالم، وتعمل بشكل مستمر على تطوير هذه المؤتمرات من خلال تشبيكها مع جهات بحثية عالمية، وتعنى لتصنيفها عالمياً، والجدول رقم (37) يبين عنوان المؤتمر الذي عقد في رحاب الجامعة في العام 2018/2019 من خلال كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات.

جدول 37. المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية للعام 2018/2019

الكلية	عنوان المؤتمر
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	9 th International Conference on Information Technology ICIT
المجموع	1

2.4 الإيغاد (الابتعاث)

الابتعاث جزء مهم من التخطيط الاستراتيجي للجامعة، تطبيقاً لسياساتها بهذا الخصوص، والتي تنص على: " تحرص الجامعة على تطبيق معايير موضوعية عادلة لإبتعاث الطلبة المميزين إلى جامعات مرموقة للحصول على درجات علمية في التخصصات المختلفة وفق احتياجات الجامعة الحالية والمستقبلية."، وقد قامت الجامعة بتعديل نظام الابتعاث والتعليمات المرتبطة به وذلك خلال العام 2016/2017، لغايات تحسين ظروف المبتعثين وتسهيل مهامهم في الحصول على درجة الدكتوراه في المجالات والخصصات المختلفة.

ومع نهاية العام 2018/2019 بلغ عدد المبتعثين الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة (16) مبتعثاً في تخصصات متعددة، منهم (2) التحقاً بالدراسة في نفس العام. بينما وصل عدد الذين أنهوا دراستهم وحصلوا على شهادة الدكتوراه في التخصصات المختلفة من

جامعات أمريكية وأوروبية مرموقة والتحقوا للعمل في الجامعة (36) مبتعثاً، وبين الجدول رقم (38) أن عدد المبتعثين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة (9) مبتعثين، وهناك (3) طلبة جدد مرشحين للابتعاث للعام 2019/2020.

جدول 38. إحصائيات حول أعداد المبتعثين في الجامعة للعام 2018/2019

العدد	البند
61	المبتعثين التراكمي
9	المبتعثين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة
36	المبتعثين العاملين في الجامعة
16	المبتعثين على مقاعد الدراسة
3	المبتعثين المتوقع إنهائهم للدراسة
3	عدد الطلبة المرشحين للابتعاث في العام 2020/2019

ويصل حجم الإنفاق السنوي للجامعة على المبتعثين ما يقارب النصف مليون دينار أردني، أي ما نسبته 2.4% من موازنة الجامعة السنوية، وقد بلغ في العام 2018/2019 (435540) دينار، والجدول رقم (39) يبين حجم الإنفاق على الابتعاث حسب الكلية وفئة الإنفاق.

جدول 39. مصاريف الإبتعاث للعام 2018/2019

الكلية	عدد المبتعثين الذين أنهوا دراسة	مصاريف أخرى	عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة	المخصصات الشهرية لهم	الرسوم الدراسية	مصاريف أخرى	إجمالي المصاريف
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	6	3081	0	0	0	3081	3081
الصيدلة	11	1710	5	76933	54197	2607	135447
التمريض	6	4205	1	15305	9896	1436	30842
الآداب	5	148	1	13438	13930	773	28290
الأعمال	7	1890	2	18130	23408	2455	45883
الحقوق	1	0	0	0	0	100	100
الهندسة والتكنولوجيا	3	1642	4	61979	46353	435	110409
العمارة والتصميم	1	3256	3	50086	27988	159	81489
المجموع	40	12851	16	235871	175772	11046	435540

3.4 الإبداعات

تسعى الجامعة إلى تطوير سياساتها إتجاه الإبداع والريادة والمشاريع الخلاقة الهدافة إلى تعزيز التنمية المستدامة وتوجيه البحث العلمي ونتائجها في خدمة المجتمع، وقد حددت الجامعة مجالات هذا الإبداع على النحو الآتي:

- براءات الاختراع : حددت الجامعة سياساتها اتجاه براءات الاختراع على النحو الآتي: "تلزم الجامعة بحماية الملكية الفكرية وتسجيل براءات الاختراع لأعضاء هيئة التدريس محلياً وعالمياً".، واعتمدت في العام الماضي إجراءات خاصة بتسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية، بينما أقرت تعليمات حماية حقوق الملكية الفكرية في جامعة الزيتونة الأردنية في

نهاية العام 2016/2017 وأوكلت مهمة تنفيذ هذه الإجراءات والتعليمات لمكتب نقل التكنولوجيا التابع لعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، وقد تقدمت الجامعة لوزارة الصناعة والتجارة للحصول على براءات اختراع لاثنين من أعضاء من الهيئة التدريسية لا تزال قيد الدراسة غير أنه لم تسجل براءات اختراع في العام 2018/2019.

- **الابداعات الفنية والأدبية:** تشجع الجامعة العاملين فيها والطلبة على الإبداع من خلال سياستها المعلنة: "تحرص الجامعة على توفير بيئة تعليمية وبحثية داعمة لإبتكارات وابداعات أعضاء هيئة التدريس والطلبة بما يحقق رؤيتها ورسالتها وأغراضها وأهدافها وقيمها". واعتمدت إجراءات لدعم الإبداعات الفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها، وعليه لقد قامت الجامعة بعده أنشطة تخص الابداعات في العام 2018/2019، كما هو موضح في الجدولين رقم (40) و(41).

جدول 40. إبداعات أعضاء الهيئة التدريسية للعام 2018/2019

عنوان الابداع	ت
معرض الدكتور علي القضاة (جماليات من الكوينج) من قسم التصميم الجرافكي	1
حصول أ.د. قبيلة حمود على جائزة من اليونيسكو "Award of "IntechOpen Women in Science 2018"	2
إنجاز الدكتور يوسف جرادات من قسم الهندسة الكهربائية لاختبار Mendix	3
حصول د. مروان الزعبي على جائزة أفضل عرض تدريسي في the 2019 Clute International Academic Conference on Business Denver (IAVB)	4
منحة لمشروع بحث مدعوم من صندوق عبد الحميد شومان (د. عبدالله عطية / أ.د عبد الرزاق شحادة / د. محمد لطفي عاشور)	5
تم منح جائزة كبار العلماء الشباب من اليونسكو للدكتورة سهير سنقرط من قبل اليونسكو UNESCO 2018/09/18	6
تم منح جائزة أفضل بوستر (المركز الأول) للدكتورة رانيا حامد/ كلية الصيدلة في المؤتمر العلمي بعنوان: 3 rd Edition of Global Conference on Pharmaceutics and Drug Delivery System 2019/06/26 – 24	7

جدول 41. إبداعات الطلبة للعام 2018/2019

عنوان الابداع	ت
فاز طالب من قسم نظم المعلومات الحاسوبية/ كلية العلوم بالمركز الثاني في مسابقة boot map spark	1
حصول طالبة من كلية الصيدلة على المركز الثاني جائزة مسابقة أفضل مشاريع علمية تطبيقية لطلبة مرحلة البكالوريوس(الجامعة الأردنية مركز حمدي منكو) 2019/04/04	2
مشاركة 7 من طلبة الدراسات العليا في كلية الصيدلة في مسابقة Hult Prize على مستوى الجامعة وحصولهم على المركز الثاني والمركز الثالث	3
حصول 5 طلبة من كل الصيدلة على جائزة أفضل بحث علمي (المركز الثاني) في مجال الصيدلة/ جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا 2019/07/13	4
حصول طالب من كلية الصيدلة على المركز الثالث في مسابقة المقالة العلمية في الجامعة العربية المفتوحة	5
حصول طالبة من كلية الصيدلة على المركز الثاني في مسابقة افضل مشاريع علمية لطلبة مرحلة البكالوريوس في الجامعة الأردنية	6
فاز طالب من كلية التمريض بمسابقة التصوير بعنوان (الشتاء والماء)	7
فاز طالب من كلية التمريض بمسابقة الرسم (المريض النفسي)	8
حصول طالب من كلية التمريض على جائزة التميز لرسالة الماجستير	9
حصول (8) طلاب من كلية التمريض على جائزة التميز الابداعي لطلبة كلية التمريض	10
فاز طالبة من كلية الآداب بالمركز الأول في مسابقة قاص الجامعات الأردنية	11

عنوان الابداع	ت
مشاركة 180 طالب من كلية الآداب في مسابقة خير جليس وفاز 20 طالب	12
حصول طالبتين من كلية الآداب والأعمال على المركز الأول في المسابقة الوطنية لريادة الأعمال / مؤسسة إنجاز	13
تكريم طالبتين من كلية الآداب في الحفل السنوي لصندوق الملك عبدالله الثاني للتميز في الأنشطة الطلابية	14
حصول طالبة من كلية الآداب على المركز الاول في مسابقة القصة القصيرة في جامعة الزيتونة ثم حصولها على المركز الثاني في مسابقة القصة القصيرة في الجامعة العربية المفتوحة	15
اشتراك 16 طالباً من طلبة كلية الاعمال في 4 مشاريع ريادية	16
منح شهادة المحاسب الإداري المعتمد الدولية (CMA) لعشرة من الطلاب الأوائل في قسم المحاسبة	17
مشاركة 3 طلاب من كلية الحقوق في مسابقة المحاكمة الصورية 2018/11/15 وحصولهم على المركز الثالث	18
مشاركة 3 طلاب من كلية الحقوق في مسابقة المحاكمة الصورية 2019/5/4 وحصولهم على المركز الثالث	19
مشاركة طالبة من قسم الهندسة الكهربائية بورقة بحثية في مؤتمر (IEEE Jordan International Joint Conference on Electrical Engineering and Information Technology (JEEIT))	20
مشاركة 3 طالبات من كلية العمارة في مسابقة Hult prize وحصولهن على المركز الأول على مستوى جامعة الزيتونة الأردنية ومن ثم تأهلن للمرحلة الثانية في مدريد بدعم من الجامعة.	21
حصول طالبة من كلية العمارة على المركز الثالث في مسابقة الرسم في الجامعة الأمريكية	22
فوز 3 طالبات من قسم هندسة العمارة بالمركز الاول في مسابقة startup battle jo في مجمع الحسين للأعمال - جامعة الحسين التقنية	23
فوز 3 طالبات من قسم هندسة العمارة بالمركز الاول في مسابقة مخيم ريادة الاعمال الصيفي مع سبارك	24
مشاركة طالبة من قسم التصميم الجرافيكى بمسابقة حقوق الانسان في جامعة الاميرة سمية المحور الفنى والحصول على المركز الثالث	25
فوز طالب من قسم تكنولوجيا الملتيميديا بجائزة احسن فيديو في احتفاليات الجامعة بعيد الجلوس الملكي.	26
حصول جامعة الزيتونة على المركز الثاني في مسابقة المناظرات الاقليمية/ اقليم الوسط بالتعاون مع المعهد الديمقراطي الاردني نتيجة لمشاركة 18 طالباً من عدة كليات في مراحل المسابقة المختلفة	27

• **المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال:** حددت الجامعة سياسة واضحة وعملية اتجاه اهتمامها بالمشاريع الريادية وإنشاء حاضنات أعمال للطلبة فيها، وتنص هذه السياسة على: " **تحرص الجامعة على تشجيع المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال التي تخدم المجتمع المحلي وقطاع الصناعة والأعمال.**" و يقوم مكتب نقل التكنولوجيا بالعمل على بالاشراف على المشاريع الريادية المقترحة من الطلبة، ولكن لم تكتمل أي من المشاريع في العام 2018/2019.

خامساً- المصادر المالية والمادية والبشرية

مصفوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2018/2019

إنجازات العام 2019/2018		مؤشرات الأداء (PI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
		الغاية الخامسة: توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة للأنشطة الجامعية جميعها			المصادر المالية والمادية والبشرية
%8.4 %99.8	1839552 -	43. مقدار الزيادة السنوية في الإيرادات ونسبتها 44. نسبة الإنفاق الفعلي لما خطط له	زيادة الموارد المالية للجامعة وترشيد النفقات	1.5	(1-5) المصادر المالية

إنجازات العام 2019/2018		مؤشرات الأداء (PI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
-	2000	45. مقدار الاستفادة من الطاقة المتجددة ونسبتها من حجم استهلاك الطاقة	تحسين ترتيب الجامعة في التصنيف البيئي العالمي (Green Metrics)	2.5	(2-5) المصادر المادية
%83	245765	46. مقدار المساحات الخضراء في الجامعة ونسبتها من المساحة الكلية	زيادة مستوى أداء الأجهزة والتجهيزات، ومعايرتها دورياً	3.5	
%0.50	² 180	47. مقدار الزيادة في التوسيع وبناء المرافق الجديدة بالامتار المربعة ونسبتها الى مساحات البناء القائمة	تحديث مصادر المعلومات وقواعد البيانات الالكترونية البحثية في المكتبة وتقييمها دورياً	4.5	
%0.68	162612	48. مقدار الانفاق على تجهيز المختبرات والمشاغل والتطبيقات العملية ، وتقنيولوجيا التعليم والتعلم الحديثة، ونسبة من الموازنة	تحسين مستوى الصيانة الدورية وإعادة التأهيل لمباني الجامعة ومرافقها وبنيتها التحتية	5.5	
%0.35	82183	49. مقدار الانفاق على المكتبة ومصادر المعلومات والمراجع والدوريات وقواعد البيانات ونسبة من الموازنة	زيادة عدد العاملين المستفيدین من الدورات التدريبية استناداً إلى تخطيط مسبق	6.5	
%1.1	253274	50. مقدار الانفاق على تجهيز شبكات المعلومات والانترنت والبرمجيات وتوفير المعلومات الرقمية وحمايتها، ونسبة من الموازنة	تطوير آليات تقييم العاملين وتوظيف نتائجه في إعادة هيكلة الجهازين الأكاديمي والإداري	7.5	
%95	-	51. نسبة مساهمة الطاقة الشمسية في الاستهلاك الكلي للطاقة الكهربائية	استقطاب المزيد من أعضاء هيئة التدريس من ذوي السمعة والكفاءة العالية	8.5	
%3.9	932314	52. مقدار الانفاق على الصيانة ونسبة من الموازنة	زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين ونسبة من جامعات مرموقة، التفرغ العلمي	9.5	
1:1.8	286/538	53. عدد الموظفين في الجامعة لكل عضو هيئة تدريس	زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين علمياً في جامعات مرموقة		
%100	286	54. عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من دورات تدريبية ونسبة منهم			
%5.9	17	55. عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكademie ونسبة منهم			
%9.8	28	56. عدد أعضاء هيئة التدريس المنقولين من فئة إلى أخرى ونسبة منهم			
%28.6	154	57. عدد الموظفين المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبة منهم			
%11	32	58. عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين ونسبة منهم			
%78.2	226	59. عدد أعضاء هيئة التدريس الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبة منهم			
%90.6	29	60. عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبة منهم			
0	0	61. عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي ونسبة منهم			

إنجازات العام 2019/2018		مؤشرات الأداء (PI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
0	0	62. عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي في جامعات مرموقة			

1.5 المصادر المالية

إن المصادر المالية والمادية والبشرية مترابطة وترتکز بالدرجة الأولى على توفر المصادر المالية، فبدون هذه المصادر لا يمكن توفير أي من متطلبات العمل في الجامعة لتحقيق رسالتها والوصول إلى رؤيتها، من هنا أبدت الجامعة حرصها الشديد على ربط التخطيط الاستراتيجي بالخطيط المالي، وأعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: **"تلزم الجامعة بالخطيط المالي لوحداتها الأكademية والإدارية."**

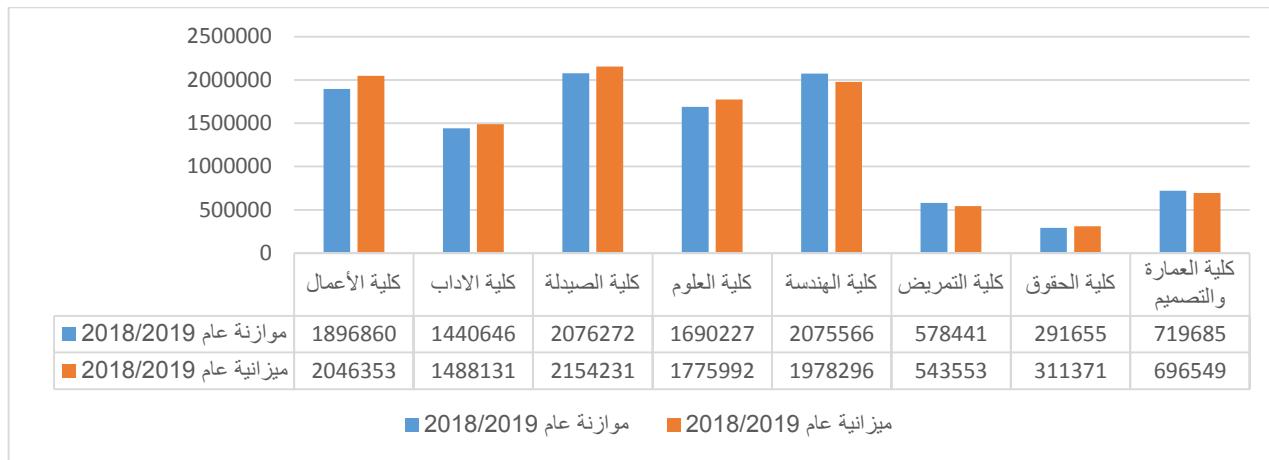
التخطيط المالي والموازنة: تقوم شعبة الموازنة في الدائرة المالية بالتنسيق مع جميع مكونات الجامعة الأكademية والإدارية لإعداد الموازنة السنوية والميزانية في كل عام، وفي عام 2018/2019 تم إعداد الموازنات التقديرية لكل الكليات والدوائر والمراکز الإدارية في الجامعة وتقديرها وبالتنسيق مع كافة مكونات الجامعة، حيث تم حصر جميع إحتياجات كل وحدة وصولاً إلى الموازنات التقديرية.

نموذج التخطيط المالي للكليات: بعد دراسة نموذج التخطيط المالي الخاص بكليات الجامعة وعماداتها، كما هو موضح في الجدول رقم (42)، تبين أن أكبر نسبة انحراف إيجابي كانت في كلية التمريض حيث بلغت (6.0%)، وهذا يعود لانخفاض بعض النفقات، وأكبر نسبة انحراف سلبي كانت في كلية الأعمال حيث بلغت (7.9%)، وذلك لزيادة بعض النفقات، وعلى المستوى العام فإن معدل نسبة الإنحراف لم تتجاوز (2.1%) وذلك نتيجة ارتفاع بسيط في بعض النفقات، وتعتبر هذه النسبة منطقية ومقبولة.

جدول 42. نموذج التخطيط المالي - كليات الجامعة لعام 2018/2019

البيان	موازنة عام 2019	ميزانية عام 2019	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
كلية الأعمال	1896860	2046353	7.9%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الآداب	1440646	1488131	3.3%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الصيدلة	2076272	2154231	3.8%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية العلوم	1690227	1775992	5.1%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الهندسة	2075566	1978296	-4.7%	مقبول	انخفاض بعض النفقات
كلية التمريض	578441	543553	-6.0%	مقبول	انخفاض بعض النفقات
كلية الحقوق	291655	311371	6.8%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية العمارة والتصميم	719685	696549	-3.2%	مقبول	انخفاض بعض النفقات
المجموع	10769352	10994477	2.1%	مقبول	ارتفاع بسيط لبعض النفقات

الشكل رقم (15) يبين أن الفروقات بين الموازنات والميزانيات للكليات ضئيلة مما يدل على حسن التخطيط المالي، كما يلاحظ أن أكثر الكليات إنفاقاً هي كلية الصيدلة وذلك يعود لزيادة عدد الطلبة في الكلية وارتفاع مخصصات البحث العلمي التي تتفقها الكلية، تليها كلية الأعمال لكونها أكبر كلية في الجامعة، و تأتي كلية الهندسة والتكنولوجيا بالمرتبة الثالثة من ناحية أعداد الطلبة والنفقات.



الشكل 15. الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة لعام 2018/2019

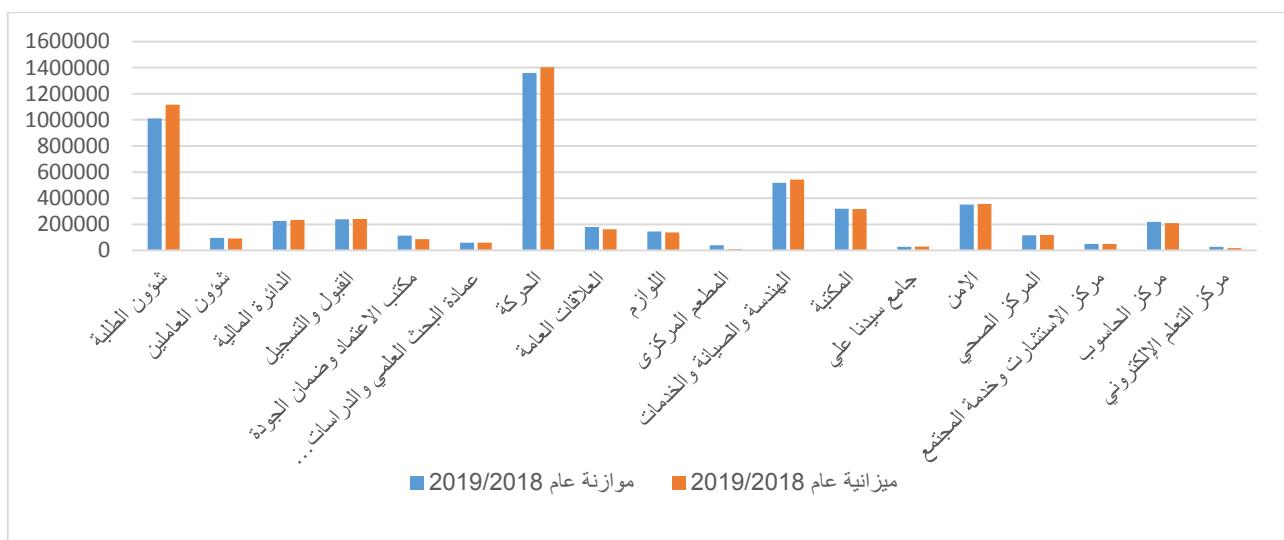
• نموذج التخطيط المالي للدوائر الإدارية : بعد دراسة نموذج التخطيط المالي للدوائر الإدارية والمراكز ، كما هو موضح في الجدول رقم (43)، تبين أن التخطيط المالي في الدوائر الإدارية والمراكز تبين أن نسبة الانحراف عن (-3.49%) وذلك بسبب إنخفاض بسيط لبعض النفقات، وتعتبر هذه النسبة منطقية ومقبولة.

جدول 43. نموذج التخطيط المالي - العمادات والدوائر الإدارية والمراكز في الجامعة لعام 2018/2019

البيان	موازنة عام 2019	ميزانية عام 2019	نسبة الانحراف	نوع الانحراف	سبب الانحراف
الرئاسة والديوان	364679	362099	-0.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
شؤون الطلبة	1012207	1117579	10.4%	مقبول	زيادة بعض النفقات
شؤون العاملين	96790	90966	-6.0%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
الشؤون المالية	227555	233448	2.6%	مقبول	زيادة بعض النفقات
القبول والتسجيل	239077	240120	0.4%	مقبول	زيادة بعض النفقات
ضمان الجودة	114541	87143	-23.9%	عالي	إنخفاض الكثير من النفقات
عمادة البحث العلمي	59616	59201	-0.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
التدقيق الداخلي	21307	22208	4.2%	مقبول	زيادة بعض النفقات
الحركة	1359132	1403334	3.3%	مقبول	زيادة بعض النفقات
العلاقات العامة	180664	163487	-9.5%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
اللوائح والعطاءات	146539	138813	-5.3%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المطعم المركزي	40858	11035	-73.0%	عالي	إنخفاض النفقات
المكتب الهندسي	518129	542412	4.7%	مقبول	زيادة بعض النفقات
المكتبة	319113	317792	-0.4%	عالي	إنخفاض بعض النفقات
جامع سيدنا علي	28354	30140	6.3%	مقبول	زيادة بعض النفقات
الامن	351936	355795	1.1%	مقبول	زيادة بعض النفقات

البيان	موازنة عام 2019	ميزانية عام 2019	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
مكتب الارتباط	1861630	1523369	-18.2%	عالي	إنخفاض بعض النفقات (إنخفاض الفوائد البنكية)
عيادة الطلبة	115684	117392	1.5%	مقبول	زيادة بعض النفقات
مبني الحضانة	28555	33481	17.2%	عالي	ارتفاع الكثير من النفقات
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	48749	49106	0.7%	مقبول	زيادة بعض النفقات
مركز الحاسوب	220033	209531	-4.8%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مركز التعلم الإلكتروني	28435	17156	-39.7%	عالي	إنخفاض النفقات (تم إنشاء المركز حديثاً)
المجموع	7383583	7125606	-3.49%	مقبول	إنخفاض بسيط لبعض النفقات

يبين الشكل رقم (16) أن الأعلى إنفاقاً بين الدوائر الإدارية هي دائرة الحركة، وهذا يعود إلى حجم الخدمات اليومية التي تقدمها الحركة، حيث تقل من الجامعة وإليها ما يزيد عن 8000 شخص يومياً، وحتى في العطل ما بين الفصول تقوم بنقل أولياء أمور الطلبة وعائلاتهم الراغبين في التعرف على التخصصات المعتمدة في الجامعة ومرافقها لغایات استقطاب الطلبة، تليها عمادة شؤون الطلبة التي يوجه إنفاقها نحو النشاطات والخدمات الطلابية.



الشكل 16. الميزانيات للدوائر الإدارية والمعاهد للعام 2018/2019

نموذج التخطيط المالي للجامعة: تبين أن هناك إنحراف معياري قليل جداً (0.2%) بين موازنة الجامعة وميزانيتها العام 2018/2019، والسبب يعود إلى ربط الموازنة مع كافة الاحتياجات في الميزانيات التي أعدتها جميع مكونات الجامعة والتي تستند إلى النفقات الفعلية في العام السابق، مما يعطي مؤشراً إيجابياً على سلامية التخطيط المالي الذي تتبعه الجامعة، وعند مقارنة نتائج التخطيط المالي ما بين الأعوام 2018/2019 و 2017/2018 و 2016/2017 تبين أن الإنحراف قد إنخفض بنسبة 1.4%إنحرافاً إيجابياً ما بين العامين 2018/2019 و 2017/2018 وإنخفض بنسبة 0.8% إنحرافاً إيجابياً ما بين العامين 2018/2019 و 2016/2017 وهذا يدل على أن عملية التخطيط المالي لجميع مكونات الجامعة تتجه نحو التخطيط السليم والأكثر دقة مقارنة مع العامين السابقين.

وتم ربط الخطط السنوية والتنفيذية للدوائر الإدارية والمراكز بالخطيط المالي في العام 2018/2019 وعلى ضوء ما تقدم تم اعتماد ميزانية الجامعة للعام 2018/2019، وتم إعتماد موازنة الجامعة للعام 2019/2020، بعد مناقشتها في مجلس العمداء ومجلس الجامعة، ورفعهما إلى مجلس الأمناء لإقرارها.

2.5 المصادر المادية

تسعى الجامعة إلى تأمين المصادر المادية الالزمة لتطوير بيئة تعليمية وتعلمية ملائمة، وحددت ذلك في سياستها التي تنص على: "تحرص الجامعة على التطوير المستمر لمرافقها التعليمية والخدامية والترفيهية وبنيتها التحتية بما يحقق بيئة تعليمية ملائمة." وقد قامت الجامعة في العام 2017/2018 بتطوير العناصر المادية الآتية:

- العناصر الأكاديمية:** عملت الجامعة على تطوير الوسائل التعليمية، واعتماد الأحدث منها، حيث استخدم التعليم الإلكتروني والمدمج في 35.6% من الشعب الدراسية في العام 2018/2019 مقارنة بنسبة 26.3% في العام السابق، وقد بلغ عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني أو التعليم المدمج (430) مادة من مواد الخطط الدراسية للتخصصات في العام 2018/2019، والجدول رقم (44) يبين توزع هذه المواد حسب الكليات، حيث حققت كلية التمريض أعلى نسبة، وصلت إلى 65% من موادها الدراسية، بينما لم تتحقق كلية الحقوق نتيجة تذكر في هذا الصدد.

جدول. 44 استخدام التعليم الإلكتروني والمدمج في برامج البكالوريوس للعام 2018/2019

رقم الكلية	اسم الكلية	عدد الشعب الكلية	الشعب التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج	نسبة
			عدد الشعب	نسبة
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	206	98	%48
02	كلية الصيدلة	208	108	%52
03	كلية التمريض	49	32	%65
04	كلية الآداب	214	44	%21
05	كلية الأعمال	275	116	%42
06	كلية الحقوق	48	0	%0
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	155	21	%14
10	كلية العمارة والتصميم	54	11	%20
	المجموع ومعدل الكليات	1209	430	%35.6

* تم اعتماد بيانات الفصل الدراسي الثاني للعام 2018/2019

كما استفادت الجامعة من التجهيزات والبرمجيات الرقمية المتوفرة في الجامعة، ويظهر الجدول (45) أعداد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم الحديثة والامتحانات الالكترونية في برامج البكالوريوس للعام 2018/2019، ويتبيّن من الجدول أن كليات الصيدلة والتمريض العمارة والتصميم هي الأكثر استخداماً لتكنولوجيا التعليم الحديثة، وأن كليات التمريض والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والأعمال هي الأكثر استخداماً للامتحانات الالكترونية.

