



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	الرؤية والرسالة والغايات والقيم	رقم السياسة	1-1PD01
---------------	---------------------------------	-------------	---------

نص السياسة:
تتبنى الجامعة وكل وحدة أكاديمية فيها رؤية استراتيجية، ورسالة وغايات وأهداف وقيم تتوافق مع قدراتها الجوهرية ومواردها المتاحة وتوجهها الريادي محلياً وإقليمياً وعالمياً.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
(1-1) QP0X/0100	إجراءات إعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات والأهداف
(1-1) QP16/0200	إجراءات إعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات والأهداف في الجامعة

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	الرؤية والرسالة و الغايات والأهداف والقيم للجامعة
2	الرؤى والرسائل والغايات للكليات والعمادات

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
1-1PD01	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	الخطة الاستراتيجية	رقم السياسة	1-2PD01
---------------	--------------------	-------------	---------

نص السياسة:

تلتزم الجامعة بالتخطيط الاستراتيجي لعملياتها بما يضمن صياغة وتطبيق استراتيجية شاملة تنبثق عنها خطط سنوية للعمادات والكليات والأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP16/5000 (1-2)	إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة
QP16/0300 (1-2)	إجراءات إدارة المخاطر
QP16/0500 (1-2)	إجراءات عمل لجنة السلامة العامة والبيئية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	الخطة الاستراتيجية للجامعة
2	الخطط السنوية للجامعة والكليات والعمادات والوحدات الادارية
3	استراتيجية إدارة المخاطر

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
1-2PD01	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	الخطة الاستراتيجية	رقم السياسة	1-2PD02
---------------	--------------------	-------------	---------

نص السياسة:

تعمل الجامعة على تقييم نتائج تنفيذ خططها الاستراتيجية والتنفيذية دورياً وفقاً لمؤشرات الأداء، والمقارنات المرجعية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP16/5000 (1-2)	إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة
QP0X/5100 (8-3)	إجراءات المقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية
QP16/5200 (8-3)	إجراءات المقارنات المرجعية للجامعة

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	التقرير السنوي للجامعة
2	التقارير السنوية للكليات والعمادات والوحدات الإدارية
3	مؤشرات الأداء الرئيسية
4	مؤشرات الأداء الفرعية حسب معايير ضمان الجودة
5	تقارير المقارنات المرجعية

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
1-2PD02	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	الخطة الاستراتيجية	رقم السياسة	1-2PD03
---------------	--------------------	-------------	---------

نص السياسة: **إلغاء ودمج مع السياسة (1-2PD02)**  
تعتمد الجامعة معايير مقارنات مرجعية عند تقييم خططها الاستراتيجية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراءات	إسم الإجراءات
QP0X/5100 (8-3)	إجراءات المقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية
QP16/5200 (8-3)	إجراءات المقارنات المرجعية للجامعة

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	معايير محلية وإقليمية وعالمية

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
1-2PD03	اللجنة المكلفة بالصياغة	6/1/2016

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار
2016/02/07	13/1/2016

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار
2016/02/01	14/2/2016



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	الخطة الاستراتيجية	رقم السياسة	1-2PD04
---------------	--------------------	-------------	---------

نص السياسة:

تنظر الجامعة إلى استراتيجية إدارة المخاطر أساساً هاماً وعاملاً رئيساً في اتخاذ القرارات لتحقيق الأهداف على المستوى الاستراتيجي والمستوى التشغيلي في الحالات الطارئة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP16/0300 (1-2)	إجراءات إدارة المخاطر
QP47/0200 (5-2)	إجراءات متابعة السلامة العامة
QP16/0500 (1-2)	إجراءات عمل لجنة السلامة العامة والبيئية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	استراتيجية إدارة المخاطر
2	تعليمات الأمن الجامعي
3	تعليمات دخول العاملين والطلبة واستخدام المركبات داخل الحرم الجامعي في جامعة الزيتونة

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
1-2PD04	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	التشريعات	رقم السياسة	2-1PD01
---------------	-----------	-------------	---------

نص السياسة:  
**تحرص الجامعة على إصدار الأنظمة والتعليمات والأسس التي تنظم عملها وترشد قراراتها.**

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QPG11/0600 (2-1)	إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات
2	دليل الطالب السنوي
3	الكتاب السنوي للجامعة
4	دليل الخطط الدراسية
5	دليل نظام إدارة الجودة
6	الأدلة المتعلقة بالبرامج الأكاديمية
7	سياسات الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
2-1PD01	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	القيادة والادارة	رقم السياسة	2-2PD01
---------------	------------------	-------------	---------

نص السياسة:  
تلتزم الجامعة باختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وفق معايير الكفاءة والخبرة والأداء المتميز.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QPG11/0800 (2-2)	إجراءات اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية
QP16/5500 (2-2)	إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية من قبل المرؤوسين
QP16/5600 (2-2)	إجراءات تقييم القيادات الادارية من قبل المرؤوسين
QPXX/0300 (2-2)	إجراءات المراجعة الدورية للحاكمة
QP0X/0200 (2-2)	إجراءات تشكيل اللجان في الكليات

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	قانون الجامعات الأردنية
2	نظام الهيئة التدريسية في الجامعة الأردنية
3	تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الاردنية
4	تعليمات ومعايير الاعتماد العام والخاص

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
2-2PD01	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	القيادة والادارة	رقم السياسة	2-2PD02
---------------	------------------	-------------	---------

نص السياسة:

تكفل الجامعة لعضو هيئة التدريس الحرية الأكاديمية في التعليم والتعلم وتقييم الطلبة وإجراء البحوث العلمية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها والقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QPXX/1500 (5-3)	إجراءات تعيين وتطوير وتقييم أعضاء الهيئة التدريسية
QP21/2200 (4-1)	إجراءات دعم مشاريع البحث العلمي

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الاردنية
2	نظام البحث العلمي في جامعة الزيتونة الأردنية

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
2-2PD02	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	القيادة والادارة	رقم السياسة	2-2PD03
---------------	------------------	-------------	---------

نص السياسة:
تحرص الجامعة على المتابعة الدورية لمجالس الحاكمية وتقييم أداء المجالس والقيادات الأكاديمية والادارية سنوياً.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QPXX/0900 (2-2)	إجراءات تشكيل مجالس الحاكمية في الكليات والأقسام
QP16/0400 (2-2)	إجراءات تقييم مجالس الحاكمية
QP16/5500 (2-2)	إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية من قبل المرؤوسين
QP16/5600 (2-2)	إجراءات تقييم القيادات الإدارية من قبل المرؤوسين

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	قانون الجامعات الأردنية
2	نظام الهيئة التدريسية في الجامعة الأردنية
3	تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
2-2PD03	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	النزاهة المؤسسية	رقم السياسة	2-3PD01
---------------	------------------	-------------	---------

