

التقرير السنوي للجامعة العام الدراسي 2022/2021

جدول المحتويات

الباب	البند الفرعي	عنوان البند	رقم الصفحة
		قائمة الجداول في التقرير	3
		قائمة الأشكال في التقرير	6
		كلمة رئيس الجامعة	7
الباب الأول		جامعة الزيتونة الأردنية	9
	1	بطاقة تعريفية بالجامعة	9
	2	رؤية الجامعة	9
	3	رسالة الجامعة	9
	4	قيم الجامعة	10
	5	غايات الجامعة	10
	6	التأسيس والاعتماد	11
	7	الهيكل التنظيمي للجامعة	12
	8	مجلس الأمناء	15
	9	مجلس الجامعة	15
	10	مجلس العمداء	16
	11	مؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى الجامعة في العام 2022/2021	17
الباب الثاني		النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة في العام 2022/2021	24
أولاً		التخطيط الاستراتيجي	24
	1-1	الرؤية والرسالة والغايات والقيم	24
	2-1	الخطة الاستراتيجية	25
ثانياً		الحوكمة	28
	1-2	التشريعات	28
	2-2	القيادة والادارة	29
	3-2	النزاهة المؤسسية	30
ثالثاً		البرامج الأكاديمية	38
	1-3	سياسات التعليم والتعلم	38
	2-3	الخطط الدراسية	49
	3-3	مصادر التعلم	52
	4-3	تقويم المخرجات التعليمية	54
رابعاً		البحث العلمي والايقادات والابداعات	57
	1-4	البحث العلمي	60
	2-4	الايقادات	65
	3-4	الابداعات	67

الباب	البند الفرعي	عنوان البند	رقم الصفحة
خامساً		المصادر المالية والمادية والبشرية	70
	1-5	المصادر المالية	70
	2-5	المصادر المادية	73
	3-5	المصادر البشرية	77
سادساً		الطلبة والخدمات الطلابية	85
	1-6	التوجيه والإرشاد الطلابي	86
	2-6	الخدمات المساندة	93
	3-6	التواصل مع الخريجين	97
سابعاً		خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	99
	1-7	خدمة المجتمع	100
	2-7	العلاقات الخارجية	104
ثامناً		ضمان الجودة	113
	1-8	الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة	115
	2-8	نطاق عمل ضمان الجودة	116
الباب الثالث		الخلاصة والتوصيات	125
		أهم إنجازات الجامعة للعام 2021-2022	125
		التوصيات	128

قائمة الجداول المستخدمة في التقرير

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1.	نتائج قياس مؤشرات الأداء الرئيسية حسب الخطة الاستراتيجية 2020-2023 للعام 2022/2021	17
2.	نتائج قياس مؤشرات أداء نموذج التقرير السنوي للجامعات الأردنية/ وزارة التعليم العالي والبحث العلمي للعام الدراسي 2022/2021	19
3.	مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة	26
4.	التشريعات التي تم إعادها أو تحديثها في الجامعة للعام 2022/2021	28
5.	عمليات الترقية والانتقال من فئة ب إلى الفئة أ في نفس الرتبة للعام 2022/2021	31
6.	عمليات التعيين وإنهاء الخدمات في الجامعة للعام 2022/2021	31
7.	عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين في الكليات للعام 2022/2021	32
8.	تصنيف العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة 2022/2021	32
9.	توزيع العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل للعام 2022/2021	33
10.	توزيع الطلبة في الجامعة من ذوي الإعاقة حسب عام الالتحاق لنهاية العام 2022/2021	34
11.	الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية للعام 2022/2021	34
12.	العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية للعام 2022/2021	35
13.	العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للعام 2022/2021	35
14.	إحصائية بأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للعام 2022/2021	35
15.	أعداد وأنواع القضايا الطلابية التي اتخذت فيها قرارات في العام الدراسي 2022/2021	36
16.	قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة للعام الجامعي 2022/2021	39
17.	أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام 2022/2021	41
18.	أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2022/2021	42
19.	تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للعام 2022/2021	43
20.	تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للعام 2022/2021	43
21.	أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2022/2021	44
22.	أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2022/2021	44
23.	تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للعام 2022/2021	45
24.	الإنجازات في ملف متابعة الاعتماد للعام 2022/2021	47
25.	نسبة استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعة حسب الفصول الدراسية	48
26.	ملخص استخدام الجامعة للاختبارات الإلكترونية حسب الفصول الدراسية	48
27.	سجل متابعة قرارات مجلس التعليم العالي بخصوص الخطط الدراسية للعام 2022/2021	50
28.	إحصاءات حول المواد المطروحة في برامج البكالوريوس للعام 2022/2021	50
29.	توزيع الطلبة على برامج الماجستير للعام 2022/2021	51
30.	أعداد طلبة الدراسات العليا الخريجين للعام 2022/2021	52
31.	مصادر التعلم التي تمت إضافتها للعام 2022/2021	53
32.	الدوريات الورقية المتوفرة في الجامعة للعام 2022/2021	53
33.	قائمة قواعد البيانات الإلكترونية الفعالة للعام 2022/2021	53
34.	نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية للعام 2022/2021	55
35.	نتائج دراسات تقييم واعتماد أنظمة التعلم الإلكتروني في جامعة الزيتونة الأردنية خلال العام الدراسي 2022/2021	55

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
36.	إحصائيات التبادل الطلابي عبر مكتب العلاقات الخارجية للعام 2022/2021	56
37.	إحصائيات حول التبادل الطلابي عبر المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية للعام 2022/2021	56
38.	إنجازات الجامعة حسب الكليات والمحاو في ملف البحث العلمي للعام 2022/2021 2021/2020	60
39.	مقدار الإنفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة للعام 2022/2021	61
40.	المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للعام 2022/2021	62
41.	عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة الدعم المخصص لمشاريع البحث العلمي المدعومة من الجامعة للعام 2022/2021	64
42.	المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية للعام 2022/2021	65
43.	إحصائيات حول أعداد المبتعثين في الجامعة للعام 2022/2021	65
44.	بيانات الطلبة المبتعثين الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة خلال العام 2022/2021	65
45.	مصاريف الابتعاث للعام 2022/2021	66
46.	إبداعات أعضاء الهيئة التدريسية للعام 2022/2021	67
47.	إبداعات الطلبة في الجامعة للعام 2022/2021	68
48.	نموذج التخطيط المالي - كليات الجامعة للعام 2022/2021	71
49.	نموذج التخطيط المالي - العمدات والدوائر الإدارية والمراكز في الجامعة للعام 2022/2021	72
50.	استخدام التعليم الالكتروني والمدمج والاختبارات الالكترونية في كليات الجامعة للعام 2022/2021	74
51.	الخدمات المساندة في مركز الحاسوب للعام 2022/2021	76
52.	التحسن في مستوى الخدمات المكتبية والالكترونية لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة للعام 2022/2021	76
53.	توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2022/2021	77
54.	توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الأكاديمية والكليات للعام 2022/2021	78
55.	توزيع الإداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للعام 2022/2021	80
56.	توزيع الإداريين في الكليات والمراكز والدوائر الإدارية حسب المؤهل العلمي للعام 2022/2021 2020/2021	81
57.	ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك بها العاملون للعام 2022/2021	82
58.	دورات شعبة التطوير الأكاديمي وشعبة ضمان الجودة وأعداد المستفيدين منها للعام 2022/2021	82
59.	دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدين منها للعام 2022/2021	83
60.	الورش التدريبية التي نفذها مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة لتدريب أعضاء الهيئة التدريسية للعام 2022/2021	83
61.	دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة وأعداد المستفيدين منها للعام 2022/2021	84
62.	نتائج الاستبانات المحوسبة المتعلقة بالخدمات المالية والإدارية وغيرها المنفذة إلكترونياً من وجهة نظر العاملين في الجامعة للعام 2022/2021	84
63.	النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط، وأعداد المشاركين فيها للعام 2022/2021	86
64.	لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للعام 2022/2021	87
65.	مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي بين الاعوام 2022/2021-2017/2016	89
66.	أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية للعام 2022/2021	90
67.	مقارنة أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً في بداية ونهاية الفصول الدراسية للعام 2022/2021	90
68.	أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي للعام 2022/2021	91
69.	أعداد الطلبة المستفيدين من الجلسات الإرشادية التي يعقدها مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين للعام 2022/2021	91
70.	دورات مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وأعداد الطلبة المستفيدين منها للعام 2022/2021	92
71.	الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها الطلبة للعام 2022/2021	93

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
72.	المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2022/2021	94
73.	أعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية للعام 2022/2021	95
74.	المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعة حسب الكليات للعام 2022/2021	95
75.	طلبة الدراسات العليا المستفيدين من الخصومات المالية حسب الكليات للعام 2022/2021	96
76.	نتائج الاستبانات المحوسبة المتعلقة بالخدمات المالية والإدارية والطلابية وغيرها المنفذة إلكترونياً من وجهة نظر طلبة الجامعة للعام 2022/2021	96
77.	توزيع الخريجين حسب الكلية في نهاية العام 2022/2021	97
78.	توزيع الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس حسب التقدير للعام 2022/2021	98
79.	الدورات التدريبية وورش العمل التي استفاد منها المجتمع المحلي للعام 2022/2021	100
80.	الدورات التدريبية التي نفذتها الكليات واستفاد منها المجتمع المحلي للعام 2022/2021	102
81.	مساعادات المجتمع المحلي للعام 2022/2021	104
82.	أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للعام 2022/2021	105
83.	اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الأردنية ومؤسسات وطنية للعام 2022/2021	105
84.	زيارات جهات محلية وإقليمية ودولية إلى الجامعة للعام 2022/2021	105
85.	قائمة الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للعام 2022/2021	106
86.	المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها للعام 2022/2021	107
87.	الأنشطة اللا منهجية التي نفذتها الجامعة خلال العام 2022/2021	110
88.	المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة خلال العام 2022/2021	112
89.	الاتفاقيات الموقعة للتعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الأردنية والجامعات العربية والأجنبية للعام 2022/2021	112
90.	مهام تم إنجازها في ملف الاعتماد للعام 2022/2021	116
91.	المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة 2022/2021	117
92.	مقارنة بين نتائج التصنيف العالمي للجامعات لآخر عامين	118
93.	ملخص نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة للعام 2022/2021	119
94.	عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغاؤها للعام 2022/2021	119
95.	قائمة بالدراسات المنجزة خلال العام 2022/2021	120
96.	احصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للعام 2022/2021	124

قائمة الأشكال المستخدمة في التقرير

رقم	عنوان الشكل	الصفحة
1.	تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر 8 سنوات	40
2.	أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2022/2021	41
3.	أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2022/2021	42
4.	نسبة استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعة لآخر أربعة أعوام	48
5.	ملخص استخدام الجامعة للإختبارات الإلكترونية في الجامعة لآخر ثلاث أعوام	50
6.	أعداد الخريجين للعام 2021/2020 الى أعدادهم في الأعوام السابقة في برامج الدراسات العليا	52
7.	الإنفاق على البحث العلمي في الكليات للعام 2022/2021	61
8.	البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الأولى حسب الكليات للعام 2022/2021	63
9.	البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الثانية حسب الكليات للعام 2022/2021	63
10.	المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعة (بحوث) للعام 2022/2021	63
11.	الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة للعام 2022/2021	71
12.	الموازنات والميزانيات للدوائر الإدارية والمراكز للعام 2022/2021	73
13.	توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2022/2021	78
14.	نسب توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية للعام 2022/2021	79
15.	توزيع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي للعام 2022/2021	81
16.	حصص الكليات من مجموع المنح الطلابية لطلبة البكالوريوس للعام 2022/2021	94
17.	توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2022/2021	98
18.	مقارنة بين توزيع الخريجين حسب التقدير العام في آخر عامين دراسيين	98
19.	أعداد الخبراء في الجامعة وعدد مجالات الاستشارة حسب الكلية حتى نهاية العام 2022/2021	101

كلمة رئيس الجامعة

مع نهاية العام الدراسي 2022/2021 تكون الجامعة قد أنجزت العام الثاني من الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة، هذه الخطة التي تضمنت (8) غايات و (33) هدفاً استراتيجياً، واعتمد فيها (50) مؤشر أداء، وعليه نضع بين يديكم السنوي للجامعة للعام الدراسي 2022/2021، والذي استندنا في إعدادهِ على ما تم اعتماده من التقارير السنوية لجميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية، حيث يغطي التقرير نشاطات وإنجازات الجامعة في محاور الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة، وهي التخطيط الاستراتيجي، والحوكمة، والبرامج الأكاديمية والبحث العلمي والإيفاد والابداعات، والموارد المالية والمادية والبشرية، والخدمات الطلابية، وخدمة المجتمع والعلاقات الخارجية، وإدارة ضمان الجودة. وقد توجت الجامعة إنجازاتها بالإدراج النهائي في الإطار الوطني للمؤهلات، ورفع الطاقة الاستيعابية العامة للجامعة الى (12000) طالب، واستمرار منح شهادات مطابقة لمواصفات أنظمة الإدارة العالمية: ISO9001:2015، و ISO 21001:2018، وهي الجامعة الأولى محلياً التي تحصل على هذه الشهادات، كما استمر منح شهادات ضمان الجودة من المستوى الفضي الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لسبع كليات حصلت عليها خلال السنوات الأربع الماضية، من أصل ثمان كليات، وتضم هذه الكليات 87% من البرامج والتخصصات المعتمدة في الجامعة، واستمر منح الاعتمادات الدولية لبرنامج البكالوريوس في الصيدلة الحاصل على الاعتماد الأمريكي (ICPE)، وبرنامج البكالوريوس في الهندسة المدنية والبنية التحتية الحاصل على الاعتماد الأمريكي (ABET)، وهناك مجموعة من البرامج في عدة كليات في طور التحضير للحصول على اعتمادات دولية.

يعتمد التقرير في هيكلته على تتبع تطور مؤشرات الأداء المحددة في الخطة الاستراتيجية، والبالغ عددها 50 مؤشراً، حيث يتم قياس هذه المؤشرات سنوياً ومقارنة النتائج بقيم مرجعية محددة في الخطة الاستراتيجية، ومقارنة النتائج لكل عام من أعوام الخطة الاستراتيجية، وقد بين التقرير حجم الانجازات في محاور الخطة الثمانية، نتيجة العمل بروح الفريق، والتفاني في العمل في جو من التنافسية والتحدي للتغلب على العقبات وتفعيل دور مجالس الحاكمية في اتخاذ القرارات المناسبة.

إن التوسع الذي شهدته جامعة الزيتونة الأردنية في برامجها وتخصصاتها الأكاديمية صاحبه توسع في عدد كلياتها وأقسامها حيث أن أحد التخصصات الجديدة وهو العلاج الطبيعي قد استحدث ضمن كلية جديدة بدأت باستقبال الطلبة في العام الدراسي اللاحق، وتطورت المختبرات والوسائل التعليمية والتعلمية في جميع كليات الجامعة، وازدادت وتنوعت خدماتها وبذلك جاءت مسيرتها متناغمة مع التطورات العلمية والتكنولوجية والاجتماعية وما تفرزه من تغيرات على كافة المستويات، والتقييم والتطوير المستمر للتشريعات والإجراءات التي تنتهجها الجامعة أثمرت في تحقيق نتائج ملحوظة في أداء الجامعة.

وتولي الجامعة أهمية كبرى لمسيرة البحث العلمي، وتابعت إصدار ثلاث مجلات علمية، وازداد دعم المشاريع البحثية التطبيقية وارتفع عدد البحوث المنشورة في المجلات المصنفة في قواعد بيانات عالمية، وعقد مؤتمرات علميين محكمين ومصنفين لكليتي الآداب والأعمال، وشارك أعضاء الهيئة التدريسية في العديد من المؤتمرات الدولية، ما أثمر عن تقدم مراتب الجامعة في التصنيفات العالمية، هذا بالإضافة إلى ابتعاث عدد من الطلبة المتميزين للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة وفي العديد من التخصصات الأكاديمية، والتقدم للحصول على براءات اختراع لأعضاء من الهيئة التدريسية.

لقد قامت الجامعة بدورها ومسؤوليتها الاجتماعية تجاه المجتمع الأردني بشكل عام والمجتمع المحلي بشكل خاص، واستمرت في تقديم خدمات الرعاية والتوعية الصحية لأبناء المجتمع المحلي وعقد الدورات التدريبية الموجهة لهم، ولم تغفل الجامعة عن دورها في تقديم المساعدات المالية والعينية للمؤسسات الوطنية والجمعيات الخيرية والأسر المحتاجة.

وحرصت الجامعة على تطوير وتحسين الخدمات المقدمة للطلبة وتضاعف في هذا العام حجم المنح والخصومات على الرسوم الدراسية ليتجاوز ستة ملايين دينار، إضافة الى تعزيز الأنشطة المنهجية واللامنهجية في عمادة شؤون الطلبة والكليات بهدف تحسين نوعية الخريجين بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل، وقد عقد معظمها عن بعد لهذا العام.

وفي نهاية هذا التقرير تجدون مجموعة من التوصيات القيمة الناتجة عن تقييم الأداء، التي ستكون نقطة انطلاقنا في إعداد الخطة السنوية للعام الثالث من الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة للأعوام الدراسية 2023-2020.

رئيس الجامعة

الأستاذ الدكتور محمد المجالي

الباب الأول: جامعة الزيتونة الأردنية

1. بطاقة تعريفية

اسم الجامعة	جامعة الزيتونة الأردنية
موقع الجامعة	طريق مطار الملكة علياء الدولي - عمان - الاردن
الجهة المالكة للجامعة	الشركة الاستثمارية لجامعة الزيتونة الأردنية
رئيس مجلس الأمناء	معالي الأستاذ عيد الفايز
رئيس الجامعة	الأستاذ الدكتور محمد أحمد المجالي
مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة	الأستاذ المشارك الدكتور فراس محمد العزة
العنوان البريدي	ص.ب 130 عمان (11733) الأردن
رقم الهاتف	00962-6-4294511
رقم الفاكس	00962-6-4291432
البريد الإلكتروني	president@zuj.edu.jo
الموقع الإلكتروني	www.zuj.edu.jo

2. الرؤية:

نحو جامعة منافسة في سوق العمل والبحث العلمي والبيئة المستدامة

VISION:

Towards a Competitive University in Labor Market, Research and Sustainable Environment

3. الرسالة:

الاسهام الفعال في التنمية المستدامة للمجتمع، ورفع سوق العمل بالكفاءات المتخصصة القادرة على القيادة والريادة والابداع من خلال توظيف التخطيط السليم، والحوكمة، واساليب التعليم والتعلم الحديثة، ونقل التكنولوجيا، والتركيز على البحث العلمي التطبيقي، وتطوير بيئة علمية وتعليمية جاذبة، واختيار الكوادر البشرية المؤهلة والخبرة، والشراكة مع مؤسسات التعليم العالي المرموقة، وتطبيق معايير التنافسية وضمان الجودة.

MISSION:

An active contribution in the sustainable development of the society and providing the labor market with the specialized competencies capable of leadership, entrepreneur and creativity through implementing proper planning, wise governance, modern teaching and learning methods, transfer of technology and by focusing on applied scientific research, developing attractive scientific and teaching environment, choosing skilled and experienced man power, partnering with notable higher education institutions, and applying quality assurance and competitiveness standards.

University Values:**4. قيم الجامعة:**

- National belonging
 - Leadership and team work
 - Integrity and transparency
 - Justice and equal opportunities
 - Continuous learning
 - Others' opinion respect and cultural pluralism
- الانتماء الوطني.
 - القيادة والعمل بروح الفريق.
 - النزاهة والشفافية.
 - العدالة وتكافؤ الفرص.
 - التعلم المستمر.
 - احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية

5. غايات الجامعة:

1. إنجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها
2. تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها
3. التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، واعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل
4. توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والإبتكار
5. توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة لجميع الأنشطة الجامعية
6. التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجين
7. تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً
8. السعي للحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات المحلية والدولية

University Goals:

- 1 Accomplishing the strategic plan according to the cyclic revision methodology and continuous development of executive plans to meet the vision, mission and values of the university.
- 2 Strengthening the role of governing councils and follow up their performance and guaranteeing their integrity and transparency.
- 3 Focusing on creating applied and technical specializations, continuously developing the curricula, and adopting modern teaching and learning methods twinning with the requirements of the labor market.
- 4 Directing support towards applied scientific research within the frame of the national priorities and focusing on creativity, leadership and entrepreneur.
- 5 Implanting material and financial resources, qualifying the human cadres, providing the distinguished leadership to develop an environment that would incubate all university activities.
- 6 Continuous improvement of student's services, upgrading the level of students' competitiveness in the labor market, and activating the mechanisms of communicating with the graduates.
- 7 Enhancing the social responsibility by participating in the continuous development and proper utilizing of cooperation and networking nationally and internationally.
- 8 Striving to get quality assurance certificates and advanced position in the national and world class university rankings.

6. التأسيس والاعتماد:

تأسست الجامعة بتاريخ 1993/9/6 م بعد ان حصلت على الترخيص والاعتماد العام للمباشرة بالتدريس بموجب قرار مجلس التعليم العالي رقم (848) في جلسته رقم (175)، وقد استقبلت الفوج الاول من طلبتها مع بداية العام الجامعي (1994/1993) وتم تخريج الفوج الاول بتاريخ 1997/7/10.

تسعى الجامعة الى التميز في أدائها وعطائها ورفدها سوق العمل بآلاف الخريجين المؤهلين، وتهتم بتفاعلها مع المجتمع المحلي وخدمته، وتسهم في الإنجازات العلمية الأردنية منذ نشأتها. وقد تجاوزت مع متطلبات الجودة والتطوير المستمر الذي وضعتة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وبعد دراسة معمقة ودقيقة اتخذت الجامعة منهجاً محدداً في نظام إدارة الجودة، وقامت بحملة موسعة لنشر ثقافة الجودة بين العاملين فيها.

- الجامعة معتمدة اعتماداً عاماً، وطاققتها الاستيعابية العامة (12000) طالب وطالبة.
- الجامعة حاصلة على الاعتماد الخاص لبرامجها وتخصصاتها الأكاديمية جميعها.
- الجامعة عضو فعال في العديد من الاتحادات والمؤسسات الأكاديمية العربية والإقليمية والدولية وأهمها:

- اتحاد الجامعات العربية.
- رابطة المؤسسات العربية الخاصة للتعليم العالي.
- اتحاد الجامعات الإسلامية.
- الاتحاد الدولي للجامعات.
- اتحاد الجامعات الأوروبية العربية.
- مجموعة الجامعات العربية التركية.
- المنظمة العربية لضمان جودة التعليم.
- جمعيات الكليات العربية المناظرة المنبثقة عن اتحاد الجامعات العربية.
- تستضيف الجامعة مقر الجمعية العلمية لكليات التمريض العربية منذ تأسيس الجمعية عام 1998.
- جمعية المكتبات الأردنية والعربية.

تشهد الجامعة منذ تأسيسها تقدماً ملحوظاً على جميع الأصعدة، سواء ما يتعلق منها بالنواحي الأكاديمية والادارية أم بالبنية التحتية والمباني والمرافق، وتضم الآن (8) كليات، تشتمل على (40) تخصصاً أكاديمياً، منها (28) في برنامج البكالوريوس، و(12) تخصصات في برنامج الماجستير .

خرجت الجامعة (26) فوجاً، وبلغ عدد خريجها حتى نهاية العام الدراسي 2022/2021 (37742) خريجاً في جميع التخصصات، منهم (679) خريجاً من حملة شهادات الماجستير، وبلغ عدد الخريجين غير الأردنيين (5868).

7. الهيكل التنظيمي:

تم تحديث الهيكل التنظيمي للجامعة لآخر مرة بإصداره الثالث لعام 2021/2020 بما يتلائم والتعديلات الحاصلة على أرض الواقع، بإنشاء وحدات جديدة وإلغاء أخرى وتعديل على بعضها الآخر، حرصاً على الحفاظ على رشاقة الهيكل التنظيمي ومقدرته على مواكبة خطط الجامعة المستقبلية، حيث أن الجامعة مستقلة مالياً وإدارياً حسب قانون الجامعات الأردنية، لها رئيس يديرها بناءً على المهام والمسؤوليات المناطة به وفق القانون. ويتم اتخاذ القرارات من خلال مجالس الحاكمية (مجالس الأقسام، مجالس الكليات، مجلس البحث العلمي، مجلس الدراسات العليا، مجلس العمداء، مجلس الجامعة، ومجلس الأمناء).

يوجد في الجامعة ثماني كليات، هي: العلوم وتكنولوجيا المعلومات، والصيدلة، والتمريض، والآداب، والأعمال، والحقوق، و الهندسة والتكنولوجيا، والعمارة والتصميم، بالإضافة الى عمادة شؤون الطلبة، وعمادة البحث العلمي وعمادة الدراسات العليا، يساندها في عملها عدد من الدوائر والمراكز والمكاتب كما هو موضح في الهيكل التنظيمي. ويوجد وثيقة تبين الهياكل التنظيمية والأوصاف الوظيفية لجميع مواقع المسؤولية.

مجالس الحاكمية في الجامعة

8. أعضاء مجلس الأمناء

الرقم	الاسم	الصفة
1	معالي السيد عيد زعل الفايز	رئيساً
2	السيد عبد الحميد محمد العطاري	عضواً
3	الأستاذ الدكتور محمد أحمد المجالي	عضواً
4	الأستاذ الدكتور حميد نايف احمد البطاينة	عضواً
5	الأستاذ الدكتور أحمد عيسى الطويسى	عضواً
6	الأستاذ الدكتور محمد سالم الطراونة	عضواً
7	الأستاذ الدكتور عبد الباسط مبارك الشрман	عضواً
8	المهندس سليمان محمد الحجاوي	عضواً
9	السيد عبد العزيز أحمد حمدان	عضواً
10	السيد مصطفى عبد اللطيف مرعي	عضواً
11	الدكتور غازي سالم الجبور	عضواً
12	الدكتور زياد علي مصطفى القرم	عضواً
13	المهندس إياد علي مصطفى القرم	عضواً

9. أعضاء مجلس الجامعة

الرقم	الإسم	الصفة
1	أ.د. محمد أحمد المجالي/ رئيس الجامعة	رئيساً
2	أ.د. طارق مصباح القرم/ نائب الرئيس	عضواً
3	أ.د. سعد غالب ياسين/ عميد كلية الأعمال	عضواً
4	أ.د. محمد أحمد عالية/ عميد البحث العلمي	عضواً
5	د. محمد خليل ابو بكر/ ق.أ. عميد كلية الحقوق	عضواً
6	د. محمد محمود عبدالله/ ممثل كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضواً
7	د. أحمد عبدالحميد الخطيب/ ممثل كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضواً
8	د. أكرم حسني سليمان/ ممثل كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضواً
9	د. راشد عبدالله السكارنة/ ممثل كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضواً
10	د. منير محمد العفشيات/ ممثل كلية الحقوق	عضواً
11	د. مها محمد صبح/ ممثل كلية التمريض	عضواً
12	أ.د. رانيا "أحمد عزام" حامد/ ممثل كلية الصيدلة	عضواً
13	د. حمزة محمد أبو منصور/ ممثل كلية الصيدلة	عضواً
14	د. فراس أكرم الرفاعي/ ممثل كلية الاعمال	عضواً

الرقم	الإسم	الصفة
15	د. آلاء فؤاد الدويك/ ممثل كلية الاعمال	عضواً
16	د. رشا عدنان مبيضين/ ممثل كلية الآداب	عضواً
17	د. وفاء يوسف الخطيب/ ممثل كلية الآداب	عضواً
18	م. موسى ابراهيم صلاح/ ممثل كلية العمارة والتصميم	عضواً
19	د. فراس محمد العزة/ مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة	عضواً
20	السيد ثائر محمد أبو شرار/ مدير مركز الحاسوب	عضواً
21	السيد عماد أنيس حمدان/ المدير المالي	عضواً
22	معالي الدكتور محمد جمعة الوحش/ ممثل المجتمع المحلي	عضواً
23	سعادة السيد سليمان عواد أبو غيث/ ممثل المجتمع المحلي	عضواً
24	سعادة السيد رمزي محمود العجاردة/ ممثل الطلبة الخريجين	عضواً
25	الطالب عمر محمد حمدان/ كلية الهندسة والتكنولوجيا/ ممثل الطلبة	عضواً
26	الطالبة شهد عصمت الصرايرة/ كلية الحقوق/ ممثل الطلبة	عضواً

10. أعضاء مجلس العمداء

الرقم	الإسم	الصفة
1	أ.د. محمد أحمد المجالي/ رئيس الجامعة.	رئيساً
2	أ.د. طارق مصباح القرم/ نائب الرئيس.	عضواً
3	أ.د. عبد الرزاق قاسم الشحادة/ عميد الدراسات العليا.	عضواً
4	أ.د. سعد غالب ياسن/ عميد كلية الاعمال.	عضواً
5	أ.د. محمد أحمد عاليه/ عميد البحث العلمي.	عضواً
6	أ.د. أمجد محمود زريقات/ عميد كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات.	عضواً
7	أ.د. خالد حسن سليمان/ عميد كلية التمريض.	عضواً
8	أ.د. صفوان محمد احمد القوابعة/ عميد كلية الهندسة والتكنولوجيا.	عضواً
9	أ.د. محمد خليل أبو بكر/ عميد كلية الحقوق.	عضواً
10	د. فؤاد علي القرم / ق.أ. عميد كلية العمارة والتصميم	عضواً
11	د. محمد حسن الطراونة/ ق.أ. عميد كلية الآداب	عضواً
12	د. علاء الحسينان/ نائب عميد كلية الصيدلة	عضواً
13	د. خلدون خليل الحباشنة/ ق.أ. عميد شؤون الطلبة	عضواً
14	د. فراس محمد العزة/ مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة	عضواً

11. مؤشرات الأداء الرئيسة ونتائجها للعام 2022/2021

العام الدراسي 2022/2021 هو العام الثاني من الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة (2020-2023)، وفي هذه الخطة حددت الجامعة (50) مؤشر أداء معتمد وحددت القيم المرجعية لها لغايات تقييم أداء الجامعة في المحاور الرئيسة للخطة الاستراتيجية الثالثة، واستطاعت بالاستناد إلى تقارير الكليات والدوائر الإدارية التحقق من 50 مؤشراً، أي ما نسبته 100% منها. وبالإضافة لمؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية قامت الجامعة بقياس 43 مؤشر أداء حددتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في نموذج التقرير السنوي للجامعات في العام الدراسي 2022/2019، والجدول رقم (2) يبين نتائج قياس هذه المؤشرات للعام الدراسي 2022/2021.

جدول 1. نتائج قياس مؤشرات الأداء الرئيسة حسب الخطة الاستراتيجية 2023-2020 للعامين 2021/2020 و 2022/2021

الرقم	البند	2022/2021		2021/2020		القيمة المرجعية (عدد/ نسبة/ معدل)
		النسبة	العدد	النسبة	العدد	
1	نسبة الوحدات الأكاديمية والإدارية التي التزمت بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات	%100	-	%100	-	%100
2	نسبة إنجاز بنود الخطة الاستراتيجية	%65	-	%25	-	%100
3	نسبة مؤشرات الأداء التي تم مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية	%58	-	%58	-	%10
4	عدد التشريعات التي تم استحداثها / تحديثها، ونسبتها إلى مجموع التشريعات	%32.4	11	%16.1	5	6
5	عدد مرات تنفيذ إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية	-	0	-	1	1: كل سنة
6	مدى التزام مجالس الحاكمية بأداء مسؤولياتها	%88	-	%85	-	%100
7	عدد المستفيدين من الحوافز والمكافآت ونسبتهم إلى مجموع العاملين	%83.1	681	%82	672	%5
8	عدد الذين صدرت بحقهم عقوبات من العاملين ونسبتهم	%10	85	%1	9	%2
9	عدد التخصصات التطبيقية والتقنية المستحدثة	-	0	-	0	1 : كل سنة
10	عدد برامج الماجستير ونسبتها إلى برامج البكالوريوس	%42.9	28/12	%35.7	28/10	%50
11	عدد برامج الدكتوراه المستحدثة	-	0	-	0	2
12	عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج ونسبتها (شعب)	%90.0	2731	% 99.6	2479	%40
13	عدد الدراسات والمسوحات المرتبطة بحاجات سوق العمل لكل تخصص	1:0.45	40/18	1:0.37	38/14	1: كل سنة
14	عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة	-	40	-	69	5: كل سنة

الرقم	البند	2022/2021		2021/2020		القيمة المرجعية (عدد/نسبة/معدل)
		النسبة	العدد	النسبة	العدد	
15	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي	%86	-	%86.5	-	%70
16	مدى ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	%82.9	-	%88.5	-	%70
17	عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مشاريع بحثية ذات أولوية وطنية ونسبتهم	%25.8	77	%16	47	%10
18	نسبة التمويل الخارجي ونسبته إلى مجمل الانفاق على مشاريع البحث العلمي والتطوير	%30.6	253143	%17.2	87010	%10
19	عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات علمية مصنفة في قواعد بيانات عالمية	-	30	-	53	10: كل سنة
20	معدل الأبحاث المنشورة في مجلات الفئة الأولى والثانية لكل عضو هيئة تدريس	1:0.93	278	1:0.86	242	1:1
21	عدد براءات الاختراع المسجلة محلياً أو عالمياً	-	2	-	0	1: كل سنة
22	عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم	%60.9	182	%100	281	%100
23	عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبتهم الى المجموع؛ - العدد التراكمي لجميع المبتعثين - عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة - عدد المبتعثين الجدد	%22.4	67	%22.4	63	3: كل سنة
		-	10	-	14	
		-	1	-	1	
24	عدد الإبداعات والابتكارات المتحققة	-	18	-	13	5: كل سنة
25	مقدار الزيادة السنوية في الإيرادات ونسبتها (أ.د)	%15.2	3625756	%1.1	256626	%2
26	نسبة الانفاق الفعلي لما خطط له	%96.2	-	%97.9	-	%100
27	نسبة التحديث السنوي لمصادر التعلم	%5	-	%5	-	%5
28	عدد المستفيدين من مصادر التعلم في المكتبة ونسبتهم إلى المجموع	%18.7	1959	-	دوام عن بعد	%25
29	معدل موظف إلى عضو هيئة تدريسية	1:1.8	-	1:1.9	-	1:1.5
30	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم	%8	24	%15	43	5% كل سنة
31	عدد الطلبة المستفيدين من الإرشاد والتوجيه الطلابي ونسبتهم	%10	1041	%8.6	694	30% لكل سنة
32	عدد الاتفاقيات المفعلة مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة	-	132	-	78	20 لكل سنة
33	عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية ونسبتهم	%11.6	1214	%14.6	1175	5% لكل سنة

الرقم	البند	2022/2021		2021/2020		القيمة المرجعية (عدد/نسبة/معدل)
		النسبة	العدد	النسبة	العدد	
34	عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم	32.8%	3429	12.9%	1036	5% لكل سنة
35	عدد الطلبة الوافدين المشاركين في الأنشطة ونسبتهم	58.3%	1643	1%	20	5% لكل سنة
36	عدد الخريجين الذين يتواصلون مع الجامعة ونسبتهم إلى مجموع الخريجين	29.3%	632	11.7%	200	5% لكل سنة
37	عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تتواصل مع الجامعة	-	31	-	11	20 لكل سنة
38	مقدار الانفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنة (أ.د.)	0.5%	105117	0.46%	82487	1%
39	عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو تشارك بها	-	23	-	11	30 لكل سنة
40	عدد الطلبة الزائرين (تعليم وتدريب)	-	48	-	2	20 لكل سنة
41	عدد طلبة الجامعة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم	0.51%	53	0.11%	9	1%
42	عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المستضافة	-	0	-	0	2
43	عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها أو تحديثها ونسبتها	6.8%	100	14%	180	10%
44	مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (%)	93%	-	95%	-	100%
45	عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية	-	148	-	174	5 لكل سنة
46	عدد المرات التي أنجز فيها تقييم خارجي لنظام إدارة الجودة	-	2	-	6	1 لكل سنة
47	عدد شهادات ضمان الجودة العالمية	-	2	-	2	2
48	عدد شهادات ضمان الجودة الإقليمية	-	0	-	0	1
49	عدد شهادات ضمان الجودة المحلية	-	7	-	7	1
50	عدد الاعتمادات الدولية العالمية للبرامج الأكاديمية	-	2	-	2	1 لكل سنة
	عدد الاعتمادات الإقليمية للبرامج الأكاديمية	-	4	-	4	

جدول 2. نتائج قياس مؤشرات أداء نموذج التقرير السنوي للجامعات الأردنية/ وزارة التعليم العالي والبحث العلمي للعام الدراسي 2022/2021

البند	مؤشرات الأداء	2021/2020		2022/2021		نسبة التغيير
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	
الاعتمادية وضمان الجودة العالمية						
1.1	عدد البرامج التي حصلت على الاعتماد الخاص	38	-	40	-	5.26%

نسبة التغيير	2022/2021		2021/2020		مؤشرات الأداء	البند
	النسبة	العدد	النسبة	العدد		
%0	-	5	-	5	عدد البرامج التي حصلت على الاعتماد الخارجي	1.2
%2.9	-	35	-	34	عدد البرامج التي حصلت على شهادة ضمان الجودة محليا ودوليا	1.3
%33	-	4	-	3	عدد البرامج المستحدثة	1.4
-	-	-	-	-	ترتيب الجامعة في نتائج امتحان الكفاءة الجامعية (لا يوجد ترتيب)	1.5
%0	التقدم	الترتيب	التقدم	الترتيب	مدى تقدم أو تراجع تصنيف الجامعة العالمي (محلياً):	1.6
	0	7	0	7	THE Arab World -	
	0	11	2-	11	QS Arab Region -	
	0	5	2+	5	SCIMAGO -	
	0	3	1+	3	Green Metric -	
%12.5+	1+	7	1+	8	Webometrics -	
%36.8+	-	2912	-	2101	عدد الطلبة غير الاردنيين	1.7
-	%27.9	-	%26.1	-	نسبة الطلبة غير الاردنيين الى إجمالي الطلبة في الجامعة	1.8
%0	-	0	-	0	عدد البرامج المشتركة مع جامعات عالمية مرموقة	1.9
التدريس						
%0	-	0	-	0	إجمالي النقص (حسب التخصص) على مستوى الجامعة في عدد أعضاء الهيئة التدريسية طبقا لمعايير الاعتماد الخاص	2.1
%0	-	0	-	0	إجمالي الزيادة (حسب التخصص) على مستوى الجامعة في عدد أعضاء الهيئة التدريسية طبقا لمعايير الاعتماد الخاص	2.2
%9.6-	%90.0	-	%99.6	-	نسبة المساقات الالكترونية المفصلة في الجامعة قبل وبعد جائحة الكورونا	2.3
%8.6-	%87.4	-	%96	-	نتائج الاستبيانات المحوسبة لقياس مدى رضا أعضاء الهيئة التدريسية لقدرة الجامعة على إدارة التعليم والتعلم الالكتروني (عن بعد)	2.4
%7.1-	%74.9	-	%82	-	نتائج الاستبيانات المحوسبة لقياس مدى رضا الطلبة لقدرة الجامعة على إدارة التعليم والتعلم الالكتروني (عن بعد)	2.5
%28.6-	-	10	-	14	عدد الموفدين (المبتعثين)	2.6
%37.5-	-	5	-	8	عدد دورات تأهيل وتدريب أعضاء هيئة التدريس على الطرق الحديثة في التعليم	2.7

نسبة التغيير	2022/2021		2021/2020		مؤشرات الأداء	البند
	النسبة	العدد	النسبة	العدد		
3.7-6%	34.1%	102	100%	281	نسبة المشاركين في دورات تأهيل وتدريب أعضاء هيئة التدريس على الطرق الحديثة في التعليم وعدد المشاركين في كل منها	2.8
البحث العلمي						
5.1-6%	-	280	-	295	العدد الكلي السنوي للأبحاث المنشورة في محرك بحث ISI و SCOPUS	3.1
12%	7.721	3479	11	3105	معدل معيار نسبة الاستشهاد Citation index لأعضاء الهيئة التدريسية	3.2
150%	-	5	-	2	الجوائز العلمية وبراءات الاختراع المسجلة محليا أو خارجيا لأعضاء الهيئة التدريسية	3.3
0	-	0	-	0	نسبة الرسائل الجامعية المنجزة لأعضاء هيئة التدريس من حملة الماجستير المنشورة فعليا في مجلات محكمة الى إجمالي الرسائل المنجزة	3.4
19%	1:0.97 25.4%	143/138 138/35	1:1.13 17%	103/116 116/21	نسبة الرسائل الجامعية المنجزة لكل عضو هيئة تدريس من حملة الدكتوراه المنشور فعليا في مجلات محكمة	3.5
50%	-	3	-	2	عدد المشاريع البحثية المدعومة محليا أو المشتركة مع جامعات أو مراكز بحث عالمية	3.6
154%	-	220743	-	87010	الدعم المالي الذي حصلت عليه الجامعة فعليا من المشاريع البحثية المدعومة محليا أو المشتركة مع جامعات أو مراكز بحث عالمية	3.7
34-6%	11.7%	35	18.9%	53	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في المؤتمرات بالنسبة للعدد الكلي	3.8
إدارة الموارد البشرية						
0.19%	1.41-6%	-262165	1.61-6%	258706	مقدار الانحرافات ما بين المبالغ المقدرة في الموازنة والمبالغ الفعلية في الحساب الختامي للنفقات المتكررة على مستوى الفصول	4.1
1%	148.24%	-	149.24%	-	نسبة تغطية الإيرادات المباشرة للنفقات المباشرة في الجامعة	4.2
-	-	لا ينطبق	-	لا ينطبق	إيرادات الجامعة من مشاريع الربط مع الصناعة	4.3
15.86%	26.50%	1261556	10.64%	457640	مبلغ الزيادة (النقص) في صافي الدخل (الخسارة) من الوحدات الانتاجية	4.4
-	-	لا ينطبق	-	لا ينطبق	مبلغ الزيادة (النقص) في صافي الدخل (الخسارة) من الأنشطة الاستثمارية لصندوق الاستثمار في الجامعة	4.5
11409%	11348%	4543408	60.9%	62320-	مبلغ الزيادة (النقص) في الوفر (العجز) النقدي الفعلي السنوي	4.6

البند	مؤشرات الأداء	2021/2020		2022/2021		نسبة التغيير
		النسبة	العدد	النسبة	العدد	
4.7	مبلغ الزيادة (النقص) في العجز الفعلي المتراكم	1.64%	40038	185.2%	4583446	183.56%
4.8	مبلغ الزيادة في مساهمة الجامعة السنوية في صندوق تعويض نهاية الخدمة	21.79-	49920-	29.53%	71618	51.32%
4.9	مبلغ الزيادة في مساهمة الجامعة السنوية في صندوق التأمين الصحي	7.29%	16486	0.38%	687	6.91-
4.10	نسبة المكافآت والعمل الإضافي للموظفين الإداريين مقارنة بإجمالي رواتبهم	3.91%	-	8.09%	-	4.18%
4.11	عدد الدورات وورش التدريب والتأهيل التي التحق بها الموظفين الإداريين المرتبطة بطبيعة الوظيفة	-	3	-	10	7
4.12	نسبة عدد الإداريين إلى عدد أعضاء هيئة التدريس	1:1.9	-	1:1.8	-	0
4.13	مجموع مبالغ القروض القائمة وغير المسددة حتى نهاية كل عام	-	لا يوجد	-	لا يوجد	-
4.14	مبلغ الفوائد البنكية السنوية المرتبطة بالتسهيلات البنكية	-	لا يوجد	-	4865.8	4865.8
البيئة الجامعية						
5.1	المبالغ التي انفقت على إنشاء مباني لكافة الأغراض التدريسية والبحثية والخدمية	-	425035	-	341122	19.74%
5.2	المبالغ التي انفقت على الصيانة الدورية الوقائية لكافة مباني الجامعة وتجهيزاتها	-	504084	-	1046921	107%
5.3	المبالغ التي انفقت على الخدمات المكتبية والإلكترونية لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة	-	87373	-	103431	18.37%
5.4	المبالغ التي انفقت على المختبرات العلمية وغيرها لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة	-	11006	-	35876.4	225%
5.5	عدد ونوع القضايا الطلابية التي اتخذت فيها قرارات	-	6	-	93	1550%
5.6	نسبة الإجراءات الأكاديمية والإدارية والمالية وغيرها المحسوبة	20.2%	-	22%	-	8.9%
خدمة المجتمع						
6.1	عدد المشاريع التي تم تنفيذها لتنمية المجتمع المحلي والمبادرات التشاركية	-	12	-	19	58.3%
6.2	عدد النشاطات اللامنهجية والتطوعية التي شارك بها الطلبة وتخدم المجتمع المحلي	-	24	-	34	41.7%
6.3	عدد الطلبة المشاركين في النشاطات اللامنهجية والتطوعية والتي تخدم المجتمع المحلي	7.8%	628	18.9%	1973	214%
6.4	عدد الفعاليات التي شارك فيها الرئيس حول مختلف قضايا التعليم العالي وخدمة المجتمع	-	11	-	19	72.7%

بينت نتائج قياس مؤشرات أداء العام الجامعي 2022/2021 في جدول رقم (1) أعلاه مدى تحقق المهام التنفيذية في العام الثاني للخطة الاستراتيجية الثالثة 2020-2023، وتظهر المقارنة بين نتائج قياس مؤشرات الأداء في العامين الأول والثاني من الخطة تحسن القيم المقاسة لمؤشرات الأداء في (25) مؤشراً وهو ما يعادل (50%) من مؤشرات أداء الخطة، والحفاظ على نفس القيم المقاسة في العام الأول من الخطة في (13) مؤشر أداء، وتراجع القيم المقاسة في (12) مؤشراً.

وتبين النتائج أيضاً أن القيم المقاسة لمؤشرات الأداء في العام الدراسي 2022/2021 حققت المستوى المطلوب للقيم المرجعية المحددة أو تجاوزته في (28) مؤشر أداء وهو ما يعادل (56%) من المؤشرات، مع وجود فرق كبير في القيم المقاسة، وأهمها عدد أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في المشاريع البحثية ومقدار الدعم الخارجي لمشاريع البحث العلمي وعدد البحوث المنشورة، كما أن بعض مؤشرات الأداء التي انخفضت عن القيم المرجعية تأثرت بجائحة كورونا عادت لترتفع مجدداً مع عودة الطلبة إلى التعلم في الحرم الجامعي، وأهمها أعداد الطلبة المشاركين في الأنشطة والمستفيدين من برامج الإرشاد الطلابي وبرامج التبادل الطلابي، بينما لم تحقق القيم المقاسة لمؤشرات الأداء المستوى المطلوب في (22) مؤشر بنسبة (44%) من المؤشرات، وعدم تحقيق ذلك يعود إلى مجموعة عوامل أهمها:

- أن بعض هذه المؤشرات غير مرتبطة بعام دراسي محدد، إنما يتم إنجازها عند الحاجة، وعلى سبيل المثال عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها أو تحديثها ونسبتها، وبعضها يحقق القيمة المرجعية في نهاية الخطة الاستراتيجية مثل مؤشر نسبة إنجاز بنود الخطة الاستراتيجية.
- بعض المؤشرات تعتمد على عوامل خارجية، وتتأثر نتائجها بسبب تغير هذه العوامل، ومنها على سبيل المثال عدد التخصصات المستحدثة، فهي مرتبطة بقرارات مجلس التعليم العالي.
- وبعض هذه المؤشرات انخفضت عن القيم المرجعية بشكل ضئيل، مما يستدعي وضع خطط تحسينية، ومنها على سبيل المثال مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة.

ويبين الجدول رقم (2) نتائج قياس مؤشرات أداء نموذج التقرير السنوي للجامعات الأردنية/ وزارة التعليم العالي والبحث العلمي للعامين الدراسيين 2021/2020 و 2022/2021 وتقيسها الجامعة للعام الثالث، وهي غير مرتبطة بقيم مرجعية، ويحتوي هذا التقرير على جداول تفصل نتائج قياس مؤشرات الأداء التي تستدعي ذلك.

الباب الثاني

النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة خلال العام 2021/2022

تم اعتماد المعايير الثمانية لضمان الجودة كمرجعية لتحديد المحاور الرئيسية في تقييم أداء الجامعة للعام 2022/2021 وذلك انسجاماً مع معايير الجودة في الأدلة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في العام 2015، وهذا يتطابق تماماً مع الخطط الاستراتيجية والتنفيذية للجامعة وتوجهاتها.

وفي الخطة السنوية للجامعة 2022/2021 أولكت المسؤولية في التنفيذ للجهات والأشخاص حسب وثيقة الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي للجامعة والتي تم تحديثها للعام 2021/2020، كما تم اعتماد مؤشرات الأداء المحددة في الخطة الاستراتيجية للجامعة 2020-2023، مع إغناؤه بما يتلائم وغايات الجامعة وتوجهاتها الاستراتيجية. وحسب وثيقة سياسات الجودة في الجامعة 2016 والتي غطت كافة معايير ضمان الجودة، والتي حددت الإجراءات اللازمة للتنفيذ.

أولاً- محور التخطيط الاستراتيجي

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2022/2021

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها		الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2022/2021	
					النسبة	العدد
التخطيط الإستراتيجي					الغاية الأولى : إنجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها	
(1-1) الرؤية والرسالة والغايات والقيم	1.1	الالتزام بمحتوى الرؤية والغايات والرسالة	1. نسبة الوحدات الأكاديمية والإدارية التي التزمت بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات	100%	-	
(2-1) الخطة الإستراتيجية	2.1	إنجاز الخطة الاستراتيجية وقياس فاعليتها	2. نسبة إنجاز بنود الخطة الاستراتيجية 3. نسبة مؤشرات الأداء التي تمّ مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية	65%	-	

1.1 الرؤية والرسالة والغايات والقيم

حددت الجامعة سياستها اتجاه الرؤية والرسالة والغايات والقيم على النحو الآتي:

" تتبنى الجامعة وكل وحدة أكاديمية فيها رؤية استراتيجية، ورسالة وغايات وأهداف وقيم تتوافق مع قدراتها الجوهرية ومواردها المتاحة وتوجهها الريادي محلياً وإقليمياً وعالمياً."

وعملاً بقرار مجلس العمداء رقم (2020-2019/17/18) تاريخ (2020/05/10)، المتضمن تشكيل لجنة تكون مهمتها وضع الاطار العام للخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة للأعوام (2020-2023)، اتخذت اللجنة قرارها بالتنسيق بالحفاظ على رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها التي تم اعتمادها في العام 2017، عند إعداد الخطة الاستراتيجية الثانية، بعد أن أجريت استطلاعات

الرأي بالخصوص داخليا بين الطلبة والعاملين في الجامعة، وآراء الجهات ذات العلاقة بعمل الجامعة في المجتمع، وبعد إجراء دراسة متأنية بينت نتائجها أن صياغة الرؤية والرسالة والغايات تصلح للاستمرار بالعمل بها للخطة الاستراتيجية الثالثة. وقامت كليتي التمريض والهندسة والتكنولوجيا بمراجعة وتحديث رؤيتها ورسالتها وغاياتها خلال العام 2022/2021 وتحرص الجامعة على تحديث محتوى الرؤية والرسالة والغايات والقيم على الموقع الإلكتروني للجامعة، واللوحات الجدارية والمنشورات والأدلة الصادرة عن الجامعة والكليات.

2.1 الخطة الاستراتيجية

حددت الجامعة سياستها اتجاه التخطيط الاستراتيجي على النحو الآتي:

" تلتزم الجامعة بالتخطيط الاستراتيجي لعملياتها بما يضمن صياغة وتطبيق استراتيجية شاملة تنبثق عنها خطط سنوية للعمادات والكليات والأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية."

بدأت الجامعة بتنفيذ خطتها الاستراتيجية الثالثة للأعوام (2020-2023) في العام الدراسي السابق 2021/2020، حيث تم تحديدها بثلاث سنوات (خطة متوسطة الأمد) وذلك نظرا للمتغيرات المتسارعة في المنطقة، وعدم ثبات التشريعات والفرص.

التزمت مكونات الجامعة بتنفيذ هذه الخطة من خلال اعداد خططها السنوية، وتقاريرها السنوية وقياس مؤشرات الأداء الخاصة بها انسجاما مع سياسة الجامعة التي تنص على: " تعمل الجامعة على تقييم نتائج تنفيذ خططها الاستراتيجية والتنفيذية دورياً وفقاً لمؤشرات الأداء، والمقارنات المرجعية." يتضمن هذا التقرير نتائج العام الثاني من تنفيذ الخطة ونتائج قياس مؤشرات الأداء للعامين الأول والثاني من الخطة الاستراتيجية الثالثة في التقارير السنوية للجامعة، حيث تم تنفيذ (65%) من الخطة الاستراتيجية.

مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية وتنفيذها

- المرحلة الأولى : الإعداد للتخطيط الاستراتيجي
- المرحلة الثانية: دراسة الثقافة التنظيمية للمؤسسة
- المرحلة الثالثة: مراجعة الصيغ المعتمدة لرؤية الجامعة ورسالتها وقيمها وغاياتها
- المرحلة الرابعة: تحديد خطة العمل واعتمادها
- المرحلة الخامسة: إجراء دراسة التحليل الرباعي (SWOC)
- المرحلة السادسة: استراتيجية إدارة المخاطر
- المرحلة السابعة: تنفيذ الخطة
- المرحلة الثامنة: متابعة التنفيذ وتقييم مدى التقدم في الإنجاز

واستندت محاور هذه الخطة الاستراتيجية على معايير ضمان الجودة الثمانية التي أعلنتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ويرتبط كل محور من هذه المحاور بغاية استراتيجية، وتتضمن الخطة الاستراتيجية (8) غايات، و(33) هدفاً استراتيجياً، و(50) مؤشر أداء.

وتم تحديد مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة كما هو مبين في الجدول رقم (3):

جدول 3. مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة

الرقم	عنوان الخطة	التوضيح	المسؤولية
1.	الخطة الاستراتيجية للجامعة	خطة (من 3 إلى 7 سنوات)، تحدد التوجهات العامة للجامعة حسب المجالات التي تحددها حسب أولوياتها واحتياجاتها الحالية والمستقبلية، ويجب أن تتضمن مؤشرات الأداء الرئيسية، وتعد من قبل لجنة مكلفة، ويتم مناقشتها في مجلس العمداء، ومجلس الجامعة، وتقر في مجلس الأمناء.	مجلس الأمناء
2.	الخطة السنوية للجامعة	خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية لعام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة وواضحة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس العمداء، و مجلس الجامعة، وتعتمد أو يصادق عليها في مجلس الأمناء.	مجلس الأمناء
3.	الخطة الاستراتيجية للكلية	يتم استخلاصها وصياغة هيكليتها ومحتواها بالاستناد للخطة الاستراتيجية للجامعة، مع الأخذ بعين الاعتبار خصوصية كل كلية وطبيعة توجهاتها المستقبلية حسب عائلة التخصصات المعتمدة فيها، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة وواضحة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.	مجلس العمداء
4.	الخطة السنوية للكلية	خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية في عام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الكلية، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة ومحددة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.	مجلس العمداء
5.	الخطة التنفيذية للقسم	خطة سنوية أو فصلية، تحدد المهام والنشاطات والإجراءات التي يجب أن ينفذها القسم الأكاديمي وأعضاء هيئة التدريس فيه، ضمن ثلاثة محاور، هي: العملية التدريسية، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، بما ينسجم مع الخطة السنوية للكلية والخطة الاستراتيجية للجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء رقمية قابلة للقياس والتقييم، وتعد وتقر في مجلس القسم، وتعتمد في مجلس الكلية.	مجلس الكلية
6.	الخطة السنوية للعمادة	خطة سنوية خاصة بعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، وعمادة شؤون الطلبة، وتتطلب بيانات ومعطيات من الكليات والأقسام والدوائر الإدارية لإعدادها بما ينسجم مع الخطة الاستراتيجية للجامعة، والخطط السنوية لمكونات الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة وقابلة للقياس، ويعددها مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.	مجلس العمداء
7.	الخطة السنوية للدائرة	خطة سنوية للدائرة الإدارية أو المركز، تتضمن مجالين: المطلوب تنفيذه من الخطة الاستراتيجية للجامعة في عام الخطة، والإجراءات والمهام والنشاطات التي تقوم بها الدائرة (المركز) سنوياً وبشكل دوري. ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء محددة لكل بند فيها، يعدها مدير الدائرة (المركز)، وتعتمد من قبل رئيس الجامعة.	رئيس الجامعة
8.	الخطة التنفيذية للشعبة	خطة تنفيذية تستند إلى مؤشرات الأداء المحددة في الخطة السنوية للدائرة (المركز) وتتضمن جدول زمني لتنفيذ الإجراءات والمهام والنشاطات المطلوب تنفيذها. يعدها رئيس الشعبة ويعتمدها مدير الدائرة (المركز).	مدير الدائرة
9.	الخطة التحسينية (الطارئة) للجهة	الخطة الآنية التي تفرضها ظروف استثنائية غير متوقعة، أو استناداً إلى توصيات نتجت عن دراسة أو عمليات تدقيق، وجدت نقاط ضعف يجب معالجتها، وقد تكون على مستوى الجامعة أو الكلية أو الدائرة أو القسم أو الشعبة. ويعددها المسؤول المباشر عن الجهة المعنية في تنفيذ هذه الخطة ويعتمدها المسؤول المباشر عنه.	المسؤول في الجهة

الرقم	عنوان الخطة	التوضيح	المسؤولية
10.	استراتيجية إدارة المخاطر	هي الخطة (ب) في حال تعذر تنفيذ المخطط له في الخطط السابقة الذكر نتيجة ظروف قاهرة أو طارئة، وتتمثل بإزالة الخطر أو العائق القائم، والتعامل معه في حال لم يتم الانتهاء منه، ووضع الآليات والوسائل الكفيلة بضمان سير العمل أثناء هذه الظروف، وكيفية التعافي ما بعد زوال الخطر أو العائق.	لجنة إدارة المخاطر

ومن أهم الإنجازات في التخطيط الاستراتيجي للعام 2022/2021

- إنجاز مهام السنة الثانية من الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة 2020-2023 وخططها التنفيذية.
- إنجاز الخطط السنوية للعام 2022/2021 في الكليات والأقسام الأكاديمية.
- إنجاز الخطط السنوية للعام 2021/2022 في الدوائر الإدارية والمراكز.
- إنجاز الخطة السنوية للعام 2022/2021 في عمادة البحث العلمي.
- إنجاز الخطة السنوية للعام 2022/2021 في عمادة الدراسات العليا.
- إنجاز الخطة السنوية للعام 2022/2021 في عمادة شؤون الطلبة.
- إنجاز جميع التقارير المرتبطة بالخطط السنوية في كل مكونات الجامعة للعام 2022/2021
- إنجاز تقارير الميزانيات المالية للعام 2022/2021 والموازنات المالية للعام 2022/2023
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2022/2021 في كلية الحقوق لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة.
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2022/2021 في كلية الهندسة والتكنولوجيا لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة.
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2022/2021 في كلية الآداب لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة.
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2022/2021 في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة.
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2022/2021 في كلية الأعمال لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة.

وتطبيقاً لسياستها والتي تنص على: " تعمل الجامعة على تقييم نتائج تنفيذ خططها الاستراتيجية والتنفيذية دورياً وفقاً لمؤشرات الأداء، والمقارنات المرجعية". تسعى الجامعة إلى إجراء مقارنات مرجعية على مستوى الجامعة وكلياتها بالاستناد إلى إجراءات المقارنة المرجعية المعتمدة في الجامعة، وقد نفذت معظم كليات الجامعة مقارنات مرجعية مع كليات مناظرة محلياً وعربياً ودولياً.

وقد أولت الجامعة أهمية كبيرة لمواجهة المخاطر وإدارتها، في سياساتها، والتي تنص على " تنظر الجامعة إلى استراتيجية إدارة المخاطر أساساً هاماً وعاملاً رئيساً في اتخاذ القرارات لتحقيق الأهداف على المستوى الاستراتيجي والمستوى التشغيلي في الحالات الطارئة". حيث حددت الجامعة المخاطر المتوقعة التي قد تؤثر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للجامعة بمنهجية علمية، فقد أجريت دراسة وتحليل كافة أنواع المخاطر التي تم حصرها، ثم تم وصفها وتحديدتها وتقدير احتمالية حدوثها وتقدير تأثيرها حال حدوثها وتحديد الجهات والأشخاص المسؤولين عن كل نوع من أنواع هذه المخاطر، ووضع سياسات لدرء هذه المخاطر ومنع حدوثها أو تخفيض احتمالية حدوثها وتأثيرها، واعتماد الإجراءات الواجب اتخاذها لمعالجتها وكيفية إنهاءها والتخلص من أضرارها، وكيفية تتبع هذه المخاطر وتوثيقها ورفع التقارير عنها للجهات المعنية، علماً أن الجامعة تعتمد استراتيجية إدارة المخاطر للعام 2017/2018.

ثانياً- محور الحوكمة

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2022/2021

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها		الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2022/2021	
العدد	النسبة					
الغاية الثانية: تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها						
(1-2) التشريعات	1.2	مراجعة التشريعات النازمة لعمل الجامعة	4. عدد التشريعات التي تم استحداثها/ تحديثها، ونسبتها إلى مجموع التشريعات	11	32.4%	
(2-2) القيادة والإدارة	2.2	المتابعة المستمرة والمساءلة لأداء القيادات	5. عدد مرات تنفيذ إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية	0	-	
(3-2) النزاهة المؤسسية	3.2	تعزيز قيم النزاهة والشفافية والعدالة	6. مدى التزام مجالس الحاكمية بأداء مسؤولياتها	-	88%	
			7. عدد المستفيدين من الحوافز والمكافآت ونسبتهم الى مجموع العاملين	681	80.3%	
			8. عدد الذين صدرت بحقهم عقوبات من العاملين ونسبتهم	85	10%	

1.2 التشريعات

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية التشريعات ودورها في أداء مؤسسات التعليم العالي، على النحو الآتي:

" تحرص الجامعة على إصدار الأنظمة والتعليمات والأسس التي تنظم عملها وترشد قراراتها."

استمراراً لنهج تحديث السياسات والأنظمة والتعليمات، أنجزت الجامعة خلال العام 2022/2021 تحديث (8) واستحداث (2) من التعليمات، واستحداث أسس تطبيق نظام الدراسة الهجين والامتحانات وقد اعتمدت في إنجاز ذلك على إجراءات الجودة الخاصة بتحديث وتطوير التشريعات، ويبين الجدول (4) أدناه جميع التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة في العام 2022/2021.

جدول 4. التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة للعام 2022/2021

الرقم	عنوان التشريعات	استحداث / تحديث - رقم القرار	تاريخ القرار
للعام 2022/2021			
1	تعليمات المشاركة في المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الاردنية	تحديث - 1-2021-2022	2021/10/20
2	أسس تطبيق نظام الدراسة الهجين والامتحانات	استحداث - 2022-2021/05/24	2021/11/24
3	تعليمات منح درجة الماجستير في جامعة الزيتونة الاردنية	تحديث - 2022-2021/08/24	2021/12/21
4	تعديل المادة رقم 6 من تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية	تحديث - 4-2021-2022	2022/01/31

الرقم	عنوان التشريعات	استحداث / تحديث - رقم القرار	تاريخ القرار
5	تعديل البند (د) من المادة 25 من تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الاردنية	تحديث - 2022-2021/11/06	2022/02/08
6	تعليمات حقوق الملكية الفكرية في جامعة الزيتونة الاردنية لعام 2021/2022	تحديث - 2022-2021/16/27	2022/05/11
7	تعليمات المجالس الاستشارية	استحداث - 2021/16/26 - 2022	2022/05/11
8	تعليمات الترجمة في جامعة الزيتونة الاردنية	استحداث - 2022-2021/6-1	2022/05/24
9	تعديل المادة رقم 11 من تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية	تحديث - 2022-2021/6-2	2022/05/24
10	وثيقة سياسات الجودة - الاصدار الثاني	تحديث - 2022-2021/6-3	2022/05/24
11	تعديل البند (4) من المادة رقم (4) من تعليمات الامن الجامعي في جامعة الزيتونة الاردنية	تحديث 2022-2021/22/5	2022/08/09

2.2 القيادة والإدارة

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية القيادة والإدارة ودورها، في سياساتها على النحو الآتي:

" تلتزم الجامعة باختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وفق معايير الكفاءة والخبرة والأداء المتميز. " لتطبيق هذه السياسة بشكل خلاق، قامت الجامعة بمجموعة من الإنجازات التي تعزز دور القيادة والإدارة في التطوير المستمر للأداء والمخرجات، وكان أهمها للعام 2022/2021، التالي:

- **حوسبة نظام التوثيق:** في العام 2022/2021 استمرت مهمة حوسبة جميع الوثائق من خلال الاحتفاظ بنسخة الكترونية للوثيقة بالإضافة الى النسخة الورقية، لغايات حوسبة جميع الإجراءات والمراسلات في الجامعة، وقد استمرت عملية التوثيق حسب معايير ضمان الجودة، ويتم الاستمرار بتحديث السجل الالكتروني لغرفة وثائق الجامعة، بحيث يكون لكل وثيقة في السجل رابط الكتروني للنسخة الالكترونية منها لسهولة الوصول للوثيقة المحفوظة الكترونياً بدل الرجوع لها في الملفات الورقية.

واستمر ديوان الجامعة في التراسل الالكتروني، بحيث تكون معظم الوثائق والمخاطبات بين الرئاسة وجميع مكونات الجامعة عن طريق البريد الالكتروني، مع الاحتفاظ بالطريقة الورقية للتراسل، وذلك لتقليل استخدام الورق.

- **تقييم دور مجالس الحاكمية:** في العام 2022/2021 عقد مجلس العمداء 26 جلسة، إذ تلتزم الجامعة بتفعيل دور الحاكمية في اتخاذ القرارات، ومتابعة إنجازها، وتابعت الكليات والعمادات والمراكز عقد جلساتها، وأجري تقييم مجالس الحاكمية لهذا العام حسب الإجراءات المعتمدة المحدثه، وسياسة الجامعة " **تحرص الجامعة على المتابعة الدورية لمجالس الحاكمية وتقييم أداء المجالس والقيادات الأكاديمية والإدارية سنوياً.** "

- **المتابعة الإدارية:** استمرت الجامعة في العام 2022/2021 بتوظيف معايير التقييم النوعية بما يحقق تطوراً في الأداء الوظيفي للإداريين والأكاديميين في المواقع الإدارية، حيث استمر العمل على سجلات المتابعة من قبل الإدارة في متابعة

تنفيذ قرارات الحاكمية والقرارات الإدارية ومساءلة المعنيين بالتنفيذ ومتابعة الإنجازات في كل ملف حتى إكمال إنجازها، مما انعكس إيجاباً على مستوى الأداء ونوعيته.

- **تقييم الأداء والمساءلة:** قامت الجامعة في العام 2022/2021 بتقييم أداء جميع العاملين من الهيئتين التدريسية والإدارية من خلال تطبيق الإجراءات المعتمدة، وجرى اطلاع العاملين عليها وتوثيقها حسب الأصول، فقد تم:

- **تقييم أعضاء هيئة التدريس:** انسجاماً مع سياسة الجامعة والتي تنص على: " تكفل الجامعة لعضو هيئة التدريس الحرية الأكاديمية في التعليم والتعلم وتقييم الطلبة وإجراء البحوث العلمية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها والقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة." وقامت الكليات بتقييم أعضاء هيئة التدريس فيها بعدة طرق حسب الإجراءات الآتية:
 - التقييم الذاتي لعضو هيئة التدريس وتقييم عضو هيئة التدريس من قبل رئيس القسم من خلال إجراءات تعيين وتقييم وتطوير أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات.
 - تقييم مطابقة عضو هيئة التدريس لأسس اعتماد البرامج من خلال إجراءات متابعة الاعتماد.
 - تقييم الطلبة لأعضاء هيئة التدريس إلكترونياً من خلال الموقع الإلكتروني للجامعة.

وذلك لغايات تحسين الأداء وتجديد العقود، وقد تم الاستفادة من هذه التقييمات في عقد ورشات عمل ودورات تدريبية لغايات تطوير الأداء، وتجديد عقود أعضاء هيئة التدريس للعام 2023/2022.

- **تقييم الموظفين الإداريين والمستخدمين:** قامت دائرة شؤون العاملين في الجامعة بإنجاز التقييم السنوي للموظفين حسب إجراءات ضمان الجودة، وتم حفظ النتائج في ملفات العاملين في الدائرة.

3.2 النزاهة المؤسسية:

- **النزاهة والشفافية:** أولت الجامعة عناية كبيرة لموضوعات النزاهة والشفافية وتأثيراتها على الأداء المؤسسي في سياساتها، التي تضمنت الآتي: " تلتزم الجامعة باستقطاب أفضل الكفاءات الأكاديمية للتخصصات والبرامج بما يغطي المجالات المعرفية المطلوبة ضمن معايير الاعتماد العام والخاص ومعايير ضمان الجودة وبما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها. وعليه فقد استمرت الجامعة في استقطاب أعضاء هيئة التدريس وتوظيفهم وابتعاثهم من خلال مستوى عالٍ من النزاهة والشفافية في المفاضلة والاختيار.

وقامت الجامعة خلال العام الجامعي 2022/2021 بتنفيذ إجراءات التعاقد مع أعضاء الهيئة التدريسية، والاستمرار في إجراء المقابلات الشخصية المباشرة مع المعنيين من قبل اللجان المكلفة وتقييمهم بشكل جماعي، وتطوير هذه الإجراءات، واستمرت الجامعة بتطبيق إجراءات تخطيط ومتابعة الابتعاث في الكليات باستخدام معايير محددة وبأوزان معلنة وثابتة في نماذج المفاضلة.

وعملت الجامعة على متابعة تنفيذ إجراءات الترقية والنقل من الفئة (ب) إلى الفئة (أ) ضمن الرتبة، والجداول (5) و(6) و(7) تبين نتائج إجراءات الترقية والانتقال من فئة إلى فئة في نفس الرتبة، والتعيين وإنهاء الخدمات، والابتعاث في العام الدراسي 2022/2021

جدول 5. عمليات الترقية والانتقال من فئة ب إلى فئة أ في نفس الرتبة في الجامعة للعام 2022/2021

الكلية	الترقية من رتبة أستاذ مشارك إلى رتبة أستاذ	الترقية من رتبة أستاذ مساعد إلى أستاذ مشارك	تغيير المسمى الوظيفي من محاضر متفرغ إلى مدرس	المنتقلين من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة أستاذ مساعد	المنتقلين من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة أستاذ مشارك
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	0	0	0	1	0
كلية الصيدلة	1	1	0	1	0
كلية التمريض	0	0	0	0	1
كلية الآداب	1	0	1	0	0
كلية الأعمال	0	1	0	2	4
كلية الحقوق	1	3	0	0	0
كلية الهندسة والتكنولوجيا	0	0	1	0	1
كلية العمارة والتصميم	0	1	0	1	0
المجموع الكلي	3	6	2	5	6

جدول 6. عمليات التعيين وإنهاء الخدمات في الجامعة للعام 2022/2021

الكلية	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين تم تعيينهم	عدد أعضاء هيئة التدريس المنتهية عقودهم
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	4	3
كلية الصيدلة	12	2
كلية التمريض	7	2
كلية الآداب	11	3
كلية الأعمال	3	0
كلية الحقوق	0	1
كلية الهندسة والتكنولوجيا	5	0
كلية العمارة والتصميم	2	2
المجموع الكلي	44	12

جدول 7. عدد أعضاء الهيئة التدريسية المبتعثين في الكليات للعام 2022/2021

الكلية	عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1
كلية الصيدلة	3
كلية التمريض	1
كلية الآداب	1
كلية الأعمال	1
كلية الحقوق	0
كلية الهندسة والتكنولوجيا	2
كلية العمارة والتصميم	1
المجموع الكلي	10

• **العدالة:** إدراكاً من الجامعة لعلاقة العدالة بموضوعات النزاهة والشفافية وتوسعة دائرة تطبيقاتها على كل مكونات الجامعة والأفراد فيها من عاملين وطلبة، فقد عبرت الجامعة عن التزامها بهذه القيم من خلال السياسة التي تنص على " **تلتزم الجامعة بتطبيق معايير العدالة والنزاهة والشفافية.** "، والتي نتج عنها متابعة تنفيذ الإجراءات المعتمدة المتعلقة بالتعيين والابتعاث وتقييم الطلبة من قبل أعضاء هيئة التدريس، وتقييم أعضاء هيئة التدريس من قبل الطلبة، واختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييم القيادات الأكاديمية، وقد أسهم تطبيق هذه الإجراءات في تحسين الأداء ورفع مستوى العدالة والنزاهة والشفافية في الجامعة.

وقد جسدت الجامعة مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للعاملين والطلبة من خلال إهتمامها بطلبات ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة لغايات التوظيف، وكذلك طلبات الطلبة ذوي الإعاقة للالتحاق بمقاعد الجامعة لغايات الدراسة.

الجدول رقم (8) ورقم (9) تبين إحصائيات بخصوص العاملين من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة وقد بلغ عددهم في العام 2022/2021 (28) شخص، أي ما نسبته (3.3%) من العاملين، منهم (4) أعضاء هيئة تدريس، و(24) من الموظفين والمستخدمين، وتهتم الجامعة بتأمين أفضل الظروف وبيئات العمل الملائمة لاحتياجاتهم.

جدول 8. تصنيف العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة للعام 2022/2021

التصنيف	العدد
حسب الجنس	ذكر 25
	أنثى 3
حسب الجنسية	أردني 26
	غير أردني 2
حسب الوظيفة	عضو هيئة تدريسية 4
	موظف إداري/ مستخدم 24

العدد	التصنيف
2	دكتوراه
2	ماجستير
3	بكالوريوس
3	دبلوم
3	ثانوية عامة
15	دون الثانوية
28	المجموع الكلي

جدول 9. توزيع العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل للعام 2021/2020

عدد العاملين من ذوي الإعاقة	مكان العمل
8	الدائرة الهندسية
1	عمادة شؤون الطلبة
2	دائرة شؤون العاملين
1	دائرة الأمن
2	دائرة القبول والتسجيل
5	دائرة الحركة
1	دائرة المكتبة
2	دائرة العلاقات العامة
2	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2	كلية الأعمال
1	كلية الآداب
1	كلية التمريض
28	المجموع

وقامت الجامعة خلال العام الدراسي 2022/2021 بمتابعة العمل في الدليل الإرشادي للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة، الذي تم إعداده سابقاً بواسطة لجنة إدارة الاحتياجات التعليمية لذوي الإعاقة المشكلة بقرار من مجلس العمداء، وذلك لضمان تحقيق متطلبات إمكانية الوصول لكافة فئات الطلبة، ولذلك حرصت جامعة الزيتونة على:

1. تيسير فرص الوصول للخدمات التعليمية وغير التعليمية لذوي الإعاقات.
2. شمول جميع النشاطات التعليمية وغير التعليمية التي يمارسها الطلبة من ذوي الإعاقات في اهتمام الجامعة والعمل على توفيرها.
3. توفير الموارد الخاصة بتلبية احتياجات الطلبة من ذوي الإعاقات.
4. دعم الطلبة وتوفير بيئة تتميز بالقبول داخل الحرم الجامعية.
5. المساواة بين الطلبة من ذوي الإعاقات والطلبة الآخرين.

يبين الجدول رقم (10) إحصائية بالطلبة من ذوي الإعاقة الملتحقين في الجامعة في آخر خمس سنوات، ولم يلتحق بالجامعة أي طالب من ذوي الإعاقة في العام الدراسي 2022/2021، وتحرص الجامعة على الاهتمام بالأشخاص ذوي الإعاقة و تقديم التسهيلات البيئية لهم ، وتحقيق مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للجميع دون تمييز في الجنس أو الجنسية أو العرق أو الحالة.

جدول 10. توزيع الطلبة في الجامعة من ذوي الإعاقة حسب عام الالتحاق بنهاية العام 2022/2021

الكلية	2018/2017	2019/2018	2020/2019	2021/2020	2022/2021
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	-	-	-	-	-
الصيدلة	1	-	-	1	-
التمريض	5	1	1	-	-
الآداب	1	-	-	1	-
الأعمال	-	1	-	2	-
الحقوق	-	-	-	1	-
الهندسة والتكنولوجيا	8	1	-	-	-
العمارة والتصميم	-	-	-	1	-
المجموع	15	3	1	6	-

• **الحوافز:** تعمل الجامعة باستمرار على تشجيع المبادرات والنشاطات الإبداعية التي تقوم بها الهيئتين الأكاديمية والإدارية من خلال تحفيزهم وتقديم المكافآت التقديرية والعينية والمادية لهم، وقد تجاوز حجم الحوافز التشجيعية في العام 2022/2021 سبعمائة وستون ألف دينار (762533 د.أ)، وهو أكثر من ضعف مجموع الحوافز في العام السابق والتي بلغت (370162 د.أ)، والجدول رقم (11) يبين مجموع الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية في العام 2022/2021.

جدول 11. قيمة الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية للعام 2022/2021

ت	صفة الموظف	نوع الحافز	القيمة
1	عضو هيئة تدريس	حوافز تشجيعية	426888
2	موظف إداري	حوافز تشجيعية	335645.25
	المجموع		762533.25

• العقوبات التأديبية

تطبق الجامعة العقوبات التأديبية على أعضاء الهيئة التدريسية في الحالات التي تقتضي ذلك حسب تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية النافذ، وبعد إجراء التحقيقات اللازمة، ويبين الجدول رقم (12) عدد العقوبات التأديبية الصادرة بحق أعضاء الهيئة التدريسية للعام 2022/2021.

جدول 12. العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية للعام 2022/2021

ت	نوع العقوبة	عدد العقوبات الصادرة
1	لفت نظر	0
2	تنبيه	1
3	انذار أول	0
4	انذار نهائي	0
	المجموع	1

ويظهر الجدول رقم (13) أنواع العقوبات التأديبية الصادرة بحق الموظفين الإداريين والمستخدمين وأعداد العقوبات الصادرة خلال العام الدراسي 2022/2021، حيث بلغ عدد العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للعام 2022/2021 (155) عقوبة.

جدول 13. العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للعام 2022/2021

ت	نوع العقوبة	عدد العقوبات الصادرة
1	تنبيه	73
2	حسم يوم من الراتب (بسبب التأخير والتغيب عن العمل)	73
3	إنذار أول	5
4	إنذار ثاني	1
5	غرامة مالية	1
6	فصل من العمل	2
	المجموع	155

ويظهر الجدول (14) أدناه إحصائية بأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للعام 2022/2021 حيث بلغ عدد الموظفين الإداريين والمستخدمين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للعام 2022/2021 (84) موظفاً، بينما صدرت العقوبات التأديبية بحق عضو هيئة تدريسية واحد فقط في كلية الأعمال.

جدول 14. إحصائية بأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للعام 2022/2021

الكلية/ الدائرة	الموظفين	أعضاء الهيئة التدريسية
الدراسات العليا	1	0
البحث العلمي	1	0
دائرة الأمن	2	0
دائرة الحركة	9	0
الحضانة	1	0
دائرة العلاقات العامة	5	0
دائرة القبول والتسجيل	3	0
دائرة اللوازم	4	0
الدائرة المالية	5	0
دائرة المكتبة	1	0

الكلية/ الدائرة	الموظفين	أعضاء الهيئة التدريسية
دائرة شؤون العاملين	4	0
رئاسة الجامعة	1	0
عمادة شؤون الطلبة	6	0
كلية الآداب	1	0
كلية الأعمال	7	1
كلية التمريض	1	0
كلية الحقوق	2	0
كلية الصيدلة	3	0
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	6	0
كلية العمارة والتصميم	3	0
كلية الهندسة والتكنولوجيا	3	0
مركز الحاسوب	3	0
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	1	0
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	11	0

• الشكاوى والتظلمات

تطبق الجامعة إجراءات معتمدة لمتابعة الشكاوى والمخالفات والتظلمات والمقترحات، ويظهر الجدول (15) أدناه إحصائية بأعداد المخالفات والشكاوى الطلابية وفئاتها الرئيسية والإجراءات المتخذة بخصوصها للعام 2022/2021، حيث وردت (96) حالة شكوى أو مخالفة طلابية شملت (145) طالبا وطالبة في العام الدراسي 2022/2021، واتخذت قرارات مختلفة في (93) قضية بحق (140) طالب، بينما وردت (38) شكوى أو مخالفة طلابية في العام الدراسي السابق 2021/2020، واتخذ إجراء توقيع الطالب على تعهد بعدم تكرار المخالفات في (6) حالات، بينما اتخذت إجراءات مختلفة لمعالجة الشكاوى الأخرى قدر الإمكان.

جدول 15. أعداد وأنواع القضايا الطلابية التي اتخذت فيها قرارات في العام الدراسي 2022/2021

ت	الفئات الرئيسية للمخالفات	تكرار المخالفات/ الشكاوى	الإجراءات المتخذة
1.	مشادة كلامية بين الطلبة، التلغظ بالالفاظ غير اللائقة، وتشويه السمعة.	10	التنازل (2). التعهد الخطي (17). التنبيه (2). الإنذار الأول (2). الفصل المؤقت من الجامعة لمدة فصل دراسي واحد (1).
2.	سوء تفاهم بين الطلبة.	9	التعهد الخطي (14). التنبيه الشفوي (1).
3.	العش في الامتحان، التجاوز وتهديد المراقب تقديم الامتحان بدلا عن زميله (انتحال شخصية)	41	التنبيه الخطي، واعتباره راسبا في المادة (5). الإنذار الأول، واعتباره راسبا في المادة (5). الإنذار الأول (2). الحرمان من المادة (18).

ت	الفئات الرئيسية للمخالفات	تكرار المخالفات/ الشكاوى	الإجراءات المتخذة
			الحرمان من علامة المشاركة واعتبارها صفر (3). إلغاء المادة وتغريمه رسومها (6). اعتباره راسبا في الامتحان، والغاء تسجيله من بقية المواد لذلك الفصل، وفصله من الجامعة لمدة فصلين (4).
4.	مشاجرة طلابية الاعتداء بالضرب من قبل طالب آخر	10	التنازل (1). التعهد الخطي (8). الإنذار الأول (3). الإنذار النهائي (8). الفصل المؤقت من الجامعة لمدة فصل دراسي (2). الفصل المؤقت من الجامعة لمدة فصلين دراسيين (2). الفصل المؤقت من الجامعة لمدة ثلاثة فصول دراسية (3).
5.	مشادة كلامية مع عضو هيئة تدريس	1	لم يتخذ اجراء (1).
6.	الاساءة لاعضاء الهيئة التدريسية على مواقع التواصل الاجتماعي	1	الإنذار الأول (1).
7.	تزوير شهادة مطعم كورونا	2	التعهد الخطي (2).
8.	مخالفات الدخول إلى الحرم الجامعي بالسيارة دون تصريح إعاقة الحركة في مداخل الجامعة باستخدام سيارة الطالب	16	التعهد الخطي (14). إغلاق الشاشة الالكترونية كونه خريج (1). الإنذار الأول (1).
9.	الدخول إلى الحرم الجامعي من الاسوار أو بالتسلق من فوق البوابة الإلكترونية	2	التعهد الخطي (3).
10.	إحداث الفوضى وتكسير واجهة زجاجية في قاعة المطعم المركزي.	1	الإنذار النهائي، وتغريمه قيمة ما تسبب باتلافه (1). الإنذار النهائي (2). التعهد الخطي (3).
11.	العبث بجرس الإنذار في الكلية.	1	التعهد الخطي (1).
12.	التدخين في مباني الكليات المجاهرة بالافطار في رمضان	3	التعهد الخطي (2). الإنذار النهائي (1). الفصل المؤقت من الجامعة لمدة فصل دراسي واحد (1).
13.	عمل التجمعات الطلابية داخل الجامعة دون موافقة مسبقة	1	التعهد الخطي (1).
14.	انتحال شخصية موظف أمن.	1	لم يتخذ اجراء (1).
	المجموع	96	143

ثالثاً - محور البرامج الأكاديمية

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2022/2021

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2022/2021	
				النسبة	العدد
الغاية الثالثة: التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، وإعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل					
البرامج الأكاديمية	1.3	زيادة عدد التخصصات التطبيقية والتقنية	9. عدد التخصصات التطبيقية والتقنية المستحدثة	0	-
	2.3	زيادة عدد برامج الدراسات العليا وتطويرها	10. عدد برامج الماجستير ونسبتها الى برامج البكالوريوس 11. عدد برامج الدكتوراه المستحدثة	12/28	42.9%
	3.3	زيادة تطبيق التعليم الالكتروني والمدمج	12. عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج ونسبتها (شعب)	2731	90.0%
(1-3) سياسات التعليم والتعلم	4.3	التحسين المستمر للخطط الدراسية	13. عدد الدراسات والمسوحات المرتبطة بحاجات سوق العمل لكل تخصص 14. عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة	18/40	1:0.45
(2-3) الخطط الدراسية	5.3	التحسين المستمر لنوعية الخريج	15. مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب الاستطلاعات	-	86%
			16. مدى ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب الاستطلاعات	-	82.9%

1.3 سياسات التعليم والتعلم

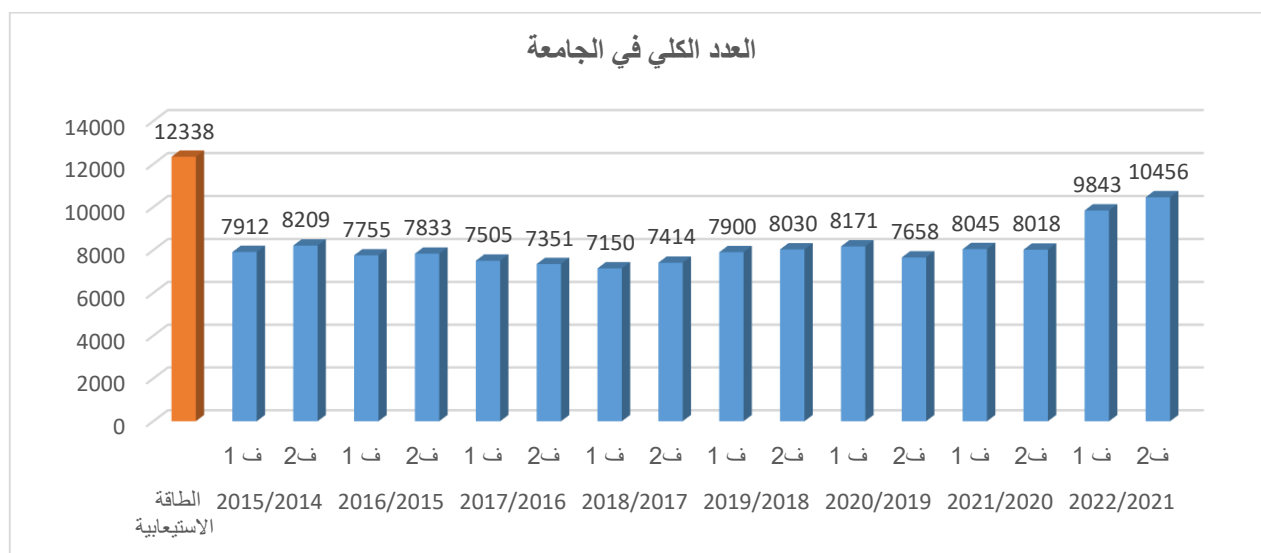
ركزت الجامعة في سياساتها على موضوع التعليم والتعلم على النحو الآتي: " تقدم الجامعة برامج أكاديمية رصينة ضمن معايير عالمية تلبي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية الشاملة والمستدامة." وركزت من خلال هذه السياسة على أهمية ربط البرامج الأكاديمية التي تطرحها الجامعة مع احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية، ولقد استكملت الجامعة في العام 2022/2021 إجراءات استحداث أربعة برامج بكالوريوس في تخصصات العلاج الطبيعي والتسويق الرقمي و هندسة الطاقة المستدامة والهندسة الكهربائية / هندسة أنظمة ذكية واتصالات، واستقبلت أول دفعة من المسجلين في هذه البرامج في بداية العام الدراسي 2023/2022، والجدول رقم (16) يبين قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة.

جدول 16. قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة للعام 2022/2021

اسم الكلية	رقم التخصص	اسم التخصص باللغة العربية	اسم التخصص باللغة الانجليزية
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	0101	الرياضيات	Math
	01017	الرياضيات - ماجستير	Math – Master
	0112	علم الحاسوب / علم حاسوب	Computer Science
	0114	هندسة البرمجيات	Software Engineering
	01147	هندسة البرمجيات - ماجستير	Software Engineering – Master
	0142	علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي	Artificial intelligence
	0115	الأمن السيبراني	Cyber security
	0150	الفيزياء	Physics
كلية الصيدلة	0201	الصيدلة	Pharmacy
	02017	العلوم الصيدلانية - ماجستير	Pharmaceutical sciences – Master
	1101	العلاج الطبيعي	Natural therapy
كلية التمريض	0301	التمريض	Nursing
	03017	التمريض السريري - البالغين - ماجستير	Clinical Nursing – adults – Master
كلية الآداب	0401	اللغة العربية وآدابها	Arabic Language
	0402	اللغة الإنجليزية / أدب	English Language/ Literature
	04027	اللغة الإنجليزية / أدب - ماجستير	English Language/ Literature – Master
	0403	معلم صف	Classroom Teacher
	0404	اللغة الانجليزية / ترجمة	English Language / Translation
	0406	اللغة الفرنسية واللغة الانجليزية وآدابهما	French and English Languages and Their Literatures
كلية الأعمال	0501	إدارة الأعمال	Business Administration
	05017	إدارة الأعمال - ماجستير	Business Administration – Master
	0502	المحاسبة	Accounting
	05027	المحاسبة - ماجستير	Accounting – Master
	0503	العلوم المالية والمصرفية	Finance and Banking
	05047	التسويق - ماجستير	Marketing – Master
	0508	التسويق الرقمي	Digital marketing
	0506	نظم المعلومات الإدارية	Management Information Systems
	05067	تحليل الاعمال - ماجستير	business analysis– Master
كلية الحقوق	0601	الحقوق	Law
	06017	الحقوق - ماجستير	Law – Master
كلية الهندسة والتكنولوجيا	0909	الهندسة الكهربائية / الاتصالات والحاسوب	Electrical engineering / Communications and Computer
	0908	الهندسة المدنية والبنية التحتية	Civil Engineering and Infrastructure
	0911	الهندسة الميكانيكية	Mechanical Engineering
	0905	الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم	Electrical engineering / Power and Control
	0906	تكنولوجيا الطاقة البديلة	Alternative Energy Technology
	0914	هندسة الطاقة المستدامة	sustainable energy engineering

اسم الكلية	رقم التخصص	اسم التخصص باللغة العربية	اسم التخصص باللغة الانجليزية
	0912	الهندسة الكهربائية / هندسة أنظمة ذكية واتصالات	Electrical Engineering/Intelligent Systems and Communications
كلية العمارة والتصميم	1001	هندسة العمارة	Architecture Engineering
	1002	التصميم الجرافيكي	Graphic Design
	10027	التصميم الجرافيكي - ماجستير	Graphic Design - Master
	1003	تكنولوجيا الوسائط المتعددة	Multimedia Technology
	1004	تصميم الأزياء	Fashion Design

تولي الجامعة جل اهتمامها للملف الطلابي، وقد عكست ذلك في مجموعة من السياسات التي اعتمدها، ومنها السياسة المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، والتي تنص على "تعمل الجامعة على تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تجويد العملية التعليمية ونتائج التعلم". وقد قامت الجامعة في العام 2022/2021 بتنفيذ مقارنة بينت تطور أعداد الطلبة في الجامعة خلال السنوات السابقة وتوزعهم على الكليات والتخصصات الأكاديمية، كما هو مبين في الشكل رقم (1).



الشكل 1. تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر 8 سنوات

الشكل البياني رقم (1) يبين أن معدل أعداد الطلبة في الجامعة خلال الخمس سنوات الماضية تراوح بين (7150 - 10456) طالب وطالبة، حيث بلغ عدد الطلبة في الفصل الثاني من العام 2022/2021 (10456) طالب وطالبة، وارتفع بمقدار (2438) طالب عن الفصل الثاني من العام الدراسي السابق، أي بنسبة 30.4%.

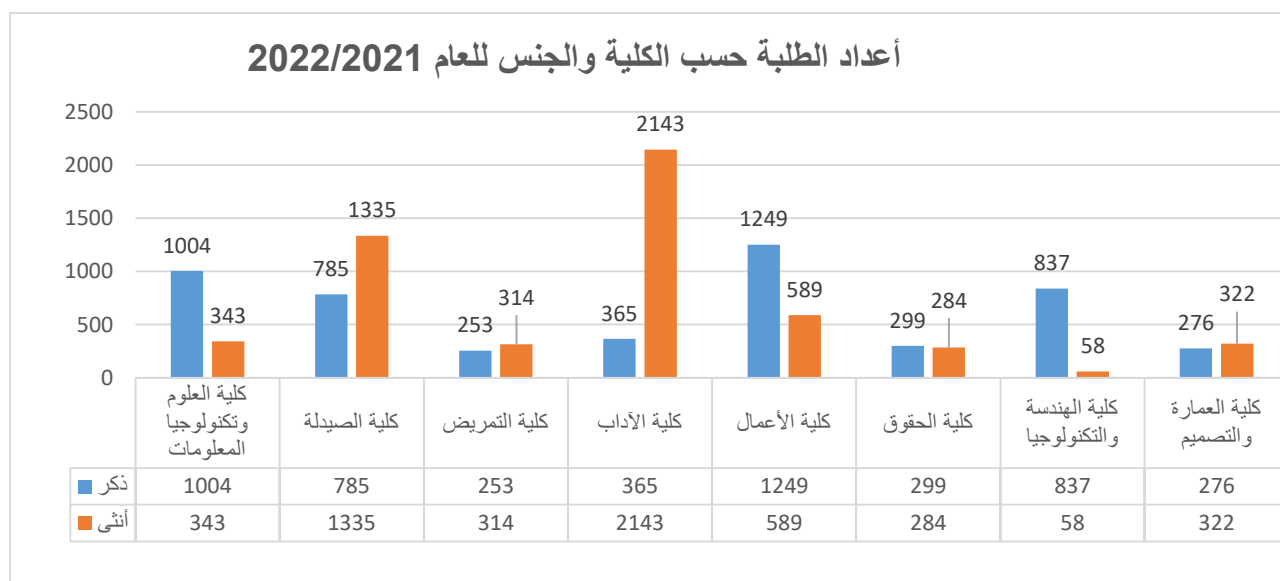
بلغ معدل نسبة إشغال الطلبة للمقاعد الدراسية في التخصصات المعتمدة في الجامعة (82.3%)، حيث بلغ معدل عددهم (10150) طالباً، بينما مجموع الطاقات الاستيعابية للتخصصات بلغت (12338) طالباً، وبلغت نسبة طالب لمدرس (1:34)، بينما المطلوب حسب معايير الاعتماد (1:30)، كما أن القاعات الدراسية والمختبرات والمشاغل والمكتبة والمرافق والخدمات التي تم إعدادها لتستوعب (12000) طالب وطالبة، يتم استخدامها من قبل عدد أقل من ذلك.

واصلت نسبة الإناث للذكور ارتفاعها للعام الخامس على التوالي على مستوى الكليات والجامعة، فخلال العام 2022/2021، انخفضت نسبة الذكور إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة من (54%) في العام السابق إلى (48.5%)، بينما ارتفعت نسبة الإناث من (46%) في العام السابق إلى (51.5%)، والجدول رقم (17) يبين توزيع الذكور والإناث في الجامعة خلال العام 2022/2021 حسب الكليات.

جدول 17. أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام 2022/2021

الكلية	ذكر	أنثى	مجموع
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1004	343	1347
كلية الصيدلة	785	1335	2120
كلية التمريض	253	314	567
كلية الآداب	365	2143	2508
كلية الأعمال	1249	589	1838
كلية الحقوق	299	284	583
كلية الهندسة والتكنولوجيا	837	58	895
كلية العمارة والتصميم	276	322	598
المجموع الكلي	5068	5388	10456
النسبة المئوية	48.5%	51.5%	100%

والشكل رقم (2) يوضح بشكل أفضل مواقع توزيع الطلبة على الكليات حسب الجنس، حيث يبين أن إقبال الإناث تركز على التخصصات في العلوم الطبية (الصيدلة والتمريض) والآداب واللغات، بينما كان تركيز الذكور على التخصصات الهندسية والتقنية والحاسوب والأعمال.



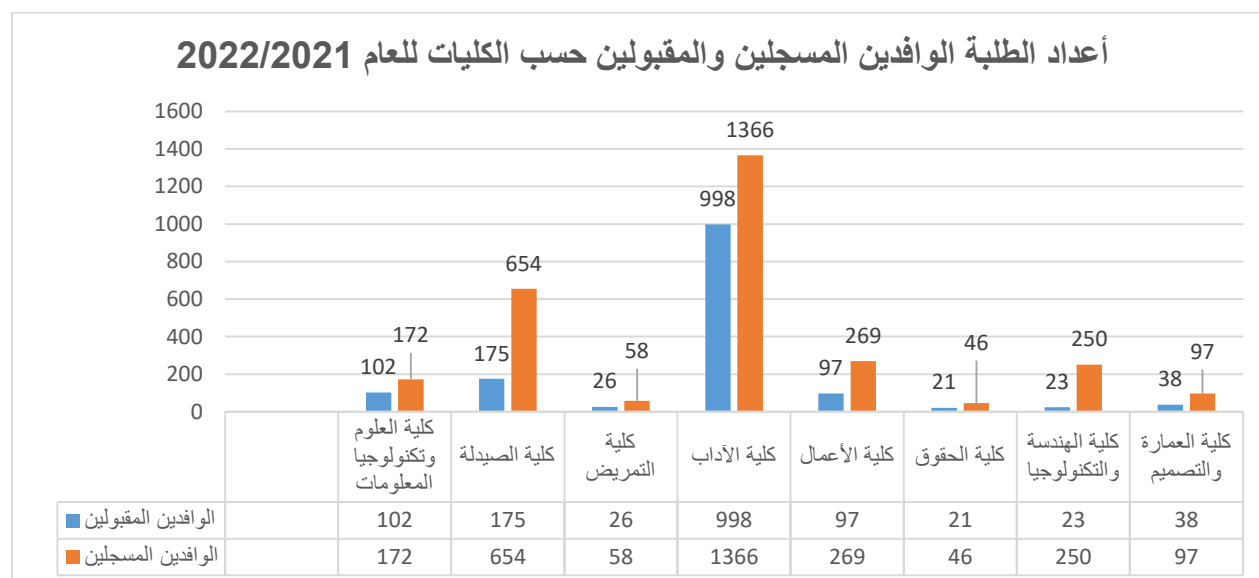
الشكل 2. أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2022/2021

ارتفع عدد الطلبة الوافدين الملتحقين بالجامعة خلال العام الدراسي 2022/2021، حيث بلغ عددهم (2912) طالباً، مقارنة بالعام السابق (1962) طالباً، وبلغت نسبتهم إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة (27.9%)، بينما كانت في العام الدراسي 2021/2020 (24.4%)، انسجماً مع توجهات الجامعة في استقطاب الطلبة الوافدين للدراسة فيها، والجدول رقم (18) يبين أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات في عام 2022/2021.

جدول 18. أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2022/2021

الكلية	الوافدين المسجلين حتى نهاية الفصل الثاني	الوافدين المقبولين الفصل الاول	الفصل الثاني
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	172	60	42
كلية الصيدلة	654	124	51
كلية التمريض	58	18	8
كلية الآداب	1366	826	172
كلية الأعمال	269	54	43
كلية الحقوق	46	13	8
كلية الهندسة والتكنولوجيا	250	13	10
كلية العمارة والتصميم	97	23	15
المجموع	2912	1131	349

والشكل رقم (3) يبين توجه الطلبة الوافدين في المرتبة الأولى نحو الآداب، ومن ثم تخصصات الصيدلة والهندسة، مما يعطي مؤشر إيجابي بأن الطلبة الوافدين الملتحقين في الجامعة أغلبهم من حملة شهادات الثانوية الفرع الأدبي.



الشكل 3. أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2022/2021

تتابع الجامعة باهتمام متزايد نوعية مدخلاتها من الطلبة الأردنيين والطلبة الوافدين الملتحقين بالدراسة فيها، لغايات زيادة أعدادهم وتحسين مدخلات الجامعة منهم، وتطوير آليات استقطابهم للدراسة فيها، وقد بلغ عدد الملتحقين من حملة الثانوية العامة الأردنية وغير الأردنية في الجامعة للعام 2022/2021 (3721) طالب وطالبة، منهم (1480) من الوافدين.

وتشير نتائج تحليل بيانات المقبولين للدراسة في العام 2022/2021 حسب فرع الثانوية العامة، بأن الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة الأردنية الذين قبلوا في الجامعة أغلبهم من فرعي العلمي والأدبي، حيث بلغت نسبتهم (93.1%) من مجموع الملتحقين، بينما بلغت نسبة الطلبة الملتحقين من فرع الإدارة المعلوماتية والفرع الصناعي معاً (4.56%) ، والجدول رقم (19) يبين أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية في العام الدراسي 2022/2021.

جدول 19. تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للعام 2022/2021

2022/2021					نوع الثانوية
النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف2	ف1	
42.89	1083	3	481	599	العلمي
50.22	1268	20	561	687	الادبي
1.35	34	0	14	20	الإدارة المعلوماتية
3.21	81	0	46	35	الصناعي
0.04	1	0	1	0	التجاري
0.71	18	0	5	13	الفندقي
0.00	0	0	0	0	التمريضي
1.03	26	0	20	6	المنزلي
0.00	0	0	0	0	تعليم صحي
0.51	13	0	6	7	زراعي
0.04	1	0	1	0	شرعي
100.00	2525	23	1135	1367	المجموع

كما بينت النتائج أن أغلب الملتحقين في الجامعة من الذين أنهوا الثانوية العامة غير الأردنية في العام 2022/2021 كانوا من (الفرع الأدبي)، حيث بلغت نسبتهم (55.43%) ومن الفرع العلمي (44.15%) و فقط (0.42%) منهم من الفرع الصناعي، مما يدل على توجه اهتمام الطلبة الوافدين نحو التخصصات الانسانية، والجدول رقم (20) يوضح أعداد الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة ونسبتهم حسب فروع الثانوية العامة غير الأردنية للعام الدراسي 2022/2021.

جدول 20. تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للعام 2022/2021

2022/2021					نوع الثانوية
النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف2	ف1	
44.15	528	1	125	402	العلمي
55.43	663	9	93	561	الادبي
0.42	5	1	3	1	الصناعي

2022/2021					نوع الثانوية
النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف2	ف1	
0.00	0	0	0	0	التجاري
0.00	0	0	0	0	شرعي
100.00	1196	11	221	964	المجموع

كما بينت نتائج تحليل بيانات الطلبة الحاصلين على شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب معدلاتهم أن (77%) من الملتحقين في الجامعة، حصلوا على معدلات فوق (65%)، مقارنة بنسبة (81.6 %) في العام لسابق، ومن بينهم (16.23%) معدلاتهم (80%) فما فوق مقارنة بنسبة (39%) في العام السابق، أما متوسط معدل الثانوية العامة للمقبولين فهو (72%) في العام الدراسي 2022/2021، وقد انخفض متوسط معدلات المقبولين بمقدار (4.3) علامة مقارنة بالعام السابق 2021/2020 الذي بلغ متوسط معدل الثانوية العامة للمقبولين فيه (76.3 %)، والجدول رقم (21) يوضح أعداد الطلبة الملتحقين ونسبتهم حسب المعدل في شهادة الثانوية العامة الأردنية للعام الدراسي 2022/2021.

جدول 21. أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2022/2021

2022/2021					المعدلات
النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف2	ف1	
0.44	11	0	8	3	59.9-50
22.53	569	1	355	213	64.9-60
25.50	644	7	321	316	69.9-65
35.29	891	9	316	566	79.9-70
14.57	368	5	125	238	89.9-80
1.66	42	1	10	31	100-90
100.00	2525	23	1135	1367	المجموع

وبالنسبة للمقبولين الحاصلين على شهادة الثانوية غير الأردنية فقد تبين أن (37.6%) منهم حصلوا على معدلات فوق 80% في العام الدراسي 2022/2021 مقارنة بالعام السابق 2021/2020 الذي بلغ (45.8%)، ومنهم (5.35%) معدلاتهم فوق 90% مقارنة بالعام السابق الذي بلغ (8.9%)، والجدول رقم (22) يوضح توزيع الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات في العام الدراسي 2022/2021.

جدول 22. أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2022/2021

2022/2021					المعدلات
النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف2	ف1	
1.25	15	3	1	11	59.9-50
8.36	100	1	13	86	64.9-60
15.05	180	1	27	152	69.9-65
37.71	451	2	95	354	79.9-70

2022/2021					المعدلات
النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف2	ف1	
32.27	386	2	73	311	89.9-80
5.35	64	2	12	50	100-90
100	1196	11	221	964	المجموع

ويشار الى أن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي سمحت للطلبة من الجنسيات الغير أردنية بإستثناء 15 علامة من معدل الثانوية ابتداءً من العام الدراسي 2019/2018 وذلك لاستقطاب الطلبة للدراسة في الأردن، ولذلك فالطلبة المقبولين بمعدل (50-59.9) هم من الجنسيات غير الأردنية والمستفيدون من هذا القرار.

وتعمل الجامعة على توسعة نشاطها وتطوير طرق جديدة لاستقطاب الطلبة الوافدين ذوي المعدلات العالية، وتحسين مدخلات الجامعة من الطلبة الأردنيين من خلال التوسعة والتطوير في البرامج الهندسية والتقنية والعلوم الطبية التي تتطلب معدلات قبول عالية، ولكن في هذا العام اتضح ان هناك اقبال كبير على التخصصات الانسانية أيضاً.

بينت نتائج تحليل بيانات الطلبة الملتحقين بالجامعة عن طريق التجسير (حسب نتائج الامتحان الشامل لحملة الدبلوم المتوسط)، أن مجموع الطلبة الأردنيين الملتحقين بالجامعة عن طريق التجسير قد بلغ (900) طالب في العام 2022/2021 بنسبة (35.6%) من مجموع الملتحقين ببرامج البكالوريوس، بينما كان عددهم في العام 2021/2020 (676) طالب بنسبة (32.2%). وتبين أن (63.89 %) من المجسرين الأردنيين في العام 2022/2021 هم من الفرع العلمي حسب شهادة الثانوية العامة الأردنية، و (14.78 %) من الفرع الأدبي، و (14.22 %) من الفرع الصناعي، والباقي توزعوا على الفروع الأخرى، وهذا يؤكد على أن التوجه العام للطلبة سواءً من حملة شهادة الثانوية العامة، أو من المجسرين، يكون نحو التخصصات في الكليات العلمية، والجدول رقم (23) يوضح أعداد الطلبة المجسرين من حملة الثانوية الأردنية في العام الدراسي 2022/2021

جدول 23. تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للعام 2022/2021

2022/2021					نوع الثانوية
النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف2	ف1	
63.89	575	39	245	291	العلمي
14.78	133	6	61	66	الادبي
4.56	41	2	12	27	الادارة المعلوماتية
14.22	128	7	51	70	الصناعي
0.11	1	1	0	0	التجاري
0.11	1	0	0	1	الفندقي
0.44	4	0	2	2	التمريضي
0.78	7	0	4	3	المنزلي
1.00	9	1	3	5	تعليم صحي
0.11	1	0	0	1	زراعي
100.00	900	56	378	466	المجموع

تقوم الجامعة سنوياً بدراسة إمكانية استحداث تخصصات جديدة وفقاً لدراسة حاجات سوق العمل المحلي والإقليمي، وبالاستناد إلى التقارير والتوجهات الصادرة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ووزارة العمل، ووزارة التنمية، والتغذية الراجعة من الخريجين والجهات الموظفه لهم، ونجم عن ذلك مجموعة من القرارات في العام الدراسي 2022/2021 والمتعلقة بخفض الطاقات الاستيعابية لبعض التخصصات، ورفع الطاقة الاستيعابية لبعضها، والتقدم بطلبات استحداث تخصصات جديدة.

ومن أهم القرارات التي اتخذتها الجامعة بخصوص التخصصات والبرامج الأكاديمية فيها، للعام 2022/2021 الآتي:

➤ استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها:

على ضوء دراسة حاجات سوق العمل ومتطلباته، وكننتيجة لمجموعة القرارات المتعلقة بالطاقات الاستيعابية للبرامج المطروحة، توجهت الجامعة نحو استحداث التخصصات التطبيقية والتقنية، بدلاً عن بعض التخصصات المشبعة، وغير المطلوبة في سوق العمل، والتوجه الى التركيز على برامج الدراسات العليا، وقامت الجامعة في العام 2022/2021 باستحداث البرامج الآتية:

1. العلاج الطبيعي/ برنامج البكالوريوس
2. التسويق الرقمي/ برنامج البكالوريوس
3. هندسة الطاقة المستدامة/ برنامج البكالوريوس
4. الهندسة الكهربائية/ هندسة أنظمة ذكية واتصالات/ برنامج البكالوريوس

➤ إدراج الجامعة في الاطار الوطني للمؤهلات: تم إدراج الجامعة في الاطار الوطني للمؤهلات، وأصدر مجلس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها قراره النهائي بالإدراج بتاريخ 2022/4/6.

➤ استقطاب الكفاءات التدريسية: على ضوء دراسة الطاقات الاستيعابية في الجامعة والموارد البشرية اللازمة لها التي يعدها مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكاديمية، تقوم الجامعة في نهاية الفصل الدراسي الأول من كل عام، بالإعلان عن حاجتها إلى توظيف وابتعاث مجموعة من أعضاء هيئة التدريس، وبعد تقديم الطلبات يتم توزيعها حسب التخصص على الأقسام لإعداد جداول المفاضلة، حسب نماذج الجودة المعدة لهذا الغرض، ويتم مقابلة المتقدمين بالطلبات، قبل رفع التوصيات إلى لجنة التعيين والترقية، التي بدورها تنسب إلى مجلس العمداء بأفضل الكفاءات التدريسية لغايات التعيين أو الابتعاث، وقد نتج عن ذلك تعيين 47 عضو هيئة تدريس وابتعاث طالبة للحصول على درجة الدكتوراه في كلية الصيدلة خلال العام الدراسي 2022/2021.

➤ متابعة ملفات الاعتماد الخاص للتخصصات: يتولى مكتب الإعتماد وضمان الجودة في الجامعة متابعة ملفات الاعتماد الخاص لجميع التخصصات بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكاديمية، ويتواصل مستمر مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وقد أنجزت الجامعة خلال العام 2022/2021 جميع الملفات المتعلقة بالاعتمادات الخاصة للتخصصات، وأجرت التعديلات المطلوبة لكل تخصص معتمد على ضوء ما يتم استلامه من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها من قرارات ومعايير وتعليمات جديدة بالخصوص، وإعداد التقارير المتعلقة بالاعتمادات وتقييم أعضاء هيئة التدريس حسب أسس الاعتماد في كل تخصص، والجدول رقم (24) يبين التخصصات التي تمت

متابعتها، وتأكد اعتمادها وتعديل أو تثبيت طاقتها الاستيعابية بالإضافة للبرامج التي تم استحداثها أو إيقافها خلال العام الدراسي 2022/2021.

جدول 24. الإنجازات في ملف متابعة الاعتماد للعام 2022/2021

الرقم	البند
1.	رفع الطاقة الاستيعابية العامة للجامعة لتصبح (12000) طالب
2.	استحداث التخصصات الآتية: 1. العلاج الطبيعي/ برنامج البكالوريوس 2. التسويق الرقمي/ برنامج البكالوريوس 3. هندسة الطاقة المستدامة/ برنامج البكالوريوس 4. الهندسة الكهربائية/ هندسة أنظمة ذكية واتصالات/ برنامج البكالوريوس
3.	الاعتماد لأول مرة لتخصصات: 1. التسويق الرقمي/ برنامج البكالوريوس 2. هندسة الطاقة المستدامة/ برنامج البكالوريوس 3. الهندسة الكهربائية/ هندسة أنظمة ذكية واتصالات/ برنامج البكالوريوس
4.	رفع الطاقة الاستيعابية للتخصصات الآتية: 1. الصيدلة / برنامج البكالوريوس 2. معلم صف / برنامج البكالوريوس 3. التمريض / برنامج البكالوريوس 4. الحقوق / برنامج البكالوريوس 5. تكنولوجيا الوسائط المتعددة- ملتيميديا / برنامج البكالوريوس
5.	متابعة الاعتماد الخاص للتخصصات الآتية: 1. اللغة العربية وآدابها / برنامج البكالوريوس 2. هندسة العمارة / برنامج البكالوريوس 3. تصميم الأزياء / برنامج البكالوريوس 4. التصميم الجرافيكي / برنامج البكالوريوس 5. التصميم الجرافيكي / برنامج الماجستير

التعلم الإلكتروني

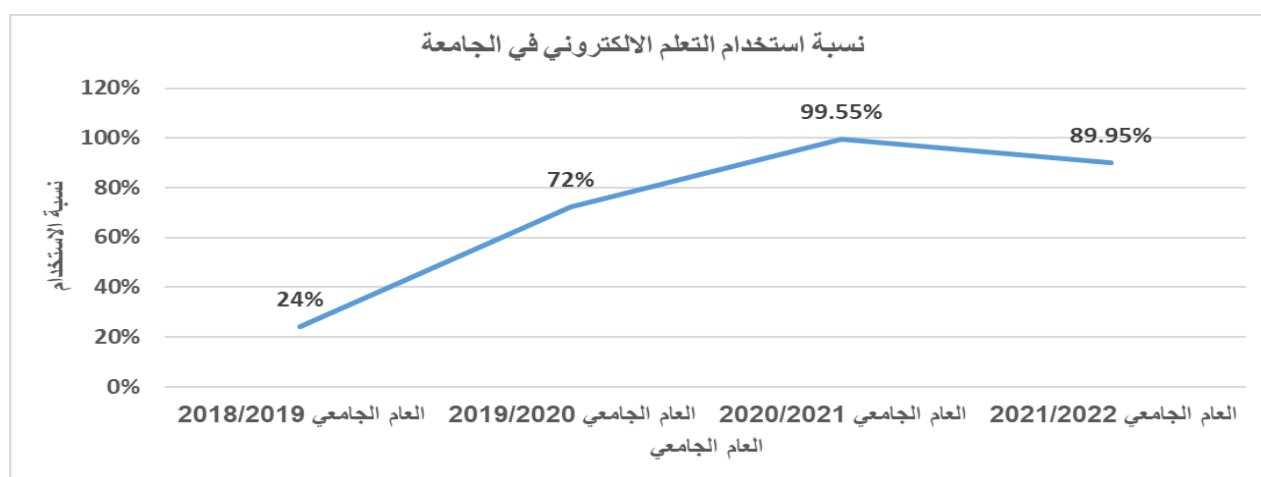
انطلاقاً من حرص جامعة الزيتونة الأردنية على تقديم أفضل الخدمات التعليمية ومواكبة التطورات في مجالات وطرق التدريس أنشئ مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة في جامعة الزيتونة الأردنية عام 2018، ليكون امتداداً لخدمات التعلم الإلكتروني الموجودة ومظلة جامعة لها ولمصادر التعليم المفتوحة.

تظهر الاحصاءات أن نسبة استخدام الجامعة للتعلم الإلكتروني للعام الجامعي 2022/2021 هي 89.95% من المواد المنفذة بجميع أنماط التعلم (الوجاهي والمدمج والإلكتروني)، مقارنة بنسبة العام السابق والتي بلغت 99.6%، ويعود ذلك الى عودة الطلبة للدراسة في حرم الجامعة، بينما بلغت نسبة استخدام الاختبارات الالكترونية هي 19% في العام الجامعي 2022/2021،

ويظهر الجدول رقم (25) والشكل (4) احصائيات نسبة استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعة لآخر أربعة أعوام، ويظهر الجدول (26) والشكل (5) احصائيات نسبة استخدام الاختبارات الإلكترونية في الجامعة لآخر ثلاثة أعوام.

جدول 25. نسبة استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعة حسب الفصول الدراسية

الفصل الدراسي	العدد الكلي للشعب الدراسية	عدد الشعب الدراسية المنفذة إلكترونياً العدد النسبة
الفصل الأول 2019/2018	1492	221 15%
الفصل الثاني 2019/2018	1209	430 36%
الفصل الصيفي 2019/2018	531	97 18%
الفصل الأول 2020/2019	1253	567 45%
الفصل الثاني 2020/2019	1284	819 64%
الفصل الصيفي 2020/2019	936	469 50%
الفصل الأول 2021/2020	1307	1302 100%
الفصل الثاني 2021/2020	1172	1166 99%
الفصل الأول 2022/2021	1472	1311 89%
الفصل الثاني 2022/2021	1564	1420 91%
الفصل الصيفي 2022/2021	606	547 90%



الشكل 4. نسبة استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعة لآخر أربعة أعوام

جدول 26. ملخص استخدام الجامعة للاختبارات الإلكترونية حسب الفصول الدراسية

الفصل الدراسي	العدد الكلي للشعب الدراسية	عدد الشعب الدراسية التي تستخدم اختبارات الإلكترونية العدد النسبة
الفصل الأول 2020/2019	1253	286 23%
الفصل الثاني 2020/2019	1357	1352 100%
الفصل الصيفي 2020/2019	541	533 99%
الفصل الأول 2021/2020	1307	1292 99%
الفصل الثاني 2021/2020	1172	1164 99%

الفصل الدراسي	العدد الكلي للشعب الدراسية	عدد الشعب الدراسية التي تستخدم اختبارات الإلكترونية	
		العدد	النسبة
الفصل الأول 2022/2021	1472	283	19%
الفصل الثاني 2022/2021	1564	302	19%
الفصل الصيفي 2022/2021	606	97	16%



الشكل. 5 ملخص استخدام الجامعة للاختبارات الإلكترونية حسب الفصول الدراسية لآخر 3 أعوام

2.3 الخطط الدراسية

تستند الجامعة في تطويرها وتحديثها للخطط الدراسية على السياسة التي تنص على " تقوم الجامعة بتقييم محتوى المواد الدراسية لبرامجها الأكاديمية دورياً باستخدام أدوات تقييم وقياس موضوعية وحديثة. " وتقوم على تطبيق مجموعة من الإجراءات لتحقيق مضمون هذه السياسة، ومنها: إجراءات تطوير وتحديث الخطط الدراسية، وإجراءات متابعة العملية التدريسية، وإجراءات متابعة مشروع التخرج، وإجراءات التدريب الميداني، وإجراءات مشروع الرسالة والإشراف عليها، وإجراءات مناقشة رسائل الماجستير، وإجراءات متابعة الامتحان الشامل لطلبة الماجستير، وأهم نتائج هذا التطبيق للعام 2022/2021 هي الآتي:

➤ تطوير الخطط الدراسية:

تابعت الجامعة نشر ثقافة التعليم الدامج وتطبيق الاطار الوطني للمؤهلات وتسكين البرامج الاكاديمية لأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة، حيث عقد مكتب الاعتماد وضمان الجودة عدة دورات تدريبية بهذا الخصوص لرؤساء الأقسام الأكاديمية ورؤساء لجان الخطة الدراسية في الأقسام الأكاديمية، والقيادات الأكاديمية والإدارية.

واستخدمت الجامعة الإصدار الرابع من نماذج الخطط الدراسية لبرامج البكالوريوس والماجستير، والتي عدلت لتتضمن أنماط متعددة للتدريس (الوجهي والمدمج والالكتروني الكامل)، ونموذج التدريس (المتزامن وغير المتزامن) وتحديد مخرجات البرامج (المعارف والمهارات والكفايات) لإعداد الخطط الدراسية للبرامج المستحدثة في العام 2022/2021، وتمت مناقشة الخطط الدراسية المقترحة في مجالس الأقسام والكليات ولجنة الخطة الدراسية في الجامعة قبل إقرارها من مجلس العمداء.

كما نفذت الجامعة توجيهات مجلس التعليم العالي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها المتعلقة بالخطط والمواد الدراسية، وذلك كما في الجدول (27) أدناه.

جدول 27. سجل متابعة قرارات مجلس التعليم العالي بخصوص الخطط الدراسية للعام 2022/2021

ت	الكتاب من التعليم العالي	رقم قرار الإجراء (مجلس العمداء)
1.	كتاب وزارة التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م ع/3227) بتاريخ (2022/3/1)، المتضمن التوصية بالموافقة على إدراج مادة اللغة الألمانية من ضمن متطلبات الجامعة الاختيارية، على أن يتم التعاون مع الجهات المعنية لتوفير متخصصين لتدريس هذه المساقات	قرار رقم 13/15/2021-2022 (مجلس العمداء). "الموافقة على إدراج مادة اللغة الألمانية من ضمن متطلبات الجامعة الاختيارية"
2.	كتاب وزارة التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م ع/8554) بتاريخ (2022/6/6)، المتضمن طلب إعادة تقييم مساق التربية الوطنية والعلوم العسكرية لإدخال مفاهيم تعزز مشاركة الشباب في الحياة السياسية والحزبية	اطلع المجلس

ويظهر الجدول (28) أدناه إحصاءات حول بعض مواد الخطط الدراسية في كليات الجامعة في العام الدراسي 2022/2021

جدول 28. إحصاءات حول المواد المطروحة في برامج البكالوريوس للعام 2022/2021

الكلية	المواد التي تستخدم المختبرات والمشغل	المواد التي تعزز مهارات الاتصال وإخلاقيات المهنة	المواد التي تعزز مهارات الإبداع والريادة	الساعات التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة	الساعات المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الاجتماعية	الساعات التي تعزز المهارات الحياتية والريادية
عدد المواد	النسبة	عدد المواد	عدد المواد	عدد الساعات	عدد الساعات	عدد الساعات
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	62	33%	4	1	6	6
الصيدلة	23	33.3%	4	14	12	11
التمريض	12	41%	3	1	3	4
الآداب	19	9%	63	18	21	21
الأعمال	25	-	8	12	9	9
الحقوق	0	-	10	6	6	36
الهندسة والتكنولوجيا	56	37.6%	5	2	6	15
العمارة والتصميم	105	90%	11	5	9	9
المجموع / المعدل	249	-	108	59	72	111

الدراسات العليا

تسعى الجامعة إلى زيادة عدد برامج الدراسات العليا، ويوجد فيها حتى نهاية العام الدراسي 2022/2021 اثنا عشرة تخصصاً لبرنامج الماجستير وهي: إدارة الأعمال، والتسويق، والمحاسبة، والعلوم الصيدلانية، وعلم الحاسوب، واللغة الإنجليزية وآدابها، والحقوق، والتمريض السريري - البالغين، وهندسة البرمجيات والرياضيات، والتصميم الجرافيكي وتحليل الأعمال ، ويظهر الجدول (29) توزيع الطلبة على هذه البرامج في العام الدراسي 2022/2021

جدول 29. توزيع الطلبة على برامج الماجستير للعام 2022/2021

عدد طلبة مسار الامتحان الشامل	عدد طلبة مسار الرسالة	عدد الطلبة في التخصص	الطلبة الملتحقين خلال العام	برنامج الماجستير
0	31	31	9	ماجستير الرياضيات
0	10	10	2	ماجستير علم الحاسوب
0	18	18	6	ماجستير هندسة برمجيات
0	80	80	49	ماجستير علوم صيدلانية
12	31	43	25	ماجستير التمريض السريري-البالغين
0	35	35	17	ماجستير اللغة الانجليزية - ادب
4	39	43	24	ماجستير ادارة الاعمال
2	18	20	9	ماجستير المحاسبة
3	15	18	3	ماجستير التسويق
0	17	17	19	ماجستير تحليل اعمال
0	23	23	11	ماجستير التصميم الجرافيكي
0	58	58	32	ماجستير حقوق
21	375	396	206	المجموع

تولي الجامعة عناية خاصة لتطوير فاعلية برامج الدراسات العليا فيها، وتعمل على استقطاب الطلبة المتميزين إلى هذه البرامج، وقد حددت ذلك في نص سياستها على النحو الآتي: " **تحرص الجامعة على استقطاب الطلبة المتفوقين في برامج الدراسات العليا وتحفيزهم وفق الأسس والتعليمات النافذة.**"

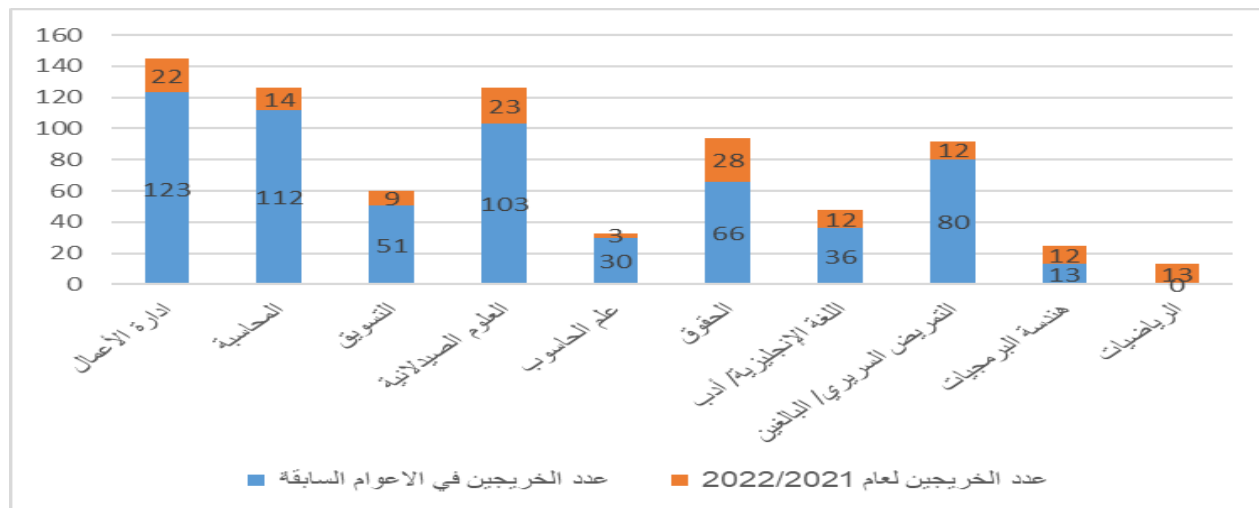
وقد تم ذلك من خلال تطبيق "تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية" التي توفر خصماً ممتازاً من سعر الساعة الدراسية لطلبة الدراسات العليا بنسبة 30% لل حاصلين على تقدير جيد جداً و 40% للطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز في مرحلة البكالوريوس.

بالإضافة لذلك تقوم عمادة الدراسات العليا بتطبيق إجراءات قبول الطلبة ومتابعتهم في برنامج الماجستير بالتنسيق مع الكليات لاختيار الطلبة الأعلى معدلاً للالتحاق في برامج الدراسات العليا، وبلغ عدد الطلبة المسجلين في برامج الدراسات العليا خلال العام 2022/2021 (396) طالباً، وهو أعلى من العدد في العام الدراسي السابق بنسبة (14.5%).

تلتزم الجامعة بمدة برامج الماجستير المطروحة، وتلتزم بجدية مناقشة الرسائل الجامعية وضوابط اعتمادها وتسليمها لعمادة الدراسات العليا ومكتبة الجامعة، وبلغ عدد طلبة الماجستير الذين تخرجوا خلال العام الدراسي 2022/2021 (148) طالباً، ويظهر الرسم البياني رقم (6) نسبة خريجي العام 2022/2021 من العدد التراكمي للخريجين في كل برنامج، ويبين الجدول رقم (30) العدد التراكمي للخريجين في كل برنامج حتى نهاية العام الدراسي 2021/2020.

جدول 30. أعداد طلبة الدراسات العليا الخريجين للعام 2022/2021

ت	برنامج الماجستير	عدد الخريجين	عدد الطلبة المتخرجون تراكمياً
1	إدارة الأعمال	22	145
2	المحاسبة	14	126
3	التسويق	9	60
4	العلوم الصيدلانية	23	126
5	علم الحاسوب	3	33
6	الحقوق	28	94
7	اللغة الإنجليزية/ أدب	12	48
8	التمريض السريري/ البالغين	12	92
9	هندسة البرمجيات	12	25
10	الرياضيات	13	13
	المجموع	148	762



الشكل 6. أعداد الخريجين للعام 2022/2021 إلى أعدادهم في الأعوام السابقة في برامج الدراسات العليا

3.3 مصادر التعلم

تعمل الجامعة بشكل دوري على تحديث مصادر التعلم، بالاستناد إلى تقارير الأقسام الأكاديمية الناتجة عن المراجعة الدورية للخطط الدراسية والموضوعات المطروحة فيها، وجزء مهم من مصادر التعلم هو الكتب المعتمدة في التدريس، والتي تتم مراجعتها سنوياً، ويبين الجدول رقم (31) الكتب والمراجع التي تم إضافتها إلى قائمة مصادر التعلم خلال العام الدراسي 2022/2021،

حيث بلغ عدد الكتب التي أضيفت في العام 2022/2021 (628) كتاباً باللغة العربية، تضم (563) عنواناً جديداً، و (720) كتاباً باللغات الأجنبية، تضم (640) عنواناً جديداً، وبمبلغ إجمالي تجاوز عشرة آلاف دينار أردني.

جدول 31. مصادر التعلم التي تمت إضافتها للعام 2022/2021

البيان	عدد العناوين	عدد النسخ
الكتب العربية	563	628
الكتب الأجنبية	640	720
المجموع	1208	1348
اجمالي القيمة المالية (بالدينار)	10147	

وقد تم تجديد الاشتراك في الدوريات الورقية المعتمدة للعام 2022/2021 حيث بلغ عددها (48) دورية باللغة العربية، بمبلغ بدل اشتراك سنوي إجمالي قدره (3185 د.أ)، واكتفت الجامعة بالاشتراك في قواعد البيانات الإلكترونية التي تضم عدد كافي من الدوريات الأجنبية لكل مجال معرفي، والجدول رقم (32) يبين عدد الدوريات المتوفرة في الجامعة للعام الدراسي 2022/2021

جدول 32. الدوريات الورقية المتوفرة في الجامعة للعام 2022/2021

الدوريات	عدد الدوريات	رسوم الاشتراك (د. أ)
الدوريات الأجنبية	إلكترونية فقط	قواعد البيانات
الدوريات العربية	46	3120
دوريات عربية اشتراك فردي	2	65
المجموع (بالدينار)*		3185

* يضاف الى ذلك الاشتراك في قواعد بيانات إلكترونية

في العام 2022/2021 قامت الجامعة بتحديث الاشتراك في (8) قواعد بيانات إلكترونية، ويكلف الاشتراك السنوي في قواعد البيانات الإلكترونية حوالي خمسة وستين ألف دولار أمريكي (64790 دولار)، والجدول رقم (33) يتضمن قائمة قواعد البيانات الإلكترونية الفعالة للعام الدراسي 2022/2021.

جدول 33. قائمة قواعد البيانات الإلكترونية الفعالة للعام 2022/2021

اسم قاعدة البيانات	رسوم الاشتراك (دولارا أمريكيا)
Ebsco	0
Emerald 175	25848
SciFinder	6600
Scopus	16784
JSTOR	13400
Webdewey	806
(Programme) Ezproxy	1007
الفهرس العربي الموحد	345
المجموع	64790 \$

4.3 تقويم المخرجات التعليمية

من أهم الملفات التي تتعامل معها الجامعة وتتابعها أولاً بأول، ملف تقويم المخرجات التعليمية، وهو المحور الأول في رسالة الجامعة ورؤيتها، وقد تبنت الجامعة سياسة بهذا الخصوص، ونصها " **تلتزم الجامعة بتقييم الخطط الدراسية لبرامجها الأكاديمية باستخدام أدوات تقييم حديثة ومراجعة معيارية وقياس لنتائج التعلم.**" وتبنت أيضاً السياسة التالية، ونصها " **تقوم الجامعة بالتقييم الدوري لبرامجها الأكاديمية وتوقف البرامج الراكدة في سوق العمل وغير المطلوبة من قبل الطلبة.**" وكلا السياستان مترابطتان وتحددان مداخل مختلفة للتعامل مع ملف المخرجات، ولكن تربطانه بشكل دقيق مع المدخلات والعمليات، ومدى تأثر هذه المخرجات بهما. ومن هنا عملت الجامعة على تطبيق مجموعة من الإجراءات التي ينتج عنها تقييم حقيقي للمخرجات التعليمية، ومنها: إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها، إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات، إجراءات متابعة مشاريع التخرج، إجراءات متابعة الخريجين، إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية، وقد أنجزت الجامعة في العام 2022/2021 ما يأتي:

- **إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها:** تابعت كليات الجامعة في العام 2022/2021 تطبيق إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها بالاصدار (4.0) في إعداد الخطط الدراسية للبرامج المستحدثة في العام 2022/2021.
- **إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات:** تابعت الجامعة في العام 2022/2021 العمل بإجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات بإصدارها الثالث، وطبقت الإجراءات إلكترونياً عبر منظومة التعليم الإلكتروني الخاصة بالجامعة، وقام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بتحديث نموذجي استبيان الطلبة في مادة دراسية، وسجل نتائج الاستبيان بالاصدار الرابع حيث تم تقسيم نتائج التعلم الى معارف ومهارات وكفايات.
- **إجراءات متابعة مشاريع التخرج:** قامت الجامعة بمتابعة تطبيق إجراءات متابعة مشاريع التخرج، التي تهدف إلى التركيز على الطالب ومتابعة أدائه في هذه المادة التطبيقية المكملة لخطته الدراسية، وتم التركيز على طبيعة المشاريع التي ينفذها الطلبة وربطها بحاجات سوق العمل، وقد شاركت مجموعة من مشاريع تخرج الطلبة في مسابقات محلية وإقليمية وعالمية.
- **إجراءات متابعة الخريجين:** أولت الجامعة إهتماماً متزايداً لملف متابعة الخريجين، وقامت شعبة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة بتحديث البيانات المتعلقة بالخريجين في العام 2022/2021 لحوالي (632) خريج، أي بنسبة (23.9%) من خريجي نفس العام، وعقدت معظم الكليات لقاءات مع الخريجين والجهات الموظفة لهم، وقامت بالتواصل مع خريجي العام السابق لغايات إضافة بيانات عمل الخريج والدراسات العليا له إن وجدت.
- **إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية:** في العام 2022/2021 عقدت هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها الدورة العاشرة لامتحان الكفاءة الجامعية، والذي عقد في هذا العام لمرتين إحداها عقدت في الفصل الاول للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الدراسي الأول من العام، والثانية عقدت في الفصل الدراسي الثاني للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الثاني والصيفي من العام نفسه، حيث أصبح امتحان الكفاءة الجامعية مقتصرراً على مجموعة من التخصصات المختارة في كل فصل، وقد شارك من جامعة الزيتونة (1401) طالب وطالبة متوقع تخرجهم.

ويظهر الجدول (34) أدناه نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية في كليات الجامعة خلال العام 2022/2021، وأظهرت الاستطلاعات التي نفذت في العام الدراسي 2022/2021 أن معدل ملائمة المخرجات التعليمية

لمتطلبات سوق العمل بلغ 82.9%، ومعدل رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية بلغ 86%، ومعدل نتائج استطلاع مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية بلغ 91.2%.

جدول 34. نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية خلال العام 2022/2021

الكلية	مدى ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي	مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	86%	–	–
كلية الصيدلة	85.7%	82%	–
كلية التمريض	81.8%	97%	100%
كلية الآداب	89%	85%	–
كلية الأعمال	85%	80%	90%
كلية الحقوق	84.3%	84%	86%
كلية الهندسة والتكنولوجيا	84%	88%	–
كلية العمارة والتصميم	72%	–	84.6%
المعدل	82.9%	86.0%	91.2%

تقييم التعليم الإلكتروني:

أجريت كلتي الصيدلة والتمريض عدة دراسات لقياس مدى رضا أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة عن قدرة الجامعة على إدارة التعليم والتعلم الإلكتروني (عن بعد)، والجدول رقم (35) أذناه يوضح نتائج دراسات قياس مدى رضا أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة عن قدرة الجامعة على إدارة التعليم والتعلم الإلكتروني عن بعد.

جدول 35. نتائج دراسات تقييم واعتماد أنظمة التعلم الإلكتروني في جامعة الزيتونة الأردنية خلال العام الدراسي 2022/2021

الرقم	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة	أسلوب الدراسة	النتائج
1	دراسة رأي الطلبة حول التعلم الإلكتروني	كلية التمريض	دراسة مقطعية	72% نسبة رضا الطلبة
2	استطلاع حول رأي الطلبة حول التعليم الإلكتروني	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	72% نسبة رضا الطلبة
3	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الإلكتروني	كلية الصيدلة	دراسة مقطعية	80.7% نسبة رضا الطلبة
4	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الإلكتروني في المواد المدمجة	كلية الصيدلة	دراسة مقطعية	87.4% نسبة رضا أعضاء الهيئة التدريسية

التبادل الطلابي:

يتم تنفيذ برامج التبادل الطلابي من خلال مكونين أساسيين في الجامعة، على النحو الآتي:

- **مكتب العلاقات الخارجية** يشرف على عقد ومتابعة اتفاقيات التعاون مع الجامعات العربية والعالمية الأخرى، وقد قامت الجامعة باستقبال طلبة من جامعات خارج الأردن للدراسة في جامعة الزيتونة الأردنية وعددهم اثنين فقط، وتم إرسال (30) طلبة من جامعة الزيتونة الأردنية للدراسة في جامعات خارج الأردن، وذلك لفصل دراسي قابل للتمديد، والجدول رقم (36) أدناه يبين أعداد الطلبة المستفيدين من اتفاقيات التعاون للعام الدراسي 2022/2021.

جدول 36. إحصائيات التبادل الطلابي عبر مكتب العلاقات الخارجية للعام 2022/2021

العدد	البند
30	طلبة الجامعة الموفدين للدراسة خارج الأردن
1	الطلبة الموفدين من خارج الأردن للدراسة داخل الجامعة
31	المجموع

- **مكتب المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية:** خصصت الجامعة مكتباً لممثليها في المجلس، ويعمل المكتب على استقطاب عدد من طلبة الجامعات العربية لغايات التدريب داخل الجامعة في الفصل الصيفي من كل عام، وإرسال مجموعة من طلبة الجامعة للتدريب في عدد من الجامعات العربية المشاركة في المجلس، وتم تنفيذ برامج تبادل للتدريب الطلابي لعام 2022/2021 حيث استفاد منها (23) طالب من الجامعة للتدريب في الخارج، واستقبلت الجامعة (47) طالباً عربياً للتدريب داخل الجامعة من (9) جامعات مختلفة، والجدول رقم (37) يبين إحصائيات حول التبادل الطلابي عبر المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية للعام 2022/2021.

جدول 37. إحصائيات حول التبادل الطلابي عبر المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية للعام 2022/2021

العدد	البند
23	الطلبة الموفدين للتدريب خارج الجامعة
47	الطلبة الموفدين من جامعات أخرى للتدريب داخل الجامعة
9	الجامعات التي يتم تبادل الطلاب معها

رابعاً - البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2022/2021

إنجازات العام 2022/2021		مؤشرات الأداء (KPI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
الغاية الرابعة: توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والابتكار					البحث العلمي والإيفاد والإبداعات
25.8%	77	17. عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مشاريع بحثية ذات أولوية وطنية ونسبتهم	ربط المشاريع البحثية بالأولويات الوطنية	1.4	(1-4) البحث العلمي (الانفاق، والتمويل، والنشر في مجلات الفئة الأولى)
30.6%	253143	18. نسبة التمويل الخارجي ونسبته إلى مجمل الانفاق على مشاريع البحث العلمي والتطوير	زيادة عدد المشاريع البحثية الممولة خارجياً	2.4	
-	30	19. عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات علمية مصنفة في قواعد بيانات عالمية	زيادة عدد البحوث المنشورة في المجلات والمؤتمرات المتخصصة والمصنفة عالمياً	3.4	
1:0.93	278	20. معدل الأبحاث المنشورة في مجلات الفئة الأولى والثانية لكل عضو هيئة تدريس			
-	2	21. عدد براءات الاختراع المسجلة محليا أو عالميا	دعم الأبحاث الهادفة لتحقيق براءات إختراع	4.4	
60.9%	182	22. عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم	زيادة الدورات التدريبية والتطويرية	5.4	(2-4) الابتعاث والإيفاد الى دورات تدريبية
22.4%	67	23. عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبتهم الى المجموع	دعم الابتعاث في التخصصات	6.4	
-	10	- العدد التركيبي			
-	1	- عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة			
-	18	24. عدد الابداعات والابتكارات المتحققة	دعم الابداع والابتكار وتشجيعه	7.4	(3-4) الإبداعات

منذ تأسيس عمادة البحث العلمي والدراسات العليا عام 2006 دأبت الجامعة على تشجيع ودعم البحث العلمي، وتهيئة البيئة المناسبة للتميز والريادة، وقد زاد حجم الإنفاق على مكونات ونشاطات البحث العلمي بشكل ملحوظ. وفي مطلع العام الدراسي 2020/2019 تم فصل عمادة الدراسات العليا عن عمادة البحث العلمي وأصبحتا عمادتين منفصلتين، وفي العام 2022/2021 تم تعديل اسم عمادة البحث العلمي ليصبح "عمادة البحث العلمي والابتكار" لتعكس حقيقة الابتكار والإبداع في البحوث العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية، وقد اعتمدت عمادة البحث العلمي الأهداف الآتية:

الأهداف:

- تحسين الدعم المالي لمشاريع البحث والانتاج العلمي من بحوث وكتب علمية متخصصة ومحكمة.
- تحسين الدعم المالي للمشاركة في مؤتمرات دولية محكمة والايكاف لدورات وورش علمية متخصصة.
- التركيز على البحوث التطبيقية التي تسهم في نقل وتوطين المعرفة وحل المشكلات المتعلقة بالصناعة وبيئة الأعمال.
- توثيق وتعزيز العلاقات والاتصالات مع الجهات والمؤسسات العامة والخاصة المهتمة بالبحث العلمي محليا واقليميا ودوليا.
- تشجيع الباحثين على العمل ضمن فرق بحثية متعددة الاختصاصات.
- توفير نظم معلومات فعالة وقواعد بيانات عالمية لدعم البحث العلمي واجراءاته.
- التحسين المستمر لمهام وأنشطة عمادة البحث العلمي.

قامت عمادة البحث العلمي والابتكار منذ انطلاقتها بوضع السياسات والإستراتيجيات التي تخص البحث العلمي، لتطوير ورفع مسيرة البحث العلمي في الجامعة لتكون من أفضل الجامعات في التصنيفات المحلية والإقليمية والعالمية. كما أطلقت العمادة منظومة البحث العلمي في عام 2019 لأتمتة كافة إجراءات البحث العلمي: المشاريع البحثية، وطلبات دعم وحوافز النشر، وحضور المؤتمرات والندوات، وحضور الدورات المتخصصة، و عقد مؤتمرات علمية، كما تصدر المنظومة الإلكترونية التقارير المالية والإدارية لكافة مستخدميها وحسب صلاحياتهم.

قامت عمادة البحث العلمي والابتكار بدعم (216) مشروع بحث علمي وأشرفت على مجموعة كبيرة من المشاريع الممولة خارجياً (بشكل كلي أو جزئي)، ودعم عقد (34) مؤتمر علمي داخل الجامعة، كما قامت بتغطية نفقات سفر ومشاركة أعضاء الهيئة التدريسية لحضور مؤتمرات خارجية لعرض نتائج أبحاثهم العلمية حيث دعمت حوالي (670) مؤتمر عالمي متخصص ودعمت (291) مشاركة لحضور دورات تدريبية متخصصة خارج الجامعة.

وقد حققت الجامعة في العام 2022/2021 في ملف البحث العلمي الإنجازات الآتية:

1. إصدار الإصدار الثالث من المجلد الثاني والإصدارين الأول والثاني من المجلد الثالث من مجلة جامعة الزيتونة الاردنية للدراسات القانونية، ومجلة جامعة الزيتونة للدراسات الإنسانية والاجتماعية، والمجلة الدولية للحوسبة اللينة وتطبيقاتها.
2. استمرار تطوير المواقع الإلكترونية لجميع المجالات العلمية.
3. مراجعة وتطوير نماذج نظام إدارة ضمان الجودة في الجامعة في جميع المجالات المتعلقة بالبحث العلمي والابتكار.
4. استمرار توثيق البحوث المنشورة من قبل أعضاء هيئة التدريس في مجلات ومؤتمرات علمية محكمة على الموقع الإلكتروني للجامعة.
5. استمرار متابعة وتحديث قاعدة بيانات مشاريع البحوث المدعومة والبحوث المنشورة في مجلات ومؤتمرات علمية.
6. زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن.
7. زيادة التعاون مع جهات إقليمية ودولية مهتمة بالبحث العلمي.
8. استمرارية التعاون مع شركة تك نوليدج بخصوص برنامج كشف الاستلال TurnItIn.
9. دعم مؤتمرين علميين داخل الجامعة وبقيمة اجمالية بلغت 48542 دينار اردني. وهذان المؤتمران هما : مؤتمر كلية الاعمال "الاقتصاد الرقمي وتحليل الأعمال - الفرص والتحديات في عالم ما بعد كوفيد (19)" بتاريخ 2021/10/27-25 ومؤتمر كلية الآداب "القدس في الشعر العربي الحديث" بتاريخ 2022/07/21-19.

10. تشكيل لجنة عليا لجائزة علي القرم للتميز والابتكار لتحديد عناوين الجائزة ووضع التعليمات والشروط اللازمة وإدارتها وكذلك لجان تحكيم متخصصة ولجنة فنية لإنشاء موقع رسمي خاص بالمشاركين، حيث عقدت الجامعة حفل الجائزة الأول بتاريخ (2022/12/22).

11. استئناف دعم المشاركة في المؤتمرات العلمية من خلال وضع خطة اعتمدت من مجلس العمداء.

12. تحديث تعليمات المشاركة في المؤتمرات العلمية وتعليمات حقوق الملكية الفكرية في جامعة الزيتونة الاردنية

13. استحداث تعليمات الترجمة في جامعة الزيتونة الاردنية

14. المشاركة بالتصنيفات العالمية من خلال زيادة الانتاج العلمي للباحثين في قاعدة بيانات سكوبس وهي:

ترتيب الجامعة	التصنيف
تقدم جامعة الزيتونة وظهرها ضمن مجموعة الفئة الاولى للجامعات الخاصة الأردنية لجميع المعايير، وتصدرها المرتبة الاولى في معايير البحث العلمي والعملية التدريسية والبرامج الأكاديمية المقدمة.	THE Arab Ranking2022
حصلت الجامعة على المرتبة الاولى ايضا بين الجامعات الخاصة الأردنية في هذا العام في محوري النشر العلمي والاستشهاد بالبحوث العلمية المنشورة.	QS Arab Region 2023
المركز الثالث محلياً والأول على الجامعات الخاصة و 181 عالمياً من بين 1050 جامعة مشاركة في التصنيف.	Green Metric 2022
حصلت الجامعة على المركز الاول على مستوى الجامعات الخاصة والرابع محلياً ضمن رمز الفئة الاولى (Q1) في التصنيف العالمي (SIRS) SCImago Institutions Rankings	Scimago 2021
حصلت الجامعة على المركز الثالث على مستوى الجامعات الأردنية الخاصة، وكذلك المركز الثامن على مستوى الجامعات الأردنية كافة والمركز 88 على مستوى الجامعات العربية.	Webometrics

15. قام مكتب نقل التكنولوجيا بتسجيل ومتابعة تسجيل طلبات براءات الاختراع المقدمة من أعضاء الهيئة التدريسية، وفيما يلي ملخص لبراءات الاختراع قيد التسجيل، حيث تتطلب عملية التسجيل مدة طويلة نسبياً (عامين او اكثر):

- براءة اختراع للدكتورة ديماء عزام صباح من كلية الصيدلة تم تسجيلها في استراليا
- تم تسجيل براءة اختراع عالمياً في ألمانيا للدكتور محمد الوحش من كلية الصيدلة بالتعاون مع فريق بحثي ألماني
- براءة اختراع يتم تسجيلها دولياً للدكتور أيمن عبدالله من كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وبالتعاون مع باحثين من جامعة العلوم والتكنولوجيا
- براءة اختراع قيد الدراسة للاستاذ الدكتور طارق القرم من كلية الصيدلة وبالتعاون مع باحثين من الجامعة الأردنية
- براءة اختراع قيد التسجيل محلياً للاستاذة الدكتورة ريماء ابو خلف وفريقها البحثي من كلية الصيدلة
- براءة اختراع قيد التسجيل محلياً للدكتور سامي الدلاهمة من كلية الهندسة والتكنولوجيا

1.4 البحث العلمي

تولي الجامعة أهمية خاصة لتطوير البحث العلمي فيها من خلال سياسة معلنة تنص على " **تحرص الجامعة على دعم البحث العلمي من خلال توفير البيئة المحفزة لأعضاء هيئة التدريس وبما يتناسب مع موارد الجامعة.**" وتهتم بالإتفاق على محاور البحث العلمي والتي تتضمن:

- دعم مشاريع البحث العلمي.
- دعم ومكافآت النشر في مجلات علمية محكمة ومتخصصة.
- الإيفاد إلى الدورات التدريبية.
- دعم المؤتمرات والورش والندوات العلمية داخل الجامعة.
- مكافآت تحكيم الكتب لغايات التدريس والترقيات الأكاديمية.
- دعم المشاركة في مؤتمرات دولية علمية متخصصة خارج الجامعة.
- دعم المجلات العلمية التي تصدرها الجامعة.
- دعم الابتكار والإبداع بكافة أشكاله.

وقد استمرت الجامعة بتطوير وتنفيذ الإجراءات التي اتخذتها في الأعوام السابقة لتشجيع البحث العلمي، وانعكس هذا إيجاباً على الإنجازات في ملف البحث العلمي للعام 2022/2021، وكان أهمها النشر في المجلات العلمية المتخصصة من الفئة الأولى والثانية، ودعم المشاريع البحثية التطبيقية، ودعم المشاركة في المؤتمرات العلمية بالبحوث العلمية والحضور، ودعم استعادة أعضاء هيئة التدريس من الدورات التدريبية وورش العمل والتفرغ العلمي، والجدول رقم (38) يبين بالأرقام هذه الإنجازات خلال العام الدراسي 2022/2021، ويبين الجدول رقم (35) مقدار الإتفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة خلال العام الدراسي 2022/2021.

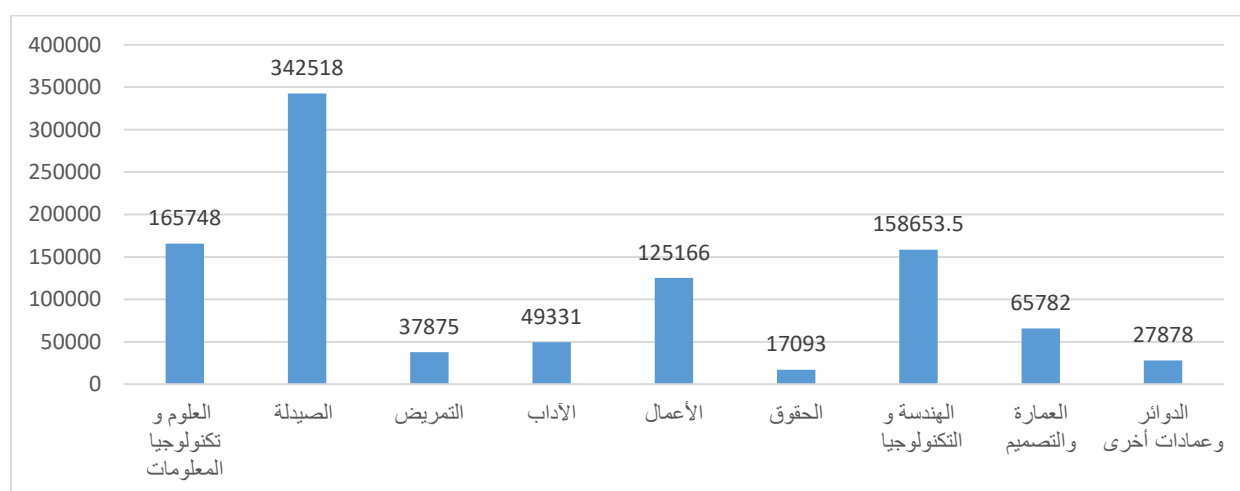
جدول 38. إنجازات الجامعة حسب الكليات والمحاور في ملف البحث العلمي للعام 2022/2021

الكلية	عدد الأبحاث الكلي	عدد أبحاث الفئة الأولى	عدد أبحاث الفئة الثانية	عدد مشاريع البحث	عدد المؤتمرات (حضور)	عدد المؤتمرات (بحوث)	عدد الكتب المنشورة	عدد الإيفاد للدورات التدريبية
العلوم وتكنولوجيا	43	23	20	5	1	10	1	5
الهندسة والتكنولوجيا	32	22	10	5	2	6	0	2
العمارة والتصميم	10	7	3	3	0	0	0	1
الأعمال	50	12	38	4	0	4	1	0
الصيدلة	107	84	23	7	1	4	0	1
التمريض	24	19	5	2	0	0	0	0
الآداب	12	2	9	7	1	6	1	0
الحقوق	2	0	1	1	0	0	0	0
المجموع	280	169	109	34	5	30	3	9

الإنفاق على البحث العلمي: يبين الجدول رقم (39) والشكل رقم (7) القيمة الإجمالية للإنفاق على البحث العلمي في العام الدراسي 2022/2021، والذي يعكس مدى اهتمام الجامعة بتطوير وتشجيع البحث العلمي من خلال ما تخصصه من دعم مالي سنوي للبحث العلمي على مستوى الكليات، إذ تجاوز حجم الإنفاق على البحث العلمي للعام 2022/2021 تسعمائة وتسعون ألف دينار (990045 د.أ.)، أي ما نسبته 4.7% من إجمالي موازنة الجامعة، ويزيد عن ما أنفق في العام السابق بمقدار 244000 دينار تقريباً أي أعلى بنسبة 32.8%، حيث بلغ حجم الإنفاق في العام 2021/2020 (745475 د.أ.).

الجدول 39. مقدار الإنفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة للعام 2022/2021

ت	إسم الكلية	مشاريع الأبحاث العلمية	نفقات المؤتمرات والورش والتدورات	نفقات السفر للمؤتمرات الخارجية	دعم النشر للأبحاث العلمية	تقييم الأبحاث العلمية لأغراض الترقية	الدورات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية	مكافأة مناقشة الرسائل العلمية	المجلات العلمية	الأعمال المتميزة للإبداع والإبتكار	دعم البحث العلمي الطلابي
1	العلوم و تكنولوجيا المعلومات	107110	773	8690	32965	7950	1510	6750	0	0	0
2	الصيدلة	239255	21	1130	92262	3100	0	6450	0	300	0
3	التمريض	12817	0	2310	16570	1395	1783	3000	0	0	0
4	الآداب	15204	12589	7198	5105	4285	200	4500	0	250	0
5	الأعمال	36922	23320	8561	30063	9150	1450	15700	0	0	0
6	الحقوق	2530	0	0	758	3805	0	10000	0	0	0
7	الهندسة و التكنولوجيا	109170	6229	6473	30067	4855	1579	0	0	30.5	250
8	العمارة والتصميم	50519	5370	2381	6302	690	220	0	0	300	0
9	الدوائر وعمادات أخرى	0	241	2760	0	0	1912	0	19515	3450	0
	المجموع	573527	48543	39503	214092	35230	8654	46400	19515	4331	250
مجموع قيمة نفقات البحث العلمي						990045 دينار أردني					



الشكل 7. الإنفاق على البحث العلمي في الكليات للعام الدراسي 2022/2021

صرف الجزء الأكبر من ميزانية البحث العلمي في العام 2022/2021 على مشاريع البحث العلمي، حيث تم دعم (34) مشروعاً بحثياً جديداً بالإضافة إلى المشاريع البحثية التي ما زالت قيد الإنجاز، توزعت أغلبيتها على الكليات العلمية في الجامعة، وأبرزها كليات الصيدلة والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والهندسة والتكنولوجيا، ومن الكليات الإنسانية كانت كلية الآداب الأكثر استفادة من هذا الدعم.

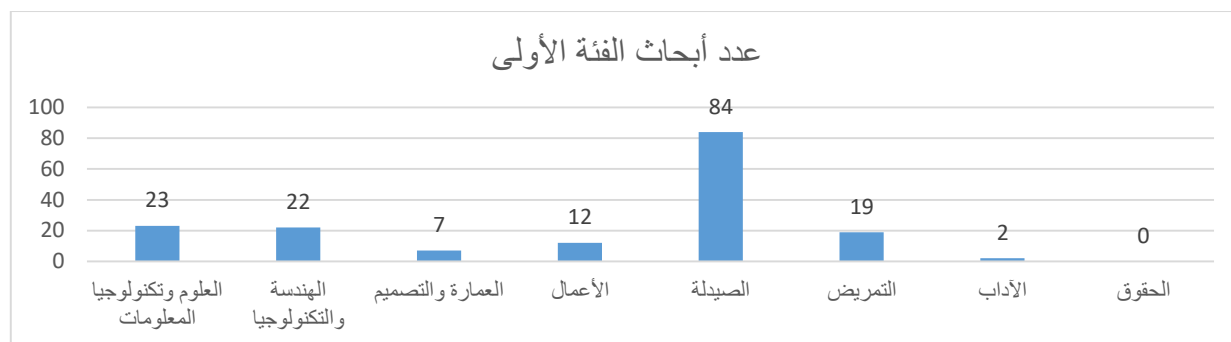
وفي العام 2022/2021 حصلت الجامعة على دعم وتمويل خارجي لثلاثة مشاريع بحثية من كليات مختلفة، كما هو مبين في الجدول رقم (40).

جدول 40. المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للعام 2022/2021

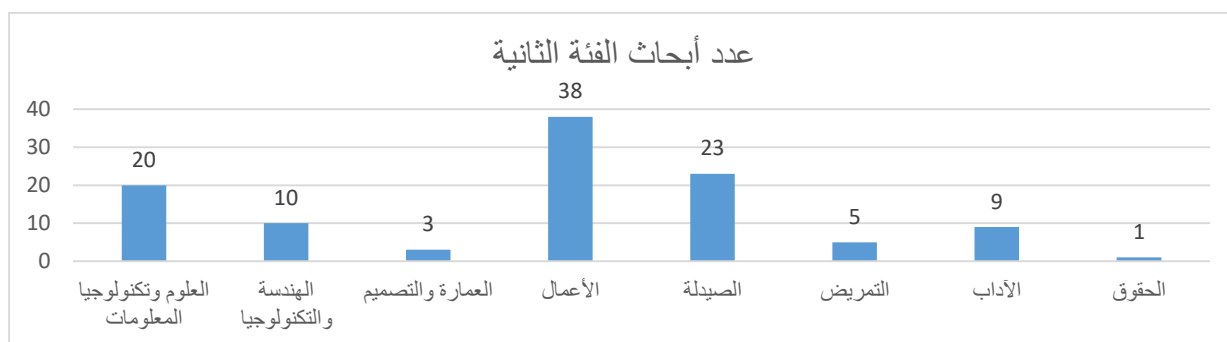
budget	Implemen tation period	Program or initiative	Reference number	Beneficiary Organization	Title of the Project
36000 دينار	36 شهر	International Centre for Genetic Engineering and Biotechnology/ Italy	CRP/JOR21-03 2022/02/07	كلية الصيدلة	Aptamer-guided Plant Polyphenol Nanoassemblies for Effective Cancer Targeting جزيئات نانوية من مركبات البوليفينول النباتية موجهة بالأبتامر من أجل الاستهداف الفعال للسرطان
195143 دينار	10/2019- 10/2023 36 شهر	Erasmus +/HANDS		العمارة والتصميم	Traditional Craft Heritage Training, Design And Marketing In Jordan And Syria /HANDS التراث الحرفي التقليدي ، التصميم ، التسويق والتسويق في الأردن وسوريا
22000 دينار	2021/02 36 شهر	Erasmus+/ECO- CAR		العمارة والتصميم + الهندسة والتكنولوجيا	Vocational Training Diploma on Electrical and Hybrid Vehicles /ECO-CAR دبلوم التدريب المهني على المركبات الكهربائية والهجينة

النشر العلمي: يبين الشكل رقم (8) مقارنة بين عدد الأبحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجلات علمية متخصصة من الفئة الأولى واستحق ناشريها مكافآت لغايات التحفيز والتشجيع، حيث نشرت الجامعة (169) بحثاً في مجلات الفئة الأولى للعام 2022/2021، وهذا العدد أكبر بنسبة 25.2% من العدد المنشور في العام السابق 2022/2021 وهو (135) بحثاً، ونجد أن الكلية التي نشرت أكبر عدد من الأبحاث في مجلات علمية محكمة ومتخصصة ومن الفئة الأولى هي كلية الصيدلة، حيث نشرت (84) بحثاً في مجلات من الفئة الأولى، تليها كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات التي نشرت (23) بحثاً ثم كلية الهندسة والتكنولوجيا التي نشرت (22) بحثاً.

ويبين الشكل رقم (9) مقارنة بين عدد الأبحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجلات علمية متخصصة من الفئة الثانية، حيث نشرت الجامعة (109) بحثاً في مجلات الفئة الثانية للعام 2022/2021، وهو مقارب للعدد المنشور في العام السابق 2021/2020، وهو (107) بحثاً وأعلى بنسبة 1.9%، ونجد أن كلية الأعمال نشرت أكبر عدد من الأبحاث في هذه الفئة إذ بلغ عدد الأبحاث المنشورة (38)، تليها كلية الصيدلة التي نشرت (23) بحث ثم كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات التي نشرت (20) بحث في مجلات هذه الفئة.



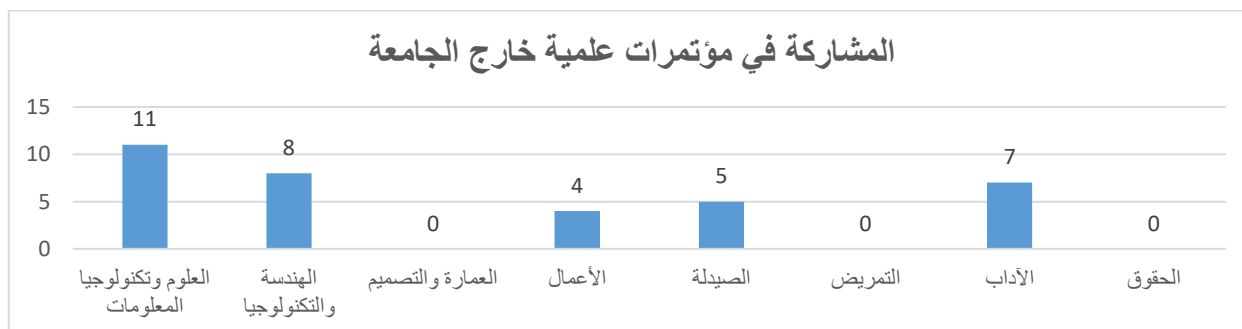
الشكل 8. البحوث المنشورة في مجالات من الفئة الأولى حسب الكليات للعام 2022/2021



الشكل 9. البحوث المنشورة في مجالات من الفئة الثانية حسب الكليات للعام 2022/2021

المؤتمرات العلمية: أعلنت الجامعة سياستها الواضحة اتجاه مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية، والتي تنص على: "تدعم الجامعة مشاركة أعضاء هيئة التدريس بمؤتمرات علمية عالمية متخصصة ومحكمة". وفي العام 2022/2021 بلغ عدد المشاركات في مؤتمرات محلية ودولية (35) منها (30) مشاركة بالبحوث و(5) مشاركات بالحضور، وهذا العدد أقل بنسبة 34% من عدد المشاركات في مؤتمرات محلية ودولية في العام 2021/2020 وهو (53) مشاركة، وكانت أكثر المشاركات في العام 2022/2021 كما في الأعوام السابقة من الكليات العلمية حيث بلغ مجموعها (24) مشاركة وبنسبة (68.6%)، وهذه تؤكد أن الكليات العلمية لها دور كبير في نشاطات البحث العلمي، ومنه المشاركات في مؤتمرات عالمية.

يبين الشكل (10) عدد المشاركات ببحوث في مؤتمرات علمية خارج الجامعة للعام 2022/2021، ويتضح منه أن كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات هي الأكثر مشاركة في تقديم أبحاث إلى مؤتمرات عالمية في العام 2022/2021 تليها كلية الهندسة والتكنولوجيا



الشكل 10. المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعة للعام 2022/2021

مشاريع البحث العلمي: تولي الجامعة اهتماماً ملحوظاً في تشجيع أعضاء هيئة التدريس لإنجاز مشاريع بحثية متميزة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تلتزم الجامعة بدعم مشاريع البحث العلمي وفق أولويات البحث العلمي الوطنية وحاجات المجتمع والتنمية المستدامة.**" ويبين الجدول رقم (41) عدد المشاريع المدعومة في العام الدراسي 2022/2021.

هنالك ارتفاع في عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تنفيذ المشاريع البحثية في العام الدراسي 2022/2021، حيث يبين الجدول أن (77) عضو هيئة تدريس شاركوا في تنفيذ هذه المشاريع بنسبة 25.8% من أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة، مقارنة بمشاركة (47) عضو هيئة تدريس في العام 2021/2020 بنسبة 16.7%، ويعود السبب في ذلك إلى توزيع المخصصات المالية على جميع الكليات وليس الاقتصار على بعض الكليات، والتأكيد على وجود باحث مشارك في المشروع مع عضو الهيئة التدريسية، وتم عقد دورتين لدعم المشاريع في العام الدراسي 2022/2021.

وتولي الجامعة اهتماماً كبيراً للمشاريع البحثية، وتشجع أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا في الجامعة على المشاركة في المشاريع البحثية التي تخدم الجامعة والمجتمع المحلي حسب الأولويات الوطنية، والمشاريع البحثية التي دعمت في العام الدراسي 2022/2021 تم توزيعها على مختلف الكليات بناءً على عدة عوامل أهمها عدد أعضاء الهيئة التدريسية في كل كلية بالإضافة إلى طبيعة الكلية والانتاج العلمي لمختلف الكليات والتوجه نحو تطبيق هذه المشاريع على أرض الواقع، والاستفادة العملية من نتائجها، وتوصي عمادة البحث العلمي برفع معايير دعم مشاريع البحث العلمي والتركيز على مخرجات مشاريع البحث العلمي من إنتاج وتصنيع أدوات ونشر في مجلات من الفئة الأولى والثانية.

جدول 41 عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة الدعم المخصص لمشاريع البحث العلمي المدعومة من الجامعة للعام 2022/2021

اسم الكلية	عدد المشاريع العلمية	عدد الباحثين	قيمة الدعم المخصص (د.أ)
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	5	13	55278
الصيدلة	7	17	87553
التمريض	2	4	18350
الآداب	8	14	42910
الأعمال	4	9	26210
الحقوق	1	3	16410
الهندسة والتكنولوجيا	5	12	88310
العمارة والتصميم	4	5	68325
المجموع	36	77	403346

المؤتمرات العلمية داخل الجامعة: تهتم الجامعة بعقد المؤتمرات والملتقيات العلمية في رحابها وتستضيف الباحثين من مختلف أنحاء العالم، وتعمل بشكل مستمر على تطوير هذه المؤتمرات من خلال تشبيكها مع جهات بحثية عالمية، وتسعى لتصنيفها عالمياً، والجدول رقم (42) يبين عقد مؤتمرين في رحاب الجامعة خلال العام الدراسي 2022/2021 في كليتي الأعمال والآداب.

جدول 42. المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية للعام 2022/2021

الكلية	عنوان المؤتمر
كلية الآداب	القدس في الشعر العربي الحديث
كلية الأعمال	الاقتصاد الرقمي وتحليل الأعمال - الفرص والتحديات في عالم ما بعد كوفيد (19)
المجموع	2

2.4 الإيفاد (الابتعاث)

الابتعاث جزء مهم من التخطيط الاستراتيجي للجامعة، تطبيقاً لسياستها بهذا الخصوص، والتي تنص على: " تحرص الجامعة على تطبيق معايير موضوعية عادلة لابتعاث الطلبة المميزين الى جامعات مرموقة للحصول على درجات علمية في التخصصات المختلفة وفق احتياجات الجامعة الحالية والمستقبلية".

ومع نهاية العام 2022/2021 بلغ عدد المبتعثين الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة (10) مبتعثاً في تخصصات متعددة، منهم طالبة ابتعثت في العام 2022/2021 من كلية الصيدلة، بينما وصل عدد الذين أنهوا دراستهم وحصلوا على شهادة الدكتوراه في التخصصات المختلفة من جامعات أمريكية وأوروبية مرموقة والتحقوا بالعمل في الجامعة (40) مبتعثاً، ويبين الجدول رقم (43) أن عدد المبتعثين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة (17) مبتعث، وهناك (3) طالبة جدد مرشحين للابتعاث للعام 2023/2022، ويوضح الجدول رقم (44) تخصصات الطلبة الموفدين على مقاعد الدراسة وجامعاتهم وزمن تخرجهم المتوقع.

جدول 43. إحصائيات حول أعداد المبتعثين في الجامعة للعام 2022/2021

العدد	البند
67	المبتعثين التراكمي
17	المبتعثين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة
40	المبتعثين العاملين في الجامعة
10	المبتعثين على مقاعد الدراسة
4	المبتعثين المتوقع انهاءهم للدراسة
3	عدد الطلبة المرشحين للابتعاث في العام المقبل

جدول 44. بيانات الطلبة المبتعثين الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة خلال العام 2022/2021

الرقم	الاسم	البرنامج	التخصص	الجامعة المبتعث اليها	تاريخ الالتحاق بالجامعة	التاريخ المتوقع للتخرج
1	لبنى يحيى يوسف الزعبي	الدكتوراه	ادارة الأعمال	THE UNIVERSITY OF SHEFFIELD	1/10/2017	31/1/2022
2	حنين منير محمد ابو زيد	الدكتوراه	صيدلانيات	THE UNIVERSITY OF NOTTINGHAM	1/2/2018	31/7/2022
3	محمد ابراهيم محمد الوحش	الدكتوراه	علم السموم	Heidelberg University	1/3/2018	28/2/2022

الرقم	الاسم	البرنامج	التخصص	الجامعة المبتعث إليها	تاريخ الالتحاق بالجامعة	التاريخ المتوقع للتخرج
4	أميرة سعيد محمود ابراهيم	الدكتوراه	الصيدلة السريرية	QUEEN'S UNIVERSITY BELFAST	1/9/2018	28/2/2022
5	براء سهيل موسى شواقفه	الدكتوراه	الصيدلة السريرية	QUEEN'S UNIVERSITY BELFAST	15/1/2020	14/1/2023
6	ساره ابراهيم خليل جمعه	الدكتوراه	الصيدلة	الجامعة الأردنية	15/2/2022	15/2/2025
7	محمد عبدالرحمن جرادات	الدكتوراه	هندسة الانشاءات	THE UNIVERSITY OF NEW MEXICO	1/9/2017	31/8/2022
8	أيمن محمد عادل نصر	الدكتوراه	الهندسة الميكانيكية	THE UNIVERSITY OF SHEFFIELD	17/6/2018	16/6/2022
9	منار محمد أحمد عثمان	الدكتوراه	الهندسة الجيوتقنية	UNIVERSITY OF BRISTOL	1/10/2020	30/9/2023
10	لمى سلام صالح درادكه	الدكتوراه	التصميم الحضري	CARDIFF UNIVERSITY	1/4/2019	31/3/2022
11	خلدون محمد علي عبيدات	الدكتوراه	تمريض الصحة النفسية	UNIVERSITY OF HULL	28/1/2019	1/2/2023

ووصل حجم الإنفاق السنوي للجامعة على المبتعثين في العام الدراسي 2022/2021 ما يزيد عن مائتان وسبعة عشر ألفاً، حيث بلغ (217947 د.أ) أي ما نسبته 1.04% من موازنة الجامعة، وهو أقل من الإنفاق في العام 2021/2020 بنسبة 36.4% والذي بلغ (342818)، والجدول رقم (45) يبين حجم الإنفاق على الابتعاث حسب الكلية وفئة الإنفاق.

جدول 45. مصاريف الابتعاث للعام 2022/2021

الكلية	عدد المبتعثين الذين أنهوا الدراسة	مصاريف أخرى	عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة	المخصصات الشهرية لهم	الرسوم الدراسية	مصاريف أخرى	إجمالي المصاريف
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	6	803	1	6900	0	2543	10246
الصيدلة	13	1732	6	48372	19620	7192	76916
التمريض	6	405	1	22276	0	1208	23889
الآداب	6	466	1	10537	9030	776	20809
الأعمال	9	1783	1	1073	0	848	3704
الحقوق	1	100	0	0	0	0	100
الهندسة والتكنولوجيا	7	4693	2	31420	23036	501	59650
العمارة والتصميم	5	718	1	21781	0	134	22633
المجموع	53	10700	13	142359	51686	13202	217947

3.4 الإبداعات

تسعى الجامعة إلى تطوير سياساتها إتجاه الإبداع والريادة والمشاريع الخلاقة الهادفة إلى تعزيز التنمية المستدامة وتوجيه البحث العلمي ونتائجه في خدمة المجتمع، وقد حددت الجامعة مجالات هذا الإبداع على النحو الآتي:

- **براءات الاختراع :** حددت الجامعة سياساتها اتجاه براءات الاختراع على النحو الآتي: " **تلتزم الجامعة بحماية الملكية الفكرية وتسجيل براءات الاختراع لأعضاء هيئة التدريس والطلبة محلياً وعالمياً.**"، وتعتمد إجراءات خاصة بتسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية، وحدثت خلال العام الدراسي 2022/2021 تعليمات حقوق الملكية الفكرية في جامعة الزيتونة الأردنية التي اعتمدت سابقاً في العام 2017/2016 بالتعاون مع وزارة الصناعة والتجارة والتموين وكلية الحقوق، وأوكلت مهمة تنفيذ هذه الإجراءات والتعليمات لمكتب نقل التكنولوجيا التابع لعمادة البحث العلمي.
- وقام مكتب نقل التكنولوجيا بتسجيل ومتابعة تسجيل طلبات براءات الاختراع المقدمة من أعضاء الهيئة التدريسية، وفيما يلي ملخص لبراءات الاختراع قيد التسجيل، حيث تتطلب عملية التسجيل مدة طويلة نسبياً (عامين أو أكثر):
- براءة اختراع للدكتورة دينا عزام صباح من كلية الصيدلة تم تسجيلها في استراليا.
- تم تسجيل براءة اختراع عالمياً في ألمانيا للدكتور محمد الوحش من كلية الصيدلة بالتعاون مع فريق بحثي ألماني.
- براءة اختراع يتم تسجيلها دولياً للدكتور أيمن عبدالله من كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وبالتعاون مع باحثين من جامعة العلوم والتكنولوجيا.
- براءة اختراع قيد الدراسة للاستاذ الدكتور طارق القرم من كلية الصيدلة وبالتعاون مع باحثين من الجامعة الأردنية.
- براءة اختراع قيد التسجيل محلياً للاستاذة الدكتورة ريم أبو خلف وفريقها البحثي من كلية الصيدلة.
- براءة اختراع قيد التسجيل محلياً للدكتور سامي الدلاهمة من كلية الهندسة والتكنولوجيا.
- **الإبداعات الفنية والأدبية:** تشجع الجامعة العاملين فيها والطلبة على الإبداع من خلال سياساتها المعلنة: " **تحرص الجامعة على تطوير بيئة تعليمية وبحثية داعمة لابتكارات وإبداعات أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبة بما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمتها.**" واعتمدت إجراءات لدعم الإبداعات الفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها، وعليه لقد قامت الجامعة بعدة أنشطة تخص الإبداعات للعام الدراسي 2022/2021 كما هو موضح في الجدولين رقم (46) و (47).

جدول 46. إبداعات أعضاء الهيئة التدريسية للعام 2022/2021

ت	عنوان الإبداع
1	أ.د. خالد صالح العموش - المركز الأول - الباحث المتميز في جامعة الزيتونة الأردنية / جائزة علي القرم للتميز والابتكار / 2022
2	فازت الدكتورة دينا صباح بجائزة سامية منكو كباحثة متميزة في الأردن لعام 2020 عن الكليات العلمية والهندسية والصحية وهي الفائزة الوحيد من الأردن 2021/09/07 (كلية الصيدلة)

ت	عنوان الإبداع
3	شهادة براءة إختراع رقم 103574 10 2021 منحت للدكتور محمد الوحش من جمهورية ألمانيا الاتحادية بتاريخ 2022/3/3 (كلية الصيدلة)
4	إختيار د.سهير سنقرط عضو في الأكاديمية العلمية للعلوم (TWAS) (the world academy of science) ضمن فئة العلماء الياقعين لمدة ست سنوات، حيث تم اختيار خمسة علماء من الدول العربية وكانت د.سهير سنقرط من بينهم 2021/12/15
5	تطوير كورس تعليمي في موقع إدراك من إعداد أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الهندسة والتكنولوجيا: د. مالك العمارة، و د.علي عثمان، و د. احمد العبوشي، اسم الكورس: مقدمة لأنظمة الطاقة البديلة ، وعدد الطلاب المشاركين في هذا الكورس 30 ألف طالب وطالبة
6	تكريم جمعية النقاد الأردنيين للدكتورة إيمان عبد الهادي/ كلية الاداب

جدول 47. إبداعات الطلبة للعام 2022/2021

ت	عنوان الإبداع
1	فوز الطالب (محمد بلال عبد العال) ماجستير ادارة الاعمال بجائزة البحث العلمي لطلبة الجامعات الاردنية للدورة 23 للعام 2021
2	فوز طلبة من كلية التمريض بجائزة في سباق الماراثون
3	فوز طلبة من كلية التمريض ببطولة كاراتيه
4	فوز طلبة من كلية التمريض بالمركز الاول في سباق اختراق الضاحية
5	فوز طلبة من كلية الصيدلة في نهائي المسابقة العلمية الصيدلانية الثالثة بتاريخ 2021/12/7
6	مشاركة فريق RBCs/ كلية الصيدلة في مسابقة المتطوعين للامم المتحدة 2022/01/24 (UN Volunteers)
7	دعم مشروع بحث علمي بعنوان التغيرات الجزيئية والدينية في خلايا سرطان الثدي الثلاثية السلبية المقاومة لـ Doxorubicin- Paclitaxel 2022/02/01 من صندوق الملك عبدالله الثاني للتقنية لطالبي بكالوريوس من كلية الصيدلة بإشراف د. لمى حمادنة
8	مشاركة طلبة مميزون من تخصص الهندسة الميكانيكية (محمود ابو زياد، و عاليه عادل عمر، وحبيب زعتر) في مشروع بحث علمي مع Erasmus+ وتم ارسالهم الى جامعة برادفورد من ضمن فرص التبادل الطلابي في الجامعة
9	مشاركة طالب مميز من تخصص الهندسة المدنية والبنية التحتية (ابراهيم عبيات) في مشروع بحث مع Erasmus+ وأرسل الى جامعة برادفورد من ضمن فرص التبادل الطلابي في الجامعة
10	مشاركة (7 طلاب) من قسم اللغتين الفرنسية والانجليزية / كلية الاداب في "مسابقة خيار الشرق" التي تنظمها الوكالة الجامعية للفرانكفونية في بيروت وعقدت العام الماضي عن بعد
11	مشاركة (8 طلاب) من كلية الاداب في فعالية "لحظات الضاد"
12	مشاركة (40 طالب) / كلية الاداب في فعالية "الملتقى الإبداعي"

- المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال: حددت الجامعة سياسة واضحة ومعلنة اتجاه اهتمامها بالمشاريع الريادية وإنشاء حاضنات أعمال للطلبة فيها، وتنص هذه السياسة على: " تحرص الجامعة على تشجيع المشاريع الريادية والشركات الناشئة وحاضنات الأعمال بما يعزز الشراكة مع الصناعة والأعمال ويلبي متطلبات التنمية المستدامة." ويقوم مكتب نقل التكنولوجيا بالإشراف على المشاريع الريادية المقترحة من الطلبة، ولكن لم يتقدم الطلبة بمشاريع خلال العام الدراسي 2022/2021 ، وتم التوقيع مع شركة زين ومكتب تنجيز الملكية الفكرية إضافة لجامعات عالمية من أجل احتضان مشاريع ريادية.

• **مكتب نقل التكنولوجيا:** يمكن تلخيص انجازات المكتب في النقاط التالية:

1. إنجاز واعتماد واطلاق تعليمات الملكية الفكرية لجامعة الزيتونة الأردنية وذلك بالتعاون مع منظمة الملكية الفكرية العالمية (WIPO) ووزارة الصناعة والتجارة والتموين ممثلة بدائرة حماية الملكية الفكرية.
2. ساهم المكتب في صياغة ومراجعة سياسة الملكية الفكرية المؤسسية للجامعات والمؤسسات البحثية الأردنية، والتي اسفرت عن اطلاقها هذه السياسة على المستوى الوطني.
3. وقعت الجامعة ومن خلال المكتب اتفاقية مع معهد غوته الألماني، حيث قدمت الجامعة من خلال هذه الاتفاقية منحة لعشرين طالبا وطالبة لدراسة اللغة الألمانية وتأهيلهم للانضمام لسوق العمل الألمانية، حيث سيبدأ الطلبة الدورات في بداية شهر تشرين الثاني 2022.
4. وقعت الجامعة من خلال المكتب اتفاقية مع مؤسسة قبة الابتكار للتدريب والاستشارات، حيث سيتم من خلال هذه الاتفاقية اطلاق سلسلة ورشات عمل لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة لنشر الوعي بالابتكار وريادة الاعمال.
5. قام المكتب بعقد سلسلة ورشات عمل لطلبة الجامعة تحت عنوان ("مهارات ريادية") وذلك على مدى اربعة اسابيع، تناولت الورشة مهارات العرض والتقديم، ومهارات التواصل، والتشبيك، وبناء الهوية الرقمية واهميتها في الحصول على فرص عمل او تمويل، وقد حضر هذه الورشة ما يزيد عن 60 طالب من كافة كليات الجامعة.
6. نظم مكتب الريادة والابتكار على هامش يوم الخريج الذي عقدته كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات، ندوة نقاشية بين مندوبي وزارة الريادة والاقتصاد الرقمي والمركز الوطني للأمن السيبراني ومجموعة من مدراء شركات تكنولوجيا المعلومات من جهة واعضاء الهيئة التدريسية والخريجين والطلبة من جهة اخرى عن متطلبات سوق العمل والفرص المتاحة فيه، ومتطلبات قطاع اعمال تكنولوجيا المعلومات من الخريجين والجامعات.
7. شارك مكتب نقل التكنولوجيا في لجنة لإعداد دراسة للبنك الدولي بخصوص التوظيف وتحدياته بين طلبة الجامعة، وذلك ضمن دراسة اكبر تدرس نفس الموضوع لكل الجامعات الاردنية.
8. شارك مدير مكتب نقل التكنولوجيا د. محمد عبدالله في ملتقى زاد المعرفي كمتحدث رئيسي، وهو ملتقى شهري تنظمه مؤسسة قبة الابتكار، وقدم كلمته التي كانت بعنوان "الريادة الطلابية - التحديات والطموح" الفرص المتاحة لطلبة الجامعات في مجال الريادة والابتكار والمعوقات والتحديات التي تواجههم لتحقيق اهدافهم والانطلاق في عالم الريادة والابتكار.
9. تم عقد ندوة لطلبة الماجستير والسنوات الاخيرة في البكالوريوس لتعريفهم بجائزة البحث العلمي لطلبة الجامعات التي يطلقها مركز دراسات الشرق الأوسط بالتعاون مع بعض الجامعات الاردنية.
10. حصل مدير مكتب نقل التكنولوجيا على شهادة "اداري ابتكار معتمد" من منظمة GIMI العالمية، وذلك بعد حضوره لورشة تدريبية قام بها مركز الملك عبدالله الثاني للتميز في هذا المجال.
11. شارك مكتب نقل التكنولوجيا ممثلا عن الجامعة في اطلاق منصة الاردن للابداع وذلك يوم 2021/12/7.
12. شارك مكتب نقل التكنولوجيا في ندوة تعريفية بمشاريع ERASMUS+ وذلك في 2021/12/21.
13. شارك مكتب نقل التكنولوجيا في ندوة تعريفية بمشاريع PRIMA في جامعة عمان العربية 24 و 2022/1/25.
14. شارك مكتب نقل التكنولوجيا بتنظيم وتقديم الندوات التي قامت بها عمادة البحث العلمي بخصوص المجالات وتصنيفها ومشاريع البحث العلمي ومشاريع ERASMUS+.
15. يشارك مكتب نقل التكنولوجيا في سلسلة المناقشات التي يعقدها المركز الوطني للبحث والتطوير ضمن مشروع "نقل التكنولوجيا وتنجير نتائج البحث العلمي من خلال المشتريات الحكومية للابتكار". "PPI4MED"

خامساً- المصادر المالية والمادية والبشرية

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2022/2021

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2022/2021	
				النسبة	العدد
المصادر المالية والمادية والبشرية		الغاية الخامسة: توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة للأنشطة الجامعية جميعها			
(1-5) المصادر المالية	1.5	زيادة الموارد المالية للجامعة وترشيد النفقات	25. مقدار الزيادة السنوية في الإيرادات ونسبتها 26. نسبة الانفاق الفعلي لما خطط له	15.2 % 96.2 %	3625756 -
(2-5) المصادر المادية	2.5	تحديث مصادر المعلومات وقواعد البيانات	27. نسبة التحديث السنوي لمصادر التعلم 28. عدد المستفيدين من مصادر التعلم في المكتبة ونسبتهم إلى المجموع	5 % 18.7 %	- 1959
(3-5) المصادر البشرية	3.5	تطوير أداء العاملين ورفع مستوى انتاجيتهم	29. معدل موظف إلى عضو هيئة تدريسية 30. عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم	1:1.8 8 %	- 24

1.5 المصادر المالية

إن المصادر المالية والمادية والبشرية مترابطة وترتكز بالدرجة الأولى على توفر المصادر المالية، فبدون هذه المصادر لا يمكن توفير أي من متطلبات العمل في الجامعة لتحقيق رسالتها والوصول إلى رؤيتها، من هنا أبدت الجامعة حرصها الشديد على ربط التخطيط الاستراتيجي بالتخطيط المالي، وأعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تلتزم الجامعة بالتخطيط المالي لوحداتها الأكاديمية والإدارية.**"

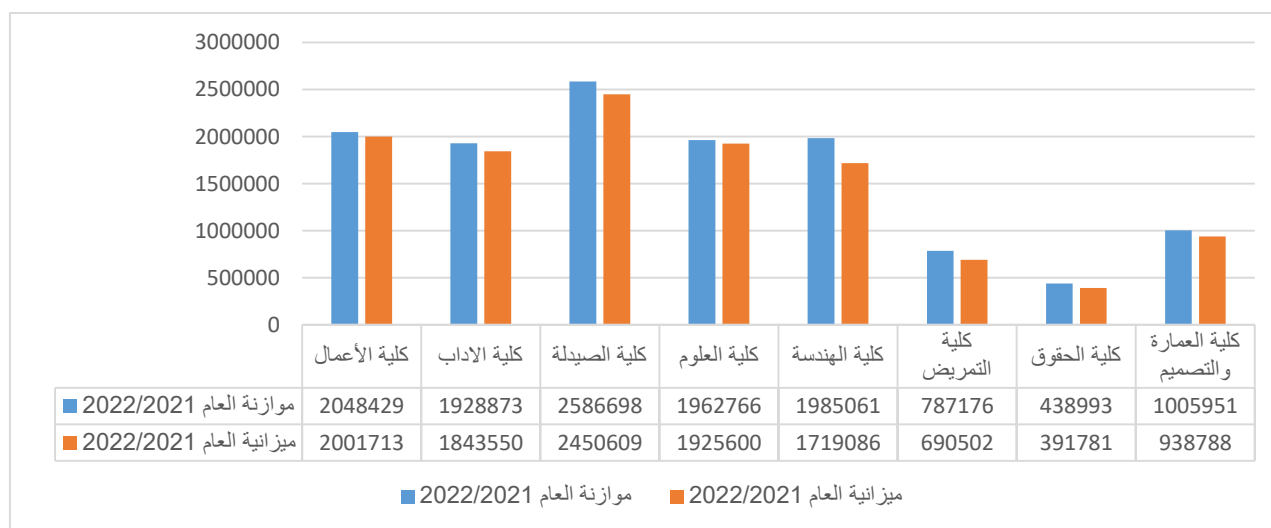
- **التخطيط المالي والموازنة:** تقوم شعبة الموازنة في الدائرة المالية بالتنسيق مع جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية لإعداد الموازنة السنوية والميزانية في كل عام، وفي عام 2022/2021 تم إعداد الموازنات التقديرية لكل الكليات والدوائر والمراكز الإدارية في الجامعة وتدقيقها وبالتنسيق مع كافة مكونات الجامعة، حيث تم حصر جميع إحتياجات كل وحدة وصولاً إلى الموازنات التقديرية.
- **نموذج التخطيط المالي للكليات:** بعد دراسة نموذج التخطيط المالي الخاص بكليات الجامعة للعام 2022/2021 تبين أن أكبر نسبة انحراف ايجابي كانت في كلية الهندسة والتكنولوجيا حيث بلغت (-13.4%)، وهذا يعود لإنخفاض بعض النفقات، وأقل نسبة انحراف ايجابي كانت في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات حيث بلغت (-1.9%) وذلك لانخفاض بعض النفقات، وعلى المستوى العام فإن معدل نسبة الإنحراف لم تتجاوز (-6.1%) وذلك نتيجة انخفاض في بعض

النفقات، وتعتبر هذه النسبة منطقية ومقبولة، والجدول رقم (48) يوضح نموذج التخطيط المالي لكليات الجامعة للعام الدراسي 2022/2021.

جدول 48. نموذج التخطيط المالي - كليات الجامعة للعام 2022/2021

البيان	موازنة العام 2022	ميزانية العام 2022	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
كلية الأعمال	2048429	2001713	-2.3%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الآداب	1928873	1843550	-4.4%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الصيدلة	2586698	2450609	-5.3%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية العلوم	1962766	1925600	-1.9%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الهندسة	1985061	1719086	-13.4%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية التمريض	787176	690502	-12.3%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الحقوق	438993	391781	-10.8%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية العمارة والتصميم	1005951	938788	-6.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المجموع	12743947	11961628	-6.1%	مقبول	إنخفاض لبعض النفقات

الشكل رقم (11) يبين الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة للعام 2022/2021، ويتضح منه أن الفروقات بين الموازنات والميزانيات للكليات قليلة نسبياً مما يدل على حسن التخطيط المالي، كما يلاحظ أن أكثر الكليات إنفاقاً هي كلية الصيدلة وذلك يعود لزيادة عدد الطلبة في الكلية وارتفاع مخصصات البحث العلمي التي تتفوقها الكلية، تليها كلية الأعمال وهي أكبر كلية في الجامعة من حيث أعداد الطلبة، وتأتي كلية الهندسة والتكنولوجيا بالمرتبة الثالثة.



الشكل 11. الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة للعام 2022/2021

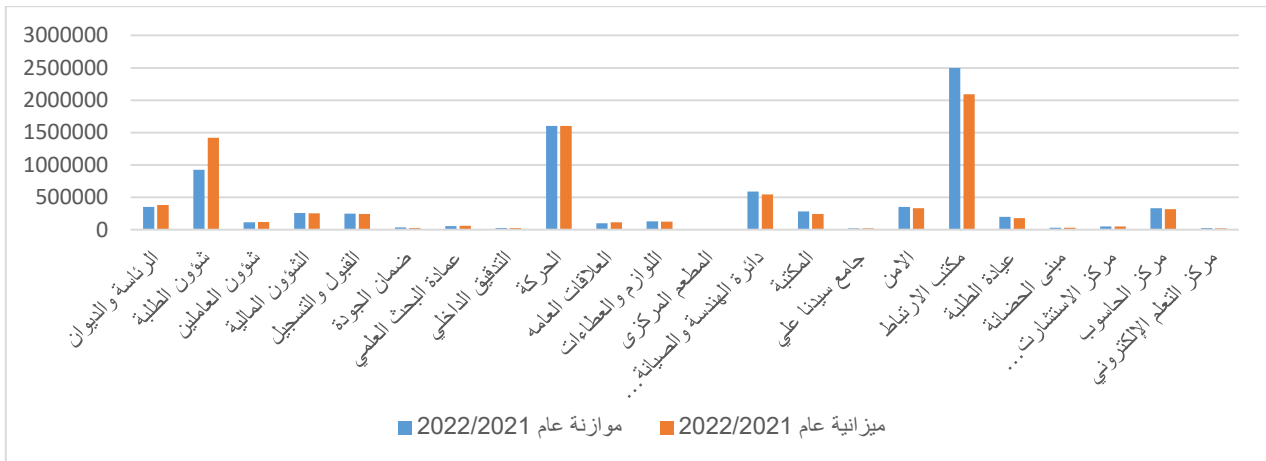
- نموذج التخطيط المالي للدوائر الإدارية: بعد دراسة نموذج التخطيط المالي للعمادات والدوائر الإدارية والمراكز للعام 2022/2021، تبين أن معدل نسبة الانحراف على المستوى العام بلغ (-0.27%) وذلك بسبب انخفاض بعض النفقات،

وتعتبر هذه النسبة مقبولة، والجدول رقم (49) يوضح نموذج التخطيط المالي في العمادات والدوائر الإدارية والمراكز للعام الدراسي 2022/2021.

جدول 49. نموذج التخطيط المالي - العمادات والدوائر الإدارية والمراكز في الجامعة للعام 2022/2021

البيان	موازنة عام 2022	ميزانية عام 2022	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
الرئاسة والديوان	351385	380496	8.3%	مقبول	زيادة بعض النفقات
شؤون الطلبة	925978	1420161	53.4%	عالي	زيادة بعض النفقات (خطأ في طباعة بند صندوق الطالب وتشغيل الطلبة - المقدر)
شؤون العاملين	115221	121403	5.4%	مقبول	زيادة بعض النفقات
الشؤون المالية	261597	254233	-2.8%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
القبول والتسجيل	248466	244761	-1.5%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
ضمان الجودة	38539	26558	-31.1%	عالي	إنخفاض بعض النفقات
عمادة البحث العلمي	55251	60671	9.8%	مقبول	زيادة بعض النفقات
التدقيق الداخلي	26995	26652	-1.3%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
الحركة	1602650	1604981	0.1%	مقبول	زيادة بعض النفقات
العلاقات العامة	102692	117643	14.6%	مقبول	زيادة بعض النفقات (دعابة وإعلان ومطبوعات)
اللوازم والعطاءات	129049	125663	-2.6%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المطعم المركزي	2860	2805	-1.9%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	589697	545657	-7.5%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المكتبة	286133	245745	-14.1%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
جامع سيدنا علي	21913	19910	-9.1%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
الامن	354196	334135	-5.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مكتب الارتباط	2499891	2091767	-16.3%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
عيادة الطلبة	198597	182486	-8.1%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مبنى الحضانة	33563	33344	-0.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مركز الاستشارات وخدمه المجتمع	53872	50268	-6.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مركز الحاسوب	331818	319752	-3.6%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مركز التعلم الإلكتروني	25051	24303	-3.0%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المجموع	8255415	8233394	-0.27%	مقبول	إنخفاض لبعض النفقات

يبين الشكل رقم (12) أن الأعلى إنفاقاً بين الدوائر الإدارية في العام 2022/2021 هو مكتب الارتباط، تليه دائرة الحركة، وهذا يعود إلى زيادة عدد المستفيدين من خدمة المواصلات في الجامعة مع ازدياد عدد الطلبة وزيادة عدد الحافلات والعاملين في الدائرة، وحتى في العطل ما بين الفصول تقوم بنقل أولياء أمور الطلبة وعائلاتهم الراغبين في التعرف على التخصصات المعتمدة في الجامعة ومراقبتها لغايات استقطاب الطلبة، تليها عمادة شؤون الطلبة وذلك يعود إلى حجم الخصومات والمنح المالية التي تقدمها الجامعة للطلبة.



الشكل 12. الموازنات والميزانيات للدوائر الإدارية والمراكز للعام 2022/2021

- **نموذج التخطيط المالي للجامعة:** تبين أن هناك إنحراف معياري إيجابي منطقي (-3.8%) بين موازنة الجامعة وميزانياتها للعام الجامعي 2022/2021، والسبب يعود إلى ربط الموازنة في بداية العام الجامعي مع كافة الإحتياجات في الموازنات التي أعدتها جميع مكونات الجامعة والتي استندت إلى النفقات الفعلية في الأعوام السابقة، مما يعطي مؤشراً إيجابياً على سلامة التخطيط المالي الذي تتبعه الجامعة، وتم ربط الخطط السنوية والتنفيذية للدوائر الإدارية والمراكز بالتخطيط المالي في العام 2022/2021 وعلى ضوء ما تقدم تم اعتماد ميزانية الجامعة للعام 2022/2021، وتم اعتماد موازنة الجامعة للعام 2023/2022، بعد مناقشتها في مجلس العمداء ومجلس الجامعة، ورفعها الى مجلس الأمناء لإقرارها.

2.5 المصادر المادية

تسعى الجامعة إلى تأمين المصادر المادية اللازمة لتطوير بيئة تعليمية وتعلمية ملائمة، وحددت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تحرص الجامعة على التطوير المستدام لمرافقها التعليمية والبحثية والخدمية والترفيهية وبنيتها التحتية بما يحقق بيئة تعليمية ملائمة.**"، وقد قامت الجامعة في العام 2022/2021 بتطوير العناصر المادية الآتية:

- **العناصر الأكاديمية:** عملت الجامعة على تطوير الوسائل التعليمية، واعتماد الأحدث منها، حيث انخفضت نسبة استخدام التعليم الإلكتروني والمدمج من 99.55% من الشعب الدراسية في العام 2021/2020 إلى 89.95% من الشعب الدراسية في العام 2022/2021، وانخفضت نسبة استخدام الاختبارات الإلكترونية من 99% من الشعب الدراسية في العام 2021/2020، إلى 19% من الشعب الدراسية في العام 2022/2021، وذلك بسبب عودة التعلم الوجاهي الى الحرم الجامعي، والجدول رقم (51) يبين توزيع الشعب التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج والاختبارات الإلكترونية حسب الكليات.

جدول 51. استخدام التعليم الإلكتروني والمدمج والاختبارات الإلكترونية في كليات الجامعة للعام 2022/2021

رقم الكلية	اسم الكلية	عدد الشعب الكلي	الشعب التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج	الشعب التي تستخدم فيها الاختبارات الإلكترونية	نسبتها
			عدد الشعب	نسبتها	عدد الشعب
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	395	395	100%	94
02	كلية الصيدلة	759	759	100%	9
03	كلية التمريض	57	57	100%	54
04	كلية الآداب	759	759	100%	267
05	كلية الأعمال	456	417	91%	84
06	كلية الحقوق	75	31	41%	0
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	355	174	49%	4
10	كلية العمارة والتصميم	180	142	79%	73
	المجموع ومعدل الكليات	3036	2731	89.95%	585

وقام مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة بإنجاز العديد من المهام في العام الدراسي 2022/2021، وكان أهمها:

- دعم استخدام الجامعة للتعلم الإلكتروني للعام الجامعي 2022/2021 حيث تظهر النتائج ان نسبة استخدامه في المواد الدراسية هي 89.95%.
- زيادة عدد الفيديوهات التي تم انتاجها عن كيفية استخدام المنظومة الى 110 فيديو.
- عدد الدورات التدريبية التي نفذها المركز لتدريب أعضاء الهيئة التدريسية 1 تدريبية.
- توفير خطوط اتصال مباشرة لحل المشاكل التقنية والفنية التي تواجه الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية.
- تم اصلاح اللغة العربية في تطبيق الهاتف الذكي الخاص بجامعة الزيتونة الاردنية.
- تم تطوير التقارير للالزمة للكليات وبما يخدم ويسهل العملية التعليمية.
- تم استحداث إجراءات مركز التعلم الإلكتروني.
- تم تحديث تعليمات مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة.
- تم ربط منظومة التعلم الإلكتروني مع برنامج فحص الاقتباس.
- تم تنفيذ 40 ألف اختبار على الأقل خلال العام الجامعي.
- تمت إعادة تصوير 3 مواد من متطلبات الجامعة الاختيارية والاجبارية في استديو الجامعة ويجري العمل على مونتاجها وهي:
 - الثقافة الإسلامية
 - القيادة والمسؤولية المجتمعية
 - اللغة الإنجليزية الاستدراكية

كما تم استحداث مختبر في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وأربعة مختبرات في كلية العمارة والتصميم وثلاثة مختبرات في كلية الهندسة والتكنولوجيا، وتم تطوير مختبرات كلية الأعمال وتحديث البرمجيات المستخدمة فيها، ويتم تحديث 5% من مصادر التعلم لجميع المواد الدراسية سنوياً، وفي العام 2022/2021 تم تزويد المكتبة بمصادر تعلم شملت كتباً باللغة العربية تضم (563) عنواناً و(628) نسخة، وكتباً بلغات أجنبية تضم (640) عنواناً و(720) نسخة، وبلغت التكلفة الاجمالية لشراء الكتب (10147) دينار أردني، وتم تجديد الاشتراك في (8) قواعد بيانات إلكترونية بتكلفة اجمالية (\$ 64790) دولاراً أمريكياً، وتجديد الاشتراك في

الدوريات العلمية الورقية العربية وعددها (48) دورية بينما لم يتم تجديد الاشتراك بالدوريات الورقية الأجنبية، وبلغت تكلفة تجديد الاشتراك في الدوريات ما يزيد عن (3185) دينار أردني.

• العناصر الإدارية والخدمية:

قامت الجامعة بمتابعة تطوير العناصر الخدمية والإدارية فيها وتحسين البنية التحتية، وتطوير الخدمات المساندة، حيث قامت بمتابعة المهام الآتية:

- تقديم الخدمات المكتبية لرواد المكتبة كالإعارة واستخدام قواعد البيانات.
- تقديم الدعم الفني وإنشاء تقارير مساندة من قبل مركز الحاسوب لجميع كليات ودوائر الجامعة.
- متابعة نظام الطاقة الشمسية في الجامعة.
- صيانة تجهيزات وأنظمة إطفاء الحريق في جميع مواقع الجامعة.
- متابعة أعمال الري والتقليم والتسميد والتعشيب وتنسيق الحدائق.
- الاشراف على أعمال محطة الوقود ومتابعتها.
- متابعة البئر الارتوازي ومحطة التنقية وأعمال ضخ المياه للمباني بشكل يومي وإجراء الصيانة اللازمة لها.
- إجراء صيانة المركبات الوقائية والعلاجية في ورشة صيانة الحافلات.
- تنفيذ أعمال الصيانة العامة وأعمال الكهرباء في المباني والمرافق.
- تقديم خدمات الضيافة في فعاليات الجامعة.
- متابعة أعمال نظافة المباني والمرافق في الجامعة.

أبرز إنجازات تحسين البنية التحتية وتطوير الخدمات المساندة في العام 2022/2021:

- انشاء ربط الكتروني بين قواعد بيانات القبول والتسجيل ودائرة شؤون العاملين مع نظام (EMIS) التابع لوزارة التعليم العالي.
- الربط الالكتروني لنظام متابعة دوام موظفين مكتب المستشار الثقافي في الجامعة الذي يقوم بتصديق الشهادات الجامعية وربطها مع وزارة التعليم العالي.
- تجهيز خادم خاص بنظام التعليم الالكتروني وربطه مع قاعدة بيانات القبول والتسجيل وتسليم ادارته الى مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة.
- زيادة كفاءة الجدار الناري حيث قام المركز بتحديث الاصدار الجديد لانظمة الحماية.
- تصميم وبرمجة موقع الكتروني خاص بمتطلب خدمة المجتمع وتم تسليمه لعمادة شؤون الطلبة للاشراف عليه ومتابعته.
- برمجة وتطوير نظام خاص لاصدار ومتابعة تصاريح دخول سيارات العاملين الى حرم الجامعة وتم تسليمه لدائرة العلاقات العامة للاشراف عليه ومتابعته.
- مواصلة تقديم الدعم الفني وإنشاء تقارير مساندة لعمل الكليات ودوائر الجامعة المختلفة مثل القبول والتسجيل والدائرة المالية والاستشارات والمكتبة ... الخ
- تقدم مرتبة الجامعة في تقييم الويبوميتركس عالمياً من المركز 2538 الى المركز 2520 وتقدمت الجامعة الى المرتبة السابعة على مستوى الجامعات الأردنية.

- الاستمرار في تقديم الخدمات المكتبية، وبلغت حركات الإعارة (5876) حركة، وهذا العدد أعلى من العام السابق بنسبة 215% وذلك بسبب عودة الطلبة الى الحرم الجامعي، وبلغ عدد الاشتراكات في قواعد البيانات (8) اشتراكات في قواعد البيانات العالمية في مجالات الهندسة والتكنولوجيا والعلوم الطبية والصحية والأعمال والآداب والحقوق.
- صيانة البنية التحتية للمطعم المركزي والكافيتريات.
- تمديد غاز خارجي للكافيتريات.
- إعادة توزيع نظام انذار من الحريق في الصالة الرياضية.
- فتح مخرج طوارئ في مختبر كلية العلوم و تغيير درج الطوارئ في كلية الأعمال تنفيذاً للتوصيات الواردة في تقارير الدفاع المدني.

يبين الجدول رقم (51) احصائية بأهم الخدمات المساندة التي نفذها مركز الحاسوب لكليات ودوائر الجامعة في العام الدراسي 2022/2021.

جدول 51. الخدمات المساندة في مركز الحاسوب للعام 2022/2021

العدد	المهمة
561	تنفيذ طلبات صيانة/ دعم فني
58	تركيب أجهزة حاسوب
39	تركيب ملحقات
143	صيانة الشبكات
13	تمديد شبكات لاسلكية
16	تمديد شبكات سلكية
46	برمجة موزعات
19	تركيب موزعات
62	تعديلات البريد الالكتروني
143	تعديلات الجدار الناري

ويبين الجدول رقم (52) أهم الإضافات على الخدمات المكتبية والالكترونية التي استفاد منها أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة بشكل مباشر خلال العام 2022/2021.

جدول 52. التحسن في مستوى الخدمات المكتبية والالكترونية لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة للعام 2022/2021

الرقم	الإضافات في الخدمات المكتبية والالكترونية في العام 2022/2021
1	تطوير صفحة المكتبة على الموقع الإلكتروني للجامعة و تضمينها لجميع نماذج المكتبة الالكترونية
2	استقبال مجموعات الطلبة للتعريف بالخدمات و المقتنيات و المرافق
3	توفير خدمة التصوير للابحاث و المقتنيات الورقية
4	تقديم الخدمة للمجتمع المحلي (اهداءات - تدريب - خدمات البحث و الارشاد المرجعي - دعم)
5	توفير خدمات المقتنيات الالكترونية من خارج الجامعة للطلبة و اعضاء الهيئة التدريسية

الرقم	الإضافات في الخدمات المكتبية والإلكترونية في العام 2022/2021
6	تقديم الخدمة المكتبة لطلبة الفترة المسائية
7	تصميم وتطوير موقع الجامعة الرئيسي
8	تطوير بوابة الطالب الإلكترونية من تحديث للبيانات الشخصية ومواقف الباصات
9	تطوير منظومة البوابات الإلكترونية للطلبة وترقيتها الى نظام Biostar2
10	تنفيذ مشروع نظام كاميرات مراقبة داخل حافلات الجامعة
11	منح الطلبة ايميلات على النظم السحابية (Microsoft Azure) باستخدام النطاق std-zuj.edu.jo

3.5 المصادر البشرية

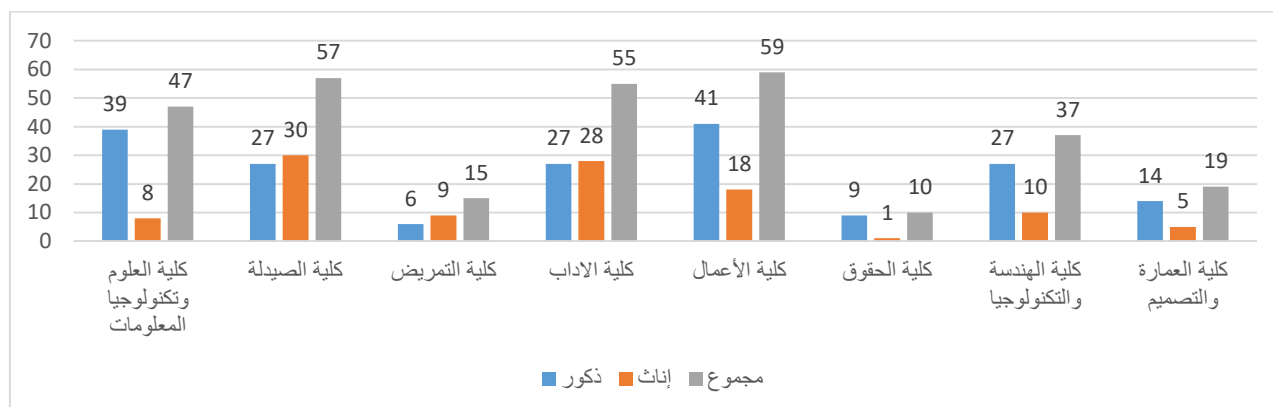
- **الكوادر الأكاديمية:** حددت الجامعة مجموعة من السياسات المتعلقة بتطوير الكوادر الأكاديمية فيها، وأهم هذه السياسات، سياسة الاستقطاب، والتي نصها " **تحرص الجامعة على استقطاب أعضاء هيئة تدريس وإداريين مميزين من ذوي المعارف والمهارات والكفاءات العالية لتطوير رأس المال الفكري والبشري للجامعة**". حيث عملت الجامعة في بداية العام 2022/2021 على استقطاب (47) عضو هيئة تدريس جدد، بينما غادرها (13) عضو هيئة تدريس لأسباب مختلفة منها إنهاء الخدمات، أو الرغبة في عدم تجديد العقود، أو استبدال الكفاءات التدريسية، أو تجاوز الحد الأعلى للعمر، وحسب تقارير دائرة شؤون العاملين في الجامعة فإن الجدول رقم (53) يوضح توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام الجامعي 2022/2021.

جدول 53. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2022/2021

رقم الكلية	اسم الكلية	توزيع أعضاء هيئة التدريس			نسبة مئوية
		ذكور	إناث	مجموع	
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	39	8	47	16%
02	كلية الصيدلة	27	30	57	19%
03	كلية التمريض	6	9	15	5%
04	كلية الآداب	27	28	55	18%
05	كلية الأعمال	41	18	59	20%
06	كلية الحقوق	9	1	10	4%
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	27	10	37	12%
10	كلية العمارة والتصميم	14	5	19	6%
	المجموع	190	109	299	100%

ارتفع العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس في العام الدراسي 2022/2021 عن العام السابق بمقدار (18) عضو هيئة تدريس، أي ما نسبته 6.4% من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وهناك ارتفاع في عدد أعضاء الهيئة التدريسية في جميع كليات الجامعة عدا كلية الآداب التي انخفض بها عدد أعضاء الهيئة التدريسية بمقدار (5) أعضاء هيئة تدريسية، وبعد مراجعة

الطاقات الاستيعابية للبرامج، يتبين من الجدول رقم (53) والشكل رقم (13) أن نسبة الذكور بلغت 63.5%، بينما بلغت نسبة الإناث 36.5%، وهي مقارنة للنسب في العام السابق.



الشكل 13. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2022/2021

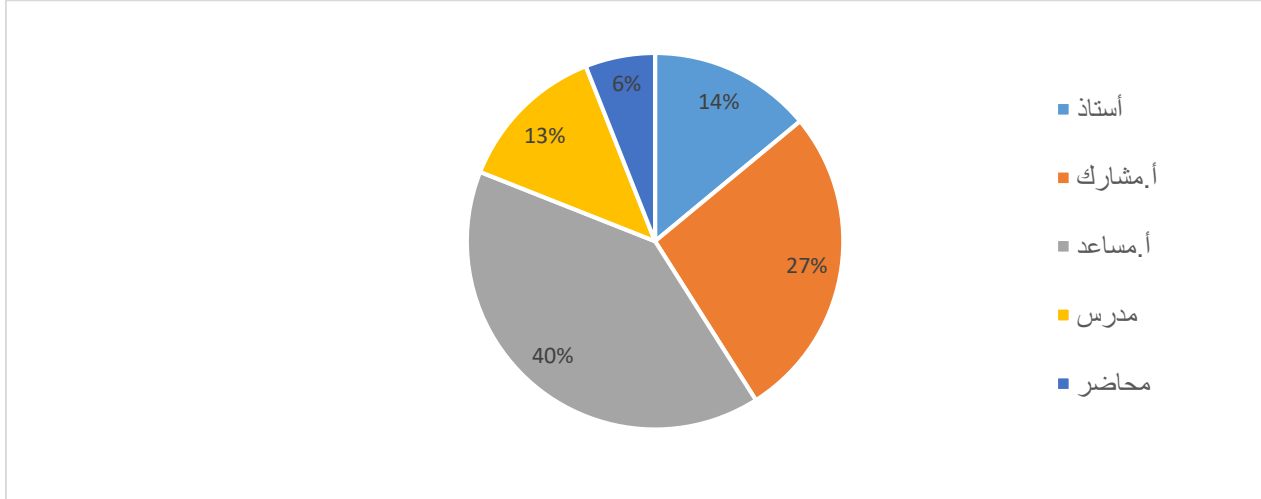
تهتم الجامعة بنوعية عضو الهيئة التدريسية، وتعمل بشكل دائم على تطوير أعضاء هيئة التدريس من خلال إجراءات النقل والترقية التي تسهم في تطور أعضاء هيئة التدريس وتدل على مدى إهتمامهم بالبحث العلمي الذي يصب في توليد المعرفة وتطبيقاتها في الخطط الدراسية، والجدول رقم (54) يبين توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتب الأكاديمية في العام الدراسي 2022/2021.

جدول 54. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الأكاديمية والكليات للعام 2022/2021

توزيع أعضاء هيئة التدريس						اسم الكلية
محاضر	مدرس	أ. مساعد	أ. مشارك	أستاذ	مجموع	
1	8	14	18	6	47	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2	10	27	12	6	57	الصيدلة
3	0	7	3	2	15	التمريض
1	7	30	9	8	55	الآداب
4	6	22	15	12	59	الأعمال
0	1	0	6	3	10	الحقوق
2	7	11	16	1	37	الهندسة والتكنولوجيا
4	1	8	3	3	19	كلية العمارة والتصميم
17	40	119	82	41	299	المجموع
%6	%13	%40	%27	%14	%100	النسبة

يبين الشكل رقم (14) توزيع الرتب الأكاديمية بين أعضاء الهيئة التدريسية في العام الدراسي 2022/2021، ويتضح منه أن نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ تساوي (14%) وهي أعلى من النسبة في العام السابق والتي بلغت (10.7%)، وارتفعت نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مشارك إلى (27%) وهي أعلى قليلاً من النسبة في العام السابق والتي بلغت (26%)،

وانخفضت نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مساعد الى (40%) وهي أقل من العام السابق والتي بلغت (43.4%)، ونسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة مدرس تساوي (13%) وهي أقل من النسبة في العام السابق والتي بلغت (14.2%)، وبلغت نسبة المحاضرين المتفرغين (6%) وهي أعلى من النسبة في العام السابق والتي بلغت (5.6%).



الشكل 14. نسب توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية للعام 2022/2021

- **الكوادر الإدارية والفنية:** تعتبر نسبة الإداريين إلى الأكاديميين في الجامعة، من أعلى النسب على مستوى الجامعات الأردنية، حيث بلغت في العام 2022/2021 (1:1.8) وهي أقل من العام السابق الذي بلغت فيه نسبة الإداريين إلى الأكاديميين (1:1.9)، حيث ارتفع عدد أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (6.4%)، من (281) في العام 2021/2020 الى (299) في العام 2022/2021، وارتفع عدد الموظفين الإداريين والمستخدمين بشكل طفيف بنسبة (0.7%)، من (545) في العام 2021/2020 الى (549) في العام 2022/2021، والجدول رقم (55) يوضح توزيع الإداريين والعاملين على الكليات والدوائر والمراكز والمكاتب في الجامعة حسب الجنس، حيث بلغت نسبة الذكور 68.1% في العام الجامعي 2022/2021، بينما بلغت نسبة الإناث 31.9% بزيادة طفيفة لنسبة الإناث عن العام السابق، وذلك يعود إلى طبيعة الوظائف في بعض الدوائر التي تتطلب وجود الذكور فيها، مثل دائرة الحركة ودائرة الأمن الجامعي، ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات، حيث يعمل في هذه الدوائر الثلاث ما يقارب 42% من العاملين وأغلبهم من الذكور.

تستحوذ الكليات والعمادات والمكتبة على ما يزيد عن ثلث الإداريين العاملين في الجامعة، وفي العام الدراسي 2022/2021 بلغ عددهم (195) موظفاً يقومون بأعمال السكرتاريا والإشراف على المختبرات، وفنيي المشاغل والمراسلين، أغلبهم من الإناث حيث بلغ عددهن (126)، أي ما نسبته 64.6%.

أما باقي الدوائر والمراكز والمكاتب يعمل بها 22.6% من الإداريين، ونسبة الذكور والإناث فيها متقاربة، نظراً لطبيعة أعمال هذه الدوائر والمراكز والمكاتب التي تحتاج إلى الجنسين في أداء مهامها، ويلاحظ أن توزيع الموظفين الإداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس بقي ثابتاً تقريباً خلال العام 2022/2021.

جدول 55. توزيع الإداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للعام 2022/2021

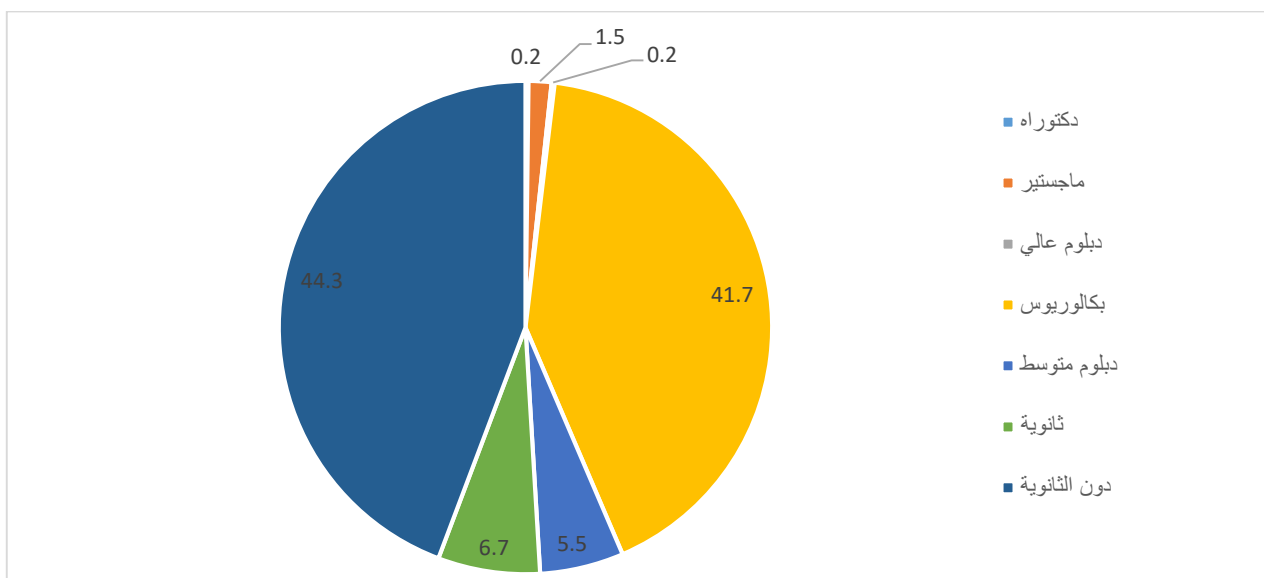
نسبة مئوية	مجموع	إناث	ذكور	الكلية / المركز / الدائرة
2.4	13	1	12	الدائرة المالية
0.5	3	3	0	الديوان
1.5	8	3	5	العلاقات العامة
0.2	1	1	0	المجلس العربي للتدريب والابداع الطلابي
2.2	12	4	8	المركز الصحي
1.1	6	6	0	حضانة الجامعة
10.4	57	3	54	دائرة الامن
17.7	97	0	97	دائرة الحركة
0.4	2	0	2	دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي
3.3	18	7	11	دائرة القبول والتسجيل
2.7	15	1	14	دائرة اللوازم
4.0	22	14	8	دائرة المكتبة
13.8	76	3	73	دائرة الهندسة والصيانة والخدمات
1.6	9	3	6	رئاسة الجامعة
2.2	12	3	9	شؤون العاملين
0.5	3	1	2	عمادة البحث العلمي
0.2	1	1	0	عمادة الدراسات العليا
3.8	21	9	12	عمادة شؤون الطلبة
1.8	10	8	2	كلية الآداب
2.9	16	9	7	كلية الأعمال
3.1	17	14	3	كلية التمريض
0.5	3	2	1	كلية الحقوق
6.2	34	29	5	كلية الصيدلة
3.6	20	15	5	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3.6	20	13	7	كلية العمارة والتصميم
5.1	28	11	17	كلية الهندسة والتكنولوجيا
0.9	5	2	3	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
0.2	1	1	0	مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعلم المفتوحة
2.0	11	2	9	مركز الحاسوب
0.7	4	2	2	مكتب الارتباط والأمناء
0.5	3	3	0	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
0.2	1	1	0	مكتب العلاقات الخارجية
100.0	549	175	374	المجموع

تهتم الجامعة بنوعية العاملين الإداريين وكفاءتهم ومؤهلاتهم، ويبين الجدول رقم (56) أن (239) موظف من الإداريين في العام الدراسي 2022/2021 هم من حملة شهادات البكالوريوس وما فوق، أي ما نسبته 43.5%، منهم (10) من حملة شهادات الدراسات العليا و (229) من حملة شهادة البكالوريوس، وعدد الحاصلين على شهادة الدبلوم المتوسط (30) بنسبة 5.5%.

ويوضح الشكل رقم (15) أن أغلب الموظفين من الذين لم يحصلوا على شهادة الثانوية، حيث بلغ عددهم (243)، أي ما نسبته 44.3%، وذلك يعود إلى أن العديد من الوظائف في الجامعة لا تحتاج إلى مؤهلات علمية، مثل موظفي دائرة الحركة ودائرة الأمن ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات، والمراسلين، بينما يشكل الموظفون من حملة شهادة البكالوريوس النسبة الأعلى بعدهم، وذلك يعود إلى أن الوظائف الإدارية التي تحتاجها الكليات وباقي الدوائر تحتاج إلى مؤهلات علمية مناسبة، مثل مشرفي المختبرات والسكرتاريا والموظفين المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات والمكتبات والإدارة، والمحاسبة وغيرها، ويلاحظ أن توزع الإداريين في الكليات والمراكز والدوائر الإدارية حسب المؤهل العلمي بقي مقارباً للعام السابق.

جدول 56. توزيع الإداريين في الكليات والمراكز والدوائر الإدارية حسب المؤهل العلمي للعام 2022/2021

المؤهل العلمي	توزيع الإداريين			نسبة مئوية
	ذكور	إناث	مجموع	
دكتوراه	1	0	1	0.2
ماجستير	4	4	8	1.5
دبلوم عالي	1	0	1	0.2
بكالوريوس	85	144	229	41.7
دبلوم متوسط	15	15	30	5.5
ثانوية	30	7	37	6.7
دون الثانوية	238	5	243	44.3
المجموع	374	175	549	100.0



الشكل 15. توزيع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي للعام الدراسي 2022/2021

تطوير العاملين في الجامعة

تولي الجامعة اهتماماً كبيراً بتطوير العاملين فيها من أعضاء الهيئة التدريسية والموظفين، وبلغ عدد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2022/2021 (25) دورة وورشة عمل مقارنة بالعام السابق الذي بلغ عدد الدورات التدريبية وورش العمل فيه (30)، وبلغ عدد المستفيدين من الدورات التدريبية (193) عضو هيئة تدريس وموظف في العام 2022/2021، بينما بلغ عددهم (616) في العام 2021/2020، واستفاد منها (60.1%) من أعضاء هيئة التدريس، واستفاد (11) موظف إداري من الدورات التدريبية في العام 2022/2021 وهو أعلى من العام السابق، إذ بلغ عدد الموظفين الإداريين المستفيدين من الدورات التدريبية في العام 2021/2020 (9) موظفين، ويوضح الجدول رقم (57) أعداد الدورات وورش العمل وأعداد المشاركين فيها للعام الدراسي 2022/2021.

جدول 57. ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة للعام 2022/2021

الجهة التي عقدت الدورات وورش العمل		عدد الدورات وورش العمل التطويرية		المستفيدين منها	
				الموظفون	أعضاء الهيئة التدريسية
مكتب الاعتماد وضمان الجودة		6		147	0
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع		7		1	7
مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة		1		25	0
جهات خارجية		11		9	4
المجموع		25		182	11

عقد مكتب الاعتماد وضمان الجودة من خلال شعبة التطوير الأكاديمي (4) دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية وورشتي عمل من خلال شعبة ضمان الجودة خلال العام الدراسي 2022/2021، كما هو موضح في الجدول رقم (58) واستفاد منها (147) عضو هيئة تدريس، بينما بلغ عدد المستفيدين منها في العام السابق (68) مستفيد.

جدول 58. دورات شعبة التطوير الأكاديمي وشعبة ضمان الجودة وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2022/2021

الدورة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية الصيدلة	كلية التمريض	كلية الآداب	كلية الأعمال	كلية الحقوق	كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية العمارة والتصميم	إداريين	المجموع
اسس ومبادئ التعلم التفاعلي وتطبيقاته	1	5	2	3	2	4	2	2	0	21
تطبيقات في استخدام نظام التعلم الإلكتروني (لأعضاء الهيئة التدريسية الجدد)	3	4	2	6	0	0	2	1	0	18
الممارسات التدريسية والتقويمية الحديثة	2	3	3	3	2	4	2	1	0	20
تصميم المحتوى التعليمي التفاعلي	4	3	2	0	2	0	3	4	0	18

الدورة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية الصيدلة	كلية التمريض	كلية الآداب	كلية الأعمال	كلية الحقوق	كلية الهندسة و التكنولوجيا	كلية العمارة والتصميم	اداريين	المجموع
متطلبات تسكين البرامج في الاطار الوطني للمؤهلات (1)	0	4	5	0	0	0	1	0	0	10
متطلبات تسكين البرامج في الاطار الوطني للمؤهلات (2)	8	4	4	10	11	3	15	5	0	60
المجموع	18	23	18	22	17	11	25	13	0	147

وكان لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع دوراً في عقد الدورات التدريبية للعاملين في الجامعة، كما هو موضح في الجدول رقم (59)، وبلغ عدد العاملين المستفيدين من هذه الدورات (8)، حيث استفاد منها (7) موظفين وعضو هيئة تدريس واحد في العام الدراسي 2022/2021، بينما بلغ عدد المستفيدين منها في العام الدراسي 2021/2020 (5) موظفين إداريين فقط.

جدول 59. دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2022/2021

ت	رقم الدورة	اسم الدورة	حالة الدورة	عدد أعضاء الهيئة التدريسية	عدد الموظفين المشاركين	المجموع
1	509	الدورة التحضيرية لقيادة الحاسوب	مدفوعة	1	0	1
2	506	تصوير المنتجات	مدفوعة	0	1	1
3	525	التسويق الالكتروني	مدفوعة	0	1	1
4	542	المحادثة الشاملة باللغة الإنجليزية	مدفوعة	0	1	1
5	529	ورشة عمل قفص التسويق	مجانية	0	1	1
6	508	ورشة عمل الفوتوشوب المعماري	مجانية	0	1	1
7	526	ورشة عمل تصميم فستان بساعة	مجانية	0	2	2
		المجموع		1	7	8

كما ساهم مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة بعقد دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية متعلقة باستخدام وسائل التعليم الالكتروني، حيث عقد في العام الدراسي 2022/2021 ورشة عمل واحدة بعنوان تصميم المحتوى التعليمي التفاعلي ، شارك بها (25) عضو هيئة تدريس، بينما عقدت (8) دورات تدريبية في العام الدراسي 2021/2020 شارك بها (516) عضو هيئة تدريس، والجدول (60) أدناه يوضح هذه الدورات وأعداد المشاركين فيها.

جدول 60. الورش التدريبية التي نفذها مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة لتدريب أعضاء الهيئة التدريسية خلال العام 2022/2021

تاريخ الورشة التدريبية	عنوان/ محاور الدورة التدريبية	عدد المستفيدين	مدة الورشة التدريبية
2022/2021	تصميم المحتوى التعليمي التفاعلي	25	20 ساعة
	مجموع المشاركين	25	-

كما شارك عدد من أعضاء هيئة التدريس والموظفين في العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والندوات التي عقدت خارج الجامعة بدعم من عمادة البحث العلمي والابتكار، حيث شارك (9) أعضاء هيئة تدريس في (7) دورات تدريبية في العام 2022/2021، مقارنة بمشاركة (23) عضو هيئة تدريسية في (17) دورة تدريبية في العام الدراسي 2021/2020، وشارك (4) موظفين إداريين في (4) دورات تدريبية بدعم من دائرة شؤون العاملين في العام 2022/2021، ويبين الجدول رقم (61) عناوين هذه الدورات وورش العمل والندوات خلال العام الدراسي 2022/2021.

جدول 61. دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة، وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2022/2021

ت	عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل	عدد المشاركين		المجموع
		الهيئة التدريسية	الموظفين الإداريين	
بدعم من عمادة البحث العلمي والابتكار:				
1.	AI (Machine Learning and Deep Learning Using Python)	2	0	2
2.	Cyber Security Upskilling program	1	0	1
3.	MITx's Supply Chain Management MicroMasters Program	1	0	1
4.	تحضير المواد النانوية وقياسها	1	0	1
5.	Research Stays for University Academics and Scientists	1	0	1
6.	استخدام و بناء الواقع الافتراضي في مجالات البناء و الهندسة	2	0	2
7.	Quantum Computing Fundamentals	1	0	1
بدعم من دائرة شؤون العاملين:				
1.	دورة في التصميم (الستريت-فوتوشوب-انديزاين-بريمير)	0	1	1
2.	مقدمة في التسويق الالكتروني	0	1	1
3.	دورة مشرف السلامة والصحة المهنية	0	1	1
4.	التسويق الالكتروني	0	1	1
	المجموع	9	4	13

رضا الكوادر البشرية عن الخدمات المقدمة لهم: أجرت كليات الجامعة استطلاعات رأي لقياس مدى رضا العاملين في الجامعة عن الخدمات المقدمة لهم، ويبين الجدول رقم (62) نتائج اجمالية لهذه الاستطلاعات، كان المتوسط الحسابي لها في العام الدراسي 2022/2021 هو (76.3%).

جدول 62. نتائج الاستبانات المحوسبة المتعلقة بالخدمات المالية والإدارية وغيرها المنفذة إلكترونياً من وجهة نظر العاملين في الجامعة للعام 2022/2021

الرقم	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة	أسلوب الدراسة	النتائج
1	رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية	كلية الصيدلة	دراسة مقطعية	84.7%
2	رضا الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة	دراسة مقطعية	87%
3	دراسة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس	كلية التمريض	دراسة مقطعية	75%

الرقم	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة	أسلوب الدراسة	النتائج
4	دراسة الرضا الوظيفي للإداريين في الكلية	كلية التمريض	دراسة مقطعية	75%
5	رضا العاملين عن الخدمات المقدمة	كلية الأعمال	دراسة مقطعية	73%
6	دراسة رضا أعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة مقطعية	84%
7	دراسة رضا الموظفين الإداريين في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة مقطعية	81%
8	مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	69%
9	مدى الرضا الوظيفي للإداريين في كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	58%
	الوسط الحسابي لنتائج الدراسات			76.3%

سادساً - الخدمات الطلابية

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2022/2021

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها		الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2022/2021	
					العدد	النسبة
الخدمات الطلابية		الغاية السادسة: التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجين				
(1-6) التوجيه الإرشاد الطلابي	1.6	زيادة عدد الطلبة المستفيدين من الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي	31. عدد الطلبة المستفيدين من الإرشاد والتوجيه الطلابي ونسبتهم	1041	10%	
			32. عدد الاتفاقيات المفعلة مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة	132	-	
	2.6	زيادة عدد الطلبة المستفيدين من الدورات التدريبية	33. عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية ونسبتهم	1214	11.6%	
(2-6) الخدمات المساندة	3.6	زيادة عدد الطلبة المشاركين في النشاطات	34. عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم	3429	32.8%	
	4.6	زيادة عدد الطلبة الوافدين المشاركين في الأنشطة	35. عدد الطلبة الوافدين المشاركين في الأنشطة ونسبتهم	1643	58.3%	
(3-6) التواصل مع الخريجين	5.6	زيادة التواصل مع الخريجين وأرباب العمل	36. عدد الخريجين الذين يتواصلون مع الجامعة ونسبتهم إلى مجموع الخريجين	632	29.3%	
			37. عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تتواصل مع الجامعة	31	-	

1.6 التوجيه والارشاد الطلابي

• التوعية الطلابية والأنشطة:

تولي الجامعة أهمية كبيرة في توعية الطلبة وتعزيز انتمائهم الوطني، ومشاركتهم في الفعاليات والأنشطة اللامنهجية، وقد حددت ذلك في سياستها على النحو الآتي: " تعمل الجامعة على دعم الأنشطة اللامنهجية لتطوير قدرات الطلبة ومعارفهم وكفاياتهم ومهاراتهم وتعزيز قيم الإنتماء الوطني."

❖ **دور عمادة شؤون الطلبة:** حسب وثيقة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي للجامعة، حددت عمادة شؤون الطلبة مجموعة من الأهداف التي تعزز الانتماء الوطني وتحفز الطلبة على المشاركة في الفعاليات والأنشطة الجامعية، وأهم هذه الأهداف:

1. تعزيز الولاء والانتماء لدى الطلبة من خلال الاحتفال بالمناسبات الوطنية وعقد اللقاءات والندوات ذات الصلة.
2. دعم الطلبة المتميزين خلال دراستهم الأكاديمية عن طريق الدعم المالي بأشكاله المختلفة.
3. دعم الطلبة المبدعين في العديد من الأنشطة اللامنهجية، وتحفيزهم على الإبداع.
4. تطوير البرامج التوجيهية للطلاب المستجد لتعريفه بمرافق الجامعة وإمكاناتها المختلفة.
5. التأكد من مدى ملائمة مخرجات التعليم لسوق العمل من خلال التواصل مع الخريجين
6. تطوير البرامج الهادفة إلى خلق التواصل بين الطلبة والجهات الموظفة، وتوجيههم إلى الاندماج في سوق العمل.
7. وضع وتفعيل البرامج الهادفة إلى تحفيز الطلبة للمشاركة في البرامج التدريبية والنشاطات اللامنهجية.
8. تشجيع الخريجين على المشاركة الفعالة في يوم التخرج.
9. استحداث يوم "خريجي جامعة الزيتونة" كلقاء سنوي بين طلبة الجامعة وخريجها والعاملين فيها والجهات الموظفة للخريجين.

وقد قامت العمادة في العام 2022/2021 بتنفيذ بعض الأنشطة بهدف التوعية الطلابية، حيث تم تنفيذ (53) نشاط، وبلغ عدد المشاركين فيها (1564) طالب بنسبة 14.9% من طلبة الجامعة، بينما عقد في العام السابق 2021/2020 (6) أنشطة، شارك فيه (235) طالب بنسبة 2.9% من طلبة الجامعة، حيث ارتفع عدد الطلبة المشاركين بنسبة 566% مقارنة بالعام السابق، يعود ذلك لعودة التعلم الوجاهي الى الحرم الجامعي، والجدول رقم (63) يبين النشاطات المنفذة في عمادة شؤون الطلبة في العام الدراسي 2022/2021.

الجدول 63. النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط وأعداد المشاركين فيها للعام 2022/2021

عدد الطلبة المشاركين في الأنشطة حسب الكلية										
نوع النشاط	عدد الأنشطة	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الاعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب	العمارة والتصميم	المجموع
رياضية	28	137	88	87	168	60	47	68	47	752
موسيقية	9	2	9	3	1	2	4	2	1	24
ثقافية	12	120	80	40	120	30	100	250	35	775
أعمال تطوعية	4	13	10	-	10	3	10	12	5	63
المجموع	53	272	187	130	299	95	161	332	88	1564

احتلت الأنشطة الرياضية المرتبة الأولى في عدد الأنشطة في العام الدراسي 2022/2021، حيث نظمت العمادة (28) نشاطاً، شارك فيها 752 طالباً من مختلف الكليات، وتتوفر في الجامعة الملاعب الخارجية، والصالة الرياضية، والتجهيزات والمعدات اللازمة لكل أنواع الرياضة البدنية.

بينما احتلت الأنشطة الثقافية المرتبة الثانية في عدد الأنشطة في العام الدراسي 2022/2021، حيث نظمت العمادة (12) نشاطاً شارك فيها (775) طالب من مختلف الكليات.

واحتلت الأنشطة التطوعية المرتبة الرابعة في عدد الأنشطة في العام الدراسي 2022/2021 والمرتبة الثالثة في عدد الطلبة المشاركين فيها، حيث نظمت العمادة (4) أنشطة شارك فيها (63) طالب من مختلف الكليات.

بينما احتلت الأنشطة الموسيقية المرتبة الرابعة في عدد الطلبة المشاركين فيها، إذ شكلت شعبة النشاط الموسيقي فرقة الجامعة الموسيقية بمشاركة (24) طالب وطالبة موزعين على جميع كليات الجامعة، وشاركت الفرقة في (9) أنشطة خلال العام 2022/2021.

❖ دور القيادة:

تحرص رئاسة الجامعة على التواصل المستمر مع الطلبة والعاملين في الجامعة والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم، وتعمل بهذا النهج القيادات في الكليات والأقسام، والعام الدراسي 2022/2021 شهد الكثير من اللقاءات مقارنة بالعام الدراسي السابق، وقد عقدت القيادات الأكاديمية والإدارية في الجامعة في العام 2022/2021 (11) لقاء مع أعضاء الهيئة التدريسية و (15) لقاء مع الطلبة، والجدول رقم (64) يبين أهم هذه اللقاءات.

جدول 64. لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للعام 2022/2021

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1.	لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات الانسانية (كلية الاعمال / كلية الآداب / كلية الحقوق)	رئاسة الجامعة
2.	لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات العلمية (الصيدلة / التمريض / الهندسة والتكنولوجيا / العلوم وتكنولوجيا المعلومات / العمارة والتصميم)	رئاسة الجامعة
3.	لقاء الطلبة العمانيين مع سعادة سفير سلطنة عُمان والملحق الثقافي العُماني لدى المملكة الشيخ هلال بن مرهون المعمري والملحق الثقافي خميس السنيدي ينظمه شعبة الطلبة الوافدين	عمادة شؤون الطلبة
4.	لقاء حوارى توعوي لإعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلبة للتعريف بمعايير النزاهة ومكافحة الفساد	عمادة شؤون الطلبة
5.	لقاء تعارفي مع طلبة الجالية العراقية الدارسين في الجامعة لمتابعة القضايا التي تتعلق بهم نظمها شعبة الطلبة الوافدين	عمادة شؤون الطلبة
6.	لقاء تعارفي مع طلبة قسم اللغة العربية وآدابها (الجدد والقدامى) وأعضاء هيئة التدريس ينظمه اللجنة الثقافية في القسم	كلية الآداب / قسم اللغة العربية وآدابها
7.	لقاء تعارفي بين الطلبة العراقيين القدامى والجدد	عمادة شؤون الطلبة
8.	لقاء تعارفي بين الطلبة السوريين القدامى والجدد	عمادة شؤون الطلبة

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
كلية الصيدلة	لقاء عميد كلية الصيدلة الدكتور عبد القادر البواب مع طلبة الكلية	9.
عمادة شؤون الطلبة	لقاء توعوي مع هيئة النزاهة ومكافحة الفساد يهدف إلى ترسيخ معايير النزاهة الوطنية لدى مختلف شرائح المجتمع عبر تطبيق zoom	10.
كلية التمريض	لقاء وظيفي تنظمه كلية التمريض (لجنة متابعة الخريجين) وبالتعاون مع شركة الدانة الألمانية للتوظيف للطلبة الخريجين القدامى والمتوقع تخرجهم	11.
عمادة شؤون الطلبة	لقاء مع الطلبة ذوي الإعاقة ينظمه شعبة الارشاد النفسي والإجتماعي	12.
كلية التمريض	لقاء وظيفي 2 ينظمه كلية التمريض	13.
كلية الهندسة والتكنولوجيا	لقاء مع خبراء أكاديمية الطيران الملكية الأردنية للشرح للطلاب عن الرخص الدولية في مجال الطيران ينفذه قسم الهندسة الميكانيكية وبرنامج الاتصالات والحاسوب	14.
كلية الاعمال	لقاء نقاشي مع النقابة اللوجستية الأردنية في كلية الاعمال	15.
كلية الهندسة والتكنولوجيا	لقاء كادر التدريس في قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية مع كادر تدريسي من جامعة كلايبديا/ لتوانيا	16.
كلية الاعمال	لقاء طلابي لقسمي التسويق وإدارة الاعمال بأشراف د. ديمة الدجاني	17.
كلية الهندسة والتكنولوجيا	لقاء ومحاضرة للمنتوق تخرجهم لتأهيلهم لتعبئة السيرة الذاتية ومهارات الاتصال وحسن الأداء في المقابلات بعنوان " السيرة الذاتية ومهارات الاتصال وحسن الأداء في المقابلات "	18.
كلية الاعمال	حفل ولقاء ختامي لمسابقة " الفكرة الإبداعية " بإشراف حاضنة الاعمال في كلية الاعمال	19.
كلية الهندسة والتكنولوجيا	لقاء مع رئيس جامعة بياوستوك التقنية والوفد المرافق له / بولندا ينفذه أ.د صفوان القوابعه ود. هشام ربابعة	20.
عمادة شؤون الطلبة / كلية الهندسة والتكنولوجيا	لقاء كروي بين أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	21.
كلية الهندسة والتكنولوجيا	اجتماع أعضاء الهيئة التدريسية لانتخاب عضوين في مجلس الجامعة ومناقشة أمور تتعلق بالبرامج الأكاديمية	22.
رئاسة الجامعة	اجتماع اللجنة العليا لوضع معايير جائزة علي القرم رقم 2022-2021/01	23.
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	اجتماع رؤساء الجامعات الرسمية والخاصة لمناقشة معايير اعتماد البرامج الأكاديمية وضمان جودتها الجديد وأسس التعليم الإلكتروني (بشكليه الكامل عن بعد والمدمج) المقترحين من الهيئة	24.
كلية الصيدلة	اجتماع أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الصيدلة	25.
كلية العمارة والتصميم	اجتماع الشركاء الأردنيين والسوريين في مشروع الاتحاد الأوروبي (اراسموس بلس HAND) في جامعة الزيتونة الأردنية	26.

❖ دور الكليات:

اهتمت الكليات بالأنشطة المنهجية واللامنهجية، وحفزت الطلبة على المشاركة فيها بفاعلية، حيث عقدت مجموعة من الأنشطة اللامنهجية بهدف التوعية الطلابية في الكليات بلغت (51) نشاطاً شارك فيها (2699) طالب وطالبة مقارنة بالعام السابق الذي بلغ فيه عدد الأنشطة (34) نشاطاً.

• التوعية الطلابية

بعد انتشار ظاهرة العنف الطلابي في الجامعات أولت قيادة الجامعة اهتماماً متزايداً في الحد من هذه الظاهرة، واعتمدت وسيلتين أساسيتين، هما: التوعية الطلابية، والحزم في العقوبات، وقد أثمرت نتائج الوسيلتين بشكل ملحوظ في الحد من آثار العنف الطلابي في الجامعة، ويبين الجدول رقم (65) أعداد العقوبات التأديبية التي تعرض لها الطلبة في آخر خمسة أعوام دراسية موزعة حسب الكليات، ويتضح من الجدول أن عدد العقوبات التأديبية بحق الطلبة في العام الدراسي 2022/2021 بلغ 96 عقوبة.

جدول 65. مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي بين الاعوام 2018/2017 - 2022/2021

اسم الكلية	2018/2017	2019/2018	2020/2019	2021/2020	2022/2021
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	7	3	5	0	18
الصيدلة	1	2	1	0	1
التمريض	-	-	-	0	6
الآداب	2	-	12	0	18
الأعمال	16	18	30	0	33
الحقوق	3	1	2	0	6
الهندسة والتكنولوجيا	13	5	4	0	8
العمارة والتصميم	-	3	1	0	6
المجموع الكلي	42	32	55	0	96

• الإرشاد الأكاديمي:

تولي الجامعة أهمية كبيرة لعمليات الإرشاد الأكاديمي للطلبة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: "تعمل الجامعة على تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تجويد العملية التعليمية ونتائج التعلم" حيث أن الإرشاد الأكاديمي متاح لجميع الطلبة الراغبين، وذلك لتحقيق الانسجام بين حرية الطالب في التسجيل عن بعد باستخدام طرق التسجيل الإلكتروني، وحاجة الطالب الفعلية للتوجيه والإرشاد من قبل مرشديه من أعضاء هيئة التدريس، ولكنه إجباري للطلبة الجدد والطلبة المتعثرين، بإغلاق شاشتهم أمام التسجيل الإلكتروني لحين مراجعة المرشد الأكاديمي، وللطلبة الذين تزيد معدلاتهم عن الحد الأدنى المطلوب وهو (60%) معدل تراكمي، حرية التسجيل حسب الخطة الاسترشادية.

يبين الجدول رقم (66) أن نسبة الطلبة المتعثرين أكاديمياً قد ارتفعت في العام الدراسي 2022/2021، حيث بلغت (0.028%) ، مقارنة بالعام الدراسي 2021/2020، والذي بلغت نسبة الطلبة المتعثرين فيه (0.006%) من إجمالي عدد طلبة الجامعة، ويبين الجدول أن أعلى نسبة متعثرين كانت في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات، تليها كليتي الهندسة والتكنولوجيا والأعمال، وأنه النسبة تكاد لا تذكر في كليات العمارة والتصميم والتمريض والحقوق.

جدول 66. أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية للعام 2022/2021

النسبة المئوية من مجموع الطلبة	النسبة المئوية من مجموع المتعثرين	عدد المتعثرين أكاديمياً	العدد الكلي للطلبة	الكلية
0.007	25.43%	74	1347	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
0.004	14.09%	41	2120	الصيدلة
0.001	3.44%	10	567	التمريض
0.002	7.22%	21	2508	الآداب
0.007	23.71%	69	1838	الأعمال
0.000	1.72%	5	583	الحقوق
0.006	22.68%	66	895	الهندسة والتكنولوجيا
0.000	1.72%	5	598	العمارة والتصميم
0.028	100.00%	291	10456	المجموع الكلي

ويبين جدول رقم (67) مقارنة بين أعداد الطلبة المتعثرين في العام الدراسي 2021/2020، ويتضح منه أن نسبة الطلبة الوافدين المتعثرين أقل من نسبة الطلبة المتعثرين من مجموع طلبة الجامعة خلافاً لما حدث في الأعوام الدراسية السابقة، وأن إرشاد ومتابعة الطلبة المتعثرين يثمر في تحسن معدلات الطلبة التراكمية في نهاية الفصل إجمالاً، وأن العام الدراسي 2021/2020 شهد انخفاضاً كبيراً في عدد المتعثرين الاجمالي والمتعثرين الوافدين والسبب في ذلك التحول الى التعليم الالكتروني وعقد الامتحانات عن بعد.

جدول 67. مقارنة أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً في بداية ونهاية الفصول الدراسية للعام 2022/2021

مجموع المتعثرين في نهاية الفصل		مجموع المتعثرين في بداية الفصل		مجموع الوافدين المتعثرين في بداية الفصل		مجموع المتعثرين في نهاية الفصل		الفصل
نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	2022/2021
%0.14	4	%0.74	77	%0.24	7	%0.91	95	الفصل الاول
%0.27	8	%1.43	149	%0.38	11	%1.87	196	الفصل الثاني

- الإرشاد النفسي والاجتماعي:

إدراكاً لدور البيئة الجامعية في صقل شخصية الطالب، وتطوير معارفه وقدراته وتعزيز مواهبه وإمكانياته، واندماجه في المجتمع، تولي الجامعة أهمية كبرى للإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة، وقد أعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: " تهتم الجامعة بالصحة النفسية والاجتماعية للطالب، وتضمن تقديم البرامج والاستشارات التي تساعد على التكيف النفسي والاجتماعي."

تتابع شعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي على مستوى الجامعة، مهمة الإشراف على الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي، ويبين الجدول رقم (68) أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي حسب نوع المشكلة والكلية التي ينتمون إليها، ويتضح منه أن عدد المستفيدين هو (51) طالب في العام الدراسي 2022/2021، وهو أعلى من

العدد في العام السابق الي بلغ (4) طلاب بسبب عدم تواجد الطلبة في الحرم الجامعي معظم أيام العام الدراسي، وتجدر الإشارة إلى أن منظومة التعليم الالكتروني الخاصة بالجامعة قد أضافت تبويماً خاصاً بشكاوى الدعم الفني أو التقني وأية ملاحظات أو اقتراحات من قبل الطلبة، وقد تضمن ذلك طلب الدعم النفسي من عمادة شؤون الطلبة.

جدول 68. أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي للعام 2022/2021

ت	نوع المشكلة	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الاعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب	العمارة والتصميم	المجموع
1	مشكلة دراسية	-	1	-	-	-	1	1	-	3
2	مشكلة سلوكية	1	6	-	1	-	1	1	-	10
3	مشكلة عائلية	1	-	-	-	1	-	1	-	3
4	مشكلة عاطفية	1	-	2	4	-	-	-	-	7
5	مشكلة اجتماعية	1	7	-	2	1	1	5	-	17
6	اضطرابات نفسية	-	2	-	-	2	-	-	2	6
7	اضطرابات النوم	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	مشكلة جنسية	1	1	-	-	-	-	2	-	4
9	الإدمان على المخدرات	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	المجموع	6	17	2	7	4	3	10	2	51

• الإرشاد الوظيفي والتدريب:

يتولى مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين، مهمة الإرشاد والتدريب المهني للطلبة في الجامعة بالتعاون مع صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية، ومن أهم الأنشطة التي تنفذها هذه الشعبة عقد الجلسات الإرشادية الجماعية والفردية كما هو موضح في الجدول رقم (69) استناد منها (66) طالب وطالبة في العام الدراسي 2022/2021، أي ما نسبته (0.63%) من طلبة الجامعة، بينما استناد منها (23) طالب وطالبة في العام الدراسي 2021/2020. ويقوم المكتب بعقد دورات تدريبية وورش عمل وبرامج إرشادية للطلبة لتأهيلهم لسوق العمل، استناد منها (633) طالب في العام الدراسي 2022/2021، أي ما نسبته (6.1%) من طلبة الجامعة، وهو أكثر من العدد في العام الدراسي 2021/2020 الذي بلغ عدد المستفيدين من دورات المكتب فيه (381) طالب وطالبة كما هو موضح في جدول (70) أدناه.

جدول 69. أعداد الطلبة المستفيدين من الجلسات الإرشادية - مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين للعام 2022/2021

الدورة / الكلية	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الأعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب	العمارة والتصميم
الارشاد والتأهيل الوظيفي + الميول المهنية	13	15	2	11	7	1	5	12
المجموع	66							

جدول 70. دورات مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وأعداد الطلبة المستفيدين منها للعام 2022/2021

الرقم	الدورة	المنظمون	الفترة	عدد الطلبة المشاركين
1.	درب المثوية	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية	13-16/9/2021	3
2.	انا اشارك +	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + المعهد الديمقراطي الوطني	20-9-2021	24
3.	افلايوت	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة انجاز	28/10/2021	13
4.	انا اشارك	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + المعهد الديمقراطي الوطني	31-10-2021	124
5.	رحلة في اعماق الذات	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + نعمة المشايخي	9/11/2021	63
6.	افلايوت / المهارات الاساسية	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة انجاز	8/12/2021	60
7.	مناقشة مخرجات اللجنة الملكية لتحديث المنظومة السياسية (في الجامعة الالمانية)	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + معاذ الشحاتيت - منسق برنامج انا اشارك	21/ 12/2021	18
8.	انا اشارك	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + معاذ الشحاتيت - منسق برنامج انا اشارك	7/3/2022	171
9.	الانتخابات	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + معاذ الشحاتيت - منسق برنامج انا اشارك	8-15/3/2022	13
10.	إدارة الوقت	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + بتول الشريم (مدربة)	23/3/2022	28
11.	السيرة الذاتية	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + د. أكرم سليمان / كلية الهندسة	11/5/2022	79
12.	مهارات لغة الجسد	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + معاذ الشحاتيت	31/5/2022	37
633	المجموع			

كما يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بعقد دورات تدريبية يشارك بها طلبة الجامعة، ومنها دورات مجانية لغايات تعزيز المعارف وبناء المهارات والخبرات اللازمة للاندماج في سوق العمل، وقد عقد المركز (19) دورة تدريبية شارك فيها (226) طالب من طلبة الجامعة في العام 2022/2021، بينما عقد (8) دورات تدريبية شارك فيها (91) طالب خلال العام الدراسي 2021/2020، والجدول رقم (71) يوضح أعداد المشاركين من الجامعة في كل دورة.

جدول 71. الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها طلبة الجامعة للعام 2022/2021

اسم الدورة	عدد المتدربين من الجامعة	عدد المتدربين الكلي
الدورة التحضيرية للرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	13	16
تصوير المنتجات	5	7
تعديل الصور باستخدام الفوتوشوب	4	5
التسويق الالكتروني	3	3
إدارة الموارد البشرية الاحترافية	3	6
الأكسل المتقدم	21	24
برنامج الكويك بوكس	3	3
محادثة شاملة في اللغة الإنجليزية	16	18
إحصائي أكسل معتمد 2016	46	48
التسويق الالكتروني	1	2
إدارة الموارد البشرية الاحترافية	9	9
اللغة الفرنسية - المستوى المبتدئ A1	17	17
اللغة الفرنسية - المستوى المتوسط A2	3	3
المحاسبة لغير المحاسبين	1	1
محادثة اللغة الإنجليزية	8	14
ورشة تدريبية مجانية "التميز الشخصي والمهني"	5	22
ورشة تدريبية مجانية "قصص التسويق"	2	16
ورشة تدريبية مجانية "الفوتوشوب المعماري"	35	51
ورشة تدريبية مجانية "تصميم فستان بساعة"	31	47
المجموع	226	312

2.6 الخدمات المساندة

تهتم الجامعة بتطوير الخدمات الطلابية باستمرار، وأعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: "تسعى الجامعة لتطوير الخدمات الطلابية بما ينسجم مع احتياجات الطلبة والبيئة الجامعية". وتقوم رئاسة الجامعة بلقاءات دورية مع الطلبة والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم الهادفة إلى التحسين والتطوير المستمر لهذه الخدمات، وأهمها:

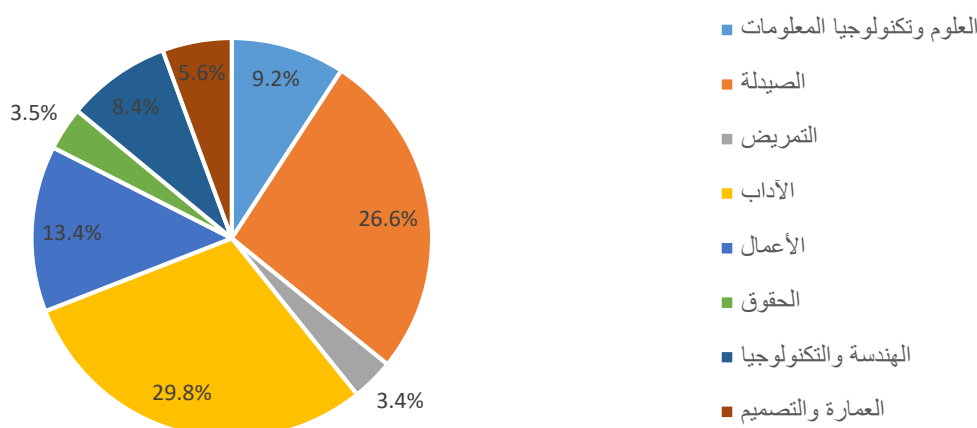
- الدعم المالي للطلبة المحتاجين:

استفاد من الدعم المالي المقدم للطلبة في العام الدراسي 2021/2020 (10937) طالب من طلبة البكالوريوس أي ما نسبته 95% منهم (والعدد يشمل الطلبة الملتحقين والخريجين خلال فصول العام الدراسي)، مقارنة باستفادة (8235) طالب في العام الدراسي 2020/2019 بنسبة 90% منهم، والجدول رقم (72) يوضح حجم هذه المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات في العام الدراسي 2022/2021، والشكل البياني رقم (16) يوضح حصص الكليات من مجموع المنح الطلابية لطلبة البكالوريوس للعام 2022/2021.

وعند إجراء مقارنة ما بين العام الجامعي 2022/2021 والعام 2021/2020 فيما يتعلق بقيمة المنح والتسهيلات المقدمة للطلبة على مستوى درجة البكالوريوس نرى أن هناك إرتفاع بنسبة 24.2% بزيادة بلغت (1500669) ديناراً عن العام الجامعي السابق ويعود سبب ذلك إلى زيادة المنافسة فيما بين الجامعات لاستقطاب الطلبة بإعطائهم نسب خصومات قد تصل إلى 80%، علاوة على ذلك قيام الجامعات الرسمية بإستقطاب معظم طلبة الثانوية العامة، وقد قامت الجامعة برفع نسبة الخصومات المعطاة للطلبة نتيجة الظروف المالية الصعبة التي تسببت بها جائحة كورونا، واستقطاب المزيد من الطلبة نتيجة رفع الطاقة الإستيعابية للجامعة.

جدول 72. المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2022/2021

ت	الكلية	عدد الطلبة الكلي	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ (أ.د.)
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1379	1346	98%	707773
2	الصيدلة	2293	2232	97%	2052733
3	التمريض	650	632	97%	263109
4	الآداب	2706	2671	99%	2292463
5	الأعمال	2113	1916	91%	1035454
6	الحقوق	616	602	98%	273063
7	الهندسة والتكنولوجيا	1068	884	83%	648407
8	العمارة والتصميم	671	654	97%	432622
	المجموع	11496	10937	95%	7705625



الشكل 16. حصص الكليات من مجموع المنح الطلابية لطلبة البكالوريوس للعام 2022/2021

إن الإجراءات التي تقوم بها الجامعة في مساعدة الطلبة المحتاجين، قد أسهمت بشكل كبير في تقليل أعداد الطلبة الذين يلجأون إلى تأجيل دراستهم بسبب الضائقة المالية، فالخصومات المقدمة لهم والتسهيلات في عمليات تسديد أقساط الدراسة ورسومها حفزتهم على مواصلة تعليمهم، والجدول رقم (73) يبين أعداد الطلبة المؤجلين في الجامعة في العام الدراسي 2022/2021، وهي أعداد مقبولة نسبة إلى عدد الطلاب في الجامعة.

جدول 73. أعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية للعام 2022/2021

أعداد الطلبة		الكلية
الفصل الثاني	الفصل الأول	
23	23	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
51	36	الصيدلة
10	7	التمريض
25	28	الآداب
24	25	الأعمال
7	1	الحقوق
22	21	الهندسة والتكنولوجيا
14	8	العمارة والتصميم
176	149	المجموع

• الدعم المالي للطلبة المتفوقين:

تشجيعاً للتفوق الأكاديمي للطلبة، وتحفيزاً لهم في تحقيق أفضل النتائج، تعمل الجامعة على تقديم الدعم المالي للطلبة المتفوقين، وقد بلغ مجموع المنح المقدمة للطلبة المتفوقين في العام 2022/2021 (62770 د.أ)، استفاد منها 224 طالب، بينما بلغت في 2021/2020 (56509 د.أ) استفاد منها 222 طالب، والجدول رقم (74) يبين توزيع هذه المنح على الطلبة حسب الكلية للعام الدراسي 2022/2021.

جدول 74. المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعة حسب الكليات للعام 2022/2021

العام 2021/2020		الكلية
المبلغ (د.أ)	عدد الطلبة المتفوقين	
10018	39	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
4371	10	الصيدلة
1918	7	التمريض
8738	42	الآداب
13184	49	الأعمال
1650	8	الحقوق
14036	39	الهندسة والتكنولوجيا
8856	30	العمارة والتصميم
62770	224	المجموع

ولاستقطاب الطلبة المتميزين للالتحاق ببرامج الدراسات العليا استمرت الجامعة بتقديم الخصومات للطلبة، حيث تقدم خصماً بنسبة 30% للطلبة الحاصلين في البكالوريوس على تقدير جيد جداً و 40% للطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز حسب "تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة"، وتابعت نتوجه بعدم قبول الطلبة الحاصلين على تقدير مقبول في درجة البكالوريوس قدر الإمكان.

والجدول رقم (75) يبين أعداد طلبة الماجستير ونسبة المستفيدين من هذه الخصومات موزعين حسب برامج الدراسات العليا خلال العام الدراسي 2022/2021، حيث بلغ مجموع الخصومات المقدمة لطلبة الماجستير (186231 د.أ) في العام 2022/2021 استفاد منها (354) طالب، وهو أعلى بنسبة 26.6% من مجموع الخصومات في العام 2021/2020 والذي بلغ (147049 د.أ) استفاد منها (235) طالب، وهذا يدل على أن عدد الطلبة المقبولين بتقدير جيد جداً وممتاز لهذا العام أكثر من الطلبة المقبولين في العام السابق.

جدول 75. طلبة الدراسات العليا المستفيدين من الخصومات المالية حسب الكليات للعام 2022/2021

تسلسل	إسم الكلية	عدد الطلبة الكلي	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	70	54	77%	27186
2	الصيدلة	89	74	83%	44685
3	التمريض	47	34	72%	15516
4	الآداب	41	31	76%	15660
5	الأعمال	129	89	69%	48264
6	الحقوق	77	52	68%	24840
7	العمارة والتصميم	22	20	91%	10080
	المجموع	475	354	75%	186231

• رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم:

استطلعت كليات الجامعة آراء عينة من الطلبة حول رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم، وبلغ عدد هذا الدراسات في العام الدراسي 2022/2021 (10) دراسات، أجرتها 3 كليات من خلال استبيانات محوسبة، وبلغ المتوسط الحسابي للنتائج العامة لرضا الطلبة حسب هذه الاستطلاعات (89.1%)، ويبين الجدول رقم (76) عناوين هذه الدراسات ونتائجها.

جدول 76. نتائج الاستبيانات المحوسبة المتعلقة بالخدمات المالية والإدارية والطلابية وغيرها المنفذة إلكترونياً من وجهة نظر طلبة الجامعة للعام 2022/2021

الرقم	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة	أسلوب الدراسة	النتائج
1.	استطلاع رأي الطلبة الوافدين حول خدمات الجامعة	كلية الآداب	مسحية وصفية	99%
2.	استطلاع رأي الطلبة حول خدمات المواصلات في الجامعة	كلية الآداب	مسحية وصفية	94%
3.	استطلاع رأي الطلبة حول خدمات شعبة النشاط الرياضي في الجامعة	كلية الآداب	مسحية وصفية	97%
4.	استطلاع رأي الطلبة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية	كلية الآداب	مسحية وصفية	98%
5.	استطلاع رأي الطلبة نحو التسجيل الإلكتروني	كلية الآداب	مسحية وصفية	97%
6.	استطلاع رأي حول تقييم الموقع الإلكتروني للجامعة	كلية الآداب	مسحية وصفية	94%

الرقم	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة	أسلوب الدراسة	النتائج
7.	دراسة رأي الطلبة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية	كلية التمريض	كمية عن طريق استبيانات الكترونية.	58.4%
8.	تقييم مدى جودة الخدمات والانشطة الطلابية	كلية التمريض	كمية عن طريق استبيانات الكترونية.	80%
9.	دراسة استطلاع رأي رواد المكتبة حول الخدمات المكتبية	كلية التمريض	كمية عن طريق استبيانات الكترونية.	91%
10.	Facilities assessment report	كلية الهندسة والتكنولوجيا	كمية	83%
	المتوسط الحسابي لنتائج الدراسات			89.1%

3.6 التواصل مع الخريجين

تهتم الجامعة بخريجائها، وتسعى لتطوير آليات التواصل معهم ومتابعة مسيرتهم المهنية، وقد أعلنت ذلك في سياستها: "تلتزم الجامعة بمتابعة طلبتها الخريجين في سوق العمل وتعزيز الشراكة معهم وتطوير نواتج التعلم بناءً على آرائهم وآراء الجهات الموظفة لهم".

يبين الجدول رقم (77) أن عدد خريجي الجامعة في العام 2022/2021 بلغ (2648) طالب وطالبة من مختلف التخصصات، وهو أعلى بنسبة 22.4% من عدد الخريجين في العام الدراسي السابق 2021/2020 والذي بلغ (2163) طالب وطالبة، وكان لكلية الأعمال العدد الأكبر من عدد الخريجين من إجمالي عدد خريجي الجامعة لهذا العام، والعدد الأقل كان لكلية الحقوق.

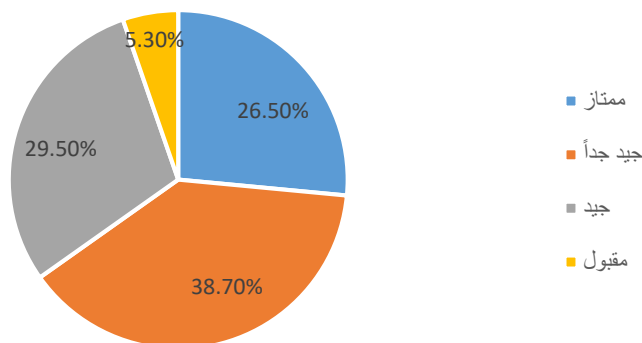
جدول 77. توزيع الخريجين حسب الكلية للعام 2022/2021

المجموع الكلي	عدد الخريجين		الكلية
	ماجستير	بكالوريوس	
252	28	224	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
457	23	434	الصيدلة
123	12	111	التمريض
574	12	562	الآداب
692	45	647	الأعمال
103	28	75	الحقوق
326	0	326	الهندسة والتكنولوجيا
121	0	121	العمارة والتصميم
2648	148	2500	المجموع الكلي

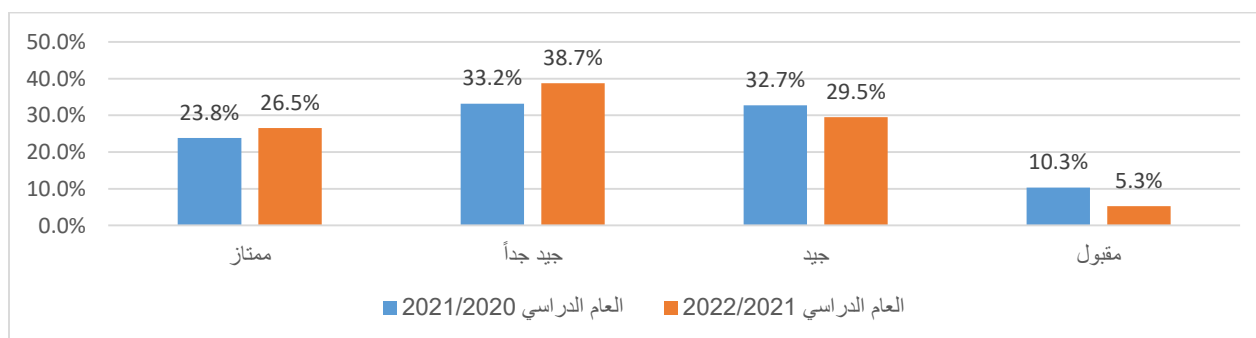
يبين الجدول رقم (78) والشكل رقم (17) أن النسبة الأعلى من الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس في عام 2022/2021 هم ممن كان تقديرهم جيد جداً ونسبة 38.7%، أما من هم بتقدير جيد فقد بلغت نسبتهم 29.5%، و 26.5% بتقدير ممتاز، و 5.3% بتقدير مقبول، ويبين الشكل رقم (18) مقارنة بين توزيع الطلبة الخريجين حسب التقدير لآخر عامين دراسيين، ويتضح منها الزيادة العامة في نسبة الخريجين بتقدير ممتاز وجيد جداً وجيد في العام الدراسي 2022/2021 مقابل انخفاض نسبة الخريجين بتقدير مقبول.

جدول 78. توزيع الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس حسب التقدير للعام 2022/2021

عدد الطلبة الخريجين حسب التقدير				اسم الكلية
ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	
50	75	73	26	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
104	160	154	16	الصيدلة
16	48	36	11	التمريض
215	253	89	5	الآداب
168	264	184	31	الأعمال
30	30	14	1	الحقوق
40	91	154	41	الهندسة والتكنولوجيا
40	47	33	1	العمارة والتصميم
663	968	737	132	المجموع
26.5%	38.7%	29.5%	5.3%	النسبة المئوية



الشكل 17. توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2022/2021



الشكل 18. مقارنة بين توزيع الخريجين حسب التقدير العام في آخر عامين دراسيين

تعمل الجامعة باستمرار على تطوير آليات التواصل مع خريجها، وتعتمد عدة وسائل وإجراءات لتعزيز هذا التواصل، ومن أهم ما قامت به الجامعة في هذا الجانب النقاط الآتية:

- متابعة عمل وحدة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة، حيث تقوم الوحدة بإدخال بيانات الخريجين الجدد إلى قاعدة بيانات الخريجين، والتواصل مع خريجي الجامعة من مختلف الأعوام الدراسية، حيث قامت الوحدة بالتواصل مع (29.27%) من خريجي العام الدراسي 2022/2021 من خلال معلومات الاتصال الموجودة لديها في قاعدة بيانات الخريجين لمعرفة الجهات الموظفة لهم والجامعات التي يكملون الدراسة فيها.
- عقد يوم لقاء الخريج السنوي، حيث تعقد معظم كليات الجامعة هذا اللقاء سنوياً، وتدعو إليه خريجها والجهات الموظفة لهم، وتستفيد من هذه اللقاءات في استطلاع آراء الخريجين وأرباب العمل حول مستوى الإعداد الأكاديمي والوظيفي للخريجين.
- التواصل مع الخريجين والجهات الموظفة لهم عبر البريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي حيث بلغ عدد المتابعين على صفحة متابعة الخريجين في موقع الفيسبوك (3163) متابع، حيث تعمل على إيصال معلومات حول الجامعة ونشاطاتها للخريجين وأرباب العمل، بهدف إشراكهم في هذه النشاطات.
- إعداد الدراسات والمسوحات الميدانية لتحديد مدى رضا الخريجين عن الجامعة والبرامج التي درسوها، ومدى رضا أرباب العمل عن خريجي الجامعة وكفاءتهم وتطورهم في العمل من قبل كليات الجامعة.

سابعاً - خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2022/2021

إنجازات العام 2022/2021		مؤشرات الأداء (PI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
الغاية السابعة: تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً					خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية
0.5%	105117	38. مقدار الاتفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنة 39. عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو تشارك بها	تعزيز العلاقات الإيجابية مع المجتمع	1.7	(1-7) خدمة المجتمع
-	23				
-	48	40. عدد الطلبة الزائرين (تعليم وتدريب) 41. عدد طلبة الجامعة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم	زيادة نسبة الطلبة الزائرين من خلال تفعيل الاتفاقيات الموقعة	2.7	(2-7) العلاقات الخارجية
0.51%	53				
-	0	42. عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المستضافة	استحداث برامج مشتركة على مستوى الدراسات العليا مع جامعات مرموقة	3.7	

1.7 خدمة المجتمع

إدراكاً من الجامعة أنها مؤسسة تعليمية وطنية تعيش في مجتمع مدخلاتها منه، ومخرجاتها إليه، تسعى دوماً لتطوير العلاقات مع المجتمع، والتفاعل الإيجابي مع محيطها، وعليه ربطت الجامعة رؤيتها ورسالتها وغاياتها مع تفاعلها مع المجتمع من خلال سياسة معلنة، نصها: " **تحرص الجامعة على تعزيز التفاعل والشاركة مع المجتمع المحلي بما ينسجم مع رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمتها.** وتوجه الجامعة مجموعة من المهام والأنشطة التي تخدم المجتمع بشكل مباشر، ومن هذه المهام:

• تنمية المجتمع المحلي:

1. منذ تأسيسها أنشأت الجامعة مركز الاستشارات وخدمة المجتمع، ومن أولى مهامه عقد دورات تدريبية قصيرة الأمد وطويلة الأمد (دبلوم تدريبي) لأبناء المجتمع المحلي، حيث تم عقد (28) دورة تدريبية وورشة عمل في العام الدراسي 2022/2021 استفاد منها (132) متدرب من المجتمع المحلي، مقارنة بعقد (18) دورة تدريبية في العام الدراسي 2021/2020 استفاد منها (87) متدرب، والجدول رقم (79) يبين قائمة الدورات المنجزة خلال العام، وعدد المستفيدين منها.

جدول 79. الدورات التدريبية وورش العمل التي استفاد منها المجتمع المحلي للعام 2022/2021

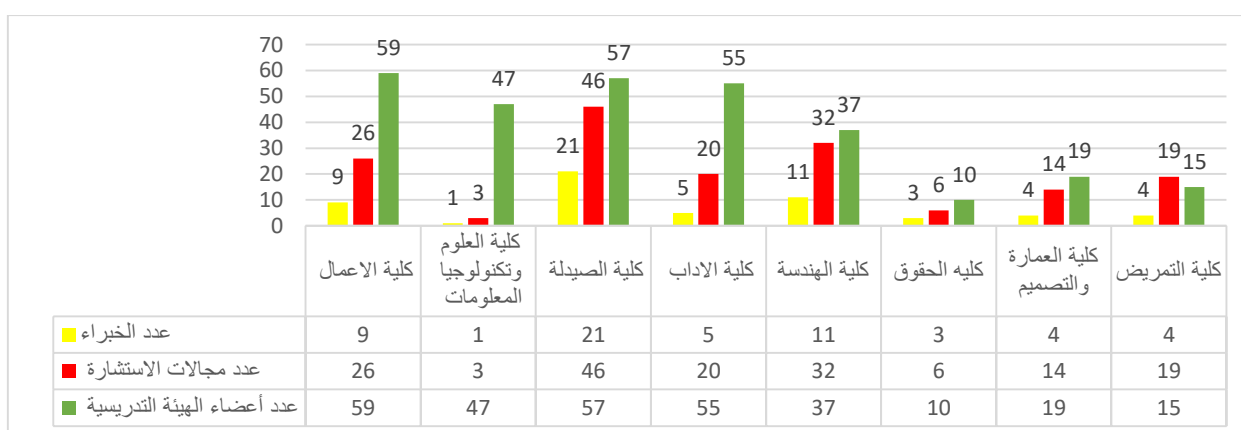
ت	اسم الدورة	عدد المتدربين
1	برنامج الدبلوم التدريبي في إدارة الأعمال	2
2	برنامج الدبلوم التدريبي في هندسة وصيانة سيارات الهايبرد	5
3	برنامج الدبلوم التدريبي في التصميم الجرافيكي والمونتاج التلفزيوني	2
4	برنامج الدبلوم التدريبي في تصميم الأزياء	2
5	برنامج الدبلوم التدريبي في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية	5
6	برنامج الدبلوم التدريبي في هندسة الشبكات والامن السيبراني	3
7	برنامج الدبلوم التدريبي في إدارة الأعمال	10
8	برنامج الدبلوم التدريبي في صيانة سيارات الهايبرد	1
9	برنامج الدبلوم التدريبي في التصميم الجرافيكي والمونتاج التلفزيوني	3
10	برنامج الدبلوم التدريبي في تصميم الأزياء	2
11	برنامج الدبلوم التدريبي في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية	10
12	برنامج الدبلوم التدريبي في هندسة الشبكات والامن السيبراني	4
13	الدورة التحضيرية للرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (ICDL)	2
14	تصوير المنتجات	1
15	تعديل الصور باستخدام الفوتوشوب	1
16	إدارة الموارد البشرية الاحترافية	3
17	الاكسل المتقدم	3
18	اللغة الإنجليزية (محادثة)	1
19	مبادئ المحاسبة	1
20	محادثة شاملة في اللغة الإنجليزية	2
21	اخصائي اكسل معتمد 2016	2

ت	اسم الدورة	عدد المتدربين
22	تدريب المدربين	1
23	التصميم الجرافيكي	2
24	المحادثة اللغة الإنجليزية	5
25	ورشة تدريبية مجانية "التميز الشخصي والمهني"	17
26	ورشة تدريبية مجانية "قص التسويق"	13
27	ورشة تدريبية مجانية "الفوتوشوب المعماري"	15
28	ورشة تدريبية مجانية "تصميم فستان بساعة"	14
	المجموع	132

2. مركز الاستشارات وخدمة المجتمع معتمد لعقد إمتحانات ومنح شهادة قيادة الحاسوب الدولية (ICDL)، وقد عقد خلال العام 2022/2021 (65) جلسة امتحان، وبلغ عدد المتقدمين للامتحانات (48) متدرب، وعدد المتدربين الذين اجتازوا الامتحانات بنجاح وحصلوا على هذه الشهادة العالمية خلال العام الدراسي (47) متدرب.

3. يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بتنفيذ مجموعة من الأنشطة اللامنهجية، أهمها الزيارات الميدانية لطلبة الدبلوم التدريبي، لغايات إكسابهم المهارات اللازمة، وتعزيز الخبرات العملية، والتواصل مع سوق العمل، وقد نفذ المركز (19) نشاط في العام 2022/2021 شارك فيها من أبناء وبنات المجتمع المحلي (172) مشارك.

4. تتابع شعبة الاستشارات في مركز الاستشارات وخدمة المجتمع مهامها ببناء قاعدة بيانات للخبراء من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، القادرين على تقديم الاستشارات اللازمة للجهات والمنشآت والمؤسسات الوطنية، وقد تم حصر (58) خبيراً في مجالات مختلفة حتى نهاية العام 2022/2021، أي ما نسبته (19.4%) من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، يستطيعون تقديم استشارات في 166 مجالاً، والشكل رقم (19) يبين توزيع الخبراء في الجامعة حسب الكليات وقطاعات الأعمال التي يستطيعون خدمتها.



الشكل 19. أعداد الخبراء في الجامعة وعدد مجالات الاستشارة حسب الكلية حتى نهاية العام 2022/2021

5. استمرت الجامعة في توسعة قاعدة بيانات الجهات وقطاعات الأعمال المستفيدة من تقديم الاستشارات، كمقدمة لبناء علاقات معها، وتوقيع اتفاقيات تهدف إلى تطويرها وتحسين انتاجيتها وخدماتها، وقد تم بناء قاعدة بيانات للجهات/

المؤسسات المستهدفة التي تستطيع الاستفادة من الاستشارات حيث بلغ عددها (350) جهة حتى نهاية العام 2022/2021.

• دورات تدريبية عقدتها الكليات للمجتمع المحلي

بادرت الكليات في مجال خدمة المجتمع من خلال عقد عدة دورات تدريبية في مجالات متعددة حيث بلغ عدد هذه الدورات (13) دورة تدريبية في العام الدراسي 2022/2021، استفاد منها (579) متدرب من المجتمع المحلي والخريجين، بينما عقدت (21) دورة تدريبية استفاد منها (1677) متدرب من المجتمع المحلي في العام 2021/2020، والجدول رقم (80) يوضح هذه الدورات.

جدول 80. الدورات التدريبية التي نفذتها الكليات واستفاد منها المجتمع المحلي والطلبة للعام 2022/2021

ت	عنوان الدورة/ ورشة العمل	الكلية المنفذة	عدد المتدربين
1	النشاط الصحي التوعوي بعنوان (صحة المرأة) قسم النسائية والتوليد/ مستشفى البشير بتاريخ 10/4/2022	كلية التمريض	25
2	دورة اللغة الإنجليزية لدائرة المكتبات في امانة عمان	كلية الاداب	20
3	ورشة عمل لتعليم الكتابة الإبداعية للفاعلين (على مدار يومين) مؤسسة عبد الحميد شومان	كلية الاداب	20
4	دورة تقوية في اللغة الإنجليزية	كلية الاداب	40
5	دورة تقوية في اللغة الفرنسية عبر تقنية ZOOM	كلية الاداب	60
6	دورة تحضيرية للتقدم لامتحان A1 بالتعاون مع مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	كلية الاداب	20
7	دورة تحضيرية للتقدم لامتحان A2 بالتعاون مع مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	كلية الاداب	20
8	ورشة عمل نمذجة معلومات البناء (Building Information Modeling)	كلية الهندسة والتكنولوجيا	84
9	استخدام وبناء الواقع الافتراضي في مجالات البناء والهندسة	كلية الهندسة والتكنولوجيا	68
10	محاضرة بعنوان (Manufacturing by Creo-software)	كلية الهندسة والتكنولوجيا	82
11	1-Training course –Deep learning using python	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	20
12	2-Training course –Deep learning using python	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	20
13	محاضرة توعية حول سن المراهقة في مدارس الجزيرة/ تنفيذ د. أماني فرح	كلية الصيدلة	100
	المجموع		579

• الخدمات الطبية:

منذ تأسيس الجامعة في العام 1993، استحدث مركز صحي لغايات تقديم الخدمات الصحية والعلاجية لطلبة الجامعة، وأبناء المجتمع المحلي، ولاحقاً تم توسعة المركز الصحي، وتعزيزه بالكوادر الطبية الخبيرة، حيث يتوفر في المركز بشكل دائم طبيين مناوبين، أربعة ممرضين، وصيدلاني. ويتكون المركز من صالة انتظار للمرضى، ثلاثة غرف للفحص الطبي مزودة بالتجهيزات والمعدات الحديثة، غرفتين للأطباء يتم استقبال المرجعين فيها، صالتي منامة للذكور والإناث، غرفة عمليات مصغرة، لإجراء العمليات الجراحية الصغيرة، صيدلية، مستودع أدوية، وسيارة إسعاف مناوبة. ويقدم المركز الصحي في الجامعة أربعة أنواع من الخدمات الطبية لأسر المجتمع المحلي، وهي:

1. الأيام الطبية: تقوم الجامعة بالتحضير لهذه الأيام الطبية بالتنسيق بين المركز الطبي وكلية الصيدلة وكلية التمريض، ويتم اختيار منطقة أو مؤسسة حكومية أو خاصة، وتجهيز قافلة طبية من الأطباء والممرضين والصيادلة، مجهزة بالمعدات الطبية، ومحملة بالأدوية، لتقديم الخدمات الطبية المجانية لأبناء المجتمع المحلي، وتقديم العلاجات والأدوية المجانية، وفي العام 2022/2021 شاركت الجامعة في الأيام الطبية الآتية:

- يوم طبي مجاني في محافظة الطفيلة بتاريخ 2022/1/30، شاركت فيه كلية الصيدلة بتوفير الأدوية واستهدف 130 مواطناً
- اليوم الطبي "صحتنا بين أيدينا" الذي أقيم بتاريخ 2021/11/17 في منطقة خربة السوق.
- اليوم الصحي في نادي معلمي الطفيلة / البرنيس بتاريخ 2022/11/22
- قامت كلية التمريض وكلية الصيدلة أيضاً بتنفيذ مجموعة من الأنشطة التوعوية الصحية حول مواضيع طبية مختلفة، موجهة لفئات مختلفة من المجتمع المحلي بمشاركة أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة ونفذ بعضها من خلال المسابقات الدراسية، حيث نفذت في العام 2022/2021 الأنشطة الآتية:
- توعية للمرضى والمراجعين والعاملين حول كيفية تناول الأدوية المزمدة في رمضان للدكتورة ابتهاج ابراهيم خلال الفترة 14-2022/4/16
- محاضرة توعية في مدارس الجزيرة د. أماني فرح 2021/10
- القيام بالتطبيق العملي لمعاملات من مدرسة الأميرة ثروت عن كيفية استخلاص زيوت عطرية من النباتات 2022/5/16 الدكتورة نور أبو الهيجاء والدكتورة حنين كلوش
- مقابلة تلفزيونية حول فايروس كورونا مع الدكتورة ريماء حجو 2022/6/3
- النشاط الصحي التوعوي بعنوان (صحة المرأة) قسم النسائية والتوليد/ مستشفى البشير بتاريخ 2022/4/10
- النشاط المجتمعي "عبر بالألوان" في مركز التعليم المساعد الخاص بالاطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة-مدارس الفكر التربوي 2022/5/31

2. المراجعات الدورية: في أي وقت خلال أيام الاسبوع، يستقبل المركز الطبي أي حالة مرضية تقوم بمراجعتها من أبناء المجتمع المحلي، وتعامل معاملة الطالب المؤمن عليه مجاناً، وتقدم لهم الخدمات الطبية اللازمة، والعلاجات المتوفرة في صيدلية المركز أو مستودع الأدوية فيه.

3. **المساعدات المالية:** تقدم الجامعة مساعدات مالية للمرضى من أبناء المجتمع المحلي في حال تعثر المريض في توفير المال الكافي لإجراء عمليات جراحية، أو شراء دواء أو غيرها من المستلزمات الطبية اللازمة لحالته، بعد دراسة الحالة والتأكد أن المركز الطبي في الجامعة لا تتوفر فيه العلاجات أو المستلزمات المطلوبة.

• المساعدات المالية والعينية:

تحرص الجامعة في كل عام على تقديم يد العون لأبناء المجتمع المحلي، والاطلاع على حاجاتهم، وتقديم المساعدات اللازمة لهم، ولا تتوانى الجامعة عن تقديم المساعدة لأي جهة تحتاج إلى الدعم المالي أو العيني، وقد بلغ مبلغ النفقات المالية على هذا النوع من المساعدات في العام 2022/2021 (105117 د.أ)، وهو أكثر بنسبة 27.4% من النفقات في العام 2021/2020 والذي بلغ (82487 د.أ) والجدول رقم (81) يبين مساعدات المجتمع المحلي للعام 2022/2021 والمجالات التي صرفت فيها.

جدول 81. مساعدات المجتمع المحلي للعام 2022/2021

نوع المساعدة	مبلغ المساعدة (د.أ)
علاجات مجانية لعائلات المجتمع المحلي	611
الجمعيات الخيرية ولجان الزكاة	20640
عائلات فقيرة	21310
عينية	11722
عيد الفطر السعيد	7720
عيد الأضحى المبارك	4140
لجان إعمار المساجد	1900
طلبة فقراء - جامعات / مدارس	3537
الإتحادات والنوادي الرياضية	700
صيانة المؤسسات العامة	32838
المجموع	105117

2.7 العلاقات الخارجية

• العلاقات على المستوى الوطني

تسعي الجامعة لزيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن، وأهمها صندوق دعم البحث العلمي لغايات ربط مشاريع البحث العلمي مع الاحتياجات والأولويات الوطنية، وتبادل الخبرات والتجارب، وتأمين دعم خارجي لمشاريع البحث العلمي التي ينفذها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. والجدول رقم (82) يبين أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين، حيث بلغت نسبتهم (100%) كما في العام السابق.

جدول 82. أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للعام 2022/2021

النسبة	عدد الأعضاء	الكلية
%100	47	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
%100	56	الصيدلة
%100	15	التمريض
%100	55	الآداب
%100	57	الأعمال
%100	10	الحقوق
%100	37	الهندسة والتكنولوجيا
%100	18	العمارة والتصميم
%100	295	المجموع

انسجاماً مع رسالتها في التنمية المجتمعية، وسعت الجامعة نطاق علاقاتها مع الجهات المحلية، وعززت ذلك بمجموعة من الاتفاقيات، حيث قامت الجامعة في العام 2022/2021 بتوقيع (4) اتفاقيات تعاون جديدة، والجدول رقم (83) يبين قائمة بالاتفاقيات الموقعة مع جهات وطنية.

جدول 83. اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الأردنية ومؤسسات وطنية للعام 2022/2021

ت	اسم المؤسسة	تاريخ الاتفاقية
1	معهد غوته	16/12/2021
2	شركة Ebsco Publishing	29/03/2021
3	جمعية أصدقاء البرلمان الأردني والاتحاد العالمي للاكاديميين ورواد العلم العربي	05/09/2021
4	محطة الإعلام العام المستقلة (قناة المملكة)	07/04/2021

➤ الزيارات والتواصل

تحرص الجامعة على التواصل المستمر، وتطوير العلاقات مع الجهات والشخصيات الوطنية والعربية والعالمية، وتعمل باستمرار على دعوتهم لزيارة الجامعة والتعرف إلى إنجازاتها ودورها في التنمية المجتمعية، وفي العام 2022/2021 استقبلت الجامعة (13) وفداً في رحاب الجامعة ومن ضمنهم بعض الملحقين الثقافيين العرب، وهو مقارب للعدد في العام السابق كما هو مبين في الجدول رقم (84).

جدول 84. زيارات جهات محلية وإقليمية ودولية إلى الجامعة للعام 2022/2021

ت	الزيارة	الجهة المنظمة
1	زيارة وفد من جامعة سليمان ديميريل التركية إلى جامعة الزيتونة الأردنية وتوقيع اتفاقية تعاون لتعزيز التعاون المشترك بين الجامعتين، يتكون الوفد من مدير وأعضاء مكتب العلاقات الدولية	مكتب العلاقات الخارجية
2	زيارة الوفد النيجيري إلى مقر جامعة الزيتونة الأردنية (وكلاء سياحة وسفر في نيجيريا أبدوا اهتمامهم بسياحة التعلم في الأردن)	العلاقات العامة

ت	الزيارة	الجهة المنظمة
3	زيارة سعادة الأستاذ سعود بن عبد العزيز الخزيم مدير فرع الملك سلمان للاغاثة والأعمال الإنسانية في الأردن	رئاسة الجامعة
4	زيارة لجنة رفع الطاقة الاستيعابية العامة	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
5	زيارة علمية من جامعة ISAJ البرتغالية	كلية الاعمال
6	زيارة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها بعنوان " لجنة تسكين البرامج ضمن الأطار الوطني الأردني للمؤهلات	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
7	زيارة وفد بنك الأسكان إلى جامعة الزيتونة الأردنية	رئاسة الجامعة
8	زيارة وفد مصري إلى حرم جامعة الزيتونة الأردنية	رئاسة الجامعة
9	زيارة لجنة التعليم والشباب من مجلس النواب إلى جامعة الزيتونة الأردنية	رئاسة الجامعة
10	زيارة لجان الاعتماد لكلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية الاعمال	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
11	زيارة وفد من هيئة الاعتماد لضمان الجودة لتخصص هندسة الأنظمة الذكية والاتصالات	كلية الهندسة والتكنولوجيا
12	زيارة الوفد المكسيكي من جامعة كوليجو دي مكسيكو إلى كلية الآداب في جامعة الزيتونة الأردنية	مكتب العلاقات الخارجية
13	زيارة وفد جامعة سليمان ديمريل التركية إلى جامعة الزيتونة الأردنية	مكتب العلاقات الخارجية

➤ الاحتفالات والمهرجانات والأنشطة المجتمعية

تهتم الجامعة بإشراك طلبتها والعاملين فيها بالاحتفالات الوطنية والمناسبات الدينية والأنشطة المجتمعية والفعاليات التي توطد العلاقة مع مكونات المجتمع المحلي والعربي، وقد تم عقد (23) نشاطاً في هذا المجال في العام 2022/2021، بينما عقد (12) نشاطاً في العام 2021/2020 والجدول رقم (85) يبين الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للعام 2022/2021.

جدول 85. قائمة الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للعام 2022/2021

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1	افتتاح المؤتمر العلمي الدولي السنوي السابع عشر للأعمال الموسوم " الإقتصاد الرقمي وتحليل الاعمال " بمشاركة علماء وباحثون وأكاديميون من ثلاثين دولة ببحوث علمية نظرية وتطبيقية تغطي محاور المؤتمر الأساسية وهي : " الإقتصاد الرقمي وتحليل الاعمال ، تطبيقات البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في الاعمال " والتي تقرر نشرها من قبل الناشر العالمي المرموق (Springer) وستظهر م فهرسة في قاعدة البيانات العالمية الرصينة (Scopus)	كلية الاعمال
2	افتتاح المؤتمر الدولي الثامن لكلية الآداب / قسم اللغة العربية وآدابها بعنوان " القدس في الشعر العربي الحديث "	كلية الآداب / قسم اللغة العربية وآدابها
3	كرنفال المحبة بمناسبة عيد ميلاد صاحب الجلالة ، حيث انطلقت المسيرة الكرنفالية من حدائق الحسين وتنتهي بالديوان الملكي الهاشمي	عمادة شؤون الطلبة
4	حفل فني بالجامعة الأردنية بمناسبة عيد ميلاد جلالة الملك عبدالله الثاني	عمادة شؤون الطلبة
5	تكريم بعض موظفي جامعة الزيتونة الأردنية	رئاسة الجامعة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
6	حفل استقبال الطلبة الجدد ، وافتتاح المعرض السنوي لكلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
7	تكريم فريق الكلية الرياضي نظمته لجنة النشاطات في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
8	الاحتفال بعيد الاستقلال ويوم الجيش وذكرى الثورة العربية الكبرى	عمادة شؤون الطلبة + العلاقات العامة
9	حفل تخريج أطفال التمهيدي في روضة مدارس فيلادلفيا الوطنية	روضة مدارس فيلادلفيا الوطنية
10	افطار رمضاني لطلبة الجالية (العُمانية) نظمته شعبة الطلبة الوافدين	عمادة شؤون الطلبة
11	افطار رمضاني لطلبة الجاليات (الجمهورية المصرية ، الجمهورية العراقية ، دولة الكويت ، الجمهورية السورية)	عمادة شؤون الطلبة / شعبة الطلبة الوافدين
12	افطار رمضاني لطلبة الجالية الفلسطينية ، نظمته شعبة الطلبة الوافدين	عمادة شؤون الطلبة
13	افطار رمضاني للأيتام نظمه فريق RBCs من كلية الصيدلة	كلية الصيدلة / عمادة شؤون الطلبة
14	افطار للأيتام نظمته شعبة النشاط الثقافي والاجتماعي	عمادة شؤون الطلبة
15	تبادل التهاني في الجامعة بمناسبة عيد الفطر السعيد	رئاسة الجامعة
16	تبادل التهاني في الجامعة بمناسبة عيد الأضحى المبارك	رئاسة الجامعة
17	معرض الجاليات الثامن 2022 نظمته شعبة الطلبة الوافدين	عمادة شؤون الطلبة
18	اليوم الطبي المجاني في نادي معلمي الطفيلة / البرنيس نظمه كلية الصيدلة + كلية التمريض + المركز الصحي .	دائرة العلاقات العامة
19	لقاء يوم الخريج الخامس لكلية الصيدلة	كلية الصيدلة
20	لقاء خريجين كلية الآداب الخامس	كلية الآداب
21	لقاء يوم الخريجين في كلية الأعمال	كلية الأعمال
22	لقاء يوم الخريج الخامس لخريجي كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
23	لقاء الخريجين وجلسة حوارية بعنوان " مركز تدريب المهندسين " نفذها مركز تدريب المهندسين ونقابة المهندسين الأردنيين	كلية الهندسة والتكنولوجيا

➤ المحاضرات وورشات العمل

تتابع الجامعة باهتمام كبير عقد المحاضرات التوعوية وورشات العمل، لما لذلك من أثر إيجابي على الطلبة والعاملين في الجامعة، وقد نظمت الجامعة واستضافت (47) نشاطاً في العام 2022/2021 توزعت بين محاضرات وورشات عمل، بينما نظمت (24) نشاطاً من هذا النوع في العام الدراسي 2021/2020 والجدول رقم (86) يبين المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها للعام 2022/2021.

جدول.86 المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها للعام 2022/2021

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1	محاضرة بعنوان " Manufacturing by Creo – Software "	كلية الهندسة والتكنولوجيا

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
2	محاضرة بعنوان " أبرز ملامح تعديلات قانون المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وأثاره الاقتصادية " نفذها السيد حازم الراحلة مدير عام مؤسسة الضمان الاجتماعي	كلية الاعمال / قسم العلوم المالية والمصرفية
3	محاضرة دينية بمناسبة ذكرى المولد النبوي ألقاها معالي الدكتور محمد الخلايلة وزير الأوقاف والشؤون والمقدسات	عمادة شؤون الطلبة
4	محاضرة بعنوان " قراءة بيان مستحضرات التجميل " نظمتها لجنة النشاطات الاجتماعية والثقافية والرياضية / كلية الصيدلة .	كلية الصيدلة
5	محاضرة بعنوان " كيفية معادلة شهادة الصيدلة في كندا "	كلية الصيدلة
6	محاضرة Fullbright لأعضاء الهيئة التدريسية وطلبة الدراسات العليا عبر تطبيق ZOOM MEETING	عمادة البحث العلمي
7	محاضرة بعنوان " الآثار في الأردن خلال المئوية " ألقاها الأستاذ الدكتور زيدان عبد الكافي كفاي " رئيس جامعة اليرموك سابقاً	كلية العمارة والتصميم
8	محاضرة عن الجرائم الإلكترونية نظمتها شعبة النشاط الثقافي والاجتماعي	عمادة شؤون الطلبة
9	محاضرة دينية ألقاها الأستاذ الدكتور محمد راتب النابلسي بعنوان كيف تعيش الحياة الجامعية	عمادة شؤون الطلبة
10	محاضرة بعنوان " آلية عمل بورصة عمان " ألقاها مدير بورصة عمان غسان الوائلي	كلية الاعمال
11	محاضرة بعنوان " السياسات النقدية والمتغيرات والتحديات الراهنة في الأردن "	كلية الاعمال
12	محاضرة فريق ايراسموس في تخصص الهندسة الميكانيكية وتكنولوجيا المعلومات ، نفذها الدكتور جوران ماركوفاك من قسم الآلات الثقيلة / جامعة كراغوفاتش الصربية . بعنوان Muti – Criteria Decision Making In the Domain of Logistics and Transport Systems	كلية الهندسة والتكنولوجيا
13	محاضرة علمية يلقيها المهندس عمر ابو عفيفة	كلية الهندسة
14	ورشة عمل مجانية بعنوان " الثقافة الرقمية ودورها في المجتمع " بإدارة الدكتور فؤاد القرم فيما يخص معيار تنمية مهارات الطلبة وبعض أفراد المجتمع المحلي لمواكبة وتوظيف التكنولوجيا الحديثة في حياتهم العملية	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وبالتعاون مع كلية العمارة والتصميم وأكاديمية نهر الأردن .
15	ورشة عمل مجانية بعنوان " الفوتشوب المعياري " لتطوير مهارات طلبة كلية العمارة والتصميم / قسم الهندسة المعمارية وغيرهم من المهتمين لتشجيع الأداء المتميز لمواكبة وتوظيف التكنولوجيا الحديثة في مشاريعهم المستقبلية بواقع ثلاث ساعات تدريبية	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وبالتعاون مع كلية العمارة والتصميم وأكاديمية نهر الأردن .
16	ورشة تدريبية خاصة باعضاء هيئة التدريس قدمها وزير الثقافة الأسبق الدكتور باسم الطويسي ومدير وحدة الرسائل الإعلامية والسكرتير الصحفي لمجلس الوزراء الدكتور حمزة بصيص ضمن المبادرة الوطنية للتربية الإعلامية والمعلوماتية 2021/2020 بالتعاون مع معهد الاعلام الأردني	كلية الآداب
17	ورشة عمل بعنوان " صناعة الأفكار " نفذها ميس الطباخي و أسامة الجابري و أدهم بدر تستهدف طلبة كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
18	ورشة عمل بعنوان " المهارات الأساسية لريادة الاعمال (افلايوت) نظمتها شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي	عمادة شؤون الطلبة
19	ورشة عمل بعنوان " رحلة في أعماق الذات ينظمها شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي	عمادة شؤون الطلبة
20	ورشة عمل مجانية بعنوان " تصميم فستان بساعة " نفذها دار يا جودا لتصميم الأزياء	كلية العمارة والتصميم
21	ورشة عمل بعنوان " nature – Inspired Qptimization Algorithms – Problems and Analysis " خوارميات التحسين المستوحاة من الطبيعة – المشكلات والتحليل .	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
22	ورشة عمل بعنوان " دور أعضاء هيئة التدريس في إدراج مجلات الزيتونة في قاعدة بيانات سكوبس "	عمادة البحث العلمي والابتكار
23	ورشة عمل عن الانتخابات ينظمها مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين .	عمادة شؤون الطلبة
24	ورشة تدريبية بعنوان " محاكاة العملية الانتخابية " .	عمادة شؤون الطلبة
25	ورشة عمل بعنوان " نمذجة معلومات البناء " 1 Building Information Modeling نفذها الدكتور محمد معيوف .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
26	ورشة عمل بعنوان " نمذجة معلومات البناء " 2 Building Information Modeling نفذها الدكتور محمد معيوف .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
27	ورشة عمل بعنوان " نمذجة معلومات البناء " 3 Building Information Modeling نفذها الدكتور محمد معيوف .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
28	ورشة عمل ينفذها الدكتور أحمد العبوشي	كلية الهندسة والتكنولوجيا
29	ورشة عمل بعنوان " البحث العلمي " ينفذها أ.د. عبير الغنائيم ، بإشراف فريق RBCs Team .	كلية الصيدلة
30	ورشة عمل بعنوان " تسكين البرامج الأكاديمية ضمن الإطار الوطني للمؤهلات "	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
31	ندوة حول السلامة العامة في جمعية بيت الخير الخيرية / الزرقاء .	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة
32	ندوة حول السلامة العامة تنظمها كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات في جمعية الطالب الفقير والمتميز / ماركا	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
33	ندوة تعريفية بجمعية أساتذة اللغة الإنجليزية وآدابها والترجمة في الجامعات العربية لأعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب .	كلية الآداب / قسم اللغة الإنجليزية وآدابها
34	دورة تدريبية بعنوان " أنظمة ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي "	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
35	دورة تدريبية لاطلاق مشروع درب المثوية والذي يستهدف طلاب الجامعات المتميزين المستفيدين من مكاتب الارشاد ومتابعة الخريجين في أقليم الوسط والشمال ، وتنسيب 5 طلاب للمشاركة بتدريبات المشروع .	عمادة شؤون الطلبة / صندوق الملك عبدالله للتنمية (الرئيسي) / مكتب الارشاد ومتابعة الخريجين.
36	دورة تدريبية لبرنامج أنا أشارك + نظمها شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي .	عمادة شؤون الطلبة
37	دورة تدريبية بعنوان " تطبيقات في استخدام نظام التعلم الإلكتروني " لأعضاء الهيئة التدريسية الجدد ، نظمها شعبة التطوير الأكاديمي .	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
38	دورة تدريبية بعنوان " اسس ومبادئ والتعلم التفاعلي وتطبيقاته Foundations of Interactive Learning and its Application ، نظمها شعبة التطوير الأكاديمي .	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
39	دورة تدريبية بعنوان " برنامج افلايوت " ينظمها شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي .	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين
40	دورة تدريبية بعنوان " أنا أشارك " ينظمها شعبة الارشاد الوظيفي والتأهيل الوظيفي.	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين
41	دورة تدريبية بعنوان " أنظمة ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي – تبني أم بناء " لمجموعة من العاملين في كلية المستقبل الجامعة / العراق	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
42	دورة تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية بعنوان " الممارسات التدريسية والتقييمية الحديثة " ينفذها د. زياد النمراوي .	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
43	دورة تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية بعنوان " تصميم المحتوى التعليمي التفاعلي " ينفذها د. خالد جابر .	مكتب الاعتماد وضمان الجودة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
44	دورة تدريبية بعنوان " إدارة الوقت " ينظمها صندوق الملك عبدالله .	عمادة شؤون الطلبة
45	اختتام الدورات التدريبية لشعبة التطور الأكاديمي / مكتب الاعتماد وضمان الجودة.	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
46	دورة تدريبية لطلاب تخصص الكيمياء في الجامعة الأردنية .	كلية الصيدلة
47	دورة تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية حاضر فيها معالي الدكتور باسم الطويسي .	كلية الآداب

➤ الأنشطة اللامنهجية

الأنشطة اللامنهجية جزء مهم في الحياة الجامعية للطلبة، تسمح بانفتاحهم على الآخرين والتفاعل مع المجتمع المحلي وفهم أكبر للبيئة المحيطة، وقد نظمت الجامعة (34) نشاطاً لامنهجياً في العام الدراسي 2022/2021 كما هو موضح في الجدول رقم (87).

جدول 87. الأنشطة اللامنهجية التي نفذتها الجامعة للعام 2022/2021

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
1	رحلة في أعماق الذات ينظمها مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين	عمادة شؤون الطلبة
2	مبادرة صحية بعنوان " مربع الخطر " تنظمها كلية التمريض بأشراف د ملكة زهدي و د. دلال البشير وبالتعاون مع الجمعية الملكية للتوعية الصحية وبدعم وتمويل صندوق الأمم المتحدة للسكان	كلية التمريض
3	يوم صحي بعنوان " صحتنا بين ايدينا " تنظمه كلية التمريض بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى	كلية التمريض
4	استضافة مجموعة من الحالات الخاصة لداخل الجامعة في نشاط بعنوان (بسمتهم واجبنا)	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات / عمادة شؤون الطلبة
5	نشاط لا منهجي ثقافي بعنوان " أدوار جديدة للصداقة في عصر السوشيال ميديا "	كلية الصيدلة
6	البطولة الوطنية لمناظرات الجامعة	عمادة شؤون الطلبة
7	غداء " تكريم المشاركين في معرض كلية العمارة والتصميم "	كلية العمارة والتصميم
8	فعالية الكوفي بريك (تقديم مشروبات ساخنة للطلبة) بهدف الترفيه عن الطلبة بعد فترة الامتحانات وتعزيز العلاقات الطلابية والجامعية والحياة الاجتماعية في كلية الاعمال	كلية الاعمال
9	جلسة حوارية بعنوان " مناقشة توفر منح في جامعة مسيسيبي الأمريكية ينفذها الدكتورة حنين الخطيب لطلاب كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
10	عرض تقديمي بعنوان " شرح عن " PROMISE ينفذه المهندس بشير عبيد مدير عام شركة الوعد الدولية الرقمية لإدارة المشاريع	كلية الهندسة والتكنولوجيا
11	نشاط لا منهجي بعنوان " توعية على مبادئ السلامة العامة ومنع انتشار العدوى للطلبة والموظفين داخل كلية التمريض في ظل جائحة كورونا "	كلية التمريض
12	عرض برامج وخدمات البنك العربي في الحرم الجامعي	البنك العربي
13	المشاركة في مركز فرز الانتخابات البلدية	رئاسة الجامعة
14	نشاط تجميع مونة للطرد الخيرية في شهر رمضان المبارك بعنوان " كيلو رز وكاسة زيت من كل بيت "	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات + عمادة شؤون الطلبة
15	نشاط لا منهجي بعنوان " صحي توعوي " حول صحة المرأة	كلية التمريض

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
16	نشاط لا منهجي بعنوان " مهارات رياضية " ينفذه مكتب الريادة والابتكار في عمادة البحث العلمي والابتكار بالتعاون مع كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عمادة البحث العلمي والابتكار
17	نشاط لا منهجي بعنوان " كيفية تناول الأدوية المزمنة في شهر رمضان " في مستشفيات (الاسراء، التخصصي، عمان الجراحي)	كلية الصيدلة
18	مسابقة الكتابة الإبداعية على مستوى الجامعات الأردنية ينظمها قسم اللغة الفرنسية والإنجليزية وآدابها	كلية الآداب
19	نشاط لا منهجي بعنوان نشر الثقافة المحافظة على البيئة داخل جامعة الزيتونة الأردنية ينظمه لجنة النشاطات الثقافية والاجتماعية والرياضية	كلية التمريض
20	مشاريع البحث العلمي فرصة الريادة ينظمه مكتب الريادة والابتكار ومركز قبة الابتكار	عمادة البحث العلمي والابتكار
21	مسابقة الرسم الحر لطلبة الجامعات في جامعة فيلادلفيا .	عمادة شؤون الطلبة
22	عبر بالألوان (لاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة) في مركز التطعيم المساعد	كلية التمريض + كلية العمارة والتصميم
23	جائزة بناء المستقبل لطلبة الجامعات الأردنية	عمادة شؤون الطلبة
24	IEEE Day ينظمه مكتب IEEE الزيتونة وقسم الهندسة الكهربائية	كلية الهندسة والتكنولوجيا
25	MIS رحلة ميدانية لشركة كوكا كولا في مادبا ينظمها قسم	كلية الأعمال
26	اليوم الوظيفي الثالث عشر في جامعة الزيتونة الأردنية ، ينظمه مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين	عمادة شؤون الطلبة
27	معرض تصميم الأزياء الأول ينظمه قسم تصميم الأزياء	كلية العمارة والتصميم
28	رحلة لمنطقة الشمال (سد الملك طلال ، أثار جرش ، أم قيس ، سد الوحدة)	عمادة شؤون الطلبة
29	مؤتمر ESBC2 الطلابي ينفذه فرع IEEE وقسم الهندسة الكهربائية	كلية الهندسة والتكنولوجيا
30	ملتقى خريجي كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات واليوم الوظيفي	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
31	اليوم الوطني للتطوع الشبابي ينظمه شعبة النشاط الثقافي والاجتماعي	عمادة شؤون الطلبة
32	نشاط منهجي " رحلة إلى مدينة مادبا " ينفذه الدكتور زيد الحمد لطلاب مساق الحفاظ على التراث المعماري	كلية العمارة والتصميم
33	تخريج طلاب المتدربين في المجلس العربي للتدريب والأبداع الطلابي لعام 2022	المجلس العربي للتدريب والأبداع الطلابي
34	رحلة للطلبة المتدربين العرب إلى البتراء + وادي رم لتعريف الطلبة المتدربين من خارج الأردن على المناطق السياحية والأثرية في الأردن .	المجلس العربي للتدريب والأبداع الطلابي

وفي العام 2022/2021 تعاونت الجامعة مع (11) جهة ومنصات إعلامية أردنية لنشر أخبار الجامعة وتغطية نشاطاتها بالتعاون مع شعبة الإعلام والمطبوعات، وارتبطت مع (7) جهات منها بعقود بالإضافة الى موقع الجامعة وصفحاتها على وسائل التواصل الاجتماعي ونشرة أبناء الجامعة باللغتين العربية والانجليزية، والجدول رقم (88) أدناه يوضح المؤسسات الإعلامية التي غطت نشاطات الجامعة في العام الدراسي 2022/2021.

جدول 88. المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة للعام 2022/2021

الرقم	الجهة الاعلامية	فترة الاتفاقية
1	الرأي	لا يوجد اتفاقية
2	الدستور	لا يوجد اتفاقية
3	الغد	لا يوجد اتفاقية
4	وكالة الأنباء الأردنية- بتر	لا يوجد اتفاقية
5	موقع عمون	2022/11/10 – 2021/11/10
6	موقع سرايا الاخباري	2022/11/10 – 2021/11/10
7	موقع خبرني	2022/11/10 – 2021/11/10
8	موقع فيلادلفيا الاخباري	2022/8/24 – 2022/8/24
9	السفير الاخباري	2022/02/06 – 2021/02/06
10	موقع نبأ الأردن	2022/08/24 – 2021/08/24
11	شبكة الأردن الآن للبت الفضائي	2022/02/27 – 2021/02/27

• التعاون مع جهات إقليمية ودولية:

يوضح الجدول (89) الاتفاقيات التي وقعتها الجامعة مع جامعات عربية وأجنبية في العام الدراسي 2022/2021، إذ وقعت (7) اتفاقيات، بينما وقعت في العام 2021/2020 (10) اتفاقيات، وبذلك يرتفع العدد الكلي للاتفاقيات الموقعة الى (112) اتفاقية، 88.4% منها مع جامعات غير عربية، حيث بلغ عددها (99)، و 11.6% منها مع جامعات محلية وعربية حيث بلغ عددها (13)، وهذا يشير الى أن الجامعة قد حرصت على التفاعل والتعاون الواسع والمتنوع مع مختلف الجامعات في العالم لغرض تنمية وتطوير البحث العلمي والتبادل الأكاديمي للطلبة والأساتذة.

جدول 89. الاتفاقيات الموقعة للتعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الأردنية والجامعات العربية والأجنبية للعام 2022/2021

ت	اسم الجامعة (باللغة العربية)	اسم الجامعة (باللغة الانجليزية)	تاريخ الاتفاقية	الدولة
1	جامعة فاسيل جوليز اراد الغربية/ ERASMUS+	"Vasile Goldis" ARAD Western University	09/12/2021	رومانيا
2	جامعة سليمان ديميريل التركية / MOU	Suleyman Demirel University	14/11/2021	تركيا
3	جامعة سليمان ديميريل التركية / Mevlana	Suleyman Demirel University	14/11/2021	تركيا
4	كلية الحداثة الجامعة / MOU	Alhadba Universiy	26/10/2021	العراق
5	كلية اقتصاديات الأعمال جامعة النهرين / MOU	Al-Nahrain University: College of Business Economics	26/10/2021	العراق
6	معهد بحوث الإلكترونيات / MOU	Electronics Research Institues	04/11/2021	مصر
7	المدرسة العلمية البحثية المصرية / MOU	Scientific Research Group in Egypt (SRGE)	03/10/2021	مصر

ومن أهم ثمار العلاقات الدولية للجامعة في العام الدراسي 2022/2021 هو حصول الجامعة على دعم وتمويل خارجي لثلاثة مشاريع بحثية، كما هو مبين في الجدول رقم (40)، واستفادة (53) من طلبة الجامعة من برامج التبادل الطلابي، واستضافة (48) طالب زائر من جامعات أجنبية.

ثامناً - ضمان الجودة

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للعام 2022/2021

إنجازات العام 2022/2021		مؤشرات الأداء (KPI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد				
الغاية الثامنة: الحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات محلياً ودولياً					
6.8%	100	43.عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها أو تحديثها ونسبتها	التطوير المستمر لنظام إدارة الجودة في الجامعة	1.8	(1-8) الالتزام بتحسين الجودة
93%	-	44..مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (%)	زيادة فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة	2.8	(2-8) نطاق عمل ضمان الجودة
-	148	45.عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية	الاستفادة من نتائج المقارنات المرجعية	3.8	(3-8) المعايير والمقارنات المرجعية
-	2	46.عدد المرات التي أنجز فيها تقييم خارجي لنظام إدارة الجودة	الاستفادة من الخبرات الخارجية في التقييم المستقل لمستوى الأداء في الجامعة	4.8	(4-8) التحقق المستقل من التقييم
-	2	47.عدد شهادات ضمان الجودة العالمية	الحصول على الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة محلياً وعالمياً	5.8	
-	0	48.عدد شهادات ضمان الجودة الإقليمية			
-	7	49. عدد شهادات ضمان الجودة المحلية			
-	2	50. - عدد الاعتمادات الدولية للبرامج			
-	4	- عدد الاعتمادات الاقليمية للبرامج			

شهدت الجامعة في العام 2022/2021 الكثير من الإنجازات في مجال ضمان الجودة، استكمالاً لما تم إنجازه خلال الأعوام الدراسية السابقة، والتزاماً بسياسة الجامعة المتعلقة بتوطين ثقافة الجودة في البيئة الجامعية، والتي تنص على: "تعمل الجامعة على تجذير ثقافة الجودة في الأداء المؤسسي الأكاديمي والإداري".

تبنى الجامعة سياسة جودة عامة، عدلت في العام الدراسي 2020/2019 لتتوافق مع معايير نظام إدارة المؤسسات التعليمية ISO 21001:2018 والتي حصلت الجامعة على شهادة مطابقة لها في نفس العام الدراسي، وهي متوافقة أيضاً مع معايير نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 التي حصلت الجامعة على شهادة مطابقة لها عام 2017/2016 ويتجدد منح هذه الشهادات بعد التدقيق الخارجي في كل عام دراسي، وتنص هذه السياسة على:

سياسة الجودة

تسعى جامعة الزيتونة الأردنية إلى الاستمرار في تطوير أحدث البينات التعليمية ؛ تأمين أفضل المناهج الدراسية المواكبة للتقدم العلمي والحاجات المتنامية للمجتمع؛ وتوظيف أقدار الكفاءات الأكاديمية وفقاً للمنظور التالي:

1. تكون الجامعة واحدة من الجامعات المرموقة في المنطقة التي تخرج خبرات في مجالات: العلوم، تكنولوجيا المعلومات، الأعمال، العلوم الإدارية، العلوم الطبية، العلوم القانونية، العلوم الهندسية، واللغات، والآداب، والعمارة والتصميم.
2. توفير البيئة التعليمية وفقاً للمعايير التالية: أن تكون ملائمة، مواكبة للتطورات العلمية، مستخدمة أحدث التكنولوجيا، ملبية للاحتياجات النظرية والتطبيقية وفقاً للشروط الصحيحة لجميع الأطراف المعنية والالتزام بتقديم خدمات تعليمية نوعية لذوي الاحتياجات الخاصة.
3. تطوير المناهج والخطط الدراسية بشكل مستمر لتحقيق توقعات المجتمع الحالية والمستقبلية، وأن تكون مواكبة للتطور العلمي والتقني في العالم.
4. التحسين والتطوير المستمر للعملية التعليمية والتعلمية وردها بالكفاءات المتخصصة للوصول لأعلى مستوى من الأداء الأكاديمي والتحصيل العلمي والتقني لدى طلبة الجامعة.
5. الاهتمام بالبحث العلمي النظري والتطبيقي بهدف توليد المعرفة وتسخيرها لخدمة المجتمع المحلي والعالمي، وتشجيع المجموعات البحثية وتحفيز الطلبة للاشتراك فيها ودعمها وتطويرها مع الإلتزام بحماية الملكية الفكرية.

تتعهد الجامعة بالتزامها ودعمها المتواصل في تطبيق الأنظمة والتعليمات المتبعة فيها، والتشريعات والأنظمة المحلية وتبني المتطلبات القياسية لأنظمة ومعايير الجودة العالمية والمحلية كأداة لتحقيق مبادئها وتعهداتها وغاياتها، وتطوير نظام إدارة الجودة فيها.

وخلال العام 2022/2021، قام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بتحديث 6.8% من محتوى إجراءات الجودة لجميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية مقارنة بتحديث 14% في العام الدراسي السابق، وأبرزها استحداث إجراءات متابعة الشراكات في عمادة شؤون الطلبة ونماذج تقييم الهيئة التدريسية في التدريس عن بعد، وتحديث إجراءات الجودة الخاصة بعمادة البحث العلمي والابتكار وعمادة الدراسات العليا، وإجراءات متابعة التطوير الأكاديمي.

وقام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بمتابعة شهادات ضمان الجودة التي حصلت عليها الجامعة وكلياتها، وتم إعداد تقارير المتابعة لسنتين للخطط التحسينية لخمس من الكليات الحاصلة على هذه الشهادات.

يضم مكتب الاعتماد وضمان الجودة، ثلاثة شعب؛ شعبة الاعتماد وشعبة ضمان الجودة، وشعبة التطوير الأكاديمي، ومن أهم مسؤوليات مكتب الاعتماد وضمان الجودة الآتي:

- 1- الإشراف على ملف ضمان الجودة في الجامعة.
- 2- الإشراف على ملف تصنيف الجامعات بالتنسيق مع الجهات المعنية داخل وخارج الجامعة.
- 3- الإشراف على ملف الاعتماد الأكاديمي في الجامعة.
- 4- الإشراف على ملف التطوير الأكاديمي في الجامعة.

- 5- عضوية اللجنة العليا لضمان الجودة، حيث يرفع لها التقارير ويعمل على تنفيذ قراراتها.
- 6- المشاركة في عرض ومناقشة قضايا الاعتماد والجودة والتطوير الأكاديمي في مجلس الجامعة، ومجلس العمداء.
- 7- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسة لعمل الجامعة ومكوناتها.
- 8- تقديم المشروعات التطويرية لتحسين الأداء ورفع مستوى مخرجات الجامعة.
- 9- صياغة الخطة الاستراتيجية والخطة السنوية والتقرير السنوي للجامعة والاشراف على تنفيذها.
- 10- متابعة وتقييم أداء الشعب التابعة للمكتب، واعتماد تقاريرها، واتخاذ القرارات اللازمة لعملها.
- 11- إعداد الخطة السنوية والتقرير السنوي للمكتب.
- 12- إعداد مشروع الموازنة السنوية والميزانية السنوية للمكتب.
- 13- إعداد وتنفيذ استطلاعات الرأي والدراسات، والاستفادة من نتائجها في تحسين مستوى الخدمات المقدمة.
- 14- الاشراف على غرفة الوثائق في المكتب ومتابعة تحديثها باستمرار، والسير بإجراءات إتلاف الوثائق القديمة فيها.

وكانت أهم إنجازات الجامعة على صعيد ضمان الجودة في العام 2022/2021 الآتي:

- متابعة قرار إدراج المؤسسة (جامعة الزيتونة الأردنية) في الإطار الوطني للمؤهلات.
- إعداد تقارير متابعة لستين لشهادات ضمان الجودة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لخمس كليات.
- الحفاظ على شهادة مطابقة لمواصفة نظام إدارة الجودة العالمية (ISO9001: 2015) بعد زيارة لجنة التدقيق الخارجي من قبل الشركة المانحة للشهادة DNV.GL.
- الحفاظ على شهادة مطابقة لمواصفة نظام إدارة المؤسسات التعليمية (ISO21001: 2018) بعد زيارة لجنة التدقيق الخارجي من قبل الشركة المانحة للشهادة DNV.GL.
- إعداد تقرير سنوي للعام الاول من الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة 2023-2020 وقياس مؤشرات أدائها.
- تعديل بعض مكونات نظام الجودة لتتوافق مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات وخطة إدماج التعلم الإلكتروني (الكامل والمدمج) في برامج التعليم العالي الأردنية والتغذية الراجعة من مكونات الجامعة.
- المساهمة في إعداد دليل الاعتماد الاردني للبرامج، وتحليل الفجوة في تحقيق الجامعة لمتطلباته.
- حوسبة بعض اجراءات الجودة من خلال مشاريع مدعومة من عمادة البحث العلمي.
- تطبيق إجراءات التدقيق الداخلي لعام 2022/2021 لبعض مكونات الجامعة حسب الحاجة.
- الحفاظ على مركز الجامعة في ثلاثة تصنيفات عالمية، تحسن مركز الجامعة في التصنيفين العالميين WebMetrics و Green Metrics.

1.8 الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة

- **القيادة:** شهد العام الدراسي 2022/2021 استمراراً لدور القيادة الفعال والمؤثر على مسار العمل، ومتابعة الأداء، ولا يزال موضوع ضمان الجودة حاضراً في كل اجتماعات مجالس الحاكمية في الجامعة، وبشكل دائم، وأشرفت قيادة الجامعة بشكل مباشر على جميع المهام والمشاريع والخطط والدراسات المتعلقة بنظام إدارة الجودة وتفعيله بشكل كامل في المستويين الأكاديمي والإداري، والسعي الدؤوب للجامعة وكلياتها بالحصول على الشهادات المحلية والدولية لضمان الجودة، كما جرى تطبيق إجراءات تقييم مجالس الحاكمية، وإعداد تقرير المراجعة الدورية للإدارة الذي يتناول إنجازات الجامعة في ملف إدارة الجودة ومناقشته في مجلس العمداء.

- **الموارد:** يعمل في مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة (6) أشخاص، ويتوفر في المكتب جميع التجهيزات اللازمة لفريق العمل، ويضم المكتب غرفة لوثائق ضمان الجودة في الجامعة، وتشمل دائرة نشاطات الجودة لجان ضمان الجودة في الكليات ومدراء المراكز والدوائر الإدارية، الأمر الذي ساهم في تطوير الأداء وتحسين نظام إدارة الجودة بشكل فعال، كما تمت الموافقة على دعم عدة مشاريع بحثية لحوسبة إجراءات الجودة في الجامعة.
- **المشاركة المؤسسية:** نظام إدارة الجودة في الجودة شامل لجميع الكليات والدوائر الإدارية، وجميع مهام ونشاطات الجامعة تتم وفق إجراءات الجودة ونماذجها، وجميع العاملين مسؤولين مسؤولية مباشرة عن مستوى الأداء وتطوير آليات العمل ونوعية المخرجات، كل حسب اختصاصه ومهامه، ولعبت القيادة دوراً رئيساً من خلال المساءلة والمتابعة الحثيثة واليومية لجميع الملفات. وتحددت المسؤوليات بدقة لجميع العمليات المتعلقة بالتخطيط والتنفيذ والتوثيق والتقييم، والعمل بروح الفريق من قيم الجامعة الأساسية.

2.8 نطاق عمل ضمان الجودة

يشمل نطاق عمل ضمان الجودة ثلاث مجالات، هي: الاعتماد، وضمان الجودة، والتطوير الأكاديمي، وهذه المجالات مترابطة ومكملة لبعضها البعض، وهي مجتمعة تؤدي إلى تحقيق مبدأ التطوير المستمر، وتحسين مخرجات المؤسسة التعليمية، وتحقيق رسالتها ورؤيتها.

• ملفات الاعتماد:

- قامت الجامعة بالمهام الآتية:
- رفع الطاقة الاستيعابية العامة للجامعة لتصبح 12000 طالب.
- متابعة مجموعة من المهام المتعلقة بملفات الاعتمادات الخاصة للتخصصات والبرامج الأكاديمية، وهذه المهام موثقة في الجدول رقم (90).
- التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية في الفصلين الأول والثاني من العام الدراسي 2022/2021 ومتابعة نتائج الامتحان.

جدول 90. مهام تم إنجازها في ملف الاعتماد للعام 2022/2021

الرقم	البند
1.	رفع الطاقة الاستيعابية العامة للجامعة لتصبح 12000 طالب
2.	استحداث التخصصات الآتية: 1. العلاج الطبيعي/ برنامج البكالوريوس 2. التسويق الرقمي/ برنامج البكالوريوس 3. هندسة الطاقة المستدامة/ برنامج البكالوريوس 4. الهندسة الكهربائية/ هندسة أنظمة ذكية واتصالات/ برنامج البكالوريوس
3.	الاعتماد لأول مرة لتخصصات: 1. العلاج الطبيعي/ برنامج البكالوريوس 2. التسويق الرقمي/ برنامج البكالوريوس

الرقم	البند
	3. هندسة الطاقة المستدامة/ برنامج البكالوريوس
	4. الهندسة الكهربائية/ هندسة أنظمة ذكية واتصالات/ برنامج البكالوريوس
4.	رفع الطاقة الاستيعابية للتخصصات الآتية: 1. الصيدلة / برنامج البكالوريوس 2. معلم صف / برنامج البكالوريوس 3. التمريض / برنامج البكالوريوس 4. الحقوق / برنامج البكالوريوس 5. تكنولوجيا الوسائط المتعددة- ملتيميديا / برنامج البكالوريوس
5.	متابعة الاعتماد الخاص للتخصصات الآتية: 1. اللغة العربية وآدابها / برنامج البكالوريوس 2. هندسة العمارة / برنامج البكالوريوس 3. تصميم الأزياء / برنامج البكالوريوس 4. التصميم الجرافيكي / برنامج البكالوريوس 5. التصميم الجرافيكي / برنامج الماجستير

• تطبيق ضمان الجودة:

أنجزت الجامعة في ملف ضمان الجودة في العام الدراسي 2022/2021 الكثير من المهام، وأهمها مبين في الجدول رقم (91).

جدول 91. المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة للعام 2022/2021

ت	البند
1.	قياس مؤشرات الأداء الخاصة بالخطة الاستراتيجية 2020-2023 (عدد 50 مؤشر) ومؤشرات نموذج التقرير السنوي للجامعات - وزارة التعليم العالي والبحث العلمي (عدد 43 مؤشر)، عن العام 2021/2020 وتدقيقها و إعداد التقرير السنوي للجامعة وتقرير 2021/2020، وإعداد الخطة السنوية للجامعة 2022/2021.
2.	المتابعة الحثيثة للأنظمة والتعليمات والمعايير والأسس والقرارات الصادرة عن مجلس التعليم العالي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، والمساهمة في تقييمها وتطويرها.
3.	جمع سجلات الشكاوى والتظلمات والمقترحات ونتائج متابعتها من مكونات الجامعة وإعداد تقرير سنوي وخطة تحسينية.
4.	متابعة الرد على ملاحظات لجنة تدقيق طلب إدراج المؤسسة في الإطار الوطني للمؤهلات.
5.	تنفيذ ورشتي عمل لكليات الجامعة حول متطلبات تسكين البرامج في الإطار الوطني للمؤهلات بمشاركة 70 من أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين المكتتب.
6.	المساهمة في إعداد دليل قياس معايير الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية ونماذج الاعتماد من خلال تكليف هيئة الاعتماد للدكتور مدير المكتب بعضوية لجنة الاعداد.
7.	إعداد دراسة بعنوان "تقرير تحليل فجوة في تحقيق الجامعة لمتطلبات الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية"
8.	المساهمة في مشروع حوسبة نظام الجودة لكلية العلوم.

ت	البند
9.	تنفيذ ورشة عمل بعنوان أنظمة ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي، تبني أم بناء؟ " لمجموعة من العاملين في جامعة المستقبل الجامعة/ العراق.
10.	متابعة إعداد تقارير متابعة شهادات ضمان الجودة لكليات الأعمال والآداب والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والهندسة والتكنولوجيا والحقوق.
11.	متابعة التوثيق في مكتب الاعتماد وضمان الجودة حسب معايير ضمان الجودة الثمانية.
12.	تطبيق إجراءات التدقيق الداخلي لعام 2022/2021 لبعض مكونات الجامعة حسب الحاجة.
13.	استمرار منح شهادتي شهادة ISO 9001:2015 و ISO 21001:2018 بعد استقبال لجنة التدقيق من الشركة المانحة.
14.	التحسين المستمر لإجراءات ونماذج نظام إدارة الجودة بالاستناد إلى عمليات التدقيق والتغذية الراجعة من المعنيين بتطبيق النظام.
15.	الحفاظ على مركز الجامعة في ثلاثة تصنيفات عالمية، تحسن مركز الجامعة في التصنيفين العالميين WebMetrics و Green Metrics.
16.	التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية للفصلين الأول والثاني من العام الدراسي 2022/2021 ومتابعته.
17.	إعداد دراسات حول مشرات معايير ضمان الجودة من الكليات

وبين الجدول (92) أدناه التحسن في نتائج التصنيفات العالمية للجامعات خلال العام 2022/2021 نتيجة المتابعة المستمرة للجان المشكلة من قبل مجلس العمداء.

جدول 92. مقارنة بين نتائج التصنيف العالمي للجامعات لآخر عامين

التصنيف	محلياً		عربياً		عالمياً	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
THE Arab World	7	7	101+	120-101	-	-
QS Arab Region	11	11	110-101	110-101	-	-
SCIMAGO	5	5	73	76	5557	5552
Green Metric	3	3	-	-	207	181
Webometrics	8	7	88	79	2538	2520

• التدقيق الداخلي:

يتولى مكتب الاعتماد وضمان الجودة عمليات التدقيق والمتابعة لجميع الملفات المتعلقة بضمان الجودة، ومستوى الالتزام بمعايير الجودة في أداء مكونات الجامعة، فقام بزيارات عديدة للتدقيق على ملفات وثائق الكليات والدوائر حسب إجراءات ضمان الجودة المعتمدة في الجامعة، وضم فريق التدقيق الداخلي في العام الدراسي 2022/2021 اثنين من العاملين في مكتب الاعتماد وضمان الجودة اللذين شاركا في الدورات التدريبية لتأهيل قائد فريق تدقيق أو مدقق داخلي حسب معايير مواصفة ISO 19011:2018 بدعم من الجامعة بالتعاون مع شركة DNV.GL التي منحت الجامعة شهادات ISO 21001:2018 و ISO 9001:2015.

قام فريق التدقيق الداخلي بالاطلاع على ملفات توثيق إجراءات الجودة لعام 2022/2021 في الجهات التي تم التدقيق عليها (كلية الحقوق وكلية الهندسة والتكنولوجيا ودائرة القبول والتسجيل)، ووثق ذلك في تقارير التدقيق الداخلي لكل جهة، وقد اقتصر التدقيق الداخلي على هذه الكليات لأنها استقبلت لجان المتابعة لشهادة ضمان الجودة لأول مرة بعد منحها. والجدول رقم (93) يبين حالات عدم المطابقة لجميع مكونات الجامعة بناءً على نتائج التدقيق الداخلي، حيث تم رصد (15) حالة عدم مطابقة و (4) حالات تميز خلال العام 2022/2021، وسيقوم مكتب الاعتماد وضمان الجودة بمتابعة الكليات والدوائر لإغلاق حالات عدم المطابقة.

جدول 93. ملخص نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة للعام 2022/2021

2022/2021		مكان التدقيق
حالات التميز	حالات عدم المطابقة	
1	10	كلية الحقوق
3	4*	كلية الهندسة والتكنولوجيا
0	1	دائرة القبول والتسجيل
4	15	المجموع

* مجموع حالات عدم المطابقة في الأقسام الأكاديمية للكلية

• بناء وتطوير نظام الجودة

قامت الجامعة بمتابعة العمل لتطوير نظام إدارة الجودة فيها، وذلك من خلال تعديل واستحداث مجموعة من الإجراءات والنماذج التي تساهم في بناء وتحسين نظام إدارة الجودة في الجامعة، وبلغ عدد الإجراءات المعتمدة في الجامعة حتى نهاية العام 2022/2021 (173) إجراءً و (1306) نموذجاً، ويبين الجدول رقم (94) عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغاؤها في العام الدراسي 2022/2021.

جدول 94. عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغاؤها للعام 2022/2021

العملية	عدد الإجراءات	عدد النماذج
استحداث	1	8
تعديل	14	71
إلغاء	0	6

• في مجال الدراسات واستطلاعات الرأي والخطط التحسينية:

حرصاً من الجامعة على تقييم الأداء، والحصول على التغذية الراجعة لكل ما تقوم به من مهام ونشاطات لتحقيق رسالتها السامية، وسعيها منها للاستفادة من النتائج في عمليات التطوير المستمر، أنجزت (138) دراسة من الدراسات المطلوبة على مستوى الجامعة، ومستوى كل كلية على حدة حسب طبيعة ومتطلبات عائلة التخصصات موضوع الدراسة في العام الدراسي 2022/2021، مقارنة بإنجاز (174) دراسة في العام الدراسي 2021/2020 والجدول رقم (95) يبين قائمة بعناوين الدراسات المنجزة حسب معايير ضمان الجودة في كل كلية بالإضافة للدراسات المنجزة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة في العام الدراسي 2022/2021.

جدول 95. قائمة بالدراسات المنجزة للعام 2022/2021

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
المعيار الاول: التخطيط الاستراتيجي		
1	دراسة مقارنة لمؤشرات الاداء	كلية الاعمال
2	دراسة معرفة الطلبة برؤية ورسالة وغايات وقيم الكلية	كلية التمريض
3	دراسة حول رأي أعضاء هيئة التدريس بالرؤية والرسالة والغايات والقيم لكلية التمريض	كلية التمريض
4	دراسة حول رأي العاملين (الإداريين) بالرؤية والرسالة والغايات والقيم لكلية التمريض	كلية التمريض
5	دراسة معرفة أرباب العمل والمجتمع المحلي برؤية ورسالة وغايات وقيم الكلية	كلية التمريض
6	دراسة رأي المعنيين (الطلبة) بالخطة الاستراتيجية للكلية	كلية التمريض
7	دراسة رأي المعنيين (أعضاء الهيئة التدريسية) بالخطة الاستراتيجية للكلية	كلية التمريض
8	دراسة رأي المعنيين (أرباب العمل) بالخطة الاستراتيجية للكلية	كلية التمريض
9	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين	كلية الصيدلة
10	دراسة حول رضا الطلبة عن المصادر المتوفرة في الكلية	كلية الصيدلة
11	دراسة حول رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية	كلية الصيدلة
12	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية)	كلية الصيدلة
13	دراسة مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
14	استبيان لقياس مدى وعي أعضاء الهيئة التدريسية بثقافة الجودة في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
15	استبيان حول الرؤية والرسالة والأهداف (طلاب الصيدلة)	كلية الصيدلة
16	استبيان حول الرؤية والرسالة والأهداف (أعضاء الهيئة التدريسية)	كلية الصيدلة
17	دراسة المقارنات المرجعية	كلية العمارة والتصميم
18	رأي أعضاء هيئة التدريس بالخطة الإستراتيجية لكلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
19	استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والإداريين والرؤية والرسالة والاهداف لبرامج كلية العمارة (كل قسم على حده والتصميم (كل قسم على حده)	كلية العمارة والتصميم
20	استطلاع رأي الطلبة بالرؤية والرسالة والاهداف لبرامج كلية العمارة والتصميم (كل قسم على حده) .	كلية العمارة والتصميم
21	استطلاع رأي الطلبة بالرؤية والرسالة والغايات والقيم لكلية العمارة والتصميم .	كلية العمارة والتصميم
22	استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والإداريين بالرؤية والرسالة والغايات والقيم لكلية العمارة والتصميم .	كلية العمارة والتصميم
23	دراسة مقارنة نتائج امتحان الكفاءة الجامعي مع نظيراتها من الكليات	كلية العمارة والتصميم
24	دراسة تقويم رؤية ورسالة وغايات وقيم كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
25	خطة تطوير كلية الهندسة والتكنولوجيا-جامعة الزيتونة الأردنية التحليل الرباعي SWOC Analysis	كلية الهندسة والتكنولوجيا
26	دراسة مدى تغطية الأهداف الإستراتيجية لغايات الكلية وشموليتها للوحدات الأكاديمية وأصحاب العلاقة	كلية الهندسة والتكنولوجيا
27	الإنسجام بين مخرجات البرامج مع الرؤية، الرسالة والغايات خاص بكلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
المعيار الثاني: الحوكمة		
1	دراسة تقييم مجالس الحاكمية في القسم	كلية التمريض
2	دراسة تقييم مجالس الحاكمية في الكلية	كلية التمريض
3	دراسة رضا الإداريين عن المساءلة الادارية	كلية التمريض
4	دراسة رضا أعضاء هيئة التدريس عن المساءلة الادارية	كلية التمريض
5	دراسة إستطلاع رأي الطلبة حول نظام المخالفات والإجراءات التأديبية للطلاب	كلية الصيدلة
المعيار الثالث: البرامج الأكاديمية		

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
1	لدراسة لتقييم واقع القاعات والمصادر المتاحة في كلية الاعمال	كلية الاعمال
2	دراسة تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية لكلية التمريض - الماجستير	كلية التمريض
3	دراسة تحليل امتحان التدريب الميداني ونتائجه	كلية التمريض
4	دراسة حول مستوى القلق من الامتحانات	كلية التمريض
5	دراسة تحليل تقييم مخرجات التعلم للمواد الدراسية	كلية التمريض
6	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين	كلية الصيدلة
7	دراسة حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية والادارية	كلية الصيدلة
8	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية)	كلية الصيدلة
9	دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء هيئة التدريس	كلية الصيدلة
10	دراسة تحليلية لمتطلبات وإحتياجات سوق العمل	كلية الصيدلة
11	تحليل رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية للمواد الدراسية (ماجستير العلوم الصيدلانية)	كلية الصيدلة
12	دراسة نسبة اشغال المختبرات والقاعات	كلية الصيدلة
13	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الالكتروني (المواد المدمجة)	كلية الصيدلة
14	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الالكتروني والمدمج	كلية الصيدلة
15	دراسة حول تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية في قسم تكنولوجيا الوسائط المتعددة/ الملتيميديا	كلية العمارة والتصميم
16	دراسة حول رأي الطلبة بمخرجات التعلم لبرنامج الماجستير لكلية العمارة والتصميم في قسم التصميم الجرافيكي	كلية العمارة والتصميم
17	دراسة حول رأي تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية في قسم التصميم الجرافيكي	كلية العمارة والتصميم
18	دراسة حول معرفة أعضاء هيئة التدريس بمخرجات التعلم لبرنامج البكالوريوس في كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
19	دراسة حول تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية في قسم تصميم الأزياء	كلية العمارة والتصميم
20	دراسة حول تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية في قسم هندسة العمارة	كلية العمارة والتصميم
21	استطلاع رأي الجهات الموظفة (أرباب العمل) في الخريجين	كلية العمارة والتصميم
22	استبيان المجتمع المحلي في الخطة الدراسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
23	تقييم الطلبة لمخرجات التعلم للمواد الدراسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
24	Employer Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
25	دراسة تحليل نسب المتعثرين في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام الجامعية 2022-2015	كلية الهندسة والتكنولوجيا
26	دراسة تحليل نتائج وتقديرات خريجي كلية الهندسة والتكنولوجيا في العام الجامعي 2022/2021	كلية الهندسة والتكنولوجيا
المعيار الرابع: البحث العلمي والإيفاد والإبداعات		
1	قياس رضا الباحثين	كلية الاعمال
2	دراسة تقويم الحوافز والجوائز التشجيعية للبحث العلمي	كلية التمريض
3	دراسة حول رضا الباحثين عن التعاون مع المؤسسات الأخرى	كلية التمريض
4	دراسة فعالية البحث العلمي	كلية التمريض

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
5	دراسة مدى وعي أعضاء الهيئة التدريسية بتعليمات وإجراءات البحث العلمي	كلية الصيدلة
6	دراسة تقييم البحث العلمي	كلية الصيدلة
7	رضا الباحثين في الكلية عن التعاون البحثي مع المؤسسات الأخرى	كلية العمارة والتصميم
8	استطلاع حول تقويم الحوافز والجوائز التشجيعية	كلية العمارة والتصميم
9	استطلاع رأي حول فعالية البحث العلمي في الكلية	كلية العمارة والتصميم
10	مدى توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا مع أولويات البحث العلمي المعتمدة في جامعة الزيتونة الأردنية للأبحاث المنشورة من أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية في الأعوام 2016-2022	كلية الهندسة والتكنولوجيا
المعيار الخامس: المصادر المالية والمادية والبشرية		
1	دراسة لمدى توافر الموارد المادية / كلية الأعمال	كلية الأعمال
2	دراسة لتقييم مدى سهولة استخدام المصادر التكنولوجية	كلية الأعمال
3	رضا العاملين عن الخدمات المقدمة	كلية الأعمال
4	دراسة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس	كلية التمريض
5	دراسة الرضا الوظيفي للإداريين في الكلية	كلية التمريض
6	دراسة مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية	كلية التمريض
7	دراسة رأي أعضاء هيئة التدريس حول تقييم الموقع الإلكتروني	كلية التمريض
8	دراسة تقييم الخدمات التعليمية في كلية التمريض من قبل أعضاء هيئة التدريس	كلية التمريض
9	دراسة رأي الطلبة في التعليم الإلكتروني في كلية التمريض	كلية التمريض
10	دراسة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية	كلية التمريض
11	دراسة مستوى الخدمات المقدمة للطلبة من ذوي الإعاقة في الكلية	كلية التمريض
12	دراسة رضا الخريجين عن الكوادر الأكاديمية في كلية التمريض	كلية التمريض
13	دراسة حول رضا الطلبة عن المصادر المتوفرة في الكلية	كلية الصيدلة
14	دراسة حول رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية	كلية الصيدلة
15	دراسة حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية والإدارية	كلية الصيدلة
16	دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء هيئة التدريس	كلية الصيدلة
17	دراسة مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
18	مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية في كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
19	مدى الرضا الوظيفي للإداريين في كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
20	استطلاع حول رأي الطلبة حول التعليم الإلكتروني / كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
21	رضا الخريجين عن الكوادر الإدارية والأكاديمية في كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
22	استطلاع آراء أعضاء الهيئة التدريسية حول تقييم الموقع الإلكتروني	كلية العمارة والتصميم
23	Facilities Assessment Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
24	دراسة رضا أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
25	دراسة رضا أعضاء الموظفين في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
المعيار السادس: الخدمات الطلابية		
1	قياس رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة	كلية الأعمال
2	دراسة رأي الطلبة حول العنف الجامعي وتأثيره عليهم	كلية التمريض
3	دراسة استطلاع رأي الطلبة حول التسجيل والإرشاد الأكاديمي	كلية التمريض

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
4	دراسة رأي الطلبة حول نظام العقوبات التأديبية المعمول بها في الجامعة	كلية التمريض
5	دراسة حول معرفة الطلبة بحقوقهم الجامعية	كلية التمريض
6	دراسة حول رأي الجهات الموظفة للخريجين	كلية التمريض
7	دراسة حول دور الكلية في دعم الخدمات الطلابية	كلية التمريض
8	دراسة حول رأي الطلبة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية	كلية التمريض
9	رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات في الكلية	كلية التمريض
10	رأي الطلبة حول الأنشطة اللامنهجية المنظمة خلال العام	كلية التمريض
11	أسباب عزوف الطلبة عن المشاركة في الأنشطة الرياضية	كلية التمريض
12	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين	كلية الصيدلة
13	دراسة حول رضا الطلبة عن المصادر المتوفرة في الكلية	كلية الصيدلة
14	دراسة حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية والإدارية	كلية الصيدلة
15	دراسة نسبة اشغال المختبرات والقاعات	كلية الصيدلة
16	مدى رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات في كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
17	دراسة حول الصعوبات والمشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب في الكلية	كلية العمارة والتصميم
18	مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية	كلية العمارة والتصميم
19	دراسة مدى تحسن الطلبة المتعثرين بعد الإرشاد الأكاديمي	كلية العمارة والتصميم
20	استطلاع رأي الطلبة الوافدين حول خدمات الجامعة	كلية الآداب
21	استطلاع رأي الطلبة حول خدمات المواصلات في الجامعة	كلية الآداب
22	استطلاع رأي الطلبة حول خدمات شعبة النشاط الرياضي في الجامعة	كلية الآداب
23	استطلاع رأي الطلبة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية	كلية الآداب
24	استطلاع رأي الطلبة نحو التسجيل الإلكتروني	كلية الآداب
25	استطلاع رأي حول تقييم الموقع الإلكتروني للجامعة	كلية الآداب
26	استطلاع رأي الطلبة حول ظاهرة العنف الجامعي وتأثيرها عليهم	كلية الآداب
27	استطلاع رأي خريج	كلية الآداب
28	Alumni Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
29	دراسة تقييم الأنشطة اللامنهجية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
30	دراسة تحليل نسب الوافدين في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام الجامعية 2015-2022	كلية الهندسة والتكنولوجيا
المعيار السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية		
1	دراسة نتائج الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعية وورش العمل والندوات المشتركة والمشاريع	كلية الصيدلة
المعيار الثامن: ضمان الجودة		
1	دراسة مقارنة للتحقق من نواتج التعلم	كلية الأعمال
2	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية)	كلية الصيدلة
3	دراسة تحليلية لمتطلبات واحتياجات سوق العمل	كلية الصيدلة
4	رأي الطلبة في ثقافة الجودة	
5	رأي الإداريين في ثقافة الجودة	
6	رأي أعضاء هيئة التدريس في ثقافة الجودة	
7	استبيان لقياس مدى وعي أعضاء الهيئة التدريسية بثقافة الجودة في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
8	استبيان حول رأي أعضاء الهيئة التدريسية للخريجات التعليمية لبرنامج البكالوريوس واتساقها مع متطلبات	كلية الصيدلة

الجهة المنفذة	عنوان الدراسة	ت
كلية الصيدلة	استبيان حول رأي الخريجين بالمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية واتساقها مع	9
كلية الصيدلة	استبيان حول رأي أرباب العمل بالمخرجات التعليمية لبرنامج البكالوريوس واتساقها مع متطلبات السوق	10
كلية العمارة والتصميم	دراسة حول وعي أعضاء هيئة التدريس والإداريين في كلية العمارة والتصميم بثقافة الجودة	11
كلية العمارة والتصميم	دراسة حول وعي الطلبة في كلية العمارة والتصميم بثقافة الجودة	12
كلية الهندسة والتكنولوجيا	المقارنات المرجعية للخطط الدراسية على مستوى البرامج الأكاديمية	13
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	"تقرير تحليل فجوة في تحقيق الجامعة لمتطلبات الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية"	14

والجدول رقم (96) يبين إحصائيات حول إنجاز الدراسات في الجامعة حسب الكلية.

جدول 96. إحصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للعام 2022/2021

الدراسات	الكلية
2022/2021	
2	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
36	الصيدلة
40	التمريض
8	الآداب
8	الأعمال
10	الحقوق
15	الهندسة والتكنولوجيا
28	العمارة والتصميم
1	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
148	المجموع

وعلى ضوء نتائج الدراسات سابقة الذكر، قامت الجامعة بإعداد وإنجاز مجموعة من الخطط التحسينية الهادفة إلى تطوير الأداء، والاهتمام بنوعية المخرجات.

الباب الثالث

الخلاصة والتوصيات

أهم إنجازات الجامعة للعام الدراسي 2022/2021

□ محور التخطيط الاستراتيجي

1. إنجاز مهام العام الثاني من الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة (2020-2023)، وقياس مؤشرات أداء الخطة ومؤشرات نموذج التقرير السنوي للجامعات الأردنية/ وزارة التعليم العالي والبحث العلمي للعام الدراسي 2022/2021.
2. تنفيذ مجموعة من الخطط التحسينية على مستوى الكليات.

□ محور الحوكمة

3. تحديث مجموعة من التشريعات في الجامعة.
4. متابعة حوسبة نظام التوثيق، وتبادل الوثائق إلكترونياً بين مكونات الجامعة.
5. تطبيق إجراءات تقييم مجالس الحاكمية، وتقييم جميع العاملين في الجامعة.
6. متابعة تطبيق إجراءات التعيين والترقية وإصدار العقوبات ومنح الحوافز بعدالة ونزاهة.
7. متابعة تطبيق الإجراءات المساندة لمتابعة الشكاوى و المخالفات والتظلمات والمقترحات.

□ محور البرامج الأكاديمية

8. استحداث أربعة برامج بكالوريوس في التخصصات: العلاج الطبيعي، و التسويق الرقمي، وهندسة الطاقة المستدامة، والهندسة الكهربائية/ هندسة أنظمة ذكية واتصالات.
9. رفع الطاقة الاستيعابية العامة للجامعة لتصبح 12000 طالب.
10. الإدراج النهائي للجامعة في الإطار الوطني للمؤهلات.
11. متابعة تطوير الخطط الدراسية، وموادها الدراسية، وموضوعاتها في الجامعة تبعاً للإطار الوطني للمؤهلات وخطة إدماج التعليم الإلكتروني، ومتابعة قرارات مجلس التعليم العالي بخصوصها.
12. تنفيذ دراسات لتقييم التعليم الإلكتروني في الجامعة.

□ محور البحث العلمي والإيفاد والابداعات

13. دعم عدد من مشاريع البحث العلمي لأعضاء الهيئة التدريسية، والحصول على دعم خارجي لثلاثة مشاريع بحثية.

14. نشر عدد كبير من البحوث في المجالات من الفئتين الأولى والثانية والمشاركة ببحوث علمية في المؤتمرات الدولية المحكمة.
15. عقد مؤتمرين علميين في رحاب الجامعة.
16. إصدار أعداد من ثلاثة مجلات علمية صادرة عن الجامعة.
17. ابتعاث طالب للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة.
18. الحصول على براءتي اختراع لأعضاء الهيئة التدريسية والتقدم للحصول على براءات اختراع جديدة.
19. تنفيذ عدد من النشاطات والإنجازات الإبداعية بمشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلبة.

□ محور المصادر المالية والمادية والبشرية

20. ربط التخطيط المالي بالخطوة الاستراتيجية وتقييم مؤشرات الإنفاق لجميع الكليات والدوائر.
21. متابعة مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة لأنظمة التعليم عن بعد وتنفيذ الاختبارات المحوسبة لأنماط التعليم الثلاثة.
22. تحديث الأنظمة الالكترونية لدوائر الجامعة.
23. التقدم في المركز الذي حصلت عليه الجامعة في التصنيف العالمي للبيئة الجامعية والتنمية المستدامة (Green Matrics).
24. إشراك العاملين في الجامعة في دورات تدريبية وتطويرية وخاصة في مجال التعليم الالكتروني وتسكين البرامج الأكاديمية في الإطار الوطني للمؤهلات.

□ محور الطلبة والخدمات الطلابية

25. تنفيذ أنشطة الإرشاد المهني من خلال شعبة الارشاد المهني والوظيفي.
26. تنفيذ مجموعة من النشاطات اللامنهجية (الرياضية والثقافية والاجتماعية) من قبل عمادة شؤون الطلبة والكليات.
27. زيادة نسبة الطلبة الحاصلين على المنح والتسهيلات المالية.
28. استمرار التواصل مع الخريجين والجهات الموظفة لهم.

□ محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

29. استفادة عدد كبير من من أفراد المجتمع المحلي من الدورات التدريبية التي نفذتها الكليات ومركز الاستشارات وخدمة المجتمع.
30. تنفيذ أنشطة صحية توعوية للمجتمع المحلي.
31. توقيع عدد من الاتفاقيات مع جامعات أجنبية ومؤسسات وشركات وطنية.
32. زيادة عدد الطلبة المستفيدين من اتفاقيات التبادل الطلابي.

□ محور ضمان الجودة

33. الحفاظ على شهادات مطابقة لمواصفات نظام ضمان الجودة (ISO9001:2015)، ونظام إدارة

المؤسسات التعليمية (ISO21001:2018).

34. متابعة شهادات ضمان الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها للكليات

الحاصلة عليها.

35. المساهمة في إعداد دليل الاعتماد الاردني للبرامج الأكاديمية.

36. تقدم الجامعة في مراتب التصنيفات العالمية للجامعات.

التوصيات والتوجهات المستقبلية:

■ محور التخطيط الاستراتيجي

1. متابعة الإنجازات وتقديم تقارير دورية حول التقدم وقياس مؤشرات الأداء في تنفيذ الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة.
2. إجراء المقارنات على مستوى الجامعة حسب المعايير العالمية والمحلية.
3. مراجعة استراتيجية إدارة المخاطر، وتحديث سجل المخاطر المحتملة.
4. دراسة البيئة الداخلية والخارجية للجامعة (التحليل الرباعي)، وإعداد الخطة الاستراتيجية الرابعة للجامعة ومكوناتها.

■ محور الحوكمة

5. تعزيز نهج العمل المؤسسي الذي اختطته الجامعة، والذي انعكس إيجاباً على دقة الأداء، وحجم النتائج وتطوير المخرجات، وما تحقق في زرع قيم العمل بروح الفريق، والنزاهة والشفافية في كل ما يتم إنجازه.
6. استكمال التعديلات على التشريعات النازمة لعمل الجامعة، وتحديثها بما يواكب التعديلات والتحديث المستمر للتشريعات في منظومة التعليم العالي الأردنية.
7. تنفيذ إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية إلكترونياً، والاستفادة من نتائجها في اختيار الكفاءات القيادية والإدارية في الجامعة.
8. إصدار نسخة محدثة من كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات.

■ محور البرامج الأكاديمية:

9. استحداث تخصصات تكنولوجية وتطبيقية وبرامج دراسات عليا، على ضوء دراسات حاجات سوق العمل، والتوجهات الاستراتيجية في التعليم العالي الأردني.
10. تطوير أساليب التعليم والتعلم في المواد المنفذة إلكترونياً بشكل كلي أو مدمج.
11. الاستمرار في تطوير مصفوفات متكاملة للمخرجات التعليمية للبرامج الأكاديمية، وربطها بالكفايات التعليمية للمواد الدراسية وموضوعاتها، بما يحقق الانسجام والتكامل لهذه العناصر في إطار تعليمي واحد، بالاستفادة من التحديثات المستمرة على المجالات المعرفية والمعايير الخاصة للبرامج، ونتائج إمتحان الكفاءة الجامعية في دوراته المتتالية.
12. تسكين البرامج الأكاديمية في الاطار الوطني للمؤهلات.

■ البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

13. الاستمرار في دعم البحث العلمي المنسجم مع الأولويات الوطنية للبحث العلمي، والتركيز على النشر في مجلات الفئة الأولى، وتحقيق نتائج تطبيقية للأبحاث والمشاريع البحثية، بما يخدم الجامعة والمجتمع.
14. مراجعة تعليمات وإجراءات دعم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال والإبداعات.
15. زيادة التعاون البحثي داخلياً وخارجياً.

■ محور المصادر المالية والمادية والبشرية

16. تطوير التعليم الإلكتروني الكامل والمدمج في الجامعة، وتوسعة نطاقه، وتحسين آلياته وأدواته، وتطبيقاته.
17. زيادة نسبة إجراءات العمل الإداري المحوسبة في الجامعة.
18. تحسين المرافق والخدمات وتطويرها، وتطوير المرافق الخاصة بذوي الإعاقة.
19. زيادة نسبة المستفيدين من برامج التطوير الأكاديمي والمهني في الجامعة.

■ محور الخدمات الطلابية

20. متابعة الخدمات الطلابية وتطويرها ومتابعة الطلبة الوافدين.
21. زيادة نسبة الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي والإرشاد المهني.
22. تطوير الأنشطة الطلابية وزيادة عددها وتشجيع الطلبة على المشاركة فيها.
23. الاستفادة من قاعدة بيانات الخريجين، في التواصل معهم، وتفعيل دورهم في تحسين الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية.

■ محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية:

24. تطوير الخدمات المقدمة للمجتمع المحلي.
25. الاستفادة من الإتفاقيات الموقعة مع جامعات عربية وأجنبية في زيادة تبادل الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية وتطوير الخطط التدريسية وتحسين المخرجات التعليمية.
26. عقد المزيد من اتفاقيات التعاون مع مؤسسات التعليم العالي والمراكز البحثية المرموقة عالمياً بهدف الاستفادة من المستجدات العلمية والتكنولوجية وتنفيذ مشاريع بحث علمي مشتركة.
27. الاستفادة من الدعم الخارجي المقدم من صناديق دعم البحث العلمي الوطنية وبرامج الاتحاد الأوروبي والمنظمات الدولية الأخرى.

■ محور ضمان الجودة:

28. التقدم بطلبات نيل الاعتمادات العالمية على مستوى البرامج الأكاديمية ومتابعتها.
29. متابعة مشاريع حوسبة نظام إدارة الجودة، وتطبيقه إلكترونياً.
30. العمل على تحسين أداء الجامعة في قياس مؤشرات التصنيفات المحلية والعالمية.

31. التركيز على استطلاعات رأي الطلبة والعاملين وأعضاء هيئة التدريس، والخريجين وأرباب العمل، ومستوى رضاهم عن الجامعة ومكوناتها.

32. تجديد منح شهادات ضمان الجودة المحلية والعالمية للجامعة وكلياتها.