جدول 45. إحصائية بأعداد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم الحديثة والامتحانات الالكترونية في برامج

البكالوريوس للعام 2018/2019

رقم الكلية	اسم الكلية	عدد المواد الكلية	تكنولوجيا التعليم الحديثة	المواد التي تستخدم فيها	المواد التي تستخدم	المواد التي تستخدم في الامتحانات الالكترونية
01	كلية العلوم وتقنيات المعلومات	109	62	%57	المواد التي تستخدم فيها	المواد التي تستخدم في الامتحانات الالكترونية
02	كلية الصيدلة	64	64	%100	%57	%13.82
03	كلية التمريض	34	31	%93.3	62	%57
04	كلية الآداب	128	40	%31	62	%57
05	كلية الأعمال	160	96	%60	43	%27
06	كلية الحقوق	47	1	%2	1	%2
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	149	49	%33	0	0
10	كلية العمارة والتصميم	105	105	%100	5	%5
	المجموع ومعدل الكليات	901	448	%50	150	%17

كما تم استحداث مجموعة من المختبرات في كلية الهندسة والتكنولوجيا حسب متطلبات اعتماد (ABET)، وتم تحديث 5% من مصادر التعلم لجميع المواد الدراسية، حيث تم تزويد المكتبة بمصادر تعلم باللغة العربية شملت (811) عنواناً، وعدد النسخ منها (1026) نسخة، والكتب الأجنبية عدد العناوين (441)، وعدد النسخ (550)، وبلغت التكلفة الإجمالية لشراء الكتب (21655) دينار أردني، وتم تجديد الاشتراك في قواعد البيانات الالكترونية، وتجديد الاشتراك في الدوريات العلمية، منها (83) دورية أجنبية و(46) دورية عربية، بلغت تكلفة تجديد الاشتراك في الدوريات (50325) دينار أردني.

• العناصر الادارية والخدمة:

قامت الجامعة في العام 2018/2019 بإنجاز العديد من المشاريع الهدافة إلى تحسين البنية التحتية، وتطوير الخدمات المساندة، وتحقيقاً للتوجه نحو جامعة خضراء صديقة للبيئة، ومتابعة مهام الصيانة، ومن أهم هذه الإنجازات:

- تجهيز مختبرات تابعة لكلية الهندسة والتكنولوجيا حسب متطلبات اعتماد (ABET).
 - تركيب مصعدين كهربائيين في كلية الصيدلة وكلية العمارة والتصميم لاستخدام ذوي الاحتياجات الخاصة والهيئة التدريسية وتشغيلهما حسب الاصول.
 - إنشاء كافيتيريا للوجبات السريعة في ساحة كلية الأعمال.
 - إضافة توسيع لكافيتيريا كلية الصيدلة لاستيعاب عدد أكبر من الطلبة.
 - زيادة عدد المقاعد في كافيتيريات الجامعة، وتحسين أنظمة التهوية والتبريد وزيادة أنواع الوجبات المقدمة فيها.
 - إعادة هيكلة موقف السيارات الخاص بالطلبة في ساحة كلية الهندسة والتكنولوجيا ليتسع لـ(440) سيارة.
 - معالجة تسرب المياه داخل المبني من خطوط المياه الصحية وخطوط التدفئة.
 - البدء بتبديل وحدات الإنارة داخل مباني الجامعة لوحدات إنارة (LED LIGHT) موفقة للكهرباء.
 - إعادة صيانة شوارع الجامعة الداخلية حيث تم تعييدها حسب الاصول ومعالجة الحفريات.
 - متابعة أعمال الصيانة في جميع مراافق الجامعة مع المعينين بذلك.
 - تجهيز موقع الاحتفالات وتخرج الطلبة حسب ما هو مطلوب.

- صيانة نظام الصوتيات لمسارح الجامعة وتجهيزها أجل عقد المؤتمرات والندوات بكل مايلزم.
- صيانة نظام الصوتيات لقسم الحركة وتشغيله حسب الاصل.
- تركيب مواعير كهربائية (التحكم عن بعد) لباب الجديدة لمداخل الجامعة وتشغيلها حسب الاصل.
- الاشراف على أعمال محطة الوقود ومتابعتها.
- متابعة البئر الارتوazi وأعمال ضخ المياه للمباني بشكل يومي.
- متابعة محطة التغذية بشكل يومي وإجراء الصيانة اللازمة لها.
- إجراء صيانة المركبات الوقائية والعلاجية في ورشة صيانة الحافلات.
- متابعة غسيل وتشحيم الحافلات حسب البرامج المعدة شهرياً.
- مراجعة وتحديث خطة الطوارئ.
- متابعة تجهيزات السلامة العامة، وصيانة مضخات وطفایات الحريق في جميع مباني الجامعة وغرف البويلارات والكهرباء والحافلات وإجراء الصيانة اللازمة لها.
- تركيب نظام إطفاء في دائرة الحركة وكافيتريا كلية الصيدلة، وتحديث نظام الإطفاء في مركز الحاسوب، ومتابعة أنظمة الإطفاء بالتعاون مع الشركات المتعاقدة مع الجامعة.
- متابعة إضافة وفقد صناديق الإسعاف الأولية في جميع مختبرات ومباني الجامعة.
- متابعة إتلاف المواد الكيماوية في مختبرات كلية الصيدلة مع الجهات المعنية.
- إشراك مشرفي الصحة والسلامة المهنية في دورات تدريبية، حيث اعتمد 3 موظفين بدوام كامل و 2 بشكل جزئي من العاملين في الجامعة.
- متابعة تقارير السلامة العامة الواردة من الدفاع المدني والجهات الأخرى بعد الزيارات الميدانية.
- فتح مخرج طوارئ في مبنى المكتبة، وتغيير مخارج الطوارئ في بعض الكليات، وتأمين ممرات آمنة حسب تعليمات ومتطلبات الدفاع المدني.
- متابعة تقييد السائقين بمتطلبات الصحة والسلامة المهنية.
- متابعة أعمال الصيانة لحدائق الجامعة بكمالها، والتي تشمل (غرس الأشجار، وتشكيل أشجار الزينة وتسميد التربة ورش المبيدات وحراثة التربة وصيانة شبكات الري وقطاف الشمار).
- متابعة أعمال صيانة الاستاد الرياضي.
- مكافحة الحشرات والقوارض (بالتعاون مع شركة مختصة) في جميع حدائق الجامعة ومسطحاتها الخضراء والاستاد الرياضي.
- تزويد مكاتب الجامعة بنباتات زينة داخلية.
- تقديم الضيافة اللازمة لفعاليات الجامعة من مناسبات ومؤتمرات حسب الطلب، حيث تم تقديم الخدمة في (176) فعالية وبنطاليف (79845.230) دينار أردني خلال العام الجامعي 2018/2019.
- متابعة أعمال النظافة بشكل يومي لمكاتب والمباني والساحات وتعقيم خزانات المياه.
- تقدم مرتبة الجامعة في تقييم الوبيوميتريكس من المركز 10 الى المركز 9 على مستوى الجامعات الأردنية.
- إنشاء ربط الكتروني بين قواعد بيانات القبول والتسجيل ودائرة شؤون العاملين مع نظام (EMIS) التابع لوزارة التعليم العالي.

- الربط الإلكتروني لنظام متابعة دوام موظفين مكتب المستشار الثقافي في الجامعه الذي يقوم بتصديق الشهادات الجامعية وربطها مع وزارة التعليم العالي.
- تجهيز خادم خاص بنظام التعليم الإلكتروني وربطه مع قاعدة بيانات القبول والتسجيل وتسليم ادارته الى مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة.
- زيادة كفاءة الجدار الناري حيث قام مركز الحاسوب بتحديث الاصدار الجديد لانظمة الحماية.
- تصميم وبرمجة موقع الكتروني خاص بمتطلب خدمة المجتمع وتسليميه لعمادة شؤون الطلبة للإشراف عليه ومتابعته.

برمجة وتطوير نظام خاص لإصدار ومتابعة تصاريح دخول سيارات العاملين الى حرم الجامعة وتم تسليمه لدائرة العلاقات العامة للإشراف عليه ومتابعته.

- مواصلة تقديم الدعم الفني وإنشاء تقارير مساندة لعمل الكليات ودوائر الجامعة المختلفة مثل القبول والتسجيل والدائرة المالية والاستشارات والمكتبة ... الخ

تطوير الخدمات المكتبية، حيث بلغ عدد رواد المكتبة للعام الدراسي 2018/2019 (138144) زائر، وهذا العدد أكبر بنسبة 10.2 % عن عدد رواد المكتبة في العام السابق، وبلغت حركات الإعارة (10920) وهذا العدد أقل من العام السابق بنسبة 1 %، وبلغ عدد الاشتراكات في قواعد البيانات (8) اشتراكات في قواعد البيانات العالمية في مجالات الهندسة والتكنولوجيا والعلوم الطبية والصحية والأعمال والآداب والحقوق.

والجدول رقم (46) يبين احصائية بأهم الخدمات المساندة التينفذها مركز الحاسوب للكليات ودوائر الجامعة خلال العام 2018/2019.

جدول. 46 الخدمات المساندة في مركز الحاسوب خلال العام 2018/2019

العدد	المهمة
427	تنفيذ طلبات صيانة/ دعم فني
14	تركيب أجهزة حاسوب
9	تركيب ملحقات
11	صيانة الشبكات
7	تمديد شبكات لاسلكية
4	تمديد شبكات سلكية
3	برمجة موزعات
6	تركيب موزعات
12	تعديلات البريد الإلكتروني
43	تعديلات الجدار الناري
209	متابعة الواجهات الإلكترونية "Portals" (عدد المستخدمين)

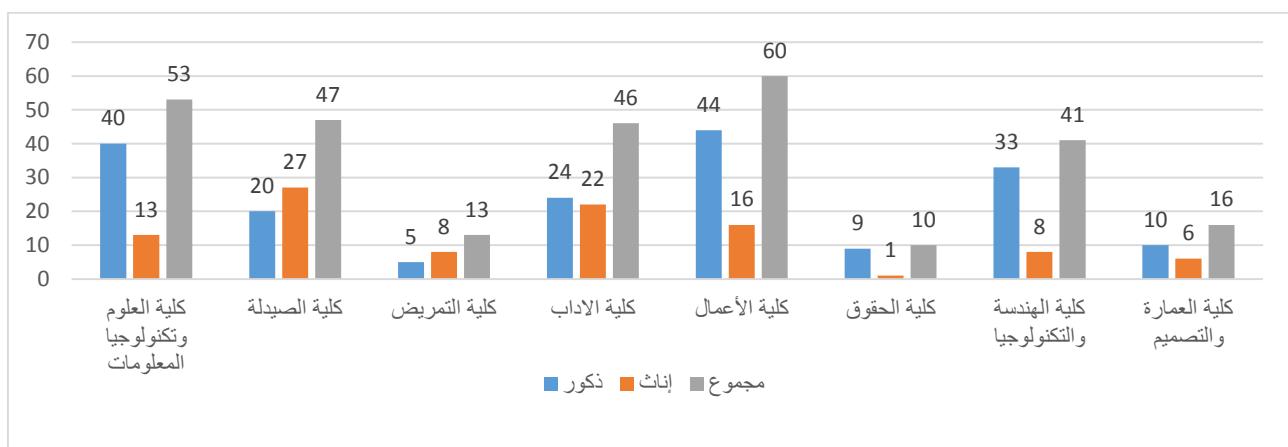
3.5 المصادر البشرية

- **الكادر الأكاديمية:** حددت الجامعة مجموعة من السياسات المتعلقة بتطوير الكادر الأكاديمية فيها، وأهم هذه السياسات، سياسة الاستقطاب، والتي نصها " **تحرص الجامعة على استقطاب أعضاء هيئة تدريس وإداريين مميزين من ذوي الكفاءات العالمية**"، حيث عملت الجامعة في بداية العام 2018/2019 على استقطاب (24) عضو هيئة تدريس جدد، بينما غادرها (22) عضو هيئة تدريس لأسباب مختلفة منها، انهاء خدمات، أو الرغبة في عدم تجديد العقود، أو استبدال الكفاءات التدريسية، أو تجاوز الحد الأعلى للعمر، وحسب تقارير دائرة شؤون العاملين في الجامعة فإن الجدول رقم (47) يوضح توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس.

جدول 47. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2018/2019

الكلية	اسم الكلية	العام 2018/2019				رقم الكلية
		ذكور	إناث	مجموع	نسبة مؤدية	
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	40	13	53	19%	01
كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	20	27	47	16%	02
كلية التمريض	كلية التمريض	5	8	13	5%	03
كلية الآداب	كلية الآداب	24	22	46	16%	04
كلية الأعمال	كلية الأعمال	44	16	60	21%	05
كلية الحقوق	كلية الحقوق	9	1	10	3%	06
كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا	33	8	41	14%	09
كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم	10	6	16	6%	10
المجموع				286	101	100%

العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس قد نقص عن السنة السابقة (10) عضو هيئة تدريس، أي ما نسبته 3.4% من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وهناك ارتفاع في عدد أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الصيدلة وكلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية العمارة والتصميم، بينما انخفض عدد أعضاء الهيئة التدريسية في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية التمريض وكلية الآداب وكلية الأعمال، وذلك بعد مراجعة الطاقات الاستيعابية للبرامج، يتبع من الجدول رقم (44) والشكل رقم (17) أن نسبة الذكور بلغت 64.7%， بينما بلغت نسبة الإناث 35.3%， وهي مشابهة للنسب في العام السابق.



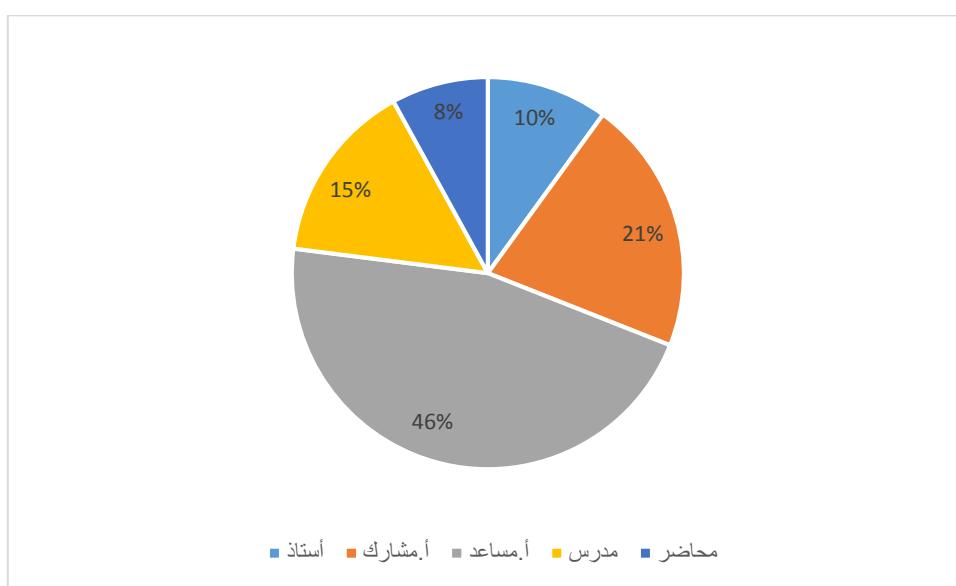
الشكل 17. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس

- تهتم الجامعة بنوعية عضو الهيئة التدريسية، وتعمل بشكل دائم على تطوير أعضاء هيئة التدريس من خلال إجراءات النقل والترقية التي تسهم في تطور أعضاء هيئة التدريس وتدل على مدى إهتمامهم بالبحث العلمي الذي يصب في توليد المعرفة وتطبيقاتها في الخطط الدراسية، والجدول رقم (48) يبين توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتب الأكademie.

جدول 48. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الأكademie والكليات للعام 2018/2019

العام 2018/2019						اسم الكلية
محاضر	مدرس	أ.مساعد	أ.مشارك	أستاذ	مجموع	
1	14	22	11	5	53	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
4	5	30	5	3	47	الصيدلة
1	1	5	5	1	13	التمريض
1	8	24	7	6	46	الآداب
5	6	23	17	9	60	الأعمال
-	1	6	2	1	10	الحقوق
8	5	14	12	2	41	الهندسة والتكنولوجيا
3	2	8	1	2	16	كلية العمارة والتصميم
23	42	132	60	29	286	المجموع
8%	15%	46%	21%	10%	100%	النسبة

يبين الشكل رقم (18) أن نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ تساوي (10%) والتي ارتفعت عن العام السابق بنسبة (23%)، بينما نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مشارك تساوي (21%) والتي انخفضت عن العام السابق بنسبة (5.8%)، ونسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مساعد تساوي (46%) والتي ارتفعت عن العام السابق بنسبة (1%)، ويوجد تقارب في توزيع الرتب الأكademie بين العام 2018/2019 والعام 2017/2018.



الشكل 18. نسب توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكademie للعام 2018/2019

• الكوادر الإدارية والفنية:

تعتبر نسبة الإداريين إلى الأكاديميين في الجامعة، من أعلى النسب على مستوى الجامعات الأردنية، حيث بلغت في العام 2018/2019 (1:1.8)، وهي مساوية لنسبة العام الماضي، حيث انخفض عدد أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (3%) فقط، من (296) في العام 2018/2017 إلى (286) في العام 2018/2019 وثبت عدد الموظفين الإداريين والمستخدمين (538) ما حافظ على ثبات هذه النسبة.

الجدول رقم (49) يوضح توزع الإداريين والعاملين على الكليات والدوائر والمراکز والمكاتب في الجامعة حسب الجنس، حيث يبين أن نسبة الذكور منهم بلغت 69.9%， بينما نسبة الإناث لم تتجاوز 30.1%， والسبب يعود إلى طبيعة الوظائف في بعض الدوائر التي تتطلب وجود الذكور فيها، مثل دائرة الحركة ودائرة الأمن الجامعي، ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات، حيث يعمل في هذه الدوائر الثلاث ما يزيد عن 41% من العاملين وأغلبهم من الذكور.

تستحوذ الكليات والعمادات والمكتبة على ثلث الإداريين العاملين في الجامعة، حيث بلغ عددهم (192) موظفاً يقومون بأعمال السكرتارية والاشراف على المختبرات وفنيو المشاغل، ومراسلين، أغلبهم من الإناث حيث بلغ عددهن (120)، أي ما نسبته 62.3%.

أما باقي الدوائر والمراکز والمكاتب يعمل بها 23% من الإداريين، ونسبة الذكور والإإناث فيها متقاربة، نظراً لطبيعة أعمال هذه الدوائر والمراکز والمكاتب التي تحتاج إلى الجنسين في أداء مهامها.

جدول 49. توزع الإداريين على الكليات والدوائر والمراکز حسب الجنس للعام 2018/2019

الكلية / المركز / الدائرة	ذكور	إناث	مجموع	نسبة مؤدية
الدائرة المالية	12	1	13	%2.4
الديوان	0	3	3	%0.6
العلاقات العامة	7	3	10	%1.9
المركز الصحي	8	4	12	%2.2
حضانة الجامعة	0	5	5	%0.9
دائرة الامن	51	0	51	%9.5
دائرة الحركة	93	0	93	%17.3
دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي	2	0	2	%0.4
دائرة القبول والتسجيل	14	7	21	%3.9
دائرة اللوازم	15	1	16	%3.0
دائرة المكتبة	8	14	22	%4.1
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	73	3	76	%14.1
رئيسة الجامعة	7	4	11	%2.0
شؤون العاملين	7	2	9	%1.7
عمادة البحث العلمي	1	2	3	%0.6
عمادة شؤون الطلبة	15	10	25	%4.6
كلية الآداب	2	9	11	%2.0
كلية الأعمال	8	8	16	%3.0
كلية التمريض	4	8	12	%2.2

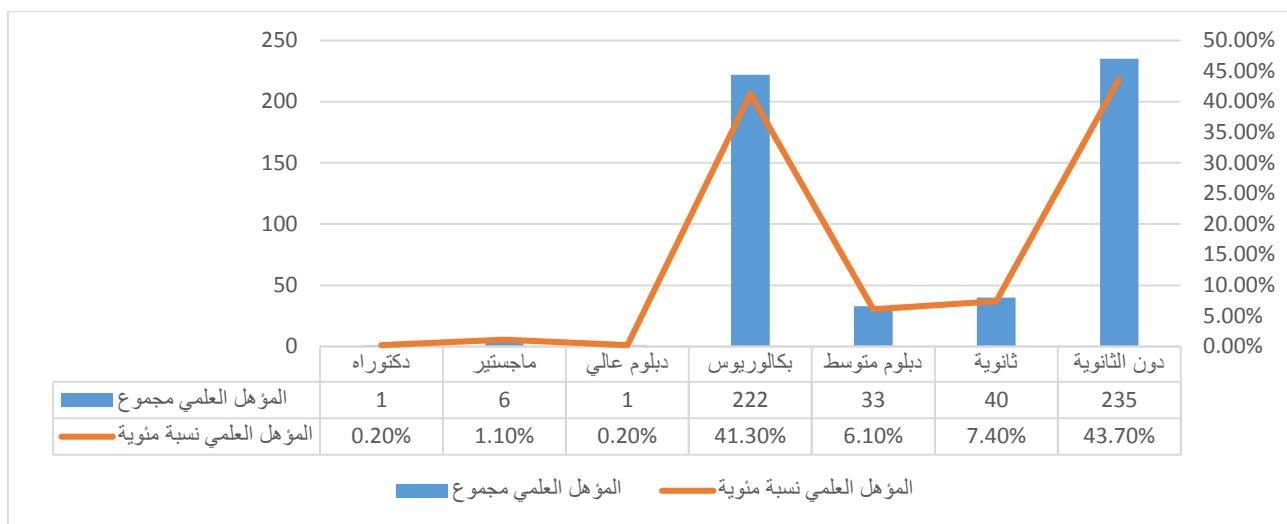
نسبة مئوية	مجموع	إناث	ذكور	الكلية / المركز / الدائرة
%0.6	3	2	1	كلية الحقوق
%6.1	33	28	5	كلية الصيدلة
%3.7	20	16	4	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
%3.2	17	13	4	كلية العمارة والتصميم
%5.6	30	10	20	كلية الهندسة والتكنولوجيا
%0.9	5	2	3	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
%2.0	11	2	9	مركز الحاسوب
%0.7	4	2	2	مكتب الإلزام والأمناء
%0.6	3	2	1	مكتب الإعتماد وضمان الجودة
%0.2	1	1	0	مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعلم المفتوحة
%100	538	162	376	المجموع

تهتم الجامعة بنوعية العاملين الإداريين وكفاءتهم ومؤهلاتهم، ويبيّن الجدول رقم (50) أن (230) موظف من الإداريين هم من حملة شهادات البكالوريوس وما فوق، أي ما نسبته 42.8%， منهم (8) إداريين من حملة شهادات الدراسات العليا، و(222) منهم من الحاصلين على شهادة البكالوريوس، وعدد الحاصلين على شهادة الدبلوم المتوسط (33) بنسبة 6%.

ويوضح الشكل رقم (19) أن أغلب الموظفين من الذين لم يحصلوا على شهادة الثانوية، حيث بلغ عددهم (235)، أي ما نسبته 43.6%， وذلك يعود إلى أن العديد من الوظائف في الجامعة لا تحتاج إلى مؤهلات علمية، مثل موظفي دائرة الحركة ودائرة الأمن ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات، والمراسلين، بينما شكل الموظفون من حملة شهادة البكالوريوس النسبة الأعلى بعدهم، وذلك يعود إلى أن الوظائف الإدارية التي تحتاجها الكليات وباقى الدوائر تحتاج إلى مؤهلات علمية مناسبة، مثل مشرفي المختبرات والسكرتاريا والموظفين المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات والمكتبات والإدارة، والمحاسبة وغيرها.

جدول 50. توزع الإداريين في الكليات والمراکز والدوائر الإدارية حسب المؤهل العلمي للعام 2018/2019

نسبة مئوية	مجموع	إناث	ذكور	المؤهل العلمي
				العام 2018/2019
%0.2	1	0	1	دكتوراه
%1.1	6	2	4	ماجستير
%0.2	1	0	1	دبلوم عالي
%41.3	222	135	87	بكالوريوس
%6.1	33	16	17	دبلوم متوسط
%7.4	40	6	34	ثانوية
%43.7	235	3	232	دون الثانوية
100%	538	162	376	المجموع



الشكل. 19 توزع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي

تطوير العاملين في الجامعة

تولي الجامعة اهتماماً كبيراً بتطوير العاملين فيها من أعضاء الهيئة التدريسية والموظفين، حيث بلغ عدد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2018/2019 (91) دورة وورشة عمل مقارنة بالعام السابق الذي بلغ عدد الدورات التدريبية فيه (46)، واستفاد منها جميع أعضاء هيئة التدريس تقريباً بمعدل دورتين لكل عضو هيئة تدريس، و(154) موظف كما هو موضح في الجدول رقم (51).

جدول. 51 ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2018/2019

الجهة التي عقدت الدورات وورش العمل	عدد الدورات وورش العمل	العمل التطويرية	أعضاء الهيئة التدريسية المستفيدون منها	الموظفوون
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	7	7	178	10
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	9	9	13	32
مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة	23	23	230	0
جهات خارجية	52	52	116	112
المجموع	91	91	537	154

فقد عقد مكتب الاعتماد وضمان الجودة من خلال شعبة التطوير الأكاديمي (7) دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية خلال العام 2018/2017، كما هو موضح في الجدول رقم (52) واستفاد منها (178) عضو هيئة تدريس و (10) موظفين إداريين.

جدول. 52 دورات شعبة التطوير الأكاديمي وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2018/2019

عنوان الدورة	كلية المعلومات	كلية الآداب	كلية التمريض	كلية الصيدلة	كلية الهندسة	كلية العمارنة	كلية مختبرات	كلية إداريين وإداريين	كلية التصميم والتكنولوجيا	كلية العلوم	مشرفي المجموع	
تصميم ومونتاج الفيديو التعليمي وتضمينها لواقع التعليم الالكتروني	2	2	4	5	1	5	3	2	4	2	0	22
الكتاب العلمية	5	0	4	0	6	0	0	4	3	5	2	24
بناء الاختبارات التصصيلية وتحليل تنتائجها	0	0	1	2	4	0	3	4	5	5	0	19
اساسيات الاحصاء التطبيقية باستخدام SPSS	5	0	2	1	4	1	3	5	3	3	0	24
الاحصاء التطبيقي المتقدم باستخدام SPSS	3	0	1	0	6	0	3	5	1	1	0	19
استراتيجيات التعليم والتعلم القائمة على البحث	0	0	0	5	3	9	3	2	1	1	0	23
تطبيقات في نظام ادارة الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية	2	12	12	7	6	7	4	3	4	4	12	57
المجموع	10	14	25	16	34	20	22	26	21	0	188	

وكان لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع دوراً جيداً في عقد الدورات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والموظفين العاملين في الجامعة، كما هو موضح في الجدول رقم (53) حيث استفاد منها (13) عضو هيئة تدريس، و (32) موظف.

جدول. 53 دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2018/2019

رقم الدورة	اسم الدورة	حالة الدورة	عدد أعضاء الهيئة التدريسية	عدد الموظفين	المجموع	المشاركون	المجموع
1	الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	مدفوعة	1	8	9	8	9
2	إدارة الموارد البشرية الإحترافية	مدفوعة	0	2	2	2	2
3	الموارد البشرية	مجانية	3	7	10	7	10
4	التصميم الجرافيكى	مجانية	9	3	12	3	12
5	مقدمة في معالج النصوص المتقدمة	مجانية	0	3	3	3	3
6	تدريب المدربين	مجانية	0	3	3	3	3
7	الطباعة باللغتين العربية والإنجليزية	مجانية	0	3	3	3	3
8	التسويق الالكتروني	مجانية	0	2	2	2	2
9	المحادثة باللغة الانجليزية	مجانية	0	1	1	1	1
	المجموع		13	32	45		

كما ساهم مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة بعقد دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية بلغ عددها (23) دورة تدريبية، شارك بها 230 عضو هيئة تدريس، كما هو موضح في الجدول رقم (54).

جدول. 54 عدد الورش التدريبية التي نفذها مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة لتدريب أعضاء الهيئة التدريسية خلال العام 2018/2019

الكلية	القسم	عدد المرات
كلية العلوم وتقنيات المعلومات	كلية العلوم وتقنيات المعلومات - ورشة عمل عن latex كلية العلوم - قسم الرياضيات	4
كلية الآداب	كلية الآداب	5
	قسم اللغة الإنجليزية - الآداب	
	أقسام كلية الآداب	
	قسم اللغة الفرنسية	
	قسم العلوم الإنسانية	
كلية التمريض	كلية التمريض	1
كلية الحقوق	كلية الحقوق	4
كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم	2
كلية الاعمال	كلية الاعمال	5
كلية الهندسة	قسم هندسة الحاسوب	2
	قسم الهندسة المدنية	

كما شارك عدد من أعضاء هيئة التدريس والموظفين في العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والندوات التي عقدت خارج الجامعة بدعم من عمادة البحث العلمي والدراسات العليا ودائرة شؤون العاملين، ويبين الجدول رقم (55) عناوين هذه الدورات وورش العمل والندوات التي استفاد منها (116) عضو هيئة تدريس و(112) موظفين.

