

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan



التقرير الختامي للخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة  
2023 - 2020  
والتقرير السنوي 2023/2022

## جدول المحتويات

رقم الصفحة	عنوان البند	البند الفرعي	الباب
3	قائمة الجداول في التقرير		
6	قائمة الأشكال في التقرير		
7	كلمة رئيس الجامعة		
9	جامعة الزيتونة الأردنية		الباب الأول
9	بطاقة تعريفية بالجامعة	1	
9	رؤية الجامعة	2	
9	رسالة الجامعة	3	
10	قيم الجامعة	4	
10	غايات الجامعة	5	
11	التأسيس والاعتماد	6	
12	الهيكل التنظيمي للجامعة	7	
15	مجلس الأمناء	8	
15	مجلس الجامعة	9	
16	مجلس العمداء	10	
17	للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022 مؤشرات الأداء الرئيسية	11	
25	النتائج التفصيلية للإنجازات في الأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022		الباب الثاني
25	التخطيط الاستراتيجي		أولاً
26	الرؤية والرسالة والغايات والقيم	1-1	
26	الخطة الاستراتيجية	2-1	
29	الحوكمة		ثانياً
29	التشريعات	1-2	
31	القيادة والادارة	2-2	
32	النزاهة المؤسسية	3-2	
40	البرامج الأكاديمية		ثالثاً
40	سياسات التعليم والتعلم	1-3	
58	الخطط الدراسية	2-3	
65	مصادر التعلم	3-3	
67	تقويم المخرجات التعليمية	4-3	
72	البحث العلمي والإيفاد والإبداعات		رابعاً
76	البحث العلمي	1-4	
85	الإيفاد	2-4	

رقم الصفحة	عنوان البند	البند الفرعي	الباب
89	الابداعات	3-4	
94	المصادر المالية والمادية والبشرية		خامساً
95	المصادر المالية	1-5	
100	المصادر المادية	2-5	
107	المصادر البشرية	3-5	
125	الطلبة والخدمات الطلابية		سادساً
126	التوجيه والارشاد الطلابي	1-6	
141	الخدمات المساندة	2-6	
149	التواصل مع الخريجين	3-6	
153	خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية		سابعاً
154	خدمة المجتمع	1-7	
164	العلاقات الخارجية	2-7	
190	ضمان الجودة		ثامناً
193	الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة	1-8	
193	نطاق عمل ضمان الجودة	2-8	
220	الخلاصة والتوصيات		الباب الثالث
220	أهم انجازات الجامعة للعام 2023/2022		
222	التوصيات		

## قائمة الجداول المستخدمة في التقرير

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1.	نتائج قياس مؤشرات الأداء الرئيسية حسب الخطة الاستراتيجية للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	17
2.	نتائج قياس مؤشرات أداء نموذج التقرير السنوي للجامعات الأردنية/ وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	21
3.	مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة	27
4.	التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	30
5.	عمليات الترقية والانتقال من فئة ب إلى الفئة أ في نفس الرتبة للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	33
6.	عمليات التعيين وإنهاء الخدمات في الجامعة للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	34
7.	عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين في الكليات للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	35
8.	تصنيف العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	35
9.	توزيع العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل للأعوام 2021/2020 و 2022/2021	36
10.	توزيع الطلبة في الجامعة من ذوي الإعاقة حسب عام الالتحاق لنهاية العام 2023/2022	37
11.	الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	37
12.	العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	38
13.	العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	38
14.	إحصائية بأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	39
15.	أعداد و أهم أنواع القضايا الطلابية التي اتخذت فيها قرارات للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	40
16.	قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	42
17.	أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	44
18.	أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	46
19.	تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	47
20.	تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب الثانوية العامة غير الأردنية في 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	49
21.	أعداد الطلبة المقبولين/ الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	50
22.	أعداد الطلبة المقبولين/ الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	51
23.	تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	52
24.	الإنجازات في ملف متابعة الاعتماد للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	54
25.	نسبة استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعة حسب الفصول الدراسية	56
26.	ملخص استخدام الجامعة للاختبارات الإلكترونية حسب الفصول الدراسية	57
27.	سجل متابعة قرارات مجلس التعليم العالي للخطط الدراسية للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	59
28.	إحصاءات حول المواد المطروحة في برامج البكالوريوس للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	61
29.	توزيع الطلبة على برامج الماجستير للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	62
30.	أعداد طلبة الدراسات العليا الخريجين للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	64
31.	مصادر التعلم التي تمت إضافتها للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	65
32.	الدوريات الورقية المتوفرة في الجامعة للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	66
33.	قائمة قواعد البيانات الإلكترونية الفعالة للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	67
34.	نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	68
35.	نتائج دراسات تقييم واعتماد أنظمة التعلم الإلكتروني خلال الأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	69

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
36.	إحصائيات التبادل الطلابي عبر مكتب العلاقات الخارجية للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	71
37.	إحصائيات حول التبادل الطلابي عبر المجلس العربي للتدريب للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	71
38.	إنجازات الجامعة حسب الكليات في ملف البحث العلمي للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	76
39.	مقدار الإنفاق على محاور البحث العلمي حسب كليات الجامعة للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	78
40.	المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	80
41.	عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة الدعم لمشاريع البحث العلمي للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	83
42.	المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	84
43.	إحصائيات حول أعداد المبتعثين في الجامعة للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	85
44.	بيانات الطلبة المبتعثين الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة خلال الأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	86
45.	مصاريف الابتعاث للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	88
46.	إبداعات أعضاء الهيئة التدريسية للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	90
47.	إبداعات الطلبة في الجامعة للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	91
48.	أعداد الطلبة المشاركين في فعاليات وأنشطة مركز الريادة والابتكار للعام 2023/2022	93
49.	نموذج التخطيط المالي - كليات الجامعة للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	95
50.	نموذج التخطيط المالي - العمدات والدوائر الإدارية في الجامعة للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	97
51.	استخدام التعليم الإلكتروني والدمج والاختبارات الكترونية في الكليات للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	100
52.	الخدمات المساندة في مركز الحاسوب للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	105
53.	التحسن في مستوى الخدمات المكتبية والإلكترونية للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	105
54.	توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	107
55.	توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتبة الأكاديمية والكليات للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	109
56.	توزيع الإداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	111
57.	توزيع الإداريين في الكليات والدوائر الإدارية حسب المؤهل العلمي للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	114
58.	ملخص بأعداد الدورات التطويرية التي شارك بها العاملون للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	116
59.	دورات شعبة التطوير الأكاديمي وأعداد المستفيدين منها للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	116
60.	دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع والمستفيدين منها للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	118
61.	الورش التدريبية التي نفذها مركز التعلم الإلكتروني للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	120
62.	دورات تدريبية وندوات خارج الجامعة وأعداد المستفيدين منها للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	121
63.	نتائج الاستبانات في الخدمات المالية من وجهة نظر العاملين للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	123
64.	النشاطات الطلابية حسب نوع النشاط، وأعداد المشاركين فيها للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	126
65.	لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	128
66.	مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي بين الأعوام 2018/2019-2023/2022	131
67.	أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	132
68.	مقارنة أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	133
69.	أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	134
70.	أعداد الطلبة المستفيدين من الجلسات الإرشادية للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	136
71.	دورات مكتب الإرشاد الوظيفي وأعداد الطلبة المستفيدين منها للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	136
72.	الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع للطلبة للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	138

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
.73	المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	141
.74	أعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية للأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	143
.75	المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعة حسب الكليات للأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	144
.76	طلبة الدراسات العليا المستفيدين من الخصومات المالية للأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	145
.77	نتائج الاستبانات بالخدمات المالية من وجهة نظر طلبة الجامعة للأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	146
.78	توزيع الخريجين حسب الكلية في نهاية العام 2023/2022	149
.79	توزيع الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس حسب التقدير للأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	150
.80	الدورات التدريبية وورش العمل لأبناء المجتمع المحلي للأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	154
.81	الدورات التدريبية التي نفذتها الكليات لأبناء المجتمع المحلي للأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	158
.82	مساعادات المجتمع المحلي للأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	163
.83	أعداد أعضاء هيئة التدريس في قاعدة البيانات الوطنية للأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	164
.84	اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الأردنية ومؤسسات وطنية للأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	164
.85	زيارات جهات محلية وإقليمية ودولية إلى الجامعة للأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	165
.86	قائمة الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	167
.87	المحاضرات التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها للأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	171
.88	الأنشطة اللامنهجية التي نفذتها الجامعة خلال الأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	178
.89	المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة خلال الأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	186
.90	اتفاقيات التعاون بين الجامعة والجامعات العربية والأجنبية للأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	188
.91	مهام تم إنجازها في ملف الاعتماد للأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	194
.92	المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة للأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	196
.93	مقارنة بين نتائج التصنيف العالمي للجامعات لآخر ثلاثة أعوام	198
.94	نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة للأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	199
.95	عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغاؤها للأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	201
.96	قائمة بالدراسات المنجزة خلال الأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	202
.97	احصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للأعوام 2023/2022 و 2022/2021 و 2021/2020	219

## قائمة الأشكال المستخدمة في التقرير

رقم	عنوان الشكل	الصفحة
1.	تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر 5 سنوات	43
2.	أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام 2023/2022	45
3.	أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2023/2022	47
4.	نسبة استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعة لآخر خمسة أعوام	57
5.	ملخص استخدام الجامعة للإختبارات الإلكترونية في الجامعة لآخر أربع أعوام	58
6.	أعداد الخريجين للعام 2023/2022 الى أعدادهم في الأعوام السابقة في برامج الدراسات العليا	65
7.	الإنفاق على البحث العلمي في الكليات للعام 2023/2022	79
8.	البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الأولى حسب الكليات للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	81
9.	البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الثانية حسب الكليات للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	82
10.	المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعة (بحوث) للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	82
11.	الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة للعام 2023/2022	96
12.	الموازنات والميزانيات للدوائر الإدارية والمراكز للعام 2023/2022	99
13.	توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2023/2022	109
14.	نسب توزع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية للعام 2023/2022	110
15.	توزع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي للعام 2023/2022	115
16.	حصص الكليات من مجموع المنح الطلابية لطلبة البكالوريوس للعام 2023/2022	142
17.	توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2023/2022	151
18.	مقارنة بين توزيع الخريجين حسب التقدير العام في الأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022	152
19.	أعداد الخبراء في الجامعة وعدد مجالات الاستشارة حسب الكلية حتى نهاية العام 2023/2022	157

## كلمة رئيس الجامعة

مع نهاية العام الدراسي 2023/2022 تكون الجامعة قد أنجزت الخطة الاستراتيجية الثالثة بأعوامها الثلاثة، هذه الخطة التي تضمنت (8) غايات و (33) هدفاً استراتيجياً، واعتمد فيها (50) مؤشر أداء، وعليه نضع بين يديكم التقرير الختامي لإنجاز الخطة الاستراتيجية والتقارير السنوي للجامعة للعام الدراسي 2023/2022، والذي استندنا في إعداده على ما تم اعتماده من التقارير السنوية لجميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية، حيث يغطي التقرير نشاطات وإنجازات الجامعة في محاور الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة، وهي التخطيط الاستراتيجي، والحوكمة، والبرامج الأكاديمية والبحث العلمي والإيفاد والابداعات، والموارد المالية والمادية والبشرية، والخدمات الطلابية، وخدمة المجتمع والعلاقات الخارجية، وإدارة ضمان الجودة. وقد توجت الجامعة إنجازاتها بالإدراج النهائي في الإطار الوطني للمؤهلات، ورفع الطاقة الاستيعابية العامة للجامعة الى (14000) طالب، واستمرار منح شهادات مطابقة لمواصفات أنظمة الإدارة العالمية: ISO9001:2015، و ISO 21001:2018، وهي الجامعة الأولى محلياً التي تحصل على هذه الشهادات، كما استمر منح شهادات ضمان الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لسبع كليات حصلت عليها خلال السنوات الأربع الماضية، من أصل ثمان كليات، وتضم هذه الكليات 87% من البرامج والتخصصات المعتمدة في الجامعة، واستمر منح الاعتمادات الدولية لبرنامج البكالوريوس في الصيدلة الحاصل على الاعتماد الأمريكي (ICPE)، وبرامج البكالوريوس في الهندسة المدنية والبنية التحتية والهندسة الكهربائية والهندسة الميكانيكية حصلت على الاعتماد الأمريكي (ABET)، كما حصلت جميع برامج كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات على الاعتماد الدولي البريطاني، وهناك مجموعة من البرامج في عدة كليات في طور التحضير للحصول على اعتمادات دولية.

يعتمد التقرير في هيكلته على تتبع تطور مؤشرات الأداء المحددة في الخطة الاستراتيجية، والبالغ عددها 50 مؤشراً، حيث يتم قياس هذه المؤشرات سنوياً ومقارنة النتائج بقيم مرجعية محددة في الخطة الاستراتيجية، ومقارنة النتائج لكل عام من أعوام الخطة الاستراتيجية، وقد بين التقرير حجم الإنجازات في محاور الخطة الثمانية، نتيجة العمل بروح الفريق، والتفاني في العمل في جو من التنافسية والتحدي للتغلب على العقبات وتفعيل دور مجالس الحاكمة في اتخاذ القرارات المناسبة.

إن التوسع الذي شهدته جامعة الزيتونة الأردنية في برامجها وتخصصاتها الأكاديمية صاحبه توسع في عدد كلياتها وأقسامها حيث أن أحد التخصصات الجديدة وهو العلاج الطبيعي قد استحدث ضمن كلية جديدة بدأت باستقبال الطلبة في العام الدراسي السابق، وتطورت المختبرات والوسائل التعليمية والتعلمية في جميع كليات الجامعة، وازدادت وتنوعت خدماتها وبذلك جاءت مسيرتها متناغمة مع التطورات العلمية والتكنولوجية والاجتماعية وما تفرزه من تغيرات على كافة المستويات، والتقييم والتطوير المستمر للتشريعات والإجراءات التي تنتهجها الجامعة أثمرت في تحقيق نتائج ملحوظة في أداء الجامعة.

وتولي الجامعة أهمية كبرى لمسيرة البحث العلمي، وتابعت إصدار ثلاث مجلات علمية، وازداد دعم المشاريع البحثية التطبيقية وارتفع عدد البحوث المنشورة في المجالات المصنفة في قواعد بيانات عالمية، وعقد المؤتمرات العلمية المحكمة والمصنفة، وشارك أعضاء الهيئة التدريسية في العديد من المؤتمرات الدولية، ما أثمر عن تقدم مراتب الجامعة في التصنيفات العالمية، هذا بالإضافة إلى ابتعاث عدد من الطلبة المتميزين للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة وفي العديد من التخصصات الأكاديمية.

لقد قامت الجامعة بدورها ومسؤوليتها الاجتماعية تجاه المجتمع الأردني بشكل عام والمجتمع المحلي بشكل خاص، واستمرت في تقديم خدمات الرعاية والتوعية الصحية لأبناء المجتمع المحلي وعقد الدورات التدريبية الموجهة لهم، ولم تغفل الجامعة عن دورها في تقديم المساعدات المالية والعينية للمؤسسات الوطنية والجمعيات الخيرية والأسر المحتاجة.

وحرصت الجامعة على تطوير وتحسين الخدمات المقدمة للطلبة وتضاعف في هذا العام حجم المنح والخصومات على الرسوم الدراسية ليتجاوز ستة ملايين دينار، إضافة الى تعزيز الأنشطة المنهجية واللامنهجية في عمادة شؤون الطلبة والكليات بهدف تحسين نوعية الخريجين بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل.

وفي نهاية هذا التقرير تجدون مجموعة من التوصيات القيمة الناتجة عن تقييم الأداء، التي ستكون نقطة انطلاقنا في إعداد الخطة الاستراتيجية الرابعة للجامعة للأعوام الدراسية 2023-2028.

رئيس الجامعة

الأستاذ الدكتور محمد المجالي

## الباب الأول: جامعة الزيتونة الأردنية

### 1. بطاقة تعريفية

اسم الجامعة	جامعة الزيتونة الأردنية
موقع الجامعة	طريق مطار الملكة علياء الدولي - عمان - الاردن
الجهة المالكة للجامعة	الشركة الاستثمارية لجامعة الزيتونة الأردنية
رئيس مجلس الأمناء	دولة الدكتور عبدالله عبد الكريم النسور
رئيس الجامعة	الأستاذ الدكتور محمد أحمد المجالي
مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة	الأستاذ المشارك الدكتور فراس محمد العزة
العنوان البريدي	ص.ب 130 عمان (11733) الأردن
رقم الهاتف	00962-6-4294511
رقم الفاكس	00962-6-4291432
البريد الإلكتروني	<a href="mailto:president@zuj.edu.jo">president@zuj.edu.jo</a>
الموقع الإلكتروني	<a href="http://www.zuj.edu.jo">www.zuj.edu.jo</a>

### 2. الرؤية:

نحو جامعة منافسة في سوق العمل والبحث العلمي والبيئة المستدامة

#### VISION:

Towards a Competitive University in Labor Market, Research and Sustainable Environment

### 3. الرسالة:

الاسهام الفعال في التنمية المستدامة للمجتمع، ورفد سوق العمل بالكفاءات المتخصصة القادرة على القيادة والريادة والابداع من خلال توظيف التخطيط السليم، والحوكمة، واساليب التعليم والتعلم الحديثة، ونقل التكنولوجيا، والتركيز على البحث العلمي التطبيقي، وتطوير بيئة علمية وتعليمية جاذبة، واختيار الكوادر البشرية المؤهلة والخبيرة، والشراكة مع مؤسسات التعليم العالي المرموقة، وتطبيق معايير التنافسية وضمان الجودة.

#### MISSION:

An active contribution in the sustainable development of the society and providing the labor market with the specialized competencies capable of leadership, entrepreneur and creativity through implementing proper planning, wise governance, modern teaching and learning methods, transfer of technology and by focusing on applied scientific research, developing attractive scientific and teaching environment, choosing skilled and experienced man power, partnering with notable higher education institutions, and applying quality assurance and competitiveness standards.

#### University Values:

- National belonging
- Leadership and team work
- Integrity and transparency
- Justice and equal opportunities
- Continuous learning
- Others' opinion respect and cultural pluralism

#### 4. قيم الجامعة:

- الانتماء الوطني.
- القيادة والعمل بروح الفريق.
- النزاهة والشفافية.
- العدالة وتكافؤ الفرص.
- التعلم المستمر.
- احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية

#### 5. غايات الجامعة:

1. إنجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها
2. تعزيز دور مجالس الحاكمة ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها
3. التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، واعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل
4. توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والإبتكار
5. توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة لجميع الأنشطة الجامعية
6. التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجين
7. تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً
8. السعي للحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات المحلية والدولية

#### University Goals:

- 1 Accomplishing the strategic plan according to the cyclic revision methodology and continuous development of executive plans to meet the vision, mission and values of the university.
- 2 Strengthening the role of governing councils and follow up their performance and guaranteeing their integrity and transparency.
- 3 Focusing on creating applied and technical specializations, continuously developing the curricula, and adopting modern teaching and learning methods twinning with the requirements of the labor market.
- 4 Directing support towards applied scientific research within the frame of the national priorities and focusing on creativity, leadership and entrepreneur.
- 5 Implanting material and financial resources, qualifying the human cadres, providing the distinguished leadership to develop an environment that would incubate all university activities.
- 6 Continuous improvement of student's services, upgrading the level of students' competitiveness in the labor market, and activating the mechanisms of communicating with the graduates.
- 7 Enhancing the social responsibility by participating in the continuous development and proper utilizing of cooperation and networking nationally and internationally.
- 8 Striving to get quality assurance certificates and advanced position in the national and world class university rankings.

## 6. التأسيس والاعتماد:

تأسست الجامعة بتاريخ 1993/9/6 م بعد ان حصلت على الترخيص والاعتماد العام للمباشرة بالتدريس بموجب قرار مجلس التعليم العالي رقم (848) في جلسته رقم (175)، وقد استقبلت الفوج الاول من طلبتها مع بداية العام الجامعي (1994/1993) وتم تخريج الفوج الاول بتاريخ 1997/7/10.

تسعى الجامعة الى التميز في أدائها وعطائها ورفدها سوق العمل بآلاف الخريجين المؤهلين، وتهتم بتفاعلها مع المجتمع المحلي وخدمته، وتسهم في الإنجازات العلمية الأردنية منذ نشأتها. وقد تجاوزت مع متطلبات الجودة والتطوير المستمر الذي وضعته هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وبعد دراسة معمقة ودقيقة اتخذت الجامعة منهجاً محدداً في نظام إدارة الجودة، وقامت بحملة موسعة لنشر ثقافة الجودة بين العاملين فيها.

- الجامعة معتمدة اعتماداً عاماً، وطاققتها الاستيعابية العامة (14000) طالب وطالبة.
- الجامعة حاصلة على الاعتماد الخاص لبرامجها وتخصصاتها الأكاديمية جميعها.
- الجامعة عضو فعال في العديد من الاتحادات والمؤسسات الأكاديمية العربية والإقليمية والدولية وأهمها:
  - اتحاد الجامعات العربية.
  - رابطة المؤسسات العربية الخاصة للتعليم العالي.
  - اتحاد الجامعات الإسلامية.
  - الاتحاد الدولي للجامعات.
  - اتحاد الجامعات الأوروبية العربية.
  - مجموعة الجامعات العربية التركية.
  - المنظمة العربية لضمان جودة التعليم.
  - جمعيات الكليات العربية المناظرة المنبثقة عن اتحاد الجامعات العربية.
  - تستضيف الجامعة مقر الجمعية العلمية لكليات التمريض العربية منذ تأسيس الجمعية عام 1998.
  - جمعية المكتبات الأردنية والعربية.
  - الوكالة الجامعية الفرنكفونية (منظمة دولية تضم مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي التي تدرس باللغة الفرنسية بشكل كلي أو جزئي).

تشهد الجامعة منذ تأسيسها تقدماً ملحوظاً على جميع الأصعدة، سواء ما يتعلق منها بالنواحي الأكاديمية والادارية أم بالبنية التحتية والمباني والمرافق، وتضم الآن (9) كليات، تشتمل على (47) تخصصاً أكاديمياً، منها (33) في برنامج البكالوريوس، و(13) تخصص في برنامج الماجستير.

خرجت الجامعة (27) فوجاً، وبلغ عدد خريجها حتى نهاية العام الدراسي 2023/2022 (42117) خريجاً في جميع التخصصات، منهم (821) خريجاً من حملة شهادات الماجستير، وبلغ عدد الخريجين غير الأردنيين (7004).

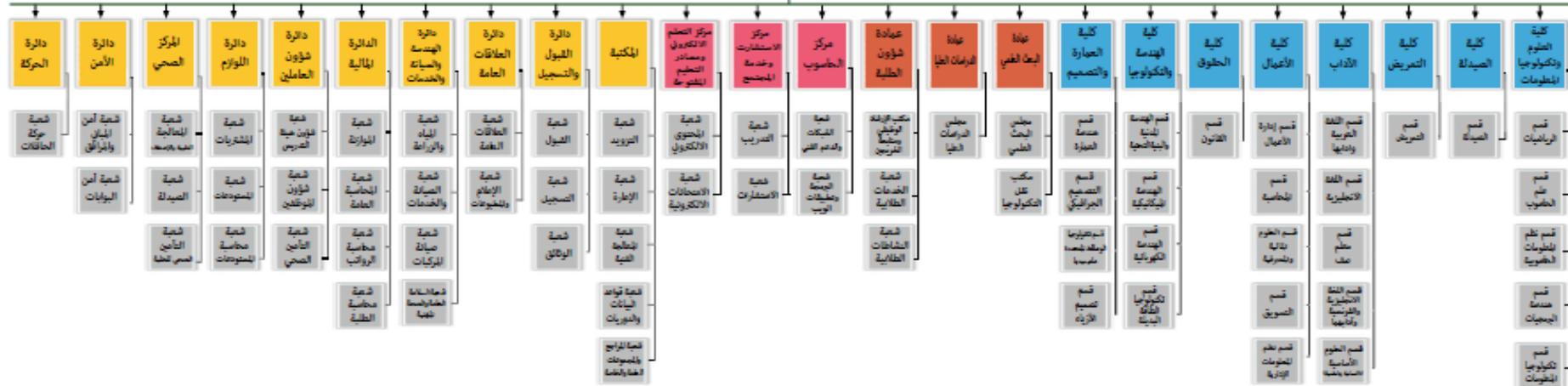
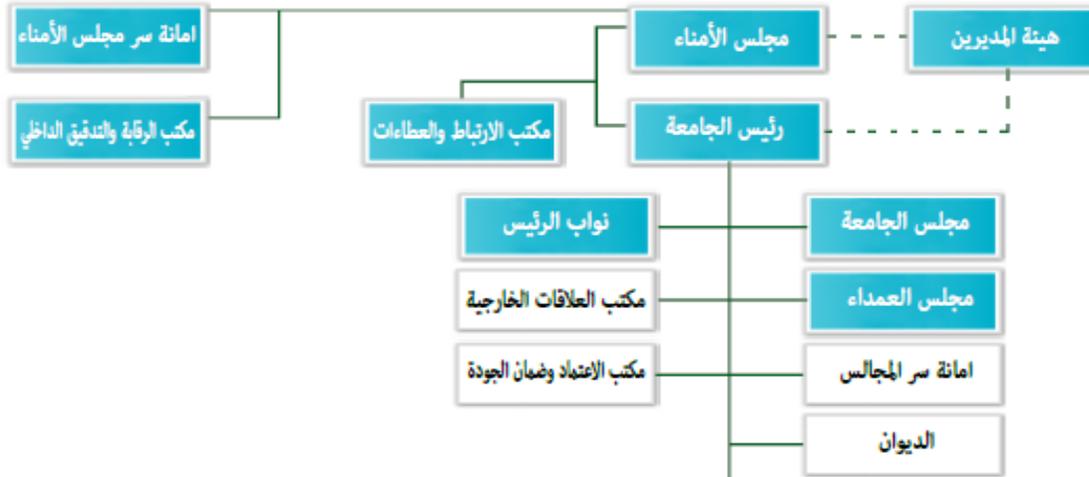
## 7. الهيكل التنظيمي:

تم تحديث الهيكل التنظيمي للجامعة لآخر مرة بإصداره الثالث لعام 2021/2020 بما يتلائم والتعديلات الحاصلة على أرض الواقع، بإنشاء وحدات جديدة وإلغاء أخرى وتعديل على بعضها الآخر، حرصاً على الحفاظ على رشاقة الهيكل التنظيمي ومقدرته على مواكبة خطط الجامعة المستقبلية، حيث أن الجامعة مستقلة مالياً وإدارياً حسب قانون الجامعات الأردنية، لها رئيس يديرها بناءً على المهام والمسؤوليات المناطة به وفق القانون. ويتم اتخاذ القرارات من خلال مجالس الحاكمية ( مجالس الأقسام، مجالس الكليات، مجلس البحث العلمي والابتكار، مجلس الدراسات العليا، مجلس العمداء، مجلس الجامعة، ومجلس الأمناء).

يوجد في الجامعة تسعة كليات، هي: العلوم وتكنولوجيا المعلومات، والصيدلة، والتمريض، والآداب، والأعمال، والحقوق، و الهندسة والتكنولوجيا، والعمارة والتصميم والعلوم الطبية التطبيقية، بالإضافة الى عمادة شؤون الطلبة، وعمادة البحث العلمي والابتكار وعمادة الدراسات العليا، يساندها في عملها عدد من الدوائر والمراكز والمكاتب كما هو موضح في الهيكل التنظيمي. ويوجد وثيقة تبين الهياكل التنظيمية والأوصاف الوظيفية لجميع مواقع المسؤولية.



الهيكل التنظيمي  
2021/2020





## مجالس الحاكمة في الجامعة

## 8. أعضاء مجلس الأمناء

الرقم	الاسم	الصفة
1	دولة الدكتور عبدالله عبد الكريم النسور	رئيساً
2	الأستاذ الدكتور محمد أحمد المجالي	عضواً
3	السيد عبد الحميد محمد العطاري	عضواً
4	الأستاذ الدكتور نمر عبد الحميد السليحات	عضواً
5	السيد عيسى حيدر مراد	عضواً
6	الأستاذ الدكتور محمد سليمان الصرايرة	عضواً
7	الأستاذ الدكتور عماد عبد الوهاب الضمور	عضواً
8	الأستاذ الدكتورة رنا محمد محي الدين الامام	عضواً
9	السيد عبد العزيز أحمد حمدان	عضواً
10	المهندس سليمان محمد الحجاوي	عضواً
11	الدكتور غازي سالم الجبور	عضواً
12	المهندس إياد علي مصطفى القرم	عضواً
13	السيد مصطفى عبد اللطيف مرعي	عضواً

## 9. أعضاء مجلس الجامعة

الرقم	الإسم	الصفة
1	أ.د. محمد أحمد المجالي/ رئيس الجامعة	رئيساً
2	أ.د. طارق مصباح القرم/ نائب الرئيس	عضواً
3	أ.د. سعد غالب ياسين/ عميد كلية الأعمال	عضواً
4	أ.د. محمد أحمد عالية/ عميد البحث العلمي	عضواً
5	د. محمد فهمي غزوي / ق.أ. عميد كلية الحقوق	عضواً
6	د. محمد محمود عبدالله/ ممثل كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضواً
7	د. طارق محمد حمادنة / ممثل كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضواً
8	د. محمد زكريا مسعود / ممثل كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضواً
9	د. رزان حيدر المراحلة/ ممثل كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضواً
10	د. محمد حسين المجالي/ ممثل كلية الحقوق	عضواً
11	د. مها محمد صبح/ ممثل كلية التمريض	عضواً
12	د. اسامة هيثم ابو سارة / ممثل كلية الصيدلة	عضواً
13	د. الاء محمود حماد/ ممثل كلية الصيدلة	عضواً
14	د. عادل محمد القطاونة / ممثل كلية الاعمال	عضواً
15	د. مها نياض عيوش/ ممثل كلية الاعمال	عضواً
16	د. موسى محمد الخطيب/ ممثل كلية الآداب	عضواً

الرقم	الإسم	الصفة
17	د. زاهرة محمد ابو كشك / ممثل كلية الآداب	عضواً
18	م. موسى ابراهيم صلاح/ ممثل كلية العمارة والتصميم	عضواً
19	د. فراس محمد العزة/ مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة	عضواً
20	السيد ثائر محمد أبو شرار/ مدير مركز الحاسوب	عضواً
21	السيد عماد أنيس حمدان/ المدير المالي	عضواً
22	معالي الدكتور محمد جمعة الوحش/ ممثل المجتمع المحلي	عضواً
23	سعادة الاستاذ الدكتور نضال الاحمد العياصرة / ممثل المجتمع المحلي	عضواً
24	سعادة السيد رمزي محمود العجارمة/ ممثل الطلبة الخريجين	عضواً
25	الطالبة جود موسى احمد الزغول/ كلية الصيدلة / ممثل الطلبة	عضواً
26	الطالبة فاطمة بلال فؤاد حميدان / كلية الاداب/ ممثل الطلبة	عضواً

### 10. أعضاء مجلس العمداء

الرقم	الإسم	الصفة
1	أ.د. محمد أحمد المجالي/ رئيس الجامعة	رئيساً
2	أ.د. طارق مصباح القرم/ نائب الرئيس	عضواً
3	أ.د. عبد الرزاق قاسم الشحادة/ عميد الدراسات العليا	عضواً
4	أ.د. سعد غالب ياسين/ عميد كلية الاعمال	عضواً
5	أ.د. محمد أحمد عاليه/ عميد البحث العلمي	عضواً
6	أ.د. أمجد محمود زريقات/ عميد كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	عضواً
7	أ.د. خالد حسن سليمان/ عميد كلية التمريض	عضواً
8	أ.د. محمد حسن الطراونة/ عميد كلية الآداب	عضواً
9	أ.د. سماح حسني رزق الله/ عميد كلية العلوم الطبية التطبيقية	عضواً
10	د. فؤاد علي القرم/ ق.أ. عميد كلية العمارة والتصميم	عضواً
11	د. عبد القادر فارس البواب/ ق.أ. عميد كلية الصيدلة	عضواً
12	د. منير محمد العفيشات/ ق.أ. عميد شؤون الطلبة	عضواً
13	د. محمد فهمي الغزوي/ ق.أ. عميد كلية الحقوق	عضواً
14	د. نبيل عبد الفتاح ابو شعبان/ ق.أ. عميد كلية الهندسة والتكنولوجيا	عضواً
15	د. فراس محمد العزة/ مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة	عضواً

## 11. مؤشرات الأداء الرئيسية ونتائجها للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022

العام الدراسي 2023/2022 هو العام الثالث من الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة (2020-2023)، وفي هذه الخطة حددت الجامعة (50) مؤشر أداء معتمد وحددت القيم المرجعية لها لغايات تقييم أداء الجامعة في المحاور الرئيسية للخطة الاستراتيجية الثالثة، واستطاعت بالاستناد إلى تقارير الكليات والدوائر الإدارية التحقق من 50 مؤشراً، أي ما نسبته 100% منها. وبالإضافة لمؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية قامت الجامعة بقياس 43 مؤشر أداء حددتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في نموذج التقرير السنوي للجامعات، والجدول رقم (2) يبين نتائج قياس هذه المؤشرات للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022

جدول 1. نتائج قياس مؤشرات الأداء الرئيسية للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022

القيمة المرجعية (عدد/ نسبة)	2023/2022		2022/2021		2021/2020		البند	ت
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد		
%100	%100	-	%100	-	%100	-	نسبة الوحدات الأكاديمية والإدارية التي التزمت بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات	1
%100	%97	-	%65	-	%25	-	نسبة إنجاز بنود الخطة الاستراتيجية	2
%10	%58	-	%58	-	%58	-	نسبة مؤشرات الأداء التي تم مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية	3
6	%16.6	6	%32.4	11	%16.1	5	عدد التشريعات التي تم استحداثها / تحديثها، ونسبتها إلى المجموع	4
1: كل سنة	-	1	-	0	-	1	عدد مرات تنفيذ إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية	5
%100	%99.3	-	%88	-	%85	-	مدى التزام مجالس الحاكمية بالأداء	6
%5	%82	685	%83.1	681	%82	672	عدد المستفيدين من الحوافز والمكافآت ونسبتهم الى المجموع	7
%2	%14.8	136	%10	85	%1	9	عدد الذين صدرت بحقهم عقوبات من العاملين ونسبتهم	8
1 : كل سنة	-	0	-	2	-	1	عدد التخصصات التطبيقية والتقنية المستحدثة	9
%50	%39.3	33/13	%42.9	28/12	%35.7	28/10	عدد برامج الماجستير ونسبتها الى برامج البكالوريوس	10
2	-	0	-	0	-	0	عدد برامج الدكتوراه المستحدثة	11
%40	%44.94	1468	%44	1456	% 99.6	2479	عدد الشعب الدراسية التي تستخدم التعليم الالكتروني والمدمج ونسبتها	12

القيمة المرجعية (عدد/نسبة)	2023/2022		2022/2021		2021/2020		البند	ت
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد		
1: كل سنة	1:0.67	46/31	1:0.45	40/18	1:0.37	38/14	عدد الدراسات والمسوحات المرتبطة بحاجات سوق العمل لكل تخصص	13
5: كل سنة	-	28	-	40	-	69	عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة	14
%70	%85.8	-	%86	-	%86.5	-	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي	15
%70	%84.9	-	%82.9	-	%88.5	-	مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	16
%10	%39.5	130	%25.8	77	%16	47	عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مشاريع بحثية ذات أولوية وطنية ونسبتهم	17
%10	% 27	2839 86	%30.6	253143	%17.2	87010	التمويل الخارجي ونسبته إلى مجمل الانفاق على مشاريع البحث العلمي	18
10: كل سنة	-	104	-	30	-	53	عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات علمية مصنفة في قواعد بيانات عالمية	19
1:1	1:0.93	308	1:0.93	278	1:0.86	242	معدل الأبحاث في مجلات الفئة الأولى والثانية لأعضاء هيئة تدريس	20
1: كل سنة	-	3	-	2	-	0	عدد براءات الاختراع محلياً أو عالمياً	21
%100	%35.8	118	%60.9	182	%100	281	عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من الدورات ونسبتهم	22
3: كل سنة							عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبتهم إلى المجموع؛ - العدد التراكمي لجميع المبتعثين - عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة - عدد المبتعثين الجدد	23
	%20.9	69	%22.4	67	%22.4	63		
	-	1	-	10	-	14		
	-	3	-	1	-	1		
5: كل سنة	-	9	-	18	-	13	عدد الإبداعات والابتكارات المتحققة	24
%2	%6.48	1779754	%15.2	3625756	%1.1	256626	مقدار الزيادة السنوية في الإيرادات ونسبتها (د.أ.)	25
%100	% 94	-	%96.2	-	%97.9	-	نسبة الانفاق الفعلي لما خطط له	26
%5	%5	-	%5	-	%5	-	نسبة التحديث السنوي لمصادر التعلم	27
%25	%20.7	2425	%18.7	1959	-	دوام عن بعد	عدد المستفيدين من مصادر التعلم في المكتبة ونسبتهم إلى المجموع	28
1:1.5	1:1.7	-	1:1.8	-	1:1.9	-	معدل موظف إلى عضو هيئة تدريسية	29

القيمة المرجعية (عدد/نسبة)	2023/2022		2022/2021		2021/2020		البند	ت
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد		
5% كل سنة	5.7%	19	8%	24	15%	43	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم	30
30% لكل سنة	62.6%	7334	10%	1041	8.6%	694	عدد الطلبة المستفيدين من الإرشاد والتوجيه الطلابي ونسبتهم	31
20 لكل سنة	-	168	-	132	-	78	عدد الاتفاقيات المفصلة مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة	32
5% لكل سنة	12.9%	1513	11.6%	1214	14.6%	1175	عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية ونسبتهم	33
5% لكل سنة	33.7%	3951	32.8%	3429	12.9%	1036	عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم	34
5% لكل سنة	61.9%	1512	58.3%	1643	1%	20	عدد الطلبة الوافدين المشاركين في الأنشطة ونسبتهم	35
5% لكل سنة	13.26%	357	29.3%	632	11.7%	200	عدد الخريجين الذين يتواصلون مع الجامعة ونسبتهم إلى المجموع	36
20 لكل سنة	-	45	-	31	-	11	عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تتواصل مع الجامعة	37
1%	0.68%	160829	0.5%	105117	0.46%	82487	مقدار الانفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنة (د.أ.)	38
30 لكل سنة	-	51	-	23	-	11	عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو تشارك بها	39
20 لكل سنة	-	54	-	48	-	2	عدد الطلبة الزائرين (تعليم وتدريب)	40
1%	0.29%	35	0.51%	53	0.11%	9	عدد طلبة الجامعة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم	41
2	-	0	-	0	-	0	عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المستضافة	42
10%	10.9%	131	6.8%	100	14%	180	عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها أو تحديثها ونسبتها	43
100%	97%	-	93%	-	95%	-	مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (%)	44
5 لكل سنة	-	221	-	148	-	174	عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية	45
1 لكل سنة	-	5	-	2	-	6	عدد المرات التي أنجز فيها تقييم خارجي لنظام إدارة الجودة	46
2	-	2	-	2	-	2	عدد شهادات ضمان الجودة العالمية	47

القيمة المرجعية (عدد/نسبة)	2023/2022		2022/2021		2021/2020		البند	ت
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد		
1	-	0	-	0	-	0	عدد شهادات ضمان الجودة الإقليمية	48
1	-	7	-	7	-	7	عدد شهادات ضمان الجودة المحلية	49
1 لكل سنة	-	5	-	2	-	2	عدد الاعتمادات الدولية العالمية للبرامج الأكاديمية	50
	-	5	-	4	-	4	عدد الاعتمادات الإقليمية للبرامج الأكاديمية	

بينت نتائج قياس مؤشرات أداء العام الجامعي 2023/2022 في جدول رقم (1) أعلاه مدى تحقق المهام التنفيذية في العام الأخير في الخطة الاستراتيجية الثالثة 2023-2020، وتظهر المقارنة بين نتائج قياس مؤشرات الأداء خلال الثلاث سنوات تحسن القيم المقاسة لمؤشرات الأداء في (30) مؤشراً وهو ما يعادل (60%) من مؤشرات أداء الخطة، أي بزيادة 10% عن العام السابق، والحفاظ على نفس القيم المقاسة في العام الأول والثاني من الخطة في (14) مؤشر أداء، وتراجع القيم المقاسة في (6) مؤشرات، بتحسن ملموس عن السنة السابقة، حيث كان عدد مؤشرات الأداء التي لم تحقق النتائج المرجوة (12) مؤشراً.

وتبين النتائج أيضاً أن القيم المقاسة لمؤشرات الأداء في العام الدراسي 2023/2022 حققت المستوى المطلوب للقيم المرجعية المحددة أو تجاوزته في (28) مؤشر أداء وهو ما يعادل (56%) من المؤشرات، مع وجود فرق كبير في القيم المقاسة، وأهمها عدد أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في المشاريع البحثية ومقدار الدعم الخارجي لمشاريع البحث العلمي وعدد البحوث المنشورة، كما أن بعض مؤشرات الأداء التي انخفضت عن القيم المرجعية تأثرت بجائحة كورونا عادت لترتفع مجدداً مع عودة الطلبة إلى التعلم في الحرم الجامعي، وأهمها أعداد الطلبة المشاركين في الأنشطة والمستفيدين من برامج الإرشاد الطلابي وبرامج التبادل الطلابي، بينما لم تحقق القيم المقاسة لمؤشرات الأداء المستوى المطلوب في (22) مؤشر بنسبة (44%) من المؤشرات، وعدم تحقيق ذلك يعود إلى مجموعة عوامل أهمها:

- أن بعض هذه المؤشرات غير مرتبطة بعام دراسي محدد، إنما يتم إنجازها عند الحاجة، وعلى سبيل المثال عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها أو تحديثها ونسبتها، وبعضها يحقق القيمة المرجعية في نهاية الخطة الاستراتيجية مثل مؤشر نسبة إنجاز بنود الخطة الاستراتيجية.
- بعض المؤشرات تعتمد على عوامل خارجية، وتتأثر نتائجها بسبب تغير هذه العوامل، ومنها على سبيل المثال عدد التخصصات المستحدثة، فهي مرتبطة بقرارات مجلس التعليم العالي.
- وبعض هذه المؤشرات انخفضت عن القيم المرجعية بشكل ضئيل، مما يستدعي وضع خطط تحسينية، ومنها على سبيل المثال مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة.

جدول 2. نتائج قياس مؤشرات أداء نموذج التقرير السنوي للجامعات الأردنية/ وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

نسبة التغيير	2023/2022		2022/2021		2021/2020		مؤشرات الأداء	البند
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد		
<b>الاعتمادية وضمان الجودة العالمية</b>								
%21	-	46	-	40	-	38	عدد البرامج التي حصلت على الاعتماد الخاص	1.1
%0	-	5	-	5	-	5	عدد البرامج التي حصلت على الاعتماد الخارجي	1.2
%21	-	46	-	40	-	38	عدد البرامج التي حصلت على شهادة ضمان الجودة محليا ودوليا	1.3
%20-	-	4	-	5	-	5	عدد البرامج المستحدثة	1.4
-	-	-	-	-	-	-	ترتيب الجامعة في نتائج امتحان الكفاءة الجامعية (ملفي)	1.5
	التقدم	الترتيب	التقدم	الترتيب	التقدم	الترتيب	مدى تقدم أو تراجع تصنيف الجامعة العالمي (محليا):	1.6
%28.5-	2+	5	0	7	0	7	THE Arab World	
%9	1-	12	0	11	2-	11	QS Arab Region	
0	0	5	0	5	2+	5	SCIMAGO	
0	0	3	0	3	1+	3	Green Metric	
%25	3-	10	1+	7	1+	8	Webometrics	
%16.2	-	2442	-	2912	-	2101	عدد الطلبة غير الاردنيين	1.7
%20.3-	%20.8	-	%27.9	-	%26.1	-	نسبة الطلبة غير الاردنيين الى إجمالي الطلبة في الجامعة	1.8
0	-	0	-	0	-	0	عدد البرامج المشتركة مع جامعات عالمية مرموقة	1.9
<b>التدريس</b>								
0	-	0	-	0	-	0	إجمالي النقص (حسب التخصص) على مستوى الجامعة في عدد أعضاء الهيئة التدريسية طبقا لمعايير الاعتماد الخاص	2.1
0	-	0	-	0	-	0	إجمالي الزيادة (حسب التخصص) على مستوى الجامعة في عدد أعضاء الهيئة التدريسية طبقا لمعايير الاعتماد الخاص	2.2
%54.8-	%45	-	%90.0	-	%99.6	-	نسبة المساقات الالكترونية المفصلة في الجامعة قبل وبعد جائحة الكورونا	2.3

2.4	نتائج الاستبيانات المحوسبة لقياس مدى رضا أعضاء الهيئة التدريسية لقدرة الجامعة على إدارة التعليم والتعلم الإلكتروني	-	96%	-	87.4%	-	78.5%	-	18.2%
2.5	نتائج الاستبيانات المحوسبة لقياس مدى رضا الطلبة لقدرة الجامعة على إدارة التعليم والتعلم الإلكتروني (عن بعد)	-	82%	-	74.9%	-	85.3%	-	4%
2.6	عدد الموفدين (المبتعثين)	14	-	10	-	12	-	-	14.2%
2.7	عدد دورات تأهيل وتدريب أعضاء هيئة التدريس على الطرق الحديثة في التعليم	8	-	5	-	15	-	-	87.5%
2.8	نسبة المشاركين في دورات تأهيل وتدريب أعضاء هيئة التدريس على الطرق الحديثة في التعليم وعدد المشاركين في كل منها	281	100%	102	34.1%	118	35.8%	-	58%
<b>البحث العلمي</b>									
3.1	العدد الكلي السنوي للأبحاث المنشورة في محرك بحث ISI و SCOPUS	295	-	280	-	308	-	-	4.4%
3.2	معدل معيار نسبة الاستشهاد Citation index لأعضاء الهيئة التدريسية	3105	11%	3479	7.721%	4212	12.8%	35.6%	
3.3	الجوائز العلمية وبراءات الاختراع المسجلة محلياً أو خارجياً لأعضاء الهيئة التدريسية	2	-	5	-	3	-	-	50%
3.4	نسبة الرسائل الجامعية المنجزة لأعضاء هيئة التدريس من حملة الماجستير المنشورة فعلياً في مجلات محكمة الى إجمالي الرسائل المنجزة	0	-	0	-	0	0%	0%	
3.5	نسبة الرسائل الجامعية المنجزة لكل عضو هيئة تدريس من حملة الدكتوراه المنشور فعلياً في مجلات محكمة	103/116 116/21	1:1.13 %17	143/138 138/35	1:0.97 %25.4	140/138 138/34	1:0.99 %24.6	61.9%	
3.6	عدد المشاريع البحثية المدعومة محلياً أو المشتركة مع جامعات أو مراكز بحث عالمية	2	-	3	-	5	-	-	150%

3.7	الدعم المالي الذي حصلت عليه الجامعة فعليا من المشاريع البحثية المدعومة محليا أو المشتركة مع جامعات أو مراكز بحث عالمية	87010	-	220743	-	283986	-	%226
3.8	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في المؤتمرات بالنسبة للعدد الكلي	53	%18.9	35	%11.7	109	%33.1	%106
<b>إدارة الموارد البشرية</b>								
4.1	مقدار الانحرافات ما بين المبالغ المقدرة في الموازنة والمبالغ الفعلية في الحساب الختامي للنفقات المتكررة على مستوى الفصول	258706	%1.61-	-262165	%1.41-	1151695-	%5.34-	%545.1-
4.2	نسبة تغطية الإيرادات المباشرة للنفقات المباشرة في الجامعة	-	%149.24	-	%148.24	-	%141	%5.36
4.3	إيرادات الجامعة من مشاريع الربط مع الصناعة	لا ينطبق	-	لا ينطبق	-	لا ينطبق	-	-
4.4	مبلغ الزيادة (النقص) في صافي الدخل (الخسارة) من الوحدات الانتاجية	457640	%10.64	1261556	%26.50	152056-	%2.52-	%133.2-
4.5	مبلغ الزيادة (النقص) في صافي الدخل (الخسارة) من الأنشطة الاستثمارية لصندوق الاستثمار في الجامعة	لا ينطبق	-	لا ينطبق	-	لا ينطبق	-	-
4.6	مبلغ الزيادة (النقص) في الوفر (العجز) النقدي الفعلي السنوي	62320-	%60.9	4543408	%113.48	7432208-	18563 %	%11825.8
4.7	مبلغ الزيادة (النقص) في العجز الفعلي المتراكم	40038	%1.64	4583446	%185.2	2848762-	%40-	%7215.1-
4.8	مبلغ الزيادة في مساهمة الجامعة السنوية في صندوق تعويض نهاية الخدمة	49920-	21.79-	71618	%29.53	34069	%13.6	%168.2-
4.9	مبلغ الزيادة في مساهمة الجامعة السنوية في صندوق التأمين الصحي	16486	%7.29	687	%0.38	21493	%8.8	%30.3
4.10	نسبة المكافآت والعمل الإضافي للموظفين الإداريين مقارنة بإجمالي رواتبهم	-	%3.91	-	%8.09	-	%8.46	-

4.11	عدد الدورات وورش التدريب والتأهيل التي التحق بها الموظفين الإداريين المرتبطة بطبيعة الوظيفة	3	-	10	-	7	-	%133.3
4.12	نسبة عدد الإداريين الى عدد أعضاء هيئة التدريس	-	1 : 1.9	-	1 : 1.8	-	1 : 1.7	-
4.13	مجموع مبالغ القروض القائمة وغير المسددة حتى نهاية كل عام	لا يوجد	-	لا يوجد	-	لا يوجد	-	-
4.14	مبلغ الفوائد البنكية السنوية المرتبطة بالتسهيلات البنكية	لا يوجد	-	4865.8	-	5802	-	-
<b>البيئة الجامعية</b>								
5.1	المبالغ التي انفقت على إنشاء مباني لكافة الاغراض التدريسية والبحثية والخدماتية	425035	-	341122	-	786062	-	%84.9
5.2	المبالغ التي انفقت على الصيانة الدورية الوقائية لكافة مباني الجامعة وتجهيزاتها	504084	-	1046921	-	1678663	-	%233
5.3	المبالغ التي انفقت على الخدمات المكتبية والالكترونية لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة	87373	-	103431	-	132821	-	%52
5.4	المبالغ التي انفقت على المختبرات العلمية وغيرها لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة	11006	-	35876.4	-	110533	-	%904.2
5.5	عدد ونوع القضايا الطلابية التي اتخذت فيها قرارات	6	-	93	-	129	-	-
5.6	نسبة الاجراءات الاكاديمية والادارية والمالية المحوسبة	-	%20.2	-	%22	-	%22	%0
<b>خدمة المجتمع</b>								
6.1	عدد المشاريع التي تم تنفيذها لتنمية المجتمع المحلي والمبادرات التشاركية	12	-	19	-	14	-	%16.6
6.2	عدد النشاطات اللامنهجية والتطوعية التي شارك بها الطلبة وتخدم المجتمع المحلي	24	-	34	-	51	-	%112.5
6.3	عدد الطلبة المشاركين في النشاطات اللامنهجية والتطوعية والتي تخدم المجتمع المحلي	628	%7.8	1973	%18.9	1636	%13.9	%160.5
6.4	عدد الفعاليات التي شارك فيها الرئيس حول مختلف قضايا التعليم العالي وخدمة المجتمع	11	-	19	-	25	-	%127.2

يبين الجدول رقم (2) نتائج قياس مؤشرات أداء نموذج التقرير السنوي للجامعات الأردنية/ وزارة التعليم العالي والبحث العلمي للأعوام الدراسية 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022 وتقيسها الجامعة للعام الثالث، وهي غير مرتبطة بقيم مرجعية، ويحتوي هذا التقرير على جداول تفصل نتائج قياس مؤشرات الأداء التي تستدعي ذلك.

## الباب الثاني

### النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة خلال الاعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

تم اعتماد المعايير الثمانية لضمان الجودة كمرجعية لتحديد المحاور الرئيسية في تقييم أداء الجامعة خلال الاعوام 2021/2020-2022/2021-2023/2022 وذلك انسجاماً مع معايير الجودة في الأدلة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في العام 2015، وهذا يتطابق تماماً مع الخطط الاستراتيجية والتنفيذية للجامعة وتوجهاتها. وفي الخطة السنوية للجامعة 2023/2022 أوكلت المسؤولية في التنفيذ للجهات والأشخاص حسب وثيقة الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي للجامعة والتي تم تحديثها للعام 2021/2020، كما تم اعتماد مؤشرات الأداء المحددة في الخطة الاستراتيجية للجامعة 2023-2020، مع إغناؤه بما يتلائم وغايات الجامعة وتوجهاتها الاستراتيجية. وحسب وثيقة سياسات الجودة في الجامعة 2016 والتي غطت كافة معايير ضمان الجودة، والتي حددت الإجراءات اللازمة للتنفيذ.

### أولاً- محور التخطيط الاستراتيجي

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للاعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

إنجازات العام 2023/2022		إنجازات العام 2022/2021		إنجازات العام 2021/2020		مؤشرات الأداء (KPI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد				
الغاية الأولى : إنجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها									
%100	-	%100	-	%100	-	1. نسبة الوحدات الأكاديمية والإدارية التي التزمت بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات	الالتزام بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات	1.1	(1-1) الرؤية والرسالة والغايات والقيم
%97	-	%65	-	%25	-	2. نسبة إنجاز بنود الخطة الاستراتيجية	إنجاز الخطة الاستراتيجية وقياس فاعليتها	2.1	(2-1) الخطة الاستراتيجية
%58	-	%58	-	%58	-	3. نسبة مؤشرات الأداء التي تمّ مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية			

## 1.1 الرؤية والرسالة والغايات والقيم

حددت الجامعة سياستها اتجاه الرؤية والرسالة والغايات والقيم على النحو الآتي:

" تتبنى الجامعة وكل وحدة أكاديمية فيها رؤية استراتيجية، ورسالة وغايات وأهداف وقيم تتوافق مع قدراتها الجوهرية ومواردها المتاحة وتوجهها الريادي محلياً وإقليمياً وعالمياً."

وعملاً بقرار مجلس العمداء رقم (2019/17/18-2020) تاريخ (2020/05/10)، المتضمن تشكيل لجنة تكون مهمتها وضع الأطار العام للخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة للأعوام (2020-2023)، اتخذت اللجنة قرارها بالتنسيق بالحفاظ على رؤية الجامعة ورسالتها وقيمها التي تم اعتمادها في العام 2017، عند إعداد الخطة الاستراتيجية الثانية، بعد أن أُجريت استطلاعات الرأي بالخصوص داخلياً بين الطلبة والعاملين في الجامعة، وآراء الجهات ذات العلاقة بعمل الجامعة في المجتمع، وبعد إجراء دراسة متأنية بينت نتائجها أن صياغة الرؤية والرسالة والغايات تصلح للاستمرار بالعمل بها للخطة الاستراتيجية الثالثة. وقامت كليات الصيدلة والآداب والعمارة والتصميم وبعض الأقسام الأكاديمية في كلية الأعمال بمراجعة وتحديث رؤيتها ورسالتها وغاياتها خلال العام 2021/2020، بينما قامت كليتي التمريض والهندسة والتكنولوجيا بمراجعة وتحديث رؤيتها ورسالتها وغاياتها خلال العام 2022/2021، أما في العام 2023/2022 قامت كلية العلوم الطبية التطبيقية باستحداث رؤيتها ورسالتها وغاياتها، وقامت كلية التمريض بمراجعة وتحديث رؤيتها ورسالتها وغاياتها، وتحرص الجامعة على تحديث محتوى الرؤية والرسالة والغايات والقيم على الموقع الإلكتروني للجامعة، واللوحات الجدارية والمنشورات والأدلة الصادرة عن الجامعة والكليات.

## 2.1 الخطة الاستراتيجية

حددت الجامعة سياستها اتجاه التخطيط الاستراتيجي على النحو الآتي:

" تلتزم الجامعة بالتخطيط الاستراتيجي لعملياتها بما يضمن صياغة وتطبيق استراتيجية شاملة تنبثق عنها خطط سنوية للعمادات والكليات والأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية."

بدأت الجامعة بتنفيذ خطتها الاستراتيجية الثالثة للأعوام (2020-2023) في العام 2021/2020، حيث تم تحديدها بثلاث سنوات (خطة متوسطة الأمد) وذلك نظراً للمتغيرات المتسارعة في المنطقة، وعدم ثبات التشريعات والفرص.

التزمت مكونات الجامعة بتنفيذ هذه الخطة من خلال إعداد خططها السنوية، وتقاريرها السنوية وقياس مؤشرات الأداء الخاصة بها انسجاماً مع سياسة الجامعة التي تنص على: " تعمل الجامعة على تقييم نتائج تنفيذ خططها الاستراتيجية والتنفيذية دورياً وفقاً لمؤشرات الأداء، والمقارنات المرجعية." يتضمن هذا التقرير نتائج العام الثالث من تنفيذ الخطة ونتائج قياس مؤشرات الأداء للأعوام (2020-2023) من الخطة الاستراتيجية الثالثة في التقارير السنوية للجامعة، حيث تم تنفيذ (97%) من الخطة الاستراتيجية.

### مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية وتنفيذها

- المرحلة الأولى : الإعداد للتخطيط الاستراتيجي
- المرحلة الثانية: دراسة الثقافة التنظيمية للمؤسسة
- المرحلة الثالثة: مراجعة الصيغ المعتمدة لرؤية الجامعة ورسالتها وقيمها وغاياتها

- المرحلة الرابعة: تحديد خطة العمل واعتمادها
- المرحلة الخامسة: إجراء دراسة التحليل الرباعي (SWOC)
- المرحلة السادسة: استراتيجية إدارة المخاطر
- المرحلة السابعة: تنفيذ الخطة
- المرحلة الثامنة: متابعة التنفيذ وتقييم مدى التقدم في الإنجاز

واستندت محاور هذه الخطة الاستراتيجية على معايير ضمان الجودة الثمانية التي أعلنتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ويرتبط كل محور من هذه المحاور بغاية استراتيجية، وتتضمن الخطة الاستراتيجية (8) غايات، و(33) هدفاً استراتيجياً، و(50) مؤشر أداء. وقد تم تحديد مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة كما هو مبين في الجدول رقم (3).

### جدول 3. مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة

الرقم	عنوان الخطة	التوضيح	المسؤولية
1.	الخطة الاستراتيجية للجامعة	خطة (من 3 إلى 7 سنوات)، تحدد التوجهات العامة للجامعة حسب المجالات التي تحددها حسب أولوياتها واحتياجاتها الحالية والمستقبلية، ويجب أن تتضمن مؤشرات الأداء الرئيسية، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتتم مناقشتها في مجلس العمداء، ومجلس الجامعة، وتقر في مجلس الأمناء.	مجلس الأمناء
2.	الخطة السنوية للجامعة	خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية لعام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة وواضحة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس العمداء، و مجلس الجامعة، وتعتمد أو يصادق عليها في مجلس الأمناء.	مجلس الأمناء
3.	الخطة الاستراتيجية للكلية	يتم استخلاصها وصياغة هيكلتها ومحتواها بالاستناد للخطة الاستراتيجية للجامعة، مع الأخذ بعين الاعتبار خصوصية كل كلية وطبيعة توجهاتها المستقبلية حسب عائلة التخصصات المعتمدة فيها، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة وواضحة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.	مجلس العمداء
4.	الخطة السنوية للكلية	خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية في عام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الكلية، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة ومحددة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.	مجلس العمداء
5.	الخطة التنفيذية للقسم	خطة سنوية أو فصلية، تحدد المهام والنشاطات والإجراءات التي يجب أن ينفذها القسم الأكاديمي وأعضاء هيئة التدريس فيه، ضمن ثلاثة محاور، هي: العملية التدريسية، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، بما ينسجم مع الخطة السنوية للكلية والخطة الاستراتيجية للجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء رقمية قابلة للقياس والتقييم، وتعد وتقر في مجلس القسم، وتعتمد في مجلس الكلية.	مجلس الكلية
6.	الخطة السنوية للعمادة	خطة سنوية خاصة بعمادة البحث العلمي وعمادة الدراسات العليا، وعمادة شؤون الطلبة، وتتطلب بيانات ومعطيات من الكليات والأقسام والدوائر الإدارية لإعدادها بما ينسجم مع الخطة الاستراتيجية للجامعة، والخطط السنوية لمكونات الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة وقابلة للقياس، ويعدها مجلس العمادة، وتعتمد في مجلس العمداء.	مجلس العمداء
7.	الخطة السنوية للدائرة	خطة سنوية للدائرة الإدارية أو المركز، تتضمن مجالين: المطلوب تنفيذه من الخطة الاستراتيجية للجامعة في عام الخطة، والإجراءات والمهام والنشاطات التي تقوم بها	رئيس الجامعة

الرقم	عنوان الخطة	التوضيح	المسؤولية
		الدائرة (المركز) سنوياً وبشكل دوري. ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء محددة لكل بند فيها، يعدها مدير الدائرة (المركز)، وتعتمد من قبل رئيس الجامعة.	
8.	الخطة التنفيذية للشعبة	خطة تنفيذية تستند إلى مؤشرات الأداء المحددة في الخطة السنوية للدائرة (المركز) وتتضمن جدول زمني لتنفيذ الإجراءات والمهام والنشاطات المطلوب تنفيذها. يعدها رئيس الشعبة ويعتمدها مدير الدائرة (المركز).	مدير الدائرة
9.	الخطة التحسينية (الطارئة) للجهة	الخطة الآنية التي تفرضها ظروف استثنائية غير متوقعة، أو استناداً إلى توصيات نتجت عن دراسة أو عمليات تدقيق، وجدت نقاط ضعف يجب معالجتها، وقد تكون على مستوى الجامعة أو الكلية أو الدائرة أو القسم أو الشعبة. ويعدها المسؤول المباشر عن الجهة المعنية في تنفيذ هذه الخطة ويعتمدها المسؤول المباشر عنه.	المسؤول في الجهة
10.	استراتيجية إدارة المخاطر	هي الخطة (ب) في حال تعذر تنفيذ المخطط له في الخطط السابقة الذكر نتيجة ظروف قاهرة أو طارئة، وتتمثل بإزالة الخطر أو العائق القائم، والتعامل معه في حال لم يتم الانتهاء منه، ووضع الآليات والوسائل الكفيلة بضمان سير العمل أثناء هذه الظروف، وكيفية التعافي ما بعد زوال الخطر أو العائق.	لجنة إدارة المخاطر

### ومن أهم الإنجازات في التخطيط الاستراتيجي للعام 2023/2022

- إنجاز مهام السنة الثالثة من الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة 2020-2023 وخطتها التنفيذية.
- إنجاز الخطط السنوية للعام 2023/2022 في الكليات والأقسام الأكاديمية.
- إنجاز الخطط السنوية للعام 2023/2022 في الدوائر الإدارية والمراكز.
- إنجاز الخطة السنوية للعام 2023/2022 في عمادة البحث العلمي والابتكار.
- إنجاز الخطة السنوية للعام 2023/2022 في عمادة الدراسات العليا.
- إنجاز الخطة السنوية للعام 2023/2022 في عمادة شؤون الطلبة.
- إنجاز جميع التقارير المرتبطة بالخطط السنوية في كل مكونات الجامعة للعام 2023/2024
- إنجاز تقارير الميزانيات المالية للعام 2023/2022 والموازنات المالية للعام 2023/2024
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2023/2022 في كلية الحقوق لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة.
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2023/2022 في كلية الهندسة والتكنولوجيا لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة.
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2023/2022 في كلية الآداب لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة.
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2023/2022 في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة.
- إنجاز الخطة التحسينية للعام 2023/2022 في كلية الأعمال لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة.

وتطبيقاً لسياستها والتي تنص على: " تعمل الجامعة على تقييم نتائج تنفيذ خططها الاستراتيجية والتنفيذية دورياً وفقاً لمؤشرات الأداء، والمقارنات المرجعية." تسعى الجامعة إلى إجراء مقارنات مرجعية على مستوى الجامعة وكلياتها بالاستناد إلى إجراءات المقارنة المرجعية المعتمدة في الجامعة، وقد نفذت معظم كليات الجامعة مقارنات مرجعية مع كليات مناظرة محلياً وعربياً ودولياً.

وقد أولت الجامعة أهمية كبيرة لمواجهة المخاطر وإدارتها، في سياساتها، والتي تنص على " تنظر الجامعة إلى استراتيجية إدارة المخاطر أساساً هاماً وعاملاً رئيساً في اتخاذ القرارات لتحقيق الأهداف على المستوى الاستراتيجي والمستوى التشغيلي في الحالات الطارئة." حيث حددت الجامعة المخاطر المتوقعة التي قد تؤثر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للجامعة

بمنهجية علمية، فقد أجريت دراسة وتحليل كافة أنواع المخاطر التي تم حصرها، ثم تم وصفها وتحديدتها وتقدير احتمالية حدوثها وتقدير تأثيرها حال حدوثها وتحديد الجهات والأشخاص المسؤولين عن كل نوع من أنواع هذه المخاطر، ووضع سياسات لدرء هذه المخاطر ومنع حدوثها أو تخفيض احتمالية حدوثها وتأثيرها، واعتماد الإجراءات الواجب اتخاذها لمعالجتها وكيفية إنهاءها والتخلص من أضرارها، وكيفية تتبع هذه المخاطر وتوثيقها ورفع التقارير عنها للجهات المعنية.

## ثانياً- محور الحوكمة

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للاعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

إنجازات العام 2023/2022		إنجازات العام 2022/2021		إنجازات العام 2021/2020		مؤشرات الأداء ( KPI's )	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد				
<b>الحوكمة</b>									
<b>الغاية الثانية: تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها</b>									
16.6%	6	32.4%	11	16.1%	5	4. عدد التشريعات التي تم استحداثها/ تحديثها، ونسبتها إلى مجموع التشريعات	مراجعة التشريعات الناظمة لعمل الجامعة	1.2	(1-2) التشريعات
-	1	-	0	-	1	5. عدد مرات تنفيذ إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية	المتابعة المستمرة والمساءلة لأداء القيادات	2.2	(2-2) القيادة والإدارة
99.3%	-	88%	-	85%	-	6. مدى التزام مجالس الحاكمية بأداء مسؤولياتها			(3-2) النزاهة المؤسسية
82%	685	80.3%	681	82%	672	7. عدد المستفيدين من الحوافز والمكافآت ونسبتهم الى مجموع العاملين	تعزيز قيم النزاهة والشفافية والعدالة	3.2	
14.8%	136	10%	85	1%	9	8. عدد الذين صدرت بحقهم عقوبات من العاملين ونسبتهم			

### 1.2 التشريعات

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية التشريعات ودورها في أداء مؤسسات التعليم العالي، على النحو الآتي:

" **حرص الجامعة على إصدار الأنظمة والتعليمات والأسس التي تنظم عملها وترشد قراراتها.**"

استمراراً لنهج تحديث السياسات والأنظمة والتعليمات، أنجزت الجامعة خلال العام 2023/2022 تحديث (4) واستحداث (2) من التعليمات، وقد اعتمدت في إنجاز ذلك على إجراءات الجودة الخاصة بتحديث وتطوير التشريعات، ويبين الجدول (4) أدناه جميع التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة خلال فترة الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة.

## جدول 4. التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة للاعوام 2021/2020-2022/2021-2023/2022

الرقم	عنوان التشريعات	استحداث / تحديث - رقم القرار	تاريخ القرار
<b>للعام 2021/2020</b>			
1	تعليمات منح درجة الماجستير في جامعة الزيتونة الأردنية	تحديث - 2021/04/16	2020/11/17
2	تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية	تحديث - 2021/16/18	2021/06/17
3	تعليمات حوافز ودعم النشر للبحوث والكتب في جامعة الزيتونة الأردنية	تحديث - 2021/16/19	2021/06/17
4	تعليمات دعم مشاريع البحث العلمي	تحديث - 2021/20/19	2021/08/12
5	تعليمات المشاركة في المؤتمرات العلمية	تحديث - 2021/20/20	2021/08/12
<b>للعام 2022/2021</b>			
1	تعليمات المشاركة في المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الاردنية	تحديث - 2022-2021/2-1	2021/10/20
2	أسس تطبيق نظام الدراسة الهجين والامتحانات	استحداث - 2022-2021/05/24	2021/11/24
3	تعليمات منح درجة الماجستير في جامعة الزيتونة الاردنية	تحديث - 2022-2021/08/24	2021/12/21
4	تعديل المادة رقم 6 من تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية	تحديث - 2022-2021/4-4	2022/01/31
5	تعديل البند (د) من المادة 25 من تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الاردنية	تحديث - 2022-2021/11/06	2022/02/08
6	تعليمات حقوق الملكية الفكرية في جامعة الزيتونة الاردنية لعام 2021/2022	تحديث - 2022-2021/16/27	2022/05/11
7	تعليمات المجالس الاستشارية	استحداث - 2022-2021/16/26	2022/05/11
8	تعليمات الترجمة في جامعة الزيتونة الاردنية	استحداث - 2022-2021/6-1	2022/05/24
9	تعديل المادة رقم 11 من تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية	تحديث - 2022-2021/6-2	2022/05/24
10	وثيقة سياسات الجودة - الاصدار الثاني	تحديث - 2022-2021/6-3	2022/05/24
11	تعديل البند (4) من المادة رقم (4) من تعليمات الامن الجامعي في جامعة الزيتونة الاردنية	تحديث 2022-2021/22/5	2022/08/09
<b>للعام 2023/2022</b>			
1	"تعليمات استخدام ادوات القياس والتقويم في جامعة الزيتونة الاردنية.	استحداث 2023-2022/03/13	2022/09/29
2	تعديل تعليمات مجلات جامعة الزيتونة الأردنية.	تحديث 2023-2022/07/08	2022/11/02
3	تعليمات مركز التصميم والتصنيع المتقدم في جامعة الزيتونة الأردنية.	استحداث 2023-2022/13/20	2023/02/16
4	تجميد البند (ج) المادة (4) من تعليمات حوافز ودعم النشر للبحوث والكتب في جامعة الزيتونة الأردنية، والتي تنص على: "لا تصرف مكافأة مالية أو دعم نشر للباحثين عن البحث الأول المستل من مشروع بحث علمي مدعوم من الجامعة " للكليات الانسانية ولمدة	تحديث 2023-2022/21/06	2023/06/12

الرقم	عنوان التشريعات	استحداث / تحديث - رقم القرار	تاريخ القرار
	سنة واحدة من تاريخه، والموافقة على دعم نشر البحث الأول المستل من مشاريعهم البحثية.		
5	تعديل تعليمات مجلات جامعة الزيتونة الأردنية للعام 2023 م .	تحديث 2023-2022/22/01	05/07/2023
6	اعتماد القيمة الاعلى لحوافز النشر في قاعدة بيانات سكوبس(المادة رقم "4" بند (ب) تعليمات حوافز ودعم النشر للبحوث والكتب في جامعة الزيتونة الأردنية) للمجلات المفهرسة في سكوبس (Q3, Q4) شريطة أن يقوم الباحث في جامعة الزيتونة بالإستشهاد بباحثين أو أكثر من أبحاث مجلتي جامعة الزيتونة للدراسات الإنسانية، والدراسات القانونية".	تحديث 2023-2022/10/39	2022/12/29

## 2.2 القيادة والإدارة

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية القيادة والإدارة ودورها، في سياساتها على النحو الآتي:

" **تلتزم الجامعة باختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وفق معايير الكفاءة والخبرة والأداء المتميز.** " لتطبيق هذه السياسة بشكل خلاق، قامت الجامعة بمجموعة من الإنجازات التي تعزز دور القيادة والإدارة في التطوير المستمر للأداء والمخرجات، وكان أهمها للعام 2023/2022، التالي:

- **حوسبة نظام التوثيق:** في العام 2023/2022 استمرت مهمة حوسبة جميع الوثائق من خلال الاحتفاظ بنسخة الكترونية للوثيقة بالإضافة الى النسخة الورقية، لغايات حوسبة جميع الإجراءات والمراسلات في الجامعة، وقد استمرت عملية التوثيق حسب معايير ضمان الجودة، ويتم الاستمرار بتحديث السجل الالكتروني لغرفة وثائق الجامعة، بحيث يكون لكل وثيقة في السجل رابط الكتروني للنسخة الالكترونية منها لسهولة الوصول للوثيقة المحفوظة الكترونياً بدل الرجوع لها في الملفات الورقية.

واستمر ديوان الجامعة في التراسل الالكتروني، بحيث تكون معظم الوثائق والمخاطبات بين الرئاسة وجميع مكونات الجامعة عن طريق البريد الالكتروني، مع الاحتفاظ بالطريقة الورقية للتراسل، وذلك لتقليل استخدام الورق.

- **تقييم دور مجالس الحاكمة:** في العام 2023/2022 عقد مجلس العمداء 28 جلسة، إذ تلتزم الجامعة بتفعيل دور الحاكمة في اتخاذ القرارات، ومتابعة إنجازها، وتابعت الكليات والعمادات والمراكز عقد جلساتها، وأجري تقييم مجالس الحاكمة لهذا العام حسب الإجراءات المعتمدة المحدثة، وسياسة الجامعة " **تحرص الجامعة على المتابعة الدورية لمجالس الحاكمة وتقييم أداء المجالس والقيادات الأكاديمية والإدارية سنوياً.** "

- **المتابعة الإدارية:** استمرت الجامعة في العام 2023/2022 بتوظيف معايير التقييم النوعية بما يحقق تطوراً في الأداء الوظيفي للإداريين والأكاديميين في المواقع الإدارية، حيث استمر العمل على سجلات المتابعة من قبل الإدارة في متابعة تنفيذ قرارات الحاكمة والقرارات الإدارية ومساءلة المعنيين بالتنفيذ ومتابعة الإنجازات في كل ملف حتى إكمال إنجازها، مما انعكس إيجاباً على مستوى الأداء ونوعيته.

• **تقييم الأداء والمساءلة:** قامت الجامعة في العام 2023/2022 بتقييم أداء جميع العاملين من الهيئتين التدريسية والإدارية من خلال تطبيق الإجراءات المعتمدة، وجرى اطلاع العاملين عليها وتوثيقها حسب الأصول، فقد تم:

- **تقييم أعضاء هيئة التدريس:** انسجماً مع سياسة الجامعة والتي تنص على: " تكفل الجامعة لعضو هيئة التدريس الحرية الأكاديمية في التعليم والتعلم وتقييم الطلبة وإجراء البحوث العلمية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمتها والقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة." وقامت الكليات بتقييم أعضاء هيئة التدريس فيها بعدة طرق حسب الإجراءات الآتية:
  - التقييم الذاتي لعضو هيئة التدريس وتقييم عضو هيئة التدريس من قبل رئيس القسم من خلال إجراءات تعيين وتقييم وتطوير أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات.
  - تقييم مطابقة عضو هيئة التدريس لأسس اعتماد البرامج من خلال إجراءات متابعة الاعتماد.
  - تقييم الطلبة لأعضاء هيئة التدريس إلكترونياً من خلال الموقع الإلكتروني للجامعة.

وذلك لغايات تحسين الأداء وتجديد العقود، وقد تم الاستفادة من هذه التقييمات في عقد ورشات عمل ودورات تدريبية لغايات تطوير الأداء، وتجديد عقود أعضاء هيئة التدريس للعام 2023/2022.

- **تقييم الموظفين الإداريين والمستخدمين:** قامت دائرة شؤون العاملين في الجامعة بإنجاز التقييم السنوي للموظفين حسب إجراءات ضمان الجودة، وتم حفظ النتائج في ملفات العاملين في الدائرة.

### 3.2 النزاهة المؤسسية:

• **النزاهة والشفافية:** أولت الجامعة عناية كبيرة لموضوعات النزاهة والشفافية وتأثيراتها على الأداء المؤسسي في سياساتها، التي تضمنت الآتي: " تلتزم الجامعة باستقطاب أفضل الكفاءات الأكاديمية للتخصصات والبرامج بما يغطي المجالات المعرفية المطلوبة ضمن معايير الاعتماد العام والخاص ومعايير ضمان الجودة وبما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها. وعليه فقد استمرت الجامعة في استقطاب أعضاء هيئة التدريس وتوظيفهم وابتعاثهم من خلال مستوى عالٍ من النزاهة والشفافية في المفاضلة والاختيار.

وقامت الجامعة خلال فترة خطتها الاستراتيجية الثالثة بتنفيذ إجراءات التعاقد مع أعضاء الهيئة التدريسية، والاستمرار في إجراء المقابلات الشخصية المباشرة مع المعنيين من قبل اللجان المكلفة وتقييمهم بشكل جماعي، وتطوير هذه الاجراءات، واستمرت الجامعة بتطبيق إجراءات تخطيط ومتابعة الابتعاث في الكليات باستخدام معايير محددة وبأوزان معلنة وثابتة في نماذج المفاضلة.

وعملت الجامعة على متابعة تنفيذ إجراءات الترقية والنقل من الفئة (ب) إلى الفئة (أ) ضمن الرتبة، والجداول (5) و(6) و(7) تبين نتائج إجراءات الترقية والانتقال من فئة إلى فئة في نفس الرتبة، والتعيين وإنهاء الخدمات، والابتعاث لثلاثة أعوام دراسية.

