



1-1PD01	رقم السياسة	موضوع السياسة: الرؤية والرسالة والغايات والقيم
---------	-------------	--

نص السياسة: تبني الجامعة وكل وحدة أكademie فيها رؤية استراتيجية، ورسالة وغايات وأهداف وقيم تتوافق مع قدراتها الجوهرية ومواردها المتاحة وتوجهها الريادي محلياً واقليمياً وعالمياً.

إسم الإجراء	رمز الإجراء	الإجراءات المتعلقة بالسياسة:
إجراءات إعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات والأهداف	(1-1) QP0X/0100	
إجراءات إعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات والأهداف في الجامعة	(1-1) QP16/0200	

عنوان الوثيقة	ت
الرؤية والرسالة و الغايات والأهداف والقيم للجامعة	1
الرؤى والرسائل والغايات للكليات والعمادات	2

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	1-1PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



1-2PD01	رقم السياسة	الخطة الاستراتيجية	موضوع السياسة
---------	-------------	--------------------	---------------

نص السياسة:

تلزם الجامعة بالخطيط الاستراتيجي لعملياتها بما يضمن صياغة وتطبيق استراتيجية شاملة تنبثق عنها خطط سنوية للعمادات والكليات والأقسام الأكademie والوحدات الإدارية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة	(1-2) QP16/5000
إجراءات إدارة المخاطر	(1-2) QP16/0300
إجراءات عمل لجنة السلامة العامة والبيئية	(1-2) QP16/0500

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
الخطة الاستراتيجية للجامعة	1
الخطط السنوية للجامعة والكليات والعمادات والوحدات الادارية	2
استراتيجية إدارة المخاطر	3

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	1-2PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



1-2PD02	رقم السياسة	الخطة الاستراتيجية	موضوع السياسة
---------	-------------	--------------------	---------------

نص السياسة: تعمل الجامعة على تقييم نتائج تنفيذ خططها الاستراتيجية والتنفيذية دوريًا وفقاً لمؤشرات الأداء ، والمقارنات المرجعية.

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة	(1-2) QP16/5000
إجراءات المقارنات المرجعية للبرامج الأكademie	(8-3) QP0X/5100
إجراءات المقارنات المرجعية للجامعة	(8-3) QP16/5200

عنوان الوثيقة	ت
التقرير السنوي للجامعة	1
التقارير السنوية للكليات والعمادات والوحدات الإدارية	2
مؤشرات الأداء الرئيسية	3
مؤشرات الأداء الفرعية حسب معايير ضمان الجودة	4
تقارير المقارنات المرجعية	5

التاريخ	الجهة	الوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	1-2PD02

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمانة بقرار رقم



1-2PD03	رقم السياسة	الخطة الاستراتيجية	موضوع السياسة
---------	-------------	--------------------	---------------

نص السياسة: **إلغاء ودمج مع السياسة (1-2PD02)**

تعتمد الجامعة معايير مقارنات مرجعية عند تقييم خططها الاستراتيجية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات المقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية	(8-3) QP0X/5100
إجراءات المقارنات المرجعية للجامعة	(8-3) QP16/5200

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
معايير محلية واقليمية وعالمية	1

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
6/1/2016	اللجنة المكلفة بالصيانة	1-2PD03

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم
13/1/2016	2016/02/07

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم
14/2/2016	2016/02/01



1-2PD04	رقم السياسة	الخطة الاستراتيجية	موضوع السياسة
---------	-------------	--------------------	---------------

نص السياسة:

تنظر الجامعة إلى استراتيجية إدارة المخاطر أساساً هاماً وعاملأً رئيساً في اتخاذ القرارات لتحقيق الأهداف على المستوى الاستراتيجي والمستوى التشغيلي في الحالات الطارئة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات إدارة المخاطر	(1-2) QP16/0300
إجراءات متابعة السلامة العامة	(5-2) QP47/0200
إجراءات عمل لجنة السلامة العامة والبيئية	(1-2) QP16/0500

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
استراتيجية إدارة المخاطر	1
تعليمات الأمان الجامعي	2
تعليمات دخول العاملين والطلبة واستخدام المركبات داخل الحرم الجامعي في جامعة الزيتونة	3

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	1-2PD04

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



2-1PD01	رقم السياسة	موضوع السياسة
---------	-------------	---------------

نص السياسة: تحرص الجامعة على إصدار الأنظمة والتعليمات والأسس التي تنظم عملها وترشد قراراتها.
--

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات	(2-1) QPG11/0600

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات	1
دليل الطالب السنوي	2
الكتاب السنوي للجامعة	3
دليل الخطط الدراسية	4
دليل نظام إدارة الجودة	5
الأدلة المتعلقة بالبرامج الأكاديمية	6
سياسات الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية	7

التاريخ	الجهة	الوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	2-1PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأماناء بقرار رقم



2-2PD01	رقم السياسة	القيادة والإدارة	موضوع السياسة
---------	-------------	------------------	---------------

نص السياسة: تلزم الجامعة باختيار القيادات الأكademie والإدارية وفق معايير الكفاءة والخبرة والأداء المتميز.
--

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	اسم الإجراء
(2-2) QPG11/0800	إجراءات اختيار القيادات الأكademie والإدارية
(2-2) QP16/5500	إجراءات تقييم القيادات الأكademie من قبل المرؤوسين
(2-2) QP16/5600	إجراءات تقييم القيادات الإدارية من قبل المرؤوسين
(2-2) QPXX/0300	إجراءات المراجعة الدورية للحاكمية
(2-2) QP0X/0200	إجراءات تشكيل اللجان في الكليات

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	قانون الجامعات الأردنية
2	نظام الهيئة التدريسية في الجامعة الأردنية
3	تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية
4	تعليمات ومعايير الاعتماد العام والخاص

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	2-2PD01

تنصيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



2-2PD02	رقم السياسة	القيادة والإدارة	موضوع السياسة
---------	-------------	------------------	---------------

نص السياسة:

تケفل الجامعة لعضو هيئة التدريس الحرية الأكademie في التعليم والتعلم وتقييم الطلبة وإجراء البحوث العلمية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها والقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات تعيين وتطوير وتقييم أعضاء الهيئة التدريسية	(5-3) QPXX/1500
إجراءات دعم مشاريع البحث العلمي	(4-1) QP21/2200

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية	1
نظام البحث العلمي في جامعة الزيتونة الأردنية	2

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	2-2PD02

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



2-2PD03	رقم السياسة	القيادة والإدارة	موضوع السياسة
---------	-------------	------------------	---------------

نص السياسة: تحرص الجامعة على المتابعة الدورية لمجالس الحاكمة وتقدير أداء المجالس والقيادات الأكademie والإدارية سنويًا.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات تشكيل مجالس الحاكمة في الكليات والأقسام	(2-2) QPXX/0900
إجراءات تقييم مجالس الحاكمة	(2-2) QP16/0400
إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية من قبل المرؤوسين	(2-2) QP16/5500
إجراءات تقييم القيادات الإدارية من قبل المرؤوسين	(2-2) QP16/5600

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
قانون الجامعات الأردنية	1
نظام الهيئة التدريسية في الجامعة الأردنية	2
تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية	3