جدول. 55 دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة، وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2018/2019

العنوان/الندوة / ورشة العمل	المجموع	عدد المشاركين	الموظفين	الهيئة	الإداريين	التدريسية
أمن المعلومات وتقنيات الاتصالات وتطوير الأداء	.1	1	0	1	0	1
التعريف بنظام جودة المؤسسات التعليمية 21001	.2	2	1	2	0	3
إعداد المقومين الخارجيين	.3	1	0	1	0	1
ISO 9001:2015–Internal Auditor– Training Course	.4	1	0	1	0	1
BLS–ACLS–ATCN	.5	2	0	2	0	2
ورشة عمل التقويم الخارجي	.6	1	0	1	0	1
How to prepare a competitive proposal	.7	5	0	5	0	5
Technical Aspects of Pharmaceutical Industry Workshop	.8	1	0	1	0	1

ن	عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل	المجموع	عدد المشاركين	الموظفين	الهيئة	الإداريين	التريسية
.9	4th ESPT Summer School: Precision Medicine and Personalized Health	1	0	1			
.10	مؤتمر الجودة الأردني الثامن 2019	1	0	1			
.11	Development of Novel Chromophore Metal Complexes of Water Splitting	1	0	1			
.12	Rheology Application	1	0	1			
.13	The 4 th Regional Pharmacy Faculty Development Workshop on Taking your Experiential Education Program to the Next Level	1	0	1			
.14	Synchrotron X-ray Microscopy (U14-TXM)	1	0	1			
.15	Erasmus+ KA107 Partner Information Days	1	0	1			
.16	Certified Digital Marketer "CMD"	1	0	1			
.17	Adobe CC 2019	1	0	1			
	Adobe After Effects cc2019 Motion Graphics 2019						
.18	Universal Design Principles for Online Learning	1	0	1			
	Instructional Design for Online Course Development						
.19	التعليم عبر التقنيات الحديثة في مؤسسات التعليم العالي.	2	0	2			
.20	أمن المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات وتطوير الأداء	2	0	2			
.21	Parcticum for Master Online Teacher Certificate	1	0	1			
.22	اطلاق الدعوة الثانية بطلبات دعم مقترحات المشاريع البحثية المشتركة بين الصناعة والأكاديميا	1	0	1			
.23	IOT & 5G	1	0	1			
.24	MoodleBites Mobile Moodle	1	0	1			
	MoodleBites for Developers Level 1						
	Theme Design level 1						
.25	Workshop in Geometry and Analysis	1	0	1			
.26	Data Scientist	1	0	1			
.27	Proposal writing course	1	0	1			
.28	Data Science Foundation	3	0	3			
.29	الذكاء الاصطناعي وعلم البيانات	4	0	4			
.30	block chain foundation	4	0	4			
.31	أمن وتكنولوجيا الاتصالات وتطوير الأداء	1	0	1			
.32	Future Trends in Big Data and Advanced Analytics	1	0	1			
.33	2019 Erasmus+ International staff week: partenrship, employability and student engagement	2	0	2			
.34	التعليم عبر التقنيات الحديثة في مؤسسات التعليم العالي	1	0	1			
.35	ورشة عمل حول استخدامات التطبيقات الذكية في ادارة الموارد البشرية	1	0	1			

المجموع	عدد المشاركين	عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل	ت
المجموع	الموظفين	المهيئة	
	الإداريين	الإدارية	
1	0	1	Science Diplomacy for Sustainable Development .36
1	0	1	ورشة عمل حول الذكاء الاصطناعي وتطبيقات البلوكتشين والبت كوين في الاعمال .37
2	0	2	تكنولوجيا الواقع الافتراضي والواقع المعزز AR VR .38
1	0	1	تدقيق إدارة الجودة .39
8	8	0	دورة تدريبية على جهازى القص المباشر والضغط الثلاثي .40
29	0	29	Presentation Skills .41
29	0	29	Proposal Writing Skills .42
4	4	0	التصميم والتصنيع بواسطة CNC machines .43
1	1	0	Battery Reuse Technology Development .44
1	0	1	إطلاق الدعوة الثانية بطلبات دعم مقتراحات المشاريع البحثية المشتركة بين الصناعة والأكاديميا .45
5	5	0	الصحة والسلامة المهنية .46
1	1	0	التصميم الجرافيكى المتقدم .47
1	1	0	فهرسة الرسائل العلمية .48
1	1	0	الدورة الصحفية الشاملة .49
1	1	0	تطبيق معايير السلامة العامة والصحة المهنية .50
1	1	0	الثبت من طرق التحليل الكيميائي .51
88	88	0	تدريب مهارات القيادة .52
228	112	116	المجموع

سادساً- الخدمات الطلابية

مصفوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2018/2019

إنجازات العام 2018/2019		مؤشرات الأداء (PI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	
النسبة	العدد					
الغاية السادسة: التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجين					الخدمات الطلابية	
-	125	63. عدد الساعات المعتمدة التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة	زيادة أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسى وتحسين آلياته	1.6	(1-6) التوجيه والإرشاد الطلابي	
-	145	64. عدد الساعات المعتمدة المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الإجتماعية				
-	145	65. عدد الساعات المعتمدة التي تعزز المهارات الحياتية والريادية				
%4.8	381	66. عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية ونسبتهم				
%0.33	26	67. عدد الطلبة الذين قدمت لهم خدمات في معيار فرعى الإرشاد النفسي والاجتماعي ونسبتهم				
-	266	68. عدد الاتفاقيات مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة		2.6		
%9	711	69. عدد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم	زيادة عدد الطلبة			
%0.4	32	70. عدد الطلبة المتعاقبين تأديبياً ونسبتهم	المستفيدين من الدورات			
%0.03	3	71. عدد الطلبة المفصولين أكاديمياً ونسبتهم	التدريبية			
%26.8	2120	72. عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم				
%80	6311	73. عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل الإلكتروني ونسبتهم	زيادة عدد الطلبة المشاركين في النشاطات المنهجية واللامنهجية	3.6	(2-6) الخدمات المساعدة (رضا الطلبة، الطلبة الوافدين)	
0	0	74. عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام الدفع الإلكتروني ونسبتهم	4.6			
%1.6	58609	75. مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المتوقعين ونسبتها من الحوافز				
%21	3806090	76. مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المحتجين ونسبتها من الموازنة				توجيه المنح والتسهيلات الطلابية حسب استحقاقاتها
%80.1	7425	77. عدد الطلبة الذين استفادوا من المنح المالية ونسبتهم				
%77.2	-	78. مدى رضا الطلبة عن العملية التدريسية حسب استطلاعات الرأي	زيادة عدد الدراسات المتعلقة برضاء الطلبة والاستفادة من نتائجها	5.6		
-	-	79. مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة حسب استطلاعات الرأي				
%59	-	80. مدى رضا الطلبة عن خدمات دائرة الحركة حسب استطلاعات الرأي				

إنجازات العام 2018/2019		مؤشرات الأداء (PI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
%50	-	81. مدى رضا الطلبة عن المرافق والاستراحات وخدمات الطعام	في عملية التطوير المستمر		
%95.6	-	82. مدى رضا الطلبة عن الخدمات المكتبية حسب استطلاعات الرأي			
%58.2	-	83. مدى رضا الطلبة عن أداء عمادة شؤون الطلبة حسب استطلاعات الرأي	زيادة عدد الطلبة الوافدين المشاركون في	6.6	
%29.5	2337	84. عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم	ال MERCHANTABILITY، ودعم أنشطتهم		
%64	1500	85. عدد الطلبة الوافدين الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي			
%14.3	335	86. عدد الطلبة الوافدين المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي			
-	566	87. عدد الخريجين المشاركون في لقاءات الخريجين التي تتفذها الجامعة	زيادة التواصل كماً ونوعاً مع الخريجين وأرباب العمل	7.6	(3-6) التواصل مع الخريجين
-	161	88. عدد الخريجين الذين يشاركون في الانشطة والفعاليات الجامعية			
%39.6	714	89. عدد الخريجين الذين تم تحديث بياناتهم ونسبتهم إلى مجموع الخريجين			
-	88	90. عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تواصل مع الجامعة			

1.6 التوجيه والارشاد الطلابي

• التوعية الطلابية والأنشطة:

تولي الجامعة أهمية كبيرة في توعية الطلبة وتعزيز انتتمام الوطني، ومشاركتهم في الفعاليات والأنشطة اللامنهجية، وقد حددت ذلك في سياستها على النحو الآتي: " تعمل الجامعة على دعم الأنشطة اللامنهجية لتطوير قدرات الطلبة ومهاراتهم وتعزيز قيم الانتتماء الوطني".

❖ **دور عمادة شؤون الطلبة:** حسب وثيقة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي للجامعة، حددت عمادة شؤون الطلبة مجموعة من الأهداف التي تعزز الانتتماء الوطني وتحفز الطلبة على المشاركة في الفعاليات والأنشطة الجامعية، وأهم هذه الأهداف:

1. تعزيز الولاء والانتتماء لدى الطلبة من خلال الاحتفال بالمناسبات الوطنية وعقد اللقاءات والندوات ذات الصلة.
2. دعم الطلبة المتميزين خلال دراستهم الاكاديمية عن طريق الدعم المالي بأشكاله المختلفة.
3. دعم الطلبة المبدعين في العديد من الانشطة اللامنهجية، وتحفيزهم على الإبداع.
4. تطوير البرامج التوجيهية للطلاب المستجد لتعريفه بمرافق الجامعه وإمكاناتها المختلفة.

5. التأكيد من مدى ملاءمة مخرجات التعليم لسوق العمل من خلال التواصل مع الخريجين
 6. تطوير البرامج الهدافـة إلى خلق التواصل بين الطلبة والجهات الموظفة، وتوجيهـهم إلى الاندماج في سوق العمل.
 7. وضع وتقعـيل البرامج الهدافـة إلى تحفيـز الطلبة للمشارـكة في البرامج التـدريـبية والـنشـاطـات الـلامـنهـجـية.
 8. تشجـيعـ الخـريـجـينـ علىـ المـشارـكـةـ الفـعـالـةـ فيـ يـوـمـ التـخـرـيجـ.
 9. استـحدـاثـ يـوـمـ "خـريـجيـ جـامـعـةـ الـزيـتونـةـ"ـ كـلـاءـ سنـويـ بـيـنـ طـلـبـةـ الجـامـعـةـ وـخـريـجـيـهاـ وـعـالـمـلـيـنـ قـيـهاـ وـالـجـهـاتـ الموـظـفـةـ

للـخـريـجـينـ

وقد قامت العمادة في العام 2018/2019 بتنفيذ مجموعة من الأنشطة بهدف التوعية الطلابية، حيث تم تنفيذ (66) نشاطاً وبلغ عدد المشاركين فيها (1482) مشاركاً بنسبة 18.8% من طلبة الجامعة، حيث انخفض عدد الطلبة المشاركين بنسبة 30% مقارنة بالعام السابق. والجدول رقم (56) يبين النشاطات المنفذة في العام 2018/2019 حسب نوع النشاط.

الجدول 56. النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط وأعداد المشاركين فيها للعام 2018/2019

عدد الطلبة المشاركين في الأنشطة حسب الكلية											نوع النشاط
المجموع	العمارة والتصميم	الاداب	الحقوق	التمريض	الصيدلة	الهندسة والتكنولوجيا	الاعمال	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عدد الأنشطة		
530	56	45	33	45	75	96	101	79	26	رياضية	
39	1	6	1	1	4	8	10	8	12	موسيقية	
710	77	103	107	54	46	67	107	129	18	ثقافية	
203	7	17	13	9	63	25	37	22	10	أعمال تطوعية	
1482	141	171	154	109	188	196	255	238	66	المجموع	

تحتل الأنشطة الرياضية المرتبة الأولى في عدد الأنشطة، حيث تتوفر الملاعب الخارجية، والصالات الرياضية، والتجهيزات والمعدات اللازمة لكل أنواع الرياضة البدنية، حيث تجاوزت (26) نشاطاً وبطولة، وبلغ مجموع المشاركين فيها (530) طالب وطالبة.

بينما تحتل الأنشطة الثقافية المرتبة الأولى في عدد الطلبة المشاركين فيها (710) طالب، مع انخفاض في عدد الطلبة المشاركين فيها بنسبة 50% مقارنة بالعام السابق، الذي كان (1423) طالب.

وأقامت العمادة خلال العام الجامعي، بتنفيذ (10) أنشطة عمل تطوعي، شارك فيها (203) طالب من مختلف كليات الجامعة.

د. القادة:

كرست رئاسة الجامعة مع مطلع العام 2018/2019 نهج التواصل المستمر واليومي مع الطلبة والعاملين في الجامعة من خلال الجولات الصباحية للرئيس على كليات الجامعة ومرافقها، والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم، وتعمل بهذا النهج القيادات في الكليات والأقسام. وقد عقدت في العام 2018/2019 عدة لقاءات بين الرئيس والطلبة وبين الرئيس والعاملين، والتي تتناول في أولوياتها ضرورة التواصل المستمر والتوعية الدائمة للطلبة وتوجيههم، والجدول رقم (57) يبين أهم هذه اللقاءات.

جدول 57. لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للعام 2018/2019

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ن
رئيسة الجامعة	لقاء رئيس الجامعة مع اعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية (الصيدلة والتمريض والهندسة والتكنولوجيا والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والعمارة والتصميم)	1.
رئيسة الجامعة	لقاء رئيس الجامعة مع اعضاء هيئة التدريس في الكليات الإنسانية (الاعمال / الآداب / الحقوق)	2.
عمادة شؤون الطلبة	حفل استقبال الطلبة الجدد الذي نظمته عمادة شؤون الطلبة بالتعاون مع مجلس الطلبة بهدف تعزيز التواصل مع الطلاب	3.
رئيسة الجامعة	تبادل أسرة جامعة الزيتونة الأردنية التهاني بمناسبة عيد الفطر السعيد بحضور رئيس الجامعة الدكتور تركي عبيدات ونائب الرئيس وعمداء الكليات ومدراء الدوائر وأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية	4.
رئيسة الجامعة	تبادل أسرة الجامعة التهاني بمناسبة عيد الأضحى المبارك بحضور رئيس الجامعة الدكتور تركي عبيدات ونائب الرئيس وعمداء الكليات ومدراء الدوائر وأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية	5.
كلية الآداب	لقاء عميد كلية الآداب أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب	6.
كلية الصيدلة	لقاء عميد كلية الصيدلة مع الطلبة المتوقع تخرجهم في الكلية	7.
كلية الصيدلة	لقاء عميد كلية الصيدلة مع الطلبة المستجدين في الكلية	8.

• دور الكليات:

اهتمت الكليات بالأنشطة المنهجية واللامنهجية، وحضرت الطلبة على المشاركة فيها بفاعلية، حيث عقدت مجموعة من الأنشطة بهدف التوعية الطلابية في الكليات تجاوزت (93) نشاطاً، وكان أبرزها كلية الصيدلة حيث نفذت (31) نشاطاً طلابياً، وتلتها كلية الآداب حيث نفذت (15) نشاطاً.

• التوعية الطلابية

لعل أكثر ظاهرة أرقت الجامعات في السنوات الأخيرة، ظاهرة العنف الطلابي، وقد أولت قيادة الجامعة اهتماماً متزايداً في الحد من هذه الظاهرة، واعتمدت وسائلتين أساسيتين، هما: التوعية الطلابية، والحزم في العقوبات، وقد أثمرت نتائج الوسائلتين بشكل ملحوظ في الحد من هذه الظاهرة، حيث انخفضت في العام 2018/2019، عن السنة التي سبقتها، ويبين الجدول رقم (58) أن العقوبات التأديبية التي تعرض لها الطلبة في هذا العام بلغت (32) عقوبة، بينما بلغت في العام السابق (42) عقوبة، حيث كانت كلية الاعمال هي الأعلى في عدد العقوبات الذي بلغ (18) عقوبة مقارنة بباقي الكليات.

جدول 58. مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي بين الاعوام 2015/2016 - 2016/2017 - 2017/2018 - 2018/2019

اسم الكلية	2019/2018	2018/2017	2017/2016	2016/2015
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	3	7	3	1
الصيدلة	2	1	0	0
التمريض	-	-	0	0
الآداب	-	2	2	4
الأعمال	18	16	5	10
الحقوق	1	3	2	3
الهندسة والتكنولوجيا	5	13	3	0
العمارة والتصميم	3	-	-	-
المجموع الكلي	32	42	15	18

• **الإرشاد الأكاديمي:**

تولي الجامعة أهمية كبيرة لعمليات الإرشاد الأكاديمي للطلبة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: **“عمل الجامعة على تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تحقيق جودة العملية التعليمية”**. وقد قامت الجامعة بتعديل آليات الإرشاد الأكاديمي للطلبة مع مطلع العام 2016/2017، وذلك لتحقيق الانسجام بين حرية الطالب في التسجيل عن بعد باستخدام طرق التسجيل الإلكتروني، وحاجة الطالب الفعلية للتوجيه والإرشاد من قبل مرشديه من أعضاء هيئة التدريس، وعليه فقد اتخذت الجامعة منهجية الإرشاد الإجباري للطلبة الجدد والطلبة المتعثرين، بإغلاق شاشتهم أمام التسجيل الإلكتروني لحين مراجعة المرشد الأكاديمي، بينما ترك للطلبة الذين تزيد معدلاتهم عن الحد الأدنى المطلوب وهو (60%) معدل تراكمي، حرية التسجيل حسب الخطة الاسترشادية.

يبين الجدول رقم (59) أن نسبة الطلبة المتعثرين أكاديمياً قد انخفضت في عام 2018/2019، حيث بلغت (9%) من إجمالي عدد طلبة الجامعة، بينما كانت النسبة (11.27%) في العام 2017/2018، و (19%) في العام 2016/2017، وهذا دليل واضح على أن آليات الإرشاد الأكاديمي الجديدة قد بينت مستوى الجهد المبذول في متابعة الطلبة المتعثرين من خلال الإرشاد الأكاديمي، ويبين الجدول أن أعلى نسبة متعثرين كانت في كلية الأعمال.

جدول 59. أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية للعام 2018/2019

الاسم الكلية	العدد الكلي للطلبة*	متضرر أكاديمياً*	نسبة المتضرر أكاديمياً من مجموع الطلبة	نسبة المتضرر أكاديمياً من مجموع المتعثرين	عدد الطلبة
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	980.5	98	%1	%14	
الصيدلة	1562	103	%1	%14	
التمريض	272	18.5	%0	%3	
الآداب	1241	54	%1	%8	
الأعمال	2034.5	218.5	%3	%31	
الحقوق	261.5	15.5	%0	%2	
الهندسة والتكنولوجيا	1332.5	195	%2	%27	
العمارة والتصميم	207.5	8.5	%0	%1	
المجموع الكلي	7891.5	711	%9	%100	

* تم حساب عدد الطلبة بحسب معدل أعداد الطلبة في الفصول الدراسية

ويبيّن جدول رقم (60) مقارنة بين أعداد الطلبة المتعثرين خلال العام 2018/2019 ويتضح منه أن إرشاد ومتابعة الطلبة المتعثرين يثمر في تحسن معدلات الطلبة التراكمية في نهاية الفصل اجمالاً، مع ان نسبة المتعثرين من الطلبة الوافدين ازدادت.

جدول 60 مقارنة أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً في بداية ونهاية الفصوـل الـدرـاسـية لـلـعام 2018/2019

مجموع الوافدين المتعثرين في نهاية الفصل		مجموع الوافدين المتعثرين في بداية الفصل		مجموع المتعثرين في نهاية الفصل	
نسبة	عدد *	نسبة	عدد *	نسبة	عدد *
%14	335	%8	672	%11	240
					839

* تم حساب عدد الطلبة بحسب معدل أعداد الطلبة في الفصوـل الـدرـاسـية

• الإرشاد النفسي والاجتماعي:

إدراكاً لدور البيئة الجامعية في صقل شخصية الطالب، وتطوير معارفه وقدراته وتعزيز موهبه وامكانياته، واندماجه في المجتمع، تولي الجامعة أهمية كبرى للإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة، وقد أعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: **“حرص الجامعة على الاهتمام بالصحة النفسية والاجتماعية للطالب، وتقديم البرامج والاستشارات التي تساعده على التكيف النفسي والاجتماعي.”**

تتابع شعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي على مستوى الجامعة، مهمة الإشراف على الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي ، ويبين الجدول رقم (61) أن عدد الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي للعام 2018/2019 قد بلغ (26) طالب.

جدول 61 أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي للعام 2018/2019

نوع المشكلة	عدد الطلبة المستفيدين خلال العام									المجموع
	العلوم والتكنولوجيا المعلومات	الاعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب	العمارة والتصميم	المجموع	
مشكلة دراسية	1	-	-	1	-	-	3	-	5	-
مشكلة سلوكية	2	-	-	-	-	1	-	-	4	-
مشكلة عائلية	3	-	-	2	-	-	-	-	2	-
مشكلة عاطفية	4	-	-	1	2	-	-	-	3	-
مشكلة اجتماعية	5	-	-	-	-	-	2	-	1	-
اضطرابات نفسية	6	-	-	-	-	-	5	-	6	-
اضطرابات النوم	7	-	-	-	-	-	-	-	7	-
المجموع									26	

• الإرشاد الوظيفي والتدريب:

يتولى مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين، مهمة الإرشاد والتدريب المهني للطلبة في الجامعة بالتعاون مع صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية، ومن أهم الأنشطة التي نفذتها هذه الشعبة عقد مجموعة من الجلسات الإرشادية الجماعية والفردية كما هو موضح في الجدول رقم (62)، استناداً منها (34) طالب وطالبة، أي ما نسبته (0.4%) من مجموع

الطلبة في الجامعة، بالإضافة إلى عقد 11 دورة تدريبية وورشة عمل وبرنامج إرشادي للطلبة لتأهيلهم لسوق العمل، استقاد منها (301) طالب كما هو موضح في جدول (63) أدناه.

جدول 62. أعداد الطلبة المستفيدين من الجلسات الارشادية التي عقدها مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين للعام 2018/2019

الدورات / الكلية								
العمارة والتصميم	الهندسة والเทคโนโลยيا	الأعمال المعلومات	العلوم وتكنولوجيا	الآداب	التمريض	الحقوق	الصيدلة	الفنون والتصميم
0	5	5	3	2	2	2	0	17
34								المجموع

جدول 63. دورات مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وأعداد الطلبة المستفيدين منها للعام 2018/2019

الرقم	الدور	المنظمون	الفترة	عدد الطلبة المشاركين
.1	الأخلاقيات في العمل	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة إنجاز	2018/12/25-10/25	11
.2	طريقي إلى الوظيفة	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة إنجاز	2018/12/25-10/25	20
.3	مهارات التواصل	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة إنجاز	2018/12/25-10/25	9
.4	نحن قادة المجتمع	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة إنجاز	2018/12/25-10/25	14
.5	انا اشارك	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + المعهد الديمقراطي الوطني	2018/12/31-11/1	101
.6	انا اشارك +	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + المعهد الديمقراطي الوطني	2018/12/31	11
.7	مشروع الريادي	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة إنجاز	2019/3/19	9
.8	تأسيس شركة	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة إنجاز	2019/4/18	5
.9	انا اشارك	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + المعهد الديمقراطي الوطني	2019/3/11	76
.10	كتابة السيرة الذاتية	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين بالتعاون مع شركة طلال ابو غزالة	2019/4/8	30
.11	كتابة السيرة الذاتية	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين بالتعاون مع د. أكرم سليمان / كلية الهندسة	16/7/2019	15
المجموع				
301				

كما يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بعقد دورات تدريبية يشارك بها طلبة الجامعة، ومنها دورات مجانية لغايات تعزيز المعرف وبناء المهارات والخبرات اللازمة للاندماج في سوق العمل، وقد شارك طلبة الجامعة في (9) دورات تدريبية، وبلغ عدد المشاركين من الجامعة في هذه الدورات (80) طالب، والجدول رقم (64) يوضح أعداد المشاركين من الجامعة حسب عنوان الدورة.

جدول 64 الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها طلبة الجامعة للعام 2018/2019

اسم الدورة	الى	عدد المتدربين من الجامعة	عدد المتدربين الكلي
الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	الى	28	48
ادارة الموارد البشرية الاحترافية	الى	1	21
الموارد البشرية	الى	16	60
التصميم الجرافيكي	الى	4	19
مقدمة في معالج النصوص المتقدمة	الى	4	18
تدريب المدربين	الى	14	25
الطباعة باللغتين العربية والإنجليزية	الى	8	18
التسويق الإلكتروني	الى	2	10
المحادثة باللغة الإنجليزية	الى	3	18
المجموع	الى	80	237

2.6 الخدمات المساعدة

تهرم الجامعة بتطوير الخدمات الطلابية باستمرار، وأعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: "تسعى الجامعة لتطوير الخدمات الطلابية بما ينسجم مع احتياجات الطلبة والبيئة الجامعية". وتقوم رئاسة الجامعة بلقاءات دورية مع الطلبة والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم الهدافة إلى التحسين والتطوير المستمر لهذه الخدمات، وقد شهد العام 2018/2019 جملة من التحسينات على الخدمات الطلابية، وكان أهمها:

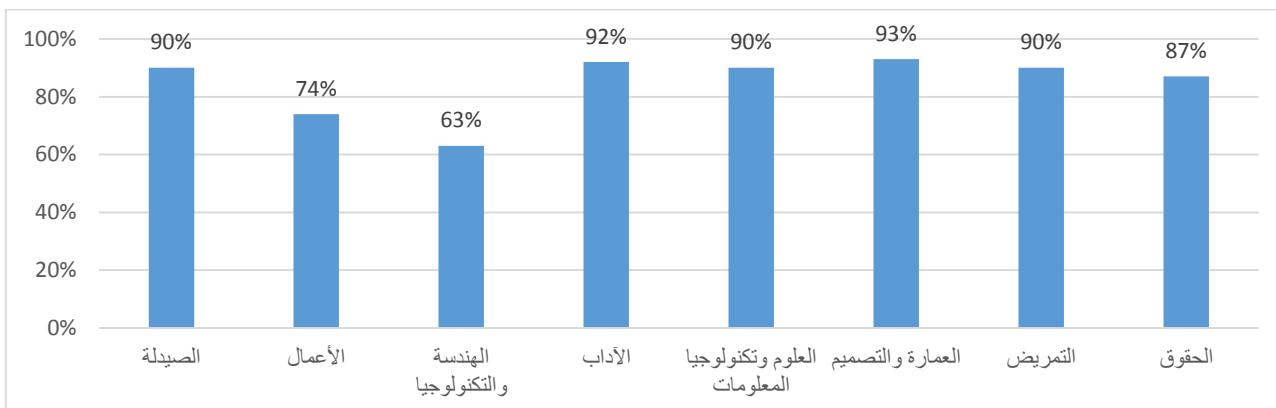
• الدعم المالي للطلبة المحتاجين:

عند إجراء مقارنة ما بين العام الجامعي 2018/2019 والعام الجامعي 2017/2018 فيما يتعلق بقيمة المنح والتسهيلات المقدمة للطلبة على مستوى درجة البكالوريوس نرى أن هناك ارتفاع بنسبة المنح المقدمة للطلبة بمقدار 20.3% بزيادة بلغت (619656) ديناراً عن العام السابق، ويعود سبب ذلك إلى زيادة المنافسة فيما بين الجامعات من حيث قيام بعضها بإعطاء الطلبة المستجدين نسبة خصومات قد تصل إلى 70% علاوة على قيام الجامعات الرسمية بإستقطاب معظم طلبة الثانوية العامة.

استفاد من الدعم المالي (7195) طالب وطالبة من طلبة البكالوريوس، أي ما نسبته 81% منهم، والشكل البياني رقم (20) يبين حجم هذه المساعدات في العام 2018/2019 حسب الكليات، حيث تم توزيع المساعدات على طلبة الكليات بنسب مترادفة، والكلية التي حصلت على النسبة الأعلى هي كلية العمارة والتصميم، بينما كانت النسبة الأقل في كلية الهندسة والتكنولوجيا، كما في الجدول رقم (65) الذي يبين المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2019/2018.

جدول. 65 المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات لعام 2018/2019

الكلية	عدد المجموع	عدد الطلبة الكلي	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ (د.أ)
الصيدلة	1683	1511	1036857	90%	1036857
الأعمال	2353	1752	798192	74%	798192
الهندسة والتكنولوجيا	1642	1040	605123	63%	605123
الآداب	1350	1246	518339	92%	518339
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1057	948	395023	90%	395023
العمارة والتصميم	245	228	130040	93%	130040
التمريض	278	250	104842	90%	104842
الحقوق	254	220	88150	87%	88150
المجموع	8862	7195	3676567	81%	



الشكل. 20 توزع المنح الطلابية لطلبة البكالوريوس لعام 2018/2019 حسب الكليات

إن الإجراءات التي تقوم بها الجامعة في مساعدة الطلبة المحتاجين، قد أسهمت بشكل كبير في تقليل أعداد الطلبة الذين يلجأون إلى تأجيل دراستهم بسبب الضائق المادية، فالخصومات المقدمة لهم والتسهيلات في عمليات تسديد أقساط الدراسة ورسومها حفظتهم على مواصلة تعليمهم، والجدول رقم (66) يبين عدد الطلبة المؤجلين والمسجلين في الجامعة.