جدول 5. عمليات الترقية والانتقال من فئة ب إلى فئة أ في نفس الرتبة للاعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

الكلية	الترقية من أستاذ مشارك إلى أستاذ	الترقية من أستاذ مساعد إلى أستاذ مشارك	تغيير المسمى الوظيفي من محاضر متفرغ إلى مدرس	المنتقلين من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة أستاذ مساعد	المنتقلين من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة مدرس	المنتقلين من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة أستاذ مشارك
<b>للعام 2021/2020</b>						
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	0	4	0	2	1	2
كلية الصيدلة	0	2	0	3	1	0
كلية التمريض	2	1	0	1	0	1
كلية الآداب	0	3	1	2	2	2
كلية الأعمال	2	1	0	0	0	0
كلية الحقوق	0	1	0	0	3	0
كلية الهندسة والتكنولوجيا	0	1	0	1	0	1
كلية العمارة والتصميم	0	0	1	0	0	0
<b>المجموع الكلي</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>للعام 2022/2021</b>						
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	0	0	0	2	1	0
كلية الصيدلة	1	1	0	0	1	0
كلية التمريض	0	0	0	0	0	1
كلية الآداب	1	0	1	0	0	0
كلية الأعمال	0	1	0	0	2	4
كلية الحقوق	1	3	0	0	0	0
كلية الهندسة والتكنولوجيا	0	0	1	0	0	1
كلية العمارة والتصميم	0	1	0	0	1	0
<b>المجموع الكلي</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>للعام 2023/2022</b>						
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1	1	1	0	0	2
كلية الصيدلة	1	1	0	2	0	0
كلية التمريض	1	1	0	0	0	0
كلية الآداب	1	0	0	1	1	0
كلية الأعمال	1	1	1	0	0	0
كلية الحقوق	0	0	0	0	0	0
كلية الهندسة والتكنولوجيا	0	0	0	1	0	0
كلية العمارة والتصميم	0	0	1	0	0	0
كلية العلوم الطبية التطبيقية	0	0	0	0	0	0
<b>المجموع الكلي</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

جدول 6 عمليات التعيين وإنهاء الخدمات في الجامعة للاعوام 2021/2020-2022/2021-2023/2022

الكلية	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين تم تعيينهم	عدد أعضاء هيئة التدريس المنتهية عقودهم
<b>للعام 2021/2020</b>		
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	0	1
كلية الصيدلة	3	6
كلية التمريض	0	2
كلية الآداب	9	6
كلية الأعمال	2	4
كلية الحقوق	0	0
كلية الهندسة والتكنولوجيا	1	3
كلية العمارة والتصميم	2	0
<b>المجموع الكلي</b>	<b>17</b>	<b>22</b>
<b>للعام 2022/2021</b>		
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	4	3
كلية الصيدلة	12	2
كلية التمريض	7	2
كلية الآداب	11	3
كلية الأعمال	3	0
كلية الحقوق	0	1
كلية الهندسة والتكنولوجيا	5	0
كلية العمارة والتصميم	2	2
<b>المجموع الكلي</b>	<b>44</b>	<b>12</b>
<b>للعام 2023/2022</b>		
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	7	4
كلية الصيدلة	5	1
كلية التمريض	8	0
كلية الآداب	9	6
كلية الأعمال	5	3
كلية الحقوق	5	0
كلية الهندسة والتكنولوجيا	6	4
كلية العمارة والتصميم	9	3
كلية العلوم الطبية التطبيقية	3	0
<b>المجموع الكلي</b>	<b>57</b>	<b>21</b>

جدول 7. عدد أعضاء الهيئة التدريسية المبتعثين في الكليات للاعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة			الكلية
2023/2022	2022/2021	2021/2020	
1	1	0	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3	3	5	كلية الصيدلة
3	1	1	كلية التمريض
1	1	0	كلية الآداب
1	1	1	كلية الأعمال
0	0	0	كلية الحقوق
2	2	5	كلية الهندسة والتكنولوجيا
1	1	2	كلية العمارة والتصميم
0	-	-	كلية العلوم الطبية التطبيقية
<b>12</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>المجموع الكلي</b>

• **العدالة:**

إدراكاً من الجامعة لعلاقة العدالة بموضوعات النزاهة والشفافية وتوسعة دائرة تطبيقاتها على كل مكونات الجامعة والأفراد فيها من عاملين وطلبة، فقد عبرت الجامعة عن التزامها بهذه القيم من خلال السياسة التي تتص على " **تلتزم الجامعة بتطبيق معايير العدالة والنزاهة والشفافية.**"، والتي نتج عنها متابعة تنفيذ الإجراءات المعتمدة المتعلقة بالتعيين والابتعاث وتقييم الطلبة من قبل أعضاء هيئة التدريس، وتقييم أعضاء هيئة التدريس من قبل الطلبة، واختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييم القيادات الأكاديمية، وقد أسهم تطبيق هذه الإجراءات في تحسين الأداء ورفع مستوى العدالة والنزاهة والشفافية في الجامعة.

وقد جسدت الجامعة مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للعاملين والطلبة من خلال إهتمامها بطلبات ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة لغايات التوظيف، وكذلك طلبات الطلبة ذوي الإعاقة للالتحاق بمقاعد الجامعة لغايات الدراسة.

الجدول رقم (8) ورقم (9) تبين إحصائيات بخصوص العاملين من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة، خلال فترة الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة، وقد بلغ عددهم في العام 2023/2022 (32) شخص، أي ما نسبته (3.5%) من العاملين، منهم (4) أعضاء هيئة تدريس، و(28) من الموظفين والمستخدمين، وتهتم الجامعة بتأمين أفضل الظروف وبيئات العمل الملائمة لاحتياجاتهم.

جدول 8. تصنيف العاملين في الجامعة من ذوي الاعاقة والأمراض المزمنة للاعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

العدد			التصنيف
2023/2022	2022/2021	2021/2020	
28	25	28	نكر
4	3	3	أنثى
30	26	29	أردني
2	2	2	غير أردني
4	4	4	عضو هيئة تدريسية

العدد			التصنيف	
2023/2022	2022/2021	2021/2020		
28	24	27	موظف إداري / مستخدم	حسب المؤهل العلمي
2	2	2	دكتوراه	
2	2	2	ماجستير	
4	3	3	بكالوريوس	
4	3	3	دبلوم	
3	3	3	ثانوية عامة	
17	15	18	دون الثانوية	
<b>32</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>المجموع الكلي</b>	

جدول 9. توزيع العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة حسب مكان العمل للاعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

عدد العاملين من ذوي الإعاقة			مكان العمل
2023/2022	2022/2021	2021/2020	
10	8	10	الدائرة الهندسية
1	1	1	عمادة شؤون الطلبة
1	0	0	عمادة البحث العلمي
2	2	2	دائرة شؤون العاملين
1	1	2	دائرة الأمن
3	2	2	دائرة القبول والتسجيل
5	5	5	دائرة الحركة
1	1	1	دائرة المكتبة
0	2	2	دائرة العلاقات العامة
3	2	3	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
1	2	2	كلية الأعمال
2	1	1	كلية الآداب
1	1	0	كلية التمريض
1	0	0	كلية العمارة والتصميم
<b>32</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>المجموع</b>

وقامت الجامعة خلال العام الدراسي 2023/2022 بمتابعة العمل في الدليل الإرشادي للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة، الذي تم إعداده سابقاً بواسطة لجنة إدارة الاحتياجات التعليمية لذوي الإعاقة المشكلة بقرار من مجلس العمداء، وذلك لضمان تحقيق متطلبات إمكانية الوصول لكافة فئات الطلبة، ولذلك حرصت جامعة الزيتونة على:

1. تيسير فرص الوصول للخدمات التعليمية وغير التعليمية لذوي الإعاقات.

2. شمول جميع النشاطات التعليمية وغير التعليمية التي يمارسها الطلبة من ذوي الإعاقات في اهتمام الجامعة والعمل على توفيرها.
  3. توفير الموارد الخاصة بتلبية احتياجات الطلبة من ذوي الإعاقات.
  4. دعم الطلبة وتوفير بيئة تتميز بالقبول داخل الحرم الجامعية.
  5. المساواة بين الطلبة من ذوي الاعاقات والطلبة الآخرين.
- يبين الجدول رقم (10) إحصائية بالطلبة من ذوي الإعاقة الملتحقين في الجامعة في آخر خمس سنوات، ولم يلتحق بالجامعة أي طالب من ذوي الاعاقة في العام الدراسي 2023/2022، وتحرص الجامعة على الاهتمام بالأشخاص ذوي الإعاقة و تقديم التسهيلات البيئية لهم ، وتحقيق مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للجميع دون تمييز في الجنس أو الجنسية أو العرق أو الحالة.

جدول 10. توزيع الطلبة في الجامعة من ذوي الاعاقة حسب عام الالتحاق حتى نهاية العام 2023/2022

الكلية	2019/2018	2020/2019	2021/2020	2022/2021	2023/2022
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	-	-	-	-	-
الصيدلة	-	-	1	-	-
التمريض	1	1	-	-	-
الآداب	-	-	1	-	-
الأعمال	1	-	2	-	-
الحقوق	-	-	1	-	-
الهندسة والتكنولوجيا	1	-	-	-	-
العمارة والتصميم	-	-	1	-	-
العلوم الطبية التطبيقية	-	-	-	-	-
المجموع	3	1	6	-	-

#### • الحوافز:

تعمل الجامعة باستمرار على تشجيع المبادرات والنشاطات الإبداعية التي تقوم بها الهيئتين الأكاديمية والإدارية من خلال تحفيزهم وتقديم المكافآت التقديرية والعينية والمادية لهم، وقد تجاوز حجم الحوافز التشجيعية في العام 2023/2022 ثمانمائة وعشرون ألف دينار (829416 د.أ) بينما في العام 2022/2021 تجاوز سبعمائة وستون ألف دينار (762533 د.أ)، وهو أكثر من ضعف مجموع الحوافز في العام السابق والتي بلغت (370162 د.أ)، والجدول رقم (11) يبين مجموع الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية في الأعوام 2021/2020-2022/2021-2023/2022

جدول 11. قيمة الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية للأعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

ت	صفة الموظف	نوع الحافز	القيمة
<b>العام 2021/2020</b>			
1	عضو هيئة تدريس	حوافز تشجيعية	248416
2	موظف إداري	حوافز تشجيعية	121746
	المجموع		<b>370162</b>

العام 2022/2021			
426888	حوافز تشجيعية	عضو هيئة تدريس	1
335645.25	حوافز تشجيعية	موظف إداري	2
762533.25		المجموع	
العام 2023/2022			
530330	حوافز تشجيعية	عضو هيئة تدريس	1
299086	حوافز تشجيعية	موظف إداري	2
829416		المجموع	

#### • العقوبات التأديبية

تطبق الجامعة العقوبات التأديبية على أعضاء الهيئة التدريسية في الحالات التي تقتضي ذلك حسب تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية النافذ، وبعد إجراء التحقيقات اللازمة، ويبين الجدول رقم (12) عدد العقوبات التأديبية الصادرة بحق أعضاء الهيئة التدريسية خلال آخر ثلاثة أعوام دراسية، وقد ارتفع عدد العقوبات للعام 2023/2022 مقارنة بالعام السابق.

جدول 12. العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية للأعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

ت	نوع العقوبة	عدد العقوبات الصادرة		
		2023/2022	2022/2021	2021/2020
1	لفت نظر	0	0	0
2	تنبيه	5	1	2
3	انذار اول	0	0	2
4	انذار نهائي	0	0	0
	المجموع	5	1	4

ويظهر الجدول رقم (13) أنواع العقوبات التأديبية الصادرة بحق الموظفين الإداريين والمستخدمين وأعداد العقوبات الصادرة خلال الأعوام الثلاثة السابقة، وشهد العام 2023/2022 انخفاصاً في عدد العقوبات مقارنة بالعام السابق بنسبة 15.4% أي بمقدار (24) عقوبة، وكانت 42% من العقوبات المتخذة هي عقوبة التنبيه.

جدول 13. العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للأعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

ت	نوع العقوبة	عدد العقوبات الصادرة		
		2023/2022	2022/2021	2021/2020
1	تنبيه	55	73	2
2	حسم يوم من الراتب (بسبب التأخير والتغيب عن العمل)	44	73	0
3	إنذار أول	13	5	1
4	إنذار ثاني	2	1	1
5	غرامة مالية	10	1	0
6	فصل من العمل	7	2	1
	المجموع	131	155	5

ويظهر الجدول (14) أدناه إحصائية بأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للأعوام الثلاثة السابقة ، حيث بلغ عدد الموظفين الإداريين والمستخدمين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للعام 2023/2022 (131) موظفاً، بينما صدرت العقوبات التأديبية بحق (5) من أعضاء الهيئة التدريسية واحد فقط في كلية الآداب، و ثلاثة منهم من كلية الأعمال و عضو هيئة تدريسية واحد من كلية التمريض.

جدول 14. إحصائية بأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للأعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

أعضاء الهيئة التدريسية			الموظفين			الكلية/ الدائرة
2023/2022	2022/2021	2021/2020	2023/2022	2022/2021	2021/2020	
0	0	0	0	1	0	الدراسات العليا
0	0	0	0	1	0	البحث العلمي
0	0	0	0	2	1	دائرة الأمن
0	0	0	79	9	1	دائرة الحركة
0	0	0	0	1	0	الحضانة
0	0	0	1	5	2	دائرة العلاقات العامة
0	0	0	2	3	0	دائرة القبول والتسجيل
0	0	0	1	4	0	دائرة اللوازم
0	0	0	0	5	0	الدائرة المالية
0	0	0	1	1	0	دائرة المكتبة
0	0	0	0	4	0	دائرة شؤون العاملين
0	0	0	0	1	0	رئاسة الجامعة
0	0	0	2	6	0	عمادة شؤون الطلبة
1	0	0	1	1	0	كلية الآداب
3	1	1	2	7	0	كلية الأعمال
1	0	0	1	1	0	كلية التمريض
0	0	0	0	2	0	كلية الحقوق
0	0	0	0	3	0	كلية الصيدلة
0	0	0	4	6	0	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
0	0	0	1	3	0	كلية العمارة والتصميم
0	0	3	0	3	0	كلية الهندسة والتكنولوجيا
0	0	0	2	3	0	مركز الحاسوب
0	0	0	0	1	0	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
0	0	0	34	11	1	دائرة الهندسة والصيانة والخدمات
5	1	4	131	87	5	المجموع

#### • الشكاوى والتظلمات

تطبق الجامعة إجراءات معتمدة لمتابعة الشكاوى والمخالفات والتظلمات والمقترحات، والتي تتضمن إحصائيات دقيقة حول الشكاوى والمخالفات سواء فيما يخص أعضاء هيئة التدريس أو الموظفين الإداريين أو الطلبة، كما تتضمن تحليلاً عملياً للأسباب الجوهرية التي تؤدي إلى تكرار المخالفات والشكاوى بحيث يتم وضع الحلول العملية للحد منها أو إنهاءها بالكامل إن أمكن.

يقوم مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة بإعداد تقرير سنوي يقيم من خلاله مدى الالتزام في تطبيق إجراءات متابعة الشكاوى والمخالفات في جميع مكونات الجامعة، ويقاس التقرير أيضاً بطبيعة الإجراءات المتخذة والعقوبات لكل قضية على حدى. ويظهر الجدول (15) أدناه إحصائية بأعداد المخالفات والشكاوى الطلابية وفئاتها الرئيسية والإجراءات المتخذة بخصوصها للعام 2021/2020، حيث وردت (38) شكوى أو مخالفة طلابية واتخذ إجراء بتوقيع الطالب على تعهد بعدم تكرار المخالفات في (6) حالات، بينما اتخذت إجراءات مختلفة لمعالجة الشكاوى الأخرى قدر الإمكان علماً أن الدراسة في ذلك العام كانت عن بعد بسبب جائحة كورونا، بينما في العام 2022/2021، وردت (96) حالة شكوى أو مخالفة طلابية شملت (145) طالبا وطالبة واتخذت قرارات مختلفة في (93) قضية بحق (140) طالب، أما في العام الدراسي 2023/2022 فقد سجل التقرير السنوي (129) مخالفة طلابية توزعت معظمها على النحو الآتي: (44) حالة إساءة لفظية، (43) حالة عدم احترام نظام الامتحانات، (9) حالات مشاجرات فردية بين الطلبة.

جدول 15. أعداد وأهم أنواع القضايا الطلابية التي اتخذت فيها قرارات للاعوام 2021/2020-2022/2021-2023/2022

الشكاوى/ المخالفة	2021/2020	2022/2021	2023/2022
اخلال بنظام الامتحانات	23	39	43
إساءة لفظية/التقيد بالآداب	12	32	44
مشاجرات فردية	3	12	9
أخرى	0	13	33
المجموع	38	96	129

### ثالثاً - محور البرامج الأكاديمية

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للاعوام 2021/2020-2022/2021-2023/2022

معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها	الرقم	الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات الأداء (KPI's)	إنجازات العام 2021/2020		إنجازات العام 2022/2021		إنجازات العام 2023/2022	
				النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد
البرامج الأكاديمية									
الغاية الثالثة: التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطة الدراسية، وإعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل									
سياسات التعليم والتعلم (1-3)	1.3	زيادة عدد التخصصات التطبيقية والتقنية	9. عدد التخصصات التطبيقية والتقنية المستحدثة	0	0	0	0	0	0
	2.3	زيادة عدد برامج الدراسات العليا وتطويرها	10. عدد برامج الماجستير ونسبتها الى برامج البكالوريوس	28/10	35.7%	12/28	42.9%	33/13	39%

إنجازات العام 2023/2022		إنجازات العام 2022/2021		إنجازات العام 2021/2020		مؤشرات الأداء (KPI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد				
الغاية الثالثة: التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، وإعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل									
-	0	-	0	-	0	11. عدد برامج الدكتوراه المستحدثة			3.3
%45	1468	%90.0	2731	%99.6	2479	12. عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج ونسبتها (شعب)	زيادة تطبيق التعليم الالكتروني والمدمج		
1:0.6	46/31	1:0.45	18/40	1:0.37	38/14	13. عدد الدراسات والمسوحات المرتبطة بحاجات سوق العمل لكل تخصص	التحسين المستمر للخطط الدراسية	4.3	(2-3) الخطط الدراسية
-	7	-	40	-	69	14. عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة			
% 85	-	86%	-	%86.5	-	15. مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب الاستطلاعات	التحسين المستمر لنوعية الخريج	5.3	(3-3) تقويم المخرجات التعليمية
%85	-	82.9%	-	%88.5	-	16. مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب الاستطلاعات			

### 1.3 سياسات التعليم والتعلم

ركزت الجامعة في سياساتها على موضوع التعليم والتعلم على النحو الآتي: " تقدم الجامعة برامج أكاديمية رصينة ضمن معايير عالمية تلبى احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية الشاملة والمستدامة." وركزت من خلال هذه السياسة على أهمية ربط البرامج الأكاديمية التي تطرحها الجامعة مع احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية، ولقد استكملت الجامعة في العام 2023/2022 على إجراءات استحداث برنامجي بكالوريوس في تخصصات الإدارة اللوجستية و التكنولوجيا المالية، وبرنامجي ماجستير في تخصصات علم البيانات و الإدارة الهندسية، ولقد صدرت قرارات الاعتماد الخاص الأولي لتخصص الإدارة الهندسية/

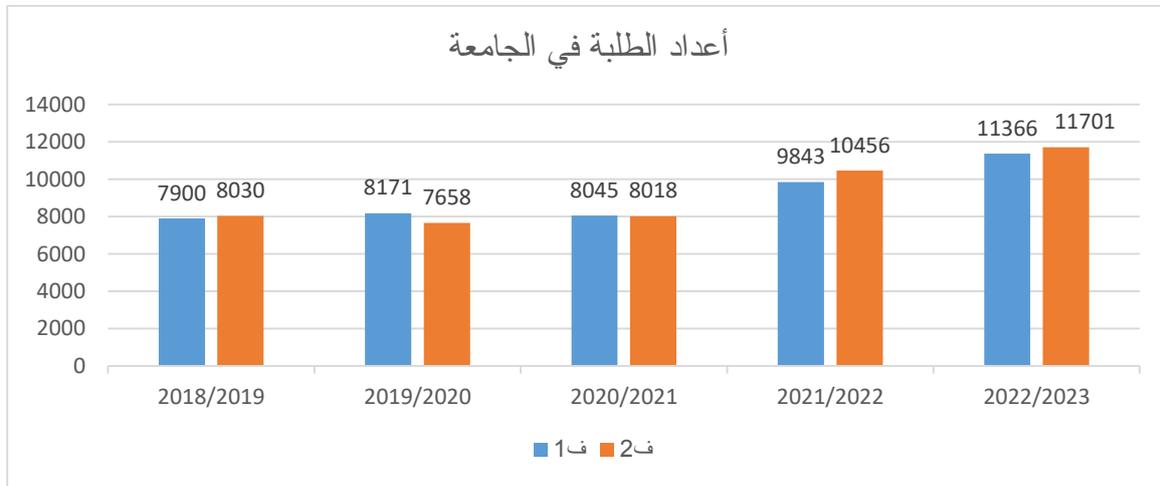
برنامج الماجستير وتخصص الادارة اللوجستية/ برنامج البكالوريوس في نفس العام، واستقبلت أول دفعة من المسجلين في هذه البرامج في بداية العام الدراسي 2024/2023، والجدول رقم (16) يبين قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة.

جدول 16. قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة للعام 2023/2022

اسم الكلية	رقم التخصص	اسم التخصص باللغة العربية	اسم التخصص باللغة الانجليزية
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	0101	الرياضيات	Math
	01017	الرياضيات - ماجستير	Math - Master
المعلومات	0112	علم الحاسوب/ علم حاسوب	Computer Science
	0114	هندسة البرمجيات	Software Engineering
	01147	هندسة البرمجيات - ماجستير	Software Engineering - Master
	0142	علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي	Artificial intelligence
	0115	الأمن السيبراني	Cyber security
	0150	الفيزياء	Physics
كلية الصيدلة	0201	الصيدلة	Pharmacy
	02017	العلوم الصيدلانية - ماجستير	Pharmaceutical sciences - Master
كلية التمريض	0301	التمريض	Nursing
	03017	التمريض السريري - البالغين - ماجستير	Clinical Nursing - adults - Master
كلية الآداب	0401	اللغة العربية وآدابها	Arabic Language
	0402	اللغة الإنجليزية / أدب	English Language/ Literature
	04027	اللغة الإنجليزية / أدب - ماجستير	English Language/ Literature - Master
	0403	معلم صف	Classroom Teacher
	0404	اللغة الانجليزية / ترجمة	English Language / Translation
	0406	اللغة الفرنسية واللغة الانجليزية وآدابهما	French and English Languages and Their Literatures
كلية الأعمال	0501	إدارة الأعمال	Business Administration
	05017	إدارة الأعمال - ماجستير	Business Administration - Master
	0502	المحاسبة	Accounting
	05027	المحاسبة - ماجستير	Accounting - Master
	0503	العلوم المالية والمصرفية	Finance and Banking
	05047	التسويق - ماجستير	Marketing - Master
	0508	التسويق الرقمي	Digital marketing
	0506	نظم المعلومات الإدارية	Management Information Systems
	05067	تحليل الاعمال - ماجستير	business analysis- Master
	0509	الادارة اللوجستية	Logistic Management
	0510	التكنولوجيا المالية	Financial Technology
كلية الحقوق	0601	الحقوق	Law
	06017	الحقوق - ماجستير	Law - Master
كلية الهندسة والتكنولوجيا	0909	الهندسة الكهربائية / الاتصالات والحاسوب	Electrical engineering / Communications and Computer
	0908	الهندسة المدنية والبنية التحتية	Civil Engineering and Infrastructure

Mechanical Engineering	الهندسة الميكانيكية	0911	
Smart Manufacturing – Master	التصنيع الذكي – ماجستير	09117	
Electrical engineering / Power and Control	الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم	0905	
Alternative Energy Technology	تكنولوجيا الطاقة البديلة	0906	
sustainable energy engineering	هندسة الطاقة المستدامة	0914	
Electrical Engineering/Intelligent Systems and Communications	الهندسة الكهربائية / هندسة أنظمة ذكية واتصالات	0912	
Master of Engineering Management- Master	الإدارة الهندسية – ماجستير	09087	
Architecture Engineering	هندسة العمارة	1001	كلية العمارة والتصميم
Graphic Design	التصميم الجرافيكي	1002	
Graphic Design – Master	التصميم الجرافيكي – ماجستير	10027	
Multimedia Technology	تكنولوجيا الوسائط المتعددة	1003	
Fashion Design	تصميم الأزياء	1004	
Natural therapy	العلاج الطبيعي	1101	كلية العلوم الطبية

تولي الجامعة جل اهتمامها للملف الطلابي، وقد عكست ذلك في مجموعة من السياسات التي اعتمدها، ومنها السياسة المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، والتي تنص على " تعمل الجامعة على تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تجويد العملية التعليمية ونتائج التعلم." وقد قامت الجامعة في العام 2023/2022 بتنفيذ مقارنة بينت تطور أعداد الطلبة في الجامعة خلال السنوات السابقة وتوزعهم على الكليات والتخصصات الأكاديمية، كما هو مبين في الشكل رقم (1).



الشكل 1. تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر 5 سنوات

الشكل البياني رقم (1) يبين أن معدل أعداد الطلبة في الجامعة خلال الخمس سنوات الماضية تراوح بين (7658-11701) طالب وطالبة، حيث بلغ عدد الطلبة في الفصل الثاني من العام 2023/2022 (11701) طالب وطالبة، وارتفع بمقدار (1245) طالب عن الفصل الثاني من العام الدراسي السابق، أي بنسبة 11.9%.

بلغ معدل نسبة إشغال الطلبة للمقاعد الدراسية في التخصصات المعتمدة في الجامعة (83.1%)، حيث بلغ معدل عددهم (11701) طالباً، بينما مجموع الطاقات الاستيعابية للتخصصات بلغت (14080) طالباً، وبلغت نسبة طالب لمدرس (1:36)،

بينما المطلوب حسب معايير الاعتماد (1:30)، كما أن القاعات الدراسية والمختبرات والمشاغل والمكتبة والمرافق والخدمات التي تم إعدادها لتستوعب (13000) طالب وطالبة، يتم استخدامها من قبل عدد أقل من ذلك.

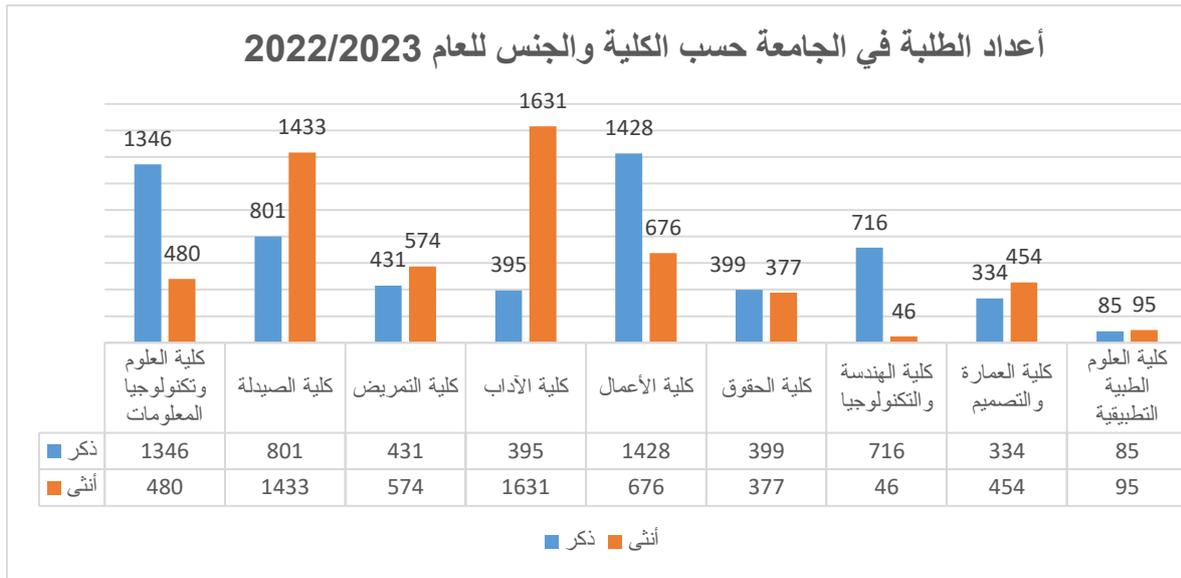
انخفضت نسبة الإناث للذكور على مستوى الكليات والجامعة، فخلال العام 2023/2022، انخفضت نسبة الإناث إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة من (51.5%) في العام السابق إلى (49.2%)، بينما ارتفعت نسبة الذكور من (48.5%) في العام السابق إلى (50.8%)، والجدول رقم (17) يبين توزيع الذكور والإناث في الجامعة خلال الأعوام الثلاثة السابقة حسب الكليات.

جدول 17. أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للأعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

مجموع	أنثى	ذكر	الكلية
<b>العام 2021/2020</b>			
940	273	667	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
1876	1168	708	كلية الصيدلة
376	214	162	كلية التمريض
1226	986	240	كلية الآداب
1777	563	1215	كلية الأعمال
397	206	192	كلية الحقوق
997	58	940	كلية الهندسة والتكنولوجيا
444	230	214	كلية العمارة والتصميم
<b>8032</b>	<b>3696</b>	<b>4336</b>	<b>المجموع الكلي</b>
<b>%100</b>	<b>%46</b>	<b>%54</b>	<b>النسبة المئوية</b>
<b>العام 2022/2021</b>			
1347	343	1004	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2120	1335	785	كلية الصيدلة
567	314	253	كلية التمريض
2508	2143	365	كلية الآداب
1838	589	1249	كلية الأعمال
583	284	299	كلية الحقوق
895	58	837	كلية الهندسة والتكنولوجيا
598	322	276	كلية العمارة والتصميم
10456	<b>5388</b>	<b>5068</b>	<b>المجموع الكلي</b>
<b>%100</b>	<b>%51.5</b>	<b>%48.5</b>	<b>النسبة المئوية</b>
<b>العام 2023/2022</b>			
1826	480	1346	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2234	1433	801	كلية الصيدلة
1005	574	431	كلية التمريض

الكلية	نكر	أنثى	مجموع
كلية الآداب	395	1631	2026
كلية الأعمال	1428	676	2104
كلية الحقوق	399	377	776
كلية الهندسة والتكنولوجيا	716	46	762
كلية العمارة والتصميم	334	454	788
كلية العلوم الطبية التطبيقية	85	95	180
<b>المجموع الكلي</b>	<b>5935</b>	<b>5766</b>	<b>11701</b>
<b>النسبة المئوية</b>	<b>%50.8</b>	<b>%49.2</b>	<b>%100</b>

والشكل رقم (2) يوضح بشكل أفضل مواقع توزع الطلبة على الكليات حسب الجنس، حيث يبين أن إقبال الإناث تركز على التخصصات في العلوم الطبية (الصيدلة والتمريض) والأدب واللغات، بينما كان تركيز الذكور على التخصصات الهندسية والتقنية والحاسوب والأعمال.



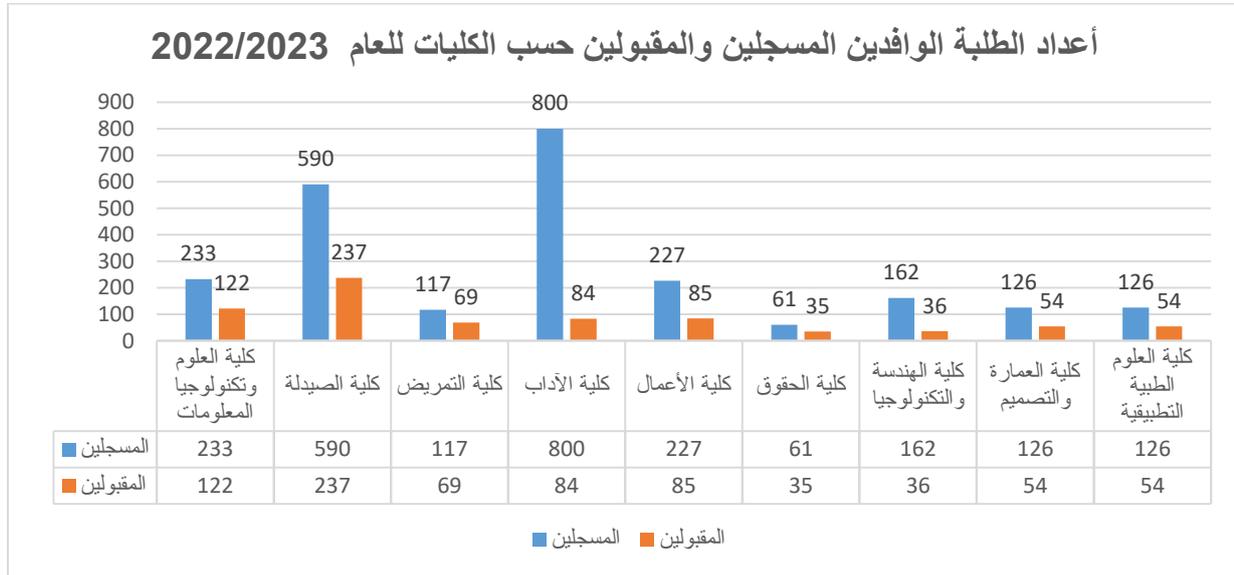
الشكل 2. أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2023/2022

انخفض عدد الطلبة الوافدين الملتحقين بالجامعة خلال العام الدراسي 2023/2022، حيث بلغ عددهم (2442) طالباً، مقارنة بالعام السابق (2912) طالباً، وبلغت نسبتهم إلى مجموع الطلبة (20.8%)، بينما كانت في العام الدراسي 2022/2021 (27.9%)، والجدول رقم (18) يبين أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات خلال الأعوام الثلاثة السابقة.

جدول 18. أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للاعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

الوافدين المقبولين		الوافدين المسجلين		الكلية
الفصل الثاني	الفصل الاول	حتى نهاية الفصل الثاني		
<b>العام 2021/2020</b>				
21	14	120		كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
49	112	710		كلية الصيدلة
2	8	43		كلية التمريض
20	28	207		كلية الآداب
22	32	372		كلية الأعمال
6	7	45		كلية الحقوق
20	16	386		كلية الهندسة والتكنولوجيا
7	18	79		كلية العمارة والتصميم
<b>147</b>	<b>235</b>	<b>1962</b>		<b>المجموع</b>
<b>العام 2022/2021</b>				
42	60	172		كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
51	124	654		كلية الصيدلة
8	18	58		كلية التمريض
172	826	1366		كلية الآداب
43	54	269		كلية الأعمال
8	13	46		كلية الحقوق
10	13	250		كلية الهندسة والتكنولوجيا
15	23	97		كلية العمارة والتصميم
<b>349</b>	<b>1131</b>	<b>2912</b>		<b>المجموع</b>
<b>العام 2023/2022</b>				
44	78	233		كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
64	173	590		كلية الصيدلة
28	41	117		كلية التمريض
27	57	800		كلية الآداب
40	45	227		كلية الأعمال
19	16	61		كلية الحقوق
11	25	162		كلية الهندسة والتكنولوجيا
16	38	126		كلية العمارة والتصميم
54	0	126		كلية العلوم الطبية التطبيقية
<b>303</b>	<b>473</b>	<b>2442</b>		<b>المجموع</b>

والشكل رقم (3) يبين توجه الطلبة الوافدين في المرتبة الأولى نحو الآداب، ومن ثم تخصصات الصيدلة والعلوم وتكنولوجيا المعلومات، مما يعطي مؤشر إيجابي بأن الطلبة الوافدين الملتحقين في الجامعة أغلبهم من حملة الشهادات الثانوية الفرع الأدبي.



الشكل 3. أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2023/2022

تتابع الجامعة باهتمام متزايد نوعية مدخلاتها من الطلبة الأردنيين والطلبة الوافدين الملتحقين بالدراسة فيها، لغايات زيادة أعدادهم وتحسين مدخلات الجامعة منهم، وتطوير آليات استقطابهم للدراسة فيها، وقد بلغ عدد الملتحقين من حملة الثانوية العامة الأردنية وغير الأردنية في الجامعة للعام 2023/2022 (3676) طالب وطالبة، منهم (776) من الوافدين.

وتشير نتائج تحليل بيانات المقبولين للدراسة في العام 2023/2022 حسب فرع الثانوية العامة، بأن الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة الأردنية الذين قبلوا في الجامعة أغلبهم من فرعي العلمي والأدبي، حيث بلغت نسبتهم (91.75%) من مجموع الملتحقين، بينما بلغت نسبة الطلبة الملتحقين من فرع الإدارة المعلوماتية والفرع الصناعي معاً (4.89%) ، والجدول رقم (19) يبين أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية لآخر ثلاثة أعوام.

جدول 19. تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للاعوام 2021/2020-2022/2021-2023/2022

النسبة المئوية	المجموع العام	أعداد الطلبة			نوع الثانوية
		ف. صيفي	ف2	ف1	
<b>العام 2021/2020</b>					
%47.22	713	26	206	481	العلمي
%43.44	656	10	231	415	الادبي
%3.25	49	5	18	26	الإدارة المعلوماتية
%3.31	50	1	24	25	الصناعي
%0.07	1	-	-	1	التجاري
1.46	22	-	8	14	الفندقي
%0	0	-	-	-	التمريضي
%0.86	13	-	7	6	المنزلي

النسبة المئوية	المجموع العام	أعداد الطلبة			نوع الثانوية
		ف. صيفي	ف2	ف1	
%0.33	5	-	4	1	تعليم صحي
%0.07	1	-	-	1	زراعي
%0	0	-	-	-	شرعي
<b>%100</b>	<b>1510</b>	<b>42</b>	<b>498</b>	<b>970</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2022/2021</b>					
42.89	1083	3	481	599	العلمي
50.22	1268	20	561	687	الادبي
1.35	34	0	14	20	الادارة المعلوماتية
3.21	81	0	46	35	الصناعي
0.04	1	0	1	0	التجاري
0.71	18	0	5	13	الفنقي
0.00	0	0	0	0	التمريضي
1.03	26	0	20	6	المنزلي
0.00	0	0	0	0	تعليم صحي
0.51	13	0	6	7	زراعي
0.04	1	0	1	0	شرعي
<b>100.00</b>	<b>2525</b>	<b>23</b>	<b>1135</b>	<b>1367</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2023/2022</b>					
%47.65	1567	20	697	850	العلمي
%44.1	1451	13	568	870	الادبي
%1.12	37	1	12	24	الادارة المعلوماتية
%3.77	124	0	56	68	الصناعي
%0.03	1	0	0	1	التجاري
%1	33	0	19	14	الفنقي
%0.06	2	0	0	2	التمريضي
%1.45	48	0	19	29	المنزلي
%0.09	3	0	2	1	تعليم صحي
%0.54	18	0	8	10	زراعي
%0.12	4	0	1	3	شرعي
<b>%100</b>	<b>3288</b>	<b>34</b>	<b>1382</b>	<b>1872</b>	<b>المجموع</b>

كما بينت النتائج أن أغلب الملتحقين في الجامعة من الذين أنهوا الثانوية العامة غير الأردنية في العام 2023/2022 كانوا من (الفرع العلمي)، حيث بلغت نسبتهم ( 89.17%) ومن الفرع الأدبي (8.24%) و فقط (2.57%) منهم من الفرع الصناعي

والتجاري، مما يدل على توجه اهتمام الطلبة الوافدين نحو التخصصات العلمية، والجدول رقم (20) يوضح أعداد الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة ونسبتهم حسب فروع الثانوية العامة غير الأردنية لآخر ثلاثة أعوام.

جدول 20. تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للاعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

أعداد الطلبة					نوع الثانوية
النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف2	ف1	
<b>العام 2021/2020</b>					
62.7%	370	145	60	165	العلمي
36.4%	215	181	16	18	الادبي
0.8%	5	0	3	2	الصناعي
0	0	0	0	0	التجاري
0	0	0	0	0	شرعي
<b>100%</b>	<b>590</b>	<b>326</b>	<b>79</b>	<b>185</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2022/2021</b>					
44.15%	528	1	125	402	العلمي
55.43%	663	9	93	561	الادبي
0.42%	5	1	3	1	الصناعي
0.00	0	0	0	0	التجاري
0.00	0	0	0	0	شرعي
<b>100.00</b>	<b>1196</b>	<b>11</b>	<b>221</b>	<b>964</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2023/2022</b>					
89.17%	346	27	92	227	العلمي
8.24%	32	3	14	15	الادبي
2.06%	8	1	2	5	الصناعي
0.51%	2	1		1	التجاري
0	0	0	0	0	شرعي
<b>100%</b>	<b>388</b>	<b>32</b>	<b>108</b>	<b>248</b>	<b>المجموع</b>

كما بينت نتائج تحليل بيانات الطلبة الحاصلين على شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب معدلاتهم أن (72.18%) من الملتحقين في الجامعة، حصلوا على معدلات فوق (65%)، مقارنة بنسبة (77%) في العام لسابق، ومن بينهم (15.93%) معدلاتهم (80%) فما فوق مقارنة بنسبة (16.23%) في العام السابق، أما متوسط معدل الثانوية العامة للمقبولين فهو (68.85%) في العام الدراسي 2023/2022، وقد انخفض متوسط معدلات المقبولين بمقدار (3.15) علامة مقارنة بالعام السابق 2022/2021 الذي بلغ متوسط معدل الثانوية العامة للمقبولين فيه (72%)، والجدول رقم (21) يوضح أعداد الطلبة الملتحقين ونسبتهم حسب المعدل في شهادة الثانوية العامة الأردنية لآخر ثلاث سنوات.

جدول 21. أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات لأخر ثلاث سنوات

أعداد الطلبة					المعدلات
النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صفي	ف2	ف1	
<b>العام 2021/2020</b>					
%0.7	11	1	3	7	59.9-50
%17.5	265	4	90	171	64.9-60
%14.6	221	5	94	122	69.9-65
%28	424	11	169	244	79.9-70
%30.4	460	19	123	318	89.9-80
%8.6	130	3	19	108	100-90
<b>%100</b>	<b>1510</b>	<b>42</b>	<b>498</b>	<b>970</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2022/2021</b>					
%0.44	11	0	8	3	59.9-50
%22.53	569	1	355	213	64.9-60
%25.50	644	7	321	316	69.9-65
%35.29	891	9	316	566	79.9-70
%14.57	368	5	125	238	89.9-80
%1.66	42	1	10	31	100-90
<b>%100.00</b>	<b>2525</b>	<b>23</b>	<b>1135</b>	<b>1367</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2023/2022</b>					
%1.39	46	0	29	17	59.9-50
%26.39	868	1	493	374	64.9-60
%21.16	696	7	310	379	69.9-65
%35.09	1154	13	407	734	79.9-70
%14.14	465	13	130	322	89.9-80
%1.79	59	-	13	46	100-90
<b>%100</b>	<b>3288</b>	<b>34</b>	<b>1382</b>	<b>1872</b>	<b>المجموع</b>

وبالنسبة للمقبولين الحاصلين على شهادة الثانوية غير الأردنية فقد تبين أن (37.6%) منهم حصلوا على معدلات فوق 80% في العام الدراسي 2023/2022 كما هي النسبة في العام السابق، ومنهم (10.30%) معدلاتهم فوق 90% مقارنة بالعام السابق الذي بلغ (5.35%)، والجدول رقم (22) يوضح توزيع الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات لأخر ثلاث سنوات.

جدول 22. أعداد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات لأخر ثلاث سنوات

أعداد الطلبة					المعدلات
النسبة المئوية	المجموع العام	ف. صيفي	ف2	ف1	
<b>العام 2021/2020</b>					
%0.6	4	0	4	0	59.9-50
%7.6	45	25	2	18	64.9-60
%13.5	80	50	14	16	69.9-65
%32.2	190	128	20	42	79.9-70
%36.9	218	112	31	75	89.9-80
%8.9	53	11	8	34	100-90
<b>%100</b>	<b>590</b>	<b>326</b>	<b>79</b>	<b>185</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2022/2021</b>					
%1.25	15	3	1	11	59.9-50
%8.36	100	1	13	86	64.9-60
%15.05	180	1	27	152	69.9-65
%37.71	451	2	95	354	79.9-70
%32.27	386	2	73	311	89.9-80
%5.35	64	2	12	50	100-90
<b>%100</b>	<b>1196</b>	<b>11</b>	<b>221</b>	<b>964</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2023/2022</b>					
%11.34	44	5	11	28	59.9-50
%11.59	45	5	15	25	64.9-60
%13.91	54	1	11	42	69.9-65
%25.51	99	4	34	61	79.9-70
%27.31	106	10	32	64	89.9-80
%10.30	40	7	5	28	100-90
<b>%100</b>	<b>388</b>	<b>32</b>	<b>108</b>	<b>248</b>	<b>المجموع</b>

ويشار الى أن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي سمحت للطلبة من الجنسيات غير الأردنية بإستثناء 15 علامة من معدل الثانوية ابتداءً من العام الدراسي 2019/2018 وذلك لاستقطاب الطلبة للدراسة في الأردن، ولذلك فالطلبة المقبولين بمعدل (59.9-50) هم من الجنسيات غير الأردنية والمستفيدون من هذا القرار.

وتعمل الجامعة على توسعة نشاطها وتطوير طرق جديدة لاستقطاب الطلبة الوافدين ذوي المعدلات العالية، وتحسين مدخلات الجامعة من الطلبة الأردنيين من خلال التوسعة والتطوير في البرامج الهندسية والتقنية والعلوم الطبية التي تتطلب معدلات قبول عالية، ولكن في العام 2023/2022 اتضح ان هناك اقبال كبير على التخصصات العلمية.

بينت نتائج تحليل بيانات الطلبة الملتحقين بالجامعة عن طريق التجسير (حسب نتائج الامتحان الشامل لحملة الدبلوم المتوسط)، أن مجموع الطلبة الأردنيين الملتحقين بالجامعة عن طريق التجسير قد بلغ (754) طالب في العام 2023/2022 بنسبة (22.9%) من مجموع الملتحقين ببرامج البكالوريوس، بينما كان عددهم في العام 2022/2021 (900) طالب بنسبة (35.6%). وتبين أن (67.63%) من المجسرين الأردنيين في العام 2023/2022 هم من الفرع العلمي حسب شهادة الثانوية العامة الأردنية، و(14.45%) من الفرع الأدبي، و(11.27%) من الفرع الصناعي، والباقي توزعوا على الفروع الأخرى، وهذا يؤكد على أن التوجه العام للطلبة سواءً من حملة شهادة الثانوية العامة، أو من المجسرين، يكون نحو التخصصات في الكليات العلمية، والجدول رقم (23) يوضح أعداد الطلبة المجسرين من حملة الثانوية الأردنية للأعوام الثلاثة الماضية.

جدول 23. تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للأعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

النسبة المئوية	أعداد الطلبة			نوع الثانوية	
	المجموع العام	ف. صيفي	ف2		
<b>العام 2021/2020</b>					
58.7%	397	33	127	237	العلمي
9.3%	63	4	23	36	الادبي
8.9%	60	4	27	29	الادارة المعلوماتية
17.2%	116	6	60	50	الصناعي
0.4%	3	0	-	3	التجاري
0.1%	1	0	-	1	الفندقي
0.3%	2	0	1	1	التمريضي
1.5%	10	0	5	5	المنزلي
3.3%	22	8	6	8	تعليم صحي
0.1%	1	0	-	1	زراعي
0.1%	1	0	-	1	شرعي
<b>100%</b>	<b>676</b>	<b>55</b>	<b>249</b>	<b>372</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2022/2021</b>					
63.89	575	39	245	291	العلمي
14.78	133	6	61	66	الادبي
4.56	41	2	12	27	الادارة المعلوماتية
14.22	128	7	51	70	الصناعي
0.11	1	1	0	0	التجاري
0.11	1	0	0	1	الفندقي
0.44	4	0	2	2	التمريضي
0.78	7	0	4	3	المنزلي
1.00	9	1	3	5	تعليم صحي
0.11	1	0	0	1	زراعي
<b>100.00</b>	<b>900</b>	<b>56</b>	<b>378</b>	<b>466</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2023/2022</b>					
67.63%	510	23	199	288	العلمي
14.45%	109	1	30	78	الادبي

1.72%	13	1	7	5	الإدارة المعلوماتية
11.27%	85	6	25	54	الصناعي
0	0	0	-	-	التجاري
1.06%	8	0	3	5	الفندقي
1.19%	9	0	4	5	التمريضي
1.32%	10	1	3	6	المنزلي
1.32%	10	1	3	6	تعليم صحي
0	0	0	-	-	زراعي
100%	754	33	274	447	المجموع

تقوم الجامعة سنوياً بدراسة إمكانية استحداث تخصصات جديدة وفقاً لدراسة حاجات سوق العمل المحلي والإقليمي، وبالاستناد إلى التقارير والتوجهات الصادرة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ووزارة العمل، ووزارة التنمية، والتغذية الراجعة من الخريجين والجهات الموظفه لهم، ونجم عن ذلك مجموعة من القرارات في العام الدراسي 2023/2022 والمتعلقة بمتابعة الاعتماد الخاص لبعض التخصصات، ورفع الطاقة الاستيعابية لبعضها، والتقدم بطلبات استحداث تخصصات جديدة.

ومن أهم القرارات التي اتخذتها الجامعة بخصوص التخصصات والبرامج الأكاديمية فيها، للعام 2023/2022 الآتي:

#### ➤ استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها:

على ضوء دراسة حاجات سوق العمل ومتطلباته، وكنتيجة لمجموعة القرارات المتعلقة بالطاقات الاستيعابية للبرامج المطروحة، توجهت الجامعة نحو استحداث التخصصات التطبيقية والتقنية، بدلاً عن بعض التخصصات المشبعة، وغير المطلوبة في سوق العمل، والتوجه الى التركيز على برامج الدراسات العليا، وقامت الجامعة في العام 2023/2022 باستحداث البرامج الآتية:

1. علم البيانات / برنامج الماجستير
2. الإدارة الهندسية / برنامج الماجستير
3. الإدارة اللوجستية / برنامج البكالوريوس
4. التكنولوجيا المالية / برنامج البكالوريوس

➤ تسكين البرامج الأكاديمية في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات: قامت الجامعة في العام 2023/2022 بالتقدم بطلبات التسكين في الاطار الوطني للمؤهلات لبرامج كلية الهندسة والتكنولوجيا، وبرامج كلية الصيدلة، وبرامج كلية التمريض.

➤ استقطاب الكفاءات التدريسية: على ضوء دراسة الطاقات الاستيعابية في الجامعة والموارد البشرية اللازمة لها التي يعدها مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكاديمية، تقوم الجامعة في نهاية الفصل الدراسي الأول من كل عام، بالإعلان عن حاجتها إلى توظيف وابتعاث مجموعة من أعضاء هيئة التدريس، وبعد تقديم الطلبات يتم توزيعها حسب التخصص على الأقسام لإعداد جداول المفاضلة، حسب نماذج الجودة المعدة لهذا الغرض، ويتم مقابلة المتقدمين بالطلبات، قبل رفع التوصيات إلى لجنة التعيين والترقية، التي بدورها تنسب إلى مجلس العمداء بأفضل الكفاءات التدريسية لغايات التعيين أو الابتعاث، وقد نتج عن ذلك تعيين 57 عضو هيئة تدريس وابتعاث طالب للحصول على درجة الدكتوراه في كلية الصيدلة و طالبين في كلية التمريض خلال العام الدراسي 2023/2022.

➤ **متابعة ملفات الاعتماد الخاص للتخصصات:** يتولى مكتب الإعتماد وضمان الجودة في الجامعة متابعة ملفات الاعتماد الخاص لجميع التخصصات بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكاديمية، ويتواصل مستمر مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وقد أنجزت الجامعة خلال العام 2023/2022 جميع الملفات المتعلقة بالاعتمادات الخاصة للتخصصات، وأجرت التعديلات المطلوبة لكل تخصص معتمد على ضوء ما يتم استلامه من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها من قرارات ومعايير وتعليمات جديدة بالخصوص، وإعداد التقارير المتعلقة بالاعتمادات وتقييم أعضاء هيئة التدريس حسب أسس الاعتماد في كل تخصص، والجدول رقم (24) يبين التخصصات التي تمت متابعتها، وتأكد اعتمادها وتعديل أو تثبيت طاقتها الاستيعابية بالإضافة للبرامج التي تم استحداثها أو إيقافها خلال آخر ثلاثة أعوام دراسية.

**جدول 24. الإنجازات في ملف متابعة الاعتماد للأعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020**

الرقم	البند
<b>العام 2021/2020</b>	
1	استحداث التخصصات الآتية: 1. تحليل الأعمال / برنامج الماجستير 2. التصميم الجرافيكي / برنامج الماجستير 3. الفيزياء / برنامج البكالوريوس
2	الاعتماد لأول مرة لتخصصات: 1. تحليل الأعمال / برنامج الماجستير 2. التصميم الجرافيكي / برنامج الماجستير 3. الفيزياء / برنامج البكالوريوس
3	تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص الذكاء الاصطناعي/ برنامج البكالوريوس
4	رفع الطاقة الاستيعابية للتخصصات الآتية: 1. الصيدلة / برنامج البكالوريوس 2. اللغة العربية / برنامج البكالوريوس 3. اللغة الانجليزية – ترجمة / برنامج البكالوريوس 4. تكنولوجيا الوسائط المتعددة / برنامج البكالوريوس 5. معلم صف / برنامج البكالوريوس 6. الامن السيبراني / برنامج البكالوريوس 7. العلوم الصيدلانية / برنامج الماجستير
5	إيقاف القبول في تخصص نظم المعلومات الحاسوبية/ برنامج البكالوريوس
6	إلغاء تخصص نظم المعلومات الحاسوبية/ برنامج البكالوريوس
<b>العام 2022/2021</b>	
1	رفع الطاقة الاستيعابية العامة للجامعة لتصبح (12000) طالب
2	استحداث التخصصات الآتية: 1. العلاج الطبيعي/ برنامج البكالوريوس 2. التسويق الرقمي/ برنامج البكالوريوس 3. هندسة الطاقة المستدامة/ برنامج البكالوريوس 4. الهندسة الكهربائية/ هندسة أنظمة ذكية واتصالات/ برنامج البكالوريوس
3	الاعتماد لأول مرة لتخصصات:

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. التسويق الرقمي/ برنامج البكالوريوس</li> <li>2. هندسة الطاقة المستدامة/ برنامج البكالوريوس</li> <li>3. الهندسة الكهربائية/ هندسة أنظمة ذكية واتصالات/ برنامج البكالوريوس</li> </ol>	
4	<p>رفع الطاقة الاستيعابية للتخصصات الآتية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. الصيدلة / برنامج البكالوريوس</li> <li>2. معلم صف / برنامج البكالوريوس</li> <li>3. التمريض / برنامج البكالوريوس</li> <li>4. الحقوق / برنامج البكالوريوس</li> <li>5. تكنولوجيا الوسائط المتعددة- ملتيميديا / برنامج البكالوريوس</li> </ol>	
5	<p>متابعة الاعتماد الخاص للتخصصات الآتية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. اللغة العربية وآدابها / برنامج البكالوريوس</li> <li>2. هندسة العمارة / برنامج البكالوريوس</li> <li>3. تصميم الأزياء / برنامج البكالوريوس</li> <li>4. التصميم الجرافيكي / برنامج البكالوريوس</li> <li>5. التصميم الجرافيكي / برنامج الماجستير</li> </ol>	
<b>العام 2023/2022</b>		
1	<p>استحداث التخصصات الآتية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. علم البيانات / برنامج الماجستير</li> <li>2. الإدارة الهندسية / برنامج الماجستير</li> <li>3. الإدارة اللوجستية / برنامج البكالوريوس</li> <li>4. التكنولوجيا المالية / برنامج البكالوريوس</li> </ol>	
2	<p>الاعتماد لأول مرة لتخصصات:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. الإدارة الهندسية / برنامج الماجستير</li> <li>2. الإدارة اللوجستية / برنامج البكالوريوس</li> </ol>	
3	<p>رفع الطاقة الاستيعابية للتخصصات الآتية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. العلاج الطبيعي/ برنامج البكالوريوس</li> <li>2. التسويق الرقمي/ برنامج البكالوريوس</li> <li>3. التصميم الجرافيكي / برنامج الماجستير</li> <li>4. اللغة العربية وآدابها / برنامج البكالوريوس</li> <li>5. الامن السيبراني / برنامج البكالوريوس</li> </ol>	
4	<p>تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص التسويق الرقمي/ برنامج البكالوريوس</p>	
5	<p>متابعة الاعتماد الخاص للتخصصات الآتية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. الهندسة الكهربائية / حاسوب واتصالات/ برنامج البكالوريوس</li> <li>2. الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم/ برنامج البكالوريوس</li> <li>3. الهندسة المدنية والبنية التحتية/ برنامج البكالوريوس</li> <li>4. الهندسة الميكانيكية/ برنامج البكالوريوس</li> <li>5. تكنولوجيا الطاقة البديلة/ برنامج البكالوريوس</li> </ol>	
6	<p>إلغاء التخصصات الآتية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. علم الحاسوب / برنامج الماجستير</li> <li>2. التسويق / برنامج البكالوريوس</li> </ol>	

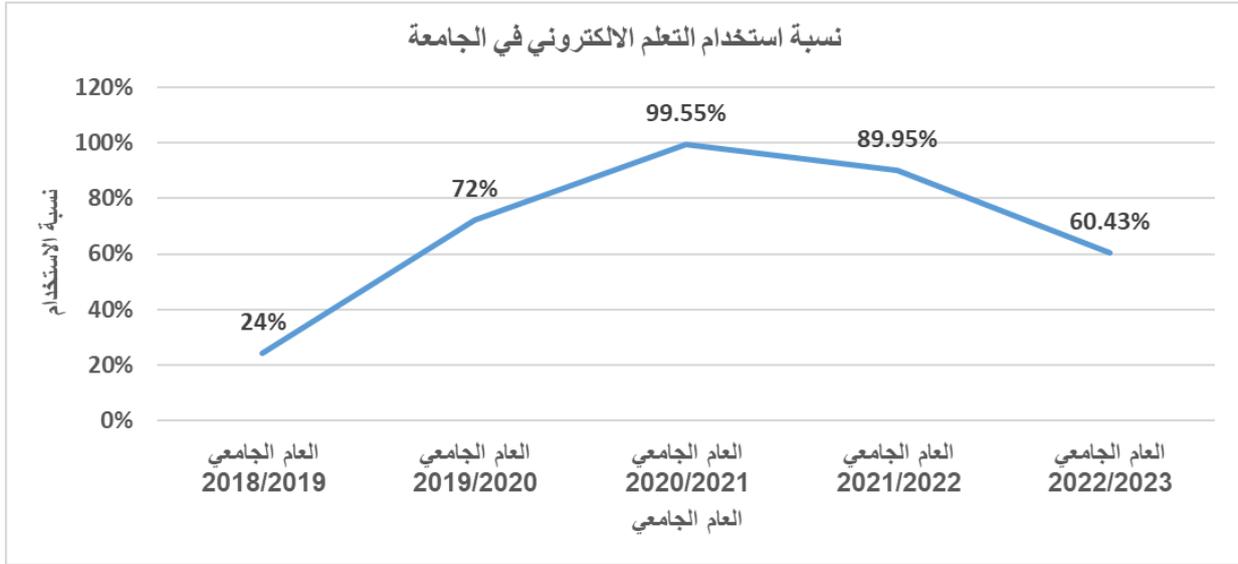
## التعلم الإلكتروني

انطلاقاً من حرص جامعة الزيتونة الأردنية على تقديم أفضل الخدمات التعليمية ومواكبة التطورات في مجالات وطرق التدريس أنشئ مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة في جامعة الزيتونة الأردنية عام 2018، ليكون امتداداً لخدمات التعلم الإلكتروني الموجودة ومظلة جامعة لها ولمصادر التعليم المفتوحة.

تظهر الاحصاءات أن نسبة استخدام الجامعة للتعلم الإلكتروني للعام الجامعي 2023/2022 هي 60.43% من المواد المنفذة بجميع أنماط التعلم (الوجاهي والمدمج والإلكتروني)، مقارنة بنسبة العام السابق والتي بلغت 89.95%، وذلك بسبب عودة التعلم الوجاهي في الجامعة، بينما بلغت نسبة استخدام الاختبارات الإلكترونية هي 23% في العام الجامعي 2023/2022، مقارنة بنسبة العام السابق والتي بلغت 19%، ويظهر الجدول رقم (25) والشكل (4) احصائيات نسبة استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعة لآخر خمسة أعوام، ويظهر الجدول (26) والشكل (5) احصائيات نسبة استخدام الاختبارات الإلكترونية في الجامعة لآخر أربعة أعوام.

### جدول 25. نسبة استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعة حسب الفصول الدراسية

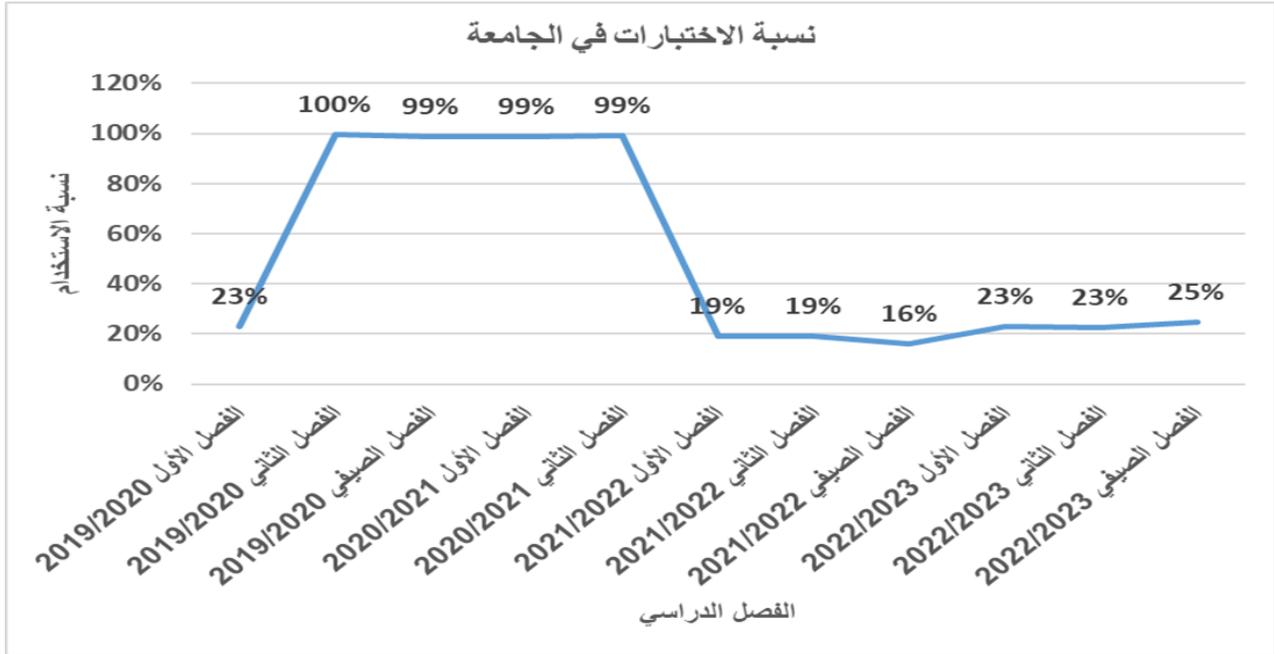
الفصل الدراسي	العدد الكلي للشعب الدراسية	عدد الشعب الدراسية المنفذة إلكترونياً	النسبة
الفصل الأول 2019/2018	1492	221	15%
الفصل الثاني 2019/2018	1209	430	36%
الفصل الصيفي 2019/2018	531	97	18%
الفصل الأول 2020/2019	1253	567	45%
الفصل الثاني 2020/2019	1284	819	64%
الفصل الصيفي 2020/2019	936	469	50%
الفصل الأول 2021/2020	1307	1302	100%
الفصل الثاني 2021/2020	1172	1166	99%
الفصل الأول 2022/2021	1472	1311	89%
الفصل الثاني 2022/2021	1564	1420	91%
الفصل الصيفي 2022/2021	606	547	90%
الفصل الأول 2023/2022	1250	764	61%
الفصل الثاني 2023/2022	1257	751	60%
الفصل الصيفي 2023/2022	394	253	64%



الشكل 4. نسبة استخدام التعلم الإلكتروني في الجامعة لآخر خمسة أعوام

جدول 26. ملخص استخدام الجامعة للاختبارات الإلكترونية حسب الفصول الدراسية

عدد الشعب الدراسية التي تستخدم اختبارات الإلكترونية		العدد الكلي للشعب الدراسية	الفصل الدراسي
النسبة	العدد		
%23	286	1253	لفصل الأول 2020/2019
%100	1352	1357	الفصل الثاني 2020/2019
%99	533	541	الفصل الصيفي 2020/2019
%99	1292	1307	الفصل الأول 2021/2020
%99	1164	1172	الفصل الثاني 2021/2020
%19	283	1472	الفصل الأول 2022/2021
%19	302	1564	الفصل الثاني 2022/2021
%16	97	606	الفصل الصيفي 2022/2021
%23	289	1250	الفصل الأول 2023/2022
%23	285	1257	الفصل الثاني 2023/2022
%25	98	394	الفصل الصيفي 2023/2022



الشكل. 5 ملخص استخدام الجامعة للاختبارات الإلكترونية حسب الفصول الدراسية لآخر 4 أعوام

### 2.3 الخطط الدراسية

تستند الجامعة في تطويرها وتحديثها للخطط الدراسية على السياسة التي تنص على " تقوم الجامعة بتقييم محتوى المواد الدراسية لبرامجها الأكاديمية دورياً باستخدام أدوات تقييم وقياس موضوعية وحديثة." وتقوم على تطبيق مجموعة من الإجراءات لتحقيق مضمون هذه السياسة، ومنها: إجراءات تطوير وتحديث الخطط الدراسية، وإجراءات متابعة العملية التدريسية، وإجراءات متابعة مشروع التخرج، وإجراءات التدريب الميداني، وإجراءات مشروع الرسالة والإشراف عليها، وإجراءات مناقشة رسائل الماجستير، وإجراءات متابعة الامتحان الشامل لطلبة الماجستير، وأهم نتائج هذا التطبيق للعام 2023/2022 هي الآتي:

#### ➤ تطوير الخطط الدراسية:

تابعت الجامعة نشر ثقافة التعليم الدامج وتطبيق الاطار الوطني للمؤهلات وتسكين البرامج الاكاديمية لأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة، حيث عقد مكتب الاعتماد وضمان الجودة عدة دورات تدريبية بهذا الخصوص لرؤساء الأقسام الأكاديمية ورؤساء لجان الخطة الدراسية في الأقسام الأكاديمية، والقيادات الأكاديمية والإدارية.

وتابعت الجامعة استخدام الإصدار الرابع من نماذج الخطط الدراسية لبرامج البكالوريوس والماجستير، والتي عدلت لتتضمن أنماط متعددة للتدريس (الوجهي والمدمج والالكتروني الكامل)، ونموذج التدريس (المتزامن وغير المتزامن) وتحديد مخرجات البرامج (المعارف والمهارات والكفايات) لإعداد الخطط الدراسية للبرامج المستحدثة في العام 2022/2021، وتمت مناقشة الخطط الدراسية المقترحة في مجالس الأقسام والكليات ولجنة الخطة الدراسية في الجامعة قبل إقرارها من مجلس العمداء.

كما نفذت الجامعة توجيهات مجلس التعليم العالي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها المتعلقة بالخطط والمواد الدراسية، وذلك كما في الجدول (27) أدناه.

جدول 27. متابعة قرارات مجلس التعليم العالي بخصوص الخطط الدراسية للاعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

ت	الكتاب من التعليم العالي	رقم قرار الإجراء (مجلس العمداء)
<b>العام 2021/2020</b>		
1.	كتاب وزارة التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م/ع/8419) بتاريخ (2020/09/07)، المتضمن توجيه الجامعات الاردنية للنظر في امكانية اعتماد منهاج الشفافية والنزاهة والمساءلة ومكافحة الفساد الجامعي ضمن مساقاتها	قرار رقم 2021-2020/01/21 (مجلس العمداء). " تكليف الدكتور عميد كلية الآداب بتضمين مواضيع حول الشفافية والنزاهة والمساءلة ومكافحة الفساد الجامعي ضمن مادة القانون في حياتنا".
2.	كتاب معالي الاستاذ الدكتور وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م/ع/1426) بتاريخ (2021/01/26)، المتعلق بتوصيات اللجنة المشكلة من قبل مجلس التعليم العالي لتطوير الخطط الدراسية لمتطلبات الجامعة في الجامعات الاردنية	قرار رقم 2021-2020/10/10 (مجلس العمداء). " تحويل كتاب معالي الاستاذ الدكتور وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م/ع/1426) بتاريخ (2021/01/26)، المتعلق بتوصيات اللجنة المشكلة من قبل مجلس التعليم العالي لتطوير الخطط الدراسية لمتطلبات الجامعة في الجامعات الاردنية، الى لجنة الخطة الدراسية في الجامعة؛ لاعداد المطلوب خلال المدة الزمنية المحددة".
3.	كتاب معالي الاستاذ الدكتور وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م/ع/1427) بتاريخ (2021/01/26)، المرفق بطيه خطة اللجنة الوطنية المشكلة من قبل مجلس التعليم العالي لادماج التعلم الالكتروني في برامج التعليم العالي ليصبح جزءاً من المنظومة التعليمية في مؤسسات التعليم العالي، على ان تشكل كل جامعة لجنة عليا لمتابعة تنفيذ هذه الخطة بالتنسيق مع اللجنة الوطنية وتزويد مجلس التعليم العالي بتقارير شهرية	قرار رقم 2021-2020/10/11 (مجلس العمداء). قرر المجلس تشكيل لجنة عليا لمتابعة تنفيذ هذه الخطة بالتنسيق مع اللجنة الوطنية وتزويد مجلس التعليم العالي بتقارير شهرية
4.	كتاب الاستاذ الدكتور وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م/ع/3310) تاريخ (2021/03/09)، المتضمن دراسة امكانية اعتماد مساقات اجبارية للطلبة تتعلق بالخدمة المجتمعية لدعم النشاطات البيئية بما فيها تنظيف البيئة المحيطة وزيادة الرقعة الخضراء في المجمعات الجامعية، وذلك ضمن اجراءات مناقشة الخطة الوطنية لادارة النفايات	اطلع المجلس
5.	متطلبات الاطار الوطني للمؤهلات ونظام دمج التعلم الالكتروني والمدمج في منظومة التعليم العالي	قرار رقم 2021-2020/13/05 (مجلس العمداء). " الموافقة على اجراءات ونماذج تحديث الخطط الدراسية باصدارها الرابع الذي يتضمن متطلبات الاطار الوطني للمؤهلات ونظام دمج التعلم الالكتروني والمدمج في منظومة التعليم العالي، وذلك حسب المرفق". قرار رقم 2021-2020/13/06 (مجلس العمداء). " الموافقة على اعتماد نظام التدريس الهجين، وذلك حسب المرفق". قرار رقم 2021-2020/13/07 (مجلس العمداء).

ت	الكتاب من التعليم العالي	رقم قرار الإجراء (مجلس العمداء)
		" الموافقة على آليات وأسس تقييم الطلبة في المادة الدراسية، وذلك حسب المرفق."
6.	الكتاب الوارد من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها رقم (1216/02/01) تاريخ (17.05.2021)، المتعلق بإدراج الجامعة في الاطار الوطني الاردني للمؤهلات، بشرط استيفاء الجامعة لمعايير ومؤشرات الادراج الواردة في بطاقة الادراج المؤسسي للجامعة، وذلك خلال ستة أشهر من تاريخه	قرار رقم 2020/12/17-2021 (مجلس العمداء). قرر المجلس تشكيل لجنة من الآتية أسماؤهم؛ للعمل على ما ورد في الكتاب المشار إليه في هذا القرار، وبالمدة المحددة.
7.	كتاب معالي الاستاذ الدكتور وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م ع/7010) تاريخ (2021/07/01)، المتضمن طلب تضمين مواد علمية تعنى بنشر الوعي في مجال الوقاية والحماية الذاتية	قرار رقم 2020/18/08-2021 (مجلس العمداء). "إشارة الى كتاب معالي الاستاذ الدكتور وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م ع/7010) تاريخ (2021/07/01)، المتضمن طلب تضمين مواد علمية تعنى بنشر الوعي في مجال الوقاية والحماية الذاتية، قرر المجلس تكليف الدكتور عميد كلية الآداب بتضمين المطلوب بمادة الاسعافات الاولية"
<b>العام 2022/2021</b>		
8.	كتاب وزارة التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م ع/3227) بتاريخ (2022/3/1)، المتضمن التوصية بالموافقة على إدراج مادة اللغة الألمانية من ضمن متطلبات الجامعة الاختيارية، على أن يتم التعاون مع الجهات المعنية لتوفير متخصصين لتدريس هذه المساقات	قرار رقم 2021/13/15-2022 (مجلس العمداء). "الموافقة على إدراج مادة اللغة الألمانية من ضمن متطلبات الجامعة الاختيارية"
9.	كتاب وزارة التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م ع/8554) بتاريخ (2022/6/6)، المتضمن طلب إعادة تقييم مساقى التربية الوطنية والعلوم العسكرية لإدخال مفاهيم تعزز مشاركة الشباب في الحياة السياسية والحزبية	اطلع المجلس
<b>العام 2023/2022</b>		
10.	كتاب الاستاذ الدكتور وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (م ع/ 16604) تاريخ (2022/10/13)، المتضمن تضمين مادة (تحديث وتطوير المنظومة السياسية في الأردن) لمحتوى مادة التربية الوطنية اعتباراً من بداية الفصل الدراسي لبلول للعام الجامعي 2023/2022	اطلع المجلس
11.	كتاب رئيس دائرة التعليم الجامعي /مديرية التربية والتعليم والثقافة العسكرية رقم م ث/ د ت ج 12/3/1976 تاريخ 2023/06/25، المتعلق بطلبه اعتماد علامة مادة "العلوم العسكرية والمواطنة" علامة محتسبة في المعدل التراكمي للطلاب	قرار رقم 2022/25/12-2023 (مجلس العمداء). "عدم الموافقة على اعتماد علامة مادة "العلوم العسكرية والمواطنة"

ويظهر الجدول (28) أدناه إحصاءات حول بعض مواد الخطط الدراسية في كليات الجامعة لآخر ثلاثة أعوام دراسية:

جدول 28. إحصاءات حول المواد المطروحة في برامج البكالوريوس للاعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

الساعات التي تعزز المهارات الحياتية والريادية	الساعات المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الاجتماعية	الساعات التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة	المواد التي تعزز مهارات الابداع والريادة	المواد التي تعزز مهارات الاتصال واخلاقيات المهنة	المواد التي تستخدم المختبرات والمشاغل	النسبة	الكلية
عدد الساعات	عدد الساعات	عدد الساعات	عدد المواد	عدد المواد	عدد المواد	النسبة	عدد المواد
<b>العام 2021/2020</b>							
17	0	0	20	2	41	%24	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
8	11	12	14	4	23	%33.3	الصيدلة
10	15	6	3	3	10	%31.3	التمريض
159	42	42	20	53	19	%9	الآداب
45	75	75	10	17	-	-	الأعمال
90	30	9	30	3	-	-	الحقوق
6	15	6	2	5	56	%37.6	الهندسة والتكنولوجيا
9	9	9	5	11	105	%90	العمارة والتصميم
<b>344</b>	<b>197</b>	<b>159</b>	<b>104</b>	<b>98</b>	-	-	<b>المجموع / المعدل</b>
<b>العام 2022/2021</b>							
6	6	6	1	4	62	%33	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
8	11	12	14	4	23	%33.3	الصيدلة
1	4	3	1	3	12	%41	التمريض
21	21	21	18	63	19	%9	الآداب
12	9	9	12	8	25	-	الأعمال
9	36	6	6	10	0	-	الحقوق
6	15	6	2	5	56	%37.6	الهندسة والتكنولوجيا
9	9	9	5	11	105	%90	العمارة والتصميم
<b>72</b>	<b>111</b>	<b>72</b>	<b>59</b>	<b>108</b>	<b>249</b>	-	<b>المجموع / المعدل</b>
<b>العام 2023/2022</b>							
33	8	8	16	16	63	%21	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
8	11	12	14	4	23	%33.3	الصيدلة
3	4	3	1	3	12	%41	التمريض
42	39	33	16	156	12	%10.3	الآداب
54	63	47	30	30	45	%18	الأعمال
9	6	6	13	12	0	0	الحقوق
6	15	6	2	5	56	%37.6	الهندسة والتكنولوجيا

الساعات التي تعزز المهارات الحياتية والريادية	الساعات المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الاجتماعية	الساعات التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة	المواد التي تعزز مهارات الابداع والريادة	المواد التي تعزز مهارات الاتصال واخلاقيات المهنة	المواد التي تستخدم المختبرات والمشاغل	الكلية	
عدد الساعات	عدد الساعات	عدد الساعات	عدد المواد	عدد المواد	النسبة	عدد المواد	
9	9	9	5	11	90%	105	العمارة والتصميم
9	3	6	6	6	7.5%	10	العلوم الطبية التطبيقية
<b>173</b>	<b>158</b>	<b>130</b>	<b>103</b>	<b>243</b>	-	<b>326</b>	المجموع / المعدل

## الدراسات العليا

تسعى الجامعة إلى زيادة عدد برامج الدراسات العليا، ويوجد فيها حتى نهاية العام الدراسي 2023/2022 اثنا عشرة تخصصاً لبرنامج الماجستير وهي: إدارة الأعمال، والتسويق، والمحاسبة، والعلوم الصيدلانية، وعلم الحاسوب، واللغة الإنجليزية وآدابها، والحقوق، والتمريض السريري - البالغين، وهندسة البرمجيات والرياضيات، والتصميم الجرافيكي وتحليل الأعمال، وتم استحداث برنامجين جديدين وهما علم البيانات والإدارة الهندسية، حيث سيتم اعتمادهما في العام 2024/2023، ويظهر الجدول (29) توزيع الطلبة على هذه البرامج للأعوام الثلاثة الماضية.

جدول 29. توزيع الطلبة على برامج الماجستير للأعوام 2021/2020-2022/2021-2023/2022

عدد طلبة مسار الامتحان الشامل	عدد طلبة مسار الرسالة	عدد الطلبة في التخصص	الطلبة الملتحقين خلال العام	برنامج الماجستير
<b>العام 2021/2020</b>				
-	25	25	23	ماجستير الرياضيات
1	10	11	6	ماجستير علم الحاسوب
-	24	24	9	ماجستير هندسة برمجيات
-	49	49	24	ماجستير علوم صيدلانية
7	33	40	23	ماجستير التمريض السريري-البالغين
1	31	32	11	ماجستير اللغة الانجليزية -ادب
3	53	56	28	ماجستير ادارة الاعمال
1	25	26	9	ماجستير المحاسبة
1	21	22	6	ماجستير التسويق
-	61	61	31	ماجستير حقوق
14	332	346	170	المجموع
<b>العام 2022/2021</b>				
0	31	31	9	ماجستير الرياضيات
0	10	10	2	ماجستير علم الحاسوب
0	18	18	6	ماجستير هندسة برمجيات
0	80	80	49	ماجستير علوم صيدلانية
12	31	43	25	ماجستير التمريض السريري-البالغين

عدد طلبية مسار الامتحان الشامل	عدد طلبية مسار الرسالة	عدد الطلبة في التخصص	الطلبة الملتحقين خلال العام	برنامج الماجستير
0	35	35	17	ماجستير اللغة الانجليزية - ادب
4	39	43	24	ماجستير ادارة الاعمال
2	18	20	9	ماجستير المحاسبة
3	15	18	3	ماجستير التسويق
0	17	17	19	ماجستير تحليل اعمال
0	23	23	11	ماجستير التصميم الجرافيكي
0	58	58	32	ماجستير حقوق
<b>21</b>	<b>375</b>	<b>396</b>	<b>206</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2023/2022</b>				
0	38	38	26	ماجستير الرياضيات
0	4	4	0	ماجستير علم الحاسوب
0	17	17	9	ماجستير هندسة برمجيات
0	80	80	33	ماجستير علوم صيدلانية
3	36	39	30	ماجستير التمريض السريري - البالغين
0	28	28	12	ماجستير اللغة الانجليزية - ادب
1	39	40	25	ماجستير ادارة الاعمال
1	21	22	13	ماجستير المحاسبة
3	7	10	2	ماجستير التسويق
0	29	29	17	ماجستير تحليل اعمال
0	36	36	22	ماجستير التصميم الجرافيكي
0	70	70	46	ماجستير حقوق
<b>8</b>	<b>405</b>	<b>413</b>	<b>235</b>	<b>المجموع</b>

تولي الجامعة عناية خاصة لتطوير فاعلية برامج الدراسات العليا فيها، وتعمل على استقطاب الطلبة المتميزين إلى هذه البرامج، وقد حددت ذلك في نص سياستها على النحو الآتي: " **تحرص الجامعة على استقطاب الطلبة المتفوقين في برامج الدراسات العليا وتحفيزهم وفق الأسس والتعليمات النافذة.**"

وقد تم ذلك من خلال تطبيق "تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية" التي توفر خصماً ممتازاً من سعر الساعة الدراسية لطلبة الدراسات العليا بنسبة 30% للحاصلين على تقدير جيد جداً و40% للطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز في مرحلة البكالوريوس.

