



جامعة الزيتونة الأردنية
Al-Zaytoonah University of Jordan
مكتب الاعتماد وضمان الجودة
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة	QFG11/0603-3.1
--	----------------

موضوع السياسة	الخدمات المساندة	رقم السياسة	6-2PD02
---------------	------------------	-------------	---------

نص السياسة:

تسعى الجامعة لتطوير الخدمات الطلابية بما ينسجم مع احتياجات الطلبة والبيئة الجامعية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

رمز الإجراء	إسم الإجراء
(6-2) QP0X/2000	إجراءات تنفيذ الأنشطة اللامنهجية
(6-2) SP16/2700	الإجراءات المساندة لاستطلاعات رضى المستفيدين
(6-2) QP32/0500	إجراءات تنفيذ الأنشطة اللامنهجية الفردية والجماعية/ مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
(6-2) QP16/3400	إجراءات تحديث الموقع الالكتروني
(6-2) QP20/0100	إجراءات تشكيل الفرق الرياضية
(6-2) QP20/0200	إجراءات تشكيل الفرقة الموسيقية
(6-2) QP20/0400	إجراءات انتخاب وتشكيل مجلس الطلبة
(6-2) QP20/0700	إجراءات الاعداد لحفل التخرج وتنفيذه
(6-2) QP20/0800	إجراءات الاعداد للأنشطة وتنفيذها
(6-2) QP20/0900	إجراءات متابعة المفقودات الخاصة بالطلبة
(6-2) QP20/1700	إجراءات متابعة الطلبة الوافدين
(6-2) QP20/1000	إجراءات متابعة اقامات الطلبة الوافدين
(6-2) QP20/1300	إجراءات اصدار البطاقة الجامعية وبطاقة المواصلات للطلبة
(6-2) QP20/1900	إجراءات متابعة الطلبة ذوي الاعاقة
(6-2) QP20/2000	إجراءات متابعة الطلبة اللاجئين
(6-2) QP20/2100	إجراءات متابعة عمل الأندية الطلابية
(6-2) SP43/0100	إجراءات التحضير للأنشطة الجامعية/ دائرة العلاقات العامة
(5-2) SP16/7700	الإجراءات المساندة لاستخدام الخزائن الحديدية في الحرم الجامعي
(6-2) QP41/0900	إجراءات منح تصاريح دخول مركبات الطلبة إلى الحرم الجامعي
(6-2) QP45/0100	إجراءات حركة الحافلات / دائرة الحركة
(6-2) QP33/0100	إجراءات المعالجة / المركز الصحي
(6-2) QP46/0100	إجراءات دائرة الأمن الجامعي
(6-2) QP30/0100	إجراءات الدوريات
(6-2) QP30/0200	إجراءات التزويد
(6-2) QP30/0500	إجراءات البحث والاعارة والحجز
(6-2) QP30/0700	إجراءات قواعد البيانات
(3-1) QPG11/0200	إجراءات البت في قضايا الطلبة
(2-3) SP16/0500	الإجراءات المساندة لمتابعة الشكاوى والمخالفات والتظلمات والمقترحات



جامعة الزيتونة الأردنية
Al-Zaytoonah University of Jordan
مكتب الاعتماد وضمان الجودة
Accreditation and Quality Assurance Office



نموذج سياسة جودة - إجراءات إعداد وتحديث التشريعات والسياسات/ رئاسة الجامعة

QFG11/0603-3.1

وثائق متعلقة بالسياسة:

ت	عنوان الوثيقة
1	الخطة الاستراتيجية للجامعة
2	الخطة السنوية لمكونات الجامعة
3	التقارير الدورية والسنوية للجامعة ومكوناتها
4	مؤشرات الأداء الرئيسة والفرعية
5	تعليمات مركز الحاسوب في جامعة الزيتونة الأردنية
6	تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة في جامعة الزيتونة
7	تعليمات استخدام الخزائن الحديدية داخل حرم جامعة الزيتونة الأردنية

التاريخ	الجهة	التوصية بالسياسة رقم
2022/5/9	اللجنة المكلفة بالصياغة	6-2PD02

تاريخ القرار	تنسيب مجلس الجامعة بقرار رقم
2022/05/19	2022-2021/03/02

تاريخ القرار	اعتماد مجلس الأمناء بقرار رقم
2022/05/24	2022-2021/6-3