جدول. 66 أعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية لعام 2018/2019

الفصل الثاني	الفصل الأول	الكلية	أعداد الطلبة	
			الطلبة المؤجلين	الطلبة المسجلين
12	20	العلوم وتكنولوجيا المعلومات		
19	17	الصيدلة		
8	7	التمريض		
19	20	الآداب		
45	37	الأعمال		
9	10	الحقوق		
28	23	الهندسة والتكنولوجيا		
7	3	العمارة والتصميم		
147	137	المجموع		

● **الدعم المالي للطلبة المتفوقين:**

تشجيعاً للتفوق الأكاديمي للطلبة، وتحفيزاً لهم في تحقيق أفضل النتائج، تعمل الجامعة على تقديم الدعم المالي للطلبة المتفوقين، وقد بلغ مجموع المنح المقدمة للطلبة المتفوقين العام 2018/2019 مبلغ (58609 د.أ) استفاد منها (203) طالب، وهو مساوي لمجموع المنح المقدمة للطلبة في درجة البكالوريوس وعدد الطلبة المستفيدين منها في العام 2017/2018، والجدول رقم (67) يبين توزع هذه المنح على الطلبة حسب الكلية.

جدول 67. المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعة حسب الكليات للعام 2018/2019

العام 2018/2017		الكلية
المبلغ (د.أ)	عدد الطلبة المتفوقين	
11944	46	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3753	12	الصيدلة
1836	8	التمريض
8708	39	الآداب
11419	44	الأعمال
1526	8	الحقوق
13805	41	الهندسة والتكنولوجيا
5619	16	العمارة والتصميم
58609	203	المجموع

ولاستقطاب الطلبة المتميزين للالتحاق ببرامج الدراسات العليا استمرت الجامعة بتقديم الخصومات للطلبة، حيث تقدم خصماً بنسبة 30% للطلبة الحاصلين في البكالوريوس على تقدير جيد جداً و 40% للطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز حسب "تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة"، وتابعت التوجه بعدم قبول الطلبة الحاصلين على تقدير مقبول في درجة البكالوريوس قدر الإمكان، والجدول رقم (68) يبين أعداد طلبة الماجستير ونسبة المستفيدين من هذه الخصومات موزعين حسب برامج الدراسات العليا خلال العام الدراسي 2018/2019، حيث ارتفع مجموع الخصومات المقدمة لطلبة الماجستير من (104526) دينار في العام 2017/2018 إلى (129523) دينار في العام 2018/2019، بينما تراجعت نسبة الطلبة المستفيدين منها من (66%) في العام 2017/2018 إلى (56%) في العام 2018/2019، وذلك لازدياد عدد الطلبة المسجلين.

جدول 68. طلبة الدراسات العليا المستفيدين من الخصومات المالية حسب الكليات للعام 2018/2019

الرتبة	الكلية	المجموع	عدد الطلبة الكلية	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات		32	11	%34	7596
2	الصيدلة		55	39	%71	29010
3	التمريض		46	26	%57	14974
4	الآداب		33	27	%83	14196
5	الأعمال		134	78	%58	52989
6	الحقوق		52	19	%36	10770
	المجموع	352	200	129535	%56	

• خدمات الطباعة:

توفر المكتبة خدمة الطباعة للطلبة، ويبين الجدول رقم (69) إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة في الجامعة حسب الكلية للعام 2018/2019.

جدول. 69 إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة حسب الكلية للعام 2018/2019

الكلية	عدد الطلبة
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	213
الصيدلة	379
التمريض	411
الآداب	195
الأعمال	441
الحقوق	1
الهندسة والتكنولوجيا	974
العمارة والتصميم	182
المجموع	2796

3.6 التواصل مع الخريجين

تتهم الجامعة بخريجيها، وتسعى لتطوير آليات التواصل معهم ومتابعة مسيرتهم المهنية، وقد أعلنت ذلك في سياستها: " تلتزم الجامعة بمتابعة طلبتها الخريجين في سوق العمل من خلال تنفيذ خطة معتمدة دوريًا تستند إلى تحليل آرائهم وآراء الجهات الموظفة لهم فيما يخص برامج الجامعة الأكاديمية".

يبين الجدول رقم (70) أن عدد خريجي الجامعة في العام 2018/2019 بلغ (1801) طالب وطالبة من كافة التخصصات، واحتلت كلية الأعمال العدد الأكبر من عدد الخريجين حيث بلغ (581) طالب من إجمالي عدد خريجي الجامعة للعام نفسه، وأقل عدد من الخريجين كان في كلية الحقوق حيث بلغ (58) طالب. كما يتبيّن أن مجموع خريجي الكليات العلمية أقل من مجموع خريجي الكليات الإنسانية، وهذا يعكس أن الإقبال على التخصصات العلمية كان كبيراً نسبة إلى التخصصات الإنسانية في تلك الفترة.

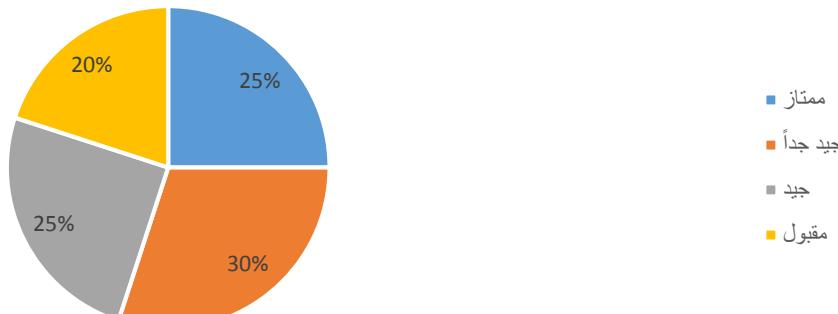
جدول. 70 توزيع الخريجين حسب الكلية للعام 2018/2019

الكلية	المجموع الكلـي		الكلية
	بكالوريوس	ماجستير	
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	234	8	242
الصيدلة	270	22	292
التمريض	83	13	96
الآداب	189	10	199
الأعمال	558	23	581
الحقوق	49	9	58
الهندسة والتكنولوجيا	253	0	253
العمارة والتصميم	80	0	80
المجموع الكلـي	1716	85	1801

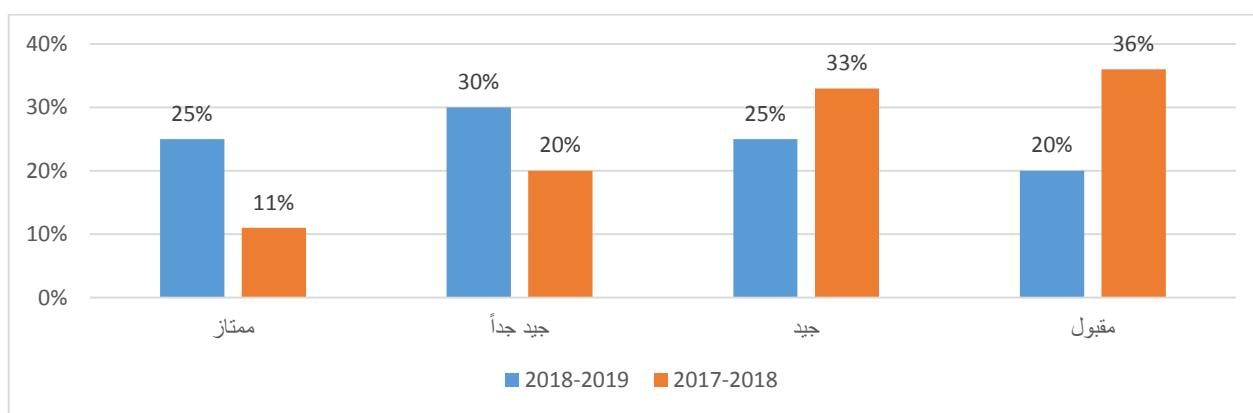
يبين الجدول رقم (71) والشكل رقم (21) أن النسبة الأعلى من الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس في عام 2018/2019 هم من كان تقديرهم جيد جداً وبنسبة 30%，اما من هم بتقدير جيد فقد بلغت نسبتهم 25%，و 20% بتقدير مقبول، 25% بتقدير امتياز ، وهي أفضل من نتائج العام السابق كما يوضح الشكل رقم (22) أدناه.

جدول. 71 توزيع الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس حسب التقدير للعام 2019/2018

عدد الطلبة الخريجين حسب التقدير				اسم الكلية
مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	
49	69	47	69	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
50	57	98	65	الصيدلة
6	30	25	22	التمريض
54	57	59	19	الآداب
104	118	182	154	الأعمال
14	12	11	12	الحقوق
54	59	67	73	الهندسة والتكنولوجيا
19	22	24	15	العمارة والتصميم
350	424	513	429	المجموع
%20	%25	%30	%25	النسبة المئوية



الشكل. 21 توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2019/2018



الشكل. 22 مقارنة بين توزيع الخريجين حسب التقدير للعام في آخر عامين

تعمل الجامعة باستمرار على تطوير آليات التواصل مع خريجيها، وتعتمد عدة وسائل وإجراءات لتعزيز هذا التواصل، ومن أهم ما قامت به الجامعة في العام 2018/2019، هو الآتي:

- متابعة عمل وحدة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة، حيث أدخلت الوحدة 40% من خريجي العام 2018/2019 إلى قاعدة بيانات الخريجين، وقامت الوحدة بالاتصال مع جميع خريجي العام السابق (2017/2018) من خلال معلومات الاتصال الموجودة لديها في قاعدة بيانات الخريجين لمعرفة الجهات الموظفة لهم والجامعات التي يكملون دراستها فيها.
- عقد يوم لقاء الخريج السنوي، حيث عقدت معظم كليات الجامعة هذا اللقاء، ودعت إليه خريجيها والجهات الموظفة لهم، واستفادت من هذه اللقاءات في استطلاع آراء الخريجين وأرباب العمل حول مستوى الإعداد الأكاديمي والوظيفي للخريجين.
- التواصل مع الخريجين والجهات الموظفة لهم عبر البريد الإلكتروني وموقع التواصل الاجتماعي حيث بلغ عدد المتابعين على صفحة متابعة الخريجين في موقع الفيسبوك (3163) متابع، حيث تعمل على إيصال معلومات حول الجامعة ونشاطاتها للخريجين وأرباب العمل، بهدف إشراكهم في هذه النشاطات.
- إعداد الدراسات والمسوحات الميدانية لتحديد مدى رضا الخريجين عن الجامعة والبرامج التي درسوها، ومدى رضا أرباب العمل عن خريجي الجامعة وكفاءتهم وتطورهم في العمل، حيث تم استكمال دراسات رضا الطلبة عن خدمات مكتب الارشاد الوظيفي حيث تبين نتائجها وجود رضا كبير من قبل الطلبة عن اداء المدربين في الدورات التدريبية، و تبين ان الدورات التدريبية التي تنتظمها الشعبة تساعد في تنمية المهارات العملية للطلبة، وأن شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي شجعت الطلاب على العمل التطوعي من خلال الدورات التي تعقدها.

سابعاً - خدمة المجتمع وال العلاقات الخارجية

مصفوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2018/2019

إنجازات العام 2019/2018		مؤشرات الأداء (PI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
الغاية السابعة: تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات					خدمة المجتمع داخلية وخارجياً والعلاقات الخارجية
%0.46	83299	91. مقدار الإنفاق على خدمة المجتمع ونسبة من الميزانية	تعزيز العلاقات الإيجابية مع المجتمع المحلي ومؤسساته المدنية	1.7	(1-7) خدمة المجتمع
-	2248	92. عدد أبناء المجتمع المحلي المستفيدون من الدورات التدريبية التي تنفذها الجامعة			
-	3548	93. عدد المستفيدون من الخدمات الطبية المجانية التي تقدمها الجامعة لأبناء المجتمع المحلي			
-	0	94. عدد الجهات المستفيدة من الاستشارات التي تنفذها الجامعة			
-	51	95. عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو شارك بها			
-	12	96. عدد الاتفاقيات مع جهات وطنية (محلي)			
-	12	97. عدد الاتفاقيات المفعولة مع الجهات الوطنية (أثمرت نتائج ملموسة)	زيادة عدد الاتفاقيات الموقعة مع جهات خارجية، وتوسيع نطاق تطبيقها	2.7	(2-7) العلاقات الخارجية
-	88	98. عدد الاتفاقيات مع جهات عربية وعالمية			
-	21	99. عدد الاتفاقيات المفعولة مع جهات عربية وعالمية			
-	56	100. عدد الطلبة الزائرين (تعليم وتدريب)			
%0.7	60	101. عدد طلبة الجامعة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم			
0	0	102. عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المستضافة	استحداث برامج مشتركة على مستوى الدراسات العليا مع جامعات مرموقة	4.7	(التبادل، البرامج التدريسية المشتركة والمستضافة)
-	18	103. عدد المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة			
-	1530	104. عدد الجهات والشخصيات التي تزور الجامعة			
			الارتفاع بسمعة الجامعة رسمياً وإعلامياً ومجتمعياً	5.7	

1.7 خدمة المجتمع

إدراكاً من الجامعة أنها مؤسسة تعليمية وطنية تعيش في مجتمع مدخلاتها منه، ومخرجاتها إليه، تسعى دوماً لتطوير العلاقات مع المجتمع، والتفاعل الإيجابي مع محیطها، وعليه ربط الجامعة رؤيتها ورسالتها وغاياتها مع تفاعلها مع المجتمع من خلال سياسة معلنة، نصها: **”تحرص الجامعة على تعزيز التفاعل مع المجتمع المحلي بما ينسجم مع رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها“**. وتوجه الجامعة مجموعة من المهام والأنشطة التي تخدم المجتمع بشكل مباشر، ومن هذه المهام:

• تنمية المجتمع المحلي:

1. منذ تأسيسها أنشأت الجامعة مركز الاستشارات وخدمة المجتمع، ومن أولى مهامه عقد دورات تدريبية قصيرة الأمد وطويلة الأمد (دبلوم تدريبي) لأبناء المجتمع المحلي، وقد تم عقد (16) دورة تدريبية في العام 2018/2019، استقاد منها (258) مترب، والجدول رقم (72) يبيّن قائمة الدورات المنجزة خلال العام، وعدد المستفيدين منها.

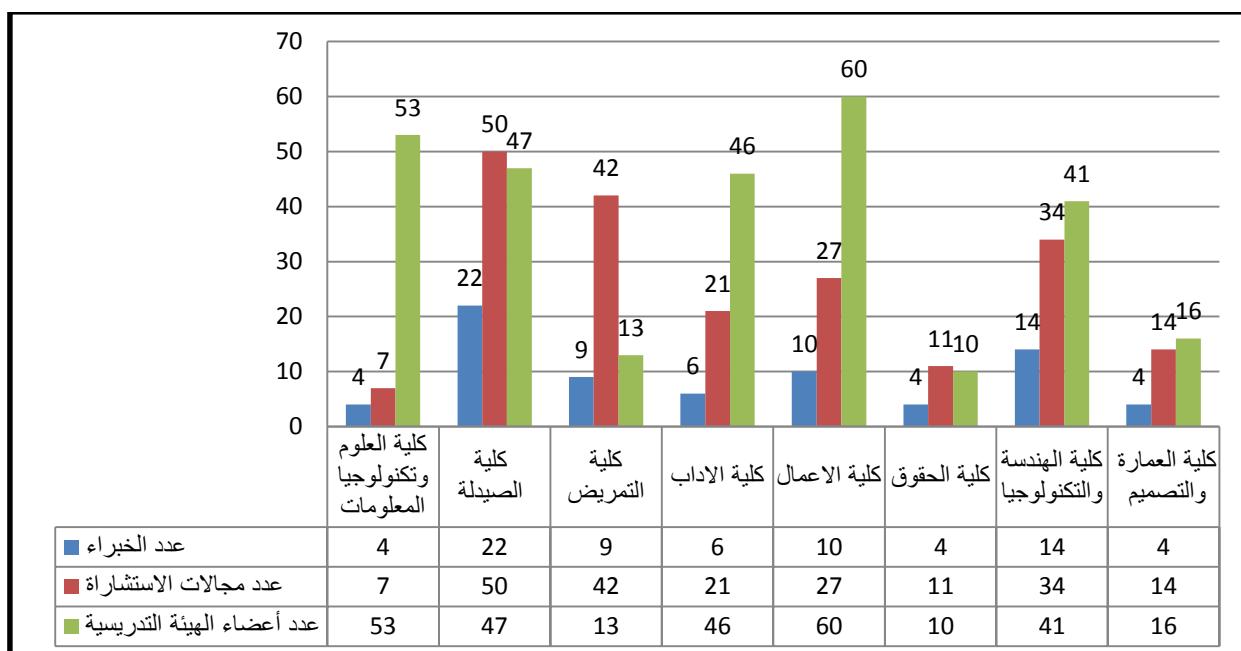
جدول. 72 الدورات التدريبية التي استفاد منها المجتمع المحلي للعام 2018/2019

الدورة	اسم الدورة	عدد المتدربين
1	البرنامج التدريبي في إدارة الاعمال	18
2	البرنامج التدريبي في صيانة سيارات الهايبرد	10
3	البرنامج التدريبي في التصميم الجرافيكى والمنتج التلفزيونى	23
4	البرنامج التدريبي في إدارة المستشفيات و السجلات الطبية	62
5	البرنامج التدريبي في المحاسبة العلمية و العملية	19
6	البرنامج التدريبي في إدارة السياحة والفنادق	10
7	الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	11
8	اللغة الانجليزية (المرحلة المتوسطة)	4
9	إدارة الموارد البشرية الإحترافية	18
10	الموارد البشرية	34
11	التصميم الجرافيكى	3
12	مقدمة في معالج النصوص المتقدمة	11
13	تدريب المدربين	8
14	الطباعة باللغتين العربية والإنجليزية	7
15	التسويق الإلكتروني	6
16	المحادثة باللغة الانجليزية	14
	المجموع	258

2. مركز الاستشارات وخدمة المجتمع معتمد لعقد إمتحانات ومنح شهادة قيادة الحاسوب الدولية (ICDL)، وقد عقد خلال العام 2018/2019 (77) جلسة إمتحان، وبلغ عدد الطلبة الذين اجتازوا الامتحان بنجاح وحصلوا على هذه الشهادة العالمية (38) طالب.

3. يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بتنفيذ مجموعة من الأنشطة اللامنهجية، أهمها الزيارات الميدانية لطلبة диплом التدريبي، لغايات إكسابهم المهارات الازمة، وتعزيز الخبرات العملية، والتواصل مع سوق العمل، وقد نفذ المركز (16) نشاطاً، شارك فيها من أبناء وبنات المجتمع المحلي (548) مشاركاً.

4. تتبع شعبة الاستشارات في مركز الاستشارات وخدمة المجتمع مهامها ببناء قاعدة بيانات للخبراء من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، القادرين على تقديم الاستشارات الازمة للجهات والمنشآت والمؤسسات الوطنية، وقد تم حصر (73) خبيراً في مجالات مختلفة، أي ما نسبته (26%) من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. يستطيعون تقديم استشارات في 215 مجالاً. والشكل رقم (23) يبين توزع الخبراء في الجامعة حسب الكليات وقطاعات الأعمال التي يستطيعون خدمتها.



الشكل.23 أعداد الخبراء في الجامعة وعدد الاستشارات المقدمة من قبلهم حسب الكلية

1. استمرت الجامعة في توسيع قاعدة بيانات الجهات وقطاعات الأعمال المستفيدة من تقديم الاستشارات، كمقدمة لبناء علاقات معها، وتوقيع اتفاقيات تهدف إلى تطويرها وتحسين انتاجيتها وخدماتها، وقد تم في العام 2018/2019 وكذلك تم بناء قاعدة بيانات للجهات/المؤسسات المستهدفة الممكن الاستفادة من الاستشارات حيث بلغ عددها (241) جهة.

• دورات تدريبية عقدتها الكليات للمجتمع المحلي

بادرت الكليات في مجال خدمة المجتمع من خلال عقد عدة دورات تدريبية في مجالات متعددة حيث بلغ عدد هذه الدورات (13) دورة تدريبية استفاد منها (1990) متدرب من المجتمع المحلي، والجدول رقم (73) يوضح هذه الدورات.

جدول 73. الدورات التدريبية التي نفذتها الكليات واستفاد منها المجتمع المحلي للعام 2018/2019

الكلية المنفذة	اسم الدورة	ت
عدد المتدربين		
42	كلية التمريض	دوره التحكم بالنزيف 1
155	كلية التمريض	دوره الفحص الذاتي للثدي 2
91	كلية التمريض	دوره "انقذ حيّة" 3
15	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دورس تقوية في مادتي الرياضيات والعلوم لأطفال جمعية (عين كارم الخيرية) 4
10	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دوره علمية في (اساسيات برمجية الورود 1 كيفية تأمين الهواتف النقالة من الاختراق) 5
10	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	ندوة علمية عنوانها (الاستخدام الآمن للشبكة العنكبوتية ووسائل التواصل الاجتماعي) 6
11	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	محاضرة عنوانها (أهمية الرياضيات في حياتنا وكيفية التحضير لامتحاناتها) 7
16	كلية الهندسة والتكنولوجيا	ورشة عمل بعنوان "الأنظمة الكهروضوئية وتحديات تخزينها" على هامش مؤتمر الهندسة الميكانيكية الأردني الدولي التاسع/ نقابة المهندسين الأردنيين 8
1200	كلية الصيدلة	4 ايام طبية مجانية (بتاريخ 11/11/2018 في جمعية الكوز /الوحدات عدد الحضور (300)، (بتاريخ 9/12/2018 في كلية الهندسة عدد الحضور 250) (بتاريخ 2019/4/13 في الكلية العلمية الاسلامية عدد الحضور 400) بتاريخ 17/4/2019 في كلية الصيدلة / لجنة التغذير عدد الحضور 250) 9
200	كلية الصيدلة	محاضره في جامعه جرش بتاريخ 10/4/2019 مع د. محمد السبع 10
200	كلية الصيدلة	محاضرة كيف ابدأ تدريب 11
20	كلية الاداب	ورشة عمل "الخطيط اليومي للحصة" / مدرسة الفريد 12
20	كلية الاداب	ورشة عمل "التنمية المهنية للمعلمين" / المدارس المستقلة الدولية 13
1990		المجموع

• الخدمات الطبية:

منذ تأسيس الجامعة في العام 1993، استحدث مركز طبي لغایات تقديم الخدمات الصحية والعلاجية لطلبة الجامعة، وأبناء المجتمع المحلي، ولاحقاً تم توسيعة المركز الطبي، وتعزيزه بالكوادر الطبية الخبرية، حيث يتتوفر في المركز بشكل دائم طبيبين مناوين، ثالث ممرضين، وصيدلاني. ويكون المركز من صالة إنتظار للمرضى، ثلاثة غرف للفحص الطبي مزودة بالتجهيزات والمعدات الحديثة، غرفتين للأطباء يتم استقبال المرجعين فيها، صالتى منامة للذكور والإإناث، غرفة عمليات مصغرة، إجراء العمليات الجراحية صغيرة الحجم، صيدلية، مستودع أدوية، و سيارة إسعاف مناوية. ويقدم المركز الطبي في الجامعة أربعة أنواع من الخدمات الطبية لأسر المجتمع المحلي، هي:

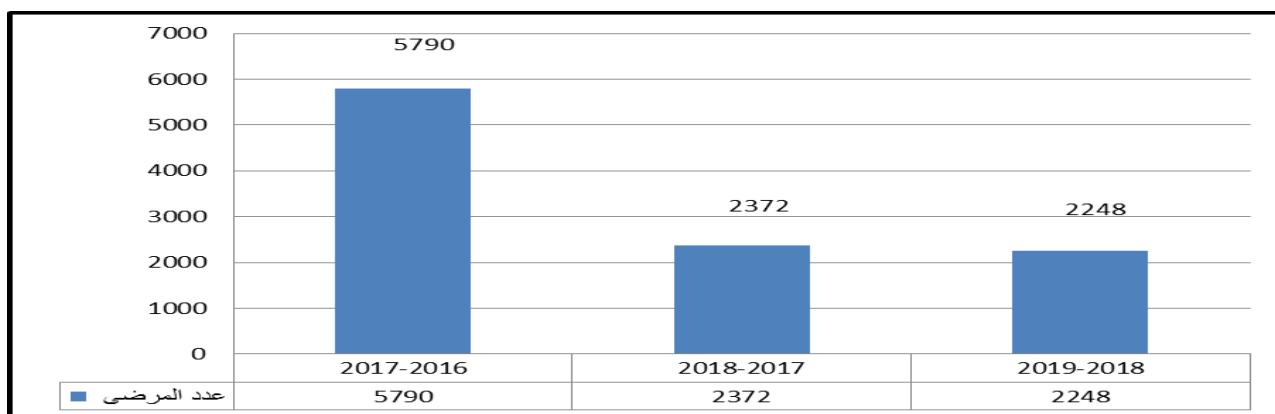
1. الأيام الطبية: تقوم الجامعة بالتحضير لهذه الأيام الطبية بالتنسيق بين المركز الطبي وكلية الصيدلة وكلية التمريض، ويتم اختيار منطقة نائية من مناطق الوطن الشاسع، وتجهز قافلة طبية متكاملة من الأطباء والممرضين والصيادلة، ومجهزة بالمعدات الطبية، محمولة بالأدوية، وتنطلق منذ الفجر لتقديم الخدمات الطبية المجانية لأبناء المناطق النائية طوال اليوم، وتقدم لهم العلاجات والأدوية المجانية، وقد عقد في العام 2018/2019 الأيام الطبية الآتية:

• اليوم الطبي الذي نفذته كلية التمريض والمركز الصحي بالتعاون مع امانة عمان الكبرى في مركز ابو بكر الصديق / منطقة خربة السوق والذي استهدف كبار السن بإعطائهم مطعم الانفلونزا وتشجيعهم على شرب الحليب واستفاد منه (100) شخص

- اليوم الطبي الذي نفذته كلية الصيدلة بتاريخ 16/11/2018 في جمعية الكوز / الوحدات واستفاد منه (300) شخص
- اليوم الطبي الذي نفذته كلية الصيدلة بتاريخ 9/12/2018 في كلية الهندسة والتكنولوجيا واستفاد منه (250) شخص
- اليوم الطبي الذي نفذته كلية الصيدلة بتاريخ 13/04/2019 في مدرسة الكلية العلمية الإسلامية واستفاد منه (400) شخص.

- اليوم الطبي الذي نفذته كلية الصيدلة بتاريخ 17/4/2019 في كلية الصيدلة واستفاد منه (250) شخص

2. أيام السبت العلاجية: يوم سبت من كل أسبوع على مدار العام ترسل الجامعة منذ الصباح باصاتها إلى المناطق المجاورة للجامعة لجلب المرضى والمرافقين لهم إلى الحرم الجامعي، ويكون في استقبالهم الطاقم الطبي المختص في المركز الطبي لغايات التخدير وتلقي العلاجات الالزمة وتقدم لهم الجامعة الأدوية مجاناً، وكذلك تقدم الحليب للأطفال الرضع كمكملات غذائية. وقد بلغ عدد الحالات المستفيدة من هذه الخدمات الطبية من أبناء المجتمع المحلي للعام 2018/2019 (2248) شخص، أي بنقصان 5% عن العام السابق. والشكل رقم (24) يبين أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية والعلاجات المقدمة من قبل الجامعة في الأعوام الثلاث السابقة.



الشكل . 24 أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية وتطورهم في السنوات الثلاث الأخيرة

3. المراجعات الدورية: في أي وقت خلال أيام الأسبوع، يستقبل المركز الطبي أي حالة مرضية تقوم بمراجعةه من أبناء المجتمع المحلي، وتعامل معاملة الطالب المؤمن عليه مجاناً، وتقدم لهم الخدمات الطبية الالزمة، والعلاجات المتوفرة في صيدلية المركز أو مستودع الأدوية فيه، وفي كثير من الأحيان يتم الطلب من بعض الحالات التي راجعت المركز أيام السبت بالعودة أثناء أيام الأسبوع لاتخاذ متابعة حالته.

4. المساعدات المالية: تقدم الجامعة مساعدات مالية للمرضى من أبناء المجتمع المحلي في حال تعذر المريض في توفير المال الكافي لإجراء عمليات جراحية، أو شراء دواء أو غيرها من المستلزمات الطبية الالزمة لحالته، بعد دراسة الحالة والتأكد أن المركز الطبي في الجامعة لا تتوفر فيه العلاجات أو المستلزمات المطلوبة.

• المساعدات المالية والعينية:

تحرص الجامعة في كل عام على تقديم يد العون لأبناء المجتمع المحلي، والاطلاع على حاجاتهم، وتقديم المساعدات اللازمة لهم، ولا تتوانى الجامعة عن تقديم المساعدة لأي جهة تحتاج إلى الدعم المالي أو العيني، وقد قارب مبلغ النفقات المالية على هذا النوع من المساعدات في العام 2018/2019 (83299) ألف دينار أردني. والجدول رقم (74) يبين المجالات التي صرف فيها هذا المبلغ.

جدول 74. مساعدات المجتمع المحلي للعام 2018/2019

نوع المساعدة	مبلغ المساعدة (د.أ.)
عائلات فقيرة	16110
علاجات مجانية في اليوم الطبي المجاني	23258
الجمعيات الخيرية ولجان الزكاة	21625
مساعدات عينية	10940
عيد الفطر السعيد	3000
الإتحادات والنوادي الرياضية	1000
عيد الأضحى المبارك	2780
لجان إعمار المساجد	2500
طلبة فقراء - جامعات / مدارس	1412
صيانة المؤسسات العامة	674
المجموع	83299

2.7 العلاقات الخارجية

• العلاقات على المستوى الوطني

زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن، ومنها: صندوق دعم البحث العلمي، ومؤسسة عبدالحميد شومان لغایات ربط مشاريع البحث العلمي مع الاحتياجات والأولويات الوطنية، وتبادل الخبرات والتجارب، وتأمين دعم خارجي لمشاريع البحث العلمي التي ينفذها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. والجدول رقم (75) يبين أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين، حيث ارتفع عددهم عن العام السابق بنسبة 27%.