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	2-2PD03

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمانة بقرار رقم



2-3PD01	رقم السياسة	النراة المؤسسية	موضوع السياسة
---------	-------------	-----------------	---------------

نص السياسة:
تلزم الجامعة باستقطاب أفضل الكفاءات الأكاديمية للتخصصات والبرامج بما يغطي المجالات المطلوبة ضمن معايير الاعتماد العام والخاص ومعايير ضمان الجودة وبما يتواافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	اسم الإجراء
(5-3) QPXX/1500	إجراءات تعيين وتطوير وتقييم أعضاء الهيئة التدريسية
(5-3) QP42/0100	إجراءات متابعة شؤون أعضاء الهيئة التدريسية
(5-3) QPG11/0100	إجراءات لجنة التعيين والترقية

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
معايير هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي لبرامج البكالوريوس والماجستير	1

التاريخ	الجهة	الوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	2-3PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



2-3PD02	رقم السياسة	النزاهة المؤسسية	موضوع السياسة
---------	-------------	------------------	---------------

نص السياسة: تلزم الجامعة بتطبيق معايير العدالة والنزاهة والشفافية.
--

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات تعين وتطوير وتقيم أعضاء الهيئة التدريسية	(5-3) QPXX/1500
إجراءات التعاقد والمتابعة وإنهاء خدمات متابعة شؤون أعضاء الهيئة التدريسية	(5-3) QP42/0100
إجراءات لجنة التعيين والترقية	(5-3) QPG11/0100
إجراءات المساعدة لمتابعة الشكاوى والمخالفات والتظلمات والمقترنات	(2-3) SP16/0500

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
معايير هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي لبرامج البكالوريوس والماجستير	1
تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية	2
نظام تأديب الطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية	3

التاريخ	الجهة	الوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	2-3PD02

تاريخ القرار	تنصيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



3-1PD01	رقم السياسة	موضع السياسة	سياسات التعليم والتعلم
---------	-------------	--------------	------------------------

نص السياسة: تقدم الجامعة برامج أكاديمية رصينة ضمن معايير عالمية تلبي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية الشاملة المستدامة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها	(3-2) QPXX/0400
إجراءات استحداث وتطوير البرامج الأكاديمية وايقافها	(3-1) QP16/5700
الإجراءات المساعدة لاستطلاعات رضا المستفيدين	(6-2) SP16/2700
إجراءات الاعتماد ومتابعة الاعتماد	(3-1) QP16/4800
إجراءات متابعة ملف الاعتماد العام للجامعة	(3-1) QP16/7300

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
الخطط الدراسية والمصادر التعليمية والعلمية	1
دراسات استحداث البرامج الأكademie	2
دراسات ميدانية لاستطلاع رأي المستفيدين	3

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	3-1PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



3-1PD02	رقم السياسة	موضع السياسة
---------	-------------	--------------

نص السياسة:

تضمن الجامعة تعزيز الحرية الأكademie للطلبة من خلال اختيار التخصص الأكاديمي والبرنامج الدراسي بما يتوافق مع أنظمتها وتعليماتها النافذة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	اسم الإجراء
(3-1) QPXX/0800	إجراءات معادلة المواد الدراسية ومكافأتها للطلبة
(3-1) QPG11/0200	إجراءات لجنة البت في قضايا الطلبة
(3-1) QP40/0100	إجراءات الاتصال بالجامعة
(3-1) QP40/0200	إجراءات التسجيل والسحب بالإضافة
(3-1) QP40/0300	إجراءات تحويل التخصص
(3-1) QP40/0400	إجراءات الانسحاب والتأجيل
(3-1) QP40/0500	إجراءات دراسة فصل حر خارج الجامعة
(3-1) QP40/0600	إجراءات الإنذار الأكاديمي والفصل من التخصص
(3-1) QP40/0700	إجراءات مراجعة علامة
(3-1) QP40/0800	إجراءات منح الدرجات العلمية
(3-1) QP16/4800	إجراءات الاعتماد ومتابعة الاعتماد
(3-1) QP16/5700	إجراءات استحداث وتطوير البرامج الأكاديمية وإيقافها
(3-2) QPXX/0500	إجراءات إرشاد الطلبة

وثائق متعلقة بالسياسة:

1	دليل الطالب	عنوان الوثيقة	ت
2		السياسات العامة لقبول الطلبة في الجامعات الأردنية	
3		السياسة العامة لقبول الطلبة الوافدين في الجامعات الأردنية	
4		أسس قبول طلبة الدراسات العليا في جامعة الزيتونة الأردنية	
5		أسس قبول الطلبة الحاصلين على الشهادة الجامعية المتوسطة في جامعة الزيتونة.	
6		أسس قبول الطلبة في برنامج البكالوريوس في جامعة الزيتونة الأردنية	
7		أسس قبول الطلبة الوافدين في برنامج البكالوريوس في جامعة الزيتونة الأردنية	

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة الصياغة	3-1PD02



تاریخ القرار	تنسیب مجلس العمداء بقرار رقم

تاریخ القرار	اعتماد مجلس الأمانة بقرار رقم



3-1PD03	رقم السياسة	موضوع السياسة
---------	-------------	---------------

نص السياسة:

تحرص الجامعة على استقطاب الطلبة المتفوقين في برامج الدراسات العليا وتحفيزهم وفق الأسس والتعليمات النافذة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	اسم الإجراء
(3-2) QP22/0100	إجراءات القبول والدراسة في برنامج الماجستير
(3-2) QP22/0200	إجراءات مشروع الرسالة والإشراف عليها
(3-2) QP22/0300	إجراءات مناقشة رسالة الماجستير
(3-2) QP22/0400	إجراءات الامتحان الشامل لطلبة الماجستير
(3-2) QP22/0500	إجراءات التخرج من برنامج الماجستير

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	أسس قبول طلبة الدراسات العليا في جامعة الزيتونة الأردنية
2	تعليمات منح درجة الماجستير في جامعة الزيتونة الأردنية
3	تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة في جامعة الزيتونة

التاريخ	الجهة	الوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	3-1PD03

تنصيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمانة بقرار رقم	تاريخ القرار



3-1PD04	رقم السياسة	موضوع السياسة
---------	-------------	---------------

نص السياسة: تقوم الجامعة بالتقدير الدوري لبرامجها الأكاديمية وتوقف البرامج الرائدة في سوق العمل وغير المطلوبة من قبل الطلبة.
--

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	اسم الإجراء
(3-1) QP16/5700	إجراءات استحداث وتطوير البرامج الأكاديمية وإيقافها
(8-3) QP0X/5100	إجراءات المقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية

وثائق متعلقة بالسياسة:

1	دراسات الطاقات الاستيعابية والموارد البشرية اللازمة لها	عنوان الوثيقة
2	معايير الاعتماد العام والخاص	
3		

التاريخ	الجهة	الوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	3-1PD04

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمانة بقرار رقم



3-1PD05	رقم السياسة	موضوع السياسة: سياسات التعليم والتعلم
---------	-------------	---------------------------------------

نص السياسة: تلزم الجامعة بمنح الدرجات العلمية لمن أنهى متطلبات الحصول على الدرجة العلمية وفق التعليمات النافذة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
(3-1) QP40/0800	إجراءات منح الدرجات العلمية
(3-2) QP22/0500	إجراءات التخرج من برنامج الماجستير
(5-2) QP30/0400	إجراءات تسليم مشاريع التخرج ورسائل الماجستير وكتب المؤتمرات إلى المكتبة