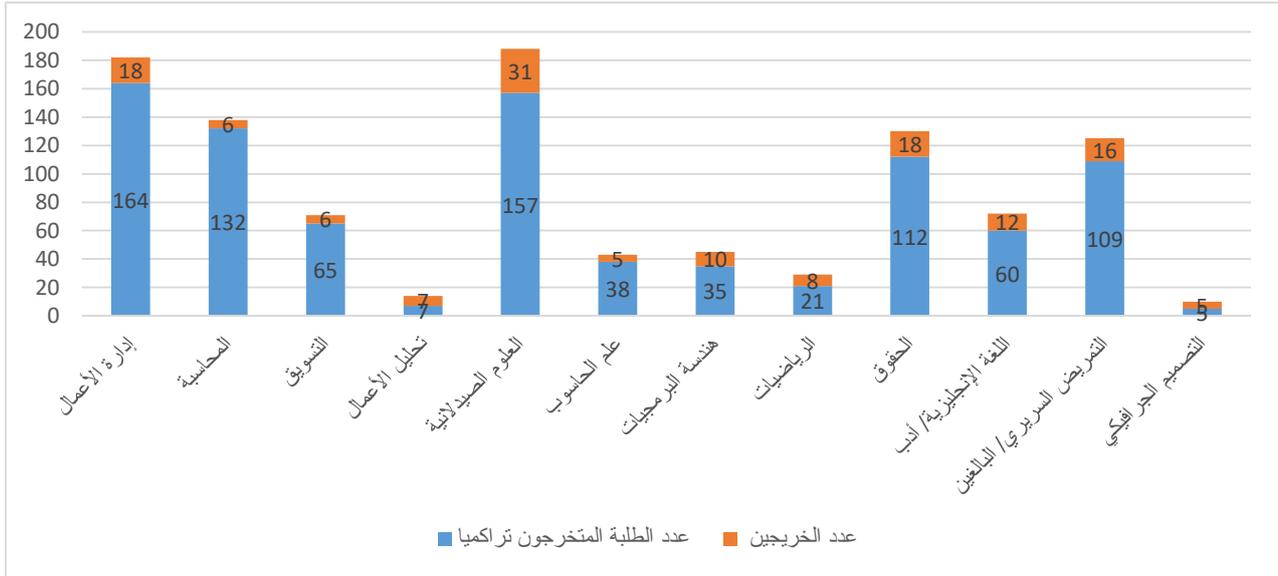
بالإضافة لذلك تقوم عمادة الدراسات العليا بتطبيق إجراءات قبول الطلبة ومتابعتهم في برنامج الماجستير بالتنسيق مع الكليات لاختيار الطلبة الأعلى معدلاً للالتحاق في برامج الدراسات العليا، وبلغ عدد الطلبة المسجلين في برامج الدراسات العليا خلال العام 2023/2022 (413) طالباً، وهو أعلى من العدد في العام الدراسي السابق بنسبة (4.2%).

تلتزم الجامعة بمدة برامج الماجستير المطروحة، وتلتزم بجدية مناقشة الرسائل الجامعية وضوابط اعتمادها وتسليمها لعمادة الدراسات العليا ومكتبة الجامعة، وبلغ عدد طلبة الماجستير الذين تخرجوا خلال العام الدراسي 2023/2022 (142) طالباً، ويظهر الرسم البياني رقم (6) نسبة خريجي العام 2023/2022 من العدد التراكمي للخريجين في كل برنامج، ويبين الجدول رقم (30) العدد التراكمي للخريجين في كل برنامج حتى نهاية العام الدراسي 2023/2022

جدول 30. أعداد طلبة الدراسات العليا الخريجين للاعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

ت	برنامج الماجستير	عدد الخريجين	عدد الطلبة المتخرجون تراكمياً
<b>العام 2021/2020</b>			
1	إدارة الأعمال	20	123
2	المحاسبة	14	112
3	التسويق	15	51
4	العلوم الصيدلانية	16	103
5	علم الحاسوب	5	30
6	الحقوق	26	66
7	اللغة الإنجليزية/ أدب	13	36
8	التمريض السريري/ البالغين	17	80
9	هندسة البرمجيات	7	13
	<b>المجموع</b>	<b>71</b>	<b>614</b>
<b>العام 2022/2021</b>			
1	إدارة الأعمال	22	145
2	المحاسبة	14	126
3	التسويق	9	60
4	العلوم الصيدلانية	23	126
5	علم الحاسوب	3	33
6	الحقوق	28	94
7	اللغة الإنجليزية/ أدب	12	48
8	التمريض السريري/ البالغين	12	92
9	هندسة البرمجيات	12	25
10	الرياضيات	13	13
	<b>المجموع</b>	<b>148</b>	<b>762</b>
<b>العام 2023/2022</b>			
1	إدارة الأعمال	18	164
2	المحاسبة	6	132
3	التسويق	6	65
4	تحليل الأعمال	7	7
5	العلوم الصيدلانية	31	157
6	علم الحاسوب	5	38
7	هندسة البرمجيات	10	35

21	8	الرياضيات	8
112	18	الحقوق	9
60	12	اللغة الإنجليزية/ أدب	10
109	16	التمريض السريري/ البالغين	11
5	5	التصميم الجرافيكي	12
<b>905</b>	<b>142</b>	<b>المجموع</b>	



الشكل 6. أعداد الخريجين للعام 2023/2022 الى أعدادهم في الأعوام السابقة في برامج الدراسات العليا

### 3.3 مصادر التعلم

تعمل الجامعة بشكل دوري على تحديث مصادر التعلم، بالاستناد إلى تقارير الأقسام الأكاديمية الناتجة عن المراجعة الدورية للخطط الدراسية والموضوعات المطروحة فيها، وجزء مهم من مصادر التعلم هو الكتب المعتمدة في التدريس، والتي تتم مراجعتها سنوياً، ويبين الجدول رقم (31) الكتب والمراجع التي تم إضافتها إلى قائمة مصادر التعلم خلال الأعوام الثلاثة الماضية، حيث بلغ عدد الكتب التي أضيفت في العام 2023/2022 (602) كتاباً باللغة العربية، تضم (533) عنواناً جديداً، و (1183) كتاباً باللغات الأجنبية، تضم (1111) عنواناً جديداً، وبمبلغ إجمالي تجاوز الثلاثة عشرة ألف دينار أردني.

جدول 31. مصادر التعلم التي تمت إضافتها للأعوام 2021/2020-2022/2021-2023/2022

البيان	عدد العناوين	عدد النسخ
<b>العام 2021/2020</b>		
الكتب العربية	322	394
الكتب الأجنبية	356	373
<b>المجموع</b>	<b>678</b>	<b>767</b>
اجمالي القيمة المالية (بالدينلر)		10056.2 د.أ

العام 2022/2021		
628	563	الكتب العربية
720	640	الكتب الأجنبية
<b>1348</b>	<b>1208</b>	<b>المجموع</b>
10147 د.أ		اجمالي القيمة المالية (بالدينار)
العام 2023/2022		
602	533	الكتب العربية
1183	1111	الكتب الأجنبية
<b>1785</b>	<b>1644</b>	<b>المجموع</b>
13298 د.أ		اجمالي القيمة المالية (بالدينار)

وقد تم تجديد الاشتراك في الدوريات الورقية المعتمدة للعام 2023/2022 حيث بلغ عددها (44) دورية باللغة العربية، بمبلغ بدل اشتراك سنوي إجمالي قدره (2725 د.أ)، واكتفت الجامعة بالاشتراك في قواعد البيانات الالكترونية التي تضم عدد كافي من الدوريات الأجنبية لكل مجال معرفي، والجدول رقم (32) يبين عدد الدوريات المتوفرة في الجامعة لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

**جدول 32. الدوريات الورقية المتوفرة في الجامعة للاعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020**

الدوريات	عدد الدوريات	رسوم الاشتراك (د. أ)
العام 2021/2020		
الدوريات الاجنبية	دوريات الكترونية	غير محدد
الدوريات العربية	46	3120
دوريات عربية اشتراك فردي	2	70
<b>المجموع (بالدينار)*</b>		<b>+ 3190</b>
العام 2022/2021		
الدوريات الاجنبية	إلكترونية فقط	قواعد البيانات
الدوريات العربية	46	3120
دوريات عربية اشتراك فردي	2	65
<b>المجموع (بالدينار)*</b>		<b>3185</b>
العام 2023/2022		
الدوريات الاجنبية	إلكترونية فقط	قواعد البيانات
الدوريات العربية	42	2660
دوريات عربية اشتراك فردي	2	30+35
<b>المجموع (بالدينار)*</b>		<b>2725</b>

\* يضاف الى ذلك الاشتراك في قواعد بيانات إلكترونية

في العام 2023/2022 قامت الجامعة بتحديث الاشتراك في (8) قواعد بيانات إلكترونية، ويكلف الاشتراك السنوي في قواعد البيانات الالكترونية حوالي واحد وتسعون ألف دولار أمريكي ( 90.960.55 دولار)، وهذه التكلفة اعلى من تكلفة العام السابق، والجدول رقم (33) يتضمن قائمة قواعد البيانات الالكترونية الفعالة لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول 33 قائمة قواعد البيانات الالكترونية الفعالة للاعوام 2021/2020-2022/2021-2023/2022

رسوم الاشتراك (دولارا أمريكيا)			اسم قاعدة البيانات
2023/2022	2022/2021	2021/2020	
13.258.50	0	26,536.00	Ebsco
26.365.00	25848	23,785.00	Emerald 175
7.060.00	6600	6,000	SciFinder
17.372.00	16784	15,985.20	Scopus
24.707.05	13400	13,400.00	JSTOR
846.00	806	783.00	Webdewey
1.007.00	1007	1007.00	(Programme) Ezproxy
345.00	345	500.00	الفهرس العربي الموحد
<b>\$ 90.960.55</b>	<b>\$ 64790</b>	<b>\$ 87,996.20</b>	<b>المجموع</b>

### 4.3 تقويم المخرجات التعليمية

من أهم الملفات التي تتعامل معها الجامعة وتتابعها أولاً بأول، ملف تقويم المخرجات التعليمية، وهو المحور الأول في رسالة الجامعة ورؤيتها، وقد تبنت الجامعة سياسة بهذا الخصوص، ونصها " **تلتزم الجامعة بتقييم الخطط الدراسية لبرامجها الأكاديمية باستخدام أدوات تقييم حديثة ومراجعة معيارية وقياس لنتائج التعلم.**" وتبنت أيضاً السياسة التالية، ونصها " **تقوم الجامعة بالتقييم الدوري لبرامجها الأكاديمية وتوقف البرامج الراكدة في سوق العمل وغير المطلوبة من قبل الطلبة.** وكلا السياستان مترابطتان وتحددان مداخل مختلفة للتعامل مع ملف المخرجات، ولكن تربطانه بشكل دقيق مع المدخلات والعمليات، ومدى تأثر هذه المخرجات بهما. ومن هنا عملت الجامعة على تطبيق مجموعة من الإجراءات التي ينتج عنها تقييم حقيقي للمخرجات التعليمية، ومنها: إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها، إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات، إجراءات متابعة مشاريع التخرج، إجراءات متابعة الخريجين، إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية، وقد أنجزت الجامعة في العام 2023/2022 ما يأتي:

- **إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها:** تابعت كليات الجامعة في العام 2023/2022 تطبيق إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها بالاصدار (4.0) في إعداد الخطط الدراسية للبرامج المستحدثة في العام 2023/2022
- **إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات:** تابعت الجامعة في العام 2023/2022 العمل بإجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات والتي تم تحديثها للاصدار (4.0)، ويتم تطبيق الإجراءات إلكترونياً عبر منظومة التعليم الالكتروني الخاصة بالجامعة.
- **إجراءات متابعة مشاريع التخرج:** قامت الجامعة بمتابعة تطبيق إجراءات متابعة مشاريع التخرج، التي تهدف إلى التركيز على الطالب ومتابعة أدائه في هذه المادة التطبيقية المكمل لخطته الدراسية، وتم التركيز على طبيعة المشاريع التي ينفذها الطلبة وربطها بحاجات سوق العمل، وقد شاركت مجموعة من مشاريع تخرج الطلبة في مسابقات محلية وإقليمية وعالمية.
- **إجراءات متابعة الخريجين:** أولت الجامعة إهتماماً متزايداً لملف متابعة الخريجين، وقامت شعبة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة بتحديث البيانات المتعلقة بالخريجين في العام 2023/2022 لحوالي (357) خريج، أي بنسبة (13.2%)

من خريجي نفس العام، وعقدت معظم الكليات لقاءات مع الخريجين والجهات الموظفة لهم، وقامت بالتواصل مع خريجي العام السابق لغايات إضافة بيانات عمل الخريج والدراسات العليا له إن وجدت.

- **إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية:** في العام 2023/2022 عقدت هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها الدورة الحادية عشرة لامتحان الكفاءة الجامعية، والذي عقد في هذا العام لمرتين إحداهما عقدت في الفصل الأول للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الدراسي الأول من العام، والثانية عقدت في الفصل الدراسي الثاني للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الثاني والصيفي من العام نفسه، حيث أصبح امتحان الكفاءة الجامعية مقتصرًا على مجموعة من التخصصات المختارة في كل فصل، وقد شارك من جامعة الزيتونة (1812) طالب وطالبة متوقع تخرجهم.

ويظهر الجدول (34) أدناه نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية في كليات الجامعة خلال الاعوام الثلاثة الماضية، وأظهرت الاستطلاعات التي نفذت في العام الدراسي 2023/2022 أن معدل ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل بلغ 84.9% مقارنة بالعام السابق الذي بلغ 82.9%، وبلغ معدل رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية 85.8%، وانخفض معدل نتائج استطلاع مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية ليصبح 87.8% بينما بلغ في العام السابق 91.2%.

جدول 34. نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية للاعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

الكلية	مدى ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي	مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي
<b>العام 2021/2020</b>			
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	91%	-	90%
كلية الصيدلة	-	-	-
كلية التمريض	97.6%	91.15%	94.8%
كلية الآداب	-	-	-
كلية الأعمال	-	-	-
كلية الحقوق	80%	80%	80%
كلية الهندسة والتكنولوجيا	88%	93%	93%
كلية العمارة والتصميم	86%	82%	83.1%
<b>المعدل</b>	<b>88.5%</b>	<b>86.5%</b>	<b>88.2%</b>
<b>العام 2022/2021</b>			
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	86%	-	-
كلية الصيدلة	85.7%	82%	-
كلية التمريض	81.8%	97%	100%
كلية الآداب	89%	85%	-
كلية الأعمال	85%	80%	90%
كلية الحقوق	84.3%	84%	86%

الكلية	مدى ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي	مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي	مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي
كلية الهندسة والتكنولوجيا	%84	%88	-
كلية العمارة والتصميم	%72	-	%84.6
<b>المعدل</b>	<b>%82.9</b>	<b>%86.0</b>	<b>%91.2</b>
<b>العام 2023/2022</b>			
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	%89.9	%90.5	%90.2
كلية الصيدلة	%98.8	%92.5	%96.56
كلية التمريض	%91	%90	%100
كلية الآداب	%72	%87	%94
كلية الأعمال	%88	%89	%88
كلية الحقوق	%90.2	%84	%86
كلية الهندسة والتكنولوجيا	%81	%86	%79
كلية العمارة والتصميم	%69	%68.1	%69.1
كلية العلوم الطبية التطبيقية	-	-	-
<b>المعدل</b>	<b>%84.9</b>	<b>%85.8</b>	<b>%87.8</b>

### تقييم التعليم الإلكتروني:

في العام 2023/2022 أجرت كليتي الصيدلة والتمريض عدة دراسات لقياس مدى رضا أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة عن قدرة الجامعة على إدارة التعليم والتعلم الإلكتروني (عن بعد)، والجدول رقم (35) أدناه يوضح نتائج دراسات قياس مدى رضا أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة عن قدرة الجامعة على إدارة التعليم والتعلم الإلكتروني عن بعد لآخر ثلاثة اعوام دراسية.

جدول 35. نتائج دراسات تقييم واعتماد أنظمة التعلم الإلكتروني في الجامعة للاعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

الرقم	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة	أسلوب الدراسة	النتائج
<b>العام 2021/2020</b>				
1	قياس جودة منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية	مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة	المنهج الوصفي المسحي	اتفق 96% ان منظومة التعلم الإلكتروني نجحت في تجربة التعلم الإلكتروني عن بعد خلال جائحة كورونا
2	رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن الموقع الإلكتروني للجامعة/ كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	70% من أعضاء هيئة التدريس كانوا راضيين عن الموقع الإلكتروني للجامعة
3	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الإلكتروني	كلية الصيدلة	دراسة مقطعية	أبدى حوالي 80% من أعضاء الهيئة التدريسية رضاهم الكلي و

				الجزئي عن الآلية المتبعة للتعلم الإلكتروني بشكله الحالي بما يتواءم مع الظروف الوبائي المحيط، ويرغبون باستمرارية استخدام المنظومة كديف لطرق التعلم التقليدية واستمرارية تطويرها بما يتناغم مع تطبيق التعلم المدمج مستقبلا واستعدادهم لتطبيق وادماج الطرق الحديثة في التعليم.
4	رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن الموقع الإلكتروني للجامعة	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	82% من أعضاء هيئة التدريس كانوا راضيين عن الموقع الإلكتروني للجامعة
5	قياس جودة منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة	مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة	المنهج الوصفي المسحي	اتفق 82% ان منظومة التعلم الإلكتروني نجحت في تجربة التعلم الإلكتروني عن بعد خلال جائحة كورونا
6	رضا الطلبة حول التعليم الإلكتروني/ كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	58.1% من الطلبة كانوا راضيين عن التعلم الإلكتروني
7	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الإلكتروني	كلية الصيدلة	دراسة مقطعية	ابدى حوالي 61% رضاهم الكلي و التوصي الدراسة على العمل على تطوير التعليم عن بعد وزيادة قنوات التواصل بين الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية
8	رضا الطلبة عن التعليم الإلكتروني	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	71.1% من الطلبة كانوا راضيين عن التعلم الإلكتروني
<b>العام 2022/2021</b>				
9	دراسة رأي الطلبة حول التعلم الإلكتروني	كلية التمريض	دراسة مقطعية	72% نسبة رضا الطلبة
10	استطلاع حول رأي الطلبة حول التعليم الإلكتروني	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	72% نسبة رضا الطلبة
11	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الإلكتروني	كلية الصيدلة	دراسة مقطعية	80.7% نسبة رضا الطلبة
12	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الإلكتروني في المواد المدمجة	كلية الصيدلة	دراسة مقطعية	87.4% نسبة رضا أعضاء الهيئة التدريسية
<b>العام 2023/2022</b>				
13	دراسة رأي الطلبة حول التعلم الإلكتروني	كلية التمريض	دراسة مقطعية	90% نسبة رضا الطلبة
14	دراسة رأي أعضاء الهيئة التدريسية حول تقييم التعلم الإلكتروني	كلية التمريض	دراسة مقطعية	77% نسبة رضا أعضاء الهيئة التدريسية

15	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الالكتروني (المواد المدمجة)	كلية الصيدلة	دراسة مقطعية	80% نسبة رضا أعضاء الهيئة التدريسية
16	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الالكتروني والمدمج	كلية الصيدلة	دراسة مقطعية	80.7% نسبة رضا الطلبة

## التبادل الطلابي:

يتم تنفيذ برامج التبادل الطلابي من خلال مكونين أساسيين في الجامعة، على النحو الآتي:

- مكتب العلاقات الخارجية يشرف على عقد ومتابعة اتفاقيات التعاون مع الجامعات العربية والعالمية الأخرى، وقامت الجامعة في العام 2023/2022 باستقبال طلبة من جامعات خارج الأردن للدراسة في جامعة الزيتونة الأردنية وعددهم (4) ، وتم إرسال (10) طلبة من جامعة الزيتونة الأردنية للدراسة في جامعات خارج الأردن، وذلك لفصل دراسي قابل للتمديد، والجدول رقم (36) أدناه يبين أعداد الطلبة المستفيدين من اتفاقيات التعاون لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول 36. إحصائيات التبادل الطلابي عبر مكتب العلاقات الخارجية للأعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

العدد			البند
2023/2022	2022/2021	2021/2020	
10	30	9	طلبة الجامعة الموفدين للدراسة خارج الأردن
4	1	2	الطلبة الموفدين من خارج الأردن للدراسة داخل الجامعة
24	31	11	المجموع

- مكتب المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية: خصصت الجامعة مكتباً لممثليها في المجلس، ويعمل المكتب على استقطاب عدد من طلبة الجامعات العربية لغايات التدريب داخل الجامعة في الفصل الصيفي من كل عام، وإرسال مجموعة من طلبة الجامعة للتدريب في عدد من الجامعات العربية المشاركة في المجلس، وتم تنفيذ برامج تبادل للتدريب الطلابي لعام 2023/2022 حيث استفاد منها (35) طالب من الجامعة للتدريب في الخارج، واستقبلت الجامعة (54) طالباً عربياً للتدريب داخل الجامعة من (9) جامعات مختلفة، والجدول رقم (37) يبين إحصائيات حول التبادل الطلابي عبر المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية لآخر ثلاثة أعوام.

جدول 37. حجم التبادل الطلابي عبر المجلس العربي لتدريب الطلبة للأعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

العدد			البند
2023/2022	2022/2021	2021/2020	
35	23	0	الطلبة الموفدين للتدريب خارج الجامعة
54	47	0	الطلبة الموفدين من جامعات أخرى للتدريب داخل الجامعة
9	9	0	الجامعات التي يتم تبادل الطلاب معها

## رابعاً- البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للاعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

إنجازات العام 2023/2022		إنجازات العام 2022/2021		إنجازات العام 2021/2020		مؤشرات الأداء (KPI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان الجودة	
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد					
الغاية الرابعة: توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والإبتكار									البحث العلمي والإيفاد والإبداعات	
%39.5	130	%25.8	77	%16	47	17. عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مشاريع بحثية ذات أولوية وطنية ونسبتهم	ربط المشاريع البحثية بالأولويات الوطنية	1.4	(1-4) البحث العلمي (الاتفاق، والتمويل، والنشر في مجلات الفئة الأولى)	
%21	17310	%30.6	253143	%17.2	87010	18. نسبة التمويل الخارجي ونسبته إلى مجمل الاتفاق على مشاريع البحث العلمي والتطوير	زيادة عدد المشاريع البحثية الممولة خارجياً	2.4		
-	104	-	30	-	53	19. عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات علمية مصنفة في قواعد بيانات عالمية	زيادة عدد البحوث المنشورة في المجلات	3.4		
1:0.93	308	1:0.93	278	1:0.86	242	20. معدل الأبحاث المنشورة في مجلات الفئة الأولى والثانية لكل عضو هيئة تدريس	والمؤتمرات المتخصصة والمصنفة عالمياً			
-	3	-	2	-	0	21. عدد براءات الاختراع المسجلة محلياً أو عالمياً	دعم الأبحاث الهادفة لتحقيق براءات إختراع	4.4		
%35.8	118	%60.9	182	%100	281	22. عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم	زيادة الدورات التدريبية والتطويرية	5.4		(2-4) الابتعاث والإيفاد الى دورات تدريبية

إنجازات العام 2023/2022		إنجازات العام 2022/2021		إنجازات العام 2021/2020		مؤشرات الأداء (KPI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان الجودة
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد				
20.9%	69	22.4%	67	22.4%	63	23. عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين ونسبتهم الى المجموع - العدد التركيبي - عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة - عدد المبتعثين الجدد	دعم الابتعاث في التخصصات	6.4	
-	12	-	10	-	14				
-	3	-	1	-	1				
-	9	-	18	-	13	24. عدد الابداعات والابتكارات المتحققة	دعم الابداع والابتكار وتشجيعه	7.4	(3-4) الإبداعات

منذ تأسيس عمادة البحث العلمي والدراسات العليا عام 2006 ذأبت الجامعة على تشجيع ودعم البحث العلمي، وتهيئة البيئة المناسبة للتميز والريادة، وقد زاد حجم الإنفاق على مكونات ونشاطات البحث العلمي بشكل ملحوظ. وفي مطلع العام الدراسي 2020/2019 تم فصل عمادة الدراسات العليا عن عمادة البحث العلمي وأصبحتا عمادتين منفصلتين، وفي العام 2022/2021 تم تعديل اسم عمادة البحث العلمي ليصبح "عمادة البحث العلمي والابتكار" لتعكس حقيقة الإبتكار والابداع في البحوث العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية، وقد اعتمدت عمادة البحث العلمي الأهداف الآتية:

#### الأهداف:

- تحسين الدعم المالي لمشاريع البحث والانتاج العلمي من بحوث وكتب علمية متخصصة ومحكمة.
- تحسين الدعم المالي للمشاركة في مؤتمرات دولية محكمة والايقاد لدورات وورش علمية متخصصة.
- التركيز على البحوث التطبيقية التي تسهم في نقل وتوطين المعرفة وحل المشكلات المتعلقة بالصناعة وبيئة الأعمال.
- توثيق وتفعيل العلاقات والاتصالات مع الجهات والمؤسسات العامة والخاصة المهتمة بالبحث العلمي محليا واقليميا ودوليا.
- تشجيع الباحثين على العمل ضمن فرق بحثية متعددة الاختصاصات.
- توفير نظم معلومات فعالة وقواعد بيانات عالمية لدعم البحث العلمي واجراءاته.
- التحسين المستمر لمهام وأنشطة عمادة البحث العلمي.

قامت عمادة البحث العلمي والابتكار منذ انطلاقتها بوضع السياسات والإستراتيجيات التي تخص البحث العلمي، لتطوير ورفع مسيرة البحث العلمي في الجامعة لتكون من أفضل الجامعات في التصنيفات المحلية والإقليمية والعالمية. كما وأطلقت العمادة منظومة البحث العلمي في عام 2019 لأتمتة كافة إجراءات البحث العلمي: المشاريع البحثية، وطلبات دعم وحوافز النشر،

وحضور المؤتمرات والندوات، وحضور الدورات المتخصصة، و عقد مؤتمرات علمية، كما وتصدر المنظومة الإلكترونية التقارير المالية والإدارية لكافة مستخدميها وحسب صلاحياتهم.

قامت عمادة البحث العلمي والابتكار بدعم (278) مشروع بحث علمي وأشرفت على مجموعة كبيرة من المشاريع الممولة خارجياً (بشكل كلي أو جزئي)، ودعم عقد (39) مؤتمر علمي داخل الجامعة، كما قامت بتغطية نفقات سفر ومشاركة أعضاء الهيئة التدريسية لحضور مؤتمرات خارجية لعرض نتائج أبحاثهم العلمية حيث دعمت حوالي (779) مؤتمر عالمي متخصص ودعمت (295) مشاركة لحضور دورات تدريبية متخصصة خارج الجامعة.

### وقد حققت الجامعة في العام 2023/2022 في ملف البحث العلمي الإنجازات الآتية:

1. إصدار الإصدار الثالث من المجلد الثالث والإصدارين الأول والثاني من المجلد الرابع من مجلة جامعة الزيتونة الاردنية للدراسات القانونية، ومجلة جامعة الزيتونة للدراسات الإنسانية والاجتماعية، والمجلة الدولية للحوسبة اللينة وتطبيقاتها.
2. استمرار تطوير المواقع الإلكترونية لجميع المجالات العلمية.
3. مراجعة وتطوير نماذج نظام إدارة ضمان الجودة في الجامعة في جميع المجالات المتعلقة بالبحث العلمي والابتكار.
4. استمرار توثيق البحوث المنشورة من قبل أعضاء هيئة التدريس في مجلات ومؤتمرات علمية محكمة على الموقع الإلكتروني للجامعة.
5. زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن.
6. زيادة التعاون مع جهات إقليمية ودولية مهتمة بالبحث العلمي.
7. استمرارية التعاون مع شركة تك نوليدج بخصوص برنامج كشف الاستلال TurnItIn.
8. دعم خمسة مؤتمرات علمية داخل الجامعة بقيمة اجمالية بلغت 37451.54 دينار اردني. وهذه المؤتمرات هي :
  - المؤتمر الدولي الرابع لكلية الهندسة والتكنولوجيا/ قسم الهندسة الكهربائية بتاريخ 2022/12/08-06
  - المؤتمر العلمي الدولي الحادي عشر لتكنولوجيا المعلومات بتاريخ 2023/08/11-10
  - المؤتمر العلمي الأول لطلاب الدراسات العليا (مساهمات نحو التميز والإبداع بتاريخ 2023/05/04-03
  - المؤتمر الصيدلاني الدولي الثامن بتاريخ 2022/10/20-18
  - المؤتمر العلمي الدولي الثامن عشر/ كلية الأعمال والموسوم ب: "الاستدامة وتكنولوجيا الأعمال الفائقة"، بتاريخ 2023/05/24
9. استئناف دعم المشاركة في المؤتمرات العلمية من خلال وضع خطة اعتمدت من مجلس العمداء.
10. المشاركة بالتصنيفات العالمية من خلال زيادة الانتاج العلمي للباحثين في قاعدة بيانات سكوبس وهي:

ترتيب الجامعة	التصنيف
حصلت جامعة الزيتونة الاردنية على المركز الاول على مستوى الجامعات الخاصة الاردنية وعلى المركز الخامس على مستوى الجامعات الرسمية والخاصة من اصل 21 جامعة اردنية دخلت التصنيف، وعلى المركز 81 على مستوى الجامعات العربية من اصل 207 جامعة.	<b>THE Arab Ranking 2023</b>

حصلت الجامعة على المرتبة الاولى ايضا بين الجامعات الخاصة الأردنية في هذا العام في محوري النشر العلمي و اعداد الطلبة الدوليين و مدى حضور الجامعة في المحتوى الالكتروني	<b>QS Arab Region 2024</b>
المركز الثالث محلياً والأول على الجامعات الخاصة و180 عالمياً من بين أفضل 1183 جامعة في العالم مشاركة في التصنيف.	<b>Green Metric 2023</b>
حصلت الجامعة على المركز الثاني على مستوى الجامعات الخاصة والخامس محلياً من اصل 21 جامعة اردنية دخلت التصنيف.	<b>Scimago 2023</b>
حصلت الجامعة على المركز الرابع على مستوى الجامعات الأردنية الخاصة، وكذلك المركز العاشر على مستوى الجامعات الأردنية كافة والمركز 81 على مستوى الجامعات العربية.	<b>Webometrics 2023</b>

11. قام مكتب نقل التكنولوجيا بتسجيل ومتابعة تسجيل طلبات براءات الاختراع المقدمة من أعضاء الهيئة التدريسية، وفيما يلي ملخص لبراءات الاختراع قيد التسجيل، حيث تتطلب عملية التسجيل مدة طويلة نسبياً (عامين او اكثر):

- تم تسجيل براءة اختراع عالمياً في ألمانيا للدكتور محمد الوحش من كلية الصيدلة بالتعاون مع فريق بحثي ألماني
- براءة اختراع يتم تسجيلها دولياً للدكتور أيمن عبدالله من كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وبالتعاون مع باحثين من جامعة العلوم والتكنولوجيا
- براءة اختراع قيد الدراسة للاستاذ الدكتور طارق القرم من كلية الصيدلة وبالتعاون مع باحثين من الجامعة الأردنية
- براءة اختراع قيد التسجيل محلياً للاستاذة الدكتورة ريم ابو خلف وفريقها البحثي من كلية الصيدلة
- براءة اختراع قيد التسجيل محلياً للدكتور سامي الدلاهمة من كلية الهندسة والتكنولوجيا

وقام مكتب نقل التكنولوجيا بالعديد من الانجازات في العام 2023/2022، وكان أهمها على النحو الآتي:

- قبول نشر بحثين في مجال الملكية الفكرية، احدهما في مجلة علمية مصنفة ضمن SCOPUS والآخرى في مؤتمر علمي مصنف- كما يوجد بحث ثالث في طور الاعداد-
- يقوم المكتب بالتنسيق مع معهد غوته الألماني لتنفيذ المنحة المقدمة من الجامعة لتدريس الطلبة المميزين من كليات الصيدلة والتمريض والهندسة والعمارة والتصميم باللغة الألمانية-
- المشاركة بتحكيم مسابقة "تمكين" التي عقدها المركز الوطني للابداع للمشاريع الناشئة الابداعية- حيث كانت هذه المسابقة تستهدف المشاريع الناشئة على مستوى الاردن-
- المشاركة في "مشروع المشتريات الحكومية للابتكار IPPD" حيث يهدف هذا المشروع لرسم سياسات للمؤسسات الحكومية لتقوم بشراء الابتكارات الناتجة عن الابحاث العلمية في المؤسسات البحثية-
- حصل مدير مركز نقل التكنولوجيا على شهادة "دورة متخصصة في أساسيات البراءات"، من منظمة الملكية الفكرية العالمية WIPO وواقع 50 ساعة دراسية وامتحان.
- تقديم الدعم الفني لبرمجية Turnitin لأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة، كما ويقوم مكتب نقل التكنولوجيا بتقديم التدريب اللازم لإستخدام هذه البرمجية-
- متابعة عملية تسجيل براءات الاختراع المختلفة من كليات العلوم وتكنولوجيا المعلومات، الهندسة والتكنولوجيا، الصيدلة-

- نشر تعليمات الملكية الفكرية على موقع منظمة الملكية الفكرية العالمية WIPO -
- مشاركة معلومات خبراء الملكية الفكرية مع وزارة الصناعة والتجارة والتموين-

## 1.4 البحث العلمي

تولي الجامعة أهمية خاصة لتطوير البحث العلمي فيها من خلال سياسة معلنة تنص على " **تحريص الجامعة على دعم البحث العلمي من خلال توفير البيئة المحفزة لأعضاء هيئة التدريس وبما يتناسب مع موارد الجامعة.**" وتهتم بالإتفاق على محاور البحث العلمي والتي تتضمن:

- دعم مشاريع البحث العلمي.
- دعم ومكافآت النشر في مجلات علمية محكمة ومنخفضة.
- الإيفاد إلى الدورات التدريبية.
- دعم المؤتمرات والورش والندوات العلمية داخل الجامعة.
- مكافآت تحكيم الكتب لغايات التدريس والترقيات الأكاديمية.
- دعم المشاركة في مؤتمرات دولية علمية متخصصة خارج الجامعة.
- دعم المجلات العلمية التي تصدرها الجامعة.
- دعم الابتكار والإبداع بكافة أشكاله.

وقد استمرت الجامعة بتطوير وتنفيذ الإجراءات التي اتخذتها في الأعوام السابقة لتشجيع البحث العلمي، وانعكس هذا إيجاباً على الإنجازات في ملف البحث العلمي للعام 2023/2022، وكان أهمها النشر في المجلات العلمية المتخصصة من الفئة الأولى والثانية، ودعم المشاريع البحثية التطبيقية، ودعم المشاركة في المؤتمرات العلمية بالبحوث العلمية والحضور، ودعم استعادة أعضاء هيئة التدريس من الدورات التدريبية وورش العمل والتفرغ العلمي، والجدول رقم (38) يبين بالأرقام هذه الإنجازات خلال آخر ثلاثة أعوام، ويبين الجدول رقم (39) مقدار الإنفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة خلال آخر ثلاثة أعوام.

جدول 38. إنجازات الجامعة حسب الكليات والمحاور في ملف البحث العلمي للأعوام 2021/2020-2022/2021-2023/2022

الكلية	عدد الأبحاث الكلي	عدد الأبحاث الأولى	عدد أبحاث الفئة الثانية	عدد مشاريع البحث	عدد المؤتمرات (حضور)	عدد المؤتمرات (بحوث)	عدد الكتب المنشورة	عدد الإيفاد للدورات التدريبية
<b>العام 2021/2020</b>								
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	38	16	22	4	0	47	0	15
الهندسة والتكنولوجيا	20	13	7	4	0	4	0	4
العمارة والتصميم	6	2	4	1	0	0	0	3
الأعمال	33	5	28	3	0	1	3	0
الصيدلة	90	75	15	5	0	1	0	1
التمريض	35	22	13	2	0	0	0	0
الآداب	22	2	8	3	0	0	0	0
الحقوق	22	0	10	0	0	0	2	0
<b>المجموع</b>	<b>266</b>	<b>135</b>	<b>107</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>5</b>	<b>23</b>

العام 2022/2021								
5	1	10	1	5	20	23	43	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2	0	6	2	5	10	22	32	الهندسة والتكنولوجيا
1	0	0	0	3	3	7	10	العمارة والتصميم
0	1	4	0	4	38	12	50	الأعمال
1	0	4	1	7	23	84	107	الصيدلة
0	0	0	0	2	5	19	24	التمريض
0	1	6	1	7	9	2	12	الآداب
0	0	0	0	1	1	0	2	الحقوق
<b>9</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>34</b>	<b>109</b>	<b>169</b>	<b>280</b>	<b>المجموع</b>
العام 2023/2022								
1	3	77	1	12	27	50	77	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
1	0	5	0	13	7	17	24	الهندسة والتكنولوجيا
0	0	0	1	3	3	2	5	العمارة والتصميم
1	1	4	0	7	28	19	47	الأعمال
1	0	9	1	12	27	80	107	الصيدلة
0	0	1	1	4	15	17	32	التمريض
0	0	8	0	9	12	3	15	الآداب
0	0	0	1	2	1	0	1	الحقوق
0	0	0	0	0	0	0	0	العلوم الطبية التطبيقية
<b>4</b>	<b>4</b>	<b>104</b>	<b>5</b>	<b>62</b>	<b>120</b>	<b>188</b>	<b>308</b>	<b>المجموع</b>

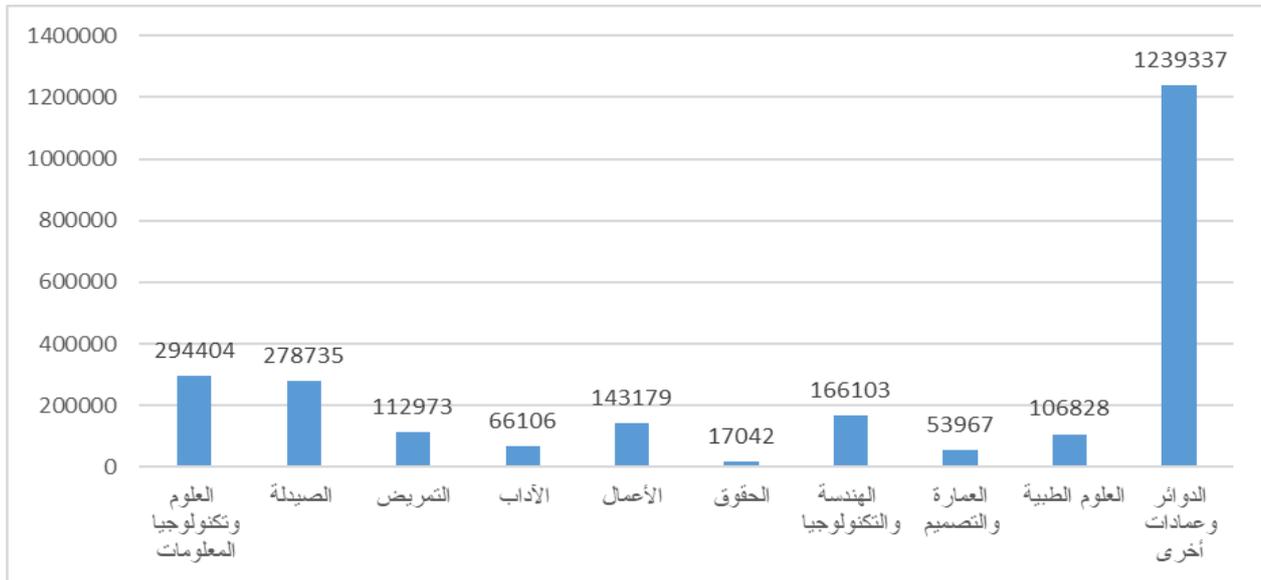
### الإنفاق على البحث العلمي:

يبين الجدول رقم (39) والشكل رقم (7) القيمة الإجمالية للإنفاق على البحث العلمي خلال آخر ثلاثة أعوام ، والذي يعكس مدى اهتمام الجامعة بتطوير وتشجيع البحث العلمي من خلال ما تخصصه من دعم مالي سنوي للبحث العلمي على مستوى الكليات، إذ تجاوز حجم الإنفاق على البحث العلمي للعام 2023/2022 المليون دينار (1239337 د.أ) أي ما نسبته 4.9% من إجمالي موازنة الجامعة بينما تجاوز التسعمائة وتسعون ألف دينار ( 990045 د.أ) في العام 2022/2021، ويزيد عن ما أنفق في العام السابق بمقدار 249292 دينار تقريباً ، بينما بلغ حجم الانفاق في العام 2021/2020 (745475 د.أ).

الجدول 39. مقدار الإنفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب الكلية للاعوام 2021/2020-2022/2021-2023/2022

ن	الكلية	اسم الكلية	مشاريع الأبحاث العلمية	نققات المؤتمرات والورش والندوات	نققات السفر للمؤتمرات الخارجية	للأبحاث العلمية	دعم النشر	لاغراض الترقية	تقييم الأبحاث العلمية	الاعتمادات العالمية	الهيئة التدريسية والإدارية	الدورات التدريبية لأعضاء	الرسائل العلمية	مكافأة مناقشة	المجلات العلمية	للإبداع والإبتكار	الأعمال المبتكرة	العلم الطلابي	دعم البحث
<b>العام 2021/2020</b>																			
1	العلوم	64793	11410	3514	22897	4575	0	2800	4000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	الصيدلة	146519	1000	695	69572	2815	0	75	5200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	التمريض	30681	0	0	20909	1874	0	0	3000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	الآداب	5865	0	0	8664	4590	0	0	3600	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	الأعمال	29871	0	71	23110	10309	0	0	11800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	الحقوق	16019	0	0	11609	2404	0	0	6000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	الهندسة	118757	1110	615	18928	1420	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	العمارة والتصميم	48119	0	0	4394	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	الدوائر وعمادات أخرى	0	4814	50	0	0	0	5307	11540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	المجموع	460624	18334	4945	180083	27987	0	8182	33600	11720	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>مجموع قيمة نفقات البحث العلمي</b>										<b>745475 د.أ</b>									
<b>العام 2022/2021</b>																			
1	العلوم	107110	773	8690	32965	7950	0	1510	6750	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	الصيدلة	239255	21	1130	92262	3100	0	0	6450	0	0	0	0	0	0	0	300	0	0
3	التمريض	12817	0	2310	16570	1395	0	1783	3000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	الآداب	15204	12589	7198	5105	4285	0	200	4500	0	0	0	0	0	0	0	250	0	0
5	الأعمال	36922	23320	8561	30063	9150	0	1450	15700	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	الحقوق	2530	0	0	758	3805	0	0	10000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	الهندسة	109170	6229	6473	30067	4855	0	1579	0	0	0	0	0	0	0	0	30.5	250	0
8	العمارة والتصميم	50519	5370	2381	6302	690	0	220	0	0	0	0	0	0	0	0	300	0	0
9	الدوائر وعمادات أخرى	0	241	2760	0	0	0	1912	19515	3450	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	المجموع	573527	48543	39503	214092	35230	0	8654	46400	19515	4331	250	0	0	0	0	0	0	0
<b>مجموع قيمة نفقات البحث العلمي</b>										<b>990045 دينار أردني</b>									
<b>العام 2023/2022</b>																			
1	العلوم	141053	38386	28743	52750	5895	13893	729	11850	0	0	0	0	0	0	0	1105	0	0
2	الصيدلة	135770	24308	10540	79583	5863	4396	0	15150	0	0	0	0	0	0	0	3125	0	0
3	التمريض	75638	333	7328	17781	3855	0	1788	6000	0	0	0	0	0	0	0	250	0	0
4	الآداب	31169	2474	6950	8678	3595	0	0	4300	0	0	0	0	0	0	0	8940	0	0
5	الأعمال	36663	33670	7868	33714	7410	7954	700	14900	0	0	0	0	0	0	0	300	0	0

رقم	اسم الكلية	مشاريع الأبحاث العلمية	نفقات المؤتمرات والورش والندوات	نفقات السفر للمؤتمرات الخارجية	الأبحاث العلمية	دعم النشر	لاغراض الترقية العلمية	تقييم الأبحاث العلمية	الإعتمادات العالمية	الهيئة التدريسية وأعضاء الرسائل العلمية	مكافأة مناقشة الرسائل العلمية	المجلات العلمية	للإبداع والابتكار	الأعمال المتميزة	العلم الطام	دعم البحث
6	الحقوق	7400	580	2210	252	0	0	0	0	6600	0	0	0	0	0	0
7	الهندسة	94823	16900	11455	19443	3571	18161	0	670	0	0	0	1080	0	0	0
8	العمارة والتصميم	44188	131	3539	3259	0	0	0	0	1650	0	0	1200	0	0	0
9	العلوم الطبية	4181	16353	0	0	360	7597	0	1917	0	0	26154	50266	0	0	0
10	الدوائر وعمادات أخرى	570885	133135	78633	215460	30549	52001	5804	60450	26154	66266	26154	66266	0	0	0
	المجموع	141053	38386	28743	52750	5895	13893	5895	729	11850	1105	0	1105	0	0	0
								مجموع قيمة نفقات البحث العلمي								
								1239337 دينار أردني								



الشكل 7. الإنفاق على البحث العلمي في الكليات للعام الدراسي 2023/2022

صرف الجزء الأكبر من ميزانية البحث العلمي في العام 2023/2022 على مشاريع البحث العلمي، حيث تم دعم (62) مشروعاً بحثياً جديداً بالإضافة إلى المشاريع البحثية التي ما زالت قيد الإنجاز، توزعت أغلبيتها على الكليات العلمية في الجامعة، وأبرزها كليات الصيدلة والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والهندسة والتكنولوجيا، ومن الكليات الإنسانية كانت كلية الآداب الأكثر استفادة من هذا الدعم.

وفي العام 2023/2022 حصلت الجامعة على دعم وتمويل خارجي لخمس مشاريع بحثية من كليات مختلفة، ويبين الجدول رقم (40) المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية خلال آخر ثلاثة أعوام.

جدول 40. المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للاعوام 2021/2020-2022/2021-2023/2022

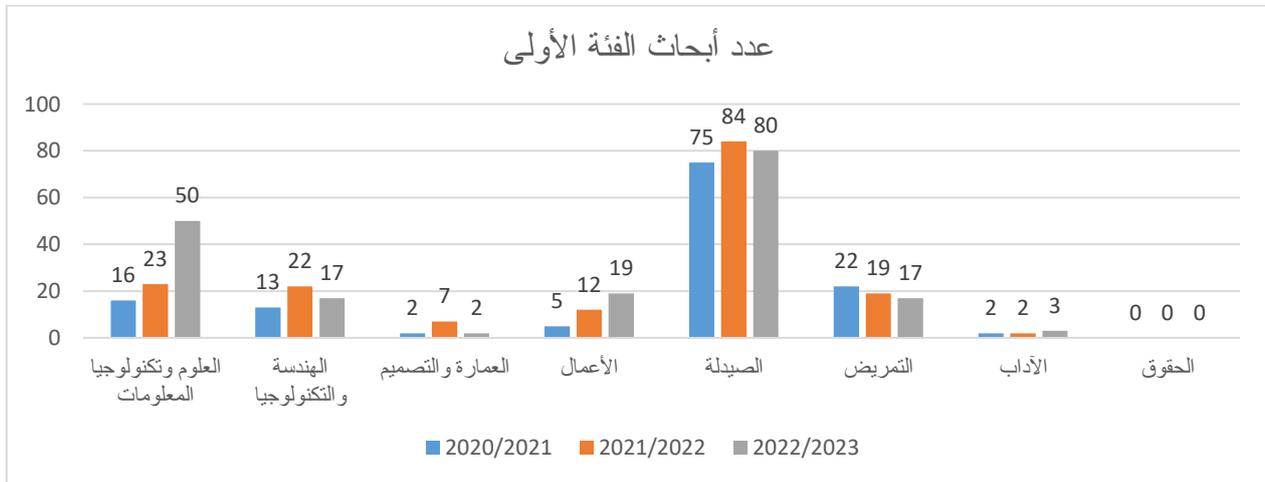
budget	Implement ation period	Program or initiative	Reference number	Beneficiary Organization	Title of the Project
<b>العام 2021/2020</b>					
-	36 شهر	صندوق دعم البحث العلمي والابتكار	MPH/1/17/2018	كلية الصيدلة	“Design, Optimization and Characterization of Candesaratan Polymeric Microneedle Arrays Prepared by a 3D Fused Deposition Micromoulding Technique”.
-	24 شهر	صندوق دعم البحث العلمي والابتكار	MPH/1/55/2019	كلية الصيدلة	“Investigating the Putative Effects of Beta-Adrenergic Receptor Blocking Drugs on the Activity of Aldehyde Dehydrogenase (ALDH) in a Panel of Lung Cancer Cell Lines”.
<b>العام 2022/2021</b>					
36000 دينار	36 شهر	International Centre for Genetic Engineering and Biotechnology / Italy	CRP/JOR21-03 2022/02/07	كلية الصيدلة	Aptamer-guided Plant Polyphenol Nanoassemblies for Effective Cancer Targeting جزيئات نانوية من مركبات البوليفينول النباتية موجهة بالأبتامر من أجل الاستهداف الفعال للسرطان
195143 دينار	10/2019-10/2023 36 شهر	Erasmus +/HANDS		العمارة والتصميم	Traditional Craft Heritage Training, Design And Marketing In Jordan And Syria /HANDS التراث الحرفي التقليدي ، التصميم ، التسويق والتسويق في الأردن وسوريا
22000 دينار	2021/02 36 شهر	Erasmus+/EC O-CAR		العمارة والتصميم + الهندسة والتكنولوجيا	Vocational Training Diploma on Electrical and Hybrid Vehicles /ECO-CAR دبلوم التدريب المهني على المركبات الكهربائية والهجينة
<b>العام 2023/2022</b>					
28000 دينار	لمدة 24 شهراً 20/12/05 21	الصيدلة	MPH/1/60/2021	Scientific Research and Innovation Support Fund	“An Investigation of the Functional Roles and Cellular Levels of Aldehyde Dehydrogenase Enzymes with the Aid of Biosensors and Bioelectronics”.
41260 دينار	لمدة 24 شهراً 20/12/29 20	الصيدلة	MPH/1/55/2019	Scientific Research and Innovation Support Fund	“Investigating the Putative Effects of Beta-Adrenergic Receptor Blocking Drugs on the Activity of Aldehyde Dehydrogenase (ALDH) in a Panel of Lung Cancer Cell Lines”.
45750 دينار	36 شهراً 20/12/29 20	الصيدلة	MPH/1/17/2018	Scientific Research and Innovation Support Fund	“Design, Optimization and Characterization of Candesaratan Polymeric Microneedle Arrays Prepared by a 3D Fused Deposition Micromoulding Technique”.
36000 دينار	36 شهر	الصيدلة	CRP/JOR21-03 2022/02/07	International Centre for Genetic	Aptamer-guided Plant Polyphenol Nanoassemblies for Effective Cancer Targeting

				Engineering and Biotechnology/ Italy	
22000 دينار	2021/02 شهر 36	العمارة والتصميم		Erasmus+	Vocational Training Diploma on Electrical and Hybrid Vehicles /ECO-CAR

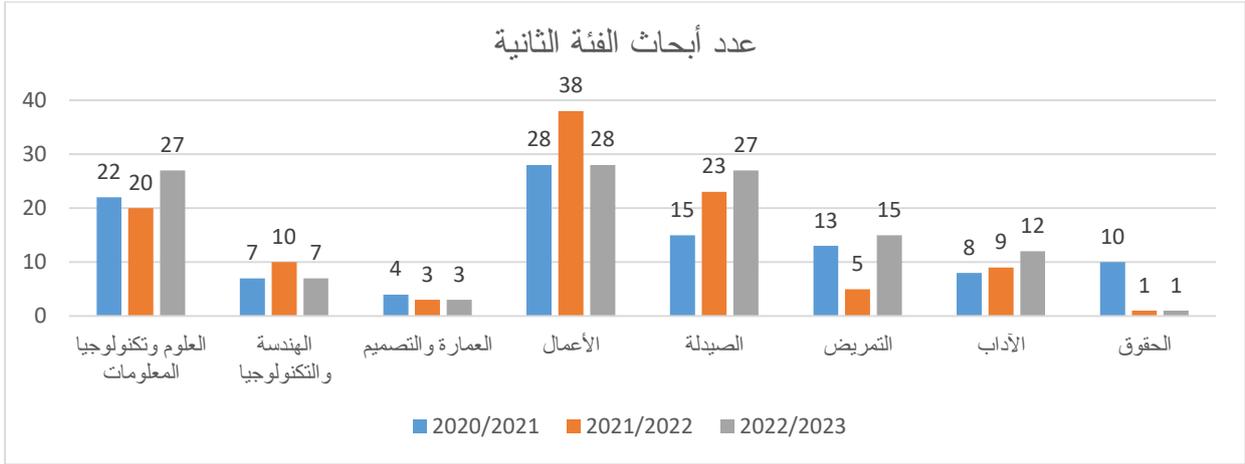
### النشر العلمي:

يبين الشكل رقم (8) مقارنة بين عدد الأبحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجلات علمية متخصصة من الفئة الأولى لآخر ثلاثة أعوام، واستحق ناشريها مكافآت لغايات التحفيز والتشجيع، حيث نشرت الجامعة (188) بحثاً في مجلات الفئة الأولى للعام 2023/2022، وهذا العدد أكبر بنسبة 11.2% من العدد المنشور في العام 2022/2021 وهو (169) بحثاً، بينما كان العدد المنشور في العام 2021/2020 هو (135) بحثاً، ونجد أن الكلية التي نشرت أكبر عدد من الأبحاث في مجلات علمية محكمة ومتخصصة ومن الفئة الأولى هي كلية الصيدلة، حيث نشرت (80) بحثاً في مجلات من الفئة الأولى، تليها كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات التي نشرت (50) بحثاً ثم كلية الأعمال التي نشرت (19) بحثاً.

ويبين الشكل رقم (9) مقارنة بين عدد الأبحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجلات علمية متخصصة من الفئة الثانية لآخر ثلاثة أعوام، حيث نشرت الجامعة (120) بحثاً في مجلات الفئة الثانية للعام 2023/2022، وهذا العدد أكبر بنسبة 10.09% من العدد في العام السابق 2022/2021، وهو (109) بحثاً وأعلى بنسبة 12.1% من العدد المنشور في العام 2021/2020 وهو (107) بحثاً، ونجد أن كلية الأعمال نشرت أكبر عدد من الأبحاث في هذه الفئة إذ بلغ عدد الأبحاث المنشورة (28)، تليها كلية الصيدلة وكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات الذين تعادلوا في عدد الأبحاث في الفئة الثانية والتي بلغت (27) بحث لكل كلية، ثم كلية التمريض التي نشرت (15) بحث في مجلات هذه الفئة.



الشكل 8. البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الأولى حسب الكليات للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022

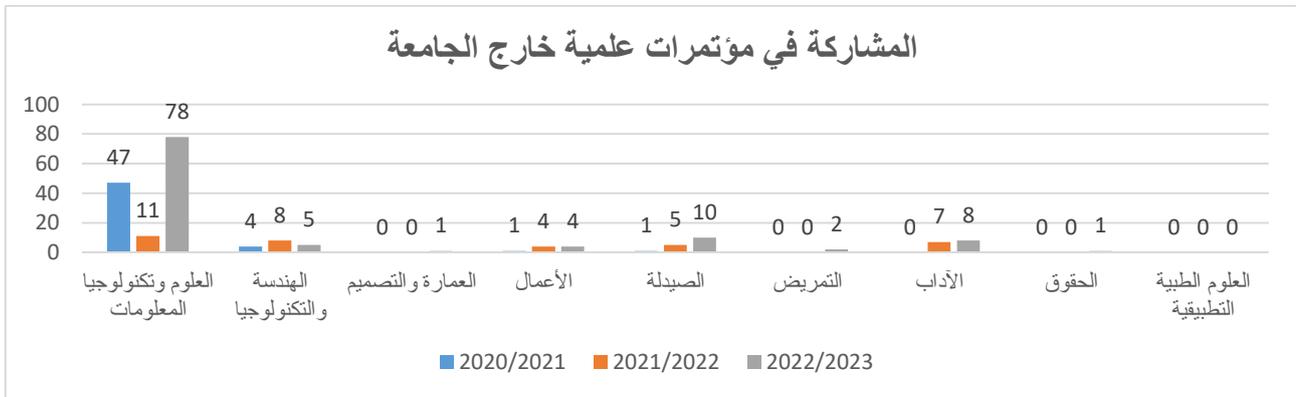


الشكل 9. البحوث المنشورة في مجالات من الفئة الثانية حسب الكليات للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022

### المؤتمرات العلمية:

أعلنت الجامعة سياستها الواضحة اتجاه مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية، والتي تنص على: " **تدعم الجامعة مشاركة أعضاء هيئة التدريس بمؤتمرات علمية عالمية متخصصة ومحكمة.**" وفي العام 2023/2022 بلغ عدد المشاركات في مؤتمرات محلية ودولية (109) منها (104) مشاركة بالبحوث و(5) مشاركات بالحضور، وهذا العدد أكبر بنسبة 32.1% من عدد المشاركات في مؤتمرات محلية ودولية في العام 2022/2021 وهو (35) مشاركة، وكان عدد المشاركات في المؤتمرات في العام 2021/2020 هو (53) مشاركة وكانت جميعا مشاركة بالبحوث، وكانت أكبر مشاركة في المؤتمرات في العام 2023/2022 من كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات حيث بلغ مجموعها (78) مشاركة وبنسبة (71.5%)، وهذه تؤكد أن الكليات العلمية لها دور كبير في نشاطات البحث العلمي، ومنه المشاركات في مؤتمرات عالمية.

يبين الشكل (10) عدد المشاركات ببحوث في مؤتمرات علمية خارج الجامعة لآخر ثلاثة أعوام، ويتضح منه أن كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات هي الأكثر مشاركة في تقديم أبحاث إلى مؤتمرات عالمية في العام 2022/2021 تليها كلية الهندسة والتكنولوجيا



الشكل 10. المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعة للأعوام 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022

## مشاريع البحث العلمي:

تولي الجامعة اهتماماً ملحوظاً في تشجيع أعضاء هيئة التدريس لإنجاز مشاريع بحثية متميزة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: " تلتزم الجامعة بدعم مشاريع البحث العلمي وفق أولويات البحث العلمي الوطنية وحاجات المجتمع والتنمية المستدامة." ويبين الجدول رقم (41) عدد المشاريع المدعومة في آخر ثلاثة أعوام دراسية موزعة حسب الكليات.

هنالك ارتفاع في عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تنفيذ المشاريع البحثية في العام الدراسي 2023/2022، حيث يبين الجدول أن (130) عضو هيئة تدريس شاركوا في تنفيذ هذه المشاريع بنسبة 39.5% من أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة، مقارنة بمشاركة (77) عضو هيئة تدريس في العام 2022/2021 بنسبة 25.8% من أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة، بينما شارك (47) عضو هيئة تدريس في العام 2021/2020 بنسبة 16.7%، ويعود السبب في ذلك الى توزيع المخصصات المالية على جميع الكليات وليس الاقتصار على بعض الكليات، والتأكيد على وجود باحث مشارك في المشروع مع عضو الهيئة التدريسية، وتم عقد دورتين لدعم المشاريع في العام الدراسي 2023/2022.

وتولي الجامعة اهتماماً كبيراً للمشاريع البحثية، وتشجع أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا في الجامعة على المشاركة في المشاريع البحثية التي تخدم الجامعة والمجتمع المحلي حسب الأولويات الوطنية، والمشاريع البحثية التي دعمت خلال الاعوام الثلاثة الماضية تم توزيعها على مختلف الكليات بناء على عدة عوامل أهمها عدد أعضاء الهيئة التدريسية في كل كلية بالإضافة الى طبيعة الكلية والانتاج العلمي لمختلف الكليات والتوجه نحو تطبيق هذه المشاريع على أرض الواقع، والاستفادة العملية من نتائجها، وتوصي عمادة البحث العلمي برفع معايير دعم مشاريع البحث العلمي والتركيز على مخرجات مشاريع البحث العلمي من إنتاج وتصنيع أدوات ونشر في مجلات من الفئة الأولى والثانية.

جدول 41. المشاريع والباحثين وقيمة الدعم من الجامعة للاعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

اسم الكلية	عدد المشاريع العلمية	عدد الباحثين	قيمة الدعم المخصص (أ.د.)
<b>العام 2021/2020</b>			
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	4	8	37157
الصيدلة	3	11	65465
التمريض	2	3	7700
الآداب	3	6	27600
الأعمال	3	7	36345
الحقوق	0	0	0
الهندسة والتكنولوجيا	4	9	48699
العمارة والتصميم	1	3	36989
<b>المجموع</b>	<b>20</b>	<b>47</b>	<b>259955</b>
<b>العام 2022/2021</b>			
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	5	13	55278
الصيدلة	7	17	87553
التمريض	2	4	18350
الآداب	8	14	42910

26210	9	4	الأعمال
16410	3	1	الحقوق
88310	12	5	الهندسة والتكنولوجيا
68325	5	4	العمارة والتصميم
<b>403346</b>	<b>77</b>	<b>36</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2023/2022</b>			
172618	23	12	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
149519	27	12	الصيدلة
93000	9	4	التمريض
55519	19	9	الآداب
33113	15	7	الأعمال
13900	4	2	الحقوق
169211	27	13	الهندسة والتكنولوجيا
122720	6	3	العمارة والتصميم
0	0	0	العلوم الطبية التطبيقية
<b>809600</b>	<b>130</b>	<b>62</b>	<b>المجموع</b>

### المؤتمرات العلمية داخل الجامعة:

تهتم الجامعة بعقد المؤتمرات والملقيات العلمية في رحابها وتستضيف الباحثين من مختلف أنحاء العالم، وتعمل بشكل مستمر على تطوير هذه المؤتمرات من خلال تشبيكها مع جهات بحثية عالمية، وتسعى لتصنيفها عالمياً، والجدول رقم (42) يبين المؤتمرات التي عقدت في رحاب الجامعة خلال آخر ثلاثة أعوام دراسية، وارتفع عدد المؤتمرات التي عقدت في الجامعة الى خمسة مؤتمرات في العام 2023/2022 والتي نفذتها كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية الصيدلة وكلية الاعمال.

### جدول 42. المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية للاعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

عنوان المؤتمر	الكلية
<b>2021/2020</b>	
10 <sup>th</sup> international Conference on Information Technology (ICIT 2021)	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
1	<b>المجموع</b>
<b>2022/2021</b>	
القدس في الشعر العربي الحديث"	الآداب
الاقتصاد الرقمي وتحليل الأعمال - الفرص والتحديات في عالم ما بعد كوفيد (19)	الأعمال
2	<b>المجموع</b>
<b>2023/2022</b>	
IEEE Middle East & North Africa COMMunications Conference (MENACOMM 2022)	الهندسة و التكنولوجيا
المؤتمر الصيدلاني الدولي الثامن الذي عقد في جامعة الزيتونة الأردنية بكلية الصيدلة يومي 18-19/10/2022 بعنوان " آفاق واعدة في العلوم الصيدلانية"	الصيدلة

The 11st International Conference on Information Technology (ICIT 2023 ) Cybersecurity Challenges for Sustainable Cities	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
Sustainability and Cutting Edge Business Technologies	الاعمال
الاستدامة وتكنولوجيا الاعمال الفائقة	الاعمال
5	المجموع

## 2.4 الإيفاد (الابتعاث)

الابتعاث جزء مهم من التخطيط الاستراتيجي للجامعة، تطبيقاً لسياستها بهذا الخصوص، والتي تنص على: " تحرص الجامعة على تطبيق معايير موضوعية عادلة لابتعاث الطلبة المميزين الى جامعات مرموقة للحصول على درجات علمية في التخصصات المختلفة وفق احتياجات الجامعة الحالية والمستقبلية".

ومع نهاية العام 2023/2022 بلغ عدد المبتعثين الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة (12) مبتعثاً في تخصصات متعددة، منهم طالب ابتعث للحصول على درجة الدكتوراه في كلية الصيدلة و طالبين في كلية التمريض ، بينما وصل عدد الذين أنهوا دراستهم وحصلوا على شهادة الدكتوراه في التخصصات المختلفة من جامعات أمريكية وأوروبية مرموقة والتحقوا بالعمل في الجامعة (39) مبتعثاً، ويبين الجدول رقم (43) عدد المبتعثين في الجامعة للاعوام الثلاثة الماضية، وفي العام 2023/2022 بلغ عدد المبتعثين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة (18) مبتعث، وهناك (4) طلبة جدد مرشحين للابتعاث للعام 2024/2023، ويوضح الجدول رقم (44) تخصصات الطلبة الموفدين على مقاعد الدراسة وجامعاتهم وزمن تخرجهم المتوقع لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول 43. إحصائيات حول أعداد المبتعثين في الجامعة للاعوام 2023/2022-2022/2021-2021/2020

العدد	العدد			البند
	2023/2022	2022/2021	2021/2020	
69	67	63	المبتعثين التراكمي	
18	17	12	المبتعثين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة	
39	40	37	المبتعثين العاملين في الجامعة	
12	10	14	المبتعثين على مقاعد الدراسة	
3	4	3	المبتعثين المتوقع انهاءهم للدراسة	
4	3	3	عدد الطلبة المرشحين للابتعاث في العام المقبل	

جدول 44. بيانات الطلبة المبتعثين الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة للاعوام 2021/2020-2022/2021-2023/2022

الرقم	الاسم	البرنامج	التخصص	الجامعة المبتعث إليها	تاريخ الالتحاق بالجامعة	التاريخ المتوقع للتخرج
<b>العام 2021/2020</b>						
1	لبنى يحيى يوسف الزعبي	الدكتوراه	إدارة الأعمال	The University Of Sheffield	1/10/2017	30/9/2021
2	شهد محمد شحاده التلهوني	الدكتوراه	علم الأدوية	The University Of Nottingham	1/1/2017	30/6/2021
3	حنين منير محمد ابو زيد	الدكتوراه	علم العقاقير	The University Of Nottingham	1/2/2018	30/7/2021
4	محمد ابراهيم محمد الوحش	الدكتوراه	علم السموم	Heidelberg University	1/3/2018	31/8/2021
5	أميرة سعيد محمود حسن ابراهيم	الدكتوراه	الصيدلة السريرية	Queen's University Belfast	1/9/2018	31/8/2021
6	براء سهيل موسى شواقفه	الدكتوراه	الصيدلة السريرية	Queen's University Belfast	15/1/2020	14/1/2023
7	يوسف أحمد حسن الترك	الدكتوراه	الطاقة الهجينة	University Of Southern Queensland	1/7/2017	30/6/2021
8	محمد عبدالرحمن محمد جرادات	الدكتوراه	هندسة الانشاءات	The University Of New Mexico	1/9/2017	31/8/2021
9	رزان حيدر سالم المراحله	الدكتوراه	هندسة الانشاءات	University Of Leeds	1/1/2018	31/12/2021
10	أيمن محمد عادل نصر	الدكتوراه	الهندسة الميكانيكية	The University Of Sheffield	17/6/2018	16/6/2021
11	منار محمد احمد عثمان	الدكتوراه	الهندسة الجيوتقنية	University Of Bristol	1/10/2020	30/9/2023
12	أميمة صبري محمد القطاونه	الدكتوراه	التصميم الجرافيكي	University Of Huddersfield	1/3/2018	28/2/2021
13	لمى سلام صالح درادكه	الدكتوراه	التصميم الحضري	Cardiff University	1/4/2019	31/3/2022
14	خلدون محمد علي عبيدات	الدكتوراه	تمريض الصحة النفسية	University Of Hull	28/1/2019	27/1/2022
<b>العام 2022/2021</b>						
1	لبنى يحيى يوسف الزعبي	الدكتوراه	ادارة الأعمال	THE UNIVERSITY OF SHEFFIELD	1/10/2017	31/1/2022
2	حنين منير محمد ابو زيد	الدكتوراه	صيدلانيات	THE UNIVERSITY OF NOTTINGHAM	1/2/2018	31/7/2022
3	محمد ابراهيم محمد الوحش	الدكتوراه	علم السموم	Heidelberg University	1/3/2018	28/2/2022

الرقم	الاسم	البرنامج	التخصص	الجامعة المبتعث اليها	تاريخ الالتحاق بالجامعة	التاريخ المتوقع للتخرج
4	أميرة سعيد محمود ابراهيم	الدكتوراه	الصيدلة السريرية	QUEEN'S UNIVERSITY BELFAST	1/9/2018	28/2/2022
5	براء سهيل موسى شواقفه	الدكتوراه	الصيدلة السريرية	QUEEN'S UNIVERSITY BELFAST	15/1/2020	14/1/2023
6	ساره ابراهيم خليل جمعه	الدكتوراه	الصيدلة	الجامعة الأردنية	15/2/2022	15/2/2025
7	محمد عبدالرحمن جرادات	الدكتوراه	هندسة الانشاءات	THE UNIVERSITY OF NEW MEXICO	1/9/2017	31/8/2022
8	أيمن محمد عادل نصر	الدكتوراه	الهندسة الميكانيكية	THE UNIVERSITY OF SHEFFIELD	17/6/2018	16/6/2022
9	منار محمد أحمد عثمان	الدكتوراه	الهندسة الجيوتقنية	UNIVERSITY OF BRISTOL	1/10/2020	30/9/2023
10	لمى سلام صالح درادكه	الدكتوراه	التصميم الحضري	CARDIFF UNIVERSITY	1/4/2019	31/3/2022
11	خلدون محمد علي عبيدات	الدكتوراه	تمرير الصحة النفسية	UNIVERSITY OF HULL	28/1/2019	1/2/2023
<b>العام 2023/2022</b>						
1	لبنى يحيى يوسف الزعبي	الدكتوراه	ادارة الأعمال	THE UNIVERSITY OF SHEFFIELD	1/10/2017	5/2/2023
2	براء سهيل موسى شواقفه	الدكتوراه	الصيدلة السريرية	QUEEN'S UNIVERSITY BELFAST	15/1/2020	14/1/2024
3	ساره ابراهيم خليل جمعه	الدكتوراه	كيمياء العقاقير	الجامعة الأردنية	15/2/2022	15/2/2025
4	حكم محمد صالح العقباني	الدكتوراه	الصيدلانيات	UNIVERSITY OF STRATHCLYDE	15/9/2022	15/9/2025
5	أيمن محمد عادل نصر	الدكتوراه	الهندسة الميكانيكية	THE UNIVERSITY OF SHEFFIELD	17/6/2018	16/6/2023
6	منار محمد احمد عثمان	الدكتوراه	الهندسة الجيوتقنية	UNIVERSITY OF BRISTOL	1/10/2020	30/9/2024
7	لمى سلام صالح درادكه	الدكتوراه	التصميم الحضري	CARDIFF UNIVERSITY	1/4/2019	30/9/2023
8	خلدون محمد علي عبيدات	الدكتوراه	تمرير الصحة النفسية	UNIVERSITY OF HULL	28/1/2019	31/1/2024
9	عمر فيصل صالح الرفوع	الدكتوراه	تمرير صحة البالغين -العناية الحثيثة	QUEEN'S UNIVERSITY BELFAST	1/1/2023	12/31/2026
10	راند عبد العزيز عيد ابو جبه	الدكتوراه	تمرير صحة البالغين -العناية الحثيثة	الجامعة الأردنية	17/3/2023	16/3/2026
11	مالك صالح نومان الجبور	الدكتوراه	الأمن السيبراني	NEW MEXICO STATE UNIVERSITY	1/8/2022	1/8/2025
12	رزان سلطان توفيق ابو عرابي العدوان	الدكتوراه	الدراسات الأدبية والثقافية	UNIVERSITY OF SURREY	1/3/2022	28/2/2024

ووصل حجم الانفاق السنوي للجامعة على المبتعثين في العام الدراسي 2023/2022 ما يزيد عن مائتان و واحد وعشرون ألفاً (221152 د.أ)، أي ما نسبته 0.88% من موازنة الجامعة، وهو أعلى من الإنفاق في العام 2022/2021 والذي بلغ (217947 د.أ) بينما بلغ الانفاق على المبتعثين في العام 2021/2020 (342818)، والجدول رقم (45) يبين حجم الانفاق على الابتعاث حسب الكلية وفئة الانفاق.

جدول 45. مصاريف الإبتعاث للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

إجمالي المصاريف	مصاريف أخرى	الرسوم الدراسية	المخصصات الشهرية لهم	عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة	مصاريف أخرى	عدد المبتعثين الذين أنهوا الدراسة	الكلية
<b>العام 2021/2020</b>							
1164	0	0	0	0	1164	6	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
114390	548	50404	61414	4	2024	13	الصيدلة
33522	223	16095	16707	1	497	6	التمريض
10767	1889	0	8363	1	515	5	الآداب
21323	1347	483	17121	2	2372	8	الأعمال
100	0	0	0	0	100	1	الحقوق
117376	6456	43734	66751	6	435	3	الهندسة والتكنولوجيا
44176	267	20112	22712	2	1085	4	العمارة والتصميم
342818	10730	130828	193068	16	8192	46	المجموع
<b>العام 2022/2021</b>							
10246	2543	0	6900	1	803	6	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
76916	7192	19620	48372	6	1732	13	الصيدلة
23889	1208	0	22276	1	405	6	التمريض
20809	776	9030	10537	1	466	6	الآداب
3704	848	0	1073	1	1783	9	الأعمال
100	0	0	0	0	100	1	الحقوق
59650	501	23036	31420	2	4693	7	الهندسة والتكنولوجيا
22633	134	0	21781	1	718	5	العمارة والتصميم
<b>217947</b>	<b>13202</b>	<b>51686</b>	<b>142359</b>	<b>13</b>	<b>10700</b>	<b>53</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2023/2022</b>							
25614	2378	6098	16702	1	436	3	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
85524	558	51774	30925	3	2267	15	الصيدلة
34381	4258	11561	18491	3	71	1	التمريض
29638	101	16286	12785	1	466	3	الآداب
2722	1578	0	0	1	1144	7	الأعمال
100	0	0	0	0	100	1	الحقوق
38221	133	20892	16019	1	1177	7	الهندسة والتكنولوجيا

إجمالي المصاريف	مصاريف أخرى	الرسوم الدراسية	المخصصات الشهرية لهم	عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة	مصاريف أخرى	عدد المبتعثين الذين أنهوا الدراسة	الكلية
4952	134	0	4100	1	718	5	العمارة والتصميم
0	0	0	0	0	0	0	العلوم الطبية التطبيقية
<b>221152</b>	<b>9140</b>	<b>106611</b>	<b>99022</b>	<b>11</b>	<b>6379</b>	<b>42</b>	المجموع

### 3.4 الإبداعات

تسعى الجامعة إلى تطوير سياساتها إتجاه الإبداع والريادة والمشاريع الخلاقة الهادفة إلى تعزيز التنمية المستدامة وتوجيه البحث العلمي ونتائجه في خدمة المجتمع، وقد حددت الجامعة مجالات هذا الإبداع على النحو الآتي:

- **براءات الاختراع** : حددت الجامعة سياستها اتجاه براءات الاختراع على النحو الآتي: " **تلتزم الجامعة بحماية الملكية الفكرية وتسجيل براءات الاختراع لأعضاء هيئة التدريس والطلبة محلياً وعالمياً.**"، وتعتمد إجراءات خاصة بتسجيل براءات الإختراع وحماية الملكية الفكرية، وحدثت خلال العام الدراسي 2022/2021 تعليمات حقوق الملكية الفكرية في جامعة الزيتونة الأردنية التي اعتمدت سابقاً في العام 2017/2016 بالتعاون مع وزارة الصناعة والتجارة والتموين وكلية الحقوق، وأوكلت مهمة تنفيذ هذه الإجراءات والتعليمات لمكتب نقل التكنولوجيا التابع لعمادة البحث العلمي.
- وقام مكتب نقل التكنولوجيا بتسجيل ومتابعة تسجيل طلبات براءات الاختراع المقدمة من أعضاء الهيئة التدريسية، وفيما يلي ملخص لبراءات الاختراع قيد التسجيل، حيث تتطلب عملية التسجيل مدة طويلة نسبياً (عامين أو أكثر):
- براءة اختراع للدكتورة ديما عزام صباح من كلية الصيدلة تم تسجيلها في استراليا.
- تم تسجيل براءة اختراع عالمياً في ألمانيا للدكتور محمد الوحش من كلية الصيدلة بالتعاون مع فريق بحثي ألماني.
- براءة اختراع يتم تسجيلها دولياً للدكتور أيمن عبدالله من كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وبالتعاون مع باحثين من جامعة العلوم والتكنولوجيا.
- براءة اختراع قيد الدراسة للاستاذ الدكتور طارق القرم من كلية الصيدلة وبالتعاون مع باحثين من الجامعة الأردنية.
- براءة اختراع قيد التسجيل محلياً للاستاذة الدكتورة ريماء ابو خلف وفريقها البحثي من كلية الصيدلة.
- براءة اختراع قيد التسجيل محلياً للدكتور سامي الدلاهمة من كلية الهندسة والتكنولوجيا.

- **الإبداعات الفنية والأدبية**: تشجع الجامعة العاملين فيها والطلبة على الإبداع من خلال سياستها المعلنة: " **تحرص الجامعة على تطوير بيئة تعليمية وبحثية داعمة لابتكارات وإبداعات أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبة بما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمتها.**" واعتمدت إجراءات لدعم الإبداعات الفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها،

وعليه لقد قامت الجامعة بعدة أنشطة تخص الابداعات لآخر ثلاثة سنوات دراسية كما هو موضح في الجدولين رقم (46) و (47).

جدول 46. إبداعات أعضاء الهيئة التدريسية للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

ت	عنوان الإبداع
<b>العام 2021/2020</b>	
1	فوز د. ملكة زهدي ملك/ كلية التمريض بجائزة أفضل باحثة في جوائز العلماء الدولية في الهندسة والعلوم والطب في نيسان 2020 من VDGGOOD Professional Association - حيدر أباد، الهند.
2	منح الدكتور ديماء صباح/ كلية الصيدلة جائزة سامية منكو للباحثة المتميزة في الاردن لعام 2020 عن الكليات العلمية والهندسية والصحية.
<b>العام 2022/2021</b>	
1	أ.د. خالد صالح العموش- المركز الاول- الباحث المتميز في جامعة الزيتونة الاردنية/ جائزة علي القرم للتميز والابتكار /2022
2	فازت الدكتورة ديماء صباح بجائزة سامية منكو كباحثة متميزة في الأردن لعام 2020 عن الكليات العلمية والهندسية والصحية وهي الفائزة الوحيدة من الأردن 2021/09/07 (كلية الصيدلة)
3	شهادة براءة إختراع رقم 103574 2021 10 منحت للدكتور محمد الوحش من جمهورية ألمانيا الاتحادية بتاريخ 2022/3/3 (كلية الصيدلة)
4	إختيار د.سهير سنقرط عضو في الأكاديمية العلمية للعلوم (TWAS) (the world academy of science) ضمن فئة العلماء اليافعين لمدة ست سنوات، حيث تم اختيار خمسة علماء من الدول العربية وكانت د.سهير سنقرط من بينهم 2021/12/15
5	تطوير كورس تعليمي في موقع إدراك من إعداد أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الهندسة والتكنولوجيا: د. مالك العمامرة، و د.علي عثمان، و د. احمد العيوشي، اسم الكورس: مقدمة لأنظمة الطاقة البديلة ، وعدد الطلاب المشاركين في هذا الكورس 30 ألف طالب وطالبة
6	تكريم جمعية النقاد الأردنيين للدكتورة إيمان عبد الهادي/ كلية الاداب
<b>العام 2023/2022</b>	
1	تكريم الدكتور عبد القادر الزباعي للدكتورة إيمان عبد الهادي، بنشر بحث حول قصائد ديوان "فليكن"، موسوم بـ "قراءة تأويلية في ديوان فليكن للشاعرة إيمان عبد الهادي" في العدد 409، شهر أيار /5 /2023
2	تكريم د. إيمان عبد الهادي في ندوة تناولت تجربتها الشعرية، من خلال بحث قدمته الدكتورة مراد البياري موسوم بـ: " الصيرورة والتحول في شعر إيمان عبد الهادي، مقارنة لغوية، دلالية " جمعية النقاد الأردنيين، المكتبة الوطنية" 2023 / 5 /16
3	ادراج الدكتور شادي الزعبي و الدكتور أحمد ذنبيات من كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات ضمن قائمة أفضل الباحثين المؤثرين في العام
4	فوز د. سهير سنقرط بجائزة سامية منكو للباحثة المتميزة في الكليات العلمية

جدول 47. إبداعات الطلبة للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

ت	عنوان الإبداع
<b>العام 2021/2020</b>	
1	فوز الطالبة روان ماجد عنوز (ماجستير) بالمرتبة الأولى لأفضل بحث والموسم ب " دور مؤسسات التعليم العالي في مواجهة التطرف والارهاب من وجهة نظر أعضاء هيئات التدريس فيها" في مسابقة عمان الأمنية والتي ينظمها المعهد العربي لدراسات الأمن
2	فوز طلبة الماجستير الآتية أسماؤهم بمسابقة التقيد بدليل الرسائل الجامعية التي تنظمها عمادة الدراسات العليا في جامعة الزيتونة الأردنية: 1. ريم أحمد اسماعيل اسليم/ كلية الصيدلة 2. سماح ماهر ابراهيم ابو صليح/ كلية الصيدلة 3. منال جمال محمد أسعد/ كلية الصيدلة
3	فوز الطالبتين بتول غانم وشهد الخطيب من قسم هندسة العمارة/ كلية العمارة والتصميم بالجائزة الاولى في مسابقة المشاريع الريادية التي نظمتها وزارة الشباب وحصولهما على تمويل للمشروع
4	حصول مشروع تخرج نفذه (5) طلاب تحت إشراف عضو من أعضاء الهيئة التدريسية في قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية على المركز الثاني في مسابقة مشاريع التخرج التي تنظمها نقابة المهندسين الأردنيين سنوياً لجميع كليات الهندسة
5	مشاركة الطالبة بيان طالب الشيخ من قسم الهندسة الكهربائية بورقة بحثية في مؤتمر ( IEEE Jordan International Joint Conference on Electrical Engineering and Information Technology (JEEIT)
6	فوز طالب من قسم نظم المعلومات الادارية/ كلية الاعمال في مسابقة «الحركة النسائية في القدس» التي أقامها مركز دراسات القدس/ في عمان للعام 2020
7	فوز طالب من قسم إدارة الاعمال/ كلية الاعمال في مسابقة «البحث العلمي لطلبة الجامعات الاردنية» التي أقامتها الجامعة الأردنية في عمان للعام 2020
8	فوز للطالبة أفنان حمدان من قسم اللغة الفرنسية واللغة الانجليزية وآدابها/ كلية الآداب جائزة مسابقة الصور المتحركة باللغة الفرنسية ( بتنظيم من السفارة الفرنسية والمعهد الثقافي الفرنسي في عمان) في تموز - 2021
9	فوز الطالبة ولاء علي عزات بالمركز الثاني في جائزة مسابقة الكتابة باللغة الفرنسية بتنظيم من السفارة الفرنسية والمعهد الثقافي الفرنسي في عمان في آذار - 2021
10	تأليف كتاب بعنوان "الضرائر الشعرية" للطلبة نوال يعقوب أيوب من قسم اللغة العربية
11	تأليف كتاب خواطر أدبية بعنوان " لحظات" بمشاركة مجموعة من طلبة قسم اللغة العربية
<b>العام 2022/2021</b>	
1	فوز الطالب (محمد بلال عبد العال) ماجستير ادارة الاعمال بجائزة البحث العلمي لطلبة الجامعات الاردنية للدورة 23 للعام 2021
2	فوز طلبة من كلية التمريض بجائزة في سباق الماراثون
3	فوز طلبة من كلية التمريض ببطولة كاراتيه
4	فوز طلبة من كلية التمريض بالمركز الاول في سباق اختراق الضاحية
5	فوز طلبة من كلية الصيدلة في نهائي المسابقة العلمية الصيدلانية الثالثة بتاريخ 2021/12/7
6	مشاركة فريق RBCs/ كلية الصيدلة في مسابقة المتطوعين للامم المتحدة 2022/01/24 (UN Volunteers)
7	دعم مشروع بحث علمي بعنوان التغيرات الجزيئية والدينية في خلايا سرطان الثدي الثلاثية السلبية المقاومة لـ Doxorubicin- Paclitaxel 2022/02/01 من صندوق الملك عبدالله الثاني للتقنية لطالبي بكالوريوس من كلية الصيدلة بإشراف د. لمى حمادنة
8	مشاركة طلبة مميزون من تخصص الهندسة الميكانيكية (محمود ابو زياد، و عاليه عادل عمر، وحبيب زعتر) في مشروع بحث علمي مع Erasmus+ وتم ارسالهم الى جامعة برادفورد من ضمن فرص التبادل الطلابي في الجامعة

ت	عنوان الإبداع
9	مشاركة طالب مميز من تخصص الهندسة المدنية والبنية التحتية (ابراهيم عبيات) في مشروع بحث مع Erasmus+ وأرسل الى جامعة برادفورد من ضمن فرص التبادل الطلابي في الجامعة
10	مشاركة (7 طلاب) من قسم اللغتين الفرنسية والانجليزية / كلية الاداب في "مسابقة خيار الشرق" التي تنظمها الوكالة الجامعية للفرانكفونية في بيروت وعقدت العام الماضي عن بعد
11	مشاركة (8 طلاب) من كلية الاداب في فعالية "لحظات الضاد"
12	مشاركة (40 طالب) / كلية الاداب في فعالية "الملقى الإبداعي"
<b>العام 2023/2022</b>	
1	حصول الطالبة غصون الخطيب من قسم اللغة الفرنسية والإنجليزية على جائزة تقديرية لمشاركتها في نشاط "خيار الشرق" في بيروت وذلك للفترة من 2022/11/23-21
2	حصول كل من الطالبين أحمد السيد و نادية المرشودي على بعثة لعام كامل في فرنسا من السفارة الفرنسية وذلك للعمل كمساعد مدرس في المدارس الفرنسية لتعلم الفرنسية وتعليم العربية. حيث نجح الطالبين في مسابقة الحصول على البعثة.
3	حصول كل من الطالب مالك السعود والطالبة لينا احسان على جائزة قاص الجامعات الاردنية التي نظمها قسم اللغة العربية وآدابها مع عمادة شؤون الطلبة في 2022/12/20
4	حصول كل من الطلبة على جائزة: 1. أنوار عثمان /الجامعة الهاشمية +حذيفة المومني /الجامعة الأردنية (العقبة)....مسابقة الشعر 2. نور أبو خضرة /كلية ناعور ...مسابقة القصة 3. ربحانة/جامعة الزيتونة ...مسابقة المقالة وذلك ضمن المسابقة الابداعية التي أقامها قسم اللغة العربية وآدابها والتي كانت بعنوان "التحديات التي تواجه اللغة العربية في العصر الرقمي.
5	منح طالبة البكالوريوس ليلي محمود حاملة الرقم الجامعي 201920444 مكافأة 400 دينار وذلك لنشرها ورقتي بحث في مجلتي علمتين مرموقتين مصنفتين في قاعدة بيانات من الفئة الاولى (WOS)الأول له عامل تأثير 3.5 وهي الباحث الأول من بين خمسة باحثين ، والثاني هي الباحث الثاني من بين أربعة باحثين والمجلة لها عامل تأثير (6.3) اتماما لنشاطها البحثي الذي بدأ في بريطانيا/ جامعة برادفورد تحت برنامج التبادل الطلابي ايراسموس+

### • المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال:

حددت الجامعة سياسة واضحة ومعلنة اتجاه اهتمامها بالمشاريع الريادية وإنشاء حاضنات أعمال للطلبة فيها، وتتص هذه السياسة على: " **تحرص الجامعة على تشجيع المشاريع الريادية والشركات الناشئة وحاضنات الأعمال بما يعزز الشراكة مع الصناعة والأعمال ويلبي متطلبات التنمية المستدامة.**"

وانسجاماً مع التحديات التي تواجه سوق العمل الأردني في خلق فرص عمل لأعداد الشباب وخريجي مؤسسات التعليم العالي الكبيرة والمتزايدة سنويا، تعمل الجامعة جاهدة على تعزيز ثقافة ريادة الأعمال والإبداع والابتكار بين الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية وجميع العاملين بها، قامت الجامعة بإنشاء **مركز الريادة والابتكار** مع بداية الفصل الثاني للعام الدراسي 2022-2023 لتعزيز ثقافة الريادة والابتكار في الجامعة وحث المبدعين على التفكير الإبداعي وتوفير المرافق والخدمات والمعرفة والأمور الأخرى المتعلقة بريادة الأعمال والابتكار الداخلية والخارجية من أجل دعم منتسبي الجامعة المبدعين في مساعيهم الريادية والاستقلال المهني وتحسين الأداء الداخلي للجامعة.

وقام مركز الريادة والابتكار بالعديد من الفعاليات والأنشطة في العام 2023/2022، كما هو موضح في الجدول رقم (48)، حيث يبين أن أكبر عدد من الطلبة المشاركين كان من كلية الأعمال حيث بلغ عددهم (201) طالب وطالبة، وكان أقل عدد من كلية الحقوق الذي بلغ (7) طلاب.

جدول 48. أعداد الطلبة المشاركين في فعاليات وأنشطة مركز الريادة والابتكار للعام 2023/2022

البند	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الصيدلة	التمريض	الآداب	الأعمال	الحقوق	الهندسة والتكنولوجيا	العمارة والتصميم	العلوم الطبية التطبيقية	المجموع
لقاءات تعريفية	13	19	8	22	54	3	6	9	0	134
استضافة اشخاص خارجيين	20	50	37	33	93	4	11	9	0	257
دوروات وورشات عمل	45	0	0	17	21	0	0	0	0	83
مسابقات رياضية داخلية	2	0	0	0	16	0	0	2	0	20
مسابقات رياضية خارجية	1	0	0	0	0	0	0	2	0	3
الطلبة المستفيدين من المسابقات	3	0	0	0	16	0	0	4	0	23
عدد الطلبة المحتضنين	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
المجموع	84	69	45	72	201	7	17	27	0	522

• **مكتب نقل التكنولوجيا:** يمكن تلخيص انجازات المكتب في النقاط التالية:

1. قبول نشر بحثين في مجال الملكية الفكرية، احدهما في مجلة علمية مصنفة ضمن SCOPUS والآخرى في مؤتمر علمي مصنف. كما يوجد بحث ثالث في طور الاعداد.
2. يقوم المكتب بالتنسيق مع معهد غوته الألماني لتنفيذ المنحة المقدمة من الجامعة لتدريس الطلبة المميزين من كليات الصيدلة والتمريض والهندسة والعمارة والتصميم اللغة الألمانية.
3. المشاركة بتحكيم مسابقة "تمكين" التي عقدها المركز الوطني للابداع للمشاريع الناشئة الابداعية. حيث كانت هذه المسابقة تستهدف المشاريع الناشئة على مستوى الاردن.
4. المشاركة في "مشروع المشتريات الحكومية للابتكار IPPD" حيث يهدف هذا المشروع لرسم سياسات للمؤسسات الحكومية لتقوم بشراء الابتكارات الناتجة عن الابحاث العلمية في المؤسسات البحثية.
5. حصل مدير مركز نقل التكنولوجيا على شهادة "دورة متخصصة في أساسيات البراءات"، من منظمة الملكية الفكرية العالمية WIPO وبواقع 50 ساعة دراسية وامتحان.
6. تقديم الدعم الفني لبرمجية Turnitin لأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة، كما ويقوم مكتب نقل التكنولوجيا بتقديم التدريب اللازم لإستخدام هذه البرمجية.

7. متابعة عملية تسجيل براءات الاختراع المختلفة من كليات العلوم وتكنولوجيا المعلومات، الهندسة والتكنولوجيا، الصيدلة.
8. نشر تعليمات الملكية الفكرية على موقع منظمة الملكية الفكرية العالمية WIPO.
9. مشاركة معلومات خبراء الملكية الفكرية مع وزارة الصناعة والتجارة والتموين.

## خامساً- المصادر المالية والمادية والبشرية

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للأعوام 2023/2022- 2022/2021 -2021/2020

إنجازات العام 2023/2022		إنجازات العام 2022/2021		إنجازات العام 2021/2020		مؤشرات الأداء (KPI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد				
الغاية الخامسة: توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة للأنشطة الجامعية جميعها									
المصادر المالية والمادية والبشرية									
6.48 %	17797 54	%15.2	3625756	%1.1	256626	25. مقدار الزيادة السنوية في الإيرادات ونسبتها	زيادة الموارد المالية للجامعة وترشيد النفقات	1.5	(1-5) المصادر المالية
94.30 %	-	%96.2	-	%97.9	-	26. نسبة الانفاق الفعلي لما خطط له			
-	%5	%5	-	%5	-	27. نسبة التحديث السنوي لمصادر التعلم	تحديث مصادر المعلومات وقواعد البيانات	2.5	(2-5) المصادر المادية
20.7 %	2425	%18.7	1959	-	دوام عن بعد	28. عدد المستفيدين من مصادر التعلم في المكتبة ونسبتهم إلى المجموع			
1:1.7	-	1:1.8	-	1 : 1.9	-	29. معدل موظف إلى عضو هيئة تدريسية	تطوير أداء العاملين ورفع مستوى انتاجيتهم	3.5	(3-5) المصادر البشرية
%5.7	19	%8	24	%15	43	30. عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم			

## 1.5 المصادر المالية

إن المصادر المالية والمادية والبشرية مترابطة وترتكز بالدرجة الأولى على توفر المصادر المالية، فبدون هذه المصادر لا يمكن توفير أي من متطلبات العمل في الجامعة لتحقيق رسالتها والوصول إلى رؤيتها، من هنا أبدت الجامعة حرصها الشديد على ربط التخطيط الاستراتيجي بالتخطيط المالي، وأعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تلتزم الجامعة بالتخطيط المالي لوحداتها الأكاديمية والإدارية.**"

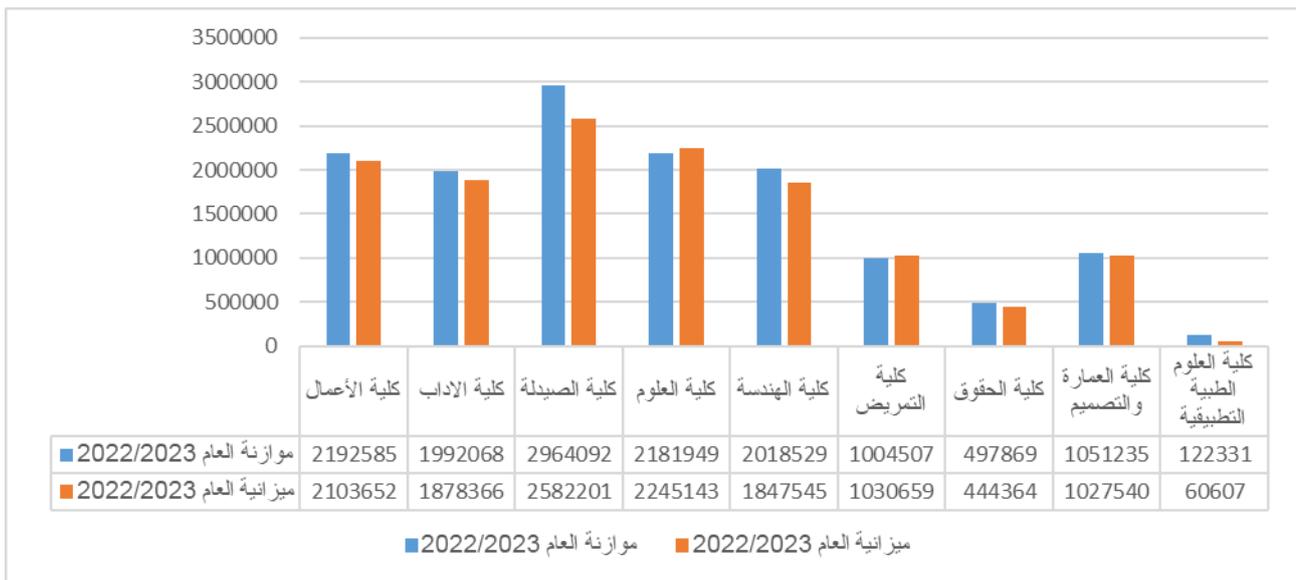
- **التخطيط المالي والموازنة:** تقوم شعبة الموازنة في الدائرة المالية بالتنسيق مع جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية لإعداد الموازنة السنوية والميزانية في كل عام، وفي عام 2022/2021 تم إعداد الموازنات التقديرية لكل الكليات والدوائر والمراكز الإدارية في الجامعة وتدقيقها وبالتنسيق مع كافة مكونات الجامعة، حيث تم حصر جميع إحتياجات كل وحدة وصولاً إلى الموازنات التقديرية.
- **نموذج التخطيط المالي للكليات:** بعد دراسة نموذج التخطيط المالي الخاص بكليات الجامعة للعام 2023/2022 تبين أن أكبر نسبة انحراف ايجابي كانت في كلية العلوم الطبية التطبيقية حيث بلغت (-50.5%)، وهذا يعود لإنخفاض بعض النفقات لأنها كلية جديدة استحدثت في العام 2023/2022، وأقل نسبة انحراف ايجابي كانت في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات حيث بلغت (2.9%) وذلك بسبب زيادة بعض النفقات، وعلى المستوى العام فإن معدل نسبة الإنحراف لم يتجاوز (-5.7%) وذلك نتيجة انخفاض في بعض النفقات، وتعتبر هذه النسبة منطقية ومقبولة، والجدول رقم (49) يوضح نموذج التخطيط المالي لكليات الجامعة للأعوام الدراسية 2022/2021-2021/2020-2023/2022

جدول 49. نموذج التخطيط المالي - كليات الجامعة للأعوام 2023/2022- 2022/2021 - 2021/2020

البيان	موازنة العام	ميزانية العام	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
<b>العام 2021/2020</b>					
كلية الأعمال	1833600	1794525	-2.1%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الآداب	1604082	1535154	-4.3%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الصيدلة	2393853	2168729	-9.4%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية العلوم	1713842	1730131	1.0%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الهندسة	1814988	1763204	-2.9%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية التمريض	615444	602515	-2.1%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الحقوق	367586	356380	-3.0%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية العمارة والتصميم	773227	775244	0.3%	مقبول	زيادة بعض النفقات
<b>المجموع</b>	<b>11116623</b>	<b>10725883</b>	<b>-3.5%</b>	<b>مقبول</b>	<b>إنخفاض لبعض النفقات</b>
<b>العام 2022/2021</b>					
كلية الأعمال	2048429	2001713	-2.3%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الآداب	1928873	1843550	-4.4%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الصيدلة	2586698	2450609	-5.3%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات

البيان	موازنة العام	ميزانية العام	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
كلية العلوم	1962766	1925600	-1.9%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الهندسة	1985061	1719086	-13.4%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية التمريض	787176	690502	-12.3%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الحقوق	438993	391781	-10.8%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية العمارة والتصميم	1005951	938788	-6.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
<b>المجموع</b>	<b>12743947</b>	<b>11961628</b>	<b>-6.1%</b>	<b>مقبول</b>	<b>إنخفاض لبعض النفقات</b>
<b>العام 2023/2022</b>					
كلية الأعمال	2192585	2103652	-4.1%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الآداب	1992068	1878366	-5.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية الصيدلة	2964092	2582201	-12.9%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية العلوم	2181949	2245143	2.9%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الهندسة	2018529	1847545	-8.5%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية التمريض	1004507	1030659	2.6%	مقبول	زيادة بعض النفقات
كلية الحقوق	497869	444364	-10.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية العمارة والتصميم	1051235	1027540	-2.3%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
كلية العلوم الطبية التطبيقية	122331	60607	-50.5%	عالي	إنخفاض بعض النفقات (كلية جديدة)
<b>المجموع</b>	<b>14025164</b>	<b>13220075</b>	<b>-5.7%</b>	<b>مقبول</b>	<b>إنخفاض لبعض النفقات</b>

الشكل رقم (11) يبين الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة للعام 2023/2022، ويتضح منه أن الفروقات بين الموازنات والميزانيات للكليات قليلة نسبياً مما يدل على حسن التخطيط المالي، كما يلاحظ أن أكثر الكليات إنفاقاً هي كلية الصيدلة وذلك يعود لزيادة عدد الطلبة في الكلية وارتفاع مخصصات البحث العلمي التي تتفوقها الكلية، تليها كلية الأعمال وهي أكبر كلية في الجامعة من حيث أعداد الطلبة، وتأتي كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات بالمرتبة الثالثة.



الشكل 11. الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة للعام 2023/2022

- **نموذج التخطيط المالي للدوائر الإدارية:** بعد دراسة نموذج التخطيط المالي للعمادات والدوائر الإدارية والمراكز للعام 2023/2022، تبين أن معدل نسبة الانحراف على المستوى العام بلغ (-5.72%) وذلك بسبب إنخفاض بعض النفقات، وتعتبر هذه النسبة مقبولة، والجدول رقم (50) يوضح نموذج التخطيط المالي في العمادات والدوائر الإدارية والمراكز للأعوام الدراسية 2023/2022-2022/2021-2021/2020

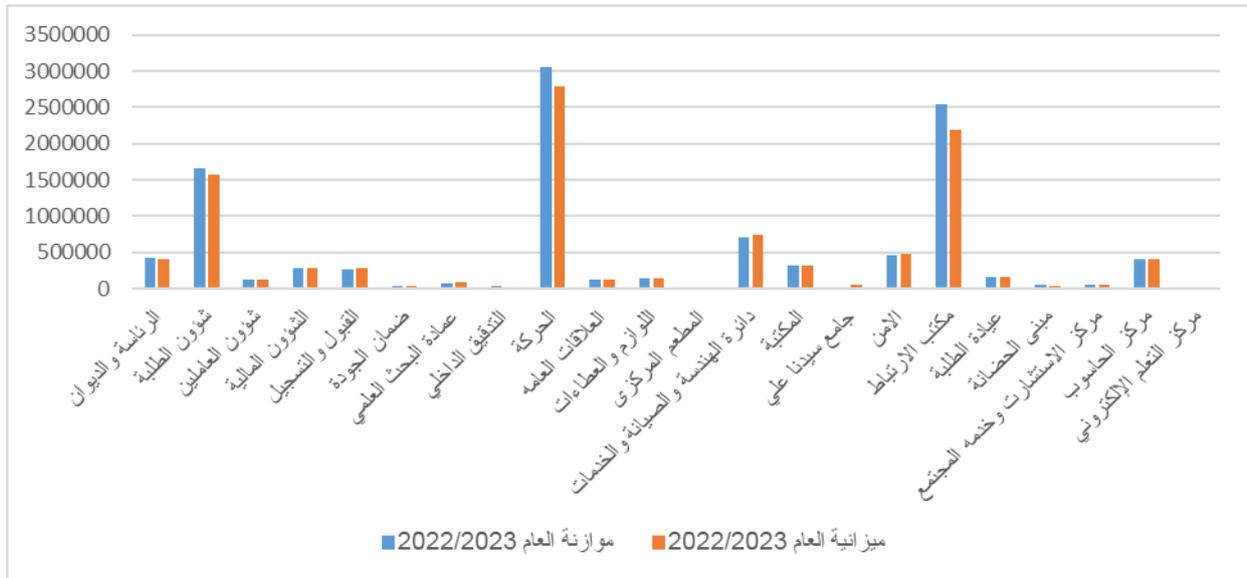
**جدول 50. نموذج التخطيط المالي - العمادات والدوائر الإدارية والمراكز في الجامعة للأعوام 2022/2021 - 2021/2020 - 2023/2022-**

البيان	موازنة	ميزانية	نسبة الإنحراف	نوع الإنحراف	سبب الإنحراف
<b>العام 2021/2020</b>					
الرئاسة والديوان	297106	293419	-1.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
شؤون الطلبة	1132604	1139637	0.6%	مقبول	زيادة بعض النفقات
شؤون العاملين	103795	96327	-7.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
الشؤون المالية	239156	231406	-3.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
القبول والتسجيل	228764	230072	0.6%	مقبول	زيادة بعض النفقات
ضمان الجودة	26570	39779	49.7%	عالي	زيادة بعض النفقات
عمادة البحث العلمي وعمادة الدراسات العليا	40339	40898	1.4%	مقبول	زيادة بعض النفقات
التدقيق الداخلي	26360	24607	-6.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
الحركة	935915	784588	-16.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
العلاقات العامة	129319	125723	-2.8%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
اللوازم والعطاءات	129835	117201	-9.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المطعم المركزي	1560	445.173	-71.5%	عالي	إنخفاض النفقات
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	565662	524948	-7.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المكتبة	297061	239082	-19.5%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
جامع سيدنا علي	16945	14701	-13.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
الامن	364171	328526	-9.8%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مكتب الارتباط	1667420	2025958	21.5%	عالي	زيادة بعض النفقات
عيادة الطلبة	121761	118244	-2.9%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مبنى الحضارة	31671	30666	-3.2%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مركز الاستشارات وخدمه المجتمع	51146	45619	-10.8%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مركز الحاسوب	307718	272453	-11.5%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مركز التعلم الإلكتروني	29058	30943	6.5%	مقبول	زيادة بعض النفقات
المجموع	6743936	6755243	0.17%	مقبول	ارتفاع لبعض النفقات
<b>العام 2022/2021</b>					

الرئاسة والديوان	351385	380496	8.3%	مقبول	زيادة بعض النفقات
شؤون الطلبة	925978	1420161	53.4%	عالي	زيادة بعض النفقات ( خطأ في طباعة بند صندوق الطالب وتشغيل الطلبة - المقدر )
شؤون العاملين	115221	121403	5.4%	مقبول	زيادة بعض النفقات
الشؤون المالية	261597	254233	-2.8%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
القبول والتسجيل	248466	244761	-1.5%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
ضمان الجودة	38539	26558	-31.1%	عالي	إنخفاض بعض النفقات
عمادة البحث العلمي	55251	60671	9.8%	مقبول	زيادة بعض النفقات
التدقيق الداخلي	26995	26652	-1.3%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
الحركة	1602650	1604981	0.1%	مقبول	زيادة بعض النفقات
العلاقات العامه	102692	117643	14.6%	مقبول	زيادة بعض النفقات ( دعاية وإعلان ومطبوعات )
اللوازم والعطاءات	129049	125663	-2.6%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المطعم المركزي	2860	2805	-1.9%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	589697	545657	-7.5%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
المكتبة	286133	245745	-14.1%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
جامع سيدنا علي	21913	19910	-9.1%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
الامن	354196	334135	-5.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مكتب الارتباط	2499891	2091767	-16.3%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
عيادة الطلبة	198597	182486	-8.1%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مبنى الحضانه	33563	33344	-0.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مركز الاستشارات وخدمه المجتمع	53872	50268	-6.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مركز الحاسوب	331818	319752	-3.6%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
مركز التعلم الإلكتروني	25051	24303	-3.0%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
<b>المجموع</b>	<b>8255415</b>	<b>8233394</b>	<b>-0.27%</b>	<b>مقبول</b>	<b>إنخفاض لبعض النفقات</b>
<b>العام 2023/2022</b>					
الرئاسة والديوان	420864	399775	-5.0%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
شؤون الطلبة	1658157	1563522	-5.7%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
شؤون العاملين	120162	131470	9.4%	مقبول	زيادة بعض النفقات
الشؤون المالية	279737	288203	3.0%	مقبول	زيادة بعض النفقات
القبول والتسجيل	273382	284644	4.1%	مقبول	زيادة بعض النفقات
ضمان الجودة	36480	37483	2.7%	مقبول	زيادة بعض النفقات
عمادة البحث العلمي	74981	90933	21.3%	مقبول	زيادة بعض النفقات
التدقيق الداخلي	28162	26058	-7.5%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
الحركة	3047978	2791797	-8.4%	مقبول	إنخفاض بعض النفقات
العلاقات العامه	121015	125057	3.3%	مقبول	زيادة بعض النفقات
اللوازم والعطاءات	137015	137551	0.4%	مقبول	زيادة بعض النفقات
المطعم المركزي	20381	12452	-38.9%	عالي	إنخفاض بعض النفقات
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	712434	748574	5.1%	مقبول	زيادة بعض النفقات

المكتب	2023/2022	2022/2021	2023/2022	2022/2021
المكتبة	مقبول	-4.4%	309746	323861
جامع سيدنا علي	عالي	82.6%	47850	26210
الامن	مقبول	4.4%	475434	455414
مكتب الارتباط	مقبول	-13.9%	2182206	2533840
عيادة الطلبة	مقبول	-0.1%	152286	152483
مبنى الحضانة	مقبول	-6.4%	44125	47152
مركز الاستشارات وخدمه المجتمع	مقبول	-4.8%	56476	59324
مركز الحاسوب	مقبول	0.6%	405415	403063
مركز التعلم الإلكتروني	مقبول	-30.1%	13782	19720
المجموع	مقبول	-5.72%	10324840	10951816

يبين الشكل رقم (12) أن الأعلى إنفاقاً بين الدوائر الإدارية في العام 2023/2022 هو دائرة الحركة، وهذا يعود إلى زيادة عدد المستفيدين من خدمة المواصلات في الجامعة مع ازدياد عدد الطلبة وزيادة عدد الحافلات والعاملين في الدائرة، وحتى في العطل ما بين الفصول تقوم بنقل أولياء أمور الطلبة وعائلاتهم الراغبين في التعرف على التخصصات المعتمدة في الجامعة ومرافقها لغايات استقطاب الطلبة ، يليها مكتب الارتباط ، ثم عمادة شؤون الطلبة.



الشكل 12. الموازنات والميزانيات للدوائر الإدارية والمراكز للعام 2023/2022

- **نموذج التخطيط المالي للجامعة:** تبين أن هناك إنحراف معياري إيجابي منطقي (-5.7%) بين موازنة الجامعة وميزانياتها للعام الجامعي 2023/2022، والسبب يعود إلى ربط الموازنة في بداية العام الجامعي مع كافة الإحتياجات في الموازنات التي أعددتها جميع مكونات الجامعة والتي استندت إلى النفقات الفعلية في الأعوام السابقة، مما يعطي مؤشراً إيجابياً على سلامة التخطيط المالي الذي تتبعه الجامعة، وتم ربط الخطط السنوية والتنفيذية للدوائر الإدارية والمراكز بالتخطيط المالي في العام 2023/2022 وعلى ضوء ما تقدم تم اعتماد ميزانية الجامعة للعام 2023/2022، وتم اعتماد موازنة الجامعة للعام 2024/2023، بعد مناقشتها في مجلس العمداء ومجلس الجامعة، ورفعها إلى مجلس الأمناء لإقرارها.

## 2.5 المصادر المادية

تسعى الجامعة إلى تأمين المصادر المادية اللازمة لتطوير بيئة تعليمية وتعليمية ملائمة، وحددت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تحرص الجامعة على التطوير المستدام لمرافقها التعليمية والبحثية والخدمية والترفيهية وبنيتها التحتية بما يحقق بيئة تعليمية ملائمة.**"، وقد قامت الجامعة في العام 2023/2022 بتطوير العناصر المادية الآتية:

- **العناصر الأكاديمية:** عملت الجامعة على تطوير الوسائل التعليمية، واعتماد الأحدث منها، حيث انخفضت نسبة استخدام التعليم الإلكتروني والمدمج من 89.95% من الشعب الدراسية في العام 2022/2021 إلى 44.94% من الشعب الدراسية في العام 2023/2022، بينما بلغت 99.55% في العام 2021/2020 بسبب انتشار جائحة كورونا.

وانخفضت نسبة استخدام الاختبارات الإلكترونية من 19% من الشعب الدراسية في العام 2022/2021، إلى 17.85% من الشعب الدراسية في العام 2023/2022، بينما بلغت 99% في العام 2021/2020 ويعود بسبب انخفاض نسبة استخدام الاختبارات الإلكترونية في العامين الأخيرين إلى عودة التعلم الوجيه إلى الحرم الجامعي، والجدول رقم (51) يبين توزيع الشعب التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج والاختبارات الإلكترونية حسب الكليات لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول 51 استخدام التعليم الإلكتروني والمدمج والاختبارات الإلكترونية في كليات الجامعة للأعوام 2021/2020 -

2023/2022- 2022/2021

رقم الكلية	اسم الكلية	عدد الشعب الكلي	الشعب التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج		الشعب التي تستخدم فيها الاختبارات الإلكترونية	
			عدد الشعب	نسبتها	عدد الشعب	نسبتها
<b>العام 2021/2020</b>						
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	331	331	100%	331	100%
02	كلية الصيدلة	684	684	100%	684	100%
03	كلية التمريض	95	95	100%	95	100%
04	كلية الآداب	316	316	100%	316	100%
05	كلية الأعمال	421	421	100%	413	98%
06	كلية الحقوق	82	82	100%	82	100%
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	366	355	97%	355	97%
10	كلية العمارة والتصميم	184	184	100%	184	100%
	المجموع ومعدل الكليات	2479	2468	99.55%	2460	99%
<b>العام 2022/2021</b>						
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	395	395	100%	94	23.7%
02	كلية الصيدلة	759	759	100%	9	1%
03	كلية التمريض	57	57	100%	54	94.7%
04	كلية الآداب	759	759	100%	267	35.1%

18.4%	84	%91	417	456	كلية الأعمال	05
0	0	%41	31	75	كلية الحقوق	06
1%	4	%49	174	355	كلية الهندسة والتكنولوجيا	09
40.5%	73	%79	142	180	كلية العمارة والتصميم	10
<b>19%</b>	<b>585</b>	<b>%89.95</b>	<b>2731</b>	<b>3036</b>	المجموع ومعدل الكليات	
<b>العام 2023/2022</b>						
30%	157	%38	202	537	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	01
2%	9	%25	188	759	كلية الصيدلة	02
100%	62	%32	20	62	كلية التمريض	03
38%	267	%66	471	709	كلية الآداب	04
16%	73	%49	219	450	كلية الأعمال	05
0%	0	49%	33	68	كلية الحقوق	06
1%	6	54%	224	413	كلية الهندسة والتكنولوجيا	09
3%	9	%41	111	268	كلية العمارة والتصميم	10
0	0	0	0	0	كلية العلوم الطبية التطبيقية	11
<b>%17.85</b>	<b>583</b>	<b>%44.94</b>	<b>1468</b>	<b>3266</b>	المجموع ومعدل الكليات	

- وقام مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة بإنجاز العديد من المهام في العام الدراسي 2023/2022، وكان أهمها:
- دعم استخدام الجامعة للتعلم الإلكتروني للعام الجامعي 2023/2022 حيث تظهر النتائج ان نسبة استخدامه في المواد الدراسية هي 60.43%.
  - عدد الدورات التدريبية التي نفذها المركز لتدريب أعضاء الهيئة التدريسية 2 تدريبية.
  - تم ربط منظومة التعلم الإلكتروني مع برنامج مات لاب لكليات الهندسة والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والاعمال.
  - تم تنفيذ 40 الف اختبار على الأقل خلال العام الجامعي.
  - تم برمجة ادة لتقييد وصول منظومة الامتحانات من داخل المختبرات فقط
  - رفع امن الامتحانات من خلال عقد الامتحانات من خلال متصفح آمن
  - إدارة أنظمة التعلّم الإلكتروني في الجامعة
  - إعداد الامتحانات الإلكترونية وإدارتها في الجامعة
  - يستقبل المركز أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة بشكل يومي لدعم سير العملية التدريسية وتقديم حلول لكل ما يواجههم بخصوص العمل على المنظومة خصوصا في بداية الفصل.
  - توفير تقنية البث المباشر لمؤتمر كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
  - العمل على انجاز خطة مخاطر
  - قام مركز التعلم الإلكتروني بإدارة ما يزيد عن (17312) سبعة عشر ألفاً وثلاثمائة واثنًا عشر محاضرة تفاعلية مباشرة بما مجموعه (14320339) أربعة عشر مليوناً وثلاثمائة وعشرون ألفاً وثلاثمائة وتسعة وثلاثون دقيقة خلال العام الجامعي 2023/2022.

- يتابع المركز جميع مراكز التعلم الإلكتروني محلياً وإقليمياً ودولياً ليضاهيهم بجودة تقديم الخدمة للطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية ومحاولة التقدم على من سبقونا في هذه التجربة منذ العديد من السنوات.

كما تم استحداث مختبر في كلية العمارة والتصميم ، وتم تحديث مختبر في كلية الآداب ومختبر في كلية الاعمال، ويتم تحديث 5% من مصادر التعلم لجميع المواد الدراسية سنوياً، وفي آخر ثلاثة أعوام دراسية تم تم تزويد المكتبة بمصادر تعلم شملت كتباً باللغة العربية تضم (1418) عنواناً و(1624) نسخة، وكتباً بلغات أجنبية تضم (2107) عنواناً و(2276) نسخة، وبلغت التكلفة الاجمالية لشراء الكتب (33501.2) دينار أردني، وتم تجديد الاشتراك في (8) قواعد بيانات إلكترونية بتكلفة اجمالية (\$64968.9) دولاراً أمريكياً، وتجديد الاشتراك في الدوريات العلمية الورقية العربية وعددها (48) دورية بينما لم يتم تجديد الاشتراك بالدوريات الورقية الأجنبية، وبلغت تكلفة تجديد الاشتراك في الدوريات (9100) دينار أردني.

#### • العناصر الإدارية والخدمية:

قامت الجامعة بمتابعة تطوير العناصر الخدمية والإدارية فيها وتحسين البنية التحتية، وتطوير الخدمات المساندة، حيث قامت بمتابعة المهام الآتية:

- تقديم الخدمات المكتبية لرواد المكتبة كإعارة واستخدام قواعد البيانات.
- تقديم الدعم الفني وإنشاء تقارير مساندة من قبل مركز الحاسوب لجميع كليات ودوائر الجامعة.
- متابعة نظام الطاقة الشمسية في الجامعة.
- صيانة تجهيزات وأنظمة إطفاء الحريق في جميع مواقع الجامعة.
- متابعة أعمال الري والتقليم والتسميد والتعشيب وتنسيق الحدائق.
- الاشراف على أعمال محطة الوقود ومتابعتها.
- متابعة البئر الارتوازي ومحطة التنقية وأعمال ضخ المياه للمباني بشكل يومي وإجراء الصيانة اللازمة لها.
- إجراء صيانة المركبات الوقائية والعلاجية في ورشة صيانة الحافلات.
- تنفيذ أعمال الصيانة العامة وأعمال الكهرباء في المباني والمرافق.
- تقديم خدمات الضيافة في فعاليات الجامعة.
- متابعة أعمال نظافة المباني والمرافق في الجامعة.

#### أبرز إنجازات تحسين البنية التحتية وتطوير الخدمات المساندة في العام 2023/2022

- انشاء ربط الكتروني بين قواعد بيانات القبول والتسجيل ودائرة شؤون العاملين مع نظام (EMIS) التابع لوزارة التعليم العالي.
- الربط الالكتروني لنظام متابعة دوام موظفين مكتب المستشار الثقافي في الجامعة الذي يقوم بتصديق الشهادات الجامعية وربطها مع وزارة التعليم العالي.
- تجهيز خادم خاص بنظام التعليم الالكتروني وربطه مع قاعدة بيانات القبول والتسجيل وتسليم ادارته الى مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة.
- زيادة كفاءة الجدار الناري حيث قام المركز بتحديث الاصدار الجديد لانظمة الحماية.

- تصميم وبرمجة موقع الكتروني خاص بمنظومة خدمة المجتمع وتم تسليمه لعمادة شؤون الطلبة للاشراف عليه ومتابعته.
- برمجة وتطوير نظام خاص لاصدار ومتابعة تصاريح دخول سيارات العاملين الى حرم الجامعة وتم تسليمه لدائرة العلاقات العامه للاشراف عليه ومتابعته.
- مواصلة تقديم الدعم الفني وانشاء تقارير مساندة لعمل الكليات ودوائر الجامعة المختلفة مثل القبول والتسجيل والدائرة المالية والاستشارات والمكتبة ... الخ
- تقدم مرتبة الجامعة في تقييم الويبوميتركس عالمياً من المركز 2520 الى المركز 2208 واحتلت الجامعة المرتبة العاشرة على المستوى المحلي.
- الاستمرار في تقديم الخدمات المكتبية، وبلغت حركات الإعارة (4397) حركة، وهذا العدد أقل من العام السابق بنسبة 25% ، وبلغ عدد الاشتراكات في قواعد البيانات (8) اشتراكات في قواعد البيانات العالمية في مجالات الهندسة والتكنولوجيا والعلوم الطبية والصحية والأعمال والآداب والحقوق.
- زيادة المسطحات الخضراء.
- صيانة المباني كهرباء وميكانيك.
- زيادة إستراحات الطلبة.
- تحديث أنظمة مكافحة الحريق.
- تحديث أنظمة الانذار من الحريق.
- تجديد بلاط ممرات وقاعات بمساحة 5000 متر مربع.
- صيانة الإنارة الخارجية والداخلية.
- إستحداث قاعات جديدة لتسع إلى 420 طالب.
- صيانة المرافق العامة.
- زراعة أشجار مثمرة وزينة.
- تحديث شبكة الري ( الزراعية،الصحية).
- تحديث شبكة الصرف الصحية.
- تحديث شبكة صرف مياه الأمطار.
- توريد وتركيب كراسي جلوس عدد 150 كرسي.
- زيادة عدد كراسي الكافيتريات ل250 كرسي و50 طاولة.
- إستحداث مختبرات حاسوب وشبكات.
- إستحداث 75 مرفق صحي داخل الكليات.

#### أبرز إنجازات تحسين البنية التحتية وتطوير الخدمات المساندة في العام 2022/2021:

- انشاء ربط الكتروني بين قواعد بيانات القبول والتسجيل ودائرة شؤون العاملين مع نظام (EMIS) التابع لوزارة التعليم العالي.
- الربط الالكتروني لنظام متابعة دوام موظفين مكتب المستشار الثقافي في الجامعه الذي يقوم بتصديق الشهادات الجامعية وربطها مع وزارة التعليم العالي.

- تجهيز خادم خاص بنظام التعليم الالكتروني وربطه مع قاعدة بيانات القبول والتسجيل وتسليم ادارته الى مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة.
- زيادة كفاءة الجدار الناري حيث قام المركز بتحديث الاصدار الجديد لانظمة الحماية.
- تصميم وبرمجة موقع الكتروني خاص بمتطلب خدمة المجتمع وتم تسليمه لعمادة شؤون الطلبة للإشراف عليه ومتابعته.
- برمجة وتطوير نظام خاص لإصدار ومتابعة تصاريح دخول سيارات العاملين الى حرم الجامعة وتم تسليمه لدائرة العلاقات العامة للإشراف عليه ومتابعته.
- مواصلة تقديم الدعم الفني وإنشاء تقارير مساندة لعمل الكليات ودوائر الجامعة المختلفة مثل القبول والتسجيل والدائرة المالية والاستشارات والمكتبة ... الخ
- تقدم مرتبة الجامعة في تقييم الويبوميتركس عالمياً من المركز 2538 الى المركز 2520 وتقدمت الجامعة الى المرتبة السابعة على مستوى الجامعات الأردنية.
- الاستمرار في تقديم الخدمات المكتبية، وبلغت حركات الإعارة (5876) حركة، وهذا العدد أعلى من العام السابق بنسبة 215% وذلك بسبب عودة الطلبة الى الحرم الجامعي، وبلغ عدد الاشتراكات في قواعد البيانات (8) اشتراكات في قواعد البيانات العالمية في مجالات الهندسة والتكنولوجيا والعلوم الطبية والصحية والأعمال والآداب والحقوق.
- صيانة البنية التحتية للمطعم المركزي والكافتيريات.
- تمديد غاز خارجي للكافتيريات.
- إعادة توزيع نظام انذار من الحريق في الصالة الرياضية.
- فتح مخرج طوارئ في مختبر كلية العلوم و تغيير درج الطوارئ في كلية الأعمال تنفيذاً للتوصيات الواردة في تقارير الدفاع المدني.

#### أبرز إنجازات تحسين البنية التحتية وتطوير الخدمات المساندة في العام 2021/2020:

- إنشاء ربط الكتروني بين قواعد بيانات القبول والتسجيل ودائرة شؤون العاملين مع نظام (EMIS) التابع لوزارة التعليم العالي.
- الربط الالكتروني لنظام متابعة دوام موظفين مكتب المستشار الثقافي في الجامعة الذي يقوم بتصديق الشهادات الجامعية وربطها مع وزارة التعليم العالي.
- تجهيز خادم خاص بنظام التعليم الالكتروني وربطه مع قاعدة بيانات القبول والتسجيل وتسليم إدارته الى مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة.
- زيادة كفاءة الجدار الناري حيث قام مركز الحاسوب بتحديث الإصدار الجديد لأنظمة الحماية.
- تصميم وبرمجة موقع الكتروني خاص بمتطلب خدمة المجتمع وتم تسليمه لعمادة شؤون الطلبة للإشراف عليه ومتابعته.
- تصميم مواقع الكترونية للمجلات العلمية التي تصدرها الجامعة.
- برمجة وتطوير نظام خاص لإصدار ومتابعة تصاريح دخول سيارات العاملين الى حرم الجامعة وتسليمه لدائرة العلاقات العامة للإشراف عليه ومتابعته.

- مواصلة تقديم الدعم الفني وإنشاء تقارير مساندة لعمل الكليات ودوائر الجامعة المختلفة مثل القبول والتسجيل والدائرة المالية والاستشارات والمكتبة وغيرها.
- تقدم مرتبة الجامعة في تقييم الويبوميتركس عالمياً من المركز 3109 الى المركز 2538 وتقدمت الجامعة الى المرتبة الثامنة على مستوى الجامعات الأردنية.
- الاستمرار في تقديم الخدمات المكتبية، على الرغم من أن رواد المكتبة للعام الدراسي 2021/2020 من الهيئة التدريسية وطلبة الماجستير فقط بسبب التعليم عن بعد، وبلغت حركات الإعارة (1868) حركة، وهذا العدد أقل من العام السابق بنسبة 60%، وبلغ عدد الاشتراكات في قواعد البيانات (8) اشتراكات في قواعد البيانات العالمية في مجالات الهندسة والتكنولوجيا والعلوم الطبية والصحية والأعمال والآداب والحقوق.
- تجديد كفتيريا كلية الأعمال، و تحديث قائمة الوجبات المقدمة للطلبة في كافيتريات الجامعة كافة.

يبين الجدول رقم (52) احصائية بأهم الخدمات المساندة التي نفذها مركز الحاسوب لكليات ودوائر الجامعة خلال الأعوام الدراسية الثلاثة الماضية

جدول 52. الخدمات المساندة في مركز الحاسوب للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

العدد			المهمة
2023/2022	2022/2021	2021/2020	
514	561	468	تنفيذ طلبات صيانة/ دعم فني
23	58	34	تركيب أجهزة حاسوب
23	39	21	تركيب ملحقات
88	143	127	صيانة الشبكات
10	13	15	تمديد شبكات لاسلكية
13	16	26	تمديد شبكات سلكية
25	46	47	برمجة موزعات
11	19	23	تركيب موزعات
48	62	74	تعديلات البريد الالكتروني
137	143	145	تعديلات الجدار الناري

ويبين الجدول رقم (53) أهم الإضافات على الخدمات المكتبية والالكترونية التي استعاد منها أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة بشكل مباشر خلال الاعوام الدراسية الثلاثة الماضية.

جدول 53. التحسن في مستوى الخدمات المكتبية والالكترونية لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة للأعوام 2021/2020 -

2023/2022 - 2022/2021

الرقم	الإضافات في الخدمات المكتبية والالكترونية
العام 2021/2020	
1	ترقية اشتراك قاعدة اميرالد الإلكترونية.
2	متابعة إتاحة مصادر التعلم عبر الموقع الالكتروني للجامعة.

3	استقبال ملاحظات أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة حول مصادر التعلم في المكتبة والتعامل معها.
4	تجهيز خادم خاص بنظام التعليم الإلكتروني.
5	تصميم وبرمجة موقع الكتروني خاص بمتطلب خدمة المجتمع.
6	منح الطلبة ايميلات على النظم السحابية (Microsoft Azure).
<b>العام 2022/2021</b>	
7	تطوير صفحة المكتبة على الموقع الإلكتروني للجامعة و تضمينها لجميع نماذج المكتبة الالكترونية
8	استقبال مجموعات الطلبة للتعريف بالخدمات و المقتنيات و المرافق
9	توفير خدمة التصوير للابحاث و المقتنيات الورقية
10	تقديم الخدمة للمجتمع المحلي ( اهداءات - تدريب - خدمات البحث و الارشاد المرجعي - دعم )
11	توفير خدمات المقتنيات الالكترونية من خارج الجامعة للطلبة و اعضاء الهيئة التدريسية
12	تقديم الخدمة المكتبة لطلبة الفترة المسائية
13	تصميم وتطوير موقع الجامعة الرئيسي
14	تطوير بوابة الطالب الالكترونية من تحديث للبيانات الشخصية ومواقف الباصات
15	تطوير منظومة البوابات الالكترونية للطلبة وترقيتها الى نظام Biostar2
16	تنفيذ مشروع نظام كاميرات مراقبة داخل حافلات الجامعة
17	منح الطلبة ايميلات على النظم السحابية (Microsoft Azure) باستخدام النطاق std-zuj.edu.jo
<b>العام 2023/2022</b>	
18	تطوير صفحة المكتبة على الموقع الإلكتروني للجامعة و تضمينها لجميع نماذج المكتبة الالكترونية
19	استقبال مجموعات الطلبة للتعريف بالخدمات و المقتنيات و المرافق
20	توفير خدمة التصوير للابحاث و المقتنيات الورقية
21	تقديم الخدمة للمجتمع المحلي ( اهداءات - تدريب - خدمات البحث و الارشاد المرجعي - دعم )
22	توفير خدمات المقتنيات الالكترونية من خارج الجامعة للطلبة و اعضاء الهيئة التدريسية
23	تقديم الخدمة المكتبة لطلبة الفترة المسائية
24	تصميم وتطوير موقع الجامعة الرئيسي
25	تطوير بوابة الطالب الالكترونية من تحديث للبيانات الشخصية ومواقف الباصات
26	تطوير منظومة البوابات الالكترونية للطلبة وترقيتها الى نظام Biostar2 والربط مع بطاقات الفيذا للبنك العربي للطالب
27	تنفيذ مشروع نظام كاميرات مراقبة داخل حافلات الجامعة
28	اضافة كاميرات داخل وخارج مرافق الجامعة حيث اصبح العدد الكلي للكاميرات العاملة بالجامعة 299 كاميرا
29	تطوير وحدة تخزين الكاميرات بحيث اصبح الحجم الكلي للتخزين TB210 وتحديث برمجية نظام مراقبة الكاميرات الى الاصدار 2023
30	نظام المجالات للبحث العلمي
31	منح الطلبة ايميلات على النظم السحابية (Microsoft Azure) باستخدام النطاق std-zuj.edu.jo
32	تصميم وتطوير صفحات لموقع المجالات العلمية عدد 3 دايناميك
33	نظام متابعة الخريجين من تصميم ونقل كافة البيانات
34	تطوير وتعديل على نظام خدمة المجتمع النسخة الثانية
35	تطوير نظام الدورات لمركز الدراسات والاستشارات

36	تطوير الية عمل الامتحانات الالكترونية لامتحانات المستوى عربي وانجليزي استراتيجي بحيث اصبح مرتبط مع قاعدة بيانات القبول والتسجيل بمجرد ان يلتحق طالب جديد او تسجيل طالب جديد او قديم يتم اضافته مباشرة على خادم الامتحانات مع ربطه مع كلمة المرور الخاصة بالتسجيل
37	عمل خوادم لمؤتمرات الكليات مثل كلية العمارة والتصميم وكلية التمريض بحيث يعمل على بيئة لينوكس
38	عمل فحص لشبكة الجامعة وخوادمها وانظمتها بالتعاون مع خبراء في مجال الامن السيبراني لكشف الثغرات الامنية وايجاد حلول لسد هذه الثغرات
39	تطبيق برمجية ACRONIS لمكافحة الفيروسات والبريد الضار وبرنامج الفدية والبرمجيات الخبيثة لما يساهم من رفع حماية اجهزة المستخدمين في الجامعة ورفع الامان عليها
40	العمل على الدخول في تصنيف UNIRANKS حيث ان هذا تقييم امريكي للجامعات لما له من اهمية من رفع مكانة الجامعة على المستوى المحلي والعربي والدولي
41	العمل على تطبيق منظومة التسجيل ومحاسبة الطلبة على النظم السحابية ORACL CLOUD
42	تغيير نظام الكشف المبكر عن مراقبة العوامل الجوية داخل غرفة الخوادم مثل الرطوبة والحرارة وتسرب المياه وانقطاع التيار الكهربائي وربطه مع خدمة SMS والبريد الالكتروني للبيئة
43	العمل على تغيير اجهزة السويتشات لشبكة الجامعة القديمة من نوع 3 COM الى ARUBA

### 3.5 المصادر البشرية

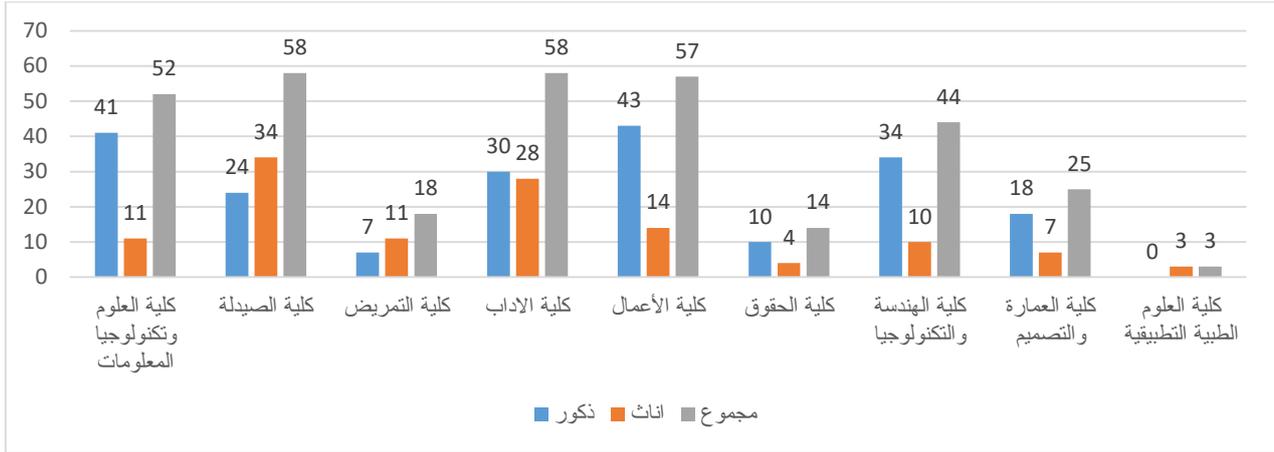
- الكوادر الأكاديمية: حددت الجامعة مجموعة من السياسات المتعلقة بتطوير الكوادر الأكاديمية فيها، وأهم هذه السياسات، سياسة الاستقطاب، والتي نصها " **تحرص الجامعة على استقطاب أعضاء هيئة تدريس وإداريين مميزين من ذوي المعارف والمهارات والكفاءات العالية لتطوير رأس المال الفكري والبشري للجامعة**"، حيث عملت الجامعة في بداية العام 2023/2022 على استقطاب (57) عضو هيئة تدريس جدد، بينما غادرها (21) عضو هيئة تدريس لأسباب مختلفة منها إنهاء الخدمات، أو الرغبة في عدم تجديد العقود، أو استبدال الكفاءات التدريسية، أو تجاوز الحد الأعلى للعمر، وحسب تقارير دائرة شؤون العاملين في الجامعة فإن الجدول رقم (54) يوضح توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول 54. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

رقم الكلية	اسم الكلية	توزيع أعضاء هيئة التدريس		
		ذكور	إناث	مجموع
<b>العام 2021/2020</b>				
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	38	7	45
02	كلية الصيدلة	22	29	51
03	كلية التمريض	4	7	11
04	كلية الآداب	29	31	60
05	كلية الأعمال	39	13	52
06	كلية الحقوق	8	1	9
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	27	8	35

رقم الكلية	اسم الكلية	توزيع أعضاء هيئة التدريس		
		ذكور	إناث	مجموع
10	كلية العمارة والتصميم	11	7	18
	<b>المجموع</b>	<b>178</b>	<b>103</b>	<b>281</b>
				<b>%6.4</b>
<b>العام 2022/2021</b>				
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	39	8	47
02	كلية الصيدلة	27	30	57
03	كلية التمريض	6	9	15
04	كلية الآداب	27	28	55
05	كلية الأعمال	41	18	59
06	كلية الحقوق	9	1	10
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	27	10	37
10	كلية العمارة والتصميم	14	5	19
	<b>المجموع</b>	<b>190</b>	<b>109</b>	<b>299</b>
				<b>%100</b>
<b>العام 2023/2022</b>				
01	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	41	11	52
02	كلية الصيدلة	24	34	58
03	كلية التمريض	7	11	18
04	كلية الآداب	30	28	58
05	كلية الأعمال	43	14	57
06	كلية الحقوق	10	4	14
09	كلية الهندسة والتكنولوجيا	34	10	44
10	كلية العمارة والتصميم	18	7	25
11	كلية العلوم الطبية التطبيقية	0	3	3
	<b>المجموع</b>	<b>207</b>	<b>122</b>	<b>329</b>
				<b>%100</b>

ارتفع العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس في العام الدراسي 2023/2022 عن العام السابق بمقدار (30) عضو هيئة تدريس، أي ما نسبته 10% من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وهناك ارتفاع في عدد أعضاء الهيئة التدريسية في جميع كليات الجامعة عدا كلية الأعمال التي انخفض بها عدد أعضاء الهيئة التدريسية بمقدار (2) عضو هيئة تدريسية، وبعد مراجعة الطاقات الاستيعابية للبرامج، يتبين من الجدول رقم (54) والشكل رقم (13) أن نسبة الذكور بلغت 62.91%، بينما بلغت نسبة الإناث 37.08%، وهي مقارنة للنسب في العام السابق.



الشكل 13. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2023/2022

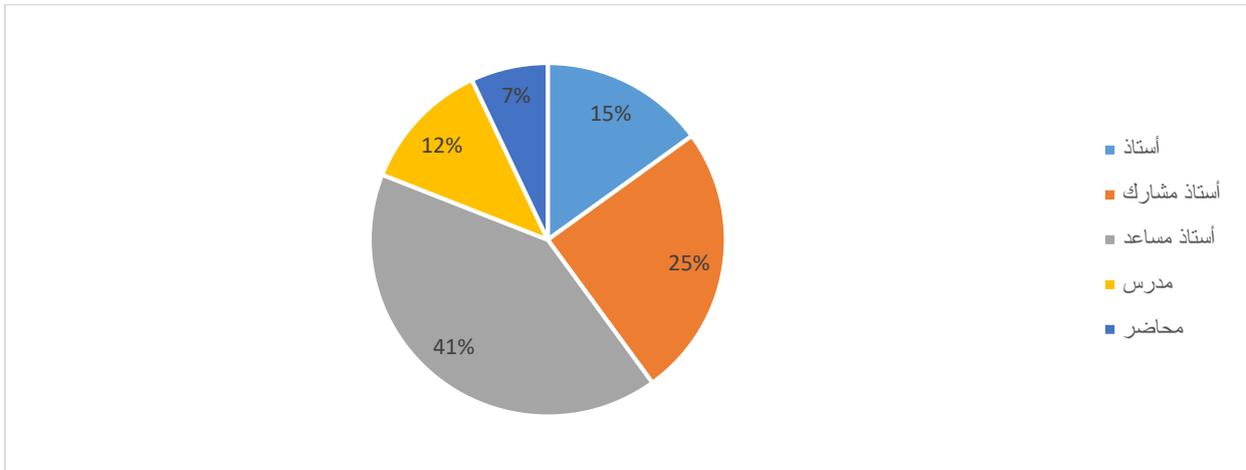
تهتم الجامعة بنوعية عضو الهيئة التدريسية، وتعمل بشكل دائم على تطوير أعضاء هيئة التدريس من خلال إجراءات النقل والترقية التي تسهم في تطور أعضاء هيئة التدريس وتدل على مدى إهتمامهم بالبحث العلمي الذي يصب في توليد المعرفة وتطبيقاتها في الخطط الدراسية، والجدول رقم (55) يبين توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتب الأكاديمية لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول 55. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الأكاديمية والكليات للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022-

توزيع أعضاء هيئة التدريس						اسم الكلية
محاضر	مدرس	أ.مساعد	أ.مشارك	أستاذ	مجموع	
العام 2021/2020						
0	8	16	16	5	45	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3	6	28	12	2	51	الصيدلة
1	0	3	4	3	11	التمريض
2	12	31	9	6	60	الآداب
3	6	21	13	9	52	الأعمال
0	1	3	4	1	9	الحقوق
3	5	12	14	1	35	الهندسة والتكنولوجيا
4	2	8	1	3	18	كلية العمارة والتصميم
16	40	122	73	30	281	المجموع
5.6%	14.2%	43.4%	26%	10.7%	100%	النسبة
العام 2022/2021						
1	8	14	18	6	47	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2	10	27	12	6	57	الصيدلة
3	0	7	3	2	15	التمريض

1	7	30	9	8	55	الآداب
4	6	22	15	12	59	الأعمال
0	1	0	6	3	10	الحقوق
2	7	11	16	1	37	الهندسة والتكنولوجيا
4	1	8	3	3	19	كلية العمارة والتصميم
<b>17</b>	<b>40</b>	<b>119</b>	<b>82</b>	<b>41</b>	<b>299</b>	<b>المجموع</b>
<b>%6</b>	<b>%13</b>	<b>%40</b>	<b>%27</b>	<b>%14</b>	<b>%100</b>	<b>النسبة</b>
<b>العام 2023/2022</b>						
1	8	17	21	5	52	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
2	10	31	10	5	58	الصيدلة
4	0	7	4	3	18	التمريض
3	6	32	9	8	58	الآداب
2	7	18	15	15	57	الأعمال
0	1	5	6	2	14	الحقوق
4	7	12	14	7	44	الهندسة والتكنولوجيا
5	2	11	3	4	25	كلية العمارة والتصميم
2	0	0	0	1	3	كلية العلوم الطبية التطبيقية
<b>23</b>	<b>41</b>	<b>133</b>	<b>82</b>	<b>50</b>	<b>329</b>	<b>المجموع</b>
<b>%7</b>	<b>%12</b>	<b>%41</b>	<b>%25</b>	<b>%15</b>	<b>%100</b>	<b>النسبة</b>

يبين الشكل رقم (14) توزيع الرتب الأكاديمية بين أعضاء الهيئة التدريسية في العام الدراسي 2023/2022، ويتضح منه أن نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ تساوي (15%) وهي أعلى من النسبة في العام السابق والتي بلغت (14%)، وانخفضت نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مشارك إلى (25%) وهي أقل قليلاً من النسبة في العام السابق والتي بلغت (27%)، وارتفعت نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مساعد إلى (41%) وهي أعلى من العام السابق والتي بلغت (40%)، ونسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة مدرس تساوي (12%) وهي أقل من النسبة في العام السابق والتي بلغت (13%)، وبلغت نسبة المحاضرين المتفرغين (7%) وهي أعلى من النسبة في العام السابق والتي بلغت (6%).



الشكل 14. نسب توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية للعام 2023/2022

• **الكوادر الإدارية والفنية:** تعتبر نسبة الإداريين إلى الأكاديميين في الجامعة، من أعلى النسب على مستوى الجامعات الأردنية، حيث بلغت في العام 2023/2022 (1:1.7) وهي أقل من العام السابق الذي بلغت فيه نسبة الإداريين إلى الأكاديميين (1:1.8)، حيث ارتفع عدد أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (10.03%)، من (299) في العام 2022/2021 إلى (329) في العام 2023/2022، وارتفع عدد الموظفين الإداريين والمستخدمين بنسبة (6.5%)، من (549) في العام 2022/2021 إلى (585) في العام 2023/2022، والجدول رقم (56) يوضح توزيع الإداريين والعاملين على الكليات والدوائر والمراكز والمكاتب في الجامعة حسب الجنس، حيث بلغت نسبة الذكور 70% في العام الجامعي 2023/2022، بينما بلغت نسبة الإناث 30% وازدادت نسبة الذكور عن العام السابق بمقدار (9.3%) موظف، وذلك يعود إلى طبيعة الوظائف في بعض الدوائر التي تتطلب وجود الذكور فيها، مثل دائرة الحركة ودائرة الأمن الجامعي، ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات، حيث يعمل في هذه الدوائر الثلاث ما يقارب 45% من العاملين وأغلبهم من الذكور.

تستحوذ الكليات والعمادات والمكتبة على ما يزيد عن ثلث الإداريين العاملين في الجامعة، وفي العام الدراسي 2023/2022 بلغ عددهم (180) موظفاً يقومون بأعمال السكرتاريا والإشراف على المختبرات، وفنيي المشاغل والمراسلين، أغلبهم من الإناث حيث بلغ عددهم (114)، أي ما نسبته 63.3%.

أما باقي الدوائر والمراكز والمكاتب يعمل بها 69.2% من الإداريين، ونسبة الذكور والإناث فيها متقاربة، نظراً لطبيعة أعمال هذه الدوائر والمراكز والمكاتب التي تحتاج إلى الجنسين في أداء مهامها، ويلاحظ أن توزيع الموظفين الإداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس بقي ثابتاً تقريباً خلال الثلاثة أعوام الماضية.

جدول 56. توزيع الإداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للأعوام 2021/2020 - 2022/2021

الكلية / المركز / الدائرة	ذكور	إناث	مجموع	نسبة مئوية
العام 2021/2020				
الدائرة المالية	12	1	13	2.4
الديوان	0	3	3	0.6
العلاقات العامة	7	3	10	1.8
المجلس العربي للتدريب والإبداع الطلابي	0	1	1	0.2
المركز الصحي	8	4	12	2.2
حضانة الجامعة	0	6	6	1.1
دائرة الأمن	53	0	53	9.7
دائرة الحركة	100	0	100	
دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي	2	0	2	0.4
دائرة القبول والتسجيل	12	7	19	3.5
دائرة اللوازم	15	1	16	2.9
دائرة المكتبة	8	14	22	4.0
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	71	3	74	
رئاسة الجامعة	6	3	9	1.7
شؤون العاملين	8	3	11	2.0
عمادة البحث العلمي	2	1	3	0.6

نسبة مئوية	مجموع	إناث	ذكور	الكلية / المركز / الدائرة
0.2	1	1	0	عمادة الدراسات العليا
4.4	24	11	13	عمادة شؤون الطلبة
2.2	12	10	2	كلية الآداب
2.9	16	9	7	كلية الأعمال
2.2	12	8	4	كلية التمريض
0.6	3	2	1	كلية الحقوق
6.1	33	28	5	كلية الصيدلة
3.5	19	14	5	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3.7	20	13	7	كلية العمارة والتصميم
5.0	27	10	17	كلية الهندسة والتكنولوجيا
0.9	5	2	3	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
0.2	1	1	0	مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعلم المفتوحة
2.0	11	2	9	مركز الحاسوب
0.7	4	2	2	مكتب الإرتباط والأمناء
0.4	2	2	0	مكتب الإعتماد وضمان الجودة
0.2	1	1	0	مكتب العلاقات الخارجية
100.0	545	166	379	المجموع
العام 2022/2021				
2.4	13	1	12	الدائرة المالية
0.5	3	3	0	الديوان
1.5	8	3	5	العلاقات العامة
0.2	1	1	0	المجلس العربي للتدريب والابداع الطلابي
2.2	12	4	8	المركز الصحي
1.1	6	6	0	حضانة الجامعة
10.4	57	3	54	دائرة الامن
17.7	97	0	97	دائرة الحركة
0.4	2	0	2	دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي
3.3	18	7	11	دائرة القبول والتسجيل
2.7	15	1	14	دائرة اللوازم
4.0	22	14	8	دائرة المكتبة
13.8	76	3	73	دائرة الهندسة والصيانة والخدمات
1.6	9	3	6	رئاسة الجامعة
2.2	12	3	9	شؤون العاملين
0.5	3	1	2	عمادة البحث العلمي
0.2	1	1	0	عمادة الدراسات العليا
3.8	21	9	12	عمادة شؤون الطلبة
1.8	10	8	2	كلية الآداب
2.9	16	9	7	كلية الأعمال
3.1	17	14	3	كلية التمريض

نسبة مئوية	مجموع	إناث	ذكور	الكلية / المركز / الدائرة
0.5	3	2	1	كلية الحقوق
6.2	34	29	5	كلية الصيدلة
3.6	20	15	5	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3.6	20	13	7	كلية العمارة والتصميم
5.1	28	11	17	كلية الهندسة والتكنولوجيا
0.9	5	2	3	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
0.2	1	1	0	مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعلم المفتوحة
2.0	11	2	9	مركز الحاسوب
0.7	4	2	2	مكتب الإرتباط والأمناء
0.5	3	3	0	مكتب الإعتماد وضمان الجودة
0.2	1	1	0	مكتب العلاقات الخارجية
100.0	549	175	374	المجموع
العام 2023/2022				
2.2	13	1	12	الدائرة المالية
0.5	3	3	0	الديوان
1.1	7	2	5	العلاقات العامة
0.1	1	1	0	المجلس العربي للتدريب والابداع
2.0	12	4	8	المركز الصحي
0.8	5	5	0	حضانة الجامعة
12.4	73	5	68	دائرة الامن
19.3	113	0	113	دائرة الحركة
0.3	2	0	2	دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي
3.4	20	7	13	دائرة القبول والتسجيل
2.9	17	1	16	دائرة اللوازم
3.9	23	14	9	دائرة المكتبة
13.1	77	3	74	دائرة الهندسة والصيانة والخدمات
1.0	6	2	4	رئاسة الجامعة
2.0	12	3	9	دائرة شؤون العاملين
0.5	3	2	1	عمادة البحث العلمي والابتكار
0.1	1	1	0	عمادة الدراسات العليا
3.5	21	9	12	عمادة شؤون الطلبة
1.8	11	8	3	كلية الآداب
2.7	16	9	7	كلية الأعمال
2.7	16	13	3	كلية التمريض
0.5	3	2	1	كلية الحقوق
5.6	33	28	5	كلية الصيدلة
0.6	4	2	2	كلية العلوم الطبية التطبيقية
3.4	20	15	5	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3.5	21	16	5	كلية العمارة والتصميم

الكلية / المركز / الدائرة	ذكور	إناث	مجموع	نسبة مئوية
كلية الهندسة والتكنولوجيا	18	10	28	4.7
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	3	2	5	0.8
مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة	0	1	1	0.1
مركز الحاسوب	9	2	11	1.8
مكتب الإرتباط والأمناء	2	2	4	0.6
مكتب الإعتماد وضمان الجودة	0	3	3	0.5
المجموع	409	176	585	100

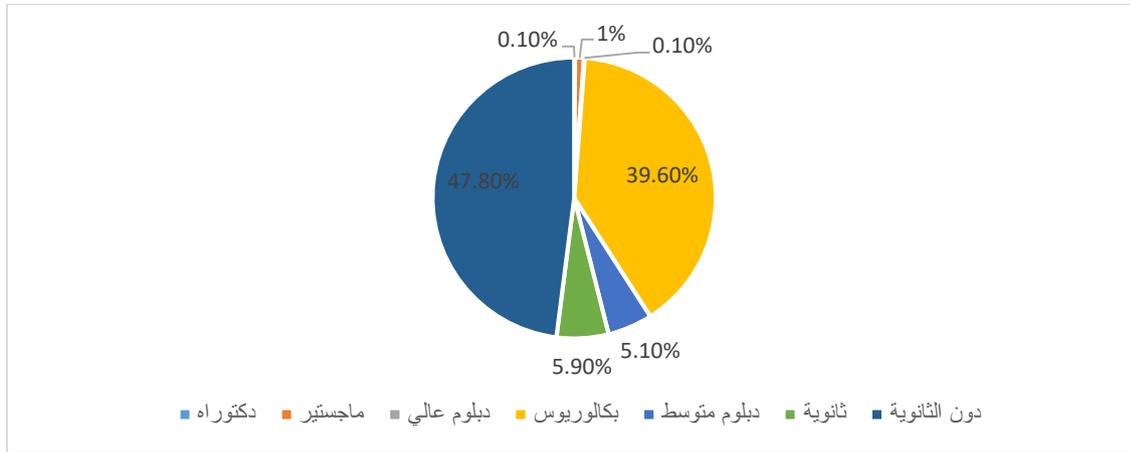
تهتم الجامعة بنوعية العاملين الإداريين وكفاءتهم ومؤهلاتهم، ويبين الجدول رقم (57) أن (240) موظف من الإداريين في العام الدراسي 2023/2022 هم من حملة شهادات البكالوريوس وما فوق، أي ما نسبته 41%، منهم (8) من حملة شهادات الدراسات العليا و(232) من حملة شهادة البكالوريوس، وعدد الحاصلين على شهادة الدبلوم المتوسط (30) بنسبة 5.1%.

ويوضح الشكل رقم (15) أن أغلب الموظفين من الذين لم يحصلوا على شهادة الثانوية، حيث بلغ عددهم (280)، أي ما نسبته 48%، وذلك يعود إلى أن العديد من الوظائف في الجامعة لا تحتاج إلى مؤهلات علمية، مثل موظفي دائرة الحركة ودائرة الأمن ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات، والمراسلين، بينما يشكل الموظفون من حملة شهادة البكالوريوس النسبة الأعلى بعدهم، وذلك يعود إلى أن الوظائف الإدارية التي تحتاجها الكليات وباقي الدوائر تحتاج إلى مؤهلات علمية مناسبة، مثل مشرفي المختبرات والسكرتاريا والموظفين المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات والمكتبات والإدارة، والمحاسبة وغيرها، ويلاحظ أن توزع الإداريين في الكليات والمراكز والدوائر الإدارية حسب المؤهل العلمي بقي متقارباً خلال آخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول 57. توزيع الإداريين في الكليات والمراكز والدوائر الإدارية حسب المؤهل العلمي للأعوام 2021/2020 - 2023/2022

توزيع الإداريين				المؤهل العلمي
نسبة مئوية	مجموع	إناث	ذكور	
<b>العام 2021/2020</b>				
0%	0	0	0	دكتوراه
1.1%	6	2	4	ماجستير
0.2%	1	0	1	دبلوم عالي
41.5%	226	138	88	بكالوريوس
5.5%	30	15	15	دبلوم متوسط
6.8%	37	7	30	ثانوية
45.0%	245	4	241	دون الثانوية
100.0%	545	166	379	المجموع
<b>العام 2022/2021</b>				
0.2%	1	0	1	دكتوراه
1.5%	8	4	4	ماجستير
0.2%	1	0	1	دبلوم عالي
41.7%	229	144	85	بكالوريوس
5.5%	30	15	15	دبلوم متوسط

ثانوية	30	7	37	6.7%
دون الثانوية	238	5	243	44.3%
المجموع	374	175	549	100.0%
<b>العام 2023/2022</b>				
دكتوراه	1	0	1	0.1%
ماجستير	4	2	6	1%
دبلوم عالي	1	0	1	0.1%
بكالوريوس	87	145	232	39.6%
دبلوم متوسط	15	15	30	5.1%
ثانوية	29	6	35	5.9%
دون الثانوية	273	7	280	47.8%
المجموع	410	175	585	100%



الشكل 15. توزيع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي للعام الدراسي 2023/2022

## تطوير العاملين في الجامعة

تولي الجامعة اهتماماً كبيراً بتطوير العاملين فيها من أعضاء الهيئة التدريسية والموظفين، وبلغ عدد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2023/2022 (15) دورة وورشة عمل مقارنة بالعام السابق الذي بلغ عدد الدورات التدريبية وورش العمل فيه (25)، وبلغ عدد المستفيدين من الدورات التدريبية (209) عضو هيئة تدريس وموظف في العام 2023/2022، بينما بلغ عددهم (193) في العام 2022/2021، واستفاد منها (63.5%) من أعضاء هيئة التدريس، واستفاد (88) موظف إداري من الدورات التدريبية في العام 2023/2022 وهو أعلى من العام السابق، إذ بلغ عدد الموظفين الإداريين المستفيدين من الدورات التدريبية في العام 2022/2021 (11) موظف، ويوضح الجدول رقم (58) أعداد الدورات وورش العمل وأعداد المشاركين فيها خلال آخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول 58. ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة للأعوام 2021/2020 - 2022/2021

المستفيدين منها		عدد الدورات وورش العمل التطويرية		الجهة التي عقدت الدورات وورش العمل
الموظفون	أعضاء الهيئة التدريسية			
<b>العام 2021/2020</b>				
4	68	4		مكتب الاعتماد وضمان الجودة
5	0	1		مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
0	516	8		مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة
0	23	17		جهات خارجية
9	607	30		المجموع
<b>العام 2022/2021</b>				
0	147	6		مكتب الاعتماد وضمان الجودة
7	1	7		مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
0	25	1		مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة
4	9	11		جهات خارجية
11	182	25		المجموع
<b>العام 2023/2022</b>				
19	64	4		مكتب الاعتماد وضمان الجودة
0	0	0		مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
2	50	2		مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة
67	4	9		جهات خارجية
88	118	15		المجموع

عقد مكتب الاعتماد وضمان الجودة من خلال شعبة التطوير الأكاديمي (4) دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية ، كما هو موضح في الجدول رقم (59) واستفاد منها (64) عضو هيئة تدريس، بينما بلغ عدد المستفيدين منها في العام 2022/2021 (147) مستفيد، وفي العام 2021/2020 (68) مستفيد

جدول 59. دورات شعبة التطوير الأكاديمي وشعبة ضمان الجودة وأعداد المستفيدين منها للأعوام 2021/2020 - 2022/2021

الدورة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية الصيدلة	كلية التمريض	كلية الآداب	كلية الأعمال	كلية الحقوق	كلية الهندسة و التكنولوجيا	كلية العمارة والتصميم	اداريين	المجموع
<b>العام 2021/2020</b>										
نظام إدارة المؤسسات التعليمية حسب معايير مواصفة ISO 21001:2018	2	2	3	2	2	2	3	2	2	20

										والتدقيق الداخلي حسب معايير مواصفة ISO 19011:2018
27	0	4	4	3	4	6	1	1	4	ورشة عمل حول الاطار الوطني للمؤهلات
8	0	0	0	0	8	0	0	0	0	ورشة عمل حول الاطار الوطني للمؤهلات لكلية الأعمال
17	2	1	0	0	4	4	2	3	1	تطبيقات في التعليم الالكتروني والاطار الوطني للمؤهلات
72	4	7	7	5	10	12	6	6	7	المجموع
العام 2022/2021										
21	0	2	2	4	2	3	2	5	1	اسس ومبادئ التعلم التفاعلي وتطبيقاته
18	0	1	2	0	0	6	2	4	3	تطبيقات في استخدام نظام التعلم الالكتروني (لأعضاء الهيئة التدريسية الجدد)
20	0	1	2	4	2	3	3	3	2	الممارسات التدريسية والتقويمية الحديثة
18	0	4	3	0	2	0	2	3	4	تصميم المحتوى التعليمي التفاعلي
10	0	0	1	0	0	0	5	4	0	متطلبات تسكين البرامج في الاطار الوطني للمؤهلات (1)
60	0	5	15	3	11	10	4	4	8	متطلبات تسكين البرامج في الاطار الوطني للمؤهلات (2)
147	0	13	25	11	17	22	18	23	18	المجموع
العام 2023/2022										
21	0	2	5	2	2	4	2	2	2	تصميم التعليم للمحتوى الرقمي
21	4	1	1	0	5	1	3	3	3	تطوير مهارات القيادة والابتكارية
15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	اساسيات تحليل البيانات بواسطة برنامج SPSS
26	0	0	0	0	0	23	0	0	3	تطبيقات في تعليم المواد الالكترونية
83	19	3	6	2	7	28	5	5	8	المجموع

وكان لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع دوراً في عقد الدورات التدريبية للعاملين في الجامعة، كما هو موضح في الجدول رقم (60) للأعوام الثلاثة الماضية، حيث قام المركز بعقد العديد من الدورات وورش العمل التدريبية ولكن لم يشارك بها أحداً من الهيئتين التدريسية والإدارية في العام 2023/2022، بينما بلغ عدد العاملين المستفيدين من هذه الدورات في العام الدراسي 2022/2021 (8) منهم (7) موظفين وعضو هيئة تدريس واحد، بينما بلغ عدد المستفيدين منها في العام الدراسي 2021/2020 (5) موظفين إداريين فقط.

جدول 60. دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدين منها خلال الأعوام 2021/2020 - 2022/2021

2023/2022-

ت	رقم الدورة	اسم الدورة	حالة الدورة	عدد أعضاء الهيئة التدريسية	عدد الموظفين المشاركين	المجموع
<b>العام 2021/2020</b>						
1	494	ورشة عمل مجانية " مقدمة في التسويق الالكتروني "	مجانية	0	5	5
<b>المجموع</b>						
<b>العام 2022/2021</b>						
1	509	الدورة التحضيرية لقيادة الحاسوب	مدفوعة	1	0	1
2	506	تصوير المنتجات	مدفوعة	0	1	1
3	525	التسويق الالكتروني	مدفوعة	0	1	1
4	542	المحادثة الشاملة باللغة الإنجليزية	مدفوعة	0	1	1
5	529	ورشة عمل قصص التسويق	مجانية	0	1	1
6	508	ورشة عمل الفوتوشوب المعماري	مجانية	0	1	1
7	526	ورشة عمل تصميم فستان بساعة	مجانية	0	2	2
<b>المجموع</b>						
<b>العام 2023/2022</b>						
1	545	دبلوم تدريبي في التصميم الجرافيكي ومونتاج تلفزيوني	مدفوعة	0	0	0
2	546	دبلوم تدريبي في تصميم الأزياء	مدفوعة	0	0	0
3	547	دبلوم تدريبي في ادارة المستشفيات والسجلات الطبية	مدفوعة	0	0	0
4	548	دبلوم تدريبي في هندسة الشبكات والامن السيبراني	مدفوعة	0	0	0
5	549	دبلوم تدريبي في ادارة الاعمال	مدفوعة	0	0	0
6	550	دبلوم تدريبي في هندسة الديكور والتصميم الداخلي	مدفوعة	0	0	0
7	551	دبلوم تدريبي في اللغة الانجليزية	مدفوعة	0	0	0
8	552	دبلوم تدريبي في هندسة سيارات الهايبرد	مدفوعة	0	0	0
9	553	إدارة الموارد البشرية الاحترافية	مدفوعة	0	0	0
10	554	التسويق الالكتروني	مدفوعة	0	0	0
11	555	اخصائي اكسل معتمد 2016	مدفوعة	0	0	0
12	556	المحادثة الشاملة في اللغة الانجليزية	مدفوعة	0	0	0
13	557	تأسيس في اللغة الانجليزية	مدفوعة	0	0	0

0	0	0	مدفوعة	هندسة صيانة السيارات الكهربائية والهجينة	558	14
0	0	0	مدفوعة	تصميم محتوى تقاعلي لحاكمات المنطق القابلة للبرمجة	559	15
0	0	0	مدفوعة	المحادثة في اللغة الانجليزية	560	16
0	0	0	مدفوعة	الدبلوم التدريبي في هندسة صيانة سيارات هايبرد	561	17
0	0	0	مدفوعة	الدبلوم التدريبي في تصميم الازياء	562	18
0	0	0	مدفوعة	الدبلوم التدريبي في هندسة الشبكات والامن السيبراني	563	19
0	0	0	مدفوعة	دبلوم تدريبي في التصميم الجرافيكي والمونتاج التلفزيوني	564	20
0	0	0	مدفوعة	دبلوم تدريبي في ادارة المستشفيات والسجلات الطبية	565	21
0	0	0	مدفوعة	دبلوم تدريبي في هندسة الديكور والتصميم الداخلي	566	22
0	0	0	مدفوعة	دبلوم تدريبي في ادارة الاعمال	567	23
0	0	0	مدفوعة	دبلوم تدريبي في اللغة الانجليزية	568	24
0	0	0	مدفوعة	الدورة التحضيرية في قيادة الحاسوب	569	25
0	0	0	مدفوعة	التسويق الالكتروني وإدارة الحملات الرقمية	570	26
0	0	0	مدفوعة	ادارة الموارد البشرية الاحترافية	571	27
0	0	0	مدفوعة	تأسيس في اللغة الانجليزية	572	28
0	0	0	مدفوعة	المحادثة الشاملة في اللغة الانجليزية	573	29
0	0	0	مدفوعة	هندسة الشبكات والامن السيبراني	574	30
0	0	0	مجانية	SPSS اكتشاف الاحصاء الحيوي باستخدام برنامج	575	31
0	0	0	مجانية	مبادئ في الترجمة فرنسي - عربي - فرنسي	577	32
0	0	0	مجانية	مهارات اللغة الفرنسية المستوى الثاني	578	33
0	0	0	مجانية	مهارات اللغة الفرنسية المستوى الأول	579	34
0	0	0	مجانية	مهارات اللغة الفرنسية المستوى الأول	580	35
0	0	0	مجانية	اللغة الانجليزية الشاملة للمبتدئين	581	36
0	0	0	مجانية	اللغة الانجليزية الشاملة للمبتدئين	582	37
0	0	0	مجانية	Spss اكتشاف عالم الاحصاء الحيوي باستخدام برنامج	576	38
0	0	0	مجانية	الاشراف على المشاريع لمهندسي الميكانيك	583	39
0	0	0	مجانية	المحادثة الشاملة في اللغة الانجليزية	584	40
0	0	0		<b>المجموع</b>		

كما ساهم مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة بعقد دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية متعلقة باستخدام وسائل التعليم الالكتروني، حيث عقد في العام الدراسي 2023/2022 ورشتي عمل ، شارك بهما (50) عضو هيئة تدريس، بينما عقدت ورشة عمل واحدة في العام الدراسي 2022/2021 شارك بها (25) عضو هيئة تدريس، والجدول (61) أدناه يوضح هذه الدورات وأعداد المشاركين فيها لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول 61. الورش التدريبية التي نفذها مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة لتدريب أعضاء الهيئة التدريسية للأعوام 2023/2022 – 2022/2021 – 2021/2020

تاريخ الورشة التدريبية	عنوان/ محاور الدورة التدريبية	عدد المستفيدين	مدة الورشة التدريبية
<b>2021/2020</b>			
2020/10/11	التدريب رقم 1، ويشمل المحاور الآتية: Activity chooser Go to top Course format Accessibility & Atto New Editor (Atto editor undo/redo) Bookmark Forum grading	98	1 ساعة
2020/10/12	التدريب رقم 2، ويشمل المحاور الآتية: Zoom Breaking Room Correct Assignment Numerical question in lesson Course Copy Participants filter Go to top! Content bank for H5P H5P reporting MoodleNet	68	1 ساعة
2020/10/13	التدريب رقم 3، ويشمل المحاور الآتية: ادخال مخرجات التعلم وعمل خطة للتعلم وربطها مع النشاطات التعليمية وتقييمها competencies and learning plan	67	1 ساعة
2020/10/18	تدريب أعضاء الهيئة التدريسية الجدد: أولاً: مفهوم التعلم الإلكتروني عن بعد ثانياً: نظام إدارة التعلم الإلكتروني	15	2 ساعة
2020/10/19	تدريب كلية الحقوق: نظام إدارة التعلم الإلكتروني (الواجبات، الاختبارات)	3	1 ساعة
2021/3/10	تدريب أعضاء الهيئة التدريسية/ أدوات للتعلم الإلكتروني والتدريس، ويشمل المحاور الآتية: أولاً: كيف تنشئ قناة على اليوتيوب وترفع تسجيل المحاضرات ثانياً: أدوات للتعلم الإلكتروني والتدريس Tools for online learning and teaching	50	2 ساعة
2021/3/15	التدريس باستخدام مايكروسوفت تيمز - الجزء الأول	65	2 ساعة
2021/4/10	التدريس باستخدام zoom - الجزء الثاني	150	1 ساعة
-	<b>مجموع المشاركين</b>	<b>516</b>	-
<b>العام 2022/2021</b>			
2022/2021	تصميم المحتوى التعليمي التفاعلي	25	20 ساعة
-	<b>مجموع المشاركين</b>	<b>25</b>	-
<b>2023/2022</b>			
7/5/2023	تطبيقات في استخدام نظام التعلم الإلكتروني	24	12 ساعة

تاريخ الورشة التدريبية	عنوان/ محاور الدورة التدريبية	عدد المستفيدين	مدة الورشة التدريبية
12/7/2023	تطبيقات في تعليم المواد الدراسية الإلكترونية Teaching E- Applications in Courses	26	12 ساعة
	مجموع المشاركين	50	-

كما شارك عدد من أعضاء هيئة التدريس والموظفين في العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والندوات التي عقدت خارج الجامعة بدعم من عمادة البحث العلمي والابتكار، حيث شارك (4) أعضاء هيئة تدريسية في (4) دورات تدريبية في العام 2023/2022، بينما شارك (9) أعضاء هيئة تدريسية في (7) دورات تدريبية في العام 2022/2021، مقارنة بمشاركة (23) عضو هيئة تدريسية في (17) دورة تدريبية في العام الدراسي 2021/2020. وشارك (67) موظف إداري في (5) دورات تدريبية بدعم من دائرة شؤون العاملين في العام 2023/2022، ويبين الجدول رقم (62) عناوين هذه الدورات وورش العمل والندوات خلال الثلاث أعوام الماضية.

#### جدول 62. دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة، وأعداد المستفيدين منها للأعوام 2021/2020- 2022/2021

ت	عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل	عدد المشاركين	المجموع
		الهيئة التدريسية	الموظفين الإداريين
<b>العام 2021/2020</b>			
<b>بدعم من عمادة البحث العلمي والابتكار:</b>			
1	EC-Council Certified Ethical Hacker (CEH)	3	0
2	دورة تدريبية بعنوان: Moodle Teaching Basics	1	0
3	دورة تدريبية بعنوان: Moodle Admin Basics	1	0
4	دورة تدريبية بعنوان: Moodle Blugin Development basics	1	0
5	Micromaster Program Big Data	1	0
6	MoodleBites for Developers Level 2	1	0
7	Artificial Intelligence Engineer	1	0
8	ثلاث دورات تدريبية (حزمة) 1- DeepMatLab 2- Machine Learning 3- Learning	3	0
9	Master Parallel & Concurrent Programming Using Python:2 in 1/ Concurrency, Multithreading and Parallel Computing in Java/ Clustering & Classification With Machine Learning In Python/ Learning CUDA 10 Programming/ Introduction to GPU computing with CUDA MoodleBites Server Administrator	1	0
10	Business Sustainability Management	1	0
11	Learn Advanced Python Concepts 100 Days of Code – The Complete Python Pro Bootcamp for 2021 The Complete Pandas Bootcamp 2021:	1	0

ت	عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل	عدد المشاركين	المجموع
		الهيئة الموظفين	التدريسية الإداريين
	Data Science with Python Flutter & Dart – The Complete Guide 12[Arabic Edition] Complete PHP Course With Bootstrap3 CMS System & Admin Panel Complete Blender Creator Creating 3D environments in Blender		
12	Computer Vision Nanodegree	1	0
13	ورشة عمل بعنوان : "سباق الزمن من اجل تطوير أكثر ذكاء".	1	0
14	اجتماع بخصوص مشاريع ايراسموس	1	0
15	ورشة عمل: الندوة التفاعلية التعريفية حول المساق الجامعي الرقمي "مدخل الى المستقبل"	1	0
16	ورشة عمل: "كيفية بناء المؤسسة التعليمية في المنطقة العربية تعليماً مرناً وتحولاً رقمياً لتزويد الخريجين بمهارات المستقبل."	1	0
17	ورشة عمل: برنامج ANDD المقدم من الإسكوا	3	0
بدعم من دائرة شؤون العاملين:			
	لا يوجد	0	0
	المجموع	23	0
العام 2022/2021			
بدعم من عمادة البحث العلمي والابتكار:			
1	AI (Machine Learning and Deep Learning Using Python)	2	0
2	Cyber Security Upskilling program	1	0
3	MITx's Supply Chain Management MicroMasters Program	1	0
4	تحضير المواد النانوية وقياسها	1	0
5	Research Stays for University Academics and Scientists	1	0
6	استخدام و بناء الواقع الافتراضي في مجالات البناء و الهندسة	2	0
7	Quantum Computing Fundamentals	1	0
بدعم من دائرة شؤون العاملين:			
1	دورة في التصميم (الستريت-فوتوشوب-انديزاين-بريمير)	0	1
2	مقدمة في التسويق الالكتروني	0	1
3	دورة مشرف السلامة والصحة المهنية	0	1
4	التسويق الالكتروني	0	1
	المجموع	9	4
العام 2023/2022			
بدعم من عمادة البحث العلمي والابتكار:			

ت	عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل	عدد المشاركين	المجموع
		الهيئة التدريسية	الموظفين الإداريين
1	INFN–SESAME International School on Efficient Scientific Computing	1	0
2	Statistical Methods in Economic Evaluation for HTA – Advanced	1	0
3	Certified Digital Marketer (CDM) Training Course	1	0
4	LEED Green Associate	1	0
بدعم من دائرة شؤون العاملين:			
1	دورة تحرير الاخبار	0	1
2	دورة تطوير مهارات القيادة وريادية الاعمال	0	1
3	دورة تطوير مهارات القيادة والابتكار	0	1
4	دورة الاسعافات الاولية	0	45
5	دورة الاطفاء	0	19
	<b>المجموع</b>	<b>4</b>	<b>71</b>

رضا الكوادر البشرية عن الخدمات المقدمة لهم: أجرت كليات الجامعة استطلاعات رأي لقياس مدى رضا العاملين في الجامعة عن الخدمات المقدمة لهم، ويبين الجدول رقم (63) نتائج اجمالية لهذه الاستطلاعات، كان المتوسط الحسابي لها في العام الدراسي 2023/2022 هو (77.4%).

جدول 63. نتائج الاستبانات المحوسبة المتعلقة بالخدمات المالية والإدارية وغيرها المنفذة إلكترونياً من وجهة نظر العاملين في الجامعة للأعوام 2021/2020 – 2022/2021 – 2023/2022

الرقم	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة	أسلوب الدراسة	النتائج
<b>العام 2021/2020</b>				
1	مدى الرضا الوظيفي لاعضاء الهيئة التدريسية في كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	94.2%
2	مدى الرضا الوظيفي للإداريين في كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	52%
3	تقييم الخدمات التعليميه في كلية التمريض من قبل اعضاء الهيئة التدريسية في كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	85.9%
4	رضا العاملين في الكلية عن الرعاية الطبية المتوفرة فيها	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	72%
5	رضا الكوادر البشرية عن الخدمات الأساسية والامتيازات	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	70%
6	دراسة رضا أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة مقطعية	83%
7	دراسة رضا الموظفين في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة مقطعية	83%
	<b>الوسط الحسابي لنتائج الدراسات</b>			<b>77.2%</b>

الرقم	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة	أسلوب الدراسة	النتائج
<b>العام 2022/2021</b>				
1	رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية	كلية الصيدلة	دراسة مقطعية	%84.7
2	رضا الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة	دراسة مقطعية	%87
3	دراسة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس	كلية التمريض	دراسة مقطعية	%75
4	دراسة الرضا الوظيفي للإداريين في الكلية	كلية التمريض	دراسة مقطعية	%75
5	رضا العاملين عن الخدمات المقدمة	كلية الأعمال	دراسة مقطعية	%73
6	دراسة رضا أعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة مقطعية	%84
7	دراسة رضا الموظفين الإداريين في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة مقطعية	%81
8	مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس في كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	%69
9	مدى الرضا الوظيفي للإداريين في كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	%58
<b>الوسيط الحسابي لنتائج الدراسات</b>				
<b>%76.3</b>				
<b>العام 2023/2022</b>				
1	دراسة رضا أعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة مقطعية	%81
2	دراسة رضا الموظفين الإداريين في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة مقطعية	%72
3	دراسة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	%75
4	دراسة الرضا الوظيفي للإداريين في كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	%89
5	دراسة رضا الكوادر البشرية ( أعضاء هيئة التدريس و الإداريين ) عن الخدمات الأساسية والامتيازات المقدمة لهم	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	%75
6	دراسة مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية في كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	%73
7	دراسة مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة	دراسة مقطعية	%83
8	رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية	كلية الصيدلة	دراسة مقطعية	%84.7
9	دراسة حول مستوى الرضا الوظيفي للعاملين في كلية الآداب	كلية الآداب	دراسة مقطعية	%64.33
<b>الوسيط الحسابي لنتائج الدراسات</b>				
<b>%77.4</b>				

## سادساً- الخدمات الطلابية

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

إنجازات العام 2023/2022		إنجازات العام 2022/2021		إنجازات العام 2021/2020		مؤشرات الأداء (KPI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد				
الخدمات الطلابية									
الغاية السادسة: التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجين									
62.6%	7334	10%	1041	8.6%	649	31. عدد الطلبة المستفيدين من الإرشاد والتوجيه الطلابي ونسبتهم	زيادة عدد الطلبة المستفيدين من الإرشاد الأكاديمي والمهني والاجتماعي والنفسي	1.6	(1-6) التوجيه الإرشاد الطلابي
-	168	-	132	-	78	32. عدد الاتفاقيات المفعلة مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة			
12.9%	1513	11.6%	1214	14.6%	1175	33. عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية ونسبتهم	زيادة عدد الطلبة المستفيدين من الدورات التدريبية	2.6	
33.7%	3951	32.8%	3429	12.9%	1036	34. عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم	زيادة عدد الطلبة المشاركين في النشاطات	3.6	(2-6) الخدمات المساندة
61.9%	1512	58.3%	1643	1%	20	35. عدد الطلبة الوافدين المشاركين في الأنشطة ونسبتهم	زيادة عدد الطلبة الوافدين المشاركين في الأنشطة	4.6	
13.26%	357	29.3%	632	11.7%	200	36. عدد الخريجين الذين يتواصلون مع الجامعة ونسبتهم إلى مجموع الخريجين	زيادة التواصل مع الخريجين وأرياب العمل	5.6	(3-6) التواصل مع الخريجين
-	45	-	31	-	11	37. عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تتواصل مع الجامعة			

## 1.6 التوجيه والارشاد الطلابي

### • التوعية الطلابية والأنشطة:

تولي الجامعة أهمية كبيرة في توعية الطلبة وتعزيز انتمائهم الوطني، ومشاركتهم في الفعاليات والأنشطة اللامنهجية، وقد حددت ذلك في سياستها على النحو الآتي: " تعمل الجامعة على دعم الأنشطة اللامنهجية لتطوير قدرات الطلبة ومعارفهم وكفاياتهم ومهاراتهم وتعزيز قيم الإنتماء الوطني."

❖ دور عمادة شؤون الطلبة: حسب وثيقة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي للجامعة، حددت عمادة شؤون الطلبة مجموعة من الأهداف التي تعزز الانتماء الوطني وتحفز الطلبة على المشاركة في الفعاليات والأنشطة الجامعية، وأهم هذه الأهداف:

1. تعزيز الولاء والانتماء لدى الطلبة من خلال الاحتفال بالمناسبات الوطنية وعقد اللقاءات والندوات ذات الصلة.
2. دعم الطلبة المتميزين خلال دراستهم الأكاديمية عن طريق الدعم المالي بأشكاله المختلفة.
3. دعم الطلبة المبدعين في العديد من الأنشطة اللامنهجية، وتحفيزهم على الإبداع.
4. تطوير البرامج التوجيهية للطلّاب المستجد لتعريفه بمرافق الجامعة وإمكاناتها المختلفة.
5. التأكد من مدى ملاءمة مخرجات التعليم لسوق العمل من خلال التواصل مع الخريجين
6. تطوير البرامج الهادفة إلى خلق التواصل بين الطلبة والجهات الموظفة، وتوجيههم إلى الاندماج في سوق العمل.
7. وضع وتفعيل البرامج الهادفة إلى تحفيز الطلبة للمشاركة في البرامج التدريبية والنشاطات اللامنهجية.
8. تشجيع الخريجين على المشاركة الفعالة في يوم التخرج.
9. استحداث يوم "خريجي جامعة الزيتونة" كلقاء سنوي بين طلبة الجامعة وخريجها والعاملين فيها والجهات الموظفة للخريجين.

وقد قامت العمادة في العام 2023/2022 بتنفيذ بعض الأنشطة بهدف التوعية الطلابية، حيث تم تنفيذ (73) نشاط، وبلغ عدد المشاركين فيها (2194) طالب بنسبة 18.7% من طلبة الجامعة بينما قامت العمادة بتنفيذ (53) نشاط، وبلغ عدد المشاركين فيها (1564) طالب بنسبة 14.9% من طلبة الجامعة في العام 2022/2021، أما في العام 2021/2020 بلغ عدد الأنشطة (6) أنشطة، شارك فيه (235) طالب بنسبة 2.9% من طلبة الجامعة، حيث ارتفع عدد الطلبة المشاركين في العام 2023/2022 بنسبة 38% مقارنة بالعام السابق، والجدول رقم (64) يبين النشاطات المنفذة في عمادة شؤون الطلبة خلال الثلاثة أعوام الماضية.

الجدول 64. النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط وأعداد المشاركين فيها للأعوام 2021/2020 – 2022/2021 – 2023/2022

عدد الطلبة المشاركين في الأنشطة حسب الكلية											
نوع النشاط	عدد الأنشطة	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الاعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب	العمارة والتصميم	العلوم الطبية التطبيقية	المجموع
العام 2021/2020											
رياضية	2	10	10	2	-	-	-	7	-	-	29
موسيقية	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ثقافية	1	-	-	-	1	-	-	2	-	-	3

203	-	7	16	9	43	48	20	42	18	3	أعمال تطوعية
235	-	7	25	9	43	49	22	52	28	6	المجموع
العام 2022/2021											
752	-	47	68	47	60	168	87	88	137	28	رياضية
24	-	1	2	4	2	1	3	9	2	9	موسيقية
775	-	35	250	100	30	120	40	80	120	12	ثقافية
63	-	5	12	10	3	10	-	10	13	4	أعمال تطوعية
1564	-	88	332	161	95	299	130	187	272	53	المجموع
العام 2023/2022											
1066	47	83	127	85	126	147	106	136	209	44	رياضية
31	1	-	1	3	2	1	4	12	7	12	موسيقية
884	36	53	175	87	118	146	89	98	82	7	ثقافية
213	13	10	40	30	15	20	15	50	20	10	أعمال تطوعية
2194	97	146	343	205	261	314	214	296	318	73	المجموع

احتلت الأنشطة الرياضية المرتبة الأولى في عدد الأنشطة في العام الدراسي 2023/2022، حيث نظمت العمادة (44) نشاطاً، شارك فيها 1066 طالباً من مختلف الكليات، وتتوفر في الجامعة الملاعب الخارجية، والصالة الرياضية، والتجهيزات والمعدات اللازمة لكل أنواع الرياضة البدنية.

بينما احتلت الأنشطة الموسيقية المرتبة الثانية في عدد الأنشطة في العام الدراسي 2023/2022، حيث نظمت العمادة (12) نشاطاً شارك فيها (31) طالب من مختلف الكليات، بينما احتلت الأنشطة الموسيقية المرتبة الرابعة في عدد الطلبة المشاركين فيها، إذ شكلت شعبة النشاط الموسيقي فرقة الجامعة الموسيقية بمشاركة (24) طالب وطالبة موزعين على جميع كليات الجامعة، وشاركت الفرقة في (9) أنشطة خلال العام 2022/2021.

واحتلت الأنشطة التطوعية المرتبة الثالثة في عدد الأنشطة في العام الدراسي 2023/2022 والمرتبة الثالثة في عدد الطلبة المشاركين فيها، حيث نظمت العمادة (10) أنشطة شارك فيها (213) طالب من مختلف الكليات، وارتفع عدد المشاركين في الاعمال التطوعية في العام 2023/2022 بنسبة 230% مقارنة بالعام السابق.

بينما احتلت الأنشطة الثقافية المرتبة الرابعة في عدد الأنشطة فيها، إذ عقدت عمادة شؤون الطلبة (7) أنشطة ثقافية في العام 2023/2022 بمشاركة (884) طالب وطالبة موزعين على جميع كليات الجامعة، وهو أعلى من العام السابق بنسبة (14%) في عدد المشاركين.

#### ❖ دور القيادة:

تحرص رئاسة الجامعة على التواصل المستمر مع الطلبة والعاملين في الجامعة والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم، وتعمل بهذا النهج القيادات في الكليات والأقسام، والعام الدراسي 2023/2022 شهد الكثير من اللقاءات مقارنة بالعام

الدراسي السابق، وقد عقدت القيادات الأكاديمية والإدارية في الجامعة في العام 2023/2022 (37) لقاء مع أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة، بينما بلغ عدد اللقاءات في العام 2022/2021 (26) لقاء، والجدول رقم (65) يبين أهم هذه اللقاءات للأعوام الثلاثة الماضية.

### جدول 65. لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
<b>العام 2021/2020</b>		
1	لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء هيئة التدريس في الكليات الإنسانية (الأعمال والآداب والحقوق)	رئاسة الجامعة
2	لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية (الصيدلة والتمريض والهندسة والتكنولوجيا والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والعمارة والتصميم)	رئاسة الجامعة
3	لقاء حوار تفاعلي افتراضي بمناسبة اليوم العالمي لمكافحة الفساد نظمه نادي السلم المجتمعي التابع لعمادة شؤون الطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون مع مركز الشفافية الأردني تناول عدة محاور منها مفهوم الفساد وعناصره الأساسية واتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد وكيفية مكافحة الممارسات الفاسدة وخطورتها على استقرار المجتمعات	عمادة شؤون الطلبة / مركز الشفافية الأردني
<b>العام 2022/2021</b>		
1	لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات الإنسانية (كلية الأعمال / كلية الآداب / كلية الحقوق)	رئاسة الجامعة
2	لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات العلمية (الصيدلة / التمريض / الهندسة والتكنولوجيا / العلوم وتكنولوجيا المعلومات / العمارة والتصميم)	رئاسة الجامعة
3	لقاء الطلبة العمانيين مع سعادة سفير سلطنة عُمان والملحق الثقافي العُماني لدى المملكة الشيخ هلال بن مرهون المعمري والملحق الثقافي خميس السنيدي ينظمه شعبة الطلبة الوافدين	عمادة شؤون الطلبة
4	لقاء حوار توعوي لإعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلبة للتعريف بمعايير النزاهة ومكافحة الفساد	عمادة شؤون الطلبة
5	لقاء تعارفي مع طلبة الجالية العراقية الدارسيين في الجامعة لمتابعة القضايا التي تتعلق بهم ينظمه شعبة الطلبة الوافدين	عمادة شؤون الطلبة
6	لقاء تعارفي مع طلبة قسم اللغة العربية وآدابها (الجدد والقدامى) وأعضاء هيئة التدريس ينظمه اللجنة الثقافية في القسم	كلية الآداب / قسم اللغة العربية وآدابها
7	لقاء تعارفي بين الطلبة العراقيين القدامى والجدد	عمادة شؤون الطلبة
8	لقاء تعارفي بين الطلبة السوريين القدامى والجدد	عمادة شؤون الطلبة
9	لقاء عميد كلية الصيدلة الدكتور عبد القادر البواب مع طلبة الكلية	كلية الصيدلة
10	لقاء توعوي مع هيئة النزاهة ومكافحة الفساد يهدف إلى ترسيخ معايير النزاهة الوطنية لدى مختلف شرائح المجتمع عبر تطبيق zoom	عمادة شؤون الطلبة
11	لقاء وظيفي تنظمه كلية التمريض (لجنة متابعة الخريجين) وبالتعاون مع شركة الدانة الألمانية للتوظيف للطلبة الخريجين القدامى والمتوقع تخرجهم	كلية التمريض
12	لقاء مع الطلبة ذوي الإعاقة ينظمه شعبة الإرشاد النفسي والإجتماعي	عمادة شؤون الطلبة
13	لقاء وظيفي 2 ينظمه كلية التمريض	كلية التمريض

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
14	لقاء مع خبراء أكاديمية الطيران الملكية الأردنية للشرح للطلاب عن الرخص الدولية في مجال الطيران ينفذها قسم الهندسة الميكانيكية وبرنامج الاتصالات والحاسوب	كلية الهندسة والتكنولوجيا
15	لقاء نقاشي مع النقابة اللوجستية الأردنية في كلية الاعمال	كلية الاعمال
16	لقاء كادر التدريس في قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية مع كادر تدريسي من جامعة كلايبيديا/ لتوانيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
17	لقاء طلابي لقسمي التسويق وادارة الاعمال بأشراف د. ديمة الدجاني	كلية الاعمال
18	لقاء ومحاضرة للمتوقع تخرجهم لتأهيلهم لتعبئة السيرة الذاتية ومهارات الاتصال وحسن الأداء في المقابلات بعنوان " السيرة الذاتية ومهارات الاتصال وحسن الأداء في المقابلات "	كلية الهندسة والتكنولوجيا
19	حفل ولقاء ختامي لمسابقة " الفكرة الإبداعية " بإشراف حاضنة الاعمال في كلية الاعمال	كلية الاعمال
20	لقاء مع رئيس جامعة بياوستوك التقنية والوفد المرافق له / بولندا ينفذه أ.د صفوان القوابعة ود. هشام ربابعة	كلية الهندسة والتكنولوجيا
21	لقاء كروي بين أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	عمادة شؤون الطلبة / كلية الهندسة والتكنولوجيا
22	اجتماع أعضاء الهيئة التدريسية لانتخاب عضوين في مجلس الجامعة ومناقشة أمور تتعلق بالبرامج الأكاديمية	كلية الهندسة والتكنولوجيا
23	اجتماع اللجنة العليا لوضع معايير جائزة علي القرم رقم 2022-2021/01	رئاسة الجامعة
24	اجتماع رؤساء الجامعات الرسمية والخاصة لمناقشة معايير اعتماد البرامج الأكاديمية وضمان جودتها الجديد وأسس التعليم الإلكتروني ( بشكلية الكامل عن بعد والمدمج ) المقترحين من الهيئة	هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
25	اجتماع أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
26	اجتماع الشركاء الأردنيين والسوريين في مشروع الاتحاد الأوروبي ( اراسموس بلس HAND ) في جامعة الزيتونة الأردنية	كلية العمارة والتصميم
<b>العام 2023/2022</b>		
1	لقاء رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور محمد المجالي مع أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات الإنسانية ( كلية الاعمال / كلية الآداب / كلية الحقوق )	رئاسة الجامعة
2	لقاء رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور محمد المجالي مع أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات العلمية ( الصيدلة / التمريض / الهندسة والتكنولوجيا / العلوم وتكنولوجيا المعلومات / العمارة والتصميم / العلوم الطبية )	رئاسة الجامعة
3	لقاء الخريجين في كلية الحقوق	كلية الحقوق
4	لقاء طلبة مادة الصيدلة السريرية في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
5	لقاء طلبة الهندسة الميكانيكية مع الدكتور أحمد قنديل	كلية الهندسة والتكنولوجيا
6	لقاء طلبة الهندسة الكهربائية مع عميد كلية الهندسة والتكنولوجيا وأعضاء الهيئة التدريسية في القسم	كلية الهندسة والتكنولوجيا
7	لقاء عميد كلية الصيدلة مع الطلبة المستجدين	كلية الصيدلة
8	لقاء عميد كلية الصيدلة مع طلبة تخصص العلاج الطبيعي المستجدين	كلية الصيدلة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
9	لقاء ( الطلبة الجدد) من الجالية العراقية مع الملحق الثقافي العراقي	عمادة شؤون الطلبة
10	لقاء تعارفي بين الطلبة الجدد والقدامى وعميد كلية الآداب وأعضاء الهيئة التدريسية في قسم اللغة الإنجليزية وآدابهما	كلية الآداب
11	لقاء الطلبة الجدد في كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
12	لقاء تعارفي علمي تخصصي في العلاج الطبيعي بعنوان " التعليم في العلاج الطبيعي : واقع تطور ومرتجى " وذلك بالتعاون مع جمعية كليات ومعاهد العلاج الفيزيائي / الطبيعي العربية	قسم العلاج الطبيعي
13	لقاء نقيب المحامين لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في كلية الحقوق وممثلي نقابة المحامين	كلية الحقوق + عمادة شؤون الطلبة
14	الاجتماع التحضيري لزيارة فريق التقييم للاعتماد الأكاديمي الأمريكي (ABET) في الزيتونة.	كلية الهندسة والتكنولوجيا
15	لقاء عميد كلية العلوم الطبية التطبيقية مع طلبة قسم تخصص العلاج الطبيعي المستجدين	كلية العلوم الطبية التطبيقية
16	لقاء عميد كلية الصيدلة مع طلبة الكلية	كلية الصيدلة
17	لقاء أعضاء لجان هيئة تحرير المجالات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية	عمادة البحث العلمي والابتكار
18	لقاء يوم الخريج السادس لكلية الصيدلة بإشراف لجنة متابعة الخريجين	كلية الصيدلة
19	لقاءً حوارياً مع رئيس الوزراء الدكتور بشر الخصاونة في الجامعة الأردنية	الجامعة الأردنية
20	لقاء الطلبة الخريجين لكلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
21	اجتماع مجلس الأمناء في جامعة الزيتونة الأردنية	رئاسة الجامعة
22	اجتماع مجلس الأمناء في جامعة الزيتونة الأردنية	رئاسة الجامعة
23	اجتماع مجلس الأمناء في جامعة الزيتونة الأردنية	رئاسة الجامعة
24	اجتماع مجلس قسم كلية الصيدلة 1	كلية الصيدلة
25	اجتماع مجلس قسم لكلية الصيدلة 2	كلية الصيدلة
26	اجتماع مجلس قسم في كلية الصيدلة 3	كلية الصيدلة
27	اجتماع مجلس قسم لكلية الصيدلة 4	كلية الصيدلة
28	اجتماع مجلس قسم كلية الصيدلة 5	كلية الصيدلة
29	اجتماع مجلس قسم لكلية الصيدلة 6	كلية الصيدلة
30	اجتماع قسم كلية الصيدلة 7	كلية الصيدلة
31	اجتماع قسم كلية الصيدلة 8	كلية الصيدلة
32	اجتماع الهيئة التدريسية في كلية الاعمال	كلية الاعمال
33	اجتماع لجنة رفع الطاقة الاستيعابية	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
34	اجتماع طلاب كلية الصيدلة ( التدريب الميداني ) مع أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
35	تبادل التهاني بمناسبة عيد الأضحى المبارك للعاملين بالجامعة	رئاسة الجامعة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
36	تبادل التهاني بمناسبة عيد الفطر السعيد للعاملين بالجامعة	رئاسة الجامعة
37	توقيع اتفاقية تدريب وافتتاح مختبر محاكاة بورصة عمان في مختبر غرفة المحاكاة	كلية الاعمال

#### ❖ دور الكليات:

اهتمت الكليات بالأنشطة المنهجية واللامنهجية، وحفزت الطلبة على المشاركة فيها بفاعلية، حيث عقدت مجموعة من الأنشطة اللامنهجية بهدف التوعية الطلابية في الكليات بلغت (55) نشاطاً شارك فيها (2798) طالب وطالبة، بينما عقدت (51) نشاطاً شارك فيها (2699) طالب وطالبة في العام 2022/2021 مقارنة بالعام 2021/2020 الذي بلغ فيه عدد الأنشطة (34) نشاطاً.

#### • التوعية الطلابية

بعد انتشار ظاهرة العنف الطلابي في الجامعات أولت قيادة الجامعة اهتماماً متزايداً في الحد من هذه الظاهرة، واعتمدت وسيلتين أساسيتين، هما: التوعية الطلابية، والحزم في العقوبات، وقد أثمرت نتائج الوصيلتين بشكل ملحوظ في الحد من آثار العنف الطلابي في الجامعة، ويبين الجدول رقم (66) أعداد العقوبات التأديبية التي تعرض لها الطلبة في آخر خمسة أعوام دراسية موزعة حسب الكليات، ويتضح من الجدول أن عدد العقوبات التأديبية بحق الطلبة في العام الدراسي 2023/2022 بلغ 67 عقوبة، وكانت كلية الحقوق هي الأعلى في عدد العقوبات الذي بلغ (15) عقوبة مقارنة بباقي الكليات.

#### جدول 66. مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي بين الاعوام 2019/2018 - 2023/2022

اسم الكلية	2019/2018	2020/2019	2021/2020	2022/2021	2023/2022
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	3	5	0	18	10
الصيدلة	2	1	0	1	6
التمريض	-	-	0	6	11
الآداب	-	12	0	18	5
الأعمال	18	30	0	33	13
الحقوق	1	2	0	6	15
الهندسة والتكنولوجيا	5	4	0	8	7
العمارة والتصميم	3	1	0	6	0
العلوم الطبية التطبيقية	-	-	-	-	0
المجموع الكلي	32	55	0	96	67

#### • الإرشاد الأكاديمي:

تولي الجامعة أهمية كبيرة لعمليات الإرشاد الأكاديمي للطلبة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: " تعمل الجامعة على تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تجويد العملية التعليمية ونتائج التعلم" حيث أن الإرشاد الأكاديمي متاح لجميع الطلبة الراغبين، وذلك لتحقيق الانسجام بين حرية الطالب في التسجيل عن بعد باستخدام

طرق التسجيل الإلكتروني، وحاجة الطالب الفعلية للتوجيه والإرشاد من قبل مرشديه من أعضاء هيئة التدريس، ولكنه إجباري للطلبة الجدد والطلبة المتعثرين، بإغلاق شاشتهم أمام التسجيل الإلكتروني لحين مراجعة المرشد الأكاديمي، وللطلبة الذين تزيد معدلاتهم عن الحد الأدنى المطلوب وهو (60%) معدل تراكمي، حرية التسجيل حسب الخطة الاسترشادية.

يبين الجدول رقم (67) أن نسبة الطلبة المتعثرين أكاديمياً قد ارتفعت في العام الدراسي 2023/2022 حيث بلغت (4.39%) أما في العام 2022/2021 بلغت (0.028%) ، مقارنة بالعام الدراسي 2021/2020، والذي بلغت نسبة الطلبة المتعثرين فيه (0.006%) من إجمالي عدد طلبة الجامعة، ويبين الجدول أن أعلى نسبة متعثرين في العام 2023/2022 كانت في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات، تليها كليتي الصيدلة والأعمال، وأنه النسبة تكاد لا تذكر في كليات الهندسة والتكنولوجيا والتمريض والحقوق والعلوم الطبية التطبيقية.

جدول 67. أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

النسبة المئوية من مجموع الطلبة	النسبة المئوية من مجموع المتعثرين	عدد المتعثرين أكاديمياً	العدد الكلي للطلبة	الكلية
<b>العام 2021/2020</b>				
0.001%	0.22%	11	933	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
0.000%	0.02%	1	1864	الصيدلة
0.000%	0.00%	0	373	التمريض
0.000%	0.08%	4	1228	الآداب
0.002%	0.39%	20	1798	الأعمال
0.000%	0.02%	1	393	الحقوق
0.001%	0.22%	11	1019	الهندسة والتكنولوجيا
0.000%	0.06%	3	437	العمارة والتصميم
<b>0.006%</b>	<b>1.00%</b>	<b>51</b>	<b>8045</b>	<b>المجموع الكلي</b>
<b>العام 2022/2021</b>				
0.007%	25.43%	74	1347	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
0.004%	14.09%	41	2120	الصيدلة
0.001%	3.44%	10	567	التمريض
0.002%	7.22%	21	2508	الآداب
0.007%	23.71%	69	1838	الأعمال
0.000%	1.72%	5	583	الحقوق
0.006%	22.68%	66	895	الهندسة والتكنولوجيا
0.000%	1.72%	5	598	العمارة والتصميم
<b>0.028%</b>	<b>100.00%</b>	<b>291</b>	<b>10456</b>	<b>المجموع الكلي</b>
<b>العام 2023/2022</b>				
1.12%	25.49%	131	1826	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
0.88%	20.04%	103	2234	الصيدلة

0.18%	4.09%	21	1005	التمريض
0.40%	9.14%	47	2026	الآداب
1.05%	23.93%	123	2104	الأعمال
0.19%	4.28%	22	776	الحقوق
0.20%	4.47%	23	762	الهندسة والتكنولوجيا
0.38%	8.56%	44	788	العمارة والتصميم
0.00%	0.00%	0	180	العلوم الطبية التطبيقية
<b>4.39%</b>	<b>100.00%</b>	<b>514</b>	<b>11701</b>	<b>المجموع الكلي</b>

ويبين جدول رقم (68) مقارنة بين أعداد الطلبة المتعثرين خلال الاعوام الثلاثة الماضية، ويتضح منه أن نسبة الطلبة الوافدين المتعثرين أقل من نسبة الطلبة المتعثرين من مجموع طلبة الجامعة ، وأن إرشاد ومتابعة الطلبة المتعثرين يثمر في تحسن معدلات الطلبة التراكمية في نهاية الفصل إجمالاً، وأن العام الدراسي 2021/2020 شهد انخفاضاً كبيراً في عدد المتعثرين الاجمالي والمتعثرين الوافدين والسبب في ذلك التحول الى التعليم الالكتروني وعقد الامتحانات عن بعد.

جدول 68. مقارنة أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً في بداية ونهاية الفصول الدراسية للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 -

مجموع الوافدين المتعثرين في نهاية الفصل		مجموع المتعثرين في نهاية الفصل		مجموع الوافدين المتعثرين في بداية الفصل		مجموع المتعثرين في بداية الفصل		الفصل
نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	
<b>العام 2021/2020</b>								
%0.10	2	%0.51	41	%0.25	5	%0.63	51	-
<b>العام 2022/2021</b>								
%0.14	4	%0.74	77	%0.24	7	%0.91	95	الفصل الاول
%0.27	8	%1.43	149	%0.38	11	%1.87	196	الفصل الثاني
<b>العام 2023/2022</b>								
%1.02	25	%2.01	236	%1.31	32	%2.73	311	الفصل الاول
%1.59	39	%3.66	429	%1.92	47	%4.39	514	الفصل الثاني

#### • الإرشاد النفسي والاجتماعي:

إدراكاً لدور البيئة الجامعية في صقل شخصية الطالب، وتطوير معارفه وقدراته وتعزيز مواهبه وإمكانياته، واندماجه في المجتمع، تولي الجامعة أهمية كبرى للإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة، وقد أعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: " تهتم الجامعة بالصحة النفسية والاجتماعية للطالب، وتضمن تقديم البرامج والاستشارات التي تساعد على التكيف النفسي والاجتماعي."

تتابع شعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي على مستوى الجامعة، مهمة الإشراف على الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي، ويبين الجدول رقم (69) أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي حسب نوع المشكلة والكلية التي ينتمون إليها لآخر ثلاثة أعوام دراسية، ويتضح منه أن عدد المستفيدين في العام 2023/2022 هو (46) طالب، وهو أقل من العدد في العام السابق الذي بلغ (51) طالب بسبب عدم تواجد الطلبة في الحرم الجامعي معظم أيام العام الدراسي، وتجدر الإشارة إلى أن منظومة التعليم الإلكتروني الخاصة بالجامعة قد أضافت توييماً خاصاً بشكاوى الدعم الفني أو التقني وأية ملاحظات أو اقتراحات من قبل الطلبة، وقد تضمن ذلك طلب الدعم النفسي من عمادة شؤون الطلبة.

جدول 69. أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

ت	نوع المشكلة	عدد الطلبة المستفيدين خلال العام								
		العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الاعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب	العمارة والتصميم	العلوم الطبية التطبيقية
<b>العام 2021/2020</b>										
1	مشكلة دراسية	1	-	-	-	-	-	-	-	-
2	مشكلة سلوكية	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	مشكلة عائلية	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	مشكلة عاطفية	-	1	-	-	-	-	-	-	1
5	مشكلة اجتماعية	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	اضطرابات نفسية	-	-	-	1	1	-	-	-	2
7	اضطرابات النوم	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	مشكلة جنسية	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	الإدمان على المخدرات	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	<b>المجموع</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>العام 2022/2021</b>										
1	مشكلة دراسية	-	1	-	-	-	-	-	1	3
2	مشكلة سلوكية	1	6	-	1	-	-	-	1	10
3	مشكلة عائلية	1	-	-	1	-	-	-	1	3
4	مشكلة عاطفية	1	-	2	4	-	2	-	1	7
5	مشكلة اجتماعية	1	7	-	2	1	1	5	1	17
6	اضطرابات نفسية	-	2	-	2	-	-	-	2	6
7	اضطرابات النوم	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	مشكلة جنسية	1	1	-	-	-	-	2	1	4
9	الإدمان على المخدرات	1	-	-	-	-	-	-	-	1

ت	نوع المشكلة	عدد الطلبة المستفيدين خلال العام									
		العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الاعمال	الهندسة والتكنولوجيا	الصيدلة	التمريض	الحقوق	الاداب	العمارة والتصميم	العلوم الطبية التطبيقية	المجموع
	المجموع	6	17	2	7	4	3	10	2	-	51
<b>العام 2023/2022</b>											
1	مشكلة دراسية	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2
2	مشكلة سلوكية	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	مشكلة عائلية	3	-	-	3	-	-	2	-	-	8
4	مشكلة عاطفية	2	-	-	5	1	1	5	-	-	14
5	مشكلة اجتماعية	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3
6	اضطرابات نفسية	-	2	-	2	2	2	3	-	-	13
7	اضطرابات النوم	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	مشكلة جنسية	-	1	-	-	1	1	-	-	-	4
9	الإدمان على المخدرات	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	التنمر	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2
	المجموع	6	4	-	11	6	5	12	2	-	46

#### • الإرشاد الوظيفي والتدريب:

يتولى مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين، مهمة الإرشاد والتدريب المهني للطلبة في الجامعة بالتعاون مع صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية، ومن أهم الأنشطة التي تنفذها هذه الشعبة عقد الجلسات الإرشادية الجماعية والفردية كما هو موضح في الجدول رقم (70) واستفاد منها (69) طالب في العام 2023/2022 أي ما نسبته (0.58%) من طلبة الجامعة، بينما استفاد منها (66) طالب وطالبة في العام الدراسي 2022/2021، أي ما نسبته (0.63%) من طلبة الجامعة، أما في العام 2021/2020 استفاد منها (23) طالب وطالبة. ويقوم المكتب بعقد دورات تدريبية وورش عمل وبرامج إرشادية للطلبة لتأهيلهم لسوق العمل، استفاد منها (917) طالب في العام 2023/2022، و هو أعلى من العدد في العام السابق الذي بلغ (633) طالب من طلبة الجامعة، وهو أكثر من العدد في العام الدراسي 2021/2020 الذي بلغ عدد المستفيدين من دورات المكتب فيه (381) طالب وطالبة كما هو موضح في جدول (71) أدناه.

جدول 70. أعداد الطلبة المستفيدين من الجلسات الإرشادية - مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

العلوم الطبية التطبيقية	العمارة والتصميم	الاداب	الحقوق	التمريض	الصيدلة	الهندسة والتكنولوجيا	الأعمال	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الدورة / الكلية
<b>العام 2021/2020</b>									
-	1	10	2	1	1	3	3	2	الميول المهنية والسمات الشخصية
<b>23</b>									المجموع
<b>العام 2022/2021</b>									
-	12	5	1	7	11	2	15	13	الإرشاد والتأهيل الوظيفي + الميول المهنية
<b>66</b>									المجموع
<b>العام 2023/2022</b>									
-	5	18	12	-	-	14	16	4	الإرشاد والتأهيل الوظيفي + الميول المهنية
<b>69</b>									المجموع

جدول 71. دورات مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وأعداد الطلبة المستفيدين منها للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

الرقم	الدورة	المنظمون	الفترة	عدد الطلبة المشاركين
<b>العام 2021/2020</b>				
1	أنا أشارك	شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي	7/10/2021	117
2	ورشة بناء التحالف والتشبيك	شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي	10/2/2021	17
3	أنا أشارك	شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي	8/3/2021	131
4	ورشة البحث عن العمل	شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي	19/4-21/4/2021	21
5	ورشة كتابة السيرة الذاتية	شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي	19/4-21/4/2021	21
6	نادي المناظرات الصيفي	شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي	11/7/2021	36
7	أنا أشارك +	شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي	7/10/2021	38
381	<b>المجموع</b>			
<b>العام 2022/2021</b>				
1	درب المثوية	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية	13-16/9/2021	3
2	انا اشارك +	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + المعهد الديمقراطي الوطني	20-9-2021	24
3	افلايوث	مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة انجاز	28/10/2021	13

124	31-10-2021	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + المعهد الديمقراطي الوطني	انا اشارك	4
63	9/11/2021	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + نعمة المشايخي	رحلة في اعماق الذات	5
60	8/12/2021	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + مؤسسة انجاز	افلايوت / المهارات الاساسية	6
18	21/ 12/2021	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + معاذ الشحاتيت - منسق برنامج انا اشارك	مناقشة مخرجات اللجنة الملكية لتحديث المنظومة السياسية ( في الجامعة الالمانية )	7
171	7/3/2022	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + معاذ الشحاتيت - منسق برنامج انا اشارك	انا اشارك	8
13	8-15/3/2022	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + معاذ الشحاتيت - منسق برنامج انا اشارك	الانتخابات	9
28	23/3/2022	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + بتول الشريم ( مدربة )	إدارة الوقت	10
79	11/5/2022	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + د. أكرم سليمان / كلية الهندسة	السيرة الذاتية	11
37	31/5/2022	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين + معاذ الشحاتيت	مهارات لغة الجسد	12
633	<b>المجموع</b>			
<b>العام 2023/2022</b>				
357	2022/11/20-14	- ايمن اللحام / مدير العلاقات والاعلام في اكااديمية الرواد - د. أكرم سليمان / كلية الهندسة - د. بلال الوادي/ كلية الآداب	الاسبوع الريادي - محاضرة كيف تسوق نفسك لسوق العمل - تعلم خفايا link in - الرشاقة الريادية واختراق السوق	1
23	2022/1/11	منسق برنامج انا اشارك / معاذ الشحاتيت	محاكاة العملية الانتخابية .	2
185	2022/10/30	الهيئة المستقلة للانتخاب	برنامج " انا اشارك "	3
57	203/5/8	مدير الموارد البشرية في شركة فيلادلفيا/ فارس جرار	الوظائف المتاحة في التخصصات المتفرعة من التخصص الرئيسي	4
9	2023/3/21	Broccoli Development &Capacity Building (منظمة بروكلي )	تعريف الطلبة بالبرنامج الريادي للتشغيل والتوظيف في قطاع التكنولوجيا في الأردن	5

230	بداية الفصل الدراسي الثاني 2023-2022	الهيئة المستقلة للانتخاب	انا اشارك	6
21	2023/7/24	مركز العدل للمساعدة القانونية	الجرائم الالكترونية	7
35	2023/7/23	الهيئة المستقلة للانتخاب	انا اشارك	8
917	المجموع			

كما يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بعقد دورات تدريبية يشارك بها طلبة الجامعة، ومنها دورات مجانية لغايات تعزيز المعارف وبناء المهارات والخبرات اللازمة للاندماج في سوق العمل، وقد عقد المركز (19) دورة تدريبية شارك فيها (224) طالب من طلبة الجامعة في العام 2023/2022، وعقد (19) دورة تدريبية شارك فيها (226) طالب من طلبة الجامعة في العام 2022/2021، بينما عقد (8) دورات تدريبية شارك فيها (91) طالب خلال العام الدراسي 2021/2020، والجدول رقم (72) يوضح أعداد المشاركين من الجامعة في كل دورة.

جدول 72. الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها طلبة الجامعة للأعوام 2021/2020 -

2023/2022 - 2022/2021

عدد المتدربين الكلي	عدد المتدربين من الجامعة	اسم الدورة
<b>العام 2021/2020</b>		
12	12	الدورة التحضيرية في قيادة الحاسوب
6	1	تطبيقات متقدمة في الحاسوب
1	1	طباعة وإدخال البيانات
3	3	المحادثة باللغة الإنجليزية
16	14	ورشة عمل مجانية "كيفية كتابة السيرة الذاتية"
28	1	ورشة عمل مجانية "مقدمة في التسويق الالكتروني"
26	13	ورشة عمل رسم المخططات الانشائية باستخدام الاتوكاد
54	46	ورشة عمل تصوير المنتجات لتسويقها إلكترونياً
<b>146</b>	<b>91</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2022/2021</b>		
16	13	الدورة التحضيرية للرخصة الدولية لقيادة الحاسوب
7	5	تصوير المنتجات
5	4	تعديل الصور باستخدام الفوتوشوب
3	3	التسويق الالكتروني
6	3	إدارة الموارد البشرية الاحترافية
24	21	الاكسل المتقدم
3	3	برنامج الكويك بوكس
18	16	محادثة شاملة في اللغة الإنجليزية
48	46	إحصائي اكسل معتمد 2016
2	1	التسويق الالكتروني
9	9	إدارة الموارد البشرية الاحترافية

17	17	اللغة الفرنسية - المستوى المبتدئ A1
3	3	اللغة الفرنسية - المستوى المتوسط A2
1	1	المحاسبة لغير المحاسبين
14	8	محادثة اللغة الإنجليزية
22	5	ورشة تدريبية مجانية "التميز الشخصي والمهني"
16	2	ورشة تدريبية مجانية "قصص التسويق"
51	35	ورشة تدريبية مجانية "الفوتوشوب المعماري"
47	31	ورشة تدريبية مجانية "تصميم فستان بساعة"
<b>312</b>	<b>226</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2023/2022</b>		
3	1	دبلوم تدريبي في اللغة الإنجليزية
3	1	إدارة موارد بشرية الاحترافية
2	1	إحصائي اكسل معتمد 2016
7	4	المحادثة الشاملة في اللغة الإنجليزية (الفصل الأول)
7	3	تأسيس في اللغة الإنجليزية (الفصل الأول)
14	12	هندسة صيانة السيارات الكهربائية والهجينة
11	11	تصميم محتوى تفاعلي لحاكمات المنطق القابلة للبرمجة
9	2	المحادثة في اللغة الإنجليزية (فصل ثاني)
7	7	الدورة التحضيرية في قيادة الحاسوب
2	1	ادارة الموارد البشرية الاحترافية
2	1	تأسيس في اللغة الإنجليزية (الفصل الثاني)
7	5	المحادثة الشاملة في اللغة الإنجليزية (فصل ثاني)
39	39	اكتشاف الإحصاء الحيوي باستخدام برنامج spss
14	14	مبادئ في الترجمة فرنسي-عربي-فرنسي
31	31	مهارات اللغة الفرنسية
24	24	مهارات اللغة الفرنسية
27	27	اللغة الإنجليزية للمبتدئين
33	33	الإشراف على المشاريع لمهندسي الميكانيك
9	7	المحادثة الشاملة في اللغة الإنجليزية (الفصل الصيفي)
<b>251</b>	<b>224</b>	<b>المجموع</b>

### مركز التصميم والتصنيع المتقدم في جامعة الزيتونة الأردنية

قامت الجامعة بإنشاء مركز التصميم والتصنيع المتقدم في العام 2023/2022 الذي يعمل على الوصول إلى الريادة والتميز في مجالات التصميم المتقدم من خلال القيام بالمهام البحثية الإبداعية والتدريب المتميز والتطوير الفريد للكفاءات، ويهدف المركز إلى:

- ربط الجامعة مع المنشآت الصناعية.
- تعزيز مستوى خريجي التخصصات الهندسية مثل الهندسة الميكانيكية، الذكاء الاصطناعي، هندسة العمارة.

- الاسهام في الجانب العملي للمواد الدراسية، والتدريب الميداني الأكاديمي، ومشاريع التخرج لطلبة الجامعة.
- توفير دورات تدريبية متخصصة ومتقدمة في الصناعة.
- تعزيز المستوى البحثي لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة.
- تقديم الاستشارات وتنفيذ الدراسات المتعلقة بتطوير التصميم الصناعي في جوانبه المتعددة.

قام مركز التصميم والتصنيع المتقدم بالعديد من المهام في العام 2023/2022 منها عقد الدورات الهندسية المتخصصة على النحو الآتي:

- دورة التصميم باستخدام برنامج Creo
  - دورة التصميم والتصنيع الرقمي
  - دورة المعالجات الحرارية
  - دورة في خصائص السطوح
  - دورة في تصميم وتصنيع القوالب المعدنية
  - دورة في تصنيع قوالب الحقن البلاستيكية
  - دورة في أكسدة الألمنيوم
  - دورة في تصميم وتصنيع الزخارف الخشبية
  - دورة في الفحوصات اللاإتلافية (NDT)
  - دورة في المسح الثلاثي أو (3D Printing)
- ويقوم المركز بتنفيذ العديد من الفحوصات، منها:
- فحص ميكرو الصلادة
  - فحص خشونة السطوح
  - تغليف العينات بمواد بلاستيكية
  - بناء طبقات  $Al_2O_3$  على مادة الألمنيوم
  - تحضير السبائك المعدنية
  - تحضير المواد المركبة (بلاستيك + معدن)
  - صناعة القطع البلاستيكية المختلفة
  - تصنيع القوالب البلاستيكية والمعدنية
  - خراطة القطع المعدنية
  - خراطة القطع الخشبية
  - إنتاج الزخارف الخشبية المختلفة
  - تشكيل المعادن باستخدام Spinning machine
  - القطع باستخدام تقنية الليزر
  - عمل المسح الثلاثي
  - تصوير البنية المجهرية للمواد
  - إعادة معايرة الخصائص الميكانيكية للمواد
  - اجراء فحص الشد البسيط

## 2.6 الخدمات المساندة

تهتم الجامعة بتطوير الخدمات الطلابية باستمرار، وأعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: " تسعى الجامعة لتطوير الخدمات الطلابية بما ينسجم مع احتياجات الطلبة والبيئة الجامعية." وتقوم رئاسة الجامعة بلقاءات دورية مع الطلبة والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم الهادفة إلى التحسين والتطوير المستمر لهذه الخدمات، وأهمها:

- الدعم المالي للطلبة المحتاجين:

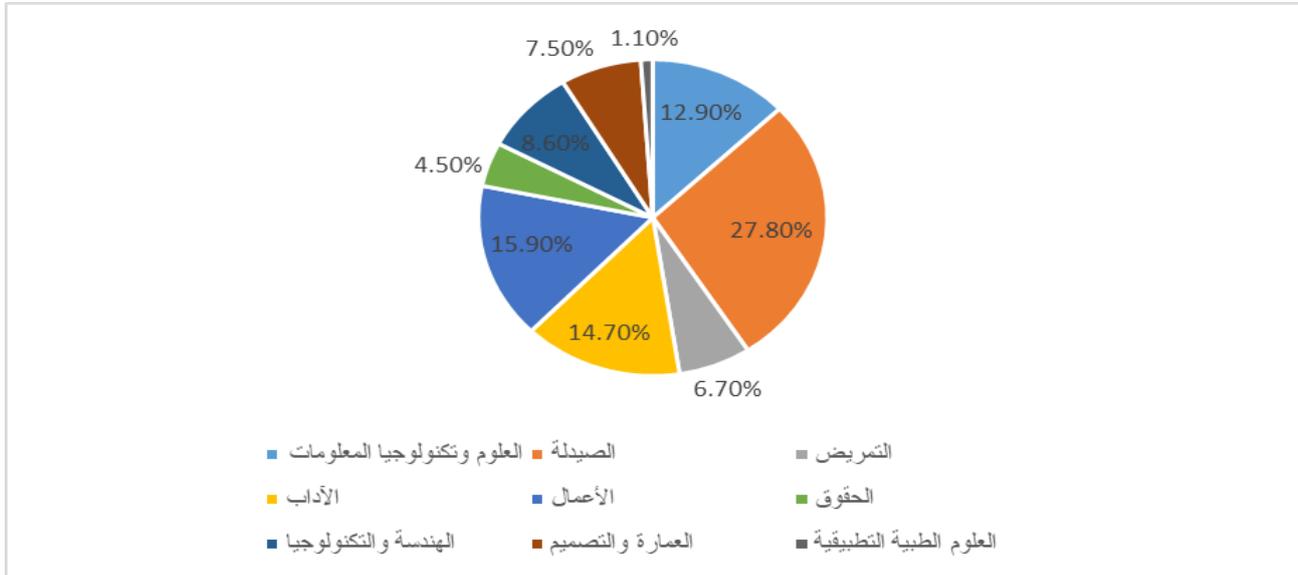
استفاد من الدعم المالي المقدم للطلبة في العام الدراسي 2023/2022 (12164) طالب من طلبة البكالوريوس أي ما نسبته 92% منهم (والعدد يشمل الطلبة الملتحقين والخريجين خلال فصول العام الدراسي)، مقارنة باستفادة (10937) طالب في العام الدراسي 2022/2021 بنسبة 95% منهم، والجدول رقم (73) يوضح حجم هذه المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات في الأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022، والشكل البياني رقم (16) يوضح حصص الكليات من مجموع المنح الطلابية لطلبة البكالوريوس للعام 2023/2022

وعند إجراء مقارنة ما بين العام الجامعي 2022/2021 والعام 2023/2022 فيما يتعلق بقيمة المنح والتسهيلات المقدمة للطلبة على مستوى درجة البكالوريوس نرى أن هناك إرتفاع بنسبة 17.9% زيادة بلغت (1386976) ديناراً عن العام الجامعي السابق ويعود سبب ذلك إلى زيادة المنافسة فيما بين الجامعات لاستقطاب الطلبة بإعطائهم نسب خصومات قد تصل إلى 80%، علاوة على ذلك قيام الجامعات الرسمية بإستقطاب معظم طلبة الثانوية العامة، وقد قامت الجامعة برفع نسبة الخصومات المعطاة للطلبة نتيجة الظروف المالية الصعبة التي تسببت بها جائحة كورونا، واستقطاب المزيد من الطلبة نتيجة رفع الطاقة الإستيعابية للجامعة.

## جدول 73. المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

ت	الكلية	عدد الطلبة الكلي	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ (د.أ)
<b>العام 2021/2020</b>					
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1017	924	91%	602707
2	الصيدلة	2029	1906	94%	2110705
3	التمريض	438	402	92%	248854
4	الآداب	1679	1553	92%	747013
5	الأعمال	1927	1642	85%	1135582
6	الحقوق	405	369	88%	228106
7	الهندسة والتكنولوجيا	1219	1007	84%	760636
8	العمارة والتصميم	468	432	88%	371352
	المجموع	9182	8235	90%	6204956
<b>العام 2022/2021</b>					
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1379	1346	98%	707773
2	الصيدلة	2293	2232	97%	2052733
3	التمريض	650	632	97%	263109
4	الآداب	2706	2671	99%	2292463

ت	الكلية	عدد الطلبة الكلي	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ (أ.د)
5	الأعمال	2113	1916	91%	1035454
6	الحقوق	616	602	98%	273063
7	الهندسة والتكنولوجيا	1068	884	83%	648407
8	العمارة والتصميم	671	654	97%	432622
	المجموع	11496	10937	95%	7705625
<b>العام 2023/2022</b>					
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	1938	1772	91%	1174812
2	الصيدلة	2486	2221	89%	2530205
3	التمريض	1077	1020	95%	613218
4	الآداب	2616	2490	95%	1337355
5	الأعمال	2313	2136	92%	1447277
6	الحقوق	788	746	95%	413048
7	الهندسة والتكنولوجيا	942	798	85%	784343
8	العمارة والتصميم	822	798	97%	688929
9	العلوم الطبية التطبيقية	183	183	100%	103414
	المجموع	13165	12164	92%	9092601



الشكل 16. حصص الكليات من مجموع المنح الطلابية لطلبة البكالوريوس للعام 2023/2022

إن الإجراءات التي تقوم بها الجامعة في مساعدة الطلبة المحتاجين، قد أسهمت بشكل كبير في تقليل أعداد الطلبة الذين يلجأون إلى تأجيل دراستهم بسبب الضائقة المالية، فالخصومات المقدمة لهم والتسهيلات في عمليات تسديد أقساط الدراسة ورسومها حفزتهم على مواصلة تعليمهم، والجدول رقم (74) يبين أعداد الطلبة المؤجلين في الجامعة خلال الأعوام الثلاثة الماضية وهي أعداد مقبولة نسبة إلى عدد الطلاب في الجامعة.

## جدول 74. أعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

أعداد الطلبة		الكلية
الفصل الثاني	الفصل الاول	
<b>العام 2021/2020</b>		
20	24	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
9	20	الصيدلة
5	7	التمريض
42	35	الآداب
27	41	الأعمال
3	1	الحقوق
12	20	الهندسة والتكنولوجيا
9	14	العمارة والتصميم
<b>127</b>	<b>162</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2022/2021</b>		
23	23	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
51	36	الصيدلة
10	7	التمريض
25	28	الآداب
24	25	الأعمال
7	1	الحقوق
22	21	الهندسة والتكنولوجيا
14	8	العمارة والتصميم
<b>176</b>	<b>149</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2023/2022</b>		
17	31	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
38	35	الصيدلة
5	11	التمريض
35	40	الآداب
25	41	الأعمال
15	14	الحقوق
13	20	الهندسة والتكنولوجيا
6	17	العمارة والتصميم
0	0	العلوم الطبية التطبيقية
<b>154</b>	<b>209</b>	<b>المجموع</b>

- **الدعم المالي للطلبة المتفوقين:**

تشجيعاً للتفوق الأكاديمي للطلبة، وتحفيزاً لهم في تحقيق أفضل النتائج، تعمل الجامعة على تقديم الدعم المالي للطلبة المتفوقين، وقد بلغ مجموع المنح المقدمة للطلبة المتفوقين في العام 2023/2022 (58544 د.أ) استفاد منها 195

طالب، بينما بلغت في العام 2022/2021 (62770 د.أ.)، استفاد منها 224 طالب، أما في العام 2021/2020 (56509 د.أ.) استفاد منها 222 طالب، والجدول رقم (75) يبين توزيع هذه المنح على الطلبة حسب الكلية للأعوام 2023/2022- 2022/2021 -2021/2020

**جدول 75. المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعة حسب الكليات للأعوام 2023/2022- 2022/2021 -2021/2020**

المبلغ (د.أ.)	عدد الطلبة المتفوقين	الكلية
<b>العام 2021/2020</b>		
9174	38	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
4511	10	الصيدلة
1755	8	التمريض
8460	42	الآداب
11325	48	الأعمال
1526	8	الحقوق
12926	43	الهندسة والتكنولوجيا
6832	25	العمارة والتصميم
<b>56509</b>	<b>222</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2022/2021</b>		
10018	39	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
4371	10	الصيدلة
1918	7	التمريض
8738	42	الآداب
13184	49	الأعمال
1650	8	الحقوق
14036	39	الهندسة والتكنولوجيا
8856	30	العمارة والتصميم
<b>62770</b>	<b>224</b>	<b>المجموع</b>
<b>العام 2023/2022</b>		
10208	36	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
4676	11	الصيدلة
2178	8	التمريض
8419	35	الآداب
11768	44	الأعمال
1856	8	الحقوق
10790	27	الهندسة والتكنولوجيا
8369	25	العمارة والتصميم
280	1	العلوم الطبية التطبيقية
<b>58544</b>	<b>195</b>	<b>المجموع</b>

ولاستقطاب الطلبة المتميزين للاحاق ببرامج الدراسات العليا استمرت الجامعة بتقديم الخصومات للطلبة، حيث تقدم خصماً بنسبة 30% للطلبة الحاصلين في البكالوريوس على تقدير جيد جداً و 40% للطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز حسب "تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة"، وتابعت التوجه بعدم قبول الطلبة الحاصلين على تقدير مقبول في درجة البكالوريوس قدر الإمكان.

والجدول رقم (76) يبين أعداد طلبة الماجستير ونسبة المستفيدين من هذه الخصومات موزعين حسب برامج الدراسات العليا خلال الأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022، حيث بلغ مجموع الخصومات المقدمة لطلبة الماجستير للعام 2023/2022 (231069 د.أ.)، استفاد منها (412) طالب، وهو أعلى بنسبة 24% من مجموع الخصومات في العام 2022/2021 والذي بلغ (186231 د.أ.) واستفاد منها (354) طالب، بينما بلغ (147049 د.أ.) في العام 2021/2020 واستفاد منها (235) طالب، وهذا يدل على أن عدد الطلبة المقبولين بتقدير جيد جداً وممتاز لهذا العام أكثر من الطلبة المقبولين في العام السابق.

جدول 76. طلبة الدراسات العليا المستفيدين من الخصومات المالية حسب الكليات للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

تسلسل	إسم الكلية	عدد الطلبة الكلي	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ
<b>العام 2021/2020</b>					
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	67	32	48%	20169
2	الصيدلة	57	38	67%	29925
3	التمريض	47	28	60%	16076
4	الآداب	37	24	65%	13140
5	الأعمال	141	76	54%	47405
6	الحقوق	73	37	51%	20334
	<b>المجموع</b>	<b>422</b>	<b>235</b>	<b>56%</b>	<b>147049</b>
<b>العام 2022/2021</b>					
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	70	54	77%	27186
2	الصيدلة	89	74	83%	44685
3	التمريض	47	34	72%	15516
4	الآداب	41	31	76%	15660
5	الأعمال	129	89	69%	48264
6	الحقوق	77	52	68%	24840
7	العمارة والتصميم	22	20	91%	10080
	<b>المجموع</b>	<b>475</b>	<b>354</b>	<b>75%</b>	<b>186231</b>
<b>العام 2023/2022</b>					
1	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	69	60	87%	32679
2	الصيدلة	83	82	99%	55890
3	التمريض	55	45	82%	18708

تسلسل	إسم الكلية	عدد الطلبة الكلي	عدد الطلبة المستفيدين	نسبة المستفيدين	المبلغ
4	الآداب	35	30	86%	15336
5	الأعمال	102	97	95%	52728
6	الحقوق	72	66	92%	38232
7	العمارة والتصميم	33	32	97%	17496
	المجموع	449	412	92%	231069

• رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم:

استطلعت كليات الجامعة آراء عينة من الطلبة حول رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم، وبلغ عدد هذه الدراسات في العام الدراسي 2023/2022 (28) دراسة ، أجرتها (4) كليات من خلال استبيانات محوسبة، وبلغ المتوسط الحسابي للنتائج العامة لرضا الطلبة حسب هذه الاستطلاعات ( 83.38%)، ويبين الجدول رقم (77) عناوين هذه الدراسات ونتائجها لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول 77. نتائج الاستبيانات المحوسبة المتعلقة بالخدمات المالية والإدارية والطلابية وغيرها المنفذة إلكترونياً من وجهة نظر طلبة الجامعة للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

الرقم	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة	أسلوب الدراسة	النتائج
<b>العام 2021/2020</b>				
1	مدى رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات في كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	62.6%
2	مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية	كلية التمريض	دراسة مقطعية	81%
3	رأي الطلبة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية/ كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	75.8%
4	رأي الطلبة حول دور الكلية في دعم الخدمات الطلابية/ كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	86.8%
5	استطلاع رأي رواد المكتبة حول الخدمات المكتبية - كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	90.1%
6	استطلاع رأي الطلبة بالتسجيل و الإرشاد الأكاديمي في كلية التمريض	كلية التمريض	دراسة مقطعية	73%
7	استطلاع رأي الطلبة المشاركين بالورش والدورات التدريبية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة مقطعية	80.3%
8	تقييم الطلبة لمرافق الكلية والجامعة	كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة مقطعية	81%
9	تقييم الأنشطة اللامنهجية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة مقطعية	83.5%
10	دراسة حول مستوى الخدمات المقدمة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الكلية	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	30%
11	تقييم رضا الطلبة عن الخدمات الصحية والرياضية والخدمات والتسهيلات الأخرى من مطاعم وبنوك وغيرها	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	92%

الرقم	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة	أسلوب الدراسة	النتائج
12	تقييم فاعلية خطط التوجيه والإرشاد الطلابي	كلية العمارة والتصميم	دراسة مقطعية	%97
	<b>المتوسط الحسابي لنتائج الدراسات</b>			
	<b>العام 2022/2021</b>			
1	استطلاع رأي الطلبة الوافدين حول خدمات الجامعة	كلية الآداب	مسحية وصفية	%99
2	استطلاع رأي الطلبة حول خدمات المواصلات في الجامعة	كلية الآداب	مسحية وصفية	%94
3	استطلاع رأي الطلبة حول خدمات شعبة النشاط الرياضي في الجامعة	كلية الآداب	مسحية وصفية	%97
4	استطلاع رأي الطلبة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية	كلية الآداب	مسحية وصفية	%98
5	استطلاع رأي الطلبة نحو التسجيل الالكتروني	كلية الآداب	مسحية وصفية	%97
6	استطلاع رأي حول تقييم الموقع الالكتروني للجامعة	كلية الآداب	مسحية وصفية	%94
7	دراسة رأي الطلبة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية	كلية التمريض	كمية	%58.4
8	تقييم مدى جودة الخدمات والانشطة الطلابية	كلية التمريض	كمية	%80
9	دراسة استطلاع رأي رواد المكتبة حول الخدمات المكتبية	كلية التمريض	كمية	%91
10	Facilities assessment report	كلية الهندسة والتكنولوجيا	كمية	%83
	<b>المتوسط الحسابي لنتائج الدراسات</b>			
	<b>العام 2023/2022</b>			
1	Facilities Assessment Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا	كمية	%85
2	دراسة استطلاع رأي الطلبة عن التسجيل الإلكتروني	كلية الآداب	وصفي	%87
3	دراسة استطلاع رأي الطلبة حول خدمات المركز الصحي في الجامعة	كلية الآداب	وصفي	%78.33
4	دراسة استطلاع رأي الطلبة حول خدمات المواصلات في الجامعة	كلية الآداب	وصفي	%92.66
5	دراسة درجة وعي الطلبة بثقافة الجودة في كلية الآداب	كلية الآداب	وصفي	%83.66
6	درجة معرفة أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الآداب بإجراءات ضمان الجودة	كلية الآداب	وصفي	%92.5
7	دراسة درجة رضا الطلبة عن الكوادر الأكاديمية والإدارية في كلية الآداب	كلية الآداب	وصفي	%70.4
8	دراسة درجة وعي طلبة كلية الآداب بحقوقهم ومسؤولياتهم	كلية الآداب	وصفي	%68
9	دراسة حول رأي أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين في كلية الآداب حول مستوى المساءلة الإدارية	كلية الآداب	وصفي	%83.33
10	دراسة استطلاع رأي أعضاء الهيئة التدريسية حول فعالية البحث العلمي في الجامعة	كلية الآداب	وصفي	%79

الرقم	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة	أسلوب الدراسة	النتائج
11	درجة رضا الطلبة حديثي التخرج من كلية الآداب	كلية الآداب	وصفي	79%
12	دراسة حول رأي ارباب العمل في خريجي كلية الآداب	كلية الآداب	وصفي	72%
13	دراسة رأي المختصين الأكاديميين بمخرجات التعلم لبرنامج البكالوريوس	كلية الآداب	وصفي	94%
14	استطلاع رأي حول مستوى الرضى الوظيفي لاعضاء هيئة التدريس	كلية الآداب	وصفي	82%
15	استطلاع رأي حول مستوى الرضى الوظيفي للعاملين في الجامعة	كلية الآداب	وصفي	64.33%
16	استطلاع جودة الخدمات الجامعية التي تقدمها كلية الآداب في جامعة الزيتونة الأردنية لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الآداب	وصفي	83.66%
17	تقييم الخدمات التعليمية في كلية الآداب من قبل أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الآداب	وصفي	87.66%
18	درجة رضا الباحثين في كلية الآداب عن التعاون البحثي مع المؤسسات التعليمية والمراكز البحثية الأخرى	كلية الآداب	وصفي	90.33%
19	استطلاع رأي الطلبة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية	كلية الآداب	وصفي	84%
20	رأي أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب حول مستوى المساءلة الإدارية	كلية الآداب	وصفي	83.33%
21	رأي العاملين في كلية الآداب حول مستوى المساءلة الإدارية	كلية الآداب	وصفي	80%
22	استطلاع رأي الطلبة الوافدين حول خدمات الجامعة	كلية الآداب	وصفي	82.33%
23	رأي الطلبة حول خدمات شعبة النشاط الرياضي في الجامعة	كلية الآداب	وصفي	91.66%
24	دراسة حول دور الجامعه في دعم الخدمات الطلابية	كلية التمريض	كمية	89%
25	تقييم مدى جودة الخدمات والانشطة الطلابية	كلية التمريض	كمية	90%
26	دراسة رأي رواد المكتبة حول الخدمات المكتبية	كلية التمريض	كمية	87%
27	دراسة استطلاع آراء الطلاب البكالوريوس في الخدمات والانشطة التي تقدمها الكلية	كلية العلوم و تكنولوجيا المعلومات	كمية	88.6%
28	دراسة استطلاع آراء الطلاب الماجستير في الخدمات والانشطة التي تقدمها الكلية	كلية العلوم و تكنولوجيا المعلومات	كمية	86.1%
%83.38	المتوسط الحسابي لنتائج الدراسات			

## 3.6 التواصل مع الخريجين

تهتم الجامعة بخريجائها، وتسعى لتطوير آليات التواصل معهم ومتابعة مسيرتهم المهنية، وقد أعلنت ذلك في سياستها: " تلتزم الجامعة بمتابعة طلبتها الخريجين في سوق العمل وتعزيز الشراكة معهم وتطوير نواتج التعلم بناءً على آرائهم وآراء الجهات الموظفة لهم".

يبين الجدول رقم (78) أن عدد خريجي الجامعة في العام 2023/2022 بلغ (2692) طالب وطالبة من كافة التخصصات، و هو أعلى بنسبة (1.66%) من عدد الخريجين في العام السابق 2022/2021 الذي بلغ (2648) طالب وطالبة و(2163) في العام 2021/2020، وكان لكلية الأعمال العدد الأكبر من عدد الخريجين من إجمالي عدد خريجي الجامعة في الأعوام 2021/2020 و 2022/2021 أما في العام 2023/2022 كان لكلية الآداب العدد الأكبر من عدد الخريجين من إجمالي عدد الخريجين في الجامعة حيث بلغ (1020) طالب، والعدد الأقل من الخريجين كان من كلية الحقوق.

## جدول 78. توزع الخريجين حسب الكلية للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

المجموع الكلي	عدد الخريجين		الكلية
	ماجستير	بكالوريوس	
<b>العام 2021/2020</b>			
260	12	248	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
396	16	380	الصيدلة
94	17	77	التمريض
313	13	300	الآداب
544	49	495	الأعمال
98	26	72	الحقوق
367	-	367	الهندسة والتكنولوجيا
91	-	91	العمارة والتصميم
2163	133	2030	المجموع الكلي
<b>العام 2022/2021</b>			
252	28	224	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
457	23	434	الصيدلة
123	12	111	التمريض
574	12	562	الآداب
692	45	647	الأعمال
103	28	75	الحقوق
326	0	326	الهندسة والتكنولوجيا
121	0	121	العمارة والتصميم
2648	148	2500	المجموع الكلي
<b>العام 2023/2022</b>			
217	23	194	العلوم وتكنولوجيا المعلومات

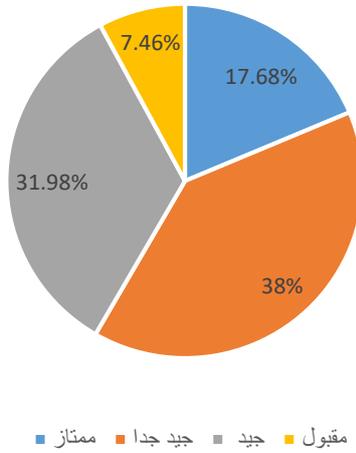
409	31	378	الصيدلة
162	16	146	التمريض
1020	12	1008	الآداب
431	37	394	الأعمال
91	18	73	الحقوق
249	0	249	الهندسة والتكنولوجيا
113	5	108	العمارة والتصميم
0	0	0	العلوم الطبية التطبيقية
<b>2692</b>	<b>142</b>	<b>2550</b>	<b>المجموع الكلي</b>

يبين الجدول رقم (79) والشكل رقم (17) أن النسبة الأعلى من الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس في عام 2023/2022 هم ممن كان تقديرهم جيد جداً ونسبة 37.59%، أما من هم بتقدير جيد فقد بلغت نسبتهم 31.98%، و 17.68% بتقدير ممتاز، و 7.46% بتقدير مقبول، ويبين الشكل رقم (18) مقارنة بين توزيع الطلبة الخريجين حسب التقدير لآخر ثلاثة أعوام دراسية، ويتضح منها الزيادة العامة في نسبة الخريجين بتقدير جيد جداً وجيد في العام الدراسي 2023/2022 مقابل انخفاض نسبة الخريجين بتقدير ممتاز.

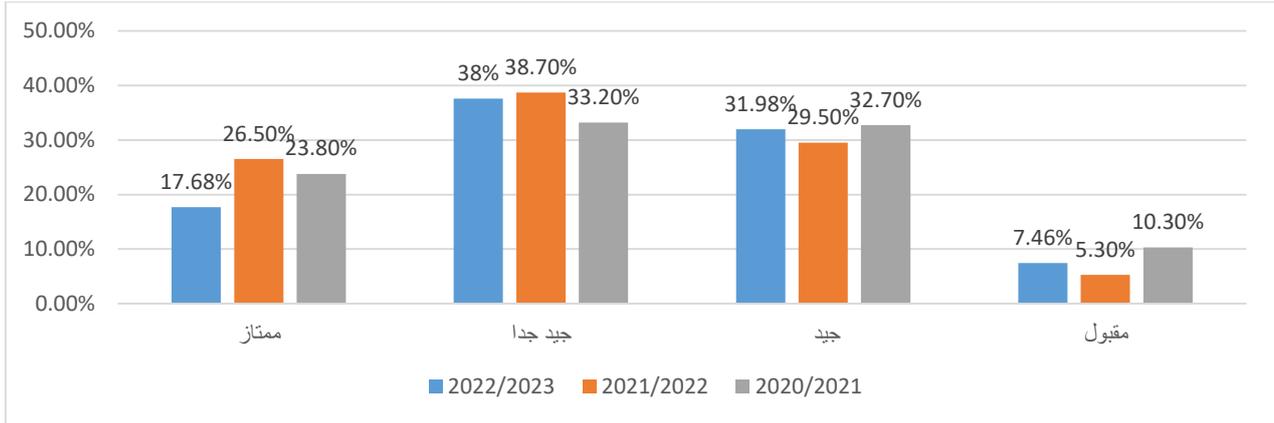
جدول 79. توزيع الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس حسب التقدير للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

عدد الطلبة الخريجين حسب التقدير				اسم الكلية
مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	
<b>العام 2021/2020</b>				
30	79	75	64	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
14	122	135	109	الصيدلة
7	20	37	13	التمريض
12	93	116	84	الآداب
55	151	158	131	الأعمال
2	14	30	26	الحقوق
86	171	101	30	الهندسة والتكنولوجيا
3	14	22	26	العمارة والتصميم
<b>209</b>	<b>664</b>	<b>674</b>	<b>483</b>	<b>المجموع</b>
<b>%10.3</b>	<b>%32.7</b>	<b>%33.2</b>	<b>%23.8</b>	<b>النسبة المئوية</b>
<b>العام 2022/2021</b>				
26	73	75	50	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
16	154	160	104	الصيدلة
11	36	48	16	التمريض
5	89	253	215	الآداب
31	184	264	168	الأعمال
1	14	30	30	الحقوق

عدد الطلبة الخريجين حسب التقدير				اسم الكلية
مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	
41	154	91	40	الهندسة والتكنولوجيا
1	33	47	40	العمارة والتصميم
<b>132</b>	<b>737</b>	<b>968</b>	<b>663</b>	<b>المجموع</b>
<b>%5.3</b>	<b>%29.5</b>	<b>%38.7</b>	<b>%26.5</b>	<b>النسبة المئوية</b>
<b>العام 2023/2022</b>				
31	58	66	39	العلوم وتكنولوجيا المعلومات
40	137	118	83	الصيدلة
12	61	53	20	التمريض
41	275	506	186	الآداب
39	143	134	78	الأعمال
3	18	27	25	الحقوق
34	137	58	20	الهندسة والتكنولوجيا
1	32	50	25	العمارة والتصميم
0	0	0	0	العلوم الطبية التطبيقية
<b>201</b>	<b>861</b>	<b>1012</b>	<b>476</b>	<b>المجموع</b>
<b>%7.46</b>	<b>%31.98</b>	<b>%37.59</b>	<b>%17.68</b>	<b>النسبة المئوية</b>



الشكل 17. توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2023/2022



الشكل 18 مقارنة بين توزيع الخريجين حسب التقدير العام في آخر ثلاثة أعوام دراسية

تعمل الجامعة باستمرار على تطوير آليات التواصل مع خريجها، وتعتمد عدة وسائل وإجراءات لتعزيز هذا التواصل، ومن أهم ما قامت به الجامعة في هذا الجانب النقاط الآتية:

- متابعة عمل وحدة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة، حيث تقوم الوحدة بإدخال بيانات الخريجين الجدد إلى قاعدة بيانات الخريجين، والتواصل مع خريجي الجامعة من مختلف الأعمار الدراسية، حيث قامت الوحدة بالتواصل مع (13.26%) من خريجي العام الدراسي 2023/2022 من خلال معلومات الاتصال الموجودة لديها في قاعدة بيانات الخريجين لمعرفة الجهات الموظفة لهم والجامعات التي يكملون الدراسة فيها.
- عقد يوم لقاء الخريج السنوي، حيث تعقد معظم كليات الجامعة هذا اللقاء سنوياً، وتدعو إليه خريجها والجهات الموظفة لهم، وتستفيد من هذه اللقاءات في استطلاع آراء الخريجين وأرباب العمل حول مستوى الإعداد الأكاديمي والوظيفي للخريجين.
- التواصل مع الخريجين والجهات الموظفة لهم عبر البريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي حيث بلغ عدد المتابعين على صفحة متابعة الخريجين في موقع الفيسبوك (3000) متابع، حيث تعمل على إيصال معلومات حول الجامعة ونشاطاتها للخريجين وأرباب العمل، بهدف إشراكهم في هذه النشاطات.
- إعداد الدراسات والمسوحات الميدانية لتحديد مدى رضا الخريجين عن الجامعة والبرامج التي درسوها، ومدى رضا أرباب العمل عن خريجي الجامعة وكفاءتهم وتطورهم في العمل من قبل كليات الجامعة.

## سابعاً - خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للأعوام 2023/2022- 2022/2021- 2021/2020

إنجازات العام 2023/2022		إنجازات العام 2022/2021		إنجازات العام 2021/2020		مؤشرات الأداء (PI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد				
الغاية السابعة: تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً									خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية
0.68 %	1608 29	%0.5	105117	%0.46	82487	38. مقدار الاتفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنة	تعزيز العلاقات الإيجابية مع المجتمع	1.7	(1-7) خدمة المجتمع
-	51	-	23	-	11	39. عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو تشارك بها			
-	54	-	48	-	2	40. عدد الطلبة الزائرين (تعليم وتدريب)	زيادة نسبة الطلبة الزائرين من خلال تفعيل الاتفاقيات الموقعة	2.7	(2-7) العلاقات الخارجية
0.29 %	35	%0.51	53	%0.11	9	41. عدد طلبة الجامعة الذين استعادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم			
-	0	-	0	-	0	42. عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المستضافة	استحداث برامج مشتركة على مستوى الدراسات العليا مع جامعات مرموقة	3.7	

## 1.7 خدمة المجتمع

إدراكاً من الجامعة أنها مؤسسة تعليمية وطنية تعيش في مجتمع مدخلاتها منه، ومخرجاتها إليه، تسعى دوماً لتطوير العلاقات مع المجتمع، والتفاعل الإيجابي مع محيطها، وعليه ربطت الجامعة رؤيتها ورسالتها وغاياتها مع تفاعلها مع المجتمع من خلال سياسة معلنة، نصها: " **تحرص الجامعة على تعزيز التفاعل والشراكة مع المجتمع المحلي بما ينسجم مع رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمتها.** وتوجه الجامعة مجموعة من المهام والأنشطة التي تخدم المجتمع بشكل مباشر، ومن هذه المهام:

### • تنمية المجتمع المحلي:

1. منذ تأسيسها أنشأت الجامعة مركز الاستشارات وخدمة المجتمع، ومن أولى مهامه عقد دورات تدريبية قصيرة الأمد وطويلة الأمد (دبلوم تدريبي) لأبناء المجتمع المحلي، حيث تم عقد (29) دورة تدريبية وورشة عمل في العام الدراسي 2023/2022 استفاد منها (179) متدرب من المجتمع المحلي، بينما عقد (28) دورة تدريبية وورشة عمل في العام الدراسي 2022/2021 استفاد منها (132) متدرب من المجتمع المحلي، مقارنة بعقد (18) دورة تدريبية في العام الدراسي 2021/2020 استفاد منها (87) متدرب، والجدول رقم (80) يبين قائمة الدورات المنجزة خلال آخر ثلاثة سنوات دراسية، وعدد المستفيدين منها.

جدول 80. الدورات التدريبية وورش العمل التي استفاد منها المجتمع المحلي للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

ت	اسم الدورة	عدد المتدربين
<b>العام 2021/2020</b>		
1	برنامج الدبلوم التدريبي في إدارة الاعمال (الفصل الأول)	4
2	برنامج الدبلوم التدريبي في صيانة سيارات الهايبرد (الفصل الأول)	3
3	برنامج الدبلوم التدريبي في التصميم الجرافيكي والمونتاج التلفزيوني (الفصل الأول)	1
4	برنامج الدبلوم التدريبي في تصميم الأزياء (الفصل الأول)	1
5	برنامج الدبلوم التدريبي في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية (الفصل الأول)	7
6	برنامج الدبلوم التدريبي في إدارة الاعمال (الفصل الثاني)	4
7	برنامج الدبلوم التدريبي في صيانة سيارات الهايبرد (الفصل الثاني)	2
8	برنامج الدبلوم التدريبي في التصميم الجرافيكي والمونتاج التلفزيوني (الفصل الثاني)	3
9	برنامج الدبلوم التدريبي في تصميم الأزياء (الفصل الثاني)	1
10	برنامج الدبلوم التدريبي في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية (الفصل الثاني)	3
11	برنامج الدبلوم التدريبي في هندسة الشبكات والامن السيبراني (الفصل الثاني)	4
12	التسويق الالكتروني	2
13	تطبيقات متقدمة في الحاسوب	5
14	المحادثة اللغة الإنجليزية (الفصل الثاني)	2
15	كيفية كتابة السيرة الذاتية	2
16	مقدمة التسويق الالكتروني	22
17	رسم المخططات الانشائية باستخدام الاوتكاد	13

ت	اسم الدورة	عدد المتدربين
18	تصوير المنتجات وتسويقها الكترونيا	8
	<b>المجموع</b>	<b>87</b>
<b>العام 2022/2021</b>		
1	برنامج الدبلوم التدريبي في إدارة الاعمال	2
2	برنامج الدبلوم التدريبي في هندسة وصيانة سيارات الهايبرد	5
3	برنامج الدبلوم التدريبي في التصميم الجرافيكي والمونتاج التلفزيوني	2
4	برنامج الدبلوم التدريبي في تصميم الأزياء	2
5	برنامج الدبلوم التدريبي في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية	5
6	برنامج الدبلوم التدريبي في هندسة الشبكات والامن السيبراني	3
7	برنامج الدبلوم التدريبي في إدارة الاعمال	10
8	برنامج الدبلوم التدريبي في صيانة سيارات الهايبرد	1
9	برنامج الدبلوم التدريبي في التصميم الجرافيكي والمونتاج التلفزيوني	3
10	برنامج الدبلوم التدريبي في تصميم الأزياء	2
11	برنامج الدبلوم التدريبي في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية	10
12	برنامج الدبلوم التدريبي في هندسة الشبكات والامن السيبراني	4
13	الدورة التحضيرية للرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (ICDL)	2
14	تصوير المنتجات	1
15	تعديل الصور باستخدام الفوتوشوب	1
16	إدارة الموارد البشرية الاحترافية	3
17	الاكسل المتقدم	3
18	اللغة الإنجليزية (محادثة)	1
19	مبادئ المحاسبة	1
20	محادثة شاملة في اللغة الإنجليزية	2
21	اخصائي اكسل معتمد 2016	2
22	تدريب المدربين	1
23	التصميم الجرافيكي	2
24	المحادثة اللغة الإنجليزية	5
25	ورشة تدريبية مجانية"التميز الشخصي والمهني "	17
26	ورشة تدريبية مجانية" قصص التسويق"	13
27	ورشة تدريبية مجانية "الفوتوشوب المعماري "	15
28	ورشة تدريبية مجانية "تصميم فستان بساعة"	14
	<b>المجموع</b>	<b>132</b>
<b>العام 2023/2022</b>		
1	دبلوم تدريبي في التصميم الجرافيكي والمونتاج التلفزيوني (الفصل الأول)	9
2	دبلوم تدريبي في تصميم الازياء (الفصل الأول)	4
3	دبلوم تدريبي في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية (الفصل الأول)	17
4	دبلوم تدريبي في هندسة الشبكات والامن السيراني (الفصل الأول)	7

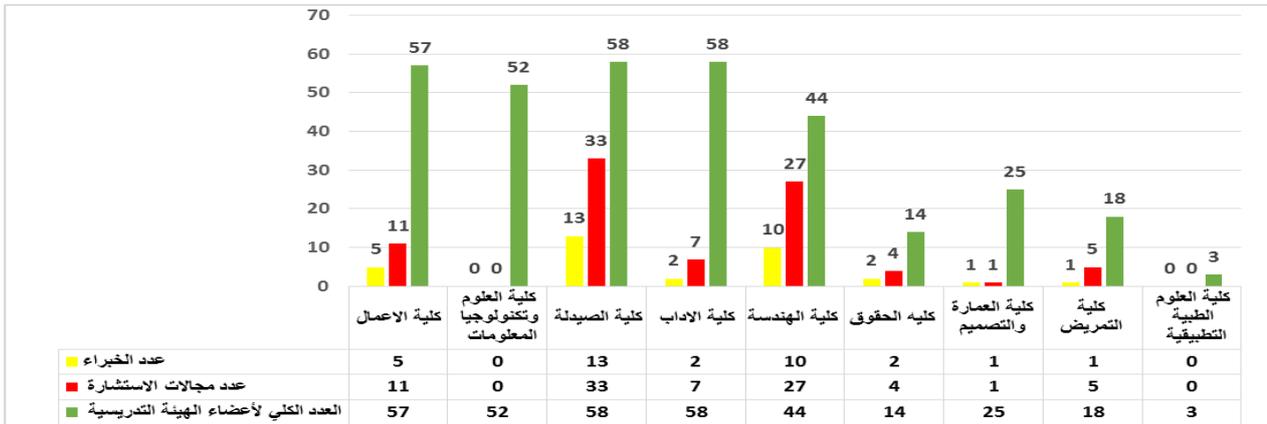
ت	اسم الدورة	عدد المتدربين
5	دبلوم تدريبي في إدارة الاعمال (الفصل الأول)	6
6	دبلوم تدريبي في هندسة الديكور والتصميم الداخلي (الفصل الأول)	2
7	دبلوم تدريبي في هندسة سيارات الهايبرد (الفصل الأول)	7
8	دبلوم تدريبي في اللغة الإنجليزية (الفصل الأول)	3
9	إدارة موارد بشرية الاحترافية	3
10	اخصائي اكسل معتمد 2016	2
11	التسويق الالكتروني	7
12	المحادثة الشاملة في اللغة الإنجليزية (الفصل الأول)	10
13	تأسيس في اللغة الإنجليزية (الفصل الأول)	7
14	هندسة صيانة السيارات الكهربائية والهجينة	14
15	المحادثة في اللغة الإنجليزية(فصل ثاني)	9
16	التسويق الالكتروني وإدارة الحملات الرقمية	1
17	ادارة الموارد البشرية الاحترافية(الفصل الثاني)	2
18	تأسيس في اللغة الانجليزية(فصل ثاني)	2
19	المحادثة الشاملة في اللغة الإنجليزية(فصل ثاني)	7
20	المحادثة الشاملة في اللغة الإنجليزية(الفصل الصيفي)	9
21	هندسة الشبكات والامن السيبراني	4
22	دبلوم تدريبي في التصميم الجرافيكي والمونتاج التلفزيوني (الفصل الثاني)	8
23	دبلوم تدريبي في تصميم الازياء (الفصل الثاني)	1
24	دبلوم تدريبي في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية (الفصل الثاني)	8
25	دبلوم تدريبي في هندسة الشبكات والامن السيرانى (الفصل الثاني)	7
26	دبلوم تدريبي في إدارة الاعمال (الفصل الثاني)	12
27	دبلوم تدريبي في هندسة الديكور والتصميم الداخلي (الفصل الثاني)	3
28	دبلوم تدريبي في هندسة سيارات الهايبرد (الفصل الثاني)	4
29	دبلوم تدريبي في اللغة الإنجليزية (الفصل الثاني)	4
	<b>المجموع</b>	<b>179</b>

2. مركز الاستشارات وخدمة المجتمع معتمد لعقد إمتحانات ومنح شهادة قيادة الحاسوب الدولية (ICDL)، وقد عقد خلال العام 2023/2022 (86) جلسة، وبلغ عدد المتقدمين لامتحانات (37) متدرب، وعدد المتدربين الذين اجتازوا الامتحانات بنجاح وحصلوا على هذه الشهادة العالمية خلال العام الدراسي (34) متدرب، بينما في العام 2022/2021 عقد (65) جلسة امتحان، وبلغ عدد المتقدمين لامتحانات (48) متدرب، وعدد المتدربين الذين اجتازوا الامتحانات بنجاح وحصلوا على هذه الشهادة العالمية خلال العام الدراسي (47) متدرب، مقارنة بعقد (83) جلسة امتحان في العام 2021/2020 وبلغ عدد المتقدمين لامتحانات (47) متدرب، وعدد المتدربين الذين اجتازوا الامتحانات بنجاح وحصلوا على هذه الشهادة العالمية خلال العام الدراسي (37) متدرب.

3. يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بتنفيذ مجموعة من الأنشطة اللامنهجية، أهمها الزيارات الميدانية لطلبة الدبلوم التدريبي، لغايات إكسابهم المهارات اللازمة، وتعزيز الخبرات العملية، والتواصل مع سوق العمل، وقد نفذ المركز (6)

أنشطة خلال العام 2023/2022 وشارك فيها من أبناء وبنات المجتمع المحلي (168) مشارك، بينما نفذ (19) نشاط في العام 2022/2021 شارك فيها من أبناء وبنات المجتمع المحلي (172) مشارك، وفي العام 2021/2020 نفذ (16) نشاط شارك فيها من أبناء وبنات المجتمع المحلي (78) مشارك.

4. تتابع شعبة الاستشارات في مركز الاستشارات وخدمة المجتمع مهامها ببناء قاعدة بيانات للخبراء من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، القادرين على تقديم الاستشارات اللازمة للجهات والمنشآت والمؤسسات الوطنية، وقد تم حصر (34) خبيراً في مجالات مختلفة حتى نهاية العام 2023/2022، أي ما نسبته (10.3%) من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، يستطيعون تقديم استشارات في 88 مجالاً، والشكل رقم (19) يبين توزع الخبراء في الجامعة حسب الكليات وقطاعات الأعمال التي يستطيعون خدمتها.



الشكل 19. أعداد الخبراء في الجامعة وعدد مجالات الاستشارة حسب الكلية حتى نهاية العام 2023/2022

5. استمرت الجامعة في توسعة قاعدة بيانات الجهات وقطاعات الأعمال المستفيدة من تقديم الاستشارات، كمقدمة لبناء علاقات معها، وتوقيع اتفاقيات تهدف إلى تطويرها وتحسين انتاجيتها وخدماتها، وقد تم بناء قاعدة بيانات للجهات/ المؤسسات المستهدفة التي تستطيع الاستفادة من الاستشارات حيث بلغ عددها (351) جهة حتى نهاية العام 2023/2022.

#### • دورات تدريبية عقدتها الكليات للمجتمع المحلي

بادرت الكليات في مجال خدمة المجتمع من خلال عقد عدة دورات تدريبية في مجالات متعددة حيث بلغ عدد هذه الدورات (22) دورة تدريبية في العام 2023/2022، واستفاد منها (591) متدرب من المجتمع المحلي والخريجين، وعقدت (13) دورة تدريبية في العام الدراسي 2022/2021، استفاد منها (579) متدرب من المجتمع المحلي والخريجين، بينما عقدت (21) دورة تدريبية استفاد منها (1677) متدرب من المجتمع المحلي في العام 2021/2020، والجدول رقم (81) يوضح هذه الدورات.

جدول 81. الدورات التدريبية التي نفذتها الكليات واستفاد منها المجتمع المحلي والطلبة للأعوام 2021/2020 - 2023/2022

ت	عنوان الدورة/ ورشة العمل	الكلية المنفذة	عدد المتدربين
<b>العام 2021/2020</b>			
1	دورة كيفية استخدام الماتلاب، شارك فيها 30 من أعضاء الهيئة التدريسية والطلاب في قسم علم الحاسوب و 390 متدرباً من المجتمع المحلي	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	420
2	ندوات في قضايا مجتمعية	كلية التمريض	20
3	سلسلة اللقاءات التوعوية التفاعلية مع كبار السن وبالشراكة مع امانة عمان الكبرى قدمها مجموعة من طلاب صحة المجتمع	كلية التمريض	200
4	4 جلسات توعوية تفاعلية حول فيروس كورونا وبالشراكة مع المنظمة الدولية للمسنين/ عمان: - فيروس كورونا والفيروسات المتحورة وأعراضها وطرق الإصابة بها - كيفية صنع واعداد اللقاحات ومكوناتها - تأثير اللقاحات على الجسم لا سيما لقاح كورونا - الفروق بين لقاحات فيروس كورونا 19	كلية التمريض	200
5	الصحة النفسية في فصل الشتاء وكيفية تعزيزها والإهتمام بها بالشراكة مع المنظمة الدولية للمسنين/ عمان	كلية التمريض	200
6	ورشتين للتوعية الصحية بالتعاون مع مركز شابات عين الباشا: - الإسعافات الأولية في حالات الإختناق والحروق - العناية بالأسنان للأطفال دون سن العاشرة	كلية التمريض	100
7	ندوة حوارية بعنوان (تهيئة الصيدلة لسوق العمل) وقد ألقاها الدكتور صلاح قنديل شبير أمين سر نقابة صيادلة الأردن عبر منصة ZOOM بتاريخ 2021/1/5	كلية الصيدلة	150 خريجي الكلية
8	ندوة حوارية بعنوان (بناء الهوية الرقمية) وقد ألقاها السيد خالد الأحمد المستشار والمدرّب في مجال بناء الهوية الرقمية عبر منصة ZOOM بتاريخ 2021/2/9	كلية الصيدلة	150 خريجي الكلية
9	محاضرة (Role of pharmacist in drug stores) للخبير الدكتور أحمد الرصاصي بتاريخ 2021/3/9 ZOOM	كلية الصيدلة	111 طالب والخريجين
10	محاضرة (كيفية معادلة شهادة الصيدلة في كندا) للخبير الدكتور أحمد الرصاصي بتاريخ 2021/3/16 ZOOM	كلية الصيدلة	120 طالب والخريجين
11	محاضرة (Role of pharmacist in Regulatory affairs) للخبيرة الدكتورة هديل هديب بتاريخ 2021/3/23 ZOOM	كلية الصيدلة	70 طالب والخريجين
12	محاضرة (فحص السريري المنظم للخبير الدكتور أحمد الرصاصي بتاريخ 2021/3/30 ZOOM	كلية الصيدلة	90 طالب والخريجين
13	محاضرة (Role of pharmacist in pharmacy companies) للخبير الدكتور كالب حماد بتاريخ 2021/4/6 ZOOM	كلية الصيدلة	70 طالب والخريجين

عدد المتدربين	الكلية المنفذة	عنوان الدورة/ ورشة العمل	ت
50	كلية العمارة والتصميم - قسم هندسة العمارة	HANDS participated In Erasmus Days 2020 by conducting two workshops entitled "Traditional Crafts Applications in Architecture and Interior Design Projects" on 15 and 17/10/2020. The first workshop was conducted by Tishreen University and Albaath University on 15/10/2020 and it was attended by 50 participants ((36 Male, 14 Female), (35 HEIs' academic staff, 5 HEIs' administrative staff, 10 non-HEI individuals). The second day was conducted online via zoom on 17/10/2020 and it was attended by 46 participants ((32 Male, 12 Female), (15 HEIs' students, 18 HEIs' academic staff, 8 HEIs' administrative staff, 5 non-HEI individuals))	14
55	كلية العمارة والتصميم - قسم هندسة العمارة	An online lecture entitled "biomorphic patterns and its applications in Moroccan architecture" was presented by Mr. Jawad Mesbah, a master craftsman from Morocco, on 14th November 2020, This training workshop was attended by 55 participants ((40 Male, 15 Female), (25 HEIs' students, 20 HEIs' academic staff, 4 HEIs' administrative staff, 6 non-HEI individuals))	15
62	كلية العمارة والتصميم - قسم هندسة العمارة	A workshop entitled "Crafts and Architecture" was conducted by Tishreen University on 8/3/2021, this workshop was attended by 32 participants ((25 Male, 7 Female), (5 HEIs' students, 16 HEIs' academic staff, 5 HEIs' administrative staff, 6 non-HEI individuals))	16
26	كلية العمارة والتصميم - قسم هندسة العمارة	A student training workshop entitled "Gypsum-Stained Glass" was conducted by Manara University from 13th to 15th March, 2021, This training workshop was attended by 26 participants ((18 Male, 8 Female), (21 HEIs' students, 2 HEIs' academic staff, 1 HEIs' administrative staff, 2 non-HEI individuals))	17
147	كلية العمارة والتصميم - قسم هندسة العمارة	A webinar entitled by "how technology, innovation & design perpetuate traditional handcraft & art" was organized by Blueroom and CESIE on 22/3/2021, This webinar was attended by 147 participants ((117 Male, 30 Female), (102 HEIs' students, 24 HEIs' academic staff, 13 HEIs' administrative staff, 8 non-HEI individuals	18

ت	عنوان الدورة/ ورشة العمل	الكلية المنفذة	عدد المتدربين
19	مدخل إلى دراسة السلوك الإنساني (منتسبي الأمن العام)	الآداب	100
20	تحليل السلوك البشري (منتسبي الأمن العام)	الآداب	100
21	تعليم اللغة الفرنسية في الجامعات خلال جائحة كورونا المستجد "تحديات وآفاق"	الآداب	30
	<b>المجموع</b>		<b>+2471</b>
<b>العام 2022/2021</b>			
1	النشاط الصحي التوعوي بعنوان (صحة المرأة) قسم النسائية والتوليد/ مستشفى البشير بتاريخ 10/4/2022	كلية التمريض	25
2	دورة اللغة الإنجليزية لدائرة المكتبات في امانة عمان	كلية الاداب	20
3	ورشة عمل لتعليم الكتابة الإبداعية لليافعين (على مدار يومين) مؤسسة عبد الحميد شومان	كلية الاداب	20
4	دورة تقوية في اللغة الإنجليزية	كلية الاداب	40
5	دورة تقوية في اللغة الفرنسية عبر تقنية ZOOM	كلية الاداب	60
6	دورة تحضيرية للتقدم لامتحان A1 بالتعاون مع مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	كلية الاداب	20
7	دورة تحضيرية للتقدم لامتحان A2 بالتعاون مع مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	كلية الاداب	20
8	ورشة عمل نمذجة معلومات البناء (Building Information Modeling)	كلية الهندسة والتكنولوجيا	84
9	استخدام وبناء الواقع الافتراضي في مجالات البناء والهندسة	كلية الهندسة والتكنولوجيا	68
10	محاضرة بعنوان (Manufacturing by Creo-software)	كلية الهندسة والتكنولوجيا	82
11	1-Training course –Deep learning using python	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	20
12	2-Training course –Deep learning using python	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	20
13	محاضرة توعية حول سن المراهقة في مدارس الجزيرة/ تنفيذ د. أماني فرح	كلية الصيدلة	100
	<b>المجموع</b>		<b>579</b>
<b>العام 2023/2022</b>			
1	دورة تدريبية في مهارات اللغة الفرنسية المستوى الاول	كلية الآداب	17
2	دورة تدريبية في مهارات اللغة الإنجليزية المستوى المتوسط	كلية الآداب	30
3	دورة تدريبية في مهارات اللغات الفرنسية المستوى الثاني	كلية الآداب	16
4	دورة تدريبية لمبادئ في الترجمة: فرنسي-عربي/ عربي-فرنسي	كلية الآداب	9
5	كيفية كتابة السيرة الذاتية	كلية الآداب	20
6	1). Training course –Deep learning using python	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	10
7	2). Training course –Deep learning using python	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	12
8	القبعات الست في التفكير.	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	10

ت	عنوان الدورة/ ورشة العمل	الكلية المنفذة	عدد المتدربين
9	الخرائط الذهنية وتنظيم عملية التفكير .	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	14
10	التوعية الأمنية فيما يتعلق بالاحتيال والابتزاز الالكتروني.	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	20
11	Fundamental On Network Security.	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	25
12	مقدمة في الأمن السيبراني.	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	30
13	مقدمة عن اللاتيكس.	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	18
14	Cyber security Career Roadmap: Zero to Hero.	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	35
15	علم الحاسوب: من الجامعة إلى سوق العمل.	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	22
16	دورة مهارة إدارة الوقت .	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	15
17	دورة حول السلامة العامة في جمعية بيت الخير في الزرقاء .	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	20
18	دورة لغة انجليزية	كلية التمريض	28
19	دروة العناية المركزة	كلية التمريض	15
20	القاء الدكتورة سوزان ابو نبعه محاضرة يوم الاربعاء الموافق 2023/5/3 بعنوان(التعامل السليم مع الأدوية المخدرة والمستحضرات والتعليمات الصادرة بهذا الخصوص)	كلية الصيدلة	35
21	محاضرة بعنوان تجديد ترخيص مزولة المهنة: الأسباب، الأهداف، والمتطلبات الخبير المنفذ/د. محمد أبو عصب / عضو هيئة تدريس في كلية الصيدلة من جامعة الزرقاء وعضو مجلس نقابة صيادلة الأردن يحضرها 150 شخص من خريجي كلية الصيدلة والطلبة المتوقع تخرجهم يوم الاثنين الموافق 2022/11/14	كلية الصيدلة	150
22	دورة تدريبية (اكتشاف عالم الاحصاء الحيوي باستخدام برنامج SPSS) مدتها 5 اسابيع للطلاب والعاملين بقطاع البحث العلمي وعددهم 20 مشارك اسم المدرب د.وليد القرم (عقدت دورتان)	كلية الصيدلة	40
	المجموع		591

## • الخدمات الطبية:

منذ تأسيس الجامعة في العام 1993، استحدث مركز صحي لغايات تقديم الخدمات الصحية والعلاجية لطلبة الجامعة، وأبناء المجتمع المحلي، ولاحقاً تم توسعة المركز الصحي، وتعزيزه بالكوادر الطبية الخبيرة، حيث يتوفر في المركز بشكل دائم طبيين مناوبين، أربعة ممرضين، وصيدلاني. ويتكون المركز من صالة انتظار للمرضى، ثلاثة غرف للفحص الطبي مزودة بالتجهيزات والمعدات الحديثة، غرفتين للأطباء يتم استقبال المرجعين فيها، صالتي منامة للذكور والإناث، غرفة عمليات مصغرة، لإجراء العمليات الجراحية الصغيرة، صيدلية، مستودع أدوية، وسيارة إسعاف مناوبة. ويقدم المركز الصحي في الجامعة أربعة أنواع من الخدمات الطبية لأسر المجتمع المحلي، وهي:

1. **الأيام الطبية:** تقوم الجامعة بالتحضير لهذه الأيام الطبية بالتنسيق بين المركز الطبي وكلية الصيدلة وكلية التمريض، ويتم اختيار منطقة أو مؤسسة حكومية أو خاصة، وتجهيز قافلة طبية من الأطباء والممرضين والصيادلة، مجهزة بالمعدات الطبية، ومحملة بالأدوية، لتقديم الخدمات الطبية المجانية لأبناء المجتمع المحلي، وتقديم العلاجات والأدوية المجانية، وفي العام 2023/2022 شاركت الجامعة في الأيام الطبية الآتية:

- يوم صحي بمناسبة اليوم العالمي للسكري في مبنى أمانة عمان/ منطقة بدر الجديدة بتاريخ 2022/11/24 شاركت فيه كلية التمريض بإجراء فحص للسكري مجاناً واستهدف 35 مواظن من سكان المنطقة

قامت كلية التمريض وكلية الصيدلة أيضاً بتنفيذ مجموعة من الأنشطة التوعوية الصحية حول مواضيع طبية مختلفة، موجّهة لفئات مختلفة من المجتمع المحلي بمشاركة أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة ونفذ بعضها من خلال المسابقات الدراسية، حيث نفذت في العام 2023/2022 الأنشطة الآتية:

- أقامت لجنة التدريب في كلية الصيدلة بالتعاون مع طلبة التدريب السريري في مستشفى السعودي نشاط توعوي تحت عنوان "صحتك بتهمنا"، حيث تضمن النشاط فعاليات تثقيف للمرضى والمراجعين والعاملين بالمستشفى عن أهمية الفيتامينات والمعادن للجسم، وتوزيع نشرات طبية تثقيفية للمرضى عن أهم أعراض نقص الفيتامينات والمعادن وكيفية التعامل مع كل منها وكذلك أهم المصادر الطبيعية للحصول عليها، وذلك بتاريخ 2023/8/12+10، وكان عدد الطلبة المشاركين 67 طالب وطالبة.
- أقامت كلية التمريض نشاط توعوي حول الإسعافات الأولية وكيفية استخدامها في حديقة الملكة رانيا- الهاشمي الشمالي بتاريخ 2022/11/9، واستفاد منها 30 مواظن من زوار الحديقة وسكان المنطقة.
- مسرحية توعوية صحية بعنوان "أهمية الالتزام بالأدوية النفسية" بتاريخ 2022/12/28 في المركز الوطني للصحة النفسية/ الفحيص، استفاد منه 50 من مرضى الصحة النفسية
- لقاء اجتماعي خاص بكبار السن (إجراء مجموعة من الأنشطة الترفيهية الهادفة لكبار السن) في جمعية الأسرة البيضاء- دار الضيافة للمسنين منطقة الجودة، بتاريخ 2022/12/14، واستفاد منه 50 من كبار السن المتواجدين في المكان.
- سلسلة محاضرات للاطفال وللمسنين بالتنسيق مع امانة عمان في -مركز الملكة نور الهاشمي/مركز اليوبيل جبل الحسين/مركز الاشرافية بتاريخ 2023/2/11، واستفاد منها 30 من الاطفال الذين اعمارهم بين 9-13 سنة.

- النشاط الصحي بعنوان " حياتك بين ايديك " في الصالة الرياضية-جامعة الزيتونة الأردنية بتاريخ 2023/3/13، استفاد منه 50 من العاملين والطلبة في الجامعة.

2. **المراجعات الدورية:** في أي وقت خلال أيام الاسبوع، يستقبل المركز الطبي أي حالة مرضية تقوم بمراجعتها من أبناء المجتمع المحلي، وتعامل معاملة الطالب المؤمن عليه مجاناً، وتقدم لهم الخدمات الطبية اللازمة، والعلاجات المتوفرة في صيدلية المركز أو مستودع الأدوية فيه.

3. **المساعدات المالية:** تقدم الجامعة مساعدات مالية للمرضى من أبناء المجتمع المحلي في حال تعثر المريض في توفير المال الكافي لإجراء عمليات جراحية، أو شراء دواء أو غيرها من المستلزمات الطبية اللازمة لحالته، بعد دراسة الحالة والتأكد أن المركز الطبي في الجامعة لا تتوفر فيه العلاجات أو المستلزمات المطلوبة.

### • المساعدات المالية والعينية:

تحرص الجامعة في كل عام على تقديم يد العون لأبناء المجتمع المحلي، والاطلاع على حاجاتهم، وتقديم المساعدات اللازمة لهم، ولا تتوانى الجامعة عن تقديم المساعدة لأي جهة تحتاج إلى الدعم المالي أو العيني، وقد بلغ مبلغ النفقات المالية على هذا النوع من المساعدات في العام 2023/2022 (160829 د.أ) وهو أكثر بنسبة 53% من النفقات في العام 2022/2021 والذي بلغ (105117 د.أ)، بينما بلغت قيمة المساعدات في العام 2021/2020 (82487 د.أ) والجدول رقم (82) يبين مساعدات المجتمع المحلي للأعوام 2023/2022- 2022/2021- 2021/2020 والمجالات التي صرفت فيها.

جدول 82. مساعدات المجتمع المحلي للأعوام 2023/2022- 2022/2021- 2021/2020

مبلغ المساعدة (د.أ)			نوع المساعدة
2023/2022	2022/2021	2021/2020	
19084	611	5238	علاجات مجانية لعائلات المجتمع المحلي
28150	20640	22400	الجمعيات الخيرية ولجان الزكاة
17252	21310	25370	عائلات فقيرة
21582	11722	13329	عينية
15980	7720	2810	عيد الفطر السعيد
7250	4140	4240	عيد الأضحى المبارك
4000	1900	2000	لجان إعمار المساجد
3870	3537	5370	طلبة فقراء - جامعات / مدارس
950	700	650	الإتحادات والنوادي الرياضية
42710	32838	1080	صيانة المؤسسات العامة
<b>160828</b>	<b>105117</b>	<b>82487</b>	<b>المجموع</b>

## 2.7 العلاقات الخارجية

### • العلاقات على المستوى الوطني

تسعي الجامعة لزيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن، وأهمها صندوق دعم البحث العلمي لغايات ربط مشاريع البحث العلمي مع الاحتياجات والأولويات الوطنية، وتبادل الخبرات والتجارب، وتأمين دعم خارجي لمشاريع البحث العلمي التي ينفذها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. والجدول رقم (83) يبين أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين خلال الأعوام الثلاثة الماضية، حيث بلغت نسبتهم (98.78%) في العام 2023/2022، بينما بلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين للعامين السابقين (100%).

جدول 83. أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

الكلية	2023/2022		2022/2021		2021/2020	
	النسبة	عدد الأعضاء	النسبة	عدد الأعضاء	النسبة	عدد الأعضاء
العلوم وتكنولوجيا المعلومات	%100	54	%100	47	%100	46
الصيدلة	%100	59	%100	56	%100	52
التمريض	%100	19	%100	15	%100	12
الآداب	%89.28	50	%100	55	%100	60
الأعمال	%100	61	%100	57	%100	53
الحقوق	%80	10	%100	10	%100	10
الهندسة والتكنولوجيا	%100	43	%100	37	%100	37
العمارة والتصميم	%100	25	%100	18	%100	18
العلوم الطبية التطبيقية	%100	4	-	-	-	-
<b>المجموع</b>	<b>%98.78</b>	<b>325</b>	<b>%100</b>	<b>295</b>	<b>%100</b>	<b>288</b>

انسجاماً مع رسالتها في التنمية المجتمعية، وسعت الجامعة نطاق علاقاتها مع الجهات المحلية، وعززت ذلك بمجموعة من الاتفاقيات، حيث قامت الجامعة في العام 2023/ 2022 بتوقيع (6) اتفاقيات تعاون جديدة، بينما في العام 2022/2021 وقعت (4) اتفاقيات تعاون جديدة، واتفاقيتين جديدتين في العام 2021/2020، والجدول رقم (84) يبين قائمة بالاتفاقيات الموقعة مع جهات وطنية لآخر ثلاثة سنوات دراسية.

جدول 84. اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الأردنية ومؤسسات وطنية للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

تاريخ الاتفاقية	اسم المؤسسة	ت
العام 2021/2020		
2020/12/30	صندوق دعم البحث العلمي	1

2021/07/11	مذكرة تقاهم مع شركة هاشتاغ لتقنية المعلومات/ مركز الحاسوب	2
<b>العام 2022/2021</b>		
16/12/2021	معهد غوته	1
29/03/2021	شركة Ebsco Publishing	2
05/09/2021	جمعية أصدقاء البرلمان الأردني والاتحاد العالمي للاكاديميين ورواد العلم العربي	3
07/04/2021	محطة الإعلام العام المستقلة (قناة المملكة)	4
<b>العام 2023/2022</b>		
2023/05/23	امديست	1
2022/12/7	المركز الوطني للإبداع	2
2022/11/14	شركة المنصة الرقمية لتطوير ريادة الأعمال	3
2022/06/14	البنك المركزي الأردني	4
2022/04/19	مركز الحسين للسرطان	5
2022/01/16	النقابة اللوجستية الأردنية	6

### ➤ الزيارات والتواصل

تحرص الجامعة على التواصل المستمر، وتطوير العلاقات مع الجهات والشخصيات الوطنية والعربية والعالمية، وتعمل باستمرار على دعوتهم لزيارة الجامعة والتعرف إلى إنجازاتها ودورها في التنمية المجتمعية، وفي العام 2023/2022 استقبلت الجامعة (14) وفداً في رحاب الجامعة ومن ضمنهم بعض الملحقين الثقافيين العرب، وهو مقارب للعدد في الأعوام السابقة، كما هو مبين في الجدول رقم (85).

### جدول 85. زيارات جهات محلية وإقليمية ودولية إلى الجامعة للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

الجهة المنظمة	الزيارة	ت
<b>العام 2021/2020</b>		
رئاسة الجامعة	زيارة الملحق الثقافي العماني للجامعة	1
رئاسة الجامعة	استقبال رئيس الجامعة لنائب رئيس مجلس محافظة العاصمة وعدد من النواب بهدف تعزيز التعاون	2
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	زيارة لجنة الجودة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي لكلية الأعمال	3
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	زيارة لجنة الجودة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي لكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	4
قسم هندسة العمارة/ كلية العمارة والتصميم	زيارة فريق عمل مكتب ايراسموس بلس الوطني في الأردن برئاسة الأستاذ الدكتور أحمد أبو الهيجاء في زيارة لتفقد سير العمل لمشروع الاتحاد الأوروبي "التصميم والتدريب والتسويق في مجالات الحرف التقليدية في الأردن وسوريا (HANDS) " خلال السنة الأولى من عمر المشروع لمناقشة الإنجازات والتحديات في المشروع.	5
العلاقات العامة	زيارة الدكتور مصطفى العفوري رئيس مجلس إدارة مجموعة الرواد للتدريب والاستشارات والمدير العام لمدارس النظم الحديثة لبحث سبل التعاون بين الطرفين.	6

ت	الزيارة	الجهة المنظمة
7	زيارة مدير مؤسسة Turquoise Mountain Foundation - فرع الأردن لجامعة الزيتونة ضمن فعاليات مشروع الاتحاد الأوروبي ( ايراسموس بلس hands )	قسم هندسة العمارة/ كلية العمارة والتصميم
8	زيارة الوفد البولندي إلى الجامعة ، ويتخلل هذه الزيارة محاضرات خاصة بالتبادل الأكاديمي مع جامعة باولينسكا البولندية .	مكتب العلاقات الخارجية
9	زيارة السفير المكسيكي إلى الجامعة، وتوقيع اتفاقية مع معهد البوليتكنيك الجامعي الوطني/ المكسيك	مكتب العلاقات الخارجية
10	تكريم الملحق الثقافي العراقي السابق	رئاسة الجامعة
11	استضافة نائب محافظ البنك المركزي الأردني	كلية الأعمال
12	استضافة الملحق الثقافي الليبي	رئاسة الجامعة
13	استضافة مدير المركز الروسي للعلوم والثقافة	رئاسة الجامعة
14	استضافة الملحق الثقافي العراقي	رئاسة الجامعة
<b>العام 2022/2021</b>		
1	زيارة وفد من جامعة سليمان ديميريل التركية إلى جامعة الزيتونة الأردنية وتوقيع اتفاقية تعاون لتعزيز التعاون المشترك بين الجامعتين، يتكون الوفد من مدير وأعضاء مكتب العلاقات الدولية	مكتب العلاقات الخارجية
2	زيارة الوفد النيجيري إلى مقر جامعة الزيتونة الأردنية ( وكلاء سياحة وسفر في نيجيريا أبدوا اهتمامهم بسياحة التعلم في الأردن )	العلاقات العامة
3	زيارة سعادة الأستاذ سعود بن عبد العزيز الخزيم مدير فرع الملك سلمان للاغاثة والأعمال الإنسانية في الأردن	رئاسة الجامعة
4	زيارة لجنة رفع الطاقة الاستيعابية العامة	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
5	زيارة علمية من جامعة ISAJ البرتغالية	كلية الاعمال
6	زيارة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها بعنوان " لجنة تسكين البرامج ضمن الأطار الوطني الأردني للمؤهلات	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
7	زيارة وفد بنك الإسكان إلى جامعة الزيتونة الأردنية	رئاسة الجامعة
8	زيارة وفد مصري إلى حرم جامعة الزيتونة الأردنية	رئاسة الجامعة
9	زيارة لجنة التعليم والشباب من مجلس النواب إلى جامعة الزيتونة الأردنية	رئاسة الجامعة
10	زيارة لجان الاعتماد لكلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية الاعمال	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
11	زيارة وفد من هيئة الاعتماد لضمان الجودة لتخصص هندسة الأنظمة الذكية والاتصالات	كلية الهندسة والتكنولوجيا
12	زيارة الوفد المكسيكي من جامعة كوليغو دي مكسيكو إلى كلية الآداب في جامعة الزيتونة الأردنية	مكتب العلاقات الخارجية
13	زيارة وفد جامعة سليمان ديميريل التركية إلى جامعة الزيتونة الأردنية	مكتب العلاقات الخارجية
<b>العام 2023/2022</b>		
1	زيارة المعهد الثقافي الفرنسي وذلك ضمن النشاطات الثقافية مع السفارة الفرنسية لتعريف طلبة السنة الأولى على مكتبة المعهد والأنشطة الثقافية التي يمكن لطلبة جامعة الزيتونة المشاركة بها	كلية الآداب / اللغة الفرنسية وآدابها
2	زيارة فريق التقييم للاعتماد الأكاديمي الأمريكي (ABET) لجامعة الزيتونة الأردنية .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
3	زيارة وفد من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها إلى كلية الهندسة والتكنولوجيا .	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
4	زيارة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها / مديرية ضمان الجودة والتصنيف إلى كلية الاعمال .	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
5	زيارة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها / مديرية ضمان الجودة والتصنيف إلى كلية الحقوق .	مكتب الاعتماد وضمان الجودة

ت	الزيارة	الجهة المنظمة
6	زيارة وفد من جمعية عون الثقافية الوطنية برئاسة رئيس الجمعية السيد أسعد العزام لجامعة الزيتونة الأردنية .	رئاسة الجامعة
7	زيارة جمعية الملكة رانيا العبدالله للتميز التربوي لتنفيذ مقابلات ما قبل الميداني لجائزة المعلم والمرشد التربوي المتميز لدورة عام 2022-2023	رئاسة الجامعة
8	زيارة لجنة هيئة الاعتماد لرفع الطاقة الإستيعابية	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
9	زيارة السيد بنيامين شميليغ المدير العام لمؤسسة DAAD الألمانية الحكومية لدعم التبادل الأكاديمي والمنح الدراسية والبحث العلمي ، يتضمن لقاء تعريفى عن برنامج المنح والتبادل الأكاديمي لهيئة التدريسية ولقاء للطلبة .	مركز الريادة والابتكار
10	زيارة وفد من جامعة كلابيديا / جمهورية ليتوانيا ضمن برنامج إيراسموس	مكتب العلاقات الدولية
11	زيارة لجنة الاعتماد البريطاني ASIC للجامعة ، حيث ستقوم اللجنة بجولة على عمادات ودوائر ومرافق الجامعة .	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
12	زيارة الملحق الثقافي في سفارة جمهورية العراق الدكتور خير الدين .	رئاسة الجامعة
13	زيارة الملحق الثقافي القطري والوفد القطري المرافق له .	رئاسة الجامعة
14	زيارة الاتحاد العام للفنانين التعبيريين الفلسطينيين / فرع طول كرم ( الزجل الشعبي الفلسطيني والشعر ) ينظمها شعبة النشاطات الطلابية	عمادة شؤون الطلبة

### ➤ الاحتفالات والمهرجانات والأنشطة المجتمعية

تهتم الجامعة بإشراك طلبتها والعاملين فيها بالاحتفالات الوطنية والمناسبات الدينية والأنشطة المجتمعية والفعاليات التي توطد العلاقة مع مكونات المجتمع المحلي والعربي، وقد تم عقد (51) نشاطاً في هذا المجال في العام 2023/2022 بينما عقد (23) نشاطاً في العام 2022/2021، و(12) نشاطاً في العام 2021/2020 والجدول رقم (86) يبين الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة خلال الأعوام الثلاثة الماضية.

جدول 86. قائمة الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
<b>العام 2021/2020</b>		
1	تكريم الطالب محمد عبد العال لفوزه بجائزة البحث العلمي من طلبة الماجستير في تخصص إدارة الأعمال عن بحثه بعنوان " دور المرونة التنظيمية في الشركات الصناعية في العالم العربي وأثر ذلك على التنمية الاقتصادية، والطالب أحمد الخواجا من كلية الأعمال لفوزه بجائزة الحركة النسائية في القدس	رئاسة الجامعة
2	تكريم الملحق الثقافي في السفارة العراقية في عمان الأستاذ الدكتور حيدر زيدان بمناسبة انتهاء فترة عمله	العلاقات العامة
3	تكريم رئيس شعبة النشاط الرياضي في عمادة شؤون الطلبة الحكم إلهام خزنة أول إمراة أردنية تخوض مجال التحكيم المحلي في الدوري الممتاز لكرة السلة	عمادة شؤون الطلبة
4	افتتاح الملاعب الخارجية لكرة القدم، والسلة، والطائرة، والتنس الأرضي، تخللها مباراة كرة قدم بين فريقي أعضاء الهيئة التدريسية من الكليات الانسانية والعلمية بتنظيم شعبة النشاط الرياضي	عمادة شؤون الطلبة
5	الحفل الختامي لمسابقة هالت برايز العالمية بحضور المدير الاقليمي لجائزة هالت برايز السيد همام دويكو، وشارك في المسابقة 18 فريقاً من مختلف الكليات عن بعد عبر تطبيق ZOOM	عمادة شؤون الطلبة ومكتب نقل التكنولوجيا

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
6	افتتاح مشروع إعادة إنشاء مكتبة الجاحظ التاريخية وذلك برعاية صاحب الجلالة الملك عبدالله ابن الحسين المعظم بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى	جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى
7	افتتاح مركز تطعيم جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون مع المركز الوطني للأمن والأزمات ووزارة الصحة، وقد عمل المركز من تاريخ 2021/4/6 ولغاية 2021/8/31، حيث تم إعطاء (126167) جرعة من المطاعيم	جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون مع المركز الوطني للأمن والأزمات ووزارة الصحة
8	مشاركة كلية العمارة والتصميم في احتفالات الجامعة بمئوية الدولة الأردنية	كلية العمارة والتصميم
9	افتتاح المؤتمر العلمي العالمي العاشر لتكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
10	المشاركة في تزويد مدرسة أم الدنانير بستة عشر لوحة فنية بمناسبة مئوية الدولة	كلية العمارة والتصميم
11	مشاركة قسم اللغة الفرنسية في احتفالات الشهر الفرنكوفوني المنظم من عدد من المؤسسات الفرنكوفونية خلال شهر آذار 2020، من خلال تنظيم ألعاب ومسابقات باللغة الفرنسية عبر تقنية زووم لطلبة اللغة الفرنسية في الجامعات الأردنية	كلية الآداب
<b>العام 2022/2021</b>		
1	افتتاح المؤتمر العلمي الدولي السنوي السابع عشر للأعمال الموسوم " الإقتصاد الرقمي وتحليل الاعمال " بمشاركة علماء وباحثون وأكاديميون من ثلاثين دولة ببحوث علمية نظرية وتطبيقية تغطي محاور المؤتمر الأساسية وهي : " الإقتصاد الرقمي وتحليل الاعمال ، تطبيقات البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في الاعمال " والتي تقرر نشرها من قبل الناشر العالمي المرموق (Springer) وستظهر مفهومة في قاعدة البيانات العالمية الرصينة ( Scopus )	كلية الاعمال
2	افتتاح المؤتمر الدولي الثامن لكلية الآداب / قسم اللغة العربية وآدابها بعنوان " القدس في الشعر العربي الحديث "	كلية الآداب / قسم اللغة العربية وآدابها
3	كرنفال المحبة بمناسبة عيد ميلاد صاحب الجلالة ، حيث انطلقت المسيرة الكرنفالية من حدائق الحسين وتنتهي بالديوان الملكي الهاشمي	عمادة شؤون الطلبة
4	حفل فني بالجامعة الأردنية بمناسبة عيد ميلاد جلالة الملك عبدالله الثاني	عمادة شؤون الطلبة
5	تكريم بعض موظفي جامعة الزيتونة الأردنية	رئاسة الجامعة
6	حفل استقبال الطلبة الجدد ، وافتتاح المعرض السنوي لكلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
7	تكريم فريق الكلية الرياضي نظمه لجنة النشاطات في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
8	الاحتفال بعيد الاستقلال ويوم الجيش وذكرى الثورة العربية الكبرى	عمادة شؤون الطلبة + العلاقات العامة
9	حفل تخريج أطفال التمهيدي في روضة مدارس فيلادلفيا الوطنية	روضة مدارس فيلادلفيا الوطنية
10	افطار رمضاني لطلبة الجالية ( العمانية ) نظمه شعبة الطلبة الوافدين	عمادة شؤون الطلبة
11	افطار رمضاني لطلبة الجاليات ( الجمهورية المصرية ، الجمهورية العراقية ، دولة الكويت ، الجمهورية السورية )	عمادة شؤون الطلبة / شعبة الطلبة الوافدين
12	افطار رمضاني لطلبة الجالية الفلسطينية ، نظمه شعبة الطلبة الوافدين	عمادة شؤون الطلبة

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
كلية الصيدلة / عمادة شؤون الطلبة	افطار رمضاني للأيتام نظمه فريق RBCs من كلية الصيدلة	13
عمادة شؤون الطلبة	افطار للأيتام نظّمته شعبة النشاط الثقافي والاجتماعي	14
رئاسة الجامعة	تبادل التهاني في الجامعة بمناسبة عيد الفطر السعيد	15
رئاسة الجامعة	تبادل التهاني في الجامعة بمناسبة عيد الأضحى المبارك	16
عمادة شؤون الطلبة	معرض الجاليات الثامن 2022 نظّمته شعبة الطلبة الوافدين	17
دائرة العلاقات العامة	اليوم الطبي المجاني في نادي معلمي الطفيلة / البرنيس نظمه كلية الصيدلة + كلية التمريض + المركز الصحي .	18
كلية الصيدلة	لقاء يوم الخريج الخامس لكلية الصيدلة	19
كلية الآداب	لقاء خريجين كلية الآداب الخامس	20
كلية الاعمال	لقاء يوم الخريجين في كلية الاعمال	21
كلية الهندسة والتكنولوجيا	لقاء يوم الخريج الخامس لخريجي كلية الهندسة والتكنولوجيا	22
كلية الهندسة والتكنولوجيا	لقاء الخريجين وجلسة حوارية بعنوان " مركز تدريب المهندسين " نفذها مركز تدريب المهندسين ونقابة المهندسين الأردنيين	23
<b>العام 2023/2022</b>		
كلية العمارة والتصميم	احتفال كلية العمارة والتصميم بعيد العمال	1
كلية الصيدلة	المؤتمر الصيدلاني الدولي الثامن بعنوان " The 8th International Pharmaceutical Conference " ZIP2022 Promising Prospects Pharmaceutical Sciences	2
عمادة الدراسات العليا	المؤتمر العلمي الأول لطلاب الدراسات العليا بعنوان " مساهمات نحو التميز والإبداع " .	3
كلية الاعمال	المؤتمر العلمي الدولي السنوي الثامن عشر بعنوان " الاستدامة وتكنولوجيا الأعمال الفاتحة" Sustainability and Cutting – Business Technology	4
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	المؤتمر العلمي العالمي الحادي عشر لتكنولوجيا المعلومات بعنوان " تحديات الأمن السيبراني للمدن المستدامة " Cybersecurity Challenges for Sustainable Cities	5
كلية الهندسة والتكنولوجيا	مؤتمر الشرق الأوسط وشمال افريقيا للاتصالات عام 2022 في نسخته الرابعة IEEE Middle East & North Africa Communication Conference (IEEE MENACOMM 2022) بالتعاون مع مجمع المهندسين الألكترونيين والكهربائيين .	6
المجلس العربي للتدريب والإبداع الطلابي	الملتقى الأبداعي الثالث والعشرون 2022 م بعنوان " التحول الرقمي وأثره على التعليم العالي في الوطن العربي " .	7
عمادة شؤون الطلبة	معرض الجاليات العربية التاسع 2023 نظّمه شعبة الطلبة الوافدين .	8
عمادة شؤون الطلبة	اليوم الوظيفي نظمه مكتب الارشاد و متابعة الخريجين .	9
العلاقات العامة + القبول والتسجيل	المشاركة في معرض الأوائل التعليمي في المدينة الرياضية في (قصر الثقافة + قاعات عمان) .	10
المجلس العربي للتدريب والإبداع الطلابي	تخريج طلاب المتدربين في المجلس العربي للتدريب والإبداع الطلابي لعام 2023 .	11
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع المحلي	حفل تخريج الفوج الواحد والعشرون لطلبة مركز الاستشارات وخدمة المجتمع المحلي .	12

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
13	حفل تخريج الفوج الثاني والعشرون لطلبة مركز الاستشارات وخدمة المجتمع .	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع .
14	احتفال جمعية عون الثقافية الوطنية في موقع معركة الكرامة الخالدة .	جمعية عون الثقافية الوطنية
15	بروفة حفل تخريج الفوج السادس والعشرين من طلبة الفصل الدراسي الصيفي للعام الجامعي 2022/2021	عمادة شؤون الطلبة
16	حفل أداء القسم للفوج السادس والعشرين من طلبة كليتي الصيدلة والتمريض من الفصل الدراسي الصيفي للعام الجامعي 2022/2021 .	كليتي الصيدلة والتمريض
17	حفل تخريج الفوج السادس والعشرين من طلبة الفصل الدراسي الصيفي للعام الجامعي 2022/2021 .	عمادة شؤون الطلبة
18	بروفة حفل تخريج الطلبة الخريجين من الفوج السابع والعشرين للفصل الدراسي الأول من العام 2023/2022 .	عمادة شؤون الطلبة
19	حفل أداء القسم للطلبة الخريجين من كليتي الصيدلة والتمريض من الفوج السابع والعشرين للفصل الدراسي الأول من العام 2023/2022.	كليتي الصيدلة والتمريض
20	حفل تخريج الطلبة الخريجين من الفوج السابع والعشرين للفصل الدراسي الأول من العام 2023/2022 .	عمادة شؤون الطلبة
21	بروفة حفل تخريج الطلبة الخريجين من الفوج السابع والعشرين للفصل الدراسي الثاني من العام 2023/2022 .	عمادة شؤون الطلبة
22	حفل أداء القسم للطلبة الخريجين من كليتي الصيدلة والتمريض من الفوج السابع والعشرين للفصل الدراسي الثاني من العام 2023/2022.	كليتي الصيدلة والتمريض
23	حفل تخريج الطلبة الخريجين من الفوج السابع والعشرين للفصل الدراسي الثاني من العام 2023/2022 .	عمادة شؤون الطلبة
24	يوم صحي بمناسبة اليوم العالمي للسكري بالتعاون مع أمانة عمان / منطقة بدر الجديدة في لواء وادي السير .	كلية التمريض
25	ندوة جدلية الحضور والغياب في الشعر النسائي الأردني/ د. نبال نزال	كلية الاداب
26	المشاركة في ملتقى النص المسرحي الأردني في مختبر السرديات/د. صبحه علقم	كلية الاداب
27	المشاركة في المكتبة القرآنية/ د. علاء الدين زكي	كلية الاداب
28	ندوة ثقافية (يوم اللغة العربية) / د. علاء الدين زكي	كلية الاداب
29	يوم المرأة العالمي / مركز حسابان للخدمات الاجتماعية في 2023/03/08 - د. هيا مصالحة	كلية الاداب
30	المشاركة في مهرجان عجلون الزايع للشعر العربي / جامعة عجلون الوطنية ورابطة الكتاب الأردنيين - فرع عجلون 6/ 2022/8 - د. إيمان عبد الهادي	كلية الاداب
31	المشاركة في مهرجان عرار/ إربد - الحُصن 26/ 2022/9 - د. إيمان عبد الهادي	كلية الاداب
32	المشاركة في مهرجان المفرق للشعر العربي في دورته السابعة في المركز الثقافي الملكي/ برعاية دائرة الثقافة في حكومة الشارقة : 25/ 10/ 2022 - د. إيمان عبد الهادي	كلية الاداب
33	المشاركة في حفل تكريم د. حسام اللحام، والتوقف عند منجزه الإبداعي، المكتبة الوطنية، 19/ 3/ 2023 - د. إيمان عبد الهادي	كلية الاداب
34	المشاركة في أمسية في جمعية اللذ الخيرية 22/ 3 آذار 2023 - د. إيمان عبد الهادي	كلية الاداب
35	الاحتفاء بالتجربة الإبداعية لأدب الشباب، حفل توقيع "ربع قرن" لجنان رزمك، المكتبة الوطنية، 4/ 5 أيار/ 2023 - د. إيمان عبد الهادي	كلية الاداب
36	التبرع بمجموعة من الكتب لدائرة المكتبات/أمانة عمان - د. سندس فوزي فرمان	كلية الاداب
37	دورة لغة انجليزية لصالح أمانة عمان 16-17/07/2023 - م. ديمة الوحش	كلية الاداب

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
38	ندوة جدلية الحضور والغياب في الشعر النسائي الأردني/ د. نبال نزال	كلية الاداب
39	المشاركة القصصية في مهرجان جرش للثقافة والفنون/ أ.د. صبحة علقم	كلية الاداب
40	حملة تبادل الكتب بين طلبة كلية التمريض	كلية التمريض
41	First Aids	كلية التمريض
42	بطولة كرة القدم الخاصة بكلية التمريض	كلية التمريض
43	يوم صحي بمناسبة اليوم العالمي للسكري	كلية التمريض
44	تثقيف صحي حول الأمراض المتعلقة بالقلب والرئتين والجهاز العصبي بالإضافة الى التثكك الاسري والتتمر	كلية التمريض
45	مسرحية بعنوان " أهمية الالتزام بالادوية النفسية "	كلية التمريض
46	لقاء اجتماعي خاص بكبار السن (اجراء مجموعة من الأنشطة الترفيهية الهادفة لكبار السن)	كلية التمريض
47	سلسلة محاضرات للاطفال وللمسنين بالتنسيق مع امانة عمان	كلية التمريض
48	بوصلة ممرض ( لقاء مع العميد )	كلية التمريض
49	الفعالية الصحية (حياتك بين ايديك)	كلية التمريض
50	نشاط قرى الاطفال	كلية التمريض
51	لقاء مجتمعي عن الصحة النفسية بمناسبة اليوم العالمي للصحة النفسية	كلية التمريض

### ➤ المحاضرات وورشات العمل

تتابع الجامعة باهتمام كبير عقد المحاضرات التوعوية وورشات العمل، لما لذلك من أثر إيجابي على الطلبة والعاملين في الجامعة، وقد نظمت الجامعة واستضافت (57) نشاطاً في العام 2023/2022 توزعت بين محاضرات وورشات عمل، ونظمت (47) نشاطاً في العام 2022/2021، بينما نظمت (24) نشاطاً في العام الدراسي 2021/2020 والجدول رقم (87) يبين المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها خلال الأعوام الثلاثة الدراسية الماضية.

جدول 87. المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
<b>العام 2021/2020</b>		
1	دورة تدريبية بعنوان " نظام إدارة المؤسسات التعليمية حسب متطلبات مواصفة ISO 21001: 2018 والتدقيق الداخلي حسب معايير ISO 19001 نفذها م . ياسر عوض الله من شركة DNV الشركة المانحة لشهادات ISO	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
2	دورة تدريبية حول MS-EXCEL المتقدمة نظمتها قسم نظم المعلومات الإدارية	كلية الأعمال
3	دورة تدريبية حول استخدام الماتلاب ينظمها قسم الرياضيات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
4	دورات أنا أشارك+ بهدف تعزيز مشاركة الشباب في المجال السياسي والانتخابات نظمتها مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين	عمادة شؤون الطلبة
5	دورة تدريبية لتدريب طلاب التمريض على كيفية إعطاء المطاعيم للمواطنين	كلية التمريض
6	دورة "الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب ICDL " خلال الفصل الصيفي للعام الجامعي 2021/2020	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
7	ورشة عمل تدريبية مجانية بعنوان " كيفية كتابة السيرة الذاتية " ، 6 ساعات تدريبية (نظري وعملي) ، بمشاركة 40 مشاركاً من موظفي الجامعة .	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
8	ورشة عمل حول " معايير ضمان الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية " بشكل تفصيلي وآليات تقييم المعايير كما تم مناقشة آلية إعداد تقرير التقييم الذاتي على مستوى الجامعة وعلى مستوى الكلية	كلية العمارة والتصميم / مكتب الاعتماد وضمان الجودة
9	ورشة عمل بعنوان " بناء التحالفات والتشبيك " ينظمها مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وطلاب أنا أشارك+	عمادة شؤون الطلبة
10	ورشة عمل (1) حول الإطار الوطني للمؤهلات	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
11	ورشة عمل حول تطبيقات التعليم الإلكتروني والإطار الوطني للمؤهلات	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
12	ورشة عمل (2) " التعليم الدامج للإطار الوطني للمؤهلات "	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
13	ورشة عمل (3) " التعليم الدامج للإطار الوطني للمؤهلات "	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
14	ورشة عمل بعنوان " السيرة الذاتية ورسالة التغطية، وورشة CAREER DAY/ Linkedin " نظمتها شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي ونفذها المدرب عبد الحميد شابسوغ	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين
15	ورشة عمل بعنوان " البحث عن عمل ، وبالأخص الكترونياً وورشة التحضير للمقابلات " نظمتها شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي ، ونفذه المدرب عبد الحميد شابسوغ	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين
16	ورشة عمل بعنوان " التطبيق العملي لأساسيات التصميم والرسم والتطبيق وتعريف الجمهور بقسم تصميم الأزياء "	كلية العمارة والتصميم
17	ورشة عمل في كلية الأعمال حول الإطار الوطني للمؤهلات تستهدف أعضاء الهيئة التدريسية نظمتها مكتب الاعتماد وضمان الجودة	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
18	ندوة Fulbright للتبادل التعليمي بين المملكة الأردنية الهاشمية والولايات المتحدة الأمريكية	عمادة البحث العلمي
19	عقد دورة مدخل إلى دراسة السلوك الإنساني لمنتسبي الأمن العام	كلية الآداب
20	عقد دورة تحليل السلوك البشري لمنتسبي الأمن العام	كلية الآداب
21	عقد دورة للخط العربي 1	كلية الآداب
22	عقد دورة للخط العربي 2	كلية الآداب
23	ندوة بعنوان " كتابة المشاريع البحثية" وعرض نتائج مشروع البحث العلمي: Mathematical Model For Stability Analysis Of Maximum Power Point Trackting Control in Solar energy systems	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
24	ندوة بعنوان " الشراكة التعاونية العلمية وكتابة المشاريع البحثية " نظمتها جامعة جدارا بالتعاون مع د. طارق حمادنة/ كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	جامعة جدارا
<b>العام 2022/2021</b>		
1	محاضرة بعنوان " Manufacturing by Creo – Software "	كلية الهندسة والتكنولوجيا
2	محاضرة بعنوان " أبرز ملامح تعديلات قانون المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وأثاره الاقتصادية " نفذها السيد حازم الرحاحلة مدير عام مؤسسة الضمان الاجتماعي	كلية الاعمال / قسم العلوم المالية والمصرفية
3	محاضرة دينية بمناسبة ذكرى المولد النبوي ألقاها معالي الدكتور محمد الخلايلة وزير الأوقاف والشؤون والمقدسات	عمادة شؤون الطلبة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
4	محاضرة بعنوان " قراءة بيان مستحضرات التجميل" نظمتها لجنة النشاطات الاجتماعية والثقافية والرياضية / كلية الصيدلة .	كلية الصيدلة
5	محاضرة بعنوان " كيفية معادلة شهادة الصيدلة في كندا "	كلية الصيدلة
6	محاضرة Fullbright لأعضاء الهيئة التدريسية وطلبة الدراسات العليا عبر تطبيق ZOOM MEETING	عمادة البحث العلمي
7	محاضرة بعنوان " الآثار في الأردن خلال المنوبة " ألقاها الأستاذ الدكتور زيدان عبد الكافي كفاي " رئيس جامعة اليرموك سابقاً	كلية العمارة والتصميم
8	محاضرة عن الجرائم الإلكترونية نظمتها شعبة النشاط الثقافي والاجتماعي	عمادة شؤون الطلبة
9	محاضرة دينية ألقاها الأستاذ الدكتور محمد راتب النابلسي بعنوان كيف تعيش الحياة الجامعية	عمادة شؤون الطلبة
10	محاضرة بعنوان " آلية عمل بورصة عمان " ألقاها مدير بورصة عمان غسان الوطائفي	كلية الاعمال
11	محاضرة بعنوان " السياسات النقدية والمتغيرات والتحديات الراهنة في الأردن "	كلية الاعمال
12	محاضرة فريق ايراسموس في تخصص الهندسة الميكانيكية وتكنولوجيا المعلومات ، نفذها الدكتور جوران ماركوفاك من قسم الآلات الثقيلة / جامعة كراغويفاتش الصربية .بعنوان Muiti – Criteria Decision Making In the Domain of Logistics and Transport Systems	كلية الهندسة والتكنولوجيا
13	محاضرة علمية يلقيها المهندس عمر ابو عفيفة	كلية الهندسة
14	ورشة عمل مجانية بعنوان " الثقافة الرقمية ودورها في المجتمع " بإدارة الدكتور فؤاد القرم فيما يخص معيار تنمية مهارات الطلبة وبعض أفراد المجتمع المحلي لمواكبة وتوظيف التكنولوجيا الحديثة في حياتهم العملية	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وبالتعاون مع كلية العمارة والتصميم وأكاديمية نهر الأردن .
15	ورشة عمل مجانية بعنوان " الفوتشوب المعياري " لتطوير مهارات طلبة كلية العمارة والتصميم / قسم الهندسة المعمارية وغيرهم من المهتمين لتشجيع الأداء المتميز لمواكبة وتوظيف التكنولوجيا الحديثة في مشاريعهم المستقبلية بواقع ثلاث ساعات تدريبية	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وبالتعاون مع كلية العمارة والتصميم وأكاديمية نهر الأردن .
16	ورشة تدريبية خاصة باعضاء هيئة التدريس قدمها وزير الثقافة الأسبق الدكتور باسم الطويسي ومدير وحدة الرسائل الإعلامية والسكرتير الصحفي لمجلس الوزراء الدكتور حمزة بصبوص ضمن المبادرة الوطنية للتربية الإعلامية والمعلوماتية 2021/2020 بالتعاون مع معهد الاعلام الأردني	كلية الآداب
17	ورشة عمل بعنوان " صناعة الأفكار " نفذها ميس الطباخي و أسامة الجابري و أدهم بدر تستهدف طلبة كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
18	ورشة عمل بعنوان " المهارات الأساسية لريادة الاعمال ( افلايوث ) نظمتها شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي	عمادة شؤون الطلبة
19	ورشة عمل بعنوان " رحلة في أعماق الذات ينظمها شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي	عمادة شؤون الطلبة
20	ورشة عمل مجانية بعنوان " تصميم فستان بساعة " نفذها دار يا جودا لتصميم الأزياء	كلية العمارة والتصميم
21	ورشة عمل بعنوان " nature – Inspired Qptimization Algorithms – Problems and Analysis " خوارميات التحسين المستوحاة من الطبيعة – المشكلات والتحليل .	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
22	ورشة عمل بعنوان " دور أعضاء هيئة التدريس في إدراج مجلات الزيتونة في قاعدة بيانات سكوبس "	عمادة البحث العلمي والابتكار
23	ورشة عمل عن الانتخابات ينظمها مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين .	عمادة شؤون الطلبة
24	ورشة تدريبية بعنوان " محاكاة العملية الإنتخابية " .	عمادة شؤون الطلبة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
25	ورشة عمل بعنوان " نمذجة معلومات البناء " Building Information Modeling نفذها الدكتور محمد معيوف .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
26	ورشة عمل بعنوان " نمذجة معلومات البناء " 2 Building Information Modeling نفذها الدكتور محمد معيوف .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
27	ورشة عمل بعنوان " نمذجة معلومات البناء " 3 Building Information Modeling نفذها الدكتور محمد معيوف .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
28	ورشة عمل ينفذها الدكتور أحمد العبوشي	كلية الهندسة والتكنولوجيا
29	ورشة عمل بعنوان " البحث العلمي " ينفذها أ.د. عبير الغنائيم ، بإشراف فريق RBCs Team .	كلية الصيدلة
30	ورشة عمل بعنوان " تسكين البرامج الأكاديمية ضمن الأطار الوطني للمؤهلات "	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
31	ندوة حول السلامة العامة في جمعية بيت الخير الخيرية / الزرقاء .	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة
32	ندوة حول السلامة العامة تنظمها كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات في جمعية الطالب الفقير والمتميز / ماركا	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
33	ندوة تعريفية بجمعية أساتذة اللغة الإنجليزية وآدابها والترجمة في الجامعات العربية لأعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب .	كلية الآداب / قسم اللغة الإنجليزية وآدابها
34	دورة تدريبية بعنوان " أنظمة ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي "	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
35	دورة تدريبية لاطلاق مشروع درب المؤية والذي يستهدف طلاب الجامعات المتميزين المستفيدين من مكاتب الارشاد ومتابعة الخريجين في إقليم الوسط والشمال ، وتنسيب 5 طلاب للمشاركة بتدريبات المشروع .	عمادة شؤون الطلبة / صندوق الملك عبدالله للتنمية (الرئيسي) / مكتب الارشاد ومتابعة الخريجين .
36	دورة تدريبية لبرنامج أنا أشارك + نظمها شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي .	عمادة شؤون الطلبة
37	دورة تدريبية بعنوان " تطبيقات في استخدام نظام التعلم الإلكتروني " لأعضاء الهيئة التدريسية الجدد ، نظمها شعبة التطوير الأكاديمي .	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
38	دورة تدريبية بعنوان " اسس ومبادئ والتعلم التفاعلي وتطبيقاته Foundations of Interactive Learning and its Application ، نظمها شعبة التطوير الأكاديمي .	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
39	دورة تدريبية بعنوان " برنامج افلايوت " ينظمها شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي .	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين
40	دورة تدريبية بعنوان " أنا أشارك " ينظمها شعبة الارشاد الوظيفي والتأهيل الوظيفي .	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين
41	دورة تدريبية بعنوان " أنظمة ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي - تبني أم بناء " لمجموعة من العاملين في كلية المستقبل الجامعة / العراق	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
42	دورة تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية بعنوان " الممارسات التدريسية والتقويمية الحديثة " ينفذها د. زياد النمراوي .	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
43	دورة تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية بعنوان " تصميم المحتوى التعليمي التفاعلي " ينفذها د. خالد جابر .	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
44	دورة تدريبية بعنوان " إدارة الوقت " ينظمها صندوق الملك عبدالله .	عمادة شؤون الطلبة
45	اختتام الدورات التدريبية لشعبة التطوير الأكاديمي / مكتب الاعتماد وضمان الجودة.	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
46	دورة تدريبية لطلاب تخصص الكيمياء في الجامعة الأردنية .	كلية الصيدلة
47	دورة تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية حاضر فيها معالي الدكتور باسم الطويسي .	كلية الآداب

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
<b>العام 2023/2022</b>		
1	محاضرة دينية بمناسبة عيد المولد النبوي الشريف يلقيها الدكتور طالب أبو سنيينة .	عمادة شؤون الطلبة
2	محاضرة بعنوان " مستقبلي كطالب جامعي كيف أخطط وأفكر بواقعي " نفذها الدكتور يزن عبده	عمادة شؤون الطلبة
3	محاضرة نفذها الدكتور معين الشريف مؤسس ومدير شركة ايثوس ترند للاستشارات بعنوان "Global Pharmaceutical Industry in 25 years , What have changed ? "	كلية الصيدلة
4	محاضرة بعنوان تدريب طلبة الدراسات العليا ( ماجستير ) حول كيفية استخدام قواعد البيانات لاستخلاص الأبحاث ذات الصلة بمادة ترميز الطوارئ I نفذها الدكتور محمد منور النعيم .	كلية التمريض
5	محاضرة بعنوان " تدريب طلبة الدراسات العليا (الماجستير) حول الكتابة المهنية APA style واستخدام برمجة endknot لفهرسة المراجع إلكترونياً إنشاء كتابة الرسائل الجامعية والأبحاث العلمية .	كلية التمريض
6	محاضرة بعنوان " الأرشاد الأسري ومستقبل دورات المقبلين على الزواج ودور الجامعات بتطبيقها ، في جامعة فيلادلفيا .	عمادة شؤون الطلبة
7	محاضرة بعنوان " علوم الحاسوب وسوق العمل " استهدف طلاب قسم علم الحاسوب لجميع السنوات الدراسية .	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
8	محاضرة بعنوان " محاكاة العملية الانتخابية " نفذها مكتب الارشاد الوظيفي .	عمادة شؤون الطلبة
9	محاضرة بعنوان " matlab / Simulink in academia and research " ينفذها eng mounzer saleh – academic consultant – mena – math works .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
10	محاضرة Fulbright لأعضاء الهيئة التدريسية وطلبة الدراسات العليا .	عمادة البحث العلمي والابتكار
11	محاضرة لطلبة كلية العمارة والتصميم .	كلية العمارة والتصميم
12	محاضرة بعنوان " قانون الإنتخاب والأحزاب " نفذها السيد قصي الزعبي رئيس قسم الشباب في وزارة الشؤون البرلمانية والسياسية .	كلية الحقوق
13	محاضرة تعريفية لتعريف الطلبة بأنشطة المؤسسة وإدارة المستشفيات وإدارة الاعمال ، وسياسات الصحة والسلامة المهنية المعمول بها .	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
14	محاضرة بعنوان " nanomaterial as emerging trend for health and environment applications : opportunities and challenges "	كلية الصيدلة
15	محاضرة تعريفية لقسم هندسة الأنظمة الذكية والاتصالات .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
16	محاضرة ارشادية بعنوان " الارشاد والتوجيه المهني " لطلاب الجامعات الأردنية ، حيث نفذها وزارة العمل من خلال مديريات التشغيل .	عمادة شؤون الطلبة
17	محاضرة بعنوان الطرق الحديثة في تدريس مواد الذكاء الاصطناعي والاتصالات المعاصرة .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
18	محاضرة بعنوان الجرائم الإلكترونية نظمها مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين .	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين
19	ندوة حول مهنية الصيدلة ومجالاتها نظمها فريق الصيدلة / لجنة التغيير .	كلية الصيدلة
20	ندوة بعنوان " الجديد في نظم المعلومات الادارية والتكنولوجيا في المؤسسات " نفذها د.رائد القرم من قسم نظم المعلومات الادارية .	كلية الاعمال
21	ندوة بعنوان " دور إدارة حماية الأسرة في الحد من العنف الأسري "	عمادة شؤون الطلبة
22	ندوة بعنوان " صراع الأجيال " الفجوة بين الأجيال .	عمادة شؤون الطلبة
23	ندوة ثقافية حول الآثار في الأردن .	كلية العمارة والتصميم

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
24	ندوة بعنوان " التحديات التي تواجه اللغة العربية في العصر الرقمي " ضمن الاحتفال بيوم اللغة العربية ، نظمتها اللجنة الثقافية في قسم اللغة العربية .	كلية الآداب
25	ندوة بعنوان " الجديد في نظم المعلومات الإدارية والتكنولوجيا في المؤسسات ، حيث نفذها د.رائد القرم بحضور مسؤول الأنظمة الوسيطة في بنك الإسكان .	كلية الاعمال
26	ندوة بعنوان " برنامج حكيم / مستشفى البشير - وزارة الصحة .	كلية الصيدلة
27	ندوة بعنوان " القبعات الست " طريقة تنظيم التفكير الحديث لحل المشاكل ، حيث نظمها قسم الرياضيات عبر منصة ZOOM .	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
28	ندوة بعنوان " مهارات العصف الذهني " ، حيث نظمها قسم الرياضيات عبر منصة ZOOM .	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
29	ندوة لمكتب العلاقات الدولية بالتعاون مع قسم اللغة الفرنسية .	مكتب العلاقات الدولية
30	ندوة بعنوان " مهنة العلاج الطبيعي بين الحاضر والمستقبل " .	كلية العلوم الطبية التطبيقية
31	ورشة عمل بعنوان المعيار الرابع - الامتحانات (التسكين) نفذها الدكتور زياد النمراوي.	كلية الآداب
32	ورشة عمل خاصة بالتعريف بمنصة الأردن المفتوح للإبداع JOIP	عمادة البحث العلمي والابتكار
33	ورشة عمل نفذها الدكتور سامي اليتيم مدير مركز تدريب أبحاث القلب والتنفس في مركز الحسين للسرطان ، بعنوان "community heart saver training for nursing students "	كلية التمريض
34	ورشة عمل تعريفية بأنشطة ASHRAE CHAPTER في الأردن ، حيث نفذها المهندس فيصل العبدلات.	كلية الهندسة والتكنولوجيا
35	ورشة عمل تدريبية بعنوان " الإطفاء " ، حيث نظمها مديرية الدفاع المدني بواقع 20 ساعة تدريبية لمدة 5 أيام .	الدائرة الهندسية قسم الأمن والسلامة
36	ورشة عمل بعنوان " الريادة والابتكار ودكتور لكل مصنع " ، حيث نفذها أكاديمية أورنج للتدريب بالتعاون مع مركز الريادة والابتكار .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
37	ورشة عمل حول الإستفادة من لغة البايثون في سوق العمل بعنوان " Pioneers Training Academy "	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
38	ورشة عمل بعنوان " طريقة كتابة المراجع في رسائل الماجستير .	عمادة الدراسات العليا
39	ورشة عمل 1 بعنوان " خطوات ادراج مجلات الزيتونة في قاعدة بيانات سكوبس لاجراء الهيئة التدريسية في كليتي الحقوق والآداب .	عمادة البحث العلمي والابتكار
40	ورشة عمل بعنوان " an approach to improved indoor air quality : smart buildings technologies "	كلية الهندسة والتكنولوجيا
41	ورشة عمل بعنوان " أخر التطورات في برامج تخصصات العمارة والهندسة المدنية والكهربائية والميكانيكية من واقع العمل الأردني " من خلال الخبراء المهندسين ممثلين عن شركة الرجاء الدولية .	كليتي العمارة والتصميم و كلية الهندسة والتكنولوجيا
42	ورشة عمل 2 بعنوان " خطوات ادراج مجلات الزيتونة في قاعدة بيانات سكوبس لاجراء الهيئة التدريسية في كليتي الحقوق والآداب .	عمادة البحث العلمي والابتكار
43	ورشة عمل بعنوان " مهارة تنظيم الوقت " ، حيث نفذها د.ميسون قوصيني عبر تطبيق zoom .	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
44	ورشة عمل بعنوان " تطوير نشاطات البحث العلمي والتشبيك عالمياً لمواكبة المعايير الدولية " ، وذلك باستقطاب خبراء مختصين في تطوير نشاطات أعضاء الهيئة التدريسية في البحث	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
	العلمي وإتاحة الفرصة لهم للتشبيك مع باحثين دوليين لمواكبة المعايير المتقدمة في البحث العلمي عالمياً .	
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ورشة عمل بعنوان " السيارات الكهربائية والهجينة " ، حيث ألقاها الدكتور فلورين رنقك والدكتور ستيفن بهن من جامعة اخن / ألمانيا .	45
مركز طلال أبو غزالة للمعرفة	ورشة تدريبية مجانية لجميع طلاب الجامعة بعنوان " كوكتيل مهارات " بالتعاون مع مجموعة طلال أبو غزالة العالمية .	46
مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين	ورشة تدريبية بعنوان الوظائف المتاحة في التخصصات المتفرعة من التخصصات الرئيسية .	47
عمادة شؤون الطلبة	ورشة تدريبية بعنوان " الابداع في بيئة العمل " نظمها شعبة الارشاد ومتابعة الخريجين .	48
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	دورة تدريبية بعنوان " تطوير مهارات القيادة وريادة الأعمال Development of Leadership and Entrepreneurship skills	49
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دورة تدريبية مقدمة إلى MATLAB نظمها قسم الرياضيات .	50
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دورة تدريبية بعنوان " تصميم محتوى تفاعلي لحاكمات المنطق القابلة للبرمجة " نفذها الدكتور أحمد منصور ، تستهدف مهندسين وطلاب جديدي التخرج والبكالوريوس والدبلوم وفني المصانع في قسم الهندسة الميكانيكية .	51
عمادة شؤون الطلبة	دورة تدريبية بالعزف على الأورج / والدبكة الشعبية ينظمها شعبة النشاط الموسيقي.	52
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	دورة تدريبية بعنوان " أساسيات تحليل البيانات بواسطة برنامج SPSS للإداريين "Foundations of data analysis by SPSS software "	53
مكتب الاعتماد وضمان الجودة	دورة تدريبية بعنوان " تطبيقات في تنفيذ المواد الدراسية الإلكترونية لاعضاء الهيئة التدريسية في قسم العلوم الأساسية "	54
مكتب العلوم العسكرية	دورة تدريبية بعنوان " الأمور الإدارية والقلمية " نظمها النقيب وصال المجالي بتوجيه من عطوفة رئيس دائرة التعليم الجامعي .	55
مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين	دورة أنا أشارك نظمها مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين خلال الفصل الدراسي الثاني 2022-2023 .	56
عمادة شؤون الطلبة	دورة أنا أشارك ينظمها مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين .	57

## ➤ الأنشطة اللامنهجية

الأنشطة اللامنهجية جزء مهم في الحياة الجامعية للطلبة، تسمح بانفتاحهم على الآخرين والتفاعل مع المجتمع المحلي وفهم أكبر للبيئة المحيطة، وقد نظمت الجامعة ( 152 ) نشاطاً لامنهجياً في العام 2023/2022، بينما نظمت (34) نشاطاً لامنهجياً في العام الدراسي 2022/2021، أما بالعام 2021/2020 نظمت (34) نشاطاً، كما هو موضح في الجدول رقم (88).

جدول 88. الأنشطة اللامنهجية التي نفذتها الجامعة للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
<b>العام 2021/2020</b>		
1	يوم طبي مجاني في جمعية سيدات الطفيلة وذلك احتفالاً بمئوية تأسيس الدولة الأردنية أقامته كلية الصيدلة بالتعاون مع مركز صحي الطفيلة وجمعية سيدات الطفيلة	كلية الصيدلة
2	الأرشفة الإلكترونية لنظام الجودة في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات - دراسة حالة في قسم الرياضيات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
3	نشاط لا منهجي بعنوان " مشروع ريادتي " نظمته شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي ومؤسسة إنجاز	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين
4	جلسات حوارية مع عطفة نائب محافظ البنك المركزي د. عادل شركس و د. خالد الوزني و د. سامر الرجوب و د. رازي العساف	قسم العلوم المالية والمصرفية كلية الاعمال
5	مسابقة ( الشعر والقصة القصيرة والمقالة )	عمادة شؤون الطلبة
6	مسابقة المناظرات الوطنية نظمها مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين	عمادة شؤون الطلبة
7	مباراة كرة قدم بين فريقين أعضاء الكليات الانسانية والكليات العلمية	شعبة النشاط الرياضي
8	فيديو تشجيعي لممارسة النشاط الرياضي خلال فترة الحجر المنزلي خلال جائحة كورونا	شعبة النشاط الرياضي
9	محاضرة قدمها د. علاء الدين زكي/ قسم اللغة العربية في صفحة "لحظات ضاد" عبر الفيسبوك بعنوان: قراءة في كتاب الأوس الجليل بتاريخ القدس والخليل	كلية الآداب
10	محاضرة قدمها د. علاء الدين زكي/ قسم اللغة العربية في صفحة "لحظات ضاد" عبر الفيسبوك بعنوان: قراءة في كتاب بيتيمة الدهر في محاسن أهل العصر	كلية الآداب
11	محاضرة قدمها د. علاء الدين زكي/ قسم اللغة العربية في صفحة "لحظات ضاد" عبر الفيسبوك بعنوان: قراءة في كتاب المدارس في بيت المقدس في العصرين الأيوبي والمملوكي ودورها في الحركة الفكرية	كلية الآداب
12	محاضرة قدمها د. علاء الدين زكي/ قسم اللغة العربية في صفحة "لحظات ضاد" عبر الفيسبوك بعنوان: قراءة في كتاب إحياء علوم الدين للإمام أبي حامد الغزالي	كلية الآداب
13	دورة بعنوان " التوسط أداة حل النزاعات" لمدة يومين عبر برنامج zoom في 2020/10	الوكالة الفرزكوفونية وكلية الآداب
14	ورشة عمل مسائية ليومين عن بعد عبر برنامج zoom بعنوان "التقنيات الحديثة لتعلم اللغة الفرنسية" لطلبة قسم اللغتين الفرنسية والانجليزية وآدابهما قدمها د. ليث ابراهيم - محاضر غير متفرغ	كلية الآداب
15	ورشة عمل مسائية ليومين عن بعد عبر برنامج zoom بعنوان "كيف تسوق نفسك" لطلبة لطلبة قسم اللغتين الفرنسية والانجليزية وآدابهما قدمها د. ليث ابراهيم - محاضر غير متفرغ في 2020/11	كلية الآداب
16	دورة بعنوان " التوسط أداة حل النزاعات" لمدة 3 ايام عبر تقنية زوم لطلبة قسم اللغة الفرنسية في 2020/12	الوكالة الفرزكوفونية وكلية الآداب
17	فعالية " خيار الشرق" عبر برنامج zoom لاختيار الرواية الفرنسية في مسابقة " كونكور" الأدبية وذلك من خلال وجهة نظر طلبة اللغة الفرنسية في الشرق الاوسط في 2020/12	الوكالة الفرزكوفونية وكلية الآداب
18	دورة تدريبية مجانية لطلبة قسم اللغة الفرنسية تضمنت أنشطة لتقوية مهاراتهم اللغوية قدمتها م. اوسيان بيجوت	كلية الآداب

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
19	ندوة بعنوان "تعليم اللغة الفرنسية في الجامعات خلال جائحة كورونا المستجد: تحديات و آفاق" قدمتها د. أنول عبد الحي عبر برنامج zoom في 2021/3	كلية الآداب
20	ورشة عمل لطلبة الكلية بعنوان: التخطيط ووضع الأهداف - الدخول لسوق العمل	كلية الأعمال
21	ورشة عمل لطلبة الكلية بعنوان: اكسب سعادتك من علاقتك	كلية الأعمال
22	ورشة عمل لطلبة الكلية بعنوان: فرص التوظيف	كلية الأعمال
23	ورشة عمل لطلبة الكلية بعنوان: مواجهة آثار جائحة كورونا بحضور ضيوف من البنك المركزي وسوق عمان المالي وخبراء اقتصاديين	كلية الأعمال
24	ورشة عمل الرسم الحر - لمشرفي المختبرات في كلية العمارة والتصميم بتاريخ 2020/12/16	كلية العمارة والتصميم
25	ورشة عمل لتصميم الازياء	كلية العمارة والتصميم
26	ورشة عمل التصوير الدعائي للمنتجات	كلية العمارة والتصميم
27	ندوة حوارية بعنوان "تهيئة الصيادلة لسوق العمل" ألقاها الدكتور صلاح قنديل شبير أمين سر نقابة صيادلة الأردن عبر منصة ZOOM بتاريخ 2021/1/5	كلية الصيدلة
28	ندوة حوارية بعنوان "بناء الهوية الرقمية" ألقاها السيد خالد الأحمد المستشار والمدرّب في مجال بناء الهوية الرقمية عبر منصة ZOOM بتاريخ 2021/2/9	كلية الصيدلة
29	محاضرة بعنوان "Role of pharmacist in drug stores" ألقاها الخبير الدكتور أحمد الرصاصي بتاريخ 2021/3/9 عبر منصة ZOOM	كلية الصيدلة
30	محاضرة بعنوان "كيفية معادلة شهادة الصيدلة في كندا" ألقاها الخبير الدكتور أحمد الرصاصي بتاريخ 2021/3/16 عبر منصة ZOOM	كلية الصيدلة
31	محاضرة بعنوان "Role of pharmacist in Regulatory affairs" للخبيرة الدكتورة هديل هديب بتاريخ 2021/3/23 عبر منصة ZOOM	كلية الصيدلة
32	محاضرة بعنوان "الفحص السريري المنظم" ألقاها الخبير الدكتور أحمد الرصاصي بتاريخ 2021/3/30 عبر منصة ZOOM	كلية الصيدلة
33	محاضرة بعنوان "Role of pharmacist in pharmacy companies" ألقاها الخبير الدكتور كالب حماد بتاريخ 2021/4/6 عبر منصة ZOOM	كلية الصيدلة
34	مشاركة د. عنديب ابو كامل/ كلية التمريض في إلقاء محاضرات توعوية بالتعاون مع نقابة الممرضين والممرضات والقابلات القانونيات حول العنف في بيئة العمل.	نقابة الممرضين والممرضات والقابلات القانونيات
<b>العام 2022/2021</b>		
35	رحلة في أعماق الذات ينظمها مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين	عمادة شؤون الطلبة
36	مبادرة صحية بعنوان " مربع الخطر " تنظمها كلية التمريض بأشراف د ملكة زهدي و د. دلال البشير وبالتعاون مع الجمعية الملكية للتوعية الصحية وبدعم وتمويل صندوق الأمم المتحدة للسكان	كلية التمريض
37	يوم صحي بعنوان " صححتنا بين ايدينا " تنظمه كلية التمريض بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى	كلية التمريض
38	استضافة مجموعة من الحالات الخاصة لداخل الجامعة في نشاط بعنوان ( بسمتهم واجبنا )	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات / عمادة شؤون الطلبة
39	نشاط لا منهجي ثقافي بعنوان " أدوار جديدة للصيادلة في عصر السوشيال ميديا "	كلية الصيدلة
40	البطولة الوطنية لمناظرات الجامعة	عمادة شؤون الطلبة
41	غداء " تكريم المشاركين في معرض كلية العمارة والتصميم "	كلية العمارة والتصميم

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
كلية الاعمال	فعالية الكوفي بريك ( تقديم مشروبات ساخنة للطلبة) بهدف الترفيه عن الطلبة بعد فترة الامتحانات وتعزيز العلاقات الطلابية والجامعية والحياة الاجتماعية في كلية الاعمال	42
كلية الهندسة والتكنولوجيا	جلسة حوارية بعنوان " مناقشة توفر منح في جامعة مسيسيبي الأمريكية ينفذها الدكتورة حنين الخطيب لطلاب كلية الهندسة والتكنولوجيا	43
كلية الهندسة والتكنولوجيا	عرض تقديمي بعنوان " شرح عن " PROMISE ينفذه المهندس بشير عبيد مدير عام شركة الوعد الدولية الرقمية لإدارة المشاريع	44
كلية التمريض	نشاط لا منهجي بعنوان " توعية على مبادئ السلامة العامة ومنع انتشار العدوى للطلبة والموظفين داخل كلية التمريض في ظل جائحة كورونا "	45
البنك العربي	عرض برامج وخدمات البنك العربي في الحرم الجامعي	46
رئاسة الجامعة	المشاركة في مركز فرز الانتخابات البلدية	47
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات + عمادة شؤون الطلبة	نشاط تجميع مونة للطرود الخيرية في شهر رمضان المبارك بعنوان " كيلو رز وكاسة زيت من كل بيت "	48
كلية التمريض	نشاط لا منهجي بعنوان " صحي توعوي " حول صحة المرأة	49
عمادة البحث العلمي والابتكار	نشاط لا منهجي بعنوان " مهارات ريادية " ينفذه مكتب الريادة والابتكار في عمادة البحث العلمي والابتكار بالتعاون مع كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	50
كلية الصيدلة	نشاط لا منهجي بعنوان " كيفية تناول الأدوية المزمدة في شهر رمضان " في مستشفيات (الاسراء، التخصصي، عمان الجراحي)	51
كلية الآداب	مسابقة الكتابة الإبداعية على مستوى الجامعات الأردنية ينظمها قسم اللغة الفرنسية والإنجليزية وآدابها	52
كلية التمريض	نشاط لا منهجي بعنوان نشر الثقافة المحافظة على البيئة داخل جامعة الزيتونة الأردنية ينظمه لجنة النشاطات الثقافية والاجتماعية والرياضية	53
عمادة البحث العلمي والابتكار	مشاريع البحث العلمي فرصة الريادة ينظمه مكتب الريادة والابتكار ومركز قبة الابتكار	54
عمادة شؤون الطلبة	مسابقة الرسم الحر لطلبة الجامعات في جامعة فيلادلفيا .	55
كلية التمريض + كلية العمارة والتصميم	عبر بالألوان ( لاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ) في مركز التطعيم المساعد	56
عمادة شؤون الطلبة	جائزة بناء المستقبل الإبداعية لطلبة الجامعات الأردنية	57
كلية الهندسة والتكنولوجيا	IEEE Day ينظمه مكتب IEEE الزيتونة وقسم الهندسة الكهربائية	58
كلية الاعمال	MIS رحلة ميدانية لشركة كوكا كولا في مادبا ينظمها قسم	59
عمادة شؤون الطلبة	اليوم الوظيفي الثالث عشر في جامعة الزيتونة الأردنية ، ينظمه مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين	60
كلية العمارة والتصميم	معرض تصميم الأزياء الأول ينظمه قسم تصميم الأزياء	61
عمادة شؤون الطلبة	رحلة لمنطقة الشمال ( سد الملك طلال ، أثار جرش ، أم قيس ، سد الوحدة )	62
كلية الهندسة والتكنولوجيا	مؤتمر ESBC2 الطلابي ينفذه فرع IEEE وقسم الهندسة الكهربائية	63
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	ملتقى خريجي كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات واليوم الوظيفي	64
عمادة شؤون الطلبة	اليوم الوطني للتطوع الشبابي ينظمه شعبة النشاط الثقافي والاجتماعي	65
كلية العمارة والتصميم	نشاط منهجي " رحلة إلى مدينة مادبا " ينفذه الدكتور زيد الحمد لطلاب مساق الحفاظ على التراث المعماري	66

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
67	تخريج طلاب المتدربين في المجلس العربي للتدريب والأبداع الطلابي لعام 2022	المجلس العربي للتدريب والأبداع الطلابي
68	رحلة للطلبة المتدربين العرب إلى البتراء + وادي رم لتعريف الطلبة المتدربين من خارج الأردن على المناطق السياحية و الأثرية في الأردن .	المجلس العربي للتدريب والأبداع الطلابي
<b>العام 2023/2022</b>		
1	لقاء الخريجين	كلية العمارة والتصميم
2	معرض كلية العمارة والتصميم الثاني لعمال الطلبة	كلية العمارة والتصميم
3	نشاط لا منهجي بعنوان "Computer Doctor" لحل المشاكل المتعلقة بأجهزة الحاسوب الشخصية ومساعدة الطلبة على تنزيل البرامج المطلوبة لدرستهم ، نظمه مكتب IEEE بالتعاون مع لجنة الهندسة .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
4	نشاط لا منهجي في كلية الصيدلة بعنوان " تحديد مزاولة المهنة الأسباب والأهداف والمتطلبات	كلية الصيدلة
5	نشاط لا منهجي بعنوان " The Concept Of Atomic Solution And The Area It Covers "	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
6	نشاط لا منهجي بعنوان " تثقيف صحي حول الأمراض المتعلقة بالقلب والرئيتين والجهاز العصبي بالإضافة إلى التفكك الأسري والتمتر "	كلية التمريض
7	نشاط لا منهجي لتجميع كسوة الشتاء بعنوان " دفي " ، حيث سيتم جمع الملابس في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات في الطابق الأول حيث تم توزيعها في مركز الطالبية للحالات الخاصة / زيزيا وجمعية الريحان / الخربة .	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
8	نشاط لا منهجي بعنوان " التوعية ضد الاستخدام الخاطى للمكملات الغذائية برعاية RBCs Team .	كلية الصيدلة
9	نشاط لا منهجي بعنوان " بوصلة ممرض ( لقاء مع الطلبة ) " لأعضاء الهيئة التدريسية وطلبة من كلية التمريض .	كلية التمريض
10	نشاط لا منهجي بعنوان " دور المرأة في مكافحة الفساد " برعاية نادي الشفافية وسيادة القانون	كلية الحقوق + عمادة شؤون الطلبة
11	نشاط لا منهجي لتعريف الطلبة بالبرنامج الريادي للتشغيل والتوظيف في قطاع التكنولوجيا في الأردن نظمه منظمة بروكلي لتنمية القدرات .	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين
12	نشاط لا منهجي لكلية الصيدلة ( فريق pharmacy ) بأشراف د عبدالله المعداني .	كلية الصيدلة
13	نشاط لا منهجي بعنوان " محاكاة العملية الانتخابية " لطلبة مادة التربية الوطنية .	كلية الآداب
14	نشاط لا منهجي بعنوان " الأخوة العربية التركية في الشعر العربي الحديث " نفذه د. محمد باكير من جامعة كليس وأعضاء هيئة التدريس والطلبة في قسم اللغة العربية وآدابها .	قسم اللغة العربية وآدابها / كلية الآداب
15	نشاط لا منهجي للتعريف بمركز الريادة والابتكار وإظهار أهمية زيادة الاعمال على المستويات الفردية والتنظيمية وعلى مستوى الدولة .	مركز الريادة والابتكار
16	نشاط لا منهجي بعنوان " التعريف بمعهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات IEEE كلية الهندسة والتكنولوجيا .	كلية الهندسة والتكنولوجيا
17	ملتقى أنا اشارك مع الهيئة المستقلة للانتخابات نظمه شعبة الأندية الطلابية .	عمادة شؤون الطلبة
18	التجربة التطبيقية للمشروع البحثي ( نظام اكتشاف وتوقع وتصميم حرائق الغابات) باستخدام شبكات حساسات اللاسلكية لخدمة المجتمع المحلي .	جامعة الزيتونة الأردنية + مديرية الدفاع المدني
19	حملة أعلانية خاصة بعرض خط "شبابي" الجديد والمخصص للفئة العمرية من 18-25 سنة	العلاقات العامة
20	IEEE DAY نظمه مكتب IEEE و قسم الهندسة الكهربائية .	كلية الهندسة والتكنولوجيا

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
21	حملة حول سرطان الثدي في كلية التمريض	كلية التمريض
22	حملة توعوية حول التنمية المستدامة	كلية الهندسة والتكنولوجيا
23	حفلة استقبال الطلبة الجدد 2023/2022	عمادة شؤون الطلبة
24	حملة تبادل الكتب بين طلبة كلية التمريض	كلية التمريض
25	تكريم الباحثين المتميزين في جامعة الزيتونة الأردنية .	رئاسة الجامعة
26	نشاط تعارفي مع طلبة قسم اللغة العربية وآدابها وأعضاء هيئة التدريس نظمه اللجنة الثقافية .	كلية الآداب
27	First Aids نظمه لجنة النشاطات والإرشاد الوظيفي في كلية التمريض .	كلية التمريض .
28	Unreal Engine نشاط بعنوان تقنيات تصميم ألعاب لكلية العمارة والتصميم .	كلية العمارة والتصميم .
29	الاسبوع الريادي العالمي نظمه صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية .	عمادة شؤون الطلبة
30	يوم توعوي شرطي عن آفة المخدرات وعن السير (الأجراءات والأولويات) ، حيث تضمن مسرحية شرطية عن المخدرات .	عمادة شؤون الطلبة
31	معرض لوحة الأمل تحت رعاية رئيس مجلس الأعيان دولة فيصل الفايز .	عمادة شؤون الطلبة
32	أفتتاح مختبر مشروع الاتحاد الأوروبي (ايراسموسبلس ) CAR – ECO ، مختبر مشترك بين كلية العمارة والتصميم وكلية الهندسة والتكنولوجيا .	كلية العمارة والتصميم
33	احتفال الجالية العمانية باليوم الوطني لسلطنة عُمان .	عمادة شؤون الطلبة
34	أفكار ريادية في صناعة البرمجيات نفذها قسم هندسة البرمجيات .	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
35	برنامج توعوي حول " دور الجامعات في التوعية بمخاطر المخدرات"	عمادة شؤون الطلبة
36	معرض أعمال قسم تصميم الأزياء في كلية العمارة والتصميم.	كلية العمارة والتصميم
37	نشاط طلابي على هامش مؤتمر MENECOMM بعنوان " Communications and Signal Processing Frontiers for Young Professionals "	كلية الهندسة والتكنولوجيا
38	يوم مهني بعنوان " معاً لبناء المستقبل " في مدارس الكلية العلمية الإسلامية	دائرة القبول والتسجيل
39	حفلة تأبين المرحوم الحاج علي القرم مؤسس جامعة الزيتونة الأردنية .	رئاسة الجامعة
40	منصة دريك ( أهدافها ومكوناتها ) بالتعاون مع المجلس الأعلى للسكان .	عمادة شؤون الطلبة
41	Lecture " nursing process " Dr . sajedah alhamory	كلية التمريض
42	حملة التبرع بالدم بالتعاون مع قسم الرياضيات من كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات .	عمادة شؤون الطلبة
43	يوم علمي مفتوح بعنوان " الهندسة والتنمية المستدامة " لكلية الهندسة والتكنولوجيا وعمادة البحث العلمي والابتكار .	كلية الهندسة والتكنولوجيا + عمادة البحث العلمي والابتكار
44	استضافة عدد من مكاتب الخدمات الجامعية من جمهورية مصر العربية في المملكة الأردنية الهاشمية .	دائرة العلاقات العامة
45	الجلسة التعريفية بالدراسة والعمل في ألمانيا وتعلم اللغة الألمانية نظمها مكتب نقل التكنولوجيا برعاية غوته الألماني وبالتعاون مع منظمتي . DAAD & GIZ .	عمادة البحث العلمي والابتكار
46	مسابقة علمية بعنوان " المشاركة في مسابقة أمن المعلومات الوطنية الأردنية ( JISCTF ) ( 2023 ) النسخة الثامنة في جامعة الشرق الأوسط .	كلية العلوم وتكنولوجيا
47	إقامة فعالية ترفيهية تفاعلية لشركة أورنج للطلبة داخل الحرم الجامعي لتقديم كل ما يلبي احتياجات متطلبات الطلاب من الاتصالات والتكنولوجيا .	عمادة شؤون الطلبة

ت	عنوان النشاط	الجهة المنظمة
48	تخريج طلبة أنا أشارك نظمه مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين .	مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين
49	مهرجان فيلادلفيا العاشر للشعراء والشاعرات نظمه جامعة فيلادلفيا	عمادة شؤون الطلبة
50	حفل استقبال الطلبة الجدد في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات .	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
51	حفلات إفطار رمضاني للأيتام عدد (3) .	عمادة شؤون الطلبة
52	لقاء الطلبة العمانيين مع السفير العماني والملحق الثقافي	عمادة شؤون الطلبة
53	يوم للتبرع بالشعر لأطفال مرضى السرطان ( كل خصلة بتفوق )	عمادة شؤون الطلبة
54	حفل إفطار رمضاني لطلبة الجاليات (العراقية ، اليمنية ، السورية ، السودانية ، الكويتية، العمانية ، المصرية، الفلبينية، المغربية، الجزائرية، الباكستانية)) .	عمادة شؤون الطلبة
55	مسابقة تحفيظ القرآن الكريم ( شهر رمضان المبارك 2023 )	عمادة شؤون الطلبة
56	حفل إفطار لطلبة مسابقة تحفيظ القرآن الكريم ( شهر رمضان المبارك 2023 )	عمادة شؤون الطلبة
57	حفل فني لفرقة الجامعة الموسيقية ، نظمها شعبة النشاط الموسيقي .	عمادة شؤون الطلبة
58	حفل لطلاب الفرقة الثانية لتخصص العلاج الطبيعي ( منتصف الفترة الجامعية )	كلية العلوم الطبية التطبيقية
59	اليوم الفرنسي لقسم اللغة الفرنسية والأجنبية وآدابها بحضور الملحق الثقافي الفرنسي .	كلية الآداب
60	احتفال وتكريم بمناسبة عيد العمال استهدف عمال الخدمات والمزارعين في الجامعة نظمه قسم التصميم الجرافيكي بإشراف د. علاء الشرع و د. باسم العبيدي .	كلية العمارة والتصميم
61	مسابقة القصة القصيرة في جامعة الزيتونة الأردنية ، نظمها شعبة النشاط الثقافي والاجتماعي	عمادة شؤون الطلبة
62	بروفة حفل تخريج لأطفال التمهيدي في مدارس فيلادلفيا الوطنية .	مدارس فيلادلفيا الوطنية
63	حفل تخريج لأطفال التمهيدي في مدارس فيلادلفيا الوطنية .	مدارس فيلادلفيا الوطنية
64	مناقشة مشاريع التخرج (2) لطلبة قسم هندسة العمارة .	كلية العمارة والتصميم
65	برنامج تلفزيوني (شباب وأحزاب) حيث تم تصوير حلقات في الجامعات الأردنية من قبل مؤسسة الإذاعة والتلفزيون الأردنية .	عمادة شؤون الطلبة
66	المعرض الفني لطلبة كلية العمارة والتصميم بالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة .	كلية العمارة والتصميم
67	المشاركة في مؤتمر الجامعات لطلبة المدارس النموذجية العربية لتقديم عرض يتناول التخصصات العلمية والأنسانية المتاحة لمرحلة البكالوريوس لمساعدة طلبة المدارس لتحديد التخصص المناسب.	دائرتي العلاقات العامة + القبول والتسجيل
68	احتفال قناديل المحبة ( الأسبوع الهاشمي للولاء والوفاء ) في الجامعة الهاشمية	عمادة شؤون الطلبة
69	فعالية صحية بعنوان " حياتك بين يديك " بالتعاون مع الجمعية الملكية للتوعية الصحية وعمادة شؤون الطلبة .	كلية التمريض
70	لقاء مع طلبة الجالية العراقية ورئيس هيئه المديرين ونائب رئيس الجامعه وعماده شؤون الطلبة وعماده كلية الصيدله واعضاء الهيئه التدريسيه	عمادة شؤون الطلبة
71	البطولة الكروييه الرابعه للطلبه الوافدين	عمادة شؤون الطلبة
72	البطوله النهائيه للطلبه الوافدين	عمادة شؤون الطلبة
73	لقاء تعارفي بين الطلبة العراقيين القدامى مع الطلبة العراقيين الجدد	عمادة شؤون الطلبة
74	لقاء تعارفي بين الطلبة السوريين القدامى مع الطلبة السوريين الجدد	عمادة شؤون الطلبة
75	معرض الجاليات الثامن	عمادة شؤون الطلبة
76	رحله الطلبة الوافدين الى شمال المملكه	عمادة شؤون الطلبة

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
عمادة شؤون الطلبة	بطولة خماسي كرة القدم لطلبة الجاليات العربية(الجاليه المصريه والجاليه السوريه)	77
عمادة شؤون الطلبة	بطولة خماسي كرة القدم لطلبة الجاليات العربية(الجاليه العراقيه ودوله فلسطين)	78
عمادة شؤون الطلبة	البطولة النهائيه للطلبة الوافدين الجاليه مصريه ودوله فلسطين	79
عمادة شؤون الطلبة	معرض الجاليات التاسع	80
عمادة شؤون الطلبة	رحله الطلبة الوافدين الى شمال المملكة	81
عمادة شؤون الطلبة	معرض الجاليات التاسع	82
عمادة شؤون الطلبة	حفل تخريج الفوج (27) /الفصل الاول 2023/2022	83
عمادة شؤون الطلبة	حفل تخريج الفوج (27) /الفصل الثاني 2023/2022	84
عمادة شؤون الطلبة	حفل عشاء المؤتمر العلمي الدولي السنوي الثامن عشر لكلية الاعمال	85
عمادة شؤون الطلبة	دورة تدريبية بالعزف على الارج	86
عمادة شؤون الطلبة	حفل استقلال المملكة الاردنية الهاشمية 77	87
عمادة شؤون الطلبة	استضافة الاتحاد العام للفنانين التعبيريين الفلسطينيين /فرع طول كرم (الزجل الشعبي الفلسطيني والشعر )	88
عمادة شؤون الطلبة	برنامج احتفال الجالية العراقيه بالطلبة الجدد	89
عمادة شؤون الطلبة	احتفال الجاليه العمانيه باليوم الوطني	90
عمادة شؤون الطلبة	حفل عشاء المؤتمر العلمي العالمي الحادي عشر لتكنولوجيا المعلومات	91
عمادة شؤون الطلبة	محاضرة دينية يلقيها الدكتور طالب ابو سنييه بمناسبة ذكرى المولد النبوي الشريف	92
عمادة شؤون الطلبة	ندوة عن الحوادث المرورية برؤية الشباب	93
عمادة شؤون الطلبة	ندوة بعنوان صراع الاجيال ( الفجوة بين الاجيال )	94
عمادة شؤون الطلبة	زيارة خيرية لبيت الضيافة للمسنين ينفذها قسم الرياضيات مع عمادة شؤون الطلبة	95
عمادة شؤون الطلبة	جلسة حوارية لمفاهيم النزاهة ومكافحة الفساد	96
عمادة شؤون الطلبة	المشاركة في تنظيم حفل التابيين	97
عمادة شؤون الطلبة	حملة التبرع بالدم	98
عمادة شؤون الطلبة	بطولة الجامعة المفتوحة ( شطرنج ) / الفصل الأول ( طلاب + طالبات )	99
عمادة شؤون الطلبة	بطولة الجامعة المفتوحة ( تنس الطاولة ) / الفصل الأول ( طلاب + طالبات )	100
عمادة شؤون الطلبة	بطولة كليات الجامعة خماسي كرة القدم / الفصل الأول	101
عمادة شؤون الطلبة	مارثون الجامعة سباق ضاحية / الفصل الأول ( طلاب + طالبات )	102
عمادة شؤون الطلبة	بطولة الجامعة المفتوحة كرة السلة 5*5 / الفصل الأول ( طلاب )	103
عمادة شؤون الطلبة	مباراة كرة سلة منتخب الجامعة * نادي اتحاد رمانة / الفصل الأول ( طلاب )	104
عمادة شؤون الطلبة	مباراة كرة سلة منتخب الجامعة مع الجامعة الهاشمية ( طلاب )	105
عمادة شؤون الطلبة	مباراة كرة سلة منتخب الجامعة مع جامعة البترا / الفصل الأول ( طلاب )	106
عمادة شؤون الطلبة	مباراة كرة قدم منتخب الجامعة مع جامعة ال البيت / الفصل الأول ( طلاب )	107
عمادة شؤون الطلبة	سباق السلام والمحبة ( الزرقاء ) / الفصل الأول ( طلاب + طالبات )	108
عمادة شؤون الطلبة	سباق مارثون عمان RUN JORDAN / الفصل الأول ( طلاب + طالبات )	109
عمادة شؤون الطلبة	مباراة كرة سلة منتخب الجامعة مع الجامعة الامريكية / الفصل الأول ( طلاب )	110
عمادة شؤون الطلبة	يوم رياضي مع جامعة الاسراء ( كرة القدم و كرة السلة ) / الفصل الأول ( طلاب )	111
عمادة شؤون الطلبة	مباراة كرة قدم منتخب الجامعة مع جامعة سمية/ الفصل الأول ( طلاب )	112

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
عمادة شؤون الطلبة	مباراة كرة سلة منتخب الجامعة مع جامعة الشرق الاوسط / الفصل الأول ( طلاب )	113
عمادة شؤون الطلبة	بطولة الاتحاد الرياضي الجامعات الاردنية للكراتيه / الفصل الأول ( طلاب + طالبات )	114
عمادة شؤون الطلبة	بطولة الاتحاد الرياضي الجامعات الاردنية سباق اختراق الضاحية / الفصل الأول ( طلاب + طالبات )	115
عمادة شؤون الطلبة	بطولة اتحاد الجامعات الاردنية للريشة الطائرة / الفصل الأول ( طلاب )	116
عمادة شؤون الطلبة	الدورة الرياضية الشتوية للاتحاد الرياضي للجامعات الأردنية (العقبة) كرة القدم / الفصل الاول ( طلاب )	117
عمادة شؤون الطلبة	الدورة الرياضية الشتوية للاتحاد الرياضي للجامعات الأردنية ( العقبة ) الريشة الطائرة / الفصل الأول ( طالبات )	118
عمادة شؤون الطلبة	بطولة الجامعة المفتوحة ( الريشة الطائرة ) / الفصل الثاني ( طلاب + طالبات )	119
عمادة شؤون الطلبة	بطولة الجامعة المفتوحة ( شطرنج ) / الفصل الثاني ( طلاب + طالبات )	120
عمادة شؤون الطلبة	بطولة الجامعة المفتوحة ( تنس الطاولة ) / الفصل الثاني ( طلاب )	121
عمادة شؤون الطلبة	بطولة كليات الجامعة خماسي كرة القدم ( طلاب ) / الفصل الثاني ( طلاب )	122
عمادة شؤون الطلبة	بطولة الاستقلال في خماسي كرة القدم / صالات / الفصل الثاني ( طلاب )	123
عمادة شؤون الطلبة	احتفالية الجامعة بمناسبة عيد ميلاد القائد مباراة ودية مع فريق الامن العام خماسي كرة قدم / الفصل الثاني ( طلاب )	124
عمادة شؤون الطلبة	مباراة ودية مع جامعة البترا كرة طائرة / الفصل الثاني ( طلاب )	125
عمادة شؤون الطلبة	بطولة الاتحاد الرياضي الجامعات الاردنية لكرة الطاولة / الفصل الثاني (طلاب- طالبات)	126
عمادة شؤون الطلبة	بطولة الاتحاد الرياضي الجامعات الاردنية لكرة الطائرة الشاطئية / الفصل الثاني ( طلاب )	127
عمادة شؤون الطلبة	بطولة الاتحاد الرياضي الجامعات الاردنية لكرة الطائرة / الفصل الثاني ( طلاب )	128
عمادة شؤون الطلبة	بطولة الاتحاد الرياضي الجامعات الاردنية لكرة الطائرة / الفصل الثاني ( طالبات )	129
عمادة شؤون الطلبة	بطولة الاتحاد الرياضي الجامعات الاردنية لكرة القدم الصالات / الفصل الثاني ( طالبات )	130
عمادة شؤون الطلبة	بطولة الاتحاد الرياضي للجامعات الأردنية للشطرنج / الفصل الثاني (طلاب + طالبات )	131
عمادة شؤون الطلبة	سباق ضاحية بمناسبة يوم المرأة العالمي / الفصل الثاني ( طالبات )	132
عمادة شؤون الطلبة	بطولة ميلاد القائد لكرة السلة جامعة الاميرة سميرة / الفصل الثاني ( طلاب )	133
عمادة شؤون الطلبة	بطولة جامعة جدارا ( 3*3 ) كرة سلة / الفصل الثاني ( طلاب )	134
عمادة شؤون الطلبة	بطولة ولي العهد الأولى للشطرنج للجامعات / جامعة عمان العربية / الفصل الثاني ( طلاب + طالبات )	135
عمادة شؤون الطلبة	بطولة شطرنج لطلبة الجامعات الاردنية نادي أبناء الثورة / الفصل الثاني ( طلاب )	136
عمادة شؤون الطلبة	لقاء حواريا مع دولة رئيس الوزراء الدكتور بشر الخصاونة في الجامعة الاردنية	137
عمادة شؤون الطلبة	احتفالية الجامعة بالطلبة الجدد العاب تيلي ماتش نادي ترينرز ومباراة كرة سلة مع الجامعة الهاشمية الفصل الأول / طلاب	138
كلية الاداب	يوم اللغة العربية (التحديات التي تواجه اللغة العربية في العصر الرقمي ) بتاريخ 2022/12/20	139
كلية الاداب	ندوة بعنوان (الأخوة العربية التركية في الشعر العربي الحديث) بتاريخ 2023/5/17 قدمها د. محمد باكير من جامعة كليس التركية 7.	140
كلية العلوم الطبية التطبيقية	زيارة لمركز د نبيل خشمان للأجهزة التعويضية	141

الجهة المنظمة	عنوان النشاط	ت
كلية العلوم الطبية التطبيقية	المشاركة في أجتتماع جمعية العلاج الطبيعي التابعة للاتحاد العربي للجامعات بحضور ممثلي تخصص العلاج الطبيعي بجميع الجامعات الأردنية الحكومية و الخاصة	142
كلية الهندسة والتكنولوجيا	ورشة عمل بعنوان (السيارات الكهربائية والهجينة)	143
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	حفل استقبال الطلبة الجدد	144
كلية التمريض	حملة تبادل الكتب بين طلبة كلية التمريض	145
كلية الصيدلة	لقاء يوم الخريج السادس لكلية الصيدلة وحضره ( 200 طالب)	146
كلية الصيدلة	بطولة كليات الجامعة لخماسي كرة القدم الفصل الثاني 2023/2022 تم مشاركة كلية الصيدلة بها والتي إنطلقت فعاليتها يوم الأربعاء الموافق 2023/4/26	147
كلية الصيدلة	لقاء عميد كلية الصيدلة مع الطلبة المستجدين	148
كلية الصيدلة	Global Pharmaceutical industry in 25years, what have changed? يلقيها الدكتور معين الشريف مؤسس ومدير شركة ايثوس ترند للاستشارات ويحضرها 150 من خريجي كلية الصيدلة والطلبة المتوقع تخرجهم	149
كلية الصيدلة	ندوة حول مهنية الصيدلة ومجالاتها يلقيها الدكتور صلاح قنديل عضو مجلس نقابة الصيادلة ويحضرها 200	150
كلية الصيدلة	زيارة مصنع أدوية المتحدة والمشرف عليها د.محمد الوحش وعدد المشاركين 25 طالب	151
كلية التمريض	ندوة التدريب على كيفية التعاون مع البورصة	152

وفي العام 2023/2022 تعاونت الجامعة مع (11) جهة ومنصات إعلامية أردنية لنشر أخبار الجامعة وتغطية نشاطاتها بالتعاون مع شعبة الإعلام والمطبوعات، وارتبطت مع (6) جهات منها بعقود بالإضافة الى موقع الجامعة وصفحاتها على وسائل التواصل الاجتماعي ونشرة أنباء الجامعة باللغتين العربية والانجليزية، والجدول رقم (89) أدناه يوضح المؤسسات الإعلامية التي غطت نشاطات الجامعة في الأعوام الثلاثة الماضية.

#### جدول 89. المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

الرقم	الجهة الاعلامية	فترة الاتفاقية
العام 2021/2020		
1	صحيفة الرأي	-
2	صحيفة الدستور	-
3	صحيفة الغد	-
4	وكالة الأنباء الأردنية- بترا	-
5	موقع عمون	2021/10/30-2020/10/30
6	موقع طلبة نيوز	2022/1/31-2021/2/1
7	موقع سرايا الأخباري	2021/10/30-2020/10/30
8	موقع خبرني	2021/10/1-2020/10/1
9	قناة الأردن الآن	2022/2/4-2021/2/4
10	موقع الجامعة الرسمي	-

الرقم	الجهة الاعلامية	فترة الاتفاقية
11	مواقع التواصل الاجتماعي للجامعة	-
12	نشرة أنباء الزيتونة باللغتين العربية والانجليزية	-
<b>العام 2022/2021</b>		
1	الرأي	لا يوجد اتفاقية
2	الدستور	لا يوجد اتفاقية
3	الغد	لا يوجد اتفاقية
4	وكالة الأنباء الأردنية- بترا	لا يوجد اتفاقية
5	موقع عمون	2022/11/10 - 2021/11/10
6	موقع سرايا الأخباري	2022/11/10 - 2021/11/10
7	موقع خبرني	2022/11/10 _ 2021/11/10
8	موقع فيلادلفيا الأخباري	2022/8/24 - 2022/8/24
9	السفير الأخباري	2022/02/06 - 2021/02/06
10	موقع نبأ الأردن	2022/08/24 - 2021/08/24
11	شبكة الأردن الآن للبت الفضائي	2022/02/27 - 2021/02/27
<b>العام 2023/2022</b>		
1	الرأي	لا يوجد اتفاقية
2	الدستور	لا يوجد اتفاقية
3	الغد	لا يوجد اتفاقية
4	وكالة الأنباء الأردنية- بترا	لا يوجد اتفاقية
5	طلبة news	-----
6	موقع عمون	2023/11/10 - 2022/11/10
7	موقع سرايا الأخباري	2023/11/10 - 2022/11/10
8	موقع خبرني	2023/11/10 _ 2022/11/10
9	موقع فيلادلفيا الأخباري	2023/8/24 - 2022/8/24
10	موقع نبأ الأردن	2023/08/24 - 2022/08/24
11	شبكة الأردن الآن للبت الفضائي	2023/02/27 - 2022/02/27

#### • التعاون مع جهات إقليمية ودولية:

يوضح الجدول (90) الاتفاقيات التي وقعتها الجامعة مع جامعات عربية وأجنبية خلال السنوات الثلاثة الأخيرة، إذ وقعت (17) اتفاقية في العام 2023/2022، وهذا العدد أعلى من العام السابق بنسبة (142.8%) والذي بلغ (7) اتفاقيات، بينما وقعت في العام 2021/2020 (10) اتفاقيات، وبذلك يرتفع العدد الكلي للاتفاقيات الموقعة الى (129) اتفاقية، 88.3% منها مع جامعات غير عربية، حيث بلغ عددها (114)، و 11.6% منها مع جامعات محلية وعربية

حيث بلغ عددها (15)، وهذا يشير الى أن الجامعة قد حرصت على التفاعل والتعاون الواسع والمتنوع مع مختلف الجامعات في العالم لغرض تنمية وتطوير البحث العلمي والتبادل الأكاديمي للطلبة والأساتذة.

جدول 90. الاتفاقيات الموقعة للتعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الأردنية والجامعات العربية والأجنبية للأعوام 2021/2020 -

2022/2021

ت	اسم الجامعة (باللغة العربية)	اسم الجامعة (باللغة الانجليزية)	تاريخ الاتفاقية	الدولة
<b>العام 2021/2020</b>				
1	المعهد البولنتكنيكي الوطني للولايات المكسيكية المتحدة	The National Polytechnic Institute of The United Mexican States	2021/08/03	المكسيك
2	جامعة الإدارة والعلوم الماليزية	School of Education & Social Sciences, Management and Science University	16/06/2021	ماليزيا
3	الجامعة البيلاروسية الحكومية للمعلوماتية والالكترونيات	Belarusian State University of Informations and Radioelectronics	02/05/2021	روسيا البيضاء
4	جامعة فلوريدا الزراعية والميكانيكية	Florida Agricultural And Mechanical University	29/03/2021	الولايات المتحدة الامريكية
5	جامعة سانت لويس	Saint Louise University	17/03/2021	بلجيكا
6	جامعة برمنجهام سيتي	Birmingham City University	14/02/2021	بريطانيا
7	كلية المستقبل الجامعة	Al-Mustaqbal University College	14/02/2021	العراق - بابل
8	جامعة ولاية تومسك	Tomsk State University	08/02/2021	روسيا
9	جامعة كراغ / Erasmus+	University of Kragujevac	04/11/2020	صربيا
10	جامعة كلايبدا / Erasmus+	Klaipeda State University of Applied Sciences	2020/09/28	لتوانيا
<b>العام 2022/2021</b>				
1	جامعة فاسيل جوليز اراد الغربية/ ERASMUS+	"Vasile Goldis" ARAD Western University	09/12/2021	رومانيا
2	جامعة سليمان ديميريل التركية / MOU	Suleyman Demirel University	14/11/2021	تركيا
3	جامعة سليمان ديميريل التركية / Mevlana	Suleyman Demirel University	14/11/2021	تركيا
4	كلية الحدباء الجامعة / MOU	Alhadba Universiy	26/10/2021	العراق
5	كلية اقتصاديات الأعمال جامعة النهرين / MOU	Al-Nahrain University: College of Business Economics	26/10/2021	العراق
6	معهد بحوث الإلكترونيات / MOU	Electronics Research Institues	04/11/2021	مصر
7	المدرسة العلمية البحثية المصرية / MOU	Scientific Research Group in Egypt (SRGE)	03/10/2021	مصر
<b>العام 2023/2022</b>				
1	المركز الطبي - جامعة نبراسكا / MOU	Universiry Of Nebraska Medical Center (UNMC)/ MOU	2023/07/31	الولايات المتحدة الامريكية

ت	اسم الجامعة (باللغة العربية)	اسم الجامعة (باللغة الانجليزية)	تاريخ الاتفاقية	الدولة
2	جامعة كيليس 7 آراليك / E+	Kilis 7 Aralik University	2023/03/12	كيليس / تركيا
3	جامعة قبرص المفتوحة / E+	Open University of Cyprus	2023/01/16	نيقوسيا / قبرص
4	جامعة بورصة أولدوغ / MOU	Bursa Uludag University	2023/01/16	بورصة / تركيا
5	الكلية المكسيكية / MOU	El Colegio De Mexico	2023/01/03	مكسيكو / المكسيك
6	جامعة تشيك الدولية / MOU	Tishk International University	2022/12/29	اريل / العراق
7	سانت لويس / MOU	Saint Louise University	2022/12/15	بروكسل / بلجيكا
8	جامعة كوتاهيا دوملوبينار / MOU	Kutahya Dumlupinar University	2022/12/20	كوتاهيا / تركيا
9	سانت لويس / E+	Saint Louise University	2022/12/15	بروكسل / بلجيكا
10	جامعة جون غون نيومان / E+	Johm Von Neumann University	2022/12/08	هنغاريا
11	جامعة 1 ديسمبر E1918 / +	"1 Decembrie 1918" University of Alba Iulia	2022/11/02	رومانيا
12	جامعة التن باش / E+	Altinbs University	2022/08/22	تركيا
13	أكاديمية ديميتار أ. تسينوف للاقتصاد / E+	D. A. Tsenov Academy of Economics	2022/08/18	بلغاريا
14	جامعة أوبرن / MOU	Auburn University	2022/06/13	أمريكا
15	جامعة بابل / MOU	University of Babylon	2022/03/29	العراق
16	جامعة بياالوستوك E +	Bialystok University Of Technology	2022/02/08	بولندا
17	جامعة دجلة E +	Dicle University	2022/01/05	تركيا

ومن أهم ثمار العلاقات الدولية للجامعة في العام الدراسي 2023/2022 هو حصول الجامعة على دعم وتمويل خارجي لخمسة مشاريع بحثية، كما هو مبين في الجدول رقم (40)، واستفادة (35) من طلبة الجامعة من برامج التبادل الطلابي، واستضافة (54) طالب زائر من جامعات أجنبية.

## ثامناً - ضمان الجودة

مصنوفة ربط الأهداف بمؤشرات الأداء للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

إنجازات العام 2023/2022		إنجازات العام 2022/2021		إنجازات العام 2021/2020		مؤشرات الأداء (KPI's)	الأهداف الاستراتيجية	الرقم	معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي ومعايير تصنيفها
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد				
<b>الغاية الثامنة: الحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات محلياً ودولياً</b>									
10.9 %	131	6.8%	100	14%	180	43. عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها أو تحديثها ونسبتها	التطوير المستمر لنظام إدارة الجودة في الجامعة	1.8	(1-8) الإلتزام بتحسين الجودة
97%	-	93%	-	95%	-	44. مستوى الإلتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (%)	زيادة فاعلية تطبيق نظام إدارة الجودة	2.8	(2-8) نطاق عمل ضمان الجودة
-	221	-	148	-	174	45. عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية	الاستفادة من نتائج المقارنات المرجعية	3.8	(3-8) المعايير والمقارنات المرجعية
-	5	-	2	-	6	46. عدد المرات التي أنجز فيها تقييم خارجي لنظام إدارة الجودة	الاستفادة من الخبرات الخارجية في التقييم المستقل لمستوى الأداء في الجامعة	4.8	(4-8) التحقق المستقل من التقييم
-	2	-	2	-	2	47. عدد شهادات ضمان الجودة العالمية	الحصول على الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة محلياً وعالمياً	5.8	
-	0	-	0	-	0	48. عدد شهادات ضمان الجودة الإقليمية			
-	7	-	7	-	7	49. عدد شهادات ضمان الجودة المحلية			
-	5	-	2	-	2	50. - عدد الاعتمادات الدولية للبرامج			
-	5	-	4	-	4	- عدد الاعتمادات الإقليمية للبرامج			

شهدت الجامعة في العام 2022/2021 الكثير من الإنجازات في مجال ضمان الجودة، استكمالاً لما تم إنجازه خلال الأعوام الدراسية السابقة، والتزاماً بسياسة الجامعة المتعلقة بتوطين ثقافة الجودة في البيئة الجامعية، والتي تنص على: " تعمل الجامعة على تجذير ثقافة الجودة في الأداء المؤسسي الأكاديمي والإداري".

تبنى الجامعة سياسة جودة عامة، عدلت في العام الدراسي 2020/2019 لتتوافق مع معايير نظام إدارة المؤسسات التعليمية ISO 21001:2018 والتي حصلت الجامعة على شهادة مطابقة لها في نفس العام الدراسي، وهي متوافقة أيضاً مع معايير نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 التي حصلت الجامعة على شهادة مطابقة لها عام 2017/2016 ويتجدد منح هذه الشهادات

## سياسة الجودة

تسعى جامعة الزيتونة الأردنية إلى الاستمرار في تطوير أحدث البيئات التعليمية؛ تأمين أفضل المناهج الدراسية المواكبة للتقدم العلمي والحاجات المتنامية للمجتمع؛ وتوظيف أ قدر الكفاءات الأكاديمية وفقاً للمنظور التالي:

1. تكون الجامعة واحدة من الجامعات المرموقة في المنطقة التي تخرج خبرات في مجالات: العلوم، تكنولوجيا المعلومات، الأعمال، العلوم الإدارية، العلوم الطبية، العلوم القانونية، العلوم الهندسية، واللغات، والآداب، والعمارة والتصميم.
2. توفير البيئة التعليمية وفقاً للمعايير التالية: أن تكون ملائمة، مواكبة للتطورات العلمية، مستخدمة أحدث التكنولوجيا، ملبية للاحتياجات النظرية والتطبيقية وفقاً للشروط الصحية لجميع الأطراف المعنية والالتزام بتقديم خدمات تعليمية نوعية لذوي الاحتياجات الخاصة.
3. تطوير المناهج والخطط الدراسية بشكل مستمر لتحقيق توقعات المجتمع الحالية والمستقبلية، وأن تكون مواكبة للتطور العلمي والتقني في العالم.
4. التحسين والتطوير المستمر للعملية التعليمية والتعلمية ورفدها بالكفاءات المتخصصة للوصول لأعلى مستوى من الأداء الأكاديمي والتحصيل العلمي والتقني لدى طلبة الجامعة.
5. الاهتمام بالبحث العلمي النظري والتطبيقي بهدف توليد المعرفة وتسخيرها لخدمة المجتمع المحلي والعالمي، وتشجيع المجموعات البحثية وتحفيز الطلبة للاشتراك فيها ودعمها وتطويرها مع الإلتزام بحماية الملكية الفكرية.

تتعهد الجامعة بالتزامها ودعمها المتواصل في تطبيق الأنظمة والتعليمات المتبعة فيها، والتشريعات والأنظمة المحلية وتبنى المتطلبات القياسية لأنظمة ومعايير الجودة العالمية والمحلية كأداة لتحقيق

بعد التدقيق الخارجي في كل عام دراسي، وتتص هذه السياسة على:

وخلال العام 2023/2022 قام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بتحديث 10.9% من محتوى إجراءات الجودة لجميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية بينما حدثت 6.8% من محتوى إجراءات في العام 2022/2021 مقارنة بتحديث 14% في العام الدراسي 2021/2020، وأبرزها استحداث إجراءات متابعة الشراكات في عمادة شؤون الطلبة ونماذج تقييم الهيئة التدريسية في التدريس عن بعد، وتحديث إجراءات الجودة الخاصة بعمادة البحث العلمي والابتكار وعمادة الدراسات العليا، وإجراءات متابعة التطوير الأكاديمي.

وقام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بمتابعة شهادات ضمان الجودة التي حصلت عليها الجامعة وكلياتها، وتم إعداد تقارير المتابعة لسنتين للخطة التحسينية لخمس من الكليات الحاصلة على هذه الشهادات.

يضم مكتب الاعتماد وضمان الجودة، ثلاثة شعب؛ شعبة الاعتماد وشعبة ضمان الجودة، وشعبة التطوير الأكاديمي، ومن أهم مسؤوليات مكتب الاعتماد وضمان الجودة الآتي:

- 1- الإشراف على ملف ضمان الجودة في الجامعة.
- 2- الإشراف على ملف تصنيف الجامعات بالتنسيق مع الجهات المعنية داخل وخارج الجامعة.
- 3- الإشراف على ملف الاعتماد الأكاديمي في الجامعة.
- 4- الإشراف على ملف التطوير الأكاديمي في الجامعة.
- 5- عضوية اللجنة العليا لضمان الجودة، حيث يرفع لها التقارير ويعمل على تنفيذ قراراتها.
- 6- المشاركة في عرض ومناقشة قضايا الاعتماد والجودة والتطوير الأكاديمي في مجلس الجامعة، ومجلس العمداء.
- 7- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسة لعمل الجامعة ومكوناتها.
- 8- تقديم المشروعات التطويرية لتحسين الأداء ورفع مستوى مخرجات الجامعة.
- 9- صياغة الخطة الاستراتيجية والخطة السنوية والتقرير السنوي للجامعة والإشراف على تنفيذها.
- 10- متابعة وتقييم أداء الشعب التابعة للمكتب، واعتماد تقاريرها، واتخاذ القرارات اللازمة لعملها.
- 11- إعداد الخطة السنوية والتقرير السنوي للمكتب.
- 12- إعداد مشروع الموازنة السنوية والميزانية السنوية للمكتب.
- 13- إعداد وتنفيذ استطلاعات الرأي والدراسات، والاستفادة من نتائجها في تحسين مستوى الخدمات المقدمة.
- 14- الإشراف على غرفة الوثائق في المكتب ومتابعة تحديثها باستمرار، والسير بإجراءات إتلاف الوثائق القديمة فيها.

### وكانت أهم إنجازات الجامعة على صعيد ضمان الجودة في العام 2023/2022 الآتي:

- متابعة إدراج كليات الجامعة في الإطار الوطني للمؤهلات.
- إعداد تقارير متابعة لسنتين لشهادات ضمان الجودة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لخمس كليات.
- الحفاظ على شهادة مطابقة لمواصفة نظام إدارة الجودة العالمية (ISO9001: 2015) بعد زيارة لجنة التدقيق الخارجي من قبل الشركة المانحة للشهادة DNV.GL.
- الحفاظ على شهادة مطابقة لمواصفة نظام إدارة المؤسسات التعليمية (ISO21001: 2018) بعد زيارة لجنة التدقيق الخارجي من قبل الشركة المانحة للشهادة DNV.GL.
- إعداد تقرير سنوي للعام الثاني من الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة 2020-2023 وقياس مؤشرات أدائها.
- متابعة حوسبة إجراءات الجودة من خلال مشاريع مدعومة من عمادة البحث العلمي.
- تطبيق إجراءات التدقيق الداخلي لعام 2023/2022 لبعض مكونات الجامعة حسب الحاجة.
- الحفاظ على مركز الجامعة في ثلاثة تصنيفات عالمية، تحسن مركز الجامعة في التصنيفين العالميين Green و WebMetrics و Metrics.

## 1.8 الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة

- **القيادة:** شهد العام الدراسي 2023/2022 استمراراً لدور القيادة الفعال والمؤثر على مسار العمل، ومتابعة الأداء، ولا يزال موضوع ضمان الجودة حاضراً في كل اجتماعات مجالس الحاكمة في الجامعة، وبشكل دائم، وأشرفت قيادة الجامعة بشكل مباشر على جميع المهام والمشاريع والخطط والدراسات المتعلقة بنظام إدارة الجودة وتفعيله بشكل كامل في المستويين الأكاديمي والإداري، والسعي الدؤوب للجامعة وكلياتها بالحصول على الشهادات المحلية والدولية لضمان الجودة، كما جرى تطبيق إجراءات تقييم مجالس الحاكمة، وإعداد تقرير المراجعة الدورية للإدارة الذي يتناول إنجازات الجامعة في ملف إدارة الجودة ومناقشته في مجلس العمداء.
- **الموارد:** يعمل في مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة (6) أشخاص، ويتوفر في المكتب جميع التجهيزات اللازمة لفريق العمل، ويضم المكتب غرفة لوثائق ضمان الجودة في الجامعة، وتشمل دائرة نشاطات الجودة لجان ضمان الجودة في الكليات ومدراء المراكز والدوائر الإدارية، الأمر الذي ساهم في تطوير الأداء وتحسين نظام إدارة الجودة بشكل فعال، كما تم البدء في عدة مشاريع بحثية لحوسبة إجراءات الجودة في الجامعة.
- **المشاركة المؤسسية:** نظام إدارة الجودة في الجودة شامل لجميع الكليات والدوائر الإدارية، وجميع مهام ونشاطات الجامعة تتم وفق إجراءات الجودة ونماذجها، وجميع العاملين مسؤولين ومسؤولية مباشرة عن مستوى الأداء وتطوير آليات العمل ونوعية المخرجات، كل حسب اختصاصه ومهامه، ولعبت القيادة دوراً رئيساً من خلال المساءلة والمتابعة الحثيثة واليومية لجميع الملفات. وتحددت المسؤوليات بدقة لجميع العمليات المتعلقة بالتخطيط والتنفيذ والتوثيق والتقييم، والعمل بروح الفريق من قيم الجامعة الأساسية.

## 2.8 نطاق عمل ضمان الجودة

يشمل نطاق عمل ضمان الجودة ثلاث مجالات، هي: الاعتماد، وضمان الجودة، والتطوير الأكاديمي، وهذه المجالات مترابطة ومكملة لبعضها البعض، وهي مجتمعة تؤدي إلى تحقيق مبدأ التطوير المستمر، وتحسين مخرجات المؤسسة التعليمية، وتحقيق رسالتها ورؤيتها.

### • ملفات الاعتماد:

قامت الجامعة بالمهام الآتية:

- رفع الطاقة الاستيعابية العامة للجامعة لتصبح 13000 طالب.
- متابعة مجموعة من المهام المتعلقة بملفات الاعتمادات الخاصة للتخصصات والبرامج الأكاديمية، وهذه المهام موثقة في الجدول رقم (91).
- التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية في الفصلين الأول والثاني من العام الدراسي 2023/2022 ومتابعة نتائج الامتحان.

جدول 91. مهام تم إنجازها في ملف الاعتماد للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

الرقم	البند
<b>العام 2021/2020</b>	
1	استحداث التخصصات الآتية: 1. تحليل الأعمال / برنامج الماجستير 2. التصميم الجرافيكي / برنامج الماجستير 3. الفيزياء/ برنامج البكالوريوس
2	الاعتماد لأول مرة لتخصصات: 1. تحليل الأعمال / برنامج الماجستير 2. التصميم الجرافيكي / برنامج الماجستير 3. الفيزياء/ برنامج البكالوريوس
3	تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص الذكاء الاصطناعي/ برنامج البكالوريوس
4	رفع الطاقة الاستيعابية للتخصصات الآتية: 8. الصيدلة / برنامج البكالوريوس 9. اللغة العربية / برنامج البكالوريوس 10. اللغة الانجليزية - ترجمة / برنامج البكالوريوس 11. تكنولوجيا الوسائط المتعددة / برنامج البكالوريوس 12. معلم صف / برنامج البكالوريوس 13. الامن السيبراني / برنامج البكالوريوس 14. العلوم الصيدلانية / برنامج الماجستير
5	إيقاف القبول في تخصص نظم المعلومات الحاسوبية/ برنامج البكالوريوس
6	إلغاء تخصص نظم المعلومات الحاسوبية/ برنامج البكالوريوس
<b>العام 2022/2021</b>	
1	رفع الطاقة الاستيعابية العامة للجامعة لتصبح (12000) طالب
2	استحداث التخصصات الآتية: 5. العلاج الطبيعي/ برنامج البكالوريوس 6. التسويق الرقمي/ برنامج البكالوريوس 7. هندسة الطاقة المستدامة/ برنامج البكالوريوس 8. الهندسة الكهربائية/ هندسة أنظمة ذكية واتصالات/ برنامج البكالوريوس
3	الاعتماد لأول مرة لتخصصات: 4. التسويق الرقمي/ برنامج البكالوريوس 5. هندسة الطاقة المستدامة/ برنامج البكالوريوس 6. الهندسة الكهربائية/ هندسة أنظمة ذكية واتصالات/ برنامج البكالوريوس
4	رفع الطاقة الاستيعابية للتخصصات الآتية: 6. الصيدلة / برنامج البكالوريوس 7. معلم صف / برنامج البكالوريوس 8. التمريض / برنامج البكالوريوس 9. الحقوق / برنامج البكالوريوس 10. تكنولوجيا الوسائط المتعددة- ملتيميا / برنامج البكالوريوس
5	متابعة الاعتماد الخاص للتخصصات الآتية: 6. اللغة العربية وآدابها / برنامج البكالوريوس

	<p>7. هندسة العمارة / برنامج البكالوريوس</p> <p>8. تصميم الأزياء / برنامج البكالوريوس</p> <p>9. التصميم الجرافيكي / برنامج البكالوريوس</p> <p>10. التصميم الجرافيكي / برنامج الماجستير</p>	
<b>العام 2023/2022</b>		
1	<p>استحداث التخصصات الآتية:</p> <p>1. علم البيانات / برنامج الماجستير</p> <p>2. الادارة الهندسية / برنامج الماجستير</p> <p>3. الادارة اللوجستية / برنامج البكالوريوس</p> <p>4. التكنولوجيا المالية / برنامج البكالوريوس</p>	
2	<p>الاعتماد لأول مرة لتخصصات:</p> <p>1. الادارة الهندسية / برنامج الماجستير</p> <p>2. الادارة اللوجستية / برنامج البكالوريوس</p>	
3	<p>رفع الطاقة الاستيعابية للتخصصات الآتية:</p> <p>6. العلاج الطبيعي/ برنامج البكالوريوس</p> <p>7. التسويق الرقمي/ برنامج البكالوريوس</p> <p>8. التصميم الجرافيكي / برنامج الماجستير</p> <p>9. اللغة العربية وآدابها / برنامج البكالوريوس</p> <p>10. الامن السيبراني / برنامج البكالوريوس</p>	
4	<p>تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص التسويق الرقمي/ برنامج البكالوريوس</p>	
5	<p>متابعة الاعتماد الخاص للتخصصات الآتية:</p> <p>6. الهندسة الكهربائية / حاسوب واتصالات/ برنامج البكالوريوس</p> <p>7. الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم/ برنامج البكالوريوس</p> <p>8. الهندسة المدنية والبنية التحتية/ برنامج البكالوريوس</p> <p>9. الهندسة الميكانيكية/ برنامج البكالوريوس</p> <p>10. تكنولوجيا الطاقة البديلة/ برنامج البكالوريوس</p>	
6	<p>إلغاء التخصصات الآتية:</p> <p>1. علم الحاسوب / برنامج الماجستير</p> <p>2. التسويق / برنامج البكالوريوس</p>	
7	<p>رفع الطاقة الاستيعابية العامة للجامعة لتصبح (13000) طالب</p>	

• **تطبيق ضمان الجودة:**

أنجزت الجامعة في ملف ضمان الجودة في العام الدراسي 2022/2021 الكثير من المهام، وأهمها مابين في الجدول رقم (92).

## جدول 92. المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

ت	البند
<b>العام 2021/2020</b>	
1	قياس مؤشرات الأداء الخاصة بالخطة الاستراتيجية 2017-2020 (عدد 120 مؤشر) عن العام 2019/2020 وتدقيقها و إعداد التقرير السنوي للجامعة وتقرير نهائي حول تنفيذ الخطة الاستراتيجية الثانية 2017-2020، وإعداد الخطة السنوية للجامعة 2021/2020.
2	إعداد تقرير حول مؤشرات أداء الجامعة لعام 2019/2020 حسب نموذج وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
3	المتابعة الحثيثة للأنظمة والتعليمات والمعايير والأسس والقرارات الصادرة عن مجلس التعليم العالي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، والمساهمة في تقييمها وتطويرها.
4	تقييم مجالس الحاكمية في الجامعة لعامي 2019/2020 و 2021/2020.
5	تقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة لعام 2021/2020.
6	جمع سجلات الشكاوى والتظلمات والمقترحات ونتائج متابعتها من مكونات الجامعة وإعداد تقرير سنوي وخطة تحسينية.
7	إدراج المؤسسة (جامعة الزيتونة الأردنية) في الإطار الوطني للمؤهلات.
8	تقييم أعضاء الهيئة التدريسية في استخدام منظومة التعليم الإلكتروني/ التعليم عن بعد في الفصل الأول 2021/2020
9	إعداد دراسة دراسة تقييم الموارد البشرية (فئة الأكاديميين) والطاقت الاستيعابية للتخصصات في الجامعة للعام الجامعي 2022/2021.
10	عقد 3 دورات لأعضاء هيئة التدريس والإداريين في مكتب الاعتماد وضمان الجودة من خلال شعبة التطوير الأكاديمي، حول مواصفة إدارة المؤسسات التعليمية ISO 21001:2018 والتدقيق الداخلي حسب متطلبات مواصفة ISO 19011:2018 والإطار الوطني للمؤهلات وتطبيقات التعليم الإلكتروني.
11	استمرار منح شهادات ضمان الجودة لكليات الصيدلة والتمريض والآداب والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والأعمال بعد زيارات المتابعة الدورية من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
12	متابعة التوثيق في مكتب الاعتماد وضمان الجودة حسب معايير ضمان الجودة الثمانية.
13	تطبيق إجراءات التدقيق الداخلي لعام 2021/2020 لجميع الاقسام الاكاديمية والعمادات في الجامعة ومعظم المكاتب والمراكز والدوائر الإدارية، وشمل نطاق التدقيق وثائق تنفيذ الاجراءات عن عام 2019/2020 أيضاً.
14	إعداد تقرير المراجعة الدورية للإدارة لعام 2021/2020 حسب متطلبات مواصفتي ISO 9001:2015 و ISO 21001:2018 وعرضه على مجلس العمداء.
15	استمرار منح شهادتي ISO 9001:2015 و ISO 21001:2018 بعد استقبال لجنة التدقيق من الشركة المانحة.
16	التحسين المستمر لإجراءات ونماذج نظام إدارة الجودة بالاستناد إلى عمليات التدقيق والتغذية الراجعة من المعنيين بتطبيق النظام.
17	المحافظة على وجود الجامعة في التصنيف العالمي QS Arab Region بترتيب (101-110) ، ودخولها الى تصنيف THE Arab World لأول مرة في العام 2021.
18	تحسن مركز الجامعة في التصنيفات العالمية WebMetrics و Green Metrics و SCIMAGO.
19	التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية للفصلين الأول والثاني من العام الدراسي 2021/2020 ومتابعته.
<b>العام 2022/2021</b>	

ت	البند
1	قياس مؤشرات الأداء الخاصة بالخطة الاستراتيجية 2020-2023 (عدد 50 مؤشر) ومؤشرات نموذج التقرير السنوي للجامعات - وزارة التعليم العالي والبحث العلمي (عدد 43 مؤشر)، عن العام 2021/2020 وتدقيقها و إعداد التقرير السنوي للجامعة وتقرير 2021/2020، وإعداد الخطة السنوية للجامعة 2022/2021.
2	المتابعة الحثيثة للأنظمة والتعليمات والمعايير والأسس والقرارات الصادرة عن مجلس التعليم العالي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، والمساهمة في تقييمها وتطويرها.
3	جمع سجلات الشكاوى والتظلمات والمقترحات ونتائج متابعتها من مكونات الجامعة وإعداد تقرير سنوي وخطة تحسينية.
4	متابعة الرد على ملاحظات لجنة تدقيق طلب ادراج المؤسسة في الاطار الوطني للمؤهلات.
5	تنفيذ ورشتي عمل لكليات الجامعة حول متطلبات تسكين البرامج في الاطار الوطني للمؤهلات بمشاركة 70 من أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين المكتب.
6	المساهمة في إعداد دليل قياس معايير الاعتماد الاردني للبرامج الاكاديمية ونماذج الاعتماد من خلال تكليف هيئة الاعتماد للدكتور مدير المكتب بعضوية لجنة الاعداد.
7	إعداد دراسة بعنوان "تقرير تحليل فجوة في تحقيق الجامعة لمتطلبات الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية"
8	المساهمة في مشروع حوسبة نظام الجودة لكلية العلوم.
9	تنفيذ ورشة عمل بعنوان أنظمة ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي، تبني أم بناء؟ " لمجموعة من العاملين في جامعة المستقبل الجامعة/ العراق.
10	متابعة إعداد تقارير متابعة شهادات ضمان الجودة لكليات الأعمال والآداب والعلوم وتكنولوجيا المعلومات والهندسة والتكنولوجيا والحقوق.
11	متابعة التوثيق في مكتب الاعتماد وضمان الجودة حسب معايير ضمان الجودة الثمانية.
12	تطبيق إجراءات التدقيق الداخلي لعام 2021/2022 لبعض مكونات الجامعة حسب الحاجة.
13	استمرار منح شهادتي شهادة ISO 9001:2015 و ISO 9001:2015 و ISO 21001:2018 بعد استقبال لجنة التدقيق من الشركة المانحة.
14	التحسين المستمر لإجراءات ونماذج نظام إدارة الجودة بالاستناد إلى عمليات التدقيق والتغذية الراجعة من المعنيين بتطبيق النظام.
15	الحفاظ على مركز الجامعة في ثلاثة تصنيفات عالمية، تحسن مركز الجامعة في التصنيفين العالميين WebMetrics و Green Metrics.
16	التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية للفصلين الأول والثاني من العام الدراسي 2021/2022 ومتابعته.
17	إعداد دراسات حول مشرات معايير ضمان الجودة من الكليات
<b>العام 2023/2022</b>	
1	قياس مؤشرات الأداء الخاصة بالخطة الاستراتيجية 2020-2023 (عدد 50 مؤشر) ومؤشرات نموذج التقرير السنوي للجامعات - وزارة التعليم العالي والبحث العلمي (عدد 43 مؤشر)، عن العام 2022/2021 وتدقيقها و إعداد التقرير السنوي للجامعة وتقرير 2022/2021، وإعداد الخطة السنوية للجامعة 2023/2022
2	المتابعة الحثيثة للأنظمة والتعليمات والمعايير والأسس والقرارات الصادرة عن مجلس التعليم العالي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، والمساهمة في تقييمها وتطويرها.

ت	البند
3	جمع سجلات الشكاوى والتظلمات والمقترحات ونتائج متابعتها من مكونات الجامعة وإعداد تقرير سنوي وخطة تحسينية.
4	تنفيذ أربع ورشات عمل لكليات الجامعة حول تصميم التعليم للمحتوى الرقمي، وتطوير مهارات القيادة والابتكارية، و أساسيات تحليل البيانات بواسطة برنامج SPSS، وتطبيقات في تعليم المواد الالكترونية، بمشاركة 64 من أعضاء الهيئة التدريسية و 19 من الموظفين الإداريين في الجامعة
5	متابعة إعداد تقارير متابعة شهادات ضمان الجودة لكليات الأعمال و الحقوق لآخر سنتين.
6	متابعة التوثيق في مكتب الاعتماد وضمان الجودة حسب معايير ضمان الجودة الثمانية.
7	تطبيق إجراءات التدقيق الداخلي لعام 2023/2022 لجميع مكونات الجامعة.
8	استمرار منح شهادتي شهادة ISO 9001:2015 و ISO 21001:2018 بعد استقبال لجنة التدقيق من الشركة المانحة.
9	التحسين المستمر لإجراءات ونماذج نظام إدارة الجودة بالاستناد إلى عمليات التدقيق والتغذية الراجعة من المعنيين بتطبيق النظام.
10	الحفاظ على مركز الجامعة في ثلاثة تصنيفات عالمية، تحسن مركز الجامعة في التصنيفين العالميين WebMetrics و Green Metrics.
11	التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية للفصلين الأول والثاني من العام الدراسي 2023/2022 ومتابعته.
12	إعداد دراسات حول مؤشرات معايير ضمان الجودة من الكليات
13	تقييم القيادات الأكاديمية للعام الدراسي 2023/2022
14	تقييم مجالس الحاكمية للعام 2023/2022

ويبين الجدول (93) أدناه التحسن في نتائج التصنيفات العالمية للجامعات خلال العام 2022/2021 نتيجة المتابعة المستمرة للجان المشكلة من قبل مجلس العمداء.

#### جدول 93. مقارنة بين نتائج التصنيف العالمي للجامعات لآخر ثلاثة اعوام

التصنيف	محلياً			عربياً			عالمياً		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
THE Arab World	7	7	5	101+	120-101	-	-	-	-
QS Arab Region	11	11	12	110-101	110-101	110-101	-	-	-
SCIMAGO	5	5	5	73	76	61	5557	5552	4998
Green Metric	3	3	3	-	-	-	207	181	180
Webometrics	8	7	10	88	79	81	2538	2520	2208

#### • التدقيق الداخلي:

يتولى مكتب الاعتماد وضمان الجودة عمليات التدقيق والمتابعة لجميع الملفات المتعلقة بضمان الجودة، ومستوى الالتزام بمعايير الجودة في أداء مكونات الجامعة، فقام بزيارات عديدة للتدقيق على ملفات وثائق الكليات والدوائر حسب إجراءات ضمان الجودة المعتمدة في الجامعة، وضم فريق التدقيق الداخلي في العام الدراسي 2023/2022 أربعة أعضاء من العاملين في مكتب الاعتماد وضمان الجودة وكلية الهندسة والتكنولوجيا، وجميعهم قد شاركوا في الدورات التدريبية لتأهيل

قائد فريق تدقيق أو مدقق داخلي حسب معايير مواصفة ISO 19011:2018 بدعم من الجامعة بالتعاون مع شركة DNV.GL التي منحت الجامعة شهادات ISO 9001:2015 و ISO 21001:2018. قام فريق التدقيق الداخلي بالاطلاع على ملفات توثيق إجراءات الجودة لعام 2023/2022 في الجهات التي تم التدقيق عليها (جميع مكونات الجامعة ما عدا مركز الحاسوب و دائرة الحركة)، ووثق ذلك في تقارير التدقيق الداخلي لكل جهة. والجدول رقم (94) يبين حالات عدم المطابقة لجميع مكونات الجامعة بناءً على نتائج التدقيق الداخلي، حيث تم رصد (143) حالة عدم مطابقة و (27) حالات تميز خلال العام 2023/2022، وسيقوم مكتب الاعتماد وضمان الجودة بمتابعة الكليات والدوائر لإغلاق حالات عدم المطابقة.

**جدول 94. ملخص نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022**

مكان التدقيق		حالات التميز	حالات عدم المطابقة
<b>العام 2021/2020</b>			
3	*43	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	
2	7	كلية الصيدلة	
0	9	كلية التمريض	
1	*44	كلية الآداب	
0	*80	كلية الأعمال	
0	12	كلية الحقوق	
2	*20	كلية الهندسة والتكنولوجيا	
2	*50	كلية العمارة والتصميم	
0	4	عمادة البحث العلمي	
6	2	عمادة الدراسات العليا	
1	10	عمادة شؤون الطلبة	
0	0	مكتب الاعتماد وضمان الجودة	
0	1	مكتب العلاقات الخارجية	
1	0	مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	
0	0	المركز الصحي	
0	3	المكتبة	
0	2	دائرة شؤون العاملين	
1	12	دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	
1	5	دائرة العلاقات العامة	
0	1	دائرة اللوازم	
0	2	دائرة الحركة	
<b>20</b>	<b>307</b>	<b>المجموع</b>	
<b>العام 2022/2021</b>			
1	10	كلية الحقوق	
3	4*	كلية الهندسة والتكنولوجيا	

حالات التميز		حالات عدم المطابقة		مكان التدقيق
0	1			دائرة القبول والتسجيل
4	15			المجموع
<b>العام 2023/2022</b>				
0	10			كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات/ قسم علم الحاسوب
1	2			كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات/ قسم هندسة البرمجيات
0	6			كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات/ قسم الذكاء الاصطناعي
1	12			كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات/ قسم الأمن السيبراني
1	5			كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات/ قسم الرياضيات وقسم الفيزياء
2	4			كلية الصيدلة
2	4			كلية التمريض
1	2			كلية الآداب/ قسم العلوم الأساسية
0	5			كلية الآداب/ قسم اللغة العربية
0	2			كلية الآداب/ قسم اللغة الانجليزية والفرنسية وآدابهما وعمادة كلية الآداب
0	7			كلية الآداب/ قسم اللغة الانجليزية
0	11			كلية الآداب/ قسم معلم صف
0	6			كلية الأعمال/ قسم نظم المعلومات الادارية
2	1			كلية الأعمال/ قسم العلوم المالية والمصرفية
2	7			كلية الأعمال/ قسم إدارة الأعمال
0	6			كلية الأعمال/ قسم التسويق
0	3			كلية الأعمال/ قسم المحاسبة
1	10			كلية الحقوق
1	1			كلية الهندسة والتكنولوجيا/ قسم الهندسة الميكانيكية وعمادة الكلية
0	0			كلية الهندسة والتكنولوجيا/ قسم الهندسة الكهربائية
1	2			كلية الهندسة والتكنولوجيا/ قسم الهندسة المدنية والبنية التحتية
1	1			كلية الهندسة والتكنولوجيا/ قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة
1	2			كلية العمارة والتصميم/ قسم هندسة العمارة
0	5			كلية العمارة والتصميم/ قسم تكنولوجيا الملتيميديا
0	4			كلية العمارة والتصميم/ قسم التصميم الجرافيكي
1	6			كلية العمارة والتصميم/ قسم تصميم الأزياء
1	0			عمادة البحث العلمي
3	0			عمادة الدراسات العليا
0	3			عمادة شؤون الطلبة
0	2			مكتب الاعتماد وضمان الجودة
0	2			مكتب العلاقات الخارجية
0	0			مركز الاستشارات وخدمة المجتمع

مكان التدقيق		حالات التميز	حالات عدم المطابقة
المركز الصحي	0	1	
المكتبة	3	0	
دائرة شؤون العاملين	0	1	
دائرة الهندسة والصيانة والخدمات	5	1	
دائرة العلاقات العامة	1	0	
دائرة اللوازم	2	0	
دائرة القبول والتسجيل	0	0	
مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة	1	1	
دائرة الأمن	0	1	
<b>المجموع</b>	<b>143</b>	<b>27</b>	

\* مجموع حالات عدم المطابقة في الأقسام الأكاديمية للكلية

#### • بناء وتطوير نظام الجودة

قامت الجامعة بمتابعة العمل لتطوير نظام إدارة الجودة فيها، وذلك من خلال تعديل واستحداث مجموعة من الإجراءات والنماذج التي تساهم في بناء وتحسين نظام إدارة الجودة في الجامعة، وبلغ عدد الإجراءات المعتمدة في الجامعة حتى نهاية العام 2023/2022 (183) إجراءً و (1364) نموذجاً، ويبين الجدول رقم (95) عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغاؤها في العام الدراسي لآخر ثلاثة أعوام دراسية.

جدول 95. عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغاؤها للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022

العملية	عدد الإجراءات	عدد النماذج
العام 2021/2020		
استحداث	4	82
تعديل	12	82
إلغاء	2	17
العام 2022/2021		
استحداث	1	8
تعديل	14	71
إلغاء	0	6
العام 2023/2022		
استحداث	10	58
تعديل	5	66
إلغاء	1	7

• في مجال الدراسات واستطلاعات الرأي والخطط التحسينية:

حرصاً من الجامعة على تقييم الأداء، والحصول على التغذية الراجعة لكل ما تقوم به من مهام ونشاطات لتحقيق رسالتها السامية، وسعيها منها للاستفادة من النتائج في عمليات التطوير المستمر، أنجزت (221) دراسة من الدراسات المطلوبة على مستوى الجامعة، ومستوى كل كلية على حدة حسب طبيعة ومتطلبات عائلة التخصصات موضوع الدراسة، بينما أنجزت (148) دراسة في العام الدراسي 2022/2021، مقارنة بإنجاز (174) دراسة في العام الدراسي 2021/2020 والجدول رقم (96) يبين قائمة بعناوين الدراسات المنجزة حسب معايير ضمان الجودة في كل كلية بالإضافة للدراسات المنجزة في مكتب الاعتماد وضمان الجودة خلال آخر ثلاثة سنوات دراسية.

جدول 96. قائمة بالدراسات المنجزة للأعوام 2021/2020 – 2022/2021 – 2023/2022

ت	عنوان الدراسة	الجهة المنفذة
	<b>المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي</b>	
	<b>العام 2021/2020</b>	
1	رأي الطلبة بالرؤية والرسالة والغايات والقيم لكلية التمريض	كلية التمريض
2	رأي أرباب العمل بالرؤية والرسالة والغايات والقيم لكلية التمريض	كلية التمريض
3	رأي أعضاء هيئة التدريس بالرؤية والرسالة والغايات والقيم لكلية التمريض	كلية التمريض
4	رأي الإداريين بالرؤية والرسالة والغايات والقيم لكلية التمريض	كلية التمريض
5	رأي أعضاء هيئة التدريس بالخطة الإستراتيجية لكلية التمريض	كلية التمريض
6	رأي أرباب العمل بالخطة الإستراتيجية لكلية التمريض	كلية التمريض
7	رأي الطلبة بالخطة الإستراتيجية لكلية التمريض	كلية التمريض
8	وعي أعضاء الهيئة التدريسية في كلية التمريض بثقافة الجودة	كلية التمريض
9	وعي الإداريين في كلية التمريض بثقافة الجودة	كلية التمريض
10	وعي الطلبة في كلية التمريض بثقافة الجودة	كلية التمريض
11	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين.	كلية الصيدلة
12	دراسة حول رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية.	كلية الصيدلة
13	دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين.	كلية الصيدلة
14	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (دراسة توصيات لجنة الخطة الدراسية للمواد الدراسية في كلية الصيدلة)	كلية الصيدلة
15	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية في كلية الصيدلة)	كلية الصيدلة
16	استبيان لقياس مدى وعي الطلاب بثقافة الجودة في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
17	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
18	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الإلكتروني	كلية الصيدلة
19	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الإلكتروني	كلية الصيدلة
20	درجة انسجام رؤية ورسالة كلية العمارة والتصميم مع رؤية ورسالة جامعة الزيتونة الأردنية ودرجة شمولية	كلية العمارة والتصميم
21	درجة انسجام رؤية ورسالة كلية العمارة والتصميم مع رؤية ورسالة جامعة الزيتونة الأردنية ودرجة شمولية	كلية العمارة والتصميم
22	درجة انسجام رؤية ورسالة كلية العمارة والتصميم مع رؤية ورسالة جامعة الزيتونة الأردنية ودرجة شمولية	كلية العمارة والتصميم
23	درجة معرفة أعضاء هيئة التدريس والطلبة برؤية ورسالة وغايات كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
24	درجة معرفة العاملين (الإداريين) برؤية ورسالة وغايات كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
25	دراسة علمية لمعرفة	كلية الاعمال
26	دراسة تقييم بهدف تطوير الإجراءات الخاصة بتوثيق وإعداد الرؤية والرسالة والغايات الخاصة بالكلية بالتنسيق	كلية الاعمال
27	دراسة تشمل أعضاء هيئة التدريس والطلبة للتأكد من مدى تعبير رسالات الكلية والاقسام العلمية عن رؤيتها	كلية الاعمال
28	دراسة لبيان	كلية الاعمال

29	دراسة تهدف الى اقتراح آليات لكلية الاعمال لمراجعة وتقييم جميع مراحل عملها وتحديدها والالتزام باستخدامها	كلية الاعمال
30	دراسة لمراجعة استراتيجية ادارة المخاطر للجامعة وتحديد الاجزاء والمؤشرات الخاصة بالكلية وبيان امكانية	كلية الاعمال
31	اقتراح آليات لمراجعة وتقييم جميع مراحل العمل وتحديدها والالتزام باستخدامها	كلية الاعمال
32	دراسة حول مراجعة مؤشرات ومعايير الأداء المعتمدة في كلية الاعمال	كلية الاعمال
33	دراسة لبيان مدى مساهمة جميع الأطراف في إعداد الخطة الاستراتيجية وبيان نسبة المساهمة مدى تنفيذ	كلية الاعمال
34	قياس مدى جودة مؤشرات الأداء المؤسسي	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
35	دراسة تقويم رؤية ورسالة وغايات وقيم كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
36	خطة تطوير كلية الهندسة والتكنولوجيا-جامعة الزيتونة الأردنية التحليل الرباعي (SWOC Analysis)	كلية الهندسة والتكنولوجيا
37	دراسة مدى تغطية الأهداف الإستراتيجية لغايات الكلية وشموليتها للوحدات الأكاديمية وأصحاب العلاقة	كلية الهندسة والتكنولوجيا
<b>العام 2022/2021</b>		
1	دراسة مقارنة لمؤشرات الاداء	كلية الاعمال
2	دراسة معرفة الطلبة برؤية وسالة وغايات وقيم الكلية	كلية التمريض
3	دراسة حول رأي أعضاء هيئة التدريس بالرؤية والرسالة والغايات والقيم لكلية التمريض	كلية التمريض
4	دراسة حول رأي العاملين (الإداريين) بالرؤية والرسالة والغايات والقيم لكلية التمريض	كلية التمريض
5	دراسة معرفة أرباب العمل والمجتمع المحلي برؤية ورسالة وغايات وقيم الكلية	كلية التمريض
6	دراسة رأي المعنيين (الطلبة) بالخطة الاستراتيجية للكلية	كلية التمريض
7	دراسة رأي المعنيين (أعضاء الهيئة التدريسية) بالخطة الاستراتيجية للكلية	كلية التمريض
8	دراسة رأي المعنيين (ارباب العمل) بالخطة الاستراتيجية للكلية	كلية التمريض
9	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين	كلية الصيدلة
10	دراسة حول رضا الطلبة عن المصادر المتوفرة في الكلية	كلية الصيدلة
11	دراسة حول رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية	كلية الصيدلة
12	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية)	كلية الصيدلة
13	دراسة مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
14	استبيان لقياس مدى وعي أعضاء الهيئة التدريسية بثقافة الجودة في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
15	استبيان حول الرؤية والرسالة والأهداف (طلاب الصيدلة)	كلية الصيدلة
16	استبيان حول الرؤية والرسالة والأهداف (أعضاء الهيئة التدريسية)	كلية الصيدلة
17	دراسة المقارنات المرجعية	كلية العمارة والتصميم
18	رأي أعضاء هيئة التدريس بالخطة الإستراتيجية لكلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
19	استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والإداريين بالرؤية والرسالة والاهداف لبرامج كلية العمارة (كل قسم على حده والتصميم ( كل قسم على حده )	كلية العمارة والتصميم
20	استطلاع رأي الطلبة بالرؤية والرسالة والاهداف لبرامج كلية العمارة والتصميم ( كل قسم على حده ) .	كلية العمارة والتصميم
21	استطلاع رأي الطلبة بالرؤية والرسالة والغايات والقيم لكلية العمارة والتصميم .	كلية العمارة والتصميم
22	استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والإداريين بالرؤية والرسالة والغايات والقيم لكلية العمارة والتصميم.	كلية العمارة والتصميم
23	دراسة مقارنة نتائج امتحان الكفاءة الجامعي مع نظيراتها من الكليات	كلية العمارة والتصميم
24	دراسة تقويم رؤية ورسالة وغايات وقيم كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
25	خطة تطوير كلية الهندسة والتكنولوجيا-جامعة الزيتونة الأردنية التحليل الرباعي SWOC Analysis	كلية الهندسة والتكنولوجيا
26	دراسة مدى تغطية الأهداف الإستراتيجية لغايات الكلية وشموليتها للوحدات الأكاديمية وأصحاب العلاقة	كلية الهندسة والتكنولوجيا
27	الإنسجام بين مخرجات البرامج مع الرؤية، الرسالة والغايات خاص بكلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
<b>العام 2023/2022</b>		

1	درجة انسجام رؤية ورسالة كلية العمارة والتصميم مع رؤية ورسالة جامعة الزيتونة الأردنية ودرجة شمولية وواقعية غايات الكلية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس و الطلبة والاداريين	كلية العمارة والتصميم
2	درجة معرفة أعضاء هيئة التدريس والطلبة والعاملين (الاداريين) برؤية ورسالة وغايات كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
3	دراسة تقييم رؤية ورسالة وغايات وقيم كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
4	دراسة تقييم أعضاء الهيئة التدريسية للخطة الاستراتيجية	كلية الاداب
5	دراسة مدى تغطية الأهداف الإستراتيجية لغايات الكلية وشموليتها للوحدات الأكاديمية وأصحاب العلاقة	كلية الهندسة والتكنولوجيا
6	دراسة لقياس مدى معرفة الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية برؤية ورسالة الكلية.	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
7	دراسة لقياس مدى اطلاع العاملين على قيم الجامعة.	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
8	دراسة معرفة الطلبة برؤية ورسالة وغايات وقيم الكلية	كلية التمريض
9	دراسة حول رأي أعضاء هيئة التدريس بالرؤية والرسالة والغايات والقيم لكلية التمريض	كلية التمريض
10	دراسة حول رأي العاملين (الإداريين) بالرؤية والرسالة والغايات والقيم لكلية التمريض	كلية التمريض
11	دراسة معرفة أرباب العمل والمجتمع المحلي برؤية ورسالة وغايات وقيم الكلية	كلية التمريض
12	دراسة رأي المعنيين (الطلبة) بالخطة الاستراتيجية للكلية	كلية التمريض
13	دراسة رأي المعنيين (أعضاء الهيئة التدريسية) بالخطة الاستراتيجية للكلية	كلية التمريض
14	دراسة رأي المعنيين (ارباب العمل) بالخطة الاستراتيجية للكلية	كلية التمريض
15	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين	كلية الصيدلة
16	دراسة حول رضا الطلبة عن المصادر المتوفرة في الكلية	كلية الصيدلة
17	دراسة حول رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية	كلية الصيدلة
18	دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين	كلية الصيدلة
19	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية)	كلية الصيدلة
20	دراسة مدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل	كلية الصيدلة
21	دراسة مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
22	استبيان لقياس مدى وعي أعضاء الهيئة التدريسية بثقافة الجودة في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
23	استبيان حول الرؤية والرسالة والأهداف (طلاب الصيدلة)	كلية الصيدلة
24	استبيان حول الرؤية والرسالة والأهداف (أعضاء الهيئة التدريسية)	كلية الصيدلة
25	استبيان حول الرؤية والرسالة والأهداف (الخريجين)	كلية الصيدلة
26	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
27	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الالكتروني (مواد المدمجة)	كلية الصيدلة
28	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الالكتروني والمدمج	كلية الصيدلة
29	استطلاع رأي أعضاء الهيئة التدريسية والمعنيين بالخطة الاستراتيجية للعام 2023-2020	كلية الحقوق
30	مدى موائمة الرؤية والرسالة وغايات واهداف كلية الاعمال مع المتغيرات البيئية المحيطة وتوجهات الكلية نحو التطوير واستحداث برامج جديدة	كلية الاعمال
<b>المعيار الثاني: الحوكمة</b>		
<b>العام 2021/2020</b>		
1	تقييم أداء مجالس الحاكمة (مجلس الكلية) من قبل اعضائها	كلية التمريض
2	تقييم أداء مجالس الحاكمة (مجلس القسم) من قبل اعضائها	كلية التمريض
3	استبيان تقييم القيادات الأكاديمية في الكلية من قبل المرؤوسين	كلية التمريض
4	رأي أعضاء هيئة التدريس في الكلية حول مستوى المساءلة الإدارية	كلية التمريض

كلية التمريض	رأي الإداريين في الكلية حول مستوى المساءلة الإدارية	5
كلية التمريض	استطلاع رضا طلبة كلية التمريض عن نظام العقوبات التأديبية المعمول به بالجامعة	6
كلية الصيدلة	دراسة إستطلاع رأي الطلبة حول نظام المخالفات والإجراءات التأديبية للطلاب	7
كلية العمارة والتصميم	تقييم أداء مجالس الحاكمية (مجلس الكلية) من قبل اعضائها	8
كلية العمارة والتصميم	تقييم أداء مجالس الحاكمية (مجلس القسم) من قبل اعضائها	9
كلية الاعمال	دراسات استطلاع الرأي لاعضاء الهيئة التدريسية حول مدى توافق التعليمات مع المستجدات، آليات اعداد الهيكل التنظيمي، وأداء مجالس الحاكمية	10
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	تقييم مجالس الحاكمية في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	11
كلية الهندسة والتكنولوجيا	تقييم مجالس الحاكمية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	12
<b>العام 2022/2021</b>		
كلية التمريض	دراسة تقييم مجالس الحاكمية في القسم	1
كلية التمريض	دراسة تقييم مجالس الحاكمية في الكلية	2
كلية التمريض	دراسة رضا الاداريين عن المساءلة الادارية	3
كلية التمريض	دراسة رضا أعضاء هيئة التدريس عن المساءلة الادارية	4
كلية الصيدلة	دراسة إستطلاع رأي الطلبة حول نظام المخالفات والإجراءات التأديبية للطلاب	5
<b>العام 2023/2022</b>		
كلية العمارة والتصميم	تقييم أداء مجالس الحاكمية (مجلس الكلية) من قبل اعضائها	1
كلية العمارة والتصميم	تقييم أداء مجالس الحاكمية (مجلس القسم) من قبل اعضائها	2
كلية العمارة والتصميم	رأي أعضاء هيئة التدريس والاداريين في الكلية حول مستوى المساءلة الإدارية	3
كلية الاداب	دراسة حول رأي أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين في كلية الآداب حول مستوى المساءلة الإدارية	4
كلية الاداب	دراسة استطلاع رضا الطلبة عن نظام العقوبات التأديبية المعمول به بالجامعة	5
كلية الاداب	دراسة درجة وعي طلبة كلية الآداب بحقوقهم ومسؤولياتهم	6
كلية الاداب	دراسة استطلاع رأي طلبة حول نزاهة سير الامتحانات	7
كلية التمريض	دراسة تقييم مجالس الحاكمية في القسم	8
كلية التمريض	دراسة تقييم مجالس الحاكمية في الكلية	9
كلية التمريض	دراسة رضا الاداريين عن المساءلة الادارية	10
كلية التمريض	دراسة رضا أعضاء هيئة التدريس عن المساءلة الادارية	11
كلية الصيدلة	دراسة إستطلاع رأي الطلبة حول نظام المخالفات والإجراءات التأديبية للطلاب	12
<b>المعيار الثالث: البرامج الاكاديمية</b>		
<b>العام 2021/2020</b>		
كلية التمريض	رأي الطلبة بمخرجات التعلم لبرنامج الماجستير لكلية التمريض	1
كلية التمريض	التقويم الشامل لبرنامج الماجستير/ كلية التمريض	2
كلية التمريض	حول الصعوبات والمشكلات الاكاديمية التي تواجه الطلاب في الجامعة	3
كلية التمريض	التقويم الشامل لبرنامج البكالوريوس لدى طلبة كلية التمريض	4
كلية التمريض	تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية في كلية التمريض	5
كلية التمريض	معرفة أعضاء الهيئة التدريسية بمخرجات التعلم لبرنامج البكالوريوس لكلية التمريض	6
كلية التمريض	رأي الطلبة بمخرجات التعلم لبرنامج البكالوريوس لكلية التمريض	7

8	رأي الطلبة حول التعلم الإلكتروني/كلية التمريض	كلية التمريض
9	رأي الطلبة بمستوى القلق من الامتحانات- كلية التمريض	كلية التمريض
10	مصفوفة ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعلم وطرائق التقويم (لبرنامج بكالوريوس)	كلية الصيدلة
11	مصفوفة ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعلم وطرائق التقويم (الماجستير في العلوم الصيدلانية)	كلية الصيدلة
12	دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين	كلية الصيدلة
13	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (دراسة توصيات لجنة الخطة الدراسية للمواد الدراسية في كلية الصيدلة)	كلية الصيدلة
14	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية في كلية الصيدلة)	كلية الصيدلة
15	دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
16	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية ، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية	كلية الصيدلة
17	دراسة فعالية الارشاد الأكاديمي	كلية الصيدلة
18	استطلاع رأي عضو الهيئة التدريسية في الجدول الدراسي	كلية الصيدلة
19	استبيان حول رأي أعضاء الهيئة التدريسية للمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية	كلية الصيدلة
20	استبيان حول رأي الطلبة للمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية واتساقها مع متطلبات	كلية الصيدلة
21	استبيان حول رأي الخريجين بالمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية واتساقها مع	كلية الصيدلة
22	استبيان حول رأي أرباب العمل بالمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية واتساقها مع	كلية الصيدلة
23	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
24	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الإلكتروني	كلية الصيدلة
25	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الإلكتروني	كلية الصيدلة
26	دراسة تقييم فعالية البرامج الأكاديمية لاقسام كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
27	دراسة مدى تحقق مخرجات التعلم المتوقعة من البرامج المطروحة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	كلية العمارة والتصميم
28	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج ماجستير الأدب الإنجليزي في كلية الآداب-جامعة الزيتونة الأردنية	كلية الآداب
29	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج ماجستير الأدب الإنجليزي في كلية الآداب-جامعة الزيتونة الأردنية	كلية الآداب
30	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج ماجستير الأدب الإنجليزي في كلية الآداب-جامعة الزيتونة الأردنية	كلية الآداب
31	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج بكالوريوس اللغة الإنجليزية وآدابها/تخصص الأدب في كلية	كلية الآداب
32	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج بكالوريوس اللغة الإنجليزية وآدابها/تخصص الأدب في كلية	كلية الآداب
33	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج بكالوريوس اللغة الإنجليزية وآدابها/تخصص الترجمة في كلية	كلية الآداب
34	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج بكالوريوس اللغة الإنجليزية وآدابها/تخصص الترجمة في كلية	كلية الآداب
35	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج بكالوريوس اللغة الفرنسية والإنجليزية وآدابها في كلية الآداب-	كلية الآداب
36	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج بكالوريوس اللغة الفرنسية والإنجليزية وآدابها في كلية الآداب-	كلية الآداب
37	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج بكالوريوس معلم صف في كلية الآداب-جامعة الزيتونة الأردنية مع	كلية الآداب
38	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج بكالوريوس معلم صف في كلية الآداب-جامعة الزيتونة الأردنية مع	كلية الآداب
39	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج بكالوريوس اللغة العربية وآدابها في كلية الآداب-جامعة الزيتونة	كلية الآداب
40	دراسة المقارنة المرجعية لخطة برنامج بكالوريوس اللغة العربية وآدابها في كلية الآداب-جامعة الزيتونة	كلية الآداب
41	دراسة حول مدى إنسجام وتوافق مخرجات التعلم للبرامج الأكاديمية في كلية الأعمال مع مهارات	كلية الاعمال

42	دراسة مقارنة مرجعية لبرامج البكالوريوس والماجستير لتخصص المحاسبة مع البرامج الموجودة في	كلية الاعمال
43	دراسة مقارنة مرجعية لبرنامج التسويق	كلية الاعمال
44	دراسة مقارنة مرجعية لبرنامج العلوم المالية والمصرفية	كلية الاعمال
45	دراسة مقارنة مرجعية لبرنامج نظم المعلومات الادارية	كلية الاعمال
46	دراسة مقارنة مرجعية لبرنامج إدارة الأعمال	كلية الاعمال
47	دراسة مقارنات مرجعية للخطة الدراسية مع جامعات مناظرة محلية واقليمية ودولية	كلية الاعمال
48	مدى انسجام مخرجات البرامج الأكاديمية مع متطلبات سوق العمل من وجهة نظر أعضاء هيئة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
49	مدى انسجام مخرجات البرامج الأكاديمية مع متطلبات سوق العمل من وجهة نظر الخريجين	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
50	مدى انسجام مخرجات البرامج الأكاديمية مع متطلبات سوق العمل من وجهة نظر ارباب العمل	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
51	مدى انسجام مخرجات البرامج الأكاديمية مع متطلبات سوق العمل من وجهة نظر الطلبة	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
52	استطلاع رأي أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة بالجدول الدراسي	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
53	دراسة مقارنات مرجعية لبرنامج البكالوريوس في الحقوق	كلية الحقوق
54	دراسة مقارنات مرجعية لبرنامج الماجستير في الحقوق	كلية الحقوق
55	Academic Staff Members Assessment for Students' Outcomes	كلية الهندسة والتكنولوجيا
56	Exit Survey Report/Faculty of Engineering and Technology	كلية الهندسة والتكنولوجيا
57	Alumni Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
58	Employer Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
59	دراسة تحليلية لنتائج إمتحان الكفاءة الجامعية لطلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
60	الإنسجام بين مخرجات البرامج مع الرؤية، الرسالة والغايات خاص بكلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
61	دراسة تحليل نسب المتعثرين في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام الجامعية 2015-2019	كلية الهندسة والتكنولوجيا
62	دراسة تحليل نتائج وتقديرات خريجي كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
63	تقييم أعضاء هيئة التدريس في التعليم عن بعد الفصل الاول 2020/2021	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
<b>العام 2021/2022</b>		
1	لدراسة لتقييم واقع القاعات والموارد المتاحة في كلية الاعمال	كلية الاعمال
2	دراسة تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية لكلية التمريض - الماجستير	كلية التمريض
3	دراسة تحليل امتحان التدريب الميداني ونتائجه	كلية التمريض
4	دراسة حول مستوى القلق من الامتحانات	كلية التمريض
5	دراسة تحليل تقييم مخرجات التعلم للمواد الدراسية	كلية التمريض
6	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين	كلية الصيدلة
7	دراسة حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية والادارية	كلية الصيدلة
8	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية)	كلية الصيدلة
9	دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء هيئة التدريس	كلية الصيدلة
10	دراسة تحليلية لمتطلبات واحتياجات سوق العمل	كلية الصيدلة
11	تحليل رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية للمواد الدراسية (ماجستير العلوم الصيدلانية)	كلية الصيدلة

12	دراسة نسبة اشغال المختبرات والقاعات	كلية الصيدلة
13	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الالكتروني (المواد المدمجة)	كلية الصيدلة
14	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الالكتروني والمدمج	كلية الصيدلة
15	دراسة حول تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية في قسم تكنولوجيا الوسائط المتعددة/ الملتيميديا	كلية العمارة والتصميم
16	دراسة حول رأي الطلبة بمخرجات التعلم لبرنامج الماجستير لكلية العمارة والتصميم في قسم التصميم الجرافيكي	كلية العمارة والتصميم
17	دراسة حول رأي تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية في قسم التصميم الجرافيكي	كلية العمارة والتصميم
18	دراسة حول معرفة أعضاء هيئة التدريس بمخرجات التعلم لبرنامج البكالوريوس في كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
19	دراسة حول تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية في قسم تصميم الأزياء	كلية العمارة والتصميم
20	دراسة حول تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية في قسم هندسة العمارة	كلية العمارة والتصميم
21	استطلاع رأي الجهات الموظفة ( أرباب العمل ) في الخريجين	كلية العمارة والتصميم
22	استبيان المجتمع المحلي في الخطة الدراسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
23	تقييم الطلبة لمخرجات التعلم للمواد الدراسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
24	Employer Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
25	دراسة تحليل نسب المتعثرين في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام الجامعية 2015-2022	كلية الهندسة والتكنولوجيا
26	دراسة تحليل نتائج وتقديرات خريجي كلية الهندسة والتكنولوجيا في العام الجامعي 2021/2022	كلية الهندسة والتكنولوجيا
<b>العام 2023/2022</b>		
1	دراسة تقييم فعالية البرامج الأكاديمية لأقسام كلية العمارة والتصميم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة وأرباب العمل	كلية العمارة والتصميم
2	رأي الطلبة بمخرجات التعلم لبرنامج الماجستير لكلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
3	دراسة حول الصعوبات والمشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب في الكلية	كلية العمارة والتصميم
4	دراسة تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية في كلية العمارة والتصميم ( لجميع الاقسام كل على حدا)	كلية العمارة والتصميم
5	دراسة تقييم فعالية البرامج الأكاديمية لأقسام كلية العمارة والتصميم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة وأرباب العمل	كلية العمارة والتصميم
6	دراسة مدى تحسن الطلبة المتعثرين بعد الارشاد الاكاديمي	كلية العمارة والتصميم
7	دراسة مدى تحقق مخرجات التعلم المتوقعة من البرامج المطروحة ( لجميع الاقسام كل على حدا)	كلية العمارة والتصميم
8	رأي أعضاء هيئة التدريس بالخطة الإستراتيجية لكلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
9	دراسة درجة رضا الطلبة عن الكوادر الأكاديمية والإدارية في كلية الآداب	كلية الآداب
10	دراسة الصعوبات الأكاديمية لطلبة البرامج الأكاديمية في كلية الآداب	كلية الآداب
11	درجة رضا الطلبة حديثي التخرج من كلية الآداب	كلية الآداب
12	دراسة حول رأي ارباب العمل في خريجي كلية الآداب	كلية الآداب
13	دراسة مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية من وجهة نظر الأكاديميين	كلية الآداب
14	دراسة رأي المختصين الأكاديميين بمخرجات التعلم لبرنامج البكالوريوس	كلية الآداب

كلية الهندسة والتكنولوجيا	Alumni Survey Report	15
كلية الهندسة والتكنولوجيا	Employer Survey Report	16
كلية الهندسة والتكنولوجيا	الإنسجام بين مخرجات البرامج مع الرؤية، الرسالة والغايات خاص بكلية الهندسة والتكنولوجيا	17
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة تحليل نسب المتعثرين في كلية الهندسة والتكنولوجيا	18
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة تحليل نتائج وتقديرات خريجي كلية الهندسة والتكنولوجيا	19
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	مقارنات مرجعية مع جامعات محلية وإقليمية ودولية.	20
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	استبيان الطلبة في المادة الدراسية.	21
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة وعي أعضاء الهيئة التدريسية و الطلبة بمخرجات التعلم.	22
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة تحليلية حول مدى تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر الخريجين	23
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	دراسة تحليلية حول مدى تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر أرباب العمل	24
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	مدى تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر الخريجين.	25
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	مدى تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر أرباب العمل.	26
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	مدى تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر المدرسين.	27
كلية التمريض	رأي الطلبة في التعليم الالكتروني	28
كلية التمريض	التقويم الشامل لبرنامج البكالوريوس في كلية التمريض	29
كلية التمريض	التقويم الشامل لبرنامج الماجستير في كلية التمريض	30
كلية التمريض	دراسة تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية لكلية التمريض - الماجستير	31
كلية التمريض	انسجام البرنامج مع رؤية ورسالة وغايات الكلية	32
كلية التمريض	دراسة تحليل امتحان التدريب الميداني ونتاجه	33
كلية التمريض	الصعوبات والمشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة بالكلية	34
كلية التمريض	مصفوفة استراتيجيات التعلم	35
كلية التمريض	دراسة حول مستوى القلق من الامتحانات	36
كلية التمريض	رأي الطلبة بمخرجات التعلم - الماجستير	37
كلية التمريض	رأي وأعضاء هيئة التدريس بمخرجات التعلم - البكالوريوس	38
كلية التمريض	دراسة تحليل تقييم مخرجات التعلم للمواد الدراسية	39
كلية الصيدلة	مصفوفة الارتباط بين أهداف المواد ومخرجات التعليم المنشودة لبرنامج بكالوريوس الصيدلة ILOs	40
كلية الصيدلة	مصفوفة الارتباط بين الأهداف والمخرجات التعليمية المنشودة لبرنامج الماجستير في العلوم الصيدلانية	41
كلية الصيدلة	مصفوفة ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعلم وطرائق التقويم (لبرنامج بكالوريوس)	42
كلية الصيدلة	مصفوفة ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعلم وطرائق التقويم (الماجستير في العلوم الصيدلانية)	43
كلية الصيدلة	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين	44
كلية الصيدلة	دراسة حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية والإدارية	45
كلية الصيدلة	دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين	46
كلية الصيدلة	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية)	47
كلية الصيدلة	دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء هيئة التدريس	48

كلية الصيدلة	دراسة تحليلية لمتطلبات واحتياجات سوق العمل	49
كلية الصيدلة	المقارنات المرجعية بين الخطة الدراسية ومخرجات التعلم في الكلية مع كليات أخرى مشابهة (ماجستير)	50
كلية الصيدلة	تحليل رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية للمواد الدراسية (ماجستير العلوم الصيدلانية)	51
كلية الصيدلة	دراسة نسبة اشغال المختبرات والقاعات	52
كلية الصيدلة	إستبيان الطلبة حول الجدول الدراسي	53
كلية الصيدلة	إستطلاع رأي عضو الهيئة التدريسية في الجدول الدراسي	54
كلية الصيدلة	استبيان حول رأي أعضاء الهيئة التدريسية للمخرجات التعليمية لبرنامج البكالوريوس واتساقها مع متطلبات	55
كلية الصيدلة	استبيان حول رأي الطلبة للمخرجات التعليمية لبرنامج البكالوريوس واتساقها مع متطلبات سوق العمل	56
كلية الصيدلة	استبيان حول رأي الخريجين بالمخرجات التعليمية لبرنامج البكالوريوس واتساقها مع متطلبات السوق	57
كلية الصيدلة	استبيان حول رأي الخريجين بالمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية واتساقها مع	58
كلية الصيدلة	استبيان حول رأي أرباب العمل بالمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية واتساقها مع	59
كلية الصيدلة	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	60
كلية الصيدلة	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الالكتروني (مواد المدمجة)	61
كلية الصيدلة	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الالكتروني والمدمج	62
كلية الصيدلة	استطلاع آراء الأشخاص المعنين من القطاع العام والخاص حول الخطة الدراسية لبرنامج البكالوريوس	63
كلية الصيدلة	استطلاع آراء المختصين الأكاديميين حول الخطة الدراسية لبرنامج الماجستير	64
كلية الحقوق	دراسة حول رأي الطلبة الخريجين بمخرجات التعلم لبرنامج البكالوريوس في كلية الحقوق.	65
كلية الحقوق	دراسة حول رأي طلبة كلية الحقوق بالصعوبات الأكاديمية التي يواجهونها.	66
كلية الحقوق	دراسة حول رأي المختصين الأكاديميين بتصميم محتوى المؤهل في كلية الحقوق.	67
كلية الحقوق	دراسة حول رأي المختصين الأكاديميين لمخرجات التعلم لبرنامج البكالوريوس في الحقوق.	68
كلية الحقوق	دراسة حول التقييم الشامل لبرنامج البكالوريوس لدى طلبة كلية الحقوق.	69
كلية الاعمال	دراسة مقارنة مرجعية لمخرجات التعلم للطلبة في قسم العلوم المالية والمصرفية في كل من جامعة الزيتونة الأردنية والجامعة الهاشمية وجامعة الإمارات	70
كلية الاعمال	دراسة جدوى اقتصادية حول استحداث برنامج ماجستير التمويل والتكنولوجيا المالية	71
كلية الاعمال	دراسة جدوى اقتصادية حول استحداث برنامج بكالوريوس التكنولوجيا المالية	72
كلية الاعمال	خطة تسويقية لبرنامج الدراسات العليا لكلية الاعمال	73
كلية الاعمال	دراسة مقارنة مرجعية لمخرجات لاستحداث برنامج المحاسبة باللغة الانجليزية	74
كلية الاعمال	دراسة مقارنة مرجعية لمخرجات لاستحداث برنامج الدبلوم العالي في المحاسبة الرقمية	75
كلية الاعمال	دراسة جدوى استحداث برنامج بكالوريوس المحاسبة الرقمية	76
كلية الاعمال	دراسة جدوى اقتصادية حول استحداث برنامج بكالوريوس الادارة اللوجستية	77
كلية الاعمال	دراسة جدوى اقتصادية حول حاجة سوق العمل لبرنامج الادارة اللوجستية	78
<b>المعيار الرابع: البحث العلمي والايفاء والابداعات</b>		
<b>العام 2021/2020</b>		
كلية التمريض	رضا الباحثين في الكلية عن التعاون البحثي مع المؤسسات الاخرى	1

2	استطلاع حول تقويم الحوافز والجوائز التشجيعية	كلية التمريض
3	استطلاع حول فعالية البحث العلمي في الكلية	كلية التمريض
4	دراسة المقارنات المرجعية للبحث العلمي	كلية التمريض
5	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية ، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية وتوثيقها	كلية الصيدلة
6	دراسة مدى رضا الباحثين عن التعاون البحثي	كلية الصيدلة
7	دراسة تقييم البحث العلمي	كلية الصيدلة
8	فعالية سبل التوعية بالتشريعات المتعلقة بالبحث العلمي من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس في الكلية	كلية العمارة والتصميم
9	تقييم جودة التعاون البحثي مع مع المؤسسات والمراكز البحثية الأخرى ورضا الباحثين عنه	كلية العمارة والتصميم
10	تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن حوافز البحث العلمي	كلية العمارة والتصميم
11	اتساق الدورات التدريبية مع الاحتياجات التدريسية والبعثية لأعضاء الهيئة التدريسية	كلية العمارة والتصميم
12	واقع البحث العلمي في كلية الآداب(2017-2020) : "حقائق وأرقام"	كلية الآداب
13	دراسة حول البحوث التي انبثقت عن الرسائل الجامعية وذلك من تقارير لجنة الدراسات العليا ولجنة البحث العلمي في الكلية	كلية الاعمال
14	دراسة حول توثيق البحوث والمشاريع المنفذة والكتب المؤلفة في الكلية وذلك من تقارير لجنة البحث العلمي في الكلية	كلية الاعمال
15	دراسة احصائية عن (H-index and citations) في كل من (Scopus و Google Scholar)	كلية الاعمال
16	دراسة لوضع آليات وأسس لاختيار المشاريع الريادية ومتابعة تنفيذها وتقييمها	كلية الاعمال
17	مدى توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا مع أولويات البحث العلمي المعتمدة في جامعة الزيتونة الأردنية" للأبحاث المنشورة من أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية في الأعوام 2016، 2017 و 2018	كلية الهندسة والتكنولوجيا
<b>العام 2022/2021</b>		
1	قياس رضا الباحثين	كلية الاعمال
2	دراسة تقويم الحوافز والجوائز التشجيعية للبحث العلمي	كلية التمريض
3	دراسة حول رضا الباحثين عن التعاون مع المؤسسات الأخرى	كلية التمريض
4	دراسة فعالية البحث العلمي	كلية التمريض
5	دراسة مدى وعي أعضاء الهيئة التدريسية بتعليمات وإجراءات البحث العلمي	كلية الصيدلة
6	دراسة تقييم البحث العلمي	كلية الصيدلة
7	رضا الباحثين في الكلية عن التعاون البحثي مع المؤسسات الأخرى	كلية العمارة والتصميم
8	استطلاع حول تقويم الحوافز والجوائز التشجيعية	كلية العمارة والتصميم
9	استطلاع رأي حول فعالية البحث العلمي في الكلية	كلية العمارة والتصميم
10	مدى توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا مع أولويات البحث العلمي المعتمدة في جامعة الزيتونة الأردنية" للأبحاث المنشورة من أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية في الأعوام 2016-2022	كلية الهندسة والتكنولوجيا
<b>العام 2023/2022</b>		
1	فعالية سبل التوعية بالتشريعات المتعلقة بالبحث العلمي من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس في الكلية	كلية العمارة والتصميم

2	تقييم جودة التعاون البحثي مع مع المؤسسات والمراكز البحثية الأخرى ورضا الباحثين عنه	كلية العمارة والتصميم
3	تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن حوافز البحث العلمي	كلية العمارة والتصميم
4	دراسة استطلاع رأي أعضاء الهيئة التدريسية حول فعالية البحث العلمي في الجامعة	كلية الآداب
5	مدى فاعلية التوعية بتشريعات دعم المشاريع البحثية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
6	دراسة مدى اتساق الدورات التدريبية مع الاحتياجات التدريسية والبحثية لأعضاء الهيئة التدريسية.	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
7	دراسة تقييم الحوافز والجوائز التشجيعية للبحث العلمي	كلية التمريض
8	دراسة حول رضا الباحثين عن التعاون مع المؤسسات الأخرى	كلية التمريض
9	دراسة فعالية البحث العلمي	كلية التمريض
10	دراسة مدى وعي أعضاء الهيئة التدريسية بتعليمات وإجراءات البحث العلمي	كلية الصيدلة
11	دراسة تقييم البحث العلمي	كلية الصيدلة
<b>المعيار الخامس: المصادر المالية والمادية والبشرية</b>		
<b>العام 2021/2020</b>		
1	مدى الرضا الوظيفي لاعضاء الهيئة التدريسية في كلية التمريض	كلية التمريض
2	مدى رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات في كلية التمريض	كلية التمريض
3	استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس حول تقييم الموقع الإلكتروني	كلية التمريض
4	تقييم الخدمات التعليمية في كلية التمريض من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في كلية التمريض	كلية التمريض
5	مدى الرضا الوظيفي للدارسين في كلية التمريض	كلية التمريض
6	مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية	كلية التمريض
7	رأي الطلبة حول دور الكلية في دعم الخدمات الطلابية/كلية التمريض	كلية التمريض
8	استطلاع حول رأي الطلبة حول التعليم الإلكتروني/كلية التمريض	كلية التمريض
9	رضا الخريجين عن الكوادر الأكاديمية والإدارية في كلية التمريض	كلية التمريض
10	استطلاع رأي رواد المكتبة حول الخدمات المكتبية - كلية التمريض	كلية التمريض
11	دراسة حول رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية.	كلية الصيدلة
12	دراسة حول رضا الخريجين عن الكوادر الأكاديمية والإدارية	كلية الصيدلة
13	دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
14	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية ، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية	كلية الصيدلة
15	دراسة عن المصادر المادية للكلية	كلية الصيدلة
16	دراسة حول مستوى الخدمات المقدمة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الكلية	كلية العمارة والتصميم
17	رضا العاملين في المؤسسة عن الرعاية الطبية المتوفرة فيها	كلية العمارة والتصميم
18	رضا الكوادر البشرية عن الخدمات الأساسية والامتيازات	كلية العمارة والتصميم
19	الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب للعام الدراسي 2021/2020	كلية الآداب
20	دراسة عن محتويات ومجالات تحسين التجهيزات في قاعات الكلية	كلية الاعمال
21	دراسة عن المصادر المادية بالكلية	كلية الاعمال
22	دراسة عن الاحتياجات التكنولوجية والإلكترونية للكلية	كلية الاعمال
23	دراسة تحليلية لنتائج تقييم أعضاء هيئة التدريس	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
24	Facilities Assessment Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
25	دراسة رضا أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
26	دراسة رضا أعضاء الموظفين في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا

27	دراسة تقييم الموارد البشرية " فئة الأكاديميين" والطاقت الاستيعابية للتخصصات في الجامعة للعام	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
<b>العام 2022/2021</b>		
1	دراسة لمدى توافر الموارد المادية / كلية الاعمال	كلية الاعمال
2	دراسة لتقييم مدى سهولة استخدام المصادر التكنولوجية	كلية الاعمال
3	رضا العاملين عن الخدمات المقدمة	كلية الاعمال
4	دراسة الرضا الوظيفي لاعضاء هيئة التدريس	كلية التمريض
5	دراسة الرضا الوظيفي للداريين في الكلية	كلية التمريض
6	دراسة مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية	كلية التمريض
7	دراسة رأي أعضاء هيئة التدريس حول تقييم الموقع الالكتروني	كلية التمريض
8	دراسة تقييم الخدمات التعليمية في كلية التمريض من قبل أعضاء هيئة التدريس	كلية التمريض
9	دراسة رأي الطلبة في التعليم الالكتروني في كلية التمريض	كلية التمريض
10	دراسة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية	كلية التمريض
11	دراسة مستوى الخدمات المقدمة للطلبة من ذوي الإعاقة في الكلية	كلية التمريض
12	دراسة رضا الخريجين عن الكوادر الأكاديمية في كلية التمريض	كلية التمريض
13	دراسة حول رضا الطلبة عن المصادر المتوفرة في الكلية	كلية الصيدلة
14	دراسة حول رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية	كلية الصيدلة
15	دراسة حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية والإدارية	كلية الصيدلة
16	دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء هيئة التدريس	كلية الصيدلة
17	دراسة مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
18	مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية في كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
19	مدى الرضا الوظيفي للإداريين في كلية العمارة والتصميم .	كلية العمارة والتصميم
20	استطلاع حول رأي الطلبة حول التعليم الإلكتروني / كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
21	رضا الخريجين عن الكوادر الإدارية والأكاديمية في كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
22	استطلاع آراء أعضاء الهيئة التدريسية حول تقييم الموقع الإلكتروني	كلية العمارة والتصميم
23	Facilities Assessment Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
24	دراسة رضا أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
25	دراسة رضا أعضاء الموظفين في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
<b>العام 2023/2022</b>		
1	دراسة حول مستوى الخدمات المقدمة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الكلية	كلية العمارة والتصميم
2	دراسة رضا الكوادر البشرية ( أعضاء هيئة التدريس و الإداريين ) عن الخدمات الأساسية والامتيازات المقدمة لهم	كلية العمارة والتصميم
3	مدى الرضا الوظيفي لاعضاء الهيئة التدريسية في كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
4	مدى رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات في كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
5	دراسة رضا أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
6	دراسة رضا الموظفين في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
7	مدى رضا الطلبة عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها الكلية	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
8	دراسة الرضا الوظيفي لاعضاء هيئة التدريس	كلية التمريض
9	دراسة الرضا الوظيفي للداريين في الكلية	كلية التمريض
10	دراسة مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية	كلية التمريض
11	دراسة رأي أعضاء هيئة التدريس حول تقييم الموقع الالكتروني	كلية التمريض

كلية التمريض	دراسة تقييم الخدمات التعليمية في كلية التمريض من قبل أعضاء هيئة التدريس	12
كلية التمريض	استطلاع رأي رواد المكتبة من طلبة كلية التمريض حول الخدمات المكتبية	13
كلية التمريض	دراسة رأي الطلبة في التعليم الالكتروني في كلية التمريض	14
كلية التمريض	دراسة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية	15
كلية التمريض	دراسة مستوى الخدمات المقدمة للطلبة من ذوي الإعاقة في الكلية	16
كلية التمريض	دراسة رضا الخريجين عن الكوادر الأكاديمية في كلية التمريض	17
كلية الصيدلة	دراسة حول رضا الطلبة عن المصادر المتوفرة في الكلية	18
كلية الصيدلة	دراسة حول رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية	19
كلية الصيدلة	دراسة حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية والإدارية	20
كلية الصيدلة	دراسة حول رضا الخريجين عن الكوادر الأكاديمية والإدارية	21
كلية الصيدلة	دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء هيئة التدريس	22
كلية الصيدلة	دراسة مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية	23
<b>المعيار السادس: الخدمات الطلابية</b>		
<b>العام 2021/2020</b>		
كلية التمريض	تقييم معرفة الطلبة بحقوقهم وواجباتهم الجامعية	1
كلية التمريض	مدى رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات في كلية التمريض	2
كلية التمريض	استطلاع رضا طلبة كلية التمريض عن نظام العقوبات التأديبية المعمول به بالجامعة	3
كلية التمريض	رأي الطلبة حول العنف الجامعي وتأثيره عليهم	4
كلية التمريض	استطلاع رأي الطلبة بالتسجيل و الإرشاد الأكاديمي في كلية التمريض	5
كلية التمريض	رأي الطلبة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية/ كلية التمريض	6
كلية التمريض	استطلاع رأي الخريجين	7
كلية التمريض	استطلاع رأي الجهات الموظفة (أرباب العمل) في الخريجين	8
كلية الصيدلة	دراسة حول رضا الخريجين عن الكوادر الأكاديمية والإدارية	9
كلية الصيدلة	دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين.	10
كلية الصيدلة	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية ، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية وتوثيقها	11
كلية الصيدلة	دراسة فعالية الإرشاد الأكاديمي	12
كلية الصيدلة	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	13
كلية الصيدلة	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الالكتروني	14
كلية الصيدلة	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الالكتروني	15
كلية العمارة والتصميم	تقييم رضا الطلبة عن الخدمات الصحية والرياضية والخدمات والتسهيلات الاخرى من مطاعم وبنوك وغيرها	16
كلية العمارة والتصميم	تقييم فاعلية خطط التوجيه والإرشاد الطلابي	17
كلية الآداب	قياس جودة منظومة التعلم الالكتروني من وجهة نظر الطلبة	18
كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	استطلاع رأي المشاركين بالورش و الدورات التدريبية	19
كلية الهندسة والتكنولوجيا	Facilities Assessment Report	20
كلية الهندسة والتكنولوجيا	دراسة تقييم الأنشطة اللامنهجية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	21
<b>العام 2022/2021</b>		
كلية الاعمال	قياس رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة	1
كلية التمريض	دراسة رأي الطلبة حول العنف الجامعي وتأثيره عليهم	2

3	دراسة استطلاع رأي الطلبة حول التسجيل والإرشاد الأكاديمي	كلية التمريض
4	دراسة رأي الطلبة حول نظام العقوبات التأديبية المعمول بها في الجامعة	كلية التمريض
5	دراسة حول معرفة الطلبة بحقوقهم الجامعية	كلية التمريض
6	دراسة حول رأي الجهات الموظفة للخريجين	كلية التمريض
7	دراسة حول دور الكلية في دعم الخدمات الطلابية	كلية التمريض
8	دراسة حول رأي الطلبة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية	كلية التمريض
9	رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات في الكلية	كلية التمريض
10	رأي الطلبة حول الأنشطة اللامنهجية المنظمة خلال العام	كلية التمريض
11	أسباب عزوف الطلبة عن المشاركة في الأنشطة الرياضية	كلية التمريض
12	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين	كلية الصيدلة
13	دراسة حول رضا الطلبة عن المصادر المتوفرة في الكلية	كلية الصيدلة
14	دراسة حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية والإدارية	كلية الصيدلة
15	دراسة نسبة اشغال المختبرات والقاعات	كلية الصيدلة
16	مدى رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات في كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
17	دراسة حول الصعوبات والمشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب في الكلية	كلية العمارة والتصميم
18	مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية	كلية العمارة والتصميم
19	دراسة مدى تحسن الطلبة المتعثرين بعد الإرشاد الأكاديمي	كلية العمارة والتصميم
20	استطلاع رأي الطلبة الوافدين حول خدمات الجامعة	كلية الآداب
21	استطلاع رأي الطلبة حول خدمات المواصلات في الجامعة	كلية الآداب
22	استطلاع رأي الطلبة حول خدمات شعبة النشاط الرياضي في الجامعة	كلية الآداب
23	استطلاع رأي الطلبة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية	كلية الآداب
24	استطلاع رأي الطلبة نحو التسجيل الإلكتروني	كلية الآداب
25	استطلاع رأي حول تقييم الموقع الإلكتروني للجامعة	كلية الآداب
26	استطلاع رأي الطلبة حول ظاهرة العنف الجامعي وتأثيرها عليهم	كلية الآداب
27	استطلاع رأي خريج	كلية الآداب
28	Alumni Survey Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
29	دراسة تقييم الأنشطة اللامنهجية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
30	دراسة تحليل نسب الوافدين في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام الجامعية 2015-2022	كلية الهندسة والتكنولوجيا
<b>العام 2023/2022</b>		
1	تقييم رضا الطلبة عن الخدمات الصحية والرياضية والخدمات والتسهيلات الأخرى من مطاعم وبنوك وغيرها	كلية العمارة والتصميم
2	تقييم فاعلية خطط التوجيه والإرشاد الطلابي	كلية العمارة والتصميم
3	استطلاع رأي الطلبة بالتسجيل و الإرشاد الأكاديمي في كلية العمارة والتصميم	كلية العمارة والتصميم
4	دراسة استطلاع رأي الطلبة عن التسجيل الإلكتروني	كلية الآداب
5	دراسة استطلاع رأي الطلبة حول خدمات المركز الصحي في الجامعة	كلية الآداب
6	دراسة استطلاع رأي الطلبة حول خدمات المواصلات في الجامعة	كلية الآداب
7	Facilities Assessment Report	كلية الهندسة والتكنولوجيا
8	دراسة تقييم الأنشطة اللامنهجية في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
9	مدى رضا الطلبة عن الخدمات الطلابية المقدمة لهم.	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
10	دراسة رأي الطلبة حول العنف الجامعي وتأثيره عليهم	كلية التمريض

11	دراسة استطلاع رأي الطلبة حول التسجيل والإرشاد الأكاديمي	كلية التمريض
12	دراسة رأي الطلبة حول نظام العقوبات التأديبية المعمول بها في الجامعة	كلية التمريض
13	دراسة حول معرفة الطلبة بحقوقهم الجامعية	كلية التمريض
14	دراسة حول رأي الجهات الموظفة للخريجين	كلية التمريض
15	دراسة حول دور الكلية في دعم الخدمات الطلابية	كلية التمريض
16	دراسة حول رأي الطلبة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية	كلية التمريض
17	رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات في الكلية	كلية التمريض
18	رأي الطلبة حول الأنشطة اللامنهجية المنظمة خلال العام	كلية التمريض
19	أسباب عزوف الطلبة عن المشاركة في الأنشطة الرياضية	كلية التمريض
20	دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين	كلية الصيدلة
21	دراسة حول رضا الطلبة عن المصادر المتوفرة في الكلية	كلية الصيدلة
22	دراسة حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية والإدارية	كلية الصيدلة
23	دراسة حول رضا الخريجين عن الكوادر الأكاديمية والإدارية	كلية الصيدلة
24	دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين	كلية الصيدلة
25	دراسة نسبة اشغال المختبرات والقاعات	كلية الصيدلة
26	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
27	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الإلكتروني (مواد المدمجة)	كلية الصيدلة
28	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الإلكتروني والمدمج	كلية الصيدلة
29	دراسة حول رأي الطلبة الخريجين بمخرجات التعلم لبرنامج البكالوريوس في كلية الحقوق.	كلية الحقوق
30	دراسة حول رأي طلبة كلية الحقوق بالصعوبات الأكاديمية التي يواجهونها.	كلية الحقوق
31	دراسة حول رأي الجهات الموظفة للخريجين.	كلية الحقوق
<b>المعيار السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية</b>		
<b>العام 2021/2020</b>		
1	أسباب عزوف الطلبة عن المشاركة في الأنشطة الرياضية في الجامعة	كلية التمريض
2	استطلاع رأي الطلبة الوافدين حول خدمات الجامعة	كلية التمريض
3	استطلاع رأي الطلبة حول الأنشطة اللامنهجية المنظمة	كلية التمريض
4	استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية ، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية	كلية الصيدلة
5	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
6	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الإلكتروني	كلية الصيدلة
7	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الإلكتروني	كلية الصيدلة
8	الخدمات المجتمعية المقدمة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
9	استطلاع رأي الطلبة حول الأنشطة اللامنهجية	كلية العمارة والتصميم
10	دراسة وتشكيل خطة كلية الاعمال السنوية لخدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	كلية الاعمال
11	التقرير النهائي لتقييم النشاطات المنظمة لخدمة المجتمع في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
12	دراسة تحليل نسب الوافدين في كلية الهندسة والتكنولوجيا للأعوام الجامعية 2015-2019	كلية الهندسة والتكنولوجيا
<b>العام 2022/2021</b>		
1	دراسة نتائج الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعية وورش العمل والندوات المشتركة والمشاريع	كلية الصيدلة
<b>العام 2023/2022</b>		
1	استطلاع رأي الطلبة حول الأنشطة اللامنهجية	كلية العمارة والتصميم

2	دراسة تحليل نسب الوافدين في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
3	دراسة نتائج الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعية وورش العمل والندوات المشتركة والمشاريع	كلية الصيدلة
4	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
5	الخدمات المجتمعية المقدمة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الصيدلة
6	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الالكتروني والمدمج	كلية الصيدلة
7	دراسة مدى حاجة المجتمع الى تخصصات جديدة	كلية الاعمال
<b>المعيار الثامن: ضمان الجودة</b>		
<b>العام 2021/2020</b>		
1	المقارنات المرجعية	كلية التمريض
2	جميع الدراسات السابقة	كلية التمريض
3	مصفوفة ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعلم وطرائق التقييم (لبرنامج بكالوريوس)	كلية الصيدلة
4	مصفوفة ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعلم وطرائق التقييم (المجستير في العلوم الصيدلانية)	كلية الصيدلة
5	دراسة حول رضا الخريجين عن الكوادر الاكاديمية والادارية	كلية الصيدلة
6	دراسة متعلقة بالمقارنات المرجعية لجودة الأداء المؤسسي في الكلية	كلية الصيدلة
7	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (دراسة توصيات لجنة الخطة الدراسية للمواد الدراسية في كلية الصيدلة)	كلية الصيدلة
8	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية في كلية الصيدلة)	كلية الصيدلة
9	استبيان لقياس مدى وعي الطلاب بثقافة الجودة في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
10	استبيان حول رأي أعضاء الهيئة التدريسية للمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية واتساقها مع متطلبات سوق العمل	كلية الصيدلة
11	استبيان حول رأي الطلبة للمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية واتساقها مع متطلبات سوق العمل	كلية الصيدلة
12	استبيان حول رأي الخريجين بالمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية واتساقها مع متطلبات السوق	كلية الصيدلة
13	استبيان حول رأي أرباب العمل بالمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية واتساقها مع متطلبات السوق.	كلية الصيدلة
14	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
15	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الالكتروني	كلية الصيدلة
16	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الالكتروني	كلية الصيدلة
17	تقيم ثقافة الجودة لدى اعضاء هيئة التدريس	كلية العمارة والتصميم
18	تقيم ثقافة الجودة لدى اعضاء الاداريين	كلية العمارة والتصميم
19	المقارنات المرجعية	كلية العمارة والتصميم
20	قياس جودة منظومة التعلم الالكتروني من وجهة نظر الطلبة	كلية الاداب
21	قياس جودة منظومة التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية	كلية الاداب
22	دراسة " للعمل على تحديد معايير و مؤشرات الأداء و اساليب قياسها بشكل واضح من خلال ما وردت في الخطة الاستراتيجية و السنوية للكلية و الأقسام العلمية على ان تتضمن جميع عناصر الجودة (الصلة/الصدق/الثبات/البساطة)	كلية الاعمال
23	تقرير المتابعة السنوية لشهادة ضمان الجودة في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات

24	دراسة استطلاع حول مدى معرفة منتسبي كلية الهندسة والتكنولوجيا (أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية، والطلبة) بمعايير ضمان الجودة	كلية الهندسة والتكنولوجيا
25	المقارنات المرجعية للخطط الدراسية على مستوى البرامج الأكاديمية	كلية الهندسة والتكنولوجيا
<b>العام 2022/2021</b>		
1	دراسة مقارنة للتحقق من نواتج التعلم	كلية الاعمال
2	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية)	كلية الصيدلة
3	دراسة تحليلية لمتطلبات واحتياجات سوق العمل	كلية الصيدلة
4	رأي الطلبة في ثقافة الجودة	
5	رأي الإداريين في ثقافة الجودة	
6	رأي أعضاء هيئة التدريس في ثقافة الجودة	
7	استبيان لقياس مدى وعي أعضاء الهيئة التدريسية بثقافة الجودة في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
8	استبيان حول رأي أعضاء الهيئة التدريسية للمخرجات التعليمية لبرنامج البكالوريوس واتساقها مع متطلبات	كلية الصيدلة
9	استبيان حول رأي الخريجين بالمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية واتساقها مع	كلية الصيدلة
10	استبيان حول رأي أرباب العمل بالمخرجات التعليمية لبرنامج البكالوريوس واتساقها مع متطلبات السوق	كلية الصيدلة
11	دراسة حول وعي أعضاء هيئة التدريس والإداريين في كلية العمارة والتصميم بثقافة الجودة	كلية العمارة والتصميم
12	دراسة حول وعي الطلبة في كلية العمارة والتصميم بثقافة الجودة	كلية العمارة والتصميم
13	المقارنات المرجعية للخطط الدراسية على مستوى البرامج الأكاديمية	كلية الهندسة والتكنولوجيا
14	"تقرير تحليل فجوة في تحقيق الجامعة لمتطلبات الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية"	مكتب الاعتماد وضمان الجودة
<b>العام 2023/2022</b>		
1	تقييم ثقافة الجودة لدى أعضاء هيئة التدريس	كلية العمارة والتصميم
2	تقييم ثقافة الجودة لدى الإداريين	كلية العمارة والتصميم
3	دراسة مقارنة نتائج امتحان الكفاءة الجامعي مع نظيراتها من الكليات	كلية العمارة والتصميم
4	تقرير المتابعة لستين لشهادة ضمان الجودة في كلية الهندسة والتكنولوجيا	كلية الهندسة والتكنولوجيا
5	المقارنات المرجعية للخطط الدراسية على مستوى البرامج الأكاديمية	كلية الهندسة والتكنولوجيا
6	دراسة درجة وعي الطلبة بثقافة الجودة في كلية الآداب	كلية الآداب
7	درجة معرفة أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الآداب بإجراءات ضمان الجودة	كلية الآداب
8	رأي الطلبة في ثقافة الجودة	كلية التمريض
9	رأي الإداريين في ثقافة الجودة	كلية التمريض
10	رأي أعضاء هيئة التدريس في ثقافة الجودة	كلية التمريض
11	مصفوفة الارتباط بين أهداف المواد ومخرجات التعليم المنشودة لبرنامج بكالوريوس الصيدلة ILOS	كلية الصيدلة
12	مصفوفة الارتباط بين الأهداف والمخرجات التعليمية المنشودة لبرنامج الماجستير في العلوم الصيدلانية	كلية الصيدلة
13	مصفوفة ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعلم وطرائق التقييم (لبرنامج بكالوريوس)	كلية الصيدلة
14	مصفوفة ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعلم وطرائق التقييم (الماجستير في العلوم الصيدلانية)	كلية الصيدلة
15	دراسة حول رضا الخريجين عن الكوادر الأكاديمية والإدارية	كلية الصيدلة
16	دراسة تحليلية لنتائج الطلبة (تقييم أداء الطلبة لمساقات الخطة الدراسية)	كلية الصيدلة
17	دراسة تحليلية لمتطلبات واحتياجات سوق العمل	كلية الصيدلة
18	المقارنات المرجعية بين الخطة الدراسية ومخرجات التعلم في الكلية مع كليات أخرى مشابهة (ماجستير)	كلية الصيدلة

19	دراسة مدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل	كلية الصيدلة
20	استبيان لقياس مدى وعي أعضاء الهيئة التدريسية بثقافة الجودة في كلية الصيدلة	كلية الصيدلة
21	استبيان حول رأي أعضاء الهيئة التدريسية للمخرجات التعليمية لبرنامج البكالوريوس واتساقها مع متطلبات	كلية الصيدلة
22	استبيان حول رأي الطلبة للمخرجات التعليمية لبرنامج البكالوريوس واتساقها مع متطلبات سوق العمل	كلية الصيدلة
23	استبيان حول رأي الخريجين بالمخرجات التعليمية لبرنامج البكالوريوس واتساقها مع متطلبات السوق	كلية الصيدلة
24	استبيان حول رأي الخريجين بالمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية واتساقها مع	كلية الصيدلة
25	استبيان حول رأي أرباب العمل بالمخرجات التعليمية لبرنامج البكالوريوس واتساقها مع متطلبات السوق	كلية الصيدلة
26	استبيان حول رأي أرباب العمل بالمخرجات التعليمية لبرنامج ماجستير العلوم الصيدلانية واتساقها مع	كلية الصيدلة
27	دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم	كلية الصيدلة
28	استبيان رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن التعلم الالكتروني (مواد المدمجة)	كلية الصيدلة
29	استبيان رضا الطلبة عن التعلم الالكتروني والمدمج	كلية الصيدلة
30	استطلاع آراء الأشخاص المعنيين من القطاع العام والخاص حول الخطة الدراسية لبرنامج البكالوريوس	كلية الصيدلة
31	استطلاع آراء المختصين الأكاديميين حول الخطة الدراسية لبرنامج الماجستير	كلية الصيدلة

والجدول رقم (97) يبين احصائيات حول إنجاز الدراسات في الجامعة حسب الكلية لآخر ثلاثة سنوات دراسية.

**جدول 97 إحصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للأعوام 2021/2020 - 2022/2021 - 2023/2022**

	الدراسات			الكلية
	2023/2022	2022/2021	2021/2020	
14	2	10		العلوم وتكنولوجيا المعلومات
80	36	23		الصيدلة
49	40	50		التمريض
17	8	17		الآداب
11	8	28		الأعمال
9	10	2		الحقوق
14	15	21		الهندسة والتكنولوجيا
27	28	21		العمارة والتصميم
0	-	-		العلوم الطبية التطبيقية
0	1	2		مكتب الاعتماد وضمان الجودة
<b>221</b>	<b>148</b>	<b>174</b>		<b>المجموع</b>

وعلى ضوء نتائج الدراسات سابقة الذكر، قامت الجامعة بإعداد وإنجاز مجموعة من الخطط التحسينية الهادفة إلى تطوير الأداء، والاهتمام بنوعية المخرجات.

## الباب الثالث

### الخلاصة والتوصيات

#### أهم إنجازات الجامعة للعام الدراسي 2023/2022

##### □ محور التخطيط الاستراتيجي

1. إنجاز مهام العام الثالث من الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة (2020-2023)، وقياس مؤشرات أداء الخطة ومؤشرات نموذج التقرير السنوي للجامعات الأردنية/ وزارة التعليم العالي والبحث العلمي للعام الدراسي 2023/2022.
2. تنفيذ مجموعة من الخطط التحسينية على مستوى الكليات.

##### □ محور الحوكمة

3. استحداث وتحديث مجموعة من التشريعات في الجامعة.
4. متابعة حوسبة نظام التوثيق، وتبادل الوثائق إلكترونياً بين مكونات الجامعة.
5. تطبيق إجراءات تقييم مجالس الحاكمة، وتقييم جميع العاملين في الجامعة.
6. متابعة تطبيق إجراءات التعيين والترقية وإصدار العقوبات ومنح الحوافز بعدالة ونزاهة.
7. متابعة تطبيق الإجراءات المساندة لمتابعة الشكاوى و المخالفات والتظلمات والمقترحات.

##### □ محور البرامج الأكاديمية

8. استحداث أربعة برامج بكالوريوس في التخصصات: علم البيانات / برنامج الماجستير، والادارة الهندسية / برنامج الماجستير، والادارة اللوجستية / برنامج البكالوريوس، والتكنولوجيا المالية / برنامج البكالوريوس
9. رفع الطاقة الاستيعابية العامة للجامعة لتصبح 14000 طالب.
10. إدراج الجامعة في الإطار الوطني للمؤهلات.
11. متابعة تطوير الخطط الدراسية، وموادها الدراسية، وموضوعاتها في الجامعة تبعاً للإطار الوطني للمؤهلات وخطة إدماج التعليم الإلكتروني، ومتابعة قرارات مجلس التعليم العالي بخصوصها.
12. تنفيذ دراسات لتقييم التعليم الإلكتروني في الجامعة.

##### □ محور البحث العلمي والإيفاد والابداعات

13. دعم عدد من مشاريع البحث العلمي لأعضاء الهيئة التدريسية، والحصول على دعم خارجي لخمسة مشاريع بحثية.

14. نشر عدد كبير من البحوث في المجالات من الفئتين الأولى والثانية والمشاركة ببحوث علمية في المؤتمرات الدولية المحكمة.
15. عقد خمس مؤتمرات علمية في رحاب الجامعة.
16. إصدار أعداد من ثلاثة مجلات علمية صادرة عن الجامعة.
17. ابتعاث ثلاث طلاب للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة.
18. الحصول على خمسة براءات اختراع لأعضاء الهيئة التدريسية والتقدم للحصول على براءات اختراع جديدة.
19. تنفيذ عدد من النشاطات والإنجازات الإبداعية بمشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلبة.

#### □ محور المصادر المالية والمادية والبشرية

20. ربط التخطيط المالي بالخطة الاستراتيجية وتقييم مؤشرات الإنفاق لجميع الكليات والدوائر.
21. متابعة مركز التعلم الإلكتروني ومصادر التعليم المفتوحة لأنظمة التعليم عن بعد وتنفيذ الاختبارات المحوسبة لأنماط التعليم الثلاثة.
22. تحديث الأنظمة الإلكترونية لدوائر الجامعة.
23. تقدم ترتيب الجامعة في التصنيف العالمي للبيئة الجامعية والتنمية المستدامة (Green Matrics).
24. إشراك العاملين في الجامعة في دورات تدريبية وتطويرية خاصة في مجال التعليم الإلكتروني وتسكين البرامج الأكاديمية في الإطار الوطني للمؤهلات.

#### □ محور الطلبة والخدمات الطلابية

25. تنفيذ أنشطة الإرشاد المهني من خلال شعبة الإرشاد المهني والوظيفي.
26. تنفيذ مجموعة من النشاطات اللامنهجية (الرياضية والثقافية والاجتماعية) من قبل عمادة شؤون الطلبة والكليات.
27. زيادة نسبة الطلبة الحاصلين على المنح والتسهيلات المالية.
28. استمرار التواصل مع الخريجين والجهات الموظفة لهم.

#### □ محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

29. استفادة عدد كبير من من أفراد المجتمع المحلي من الدورات التدريبية التي نفذتها الكليات ومركز الاستشارات وخدمة المجتمع.
30. تنفيذ أنشطة صحية توعوية للمجتمع المحلي.
31. توقيع عدد من الاتفاقيات مع جامعات أجنبية ومؤسسات وشركات وطنية.
32. زيادة عدد الطلبة المستفيدين من اتفاقيات التبادل الطلابي.

## □ محور ضمان الجودة

33. الحفاظ على شهادات المطابقة لمواصفات نظام ضمان الجودة العالمية (ISO9001:2015)، ونظام إدارة المؤسسات التعليمية (ISO21001:2018).
34. متابعة شهادات ضمان الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها للكليات الحاصلة عليها.
35. تقدم الجامعة في مراتب التصنيفات العالمية للجامعات.

## التوصيات والتوجهات المستقبلية:

### ■ محور التخطيط الاستراتيجي

1. تحليل نتائج قياس مؤشرات الأداء في تنفيذ الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة، ووضع الحلول لتطويرها.
2. إجراء المقارنات على مستوى الجامعة حسب المعايير العالمية والمحلية.
3. مراجعة استراتيجية إدارة المخاطر، وتحديث سجل المخاطر المحتملة.
4. دراسة البيئة الداخلية والخارجية للجامعة ( التحليل الرباعي)، وإعداد الخطة الاستراتيجية الرابعة للجامعة ومكوناتها.
5. تحديث رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها على ضوء المستجدات في الملف التعليمي الوطني والإقليمي

### ■ محور الحوكمة

6. تعزيز نهج العمل المؤسسي الذي اختطته الجامعة، والذي انعكس إيجاباً على دقة الأداء، وحجم النتائج وتطوير المخرجات، وما تحقق في زرع قيم العمل بروح الفريق، والنزاهة والشفافية في كل ما يتم إنجازه.
7. استكمال التعديلات على التشريعات النازمة لعمل الجامعة، وتحديثها بما يواكب التعديلات والتحديث المستمر للتشريعات في منظومة التعليم العالي الأردنية.
8. تنفيذ إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية إلكترونياً، والاستفادة من نتائجها في اختيار الكفاءات القيادية والإدارية في الجامعة.
9. إصدار نسخة محدثة من كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات.

### ■ محور البرامج الأكاديمية:

10. استحداث تخصصات تكنولوجية وتطبيقية وبرامج دراسات عليا، على ضوء دراسات حاجات سوق العمل، والتوجهات الاستراتيجية في التعليم العالي الأردني.
11. تطوير أساليب التعليم والتعلم في المواد المنفذة إلكترونياً بشكل كلي أو مدمج.

12. الاستمرار في تطوير مصفوفات متكاملة للمخرجات التعليمية للبرامج الأكاديمية، وربطها بالكفايات التعليمية للمواد الدراسية وموضوعاتها، بما يحقق الانسجام والتكامل لهذه العناصر في إطار تعليمي واحد، بالاستفادة من التحديثات المستمرة على المجالات المعرفية والمعايير الخاصة للبرامج، ونتائج إمتحان الكفاءة الجامعية في دوراته المتتالية.

13. تسكين البرامج الأكاديمية في الاطار الوطني للمؤهلات.

#### ■ البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

14. الاستمرار في دعم البحث العلمي المنسجم مع الأولويات الوطنية للبحث العلمي، والتركيز على النشر في مجلات الفئة الأولى، وتحقيق نتائج تطبيقية للأبحاث والمشاريع البحثية، بما يخدم الجامعة والمجتمع.

15. مراجعة تعليمات وإجراءات دعم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال والإبداعات.

16. زيادة التعاون البحثي داخلياً وخارجياً.

17. تفعيل عمل مكتب نقل التكنولوجيا ومتابعة أداءه

#### ■ محور المصادر المالية والمادية والبشرية

18. تطوير التعليم الالكتروني الكامل والمدمج في الجامعة، وتوسعة نطاقه، وتحسين آلياته وأدواته، وتطبيقاته.

19. زيادة نسبة إجراءات العمل الإداري المحوسبة في الجامعة.

20. تحسين المرافق والخدمات وتطويرها، وتطوير المرافق الخاصة بذوي الإعاقة.

21. زيادة نسبة المستفيدين من برامج التطوير الأكاديمي والمهني في الجامعة.

#### ■ محور الخدمات الطلابية

22. متابعة الخدمات الطلابية وتطويرها ومتابعة الطلبة الوافدين.

23. زيادة نسبة الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي والإرشاد المهني.

24. تطوير الأندية الطلابية وزيادة عددها وتشجيع الطلبة على المشاركة فيها.

25. الاستفادة من قاعدة بيانات الخريجين، في التواصل معهم، وتفعيل دورهم في تحسين الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية.

#### ■ محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية:

26. تطوير الخدمات المقدمة للمجتمع المحلي، وإيجاد الآليات لقياس فاعليتها وأثرها على المجتمع.

27. الاستفادة من الإتفاقيات الموقعة مع جامعات عربية وأجنبية في زيادة تبادل الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية وتطوير الخطط التدريسية وتحسين المخرجات التعليمية.

28. عقد المزيد من اتفاقيات التعاون مع مؤسسات التعليم العالي والمراكز البحثية المرموقة عالمياً بهدف الاستفادة من المستجدات العلمية والتكنولوجية وتنفيذ مشاريع بحث علمي مشتركة.

29. الاستفادة من الدعم الخارجي المقدم من صناديق دعم البحث العلمي الوطنية وبرامج الاتحاد الأوروبي والمنظمات الدولية الأخرى.

#### ■ محور ضمان الجودة:

30. التقدم بطلبات نيل الاعتمادات العالمية على مستوى البرامج الأكاديمية ومتابعتها.
31. متابعة مشاريع حوسبة نظام إدارة الجودة، وتطبيقه إلكترونياً.
32. العمل على تحسين أداء الجامعة في قياس مؤشرات التصنيفات المحلية والعالمية.
33. التركيز على استطلاعات رأي الطلبة والعاملين وأعضاء هيئة التدريس، والخريجين وأرباب العمل، ومستوى رضاهم عن الجامعة ومكوناتها.
34. العمل على حصول جميع البرامج المعتمدة في الجامعة على شهادة الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية.