



جَامِعَةُ الزَيْتُونَةِ الْأُرْدُنِيَّةِ
Al-Zaytoonah University of Jordan



التقرير السنوي 2015

الصفحة	المحتويات
1	الفهرس
2	بطاقة تعريفية
3	كلمة رئيس الجامعة
5	الرؤية والرسالة والقيم والغايات
6	معلومات عامة عن الجامعة
8	البرامج والتخصصات الأكاديمية
9	الخطة الاستراتيجية 2012 - 2016
10	مؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى الجامعة
14	العملية التعليمية ومخرجاتها
15	البحث العلمي والابتعاث
19	إتفاقيات التعاون العلمي
20	الهيئة التدريسية
25	الموظفون الإداريون
27	الطلبة
34	خدمة المجتمع المحلي
35	أهم إنجازات الجامعة
35	التوصيات والتوجهات المستقبلية



بطاقة تعريفية

اسم الجامعة	جامعة الزيتونة الأردنية
موقع الجامعة	شارع مطار الملكة علياء الدولي - عمان - الاردن
الجهة المالكة للجامعة	الشركة الاستثمارية لجامعة الزيتونة الأردنية
رئيس مجلس الأمناء	معالي الأستاذ عيد الفايز
رئيس الجامعة	الأستاذ الدكتور تركي إبراهيم عبيدات
العنوان البريدي	ص.ب 130 عمان (11733) الأردن
رقم الهاتف	00962-6-4294511
رقم الفاكس	00962-6-4291432
البريد الالكتروني	president@zuj.edu.jo
الموقع الالكتروني	www.zuj.edu.jo

كلمة رئيس الجامعة:

يعرض هذا التقرير أهم المعلومات المتعلقة بجامعة الزيتونة الأردنية وأهم الانجازات في عام 2015 في مجالات التدريس والبحث وخدمة المجتمع، وينتهي التقرير بمجموعة من التوصيات والتوجهات المستقبلية التي تساهم في تحسين المخرجات التعليمية وتعزيز البيئة الجامعية والخدمات الطلابية.

ان التوسع الذي شهدته جامعة الزيتونة الأردنية في برامجها وتخصصاتها الأكاديمية صاحبه توسع في عدد كلياتها وأقسامها حيث تطورت أدواتها ووسائلها التعليمية والتعلمية، وازدادت وتنوعت خدماتها وبذلك جاءت مسيرتها متناغمة مع التطورات العلمية والتكنولوجية و الاجتماعية وما تفرزه من تغيرات في البيئة المحلية والاقليمية والدولية.

ان تنوع برامج الجامعة وكفاءة عمليات التعليم و التعلم التي تنتهجها أثمرت في تحقيق نتائج ملحوظة في مجال قياس مستوى جودة المخرجات التعليمية، فقد حققت الجامعة نتائج متقدمة في امتحانات الكفاءة الجامعية لعام 2015 في العديد من التخصصات الأكاديمية.

ان المهمة الأساسية الثانية التي تضطلع بها مؤسسات التعليم العالي بعد مهمة التعليم هي البحث العلمي وقد كان أداء الجامعة في هذا الجانب ملحوظاً، فقد تطورت نوعية البحوث العلمية و زاد عدد الفرق البحثية وتوسع النشر في المجلات العلمية الرصينة ومجلات الفئة الاولى وارتفع عدد المشاركات في المؤتمرات العلمية الخارجية ونمت حركة الابتعاث الى جامعات عالمية مرموقة، وازدادت وتنوعت المؤتمرات والندوات العلمية التي تنظمها الجامعة حيث تضاعف الانفاق على البحث العلمي والابتعاث اربع مرات خلال الاعوام الثلاث الماضية ووصل الى حوالي مليون دينار عام 2015.

لقد اضطلعت الجامعة بدورها ومسؤوليتها الاجتماعية تجاه المجتمع الأردني بشكل عام والمجتمع المحلي بشكل خاص، فساهمت بتوفير فرص عمل لأبناء المجتمع المحلي وكان لها دور كبير في تعزيز الانتماء الوطني من خلال اقامة المهرجانات والاحتفالات والندوات بالمناسبات الوطنية المختلفة. كما كان للجامعة إسهامات متميزة في تقديم خدمات الرعاية الصحية لأبناء المجتمع المحلي من خلال المركز الصحي الذي يفتح أبوابه أيام السبت لأبناء المناطق المجاورة ويوفر لهم المواصلات والتشخيص والعلاج وغذاء الاطفال مجاناً، هذا بالإضافة الى الأيام الطبية المجانية التي تقيمها الجامعة في المناطق الفقيرة والنائية على كامل مساحة الوطن ولم تغفل الجامعة دورها في تقديم المساعدات المالية والعينية للمؤسسات الوطنية والجمعيات الخيرية والاسر المحتاجة.

أما الطلبة فهم أساس العملية التعليمية والتعلمية ومحور اهتمام الجامعة، حيث حرصت على تطوير وتحسين الخدمات المقدمة لهم وتجاوز حجم المساعدات المالية السنوية المليون دينار، اضافة الى تعزيز الأنشطة المنهجية واللامنهجية في مختلف الكليات خاصة تلك التي تحسن نوعية الخريجين بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل.

والجامعة ماضية في تنفيذ خطتها الإستراتيجية (2012-2016)، حيث سيتم التركيز على الإستعداد للحصول على شهادات ضمان الجودة حسب المعايير التي وضعتها هيئة إعتاد مؤسسات التعليم العالي في جميع التخصصات الأكاديمية والتوسع في برامج الدراسات العليا، وإستكمال منظومة الطاقة الشمسية والمراقبة بالكاميرات والبوابات الإلكترونية. وسيشهد العام القادم تطوراً ملحوظاً في البحث العلمي خاصة النشر في مجلات عالمية مرموقة بغية زيادة تنافسية الجامعة على المستوى المحلي والإقليمي.

رئيس الجامعة

الأستاذ الدكتور تركي ابراهيم عبيدات

رؤية الجامعة :

أن تصل الجامعة الى مكانة مرموقة محلياً وإقليمياً في برامجها التعليمية وانشطتها البحثية ضمن معايير الاعتماد العالمية لضمان الجودة.

رسالة الجامعة :

الارتقاء بمستوى التعليم الجامعي ورفد المجتمع المحلي والإقليمي بالكوادر المتخصصة والخبرات المؤهلة القادرة على التطوير والابداع والقيادات المدربة الفاعلة ومواكبة التطور التكنولوجي العالمي بما يعزز انجازات الجامعة العلمية والبحثية والمعرفية وفي خدمة المجتمع المحلي سعياً الى ايجاد بيئة علمية خصبة وجاذبة.

قيم الجامعة :

- الانتماء الوطني.
- التعلم المستمر.
- العدالة في التقييم.
- الاخلاص والنزاهة.
- الريادة والابتكار.
- العمل الجماعي.

غايات الجامعة :

1. توفير بيئة تعليمية متطورة واعتماد الخطط الدراسية المواكبة لاحتياجات المجتمع والتقدم العلمي.
2. بناء الخبرات القادرة والمؤهلة واعدادها في مجالات التخصص المعتمدة في الجامعة.
3. تحفيز الطلبة وتشجيعهم على التعلم والتفوق والبحث والانتاج والعمل كفريق والمساهمة في التفاعل مع المجتمع.
4. تشجيع البحث العلمي ودعم الدراسات العلمية والعملية في المجالات المختلفة لتلبية احتياجات المجتمع المحلي.
5. تعزيز التعليم والتعلم الالكتروني وتطوير الاساليب والوسائل التعليمية والاهتمام بمصادر تكنولوجيا التعليم والتعلم.
6. الربط بين الكادرين الاداري والاكاديمي بما يخدم العملية التعليمية والعلمية للجامعة.
7. التوجه نحو المجتمع الاقليمي بثقافته المتعددة.

معلومات عامة عن الجامعة :

تأسست الجامعة بتاريخ 9/6/ 1993 م بعد ان حصلت على الترخيص والاعتماد العام للمباشرة بالتدريس بموجب قرار مجلس التعليم العالي رقم (848) في جلسته رقم (175)، وقد استقبلت الفوج الاول من طلبتها مع بداية العام الجامعي (1994/1993) وتم تخريج الفوج الاول بتاريخ 10/7/1997 م.

تسعى الجامعة الى التميز في أدائها وعطائها ورفدها سوق العمل بآلاف الخريجين المؤهلين، وتهتم بتفاعلها مع المجتمع المحلي وخدمته، وتسهم في الانجازات العلمية الأردنية منذ نشأتها في العام 1993. وقد تجاوزت مع متطلبات الجودة والتطوير المستمر الذي وضعته هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، خلال السنوات الثلاثة الماضية، وبعد دراسة معمقة ودقيقة اتخذت الجامعة منهجاً محدداً في ادارة شؤون نظام ضمان الجودة، وقامت بحملة موسعة لنشر ثقافة الجودة بين العاملين فيها.

- الجامعة معتمدة اعتماداً عاماً، وطاقتها الاستيعابية العامة (10000) طالب وطالبة.
- الجامعة حاصلة على الاعتماد الخاص لبرامجها وتخصصاتها الأكاديمية جميعها.
- الجامعة عضو فعال في العديد من الاتحادات والمؤسسات الأكاديمية العربية والإقليمية والدولية وأهمها:
 - اتحاد الجامعات العربية.
 - رابطة المؤسسات العربية الخاصة للتعليم العالي.
 - اتحاد الجامعات الإسلامية.
 - الاتحاد الدولي للجامعات.
 - اتحاد الجامعات الأوروبية العربية.
 - مجموعة الجامعات العربية التركية.
- المنظمة العربية لضمان جودة التعليم.
- جمعيات الكليات العربية المناظرة المنبثقة عن اتحاد الجامعات العربية.
- تستضيف الجامعة مقر جمعية كليات التمريض العربية منذ تأسيس الجمعية عام 1998.
- جمعية المكتبات الأردنية والعربية.

ومنذ تأسيسها تشهد الجامعة تقدماً ملحوظاً على جميع الأصعدة، سواء ما يتعلق منها بالنواحي الأكاديمية والادارية أم بالبنية التحتية والمباني والمرافق، فهي تضم الآن (7) كليات، تشتمل على (36) تخصصاً أكاديمياً، منها (28) برنامج البكالوريوس، و (8) تخصصات في برنامج الماجستير، والشكل (i) يبين الهيكل التنظيمي للجامعة.



هذا وقد خرجت الجامعة (19) فوجاً، وبلغ عدد خريجها حتى نهاية العام 2015 (25413) خريجاً في التخصصات جميعها، منهم (70) خريجاً من حملة شهادات الماجستير. يبلغ عدد الطلبة (7701) طالب وطالبة، منهم (210) يدرسون في برامج الماجستير، أي ما نسبته (2.7%) من مجموع طلبة الجامعة وهذه النسبة أقل من متوسط نسبة طلبة الدراسات العليا بالجامعات الخاصة والتي بلغت 4.39%، ويدرس في الجامعة (1477) طالب من غير الأردنيين أي ما نسبته (19.2%) من مجموع الطلبة، منهم (27) يدرسون في برامج الماجستير، ويعمل فيها (328) عضو هيئة تدريس من رتب أكاديمية متعددة، و(555) موظف في الدوائر الإدارية والخدمية، حيث بلغت نسبة العاملين إلى أعضاء الهيئة التدريسية (1: 1.7).

البرامج والتخصصات الأكاديمية في الجامعة:

تضم الجامعة سبع كليات، وتشتمل على (28) تخصصاً في برنامج البكالوريوس، وثمانية تخصصات في برنامج الماجستير، كما هو مبين بالجدول رقم (1).

جدول رقم (1): التخصصات الأكاديمية في الجامعة

الكلية	رقم البرنامج	التخصص	الدرجة العلمية
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	0101	الرياضيات	البكالوريوس
	0102	علم الحاسوب	البكالوريوس
	01027	علم الحاسوب	الماجستير
	0103	نظم المعلومات الحاسوبية	البكالوريوس
	0104	هندسة البرمجيات	البكالوريوس
	0105	نظم الوسائط المتعددة	البكالوريوس
	0106	شبكات الحاسوب	البكالوريوس
الصيدلة	0107	تكنولوجيا أمن المعلومات	البكالوريوس
	0201	الصيدلة	البكالوريوس
	02017	العلوم الصيدلانية	الماجستير
التمريض	0301	التمريض	البكالوريوس
	03017	التمريض السريري	الماجستير
الآداب	0401	اللغة العربية وآدابها	البكالوريوس
	0402	اللغة الإنجليزية / أدب	البكالوريوس
	04027	اللغة الإنجليزية / أدب	الماجستير
	0403	معلم صف	البكالوريوس
	0404	اللغة الإنجليزية / ترجمة	البكالوريوس
	0405	التصميم الجرافيكي	البكالوريوس
	0406	اللغة الفرنسية واللغة الإنجليزية وآدابهما	البكالوريوس
	0501	إدارة الأعمال	البكالوريوس

يتبع جدول رقم (1)			الاقتصاد والعلوم الإدارية
الدرجة العلمية	التخصص	رقم البرنامج	
الماجستير	إدارة الأعمال	05017	
البكالوريوس	المحاسبة (مسار التدريس باللغة العربية)	0502	
البكالوريوس	المحاسبة (مسار التدريس باللغة الانجليزية)	0502	
الماجستير	المحاسبة	05027	
البكالوريوس	العلوم المالية والمصرفية	0503	
البكالوريوس	التسويق	0504	
الماجستير	التسويق	05047	
البكالوريوس	الإدارة السياحية	0505	
البكالوريوس	نظم المعلومات الإدارية	0506	الحقوق
البكالوريوس	الحقوق	0601	
الماجستير	الحقوق	06017	الهندسة والتكنولوجيا
البكالوريوس	هندسة الحاسوب والاتصالات	0901	
البكالوريوس	الهندسة المدنية والبنية التحتية	0902	
البكالوريوس	هندسة العمارة	0903	
البكالوريوس	الهندسة الميكانيكية / أنظمة التكييف والتبريد	0904	
البكالوريوس	الهندسة الكهربائية/ القوى والتحكم	0905	
البكالوريوس	تكنولوجيا الطاقة البديلة	0906	

يبين الجدول رقم (1) ان مانبسته (22%) من اجمالي التخصصات الاكاديمية التي تطرحها الجامعة هي في برنامج الماجستير وهذه النسبة تفوق متوسط نسبة تخصصات الماجستير في الجامعات الخاصة والتي بلغت (21%) وتقرب من المتوسط الوطني للجامعات الحكومية والخاصة في المملكة (29.65%) وهذا مؤشر جيد على إهتمام الجامعة بالدراسات العليا بما يتوافق مع التوجهات الوطنية.

1- الخطة الاستراتيجية للجامعة 2012-2016:

1.1- ملخص الخطة:

بناء على الدراسة التي نفذتها لجنة اعداد الخطة الاستراتيجية واعتمدت فيها على تحليل المعطيات والبيانات المتوفرة، وتحليل البيئة الداخلية والبيئة الخارجية للجامعة، فقد استطاعت اللجنة ان تحدد الفرص والمخاطر ونقاط القوة والضعف، وعلى ضوء نتائج التحليل تم تحديد الأولويات والحاجات بهدف تطوير الأداء ورفع الفاعلية وذلك لتحقيق رؤية ورسالة وغايات الجامعة. وانطلاقاً من هذه الأولويات، اعتمدت الجامعة خطة استراتيجية لخمس سنوات (2012-2016)، شملت العديد من مؤشرات التطوير والتحسين المستمر.

إن عام 2015 هو العام الرابع من عمر الخطة الاستراتيجية، تحقق فيه الكثير من بنودها، حيث إرتفعت نسبة الإنجاز إلى (87%)، وتركزت أهم الانجازات على البنود الآتية:

- ✓ إعداد وثيقة السياسات بما يتوافق مع معايير ضمان الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
- ✓ إعادة هيكلة الجامعة أكاديمياً وإدارياً وتحديد المهام والمسؤوليات والوصف الوظيفي.
- ✓ بناء نظام مراقبة وتحكم إلكتروني والذي شمل شبكة كاميرات المراقبة ومركز التحكم بها.
- ✓ إعادة هيكلة نظام إدارة ضمان الجودة في الجامعة بما ينسجم مع المعايير الثمانية لضمان الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، وبدأت جميع الكليات بالإستعداد للحصول على شهادات ضمان الجودة.
- ✓ تقييم الطلبة إلكترونياً لأداء أعضاء الهيئة التدريسية في جميع المواد الدراسية.
- ✓ إستحداث شعبة التطوير الأكاديمي في مكتب الإعتماد وضمان الجودة وتنفيذ أول دورة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في القياس والتقويم.

1.2- مؤشرات الأداء الرئيسية:

وبالاستناد إلى مؤشرات الأداء الرئيسية لتنفيذ بنود الخطة الاستراتيجية التي أقرت مطلع العام 2014 (جدول رقم 2)، واعتماداً على التقارير المتوفرة من الكليات والدوائر الإدارية والمراكز فقد تم توثيق الانجازات في الخطة الاستراتيجية للجامعة وبيّن جدول رقم (3) مؤشرات الاداء الرئيسية على مستوى الجامعة لعام 2015 والملحق المرفق يبين الإنجازات على مستوى الكليات بالتفصيل.

جدول رقم (2) : مؤشرات الاداء الرئيسية على مستوى الجامعة

ت	مؤشر الأداء
1	نسبة الطلبة لكل عضو هيئة تدريس.
2	نسبة الموظفين لكل عضو هيئة تدريس.
3	عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم.
4	عدد المسوحات والدراسات المتعلقة بحاجات سوق العمل ومتطلبات التنمية.
5	عدد المقارنات التي تمت عند استحداث التخصصات مع خطط دراسية مناظرة في جامعات محلية وعربية وعالمية.
6	عدد الساعات المعتمدة في الخطة الدراسية التي تعزز مهارات الاتصال وأخلاقيات المهنة.
7	عدد الساعات المعتمدة في الخطة الدراسية التي تعمل على تنمية الإبداع والريادة. (المواد الرياضية والتحليلية)
8	مدى تحقيق الخطة الدراسية للمخرجات التعليمية المتوقعة بناءً على استطلاعات الرأي.
9	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية بناءً على استطلاعات الرأي.
10	مدى ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل بناءً على استطلاعات الرأي.
11	عدد المواد في الخطة الدراسية التي تتضمن التعليم الإلكتروني ونسبتها.

تابع جدول رقم 2	
ت	مؤشر الأداء
12	عدد المواد في الخطة الدراسية التي تطبق الامتحانات الإلكترونية ونسبتها.
13	عدد المواد في الخطة الدراسية التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم الحديثة ونسبتها.
14	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يلتزمون بالساعات المكتبية ونسبتهم.
15	عدد المواد في الخطة الدراسية التي تستخدم كلياً أو جزئياً المختبرات والمشاغل ونسبتها.
16	عدد الطلبة المفصولين أكاديمياً ونسبتهم.
17	عدد الطلبة المؤجلين للدراسة ونسبتهم.
18	نسبة الإنفاق على البحث العلمي من موازنة الجامعة.
19	عدد البحوث المنشورة في مجلات محكمة ومتخصصة.
20	عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات محكمة ومتخصصة.
21	معدل عدد البحوث المنشورة في مجلات ومؤتمرات محكمة ومتخصصة لكل عضو هيئة تدريس.
22	عدد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين الأردنيين ونسبتهم.
23	عدد طلبة الماجستير من مجموع الطلبة.
24	عدد الترقيات من أستاذ مساعد إلى أستاذ مشارك.
25	عدد الترقيات من أستاذ مشارك إلى أستاذ.
26	عدد المبعوثين للحصول على درجة الدكتوراه ونسبة الإنفاق عليهم من موازنة الجامعة.
27	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون تقنيات التعليم الحديثة ونسبتهم.
28	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا في دورات تدريبية لها علاقة بتقنيات التعليم الحديثة والقياس والتقويم ونسبتهم.
29	عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في فرق بحثية (مشاريع بحثية) داخل وخارج الجامعة ونسبتهم.
30	عدد أعضاء هيئة التدريس المنتسبين إلى جمعيات ورابطات مهنية داخل وخارج الأردن ونسبتهم.
31	عدد الوحدات الإدارية التي تم تحديد مهامها ومسؤولياتها ونسبتها.
32	عدد المسميات الوظيفية الإدارية والفنية التي تم تحديد وصفها الوظيفي ونسبتها.
33	نسبة الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل والدفع الإلكتروني.
34	نسبة الطلبة الوافدين الذين يستخدمون نظام التسجيل والدفع الإلكتروني.
35	عدد المنح المقدمة للطلبة المتفوقين.
36	نسبة الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الرياضية.
37	نسبة الطلبة الذين يشاركون في النشاطات اللامنهجية.
38	نسبة الطلبة الوافدين الذين يشاركون في النشاطات اللامنهجية.
39	عدد الاتفاقيات الموقعة مع جهات داخلية وخارجية بهدف تدريب الطلبة ميدانياً.
40	عدد مسوحات سوق العمل المتعلقة بنوعية الخريج.
41	عدد الطلبة الذين راجعوا من أجل الإرشاد الاجتماعي والنفسي ونسبتهم.
42	عدد المواد التي تشتمل على وحدات دراسية تتعلق بتوعية الطلبة من الآفات الاجتماعية.

تابع جدول رقم 2	
ت	مؤشر الأداء
43	عدد الطلبة المفصولين تأديبياً ونسبتهم.
44	عدد كاميرات المراقبة البصرية.
45	عدد حالات العنف الطلابي.
46	نسبة الموظفين في دائرة الأمن الجامعي الذين شاركوا في دورات تدريبية تتعلق بعملهم.
47	عدد الندوات والملتقيات التي تعقدها الجامعة للحد من العنف الجامعي.
48	التوسع في استحداث المباني والمرافق (بالأمتار المربعة).
49	نسبة المساحات الخضراء.
50	عدد القاعات الصفية المجهزة بتقنيات التعليم الحديثة ونسبتها.
51	عدد المسارح وقاعات الاجتماعات المجهزة بنظام الصوتيات والعروض الصوتية ونسبتها.
52	عدد الأيام الطبية التي تقيمها الجامعة لخدمة المجتمع المحلي.
53	عدد الذين راجعوا المركز الصحي من المجتمع المحلي.
54	عدد ونسبة خريجي الجامعة المؤهلة عناوينهم وأماكن عملهم.
55	عدد مشاريع البحث العلمي ومشاريع التخرج ورسائل الماجستير التي تخدم المجتمع المحلي.
56	عدد الفعاليات والأنشطة التي تنظمها الجامعة بالتعاون مع المجتمع المحلي.
57	عدد ونسبة الملفات والسجلات المحفوظة إلكترونياً.
58	عدد حاويات النفايات المخصصة لإعادة التدوير.
59	مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة في الجامعة بناءً على استطلاعات الرأي.
60	مدى رضا العاملين (أعضاء هيئة التدريس والموظفين) عن البيئة والسلامة العامة في الجامعة بناءً على استطلاعات الرأي.
61	نسبة مؤشرات الأداء التي تم قياسها.
62	مدى تحقيق نظام إدارة الجودة في الجامعة لمعايير ضمان الجودة المقررة من هيئة الاعتماد (نسب الإنجاز).
63	عدد الفعاليات (محاضرات، ورش عمل، دورات تدريبية) المتعلقة بالاعتماد وضمان الجودة.
64	نسبة مؤشرات الأداء التي تم مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية.

جدول رقم (3) مؤشرات الاداء الرئيسية على مستوى الجامعة التي تم توثيقها

ت	مؤشر الاداء	2014		2015	
		النسبة	العدد	النسبة	العدد
1	نسبة الطلبة لكل عضو هيئة تدريس.	1:20.4	---	1:21.7	---
2	نسبة الموظفين لكل عضو هيئة تدريس.	1:1.7	---	1:1.6	---
3	عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم.	16%	1273	19%	1477
4	عدد المواد في الخطة الدراسية التي تتضمن التعليم الإلكتروني ونسبتها.	18%	24	23.48%	31
5	عدد المواد في الخطة الدراسية التي تطبق الامتحانات الإلكترونية ونسبتها.	15%	20	6%	8
6	عدد الطلبة المفصولين أكاديمياً ونسبتهم.	1.5%	121	1.5%	120
7	عدد الطلبة المؤجلين للدراسة ونسبتهم.	4%	326	2.6%	202
8	نسبة الإنفاق على البحث العلمي من موازنة الجامعة.	4%	---	5%	---
9	عدد البحوث المنشورة في مجلات محكمة ومتخصصة.	---	161	---	210
10	عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات محكمة ومتخصصة.	---	78	---	73
11	معدل عدد البحوث المنشورة في مجلات ومؤتمرات محكمة ومتخصصة لكل عضو هيئة تدريس.	---	0.95	---	1.12
12	عدد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين الأردنيين ونسبتهم.	68%	220	82%	269
13	عدد طلبة الماجستير من مجموع الطلبة.	1.7%	137	2.8%	210
14	عدد الترقيات من أستاذ مساعد إلى أستاذ مشارك.	---	9	---	11
15	عدد الترقيات من أستاذ مشارك إلى أستاذ.	---	1	---	3
16	عدد الوحدات الإدارية التي تم تحديد مهامها ومسؤولياتها ونسبتها.	---	0	---	14
17	نسبة الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل والدفع الإلكتروني.	95%	---	70%	---
18	عدد المنح المقدمة للطلبة المتفوقين.	---	201	---	207
19	نسبة الطلبة الوافدين الذين يشاركون في النشاطات اللامنهجية.	---	---	3%	48
20	عدد الاتفاقيات الموقعة مع جهات داخلية وخارجية بهدف تدريب الطلبة ميدانياً.	---	3	---	18
21	عدد الطلبة المفصولين تأديبياً ونسبتهم.	0.03%	3	0.19%	15
22	عدد كاميرات المراقبة البصرية.	---	8	---	101
23	عدد حالات العنف الطلابي.	---	---	0.3%	23

تابع جدول رقم (3)

ت	مؤشر الاداء	2014		2015	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة
24	عدد الندوات والملتقيات التي تعقدها الجامعة للحد من العنف الجامعي.	---	---	2	---
25	التوسع في استحداث المباني والمرافق (بالأمتار المربعة).	9329.5	---	570	---
26	نسبة المساحات الخضراء.	---	83%	---	83%
27	عدد المسارح وقاعات الاجتماعات المجهزة بنظام الصوتيات والعروض الصورية ونسبتها.	2	---	3	---
28	عدد الأيام الطبية التي تقيمها الجامعة لخدمة المجتمع المحلي.	3	---	1	---
29	عدد الفعاليات والأنشطة التي تنظمها الجامعة بالتعاون مع المجتمع المحلي.	---	---	8	---
30	نسبة مؤشرات الأداء التي تمّ قياسها.	---	34%	---	45%
31	عدد الفعاليات (محاضرات، ورش عمل، دورات تدريبية) المتعلقة بالاعتماد وضمان الجودة.	6	---	8	---

2- العملية التعليمية ومخرجاتها :

لقد أولت الخطة الاستراتيجية والخطط السنوية للجامعة اهتماماً كبيراً للعملية التدريسية، إذ شهد عام 2015 زيادة ملحوظة في عدد التخصصات، حيث وصلت هذه الزيادة في كلية الهندسة والتكنولوجيا الى (16.7%) وهذا بلا شك يعكس حالة التفاعل والتواصل بين الجامعة وسوق العمل، وذلك بتحويل حاجات ورغبات المجتمع والسوق الأردني الى برامج أكاديمية تنتج مهارات ومؤهلات عمل. وقد تم تعزيز تلك الخطوة بتعديل الخطط الدراسية لبعض البرامج الأكاديمية لتكون أكثر انسجاماً مع متطلبات سوق العمل وبما يرفع من مستوى إعداد وتأهيل خريجي الجامعة و زيادة مهاراتهم لتوسيع فرص حصولهم على عمل في المستقبل.

2.1 مصادر التعلم:

لقد شهد عام 2015 حركة دؤوبة للجان الأقسام العلمية المختصة في كافة الكليات لمراجعة مصادر التعلم من كتب منهجية معتمدة أساسية ومساعدة باللغتين الانجليزية والعربية وتم تغيير بعضها وتحديث البعض الآخر لمواكبة التطور في التخصصات والبرامج الأكاديمية المختلفة.

2.2 أعضاء هيئة التدريس:

شهد عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين في كليات الجامعة تغيرات خلال العام 2015 فقد زادت نسبة التعيين بمقدار 42.4 % في كلية الهندسة والتكنولوجيا مقابل خفض في أعضاء هيئة التدريس في كلية الاداب بنسبة 14.8 % في حين استقرت النسب في الكليات الاخرى.

أما فيما يتعلق بالترقيات العلمية فقد شهدت حركة حثيثة خلال عام 2015، إذ تمت ترقية مجموعة من أعضاء هيئة التدريس من رتبة استاذ مساعد الى رتبة استاذ مشارك ومن رتبة استاذ مشارك الى رتبة استاذ وقد وصل اجمالي عدد الترقيات العلمية الى 14 ترقية علمية

وينسبة 3.35 % من اجمالي عدد اعضاء هيئة التدريس بالجامعة، حيث ترقى ثلاثة من اعضاء هيئة التدريس الى رتبة استاذ و 11 إلى رتبة استاذ مشارك.

وتطبيقا لسياسة الجامعة في تنمية مواردها البشرية الأكاديمية وتوفير أحدث التخصصات المطلوبة فقد ابتعثت الجامعة مجموعة من حملة الماجستير للحصول على درجة الدكتوراة في الخارج وبالتخصصات التي تحتاجها أقسام وكليات الجامعة حيث بلغ عددهم 17 مبتعثا. وفيما يتعلق بالتناسب بين عدد أعضاء هيئة التدريس وأعداد الطلبة فقد تراوحت النسب ما بين (20.4 : 1) طالب / عضو هيئة تدريس في الكليات العلمية و (22.1 : 1) طالب / عضو هيئة تدريس في الكليات الانسانية.

2.3 الخدمات المساندة للطلبة والأنشطة المنهجية:

تنوعت الخدمات والأنشطة المساندة للطلبة مابين زيارات علمية ومحاضرات اضافية مكثفة خارج جدول المحاضرات الاسبوعي لتهيئة الطلبة لامتحان الكفاءة الجامعية والامتحانات النهائية، اضافة للدورات الحاسوبية والتدريبية لاكساب الطلبة المهارات المطلوبة ليكونوا أكثر كفاءة في التعلم والاستيعاب.

2.4 التقييم العام للأداء في العملية التدريسية:

- ان المؤشرات التي انتجتها عمليات تحليل البيانات والنتائج العامة للجامعة بهدف تقييم الأداء بينت الآتي :
- ان البرامج الأكاديمية التي تطرحها الجامعة لازالت متسقة مع المتطلبات الاساسية في سوق العمل.
- ان مؤشرات نسب النجاح والتحصيل العلمي تشير الى أن الهدر في العملية التعليمية كان محدوداً وضمن النسب السائدة عالمياً في الغالبية المطلقة من المواد و في مختلف التخصصات.
- ان فرص العمل التي حصل عليها خريجو الجامعة ونتائج اختبارات المفاضلة التي تميزوا بها تؤكد كفاءة عملية تأهيلهم تعليمياً وتربوياً ومهاريّاً، حيث حصل (10) من خريجي الجامعة في الإمتحانات التنافسية التي عقدها ديوان الخدمة المدنية.
- وقد أكدت نتائج امتحان الكفاءة الجامعية لسنة 2015 على تقدم الجامعة في العديد من التخصصات الأكاديمية حيث حصلت على المرتبة الأولى في العلوم الادارية والاقتصادية بين الجامعات الرسمية والخاصة.

3- البحث العلمي والابتعاث:

3.1 البحث العلمي :

تهتم إدارة الجامعة بالإنفاق على البحث العلمي وتخصص له سنوياً مبلغاً محدداً من موازنتها، وهذا ما يوضحه الجدول رقم (4) الذي يعرض إنفاق الجامعة على البحث العلمي للسنوات 2011 - 2015 والتي تغطي المحاور التالية:

- دعم مشاريع البحث العلمي.
- مكافآت تحكيم ومناقشة الرسائل العلمية.
- الدورات التدريبية.
- دعم المؤتمرات والورش والندوات العلمية داخل جامعة الزيتونة الاردنية.
- دعم ومكافآت نشر في مجلات علمية محكمة ومتخصصة.
- مكافآت تحكيم الكتب والبحوث العلمية.
- دعم المشاركة في مؤتمرات علمية متخصصة خارج الاردن.
- المستهلكات واللوازم.

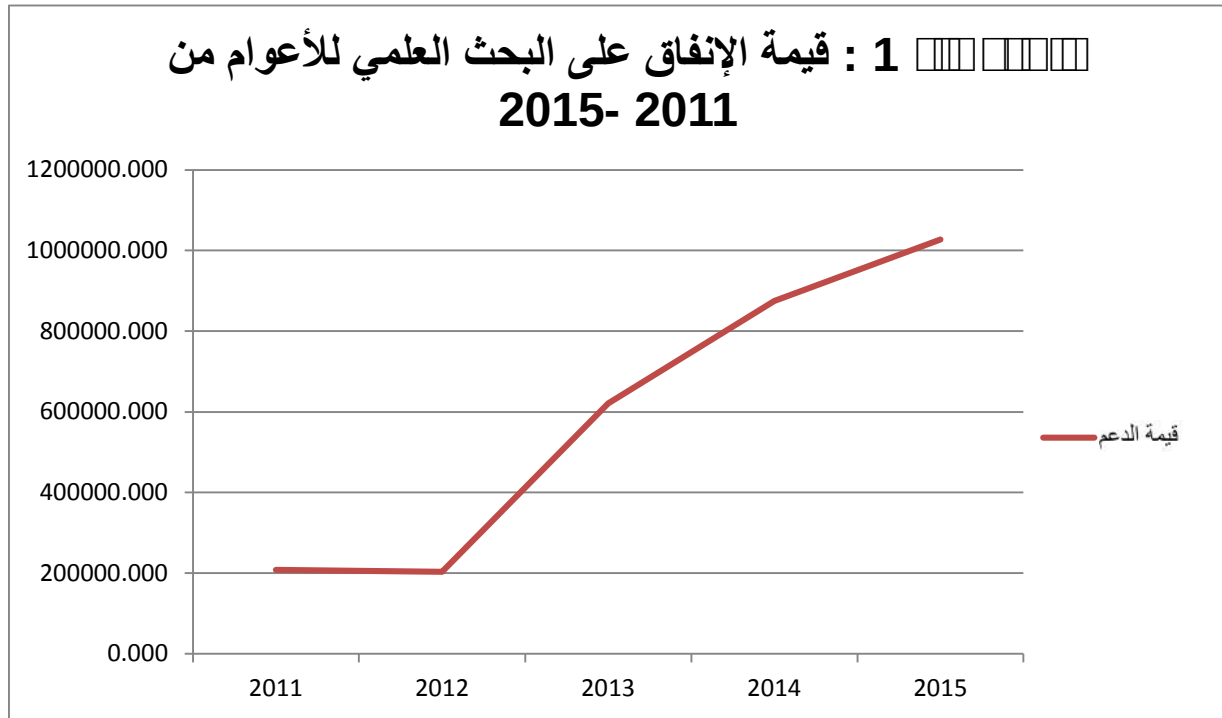
التقرير السنوي لجامعة الزيتونة الأردنية 2015

ويبين جدول رقم (4) زيادة ملحوظة في القيمة الإجمالية للإنفاق على ابواب البحث العلمي المختلفة للأعوام 2011-2015 وكما هو موضح في شكل رقم (1) الذي يعكس مدى اهتمام الجامعة بتطوير وتشجيع البحث العلمي من خلال زيادة ما تخصصه من دعم مالي سنوي للبحث العلمي، حيث تضاعف الإنفاق أربع مرات ووصل الى حوالي مليون دينار في العام 2015، نصفه على دعم مشاريع البحث العلمي.

جدول رقم (4) : مجالات الدعم المالي للبحث العلمي في الجامعة للفترة بين 2011-2015 (المبالغ بالدينار)

البيان	2011	2012	2013	2014	2015
دعم مشاريع البحث العلمي	17545	17329	178055	419819	516147
مكافآت تحكيم ومناقشة الرسائل العلمية	3360	3240	8160	1410	5200
الدورات التدريبية	1060	4253	9621	4140	6315
دعم المؤتمرات والورش والندوات العلمية داخل جامعة الزيتونة الاردنية	90413	52215	278087	308235	360503
دعم ومكافآت نشر في مجلات علمية محكمة ومتخصصة	9724	5747	23125	21207	9896
مكافآت تحكيم الكتب والبحوث العلمية	21851	10679	16429	2592	10482
دعم المشاركة في مؤتمرات علمية متخصصة خارج الاردن	62069	107760	105113	115566	115890
المستهلكات واللوازم	2000	2000	2000	2000	2000
المجموع	208022	203223	620590	874969	1026433

الشكل رقم (1) : تزايد الإنفاق المالي على البحث العلمي



التقرير السنوي لجامعة الزيتونة الأردنية 2015

يبين الجدول رقم (5) ان دعم مشاريع البحث العلمي لكلية الصيدلة هو الأعلى بين كليات الجامعة وبنسبة (50.7%) من إجمالي مخصصات مشاريع البحث العلمي ولقد انعكست هذه النسبة على العدد الملحوظ للبحوث المنشورة في مجلات الفئة الأولى، ولم يكن لكلية الحقوق بالمقابل أية مشاريع بحثية مدعومة، ويدل الجدول على أن الكليات العلمية لها نشاط أكبر في مجال البحث العلمي وبنسبة (83%) من عدد المشاريع الكلي.

جدول رقم (5) : توزيع مشاريع البحث العلمي المدعومة من ميزانية الجامعة حسب الكليات للعام 2015

الكلية	العدد	قيمة الدعم بالدينار
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	4	75480
الصيدلة	6	366035
التمريض	2	13650
الاداب	1	25000
الاقتصاد والعلوم الادارية	3	46450
الحقوق	0	0
الهندسة والتكنولوجيا	8	194800
المجموع الكلي	24	721415

يبين الجدول رقم (6) أن العدد الأكبر لدعم النشر في مجلات علمية محكمة كان لكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وبنسبة 50% ولم تحصل كليات التمريض والاداب والحقوق على أي دعم للنشر مما يدل على أن هذه الكليات لم تقدم طلب الحصول على المكافأة أو أن أبحاثها قد نشرت في مجلات غير مصنفة بقواعد بيانات عالمية.

جدول رقم (6) : دعم نشر الأبحاث في مجلات علمية محكمة ومتخصصة لعام (2015)

الكلية	العدد
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	10
الصيدلة	3
التمريض	0
الاداب	0
الاقتصاد والعلوم الادارية	6
الحقوق	0
الهندسة والتكنولوجيا	1
المجموع الكلي	20

التقرير السنوي لجامعة الزيتونة الأردنية 2015

يعرض الجدول رقم (7) المشاركات في المؤتمرات المحلية والخارجية والتي بلغت (71) مشاركة جاءت أكثرها من الكليات العلمية حيث بلغ مجموعها (51) مشاركة من أصل (71) ونسبة (72%) وهذه النسبة متجانسة مع ما ورد في جدول رقم (5) حيث أن الكليات العلمية لها دور كبير في نشاطات البحث العلمي.

جدول رقم (7) : دعم المشاركين في مؤتمرات علمية متخصصة

الكلية	العدد
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	17
الصيدلة	4
التمريض	4
الاداب	2
الاقتصاد والعلوم الادارية	17
الحقوق	1
الهندسة والتكنولوجيا	26
المجموع الكلي	71

3.2- الإبتعاث:

يبين الجدول رقم (8) ان الجامعة قد ابتعثت (28) طالبا حصلوا على شهادة الدكتوراة في التخصصات المختلفة من جامعات امريكية واوروبية مرموقة، كانت النسبة الاعلى منهم للكليات العلمية حيث بلغت (64%) وهناك (17) مبتعثا لازالوا يواصلون دراستهم بنسبة (65%) في التخصصات العلمية وأغلبهم في تخصص الصيدلة وذلك للحاجة الكبيرة لهذا التخصص والاقبال الكبير عليه، وهناك (9) طلبة جدد مرشحين للابتعاث للعام 2016 بنسبة (56%) منهم للتخصصات العلمية.

جدول رقم (8) : توزيع الطلبة المبتعثين للحصول على درجة الدكتوراة

الكلية	الطلبة المبتعثين الذين حصلوا على الدكتوراه		عدد الطلبة المبتعثين	عدد الطلبة المبتعثين المتوقع عودتهم في العام القادم 2017/2016	عدد الطلبة المرشحين للابتعاث
	العدد	النسبة			
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	6	21%	1	0	0
الصيدلة	6	21%	7	3	1
التمريض	5	18%	0	0	0
الاداب	4	14%	3	0	2
الاقتصاد والعلوم الادارية	6	21%	2	1	2
الحقوق	0	0%	1	0	0
الهندسة والتكنولوجيا	1	4%	3	1	4
المجموع الكلي	28	100%	17	5	9

يبين الجدول رقم (8) أن مسيرة الإبتعاث في الجامعة تسير بخطوات ثابتة وفق خطة مدروسة لرفد كليات الجامعة بأعضاء هيئة تدريس جدد مؤهلين من جامعات أجنبية مرموقة، واستنادا لما جاء من بيانات بالجدول (4، 5، 6، 7، 8) يمكننا استخلاص المؤشرات التالية:

- لقد كانت رعاية الجامعة للبحث العلمي مشجعة وفعالة وخاصة في مجال دعم مشاريع البحث العلمي والمشاركات في المؤتمرات العلمية.

- ان الدعم المخصص لدعم ومكافأة النشر كان ضعيفاً وهذا يدل على أن حركة النشر في مجلات مرموقة ما زالت محدودة.
- لازالت نسبة الأبحاث لكل عضو هيئة تدريس متواضعة وهي اقل من بحث واحد لكل عضو هيئة تدريس.
- هناك تفاوت كبير في نشر الأبحاث بين كليات الجامعة، وهذا التفاوت يشير إلى ضعف في البحث العلمي في الكليات الإنسانية.

4- إتفاقيات التعاون العلمي :

يوضح الجدول (9) عدد الاتفاقيات التي عقدتها الجامعة مع جامعات عربية و أجنبية والتي بلغت (18) اتفاقية، حيث كانت النسبة الأعلى منها مع جامعات غير عربية بلغ عددها (16) اتفاقية بنسبة (89%) والباقي مع جامعات عربية وهي اتفاقيتين وبنسبة (11%) وهذا يشير الى ان الجامعة قد حرصت على التفاعل والتعاون الواسع والمتنوع مع مختلف الجامعات في العالم لغرض تنمية وتطوير البحث العلمي وتبادل الطلبة والأساتذة من خلال برامج يدعمها الإتحاد الأوروبي.

جدول رقم (9) : إتفاقيات التعاون العلمي بين الجامعة والجامعات العربية والأجنبية

ت	اسم الجامعة (باللغة العربية)	اسم الجامعة (باللغة الانجليزية)	تاريخ الاتفاقية	الدولة
1	جامعة سينز (العلوم الماليزية) بيانج	University Sains Malaysia (USM)	05/12/2010	ماليزيا
2	جامعة عين شمس	Ain shams University cairo Egypt	12/12/2012	جمهورية مصر العربية
3	جامعة برشلونة	University Barcelona (Spain)	01/06/2013	اسبانيا
4	جامعة العلوم التطبيقية	Hochschule Ostwestfalen Lippe University of Applied sciences Lemgo Germany	18/07/2013	المانيا
5	جامعة توليدو	The university of Toledo USA	22/01/2014	الولايات المتحدة الامريكية
6	جامعة كيليس (تركيا)	University of KILIS – Turkey	25/04/2014	تركيا
7	جامعة اسطنبول	Istanbul university Turkey	27/04/2014	تركيا
8	جامعة الصين لعلوم الارض	China university of geosciences (WUHAN)	20/01/2015	الصين
9	جامعة زفد	University of szeged (SZEGED hungary)	22/01/2015	هنغاريا

تابع جدول رقم (9)				
ت	اسم الجامعة (باللغة العربية)	اسم الجامعة (باللغة الانجليزية)	تاريخ الاتفاقية	الدولة
10	جامعة ميرير للعلوم والتكنولوجيا	The mirpur university of science and technology (MUST) mirpur (AGK)	24/01/2015	باكستان
11	جامعة كاردف ميتروبوليتان	Cardiff metropolitan university UK	27/01/2015	المملكة المتحدة
12	جامعة اندوس	Indus university karachi pakistan	23/02/2015	كراتشي/باكستان
13	معهد تكنولوجيا المعلومات	COMSATS institute of information technology (CIIT) pakistan	24/02/2015	باكستان
14	جامعة نبراسكا المركز الطبي	Universiry of nebraska medical center (UNMC) (OMAHA Nebraska U.S.A)	11/05/2015	الولايات المتحدة الأمريكية
15	جامعة نبراسكا المركز الطبي	Internatinal affiliation for clinical education at UNMC	28/05/2015	الولايات المتحدة الأمريكية
16	جامعة العلوم والتكنولوجيا اليمنية	University of science and technology Yamen	05/10/2015	اليمن
17	جامعة جورجيا الأمريكية	Georgian American university (Tbilisi georgia)	02/11/2015	جورجيا
18	جامعة برايتون	University of brighton england UK	07/12/2015	المملكة المتحدة

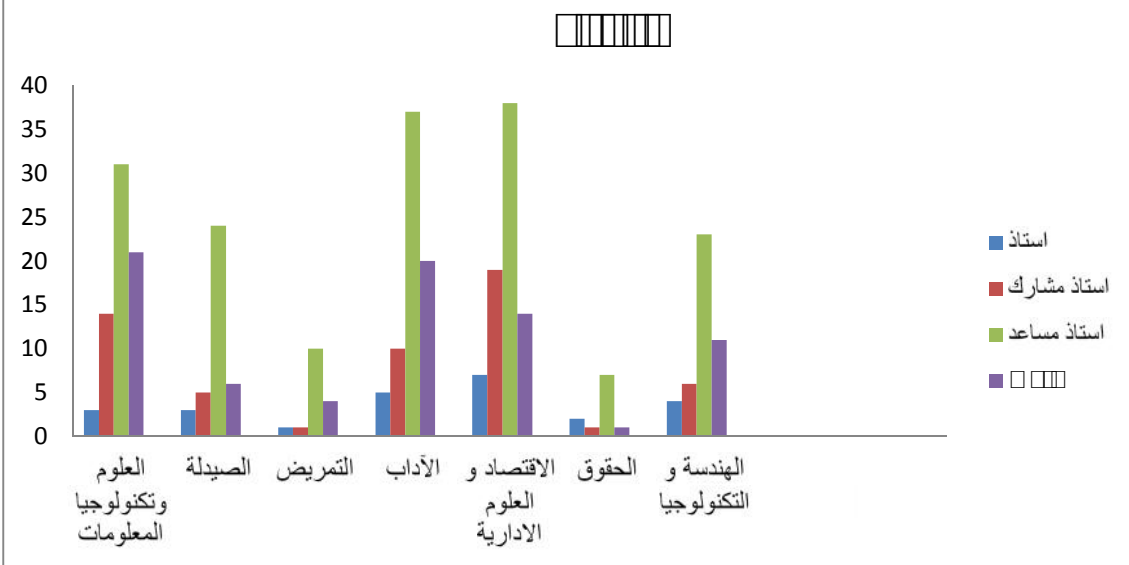
5- الهيئة التدريسية :

يعرض الجدول رقم (10-أ) والشكل رقم (2) توزيع أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة حسب الكلية والرتبة الأكاديمية، حيث يتضح من الجدول ان النسبة الأعلى من أعضاء هيئة التدريس بلغت (24%) في كلية الاقتصاد والعلوم الادارية وذلك لاحتضانها النسبة الاعلى من طلاب الجامعة، ويبين الجدول (10-ب) والشكل رقم (3) الحاجة الى زيادة الرتب الاكاديمية من أستاذ مشارك و استاذ حيث ان هذه النسب يجب ان تتناسب مع زيادة مستوى الاتفاق على البحث العلمي وزيادة عدد الابحاث المنشورة خلال عام 2015. حيث بلغت نسب أستاذ (8%) و أستاذ مشارك (17%) و أستاذ مساعد (52%) ومدرس (23%) وإذا ما قارنا هذه النسب بالنسب الوطنية (جميع الجامعات الاردنية) للرتب الاكاديمية كما هو مبين في الجدول رقم (10-ب)، نجدها متدنية حيث بلغت نسبة أستاذ (19%) ونسبة أستاذ مشارك (27%) ونسبة أستاذ مساعد (40%) ونسبة مدرس (14%)، وبينت الإحصائيات أن غالبية المدرسين في الجامعة حملة درجة الماجستير لا يساهمون في حركة البحث العلمي وتقتصر مهمتهم على التدريس فقط.

جدول رقم (10-أ) : توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الكلية والرتبة الأكاديمية

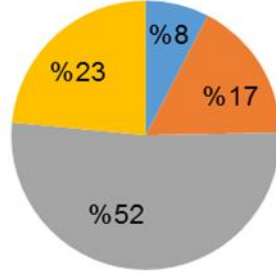
النسبة المئوية	المجموع	الرتبة الأكاديمية				الكلية
		مدرس	استاذ مساعد	استاذ مشارك	استاذ	
21%	69	21	31	14	3	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
12%	38	6	24	5	3	الصيدلة
5%	16	4	10	1	1	التمريض
22%	72	20	37	10	5	الآداب
24%	78	14	38	19	7	الاقتصاد و العلوم الادارية
3%	11	1	7	1	2	الحقوق
13%	44	11	23	6	4	الهندسة و التكنولوجيا
100%	328	77	170	56	25	المجموع الكلي
100%	328	23%	52%	17%	8%	النسبة المئوية %

2 : توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الكلية



الشكل رقم 3 : توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية

مدرس ■ استاذ مساعد ■ استاذ مشارك ■ استاذ



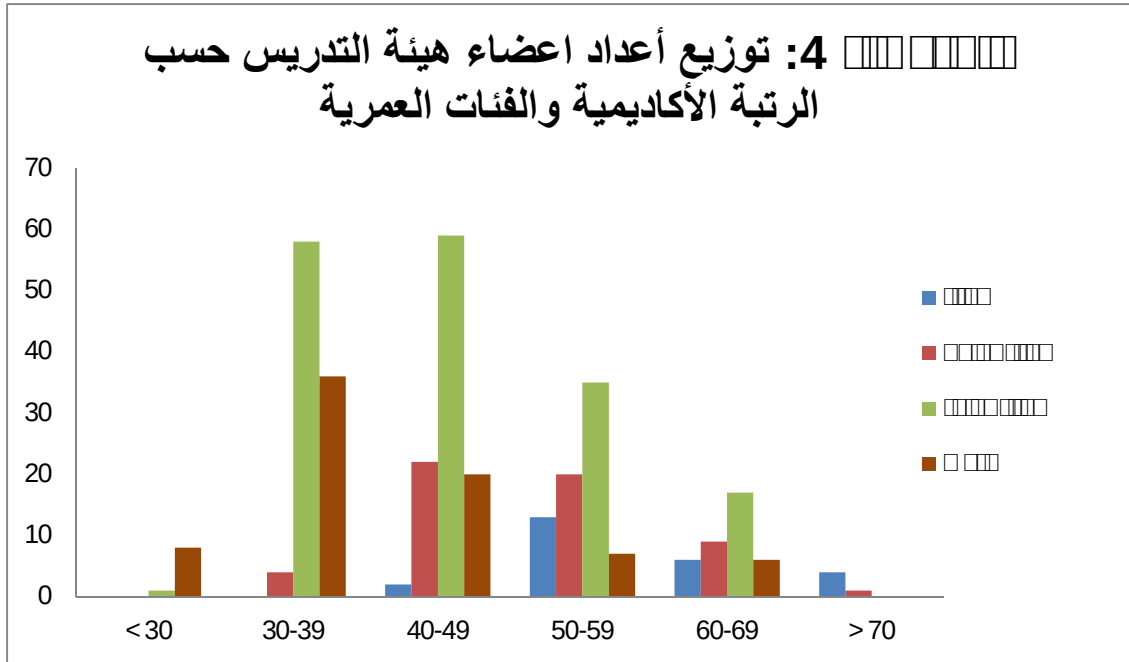
جدول رقم (10-ب) توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية بالمقارنة مع النسب في الجامعات الاردنية

جامعة الزيتونة		كل الجامعات الاردنية		الرتبة الأكاديمية
النسبة المئوية	المجموع	النسبة المئوية	المجموع	
8%	25	19%	1762	أستاذ
17%	56	27%	2541	أستاذ مشارك
52%	170	40%	3749	أستاذ مساعد
23%	77	14%	1278	مدرس
100%	328	100%	9330	المجموع الكلي

يعرض الجدول رقم (11) والشكل رقم (4) توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب العمر، حيث يتضح ان اجمالي نسبة أعضاء هيئة التدريس ممن تتراوح أعمارهم ما بين (30) الى (49) سنة بلغت (61%) وهي النسبة الاعلى وذلك دليل واضح على اهتمام الجامعة رفد الهيئة التدريسية بعناصر شابة قادرة على التحديث والتطوير.

جدول رقم (11) : توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتبة الأكاديمية والعمر

الرتبة الأكاديمية	< 30	30-39	40-49	50-59	60-69	> 70	المجموع	النسبة
أستاذ	0	0	2	13	6	4	25	8%
أستاذ مشارك	0	4	22	20	9	1	56	17%
أستاذ مساعد	1	58	59	35	17	0	170	52%
مدرس	8	36	20	7	6	0	77	23%
المجموع	9	98	103	75	38	5	328	100%
النسبة	3%	30%	31%	23.9%	11.6%	1.5%	100%	100%



الجدول رقم (12) يظهر حالة التنوع الذي يعكس تفاعلاً ثقافياً وإنسانياً، حيث بلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس من الأردنيين (80%) مقابل (16%) من جنسيات عربية (4%) من جنسيات أجنبية.

جدول رقم (12) : توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الكلية والجنسية

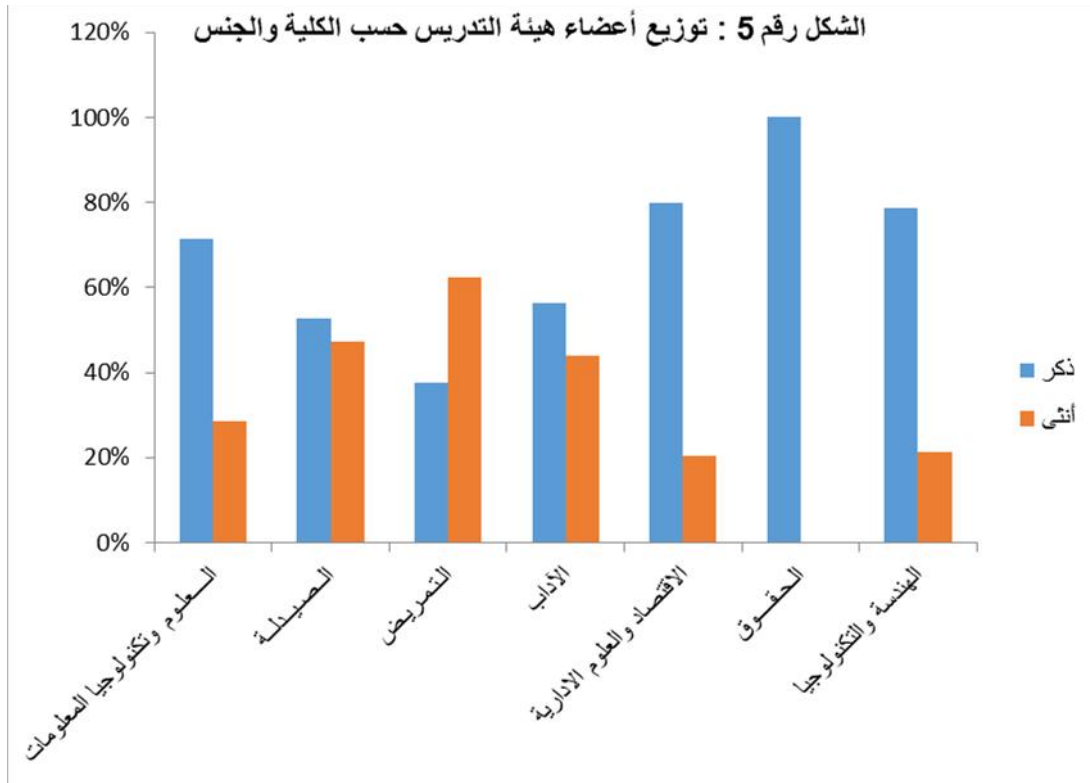
الجنسية							الكلية
أردنية	النسبة	عربية	النسبة	أجنبية	النسبة	المجموع	
57	83%	9	13%	3	4%	69	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
26	68%	8	21%	4	11%	38	الصيدلة
15	94%	1	6%	0	0%	16	التمريض
64	89%	8	11%	0	0%	72	الآداب
55	71%	18	23%	5	6%	78	الاقتصاد والعلوم الإدارية
10	91%	1	9%	0	0%	11	الحقوق
36	82%	7	16%	1	2%	44	الهندسة و التكنولوجيا
263	100%	52	100%	13	100%	328	المجموع الكلي
80%	100%	16%	100%	4%	100%	100%	النسبة المئوية%

يبين الجدول رقم (13) والشكل رقم (5) توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الجنس، حيث كانت نسبة الإناث في الجامعة (32%) مقارنةً بالنسبة الوطنية لأعضاء هيئة التدريس من الإناث (كل الجامعات الأردنية) التي بلغت (26.6%)، وإن ذلك يشير إلى المساهمة الفاعلة

للعنصر النسوي في العملية التعليمية والعملية، ويبرز الجدول الحاجة لزيادة العنصر النسوي في كلية الحقوق لا سيما وأن ثلث طلبة الكلية من الإناث.

جدول رقم (13): توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الكلية والجنس

اسم الكلية	الجنس		المجموع الكلّي	النسبة	
	ذكر	أنثى		ذكر	أنثى
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	50	19	69	22%	18%
الصيدلة	20	18	38	9%	17%
التمريض	6	10	16	3%	10%
الآداب	40	32	72	18%	30%
الاقتصاد والعلوم الإدارية	63	16	78	28%	15%
الحقوق	11	0	11	5%	0%
الهندسة والتكنولوجيا	34	10	44	15%	10%
المجموع الكلّي	224	104	328	100%	100%



التقرير السنوي لجامعة الزيتونة الأردنية 2015

الجدول رقم (14) يعرض عدد الترقّيات العلمية لعام 2015 والتي بلغت (14) ترقية علمية لرتبتي استاذ و استاذ مشارك وبنسبة (4.3%) من اجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وتبذل الجامعة جهوداً كبيرة من أجل رفع هذه النسب من خلال زيادة الإنفاق على البحث العلمي وزيادة دعم ومكافآت نشر الأبحاث العلمية في مجلات محكمة ومتخصصة ومصنفة عالمياً.

جدول رقم (14) : عدد أعضاء الهيئة التدريسية الذين تم ترقيتهم حسب الكلية و مستوى الترقية

المجموع الكلّي	عدد أعضاء الهيئة التدريسية الذين تم ترقيتهم إلى رتبة:		الكلية
	أستاذ	مشارك	
2	1	1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
1	1	0	الصيدلة
0	0	0	التمريض
2	0	2	الاداب
8	1	7	الاقتصاد والعلوم الادارية
0	0	0	الحقوق
1	0	1	الهندسة و التكنولوجيا
14	3	11	المجموع الكلّي
%100	%21	%79	النسبة المئوية

6- الموظفون الإداريون :

ان توزيع الكادر الاداري والموارد البشرية بخضع لعدة عوامل حيث انه يجب مراعاة النسب العالمية بين الاداريين والاكاديميين والالتزام بمتطلبات الاعتماد، ويبين جدول رقم (15) و جدول رقم (16) توزيع الموظفين الإداريين من ذكور واثاث على الكليات والعمادات والدوائر والمراكز. يتبين من أن عدد الموظفين في الجامعة أعلى من بقية الجامعات الخاصة، وهذا يؤكد دور الجامعة في توفير فرص عمل لأبناء المجتمع المحلي. الجدول رقم (15) يشير إلى أن 66% من الموظفين في الكليات والعمادات هم من الإناث، بينما عدد الذكور في الدوائر والمراكز 88% وسبب ذلك أن طبيعة الأعمال خاصة في دوائر الحركة والأمن الجامعي والهندسة والصيانات والخدمات تستوجب تشغيل ذكور.

جدول رقم (15) : توزيع الموظفين الإداريين في الكليات والعمادات حسب الجنس

المجموع	إناث		ذكور		الكليات - العمادات
	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
27	%74	20	%26	7	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
38	%92	35	%8	3	الصيدلة
16	%63	10	%38	6	التمريض
18	%67	12	%33	6	الاداب

تابع جدول رقم (15)					
المجموع	إناث		ذكور		الكليات - العمادات
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
17	%47	8	%53	9	كلية الاقتصاد والعلوم الادارية
3	%67	2	%33	1	الحقوق
32	%66	21	%34	11	الهندسة والتكنولوجيا
2	%50	1	%50	1	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
26	%35	9	%65	17	عمادة شؤون الطلبة
179	%66	118	%34	61	المجموع

جدول رقم (16) : توزيع الموظفين الإداريين في الدوائر والمراكز حسب الجنس

المجموع	إناث		ذكور		الدائرة - المركز
	النسبة %	عدد	النسبة %	عدد	
13	38%	5	62%	8	رئاسة الجامعة
11	27%	3	73%	8	دائرة شؤون العاملين
15	7%	1	93%	14	دائرة الشؤون المالية
15	0%	0	100%	15	دائرة اللوازم
10	40%	4	60%	6	دائرة العلاقات العامة
19	37%	7	63%	12	دائرة القبول والتسجيل
72	3%	2	97%	70	الهندسة والصيانة والخدمات
101	0%	0	100%	101	دائرة الحركة
11	27%	3	73%	8	المركز الصحي
27	67%	18	33%	9	دائرة المكتبة
4	50%	2	50%	2	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
18	0%	0	100%	18	مركز الحاسوب
56	0%	0	100%	56	الأمن الجامعي
1	0%	0	100%	1	مكتب الرقابة والتدقيق الداخلي
3	67%	2	33%	1	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
376	12%	47	88%	329	المجموع

7 - الطلبة

يبين جدول رقم (17) مدى اهتمام الجامعة بدعم التفوق والتميز، حيث بلغ عدد الطلبة المتفوقين الذين تم دعمهم مالياً لتميزهم الأكاديمي (199) طالب وطالبة بقيمة دعم مالي مقداره (49342.5) دينار أردني وقد كان ذلك حافزاً مشجعاً لتنافس الطلبة على التفوق والتحصيل العلمي.

جدول رقم (17) : يبين قيمة الدعم للطلبة المتفوقين

الكلية	عدد الطلبة المتفوقين	قيمة الدعم بالدينار
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	45	10130
التمريض	7	1560
الصيدلة	10	3912.5
الاداب	48	9607.5
الاقتصاد والعلوم الادارية	50	11291.25
الحقوق	8	1518.75
الهندسة والتكنولوجيا	31	11322.5
المجموع	199	49342.5

يبين جدول رقم (18) مدى فاعلية الجامعة بأداء دورها الاجتماعي والانساني حيث ساهمت بشكل متميز بدعم الطلبة المحتاجين ومنحهم خصومات بلغت قيمتها الاجمالية (2194697) دينار اي ما نسبته (10%) من الموازنة العامة للجامعة.

جدول رقم (18) : يبين قيمة الدعم للطلبة المحتاجين

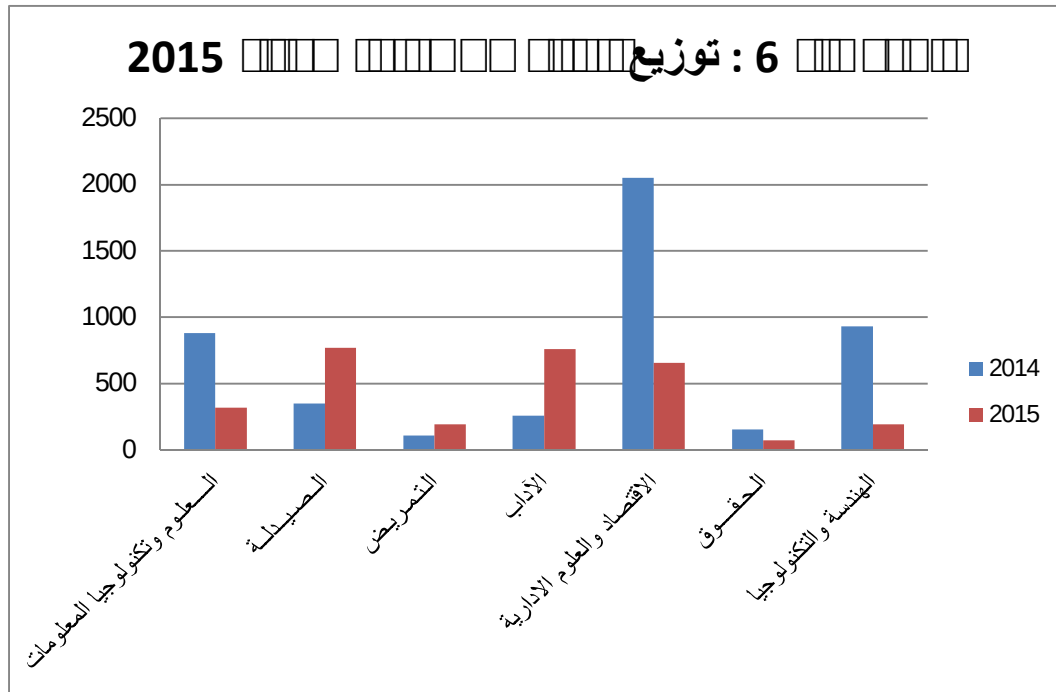
الكلية	عدد الطلبة	قيمة الدعم بالدينار
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1005	255613.075
الصيدلة	966	458372.5
التمريض	312	99938.825
الاداب	996	307462.65
الاقتصاد والعلوم الادارية	1966	606396.5
الحقوق	191	51056.15
الهندسة والتكنولوجيا	862	415857.3
المجموع	6298	2194697

التقرير السنوي لجامعة الزيتونة الأردنية 2015

يبين جدول رقم (19-أ) والشكل رقم 6 أن نسبة الذكور في الجامعة قد بلغت (61%) من إجمالي عدد طلبة الجامعة مقابل (39%) للإناث وهذه النسبة مقارنة للمتوسط العام لنسبة الذكور والإناث في الجامعات الخاصة حيث بلغت (63.05%) ذكور مقابل (36.95%) إناث.

جدول رقم (19- أ) توزيع الطلبة حسب الجنس

النسبة				المجموع		عدد الطلبة حسب الجنس				الكلية
2015		2014				أنثى		ذكر		
أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	2015	2014	2015	2014	2015	2014	
%4.2	%11.4	%4.2	%11.8	1200	1265	320	335	880	930	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
%10	%4.6	%9.1	%4.1	1121	1040	770	717	351	323	الصيدلة
%2.5	%1.4	%2.6	%1.3	301	306	193	207	108	99	التمريض
%9.8	%3.4	%10.2	%4.1	1018	1127	758	802	260	325	الآداب
%8.5	%26.6	%9	%28.2	2709	2940	658	711	2051	2229	الاقتصاد والعلوم الادارية
%0.9	%2	%1	%2.4	229	274	73	81	156	193	الحقوق
%2.5	%12.1	%2.1	%9.8	1123	940	193	165	930	775	الهندسة والتكنولوجيا
%39	%61	%38	%62	7701	7892	2965	3018	4736	4874	المجموع الكلي
%100	%100	%100	%100	%100	%100	%39	%38	%61	%62	النسبة المئوية



التقرير السنوي لجامعة الزيتونة الأردنية 2015

يبين الجدول رقم (19-ب) توزيع الطلبة غير الأردنيين في جامعة الزيتونة حسب جنسيتهم حيث استقطبت الجامعة طلبة جدد من (8) دول عربية وبلغ إجمالي الطلبة الجدد من غير الاردنيين لعام 2014-2015 (157) طالباً وطالبة، وكانت النسبة الأعلى منهم (31.2%) من فلسطين.

جدول رقم (19- ب) توزيع طلبة البكالوريوس للعام الدراسي 2014-2015 حسب الجنسية بالمقارنة بين جامعة الزيتونة والجامعات الخاصة.

طلبة البكالوريوس للعام 2014-2015 الطلبة الجدد في الجامعات الخاصة حسب الجنسية										
الدولة	الجامعات الخاصة					جامعة الزيتونة				
	المجموع	ذكور	النسبة المئوية	الاناث	النسبة المئوية	المجموع	ذكور	النسبة المئوية	اناث	النسبة المئوية
السعودية	32	24	75%	8	25%	0	0	0%	0	0%
الامارات	1	1	100%	0	0%	1	1	100%	0	0%
البحرين	14	10	71.1%	4	28.6%	1	1	100%	0	0%
الجزائر	0	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0%
السودان	4	3	75%	1	25%	0	0	0%	0	0%
الصومال	1	1	100%	0	0%	0	0	0%	0	0%
العراق	897	571	63.6%	326	36.3%	41	26	63.4%	15	36.6%
الكويت	187	178	95.2%	9	4.8%	21	20	95.2%	1	4.8%
المغرب	2	0	0%	2	100%	0	0	0%	0	0%
اليمن	61	58	95.1%	3	4.9%	3	3	100%	0	0%
تونس	1	0	0%	1	100%	0	0	0%	0	0%
مصر	52	25	48.1%	27	51.9%	10	5	50%	5	50%
جيبوتي	0	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0%
سوريا	472	280	59.3%	192	40.7%	31	15	48.4%	16	51.6%
عمان	112	82	73.2%	30	26.8%	0	0	0%	0	0%
فلسطين	562	370	65.8%	192	34.2%	49	34	69.4%	15	30.6%
قطر	15	13	86.7%	2	13.3%	0	0	0%	0	0%
لبنان	22	14	63.6%	8	36.4%	0	0	0%	0	0%

يبين الجدول رقم (20) أن عدد الطلبة غير الأردنيين في الجامعة قد إزداد بنسبة (3%) عن عام 2014، وكانت نسبة الزيادة الأكبر في الكليات العلمية. وهذا يشير الى أن برامج الجامعة في التخصصات العلمية فاعلة في إستقطاب الطلبة الجدد من غير الاردنيين.

جدول رقم (20) : توزيع طلبة جامعة الزيتونة الأردنية حسب الجنسية

الجنسية								اسم الكلية
2015				2014				
النسبة المئوية	غير أردني	النسبة المئوية	أردني	النسبة المئوية	غير أردني	النسبة المئوية	أردني	
%2	147	%14	1059	10%	126	%17	1139	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
%5	386	%10	747	24%	308	%11	732	الصيدلة
%1	68	%3	234	5%	69	%4	237	التمريض
%2	123	%12	899	8%	101	%16	1026	الآداب
%4	334	%30	2339	24%	301	%40	2639	الاقتصاد والعلوم الادارية
%1	75	%2	162	8%	96	%3	178	الحقوق
%4	344	%10	784	21%	272	%10	668	الهندسة والتكنولوجيا
%19	1477	%81	6224	16%	1273	%84	6619	المجموع

يبين الجدول رقم (21) زيادة أعداد الطلبة المسجلين لنيل درجة الماجستير في عام 2015 مقارنة بعام 2014 وذلك بسبب التنوع في التخصصات الجديدة لبرامج الماجستير حيث بلغت نسبة الزيادة في إجمالي عدد طلبة الماجستير سنة 2015 (59.1%) وهذا مؤشر جيد على نمو الطلب على برامج الماجستير التي تعرضها الجامعة.

جدول رقم (21) توزيع طلبة الماجستير حسب البرنامج والكلية

النسبة		عدد الطلبة		البرنامج
عام 2015	عام 2014	عام 2015	عام 2014	
10%	8%	20	11	علم الحاسوب
16%	17%	34	23	العلوم الصيدلانية
9%	—	19	—	التمريض السريري-البالغين
5%	—	10	—	اللغة الانجليزية - ادب
15%	25%	32	33	إدارة الاعمال
20%	39%	43	52	المحاسبة
14%	10%	30	13	التسويق
10%	—	22	—	الحقوق
100%	100%	210	132	المجموع الكلي

التقرير السنوي لجامعة الزيتونة الأردنية 2015

يبين الجدول رقم (22) أن العدد التراكمي الأكبر من خريجي الجامعة كان من تخصصات كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية حيث بلغ 9896 وبنسبة (38.94%) من إجمالي العدد التراكمي لخريجي الجامعة حيث تحتضن الكلية العدد الأكبر من الطلبة في الجامعة وأقل عدد من الخريجين كان في كلية الهندسة حيث بلغ (171) وبنسبة (0.67%) كونها كلية حديثة في الجامعة وتتطلب معدلا أعلى في الثانوية العامة.

جدول رقم (22) توزيع الطلبة الخريجين حسب الكلية والبرنامج الأكاديمي منذ انشاء الجامعة وحتى نهاية 2015

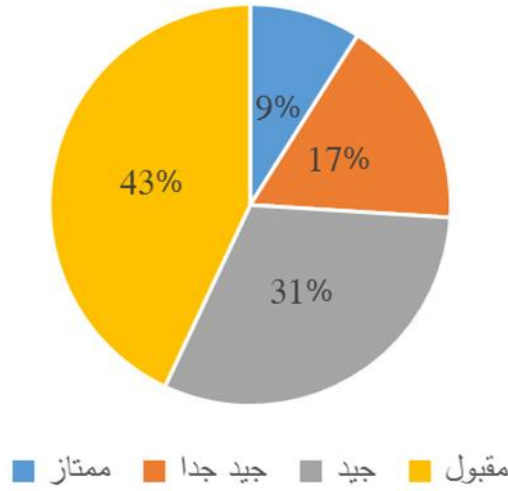
اسم الكلية	عدد الخريجين		المجموع الكلي
	بكالوريوس	ماجستير	
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	4794	1	4795
الصيدلة	1999	12	2011
التمريض	2873	0	2873
الآداب	4428	0	4428
الاقتصاد والعلوم الادارية	9839	57	9896
الحقوق	1239	0	1239
الهندسة والتكنولوجيا	171	-	171
المجموع الكلي	25343	70	25413
النسبة المئوية	%99.7	%0.3	%100

يبين الجدول رقم (23) و الشكل رقم (7) أن النسبة الأعلى من الطلبة الخريجين هم ممن كان تقديرهم مقبول وبنسبة 43%، اما من هم بتقدير جيد فقد بلغت نسبتهم 31% ونسبة 17% بتقدير جيد جدا و 9% بتقدير امتياز. الملفت للنظر هو ارتفاع نسبة الخريجين ممن كان تقديرهم مقبول وهذا غالبا ما يعزى الى ضعف التحصيل العلمي وضعف مستوى الطلبة في مرحلة ما قبل الدراسة الجامعية، وهذا يتطلب تعزيز قدراتهم ببرامج تقوية متخصصة عند دخولهم الجامعة.

جدول رقم (23) : يبين توزيع الطلبة الخريجين حسب التقدير

الكلية	عدد الطلبة الخريجين في اخر دفعة الذين حصلوا على تقدير:			
	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	27	39	94	143
الصيدلة	14	41	50	45
التمريض	12	22	43	29
الآداب	42	81	115	95
الاقتصاد والعلوم الادارية	28	83	174	361
الحقوق	12	7	20	11
الهندسة والتكنولوجيا	11	20	29	32
المجموع الكلي	146	293	525	716
النسبة المئوية	%9	%17	%31	%43

الشكل رقم 7 : التوزيع حسب التقدير

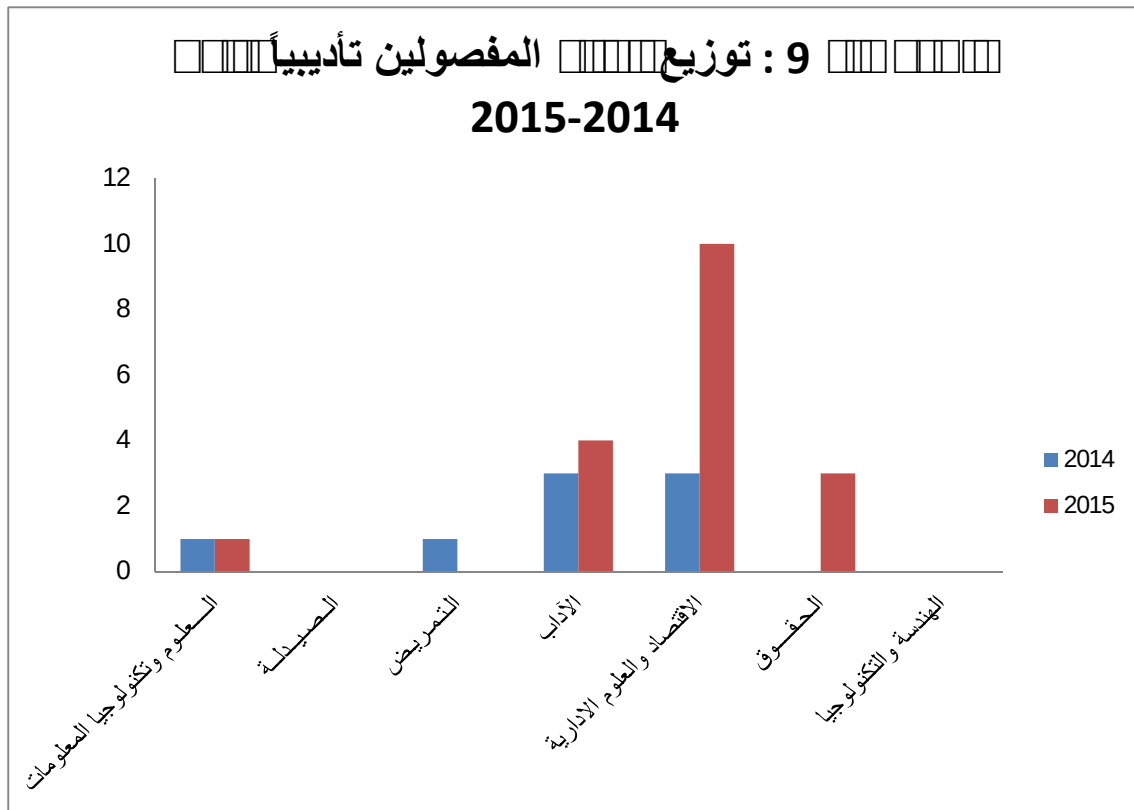
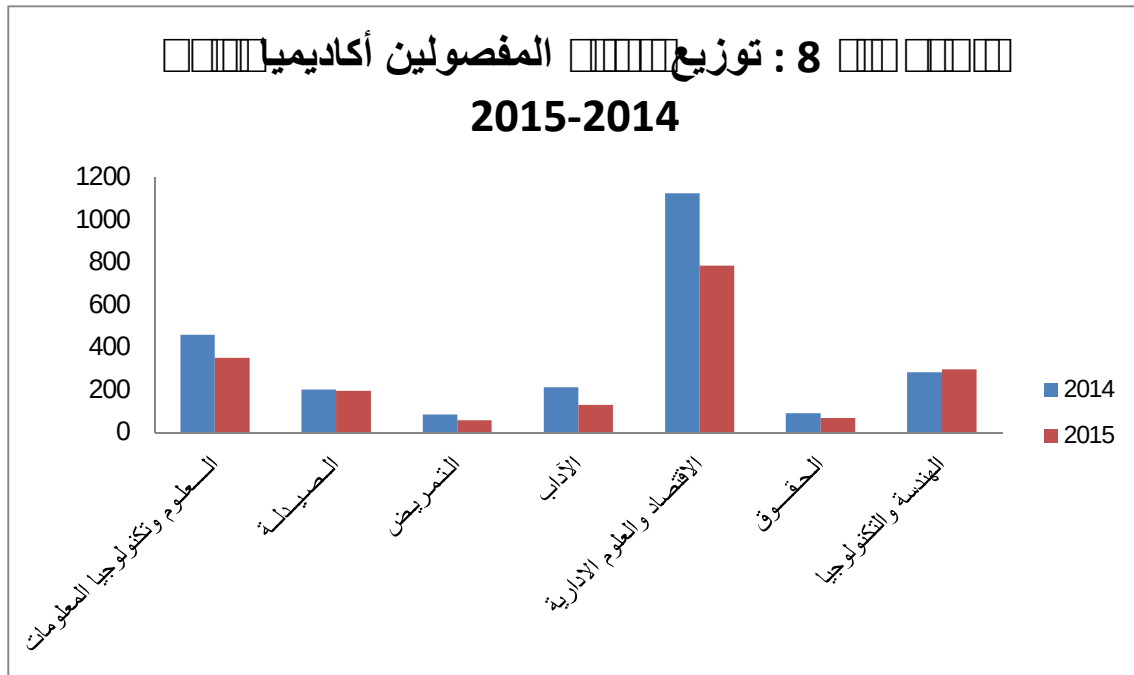


يبين الجدول رقم (24) والشكل رقم (8) ورقم (9) أن نسبة الطلبة المتعثرين أكاديمياً قد انخفضت في عام 2015 عن ما كانت عليه عام 2014، حيث بلغت (25%) من إجمالي عدد طلبة الجامعة في عام 2015 بعد أن بلغت هذه النسبة (31%) عام 2014، يبين مستوى الجهد المبذول في متابعة الطلبة المتعثرين من خلال الإشراف الأكاديمي والإرشاد التربوي.

جدول رقم (24): توزيع الطلبة المنذرين والمفصولين والمتعثرين أكاديمياً لعامي 2014 – 2015

2015			2014			اسم الكلية
تأديبي	النسبة المئوية	أكاديمي	تأديبي	النسبة المئوية	أكاديمي	
1	5%	353	1	6%	460	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
0	3%	197	0	3%	203	الصيدلة
0	1%	59	1	1%	86	التمريض
4	2%	132	3	3%	214	الآداب
10	10%	786	3	14%	1126	الاقتصاد والعلوم الإدارية
3	1%	69	0	1%	92	الحقوق
0	4%	298	0	4%	285	الهندسة والتكنولوجيا
18	25%	1894	8	31%	2466	المجموع الكلي

أما الطلبة المفصولين تأديبياً فقد إزداد عددهم من 8 طلاب عام 2014 إلى 18 طالباً عام 2015، وهذا يشير إلى الإجراءات الصارمة التي إتخذتها الجامعة بحق الطلبة المشاركين في العنف الجامعي.



7- خدمة المجتمع المحلي:

لقد كان تفاعل الجامعة مع المجتمع المحلي تفاعلاً إيجابياً عكس سياسة الجامعة في مجال المسؤولية الاجتماعية والتزامها في تنفيذ برامج تنمية المجتمع المحلي. لقد كان لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع دوراً فاعلاً في تنظيم العديد من الدورات وورشات العمل التي استهدفت تطوير المهارات والكفاءات العملية لأبناء المجتمع المحلي من العاملين في الدوائر الحكومية المختلفة والشركات. أما فيما يتعلق بالرعاية الصحية فقد نفذ المركز الصحي بالجامعة وبالتعاون مع أعضاء هيئة التدريس والطلبة في كليتي التمريض والصيدلة أيام طبية استهدفت تقديم الرعاية والخدمات الصحية الأولية المجانية والتي كان لها صدى طيب جداً بين أبناء المجتمع المحلي حيث تمت معالجة (6977) مواطناً ومواطنة من أبناء المجتمع داخل العاصمة وخارجها، كما أن الجامعة ساهمت في دعم المؤسسات الوطنية والجمعيات الخيرية مادياً ومعنوياً. ولقد كان للجامعة مساهمات حيوية في إحياء المناسبات الوطنية وتنظيم الاحتفالات الخاصة بذلك ودعوة أبناء المجتمع المحلي لحضورها. وقد سعت الجامعة إلى خدمة المجتمع المحلي من خلال تقديم دورات تدريبية في شتى المجالات وبشكل مجاني إلى متدربين من المجتمع المحلي. جدول رقم (25) يبين عدد المستفيدين من خدمة الرعاية الصحية التي تقدمها الجامعة أيام السبت ويبين عدد المستفيدين من الدورات المجانية، ومن الواضح أن هناك تزايد في أعداد المرضى بالرغم من ثبات عدد العيادات خلال العامين والذي تقوم الجامعة بتوفير الفحوصات والأدوية الأساسية وهذا يتماشى مع سياسة الجامعة لخدمة أكبر عدد من أبناء المجتمع المحلي في مختلف أنحاء المملكة، ويلاحظ أن هناك تزايداً في عدد المتدربين في دورات مجانية تقدمها الجامعة للمجتمع المحلي وهذا يعزز رسالة الجامعة في مجال التدريب والتعليم المستمر.

جدول رقم (25) نوع الخدمات المقدمة من الجامعة إلى المجتمع المحلي

نوع الخدمة للمجتمع المحلي	2015	2014	نسبة التغير %
	العدد	العدد	
عدد العيادات المجانية (أيام السبت)	48	48	0%
عدد المرضى الذين تم معالجتهم	6977	6088	15%
عدد المتدربين بالدورات المجانية	109	94	16%

إن تفعيل اتفاقيات التعاون العلمي بين الجامعة ومؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي العربية والأجنبية كان مقبولاً وهناك جهود متزايدة في هذا المجال (جدول رقم 9) .

استناداً لما تم عرضه يمكن استنتاج الآتي :

- ❖ نجحت الجامعة في التفاعل مع المجتمع المحلي تفاعلاً إيجابياً مؤثراً.
- ❖ أوفت الجامعة بمسؤوليتها الاجتماعية تجاه المجتمع المحلي.
- ❖ شاركت الجامعة المجتمع المحلي في تعزيز الانتماء الوطني من خلال إحياء المناسبات الوطنية والثقافية.
- ❖ ساهمت الجامعة بتوفير فرص عمل لأبناء المجتمع المحلي وحسب مؤهلاتهم.

8 - أهم إنجازات الجامعة لعام 2015:

1. إعداد وثيقة السياسات بما يتوافق مع معايير ضمان الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
2. إعادة هيكلة الجامعة أكاديمياً وإدارياً وتحديد المهام والمسؤوليات والوصف الوظيفي.
3. بناء نظام مراقبة وتحكم إلكتروني والذي شمل شبكة كاميرات المراقبة ومركز التحكم بها.
4. إحالة عطاء تنفيذ البوابات الإلكترونية.

5. إعادة هيكلة نظام إدارة ضمان الجودة في الجامعة بما ينسجم مع المعايير الثمانية لضمان الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
6. تفعيل نظام تقييم الطلبة إلكترونياً لأداء أعضاء الهيئة التدريسية في جميع المواد الدراسية.
7. إستحداث شعبة التطوير الأكاديمي في مكتب الاعتماد وضمان الجودة وتم تنفيذ أول دورة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في القياس والتقويم.
8. تركيز وتكثيف الجهود لتحقيق كافة متطلبات الحصول على شهادات ضمان الجودة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، حيث تعمل لجان ضمان الجودة في الكليات والأقسام العلمية والدوائر والمراكز المساندة بشكل استثنائي لاستكمال وإنجاز كافة نواقص ملفات ضمان الجودة.
9. اجراء المراجعة الدورية لكافة الخطط الدراسية لجميع التخصصات في الجامعة، لضمان اتساقها مع المواصفات والمعايير العالمية، ومعايير الاعتماد وضمان الجودة المحلية، ومواكبة تطور وتنوع حاجات سوق العمل.
10. تنمية وتطوير الأقسام الأكاديمية في الكليات، بتوفير المزيد من الموارد المادية والبشرية، وذلك تحقيقاً لمتطلبات معايير الاعتماد وضمان الجودة من خلال اختيار أعضاء الهيئة التدريسية حسب التخصص الدقيق والمجالات المعرفية المطلوبة في الخطط الدراسية ومستلزمات التعليم والتعلم.
11. الالتزام التام والدقيق بمعايير ضمان الجودة في اختيار أعضاء الهيئة التدريسية وتوظيفهم ، وآليات التعاقد معهم، وتطبيق الإجراءات المعتمدة بمزيد من الشفافية والنزاهة والعدالة والموضوعية التامة لكافة حالات التعيين الجديدة.
12. استحداث ثلاث تخصصات جديدة في برنامج الماجستير (التمريض، الحقوق، الأدب الإنجليزي) والتوسع في التخصصات التقنية (تكنولوجيا الطاقة البديلة، تكنولوجيا أمن المعلومات).
13. زيادة عدد القاعات التي تستخدم فيها الألواح الذكية (Smart boards)، بنسبة (5%) في التدريس بما يسهل عملية التعليم والتعلم في الجامعة و يوسع إستخدام تكنولوجيا التعليم الحديثة.
14. تطوير مجموعة من المختبرات والمشاغل الهندسية، وتزويدها بأحدث التجهيزات والمعدات ذات المواصفات والمعايير العالمية، و قد وصلت نسبة التحديث الى ما يزيد على 15% من المختبرات والمشاغل في الجامعة، وقد انعكس ذلك بشكل ايجابي على كفاءة تدريس المواد العملية في التخصصات المطروحة.
15. تطوير عملية حوسبة ملف الاعتماد العام للجامعة، والاعتماد الخاص للتخصصات والبرامج الأكاديمية في الجامعة، وتحديثها إلكترونياً.
16. تطوير موقع الجامعة الإلكتروني، بالاعتماد على التغذية الراجعة من كافة المعنيين بالجامعة وبما يجعله موقعا عصريا حديثا لضمان تحسين الخدمة المقدمة للطلبة، وأعضاء الهيئة التدريسية، وأولياء الأمور والمجتمع.
17. البدء بتنفيذ مشروع الطاقة الشمسية على مستوى الجامعة.
18. الصيانة المستمرة لمباني الجامعة باستبدال الارضيات، تغيير وتطوير دورات المياه، معالجة الاسطح، اعادة الدهان.
19. البدء بإنشاء مكان مناسب لعادة البحث العلمي والدراسات العليا، ومختبرات إضافية لكلية الهندسة والتكنولوجيا.
20. توسيع المساحات المخصصة لاستراحات الطلبة، مع ضمان المحافظة على المساحات الخضراء بالجامعة، وإنشاء ممرات مرصوفة و زيادة عدد المقاعد والمظلات.
21. الاهتمام المستمر بتطوير الخدمات الطلابية، من خلال تبسيط و تحسين الإجراءات، والاستمرار بتوسعة المرافق والاستراحات وتحسينها، مع زيادة الدعم المادي والمعنوي لإقامة النشاطات الطلابية المنهجية واللامنهجية، والثقافية والاجتماعية والرياضية، و الاحتفال بالمناسبات الوطنية كافة وتنظيم ودعم الرحلات الدينية (الحج والعمرة) والرحلات السياحية والثقافية والعلمية وغيرها من النشاطات الطلابية داخل الجامعة وخارجها.

22. اقرار تعليمات دعم المشاريع البحثية، حيث ساهم ذلك في تطوير مسيرة الإنجازات في مجال البحث العلمي، وزيادة عدد الأبحاث المنشورة، وزيادة عدد المشاريع البحثية المدعومة من قبل الجامعة.
23. تفعيل التعليمات الخاصة بالمؤتمرات العلمية المحلية والعالمية، مما شجع على زيادة نسبة المشاركة في المؤتمرات والملتقيات الخارجية حيث وصلت نسبة المشاركات التي دعمتها الجامعة الى نسبة (78%) من اجمالي الطلبات التي تقدم بها أعضاء هيئة التدريس.
24. زيادة دعم عقد المؤتمرات واستضافة الندوات واللقاءات في رحاب الجامعة، حيث تم عقد أربع مؤتمرات دولية متخصصة لكليات الآداب، والإقتصاد والعلوم الإدارية، والصيدلة، والعلوم وتكنولوجيا المعلومات.
25. اجراء التحديث المستمر لقاعدة بيانات الأبحاث والباحثين في الجامعة وتطويرها وتصنيف بحوثها، وعرض التحديثات على الموقع الالكتروني للجامعة، وزيادة عدد الباحثين من منتسبي الجامعة اللذين تم اشتراكهم في قاعدة بيانات الباحث الوطني.
26. زيادة نسبة مشاريع البحث العلمي التي حظيت بدعم الجامعة ومعظمها مشاريع تطبيقية، هدفها تطوير الصناعة وتحسين المنتجات والخدمات التي تساهم في مسيرة التنمية الوطنية الشاملة والمستدامة.
27. تطوير وتوسيع وسائل وأدوات ونماذج نظام ضمان جودة خدمات الجامعة، وقد كانت نسبة ما تم إنجازه مع نهاية العام 2015، (70%) من المستلزمات والأدوات المطلوبة لتحقيق معايير ضمان الجودة في الجامعة.
28. زيادة عدد اللقاءات والملتقيات وورشات العمل والمتابعات والزيارات التي نفذها مكتب الاعتماد وضمان الجودة، بمختلف الكليات والدوائر الإدارية والمراكز بهدف تعزيز ثقافة الجودة والتأكد من عمليات التوثيق.

9- التوصيات والتوجهات المستقبلية:

1. تعميم التجربة الناجحة لبعض كليات الجامعة في امتحان الكفاءة الجامعية على بقية الكليات من خلال ورشات عمل تنظم لكافة أعضاء هيئة التدريس في الجامعة للاستفادة من الخبرات والمهارات التعليمية الناجحة لأعضاء هيئة التدريس في الكليات التي حققت نتائج متميزة.
2. مراجعة الخطط الدراسية والكفايات التعليمية وتطويرها لمواكبة حاجات ومتطلبات سوق العمل.
3. التركيز على التدريب الميداني للطلبة من خلال تفعيل الاتفاقيات الثنائية التي عقدتها الجامعة مع الجهات المحلية المختلفة وزيادة عدد الإتفاقيات مع المؤسسات والشركات ذات العلاقة.
4. تشجيع تشكيل الفرق البحثية على مستوى الاقسام الأكاديمية والكليات وتعزيز تبادل الخبرات والأفكار البحثية بين أعضاء هيئة التدريس.
5. زيادة النشر العلمي في مجلات علمية متخصصة من الفئة الأولى لزيادة تنافسية الجامعة.
6. زيادة مشاركة طلبة كليتي التمريض والصيدلة في الأيام الطبية والخدمات التي يقدمها المركز الصحي.
7. طبع وتوزيع نشرات توعوية للحد من العنف الطلابي ومكافحة التدخين والمخدرات.
8. تنظيم زيارات لطلبة المدارس الثانوية للحرم الجامعي للتعرف على مرافق الجامعة والتخصصات التي تطرحها بهدف إستقطاب الطلبة للدراسة في الجامعة.
9. الإستفادة من الإتفاقيات الموقعة مع جامعات عربية وأجنبية في زيادة تبادل الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية وتطوير الخطط التدريسية وتحسين المخرجات التعليمية.
10. عقد المزيد من اتفاقيات التعاون مع مؤسسات التعليم العالي والمراكز البحثية المرموقة عالمياً بهدف الإستفادة من المستجدات العلمية والتكنولوجية وتحويل مشاريع بحث علمي مشتركة.
11. تعديل وتطوير الأنظمة والتعليمات وتحديث دليل الطالب وكافة النشرات الخاصة ببرامج وتخصصات الجامعة.
12. تدشين مشروع الطاقة الشمسية ومشروع البوابات الإلكترونية.

التقرير السنوي لجامعة الزيتونة الأردنية 2015

13. تحسين الموقع الإلكتروني للجامعة من خلال زيادة عدد الروابط والملفات والبحوث المنشورة والنشاطات العلمية والثقافية.
14. الاستمرار في نشر ثقافة ضمان الجودة بين كافة العاملين في الجامعة وتعزيز عمليات التخطيط والتنفيذ والقياس في مختلف الكليات تمهيداً للتقدم للحصول على شهادات ضمان الجودة.
15. إستحداث تخصصات ماجستير جديدة في هندسة البرمجيات وإدارة الجودة، والتوسع في التعليم التطبيقي في كلية الهندسة والتكنولوجيا.
16. تسهيل الخدمات الطلابية وتعزيز النشاطات المنهجية واللامنهجية وزيادة المشاركة في المسابقات العلمية والرياضية على المستوى الوطني والإقليمي.
17. تفعيل دور مكتب التأهيل الوظيفي ومتابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة بهدف إكساب الطالب المهارات الحياتية التي يتطلبها سوق العمل.
18. بناء قاعدة بيانات محوسبة متكاملة لكافة نشاطات وإنجازات الجامعة.
19. زيادة مشاركة الجامعة في المعارض والفعاليات المحلية والإقليمية لإستقطاب المزيد من الطلبة في كافة التخصصات خاصة الراكدة منها.