



"تطوير مستمر"

"Continuous Improvement"

جامعة الزيتونة الأردنية
Al-Zaytoonah University of Jordan

مكتب الاعتماد وضمان الجودة

Accreditation and Quality Assurance Office



"عراقة وجودة"

"Tradition and Quality"

نموذج تبليغ المعني بالشكوى أو المخالفة أو التظلم - الاجراءات المساندة لمتابعة الشكاوى والمخالفات والتظلمات والمقترحات/ مكتب الاعتماد وضمان الجودة

SF16/0504-3.1

تبليغ المعني بالشكوى أو المخالفة أو التظلم

معلومات الشخص المعني

الرقم الجامعي/ الوظيفي	الاسم	
الكلية/ العمادة/ الدائرة	تاريخ التبليغ	
صفة الشخص المعني	☐ عضو هيئة تدريس	☐ موظف إداري
نوع التبليغ	☐ شكوى	☐ مخالفة

نبلغكم بأنه قد تم تقديم الشكوى / المخالفة / التظلم التالية بحكمكم:

--

وقمنا باتخاذ الاجراء التالي:

--

اسم المسؤول		التاريخ	
-------------	--	---------	--

إقرار بالاستلام

☐ أقر بأنني استلمت التبليغ الخاص بي وعليه أوقع	
الشخص المعني	التاريخ

نسخة لكل من:

- عميد الكلية/ مدير الدائرة المعنية
- الشخص المعني