

## جدول المحتويات

الباب	البند الفرعي	عنوان البند	رقم الصفحة
		قائمة الجداول في التقرير	3
		قائمة الأشكال في التقرير	6
		كلمة رئيس الجامعة	7
الباب الأول		جامعة الزيتونة الأردنية	9
	1	بطاقة تعريفية بالجامعة	9
	2	رؤية الجامعة	9
	3	رسالة الجامعة	9
	4	قيم الجامعة	10
	5	غايات الجامعة	10
	6	التأسيس والاعتماد	11
	7	الهيكل التنظيمي للجامعة	12
	8	مجلس الأمناء	15
	9	مجلس الجامعة	15
	10	مجلس العمداء	16
	11	مؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى الجامعة للعام 2019/2018	17
الباب الثاني		النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة في العام 2019/2018	23
أولاً		التخطيط الاستراتيجي	23
	1-1	الرؤية والرسالة والغايات والقيم	23
	2-1	الخطة الاستراتيجية	24
ثانياً		الحوكمة	27
	1-2	التشريعات	27
	2-2	القيادة والادارة	28
	3-2	النزاهة المؤسسية	29
ثالثاً		البرامج الأكاديمية	34
	1-3	سياسات التعليم والتعلم	36
	2-3	الخطط الدراسية	47
	3-3	مصادر التعلم	50
	4-3	تقويم المخرجات التعليمية	51
رابعاً		البحث العلمي والايقادات والابداعات	55
	1-4	البحث العلمي	57
	2-4	الايقادات	63
	3-4	الابداعات	64

الباب	البند الفرعي	عنوان البند	رقم الصفحة
خامساً		المصادر المالية والمادية والبشرية	66
	1-5	المصادر المالية	68
	2-5	المصادر المادية	71
	3-5	المصادر البشرية	75
سادساً		الطلبة والخدمات الطلابية	84
	1-6	التوجيه والارشاد الطلابي	85
	2-6	الخدمات المساندة	91
	3-6	التواصل مع الخريجين	94
سابعاً		خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	97
	1-7	خدمة المجتمع	98
	2-7	العلاقات الخارجية	102
ثامناً		ضمان الجودة	121
	1-8	الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة	123
	2-8	نطاق عمل ضمان الجودة	123
الباب الثالث		الخلاصة والتوصيات	134

## قائمة الجداول المستخدمة في التقرير

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1.	نتائج قياس مؤشرات الأداء الرئيسية حسب الخطة الاستراتيجية 2020/2017 للعامين 2018/2017 و 2019/2018	17
2.	مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة	25
3.	التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة للعام 2019/2018	27
4.	عمليات الترقية والانتقال من فئة ب إلى الفئة أ في نفس الرتبة للعام 2019/2018	30
5.	عمليات التعيين وإنهاء الخدمات في الجامعة للعام 2019/2018	30
6.	عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين في الكليات للعام 2019/2018	30
7.	تصنيف العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة 2019/2018	31
8.	توزيع العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل للعام 2019/2018	31
9.	توزيع الطلبة في الجامعة من ذوي الإعاقة حسب عام الالتحاق وحسب الجنس لنهاية العام 2019/2018	32
10.	الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية للعام 2019/2018	32
11.	العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية للعام 2019/2018	33
12.	العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للعام 2019/2018	33
13.	احصائية بأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للعام 2019/2018	33
14.	قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة للعام الجامعي 2019/2018	36
15.	أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2019/2018	38
16.	أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2019/2018	39
17.	تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للعام 2019/2018	40
18.	تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للعام 2019/2018	41
19.	أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2019/2018	41
20.	أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام الجامعي 2019/2018	42
21.	تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية العام الجامعي 2019/2018	43
22.	الإنجازات في ملف متابعة الاعتماد للعام الدراسي 2019/2018	46
23.	احصاءات حول المواد المطروحة في برامج البكالوريوس للعام الدراسي 2019/2018	47
24.	سجل متابعة قرارات مجلس التعليم العالي بخصوص الخطط الدراسية للعام الدراسي 2019/2018	48
25.	توزيع الطلبة على برامج الماجستير في العام الجامعي 2019/2018	48
26.	عدد طلبة الدراسات العليا الخريجين للعام 2019/2018	49
27.	مصادر التعلم التي تمت اضافتها للعام الدراسي 2019/2018	50
28.	الدوريات المتوفرة في الجامعة للعام 2019/2018	50
29.	قائمة قواعد البيانات الالكترونية الفعالة للعام 2019/2018	51
30.	نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية خلال العام 2019/2018	52
31.	نتائج الجامعة في امتحان الكفاءة الجامعية للعام الدراسي 2019/2018	53
32.	احصائيات التبادل الطلابي للعام من خلال مكتب المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية للعام 2019/2018	54
33.	إنجازات الجامعة حسب الكليات والمحاور في ملف البحث العلمي 2019/2018	57
34.	مقدار الانفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة للعام 2019/2018	58
35.	المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للعام 2019/2018	59
36.	عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة الدعم المخصص لمشاريع البحث العلمي المدعومة من الجامعة 2019/2018	63
37.	المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية للعام 2019/2018	63

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
38.	احصائيات حول أعداد المبتعثين في الجامعة للعام 2019/2018	64
39.	مصاريف الابتعاث خلال العام 2019/2018	64
40.	إبداعات أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة للعام 2019/2018	65
41.	إبداعات الطلبة في الجامعة للعام 2019/2018	65
42.	نموذج التخطيط المالي - كليات الجامعة للعام 2019/2018	68
43.	نموذج التخطيط المالي - العمادات والدوائر الإدارية والمراكز في الجامعة للعام 2019/2018	69
44.	استخدام التعليم الإلكتروني والمدمج في برامج البكالوريوس للعام 2019/2018	71
45.	إحصائية بأعداد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم الحديثة والامتحانات الإلكترونية في برامج البكالوريوس للعام 2019/2018	72
46.	الخدمات المساندة في مركز الحاسوب خلال العام 2019/2018	74
47.	توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2019/2018	75
48.	توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الأكاديمية والكليات 2019/2018	76
49.	توزيع الإداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للعام 2019/2018	77
50.	توزيع الإداريين في الكليات والمراكز والدوائر الإدارية حسب المؤهل العلمي للعام 2019/2018	78
51.	ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك بها العاملون للعام 2019/2018	79
52.	دورات شعبية التطوير الأكاديمي وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2019/2018	80
53.	دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2019/2018	80
54.	عدد الورش التدريبية التي نفذها مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة لتدريب أعضاء الهيئة التدريسية خلال العام 2019/2018	81
55.	دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة للعام 2019/2018	81
56.	النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط، وأعداد المشاركين فيها للعام 2019/2018	86
57.	لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للعام 2019/2018	87
58.	مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي بين الأعوام 2016/2015 - 2019/2018	87
59.	أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية في العام 2019/2018	88
60.	مقارنة أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً في بداية ونهاية الفصول الدراسية للعام 2019/2018	89
61.	أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي للعام 2019/2018	89
62.	أعداد الطلبة المستفيدين من الجلسات الإرشادية التي يعقدها مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين للعام 2019/2018	90
63.	دورات مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وأعداد الطلبة المستفيدين منها للعام 2019/2018	90
64.	الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها الطلبة للعام 2019/2018	91
65.	المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2019/2018	92
66.	أعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية للعام 2019/2018	92
67.	المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعة حسب الكليات 2019/2018	93
68.	طلبة الدراسات العليا المستفيدين من الخصومات المالية حسب الكليات للعام 2019/2018	93
69.	إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة حسب الكلية للعام 2019/2018	94
70.	توزيع الخريجين حسب الكلية في نهاية العام 2019/2018	94
71.	توزيع الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس حسب التقدير للعام 2019/2018	95
72.	الدورات التدريبية التي استفاد منها المجتمع المحلي للعام 2019/2018	98
73.	الدورات التدريبية التي نفذتها الكليات واستفاد منها المجتمع المحلي للعام 2019/2018	100
74.	مساعات المجتمع المحلي للعام 2019/2018	102
75.	أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للعام 2019/2018	102
76.	اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الأردنية ومؤسسات وطنية للعام 2019/2018	103

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
77.	زيارات جهات محلية وإقليمية ودولية إلى الجامعة في العام 2019/2018	103
78.	قائمة الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للعام 2019/2018	105
79.	المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها في العام 2019/2018	108
80.	الأنشطة اللامنهجية التي نفذتها الجامعة خلال العام 2019/2018	113
81.	المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة	119
82.	الإنفاقيات الموقعة للتعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الأردنية والجامعات العربية والأجنبية للعام 2019/2018	120
83.	مهام تم إنجازها في ملف الاعتماد في العام 2019/2018	124
84.	المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة العام 2019/2018	125
85.	مقارنة بين نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics) في دورة شهر تموز 2018 ودورة شهر تموز 2019.	126
86.	ملخص نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة العام 2019/2018	127
87.	عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغاؤها العام 2019/2018	128
88.	قائمة بالدراسات المنجزة خلال العام 2019/2018	128
89.	احصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للعام 2019/2018	133

## قائمة الأشكال المستخدمة في التقرير

رقم	عنوان الشكل	الصفحة
1	تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر خمس سنوات	37
2	أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام 2019/2018	38
3	أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2019/2018	39
4	أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للعام 2019/2018	40
5	أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للعام 2019/2018	41
6	عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2019/2018	42
7	عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2019/2018	42
8	تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للعام 2019/2018	44
9	خريجي العام 2019/2018 من العدد التراكمي للخريجين في كل برنامج	50
10	الإنفاق على البحث العلمي في الجامعة للعام 2019/2018	59
11	البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الأولى حسب الكليات للعام 2019/2018	61
12	البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الثانية حسب الكليات للعام 2019/2018	61
13	المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعة (بحوث) للعام 2019/2018	62
14	المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعة (حضور) للعام 2019/2018	62
15	الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة للعام 2019/2018	69
16	الموازنات والميزانيات للدوائر الإدارية والمراكز للعام 2019/2018	70
17	توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2019/2018	75
18	نسب توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية للعام 2019/2018	76
19	توزيع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي	79
20	توزيع المنح الطلابية للعامين 2018/2017 و 2019/2018 حسب الكليات	92
21	توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2019/2018	95
22	مقارنة بين توزيع الخريجين حسب التقدير للعام في آخر عامين	95
23	أعداد الخبراء في الجامعة وعدد الاستشارات المقدمة من قبلهم حسب الكلية	99
24	أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية وتطورهم في السنوات الثلاث الأخيرة	101

## كلمة رئيس الجامعة

نضع بين يديكم التقرير السنوي للجامعة للعام الدراسي 2019/2018، الذي استندنا في إعداده على ما تم اعتماده من التقارير السنوية لجميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية، حيث يغطي التقرير نشاطات وإنجازات الجامعة في محاور الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة، وهي الحوكمة، والبرامج الأكاديمية والبحث العلمي والإيفاد والابداعات، والموارد المالية والمادية والبشرية، والخدمات الطلابية، وخدمة المجتمع والعلاقات الخارجية، ونظام إدارة ضمان الجودة. وقد توجت الجامعة إنجازاتها بتحسين ترتيبها من بين أفضل مائة جامعة عربية، وأفضل عشر جامعات أردنية في التصنيف العالمي QS، وارتفع ترتيبها في التصنيف العالمي للمؤسسات الصديقة للبيئة (Green metrics) من 326 الى 282.

يعتمد التقرير السنوي في هيكليته على تتبع تطور مؤشرات الأداء المحددة في الخطة الاستراتيجية، والبالغ عددها 120 مؤشراً، حيث تتم مقارنة النتائج السنوية مع نتائج العام الدراسي السابق، وقد بين التقرير حجم الانجازات في محاور الخطة الثمانية، نتيجة العمل بروح الفريق، والتفاني في العمل في جو من التنافسية والتحدى للتغلب على العقبات وتفعيل دور مجالس الحاكمية في اتخاذ القرارات المناسبة.

إن التوسع الذي شهدته جامعة الزيتونة الأردنية في برامجها وتخصصاتها الأكاديمية صاحبه توسع في عدد كلياتها وأقسامها حيث تطورت مختبراتها ووسائلها التعليمية والتعلمية، وازدادت وتنوعت خدماتها وبذلك جاءت مسيرتها متناغمة مع التطورات العلمية والتكنولوجية والاجتماعية وما تفرزه من تغيرات على كافة المستويات ، إن تنوع برامج الجامعة وكفاءة عمليات التعليم والتعلم التي تنتهجها أثمرت في تحقيق نتائج ملحوظة في مجال قياس مستوى جودة المخرجات التعليمية، فقد حققت الجامعة نتائج متقدمة في امتحان الكفاءة الجامعي للعام الدراسي 2019/2018 في العديد من التخصصات الأكاديمية.

وتولي الجامعة أهمية كبرى لمسيرة البحث العلمي، حيث تميز هذا العام بانجاز مشاريع بحث مشتركة بين التخصصات والكليات المختلفة، وتم تشجيع الطلبة ودعمهم للانخراط والمشاركة في المشاريع البحثية التطبيقية، والنشر العلمي، إذ إزداد دعم المشاريع البحثية التطبيقية وعدد البحوث المنشورة في المجالات المصنفة في قواعد بيانات عالمية. وعقدت مؤتمرات علمية محكمة ومصنفة وشاركت في العديد من المؤتمرات الدولية، هذا بالإضافة إلى ابتعاث عدد من الطلبة المتميزين للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة وفي العديد من التخصصات الأكاديمية.

لقد قامت الجامعة بدورها ومسؤوليتها الاجتماعية تجاه المجتمع الأردني بشكل عام والمجتمع المحلي بشكل خاص، فأسهمت بتوفير فرص عمل لأبناء المجتمع المحلي وكان لها دور كبير في تعزيز الانتماء الوطني من خلال اقامة المهرجانات والاحتفالات والندوات بالمناسبات الوطنية المختلفة. كما كان للجامعة إسهامات متميزة في تقديم خدمات الرعاية الصحية لأبناء المجتمع المحلي من خلال المركز الصحي الذي يفتح أبوابه أيام السبت لأبناء المناطق المجاورة ويوفر لهم المواصلات والتشخيص والعلاج وغذاء الاطفال مجاناً، هذا بالإضافة الى الأيام الطبية المجانية التي تقيمها الجامعة في المناطق الفقيرة والنائية على كامل مساحة الوطن، ولم تغفل الجامعة دورها في تقديم المساعدات المالية والعينية للمؤسسات الوطنية والجمعيات الخيرية والأسر المحتاجة.

أما الطلبة فهم أساس العملية التعليمية والتعلمية ومحور اهتمام الجامعة، حيث حرصت على تطوير وتحسين الخدمات المقدمة لهم وتجاوز حجم المساعدات المالية السنوية ثلاثة ملايين دينار، إضافة الى تعزيز الأنشطة المنهجية واللامنهجية في مختلف الكليات بهدف تحسين نوعية الخريجين بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل، وعقدت الكليات لقاءات مع الخريجين وأرباب العمل بهدف تقييم الخطط الدراسية وتعزيز المخرجات التعليمية التي يتطلبها سوق العمل.

وفي نهاية هذا التقرير السنوي تجدون مجموعة من التوصيات القيمة الناتجة عن تقييم الأداء، التي ستكون نقطة انطلاقنا في إعداد الخطة السنوية القادمة للجامعة في العام الدراسي 2020/2019، وهو العام الأخير من الخطة الاستراتيجية للجامعة.

رئيس الجامعة

الأستاذ الدكتور محمد المجالي



## الباب الأول: جامعة الزيتونة الأردنية

### 1. بطاقة تعريفية

اسم الجامعة	جامعة الزيتونة الأردنية
موقع الجامعة	طريق مطار الملكة علياء الدولي - عمان - الاردن
الجهة المالكة للجامعة	الشركة الاستثمارية لجامعة الزيتونة الأردنية
رئيس مجلس الأمناء	معالي الأستاذ عيد الفايز
رئيس الجامعة	الأستاذ الدكتور محمد أحمد المجالي
العنوان البريدي	ص.ب 130 عمان (11733) الأردن
رقم الهاتف	00962-6-4294511
رقم الفاكس	00962-6-4291432
البريد الإلكتروني	<a href="mailto:president@zuj.edu.jo">president@zuj.edu.jo</a>
الموقع الإلكتروني	<a href="http://www.zuj.edu.jo">www.zuj.edu.jo</a>

### 2. الرؤية:

نحو جامعة منافسة في سوق العمل والبحث العلمي والبيئة المستدامة

#### VISION:

Towards a Competitive University in Labor Market, Research and Sustainable Environment

### 3. الرسالة:

الاسهام الفعال في التنمية المستدامة للمجتمع، ورفع سوق العمل بالكفاءات المتخصصة القادرة على القيادة والريادة والابداع من خلال توظيف التخطيط السليم، والحوكمة، واساليب التعليم والتعلم الحديثة، ونقل التكنولوجيا، والتركيز على البحث العلمي التطبيقي، وتطوير بيئة علمية وتعليمية جاذبة، واختيار الكوادر البشرية المؤهلة والخبيرة، والشراكة مع مؤسسات التعليم العالي المرموقة، وتطبيق معايير التنافسية وضمان الجودة.

#### MISSION:

An active contribution in the sustainable development of the society and providing the labor market with the specialized competencies capable of leadership, entrepreneur and creativity through implementing proper planning, wise governance, modern teaching and learning methods, transfer of technology and by focusing on applied scientific research, developing attractive scientific and teaching environment, choosing skilled and experienced man power, partnering with notable higher education institutions, and applying quality assurance and competitiveness standards.

#### University Values:

- |  |   |
|--|---|
| • National belonging                             | • الانتماء الوطني.                      |
| • Leadership and team work                       | • القيادة والعمل بروح الفريق.           |
| • Integrity and transparency                     | • النزاهة والشفافية.                    |
| • Justice and equal opportunities                | • العدالة وتكافؤ الفرص.                 |
| • Continuous learning                            | • التعلم المستمر.                       |
| • Others' opinion respect and cultural pluralism | • احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية |

#### 5. غايات الجامعة:

1. إنجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها
2. تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها
3. التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، واعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل
4. توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والإبتكار
5. توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة لجميع الأنشطة الجامعية
6. التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجين
7. تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً
8. السعي للحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات المحلية والدولية

#### University Goals:

- 1 Accomplishing the strategic plan according to the cyclic revision methodology and continuous development of executive plans to meet the vision, mission and values of the university.
- 2 Strengthening the role of governing councils and follow up their performance and guaranteeing their integrity and transparency.

- 3 Focusing on creating applied and technical specializations, continuously developing the curricula, and adopting modern teaching and learning methods twinning with the requirements of the labor market.
- 4 Directing support towards applied scientific research within the frame of the national priorities and focusing on creativity, leadership and entrepreneur.
- 5 Implanting material and financial resources, qualifying the human cadres, providing the distinguished leadership to develop an environment that would incubate all university activities.
- 6 Continuous improvement of student's services, upgrading the level of students' competitiveness in the labor market, and activating the mechanisms of communicating with the graduates.
- 7 Enhancing the social responsibility by participating in the continuous development and proper utilizing of cooperation and networking nationally and internationally.
- 8 Striving to get quality assurance certificates and advanced position in the national and world class university rankings.

## 6. التأسيس والاعتماد:

تأسست الجامعة بتاريخ 1993/9/6 م بعد ان حصلت على الترخيص والاعتماد العام للمباشرة بالتدريس بموجب قرار مجلس التعليم العالي رقم (848) في جلسته رقم (175)، وقد استقبلت الفوج الاول من طلبتها مع بداية العام الجامعي (1994/1993) وتم تخريج الفوج الاول بتاريخ 1997/7/10.

تسعى الجامعة الى التميز في أدائها وعطائها ورفدها سوق العمل بآلاف الخريجين المؤهلين، وتهتم بتفاعلها مع المجتمع المحلي وخدمته، وتسهم في الإنجازات العلمية الأردنية منذ نشأتها. وقد تجاوزت مع متطلبات الجودة والتطوير المستمر الذي وضعته هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وبعد دراسة معمقة ودقيقة اتخذت الجامعة منهجاً محدداً في نظام إدارة الجودة، وقامت بحملة موسعة لنشر ثقافة الجودة بين العاملين فيها.

- الجامعة معتمدة اعتماداً عاماً، وطاقتها الاستيعابية العامة (10000) طالب وطالبة.
- الجامعة حاصلة على الاعتماد الخاص لبرامجها وتخصصاتها الأكاديمية جميعها.
- الجامعة عضو فعال في العديد من الاتحادات والمؤسسات الأكاديمية العربية والإقليمية والدولية وأهمها:

- اتحاد الجامعات العربية.
- رابطة المؤسسات العربية الخاصة للتعليم العالي.
- اتحاد الجامعات الإسلامية.
- الاتحاد الدولي للجامعات.
- اتحاد الجامعات الأوروبية العربية.
- مجموعة الجامعات العربية التركية.
- المنظمة العربية لضمان جودة التعليم.
- جمعيات الكليات العربية المناظرة المنبثقة عن اتحاد الجامعات العربية.

- تستضيف الجامعة مقر الجمعية العلمية لكليات التمريض العربية منذ تأسيس الجمعية عام 1998.
- جمعية المكتبات الأردنية والعربية.

تشهد الجامعة منذ تأسيسها تقدماً ملحوظاً على جميع الأصعدة، سواء ما يتعلق منها بالنواحي الأكاديمية والإدارية أم بالبنية التحتية والمباني والمرافق، وتضم الآن (8) كليات، تشتمل على (35) تخصصاً أكاديمياً، منها (26) في برنامج البكالوريوس، و(9) تخصصات في برنامج الماجستير.

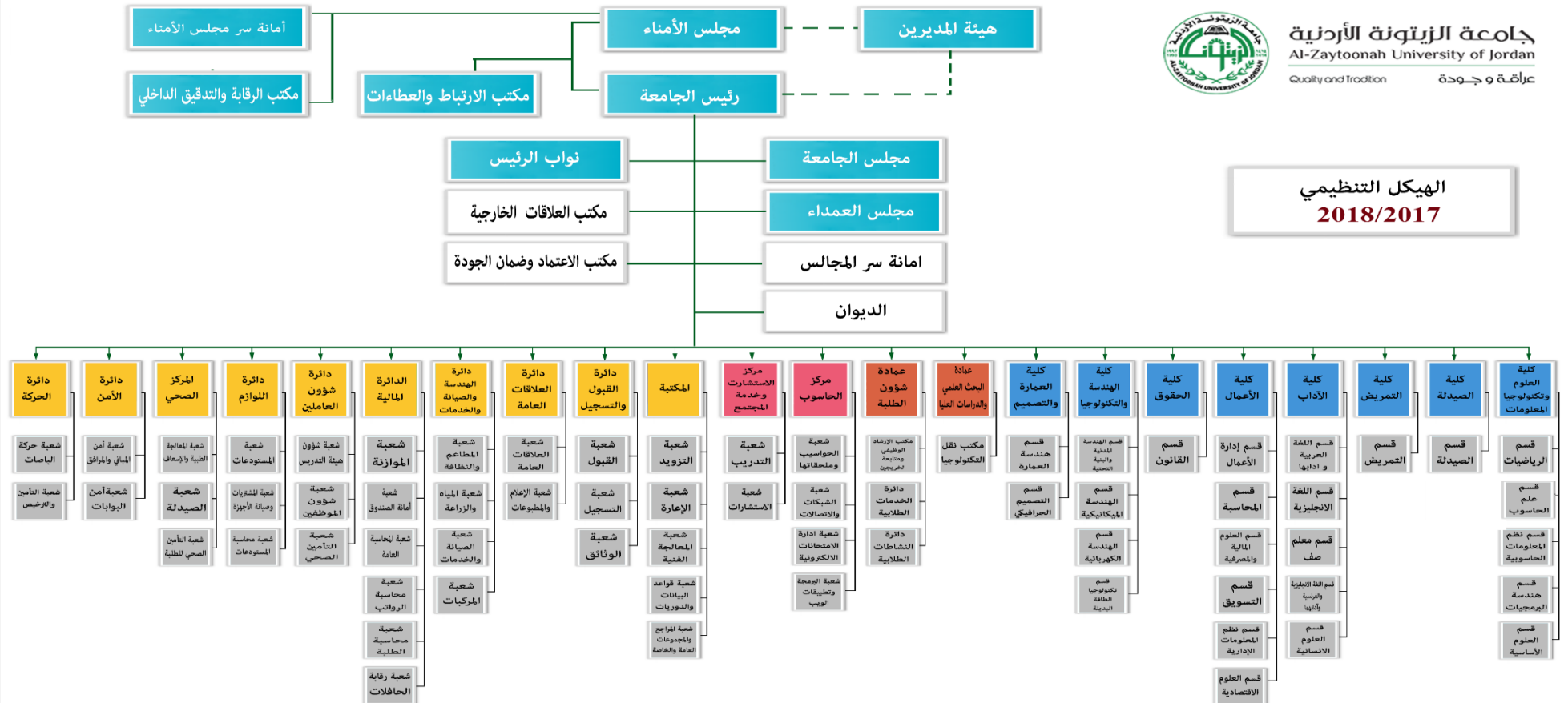
خرجت الجامعة (23) فوجاً، وبلغ عدد خريجها حتى نهاية العام الدراسي 2019/2018 (32785) خريجاً في جميع التخصصات، منهم (347) خريجاً من حملة شهادات الماجستير، وبلغ عدد الخريجين غير الأردنيين (4504).

## 7. الهيكل التنظيمي:

في العام 2019/2018 تم الحفاظ على الهيكل التنظيمي للجامعة الذي تم تحديثه لمواكبة خطط الجامعة المستقبلية، حيث أن الجامعة مستقلة مالياً وإدارياً حسب قانون الجامعات الأردنية، لها رئيس يديرها بناءً على المهام والمسؤوليات المناطة به وفق القانون. ويتم اتخاذ القرارات من خلال مجالس الحاكمة ( مجالس الأقسام، مجالس الكليات، مجلس البحث العلمي، مجلس الدراسات العليا، مجلس العمداء، مجلس الجامعة، ومجلس الأمناء).

يوجد في الجامعة ثماني كليات، هي: العلوم وتكنولوجيا المعلومات، والصيدلة، والتمريض، والآداب، والأعمال، والحقوق، و الهندسة والتكنولوجيا، والعمارة والتصميم، بالإضافة الى عمادة شؤون الطلبة، وعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، يساندها في عملها عدد من الدوائر والمراكز والمكاتب كما هو موضح في الهيكل التنظيمي. ويوجد وثيقة تبين الهياكل التنظيمية والأوصاف الوظيفية لجميع مواقع المسؤولية.

الهيكل التنظيمي  
2018/2017



--	--


## مجالس الحاكمية في الجامعة

### 8. أعضاء مجلس الأمناء

الرقم	الاسم	الصفة
1	معالي السيد عيد زعل الفايز	رئيساً
2	السيد عبد الحميد محمد العطاري	عضواً
3	الأستاذ الدكتور تركي ابراهيم عبيدات	عضواً
4	الأستاذ الدكتور حميد نايف احمد البطاينة	عضواً
5	الأستاذ الدكتور أحمد عيسى الطويسى	عضواً
6	الأستاذ الدكتور محمد سالم الطراونة	عضواً
7	الأستاذ الدكتور عبد الباسط مبارك الشрман	عضواً
8	المهندس سليمان محمد الحجاوي	عضواً
9	السيد عبد العزيز أحمد حمدان	عضواً
10	السيد مصطفى عبد اللطيف مرعي	عضواً
11	الدكتور غازي سالم الجبور	عضواً
12	الدكتور زياد علي مصطفى القرم	عضواً
13	المهندس إياد علي مصطفى القرم	عضواً

### 9. أعضاء مجلس الجامعة

الرقم	الإسم	الصفة
1	أ.د. تركي ابراهيم عبيدات/ رئيس الجامعة	رئيساً
2	أ.د. محمد أحمد المجالي/ نائب الرئيس	عضواً
3	أ.د. صبحي "محمد هائل" البزلميط/ عميد البحث العلمي والدراسات العليا	عضواً
4	أ.د. طارق مصباح القرم/ عميد كلية الصيدلة	عضواً
5	د. ناصر عبدالكريم النصور/ ق.أ. عميد كلية الاعمال	عضواً
6	أ.د. علي اسعد الداود/ ممثل كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضواً
7	د. نغم عزمي الماضي/ ممثل كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضواً
8	د. علي موسى عثمان/ ممثل كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضواً
9	د. زيدون تركي ابو سالم/ ممثل كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضواً
10	د. علي عوض الجبرة/ ممثل كلية الحقوق	عضواً
11	د. مها محمد صبح/ممثل كلية التمريض	عضواً
12	د. نوف نواف عبد الحميد محمود/ ممثل كلية الصيدلة	عضواً

الرقم	الإسم	الصفة
13	د. علاء عبد الكريم الحسيان/ ممثل كلية الصيدلة	عضواً
14	د.ايمن عبد المجيد الصمادي/ ممثل كلية الاعمال	عضواً
15	د.احمد عادل جميل / ممثل كلية الاعمال	عضواً
16	أ.د. محمد يوسف الخطيب/ ممثل كلية الآداب	عضواً
17	د. نبال نبيل نزال/ ممثل كلية الآداب	عضواً
18	د. سامر عبد المنعم رطروط / ممثل كلية العمارة والتصميم	عضواً
19	الأستاذ نبيل فارس مرعي/ مدير شؤون العاملين	عضواً
20	د. فراس محمد العزة/ مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة	عضواً
21	السيد عماد أنيس حمدان/ المدير المالي	عضواً
22	معالي الدكتور حازم شريف قشوع/ ممثل المجتمع المحلي	عضواً
23	م. ربحي داود صبح/ ممثل المجتمع المحلي	عضواً
24	السيد مهند طلال الرطروط/ ممثل الطلبة الخريجين	عضواً
25	الطالب راكان محمود ابو الحاج/ كلية الصيدلة/ ممثل الطلبة	عضواً
26	الطالب احمد محمد الشوابكة/ كلية الاعمال/ ممثل الطلبة	عضواً

## 10. أعضاء مجلس العمداء

الرقم	الإسم	الصفة
1	أ.د. تركي ابراهيم عبيدات/ رئيس الجامعة	رئيساً
2	أ.د. محمد أحمد المجالي/ نائب الرئيس	عضواً
3	د. صفوان محمد القوابعة / ق.أ. عميد كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضواً
4	أ.د. ياسين محمد الجبوري/ عميد كلية الحقوق	عضواً
5	أ.د. عبد الفتاح عارف التميمي/ عميد كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضواً
6	أ.د. صبحي "محمد هائل" البزلميط/ عميد البحث العلمي والدراسات العليا	عضواً
7	أ.د. طارق مصباح القرم/ عميد كلية الصيدلة	عضواً
8	د. ناصر عبدالكريم النسور/ ق.أ. عميد كلية الاعمال	عضواً
9	د. منال صبحي حسن/ ق.أ. عميد كلية الآداب	عضواً
10	د. دلال بشير يحيى/ ق.أ. عميد كلية التمريض	عضواً
11	أ.د. قبيلة فارس حمود/ عميد كلية العمارة والتصميم	عضواً
12	د. منير محمد عفيشات/ ق.أ. عميد لشؤون الطلبة	عضواً



## 11. مؤشرات الأداء الرئيسة ونتائجها للعام الدراسي 2019/2018

حسب الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة (2017-2020)، فإن العام الدراسي 2019/2018 هو العام الثاني لهذه الخطة، وقد قامت الجامعة بقياس (120) مؤشر أداء معتمد في الخطة للمرة الثانية وذلك عن العام الدراسي 2019/2018 لغايات تقييم أداء الجامعة في المحاور الرئيسة للخطة الاستراتيجية الثانية، واستطاعت بالاستناد إلى تقارير الكليات والدوائر الإدارية التحقق من 119 مؤشراً، أي ما نسبته 99% منها، ومقارنته بنتائج العام الأول للخطة الاستراتيجية 2018/2017، وهذا دليل واضح على التزام الجامعة بتقييم مستوى إنجازها لخطةها الاستراتيجية، والجدول رقم (1) يبين نتائج قياس مؤشرات الأداء للعامين.

جدول 1. نتائج قياس مؤشرات الأداء الرئيسة حسب الخطة الاستراتيجية 2017-2020 للعامين 2018/2017 و 2019/2018

الرقم	البند	2018/2017		2019/2018	
		النسبة	العدد	النسبة	العدد
1.	نسبة الوحدات الأكاديمية والإدارية التي التزمت بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات	90%	-	95%	-
2.	نسبة إنجاز بنود الخطة الاستراتيجية	31%	-	69%	-
3.	نسبة مؤشرات الأداء التي تم مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية	25.8%	-	25.8%	31
4.	عدد المراجعات التي تمت على التشريعات	-	3	-	8
5.	عدد القرارات الإدارية الناتجة عن تقييم الأداء	-	10	-	19
6.	مقدار الحوافز والمكافآت للعاملين ونسبتها من الموازنة (د.أ)	2.0%	436110	2.68%	486780
7.	عدد المستفيدين من الحوافز والمكافآت ونسبتهم	65%	540	60%	490
8.	عدد الذين صدرت بحقهم عقوبات من العاملين ونسبتهم	18.5%	154	11.7%	96
9.	عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية المستحدثة	-	2	-	2
10.	عدد برامج الدراسات العليا ونسبتها الى برامج البكالوريوس المعتمدة	32.1%	9	34.6%	9
11.	نسبة طلبة الماجستير في مسار الرسالة إلى مجموع طلبة الماجستير	92%	307	86.8%	316
12.	عدد الطلبة لكل عضو هيئة تدريس	1:25	296/7443	1:28	286/7896
13.	معدل العبء التدريسي لعضو الهيئة التدريسية	-	11.55	-	12.25
14.	عدد الطلبة المسجلين الذين معدلاتهم الثانوية أكثر من 65% ونسبتهم	48.6%	720	54.6%	782
15.	متوسط معدلات القبول للطلبة المسجلين في الجامعة	-	68.13	-	69.75
16.	عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج ونسبتها	26.3%	242	34%	430
17.	عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة ونسبتها	56.7%	522	50%	448
18.	معدل نسب التحسينات على الخطط الدراسية	9.03%	-	30%	-
19.	عدد الدراسات والمسوحات المرتبطة بحاجات سوق العمل	-	15	-	14

الرقم	البند	2018/2017		2019/2018	
		النسبة	العدد	النسبة	العدد
20.	عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة	–	12	–	29
21.	عدد المواد الدراسية التي تسهم في تعزيز مهارات الاتصال وأخلاقيات المهنة	–	83	–	113
22.	عدد المواد الدراسية التي تنمي مهارات الإبداع والريادة	–	115	–	101
23.	عدد المواد الدراسية التي تستخدم المختبرات والمشاغل ونسبتها	%33.6	309	%32.9	296
24.	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي	%73	–	%77	–
25.	مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	%80	–	%81.2	–
26.	عدد الخريجين الذين حققوا فرص عمل ونسبتهم	%16.8	308	%15.3	276
27.	مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية المتوقعة حسب استطلاعات الرأي	%78.3	–	%88.1	–
28.	عدد الكفايات المتقنة ونسبتها الى مجموع الكفايات في امتحان الكفاءة الجامعية (المستوى العام)	%50	4	%54	7.5
29.	ترتيب الجامعة بين الجامعات الأردنية في امتحان الكفاءة الجامعية (تم إلغاء الترتيب من قبل هيئة الاعتماد)	–	–	–	–
30.	عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مشاريع بحثية ونسبتهم	%13.9	41	28%	58
31.	مقدار الإنفاق على البحث العلمي ونسبته من موازنة الجامعة	%2.96	أ.د. 647598	%3.21	أ.د. 759397
32.	مقدار التمويل الخارجي للبحث العلمي والتطوير ونسبته إلى مجمل الانفاق على البحث العلمي	%23.9	أ.د. 154871	%21.4	أ.د. 207315
33.	عدد البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	–	0.5	–	1.2
34.	عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات علمية مصنفة في قواعد بيانات عالمية	–	47	–	79
35.	عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الأولى ونسبتها إلى مجموع النشر في المجلات المحكمة	%45.5	46	%34.8	63
36.	عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الثانية ونسبتها إلى مجموع النشر في المجلات المحكمة	%49.5	50	%63.5	115
37.	عدد براءات الاختراع المسجلة محلياً وعالمياً	–	0	0	0
38.	عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم	%51.4	152	%100	286
39.	عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبتهم الى المجموع	%19.9	59	%21.3	61
40.	مقدار الانفاق على الابتعاث ونسبته من موازنة الجامعة (د.أ.)	%2.0	434774	%1.9	435540
41.	عدد الابداعات الطلابية ونسبة الطلبة المشاركين فيها	%0.35	15	%1.47	27
42.	عدد ابداعات أعضاء هيئة التدريس ونسبة المشاركين فيه	%3.4	7	%3.1	7

الرقم	البند	2018/2017		2019/2018	
		النسبة	العدد	النسبة	العدد
43.	مقدار الزيادة السنوية في الإيرادات ونسبتها (د.أ)	- 1.3 %	-286928	8.4 %	1839552
44.	نسبة الانفاق الفعلي لما خطط له	98.4 %	-	99.8 %	-
45.	مقدار الاستفادة من الطاقة المتجددة ونسبتها من حجم استهلاك الطاقة (ميغا واط/ يوم)	-	2000	-	2000
46.	مقدار المساحات الخضراء في الجامعة (م2)، ونسبتها من المساحة الكلية	83 %	245765	83 %	245765
47.	مقدار الزيادة في التوسعة وبناء المرافق الجديدة بالامتار المربعة ونسبتها الى مساحات البناء القائمة	0 %	0	0.50 %	180 م <sup>2</sup>
48.	مقدار الانفاق على تجهيز المختبرات والمشاغل والتطبيقات العملية، وتكنولوجيا التعليم والتعلم الحديثة، ونسبته من الموازنة (د.أ)	0.54 %	117840	0.68 %	162612
49.	مقدار الانفاق على المكتبة ومصادر المعلومات والمراجع والدوريات وقواعد البيانات ونسبته من الموازنة (د.أ)	0.47 %	102953	0.35 %	82183
50.	مقدار الانفاق على تجهيز شبكات المعلومات والانترنت والبرمجيات وتوفير المعلومات الرقمية وحمايتها، ونسبته من الموازنة (د.أ)	1.7 %	368521	1.1 %	253274
51.	نسبة مساهمة الطاقة الشمسية في الاستهلاك الكلي للطاقة الكهربائية	94 %	-	95 %	-
52.	مقدار الانفاق على الصيانة ونسبته من الموازنة (د.أ)	3.5 %	765799	3.9 %	932314
53.	عدد الموظفين في الجامعة لكل عضو هيئة تدريس	1:1.8	296/538	1:1.8	286/538
54.	عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من دورات تدريبية ونسبتهم	51.4 %	152	100 %	286
55.	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم	5.1 %	15	5.9 %	17
56.	عدد أعضاء هيئة التدريس المنقولين من فئة إلى أخرى ونسبتهم	5.1 %	15	9.8 %	28
57.	عدد الموظفين المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم	21.2 %	114	28.6 %	154
58.	عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين ونسبتهم	13.8 %	41	11 %	32
59.	عدد أعضاء هيئة التدريس الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم	59 %	151	78.2 %	226
60.	عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم	59 %	24	90.6 %	29
61.	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي ونسبتهم	1.01 %	3	0 %	0

الرقم	البند	2018/2017		2019/2018	
		النسبة	العدد	النسبة	العدد
62.	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي في جامعات مرموقة	%0.7	2	%0	0
63.	عدد الساعات المعتمدة التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة	-	69	-	125
64.	عدد الساعات المعتمدة المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الإجتماعية	-	167	-	145
65.	عدد الساعات المعتمدة التي تعزز المهارات الحياتية والريادية	-	259	-	145
66.	عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية ونسبتهم	%10.9	808	%4.8	381
67.	عدد الطلبة الذين قدمت لهم خدمات في الإرشاد النفسي والاجتماعي ونسبتهم	%0.43	32	%0.33	26
68.	عدد الاتفاقيات مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة	-	89	-	226
69.	عدد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم	%11.27	839	%9	711
70.	عدد الطلبة المعاقبين تأديبياً ونسبتهم	%0.56	42	0.4	32
71.	عدد الطلبة المفصولين أكاديمياً ونسبتهم	%0.09	7	%0.03	3
72.	عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم	%28.6	2126	%26.8	2120
73.	عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل الالكتروني ونسبتهم	%63	4695	%80	6311
74.	عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام الدفع الالكتروني ونسبتهم	%0	0	0	0
75.	مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المتفوقين ونسبتها من الحوافز	%2.0	58608.75	%1.6	58609
76.	مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المحتاجين ونسبتها من الموازنة	%14.4	3161437	%21	3806090
77.	عدد الطلبة الذين استفادوا من المنح المالية ونسبتهم	%85.8	7129	%80.1	7425
78.	مدى رضا الطلبة عن العملية التدريسية حسب استطلاعات الرأي	%84.6	-	%77.2	-
79.	مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة حسب استطلاعات الرأي	-	-	-	-
80.	مدى رضا الطلبة عن خدمات دائرة الحركة حسب استطلاعات الرأي	%60	-	%59	-
81.	مدى رضا الطلبة عن المرافق والاستراحات وخدمات الطعام	%50	-	%50	-
82.	مدى رضا الطلبة عن الخدمات المكتبية حسب استطلاعات الرأي	%99	-	%95.6	-
83.	مدى رضا الطلبة عن أداء عمادة شؤون الطلبة حسب استطلاعات الرأي	%66.7	-	%58.2	-
84.	عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم	%23.7	1765	%29.5	2337

الرقم	البند	2018/2017		2019/2018	
		النسبة	العدد	النسبة	العدد
85.	عدد الطلبة الوافدين الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي	%87.8	1550	%64	1500
86.	عدد الطلبة الوافدين المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي	%9.1	160	%14.3	335
87.	عدد الخريجين المشاركين في لقاءات الخريجين التي تنفذها الجامعة	–	180	–	566
88.	عدد الخريجين الذين يشاركون في الانشطة والفعاليات الجامعية	–	153	–	161
89.	عدد الخريجين الذين تم تحديث بياناتهم ونسبتهم إلى مجموع الخريجين	%84	1535	%39.6	714
90.	عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تتواصل مع الجامعة	–	136	–	88
91.	مقدار الانفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنة	%0.4	89857	%0.46	83299
92.	عدد أبناء المجتمع المحلي المستفيدين من الدورات التدريبية التي تنفذها الجامعة	–	146	–	258
93.	عدد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية التي تقدمها الجامعة لأبناء المجتمع المحلي	–	2872	–	3548
94.	عدد الجهات المستفيدة من الاستشارات التي تنفذها الجامعة	–	0	–	0
95.	عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو تشارك بها	–	41	–	51
96.	عدد الاتفاقيات مع جهات وطنية (محلية)	–	6	–	12
97.	عدد الاتفاقيات المفعلة مع الجهات الوطنية (أثمرت نتائج ملموسة)	–	5	–	12
98.	عدد الاتفاقيات مع جهات عربية وعالمية	–	76	–	88
99.	عدد الاتفاقيات المفعلة مع جهات عربية وعالمية	–	6	–	21
100.	عدد الطلبة الزائرين (تعليم وتدريب)	–	36	–	56
101.	عدد طلبة الجامعة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم	%0.7	55	%0.7	60
102.	عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المستضافة	–	0	–	0
103.	عدد المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة	–	13	–	18
104.	عدد الجهات والشخصيات التي زارت الجامعة	–	15	–	1530
105.	عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم تعديلها أو تحديثها ونسبتها	%38.5	548	%27.6	384
106.	عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها ونسبتها	%9.2	131	%4.96	69
107.	مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (%)	%88	–	%90	–
108.	عدد مرات التقييم الداخلي لنظام إدارة الجودة	–	5	–	3

الرقم	البند	2018/2017		2019/2018	
		النسبة	العدد	النسبة	العدد
109.	عدد المؤشرات والمعايير المرجعية المستخدمة في التقييم	-	141	-	141
110.	عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية	-	231	-	164
111.	عدد مؤشرات الأداء في الجامعة التي تم قياسها	-	118	-	118
112.	عدد المرات التي أنجز فيها تقييم خارجي لنظام إدارة الجودة	-	4	-	3
113.	عدد شهادات ضمان الجودة العالمية للجامعة	-	1	-	1
114.	عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للجامعة	-	0	-	0
115.	عدد الاعتمادات الدولية العالمية للبرامج الأكاديمية	-	0	-	0
116.	عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للبرامج	-	36/26	-	35/26
117.	ترتيب الجامعة في التصنيف الأردني للجامعات (ملغي)	-	30/8	-	-
118.	ترتيب الجامعة في التصنيف العالمي (QS) - عربياً	-	120/81	-	100-91
119.	ترتيب الجامعة في تصنيف (Green metrics) - عالمياً	-	500/282	-	780/246
120.	ترتيب الجامعة في تصنيف (Web metrics) - محلياً	-	37/10	-	37/9

بينت نتائج قياس مؤشرات الأداء للعام الجامعي 2019/2018 في جدول رقم (1) أعلاه مدى تحقق المهام التنفيذية في العام الثاني للخطة الاستراتيجية 2017-2020، وتظهر المقارنة بين نتائج قياس مؤشرات الأداء في العامين الأول والثاني من الخطة أن الجامعة قد طورت أداؤها في (72) مؤشر أداء وهو ما يعادل (60%) من المؤشرات، بينما حافظت على الثبات في (23) مؤشر بنسبة (19%) من المؤشرات، بينما تراجع في (22) مؤشر وهذا التراجع يعود إلى مجموعة عوامل أهمها:

- أن بعض المؤشرات تم قياسها بشكل غير دقيق في العام السابق، وبعد مراجعة طريقة القياس المتبعة تم قياسها بدقة للعام 2019/2018، مما أعطى إنطبعا حصول تراجع في القيم، ومنها على سبيل المثال عدد المواد التي تنمي مهارات الابداع والريادة.
- وبعض هذه المؤشرات غير مرتبطة بعام دراسي محدد، إنما يتم انجازها عند الحاجة، وعلى سبيل المثال دراسة حاجات سوق العمل لتخصص ما.
- بعض المؤشرات تعتمد على عوامل خارجية، وتتأثر نتائجها بسبب تغير هذه العوامل، ومنها على سبيل المثال عدد الخريجين الذين حصلوا على فرص عمل، فهي مرتبطة بحاجات السوق ودرجة الاشباع في بعض التخصصات.
- وبعض هذه المؤشرات تدل على تراجع نسبي ضئيل في نتائج المؤشر، مما يستدعي وضع خطط تحسينية، ومنها على سبيل المثال مدى رضا الطلبة على خدمات الحركة ..... إلخ.

وهناك مؤشر لم يتم قياسه على مدار سنتين متتاليتين وهو مؤشر مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة حسب استطلاعات الرأي، حيث سيتم تضمينه في الخطة التحسينية للعام القادم.

## الباب الثاني

### النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة خلال العام 2019/2018

تم اعتماد المعايير الثمانية لضمان الجودة كمرجعية لتحديد المحاور الرئيسية في تقييم أداء الجامعة للعام 2019/2018، وذلك انسجاماً مع معايير الجودة في الأدلة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في العام 2015، وهذا يتطابق تماماً مع الخطط الاستراتيجية والتنفيذية للجامعة وتوجهاتها.

وفي الخطة السنوية للجامعة 2019/2018 أوكلت المسؤولية في التنفيذ للجهات والأشخاص حسب وثيقة الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي الجديدة للجامعة والتي تم تحديثها في بداية العام 2018/2017، كما تم اعتماد مؤشرات الأداء المحددة في الخطة الاستراتيجية للجامعة 2017-2020، مع إغنائه بما يتلائم وغايات الجامعة وتوجهاتها الاستراتيجية. وحسب وثيقة سياسات الجودة في الجامعة 2016 التي غطت كافة معايير ضمان الجودة، والتي حددت الإجراءات اللازمة للتنفيذ.

### أولاً- محور التخطيط الاستراتيجي

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2019/2018

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها		الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء ( PI's )	إنجازات العام 2018/2019	
					العدد	النسبة
التخطيط الإستراتيجي		الغاية الأولى : إنجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها				
(1-1)	الرؤية والرسالة والغايات والقيم	1.1	التحقق من الالتزام بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات والقيم ومدى انسجامها، ونشرها ومراجعتها بشكل مستمر	1. نسبة الوحدات الأكاديمية والإدارية التي التزمت بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات	-	95%
(2-1)	الخطة الإستراتيجية	2.1	إنجاز الخطة الاستراتيجية في إطارها الزمني ووضع آليات المتابعة والتحسين اللازمة استناداً إلى المقارنات المرجعية على المستويات المحلية والعربية والدولية	2. نسبة إنجاز بنود الخطة الاستراتيجية 3. نسبة مؤشرات الأداء التي تم مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية	31	69% 25.8%

### 1.1 الرؤية والرسالة والغايات والقيم

حددت الجامعة سياستها اتجاه الرؤية والرسالة والغايات والقيم على النحو الآتي:

" تتبنى الجامعة وكل وحدة أكاديمية فيها رؤية استراتيجية، ورسالة وغايات وأهداف وقيم تتوافق مع قدراتها الجوهرية ومواردها المتاحة."

وقد اعتمدت الجامعة رؤيتها ورسالتها وغاياتها وقيمتها الحالية عند وضع الخطة الاستراتيجية للجامعة للعوام 2017-2020، وقد قامت كلية الحقوق بمراجعة وتحديث رؤيتها ورسالتها وغاياتها خلال العام 2018/2019، بينما قامت باقي الكليات الجامعة وأقسامها الأكاديمية بمراجعة وتحديث رؤيتها ورسالتها وغاياتها خلال العام 2017/2018 بما يتناسب مع رؤية ورسالة وغايات الجامعة وذلك

حسب إجراءات الجودة الخاصة بإعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات، بينما تتبنى جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية القيم المعتمدة في الجامعة. وتحرص الجامعة على تحديث محتوى الرؤية والرسالة والغايات والقيم على الموقع الإلكتروني للجامعة، واللوحات الجدارية والمنشورات والأدلة الصادرة عن الجامعة والكليات.

## 2.1 الخطة الاستراتيجية

حددت الجامعة سياستها اتجاه التخطيط الاستراتيجي على النحو الآتي:

" تلتزم الجامعة بالتخطيط الاستراتيجي لعملياتها بما يضمن صياغة وتطبيق استراتيجية شاملة كل خمس سنوات تتبثق عنها خطط سنوية للكليات والأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية."

تم البدء بالعمل بالخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة بداية العام الجامعي 2018/2017، حيث تم تحديدها بثلاث سنوات 2017-2020 (خطة متوسطة الأمد) وذلك نظراً للمتغيرات المتسارعة في المنطقة، وعدم ثبات التشريعات والفرص، واعتمد فيها العام الدراسي بدل الميلادي، وينتهي العمل فيها بتاريخ 2020/08/31.

وتستند محاور هذه الخطة الاستراتيجية على معايير ضمان الجودة الثمانية التي أعلنتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ويرتبط كل محور من هذه المحاور بغاية استراتيجية، وتتضمن الخطة الاستراتيجية (8) غايات، و(50) هدفاً استراتيجياً، و(120) مؤشر أداء.

واعتمدت الجامعة منهجية التخطيط الاستراتيجي المتكامل، انسجاماً مع سياستها والتي تنص على الآتي:

" تعمل الجامعة على تقييم نتائج تنفيذ خططها دورياً وفقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية، والمؤشرات الفرعية." مما يضمن سلامة عمليات ربط الخطط التنفيذية والخطط السنوية للجامعة ومكوناتها بالخطة الاستراتيجية، وقد روعي في إعداد هذه الخطط جملة من الشروط، هي:

- انسجام التخطيط مع الرؤية والرسالة المعتمدة (للجامعة، أو الكلية، أو القسم)، من خلال أن ما يخطط لإنجازه يصب في تحقيق الرسالة، والرؤية. أي أن المطلوب في عملية التخطيط هو تحقيق الاحتياجات والمتطلبات الحالية والمستقبلية.
- ربط التخطيط بجملة من الغايات والأهداف المحددة (للجامعة، أو الكلية، أو القسم أو الدائرة)، من خلال أن ما يخطط لإنجازه يوصلنا إلى الغايات المرجوة، ويحقق الأهداف المعلنة.
- تضمين التخطيط مؤشرات أداء دقيقة وواضحة لكل بند، مما يوفر الأدوات اللازمة لقياس مدى تحقق كل بند، وقياس مستوى الإنجاز لكل ما يخطط له.
- شمول التخطيط على موازنة مالية تضمن ربط التخطيط الاستراتيجي مع التخطيط المالي، وضمان عدم تعثر التخطيط بسبب شحة أو عدم توفر الموارد المالية اللازمة لتوفير المستلزمات والموارد المادية والبشرية لتنفيذ الخطط المعتمدة.
- ترتبط كل خطة بمجموعة من التقارير الدورية، وتنتهي بتقرير نهائي لتقييم ما تم إنجازه منها.

والجدول رقم (2) يوضح مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة، التي تم اعتمادها في موجز دليل نظام إدارة الجودة وتم الاستمرار في تطبيقها للعام الدراسي 2019/2018، على النحو الآتي:



جدول 2. مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة

الرقم	عنوان الخطة	التوضيح	المسؤولية
1.	الخطة الاستراتيجية للجامعة	خطة (من 3 إلى 7 سنوات)، تحدد التوجهات العامة للجامعة حسب المجالات التي تحددها حسب أولوياتها واحتياجاتها الحالية والمستقبلية، ويجب أن تتضمن مؤشرات الأداء الرئيسية، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتتم مناقشتها في مجلس العمداء، ومجلس الجامعة، وتقر في مجلس الأمناء	مجلس الأمناء
2.	الخطة السنوية للجامعة	خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية لعام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة وواضحة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس العمداء، و مجلس الجامعة، وتعتمد أو يصادق عليها في مجلس الأمناء	مجلس الأمناء
3.	الخطة السنوية للكلية	خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية في عام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الكلية، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة ومحددة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.	مجلس الكلية
4.	الخطة التنفيذية للقسم	خطة سنوية أو فصلية، تحدد المهام والنشاطات والإجراءات التي يجب أن ينفذها القسم الأكاديمي وأعضاء هيئة التدريس فيه، ضمن ثلاثة محاور، هي: العملية التدريسية، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، بما ينسجم مع الخطة السنوية للكلية والخطة الاستراتيجية للجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء رقمية قابلة للقياس والتقييم، وتعد وتقر في مجلس القسم، وتعتمد في مجلس الكلية.	مجلس القسم
5.	الخطة السنوية للعمادة	خطة سنوية خاصة بعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، وعمادة شؤون الطلبة، وتتطلب بيانات ومعطيات من الكليات والأقسام والدوائر الإدارية لإعدادها بما ينسجم مع الخطة الاستراتيجية للجامعة، والخطط السنوية لمكونات الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة وقابلة للقياس، ويعدها مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.	العمادة
6.	الخطة السنوية للدائرة	خطة سنوية للدائرة الإدارية أو المركز، تتضمن مجالين: المطلوب تنفيذه من الخطة الاستراتيجية للجامعة في عام الخطة، الإجراءات والمهام والنشاطات التي تقوم بها الدائرة (المركز) سنوياً وبشكل دوري. ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء محددة لكل بند فيها، يعدها مدير الدائرة (المركز)، وتعتمد من قبل رئيس الجامعة.	مدير الدائرة
7.	الخطة التنفيذية للشعبة	خطة تنفيذية تستند إلى مؤشرات الأداء المحددة في الخطة السنوية للدائرة (المركز) وتتضمن جدول زمني لتنفيذ الإجراءات والمهام والنشاطات المطلوب تنفيذها. يعدها رئيس الشعبة ويعتمدها مدير الدائرة (المركز).	رئيس الشعبة
8.	الخطة التحسينية (الطارئة) للجهة	الخطة الآتية التي تفرضها ظروف إستثنائية غير متوقعة، أو استناداً إلى توصيات نتجت عن دراسة أو عمليات تدقيق، وجدت نقاط ضعف يجب معالجتها، وقد تكون على مستوى الجامعة أو الكلية أو الدائرة أو القسم أو الشعبة. ويعدها المسؤول المباشر عن الجهة المعنية في تنفيذ هذه الخطة ويعتمدها المسؤول المباشر عنه.	المسؤول في الجهة

## ومن أهم الإنجازات في التخطيط الاستراتيجي للعام 2019/2018

- إنجاز مهام السنة الثانية من الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة 2017-2020، وخططها التنفيذية
- إنجاز الخطط السنوية للعام 2019/2018 في الكليات والأقسام الأكاديمية
- إنجاز الخطط السنوية للعام 2019/2018 في الدوائر الإدارية والمراكز
- إنجاز الخطة السنوية للعام 2019/2018 في عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
- إنجاز الخطة السنوية للعام 2019/2018 في عمادة شؤون الطلبة
- إنجاز جميع التقارير المرتبطة بالخطط السنوية في كل مكونات الجامعة للعام 2019/2018
- إنجاز تقارير الميزانيات المالية للعام 2019/2018، والموازنات المالية للعام 2020/2019
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2019/2018 في كلية التمريض لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2019/2018 في كلية الصيدلة لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2019/2018 في كلية الآداب لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2019/2018 في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2019/2018 في كلية الأعمال لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة
- إنجاز الخطة التحسينية ودراسة التقييم الذاتي للعام 2019/2018 في كلية الهندسة والتكنولوجيا ورفعها لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لغايات الحصول على شهادة ضمان الجودة
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2019/2018 في كلية الحقوق لغايات التقدم للحصول على شهادة ضمان الجودة

تطبيقاً لسياستها والتي تنص على: "تعتمد الجامعة معايير مقارنات مرجعية عند تقييم خططها الاستراتيجية". تسعى الجامعة إلى إجراء مقارنات مرجعية على مستوى الجامعة وكلياتها بالاستناد إلى إجراءات المقارنة المرجعية المعتمدة في الجامعة، وقد أنجزت في الجامعة 29 دراسة مقارنة مرجعية للخطط الدراسية خلال العام 2019/2018 في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية التمريض وكلية الأعمال وكلية الحقوق وكلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية العمارة والتصميم على مستوى البرامج الأكاديمية المعتمدة في هذه الكليات.

وقد أولت الجامعة أهمية كبيرة لمواجهة المخاطر وإدارتها، في سياساتها، والتي تنص على "تنظر الجامعة إلى إدارة المخاطر كأساس هام في إدارة الجامعة وعامل رئيسي في اتخاذ القرارات لتمكين الجامعة من تحقيق أهدافها على المستوى الاستراتيجي والمستوى التشغيلي في الحالات الطارئة"، واعتمدت الجامعة الخطة الاستراتيجية الحالية لإدارة المخاطر في العام 2017/2018، حيث تبنت مدخل التخطيط الاستراتيجي لصياغة وتطبيق استراتيجية إدارة المخاطر التي تقوم على أربعة مكونات جوهرية هي: الخطة الاستراتيجية للجامعة للسنوات 2017-2020، والمخاطر التي ترافق تنفيذها، والعمليات (الخطة التنفيذية لاستراتيجية إدارة المخاطر)، والحوكمة ممثلة بالمجالس والقيادات الأكاديمية والإدارية.

حددت الجامعة المخاطر المتوقعة التي قد تؤثر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للجامعة بمنهجية علمية، فقد أجريت دراسة وتحليل كافة أنواع المخاطر التي تم حصرها، ثم تم وصفها وتحديدتها وتقدير احتمالية حدوثها وتقدير تأثيرها حال حدوثها وتحديد الجهات والأشخاص المسؤولين عن كل نوع من أنواع هذه المخاطر، ووضع سياسات لدرء هذه المخاطر ومنع حدوثها أو تخفيض احتمالية حدوثها وتأثيرها، واعتماد الإجراءات الواجب اتخاذها لمعالجتها وكيفية إنهاءها والتخلص من أضرارها، وكيفية تتبع هذه المخاطر وتوثيقها ورفع التقارير عنها للجهات المعنية، وقد شكل مجلس العمداء لجنة خاصة لمتابعة الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لإدارة المخاطر، بالإضافة لمتابعة شعبة السلامة العامة/ دائرة الهندسة والصيانة والخدمات للإجراءات، ففي العام

2019/2018 تم اعتماد كادر لمتابعة السلامة العامة والمهنية في الجامعة حسب معايير وزارة العمل وتم إشراكهم بدورات تدريبية حول السلامة العامة وتم تشكيل لجنة الصحة والسلامة العامة في الجامعة برئاسة نائب رئيس الجامعة، ومتابعة تجهيزات السلامة العامة وأنظمة إطفاء وإسعافات أولية، وتوفير معدات الوقاية الشخصية، ومعاينة الإصابات الناتجة عن العمل وإعداد تقارير عنها عن طريق المركز الصحي ودائرة شؤون العاملين، علماً أنه لم تحدث أي مخاطر متوسطة أو عالية التأثير في الجامعة خلال العام الجامعي 2019/2018.

## ثانياً- محور الحوكمة

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2019/2018

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها		الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)	إنجازات العام 2019/2018	
					العدد	النسبة
الحوكمة		الغاية الثانية: تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها				
(1-2) التشريعات	1.2	(1-2) التشريعات	4. عدد المراجعات التي تمت على التشريعات	8	-	-
(2-2) القيادة والإدارة	2.2	(2-2) القيادة والإدارة	5. عدد القرارات الإدارية الناتجة عن تقييم الأداء	19	-	-
(3-2) النزاهة المؤسسية	3.2	(3-2) النزاهة المؤسسية	6. مقدار الحوافز والمكافآت للعاملين ونسبتها من الموازنة	486780	2.68%	
			7. عدد المستفيدين من الحوافز والمكافآت ونسبتهم	490	60%	
			8. عدد الذين صدرت بحقهم عقوبات من العاملين ونسبتهم	96	11.7%	

## 1.2 التشريعات

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية التشريعات ودورها في أداء مؤسسات التعليم العالي، على النحو الآتي:

" تحرص الجامعة على إصدار الأنظمة والتعليمات والأسس التي تنظم عملها وترشد قراراتها."

استمراراً لنهج تحديث السياسات والأنظمة والتعليمات، أنجزت الجامعة خلال العام 2019/2018، استحداث ثلاث أسس، وتحديث خمس أنظمة وأسس وقد اعتمدت في إنجاز ذلك على إجراءات الجودة الخاصة بتحديث وتطوير التشريعات، واستندت في ذلك إلى مجموعة من المعايير والمؤشرات التي استدعت هذا التحديث، وأهم ما تم إنجازه خلال هذا العام الآتي:

## جدول 3. التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة للعام 2019/2018

الرقم	عنوان التشريعات	استحداث / تحديث	تاريخ القرار
1	اسس قبول طلبة الدراسات العليا في جامعة الزيتونة الأردنية للعام الجامعي 2019/2018	استحداث	2018/9/26
2	اسس قبول الطلبة الحاصلين على الشهادة الجامعية المتوسطة في جامعة الزيتونة الأردنية للعام الجامعي 2019/2018	استحداث	2018/9/26

3	اسس قبول الطلبة في برنامج البكالوريوس/ جامعة الزيتونة الأردنية للعام الجامعي 2019/2018	استحداث	2018/9/26
4	نظام المراكز العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية لسنة 2019	تحديث	2019/6/13
5	نظام منح الدرجات العلمية والدرجات الفخرية والشهادات في جامعة الزيتونة الأردنية لسنة 2019	تحديث	2019/6/13
6	نظام البحث العلمي نظام المراكز العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية لسنة 2019	تحديث	2019/6/13
7	أسس قبول الطلبة في مرحلة التيسير/ جامعة الزيتونة الأردنية للعام الجامعي 2020/2019	تحديث	2019/7/8
8	أسس قبول الطلبة في برنامج البكالوريوس /جامعة الزيتونة الأردنية للعام الجامعي 2020/2019	تحديث	2019/7/8

وقامت الجامعة بطباعة إصدار جديد من كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات مع مطلع العام الدراسي 2019/2018 ونشرته ورقياً وإلكترونياً للعاملين في الجامعة، وهو متاح على الموقع الالكتروني للجامعة.

## 2.2 القيادة والإدارة

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية القيادة والإدارة ودورها، في سياساتها على النحو الآتي:

" **تلتزم الجامعة باختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وفق معايير الكفاءة والخبرة والأداء المتميز.** " لتطبيق هذه السياسة بشكل خلاق، قامت الجامعة بمجموعة من الإنجازات التي تعزز دور القيادة والإدارة في التطوير المستمر للأداء والمخرجات، وكان أهمها للعام 2019/2018، التالي:

- **حوسبة نظام التوثيق:** في العام 2019/2018 استمرت مهمة حوسبة جميع الوثائق من خلال الاحتفاظ بنسخة الكترونية للوثيقة بالإضافة الى النسخة الورقية، لغايات حوسبة جميع الإجراءات والمراسلات في الجامعة، وقد استمرت عملية التوثيق حسب معايير ضمان الجودة، ويتم الاستمرار بتحديث السجل الالكتروني لغرفة وثائق الجامعة، بحيث يكون لكل وثيقة في السجل رابط الكتروني للنسخة الالكترونية منها لسهولة الوصول للوثيقة المحفوظة إلكترونياً بدل الرجوع لها في الملفات الورقية.
- واستمر ديوان الجامعة في التراسل الالكتروني، بحيث تكون معظم الوثائق والمخاطبات بين الرئاسة وجميع مكونات الجامعة عن طريق البريد الالكتروني، مع الاحتفاظ بالطريقة الورقية للتراسل، وذلك لتقليل استخدام الورق.
- **تقييم دور مجالس الحاكمية:** في العام 2019/2018 عقد مجلس العمداء 29 جلسة، وبلغ معدل عدد جلسات مجالس الكليات 20 جلسة لكل كلية، بينما بلغ عدد القرارات الصادرة عن مجلس العمداء 616 قراراً، وبلغ معدل عدد القرارات الصادرة عن مجالس الكليات 66 قرار لكل كلية، مما يعكس حجم القضايا والمهام التي ترافقت مع انعقاد هذه الجلسات، فقد بينت نتائج ومحاضر هذه الجلسات تطوراً كبيراً في تعزيز دور الحاكمية في اتخاذ القرارات، ومستوى الإنجاز لهذه القرارات.
- وقامت الجامعة بتقييم دور مجالس الحاكمية للمرة الثالثة، حسب إجراءات الجودة، ومؤشرات الأداء التي حددت لهذا الغرض، وقد بينت النتائج دور المجالس في اتخاذ القرارات في العام 2019/2018، والتزامها التام بإجراءات نظام إدارة الجودة، ونماذجها، التي صممت بالاستناد الى الأنظمة والتعليمات الفاعلة في الجامعة.

- **المتابعة الإدارية:** استمرت الجامعة في العام 2019/2018 بتوظيف معايير التقييم النوعية بما يحقق تطوراً في الأداء الوظيفي للإداريين والأكاديميين في المواقع الإدارية، حيث استمر العمل على سجلات المتابعة من قبل الإدارة في متابعة تنفيذ قرارات الحاكمية والقرارات الإدارية ومساءلة المعنيين بالتنفيذ ومتابعة الإنجازات في كل ملف حتى إكمال إنجازهم، مما انعكس إيجاباً على مستوى الأداء ونوعيته.
  - **تقييم الأداء والمساءلة:** قامت الجامعة في العام 2019/2018 بتقييم أداء جميع العاملين من الهيئتين التدريسية والإدارية من خلال تطبيق الإجراءات المعتمدة، وجرى اطلاع العاملين عليها وتوثيقها حسب الأصول، فقد تم:
    - **تقييم أعضاء هيئة التدريس:** انسجاماً مع سياسة الجامعة والتي تنص على: " تكفل الجامعة لعضو هيئة التدريس الحرية الأكاديمية في التعليم والتعلم وتقييم الطلبة وإجراء البحوث العلمية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمتها والقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة."، وقامت الكليات بتقييم أعضاء هيئة التدريس فيها بعدة طرق حسب الإجراءات الآتية:
      - التقييم الذاتي لعضو هيئة التدريس وتقييم عضو هيئة التدريس من قبل رئيس القسم من خلال إجراءات تعيين وتقييم وتطوير أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات.
      - تقييم مطابقة عضو هيئة التدريس لأسس اعتماد البرامج من خلال إجراءات متابعة الاعتماد.
      - تقييم الطلبة لأعضاء هيئة التدريس إلكترونياً من خلال الموقع الإلكتروني للجامعة.
- وذلك لغايات تحسين الأداء وتجديد العقود، وقد تم الاستفادة من هذه التقييمات في عقد ورشات عمل وعقد دورات تدريبية لغايات تطوير الأداء، وتجديد عقود أعضاء هيئة التدريس للعام 2020/2019.
- **تقييم الموظفين الإداريين والمستخدمين:** قامت دائرة شؤون العاملين في الجامعة بإنجاز التقييم السنوي للموظفين حسب إجراءات ضمان الجودة، وتم حفظ النتائج في ملفات العاملين في الدائرة.

### 3.2 النزاهة المؤسسية:

- **النزاهة والشفافية:** أولت الجامعة عناية كبيرة لموضوعات النزاهة والشفافية وتأثيراتها على الأداء المؤسسي في سياساتها، التي تضمنت الآتي: " تلتزم الجامعة باستقطاب أفضل الكفاءات الأكاديمية للتخصصات والبرامج بما يغطي المجالات المعرفية المطلوبة ضمن معايير الاعتماد العام والخاص ومعايير ضمان الجودة وبما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها." وعليه فقد استمرت الجامعة في استقطاب أعضاء هيئة التدريس وتوظيفهم وابتعاثهم من خلال مستوى عالٍ من النزاهة والشفافية في المفاضلة والاختيار.
- وقد انعكس ذلك على تطوير إجراءات التعاقد مع أعضاء الهيئة التدريسية، والاستمرار في إجراء المقابلات الشخصية المباشرة مع المعنيين من قبل اللجان المكلفة وتقييمهم بشكل جماعي، حيث تمت مراجعة وتعديل نماذج المفاضلة بين المتقدمين للتعيين كعضو هيئة تدريس من حملة شهادتي الدكتوراه والماجستير، واستمرت الجامعة بتطبيق إجراءات تخطيط ومتابعة الابتعاث في الكليات باستخدام معايير محددة وبأوزان معلنة وثابتة في نماذج المفاضلة.
- وعملت الجامعة على تطوير إجراءات الترقية والنقل من الفئة (ب) إلى الفئة (أ) ضمن الرتبة، والجداول (4) و (5) و (6) تبين نتائج إجراءات الترقية والانتقال من فئة إلى فئة في نفس الرتبة، والتعيين وإنهاء الخدمات، والابتعاث.

**جدول 4. عمليات الترقية والانتقال من فئة ب إلى فئة أ في نفس الرتبة في الجامعة للعام 2019/2018**

الكلية	الترقية من رتبة أستاذ مشارك إلى رتبة أستاذ	الترقية من رتبة أستاذ مساعد إلى أستاذ مشارك	تغيير المسمى الوظيفي من محاضر متفرغ إلى مدرس	المنتقلين من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة مدرس	المنتقلين من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة أستاذ مساعد	المنتقلين من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة أستاذ مشارك
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	2	2	-	2	9	4
كلية الصيدلة	1	2	-	-	2	-
كلية التمريض	-	2	-	-	-	-
كلية الآداب	2	-	2	-	2	-
كلية الأعمال	1	-	-	-	1	-
كلية الحقوق	-	-	-	-	1	-
كلية الهندسة والتكنولوجيا	-	4	2	-	2	3
كلية العمارة والتصميم	-	1	-	-	2	-
<b>المجموع الكلي</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>7</b>

**جدول 5. عمليات التعيين وإنهاء الخدمات في الجامعة للعام 2019/2018**

الكلية	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين تم تعيينهم	عدد أعضاء هيئة التدريس المنتهية عقودهم
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	2	3
كلية الصيدلة	3	1
كلية التمريض	-	-
كلية الآداب	7	4
كلية الأعمال	4	6
كلية الحقوق	-	-
كلية الهندسة والتكنولوجيا	5	5
كلية العمارة والتصميم	3	3
<b>المجموع الكلي</b>	<b>24</b>	<b>22</b>

**جدول 6. عدد أعضاء الهيئة التدريسية المبتعثين في الكليات في العام 2019/2018**

الكلية	عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	-
كلية الصيدلة	5
كلية التمريض	1
كلية الآداب	1
كلية الأعمال	2
كلية الحقوق	-
كلية الهندسة والتكنولوجيا	4
كلية العمارة والتصميم	3
<b>المجموع الكلي</b>	<b>16</b>

- **العدالة:** إدراكاً من الجامعة لعلاقة العدالة بموضوعات النزاهة والشفافية وتوسعة دائرة تطبيقاتها على كل مكونات الجامعة والأفراد فيها من عاملين وطلبة، فقد عبرت الجامعة عن التزامها بهذه القيم من خلال السياسة التي تنص على " **تلتزم الجامعة بتطبيق معايير العدالة والنزاهة والشفافية**"، والتي نتج عنها تطوير الإجراءات المتعلقة بالتعيين والابتعاث وتقييم الطلبة من قبل أعضاء هيئة التدريس، وتقييم أعضاء هيئة التدريس من قبل الطلبة، واختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييم القيادات الأكاديمية والإدارية، وقد أسهم تطبيق هذه الإجراءات في تحسين الأداء ورفع مستوى العدالة والنزاهة والشفافية في الجامعة.

وقد جسدت الجامعة مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للعاملين والطلبة من خلال إهتمامها بطلبات ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة لغايات التوظيف، وكذلك طلبات الطلبة ذوي الإعاقة للالتحاق بمقاعد الجامعة لغايات الدراسة.

الجدول رقم (7) ورقم (8) تبين إحصائيات بخصوص العاملين من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة، الذين بلغ عددهم في العام 2019/2018 (35) شخص، أي ما نسبته (4.2%) وهو نفس العدد للعام السابق، منهم (4) أعضاء هيئة تدريس، و(31) من الموظفين والمستخدمين، وتهتم الجامعة بتأمين أفضل الظروف وبيئات العمل الملائمة لاحتياجاتهم.

جدول 7. تصنيف العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة في العام 2019/2018

العدد	التصنيف
32	ذكر
3	أنثى
33	أردني
2	غير أردني
4	عضو هيئة تدريسية
31	موظف إداري/ مستخدم
2	دكتوراه
2	ماجستير
3	بكالوريوس
3	دبلوم
4	ثانوية عامة
21	دون الثانوية
35	المجموع الكلي

جدول 8. توزع العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل في العام 2019/2018

عدد العاملين من ذوي الإعاقة	مكان العمل
1	كلية الآداب
2	كلية الأعمال
3	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
1	كلية التمريض
11	دائرة الهندسة والصيانة والخدمات
5	دائرة الأمن
5	دائرة الحركة
2	دائرة شؤون العاملين

عدد العاملين من ذوي الإعاقة	مكان العمل
1	دائرة القبول والتسجيل
2	دائرة العلاقات العامة
1	عمادة شؤون الطلبة
1	المكتبة

يبين الجدول رقم (9) إحصائيات بالطلبة من ذوي الإعاقة المسجلين في الجامعة حتى نهاية العام 2019/2018، وقد بلغ عددهم (62)، منهم (46) من الذكور و(16) من الإناث، كما يبين الجدول أن 3 منهم قد تم قبوله في العام 2019/2018، وذلك يدل على تزايد اهتمام الجامعة بالأشخاص ذوي الإعاقة والتسهيلات البيئية المقدمة لهم، وحرصها الدائم على تحقيق مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للجميع دون تمييز في الجنس أو الجنسية أو العرق أو الحالة.

#### جدول 9. توزيع الطلبة في الجامعة من ذوي الإعاقة حسب عام الالتحاق، وحسب الجنس بنهاية العام 2019/2018

المجموع	الكلية	2019/2018	2018/2017	2017/2016	2016/2015	2015/2014	2014/2013
		أنثى	ذكر				
-	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	-	-	-	-	-	-
4	الصيدلة	4	4	3	-	1	3
7	التمريض	3	1	3	1	-	-
4	الآداب	1	-	1	3	-	-
-	الأعمال	6	1	1	3	-	1
-	الحقوق	-	-	-	-	-	-
2	الهندسة والتكنولوجيا	32	1	8	17	7	1
-	العمارة والتصميم	-	-	-	-	-	-
16	المجموع	46	3	15	25	14	1
62	المجموع التراكمي						

- الحوافز: تعمل الجامعة باستمرار على تشجيع المبادرات والنشاطات الإبداعية التي تقوم بها الهيئتين الأكاديمية والإدارية من خلال تحفيزهم وتقديم المكافآت التقديرية والعينية والمادية لهم، وقد تجاوز حجم الحوافز التشجيعية في العام 2019/2018 أربعمئة وسبعة وسبعون ألف دينار (486780 د.أ) وهو أعلى من مجموع الحوافز في العام السابق حيث ارتفع مجموع الحوافز بنسبة (11.6%)، كما هو موضح في الجدول رقم (10).

#### جدول 10. قيمة الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية للعام 2019/2018

ت	صفة الموظف	نوع الحافز	القيمة
1	عضو هيئة تدريس	حوافز تشجيعية	338447
2	موظف إداري	حوافز تشجيعية	148333
	المجموع	486780 دينار	



### • العقوبات التأديبية

تطبق الجامعة العقوبات التأديبية على أعضاء الهيئة التدريسية في الحالات التي تقتضي ذلك حسب تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية النافذ، وبعد إجراء التحقيقات اللازمة، ويبين الجدول رقم (11) عدد العقوبات التأديبية الصادرة بحق أعضاء الهيئة التدريسية خلال العام 2019/2018.

#### جدول 11. العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية للعام 2019/2018

ت	نوع العقوبة	عدد العقوبات الصادرة
1	لفت نظر	-
2	تنبيه	5
3	إنذار أول	2
4	إنذار نهائي	2
	المجموع	9

ويظهر الجدول رقم (12) أنواع العقوبات التأديبية الصادرة بحق الموظفين الإداريين والمستخدمين خلال العام 2019/2018 وأعداد العقوبات الصادرة، حيث كانت 84% من العقوبات المتخذة هي حسم يوم من الراتب بسبب تكرار التأخر عن العمل أو التغيب عن العمل دون إذن، وانخفض مجموع العقوبات التأديبية خلال العام 2019/2018 بنسبة 37% أي بمقدار (183) عقوبة، مقارنة بالعام السابق 2018/2017 حيث كان مجموع العقوبات المتخذة بحق الموظفين الإداريين والمستخدمين (498) عقوبة.

#### جدول 12. العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للعام 2019/2018

ت	نوع العقوبة	عدد العقوبات الصادرة
1	تنبيه	38
2	حسم يوم من الراتب (بسبب التأخير والتغيب عن العمل)	265
3	إنذار أول	7
4	إنذار ثاني	4
5	غرامة مالية	1
	المجموع	315

ويظهر الجدول (13) أدناه أن أعلى عدد للعاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية كان في دائرة الهندسة والصيانة والخدمات حيث بلغ عددهم (20) موظفاً وهذا يتناسب مع عدد العاملين في الدائرة البالغ (76) موظف، ولقد انخفض مجموع العاملين الحاصلين على عقوبات تأديبية في العام 2019/2018 عن العام السابق بنسبة 37.7% وهذا دليل على ازدياد التزام العاملين بتشريعات الجامعة.

#### جدول 13. إحصائية بأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للعام 2019/2018

أعضاء الهيئة التدريسية	الموظفين	الكلية/ الدائرة
1	2	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
0	3	كلية الصيدلة
0	9	كلية الأعمال
1	3	كلية التمريض
2	2	كلية الآداب

الكلية/ الدائرة	الموظفين	أعضاء الهيئة التدريسية
كلية الهندسة والتكنولوجيا	4	3
كلية العمارة والتصميم	5	0
رئاسة الجامعة والديوان	1	0
دائرة شؤون العاملين	2	0
دائرة العلاقات العامة	4	0
دائرة اللوازم	5	0
دائرة مكتبة	4	0
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	20	0
دائرة الحركة	11	0
دائرة الامن	6	0
عمادة شؤون الطلبة	4	0
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	1	0
مركز الحاسوب	2	0
مكتب العلاقات الخارجية	1	0
المجموع	89	7

### ثالثاً - محور البرامج الأكاديمية

مصفوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2019/2018

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها		الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء ( PI's )	إنجازات العام 2019/2018	
					العدد	النسبة
البرامج الأكاديمية		الغاية الثالثة: التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، وإعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل				
سياسات التعليم والتعلم (معدلات القبول، التعليم الالكتروني)	1.3	زيادة عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية	9. عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية المستحدثة	2	-	
	2.3	زيادة عدد برامج الدراسات العليا وتحسين نوعيتها	10. عدد برامج الدراسات العليا ونسبتها الى برامج البكالوريوس المعتمد	9	34.6%	
	3.3	التقييم المستمر للتخصصات غير المطلوبة في سوق العمل	11. نسبة طلبة الماجستير في مسار الرسالة إلى مجموع طلبة الماجستير	316	86.8%	
	4.3	رفع متوسط معدلات القبول في الجامعة	12. عدد الطلبة لكل عضو هيئة تدريس	286/7896	1:28	
	5.3	تقليل العبء التدريسي الإضافي لأعضاء هيئة التدريس	13. معدل العبء التدريسي لعضو الهيئة التدريسية	12.25	-	
	6.3		14. عدد الطلبة المسجلين الذين معدلاتهم الثانوية أكثر من 65% ونسبتهم	782	54.6%	

إنجازات العام 2019/2018		مؤشرات الأداء ( PI's )	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
-	69.75	15. متوسط معدلات القبول للطلبة المسجلين في الجامعة	زيادة عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج	7.3	
%34	430	16. عدد الشعب الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج ونسبتها	زيادة عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة		
%50	448	17. عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة ونسبتها			
%30	-	18. معدل نسب التحسينات على الخطط الدراسية	التحسين المستمر للخطط الدراسية بالاستناد الى التغذية الراجعة والمقارنات المرجعية	8.3	(2-3) الخطط الدراسية
-	14	19. عدد الدراسات والمسوحات المرتبطة بحاجات سوق العمل			
-	29	20. عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة		9.3	
-	113	21. عدد المواد الدراسية التي تسهم في تعزيز مهارات الاتصال وأخلاقيات المهنة	تحسين آليات متابعة العملية التدريسية والقياس والتقييم		
-	101	22. عدد المواد الدراسية التي تنمي مهارات الإبداع والريادة			
%32.9	296	23. عدد المواد الدراسية التي تستخدم المختبرات والمشاعل ونسبتها			
%77	-	24. مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي	التحسين المستمر لنوعية الخريج بالاستناد إلى التغذية الراجعة من الخريجين وأرباب العمل	10.3	(3-3) تقويم المخرجات التعليمية (جودة الخريجين، امتحان الكفاءة الجامعية)
%81.2	-	25. مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي			
%15.3	276	26. عدد الخريجين الذين حققوا فرص عمل ونسبتهم		11.3	
%88.1	-	27. مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية المتوقعة حسب استطلاعات الرأي	توظيف نتائج امتحان الكفاءة الجامعية في تحسين نوعية الخريج		
%54	7.5	28. عدد الكفايات المتقنة ونسبتها الى مجموع الكفايات في امتحان الكفاءة الجامعية			
-	-	29. ترتيب الجامعة بين الجامعات الأردنية في امتحان الكفاءة الجامعية			

### 1.3 سياسات التعليم والتعلم

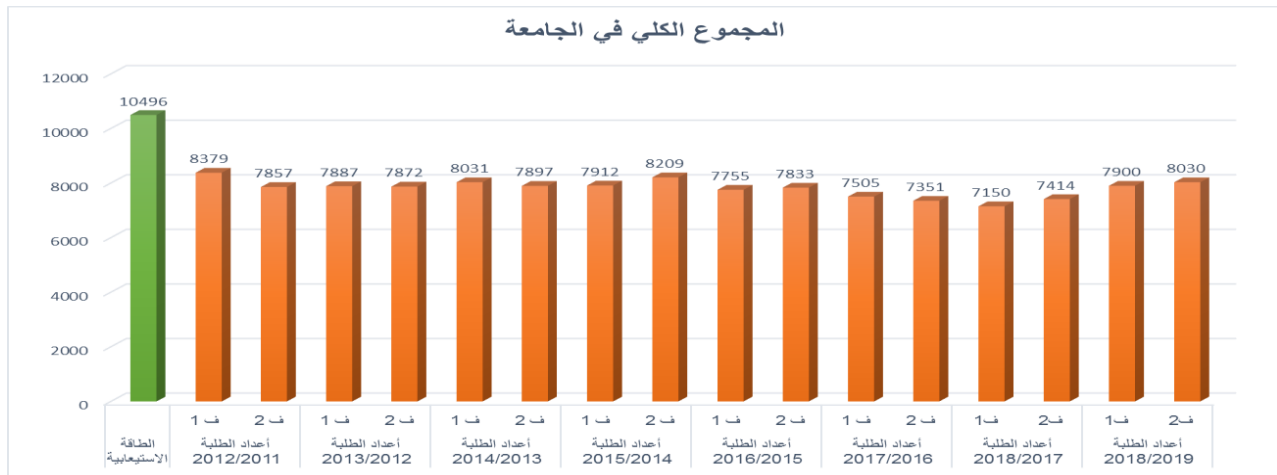
ركزت الجامعة في سياساتها على موضوع التعليم والتعلم على النحو الآتي: " تقدم الجامعة برامج أكاديمية رصينة ضمن معايير عالمية تلبي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية الشاملة والمستدامة." وركزت من خلال هذه السياسة على أهمية ربط البرامج الأكاديمية التي تطرحها الجامعة مع احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية، ولقد استكملت الجامعة في العام 2019/2018 إجراءات استحداث برنامج البكالوريوس في تخصص تكنولوجيا الوسائط المتعددة / Multimedia ، وبرنامج البكالوريوس في تخصص علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي ولقد صدرت قرارات الاعتماد الخاص الأولي لهما بتاريخ 2018/09/24، واستقبلت الجامعة في العام 2019/2018 أول دفعة من الطلبة المسجلين في البرنامجين، والجدول رقم (14) يبين قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة.

#### جدول 14 قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة للعام 2019/2018

اسم الكلية	رقم التخصص	اسم التخصص باللغة العربية	اسم التخصص باللغة الانجليزية
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	0101	الرياضيات	Math
	0112	علم الحاسوب / علم حاسوب	Computer Science
	01127	علم الحاسوب - ماجستير	Computer Science – Master
	0113	نظم المعلومات الحاسوبية	Computer Information Systems
	0114	هندسة البرمجيات	Software Engineering
	01147	هندسة البرمجيات - ماجستير	Software Engineering – Master
	0142	علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي	Artificial intelligence
	0201	الصيدلة	Pharmacy
كلية الصيدلة	02017	العلوم الصيدلانية - ماجستير	Pharmaceutical sciences – Master
	0301	التمريض	Nursing
كلية التمريض	03017	التمريض السريري - البالغين - ماجستير	Clinical Nursing – adults – Master
	0401	اللغة العربية وآدابها	Arabic Language
كلية الآداب	0402	اللغة الإنجليزية / أدب	English Language/ Literature
	04027	اللغة الإنجليزية / أدب - ماجستير	English Language/ Literature – Master
	0403	معلم صف	Classroom Teacher
	0404	اللغة الانجليزية / ترجمة	English Language / Translation
	0406	اللغة الفرنسية واللغة الانجليزية وآدابهما	French and English Languages and Their Literatures
	0501	إدارة الأعمال	Business Administration
كلية الأعمال	05017	إدارة الأعمال - ماجستير	Business Administration – Master
	0502	المحاسبة	Accounting
	05027	المحاسبة - ماجستير	Accounting – Master
	0503	العلوم المالية والمصرفية	Finance and Banking
	0504	التسويق	Marketing
	05047	التسويق - ماجستير	Marketing – Master
	0506	نظم المعلومات الإدارية	Management Information Systems
	0601	الحقوق	Law

اسم الكلية	رقم التخصص	اسم التخصص باللغة العربية	اسم التخصص باللغة الانجليزية
	06017	الحقوق - ماجستير	Law - Master
كلية الهندسة والتكنولوجيا	0909	الهندسة الكهربائية / الاتصالات والحاسوب	Electrical engineering / Communications and Computer
	0908	الهندسة المدنية والبنية التحتية	Civil Engineering and Infrastructure
	0911	الهندسة الميكانيكية	Mechanical Engineering
	0905	الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم	Electrical engineering / Power and Control
	0906	تكنولوجيا الطاقة البديلة	Alternative Energy Technology
	1001	هندسة العمارة	Architecture Engineering
كلية العمارة والتصميم	1002	التصميم الجرافيكي	Graphic Design
	1003	تكنولوجيا الوسائط المتعددة	Multimedia Technology

تولي الجامعة جل اهتمامها للملف الطلابي، وقد عكست ذلك في مجموعة من السياسات التي اعتمدتها، ومنها السياسة المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، والتي تنص على " **تعمل الجامعة على تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تحقيق جودة العملية التعليمية.** " وقد قامت الجامعة في العام 2019/2018 بتنفيذ مقارنة بينت تطور أعداد الطلبة في الجامعة خلال السنوات السابقة وتوزعهم على الكليات والتخصصات الأكاديمية، كما هو مبين في الشكل رقم (1).



الشكل 1. تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر خمس سنوات

الشكل البياني رقم (1) يبين أن معدل أعداد الطلبة في الجامعة خلال الخمس سنوات الماضية تراوح بين (7150 - 8209) طالب وطالبة، حيث بلغ عدد الطلبة في الفصل الأول من العام 2019/2018 (7896) طالب وطالبة، أي بزيادة (453) طالب عن الفصل الأول من العام الدراسي السابق، أي بنسبة جيدة تزيد قليلاً عن 6%، على الرغم من الظروف والأحداث الحاصلة في المحيط الإقليمي، والأوضاع المادية لبعض الطلبة.

إن معدل نسبة إشغال الطلبة للمقاعد الدراسية في التخصصات المعتمدة في الجامعة لا يتجاوز (79%)، حيث بلغ عددهم (7896) طالباً، بينما مجموع الطاقات الاستيعابية للتخصصات بلغت (10260) طالباً، وبلغت نسبة طالب لمدرس (1:28)، بينما المطلوب

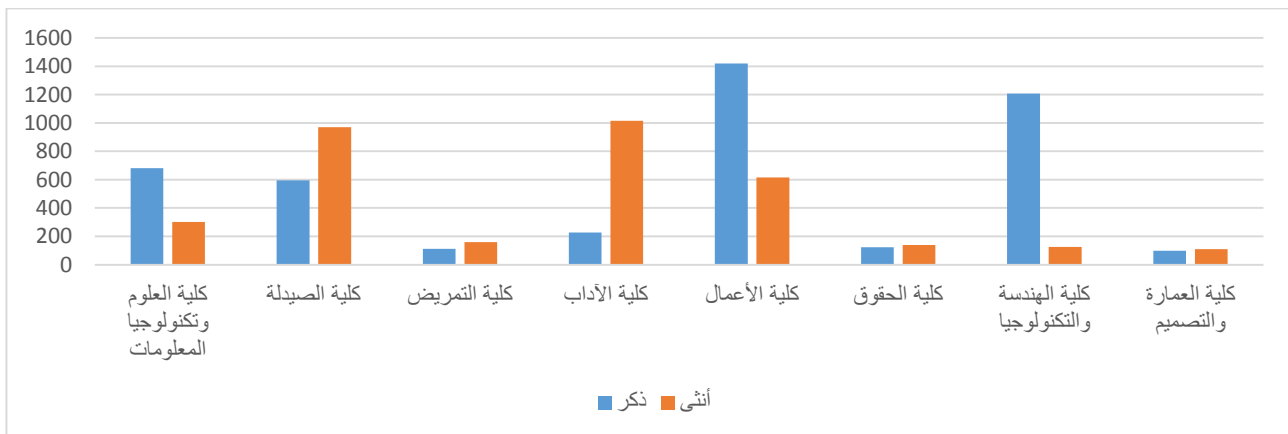
حسب معايير الإعتماد (1:30)، كما أن القاعات الدراسية والمختبرات والمشاغل والمكتبة والمرافق والخدمات التي تم إعدادها لتستوعب (10000) طالب وطالبة، يتم استخدامها من قبل عدد أقل بكثير.

ارتفعت نسبة الإناث للذكور على مستوى الكليات والجامعة للعام الثاني على التوالي، فخلال العام 2019/2018، انخفضت نسبة الذكور إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة من (57.1%) في العام السابق إلى (56.5%)، بينما ارتفعت نسبة الإناث من (42.8%) في العام السابق إلى (43.5%)، والجدول رقم (15) يبين توزيع الذكور والإناث في الجامعة للعام 2019/2018 حسب الكليات.

جدول 15. أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2019/2018

الكلية	ذكر	أنثى	مجموع
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	680	301	981
كلية الصيدلة	594	969	1563
كلية التمريض	112	160	272
كلية الآداب	226	1016	1242
كلية الأعمال	1419	616	2035
كلية الحقوق	123	139	262
كلية الهندسة والتكنولوجيا	1208	125	1333
كلية العمارة والتصميم	98	110	208
المجموع الكلي	4460	3436	7896
النسبة المئوية	56.5%	43.5%	100%

والشكل رقم (2) يوضح بشكل أفضل مواقع توزيع الطلبة على الكليات حسب الجنس، حيث يبين أن إقبال الإناث تركز على التخصصات في العلوم الطبية (الصيدلة والتمريض) والآداب واللغات، بينما كان تركيز الذكور على التخصصات الهندسية والتقنية والحاسوب والأعمال والحقوق.



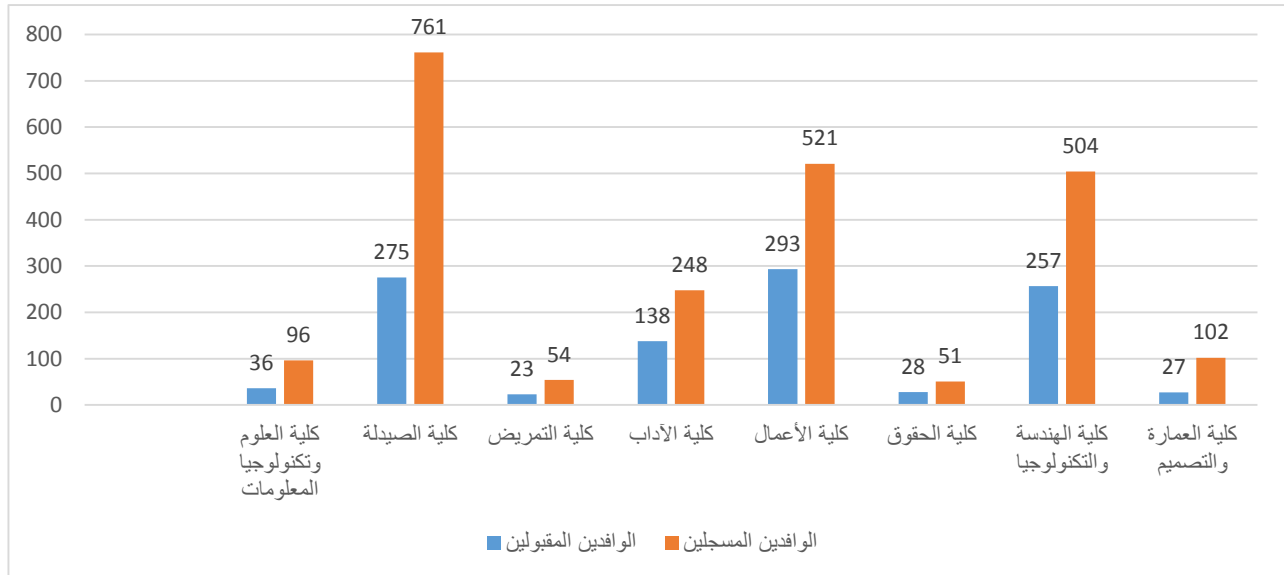
الشكل 2. أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2019/2018

عدد الطلبة الوافدين الملتحقين بالجامعة في تزايد مستمر، حيث بلغ عددهم في العام 2019/2018 (2337) طالباً، أي بزيادة عن العام السابق بلغت (854) طالب وطالبة، وبلغت نسبتهم إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة (33.9%)، بينما كانت في العام الدراسي 2018/2017 (23.7%)، ويدل هذا الارتفاع على نجاح الجامعة في هدفها باستقطاب عدد أكبر من الطلبة الوافدين للدراسة في الجامعة، والجدول رقم (16) يبين أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2019/2018.

جدول 16. أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2019/2018

الكلية	الوافدين المسجلين		الوافدين المقبولين	
	حتى نهاية الفصل الثاني		الفصل الاول	الفصل الثاني
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	96	25	11	
كلية الصيدلة	761	203	72	
كلية التمريض	54	13	10	
كلية الآداب	248	98	40	
كلية الأعمال	521	95	198	
كلية الحقوق	51	10	18	
كلية الهندسة والتكنولوجيا	504	179	78	
كلية العمارة والتصميم	102	19	8	
المجموع	2337	642	435	

والشكل رقم (3) يبين توجه الطلبة الوافدين في المرتبة الأولى نحو الصيدلة، ومن ثم التخصصات الهندسية والأعمال، مما يعطي مؤشر إيجابي بأن الطلبة الوافدين الملتحقين في الجامعة أغلبهم من حملة شهادات الثانوية الفرع العلمي، وأنهم من ذوي المعدلات العالية نسبياً.



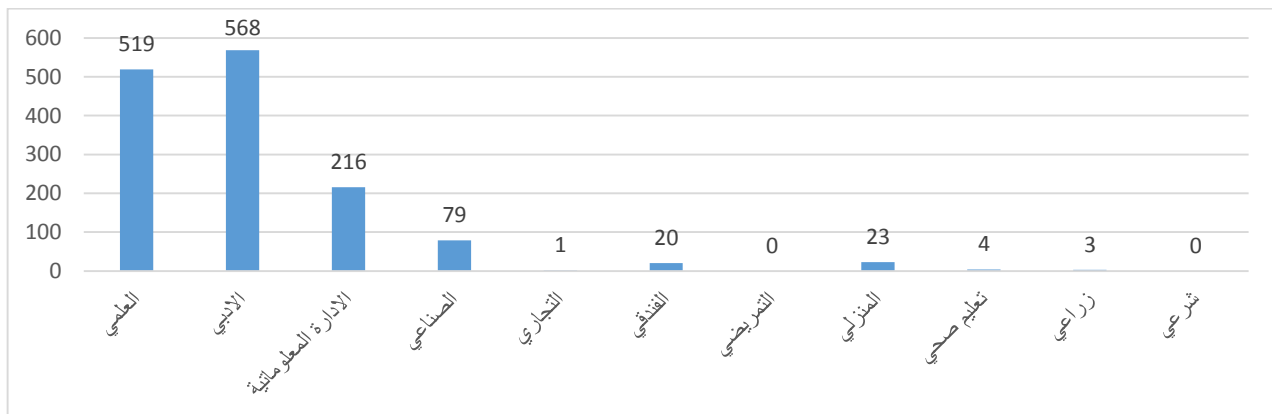
الشكل 3. أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2019/2018

تتابع الجامعة باهتمام متزايد نوعية مدخلاتها من الطلبة الأردنيين والطلبة الوافدين الملتحقين بالدراسة فيها، لغايات زيادة أعدادهم وتحسين مدخلات الجامعة منهم، وتطوير آليات استقطابهم للدراسة فيها، وقد بلغ عدد الملتحقين من حملة الثانوية العامة الأردنية وغير الأردنية في الجامعة للعام 2018/2019 (2474) طالب وطالبة، منهم (1077) من الوافدين.

تشير نتائج تحليل بيانات المقبولين للدراسة في العام 2019/2018 حسب فرع الثانوية العامة، بأن الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة الأردنية الذين قبلوا في الجامعة أغلبهم من فرعي العلمي والأدبي، حيث بلغت نسبتهم (76%) من مجموع الملتحقين، بينما بلغت نسبة الطلبة الملتحقين من فرع الإدارة المعلوماتية (15%)، ومن الفرع الصناعي (6%)، كما هو موضح في الجدول رقم (17)، والشكل رقم (4).

جدول 17. تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للعام 2019/2018

نوع الثانوية	2019/2018				
	ف1	ف2	ف. صيفي	المجموع العام	النسبة المئوية
العلمي	338	162	19	519	36%
الأدبي	344	219	5	568	40%
الإدارة المعلوماتية	156	51	9	216	15%
الصناعي	46	29	4	79	6%
التجاري	0	1	0	1	0.06%
الفندقي	12	8	0	20	1%
التمريضي	0	0	0	0	0
المنزلي	14	8	1	23	2%
تعليم صحي	2	1	1	4	0.2%
زراعي	2	1	0	3	0.2%
شرعي	0	0	0	0	0
المجموع	914	480	39	1433	100%



الشكل 4. أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للعام 2019/2018

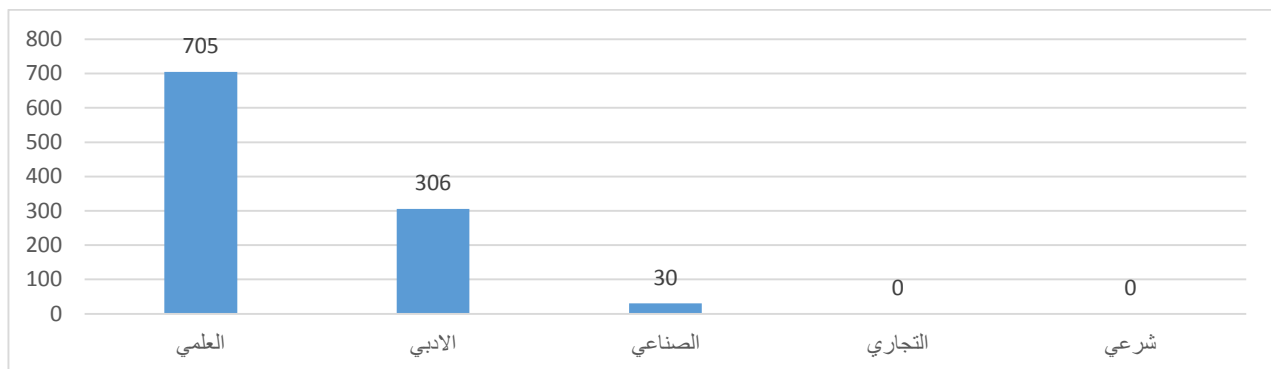
كما بينت النتائج أن أغلب الملتحقين في الجامعة من الذين أنهوا الثانوية العامة غير الأردنية كانوا من (الفرع العلمي)، حيث بلغت نسبتهم (68%)، ومن الفرع الأدبي (29%)، و فقط (3%) منهم من الفرع الصناعي. مما يؤكد على حقيقة اهتمام الطلبة وتوجههم



نحو التخصصات العلمية والتقنية، ليس فقط محلياً بل على مستوى الإقليم، والجدول رقم (18) والشكل رقم (5) يبينان أعداد الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة ونسبتهم حسب فروع الثانوية العامة غير الأردنية.

جدول 18. تحليل أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للعام 2019/2018

نوع الثانوية	2019/2018				
	النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف2	ف1
العلمي	68%	705	119	153	433
الادبي	29%	306	28	163	115
الصناعي	3%	30	12	10	8
التجاري	0	0	0	0	0
شرعي	0	0	0	0	0
المجموع	100%	1041	159	326	556

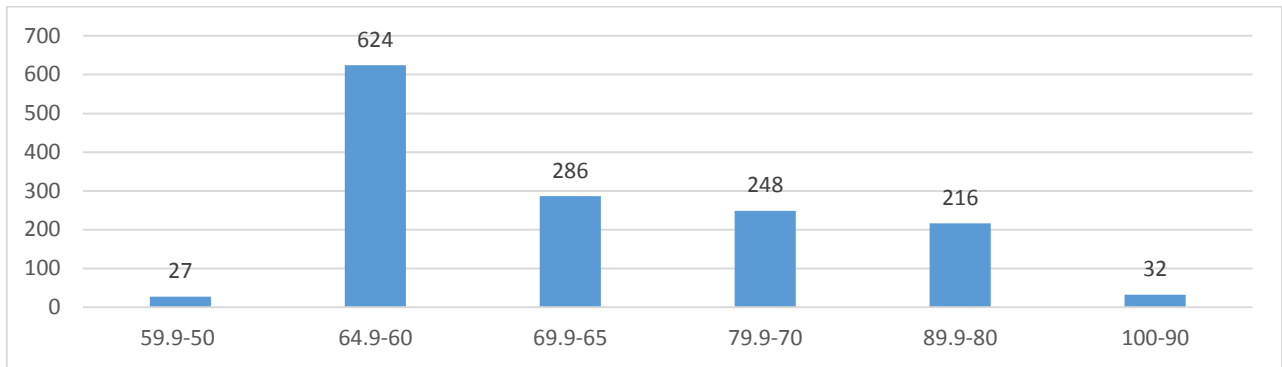


الشكل 5. أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للعام 2019/2018

كما بينت نتائج تحليل بيانات الطلبة الحاصلين على شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب معدلاتهم أن (54%) من الملتحقين في الجامعة، حصلوا على معدلات فوق (65%)، ومن بينهم 17% معدلاتهم (80%) فما فوق، أما متوسط معدل الثانوية العامة للمقبولين فهو (69.75%)، حيث ان متوسط معدلات المقبولين ارتفعت بمقدار (1.62) علامة مقارنة بالعام السابق 2018/2017 والجدول رقم (19) والرسم البياني المرفق رقم (6) يبينان أعداد الطلبة الأردنيين الملتحقين ونسبتهم حسب المعدل في شهادة الثانوية العامة.

جدول 19. أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2019/2018

المعدلات	2019/2018				
	النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف2	ف1
59.9-50	2%	27	0	14	13
64.9-60	44%	624	7	231	386
69.9-65	20%	286	8	113	165
79.9-70	17%	248	11	79	158
89.9-80	15%	216	6	39	171
100-90	2%	32	7	4	21
المجموع	100%	1433	39	480	914

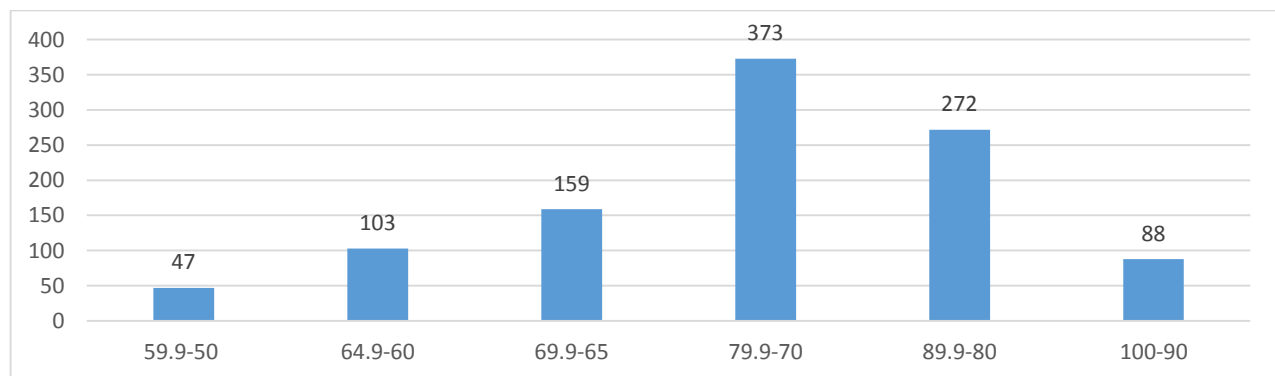


الشكل 6. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2019/2018

وبالنسبة للمقبولين الحاصلين على شهادة الثانوية غير الأردنية فقد تبين أن (34%) منهم حصلوا على معدلات فوق 80% مقارنة بالعام السابق 2018/2017 الذي بلغ (49.3%)، ومنهم (8%) معدلاتهم فوق 90% مقارنة بالعام السابق الذي بلغ (14.24%)، والجدول رقم (20) والشكل رقم (7) يبينان عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات العام 2019/2018.

جدول 20. أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2019/2018

المعدلات	2019/2018				النسبة المئوية
	1 ف	2 ف	ف. صيفي	المجموع العام	
59.9-50	15	25	7	47	5%
64.9-60	48	45	10	103	10%
69.9-65	79	56	24	159	15%
79.9-70	206	105	62	373	36%
89.9-80	155	75	42	272	26%
100-90	53	21	14	88	8%
المجموع	556	327	159	1042	100%



الشكل 7. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2019/2018

ويعود السبب في انخفاض معدلات الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة غير الأردنية إلى قرارات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي التي سمحت للطلبة من الجنسيات الغير أردنية بإستثناء 15 علامة من معدل الثانوية. وتوسع الجامعة لتطوير آليات وطرق استقطاب الطلبة الوافدين حيث قامت بالمشاركة في (9) لقاءات ومعارض أكاديمية في العام 2019/2018 خارج الأردن ، وهذه المعارض هي:

- جامعتي بوابة مستقبلي/ مدارس المملكة/ المملكة العربية السعودية.
- معرض الفرص الدراسية والدراسات العليا/ دولة الكويت.
- معرض كيف تحدد مستقبلي/ دولة الكويت.
- معرض التعليم العالي/ جمهورية مصر العربية.
- معرض الدولي الثالث بأرض المعارض القاهرة/ جمهورية مصر العربية.
- معرض الدولي الثاني للجامعات في اقليم الكردستان.
- معرض الجالية الأردنية برعاية السفارة الأردنية في الكويت.
- معرض الاول لتسويق الجامعات في مصر.
- مدارس في تركيا معتمدة لدى وزارة التعليم العالي الأردني.

وتعمل الجامعة على توسعة نشاطها وتطوير طرق جديدة لاستقطاب الطلبة الوافدين ذوي المعدلات العالية، وتحسين مدخلات الجامعة من الطلبة الأردنيين من خلال التوسعة والتطوير في البرامج الهندسية والتقنية والعلوم الطبية التي تتطلب معدلات قبول عالية.

بينت نتائج تحليل بيانات الطلبة الملتحقين بالجامعة عن طريق التجسير (حسب نتائج الامتحان الشامل لحملة الدبلوم المتوسط)، أن مجموع الطلبة الملتحقين بالجامعة عن طريق التجسير قد بلغ (414) طالب في العام 2019/2018، أي ما نسبته (14.3%) من مجموع الملتحقين ببرامج البكالوريوس، كان منهم (237) طالب أردني أي ما نسبته (8.2%) من مجموع الملتحقين، وكان منهم (177) طالب من المجسرين غير الأردنيين، أي ما نسبته (6.1%) من مجموع الملتحقين.

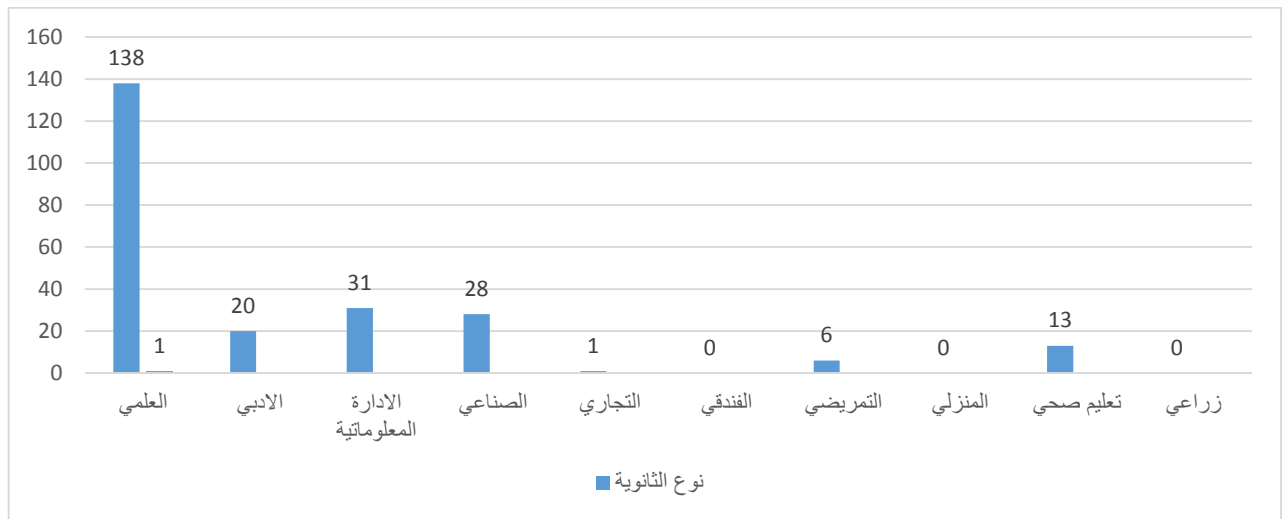
ويبين الجدول رقم (21) أن 58% من المجسرين الأردنيين هم من الفرع العلمي حسب شهادة الثانوية العامة الأردنية، و 13% من فرع الإدارة المعلوماتية، والباقي توزعوا على الفروع الأخرى، والشكل رقم (8) يبين الرسم البياني لذلك.

وهذا يؤكد من جديد على أن التوجه العام للطلبة سواءً من حملة شهادة الثانوية العامة، أو من المجسرين، يكون نحو التخصصات في الكليات العلمية.

جدول 21. تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للعام 2019/2018

نوع الثانوية	2019/2018				النسبة المئوية
	1ف	2ف	ف. صيفي	المجموع العام	
العلمي	81	49	8	138	58%
الادبي	8	11	1	20	8%
الإدارة المعلوماتية	17	9	5	31	13%
الصناعي	11	8	9	28	12%
التجاري	1	0	0	1	0.4%

نوع الثانوية	2019/2018				
	1ف	2ف	ف. صيفي	المجموع العام	النسبة المئوية
الفندقي	0	0	0	0	0
التمريضي	4	1	1	6	3%
المنزلي	0	0	0	0	0
تعليم صحي	6	6	1	13	5%
زراعي	0	0	0	0	0
المجموع	128	84	25	237	100%



الشكل 8. تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للعام 2019/2018

إن الدراسات التي قامت بها الجامعة والمتعلقة بحاجات سوق العمل المحلي والإقليمي، وبالاستناد إلى التقارير والتوجهات الصادرة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ووزارة العمل، ووزارة التنمية، والتغذية الراجعة من الخريجين والجهات الموظفه لهم، نجم عنها مجموعة من القرارات المتعلقة بإيقاف تخصصات، وخفض طاقات استيعابية لبعضها، ورفع الطاقة الاستيعابية لبعضها، والنقد بطلبات استحداث تخصصات جديدة.

ومن أهم القرارات التي اتخذتها الجامعة بخصوص التخصصات والبرامج الأكاديمية فيها، للعام 2019/2018 الآتي:

➤ رفع الطاقات الاستيعابية لمجموعة من التخصصات التي يطلبها سوق العمل، على النحو الآتي:

- تخصص اللغة الانجليزية/ ترجمة
- تخصص اللغة الفرنسية والانجليزية وآدابهما
- تخصص نظم المعلومات الادارية
- تخصص هندسة البرمجيات - بكالوريوس
- تخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة
- تخصص الحقوق - ماجستير

➤ **تثبيت الطاقات الاستيعابية لمجموعة من التخصصات على النحو الآتي:**

- تخصص الهندسة المدنية والبنية التحتية
- تخصص الهندسة الميكانيكية
- تخصص الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم
- تخصص هندسة العمارة

➤ **خفض الطاقات الاستيعابية لمجموعة من التخصصات على النحو الآتي:**

- تخصص علم الحاسوب/ علم الحاسوب - بكالوريوس
- تخصص نظم المعلومات الحاسوبية
- تخصص الهندسة الكهربائية/ الاتصالات والحاسوب
- تخصص ادارة الاعمال - بكالوريوس
- تخصص التسويق - بكالوريوس
- تخصص هندسة العمارة

➤ **إيقاف القبول في أحد التخصصات، وهو قيد الإلغاء وهو:**

- إيقاف القبول في تخصص علم الحاسوب / الشبكات الحاسوبية لغايات إغلاقه حسب قرار مجلس الأمناء.

➤ **استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها:**

على ضوء دراسة حاجات سوق العمل ومتطلباته، وكنتيجة لمجموعة القرارات السابقة المتعلقة باستحداث تخصصات، وتخفيض الطاقات الاستيعابية لبعضها، ورفع الطاقات الاستيعابية للبعض الآخر، وجدت الجامعة أن التوجه السليم المطلوب حالياً لتطوير برامجها الأكاديمية، هو التوجه نحو التخصصات التطبيقية والتقنية، بدلاً عن بعض التخصصات المشبعة، وغير المطلوبة في سوق العمل، والتوجه الى التركيز على برامج الدراسات العليا.

يتضح مما سبق أن الجامعة قامت بإجراءات مهمة وكثيفة تهدف إلى تطوير سياسة التعليم والتعلم، أثرت على (17) برنامج أكاديمي معتمدة لديها، من أصل (35) برنامج، أي ما يعادل 49% من برامجها، وهذا مؤشر على مدى الاهتمام الذي توليه الجامعة في ربط توجهاتها وسياساتها التعليمية مع حاجات سوق العمل واستراتيجية قطاع التعليم العالي.

➤ **وضع الخطط الدراسية للتخصصات:** قامت الجامعة بمجموعة من الإجراءات لتطوير الخطط الدراسية لبرامجها، وقامت

معظم كليات الجامعة بإجراء مقارنات مرجعية للخطط الدراسية للتخصصات المناظرة في جامعات عالمية وعربية ووطنية، بلغ عددها 29 دراسة، وعملت على الحصول على تغذية راجعة من الجهات الموظفة للخريجين في التخصص.

➤ **استقطاب الكفاءات التدريسية:** على ضوء دراسة الطاقات الاستيعابية في الجامعة والموارد البشرية اللازمة لها التي يعدها

مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكاديمية، تقوم الجامعة في نهاية الفصل الدراسي الأول من كل عام، بالإعلان عن حاجتها إلى توظيف وابتعاث مجموعة من أعضاء هيئة التدريس، وبعد تقديم الطلبات يتم توزيعها حسب التخصص على الأقسام لإعداد جداول المفاضلة، حسب نماذج الجودة المعدة لهذا الغرض، وتتم مقابلة المتقدمين بالطلبات، قبل رفع التوصيات إلى لجنة التعيين والترقية، التي بدورها تنسب إلى مجلس العمدة بأفضل الكفاءات

التدريسية لغايات التعيين أو الابتعاث، وقد نتج عن ذلك تعيين 24 عضو هيئة تدريس وابتعاث طالين للحصول على درجة الدكتوراه في كليتي الصيدلة والتمريض.

➤ **متابعة ملفات الاعتماد الخاص للتخصصات:** يتولى مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة متابعة ملفات الاعتماد الخاص لجميع التخصصات بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكاديمية، ويتواصل مستمر مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وقد أنجزت الجامعة خلال العام 2019/2018 جميع الملفات المتعلقة بالاعتمادات الخاصة للتخصصات، وأجرت التعديلات المطلوبة لكل تخصص معتمد على ضوء ما يتم استلامه من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها من قرارات ومعايير وتعليمات جديدة بالخصوص. والجدول رقم (22) يبين التخصصات التي تمت متابعتها، وتأكيد اعتمادها، وإعداد التقارير المتعلقة بالاعتمادات وتقييم أعضاء هيئة التدريس في كل تخصص.

#### جدول 22. الإنجازات في ملف متابعة الاعتماد للعام الدراسي 2019/2018

الرقم	البند
1	دمج قسم العلوم الاقتصادية والعلوم الأساسية والعلوم الإنسانية في قسم واحد هو قسم العلوم الأساسية والإنسانية والعلمية / كلية الآداب حسب قرار مجلس الأمناء 2019-2018/4-5
2	الاعتماد الخاص لأول مرة في تخصصات: 1. الاعتماد الخاص الأولي لأول مرة لتخصص الذكاء الاصطناعي والاستمرار بالاعتماد الأولي بطاقة استيعابية (106) طالب 2. الاعتماد الخاص لأول مرة لتخصص تكنولوجيا الوسائط المتعددة
3	الاستمرار في الاعتماد الخاص لبرامج كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات، وكلية الأعمال، وكلية الهندسة والتكنولوجيا، وتخصص الحقوق بكالوريوس، وتخصص هندسة العمارة.
4	رفع الطاقة الاستيعابية لتخصصات: 1. تخصص اللغة الانجليزية/ ترجمة 2. تخصص اللغة الفرنسية والانجليزية وآدابهما 3. تخصص نظم المعلومات الادارية لتصبح 4. تخصص هندسة البرمجيات - بكالوريوس 5. تخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة 6. تخصص الحقوق - ماجستير
5	تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصصات: 1. تخصص علم الحاسوب / الشبكات الحاسوبية 2. تخصص علم الحاسوب/ علم الحاسوب - بكالوريوس 3. نظم المعلومات الحاسوبية 4. تخصص الهندسة الكهربائية/ الاتصالات والحاسوب 5. تخصص ادارة الاعمال - بكالوريوس 6. تخصص التسويق - بكالوريوس 7. تخصص هندسة العمارة

6	تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصصات: 1. تخصص الهندسة المدنية والبنية التحتية 2. لتخصص الهندسة الميكانيكية 3. تخصص الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم
7	قرار إيقاف القبول في تخصص علم الحاسوب / الشبكات الحاسوبية لغايات اغلاقه حسب قرار مجلس الأمناء 1-2018/6-2019

### 2.3 الخطط الدراسية

تستند الجامعة في تطويرها وتحديثها للخطط الدراسية على السياسة التي تنص على " تقوم الجامعة بتقييم محتوى المواد الدراسية لبرامجها الأكاديمية دورياً باستخدام أدوات تقييم وقياس موضوعية وحديثة". وتقوم على تطبيق مجموعة من الإجراءات لتحقيق مضمون هذه السياسة، ومنها:

إجراءات تطوير وتحديث الخطط الدراسية، إجراءات متابعة العملية التدريسية، إجراءات متابعة مشروع تخرج، إجراءات التدريب الميداني، إجراءات مناقشة رسائل الماجستير، إجراءات متابعة الامتحان الشامل لطلبة الماجستير، وأهم نتائج هذا التطبيق للعام 2019/2018، هي الآتي:

➤ **تطوير الخطط الدراسية:** قامت كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية الهندسة والتكنولوجيا بتحديث جميع الخطط الدراسية لبرامجها للعام 2019/2018، وقامت كلية الأعمال بتحديث الخطط الدراسية لبرامج البكالوريوس، وقامت كلية العمارة والتصميم بإعداد الخطة الدراسية لبرنامج البكالوريوس في تكنولوجيا الميديا، بينما لم يتم تحديث خطط برامج الماجستير، وتمت مناقشة الخطط الدراسية المقترحة في مجالس الأقسام والكليات ولجنة الخطة الدراسية في الجامعة قبل إقرارها من مجلس العمداء وتحديث مصفوفات ارتباط مخرجات التعلم للبرامج مع المواد الدراسية ومصفوفات ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعليم وطرائق التقويم، وذلك حسب إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها. ويظهر الجدول (23) أدناه إحصاءات حول بعض مواد الخطط الدراسية في كليات الجامعة في العام الدراسي 2019/2018.

جدول 23. إحصاءات حول المواد المطروحة في برامج البكالوريوس للعام الدراسي 2019/2018

الكلية	المواد التي تستخدم المختبرات والمشاغل		المواد التي تعزز مهارات الاتصال واخلاقيات المهنة	المواد التي تعزز مهارات الابداع والريادة	الساعات التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة	الساعات المتعلقة بتوعية الطلبة من الاقافات الاجتماعية	الساعات التي تعزز المهارات الحياتية والريادية
	عدد المواد	النسبة	عدد المواد	عدد المواد	عدد الساعات	عدد الساعات	عدد الساعات
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	38	35%	6	9	6	6	27
كلية الصيدلة	23	36%	4	14	12	11	8
كلية التمريض	9	26.5%	2	1	3	2	2
كلية الآداب	20	15.6%	58	34	62	66	57

21	24	18	23	20	38%	61	كلية الأعمال
15	12	9	15	15	0%	0	كلية الحقوق
6	15	6	2	5	37.6%	56	كلية الهندسة والتكنولوجيا
9	9	9	3	3	85%	89	كلية العمارة والتصميم
145	145	125	101	113	32.9%	296	المجموع / المعدل

كما قامت الجامعة بتعديل بعض مواد متطلبات الجامعة الإلزامية والاختيارية لتتلائم مع المستجدات من قرارات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وتوصيات المؤسسات الوطنية وقرارات مجلس العمداء كما في الجدول (24) أدناه.

#### جدول 24. سجل متابعة قرارات مجلس التعليم العالي بخصوص الخطط الدراسية للعام الدراسي 2019/2018

ت	الإجراء	رقم قرار الإجراء (مجلس العمداء)
1	تضمنين فصل عن التربية الاعلامية في مادة القانون في حياتنا (متطلب جامعة)	2019-2018/15/12
2	تضمنين موضوع الأمن المجتمعي في مادة التربية الوطنية (متطلب جامعة)	2018-2017/36/10
3	تضمنين موضوع القضية الفلسطينية في مادة تاريخ القدس (متطلب جامعة)	2018-2017/36/11
4	تضمنين موضوعات حول مكافحة الفساد في مادة القانون في حياتنا (متطلب جامعة)	2018-2017/40/08
5	تضمنين فصل حول الطاقة المتجددة في مادة تكنولوجيا المعلومات والمجتمع (متطلب جامعة)	2019-2018/06/10
6	تضمنين مساق "التربية الوطنية" و " القانون في حياتنا" (متطلب جامعة) موضوعات مفصلة حول مخاطر المخدرات	2019-2018/7/4
7	تضمنين فصل عن موضوع الاشاعة ( اسبابها ومخاطرها وطرق مكافحتها) في مادة مدخل الى علم الاجتماع (متطلب جامعة)	2019-2018/26/31

#### الدراسات العليا

تسعى الجامعة إلى زيادة عدد برامج الدراسات العليا، ويوجد فيها حالياً تسعة تخصصات لبرنامج الماجستير هي: إدارة الأعمال، والتسويق، والمحاسبة، والعلوم الصيدلانية، وعلم الحاسوب، واللغة الإنجليزية وآدابها، والحقوق، والتمريض السريري - البالغين، وهندسة البرمجيات، ويظهر الجدول (25) توزيع الطلبة على هذه البرامج في العام 2019/2018.

#### جدول 25. توزيع الطلبة على برامج الماجستير في العام الجامعي 2019/2018

عدد الطلبة الملتحقين في عام 2019/2018	عدد الطلبة في التخصص	عدد طلبية مسار الرسالة	عدد طلبية مسار الامتحان الشامل	برنامج الماجستير
16	46	41	5	إدارة الأعمال
18	57	53	4	المحاسبة
14	31	28	3	التسويق
29	55	55	0	العلوم الصيدلانية
4	14	12	2	علم الحاسوب
9	18	18	0	هندسة البرمجيات
16	52	52	0	الحقوق



0	33	33	12	اللغة الإنجليزية/ أدب
13	33	46	17	التمريض السريري/ البالغين
27	325	352	135	المجموع

تولي الجامعة عناية خاصة لتطوير فاعلية برامج الدراسات العليا فيها، وتعمل على استقطاب الطلبة المتميزين إلى هذه البرامج، وقد حددت ذلك في نص سياستها على النحو الآتي: " **تحرص الجامعة على استقطاب الطلبة المتفوقين في برامج الدراسات العليا وتحفيزهم وفق الأسس النافذة.**"

وقد تم ذلك من خلال تطبيق "تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية" التي توفر خصماً ممتازاً بنسبة 30% من سعر الساعة الدراسية لطلبة الدراسات العليا الحاصلين على تقدير جيد جداً في مرحلة البكالوريوس، و 40% للطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز.

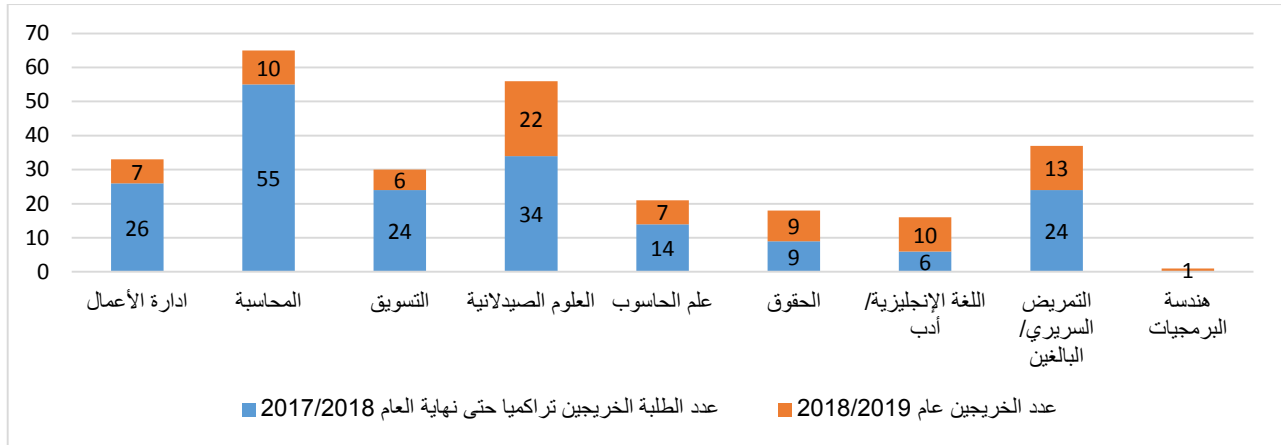
بالإضافة لذلك تقوم عمادة البحث العلمي والدراسات العليا بتطبيق إجراءات قبول الطلبة ومتابعتهم في برنامج الماجستير بالتنسيق مع الكليات لاختيار الطلبة الأعلى معدلاً لاللتحاق في برامج الدراسات العليا.

وبلغ عدد الطلبة المسجلين في برامج الدراسات العليا خلال العام 2019/2018 (352) طالباً، بزيادة (18) طالباً عن العام الدراسي السابق بنسبة زيادة بلغت (5.4%).

تلتزم الجامعة بمدة برامج الماجستير المطروحة، وتلتزم بجدية مناقشة الرسائل الجامعية وضوابط اعتمادها وتسليمها لعمادة الدراسات العليا ومكتبة الجامعة، وبلغ عدد طلبة الماجستير الذين تخرجوا خلال العام الدراسي 2019/2018 (85) طالباً، ويظهر الجدول رقم (26)، والرسم البياني رقم (9) نسبة خريجي العام 2019/2018 من العدد التراكمي للخريجين في كل برنامج.

#### جدول 26. عدد طلبة الدراسات العليا الخريجين للعام 2019/2018

ت	برنامج الماجستير	عدد الخريجين عام 2019/2018	عدد الطلبة المتخرجون تراكمياً
1	إدارة الأعمال	7	33
2	المحاسبة	10	65
3	التسويق	6	30
4	العلوم الصيدلانية	22	56
5	علم الحاسوب	7	21
6	الحقوق	9	18
7	اللغة الإنجليزية/ أدب	10	16
8	التمريض السريري/ البالغين	13	37
9	هندسة البرمجيات	1	1
	المجموع	85	227



الشكل 9. خريجي العام 2019/2018 من العدد التراكمي للخريجين في كل برنامج.

### 3.3 مصادر التعلم

تعمل الجامعة بشكل دوري على تحديث مصادر التعلم، بالاستناد إلى تقارير الأقسام الأكاديمية الناتجة عن المراجعة الدورية للخطط الدراسية والموضوعات المطروحة فيها، وجزء مهم من مصادر التعلم هو الكتب المعتمدة في التدريس، والتي تتم مراجعتها سنوياً، ويبين الجدول رقم (27) الكتب والمراجع التي تم إضافتها إلى قائمة مصادر التعلم، حيث بلغ عدد الكتب باللغة العربية (1026) كتاباً، تضم (811) عنواناً جديداً، و (550) كتاباً باللغة الانجليزية، تضم (441) عنواناً جديداً، وبمبلغ إجمالي سعرهم تجاوز الواحد والعشرين ألف دينار أردني.

جدول 27. مصادر التعلم التي تمت إضافتها للعام 2019/2018

البيان	عدد العناوين	عدد النسخ
الكتب العربية	811	1026
الكتب الأجنبية	441	550
<b>المجموع</b>	<b>1252</b>	<b>1576</b>
اجمالي القيمة المالية		21654.951 ديناراً أردنياً

وقد تم تجديد الاشتراك في الدوريات الورقية المعتمدة للعام 2019/2018 حيث بلغت 131 دورية، منها (46) دورية باللغة العربية، و (83) دورية باللغة الانجليزية، بمبلغ إجمالي بدل اشتراك سنوي (47145 د.أ)، كما هو موضح في الجدول رقم (28).

جدول 28. الدوريات المتوفرة في الجامعة للعام 2019/2018

الدوريات	عدد الدوريات	رسوم الاشتراك (د. أ)
الدوريات الاجنبية	83	47145
الدوريات العربية	46	3120
دوريات عربية اشتراك فردي	2	60
<b>المجموع</b>	<b>131</b>	<b>50325</b>

في العام 2019/2018، قامت الجامعة بتحديث الاشتراك في (8) قواعد بيانات إلكترونية، ويكلف الاشتراك السنوي في قواعد البيانات الالكترونية ما يزيد عن ثلاثة وثمانين ألف دولار أمريكي (83770.98 دولار)، والجدول رقم (29) يتضمن قائمة قواعد البيانات الالكترونية الفعالة للعام الدراسي 2019/2018

## جدول 29. قائمة قواعد البيانات الالكترونية الفعالة للعام 2019/2018

اسم قاعدة البيانات	رسوم الاشتراك (دولارا أمريكيا)
Ebsco	26536
Emerald 175	15671
SciFinder	11450
Scopus	14498.98
JSTOR	13400
Webdewey	760
Ezproxy (Programme)	955
الفهرس العربي الموحد	500
المجموع	83770.98

## 4.3 تقويم المخرجات التعليمية

من أهم الملفات التي تتعامل معها الجامعة وتتابعها أول بأول، ملف تقويم المخرجات التعليمية، وهو المحور الأول في رسالة الجامعة ورؤيتها، وقد تبنت الجامعة سياسة بهذا الخصوص، ونصها " **تلتزم الجامعة بتقييم الخطط الدراسية لبرامجها الأكاديمية باستخدام أدوات تقييم حديثة ومراجعة معيارية وقياس لمخرجات التعلم.**" وتبنت أيضاً السياسة التالية، ونصها " **تلتزم الجامعة بتقييم برامجها الأكاديمية بشكل دوري من خلال قياس أثر مخرجات التعلم في سوق العمل ونتائج المقارنات المرجعية للبرامج المناظرة وبما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها.**" وكلا السياستان مترابطتان وتحددان مداخل مختلفة للتعامل مع ملف المخرجات، ولكن تربطانه بشكل دقيق مع المدخلات والعمليات، ومدى تأثير هذه المخرجات بهما.

ومن هنا عملت الجامعة على تطبيق مجموعة من الإجراءات التي ينتج عنها تقييم حقيقي للمخرجات التعليمية، ومنها: إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها، إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات، إجراءات متابعة مشاريع التخرج، إجراءات متابعة الخريجين، إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية، وقد أنجزت الجامعة في العام 2019/2018 ما يأتي:

- **إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها:** تابعت كليات الجامعة في العام 2019/2018 تطبيق إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها، بالاصدار (3.0) ونتج عن ذلك تحديث ستة عشر خطة دراسية وتعديل الوصف التفصيلي للعديد من المواد الدراسية.
- **إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات:** تابعت الجامعة في العام 2019/2018 العمل بإجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات بإصدارها الثالث حيث تم تعديل نموذج طلب تقديم امتحان غير مكتمل (3.1-QFXX/2617)، واستحداث نموذج حضور وغياب الطلبة واستلام أوراق الامتحان (3.0-QFXX/2630)
- **إجراءات متابعة مشاريع التخرج:** قامت الجامعة بمتابعة تطبيق إجراءات متابعة مشاريع التخرج، التي تهدف إلى التركيز على الطالب ومتابعة أدائه في هذه المادة التطبيقية المكملة لخطة الدراسية، وتم التركيز على طبيعة المشاريع التي ينفذها الطلبة وربطها بحاجات سوق العمل، وقد شاركت مجموعة من مشاريع تخرج الطلبة في مسابقات محلية وإقليمية وعالمية حققت نتائج مميزة فيها.

- **إجراءات متابعة الخريجين:** أولت الجامعة إهتماماً متزايداً لملف متابعة الخريجين، وقامت شعبة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة بتحديث البيانات المتعلقة بالخريجين في العام 2019/2018 لحوالي (714) خريج، أي بنسبة (40%) من خريجي نفس العام، وقامت الكليات بعقد لقاءات مع الخريجين والجهات الموظفة لهم، أسهمت هذه اللقاءات في تعزيز التواصل مع الخريج والحصول على تغذية راجعة بخصوص المخرجات التعليمية، وقامت بالتواصل مع خريجي العام السابق لغايات إضافة بيانات عمل الخريج والدراسات العليا له إن وجدت.

ويظهر الجدول (30) أدناه نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية في كليات الجامعة خلال العام 2019/2018، حيث أظهرت الاستطلاعات أن معدل ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل بلغ 81.2%، ومعدل رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية بلغ 77%، ومعدل نتائج استطلاع مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية بلغ 88.1%، وهذه النتائج أعلى من معدلات العام السابق.

**جدول. 30 نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية خلال العام 2019/2018**

الكلية	مدى ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي	مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	78%	69%	75%
كلية الصيدلة	82.6%	70%	92.8%
كلية التمريض	50%	66.7%	88%
كلية الآداب	-	-	-
كلية الأعمال	85%	78%	98%
كلية الحقوق	85%	85%	80%
كلية الهندسة والتكنولوجيا	88%	93%	93%
كلية العمارة والتصميم	100%	-	90%
<b>المعدل</b>	<b>81.2%</b>	<b>77%</b>	<b>88.1%</b>

- **إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية:** في العام 2019/2018 عقدت هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها الدورة الثامنة لامتحان الكفاءة الجامعية، والذي عقد في هذا العام لمرتين إحداها عقدت في الفصل الأول للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الدراسي الأول من العام، والثانية عقدت في الفصل الدراسي الثاني للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الثاني والصيفي من العام نفسه، وقد شارك من جامعة الزيتونة (1711) طالب وطالبة متوقع تخرجهم.
- حققت الجامعة نتائج متقنة في المستوى العام، وفي بعض التخصصات حصلت على مراكز متقدمة بين الجامعات الأردنية، والجدول رقم (31) يبين مقارنة بين نتائج الجامعة ومعدل نتائج الجامعات الأردنية نسبة إلى علامة القطع في المستويات (العام والدقيق) لامتحان الكفاءة الجامعية.

جدول 31. نتائج الجامعة في امتحان الكفاءة الجامعية للعام الدراسي 2019/2018

المستوى	موعد امتحان الكفاءة	نتيجة الزيتونة	علامة القطع	معدل الجامعات	أعلى نتيجة	أدنى نتيجة	ترتيب الجامعة	التقييم
المستوى العام	1-2019/2018	57.81%	55%	57.80%	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	متقن
	2-2019/2018	57.97%	55%	57.58%	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	متقن
التخصصات (المستوى الدقيق)								
علم الحاسوب	1-2019/2018	34.00%	40%	37.24	-	-	27/19	غير متقن
	2-2019/2018	38.35	40%	37.85	-	-		غير متقن
نظم معلومات حاسوبية	1-2019/2018	35.31%	40%	39.87%			17/14	غير متقن
	2-2019/2018	45.45	40%	42.03%				متقن
هندسة البرمجيات	1-2019/2018	38.81%	40%	37.90%			16/9	غير متقن
	2-2019/2018	38.41%	40%	37.93%				غير متقن
شبكات الحاسوب	1-2019/2018	41.98%	40%	39.16			5/2	متقن
	2-2019/2018	45.56%	40%	40.37				متقن
نظم الوسائط المتعددة	1-2019/2018	26.67%	40%	26.67			1/1	غير متقن
	2-2019/2018	32.22%	40%	33.50%				غير متقن
تخصص الرياضيات	1-2019/2018	28.87	40%	33.07			18/13	غير متقن
	2-2019/2018	46.55%	40%	34.16				متقن
تخصص صيدلة	1-2019/2018	63.58	50%	53.32%			17/3	متقن
	2-2019/2018	63.56%	50%	53.99%				متقن
تخصص التمريض	1-2019/2018	43.36%	50%	42.12%			14/6	غير متقن
	2-2019/2018	44.38%	50%	44.01%				غير متقن
تخصص اللغة العربية	1-2019/2018	47.78%	45%	50.70%			23/17	متقن
	2-2019/2018	60.10%	45%	51.52%				متقن
تخصص الانجليزية أدب	1-2019/2018	43.90%	50%	42.95			28/13	غير متقن
	2-2019/2018	42.67%	50%	43.90%				غير متقن
ترجمة	1-2019/2018	44.00%	50%	47.77%			11/9	غير متقن
	2-2019/2018	43.86%	50%	45.91%				غير متقن
تخصص اللغة الفرنسية	1-2019/2018	55.30%	50%	52.71%			7/4	متقن
	2-2019/2018	51.41%	50%	59.91%				متقن
معلم صف	1-2019/2018	52.59%	50%	54.02%			16/8	متقن
	2-2019/2018	45.96%	50%	53.84%				غير متقن
ادارة الأعمال	1-2019/2018	47.41%	40%	49.22			31/19	متقن
	2-2019/2018	47.71%	40%	49.09%				متقن
المحاسبة (عربي وانجليزي)	1-2019/2018	44.95%	40%	39.57%			24/2	متقن
	2-2019/2018	46.64%	40%	39.19%				متقن
التسويق	1-2019/2018	41.21%	40%	43.21			17/12	متقن
	2-2019/2018	41.46%	40%	46.14				متقن
العلوم المالية والمصرفية	1-2019/2018	42.67%	40%	40.05%			21/4	متقن

المستوى	موعد امتحان الكفاءة	نتيجة الزيتونة	علامة القطع	معدل الجامعات	أعلى نتيجة	أدنى نتيجة	ترتيب الجامعة	التقييم
	2-2019/2018	%55.34	40%	%40.68				متقن
نظم المعلومات الإدارية	1-2019/2018	%48.70	40%	%46.50			21/6	متقن
	2-2019/2018	%51.40	40%	%45.80				متقن
تخصص الحقوق	1-2019/2018	%44.69	45%	%47.21			19/14	غير متقن
	2-2019/2018	%46.60	45%	%45.15				متقن
هندسة مدنية	1-2019/2018	%32.4	40%	%32.34			1/1	غير متقن
	2-2019/2018	%34.35	-	لا يُدرس هذا التخصص الا في جامعة الزيتونة				غير متقن
هندسة ميكانيك	1-2019/2018	%37.78	40%	%35.67			11/4	غير متقن
	2-2019/2018	%33.83	40%	%36.15				غير متقن
هندسة الاتصالات والحاسوب	1-2019/2018	%35.11	40%	%34.08			3/1	غير متقن
	2-2019/2018	%42.72	40%	%32.92				متقن
هندسة القوى والتحكم		%39.44	-	-	-	-	-	-
	2-2019/2018	40%	%39.32	%39.44				غير متقن
تكنولوجيا الطاقة البديلة		-	-	-	-	-	-	-
	-2	%45.56	40%	%45.56				متقن
هندسة العمارة	1-2019/2018	%55.51	40%	%51.23			13/3	متقن
	2-2019/2018	%49.44	40%	%54.36				متقن
التصميم الجرافيكي	1-2019/2018	%55.87	50%	%56.59			8/4	متقن
	2-2019/2018	%63.70	50	%57.70				متقن

### التبادل الطلابي:

يتم تنفيذ برامج التبادل الطلابي من خلال مكونين أساسيين في الجامعة، على النحو الآتي:

- مكتب المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية في جامعة الزيتونة الأردنية، تعمل الجامعة على استقطاب عدد من طلبة الجامعات العربية لغايات التبادل الطلابي، ويبين الجدول رقم (32) إحصائية حول التبادل الطلابي في الجامعة للعام 2019/2018، حيث بلغ عدد الطلبة الموفدين من جامعات أخرى للتدريب داخل الجامعة (50) طالباً من بلدان مختلفة، بينما كان العدد في العام السابق (31) طالباً، وعدد الطلبة الموفدين للتدريب خارج الجامعة (52) طالباً، بينما كان العدد في العام السابق (51) طالباً، وانخفض عدد الجامعات التي يتم التبادل الطلابي معها من (14) جامعة في العام 2018/2017 الى (9) جامعات في العام الحالي.

### جدول 32. إحصائيات حول التبادل الطلابي عبر المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية للعام 2019/2018

العدد	البند
52	الطلبة الموفدين للتدريب خارج الجامعة
50	الطلبة الموفدين من جامعات أخرى للتدريب داخل الجامعة
9	الجامعات التي يتم تبادل الطلاب معها

- مكتب العلاقات الخارجية يشرف على عقد ومتابعة اتفاقيات التعاون مع الجامعات العربية والعالمية الأخرى، وقد قامت الجامعة باستقبال (6) طلاب من جامعة أخرى للدراسة في الجامعة، وإرسال (8) طلاب من جامعة الزيتونة للدراسة خارجاً في العام 2019/2018.

#### رابعاً- البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2019/2018

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها		الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)	إنجازات العام 2019/2018	
					العدد	النسبة
البحث العلمي والإيجاد والإبداعات		الغاية الرابعة: توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والإبتكار				
(1-4) البحث العلمي (الاتفاق، والتمويل، والنشر في مجلات الفئة الأولى)	1.4	ربط المشاريع البحثية بالأولويات الوطنية وحاجات المجتمع المحلي والجامعة	30. عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مشاريع بحثية ونسبتهم	58	28%	
	2.4	زيادة عدد المشاريع البحثية والتطويرية الممولة من داخل الأردن وخارجه	31. مقدار الإنفاق على البحث العلمي ونسبته من موازنة الجامعة	759,397	4.18%	
			32. مقدار التمويل الخارجي للبحث العلمي والتطوير ونسبته إلى مجمل الاتفاق على البحث العلمي	207315	21.4%	
	3.4	زيادة عدد البحوث المنشورة في المجالات والمؤتمرات المتخصصة والمصنفة عالمياً	33. عدد البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	1.2	-	
			34. عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات علمية مصنفة في قواعد بيانات عالمية	79	-	
	4.4	دعم الابحاث والمشاريع العلمية الهادفة لتحقيق براءات إختراع	35. عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الأولى ونسبتها إلى مجموع النشر في المجالات المحكمة	63	34.8%	
			36. عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الثانية ونسبتها إلى مجموع النشر في المجالات المحكمة	115	63.5%	
		37. عدد براءات الاختراع المسجلة محلياً وعالمياً	0	0		
(2-4) الابتعاث والإيفاد الى دورات تدريبية	5.4	زيادة الاتفاق على الدورات التدريبية والتطويرية في مجال البحث العلمي	38. عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم	286	100%	
	6.4	دعم الابتعاث والإيفاد في التخصصات والمجالات المعرفية حسب أولويات الجامعة وحاجاتها	39. عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبتهم الى المجموع	61	21.3%	
			40. مقدار الاتفاق على الابتعاث ونسبته من موازنة الجامعة	435540	1.9%	
(3-4) الإبداعات	7.4		41. عدد الابداعات الطلابية ونسبة الطلبة المشاركين فيها	27	1.47%	

إنجازات العام 2019/2018		مؤشرات الأداء (PI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
3.1%	7	42. عدد ابداعات أعضاء هيئة التدريس ونسبة المشاركين فيها	دعم الابداع والابتكار وتشجيعه في الوسطين الأكاديمي والطلابي		

منذ تأسيس عمادة البحث العلمي والدراسات العليا دأبت الجامعة على تشجيع ودعم البحث العلمي والدراسات العليا، وتهيئة البيئة المناسبة للتميز والريادة، وقد زاد حجم الإنفاق على مكونات ونشاطات البحث العلمي بشكل ملحوظ. وقد اعتمدت الجامعة مجموعة من الأهداف لعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، لغايات تشجيع البحث العلمي ودعمه، وتطوير برامج الدراسات العليا فيها، ومن أهم هذه الأهداف:

- تحسين الدعم المالي لمشاريع البحث والانتاج العلمي من بحوث وكتب علمية متخصصة ومحكمة.
- تحسين الدعم المالي للمشاركة في مؤتمرات دولية محكمة والايفاء لدورات وورش علمية متخصصة .
- التركيز على البحوث التطبيقية التي تسهم في نقل وتوطين المعرفة وحل المشكلات المتعلقة بالصناعة وبيئة الأعمال.
- توثيق وتفعيل العلاقات والاتصالات مع الجهات والمؤسسات العامة والخاصة المهتمة بالبحث العلمي محليا واقليميا ودوليا.
- تشجيع الباحثين على العمل ضمن فرق بحثية متعددة الاختصاصات.
- توفير نظم معلومات فعالة وقواعد بيانات عالمية لدعم البحث العلمي وإجراءاته.
- التحسين المستمر لمهام وأنشطة عمادة البحث العلمي.

#### وقد حققت الجامعة في العام 2019/2018 المهام الآتية:

1. العمل على تحسين تعليمات الملكية الفكرية وبراءات الاختراع.
2. توثيق البحوث المنشورة من قبل أعضاء هيئة التدريس في مجلات ومؤتمرات علمية محكمة على الموقع الإلكتروني للجامعة.
3. مراجعة وتطوير نماذج نظام إدارة ضمان الجودة في الجامعة في جميع المجالات المتعلقة بالبحث العلمي.
4. متابعة وتحديث قاعدة بيانات مشاريع البحوث المدعومة والبحوث المنشورة في مجلات ومؤتمرات علمية.
5. زيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين الأردنيين.
6. زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن (المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، ومؤسسة عبد الحميد شومان، وصندوق دعم البحث العلمي).
7. زيادة التعاون مع جهات إقليمية ودولية مهتمة بالبحث العلمي (الاتحاد الأوروبي، والشبكة العربية للتعليم والبحث العلمي، واتحاد الجامعات العربية).
8. المشاركة في عدة لقاءات وورشات عمل مع مكتب Erasmus + و iPARK ومديرية حماية الملكية الصناعية في وزارة الصناعة والتجارة والتموين
9. استمرار العمل على استراتيجية مكتب نقل التكنولوجيا بالتعاون مع iPARK.
10. تحديث الروابط على موقع الجامعة الإلكتروني عن قواعد بيانات المجلات العالمية المصنفة المحكمة والمفهرسة مثل: SCI & Econlit & Ebsco وملف إكسل فيه قائمة قاعدة البيانات سكوبس (Scopus).



11. عقد ورشة عمل لأعضاء هيئة التدريس عمل حسابات على برنامج Turnitin لفحص الاستلال وتوضيح كيفية استخدامه
12. استمرارية التعاون مع شركة تك نوليدج بخصوص برنامج كشف الاستلال Turnitin
13. دعم مشاريع التخرج المميزة في كلية الهندسة والتكنولوجيا وعددها ستة مشاريع بقيمة 1500 دينار أردني.
14. دعم المؤتمرات الخارجية بمبلغ 6500 دينار أردني وعددها خمسة مؤتمرات.

#### 1.4 البحث العلمي

تولي الجامعة أهمية خاصة لتطوير البحث العلمي فيها من خلال سياسة معلنة تنص على " **تحرص الجامعة على دعم البحث العلمي من خلال توفير البيئة المناسبة لأعضاء هيئة التدريس وبما يتناسب مع الموارد المالية والمادية والبشرية للجامعة.**" وتهتم بالإنفاق على محاور البحث العلمي والتي تتضمن:

- دعم مشاريع البحث العلمي.
- مكافآت تحكيم ومناقشة الرسائل العلمية.
- الإيفاد إلى الدورات التدريبية.
- دعم المؤتمرات والورش والندوات العلمية داخل الجامعة
- دعم ومكافآت النشر في مجلات علمية محكمة ومتخصصة.
- مكافآت تحكيم الكتب والترقيات الأكاديمية.
- دعم المشاركة في مؤتمرات دولية علمية متخصصة خارج الجامعة

**الإنفاق على البحث العلمي:** يبين شكل رقم (10) القيمة الإجمالية للإنفاق على البحث العلمي للعام 2019/2018، الذي يعكس مدى اهتمام الجامعة بتطوير وتشجيع البحث العلمي من خلال ما تخصصه من دعم مالي سنوي للبحث العلمي على مستوى الكليات، حيث ارتفع الإنفاق في العام 2019/2018 إلى (759397) دينار أردني، في حين كان الإنفاق في العام السابق (647598) دينار أردني.

وقد اعتمدت الجامعة مجموعة من الإجراءات التي تحقق هذا النهج، والتي انعكست إيجاباً على مجموعة من الإنجازات في ملف البحث العلمي للعام 2019/2018، كان أهمها النشر في المجالات العلمية المتخصصة من الفئة الأولى والثانية، ودعم المشاريع البحثية التطبيقية، ودعم استفادة أعضاء هيئة التدريس من الدورات التدريبية وورش العمل والتفرغ العلمي، والجدول رقم (33) يبين بالأرقام هذه الإنجازات، ويبين الجدول رقم (34) مقدار الإنفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة.

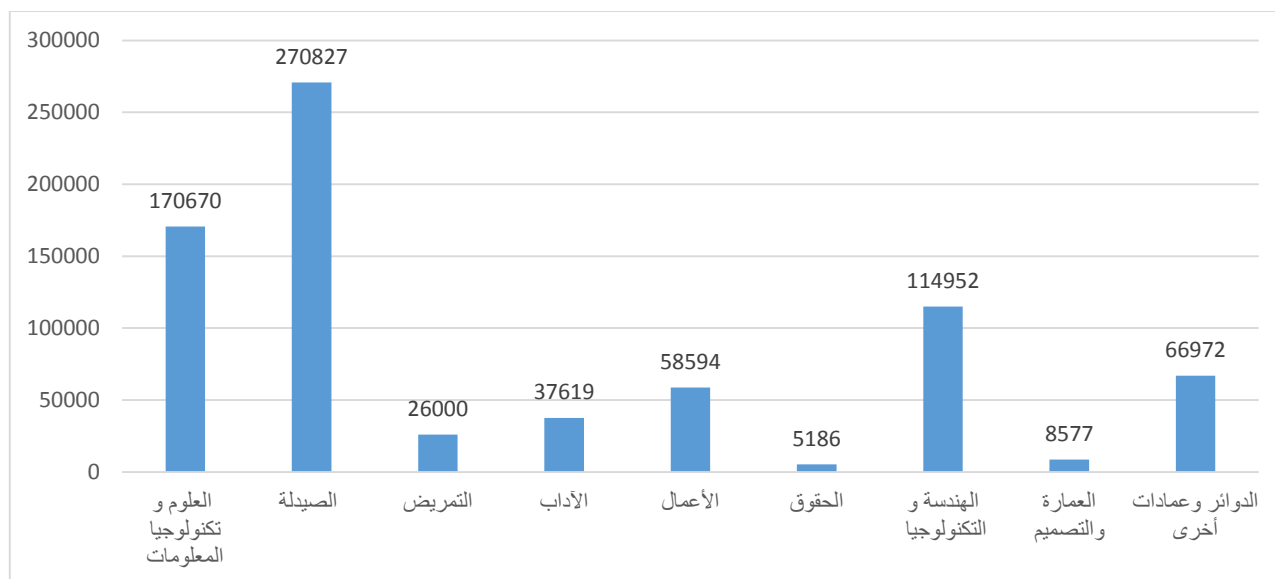
#### جدول 33. إنجازات الجامعة حسب الكليات والمحاور في ملف البحث العلمي للعام 2019/2018

الكلية	عدد الأبحاث الكلي	عدد أبحاث الفئة الأولى	عدد أبحاث الفئة الثانية	عدد أبحاث الفئة الثالثة	عدد مشاريع البحث	عدد المؤتمرات (حضور)	عدد المؤتمرات (بحوث)	عدد الكتب المنشورة	عدد الإيفاد للدورات التدريبية
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	63	14	22	-	5	15	27	0	33
الهندسة والتكنولوجيا	43	6	22	-	7	11	15	0	45
الأعمال	40	0	25	-	1	2	15	2	0
الصيدلة	50	30	11	-	11	0	9	0	9

الكلية	عدد الأبحاث الكلي	عدد أبحاث الفئة الأولى	عدد أبحاث الفئة الثانية	عدد أبحاث الفئة الثالثة	عدد مشاريع البحث	عدد المؤتمرات (حضور)	عدد المؤتمرات (بحوث)	عدد الكتب المنشورة	عدد الإيفاد للدورات التدريبية
التمريض	24	12	10	-	1	3	2	0	5
الآداب	20	1	14	3	0	5	2	0	0
الحقوق	12	0	9	-	2	1	3	1	0
العمارة والتصميم	8	0	2	-	1	4	6	0	8
المجموع	260	63	115	3	28	41	79	3	100

الجدول 34. مقدار الإنفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة للعام 2019/2018

ت	إسم الكلية	مشاريع الأبحاث العلمية	نفقات المؤتمرات والورش والندوات	نفقات السفر للمؤتمرات الخارجية	دعم النشر للأبحاث العلمية	تقييم الأبحاث العلمية لأغراض الترقية	الدورات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية	مكافأة مناقشة الرسائل العلمية
1	العلوم و تكنولوجيا المعلومات	106065	17501	25715	13467	3231	2891	1800
2	الصيدلة	217815	0	13100	27276	4019	3217	5400
3	التمريض	0	0	7845	13028	1457	2070	1600
4	الآداب	12279	1153	3449	14547	3123	1168	1900
5	الأعمال	10791	499	26228	8233	7143	300	5400
6	الحقوق	0	0	1057	1250	379	0	2500
7	الهندسة و التكنولوجيا	50072	7874	30933	13450	2891	9732	000
8	العمارة والتصميم	1000	0	7477	0	0	100	000
9	الدوائر وخدمات أخرى	0	47037	3013	11529	0	5393	000
	المجموع	398022	74064	118817	102780	22243	24871	18600
مجموع قيمة نفقات البحث العلمي								759,397



الشكل 10. الإنفاق على البحث العلمي في الجامعة حسب الكليات 2018/2019

تجاوز حجم الإنفاق على البحث العلمي للعام 2019/2018 السبعمئة وتسعة وخمسون ألف دينار (759397 د.أ.)، أي ما نسبته 4.18% من إجمالي موازنة الجامعة، صرف الجزء الأكبر منها على مشاريع البحث العلمي، حيث تم دعم خمسة عشر مشروعاً بحثياً جديداً بالإضافة إلى المشاريع البحثية التي ما زالت قيد الإنجاز، توزعت أغلبيتها على الكليات العلمية في الجامعة، بينما بقيت الكليات الانسانية الأقل استفادة من هذا الانفاق.

وقد تميزت كلية الصيدلة في إنجازات البحث العلمي، فقد استحوذت على 33.2% من نفقات البحث العلمي انعكست بإنجاز سبعة مشاريع كبيرة، و متميزة من حيث أهميتها التطبيقية والعملية، واحتلت المرتبة الأولى في النشر العلمي في المجالات العلمية المتخصصة والمصنفة عالمياً من الفئة الأولى.

وفي العام 2019/2018 حصلت الجامعة على دعم وتمويل خارجي لسبع مشاريع بحثية، كما هو مبين في الجدول رقم (35).

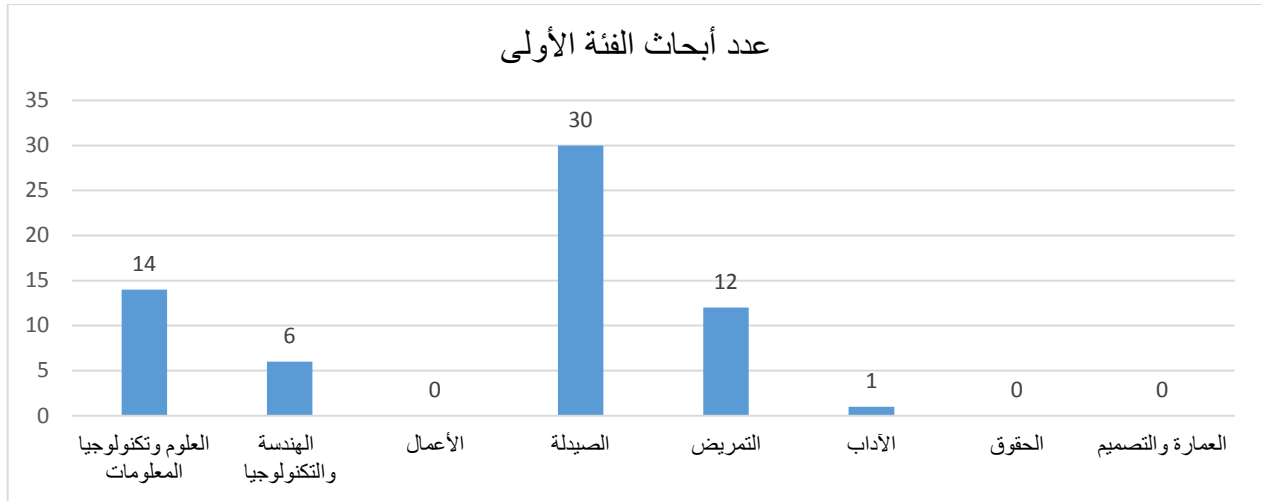
جدول 35. المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للعام 2019/2018

no.	Implemen- tation period	Program or initiative	Reference number	Beneficiary Organization	Title of the Project
1	12 months	UNESCO	In process	Faculty of Pharmacy	“Green Synthesis of Multifunctional Nanoparticles from Plant Polyphenols for Anti-Cancer Drug Delivery”.
2	18 months	UNESCO	In process	Faculty of Pharmacy	“Gold Nano rods Decorated with Phospholipid-Polyethylene Glycol as Novel Platform for Transdermal Vaccination of Tetanus”.
3	24 months	Scientific Research Support Fund	In process	Faculty of Pharmacy	“Development of Eco-Friendly Polymers from Sustainable Materials Derived from Biomass.”

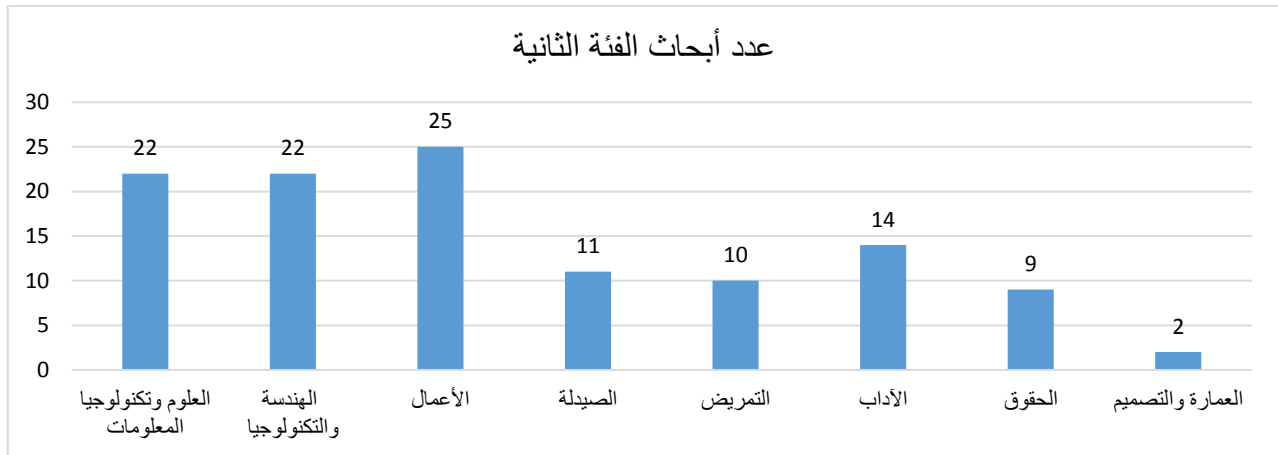
4	36 months	Scientific Research Support Fund	In process	Faculty of Pharmacy	“Design, Optimization and Characterization of Candesartan Polymeric Microneedle Arrays Prepared by a 3D Fused Deposition Micromoulding Technique.”
5	24 months	Scientific Research Support Fund	In process	Faculty of Pharmacy	“Investigating the Putative Effects of Beta-Adrenergic Receptor Blocking Drugs on the Activity of Aldehyde Dehydrogenase (ALDH) in a Panel of Lung Cancer Cell Lines.”
6	24 months	Al Quds Academy	In process	Faculty of Pharmacy	Tracking the Molecular and Metabolic Changes in 2D and 3D Like Model Doxorubicin Resistant T-Cell Lymphoblastic Leukemia Cell Lines”.
7	24 months	Al Quds Academy	In process	Faculty of Pharmacy	“In Vitro and In Vivo Targeting of Brain Cancer using Gold Nanorods Decorated with Phospholipids and Cholesterol: Insights into the Mechanism of Action and Toxicity”.

**النشر العلمي:** يبين الشكل رقم (11) مقارنة بين عدد الابحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجلات علمية متخصصة من الفئة الأولى واستحق ناشريها مكافآت لغايات التحفيز والتشجيع، حيث نشرت الجامعة (63) بحثاً في مجلات الفئة الأولى للعام 2019/2018 وهذا العدد أكبر بنسبة 37% من العدد المنشور في العام السابق وهو (46) بحث، ونجد أن الكلية التي نشرت أكبر عدد من الابحاث في مجلات علمية محكمة ومتخصصة ومن الفئة الأولى هي كلية الصيدلة، حيث نشرت (30) بحثاً في مجلات من الفئة الأولى، تليها كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات التي نشرت (14) بحثاً ثم كلية التمريض التي نشرت (12) بحثاً.

ويبين الشكل رقم (12) مقارنة بين عدد الابحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجلات علمية متخصصة من الفئة الثانية، حيث نشرت الجامعة (115) بحثاً في مجلات الفئة الثانية للعام 2019/2018 وهذا العدد أكبر بنسبة 130% من العدد المنشور في العام السابق وهو (50) بحث، ونجد أن كلية الأعمال نشرت أكبر عدد من الابحاث في هذه الفئة إذ بلغ عدد الأبحاث المنشورة (25)، تليها كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية الهندسة والتكنولوجيا حيث نشر (22) بحث في مجلات هذه الفئة لكل منهما.



الشكل 11. البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الأولى حسب الكليات للعام 2019/2018

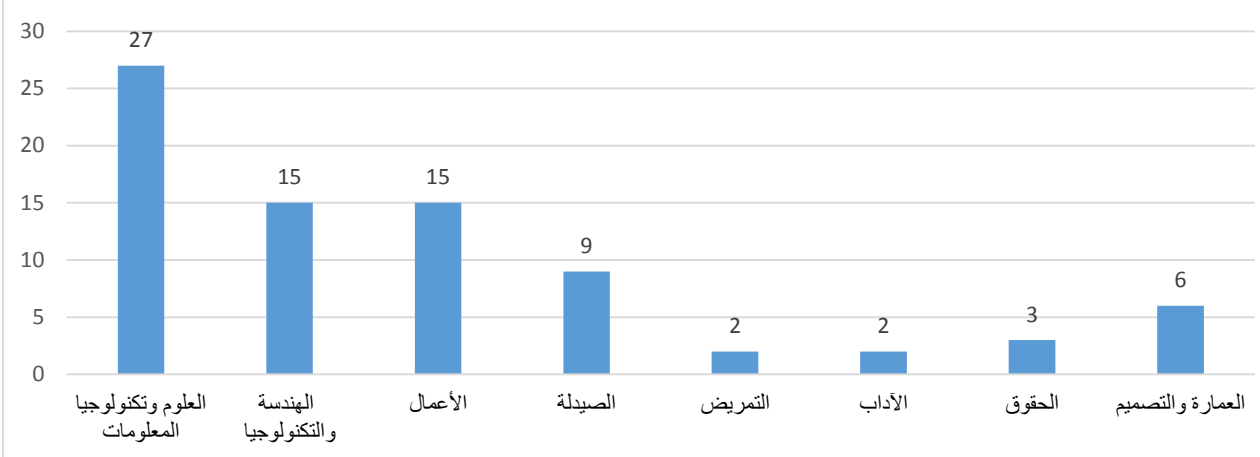


الشكل 12. البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الثانية حسب الكليات للعام 2019/2018

**المؤتمرات العلمية:** أعلنت الجامعة سياستها الواضحة اتجاه مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية، والتي تنص على: "تدعم الجامعة مشاركة أعضاء هيئة التدريس بمؤتمرات علمية عالمية متخصصة ومحكمة". وفي العام 2019/2018 بلغ عدد المشاركات في مؤتمرات محلية دولية (120) مشاركة، بالمقارنة مع (74) مشاركة في العام 2018/2017 جاءت أكثرها من الكليات العلمية حيث بلغ مجموعها (82) مشاركة وبنسبة (68%)، وهذه تؤكد أن الكليات العلمية لها دور كبير في نشاطات البحث العلمي، ومنه المشاركات في مؤتمرات عالمية.

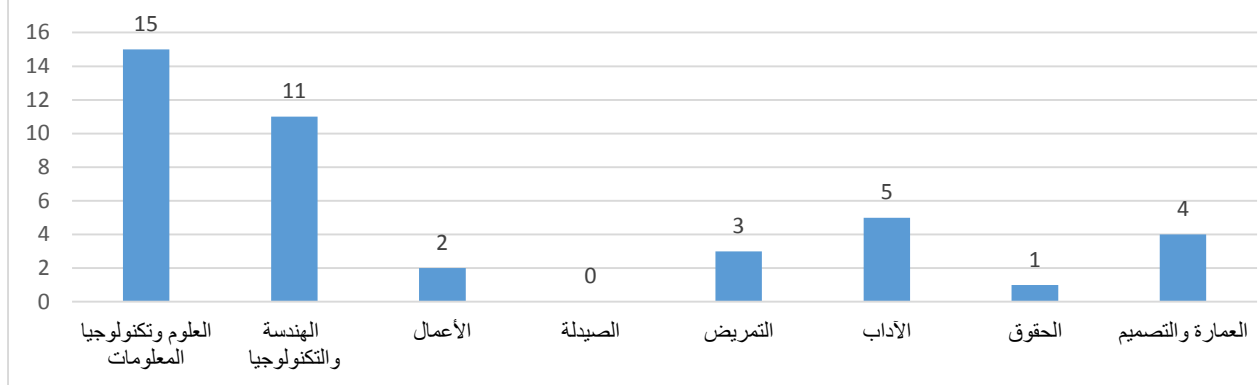
يبين الشكل (13) أن كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية الأعمال وكلية الهندسة والتكنولوجيا هي الأكثر مشاركة في تقديم أبحاث إلى مؤتمرات عالمية. بينما يبين الشكل رقم (14) عدد مشاركات أعضاء الهيئة التدريسية حسب الكليات في حضور مؤتمرات علمية عالمية، وكما هو واضح فإن الكلية الأكثر نشاطاً في المشاركة في المؤتمرات العالمية هي كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات تلـيها كلية الهندسة والتكنولوجيا.

### عدد المشاركات في المؤتمرات (بحوث)



الشكل 13. المشاركة ببحوث في مؤتمرات علمية خارج الجامعة للعام 2019/2018

### عدد المشاركات في المؤتمرات (حضور)



الشكل 14. المشاركة بالحضور في مؤتمرات علمية خارج الجامعة للعام 2019/2018

**مشاريع البحث العلمي:** تولي الجامعة اهتماماً ملحوظاً في تشجيع أعضاء هيئة التدريس لإنجاز مشاريع بحثية متميزة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تلتزم الجامعة بدعم مشاريع البحث العلمي وفق أولويات البحث العلمي الوطنية وحاجات المجتمع المحلي.**" ويبين الجدول رقم (36) عدد المشاريع المدعومة للعام الدراسي 2019/2018 موزعة حسب الكليات.

هنالك ارتفاع في عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تنفيذ المشاريع البحثية، حيث يبين الجدول أن (58) عضو هيئة تدريس شاركوا في تنفيذ هذه المشاريع، أي ما نسبته 20.3% من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، مقارنة مع (36) عضو هيئة تدريس بنسبة 12.2% في العام السابق، وهذا مؤشر واضح على أن الاهتمام الذي توليه الجامعة للمشاريع البحثية، والتشجيع المستمر لأعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا في الجامعة على المشاركة في المشاريع البحثية التي تخدم الجامعة والمجتمع المحلي حسب الأولويات الوطنية، والتوجه نحو تطبيق هذه المشاريع على أرض الواقع، والاستفادة العملية من نتائجها، انعكست إيجاباً على اهتمام أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الاسهام البناء والعمل على تحقيق نتائج علمية ملموسة وقابلة للتطبيق.

**جدول 36. عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة الدعم المخصص لمشاريع البحث العلمي المدعومة للعام 2019/2018**

اسم الكلية	عدد المشاريع العلمية	عدد الباحثين	قيمة الدعم المخصص (د.أ.)
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	5	13	57,728
الصيدلة	11	21	*345,286
التمريض	1	2	42,400
الآداب	0	0	000
الأعمال	1	2	9,680
الحقوق	2	4	12,800
الهندسة والتكنولوجيا	7	15	167,215
العمارة والتصميم	1	1	000
<b>المجموع</b>	<b>28</b>	<b>58</b>	<b>635,109</b>

\* ويضاف لمجموع مخصصات دعم الجامعة للمشاريع البحثية مبلغ (36000) د.أ كدعم جزئي من الجامعة لمشاريع بحثية مشتركة مع جهات خارجية.

ويشار الى أن معظم المشاريع البحثية لم يتم إغلاقها في العام 2019/2018 ولم تستهلك جزء من الدعم المخصص لها، وهناك أربعة مشاريع بحثية مشتركة لباحثين من كليات مختلفة في الجامعة.

**المؤتمرات العلمية داخل الجامعة:** تهتم الجامعة بعقد المؤتمرات والملتقيات العلمية في رحاب الجامعة وتستضيف الباحثين من مختلف أنحاء العالم، وتعمل بشكل مستمر على تطوير هذه المؤتمرات من خلال تشبيكها مع جهات بحثية عالمية، وتسعى لتصنيفها عالمياً، والجدول رقم (37) يبين عنوان المؤتمر الذي عقد في رحاب الجامعة في العام 2019/2018 من خلال كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات.

**جدول 37. المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية للعام 2019/2018**

الكلية	عنوان المؤتمر
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	9 <sup>th</sup> International Conference on Information Technology ICIT
<b>المجموع</b>	<b>1</b>

## 2.4. الإيفاد (الابتعاث)

الابتعاث جزء مهم من التخطيط الاستراتيجي للجامعة، تطبيقاً لسياساتها بهذا الخصوص، والتي تنص على: " **تحرص الجامعة على تطبيق معايير موضوعية عادلة لإبتعاث الطلبة المميزين الى جامعات مرموقة للحصول على درجات علمية في التخصصات المختلفة وفق احتياجات الجامعة الحالية والمستقبلية.**"، وقد قامت الجامعة بتعديل نظام الابتعاث والتعليمات المرتبطة به وذلك خلال العام 2017/2016، لغايات تحسين ظروف المبتعثين وتسهيل مهمتهم في الحصول على درجة الدكتوراه في المجالات والتخصصات المختلفة.

ومع نهاية العام 2019/2018 بلغ عدد المبتعثين الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة (16) مبتعثاً في تخصصات متعددة، منهم (2) التحقوا بالدراسة في نفس العام. بينما وصل عدد الذين أنهوا دراستهم وحصلوا على شهادة الدكتوراه في التخصصات المختلفة من

جامعات أمريكية وأوروبية مرموقة والتحقوا للعمل في الجامعة (36) مبتعثاً، وبين الجدول رقم (38) أن عدد المبتعثين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة (9) مبتعثين، وهناك (3) طلبة جدد مرشحين للابتعاث للعام 2020/2019.

#### جدول 38. إحصائيات حول أعداد المبتعثين في الجامعة للعام 2019/2018

العدد	البند
61	المبتعثين التراكمي
9	المبتعثين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة
36	المبتعثين العاملين في الجامعة
16	المبتعثين على مقاعد الدراسة
3	المبتعثين المتوقع انهائهم للدراسة
3	عدد الطلبة المرشحين للابتعاث في العام 2020/2019

ويصل حجم الانفاق السنوي للجامعة على المبتعثين ما يقارب النصف مليون دينار أردني، أي ما نسبته 2.4% من موازنة الجامعة السنوية، وقد بلغ في العام 2019/2018 (435540 دينار)، والجدول رقم (39) يبين حجم الانفاق على الابتعاث حسب الكلية وفئة الانفاق.

#### جدول 39. مصاريف الابتعاث للعام 2019/2018

إجمالي المصاريف	مصاريف أخرى	الرسوم الدراسية	المخصصات الشهرية لهم	عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة	مصاريف أخرى	عدد المبتعثين الذين أنهوا الدراسة	الكلية
3081	0	0	0	0	3081	6	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
135447	1710	76933	54197	5	2607	11	الصيدلة
30842	4205	15305	9896	1	1436	6	التمريض
28290	148	13438	13930	1	773	5	الآداب
45883	1890	18130	23408	2	2455	7	الأعمال
100	0	0	0	0	100	1	الحقوق
110409	1642	61979	46353	4	435	3	الهندسة والتكنولوجيا
81489	3256	50086	27988	3	159	1	العمارة والتصميم
435540	12851	235871	175772	16	11046	40	المجموع

### 3.4 الإبداعات

تسعى الجامعة إلى تطوير سياساتها إتجاه الإبداع والريادة والمشاريع الخلاقة الهادفة إلى تعزيز التنمية المستدامة وتوجيه البحث العلمي ونتائجه في خدمة المجتمع، وقد حددت الجامعة مجالات هذا الإبداع على النحو الآتي:

- **براءات الاختراع :** حددت الجامعة سياستها اتجاه براءات الاختراع على النحو الآتي: " **تلتزم الجامعة بحماية الملكية الفكرية وتسجيل براءات الاختراع لأعضاء هيئة التدريس محلياً وعالمياً.** "، واعتمدت في العام الماضي إجراءات خاصة بتسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية، بينما أقرت تعليمات حماية حقوق الملكية الفكرية في جامعة الزيتونة الأردنية في



نهاية العام 2017/2016 وأوكلت مهمة تنفيذ هذه الإجراءات والتعليمات لمكتب نقل التكنولوجيا التابع لعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، وقد تقدمت الجامعة لوزارة الصناعة والتجارة للحصول على براءات اختراع لاثنتين من أعضاء من الهيئة التدريسية لا تزال قيد الدراسة غير أنه لم تسجل براءات اختراع في العام 2019/2018.

- **الابداعات الفنية والأدبية:** تشجع الجامعة العاملين فيها والطلبة على الإبداع من خلال سياستها المعلنة: "تحرص الجامعة على توفير بيئة تعليمية وبحثية داعمة لإبتكارات وإبداعات أعضاء هيئة التدريس والطلبة بما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها". واعتمدت إجراءات لدعم الإبداعات الفنية والآدبية وتوثيقها ونشرها، وعليه لقد قامت الجامعة بعدة أنشطة تخص الابداعات في العام 2019/2018، كما هو موضح في الجدولين رقم (40) و(41).

#### جدول 40. إبداعات أعضاء الهيئة التدريسية للعام 2019/2018

ت	عنوان الإبداع
1	معرض الدكتور علي القضاة (جماليات من الكويلنج ) من قسم التصميم الجرافيكي
2	حصول أ.د. قبيلة حمود على جائزة من اليونسكو "Award of "IntechOpen Women in Science 2018"
3	إجتياز الدكتور يوسف جرادات من قسم الهندسة الكهربائية لإختبار Mendix
4	حصول د. مروان الزعبي على جائزة أفضل عرض تقديمي في the 2019 Clute International Academic Conference on Business Denver ( IAVB)
5	منحة لمشروع بحث مدعوم من صندوق عبد الحميد شومان (د. عبدالله عطية / أ.د. عبدالرزاق شحادة / د. محمد لطفي عاشور)
6	تم منح جائزة كبار العلماء الشباب من اليونسكو للدكتورة سهير سنقرط من قبل اليونسكو UNESCO 2018/09/18
7	تم منح جائزة أفضل بوستر (المركز الأول) للدكتورة رانيا حامد/ كلية الصيدلة في المؤتمر العلمي بعنوان: 3 <sup>rd</sup> Edition of Global Conference on Pharmaceutics and Drug Delivery System الذي عقد في فرنسا في الفترة 24- 2019/06/26

#### جدول 41. إبداعات الطلبة للعام 2019/2018

ت	عنوان الإبداع
1	فوز طالب من قسم نظم المعلومات الحاسوبية/ كلية العلوم بالمركز الثاني في مسابقة boot map spark
2	حصول طالبة من كلية الصيدلة على المركز الثاني جائزة مسابقة أفضل مشاريع علمية تطبيقية لطلبة مرحلة البكالوريوس (الجامعة الأردنية مركز حمدي منكو) 2019/04/04
3	مشاركة 7 من طلبة الدراسات العليا في كلية الصيدلة في مسابقة Hult Prize على مستوى الجامعة وحصولهم على المركز الثاني والمركز الثالث
4	حصول 5 طلبة من كل الصيدلة على جائزة أفضل بحث علمي (المركز الثاني) في مجال الصيدلة/ جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا 2019/07/13
5	حصول طالب من كلية الصيدلة على المركز الثالث في مسابقة المقالة العلمية في الجامعة العربية المفتوحة
6	حصول طالبة من كلية الصيدلة على المركز الثاني في مسابقة أفضل مشاريع علمية لطلبة مرحلة البكالوريوس في الجامعة الاردنية
7	فوز طالب من كلية التمريض بمسابقة التصوير بعنوان (الشتاء والماء)
8	فوز طالب من كلية التمريض بمسابقة الرسم (المرضى النفسي)
9	حصول طالب من كلية التمريض على جائزة التميز لرسالة الماجستير
10	حصول (8) طلاب من كلية التمريض على جائزة التميز الإبداعي لطلبة كلية التمريض
11	فوز طالبة من كلية الآداب بالمركز الأول في مسابقة قاص الجامعات الأردنية

ت	عنوان الإبداع
12	مشاركة 180 طالب من كلية الآداب في مسابقة خير جليس وفوز 20 طالب
13	حصول طالبتين من كليتي الآداب والأعمال على المركز الأول في المسابقة الوطنية لريادة الأعمال/ مؤسسة إنجاز
14	تكريم طالبتين من كلية الآداب في الحفل السنوي لصندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية للتميز في الأنشطة الطلابية
15	حصول طالبة من كلية الآداب على المركز الأول في مسابقة القصة القصيرة في جامعة الزيتونة ثم حصولها على المركز الثاني في مسابقة القصة القصيرة في الجامعة العربية المفتوحة
16	اشتراك 16 طالباً من طلبة كلية الأعمال في 4 مشاريع رياضية
17	منح شهادة المحاسب الإداري المعتمد الدولية (CMA) لعشرة من الطلاب الأوائل في قسم المحاسبة
18	مشاركة 3 طلاب من كلية الحقوق في مسابقة المحاكمة الصورية 2018/11/15 وحصولهم على المركز الثالث
19	مشاركة 3 طلاب من كلية الحقوق في مسابقة المحاكمة الصورية 2019/5/4 وحصولهم على المركز الثالث
20	مشاركة طالبة من قسم الهندسة الكهربائية بورقة بحثية في مؤتمر ( IEEE Jordan International Joint Conference on Electrical Engineering and Information Technology (JEEIT)
21	مشاركة 3 طالبات من كلية العمارة في مسابقة Hult prize وحصولهن على المركز الأول على مستوى جامعة الزيتونة الأردنية ومن ثم تأهلن للمرحلة الثانية في مدريد بدعم من الجامعة.
22	حصول طالبة من كلية العمارة على المركز الثالث في مسابقة الرسم في الجامعة الأمريكية
23	فوز 3 طالبات من قسم هندسة العمارة بالمركز الأول في مسابقة startup battle jo في مجمع الحسين للأعمال - جامعة الحسين التقنية
24	فوز 3 طالبات من قسم هندسة العمارة بالمركز الأول في مسابقة مخيم ريادة الأعمال الصيفي مع سبارك
25	مشاركة طالبة من قسم التصميم الجرافيكي بمسابقة حقوق الإنسان في جامعة الاميرة سمية المحور الفني والحصول على المركز الثالث
26	فوز طالب من قسم تكنولوجيا المعلومات بجايزة احسن فيديو في احتفالات الجامعة بعيد الجلوس الملكي.
27	حصول جامعة الزيتونة على المركز الثاني في مسابقة المناظرات الاقليمية/ اقليم الوسط بالتعاون مع المعهد الديموقراطي الاردني نتيجة لمشاركة 18 طالباً من عدة كليات في مراحل المسابقة المختلفة

- المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال: حددت الجامعة سياسة واضحة ومعلنة اتجاه اهتمامها بالمشاريع الريادية وإنشاء حاضنات أعمال للطلبة فيها، وتنص هذه السياسة على: " **تحرص الجامعة على تشجيع المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال التي تخدم المجتمع المحلي وقطاع الصناعة والأعمال.**" و يقوم مكتب نقل التكنولوجيا بالعمل على بالاشراف على المشاريع الريادية المقترحة من الطلبة، ولكن لم تكتمل أي من المشاريع في العام 2019/2018.

## خامساً- المصادر المالية والمادية والبشرية

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2019/2018

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)	إنجازات العام 2019/2018	
				النسبة	العدد
المصادر المالية والمادية والبشرية		الغاية الخامسة: توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة للأنشطة الجامعية جميعها			
(1-5) المصادر المالية	1.5	زيادة الموارد المالية للجامعة وترشيد النفقات	43. مقدار الزيادة السنوية في الإيرادات ونسبتها 44. نسبة الانفاق الفعلي لما خطط له	1839552	8.4% 99.8%

إنجازات العام 2019/2018		مؤشرات الأداء (PI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
-	2000	45. مقدار الاستفادة من الطاقة المتجددة ونسبتها من حجم استهلاك الطاقة	تحسين ترتيب الجامعة في التصنيف البيئي العالمي (Green Metrics)	2.5	(2-5) المصادر المادية
83%	245765	46. مقدار المساحات الخضراء في الجامعة ونسبتها من المساحة الكلية	زيادة مستوى أداء الأجهزة والتجهيزات، ومعايرتها دورياً	3.5	
0.50%	180م <sup>2</sup>	47. مقدار الزيادة في التوسعة وبناء المرافق الجديدة بالامتار المربعة ونسبتها الى مساحات البناء القائمة	تحديث مصادر المعلومات وقواعد البيانات الالكترونية البحثية في المكتبة وتقييمها دورياً	4.5	
0.68%	162612	48. مقدار الانفاق على تجهيز المختبرات والمشغل والتطبيقات العملية ، وتكنولوجيا التعليم والتعلم الحديثة، ونسبته من الموازنة	تحسين مستوى الصيانة الدورية وإعادة التأهيل لمباني الجامعة ومرافقها وبنيتها التحتية	5.5	
0.35%	82183	49. مقدار الانفاق على المكتبة ومصادر المعلومات والمراجع والدوريات وقواعد البيانات ونسبته من الموازنة			
1.1%	253274	50. مقدار الانفاق على تجهيز شبكات المعلومات والانترنت والبرمجيات وتوفير المعلومات الرقمية وحمايتها، ونسبته من الموازنة			
95%	-	51. نسبة مساهمة الطاقة الشمسية في الاستهلاك الكلي للطاقة الكهربائية			
3.9%	932314	52. مقدار الانفاق على الصيانة ونسبته من الموازنة			(3-5) المصادر البشرية (استقطاب الكفاءات من جامعات مرموقة، التفرغ العلمي)
1:1.8	286/538	53. عدد الموظفين في الجامعة لكل عضو هيئة تدريس	زيادة عدد العاملين المستفيدين من الدورات التدريبية استناداً إلى تخطيط مسبق	6.5	
100%	286	54. عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من دورات تدريبية ونسبتهم	تطوير آليات تقييم العاملين وتوظيف نتائجه في إعادة هيكلة الجهازين الأكاديمي والإداري	7.5	
5.9%	17	55. عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم	استقطاب المزيد من أعضاء هيئة التدريس من ذوي السمعة والكفاءة العالية	8.5	
9.8%	28	56. عدد أعضاء هيئة التدريس المنقولين من فئة إلى أخرى ونسبتهم	زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين علمياً في جامعات مرموقة	9.5	
28.6%	154	57. عدد الموظفين المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم			
11%	32	58. عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين ونسبتهم			
78.2%	226	59. عدد أعضاء هيئة التدريس الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم			
90.6%	29	60. عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم			
0	0	61. عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي ونسبتهم			

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (PI's)	إنجازات العام 2019/2018	
				العدد	النسبة
			62. عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي في جامعات مرموقة	0	0

## 1.5 المصادر المالية

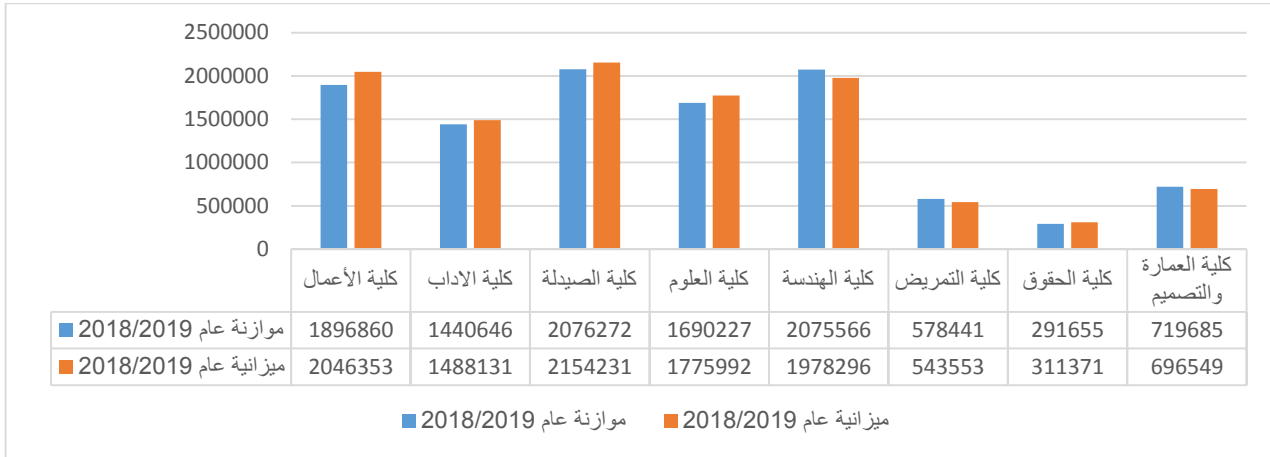
إن المصادر المالية والمادية والبشرية مترابطة وتتركز بالدرجة الأولى على توفر المصادر المالية، فبدون هذه المصادر لا يمكن توفير أي من متطلبات العمل في الجامعة لتحقيق رسالتها والوصول إلى رؤيتها، من هنا أبدت الجامعة حرصها الشديد على ربط التخطيط الاستراتيجي بالتخطيط المالي، وأعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تلتزم الجامعة بالتخطيط المالي لوحدها الأكاديمية والإدارية.**"

- **التخطيط المالي والموازنة:** تقوم شعبة الموازنة في الدائرة المالية بالتنسيق مع جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية لإعداد الموازنة السنوية والميزانية في كل عام، وفي عام 2019/2018 تم إعداد الموازنات التقديرية لكل الكليات والدوائر والمراكز الإدارية في الجامعة وتدقيقها وبالتنسيق مع كافة مكونات الجامعة، حيث تم حصر جميع إحتياجات كل وحدة وصولاً إلى الموازنات التقديرية.
- **نموذج التخطيط المالي للكليات:** بعد دراسة نموذج التخطيط المالي الخاص بكليات الجامعة وعماداتها، كما هو موضح في الجدول رقم (42)، تبين أن أكبر نسبة انحراف إيجابي كانت في كلية التمريض حيث بلغت (-6.0%)، وهذا يعود لإنخفاض بعض النفقات، وأكبر نسبة انحراف سلبي كانت في كلية الأعمال حيث بلغت (7.9%)، وذلك لزيادة بعض النفقات، وعلى المستوى العام فإن معدل نسبة الإنحراف لم تتجاوز (2.1%) وذلك نتيجة ارتفاع بسيط في بعض النفقات، وتعتبر هذه النسبة منطقية ومقبولة.

### جدول 42. نموذج التخطيط المالي - كليات الجامعة للعام 2019/2018

البيان	موازنة عام 2019	ميزانية عام 2019	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
كلية الأعمال	1896860	2046353	7.9%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الآداب	1440646	1488131	3.3%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الصيدلة	2076272	2154231	3.8%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية العلوم	1690227	1775992	5.1%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الهندسة	2075566	1978296	-4.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية التمريض	578441	543553	-6.0%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الحقوق	291655	311371	6.8%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية العمارة والتصميم	719685	696549	-3.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المجموع	10769352	10994477	2.1%	مقبول	ارتفاع بسيط لبعض النفقات

الشكل رقم (15) يبين أن الفروقات بين الموازنات والميزانيات للكليات ضئيلة مما يدل على حسن التخطيط المالي، كما يلاحظ أن أكثر الكليات إنفاقاً هي كلية الصيدلة وذلك يعود لزيادة عدد الطلبة في الكلية وارتفاع مخصصات البحث العلمي التي تنفقها الكلية، تليها كلية الأعمال كونها أكبر كلية في الجامعة، و تأتي كلية الهندسة والتكنولوجيا بالمرتبة الثالثة من ناحية أعداد الطلبة والنفقات.



الشكل 15. الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة للعام 2019/2018

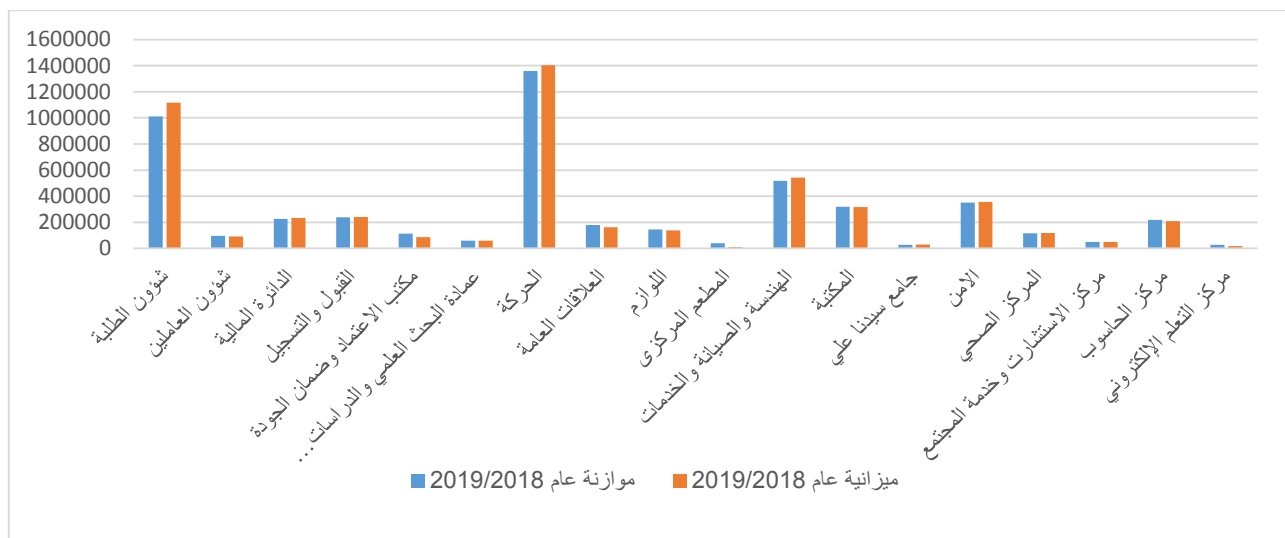
- نموذج التخطيط المالي للدوائر الإدارية : بعد دراسة نموذج التخطيط المالي للدوائر الإدارية والمراكز، كما هو موضح في الجدول رقم (43)، تبين أن التخطيط المالي في الدوائر الإدارية والمراكز تبين أن نسبة الانحراف عن (-3.49%) وذلك بسبب إنخفاض بسيط لبعض النفقات، وتعتبر هذه النسبة منطقية ومقبولة.

جدول 43. نموذج التخطيط المالي - العمدات والدوائر الإدارية والمراكز في الجامعة للعام 2019/2018

البيان	موازنة عام 2019	ميزانية عام 2019	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
الرئاسة والديوان	364679	362099	-0.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
شؤون الطلبة	1012207	1117579	10.4%	مقبول	زيادة بعض النفقات
شؤون العاملين	96790	90966	-6.0%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
الشؤون المالية	227555	233448	2.6%	مقبول	زيادة بعض النفقات
القبول والتسجيل	239077	240120	0.4%	مقبول	زيادة بعض النفقات
ضمان الجودة	114541	87143	-23.9%	عالي	إنخفاض الكثير من النفقات
عمادة البحث العلمي	59616	59201	-0.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
التدقيق الداخلي	21307	22208	4.2%	مقبول	زيادة بعض النفقات
الحركة	1359132	1403334	3.3%	مقبول	زيادة بعض النفقات
العلاقات العامة	180664	163487	-9.5%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
اللوازم والعطاءات	146539	138813	-5.3%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المطعم المركزي	40858	11035	-73.0%	عالي	إنخفاض النفقات
المكتب الهندسي	518129	542412	4.7%	مقبول	زيادة بعض النفقات
المكتبة	319113	317792	-0.4%	عالي	إنخفاض بعض النفقات
جامع سيدنا علي	28354	30140	6.3%	مقبول	زيادة بعض النفقات
الامن	351936	355795	1.1%	مقبول	زيادة بعض النفقات

البيان	موازنة عام 2019	ميزانية عام 2019	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
مكتب الارتباط	1861630	1523369	-18.2%	عالي	إنخفاض بعض النفقات ( إنخفاض الفوائد البنكية )
عيادة الطلبة	115684	117392	1.5%	مقبول	زيادة بعض النفقات
مبنى الحضانة	28555	33481	17.2%	عالي	ارتفاع الكثير من النفقات
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	48749	49106	0.7%	مقبول	زيادة بعض النفقات
مركز الحاسوب	220033	209531	-4.8%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مركز التعلم الإلكتروني	28435	17156	-39.7%	عالي	إنخفاض النفقات ( تم إنشاء المركز حديثاً )
المجموع	7383583	7125606	-3.49%	مقبول	إنخفاض بسيط لبعض النفقات

يبين الشكل رقم (16) أن الأعلى إنفاقاً بين الدوائر الإدارية هي دائرة الحركة، وهذا يعود إلى حجم الخدمات اليومية التي تقدمها الحركة، حيث تنقل من الجامعة وإليها ما يزيد عن 8000 شخص يومياً، وحتى في العطل ما بين الفصول تقوم بنقل أولياء أمور الطلبة وعائلاتهم الراغبين في التعرف على التخصصات المعتمدة في الجامعة ومرافقها لغايات استقطاب الطلبة، تليها عمادة شؤون الطلبة التي يوجه إنفاقها نحو النشاطات والخدمات الطلابية.



الشكل 16 الموازنات والميزانيات للدوائر الإدارية والمراكز للعام 2019/2018

- نموذج التخطيط المالي للجامعة: تبين أن هناك إنحراف معياري قليل جداً (0.2%) بين موازنة الجامعة وميزانيتها العام 2019/2018، والسبب يعود إلى ربط الموازنة مع كافة الإحتياجات في الموازنات التي أعدتها جميع مكونات الجامعة والتي إستندت إلى النفقات الفعلية في العام السابق، مما يعطي مؤشراً إيجابياً على سلامة التخطيط المالي الذي تتبعه الجامعة، وعند مقارنة نتائج التخطيط المالي ما بين الأعوام 2019/2018 و 2018/2017 و 2017/2016 تبين أن الإنحراف قد إنخفض بنسبة 1.4% إنحرافاً إيجابياً ما بين العامين 2019/2018 و 2018/2017 وإنخفض بنسبة 0.8% إنحرافاً إيجابياً ما بين العامين 2019/2018 و 2017/2016 وهذا يدل على أن عملية التخطيط المالي لجميع مكونات الجامعة تتجه نحو التخطيط السليم والأكثر دقة مقارنة مع العامين السابقين.

وتم ربط الخطط السنوية والتنفيذية للدوائر الإدارية والمراكز بالتخطيط المالي في العام 2019/2018 وعلى ضوء ما تقدم تم اعتماد ميزانية الجامعة للعام 2019/2018، وتم اعتماد موازنة الجامعة للعام 2020/2019، بعد مناقشتها في مجلس العمداء ومجلس الجامعة، ورفعها الى مجلس الأمناء لإقرارها.

## 2.5 المصادر المادية

تسعى الجامعة إلى تأمين المصادر المادية اللازمة لتطوير بيئة تعليمية وتعليمية ملائمة، وحددت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تحرص الجامعة على التطوير المستمر لمرافقها التعليمية والخدمية والترفيهية وبنيتها التحتية بما يحقق بيئة تعليمية ملائمة.**"، وقد قامت الجامعة في العام 2018/2017 بتطوير العناصر المادية الآتية:

- **العناصر الأكاديمية:** عملت الجامعة على تطوير الوسائل التعليمية، واعتماد الأحدث منها، حيث استخدم التعليم الإلكتروني والمدمج في 35.6% من الشعب الدراسية في العام 2019/2018 مقارنة بنسبة 26.3% في العام السابق، وقد بلغ عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني أو التعليم المدمج (430) مادة من مواد الخطط الدراسية للتخصصات في العام 2019/2018، والجدول رقم (44) يبين توزيع هذه المواد حسب الكليات، حيث حققت كلية التمريض أعلى نسبة، وصلت إلى 65% من موادها الدراسية، بينما لم تحقق كلية الحقوق نتيجة تذكر في هذا الصدد.

### جدول 44 استخدام التعليم الإلكتروني والمدمج في برامج البكالوريوس للعام 2019/2018

رقم الكلية	اسم الكلية	عدد الشعب الكلي	الشعب التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج	نسبتها
عدد الشعب				
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	206	98	48%
02	كلية الصيدلة	208	108	52%
03	كلية التمريض	49	32	65%
04	كلية الآداب	214	44	21%
05	كلية الأعمال	275	116	42%
06	كلية الحقوق	48	0	0%
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	155	21	14%
10	كلية العمارة والتصميم	54	11	20%
	<b>المجموع ومعدل الكليات</b>	<b>1209</b>	<b>430</b>	<b>35.6%</b>

\* تم اعتماد بيانات الفصل الدراسي الثاني للعام 2019/2018

كما استقادت الجامعة من التجهيزات والبرمجيات الرقمية المتوفرة في الجامعة، ويظهر الجدول (45) أعداد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم الحديثة والامتحانات الإلكترونية في برامج البكالوريوس للعام 2019/2018، ويتبين من الجدول أن كليات الصيدلة والتمريض العمارة والتصميم هي الأكثر استخداماً لتكنولوجيا التعليم الحديثة، وأن كليات التمريض والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والأعمال هي الأكثر استخداماً للامتحانات الإلكترونية.

جدول 45. إحصائية بأعداد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم الحديثة والامتحانات الالكترونية في برامج البكالوريوس للعام 2019/2018

رقم الكلية	اسم الكلية	عدد المواد الكلي	المواد التي تستخدم فيها		المواد التي تستخدم الامتحانات الالكترونية	
			عدد المواد	نسبتها	عدد المواد	نسبتها
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	109	62	%57	62	%57
02	كلية الصيدلة	64	64	%100	9	%13.82
03	كلية التمريض	34	31	%93.3	30	%88.2
04	كلية الآداب	128	40	%31	0	0
05	كلية الأعمال	160	96	%60	43	%27
06	كلية الحقوق	47	1	%2	1	%2
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	149	49	%33	0	0
10	كلية العمارة والتصميم	105	105	%100	5	%5
	المجموع ومعدل الكليات	901	448	%50	150	%17

كما تم استحداث مجموعة من المختبرات في كلية الهندسة والتكنولوجيا حسب متطلبات اعتماد (ABET)، وتم تحديث 5% من مصادر التعلم لجميع المواد الدراسية، حيث تم تزويد المكتبة بمصادر تعلم باللغة العربية شملت (811) عنواناً، وعدد النسخ منها (1026) نسخة، والكتب الأجنبية عدد العناوين (441)، وعدد النسخ (550)، وبلغت التكلفة الاجمالية لشراء الكتب (21655) دينار أردني، وتم تجديد الاشتراك في قواعد البيانات الالكترونية، وتجديد الاشتراك في الدوريات العلمية، منها (83) دورية أجنبية و(46) دورية عربية، بلغت تكلفة تجديد الاشتراك في الدوريات (50325) دينار أردني.

#### • العناصر الادارية والخدمية:

- قامت الجامعة في العام 2019/2018 بإنجاز العديد من المشاريع الهادفة إلى تحسين البنية التحتية، وتطوير الخدمات المساندة، وتحقيقاً للتوجه نحو جامعة خضراء صديقة للبيئة، ومتابعة مهام الصيانة، ومن أهم هذه الإنجازات:
- استحداث وتجهيز مختبرات تابعة لكلية الهندسة والتكنولوجيا حسب متطلبات اعتماد (ABET).
  - تركيب مصعدين كهربائيين في كلية الصيدلة وكلية العمارة والتصميم لاستخدام ذوي الاحتياجات الخاصة والهيئة التدريسية وتشغيلهما حسب الاصول.
  - إنشاء كافيتيريا للوجبات السريعة في ساحة كلية الأعمال.
  - إضافة توسعة لكافيتيريا كلية الصيدلة لاستيعاب عدد أكبر من الطلبة.
  - زيادة عدد المقاعد في كافيتيريات الجامعة، وتحسين أنظمة التهوية والتبريد وزيادة أنواع الوجبات المقدمة فيها.
  - إعادة هيكلة موقف السيارات الخاص بالطلبة في ساحة كلية الهندسة والتكنولوجيا ليتسع ل(440) سيارة.
  - معالجة تسريب المياه داخل المباني من خطوط المياه الصحية وخطوط التدفئة.
  - البدء بتغيير وحدات الإنارة داخل مباني الجامعة لوحدة إنارة (LED LIGHT) موفرة للكهرباء.
  - إعادة صيانة شوارع الجامعة الداخلية حيث تم تعبيدها حسب الاصول ومعالجة الحفريات.
  - متابعة أعمال الصيانة في جميع مرافق الجامعة مع المعنيين بذلك.
  - تجهيز مواقع الاحتفالات وتخريج الطلبة حسب ما هو مطلوب.



- صيانة نظام الصوتيات لمسارح الجامعة وتجهيزها أجل عقد المؤتمرات والندوات بكل مايلزم.
- صيانة نظام الصوتيات لقسم الحركة وتشغيلة حسب الاصول.
- تركيب مواتير كهربائية (التحكم عن بعد) للابواب الجديدة لمداخل الجامعة وتشغيلها حسب الاصول.
- الاشراف على أعمال محطة الوقود ومتابعتها.
- متابعة البئر الارتوازي وأعمال ضخ المياه للمباني بشكل يومي.
- متابعة محطة التنقية بشكل يومي وإجراء الصيانة اللازمة لها.
- إجراء صيانة المركبات الوقائية والعلاجية في ورشة صيانة الحافلات.
- متابعة غسيل وتشحيم الحافلات حسب البرامج المعدة شهريا.
- مراجعة وتحديث خطة الطوارئ.
- متابعة تجهيزات السلامة العامة، وصيانة مضخات وطفائيات الحريق في جميع مباني الجامعة وغرف البويلرات والكهرباء والحافلات وإجراء الصيانة اللازمة لها.
- تركيب نظام إطفاء في دائرة الحركة وكافتيريا كلية الصيدلة، وتحديث نظام الإطفاء في مركز الحاسوب، ومتابعة أنظمة الإطفاء بالتعاون مع الشركات المتعاقدة مع الجامعة.
- متابعة إضافة وتنفذ صناديق الإسعاف الأولية في جميع مختبرات ومباني الجامعة.
- متابعة إتلاف المواد الكيماوية في مختبرات كلية الصيدلة مع الجهات المعنية.
- إشراك مشرفي الصحة والسلامة المهنية في دورات تدريبية، حيث اعتمد 3 موظفين بدوام كامل و 2 بشكل جزئي من العاملين في الجامعة.
- متابعة تقارير السلامة العامة الواردة من الدفاع المدني والجهات الأخرى بعد الزيارات الميدانية.
- فتح مخرج طوارئ في مبنى المكتبة، وتغيير مخارج الطوارئ في بعض الكليات، وتأمين ممرات آمنة حسب تعليمات ومتطلبات الدفاع المدني.
- متابعة تقيد السائقين بمتطلبات الصحة والسلامة المهنية.
- متابعة أعمال الصيانة لحوائط الجامعة بكاملها، والتي تشمل (غرس الأشجار، وتشكيل أشجار الزينة وتسميد التربة ورش المبيدات وحرث التربة وصيانة شبكات الري وقطاف الثمار).
- متابعة أعمال صيانة الاستاد الرياضي.
- مكافحة الحشرات والقوارض (بالتعاون مع شركة مختصة) في جميع حوائط الجامعة ومسطحاتها الخضراء والاستاد الرياضي.
- تزويد مكاتب الجامعة بنباتات زينة داخلية .
- تقديم الضيافة اللازمة لفعاليات الجامعة من مناسبات ومؤتمرات حسب الطلب، حيث تم تقديم الخدمة في (176) فعالية وبتكاليف (79845.230) دينار أردني خلال العام الجامعي 2019/2018.
- متابعة أعمال النظافة بشكل يومي للمكاتب والمباني والساحات وتعقيم خزانات المياه.
- تقدم مرتبة الجامعة في تقييم الويوميتريكس من المركز 10 الى المركز 9 على مستوى الجامعات الأردنية.
- إنشاء ربط الكتروني بين قواعد بيانات القبول والتسجيل ودائرة شؤون العاملين مع نظام (EMIS) التابع لوزارة التعليم العالي.

- الربط الالكتروني لنظام متابعة دوام موظفين مكتب المستشار الثقافي في الجامعة الذي يقوم بتصديق الشهادات الجامعية وربطها مع وزارة التعليم العالي.
  - تجهيز خادم خاص بنظام التعليم الالكتروني وربطه مع قاعدة بيانات القبول والتسجيل وتسليم ادارته الى مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة.
  - زيادة كفاءة الجدار الناري حيث قام مركز الحاسوب بتحديث الاصدار الجديد لانظمة الحماية.
  - تصميم وبرمجة موقع الكتروني خاص بمتطلب خدمة المجتمع وتسليمه لعمادة شؤون الطلبة للإشراف عليه ومتابعته.
  - برمجة وتطوير نظام خاص لإصدار ومتابعة تصاريح دخول سيارات العاملين الى حرم الجامعة وتم تسليمه لدائرة العلاقات العامة للإشراف عليه ومتابعته.
  - مواصلة تقديم الدعم الفني وإنشاء تقارير مساندة لعمل الكليات ودوائر الجامعة المختلفة مثل القبول والتسجيل والدائرة المالية والاستشارات والمكتبة ... الخ
  - تطوير الخدمات المكتبية، حيث بلغ عدد رواد المكتبة للعام الدراسي 2019/2018 (138144) زائر، وهذا العدد أكبر بنسبة 10.2 % عن عدد رواد المكتبة في العام السابق، وبلغت حركات الإعارة (10920) وهذا العدد أقل من العام السابق بنسبة 1%، وبلغ عدد الاشتراكات في قواعد البيانات (8) اشتراكات في قواعد البيانات العالمية في مجالات الهندسة والتكنولوجيا والعلوم الطبية والصحية والأعمال والآداب والحقوق.
- والجدول رقم (46) يبين احصائية بأهم الخدمات المساندة التي نفذها مركز الحاسوب لكليات ودوائر الجامعة خلال العام 2019/2018.

جدول. 46 الخدمات المساندة في مركز الحاسوب خلال العام 2019/2018

العدد	المهمة
427	تنفيذ طلبات صيانة/ دعم فني
14	تركيب أجهزة حاسوب
9	تركيب ملحقات
11	صيانة الشبكات
7	تمديد شبكات لاسلكية
4	تمديد شبكات سلكية
3	برمجة موزعات
6	تركيب موزعات
12	تعديلات البريد الالكتروني
43	تعديلات الجدار الناري
209	متابعة الواجهات الالكترونية "Portals" (عدد المستخدمين)

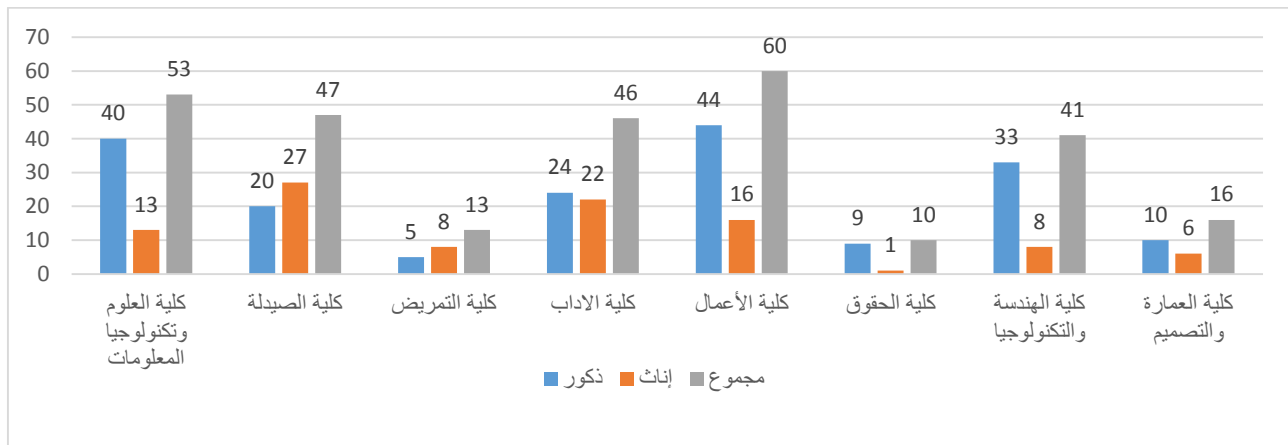
### 3.5 المصادر البشرية

- الكوادر الأكاديمية: حددت الجامعة مجموعة من السياسات المتعلقة بتطوير الكوادر الأكاديمية فيها، وأهم هذه السياسات، سياسة الاستقطاب، والتي نصها " **تحرص الجامعة على استقطاب أعضاء هيئة تدريس وإداريين مميزين من ذوي الكفاءات العالية**"، حيث عملت الجامعة في بداية العام 2019/2018 على استقطاب (24) عضو هيئة تدريس جدد، بينما غادرها (22) عضو هيئة تدريس لأسباب مختلفة منها، انتهاء خدمات، أو الرغبة في عدم تجديد العقود، أو استبدال الكفاءات التدريسية، أو تجاوز الحد الأعلى للعمر، وحسب تقارير دائرة شؤون العاملين في الجامعة فإن الجدول رقم (47) يوضح توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس.

جدول 47. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2019/2018

رقم الكلية	اسم الكلية	ذكور	إناث	مجموع	نسبة مئوية
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	40	13	53	19%
02	كلية الصيدلة	20	27	47	16%
03	كلية التمريض	5	8	13	5%
04	كلية الآداب	24	22	46	16%
05	كلية الأعمال	44	16	60	21%
06	كلية الحقوق	9	1	10	3%
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	33	8	41	14%
10	كلية العمارة والتصميم	10	6	16	6%
	المجموع	185	101	286	100%

العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس قد نقص عن السنة السابقة (10) عضو هيئة تدريس، أي ما نسبته 3.4% من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وهناك ارتفاع في عدد أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الصيدلة وكلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية العمارة والتصميم، بينما انخفض عدد أعضاء الهيئة التدريسية في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية التمريض وكلية الآداب وكلية الأعمال، وذلك بعد مراجعة الطاقات الاستيعابية للبرامج، يتبين من الجدول رقم (44) والشكل رقم (17) أن نسبة الذكور بلغت 64.7%، بينما بلغت نسبة الإناث 35.3%، وهي مشابهة للنسب في العام السابق.



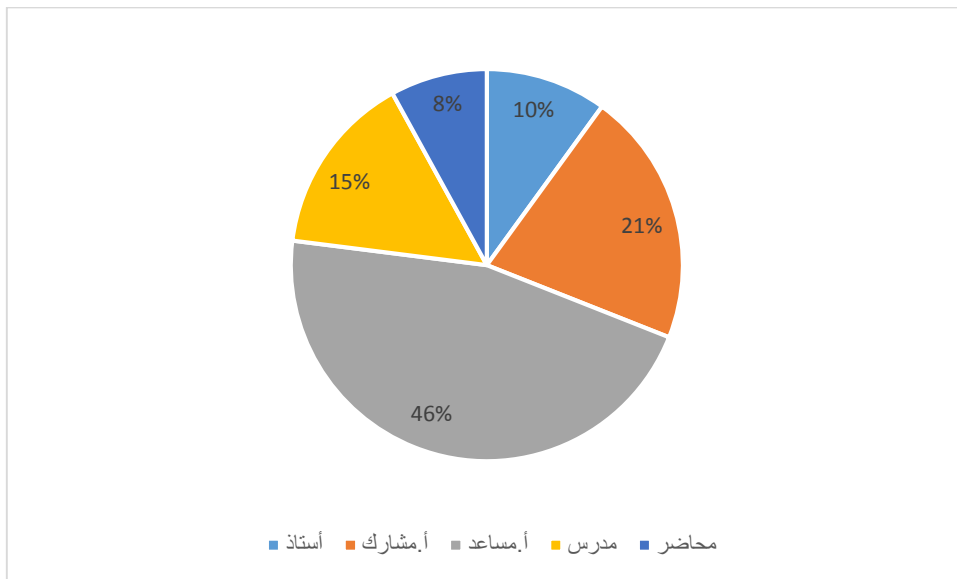
الشكل 17. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس

- تهتم الجامعة بنوعية عضو الهيئة التدريسية، وتعمل بشكل دائم على تطوير أعضاء هيئة التدريس من خلال إجراءات النقل والترقية التي تسهم في تطور أعضاء هيئة التدريس وتدل على مدى إهتمامهم بالبحث العلمي الذي يصب في توليد المعرفة وتطبيقاتها في الخطط الدراسية، والجدول رقم (48) يبين توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتب الأكاديمية.

جدول 48. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الأكاديمية والكليات للعام 2018/2019

العام 2018/2019						اسم الكلية
محاضر	مدرس	أ.مساعد	أ.مشارك	أستاذ	مجموع	
1	14	22	11	5	53	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
4	5	30	5	3	47	الصيدلة
1	1	5	5	1	13	التمريض
1	8	24	7	6	46	الآداب
5	6	23	17	9	60	الأعمال
-	1	6	2	1	10	الحقوق
8	5	14	12	2	41	الهندسة والتكنولوجيا
3	2	8	1	2	16	كلية العمارة والتصميم
23	42	132	60	29	286	المجموع
8%	15%	46%	21%	10%	100%	النسبة

يبين الشكل رقم (18) أن نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ تساوي (10%) والتي ارتفعت عن العام السابق بنسبة (23%)، بينما نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مشارك تساوي (21%) والتي انخفضت عن العام السابق بنسبة (5.8%)، ونسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مساعد تساوي (46%) والتي ارتفعت عن العام السابق بنسبة (1%)، ويوجد تقارب في توزيع الرتب الأكاديمية بين العام 2018/2017 والعام 2019/2018.



الشكل 18. نسب توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية للعام 2019/2018

## • الكوادر الإدارية والفنية:

تعتبر نسبة الإداريين إلى الأكاديميين في الجامعة، من أعلى النسب على مستوى الجامعات الأردنية، حيث بلغت في العام 2019/2018 (1:1.8)، وهي مساوية لنسبة العام الماضي، حيث انخفض عدد أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (3%) فقط، من (296) في العام 2018/2017 الى (286) في العام 2019/2018 وثبت عدد الموظفين الإداريين والمستخدمين (538) ما حافظ على ثبات هذه النسبة.

الجدول رقم (49) يوضح توزيع الإداريين والعاملين على الكليات والدوائر والمراكز والمكاتب في الجامعة حسب الجنس، حيث يبين أن نسبة الذكور منهم بلغت 69.9%، بينما نسبة الإناث لم تتجاوز 30.1%، والسبب يعود إلى طبيعة الوظائف في بعض الدوائر التي تتطلب وجود الذكور فيها، مثل دائرة الحركة ودائرة الأمن الجامعي، ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات، حيث يعمل في هذه الدوائر الثلاث ما يزيد عن 41% من العاملين وأغلبهم من الذكور.

تستحوذ الكليات والعمادات والمكتبة على ثلث الإداريين العاملين في الجامعة، حيث بلغ عددهم (192) موظفاً يقومون بأعمال السكرتاريا والإشراف على المختبرات وفنيو المشاغل، ومراسلين، أغلبهم من الإناث حيث بلغ عددهن (120)، أي ما نسبته 62.3%.

أما باقي الدوائر والمراكز والمكاتب يعمل بها 23% من الإداريين، ونسبة الذكور والإناث فيها متقاربة، نظراً لطبيعة أعمال هذه الدوائر والمراكز والمكاتب التي تحتاج إلى الجنسين في أداء مهامها.

جدول 49. توزيع الإداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للعام 2019/2018

نسبة مئوية	مجموع	إناث	ذكور	الكلية / المركز / الدائرة
2.4%	13	1	12	الدائرة المالية
0.6%	3	3	0	الديوان
1.9%	10	3	7	العلاقات العامة
2.2%	12	4	8	المركز الصحي
0.9%	5	5	0	حضانة الجامعة
9.5%	51	0	51	دائرة الأمن
17.3%	93	0	93	دائرة الحركة
0.4%	2	0	2	دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي
3.9%	21	7	14	دائرة القبول والتسجيل
3.0%	16	1	15	دائرة اللوازم
4.1%	22	14	8	دائرة المكتبة
14.1%	76	3	73	دائرة الهندسة والصيانة والخدمات
2.0%	11	4	7	رئاسة الجامعة
1.7%	9	2	7	شؤون العاملين
0.6%	3	2	1	عمادة البحث العلمي
4.6%	25	10	15	عمادة شؤون الطلبة
2.0%	11	9	2	كلية الآداب
3.0%	16	8	8	كلية الأعمال
2.2%	12	8	4	كلية التمريض

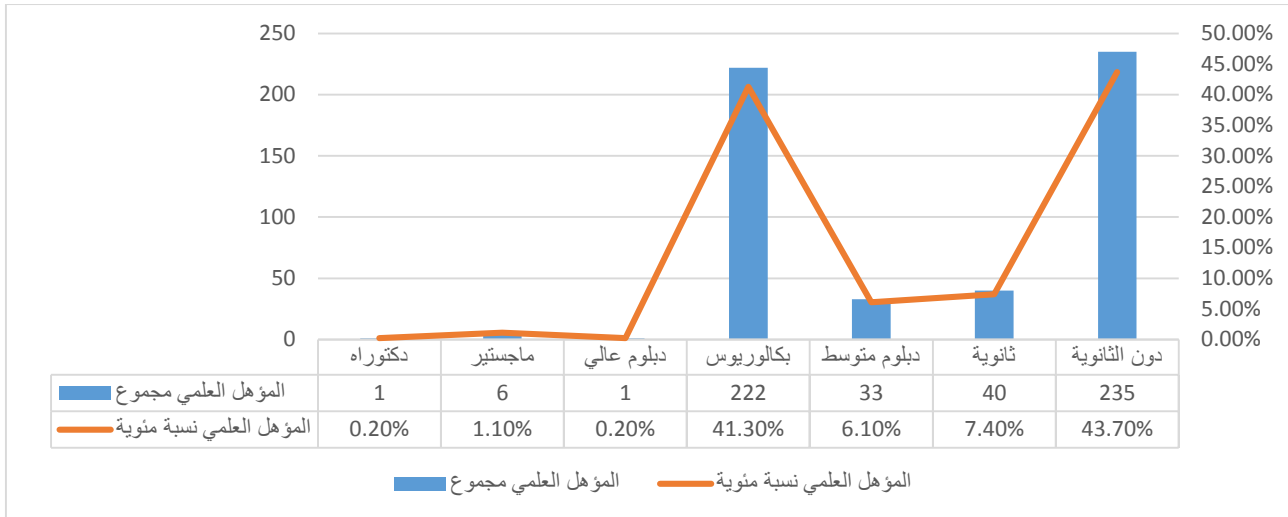
الكلية / المركز / الدائرة	ذكور	إناث	مجموع	نسبة مئوية
كلية الحقوق	1	2	3	0.6%
كلية الصيدلة	5	28	33	6.1%
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	4	16	20	3.7%
كلية العمارة والتصميم	4	13	17	3.2%
كلية الهندسة والتكنولوجيا	20	10	30	5.6%
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	3	2	5	0.9%
مركز الحاسوب	9	2	11	2.0%
مكتب الإرتباط والأمناء	2	2	4	0.7%
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	1	2	3	0.6%
مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعلم المفتوحة	0	1	1	0.2%
<b>المجموع</b>	<b>376</b>	<b>162</b>	<b>538</b>	<b>100%</b>

تهتم الجامعة بنوعية العاملين الإداريين وكفاءتهم ومؤهلاتهم، ويبين الجدول رقم (50) أن (230) موظف من الإداريين هم من حملة شهادات البكالوريوس وما فوق، أي ما نسبته 42.8%، منهم (8) إداريين من حملة شهادات الدراسات العليا، و(222) منهم من الحاصلين على شهادة البكالوريوس، وعدد الحاصلين على شهادة الدبلوم المتوسط (33) بنسبة 6%.

ويوضح الشكل رقم (19) أن أغلب الموظفين من الذين لم يحصلوا على شهادة الثانوية، حيث بلغ عددهم (235)، أي ما نسبته 43.6%، وذلك يعود إلى أن العديد من الوظائف في الجامعة لا تحتاج إلى مؤهلات علمية، مثل موظفي دائرة الحركة ودائرة الأمن ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات، والمراسلين، بينما شكل الموظفون من حملة شهادة البكالوريوس النسبة الأعلى بعدهم، وذلك يعود إلى أن الوظائف الإدارية التي تحتاجها الكليات وباقي الدوائر تحتاج إلى مؤهلات علمية مناسبة، مثل مشرفي المختبرات والسكرتاريا والموظفين المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات والمكتبات والإدارة، والمحاسبة وغيرها.

#### جدول 50. توزيع الإداريين في الكليات والمراكز والدوائر الإدارية حسب المؤهل العلمي للعام 2019/2018

العام 2019/2018				المؤهل العلمي
نسبة مئوية	مجموع	إناث	ذكور	
0.2%	1	0	1	دكتوراه
1.1%	6	2	4	ماجستير
0.2%	1	0	1	دبلوم عالي
41.3%	222	135	87	بكالوريوس
6.1%	33	16	17	دبلوم متوسط
7.4%	40	6	34	ثانوية
43.7%	235	3	232	دون الثانوية
100%	538	162	376	المجموع



الشكل 19 توزيع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي

### تطوير العاملين في الجامعة

تولي الجامعة اهتماماً كبيراً بتطوير العاملين فيها من أعضاء الهيئة التدريسية والموظفين، حيث بلغ عدد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2019/2018 (91) دورة وورشة عمل مقارنة بالعام السابق الذي بلغ عدد الدورات التدريبية فيه (46)، واستفاد منها جميع أعضاء هيئة التدريس تقريباً بمعدل دورتين لكل عضو هيئة تدريس، و(154) موظف كما هو موضح في الجدول رقم (51).

جدول 51 ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2019/2018

الجهة التي عقدت الدورات وورش العمل		عدد الدورات وورش العمل التطويرية		المستفيدين منها	
				أعضاء الهيئة التدريسية	الموظفون
مكتب الاعتماد وضمان الجودة		7		178	10
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع		9		13	32
مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة		23		230	0
جهات خارجية		52		116	112
المجموع		91		537	154

فقد عقد مكتب الاعتماد وضمان الجودة من خلال شعبة التطوير الأكاديمي (7) دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية خلال العام 2018/2017، كما هو موضح في الجدول رقم (52) واستفاد منها (178) عضو هيئة تدريس و (10) موظفين إداريين.

جدول 52. دورات شعبة التطوير الأكاديمي وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2018/2019

عنوان الدورة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية الصيدلة	كلية التمريض	كلية الآداب	كلية الأعمال	كلية الحقوق	كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية العمارة والتصميم	مشرفي مختبرات وإداريين	المجموع
تصميم ومونتاج الفيديو التعليمي وتضمينها لواقع التعليم الإلكتروني	2	4	2	3	5	1	5	0	0	22
الكتابة العلمية	5	3	4	0	6	0	4	2	0	24
بناء الاختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها	5	4	3	0	4	2	1	0	0	19
اساسيات الاحصاء التطبيقي باستخدام برنامج SPSS	3	5	3	1	4	1	2	0	5	24
الاحصاء التطبيقي المتقدم باستخدام برنامج SPSS	1	5	3	0	6	0	1	0	3	19
استراتيجيات التعليم والتعلم القائمة على البحوث	1	2	3	9	3	5	0	0	0	23
تطبيقات في نظام ادارة الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية	4	3	4	7	6	7	12	12	2	57
المجموع	21	26	22	20	34	16	25	14	10	188

وكان لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع دوراً جيداً في عقد الدورات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والموظفين العاملين في الجامعة، كما هو موضح في الجدول رقم (53) حيث استفاد منها (13) عضو هيئة تدريس، و (32) موظف.

جدول 53. دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2018/2019

ت	رقم الدورة	اسم الدورة	حالة الدورة	عدد أعضاء الهيئة التدريسية	عدد الموظفين المشاركين	المجموع
1	448/451	الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	مدفوعة	1	8	9
2	459	إدارة الموارد البشرية الإحترافية	مدفوعة	0	2	2
3	439	الموارد البشرية	مجانية	3	7	10
4	440	التصميم الجرافيكي	مجانية	9	3	12
5	441	مقدمة في معالج النصوص المتقدمة	مجانية	0	3	3
6	449	تدريب المدربين	مجانية	0	3	3
7	450	الطباعة باللغتين العربية والانجليزية	مجانية	0	3	3
8	460	التسويق الإلكتروني	مجانية	0	2	2
9	461	المحادثة باللغة الانجليزية	مجانية	0	1	1
		المجموع		13	32	45



كما ساهم مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة بعقد دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية بلغ عددها (23) دورة تدريبية، شارك بها 230 عضو هيئة تدريس، كما هو موضح في الجدول رقم (54).

جدول. 54 عدد الورش التدريبية التي نفذها مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة لتدريب أعضاء الهيئة التدريسية خلال العام 2019/2018

الكلية	القسم	عدد المرات
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات - ورشة عمل عن latex كلية العلوم - قسم الرياضيات	4
كلية الآداب	كلية الآداب	5
	قسم اللغة الإنجليزية - الآداب	
	أقسام كلية الآداب	
	قسم اللغة الفرنسية	
	قسم العلوم الإنسانية	
كلية التمريض	كلية التمريض	1
كلية الحقوق	كلية الحقوق	4
كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم	2
كلية الاعمال	كلية الاعمال	5
كلية الهندسة	قسم هندسة الحاسوب قسم الهندسة المدنية	2

كما شارك عدد من أعضاء هيئة التدريس والموظفين في العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والندوات التي عقدت خارج الجامعة بدعم من عمادة البحث العلمي والدراسات العليا ودائرة شؤون العاملين، ويبين الجدول رقم (55) عناوين هذه الدورات وورش العمل والندوات التي استضاف منها (116) عضو هيئة تدريس و(112) موظفين.

جدول. 55 دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة، وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2019/2018

ت	عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل	عدد المشاركين	المجموع
		الهيئة التدريسية	الموظفين الإداريين
1.	أمن المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات وتطوير الأداء	1	0
2.	التعريف بنظام جودة المؤسسات التعليمية 21001	2	1
3.	إعداد المقومين الخارجيين	1	0
4.	ISO 9001:2015-Internal Auditor- Training Course	1	0
5.	BLS-ACLS-ATCN	2	0
6.	ورشة عمل التقويم الخارجي	1	0
7.	How to prepare a competitive proposal	5	0
8.	Technical Aspects of Pharmaceutical Industry Workshop	1	0

ت	عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل	عدد المشاركين	المجموع
		الهيئة التدريسية	الموظفين الإداريين
9.	4th ESPT Summer School: Precision Medicine and Personalized Health	1	0
10.	مؤتمر الجودة الأردني الثامن 2019	1	0
11.	Development of Novel Chromophore Metal Complexes of Water Splitting	1	0
12.	Rheology Application	1	0
13.	The 4 <sup>th</sup> Regional Pharmacy Faculty Development Workshop on Taking your Experiential Education Program to the Next Level	1	0
14.	Synchrotron X-ray Microscopy (U14-TXM)	1	0
15.	Erasmus+ KA107 Partner Information Days	1	0
16.	Certified Digital Marketer "CMD"	1	0
17.	Adobe CC 2019 — Adobe After Effects cc2019 Motion Graphics 2019 —	1	0
18.	Universal Design Principles for Online Learning — Instructional Design for Online Course Development —	1	0
19.	"التعليم عبر التقنيات الحديثة في مؤسسات التعليم العالي".	2	0
20.	أمن المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات وتطوير الأداء	2	0
21.	Parcticum for Master Online Teacher Certificate	1	0
22.	اطلاق الدعوة الثانية بطلبات دعم مقترحات المشاريع البحثية المشتركة بين الصناعة والأكاديمية	1	0
23.	IOT & 5G	1	0
24.	MoodelBites Mobile Moodle — MoodleBites for Developers Level 1 — Theme Design level 1 —	1	0
25.	Workshop in Geometry and Analysis	1	0
26.	Data Scientist	1	0
27.	Proposal writing course	1	0
28.	Data Science Foundation	3	0
29.	النكاء الاصطناعي وعلم البيانات	4	0
30.	block chain foundation	4	0
31.	أمن وتكنولوجيا الاتصالات وتطوير الأداء	1	0
32.	Future Trends in Big Data and Advanced Analytics	1	0
33.	2019 Erasmus+ International staff week: partenrship, employability and student engagement	2	0
34.	التعليم عبر التقنيات الحديثة في مؤسسات التعليم العالي	1	0
35.	ورشة عمل حول استخدامات التطبيقات الذكية في ادارة الموارد البشرية	1	0

ت	عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل	عدد المشاركين	المجموع
		الهيئة التدريسية	الموظفين الإداريين
36.	Science Diplomacy for Sustainable Development	1	0
37.	ورشة عمل حول الذكاء الاصطناعي وتطبيقات البلوكتشين والبت كوين في الاعمال	1	0
38.	تكنولوجيا الواقع الافتراضي والواقع المعزز AR VR	2	0
39.	تدقيق إدارة الجودة	1	0
40.	دورة تدريبية على جهازي القص المباشر والضغط الثلاثي	0	8
41.	Presentation Skills	29	0
42.	Proposal Writing Skills	29	0
43.	التصميم والتصنيع بواسطة CNC machines	0	4
44.	Battery Reuse Technology Development	0	1
45.	إطلاق الدعوة الثانية بطلبات دعم مقترحات المشاريع البحثية المشتركة بين الصناعة والأكاديمية	1	0
46.	الصحة والسلامة المهنية	0	5
47.	التصميم الجرافيكي المتقدم	0	1
48.	فهرسة الرسائل العلمية	0	1
49.	الدورة الصحفية الشاملة	0	1
50.	تطبيق معايير السلامة العامة والصحة المهنية	0	1
51.	التثبت من طرق التحليل الكيميائي	0	1
52.	تدريب مهارات القيادة	0	88
	المجموع	116	228

## سادساً - الخدمات الطلابية

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2018/2019

إنجازات العام 2018/2019		مؤشرات الأداء ( PI's )	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
الغاية السادسة: التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجين					
الخدمات الطلابية					
-	125	63. عدد الساعات المعتمدة التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة	زيادة أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي وتحسين آلياته	1.6	(1-6) التوجيه والإرشاد الطلابي
-	145	64. عدد الساعات المعتمدة المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الإجتماعية			
-	145	65. عدد الساعات المعتمدة التي تعزز المهارات الحياتية والريادية			
4.8%	381	66. عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية ونسبتهم			
0.33%	26	67. عدد الطلبة الذين قدمت لهم خدمات في معيار فرعي الإرشاد النفسي والاجتماعي ونسبتهم			
-	266	68. عدد الاتفاقيات مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة	زيادة عدد الطلبة المستفيدين من الدورات التدريبية	2.6	
9%	711	69. عدد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم			
0.4%	32	70. عدد الطلبة المعاقبين تأديبياً ونسبتهم			
0.03%	3	71. عدد الطلبة المفصولين أكاديمياً ونسبتهم			
26.8%	2120	72. عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم	زيادة عدد الطلبة المشاركين في النشاطات المنهجية واللامنهجية	3.6	(2-6) الخدمات المساندة (رضا الطلبة، الطلبة الوافدين)
80%	6311	73. عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل الالكتروني ونسبتهم			
0	0	74. عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام الدفع الالكتروني ونسبتهم	توجيه المنح والتسهيلات الطلابية حسب استحقاقاتها	4.6	
1.6%	58609	75. مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المتفوقين ونسبتها من الحوافز			
21%	3806090	76. مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المحتاجين ونسبتها من الموازنة			
80.1%	7425	77. عدد الطلبة الذين استفادوا من المنح المالية ونسبتهم			
77.2%	-	78. مدى رضا الطلبة عن العملية التدريسية حسب استطلاعات الرأي	زيادة عدد الدراسات المتعلقة برضا الطلبة والاستفادة من نتائجها	5.6	
-	-	79. مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة حسب استطلاعات الرأي			
59%	-	80. مدى رضا الطلبة عن خدمات دائرة الحركة حسب استطلاعات الرأي			

إنجازات العام 2018/2019		مؤشرات الأداء ( PI's )	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
50%	-	81. مدى رضا الطلبة عن المرافق والاستراحات وخدمات الطعام	في عملية التطوير المستمر	6.6	
95.6%	-	82. مدى رضا الطلبة عن الخدمات المكتبية حسب استطلاعات الرأي	زيادة عدد الطلبة الوافدين المشاركين في الحياة الجامعية، ودعم أنشطتهم		
58.2%	-	83. مدى رضا الطلبة عن أداء عمادة شؤون الطلبة حسب استطلاعات الرأي			
29.5%	2337	84. عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم			
64%	1500	85. عدد الطلبة الوافدين الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي			
14.3%	335	86. عدد الطلبة الوافدين المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي			
-	566	87. عدد الخريجين المشاركين في لقاءات الخريجين التي تنفذها الجامعة	زيادة التواصل كمأ ونوعاً مع الخريجين وأرباب العمل	7.6	(3-6) التواصل مع الخريجين
-	161	88. عدد الخريجين الذين يشاركون في الانشطة والفعاليات الجامعية			
39.6%	714	89. عدد الخريجين الذين تم تحديث بياناتهم ونسبتهم إلى مجموع الخريجين			
-	88	90. عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تتواصل مع الجامعة			

## 1.6 التوجيه والارشاد الطلابي

### • التوعية الطلابية والأنشطة:

تولي الجامعة أهمية كبيرة في توعية الطلبة وتعزيز انتمائهم الوطني، ومشاركتهم في الفعاليات والأنشطة اللامنهجية، وقد حددت ذلك في سياستها على النحو الآتي: " **تعمل الجامعة على دعم الأنشطة اللامنهجية لتطوير قدرات الطلبة ومهاراتهم وتعزيز قيم الإنتماء الوطني.**"

❖ **دور عمادة شؤون الطلبة:** حسب وثيقة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي للجامعة، حددت عمادة شؤون الطلبة مجموعة من الأهداف التي تعزز الانتماء الوطني وتحفز الطلبة على المشاركة في الفعاليات والأنشطة الجامعية، وأهم هذه الأهداف:

1. تعزيز الولاء والانتماء لدى الطلبة من خلال الاحتفال بالمناسبات الوطنية وعقد اللقاءات والندوات ذات الصلة.
2. دعم الطلبة المتميزين خلال دراستهم الأكاديمية عن طريق الدعم المالي بأشكاله المختلفة.
3. دعم الطلبة المبدعين في العديد من الأنشطة اللامنهجية، وتحفيزهم على الإبداع.
4. تطوير البرامج التوجيهية للطلّاب المستجد لتعريفه بمرافق الجامعة وإمكاناتها المختلفة.

5. التأكد من مدى ملائمة مخرجات التعليم لسوق العمل من خلال التواصل مع الخريجين
6. تطوير البرامج الهادفة إلى خلق التواصل بين الطلبة والجهات الموظفة، وتوجيههم إلى الاندماج في سوق العمل.
7. وضع وتنفيذ البرامج الهادفة إلى تحفيز الطلبة للمشاركة في البرامج التدريبية والنشاطات اللامنهجية.
8. تشجيع الخريجين على المشاركة الفعالة في يوم التخرج.
9. استحداث يوم "خريجي جامعة الزيتونة" كلقاء سنوي بين طلبة الجامعة وخريجها والعاملين فيها والجهات الموظفة للخريجين

وقد قامت العمادة في العام 2019/2018 بتنفيذ مجموعة من الأنشطة بهدف التوعية الطلابية، حيث تم تنفيذ (66) نشاطاً وبلغ عدد المشاركين فيها (1482) مشاركاً بنسبة 18.8% من طلبة الجامعة، حيث انخفض عدد الطلبة المشاركين بنسبة 30% مقارنة بالعام السابق. والجدول رقم (56) يبين النشاطات المنفذة في العام 2019/2018 حسب نوع النشاط.

**الجدول 56. النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط وأعداد المشاركين فيها للعام 2019/2018**

عدد الطلبة المشاركين في الأنشطة حسب الكلية										
نوع النشاط	عدد الأنشطة	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الاعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب	العمارة والتصميم	المجموع
رياضية	26	79	101	96	75	45	33	45	56	530
موسيقية	12	8	10	8	4	1	1	6	1	39
ثقافية	18	129	107	67	46	54	107	103	77	710
أعمال تطوعية	10	22	37	25	63	9	13	17	7	203
المجموع	66	238	255	196	188	109	154	171	141	1482

تحتل الأنشطة الرياضية المرتبة الأولى في عدد الأنشطة، حيث تتوفر الملاعب الخارجية، والصالة الرياضية، والتجهيزات والمعدات اللازمة لكل أنواع الرياضة البدنية، حيث تجاوزت (26) نشاطاً وبطولة، وبلغ مجموع المشاركين فيها (530) طالب وطالبة.

بينما تحتل الأنشطة الثقافية المرتبة الأولى في عدد الطلبة المشاركين فيها (710) طالب، مع انخفاض في عدد الطلبة المشاركين فيها بنسبة 50% مقارنة بالعام السابق الذي كان (1423) طالب.

وقامت العمادة خلال العام الجامعي بتنفيذ (10) أنشطة عمل تطوعي شارك فيها (203) طالب من مختلف كليات الجامعة.

#### ❖ دور القيادة:

كرست رئاسة الجامعة مع مطلع العام 2019/2018 نهج التواصل المستمر واليومي مع الطلبة والعاملين في الجامعة من خلال الجولات الصباحية للرئيس على كليات الجامعة ومرافقها، والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم، وتعمل بهذا النهج القيادات في الكليات والأقسام. وقد عقدت في العام 2019/2018 عدة لقاءات بين الرئيس والطلبة وبين الرئيس والعاملين، والتي تتناول في أولوياتها ضرورة التواصل المستمر والتوعية الدائمة للطلبة وتوجيههم، والجدول رقم (57) يبين أهم هذه اللقاءات.

جدول 57. لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للعام 2019/2018

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1.	لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية ( الصيدلة والتمريض والهندسة والتكنولوجيا والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والعمارة والتصميم )	رئاسة الجامعة
2.	لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء هيئة التدريس في الكليات الإنسانية ( الاعمال / الآداب / الحقوق )	رئاسة الجامعة
3.	حفل استقبال الطلبة الجدد الذي نظّمته عمادة شؤون الطلبة بالتعاون مع مجلس الطلبة بهدف تعزيز التواصل مع الطلاب	عمادة شؤون الطلبة
4.	تبادل أسرة جامعة الزيتونة الأردنية التهاني بمناسبة عيد الفطر السعيد بحضور رئيس الجامعة الدكتور تركي عبيدات ونائب الرئيس وعمداء الكليات ومدراء الدوائر وأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية	رئاسة الجامعة
5.	تبادل أسرة الجامعة التهاني بمناسبة عيد الأضحى المبارك بحضور رئيس الجامعة الدكتور تركي عبيدات ونائب الرئيس وعمداء الكليات ومدراء الدوائر وأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية	رئاسة الجامعة
6.	لقاء عميد كلية الآداب أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب	كلية الآداب
7.	لقاء عميد كلية الصيدلة مع الطلبة المتوقع تخرجهم في الكلية	كلية الصيدلة
8.	لقاء عميد كلية الصيدلة مع الطلبة المستجدين في الكلية	كلية الصيدلة

• دور الكليات:

اهتمت الكليات بالأنشطة المنهجية واللامنهجية، وحفزت الطلبة على المشاركة فيها بفاعلية، حيث عقدت مجموعة من الأنشطة بهدف التوعية الطلابية في الكليات تجاوزت (93) نشاطاً، وكان أبرزها كلية الصيدلة حيث نفذت (31) نشاطاً طلابياً، وتليها كلية الآداب حيث نفذت (15) نشاطاً.

• التوعية الطلابية

لعل أكثر ظاهرة أرقّت الجامعات في السنوات الأخيرة، ظاهرة العنف الطلابي، وقد أولت قيادة الجامعة اهتماماً متزايداً في الحد من هذه الظاهرة، واعتمدت وسيلتين أساسيتين، هما: التوعية الطلابية، والحزم في العقوبات، وقد أثمرت نتائج الوصيلتين بشكل ملحوظ في الحد من هذه الظاهرة، حيث انخفضت في العام 2019/2018، عن السنة التي سبقتها، ويبين الجدول رقم (58) أن العقوبات التأديبية التي تعرض لها الطلبة في هذا العام بلغت (32) عقوبة، ، بينما بلغت في العام السابق (42) عقوبة، حيث كانت كلية الأعمال هي الأعلى في عدد العقوبات الذي بلغ (18) عقوبة مقارنة بباقي الكليات.

جدول 58. مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي بين الاعوام 2016/2015 - 2019/2018

اسم الكلية	2016/2015	2017/2016	2018/2017	2019/2018
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1	3	7	3
الصيدلة	0	0	1	2
التمريض	0	0	-	-
الآداب	4	2	2	-
الأعمال	10	5	16	18
الحقوق	3	2	3	1
الهندسة والتكنولوجيا	0	3	13	5
العمارة والتصميم	-	-	-	3
المجموع الكلي	18	15	42	32

## • الإرشاد الأكاديمي:

تولي الجامعة أهمية كبيرة لعمليات الإرشاد الأكاديمي للطلبة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: "تعمل الجامعة على تطبيق نظام الارشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تحقيق جودة العملية التعليمية"، وقد قامت الجامعة بتعديل آليات الإرشاد الأكاديمي للطلبة مع مطلع العام 2017/2016، وذلك لتحقيق الانسجام بين حرية الطالب في التسجيل عن بعد باستخدام طرق التسجيل الإلكتروني، وحاجة الطالب الفعلية للتوجيه والإرشاد من قبل مرشديه من أعضاء هيئة التدريس، وعليه فقد اتخذت الجامعة منهجية الإرشاد الإجباري للطلبة الجدد والطلبة المتعثرين، بإغلاق شاشتهم أمام التسجيل الإلكتروني لحين مراجعة المرشد الأكاديمي، بينما ترك للطلبة الذين تزيد معدلاتهم عن الحد الأدنى المطلوب وهو (60%) معدل تراكمي، حرية التسجيل حسب الخطة الاسترشادية.

يبين الجدول رقم (59) أن نسبة الطلبة المتعثرين أكاديمياً قد انخفضت في عام 2019/2018، حيث بلغت (9%) من إجمالي عدد طلبة الجامعة، بينما كانت النسبة (11.27%) في العام 2018/2017، و (19%) في العام 2017/2016، وهذا دليل واضح على أن آليات الإرشاد الأكاديمي الجديدة قد بينت مستوى الجهد المبذول في متابعة الطلبة المتعثرين من خلال الارشاد الأكاديمي، ويبين الجدول أن أعلى نسبة متعثرين كانت في كلية الأعمال.

جدول 59. أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية للعام 2019/2018

اسم الكلية	عدد الطلبة			النسبة المئوية من مجموع الطلبة
	العدد الكلي للطلبة*	متعثر أكاديمياً*	النسبة المئوية من مجموع المتعثرين	
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	980.5	98	14%	1%
الصيدلة	1562	103	14%	1%
التمريض	272	18.5	3%	0%
الآداب	1241	54	8%	1%
الأعمال	2034.5	218.5	31%	3%
الحقوق	261.5	15.5	2%	0%
الهندسة والتكنولوجيا	1332.5	195	27%	2%
العمارة والتصميم	207.5	8.5	1%	0%
المجموع الكلي	7891.5	711	100%	9%

\* تم حساب عدد الطلبة بحساب معدل أعداد الطلبة في الفصول الدراسي

ويبين جدول رقم (60) مقارنة بين أعداد الطلبة المتعثرين خلال العام 2019/2018 ويتضح منه أن إرشاد ومتابعة الطلبة المتعثرين يثمر في تحسن معدلات الطلبة التراكمية في نهاية الفصل إجمالاً، مع أن نسبة المتعثرين من الطلبة الوافدين ازدادت.



جدول 60. مقارنة أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً في بداية ونهاية الفصول الدراسية للعام 2019/2018

مجموع المتعثرين في بداية الفصل		مجموع المتعثرين في نهاية الفصل		مجموع الوافدين المتعثرين في بداية الفصل		مجموع الوافدين المتعثرين في نهاية الفصل	
عدد *	نسبة	عدد *	نسبة	عدد *	نسبة	عدد *	نسبة
839	10%	240	11%	672	8%	335	14%

\* تم حساب عدد الطلبة بحسب معدل أعداد الطلبة في الفصول الدراسي

### • الإرشاد النفسي والاجتماعي:

إدراكاً لدور البيئة الجامعية في صقل شخصية الطالب، وتطوير معارفه وقدراته وتعزيز مواهبه وإمكانياته، واندماجه في المجتمع، تولي الجامعة أهمية كبرى للإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة، وقد أعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: "تحرص الجامعة على الاهتمام بالصحة النفسية والاجتماعية للطالب، وتقديم البرامج والاستشارات التي تساعد على التكيف النفسي والاجتماعي".

تتابع شعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي على مستوى الجامعة، مهمة الاشراف على الطلبة المستفيدين من الارشاد النفسي والاجتماعي ، ويبين الجدول رقم (61) أن عدد الطلبة المستفيدين من الارشاد النفسي والاجتماعي للعام 2019/2018 قد بلغ (26) طالب.

جدول 61. أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي للعام 2019/2018

ت	نوع المشكلة	عدد الطلبة المستفيدين خلال العام							
		العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الاعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب	العمارة والتصميم
1	مشكلة دراسية	1	-	-	1	-	-	3	-
2	مشكلة سلوكية	3	-	1	-	-	-	-	-
3	مشكلة عائلية	-	-	-	2	-	-	-	-
4	مشكلة عاطفية	-	2	-	1	2	-	1	-
5	مشكلة اجتماعية	-	2	-	-	-	-	1	-
6	اضطرابات نفسية	1	5	-	-	-	-	-	-
7	اضطرابات النوم	-	-	-	-	-	-	-	-
	المجموع	5	9	1	4	2	-	5	-

### • الإرشاد الوظيفي والتدريب:

يتولى مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين، مهمة الإرشاد والتدريب المهني للطلبة في الجامعة بالتعاون مع صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية، ومن أهم الأنشطة التي نفذتها هذه الشعبة عقد مجموعة من الجلسات الارشادية الجماعية والفردية كما هو موضح في الجدول رقم (62)، استفاد منها (34) طالب وطالبة، أي ما نسبته (0.4%) من مجموع

الطلبة في الجامعة، بالإضافة الى عقد 11 دورة تدريبية وورشة عمل وبرنامج إرشادي للطلبة لتأهيلهم لسوق العمل، استفاد منها (301) طالب كما هو موضح في جدول (63) أدناه.

**جدول 62. أعداد الطلبة المستفيدين من الجلسات الارشادية التي عقدها مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين للعام 2019/2018**

الدورة / الكلية	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الأعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب	العمارة والتصميم
الإرشاد الفردي (20) والإرشاد الجمعي (14)	3	5	5	2	2	0	17	0
المجموع	34							

**جدول 63. دورات مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وأعداد الطلبة المستفيدين منها للعام 2019/2018**

الرقم	الدورة	المنظمون	الفترة	عدد الطلبة المشاركين
1.	اخلاقيات في العمل	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة إنجاز	2018/12/25-10/25	11
2.	طريقي الى الوظيفة	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة إنجاز	2018/12/25-10/25	20
3.	مهارات التواصل	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة إنجاز	2018/12/25-10/25	9
4.	نحن قادة المجتمع	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة إنجاز	2018/12/25-10/25	14
5.	انا اشارك	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + المعهد الديمقراطي الوطني	2018/12/31-11/1	101
6.	انا اشارك +	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + المعهد الديمقراطي الوطني	2018/12/31	11
7.	مشروع الريادي	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة إنجاز	2019/3/19	9
8.	تأسيس شركة	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة إنجاز	2019/4/18	5
9.	انا اشارك	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + المعهد الديمقراطي الوطني	2019/3/11	76
10.	كتابة السيرة الذاتية	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين بالتعاون مع شركة طلال ابو غزالة	2019/4/8	30
11.	كتابة السيرة الذاتية	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين بالتعاون مع د. أكرم سليمان / كلية الهندسة	16/7/2019	15
301	المجموع			

كما يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بعقد دورات تدريبية يشارك بها طلبة الجامعة، ومنها دورات مجانية لغايات تعزيز المعارف وبناء المهارات والخبرات اللازمة للاندماج في سوق العمل، وقد شارك طلبة الجامعة في (9) دورات تدريبية، وبلغ عدد المشاركين من الجامعة في هذه الدورات (80) طالب، والجدول رقم (64) يوضح أعداد المشاركين من الجامعة حسب عنوان الدورة.

## جدول 64. الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها طلبة الجامعة للعام 2019/2018

اسم الدورة	عدد المتدربين من الجامعة	عدد المتدربين الكلي
الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	28	48
إدارة الموارد البشرية الإحترافية	1	21
الموارد البشرية	16	60
التصميم الجرافيكي	4	19
مقدمة في معالجات النصوص المتقدمة	4	18
تدريب المدربين	14	25
الطباعة باللغتين العربية والانجليزية	8	18
التسويق الالكتروني	2	10
المحادثة باللغة الانجليزية	3	18
المجموع	80	237

## 2.6 الخدمات المساندة

تهتم الجامعة بتطوير الخدمات الطلابية باستمرار، وأعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: "تسعى الجامعة لتطوير الخدمات الطلابية بما ينسجم مع احتياجات الطلبة والبيئة الجامعية". وتقوم رئاسة الجامعة بلقاءات دورية مع الطلبة والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم الهادفة إلى التحسين والتطوير المستمر لهذه الخدمات، وقد شهد العام 2019/2018 جملة من التحسينات على الخدمات الطلابية، وكان أهمها:

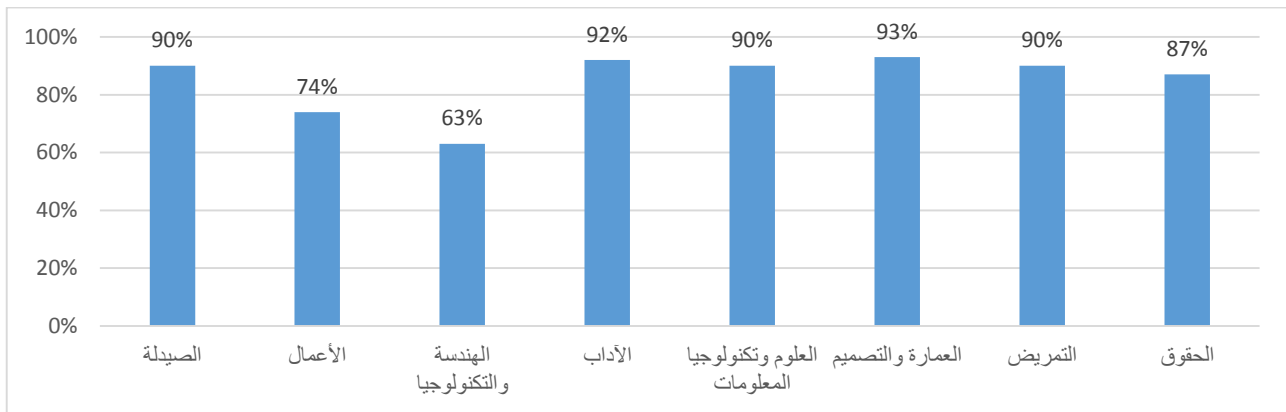
- الدعم المالي للطلبة المحتاجين:

عند إجراء مقارنة ما بين العام الجامعي 2019/2018 والعام الجامعي 2018/2017 فيما يتعلق بقيمة المنح والتسهيلات المقدمة للطلبة على مستوى درجة البكالوريوس نرى أن هنال إرتفاع بنسبة المنح المقدمة للطلبة بمقدار 20.3% بزيادة بلغت (619656) ديناراً عن العام السابق، ويعود سبب ذلك إلى زيادة المنافسة فيما بين الجامعات من حيث قيام بعضها بإعطاء الطلبة المستجدين نسبة خصومات قد تصل إلى 70% علاوة على قيام الجامعات الرسمية بإستقطاب معظم طلبة الثانوية العامة.

استفاد من الدعم المالي (7195) طالب وطالبة من طلبة البكالوريوس، أي ما نسبته 81% منهم، والشكل البياني رقم (20) يبين حجم هذه المساعدات في العام 2019/2018 حسب الكليات، حيث تم توزيع المساعدات على طلبة الكليات بنسب متقاربة، والكلية التي حصلت على النسبة الأعلى هي كلية العمارة والتصميم، بينما كانت النسبة الأقل في كلية الهندسة والتكنولوجيا، كما في الجدول رقم (65) الذي يبين المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2019/2018.

جدول 65. المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2019/2018

المبلغ (د.أ.)	نسبة المستفيدين	عدد الطلبة المستفيدين	عدد الطلبة الكلي	الكلية
1036857	90%	1511	1683	الصيدلة
798192	74%	1752	2353	الأعمال
605123	63%	1040	1642	الهندسة والتكنولوجيا
518339	92%	1246	1350	الآداب
395023	90%	948	1057	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
130040	93%	228	245	العمارة والتصميم
104842	90%	250	278	التمريض
88150	87%	220	254	الحقوق
<b>3676567</b>	<b>81%</b>	<b>7195</b>	<b>8862</b>	<b>المجموع</b>



الشكل 20. توزيع المنح الطلابية لطلبة البكالوريوس للعام 2019/2018 حسب الكليات

إن الإجراءات التي تقوم بها الجامعة في مساعدة الطلبة المحتاجين، قد أسهمت بشكل كبير في تقليل أعداد الطلبة الذين يلجأون إلى تأجيل دراستهم بسبب الضائقة المالية، فالخصومات المقدمة لهم والتسهيلات في عمليات تسديد أقساط الدراسة ورسومها حفزتهم على مواصلة تعليمهم، والجدول رقم (66) يبين عدد الطلبة المؤجلين والمسجلين في الجامعة.

جدول 66. أعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية للعام 2019/2018

أعداد الطلبة		الكلية
الفصل الأول	الفصل الثاني	
20	12	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
17	19	الصيدلة
7	8	التمريض
20	19	الآداب
37	45	الأعمال
10	9	الحقوق
23	28	الهندسة والتكنولوجيا
3	7	العمارة والتصميم
<b>137</b>	<b>147</b>	<b>المجموع</b>

• الدعم المالي للطلبة المتفوقين:

تشجيعاً للتفوق الأكاديمي للطلبة، وتحفيزاً لهم في تحقيق أفضل النتائج، تعمل الجامعة على تقديم الدعم المالي للطلبة المتفوقين، وقد بلغ مجموع المنح المقدمة للطلبة المتفوقين العام 2019/2018 مبلغ (58609 د.أ) استناد منها (203) طالب، وهو مساوي لمجموع المنح المقدمة للطلبة في درجة البكالوريوس وعدد الطلبة المستفيدين منها في العام 2018/2017، والجدول رقم (67) يبين توزيع هذه المنح على الطلبة حسب الكلية.

جدول 67. المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعة حسب الكليات للعام 2019/2018

العام 2018/2017		الكلية
المبلغ (د.أ)	عدد الطلبة المتفوقين	
11944	46	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3753	12	الصيدلة
1836	8	التمريض
8708	39	الآداب
11419	44	الأعمال
1526	8	الحقوق
13805	41	الهندسة والتكنولوجيا
5619	16	العمارة والتصميم
<b>58609</b>	<b>203</b>	<b>المجموع</b>

ولاستقطاب الطلبة المتميزين للالتحاق ببرامج الدراسات العليا استمرت الجامعة بتقديم الخصومات للطلبة، حيث تقدم خصماً بنسبة 30% للطلبة الحاصلين في البكالوريوس على تقدير جيد جداً و 40% للطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز حسب "تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة"، وتابعت التوجه بعدم قبول الطلبة الحاصلين على تقدير مقبول في درجة البكالوريوس قدر الإمكان، والجدول رقم (68) يبين أعداد طلبة الماجستير ونسبة المستفيدين من هذه الخصومات موزعين حسب برامج الدراسات العليا خلال العام الدراسي 2019/2018، حيث ارتفع مجموع الخصومات المقدمة لطلبة الماجستير من (104526) دينار في العام 2018/2017 الى (129523) دينار في العام 2019/2018، بينما تراجع نسبة الطلبة المستفيدين منها من (66%) في العام 2018/2017 الى (56%) في العام 2019/2018، وذلك لازدياد عدد الطلبة المسجلين.

جدول 68. طلبة الدراسات العليا المستفيدين من الخصومات المالية حسب الكليات للعام 2019/2018

تسلسل	إسم الكلية	عدد الطلبة الكلي	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	32	11	34%	7596
2	الصيدلة	55	39	71%	29010
3	التمريض	46	26	57%	14974
4	الآداب	33	27	83%	14196
5	الأعمال	134	78	58%	52989
6	الحقوق	52	19	36%	10770
	<b>المجموع</b>	<b>352</b>	<b>200</b>	<b>56%</b>	<b>129535</b>

### • خدمات الطباعة:

توفر المكتبة خدمة الطباعة للطلبة، ويبين الجدول رقم (69) إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة في الجامعة حسب الكلية للعام 2019/2018

جدول 69. إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة حسب الكلية للعام 2019/2018

الكلية	عدد الطلبة
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	213
الصيدلة	379
التمريض	411
الآداب	195
الأعمال	441
الحقوق	1
الهندسة والتكنولوجيا	974
العمارة والتصميم	182
المجموع	2796

### 3.6 التواصل مع الخريجين

تهتم الجامعة بخريجائها، وتسعى لتطوير آليات التواصل معهم ومتابعة مسيرتهم المهنية، وقد أعلنت ذلك في سياستها: " تلتزم الجامعة بمتابعة طلبتها الخريجين في سوق العمل من خلال تنفيذ خطة معتمدة دورياً تستند إلى تحليل آرائهم وآراء الجهات الموظفة لهم فيما يخص برامج الجامعة الأكاديمية."

يبين الجدول رقم (70) أن عدد خريجي الجامعة في العام 2019/2018 بلغ (1801) طالب وطالبة من كافة التخصصات، واحتلت كلية الأعمال العدد الأكبر من عدد الخريجين حيث بلغ (581) طالب من إجمالي عدد خريجي الجامعة للعام نفسه، وأقل عدد من الخريجين كان في كلية الحقوق حيث بلغ (58) طالب. كما يتبين أن مجموع خريجي الكليات العلمية أقل من مجموع خريجي الكليات الإنسانية، وهذا يعكس أن الإقبال على التخصصات العلمية كان كبيراً نسبة إلى التخصصات الإنسانية في تلك الفترة.

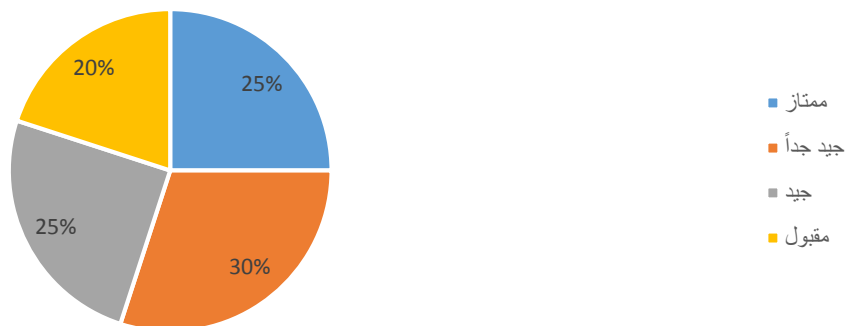
جدول 70. توزيع الخريجين حسب الكلية للعام 2019/2018

الكلية	عدد الخريجين		المجموع الكلي
	بكالوريوس	ماجستير	
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	234	8	242
الصيدلة	270	22	292
التمريض	83	13	96
الآداب	189	10	199
الأعمال	558	23	581
الحقوق	49	9	58
الهندسة والتكنولوجيا	253	0	253
العمارة والتصميم	80	0	80
المجموع الكلي	1716	85	1801

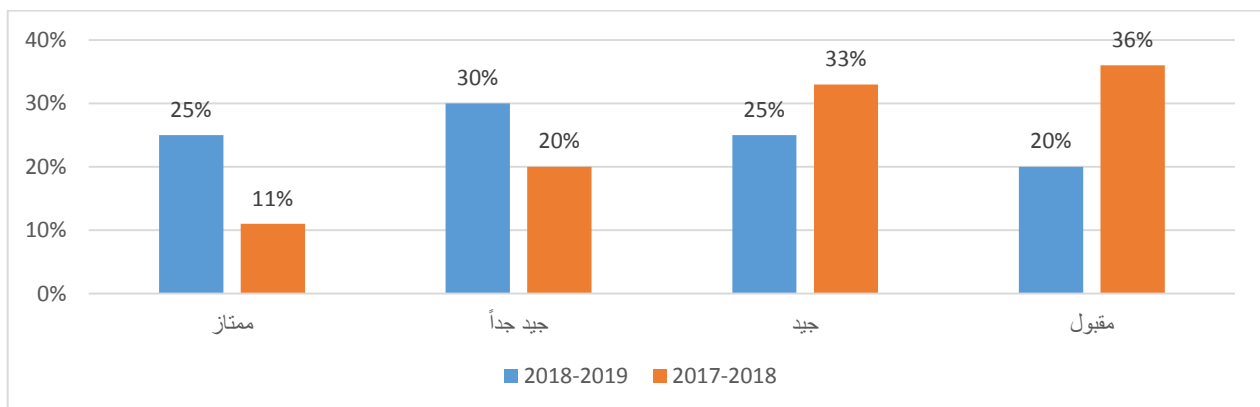
يبين الجدول رقم (71) والشكل رقم (21) أن النسبة الأعلى من الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس في عام 2019/2018 هم ممن كان تقديرهم جيد جداً ونسبة 30%، أما من هم بتقدير جيد فقد بلغت نسبتهم 25%، و 20% بتقدير مقبول، 25% بتقدير امتياز، وهي أفضل من نتائج العام السابق كما يوضح الشكل رقم (22) أدناه.

جدول 71. توزيع الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس حسب التقدير للعام 2019/2018

اسم الكلية	عدد الطلبة الخريجين حسب التقدير			
	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	69	47	69	49
الصيدلة	65	98	57	50
التمريض	22	25	30	6
الآداب	19	59	57	54
الأعمال	154	182	118	104
الحقوق	12	11	12	14
الهندسة والتكنولوجيا	73	67	59	54
العمارة والتصميم	15	24	22	19
المجموع	429	513	424	350
النسبة المئوية	25%	30%	25%	20%



الشكل 21. توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2019/2018



الشكل 22. مقارنة بين توزيع الخريجين حسب التقدير للعام في آخر عامين

تعمل الجامعة باستمرار على تطوير آليات التواصل مع خريجيها، وتعتمد عدة وسائل وإجراءات لتعزيز هذا التواصل، ومن أهم ما قامت به الجامعة في العام 2019/2018، هو الآتي:

- متابعة عمل وحدة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة، حيث أدخلت الوحدة 40% من خريجي العام 2019/2018 إلى قاعدة بيانات الخريجين، وقامت الوحدة بالاتصال مع جميع خريجي العام السابق (2018/2017) من خلال معلومات الاتصال الموجودة لديها في قاعدة بيانات الخريجين لمعرفة الجهات الموظفة لهم والجامعات التي يكملون الدراسة فيها.
- عقد يوم لقاء الخريج السنوي، حيث عقدت معظم كليات الجامعة هذا اللقاء، ودعت إليه خريجيها والجهات الموظفة لهم، واستفادت من هذه اللقاءات في استطلاع آراء الخريجين وأرباب العمل حول مستوى الإعداد الأكاديمي والوظيفي للخريجين.
- التواصل مع الخريجين والجهات الموظفة لهم عبر البريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي حيث بلغ عدد المتابعين على صفحة متابعة الخريجين في موقع الفيسبوك (3163) متابع، حيث تعمل على إيصال معلومات حول الجامعة ونشاطاتها للخريجين وأرباب العمل، بهدف إشراكهم في هذه النشاطات.
- إعداد الدراسات والمسوحات الميدانية لتحديد مدى رضا الخريجين عن الجامعة والبرامج التي درسوها، ومدى رضا أرباب العمل عن خريجي الجامعة وكفاءتهم وتطورهم في العمل، حيث تم استكمال دراسات رضا الطلبة عن خدمات مكتب الارشاد الوظيفي حيث تبين نتائجها وجود رضا كبير من قبل الطلبة عن أداء المدربين في الدورات التدريبية، و تبين ان الدورات التدريبية التي تنظمها الشعبة تساعد في تنمية المهارات العملية للطلبة، وأن شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي شجعت الطلاب على العمل التطوعي من خلال الدورات التي تعقدتها.



## سابعاً - خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

مصفوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2019/2018

إنجازات العام 2019/2018		مؤشرات الأداء (PI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
الغاية السابعة: تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً					
خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية					
0.46%	83299	91. مقدار الاتفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنة	تعزيز العلاقات الإيجابية مع المجتمع المحلي ومؤسساته المدنية	1.7	(1-7) خدمة المجتمع
-	2248	92. عدد أبناء المجتمع المحلي المستفيدين من الدورات التدريبية التي تنفذها الجامعة			
-	3548	93. عدد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية التي تقدمها الجامعة لأبناء المجتمع المحلي			
-	0	94. عدد الجهات المستفيدة من الاستشارات التي تنفذها الجامعة			
-	51	95. عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو تشارك بها			
-	12	96. عدد الاتفاقيات مع جهات وطنية (محلية)	زيادة عدد الاتفاقيات الموقعة مع جهات خارجية، وتوسعة نطاق تطبيقها	2.7	(2-7) العلاقات الخارجية (الطلبة الزائرين نتيجة اتفاقيات التبادل، البرامج التدريسية المشتركة والمستضافة)
-	12	97. عدد الاتفاقيات المفعلة مع الجهات الوطنية (أثمرت نتائج ملموسة)			
-	88	98. عدد الاتفاقيات مع جهات عربية وعالمية			
-	21	99. عدد الاتفاقيات المفعلة مع جهات عربية وعالمية	زيادة نسبة الطلبة الزائرين من خلال تفعيل الاتفاقيات الموقعة	3.7	
-	56	100. عدد الطلبة الزائرين (تعليم وتدريب)			
0.7%	60	101. عدد طلبة الجامعة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم	استحداث برامج مشتركة على مستوى الدراسات العليا مع جامعات مرموقة	4.7	
0	0	102. عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المستضافة			
-	18	103. عدد المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة	الإرتقاء بسمعة الجامعة رسمياً وإعلامياً ومجتمعياً	5.7	
-	1530	104. عدد الجهات والشخصيات التي تزور الجامعة			

## 1.7 خدمة المجتمع

إدراكاً من الجامعة أنها مؤسسة تعليمية وطنية تعيش في مجتمع مدخلاتها منه، ومخرجاتها إليه، تسعى دوماً لتطوير العلاقات مع المجتمع، والتفاعل الإيجابي مع محيطها، وعليه ربطت الجامعة رؤيتها ورسالتها وغاياتها مع تفاعلها مع المجتمع من خلال سياسة معلنة، نصها: " **تحرص الجامعة على تعزيز التفاعل مع المجتمع المحلي بما ينسجم مع رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمتها.**" وتوجه الجامعة مجموعة من المهام والأنشطة التي تخدم المجتمع بشكل مباشر، ومن هذه المهام:

### • تنمية المجتمع المحلي:

1. منذ تأسيسها أنشأت الجامعة مركز الاستشارات وخدمة المجتمع، ومن أولى مهامه عقد دورات تدريبية قصيرة الأمد وطويلة الأمد (دبلوم تدريبي) لأبناء المجتمع المحلي، وقد تم عقد (16) دورة تدريبية في العام 2019/2018، استفاد منها (258) متدرب، والجدول رقم (72) يبين قائمة الدورات المنجزة خلال العام، وعدد المستفيدين منها.

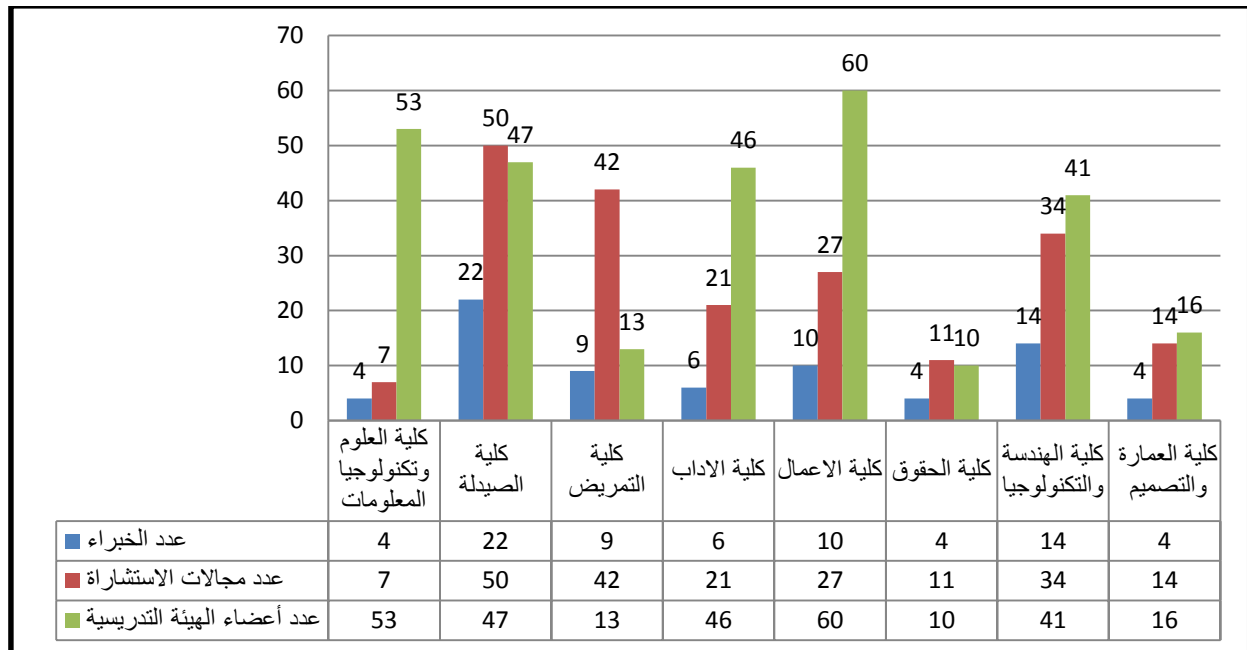
جدول 72. الدورات التدريبية التي استفاد منها المجتمع المحلي للعام 2019/2018

ت	اسم الدورة	عدد المتدربين
1	البرنامج التدريبي في إدارة الاعمال	18
2	البرنامج التدريبي في صيانة سيارات الهايبرد	10
3	البرنامج التدريبي في التصميم الجرافيكي والمونتاج التلفزيوني	23
4	البرنامج التدريبي في إدارة المستشفيات و السجلات الطبية	62
5	البرنامج التدريبي في المحاسبة العلمية و العملية	19
6	البرنامج التدريبي في إدارة السياحة والفنادق	10
7	الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	11
8	اللغة الانجليزية (المرحلة المتوسطة)	4
9	إدارة الموارد البشرية الإحترافية	18
10	الموارد البشرية	34
11	التصميم الجرافيكي	3
12	مقدمة في معالج النصوص المتقدمة	11
13	تدريب المدربين	8
14	الطباعة باللغتين العربية والانجليزية	7
15	التسويق الالكتروني	6
16	المحادثة باللغة الانجليزية	14
	المجموع	258

2. مركز الاستشارات وخدمة المجتمع معتمد لعقد إمتحانات ومنح شهادة قيادة الحاسوب الدولية (ICDL)، وقد عقد خلال العام 2019/2018 (77) جلسة إمتحان، وبلغ عدد الطلبة الذين اجتازوا الامتحان بنجاح وحصلوا على هذه الشهادة العالمية (38) طالب.

3. يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بتنفيذ مجموعة من الأنشطة اللامنهجية، أهمها الزيارات الميدانية لطلبة الدبلوم التدريبي، لغايات إكسابهم المهارات اللازمة، وتعزيز الخبرات العملية، والتواصل مع سوق العمل، وقد نفذ المركز (16) نشاطاً، شارك فيها من أبناء وبنات المجتمع المحلي (548) مشارك.

4. تتابع شعبة الاستشارات في مركز الاستشارات وخدمة المجتمع مهامها ببناء قاعدة بيانات للخبراء من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، القادرين على تقديم الاستشارات اللازمة للجهات والمنشآت والمؤسسات الوطنية، وقد تم حصر (73) خبيراً في مجالات مختلفة، أي ما نسبته (26%) من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. يستطيعون تقديم استشارات في 215 مجالاً. والشكل رقم (23) يبين توزع الخبراء في الجامعة حسب الكليات وقطاعات الأعمال التي يستطيعون خدمتها.



الشكل 23. أعداد الخبراء في الجامعة وعدد الاستشارات المقدمة من قبلهم حسب الكلية

1. استمرت الجامعة في توسعة قاعدة بيانات الجهات وقطاعات الأعمال المستفيدة من تقديم الاستشارات، كمقدمة لبناء علاقات معها، وتوقيع اتفاقيات تهدف إلى تطويرها وتحسين إنتاجيتها وخدماتها، وقد تم في العام 2019/2018 وكذلك تم بناء قاعدة بيانات للجهات/المؤسسات المستهدفة الممكن الاستفادة من الاستشارات حيث بلغ عددها (241) جهة.

### • دورات تدريبية عقدتها الكليات للمجتمع المحلي

بادرت الكليات في مجال خدمة المجتمع من خلال عقد عدة دورات تدريبية في مجالات متعددة حيث بلغ عدد هذه الدورات (13) دورة تدريبية استفاد منها (1990) متدرب من المجتمع المحلي، والجدول رقم (73) يوضح هذه الدورات.

جدول 73. الدورات التدريبية التي نفذتها الكليات واستفاد منها المجتمع المحلي للعام 2019/2018

ت	اسم الدورة	الكلية المنفذة	عدد المتدربين
1	دورة التحكم بالنزيف	كلية التمريض	42
2	دورة الفحص الذاتي للثدي	كلية التمريض	155
3	دورة " انقذ حياة "	كلية التمريض	91
4	دروس تقوية في مادتي الرياضيات والعلوم لأطفال جمعية (عين كارم الخيرية)	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	15
5	دورة علمية في ( أساسيات برمجية الورد ) كيفية تأمين الهواتف النقالة من الاختراق	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	10
6	ندوة علمية عنوانها (الاستخدام الآمن للشبكة العنكبوتية ووسائل التواصل الاجتماعي)	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	10
7	محاضرة عنوانها (اهمية الرياضيات في حياتنا وكيفية التحضير لامتحاناتها)	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	11
8	ورشة عمل بعنوان "الأنظمة الكهروضوئية وتحديات تخزينها" على هامش مؤتمر الهندسة الميكانيكية الأردني الدولي التاسع/ نقابة المهندسين الأردنيين	كلية الهندسة والتكنولوجيا	16
9	4 ايام طبية مجانية (بتاريخ 2018/11/16 في جمعية الكوز /الوحدات عدد الحضور 300)، (بتاريخ 2018/12/9 في كلية الهندسة عدد الحضور 250) (بتاريخ 2019/4/13 في الكلية العلمية الاسلامية عدد الحضور 400) بتاريخ 2019/4/17 في كلية الصيدلة / لجنة التغيير عدد الحضور 250	كلية الصيدلة	1200
10	محاضره في جامعه جرش بتاريخ 2019/04/10 مع د. محمد السبع	كلية الصيدلة	200
11	محاضرة كيف ابدأ تدريب	كلية الصيدلة	200
12	ورشة عمل " التخطيط اليومي للحصة " / مدرسة الفريد	كلية الاداب	20
13	ورشة عمل " التنمية المهنية للمعلمين " / المدارس المستقلة الدولية	كلية الاداب	20
	المجموع		1990

• الخدمات الطبية:

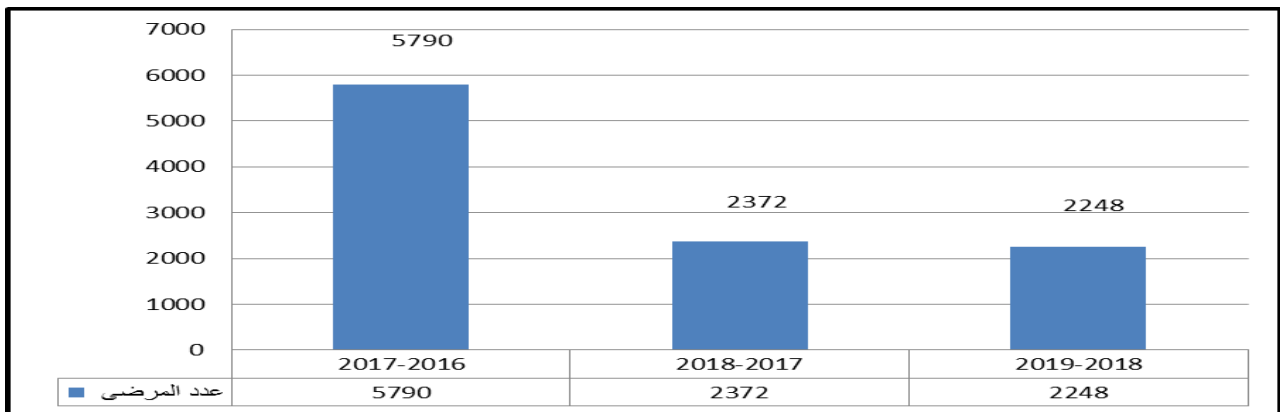
منذ تأسيس الجامعة في العام 1993، استحدث مركز طبي لغايات تقديم الخدمات الصحية والعلاجية لطلبة الجامعة، وأبناء المجتمع المحلي، ولاحقاً تم توسعة المركز الطبي، وتعزيزه بالكوادر الطبية الخبيرة، حيث يتوفر في المركز بشكل دائم طبيين مناوبين، ثلاث مرضين، وصيدلاني. ويتكون المركز من صالة إنتظار للمرضى، ثلاثة غرف للفحص الطبي مزودة بالتجهيزات والمعدات الحديثة، غرفتين للأطباء يتم استقبال المرجعين فيها، صالتي منامة للذكور والإناث، غرفة عمليات مصغرة، لإجراء العمليات الجراحية صغيرة الحجم، صيدلية، مستودع أدوية، وسيارة إسعاف مناوبة. ويقدم المركز الطبي في الجامعة أربعة أنواع من الخدمات الطبية لأسر المجتمع المحلي، هي:

**1. الأيام الطبية:** تقوم الجامعة بالتحضير لهذه الأيام الطبية بالتنسيق بين المركز الطبي وكلية الصيدلة وكلية التمريض، ويتم اختيار منطقة نائية من مناطق الوطن الشاسع، وتجهز قافلة طبية متكاملة من الأطباء والمرضين والصيادلة، ومجهزة بالمعدات الطبية، ومحملة بالأدوية، وتتطلق منذ الفجر لتقديم الخدمات الطبية المجانية لأبناء المناطق النائية طوال اليوم، وتقدم لهم العلاجات والأدوية المجانية، وقد عقد في العام 2019/2018 الأيام الطبية الآتية:

- اليوم الطبي الذي نفذته كلية التمريض والمركز الصحي بالتعاون مع امانة عمان الكبرى في مركز ابو بكر الصديق / منطقة خربة السوق والذي استهدف كبار السن بإعطائهم مطعموم الانفلونزا وتشجيعهم على شرب الحليب واستفاد منه (100) شخص

- اليوم الطبي الذي نفذته كلية الصيدلة بتاريخ 2018/11/16 في جمعية الكوز/ الوحدات واستفاد منه (300) شخص
- اليوم الطبي الذي نفذته كلية الصيدلة بتاريخ 2018/12/9 في كلية الهندسة والتكنولوجيا واستفاد منه (250) شخص
- اليوم الطبي الذي نفذته كلية الصيدلة بتاريخ 2019/04/13 في مدرسة الكلية العلمية الإسلامية واستفاد منه (400) شخص.
- اليوم الطبي الذي نفذته كلية الصيدلة بتاريخ 2019/4/17 في كلية الصيدلة واستفاد منه (250) شخص

**2. أيام السبت العلاجية:** يوم سبت من كل أسبوع على مدار العام ترسل الجامعة منذ الصباح باصاتها إلى المناطق المجاورة للجامعة لجلب المرضى والمرافقين لهم إلى الحرم الجامعي، ويكون في استقبالهم الطاقم الطبي المختص في المركز الطبي لغايات التشخيص وتلقي العلاجات اللازمة وتقديم لهم الجامعة الأدوية مجاناً، وكذلك تقدم الحليب للأطفال الرضع كمكملات غذائية. وقد بلغ عدد الحالات المستفيدة من هذه الخدمات الطبية من أبناء المجتمع المحلي للعام 2019/2018 (2248) شخص، أي بنقصان 5% عن العام السابق. والشكل رقم (24) يبين أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية والعلاجات المقدمة من قبل الجامعة في الأعوام الثلاث السابقة.



الشكل. 24 أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية وتطورهم في السنوات الثلاث الأخيرة

**3. المراجعات الدورية:** في أي وقت خلال أيام الأسبوع، يستقبل المركز الطبي أي حالة مرضية تقوم بمراجعتها من أبناء المجتمع المحلي، وتعامل معاملة الطالب المؤمن عليه مجاناً، وتقديم لهم الخدمات الطبية اللازمة، والعلاجات المتوفرة في صيدلية المركز أو مستودع الأدوية فيه، وفي كثير من الأحيان يتم الطلب من بعض الحالات التي راجعت المركز أيام السبت بالعودة أثناء أيام الأسبوع لتتم متابعة حالته.

**4. المساعدات المالية:** تقدم الجامعة مساعدات مالية للمرضى من أبناء المجتمع المحلي في حال تعثر المريض في توفير المال الكافي لإجراء عمليات جراحية، أو شراء دواء أو غيرها من المستلزمات الطبية اللازمة لحالته، بعد دراسة الحالة والتأكد أن المركز الطبي في الجامعة لا تتوفر فيه العلاجات أو المستلزمات المطلوبة.

## • المساعدات المالية والعينية:

تحرص الجامعة في كل عام على تقديم يد العون لأبناء المجتمع المحلي، والاطلاع على حاجاتهم، وتقديم المساعدات اللازمة لهم، ولا تتوانى الجامعة عن تقديم المساعدة لأي جهة تحتاج إلى الدعم المالي أو العيني، وقد قارب مبلغ النفقات المالية على هذا النوع من المساعدات في العام 2019/2018 (83299) ألف دينار أردني. والجدول رقم (74) يبين المجالات التي صرف فيها هذا المبلغ.

جدول 74. مساعدات المجتمع المحلي للعام 2019/2018

نوع المساعدة	مبلغ المساعدة (د.أ.)
عائلات فقيرة	16110
علاجات مجانية في اليوم الطبي المجاني	23258
الجمعيات الخيرية ولجان الزكاة	21625
مساعدات عينية	10940
عيد الفطر السعيد	3000
الإتحادات والنوادي الرياضية	1000
عيد الأضحى المبارك	2780
لجان إعمار المساجد	2500
طلبة فقراء - جامعات / مدارس	1412
صيانة المؤسسات العامة	674
المجموع	83299

## 2.7 العلاقات الخارجية

### • العلاقات على المستوى الوطني

زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن، ومنها: صندوق دعم البحث العلمي، ومؤسسة عبدالحميد شومان لغايات ربط مشاريع البحث العلمي مع الاحتياجات والأولويات الوطنية، وتبادل الخبرات والتجارب، وتأمين دعم خارجي لمشاريع البحث العلمي التي ينفذها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. والجدول رقم (75) يبين أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين، حيث ارتفع عددهم عن العام السابق بنسبة 27%.

جدول 75. أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للعام 2019/2018

النسبة	عدد الأعضاء	الكلية
75%	40	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
72%	34	الصيدلة
100%	13	التمريض
100%	46	الآداب
95%	57	الأعمال
90%	9	الحقوق
100%	41	الهندسة والتكنولوجيا
100%	16	العمارة والتصميم
90%	256	المجموع

انسجاماً مع رسالتها في التنمية المجتمعية، وسعت الجامعة نطاق علاقاتها مع الجهات المحلية، وعززت ذلك بمجموعة من الاتفاقيات، حيث قامت الجامعة في العام 2019/2018 بتوقيع إتفاقيات تعاون مع (6) من الجهات الوطنية، لغايات تعزيز العلاقات وتبادل الخبرات، والجدول رقم (76) يبين قائمة بالاتفاقيات الموقعة مع جهات وطنية.

#### جدول 76. اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الأردنية ومؤسسات وطنية للعام 2019/2018

ت	اسم المؤسسة	تاريخ الاتفاقية	الدولة
1	شركة Certiport/ Pearson VUE Business (يمثلها في الأردن شركة رم لخدمات التعليم الدولي الإلكتروني)	2019/5/5	الأردن
2	شركة سبارك Spark, Amsterdam, the Netherlands – (يمثلها في الأردن Haneen Khatib–Country Manager)	2019/5/21	الأردن
3	شركة الضامنون العرب (اتفاقية تدريب ميداني للطلبة)	2018/11/28	الأردن
4	مؤسسة عبدالحميد شومان (اتفاقية دعم بحث علمي)	2018/10/21	الأردن
5	إدراك للتعليم والتنمية المجتمعية	2019/5/7	الأردن
6	شركة رم لخدمات التعليم الإلكتروني الدولي	2019/5/5	الأردن

#### ➤ الزيارات والتواصل

تحرص الجامعة على التواصل المستمر، وتطوير العلاقات مع الجهات والشخصيات الوطنية والعربية والعالمية، وتعمل باستمرار على دعوتهم لزيارة الجامعة والتعرف إلى إنجازاتها ودورها في التنمية المجتمعية، وفي عام 2019/2018 تم استقبال (28) وفد في رحاب الجامعة، كما هو مبين في الجدول رقم (77).

#### جدول 77. زيارات جهات محلية وإقليمية ودولية إلى الجامعة في العام 2019/2018

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1	زيارة أعضاء جمعية قلقلية باستضافة رئيس هيئة المديرين	مكتب رئيس هيئة المديرين
2	زيارة مبادرة He For She من هيئة الأمم المتحدة للمرأة للجامعة وأقامة مناظرة حول المبادرة ، حيث سيتواجد فريق لتصوير الفعالية داخل الجامعة ومشاركته مع مكتب هيئة الأمم المتحدة في نيويورك	عمادة شؤون الطلبة
3	زيارة طالبات الصف التاسع والعاشر من مدارس فيلادلفيا الوطنية لمشروع التقية للمياه الرمادية	مدارس فيلادلفيا الوطنية
4	زيارة مدرسة سنمار للحديقة المستدامة	العلاقات العامة
5	زيارة طالبات الصف العاشر من مدرسة خديجة بنت خويلد بهدف التعرف على مرافق الجامعة	مدرسة خديجة بنت خويلد
6	زيارة القسم الأكاديمي من الملحقة الثقافية العمانية والألتقاء بالطلبة العُمانيين	عمادة شؤون الطلبة
7	زيارة مدرسة الأميرة هيا بنت الحسين للجامعة للتعرف على المرافق والأقسام العلمية	العلاقات العامة
8	زيارة لجنة الاعتماد إلى كلية التمريض لرفع شهادة ضمان الجودة من المستوى الفضي إلى المستوى الذهبي	كلية التمريض

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
9	زيارة الناشر Taylore & Francis للقيام بعمل تدريب استخدام الدورات الطبية الالكترونية باستخدام قاعدة ( علم ) لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة من كليتي الصيدلة والتمريض .	دائرة المكتبة
10	زيارة الملحق الثقافي العسكري القطري	رئاسة الجامعة
11	الزيارة الميدانية الأولى لمتابعة ضمان الجودة لكلية الصيدلة	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
12	زيارة شركة avertra للجامعة	رئاسة الجامعة
13	الزيارة الميدانية الثانية لمتابعة ضمان الجودة لكلية الصيدلة	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
14	زيارة لجنة الاعتماد في وزارة التعليم العالي إلى كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
15	زيارة لجنة من هيئة الاعتماد لكلية الاعمال	كلية الاعمال
16	زيارة طلبة وأساتذة من الجامعة الامريكية / بيروت إلى جامعة الزيتونة الأردنية ، حيث تم مقابلة أ.د تركي عبيدات رئيس الجامعة ، وعرض تقديمي عن جامعة الزيتونة وقسم تكنولوجيا الطاقة البديلة ، وجولة في مختبرات القسم والحديقة الخضراء ومشروع الطاقة	كلية الهندسة والتكنولوجيا
17	زيارة مدرسة اكاديمية سنمار الدولية إلى الحرم الجامعي	اكاديمية سنمار الدولية
18	زيارة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي	كلية الهندسة والتكنولوجيا
19	زيارة وفد من جامعة كليس 7 التركية	مكتب العلاقات الخارجية
20	زيارة موظفين من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لتدقيق ملفات الطلبة الجدد 2/2018	دائرة القبول والتسجيل
21	زيارة لعدد من طلاب روضة و مدارس نور الأردن الدولية	مدارس نور الأردن الدولية
22	زيارة " مدرسة ربوع السلام " زيارة تثقيفية لمكتبة الجامعة لطلاب الصف الثاني وحتى السادس والبالغ عددهم 50 طالب	مدرسة ربوع السلام
23	زيارة مدرسة سنمار للقاعة الرياضية والحديقة المستدامة الخضراء والمكتبة	مدرسة سنمار
24	زيارة نائب رئيس الجامعة الهاشمية	مكتب الرئيس
25	زيارة مدرسة اكاديمية سنمار الدولية	اكاديمية سنمار الدولية
26	زيارة وفد الاعتماد الامريكي ACPE لكلية الصيدلة	كلية الصيدلة
27	زيارة هيئة الاعتماد لقسم الهندسة الميكانيكية لرفع الطاقة الاستيعابية	كلية الهندسة والتكنولوجيا
28	زيارة مدرسة قرية سالم الثانوية للبنات دعماً للخطة المهنية للتنمية البشرية التي تتعلق بتثقيف الطالبات بال تخصصات الجامعية المطلوبة والمتوفرة في الجامعات الأردنية	العلاقات العامة

#### ➤ الاحتفالات والمهرجانات

تهتم الجامعة بإشراك طلبتها والعاملين فيها بالاحتفالات الوطنية والمناسبات الدينية، والفعاليات التي توطد العلاقة مع مكونات المجتمع المحلي والعربي، وقد تم عقد (51) نشاطاً في هذا المجال، كما هو مبين في الجدول رقم (78).



جدول 78. قائمة الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للعام 2019/2018

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1	بروفة حفل تخريج الفوج الثاني والعشرين لطلبة جامعة الزيتونة الفصل الدراسي الصيفي 2017/2018 برعاية رئيس مجلس الأمناء معالي الأستاذ عيد الفايز الأكرم .	عمادة شؤون الطلبة
2	حفل أداء القسم لطلبة كليتي التمريض والصيدلة للعام الجامعي 2017/2018 الفصل الصيفي .	كلتي التمريض والصيدلة
3	حفل تخريج الفوج الثاني والعشرين لطلبة جامعة الزيتونة الفصل الدراسي الصيفي 2017/2018 برعاية رئيس مجلس الأمناء معالي الأستاذ عيد الفايز الأكرم .	عمادة شؤون الطلبة
4	ختام وتوزيع شهادات دورات شعبة التطوير الأكاديمي (تصميم ومونتاج الفيديو التعليمي وتضمينها لمواقع التعليم الإلكتروني / بناء الاختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها / الكتابة العلمية )	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
5	المؤتمر الختامي للمشروع المدعوم من الاتحاد الأوروبي " improving higher education quality in Jordan using mobile technologies for better integration of disadvantaged groups to socio – economic (Mequity ) ضمن مشروع Erasmus+ الأوروبية حيث يهدف لتحسين جودة التعليم في الأردن لفئات الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة باستخدام تقنيات الأجهزة المحمولة حيث تم ترشيح د.هيا المصالحه من كلية الآداب / و د.عندليب أبو كامل من كلية التمريض	جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية
6	حفل استقبال الطلبة الجدد في الجامعة .	عمادة شؤون الطلبة
7	الملتقى الأبداعي العشرون للعام 2018 بعنوان " العولمة وأثرها على الدول النامية " التحديات والفرص بمشاركة جامعات من الأردن و الامارات، العراق ، فلسطين ، مصر ، عُمان حيث بلغ عدد الأبحاث المقبولة للمشاركة في الملتقى 38 بحث موزعة على ثلاثة محاور مختلفة	المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية
8	اجتماع لموظفي دائرتي الأمن الجامعي وموظفي الحركة	مكتب رئيس الجامعة
9	أجتماع لموظفي عمادة شؤون الطلبة ودائرة القبول والتسجيل والمكتبة والمالية والعلاقات العامة وشؤون العاملين .	مكتب رئيس الجامعة
10	اجتماع الطلبة للخريجين في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
11	اليوم المهني في مدارس الكلية العلمية الإسلامية للتعرف على التخصصات المطلوبة في سوق العمل المحلي وتشجيع الطالبات على دراستها .	مدارس الكلية العلمية الإسلامية
12	حفل تكريم بمناسبة حصول الجامعة على شهادة ضمان الجودة العالمية الأيزو حصول كلية الآداب وكلية الاعمال وكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات على شهادة ضمان الجودة الأردنية لأعضاء الهيئة التدريسية والادارية في الكليات المعنية الذين ساهموا في الحصول على شهادات ضمان الجودة بحضور عدد من أعضاء مجلس النواب، ونائب رئيس هيئة الاعتماد ومؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها والحكام الإداريين ومدراء الأجهزة الأمنية في المنطقة ووجهاء المجتمع المحلي ورئيس هيئة المديرين وعدد من أعضاء مجلس أمناء الجامعة و أعضاء الهيئة التدريسية والادارية في الجامعة	رئاسة الجامعة
13	حفل توزيع منح ال CMA – IMA لطلبة قسم المحاسبة المتميزين ممن هم على مقاعد الدراسة في الجامعات الأردنية والذين تم ترشيحهم من قبل رؤساء اقسام المحاسبة	مؤسسة صرح الجمان للاستشارات
14	حفل تعارف الطلبة العراقيين ( الجدد مع الطلبة القدامى ) بحضور المستشار الثقافي العراقي الدكتور حيدر كامل	عمادة شؤون الطلبة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
15	اجتماع رؤساء الهيئات الادارية لدى الجامعات الأردنية الخاصة في جامعة الزيتونة الأردنية	جامعة الزيتونة الأردنية
16	معرض للطاقة البديلة ينظمه دائرة الخدمات الطلابية ومجلس الطلبة في الجامعة	عمادة شؤون الطلبة
17	لقاء الطلبة الخريجين لكلية الحقوق	كلية الحقوق
18	المشاركة في المعرض التعليمي السنوي ( معرض الأوائل ) والذي سيقام بعد نتائج الدورة الشتوية للثانوية العامة للعام الدراسي الحالي	معرض الأوائل التعليمي
19	لقاء للطلبة الخريجين في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
20	المهرجان الثامن للشعراء الشباب في جامعة فيلادلفيا تنظمه شعبة النشاط الثقافي والاجتماعي	عمادة شؤون الطلبة
21	لقاء مجموعة من سفراء الدول الفرانكفونية للجامعة ( سفير فرنسا / سفير كندا / سفير سويسرا / سفير بلجيكا ) وذلك للتحديث مع الطلبة والتحاور معهم حول موضوع " ما واقع اللغة الفرنسية اليوم ؟ وبماذا يخدم تعلمها ؟	كلية الآداب / قسم اللغة الفرنسية والانجليزية وأدبهما
22	بروفة حفل تخريج الفوج الثالث والعشرين للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2019/2018	عمادة شؤون الطلبة
23	الاجتماع مع الطلبة الخريجين للفصل الثاني والصيفي للعام الجامعي 2019/2018 لكلية الصيدلة	كلية الصيدلة
24	حفل أداء القسم للطلبة الخريجين من كليتي الصيدلة والتمريض الفوج الثالث والعشرين للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2019/2018	كليتي الصيدلة والتمريض
25	حفل تخريج الفوج الثالث والعشرين للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2019/2018 برعاية رئيس مجلس الأمناء معالي الأستاذ عيد الفايز الأكرم	عمادة شؤون الطلبة
26	لقاء الطلبة الخريجين الرابع لكلية الآداب .	كلية الآداب
27	ملتقى الجامعات العربية في ظل التوجيهات الملكية السامية	عمادة شؤون الطلبة
28	المؤتمر الأردني الدولي الأول في الهندسة الكهربائية وتكنولوجيا المعلومات بعنوان " 2019 IEEE Jordan Informational Joint Conference on Electrical Engineering and Information Technology (JEEIT) نظمته كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات في جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون مع مجمع IEEE ونقابة المهندسين الأردنيين	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع مجمع IEEE ونقابة المهندسين الأردنيين
29	حفل افتتاح مسرح جامعة الزيتونة الأردنية في مدرسة الاميرة ثروت /لواء ناعور	رئاسة الجامعة
30	معرض الجاليات السابع للعام 2019 ، نظمته شعبة الطلبة الوافدين ودعم اللاجئين	عمادة شؤون الطلبة
31	لقاء يوم الخريج الرابع لكلية الصيدلة .	كلية الصيدلة
32	مؤتمر الانتشار تم عقده في اتحاد الجامعات العربية ومن ثم تم الانتقال للجامعة في نفس اليوم لافتتاح وحدة دعم الطلبة اللاجئين في جامعة الزيتونة وذلك برعاية أ.د تركي عبيدات رئيس الجامعة	عمادة شؤون الطلبة
33	تخريج أطفال التمهيدي في روضة فيلادلفيا الوطنية للعام الدراسي 2019/2018	روضة فيلادلفيا الوطنية
34	الأحتفالات بالأعياد والمناسبات الوطنية للعام 2019/2018 والمتمثلة بمرور 20 عام على تولي جلالة الملك عبدالله الثاني سلطاته الدستورية وعيد الاستقلال ويوم الجيش	جامعة الزيتونة الأردنية
35	افتتاح زاوية التنشيف الصحي مع مركز صحي الجامعة و نشاط صحي يشمل فحص السكري وفحص العلامات الحيوية وفحص جسماني عام وقياس كتلة العظم ومؤشر كتلة الجسم ، ضمن احتفالات الجامعة بمناسبة تولي جلالة الملك عبدالله الثاني سلطاته الدستورية وعيد الاستقلال ويوم الجيش	كلية التمريض + المركز الصحي
36	المشاركة في المعرض التعليمي الدولي للتعليم العالي في إقليم كردستان / العراق للعام 2019	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
37	الاحتفال باليوم العالمي لمكافحة المخدرات 2019 والذي تقيمه مديرية الأمن العام / إدارة مكافحة المخدرات	مديرية الأمن العام / إدارة مكافحة المخدرات
38	حفل تكريم الصيادلة المدربين للطلاب واعتماد مواقع التدريب لغايات الاعتماد الأمريكي بأشراف لجنة المعادلة والتدريب والأرشاد ومتابعة الخريجين .	كلية الصيدلة
39	أحتفال سنوية فريق RBCs ينظمه لجنة النشاطات الثقافية والأجتماعية والرياضية برعاية مستودع الحكيم الأردني ، فارمسي ون ، pella pharmaceutical company	كلية الصيدلة
40	حفل أظفار رمضان لعمداء الكليات و أعضاء الهيئة التدريسية والمدراء	رئاسة الجامعة
41	حفل أظفار رمضان للموظفين من دائرة الحركة ودائرة الأمن الجامعي ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات .	رئاسة الجامعة
42	تبادل التهاني بمناسبة عيد الفطر السعيد .	رئاسة الجامعة
43	بروفة تخريج الفوج 23 من طلبة جامعة الزيتونة الأردنية للفصل الثاني للعام الجامعي 2019/2018	عمادة شؤون الطلبة
44	" أداء القسم لطلبة خريجي كليتي الصيدلة والتمريض " للفصل الثاني للعام الجامعي 2019/2018	كليتي الصيدلة والتمريض
45	حفل تخريج الفوج 23 من طلبة جامعة الزيتونة الأردنية للفصل الثاني للعام الجامعي 2019/2018	عمادة شؤون الطلبة
46	حفل تخريج الطلبة المشاركين في الدورات التدريبية في جامعة الزيتونة الأردنية للعام الجامعي 2019/2018	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع المحلي
47	حفل تخريج طلبة التبادل الطلابي في جامعة الزيتونة الأردنية للعام الجامعي 2019/2018 نظمة مكتب المجلس العربي للتدريب والابداع الطلابي .	مكتب المجلس العربي للتدريب والابداع الطلابي
48	المشاركة في كرنفال " تخصصك علينا " والذي نظمه مؤسسة لقاء للتطوير والتدريب في نقابة مقاولي الانشاءات	العلاقات العامة + القبول والتسجيل
49	تبادل التهاني بمناسبة عيد الأضحى المبارك	رئاسة الجامعة
50	الحفل الختامي لدورة ومسابقة ريادة الاعمال ينظمه جامعة الزيتونة الأردنية و مؤسسة SPARK الهولندية	كلية الاعمال
51	معرض الاوائل التعليمي والذي يقام بعد إعلان نتائج الدورة الصيفية للعام الدراسي الحالي وستكون المشاركة برعاية برونزية ، حيث سيقدم للأمتحانات الوزارية ما يقارب 160 ألف طالب وطالبة ، يسبق الحدث حملة ترويجية يظهر فيها رعاية ( جامعة الزيتونة الأردنية ) للحدث .	معرض الاوائل التعليمي

## ➤ المحاضرات وورشات العمل

تتابع الجامعة باهتمام كبير عقد المحاضرات التوعوية وورشات العمل، لما لذلك من أثر إيجابي على الطلبة والعاملين في الجامعة، وقد نظمت الجامعة واستضافت (86) نشاطاً توزعت بين محاضرات وورشات عمل، كما هو مبين في الجدول رقم (79).

جدول 79. المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها في العام 2019/2018

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1	دورة تدريبية بعنوان " إدارة الصراع والوساطة " بأشراف جامعة الزيتونة الأردنية و إتحاد الجامعات المتوسطة UNIMED بمشاركة متدربين من جامعة اليرموك وجامعة الزرقاء وجامعة الزيتونة الأردنية للمساهمة بتقديم الخدمات اللازمة للطلبة اللاجئين من خلال بناء قدراتهم المعرفية والحياتية واللغوية ، ألقته الدكتورة أوزام أوزن من جامعة ايدن في اسطنبول	جامعة الزيتونة الأردنية و اتحاد الجامعات المتوسطة
2	دورة تدريبية مجانية بعنوان " الموارد البشرية " يلقيها أمني الشريدة من أكاديمية نهر الأردن لابناء المجتمع المحلي .	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
3	ورشة عمل بعنوان " براءات الاختراع " يقيمها مكتب نقل التكنولوجيا برعاية حماية الملكية الفكرية الصناعية في وزارة الصناعة والتجارة والتموين تعنى بحماية الإبداع والابتكار البشري في مجال العلامات التجارية وبراءات الاختراع والرسوم والنماذج الصناعية وتصاميم الدوائر المتكاملة والمؤشرات الجغرافية ومعاهدة التعاون بشأن براءة الاختراع وميزات التسجيل عن طريق المعاهدة ، يلقيها المهندسة ميساء السبع و آخرون من مديرية حماية الملكية الفكرية الصناعية	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
4	دورات تدريبية بعنوان: 1- proposal writing 2- presentation skills	كلية الهندسة والتكنولوجيا
5	دورة تدريبية بعنوان " تطوير المهارات التدريسية للخصائص الفرانكفونية " بالاشتراك مع الوكالة الفرانكفونية بمشاركة 20-25 شخص من مختلف الجامعات الأردنية التي تدرس اللغة الفرنسية ، يلقيها الخبير والمدرّب أحمد حافظ من لبنان والسيدة ميراند خلف مسؤولة المشاريع في الوكالة الجامعية الفرانكفونية والسيدة كاترينا سباتيني الملحق الثقافي في عمان	كلية الآداب / قسم اللغة الفرنسية والانجليزية وأدبهما
6	ورشة السلامة داخل مختبرات كلية الهندسة والتكنولوجيا ، استهدفت مشرفي وفني المختبرات 3 ساعات تدريبية لمدة ( 3 أيام )	كلية الهندسة والتكنولوجيا
7	دورة تدريبية بعنوان " تصميم ومونتاج الفيديو التعليمي وتضمينها لمواقع التعليم الالكتروني " ألقاها الدكتور خالد جابر والدكتورة سكيّة القطاونة - 15 ساعة تدريبية لمدة ( 3 أيام )	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
8	دورة تدريبية بعنوان " بناء الاختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها " ألقاها الدكتور زياد النمراوي - 15 ساعة تدريبية لمدة ( 3 أيام )	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
9	دورة تدريبية بعنوان " الكتابة العلمية " ألقاها الدكتور محمد السبع - 15 ساعة تدريبية لمدة (3 أيام)	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
10	ورشة عمل تدريبية حول قاعدة IEEE	دائرة المكتبة
11	ورشة عمل بعنوان " Integrated Photovoltaic System with storage " عن تخزين الطاقة الشمسية في البطاريات على هامش مؤتمر الهندسة الميكانيكية الدولي التاسع نفذها الدكتور اياد السرطاوي من شركة خدمات الطاقة والدكتور علي الزبيد من قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة استهدفت مهندسين من سوق العمل وشارك فيها 15 شخص	كلية الهندسة والتكنولوجيا / قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة
12	محاضرة توعوية بعنوان " مخاطر الأشعة الاجتماعية والاقتصادية " تستهدف الطلاب للتوعية من مخاطر الأشعة الاجتماعية والاقتصادية وضرورة التأكد والتدقيق قبل المساهمة	عمادة شؤون الطلبة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
	بنشر أية معلومات والتعريق بمنصة " حرك تعرف " ونفذا عميد شؤون الطلبة وكلية القانون والأعمال	
13	ورشة عمل بعنوان " مشاريع التخرج : الغايات والممارسات وكيفية تخطيطها بنجاح " تستهدف طلاب مشروع 2+1 من طلاب كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
14	محاضرة بعنوان " أساسيات التعامل مع ذوي الإعاقة البصرية " بالتعاون مع المركز السعودي لتأهيل وتدريب الكفيفات بالأردن	عمادة شؤون الطلبة
15	محاضرة بعنوان " جروح الأسلحة النارية نفذا حمزة غازي محمد الغزاوي أخصائي الأسلحة النارية من النادي الملكي	كلية الحقوق
16	ومحاضرة بعنوان " اتفاقيات التعاون مع معهد CISI و زيارة أكاديمية التنمية المتكاملة CISI تستهدف أعضاء الهيئة التدريسية في قسم العلوم المالية والمصرفية بالإضافة إلى طلبة القسم	قسم العلوم المالية والمصرفية / كلية الأعمال
17	دورات إنجاز ( طريقي إلى الوظيفة + أخلاقيات العمل ) بواقع 15 يوم لكل دورة . بأشراف حنان مرعي ومؤسسة إنجاز لتعزيز قدرات الشباب الأردني وتشجيع روح المبادرة الفردية	عمادة شؤون الطلبة / مكتب الارشاد والتأهيل الوظيفي
18	دورات إنجاز( نحن قادة مجتمع + مشروع الريادي ) لتعزيز قدرات الشباب الأردني وتشجيع روح المبادرة الفردية	عمادة شؤون الطلبة / مكتب الارشاد والتأهيل الوظيفي
19	محاضرة بعنوان " التهيئة لسوق العمل " تستهدف خريجي كلية الصيدلة نفذا المهندس خليل بطرس وهاب	كلية الصيدلة
20	محاضرات مراجعة لطلبة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
21	ورشة عمل بعنوان " مشاريع التخرج :التقرير المعتمد " تستهدف طلاب مشروع تخرج 2+1.	كلية الهندسة والتكنولوجيا
22	محاضرة بعنوان " كيفية كتابة نموذج العمل التجاري " نظمها مكتب نقل التكنولوجيا	مكتب نقل التكنولوجيا / كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
23	محاضرة " جودة البرمجيات في سوق العمل " نفذا المدير التنفيذي لمركز STCTS للتدريب والاستشارات صفاء طليب	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
24	محاضرة بمناسبة ذكرى المولد النبوي نفذا طالب ابو سنيينة مدير معهد المعارج وباحث في الأفتاء	عمادة شؤون الطلبة
25	ندوة بعنوان " " AI machine learning and data analytics : future Careers ألقاها المهندس أحمد عبيدات أستاذة طلبة ومدرسين الكلية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
26	دورة تمديدات كهربائية نظمها قسم الهندسة الكهربائية ومكتب IEEE	كلية الهندسة والتكنولوجيا
27	محاضرة بعنوان " IOT " نظمها قسم الهندسة الكهربائية ومكتب IEEE	كلية الهندسة والتكنولوجيا
28	محاضرة توعوية عن مرض السرطان نفذا الدكتورة يسار قتيبة من مركز الحسين للسرطان وسيتحدث فيها الطالب رامز هاني عن تجربته في مرض السرطان .	عمادة شؤون الطلبة
29	محاضرة للدكتور ( مأمون ذياب ) من جامعة أستر بعنوان " أوراق عمل "	كلية الصيدلة
30	محاضرة تعريفية في BLOCKCHAIN نظمها نادي تكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم والتكنولوجيا
31	ورشة عمل بعنوان " مشاريع التخرج : التقرير المعتمد لطلاب مشروع تخرج 2+1 ومشرفي المشاريع في كلية الهندسة والتكنولوجيا نفذا د. رشاد محمد حنبلي .	كلية الهندسة والتكنولوجيا

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
32	محاضرة بعنوان " Industry Technical Aspects of the pharmaceutical " ( الصناعات الدوائية ) نفذها الدكتور رائد صلاح للطلبة المتوقع تخرجهم على نهاية الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي من Goodness care	كلية الصيدلة
33	محاضرة بعنوان " حقق حلمك " يلقيها المحاضر خالد حوراني مدير التنمية البشرية نظمها شعبة النشاط الثقافي والاجتماعي	عمادة شؤون الطلبة
34	ورشة عمل بعنوان " لقاء الكتاب " لطلبة قسم اللغة العربية / كلية الآداب في الأجواء الباردة و الأجواء الدافئة ابتداء من يوم الثلاثاء من كل أسبوع حتى بداية امتحانات الفصل الثاني 2019/2018	كلية الآداب
35	محاضرات لطلبة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
36	ورشة عمل لإنجاز بعنوان " المشروع الريادي " نظمها مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بالتعاون مع اكااديمية نهر الأردن ومؤسسة إنجاز	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
37	ورشة عمل لإنجاز بعنوان " المشروع الريادي " نظمها مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بالتعاون مع اكااديمية نهر الأردن ومؤسسة إنجاز	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
38	محاضرة للأستاذ طارق حامد بمناسبة يوم اللغة العربية	كلية الآداب
39	ورشة عمل لإنجاز بعنوان " طريقي وظيفتي " نظمها مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بالتعاون مع اكااديمية نهر الأردن ومؤسسة إنجاز	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
40	ندوة بعنوان " تشجيع الاستثمار في الأردن " نفذها بلال الحموري / احمد المجالي / عبدالله العطوي / أحمد المساعفة	كلية الاعمال
41	ورشة عمل بعنوان " كيفية كتابة السيرة الذاتية وأجتياز المقابلة الشخصية بنجاح للحصول على عمل "	كلية الهندسة والتكنولوجيا
42	ندوة تعريفية بشهادات المحاسبة المهنية CMA/CPA لطلبة قسم المحاسبة من مستوى السنة الثالثة والرابعة نفذها السيد حاتم القواسمي الشريك التنفيذي لشركة KPMG في الأردن والعراق وفلسطين والرئيس الحالي لاتحاد المحاسبين والمراجعين العرب والرئيس السابق لجمعية المحاسبين القانونيين الأردنيين JACPA	كلية الاعمال / قسم المحاسبة
43	محاضرات مراجعة لطلبة الجدد من كلية الصيدلة لمادة علوم الحياة	كلية الصيدلة
44	ورشة عمل بعنوان " كيف تجتاز المقابلة الشخصية بنجاح " لطلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة و التكنولوجيا
45	ورشة عمل بعنوان " Applied Leadership Training For Directors of tha faculty development and quality assurance centers at Jordanian universities " في جامعة الزيتونة ضمن مشروع " تطوير وحدات التطوير الأكاديمي في الجامعات الأردنية / المرحلة الثانية"	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بالتعاون مع المجلس الثقافي البريطاني
46	الدورة التدريبية الأولى بعنوان Applied Advanced Statistics Assisted with SPSS software نفذها الدكتور صائب الجنايدة من كلية الاعمال 15 ساعة تدريبية (ثلاثة أيام )	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
47	الدورة التدريبية الثانية بعنوان Applied Basic Statistics Assisted with SPSS نفذها الدكتور محمود الكلالدة من كلية التمريض	مكتب الاعتماد وضمان الجودة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
	15 ساعة تدريبية ( ثلاثة أيام )	
48	الدورة التدريبية الثالثة بعنوان Applied Based Statistics Assisted with SPSS software نفذها الدكتور محمد صالح خطاب خبير تربوي من خارج الجامعة 15 ساعة تدريبية ( ثلاثة أيام )	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
49	ندوة بعنوان " تكنولوجيا الذكاء الصناعي " ضمن اطار اتفاقية التبادل الأكاديمي عبر برنامج إيراسموس بلس والموقعة ما بين جامعة الزيتونة الأردنية وجامعة برادفورد / بريطانيا ، نفذها أ.د. رامي قهوجي من مركز Visual Computing في جامعة برادفورد .	مكتب العلاقات الخارجية
50	ورشة عمل حول برنامج الاعتماد الأمريكي ( ABET ) بعنوان Hypothetical ABET Visit تستهدف قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية ورؤساء الأقسام الأكاديمية .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
51	ندوة بعنوان " تصميم طريق الحرير الجديد " نفذها دولة الأستاذ الدكتور عصام شرف الأفخم عضو المجلس الاستشاري الدولي لمبادرة الحزام والطريق ورئيس الوزراء المصري الأسبق .	رئاسة الجامعة
52	ندوة حول الفنون المتعلقة بطلاب الجامعات ( قضايا وأنواع الفنون ) نفذها أ.د. خالد الخمرة من جامعة اليرموك لمناقشة أهمية الفن وأثره على سلوك المجتمع ومناقشة أنواع الفنون بين الماضي والحاضر وتصنيف الفنون من خلال الاتصال والعلم ومناقشة أثر التكنولوجيا على الفنون المعاصرة .	كلية العمارة والتصميم / قسم التصميم الجرافيكي
53	ورشة عمل بعنوان " الإسفاف الأولي النفسي " لطلاب معلم صف / سنة ثالثة ورابعة	كلية الآداب
54	ندوة بعنوان " اللغة والهوية " أقامها قسم اللغة الفرنسية والانجليزية	كلية الآداب / قسم اللغة الفرنسية والانجليزية وأدبهما
55	محاضرة بعنوان " متطلبات بناء ريادة المشاريع "	كلية الأعمال
56	ورشة عمل بعنوان " التعليم الالكتروني " نفذها الدكتور خالد جابر والسيد ثائر ابو شرار تستهدف أعضاء الهيئة التدريسية لقسم الهندسة المدنية والبنية التحتية .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
57	محاضرة بمناسبة ذكرى الأسراء والمعراج بعنوان " القدس أمام التحديات "	كلية الآداب
58	ورشة عمل بعنوان " مناقشة دراسة التقييم الذاتي لكلية الهندسة و التكنولوجيا " لأعضاء الهيئتين الإدارية والتدريسية وممثلين عن الطلبة من جميع الأقسام .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
59	محاضرة بعنوان " المخدرات وأضرارها وطرق الوقاية منها " نفذها العميد أنور سلامة الطراونة مدير مكافحة المخدرات .	عمادة شؤون الطلبة / شعبة النشاط الثقافي
60	ورشة عمل بعنوان " برنامج REVIT للتصميم " نفذها المهندس حسام زكية تستهدف طلاب قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
61	محاضرة علمية لطلبة مشروع التخرج ( 1 ) ومشروع التخرج (2) عن جائزة التميز وهي جائزة عالمية في هندسة العمارة حول العلم لمنح منح دراسية وفرص عمل للفائزين .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
62	دورة علمية في ( أساسيات برمجة الورد وكيفية تأمين الهواتف النقالة من الاختراق )	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
63	محاضرة علمية بعنوان " ربط الاطار النظري بالاطار الميداني في مجال تسويق الخدمات " نفذها السيد عبد المجيد السويطي مدير التسويق والمبيعات في شركة عرموش للاستثمارات السياحية .	كلية الأعمال / قسم التسويق



ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
64	محاضرة ثقافية حول دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وقانون الضريبة الجديد " نفذها مدير دائرة ضريبة الدخل والمبيعات السيد حسام أبو علي تستهدف أعضاء الهيئتين الإدارية والتعليمية وطلبة الكلية .	كلية الأعمال / قسم المحاسبة
65	محاضرة توعوية عن الامراض المزمنة والعناية الشخصية نفذها اللجنة الطلابية الاكاديمية في كلية الصيدلة .	كلية الصيدلة
66	ندوة بعنوان " ندوة تهيئة الخريجين لسوق العمل "	كلية الصيدلة
67	محاضرة بعنوان " أخلاقيات و ممارسات المهنة تهدف إلى ترسيخ أخلاقيات المهنة لدى طلاب كلية الهندسة والتكنولوجيا .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
68	ورشة عمل بعنوان " Capstone design project checkup review of SSR criteria and follow up the hypothetical ABET visit requirements " نفذها أ.د. وجدان ابو الهيجاء	كلية الهندسة والتكنولوجيا
69	ورشة للتعريف بأهمية الرياضيات في حياتنا وكيفية دراسة مادة الرياضيات والتحضير لامتحاناتها بشكل سهل على طلاب المدارس .	كلية العلوم والتكنولوجيا
70	ورشة عمل بعنوان " تعريف بمعهد إدارة المشاريع / الأردن PMI – Jordan Chapter	كلية الهندسة
71	ندوة للطلبة بعنوان " السلم المجتمعي " نظمها مركز السلم المجتمعي لأعضاء نبذة عن المركز تمهيداً لإنشاء نادي للسلم المجتمعي داخل الجامعة .	مركز السلم المجتمعي
72	محاضرة تقوية في الرياضيات ( حل المعادلات الجبرية والتكاملات )	كلية الهندسة والتكنولوجيا
73	ورشة عمل تعليمية بعنوان " Matlab " نفذها المهندسة دينا زيدان من مكتب IEEE لمدة 5 أسابيع / محاضرة اسبوعياً / لمدة ساعة يومياً .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
74	محاضرة تقوية في الرياضيات ( حل المعادلات الجبرية والتكاملات )	كلية الهندسة والتكنولوجيا
75	ورشة عمل بعنوان " يوم الكرامة " في مجال الفنون التشكيلية بالتعاون مع مؤسسة عمون للفنون ممثلة بالسيدة صفاء الشريف ، حيث تم بعدها تحكيم الأعمال المشاركة في المسابقة	كلية العمارة والتصميم
76	ورشة عمل بعنوان " تكنولوجيا الميكانيك والصناعة المتقدمة " نفذها المهندس عبد السلام غصيه / Green Engineering & Sustainable Design تستهدف مهندسو وطلبة أقسام الهندسة الميكانيكية والهندسة الكهربائية وتكنولوجيا الطاقة البديلة .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
77	ورشة عمل لشركة برمجيات المتقنة Tuned HUB ضمن اليوم العلمي بمناسبة الاحتفالات الوطنية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
78	محاضرة عن السبل المثلى للتعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي ألقاها مندوب وحدة مكافحة الجرائم الإلكترونية / الأمن العام .، ضمن اليوم العلمي بمناسبة الاحتفالات الوطنية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
79	ندوة نقاشية لتطوير التكنولوجيا في عهد الملك عبدالله الثاني والمستقبل لها في الأردن بالتعاون مع مؤسسة فاي للعلوم وجمعية انتاج لشركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، ضمن اليوم العلمي بمناسبة الاحتفالات الوطنية .	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
80	ندوة تثقيفية تحت شعار ( السلامة والصحة المهنية ثقافة مجتمع ) نظمها مديرية السلامة والصحة المهنية ضمن فعاليات الأسبوع الوطني الخامس عشر لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة	لجنة السلامة والصحة / جامعة الزيتونة الأردنية
81	ندوة بعنوان " اليوم الوظيفي "	كلية الصيدلة



ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
82	ورشة عمل " تدريبية " بعنوان Mendix Workshop and Averitra Products نفذها Eng Ahmad Obidat & Matt Danials تستهدف اعضاء الهيئة التدريسية من كليتي الهندسة والتكنولوجيا وكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات والطلبة .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
83	ورشة عمل تدريبية نفذها السيدة أريج البرغوثي مديرة أعمال الناشر Emerald في منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا لأعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا / كلية الاعمال حول مستجدات المحتوى وتطورات وتحديثات الاشتراك في قاعدة البيانات	دائرة المكتبة
84	ورشة كتابية لطلبة قسم اللغة الفرنسية في المدرسة الثانوية الفرنسية الدولية بهدف تعزيز مهاراتهم اللفظية واللغوية مع الناطقين بها ، نفذها د.اثول عبد الحي وم. ألما بالو .	قسم اللغة الفرنسية والانجليزية وأدابهما
85	" ورشة عمل " لتوضيح آلية المشاركة في جائزة سمو ولي العهد لافضل تطبيق خدمات حكومية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
86	دورة تدريبية بعنوان " تطبيقات في نظام إدارة الجودة " نفذها الدكتور فراس العزة وأسماء زيتون من مكتب الاعتماد وضمان الجودة ، 15 ساعة تدريبية لمدة ثلاثة أيام	مكتب الاعتماد وضمان الجودة

### ➤ الأنشطة اللامنهجية

الأنشطة اللامنهجية جزء مهم في الحياة الجامعية للطلبة، تسمح بانفتاحهم على الآخرين والتفاعل مع المجتمع المحلي وفهم أكبر للبيئة المحيطة، وقد نظمت الجامعة في العام 2019/2018 (146) نشاطاً لا منهجياً، كما هو مبين في الجدول (80).

### جدول 80. الأنشطة اللامنهجية التي نفذتها الجامعة خلال العام 2019/2018

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1.	نشاط لامنهجي بعنوان " المسابقة الوطنية للبرمجة 2018 "	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2.	جلسة توليد أفكار نظمها مكتب نقل التكنولوجيا	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3.	دروس تقوية في مادتي الرياضيات والعلوم لأطفال جمعية ( عين كارم الخيرية ) ينظم النشاط لجنة العمل التطوعي وخدمة المجتمع المحلي كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
4.	نشاط لا منهجي بعنوان " هندسة البرمجيات في سوق العمل " ينظمه لجنة الأنشطة في قسم هندسة البرمجيات بالتعاون مع نادي تكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
5.	نشاط لا منهجي بعنوان " جلسة تحكيم الأفكار واختيار الفريق الفائز " ينظمه مكتب نقل التكنولوجيا	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
6.	دروس تقوية في مادتي الرياضيات والعلوم لأطفال جمعية ( عين كارم الخيرية ) ينظم النشاط لجنة العمل التطوعي وخدمة المجتمع المحلي كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات ، لمدة 4 ساعات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
7.	نشاط لا منهجي بعنوان "المحافظ المالية الالكترونية " نفذه د. محمد عبدالله منسق أنشطة كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات ونادي تكنولوجيا المعلومات برعاية شركة زين للاتصالات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
8.	دوري PLASTATION ينظمه مجلس الطلبة في كلية العلوم والتكنولوجيا	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
9.	نشاط لا منهجي بعنوان " Be confident be future " نظمه فريق سيروتين	كلية الصيدلة
10.	نشاط ثقافي واكاديمي بعنوان (إرشاد سنفور) في كلية الصيدلة بمشاركة 8 طلاب وحضور 400 طالب سنة أولى	كلية الصيدلة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
11.	نشاط خدمة مجتمع بعنوان (يوم طبي مجاني) في جمعية الكوز/ الوحدات بمشاركة 4 من أعضاء الهيئة التدريسية و الإداريين وحضور 300	كلية الصيدلة
12.	نشاط اجتماعي بعنوان (ملتقى افطار كلية الصيدلة) في كلية الصيدلة بمشاركة 8 طلاب من اللجنة الطلابية وحضور 150 طالب	كلية الصيدلة
13.	نشاط اجتماعي بعنوان (RBC Happy ترحيب بالطلبة الجدد) في كلية الصيدلة بمشاركة فريق RBCs الطلابي وحضور 250 طالب	كلية الصيدلة
14.	نشاط بعنوان (مسابقة حفظ سوره الاسراء) في كلية الصيدلة/ لجنة القدس بمشاركة 12 طالب	كلية الصيدلة
15.	نشاط رياضي بعنوان (بطولة الدفعات لكره القدم) في كلية الصيدلة بمشاركة 100 طالب	كلية الصيدلة
16.	نشاط خدمة مجتمع بعنوان ( RBCs Pharma حلقات فيديو مصورة) بمشاركة فريق RBCs الطلابي	كلية الصيدلة
17.	اجتماعي بعنوان (بطولة Play Station Fifa 19) في كلية الصيدلة بمشاركة 6 طلاب لجنة التغيير وحضور 50 طالب	كلية الصيدلة
18.	تكريم أفضل دكتور وأفضل مشرف مختبر في كلية الصيدلة بمشاركة اللجنة الطلابية 6 وحضور طلبة كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
19.	نشاط صحي وثقافي بعنوان (the Healthy Day) بمشاركة فريق سيروتونين الطلابي وحضور 250 شخص	كلية الصيدلة
20.	نشاط اجتماعي بعنوان (مقابلات مصورة مع أعضاء الهيئة التدريسية لكلية الصيدلة) بمشاركة فريق RBCs الطلابي	كلية الصيدلة
21.	نشاط اجتماعي خلال لقاء الخريج بعنوان (لو رجع فيك الزمن تجربة دفعه 2012) في كلية الصيدلة بمشاركة 100 طالب	كلية الصيدلة
22.	نشاط خدمة مجتمع بعنوان (تحكيم مسابقة علمية لمدرسة الحصاد التربوي) بإشراف أعضاء هيئة تدريس من الكلية	كلية الصيدلة
23.	نشاط (جلسة حوارية للبنات) لطالبات كلية الصيدلة بمشاركة لجنة التغيير شاركت فيها 23 طالبة	كلية الصيدلة
24.	نشاط بعنوان (الرسائل القرآنية) في كلية الصيدلة بمشاركة لجنة التغيير شارك فيه طلبة الكلية	كلية الصيدلة
25.	نشاط ثقافي بعنوان (إضاءات صيدلانية) في مسرح المكتبة بحضور 60 طالب	كلية الصيدلة
26.	نشاط ثقافي بعنوان (Star of pharmacy 2) بمشاركة فريق RBCs وحضور 300 طالب	كلية الصيدلة
27.	عقد نشاط ثقافي بعنوان (كيف أبدأ التدريب) في مسرح المكتبة بمشاركة نقابة الصيدلة وحضور 200 طالب	كلية الصيدلة
28.	نشاط اجتماعي بعنوان (ارسم بسمة) بمشاركة فريق سيروتونين وحضور 100 طالب	كلية الصيدلة
29.	نشاط خدمة مجتمع من خلال إلقاء محاضره في جامعه جرش	كلية الصيدلة
30.	نشاط ثقافي بعنوان (محاضرة للسيد خليل الزبود) بمشاركة فريق سيروتونين بحضور 200 طالب	كلية الصيدلة
31.	يوم طبي في الكلية العلمية الاسلامية بمشاركة أعضاء من الهيئة التدريسية والإدارية وحضور 400 شخص	كلية الصيدلة
32.	يوم صحي توعوي (صحتك بتهمنا) بمشاركة لجنة التغيير وحضور 250 طالب	كلية الصيدلة
33.	يوم توعوي في المدرسة البطركية اللاتينية للبنات/ مادبا بمشاركة فريق اللجنة الطلابية وحضور 200 شخص	كلية الصيدلة
34.	تحكيم مسابقة انتل (فضاءات العلوم) في الكلية العلمية الاسلامية بمشاركة أعضاء من الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
35.	عقد نشاط رياضي بعنوان (دوري كلية الصيدلة) بمشاركة 100 طالب	كلية الصيدلة

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
كلية الصيدلة	نهائي المسابقة العلمية الصيدلانية الاولى بين الجامعات الاردنية بمشاركة فريق RBCs ونقابة الصيادلة وحضور 200 مشارك	36.
كلية الصيدلة	محاضره توعوية بعنوان (food safety) ألقته د. ماجده الغنيميين	37.
كلية الصيدلة	نشاط اجتماعي بعنوان (استقبال رمضان) بمشاركة اللجنة الطلابية	38.
كلية الصيدلة	نشاط اجتماعي بعنوان (إفطار للأيتام) بمشاركة الفرق التطوعية للطلبة وحضور 400 يتيم	39.
كلية التمريض	زاوية التثقيف الصحي للعاملين والطلبة ضمن احتفالات الجامعة بالاعياد الوطنية	40.
كلية التمريض	حملة تطعيم الانفلوانزا وتشجيع كبار السن على شرب الحليب باشتراك كلية التمريض والمركز الصحي بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى في مركز أبو بكر الصديق/ منطقة خريبة السوق	41.
كلية التمريض	حملة " استطيع أن أنقذ حياة " بالتعاون مع جمعية القلب الامريكية ضمن حملة " مارس شهر منقذ القلب " في رحاب الجامعة	42.
كلية التمريض	مبادرة التوعية والفحص السريري عن سرطان الثدي ضمن فعاليات الشهر الوردي كلية التمريض في رحاب الجامعة وبالتعاون مع مركز الحسين للسرطان على مدار يومين للمراجعات الأثاث من خارج الجامعة والعاملات بالجامعة من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطالبات	43.
كلية التمريض	نشاط لا منهجي لطلبة كليتي التمريض والصيدلة بعنوان " التحكم بالنزيف " Bleeng Control نفذته رئيس القسم بالتعاون مع جراحين أردنيين	44.
كلية التمريض	حملة بعنوان "شئء دافئ للفقراء" ومساعدات للأسر العفيفة في المناطق النائية في مدينة معان بالتعاون مع جمعية العهد و الولاء الخيرية	45.
كلية الآداب	نشاط لامنهجي بعنوان "اليوم الفرنسي" يقيمه المعهد الثقافي الفرنسي لعرض امتحانات DELF والدراسات العليا في فرنسا ، وزيارة من الملحقة الثقافية في السفارة الفرنسية	46.
كلية الآداب	نشاط لامنهجي ثقافي بعنوان "إشكالية الهوية في أدب الطفل العربي" ألقاها الناقد العراقي أ.د. محمد صابر	47.
كلية الآداب	زيارة الى المعهد الثقافي الفرنسي	48.
كلية الآداب	اقامة ندوة بعنوان " اللغة والهوية " في مسرح المكتبة	49.
كلية الآداب	لقاء السفراء مع طلبة قسم اللغة الفرنسية والانجليزية وآدابهما	50.
كلية الآداب	ورشة كتابية لطلبة المدرسة الثانوية الفرنسية الدولية مع مجموعة من طلاب قسم اللغة الفرنسية والانجليزية	51.
كلية الآداب	الاحتفال بيوم باللغة العربية	52.
كلية الآداب	استضافة الإعلامي طارق حامد	53.
كلية الآداب	لقاء الكتاب	54.
كلية الآداب	محاضرات عدة بعنوان ( مدخل الى دراسة السلوك الإنساني وتحليل السلوك البشري) بالتعاون مع مديرية الامن العام	55.
كلية الآداب	محاضرة حول الاساءة ضد الاطفال بالتعاون مع مديرية التربية والتعليم/ ناعور	56.
كلية الآداب	محاضرة حول التطرف والارهاب بالتعاون مع مديرية شباب مادبا	57.
كلية الآداب	زيارة لدار رعاية المسنين/ الجويذة بيوم الام	58.
كلية الآداب	حملة النظافة للاماكن السياحية في مادبا بالتعاون مع بلدية مادبا الكبرى	59.
كلية الآداب	محاضرة حول حقوق الاشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع مديرية التنمية الاجتماعية/ ناعور	60.
كلية الاعمال	زيارة علمية لطلبة قسم نظم المعلومات الإدارية المتقدمة لإدارة المختبرات الجرمية/ مديرية الأمن العام	61.

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
62.	نادي محادثة باللغة الانجليزية (مجاني) لطلبة قسم نظم المعلومات الادارية	كلية الاعمال
63.	نشاط لامنهيوعي بعنوان " استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحقيق التطبيقات المحاسبية"	كلية الاعمال
64.	عرض ومناقشة المشاريع المقدمة من طلبة قسم نظم المعلومات الادارية وشعبة نظم الوسائط المتعددة	كلية الاعمال
65.	مبادرة تشاركية وورشة عمل بعنوان Advanced Microsoft Excel نفذت بالتعاون مع أكاديمية نهر الأردن	كلية الاعمال
66.	دورة ومسابقة للأفكار الريادية في كلية الاعمال والجامعة بالتعاون مع مؤسسة SPARK	كلية الاعمال
67.	محاضرة في التسويق ألقاها مدير التسويق في مطاعم McDonalds	كلية الاعمال
68.	ندوة اعمال ريادية: قصص نجاح من المجتمع المحلي Wizoo stores	كلية الاعمال
69.	ندوة توعوية لطلبة قسم المحاسبة من مستوى السنة الثالثة والسنة الرابعة وطلبة المحاسبة الخريجين لتعريفهم بشهادات المحاسبة المهنية (CPA/CMA) بالتعاون مع شركة (KPMG)	كلية الاعمال
70.	ورشة عمل عن شهادة المحاسب القانوني المعتمد الدولية (CPA) وشهادة المحاسب الاداري المعتمد الدولية (CMA)	كلية الاعمال
71.	محاضرة حول قانون ضريبة الدخل رقم (38) لسنة (2018) والذي تم بدء العمل به اعتباراً من 2019/1/1 ألقاها مدير عام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	كلية الاعمال
72.	زيارة لطلبة كلية الحقوق إلى محكمة الجنايات الكبرى	كلية الحقوق
73.	مبادرة جامعات ضد الفساد برعاية مركز الشفافية الأردني	كلية الحقوق
74.	المشاركة في مسابقة المحاكمة الصورية في جامعة عمان العربية	كلية الحقوق
75.	زيارة علمية الى مديرية صيانة الطرق في أمانة عمان الكبرى	كلية الهندسة والتكنولوجيا
76.	مسابقة لروبوتات السومو "sumo robot completion" نفذها قسم الهندسة الكهربائية ومكتب IEEE	كلية الهندسة والتكنولوجيا
77.	نشاط لا منهجي بعنوان " توصيل خدمة الأنترنت عن طريق شبكات الكهرباء Broadband Over Power Lines BPL " نظمته جامعة الزيتونة الأردنية وهيئة تنشيط قطاع الاتصالات	كلية الهندسة والتكنولوجيا
78.	ورشة عمل بعنوان "Robotics" بالتعاون مع المهندس سفيان الطراونة ومدير شركة نوابغ الهندسة	كلية الهندسة والتكنولوجيا
79.	ورشة عمل بعنوان "IOT" بالتعاون مع المهندس فراس دياب وهو مهندس متخصص في مجال انترنت الأشياء	كلية الهندسة والتكنولوجيا
80.	محاضرة بعنوان "Data Science and Machine Learning: Future Careers"	كلية الهندسة والتكنولوجيا
81.	نشاط ترفيهي لطلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
82.	زيارة مطبعة " Becaso " في وسط البلد / عمان	كلية العمارة والتصميم
83.	إقامة معرض فني بعنوان " جماليات من الكويلنج " باستخدام الورق في صناعة اشكال مختلفة والمتعارف عليه عالمياً باسم quelling or twirling paper	كلية العمارة والتصميم
84.	يوم الخريج ويوم وظيفي في قسم هندسة العمارة كأحد متطلبات نظام الجودة والتحدث عن واقع العمل المعماري في الأردن	كلية العمارة والتصميم
85.	رحلة علمية لطلبة مادة التصميم المعماري (5) بهدف تعريف الطلبة بطبيعة المنطقة وتخييل الفعاليات المقترحة على أرض الواقع Expo والرسم في الموقع	كلية العمارة والتصميم
86.	عرض الأعمال المتميزة في مسابقة ( لوحة فنية أو صورة فوتغرافية أو فيديو ) ضمن احتفالات الجامعة بمرور 20 عام على تولي جلالة الملك سلطاته الدستورية وعيد الاستقلال ويوم الجيش والكرامة	كلية العمارة والتصميم

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
87.	زيارة وسط البلد وجبل القلعة لطلاب التصميم المعماري 3 لأثراء مشاهدة الطلاب للأسواق التقليدية الأردنية وللعمارة وتراث البلد لعكس هذه المعرفة على مشروعهم المعماري بعنوان " Commercial Center for Jordanian products"	كلية العمارة والتصميم
88.	معرض فني لطلبة كلية العمارة في 2019/4/23	كلية العمارة والتصميم
89.	المشاركة في ورشة عمون للفنون التشكيلية / مؤسسة عمون للفنون	كلية العمارة والتصميم
90.	إنشاء قناة خاصة على موقع اليوتيوب عبر الإنترنت ( شو بتخبر )	كلية العمارة والتصميم
91.	المشاركة في حملة مخاطر المخدرات عن طريق تصميم ملصقات تحذيرية داخل الجامعة / 2018-2019	كلية العمارة والتصميم
92.	نشاط فني في الكلية ضمن احتفالات الجامعة في المناسبات الوطنية وتنظيم معرض فني للأعمال المشاركة في المسابقة ( عيد الجلوس الملكي )	كلية العمارة والتصميم
93.	" زيارة إلى مطبعة مادبا الحديثة " لبيان الطباعة ومنتجات المطبوعات المختلفة والمدرجة في الأسواق	كلية العمارة والتصميم
94.	بطولة أندية المناظرات 2018 ضمن صوت الشباب الأردني تنظمها هيئة شباب كلنا الأردن / صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية	عمادة شؤون الطلبة
95.	الملتقى الفني لطلبة الجامعات الأردنية ( الرسم )	عمادة شؤون الطلبة
96.	حملة تعريفية لمسابقة هالت برايز	عمادة شؤون الطلبة
97.	عرض فيلم ياباني انيميشن The boy and the beast	عمادة شؤون الطلبة
98.	تنظيم فعالية شركة Orange وتم من خلالها بيع خطوط عرض الشباب للطلاب داخل حرم الجامعة	عمادة شؤون الطلبة
99.	مسابقة في الرسم الحر تحت عنوان ( حقوق الإنسان )	عمادة شؤون الطلبة
100.	حملة ملابس الشتاء بالتعاون مع مجلس الطلبة	عمادة شؤون الطلبة
101.	زيارة إلى دار مسنين سمير شمة/ ابو نصير بمشاركة مجلس الطلبة	عمادة شؤون الطلبة
102.	مسابقة في تلاوة القرآن الكريم وإتقانه	عمادة شؤون الطلبة
103.	مسيرة كرنفالية بالسيارات	عمادة شؤون الطلبة
104.	عمل تطوعي لخدمة المجتمع المحلي " دهان ارضية ملعب مدرسة أم البساتين الأساسية المختلطة "	عمادة شؤون الطلبة
105.	مسابقة قاص الجامعات ( القصة القصيرة )	عمادة شؤون الطلبة
106.	لقاء الطلبة العمانيين بمشاركة القسم الأكاديمي بالملحقية الثقافية العمانية	عمادة شؤون الطلبة
107.	المشاركة في الأمسية الشعرية في جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا	عمادة شؤون الطلبة
108.	عمل لوحة فنية في ساحة كلية الصيدلة	عمادة شؤون الطلبة
109.	مبادرة وطنية بعنوان " الأردن 2030 الذي نريد بعيون شبابية" لدعم مسيرة الإصلاح والتنمية في الأردن	عمادة شؤون الطلبة
110.	مسابقة أجمل رسمة تنظمها بمشاركة مجلس الطلبة	عمادة شؤون الطلبة
111.	مبادرة شبكة رواد "القيادة الأمانة والسائق المثالي"	عمادة شؤون الطلبة
112.	يوم بيئي في غابات زبود	عمادة شؤون الطلبة
113.	حملة توعوية بعنوان " نحو شباب مثقف ماليا 2 " بتنظيم من البنك المركزي وبالتعاون مع عدد من البنوك والمؤسسات المالية	عمادة شؤون الطلبة
114.	مبادرة حملة " كتابك صديقك " بمناسبة اليوم العالمي لحقوق المؤلف والكتاب نظمها المكتبة الوطنية	عمادة شؤون الطلبة
115.	مسابقة المناظرات الإقليمية - أقليم الوسط نفذها المعهد الديمقراطي الوطني الأردني	عمادة شؤون الطلبة
116.	لقاء حوار مع سمو الأمير الحسن بن طلال	عمادة شؤون الطلبة
117.	رحلة علمية تتبع مسار الثورة العربية الكبرى لمدينة العقبة ومدينة معان ومدينة البتراء بمشاركة الطلبة الوافدين	عمادة شؤون الطلبة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
118.	دهان شارع الأعمدة الحديدية	عمادة شؤون الطلبة
119.	" توزيع ماء وتمر " لإفطار الصائمين في دوار المدينة الرياضية والدوار السابع بالتعاون مع مجلس الطلبة	عمادة شؤون الطلبة + مجلس الطلبة
120.	إفطار للطلبة الأيتام بالتعاون مع مجلس الطلبة	عمادة شؤون الطلبة
121.	أفطار للأطفال الأيتام بمناسبة عيد الاستقلال بالتعاون مع مجلس الطلبة	عمادة شؤون الطلبة
122.	نشاط رياضي (سباق الضاحية) في جامعة الزيتونة الأردنية	عمادة شؤون الطلبة
123.	بطولة خماسي كره القدم للوافدين بمشاركة 100 طالب	عمادة شؤون الطلبة
124.	بطولة الشطرنج (بطولة الاتحاد الرياضي للجامعات) في جامعة الزيتونة وبإشراف جامعة البلقاء التطبيقية	عمادة شؤون الطلبة
125.	نشاط رياضي ترفيهي بعنوان (تيلي ماتش)	عمادة شؤون الطلبة
126.	المسابقة الوطنية لريادة الأعمال ( النصف نهائية ) نفذتها مؤسسة إنجاز في فندق حياة عمان وشارك فيها طلبة من الجامعة	عمادة شؤون الطلبة
127.	زيارة إلى نصب الجندي المجهول / الشونة الجنوبية بمناسبة ذكرى معركة الكرامة	عمادة شؤون الطلبة
128.	زيارة إلى بنك الملابس الخيري بالتعاون مع مجلس الطلبة	عمادة شؤون الطلبة
129.	اليوم الوظيفي الحادي عشر	عمادة شؤون الطلبة
130.	حملة ترويجية مجانية " لشاي لبيتون ايس تي " تتضمن فعاليات ومسابقات، مرخصة من وزارة التجارة والصناعة ومؤسسة الغذاء والدواء	دائرة العلاقات العامة/ عمادة شؤون الطلبة
131.	حملة ترويجية لشركة أمنية للاتصالات "يوم مفتوح يتضمن فعاليات ومسابقات ونشر عروض الشركة"	دائرة العلاقات العامة
132.	زيارة مركز Laklinique Beauty Clinic وتقديم خدمات للعاملين وطلاب الجامعة خدمات تتعلق بالعناية بالبشرة والجلد والليزر	دائرة العلاقات العامة
133.	يوم صحي مفتوح بالتعاون بين مركز المعرفة والمصادر التابع للمنظمة الدولية لمساعدة المسنين ضمن مشروع "عدم ترك أحد خلفنا ينقذ من قبل " للتخفيف من أثر النزوح ومواطن الضعف والفقر على كبار السن من النساء والرجال المتضررين من أزمة اللجوء السوري من خلال دعم مبادرات شاملة في مجال الصمود والتماسك الاجتماعي	دائرة العلاقات العامة
134.	حملة ترويجية مجانية لشاي الغزالين تنظمها الشركة التجارية الفلسطينية	دائرة العلاقات العامة
135.	ورشعة عمل حول برنامج حسابات " شباب " من البنك العربي لطلاب الجامعة والذي يشمل باقة متكاملة من الخدمات المصرفية	دائرة العلاقات العامة
136.	زيارة الى مدارس فيلادلفيا الوطنية لتعريف طلاب المرحلة الثانوية العامة بالجامعة والتخصصات المتوفرة وأسس القبول في الجامعة	دائرة العلاقات العامة ودائرة القبول والتسجيل
137.	المشاركة في اليوم المهني الذي تقيمه المدارس الدولية لمدارس الكلية العلمية الإسلامية	دائرة العلاقات العامة ودائرة القبول والتسجيل
138.	يوم تعريف عن الجامعة للطلبة المسجلين بالدورات التدريبية للعام الجامعي 2019/2018 والبالغ عددهم 80 طالب وطالبة	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
139.	زيارة سينما ( بوليفارد العبدلي ) ينظمها مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بالتعاون مع أكاديمية نهر الأردن	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
140.	برنامج تأسيس شركة تنظمه أكاديمية نهر الأردن بالتعاون مع مركز الاستشارات لمدة 3 أيام بمشاركة 80 مشارك	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
141.	زيارة علمية للمستشفى التخصصي ينظمها اكااديمية نهر الأردن ومركز الاستشارات وخدمة المجتمع ، 35 طالب وطالبة	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
142.	محاضرة حول برنامج اللجنة الأردنية الأمريكية للتبادل التعليمي JACEE والذي يعرف أيضاً بإسم Binational Fulbright Commission in Jordan	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
143.	حملة التبرع بالدم ينظمها المركز الصحي في جامعة الزيتونة الأردنية	المركز الصحي
144.	الملتقى الابداعي الطلابي في جامعة الزيتونة 2018	المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية
145.	رحلة تثقيفية وترفيهية إلى " مدينتي جرش وعجلون " للطلبة العرب المتدربين في المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية	المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية
146.	رحلة تثقيفية وترفيهية إلى " مدينة البتراء الأثرية " للطلبة العرب المتدربين في المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية	المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية

وتتعاون الجامعة مع 18 جهة ومنصة إعلامية أردنية لنشر أخبار الجامعة وتغطية نشاطاتها بالتعاون مع شعبة الاعلام والمطبوعات، وارتبطت مع 7 جهات منها بعقود كما هو موضح في جدول رقم (81) أدناه، بالإضافة الى موقع الجامعة وصفحاتها على وسائل التواصل الاجتماعي.

#### جدول 81. المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة

الرقم	الجهة الاعلامية	فترة الاتفاقية
1	شباب وجامعات	2019/8/27- 2018/8/27
2	خبرني	2019/10/1- 2018/10/1
3	عمون	2019/11/1- 2018/11/1
4	طلبة نيوز	2019/11/22-2018/11/22
5	سرايا نيوز	2019/10/15-2018/10/15
6	الوقائع الاخبارية	2019/12/13-2018/12/13
7	التلفزيون الأردني	2019/4/10-2018/4/10
8	جريدة الدستور	-
9	جريدة الراي	-
10	جريدة الغد	-
11	وكالة الأنباء الأردنية بترا	-
12	موقع رؤيا نيوز	-
13	موقع الكون نيوز	-
14	موقع الطليعة نيوز	-
15	موقع أنباء الوطن	-
16	موقع الجامعة الرسمي	-
17	مواقع التواصل الاجتماعي للجامعة	-
18	نشرة انباء الزيتونة باللغتين العربية والانجليزي	-

## • التعاون مع جهات إقليمية ودولية:

يوضح الجدول (82) عدد الاتفاقيات التي وقعتها الجامعة مع جامعات عربية وأجنبية في العام 2019/2018 والتي بلغت (12) اتفاقية وبذلك يصبح العدد الكلي للاتفاقيات الموقعة مع جامعات عربية وأجنبية (88) اتفاقية، 91% منها مع جامعات غير عربية، حيث بلغ عددها (80)، و 9% منها مع جامعات محلية وعربية حيث بلغ عددها (8)، وهذا يشير الى ان الجامعة قد حرصت على التفاعل والتعاون الواسع والمتنوع مع مختلف الجامعات في العالم لغرض تنمية وتطوير البحث العلمي والتبادل الأكاديمي للطلبة والأساتذة.

جدول.82. الإتفاقيات الموقعة للتعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الأردنية والجامعات العربية والأجنبية للعام 2019/2018

ت	اسم الجامعة (باللغة العربية)	اسم الجامعة (باللغة الانجليزية)	تاريخ الاتفاقية	الدولة
1.	سانت لويس - تبادل طلابي / إيراسموس+	Saint Loise University	2019/06/24	بلجيكا
2.	الجامعة الأردنية/مشروع الاتحاد الاوروبي Erasmus+ (methods )	The University of Jordan	2019/05/06	الأردن
3.	جامعة سليمان ديميرل / منحة مولانا	Suleyman Demirel University	2019/05/03	تركيا
4.	جامعة كيليس 7 التركية/ منحة مولانا	Kilis 7 Aralik University	2019/04/22	تركيا
5.	جامعة كيليس 7 التركية/ اتفاقية تعاون	Kilis 7 Aralik University	2019/04/22	تركيا
6.	جامعة استراخان الطبية	Astrakhan State Medical University	2019/03/21	روسيا
7.	الجامعة الأردنية /مركز حمدي منكو للبحوث العلمية	University of Jordan	2019/03/20	الأردن
8.	جامعة اوندوكوز مايس/ منحة مولانا	Ondokuz Mays University	2019/02/20	تركيا
9.	جامعة دجلة /إيراسموس+	Dicle University	2019/02/07	تركيا
10.	جامعة التن باش /إيراسموس+	Altinbas University	2018/12/30	تركيا
11.	جامعة بيتلس ايرين	Btlis EREN University	2018/09/20	تركيا
12.	جامعة برادفورد البريطانية/ إيراسموس+	University Of Bradford	2018/09/12	بريطانيا

ومن أهم ثمار العلاقات الدولية للجامعة في العام 2019/2018 هو حصول الجامعة على دعم وتمويل خارجي لسبعة مشاريع بحثية، كما هو مبين في الجدول رقم (35)، واستفادة (8) من طلبة الجامعة من برامج التبادل الطلابي، واستفادة (14) من أعضاء الهيئة التدريسية من دورات تدريبية نتيجة لهذه الاتفاقيات.



## ثامناً - ضمان الجودة

مصفوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2019/2018

إنجازات العام 2019/2018		مؤشرات الأداء ( PI's )	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
الغاية الثامنة: الحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات محلياً ودولياً					
27.6%	384	105.عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم تعديلها أو تحديثها ونسبتها	التطوير المستمر لنظام إدارة الجودة في الجامعة بالاستناد إلى التغذية الراجعة أثناء تطبيقه	1.8	(1-8) الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة
4.96%	69	106.عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها ونسبتها			
90%	-	107.مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (%)	زيادة فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة في جميع مكونات الجامعة من خلال التدقيق الداخلي والتقييم المستمر	2.8	(2-8) نطاق عمل ضمان الجودة
-	3	108.عدد مرات التقييم الداخلي لنظام إدارة الجودة			
-	141	109.عدد المؤشرات والمعايير المرجعية المستخدمة في التقييم	توجيه نتائج الدراسات والمقارنات المرجعية على مستوى المؤسسة والبرامج الأكاديمية فيها لتحسين الأداء المؤسسي	3.8	(3-8) المؤشرات والمعايير والمقارنات المرجعية
-	164	110.عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية			
??	??	111.عدد مؤشرات الأداء في الجامعة التي تم قياسها			
-	3	112.عدد المرات التي أنجز فيها تقييم خارجي لنظام إدارة الجودة	الاستفادة من الخبرات الخارجية في التقييم المستقل لمستوى الأداء في الجامعة	4.8	(4-8) التحقق المستقل من التقييم (الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة، التصنيفات العالمية)
-	1	113.عدد شهادات ضمان الجودة العالمية للجامعة			
-	0	114.عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للجامعة			
0	0	115.عدد الاعتمادات الدولية العالمية للبرامج الأكاديمية	الحصول على الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة محلياً وعالمياً	5.8	
-	26	116.عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للبرامج			
-	-	117.ترتيب الجامعة في التصنيف الأردني للجامعات (ملغي)			
-	100-91	118.ترتيب الجامعة في التصنيف العالمي (QS)			
-	246	119.ترتيب الجامعة في تصنيف (Green metrics)	التحسين المستمر لترتيب الجامعة في التصنيفات المحلية والدولية	6.8	
-	37/9	120.ترتيب الجامعة في تصنيف (Web metrics)			

شهدت الجامعة في العام 2019/2018 الكثير من الإنجازات في مجال ضمان الجودة، استكمالاً لما تم إنجازه خلال العام الدراسي 2018/2017، والتزاماً بسياسة الجامعة المتعلقة بتوطين ثقافة الجودة في البيئة الجامعية، والتي تنص على: " تعمل الجامعة على تجذير ثقافة الجودة في الأداء المؤسسي الأكاديمي والإداري".

خلال العام 2019/2018، قام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بتحديث 28% من محتوى إجراءات الجودة لجميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية، وأبرزها إجراءات الجودة الخاصة برئاسة الجامعة، وقام بمتابعة شهادات ضمان الجودة التي حصلت عليها الجامعة وكلياتها، وتم تنفيذ العديد من الخطط التحسينية في هذا المجال.

يضم مكتب الاعتماد وضمان الجودة، ثلاثة شعب؛ شعبة الاعتماد وشعبة ضمان الجودة، وشعبة التطوير الأكاديمي، ومن أهم مسؤوليات مكتب الاعتماد وضمان الجودة الآتي:

- 1- الاسهام في التخطيط الاستراتيجي للجامعة وتحقيق رؤيتها المستقبلية.
- 2- بناء نظام إدارة الجودة في الجامعة، وتطبيقه وتطويره.
- 3- التطوير المستمر لمؤشرات الأداء، وربطها بمرجعيات محلية ودولية
- 4- الاستخدام الموضوعي للحقائق والمعلومات المتوفرة في اتخاذ القرارات.
- 5- تحديد نقاط القوة والضعف في الأداء ووضع التوصيات اللازمة للتحسين.
- 6- الرقي بمستوى الخبرات والمهارات لدى العاملين في مجال الجودة جميعهم.
- 7- التحسين المستمر لآليات العمل والإجراءات المتبعة في الجامعة، وتطويرها.
- 8- متابعة الالتزام بمبادئ الجودة ومعايير ضمان الجودة المحلية والعالمية.
- 9- تطوير ملفات الاعتماد العام والاعتمادات الخاصة في الجامعة، وإنجازها.
- 10- وضع الخطط لتطوير أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في الجامعة.

وكانت أهم إنجازات الجامعة على صعيد ضمان الجودة في العام 2018/2017 الآتي:

- متابعة شهادة ضمان الجودة - المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لكلية الصيدلة للعام الثاني مع الاستجابة لأغلب فرص التحسين المحددة.
- متابعة شهادة ضمان الجودة - المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لكلية التمريض للعام الثاني مع الاستجابة لعدد من فرص التحسين المحددة.
- متابعة شهادة ضمان الجودة - المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات للعام الأول.
- متابعة شهادة ضمان الجودة - المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لكلية الآداب للعام الأول.
- متابعة شهادة ضمان الجودة - المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لكلية الأعمال للعام الأول.
- الحفاظ على شهادة ضمان الجودة العالمية (ISO9001: 2015) للعام الثالث.

- التقدم لشهادة ضمان الجودة التي تمنحها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لكلية الهندسة والتكنولوجيا، حيث ستكون زيارة لجنة الخبراء في العام 2020/2019.
- التقدم للإعتماد الأمريكي (ABET) لبرنامج الهندسة المدنية واستقبال لجنة الخبراء والحصول على نتيجة إيجابية، حيث سوف يصدر الاعتماد في العام 2020/2019.
- التقدم للإعتماد الأمريكي لبرنامج البكالوريوس في الصيدلة واستقبال لجنة الخبراء والحصول على نتيجة إيجابية، حيث سوف يصدر الاعتماد في العام 2020/2019.

## 1.8 الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة

- **القيادة:** شهد العام 2019/2018 استمراراً لدور القيادة الفعال والمؤثر على مسار العمل، ومتابعة الأداء، ولا يزال موضوع ضمان الجودة حاضراً في كل اجتماعات مجالس الحاكمية في الجامعة، وبشكل دائم، وأشرفت قيادة الجامعة بشكل مباشر على جميع المهام والمشاريع والخطط والدراسات المتعلقة بنظام إدارة الجودة وتفعيله بشكل كامل في المستويين الأكاديمي والإداري، والسعي الدؤوب للجامعة وكلياتها بالحصول على الشهادات المحلية والدولية لضمان الجودة، كما جرى في هذا العام تطبيق إجراءات تقييم مجالس الحاكمية، وإعداد تقرير المراجعة الدورية للإدارة للعام 2019 الذي يتناول إنجازات الجامعة في ملف إدارة الجودة ومناقشته في مجلس العمداء.
- **الموارد:** يعمل في مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة (6) أشخاص، ويتوفر في المكتب جميع التجهيزات اللازمة لفريق العمل، ويضم المكتب غرفة لوثائق ضمان الجودة في الجامعة، وشملت دائرة نشاطات الجودة خلال العام 2019/2018 لجان ضمان الجودة في الكليات ومدراء المراكز والدوائر الإدارية، الأمر الذي ساهم في تطوير الأداء.
- **المشاركة المؤسسية:** نظام إدارة الجودة في الجودة شامل لجميع الكليات والدوائر الإدارية، وجميع مهام ونشاطات الجامعة تتم وفق إجراءات الجودة ونماذجها، وجميع العاملين مسؤولين مسؤولية مباشرة عن مستوى الأداء وتطوير آليات العمل ونوعية المخرجات، كل حسب إختصاصه ومهامه، ولعبت القيادة دوراً رئيساً من خلال المساءلة والمتابعة الحثيثة واليومية لجميع الملفات. وتحددت المسؤوليات بدقة لجميع العمليات المتعلقة بالتخطيط والتنفيذ والتوثيق والتقييم، والعمل بروح الفريق من قيم الجامعة الأساسية.

## 2.8 نطاق عمل ضمان الجودة

يشمل نطاق عمل ضمان الجودة ثلاث مجالات، هي: الاعتماد، وضمان الجودة، والتطوير الأكاديمي، وهذه المجالات مترابطة ومكملة لبعضها البعض، وهي مجتمعة تؤدي إلى تحقيق مبدأ التطوير المستمر، وتحسين مخرجات المؤسسة التعليمية، وتحقيق رسالتها ورؤيتها.

• ملفات الاعتماد:

- قامت الجامعة بالمهام الآتية:
- متابعة مجموعة من المهام المتعلقة بملفات الاعتمادات الخاصة للتخصصات والبرامج الأكاديمية، وهذه المهام موثقة في الجدول رقم (83).
- التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية في الفصلين الأول والثاني من لعام الدراسي 2019/2018 ومتابعتها وإعداد دراسات حول نتائجها.

جدول 83. مهام تم إنجازها في ملف الاعتماد في العام 2019/2018

ت	البند
1	دمج قسم العلوم الاقتصادية والعلوم الأساسية والعلوم الإنسانية في قسم واحد هو قسم العلوم الأساسية الإنسانية والعلمية / كلية الاداب حسب قرار مجلس الامناء 2019-2018/4-5
2	الاعتماد الخاص لأول مرة في تخصصات: 3. الاعتماد الخاص الأولي لأول مرة لتخصص الذكاء الاصطناعي والاستمرار بالاعتماد الأولي بطاقة استيعابية (106) طالب 4. الاعتماد الخاص لأول مرة لتخصص تكنولوجيا الوسائط المتعددة
3	الاستمرار في الاعتماد الخاص لبرامج كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات، وكلية الأعمال، وكلية الهندسة والتكنولوجيا، وتخصص الحقوق بكالوريوس، وتخصص هندسة العمارة.
4	رفع الطاقة الاستيعابية لتخصصات: 1. تخصص اللغة الانجليزية/ ترجمة لتصبح 399 طالبا 2. تخصص اللغة الفرنسية والانجليزية وآدابها لتصبح 256 طالبا 3. تخصص نظم المعلومات الادارية لتصبح (281) طالب 4. تخصص هندسة البرمجيات - بكالوريوس لتصبح 433 طالب 5. لتخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة لتصبح (250) طالب ثم تخفيضها بعد ذلك الى (244) طالب 6. لتخصص الحقوق - ماجستير وثبيتها لتصبح (63) طالب
5	تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصصات: 1. تخصص علم الحاسوب/ علم الحاسوب - بكالوريوس الى 293 طالب 2. نظم المعلومات الحاسوبية لتصبح 209 طالب ثم إلى (95) طالب 3. تخصص الهندسة الكهربائية/ الاتصالات والحاسوب لتصبح (141) طالب 4. تخصص ادارة الاعمال - بكالوريوس (505) طالب 5. تخصص التسويق - بكالوريوس (256) طالب 6. تخصص هندسة العمارة لتصبح (256) طالباً

ت	البند
6	تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصصات: 1. تخصص الهندسة المدنية والبنية التحتية 2. لتخصص الهندسة الميكانيكية 3. تخصص الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم 4. تخصص هندسة العمارة
7	قرار إيقاف القبول في تخصص علم الحاسوب / الشبكات الحاسوبية لغايات اغلاقه حسب قرار مجلس الأمناء 1-2018/6-2019
8	دمج قسم العلوم الاقتصادية والعلوم الأساسية والعلوم الإنسانية في قسم واحد هو قسم العلوم الأساسية والإنسانية والعلمية / كلية الآداب حسب قرار مجلس الأمناء 5-2018/4-2019

#### • تطبيق ضمان الجودة:

أنجزت الجامعة في ملف ضمان الجودة في العام (2019/2018) ما يقارب (50) مهمة، وأهمها مبين في الجدول رقم (84).

#### جدول 84. المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة للعام 2019/2018

ت	البند
1.	قياس مؤشرات الأداء الخاصة بالخطة الاستراتيجية 2017-2020 (عدد 120 مؤشر) عن العام 2018/2017 وتدقيقها
2.	إعداد ونشر كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات في جامعة الزيتونة 2019/2018 ورقيا وإلكترونيا
3.	المتابعة الحثيثة للأنظمة والتعليمات والمعايير والأسس والقرارات الصادرة عن مجلس التعليم العالي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، والمساهمة في تقييمها وتطويرها
4.	إجراء التقييم السنوي لعمل مجالس الحاكمية في الجامعة
5.	إعداد دراسة الموارد البشرية في الجامعة للعام الدراسي 2019/2018
6.	عقد 7 دورات لأعضاء هيئة التدريس وبعض من الإداريين من خلال شعبة التطوير الأكاديمي
7.	جمع سجلات الشكاوى والتظلمات والمقترحات ونتائج متابعيتها من مكونات الجامعة وإعداد تقارير فصلية وخطة تحسينية
8.	تطبيق إجراءات التدقيق الداخلي في جميع مكونات الجامعة وتحديث سجلات حالات عدم المطابقة ومتابعتها
9.	متابعة شهادات ضمان الجودة للكليات الحاصلة عليها
10.	التقدم للحصول على شهادة ضمان الجودة لكلية الهندسة والتكنولوجيا
11.	إعداد تقارير تحليل الفجوة (gap analysis) لمعايير ضمان الجودة في كلية الحقوق، وإنجاز دراسة التقييم الذاتي وتطبيق دليل قياس معايير ضمان الجودة، و تأجيل التقدم للحصول على الشهادة لحين رفع مستوى الكلية في عدد من المؤشرات حسب خطة تحسينية أعدتها الكلية.
12.	متابعة التوثيق في مكتب الاعتماد وضمان الجودة حسب معايير ضمان الجودة الثمانية
13.	استكمال مراجعة إجراءات الجودة ونماذجها في الجامعة وإعداد إصدار جديد لمعظم الإجراءات
14.	إعداد تقرير المراجعة الدورية للإدارة حسب متطلبات مواصفة ISO 9001: 2015 ومناقشته في مجلس العمداء

ت	البند
15.	استقبال زيارة التدقيق الخارجي على نظام إدارة الجودة في الجامعة من قبل الشركة المانحة لشهادة ISO 9001:2015 والمحافظة على الشهادة للسنة الثالثة
16.	محافظة الجامعة على مستواها (91-100) في التصنيف العالمي QS في العالم العربي.
17.	تحسن مركز الجامعة في التصنيفين العالميين WebMetrics و Green Metrics
18.	التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية للفصلين الأول والثاني من العام الدراسي 2019/2018 ومتابعته وإعداد دراسة حول نتائجه
19.	إعداد تقرير تراكمي حول تقييم الطلبة لاءضاء الهيئة التدريسية الكترونيا (الفصل الاول 2016/2015- الفصل الاول 2018/2019)
20.	دراسة مواصفة "ضمان جودة المؤسسات التعليمية ISO 21001: 2018" ومقارنتها بمتطلبات مواصفة ISO 9001:2015 وحضور ورشة عمل بخصوصها
21.	تدريب 3 طلاب من برنامج تبادل التدريب الطلابي في مكتب الاعتماد وضمان الجودة، ومتدربتان من الخريجين
22.	تنفيذ دراسة حول الكفايات التي تم اعتمادها في اعداد اسئلة امتحان الكفاءة الجامعية
23.	إعداد التقرير السنوي والخطة السنوية للجامعة

وبين الجدول (85) أدناه التحسن في نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics) خلال العام 2019/2018 نتيجة المتابعة المستمرة للجنة المشكلة من قبل مجلس العمداء .

جدول 85. مقارنة بين نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics) في دورة شهر تموز 2018 ودورة شهر تموز 2019.

ترتيب الجامعة بين الجامعات	2017/2018	2018/2019	عدد مراكز التقدم
على المستوى المحلي	10	9	1
على المستوى العربي	120	101	19
على المستوى العالمي	3804	3276	528

#### • التدقيق الداخلي:

يتولى مكتب الاعتماد وضمان الجودة عمليات التدقيق والمتابعة لجميع الملفات المتعلقة بضمان الجودة، ومستوى الالتزام بمعايير الجودة في أداء مكونات الجامعة، فقام بزيارات عديدة للتدقيق على ملفات وثائق الكليات والدوائر حسب معايير ضمان الجودة الثمانية، أبرزها كلية الحقوق التي عمل مكتب الاعتماد وضمان الجودة على إعداد تقارير تحليل الفجوة (Gap Analysis) لكل معيار من معايير ضمان الجودة فيها بشكل منفصل، وذلك لتقييم جاهزيتها للتقدم لشهادة ضمان الجودة.

وقام المكتب خلال العام الدراسي بتطبيق إجراءات التدقيق الداخلي على نظام إدارة الجودة في جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية قبيل التدقيق الخارجي الذي قامت به الشركة المانحة لشهادة إدارة الجودة ISO 9001: 2015، والجدول رقم (86) يبين حالات عدم المطابقة لجميع مكونات الجامعة بناءً على التدقيق الداخلي خلال العام 2019/2018 التي

بلغ عددها (104) حالة بانخفاض بنسبة 7% عن عدد حالات عدم المطابقة في العام السابق، علماً أن المكتب قام بمتابعة الكليات والدوائر لإغلاق حالات عدم المطابقة.

#### جدول 86. ملخص نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة للعام 2019/2018

مكان التدقيق	حالات عدم المطابقة	حالات التميز
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	12	-
كلية الصيدلة	2	4
كلية التمريض	5	1
كلية الآداب	4	-
كلية الأعمال	21	-
كلية الحقوق	4	1
كلية الهندسة والتكنولوجيا	1	2
كلية العمارة والتصميم	11	-
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	2	1
عمادة شؤون الطلبة	6	-
الرئاسة	1	-
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	4	3
مركز الحاسوب	3	1
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	1	1
المكتبة	2	-
المركز الصحي	1	-
دائرة القبول والتسجيل	2	1
دائرة شؤون العاملين	1	-
دائرة اللوازم	6	-
الدائرة المالية	1	-
دائرة الحركة	3	-
دائرة الأمن	0	-
دائرة العلاقات العامة	8	-
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	3	-
<b>المجموع</b>	<b>104</b>	<b>15</b>
• ملخص نتائج التدقيق الخارجي من قبل شركة DNV.GL المانحة لشهادة ISO9001:2015		
	1	7

• بناء وتطوير نظام الجودة

قامت الجامعة بمتابعة العمل لتطوير نظام إدارة الجودة فيها، وذلك من خلال تعديل واستحداث مجموعة من الإجراءات والنماذج التي تساهم في بناء وتحسين نظام إدارة الجودة في الجامعة، وبلغ عدد الإجراءات المعتمدة في الجامعة حتى نهاية العام 2019/2018 (169) إجراء وما يزيد على 1220 نموذجاً، ويبين الجدول رقم (87) عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغاؤها في العام 2019/2018.

#### جدول 87. عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغاؤها في العام 2019/2018

العملية	عدد الإجراءات	عدد النماذج
استحداث	2	67
تعديل	47	217
إلغاء	5	46

#### • في مجال الدراسات واستطلاعات الرأي والخطط التحسينية:

حرصاً من الجامعة على تقييم الأداء، والحصول على التغذية الراجعة لكل ما تقوم به من مهام ونشاطات لتحقيق رسالتها السامية، وسعيها منها للاستفادة من النتائج في عمليات التطوير المستمر، أنجزت (164) دراسة من الدراسات المطلوبة، على مستوى الجامعة، ومستوى كل كلية على حدة حسب طبيعة ومتطلبات عائلة التخصصات موضوع الدراسة، والجدول رقم (88) يبين قائمة بعناوين الدراسات المنجزة حسب معايير ضمان الجودة في كل كلية في العام 2019/2018.

#### جدول 88. قائمة بالدراسات المنجزة خلال العام 2019/2018

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
	<b>المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي</b>	
1.	التقويم الشامل لبرنامج البكالوريوس	كلية التمريض
2.	استبيان حول الرؤية والرسالة	كلية التمريض
3.	دراسة تقويم رؤية ورسالة وغايات وقيم كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
4.	خطة تطوير كلية الهندسة والتكنولوجيا - جامعة الزيتونة الأردنية التحليل الرباعي (SWOC Analysis)	كلية الهندسة والتكنولوجيا
5.	دراسة مدى تغطية الأهداف الإستراتيجية لغايات الكلية وشموليتها للوحدات الأكاديمية وأصحاب العلاقة (الطلبة، أعضاء الهيئة التدريسية والمجتمع المحلي) - خاص بكلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
6.	خطة تحسينية لأساليب التعليم والتعلم	كلية الحقوق
7.	تقويم برامج الدراسات العليا	كلية الحقوق
8.	دراسة استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس حول جودة مخرجات التعلم	كلية الحقوق
9.	دراسة استطلاع رأي أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في كلية الأعمال حول دقة أهداف كلية الأعمال ومدى قابليتها للقياس	كلية الأعمال
10.	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين.	كلية الصيدلة
11.	دراسة فاعلية البرامج في الكلية.	كلية الصيدلة
12.	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم.	كلية الصيدلة
13.	تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية.	كلية الصيدلة
14.	استبيان وعي الطلبة بالرؤية والرسالة والغايات ومدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.	كلية الصيدلة
15.	استبيان وعي الخريجين بالرؤية والرسالة والغايات ومدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.	كلية الصيدلة



ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
16.	مراجعة الرؤية والرسالة والغايات (طلاب كلية الصيدلة) + أعضاء الهيئة التدريسية.	كلية الصيدلة
	<b>المعيار الثاني: الحوكمة</b>	
17.	تطور الهيكل التنظيمي لكلية التمريض	كلية التمريض
18.	تقويم برامج الدراسات العليا	كلية التمريض
19.	تقييم القيادات الأكاديمية من قبل المرؤوسين	كلية التمريض
20.	استطلاع رأي الطلبة حول مجلس الطلبة في الجامعة	كلية التمريض
21.	تقييم مجالس الحاكمية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
22.	دراسة حول تعريف أعضاء الهيئة التدريسية بالقوانين والأنظمة والتعليمات	كلية الحقوق
23.	استبيان وعي الطلبة بالرؤية والرسالة والغايات ومدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.	كلية الصيدلة
24.	استبيان وعي الخريجين بالرؤية والرسالة والغايات ومدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.	كلية الصيدلة
25.	دراسة حول رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية للمواد الدراسية.	كلية الصيدلة
	<b>المعيار الثالث: البرامج الأكاديمية</b>	
26.	استبيان فئات المجتمع في الخطة الدراسية	كلية التمريض
27.	استبيان المختصين الأكاديميين في الخطة الدراسية	كلية التمريض
28.	مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
29.	مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية المتوقعة حسب استطلاعات الرأي	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
30.	دراسة لدعم طلب استحداث ماجستير في التصميم الجرافيكي	كلية العمارة والتصميم
31.	دراسة مقارنات مرجعية للخطط الدراسية / تخصص هندسة العمارة	كلية العمارة والتصميم
32.	دراسة مقارنات مرجعية للخطط الدراسية / تخصص التصميم الجرافيكي	كلية العمارة والتصميم
33.	دراسة مقارنات مرجعية للخطط الدراسية / تخصص ماجستير التصميم الجرافيكي	كلية العمارة والتصميم
34.	دراسة حول نتائج امتحان الكفاءة الجامعية	كلية العمارة والتصميم
35.	Academic Staff Members Assessment for Students' Outcomes	كلية الهندسة والتكنولوجيا
36.	Exit Survey Report/Faculty of Engineering and Technology	كلية الهندسة والتكنولوجيا
37.	Alumni Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
38.	Employer Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
39.	دراسة تحليلية لنتائج امتحان الكفاءة الجامعية لطلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
40.	الإنسجام بين مخرجات البرامج مع الرؤية، الرسالة والغايات خاص بكلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
41.	دراسة تحليل نسب المتعثرين في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام الجامعية 2015-2019	كلية الهندسة والتكنولوجيا
42.	خطط تحسينية لأساليب التعليم في مواد القانون	كلية الحقوق
43.	مقارنات مرجعية لبرنامج البكالوريوس في الحقوق مع جامعات أخرى	كلية الحقوق
44.	تقويم برنامج الدراسات العليا	كلية الحقوق
45.	دراسة حول جودة مخرجات التعلم	كلية الحقوق
46.	الصعوبات الأكاديمية لدى طلبة كلية الآداب (تخصص اللغة العربية وآدابها)	كلية الآداب
47.	الصعوبات الأكاديمية لدى طلبة كلية الآداب (تخصص اللغة الفرنسية والإنجليزية وآدابها)	كلية الآداب
48.	الصعوبات الأكاديمية لدى طلبة كلية الآداب (تخصص اللغة الإنجليزية وآدابها)	كلية الآداب
49.	الصعوبات الأكاديمية لدى طلبة كلية الآداب (تخصص معلم صف)	كلية الآداب
50.	استطلاع رأي خريج	كلية الآداب
51.	دراسة تتعلق بالطلبة المتعثرين أكاديمياً	كلية الآداب

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
52.	مقارنة مرجعية لبرامج البكالوريوس والماجستير لتخصص المحاسبة مع البرامج الموجودة في الجامعات العالمية المتقدمة عالمياً	كلية الاعمال
53.	دراسة المقارنة المرجعية لبرنامج التسويق	كلية الاعمال
54.	دراسة المقارنة المرجعية لبرنامج العلوم المالية والمصرفية	كلية الاعمال
55.	دراسة المقارنة المرجعية لبرنامج العلوم المالية والمصرفية	كلية الاعمال
56.	دراسة المقارنة المرجعية لبرنامج إدارة الأعمال	كلية الاعمال
57.	دراسة للمقارنات المرجعية للخطط الدراسية مع جامعات مناظرة محلية وإقليمية ودولية	كلية الاعمال
58.	دراسة مقارنة الالتزام بالعبء الدراسي لأعضاء الهيئة التدريسية	كلية الاعمال
59.	استطلاع آراء الطلبة حول جودة مخرجات التعليم	كلية الاعمال
60.	دراسة تقييم جودة مخرجات التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	كلية الاعمال
61.	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين	كلية الصيدلة
62.	دراسة فاعلية البرامج في الكلية	كلية الصيدلة
63.	دراسة حول رضا الطلبة عن مشرفي المختبرات	كلية الصيدلة
64.	استبيان حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية	كلية الصيدلة
65.	استبيان حول رضا الطلبة عن أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
66.	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
67.	تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية	كلية الصيدلة
68.	تقييم الخطة الدراسية ومدى ارتباطها مع متطلبات سوق العمل (بكالوريوس+ماجستير)	كلية الصيدلة
69.	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية	كلية الصيدلة
70.	دراسة حول رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية للمواد الدراسية	كلية الصيدلة
71.	دراسة نسبة اشغال المختبرات والقاعات	كلية الصيدلة
72.	استبيان الطلبة حول الجدول الدراسي	كلية الصيدلة
73.	استطلاع رأي عضو الهيئة التدريسية في الجدول الدراسي	كلية الصيدلة
74.	دراسة الموارد البشرية في الجامعة للعام الدراسي 2019/2018 والطاقات الاستيعابية اللازمة لها	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
<b>المعيار الرابع: البحث العلمي والإيفاد والإبداعات</b>		
75.	تقويم الحوافز والجوائز التشجيعية في جامعة الزيتونة	كلية التمريض
76.	رضا الباحثين في المؤسسة عن التعاون البحثي مع المؤسسات الأخرى	كلية التمريض
77.	استطلاع رأي الهيئة التدريسية بالاهتمامات البحثية	كلية التمريض
78.	استطلاع فعالية البحث العلمي	كلية التمريض
79.	مدى توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا مع أولويات البحث العلمي المعتمدة في جامعة الزيتونة الأردنية" للأبحاث المنشورة من أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية في الأعوام 2016، 2017 و 2018	كلية الهندسة والتكنولوجيا
80.	تقييم رضا عضو هيئة التدريس على مناقشة الدراسات العليا	كلية الحقوق
81.	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية	كلية الصيدلة
82.	دراسة تقييم البحث العلمي	كلية الصيدلة
<b>المعيار الخامس: المصادر المالية والمادية والبشرية</b>		
83.	مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية	كلية التمريض
84.	رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات في كلية التمريض فصل اول 2018/ 2019	كلية التمريض
85.	رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات في كلية التمريض فصل اول 2018/ 2019	كلية التمريض

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
86.	تقييم مدى جودة المرافق والتجهيزات في كلية التمريض	كلية التمريض
87.	مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية	كلية التمريض
88.	استبانة حول الموقع الإلكتروني	كلية التمريض
89.	استبانة تقويم الحركة	كلية التمريض
90.	استطلاع رأي الطلبة حول الأنشطة اللامنهجية	كلية التمريض
91.	استطلاع رأي حول عزوف الطلبة عن المشاركة في الأنشطة	كلية التمريض
92.	استطلاع رأي الطلبة حول الخدمات المكتبية	كلية التمريض
93.	Facilities Assessment Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
94.	مدى رضا الموارد البشرية العاملة في كلية الأعمال عن البرامج التدريبية والخدمات الأساسية والامتيازات والخدمات الصحية	كلية الأعمال
95.	مدى رضا العاملين من أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الأعمال بجامعة الزيتونة الأردنية عن نظام الحوافز والمكافآت	كلية الأعمال
96.	دراسة حول رضا الطلبة عن مشرفي المختبرات	كلية الصيدلة
97.	استبيان حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية	كلية الصيدلة
98.	استبيان حول رضا الطلبة عن أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
99.	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية وتوثيقها	كلية الصيدلة
100.	استطلاع رأي ذوي الاحتياجات الخاصة بالتسهيلات المقدمة في الكلية	كلية الصيدلة
<b>المعيار السادس: الخدمات الطلابية</b>		
101.	رضى الطلبة عن الإرشاد الأكاديمي	كلية التمريض
102.	تقييم الخدمات التعليمية في كلية التمريض	كلية التمريض
103.	دراسة حول المشكلات التي تواجه الطلبة أثناء دراستهم	كلية التمريض
104.	استبانة عن مدى معرفة الطالب بالكلية	كلية التمريض
105.	استبيان خاص بالخريجين	كلية التمريض
106.	استبيان الطلبة حول الجدول الدراسي	كلية التمريض
107.	استطلاع رأي الطلبة حول مستوى قلق الامتحان	كلية التمريض
108.	استطلاع رأي الطلبة حول خدمات الإرشاد النفسي والاجتماعي	كلية التمريض
109.	Alumni Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
110.	Employer Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
111.	رأي الطلبة حول دور الكلية في دعم الخدمات الطبية	كلية الحقوق
112.	استطلاع رأي رواد المكتبة من طلبة كلية الآداب حول الخدمات المكتبية	كلية الآداب
113.	استطلاع رأي طلبة كلية الآداب حول خدمات شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي	كلية الآداب
114.	استطلاع رأي طلبة كلية الآداب حول التسجيل الإلكتروني	كلية الآداب
115.	استطلاع رأي طلبة كلية الآداب حول خدمات شعبة النشاط الرياضي	كلية الآداب
116.	استطلاع رأي طلبة كلية الآداب حول دور المجلس الطلابي في الجامعة	كلية الآداب
117.	استطلاع رأي طلبة كلية الآداب حول خدمات المركز الصحي في الجامعة	كلية الآداب
118.	رأي الطلبة حول خدمات الإرشاد النفسي والاجتماعي	كلية الأعمال
119.	دراسة تطور أعداد الطلبة المتعثرين في كلية الأعمال للأعوام الجامعية	كلية الأعمال
120.	دراسة حول مدى رضا الطلبة عن خدمة المواصلات	كلية الأعمال
121.	استطلاع رأي الطلبة عن خدمات شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي في الجامعة	كلية الأعمال

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
122.	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين.	كلية الصيدلة
123.	دراسة حول رضا الطلبة عن مشرفي المختبرات.	كلية الصيدلة
124.	استبيان حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية.	كلية الصيدلة
125.	استبيان حول رضا الطلبة عن أعضاء الهيئة التدريسية.	كلية الصيدلة
126.	دراسة تقييم إجراءات وأساليب التقييم المتبعة في الكلية.	كلية الصيدلة
127.	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم.	كلية الصيدلة
128.	تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية.	كلية الصيدلة
129.	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية	كلية الصيدلة
130.	دراسة نسبة اشغال المختبرات والقاعات.	كلية الصيدلة
<b>المعيار السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية</b>		
131.	استبيان المشاركين في نشاط	كلية التمريض
132.	استبيان حول الجهات الموظفة للخريجين	كلية التمريض
133.	استطلاع رأي حول خدمات المركز الصحي	كلية التمريض
134.	التقرير النهائي لتقييم النشاطات المنظمة لخدمة المجتمع في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
135.	مدى توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا مع أولويات البحث العلمي المعتمدة في جامعة الزيتونة الأردنية" للأبحاث المنشورة من أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية في الأعوام 2016، 2017 و 2018	كلية الهندسة والتكنولوجيا
136.	تقييم رضا عضو هيئة التدريس على مناقشة الدراسات العليا	كلية الحقوق
137.	تقييم أرباب العمل لمخرجات التعلم في كلية الأعمال	كلية الأعمال
138.	دراسة متعلقة باحتياجات المجتمع المحلي وتنميته المستدامة.	كلية الصيدلة
139.	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية وتوثيقها.	كلية الصيدلة
140.	استبيانات نتائج المحاضرات التطويرية والتوعية وورش العمل والندوات المشتركة والمشاريع التنموية والخدمات الصحية والأيام الطبية لخدمة المجتمع.	كلية الصيدلة
<b>المعيار الثامن: ضمان الجودة</b>		
141.	التقويم الشامل لبرنامج البكالوريوس	كلية التمريض
142.	ثقافة الجودة لدى العاملين	كلية التمريض
143.	رضا الطلبة بثقافة الجودة	كلية التمريض
144.	المقارنات المرجعية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
145.	دراسة التقييم الذاتي لكلية الهندسة والتكنولوجيا للتقدم لنيل شهادة ضمان الجودة	كلية الهندسة والتكنولوجيا
146.	دراسة استطلاع حول مدى معرفة منتسبي كلية الهندسة والتكنولوجيا (أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية، والطلبة) بمعايير ضمان الجودة للعام 2017/2018	كلية الهندسة والتكنولوجيا
147.	المقارنة المرجعية لبرنامج الهندسة الكهربائية/الاتصالات والحاسوب - كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
148.	المقارنة المرجعية لبرنامج الهندسة الكهربائية/القوى والتحكم - كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
149.	المقارنة المرجعية لبرنامج الهندسة المدنية والبنية التحتية - كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
150.	المقارنة المرجعية لبرنامج الهندسة الميكانيكية - كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
151.	المقارنة المرجعية لبرنامج تكنولوجيا الطاقة البديلة - كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
152.	رضا الطلبة عن الكوادر الأكاديمية والإدارية	كلية الحقوق
153.	تقرير المتابعة السنوية الأول لشهادة ضمان الجودة لكلية الأعمال 2018 / 2019	كلية الأعمال

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
154.	دراسة نتائج برامج الكلية في امتحان الكفاءة الجامعية للدورات الأربعة الماضية	كلية الأعمال
155.	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم.	كلية الصيدلة
156.	دراسة متعلقة لمؤشرات الأداء المؤسسي.	كلية الصيدلة
157.	تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية.	كلية الصيدلة
158.	تقييم الخطة الدراسية ومدى ارتباطها مع متطلبات سوق العمل (بكالوريوس+ماجستير).	كلية الصيدلة
159.	استبيان وعي الطلبة بالرؤية والرسالة والغايات ومدى ارتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.	كلية الصيدلة
160.	استبيان وعي الخريجين بالرؤية والرسالة والغايات ومدى ارتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.	كلية الصيدلة
161.	دراسة تحليلية لنتائج امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الأول 2019/2018	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
162.	دراسة تحليلية لنتائج امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الثاني 2019/2018	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
163.	دراسة حول الكفايات التي تم اعتمادها في اعداد اسئلة امتحان الكفاءة الجامعية	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
164.	دراسة حول متطلبات مواصفة "ضمان جودة المؤسسات التعليمية ISO 21001: 2018" ومقارنتها بمتطلبات مواصفة ISO 9001:2015	مكتب الاعتماد وضمان الجودة

وانخفض عدد الدراسات المنجزة عن العام السابق بنسبة 29%، حيث انجزت (231) دراسة في العام السابق، والجدول رقم (89) يبين احصائيات حول إنجاز الدراسات والخطط في الجامعة حسب الكلية.

#### جدول 89. إحصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للعام 2019/2018

الدراسات	الكلية
3	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
48	الصيدلة
36	التمريض
12	الآداب
19	الأعمال
12	الحقوق
24	الهندسة والتكنولوجيا
5	العمارة والتصميم
5	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
164	المجموع

وعلى ضوء نتائج الدراسات سابقة الذكر، قامت الجامعة بإعداد وإنجاز مجموعة من الخطط التحسينية الهادفة إلى تطوير الأداء، والاهتمام بنوعية المخرجات.

### الباب الثالث

## الخلاصة والتوصيات

### أهم إنجازات الجامعة للعام الدراسي 2019/2018

#### □ محور التخطيط الاستراتيجي

1. تنفيذ الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة (2017-2020) للعام الجامعي الثاني، ومقارنة نتائج قياس مؤشرات أداء الخطة للعامين الجامعيين 2018/2017 و 2019/2018.
2. تنفيذ مجموعة من الخطط التحسينية على مستوى الكليات.
3. متابعة تنفيذ استراتيجية إدارة المخاطر في الجامعة.

#### □ محور الحوكمة

4. استحداث عدد من التعليمات والأسس النازمة للعمل في الجامعة، وتحديث عدد من التعليمات والأسس.
5. متابعة حوسبة نظام التوثيق، وتبادل الوثائق إلكترونياً بين مكونات الجامعة.
6. تطبيق إجراءات تقييم مجالس الحاكمية، وتقييم جميع العاملين في الجامعة.
7. متابعة تطبيق إجراءات التعيين والترقية وإصدار العقوبات ومنح الحوافز بعدالة ونزاهة.

#### □ محور البرامج الأكاديمية

8. الاستمرار في اعتماد مخرجات التعلم منهجية في التخطيط الأكاديمي، وتنفيذ العملية التدريسية وتقييمها.
9. تطوير الخطط الدراسية، وموادها الدراسية، وموضوعاتها للعديد من التخصصات في الجامعة، وتطوير متطلبات الجامعة الإلزامية والاختيارية.
10. انخفاض نسبة الطلبة المتعثرين أكاديمياً بشكل ملحوظ.
11. توقيع المزيد من الاتفاقيات لتدريب الطلبة، وزيادة عدد المستفيدين من برامج التبادل الطلابي.

#### □ محور البحث العلمي والإيفاد والابداعات

12. تضاعف عدد مشاريع البحث العلمي المدعومة من الجامعة، والحصول على دعم خارجي لعدد من المشاريع.
13. زيادة مضطردة وملحوظة في عدد البحوث المنشورة في المجلات من الفئتين الأولى والثانية والمشاركة ببحوث علمية في المؤتمرات الدولية المحكمة.
14. ابتعاث عدد من الطلبة للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة.
15. زيادة عدد النشاطات والإنجازات الإبداعية وأعداد المشاركين فيها من أعضاء هيئة تدريس وطلبة.

#### □ محور المصادر المالية والمادية والبشرية

16. ربط التخطيط المالي بالخطوة الاستراتيجية وتقييم مؤشرات الإنفاق لجميع الكليات والدوائر.
17. إنشاء مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة، وزيادة نسبة الشعب التي يتم تدريسها باستخدام التعليم الإلكتروني إلى 34%.
18. التقدم في المركز الذي حصلت عليه الجامعة في التصنيف العالمي للبيئة الجامعية والتنمية المستدامة (Green Matrics).
19. ارتفاع ملحوظ في عدد الدورات التدريبية والتطويرية المنفذة في الجامعة وخارجها وعدد المشاركين فيها من أعضاء الهيئة التدريسية والموظفين الإداريين.

#### □ محور الطلبة والخدمات الطلابية

20. زيادة عدد النشاطات اللامنهجية (الرياضية والثقافية) التي تنفذها عمادة شؤون الطلبة والكليات.
21. زيادة المساعدات والتسهيلات المالية المقدمة للطلبة المحتاجين والمتفوقين.
22. تطوير الخدمات الطلابية وإجراءاتها، والاستمرار بتوسعة المرافق والاستراحات وتحسينها.
23. المتابعة المستمرة لمكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين في الجامعة وتحسين آليات العمل.

#### □ محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

24. ارتفاع كبير في أعداد المستفيدين من الدورات التدريبية التي نفذتها الكليات ومركز الاستشارات وخدمة المجتمع من أفراد المجتمع المحلي.
25. ارتفاع عدد المستفيدين من الأيام الطبية التي أقامتها الجامعة والخدمات الصحية المقدمة لأفراد المجتمع المحلي.
26. توقيع المزيد من الاتفاقيات مع جامعات أجنبية ومؤسسات وشركات وطنية.
27. زيادة في عدد المشاريع المدعومة من الإتحاد الأوروبي لتحسين الأداء ودعم تعليم اللاجئين.
28. ارتفاع عدد الطلبة المسجلين في الجامعة وارتفاع نسبة الطلبة الوافدين نتيجة لأنشطة استقطاب الطلبة.

#### □ محور ضمان الجودة

29. حفاظ الجامعة على استمرارية شهادة ضمان الجودة العالمية (ISO9001:2015).
30. متابعة شهادات ضمان جودة المؤسسات التعليمية لكليات الصيدلة والتمريض والآداب والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والأعمال.
31. رفع دراسة التقييم الذاتي لكلية الهندسة والتكنولوجيا للحصول على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية.
32. التقدم لإعتماد الأمريكي لبرنامج البكالوريوس في الهندسة المدنية وبرنامج البكالوريوس في الصيدلة.

#### التوصيات والتوجهات المستقبلية:

## ■ محور التخطيط الاستراتيجي

1. استكمال تنفيذ الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة، ووضع الخطط التحسينية لضمان إنجازها، وفعالية نتائجها، وإعداد تقرير حول إنجازها.
2. إعداد الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة.
3. متابعة الإنجازات وربطها بمدى تحقق مؤشرات الأداء، وتقديم تقارير دورية حول مستوى التحقق، وإجراء المقارنات حسب المعايير العالمية والمحلية.
4. إعداد دراسات دورية لتتبع مدى تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وقيمتها، وضمان وعي العاملين والطلبة بمضامينها.

## ■ محور الحوكمة

5. تعزيز نهج العمل المؤسسي الذي اختطته الجامعة، والذي انعكس إيجاباً على دقة الأداء، وحجم النتائج وتطوير المخرجات، وما تحقق في زرع قيم العمل بروح الفريق، والنزاهة والشفافية في كل ما يتم إنجازه.
6. استكمال التعديلات على التشريعات النازمة لعمل الجامعة، وتحديثها بما يواكب التعديلات والتحديث المستمر للتشريعات في منظومة التعليم العالي الأردنية.
7. تطوير آليات المسائلة والمتابعة، وتفعيل إجراءات تقييم القيادات والإدارات، والاستفادة من نتائجها في إختيار الكفاءات القيادية والإدارية في الجامعة.

## ■ محور البرامج الأكاديمية:

8. استحداث تخصصات تطبيقية جديدة، على ضوء دراسات حاجات سوق العمل، والتوجهات الاستراتيجية في التعليم العالي الأردني.
9. التوسع في استحداث برامج الدراسات العليا أفقياً وعمودياً، واستحداث برامج دكتوراه حسب متطلبات سوق العمل المحلي والإقليمي.
10. الاستمرار في تطوير مصفوفات متكاملة للمخرجات التعليمية للبرامج الأكاديمية، وربطها بالكفايات التعليمية للمواد الدراسية وموضوعاتها، بما يحقق الانسجام والتكامل لهذه العناصر في إطار تعليمي واحد، بالاستفادة من التحديات المستمرة على المجالات المعرفية والمعايير الخاصة للبرامج، ونتائج إمتحان الكفاءة الجامعية في دوراته المتتالية.

## ■ البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

11. الاستمرار في توجيه البحث العلمي لينسجم والأولويات الوطنية للبحث العلمي، والتركيز على النتائج العملية والتطبيقية للأبحاث والمشاريع البحثية، بما يخدم الجامعة والمجتمع.
12. تشجيع النشر العلمي في مجالات علمية متخصصة من الفئة الأولى، والثانية وزيادته لغايات تعزيز تنافسية الجامعة على المستويين المحلي والدولي.



13. تفعيل دور مكتب نقل التكنولوجيا والتركيز على الريادة في الأعمال والإبداع.

#### ■ محور المصادر المالية والمادية والبشرية

14. تطوير التعليم الإلكتروني والمدمج في الجامعة، وتوسعة نطاقه، وتحسين آلياته وأدواته، وتطبيقاته.

15. استقطاب المزيد من الكفاءات الأكاديمية والخبرات البحثية لتحسين مخرجات البحث العلمي ونوعية البحوث المنشورة

16. زيادة نسبة المستفيدين من برامج التطوير الأكاديمي والمهني في الجامعة.

#### ■ محور الخدمات الطلابية

17. التركيز على التدريب الميداني للطلبة من خلال تفعيل الاتفاقيات الثنائية التي عقدتها الجامعة مع الجهات المحلية المختلفة وزيادة عدد الإتفاقيات مع المؤسسات والشركات ذات العلاقة.

18. زيادة مشاركة شعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي، في توعية الطلبة وحل مشاكلهم النفسية والاجتماعية.

19. تطوير برمجيات وتطبيقات لرفع مستوى الخدمات الطلابية.

20. تطوير الأندية الطلابية وزيادة عددها وتشجيع الطلبة على المشاركة فيها.

21. الاستفادة من قاعدة بيانات الخريجين، في التواصل معهم، وتفعيل دورهم في تحسين الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية.

#### ■ محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية:

22. تطوير الخدمات المقدمة للمجتمع المحلي.

23. الاستفادة من الإتفاقيات الموقعة مع جامعات عربية وأجنبية في زيادة تبادل الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية وتطوير الخطط التدريسية وتحسين المخرجات التعليمية.

24. عقد المزيد من اتفاقيات التعاون مع مؤسسات التعليم العالي والمراكز البحثية المرموقة عالمياً بهدف الاستفادة من المستجدات العلمية والتكنولوجية وتنفيذ مشاريع بحث علمي مشتركة.

25. الاستفادة من الدعم الخارجي المقدم من صناديق دعم البحث العلمي الوطنية وبرامج الاتحاد الأوروبي والمنظمات الدولية الأخرى.

#### ■ محور ضمان الجودة:

26. إعداد الخطط اللازمة، والآليات للتقدم بطلبات نيل شهادات ضمان الجودة والاعتمادات المحلية والإقليمية والعالمية، على مستوى المؤسسة والبرامج الأكاديمية فيها.

27. حوسبة نظام إدارة الجودة، وتطبيقه إلكترونياً، بعد أن أنجز النظام بالكامل، وتم تفعيل جميع عناصره.

28. العمل على تحسين أداء الجامعة في قياس مؤشرات التصنيفات المحلية والعالمية.

29. التركيز على استطلاعات رأي الطلبة والعاملين وأعضاء هيئة التدريس، والخريجين وأرباب العمل، ومستوى رضاهم عن الجامعة ومكوناتها.