جدول 75. أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للعام 2018/2019

الكلية	العدد	النسبة
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	40	%75
الصيدلة	34	%72
التمريض	13	%100
الآداب	46	%100
الأعمال	57	%95
الحقوق	9	%90
الهندسة والتكنولوجيا	41	%100
العمارة والتصميم	16	%100
المجموع	256	%90

انسجاماً مع رسالتها في التنمية المجتمعية، وسعت الجامعة نطاق علاقاتها مع الجهات المحلية، وعززت ذلك بمجموعة من الاتفاقيات، حيث قالت الجامعة في العام 2018/2019 بتوقيع إتفاقيات تعاون مع (6) من الجهات الوطنية، لغايات تعزيز العلاقات وتبادل الخبرات، والجدول رقم (76) يبين قائمة بالاتفاقيات الموقعة مع جهات وطنية.

جدول 76 اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الأردنية ومؤسسات وطنية للعام 2018/2019

الدولة	تاريخ الاتفاقية	اسم المؤسسة	ت
الأردن	2019/5/5	شركة Certiport/ Pearson VUE Business (يمثلها في الأردن شركة رم لخدمات التعليم الدولي الإلكتروني)	1
الأردن	2019/5/21	شركة سبارك Spark, Amsterdam, the Netherlands – يمثلها في الأردن (Haneen Khatib–Country Manager)	2
الأردن	2018/11/28	شركة الضامنون العرب (اتفاقية تدريب ميداني للطلبة)	3
الأردن	2018/10/21	مؤسسة عبدالحميد شومان (اتفاقية دعم بحث علمي)	4
الأردن	2019/5/7	إدراك للتعليم والتنمية المجتمعية	5
الأردن	2019/5/5	شركة رم لخدمات التعليم الإلكتروني الدولي	6

► الزيارات والتواصل

تحرص الجامعة على التواصل المستمر، وتطوير العلاقات مع الجهات والشخصيات الوطنية والعربيّة والعالميّة، وتعمل باستمرار على دعوتها لزيارة الجامعة والتعرّف إلى إنجازاتها ودورها في التنمية المجتمعية، وفي عام 2018/2019 تم استقبال (28) وفدي رحاب الجامعة، كما هو مبين في الجدول رقم (77).

جدول 77 زيارات جهات محلية وإقليمية ودولية إلى الجامعة في العام 2018/2019

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
مكتب رئيس هيئة المديرين	زيارة أعضاء جمعية فلقيلية باستضافة رئيس هيئة المديرين	1
عمادة شؤون الطلبة	زيارة مبادرة He For She من هيئة الأمم المتحدة للمرأة للجامعة وأقامة مناظرة حول المبادرة ، حيث سيتواجد فريق لتصوير الفعالية داخل الجامعة ومشاركة مع مكتب هيئة الأمم المتحدة في نيويورك	2
مدارس فيلادلفيا الوطنية	زيارة طالبات الصف التاسع والعالشر من مدارس فيلادلفيا الوطنية لمشروع التقية للمياه الرمادية	3
العلاقات العامة	زيارة مدرسة سنمار للحديقة المستدامة	4
مدرسة خديجة بنت خويلد	زيارة طالبات الصف العاشر من مدرسة خديجة بنت خويلد بهدف التعرّف على مرفق الجامعة	5
عمادة شؤون الطلبة	زيارة القسم الأكاديمي من الملحقية الثقافية العمانيّة واللتقاء بالطلبة العمانيين	6
العلاقات العامة	زيارة مدرسة الأميرة هيا بنت الحسين للجامعة للتعرّف على المرافق والأقسام العلمية	7
كلية التمريض	زيارة لجنة الاعتماد إلى كلية التمريض لرفع شهادة ضمان الجودة من المستوى الفضي إلى المستوى الذهبي	8

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
دائرة المكتبة	زيارة الناشر Taylore & Francis ل القيام بعمل تدريب استخدام الدوريات الطبية الالكترونية باستخدام قاعدة (علم) لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة من كلية الصيدلة والتمريض .	9
رئاسة الجامعة	زيارة الملحق الثقافي العسكري القطري	10
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	الزيارة الميدانية الأولى لمتابعة ضمان الجودة لكلية الصيدلة	11
رئاسة الجامعة	زيارة شركة avertra للجامعة	12
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	الزيارة الميدانية الثانية لمتابعة ضمان الجودة لكلية الصيدلة	13
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	زيارة لجنة الاعتماد في وزارة التعليم العالي إلى كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	14
كلية الاعمال	زيارة لجنة من هيئة الاعتماد لكلية الاعمال	15
كلية الهندسة والتكنولوجيا	زيارة طلبة وأساتذة من الجامعة الأمريكية / بيروت إلى جامعة الزيتونة الأردنية ، حيث تم مقابلة أ.د. تركي عبيدات رئيس الجامعة ، وعرض تقديمي عن جامعة الزيتونة وقسم تكنولوجيا الطاقة البديلة ، وجولة في مختبرات القسم والحقيقة الخضراء ومشروع الطاقة	16
اكاديمية سنمار الدولية	زيارة مدرسة اكاديمية سنمار الدولية إلى الحرم الجامعي	17
كلية الهندسة والتكنولوجيا	زيارة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي	18
مكتب العلاقات الخارجية	زيارة وفد من جامعة كليس 7 التركية	19
دائرة القبول والتسجيل	زيارة موظفين من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لتدقيق ملفات الطلبة الجدد 2018/2	20
مدارس نور الأردن الدولية	زيارة لعدد من طلاب روضة و مدارس نور الأردن الدولية	21
مدرسة ربيع السلام	زيارة " مدرسة ربيع السلام " زيارة تثقيفية لمكتبة الجامعة لطلاب الصف الثاني وحتى السادس والبالغ عددهم 50 طالب	22
مدرسة سنمار	زيارة مدرسة سنمار للقاعة الرياضية والحقيقة المستدامة الخضراء والمكتبة	23
مكتب الرئيس	زيارة نائب رئيس الجامعة الهاشمية	24
اكاديمية سنمار الدولية	زيارة مدرسة اكاديمية سنمار الدولية	25
كلية الصيدلة	زيارة وفد الاعتماد الامريكي ACPE لكلية الصيدلة	26
كلية الهندسة والتكنولوجيا	زيارة هيئة الاعتماد لقسم الهندسة الميكانيكية لرفع الطاقة الاستيعابية	27
العلاقات العامة	زيارة مدرسة قرية سالم الثانوية للبنات دعماً للخطوة المهنية للتنمية البشرية التي تتعلق بتنمية الطالبات بالتخصصات الجامعية المطلوبة والمتوفرة في الجامعات الأردنية	28

► الاحتفالات والمهرجانات

تهتم الجامعة بإشراك طلابها والعاملين فيها بالاحتفالات الوطنية والمناسبات الدينية، والفعاليات التي توطد العلاقة مع مكونات المجتمع المحلي والعربي، وقد تم عقد (51) نشاطاً في هذا المجال، كما هو مبين في الجدول رقم (78).

جدول. 78 قائمة الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة لعام 2018/2019

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
عمادة شؤون الطلبة	بروفة حفل تخريج الفوج الثاني والعشرين لطلبة جامعة الزيتونة الفصل الدراسي الصيفي 2017/2018 برعاية رئيس مجلس الأمانة معالي الأستاذ عيد الفايز الأكيم .	1
كلية التمريض والصيدلة	حفل أداء القسم لطلبة كلية التمريض والصيدلة للعام الجامعي 2017/2018 الفصل الصيفي .	2
عمادة شؤون الطلبة	حفل تخريج الفوج الثاني والعشرين لطلبة جامعة الزيتونة الفصل الدراسي الصيفي 2017/2018 برعاية رئيس مجلس الأمانة معالي الأستاذ عيد الفايز الأكيم .	3
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	ختام وتوزيع شهادات دورات شعبة التطوير الأكاديمي (تصميم ومونتاج الفيديو التعليمي وتضمينها لموقع التعليم الإلكتروني / بناء الاختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها / الكتابة العلمية)	4
جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية	المؤتمر الخاتمي للمشروع المدعوم من الاتحاد الأوروبي " improving higher education quality in Jordan using mobile technologies for better integration of disadvantaged groups to socio – economic (Mequity) ضمن مشروع Erasmus + الأوروبي حيث يهدف لتحسين جودة التعليم في الأردن لفئات الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة باستخدام تقنيات الأجهزة المحمولة حيث تم ترشيح د.هيا المصالحة من كلية الآداب / و د.عندليب أبو كامل من كلية التمريض	5
عمادة شؤون الطلبة	حفل استقبال الطلبة الجدد في الجامعة .	6
المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية	الملتقى الأبداعي العشرون للعام 2018 بعنوان " العولمة وأثرها على الدول النامية " التحديات والفرص بمشاركة جامعات من الأردن و الإمارات ، العراق ، فلسطين ، مصر ، عُمان حيث بلغ عدد الأبحاث المقبولة للمشاركة في الملتقى 38 بحث موزعة على ثلاثة محاور مختلفة	7
مكتب رئيس الجامعة	اجتماع لموظفي دائري الأمن الجامعي وموظفي الحركة	8
مكتب رئيس الجامعة	اجتماع لموظفي عمادة شؤون الطلبة ودائرة القبول والتسجيل والمكتبة والمالية والعلاقات العامة وشئون العاملين .	9
كلية الصيدلة	اجتماع الطلبة للخريجين في كلية الصيدلة	10
مدارس الكلية العلمية الإسلامية	اليوم المهني في مدارس الكلية العلمية الإسلامية للتعرف على التخصصات المطلوبة في سوق العمل المحلي وتشجيع الطلبات على دراستها .	11
رئاسة الجامعة	حفل تكريم بمناسبة حصول الجامعة على شهادة ضمان الجودة العالمية الأيزو 9001 حصول كلية الآداب وكلية الاعمال وكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات على شهادة ضمان الجودة الأردنية لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في الكليات المعنية الذين ساهموا في الحصول على شهادات ضمان الجودة بحضور عدد من أعضاء مجلس النواب، ونائب رئيس هيئة الاعتماد ومؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها والحكام الإداريين ومدراء الأجهزة الأمنية في المنطقة ووجهاء المجتمع المحلي ورئيس هيئة المديرين وعدد من أعضاء مجلس أمناء الجامعة وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في الجامعة	12
مؤسسة صرح الجمان للاستشارات	حفل توزيع منح ال CMA – IMA لطلبة قسم المحاسبة المتميزين من هم على مقاعد الدراسة في الجامعات الأردنية والذين تم ترشيحهم من قبل رؤساء اقسام المحاسبة	13
عمادة شؤون الطلبة	حفل تعارف الطلبة العراقيين (الجدد مع الطلبة القدامى) بحضور المستشار الثقافي العراقي الدكتور حيدر كامل	14

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
جامعة الزيتونة الأردنية	أجتماع رؤساء الهيئات الأدارية لدى الجامعات الأردنية الخاصة في جامعة الزيتونة الأردنية	15
عمادة شؤون الطلبة	معرض للطاقة البديلة ينظمها دائرة الخدمات الطلابية ومجلس الطلبة في الجامعة	16
كلية الحقوق	لقاء الطلبة الخريجين لكلية الحقوق	17
معرض الأوائل التعليمي	المشاركة في المعرض التعليمي السنوي (معرض الأوائل) والذي سيقام بعد نتائج الدورة الشتوية للثانوية العامة للعام الدراسي الحالي	18
كلية الصيدلة	لقاء للطلبة الخريجين في كلية الصيدلة	19
عمادة شؤون الطلبة	المهرجان الثامن للشعراء الشباب في جامعة فيلادلفيا تنظمه شعبة النشاط الثقافي والاجتماعي	20
كلية الآداب / قسم اللغة الفرنسية والأنجليزية وأدابهما	لقاء مجموعة من سفراء الدول الفرانكوفونية للجامعة (سفير فرنسا / سفير كندا / سفير سويسرا / سفير بلجيكا) وذلك للتحدث مع الطلبة والتحاور معهم حول موضوع " ما واقع اللغة الفرنسية اليوم ؟ وبماذا يخدم تعلمها ؟	21
عمادة شؤون الطلبة	بروفة حفل تخريج الفوج الثالث والعشرين للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2019/2018	22
كلية الصيدلة	الاجتماع مع الطلبة الخريجين للفصل الثاني والصيفي للعام الجامعي 2019/2018 بكلية الصيدلة	23
كليةي الصيدلة والتمريض	حفل أداء القسم للطلبة الخريجين من كليةي الصيدلة والتمريض الفوج الثالث والعشرين للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2019/2018	24
عمادة شؤون الطلبة	حفل تخريج الفوج الثالث والعشرين للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2019/2018 برعاية رئيس مجلس الأماء معالي الأستاذ عيد الفايز الأكرم	25
كلية الآداب	لقاء الطلبة الخريجين الرابع لكلية الآداب .	26
عمادة شؤون الطلبة	ملتقى الجامعات العربية في ظل التوجهات الملكية السامية	27
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع IEEE ونقابة المهندسين الأردنيين	المؤتمر الأردني الدولي الأول في الهندسة الكهربائية وتكنولوجيا المعلومات بعنوان " 2019 IEEE Jordan Informational Joint Conference on Electrical Engineering and Information Technology (JEEIT) " نظمها كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات في جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون مع مجمع IEEE ونقابة المهندسين الأردنيين	28
رئيسة الجامعة	حفل افتتاح مسرح جامعة الزيتونة الأردنية في مدرسة الاميرة ثروت /لواء ناعور	29
عمادة شؤون الطلبة	معرض المجالس السابع للعام 2019 ، نظمه شعبة الطلبة الوفايين ودعم اللاجئين	30
كلية الصيدلة	لقاء يوم الخريج الرابع لكلية الصيدلة .	31
عمادة شؤون الطلبة	مؤتمر الانتشار تم عقده في اتحاد الجامعات العربية ومن ثم تم الانتقال للجامعة في نفس اليوم لافتتاح وحدة دعم الطلبة اللاجئين في جامعة الزيتونة وذلك برعاية أ.د. تركي عبيات رئيس الجامعة	32
روضة فيلادلفيا الوطنية	تخريج أطفال التمهيدي في روضة فيلادلفيا الوطنية للعام الدراسي 2019/2018	33
جامعة الزيتونة الأردنية	الاحتفالات بالأعياد والمناسبات الوطنية للعام 2018/2019 والمتمثلة بمرور 20 عام على تولي جلالة الملك عبدالله الثاني سلطاته الدستورية وعيد الاستقلال ويوم الجيش	34
كلية التمريض + المركز الصحي	افتتاح زاوية التثقيف الصحي مع مركز صحي الجامعة ونشاط صحي يشمل فحص السكري وفحص العلامات الحيوية وفحص جسماني عام وقياس كتلة العظم ومؤشر كتلة الجسم ، ضمن احتفالات الجامعة بمناسبة تولي جلالة الملك عبدالله الثاني سلطاته الدستورية وعيد الاستقلال ويوم الجيش	35
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	المشاركة في المعرض التعليمي الدولي للتعليم العالي في أقليم كردستان / العراق لعام 2019	36

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
مديرية الأمن العام / إدارة مكافحة المخدرات	الاحتفال بيوم العالمي لمكافحة المخدرات 2019 والذي تقيمه مديرية الأمن العام / إدارة مكافحة المخدرات	37
كلية الصيدلة	حفل تكريم الصيادلة المدربين للطلاب واعتماد موقع التدريب لغاليلات الاعتماد الأمريكي بشرف لجنة المعادلة والتدريب والارشاد ومتابعة الخريجين .	38
كلية الصيدلة	احتفال سنوية فريق RBCs ينظمها لجنة النشاطات الثقافية والاجتماعية والرياضية برعاية مستودع الحكيم الأردني ، فارمسي ون ، pella pharmaceutical company	39
رئيسة الجامعة	حفل أفطار رمضاني لعمداء الكليات وأعضاء الهيئة التدريسية والمدراء	40
رئيسة الجامعة	حفل أفطار رمضاني للموظفين من دائرة الحركة ودائرة الأمن الجامعي ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات .	41
رئيسة الجامعة	تبادل التهاني بمناسبة عيد الفطر السعيد .	42
عمادة شؤون الطلبة	بروفة تخريج الفوج 23 من طلبة جامعة الزيتونة الأردنية للفصل الثاني للعام الجامعي 2019/2018	43
كلية الصيدلة والتمريض	أداء القسم لطلبة خريجي كلية الصيدلة والتمريض " للفصل الثاني للعام الجامعي 2019/2018	44
عمادة شؤون الطلبة	حفل تخريج الفوج 23 من طلبة جامعة الزيتونة الأردنية للفصل الثاني للعام الجامعي 2019/2018	45
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع المحلي	حفل تخريج الطلبة المشاركين في الدورات التدريبية في جامعة الزيتونة الأردنية للعام الجامعي 2019/2018	46
مكتب المجلس العربي للتدريب والابداع الالكتروني	حفل تخريج طلبة التبادل الالكتروني في جامعة الزيتونة الأردنية للعام الجامعي 2018/2019 نظمة مكتب المجلس العربي للتدريب والابداع الالكتروني .	47
العلاقات العامة + القبول والتسجيل	المشاركة في كرنفال " تخصصك علينا " والذي نظمها مؤسسة لقاء التطوير والتدريب في نقابة مقاولي الانشاءات	48
رئيسة الجامعة	تبادل التهاني بمناسبة عيد الأضحى المبارك	49
كلية الاعمال	الحفل الختامي لدورة ومسابقة رياادة الاعمال ينظمها جامعة الزيتونة الأردنية و مؤسسة SPARK الهولندية	50
عرض الاوائل التعليمي	عرض الاوائل التعليمي والذي يقام بعد اعلان نتائج الدورة الصيفية للعام الدراسي الحالي وستكون المشاركة ببرعاية برونزية ، حيث سيتقدم للأمتحانات الوزارية ما يقارب 160 ألف طالب وطالبة ، يسبق الحدث حملة ترويجية يظهر فيها رعاية (جامعة الزيتونة الأردنية) للحدث .	51

▶ المحاضرات وورشات العمل

تتابع الجامعة باهتمام كبير عقد المحاضرات التوعوية وورشات العمل، لما لذلك من أثر إيجابي على الطلبة والعاملين في الجامعة، وقد نظمت الجامعة واستضافت (86) نشاطاً توزعت بين محاضرات وورشات عمل، كما هو مبين في الجدول رقم (79).

جدول 79 المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها في العام 2018/2019

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1	دورة تدريبية بعنوان " إدارة الصراع والوساطة " بأشراف جامعة الزيتونة الأردنية و إتحاد الجامعات المتوسطية UNIMED بمشاركة متربين من جامعة اليرموك وجامعة الزرقاء وجامعة الزيتونة الأردنية للمساهمة بتقديم الخدمات الازمة للطلبة اللاجئين من خلال بناء قدراتهم المعرفية والحياتية واللغوية ، ألقتها الدكتورة أوزام أوزن من جامعة ايدن في اسطنبول	جامعة الزيتونة الأردنية و اتحاد الجامعات المتوسطية
2	دورة تدريبية مجانية بعنوان " الموارد البشرية " يلقىها أمانى الشريدة من أكاديمية نهر الأردن لابناء المجتمع المحلي .	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
3	ورشة عمل بعنوان " براءات الاختراع " يقيمها مكتب نقل التكنولوجيا برعاية حماية الملكية الفكرية الصناعية في وزارة الصناعة والتجارة والتموين تعنى بحماية الإبداع والابتكار البشري في مجال العلامات التجارية وبراءات الاختراع والرسوم والنماذج الصناعية وتصاميم الدوائر المتكاملة والمؤشرات الجغرافية ومعاهدة التعاون بشأن براءة الاختراع وميزات التسجيل عن طريق المعاهدة ، يلقىها المهندسة ميساء السبع و آخرون من مديرية حماية الملكية الفكرية الصناعية	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
4	دورات تدريبية بعنوان: 1- proposal writing 2- presentatation skills	كلية الهندسة والتكنولوجيا
5	دورة تدريبية بعنوان " تطوير المهارات التدريسية للشخصيات الفرانكوفونية " بالاشتراك مع الوكالة الفرانكوفونية بمشاركة 20-25 شخص من مختلف الجامعات الأردنية التي تدرس اللغة الفرنسية ، يلقىها الخبير والمدرب أحمد حافظ من لبنان والستة ميراند خلف مسؤولة المشاريع في الوكالة الجامعية الفرانكوفونية والستة كاترينا سباتيني الملحق الثقافي في عمان	كلية الآداب / قسم اللغة الفرنسية والإنجليزية وأدابهما
6	ورشة السلامة داخل مختبرات كلية الهندسة والتكنولوجيا ، استهدفت مشرفي وفني المختبرات 3 ساعات تدريبية لمدة (3 أيام)	كلية الهندسة والتكنولوجيا
7	دورة تدريبية بعنوان " تصميم ومنتج الفيديو التعليمي وتضمينها لموقع التعليم الالكتروني " ألقاها الدكتور خالد جابر والدكتورة سكينة القطاونة - 15 ساعة تدريبية لمدة (3 أيام)	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
8	دورة تدريبية بعنوان " بناء الاختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها " ألقاها الدكتور زياد النمراوي " - 15 ساعة تدريبية لمدة (3 أيام)	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
9	دورة تدريبية بعنوان " الكتابة العلمية " ألقاها الدكتور محمد السبع - 15 ساعة تدريبية لمدة (3 أيام)	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
10	ورشة عمل تدريبية حول قاعدة IEEE	دائرة المكتبة
11	ورشة عمل بعنوان " Integrated Photovoltaic System with storage " عن تخزين الطاقة الشمسية في البطاريات على هامش مؤتمر الهندسة الميكانيكية الدولي التاسع نفذها الدكتور اياد السرطاوي من شركة خدمات الطاقة والدكتور علي الزيود من قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة استهدفت مهندسين من سوق العمل وشارك فيها 15 شخص	كلية الهندسة والتكنولوجيا / قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة
12	محاضرة توعوية بعنوان " مخاطر الأشعة الاجتماعية والاقتصادية " تستهدف الطلاب للتوعية من مخاطر الأشعة الاجتماعية والاقتصادية وضرورة التأكيد والتدقيق قبل المساهمة	عمادة شؤون الطلبة

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
كلية الهندسة والتكنولوجيا	بنشر أية معلومات والتعریق بمنصة " حق تعرف " ونفذها عميد شؤون الطلبة وكلية القانون والأعمال	
عمادة شؤون الطلبة	ورشة عمل بعنوان " مشاريع التخرج : الغايات والممارسات وكيفية تخطيها بنجاح " تستهدف طلاب مشروع 1+2 من طلاب كلية الهندسة والتكنولوجيا	13
كلية الحقوق	محاضرة بعنوان " أساسيات التعامل مع ذوي الإعاقة البصرية " بالتعاون مع المركز السعودي لتأهيل وتدريب الكفيفات بالأردن	14
قسم العلوم المالية والمصرفية / كلية الاعمال	محاضرة بعنوان " جروح الأسلحة النارية نفذها حمزة غازي محمد الغزاوي أخصائي الأسلحة النارية من النادي الملكي	15
عمادة شؤون الطلبة / مكتب الارشاد والتاهيل الوظيفي	ومحاضرة بعنوان " اتفاقيات التعاون مع معهد CISI و زيارة أكاديمية التنمية المتكاملة CISI تستهدف اعضاء الهيئة التدريسية في قسم العلوم المالية والمصرفية بالإضافة إلى طلبة القسم	16
عمادة شؤون الطلبة / مكتب الارشاد والتاهيل الوظيفي	دورات إنجاز (طريقي إلى الوظيفة + أخلاقيات العمل) بواقع 15 يوم لكل دورة . بأسراف حنان مرعي ومؤسسة إنجاز لتعزيز قدرات الشباب الأردني وتشجيع روح المبادرة الفردية	17
كلية الصيدلة	دورات إنجاز (نحن قادة مجتمع + مشروع الريادي) لتعزيز قدرات الشباب الأردني وتشجيع روح المبادرة الفردية	18
كلية الصيدلة	محاضرة بعنوان " التهيئة لسوق العمل " تستهدف خريجي كلية الصيدلة نفذها المهندس خليل بطرس وهاب	19
كلية الصيدلة	محاضرات مراجعة لطلبة كلية الصيدلة	20
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ورشة عمل بعنوان " مشاريع التخرج :التقرير المعتمد " تستهدف طلاب مشروع تخرج 1+2.	21
مكتب نقل التكنولوجيا / كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	محاضرة بعنوان " كيفية كتابة نموذج العمل التجاري " نظمها مكتب نقل التكنولوجيا	22
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	محاضرة " جودة البرمجيات في سوق العمل " نفذها المدير التنفيذي لمركز STCTS للتدريب والاستشارات صفاء طليب	23
عمادة شؤون الطلبة	محاضرة بمناسبة ذكرى المولد النبوي نفذها طالب ابو سنينة مدير معهد المعارج وباحث في الأفتاء	24
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	ندوة بعنوان " AI machine learning and data analytics : future Careers " ألقاها المهندس أحمد عبيات أستهدفت طلبة ومدرسيين الكلية	25
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دورة تمهيدات كهربائية نظمها قسم الهندسة الكهربائية ومكتب IEEE	26
كلية الهندسة والتكنولوجيا	محاضرة بعنوان " IOT " نظمها قسم الهندسة الكهربائية ومكتب IEEE	27
عمادة شؤون الطلبة	محاضرة توعوية عن مرض السرطان نفذها الدكتورة يسار قبيبة من مركز الحسين للسرطان وسيتحدث فيها الطالب رامز هاني عن تجربته في مرض السرطان .	28
كلية الصيدلة	محاضرة للدكتور (مأمون ذياب) من جامعة أستراليا بعنوان " أوراق عمل "	29
كلية العلوم والتكنولوجيا	محاضرة تعریفية في BLOCKCHAIN نظمها نادي تكنولوجيا المعلومات	30
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ورشة عمل بعنوان " مشاريع التخرج :التقرير المعتمد لطلاب مشروع تخرج 1+2 ومشرفي المشاريع في كلية الهندسة والتكنولوجيا " نفذها د. رشاد محمد حنبلی .	31

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
كلية الصيدلة	محاضرة بعنوان " Industry Technical Aspects of the pharmaceutical Goodness care (الصناعات الدوائية) نفذها الدكتور رائد صلاح للطلبة المتوقع تخرجهم على نهاية الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي من	32
عمادة شؤون الطلبة	محاضرة بعنوان " حق حلمك " يلقىها المحاضر خالد حوراني مدير التنمية البشرية نظمها شعبة النشاط الثقافي والأجتماعي	33
كلية الآداب	ورشة عمل بعنوان " لقاء الكتاب " لطلبة قسم اللغة العربية / كلية الآداب في الأجزاء الباردة والأجزاء الدافئة ابتداء من يوم الثلاثاء من كل أسبوع حتى بداية امتحانات الفصل الثاني 2019/2018	34
كلية الصيدلة	محاضرات لطلبة كلية الصيدلة	35
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	ورشة عمل لإنجاز بعنوان " المشروع الريادي " نظمها مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بالتعاون مع اكاديمية نهر الأردن ومؤسسة إنجاز	36
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	ورشة عمل لإنجاز بعنوان " المشروع الريادي " نظمها مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بالتعاون مع اكاديمية نهر الأردن ومؤسسة إنجاز	37
كلية الآداب	محاضرة للأستاذ طارق حامد بمناسبة يوم اللغة العربية	38
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	ورشة عمل لإنجاز بعنوان " طريقي وظيفتي " نظمها مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بالتعاون مع اكاديمية نهر الأردن ومؤسسة إنجاز	39
كلية الاعمال	ندوة بعنوان " تشجيع الاستثمار في الأردن " نفذها بلال الحموري / احمد المجالي / عبدالله العطبي / أحمد المساعدة	40
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ورشة عمل بعنوان " كيفية كتابة السيرة الذاتية وأجتياز المقابلة الشخصية بنجاح للحصول على عمل "	41
كلية الاعمال / قسم المحاسبة	ندوة تعريفية بشهادات المحاسبة المهنية CMA/CPA لطلبة قسم المحاسبة من مستوى السنة الثالثة والرابعة نفذها السيد حاتم القواسمي الشريك التقيني لشركة KPMG في الأردن والعراق وفلاطين والرئيس الحالي لاتحاد المحاسبين والمراجعين العرب والرئيس السابق لجمعية المحاسبين القانونيين الأردنيين JACPA	42
كلية الصيدلة	محاضرات مراجعة لطلبة الجدد من كلية الصيدلة لمادة علوم الحياة	43
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ورشة عمل بعنوان " كيف تجتاز المقابلة الشخصية بنجاح " لطلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا	44
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بالتعاون مع المجلس الثقافي البريطاني	ورشة عمل بعنوان " Applied Leadership Training For Directors of the faculty development and quality assurance centers at Jordanian universities " في جامعة الزيتونة ضمن مشروع " تطوير وحدات التطوير الأكاديمي في الجامعات الأردنية / المرحلة الثانية "	45
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	الدورة التدريبية الأولى بعنوان Applied Advanced Statistics Assisted with SPSS نفذها الدكتور صائب الجنابية من كلية الاعمال 15 ساعة تدريبية (ثلاثة أيام)	46
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	الدورة التدريبية الثانية بعنوان Applied Basic Statistics Assisted with SPSS نفذها الدكتور محمود الكالدة من كلية التمريض	47