نص السياسة:
تلتزم الجامعة باستقطاب أفضل الكفاءات الأكاديمية للتخصصات والبرامج بما يغطي المجالات المعرفية المطلوبة ضمن معايير الاعتماد العام والخاص ومعايير ضمان الجودة وبما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QPXX/1500 (5-3)	إجراءات تعيين وتطوير وتقييم أعضاء الهيئة التدريسية
QP42/0100 (5-3)	إجراءات متابعة شؤون أعضاء الهيئة التدريسية
QPG11/0100 (5-3)	إجراءات لجنة التعيين والترقية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	معايير هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي لبرامج البكالوريوس والماجستير

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
2-3PD01	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	النزاهة المؤسسية	رقم السياسة	2-3PD02
---------------	------------------	-------------	---------

نص السياسة:
تلتزم الجامعة بتطبيق معايير العدالة والنزاهة والشفافية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراءات	إسم الإجراءات
QPXX/1500 (5-3)	إجراءات تعيين وتطوير وتقييم أعضاء الهيئة التدريسية
QP42/0100 (5-3)	إجراءات التعاقد والمتابعة وإنهاء خدمات متابعة شؤون أعضاء الهيئة التدريسية
QPG11/0100 (5-3)	إجراءات لجنة التعيين والترقية
SP16/0500 (2-3)	الإجراءات المساندة لمتابعة الشكاوى والمخالفات والتظلمات والمقترحات

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	معايير هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي لبرامج البكالوريوس والماجستير
2	تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية
3	نظام تأديب الطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
2-3PD02	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	سياسات التعليم والتعلم	رقم السياسة	3-1PD01
---------------	------------------------	-------------	---------

نص السياسة:
تقدم الجامعة برامج أكاديمية رصينة ضمن معايير عالمية تلبي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية الشاملة والمستدامة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QPXX/0400 (3-2)	إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها
QP16/5700 (3-1)	إجراءات استحداث وتطوير البرامج الأكاديمية وإيقافها
SP16/2700 (6-2)	الإجراءات المساندة لاستطلاعات رضا المستفيدين
QP16/4800 (3-1)	إجراءات الاعتماد ومتابعة الاعتماد
QP16/7300 (3-1)	إجراءات متابعة ملف الاعتماد العام للجامعة

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	الخطط الدراسية والمصادر التعليمية والتعلمية
2	دراسات استحداث البرامج الأكاديمية
3	دراسات ميدانية لاستطلاع رأي المستفيدين

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
3-1PD01	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	سياسات التعليم والتعلم	رقم السياسة	3-1PD02
---------------	------------------------	-------------	---------

نص السياسة:

تضمن الجامعة تعزيز الحرية الأكاديمية للطلبة من خلال اختيار التخصص الأكاديمي والبرنامج الدراسي بما يتوافق مع أنظمتها وتعليماتها النافذة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
(3-1) QPXX/0800	إجراءات معادلة المواد الدراسية ومكافأتها للطلبة
(3-1) QPG11/0200	إجراءات لجنة البت في قضايا الطلبة
(3-1) QP40/0100	إجراءات الالتحاق بالجامعة
(3-1) QP40/0200	إجراءات التسجيل والسحب والاضافة
(3-1) QP40/0300	إجراءات تحويل التخصص
(3-1) QP40/0400	إجراءات الانسحاب والتأجيل
(3-1) QP40/0500	إجراءات دراسة فصل حر خارج الجامعة
(3-1) QP40/0600	إجراءات الانذار الأكاديمي والفصل من التخصص
(3-1) QP40/0700	إجراءات مراجعة علامة
(3-1) QP40/0800	إجراءات منح الدرجات العلمية
(3-1) QP16/4800	إجراءات الاعتماد ومتابعة الاعتماد
(3-1) QP16/5700	إجراءات استحداث وتطوير البرامج الأكاديمية وإيقافها
(3-2) QPXX/0500	إجراءات إرشاد الطلبة

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	دليل الطالب
2	السياسات العامة لقبول الطلبة في الجامعات الأردنية
3	السياسة العامة لقبول الطلبة الوافدين في الجامعات الأردنية
4	أسس قبول طلبة الدراسات العليا في جامعة الزيتونة الأردنية
5	أسس قبول الطلبة الحاصلين على الشهادة الجامعية المتوسطة في جامعة الزيتونة.
6	أسس قبول الطلبة في برنامج البكالوريوس في جامعة الزيتونة الأردنية
7	أسس قبول الطلبة الوافدين في برنامج البكالوريوس في جامعة الزيتونة الأردنية

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
3-1PD02	اللجنة المكلفة بالصياغة	



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	سياسات التعليم والتعلم	رقم السياسة	3-1PD03
---------------	------------------------	-------------	---------

نص السياسة:
تحرص الجامعة على استقطاب الطلبة المتفوقين في برامج الدراسات العليا وتحفيزهم وفق الأسس والتعليمات النافذة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP22/0100 (3-2)	إجراءات القبول والدراسة في برنامج الماجستير
QP22/0200 (3-2)	إجراءات مشروع الرسالة والإشراف عليها
QP22/0300 (3-2)	إجراءات مناقشة رسالة الماجستير
QP22/0400 (3-2)	إجراءات الامتحان الشامل لطلبة الماجستير
QP22/0500 (3-2)	إجراءات التخرج من برنامج الماجستير

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	أسس قبول طلبة الدراسات العليا في جامعة الزيتونة الأردنية
2	تعليمات منح درجة الماجستير في جامعة الزيتونة الأردنية
3	تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة في جامعة الزيتونة

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	3-1PD03

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	سياسات التعليم والتعلم	رقم السياسة	3-1PD04
---------------	------------------------	-------------	---------

نص السياسة:

تقوم الجامعة بالتقييم الدوري لبرامجها الأكاديمية وتوقف البرامج الراكدة في سوق العمل وغير المطلوبة من قبل الطلبة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP16/5700 (3-1)	إجراءات استحداث وتطوير البرامج الأكاديمية وإيقافها
QP0X/5100 (8-3)	إجراءات المقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	دراسات الطاقات الاستيعابية والموارد البشرية اللازمة لها
2	معايير الاعتماد العام والخاص
3	

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	3-1PD04

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	سياسات التعليم والتعلم	رقم السياسة	3-1PD05
---------------	------------------------	-------------	---------

نص السياسة:  
تلتزم الجامعة بمنح الدرجات العلمية لمن أنهى متطلبات الحصول على الدرجة العلمية وفق التعليمات النافذة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP40/0800 (3-1)	إجراءات منح الدرجات العلمية
QP22/0500 (3-2)	إجراءات التخرج من برنامج الماجستير
QP30/0400 (5-2)	إجراءات تسليم مشاريع التخرج ورسائل الماجستير وكتب المؤتمرات الى المكتبة