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	نظام منح الدرجات العلمية والدرجات الفخرية والشهادات في جامعة الزيتونة الأردنية
2	تعليمات منح درجة البكالوريوس في جامعة الزيتونة الأردنية
3	تعليمات منح درجة الماجستير في جامعة الزيتونة الأردنية

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	3-1PD05

تنصيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



3-1PD06	رقم السياسة	موضع السياسة
---------	-------------	--------------

نص السياسة:

تلزم الجامعة بقبول الطلبة المنتقلين المحققين لشروط القبول في البرامج الأكاديمية للجامعة ضمن الطاقات الاستيعابية المقررة لكل برنامج.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	اسم الإجراء
(3-1) QP40/0300	إجراءات تحويل التخصص
(3-1) QP40/0100	إجراءات الالتحاق بالجامعة
(3-2) QP22/0100	إجراءات القبول والدراسة في برنامج الماجستير
(3-1) QPXX/0800	إجراءات معادلة المواد الدراسية ومكافأتها للطلبة
(3-1) QPG11/0200	إجراءات لجنة البت في قضايا الطلبة

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	تعليمات منح درجة البكالوريوس في جامعة الزيتونة الأردنية
2	تعليمات منح درجة الماجستير في جامعة الزيتونة الأردنية
3	السياسة العامة لقبول الطلبة الوافدين في الجامعات الأردنية
4	أسس قبول طلبة الدراسات العليا في جامعة الزيتونة الأردنية
5	أسس قبول الطلبة في مرحلة التجسير في جامعة الزيتونة الأردنية
6	أسس قبول الطلبة في برنامج البكالوريوس في جامعة الزيتونة الأردنية
7	أسس قبول الطلبة الوافدين في جامعة الزيتونة الأردنية

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	3-1PD06

تنصيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



3-1PD07	رقم السياسة	موضع السياسة	سياسات التعليم والتعلم
---------	-------------	--------------	------------------------

نص السياسة: تلزم الجامعة بالعدل والمساواة عند معادلة المواد الدراسية للطلبة المنتقلين والمجرسين.
--

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
(3-1) QPXX/0800	إجراءات معادلة المواد الدراسية ومكافأتها للطلبة
(3-2) QP22/0100	إجراءات القبول والدراسة في برنامج الماجستير
(3-1) QP40/0300	إجراءات تحويل التخصص
(3-1) QPXX/0800	إجراءات دراسة فصل حر خارج الجامعة
(3-1) QPG11/0200	إجراءات لجنة البت في قضايا الطلبة

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	قرارات مجلس التعليم العالي
2	تعليمات منح درجة البكالوريوس في جامعة الزيتونة الأردنية
3	تعليمات منح درجة الماجستير في جامعة الزيتونة الأردنية
4	أسس قبول الطلبة في مرحلة التجسير في جامعة الزيتونة الأردنية

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	3-1PD07

تنصيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمانة بقرار رقم	تاريخ القرار



3-2PD01	رقم السياسة	الخطط الدراسية	موضوع السياسة
---------	-------------	----------------	---------------

نص السياسة:

تقوم الجامعة بتقييم محتوى المواد الدراسية لبرامجها الأكاديمية دوريًا باستخدام أدوات تقييم وقياس موضوعية وحداثة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها	(3-2) QPXX/0400
إجراءات إرشاد الطلبة	(3-2) QP0X/0500
إجراءات التدريب الميداني	(3-2) QP0X/0600
إجراءات إعداد الجدول الدراسي	(3-2) QP0X/2500
إجراءات متابعة العملية التعليمية والامتحانات	(3-2) QPXX/2600
إجراءات متابعة مادة مشروع تخرج	(3-2) QP0X/2900
إجراءات تنفيذ الأنشطة المنهجية	(3-2) QPXX/2800
إجراءات مناقشة رسالة الماجستير	(3-2) QP22/0300
إجراءات الامتحان الشامل لطلبة الماجستير	(3-2) QP22/0400
إجراءات التخرج من برنامج الماجستير	(3-2) QP22/0500
إجراءات متابعة امتحان الكفاءة الجامعية	(8-4) QP16/6000
إجراءات المقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية	(8-3) QP0X/5100

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
الخطط الدراسية	1
الخطط الإرشادية	2

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	3-2PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



3-2PD02	رقم السياسة	الخطط الدراسية	موضوع السياسة
---------	-------------	----------------	---------------

نص السياسة:

تحرص الجامعة على تعزيز المعرفة والمهارات والكفايات للطالب من خلال توفير فرص تدريبية في المنظمات والمؤسسات العامة والخاصة ذات العلاقة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات عقد ومتابعة الاتفاقيات	(7-2) QPG1103/0900
إجراءات إرشاد الطلبة	(3-2) QP0X/0500
إجراءات التدريب الميداني	(3-2) QP0X/0600
إجراءات إعداد الجدول الدراسي	(3-2) QP0X/2500
إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات	(3-2) QP0X/2600
إجراءات تنفيذ الأنشطة المنهجية	(3-2) QP0X/2800
إجراءات متابعة مادة مشروع تخرج	(3-2) QP0X/2900
إجراءات إعداد دليل الطالب	(3-2) QP11/0400
إجراءات المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية	(3-3) QPG1101/0100

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
اتفاقيات التعاون العلمي مع المنظمات والمؤسسات العامة والخاصة	1
اتفاقيات التدريب مع الشركات والمنظمات والمؤسسات العامة والخاصة	2

التاريخ	الجهة	الوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	3-2PD02

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمانة بقرار رقم



3-2PD03	رقم السياسة	الخطط الدراسية	موضوع السياسة
---------	-------------	----------------	---------------

نص السياسة:

تلزم الجامعة بتقدير الخطط الدراسية لبرامجها الأكademie باستخدام أدوات تقييم حديثة ومراجعة معيارية وقياس لنتائج التعلم.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها	(3-2) QPXX/0400
إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات	(3-2) QPXX/2600
إجراءات التدريب الميداني	(3-2) QP0X/0600
إجراءات تنفيذ الأنشطة المنهجية	(3-2) QP0X/2800
إجراءات متابعة مادة مشروع تخرج	(3-2) QP0X/2900
إجراءات متابعة الخريجين داخل الكليات	(6-3) QPXX/0700
إجراءات المقارنات المرجعية للبرامج الأكademie	(8-3) QP0X/5100
إجراءات متابعة امتحان الكفاءة الجامعية	(8-4) QP16/6000

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
الخطط الدراسية	1
دراسات حول نتائج امتحان الكفاءة الجامعية	2

التاريخ	الجهة	الوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	3-2PD03

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



3-2PD04	رقم السياسة	الخطط الدراسية	موضوع السياسة
---------	-------------	----------------	---------------

نص السياسة:

تلزم الجامعة بتحقيق متطلبات البرامج الأكademie المطروحة وضمان جودة مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها.

إجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات الاعتماد ومتابعة الاعتماد	(3-1) QP16/4800
إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها	(3-2) QPXX/0400
إجراءات القبول والدراسة في برنامج الماجستير	(3-2) QP22/0100
إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات	(3-2) QPXX/2600
إجراءات تنفيذ الأنشطة المنهجية	(3-2) QP0X/2800
إجراءات التدريب الميداني	(3-2) QP0X/0600
إجراءات متابعة مادة مشروع تخرج	(3-2) QP0X/2900
إجراءات متابعة الخريجين داخل الكليات	(6-3) QPXX/0700
إجراءات المقارنات المرجعية للبرامج الأكademie	(8-3) QP0X/5100
إجراءات متابعة امتحان الكفاءة الجامعية	(8-4) QP16/6000
إجراءات التدقيق الداخلي	(8-2) QP16/1200
إجراءات اعداد ميزانية وموازنة الجامعة	(5-1) QP41/0200

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
دراسات التقييم الذاتي للحصول على شهادات ضمان الجودة	1
تقارير التدقيق الداخلي والخارجي	2

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	3-2PD04

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



3-3PD01	رقم السياسة	موضع السياسة	تقييم المخرجات التعليمية
---------	-------------	--------------	--------------------------

نص السياسة:

تلتزم الجامعة بتقدير برامجها الأكاديمية بشكل دوري من خلال قياس أثر نتاجات التعلم في سوق العمل ونتائج المقارنات المرجعية للبرامج المناظرة وبما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات متابعة الخريجين داخل الكليات	(6-3) QPXX/0700
إجراءات متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة	(6-3) QP20/1100
إجراءات متابعة امتحان الكفاءة الجامعية	(3-3) QP16/6000
إجراءات المقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية	(8-3) QP0X/5100
إجراءات متابعة امتحان الكفاءة الجامعية	(8-4) QP16/6000

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
قاعدة بيانات الطلبة الخريجين	1
دراسات حول نتائج امتحان الكفاءة الجامعية	2

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	3-3PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



3-3PD02

رقم السياسة

تقييم المخرجات التعليمية

موضوع السياسة

نص السياسة:

تلزم الجامعة باستخدام استراتيجيات تعليم وتعلم وتقويم حديثة وفعالة تقوم على المشاركة والتفاعل والتمكين لتحقيق نتاجات التعلم المنشودة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات متابعة الخريجين داخل الكليات	(6-3) QPXX/0700
إجراءات متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة	(6-3) QP20/1100
إجراءات متابعة التعلم الإلكتروني	(5-2) QP34/0100
إجراءات متابعة الامتحانات الإلكترونية	(5-2) QP34/0200
إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات	(3-2) QP0X/2600
إجراءات تنفيذ الأنشطة المنهجية	(3-2) QP0X/2800
إجراءات التدريب الميداني	(3-2) QP0X/0600
إجراءات متابعة عمل قناة اليوتيوب (زيتونة المعرفة)	(7-2) QP10/1300
إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها	(3-2) QPXX/0400

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
تعليمات مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة	1

التاريخ	الجهة	الوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	3-3PD02

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمانة بقرار رقم



3-3PD03	رقم السياسة	موضع السياسة	تقويم المخرجات التعليمية
---------	-------------	--------------	--------------------------

نص السياسة:

يكون الامتحان الشامل لبرامج الدراسات العليا ذات طبيعة شاملة ومتكاملة لتقدير وقياس المعرفة العلمية المتخصصة وقدرات ومهارات الطالب في حل المشكلات العلمية والتطبيقية في حقل تخصصه.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات الامتحان الشامل لطلبة الماجستير	(3-2) QP22/0400
إجراءات التخرج من برنامج الماجستير	(3-2) QP22/0500

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
تعليمات منح درجة الماجستير في جامعة الزيتونة الأردنية	1
معايير اعتماد برامج الدراسات العليا	2

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	3-3PD03

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



3-3PD04	رقم السياسة	موضع السياسة	تقدير المخرجات التعليمية
---------	-------------	--------------	--------------------------

نص السياسة: تطبق الجامعة أساليب متعددة لتقدير أداء الطلبة نظرياً وعملياً بناءً على نتاجات التعلم والإطار الوطني للمؤهلات.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها	(3-2) QPXX/0400
إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات	(3-2) QPXX/2600
إجراءات مناقشة رسالة الماجستير	(3-2) QP22/0300
إجراءات الامتحان الشامل لطلبة الماجستير	(3-2) QP22/0400
إجراءات التدريب الميداني	(3-2) QP0X/0600
إجراءات متابعة مادة مشروع تخرج	(3-2) QP0X/2900
إجراءات متابعة الامتحانات الالكترونية	(5-2) QP34/0200

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
تعليمات منح درجة البكالوريوس في جامعة الزيتونة الأردنية	1
تعليمات منح درجة الماجستير في جامعة الزيتونة الأردنية	2

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	3-3PD04

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



3-3PD05	رقم السياسة	موضع السياسة	تقويم المخرجات التعليمية
---------	-------------	--------------	--------------------------

نص السياسة:

تطبق الجامعة أشكال ومداخل متعددة لتقدير أداء أعضاء هيئة التدريس في البحث العلمي والتدريس وخدمة المجتمع.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات تعيين وتطوير وتقدير أعضاء الهيئة التدريسية	(5-3) QPXX/1500
إجراءات الاعتماد ومتابعة الاعتماد	(3-1) QP16/4800

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
تقارير تقدير أعضاء هيئة التدريس حسب أسس الاعتماد لبرامج البكالوريوس والماجستير	1
تقارير التقديم الإلكتروني الفصلي لأعضاء هيئة التدريس من قبل الطلبة	2

التاريخ	الجهة	الوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	3-3PD05

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



4-1PD01	رقم السياسة	البحث العلمي	موضوع السياسة
---------	-------------	--------------	---------------

نص السياسة:

تحرص الجامعة على دعم البحث العلمي من خلال توفير البيئة المحفزة لأعضاء هيئة التدريس وبما يتناسب مع موارد الجامعة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	اسم الإجراء
(4-1) QP0X/1800	إجراءات تنفيذ الأنشطة العلمية (مؤتمرات وورش عمل وأيام علمية داخل الجامعة)
(4-1) QP21/2200	إجراءات دعم مشاريع البحث العلمي
(4-1) QP21/1800	إجراءات دعم نشر البحوث والكتب العلمية
(4-1) QP21/1700	إجراءات دعم المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية
(4-1) QP21/2000	إجراءات تحكيم الكتب العلمية لغايات الترقية والتدريس
(4-1) QP21/0400	إجراءات تحكيم أبحاث المجالات العلمية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	النظام الداخلي للبحث العلمي في جامعة الزيتونة الأردنية
2	نظام المراكز العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية
3	تعليمات حقوق الملكية الفكرية: براءات الاختراع والتأليف والنشر
4	تعليمات حواجز ودعم النشر للبحوث العلمية والكتب في الجامعة
5	تعليمات المجالات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية

التاريخ	الجهة	الوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	4-1PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمانة بقرار رقم



4-1PD02	رقم السياسة	البحث العلمي	موضوع السياسة
---------	-------------	--------------	---------------

نص السياسة: تدعم الجامعة مشاركة أعضاء هيئة التدريس بمؤتمرات علمية عالمية متخصصة ومحكمة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات تنفيذ الأنشطة العلمية	(4-1) QP0X/1800
إجراءات دعم المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية	(4-1) QP21/1700

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
النظام الداخلي للبحث العلمي في جامعة الزيتونة الأردنية	1
تعليمات الاشتراك في المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية	2

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	4-1PD02

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأماناء بقرار رقم



4-1PD03	رقم السياسة	البحث العلمي	موضوع السياسة
---------	-------------	--------------	---------------

نص السياسة:
تلزم الجامعة بدعم مشاريع البحث العلمي وفق أولويات البحث العلمي الوطنية وحاجات المجتمع والتنمية المستدامة.