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	15 ساعة تدريبية (ثلاثة أيام) الدورة التدريبية الثالثة بعنوان Applied Based Statistics Assisticd with SPSS software نفذها الدكتور محمد صالح خطاب خبير تربوي من خارج الجامعة 15 ساعة تدريبية (ثلاثة أيام)	48
مكتب العلاقات الخارجية	ندوة بعنوان " تكنولوجيا الذكاء الصناعي " ضمن اطار اتفاقية التبادل الأكاديمي عبر برنامـج ايراسموس بلس والموقـعة ما بين جامعة الـزيـتونـة الأـرـدنـية وجـامـعـة بـرـادـفـورـد / بـرـيطـانـيـا ، ـنـفذـهاـ أـدـ رـامـيـ قـهـوجـيـ منـ مرـكـزـ Visual Computingـ فيـ جـامـعـةـ بـرـادـفـورـدـ .	49
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ورشة عمل حول برنامج الإعتماد الأمريكي (ABET) بعنوان ABET Hypothetical Visit ـتـسـتـهـدـفـ قـسـمـ الـهـنـدـسـةـ الـمـدـنـيـةـ وـالـبـنـيـةـ التـحـتـيـةـ وـرـؤـسـاءـ الـأـقـسـامـ الـاـكـادـيـمـيـةـ .	50
رئاسة الجامعة	ندوة بعنوان " تصميم طريق الحرير الجديد " نفذها دولة الأستاذ الدكتور عصام شرف الأفخم عضو المجلس الأستشاري الدولي لمبادرة الحزام والطريق ورئيس الوزراء المصري الأسبق .	51
كلية العمارة والتصميم / قسم التصميم الجرافيكى	ندوة حول الفنون المتعلقة بطلاب الجامعات (قضـاياـ وـأـنـوـاعـ الـفـنـونـ) نـفـذـهاـ أـدـ خـالـدـ الـخـمـرـةـ ـمـنـ جـامـعـةـ الـيـرـمـوـكـ لـمـنـاقـشـةـ أـهـمـيـةـ الـفـنـ وـأـثـرـهـ عـلـىـ سـلـوكـ الـمـجـتمـعـ وـمـنـاقـشـةـ أـنـوـاعـ الـفـنـونـ بـيـنـ ـالـمـاضـيـ وـالـحـاضـرـ وـتـصـنـيـفـ الـفـنـونـ مـنـ خـلـالـ الـاتـصـالـ وـالـعـلـمـ وـمـنـاقـشـةـ أـثـرـ الـتـكـنـوـلـوـجـيـاـ عـلـىـ ـالـفـنـونـ الـمـعـاصـرـةـ .	52
كلية الآداب	ورشة عمل بعنوان " الإسـعـافـ الـأـوـلـيـ النـفـسيـ " لـطلـابـ مـلـمـ صـفـ /ـ سـنـ ثـالـثـةـ وـرـابـعـةـ	53
كلية الآداب / قسم اللغة الفرنسية والأنجليزية وأدبها	ندوة بعنوان " اللغة والهوية " أـقـامـهاـ قـسـمـ الـلـغـةـ الـفـرـنـسـيـةـ وـالـأـنـجـلـيـزـيـةـ	54
كلية الاعمال	محاضرة بعنوان " متطلبات بناء ريادة المشاريع "	55
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ورشة عمل بعنوان " التعليم الالكتروني " نـفـذـهاـ دـكـتـورـ خـالـدـ جـابـرـ وـالـسـيـدـ ثـائـرـ اـبـوـ شـرارـ ـتـسـتـهـدـفـ أـصـدـاءـ الـهـيـةـ الـتـرـيـسـيـةـ لـقـسـمـ الـهـنـدـسـةـ الـمـدـنـيـةـ وـالـبـنـيـةـ التـحـتـيـةـ .	56
كلية الآداب	محاضرة بـمـنـاسـبـةـ ذـكـرـيـ الأـسـرـاءـ وـالـمـعـارـجـ بـعـنـوانـ "ـ الـقـدـسـ أـمـامـ التـحـديـاتـ "	57
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ورشة عمل بـعـنـوانـ "ـ مـنـاقـشـةـ درـاسـةـ التـقـيـمـ الذـاتـيـ لـكـلـيـةـ الـهـنـدـسـةـ وـالـتـكـنـوـلـوـجـيـاـ "ـ لـأـعـضـاءـ ـالـهـيـئـيـنـ الـأـدـارـيـةـ وـالـتـدـريـسـيـةـ وـمـمـثـلـيـنـ عـنـ الـطـلـبـاءـ مـنـ جـمـيعـ الـأـقـسـامـ .	58
عمادة شؤون الطلبة / شعبة النشاط الثقافي	محاضرة بـعـنـوانـ "ـ الـمـخـدـرـاتـ وـأـصـرـارـهـ وـطـرـقـ الـوـقـاـيـةـ مـنـهـاـ "ـ نـفـذـهاـ الـعـمـيدـ أـنـورـ سـلـامـةـ ـالـطـرـاـوـنـةـ مدـيرـ مـكافـحةـ الـمـخـدـرـاتـ .	59
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ورشة عمل بـعـنـوانـ "ـ بـرـنـامـجـ REVITـ لـلـتـصـمـيمـ "ـ نـفـذـهاـ الـمـهـنـدـسـ حـسـامـ زـكـيـةـ تـسـتـهـدـفـ ـطـلـابـ قـسـمـ الـهـنـدـسـةـ الـمـدـنـيـةـ وـالـبـنـيـةـ التـحـتـيـةـ .	60
كلية الهندسة والتكنولوجيا	محاضرة علمية لطلبة مشروع التخرج (1) ومشروع التخرج (2) عن جائزة التميز وهي ـجـائـزـةـ عـالـمـيـةـ فـيـ هـنـدـسـةـ الـعـمـارـةـ حـولـ الـعـلـمـ لـمـنـحـ مـنـحـ درـاسـيـةـ وـفـرـصـ عـلـىـ الـفـائـزـيـنـ .	61
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دورة علمية في (أساسيات برمجة الورود وكيفية تأمين الهاتف الفقالة من الأختراق)	62
كلية الاعمال / قسم التسويق	محاضرة علمية بـعـنـوانـ "ـ رـيـطـ الـاـطـارـ النـظـريـ بـالـاطـارـ المـيـانـيـ فـيـ مـجـالـ تـسـويـقـ الـخـدـمـاتـ " ـنـفـذـهاـ السـيـدـ عـبـدـ المـجـيدـ السـوـيـطـيـ مدـيرـ تـسـويـقـ وـالـمـبـيـعـاتـ فـيـ شـرـكـةـ عـرـمـوشـ لـلـاستـثـمـارـاتـ ـالـسـيـاحـيـةـ .	63

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
كلية الاعمال / قسم المحاسبة	محاضرة ثقافية حول دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وقانون الضريبة الجديد "نفذها مدير دائرة ضريبة الدخل والمبيعات السيد حسام أبو علي تستهدف أعضاء الهيئة الأدارية والتدريسية وطلبة الكلية .	64
كلية الصيدلة	محاضرة توعوية عن الامراض المزمنة والعنابة الشخصية نفذها اللجنة الطلابية الأكademie في كلية الصيدلة .	65
كلية الصيدلة	ندوة بعنوان "ندوة تهيئة الخريجين لسوق العمل "	66
كلية الهندسة والتكنولوجيا	محاضرة بعنوان "أخلاقيات ومارسات المهنة تهدف إلى ترسیخ أخلاقيات المهنة لدى طلاب كلية الهندسة والتكنولوجيا " .	67
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ورشة عمل بعنوان " Capstone design project checkup review of SSR criteria and follow up the hypothetical ABET visit requirements " نفذها أ.د. وجдан ابو الهيجاء	68
كلية العلوم والتكنولوجيا	ورشة للتعريف بأهمية الرياضيات في حياتنا وكيفية دراسة مادة الرياضيات والتحضير لامتحاناتها بشكل سهل على طلاب المدارس .	69
كلية الهندسة	ورشة عمل بعنوان "تعريف بمعهد إدارة المشاريع / الأردن PMI – Jordan Chapter	70
مركز السلم المجتمعي	ندوة للطلبة بعنوان "السلم المجتمعي " نظمها مركز السلم المجتمعي لأعطاء نبذة عن المركز تمهيداً لإنشاء نادي للسلم المجتمعي داخل الجامعة .	71
كلية الهندسة والتكنولوجيا	محاضرة تقوية في الرياضيات (حل المعادلات الجبرية والتكاملات)	72
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ورشة عمل تعليمية بعنوان " Matlab " نفذها المهندسة ديماء زيدان من مكتب IEEE لمدة 5 أسابيع / محاضرة أسبوعياً / لمدة ساعة يومياً .	73
كلية الهندسة والتكنولوجيا	محاضرة تقوية في الرياضيات (حل المعادلات الجبرية والتكاملات)	74
كلية العمارة والتصميم	ورشة عمل بعنوان " يوم الكرامة " في مجال الفنون التشكيلية بالتعاون مع مؤسسة عمون للفنون ممثلة بالسيدة صفاء الشريف ، حيث تم بعدها تحكيم الأعمال المشاركة في المسابقة	75
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ورشة عمل بعنوان " تكنولوجيا الميكانيك والصناعة المتقدمة " نفذها المهندس عبد السلام غضبيه / Green Engineering & Sustainable Design تستهدف مهندسو وطلبة أقسام الهندسة الميكانيكية والهندسة الكهربائية وتكنولوجيا الطاقة البديلة .	76
كلية العلوم وتقنيات المعلومات	ورشة عمل لشركة برمجيات المتقدمة Tuned HUB ضمن اليوم العلمي بمناسبة الاحتفالات الوطنية	77
كلية العلوم وتقنيات المعلومات	محاضرة عن السبل المثلى للتعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي ألقاها مندوب وحدة مكافحة الجرائم الإلكترونية / الأمن العام .. ، ضمن اليوم العلمي بمناسبة الاحتفالات الوطنية	78
كلية العلوم وتقنيات المعلومات	ندوة نقاشية لتطوير التكنولوجيا في عهد الملك عبدالله الثاني والمستقبل لها في الأردن بالتعاون مع مؤسسة فاي للعلوم وجمعية انتاج لشركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، ضمن اليوم العلمي بمناسبة الاحتفالات الوطنية .	79
لجنة السلامة والصحة / جامعة الزيتونة الأردنية	ندوة تثقيفية تحت شعار (السلامة والصحة المهنية ثقافة مجتمع) نظمتها مديرية السلامة والصحة المهنية ضمن فعاليات الأسبوع الوطني الخامس عشر لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة	80
كلية الصيدلة	ندوة بعنوان "اليوم الوظيفي "	81

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ورشة عمل " تدريبية " بعنوان Mendix Workshop and Averitra Products نفذها Eng Ahmad Obidat & Matt Danials تستهدف اعضاء الهيئة التدريسية من كلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات والطلبة .	82
دائرة المكتبة	ورشة عمل تدريبية نفذها السيدة أريج البرغوثي مديرية أعمال الناشر Emerald في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لأعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا / كلية الاعمال حول مستجدات المحتوى وتطوراته وتحديثات الاشتراك في قاعدة البيانات	83
قسم اللغة الفرنسية والإنجليزية وآدابهما	ورشة كتابية لطلبة قسم اللغة الفرنسية في المدرسة الثانوية الفرنسية الدولية بهدف تعزيز مهاراتهم اللغوية مع الناطقين بها ، نفذها د.اثول عبد الحي و. أ.ما بالو .	84
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	ورشة عمل " لتوبيخ آلية المشاركة في جائزة سمو ولد العهد لأفضل تطبيق خدمات حكومية	85
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	دورة تدريبية بعنوان " تطبيقات في نظام إدارة الجودة " نفذها الدكتور فراس العزة وأسماء زيتون من مكتب الاعتماد وضمان الجودة ، 15 ساعة تدريبية لمدة ثلاثة أيام	86

► الأنشطة اللامنهجية

الأنشطة اللامنهجية جزء مهم في الحياة الجامعية للطلبة، تسمح بانفصالهم على الآخرين والتفاعل مع المجتمع المحلي وفهم أكبر للبيئة المحيطة، وقد نظمت الجامعة في العام 2018/2019 (146) نشاطاً لا منهجياً، كما هو مبين في الجدول (80).

جدول 80. الأنشطة اللامنهجية التي نفذتها الجامعة خلال العام 2018/2019

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	نشاط لامنهجي بعنوان " المسابقة الوطنية للبرمجة 2018 "	1.
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	جلسة توليد أفكار نظمها مكتب نقل التكنولوجيا	2.
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دروس تقوية في مادتي الرياضيات والعلوم لأطفال جمعية (عين كارم الخيرية) ينظم النشاط لجنة العمل التطوعي وخدمة المجتمع المحلي كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	3.
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	نشاط لا منهجي بعنوان " هندسة البرمجيات في سوق العمل " ينظمها لجنة الأنشطة في قسم هندسة البرمجيات بالتعاون مع نادي تكنولوجيا المعلومات	4.
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	نشاط لا منهجي بعنوان " جلسة تحكيم الأفكار و اختيار الفريق الفائز " ينظمها مكتب نقل التكنولوجيا	5.
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دروس تقوية في مادتي الرياضيات والعلوم لأطفال جمعية (عين كارم الخيرية) ينظم النشاط لجنة العمل التطوعي وخدمة المجتمع المحلي كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات ، لمدة 4 ساعات	6.
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	نشاط لا منهجي بعنوان " المحافظ المالية الالكترونية " نفذه د. محمد عبدالله منسق أنشطة كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات ونادي تكنولوجيا المعلومات برعاية شركة زين للاتصالات	7.
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دوري PLASTATION ينظم مجلس الطلبة في كلية العلوم والتكنولوجيا	8.
كلية الصيدلة	نشاط لا منهجي بعنوان " Be confident be future " نظمها فريق سيرورتين	9.
كلية الصيدلة	نشاط ثقافي واكاديمي بعنوان (إرشاد سنفوري) في كلية الصيدلة بمشاركة 8 طلاب وحضور 400 طالب سنه أولى	10.

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
كلية الصيدلة	نشاط خدمة مجتمع بعنوان (يوم طبي مجاني) في جمعية الكوز / الوحدات بمشاركة 4 من اعضاء الهيئة التدريسية والاداريين وحضور 300 طالب	.11
كلية الصيدلة	نشاط اجتماعي بعنوان (ملتقى افطار كلية الصيدلة) في كلية الصيدلة بمشاركة 8 طلاب من اللجنة الطلابية وحضور 150 طالب	.12
كلية الصيدلة	نشاط اجتماعي بعنوان (RBC Happy ترحيب بالطلبة الجدد) في كلية الصيدلة بمشاركة فريق RBCs الطالبي وحضور 250 طالب	.13
كلية الصيدلة	نشاط بعنوان (مسابقة حفظ سوره الاسراء) في كلية الصيدلة/لجنة القدس بمشاركة 12 طالب	.14
كلية الصيدلة	نشاط رياضي بعنوان (بطولة الدفعات لكره القدم) في كلية الصيدلة بمشاركة 100 طالب	.15
كلية الصيدلة	نشاط خدمة مجتمع بعنوان (RBCs Pharma حلقات فيديو مصورة) بمشاركة فريق RBCs الطالبي	.16
كلية الصيدلة	اجتماعي بعنوان (بطولة 19 Play Station Fifa) في كلية الصيدلة بمشاركة 6 طلاب لجنة التغيير وحضور 50 طالب	.17
كلية الصيدلة	تكريم أفضل دكتور وأفضل مشرف مختبر في كلية الصيدلة بمشاركة اللجنة الطلابية 6 وحضور طلبة كلية الصيدلة	.18
كلية الصيدلة	نشاط صحي وثقافي بعنوان (the Healthy Day) بمشاركة فريق سيرروتونن الطالبي وحضور 250 شخص	.19
كلية الصيدلة	نشاط اجتماعي بعنوان (مقابلات مصورة مع أعضاء الهيئة التدريسية لكلية الصيدلة) بمشاركة فريق RBCs الطالبي	.20
كلية الصيدلة	نشاط اجتماعي خلال لقاء الخريج بعنوان (لو رجع فيك الزمن تجربة دفعه 2012) في كلية الصيدلة بمشاركة 100 طالب	.21
كلية الصيدلة	نشاط خدمة مجتمع بعنوان (تحكيم مسابقة علمية لمدرسة الحصاد التربوي) بإشراف أعضاء هيئة تدريس من الكلية	.22
كلية الصيدلة	نشاط (جولة حوارية للبنات) لطالبات كلية الصيدلة بمشاركة لجنة التغيير شاركت فيها 23 طالبة	.23
كلية الصيدلة	نشاط بعنوان (الرسائل القرانية) في كلية الصيدلة بمشاركة لجنة التغيير شارك فيه طلبة الكلية	.24
كلية الصيدلة	نشاط ثقافي بعنوان (إضاءات صيدلانية) في مسرح المكتبة بحضور 60 طالب	.25
كلية الصيدلة	نشاط ثقافي بعنوان (Star of pharmacy 2) بمشاركة فريق RBCs وحضور 300 طالب	.26
كلية الصيدلة	عقد نشاط ثقافي بعنوان (كيف أبدأ التدريب) في مسرح المكتبة بمشاركة نقابة الصيادلة وحضور 200 طالب	.27
كلية الصيدلة	نشاط اجتماعي بعنوان (رسم بسمة) بمشاركة فريق سيرروتونين وحضور 100 طالب	.28
كلية الصيدلة	نشاط خدمة مجتمع من خلال إلقاء محاضرته في جامعه جرش	.29
كلية الصيدلة	نشاط ثقافي بعنوان (محاضرة للسيد خليل الزيود) بمشاركة فريق سيرروتونين بحضور 200 طالب	.30
كلية الصيدلة	يوم طبي في الكلية العلمية الاسلامية بمشاركة أعضاء من الهيئة التدريسية والادارية وحضور 400 شخص	.31
كلية الصيدلة	يوم صحي توعوي (صحننا بتهمنا) بمشاركة لجنة التغيير وحضور 250 طالب	.32
كلية الصيدلة	يوم توعوي في المدرسة البطريركية اللاتينية للبنات/ مادبا بمشاركة فريق اللجنة الطلابية وحضور 200 شخص	.33
كلية الصيدلة	تحكيم مسابقة انتل (فضاءات العلوم) في الكلية العلمية الاسلامية بمشاركة أعضاء من الهيئة التدريسية	.34
كلية الصيدلة	عقد نشاط رياضي بعنوان (دوري كلية الصيدلة) بمشاركة 100 طالب	.35

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
كلية الصيدلة	نهائي المسابقة العلمية الصيدلانية الاولى بين الجامعات الاردنية بمشاركة فريق RBCs ونقابة الصيادلة وحضور 200 مشارك	.36
كلية الصيدلة	محاضره توعوية بعنوان (food safety) ألقتها د. ماجدة الغنيمين	.37
كلية الصيدلة	نشاط اجتماعي بعنوان (استقبال رمضان) بمشاركة اللجنة الطلابية	.38
كلية الصيدلة	نشاط اجتماعي بعنوان (إفطار للأيتام) بمشاركة الفرق التطوعية للطلبة وحضور 400 يتيم	.39
كلية التمريض	زاوية التغذيف الصحي للعاملين والطلبة ضمن احتفالات الجامعة بالاعياد الوطنية	.40
كلية التمريض	حملة تطعيم الانفلوانزا وتشجيع كبار السن على شرب الحليب باشترك كلية التمريض والمركز الصحي بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى في مركز أبو بكر الصديق/ منطقة خربة السوق	.41
كلية التمريض	حملة " استطيع أن أنقذ حياة " بالتعاون مع جمعية القلب الامريكية ضمن حملة " مارس شهر منفذ القلب " في رحاب الجامعة	.42
كلية التمريض	مبادرة التوعية والفحص السريري عن سرطان الثدي ضمن فعاليات الشهر الوردي كلية التمريض في رحاب الجامعة وبالتعاون مع مركز الحسين للسرطان على مدار يومين للمراجعات الآتاث من خارج الجامعة والعاملات بالجامعة من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطالبات	.43
كلية التمريض	نشاط لا منهجي لطلبة كلية التمريض والصيدلة بعنوان " التحكم بالنزيف " Bleeng Control نفذه رئيس القسم بالتعاون مع جراحين أردنيين	.44
كلية التمريض	حملة بعنوان "شتاء دافئ للقراء" ومساعدات للأسر العفيفة في المناطق النائية في مدينة معان بالتعاون مع جمعية العهد و الولاء الخيرية	.45
كلية الآداب	نشاط لامنهجي بعنوان "اليوم الفرنسي" يقيمه المعهد الثقافي الفرنسي لعرض امتحانات DELF والدراسات العليا في فرنسا ، وزيارة من الملحقية الثقافية في السفارة الفرنسية	.46
كلية الآداب	نشاط لامنهجي ثقافي بعنوان "إشكالية الهوية في أدب الطفل العربي" ألقاها الناقد العراقي أ.د. محمد صابر	.47
كلية الآداب	زيارة الى المعهد الثقافي الفرنسي	.48
كلية الآداب	اقامة ندوة بعنوان "اللغة والهوية" في مسرح المكتبة	.49
كلية الآداب	لقاء السفراء مع طلبة قسم اللغة الفرنسية والإنجليزية وآدابهما	.50
كلية الآداب	ورشة كتابية لطلبة المدرسة الثانوية الفرنسية الدولية مع مجموعة من طلاب قسم اللغة الفرنسية والإنجليزية	.51
كلية الآداب	الاحتفال بيوم باللغة العربية	.52
كلية الآداب	استضافة الإعلامي طارق حامد	.53
كلية الآداب	لقاء الكتاب	.54
كلية الآداب	محاضرات عدّة بعنوان (مدخل الى دراسة السلوك الإنساني وتحليل السلوك البشري) بالتعاون مع مديرية الامن العام	.55
كلية الآداب	محاضرة حول الاعباء ضد الاطفال بالتعاون مع مديرية التربية والتعليم/ ناعور	.56
كلية الآداب	محاضرة حول النطرف والارهاب بالتعاون مع مديرية شباب مادبا	.57
كلية الآداب	زيارة لدار رعاية المسنين/ الجoidة بيوم الام	.58
كلية الآداب	حملة النظافة لاماكن السياحية في مادبا بالتعاون مع بلدية مادبا الكبرى	.59
كلية الآداب	محاضرة حول حقوق الاشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع مديرية التنمية الاجتماعية/ ناعور	.60
كلية الاعمال	زيارة علمية لطلبة قسم نظم المعلومات الإدارية المتقدمة لإدارة المختبرات الجنائية/ مديرية الأمن العام	.61

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
كلية الاعمال	نادي محادثة باللغة الانجليزية (مجاني) لطلبة قسم نظم المعلومات الادارية	.62
كلية الاعمال	نشاط لامنهجي توعوي بعنوان " استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحقيق التطبيقات المحاسبية"	.63
كلية الاعمال	عرض ومناقشة المشاريع المقدمة من طلبة قسم نظم المعلومات الادارية وشعبة نظم الوسائط المتعددة	.64
كلية الاعمال	مبادرة تشاركية وورشة عمل بعنوان Advanced Microsoft Excel نفذت بالتعاون مع أكاديمية نهر الأردن	.65
كلية الاعمال	دورة ومسابقة للافكار الريادية في كلية الاعمال والجامعة بالتعاون مع مؤسسة SPARK	.66
كلية الاعمال	محاضرة في التسويق ألقاها مدير التسويق في مطعم McDonalds	.67
كلية الاعمال	ندوة اعمال ريادية: قصص نجاح من المجتمع المحلي Wizoo stores	.68
كلية الاعمال	ندوة توعوية لطلبة قسم المحاسبة من مستوى السنة الثالثة والستة الرابعة وطلبة المحاسبة الخريجين لتعريفهم بشهادات المحاسبة المهنية (CPA/CMA) بالتعاون مع شركة (KPMG)	.69
كلية الاعمال	ورشة عمل عن شهادة المحاسب القانوني المعتمد الدولي (CPA) وشهادة المحاسب الإداري المعتمد (CMA)	.70
كلية الاعمال	محاضرة حول قانون ضريبة الدخل رقم (38) لسنة (2018) والذي تم بدء العمل به اعتباراً من 2019/1/1 ألقاها مدير عام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	.71
كلية الحقوق	زيارة طلبة كلية الحقوق إلى محكمة الجنایات الكبرى	.72
كلية الحقوق	مبادرة جامعات ضد الفساد برعاية مركز الشفافية الأردني	.73
كلية الحقوق	المشاركة في مسابقة المحاكمة الصورية في جامعة عمان العربية	.74
كلية الهندسة والتكنولوجيا	زيارة علمية الى مديرية صيانة الطرق في أمانة عمان الكبرى	.75
كلية الهندسة والتكنولوجيا	مسابقة لروبوتات السومو " sumo robot completion" نفذها قسم الهندسة الكهربائية ومكتب IEEE	.76
كلية الهندسة والتكنولوجيا	نشاط لا منهجي بعنوان " توصيل خدمة الأنترنت عن طريق شبكات الكهرباء Broadband Over Power Lines BPL " نظمها جامعة الزيتونة الأردنية وهيئة تشيط قطاع الاتصالات	.77
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ورشة عمل بعنوان"Robotics" بالتعاون مع المهندس سفيان الطراونة ومدير شركة نوافع الهندسة	.78
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ورشة عمل بعنوان" IOT " بالتعاون مع المهندس فراس دياب وهو مهندس متخصص في مجال انترنت الأشياء	.79
كلية الهندسة والتكنولوجيا	محاضرة بعنوان "Data Science and Machine Learning: Future Careers"	.80
كلية الهندسة والتكنولوجيا	نشاط ترفيهي لطلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا	.81
كلية العمارة والتصميم	زيارة مطبعة " Becaso " في وسط البلد / عمان	.82
كلية العمارة والتصميم	إقامة معرض فني بعنوان " جماليات من الكوينج " باستخدام الورق في صناعة اشكال مختلفة والمعتارف عليه عالمياً باسم quelling or twirling paper	.83
كلية العمارة والتصميم	يوم الخريج ويوم وظيفي في قسم هندسة العمارة كأحد متطلبات نظام الجودة والتحدث عن واقع العمل المعماري في الأردن	.84
كلية العمارة والتصميم	رحلة علمية لطلبة مادة التصميم المعماري (5) بهدف تعريف الطلبة بطبيعة المنطقة وتخيل الفعاليات المقترحة على أرض الواقع Expo والرسم في الموقع	.85
كلية العمارة والتصميم	عرض الأعمال المتميزة في مسابقة (لوحة فنية أو صورة فوتوغرافية أو فيديو) ضمن احتفالات الجامعة بمرور 20 عام على تولي جلالة الملك سلطاته الدستورية وعيد الاستقلال ويوم الجيش والكرامة	.86

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
كلية العمارة والتصميم	زيارة وسط البلد وجلب القلعة لطلاب التصميم المعماري 3 لأثراء مشاهدة الطلاب للأسوق التقليدية الأردنية وللعمارة وتراث البلد لعكس هذه المعرفة على مشروعهم المعماري بعنوان " Commercial Center for Jordanian products	.87
كلية العمارة والتصميم	عرض فني لطلبة كلية العمارة في 2019/4/23	.88
كلية العمارة والتصميم	المشاركة في ورشة عمون للفنون التشكيلية / مؤسسة عمون للفنون	.89
كلية العمارة والتصميم	إنشاء قناة خاصة على موقع اليوتيوب عبر الإنترن特 (شو بتخبر)	.90
كلية العمارة والتصميم	المشاركة في حملة مخاطر المخدرات عن طريق تصميم ملصقات تحذيرية داخل الجامعة / 2018-2019	.91
كلية العمارة والتصميم	نشاط فني في الكلية ضمن احتفالات الجامعة في المناسبات الوطنية وتنظيم معرض فني للأعمال المشاركة في المسابقة (عيد الجلوس الملكي)	.92
كلية العمارة والتصميم	زيارة إلى مطبعة مادبا الحديثة " لبيان الطباعة ومنتجاتها المطبوعات المختلفة والمدرجة في الأسواق	.93
عمادة شؤون الطلبة	بطولة أندية المناظرات 2018 ضمن صوت الشباب الأردني تنظمها هيئة شباب كلناالأردن / صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية	.94
عمادة شؤون الطلبة	الملتقى الفني لطلبة الجامعات الأردنية (الرسم)	.95
عمادة شؤون الطلبة	حملة تعرفيية لمسابقة هالت برايز	.96
عمادة شؤون الطلبة	عرض فيلم ياباني انيميشن The boy and the beast	.97
عمادة شؤون الطلبة	تنظيم فعالية شركة Orange وتم من خلالها بيع خطوط عرض الشباب للطلاب داخل حرم الجامعة	.98
عمادة شؤون الطلبة	مسابقة في الرسم الحر تحت عنوان (حقوق الإنسان)	.99
عمادة شؤون الطلبة	حملة ملابس الشتاء بالتعاون مع مجلس الطلبة	.100
عمادة شؤون الطلبة	زيارة إلى دار مسنين سمير شمة/ ابو نصیر بمشاركة مجلس الطلبة	.101
عمادة شؤون الطلبة	مسابقة في تلاوة القرآن الكريم وإيقانه	.102
عمادة شؤون الطلبة	مسيرة كرنفالية بالسيارات	.103
عمادة شؤون الطلبة	عمل تطوعي لخدمة المجتمع المحلي " دهان ارضية ملعب مدرسة أم البساتين الأساسية المختلطة "	.104
عمادة شؤون الطلبة	مسابقة قاص الجامعات (القصة القصيرة)	.105
عمادة شؤون الطلبة	لقاء الطلبة العمانيين بمشاركة القسم الاكاديمي بالملحقي الثقافية العمانية	.106
عمادة شؤون الطلبة	المشاركة في الأمسية الشعرية في جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا	.107
عمادة شؤون الطلبة	عمل لوحة فنية في ساحة كلية الصيدلة	.108
عمادة شؤون الطلبة	مبادرة وطنية بعنوان " الأردن 2030 الذي نريد بعيون شبابية" لدعم مسيرة الاصلاح والتنمية في الأردن	.109
عمادة شؤون الطلبة	مسابقة أجمل رسمة تنظمها بمشاركة مجلس الطلبة	.110
عمادة شؤون الطلبة	مبادرة شبكة رواد "القيادة الأمينة والسائل المثالي"	.111
عمادة شؤون الطلبة	يوم بيئي في غابات زيد	.112
عمادة شؤون الطلبة	حملة توعوية بعنوان " نحو شباب منتف ماليا 2 " بتنظيم من البنك المركزي وبالتعاون مع عدد من البنوك والمؤسسات المالية	.113
عمادة شؤون الطلبة	مبادرة حملة " كتابك صديقك " بمناسبة اليوم العالمي لحقوق المؤلف والكتاب نظمتها المكتبة الوطنية	.114
عمادة شؤون الطلبة	مسابقة المناظرات الأقليمية - أقليم الوسط نفذها المعهد الديمقراطي الوطني الأردني	.115
عمادة شؤون الطلبة	لقاء حواري مع سمو الأمير الحسن بن طلال	.116
عمادة شؤون الطلبة	رحلة علمية تتبع مسار الثورة العربية الكبرى لمدينة العقبة ومدينة معان ومدينة البتراء بمشاركة الطلبة الوافدين	.117

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
عمادة شؤون الطلبة	دهان شارع الأعمدة الحديدية	118
عمادة شؤون الطلبة + مجلس الطلبة	توزيع ماء وتمر " لإفطار الصائمين في دوار المدينة الرياضية والدوار السابع بالتعاون مع مجلس الطلبة	119
عمادة شؤون الطلبة	إفطار للطلبة الأيتام بالتعاون مع مجلس الطلبة	120
عمادة شؤون الطلبة	أفطار للطفل الأيتام بمناسبة عيد الإستقلال بالتعاون مع مجلس الطلبة	121
عمادة شؤون الطلبة	نشاط رياضي (سباق الصاحبة) في جامعة الزيتونة الأردنية	122
عمادة شؤون الطلبة	بطولة خماسي كرة القدم للوافدين بمشاركة 100 طالب	123
عمادة شؤون الطلبة	بطولة الشترنج (بطولة الاتحاد الرياضي للجامعات) في جامعة الزيتونة وبإشراف جامعة البلقاء التطبيقية	124
عمادة شؤون الطلبة	نشاط رياضي ترفيهي بعنوان (تيلي ماتش)	125
عمادة شؤون الطلبة	المسابقة الوطنية لريادة الأعمال (النصف نهائية) نفذتها مؤسسة إنجاز في فندق حياة عمان وشارك فيها طلبة من الجامعة	126
عمادة شؤون الطلبة	زيارة إلى نصب الجندي المجهول / الشونة الجنوبية بمناسبة ذكرى معركة الكرامة	127
عمادة شؤون الطلبة	زيارة إلى بنك الملابس الخيري بالتعاون مع مجلس الطلبة	128
عمادة شؤون الطلبة	اليوم الوظيفي الحادي عشر	129
دائرة العلاقات العامة/ عمادة شؤون الطلبة	حملة ترويجية مجانية "لشاي ليبيتون ايس تي " تتضمن فعاليات ومسابقات، مركبة من وزارة التجارة والصناعة ومؤسسة الغذاء والدواء	130
دائرة العلاقات العامة	حملة ترويجية لشركة أمنية للاتصالات "يوم مفتوح يتضمن فعاليات ومسابقات ونشر عروض الشركة"	131
دائرة العلاقات العامة	زيارة مركز Laklinique Beauty Clinic وت تقديم خدمات للعاملين وطلاب الجامعة خدمات تتعلق بالعناية بالبشرة والجلد واللیزر	132
دائرة العلاقات العامة	يوم صحي مفتوح بالتعاون بين مركز المعرفة والمصادر التابع للمنظمة الدولية لمساعدة المسنين ضمن مشروع "عدم ترك أحد خلفنا ينقد من قبل " للتخفيف من أثر النزوح وموانطن الضعف والفقر على كبار السن من النساء والرجال المتضررين من أزمة اللجوء السوري من خلال دعم مبادرات شاملة في مجال الصمود والتماسك الاجتماعي	133
دائرة العلاقات العامة	حملة ترويجية مجانية لشاي الغزالين تنظمها الشركة التجارية الفلسطينية	134
دائرة العلاقات العامة	ورشة عمل حول برنامج حسابات "شباب " من البنك العربي لطلاب الجامعة والذي يشمل باقة متكاملة من الخدمات المصرفية	135
دائرة العلاقات العامة ودائرة القبول والتسجيل	زيارة الى مدارس فيلادلفيا الوطنية لتعريف طلاب المرحلة الثانوية العامة بالجامعة والتخصصات المتوفرة وأسس القبول في الجامعة	136
دائرة العلاقات العامة ودائرة القبول والتسجيل	المشاركة في اليوم المهني الذي تقيمه المدارس الدولية لمدارس الكلية العلمية الإسلامية	137
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	يوم تعريفي عن الجامعة للطلبة المسجلين بالدورات التدريبية للعام الجامعي 2018/2019 وبالبالغ عددهم 80 طالب وطالبة	138
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	زيارة سينما (بوليفارد العبدلي) ينظمها مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بالتعاون مع أكاديمية نهر الأردن	139
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	برنامج تأسيس شركة تنظمها أكاديمية نهر الأردن بالتعاون مع مركز الاستشارات لمدة 3 أيام بمشاركة 80 مشارك	140

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	زيارة علمية للمستشفى التخصصي ينظمها اكاديمية نهر الأردن ومركز الاستشارات وخدمة المجتمع ، 35 طالب وطالبة	141
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	محاضرة حول برنامج اللجنة الأردنية الأمريكية للتبادل التعليمي JACEE والذي يعرف أيضاً باسم Binational Fulbright Commission in Jordan	142
المركز الصحي	حملة التبرع بالدم ينظمها المركز الصحي في جامعة الزيتونة الأردنية	143
المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية	الملتقى الابداعي الطلابي في جامعة الزيتونة 2018	144
المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية	رحلة تثقيفية وترفيهية إلى " مدينة جرش وعجلون " للطلبة العرب المتدربين في المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية	145
المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية	رحلة تثقيفية وترفيهية إلى " مدينة البتراء الأثريه " للطلبة العرب المتدربين في المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية	146

وتعاونت الجامعة مع 18 جهة ومنصة إعلامية أردنية لنشر أخبار الجامعة وتغطية نشاطاتها بالتعاون مع شعبة الاعلام والمطبوعات، وارتبطة مع 7 جهات منها بعقود كما هو موضح في جدول رقم (81) أدناه، بالإضافة الى موقع الجامعة وصفحاتها على وسائل التواصل الاجتماعي.

جدول 81 المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة

الرقم	الجهة الإعلامية	فترة الاتفاقية
1	شباب وجامعات	2019/8/27- 2018/8/27
2	خبرني	2019/10/1- 2018/10/1
3	عمون	2019/11/1- 2018/11/1
4	طلبة نيوز	2019/11/22-2018/11/22
5	سرايا نيوز	2019/10/15-2018/10/15
6	الواقع الاخبارية	2019/12/13-2018/12/13
7	التلفزيون الأردني	2019/4/10-2018/4/10
8	جريدة الدستور	-
9	جريدة الراي	-
10	جريدة الغد	-
11	وكالة الأنباء الأردنية بترا	-
12	موقع رؤيا نيوز	-
13	موقع الكون نيوز	-
14	موقع الطليعة نيوز	-
15	موقع أنباء الوطن	-
16	موقع الجامعة الرسمي	-
17	موقع التواصل الاجتماعي للجامعة	-
18	نشرة انباء الزيتونة باللغتين العربية والإنجليزي	-

• التعاون مع جهات إقليمية ودولية:

يوضح الجدول (82) عدد الاتفاقيات التي وقعتها الجامعة مع جامعات عربية وأجنبية في العام 2018/2019 والتي بلغت (12) اتفاقية وبذلك يصبح العدد الكلي للاتفاقيات الموقعة مع جامعات عربية وأجنبية (88) اتفاقية، 91% منها مع جامعات غير عربية، حيث بلغ عددها (80)، و 9% منها مع جامعات محلية وعربية حيث بلغ عددها (8)، وهذا يشير إلى أن الجامعة قد حرصت على التفاعل والتعاون الواسع والمتعدد مع مختلف الجامعات في العالم لغرض تربية وتطوير البحث العلمي والتبادل الأكاديمي للطلبة والأساتذة.

جدول 82. الإتفاقيات الموقعة للتعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الأردنية والجامعات العربية والأجنبية للعام 2018/2019

الدولة	تاريخ الاتفاقية	اسم الجامعة (باللغة الانجليزية)	اسم الجامعة (باللغة العربية)	ت
بلجيكا	2019/06/24	Saint Loise University	سانت لويس - تبادل طلابي / ايراسموس +	.1
الأردن	2019/05/06	The University of Jordan	جامعة الأردنية/مشروع الاتحاد الأوروبي Erasmus+ (methods)	.2
تركيا	2019/05/03	Suleyman Demirel University	جامعة سليمان ديميرل / منحة مولانا	.3
تركيا	2019/04/22	Kilis 7 Aralik University	جامعة كيليس 7 التركية/ منحة مولانا	.4
تركيا	2019/04/22	Kilis 7 Aralik University	جامعة كيليس 7 التركية/ اتفاقية تعاون	.5
روسيا	2019/03/21	Astrakhan State Medical University	جامعة استراخان الطبية	.6
الأردن	2019/03/20	University of Jordan	جامعة الأردنية/ مركز حمدي منكو للبحوث العلمية	.7
تركيا	2019/02/20	Ondokuz Mays University	جامعة اوندوكوز مايس/ منحة مولانا	.8
تركيا	2019/02/07	Dicle University	جامعة دجلة / ايراسموس +	.9
تركيا	2018/12/30	Altinbas University	جامعة التن باش / ايراسموس +	.10
تركيا	2018/09/20	Btlis EREN University	جامعة بيتلش ايرين	.11
بريطانيا	2018/09/12	University Of Bradford	جامعة برادفورد البريطانية / ايراسموس +	.12

ومن أهم شمار العلاقات الدولية للجامعة في العام 2018/2019 هو حصول الجامعة على دعم وتمويل خارجي لسبعة مشاريع بحثية، كما هو مبين في الجدول رقم (35)، واستقادة (8) من طلبة الجامعة من برامج التبادل الطلابي، واستقادة (14) من أعضاء الهيئة التدريسية من دورات تدريبية نتيجة لهذه الاتفاقيات.

ثاماًً - ضمان الجودة

مصفوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2018/2019

إنجازات العام 2019/2018		مؤشرات الأداء (PI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				ضمان الجودة
الغاية الثامنة: الحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات محلياً ودولياً					
%27.6	384	105. عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم تعديلها أو تحديثها ونسبتها	التطوير المستمر لنظام إدارة الجودة في الجامعة بالاستناد إلى التغذية الراجعة أثناء تطبيقه	1.8	(1-8) الإنقاذ المؤسسي بتحسين الجودة
%4.96	69	106. عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها ونسبتها			
%90	-	107. مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (%)	زيادة فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة في جميع مكونات الجامعة	2.8	(2-8) نطاق عمل ضمان الجودة
-	3	108. عدد مرات التقييم الداخلي لنظام إدارة الجودة	من خلال التقييم الداخلي والتقويم المستمر		
-	141	109. عدد المؤشرات والمعايير المرجعية المستخدمة في التقييم	توجيه نتائج الدراسات والمقارنات المرجعية على مستوى المؤسسة	3.8	(3-8) المؤشرات والمعايير والمقارنات المرجعية
-	164	110. عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية	والبرامج الأكاديمية فيها لتحسين الأداء المؤسسي		
٩٩	٩٩	111. عدد مؤشرات الأداء في الجامعة التي تم قياسها			
-	3	112. عدد المرات التي أنجز فيها تقييم خارجي لنظام إدارة الجودة	الاستفادة من الخبرات الخارجية في التقويم المستقل لمستوى الأداء في الجامعة	4.8	(4-8) التحقق المستقل من التقويم
-	1	113. عدد شهادات ضمان الجودة العالمية للجامعة			(الاعتمادات الدولية)
-	0	114. عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للجامعة			وشهادات ضمان الجودة، التصنيفات العالمية
0	0	115. عدد الاعتمادات الدولية العالمية للبرامج الأكاديمية	الحصول على الاعتمادات الدولية	5.8	
-	26	116. عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للبرامج	وشهادات ضمان الجودة محلياً وعالمياً		
-	-	117. ترتيب الجامعة في التصنيف الأردني للجامعات (ملغي)			
-	100-91	118. ترتيب الجامعة في التصنيف العالمي (QS)			
-	246	119. ترتيب الجامعة في تصنيف Green metrics)	تحسين المستمر لترتيب الجامعة في التصنيفات المحلية والدولية	6.8	
-	37/9	120. ترتيب الجامعة في تصنيف Web metrics)			

شهدت الجامعة في العام 2018/2019 الكثير من الإنجازات في مجال ضمان الجودة، استكمالاً لما تم إنجازه خلال العام الدراسي 2017/2018، والتزاماً بسياسة الجامعة المتعلقة بتوطين ثقافة الجودة في البيئة الجامعية، والتي تنص على: " تعمل الجامعة على تجذير ثقافة الجودة في الأداء المؤسسي الأكاديمي والإداري".

خلال العام 2018/2019، قام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بتحديث 28% من محتوى إجراءات الجودة لجميع مكونات الجامعة الأكademie والإدارية، وأبرزها إجراءات الجودة الخاصة برئاسة الجامعة، وقام بمتابعة شهادات ضمان الجودة التي حصلت عليها الجامعة وكلياتها، وتم تنفيذ العديد من الخطط التحسينية في هذا المجال.

يضم مكتب الاعتماد وضمان الجودة، ثلاثة شعب؛ شعبة الاعتماد وضمان الجودة، وشعبة التطوير الأكاديمي، ومن أهم مسؤوليات مكتب الاعتماد وضمان الجودة الآتي:

- 1 الالسهام في التخطيط الاستراتيجي للجامعة وتحقيق رؤيتها المستقبلية.
- 2 بناء نظام إدارة الجودة في الجامعة، وتطبيقه وتطويره.
- 3 التطوير المستمر لمؤشرات الأداء، وربطها بمعايير محلية ودولية
- 4 الاستخدام الموضوعي للحقائق والمعلومات المتوفرة في اتخاذ القرارات.
- 5 تحديد نقاط القوة والضعف في الأداء ووضع التوصيات اللازمة للتحسين.
- 6 الرقي بمستوى الخبرات والمهارات لدى العاملين في مجال الجودة جميعهم.
- 7 التحسين المستمر لآليات العمل والإجراءات المتتبعة في الجامعة، وتطويرها.
- 8 متابعة الالتزام بمبادئ الجودة ومعايير ضمان الجودة المحلية والعالمية.
- 9 تطوير ملفات الاعتماد العام والاعتمادات الخاصة في الجامعة، وإنجازها.
- 10 وضع الخطط لتطوير أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في الجامعة.

وكانت أهم إنجازات الجامعة على صعيد ضمان الجودة في العام 2017/2018 الآتي:

- متابعة شهادة ضمان الجودة - المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لكلية الصيدلة للعام الثاني مع الاستجابة لأغلب فرص التحسين المحددة.
- متابعة شهادة ضمان الجودة - المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لكلية التمريض للعام الثاني مع الاستجابة لعدد من فرص التحسين المحددة.
- متابعة شهادة ضمان الجودة - المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات للعام الأول.
- متابعة شهادة ضمان الجودة - المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لكلية الآداب للعام الأول.
- متابعة شهادة ضمان الجودة - المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لكلية الأعمال للعام الأول.
- الحفاظ على شهادة ضمان الجودة العالمية (ISO9001: 2015) للعام الثالث.

- التقدم لشهادة ضمان الجودة التي تمنحها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لكلية الهندسة والتكنولوجيا، حيث ستكون زيارة لجنة الخبراء في العام 2019/2020.
- التقدم لاعتماد الأمريكي (ABET) لبرنامج الهندسة المدنية واستقبال لجنة الخبراء والحصول على نتيجة إيجابية، حيث سوف يصدر الاعتماد في العام 2019/2020.
- التقدم لاعتماد الأمريكي لبرنامج البكالوريوس في الصيدلة واستقبال لجنة الخبراء والحصول على نتيجة إيجابية، حيث سوف يصدر الاعتماد في العام 2019/2020.

1.8 الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة

- **القيادة:** شهد العام 2018/2019 استمراً دور القيادة الفعال والمؤثر على مسار العمل، ومتابعة الأداء، ولا يزال موضوع ضمان الجودة حاضراً في كل اجتماعات مجالس الحاكمة في الجامعة، وبشكل دائم، وأشرف قيادة الجامعة بشكل مباشر على جميع المهام والمشاريع والخطط والدراسات المتعلقة بنظام إدارة الجودة وتفعيله بشكل كامل في المستويين الأكاديمي والإداري، والسعى الدؤوب للجامعة وكلياتها بالحصول على الشهادات المحلية والدولية لضمان الجودة، كما جرى في هذا العام تطبيق إجراءات تقييم مجالس الحاكمة، وإعداد تقرير المراجعة الدورية للإدارة للعام 2019 الذي يتناول إنجازات الجامعة في ملف إدارة الجودة ومناقشته في مجلس العمداء.
- **الموارد:** يعمل في مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة (6) أشخاص، ويتوفر في المكتب جميع التجهيزات الازمة لفريق العمل، ويضم المكتب غرفة لوثائق ضمان الجودة في الجامعة، وشملت دائرة نشطاء الجودة خلال العام 2019/2018 لجان ضمان الجودة في الكليات ومدراء المراكز والدوائر الإدارية، الأمر الذي ساهم في تطوير الأداء.
- **المشاركة المؤسسية:** نظام إدارة الجودة شامل لجميع الكليات والدوائر الإدارية، وجميع مهام ونشاطات الجامعة تتم وفق إجراءات الجودة ونماذجها، وجميع العاملين مسؤولين مسؤولية مباشرة عن مستوى الأداء وتطوير آليات العمل ونوعية المخرجات، كل حسب اختصاصه ومهامه، ولعبت القيادة دوراً رئيساً من خلال المساءلة والمتابعة الحثيثة واليومية لجميع الملفات. وتحددت المسؤوليات بدقة لجميع العمليات المتعلقة بالخطيط والتنفيذ والتوثيق والتقييم، والعمل بروح الفريق من قيم الجامعة الأساسية.

2.8 نطاق عمل ضمان الجودة

يشمل نطاق عمل ضمان الجودة ثلاثة مجالات، هي: الاعتماد، وضمان الجودة، والتطوير الأكاديمي، وهذه المجالات متربطة ومكملة لبعضها البعض، وهي مجتمعة تؤدي إلى تحقيق مبدأ التطوير المستمر، وتحسين مخرجات المؤسسة التعليمية، وتحقيق رسالتها ورؤيتها.

• ملفات الاعتماد:

- قامت الجامعة بالمهام الآتية:
- متابعة مجموعة من المهام المتعلقة بملفات الاعتمادات الخاصة للتخصصات والبرامج الأكاديمية، وهذه المهام موثقة في الجدول رقم (83).
- التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية في الفصلين الأول والثاني من لعام الدراسي 2018/2019 ومتابعتهما وإعداد دراسات حول نتائجهما.

جدول 83. مهام تم إنجازها في ملف الاعتماد في العام 2018/2019

ال Benson	ال Description	ال رقم
	دمج قسم العلوم الاقتصادية والعلوم الأساسية والعلوم الإنسانية في قسم واحد هو قسم العلوم الأساسية الإنسانية والعلمية / كلية	1
الاداب حسب قرار مجلس الامناء 5-2018/4-2019		
	الاعتماد الخاص لأول مرة في تخصصات:	2
3. الاعتماد الخاص الأولي لأول مرة لتخصص الذكاء الاصطناعي والاستمرار بالاعتماد الأولي بطاقة استيعابية (106) طالب		
4. الاعتماد الخاص لأول مرة لتخصص تكنولوجيا الوسائل المتعددة		
الاستمرار في الاعتماد الخاص لبرامج كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات، وكلية الأعمال، وكلية الهندسة والتكنولوجيا، وتخصص		3
الحقوق بكالوريوس، وتخصص هندسة العمارة.		
رفع الطاقة الاستيعابية لتخصصات:		4
1. تخصص اللغة الانجليزية/ ترجمة لتصبح 399 طالبا		
2. تخصص اللغة الفرنسية والإنجليزية وآدابهما لتصبح 256 طالبا		
3. تخصص نظم المعلومات الإدارية لتصبح (281) طالب		
4. تخصص هندسة البرمجيات - بكالوريوس لتصبح 433 طالب		
5. لتخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة لتصبح (250) طالب ثم تخفيفها بعد ذلك إلى (244) طالب		
6. لتخصص الحقوق - ماجستير وشبيتها لتصبح (63) طالب		
تخفيف الطاقة الاستيعابية لتخصصات:		5
1. تخصص علم الحاسوب/ علم الحاسوب - بكالوريوس الى 293 طالب		
2. نظم المعلومات الحاسوبية لتصبح 209 طالب ثم إلى (95) طالب		
3. تخصص الهندسة الكهربائية/ الاتصالات والحواسيب لتصبح (141) طالب		
4. تخصص ادارة الاعمال - بكالوريوس (505) طالب		
5. تخصص التسويق- بكالوريوس (256) طالب		
6. تخصص هندسة العمارة لتصبح (256) طالب		

البند	ت
تبثت الطاقة الاستيعابية لتخصصات: 1. تخصص الهندسة المدنية والبنية التحتية 2. تخصص الهندسة الميكانيكية 3. تخصص الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم 4. تخصص هندسة العمارة	6
قرار ايقاف القبول في تخصص علم الحاسوب / الشبكات الحاسوبية لغايات اغلاقه حسب قرار مجلس الامناء 1-6/2018-2019	7
دمج قسم العلوم الاقتصادية والعلوم الأساسية والعلوم الإنسانية في قسم واحد هو قسم العلوم الأساسية الإنسانية والعلمية / كلية الآداب حسب قرار مجلس الامناء 5-4/2018-2019	8

• تطبيق ضمان الجودة:

أنجزت الجامعة في ملف ضمان الجودة في العام (2018/2019) ما يقارب (50) مهمة، وأهمها مبين في الجدول رقم .(84)

جدول 84. المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة لعام 2018/2019

البند	ت
قياس مؤشرات الأداء الخاصة بالخطة الاستراتيجية 2017-2020 (عدد 120 مؤشر) عن العام 2017/2018 وتدقيقها	.1
إعداد ونشر كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات في جامعة الزيتونة 2018/2019 ورقاً والكترونياً	.2
المتابعة الحثيثة لأنظمة التعليمات والمعايير والأسس والقرارات الصادرة عن مجلس التعليم العالي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، والمساهمة في تقييمها وتطويرها	.3
إجراء التقييم السنوي لعمل مجالس الحاكمة في الجامعة	.4
إعداد دراسة الموارد البشرية في الجامعة لعام الدراسي 2018/2019	.5
عقد 7 دورات لأعضاء هيئة التدريس وبعض من الإداريين من خلال شعبة التطوير الأكاديمي	.6
جمع سجلات الشكاوى والمقترنات ونتائج متابعتها من مكونات الجامعة وإعداد تقارير فصلية وخطة تحسينية	.7
تطبيق إجراءات التدقيق الداخلي في جميع مكونات الجامعة وتحديث سجلات حالات عدم المطابقة ومتابعتها	.8
متابعة شهادات ضمان الجودة للكليات الحاصلة عليها	.9
القدم للحصول على شهادة ضمان الجودة لجامعة الزيتونة	.10
إعداد تقارير تحليل الفجوة (gap analysis) لمعايير ضمان الجودة في كلية الحقوق، وإنجاز دراسة التقييم الذاتي وتطبيق دليل قياس معايير ضمان الجودة، و تأجيل التقدم للحصول على الشهادة لحين رفع مستوى الكلية في عدد من المؤشرات حسب خطة تحسينية أعدتها الكلية.	.11
متابعة التوثيق في مكتب الاعتماد وضمان الجودة حسب معايير ضمان الجودة الثمانية	.12
استكمال مراجعة إجراءات الجودة ونماذجها في الجامعة وإعداد إصدار جديد لمعظم الإجراءات	.13
إعداد تقرير المراجعة الدورية للإدارة حسب متطلبات مواصفة ISO 9001: 2015 ومناقشته في مجلس العمداء	.14

النوع	العنوان	النوع
15.	استقبال زيارة التدقير الخارجي على نظام إدارة الجودة في الجامعة من قبل الشركة المانحة لشهادة ISO 9001:2015 والمحافظة على الشهادة للسنة الثالثة	
16.	محافظة الجامعة على مستواها (91-100) في التصنيف العالمي QS في العالم العربي.	
17.	تحسين مركز الجامعة في التصنيفين العالميين Green Metrics و WebMetrics	
18.	الخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية للفصلين الأول والثاني من العام الدراسي 2018/2019 ومتابعته وإعداد دراسة حول نتائجه	
19.	إعداد تقرير تراكمي حول تقييم الطلبة لاعضاء الهيئة التدريسية الكترونيا (الفصل الاول 2015/2016- الفصل الاول 2018/2019)	
20.	دراسة مواصفة "ضمان جودة المؤسسات التعليمية 2018: ISO 21001" ومقارنتها بمتطلبات مواصفة ISO 9001:2015 وحضور ورشة عمل بخصوصها	
21.	تدريب 3 طلاب من برنامج تبادل التدريب الطلابي في مكتب الاعتماد وضمان الجودة، ومتدربان من الخريجين	
22.	تنفيذ دراسة حول الكفايات التي تم اعتمادها في اعداد اسئلة امتحان الكفاءة الجامعية	
23.	إعداد التقرير السنوي والخطة السنوية للجامعة	

ويبيّن الجدول (85) أدناه التحسن في نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics) خلال العام 2018/2019 نتيجة المتابعة المستمرة للجنة المشكلة من قبل مجلس العمداء.

جدول 85 مقارنة بين نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics) في دورة شهر تموز 2018 ودورة شهر تموز 2019

ترتيب الجامعة بين الجامعات	2017/2018	2018/2019	عدد مراكز التقدم
على المستوى المحلي	10	9	1
على المستوى العربي	120	101	19
على المستوى العالمي	3804	3276	528

• التدقير الداخلي:

يتولى مكتب الاعتماد وضمان الجودة عمليات التدقير والمتابعة لجميع الملفات المتعلقة بضمان الجودة، ومستوى الالتزام بمعايير الجودة في أداء مكونات الجامعة، فقام بزيارات عديدة للتدقيق على ملفات وثائق الكليات والدوائر حسب معايير ضمان الجودة الثمانية، أبرزها كلية الحقوق التي عمل مكتب الاعتماد وضمان الجودة على إعداد تقارير تحليل الفجوة (Gap Analysis) لكل معيار من معايير ضمان الجودة فيها بشكل منفصل، وذلك لتقييم جاهزيتها للتقدم لشهادة ضمان الجودة.

وقام المكتب خلال العام الدراسي بتطبيق إجراءات التدقير الداخلي على نظام إدارة الجودة في جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية قبيل التدقير الخارجي الذي قامت به الشركة المانحة لشهادة إدارة الجودة ISO9001:2015، والجدول رقم (86) يبيّن حالات عدم المطابقة لجميع مكونات الجامعة بناء على التدقير الداخلي خلال العام 2018/2019 التي

بلغ عددها (104) حالة بانخفاض بنسبة 7% عن عدد حالات عدم المطابقة في العام السابق، علماً أن المكتب قام بمتابعة الكليات والدوائر لإغلاق حالات عدم المطابقة.

جدول 86. ملخص نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة للعام 2018/2019

مكان التدقيق	حالات عدم المطابقة	حالات التميز
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	12	-
كلية الصيدلة	2	4
كلية التمريض	5	1
كلية الآداب	4	-
كلية الأعمال	21	-
كلية الحقوق	4	1
كلية الهندسة والتكنولوجيا	1	2
كلية العمارة والتصميم	11	-
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	2	1
عمادة شؤون الطلبة	6	-
الرئاسة	1	-
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	4	3
مركز الحاسوب	3	1
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	1	1
المكتبة	2	-
المركز الصحي	1	-
دائرة القبول والتسجيل	2	1
دائرة شؤون العاملين	1	-
دائرة اللوازم	6	-
الدائرة المالية	1	-
دائرة الحركة	3	-
دائرة الأمن	0	-
دائرة العلاقات العامة	8	-
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	3	-
المجموع	104	15
• ملخص نتائج التدقيق الخارجي من قبل شركة DNV.GL المانحة لشهادة ISO9001:2015		
1	7	

• بناء وتطوير نظام الجودة

قامت الجامعة بمتابعة العمل لتطوير نظام إدارة الجودة فيها، وذلك من خلال تعديل واستحداث مجموعة من الإجراءات والنماذج التي تساهم في بناء وتحسين نظام إدارة الجودة في الجامعة، وبلغ عدد الإجراءات المعتمدة في الجامعة حتى نهاية العام 2018/2019 (169) إجراء وما يزيد على 1220 نموذجاً، ويبيّن الجدول رقم (87) عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغائها في العام 2018/2019.

جدول 87. عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغاؤها في العام 2018/2019

العملية	عدد الإجراءات	عدد النماذج
استحداث	2	67
تعديل	47	217
إلغاء	5	46

• **في مجال الدراسات واستطلاعات الرأي والخطط التحسينية:**

حرصاً من الجامعة على تقييم الأداء، والحصول على التغذية الراجعة لكل ما تقوم به من مهام ونشاطات لتحقيق رسالتها السامية، وسعياً منها للاستفادة من النتائج في عمليات التطوير المستمر، أنجزت (164) دراسة من الدراسات المطلوبة، على مستوى الجامعة، ومستوى كل كلية على حدة حسب طبيعة ومتطلبات عائلة التخصصات موضوع الدراسة، والجدول رقم (88) يبيّن قائمة بعناوين الدراسات المنجزة حسب معايير ضمان الجودة في كل كلية في العام 2018/2019.

جدول 88. قائمة بالدراسات المنجزة خلال العام 2018/2019

عنوان الدراسة	الجهة المنفذة	ت
المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي		
التقييم الشامل لبرنامج البكالوريوس	كلية التمريض	.1
استبيان حول الرؤية والرسالة	كلية التمريض	.2
دراسة تقويم رؤية ورسالة وغايات وقيم كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا	.3
خطة تطوير كلية الهندسة والتكنولوجيا-جامعة الزيتونة الأردنية التحليل الرياعي (SWOC Analysis)	كلية الهندسة والتكنولوجيا	.4
دراسة مدى تغطية الأهداف الإستراتيجية لغايات الكلية وشموليتها للوحدات الأكademية وأصحاب العلاقة (الطلبة، أعضاء الهيئة التدريسية والمجتمع المحلي)-خاص بكلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا	.5
خطة تحسينية لأساليب التعليم والتعلم	كلية الحقوق	.6
نقويم برامج الدراسات العليا	كلية الحقوق	.7
دراسة استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس حول جودة مخرجات التعلم	كلية الحقوق	.8
دراسة استطلاع رأي أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في كلية الاعمال حول دقة اهداف كلية الاعمال ومدى قابليتها لقياس	كلية الاعمال	.9
دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين.	كلية الصيدلة	.10
دراسة فاعلية البرامج في الكلية.	كلية الصيدلة	.11
دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم.	كلية الصيدلة	.12
تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية.	كلية الصيدلة	.13
استبيان وعي الطلبة بالرؤية والرسالة والغايات ومدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.	كلية الصيدلة	.14
استبيان وعي الخريجين بالرؤية والرسالة والغايات ومدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.	كلية الصيدلة	.15

الجهة المنفذة	عنوان الدراسة	ت
كلية الصيدلة	مراجعة الرؤية والرسالة والغايات (طلاب كلية الصيدلة) + أعضاء الهيئة التدريسية.	.16
المعيار الثاني: الحكومة		
كلية التمريض	تطور الهيكل التنظيمي لكلية التمريض	.17
كلية التمريض	نقويم برامج الدراسات العليا	.18
كلية التمريض	تقييم القيادات الأكاديمية من قبل المسؤولين	.19
كلية التمريض	استطلاع رأي الطلبة حول مجلس الطلبة في الجامعة	.20
كلية الهندسة والتكنولوجيا	تقييم مجالس الحاكمية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	.21
كلية الحقوق	دراسة حول تعريف أعضاء الهيئة التدريسية بالقوانين والأنظمة والتعليمات	.22
كلية الصيدلة	استبيان وعي الطلبة بالرؤية والرسالة والغايات ومدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.	.23
كلية الصيدلة	استبيان وعي الخريجين بالرؤية والرسالة والغايات ومدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.	.24
كلية الصيدلة	دراسة حول رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية للمواد الدراسية.	.25
المعيار الثالث: البرامج الأكاديمية		
كلية التمريض	استبيان فئات المجتمع في الخطة الدراسية	.26
كلية التمريض	استبيان المختصين الأكاديميين في الخطة الدراسية	.27
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	.28
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية المتوقعة حسب استطلاعات الرأي	.29
كلية العمارة والتصميم	دراسة لدعم طلب استحداث ماجستير في التصميم الجرافيكى	.30
كلية العمارة والتصميم	دراسة مقارنات مرجعية للخطط الدراسية / تخصص هندسة العمارة	.31
كلية العمارة والتصميم	دراسة مقارنات مرجعية للخطط الدراسية / تخصص التصميم الجرافيكى	.32
كلية العمارة والتصميم	دراسة مقارنات مرجعية للخطط الدراسية / تخصص ماجستير التصميم الجرافيكى	.33
كلية العمارة والتصميم	دراسة حول نتائج امتحان الكفاءة الجامعية	.34
كلية الهندسة والتكنولوجيا	Academic Staff Members Assessment for Students' Outcomes	.35
كلية الهندسة والتكنولوجيا	Exit Survey Report/Faculty of Engineering and Technology	.36
كلية الهندسة والتكنولوجيا	Alumni Survey Report	.37
كلية الهندسة والتكنولوجيا	Employer Survey Report	.38
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة تحليلية لنتائج إمتحان الكفاءة الجامعية لطلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا	.39
كلية الهندسة والتكنولوجيا	الإنسجام بين مخرجات البرامج مع الرؤية، الرسالة والغايات خاص بكلية الهندسة والتكنولوجيا	.40
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة تحليل نسب المتعثرين في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام الجامعية 2015-2019	.41
كلية الحقوق	خطط تحسينية لأساليب التعليم في مواد القانون	.42
كلية الحقوق	مقارنات مرجعية لبرنامج البكالوريوس في الحقوق مع جامعات أخرى	.43
كلية الحقوق	نقويم برنامج الدراسات العليا	.44
كلية الحقوق	دراسة حول جودة مخرجات التعلم	.45
كلية الآداب	الصعوبات الأكademية لدى طلبة كلية الآداب (تخصص اللغة العربية وآدابها)	.46
كلية الآداب	الصعوبات الأكademية لدى طلبة كلية الآداب (تخصص اللغة الفرنسية والإنجليزية وآدابهما)	.47
كلية الآداب	الصعوبات الأكademية لدى طلبة كلية الآداب (تخصص اللغة الإنجليزية وآدابها)	.48
كلية الآداب	الصعوبات الأكademية لدى طلبة كلية الآداب (تخصص معلم صف)	.49
كلية الآداب	استطلاع رأي خريج	.50
كلية الآداب	دراسة تتعلق بالطلبة المتعثرين أكademياً	.51

الجهة المنفذة	عنوان الدراسة	ن
كلية الاعمال	مقارنة مرجعية لبرامج البكالوريوس والماجستير لتخصص المحاسبة مع البرامج الموجودة في الجامعات العالمية المتقدمة عالمياً	.52
كلية الاعمال	دراسة المقارنة المرجعية لبرنامج التسويق	.53
كلية الاعمال	دراسة المقارنة المرجعية لبرنامج العلوم المالية والمصرفية	.54
كلية الاعمال	دراسة المقارنة المرجعية لبرنامج العلوم المالية والمصرفية	.55
كلية الاعمال	دراسة المقارنة المرجعية لبرنامج إدارة الأعمال	.56
كلية الاعمال	دراسة المقارنات المرجعية للخطط الدراسية مع جامعات مناظرة محلية واقليمية ودولية	.57
كلية الاعمال	دراسة مقارنة الالتزام بالابعاء الدراسي لاعضاء الهيئة التدريسية	.58
كلية الاعمال	استطلاع اراء الطلبة حول جودة مخرجات التعليم	.59
كلية الاعمال	دراسة تقييم جودة مخرجات التعليم من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس	.60
كلية الصيدلة	دراسة متابعة تقديم الطلبة المسجلين	.61
كلية الصيدلة	دراسة فاعلية البرامج في الكلية	.62
كلية الصيدلة	دراسة حول رضا الطلبة عن مشرفي المختبرات	.63
كلية الصيدلة	استبيان حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية	.64
كلية الصيدلة	استبيان حول رضا الطلبة عن أعضاء الهيئة التدريسية	.65
كلية الصيدلة	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	.66
كلية الصيدلة	تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية	.67
كلية الصيدلة	تقييم الخطة الدراسية ومدى ارتباطها مع متطلبات سوق العمل (بكالوريوس+ماجستير)	.68
كلية الصيدلة	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقدير الدورات التدريبية والبحثية	.69
كلية الصيدلة	دراسة حول رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية للمواد الدراسية	.70
كلية الصيدلة	دراسة نسبة اشغال المختبرات والقاعات	.71
كلية الصيدلة	استبيان الطلبة حول الجدول الدراسي	.72
كلية الصيدلة	استطلاع رأي عضو الهيئة التدريسية في الجدول الدراسي	.73
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	دراسة الموارد البشرية في الجامعة للعام الدراسي 2018/2019 والطاقات الاستيعابية اللازمة لها	.74
المعيار الرابع: البحث العلمي والإيفاد والإبداعات		
كلية التمريض	تقييم الحافز والجوائز التشجيعية في جامعة الزيتونة	.75
كلية التمريض	رضا الباحثين في المؤسسة عن التعاون البحثي مع المؤسسات الأخرى	.76
كلية التمريض	استطلاع رأي الهيئة التدريسية بالاهتمامات البحثية	.77
كلية التمريض	استطلاع فعالية البحث العلمي	.78
كلية الهندسة والتكنولوجيا	مدى توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا مع أولويات البحث العلمي المعتمدة في	
	جامعة الزيتونة الأردنية" للأبحاث المنشورة من أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية في الأعوام 2016، 2017 و 2018	.79
كلية الحقوق	تقييم رضا عضو هيئة التدريس على مناقشة الدراسات العليا	.80
كلية الصيدلة	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقدير الدورات التدريبية والبحثي	.81
كلية الصيدلة	دراسة تقييم البحث العلمي	.82
المعيار الخامس: المصادر المالية والمادية والبشرية		
كلية التمريض	مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية	.83
كلية التمريض	رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات في كلية التمريض في فصل اول 2018 / 2019	.84
كلية التمريض	رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات في كلية التمريض في فصل اول 2018 / 2019	.85

الرتبة	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
.86	تقييم مدى جودة المراافق والتجهيزات في كلية التمريض	كلية التمريض
.87	مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية	كلية التمريض
.88	استبانة حول الموقع الالكتروني	كلية التمريض
.89	استبانة تقويم الحركة	كلية التمريض
.90	استطلاع رأي الطلبة حول الأنشطة اللامنهجية	كلية التمريض
.91	استطلاع رأي حول عزوف الطلبة عن المشاركة في الأنشطة	كلية التمريض
.92	استطلاع رأي الطلبة حول الخدمات المكتبية	كلية التمريض
.93	Facilities Assessment Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
.94	مدى رضا الموارد البشرية العاملة في كلية الاعمال عن البرامج التدريبية والخدمات الأساسية والامتيازات والخدمات الصحية	كلية الاعمال
.95	مدى رضا العاملين من اعضاء الهيئة التدريسية في كلية الاعمال بجامعة الزيتونة الأردنية عن نظام الحوافز والمكافآت	كلية الاعمال
.96	دراسة حول رضا الطلبة عن مشرفي المختبرات	كلية الصيدلة
.97	استبيان حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية	كلية الصيدلة
.98	استبيان حول رضا الطلبة عن أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
.99	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقيم الدورات التدريبية والبحثية وتوثيقها	كلية الصيدلة
.100	استطلاع رأي ذوي الاحتياجات الخاصة بالتسهيلات المقدمة في الكلية	كلية الصيدلة
	المعيار السادس: الخدمات الطلابية	
.101	رضي الطلبة عن الارشاد الاكاديمي	كلية التمريض
.102	تقييم الخدمات التعليمية في كلية التمريض	كلية التمريض
.103	دراسة حول المشكلات التي تواجه الطلبة أثناء دراستهم	كلية التمريض
.104	استبانة عن مدى معرفة الطالب بالكلية	كلية التمريض
.105	استبيان خاص بالخريجين	كلية التمريض
.106	استبيان الطلبة حول الجدول الدراسي	كلية التمريض
.107	استطلاع رأي الطلبة حول مستوى قلق الامتحان	كلية التمريض
.108	استطلاع رأي الطلبة حول خدمات الارشاد النفسي والاجتماعي	كلية التمريض
.109	Alumni Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
.110	Employer Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
.111	رأي الطلبة حول دور الكلية في دعم الخدمات الطبية	كلية الحقوق
.112	استطلاع رأي رواد المكتبة من طلبة كلية الآداب حول الخدمات المكتبية	كلية الآداب
.113	استطلاع رأي طلبة كلية الآداب حول خدمات شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي	كلية الآداب
.114	استطلاع رأي طلبة كلية الآداب حول التسجيل الالكتروني	كلية الآداب
.115	استطلاع رأي طلبة كلية الآداب حول خدمات شعبة النشاط الرياضي	كلية الآداب
.116	استطلاع رأي طلبة كلية الآداب حول دور المجلس الطلابي في الجامعة	كلية الآداب
.117	استطلاع رأي طلبة كلية الآداب حول خدمات المركز الصحي في الجامعة	كلية الآداب
.118	رأي الطلبة حول خدمات الارشاد النفسي والاجتماعي	كلية الاعمال
.119	دراسة تطور اعداد الطلبة المتعثرين في كلية الاعمال للأعوام الجامعية	كلية الاعمال
.120	دراسة حول مدى رضا الطلبة عن خدمة المواصلات	كلية الاعمال
.121	استطلاع رأي الطلبة عن خدمات شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي في الجامعة	كلية الاعمال

الرقم	عنوان الدراسة	نوع الدراسة
1.122	دراسة متابعة تقديم الطلبة المسجلين.	دراسة
1.123	دراسة حول رضا الطلبة عن مشرفي المختبرات.	دراسة
1.124	استبيان حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية.	استبيان
1.125	استبيان حول رضا الطلبة عن أعضاء الهيئة التدريسية.	استبيان
1.126	دراسة تقييم إجراءات وأساليب التقييم المتبعة في الكلية.	دراسة
1.127	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم.	دراسة
1.128	تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية.	تقييم
1.129	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية	استبيان
1.130	دراسة نسبة اشغال المختبرات والقاعات.	دراسة
1.131	المعيار السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	المعيار
1.132	استبيان المشاركين في نشاط	استبيان
1.133	استبيان حول الجهات الموظفة للخريجين	استبيان
1.134	استطلاع رأي حول خدمات المركز الصحي	استطلاع
1.135	التقرير النهائي لتقييم النشاطات المنظمة لخدمة المجتمع في كلية الهندسة والتكنولوجيا	التقرير
1.136	مدى تواافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا مع أولويات البحث العلمي المعتمدة في	مدى تواافق
1.137	جامعة الزيتونة الأردنية للأبحاث المنشورة من أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية في الأعوام 2016، 2017 و 2018	جامعة
1.138	تقدير رضا هيئة التدريس على مناقشة الدراسات العليا	تقدير
1.139	تقدير أرباب العمل لمخرجات التعلم في كلية الأعمال	تقدير
1.140	دراسة متعلقة باحتياجات المجتمع المحلي وتنميته المستدامة.	دراسة
1.141	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية	استبيان
1.142	وتوثيقها.	وتوثيقها
1.143	استبيانات نتائج المحاضرات التطويرية والتوعية وورش العمل والندوات المشتركة والمشاريع التنموية	استبيان
1.144	والخدمات الصحية والأيام الطبية لخدمة المجتمع.	الخدمات
1.145	المعيار الثامن: ضمان الجودة	المعيار
1.146	التفوييم الشامل لبرنامج البكالوريوس	التفوييم
1.147	نقاقة الجودة لدى العاملين	نقاقة
1.148	رضا الطلبة بنقافة الجودة	رضا
1.149	المقارنات المرجعية	المقارنات
1.150	دراسة التقييم الذاتي لكلية الهندسة والتكنولوجيا للتقدم لنيل شهادة ضمان الجودة	الدراسة
1.151	دراسة استطلاع حول مدى معرفة منتسبي كلية الهندسة والتكنولوجيا (أعضاء الميئتين التدريسية والإدارية، والطلبة) بمعايير ضمان الجودة للعام 2017/2018	دراسة
1.152	المقارنة المرجعية لبرنامج الهندسة الكهربائية/الاتصالات والحواسيب - كلية الهندسة والتكنولوجيا	المقارنة
1.153	المقارنة المرجعية لبرنامج الهندسة الكهربائية/القوى والتحكم - كلية الهندسة والتكنولوجيا	المقارنة
1.154	المقارنة المرجعية لبرنامج الهندسة المدنية والبنية التحتية - كلية الهندسة والتكنولوجيا	المقارنة
1.155	المقارنة المرجعية لبرنامج الهندسة الميكانيكية - كلية الهندسة والتكنولوجيا	المقارنة
1.156	المقارنة المرجعية لبرنامج تكنولوجيا الطاقة البديلة - كلية الهندسة والتكنولوجيا	المقارنة
1.157	رضا الطلبة عن الكوادر الأكاديمية والإدارية	رضا
1.158	تقرير المتابعة السنوية الأول لشهادة ضمان الجودة لكلية الأعمال 2018/2019	تقرير

الجهة المنفذة	عنوان الدراسة	ت
كلية الاعمال	دراسة نتائج برامج الكلية في امتحان الكفاءة الجامعية للدورات الأربع الماضية	154
كلية الصيدلة	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم.	155
كلية الصيدلة	دراسة متعلقة بمؤشرات الأداء المؤسسي.	156
كلية الصيدلة	تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية.	157
كلية الصيدلة	تقييم الخطة الدراسية ومدى ارتباطها مع متطلبات سوق العمل (بكالوريوس+ماجستير).	158
كلية الصيدلة	استبيان وعي الطلبة بالرؤى والرسالة والغايات ومدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.	159
كلية الصيدلة	استبيان وعي الخريجين بالرؤى والرسالة والغايات ومدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.	160
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	دراسة تحليلية لنتائج امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الأول 2018/2019	161
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	دراسة تحليلية لنتائج امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الثاني 2018/2019	162
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	دراسة حول الكفايات التي تم اعتمادها في اعداد اسئلة امتحان الكفاءة الجامعية	163
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	دراسة حول متطلبات مواصفة "ضمان جودة المؤسسات التعليمية ISO 21001: 2018" ومقارنتها بمتطلبات مواصفة ISO 9001:2015	164

وانخفض عدد الدراسات المنجزة عن العام السابق بنسبة 29%， حيث انجزت (231) دراسة في العام السابق، والجدول رقم (89) يبيّن احصائيات حول إنجاز الدراسات والخطط في الجامعة حسب الكلية.

جدول. 89 إحصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للعام 2018/2019

الدراسات	الكلية
3	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
48	الصيدلة
36	التمريض
12	الآداب
19	الأعمال
12	الحقوق
24	الهندسة والتكنولوجيا
5	العمارة والتصميم
5	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
164	المجموع

وعلى ضوء نتائج الدراسات سابقة الذكر، قامت الجامعة بإعداد وإنجاز مجموعة من الخطط التحسينية الهدافـة إلى تطوير الأداء، والاهتمام بنوعية المخرجـات.

الباب الثالث

الخلاصة والتوصيات

أهم إنجازات الجامعة للعام الدراسي 2018/2019

محور التخطيط الاستراتيجي □

1. تنفيذ الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة (2017-2020) للعام الجامعي الثاني، ومقارنة نتائج قياس مؤشرات أداء الخطة للعامين الجامعيين 2017/2018 و 2018/2019.
2. تنفيذ مجموعة من الخطط التحسينية على مستوى الكليات.
3. متابعة تنفيذ استراتيجية إدارة المخاطر في الجامعة.

محور الحكومة □

4. استحداث عدد من التعليمات والأسس الناظمة للعمل في الجامعة، وتحديث عدد من التعليمات والأسس.
5. متابعة حوسبة نظام التوثيق، وتبادل الوثائق الكترونياً بين مكونات الجامعة.
6. تطبيق إجراءات تقييم مجالس الحاكمية، وتقييم جميع العاملين في الجامعة.
7. متابعة تطبيق إجراءات التعيين والترقية وإصدار العقوبات ومنح الحاوافز بعدلة ونزاهة.

محور البرامج الأكademية □

8. الاستمرار في اعتماد مخرجات التعلم منهجية في التخطيط الأكاديمي، وتنفيذ العملية التدريسية وتقييمها.
9. تطوير الخطط الدراسية، وموادها الدراسية، ومواضيعها للعديد من التخصصات في الجامعة، وتطوير متطلبات الجامعة الإلزامية والاختيارية.
10. انخفاض نسبة الطلبة المتعثرين أكاديمياً بشكل ملحوظ.
11. توقيع المزيد من الاتفاقيات لتدريب الطلبة، وزيادة عدد المستفيدين من برامج التبادل الطلابي.

محور البحث العلمي والإيفاد والإبداعات □

12. تضاعف عدد مشاريع البحث العلمي المدعومة من الجامعة، والحصول على دعم خارجي لعدد من المشاريع.

13. زيادة مضطردة وملحوظة في عدد البحوث المنشورة في المجلات من الفئتين الأولى والثانية والمشاركة ببحوث علمية في المؤتمرات الدولية المحكمة.

14. ابتعاث عدد من الطلبة للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة.

15. زيادة عدد النشاطات والإنجازات الإبداعية وأعداد المشاركين فيها من أعضاء هيئة تدريس وطلبة.

محور المصادر المالية والمادية والبشرية □

16. ربط التخطيط المالي بالخطة الاستراتيجية وتقدير مؤشرات الإنفاق لجميع الكليات والدوائر.
17. إنشاء مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة، وزيادة نسبة الشعب التي يتم تدريسيها باستخدام التعليم الإلكتروني إلى 34%.
18. التقدم في المركز الذي حصلت عليه الجامعة في التصنيف العالمي للبيئة الجامعية والتنمية المستدامة (Green Matrics).
19. ارتفاع ملحوظ في عدد الدورات التدريبية والتطويرية المنفذة في الجامعة وخارجها وعدد المشاركين فيها من أعضاء الهيئة التدريسية والموظفين الإداريين.

محور الطلبة والخدمات الطلابية □

20. زيادة عدد النشاطات اللامنهجية (الرياضية والثقافية) التي تنفذها عمادة شؤون الطلبة والكليات.
21. زيادة المساعدات والتسهيلات المالية المقدمة للطلبة المحتاجين والمتوفقين.
22. تطوير الخدمات الطلابية وإجراءاتها، والاستمرار بتوسيعة المرافق والاستراحات وتحسينها.
23. المتابعة المستمرة لمكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين في الجامعة وتحسين آليات العمل.

محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية □

24. ارتفاع كبير في أعداد المستفيدين من الدورات التدريبية التي نفذتها الكليات ومركز الاستشارات وخدمة المجتمع من أفراد المجتمع المحلي.
25. ارتفاع عدد المستفيدين من الأيام الطبية التي أقامتها الجامعة والخدمات الصحية المقدمة لأفراد المجتمع المحلي.
26. توقيع المزيد من الاتفاقيات مع جامعات أجنبية ومؤسسات وشركات وطنية.
27. زيادة في عدد المشاريع المدعومة من الإتحاد الأوروبي لتحسين الأداء ودعم تعليم اللاجئين.
28. ارتفاع عدد الطلبة المسجلين في الجامعة وارتفاع نسبة الطلبة الوافدين نتيجة لأنشطة استقطاب الطلبة.

محور ضمان الجودة □

29. حفاظ الجامعة على استمرارية شهادة ضمان الجودة العالمية (ISO9001:2015).
30. متابعة شهادات ضمان جودة المؤسسات التعليمية للكليات الصيدلة والتمريض واللآداب والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والأعمال.
31. رفع دراسة التقييم الذاتي لكلية الهندسة والتكنولوجيا للحصول على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية.

32. التقدم للإعتماد الأمريكي لبرنامج البكالوريوس في الهندسة المدنية وبرنامج البكالوريوس في الصيدلة.

الوصيات والتوجهات المستقبلية:

▪ محور التخطيط الاستراتيجي

1. استكمال تنفيذ الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة، ووضع الخطط التحسينية لضمان إنجازها، وفاعلية نتائجها، وإعداد تقرير حول إنجازها.
2. إعداد الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة.
3. متابعة الإنجازات وربطها بمدى تحقق مؤشرات الأداء، وتقديم تقارير دورية حول مستوى التحقق، وإجراء المقارنات حسب المعايير العالمية والمحليّة.
4. إعداد دراسات دورية لتتبع مدى تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها وغايتها وقيمها، وضمان وعي العاملين والطلبة بمضامينها.

▪ محور الحوكمة

5. تعزيز نهج العمل المؤسسي الذي اخترته الجامعة، والذي انعكس إيجاباً على دقة الأداء، وحجم النتائج وتطوير المخرجات، وما تحقق في زرع قيم العمل بروح الفريق، والنزاهة والشفافية في كل مایتم إنجازه.
6. استكمال التعديلات على التشريعات الناظمة لعمل الجامعة، وتحديثها بما يواكب التعديلات والتحديث المستمر للتشريعات في منظومة التعليم العالي الأردنية.
7. تطوير آليات المسائلة والمتابعة، وتفعيل إجراءات تقييم القيادات والإدارات، والاستفادة من نتائجها في اختيار الكفاءات القيادية والإدارية في الجامعة.

▪ محور البرامج الأكاديمية:

8. استحداث تخصصات تطبيقية جديدة، على ضوء دراسات حاجات سوق العمل، والتوجهات الاستراتيجية في التعليم العالي الأردني.
9. التوسيع في استحداث برامج الدراسات العليا أفقياً وعمودياً، واستحداث برامج دكتوراه حسب متطلبات سوق العمل المحلي والإقليمي.
10. الاستمرار في تطوير مصفوفات متكاملة للمخرجات التعليمية للبرامج الأكاديمية، وربطها بالكفايات التعليمية للمواد الدراسية وموضوعاتها، بما يحقق الانسجام والتكامل لهذه العناصر في إطار تعليمي واحد، والاستفادة من التحديات المستمرة على المجالات المعرفية والمعايير الخاصة للبرامج، ونتائج إمتحان الكفاءة الجامعية في دوراته المتتالية.

▪ البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

11. الاستمرار في توجيه البحث العلمي لينسجم والأولويات الوطنية للبحث العلمي، والتركيز على النتائج العملية والتطبيقية للأبحاث والمشاريع البحثية، بما يخدم الجامعة والمجتمع.
12. تشجيع النشر العلمي في مجلات علمية متخصصة من الفئة الأولى، والثانية وزيادته لغايات تعزيز تنافسية الجامعة على المستويين المحلي والدولي.

13. تفعيل دور مكتب نقل التكنولوجيا والتركيز على الريادة في الأعمال والإبداع.

▪ محور المصادر المالية والمادية والبشرية

14. تطوير التعليم الإلكتروني والمدمج في الجامعة، وتوسيعة نطاقه، وتحسين آلياته وأدواته، وتطبيقاته.

15. استقطاب المزيد من الكفاءات الأكademية والخبرات البحثية لتحسين مخرجات البحث العلمي ونوعية البحوث المنشورة

16. زيادة نسبة المستفيدين من برامج التطوير الأكاديمي والمهني في الجامعة.

▪ محور الخدمات الطلابية

17. التركيز على التدريب الميداني للطلبة من خلال تفعيل الاتفاقيات الثنائية التي عقدتها الجامعة مع الجهات المحلية المختلفة وزيادة عدد الاتفاقيات مع المؤسسات والشركات ذات العلاقة.

18. زيادة مشاركة شعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي، في توعية الطلبة وحل مشاكلهم النفسية والاجتماعية.

19. تطوير برمجيات وتطبيقات لرفع مستوى الخدمات الطلابية.

20. تطوير الأندية الطلابية وزيادة عددها وتشجيع الطلبة على المشاركة فيها.

21. الاستفادة من قاعدة بيانات الخريجين، في التواصل معهم، وتفعيل دورهم في تحسين الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية.

▪ محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية:

22. تطوير الخدمات المقدمة للمجتمع المحلي.

23. الإستفادة من الاتفاقيات الموقعة مع جامعات عربية وأجنبية في زيادة تبادل الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية وتطوير الخطط التدريسية وتحسين المخرجات التعليمية.

24. عقد المزيد من اتفاقيات التعاون مع مؤسسات التعليم العالي والمعاهد البحثية المرموقة عالمياً بهدف الإستفادة من المستجدات العلمية والتكنولوجية وتنفيذ مشاريع بحث علمي مشتركة.

25. الاستفادة من الدعم الخارجي المقدم من صناديق دعم البحث العلمي الوطنية وبرامج الاتحاد الأوروبي والمنظمات الدولية الأخرى.

▪ محور ضمان الجودة:

26. إعداد الخطط الالزمة، والآليات للتقدم بطلبات نيل شهادات ضمان الجودة والاعتمادات المحلية والإقليمية والعالمية، على مستوى المؤسسة والبرامج الأكاديمية فيها.

27. حوسبة نظام إدارة الجودة، وتطبيقه إلكترونياً، بعد أن أنجز النظام بالكامل، وتم تفعيل جميع عناصره.

28. العمل على تحسين أداء الجامعة في قياس مؤشرات التصنيفات المحلية والعالمية.

29. التركيز على استطلاعات رأي الطلبة والعاملين وأعضاء هيئة التدريس، والخريجين وأرباب العمل، ومستوى رضاهم عن الجامعة ومكوناتها.