



جامعة الزيتونة الأردنية

التقرير السنوي 2021/2020

جدول المحتويات

الباب	البند الفرعي	عنوان البند	رقم الصفحة
		قائمة الجداول في التقرير	3
		قائمة الأشكال في التقرير	6
		كلمة رئيس الجامعة	7
الباب الأول		جامعة الزيتونة الأردنية	9
	1	بطاقة تعريفية بالجامعة	9
	2	رؤية الجامعة	9
	3	رسالة الجامعة	9
	4	قيم الجامعة	10
	5	غايات الجامعة	10
	6	التأسيس والاعتماد	11
	7	الهيكل التنظيمي للجامعة	11
	8	مجلس الأمناء	15
	9	مجلس الجامعة	15
	10	مجلس العمداء	16
	11	مؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى الجامعة في العام 2021/2020	17
الباب الثاني		النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة في العام 2021/2020	23
أولاً		التخطيط الاستراتيجي	23
	1-1	الرؤية والرسالة والغايات والقيم	23
	2-1	الخطة الاستراتيجية	24
ثانياً		الحوكمة	29
	1-2	التشريعات	29
	2-2	القيادة والادارة	30
	3-2	النزاهة المؤسسية	31
ثالثاً		البرامج الأكاديمية	37
	1-3	سياسات التعليم والتعلم	38
	2-3	الخطط الدراسية	51
	3-3	مصادر التعلم	56
	4-3	تقويم المخرجات التعليمية	57
رابعاً		البحث العلمي والايفاء والابداعات	62
	1-4	البحث العلمي	64
	2-4	الايفاء	70
	3-4	الابداعات	71

الباب	البند الفرعي	عنوان البند	رقم الصفحة
خامساً		المصادر المالية والمادية والبشرية	73
	1-5	المصادر المالية	74
	2-5	المصادر المادية	78
	3-5	المصادر البشرية	81
سادساً		الطلبة والخدمات الطلابية	89
	1-6	التوجيه والإرشاد الطلابي	90
	2-6	الخدمات المساندة	96
	3-6	التواصل مع الخريجين	99
سابعاً		خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	102
	1-7	خدمة المجتمع	102
	2-7	العلاقات الخارجية	110
ثامناً		ضمان الجودة	118
	1-8	الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة	120
	2-8	نطاق عمل ضمان الجودة	121
الباب الثالث		الخلاصة والتوصيات	134
		أهم إنجازات الجامعة للعام 2021-2020	134
		التوصيات	137

قائمة الجداول المستخدمة في التقرير

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1.	نتائج قياس مؤشرات الأداء الرئيسية حسب الخطة الاستراتيجية 2020-2023 للعام 2021/2020	17
2.	نتائج قياس مؤشرات أداء نموذج التقرير السنوي للجامعات الأردنية/ وزارة التعليم العالي والبحث العلمي للعام الدراسي 2021/2020	19
3.	مراحل إعداد ومتابعة الخطة الاستراتيجية 2020-2023	26
4.	مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة	26
5.	التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة للعام 2021/2020	29
6.	عمليات الترقية والانتقال من فئة ب إلى الفئة أ في نفس الرتبة للعام 2021/2020	31
7.	عمليات التعيين وإنهاء الخدمات في الجامعة للعام 2021/2020	32
8.	عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين في الكليات للعام 2021/2020	32
9.	تصنيف العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة للعام 2021/2020	33
10.	توزيع العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل للعام 2021/2020	33
11.	توزيع الطلبة في الجامعة من ذوي الإعاقة حسب عام الالتحاق لنهاية العام 2021/2020	34
12.	الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية للعام 2021/2020	35
13.	العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية للعام 2021/2020	35
14.	العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للعام 2021/2020	35
15.	إحصائية بأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للعام 2021/2020	36
16.	أعداد وأنواع القضايا الطلابية التي اتخذت فيها قرارات في العام الدراسي 2021/2020	36
17.	قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة للعام الجامعي 2021/2020	38
18.	أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام 2021/2020	40
19.	أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2021/2020	41
20.	تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للعام 2021/2020	43
21.	تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للعام 2021/2020	43
22.	أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2021/2020	44
23.	أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2021/2020	44
24.	تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للعام 2021/2020	45
25.	الإنجازات في ملف متابعة الاعتماد للعام 2021/2020	47
26.	قرارات مجلس التعليم العالي الخاصة بعملية التدريس والامتحانات وإجراءات الجامعة بالخصوص للعام 2021/2020	47
27.	نسبة استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعة حسب الفصول الدراسية	50
28.	ملخص استخدام الجامعة للاختبارات الإلكترونية حسب الفصول الدراسية	51
29.	سجل متابعة قرارات مجلس التعليم العالي بخصوص الخطط الدراسية للعام 2021/2020	52
30.	إحصاءات حول المواد المطروحة في برامج البكالوريوس للعام 2021/2020	54
31.	توزيع الطلبة على برامج الماجستير للعام 2021/2020	54
32.	أعداد طلبة الدراسات العليا الخريجين للعام 2021/2020	55
33.	مصادر التعلم التي تمت إضافتها للعام 2021/2020	56
34.	الدوريات الورقية المتوفرة في الجامعة للعام 2021/2020	56
35.	قائمة قواعد البيانات الإلكترونية الفعالة للعام 2021/2020	57

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
36.	نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية للعام 2021/2020	58
37.	نتائج الجامعة في امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الثاني من العام 2021/2020	59
38.	نتائج دراسات تقييم واعتماد أنظمة التعلم الإلكتروني في جامعة الزيتونة الأردنية خلال العام الدراسي 2021/2020	60
39.	إحصائيات التبادل الطلابي عبر مكتب العلاقات الخارجية للعام 2021/2020	61
40.	إنجازات الجامعة حسب الكليات والمجاور في ملف البحث العلمي للعام 2021/2020	65
41.	مقدار الإنفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة للعام 2021/2020	65
42.	المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للعام 2021/2020	67
43.	عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة الدعم المخصص لمشاريع البحث العلمي المدعومة من الجامعة للعام 2021/2020	69
44.	المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية للعام 2021/2020	69
45.	إحصائيات حول أعداد المبتعثين في الجامعة للعام 2021/2020	70
46.	بيانات الطلبة المبتعثين الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة خلال العام 2021/2020	70
47.	مصاريف الابتعاث للعام 2021/2020	71
48.	إبداعات أعضاء الهيئة التدريسية للعام 2021/2020	72
49.	إبداعات الطلبة في الجامعة للعام 2021/2020	72
50.	نموذج التخطيط المالي - كليات الجامعة للعام 2021/2020	74
51.	نموذج التخطيط المالي - العمادات والدوائر الإدارية والمراكز في الجامعة للعام 2021/2020	76
52.	الفرق في نسبة تغطية الإيرادات المباشرة لكل كلية للنفقات المباشرة لكل كلية للعام 2021/2020 مقارنة بالعام السابق	77
53.	استخدام التعليم الإلكتروني والمدمج والاختبارات الإلكترونية في كليات الجامعة للعام 2021/2020	78
54.	الخدمات المساندة في مركز الحاسوب للعام 2021/2020	80
55.	التحسن في مستوى الخدمات المكتبية والإلكترونية لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة للعام 2021/2020	80
56.	توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2021/2020	81
57.	توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الأكاديمية والكليات للعام 2021/2020	82
58.	توزيع الإداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للعام 2021/2020	83
59.	توزيع الإداريين في الكليات والمراكز والدوائر الإدارية حسب المؤهل العلمي للعام 2021/2020	84
60.	ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك بها العاملون للعام 2021/2020	85
61.	دورات شعبة التطوير الأكاديمي وأعداد المستفيدين منها للعام 2021/2020	86
62.	دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدين منها للعام 2021/2020	86
63.	الورش التدريبية التي نفذها مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة لتدريب أعضاء الهيئة التدريسية للعام 2021/2020	87
64.	دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة وأعداد المستفيدين منها للعام 2021/2020	88
65.	نتائج الاستبانات المحوسبة المتعلقة بالخدمات المالية والإدارية وغيرها المنفذة إلكترونياً من وجهة نظر العاملين في الجامعة للعام 2021/2020	89
66.	النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط، وأعداد المشاركين فيها للعام 2021/2020	91
67.	لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للعام 2021/2020	91
68.	مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي بين الأعوام 2017/2016-2021/2020	92
69.	أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية للعام 2021/2020	93
70.	مقارنة أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً في بداية ونهاية الفصول الدراسية للعام 2021/2020	93
71.	أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي للعام 2021/2020	94

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
72.	أعداد الطلبة المستفيدين من الجلسات الإرشادية التي يعقدها مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين للعام 2021/2020	95
73.	دورات مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وأعداد الطلبة المستفيدين منها للعام 2021/2020	95
74.	الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها الطلبة للعام 2021/2020	95
75.	المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2021/2020	96
76.	أعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية للعام 2021/2020	97
77.	المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعة حسب الكليات للعام 2021/2020	98
78.	طلبة الدراسات العليا المستفيدين من الخصومات المالية حسب الكليات للعام 2021/2020	98
79.	نتائج الاستبانات المحوسبة المتعلقة بالخدمات المالية والإدارية والطلابية وغيرها المنفذة إلكترونياً من وجهة نظر طلبة الجامعة للعام 2021/2020	99
80.	توزيع الخريجين حسب الكلية في نهاية العام 2021/2020	100
81.	توزيع الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس حسب التقدير للعام 2021/2020	100
82.	الدورات التدريبية وورش العمل التي استفاد منها المجتمع المحلي للعام 2021/2020	103
83.	الدورات التدريبية التي نفذتها الكليات واستفاد منها المجتمع المحلي للعام 2021/2020	105
84.	مساعادات المجتمع المحلي للعام 2021/2020	109
85.	أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للعام 2021/2020	110
86.	اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الأردنية ومؤسسات وطنية للعام 2021/2020	110
87.	زيارات جهات محلية وإقليمية ودولية إلى الجامعة للعام 2021/2020	111
88.	قائمة الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للعام 2021/2020	112
89.	المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها للعام 2021/2020	113
90.	الأنشطة اللامنهجية التي نفذتها الجامعة خلال العام 2021/2020	114
91.	المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة خلال العام 2021/2020	116
92.	الاتفاقيات الموقعة للتعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الأردنية والجامعات العربية والأجنبية للعام 2021/2020	117
93.	مهام تم إنجازها في ملف الاعتماد للعام 2021/2020	121
94.	المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة للعام 2021/2020	122
95.	مقارنة بين نتائج التصنيف العالمي للجامعات لآخر عامين	123
96.	ملخص نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة للعام 2021/2020	124
97.	عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغاؤها للعام 2021/2020	125
98.	قائمة بالدراسات المنجزة خلال العام 2021/2020	125
99.	احصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للعام 2021/2020	133

قائمة الأشكال المستخدمة في التقرير

رقم	عنوان الشكل	الصفحة
1.	تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر 8 سنوات	40
2.	أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2021/2020	41
3.	أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2021/2020	42
4.	نسبة استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعة لآخر ثلاث أعوام	50
5.	أعداد الخريجين للعام 2021/2020 إلى أعدادهم في الأعوام السابقة في كل برنامج	51
6.	الخريجين من العدد التراكمي للخريجين في كل برنامج للعام 2021/2020	56
7.	الإنفاق على البحث العلمي في الكليات للعام 2021/2020	66
8.	البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الأولى حسب الكليات للعام 2021/2020	67
9.	البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الثانية حسب الكليات للعام 2021/2020	68
10.	المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعة (بحوث) للعام 2021/2020	68
11.	الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة للعام 2021/2020	75
12.	الموازنات والميزانيات للدوائر الإدارية والمراكز للعام 2021/2020	77
13.	توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2021/2020	81
14.	نسب توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية للعام 2021/2020	82
15.	توزيع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي للعام 2021/2020	85
16.	حصص الكليات من مجموع المنح الطلابية لطلبة البكالوريوس للعام 2021/2020	97
17.	توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2021/2020	101
18.	مقارنة بين توزيع الخريجين حسب التقدير العام في آخر عامين دراسيين	101
19.	أعداد الخبراء في الجامعة وعدد مجالات الاستشارة حسب الكلية حتى نهاية العام 2021/2020	104
20.	أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية وتطورهم في السنوات الثلاث الأخيرة	108

كلمة رئيس الجامعة

مع نهاية العام الدراسي 2021/2020 تكون الجامعة قد أنجزت العام الأول من الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة، هذه الخطة التي تضمنت (8) غايات و (33) هدفاً استراتيجياً، واعتمد فيها (50) مؤشر أداء، وعليه نضع بين يديكم السنوي للجامعة للعام الدراسي 2021/2020، والذي استندنا في إعداده على ما تم اعتماده من التقارير السنوية لجميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية، حيث يغطي التقرير نشاطات وإنجازات الجامعة في محاور الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة، وهي التخطيط الاستراتيجي، والحوكمة، والبرامج الأكاديمية والبحث العلمي والإيفاد والابداعات، والموارد المالية والمادية والبشرية، والخدمات الطلابية، وخدمة المجتمع والعلاقات الخارجية، وإدارة ضمان الجودة. وقد توجت الجامعة إنجازاتها بتحسين ترتيبها في التصنيفات العالمية، والتقدم لتصنيف THE لأول مرة، واستمرار منح شهادات مطابقة لمواصفات أنظمة الإدارة العالمية: ISO9001:2015، و ISO 21001:2018، وهي الجامعة الأولى محلياً التي تحصل على هذه الشهادات، كما استمر منح شهادات ضمان الجودة من المستوى الفضي الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لسبع كليات حصلت عليها خلال السنوات الأربع الماضية، من أصل ثمان كليات، وتضم هذه الكليات 87% من البرامج والتخصصات المعتمدة في الجامعة، واستمر منح الاعتمادات الدولية لبرنامج البكالوريوس في الصيدلة الحاصل على الاعتماد الأمريكي (ICPE)، وبرنامج البكالوريوس في الهندسة المدنية والبنية التحتية الحاصل على الاعتماد الأمريكي (ABET)، وهناك مجموعة من البرامج في عدة كليات في طور التحضير للحصول على اعتمادات دولية.

يعتمد التقرير في هيكله على تتبع تطور مؤشرات الأداء المحددة في الخطة الاستراتيجية، والبالغ عددها 50 مؤشراً، حيث يتم قياس هذه المؤشرات سنوياً ومقارنة النتائج بقيم مرجعية محددة في الخطة الاستراتيجية، وقد بين التقرير حجم الانجازات في محاور الخطة الثمانية، نتيجة العمل بروح الفريق، والتفاني في العمل في جو من التنافسية والتحدي للتغلب على العقبات وتفعيل دور مجالس الحاكمية في اتخاذ القرارات المناسبة.

إن التوسع الذي شهدته جامعة الزيتونة الأردنية في برامجها وتخصصاتها الأكاديمية صاحبه توسع في عدد كلياتها وأقسامها حيث تطورت مختبراتها ووسائلها التعليمية والتعلمية، وازدادت وتنوعت خدماتها وبذلك جاءت مسيرتها متناغمة مع التطورات العلمية والتكنولوجية والاجتماعية وما تفرزه من تغيرات على كافة المستويات، والتقييم والتطوير المستمر للتشريعات والإجراءات التي تنتهجها الجامعة أثمرت في تحقيق نتائج ملحوظة في إدراج الجامعة في الإطار الوطني للمؤهلات.

وتولي الجامعة أهمية كبرى لمسيرة البحث العلمي، حيث تجاوز إنفاقها موازنتها المخصصة للبحث العلمي، وأضافت في هذا العام مجلة علمية جديدة في مجال الحوسبة اللينة ليصبح عدد المجلات الصادرة عن الجامعة ثلاث مجلات، وازداد دعم المشاريع البحثية التطبيقية وارتفع عدد البحوث المنشورة في المجلات المصنفة في قواعد بيانات عالمية، وعقد مؤتمر علمي محكم ومصنف لكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات، وشارك أعضاء الهيئة التدريسية في العديد من المؤتمرات الدولية، ما أثمر عن تقدم مراتب الجامعة في التصنيفات العالمية، هذا بالإضافة إلى ابتعاث عدد من الطلبة المتميزين للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة وفي العديد من التخصصات الأكاديمية، والتقدم للحصول على براءات اختراع لأعضاء من الهيئة التدريسية.

لقد قامت الجامعة بدورها ومسؤوليتها الاجتماعية تجاه المجتمع الأردني بشكل عام والمجتمع المحلي بشكل خاص، فأنشأت مركزاً لتقديم اللقاحات المضادة لفيروس كورونا داخل الجامعة، بالتعاون مع وزارة الصحة والمركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات، واستمرت في تقديم خدمات الرعاية والتوعية الصحية لأبناء المجتمع المحلي على الرغم من قيود التواصل التي فرضتها جائحة كورونا، ولم تغفل الجامعة عن دورها في تقديم المساعدات المالية والعينية للمؤسسات الوطنية والجمعيات الخيرية والأسر المحتاجة.

أما الطلبة فهم أساس العملية التعليمية والتعلمية ومحور اهتمام الجامعة، حيث حرصت على تطوير وتحسين الخدمات المقدمة لهم وتضاعف في هذا العام حجم المنح والخصومات على الرسوم الدراسية ليتجاوز ستة ملايين دينار، إضافة الى تعزيز الأنشطة المنهجية واللامنهجية في عمادة شؤون الطلبة والكليات بهدف تحسين نوعية الخريجين بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل، وقد عقد معظمها عن بعد لهذا العام.

وفي نهاية هذا التقرير تجدون مجموعة من التوصيات القيمة الناتجة عن تقييم الأداء، التي ستكون نقطة انطلاقنا في إعداد الخطة السنوية للعام الثاني من الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة للأعوام الدراسية 2020-2023.

رئيس الجامعة

الأستاذ الدكتور محمد المجالي

الباب الأول: جامعة الزيتونة الأردنية

1. بطاقة تعريفية

اسم الجامعة	جامعة الزيتونة الأردنية
موقع الجامعة	طريق مطار الملكة علياء الدولي - عمان - الاردن
الجهة المالكة للجامعة	الشركة الاستثمارية لجامعة الزيتونة الأردنية
رئيس مجلس الأمناء	معالي الأستاذ عيد الفايز
رئيس الجامعة	الأستاذ الدكتور محمد أحمد المجالي
مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة	الأستاذ المشارك الدكتور فراس محمد العزة
العنوان البريدي	ص.ب 130 عمان (11733) الأردن
رقم الهاتف	00962-6-4294511
رقم الفاكس	00962-6-4291432
البريد الإلكتروني	president@zuj.edu.jo
الموقع الإلكتروني	www.zuj.edu.jo

2. الرؤية:

نحو جامعة منافسة في سوق العمل والبحث العلمي والبيئة المستدامة

VISION:

Towards a Competitive University in Labor Market, Research and Sustainable Environment

3. الرسالة:

الاسهام الفعال في التنمية المستدامة للمجتمع، ورفع سوق العمل بالكفاءات المتخصصة القادرة على القيادة والريادة والابداع من خلال توظيف التخطيط السليم، والحوكمة، واساليب التعليم والتعلم الحديثة، ونقل التكنولوجيا، والتركيز على البحث العلمي التطبيقي، وتطوير بيئة علمية وتعليمية جاذبة، واختيار الكوادر البشرية المؤهلة والخبرة، والشراكة مع مؤسسات التعليم العالي المرموقة، وتطبيق معايير التنافسية وضمان الجودة.

MISSION:

An active contribution in the sustainable development of the society and providing the labor market with the specialized competencies capable of leadership, entrepreneur and creativity through implementing proper planning, wise governance, modern teaching and learning methods, transfer of technology and by focusing on applied scientific research, developing attractive scientific and teaching environment, choosing skilled and experienced man power, partnering with notable higher education institutions, and applying quality assurance and competitiveness standards.

University Values:**4. قيم الجامعة:**

- National belonging
 - Leadership and team work
 - Integrity and transparency
 - Justice and equal opportunities
 - Continuous learning
 - Others' opinion respect and cultural pluralism
- الانتماء الوطني.
 - القيادة والعمل بروح الفريق.
 - النزاهة والشفافية.
 - العدالة وتكافؤ الفرص.
 - التعلم المستمر.
 - احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية

5. غايات الجامعة:

1. إنجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها
2. تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها
3. التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، واعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل
4. توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والإبتكار
5. توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة لجميع الأنشطة الجامعية
6. التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجين
7. تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً
8. السعي للحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات المحلية والدولية

University Goals:

- 1 Accomplishing the strategic plan according to the cyclic revision methodology and continuous development of executive plans to meet the vision, mission and values of the university.
- 2 Strengthening the role of governing councils and follow up their performance and guaranteeing their integrity and transparency.
- 3 Focusing on creating applied and technical specializations, continuously developing the curricula, and adopting modern teaching and learning methods twinning with the requirements of the labor market.
- 4 Directing support towards applied scientific research within the frame of the national priorities and focusing on creativity, leadership and entrepreneur.
- 5 Implanting material and financial resources, qualifying the human cadres, providing the distinguished leadership to develop an environment that would incubate all university activities.
- 6 Continuous improvement of student's services, upgrading the level of students' competitiveness in the labor market, and activating the mechanisms of communicating with the graduates.
- 7 Enhancing the social responsibility by participating in the continuous development and proper utilizing of cooperation and networking nationally and internationally.
- 8 Striving to get quality assurance certificates and advanced position in the national and world class university rankings.

6. التأسيس والاعتماد:

تأسست الجامعة بتاريخ 1993/9/6 م بعد ان حصلت على الترخيص والاعتماد العام للمباشرة بالتدريس بموجب قرار مجلس التعليم العالي رقم (848) في جلسته رقم (175)، وقد استقبلت الفوج الاول من طلبتها مع بداية العام الجامعي (1994/1993) وتم تخريج الفوج الاول بتاريخ 1997/7/10.

تسعى الجامعة الى التميز في أدائها وعطائها ورفدها سوق العمل بآلاف الخريجين المؤهلين، وتهتم بتفاعلها مع المجتمع المحلي وخدمته، وتسهم في الإنجازات العلمية الأردنية منذ نشأتها. وقد تجاوزت مع متطلبات الجودة والتطوير المستمر الذي وضعتة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وبعد دراسة معمقة ودقيقة اتخذت الجامعة منهجاً محدداً في نظام إدارة الجودة، وقامت بحملة موسعة لنشر ثقافة الجودة بين العاملين فيها.

- الجامعة معتمدة اعتماداً عاماً، وطاققتها الاستيعابية العامة (10000) طالب وطالبة.
- الجامعة حاصلة على الاعتماد الخاص لبرامجها وتخصصاتها الأكاديمية جميعها.
- الجامعة عضو فعال في العديد من الاتحادات والمؤسسات الأكاديمية العربية والإقليمية والدولية وأهمها:

- اتحاد الجامعات العربية.
- رابطة المؤسسات العربية الخاصة للتعليم العالي.
- اتحاد الجامعات الإسلامية.
- الاتحاد الدولي للجامعات.
- اتحاد الجامعات الأوروبية العربية.
- مجموعة الجامعات العربية التركية.
- المنظمة العربية لضمان جودة التعليم.
- جمعيات الكليات العربية المناظرة المنبثقة عن اتحاد الجامعات العربية.
- تستضيف الجامعة مقر الجمعية العلمية لكليات التمريض العربية منذ تأسيس الجمعية عام 1998.
- جمعية المكتبات الأردنية والعربية.

تشهد الجامعة منذ تأسيسها تقدماً ملحوظاً على جميع الأصعدة، سواء ما يتعلق منها بالنواحي الأكاديمية والادارية أم بالبنية التحتية والمباني والمرافق، وتضم الآن (8) كليات، تشتمل على (38) تخصصاً أكاديمياً، منها (28) في برنامج البكالوريوس، و(10) تخصصات في برنامج الماجستير .

خرجت الجامعة (24) فوجاً، وبلغ عدد خريجها حتى نهاية العام الدراسي 2021/2020 (36777) خريجاً في جميع التخصصات، منهم (614) خريجاً من حملة شهادات الماجستير، وبلغ عدد الخريجين غير الأردنيين (5593).

7. الهيكل التنظيمي:

تم تحديث الهيكل التنظيمي للجامعة بإصداره الثالث لعام 2021/2020 بما يتلائم والتعديلات الحاصلة على أرض الواقع، بإنشاء وحدات جديدة وإلغاء أخرى وتعديل على بعضها الآخر، حرصاً على الحفاظ على رشاقة الهيكل التنظيمي ومقدرته على مواكبة خطط الجامعة المستقبلية، حيث أن الجامعة مستقلة مالياً وإدارياً حسب قانون الجامعات الأردنية، لها رئيس يديرها بناءً على المهام والمسؤوليات المناطة به وفق القانون. ويتم اتخاذ القرارات من خلال مجالس الحاكمية (مجالس الأقسام، مجالس الكليات، مجلس البحث العلمي، مجلس الدراسات العليا، مجلس العمداء، مجلس الجامعة، ومجلس الأمناء).

يوجد في الجامعة ثماني كليات، هي: العلوم وتكنولوجيا المعلومات، والصيدلة، والتمريض، والآداب، والأعمال، والحقوق، و الهندسة والتكنولوجيا، والعمارة والتصميم، بالإضافة الى عمادة شؤون الطلبة، وعمادة البحث العلمي وعمادة الدراسات العليا، يساندها في عملها عدد من الدوائر والمراكز والمكاتب كما هو موضح في الهيكل التنظيمي. ويوجد وثيقة تبين الهياكل التنظيمية والأوصاف الوظيفية لجميع مواقع المسؤولية.

مجالس الحاكمية في الجامعة

8. أعضاء مجلس الأمناء

الرقم	الاسم	الصفة
1	معالي السيد عيد زعل الفايز	رئيساً
2	السيد عبد الحميد محمد العطاري	عضواً
3	الأستاذ الدكتور محمد أحمد المجالي	عضواً
4	الأستاذ الدكتور حميد نايف احمد البطاينة	عضواً
5	الأستاذ الدكتور أحمد عيسى الطويسى	عضواً
6	الأستاذ الدكتور محمد سالم الطراونة	عضواً
7	الأستاذ الدكتور عبد الباسط مبارك الشрман	عضواً
8	المهندس سليمان محمد الحجاوي	عضواً
9	السيد عبد العزيز أحمد حمدان	عضواً
10	السيد مصطفى عبد اللطيف مرعي	عضواً
11	الدكتور غازي سالم الجبور	عضواً
12	الدكتور زياد علي مصطفى القرم	عضواً
13	المهندس إياد علي مصطفى القرم	عضواً

9. أعضاء مجلس الجامعة

الرقم	الاسم	الصفة
1	أ.د. محمد أحمد المجالي/ رئيس الجامعة	رئيساً
2	أ.د. طارق مصباح القرم/ نائب الرئيس	عضواً
3	أ.د. سعد غالب ياسين/ عميد كلية الأعمال	عضواً
4	أ.د. محمد أحمد عالية/ عميد البحث العلمي	عضواً
5	د. محمد خليل ابو بكر/ ق.أ. عميد كلية الحقوق	عضواً
6	د. محمد محمود عبدالله/ ممثل كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضواً
7	د. محمد راتب الرواجبة/ ممثل كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضواً
8	د. رائد محمد عبنده/ ممثل كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضواً
9	د. محمود عبدالرحمن زيدان/ ممثل كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضواً
10	د. علي عوض الجبرة/ ممثل كلية الحقوق	عضواً
11	د. عندليب محمد أبو كامل/ ممثل كلية التمريض	عضواً
12	د. محمد خالد أبو صيني/ ممثل كلية الصيدلة	عضواً
13	د. حمزة محمد أبو منصور/ ممثل كلية الصيدلة	عضواً
14	د. ايهاب علي القرم/ ممثل كلية الاعمال	عضواً

الرقم	الإسم	الصفة
15	د. أيمن عبد المجيد الصمادي/ ممثل كلية الاعمال	عضواً
16	د. هيا علي المصالحة/ ممثل كلية الآداب	عضواً
17	د. محمد زهران ابوعلي/ ممثل كلية الآداب	عضواً
18	م. موسى ابراهيم صلاح/ ممثل كلية العمارة والتصميم	عضواً
19	د. فراس محمد العزة/ مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة	عضواً
20	السيد ثائر محمد أبو شرار/ مدير مركز الحاسوب	عضواً
21	السيد عماد أنيس حمدان/ المدير المالي	عضواً
22	معالي الدكتور حازم شريف قشوع/ ممثل المجتمع المحلي	عضواً
23	الدكتور تيسير عبد الرحمن يونس/ ممثل المجتمع المحلي	عضواً
24	السيد مهند طلال الرطروط/ ممثل الطلبة الخريجين	عضواً
25	الطالب عمر محمد الخطيب/ كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات/ ممثل الطلبة	عضواً
26	الطالب بلال شفيق كسجي/ كلية الصيدلة/ ممثل الطلبة	عضواً

10. أعضاء مجلس العمداء

الرقم	الإسم	الصفة
1	أ.د. محمد أحمد المجالي/ رئيس الجامعة	رئيساً
2	أ.د. طارق مصباح القرم/ نائب الرئيس	عضواً
3	أ.د. علي أسعد الداود/ عميد لشؤون الطلبة	عضواً
4	أ.د. عبد الرزاق قاسم الشحادة/ عميد الدراسات العليا	عضواً
5	أ.د. أمجد زريقات/ عميد كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضواً
6	أ.د. محمد أحمد عالية/ عميد البحث العلمي	عضواً
7	أ.د. سعد غالب/ عميد كلية الاعمال	عضواً
8	د. فؤاد علي القرم/ ق.أ. عميد كلية العمارة والتصميم	عضواً
9	د. صفوان محمد القوابعه / ق.أ. عميد كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضواً
10	د. محمد خليل ابو بكر/ ق.أ. عميد كلية الحقوق	عضواً
11	د. محمد الطراونة/ ق.أ. عميد كلية الآداب	عضواً
12	د. لؤي محمد ابو شحور/ ق.أ. عميد كلية التمريض	عضواً
13	د. عبدالقادر البواب / ق.أ. عميد كلية الصيدلة	عضواً
14	د. فراس محمد العزة / مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة	عضواً

11. مؤشرات الأداء الرئيسة ونتائجها للعام 2021/2020

العام الدراسي 2021/2020 هو العام الأول من الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة (2020-2023)، وفي هذه الخطة حددت الجامعة (50) مؤشر أداء معتمد وحددت القيم المرجعية لها لغايات تقييم أداء الجامعة في المحاور الرئيسة للخطة الاستراتيجية الثالثة، واستطاعت بالاستناد إلى تقارير الكليات والدوائر الإدارية التحقق من 49 مؤشراً، أي ما نسبته 98% منها. وبالإضافة لمؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية قامت الجامعة بقياس 43 مؤشر أداء حددتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في نموذج التقرير السنوي للجامعات في العام الدراسي السابق، والجدول رقم (2) يبين نتائج قياس هذه المؤشرات للعام الدراسي 2021/2020.

جدول 1. نتائج قياس مؤشرات الأداء الرئيسة حسب الخطة الاستراتيجية 2020-2023 للعام 2021/2020

الرقم	البند	2021/2020		القيمة المرجعية (عدد/نسبة/معدل)
		النسبة	العدد	
1	نسبة الوحدات الأكاديمية والإدارية التي التزمت بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات	100%	-	100%
2	نسبة إنجاز بنود الخطة الاستراتيجية	25%	-	100%
3	نسبة مؤشرات الأداء التي تم مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية	58%	-	10%
4	عدد التشريعات التي تم استحداثها / تحديثها، ونسبتها إلى مجموع التشريعات	16.1%	5	6
5	عدد مرات تنفيذ إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية	-	1	1: كل سنة
6	مدى التزام مجالس الحاكمية بأداء مسؤولياتها	85%	-	100%
7	عدد المستفيدين من الحوافز والمكافآت ونسبتهم إلى مجموع العاملين	82%	672	5%
8	عدد الذين صدرت بحقهم عقوبات من العاملين ونسبتهم	1%	9	2%
9	عدد التخصصات التطبيقية والتقنية المستحدثة	-	0	1: كل سنة
10	عدد برامج الماجستير ونسبتها إلى برامج البكالوريوس	35.7%	28/10	50%
11	عدد برامج الدكتوراه المستحدثة	-	0	2
12	عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج ونسبتها (شعب)	99.6%	2479	40%
13	عدد الدراسات والمسوحات المرتبطة بحاجات سوق العمل لكل تخصص	1:0.37	38/14	1: كل سنة
14	عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة	-	69	5: كل سنة
15	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي	86.5%	-	70%
16	مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	88.5%	-	70%
17	عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مشاريع بحثية ذات أولوية وطنية ونسبتهم	16%	47	10%
18	نسبة التمويل الخارجي ونسبته إلى مجمل الانفاق على مشاريع البحث العلمي والتطوير	17.2%	87010	10%
19	عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات علمية مصنفة في قواعد بيانات عالمية	-	53	10: كل سنة
20	معدل الأبحاث المنشورة في مجلات الفئة الأولى والثانية لكل عضو هيئة تدريس	1:0.86	242	1:1

الرقم	البند	2021/2020		القيمة المرجعية (عدد/نسبة/معدل)
		النسبة	العدد	
21	عدد براءات الاختراع المسجلة محلياً أو عالمياً	–	0	1: كل سنة
22	عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم	100%	281	100%
23	عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبتهم الى المجموع؛ – العدد التراكمي لجميع المبتعثين – عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة – عدد المبتعثين في العام 2021/2020	22.4% – –	63 14 1	3: كل سنة
24	عدد الإبداعات والابتكارات المتحققة	–	13	5: كل سنة
25	مقدار الزيادة السنوية في الإيرادات ونسبتها (د.أ)	1.1%	256626	2%
26	نسبة الانفاق الفعلي لما خطط له	97.9%	–	100%
27	نسبة التحديث السنوي لمصادر التعلم	5%	–	5%
28	عدد المستفيدين من مصادر التعلم في المكتبة ونسبتهم إلى المجموع	–	دوام عن بعد	25%
29	معدل موظف إلى عضو هيئة تدريسية	1:1.9	–	1:1.5
30	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم	15%	43	5% لكل سنة
31	عدد الطلبة المستفيدين من الإرشاد والتوجيه الطلابي ونسبتهم	8.6%	694	30% لكل سنة
32	عدد الاتفاقيات المفعلة مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة	–	78	20 لكل سنة
33	عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية ونسبتهم	14.6%	1175	5% لكل سنة
34	عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم	12.9%	1036	5% لكل سنة
35	عدد الطلبة الوافدين المشاركين في الأنشطة ونسبتهم	1%	20	5% لكل سنة
36	عدد الخريجين الذين يتواصلون مع الجامعة ونسبتهم إلى مجموع الخريجين	11.7%	200	5% لكل سنة
37	عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تتواصل مع الجامعة	–	11	20 لكل سنة
38	مقدار الانفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنة (د.أ)	0.46%	82487	1%
39	عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو تشارك بها	–	11	30 لكل سنة
40	عدد الطلبة الزائرين (تعليم وتدريب)	–	2	20 لكل سنة
41	عدد طلبة الجامعة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم	0.11%	9	1%
42	عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المستضافة	–	0	2
43	عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها أو تحديثها ونسبتها	14%	180	10%
44	مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (%)	95%	–	100%
45	عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية	–	174	5 لكل سنة
46	عدد المرات التي أنجز فيها تقييم خارجي لنظام إدارة الجودة	–	6	1 لكل سنة
47	عدد شهادات ضمان الجودة العالمية	–	2	2
48	عدد شهادات ضمان الجودة الإقليمية	–	0	1
49	عدد شهادات ضمان الجودة المحلية	–	7	1
50	عدد الاعتمادات الدولية العالمية للبرامج الأكاديمية عدد الاعتمادات الإقليمية للبرامج الأكاديمية	– –	2 4	1 لكل سنة

جدول 2. نتائج قياس مؤشرات أداء نموذج التقرير السنوي للجامعات الأردنية/ وزارة التعليم العالي والبحث العلمي للعام الدراسي 2021/2020

البند	مؤشرات الأداء	العدد	النسبة
الاعتمادية وضمان الجودة العالمية			
1.1	عدد البرامج التي حصلت على الاعتماد الخاص	38	-
1.2	عدد البرامج التي حصلت على الاعتماد الخارجي	5	-
1.3	عدد البرامج التي حصلت على شهادة ضمان الجودة محليا ودوليا	34	-
1.4	عدد البرامج المستحدثة	3	-
1.5	مدى تقدم أو تراجع ترتيب الجامعة في نتائج امتحان الكفاءة الجامعية (لا يوجد ترتيب)	-	-
1.6	مدى تقدم أو تراجع تصنيف الجامعة العالمي (محلياً):	7	-
	THE Arab World	11	2-
	QS Arab Region	5	2+
	SCIMAGO	3	1+
	Green Metric	8	1+
	Webometrics		
1.7	عدد ونسبة الطلبة غير الاردنيين (في نهاية العام الدراسي)	2101	26.1%
1.8	عدد البرامج المشتركة مع جامعات عالمية مرموقة	0	-
التدريس			
2.1	إجمالي النقص أو الزيادة (حسب التخصص) على مستوى الجامعة في عدد أعضاء الهيئة التدريسية طبقا لمعايير الاعتماد الخاص	0	-
2.2	نسبة المساقات الالكترونية المفعلة في الجامعة قبل وبعد جائحة الكورونا	-	99.6%
2.3	نتائج الاستبيانات المحوسبة لقياس مدى رضا أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة لقدرة الجامعة على إدارة التعليم والتعلم الالكتروني (عن بعد)	-	82%
	الطلبة:	-	96%
	الهيئة التدريسية:	-	
2.4	عدد الموفدين وتخصصاتهم والجامعات الموفدين إليها، وخطة الايفاد	14	-
2.5	عدد دورات تأهيل وتدريب أعضاء هيئة التدريس على الطرق الحديثة في التعليم وعدد المشاركين في كل منها	8	-
	عدد الدورات:	281	100%
	عدد المشاركين فيها:		
البحث العلمي			
3.1	العدد الكلي السنوي للأبحاث المنشورة في محرك بحث SCOPUS و ISI	295	-
3.2	معدل معيار نسبة الاستشهاد Citation index لأعضاء الهيئة التدريسية	3105	11
3.3	الجوائز العلمية وبراءات الاختراع المسجلة محليا أو خارجيا لأعضاء الهيئة التدريسية	2	-
3.4	نسبة الرسائل المنجزة لكل عضو هيئة تدريس من حملة الدكتوراه ونسبة المنشور منها فعليا في مجلات محكمة	103/116 116/21	1.13% 17%

البند	مؤشرات الأداء	العدد	النسبة
3.5	عدد المشاريع البحثية المدعومة محليا أو المشتركة مع جامعات أو مراكز بحث عالمية والدعم المالي التي حصلت عليه الجامعة فعليا من هذه المشاريع	2	87010
3.6	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في المؤتمرات بالنسبة للعدد الكلي	53	%18.9
إدارة الموارد البشرية			
4.1	هل هناك انخفاض في الانحرافات ما بين المبالغ المقدرة في الموازنة والمبالغ الفعلية في الحساب الختامي	لا	-
4.2	هل هناك زيادة في نسبة تغطية الإيرادات المباشرة لكل كلية للنفقات المباشرة لكل كلية مقارنة بالعام الماضي	نعم	
4.3	مبلغ الزيادة في إيرادات الجامعة من مشاريع الربط مع الصناعة	لا ينطبق	-
4.4	مبلغ الزيادة (النقص) في صافي الدخل (الخسارة) من الوحدات الانتاجية	706390	%16.4
4.5	مبلغ الزيادة (النقص) في صافي الدخل (الخسارة) من الأنشطة الاستثمارية لصندوق الاستثمار في الجامعة	لا ينطبق	-
4.6	مبلغ ونسبة الزيادة (النقص) في الوفر (العجز) النقدي الفعلي السنوي، ومبلغ النقص في العجز الفعلي المتراكم	759117	%12
4.7	مبلغ الزيادة في مساهمة الجامعة السنوية في صندوق تعويض نهاية الخدمة وصندوق التأمين الصحي	49000	%4
4.8	النقص في نسبة مبالغ المكافآت والعمل الإضافي للموظفين الإداريين مقارنة بإجمالي رواتبهم	-	%3.9
4.9	نتائج الاستبانات المحوسبة المتعلقة بالخدمات المالية والإدارية والطلابية وغيرها على موقع الجامعة الالكتروني		
	- من وجهة نظر العاملين في الجامعة:	-	%77.2
	- من وجهة نظر الطلبة:	-	%77.8
4.10	الزيادة في عدد الدورات وورش العمل والتأهيل التي التحق بها الموظفين الإداريين المرتبطة بطبيعة الوظيفة	3	4-
4.11	نسبة عدد الإداريين الى عدد أعضاء هيئة التدريس	-	1:1.8
4.12	مجموع مبالغ القروض القائمة وغير المسددة حتى نهاية كل عام	لا يوجد	-
4.13	مبلغ الفوائد البنكية السنوية المرتبطة بالتسهيلات البنكية	لا يوجد	-
البيئة الجامعية			
5.1	مدى الالتزام بتنفيذ خطة إنشاء مباني لكافة الأغراض التدريسية والبحثية والخدماتية	-	%70
5.2	مدى الالتزام بتوفر خطة صيانة دورية وقائية لكافة مباني الجامعة وتجهيزاتها	-	%70
5.3	التحسن في مستوى الخدمات المكتبية والالكترونية لأعضاء الهيئة التدريسية، والطلبة (عدد الخدمات التي تم تحسينها أو إضافتها)	6	-
5.4	زيادة عدد مختبرات وغيرها من مستوى متقدم وتوفير كوادر فنية مؤهلة فيها	3 مختبرات 3 مشرفين	-
5.5	وضع خطط وأجندة نشاطات مختلفة ممنهجة لصقل مهارات الطلبة وشخصياتهم وتجهيزهم للحياة العلمية والانخراط في المجتمع وسوق العمل	25	-

البند	مؤشرات الأداء	العدد	النسبة
5.6	نتائج استبانات رضا الطلبة حول الخدمات الجامعية والبيئة الجامعية لتوفير بيئة جامعية جاذبة للطلبة	-	77.8%
5.7	عدد ونوع القضايا الطلابية التي اتخذت فيها قرارات	6	-
5.8	نسبة الاجراءات الاكاديمية والادارية والمالية وغيرها المحوسبة	-	20.2%
خدمة المجتمع			
6.1	عدد المشاريع التي تم تنفيذها لتنمية المجتمع المحلي والمبادرات التشاركية	12	-
6.2	عدد النشاطات اللامنهجية والتوعية التي شارك بها الطلبة وتخدم المجتمع المحلي وعدد الطلبة المشاركين في هذه النشاطات	24 نشاط 628 طالب	7.8%
6.3	عدد الفعاليات التي شارك فيها الرئيس حول مختلف قضايا التعليم العالي وخدمة المجتمع	11	-

بينت نتائج قياس مؤشرات أداء العام الجامعي 2021/2020 في جدول رقم (1) أعلاه مدى تحقق المهام التنفيذية في العام الأول للخطة الاستراتيجية الثالثة 2023-2020، وتظهر المقارنة بين نتائج قياس مؤشرات الأداء في العام الأول والقيم المرجعية المحددة في الخطة أن الجامعة قد حققت المستوى المطلوب أو تجاوزه في (27) مؤشر أداء وهو ما يعادل (54%) من المؤشرات، بينما لم تحقق المستوى المطلوب في (22) مؤشر بنسبة (44%) من المؤشرات، وعدم تحقيق ذلك يعود إلى مجموعة عوامل أهمها:

- التعامل مع جائحة كورونا العالمية خلال العام الدراسي 2021/2020، وغياب الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية عن الحرم الجامعي، وتوقف معظم النشاطات العلمية والمنهجية والمجتمعية، كان سبباً رئيساً في عدم تحقيق القيم المرجعية لبعض مؤشرات الأداء المذكورة أعلاه.
- أن بعض هذه المؤشرات غير مرتبطة بعام دراسي محدد، إنما يتم انجازها عند الحاجة، وعلى سبيل المثال تحديث واستحداث التشريعات، وبعضها يحقق القيمة المرجعية في نهاية الخطة الاستراتيجية مثل مؤشر نسبة إنجاز بنود الخطة الاستراتيجية.
- بعض المؤشرات تعتمد على عوامل خارجية، وتتأثر نتائجها بسبب تغير هذه العوامل، ومنها على سبيل المثال عدد التخصصات المستحدثة، فهي مرتبطة بقرارات مجلس التعليم العالي الذي لا يسمح باستحداث أكثر من تخصصين في درجة البكالوريوس وتخصص واحد في درجة الماجستير من كل عام.
- وبعض هذه المؤشرات انخفضت عن القيم المرجعية بشكل ضئيل، مما يستدعي وضع خطط تحسينية، ومنها على سبيل المثال مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة.

وهناك مؤشر لم يتم قياسه لأسباب خارجية وهو مؤشر عدد المستفيدين من مصادر التعلم في المكتبة ونسبتهم إلى المجموع، حيث لم تستقبل المكتبة عدد يذكر من الطلبة خلال العام بسبب الدوام عن بعد.

ويبين الجدول رقم (2) نتائج قياس مؤشرات أداء نموذج التقرير السنوي للجامعات الأردنية/ وزارة التعليم العالي والبحث العلمي للعام الدراسي 2021/2020، وتقيسها الجامعة للعام الثاني، وهي غير مرتبطة بقيم مرجعية، ويحتوي هذا التقرير على جداول تفصل نتائج قياس مؤشرات الأداء التي تستدعي ذلك.

الباب الثاني

النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة خلال العام 2021/2020

تم اعتماد المعايير الثمانية لضمان الجودة كمرجعية لتحديد المحاور الرئيسية في تقييم أداء الجامعة للعام 2021/2020، وذلك انسجاماً مع معايير الجودة في الأدلة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في العام 2015، وهذا يتطابق تماماً مع الخطط الاستراتيجية والتنفيذية للجامعة وتوجهاتها.

وفي الخطة السنوية للجامعة 2021/2020 أوكلت المسؤولية في التنفيذ للجهات والأشخاص حسب وثيقة الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي للجامعة والتي تم تحديثها للعام 2021/2020، كما تم اعتماد مؤشرات الأداء المحددة في الخطة الاستراتيجية للجامعة 2020-2023، مع إغنائه بما يتلائم وغايات الجامعة وتوجهاتها الاستراتيجية. وحسب وثيقة سياسات الجودة في الجامعة 2016 التي غطت كافة معايير ضمان الجودة، والتي حددت الإجراءات اللازمة للتنفيذ.

أولاً- محور التخطيط الاستراتيجي

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2021/2020

إنجازات العام 2021/2020		مؤشرات الأداء (KPI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
الغاية الأولى : إنجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها					التخطيط الإستراتيجي
100%	-	1. نسبة الوحدات الأكاديمية والإدارية التي التزمت بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات	الالتزام بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات	1.1	(1-1) الرؤية والرسالة والغايات والقيم
25%	-	2. نسبة إنجاز بنود الخطة الاستراتيجية	إنجاز الخطة الاستراتيجية وقياس فاعليتها	2.1	(2-1) الخطة الإستراتيجية
58%	-	3. نسبة مؤشرات الأداء التي تم مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية			

1.1 الرؤية والرسالة والغايات والقيم

حددت الجامعة سياستها اتجاه الرؤية والرسالة والغايات والقيم على النحو الآتي:

" تتبنى الجامعة وكل وحدة أكاديمية فيها رؤية استراتيجية، ورسالة وغايات وأهداف وقيم تتوافق مع قدراتها الجوهرية ومواردها المتاحة."

وعملاً بقرار مجلس العمداء رقم (2019-2020/17/18) تاريخ (2020/05/10)، المتضمن تشكيل لجنة تكون مهمتها وضع الاطار العام للخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة للأعوام (2020-2023)، اتخذت اللجنة قرارها بالتنسيق بالحفاظ على رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها التي تم اعتمادها في العام 2017، عند إعداد الخطة الاستراتيجية الثانية، بعد أن أجريت استطلاعات

الرأي بالخصوص داخليا بين الطلبة والعاملين في الجامعة، وآراء الجهات ذات العلاقة بعمل الجامعة في المجتمع، وبعد إجراء دراسة متأنية بينت نتائجها أن صياغة الرؤية والرسالة والغايات تصلح للاستمرار بالعمل بها للخطة الاستراتيجية الثالثة. وقامت كليات الصيدلة والآداب والعمارة والتصميم وبعض الأقسام الأكاديمية في كلية الأعمال بمراجعة وتحديث رؤيتها ورسالتها وغاياتها خلال العام 2021/2020. وتحرص الجامعة على تحديث محتوى الرؤية والرسالة والغايات والقيم على الموقع الإلكتروني للجامعة، واللوحات الجدارية والمنشورات والأدلة الصادرة عن الجامعة والكليات.