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات دعم مشاريع البحث العلمي	(4-1) QP21/2200
إجراءات اعداد ميزانية وموازنة الجامعة	(5-1) QP41/0200
إجراءات استحداث وتطوير المشاريع الريادية وحاضنات الاعمال	(4-3) QP21/7700

عنوان الوثيقة	ت
الأجندة الوطنية لأولويات البحث العلمي	1
النظام الداخلي للبحث العلمي في جامعة الزيتونة الأردنية	2
تعليمات دعم مشاريع البحث العلمي في جامعة الزيتونة الأردنية	3
تعليمات حقوق الملكية الفكرية: براءات الاختراع والتأليف والنشر	4

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	4-1PD03

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



Accreditation and Quality Assurance Office

نماذج سياسة جودة - اجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات / رئاسة الجامعة

QFG11/0603-3.1

4-2PD01	رقم السياسة		الإيفاد	موضوع السياسة
---------	-------------	--	---------	---------------

نص السياسة:

تحرص الجامعة على تطبيق معايير موضوعية عادلة لابتعاث الطلبة المميزين الى جامعات مرموقة للحصول على درجات علمية في التخصصات المختلفة وفق احتياجات الجامعة الحالية والمستقبلية.

الاجراءات المتعلقة بالسياسة:

رقم الإجراء	اسم الإجراء
(4-2) QP0X/6500	إجراءات تخطيط ومتابعة الابتعاث في الكليات
(5-1) QP41/0200	إجراءات إعداد ميزانية وموازنة الجامعة

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	النظام الداخلي للبعثات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية
2	التعليمات المالية للبعثات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية
3	الانفاق السنوي على الإيفاد
4	قاعدة بيانات المؤلفين

التاريخ	الجهة	النوصية بالسياسة رقم
	لجنة المكلفة بالصياغة	4-2PD01

تنصيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



4-2PD02	رقم السياسة	الإيفاد	موضوع السياسة
---------	-------------	---------	---------------

نص السياسة: إلغاء ودمج مع السياسة (5-3PD05)

تدعم الجامعة إيفاد أعضاء هيئة التدريس لجامعات مرموقة ومراكز أبحاث علمية متخصصة لتطوير معارفهم ومهاراتهم.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	اسم الإجراء
(4-2) QP0X/6900	إجراءات إيفاد أعضاء هيئة التدريس
(4-2) QP0X/7000	إجراءات عقد الدورات التدريبية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	تعليمات الإجازة العلمية

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
4-2PD02	اللجنة المكلفة بالصيانة	6/1/2016

تنصيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار
2016/02/07	13/1/2016

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار
2016/02/01	14/2/2016



4-2PD03	رقم السياسة	الإيفاد	موضوع السياسة
---------	-------------	---------	---------------

نص السياسة:

تحرص الجامعة على تطبيق معايير موضوعية عادلة لدعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والعاملين في الجامعة في دورات تدريبية متخصصة تساهم في تطوير القدرات والمعارف والمهارات.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	اسم الإجراء
(4-2) QP21/2100	إجراءات إيفاد أعضاء الهيئة التدريسية للدورات التدريبية
(4-2) QP0X/6800	إجراءات ضمان كفاءة ونوعية الإيفاد في الكليات
(5-3) QP16/7000	إجراءات التخطيط للتطوير الأكاديمي لأعضاء الهيئة التدريسية
(5-3) QP16/7400	إجراءات متابعة التطوير الأكاديمي لأعضاء الهيئة التدريسية
(5-3) QP42/0500	إجراءات تطوير الموظفين الإداريين والمستخدمين
(6-1) QP32/0100	إجراءات عقد الدورات التدريبية
(6-1) QP32/0200	إجراءات متابعة دورة تدريبية

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
تعليمات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع في جامعة الزيتونة الأردنية	

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	4-2PD03

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



4-3PD01	رقم السياسة	الإبداعات	موضوع السياسة
---------	-------------	-----------	---------------

نص السياسة: تحرص الجامعة على تطوير بيئة تعليمية وبحثية داعمة لابتكارات وإبداعات أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبة بما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها.
--

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات تسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية	(4-3) QP21/7500
إجراءات دعم الابداعات الأدبية والفنية وتوثيقها ونشرها	(4-3) QP21/7600
إجراءات استحداث وتطوير المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال	(4-3) QP21/7700
إجراءات منح المكافآت المالية	(5-1) QPG11/0700

عنوان الوثيقة	ت
تعليمات حقوق الملكية الفكرية: براءات الاختراع والتأليف والنشر	1
الإنفاق السنوي على الابداعات العلمية والأدبية والفنية	2
الإنفاق السنوي على المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال	3
نماذج من شهادات براءات الاختراع	4

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	4-3PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



4-3PD02

رقم السياسة

موضوع السياسة

نص السياسة:
تحرص الجامعة على تشجيع المشاريع الريادية والشركات الناشئة وحاضنات الأعمال بما يعزز الشراكة مع الصناعة والأعمال ويلبي متطلبات التنمية المستدامة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات استحداث وتطوير المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال	(4-3) QP21/7700

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
تقارير مكتب نقل التكنولوجيا	1
الإنفاق السنوي على المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال	2

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	4-3PD02

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



4-3PD03

رقم السياسة

موضوع السياسة

نص السياسة:

تللزم الجامعة بحماية الملكية الفكرية وتسجيل براءات الاختراع لأعضاء هيئة التدريس والطلبة محلياً وعالمياً.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	اسم الإجراء
(4-3) QP21/7500	إجراءات تسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية
(4-3) QP21/7600	إجراءات دعم الابداعات الادبية والفنية وتوثيقها ونشرها
(4-3) QP21/7700	إجراءات استحداث وتطوير المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال
(4-1) QP21/0400	إجراءات تحكيم أبحاث المجالات العلمية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	تعليمات حقوق الملكية الفكرية: براءات الاختراع والتأليف والنشر
2	تعليمات المجالات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية
3	نماذج من شهادات براءات الاختراع

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	4-3PD03

تنصيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



5-1PD01	رقم السياسة	المصادر المالية	موضوع السياسة
---------	-------------	-----------------	---------------

نص السياسة: تلزם الجامعة بالخطط الاستراتيجي المالي لوحداتها الأكademie والإدارية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات إعداد ميزانية وموازنة الجامعة	(5-1) QP41/0200
إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة	(1-2) QP16/5000
إجراءات إدارة المخاطر	(1-2) QP16/0300

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
الخطة المالية للجامعة/ الخطة الاستراتيجية	1
ميزانيات وموازنات الجامعة	2
خطة إدارة المخاطر المالية	3
التقارير السنوية للدائرة المالية	4
	5

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	5-1PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



مكتب الاعتماد وضمان الجودة

Accreditation and Quality Assurance Office

نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات / رئاسة الجامعة

QFG11/0603-3.1

5-1PD02	رقم السياسة	المصادر المالية	موضوع السياسة
---------	-------------	-----------------	---------------

نص السياسة: تلزم الجامعة بتحديد الموارد المالية المتاحة وتخصيصها لوحداتها الأكademie والإدارية.

إجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة	(1-2) QP16/5000
إجراءات متابعة المطالبات المالية	(5-1) QP41/0100
إجراءات اعداد ميزانية وموازنة الجامعة	(5-1) QP41/0200
إجراءات محاسبة الطلبة	(5-1) QP41/0300
إجراءات المحاسبة العامة	(5-1) QP41/0400
إجراءات محاسبة الرواتب	(5-1) QP41/0500
إجراءات متابعة امانة الصندوق	(5-1) QP41/0600
إجراءات محاسبة الدورات التربوية	(5-1) QP41/0800
إجراءات منح تصاريح دخول مرکبات الطلبة إلى الحرم الجامعي	(6-2) QP41/0900
إجراءات منح المكافآت المالية	(5-1) QPG11/0700

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
الخطة المالية للجامعة / الخطة الاستراتيجية	1
ميزانيات وموازنات الجامعة ومكوناتها الأكademie والإدارية	2
التقارير السنوية للدائرة المالية	3

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	5-1PD02

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



موضع السياسة	المصادر المادية	رقم السياسة	5-2PD01
--------------	-----------------	-------------	---------

نص السياسة:

تحرص الجامعة على التطوير المستدام لمرافقها التعليمية والبحثية والخدمية والترفيهية وبنيتها التحتية بما يحقق بيئة تعليمية ملائمة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	اسم الإجراء
(5-2) QP09/1200	إجراءات معايير وصيانة أجهزة وأدوات القياس
(5-2) QP34/0100	إجراءات متابعة التعلم الإلكتروني
(5-2) QP34/0200	إجراءات متابعة الامتحانات الإلكترونية
(5-2) QP30/0100	إجراءات الدوريات
(5-2) QP30/0200	إجراءات التزويد
(5-2) QP30/0300	إجراءات الإهداء والتبادل
(5-2) QP30/0500	إجراءات البحث والاعارة والمحجز
(5-2) QP30/0700	إجراءات قواعد البيانات
(5-2) QP30/0800	إجراءات المعالجة الفنية
(5-2) QP30/0900	إجراءات اتلاف المواد المكتبية
(5-2) QP31/0100	إجراءات تركيب وصيانة أجهزة الحاسوب وملحقاتها والبرمجيات
(5-2) QP31/0200	إجراءات متابعة غرفة الخوادم
(5-2) QP31/0400	إجراءات متابعة النطاق والبريد الإلكتروني
(5-2) QP31/0500	إجراءات تنفيذ المشاريع في مركز الحاسوب
(5-2) QP31/0600	إجراءات متابعة الشبكات
(5-2) QP47/0100	إجراءات صرف الوقود من محطة الجامعة
(5-2) QP47/0200	إجراءات متابعة السلامة العامة
(5-2) QP47/0300	إجراءات تحديث وصيانة المباني والتجهيزات
(5-2) QP47/0400	إجراءات متابعة الزراعة
(5-2) QP47/1000	إجراءات متابعة المياه والبيئة
(5-2) QP47/0500	إجراءات متابعة مقسم الجامعة
(5-2) QP47/0600	إجراءات صيانة الحافلات في ورشة الصيانة
(5-2) QP47/0700	إجراءات متابعة النظافة
(5-2) QP47/0800	إجراءات متابعة غرفة مراقبة الكاميرات
(5-2) QP47/0900	إجراءات الفحص الدوري للمولدات الاحتياطية
(5-2) QP44/0100	إجراءات شراء اللوازم والمواد



مكتب الاعتماد وضمان الجودة

Accreditation and Quality Assurance Office

نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات / رئاسة الجامعة

QFG11/0603-3.1

رمز الإجراء	إسم الإجراء
(5-2) QP44/0200	إجراءات جرد اللوازم والمواد
(5-2) QP44/0300	إجراءات صرف ونقل اللوازم والمواد
(5-2) QP44/0500	إجراءات بيع أو اتلاف اللوازم والمواد
(5-2) QP44/0600	إجراءات متابعة صيانة الأجهزة والمعدات والأثاث
(5-2) SP16/7800	الإجراءات المساندة لإعداد المطبوعات والمنشورات

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	الت
نظام اللوازم والمستودعات في جامعة الزيتونة الأردنية	1
تعليمات مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة	2
تعليمات مركز الحاسوب في جامعة الزيتونة الأردنية	3
تعليمات السلامة العامة والمهنية في جامعة الزيتونة الأردنية	4
تعليمات استخدام البوابات الإلكترونية	5
تعليمات الخدمات المكتبية العامة في مكتبة جامعة الزيتونة الأردنية	6
تعليمات الترجمة في جامعة الزيتونة الأردنية	7

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	5-2PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



مكتب الاعتماد وضمان الجودة

Accreditation and Quality Assurance Office

نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات / رئاسة الجامعة

QFG11/0603-3.1

5-3PD01	رقم السياسة	المصادر البشرية	موضوع السياسة
---------	-------------	-----------------	---------------

نص السياسة:

تحرص الجامعة على استقطاب أعضاء هيئة تدريس وإداريين مميزين من ذوي المعرف والمهارات والكفاءات العالية لتطوير رأس المال الفكري والبشري للجامعة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات تعين وتطوير وتقيم أعضاء الهيئة التدريسية	(5-3) QP0X/1500
إجراءات لجنة التعيين والترقية	(5-3) QP11/0100
إجراءات متابعة شؤون أعضاء الهيئة التدريسية	(5-3) QP42/0100
إجراءات متابعة شؤون الموظفين الإداريين والمستخدمين	(5-3) QP42/0200
إجراءات تعيين الموظفين الإداريين والمستخدمين	(5-3) QP42/0400
إجراءات تطوير الموظفين الإداريين والمستخدمين	(5-3) QP42/0500
إجراءات تقييم أداء الموظفين الإداريين والمستخدمين	(5-3) QP42/0600

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
وثيقة الوصف الوظيفي والهيكل التنظيمية في جامعة الزيتونة الأردنية	1
تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية	2
النظام الداخلي لتنظيم العمل في جامعة الزيتونة الأردنية	3
دراسات الطاقات الاستيعابية والموارد البشرية الازمة لها	4

التاريخ	الجهة	الوصية بالسياسة رقم
	لجنة المكافحة بالصياغة	5-3PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمانة بقرار رقم



5-3PD02	رقم السياسة	المصادر البشرية	موضوع السياسة
---------	-------------	-----------------	---------------

نص السياسة: تحرص الجامعة على تطوير معارف ومهارات وقدرات القيادات الأكademie والإدارية.
--

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	اسم الإجراء
(5-3) QP16/5500	إجراءات تقييم القيادات الأكademie من قبل المرؤوسين
(5-3) QP16/5600	إجراءات تقييم القيادات الإدارية من قبل المرؤوسين
(2-2) QPG11/0800	إجراءات اختيار القيادات الأكademie والإدارية
(5-3) QP42/0500	إجراءات تطوير الموظفين الإداريين والمستخدمين

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
وثيقة الوصف الوظيفي والهيكل التنظيمي في جامعة الزيتونة الأردنية	1

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	5-3PD02

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمانة بقرار رقم



5-3PD03	رقم السياسة	المصادر البشرية	موضوع السياسة
---------	-------------	-----------------	---------------

نص السياسة: تحرص الجامعة على ضمان الأمن والسلامة المستدامة للعاملين والطلبة والزائرين.
--

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات متابعة أمن الحرم الجامعي	(5-2) QP46/0100
إجراءات متابعة السلامة العامة	(5-2) QP47/0200
إجراءات عمل لجنة السلامة العامة والبيئية	(1-2) QP16/0500
إجراءات متابعة غرفة مراقبة الكاميرات	(5-2) QP47/0800
الإجراءات المساندة لمتابعة الشكاوى والمخالفات والتظلمات والمقتراحات	(2-3) SP16/0500

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
تعليمات الأمن الجامعي	1
تعليمات دخول العاملين والطلبة واستخدام المركبات داخل الحرم الجامعي	2
تعليمات السلامة العامة والمهنية في جامعة الزيتونة الأردنية	3
نظام تأديب الطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية	4

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	5-3PD03

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأماناء بقرار رقم



5-3PD04	رقم السياسة	المصادر البشرية	موضوع السياسة
---------	-------------	-----------------	---------------

نص السياسة: تلزم الجامعة بمعايير موضوعية عادلة وشفافة لترقية أعضاء هيئة التدريس وفق التعليمات النافذة.
--

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات متابعة شؤون أعضاء الهيئة التدريسية	(5-3) QP42/0100
إجراءات تعيين وتطوير وتقييم أعضاء الهيئة التدريسية	(5-3) QPXX/1500
إجراءات لجنة التعيين والترقية	(5-3) QPG11/0100

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية	1
	2

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	5-3PD04

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمانة بقرار رقم



5-3PD05	رقم السياسة	المصادر البشرية	موضوع السياسة
---------	-------------	-----------------	---------------

نص السياسة:

تدعم الجامعة إيفاد أعضاء هيئة التدريس للتفرغ العلمي في جامعات مرموقة ومراكز أبحاث علمية متخصصة وفق معايير العدالة والنزاهة لتطوير معارفهم ومهاراتهم.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

اسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات التفرغ العلمي	(4-1) QP21/0200
إجراءات تعيين وتطوير وتقييم أعضاء الهيئة التدريسية	(5-3) QPXX/1500

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية	1

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	5-3PD05

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



6-1PD01	رقم السياسة	موضع السياسة
---------	-------------	--------------

نص السياسة:

تعمل الجامعة على تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تجويد العملية التعليمية ونتائج التعلم.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات إرشاد الطلبة	(3-2) QP0X/0500

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
الخطط الدراسية	1
دليل الطالب	2

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	6-1PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



6-1PD02	رقم السياسة	النوجي والإرشاد الطابي	موضوع السياسة
---------	-------------	------------------------	---------------

نص السياسة: تهتم الجامعة بالصحة النفسية والاجتماعية للطالب، وتتضمن تقديم البرامج والاستشارات التي تساعد على التكيف النفسي والاجتماعي.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	اسم الإجراء
(6-1) QP20/1400	إجراءات الإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة
(6-2) QP20/1900	إجراءات متابعة الطلبة ذوي الاعاقة
(6-1) QP20/1500	إجراءات الإرشاد المهني للطلبة
(6-1) QP32/0100	إجراءات عقد الدورات التدريبية
(6-1) QP32/0200	إجراءات متابعة دورة تدريبية
(6-2) QP20/2100	إجراءات متابعة عمل الأندية الطلابية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	دليل الطالب
2	الدليل الإرشادي للتعامل مع الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	6-1PD02

تنصيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



6-1PD03	رقم السياسة	موضع السياسة
---------	-------------	--------------

نص السياسة: تحرص الجامعة على تعزيز وعي الطلبة بحقوقهم وواجباتهم ودورهم في العملية التعليمية.

إجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
(6-2) QP20/0400	إجراءات انتخاب وتشكيل مجلس الطلبة
(6-2) QP20/0800	إجراءات الإعداد لأنشطة وتنفيذها
(6-2) QP20/2100	إجراءات متابعة عمل الأندية الطلابية
(6-2) SP43/0100	إجراءات التحضير لأنشطة الجامعية
(7-1) QP20/1800	إجراءات متابعة متطلب العمل التطوعي في خدمة المجتمع

وثائق متعلقة بالسياسة:

الخطط والتقارير السنوية لعمادة شؤون الطلبة ودائرة العلاقات العامة	1	دليل الطالب
	2	

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	6-1PD03

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأماناء بقرار رقم



6-2PD01	رقم السياسة	الخدمات المساندة	موضوع السياسة
---------	-------------	------------------	---------------

نص السياسة:

تعمل الجامعة على دعم الأنشطة اللامنهجية لتطوير قدرات الطلبة ومعارفهم وكفاياتهم ومهاراتهم وتعزيز قيم الانتماء الوطني.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	اسم الإجراء
(6-2) QP0X/2000	إجراءات تنفيذ الأنشطة اللامنهجية
(6-2) SP16/2700	الإجراءات المساندة لاستطلاعات رضا المستفيدين
(6-2) SP43/0100	إجراءات التحضير للأنشطة الجامعية / دائرة العلاقات العامة
(6-2) QP20/2100	إجراءات متابعة عمل الأندية الطلابية
(6-2) QP16/3400	إجراءات تحديث الموقع الإلكتروني
(6-2) QP20/0100	إجراءات تشكيل الفرق الرياضية
(6-2) QP20/0200	إجراءات تشكيل الفرقة الموسيقية
(6-2) QP20/0400	إجراءات انتخاب وتشكيل مجلس الطلبة
(6-2) QP20/0700	إجراءات الاعداد لحفل التخرج وتنفيذها
(6-2) QP20/0800	إجراءات الاعداد للأنشطة وتنفيذها
(6-2) QP32/0500	إجراءات تنفيذ الأنشطة اللامنهجية الفردية والجماعية / مركز الاستشارات وخدمة المجتمع

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
تعليمات الاندية الطلابية في جامعة الزيتونة الأردنية	1
تعليمات مجلس طلبة جامعة الزيتونة الأردنية	2

التاريخ	الجهة	الوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	6-2PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



6-2PD02	رقم السياسة	الخدمات المساندة	موضوع السياسة
---------	-------------	------------------	---------------

نص السياسة: تسعى الجامعة لتطوير الخدمات الطلابية بما ينسجم مع احتياجات الطلبة والبيئة الجامعية.

إجراءات المتعلقة بسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات تنفيذ الأنشطة اللامنهجية	(6-2) QP0X/2000
الإجراءات المساندة لاستطلاعات رضى المستفيدين	(6-2) SP16/2700
إجراءات تنفيذ الأنشطة اللامنهجية الفردية والجماعية/ مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	(6-2) QP32/0500
إجراءات تحديث الموقع الإلكتروني	(6-2) QP16/3400
إجراءات تشكيل الفرق الرياضية	(6-2) QP20/0100
إجراءات تشكيل الفرقة الموسيقية	(6-2) QP20/0200
إجراءات انتخاب وتشكيل مجلس الطلبة	(6-2) QP20/0400
إجراءات الاعداد لحل التخرج وتنفيذها	(6-2) QP20/0700
إجراءات الاعداد للأنشطة وتنفيذها	(6-2) QP20/0800
إجراءات متابعة المفقودات الخاصة بالطلبة	(6-2) QP20/0900
إجراءات متابعة الطلبة الوافدين	(6-2) QP20/1700
إجراءات متابعة اقامات الطلبة الوافدين	(6-2) QP20/1000
إجراءات اصدار البطاقة الجامعية وبطاقة المواصلات للطلبة	(6-2) QP20/1300
إجراءات متابعة الطلبة ذوي الاعاقة	(6-2) QP20/1900
إجراءات متابعة الطلبة اللاجئين	(6-2) QP20/2000
إجراءات متابعة عمل الأندية الطلابية	(6-2) QP20/2100
إجراءات التحضير للأنشطة الجامعية/ دائرة العلاقات العامة	(6-2) SP43/0100
الإجراءات المساندة لاستخدام الخزائن الحديدية في الحرم الجامعي	(5-2) SP16/7700
إجراءات منح تصاريح دخول مرکبات الطلبة إلى الحرم الجامعي	(6-2) QP41/0900
إجراءات حركة الحافلات / دائرة الحركة	(6-2) QP45/0100
إجراءات المعالجة / المركز الصحي	(6-2) QP33/0100
إجراءات دائرة الأمن الجامعي	(6-2) QP46/0100
إجراءات الدوريات	(6-2) QP30/0100
إجراءات التزويد	(6-2) QP30/0200
إجراءات البحث والاعارة واللحجز	(6-2) QP30/0500
إجراءات قواعد البيانات	(6-2) QP30/0700
إجراءات البت في قضايا الطلبة	(3-1) QPG11/0200
الإجراءات المساندة لمتابعة الشكاوى والمخالفات والتظلمات والمقترحات	(2-3) SP16/0500



وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
الخطة الاستراتيجية للجامعة	1
الخطة السنوية لمكونات الجامعة	2
التقارير الدورية والسنوية للجامعة ومكوناتها	3
مؤشرات الأداء الرئيسية والفرعية	4
تعليمات مركز الحاسوب في جامعة الزيتونة الأردنية	5
تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة في جامعة الزيتونة	6
تعليمات استخدام الخزائن الحديدية داخل حرم جامعة الزيتونة الأردنية	7

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	6-2PD02

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



6-3PD01	رقم السياسة	ال التواصل مع الخريجين	موضوع السياسة
---------	-------------	------------------------	---------------

نص السياسة:

تللزم الجامعة بمتابعة طلبتها الخريجين في سوق العمل وتعزيز الشراكة معهم وتطوير نواتج التعلم بناءً على آرائهم وأراء الجهات الموظفة لهم.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات متابعة الخريجين داخل الكليات	(6-3) QP0X/0700
إجراءات متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة	(6-3) QP20/1100
إجراءات الاعداد لليوم الوظيفي وتتنفيذه	(6-2) QP20/1200

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
التقارير النهائية لاستطلاعات رأي الخريجين	1

التاريخ	الجهة	الوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	6-3PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



7-1PD01	رقم السياسة	خدمة المجتمع	موضوع السياسة
---------	-------------	--------------	---------------

نص السياسة: تحرص الجامعة على تعزيز التفاعل والشراكة مع المجتمع المحلي بما ينسجم مع رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها.
--

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات تشكيل اللجان في الكليات	(2-2) QP0X/0200
إجراءات إعداد وتحديث قاعدة بيانات الاستشارات	(7-1) QP32/0300
إجراءات متابعة الاستشارات	(7-1) QP32/0400
إجراءات متابعة متطلب العمل التطوعي في خدمة المجتمع	(7-1) QP20/1800

وثائق أخرى متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
الخطة الاستراتيجية للجامعة	1
الخطط والتقارير الدورية والسنوية للجامعة ومكوناتها	2
تعليمات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع في جامعة الزيتونة الأردنية	3

التاريخ	الجهة	الوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	7-1PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



7-2PD01	رقم السياسة	العلاقات الخارجية	موضوع السياسة
---------	-------------	-------------------	---------------

نص السياسة: تحرص الجامعة على تعزيز علاقات التعاون مع الجامعات ومراكز البحث والمنظمات المحلية والعربية والعالمية.
--

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

إسم الإجراء	رمز الإجراء
إجراءات عقد ومتابعة الاتفاقيات	(7-2) QPG1103/0900
إجراءات متابعة تأشيرات وتسهيلات المؤتمرات لغير الاردنيين	(7-2) QP43/0200
إجراءات متابعة زيارات تبادل الخبرات العلمية	(7-2) QP43/0700
إجراءات استقبال الوفود وزوار الجامعة	(7-2) QP43/0800
إجراءات تحرير نشرة الجامعة الاخبارية الدورية	(7-2) QP43/0900
إجراءات المتابعة الاعلامية	(7-2) QP43/1100
إجراءات متابعة عمل قناة اليوتيوب (زيتونة المعرفة)	(7-2) QP10/1300
إجراءات متابعة الشركات	(7-2) QP20/2200

وثائق متعلقة بالسياسة:

عنوان الوثيقة	ت
التعليمات الخاصة بمشاركة طلبة جامعة الزيتونة الأردنية في برنامج التبادل الطلابي مع المؤسسات الأكademie الشريكة	1
اتفاقيات التعاون مع جهات محلية داخلية ودولية	2
مجلة أبناء الزيتونة باللغتين العربية والإنجليزية	3

التاريخ	الجهة	التصوية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	7-2PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



8-1PD01

رقم السياسة

اللتزام المؤسسي بتحسين الجودة

موضوع السياسة

نص السياسة:

تعمل الجامعة على تجذير ثقافة الجودة في الأداء المؤسسي الأكاديمي والإداري.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	اسم الإجراء
(8-2) QP16/1200	إجراءات التدقيق الداخلي - مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة
(8-1) QP16/1300	إجراءات التقدم لنيل شهادة ضمان الجودة واستمراريتها
(1-2) QP16/5000	إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة
(8-2) QPXX/1000	إجراءات ضبط الوثائق والسجلات - لجنة ضمان الجودة
(8-2) SP16/2400	إجراءات إتلاف الوثائق القديمة
(8-2) SP16/3000	الإجراءات المساعدة لآليات عمل اللجان في الجامعة ومكوناتها
(2-1) QPG11/0600	إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات
(8-3) QP16/5200	إجراءات المقارنة المرجعية للجامعة
(8-4) QP16/6000	إجراءات متابعة امتحان الكفاءة الجامعية

وثائق متعلقة بالسياسة:

1	كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات في الجامعة
2	معايير ضمان الجودة المحلية والعالمية
3	دليل الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية
4	سياسات الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية
5	وثيقة الوصف الوظيفي والهيكل التنظيمية في الجامعة

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصيانة	8-1PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم