

وثيقة
سياسات الجودة
في جامعة الزيتونة الأردنية

الإصدار الثاني

2022/2021

قائمة المحتويات

ت	المحتويات	الصفحة
	قائمة المحتويات	i
	جامعة الزيتونة الأردنية (الرؤية والرسالة والقيم والغايات)	iii
	تقديم	iv
	رقم السياسة	موضوع السياسة
1	1-1PD01	الرؤية والرسالة والغايات والقيم
2	1-2PD01	الخطة الاستراتيجية
3	1-2PD02	الخطة الاستراتيجية
4	1-2PD03	الخطة الاستراتيجية (ملغاة)
5	1-2PD04	الخطة الاستراتيجية
6	2-1PD01	التشريعات
7	2-2PD01	القيادة والادارة
8	2-2PD02	القيادة والادارة
9	2-2PD03	القيادة والادارة
10	2-3PD01	النزاهة المؤسسية
11	2-3PD02	النزاهة المؤسسية
12	3-1PD01	سياسات التعليم والتعلم
13	3-1PD02	سياسات التعليم والتعلم
14	3-1PD03	سياسات التعليم والتعلم
15	3-1PD04	سياسات التعليم والتعلم
16	3-1PD05	سياسات التعليم والتعلم
17	3-1PD06	سياسات التعليم والتعلم
18	3-1PD07	سياسات التعليم والتعلم
19	3-2PD01	الخطط الدراسية
20	3-2PD02	الخطط الدراسية
21	3-2PD03	الخطط الدراسية
22	3-2PD04	الخطط الدراسية
23	3-3PD01	تقويم المخرجات التعليمية
24	3-3PD02	تقويم المخرجات التعليمية
25	3-3PD03	تقويم المخرجات التعليمية
26	3-3PD04	تقويم المخرجات التعليمية
27	3-3PD05	تقويم المخرجات التعليمية

الصفحة	المحتويات	ت
29	البحث العلمي	4-1PD01 28
30	البحث العلمي	4-1PD02 29
31	البحث العلمي	4-1PD03 30
32	الايقاف	4-2PD01 31
33	الايقاف (ملغاة)	4-2PD02 32
34	الايقاف	4-2PD03 33
35	الابداعات	4-3PD01 34
36	الابداعات	4-3PD02 35
37	الابداعات	4-3PD03 36
38	المصادر المالية	5-1PD01 37
39	المصادر المالية	5-1PD02 38
40	المصادر المادية	5-2PD01 39
42	المصادر البشرية	5-3PD01 40
43	المصادر البشرية	5-3PD02 41
44	المصادر البشرية	5-3PD03 42
45	المصادر البشرية	5-3PD04 43
46	المصادر البشرية	5-3PD05 44
47	التوجيه والإرشاد الطلابي	6-1PD01 45
48	التوجيه والإرشاد الطلابي	6-1PD02 46
49	التوجيه والإرشاد الطلابي	6-1PD03 47
50	الخدمات المساندة	6-2PD01 48
51	الخدمات المساندة	6-2PD02 49
53	التواصل مع الخريجين	6-3PD01 50
54	خدمة المجتمع	7-1PD01 51
55	العلاقات الخارجية	7-2PD01 52
56	الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة	8-1PD01 53

جامعة الزيتونة الأردنية

(الرؤية والرسالة والقيم والغايات)

الرؤية:

نحو جامعة منافسة في سوق العمل والبحث العلمي والبيئة المستدامة.

الرسالة:

الاسهام الفعال في التنمية المستدامة للمجتمع، ورفع سوق العمل بالكفاءات المتخصصة القادرة على القيادة والريادة والابداع من خلال توظيف التخطيط السليم، والحوكمة، واساليب التعليم والتعلم الحديثة، ونقل التكنولوجيا، والتركيز على البحث العلمي التطبيقي، وتطوير بيئة علمية وتعليمية جاذبة، واختيار الكوادر البشرية المؤهلة والخبرة، والشراكة مع مؤسسات التعليم العالي المرموقة، وتطبيق معايير التنافسية وضمان الجودة.

قيم الجامعة:

1. الانتماء الوطني.
2. القيادة والعمل بروح الفريق.
3. النزاهة والشفافية.
4. العدالة وتكافؤ الفرص.
5. التعلم المستمر.
6. احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية

غايات الجامعة:

الرقم	الغاية
1	انجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها
2	تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها
3	التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، واعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل
4	توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والإبتكار
5	توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة لجميع الأنشطة الجامعية
6	التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجين
7	تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً
8	السعي للحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات المحلية والدولية

تقديم

نضع بين أيديكم الإصدار الثاني من وثيقة سياسات الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية، بعد مراجعتها في ضوء التطورات في مجال ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي الأردنية، وتطوير نظام ضمان الجودة الخاص بالجامعة، من تشريعات وأدلة وإجراءات. توضح هذه السياسات التوجهات العامة للجامعة، وترسم الإطار العام لأداء وحداتها الأكاديمية والإدارية، وتضع القواعد التي تسترشد بها القيادات الأكاديمية والإدارية عند التخطيط لتحقيق الأهداف في المستويات المختلفة، وعند اتخاذ القرارات وتطوير الإجراءات التي تنظم تخطيط العمل وتنفيذه وتقييمه وتحسينه.

تتسجم هذه السياسات في مواضعها وأرقامها مع معايير ضمان الجودة الثمانية الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في العام 2015 وهي المعايير المعتمدة في رسالة وغايات الجامعة وخططها الاستراتيجية الحالية (2020-2023)، وهي نتاج مراجعة وتطوير الإصدار الأول من السياسات بالإضافة إلى مجموعة من السياسات الجديدة التي أشارت إليها أدلة قياس معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي والبرامج الأكاديمية.

تتناول السياسات التي اشتملت عليها هذه الوثيقة معايير متعلقة بالتخطيط الإستراتيجي، والحوكمة، والبرامج الأكاديمية، والبحث العلمي والإيفاد والإبداعات، والمصادر المالية والمادية والبشرية، والخدمات الطلابية، وخدمة المجتمع والعلاقات الخارجية، وتعزيز ثقافة الجودة في الجامعة، وقد تمت صياغة السياسات بشمولية وتكاملية مع بيان الإجراءات والوثائق المتعلقة بكل سياسة، ونؤكد على أهمية نشر هذه السياسات وتعميمها لجميع المعنيين لتكون عوناً لهم في تطبيقهم لنظام ضمان الجودة وتحقيق أهدافه.

الأستاذ الدكتور محمد أحمد المجالي