2.1 الخطة الاستراتيجية

حددت الجامعة سياستها اتجاه التخطيط الاستراتيجي على النحو الآتي:

" تلتزم الجامعة بالتخطيط الاستراتيجي لعملياتها بما يضمن صياغة وتطبيق استراتيجية شاملة كل خمس سنوات تنبثق عنها خطط سنوية للكليات والأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية."

انتهت الجامعة من تنفيذ خطتها الاستراتيجية الثانية 2017-2020 بنهاية العام الدراسي 2020/2019، وعملا بقرار مجلس العمداء رقم (2019-2020/17/18) تاريخ (2020/05/10) شكلت لجنة لوضع الاطار العام للخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة للأعوام (2020-2023)، حيث تم تحديدها بثلاث سنوات (خطة متوسطة الأمد) وذلك نظرا للمتغيرات المتسارعة في المنطقة، وعدم ثبات التشريعات والفرص.

قامت اللجنة بتكليف أعضائها بإعداد الدراسات الأولية، وجمع البيانات ودراسة المرجعيات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي على المستوى الوطني عموماً ومستوى التعليم العالي خصوصاً، وقد باشرت اللجنة اجتماعاتها، بعقد الاجتماع الأول لها بتاريخ 2020/07/14، واستمرت بعقد اجتماعاتها التي بلغت (6) اجتماعات متتالية، وتداولت فيها المقترحات المتعلقة بجميع عناصر الخطة الاستراتيجية، حيث كان الاجتماع الأخير لها بتاريخ 2020/08/18، الذي اعتمدت فيه تقريرها النهائي، والذي قدمت فيه النسخة النهائية المقترحة للخطة الاستراتيجية.

مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية وتنفيذها

• المرحلة الأولى : الإعداد للتخطيط الاستراتيجي

1. تحديد فريق التخطيط وتحديد المسؤوليات وتوزيع الصلاحيات على أعضاء الفريق (اللجنة المكلفة).
2. تحديد المدة الزمنية اللازمة لإنجاز مشروع الخطة (أربعون يوم من تاريخ تشكيل اللجنة المكلفة بالتخطيط).
3. البدء بتجميع البيانات المطلوبة وترتيبها وتصنيفها (المرجعيات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية).
4. دراسة ظروف العمل المحيطة والتعرف على خطط التنمية الاجتماعية والاقتصادية للدولة (الخطط الاستراتيجية على المستوى الوطني).
5. ضمان مشاركة الإدارة العليا والتزامها بعملية التخطيط (المشاركة الفعالة للإدارة العليا في اجتماعات اللجنة).

- **المرحلة الثانية: دراسة الثقافة التنظيمية للمؤسسة**

وذلك من خلال تحليل ودراسة مدى مطابقة الواقع الفعلي في تنفيذ الإجراءات والمهام والمسؤوليات مع الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي المعتمد للوظائف في الجامعة، ومستوى التقيد بالقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة، ومدى فاعلية مجالس الحاكمية ودورها في قيادة الجامعة.

- **المرحلة الثالثة: مراجعة الصيغ المعتمدة لرؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها وغاياتها**

حيث تتم هذه المراجعة بمشاركة فاعلة لجميع مكونات الجامعة والعاملين فيها والمستفيدين من خدماتها ومخرجاتها، بهدف تحديث هذه الصيغ بما يتلائم مع التطورات الحاصلة في الجامعة والمحيط، وبما ينسجم مع التوجهات المستقبلية للجامعة في جميع محاور العمل ومفاصله.

- **المرحلة الرابعة: تحديد خطة العمل واعتمادها**

وهي مرحلة الخطوة الأولى نحو استراتيجية جديدة، ويجب أن تكون خطة عمل اللجنة المكلفة بالتخطيط الاستراتيجي محكمة البناء من ناحية الجدول الزمني للمهام ومنطقية تسلسلها وتحديد المسؤوليات عن كل مهمة، وربطها بمدة زمنية، تتلائم والمهمة الممنوحة للجنة لأداء واجبها.

- **المرحلة الخامسة: إجراء دراسة التحليل الرباعي (SWOC)**

تحليل الواقع الراهن للجامعة، والتغيرات الحاصلة في البيئة الداخلية وتقييم الأداء المؤسسي من خلال دراسة وتحليل وتقييم الأداء الحالي مما يسمح بتحديد نقاط الضعف والقوة وكيفية التعامل معها، وكذلك دراسة متأنية للبيئة المحيطة ومدى تأثير الجامعة بعناصرها مما يسمح بتعريف التحديات المتوقعة، والفرص التي يجب الاستفادة منها في تحسين الأداء.

- **المرحلة السادسة: استراتيجية إدارة المخاطر**

يجب الاستعداد دوماً لأي مستجدات طارئة قد تحدث مستقبلاً مما يعيق أو يؤخر إنجاز المهام في الخطة الاستراتيجية، وعليه يجب إعداد سيناريوهات وخطط بديلة لتطبيقها في الحالات الطارئة، بعد تحديد مستوى تأثيرها على الأداء من خلال مدى إمكانية حدوثها وشدة خطورتها.

- **المرحلة السابعة: تنفيذ الخطة**

على ضوء الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية، يتم تحديد الأولويات لكل عام دراسي عند إعداد الخطط السنوية للكلليات والعمادات والدوائر والمكاتب الإدارية، وتضمن الاحتياجات اللازمة للتنفيذ ضمن الموازنة السنوية لكل مكون، وحشد الموارد البشرية وتحديد مسؤولياتها في التنفيذ والمتابعة.

- **المرحلة الثامنة: متابعة التنفيذ وتقييم مدى التقدم في الإنجاز**

كل خطة يتم إعدادها ضمن سياسات التخطيط الاستراتيجي ترفق بتقارير دورية وتقرير سنوي لمتابعة عملية إنجاز بنودها ومهامها، والجهة المسؤولة عن إعداد الخطة، هي الجهة التي تعد تقارير متابعة تنفيذها والالتزام بها، ويقوم مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة بتقييم الأداء حسب مؤشرات الأداء المعلنة لكل خطة.

وعليه أنجزت اللجنة خططها للمراحل الخمس الأولى من مراحل إعداد ومتابعة الخطة الاستراتيجية، حيث تقع هذه المراحل الخمس من التخطيط ضمن صلاحياتها المحددة بكتاب التكليف، الذي تضمن وضع الإطار العام للخطة الاستراتيجية، وفي البداية تم تحديد خطة اللجنة ومن ثم اعتمادها كما هي موضحة في الجدول رقم (3):

جدول 3. مراحل إعداد ومتابعة الخطة الاستراتيجية 2023-2020

الرقم	المهمة
1.	اعتماد المخطط الانسيابي للخطة الاستراتيجية
2.	مراجعة رؤية ورسالة وقيم الجامعة
3.	تطبيق التحليل الاستراتيجي SWOC
4.	صياغة الغايات
5.	وضع الأهداف لكل معيار رئيس من محاور الخطة الاستراتيجية
6.	تحديد مؤشرات الأداء الرئيسة في الخطة وقيمتها المعتمدة
7.	تحديد عناصر الخطط التنفيذية للخطة الاستراتيجية

واستندت محاور هذه الخطة الاستراتيجية على معايير ضمان الجودة الثمانية التي أعلنتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ويرتبط كل محور من هذه المحاور بغاية استراتيجية، وتتضمن الخطة الاستراتيجية (8) غايات، و(33) هدفاً استراتيجياً، و(50) مؤشر أداء، وبدأ العمل بالخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة مع بداية العام الجامعي 2021/2020. وانسجاماً مع سياسة الجامعة التي تنص على: " **تعمل الجامعة على تقييم نتائج تنفيذ خططها دورياً وفقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية، والمؤشرات الفرعية.**" يتضمن هذا التقرير نتائج العام الأول من تنفيذ الخطة ونتائج قياس مؤشرات الأداء. وتم تحديد مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة كما هو مبين في الجدول رقم (4):

جدول 4. مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة

الرقم	عنوان الخطة	التوضيح	المسؤولية
1.	الخطة الاستراتيجية للجامعة	خطة (من 3 إلى 7 سنوات)، تحدد التوجهات العامة للجامعة حسب المجالات التي تحددها حسب أولوياتها واحتياجاتها الحالية والمستقبلية، ويجب أن تتضمن مؤشرات الأداء الرئيسة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتتم مناقشتها في مجلس العمداء، ومجلس الجامعة، وتقر في مجلس الأمناء.	مجلس الأمناء
2.	الخطة السنوية للجامعة	خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية لعام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة وواضحة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس العمداء، و مجلس الجامعة، وتعتمد أو يصادق عليها في مجلس الأمناء.	مجلس الأمناء
3.	الخطة الاستراتيجية للكلية	يتم استخلاصها وصياغة هيكلتها ومحتواها بالاستناد للخطة الاستراتيجية للجامعة، مع الأخذ بعين الاعتبار خصوصية كل كلية وطبيعة توجهاتها المستقبلية حسب عائلة التخصصات المعتمدة فيها، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة وواضحة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.	مجلس العمداء
4.	الخطة السنوية للكلية	خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية في عام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الكلية، ويجب أن تتضمن	مجلس العمداء

الرقم	عنوان الخطة	التوضيح	المسؤولية
		مؤشرات أداء دقيقة ومحددة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.	
5.	الخطة التنفيذية للقسم	خطة سنوية أو فصلية، تحدد المهام والنشاطات والإجراءات التي يجب أن ينفذها القسم الأكاديمي وأعضاء هيئة التدريس فيه، ضمن ثلاثة محاور، هي: العملية التدريسية، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، بما ينسجم مع الخطة السنوية للكلية والخطة الاستراتيجية للجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء رقمية قابلة للقياس والتقييم، وتعد وتقر في مجلس القسم، وتعتمد في مجلس الكلية.	مجلس الكلية
6.	الخطة السنوية للعمادة	خطة سنوية خاصة بعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، وعمادة شؤون الطلبة، وتتطلب بيانات ومعطيات من الكليات والأقسام والدوائر الإدارية لإعدادها بما ينسجم مع الخطة الاستراتيجية للجامعة، والخطط السنوية لمكونات الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة وقابلة للقياس، ويعدها مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.	مجلس العمداء
7.	الخطة السنوية للدائرة	خطة سنوية للدائرة الإدارية أو المركز، تتضمن مجالين: المطلوب تنفيذه من الخطة الاستراتيجية للجامعة في عام الخطة، الإجراءات والمهام والنشاطات التي تقوم بها الدائرة (المركز) سنوياً وبشكل دوري. ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء محددة لكل بند فيها، يعدها مدير الدائرة (المركز)، وتعتمد من قبل رئيس الجامعة.	رئيس الجامعة
8.	الخطة التنفيذية للشعبة	خطة تنفيذية تستند إلى مؤشرات الأداء المحددة في الخطة السنوية للدائرة (المركز) وتتضمن جدول زمني لتنفيذ الإجراءات والمهام والنشاطات المطلوب تنفيذها. يعدها رئيس الشعبة ويعتمدها مدير الدائرة (المركز).	مدير الدائرة
9.	الخطة التحسينية (الطارئة) للجهة	الخطة الآنية التي تفرضها ظروف استثنائية غير متوقعة، أو استناداً إلى توصيات نتجت عن دراسة أو عمليات تدقيق، وجدت نقاط ضعف يجب معالجتها، وقد تكون على مستوى الجامعة أو الكلية أو الدائرة أو القسم أو الشعبة. ويعدها المسؤول المباشر عن الجهة المعنية في تنفيذ هذه الخطة ويعتمدها المسؤول المباشر عنه.	المسؤول في الجهة
10.	استراتيجية إدارة المخاطر	هي الخطة (ب) في حال تعذر تنفيذ المخطط له في الخطط السابقة الذكر نتيجة ظروف قاهرة أو طارئة، وتتمثل بإزالة الخطر أو العائق القائم، والتعامل معه في حال لم يتم الانتهاء منه، ووضع الآليات والوسائل الكفيلة بضمان سير العمل أثناء هذه الظروف، وكيفية التعافي ما بعد زوال الخطر أو العائق.	لجنة إدارة المخاطر

ومن أهم الإنجازات في التخطيط الاستراتيجي للعام 2021/2020

- اعتماد الخطط الاستراتيجية 2020-2023 لجميع كليات الجامعة.
- إنجاز مهام السنة الأولى من الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة 2020-2023 وخططها التنفيذية.
- إنجاز الخطط السنوية للعام 2021/2020 في الكليات والأقسام الأكاديمية.
- إنجاز الخطط السنوية للعام 2021/2020 في الدوائر الإدارية والمراكز.
- إنجاز الخطة السنوية للعام 2021/2020 في عمادة البحث العلمي.
- إنجاز الخطة السنوية للعام 2021/2020 في عمادة الدراسات العليا.
- إنجاز الخطة السنوية للعام 2021/2020 في عمادة شؤون الطلبة.
- إنجاز جميع التقارير المرتبطة بالخطط السنوية في كل مكونات الجامعة للعام 2021/2020.

- إنجاز تقارير الميزانيات المالية للعام 2021/2020، والموازنات المالية للعام 2022/2021.
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2021/2020 في كلية الحقوق لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة.
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2021/2020 في كلية الهندسة والتكنولوجيا لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة.
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2021/2020 في كلية الاداب لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة.
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2021/2020 في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة.
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2021/2020 في كلية الأعمال لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة.

وتطبيقاً لسياستها والتي تنص على: " **تعتمد الجامعة معايير مقارنات مرجعية عند تقييم خططها الاستراتيجية.**" تسعى الجامعة إلى إجراء مقارنات مرجعية على مستوى الجامعة وكلياتها بالاستناد الى إجراءات المقارنة المرجعية المعتمدة في الجامعة، وقد أنجزت في الجامعة دراسات مقارنة مرجعية للخطط الدراسية لجميع البرامج الأكاديمية خلال العام 2021/2020 عند تحديث الخطط الدراسية للعام 2022/2021 باستخدام الاصدار الرابع من نماذج الخطط الدراسية لتتسجم مع متطلبات الاطار الوطني للمؤهلات وخطة إدماج التعليم الالكتروني في مؤسسات التعليم العالي.

وقد أولت الجامعة أهمية كبيرة لمواجهة المخاطر وإدارتها، في سياساتها، والتي تنص على " **تنظر الجامعة إلى إدارة المخاطر كأساس هام في إدارة الجامعة وعامل رئيسي في اتخاذ القرارات لتمكين الجامعة من تحقيق أهدافها على المستوى الإستراتيجي والمستوى التشغيلي في الحالات الطارئة.**"، حيث حددت الجامعة المخاطر المتوقعة التي قد تؤثر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للجامعة بمنهجية علمية، فقد أجريت دراسة وتحليل كافة أنواع المخاطر التي تم حصرها، ثم تم وصفها وتحديدتها وتقدير احتمالية حدوثها وتقدير تأثيرها حال حدوثها وتحديد الجهات والأشخاص المسؤولين عن كل نوع من أنواع هذه المخاطر، ووضع سياسات لدرء هذه المخاطر ومنع حدوثها أو تخفيض احتمالية حدوثها وتأثيرها، واعتماد الإجراءات الواجب اتخاذها لمعالجتها وكيفية انهاءها والتخلص من أضرارها، وكيفية تتبع هذه المخاطر وتوثيقها ورفع التقارير عنها للجهات المعنية، علماً أن الجامعة تعتمد استراتيجية إدارة المخاطر للعام 2018/2017.

واستجابت الجامعة لكتب وزارة التعليم العالي وعملت على الالتزام بتوجيهاتها حول آلية دوام الطلبة وأسس التدريس وعقد الامتحانات وإجراءات التدريب الميداني خلال جائحة كورونا، والالتزام بجميع أوامر الدفاع، وتعاونت الجامعة مع المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات ووزارة الصحة وافتتحت مركز خاص بالتطعيم ضد فيروس كورونا وذلك خلال الفصلين الثاني والصيفي من العام 2021/2020، حيث بلغ عدد جرعات اللقاح التي تم إعطاؤها (126167) جرعة للمواطنين من الطلبة والعاملين والمجتمع المحلي.

ثانياً - محور الحوكمة

مصفوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2021/2020

إنجازات العام 2021/2020		مؤشرات الأداء (KPI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
الغاية الثانية: تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها					
الحوكمة					
16.1%	5	4. عدد التشريعات التي تم استحداثها/ تحديثها، ونسبتها إلى مجموع التشريعات	مراجعة التشريعات النازمة لعمل الجامعة	1.2	(1-2) التشريعات
-	1	5. عدد مرات تنفيذ إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية	المتابعة المستمرة والمساءلة لأداء القيادات	2.2	(2-2) القيادة والإدارة
85%	-	6. مدى التزام مجالس الحاكمية بأداء مسؤولياتها	تعزيز قيم النزاهة والشفافية والعدالة	3.2	(3-2) النزاهة المؤسسية
82%	672	7. عدد المستفيدين من الحوافز والمكافآت ونسبتهم الى مجموع العاملين			
1%	9	8. عدد الذين صدرت بحقهم عقوبات من العاملين ونسبتهم			

1.2 التشريعات

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية التشريعات ودورها في أداء مؤسسات التعليم العالي، على النحو الآتي:

" **تحرص الجامعة على إصدار الأنظمة والتعليمات والأسس التي تنظم عملها وترشد قراراتها.** "

استمراراً لنهج تحديث السياسات والأنظمة والتعليمات، أنجزت الجامعة خلال العام 2021/2020 تحديث (5) تعليمات، وقد اعتمدت في إنجاز ذلك على إجراءات الجودة الخاصة بتحديث وتطوير التشريعات، ويبين الجدول (5) أدناه جميع التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة خلال فترة الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة.

جدول 5. التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة للعام 2021/2020

الرقم	عنوان التشريعات	استحداث / تحديث - رقم القرار	تاريخ القرار
للعام 2021/2020			
1	تعليمات منح درجة الماجستير في جامعة الزيتونة الأردنية	تحديث - 2021/04/16	2020/11/17
2	تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية	تحديث - 2021/16/18	2021/06/17
3	تعليمات حوافز ودعم النشر للبحوث والكتب في جامعة الزيتونة الأردنية	تحديث - 2021/16/19	2021/06/17
4	تعليمات دعم مشاريع البحث العلمي	تحديث - 2021/20/19	2021/08/12
5	تعليمات المشاركة في المؤتمرات العلمية	تحديث - 2021/20/20	2021/08/12

2.2 القيادة والإدارة

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية القيادة والإدارة ودورها، في سياساتها على النحو الآتي:

" **تلتزم الجامعة باختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وفق معايير الكفاءة والخبرة والأداء المتميز.** " لتطبيق هذه السياسة بشكل خلاق، قامت الجامعة بمجموعة من الإنجازات التي تعزز دور القيادة والإدارة في التطوير المستمر للأداء والمخرجات، وكان أهمها للعام 2021/2020، التالي:

- **حوسبة نظام التوثيق:** في العام 2021/2020 استمرت مهمة حوسبة جميع الوثائق من خلال الاحتفاظ بنسخة الكترونية للوثيقة بالإضافة الى النسخة الورقية، لغايات حوسبة جميع الإجراءات والمراسلات في الجامعة، وقد استمرت عملية التوثيق حسب معايير ضمان الجودة، ويتم الاستمرار بتحديث السجل الالكتروني لغرفة وثائق الجامعة، بحيث يكون لكل وثيقة في السجل رابط الكتروني للنسخة الالكترونية منها لسهولة الوصول للوثيقة المحفوظة الكترونياً بدل الرجوع لها في الملفات الورقية.
- واستمر ديوان الجامعة في التراسل الالكتروني، بحيث تكون معظم الوثائق والمخاطبات بين الرئاسة وجميع مكونات الجامعة عن طريق البريد الالكتروني، مع الاحتفاظ بالطريقة الورقية للتراسل، وذلك لتقليل استخدام الورق.
- **تقييم دور مجالس الحاكمية:** في العام 2021/2020 عقد مجلس العمداء 23 جلسة، إذ تلتزم الجامعة بتفعيل دور الحاكمية في اتخاذ القرارات، ومتابعة إنجازها، وتابعت الكليات والعمادات والمراكز عقد جلساتها، وأجري تقييم مجالس الحاكمية لهذا العام حسب الإجراءات المعتمدة المحدثة.
- **تقييم القيادات الأكاديمية:** طبقت الجامعة الاجراءات المعتمدة المحدثة لتقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة الكترونياً للعام 2021/2020، ونوقش التقرير النهائي للدراسة في مجلس العمداء وعممت تقارير التقييم على المعنيين للاستفادة منها.
- **المتابعة الإدارية:** استمرت الجامعة في العام 2021/2020 بتوظيف معايير التقييم النوعية بما يحقق تطوراً في الأداء الوظيفي للإداريين والأكاديميين في المواقع الإدارية، حيث استمر العمل على سجلات المتابعة من قبل الإدارة في متابعة تنفيذ قرارات الحاكمية والقرارات الإدارية ومساءلة المعنيين بالتنفيذ ومتابعة الإنجازات في كل ملف حتى إكمال إنجازها، مما انعكس إيجاباً على مستوى الأداء ونوعيته.
- **تقييم الأداء والمساءلة:** قامت الجامعة في العام 2021/2020 بتقييم أداء جميع العاملين من الهيئتين التدريسية والإدارية من خلال تطبيق الإجراءات المعتمدة، وجرى اطلاع العاملين عليها وتوثيقها حسب الأصول، فقد تم:
- **تقييم أعضاء هيئة التدريس:** انسجماً مع سياسة الجامعة والتي تنص على: " **تكفل الجامعة لعضو هيئة التدريس الحرية الأكاديمية في التعليم والتعلم وتقييم الطلبة وإجراء البحوث العلمية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها والقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة.** "، وقامت الكليات بتقييم أعضاء هيئة التدريس فيها بعدة طرق حسب الإجراءات الآتية:
- التقييم الذاتي لعضو هيئة التدريس وتقييم عضو هيئة التدريس من قبل رئيس القسم من خلال إجراءات تعيين وتقييم وتطوير أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات.

- تقييم مطابقة عضو هيئة التدريس لأسس اعتماد البرامج من خلال إجراءات متابعة الاعتماد.
 - تقييم الطلبة لأعضاء هيئة التدريس إلكترونياً من خلال الموقع الإلكتروني للجامعة.
 - وإضافة الى ذلك أنجز مكتب الاعتماد وضمان الجودة دراسة تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية في التعليم عن بعد في الفصل الدراسي الأول 2021/2020، ونوقش التقرير النهائي للدراسة في مجلس العمداء وعممت النتائج على الكليات للاستفادة منها.
- وذلك لغايات تحسين الأداء وتجديد العقود، وقد تم الاستفادة من هذه التقييمات في عقد ورشات عمل ودورات تدريبية لغايات تطوير الأداء، وتجديد عقود أعضاء هيئة التدريس للعام 2022/2021.
- **تقييم الموظفين الإداريين والمستخدمين:** قامت دائرة شؤون العاملين في الجامعة بإنجاز التقييم السنوي للموظفين حسب إجراءات ضمان الجودة، وتم حفظ النتائج في ملفات العاملين في الدائرة.

3.2 النزاهة المؤسسية:

- **النزاهة والشفافية:** أولت الجامعة عناية كبيرة لموضوعات النزاهة والشفافية وتأثيراتها على الأداء المؤسسي في سياساتها، التي تضمنت الآتي: " تلتزم الجامعة باستقطاب أفضل الكفاءات الأكاديمية للتخصصات والبرامج بما يغطي المجالات المعرفية المطلوبة ضمن معايير الاعتماد العام والخاص ومعايير ضمان الجودة وبما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها." وعليه فقد استمرت الجامعة في استقطاب أعضاء هيئة التدريس وتوظيفهم وابتعاثهم من خلال مستوى عالٍ من النزاهة والشفافية في المفاضلة والاختيار.
- وقامت الجامعة خلال العام الجامعي 2021/2020 بتنفيذ إجراءات التعاقد مع أعضاء الهيئة التدريسية، والاستمرار في إجراء المقابلات الشخصية المباشرة مع المعنيين من قبل اللجان المكلفة وتقييمهم بشكل جماعي، وتطوير هذه الاجراءات، واستمرت الجامعة بتطبيق إجراءات تخطيط ومتابعة الابتعاث في الكليات باستخدام معايير محددة وبأوزان معلنة وثابتة في نماذج المفاضلة.
- وعملت الجامعة على متابعة تنفيذ إجراءات الترقية والنقل من الفئة (ب) إلى الفئة (أ) ضمن الرتبة، والجداول (6) و(7) و(8) تبين نتائج إجراءات الترقية والانتقال من فئة إلى فئة في نفس الرتبة، والتعيين وإنهاء الخدمات، والابتعاث في العام الدراسي 2021/2020.

جدول 6. عمليات الترقية والانتقال من فئة ب إلى فئة أ في نفس الرتبة في الجامعة للعام 2021/2020

الكلية	الترقية من رتبة أستاذ مشارك إلى رتبة أستاذ	الترقية من رتبة أستاذ مساعد إلى رتبة أستاذ مشارك	تغيير المسمى الوظيفي من محاضر متفرغ إلى مدرس	المنتقلين من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة أستاذ مساعد	المنتقلين من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة أستاذ مشارك	المنتقلين من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة أستاذ مشارك
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	0	4	0	2	1	2
كلية الصيدلة	0	2	0	1	3	0
كلية التمريض	2	1	0	0	1	1
كلية الآداب	0	3	1	0	2	2

الكلية	الترقية من رتبة أستاذ مشارك إلى رتبة أستاذ	الترقية من رتبة أستاذ مساعد إلى رتبة أستاذ مشارك	تغيير المسمى الوظيفي من محاضر متفرغ إلى مدرس	المنتقلين من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة أستاذ مساعد	المنتقلين من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة أستاذ مشارك
كلية الأعمال	2	1	0	0	0
كلية الحقوق	0	1	0	3	0
كلية الهندسة والتكنولوجيا	0	1	0	1	1
كلية العمارة والتصميم	0	0	1	0	0
المجموع الكلي	4	13	2	6	8

جدول 7. عمليات التعيين وإنهاء الخدمات في الجامعة للعام 2021/2020

الكلية	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين تم تعيينهم	عدد أعضاء هيئة التدريس المنتهية عقودهم
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	0	1
كلية الصيدلة	3	6
كلية التمريض	0	2
كلية الآداب	9	6
كلية الأعمال	2	4
كلية الحقوق	0	0
كلية الهندسة والتكنولوجيا	1	3
كلية العمارة والتصميم	2	0
المجموع الكلي	17	22

جدول 8. عدد أعضاء الهيئة التدريسية المبتعثين في الكليات للعام 2021/2020

الكلية	عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	0
كلية الصيدلة	5
كلية التمريض	1
كلية الآداب	0
كلية الأعمال	1
كلية الحقوق	0
كلية الهندسة والتكنولوجيا	5
كلية العمارة والتصميم	2
المجموع الكلي	14

- **العدالة:** إدراكاً من الجامعة لعلاقة العدالة بموضوعات النزاهة والشفافية وتوسعة دائرة تطبيقاتها على كل مكونات الجامعة والأفراد فيها من عاملين وطلبة، فقد عبرت الجامعة عن التزامها بهذه القيم من خلال السياسة التي تنص على " **تلتزم الجامعة بتطبيق معايير العدالة والنزاهة والشفافية**"، والتي نتج عنها متابعة تنفيذ الإجراءات المعتمدة المتعلقة بالتعيين والابتعاث وتقييم الطلبة من قبل أعضاء هيئة التدريس، وتقييم أعضاء هيئة التدريس من قبل الطلبة، واختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييم القيادات الأكاديمية، وقد أسهم تطبيق هذه الإجراءات في تحسين الأداء ورفع مستوى العدالة والنزاهة والشفافية في الجامعة.

وقد جسدت الجامعة مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للعاملين والطلبة من خلال إهتمامها بطلبات ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة لغايات التوظيف، وكذلك طلبات الطلبة ذوي الإعاقة للالتحاق بمقاعد الجامعة لغايات الدراسة.

الجدول رقم (9) ورقم (10) تبين إحصائيات بخصوص العاملين من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة وقد بلغ عددهم في العام 2021/2020 (31) شخص، أي ما نسبته (3.7%) من العاملين، منهم (4) أعضاء هيئة تدريس، و(27) من الموظفين والمستخدمين، وتهتم الجامعة بتأمين أفضل الظروف وبيئات العمل الملائمة لاحتياجاتهم.

جدول 9. تصنيف العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة للعام 2021/2020

العدد	التصنيف	
28	ذكر	حسب الجنس
3	أنثى	
29	أردني	حسب الجنسية
2	غير أردني	
4	عضو هيئة تدريسية	حسب الوظيفة
27	موظف إداري/ مستخدم	
2	دكتوراه	حسب المؤهل العلمي
2	ماجستير	
3	بكالوريوس	
3	دبلوم	
3	ثانوية عامة	
18	دون الثانوية	
31	المجموع الكلي	

جدول 10. توزيع العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل للعام 2021/2020

عدد العاملين من ذوي الإعاقة	مكان العمل
10	الدائرة الهندسية
1	عمادة شؤون الطلبة
2	دائرة شؤون العاملين
2	دائرة الأمن

عدد العاملين من ذوي الإعاقة	مكان العمل
2	دائرة القبول والتسجيل
5	دائرة الحركة
1	دائرة المكتبة
2	دائرة العلاقات العامة
3	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2	كلية الأعمال
1	كلية الآداب
31	المجموع

وقامت الجامعة خلال العام الدراسي 2021/2020 بمتابعة العمل في الدليل الإرشادي للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة، الذي تم إعداده في العام السابق بواسطة لجنة إدارة الاحتياجات التعليمية لذوي الإعاقة المشكلة بقرار من مجلس العمداء، وذلك لضمان تحقيق متطلبات إمكانية الوصول لكافة فئات الطلبة، ولذلك حرصت جامعة الزيتونة على:

1. تيسير فرص الوصول للخدمات التعليمية وغير التعليمية لذوي الإعاقات.
2. شمول جميع النشاطات التعليمية وغير التعليمية التي يمارسها الطلبة من ذوي الإعاقات في اهتمام الجامعة والعمل على توفيرها.
3. توفير الموارد الخاصة بتلبية احتياجات الطلبة من ذوي الإعاقات.
4. دعم الطلبة وتوفير بيئة تتميز بالقبول داخل الحرم الجامعية.
5. المساواة بين الطلبة من ذوي الإعاقات والطلبة الآخرين.

يبين الجدول رقم (11) إحصائية بالطلبة من ذوي الإعاقة الملتحقين في الجامعة في آخر خمس سنوات، وقد التحق بالجامعة (6) طلاب في العام الدراسي 2021/2020، وذلك يدل على اهتمام الجامعة بالأشخاص ذوي الإعاقة والتسهيلات البيئية المقدمة لهم، وحرصها الدائم على تحقيق مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للجميع دون تمييز في الجنس أو الجنسية أو العرق أو الحالة.

جدول 11. توزيع الطلبة في الجامعة من ذوي الإعاقة حسب عام الالتحاق بنهاية العام 2021/2020

الكلية	2021/2020	2020/2019	2019/2018	2018/2017	2017/2016
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	-	-	-	-	-
الصيدلة	1	-	-	1	3
التمريض	-	1	1	5	3
الآداب	1	1	-	1	1
الأعمال	2	-	1	-	1
الحقوق	1	-	-	-	-
الهندسة والتكنولوجيا	-	-	1	8	17
العمارة والتصميم	1	-	1	-	-
المجموع	6	2	4	15	25

- **الحوافز:** تعمل الجامعة باستمرار على تشجيع المبادرات والنشاطات الإبداعية التي تقوم بها الهيئتين الأكاديمية والإدارية من خلال تحفيزهم وتقديم المكافآت التقديرية والعينية والمادية لهم، وقد تجاوز حجم الحوافز التشجيعية في العام 2021/2020 ثلاثمائة وسبعون ألف دينار (370162 د.أ)، وهو أقل بنسبة (31.5%) من مجموع الحوافز في العام السابق 2020/2019 والبالغ خمسمائة وأربعون ألف دينار (540627 د.أ) والجدول رقم (12) يبين مجموع الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية في آخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول 12. قيمة الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية للعام 2021/2020

ت	صفة الموظف	نوع الحافز	القيمة
1	عضو هيئة تدريس	حوافز تشجيعية	248416
2	موظف إداري	حوافز تشجيعية	121746
	المجموع		370162

• العقوبات التأديبية

تطبق الجامعة العقوبات التأديبية على أعضاء الهيئة التدريسية في الحالات التي تقتضي ذلك حسب تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية النافذ، وبعد إجراء التحقيقات اللازمة، ويبين الجدول رقم (13) عدد العقوبات التأديبية الصادرة بحق أعضاء الهيئة التدريسية للعام 2021/2020.

جدول 13. العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية للعام 2021/2020

ت	نوع العقوبة	عدد العقوبات الصادرة
1	لفت نظر	0
2	تنبيه	2
3	إنذار أول	2
4	إنذار نهائي	0
	المجموع	4

ويظهر الجدول رقم (14) أنواع العقوبات التأديبية الصادرة بحق الموظفين الإداريين والمستخدمين وأعداد العقوبات الصادرة خلال العام الدراسي 2021/2020، وشهد هذا العام انخفاضاً ملحوظاً في عدد العقوبات مقارنة بالعام السابق بمقدار (212) عقوبة، وذلك بسبب عدم تفعيل الختم الإلكتروني لدوام الموظفين بسبب جائحة كورونا.

جدول 14. العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للعام 2021/2020

ت	نوع العقوبة	عدد العقوبات الصادرة
1	تنبيه	2
2	حسم يوم من الراتب (بسبب التأخير والتغيب عن العمل)	0
3	إنذار أول	1
4	إنذار ثاني	1
5	غرامة مالية	0
6	فصل من العمل	1
	المجموع	5

ويظهر الجدول (15) أدناه إحصائية بأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للعام 2021/2020 حيث صدرت العقوبات التأديبية بحق الموظفين الإداريين في دوائر الأمن والهندسة والصيانة والخدمات والعلاقات العامة والحركة فقط بينما صدرت العقوبات التأديبية بحق أعضاء الهيئة التدريسية في كليتي الهندسة والتكنولوجيا والأعمال فقط، وهذا دليل على ازدياد التزام العاملين بتشريعات الجامعة.

جدول 15. إحصائية بأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للعام 2021/2020

الكلية/ الدائرة	الموظفين	أعضاء الهيئة التدريسية
دائرة الأمن	1	-
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	1	-
دائرة العلاقات العامة	2	-
دائرة الحركة	1	-
كلية الهندسة والتكنولوجيا	0	3
كلية الأعمال	0	1
المجموع	5	4

• الشكاوى والتظلمات

تطبق الجامعة إجراءات معتمدة لمتابعة الشكاوى والمخالفات والتظلمات والمقترحات، ويظهر الجدول (16) أدناه إحصائية بأعداد المخالفات والشكاوى الطلابية وفئاتها الرئيسية والإجراءات المتخذة بخصوصها للعام 2021/2020، حيث وردت (38) شكاوى أو مخالفة طلابية، واتخذ إجراء توقيع الطالب على تعهد بعدم تكرار المخالفات في (6) حالات، بينما اتخذت إجراءات مختلفة لمعالجة الشكاوى الأخرى قدر الإمكان، خاصة ما يتعلق منها بالتعليم الإلكتروني.

جدول 16. أعداد وأنواع القضايا الطلابية التي اتخذت فيها قرارات في العام الدراسي 2021/2020

تكرار المخالفات/ الشكاوى	الفئات الرئيسية للمخالفات	الإجراءات المتخذة
30	شكاوى تتعلق بالتعلم الإلكتروني	أبرز الإجراءات:
		- تحسين المنظومة وجعلها أكثر سهولة في الاستخدام.
		- إنشاء بريد إلكتروني خاص بكل طالب للتواصل مع المدرس بشكل أفضل.
		- إنشاء تطبيق إلكتروني خاص بالجامعة.
		- عقد ورش عمل تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية.
		- إنشاء منتديات حوار وساعات مكتبية على تطبيق zoom.
		- وضع مواعيد محددة لايقاف المنظومة وإرسال إشعارات قبل ايقافها.
		- وضع نماذج مختلفة للامتحانات.
		- وضع رقم هاتف للتواصل بشأن الأمور التقنية أثناء الامتحانات.

تكرار المخالفات/ الشكاوى	الفئات الرئيسية للمخالفات	الإجراءات المتخذة
		وهناك شكاوى لم تتخذ فيها إجراءات متعلقة بعدم رغبة الطالب في التعليم الالكتروني، وضعف شبكة الانترنت عند الطالب، أو الاعتراض على أسلوب عرض المادة وعرض الامتحان.
2	عدم استلام شهادة حضور ورشة عمل.	- عدم منح الشهادة بسبب عدم تقديم طلب اشتراك وعدم وجود الاسم في قائمة الحضور والغياب. - التحقق من عدم استلام النسخة الاصلية للشهادة وتسليمها دون دفع رسوم بدل فاقد.
2	الإساءة اللفظية للزملاء	- توقيع تعهد.
1	دخول الطالب الى الحرم الجامعي بسيارته دون تصريح وعدم الامتثال لتعليمات الامن الجامعي.	- توقيع تعهد.
1	التجاوز على الجامعة بكتابات غير صحيحة على موقع فيس بوك.	- توقيع تعهد.
2	القيام بسلوكيات غير لائقة، وسكب القهوة داخل الكلية.	- توقيع تعهد.

ثالثاً - محور البرامج الأكاديمية

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2021/2020

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2021/2020	
				العدد	النسبة
البرامج الأكاديمية	الغاية الثالثة: التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، وإعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل				
	1.3	زيادة عدد التخصصات التطبيقية والتقنية	9. عدد التخصصات التطبيقية والتقنية المستحدثة	0	-
	2.3	زيادة عدد برامج الدراسات العليا وتطويرها	10. عدد برامج الماجستير ونسبتها الى برامج البكالوريوس	28/10	35.7%
			11. عدد برامج الدكتوراه المستحدثة	0	-
	3.3	زيادة تطبيق التعليم الالكتروني والمدمج	12. عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج ونسبتها (شعب)	2479	99.6%

إنجازات العام 2021/2020		مؤشرات الأداء (KPI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
الغاية الثالثة: التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، وإعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل					البرامج الأكاديمية
1 : 0.37	38/14	13. عدد الدراسات والمسوحات المرتبطة بحاجات سوق العمل لكل تخصص	التحسين المستمر للخطط الدراسية	4.3	(2-3) الخطط الدراسية
-	69	14. عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة			
%86.5	-	15. مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب الاستطلاعات	التحسين المستمر لنوعية الخريج	5.3	(3-3) تقويم المخرجات التعليمية
%88.5	-	16. مدى ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب الاستطلاعات			

1.3 سياسات التعليم والتعلم

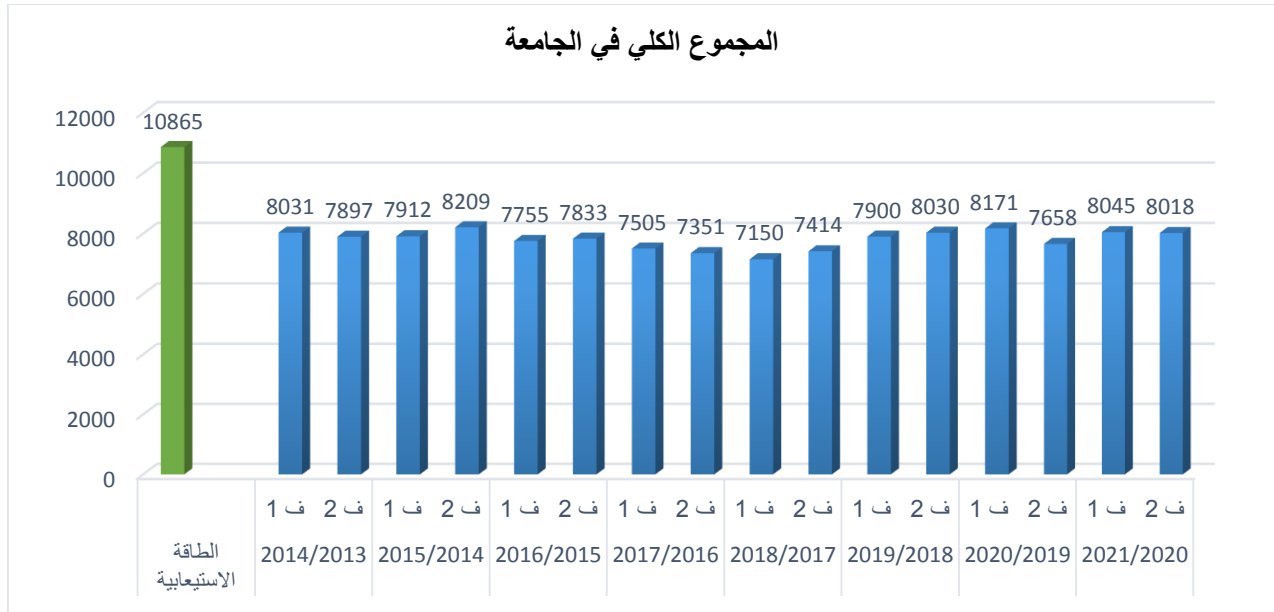
ركزت الجامعة في سياساتها على موضوع التعليم والتعلم على النحو الآتي: " تقدم الجامعة برامج أكاديمية رصينة ضمن معايير عالمية تلبي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية الشاملة والمستدامة." وركزت من خلال هذه السياسة على أهمية ربط البرامج الأكاديمية التي تطرحها الجامعة مع احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية، ولقد استكملت الجامعة في العام 2021/2020 إجراءات استحداث برنامج الماجستير في تخصص تحليل الأعمال وبرنامج الماجستير في تخصص التصميم الجرافيكي واستحداث برامج البكالوريوس في الفيزياء، ولقد صدرت قرارات الاعتماد الخاص الأولي لهذه البرامج في نفس العام، واستقبلت أول دفعة من المسجلين في هذه البرامج في بداية العام الدراسي 2022/2021، والجدول رقم (17) يبين قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة.

جدول 17. قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة للعام 2021/2020

اسم الكلية	رقم التخصص	اسم التخصص باللغة العربية	اسم التخصص باللغة الانجليزية
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	0101	الرياضيات	Math
	01017	الرياضيات - ماجستير	Math – Master
	0112	علم الحاسوب / علم حاسوب	Computer Science
	01127	علم الحاسوب - ماجستير	Computer Science – Master
	0114	هندسة البرمجيات	Software Engineering
	01147	هندسة البرمجيات - ماجستير	Software Engineering – Master
	0142	علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي	Artificial intelligence
	0115	الأمن السيبراني	Cyber security
	0150	الفيزياء	Physics

اسم الكلية	رقم التخصص	اسم التخصص باللغة العربية	اسم التخصص باللغة الانجليزية
كلية الصيدلة	0201	الصيدلة	Pharmacy
الصيدلة	02017	العلوم الصيدلانية - ماجستير	Pharmaceutical sciences - Master
كلية التمريض	0301	التمريض	Nursing
التمريض	03017	التمريض السريري - البالغين - ماجستير	Clinical Nursing - adults - Master
كلية الآداب	0401	اللغة العربية وآدابها	Arabic Language
	0402	اللغة الإنجليزية / أدب	English Language/ Literature
	04027	اللغة الإنجليزية / أدب - ماجستير	English Language/ Literature - Master
	0403	معلم صف	Classroom Teacher
	0404	اللغة الانجليزية / ترجمة	English Language / Translation
	0406	اللغة الفرنسية واللغة الانجليزية وآدابهما	French and English Languages and Their Literatures
كلية الأعمال	0501	إدارة الأعمال	Business Administration
	05017	إدارة الأعمال - ماجستير	Business Administration - Master
	0502	المحاسبة	Accounting
	05027	المحاسبة - ماجستير	Accounting - Master
	0503	العلوم المالية والمصرفية	Finance and Banking
	0504	التسويق	Marketing
	05047	التسويق - ماجستير	Marketing - Master
	0506	نظم المعلومات الإدارية	Management Information Systems
	05067	تحليل الاعمال - ماجستير	business analysis- Master
كلية الحقوق	0601	الحقوق	Law
الحقوق	06017	الحقوق - ماجستير	Law - Master
كلية الهندسة والتكنولوجيا	0909	الهندسة الكهربائية / الاتصالات والحاسوب	Electrical engineering / Communications and Computer
	0908	الهندسة المدنية والبنية التحتية	Civil Engineering and Infrastructure
	0911	الهندسة الميكانيكية	Mechanical Engineering
	0905	الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم	Electrical engineering / Power and Control
	0906	تكنولوجيا الطاقة البديلة	Alternative Energy Technology
كلية العمارة والتصميم	1001	هندسة العمارة	Architecture Engineering
	1002	التصميم الجرافيكي	Graphic Design
	10027	التصميم الجرافيكي - ماجستير	Graphic Design - Master
	1003	تكنولوجيا الوسائط المتعددة	Multimedia Technology
	1004	تصميم الأزياء	Fashion Design

تولي الجامعة جل اهتمامها للملف الطلابي، وقد عكست ذلك في مجموعة من السياسات التي اعتمدها، ومنها السياسة المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، والتي تنص على " تعمل الجامعة على تطبيق نظام الارشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تحقيق جودة العملية التعليمية." وقد قامت الجامعة في العام 2021/2020 بتنفيذ مقارنة بينت تطور أعداد الطلبة في الجامعة خلال السنوات السابقة وتوزعهم على الكليات والتخصصات الأكاديمية، كما هو مبين في الشكل رقم (1).



الشكل 1. تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر 8 سنوات

الشكل البياني رقم (1) يبين أن معدل أعداد الطلبة في الجامعة خلال الخمس سنوات الماضية تراوح بين (7150 - 8171) طالب وطالبة، حيث بلغ عدد الطلبة في الفصل الأول من العام 2021/2020 (8045) طالب وطالبة، وانخفض بمقدار (126) طالب عن الفصل الأول من العام الدراسي السابق، أي بنسبة 1.5%.

بلغ معدل نسبة إشغال الطلبة للمقاعد الدراسية في التخصصات المعتمدة في الجامعة (77.5%)، حيث بلغ معدل عددهم (8032) طالباً، بينما مجموع الطاقات الاستيعابية للتخصصات بلغت (10865) طالباً، وبلغت نسبة طالب لمدرس (1:28)، بينما المطلوب حسب معايير الاعتماد (1:30)، كما أن القاعات الدراسية والمختبرات والمشاغل والمكتبة والمرافق والخدمات التي تم إعدادها لتستوعب (10000) طالب وطالبة، يتم استخدامها من قبل عدد أقل من ذلك.

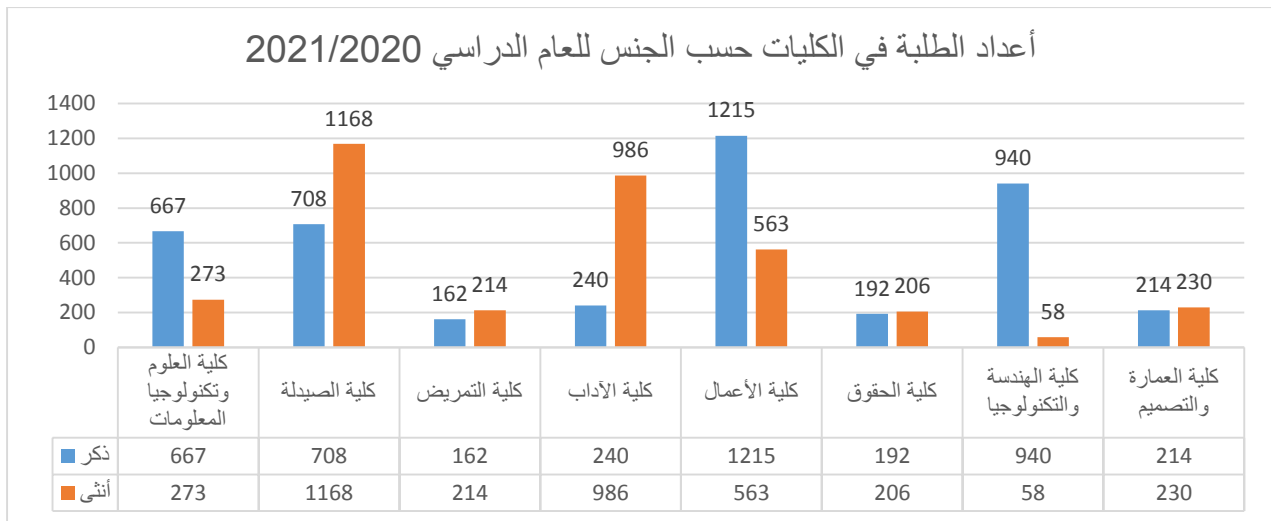
واصلت نسبة الإناث للذكور ارتفاعها للعام الرابع على التوالي على مستوى الكليات والجامعة، فخلال العام 2021/2020، انخفضت نسبة الذكور إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة من (55.8%) في العام السابق إلى (54%)، بينما ارتفعت نسبة الإناث من (44.2%) في العام السابق إلى (46%)، والجدول رقم (18) يبين توزيع الذكور والإناث في الجامعة خلال العام 2021/2020 حسب الكليات.

جدول 18. أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام 2021/2020

المجموع	أنثى	ذكر	الكلية
940	273	667	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
1876	1168	708	كلية الصيدلة
376	214	162	كلية التمريض
1226	986	240	كلية الآداب
1777	563	1215	كلية الأعمال
397	206	192	كلية الحقوق
997	58	940	كلية الهندسة والتكنولوجيا

الكلية	ذكر	أنثى	مجموع
كلية العمارة والتصميم	214	230	444
المجموع الكلي	4336	3696	8032
النسبة المئوية	%54	%46	%100

والشكل رقم (2) يوضح بشكل أفضل مواقع توزع الطلبة على الكليات حسب الجنس، حيث يبين أن إقبال الإناث تركز على التخصصات في العلوم الطبية (الصيدلة والتمريض) والأدب واللغات، بينما كان تركيز الذكور على التخصصات الهندسية والتقنية والحاسوب والأعمال.



الشكل 2. أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2021/2020

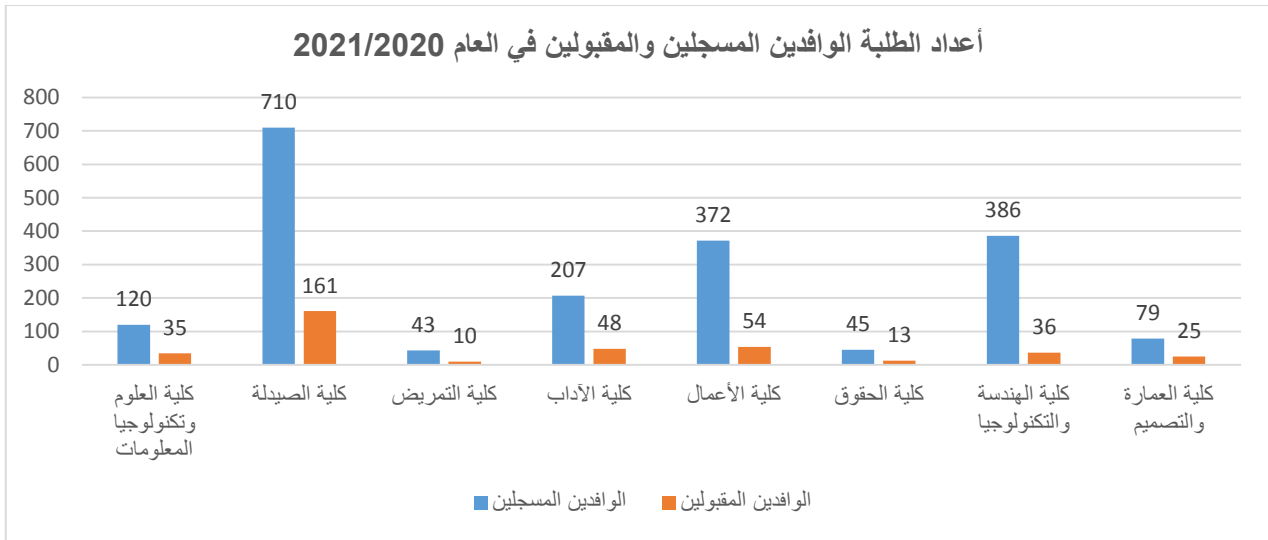
انخفض عدد الطلبة الوافدين الملتحقين بالجامعة خلال العام الدراسي 2021/2020، حيث بلغ عددهم (1962) طالباً، مقارنة بالعام السابق (2203) طالباً، وبلغت نسبتهم إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة (24.4%)، بينما كانت في العام الدراسي 2020/2019 (27.8%)، ومع أن الجامعة نجحت في تحقيق هدف استقطاب أكبر عدد ممكن من الطلبة الوافدين للدراسة في الجامعة إلا أن ظروف انتشار جائحة كورونا في منتصف العام الدراسي السابق قلل عدد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين في العام الأخير، والجدول رقم (19) يبين أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات في عام 2021/2020.

جدول 19. أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2021/2020

الكلية	الوافدين المسجلين حتى نهاية الفصل الثاني	الوافدين المقبولين الفصل الأول	الفصل الثاني
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	120	14	21
كلية الصيدلة	710	112	49
كلية التمريض	43	8	2
كلية الآداب	207	28	20
كلية الأعمال	372	32	22

الكلية	الوافدين المسجلين		الوافدين المقبولين	
	حتى نهاية الفصل الثاني		الفصل الاول	الفصل الثاني
كلية الحقوق	45		7	6
كلية الهندسة والتكنولوجيا	386		16	20
كلية العمارة والتصميم	79		18	7
المجموع	1962		235	147

والشكل رقم (3) يبين توجه الطلبة الوافدين في المرتبة الأولى نحو الصيدلة، ومن ثم التخصصات الهندسية والأعمال، مما يعطي مؤشر إيجابي بأن الطلبة الوافدين الملتحقين في الجامعة أغلبهم من حملة شهادات الثانوية الفرع العلمي، وأنهم من ذوي المعدلات العالية نسبياً.



الشكل 3. أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2021/2020

تتابع الجامعة باهتمام متزايد نوعية مدخلاتها من الطلبة الأردنيين والطلبة الوافدين الملتحقين بالدراسة فيها، لغايات زيادة أعدادهم وتحسين مدخلات الجامعة منهم، وتطوير آليات استقطابهم للدراسة فيها، وقد بلغ عدد الملتحقين من حملة الثانوية العامة الأردنية وغير الأردنية في الجامعة للعام 2021/2020 (2100) طالب وطالبة، منهم (382) من الوافدين.

وتشير نتائج تحليل بيانات المقبولين للدراسة في العام 2021/2020 حسب فرع الثانوية العامة، بأن الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة الأردنية الذين قبلوا في الجامعة أغلبهم من فرعي العلمي والأدبي، حيث بلغت نسبتهم (90.7%) من مجموع الملتحقين، بينما بلغت نسبة الطلبة الملتحقين من فرع الإدارة المعلوماتية والفرع الصناعي (3.3%) لكل منهما، والجدول رقم (20) يبين أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية في العام الدراسي 2021/2020.

جدول 20. تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للعام 2021/2020

نوع الثانوية	فصل 1	فصل 2	فصل صيفي	المجموع العام	النسبة المئوية
العلمي	481	206	26	713	%47.22
الادبي	415	231	10	656	%43.44
الادارة المعلوماتية	26	18	5	49	%3.25
الصناعي	25	24	1	50	%3.31
التجاري	1	-	-	1	%0.07
الفندقي	14	8	-	22	1.46
التمريضي	-	-	-	0	%0
المنزلي	6	7	-	13	%0.86
تعليم صحي	1	4	-	5	%0.33
زراعي	1	-	-	1	%0.07
شرعي	-	-	-	0	%0
المجموع	970	498	42	1510	%100

كما بينت النتائج أن أغلب الملتحقين في الجامعة من الذين أنهوا الثانوية العامة غير الأردنية في العام 2021/2020 كانوا من (الفرع العلمي)، حيث بلغت نسبتهم (62.7%) ومن الفرع الأدبي (36.4%) وفقط (0.8%) منهم من الفرع الصناعي، مما يؤكد على حقيقة اهتمام الطلبة وتوجههم نحو التخصصات العلمية والتقنية، ليس فقط محلياً بل على مستوى الإقليم، والجدول رقم (21) يوضح أعداد الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة ونسبتهم حسب فروع الثانوية العامة غير الأردنية للعام الدراسي 2021/2020.

جدول 21. تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للعام 2021/2020

نوع الثانوية	2021/2020				النسبة المئوية
	ف1	ف2	ف. صيفي	المجموع العام	
العلمي	165	60	145	370	%62.7
الادبي	18	16	181	215	%36.4
الصناعي	2	3	0	5	%0.8
التجاري	0	0	0	0	0
شرعي	0	0	0	0	0
المجموع	185	79	326	590	%100

كما بينت نتائج تحليل بيانات الطلبة الحاصلين على شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب معدلاتهم أن (81.6%) من الملتحقين في الجامعة، حصلوا على معدلات فوق (65%)، مقارنة بنسبة (69.6%) في العام لسابق، ومن بينهم (39%) معدلاتهم (80%) فما فوق مقارنة بنسبة (24.2%) في العام السابق، أما متوسط معدل الثانوية العامة للمقبولين فهو (76.3%) في العام الدراسي 2021/2020، وقد ارتفع متوسط معدلات المقبولين بمقدار (3.4) علامة مقارنة بالعام السابق 2020/2019 الذي بلغ

متوسط معدل الثانوية العامة للمقبولين فيه (72.9%)، والجدول رقم (22) يوضح أعداد الطلبة الملتحقين ونسبتهم حسب المعدل في شهادة الثانوية العامة الأردنية للعام الدراسي 2021/2020.

جدول 22. أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2021/2020

2021/2020					المعدلات
النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف2	ف1	
0.7%	11	1	3	7	59.9-50
17.5%	265	4	90	171	64.9-60
14.6%	221	5	94	122	69.9-65
28%	424	11	169	244	79.9-70
30.4%	460	19	123	318	89.9-80
8.6%	130	3	19	108	100-90
100%	1510	42	498	970	المجموع

وبالنسبة للمقبولين الحاصلين على شهادة الثانوية غير الأردنية فقد تبين أن (45.8%) منهم حصلوا على معدلات فوق 80% في العام الدراسي 2021/2020 مقارنة بالعام السابق 2020/2019 الذي بلغ (43%)، ومنهم (8.9%) معدلاتهم فوق 90% مقارنة بالعام السابق الذي بلغ (12%)، والجدول رقم (23) يوضح توزيع الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات في العام الدراسي 2021/2020.

جدول 23. أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2021/2020

2021/2020					المعدلات
النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف2	ف1	
0.6%	4	0	4	0	59.9-50
7.6%	45	25	2	18	64.9-60
13.5%	80	50	14	16	69.9-65
32.2%	190	128	20	42	79.9-70
36.9%	218	112	31	75	89.9-80
8.9%	53	11	8	34	100-90
100%	590	326	79	185	المجموع

ويشار إلى أن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي سمحت للطلبة من الجنسيات الغير أردنية بإستثناء 15 علامة من معدل الثانوية ابتداءً من العام الدراسي 2019/2018 وذلك لاستقطاب الطلبة للدراسة في الأردن، ولذلك فالطلبة المقبولين بمعدل (59.9-50) هم من الجنسيات غير الأردنية والمستفيدون من هذا القرار.

وتعمل الجامعة على توسعة نشاطها وتطوير طرق جديدة لاستقطاب الطلبة الوافدين ذوي المعدلات العالية، وتحسين مدخلات الجامعة من الطلبة الأردنيين من خلال التوسعة والتطوير في البرامج الهندسية والتقنية والعلوم الطبية التي تتطلب معدلات قبول عالية واتضح أن برامج الجامعة في التخصصات العلمية فاعلة في استقطاب الطلبة الجدد الوافدين.

بينت نتائج تحليل بيانات الطلبة الملتحقين بالجامعة عن طريق التجسير (حسب نتائج الامتحان الشامل لحملة الدبلوم المتوسط)، أن مجموع الطلبة الأردنيين الملتحقين بالجامعة عن طريق التجسير قد بلغ (676) طالب في العام 2021/2020، بنسبة (32.2%) من مجموع الملتحقين ببرامج البكالوريوس، بينما كان عددهم في العام 2020/2019 (367) طالب بنسبة (23.8%). وتبين أن 58.7% من المجسرين الأردنيين في العام 2021/2020 هم من الفرع العلمي حسب شهادة الثانوية العامة الأردنية، و 17.2% من الفرع الصناعي، والباقي توزعوا على الفروع الأخرى، وهذا يؤكد على أن التوجه العام للطلبة سواء من حملة شهادة الثانوية العامة، أو من المجسرين، يكون نحو التخصصات في الكليات العلمية، والجدول رقم (24) يوضح أعداد الطلبة المجسرين من حملة الثانوية الأردنية في العام الدراسي 2021/2020.

جدول 24. تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للعام 2021/2020

نوع الثانوية	2021/2020				النسبة المئوية
	ف1	ف2	ف. صيفي	المجموع العام	
العلمي	237	127	33	397	58.7%
الادبي	36	23	4	63	9.3%
الادارة المعلوماتية	29	27	4	60	8.9%
الصناعي	50	60	6	116	17.2%
التجاري	3	-	0	3	0.4%
الفندقي	1	-	0	1	0.1%
التمريضي	1	1	0	2	0.3%
المنزلي	5	5	0	10	1.5%
تعليم صحي	8	6	8	22	3.3%
زراعي	1	-	0	1	0.1%
شرعي	1	-	0	1	0.1%
المجموع	372	249	55	676	100%

تقوم الجامعة سنوياً بدراسة إمكانية استحداث تخصصات جديدة وفقاً لدراسة حاجات سوق العمل المحلي والإقليمي، وبالاستناد إلى التقارير والتوجهات الصادرة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ووزارة العمل، ووزارة التنمية، والتغذية الراجعة من الخريجين والجهات الموظفه لهم، ونجم عن ذلك مجموعة من القرارات في العام الدراسي 2021/2020 والمتعلقة بخفض الطاقات الاستيعابية لبعض التخصصات، ورفع الطاقة الاستيعابية لبعضها، والتقدم بطلبات استحداث تخصصات جديدة.

ومن أهم القرارات التي اتخذتها الجامعة بخصوص التخصصات والبرامج الأكاديمية فيها، للعام 2021/2020 الآتي:

➤ استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها:

على ضوء دراسة حاجات سوق العمل ومتطلباته، وكنتيجة لمجموعة القرارات المتعلقة بالطاقات الاستيعابية للبرامج المطروحة، توجهت الجامعة نحو استحداث التخصصات التطبيقية والتقنية، بدلاً عن بعض التخصصات المشبعة، وغير المطلوبة في سوق العمل، والتوجه الى التركيز على برامج الدراسات العليا، وقامت الجامعة في العام 2021/2020 باستحداث البرامج الآتية:

1. تحليل الأعمال / برنامج الماجستير
2. التصميم الجرافيكي / برنامج الماجستير
3. الفيزياء / برنامج البكالوريوس

➤ إدراج الجامعة في الاطار الوطني للمؤهلات

تقدمت الجامعة بطلب الادراج المؤسسي في الاطار الوطني للمؤهلات، وأصدر مجلس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها قراره بالموافقة على ذلك.

➤ **تطوير الخطط الدراسية للتخصصات:** قامت الجامعة بمراجعة الخطط الدراسية لجميع البرامج الأكاديمية بعد اتخاذ مجموعة من الإجراءات لتطوير الخطط الدراسية، فقد قامت جميع كليات الجامعة بإجراء مقارنات مرجعية للخطط الدراسية للتخصصات المناظرة في جامعات عالمية وعربية ووطنية، وعملت على الحصول على تغذية راجعة من الجهات الموظفة للخريجين في التخصص، وأجرت تعديلات في الخطط الدراسية استناداً للإطار الوطني للمؤهلات وخطة إدماج التعليم الالكتروني في مؤسسات التعليم العالي.

➤ **استقطاب الكفاءات التدريسية:** على ضوء دراسة الطاقات الاستيعابية في الجامعة والموارد البشرية اللازمة لها التي يعدها مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكاديمية، تقوم الجامعة في نهاية الفصل الدراسي الأول من كل عام، بالإعلان عن حاجتها إلى توظيف وابتعاث مجموعة من أعضاء هيئة التدريس، وبعد تقديم الطلبات يتم توزيعها حسب التخصص على الأقسام لإعداد جداول المفاضلة، حسب نماذج الجودة المعدة لهذا الغرض، ويتم مقابلة المتقدمين بالطلبات، قبل رفع التوصيات إلى لجنة التعيين والترقية، التي بدورها تنسب إلى مجلس العمداء بأفضل الكفاءات التدريسية لغايات التعيين أو الابتعاث، وقد نتج عن ذلك تعيين 17 عضو هيئة تدريس وابتعاث طالبة للحصول على درجة الدكتوراه في كلية الهندسة والتكنولوجيا خلال العام الدراسي 2021/2020.

➤ **متابعة ملفات الاعتماد الخاص للتخصصات:** يتولى مكتب الإعتماد وضمان الجودة في الجامعة متابعة ملفات الاعتماد الخاص لجميع التخصصات بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكاديمية، ويتواصل مستمر مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وقد أنجزت الجامعة خلال العام 2021/2020 جميع الملفات المتعلقة بالاعتمادات الخاصة للتخصصات، وأجرت التعديلات المطلوبة لكل تخصص معتمد على ضوء ما يتم استلامه من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها من قرارات ومعايير وتعليمات جديدة بالخصوص، وإعداد التقارير المتعلقة بالاعتمادات وتقييم أعضاء هيئة التدريس حسب أسس الاعتماد في كل تخصص، والجدول رقم (25) يبين التخصصات التي تمت

متابعتها، وتأكد اعتمادها وتعديل أو تثبيت طاقتها الاستيعابية بالإضافة للبرامج التي تم استحداثها أو إيقافها خلال العام الدراسي 2021/2020.

جدول 25. الإنجازات في ملف متابعة الاعتماد للعام 2021/2020

الرقم	البند
1.	استحداث التخصصات الآتية: 1. تحليل الأعمال / برنامج الماجستير 2. التصميم الجرافيكي / برنامج الماجستير 3. الفيزياء / برنامج البكالوريوس
2.	الاعتماد لأول مرة لتخصصات: 1. تحليل الأعمال / برنامج الماجستير 2. التصميم الجرافيكي / برنامج الماجستير 3. الفيزياء / برنامج البكالوريوس
3.	تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص الذكاء الاصطناعي / برنامج البكالوريوس
4.	رفع الطاقة الاستيعابية للتخصصات الآتية: 1. الصيدلة / برنامج البكالوريوس 2. اللغة العربية / برنامج البكالوريوس 3. اللغة الانجليزية - ترجمة / برنامج البكالوريوس 4. تكنولوجيا الوسائط المتعددة / برنامج البكالوريوس 5. معلم صف / برنامج البكالوريوس 6. الامن السيبراني / برنامج البكالوريوس 7. العلوم الصيدلانية / برنامج الماجستير
5.	إيقاف القبول في تخصص نظم المعلومات الحاسوبية / برنامج البكالوريوس
6.	إلغاء تخصص نظم المعلومات الحاسوبية / برنامج البكالوريوس

نتيجة لاستمرار جائحة كورونا في العام الدراسي 2021/2020 اتخذت الجامعة مجموعة من الاجراءات بخصوص طريقة التدريس وعقد الامتحانات في الجامعة التزاماً بقرارات مجلس التعليم العالي بالخصوص، وذلك كما ورد في الجدول رقم (26)

جدول 26. قرارات مجلس التعليم العالي الخاصة بعملية التدريس والامتحانات وإجراءات الجامعة بالخصوص للعام 2021/2020

ت	الكتاب من التعليم العالي	رقم قرار الإجراء (مجلس العمداء)
1.	كتاب وزارة التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م ع / 9838) تاريخ (2020/10/01)، المتعلق بأسس التدريس والامتحانات في الجامعات والكليات الجامعية في الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 2021/2020	- قرار رقم 2020/02/24 - 2021 (مجلس العمداء) " الموافقة على تطبيق الاسس الآتية فيما يتعلق بالتدريس والامتحانات في الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 2021/2020: أولاً: طلبة البكالوريوس: 1. تدريس جميع متطلبات الجامعة ومتطلبات الكلية (الاجبارية والاختيارية) إلكترونياً (عن بعد).

ت	الكتاب من التعليم العالي	رقم قرار الإجراء (مجلس العمداء)
		2. تدريس متطلبات التخصص إلكترونياً (عن بعد). 3. تدريس المساقات التي تحتاج الى مختبرات أو مشاغل أو تطبيقات عملية أو بدنية ولا يمكن تعليمها إلكترونياً (عن بعد) في الحرم الجامعي وبالطريقة الاعتيادية مع مراعاة شروط الصحة والسلامة العامة. 4. تجري كافة الامتحانات لمساقات التخصص ومتطلبات الجامعة ومتطلبات الكلية في الحرم الجامعي وبالطريقة الاعتيادية وبتباعد زمني كافي لضمان عدم دخول الطلبة بأعداد كبيرة للحرم الجامعي ومراعاة شروط الصحة والسلامة العامة، ويطبق على الامتحانات نظام العلامات التافذ في الجامعة ولا يتاح للطلاب فيها خيار ناجح/راسب (باستثناء ما تم تحديده في تعليمات الجامعة). ثانياً: طلبة كليات التمريض: يتم تدريس طلبة السنتين الثالثة والرابعة في الحرم الجامعي وبالطريقة الاعتيادية وذلك وفقاً لدليل ارشادي تضعه كليات التمريض وتوافق عليها اللجنة الوطنية للأوبئة. ثالثاً: طلبة الدراسات العليا: 1. يتم تدريس جميع مساقات الدراسات العليا إلكترونياً (عن بعد). 2. يتم اجراء مناقشات رسائل الدراسات العليا في الحرم الجامعي وبالطريقة الاعتيادية مع مراعاة شروط الصحة والسلامة العامة. رابعاً: الطلبة الموجودون خارج الاردن: في حال عدم تمكن الطلبة الموجودون خارج الاردن من العودة لتقديم الامتحانات داخل الحرم الجامعي، تتم الامتحانات إلكترونياً (عن بعد). خامساً: أحكام عامة: 1. يقوم أعضاء الهيئة التدريسية بإعطاء محاضراتهم للطلبة من خلال مكاتبتهم أو المختبرات الموجودة في الجامعات. 2. يضبط الحضور والغياب للطلبة طوال الحصص الدراسية الالكترونية.
2.	إشارة الى اجتماع معالي وزير التعليم العالي والبحث العلمي مع الأساتذة رؤساء الجامعات الخاصة، المتعلق بأسس التدريس والامتحانات في الجامعات والكليات الجامعية في الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 2021/2020	• قرار رقم 2020/03/16-2021 (مجلس العمداء) " الموافقة على ان تجري كافة الامتحانات النهائية في الحرم الجامعي وبالطريقة الاعتيادية وبتباعد زمني كافي لضمان عدم دخول الطلبة بأعداد كبيرة للحرم الجامعي ومراعاة شروط الصحة والسلامة العامة، ويطبق على الامتحانات نظام العلامات التافذ في الجامعة ولا يتاح للطلاب فيها خيار ناجح/ راسب (باستثناء ما تم تحديده في تعليمات الجامعة)."
3.	كتاب معالي وزير التعلم العالي والبحث العلمي رقم (م ع/ 12456) تاريخ (2020/12/13)، المتعلق بالخيارات	• قرار رقم 2020/06/01-2021 (مجلس العمداء).

ت	الكتاب من التعليم العالي	رقم قرار الإجراء (مجلس العمداء)
	المقترحة المتعلقة بالامتحانات النهائية المنوي عقدها للطلبة في نهاية الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2021/2020	قرر مجلس العمداء في جلسته رقم (06/2021-2020) بتاريخ (2020/12/14)، التوصية باختيار الخيار الثاني لطلبة درجة البكالوريوس، والخيار الأول لطلبة الدراسات العليا، والموافقة على ما ورد في ما يتعلق بالطلبة الموجودين خارج المملكة لمختلف الدرجات. كما ويوصي المجلس باعتماد تطبيق مبدأ خيار (ناجح/راسب) اختياري.
4.	كتاب معالي الاستاذ الدكتور وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م ع/2285) وكتاب رقم (م ع/2286) بتاريخ (2021/01/26)، بخصوص التدريس في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2021/2020	قرار رقم 2021-2020/11/07 (مجلس العمداء). تحويل كتاب معالي الاستاذ الدكتور وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م ع/2285) وكتاب رقم (م ع/2286) بتاريخ (2021/01/26)، بخصوص التدريس في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2021/2020، الى اللجنة العليا للتعلم الالكتروني في الجامعة، المشكلة بموجب قرار مجلس العمداء رقم (11/2021-2020) بتاريخ (2021/02/01)؛ لإعداد المطلوب خلال المدة الزمنية المحددة.
5.	كتاب الاستاذ الدكتور وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (ن ط/4952) بتاريخ (2021/05/02)، المتعلق بالحملة الوطنية للتطعيم ضد فايروس كورونا	• قرار رقم 2021-2020/13/09 (مجلس العمداء). " تكليف كلية التمريض بإعداد خطة شاملة لتطعيم الطلبة واعضاء الهيئتين التدريسية والادارية ضد فايروس كورونا."
6.	كتاب الاستاذ الدكتور وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م ع/7140) تاريخ (2021/07/06)، المتعلق بعودة التعليم الوجاهي للفصل الدراسي الاول 2022/2021	تحويل الكتاب للدكتور مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة لاعداد المطلوب ضمن المدة المحددة.
7.	كتاب معالي الاستاذ الدكتور وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م ع/7680) تاريخ (2021/07/26)، المتعلق بامتحانات منتصف الفصل الدراسي والامتحانات النهائية للفصل الدراسي الصيفي من العام الجامعي 2021/2020	اطلع المجلس
8.	كتاب معالي الاستاذ الدكتور وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م ع/7686) تاريخ (2021/07/26)، المرفق بطيه كتاب دولة الدكتور رئيس الوزراء رقم (10/13/26235/1) تاريخ (2021/07/18)، والمتعلق بأمر الدفاع رقم (23) لسنة 2021 الصادر بمقتضى قانون الدفاع رقم (13) لسنة 1992	اطلع المجلس
9.	كتاب معالي وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (أ ع/9144) تاريخ (2021/08/29)، المتعلق بقرار مجلس التعليم العالي المتخذ في جلسته التاسعة المنعقدة بتاريخ (2021/08/28)، والمتضمن التأكيد على عودة التعليم الوجاهي وعقد جميع الامتحانات للطلبة في الحرم الجامعي لمختلف التخصصات والدرجات الجامعية واعتماد نموذج (1+2) في المادة الواحدة، وذلك اعتباراً من الفصل الدراسي	قرار رقم 2021-2020/22/01 (مجلس العمداء). " اشارة الى كتاب معالي وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (أ ع/9144) تاريخ (2021/08/29)، وافق المجلس على اعتماد الجدول الدراسي للفصل الدراسي الاول من العام الجامعي 2022/2021، وذلك حسب المرفق."

ت	الكتاب من التعليم العالي	رقم قرار الإجراء (مجلس العمداء)
	الاول للعام الجامعي 2022/2021، مع الاخذ بعين الاعتبار تطبيق نظام إدماج التعلم الإلكتروني الذي تم إقراره مؤخراً	

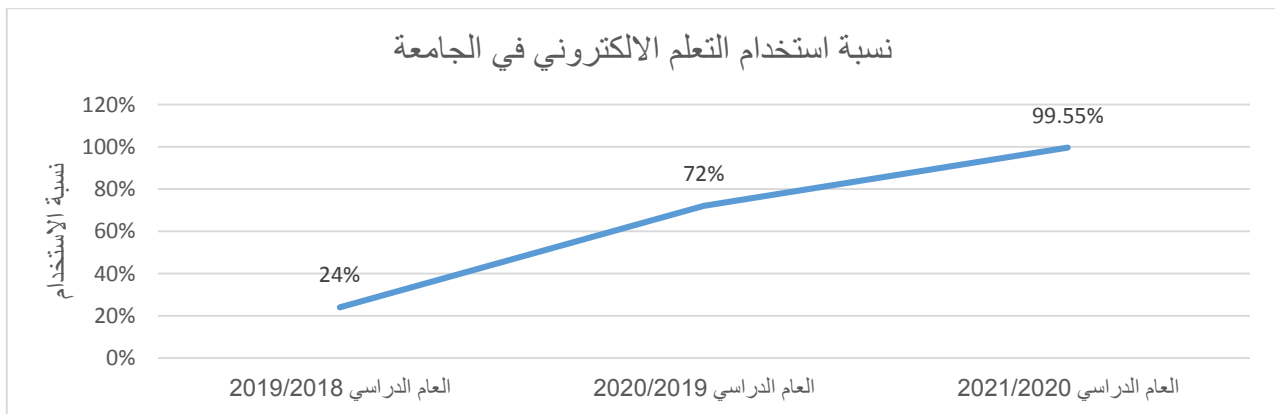
التعلم الإلكتروني

انطلاقاً من حرص جامعة الزيتونة الأردنية على تقديم أفضل الخدمات التعليمية ومواكبة التطورات في مجالات وطرق التدريس أنشئ مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة في جامعة الزيتونة الأردنية عام 2018، ليكون امتداداً لخدمات التعلم الإلكتروني الموجودة ومظلة جامعة لها ولمصادر التعليم المفتوحة.

نفذت الجامعة معظم المحاضرات والاختبارات للطلبة عن بعد خلال العام الدراسي 2021/2020 في ظل استمرار انتشار جائحة كورونا، وتظهر الاحصاءات ازدياد عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج مقارنة بالعام السابق، حيث أن نسبة استخدام الجامعة للتعلم الإلكتروني للعام الجامعي 2021/2020 هي 99.6%، ونسبة استخدام الاختبارات الإلكترونية هي 99%، ويظهر الجدول رقم (27) والشكل (4) احصائيات نسبة استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعة لآخر ثلاثة أعوام، ويظهر الجدول (28) والشكل (5) احصائيات نسبة استخدام الاختبارات الإلكترونية في الجامعة لآخر عامين.

جدول 27. نسبة استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعة حسب الفصول الدراسية

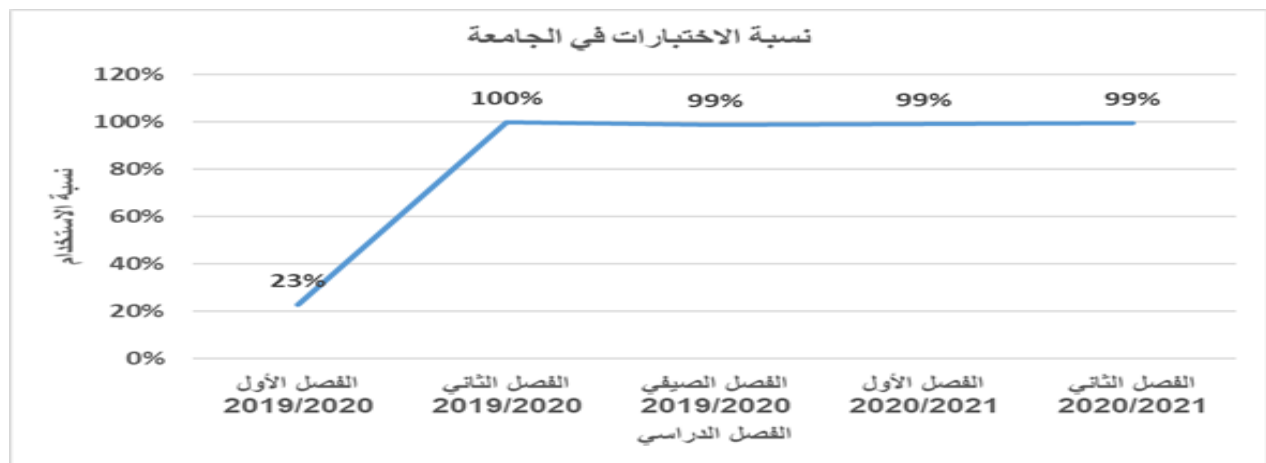
الفصل الدراسي	العدد الكلي للشعب الدراسية	عدد الشعب الدراسية المنفذة إلكترونياً	النسبة
الفصل الأول 2019/2018	1492	221	15%
الفصل الثاني 2019/2018	1209	430	36%
الفصل الصيفي 2019/2018	531	97	18%
الفصل الأول 2020/2019	1253	567	45%
الفصل الثاني 2020/2019	1284	819	64%
الفصل الصيفي 2020/2019	936	469	50%
الفصل الأول 2021/2020	1307	1302	100%
الفصل الثاني 2021/2020	1172	1166	99%



الشكل 4. نسبة استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعة لآخر ثلاث أعوام

جدول 28. ملخص استخدام الجامعة للاختبارات الإلكترونية حسب الفصول الدراسية

الفصل الدراسي	العدد الكلي للمواد الدراسية	عدد المواد الدراسية التي تستخدم اختبارات الإلكترونية	
		العدد	النسبة
الفصل الأول 2020/2019	1253	286	23%
الفصل الثاني 2020/2019	1357	1352	100%
الفصل الصيفي 2020/2019	541	533	99%
الفصل الأول 2021/2020	1307	1292	99%
الفصل الثاني 2021/2020	1172	1164	99%



الشكل 5. ملخص استخدام الجامعة للاختبارات الإلكترونية حسب الفصول الدراسية

2.3 الخطط الدراسية

تستند الجامعة في تطويرها وتحديثها للخطط الدراسية على السياسة التي تنص على "تقوم الجامعة بتقييم محتوى المواد الدراسية لبرامجها الأكاديمية دورياً باستخدام أدوات تقييم وقياس موضوعية وحديثة". وتقوم على تطبيق مجموعة من الإجراءات لتحقيق مضمون هذه السياسة، ومنها: إجراءات تطوير وتحديث الخطط الدراسية، وإجراءات متابعة العملية التدريسية، وإجراءات متابعة مشروع التخرج، وإجراءات التدريب الميداني، وإجراءات مشروع الرسالة والإشراف عليها، وإجراءات مناقشة رسائل الماجستير، وإجراءات متابعة الامتحان الشامل لطلبة الماجستير، وأهم نتائج هذا التطبيق للعام 2021/2020، هي الآتي:

➤ تطوير الخطط الدراسية:

- شكّلت الجامعة لجنة عليا لمتابعة ملف التعليم في الجامعة حسب قرارات مجلس التعليم العالي وحددت اللجنة الأولويات الآتية لعملها خلال العام الدراسي 2021/2020:
- الالتزام بتطبيق الخطة التنفيذية لإدماج التعلم الإلكتروني كما وردت من مجلس التعليم العالي والبحث العلمي، والبدء بالاستعداد لتحقيق المحاور الستة للخطة.

- العمل على تطبيق الإطار الوطني للمؤهلات حسب دليل تطبيقه كما ورد من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- الالتزام بقرار مجلس التعليم العالي المتضمن تعديل متطلبات الجامعة الإلزامية والاختيارية والإعداد لتطبيقه في الخطط الدراسية مطلع العام 2022/2021.

ونشرت الجامعة ثقافة التعليم الدامج وتطبيق الاطار الوطني للمؤهلات لأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة، حيث عقد مكتب الاعتماد وضمان الجودة عدة دورات تدريبية بهذا الخصوص لرؤساء الأقسام الأكاديمية ورؤساء لجان الخطة الدراسية في الأقسام الأكاديمية، والقيادات الأكاديمية والإدارية.

وقامت جميع كليات الجامعة بتحديث الخطط الدراسية لبرامجها للعام 2022/2021 باستخدام الإصدار الرابع من نماذج الخطط الدراسية لبرامج البكالوريوس والماجستير، والتي عدلت لتتضمن أنماط متعددة للتدريس (الوجهي والمدمج والالكتروني الكامل)، ونموذج التدريس (المتزامن وغير المتزامن) وتحديد مخرجات البرامج (المعارف والمهارات والكفايات)، وتمت مناقشة الخطط الدراسية المقترحة في مجالس الأقسام والكليات ولجنة الخطة الدراسية في الجامعة قبل إقرارها من مجلس العمداء.

كما نفذت الجامعة توجيهات مجلس التعليم العالي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها المتعلقة بالخطط والمواد الدراسية، وذلك كما في الجدول (29) أدناه.

جدول 29. سجل متابعة قرارات مجلس التعليم العالي بخصوص الخطط الدراسية للعام 2021/2020

ت	الكتاب من التعليم العالي	رقم قرار الإجراء (مجلس العمداء)
1.	كتاب وزارة التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م/ع/8419) بتاريخ (2020/09/07)، المتضمن توجيه الجامعات الأردنية للنظر في إمكانية اعتماد منهاج الشفافية والنزاهة والمساءلة ومكافحة الفساد الجامعي ضمن مساقاتها	قرار رقم 2020/01/21-2021 (مجلس العمداء). " تكليف الدكتور عميد كلية الآداب بتضمين مواضيع حول الشفافية والنزاهة والمساءلة ومكافحة الفساد الجامعي ضمن مادة القانون في حياتنا".
2.	كتاب معالي الاستاذ الدكتور وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م/ع/1426) بتاريخ (2021/01/26)، المتعلق بتوصيات اللجنة المشكلة من قبل مجلس التعليم العالي لتطوير الخطط الدراسية لمتطلبات الجامعة في الجامعات الأردنية	قرار رقم 2020/10/10-2021 (مجلس العمداء). " تحويل كتاب معالي الاستاذ الدكتور وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م/ع/1426) بتاريخ (2021/01/26)، المتعلق بتوصيات اللجنة المشكلة من قبل مجلس التعليم العالي لتطوير الخطط الدراسية لمتطلبات الجامعة في الجامعات الأردنية، الى لجنة الخطة الدراسية في الجامعة؛ لاعداد المطلوب خلال المدة الزمنية المحددة".
3.	كتاب معالي الاستاذ الدكتور وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م/ع/1427) بتاريخ (2021/01/26)، المرفق بطيه خطة اللجنة الوطنية المشكلة من قبل مجلس التعليم العالي لادماج التعلم الالكتروني في برامج التعليم العالي ليصبح جزءاً من المنظومة التعليمية في مؤسسات التعليم العالي، على ان تشكل	قرار رقم 2020/10/11-2021 (مجلس العمداء). قرر المجلس تشكيل لجنة عليا لمتابعة تنفيذ هذه الخطة بالتنسيق مع اللجنة الوطنية وتزويد مجلس التعليم العالي بتقارير شهرية

ت	الكتاب من التعليم العالي	رقم قرار الإجراء (مجلس العمداء)
	كل جامعة لجنة عليا لمتابعة تنفيذ هذه الخطة بالتنسيق مع اللجنة الوطنية وتزويد مجلس التعليم العالي بتقارير شهرية	
4.	كتاب الاستاذ الدكتور وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م ع/3310) تاريخ (2021/03/09)، المتضمن دراسة امكانية اعتماد مساقات اجبارية للطلبة تتعلق بالخدمة المجتمعية لدعم النشاطات البيئية بما فيها تنظيف البيئة المحيطة وزيادة الرقعة الخضراء في المجمعات الجامعية، وذلك ضمن اجراءات مناقشة الخطة الوطنية لادارة النفايات	اطلع المجلس
5.	متطلبات الاطار الوطني للمؤهلات ونظام دمج التعلم الالكتروني والمدمج في منظومة التعليم العالي	قرار رقم 2020/13/05-2021 (مجلس العمداء). " الموافقة على اجراءات ونماذج تحديث الخطط الدراسية باصدارها الرابع الذي يتضمن متطلبات الاطار الوطني للمؤهلات ونظام دمج التعلم الالكتروني والمدمج في منظومة التعليم العالي، وذلك حسب المرفق." قرار رقم 2020/13/06-2021 (مجلس العمداء). " الموافقة على اعتماد نظام التدريس الهجين، وذلك حسب المرفق." قرار رقم 2020/13/07-2021 (مجلس العمداء). " الموافقة على آليات وأسس تقييم الطلبة في المادة الدراسية، وذلك حسب المرفق."
6.	الكتاب الوارد من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها رقم (1216/02/01) تاريخ (17.05.2021)، المتعلق بإدراج الجامعة في الاطار الوطني الاردني للمؤهلات، بشرط استيفاء الجامعة لمعايير ومؤشرات الادراج الواردة في بطاقة الادراج المؤسسي للجامعة، وذلك خلال ستة أشهر من تاريخه	قرار رقم 2020/12/17-2021 (مجلس العمداء). قرر المجلس تشكيل لجنة من الآتية أسماؤهم؛ للعمل على ما ورد في الكتاب المشار إليه في هذا القرار، وبالمدة المحددة.
7.	كتاب معالي الاستاذ الدكتور وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م ع/7010) تاريخ (2021/07/01)، المتضمن طلب تضمين مواد علمية تعنى بنشر الوعي في مجال الوقاية والحماية الذاتية	قرار رقم 2020/18/08-2021 (مجلس العمداء). "اشارة الى كتاب معالي الاستاذ الدكتور وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م ع/7010) تاريخ (2021/07/01)، المتضمن طلب تضمين مواد علمية تعنى بنشر الوعي في مجال الوقاية والحماية الذاتية، قرر المجلس تكليف الدكتور عميد كلية الآداب بتضمين المطلوب بمادة الاسعافات الاولى"

ويظهر الجدول (23) أدناه إحصاءات حول بعض مواد الخطط الدراسية في كليات الجامعة في العام الدراسي 2021/2020.

جدول. 30 إحصاءات حول المواد المطروحة في برامج البكالوريوس للعام 2021/2020

الكلية	المواد التي تستخدم المختبرات والمشاكل	المواد التي تعزز مهارات الاتصال وأخلاقيات المهنة	المواد التي تعزز مهارات الإبداع والريادة	الساعات التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة	الساعات المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الاجتماعية	الساعات التي تعزز المهارات الحياتية والريادية
عدد المواد	النسبة	عدد المواد	عدد المواد	عدد الساعات	عدد الساعات	عدد الساعات
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	41	24%	2	20	0	17
كلية الصيدلة	23	33.3%	4	14	12	8
كلية التمريض	10	31.3%	3	3	6	10
كلية الآداب	19	9%	53	20	42	159
كلية الأعمال	-	-	17	10	75	45
كلية الحقوق	-	-	3	30	9	90
كلية الهندسة والتكنولوجيا	56	37.6%	5	2	6	6
كلية العمارة والتصميم	105	90%	11	5	9	9
المجموع / المعدل	-	-	98	104	159	344

الدراسات العليا

تسعى الجامعة إلى زيادة عدد برامج الدراسات العليا، ويوجد فيها حتى نهاية العام الدراسي 2021/2020 عشرة تخصصات لبرنامج الماجستير وهي: إدارة الأعمال، والتسويق، والمحاسبة، والعلوم الصيدلانية، وعلم الحاسوب، واللغة الإنجليزية وآدابها، والحقوق، والتمريض السريري - البالغين، وهندسة البرمجيات والرياضيات، واستحدثت الجامعة برنامجي الماجستير في التصميم الجرافيكي وتحليل الأعمال خلال العام الدراسي 2021/2020 والتحق بهما الطلبة في العام الدراسي اللاحق، ويظهر الجدول (31) توزيع الطلبة على هذه البرامج في العام الدراسي 2021/2020.

جدول. 31 توزيع الطلبة على برامج الماجستير للعام 2021/2020

برنامج الماجستير	الطلبة الملتحقين في العام 2021/2020	عدد الطلبة في التخصص	عدد طلبة مسار الرسالة	عدد طلبة مسار الامتحان الشامل
إدارة الأعمال	28	56	53	3
المحاسبة	9	26	25	1
التسويق	6	22	21	1
العلوم الصيدلانية	24	49	49	-
الرياضيات	23	25	25	-
علم الحاسوب	6	11	10	1
هندسة البرمجيات	9	24	24	-
الحقوق	31	61	61	-
اللغة الإنجليزية/ أدب	11	32	31	1

عدد طلبية مسار الرسالة	عدد الطلبة في التخصص	الطلبة الملتحقين في العام 2021/2020	برنامج الماجستير
7	40	23	التمريض السريري/ البالغين
14	346	170	المجموع

تولي الجامعة عناية خاصة لتطوير فاعلية برامج الدراسات العليا فيها، وتعمل على استقطاب الطلبة المتميزين إلى هذه البرامج، وقد حددت ذلك في نص سياستها على النحو الآتي: " **تحرص الجامعة على استقطاب الطلبة المتفوقين في برامج الدراسات العليا وتحفيزهم وفق الأسس النافذة.**"

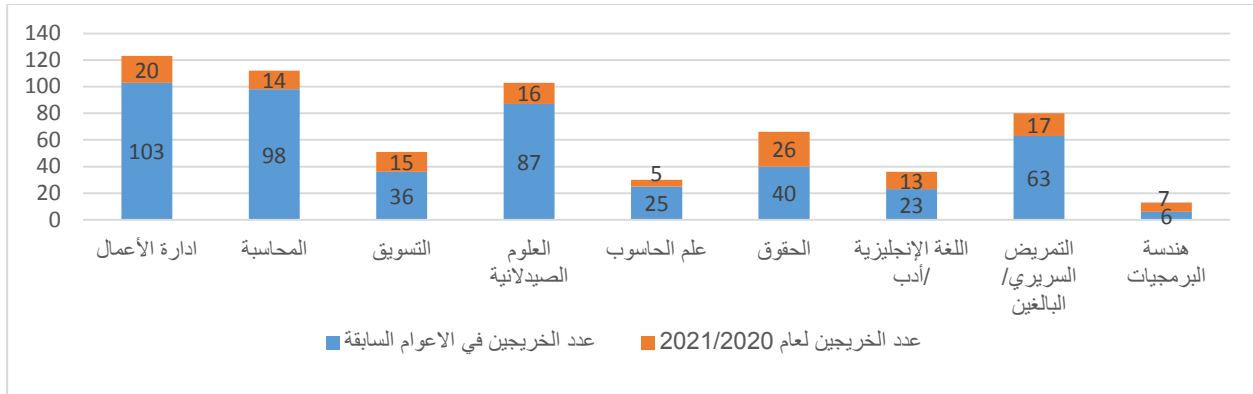
وقد تم ذلك من خلال تطبيق "تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية" التي توفر خصماً ممتازاً من سعر الساعة الدراسية لطلبة الدراسات العليا بنسبة 30% للحاصلين على تقدير جيد جداً و 40% للطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز في مرحلة البكالوريوس، وقد منح خصم مقداره 15% من رسوم الساعات الدراسية لكافة الطلبة المسجلين على الفصل الصيفي خلال العام 2021/2020.

بالإضافة لذلك تقوم عمادة الدراسات العليا بتطبيق إجراءات قبول الطلبة ومتابعتهم في برنامج الماجستير بالتنسيق مع الكليات لاختيار الطلبة الأعلى معدلاً للالتحاق في برامج الدراسات العليا، وبلغ عدد الطلبة المسجلين في برامج الدراسات العليا خلال العام 2021/2020 (346) طالباً، وهو أعلى من العدد في العام الدراسي السابق بنسبة (3.3%).

تلتزم الجامعة بمدة برامج الماجستير المطروحة، وتلتزم بجدية مناقشة الرسائل الجامعية وضوابط اعتمادها وتسليمها لعمادة الدراسات العليا ومكتبة الجامعة، وبلغ عدد طلبة الماجستير الذين تخرجوا خلال العام الدراسي 2021/2020 (71) طالباً، ويظهر الرسم البياني رقم (6) نسبة خريجي العام 2021/2020 من العدد التراكمي للخريجين في كل برنامج، ويبين الجدول رقم (32) العدد التراكمي للخريجين في كل برنامج حتى نهاية العام الدراسي 2021/2020.

جدول 32. أعداد طلبة الدراسات العليا الخريجين للعام 2021/2020

ت	برنامج الماجستير	عدد الخريجين لعام 2021/2020	عدد الطلبة المتخرجون تراكمياً
1	ادارة الأعمال	20	123
2	المحاسبة	14	112
3	التسويق	15	51
4	العلوم الصيدلانية	16	103
5	علم الحاسوب	5	30
6	الحقوق	26	66
7	اللغة الإنجليزية /أدب	13	36
8	التمريض السريري/ البالغين	17	80
9	هندسة البرمجيات	7	13
	المجموع	71	614



الشكل 6. أعداد الخريجين للعام 2021/2020 إلى أعدادهم في الأعوام السابقة في كل برنامج

3.3 مصادر التعلم

تعمل الجامعة بشكل دوري على تحديث مصادر التعلم، بالاستناد إلى تقارير الأقسام الأكاديمية الناتجة عن المراجعة الدورية للخطط الدراسية والموضوعات المطروحة فيها، وجزء مهم من مصادر التعلم هو الكتب المعتمدة في التدريس، والتي تتم مراجعتها سنوياً، ويبين الجدول رقم (33) الكتب والمراجع التي تم إضافتها إلى قائمة مصادر التعلم خلال العام الدراسي 2021/2020، حيث بلغ عدد الكتب التي أضيفت في العام 2021/2020 (394) كتاباً باللغة العربية، تضم (322) عنواناً جديداً، و (373) كتاباً باللغة الانجليزية، تضم (356) عنواناً جديداً، وبمبلغ إجمالي تجاوز عشرة آلاف دينار أردني.

جدول 33. مصادر التعلم التي تمت إضافتها للعام 2021/2020

البيان	عدد العناوين	عدد النسخ
الكتب العربية	322	394
الكتب الأجنبية	356	373
المجموع	678	767
اجمالي القيمة المالية		10056.2 د.أ

وقد تم تجديد الاشتراك في الدوريات الورقية المعتمدة للعام 2021/2020 حيث بلغ عددها (46) دورية باللغة العربية، بمبلغ بدل اشتراك سنوي إجمالي قدره (3190 د.أ)، ولم يتم تجديد الاشتراك في الدوريات الورقية باللغة الانجليزية بسبب جائحة كورونا التي تسببت بصعوبة الشحن الدولي، حيث تبين أن قواعد البيانات الالكترونية التي تشترك فيها الجامعة تضم عدد كافٍ من الدوريات الأجنبية لكل مجال معرفي، والجدول رقم (34) يبين عدد الدوريات المتوفرة في الجامعة للعام الدراسي 2021/2020.

جدول 34. الدوريات الورقية المتوفرة في الجامعة للعام 2021/2021

الدوريات	عدد الدوريات	رسوم الاشتراك (د. أ)
الدوريات الأجنبية	دوريات الكترونية	غير محدد
الدوريات العربية	46	3120
دوريات عربية اشتراك فردي	2	70
المجموع*		3190 +

* يضاف الى ذلك الاشتراك في قواعد بيانات الكترونية

في العام 2021/2020، قامت الجامعة بتحديث الاشتراك في (8) قواعد بيانات إلكترونية، ويكلف الاشتراك السنوي في قواعد البيانات الإلكترونية حوالي ثمانية وثمانين ألف دولار أمريكي (87,996.20 دولار)، والجدول رقم (35) يتضمن قائمة قواعد البيانات الإلكترونية الفعالة للعام الدراسي 2021/2020.

جدول 35. قائمة قواعد البيانات الإلكترونية الفعالة للعام 2021/2020

اسم قاعدة البيانات	رسوم الاشتراك (دولار أمريكي)
Ebsco	\$26,536.00
Emerald Premier Collection	\$23,785.00
SciFinder	\$6,000
Scopus	\$15,985.20
JSTOR	\$ 13,400.00
Webdewey	\$783.00
(Programme) Ezproxy	\$1007.00
الفهرس العربي الموحد	\$500.00
المجموع	\$ 87,996.20

4.3 تقويم المخرجات التعليمية

من أهم الملفات التي تتعامل معها الجامعة وتتابعها أولاً بأول، ملف تقويم المخرجات التعليمية، وهو المحور الأول في رسالة الجامعة ورؤيتها، وقد تبنت الجامعة سياسة بهذا الخصوص، ونصها " **تلتزم الجامعة بتقييم الخطط الدراسية لبرامجها الأكاديمية باستخدام أدوات تقييم حديثة ومراجعة معيارية وقياس لمخرجات التعلم.** " وتبنت أيضاً السياسة التالية، ونصها " **تلتزم الجامعة بتقييم برامجها الأكاديمية بشكل دوري من خلال قياس أثر مخرجات التعلم في سوق العمل ونتائج المقارنات المرجعية للبرامج المناظرة وبما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها.** " وكلا السياستان مترابطتان وتحددان مداخل مختلفة للتعامل مع ملف المخرجات، ولكن تربطانه بشكل دقيق مع المدخلات والعمليات، ومدى تأثير هذه المخرجات بهما.

ومن هنا عملت الجامعة على تطبيق مجموعة من الإجراءات التي ينتج عنها تقييم حقيقي للمخرجات التعليمية، ومنها: إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها، إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات، إجراءات متابعة مشاريع التخرج، إجراءات متابعة الخريجين، إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية، وقد أنجزت الجامعة في العام 2020/2021 ما يأتي:

- **إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها:** تابعت كليات الجامعة في العام 2020/2021 تطبيق إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها حيث حدثت بعض النماذج بالاصدار (4.0) ونتج عن ذلك تحديث الخطط الدراسية في جميع الكليات وتحديث جميع خطط المواد لجميع البرامج للعمل بها مطلع العام 2022/2021.
- **إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات:** تابعت الجامعة في العام 2021/2020 العمل بإجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات بإصدارها الثالث، وطبقت الإجراءات إلكترونياً عبر منظومة التعليم الإلكتروني الخاصة بالجامعة.

• **إجراءات متابعة مشاريع التخرج:** قامت الجامعة بمتابعة تطبيق إجراءات متابعة مشاريع التخرج، التي تهدف إلى التركيز على الطالب ومتابعة أدائه في هذه المادة التطبيقية المكملة لخطته الدراسية، وتم التركيز على طبيعة المشاريع التي ينفذها الطلبة وربطها بحاجات سوق العمل، وقد شاركت مجموعة من مشاريع تخرج الطلبة في مسابقات محلية وإقليمية وعالمية حققت نتائج مميزة فيها.

• **إجراءات متابعة الخريجين:** أولت الجامعة إهتماماً متزايداً لملف متابعة الخريجين، وقامت شعبة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة بتحديث البيانات المتعلقة بالخريجين في العام 2021/2020 لحوالي (306) خريج، أي بنسبة (14%) من خريجي نفس العام، ولم تستطع الكليات عقد لقاءات مع الخريجين والجهات الموظفة لهم وذلك بسبب جائحة كورونا، وقامت بالتواصل مع خريجي العام السابق لغايات إضافة بيانات عمل الخريج والدراسات العليا له إن وجدت.

ويظهر الجدول (36) أدناه نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية في كليات الجامعة خلال العام 2021/2020، وأظهرت الاستطلاعات التي نفذت في العام الدراسي 2021/2020 أن معدل ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل بلغ 88.5%، ومعدل رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية بلغ 86.5%، وهذه النتائج أعلى من معدلات العام السابق، ومعدل نتائج استطلاع مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية بلغ 88.2%.

جدول 36 نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية خلال العام 2021/2020

الكلية	مدى ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي	مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	91%	–	90%
كلية الصيدلة	–	–	–
كلية التمريض	97.6%	91.15%	94.8%
كلية الآداب	–	–	–
كلية الأعمال	–	–	–
كلية الحقوق	80%	80%	80%
كلية الهندسة والتكنولوجيا	88%	93%	93%
كلية العمارة والتصميم	86%	82%	83.1%
المعدل	88.5%	86.5%	88.2%

• **إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية:** في العام 2021/2020 عقدت هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها الدورة التاسعة لامتحان الكفاءة الجامعية، والذي عقد في هذا العام لمرتين إحداها عقدت في الفصل الأول للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الدراسي الأول من العام، والثانية عقدت في الفصل الدراسي الثاني للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الثاني والصيفي من العام نفسه، وقد عقد هذا الامتحان عن بعد بسبب جائحة كورونا، وقد شارك من جامعة الزيتونة (2012) طالب وطالبة متوقع تخرجهم.

حققت الجامعة نتائج متقنة في المستوى العام، وفي بعض التخصصات حصلت على مراكز متقدمة بين الجامعات الأردنية، والجدول رقم (37) يبين مقارنة بين نتائج الجامعة ومعدل نتائج الجامعات الأردنية نسبة إلى علامة القطع في المستويات (العام والدقيق) لامتحان الكفاءة الجامعية للعام 2021/2020.

جدول 37. نتائج الجامعة في امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الثاني من العام 2021/2020

التخصص	موعد امتحان الكفاءة / الفصل والعام الدراسي	نتيجة الزيتونة	علامة القطع	معدل الجامعات	عدد الطلبة المتقدمين	التقييم
علم الحاسوب	2-2020/2021	49.25%	40%	50.50%	38	متقن
نظم معلومات حاسوبية	2-2020/2021	43.68%	40%	61.18%	14	متقن
هندسة برمجيات	2-2020/2021	56.79%	40%	63.11%	62	متقن
شبكات حاسوب	2-2020/2021	70.95%	40%	64.90%	6	متقن ممتاز
الرياضيات	2-2020/2021	50.12%	40%	53.54%	44	متقن
الصيدلة	2-2020/2021	74.22%	50%	73.08%	285	متقن مقبول
التمريض	2-2020/2021	62.84%	50%	57.90%	48	متقن ممتاز
اللغة العربية	2-2020/2021	71.39%	45%	67.12%	36	متقن ممتاز
اللغة الانجليزية / أدب	2-2020/2021	56.49%	50%	52.45%	25	متقن ممتاز
اللغة الانجليزية / ترجمة	2-2020/2021	60.94%	50%	59%	67	متقن مقبول
اللغة الفرنسية والانجليزية وآدابهما	2-2020/2021	73.68%	50%	71.88%	23	متقن مقبول
معلم صف	2-2020/2021	54.42%	50%	57.16%	61	متقن
ادارة الأعمال	2-2020/2021	55.23%	40%	51.17%	75	متقن ممتاز
المحاسبة	2-2020/2021	82.13%	40%	48.48%	161	متقن ممتاز
التسويق	2-2020/2021	35.25%	40%	50.53%	20	غير متقن
العلوم المالية والمصرفية	2-2020/2021	49.05%	40%	44.72%	27	متقن ممتاز
نظم المعلومات الادارية	2-2020/2021	46.35%	40%	53.16%	21	متقن
الحقوق	2-2020/2021	54.95%	45%	55.40%	56	متقن
الهندسة المدنية والبنية التحتية	2-2020/2021	50.42%	40%	50.42%	85	متقن
الهندسة الميكانيكية	2-2020/2021	55.35%	40%	58.60%	75	متقن
هندسة الاتصالات والحاسوب	2-2020/2021	32.34%	40%	42.72%	17	غير متقن
هندسة القوى والتحكم	2-2020/2021	53.02%	40%	52.03%	26	متقن مقبول
تكنولوجيا الطاقة البديلة	2-2020/2021	66.10%	40%	65.64%	44	متقن مقبول
هندسة العمارة	2-2020/2021	62.26%	40%	60.60%	16	متقن مقبول
التصميم الجرافيكي	2-2020/2021	79.00%	50%	71.48%	23	متقن ممتاز
تكنولوجيا الوسائط المتعددة/ الملميديا	2-2020/2021	71.76%	50%	73.34%	14	متقن

تقييم التعليم الإلكتروني: أجرى مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة دراسة حول التعلم الإلكتروني وقياس مدى الفائدة من التعلم الإلكتروني ومدى الوعي في ثقافة التعلم الإلكتروني والمخاطر المتوقعة من استخدامه، وتم استطلاع عينة من أعضاء الهيئة التدريسية (109 عضو هيئة تدريس) وعينة من الطلبة (931 طالب) من مختلف المستويات ومن تخصصات متنوعة (كليات علمية وإنسانية) من برامج البكالوريوس والماجستير من خلال استبيان محكم.

وفي نتائج الدراسة اتفق (67%) من الطلبة على أن منظومة التعلم الإلكتروني نجحت في تعويض المحاضرات الوجيهة، كما حافظت المنظومة على معلومات الطلبة المخزنة بنسبة 90% وعلى سرية المعلومات المخزنة بنسبة 91%، وتعمل منظومة التعلم الإلكتروني بكفاءة على أجهزة الحاسوب بنسبة 87% وعلى أجهزة الهاتف الذكي بنسبة 86%، وبسبب أن 31% من الطلبة لم يقوموا باستخدام منظومة التعلم الإلكتروني قبل جائحة كورونا أدى ذلك إلى أن 40% من الطلبة واجهوا مشاكل في استخدامها خلال الجائحة، وأن 85% من الطلبة راضون عن الدعم الفني والتقني المقدم من قبل مركز التعلم الإلكتروني واتفق 82% منهم على أن منظومة التعلم الإلكتروني نجحت في تجربة التعلم الإلكتروني عن بعد خلال جائحة كورونا.

وأظهرت الدراسة أيضاً أن 91% من أعضاء الهيئة التدريسية يوافقون على أن منظومة التعلم الإلكتروني نجحت في تعويض المحاضرات الوجيهة، و 96% منهم يرون أن التعامل مع المنظومة سهل وبسيط، 83% منهم يعتقدون أن المنظومة مناسبة لجميع أنشطة التدريس، وأن 94% من أعضاء الهيئة التدريسية قاموا بتصميم أنشطة تعليمية باستخدام المنظومة الإلكترونية، واتفق 96% من أعضاء الهيئة التدريسية على أن منظومة التعلم الإلكتروني نجحت في تجربة التعلم الإلكتروني عن بعد خلال جائحة كورونا.

وبالإضافة إلى هذه الدراسات أجريت عدة دراسات من قبل كليات الجامعة لقياس مدى رضا أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة عن قدرة الجامعة على إدارة التعليم والتعلم الإلكتروني (عن بعد)، والجدول رقم (38) أدناه يوضح نتائج دراسات قياس مدى رضا أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة عن قدرة الجامعة على إدارة التعليم والتعلم الإلكتروني عن بعد.

جدول 38. نتائج دراسات تقييم واعتماد أنظمة التعلم الإلكتروني في جامعة الزيتونة الأردنية خلال العام الدراسي 2021/2020

الرقم	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة	أسلوب الدراسة	النتائج
1	قياس جودة منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية	مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة	المنهج الوصفي المسحي	اتفق 96% أن منظومة التعلم الإلكتروني نجحت في تجربة التعلم الإلكتروني عن بعد خلال جائحة كورونا
2	رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن الموقع الإلكتروني للجامعة/ كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	70% من أعضاء هيئة التدريس كانوا راضين عن الموقع الإلكتروني للجامعة
3	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الإلكتروني	كلية الصيدلة	دراسة مقطعية	أبدى حوالي 80% من أعضاء الهيئة التدريسية رضاهم الكلي و الجزئي عن الآلية المتبعة للتعلم الإلكتروني بشكله الحالي بما يتواءم مع الظروف الوبائي المحيط، ويرغبون باستمرار استخدام المنظومة كبريد لطرق التعلم التقليدية واستمرارية تطويرها بما يتناغم مع تطبيق

الرقم	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة	أسلوب الدراسة	النتائج
				التعلم المدمج مستقبلاً واستعدادهم لتطبيق وادماج الطرق الحديثة في التعليم.
4	رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن الموقع الإلكتروني للجامعة	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	82% من أعضاء هيئة التدريس كانوا راضين عن الموقع الإلكتروني للجامعة
5	قياس جودة منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة	مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة	المنهج الوصفي المسحي	اتفق 82% أن منظومة التعلم الإلكتروني نجحت في تجربة التعلم الإلكتروني عن بعد خلال جائحة كورونا
6	رضا الطلبة حول التعليم الإلكتروني/ كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	58.1% من الطلبة كانوا راضين عن التعلم الإلكتروني
7	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الإلكتروني	كلية الصيدلة	دراسة مقطعية	ابدى حوالي 61% رضاهم الكلي و الجزئي عن التعليم عن بعد وتوصي الدراسة على العمل على تطوير التعليم عن بعد وزيادة قنوات التواصل بين الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية
8	رضا الطلبة عن التعليم الإلكتروني	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	71.1% من الطلبة كانوا راضين عن التعلم الإلكتروني

التبادل الطلابي:

يتم تنفيذ برامج التبادل الطلابي من خلال مكونين أساسيين في الجامعة، على النحو الآتي:

- **مكتب المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية:** خصصت الجامعة مكتباً لممثليها في المجلس، ويعمل المكتب على استقطاب عدد من طلبة الجامعات العربية لغايات التدريب داخل الجامعة في الفصل الصيفي من كل عام، وإرسال مجموعة من طلبة الجامعة للتدريب في عدد من الجامعات العربية المشاركة في المجلس، ولم يتم تنفيذ أي برنامج تبادل للتدريب الطلابي لهذا العام، بسبب ظروف التعليم عن بعد في ظل مواجهة جائحة كورونا في العالم.
- **مكتب العلاقات الخارجية** يشرف على عقد ومتابعة اتفاقيات التعاون مع الجامعات العربية والعالمية الأخرى، وقد قامت الجامعة باستقبال طلبة من جامعات خارج الأردن للدراسة في جامعة الزيتونة الأردنية وعددهم اثنين فقط، وتم إرسال (9) طلبة من جامعة الزيتونة الأردنية للدراسة في جامعات خارج الأردن، وذلك لفصل دراسي قابل للتمديد، والجدول رقم (39) أدناه يبين أعداد الطلبة المستفيدين من اتفاقيات التعاون للعام الدراسي 2021/2020.

جدول 39. إحصائيات التبادل الطلابي عبر مكتب العلاقات الخارجية للعام 2021/2020

العدد	البند
9	طلبة الجامعة الموفدين للدراسة خارج الأردن
2	الطلبة الموفدين من خارج الأردن للدراسة داخل الجامعة
11	المجموع

رابعاً- البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2021/2020

إنجازات العام 2021/2020		مؤشرات الأداء (KPI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
الغاية الرابعة: توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والابتكار					البحث العلمي والإيفاد والإبداعات
16%	47	17. عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مشاريع بحثية ذات أولوية وطنية ونسبتهم	ربط المشاريع البحثية بالأولويات الوطنية	1.4	(1-4) البحث العلمي (الانفاق، والتمويل، والنشر في مجلات الفئة الأولى)
17.2%	87010	18. نسبة التمويل الخارجي ونسبته إلى مجمل الانفاق على مشاريع البحث العلمي والتطوير	زيادة عدد المشاريع البحثية الممولة خارجياً	2.4	
-	53	19. عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات علمية مصنفة في قواعد بيانات عالمية	زيادة عدد البحوث المنشورة في المجالات والمؤتمرات المتخصصة والمصنفة عالمياً	3.4	
0.86 : 1	242	20. معدل الأبحاث المنشورة في مجلات الفئة الأولى والثانية لكل عضو هيئة تدريس	دعم الأبحاث الهادفة لتحقيق براءات إختراع	4.4	
-	0	21. عدد براءات الاختراع المسجلة محليا أو عالميا			
100%	281	22. عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم	زيادة الدورات التدريبية والتطويرية	5.4	(2-4) الابتعاث والإيفاد الى دورات تدريبية
22.4%	63	23. عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبتهم الى المجموع	دعم الابتعاث في التخصصات	6.4	
-	14	- العدد التركيبي - عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة			
-	1	- عدد المبتعثين في 2021/2020			
-	13	24. عدد الابداعات والابتكارات المتحققة	دعم الابداع والابتكار وتشجيعه	7.4	(3-4) الإبداعات

منذ تأسيس عمادة البحث العلمي والدراسات العليا عام 2006 دأبت الجامعة على تشجيع ودعم البحث العلمي، وتهيئة البيئة المناسبة للتميز والريادة، وقد زاد حجم الإنفاق على مكونات ونشاطات البحث العلمي بشكل ملحوظ. وفي مطلع العام الدراسي 2020/2019 تم فصل عمادة الدراسات العليا عن عمادة البحث العلمي وأصبحتا عمادتين منفصلتين، وقد اعتمدت عمادة البحث العلمي الأهداف الآتية:

الرؤية:

- التميز والريادة في البحث العلمي محليا واقليميا ودوليا ضمن معايير ضمان الجودة

الرسالة:

- تشجيع البحوث التطبيقية النوعية والتميز لتحقيق الريادة والتنمية المستدامة من خلال دعم الابداع والابتكار للباحثين في جميع مجالات المعرفة

الأهداف:

- تحسين الدعم المالي لمشاريع البحث والانتاج العلمي من بحوث وكتب علمية متخصصة ومحكمة.
- تحسين الدعم المالي للمشاركة في مؤتمرات دولية محكمة والاياد لدورات وورش علمية متخصصة.
- التركيز على البحوث التطبيقية التي تسهم في نقل وتوطين المعرفة وحل المشكلات المتعلقة بالصناعة وبيئة الأعمال.
- توثيق وتفعيل العلاقات والاتصالات مع الجهات والمؤسسات العامة والخاصة المهمة بالبحث العلمي محليا واقليميا ودوليا.
- تشجيع الباحثين على العمل ضمن فرق بحثية متعددة الاختصاصات.
- توفير نظم معلومات فعالة وقواعد بيانات عالمية لدعم البحث العلمي واجراءاته.
- التحسين المستمر لمهام وأنشطة عمادة البحث العلمي.

وقد حققت الجامعة في العام 2021/2020 في ملف البحث العلمي الإنجازات الآتية:

1. استقطاب مجلة "المجلة الدولية للحوسبة اللينة وتطبيقاتها" لتصبح إحدى مجلات جامعة الزيتونة الأردنية وبإشراف عمادة البحث العلمي وهي مجلة مصنفة في قاعدة بيانات سكوبس، واعتماد جامعة الزيتونة كناشر رسمي للمجلة.
2. إصدار المجلد الأول والثاني لمجلة جامعة الزيتونة الأردنية للدراسات القانونية، ومجلة جامعة الزيتونة للدراسات الإنسانية والاجتماعية، حيث احتوى المجلد الأول (العام 2020) على إصدار واحد، بينما احتوى المجلد الثاني (العام 2021) لكل منها على ثلاثة إصدارات، وإصدار المجلد الثالث عشر من المجلة الدولية للحوسبة اللينة وتطبيقاتها، حيث احتوى على ثلاثة إصدارات في العام 2021.
3. تحسين المواقع الإلكترونية لجميع المجالات العلمية.
4. مراجعة وتطوير نماذج نظام إدارة ضمان الجودة في الجامعة في جميع المجالات المتعلقة بالبحث العلمي.
5. توثيق البحوث المنشورة من قبل أعضاء هيئة التدريس في مجلات ومؤتمرات علمية محكمة على الموقع الإلكتروني للجامعة.
6. متابعة وتحديث قاعدة بيانات مشاريع البحوث المدعومة والبحوث المنشورة في مجلات ومؤتمرات علمية.
7. زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن (المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، ومؤسسة عبد الحميد شومان، وصندوق دعم البحث العلمي).
8. زيادة التعاون مع جهات إقليمية ودولية مهتمة بالبحث العلمي (الاتحاد الأوروبي، والشبكة العربية للتعليم والبحث العلمي، واتحاد الجامعات العربية).
9. استمرارية التعاون مع شركة تك نوليدج بخصوص برنامج كشف الاستلال TurnItIn.
10. عقد المؤتمر العاشر في تكنولوجيا المعلومات ICIT2021 بتاريخ 14-15/7/2021.
11. التنسيب بدعم مؤتمر كليتي الهندسة والتكنولوجيا والعمارة والتصميم "الإنشاء في القرن الحادي والعشرين." بتاريخ 16-2022/05/19.

12. التنسيب بدعم مؤتمر كلية الاداب "القدس في الشعر لعربي" بتاريخ 19-21/07/2022.
13. التنسيب بدعم مؤتمر كلية الاعمال "الاقتصاد الرقمي وتحليل الأعمال. الفرص والتحديات في عالم ما بعد كوفيد 19" بتاريخ 25-27/10/2021.
14. التنسيب بإطلاق جائزة علي القرم للتميز ، والتي تشمل محاور :
 - التأليف والترجمة للكتب.
 - الباحث المتميز .
 - أفضل رسالة ماجستير .
15. استئناف دعم المشاركة في المؤتمرات العلمية من خلال وضع خطة اعتمدت من مجلس العمداء.
16. تعديل تعليمات دعم وحوافز النشر العلمي ودعم المشاركة في المؤتمرات ودعم المشاريع العلمية.
17. استحداث تعليمات ترجمة الكتب.
18. استحداث دعم للتميز والابداع في المشاريع الطلابية.
19. المشاركة بالتصنيفات العالمية من خلال زيادة الانتاج العلمي للباحثين في قاعدة بيانات سكوبس مثل:
 - GreenMetric : (3) محلياً و(207) عالمياً.
 - THE Arab World : السابع محلياً والاول على الجامعات الخاصة.
 - QS: الحادي عشر محلياً والخامس على الجامعات الخاصة.
 - SCIMAGO: الخامس محلياً والثالث على الجامعات الخاصة.
 - Webometrics: الثامن محلياً والثالث على الجامعات الخاصة.
20. إنجازات أخرى من خلال مكتب نقل التكنولوجيا كما يشير البند 3.4 .

1.4 البحث العلمي

تولي الجامعة أهمية خاصة لتطوير البحث العلمي فيها من خلال سياسة معلنة تنص على " **تحرص الجامعة على دعم البحث العلمي من خلال توفير البيئة المناسبة لأعضاء هيئة التدريس وبما يتناسب مع الموارد المالية والمادية والبشرية للجامعة.**" وتهتم بالإتفاق على محاور البحث العلمي والتي تتضمن:

- دعم مشاريع البحث العلمي.
- دعم ومكافآت النشر في مجلات علمية محكمة ومتخصصة.
- الإيفاد إلى الدورات التدريبية.
- دعم المؤتمرات والورش والندوات العلمية داخل الجامعة.
- مكافآت تحكيم الكتب لغايات التدريس والترقيات الأكاديمية.
- دعم المشاركة في مؤتمرات دولية علمية متخصصة خارج الجامعة.
- دعم المجلات العلمية التي تصدرها الجامعة.

وقد استمرت الجامعة بتنفيذ الإجراءات التي اتخذتها في الأعوام السابقة لتشجيع البحث العلمي، وانعكس هذا إيجاباً على الإنجازات في ملف البحث العلمي للعام 2021/2020، وكان أهمها النشر في المجلات العلمية المتخصصة من الفئة الأولى والثانية، ودعم

المشاريع البحثية التطبيقية، ودعم المشاركة في المؤتمرات العلمية بالبحوث العلمية والحضور، ودعم استعادة أعضاء هيئة التدريس من الدورات التدريبية وورش العمل والتفرغ العلمي، والجدول رقم (40) يبين بالأرقام هذه الإنجازات خلال العام الدراسي 2021/2020، ويبين الجدول رقم (35) مقدار الإنفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة خلال العام الدراسي 2021/2020.

جدول 40. إنجازات الجامعة حسب الكليات والمحاور في ملف البحث العلمي للعام 2021/2020

الكلية	عدد الأبحاث الكلي	عدد أبحاث الفئة الأولى	عدد أبحاث الفئة الثانية	عدد أبحاث الفئة الثالثة	عدد مشاريع البحث	عدد المؤتمرات (حضور)	عدد المؤتمرات (بحوث)	عدد الكتب المنشورة	عدد الإيفاد للدورات التدريبية
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	38	16	22	0	4	0	47	0	15
الهندسة والتكنولوجيا	20	13	7	0	4	0	4	0	4
الأعمال	33	5	28	0	3	0	1	3	0
الصيدلة	90	75	15	0	5	0	1	0	1
التمريض	35	22	13	0	2	0	0	0	0
الآداب	22	2	8	12	3	0	0	0	0
الحقوق	22	0	10	12	0	0	0	2	0
العمارة والتصميم	6	2	4	0	1	0	0	0	3
المجموع	266	135	107	24	*22	0	53	5	23

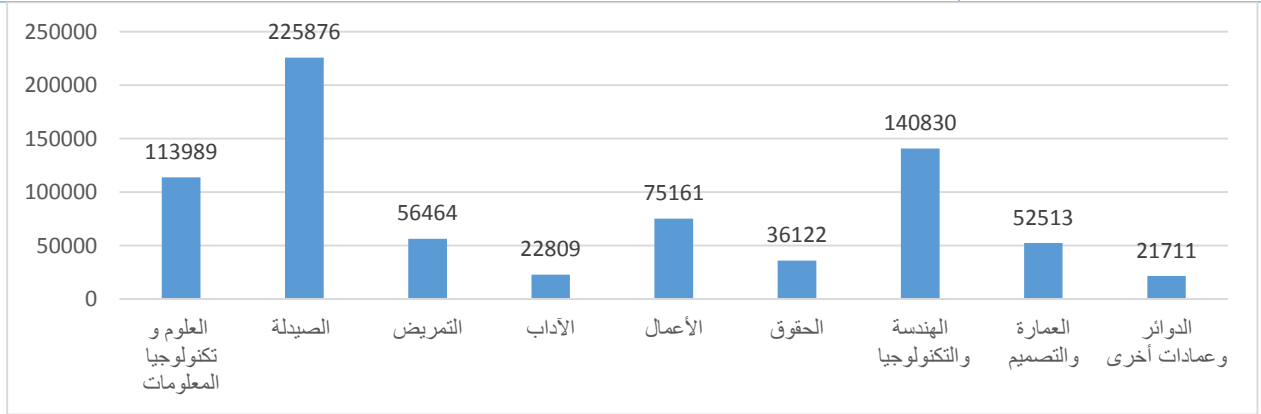
* يوجد مشروعي بحث لكلية الصيدلة مدعومين بالكامل من صندوق البحث العلمي كما يبين الجدول (42).

الإنفاق على البحث العلمي: يبين الجدول رقم (41) والشكل رقم (7) القيمة الإجمالية للإنفاق على البحث العلمي في العام الدراسي 2021/2020، والذي يعكس مدى اهتمام الجامعة بتطوير وتشجيع البحث العلمي من خلال ما تخصصه من دعم مالي سنوي للبحث العلمي على مستوى الكليات، إذ تجاوز حجم الإنفاق على البحث العلمي للعام 2021/2020 السبعمئة وخمسة وأربعون ألف دينار (745475 د.أ)، أي ما نسبته 4.17% من إجمالي موازنة الجامعة، ويزيد عن ما أنفق في العام السابق بمقدار 6000 دينار تقريباً أي أعلى بنسبة 0.8%، حيث بلغ حجم الانفاق في العام 2020/2019 (739525 د.أ).

الجدول 41. مقدار الإنفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة للعام 2021/2020

ت	الكلية	مشاريع الأبحاث العلمية	نفقات المؤتمرات والورش والندوات	نفقات السفر للمؤتمرات الخارجية	دعم النشر للأبحاث العلمية	تقييم الأبحاث العلمية لأغراض الترقية	الدورات التدريبية للهيئة التدريسية والإدارية	مكافأة مناقشة الرسائل العلمية	المجلات العلمية
1	العلوم و تكنولوجيا المعلومات	64793	11410	3514	22897	4575	2800	4000	0
2	الصيدلة	146519	1000	695	69572	2815	75	5200	0
3	التمريض	30681	0	0	20909	1874	0	3000	0

ت	الكلية	مشاريع الأبحاث العلمية	نفقات المؤتمرات والورش والندوات	نفقات السفر للمؤتمرات الخارجية	دعم النشر للأبحاث العلمية	تقييم الأبحاث العلمية لأغراض الترقية	الدورات التدريبية للهيئة التدريسية والإدارية	مكافأة مناقشة الرسائل العلمية	المجلات العلمية
4	الآداب	5865	0	0	8664	4590	0	3600	90
5	الأعمال	29871	0	71	23110	10309	0	11800	0
6	الحقوق	16019	0	0	11609	2404	0	6000	90
7	الهندسة والتكنولوجيا	118757	1110	615	18928	1420	0	0	0
8	العمارة والتصميم	48119	0	0	4394	0	0	0	0
9	الدوائر وعمادات أخرى	0	4814	50	0	0	5307	0	11540
	المجموع	460624	18334	4945	180083	27987	8182	33600	11720
مجموع قيمة نفقات البحث العلمي									745475 أ.د.



الشكل 7. الإنفاق على البحث العلمي في الكليات للعام الدراسي 2021/2020

صرفت الجزء الأكبر من ميزانية البحث العلمي في العام 2021/2020 على مشاريع البحث العلمي، حيث تم دعم (20) مشروعاً بحثياً جديداً بالإضافة إلى المشاريع البحثية التي ما زالت قيد الإنجاز، توزعت أغلبيتها على الكليات العلمية في الجامعة، وأبرزها كليات الصيدلة والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والهندسة والتكنولوجيا، وكانت الكليات الانسانية أقل استفادة من هذا الإنفاق.

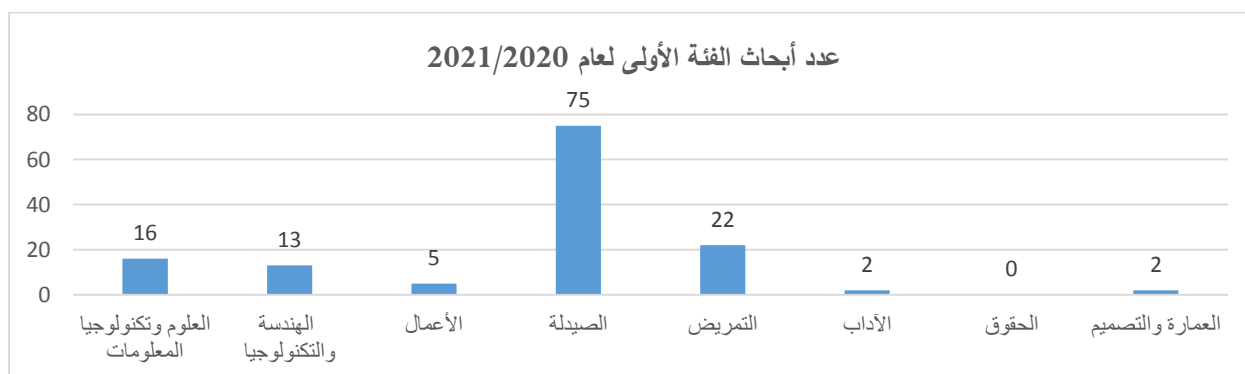
وفي العام 2021/2020 حصلت الجامعة على دعم وتمويل خارجي لمشروعين بحثيين جديدين لأعضاء هيئة تدريسية من كلية الصيدلة كما هو مبين في الجدول رقم (42)، واستمرت الجامعة بالحصول على تمويل خارجي لأربعة مشاريع بحث علمي حصلت على الدعم في العامين السابقين.

جدول 42. المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للعام 2021/2020

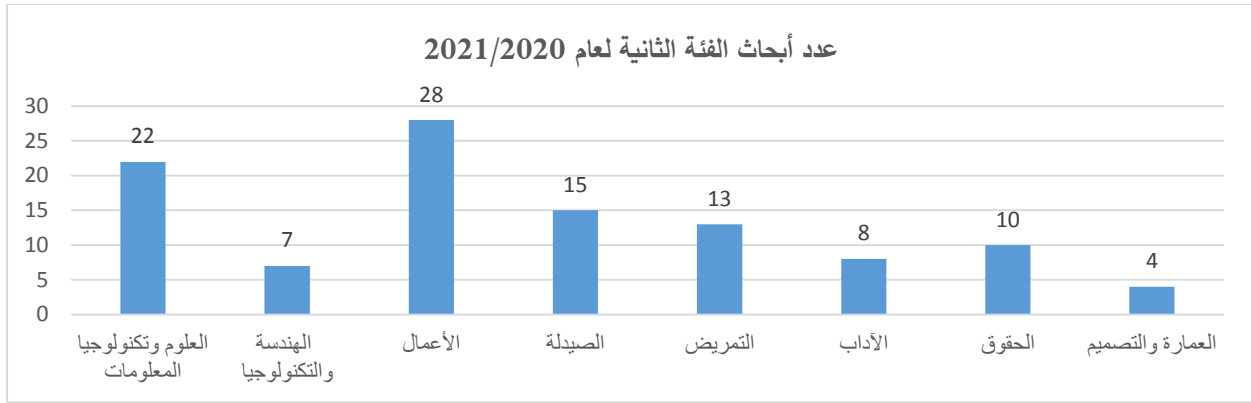
no.	Impleme ntation period	Program or initiative	Reference number	Beneficiary Organization	Title of the Project
1	36 شهر	صندوق دعم البحث العلمي والابتكار	MPH/1/17/2018	كلية الصيدلة	"Design, Optimization and Characterization of Candesartan Polymeric Microneedle Arrays Prepared by a 3D Fused Deposition Micromoulding Technique".
2	24 شهر	صندوق دعم البحث العلمي والابتكار	MPH/1/55/2019	كلية الصيدلة	"Investigating the Putative Effects of Beta-Adrenergic Receptor Blocking Drugs on the Activity of Aldehyde Dehydrogenase (ALDH) in a Panel of Lung Cancer Cell Lines".

النشر العلمي: يبين الشكل رقم (8) مقارنة بين عدد الأبحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجلات علمية متخصصة من الفئة الأولى واستحق ناشريها مكافآت لغايات التحفيز والتشجيع، حيث نشرت الجامعة (135) بحثاً في مجلات الفئة الأولى للعام 2021/2020، وهذا العدد أكبر بنسبة 53.4% من العدد المنشور في العام السابق 2020/2019 وهو (88) بحثاً، ونجد أن الكلية التي نشرت أكبر عدد من الأبحاث في مجلات علمية محكمة ومتخصصة ومن الفئة الأولى هي كلية الصيدلة، حيث نشرت (75) بحثاً في مجلات من الفئة الأولى، تليها كلية التمريض التي نشرت (22) بحثاً ثم كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات التي نشرت (16) بحثاً.

ويبين الشكل رقم (9) مقارنة بين عدد الأبحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجلات علمية متخصصة من الفئة الثانية، حيث نشرت الجامعة (107) بحثاً في مجلات الفئة الثانية للعام 2021/2020، وهو مقارب للعدد المنشور في العام السابق 2020/2019 وهو (112) بحثاً وأقل بنسبة 4.5%، ونجد أن كلية الأعمال نشرت أكبر عدد من الأبحاث في هذه الفئة إذ بلغ عدد الأبحاث المنشورة (28)، تليها كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات التي نشرت (22) بحثاً ثم كلية الصيدلة التي نشرت (15) بحثاً في مجلات هذه الفئة، وقد رفعت الجامعة قيمة حوافز النشر في مجلات الفئة الثانية (SCOPUS) حسب الاستشهاد بالأبحاث في المجلات.

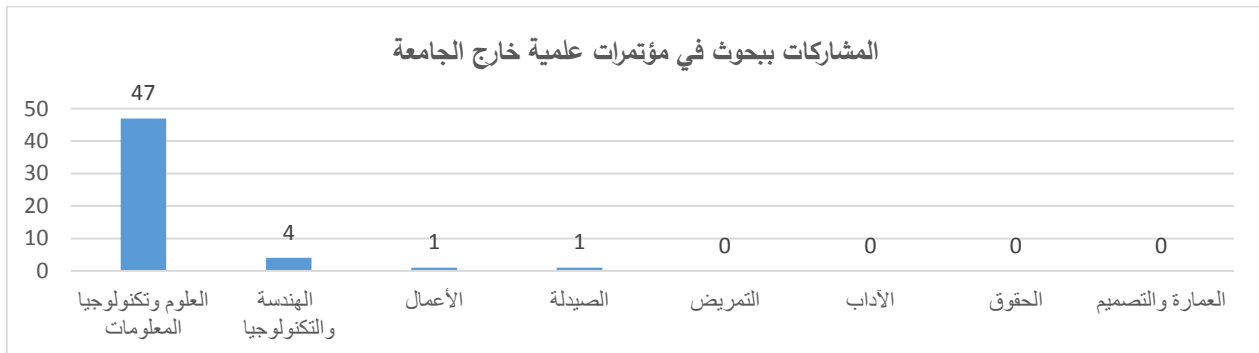


الشكل 8. البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الأولى حسب الكليات للعام 2021/2020



الشكل 9. البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الثانية حسب الكليات للعام 2021/2020

المؤتمرات العلمية: أعلنت الجامعة سياستها الواضحة اتجاه مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية، والتي تنص على: " **تدعم الجامعة مشاركة أعضاء هيئة التدريس بمؤتمرات علمية عالمية متخصصة ومحكمة.**" وفي العام 2021/2020 بلغ عدد المشاركات في مؤتمرات محلية ودولية (53) مشاركة بالبحوث ولا توجد مشاركات بالحضور فقط، وهذا العدد أقل بنسبة 5.4% من عدد المشاركات في مؤتمرات محلية ودولية في العام 2020/2019 وهو (56) مشاركة، وكانت أكثر المشاركات في العام 2021/2020 كما في الأعوام السابقة من الكليات العلمية حيث بلغ مجموعها (52) مشاركة وبنسبة (98.1%)، وهذه تؤكد أن الكليات العلمية لها دور كبير في نشاطات البحث العلمي، ومنه المشاركات في مؤتمرات عالمية. يبين الشكل (10) عدد المشاركات ببحوث في مؤتمرات علمية خارج الجامعة للعام 2021/2020، ويتضح منه أن كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات هي الأكثر مشاركة في تقديم أبحاث إلى مؤتمرات عالمية في العام 2021/2020 تليها كلية الهندسة والتكنولوجيا ولكن بفارق كبير.



الشكل 10. المشاركة ببحوث في مؤتمرات علمية خارج الجامعة للعام 2021/2020

مشاريع البحث العلمي: تولي الجامعة اهتماماً ملحوظاً في تشجيع أعضاء هيئة التدريس لإنجاز مشاريع بحثية متميزة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تلتزم الجامعة بدعم مشاريع البحث العلمي وفق أولويات البحث العلمي الوطنية وحاجات المجتمع المحلي.**" ويبين الجدول رقم (43) عدد المشاريع المدعومة في العام الدراسي 2021/2020. هنالك انخفاض في عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تنفيذ المشاريع البحثية في العام الدراسي 2021/2020، حيث يبين الجدول أن (47) عضو هيئة تدريس شاركوا في تنفيذ هذه المشاريع بنسبة 16.7% من أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة، مقارنة بمشاركة (92) عضو هيئة تدريس في العام 2020/2019 بنسبة 31.6%، ويعود السبب في ذلك إلى عقد عمادة البحث

العلمي لثلاث دورات - واحدة منها استثنائية - لدعم مشاريع البحث العلمي في العام الدراسي 2020/2019، وعقد دورة واحدة لدعم المشاريع في العام الدراسي 2021/2020.

وتولي الجامعة اهتماماً كبيراً للمشاريع البحثية، وتشجع أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا في الجامعة على المشاركة في المشاريع البحثية التي تخدم الجامعة والمجتمع المحلي حسب الأولويات الوطنية، والمشاريع البحثية التي دعمت في العام الدراسي 2021/2020 تم توزيعها على مختلف الكليات بناءً على عدة عوامل أهمها عدد أعضاء الهيئة التدريسية في كل كلية بالإضافة الى طبيعة الكلية والانتاج العلمي لمختلف الكليات والتوجه نحو تطبيق هذه المشاريع على أرض الواقع، والاستفادة العملية من نتائجها، وتوصي عمادة البحث العلمي برفع معايير دعم مشاريع البحث العلمي والتركيز على مخرجات مشاريع البحث العلمي من إنتاج وتصنيع أدوات ونشر في مجلات من الفئة الأولى والثانية.

جدول 43. عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة الدعم المخصص لمشاريع البحث العلمي المدعومة من الجامعة للعام 2021/2020

اسم الكلية	2021/2020		
	عدد المشاريع العلمية	عدد الباحثين	قيمة الدعم المخصص (د.أ.)
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	4	8	37157
الصيدلة	*3	11	65465
التمريض	2	3	7700
الآداب	3	6	27600
الأعمال	3	7	36345
الحقوق	0	0	0
الهندسة والتكنولوجيا	4	9	48699
العمارة والتصميم	1	3	36989
المجموع	**20	47	259955

* هناك مشروع بحث إضافيين مدعومين خارجياً لكلية الصيدلة

** يوجد مشروع بحث علمي مشترك بين كليتي العمارة والتصميم والعلوم وتكنولوجيا المعلومات، ومشروع بحث علمي مشترك بين كليتي الآداب والهندسة والتكنولوجيا.

المؤتمرات العلمية داخل الجامعة: تهتم الجامعة بعقد المؤتمرات والملتقيات العلمية في رحاب الجامعة وتستضيف الباحثين من مختلف أنحاء العالم، وتعمل بشكل مستمر على تطوير هذه المؤتمرات من خلال تشبيكها مع جهات بحثية عالمية، وتسعى لتصنيفها عالمياً، والجدول رقم (44) يبين عقد مؤتمر واحد في رحاب الجامعة خلال العام الدراسي 2021/2020 في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات.

جدول 44. المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية للعام 2021/2020

الكلية	عنوان المؤتمر
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	10 th international Conference on Information Technology (ICIT 2021)
المجموع	1

2.4 الإيفاد (الابتعاث)

الابتعاث جزء مهم من التخطيط الاستراتيجي للجامعة، تطبيقاً لسياستها بهذا الخصوص، والتي تنص على: " **تحرص الجامعة على تطبيق معايير موضوعية عادلة لإبتعاث الطلبة المميزين الى جامعات مرموقة للحصول على درجات علمية في التخصصات المختلفة وفق احتياجات الجامعة الحالية والمستقبلية.**"

ومع نهاية العام 2021/2020 بلغ عدد المبتعثين الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة (14) مبتعثاً في تخصصات متعددة، منهم طالبة ابتعثت بداية العام 2021/2020 من كلية الهندسة والتكنولوجيا، بينما وصل عدد الذين أنهوا دراستهم وحصلوا على شهادة الدكتوراه في التخصصات المختلفة من جامعات أمريكية وأوروبية مرموقة والتحقوا بالعمل في الجامعة (37) مبتعثاً، وبين الجدول رقم (45) أن عدد المبتعثين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة (12) مبتعثين، وهناك (3) طلبة جدد مرشحين للابتعاث للعام 2022/2021، ويوضح الجدول رقم (46) تخصصات الطلبة الموفدين على مقاعد الدراسة وجامعاتهم وزمن تخرجهم المتوقع.

جدول 45. إحصائيات حول أعداد المبتعثين في الجامعة للعام 2021/2020

العدد	البند
63	المبتعثين التراكمي
12	المبتعثين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة
37	المبتعثين العاملين في الجامعة
14	المبتعثين على مقاعد الدراسة
3	المبتعثين المتوقع انهاءهم للدراسة
3	عدد الطلبة المرشحين للابتعاث في العام المقبل

جدول 46. بيانات الطلبة المبتعثين الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة خلال العام 2021/2020

الرقم	اسم الموفد	البرنامج	التخصص	الجامعة المبتعث لها	تاريخ الالتحاق بالجامعة	التاريخ المتوقع للتخرج
1	لبنى يحيى يوسف الزعبي	الدكتوراه	إدارة الأعمال	The University Of Sheffield	1/10/2017	30/9/2021
2	شهد محمد شحاده التلهوني	الدكتوراه	علم الأدوية	The University Of Nottingham	1/1/2017	30/6/2021
3	حنين منير محمد ابو زيد	الدكتوراه	علم العقاقير	The University Of Nottingham	1/2/2018	30/7/2021
4	محمد ابراهيم محمد الوحش	الدكتوراه	علم السموم	Heidelberg University	1/3/2018	31/8/2021
5	أميرة سعيد محمود حسن ابراهيم	الدكتوراه	الصيدلة السريرية	Queen's University Belfast	1/9/2018	31/8/2021
6	براء سهيل موسى شواقفه	الدكتوراه	الصيدلة السريرية	Queen's University Belfast	15/1/2020	14/1/2023
7	يوسف أحمد حسن الترك	الدكتوراه	الطاقة الهجينة	University Of Southern Queensland	1/7/2017	30/6/2021

الرقم	اسم الموفد	البرنامج	التخصص	الجامعة المبتعث لها	تاريخ الالتحاق بالجامعة	التاريخ المتوقع للتخرج
8	محمد عبدالرحمن محمد جرادات	الدكتوراه	هندسة الانشاءات	The University Of New Mexico	1/9/2017	31/8/2021
9	رزان حيدر سالم المراحله	الدكتوراه	هندسة الانشاءات	University Of Leeds	1/1/2018	31/12/2021
10	أيمن محمد عادل نصر	الدكتوراه	الهندسة الميكانيكية	The University Of Sheffield	17/6/2018	16/6/2021
11	منار محمد احمد عثمان	الدكتوراه	الهندسة الجيوتقنية	University Of Bristol	1/10/2020	30/9/2023
12	أميمه صبري محمد القطاونه	الدكتوراه	التصميم الجرافيكي	University Of Huddersfield	1/3/2018	28/2/2021
13	لمى سلام صالح درادكه	الدكتوراه	التصميم الحضري	Cardiff University	1/4/2019	31/3/2022
14	خلدون محمد علي عبيدات	الدكتوراه	تمريض الصحة النفسية	University Of Hull	28/1/2019	27/1/2022

ووصل حجم الإنفاق السنوي للجامعة على المبتعثين في العام الدراسي 2021/2020 ما يزيد عن ثلاثمائة وأربعون ألفاً، حيث بلغ (342818 د.أ) أي ما نسبته 1.92% من موازنة الجامعة، وهو أقل من الإنفاق في العام 2020/2019 بنسبة 20.9% والذي بلغ (433514)، والجدول رقم (47) يبين حجم الإنفاق على الابتعاث حسب الكلية وفئة الإنفاق.

جدول 47. مصاريف الإبتعاث للعام 2021/2020

الكلية	عدد المبتعثين الذين أنهوا الدراسة	مصاريف أخرى	عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة	المخصصات الشهرية لهم	الرسوم الدراسية	مصاريف أخرى	إجمالي المصاريف
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	6	1164	0	0	0	0	1164
الصيدلة	13	2024	4	61414	50404	548	114390
التمريض	6	497	1	16707	16095	223	33522
الآداب	5	515	1	8363	0	1889	10767
الأعمال	8	2372	2	17121	483	1347	21323
الحقوق	1	100	0	0	0	0	100
الهندسة والتكنولوجيا	3	435	6	66751	43734	6456	117376
العمارة والتصميم	4	1085	2	22712	20112	267	44176
المجموع	46	8192	16	193068	130828	10730	342818

3.4 الإبداعات

تسعى الجامعة إلى تطوير سياساتها إتجاه الإبداع والريادة والمشاريع الخلاقة الهادفة إلى تعزيز التنمية المستدامة وتوجيه البحث العلمي ونتائجه في خدمة المجتمع، وقد حددت الجامعة مجالات هذا الإبداع على النحو الآتي:

- **براءات الاختراع :** حددت الجامعة سياستها اتجاه براءات الاختراع على النحو الآتي: " **تلتزم الجامعة بحماية الملكية الفكرية وتسجيل براءات الاختراع لأعضاء هيئة التدريس محلياً وعالمياً.**"، وتعتمد إجراءات خاصة بتسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية، وعملت خلال العام الدراسي 2021/2020 على وضع مسودة تعديل تعليمات حماية حقوق الملكية الفكرية في جامعة الزيتونة الأردنية التي اعتمدت سابقاً في العام 2017/2016 بالتعاون مع وزارة الصناعة والتجارة والتموين وكلية الحقوق، وأوكلت مهمة تنفيذ هذه الإجراءات والتعليمات لمكتب نقل التكنولوجيا التابع لعمادة البحث العلمي.

وخلال العام الدراسي 2021/2020 تقدمت الجامعة لوزارة الصناعة والتجارة الأردنية للحصول على براءة اختراع للدكتور سامي الدلاهمة عضو الهيئة التدريسية في كلية الهندسة والتكنولوجيا، وشارك الدكتور أيمن عبدالله عضو الهيئة التدريسية في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات في التقدم للحصول على براءة اختراع مشتركة مع أعضاء هيئة تدريسية في جامعة العلوم والتكنولوجيا، وهناك براءة اختراع تقدمت بها الجامعة للأستاذة الدكتورة ريم أبو خلف عضو الهيئة التدريسية في كلية الصيدلة في العام الدراسي 2019/2018 لا تزال قيد الدراسة.

- **الابداعات الفنية والأدبية:** تشجع الجامعة العاملين فيها والطلبة على الإبداع من خلال سياستها المعلنة: " **تحرص الجامعة على توفير بيئة تعليمية وبحثية داعمة لإبتكارات وإبداعات أعضاء هيئة التدريس والطلبة بما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمتها.**" واعتمدت إجراءات لدعم الإبداعات الفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها، وعليه لقد قامت الجامعة بعدة أنشطة تخص الإبداعات للعام الدراسي 2021/2020 كما هو موضح في الجدولين رقم (48) و (49).

جدول 48. إبداعات أعضاء الهيئة التدريسية للعام 2021/2020

ت	عنوان الإبداع
1	فوز د. ملكة زهدي ملك/ كلية التمريض بجائزة أفضل باحثة في جوائز العلماء الدولية في الهندسة والعلوم والطب في نيسان 2020 من VDGGOOD Professional Association - حيدر آباد، الهند.
2	منح الدكتورة دينا صباح/ كلية الصيدلة جائزة سامية منكو للباحثة المتميزة في الاردن لعام 2020 عن الكليات العلمية والهندسية والصحية.

جدول 49. إبداعات الطلبة للعام 2021/2020

ت	عنوان الإبداع
1	فوز الطالبة روان ماجد عنوز (ماجستير) بالمرتبة الأولى لأفضل بحث والموسم ب " دور مؤسسات التعليم العالي في مواجهة التطرف والارهاب من وجهة نظر أعضاء هيئات التدريس فيها" في مسابقة عمان الأمنية والتي ينظمها المعهد العربي لدراسات الأمن
2	فوز طلبة الماجستير الآتية أسماؤهم بمسابقة التقيد بدليل الرسائل الجامعية التي تنظمها عمادة الدراسات العليا في جامعة الزيتونة الأردنية: 1. ريم أحمد اسماعيل اسليم/ كلية الصيدلة 2. سماح ماهر ابراهيم ابو صليح/ كلية الصيدلة 3. منال جمال محمد أسعد/ كلية الصيدلة
3	فوز الطالبتين بتول غانم وشهد الخطيب من قسم هندسة العمارة/ كلية العمارة والتصميم بالجائزة الاولى في مسابقة المشاريع الريادية التي نظمتها وزارة الشباب وحصولهما على تمويل للمشروع

ت	عنوان الإبداع
4	حصول مشروع تخرج نفذه (5) طلاب تحت إشراف عضو من أعضاء الهيئة التدريسية في قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية على المركز الثاني في مسابقة مشاريع التخرج التي تنظمها نقابة المهندسين الأردنيين سنوياً لجميع كليات الهندسة
5	مشاركة الطالبة بيان طالب الشيخ من قسم الهندسة الكهربائية بورقة بحثية في مؤتمر (IEEE Jordan International Joint) (Conference on Electrical Engineering and Information Technology (JEEIT)
6	فوز طالب من قسم نظم المعلومات الإدارية/ كلية الأعمال في مسابقة «الحركة النسائية في القدس» التي أقامها مركز دراسات القدس/ في عمان للعام 2020
7	فوز طالب من قسم إدارة الأعمال/ كلية الأعمال في مسابقة «البحث العلمي لطلبة الجامعات الأردنية» التي أقامتها الجامعة الأردنية في عمان للعام 2020
8	فوز للطلبة أفنان حمدان من قسم اللغة الفرنسية واللغة الانجليزية وآدابهما/ كلية الآداب جائزة مسابقة الصور المتحركة باللغة الفرنسية (بتنظيم من السفارة الفرنسية والمعهد الثقافي الفرنسي في عمان) في تموز - 2021
9	فوز الطالبة ولاء علي عزات بالمركز الثاني في جائزة مسابقة الكتابة باللغة الفرنسية بتنظيم من السفارة الفرنسية والمعهد الثقافي الفرنسي في عمان في آذار - 2021
10	تأليف كتاب بعنوان "الضرائر الشعرية" للطلبة نوال يعقوب أيوب من قسم اللغة العربية
11	تأليف كتاب خواطر أدبية بعنوان " لحظات" بمشاركة مجموعة من طلبة قسم اللغة العربية

- المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال: حددت الجامعة سياسة واضحة ومعلنة اتجاه اهتمامها بالمشاريع الريادية وإنشاء حاضنات أعمال للطلبة فيها، وتنص هذه السياسة على: " تحرص الجامعة على تشجيع المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال التي تخدم المجتمع المحلي وقطاع الصناعة والأعمال". ويقوم مكتب نقل التكنولوجيا بالاشراف على المشاريع الريادية المقترحة من الطلبة، ولكن لم يتقدم الطلبة بمشاريع خلال العام الدراسي 2021/2020.

خامساً- المصادر المالية والمادية والبشرية

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2021/2020

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2021/2020	
				العدد	النسبة
المصادر المالية والمادية والبشرية		الغاية الخامسة: توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة للأنشطة الجامعية جميعها			
(1-5) المصادر المالية	1.5	زيادة الموارد المالية للجامعة وترشيد النفقات	25. مقدار الزيادة السنوية في الإيرادات ونسبتها 26. نسبة الانفاق الفعلي لما خطط له	256626	1.1% 97.9%
(2-5) المصادر المادية	2.5	تحديث مصادر المعلومات وقواعد البيانات	27. نسبة التحديث السنوي لمصادر التعلم 28. عدد المستفيدين من مصادر التعلم في المكتبة ونسبتهم إلى المجموع	دوام عن بعد	5% -

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2021/2020	
				العدد	النسبة
المصادر المالية والمادية والبشرية		الغاية الخامسة: توظيف المصادر المالية والمادية وتأمين القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة للأنشطة الجامعية جميعها			
(3-5) المصادر البشرية	3.5	تطوير أداء العاملين ورفع مستوى انتاجيتهم	29. معدل موظف إلى عضو هيئة تدريسية 30. عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقية أكاديمية ونسبتهم	43	1.9 : 1 %15

1.5 المصادر المالية

إن المصادر المالية والمادية والبشرية مترابطة وترتكز بالدرجة الأولى على توفر المصادر المالية، فبدون هذه المصادر لا يمكن توفير أي من متطلبات العمل في الجامعة لتحقيق رسالتها والوصول إلى رؤيتها، من هنا أبدت الجامعة حرصها الشديد على ربط التخطيط الاستراتيجي بالتخطيط المالي، وأعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تلتزم الجامعة بالتخطيط المالي لوحداتها الأكاديمية والإدارية.**"

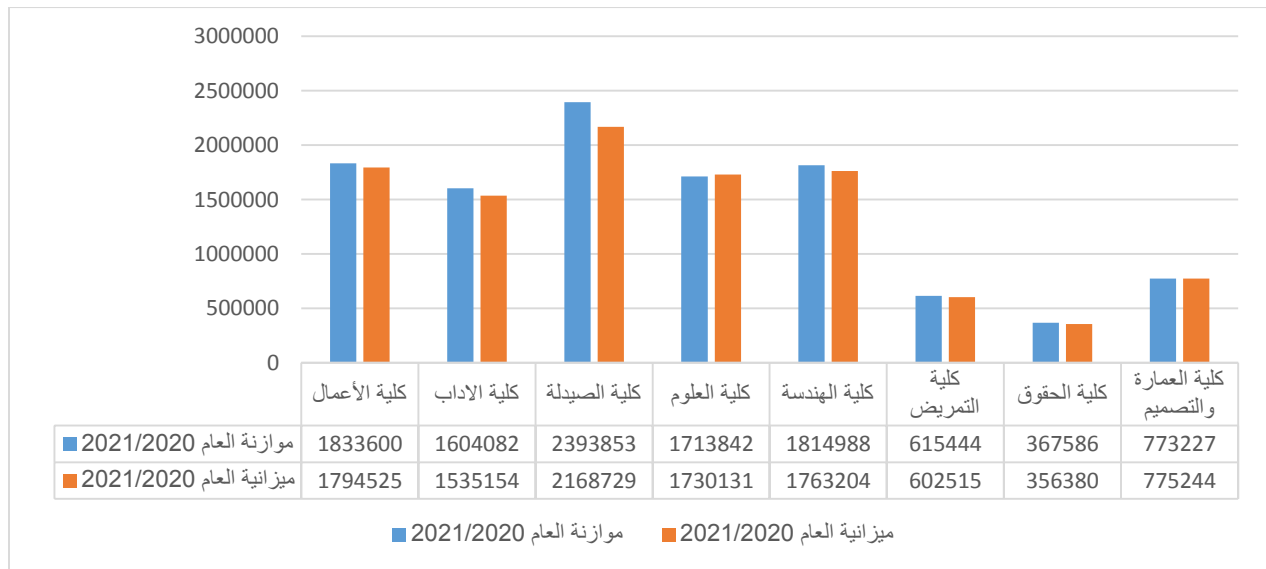
- **التخطيط المالي والموازنة:** تقوم شعبة الموازنة في الدائرة المالية بالتنسيق مع جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية لإعداد الموازنة السنوية والميزانية في كل عام، وفي عام 2021/2020 تم إعداد الموازنات التقديرية لكل الكليات والدوائر والمراكز الإدارية في الجامعة وتدقيقها وبالتنسيق مع كافة مكونات الجامعة، حيث تم حصر جميع إحتياجات كل وحدة وصولاً إلى الموازنات التقديرية.
- **نموذج التخطيط المالي للكليات:** بعد دراسة نموذج التخطيط المالي الخاص بكليات الجامعة للعام 2020/2019 تبين أن أكبر نسبة انحراف ايجابي كانت في كلية الصيدلة حيث بلغت (-9.4%)، وهذا يعود لإنخفاض بعض النفقات، وأكبر نسبة انحراف سلبي كانت في كلية الآداب حيث بلغت (1.0%) وذلك لزيادة بعض النفقات، وعلى المستوى العام فإن معدل نسبة الإنحراف لم تتجاوز (-3.5%) وذلك نتيجة انخفاض في بعض النفقات، وتعتبر هذه النسبة منطقية ومقبولة، والجدول رقم (50) يوضح نموذج التخطيط المالي لكليات الجامعة للعام الدراسي 2021/2020.

جدول 50. نموذج التخطيط المالي - كليات الجامعة للعام 2021/2020

البيان	موازنة العام 2021	ميزانية العام 2021	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
كلية الأعمال	1833600	1794525	-2.1%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الآداب	1604082	1535154	-4.3%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الصيدلة	2393853	2168729	-9.4%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات

البيان	موازنة العام 2021	ميزانية العام 2021	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
كلية العلوم	1713842	1730131	1.0%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الهندسة	1814988	1763204	-2.9%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية التمريض	615444	602515	-2.1%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الحقوق	367586	356380	-3.0%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية العمارة والتصميم	773227	775244	0.3%	مقبول	زيادة بعض النفقات
المجموع	11116623	10725883	-3.5%	مقبول	إنخفاض لبعض النفقات

الشكل رقم (11) يبين الموازنات والميزانيات للكلية في الجامعة للعام 2021/2020، ويتضح منه أن الفروقات بين الموازنات والميزانيات للكلية قليلة نسبياً مما يدل على حسن التخطيط المالي، كما يلاحظ أن أكثر الكليات إنفاقاً هي كلية الصيدلة وذلك يعود لزيادة عدد الطلبة في الكلية وارتفاع مخصصات البحث العلمي التي تتفقها الكلية، تليها كلية الأعمال وهي أكبر كلية في الجامعة من حيث أعداد الطلبة، وتأتي كلية الهندسة والتكنولوجيا بالمرتبة الثالثة.



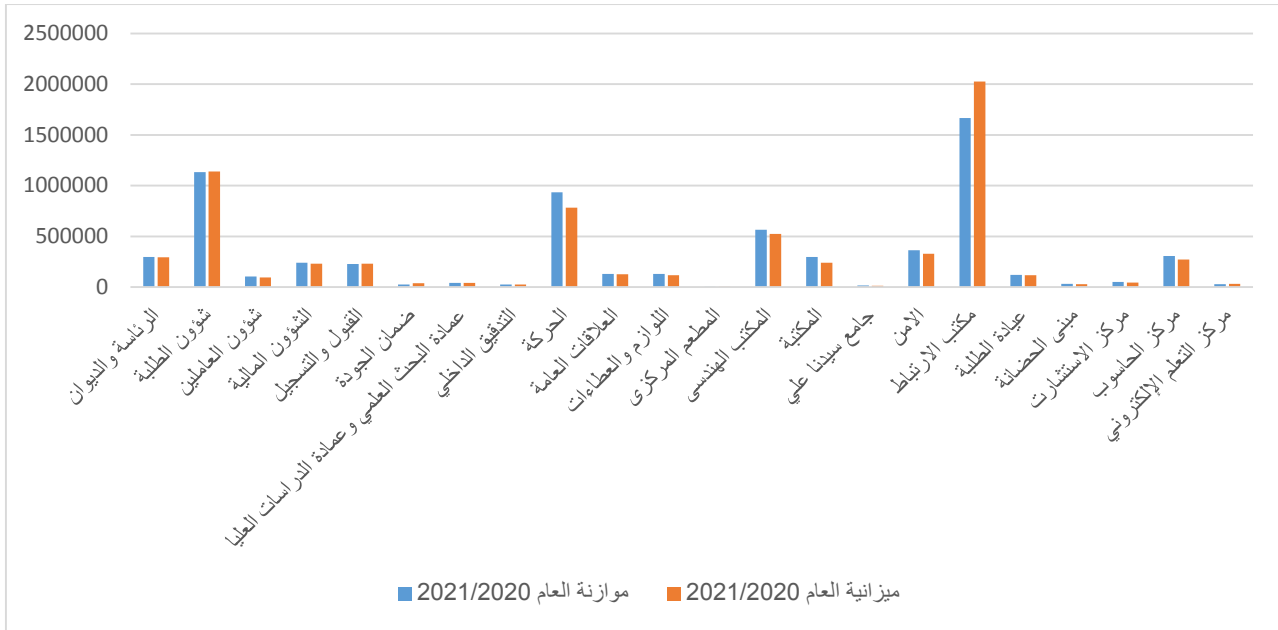
الشكل 11 الموازنات والميزانيات للكلية في الجامعة للعام 2021/2020

- نموذج التخطيط المالي للدوائر الإدارية: بعد دراسة نموذج التخطيط المالي للعمادات والدوائر الإدارية والمراكز للعام 2021/2020، تبين أن معدل نسبة الانحراف على المستوى العام بلغ (0.17%) وذلك بسبب ارتفاع بعض النفقات، وتعتبر هذه النسبة مقبولة، والجدول رقم (51) يوضح نموذج التخطيط المالي في العمادات والدوائر الإدارية والمراكز للعام الدراسي 2021/2020.

جدول 51. نموذج التخطيط المالي - العمدات والدوائر الإدارية والمراكز في الجامعة للعام 2021/2020

البيان	موازنة العام 2021	ميزانية العام 2021	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
الرئاسة والديوان	297106	293419	-1.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
شؤون الطلبة	1132604	1139637	0.6%	مقبول	زيادة بعض النفقات
شؤون العاملين	103795	96327	-7.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
الشؤون المالية	239156	231406	-3.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
القبول والتسجيل	228764	230072	0.6%	مقبول	زيادة بعض النفقات
ضمان الجودة	26570	39779	49.7%	عالي	زيادة بعض النفقات
عمادة البحث العلمي وعمادة الدراسات العليا	40339	40898	1.4%	مقبول	زيادة بعض النفقات
التدقيق الداخلي	26360	24607	-6.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
الحركة	935915	784588	-16.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
العلاقات العامة	129319	125723	-2.8%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
اللوازم والعطاءات	129835	117201	-9.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المطعم المركزي	1560	445.173	-71.5%	عالي	إنخفاض النفقات
المكتب الهندسي	565662	524948	-7.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المكتبة	297061	239082	-19.5%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
جامع سيدنا علي	16945	14701	-13.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
الامن	364171	328526	-9.8%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مكتب الارتباط	1667420	2025958	21.5%	عالي	زيادة بعض النفقات
عيادة الطلبة	121761	118244	-2.9%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مبنى الحضانة	31671	30666	-3.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مركز الاستشارات	51146	45619	-10.8%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مركز الحاسوب	307718	272453	-11.5%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مركز التعلم الإلكتروني	29058	30943	6.5%	مقبول	زيادة بعض النفقات
المجموع	6743936	6755243	0.17%	مقبول	ارتفاع لبعض النفقات

يبين الشكل رقم (12) أن الأعلى إنفاقاً بين الدوائر الإدارية في العام 2021/2020 هو مكتب الارتباط، تليه عمادة شؤون الطلبة، وهذا يعود إلى حجم الخصومات والمنح المالية التي تقدمها الجامعة للطلبة، تليها دائرة الحركة التي تنقل ما يزيد عن 8000 شخص يوميا من الطلبة والعاملين من الجامعة وإليها، وحتى في العطل ما بين الفصول تقوم بنقل أولياء أمور الطلبة وعائلاتهم الراغبين في التعرف على التخصصات المعتمدة في الجامعة ومراقبتها لغايات استقطاب الطلبة.



الشكل 12. الموازنات والميزانيات للدوائر الإدارية والمراكز للعام 2021/2020

• **نموذج التخطيط المالي للجامعة:** تبين أن هناك إنحراف معياري إيجابي منطقي (-2.1%) بين موازنة الجامعة وميزانياتها للعام الجامعي 2021/2020، والسبب يعود إلى ربط الموازنة في بداية العام الجامعي مع كافة الإحتياجات في الموازنات التي أعدتها جميع مكونات الجامعة والتي استندت إلى النفقات الفعلية في الأعوام السابقة، مما يعطي مؤشراً إيجابياً على سلامة التخطيط المالي الذي تتبعه الجامعة، مع مراعاة الظروف العالمي المتعلق بجائحة كورونا وما ترتب عليه من أن يكون التعليم إلكترونياً الأمر الذي أدى إلى إنخفاض بعض المصاريف.

وتم ربط الخطط السنوية والتنفيذية للدوائر الإدارية والمراكز بالتخطيط المالي في العام 2021/2020 وعلى ضوء ما تقدم تم اعتماد ميزانية الجامعة للعام 2021/2020، وتم اعتماد موازنة الجامعة للعام 2022/2021، بعد مناقشتها في مجلس العمداء ومجلس الجامعة، ورفعها الى مجلس الأمناء لإقرارها.

أما بالنسبة للفرق في نسبة تغطية الإيرادات المباشرة لكل كلية للنفقات المباشرة لكل كلية للعام 2021/2020 مقارنة بالعام السابق فإن الجدول رقم (52) يوضح هذه البيانات.

جدول 52. الفرق في نسبة تغطية الإيرادات المباشرة لكل كلية للنفقات المباشرة لكل كلية للعام 2021/2020 مقارنة بالعام السابق

الرقم	الكلية	العام 2020	العام 2021	وجود زيادة/ نقص
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1.645%	1.3%	يوجد نقص
2	الصيدلة	2.293%	2.82%	توجد زيادة
3	التمريض	1.104%	1.43%	توجد زيادة
4	الآداب	2.429%	3.12%	توجد زيادة
5	الأعمال	2.728%	2.52%	يوجد نقص
6	الحقوق	1.933%	2.62%	توجد زيادة
7	الهندسة والتكنولوجيا	2.110%	1.93%	يوجد نقص
8	العمارة والتصميم	1.176%	1.41%	توجد زيادة

2.5 المصادر المادية

تسعى الجامعة إلى تأمين المصادر المادية اللازمة لتطوير بيئة تعليمية وتعليمية ملائمة، وحددت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تحرص الجامعة على التطوير المستمر لمرافقها التعليمية والخدمية والترفيهية وبنيتها التحتية بما يحقق بيئة تعليمية ملائمة.**"، وقد قامت الجامعة في العام 2021/2020 بتطوير العناصر المادية الآتية:

- **العناصر الأكاديمية:** عملت الجامعة على تطوير الوسائل التعليمية، واعتماد الأحدث منها، حيث ارتفعت نسبة استخدام التعليم الإلكتروني والمدمج من 72% من الشعب الدراسية في العام 2020/2019، إلى 99.55% من الشعب الدراسية في العام 2021/2020، وارتفعت نسبة استخدام الاختبارات الإلكترونية من 63% من الشعب الدراسية في العام 2020/2019، إلى 99% من الشعب الدراسية في العام 2021/2020، وذلك تطبيقاً لقرارات مجلس التعليم العالي بسبب انتشار جائحة كورونا، والجدول رقم (53) يبين توزع الشعب التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج والاختبارات الإلكترونية حسب الكليات، حيث حققت معظم الكليات نسبة 100% في تنفيذ المواد والاختبارات إلكترونياً.

جدول 53. استخدام التعليم الإلكتروني والمدمج والاختبارات الإلكترونية في كليات الجامعة للعام 2021/2020

رقم الكلية	اسم الكلية	عدد الشعب الكلي	الشعب التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج		الشعب التي تستخدم فيها الاختبارات الإلكترونية	
			عدد الشعب	نسبتها	عدد الشعب	نسبتها
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	331	331	100%	331	100%
02	كلية الصيدلة	684	684	100%	684	100%
03	كلية التمريض	95	95	100%	95	100%
04	كلية الآداب	316	316	100%	316	100%
05	كلية الأعمال	421	421	100%	413	98%
06	كلية الحقوق	82	82	100%	82	100%
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	366	355	97%	355	97%
10	كلية العمارة والتصميم	184	184	100%	184	100%
المجموع ومعدل الكليات		2479	2468	99.55	2460	99%

وقام مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة بإنجاز العديد من المهام في العام الدراسي 2021/2020، وكان أهمها:

1. تحديث منظومة التعلم الإلكتروني لآخر إصدار.
2. استحداث تطبيق الهاتف الذكي الخاص بجامعة الزيتونة الأردنية.
3. تطوير التقارير اللازمة للكليات وبما يخدم ويسهل العملية التعليمية.
4. زيادة عدد الفيديوهات التي تم إنتاجها عن كيفية استخدام المنظومة إلى 105 فيديو.
5. عقد 8 ورش تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية حول آليات استخدام التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة.
6. توفير خطوط اتصال مباشرة لحل المشاكل التقنية والفنية التي تواجه الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية.
7. اتخاذ بعض الإجراءات لتصميم المحتوى ضمن المعايير العالمية لتلبية حاجات ذوي الاحتياجات الخاصة.
8. تصوير مواد متطلبات الجامعة الاختيارية والاجبارية في استديو الجامعة وبدء مونتاجها لاستخدامها في العام الدراسي اللاحق.

كما تم استحداث ثلاث مختبرات في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية العمارة والتصميم وكلية التمريض ويتم تحديث 5% من مصادر التعلم لجميع المواد الدراسية سنوياً، وفي العام 2021/2020 تم تزويد المكتبة بمصادر تعلم شملت كتباً باللغة العربية تضم (322) عنواناً و(394) نسخة، وكتباً بلغات أجنبية تضم (356) عنواناً و(373) نسخة، وبلغت التكلفة الاجمالية لشراء الكتب (10056.2) دينار أردني، وتم تجديد الاشتراك في (8) قواعد بيانات إلكترونية بتكلفة اجمالية (62389.31) دينار أردني، وتجديد الاشتراك في الدوريات العلمية الورقية العربية وعددها (48) دورية بينما لم يتم تجديد الاشتراك بالدوريات الورقية الأجنبية، وبلغت تكلفة تجديد الاشتراك في الدوريات ما يزيد عن (3190) دينار أردني.

• العناصر الادارية والخدمية:

قامت الجامعة بمتابعة تطوير العناصر الخدمية والإدارية فيها وتحسين البنية التحتية، وتطوير الخدمات المساندة، حيث قامت بمتابعة المهام الآتية:

- تقديم الخدمات المكتبية لرواد المكتبة كالإعارة واستخدام قواعد البيانات.
- تقديم الدعم الفني وإنشاء تقارير مساندة من قبل مركز الحاسوب لجميع كليات ودوائر الجامعة.
- متابعة نظام الطاقة الشمسية في الجامعة.
- صيانة تجهيزات وأنظمة إطفاء الحريق في جميع مواقع الجامعة.
- متابعة أعمال الري والتقليم والتسميد والتعشيب وتنسيق الحدائق.
- الاشراف على أعمال محطة الوقود ومتابعتها.
- متابعة البئر الارتوازي ومحطة التنقية وأعمال ضخ المياه للمباني بشكل يومي وإجراء الصيانة اللازمة لها.
- إجراء صيانة المركبات الوقائية والعلاجية في ورشة صيانة الحافلات.
- تنفيذ أعمال الصيانة العامة وأعمال الكهرباء في المباني والمرافق.
- تقديم خدمات الضيافة في فعاليات الجامعة.
- متابعة أعمال نظافة المباني والمرافق في الجامعة.

أبرز إنجازات تحسين البنية التحتية وتطوير الخدمات المساندة في العام 2021/2020:

- إنشاء ربط الكتروني بين قواعد بيانات القبول والتسجيل ودائرة شؤون العاملين مع نظام (EMIS) التابع لوزارة التعليم العالي.
- الربط الالكتروني لنظام متابعة دوام موظفين مكتب المستشار الثقافي في الجامعة الذي يقوم بتصديق الشهادات الجامعية وربطها مع وزارة التعليم العالي.
- تجهيز خادم خاص بنظام التعليم الالكتروني وربطه مع قاعدة بيانات القبول والتسجيل وتسليم إدارته الى مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة.
- زيادة كفاءة الجدار الناري حيث قام مركز الحاسوب بتحديث الإصدار الجديد لأنظمة الحماية.
- تصميم وبرمجة موقع الكتروني خاص بمتطلب خدمة المجتمع وتم تسليمه لعمادة شؤون الطلبة للإشراف عليه ومتابعته.
- تصميم مواقع الكترونية للمجلات العلمية التي تصدرها الجامعة.
- برمجة وتطوير نظام خاص لإصدار ومتابعة تصاريح دخول سيارات العاملين الى حرم الجامعة وتسليمه لدائرة العلاقات العامة للإشراف عليه ومتابعته.

- مواصلة تقديم الدعم الفني وإنشاء تقارير مساندة لعمل الكليات ودوائر الجامعة المختلفة مثل القبول والتسجيل والدائرة المالية والاستشارات والمكتبة وغيرها.
- تقدم مرتبة الجامعة في تقييم الويبوميتر كس عالمياً من المركز 3109 الى المركز 2538 وتقدمت الجامعة الى المرتبة الثامنة على مستوى الجامعات الأردنية.
- الاستمرار في تقديم الخدمات المكتبية، على الرغم من أن رواد المكتبة للعام الدراسي 2021/2020 من الهيئة التدريسية وطلبة الماجستير فقط بسبب التعليم عن بعد، وبلغت حركات الإعارة (1868) حركة، وهذا العدد أقل من العام السابق بنسبة 60%، وبلغ عدد الاشتراكات في قواعد البيانات (8) اشتراكات في قواعد البيانات العالمية في مجالات الهندسة والتكنولوجيا والعلوم الطبية والصحية والأعمال والآداب والحقوق.
- تجديد كفتيريا كلية الأعمال، و تحديث قائمة الوجبات المقدمة للطلبة في كافيتيريات الجامعة كافة.

يبين الجدول رقم (54) احصائية بأهم الخدمات المساندة التي نفذها مركز الحاسوب لكليات ودوائر الجامعة في العام الدراسي 2021/2020.

جدول 54. الخدمات المساندة في مركز الحاسوب للعام 2021/2020

العدد	المهمة
468	تنفيذ طلبات صيانة/ دعم فني
34	تركيب أجهزة حاسوب
21	تركيب ملحقات
127	صيانة الشبكات
15	تمديد شبكات لاسلكية
26	تمديد شبكات سلكية
47	برمجة موزعات
23	تركيب موزعات
74	تعديلات البريد الالكتروني
145	تعديلات الجدار الناري

ويبين الجدول رقم (55) أهم الإضافات على الخدمات المكتبية والالكترونية التي استفاد منها أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة بشكل مباشر خلال العام 2021/2020.

جدول 55. التحسن في مستوى الخدمات المكتبية والالكترونية لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة للعام 2021/2020

الرقم	الإضافات في الخدمات المكتبية والالكترونية في العام 2021/2020
1	ترقية اشتراك قاعدة اميرالد الإلكترونية.
2	متابعة إتاحة مصادر التعلم عبر الموقع الالكتروني للجامعة.
3	استقبال ملاحظات أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة حول مصادر التعلم في المكتبة والتعامل معها.
4	تجهيز خادم خاص بنظام التعليم الالكتروني.
5	تصميم وبرمجة موقع الكتروني خاص بمتطلب خدمة المجتمع.
6	منح الطلبة ايميلات على النظم السحابية (Microsoft Azure).

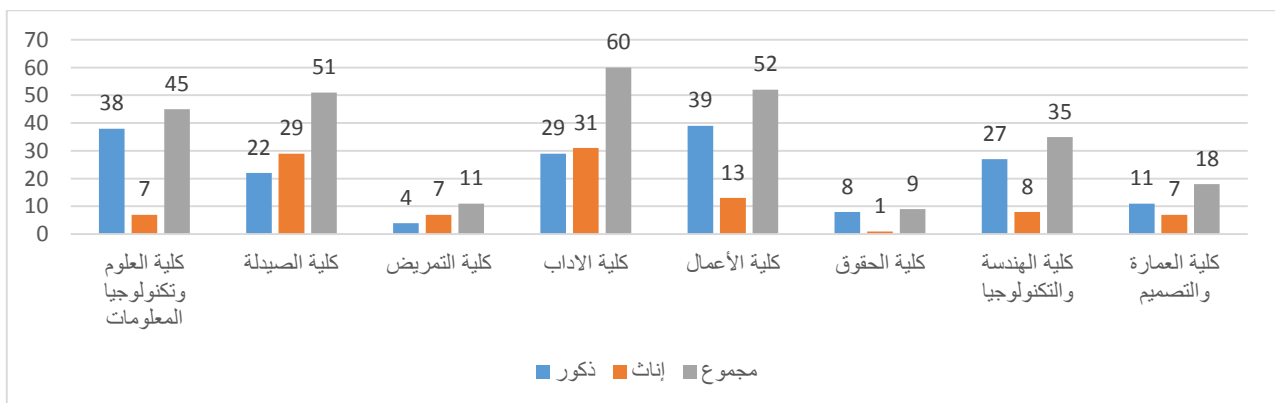
3.5 المصادر البشرية

- الكوادر الأكاديمية: حددت الجامعة مجموعة من السياسات المتعلقة بتطوير الكوادر الأكاديمية فيها، وأهم هذه السياسات، سياسة الاستقطاب، والتي نصها " **تحرص الجامعة على استقطاب أعضاء هيئة تدريس وإداريين مميزين من ذوي الكفاءات العالية**"، حيث عملت الجامعة في بداية العام 2021/2020 على استقطاب (17) عضو هيئة تدريس جدد، بينما غادرها (22) عضو هيئة تدريس لأسباب مختلفة منها إنهاء الخدمات، أو الرغبة في عدم تجديد العقود، أو استبدال الكفاءات التدريسية، أو تجاوز الحد الأعلى للعمر، وحسب تقارير دائرة شؤون العاملين في الجامعة فإن الجدول رقم (56) يوضح توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول.56 توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2021/2020

رقم الكلية	اسم الكلية	ذكور	إناث	مجموع	نسبة مئوية
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	38	7	45	16%
02	كلية الصيدلة	22	29	51	18.1%
03	كلية التمريض	4	7	11	3.9%
04	كلية الآداب	29	31	60	21.3%
05	كلية الأعمال	39	13	52	18.5%
06	كلية الحقوق	8	1	9	3.2%
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	27	8	35	12.4%
10	كلية العمارة والتصميم	11	7	18	6.4%
	المجموع	178	103	281	100%

انخفض العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس في العام الدراسي 2021/2020 عن العام السابق بمقدار (10) أعضاء هيئة تدريس، أي ما نسبته 3.4% من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وهناك ارتفاع في عدد أعضاء الهيئة التدريسية في كليات العلوم وتكنولوجيا المعلومات والصيدلة والعمارة والتصميم، بينما انخفض عدد أعضاء الهيئة التدريسية في باقي الكليات، وبعد مراجعة الطاقات الاستيعابية للبرامج، يتبين من الجدول رقم (55) والشكل رقم (13) أن نسبة الذكور بلغت 63.3%، بينما بلغت نسبة الإناث 36.7%، وهي مقارنة للنسب في العام السابق.



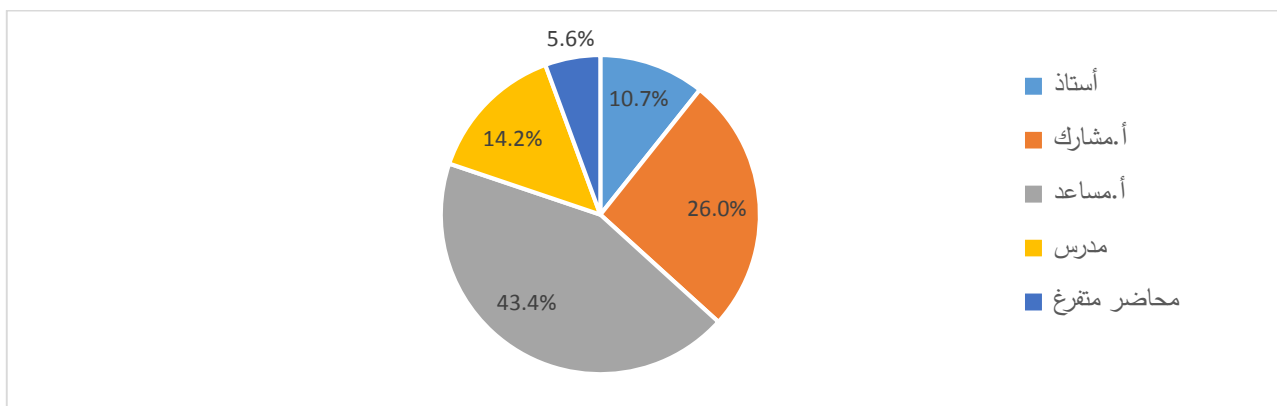
الشكل.13 توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2021/2020

تهتم الجامعة بنوعية عضو الهيئة التدريسية، وتعمل بشكل دائم على تطوير أعضاء هيئة التدريس من خلال إجراءات النقل والترقية التي تسهم في تطور أعضاء هيئة التدريس وتدل على مدى إهتمامهم بالبحث العلمي الذي يصب في توليد المعرفة وتطبيقاتها في الخطط الدراسية، والجدول رقم (57) يبين توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتب الأكاديمية في العام الدراسي 2021/2020.

جدول 57. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الأكاديمية والكليات للعام 2021/2020

توزيع أعضاء هيئة التدريس						اسم الكلية
مجموع	أستاذ	أ.مشارك	أ.مساعد	مدرس	محاضر	
45	5	16	16	8	0	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
51	2	12	28	6	3	الصيدلة
11	3	4	3	0	1	التمريض
60	6	9	31	12	2	الآداب
52	9	13	21	6	3	الأعمال
9	1	4	3	1	0	الحقوق
35	1	14	12	5	3	الهندسة والتكنولوجيا
18	3	1	8	2	4	كلية العمارة والتصميم
281	30	73	122	40	16	المجموع
100%	10.7%	26%	43.4%	14.2%	5.6%	النسبة

يبين الشكل رقم (14) توزيع الرتب الأكاديمية بين أعضاء الهيئة التدريسية في العام الدراسي 2021/2020، ويتضح منه أن نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ تساوي (10.7%) وهي أعلى قليلاً من النسبة في العام السابق والتي بلغت (10%)، وارتفعت نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مشارك إلى (26%) وهي أعلى من النسبة في العام السابق والتي بلغت (24%)، وانخفضت نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مساعد إلى (43.4%) وهي أقل من العام السابق والتي بلغت (46%)، ونسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة مدرس تساوي (14.2%) وهي أعلى من النسبة في العام السابق والتي بلغت (13%)، وبلغت نسبة المحاضرين المتفرغين (5.6%) وهي أقل من النسبة في العام السابق والتي بلغت (7%).



الشكل 14. نسب توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية للعام 2021/2020

• الكوادر الإدارية والفنية:

تعتبر نسبة الإداريين إلى الأكاديميين في الجامعة، من أعلى النسب على مستوى الجامعات الأردنية، حيث بلغت في العام 2020/2021 (1:1.9)، حيث انخفض عدد أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (3.4%)، من (291) في العام 2020/2019 الى (281) في العام 2021/2020، وانخفض عدد الموظفين الإداريين والمستخدمين بنسبة (1.6%)، من (554) في العام 2020/2019 الى (545) في العام 2021/2020.

الجدول رقم (58) يوضح توزيع الإداريين والعاملين على الكليات والدوائر والمراكز والمكاتب في الجامعة حسب الجنس، حيث بلغت نسبة الذكور 69.5% في العام الجامعي 2021/2020، بينما بلغت نسبة الإناث 30.5%، والسبب يعود إلى طبيعة الوظائف في بعض الدوائر التي تتطلب وجود الذكور فيها، مثل دائرة الحركة ودائرة الأمن الجامعي، ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات، حيث يعمل في هذه الدوائر الثلاث ما يزيد عن 41% من العاملين وأغلبهم من الذكور.

تستحوذ الكليات والعمادات والمكتبة على ثلث الإداريين العاملين في الجامعة، وفي العام الدراسي 2021/2020 بلغ عددهم (192) موظفاً يقومون بأعمال السكرتاريا والإشراف على المختبرات، وفنيي المشاغل والمراسلين، أغلبهم من الإناث حيث بلغ عددهن (121)، أي ما نسبته 63%.

أما باقي الدوائر والمراكز والمكاتب يعمل بها 23% من الإداريين، ونسبة الذكور والإناث فيها متقاربة، نظراً لطبيعة أعمال هذه الدوائر والمراكز والمكاتب التي تحتاج إلى الجنسين في أداء مهامها، ويلاحظ أن توزيع الموظفين الإداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس بقي ثابتاً تقريباً خلال العام 2021/2020.

جدول 58. توزيع الإداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للعام 2021/2020

النسبة مئوية	مجموع	إناث	ذكور	الكلية / المركز / الدائرة
2.4	13	1	12	الدائرة المالية
0.6	3	3	0	الديوان
1.8	10	3	7	العلاقات العامة
0.2	1	1	0	المجلس العربي للتدريب والإبداع الطلابي
2.2	12	4	8	المركز الصحي
1.1	6	6	0	حضانة الجامعة
9.7	53	0	53	دائرة الأمن
18.3	100	0	100	دائرة الحركة
0.4	2	0	2	دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي
3.5	19	7	12	دائرة القبول والتسجيل
2.9	16	1	15	دائرة اللوازم
4.0	22	14	8	دائرة المكتبة
13.6	74	3	71	دائرة الهندسة والصيانة والخدمات
1.7	9	3	6	رئاسة الجامعة
2.0	11	3	8	شؤون العاملين
0.6	3	1	2	عمادة البحث العلمي
0.2	1	1	0	عمادة الدراسات العليا

الكلية / المركز / الدائرة	ذكور	إناث	مجموع	نسبة مئوية
عمادة شؤون الطلبة	13	11	24	4.4
كلية الآداب	2	10	12	2.2
كلية الأعمال	7	9	16	2.9
كلية التمريض	4	8	12	2.2
كلية الحقوق	1	2	3	0.6
كلية الصيدلة	5	28	33	6.1
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	5	14	19	3.5
كلية العمارة والتصميم	7	13	20	3.7
كلية الهندسة والتكنولوجيا	17	10	27	5.0
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	3	2	5	0.9
مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعلم المفتوحة	0	1	1	0.2
مركز الحاسوب	9	2	11	2.0
مكتب الارتباط والأمناء	2	2	4	0.7
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	0	2	2	0.4
مكتب العلاقات الخارجية	0	1	1	0.2
المجموع	379	166	545	100.0

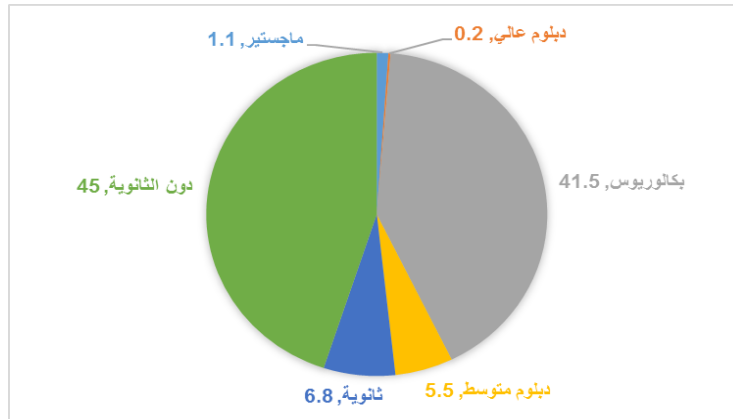
تهتم الجامعة بنوعية العاملين الإداريين وكفاءتهم ومؤهلاتهم، ويبين الجدول رقم (59) أن (233) موظف من الإداريين في العام الدراسي 2021/2020 هم من حملة شهادات البكالوريوس وما فوق، أي ما نسبته 42.8%، منهم (7) إداريين من حملة شهادات الدراسات العليا، و(226) منهم من الحاصلين على شهادة البكالوريوس، وعدد الحاصلين على شهادة الدبلوم المتوسط (30) بنسبة 5.5%.

ويوضح الشكل رقم (15) أن أغلب الموظفين من الذين لم يحصلوا على شهادة الثانوية، حيث بلغ عددهم (245)، أي ما نسبته 45%، وذلك يعود إلى أن العديد من الوظائف في الجامعة لا تحتاج إلى مؤهلات علمية، مثل موظفي دائرة الحركة ودائرة الأمن ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات، والمراسلين، بينما شكل الموظفون من حملة شهادة البكالوريوس النسبة الأعلى بعدهم، وذلك يعود إلى أن الوظائف الإدارية التي تحتاجها الكليات وباقي الدوائر تحتاج إلى مؤهلات علمية مناسبة، مثل مشرفي المختبرات والسكرتاريا والموظفين المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات والمكتبات والإدارة، والمحاسبة وغيرها، ويلاحظ أن توزع الإداريين في الكليات والمراكز والدوائر الإدارية حسب المؤهل العلمي بقي مقارياً للعام السابق.

جدول 59. توزيع الإداريين في الكليات والمراكز والدوائر الإدارية حسب المؤهل العلمي للعام 2021/2020

المؤهل العلمي	توزيع الإداريين			
	ذكور	إناث	مجموع	نسبة مئوية
دكتوراه	0	0	0	0%
ماجستير	4	2	6	1.1%
دبلوم عالي	1	0	1	0.2%
بكالوريوس	88	138	226	41.5%
دبلوم متوسط	15	15	30	5.5%

المؤهل العلمي	توزيع الإداريين			نسبة مئوية
	ذكور	إناث	مجموع	
ثانوية	30	7	37	6.8%
دون الثانوية	241	4	245	45.0%
المجموع	379	166	545	100.0%



الشكل 15. توزيع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي للعام الدراسي 2021/2020

تطوير العاملين في الجامعة

تولي الجامعة اهتماماً كبيراً بتطوير العاملين فيها من أعضاء الهيئة التدريسية والموظفين، وبلغ عدد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2021/2020 (30) دورة وورشة عمل مقارنة بالعام السابق الذي بلغ عدد الدورات التدريبية وورش العمل فيه (46)، وبلغ عدد المستفيدين من الدورات التدريبية (616) عضو هيئة تدريس وموظف في العام 2021/2020، بينما بلغ عددهم (840) في العام 2020/2019، واستفاد منها جميع أعضاء هيئة التدريس تقريباً بمعدل (2.2) دورة لكل عضو هيئة تدريس، ومعظم المشاركات كانت في ورش العمل التي عقدها مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة وتناولت مواضيع استخدام تقنيات التعليم عن بعد، واستفاد (9) موظفين إداريين من الدورات التدريبية في العام 2021/2020 وهو أقل من العام السابق، إذ بلغ عدد الموظفين الإداريين المستفيدين من الدورات التدريبية في العام 2020/2019 (64) موظف، ويعود ذلك إلى ظروف انتشار جائحة كورونا وتوقف عقد معظم الدورات التدريبية، ويوضح الجدول رقم (60) أعداد الدورات وورش العمل وأعداد المشاركين فيها للعام الدراسي 2021/2020.

جدول 60. ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة للعام 2021/2020

الجهة التي عقدت الدورات وورش العمل		عدد الدورات وورش العمل		المستفيدين منها	
		التطويرية	أعضاء الهيئة التدريسية	الموظفون	
مكتب الاعتماد وضمان الجودة		4	68	4	
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع		1	0	5	
مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة		8	516	0	
جهات خارجية		17	23	0	
المجموع		30	607	9	

عقد مكتب الاعتماد وضمان الجودة من خلال شعبة التطوير الأكاديمي (4) دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والموظفين الإداريين خلال العام الدراسي 2021/2020، كما هو موضح في الجدول رقم (61) واستفاد منها (68) عضو هيئة تدريس و (4) موظفين إداريين، وكانت جائحة كورونا هي السبب في انخفاض أعداد المستفيدين من الدورات التي تعقدها الشعبة في آخر عامين، حيث بلغ عدد المستفيدين منها في العام 2020/2019 (44) مستفيد.

جدول 61. دورات شعبة التطوير الأكاديمي وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2021/2020

الدورة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية الصيدلة	كلية التمريض	كلية الآداب	كلية الأعمال	كلية الحقوق	كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية العمارة والتصميم	إداريين	المجموع
نظام إدارة المؤسسات التعليمية حسب معايير مواصفة ISO 21001:2018 والتدقيق الداخلي حسب معايير مواصفة ISO 19011:2018	2	2	3	2	2	2	3	2	2	20
ورشة عمل حول الإطار الوطني للمؤهلات	4	1	1	6	4	3	4	4	0	27
ورشة عمل حول الإطار الوطني للمؤهلات لكلية الأعمال	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8
تطبيقات في التعليم الإلكتروني والإطار الوطني للمؤهلات	1	3	2	4	4	0	0	1	2	17
المجموع	7	6	6	12	10	5	7	7	4	72

وكان لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع دوراً في عقد الدورات التدريبية للعاملين في الجامعة، كما هو موضح في الجدول رقم (62)، لكن عدد العاملين المستفيدين من هذه الدورات كان قليلاً في آخر عامين دراسيين بسبب جائحة كورونا، حيث استفاد منها (5) موظفين في العام الدراسي 2021/2020، بينما بلغ عدد المستفيدين منها في العام الدراسي 2020/2019 عضو هيئة تدريس واحد و (9) موظفين إداريين.

جدول 62. دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2021/2020

ت	رقم الدورة	اسم الدورة	حالة الدورة	عدد أعضاء الهيئة التدريسية	عدد الموظفين المشاركين	المجموع
1	494	ورشة عمل مجانية "مقدمة في التسويق الإلكتروني"	مجانية	0	5	5

كما ساهم مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة بعقد دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية متعلقة باستخدام وسائل التعليم الإلكتروني، بلغ عددها (8) دورات تدريبية في العام الدراسي 2021/2020، شارك بها (516) عضواً هيئة تدريس، بينما عقدت (19) دورة تدريبية في العام الدراسي 2020/2019، شارك بها (780) عضو هيئة تدريس، وبلغ عدد أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة (281) وهذا يعني مشاركة عضو هيئة التدريس الواحد بعدة دورات، والجدول (63) أدناه يوضح هذه الدورات وأعداد المشاركين فيها.

جدول 63. الورش التدريبية التي نفذها مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة لتدريب أعضاء الهيئة التدريسية خلال العام 2021/2020

تاريخ الورشة التدريبية	عنوان/ محاور الدورة التدريبية	عدد المستفيدين	مدة الورشة التدريبية
2020/10/11	التدريب رقم 1، ويشمل المحاور الآتية: Activity chooser Go to top Course format Accessibility & Atto New Editor (Atto editor undo/redo) Bookmark Forum grading	98	1 ساعة
2020/10/12	التدريب رقم 2، ويشمل المحاور الآتية: Zoom Breaking Room Correct Assignment Numerical question in lesson Course Copy Participants filter Go to top! Content bank for H5P H5P reporting MoodleNet	68	1 ساعة
2020/10/13	التدريب رقم 3، ويشمل المحاور الآتية: ادخال مخرجات التعلم وعمل خطة للتعلم وربطها مع النشاطات التعليمية وتقييمها competencies and learning plan	67	1 ساعة
2020/10/18	تدريب أعضاء الهيئة التدريسية الجدد: أولاً: مفهوم التعلم الإلكتروني عن بعد ثانياً: نظام إدارة التعلم الإلكتروني	15	2 ساعة
2020/10/19	تدريب كلية الحقوق: نظام إدارة التعلم الإلكتروني (الواجبات، الاختبارات)	3	1 ساعة
2021/3/10	تدريب أعضاء الهيئة التدريسية/ أدوات للتعلم الإلكتروني والتدريس، ويشمل المحاور الآتية: أولاً: كيف تنشئ قناة على اليوتيوب وترفع تسجيل المحاضرات ثانياً: أدوات للتعلم الإلكتروني والتدريس Tools for online learning and teaching	50	2 ساعة
2021/3/15	التدريس باستخدام مايكروسوفت تيمز - الجزء الأول	65	2 ساعة
2021/4/10	التدريس باستخدام zoom - الجزء الثاني	150	1 ساعة
	مجموع المشاركين	516	-

كما شارك عدد من أعضاء هيئة التدريس والموظفين في العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والندوات التي عقدت خارج الجامعة بدعم من عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، وبين الجدول رقم (64) عناوين هذه الدورات وورش العمل والندوات خلال العام الدراسي 2021/2020، حيث استفاد (23) من أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة من هذه الدورات في العام الدراسي 2021/2020، بينما استفاد (16) عضو هيئة تدريس وموظفين اثنين من هذه الدورات في العام الدراسي 2020/2019.

جدول.64 دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة، وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2021/2020

ت	عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل	عدد المشاركين	المجموع
		الهيئة التدريسية	الموظفين الإداريين
1.	EC-Council Certified Ethical Hacker (CEH)	3	0
2.	دورة تدريبية بعنوان: Moodle Teaching Basics	1	0
3.	دورة تدريبية بعنوان: Moodle Admin Basics	1	0
4.	دورة تدريبية بعنوان: Moodle Blugin Development basics	1	0
5.	Micromaster Program Big Data	1	0
6.	MoodleBites for Developers Level 2	1	0
7.	Artificial Intelligence Engineer	1	0
8.	ثلاث دورات تدريبية (حزمة) 1- DeepMatLab 2- Machine Learning 3- Learning	3	0
9.	Master Parallel & Concurrent Programming Using Python:2 in 1/ Concurrency, Multithreading and Parallel Computing in Java/ Clustering & Classification With Machine Learning In Python/ Learning CUDA 10 Programming/ Introduction to GPU computing with CUDA MoodleBites Server Administrator	1	0
10.	Business Sustainability Management	1	0
11.	Learn Advanced Python Concepts 100 Days of Code – The Complete Python Pro Bootcamp for 2021 The Complete Pandas Bootcamp 2021: Data Science with Python Flutter & Dart – The Complete Guide [Arabic Edition] Complete PHP Course With Bootstrap3 CMS System & Admin Panel Complete Blender Creator Creating 3D environments in Blender	1	0
12.	Computer Vision Nanodegree	1	0
13.	ورشة عمل بعنوان : "سباق الزمن من اجل تطوير أكثر ذكاء."	1	0
14.	اجتماع بخصوص مشاريع ايراسموس	1	0
15.	ورشة عمل: الندوة التفاعلية التعريفية حول المساق الجامعي الرقمي "مدخل الى المستقبل"	1	0
16.	ورشة عمل: "كيفية بناء المؤسسات التعليمية في المنطقة العربية تعليمياً مرناً وتحولاً رقمياً لتزويد الخريجين بمهارات المستقبل."	1	0
17.	ورشة عمل: برنامج ANDD المقدم من الإسكوا	3	0
	المجموع	23	0

رضا الكوادر البشرية عن الخدمات المقدمة لهم: أجرت كليات الجامعة استطلاعات رأي لقياس مدى الرضا العاملين في الجامعة عن الخدمات المقدمة لهم، ويبين الجدول رقم (65) نتائج اجمالية لهذه الاستطلاعات، كان المتوسط الحسابي لها في العام الدراسي 2021/2020 هو (77.2%).

جدول 65. نتائج الاستبانات المحوسبة المتعلقة بالخدمات المالية والإدارية وغيرها المنفذة إلكترونياً من وجهة نظر العاملين في الجامعة للعام 2021/2020

الرقم	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة	أسلوب الدراسة	النتائج
1	مدى الرضا الوظيفي لاعضاء الهيئة التدريسية في كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	94.2%
2	مدى الرضا الوظيفي للإداريين في كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	52%
3	تقييم الخدمات التعليمية في كلية التمريض من قبل اعضاء الهيئة التدريسية في كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	85.9%
4	رضا العاملين في الكلية عن الرعاية الطبية المتوفرة فيها	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	72%
5	رضا الكوادر البشرية عن الخدمات الأساسية والامتيازات	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	70%
6	دراسة رضا أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة مقطعية	83%
7	دراسة رضا الموظفين في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة مقطعية	83%
	الوسط الحسابي لنتائج الدراسات			77.2%

سادساً- الخدمات الطلابية

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2021/2020

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2021/2020	
				العدد	النسبة
الخدمات الطلابية					
الغاية السادسة: التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجين					
(1-6) التوجيه الإرشاد الطلابي	1.6	زيادة عدد الطلبة المستفيدين من الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي	31. عدد الطلبة المستفيدين من الإرشاد والتوجيه الطلابي ونسبتهم	649	8.6%
			32. عدد الاتفاقيات المفعلة مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة	78	-

2.6	زيادة عدد الطلبة المستفيدين من الدورات التدريبية	33. عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية ونسبتهم	1175	14.6%
3.6	زيادة عدد الطلبة المشاركين في النشاطات	34. عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم	1036	12.9%
4.6	زيادة عدد الطلبة الوافدين المشاركين في الأنشطة	35. عدد الطلبة الوافدين المشاركين في الأنشطة ونسبتهم	20	1%
5.6	زيادة التواصل مع الخريجين وأرباب العمل	36. عدد الخريجين الذين يتواصلون مع الجامعة ونسبتهم إلى مجموع الخريجين 37. عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تتواصل مع الجامعة	200 11	11.7% -

1.6 التوجيه والارشاد الطلابي

• التوعية الطلابية والأنشطة:

تولي الجامعة أهمية كبيرة في توعية الطلبة وتعزيز انتمائهم الوطني، ومشاركتهم في الفعاليات والأنشطة اللامنهجية، وقد حددت ذلك في سياستها على النحو الآتي: " **تعمل الجامعة على دعم الأنشطة اللامنهجية لتطوير قدرات الطلبة ومهاراتهم وتعزيز قيم الإنتماء الوطني.**"

❖ **دور عمادة شؤون الطلبة:** حسب وثيقة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي للجامعة، حددت عمادة شؤون الطلبة مجموعة من الأهداف التي تعزز الانتماء الوطني وتحفز الطلبة على المشاركة في الفعاليات والأنشطة الجامعية، وأهم هذه الأهداف:

1. تعزيز الولاء والانتماء لدى الطلبة من خلال الاحتفال بالمناسبات الوطنية وعقد اللقاءات والندوات ذات الصلة.
2. دعم الطلبة المتميزين خلال دراستهم الأكاديمية عن طريق الدعم المالي بأشكاله المختلفة.
3. دعم الطلبة المبدعين في العديد من الأنشطة اللامنهجية، وتحفيزهم على الإبداع.
4. تطوير البرامج التوجيهية للطلالب المستجد لتعريفه بمرافق الجامعة وإمكاناتها المختلفة.
5. التأكد من مدى ملائمة مخرجات التعليم لسوق العمل من خلال التواصل مع الخريجين
6. تطوير البرامج الهادفة إلى خلق التواصل بين الطلبة والجهات الموظفة، وتوجيههم إلى الاندماج في سوق العمل.
7. وضع وتفعيل البرامج الهادفة إلى تحفيز الطلبة للمشاركة في البرامج التدريبية والنشاطات اللامنهجية.
8. تشجيع الخريجين على المشاركة الفعالة في يوم التخرج.
9. استحداث يوم "خريجي جامعة الزيتونة" كلقاء سنوي بين طلبة الجامعة وخريجها والعاملين فيها والجهات الموظفة للخريجين.

وقد قامت العمادة في العام 2021/2020 بتنفيذ بعض الأنشطة بهدف التوعية الطلابية، حيث تم تنفيذ (6) أنشطة، وبلغ عدد المشاركين فيها (235) طالب بنسبة 2.9% من طلبة الجامعة، بينما عقد في العام السابق 2020/2019 (39) نشاطاً، شارك فيه (1036) طالب بنسبة 12.6% من طلبة الجامعة، حيث انخفض عدد الطلبة المشاركين بنسبة 77% مقارنة بالعام السابق، يعود ذلك لعدم حضور الطلبة الى الجامعة معظم أيام العام الدراسي بسبب جائحة كورونا، والجدول رقم (66) يبين النشاطات المنفذة في عمادة شؤون الطلبة في العام الدراسي 2021/2020.

الجدول 66. النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط وأعداد المشاركين فيها للعام 2021/2020

نوع النشاط	عدد الأنشطة	عدد الطلبة المشاركين في الأنشطة حسب الكلية							
		العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الاعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب	العمارة والتصميم
رياضية	2	10	10	2	-	-	-	7	-
موسيقية	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ثقافية	1	-	-	-	1	-	-	2	-
أعمال تطوعية	3	18	42	20	48	43	9	16	7
المجموع	6	28	52	22	49	43	9	25	7

احتلت الأنشطة التطوعية المرتبة الأولى في عدد الأنشطة في العام الدراسي 2021/2020، حيث نظمت العمادة (3) أنشطة، شارك فيها 203 طالباً من مختلف الكليات.

بينما احتلت الأنشطة الرياضية المرتبة الثانية في عدد الأنشطة في العام الدراسي 2021/2020، حيث نظمت العمادة نشاطين شارك فيهما (29) طالب من كليات العلوم وتكنولوجيا المعلومات والأعمال والهندسة والتكنولوجيا والآداب، وتتوفر في الجامعة الملاعب الخارجية، والصالة الرياضية، والتجهيزات والمعدات اللازمة لكل أنواع الرياضة البدنية.

بينما احتلت الأنشطة الثقافية المرتبة الثالثة في عدد الطلبة المشاركين فيها في العام 2021/2020، إذ عقدت العمادة نشاط واحد شارك فيه (3) طلاب من كليتي الصيدلة والآداب، وهذا العدد أقل بكثير من العام السابق إذ بلغ عدد الأنشطة الثقافية (9) أنشطة شارك فيها (389) طالباً.

وشكلت شعبة النشاط الموسيقي فرقة الجامعة الموسيقية بمشاركة (23) طالب وطالبة موزعين على جميع كليات الجامعة، ولم تقم الفرقة بالمشاركة في أي نشاط خلال العام 2021/2020 بسبب انتشار الجائحة.

❖ دور القيادة:

تحرص رئاسة الجامعة على التواصل المستمر مع الطلبة والعاملين في الجامعة والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم، وتعمل بهذا النهج القيادات في الكليات والأقسام، ولكن العام الدراسي 2021/2020 لم يشهد الكثير من هذه اللقاءات بسبب التباعد الاجتماعي الناتج عن جائحة كورونا، ودوام الطلبة عن بعد في معظم أيام العام الدراسي، وقد عقدت قيادة الجامعة في العام 2021/2020 لقاءين مع أعضاء الهيئة التدريسية، ولقاء واحد مع الطلبة جرى تنظيمه افتراضياً من قبل نادي السلم المجتمعي/ عمادة شؤون الطلبة، والجدول رقم (67) يبين أهم هذه اللقاءات

الجدول 67. لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للعام 2021/2020

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1.	لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء هيئة التدريس في الكليات الإنسانية (الأعمال والآداب والحقوق)	رئاسة الجامعة
2.	لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية (الصيدلة والتمريض والهندسة والتكنولوجيا والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والعمارة والتصميم)	رئاسة الجامعة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
3.	لقاء حوار تفاعلي افتراضي بمناسبة اليوم العالمي لمكافحة الفساد نظمه نادي السلم المجتمعي التابع لعمادة شؤون الطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون مع مركز الشفافية الأردني تناول عدة محاور منها مفهوم الفساد وعناصره الأساسية واتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد وكيفية مكافحة الممارسات الفاسدة وخطورتها على استقرار المجتمعات	عمادة شؤون الطلبة / مركز الشفافية الأردني

❖ دور الكليات:

اهتمت الكليات بالأنشطة المنهجية واللامنهجية، وحفزت الطلبة على المشاركة فيها بفاعلية، حيث عقدت مجموعة من الأنشطة اللامنهجية بهدف التوعية الطلابية في الكليات بلغت (34) نشاطاً في العام الدراسي 2021/2020 على الرغم من غياب الطلبة عن الحرم الجامعي لمعظم أيام العام الدراسي، وهو أقل من العدد في العام الدراسي 2020/2019 والذي بلغ (62) نشاطاً نفذ معظمها في الفصل الأول.

• التوعية الطلابية

بعد انتشار ظاهرة العنف الطلابي في الجامعات أولت قيادة الجامعة اهتماماً متزايداً في الحد من هذه الظاهرة، واعتمدت وسيلتين أساسيتين، هما: التوعية الطلابية، والحزم في العقوبات، وقد أثمرت نتائج الوسيلتين بشكل ملحوظ في الحد من آثار العنف الطلابي في الجامعة، وبين الجدول رقم (68) أعداد العقوبات التأديبية التي تعرض لها الطلبة في آخر خمسة أعوام دراسية موزعة حسب الكليات، ويتضح من الجدول عدم إيقاع عقوبات تأديبية على الطلبة في العام الدراسي 2021/2020، حيث اتخذ إجراء توقيع الطالب على تعهد بعدم تكرار المخالفة في (6) حالات، ولم تتخذ إجراءات عقابية مثل التنبيه والإنذار.

جدول 68. مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي بين الاعوام 2017/2016 - 2021/2020

اسم الكلية	2017/2016	2018/2017	2019/2018	2020/2019	2021/2020
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	3	7	3	5	0
الصيدلة	0	1	2	1	0
التمريض	0	-	-	-	0
الآداب	2	2	-	12	0
الأعمال	5	16	18	30	0
الحقوق	2	3	1	2	0
الهندسة والتكنولوجيا	3	13	5	4	0
العمارة والتصميم	-	-	3	1	0
المجموع الكلي	15	42	32	55	0

• الإرشاد الأكاديمي:

تولي الجامعة أهمية كبيرة لعمليات الإرشاد الأكاديمي للطلبة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: **تعمل الجامعة على تطبيق نظام الارشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تحقيق جودة العملية التعليمية.**، حيث أن الإرشاد

الأكاديمي متاح لجميع الطلبة الراغبين، وذلك لتحقيق الانسجام بين حرية الطالب في التسجيل عن بعد باستخدام طرق التسجيل الإلكتروني، وحاجة الطالب الفعلية للتوجيه والإرشاد من قبل مرشديه من أعضاء هيئة التدريس، ولكنه إجباري للطلبة الجدد والطلبة المتعثرين، بإغلاق شاشتهم أمام التسجيل الإلكتروني لحين مراجعة المرشد الأكاديمي، وللطلبة الذين تزيد معدلاتهم عن الحد الأدنى المطلوب وهو (60%) معدل تراكمي، حرية التسجيل حسب الخطة الاسترشادية.

يبين الجدول رقم (69) أن نسبة الطلبة المتعثرين أكاديمياً قد انخفضت بشكل كبير في العام الدراسي 2021/2020، حيث بلغت (0.63%) فقط، مقارنة بالعام الدراسي 2020/2019، والذي بلغت نسبة الطلبة المتعثرين فيه (9.91%) من إجمالي عدد طلبة الجامعة، وقد ساهم في هذا الانخفاض الكبير أن التدريس معظم أيام العام الدراسي كان عن بعد خارج الحرم الجامعي، ويبين الجدول أن أعلى نسبة متعثرين كانت في كلية الأعمال، تليها كليتي الهندسة والتكنولوجيا والعلوم وتكنولوجيا المعلومات، وأنه النسبة تكاد لا تذكر في كليات الصيدلة والعمارة والتصميم والتربية والآداب والحقوق.

جدول 69. أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية للعام 2021/2020

اسم الكلية	العدد الكلي للطلبة *	عدد المتعثرين أكاديمياً	النسبة المئوية من مجموع المتعثرين	النسبة المئوية من مجموع الطلبة
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	933	11	0.22	0.001
الصيدلة	1864	1	0.02	0.000
التمريض	373	0	0.00	0.000
الآداب	1228	4	0.08	0.000
الأعمال	1798	20	0.39	0.002
الحقوق	393	1	0.02	0.000
الهندسة والتكنولوجيا	1019	11	0.22	0.001
العمارة والتصميم	437	3	0.06	0.000
المجموع الكلي	8045	51	1.00	0.006

* تم احتساب عدد الطلبة في نهاية العام الدراسي

ويبين جدول رقم (70) مقارنة بين أعداد الطلبة المتعثرين في العام الدراسي 2021/2020، ويتضح منه أن نسبة الطلبة الوافدين المتعثرين أقل من نسبة الطلبة المتعثرين من مجموع طلبة الجامعة خلافاً لما حدث في الأعوام الدراسية السابقة، وأن إرشاد ومتابعة الطلبة المتعثرين يثمر في تحسن معدلات الطلبة التراكمية في نهاية الفصل إجمالاً، وأن العام الدراسي 2021/2020 شهد انخفاضاً كبيراً في عدد المتعثرين الاجمالي والمتعثرين الوافدين والسبب في ذلك التحول الى التعليم الالكتروني وعقد الامتحانات عن بعد.

جدول 70. مقارنة أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً للعام 2021/2020

الفصل	مجموع المتعثرين في بداية العام	مجموع الوافدين المتعثرين في نهاية العام	مجموع المتعثرين في نهاية العام	مجموع الوافدين المتعثرين في نهاية العام
	عدد	نسبة	عدد	نسبة
العام الجامعي 2021/2020	51	0.63%	5	0.25%
			41	0.51%
			2	0.10%

• الإرشاد النفسي والاجتماعي:

إدراكاً لدور البيئة الجامعية في صقل شخصية الطالب، وتطوير معارفه وقدراته وتعزيز مواهبه وإمكانياته، واندماجه في المجتمع، تولي الجامعة أهمية كبرى للإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة، وقد أعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: "تحرص الجامعة على الاهتمام بالصحة النفسية والاجتماعية للطالب، وتقديم البرامج والاستشارات التي تساعد على التكيف النفسي والاجتماعي".

تتابع شعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي على مستوى الجامعة، مهمة الإشراف على الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي، ويبين الجدول رقم (71) أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي حسب نوع المشكلة والكلية التي ينتمون إليها، ويتضح منه أن عدد المستفيدين هو (4) طلاب في العام الدراسي 2021/2020، وقد بلغ عدد الطلبة في المستفيدين (7) طلاب في العام الدراسي 2020/2019، وهو أقل من العدد في الأعوام الدراسية السابقة بسبب عدم تواجد الطلبة في الحرم الجامعي معظم أيام العام الدراسي، وتجدر الإشارة إلى أن منظومة التعليم الالكتروني الخاصة بالجامعة قد أضافت تبويباً خاصاً بشكاوى الدعم الفني أو التقني وأية ملاحظات أو اقتراحات من قبل الطلبة، وقد تضمن ذلك طلب الدعم النفسي من عمادة شؤون الطلبة.

جدول 71. أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي للعام 2021/2020

ت	نوع المشكلة	عدد الطلبة المستفيدين خلال العام						
		العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الاعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب
1	مشكلة دراسية	1	-	-	-	-	-	-
2	مشكلة سلوكية	-	-	-	-	-	-	-
3	مشكلة عائلية	-	-	-	-	-	-	-
4	مشكلة عاطفية	-	1	-	-	-	-	-
5	مشكلة اجتماعية	-	-	-	-	-	-	-
6	اضطرابات نفسية	-	-	-	1	1	-	-
7	اضطرابات النوم	-	-	-	-	-	-	-
المجموع		-	-	-	-	-	-	-

• الإرشاد الوظيفي والتدريب:

يتولى مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين، مهمة الإرشاد والتدريب المهني للطلبة في الجامعة بالتعاون مع صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية، ومن أهم الأنشطة التي تنفذها هذه الشعبة عقد الجلسات الإرشادية الجماعية والفردية كما هو موضح في الجدول رقم (72) استفاد منها (23) طالب وطالبة في العام الدراسي 2021/2020، أي ما نسبته (0.3%) من طلبة الجامعة، بينما استفاد منها (26) طالب وطالبة في العام الدراسي 2020/2019.

ويقوم المكتب بعقد دورات تدريبية وورش عمل وبرامج إرشادية للطلبة لتأهيلهم لسوق العمل، استفاد منها (381) طالب في العام الدراسي 2021/2020، أي ما نسبته (4.7%) من طلبة الجامعة، وهو أقل من العدد في العام الدراسي

2020/2019 الذي بلغ عدد المستفيدين من دورات المكتب فيه (859) طالب وطالبة كما هو موضح في جدول (73) أدناه.

جدول 72. أعداد الطلبة المستفيدين من الجلسات الإرشادية التي عقدها مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين للعام 2021/2020

عنوان الجلسة/ الدورة	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الأعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب	العمارة والتصميم
الميل المهنية والسمات الشخصية	2	3	3	1	1	2	10	1
المجموع	23							

جدول 73. دورات مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وأعداد الطلبة المستفيدين منها للعام 2021/2020

الرقم	الدورة	المنظمون	الفترة	عدد الطلبة المشاركين
1.	أنا أشارك	شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي	7/10/2021	117
2.	ورشة بناء التحالف والتشبيك	شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي	10/2/2021	17
3.	أنا أشارك	شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي	8/3/2021	131
4.	ورشة البحث عن العمل	شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي	19/4-21/4/2021	21
5.	ورشة كتابة السيرة الذاتية	شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي	19/4-21/4/2021	21
6.	نادي المناظرات الصيفي	شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي	11/7/2021	36
7.	أنا أشارك +	شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي	7/10/2021	38
المجموع				381

كما يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بعقد دورات تدريبية يشارك بها طلبة الجامعة، ومنها دورات مجانية لغايات تعزيز المعارف وبناء المهارات والخبرات اللازمة للاندماج في سوق العمل، وقد عقد المركز (8) دورات تدريبية شارك فيها (91) طالب من طلبة الجامعة في العام 2021/2020، بينما عقد (7) دورات تدريبية شارك فيها (59) طالب خلال العام الدراسي 2020/2019، والجدول رقم (74) يوضح أعداد المشاركين من الجامعة في كل دورة.

جدول 74. الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها طلبة الجامعة للعام 2021/2020

اسم الدورة	عدد المتدربين من الجامعة	عدد المتدربين الكلي
الدورة التحضيرية في قيادة الحاسوب	12	12
تطبيقات متقدمة في الحاسوب	1	6
طباعة وإدخال البيانات	1	1
المحادثة باللغة الإنجليزية	3	3
ورشة عمل مجانية " كيفة كتابة السيرة الذاتية"	14	16
ورشة عمل مجانية "مقدمة في التسويق الالكتروني"	1	28

اسم الدورة	عدد المتدربين من الجامعة	عدد المتدربين الكلي
ورشة عمل رسم المخططات الانشائية بإستخدام الاوتوكاد	13	26
وؤشة عمل تصوير المنتجات لتسويقها إلكترونياً	46	54
المجموع	91	146

2.6 الخدمات المساندة

تهتم الجامعة بتطوير الخدمات الطلابية باستمرار، وأعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: " تسعى الجامعة لتطوير الخدمات الطلابية بما ينسجم مع احتياجات الطلبة والبيئة الجامعية." وتقوم رئاسة الجامعة بلقاءات دورية مع الطلبة والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم الهادفة إلى التحسين والتطوير المستمر لهذه الخدمات، وأهمها:

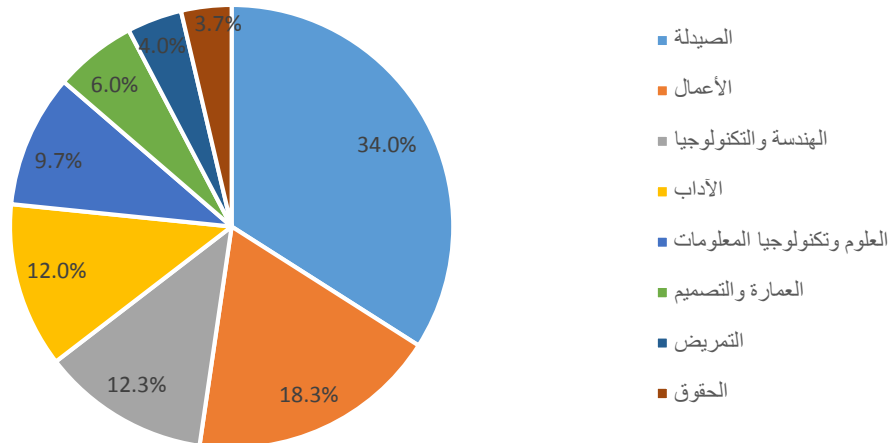
• الدعم المالي للطلبة المحتاجين:

استفاد من الدعم المالي المقدم للطلبة في العام الدراسي 2021/2020 (8235) طالب من طلبة البكالوريوس أي ما نسبته 90% منهم (والعدد يشمل الطلبة الملتحقين والخريجين خلال فصول العام الدراسي)، مقارنة باستفادة (7350) طالب في العام الدراسي 2020/2019 بنسبة 87% منهم، والجدول رقم (75) يوضح حجم هذه المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات في العام الدراسي 2021/2020، والشكل البياني رقم (16) يوضح حصص الكليات من مجموع المنح الطلابية لطلبة البكالوريوس للعام 2021/2020.

وعند إجراء مقارنة ما بين العام الجامعي 2021/2020 والعام 2020/2019 فيما يتعلق بقيمة المنح والتسهيلات المقدمة للطلبة على مستوى درجة البكالوريوس نرى أن هناك إرتفاع بنسبة 103% بزيادة بلغت (3148045) ديناراً عن العام الجامعي السابق ويعود سبب ذلك إلى زيادة المنافسة فيما بين الجامعات لاستقطاب الطلبة، وقيام الجامعات الرسمية باستقطاب معظم طلبة الثانوية العامة، إضافة إلى رفع نسبة الخصومات المعطاة للطلبة خاصة في ظل جائحة كورونا، وكذلك منح جميع الطلبة المسجلين على الفصل الصيفي 2021/2020 خصم بنسبة 15%.

جدول 75. المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2021/2020

المبلغ (د.أ)	نسبة المستفيدين	عدد الطلبة المستفيدين	عدد الطلبة الكلي	الكلية
2110705	94%	1906	2029	الصيدلة
1135582	85%	1642	1927	الأعمال
760636	84%	1007	1219	الهندسة والتكنولوجيا
747013	92%	1553	1679	الآداب
602707	91%	924	1017	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
371352	88%	432	468	العمارة والتصميم
248854	92%	402	438	التمريض
228106	88%	369	405	الحقوق
6204956	90%	8235	9182	المجموع



الشكل 16. حصص الكليات من مجموع المنح الطلابية لطلبة البكالوريوس للعام 2021/2020

إن الإجراءات التي تقوم بها الجامعة في مساعدة الطلبة المحتاجين، قد أسهمت بشكل كبير في تقليل أعداد الطلبة الذين يلجأون إلى تأجيل دراستهم بسبب الضائقة المالية، فالخصومات المقدمة لهم والتسهيلات في عمليات تسديد أقساط الدراسة ورسومها حفزتهم على مواصلة تعليمهم، والجدول رقم (76) يبين أعداد الطلبة المؤجلين في الجامعة في العام الدراسي 2021/2020، وهي أعداد مقبولة نسبة إلى عدد الطلاب في الجامعة.

جدول 76. أعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية للعام 2021/2020

أعداد الطلبة		الكلية
الفصل الثاني	الفصل الأول	
20	24	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
9	20	الصيدلة
5	7	التمريض
42	35	الآداب
27	41	الأعمال
3	1	الحقوق
12	20	الهندسة والتكنولوجيا
9	14	العمارة والتصميم
127	162	المجموع

• الدعم المالي للطلبة المتفوقين:

تشجيعاً للتفوق الأكاديمي للطلبة، وتحفيزاً لهم في تحقيق أفضل النتائج، تعمل الجامعة على تقديم الدعم المالي للطلبة المتفوقين، وقد بلغ مجموع المنح المقدمة للطلبة المتفوقين في العام 2021/2020 (56509 د.أ) استناد منها 222 طالب بينما بلغت في 2020/2019 (60539 د.أ) استناد منها 230 طالب، والجدول رقم (77) يبين توزيع هذه المنح على الطلبة حسب الكلية للعام الدراسي 2021/2020.

جدول 77. المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعة حسب الكليات للعام 2021/2020

العام 2021/2020		الكلية
المبلغ (د.أ.)	عدد الطلبة المتفوقين	
9174	38	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
4511	10	الصيدلة
1755	8	التمريض
8460	42	الآداب
11325	48	الأعمال
1526	8	الحقوق
12926	43	الهندسة والتكنولوجيا
6832	25	العمارة والتصميم
56509	222	المجموع

ولاستقطاب الطلبة المتميزين للالتحاق ببرامج الدراسات العليا استمرت الجامعة بتقديم الخصومات للطلبة، حيث تقدم خصماً بنسبة 30% للطلبة الحاصلين في البكالوريوس على تقدير جيد جداً و 40% للطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز حسب "تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة"، وتابعت التوجه بعدم قبول الطلبة الحاصلين على تقدير مقبول في درجة البكالوريوس قدر الإمكان، كما قامت الجامعة بإقرار خصم نسبته 15% على رسوم الساعات الدراسية لجميع الطلبة المسجلين في الفصل الصيفي في العام الدراسي 2021/2020.

والجدول رقم (78) يبين أعداد طلبة الماجستير ونسبة المستفيدين من هذه الخصومات موزعين حسب برامج الدراسات العليا خلال العام الدراسي 2021/2020، حيث بلغ مجموع الخصومات المقدمة لطلبة الماجستير (147049 د.أ.) في العام 2021/2020 استفاد منها (235) طالب، وهو أعلى بنسبة 28.6% من مجموع الخصومات في العام 2020/2019 والذي بلغ (114366 د.أ.) استفاد منها (186) طالب.

جدول 78. طلبة الدراسات العليا المستفيدين من الخصومات المالية حسب الكليات للعام 2021/2020

تسلسل	إسم الكلية	عدد الطلبة الكلي	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	67	32	48%	20169
2	الصيدلة	57	38	67%	29925
3	التمريض	47	28	60%	16076
4	الآداب	37	24	65%	13140
5	الأعمال	141	76	54%	47405
6	الحقوق	73	37	51%	20334
	المجموع	422	235	56%	147049

• رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم:

استطلعت كليات الجامعة آراء عينة من الطلبة حول رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم، وبلغ عدد هذا الدراسات في العام الدراسي 2021/2020 (12) دراسة، أجرتها 4 كليات من خلال استبيانات محوسبة، وبلغ المتوسط الحسابي للنتائج العامة لرضا الطلبة حسب هذه الاستطلاعات (77.8%)، ويبين الجدول رقم (79) عناوين هذه الدراسات ونتائجها.

جدول 79. نتائج الاستبيانات المحوسبة المتعلقة بالخدمات المالية والإدارية والطلابية وغيرها المنفذة إلكترونياً من وجهة نظر طلبة الجامعة للعام 2021/2020

الرقم	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة	أسلوب الدراسة	النتائج
1.	مدى رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات في كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	62.6%
2.	مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية	كلية التمريض	دراسة مقطعية	81%
3.	رأي الطلبة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية/ كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	75.8%
4.	رأي الطلبة حول دور الكلية في دعم الخدمات الطلابية/ كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	86.8%
5.	استطلاع رأي رواد المكتبة حول الخدمات المكتبية - كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	90.1%
6.	استطلاع رأي الطلبة بالتسجيل والإرشاد الأكاديمي في كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	73%
7.	استطلاع رأي الطلبة المشاركين بالورش والدورات التدريبية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة مقطعية	80.3%
8.	تقييم الطلبة لمرافق الكلية والجامعة	كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة مقطعية	81%
9.	تقييم الأنشطة اللامنهجية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة مقطعية	83.5%
10.	دراسة حول مستوى الخدمات المقدمة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الكلية	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	30%
11.	تقييم رضا الطلبة عن الخدمات الصحية والرياضية والخدمات والتسهيلات الأخرى من مطاعم وبنوك وغيرها	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	92%
12.	تقييم فاعلية خطط التوجيه والإرشاد الطلابي	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	97%
	المتوسط الحسابي لنتائج الدراسات			77.8%

3.6 التواصل مع الخريجين

تهتم الجامعة بخبريها، وتسعى لتطوير آليات التواصل معهم ومتابعة مسيرتهم المهنية، وقد أعلنت ذلك في سياستها: " تلتزم الجامعة بمتابعة طلبتها الخريجين في سوق العمل من خلال تنفيذ خطة معتمدة دورياً تستند إلى تحليل آرائهم وآراء الجهات الموظفة لهم فيما يخص برامج الجامعة الأكاديمية."

يبين الجدول رقم (80) أن عدد خريجي الجامعة في العام 2021/2020 بلغ (2163) طالب وطالبة من مختلف التخصصات، وهو أعلى بنسبة 50% من عدد الخريجين في العام الدراسي السابق 2020/2019 والذي بلغ (1443) طالب وطالبة، وكان لكلية الأعمال العدد الأكبر من عدد الخريجين من إجمالي عدد خريجي الجامعة لهذا العام، والعدد الأقل كان لكلية العمارة والتصميم.

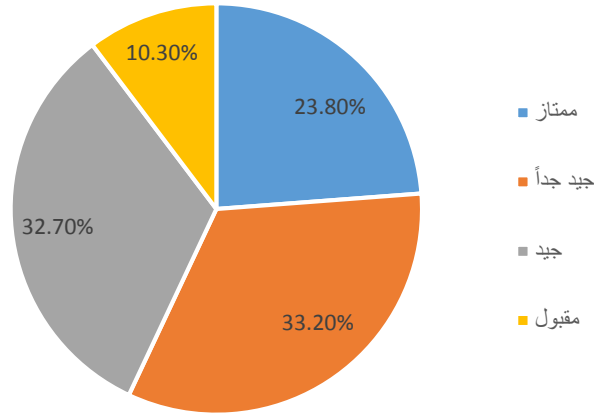
جدول 80. توزيع الخريجين حسب الكلية للعام 2021/2020

المجموع الكلي	عدد الخريجين		الكلية
	ماجستير	بكالوريوس	
260	12	248	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
396	16	380	الصيدلة
94	17	77	التمريض
313	13	300	الآداب
544	49	495	الأعمال
98	26	72	الحقوق
367	–	367	الهندسة والتكنولوجيا
91	–	91	العمارة والتصميم
2163	133	2030	المجموع الكلي

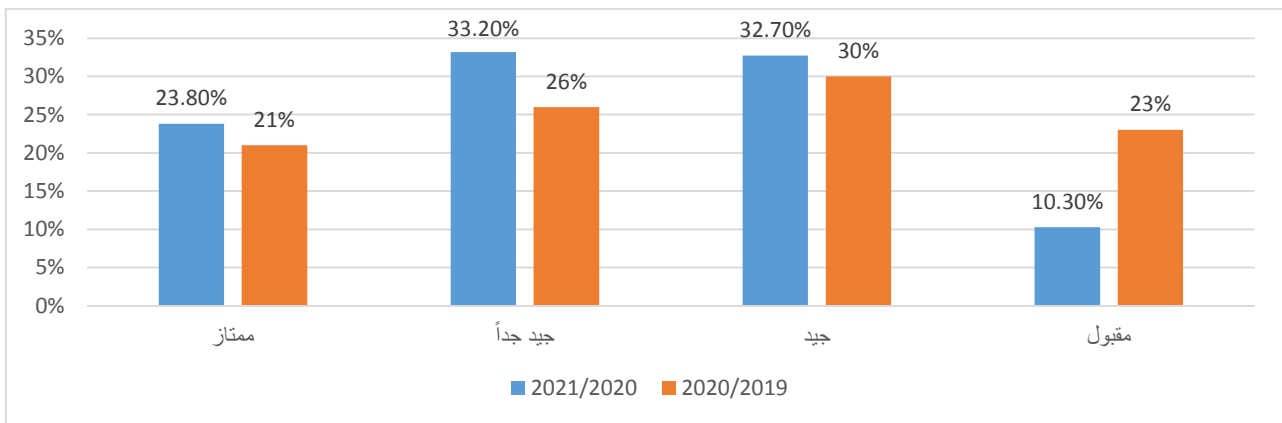
يبين الجدول رقم (81) والشكل رقم (17) أن النسبة الأعلى من الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس في عام 2021/2020 هم ممن كان تقديرهم جيد جداً ونسبة 33.2%، أما من هم بتقدير جيد فقد بلغت نسبتهم 32.7%، و 23.8% بتقدير ممتاز، و 10.3% بتقدير مقبول، ويبين الشكل رقم (18) مقارنة بين توزيع الطلبة الخريجين حسب التقدير لآخر عامين دراسيين، ويتضح منها الزيادة العامة في نسبة الخريجين بتقدير ممتاز وجيد جداً وجيد في العام الدراسي 2021/2020 مقابل انخفاض نسبة الخريجين بتقدير مقبول.

جدول 81. توزيع الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس حسب التقدير للعام 2021/2020

عدد الطلبة الخريجين حسب التقدير				اسم الكلية
ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	
64	75	79	30	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
109	135	122	14	الصيدلة
13	37	20	7	التمريض
84	116	93	12	الآداب
131	158	151	55	الأعمال
26	30	14	2	الحقوق
30	101	171	86	الهندسة والتكنولوجيا
26	22	14	3	العمارة والتصميم
483	674	664	209	المجموع
23.8%	33.2%	32.7%	10.3%	النسبة المئوية



الشكل 17. توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2021/2020



الشكل 18. مقارنة بين توزيع الخريجين حسب التقدير العام في آخر عامين دراسيين

تعمل الجامعة باستمرار على تطوير آليات التواصل مع خريجها، وتعتمد عدة وسائل وإجراءات لتعزيز هذا التواصل، ومن أهم ما قامت به الجامعة في هذا الجانب النقاط الآتية:

- متابعة عمل وحدة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة، حيث تقوم الوحدة بإدخال بيانات الخريجين الجدد إلى قاعدة بيانات الخريجين، والتواصل مع خريجي الجامعة من مختلف الأعوام الدراسية، حيث قامت الوحدة حتى نهاية العام الدراسي 2021 بالتواصل مع (17%) من خريجي العام الدراسي 2021/2020، و (60%) من خريجي العام الدراسي السابق 2020/2019 من خلال معلومات الاتصال الموجودة لديها في قاعدة بيانات الخريجين لمعرفة الجهات الموظفة لهم والجامعات التي يكملون الدراسة فيها.

- عقد يوم لقاء الخريج السنوي، حيث تعقد معظم كليات الجامعة هذا اللقاء سنوياً، وتدعو إليه خريجها والجهات الموظفة لهم، وتستفيد من هذه اللقاءات في استطلاع آراء الخريجين وأرباب العمل حول مستوى الإعداد الأكاديمي والوظيفي للخريجين.

- التواصل مع الخريجين والجهات الموظفة لهم عبر البريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي حيث بلغ عدد المتابعين على صفحة متابعة الخريجين في موقع الفيسبوك (3190) متابع، حيث تعمل على إيصال معلومات حول الجامعة ونشاطاتها للخريجين وأرباب العمل، بهدف إشراكهم في هذه النشاطات.
- إعداد الدراسات والمسوحات الميدانية لتحديد مدى رضا الخريجين عن الجامعة والبرامج التي درسوها، ومدى رضا أرباب العمل عن خريجي الجامعة وكفاءتهم وتطورهم في العمل من قبل كليات الجامعة.

سابعاً - خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2021/2020

إنجازات العام 2021/2020		مؤشرات الأداء (PI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
الغاية السابعة: تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً					
خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية					
82487	0.46%	38. مقدار الاتفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنة	تعزيز العلاقات الإيجابية مع المجتمع	1.7	(1-7) خدمة المجتمع
11	-	39. عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو تشارك بها			
2	-	40. عدد الطلبة الزائرين (تعليم وتدريب)	زيادة نسبة الطلبة الزائرين من خلال تفعيل الاتفاقيات الموقعة	2.7	(2-7) العلاقات الخارجية
9	0.11%	41. عدد طلبة الجامعة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم			
0	-	42. عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المستضافة	استحداث برامج مشتركة على مستوى الدراسات العليا مع جامعات مرموقة	3.7	

1.7 خدمة المجتمع

إدراكاً من الجامعة أنها مؤسسة تعليمية وطنية تعيش في مجتمع مدخلاتها منه، ومخرجاتها إليه، تسعى دوماً لتطوير العلاقات مع المجتمع، والتفاعل الإيجابي مع محيطها، وعليه ربطت الجامعة رؤيتها ورسالتها وغاياتها مع تفاعلها مع المجتمع من خلال سياسة معلنة، نصها: " **تحرص الجامعة على تعزيز التفاعل مع المجتمع المحلي بما ينسجم مع رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمتها.** " وتوجه الجامعة مجموعة من المهام والأنشطة التي تخدم المجتمع بشكل مباشر، ومن هذه المهام:

• تنمية المجتمع المحلي:

1. منذ تأسيسها أنشأت الجامعة مركز الاستشارات وخدمة المجتمع، ومن أولى مهامه عقد دورات تدريبية قصيرة الأمد وطويلة الأمد (دبلوم تدريبي) لأبناء المجتمع المحلي، حيث تم عقد (18) دورة تدريبية وورشة عمل في العام الدراسي 2021/2020، استفاد منها (87) متدرب من المجتمع المحلي، مقارنة بعقد (11) دورة تدريبية في العام الدراسي 2020/2019 استفاد منها (110) متدرب، والجدول رقم (82) يبين قائمة الدورات المنجزة خلال العام، وعدد المستفيدين منها.

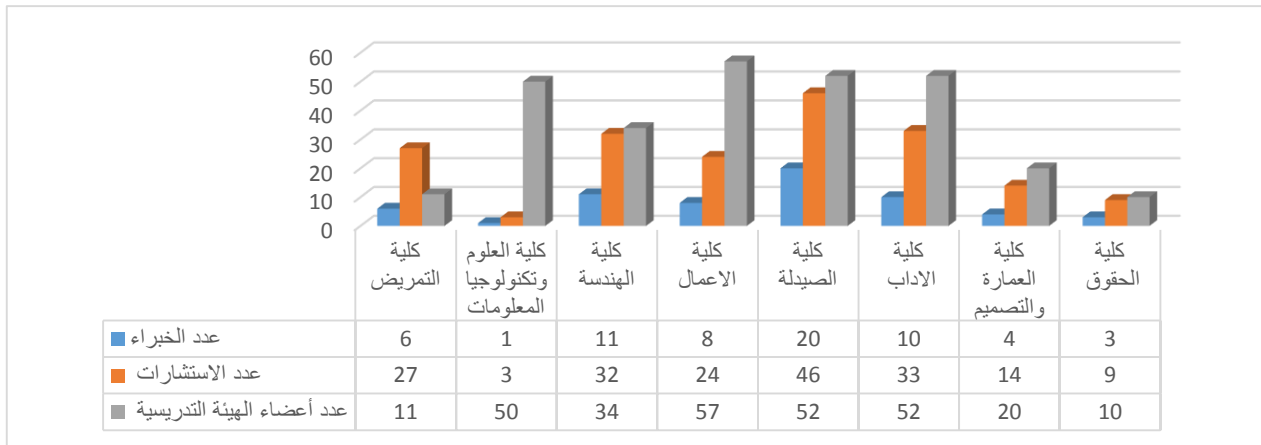
جدول 82. الدورات التدريبية وورش العمل التي استفاد منها المجتمع المحلي للعام 2021/2020

ت	اسم الدورة	عدد المتدربين
1	برنامج الدبلوم التدريبي في إدارة الاعمال (الفصل الأول)	4
2	برنامج الدبلوم التدريبي في صيانة سيارات الهايبرد (الفصل الأول)	3
3	برنامج الدبلوم التدريبي في التصميم الجرافيكي والمونتاج التلفزيوني (الفصل الأول)	1
4	برنامج الدبلوم التدريبي في تصميم الأزياء (الفصل الأول)	1
5	برنامج الدبلوم التدريبي في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية (الفصل الأول)	7
6	برنامج الدبلوم التدريبي في إدارة الاعمال (الفصل الثاني)	4
7	برنامج الدبلوم التدريبي في صيانة سيارات الهايبرد (الفصل الثاني)	2
8	برنامج الدبلوم التدريبي في التصميم الجرافيكي والمونتاج التلفزيوني (الفصل الثاني)	3
9	برنامج الدبلوم التدريبي في تصميم الأزياء (الفصل الثاني)	1
10	برنامج الدبلوم التدريبي في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية (الفصل الثاني)	3
11	برنامج الدبلوم التدريبي في هندسة الشبكات والامن السيبراني (الفصل الثاني)	4
12	التسويق الالكتروني	2
13	تطبيقات متقدمة في الحاسوب	5
14	المحادثة اللغة الإنجليزية (الفصل الثاني)	2
15	كيفية كتابة السيرة الذاتية	2
16	مقدمة التسويق الالكتروني	22
17	رسم المخططات الانشائية باستخدام الاوتوكاد	13
18	تصوير المنتجات وتسويقها الكترونيا	8
	المجموع	87

2. مركز الاستشارات وخدمة المجتمع معتمد لعقد إمتحانات ومنح شهادة قيادة الحاسوب الدولية (ICDL)، وقد عقد خلال العام 2021/2020 (83) جلسة امتحان، وبلغ عدد المتقدمين للامتحانات (47) متدرب، وعدد المتدربين الذين اجتازوا الامتحانات بنجاح وحصلوا على هذه الشهادة العالمية خلال العام الدراسي (37) متدرب.

3. يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بتنفيذ مجموعة من الأنشطة اللامنهجية، أهمها الزيارات الميدانية لطلبة الدبلوم التدريبي، لغايات إكسابهم المهارات اللازمة، وتعزيز الخبرات العملية، والتواصل مع سوق العمل، وقد نفذ المركز (16) نشاط في العام 2021/2020 شارك فيها من أبناء وبنات المجتمع المحلي (78) مشارك.

4. تتابع شعبة الاستشارات في مركز الاستشارات وخدمة المجتمع مهامها ببناء قاعدة بيانات للخبراء من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، القادرين على تقديم الاستشارات اللازمة للجهات والمنشآت والمؤسسات الوطنية، وقد تم حصر (63) خبيراً في مجالات مختلفة حتى نهاية العام 2021/2020، أي ما نسبته (22.4%) من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، يستطيعون تقديم استشارات في 188 مجالاً، والشكل رقم (19) يبين توزيع الخبراء في الجامعة حسب الكليات وقطاعات الأعمال التي يستطيعون خدمتها.



الشكل 19. أعداد الخبراء في الجامعة وعدد مجالات الاستشارة حسب الكلية حتى نهاية العام 2021/2020

5. استمرت الجامعة في توسعة قاعدة بيانات الجهات وقطاعات الأعمال المستفيدة من تقديم الاستشارات، كمقدمة لبناء علاقات معها، وتوقيع اتفاقيات تهدف إلى تطويرها وتحسين انتاجيتها وخدماتها، وقد تم بناء قاعدة بيانات للجهات/ المؤسسات المستهدفة التي تستطيع الاستفادة من الاستشارات حيث بلغ عددها (350) جهة حتى نهاية العام 2021/2020.

• دورات تدريبية عقدتها الكليات للمجتمع المحلي

بادرت الكليات في مجال خدمة المجتمع من خلال عقد عدة دورات تدريبية في مجالات متعددة حيث بلغ عدد هذه الدورات (21) دورة تدريبية في العام الدراسي 2021/2020، استفاد منها ما يزيد عن (1677) متدرب من المجتمع المحلي والخريجين بينما فاق العدد الاجمالي للمستفيدين منها (2471) متدرب من ضمنهم طلبة وعاملون في الجامعة ومؤسسات التعليم العالي الأخرى والمجتمع المحلي، بينما عقدت (29) دورة تدريبية استفاد منها (2007) متدرب من المجتمع المحلي في العام 2020/2019، والجدول رقم (83) يوضح هذه الدورات.

جدول 83. الدورات التدريبية التي نفذتها الكليات واستفاد منها المجتمع المحلي للعام 2021/2020

ت	عنوان الدورة/ ورشة العمل	الكلية المنفذة	عدد المتدربين
1	دورة كيفية استخدام الماتلاب، شارك فيها 30 من أعضاء الهيئة التدريسية والطلاب في قسم علم الحاسوب و 390 متدرباً من المجتمع المحلي	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	420
2	ندوات في قضايا مجتمعية	كلية التمريض	20
3	سلسلة اللقاءات التوعوية التفاعلية مع كبار السن وبالشراكة مع امانة عمان الكبرى قدمها مجموعة من طلاب صحة المجتمع	كلية التمريض	200
4	4 جلسات توعوية تفاعلية حول فيروس كورونا وبالشراكة مع المنظمة الدولية للمسنين/ عمان: - فيروس كورونا والفيروسات المتحورة وأعراضها وطرق الإصابة بها - كيفية صنع وإعداد اللقاحات ومكوناتها - تأثير اللقاحات على الجسم لا سيما لقاح كورونا - الفرق بين لقاحات فيروس كورونا 19	كلية التمريض	200
5	الصحة النفسية في فصل الشتاء وكيفية تعزيزها والإهتمام بها بالشراكة مع المنظمة الدولية للمسنين/ عمان	كلية التمريض	200
6	ورشتين للتوعية الصحية بالتعاون مع مركز شابات عين الباشا: - الإسعافات الأولية في حالات الإختناق والحروق - العناية بالإنسان للأطفال دون سن العاشرة	كلية التمريض	100
7	ندوة حوارية بعنوان (تهيئة الصيدلة لسوق العمل) وقد ألقاها الدكتور صلاح قنديل شبير أمين سر نقابة صيادلة الأردن عبر منصة ZOOM بتاريخ 2021/1/5	كلية الصيدلة	150 خريجي الكلية
8	ندوة حوارية بعنوان (بناء الهوية الرقمية) وقد ألقاها السيد خالد الأحمد المستشار والمدرّب في مجال بناء الهوية الرقمية عبر منصة ZOOM بتاريخ 2021/2/9	كلية الصيدلة	150 خريجي الكلية
9	محاضرة (Role of pharmacist in drug stores) للخبير الدكتور أحمد الرصاصي بتاريخ 2021/3/9 ZOOM	كلية الصيدلة	111 طالب والخريجين
10	محاضرة (كيفية معادلة شهادة الصيدلة في كندا) للخبير الدكتور أحمد الرصاصي بتاريخ 2021/3/16 ZOOM	كلية الصيدلة	120 طالب والخريجين
11	محاضرة (Role of pharmacist in Regulatory affairs) للخبيرة الدكتورة هديل هديب بتاريخ 2021/3/23 ZOOM	كلية الصيدلة	70 طالب والخريجين
12	محاضرة (فحص السريري المنظم للخبير الدكتور أحمد الرصاصي بتاريخ 2021/3/30 ZOOM	كلية الصيدلة	90 طالب والخريجين
13	محاضرة (Role of pharmacist in pharmacy companies) للخبير الدكتور كالب حماد بتاريخ 2021/4/6 ZOOM	كلية الصيدلة	70 طالب والخريجين

ت	عنوان الدورة/ ورشة العمل	الكلية المنفذة	عدد المتدربين
14	HANDS participated In Erasmus Days 2020 by conducting two workshops entitled "Traditional Crafts Applications in Architecture and Interior Design Projects" on 15 and 17/10/2020. The first workshop was conducted by Tishreen University and Albaath University on 15/10/2020 and it was attended by 50 participants ((36 Male, 14 Female), (35 HEIs' academic staff, 5 HEIs' administrative staff, 10 non-HEI individuals). The second day was conducted online via zoom on 17/10/2020 and it was attended by 46 participants ((32 Male, 12 Female), (15 HEIs' students, 18 HEIs' academic staff, 8 HEIs' administrative staff, 5 non-HEI individuals))	كلية العمارة والتصميم - قسم هندسة العمارة	50
15	An online lecture entitled "biomorphic patterns and its applications in Moroccan architecture" was presented by Mr. Jawad Mesbah, a master craftsman from Morocco, on 14th November 2020, This training workshop was attended by 55 participants ((40 Male, 15 Female), (25 HEIs' students, 20 HEIs' academic staff, 4 HEIs' administrative staff, 6 non-HEI individuals))	كلية العمارة والتصميم - قسم هندسة العمارة	55
16	A workshop entitled "Crafts and Architecture" was conducted by Tishreen University on 8/3/2021, this workshop was attended by 32 participants ((25 Male, 7 Female), (5 HEIs' students, 16 HEIs' academic staff, 5 HEIs' administrative staff, 6 non-HEI individuals))	كلية العمارة والتصميم - قسم هندسة العمارة	62
17	A student training workshop entitled "Gypsum-Stained Glass" was conducted by Manara University from 13th to 15th March, 2021, This training workshop was attended by 26 participants ((18 Male, 8 Female), (21 HEIs' students, 2 HEIs' academic staff, 1 HEIs' administrative staff, 2 non-HEI individuals))	كلية العمارة والتصميم - قسم هندسة العمارة	26
18	A webinar entitled by "how technology, innovation & design perpetuate traditional handcraft & art" was organized by Blueroom and CESIE on 22/3/2021, This webinar was attended by 147 participants ((117 Male, 30 Female), (102 HEIs' students, 24 HEIs' academic staff, 13 HEIs' administrative staff, 8 non-HEI individuals	كلية العمارة والتصميم - قسم هندسة العمارة	147
19	مدخل إلى دراسة السلوك الإنساني (منتسبي الأمن العام)	الآداب	100
20	تحليل السلوك البشري (منتسبي الأمن العام)	الآداب	100

ت	عنوان الدورة/ ورشة العمل	الكلية المنفذة	عدد المتدربين
21	تعليم اللغة الفرنسية في الجامعات خلال جائحة كورونا المستجد "تحديات وآفاق"	الآداب	30
	المجموع		+2471

• الخدمات الطبية:

منذ تأسيس الجامعة في العام 1993، استحدث مركز صحي لغايات تقديم الخدمات الصحية والعلاجية لطلبة الجامعة، وأبناء المجتمع المحلي، ولاحقاً تم توسعة المركز الصحي، وتعزيزه بالكوادر الطبية الخبيرة، حيث يتوفر في المركز بشكل دائم طبيبين مناوبين، ثلاث ممرضين، وصيدلاني. ويتكون المركز من صالة انتظار للمرضى، ثلاثة غرف للفحص الطبي مزودة بالتجهيزات والمعدات الحديثة، غرفتين للأطباء يتم استقبال المرجعين فيها، صالتي منامة للذكور والإناث، غرفة عمليات مصغرة، لإجراء العمليات الجراحية الصغيرة، صيدلية، مستودع أدوية، وسيارة إسعاف مناوبة. ويقدم المركز الصحي في الجامعة أربعة أنواع من الخدمات الطبية لأسر المجتمع المحلي، وهي:

1. **الأيام الطبية:** تقوم الجامعة بالتحضير لهذه الأيام الطبية بالتنسيق بين المركز الطبي وكلية الصيدلة وكلية التمريض، ويتم اختيار منطقة أو مؤسسة حكومية أو خاصة، وتجهيز قافلة طبية من الأطباء والممرضين والصيدلة، مجهزة بالمعدات الطبية، ومحملة بالأدوية، لتقديم الخدمات الطبية المجانية لأبناء المجتمع المحلي، وتقديم العلاجات والأدوية المجانية، وفي العام 2021/2020 كانت مشاركة الجامعة في الأيام الطبية محدودة بسبب جائحة كورونا، ونفذت في هذا المجال النشاط الآتي:

- يوم طبي مجاني نظمته جمعية سيدات الطفيلة بتاريخ 2021/1/20، شاركت فيه كلية الصيدلة بتوفير الأدوية واستهدف 130 مواطناً في محافظة الطفيلة.

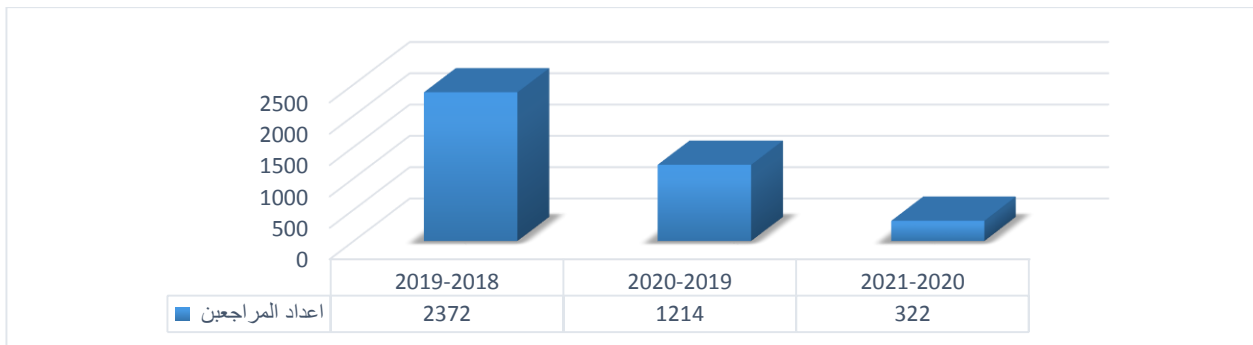
قامت كلية التمريض أيضاً بتنفيذ مجموعة من الأنشطة التوعوية الصحية حول مواجهة جائحة كورونا ومواضيع طبية أخرى، موجهة لفئات مختلفة من المجتمع المحلي بمشاركة أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة ونفذ بعضها من خلال المسابقات الدراسية، حيث نفذت في العام 2021/2020 الأنشطة الآتية:

- سلسلة لقاءات توعوية خاصة بكبار السن عن طريق منصات التواصل الاجتماعي: نظمت لجنة النشاطات الثقافية والاجتماعية والرياضية في كلية التمريض سلسلة من اللقاءات مع مجموعة من كبار السن من المجتمع المحلي خلال شهر 2021/2 عبر منصات التواصل الاجتماعي بهدف توعية المسنين الى بعض القضايا الصحية، وشارك بالنشاط 12 طالب واستفاد منه 100 من كبار السن.

- جلسات توعوية حول فيروس كورونا وبالشراكة مع المنظمة الدولية للمسنين/عمان نفذها عضو هيئة تدريس من الكلية عبر منصات التواصل الاجتماعية، استفاد منها 200 شخص، وأبرز المواضيع التي تناولتها الجلسات: فيروس كورونا والفيروسات المتحورة وأعراضها وطرق الإصابة بها، كيفية صنع وإعداد اللقاحات ومكوناتها، تأثير اللقاحات على الجسم وخاصة لقاح كورونا والفرق بين لقاحات فيروس كورونا.

- جلسة توعوية حول الصحة النفسية في فصل الشتاء وكيفية تعزيزها والاهتمام بها، بالشراكة مع المنظمة الدولية للمسنين/ عمان، نفذها عضو هيئة تدريس من الكلية عبر منصات التواصل الاجتماعية بتاريخ 2021/1/12، واستفاد منها 200 شخص.
- نشاط توعوي صحي أقامته الكلية من خلال مساق صحة المجتمع بتنظيم مدرس المادة ومشاركة 6 طلاب في جمعية ومركز عين الباشا بتاريخ 2021/8/4 ومشاركة 10 اشخاص من المجتمع المحلي و يهدف الى توعية الاطفال حول مواضيع صحية مختلفة أبرزها العناية بالاسنان والوقاية من فيروس الكورونا.
- ندوات في قضايا مجتمعية: سلسلة ندوات تثقيفية وتوعوية أقامتها الكلية من خلال مساق صحة المجتمع بتنظيم مدرس المادة ومشاركة الطلبة في 2020/12 في مكتبة الجامعة، شارك فيها 8 من أفراد المجتمع المحلي، وتناولت مواضيع وقضايا مجتمعية كان أبرزها: العنف ضد المرأة وتأثيره على العائلة والمجتمع والعائلة، التبرع بالأعضاء، انتشار عمليات التجميل بين أفراد المجتمع، تأثير استخدام التكنولوجيا الحديثة على سلوك أفراد الأسرة تأثير مرض الكورونا على الصحة النفسية لكبار السن، وجرائم الشرف في المجتمعات العربية.

2. أيام السبت العلاجية: تستقبل الجامعة أيام السبت من كل أسبوع المرضى من المجتمع المحلي في المركز الصحي، ويكون في استقبالهم الطاقم الطبي المختص في المركز الطبي لغايات التشخيص وتلقي العلاجات اللازمة وتقديم لهم الجامعة الأدوية مجاناً، وكذلك تقدم الحليب للأطفال الرضع كمكملات غذائية، وقد بلغ عدد الحالات المستفيدة من هذه الخدمات الطبية من أبناء المجتمع المحلي للعام 2021/2020 (322) شخص، وهو أقل من العدد في الأعوام السابقة بعد تعليق عمل العيادة أيام السبت والتوقف عن استقبال المرضى بعد تاريخ 2020/12/19 بسبب جائحة كورونا، والشكل رقم (20) يبين أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية والعلاجات المقدمة من قبل الجامعة في الأعوام الثلاث السابقة.



الشكل 20. أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية وتطورهم في السنوات الثلاث الأخيرة

3. المراجعات الدورية: في أي وقت خلال أيام الاسبوع، يستقبل المركز الطبي أي حالة مرضية تقوم بمراجعتها من أبناء المجتمع المحلي، وتعامل معاملة الطالب المؤمن عليه مجاناً، وتقدم لهم الخدمات الطبية اللازمة، والعلاجات المتوفرة في صيدلية المركز أو مستودع الأدوية فيه، وفي كثير من الأحيان يتم الطلب من بعض الحالات التي راجعت المركز أيام السبت بالعودة أثناء أيام الاسبوع لتتم متابعة حالته.

4. **المساعدات المالية:** تقدم الجامعة مساعدات مالية للمرضى من أبناء المجتمع المحلي في حال تعثر المريض في توفير المال الكافي لإجراء عمليات جراحية، أو شراء دواء أو غيرها من المستلزمات الطبية اللازمة لحالته، بعد دراسة الحالة والتأكد أن المركز الطبي في الجامعة لا تتوفر فيه العلاجات أو المستلزمات المطلوبة.

5. **مركز التطعيم ضد فيروس كورونا:** تعاونت الجامعة مع المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات ووزارة الصحة وافتتحت مركز خاص بالتطعيم ضد فيروس كورونا وعملت على تأمين البنية التحتية اللازمة لذلك، حيث أمنت جميع الأدوات والأجهزة والمستلزمات اللازمة لإعطاء اللقاح، بالإضافة إلى توفير مواقف للسيارات وجميع الخدمات العامة التي من شأنها تسهيل عملية تلقي اللقاح وفق شروط وزارة الصحة والمركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات، وجهزت في المركز 25 مكاناً لإتمام عملية التطعيم بكل حصرية وسرعة وتنظيم وفق شروط السلامة العامة والتباعد بين الأفراد الراغبين بأخذ المطعم.

ودربت الجامعة 75 طالباً وطالبة من كلية التمريض لإعطاء اللقاحات بالتعاون مع وزارة الصحة وبإشراف أعضاء الهيئة التدريسية والمركز الصحي في الجامعة، بالإضافة إلى تدريب مشرفي المختبرات من مختلف كليات الجامعة على إدخال بيانات متلقي اللقاح.

وجرى ذلك خلال الفصلين الثاني والصيفي من العام 2021/2020، حيث بلغ عدد جرعات اللقاح التي تم إعطاؤها (126167) جرعة للمواطنين من الطلبة والعاملين والمجتمع المحلي.

• المساعدات المالية والعينية:

تحرص الجامعة في كل عام على تقديم يد العون لأبناء المجتمع المحلي، والاطلاع على حاجاتهم، وتقديم المساعدات اللازمة لهم، ولا تتوانى الجامعة عن تقديم المساعدة لأي جهة تحتاج إلى الدعم المالي أو العيني، وقد بلغ مبلغ النفقات المالية على هذا النوع من المساعدات في العام 2021/2020 (82487 د.أ.)، وهو أقل بنسبة 46% من النفقات في العام 2020/2019 والذي بلغ (153135 د.أ.) والجدول رقم (84) يبين مساعدات المجتمع المحلي للعام 2021/2020 والمجالات التي صرفت فيها.

جدول 84. مساعدات المجتمع المحلي للعام 2021/2020

نوع المساعدة	مبلغ المساعدة (د.أ.)
عائلات فقيرة	25370
علاجات مجانية لعائلات المجتمع المحلي	5238
الجمعيات الخيرية ولجان الزكاة	22400
عينية	13329
عيد الفطر السعيد	2810
الإتحادات والنوادي الرياضية	650
عيد الأضحى المبارك	4240
لجان إعمار المساجد	2000
طلبة فقراء - جامعات / مدارس	5370
صيانة المؤسسات العامة	1080
المجموع	82487

2.7 العلاقات الخارجية

• العلاقات على المستوى الوطني

تسعي الجامعة لزيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن، وأهمها صندوق دعم البحث العلمي لغايات ربط مشاريع البحث العلمي مع الاحتياجات والأولويات الوطنية، وتبادل الخبرات والتجارب، وتأمين دعم خارجي لمشاريع البحث العلمي التي ينفذها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. والجدول رقم (85) يبين أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين، حيث ارتفع عددهم في العام 2021/2020 عن العام السابق بنسبة 5%.

جدول 85. أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للعام 2021/2020

النسبة	عدد الأعضاء	الكلية
100%	46	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
100%	52	الصيدلة
100%	12	التمريض
100%	60	الآداب
100%	53	الأعمال
100%	10	الحقوق
100%	37	الهندسة والتكنولوجيا
100%	18	العمارة والتصميم
100%	288	المجموع

انسجاماً مع رسالتها في التنمية المجتمعية، وسعت الجامعة نطاق علاقاتها مع الجهات المحلية، وعززت ذلك بمجموعة من الاتفاقيات، حيث قامت الجامعة في العام 2021/2020 بتوقيع اتفاقيتي تعاون جديدتين، والجدول رقم (86) يبين قائمة بالاتفاقيات الموقعة مع جهات وطنية.

جدول 86. اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الأردنية ومؤسسات وطنية للعام 2021/2020

ت	اسم المؤسسة	تاريخ الاتفاقية
1	صندوق دعم البحث العلمي	2020/12/30
2	مذكرة تفاهم مع شركة هاشتاغ لتقنية المعلومات/ مركز الحاسوب	2021/07/11

➤ الزيارات والتواصل

تحرص الجامعة على التواصل المستمر، وتطوير العلاقات مع الجهات والشخصيات الوطنية والعربية والعالمية، وتعمل باستمرار على دعوتهم لزيارة الجامعة والتعرف إلى إنجازاتها ودورها في التنمية المجتمعية، وفي العام 2021/2020

استقبلت الجامعة (14) وفداً في رحاب الجامعة ومن ضمنهم بعض الملحقيين الثقافيين العرب، وهو أقل من العدد في الأعوام السابقة بسبب انتشار جائحة كورونا كما هو مبين في الجدول رقم (87).

جدول 87. زيارات جهات محلية وإقليمية ودولية إلى الجامعة للعام 2021/2020

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1	زيارة الملحق الثقافي العماني للجامعة	رئاسة الجامعة
2	استقبال رئيس الجامعة لنائب رئيس مجلس محافظة العاصمة وعدد من النواب بهدف تعزيز التعاون	رئاسة الجامعة
3	زيارة لجنة الجودة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي لكلية الأعمال	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
4	زيارة لجنة الجودة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي لكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
5	زيارة فريق عمل مكتب إيراسموس بلس الوطني في الأردن برئاسة الأستاذ الدكتور أحمد أبو الهيجاء في زيارة لتفقد سير العمل لمشروع الاتحاد الأوروبي "التصميم والتدريب والتسويق في مجالات الحرف التقليدية في الأردن وسوريا (HANDS) " خلال السنة الأولى من عمر المشروع لمناقشة الإنجازات والتحديات في المشروع.	قسم هندسة العمارة/ كلية العمارة والتصميم
6	زيارة الدكتور مصطفى العفوري رئيس مجلس إدارة مجموعة الرواد للتدريب والاستشارات والمدير العام لمدارس النظم الحديثة لبحث سبل التعاون بين الطرفين.	العلاقات العامة
7	زيارة مدير مؤسسة Turquoise Mountain Foundation - فرع الأردن لجامعة الزيتونة ضمن فعاليات مشروع الاتحاد الأوروبي (إيراسموس بلس hands)	قسم هندسة العمارة/ كلية العمارة والتصميم
8	زيارة الوفد البولندي إلى الجامعة ، ويتخلل هذه الزيارة محاضرات خاصة بالتبادل الأكاديمي مع جامعة باولينسكا البولندية .	مكتب العلاقات الخارجية
9	زيارة السفير المكسيكي إلى الجامعة، وتوقيع اتفاقية مع معهد البوليتكنيك الجامعي الوطني/ المكسيك	مكتب العلاقات الخارجية
10	تكريم الملحق الثقافي العراقي السابق	رئاسة الجامعة
11	استضافة نائب محافظ البنك المركزي الأردني	كلية الأعمال
12	استضافة الملحق الثقافي الليبي	رئاسة الجامعة
13	استضافة مدير المركز الروسي للعلوم والثقافة	رئاسة الجامعة
14	استضافة الملحق الثقافي العراقي	رئاسة الجامعة

➤ الاحتفالات والمهرجانات والأنشطة المجتمعية

تهتم الجامعة بإشراك طلبتها والعاملين فيها بالاحتفالات الوطنية والمناسبات الدينية والأنشطة المجتمعية والفعاليات التي توطد العلاقة مع مكونات المجتمع المحلي والعربي، وقد تم عقد (12) نشاطاً في هذا المجال في العام 2021/2020، بينما عقد (28) نشاطاً في العام 2020/2019 والجدول رقم (88) يبين الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للعام 2021/2020.

جدول 88. قائمة الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للعام 2021/2020

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1	تكريم الطالب محمد عبد العال لفوزه بجائزة البحث العلمي من طلبة الماجستير في تخصص إدارة الأعمال عن بحثه بعنوان " دور المرونة التنظيمية في الشركات الصناعية في العالم العربي وأثر ذلك على التنمية الاقتصادية، والطالب أحمد الخواجا من كلية الأعمال لفوزه بجائزة الحركة النسائية في القدس	رئاسة الجامعة
2	تكريم الملحق الثقافي في السفارة العراقية في عمان الأستاذ الدكتور حيدر زيدان بمناسبة انتهاء فترة عمله	العلاقات العامة
3	تكريم رئيس شعبة النشاط الرياضي في عمادة شؤون الطلبة الحكم إلهام خزنة أول إمارة أردنية تخوض مجال التحكيم المحلي في الدوري الممتاز لكرة السلة	عمادة شؤون الطلبة
4	افتتاح الملاعب الخارجية لكرة القدم، والسلة، والطائرة، والتنس الأرضي، تخللها مباراة كرة قدم بين فريقي أعضاء الهيئة التدريسية من الكليات الانسانية والعلمية بتنظيم شعبة النشاط الرياضي	عمادة شؤون الطلبة
5	الحفل الختامي لمسابقة هالت برايز العالمية بحضور المدير الاقليمي لجائزة هالت برايز السيد همام دويكو، وشارك في المسابقة 18 فريقاً من مختلف الكليات عن بعد عبر تطبيق ZOOM	عمادة شؤون الطلبة ومكتب نقل التكنولوجيا
6	افتتاح مشروع إعادة إنشاء مكتبة الجاحظ التاريخية وذلك برعاية صاحب الجلالة الملك عبدالله ابن الحسين المعظم بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى	جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى
7	افتتاح مركز تطعيم جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون مع المركز الوطني للأمن والأزمات ووزارة الصحة، وقد عمل المركز من تاريخ 2021/4/6 ولغاية 2021/8/31، حيث تم إعطاء (126167) جرعة من المطاعيم	جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون مع المركز الوطني للأمن والأزمات ووزارة الصحة
8	مشاركة كلية العمارة والتصميم في احتفالات الجامعة بمئوية الدولة الأردنية	كلية العمارة والتصميم
9	افتتاح المؤتمر العلمي العالمي العاشر لتكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
10	المشاركة في تزويد مدرسة أم الدنانير بستة عشر لوحة فنية بمناسبة مئوية الدولة	كلية العمارة والتصميم
11	مشاركة قسم اللغة الفرنسية في احتفالات الشهر الفرنكوفوني المنظم من عدد من المؤسسات الفرنكوفونية خلال شهر آذار 2020، من خلال تنظيم ألعاب ومسابقات باللغة الفرنسية عبر تقنية زووم لطلبة اللغة الفرنسية في الجامعات الأردنية	كلية الآداب

➤ المحاضرات وورشات العمل

تتابع الجامعة باهتمام كبير عقد المحاضرات التوعوية وورشات العمل، لما لذلك من أثر إيجابي على الطلبة والعاملين في الجامعة، وقد نظمت الجامعة واستضافت (24) نشاطاً في العام 2021/2020 توزعت بين محاضرات وورشات عمل، بينما نظمت (52) نشاطاً من هذا النوع في العام الدراسي 2020/2019، والجدول رقم (89) يبين المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها للعام 2021/2020.

جدول 89. المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها للعام 2021/2020

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1	دورة تدريبية بعنوان " نظام إدارة المؤسسات التعليمية حسب متطلبات مواصفة : ISO 21001 2018 والتدقيق الداخلي حسب معايير ISO 19001 نفذها م . ياسر عوض الله من شركة DNV الشركة المانحة لشهادات ISO	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
2	دورة تدريبية حول MS-EXCEL المتقدمة نظمها قسم نظم المعلومات الإدارية	كلية الأعمال
3	دورة تدريبية حول استخدام الماتلاب ينظمها قسم الرياضيات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
4	دورات أنا أشارك+ بهدف تعزيز مشاركة الشباب في المجال السياسي والانتخابات نظمها مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين	عمادة شؤون الطلبة
5	دورة تدريبية لتدريب طلاب التمريض على كيفية إعطاء المطاعيم للمواطنين	كلية التمريض
6	دورة "الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب ICDL " خلال الفصل الصيفي للعام الجامعي 2021/2020	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
7	ورشة عمل تدريبية مجانية بعنوان " كيفية كتابة السيرة الذاتية " ، 6 ساعات تدريبية (نظري وعملي) ، بمشاركة 40 مشاركاً من موظفي الجامعة .	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
8	ورشة عمل حول " معايير ضمان الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية " بشكل تفصيلي وآليات تقييم المعايير كما تم مناقشة آلية إعداد تقرير التقييم الذاتي على مستوى الجامعة وعلى مستوى الكلية	كلية العمارة والتصميم / مكتب الاعتماد وضمان الجودة
9	ورشة عمل بعنوان " بناء التحالفات والتشبكيك " ينظمها مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وطلاب أنا أشارك+	عمادة شؤون الطلبة
10	ورشة عمل (1) حول الإطار الوطني للمؤهلات	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
11	ورشة عمل حول تطبيقات التعليم الإلكتروني والإطار الوطني للمؤهلات	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
12	ورشة عمل (2) " التعليم الدامج للإطار الوطني للمؤهلات "	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
13	ورشة عمل (3) " التعليم الدامج للإطار الوطني للمؤهلات "	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
14	ورشة عمل بعنوان " السيرة الذاتية ورسالة التغطية، وورشة CAREER DAY/ Linkedin نظمها شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي ونفذها المدرب عبد الحميد شابسوغ	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين
15	ورشة عمل بعنوان " البحث عن عمل ، وبالأخص الكترونياً وورشة التحضير للمقابلات " نظمها شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي ، ونفذها المدرب عبد الحميد شابسوغ	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين
16	ورشة عمل بعنوان " التطبيق العملي لأساسيات التصميم والرسم والتطبيق وتعريف الجمهور بقسم تصميم الأزياء "	كلية العمارة والتصميم
17	ورشة عمل في كلية الأعمال حول الإطار الوطني للمؤهلات تستهدف أعضاء الهيئة التدريسية نظمها مكتب الاعتماد وضمان الجودة	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
18	ندوة Fulbright للتبادل التعليمي بين المملكة الأردنية الهاشمية والولايات المتحدة الأمريكية	عمادة البحث العلمي
19	عقد دورة مدخل إلى دراسة السلوك الإنساني لمنتسبي الأمن العام	كلية الآداب
20	عقد دورة تحليل السلوك البشري لمنتسبي الأمن العام	كلية الآداب

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
21	عقد دورة للخط العربي 1	كلية الآداب
22	عقد دورة للخط العربي 2	كلية الآداب
23	ندوة بعنوان " كتابة المشاريع البحثية" وعرض نتائج مشروع البحث العلمي: Mathematical Model For Stability Analysis Of Maximum Power Point Tracking Control in Solar energy systems	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
24	ندوة بعنوان " الشراكة التعاونية العلمية وكتابة المشاريع البحثية " نظمتها جامعة جدارا بالتعاون مع د. طارق حمادنة/ كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	جامعة جدارا

➤ الأنشطة اللامنهجية

الأنشطة اللامنهجية جزء مهم في الحياة الجامعية للطلبة، تسمح بانفتاحهم على الآخرين والتفاعل مع المجتمع المحلي وفهم أكبر للبيئة المحيطة، وقد نظمت الجامعة (34) نشاطاً لامنهجياً في العام الدراسي 2021/2020 كما هو موضح في الجدول رقم (90)، وهو أقل من العدد في الأعوام السابقة بسبب غياب الطلبة عن الحرم الجامعي معظم أيام العام الدراسي حيث نظمت (69) نشاطاً لامنهجياً في العام 2020/2019.

جدول 90. الأنشطة اللامنهجية التي نفذتها الجامعة للعام 2021/2020

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1	يوم طبي مجاني في جمعية سيدات الطفيلة وذلك احتفالاً بمئوية تأسيس الدولة الأردنية أقامته كلية الصيدلة بالتعاون مع مركز صحي الطفيلة وجمعية سيدات الطفيلة	كلية الصيدلة
2	الأرشفة الإلكترونية لنظام الجودة في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات - دراسة حالة في قسم الرياضيات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3	نشاط لا منهجي بعنوان " مشروع ريادي " نظمته شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي ومؤسسة إنجاز	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين
4	جلسات حوارية مع عطوفة نائب محافظ البنك المركزي د. عادل شركس و د. خالد الوزني و د. سامر الرجوب و د. رازي العساف	قسم العلوم المالية والمصرفية كلية الاعمال
5	مسابقة (الشعر والقصة القصيرة والمقالة)	عمادة شؤون الطلبة
6	مسابقة المناظرات الوطنية نظمها مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين	عمادة شؤون الطلبة
7	مباراة كرة قدم بين فريقي أعضاء الكليات الانسانية والكليات العلمية	شعبة النشاط الرياضي
8	فيديو تشجيعي لممارسة النشاط الرياضي خلال فترة الحجر المنزلي خلال جائحة كورونا	شعبة النشاط الرياضي
9	محاضرة قدمها د. علاء الدين زكي/ قسم اللغة العربية في صفحة "لحظات ضاد" عبر الفيسبوك بعنوان: قراءة في كتاب الأنس الجليل بتاريخ القدس والخليل	كلية الآداب
10	محاضرة قدمها د. علاء الدين زكي/ قسم اللغة العربية في صفحة "لحظات ضاد" عبر الفيسبوك بعنوان: قراءة في كتاب يتيمة الدهر في محاسن أهل العصر	كلية الآداب
11	محاضرة قدمها د. علاء الدين زكي/ قسم اللغة العربية في صفحة "لحظات ضاد" عبر الفيسبوك بعنوان: قراءة في كتاب المدارس في بيت المقدس في العصرين الأيوبي والمملوكي ودورها في الحركة الفكرية	كلية الآداب

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
12	محاضرة قدمها د. علاء الدين زكي/ قسم اللغة العربية في صفحة "لحظات ضاد" عبر الفيسبوك بعنوان: قراءة في كتاب إحياء علوم الدين للإمام أبي حامد الغزالي	كلية الآداب
13	دورة بعنوان "التوسط أداة حل النزاعات" لمدة يومين عبر برنامج zoom في 2020/10	الوكالة الفرنكوفونية وكلية الآداب
14	ورشة عمل مسائية ليومين عن بعد عبر برنامج zoom بعنوان "التقنيات الحديثة لتعلم اللغة الفرنسية" لطلبة قسم اللغتين الفرنسية والانجليزية وآدابهما قدمها د. ليث ابراهيم - محاضر غير متفرغ	كلية الآداب
15	ورشة عمل مسائية ليومين عن بعد عبر برنامج zoom بعنوان "كيف تسوق نفسك" لطلبة لطلبة قسم اللغتين الفرنسية والانجليزية وآدابهما قدمها د. ليث ابراهيم - محاضر غير متفرغ في 2020/11	كلية الآداب
16	دورة بعنوان "التوسط أداة حل النزاعات" لمدة 3 ايام عبر تقنية زووم لطلبة قسم اللغة الفرنسية 2020/12	الوكالة الفرنكوفونية وكلية الآداب
17	فعالية " خيار الشرق" عبر برنامج zoom لاختيار الرواية الفرنسية في مسابقة " كونكور" الأدبية وذلك من خلال وجهة نظر طلبة اللغة الفرنسية في الشرق الاوسط في 2020/12	الوكالة الفرنكوفونية وكلية الآداب
18	دورة تدريبية مجانية لطلبة قسم اللغة الفرنسية تضمنت أنشطة لتقوية مهاراتهم اللغوية قدمتها م. اوسيان بيجوت	كلية الآداب
19	ندوة بعنوان "تعليم اللغة الفرنسية في الجامعات خلال جائحة كورونا المستجد: تحديات و آفاق" قدمتها د. أثول عبد الحي عبر برنامج zoom في 2021/3	كلية الآداب
20	ورشة عمل لطلبة الكلية بعنوان: التخطيط ووضع الأهداف - الدخول لسوق العمل	كلية الأعمال
21	ورشة عمل لطلبة الكلية بعنوان: اكسب سعادتك من علاقتك	كلية الأعمال
22	ورشة عمل لطلبة الكلية بعنوان: فرص التوظيف	كلية الأعمال
23	ورشة عمل لطلبة الكلية بعنوان: مواجهة آثار جائحة كورونا بحضور ضيوف من البنك المركزي وسوق عمان المالي وخبراء اقتصاديين	كلية الأعمال
24	ورشة عمل الرسم الحر - لمشرفي المختبرات في كلية العمارة والتصميم بتاريخ 2020/12/16	كلية العمارة والتصميم
25	ورشة عمل لتصميم الازياء	كلية العمارة والتصميم
26	ورشة عمل التصوير الدعائي للمنتجات	كلية العمارة والتصميم
27	ندوة حوارية بعنوان "تهيئة الصيادلة لسوق العمل" ألقاها الدكتور صلاح قنديل شبير أمين سر نقابة صيادلة الأردن عبر منصة ZOOM بتاريخ 2021/1/5	كلية الصيدلة
28	ندوة حوارية بعنوان "بناء الهوية الرقمية" ألقاها السيد خالد الأحمد المستشار والمدرّب في مجال بناء الهوية الرقمية عبر منصة ZOOM بتاريخ 2021/2/9	كلية الصيدلة
29	محاضرة بعنوان "Role of pharmacist in drug stores" ألقاها الخبير الدكتور أحمد الرصاصي بتاريخ 2021/3/9 عبر منصة ZOOM	كلية الصيدلة
30	محاضرة بعنوان "كيفية معادلة شهادة الصيدلة في كندا" ألقاها الخبير الدكتور أحمد الرصاصي بتاريخ 2021/3/16 عبر منصة ZOOM	كلية الصيدلة
31	محاضرة بعنوان "Role of pharmacist in Regulatory affairs" للخبيرة الدكتورة هديل هديب بتاريخ 2021/3/23 عبر منصة ZOOM	كلية الصيدلة
32	محاضرة بعنوان "الفحص السريري المنظم" ألقاها الخبير الدكتور أحمد الرصاصي بتاريخ 2021/3/30 عبر منصة ZOOM	كلية الصيدلة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
33	محاضرة بعنوان "Role of pharmacist in pharmacy companies" ألقاها الخبير الدكتور كالب حماد بتاريخ 2021/4/6 عبر منصة ZOOM	كلية الصيدلة
34	مشاركة د.عندليب أبو كامل/ كلية التمريض في إلقاء محاضرات توعوية بالتعاون مع نقابة الممرضين والممرضات والقابلات القانونيات حول العنف في بيئة العمل.	نقابة الممرضين والممرضات والقابلات القانونيات

وفي العام 2021/2020 تعاونت الجامعة مع 9 جهات ومنصات إعلامية أردنية لنشر أخبار الجامعة وتغطية نشاطاتها بالتعاون مع شعبة الإعلام والمطبوعات، وارتبطت مع 5 جهات منها بعقود بالإضافة الى موقع الجامعة وصفحاتها على وسائل التواصل الاجتماعي ونشرة أنباء الجامعة باللغتين العربية والانجليزية، والجدول رقم (91) أدناه يوضح المؤسسات الإعلامية التي غطت نشاطات الجامعة في العام الدراسي 2021/2020.

جدول 91. المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة للعام 2021/2020

ت	الجهة الإعلامية	فترة الاتفاقية
1	صحيفة الرأي	-
2	صحيفة الدستور	-
3	صحيفة الغد	-
4	وكالة الأنباء الأردنية- بتر	-
5	موقع عمون	2021/10/30-2020/10/30
6	موقع طلبة نيوز	2022/1/31-2021/2/1
7	موقع سرايا الأخباري	2021/10/30-2020/10/30
8	موقع خبرني	2021/10/1-2020/10/1
9	قناة الأردن الآن	2022/2/4-2021/2/4
10	موقع الجامعة الرسمي	-
11	مواقع التواصل الاجتماعي للجامعة	-
12	نشرة أنباء الزيتونة باللغتين العربية والانجليزية	-

• التعاون مع جهات إقليمية ودولية:

يوضح الجدول (92) الاتفاقيات التي وقعتها الجامعة مع جامعات عربية وأجنبية في العام الدراسي 2021/2020، إذ وقت (10) اتفاقيات، بينما وقعت في العام 2020/2019 (7) اتفاقيات، وبذلك يرتفع العدد الكلي للاتفاقيات الموقعة الى (105) اتفاقية، 91% منها مع جامعات غير عربية، حيث بلغ عددها (96)، و 9% منها مع جامعات محلية وعربية حيث بلغ عددها (9)، وهذا يشير الى أن الجامعة قد حرصت على التفاعل والتعاون الواسع والمتنوع مع مختلف الجامعات في العالم لغرض تنمية وتطوير البحث العلمي والتبادل الأكاديمي للطلبة والأساتذة.

جدول 92. الإتفاقيات الموقعة للتعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الأردنية والجامعات العربية والأجنبية للعام 2021/2020

ت	اسم الجامعة (باللغة العربية)	اسم الجامعة (باللغة الانجليزية)	تاريخ الاتفاقية	الدولة
1	المعهد البوليتكنيكي الوطني للولايات المكسيكية المتحدة	The National Polytechnic Institute of The United Mexican States	2021/08/03	المكسيك
2	جامعة الإدارة والعلوم الماليزية	School of Education & Social Sciences, Management and Science University	16/06/2021	ماليزيا
3	الجامعة البيلاروسية الحكومية للمعلوماتية والالكترونيات	Belarusian State University of Informations and Radioelectronics	02/05/2021	روسيا البيضاء
4	جامعة فلوريدا الزراعية والميكانيكية	Florida Agricultural And Mechanical University	29/03/2021	الولايات المتحدة الأمريكية
5	جامعة سانت لويس	Saint Louise University	17/03/2021	بلجيكا
6	جامعة برمنجهام سيتي	Birmingham City University	14/02/2021	بريطانيا
7	كلية المستقبل الجامعة	Al-Mustaqbal University College	14/02/2021	العراق - بابل
8	جامعة ولاية تومسك	Tomsk State University	08/02/2021	روسيا
9	جامعة كراغ / Erasmus+	University of Kragujevac	04/11/2020	صربيا
10	جامعة كلايبدا / Erasmus+	Klaipeda State University of Applied Sciences	2020/09/28	لتوانيا

ومن أهم ثمار العلاقات الدولية للجامعة في العام الدراسي 2021/2020 هو حصول الجامعة على دعم وتمويل خارجي لمشروعين بحثيين، كما هو مبين في الجدول رقم (42)، واستفادة (9) من طلبة الجامعة من برامج التبادل الطلابي، واستضافة طالبين زائرين من جامعات أجنبية.

ثامناً - ضمان الجودة

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2021/2020

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2021/2020	
				العدد	النسبة
ضمان الجودة	الغاية الثامنة: الحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات محلياً ودولياً				
(1-8) الإلتزام بتحسين الجودة	1.8	التطوير المستمر لنظام إدارة الجودة في الجامعة	43.عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها أو تحديثها ونسبتها	180	14%
(2-8) نطاق عمل ضمان الجودة	2.8	زيادة فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة	44..مستوى الإلتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (%)	-	95%
(3-8) المعايير والمقارنات المرجعية	3.8	الاستفادة من نتائج المقارنات المرجعية	45.عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية	174	-
(4-8) التحقق المستقل من التقييم	4.8	الاستفادة من الخبرات الخارجية في التقييم المستقل لمستوى الأداء في الجامعة	46.عدد المرات التي أنجز فيها تقييم خارجي لنظام إدارة الجودة	6	-
	5.8	الحصول على الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة محليا وعالمياً	47. عدد شهادات ضمان الجودة العالمية	2	-
			48.عدد شهادات ضمان الجودة الإقليمية	0	-
			49. عدد شهادات ضمان الجودة المحلية	7	-
			50. - عدد الاعتمادات الدولية للبرامج - عدد الاعتمادات الاقليمية للبرامج	2 4	-

شهدت الجامعة في العام 2021/2020 الكثير من الإنجازات في مجال ضمان الجودة، استكمالاً لما تم إنجازه خلال الأعوام الدراسية السابقة، والتزاماً بسياسة الجامعة المتعلقة بتوطين ثقافة الجودة في البيئة الجامعية، والتي تنص على: "تعمل الجامعة على تجذير ثقافة الجودة في الأداء المؤسسي الأكاديمي والإداري".

تبنى الجامعة سياسة جودة عامة، عدلت في العام الدراسي 2020/2019 لتتوافق مع معايير نظام إدارة المؤسسات التعليمية ISO 21001:2018 والتي حصلت الجامعة على شهادة مطابقة لها في نفس العام الدراسي، وهي متوافقة أيضاً مع معايير نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 التي حصلت الجامعة على شهادة مطابقة لها عام 2017/2016 ويتجدد منح هذه الشهادات بعد التدقيق الخارجي في كل عام دراسي، وتنص هذه السياسة على:

سياسة الجودة

تسعى جامعة الزيتونة الأردنية إلى الاستمرار في تطوير أحدث البينات التعليمية ؛ تأمين أفضل المناهج الدراسية المواكبة للتقدم العلمي والحاجات المتنامية للمجتمع؛ وتوظيف أ قدر الكفاءات الأكاديمية وفقاً للمنظور التالي:

1. تكون الجامعة واحدة من الجامعات المرموقة في المنطقة التي تخرج خبرات في مجالات: العلوم، تكنولوجيا المعلومات، الأعمال، العلوم الإدارية ، العلوم الطبية، العلوم القانونية، العلوم الهندسية، واللغات، والآداب، والعمارة والتصميم.
2. توفير البيئة التعليمية وفقاً للمعايير التالية: أن تكون ملائمة ، مواكبة للتطورات العلمية، مستخدمة أحدث التكنولوجيا، ملبية للاحتياجات النظرية والتطبيقية وفقاً للشروط الصحيحة لجميع الأطراف المعنية والالتزام بتقديم خدمات تعليمية نوعية لذوي الاحتياجات الخاصة.
3. تطوير المناهج والخطط الدراسية بشكل مستمر لتحقيق توقعات المجتمع الحالية والمستقبلية، وأن تكون مواكبة للتطور العلمي والتقني في العالم.
4. التحسين والتطوير المستمر للعملية التعليمية والتعلمية ورفدها بالكفاءات المتخصصة للوصول لأعلى مستوى من الأداء الأكاديمي والتحصيل العلمي والتقني لدى طلبة الجامعة.
5. الاهتمام بالبحث العلمي النظري والتطبيقي بهدف توليد المعرفة وتسخيرها لخدمة المجتمع المحلي والعالمي، وتشجيع المجموعات البحثية وتحفيز الطلبة للاشتراك فيها ودعمها وتطويرها مع الإلتزام بحماية الملكية الفكرية.

تتعهد الجامعة بالتزامها ودعمها المتواصل في تطبيق الأنظمة والتعليمات المتبعة فيها، والتشريعات والأنظمة المحلية وتبني المتطلبات القياسية لأنظمة ومعايير الجودة العالمية والمحلية كأداة لتحقيق مبادئها وتعهداتها وغاياتها، وتطوير نظام إدارة الجودة فيها.

وخلال العام 2021/2020، قام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بتحديث 14% من محتوى إجراءات الجودة لجميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية مقارنة بتحديث 8.3% في العام الدراسي السابق، وأبرزها استحداث إجراءات تحكيم أبحاث المجالات العلمية، وتحديث إجراءات الجودة الخاصة بعمادة الدراسات العليا، وإجراءات التدريب الميداني في كلية التمريض.

وقام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بمتابعة شهادات ضمان الجودة التي حصلت عليها الجامعة وكلياتها، وتم إعداد الخطط التحسينية للكليات الحاصلة على هذه الشهادات في العام الدراسي السابق، واستقبال لجان الخبراء لمتابعة شهادات الجودة لبعض الكليات.

يضم مكتب الاعتماد وضمان الجودة، ثلاثة شعب؛ شعبة الاعتماد وشعبة ضمان الجودة، وشعبة التطوير الأكاديمي، ومن أهم مسؤوليات مكتب الاعتماد وضمان الجودة الآتي:

- 1- الإشراف على ملف ضمان الجودة في الجامعة.
- 2- الإشراف على ملف تصنيف الجامعات بالتنسيق مع الجهات المعنية داخل وخارج الجامعة.
- 3- الإشراف على ملف الاعتماد الأكاديمي في الجامعة.
- 4- الإشراف على ملف التطوير الأكاديمي في الجامعة.

- 5- عضوية اللجنة العليا لضمان الجودة، حيث يرفع لها التقارير ويعمل على تنفيذ قراراتها.
- 6- المشاركة في عرض ومناقشة قضايا الاعتماد والجودة والتطوير الأكاديمي في مجلس الجامعة، ومجلس العمداء.
- 7- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسة لعمل الجامعة ومكوناتها.
- 8- تقديم المشروعات التطويرية لتحسين الأداء ورفع مستوى مخرجات الجامعة.
- 9- صياغة الخطة الاستراتيجية والخطة السنوية والتقرير السنوي للجامعة والإشراف على تنفيذها.
- 10- متابعة وتقييم أداء الشعب التابعة للمكتب، واعتماد تقاريرها، واتخاذ القرارات اللازمة لعملها.
- 11- إعداد الخطة السنوية والتقرير السنوي للمكتب.
- 12- إعداد مشروع الموازنة السنوية والميزانية السنوية للمكتب.
- 13- إعداد وتنفيذ استطلاعات الرأي والدراسات، والاستفادة من نتائجها في تحسين مستوى الخدمات المقدمة.
- 14- الإشراف على غرفة الوثائق في المكتب ومتابعة تحديثها باستمرار، والسير بإجراءات إتلاف الوثائق القديمة فيها.

وكانت أهم إنجازات الجامعة على صعيد ضمان الجودة في العام 2021/2020 الآتي:

- إدراج المؤسسة (جامعة الزيتونة الأردنية) في الإطار الوطني للمؤهلات.
- متابعة شهادات ضمان الجودة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لخمس كليات.
- إعداد الخطة التحسينية لكلية الهندسة والتكنولوجيا بناء على التقرير التقييمي الصادر عن لجنة الخبراء عند حصولها على شهادة ضمان الجودة - المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- إعداد الخطة التحسينية لكلية الحقوق بناء على التقرير التقييمي الصادر عن لجنة الخبراء عند حصولها على شهادة ضمان الجودة - المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- الحفاظ على شهادة مطابقة لمواصفة نظام إدارة الجودة العالمية (ISO9001: 2015) بعد زيارة لجنة التدقيق الخارجي من قبل الشركة المانحة للشهادة DNV.GL.
- الحفاظ على شهادة مطابقة لمواصفة نظام إدارة المؤسسات التعليمية (ISO21001: 2018) بعد زيارة لجنة التدقيق الخارجي من قبل الشركة المانحة للشهادة DNV.GL.
- إعداد تقرير نهائي لتنفيذ الخطة الاستراتيجية السابقة للجامعة 2017-2020.
- عقد 4 دورات لأعضاء هيئة التدريس والإداريين في مكتب الاعتماد وضمان الجودة من خلال شعبة التطوير الأكاديمي، حول مواصفة إدارة المؤسسات التعليمية ISO 21001:2018 والتدقيق الداخلي حسب متطلبات مواصفة ISO 19011:2018 والإطار الوطني للمؤهلات وتطبيقات التعليم الإلكتروني.
- تعديل بعض مكونات نظام الجودة لتتوافق مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات وخطة إدماج التعلم الإلكتروني (الكامل والمدمج) في برامج التعليم العالي الأردنية.
- تطبيق إجراءات التدقيق الداخلي لعام 2021/2020 لجميع الأقسام الأكاديمية والعمادات، ومعظم المكاتب والمراكز والدوائر الإدارية.

1.8 الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة

- **القيادة:** شهد العام الدراسي 2021/2020 استمراراً لدور القيادة الفعال والمؤثر على مسار العمل، ومتابعة الأداء، ولا يزال موضوع ضمان الجودة حاضراً في كل اجتماعات مجالس الحاكمية في الجامعة، وبشكل دائم، وأشرفت قيادة الجامعة بشكل مباشر على جميع المهام والمشاريع والخطط والدراسات المتعلقة بنظام إدارة الجودة وتفعيله بشكل كامل في

المستويين الأكاديمي والإداري، والسعي الدؤوب للجامعة وكلياتها بالحصول على الشهادات المحلية والدولية لضمان الجودة، كما جرى تطبيق إجراءات تقييم مجالس الحاكمية، وإعداد تقرير المراجعة الدورية للإدارة الذي يتناول إنجازات الجامعة في ملف إدارة الجودة ومناقشته في مجلس العمداء.

- **الموارد:** يعمل في مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة (5) أشخاص، ويتوفر في المكتب جميع التجهيزات اللازمة لفريق العمل، ويضم المكتب غرفة لوثائق ضمان الجودة في الجامعة، وتشمل دائرة نشاطات الجودة لجان ضمان الجودة في الكليات ومدراء المراكز والدوائر الإدارية، الأمر الذي ساهم في تطوير الأداء وتحسين نظام إدارة الجودة بشكل فعال، كما تمت الموافقة على دعم عدة مشاريع بحثية لحوسبة إجراءات الجودة في الجامعة.
- **المشاركة المؤسسية:** نظام إدارة الجودة في الجودة شامل لجميع الكليات والدوائر الإدارية، وجميع مهام ونشاطات الجامعة تتم وفق إجراءات الجودة ونماذجها، وجميع العاملين مسؤولين مسؤولية مباشرة عن مستوى الأداء وتطوير آليات العمل ونوعية المخرجات، كل حسب اختصاصه ومهامه، ولعبت القيادة دوراً رئيساً من خلال المساءلة والمتابعة الحثيثة واليومية لجميع الملفات. وتحددت المسؤوليات بدقة لجميع العمليات المتعلقة بالتخطيط والتنفيذ والتوثيق والتقييم، والعمل بروح الفريق من قيم الجامعة الأساسية.

2.8 نطاق عمل ضمان الجودة

يشمل نطاق عمل ضمان الجودة ثلاث مجالات، هي: الاعتماد، وضمان الجودة، والتطوير الأكاديمي، وهذه المجالات مترابطة ومكملة لبعضها البعض، وهي مجتمعة تؤدي إلى تحقيق مبدأ التطوير المستمر، وتحسين مخرجات المؤسسة التعليمية، وتحقيق رسالتها ورؤيتها.

• ملفات الاعتماد:

- قامت الجامعة بالمهام الآتية:
- متابعة مجموعة من المهام المتعلقة بملفات الاعتمادات الخاصة للتخصصات والبرامج الأكاديمية، وهذه المهام موثقة في الجدول رقم (93).
- التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية في الفصلين الأول والثاني من العام الدراسي 2021/2020 والذي عقد عن بعد في هذا العام نتيجة جائحة كورونا، ومتابعة نتائج الامتحان.

جدول 93. مهام تم إنجازها في ملف الاعتماد للعام 2021/2020

الرقم	البند
1.	استحداث التخصصات الآتية: 1. تحليل الأعمال / برنامج الماجستير 2. التصميم الجرافيكي / برنامج الماجستير 3. الفيزياء / برنامج البكالوريوس
2.	الاعتماد لأول مرة لتخصصات:

الرقم	البند
1.	تحليل الأعمال / برنامج الماجستير
2.	التصميم الجرافيكي / برنامج الماجستير
3.	الفيزياء / برنامج البكالوريوس
3.	تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص الذكاء الاصطناعي/ برنامج البكالوريوس
4.	رفع الطاقة الاستيعابية للتخصصات الآتية: 1. الصيدلة / برنامج البكالوريوس 2. اللغة العربية / برنامج البكالوريوس 3. اللغة الانجليزية – ترجمة / برنامج البكالوريوس 4. تكنولوجيا الوسائط المتعددة / برنامج البكالوريوس 5. معلم صف / برنامج البكالوريوس 6. الامن السيبراني / برنامج البكالوريوس 7. العلوم الصيدلانية / برنامج الماجستير
5.	إيقاف القبول في تخصص نظم المعلومات الحاسوبية/ برنامج البكالوريوس
6.	إلغاء تخصص نظم المعلومات الحاسوبية/ برنامج البكالوريوس

• تطبيق ضمان الجودة:

أنجزت الجامعة في ملف ضمان الجودة في العام الدراسي 2021/2020 الكثير من المهام، وأهمها مبين في الجدول رقم (94).

جدول 94. المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة للعام 2021/2020

ت	البند
1.	قياس مؤشرات الأداء الخاصة بالخطة الاستراتيجية 2017-2020 (عدد 120 مؤشر) عن العام 2019/2020 وتدقيقها و إعداد التقرير السنوي للجامعة وتقرير نهائي حول تنفيذ الخطة الاستراتيجية الثانية 2017-2020، وإعداد الخطة السنوية للجامعة 2021/2020.
2.	إعداد تقرير حول مؤشرات أداء الجامعة لعام 2019/2020 حسب نموذج وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
3.	المتابعة الحثيثة للأنظمة والتعليمات والمعايير والأسس والقرارات الصادرة عن مجلس التعليم العالي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، والمساهمة في تقييمها وتطويرها.
4.	تقييم مجالس الحاكمية في الجامعة لعامي 2019/2020 و 2021/2020.
5.	تقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة لعام 2021/2020.
6.	جمع سجلات الشكاوى والتظلمات والمقترحات ونتائج متابعتها من مكونات الجامعة وإعداد تقرير سنوي وخطة تحسينية.
7.	إدراج المؤسسة (جامعة الزيتونة الأردنية) في الإطار الوطني للمؤهلات.
8.	تقييم أعضاء الهيئة التدريسية في استخدام منظومة التعليم الإلكتروني/ التعليم عن بعد في الفصل الأول 2021/2020
9.	إعداد دراسة دراسة تقييم الموارد البشرية (فئة الأكاديميين) والطاقات الاستيعابية للتخصصات في الجامعة للعام الجامعي 2021/2022.

ت	البند
10.	عقد 3 دورات لأعضاء هيئة التدريس والإداريين في مكتب الاعتماد وضمان الجودة من خلال شعبة التطوير الأكاديمي، حول مواصفة إدارة المؤسسات التعليمية ISO 21001:2018 والتدقيق الداخلي حسب متطلبات مواصفة ISO 19011:2018 والإطار الوطني للمؤهلات وتطبيقات التعليم الإلكتروني.
11.	استمرار منح شهادات ضمان الجودة لكليات الصيدلة والتمريض والآداب والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والأعمال بعد زيارات المتابعة الدورية من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
12.	متابعة التوثيق في مكتب الاعتماد وضمان الجودة حسب معايير ضمان الجودة الثمانية.
13.	تطبيق إجراءات التدقيق الداخلي لعام 2021/2020 لجميع الأقسام الأكاديمية والعمادات في الجامعة ومعظم المكاتب والمراكز والدوائر الإدارية، وشمل نطاق التدقيق وثائق تنفيذ الإجراءات عن عام 2020/2019 أيضاً.
14.	إعداد تقرير المراجعة الدورية للإدارة لعام 2021/2020 حسب متطلبات مواصفتي ISO 9001:2015 و ISO 21001:2018 وعرضه على مجلس العمداء.
15.	استمرار منح شهادتي ISO 9001:2015 و ISO 21001:2018 بعد استقبال لجنة التدقيق من الشركة المانحة.
16.	التحسين المستمر لإجراءات ونماذج نظام إدارة الجودة بالاستناد إلى عمليات التدقيق والتغذية الراجعة من المعنيين بتطبيق النظام.
17.	المحافظة على وجود الجامعة في التصنيف العالمي QS Arab Region بترتيب (101-110)، ودخولها إلى تصنيف THE Arab World لأول مرة في العام 2021.
18.	تحسن مركز الجامعة في التصنيفات العالمية WebMetrics و Green Metrics و SCIMAGO.
19.	التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية للفصلين الأول والثاني من العام الدراسي 2021/2020 ومتابعته.

ويبين الجدول (95) أدناه التحسن في نتائج التصنيفات العالمية للجامعات خلال العام 2021/2020 نتيجة المتابعة المستمرة للجان المشكلة من قبل مجلس العمداء.

جدول 95. مقارنة بين نتائج التصنيف العالمي للجامعات لآخر عامين

التصنيف	محلياً		عربياً		عالمياً	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
THE Arab World	-	7	-	101+	-	-
QS Arab Region	9	11	100-91	110-101	-	-
SCIMAGO	7	5	91	73	798	778
Green Metric	4	3	-	-	213	207
Webometrics	9	8	102	88	3109	2538

• التدقيق الداخلي:

يتولى مكتب الاعتماد وضمان الجودة عمليات التدقيق والمتابعة لجميع الملفات المتعلقة بضمان الجودة، ومستوى الالتزام بمعايير الجودة في أداء مكونات الجامعة، فقام بزيارات عديدة للتدقيق على ملفات وثائق الكليات والدوائر حسب إجراءات ضمان الجودة المعتمدة في الجامعة، وضم فريق التدقيق الداخلي في العام الدراسي 2021/2020 أربعة أعضاء من العاملين في مكتب الاعتماد وضمان الجودة وكلية الهندسة والتكنولوجيا، وجميعهم قد شاركوا في الدورات التدريبية لتأهيل

قائد فريق تدقيق أو مدقق داخلي حسب معايير مواصفة ISO 19011:2018 بدعم من الجامعة بالتعاون مع شركة DNV.GL التي منحت الجامعة شهادات ISO 9001:2015 و ISO 21001:2018.

قام فريق التدقيق الداخلي بالاطلاع على ملفات توثيق إجراءات الجودة لعامي 2020/2019 و 2021/2020 في الجهات التي تم التدقيق عليها (جميع الأقسام الأكاديمية ومعظم المكاتب والمراكز والدوائر الإدارية)، ووثق ذلك في تقارير التدقيق الداخلي لكل جهة، وذلك لعدم تمكن مكتب الاعتماد وضمان الجودة من متابعة تطبيق إجراءات التدقيق الداخلي التي خطط لعقدها في شهري آذار ونيسان من العام 2020 عن العام الدراسي 2020/2019 بسبب ما نتج عن جائحة كورونا من حظر تجول، وحالات إصابة بالفيروس بين العاملين، ومناوبات الدوام.

والجدول رقم (96) يبين حالات عدم المطابقة لجميع مكونات الجامعة بناءً على نتائج التدقيق الداخلي، حيث تم رصد (307) حالات عدد مطابقة و (20) حالة تميز خلال العام 2021/2020، وسيقوم مكتب الاعتماد وضمان الجودة بمتابعة الكليات والدوائر لإغلاق حالات عدم المطابقة.

جدول 96. ملخص نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة للعام 2021/2020

2021/2020		مكان التدقيق
حالات التميز	حالات عدم المطابقة	
3	*43	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2	7	كلية الصيدلة
0	9	كلية التمريض
1	*44	كلية الآداب
0	*80	كلية الأعمال
0	12	كلية الحقوق
2	*20	كلية الهندسة والتكنولوجيا
2	*50	كلية العمارة والتصميم
0	4	عمادة البحث العلمي
6	2	عمادة الدراسات العليا
1	10	عمادة شؤون الطلبة
0	0	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
0	1	مكتب العلاقات الخارجية
1	0	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
0	0	المركز الصحي
0	3	المكتبة
0	2	دائرة شؤون العاملين
1	12	دائرة الهندسة والصيانة والخدمات
1	5	دائرة العلاقات العامة
0	1	دائرة اللوازم
0	2	دائرة الحركة
20	307	المجموع

* مجموع حالات عدم المطابقة في الأقسام الأكاديمية للكلية

• بناء وتطوير نظام الجودة

قامت الجامعة بمتابعة العمل لتطوير نظام إدارة الجودة فيها، وذلك من خلال تعديل واستحداث مجموعة من الإجراءات والنماذج التي تساهم في بناء وتحسين نظام إدارة الجودة في الجامعة، وبلغ عدد الإجراءات المعتمدة في الجامعة حتى نهاية العام 2021/2020 (173) إجراءً و (1284) نموذجاً، ويبين الجدول رقم (97) عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغاؤها في العام الدراسي 2021/2020.

جدول 97. عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغاؤها للعام 2021/2020

العملية	عدد الإجراءات	عدد النماذج
استحداث	4	82
تعديل	12	82
إلغاء	2	17

• في مجال الدراسات واستطلاعات الرأي والخطط التحسينية:

حرصاً من الجامعة على تقييم الأداء، والحصول على التغذية الراجعة لكل ما تقوم به من مهام ونشاطات لتحقيق رسالتها السامية، وسعيها منها للاستفادة من النتائج في عمليات التطوير المستمر، أنجزت (174) دراسة من الدراسات المطلوبة على مستوى الجامعة، ومستوى كل كلية على حدة حسب طبيعة ومتطلبات عائلة التخصصات موضوع الدراسة في العام الدراسي 2021/2020، مقارنة بإنجاز (141) دراسة في العام الدراسي 2020/2019، والجدول رقم (98) يبين قائمة بعناوين الدراسات المنجزة حسب معايير ضمان الجودة في كل كلية بالإضافة للدراسات المنجزة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة في العام الدراسي 2021/2020.

جدول 98. قائمة بالدراسات المنجزة للعام 2021/2020

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
	المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي	
1	رأي الطلبة بالرؤية والرسالة والغايات والقيم لكلية التمريض	كلية التمريض
2	رأي أرباب العمل بالرؤية والرسالة والغايات والقيم لكلية التمريض	كلية التمريض
3	رأي أعضاء هيئة التدريس بالرؤية والرسالة والغايات والقيم لكلية التمريض	كلية التمريض
4	رأي الإداريين بالرؤية والرسالة والغايات والقيم لكلية التمريض	كلية التمريض
5	رأي أعضاء هيئة التدريس بالخطوة الإستراتيجية لكلية التمريض	كلية التمريض
6	رأي أرباب العمل بالخطوة الإستراتيجية لكلية التمريض	كلية التمريض
7	رأي الطلبة بالخطوة الإستراتيجية لكلية التمريض	كلية التمريض
8	وعي أعضاء الهيئة التدريسية في كلية التمريض بثقافة الجودة	كلية التمريض
9	وعي الإداريين في كلية التمريض بثقافة الجودة	كلية التمريض
10	وعي الطلبة في كلية التمريض بثقافة الجودة	كلية التمريض
11	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين.	كلية الصيدلة
12	دراسة حول رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية.	كلية الصيدلة
13	دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين.	كلية الصيدلة

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
14	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (دراسة توصيات لجنة الخطة الدراسية للمواد الدراسية في كلية الصيدلة)	كلية الصيدلة
15	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية في كلية الصيدلة)	كلية الصيدلة
16	استبيان لقياس مدى وعي الطلاب بثقافة الجودة في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
17	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
18	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الإلكتروني	كلية الصيدلة
19	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الإلكتروني	كلية الصيدلة
20	درجة انسجام رؤية ورسالة كلية العمارة والتصميم مع رؤية ورسالة جامعة الزيتونة الأردنية ودرجة شمولية وواقعية غايات الكلية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	كلية العمارة والتصميم
21	درجة انسجام رؤية ورسالة كلية العمارة والتصميم مع رؤية ورسالة جامعة الزيتونة الأردنية ودرجة شمولية وواقعية غايات الكلية من وجهة نظر وارباب	كلية العمارة والتصميم
22	درجة انسجام رؤية ورسالة كلية العمارة والتصميم مع رؤية ورسالة جامعة الزيتونة الأردنية ودرجة شمولية وواقعية غايات الكلية من وجهة نظر الطلبة	كلية العمارة والتصميم
23	درجة معرفة أعضاء هيئة التدريس والطلبة برؤية ورسالة وغايات كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
24	درجة معرفة العاملين (الاداريين) برؤية ورسالة وغايات كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
25	دراسة علمية لمعرفة - مدى فهم جميع الفئات المعنية لرؤية ورسالة الاقسام العلمية ولديهم علم بها وان عملية الفهم والادراك لها على نطاق واسع وجيد ومدى انسجامها مع القيم الرئيسية في المؤسسة. - مدى تركيز غايات الكلية على تعميق المعرفة والبحث العلمي وخدمة المجتمع لدى أعضاء هيئة التدريس والطلبة	كلية الاعمال
26	دراسة تقييم بهدف تطوير الإجراءات الخاصة بتوثيق وإعداد الرؤية والرسالة والغايات الخاصة بالكلية بالتنسيق مع مكتب ضمان الجودة في الجامعة	كلية الاعمال
27	دراسة تشمل أعضاء هيئة التدريس والطلبة للتأكد من مدى تعبير رسالات الكلية والاقسام العلمية عن رؤيتها وغايتها ومدى انسجامها مع القيم الرئيسية في المؤسسة.	كلية الاعمال
28	دراسة لبيان - مدى معرفة جميع الفئات باهداف الاقسام العلمية - مدى تحقق اهداف الاقسام العلمية وتحديد نسب التنفيذ للتحقق	كلية الاعمال
29	دراسة تهدف الى اقتراح آليات لكلية الاعمال لمراجعة وتقييم جميع مراحل عملها وتحديثها والالتزام باستخدامها	كلية الاعمال
30	دراسة لمراجعة استراتيجية ادارة المخاطر للجامعة وتحديد الاجزاء والمؤشرات الخاصة بالكلية وبيان امكانية تطويرها	كلية الاعمال
31	اقتراح آليات لمراجعة وتقييم جميع مراحل العمل وتحديثها والالتزام باستخدامها	كلية الاعمال
32	دراسة حول مراجعة مؤشرات ومعايير الأداء المعتمدة في كلية الاعمال	كلية الاعمال
33	دراسة لبيان مدى مساهمة جميع الأطراف في إعداد الخطة الاستراتيجية وبيان نسبة المساهمة مدى تنفيذ الخطة وتحديد نسب التنفيذ المتحققة وقياس الأداء والنتائج وتحديد الجهات المسؤولة عن تنفيذ الخطة بشكل واضح وتحديد عناصر الخطة وبيان مدى توفرها في الخطة	كلية الاعمال
34	قياس مدى جودة مؤشرات الأداء المؤسسي	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
35	دراسة تقويم رؤية ورسالة وغايات وقيم كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
36	خطة تطوير كلية الهندسة والتكنولوجيا-جامعة الزيتونة الأردنية التحليل الرباعي (SWOC Analysis)	كلية الهندسة والتكنولوجيا
37	دراسة مدى تغطية الأهداف الإستراتيجية لغايات الكلية وشموليتها للوحدات الأكاديمية وأصحاب العلاقة	كلية الهندسة والتكنولوجيا

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
المعيار الثاني: الحوكمة		
1	تقييم أداء مجالس الحاكمية (مجلس الكلية) من قبل اعضائها	كلية التمريض
2	تقييم أداء مجالس الحاكمية (مجلس القسم) من قبل اعضائها	كلية التمريض
3	استبيان تقييم القيادات الأكاديمية في الكلية من قبل المرؤوسين	كلية التمريض
4	رأي أعضاء هيئة التدريس في الكلية حول مستوى المساءلة الإدارية	كلية التمريض
5	رأي الإداريين في الكلية حول مستوى المساءلة الإدارية	كلية التمريض
6	استطلاع رضا طلبة كلية التمريض عن نظام العقوبات التأديبية المعمول به بالجامعة	كلية التمريض
7	دراسة إستطلاع رأي الطلبة حول نظام المخالفات والإجراءات التأديبية للطلاب	كلية الصيدلة
8	تقييم أداء مجالس الحاكمية (مجلس الكلية) من قبل اعضائها	كلية العمارة والتصميم
9	تقييم أداء مجالس الحاكمية (مجلس القسم) من قبل اعضائها	كلية العمارة والتصميم
10	دراسات استطلاع الرأي لأعضاء الهيئة التدريسية حول مدى توافق التعليمات مع المستجدات، آليات اعداد الهيكل التنظيمي، وأداء مجالس الحاكمية	كلية الاعمال
11	تقييم مجالس الحاكمية في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
12	تقييم مجالس الحاكمية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
المعيار الثالث: البرامج الأكاديمية		
1	رأي الطلبة بمخرجات التعلم لبرنامج الماجستير لكلية التمريض	كلية التمريض
2	التقويم الشامل لبرنامج الماجستير/ كلية التمريض	كلية التمريض
3	حول الصعوبات والمشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب في الجامعة	كلية التمريض
4	التقويم الشامل لبرنامج البكالوريوس لدى طلبة كلية التمريض	كلية التمريض
5	تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية في كلية التمريض	كلية التمريض
6	معرفة أعضاء الهيئة التدريسية بمخرجات التعلم لبرنامج البكالوريوس لكلية التمريض	كلية التمريض
7	رأي الطلبة بمخرجات التعلم لبرنامج البكالوريوس لكلية التمريض	كلية التمريض
8	رأي الطلبة حول التعلم الإلكتروني/كلية التمريض	كلية التمريض
9	رأي الطلبة بمستوى القلق من الامتحانات- كلية التمريض	كلية التمريض
10	مصفوفة ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعلم وطرائق التقويم (لبرنامج بكالوريوس)	كلية الصيدلة
11	مصفوفة ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعلم وطرائق التقويم (الماجستير في العلوم الصيدلانية)	كلية الصيدلة
12	دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين	كلية الصيدلة
13	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (دراسة توصيات لجنة الخطة الدراسية للمواد الدراسية في كلية الصيدلة)	كلية الصيدلة
14	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية في كلية الصيدلة)	كلية الصيدلة
15	دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
16	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية ، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية	كلية الصيدلة
17	دراسة فعالية الارشاد الأكاديمي	كلية الصيدلة
18	استطلاع رأي عضو الهيئة التدريسية في الجدول الدراسي	كلية الصيدلة
19	استبيان حول رأي أعضاء الهيئة التدريسية للمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية	كلية الصيدلة

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
20	استبيان حول رأي الطلبة للمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية واتساقها مع متطلبات سوق العمل	كلية الصيدلة
21	استبيان حول رأي الخريجين بالمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية واتساقها مع متطلبات السوق	كلية الصيدلة
22	استبيان حول رأي أرباب العمل بالمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية واتساقها مع متطلبات السوق	كلية الصيدلة
23	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
24	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الالكتروني	كلية الصيدلة
25	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الالكتروني	كلية الصيدلة
26	دراسة تقييم فعالية البرامج الأكاديمية لأقسام كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
27	دراسة مدى تحقق مخرجات التعلم المتوقعة من البرامج المطروحة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة وأرباب العمل	كلية العمارة والتصميم
28	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج ماجستير الأدب الإنجليزي في كلية الآداب-جامعة الزيتونة الأردنية مع الجامعة الاردنية	كلية الآداب
29	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج ماجستير الأدب الإنجليزي في كلية الآداب-جامعة الزيتونة الأردنية مع جامعة كنت (المملكة المتحدة)	كلية الآداب
30	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج ماجستير الأدب الإنجليزي في كلية الآداب-جامعة الزيتونة الأردنية مع جامعة ويتشيتا (كنساس/ الولايات المتحدة الامريكية)	كلية الآداب
31	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج بكالوريوس اللغة الإنجليزية وآدابها/تخصص الأدب في كلية الآداب-جامعة الزيتونة الأردنية مع جامعة الملك سعود (المملكة العربية السعودية)	كلية الآداب
32	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج بكالوريوس اللغة الإنجليزية وآدابها/تخصص الأدب في كلية الآداب-جامعة الزيتونة الأردنية مع جامعة سان هوزيه (الولايات المتحدة الامريكية)	كلية الآداب
33	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج بكالوريوس اللغة الإنجليزية وآدابها/تخصص الترجمة في كلية الآداب-جامعة الزيتونة الأردنية مع جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن (المملكة العربية السعودية)	كلية الآداب
34	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج بكالوريوس اللغة الإنجليزية وآدابها/تخصص الترجمة في كلية الآداب-جامعة الزيتونة الأردنية مع جامعة تورنتو (كندا)	كلية الآداب
35	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج بكالوريوس اللغة الفرنسية والإنجليزية وآدابها في كلية الآداب-جامعة الزيتونة الأردنية مع جامعة عين شمس-مصر	كلية الآداب
36	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج بكالوريوس اللغة الفرنسية والإنجليزية وآدابها في كلية الآداب-جامعة الزيتونة الأردنية مع جامعة برشلونة -اسبانيا	كلية الآداب
37	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج بكالوريوس معلم صف في كلية الآداب-جامعة الزيتونة الأردنية مع جامعة ولاية متشغن (الولايات المتحدة الامريكية)	كلية الآداب
38	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج بكالوريوس معلم صف في كلية الآداب-جامعة الزيتونة الأردنية مع جامعة قطر (قطر)	كلية الآداب
39	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج بكالوريوس اللغة العربية وآدابها في كلية الآداب-جامعة الزيتونة الأردنية مع جامعة المدينة العالمية (ماليزيا)	كلية الآداب

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
40	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج بكالوريوس اللغة العربية وآدابها في كلية الآداب-جامعة الزيتونة الأردنية مع جامعة الشارقة (الإمارات العربية المتحدة)	كلية الآداب
41	دراسة حول مدى إنسجام وتوافق مخرجات التعلم للبرامج الأكاديمية في كلية الأعمال مع مهارات ومتطلبات سوق العمل	كلية الأعمال
42	دراسة مقارنة مرجعية لبرامج البكالوريوس والماجستير لتخصص المحاسبة مع البرامج الموجودة في الجامعات العالمية المتقدمة عالمياً	كلية الأعمال
43	دراسة مقارنة مرجعية لبرنامج التسويق	كلية الأعمال
44	دراسة مقارنة مرجعية لبرنامج العلوم المالية والمصرفية	كلية الأعمال
45	دراسة مقارنة مرجعية لبرنامج نظم المعلومات الإدارية	كلية الأعمال
46	دراسة مقارنة مرجعية لبرنامج إدارة الأعمال	كلية الأعمال
47	دراسة مقارنات مرجعية للخطط الدراسية مع جامعات مناظرة محلية وإقليمية ودولية	كلية الأعمال
48	مدى انسجام مخرجات البرامج الأكاديمية مع متطلبات سوق العمل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
49	مدى انسجام مخرجات البرامج الأكاديمية مع متطلبات سوق العمل من وجهة نظر الخريجين	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
50	مدى انسجام مخرجات البرامج الأكاديمية مع متطلبات سوق العمل من وجهة نظر ارباب العمل	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
51	مدى انسجام مخرجات البرامج الأكاديمية مع متطلبات سوق العمل من وجهة نظر الطلبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
52	استطلاع رأي أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة بالجدول الدراسي	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
53	دراسة مقارنات مرجعية لبرنامج البكالوريوس في الحقوق	كلية الحقوق
54	دراسة مقارنات مرجعية لبرنامج الماجستير في الحقوق	كلية الحقوق
55	Academic Staff Members Assessment for Students' Outcomes	كلية الهندسة والتكنولوجيا
56	Exit Survey Report/Faculty of Engineering and Technology	كلية الهندسة والتكنولوجيا
57	Alumni Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
58	Employer Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
59	دراسة تحليلية لنتائج إمتحان الكفاءة الجامعية لطلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
60	الإنسجام بين مخرجات البرامج مع الرؤية، الرسالة والغايات خاص بكلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
61	دراسة تحليل نسب المتعثرين في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام الجامعية 2015-2019	كلية الهندسة والتكنولوجيا
62	دراسة تحليل نتائج وتقديرات خريجي كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
63	تقييم أعضاء هيئة التدريس في التعليم عن بعد الفصل الاول 2020/2021	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
المعيار الرابع: البحث العلمي والإيفاد والإبداعات		
1	رضا الباحثين في الكلية عن التعاون البحثي مع المؤسسات الأخرى	كلية التمريض
2	استطلاع حول تقويم الحوافز والجوائز التشجيعية	كلية التمريض
3	استطلاع حول فعالية البحث العلمي في الكلية	كلية التمريض
4	دراسة المقارنات المرجعية للبحث العلمي	كلية التمريض
5	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية ، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية	كلية الصيدلة

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
6	دراسة مدى رضا الباحثين عن التعاون البحثي	كلية الصيدلة
7	دراسة تقييم البحث العلمي	كلية الصيدلة
8	فعالية سبل التوعية بالتشريعات المتعلقة بالبحث العلمي من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس في الكلية	كلية العمارة والتصميم
9	تقييم جودة التعاون البحثي مع مع المؤسسات والمراكز البحثية الأخرى ورضا الباحثين عنه	كلية العمارة والتصميم
10	تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن حوافز البحث العلمي	كلية العمارة والتصميم
11	اتساق الدورات التدريبية مع الاحتياجات التدريسية والبحثية لأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العمارة والتصميم
12	واقع البحث العلمي في كلية الآداب (2017-2020) : "حقائق وأرقام"	كلية الآداب
13	دراسة حول البحوث التي انبثقت عن الرسائل الجامعية وذلك من تقارير لجنة الدراسات العليا ولجنة البحث العلمي في الكلية	كلية الاعمال
14	دراسة حول توثيق البحوث والمشاريع المنفذة والكتب المؤلفة في الكلية وذلك من تقارير لجنة البحث العلمي في الكلية	كلية الاعمال
15	دراسة احصائية عن (H-index and citations) في كل من (Scopus) و (Google Scholar)	كلية الاعمال
16	دراسة لوضع آليات وأسس لاختيار المشاريع الريادية ومتابعة تنفيذها وتقييمها	كلية الاعمال
17	مدى توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا مع أولويات البحث العلمي المعتمدة في جامعة الزيتونة الأردنية" للأبحاث المنشورة من أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية في الأعوام 2016، 2017 و 2018	كلية الهندسة والتكنولوجيا
المعيار الخامس: المصادر المالية والمادية والبشرية		
1	مدى الرضا الوظيفي لاعضاء الهيئة التدريسية في كلية التمريض	كلية التمريض
2	مدى رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات في كلية التمريض	كلية التمريض
3	استطلاع آراء اعضاء هيئة التدريس حول تقييم الموقع الإلكتروني	كلية التمريض
4	تقييم الخدمات التعليمية في كلية التمريض من قبل اعضاء الهيئة التدريسية في كلية التمريض	كلية التمريض
5	مدى الرضا الوظيفي للدارسين في كلية التمريض	كلية التمريض
6	مدى جودة الخدمات والانشطة الطلابية	كلية التمريض
7	رأي الطلبة حول دور الكلية في دعم الخدمات الطلابية/ كلية التمريض	كلية التمريض
8	استطلاع حول رأي الطلبة حول التعليم الإلكتروني/كلية التمريض	كلية التمريض
9	رضا الخريجين عن الكوادر الأكاديمية والإدارية في كلية التمريض	كلية التمريض
10	استطلاع رأي رواد المكتبة حول الخدمات المكتبية – كلية التمريض	كلية التمريض
11	دراسة حول رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية.	كلية الصيدلة
12	دراسة حول رضا الخريجين عن الكوادر الأكاديمية والإدارية	كلية الصيدلة
13	دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
14	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية ، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية	كلية الصيدلة
15	دراسة عن المصادر المادية للكلية	كلية الصيدلة
16	دراسة حول مستوى الخدمات المقدمة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الكلية	كلية العمارة والتصميم
17	رضا العاملين في المؤسسة عن الرعاية الطبية المتوفرة فيها	كلية العمارة والتصميم
18	رضا الكوادر البشرية عن الخدمات الأساسية والامتيازات	كلية العمارة والتصميم
19	الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب للعام الدراسي 2021/2020	كلية الآداب
20	دراسة عن محتويات ومجالات تحسين التجهيزات في قاعات الكلية	كلية الاعمال

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
21	دراسة عن المصادر المادية بالكلية	كلية الاعمال
22	دراسة عن الاحتياجات التكنولوجية والالكترونية للكلية	كلية الاعمال
23	دراسة تحليلية لنتائج تقييم أعضاء هيئة التدريس	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
24	Facilities Assessment Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
25	دراسة رضا أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
26	دراسة رضا أعضاء الموظفين في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
27	دراسة تقييم الموارد البشرية " فئة الأكاديميين " والطاقت الاستيعابية للتخصصات في الجامعة للعام الجامعي 2022/2021	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
المعيار السادس: الخدمات الطلابية		
1	تقييم معرفة الطلبة بحقوقهم وواجباتهم الجامعية	كلية التمريض
2	مدى رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات في كلية التمريض	كلية التمريض
3	استطلاع رضا طلبة كلية التمريض عن نظام العقوبات التأديبية المعمول به بالجامعة	كلية التمريض
4	رأي الطلبة حول العنف الجامعي وتأثيره عليهم	كلية التمريض
5	استطلاع رأي الطلبة بالتسجيل و الإرشاد الأكاديمي في كلية التمريض	كلية التمريض
6	رأي الطلبة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية/ كلية التمريض	كلية التمريض
7	استطلاع رأي الخريجين	كلية التمريض
8	استطلاع رأي الجهات الموظفة (أرباب العمل) في الخريجين	كلية التمريض
9	دراسة حول رضا الخريجين عن الكوادر الأكاديمية والإدارية	كلية الصيدلة
10	دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين.	كلية الصيدلة
11	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية ، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية وتوثيقها	كلية الصيدلة
12	دراسة فعالية الارشاد الأكاديمي	كلية الصيدلة
13	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
14	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الالكتروني	كلية الصيدلة
15	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الالكتروني	كلية الصيدلة
16	تقييم رضا الطلبة عن الخدمات الصحية والرياضية والخدمات والتسهيلات الاخرى من مطاعم وبنوك	كلية العمارة والتصميم
17	تقييم فاعلية خطط التوجيه والإرشاد الطلابي	كلية العمارة والتصميم
18	قياس جودة منظومة التعلم الالكتروني من وجهة نظر الطلبة	كلية الاداب
19	استطلاع رأي المشاركين بالورش و الدورات التدريبية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
20	Facilities Assessment Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
21	دراسة تقييم الأنشطة اللامنهجية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
المعيار السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية		
1	أسباب عزوف الطلبة عن المشاركة في الأنشطة الرياضية في الجامعة	كلية التمريض
2	استطلاع رأي الطلبة الوافدين حول خدمات الجامعة	كلية التمريض
3	استطلاع رأي الطلبة حول الأنشطة اللامنهجية المنظمة	كلية التمريض
4	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية ، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية	كلية الصيدلة
5	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
6	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الالكتروني	كلية الصيدلة

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
7	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الالكتروني	كلية الصيدلة
8	الخدمات المجتمعية المقدمة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
9	استطلاع رأي الطلبة حول الأنشطة اللامنهجية	كلية العمارة والتصميم
10	دراسة وتشكيل خطة كلية الاعمال السنوية لخدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	كلية الاعمال
11	التقرير النهائي لتقييم النشاطات المنظمة لخدمة المجتمع في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
12	دراسة تحليل نسب الوافدين في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام الجامعية 2015-2019	كلية الهندسة والتكنولوجيا
المعيار الثامن: ضمان الجودة		
1	المقارنات المرجعية	كلية التمريض
2	جميع الدراسات السابقة	كلية التمريض
3	مصنوفة ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعلم وطرائق التقويم (لبرنامج بكالوريوس)	كلية الصيدلة
4	مصنوفة ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعلم وطرائق التقويم (المجستير في العلوم الصيدلانية)	كلية الصيدلة
5	دراسة حول رضا الخريجين عن الكوادر الأكاديمية والإدارية	كلية الصيدلة
6	دراسة متعلقة بالمقارنات المرجعية لجودة الأداء المؤسسي في الكلية	كلية الصيدلة
7	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (دراسة توصيات لجنة الخطة الدراسية للمواد الدراسية في كلية الصيدلة)	كلية الصيدلة
8	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية في كلية الصيدلة)	كلية الصيدلة
9	استبيان لقياس مدى وعي الطلاب بثقافة الجودة في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
10	استبيان حول رأي أعضاء الهيئة التدريسية للمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية واتساقها مع متطلبات سوق العمل	كلية الصيدلة
11	استبيان حول رأي الطلبة للمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية واتساقها مع متطلبات سوق العمل	كلية الصيدلة
12	استبيان حول رأي الخريجين بالمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية واتساقها مع متطلبات السوق	كلية الصيدلة
13	استبيان حول رأي أرباب العمل بالمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية واتساقها مع متطلبات السوق.	كلية الصيدلة
14	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
15	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الالكتروني	كلية الصيدلة
16	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الالكتروني	كلية الصيدلة
17	تقيم ثقافة الجودة لدى أعضاء هيئة التدريس	كلية العمارة والتصميم
18	تقيم ثقافة الجودة لدى أعضاء الإداريين	كلية العمارة والتصميم
19	المقارنات المرجعية	كلية العمارة والتصميم
20	قياس جودة منظومة التعلم الالكتروني من وجهة نظر الطلبة	كلية الآداب
21	قياس جودة منظومة التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الآداب
22	دراسة " للعمل على تحديد معايير ومؤشرات الأداء و اساليب قياسها بشكل واضح من خلال ما وردت في الخطة الاستراتيجية و السنوية للكلية و الأقسام العلمية على ان تتضمن جميع عناصر الجودة (الصلة/الصدق/الثبات/البساطة)	كلية الاعمال
23	تقرير المتابعة السنوية لشهادة ضمان الجودة في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
24	دراسة استطلاع حول مدى معرفة منتسبي كلية الهندسة والتكنولوجيا (أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية، والطلبة) بمعايير ضمان الجودة	كلية الهندسة والتكنولوجيا
25	المقارنات المرجعية للخطط الدراسية على مستوى البرامج الأكاديمية	كلية الهندسة والتكنولوجيا

والجدول رقم (99) يبين احصائيات حول إنجاز الدراسات في الجامعة حسب الكلية.

جدول 99. إحصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للعام 2021/2020

الدراسات	الكلية
2021/2020	
10	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
23	الصيدلة
50	التمريض
17	الأداب
28	الأعمال
2	الحقوق
21	الهندسة والتكنولوجيا
21	العمارة والتصميم
2	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
174	المجموع

وعلى ضوء نتائج الدراسات سابقة الذكر، قامت الجامعة بإعداد وإنجاز مجموعة من الخطط التحسينية الهادفة إلى تطوير الأداء، والاهتمام بنوعية المخرجات.

الباب الثالث

الخلاصة والتوصيات

أهم إنجازات الجامعة للعام الدراسي 2021/2020

□ محور التخطيط الاستراتيجي

1. إنجاز مهام العام الأول من الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة (2020-2023)، وقياس مؤشرات أداء الخطة ومؤشرات نموذج التقرير السنوي للجامعات الأردنية/ وزارة التعليم العالي والبحث العلمي للعام الدراسي 2021/2020.
2. تنفيذ مجموعة من الخطط التحسينية على مستوى الكليات.
3. متابعة القرارات المتعلقة بالتعامل مع خطر انتشار جائحة كورونا.

□ محور الحوكمة

4. تحديث مجموعة من التعليمات في الجامعة.
5. متابعة حوسبة نظام التوثيق، وتبادل الوثائق إلكترونياً بين مكونات الجامعة.
6. تطبيق إجراءات تقييم مجالس الحاكمية، وتقييم جميع العاملين في الجامعة.
7. متابعة تطبيق إجراءات التعيين والترقية وإصدار العقوبات ومنح الحوافز بعدالة ونزاهة.

□ محور البرامج الأكاديمية

8. استحداث برنامجي ماجستير في تحليل الأعمال والتصميم الجرافيكي وبرنامج بكالوريوس في الفيزياء.
9. إدراج الجامعة في الإطار الوطني للمؤهلات.
10. تطوير الخطط الدراسية، وموادها الدراسية، وموضوعاتها لجميع البرامج في الجامعة تبعاً للإطار الوطني للمؤهلات وخطة إدماج التعليم الإلكتروني، ومتابعة قرارات مجلس التعليم العالي بخصوصها.
11. رفع نسبة المواد المنفذة إلكترونياً بشكل كبير وتطوير أنظمة التعليم عن بعد.
12. تنفيذ دراسات متعددة ومتنوعة لتقييم التعليم الإلكتروني في الجامعة.
13. انخفاض نسبة الطلبة المتعثرين أكاديمياً بشكل ملحوظ.

□ محور البحث العلمي والإيفاد والابداعات

14. دعم عدد من مشاريع البحث العلمي لأعضاء الهيئة التدريسية، والحصول على دعم خارجي لمشروعات بحثيين.
15. نشر عدد كبير من البحوث في المجالات من الفئتين الأولى والثانية والمشاركة ببحوث علمية في المؤتمرات الدولية المحكمة.
16. عقد المؤتمر العاشر في تكنولوجيا المعلومات ICIT2021.
17. استقطاب مجلة علمية جديدة لتكون الجامعة الناشر لها، وإصدار أعداد من المجالات العلمية الخاصة بالجامعة.
18. متابعة تطوير وأتمتة إجراءات عمل عمادة البحث العلمي والمواقع الالكترونية لمجلات الجامعة.
19. ابتعاث طالب للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة.
20. تنفيذ عدد من النشاطات والإنجازات الإبداعية بمشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلبة.

□ محور المصادر المالية والمادية والبشرية

21. ربط التخطيط المالي بالخطوة الاستراتيجية وتقييم مؤشرات الإنفاق لجميع الكليات والدوائر.
22. متابعة مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة لأنظمة التعليم عن بعد وتنفيذ الاختبارات المحوسبة، وزيادة نسبة الشعب التي يتم تدريسها باستخدام التعليم الإلكتروني إلى 99.55%.
23. استحداث تطبيق الهاتف الذكي الخاص بالجامعة.
24. تحديث الأنظمة الالكترونية لدوائر الجامعة.
25. التقدم في المركز الذي حصلت عليه الجامعة في التصنيف العالمي للبيئة الجامعية والتنمية المستدامة (Green Matrics).
26. تطبيق إجراءات السلامة العامة الخاصة بمواجهة انتشار جائحة كورونا.
27. إشراك العاملين في الجامعة في دورات تدريبية وتطويرية وخاصة في مجال التعليم الإلكتروني والإطار الوطني للمؤهلات.

□ محور الطلبة والخدمات الطلابية

28. تنفيذ أنشطة الإرشاد المهني من خلال شعبة الارشاد المهني والوظيفي.
29. تنفيذ مجموعة من النشاطات اللامنهجية (الرياضية والثقافية والاجتماعية) من قبل عمادة شؤون الطلبة والكليات.
30. زيادة المساعدات والتسهيلات المالية المقدمة للطلبة المحتاجين والمتفوقين.
31. استمرار التواصل مع الخريجين والجهات الموظفة لهم.

□ محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

32. إنشاء مركز تطعيم ضد فيروس كورونا داخل الجامعة وتقديم خدمة تلقي اللقاح بالتعاون مع وزارة الصحة والمركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات للطلبة والعاملين والمجتمع المحلي.
33. استفادة عدد كبير من من أفراد المجتمع المحلي من الدورات التدريبية التي نفذتها الكليات ومركز الاستشارات وخدمة المجتمع.
34. تنفيذ أنشطة صحية توعوية للمجتمع المحلي.
35. توقيع عدد من الاتفاقيات مع جامعات أجنبية ومؤسسات وشركات وطنية.

□ محور ضمان الجودة

36. الحفاظ على شهادات مطابقة لمواصفات نظام ضمان الجودة (ISO9001:2015)، ونظام إدارة المؤسسات التعليمية (ISO21001:2018).
37. متابعة شهادات ضمان الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها للكليات الحاصلة عليها.
38. تطبيق إجراءات التدقيق الداخلي في جميع الأقسام الأكاديمية والعمادات ومعظم المراكز والدوائر الإدارية في الجامعة.
39. تقدم الجامعة في مراتب التصنيفات العالمية للجامعات.

التوصيات والتوجهات المستقبلية:

■ محور التخطيط الاستراتيجي

1. متابعة الإنجازات وتقديم تقارير دورية حول التقدم وقياس مؤشرات الأداء في تنفيذ الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة.
2. إجراء المقارنات على مستوى الجامعة حسب المعايير العالمية والمحلية.
3. مراجعة استراتيجية إدارة المخاطر، وتحديث سجل المخاطر المحتملة.

■ محور الحوكمة

4. تعزيز نهج العمل المؤسسي الذي اختطته الجامعة، والذي انعكس إيجاباً على دقة الأداء، وحجم النتائج وتطوير المخرجات، وما تحقق في زرع قيم العمل بروح الفريق، والنزاهة والشفافية في كل ما يتم إنجازه.
5. استكمال التعديلات على التشريعات النازمة لعمل الجامعة، وتحديثها بما يواكب التعديلات والتحديث المستمر للتشريعات في منظومة التعليم العالي الأردنية.
6. تنفيذ إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية إلكترونياً، والاستفادة من نتائجها في اختيار الكفاءات القيادية والإدارية في الجامعة.

■ محور البرامج الأكاديمية:

7. استحداث تخصصات تكنولوجية وتطبيقية وبرامج دراسات عليا، على ضوء دراسات حاجات سوق العمل، والتوجهات الاستراتيجية في التعليم العالي الأردني.
8. تطوير أساليب التعليم والتعلم في المواد المنفذة إلكترونياً بشكل كلي أو مدمج.
9. الاستمرار في تطوير مصفوفات متكاملة للمخرجات التعليمية للبرامج الأكاديمية، وربطها بالكفايات التعليمية للمواد الدراسية وموضوعاتها، بما يحقق الانسجام والتكامل لهذه العناصر في إطار تعليمي واحد، بالاستفادة من التحديثات المستمرة على المجالات المعرفية والمعايير الخاصة للبرامج، ونتائج إمتحان الكفاءة الجامعية في دوراته المتتالية.

■ البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

10. الاستمرار في دعم البحث العلمي المنسجم مع الأولويات الوطنية للبحث العلمي، والتركيز على النشر في مجلات الفئة الأولى، وتحقيق نتائج تطبيقية للأبحاث والمشاريع البحثية، بما يخدم الجامعة والمجتمع.
11. مراجعة تعليمات وإجراءات دعم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال والإبداعات.
12. تفعيل دور مكتب نقل التكنولوجيا والتركيز على الريادة في الأعمال والإبداع.

■ محور المصادر المالية والمادية والبشرية

13. تطوير التعليم الالكتروني الكامل والمدمج في الجامعة، وتوسعة نطاقه، وتحسين آلياته وأدواته، وتطبيقاته.
14. زيادة نسبة إجراءات العمل الإداري المحوسبة في الجامعة.
15. تحسين المرافق والخدمات وتطويرها، وتطوير المرافق الخاصة بذوي الإعاقة.
16. زيادة نسبة المستفيدين من برامج التطوير الأكاديمي والمهني في الجامعة.

■ محور الخدمات الطلابية

17. متابعة الخدمات الطلابية وتطويرها ومتابعة الطلبة الوافدين.
18. زيادة نسبة الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي والإرشاد المهني.
19. تطوير الأنشطة الطلابية وزيادة عددها وتشجيع الطلبة على المشاركة فيها.
20. الاستفادة من قاعدة بيانات الخريجين، في التواصل معهم، وتفعيل دورهم في تحسين الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية.

■ محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية:

21. تطوير الخدمات المقدمة للمجتمع المحلي.
22. الاستفادة من الإتفاقيات الموقعة مع جامعات عربية وأجنبية في زيادة تبادل الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية وتطوير الخطط التدريسية وتحسين المخرجات التعليمية.
23. عقد المزيد من اتفاقيات التعاون مع مؤسسات التعليم العالي والمراكز البحثية المرموقة عالمياً بهدف الاستفادة من المستجدات العلمية والتكنولوجية وتنفيذ مشاريع بحث علمي مشتركة.
24. الاستفادة من الدعم الخارجي المقدم من صناديق دعم البحث العلمي الوطنية وبرامج الاتحاد الأوروبي والمنظمات الدولية الأخرى.

■ محور ضمان الجودة:

25. التقدم بطلبات نيل الاعتمادات العالمية على مستوى البرامج الأكاديمية ومتابعتها.
26. متابعة مشاريع حوسبة نظام إدارة الجودة، وتطبيقه إلكترونياً.
27. العمل على تحسين أداء الجامعة في قياس مؤشرات التصنيفات المحلية والعالمية.
28. التركيز على استطلاعات رأي الطلبة والعاملين وأعضاء هيئة التدريس، والخريجين وأرباب العمل، ومستوى رضاهم عن الجامعة ومكوناتها.