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	نظام منح الدرجات العلمية والدرجات الفخرية والشهادات في جامعة الزيتونة الأردنية
2	تعليمات منح درجة البكالوريوس في جامعة الزيتونة الأردنية
3	تعليمات منح درجة الماجستير في جامعة الزيتونة الأردنية

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
3-1PD05	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	سياسات التعليم والتعلم	رقم السياسة	3-1PD06
---------------	------------------------	-------------	---------

نص السياسة:
تلتزم الجامعة بقبول الطلبة المنتقلين المحققين لشروط القبول في البرامج الأكاديمية للجامعة ضمن الطاقات الاستيعابية المقررة لكل برنامج.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP40/0300 (3-1)	إجراءات تحويل التخصص
QP40/0100 (3-1)	إجراءات الالتحاق بالجامعة
QP22/0100 (3-2)	إجراءات القبول والدراسة في برنامج الماجستير
QPXX/0800 (3-1)	إجراءات معادلة المواد الدراسية ومكافأتها للطلبة
QPG11/0200 (3-1)	إجراءات لجنة البت في قضايا الطلبة

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	تعليمات منح درجة البكالوريوس في جامعة الزيتونة الأردنية
2	تعليمات منح درجة الماجستير في جامعة الزيتونة الأردنية
3	السياسة العامة لقبول الطلبة الوافدين في الجامعات الأردنية
4	أسس قبول طلبة الدراسات العليا في جامعة الزيتونة الأردنية
5	أسس قبول الطلبة في مرحلة التيسير في جامعة الزيتونة الأردنية
6	أسس قبول الطلبة في برنامج البكالوريوس في جامعة الزيتونة الأردنية
7	أسس قبول الطلبة الوافدين في جامعة الزيتونة الأردنية

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
3-1PD06	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



QFG11/0603-3.1	نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة
----------------	--

موضوع السياسة	سياسات التعليم والتعلم	رقم السياسة	3-1PD07
---------------	------------------------	-------------	---------

نص السياسة:
تلتزم الجامعة بالعدل والمساواة عند معادلة المواد الدراسية للطلبة المنتقلين والمجسرين.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QPXX/0800 (3-1)	إجراءات معادلة المواد الدراسية ومكافأتها للطلبة
QP22/0100 (3-2)	إجراءات القبول والدراسة في برنامج الماجستير
QP40/0300 (3-1)	إجراءات تحويل التخصص
QPXX/0800 (3-1)	إجراءات دراسة فصل حر خارج الجامعة
QPG11/0200 (3-1)	إجراءات لجنة البت في قضايا الطلبة

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	قرارات مجلس التعليم العالي
2	تعليمات منح درجة البكالوريوس في جامعة الزيتونة الأردنية
3	تعليمات منح درجة الماجستير في جامعة الزيتونة الأردنية
4	أسس قبول الطلبة في مرحلة التجسير في جامعة الزيتونة الأردنية

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	3-1PD07

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	الخطط الدراسية	رقم السياسة	3-2PD01
---------------	----------------	-------------	---------

نص السياسة:

تقوم الجامعة بتقييم محتوى المواد الدراسية لبرامجها الأكاديمية دورياً باستخدام أدوات تقييم وقياس موضوعية وحديثة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
(3-2) QPXX/0400	إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها
(3-2) QP0X/0500	إجراءات إرشاد الطلبة
(3-2) QP0X/0600	إجراءات التدريب الميداني
(3-2) QP0X/2500	إجراءات إعداد الجدول الدراسي
(3-2) QPXX/2600	إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات
(3-2) QP0X/2900	إجراءات متابعة مادة مشروع تخرج
(3-2) QPXX/2800	إجراءات تنفيذ الأنشطة المنهجية
(3-2) QP22/0300	إجراءات مناقشة رسالة الماجستير
(3-2) QP22/0400	إجراءات الامتحان الشامل لطلبة الماجستير
(3-2) QP22/0500	إجراءات التخرج من برنامج الماجستير
(8-4) QP16/6000	إجراءات متابعة امتحان الكفاءة الجامعية
(8-3) QP0X/5100	إجراءات المقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	الخطط الدراسية
2	الخطط الإرشادية

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
3-2PD01	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	الخطط الدراسية	رقم السياسة	3-2PD02
---------------	----------------	-------------	---------

نص السياسة:

تحرص الجامعة على تعزيز المعرفة والمهارات والكفايات للطلاب من خلال توفير فرص تدريبية في المنظمات والمؤسسات العامة والخاصة ذات العلاقة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QPG1103/0900 (7-2)	إجراءات عقد ومتابعة الاتفاقيات
QP0X/0500 (3-2)	إجراءات إرشاد الطلبة
QP0X/0600 (3-2)	إجراءات التدريب الميداني
QP0X/2500 (3-2)	إجراءات إعداد الجدول الدراسي
QP0X/2600 (3-2)	إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات
QP0X/2800 (3-2)	إجراءات تنفيذ الأنشطة المنهجية
QP0X/2900 (3-2)	إجراءات متابعة مادة مشروع تخرج
QP11/0400 (3-2)	إجراءات إعداد دليل الطالب
QPG1101/0100 (3-3)	إجراءات المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	اتفاقيات التعاون العلمي مع المنظمات والمؤسسات العامة والخاصة
2	اتفاقيات التدريب مع الشركات والمنظمات والمؤسسات العامة والخاصة

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	3-2PD02

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	الخطط الدراسية	رقم السياسة	3-2PD03
---------------	----------------	-------------	---------

نص السياسة:

تلتزم الجامعة بتقييم الخطط الدراسية لبرامجها الأكاديمية باستخدام أدوات تقييم حديثة ومراجعة معيارية وقياس لنتائج التعلم.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QPXX/0400 (3-2)	إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها
QPXX/2600 (3-2)	إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات
QP0X/0600 (3-2)	إجراءات التدريب الميداني
QP0X/2800 (3-2)	إجراءات تنفيذ الأنشطة المنهجية
QP0X/2900 (3-2)	إجراءات متابعة مادة مشروع تخرج
QPXX/0700 (6-3)	إجراءات متابعة الخريجين داخل الكليات
QP0X/5100 (8-3)	إجراءات المقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية
QP16/6000 (8-4)	إجراءات متابعة امتحان الكفاءة الجامعية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	الخطط الدراسية
2	دراسات حول نتائج امتحان الكفاءة الجامعية

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	3-2PD03

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	الخطط الدراسية	رقم السياسة	3-2PD04
---------------	----------------	-------------	---------

نص السياسة:

**تلتزم الجامعة بتحقيق متطلبات البرامج الأكاديمية المطروحة وضمان جودة مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها.**

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP16/4800 (3-1)	إجراءات الاعتماد ومتابعة الاعتماد
QPXX/0400 (3-2)	إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها
QP22/0100 (3-2)	إجراءات القبول والدراسة في برنامج الماجستير
QPXX/2600 (3-2)	إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات
QP0X/2800 (3-2)	إجراءات تنفيذ الأنشطة المنهجية
QP0X/0600 (3-2)	إجراءات التدريب الميداني
QP0X/2900 (3-2)	إجراءات متابعة مادة مشروع تخرج
QPXX/0700 (6-3)	إجراءات متابعة الخريجين داخل الكليات
QP0X/5100 (8-3)	إجراءات المقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية
QP16/6000 (8-4)	إجراءات متابعة امتحان الكفاءة الجامعية
QP16/1200 (8-2)	إجراءات التدقيق الداخلي
QP41/0200 (5-1)	إجراءات اعداد ميزانية وموازنة الجامعة

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	دراسات التقييم الذاتي للحصول على شهادات ضمان الجودة
2	تقارير التدقيق الداخلي والخارجي

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
3-2PD04	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	تقويم المخرجات التعليمية	رقم السياسة	3-3PD01
---------------	--------------------------	-------------	---------

نص السياسة:

تلتزم الجامعة بتقييم برامجها الأكاديمية بشكل دوري من خلال قياس أثر نتائج التعلم في سوق العمل ونتائج المقارنات المرجعية للبرامج المناظرة وبما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QPXX/0700 (6-3)	إجراءات متابعة الخريجين داخل الكليات
QP20/1100 (6-3)	إجراءات متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة
QP16/6000 (3-3)	إجراءات متابعة امتحان الكفاءة الجامعية
QP0X/5100 (8-3)	إجراءات المقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية
QP16/6000 (8-4)	إجراءات متابعة امتحان الكفاءة الجامعية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	قاعدة بيانات الطلبة الخريجين
2	دراسات حول نتائج امتحان الكفاءة الجامعية

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	3-3PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	تقويم المخرجات التعليمية	رقم السياسة	3-3PD02
---------------	--------------------------	-------------	---------

نص السياسة:

تلتزم الجامعة باستخدام استراتيجيات تعليم وتعلم وتقويم حديثة وفعالة تقوم على المشاركة والتفاعل والتمكين لتحقيق نتائج التعلم المنشودة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QPXX/0700 (6-3)	إجراءات متابعة الخريجين داخل الكليات
QP20/1100 (6-3)	إجراءات متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة
QP34/0100 (5-2)	إجراءات متابعة التعلم الإلكتروني
QP34/0200 (5-2)	إجراءات متابعة الامتحانات الإلكترونية
QP0X/2600 (3-2)	إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات
QP0X/2800 (3-2)	إجراءات تنفيذ الأنشطة المنهجية
QP0X/0600 (3-2)	إجراءات التدريب الميداني
QP10/1300 (7-2)	إجراءات متابعة عمل قناة اليوتيوب (زيتونة المعرفة)
QPXX/0400 (3-2)	إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	تعليمات مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
3-3PD02	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	تقويم المخرجات التعليمية	رقم السياسة	3-3PD03
---------------	--------------------------	-------------	---------

نص السياسة:
يكون الامتحان الشامل لبرامج الدراسات العليا ذا طبيعة شاملة ومتكاملة لتقييم وقياس المعرفة العلمية المتخصصة وقدرات ومهارات الطالب في حل المشكلات العلمية والتطبيقية في حقل تخصصه.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP22/0400 (3-2)	إجراءات الامتحان الشامل لطلبة الماجستير
QP22/0500 (3-2)	إجراءات التخرج من برنامج الماجستير

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	تعليمات منح درجة الماجستير في جامعة الزيتونة الأردنية
2	معايير اعتماد برامج الدراسات العليا

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
3-3PD03	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	تقويم المخرجات التعليمية	رقم السياسة	3-3PD04
---------------	--------------------------	-------------	---------

نص السياسة:

تطبق الجامعة أساليب متعددة لتقييم أداء الطلبة نظريا وعمليا بناءً على نتائج التعلم والإطار الوطني للمؤهلات.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QPXX/0400 (3-2)	إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها
QPXX/2600 (3-2)	إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات
QP22/0300 (3-2)	إجراءات مناقشة رسالة الماجستير
QP22/0400 (3-2)	إجراءات الامتحان الشامل لطلبة الماجستير
QP0X/0600 (3-2)	إجراءات التدريب الميداني
QP0X/2900 (3-2)	إجراءات متابعة مادة مشروع تخرج
QP34/0200 (5-2)	إجراءات متابعة الامتحانات الالكترونية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	تعليمات منح درجة البكالوريوس في جامعة الزيتونة الأردنية
2	تعليمات منح درجة الماجستير في جامعة الزيتونة الأردنية

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
3-3PD04	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	تقويم المخرجات التعليمية	رقم السياسة	3-3PD05
---------------	--------------------------	-------------	---------

نص السياسة:

تطبق الجامعة أشكال ومداخل متعددة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس في البحث العلمي والتدريس وخدمة المجتمع.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QPXX/1500 (5-3)	إجراءات تعيين وتطوير وتقييم أعضاء الهيئة التدريسية
QP16/4800 (3-1)	إجراءات الاعتماد ومتابعة الاعتماد

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	تقارير تقييم أعضاء هيئة التدريس حسب أسس الاعتماد لبرامج البكالوريوس والماجستير
2	تقارير التقييم الإلكتروني الفصلي لأعضاء هيئة التدريس من قبل الطلبة

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
3-3PD05	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	البحث العلمي	رقم السياسة	4-1PD01
---------------	--------------	-------------	---------

نص السياسة:

تحرص الجامعة على دعم البحث العلمي من خلال توفير البيئة المحفزة لأعضاء هيئة التدريس وبما يتناسب مع موارد الجامعة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP0X/1800 (4-1)	إجراءات تنفيذ الأنشطة العلمية ( مؤتمرات وورش عمل وأيام علمية داخل الجامعة)
QP21/2200 (4-1)	إجراءات دعم مشاريع البحث العلمي
QP21/1800 (4-1)	إجراءات دعم نشر البحوث والكتب العلمية
QP21/1700 (4-1)	إجراءات دعم المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية
QP21/2000 (4-1)	إجراءات تحكيم الكتب العلمية لغايات الترقية والتدريس
QP21/0400 (4-1)	إجراءات تحكيم أبحاث المجالات العلمية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	النظام الداخلي للبحث العلمي في جامعة الزيتونة الأردنية
2	نظام المراكز العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية
3	تعليمات حقوق الملكية الفكرية: براءات الاختراع والتأليف والنشر
4	تعليمات حوافز ودعم النشر للبحوث العلمية والكتب في الجامعة
5	تعليمات المجالات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
4-1PD01	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	البحث العلمي	رقم السياسة	4-1PD02
---------------	--------------	-------------	---------

نص السياسة:  
**تدعم الجامعة مشاركة أعضاء هيئة التدريس بمؤتمرات علمية عالمية متخصصة ومحكمة.**

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP0X/1800 (4-1)	إجراءات تنفيذ الأنشطة العلمية
QP21/1700 (4-1)	إجراءات دعم المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	النظام الداخلي للبحث العلمي في جامعة الزيتونة الأردنية
2	تعليمات الاشتراك في المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	4-1PD02

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	البحث العلمي	رقم السياسة	4-1PD03
---------------	--------------	-------------	---------

نص السياسة:
تلتزم الجامعة بدعم مشاريع البحث العلمي وفق أولويات البحث العلمي الوطنية وحاجات المجتمع والتنمية المستدامة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:	
رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP21/2200 (4-1)	إجراءات دعم مشاريع البحث العلمي
QP41/0200 (5-1)	إجراءات اعداد ميزانية وموازنة الجامعة
QP21/7700 (4-3)	إجراءات استحداث وتطوير المشاريع الريادية وحاضنات الاعمال

وثائق متعلقة بالسياسة:	
ت	عنوان الوثيقة
1	الأجندة الوطنية لأولويات البحث العلمي
2	النظام الداخلي للبحث العلمي في جامعة الزيتونة الأردنية
3	تعليمات دعم مشاريع البحث العلمي في جامعة الزيتونة الأردنية
4	تعليمات حقوق الملكية الفكرية: براءات الاختراع والتأليف والنشر

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
4-1PD03	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	الايفاء	رقم السياسة	4-2PD01
---------------	---------	-------------	---------

نص السياسة:

تحرص الجامعة على تطبيق معايير موضوعية عادلة لابتعاث الطلبة المميزين الى جامعات مرموقة للحصول على درجات علمية في التخصصات المختلفة وفق احتياجات الجامعة الحالية والمستقبلية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP0X/6500 (4-2)	إجراءات تخطيط ومتابعة الابتعاث في الكليات
QP41/0200 (5-1)	إجراءات إعداد ميزانية وموازنة الجامعة

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	النظام الداخلي للبعثات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية
2	التعليمات المالية للبعثات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية
3	الاتفاق السنوي على الايفاء
4	قاعدة بيانات الموفدين

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
4-2PD01	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	الإيفاد	رقم السياسة	4-2PD02
---------------	---------	-------------	---------

نص السياسة: **إلغاء ودمج مع السياسة (5-3PD05)**  
تدعم الجامعة إيفاد أعضاء هيئة التدريس لجامعات مرموقة ومراكز أبحاث علمية متخصصة لتطوير معارفهم ومهاراتهم.

الاجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
(4-2) QP0X/6900	اجراءات إيفاد أعضاء هيئة التدريس
(4-2) QP0X/7000	اجراءات عقد الدورات التدريبية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	تعليمات الإجازة العلمية

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
4-2PD02	اللجنة المكلفة بالصياغة	6/1/2016

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار
2016/02/07	13/1/2016

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار
2016/02/01	14/2/2016



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	الايضاد	رقم السياسة	4-2PD03
---------------	---------	-------------	---------

نص السياسة:
تحرص الجامعة على تطبيق معايير موضوعية عادلة لدعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والعاملين في الجامعة في دورات تدريبية متخصصة تساهم في تطوير القدرات والمعارف والمهارات.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP21/2100 (4-2)	إجراءات إفاد أعضاء الهيئة التدريسية للدورات التدريبية
QP0X/6800 (4-2)	إجراءات ضمان كفاءة ونوعية الايضاد في الكليات
QP16/7000 (5-3)	إجراءات التخطيط للتطوير الأكاديمي لأعضاء الهيئة التدريسية
QP16/7400 (5-3)	إجراءات متابعة التطوير الأكاديمي لأعضاء الهيئة التدريسية
QP42/0500 (5-3)	إجراءات تطوير الموظفين الإداريين والمستخدمين
QP32/0100 (6-1)	إجراءات عقد الدورات التدريبية
QP32/0200 (6-1)	إجراءات متابعة دورة تدريبية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
	تعليمات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع في جامعة الزيتونة الأردنية

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
4-2PD03	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العماء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	الإبداعات	رقم السياسة	4-3PD01
---------------	-----------	-------------	---------

نص السياسة:

تحرص الجامعة على تطوير بيئة تعليمية وبحثية داعمة لابتكارات وإبداعات أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبة بما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمتها.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP21/7500 (4-3)	إجراءات تسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية
QP21/7600 (4-3)	إجراءات دعم الإبداعات الأدبية والفنية وتوثيقها ونشرها
QP21/7700 (4-3)	إجراءات استحداث وتطوير المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال
QPG11/0700 (5-1)	إجراءات منح المكافآت المالية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	تعليمات حقوق الملكية الفكرية: براءات الاختراع والتأليف والنشر
2	الانفاق السنوي على الإبداعات العلمية والأدبية والفنية
3	الانفاق السنوي على المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال
4	نماذج من شهادات براءات الاختراع

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
4-3PD01	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	الابداعات	رقم السياسة	4-3PD02
---------------	-----------	-------------	---------

نص السياسة:

تحرص الجامعة على تشجيع المشاريع الريادية والشركات الناشئة وحاضنات الأعمال بما يعزز الشراكة مع الصناعة والأعمال ويلبي متطلبات التنمية المستدامة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP21/7700 (4-3)	إجراءات استحداث وتطوير المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	تقارير مكتب نقل التكنولوجيا
2	الانفاق السنوي على المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
4-3PD02	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	الابداعات	رقم السياسة	4-3PD03
---------------	-----------	-------------	---------

نص السياسة:

تلتزم الجامعة بحماية الملكية الفكرية وتسجيل براءات الاختراع لأعضاء هيئة التدريس والطلبة محلياً وعالمياً.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP21/7500 (4-3)	إجراءات تسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية
QP21/7600 (4-3)	إجراءات دعم الابداعات الادبية والفنية وتوثيقها ونشرها
QP21/7700 (4-3)	إجراءات استحداث وتطوير المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال
QP21/0400 (4-1)	إجراءات تحكيم أبحاث المجالات العلمية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	تعليمات حقوق الملكية الفكرية: براءات الاختراع والتأليف والنشر
2	تعليمات المجالات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية
3	نماذج من شهادات براءات الاختراع

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
4-3PD03	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	المصادر المالية	رقم السياسة	5-1PD01
---------------	-----------------	-------------	---------

نص السياسة:  
تلتزم الجامعة بالتخطيط الاستراتيجي المالي لوحداتها الأكاديمية والإدارية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP41/0200 (5-1)	إجراءات إعداد ميزانية وموازنة الجامعة
QP16/5000 (1-2)	إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة
QP16/0300 (1-2)	إجراءات إدارة المخاطر

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	الخطة المالية للجامعة/ الخطة الاستراتيجية
2	ميزانيات وموازنات الجامعة
3	خطة إدارة المخاطر المالية
4	التقارير السنوية للدائرة المالية
5	

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
5-1PD01	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	المصادر المالية	رقم السياسة	5-1PD02
---------------	-----------------	-------------	---------

نص السياسة:
تلتزم الجامعة بتحديد الموارد المالية المتاحة وتخصيصها لوحدها الأكاديمية والإدارية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP16/5000 (1-2)	إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة
QP41/0100 (5-1)	إجراءات متابعة المطالبات المالية
QP41/0200 (5-1)	إجراءات اعداد ميزانية وموازنة الجامعة
QP41/0300 (5-1)	إجراءات محاسبة الطلبة
QP41/0400 (5-1)	إجراءات المحاسبة العامة
QP41/0500 (5-1)	إجراءات محاسبة الرواتب
QP41/0600 (5-1)	إجراءات متابعة امانة الصندوق
QP41/0800 (5-1)	إجراءات محاسبة الدورات التدريبية
QP41/0900 (6-2)	إجراءات منح تصاريح دخول مركبات الطلبة إلى الحرم الجامعي
QPG11/0700 (5-1)	إجراءات منح المكافآت المالية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	الخطة المالية للجامعة/ الخطة الاستراتيجية
2	ميزانيات وموازنات الجامعة ومكوناتها الأكاديمية والإدارية
3	التقارير السنوية للدائرة المالية

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	5-1PD02

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	المصادر المادية	رقم السياسة	5-2PD01
---------------	-----------------	-------------	---------

نص السياسة:

**تحرص الجامعة على التطوير المستدام لمرافقها التعليمية والبحثية والخدمية والترفيهية وبنيتها التحتية بما يحقق بيئة تعليمية ملائمة.**

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP09/1200 (5-2)	إجراءات معايرة وصيانة أجهزة وأدوات القياس
QP34/0100 (5-2)	إجراءات متابعة التعلم الإلكتروني
QP34/0200 (5-2)	إجراءات متابعة الامتحانات الإلكترونية
QP30/0100 (5-2)	إجراءات الدوريات
QP30/0200 (5-2)	إجراءات التزويد
QP30/0300 (5-2)	إجراءات الإهداء والتبادل
QP30/0500 (5-2)	إجراءات البحث والاعارة والحجز
QP30/0700 (5-2)	إجراءات قواعد البيانات
QP30/0800 (5-2)	إجراءات المعالجة الفنية
QP30/0900 (5-2)	إجراءات اتلاف المواد المكتبية
QP31/0100 (5-2)	إجراءات تركيب وصيانة أجهزة الحاسوب وملحقاتها والبرمجيات
QP31/0200 (5-2)	إجراءات متابعة غرفة الخوادم
QP31/0400 (5-2)	إجراءات متابعة النطاق والبريد الإلكتروني
QP31/0500 (5-2)	إجراءات تنفيذ المشاريع في مركز الحاسوب
QP31/0600 (5-2)	إجراءات متابعة الشبكات
QP47/0100 (5-2)	إجراءات صرف الوقود من محطة الجامعة
QP47/0200 (5-2)	إجراءات متابعة السلامة العامة
QP47/0300 (5-2)	إجراءات تحديث وصيانة المباني والتجهيزات
QP47/0400 (5-2)	إجراءات متابعة الزراعة
QP47/1000 (5-2)	إجراءات متابعة المياه والبيئة
QP47/0500 (5-2)	إجراءات متابعة مقسم الجامعة
QP47/0600 (5-2)	إجراءات صيانة الحافلات في ورشة الصيانة
QP47/0700 (5-2)	إجراءات متابعة النظافة
QP47/0800 (5-2)	إجراءات متابعة غرفة مراقبة الكاميرات
QP47/0900 (5-2)	إجراءات الفحص الدوري للمولدات الاحتياطية
QP44/0100 (5-2)	إجراءات شراء اللوازم والمواد



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP44/0200 (5-2)	إجراءات جرد اللوازم والمواد
QP44/0300 (5-2)	إجراءات صرف ونقل اللوازم والمواد
QP44/0500 (5-2)	إجراءات بيع أو اتلاف اللوازم والمواد
QP44/0600 (5-2)	إجراءات متابعة صيانة الأجهزة والمعدات والأثاث
SP16/7800 (5-2)	الإجراءات المساندة لإعداد المطبوعات والمنشورات

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	نظام اللوازم والمستودعات في جامعة الزيتونة الأردنية
2	تعليمات مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة
3	تعليمات مركز الحاسوب في جامعة الزيتونة الأردنية
4	تعليمات السلامة العامة والمهنية في جامعة الزيتونة الأردنية
5	تعليمات استخدام البوابات الإلكترونية
6	تعليمات الخدمات المكتبية العامة في مكتبة جامعة الزيتونة الأردنية
7	تعليمات الترجمة في جامعة الزيتونة الأردنية

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	5-2PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	المصادر البشرية	رقم السياسة	5-3PD01
---------------	-----------------	-------------	---------

نص السياسة:

تحرص الجامعة على استقطاب أعضاء هيئة تدريس وإداريين مميزين من ذوي المعارف والمهارات والكفاءات العالية لتطوير رأس المال الفكري والبشري للجامعة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP0X/1500 (5-3)	إجراءات تعيين وتطوير وتقييم أعضاء الهيئة التدريسية
QP11/0100 (5-3)	إجراءات لجنة التعيين والترقية
QP42/0100 (5-3)	إجراءات متابعة شؤون أعضاء الهيئة التدريسية
QP42/0200 (5-3)	إجراءات متابعة شؤون الموظفين الإداريين والمستخدمين
QP42/0400 (5-3)	إجراءات تعيين الموظفين الإداريين والمستخدمين
QP42/0500 (5-3)	إجراءات تطوير الموظفين الإداريين والمستخدمين
QP42/0600 (5-3)	إجراءات تقييم أداء الموظفين الإداريين والمستخدمين

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	وثيقة الوصف الوظيفي والهياكل التنظيمية في جامعة الزيتونة الأردنية
2	تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية
3	النظام الداخلي لتنظيم العمل في جامعة الزيتونة الأردنية
4	دراسات الطاقات الاستيعابية والموارد البشرية اللازمة لها

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	5-3PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	المصادر البشرية	رقم السياسة	5-3PD02
---------------	-----------------	-------------	---------

نص السياسة:
تحرص الجامعة على تطوير معارف ومهارات وقدرات القيادات الأكاديمية والإدارية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراءات	إسم الإجراءات
QP16/5500 (5-3)	إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية من قبل المرؤوسين
QP16/5600 (5-3)	إجراءات تقييم القيادات الإدارية من قبل المرؤوسين
QPG11/0800 (2-2)	إجراءات اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية
QP42/0500 (5-3)	إجراءات تطوير الموظفين الإداريين والمستخدمين

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	وثيقة الوصف الوظيفي والهياكل التنظيمية في جامعة الزيتونة الأردنية

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	5-3PD02

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	المصادر البشرية	رقم السياسة	5-3PD03
---------------	-----------------	-------------	---------

نص السياسة:
تحرص الجامعة على ضمان الأمن والسلامة المستدامة للعاملين والطلبة والزائرين.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP46/0100 (5-2)	إجراءات متابعة أمن الحرم الجامعي
QP47/0200 (5-2)	إجراءات متابعة السلامة العامة
QP16/0500 (1-2)	إجراءات عمل لجنة السلامة العامة والبيئية
QP47/0800 (5-2)	إجراءات متابعة غرفة مراقبة الكاميرات
SP16/0500 (2-3)	الإجراءات المساندة لمتابعة الشكاوى والمخالفات والتظلمات والمقترحات

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	تعليمات الأمن الجامعي
2	تعليمات دخول العاملين والطلبة واستخدام المركبات داخل الحرم الجامعي
3	تعليمات السلامة العامة والمهنية في جامعة الزيتونة الأردنية
4	نظام تأديب الطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
5-3PD03	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	المصادر البشرية	رقم السياسة	5-3PD04
---------------	-----------------	-------------	---------

نص السياسة:  
تلتزم الجامعة بمعايير موضوعية وعادلة وشفافة لترقية أعضاء هيئة التدريس وفق التعليمات النافذة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP42/0100 (5-3)	إجراءات متابعة شؤون أعضاء الهيئة التدريسية
QPXX/1500 (5-3)	إجراءات تعيين وتطوير وتقييم أعضاء الهيئة التدريسية
QPG11/0100 (5-3)	إجراءات لجنة التعيين والترقية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية
2	

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
5-3PD04	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	المصادر البشرية	رقم السياسة	5-3PD05
---------------	-----------------	-------------	---------

نص السياسة:

تدعم الجامعة إيفاد أعضاء هيئة التدريس للتفرغ العلمي في جامعات مرموقة ومراكز أبحاث علمية متخصصة وفق معايير العدالة والنزاهة لتطوير معارفهم ومهاراتهم.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP21/0200 (4-1)	إجراءات التفرغ العلمي
QPXX/1500 (5-3)	إجراءات تعيين وتطوير وتقييم أعضاء الهيئة التدريسية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
5-3PD05	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	التوجيه والإرشاد الطلابي	رقم السياسة	6-1PD01
---------------	--------------------------	-------------	---------

نص السياسة:  
**تعمل الجامعة على تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تجويد العملية التعليمية ونتائج التعلم.**

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP0X/0500 (3-2)	إجراءات إرشاد الطلبة

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	الخطط الدراسية
2	دليل الطالب

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
6-1PD01	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	التوجيه والإرشاد الطلابي	رقم السياسة	6-1PD02
---------------	--------------------------	-------------	---------

نص السياسة:

تهتم الجامعة بالصحة النفسية والاجتماعية للطلاب، وتضمن تقديم البرامج والاستشارات التي تساعد على التكيف النفسي والاجتماعي.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP20/1400 (6-1)	إجراءات الارشاد النفسي والاجتماعي للطلبة
QP20/1900 (6-2)	إجراءات متابعة الطلبة ذوي الاعاقة
QP20/1500 (6-1)	إجراءات الإرشاد المهني للطلبة
QP32/0100 (6-1)	إجراءات عقد الدورات التدريبية
QP32/0200 (6-1)	إجراءات متابعة دورة تدريبية
QP20/2100 (6-2)	إجراءات متابعة عمل الأندية الطلابية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	دليل الطالب
2	الدليل الإرشادي للتعامل مع الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
6-1PD02	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	التوجيه والإرشاد الطلابي	رقم السياسة	6-1PD03
---------------	--------------------------	-------------	---------

نص السياسة:
تحرص الجامعة على تعزيز وعي الطلبة بحقوقهم وواجباتهم ودورهم في العملية التعليمية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP20/0400 (6-2)	إجراءات انتخاب وتشكيل مجلس الطلبة
QP20/0800 (6-2)	إجراءات الإعداد للأنشطة وتنفيذها
QP20/2100 (6-2)	إجراءات متابعة عمل الأندية الطلابية
SP43/0100 (6-2)	إجراءات التحضير للأنشطة الجامعية
QP20/1800 (7-1)	إجراءات متابعة متطلب العمل التطوعي في خدمة المجتمع

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	دليل الطالب
2	الخطط والتقارير السنوية لعمادة شؤون الطلبة ودائرة العلاقات العامة

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
6-1PD03	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	الخدمات المساندة	رقم السياسة	6-2PD01
---------------	------------------	-------------	---------

نص السياسة:
تعمل الجامعة على دعم الأنشطة اللامنهجية لتطوير قدرات الطلبة ومعارفهم وكفاياتهم ومهاراتهم وتعزيز قيم الإلتزام الوطني.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP0X/2000 (6-2)	إجراءات تنفيذ الأنشطة اللامنهجية
SP16/2700 (6-2)	الإجراءات المساندة لاستطلاعات رضا المستفيدين
SP43/0100 (6-2)	إجراءات التحضير للأنشطة الجامعية/ دائرة العلاقات العامة
QP20/2100 (6-2)	إجراءات متابعة عمل الأندية الطلابية
QP16/3400 (6-2)	إجراءات تحديث الموقع الالكتروني
QP20/0100 (6-2)	إجراءات تشكيل الفرق الرياضية
QP20/0200 (6-2)	إجراءات تشكيل الفرقة الموسيقية
QP20/0400 (6-2)	إجراءات انتخاب وتشكيل مجلس الطلبة
QP20/0700 (6-2)	إجراءات الاعداد لحفل التخرج وتنفيذه
QP20/0800 (6-2)	إجراءات الاعداد للأنشطة وتنفيذها
QP32/0500 (6-2)	إجراءات تنفيذ الأنشطة اللامنهجية الفردية والجماعية/ مركز الاستشارات وخدمة المجتمع

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	تعليمات الاندية الطلابية في جامعة الزيتونة الأردنية
2	تعليمات مجلس طلبة جامعة الزيتونة الأردنية

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
6-2PD01	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات / رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
---	----------------

موضوع السياسة	الخدمات المساندة	رقم السياسة	6-2PD02
---------------	------------------	-------------	---------

نص السياسة:

**تسعى الجامعة لتطوير الخدمات الطلابية بما ينسجم مع احتياجات الطلبة والبيئة الجامعية.**

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
(6-2) QP0X/2000	إجراءات تنفيذ الأنشطة اللامنهجية
(6-2) SP16/2700	الإجراءات المساندة لاستطلاعات رضى المستفيدين
(6-2) QP32/0500	إجراءات تنفيذ الأنشطة اللامنهجية الفردية والجماعية/ مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
(6-2) QP16/3400	إجراءات تحديث الموقع الالكتروني
(6-2) QP20/0100	إجراءات تشكيل الفرق الرياضية
(6-2) QP20/0200	إجراءات تشكيل الفرق الموسيقية
(6-2) QP20/0400	إجراءات انتخاب وتشكيل مجلس الطلبة
(6-2) QP20/0700	إجراءات الاعداد لحفل التخرج وتنفيذه
(6-2) QP20/0800	إجراءات الاعداد للأنشطة وتنفيذها
(6-2) QP20/0900	إجراءات متابعة المقفولات الخاصة بالطلبة
(6-2) QP20/1700	إجراءات متابعة الطلبة الوافدين
(6-2) QP20/1000	إجراءات متابعة اقامات الطلبة الوافدين
(6-2) QP20/1300	إجراءات اصدار البطاقة الجامعية وبطاقة المواصلات للطلبة
(6-2) QP20/1900	إجراءات متابعة الطلبة ذوي الاعاقة
(6-2) QP20/2000	إجراءات متابعة الطلبة اللاجئين
(6-2) QP20/2100	إجراءات متابعة عمل الأندية الطلابية
(6-2) SP43/0100	إجراءات التحضير للأنشطة الجامعية/ دائرة العلاقات العامة
(5-2) SP16/7700	الإجراءات المساندة لاستخدام الخزائن الحديدية في الحرم الجامعي
(6-2) QP41/0900	إجراءات منح تصاريح دخول مركبات الطلبة إلى الحرم الجامعي
(6-2) QP45/0100	إجراءات حركة الحافلات / دائرة الحركة
(6-2) QP33/0100	إجراءات المعالجة / المركز الصحي
(6-2) QP46/0100	إجراءات دائرة الأمن الجامعي
(6-2) QP30/0100	إجراءات الدوريات
(6-2) QP30/0200	إجراءات التزويد
(6-2) QP30/0500	إجراءات البحث والاعارة والحجز
(6-2) QP30/0700	إجراءات قواعد البيانات
(3-1) QPG11/0200	إجراءات البت في قضايا الطلبة
(2-3) SP16/0500	الإجراءات المساندة لمتابعة الشكاوى والمخالفات والتظلمات والمقترحات



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	الخطة الاستراتيجية للجامعة
2	الخطة السنوية لمكونات الجامعة
3	التقارير الدورية والسنوية للجامعة ومكوناتها
4	مؤشرات الأداء الرئيسة والفرعية
5	تعليمات مركز الحاسوب في جامعة الزيتونة الأردنية
6	تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة في جامعة الزيتونة
7	تعليمات استخدام الخزائن الحديدية داخل حرم جامعة الزيتونة الأردنية

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	6-2PD02

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	التواصل مع الخريجين	رقم السياسة	6-3PD01
---------------	---------------------	-------------	---------

نص السياسة:

تلتزم الجامعة بمتابعة طلبتها الخريجين في سوق العمل وتعزيز الشراكة معهم وتطوير نواتج التعلم بناءً على آرائهم وآراء الجهات الموظفة لهم.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP0X/0700 (6-3)	إجراءات متابعة الخريجين داخل الكليات
QP20/1100 (6-3)	إجراءات متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة
QP20/1200 (6-2)	إجراءات الاعداد لليوم الوظيفي وتنفيذه

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	التقارير النهائية لاستطلاعات رأي الخريجين

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
6-3PD01	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	خدمة المجتمع	رقم السياسة	7-1PD01
---------------	--------------	-------------	---------

نص السياسة:
تحرص الجامعة على تعزيز التفاعل والشاركة مع المجتمع المحلي بما ينسجم مع رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمتها.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP0X/0200 (2-2)	إجراءات تشكيل اللجان في الكليات
QP32/0300 (7-1)	إجراءات إعداد وتحديث قاعدة بيانات الاستشارات
QP32/0400 (7-1)	إجراءات متابعة الاستشارات
QP20/1800 (7-1)	إجراءات متابعة متطلب العمل التطوعي في خدمة المجتمع

وثائق أخرى متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	الخطة الاستراتيجية للجامعة
2	الخطط والتقارير الدورية والسنوية للجامعة ومكوناتها
3	تعليمات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع في جامعة الزيتونة الأردنية

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
7-1PD01	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	العلاقات الخارجية	رقم السياسة	7-2PD01
---------------	-------------------	-------------	---------

نص السياسة:
تحرص الجامعة على تعزيز علاقات التعاون مع الجامعات ومراكز البحوث والمنظمات المحلية والعربية والعالمية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
(7-2) QPG1103/0900	إجراءات عقد ومتابعة الاتفاقيات
(7-2) QP43/0200	إجراءات متابعة تأشيرات وتسهيلات المؤتمرات لغير الاردنيين
(7-2) QP43/0700	إجراءات متابعة زيارات تبادل الخبرات العلمية
(7-2) QP43/0800	إجراءات استقبال الوفود وزوار الجامعة
(7-2) QP43/0900	إجراءات تحرير نشرة الجامعة الاخبارية الدورية
(7-2) QP43/1100	إجراءات المتابعة الاعلامية
(7-2) QP10/1300	إجراءات متابعة عمل قناة اليوتيوب (زيتونة المعرفة)
(7-2) QP20/2200	إجراءات متابعة الشراكات

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	التعليمات الخاصة بمشاركة طلبة جامعة الزيتونة الأردنية في برنامج التبادل الطلابي مع المؤسسات الأكاديمية الشريكة
2	اتفاقيات التعاون مع جهات محلية داخلية ودولية
3	مجلة أنباء الزيتونة باللغتين العربية والانجليزية

التوصية بالسياسة رقم	الجهة	التاريخ
7-2PD01	اللجنة المكلفة بالصياغة	

تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم	تاريخ القرار

اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم	تاريخ القرار



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة	رقم السياسة	8-1PD01
---------------	--------------------------------	-------------	---------

نص السياسة:
<b>تعمل الجامعة على تجذير ثقافة الجودة في الأداء المؤسسي الأكاديمي والإداري.</b>

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
QP16/1200 (8-2)	إجراءات التدقيق الداخلي - مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة
QP16/1300 (8-1)	إجراءات التقدم لنيل شهادة ضمان الجودة واستمراريتها
QP16/5000 (1-2)	إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة
QPXX/1000 (8-2)	إجراءات ضبط الوثائق والسجلات - لجنة ضمان الجودة
SP16/2400 (8-2)	إجراءات إتلاف الوثائق القديمة
SP16/3000 (8-2)	الإجراءات المساندة لآليات عمل اللجان في الجامعة ومكوناتها
QPG11/0600 (2-1)	إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات
QP16/5200 (8-3)	إجراءات المقارنة المرجعية للجامعة
QP16/6000 (8-4)	إجراءات متابعة امتحان الكفاءة الجامعية

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات في الجامعة
2	معايير ضمان الجودة المحلية والعالمية
3	دليل الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية
4	سياسات الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية
5	وثيقة الوصف الوظيفي والهياكل التنظيمية في الجامعة

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
	اللجنة المكلفة بالصياغة	8-1PD01

تاريخ القرار	تنسيب مجلس العمداء بقرار رقم

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم