

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan



# التقرير السنوي

للعام الدراسي 2017/2016

Annual Report 2016/2017

جميع حقوق الطبع والنشر والتوزيع محفوظة @ جامعة الزيتونة الأردنية

## المحتويات

| رقم الصفحة | عنوان البند  | البند الفرعي | الباب               |
|------------|--|--------------|---------------------|
| 3          | قائمة الجداول في التقرير                                     |              |                     |
| 5          | قائمة الأشكال في التقرير                                     |              |                     |
| 7          | كلمة رئيس الجامعة  |              |                     |
|            | <b>جامعة الزيتونة الأردنية</b>                               |              | <b>الباب الأول</b>  |
| 9          | بطاقة تعريفية بالجامعة                                       | 1            |                     |
| 9          | رؤية الجامعة   | 2            |                     |
| 9          | رسالة الجامعة  | 3            |                     |
| 10         | قيم الجامعة  | 4            |                     |
| 10         | غايات الجامعة  | 5            |                     |
| 11         | معلومات عن الجامعة   | 6            |                     |
| 13         | الهيكل التنظيمي للجامعة                                      | 7            |                     |
| 14         | مجلس الأمناء   | 8            |                     |
| 15         | مجلس الجامعة   | 9            |                     |
| 15         | مجلس العمداء   | 10           |                     |
| 16         | مؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى الجامعة للعام 2017/2016     | 11           |                     |
| 19         | <b>النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة في العام 2017/2016</b> |              | <b>الباب الثاني</b> |
| 19         | <b>التخطيط الاستراتيجي</b>                                   |              | <b>أولاً</b>        |
| 19         | الرؤية والرسالة والغايات والقيم                              | 1-1          |                     |
| 20         | الخطة الاستراتيجية   | 2-1          |                     |
| 23         | <b>الحوكمة</b>   |              | <b>ثانياً</b>       |
| 23         | التشريعات  | 1-2          |                     |
| 23         | القيادة والادارة   | 2-2          |                     |
| 26         | النزاهة المؤسسية   | 3-2          |                     |
| 30         | <b>البرامج الأكاديمية</b>                                    |              | <b>ثالثاً</b>       |
| 30         | سياسات التعليم والتعلم                                       | 1-3          |                     |
| 41         | الخطط الدراسية   | 2-3          |                     |
| 43         | مصادر التعلم   | 3-3          |                     |
| 44         | تقويم المخرجات التعليمية                                     | 4-3          |                     |
| 48         | <b>البحث العلمي والايفاء والابداعات</b>                      |              | <b>رابعاً</b>       |
| 49         | البحث العلمي   | 1-4          |                     |
| 54         | الايفاء  | 2-4          |                     |

| رقم الصفحة | عنوان البند                       | البند الفرعي | الباب        |
|------------|-----------------------------------|--------------|--------------|
| 55         | الابداعات                         | 3-4          |              |
| 56         | المصادر المالية والمادية والبشرية |              | خامساً       |
| 56         | المصادر المالية                   | 1-5          |              |
| 60         | المصادر المادية                   | 2-5          |              |
| 62         | المصادر البشرية                   | 3-5          |              |
| 70         | الطلبية والخدمات الطلابية         |              | سادساً       |
| 70         | التوجيه والارشاد الطلابي          | 1-6          |              |
| 74         | الخدمات المساندة                  | 2-6          |              |
| 78         | التواصل مع الخريجين               | 3-6          |              |
| 80         | خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية   |              | سابعاً       |
| 80         | خدمة المجتمع                      | 1-7          |              |
| 83         | العلاقات الخارجية                 | 2-7          |              |
| 93         | ضمان الجودة                       |              | ثامناً       |
| 94         | الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة    | 1-8          |              |
| 95         | نطاق عمل ضمان الجودة              | 2-8          |              |
| 105        | الخلاصة والتوصيات                 |              | الباب الثالث |
| 105        | أهم الانجازات للعام 2017/2016     |              |              |
| 107        | التوصيات والتوجهات المستقبلية     |              |              |

## قائمة الجداول المستخدمة في التقرير

| رقم | عنوان الجدول  | الصفحة |
|-----|---|--------|
| 1   | نتائج قياس مؤشرات الاداء الرئيسية للعام 2017/2016   | 16     |
| 2   | مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة  | 21     |
| 3   | التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة للعام 2017/2016                               | 23     |
| 4   | نتائج تقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة للعام الدراسي 2017/2016                            | 25     |
| 5   | عمليات التعيين والترقية والانتقال من فئة ب إلى الفئة أ في نفس الرتبة للعام الدراسي 2017/2016  | 26     |
| 6   | عمليات التعيين وإنهاء الخدمات في الجامعة للعام 2017/2016                                      | 27     |
| 7   | عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين في الكليات للعام 2017/2016                                   | 27     |
| 8   | تصنيف العاملين في الجامعة من ذوي الاعاقة والأمراض المزمنة للعام 2017/2016                     | 28     |
| 9   | توزيع العاملين في الجامعة من ذوي الاعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل للعام 2017/2016      | 28     |
| 10  | توزيع الطلبة في الجامعة من ذوي الاعاقة حسب عام الالتحاق وحسب الجنس للعام 2017/2016            | 29     |
| 11  | الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية للعام 2017/2016                        | 29     |
| 12  | العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية للعام 2017/2016                                    | 29     |
| 13  | العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للعام 2017/2016                             | 30     |
| 14  | قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة للعام الجامعي 2017/2016                | 31     |
| 15  | اعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2017/2016                             | 33     |
| 16  | اعداد الطلبة الوافدين والمقبولين حسب الكليات للعام 2017/2016                                  | 34     |
| 17  | تحليل باعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الاردنية للعام 2017/2016                | 35     |
| 18  | تحليل باعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الاردنية للعام 2017/2016            | 36     |
| 19  | عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الاردنية حسب المعدلات للعام 2017/2016      | 36     |
| 20  | عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الاردنية حسب المعدلات للعام الجامعي 2017/2016 | 37     |
| 21  | تحليل باعداد الطلبة الاردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للعام الجامعي 2017/2016               | 38     |
| 22  | الانجازات في ملف متابعة الاعتماد للعام الدراسي 2017/2016                                      | 41     |
| 23  | عدد طلبة الدراسات العليا على مقاعد الدراسة والخريجين للعام 2017/2016                          | 42     |
| 24  | مصادر التعلم التي تمت اضافتها للعام الدراسي 2017/2016   | 43     |
| 25  | الدوريات المتوفرة في الجامعة للعام 2017/2016  | 43     |
| 26  | قائمة قواعد البيانات الالكترونية الفعالة للعام الدراسي 2017/2016                              | 44     |
| 27  | نتائج الجامعة في امتحان الكفاءة الجامعية للعام الدراسي 2017/2016                              | 46     |
| 28  | احصائيات حول التبادل الطلابي في الجامعة للعام 2017/2016                                       | 48     |
| 29  | انجازات الجامعة حسب الكليات والمحاور في ملف البحث العلمي للعام 2017/2016                      | 50     |
| 30  | عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة المشاريع العلمية المدعومة من الجامعة للعام 2017/2016         | 53     |
| 31  | المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الاردنية للعام 2017/2016                                  | 54     |
| 32  | احصائيات حول عدد المبتعثين في الجامعة للعام 2017/2016   | 54     |
| 33  | مصاريف الابتعاث خلال العام 2017/2016  | 55     |
| 34  | الابداعات في الجامعة للعام 2017/2016  | 56     |
| 35  | نموذج التخطيط المالي - كليات وعمادات الجامعة للعام 2017/2016                                  | 57     |
| 36  | نموذج التخطيط المالي - الدوائر الادارية والمراكز في الجامعة العام 2017/2016                   | 58     |

| رقم | عنوان الجدول  | الصفحة |
|-----|---|--------|
| 37  | المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج حسب الكليات العام 2017/2016                     | 60     |
| 38  | توزيع اعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس العام 2017/2016   | 62     |
| 39  | توزيع اعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الاكاديمية والكليات العام 2017/2016                          | 63     |
| 40  | توزيع الاداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للعام 2017/2016                                     | 65     |
| 41  | توزيع الاداريين في الكليات والمراكز والدوائر الادارية حسب المؤهل العلمي للعام 2017/2016                     | 66     |
| 42  | ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك بها العاملون للعام 2017/2016                             | 67     |
| 43  | دورات شعبة التطوير الأكاديمي وأعداد المستفيدين منها   | 67     |
| 44  | دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدين منها  | 68     |
| 45  | دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة من خلال عمادة البحث العلمي والدراسات العليا للعام 2017/2016 | 68     |
| 46  | النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط، وأعداد المشاركين فيها للعام 2017/2016                             | 70     |
| 47  | لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للعام 2017/2016   | 71     |
| 48  | مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي لآخر سنتين  | 72     |
| 49  | اعداد الطلبة المتعثرين اكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية في العام 2017/2016                                      | 72     |
| 50  | عدد الطلبة المستفيدين من الارشاد النفسي والاجتماعي للعام 2017/2016  | 73     |
| 51  | انشطة مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وعدد الطلبة المستفيدين منها للعام 2017/2016                     | 74     |
| 52  | الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها الطلبة للعام 2017/2016                       | 74     |
| 53  | المنح للطلبة في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2017/2016   | 75     |
| 54  | اعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية للعام 2017/2016  | 76     |
| 55  | المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعه حسب الكليات للعام 2017/2016  | 76     |
| 56  | طلبة الدراسات العليا المستفيدين من الخصومات المالية حسب البرامج للعام 2017/2016                             | 77     |
| 57  | إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة في الجامعة حسب الكلية للعام 2017/2016                   | 77     |
| 58  | توزيع الخريجين حسب الكلية في نهاية العام 2017/2016  | 78     |
| 59  | توزيع الطلبة الخريجين حسب التقدير في العام 2017/2016  | 78     |
| 60  | الدورات التدريبية التي استفاد منها المجتمع المحلي في العام 2017/2016  | 80     |
| 61  | مساعدات المجتمع المحلي للعام 2017/2016  | 83     |
| 62  | اعداد اعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية   | 83     |
| 63  | اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الاردنية ومؤسسات وطنية  | 84     |
| 64  | زيارات جهات محلية واقليمية ودولية الى الجامعة في العام 2017/2016  | 85     |
| 65  | قائمة الانشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للعام 2017/2016                                     | 85     |
| 66  | المحاضرات و ورشات العمل التي نظمتها الجامعة او نفذت في رحابها للعام 2017/2016                               | 86     |
| 67  | الانشطة للامنهجية التي نفذتها الجامعة خلال عام 2017/2016  | 89     |
| 68  | اتفاقيات التعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الاردنية والجامعات العربية والاجنبية                             | 91     |
| 69  | المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للعام 2017/2016   | 92     |
| 70  | مهام تم انجازها في ملف الاعتماد في العام 2017/2016  | 95     |
| 71  | المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة العام 2017/2016  | 96     |
| 72  | ملخص نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة العام 2017/2016                                  | 97     |
| 73  | عدد الاجراءات والنماذج التي تم استحداثها او تعديلها أو إلغاؤها العام 2017/2016                              | 98     |
| 74  | قائمة بالدراسات المنجزة خلال العام 2017/2016  | 98     |
| 75  | احصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للعام 2017/2016   | 104    |

## قائمة الأشكال المستخدمة في التقرير

| رقم | عنوان الشكل   | الصفحة |
|-----|---|--------|
| 1   | تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر خمس سنوات   | 32     |
| 2   | أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الاردنية للعام 2017/2016           | 33     |
| 3   | أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2017/2016                 | 34     |
| 4   | أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الاردنية للعام 2017/2016               | 35     |
| 5   | أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الاردنية للعام 2017/2016           | 36     |
| 6   | عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام        | 37     |
| 7   | عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2017/2016 | 37     |
| 8   | تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للعام 2017/2016               | 39     |
| 9   | عدد طلبة الدراسات العليا على مقاعد الدراسة والخريجين للعام 2017/2016                  | 43     |
| 10  | الإنتفاق على البحث العلمي في الجامعة للعام 2017/2016                                  | 51     |
| 11  | البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الأولى حسب الكليات للعام 2017/2016                  | 51     |
| 12  | البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الثانية حسب الكليات للعام 2017/2016                 | 52     |
| 13  | المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعة (بحوث) للعام 2017/2016                         | 52     |
| 14  | المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعة (حضور) للعام 2017/2016                         | 53     |
| 15  | الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة للعام 2017/2016                              | 58     |
| 16  | الموازنات والميزانيات للدوائر الإدارية والمراكز للعام 2017/2016                       | 59     |
| 17  | توزع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2017/2016                          | 63     |
| 18  | نسب توزع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية للعام 2017/2016                      | 64     |
| 19  | توزع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي   | 66     |
| 20  | توزع المنح الطلابية للعامين 2016/2015 و 2017/2016 حسب الكليات                         | 75     |
| 21  | توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2017/2016  | 79     |
| 22  | أعداد الخبراء في الجامعة وعدد الاستشارات المقدمة من قبلهم حسب الكلية                  | 81     |
| 23  | أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية وتطورهم في السنوات الثلاث الأخيرة         | 82     |



## كلمة رئيس الجامعة

يتزامن إصدار هذا التقرير مع دخول الجامعة عامها الخامس والعشرين، وانطلاق خطتها الاستراتيجية الثانية، وتحديث وثيقة هيكلها التنظيمية والوصف الوظيفي فيها، وإعادة هيكلة برامجها الدراسية بما يتوافق مع الإطار الوطني للمؤهلات واعتماد مصفوفات ربط مخرجات التعلم مع أساليب التدريس وطرق التقويم وأدواته، واستكمال توسعة نظام المراقبة باستخدام الكاميرات الالكترونية. وقد كان العام 2017/2016 عام حصاد النتائج للجهود المتراكمة للسنوات الأخيرة من مسيرة الجامعة، حيث حصلت الجامعة فيه على شهادة ضمان الجودة العالمية (ISO9001:2015)، وحصلت فيها كليتي الصيدلة والتمريض على شهادات ضمان الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، كما دخلت التصنيف البيئي العالمي (Green Metrics).

يعرض هذا التقرير أهم المعلومات المتعلقة بجامعة الزيتونة الأردنية وأهم الانجازات في العام 2017/2016، في عمليات التعليم والتعلم، ومجال البحث العلمي وخدمة المجتمع، وينتهي التقرير بمجموعة من التوصيات والتوجهات المستقبلية التي تسهم في تحسين المخرجات التعليمية وحركة البحث العلمي وتعزيز البيئة الجامعية والخدمات الطلابية.

ان التوسع الذي شهدته جامعة الزيتونة الأردنية في برامجها وتخصصاتها الأكاديمية صاحبه توسع في عدد كلياتها وأقسامها حيث تطورت أدواتها ووسائلها التعليمية والتعلمية، وازدادت وتنوعت خدماتها وبذلك جاءت مسيرتها متناغمة مع التطورات العلمية والتكنولوجية والاجتماعية وما تفرزه من تغيرات على المستويات المحلية والاقليمية والدولية، ان تنوع برامج الجامعة وكفاءة عمليات التعليم والتعلم التي تنتهجها أثرت في تحقيق نتائج ملحوظة في مجال قياس مستوى جودة المخرجات التعليمية، فقد حققت الجامعة نتائج متقدمة في امتحان الكفاءة الجامعي للعام الدراسي 2017/2016 في العديد من التخصصات الأكاديمية.

ان المهمة الأساسية الثانية التي تضطلع بها مؤسسات التعليم العالي بعد مهمة التعليم هي البحث العلمي، وقد كان أداء الجامعة في هذا الجانب ملحوظاً، فقد إزداد دعم المشاريع البحثية التطبيقية وعدد البحوث المنشورة في المجالات المصنفة في قواعد بيانات عالمية. وسعت الجامعة إلى عقد مؤتمرات علمية محكمة مصنفة وشاركت في العديد من المؤتمرات الدولية، هذا بالإضافة إلى ابتعاث عدد من الطلبة المتميزين للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة وفي العديد من التخصصات الأكاديمية، وتجاوز الدعم المقدم للبحث العلمي والابتعاث المليون دينار.

لقد اضطلعت الجامعة بدورها ومسؤوليتها الاجتماعية تجاه المجتمع الأردني بشكل عام والمجتمع المحلي بشكل خاص، فساهمت بتوفير فرص عمل لأبناء المجتمع المحلي وكان لها دور كبير في تعزيز الانتماء الوطني من خلال اقامة المهرجانات والاحتفالات والندوات بالمناسبات الوطنية المختلفة. كما كان للجامعة إسهامات متميزة في تقديم خدمات الرعاية الصحية



لأبناء المجتمع المحلي من خلال المركز الصحي الذي يفتح أبوابه أيام السبت لأبناء المناطق المجاورة ويوفر لهم المواصلات والتشخيص والعلاج وغذاء الاطفال مجاناً، هذا بالإضافة الى الأيام

الطبية المجانية التي تقيمها الجامعة في المناطق الفقيرة والناثية على كامل مساحة الوطن، ولم تغفل الجامعة دورها في تقديم المساعدات المالية والعينية للمؤسسات الوطنية والجمعيات الخيرية والاسر المحتاجة.

أما الطلبة فهم أساس العملية التعليمية والتعلمية ومحور اهتمام الجامعة، حيث حرصت على تطوير وتحسين الخدمات المقدمة لهم وتجاوز حجم المساعدات المالية السنوية المليون دينار، اضافة الى تعزيز الأنشطة المنهجية واللامنهجية في مختلف الكليات خاصة تلك التي تحسن نوعية الخريجين بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل، وعقدت الكليات لقاءات مع الخريجين وأرياب العمل بهدف تقييم الخطط الدراسية وتعزيز المخرجات التعليمية التي يتطلبها سوق العمل.

والجامعة ماضية في التركيز على الإستعداد للحصول على مزيد من شهادات ضمان الجودة حسب المعايير التي وضعتها هيئة إعتقاد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في جميع التخصصات الأكاديمية والتوسع في برامج الدراسات العليا، ومن أجل ذلك تم تطوير استراتيجية إدارة المخاطر، ومراجعة الهياكل التنظيمية والأوصاف الوظيفية، وتم إصدار وتعديل العديد من التشريعات المتعلقة بالجوانب الأكاديمية والخدمية.

رئيس الجامعة

الأستاذ الدكتور تركي ابراهيم عبيدات

## الباب الأول: جامعة الزيتونة الأردنية

## 1. بطاقة تعريفية

| اسم الجامعة           | جامعة الزيتونة الأردنية  |
|-----------------------|--|
| موقع الجامعة          | طريق مطار الملكة علياء الدولي - عمان - الاردن                  |
| الجهة المالكة للجامعة | الشركة الاستثمارية لجامعة الزيتونة الأردنية                    |
| رئيس مجلس الأمناء     | معالي الأستاذ عيد الفايز                                       |
| رئيس الجامعة          | الأستاذ الدكتور تركي إبراهيم عبيدات                            |
| العنوان البريدي       | ص.ب 130 عمان (11733) الأردن                                    |
| رقم الهاتف            | 00962-6-4294511  |
| رقم الفاكس            | 00962-6-4291432  |
| البريد الإلكتروني     | <a href="mailto:president@zuj.edu.jo">president@zuj.edu.jo</a> |
| الموقع الإلكتروني     | <a href="http://www.zuj.edu.jo">www.zuj.edu.jo</a>             |

## 2. الرؤية:

نحو جامعة منافسة في سوق العمل والبحث العلمي والبيئة المستدامة

## VISION:

Towards a Competitive University in Labor Market, Research and Sustainable Environment

## 3. الرسالة:

الاسهام الفعال في التنمية المستدامة للمجتمع، ورفد سوق العمل بالكفاءات المتخصصة القادرة على القيادة والريادة والابداع من خلال توظيف التخطيط السليم، والحوكمة، واساليب التعليم والتعلم الحديثة، ونقل التكنولوجيا، والتركيز على البحث العلمي التطبيقي، وتطوير بيئة علمية وتعليمية جاذبة، واختيار الكوادر البشرية المؤهلة والخبيرة، والشراكة مع مؤسسات التعليم العالي المرموقة، وتطبيق معايير التنافسية وضمان الجودة.

## MISSION:

An active contribution in the sustainable development of the society and providing the labor market with the specialized competencies capable of leadership, entrepreneur and creativity through implementing proper planning, wise governance, modern teaching and learning methods, transfer of technology and by focusing on applied scientific research, developing attractive scientific and teaching environment, choosing skilled and experienced man power, partnering with notable higher education institutions, and applying quality assurance and competitiveness standards.

**University Values:**

- |  |   |
|--|---|
| • National belonging                             | • الانتماء الوطني.                      |
| • Leadership and team work                       | • القيادة والعمل بروح الفريق.           |
| • Integrity and transparency                     | • النزاهة والشفافية.                    |
| • Justice and equal opportunities                | • العدالة وتكافؤ الفرص.                 |
| • Continuous learning                            | • التعلم المستمر.                       |
| • Others' opinion respect and cultural pluralism | • احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية |

**5. غايات الجامعة:**

1. انجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها
2. تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها
3. التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، واعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل
4. توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والإبتكار
5. توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة لجميع الأنشطة الجامعية
6. التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجين
7. تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً
8. السعي للحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات المحلية والدولية

**University Goals:**

- 1 Accomplishing the strategic plan according to the cyclic revision methodology and continuous development of executive plans to meet the vision, mission and values of the university.
- 2 Strengthening the role of governing councils and follow up their performance and guaranteeing their integrity and transparency.
- 3 Focusing on creating applied and technical specializations, continuously developing the curricula, and adopting modern teaching and learning methods twinning with the requirements of the labor market.
- 4 Directing support towards applied scientific research within the frame of the national priorities and focusing on creativity, leadership and entrepreneur.
- 5 Implanting material and financial resources, qualifying the human cadres, providing the distinguished leadership to develop an environment that would incubate all university activities.

- 6 Continuous improvement of student's services, upgrading the level of students' competitiveness in the labor market, and activating the mechanisms of communicating with the graduates.
- 7 Enhancing the social responsibility by participating in the continuous development and proper utilizing of cooperation and networking nationally and internationally.
- 8 Striving to get quality assurance certificates and advanced position in the national and world class university rankings.

## 6. معلومات عن الجامعة :

تأسست الجامعة بتاريخ 1993/9/6 م بعد ان حصلت على الترخيص والاعتماد العام للمباشرة بالتدريس بموجب قرار مجلس التعليم العالي رقم (848) في جلسته رقم (175)، وقد استقبلت الفوج الاول من طلبتها مع بداية العام الجامعي (1994/1993) وتم تخريج الفوج الاول بتاريخ 1997/7/10 م.

تسعى الجامعة الى التميز في أدائها وعطائها ورفدها سوق العمل بآلاف الخريجين المؤهلين، وتهتم بتفاعلها مع المجتمع المحلي وخدمته، وتسهم في الانجازات العلمية الأردنية منذ نشأتها في العام 1993. وقد تجاوزت مع متطلبات الجودة والتطوير المستمر الذي وضعته هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وبعد دراسة معمقة ودقيقة اتخذت الجامعة منهجاً محدداً في نظام إدارة الجودة، وقامت بحملة موسعة لنشر ثقافة الجودة بين العاملين فيها.

- الجامعة معتمدة اعتماداً عاماً، وطاققتها الاستيعابية العامة (10000) طالب وطالبة.
- الجامعة حاصلة على الاعتماد الخاص لبرامجها وتخصصاتها الأكاديمية جميعها.
- الجامعة عضو فعال في العديد من الاتحادات والمؤسسات الأكاديمية العربية والإقليمية والدولية وأهمها:

- اتحاد الجامعات العربية.
- رابطة المؤسسات العربية الخاصة للتعليم العالي.
- اتحاد الجامعات الإسلامية.
- الاتحاد الدولي للجامعات.
- اتحاد الجامعات الأوروبية العربية.
- مجموعة الجامعات العربية التركية.
- المنظمة العربية لضمان جودة التعليم.
- جمعيات الكليات العربية المناظرة المنبثقة عن اتحاد الجامعات العربية.
- تستضيف الجامعة مقر الجمعية العلمية لكليات التمريض العربية منذ تأسيس الجمعية عام 1998.
- جمعية المكتبات الأردنية والعربية.

تشهد الجامعة منذ تأسيسها تقدماً ملحوظاً على جميع الأصعدة، سواء ما يتعلق منها بالنواحي الأكاديمية والادارية أم بالبنية التحتية والمباني والمرافق، وتضم الآن (8) كليات، تشتمل على (35) تخصصاً أكاديمياً، منها (26) في برنامج البكالوريوس، و(9) تخصصات في برنامج الماجستير .

خرجت الجامعة (21) فوجاً، وبلغ عدد خريجيها حتى نهاية العام 2017/2016 (29160) خريجاً في جميع التخصصات، منهم (191) خريجاً من حملة شهادات الماجستير، وبلغ عدد الخريجين غير الأردنيين (3795).

أما مع بداية العام الدراسي 2018/2017 بلغ عدد الطلبة المسجلين (7150) طالب وطالبة، منهم (317) يدرسون في برامج الماجستير، أي ما نسبته (4%) من مجموع طلبة الجامعة، ويدرس في الجامعة (1705) طالب من غير الأردنيين أي ما نسبته (24%) من مجموع الطلبة، منهم (56) يدرسون في برامج الماجستير، ويعمل فيها (297) عضو هيئة تدريس من رتب أكاديمية متعددة، و(553) موظف في الدوائر الإدارية والخدمية، حيث بلغت نسبة العاملين الى أعضاء الهيئة التدريسية (1 : 1.8)



## مجالس الحاكمة في الجامعة

### 8. أعضاء مجلس الأمناء

| الرقم | الاسم                                 | الصفة  |
|-------|---------------------------------------|--------|
| 1     | معالي السيد عيد زعل الفايز            | رئيساً |
| 2     | الأستاذ الدكتور تركي ابراهيم عبيدات   | عضواً  |
| 3     | الأستاذ الدكتور عاهد الوهادنة         | عضواً  |
| 4     | الأستاذ الدكتور رشاد مصطفى الناطور    | عضواً  |
| 5     | الأستاذ الدكتور غازي خالد أبو عرابي   | عضواً  |
| 6     | الأستاذ الدكتور عباطة ضبيعان التوايهه | عضواً  |
| 7     | الأستاذ الدكتور سلام صالح الدرادكه    | عضواً  |
| 8     | الأستاذ الدكتور إبراهيم عيسى عثمان    | عضواً  |
| 9     | المهندس عبد اللطيف أمين مرعي          | عضواً  |
| 10    | المهندس صالح محمود صالح               | عضواً  |
| 11    | المهندس محمد حسين برهوش               | عضواً  |
| 12    | المهندس إياد علي القرم                | عضواً  |
| 13    | المهندس سليمان محمد الحجاوي           | عضواً  |
| 14    | السيد عبد العزيز أحمد حمدان           | عضواً  |
| 15    | الدكتورة فلك سليمان الجمعاني          | عضواً  |

## 9. أعضاء مجلس الجامعة

| الرقم | الإسم  | الصفة  |
|-------|--|--------|
| 1     | أ.د. تركي ابراهيم عبيدات / رئيس الجامعة  | رئيساً |
| 2     | أ.د. محمد أحمد المجالي / نائب الرئيس لشؤون الكليات الإنسانية                     | عضواً  |
| 3     | أ.د. وجدان صالح أبو الهيجاء / نائب نائب الرئيس لشؤون الكليات العلمية / عميد كلية | عضواً  |
| 4     | أ.د. محمد يحيى المحاسنة / عميد كلية الحقوق                                       | عضواً  |
| 5     | أ.د. طارق مصباح القرم / عميد كلية الصيدلة  | عضواً  |
| 6     | أ.د. عبد الفتاح عارف التميمي / عميد كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات             | عضواً  |
| 7     | أ.د. محمود زكي الاسكندراني / عميد البحث العلمي والدراسات العليا                  | عضواً  |
| 8     | د. ناصر عبدالكريم النصور / ق.أ. عميد كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية              | عضواً  |
| 9     | د. لؤي محمد أبو شحرور / ق.أ. عميد كلية التمريض                                   | عضواً  |
| 10    | د. منال صبحي حسن / ق.أ. عميد كلية الآداب   | عضواً  |
| 11    | د. منير محمد العفيشات / ق.أ. عميد شؤون الطلبة                                    | عضواً  |
| 12    | د. خلود محمد أبو مارية / ممثل كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات                   | عضواً  |
| 13    | د. علاء عبد الكريم الحسبان / ممثل كلية الصيدلة                                   | عضواً  |
| 14    | د. سهير حسني الغبيش / ممثل كلية التمريض  | عضواً  |
| 15    | د. نضال زكي عمارين / ممثل كلية الآداب  | عضواً  |
| 16    | د. رائد مصباح القرم / ممثل كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية                        | عضواً  |
| 17    | د. أحمد داود الشحروري / ممثل كلية الحقوق   | عضواً  |
| 18    | د. رنا عبدالرحمن الحوراني / ممثل كلية الهندسة والتكنولوجيا                       | عضواً  |
| 19    | د. فراس محمد العزة / مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة                             | عضواً  |
| 20    | معالي الدكتور حازم شريف قشوع / ممثل المجتمع المحلي                               | عضواً  |
| 21    | المهندس رجي داود صبح / ممثل المجتمع المحلي                                       | عضواً  |
| 22    | الأستاذ نبيل فارس مرعي / مدير شؤون العاملين                                      | عضواً  |
| 23    | السيد عماد أنيس حمدان / المدير المالي  | عضواً  |
| 24    | السيد مهند طلال الرطروط / ممثل الطلبة الخريجين                                   | عضواً  |
| 25    | الطالب / أيمن محمد أبو حمور / كلية الهندسة والتكنولوجيا / ممثل الطلبة            | عضواً  |

## 10. أعضاء مجلس العمداء

|    |   |        |
|----|---|--------|
| 1  | أ.د. تركي ابراهيم عبيدات / رئيس الجامعة   | رئيساً |
| 2  | أ.د. محمد أحمد المجالي / نائب الرئيس لشؤون الكليات الإنسانية / عميد كلية الآداب.          | عضواً  |
| 3  | أ.د. وجدان صالح ابو الهيجاء / نائب الرئيس لشؤون الكليات العلمية / عميد كلية الهندسة       | عضواً  |
| 4  | أ.د. محمد يحيى المحاسنة / عميد كلية الحقوق  | عضواً  |
| 5  | أ.د. عبد الفتاح عارف التميمي / عميد كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات.                     | عضواً  |
| 6  | أ.د. محمود زكي اسكندراني / عميد البحث العلمي والدراسات العليا عميد كلية العلوم وتكنولوجيا | عضواً  |
| 7  | أ.د. طارق مصباح القرم / عميد كلية الصيدلة.  | عضواً  |
| 8  | د. ناصر عبدالكريم النصور / ق.أ. عميد كلية الإقتصاد والعلوم الادارية.                      | عضواً  |
| 9  | د. منال صبحي حسن / ق.أ. عميد كلية الآداب.   | عضواً  |
| 10 | د. لؤي محمد أبو شحرور / ق.أ. عميد كلية التمريض  | عضواً  |
| 11 | د. منير محمد عفيشات / ق.أ. عميد لشؤون الطلبة. التمريض.                                    | عضواً  |
| 12 | د. فراس محمد العزة / مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة.                                     | عضواً  |



## 11. مؤشرات الأداء الرئيسية ونتائجها للعام الدراسي 2017/2016

حسب الخطة الاستراتيجية الأولى للجامعة، والتي انتهت هذا العام 2017/2016، تم اعتماد أربعة وستين مؤشر أداء رئيسية، لغايات تقييم أداء الجامعة ومكوناتها في المحاور الرئيسية للخطة الاستراتيجية، وعملت الجامعة على تتبع نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية في كل عام، وقد استطاعت الجامعة وبالاستناد إلى تقارير الكليات والدوائر الإدارية التحقق من 61 مؤشراً، أي ما نسبته 94% منها، بينما كان عدد مؤشرات الأداء التي تم قياسها في العام السابق 89 مؤشر أي ما نسبته 89% فقط، وهذا دليل واضح على تحسن الأداء في الجامعة ومكوناتها، وقد كانت نتائج هذا التقييم للعام الدراسي 2017/2016 على النحو المبين في الجدول رقم (1).

## جدول 1. نتائج قياس مؤشرات الأداء الرئيسية للعام 2017/2016

| ر.م | مؤشر الأداء الرئيس  | نتيجة قياس المؤشر |        |
|-----|---|-------------------|--------|
|     |   | العدد             | النسبة |
| 1   | نسبة الطلبة لكل عضو هيئة تدريس.   | 311/7515          | 1:24   |
| 2   | نسبة الموظفين لكل عضو هيئة تدريس.   | 311/566           | 1:1.8  |
| 3   | عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم .   | 1643              | 22%    |
| 4   | عدد المسوحات والدراسات المتعلقة بحاجات سوق العمل ومتطلبات التنمية.                                    | 13                | -      |
| 5   | عدد المقارنات التي تمت عند استحداث التخصصات مع خطط دراسية مناظرة في جامعات محلية وعربية وعالمية.      | 18                | -      |
| 6   | عدد الساعات المعتمدة في الخطط الدراسية التي تعزز مهارات الاتصال وأخلاقيات المهنة.                     | 6                 | -      |
| 7   | عدد الساعات المعتمدة في الخطط الدراسية التي تعمل على تنمية الإبداع والريادة.                          | 9                 | -      |
| 8   | مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية المتوقعة بناءً على استطلاعات الرأي.                       | -                 | 70%    |
| 9   | مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية بناءً على استطلاعات الرأي.                                     | -                 | 85%    |
| 10  | مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل بناءً على استطلاعات الرأي.                           | -                 | 80%    |
| 11  | عدد المواد في الخطط الدراسية التي تتضمن التعليم الإلكتروني ونسبتها.                                   | 359               | 22.2%  |
| 12  | عدد المواد في الخطط الدراسية التي تطبق الامتحانات الإلكترونية ونسبتها.                                | 210               | 13%    |
| 13  | عدد المواد في الخطط الدراسية التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم الحديثة ونسبتها.                      | 361               | 22.3%  |
| 14  | عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يلتزمون بالساعات المكتبية ونسبتهم.                                       | 300               | 95%    |
| 15  | عدد المواد في الخطط الدراسية للكليات العلمية التي تستخدم كلياً أو جزئياً المختبرات والمشاعل ونسبتها . | 142               | 31.6%  |
| 16  | عدد الطلبة المفصولين أكاديمياً من التخصص ونسبتهم.   | 117               | 1.5%   |
| 17  | عدد الطلبة المؤجلين للدراسة ونسبتهم.  | 111               | 2%     |
| 18  | نسبة الإنفاق على البحث العلمي من موازنة الجامعة.  | -                 | 3%     |
| 19  | عدد البحوث المنشورة في مجلات محكمة ومتخصصة.   | 213               | -      |
| 20  | عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات محكمة ومتخصصة.   | 64                | -      |

| ر.م | نتيجة قياس المؤشر |       | مؤشر الأداء الرئيس   |
|-----|-------------------|-------|--|
|     | النسبة            | العدد |  |
| 21  | 1:0.9             | -     | معدل عدد البحوث المنشورة في مجلات ومؤتمرات محكمة ومتخصصة لكل عضو هيئة تدريس.                                     |
| 22  | 87.6%             | 270   | عدد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين الأردنيين ونسبتهم.                            |
| 23  | 3.3%              | 248   | عدد طلبة الماجستير من مجموع الطلبة.  |
| 24  | -                 | 7     | عدد الترقيات من أستاذ مساعد إلى أستاذ مشارك.   |
| 25  | -                 | 1     | عدد الترقيات من أستاذ مشارك إلى أستاذ.   |
| 26  | 2.2%              | 16    | عدد المبعوثين للحصول على درجة الدكتوراه ونسبة الإنفاق عليهم من موازنة الجامعة.                                   |
| 27  | 64%               | 196   | عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون تقنيات التعليم الحديثة ونسبتهم.  |
| 28  | 37.6%             | 116   | عدد أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا في دورات تدريبية لها علاقة بتقنيات التعليم الحديثة والقياس والتقييم ونسبتهم. |
| 29  | 11%               | 34    | عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في فرق بحثية (مشاريع بحثية) داخل وخارج الجامعة ونسبتهم.                         |
| 30  | 37%               | 113   | عدد أعضاء هيئة التدريس المنتسبين إلى نقابات وجمعيات وروابط مهنية داخل وخارج الأردن ونسبتهم.                      |
| 31  | 100%              | 14    | عدد الوحدات الإدارية التي تمّ تحديد مهامها ومسئولياتها ونسبتها.  |
| 32  | 100%              | 247   | عدد المسميات الوظيفية الإدارية والفنية التي تمّ تحديد وصفها الوظيفي ونسبتها.                                     |
| 33  | 59%               | 4456  | نسبة الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل والدفع الإلكتروني .  |
| 34  | 71%               | 1159  | نسبة الطلبة الوافدين الذين يستخدمون نظام التسجيل والدفع الإلكتروني.  |
| 35  | -                 | 169   | عدد المنح المقدّمة للطلبة المتفوقين.   |
| 36  | 7.5%              | 554   | نسبة الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الرياضية .   |
| 37  | 29.5%             | 2180  | نسبة الطلبة الذين يشاركون في النشاطات اللامنهجية.  |
| 38  | 37%               | 600   | نسبة الطلبة الوافدين الذين يشاركون في النشاطات اللامنهجية.   |
| 39  | -                 | 21    | عدد الاتفاقيات الموقعة مع جهات داخلية وخارجية بهدف تدريب الطلبة ميدانياً.  |
| 40  | -                 | 12    | عدد مسوحات سوق العمل المتعلقة بنوعية الخريج.   |
| 41  | 0.4%              | 32    | عدد الطلبة الذين راجعوا من أجل الإرشاد الاجتماعي والنفسي ونسبتهم .   |
| 42  | -                 | 6     | عدد المواد التي تشتمل على وحدات دراسية تتعلق بتوعية الطلبة من الآفات الاجتماعية .                                |
| 43  | 0.09%             | 7     | عدد الطلبة المفصولين تأديبياً ونسبتهم.   |
| 44  | -                 | 203   | عدد كاميرات المراقبة البصرية.  |
| 45  | 0.2%              | 15    | عدد الطلبة المشاركين في حالات العنف الطلابي ونسبتهم  |
| 46  | 30.7%             | 16    | نسبة الموظفين في دائرة الأمن الجامعي الذين شاركوا في دورات تدريبية تتعلق بعملهم.                                 |

| ر.م | مؤشر الأداء الرئيس   | نتيجة قياس المؤشر |        |
|-----|--|-------------------|--------|
|     |  | العدد             | النسبة |
| 47  | عدد الندوات والملتقيات التي تعقدها الجامعة للحد من العنف الجامعي.  | 3                 | -      |
| 48  | التوسع في استحداث المباني والمرافق (بالأمتار المربعة).   | 2210.83           | 2.94%  |
| 49  | نسبة المساحات الخضراء.   | -                 | 83%    |
| 50  | عدد القاعات الصفية المجهزة بتقنيات التعليم الحديثة ونسبتها .   | 56                | -      |
| 51  | عدد المسارح وقاعات الاجتماعات المجهزة بنظام الصوتيات والعروض الصوتية ونسبتها.                                    | 9                 | 75%    |
| 52  | عدد الأيام الطبية التي تقيمها الجامعة لخدمة المجتمع المحلي.  | 48                | -      |
| 53  | عدد الذين راجعوا المركز الصحي من المجتمع المحلي .  | 6053              | -      |
| 54  | عدد ونسبة خريجي الجامعة المؤتقة عناوينهم وأماكن عملهم .  | 1212              | 64%    |
| 55  | عدد مشاريع البحث العلمي ومشاريع التخرج ورسائل الماجستير التي تخدم المجتمع المحلي .                               | 313               | -      |
| 56  | عدد الفعاليات والأنشطة التي تنظمها الجامعة بالتعاون مع المجتمع المحلي.   | 86                | -      |
| 57  | عدد ونسبة الملفات والسجلات المحفوظة إلكترونياً .   | -                 | 70%    |
| 58  | عدد حاويات النفايات المخصصة لإعادة التدوير .   | 12                | -      |
| 59  | مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة في الجامعة بناءً على استطلاعات الرأي.                                   | -                 | -      |
| 60  | مدى رضا العاملين (أعضاء هيئة التدريس والموظفين) عن البيئة والسلامة العامة في الجامعة بناءً على استطلاعات الرأي . | -                 | -      |
| 61  | نسبة مؤشرات الأداء التي تمّ قياسها.  | -                 | 97%    |
| 62  | مدى تحقيق نظام إدارة الجودة في الجامعة لمعايير ضمان الجودة المقررة من هيئة الاعتماد (نسب الإنجاز).               | -                 | 95%    |
| 63  | عدد الفعاليات (محاضرات، ورش، دورات تدريبية) المتعلقة بالاعتماد وضمان الجودة.                                     | 12                | -      |
| 64  | نسبة مؤشرات الأداء التي تمّ مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية.  | -                 | 16%    |

يبين الجدول رقم (1) أن الجامعة قد تحسن أداؤها في 72% من مؤشرات الأداء، وحافظت على الثبات في 26% منها، بينما تراجع في مؤشر واحد هو نسبة العاملين الى أعضاء هيئة التدريس، حيث كان في العام 2016/2015 (1:1.6)، وأصبح في العام 2017/2016 (1:1.8)، وهذا يعود الى إنخفاض في عدد أعضاء هيئة التدريس، لم يصاحبه انخفاض في عدد الموظفين والمستخدمين، مما يستدعي إعداد دراسة متعلقة بالموارد البشرية خاصة بالموظفين والمستخدمين.

## الباب الثاني

### النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة خلال العام 2017/2016

تم اعتماد المعايير الثمانية لضمان الجودة كمرجعية لتحديد المحاور الرئيسية في تقييم أداء الجامعة للعام 2017/2016، وذلك انسجاماً مع معايير الجودة في الأدلة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في العام 2015، وهذا يتطابق تماماً مع الخطط السنوية للجامعة وتوجهاتها. حيث قامت بإعادة هيكلة نظام إدارة الجودة حسب هذه المعايير الثمانية، ووزعت المهام والإجراءات التي تقوم بها الجامعة ومكوناتها في الخطط السنوية والتنفيذية حسب هذه المعايير وأوكلت المسؤولية في التنفيذ للجهات والأشخاص حسب وثيقة الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي الجديدة للجامعة والتي تم تحديثها في نهاية العام 2015، كما تم اعتماد مؤشرات الأداء المحددة في دليل إجراءات ضمان الجودة، مع إغناؤه بما يتلائم وغايات الجامعة وتوجهاتها الاستراتيجية. وقامت الجامعة أيضاً بوضع وثيقة سياسات غطت كافة معايير ضمان الجودة، وحددت هذه الوثيقة الاجراءات اللازمة للتنفيذ.

### أولاً- محور التخطيط الاستراتيجي 1.1 الرؤية والرسالة والغايات والقيم

حددت الجامعة سياستها اتجاه الرؤية والرسالة والغايات والقيم على النحو الآتي:

" تتبنى الجامعة وكل وحدة أكاديمية فيها رؤية استراتيجية، ورسالة وغايات وأهداف وقيم تتوافق مع قدراتها الجوهرية ومواردها المتاحة."

في العام 2017/2016 وعلى مدار ستة شهور قامت الجامعة بتحليل بيئي شامل بهدف رسم توجهاتها المستقبلية وإعداد خطتها الاستراتيجية الثانية، وعلى ضوء نتائج هذا التحليل تم تحديث رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها وغاياتها. وقامت الكليات والأقسام الأكاديمية في الجامعة باعتماد رؤية ورسالة وغايات وأهداف لكل كلية، ورؤية ورسالة وأهداف لكل قسم أكاديمي، بما ينسجم مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها الجديدة، وذلك تم حسب إجراءات الجودة الخاصة بإعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات.

كما قامت الجامعة بتحديث قيمها، حيث أعادت صياغة بعض القيم وأضافت قيم جديدة، وحسب التوجهات المعتمدة في الجامعة فقد تبنت جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية هذه القيم، قيماً موحدة للجميع.

وفي نهاية العام 2017/2016 تم تحديث المحتوى للرؤية والرسالة والغايات والقيم الجديدة على الموقع الإلكتروني للجامعة، واللوحات الجدارية والمنشورات والأدلة الصادرة عن الجامعة والكليات.

## 2.1 الخطة الاستراتيجية

حددت الجامعة سياستها اتجاه التخطيط الاستراتيجي على النحو الآتي:

" تلتزم الجامعة بالتخطيط الاستراتيجي لعملياتها بما يضمن صياغة وتطبيق استراتيجية شاملة كل خمس سنوات تنبثق عنها خطط سنوية للكلية والأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية."

كون العام 2017/2016 هو العام الأخير من الخطة الاستراتيجية الأولى، عملت الجامعة على تقييم إنجازات هذه الخطة والاستعداد للبدء بتنفيذ الخطة الاستراتيجية الثانية مع انطلاقة العام الجامعي 2018/2017، وعليه تم تشكيل لجنة التخطيط الاستراتيجي، والتي استمر عملها على مدار ستة شهور متواصلة أنجزت خلالها الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة 2017-2020، وتم تحديدها بثلاث سنوات (خطة متوسطة الأمد) وذلك نظراً للمتغيرات المتسارعة في المنطقة، وعدم ثبات التشريعات والفرص، واعتمد فيها العام الدراسي بدل الميلادي، حيث يبدأ العمل بالخطة في 2017/09/01 وينتهي في 2020/08/31.

وقد استندت الجامعة في تحديد محاور الخطة الاستراتيجية على معايير ضمان الجودة الثمانية التي أعلنتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وربطت كل محور من هذه المحاور بغاية استراتيجية، وتم انجاز مصفوفة التخطيط الاستراتيجي التي تربط بين الغايات والأهداف ومؤشرات الأداء، بحيث تضمنت الخطة الاستراتيجية (8) غايات، و(50) هدفاً استراتيجياً، و(120) مؤشر أداء.

واعتمدت الجامعة منهجية التخطيط الاستراتيجي المتكامل، انسجاماً مع سياستها والتي تنص على الآتي:

" تعمل الجامعة على تقييم نتائج تنفيذ خططها دورياً وفقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية، والمؤشرات الفرعية." مما يضمن سلامة عمليات ربط الخطط التنفيذية والخطط السنوية للجامعة ومكوناتها بالخطة الاستراتيجية، وقد روعي في إعداد هذه الخطط جملة من الشروط، هي:

- انسجام التخطيط مع الرؤية والرسالة المعتمدة (للجامعة، أو الكلية، أو القسم )، من خلال أن ما يخطط لإنجازه يصب في تحقيق الرسالة، والوصول إلى الرؤية. أي أن المطلوب في عملية التخطيط هو تحقيق الاحتياجات والمتطلبات الحالية والمستقبلية.
- ربط التخطيط بجملة من الغايات والأهداف المحددة (للجامعة، أو الكلية، أو القسم أو الدائرة)، من خلال أن ما يخطط لإنجازه يوصلنا إلى الغايات المرجوة، ويحقق الأهداف المعلنة.
- تضمين التخطيط مؤشرات أداء دقيقة وواضحة لكل بند، مما يوفر الأدوات اللازمة لقياس مدى تحقق كل بند، وقياس مستوى الانجاز لكل ما يخطط له.
- شمول التخطيط على موازنة مالية تضمن ربط التخطيط الاستراتيجي مع التخطيط المالي، وضمان عدم تعثر التخطيط بسبب شحة أو عدم توفر الموارد المالية اللازمة لتوفير المستلزمات والموارد المادية والبشرية لتنفيذ الخطط المعتمدة.
- ترتبط كل خطة بمجموعة من التقارير الدورية، وتنتهي بتقرير نهائي لتقييم ما تم إنجازه منها.

والجدول رقم ( 2 ) يوضح مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة، التي تم اعتمادها في موجز دليل نظام إدارة الجودة وتم الاستمرار في تطبيقها للعام الدراسي 2017/2016، على النحو الآتي:

## جدول 2. مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة

| الرقم | عنوان الخطة                     | التوضيح  | المسؤولية        |
|-------|---------------------------------|--|------------------|
| 1.    | الخطة الاستراتيجية للجامعة      | خطة (من 3 إلى 7 سنوات)، تحدد التوجهات العامة للجامعة حسب المجالات التي تحددها حسب أولوياتها واحتياجاتها الحالية والمستقبلية، ويجب أن تتضمن مؤشرات الأداء الرئيسة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتتم مناقشتها في مجلس العمداء، ومجلس الجامعة، وتقر في مجلس الأمناء   | مجلس الأمناء     |
| 2.    | الخطة السنوية للجامعة           | خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية لعام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة وواضحة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس العمداء، و مجلس الجامعة، وتعتمد أو يصادق عليها في مجلس الأمناء  | مجلس الأمناء     |
| 3.    | الخطة السنوية للكلية            | خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية في عام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الكلية، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة ومحددة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.  | مجلس الكلية      |
| 4.    | الخطة التنفيذية للقسم           | خطة سنوية أو فصلية، تحدد المهام والنشاطات والإجراءات التي يجب أن ينفذها القسم الأكاديمي وأعضاء هيئة التدريس فيه، ضمن ثلاثة محاور، هي: العملية التدريسية، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، بما ينسجم مع الخطة السنوية للكلية والخطة الاستراتيجية للجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء رقمية قابلة للقياس والتقييم، وتعد وتقر في مجلس القسم، وتعتمد في مجلس الكلية. | مجلس القسم       |
| 5.    | الخطة السنوية للعمادة           | خطة سنوية خاصة بعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، وعمادة شؤون الطلبة، وتتطلب بيانات ومعطيات من الكليات والأقسام والدوائر الإدارية لإعدادها بما ينسجم مع الخطة الاستراتيجية للجامعة، والخطط السنوية لمكونات الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة وقابلة للقياس، ويعدها مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء.  | العمادة          |
| 6.    | الخطة السنوية للدائرة           | خطة سنوية للدائرة الإدارية أو المركز، تتضمن مجالين: المطلوب تنفيذه من الخطة الاستراتيجية للجامعة في عام الخطة، والإجراءات والمهام والنشاطات التي تقوم بها الدائرة (المركز) سنوياً وبشكل دوري. ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء محددة لكل بند فيها، يعدها مدير الدائرة (المركز)، وتعتمد من قبل رئيس الجامعة.   | مدير الدائرة     |
| 7.    | الخطة التنفيذية للشعبة          | خطة تنفيذية تستند إلى مؤشرات الأداء المحددة في الخطة السنوية للدائرة (المركز) وتتضمن جدول زمني لتنفيذ الإجراءات والمهام والنشاطات المطلوب تنفيذها. يعدها رئيس الشعبة ويعتمدها مدير الدائرة (المركز).   | رئيس الشعبة      |
| 8.    | الخطة التحسينية (الطارئة) للجهة | الخطة الآنية التي تفرضها ظروف إستثنائية غير متوقعة، أو استناداً إلى توصيات نتجت عن دراسة أو عمليات تدقيق، وجدت نقاط ضعف يجب معالجتها، وقد تكون على مستوى الجامعة أو الكلية أو الدائرة أو القسم أو الشعبة. ويعدها المسؤول المباشر عن الجهة المعنية في تنفيذ هذه الخطة ويعتمدها المسؤول المباشر عنه.   | المسؤول في الجهة |

## ومن أهم الانجازات في التخطيط الاستراتيجي للعام 2017/2016

- انجاز الخطط السنوية للعام 2017/2016 في الكليات والأقسام الأكاديمية
- انجاز الخطط السنوية للعام 2017/2016 في الدوائر الإدارية والمراكز
- انجاز الخطة السنوية للعام 2017/2016 في عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
- انجاز الخطة السنوية للعام 2017/2016 في عمادة شؤون الطلبة
- انجاز جميع التقارير المرتبطة بالخطط السنوية في كل مكونات الجامعة للعام 2017/2016
- انجاز تقارير الميزانيات المالية للعام 2017/2016، والموازنات المالية للعام 2018/2017
- انجاز الخطة التحسينية ودراسة التقييم الذاتي للعام 2017/2016 في كلية التمريض
- انجاز الخطة التحسينية ودراسة التقييم الذاتي للعام 2017/2016 في كلية الصيدلة
- انجاز الخطة التحسينية للعام 2017/2016 في كلية الأعمال
- انجاز الخطة التحسينية للعام 2017/2016 في كلية الحقوق
- انجاز الخطة التحسينية للعام 2017/2016 في كلية الآداب
- انجاز الخطة التحسينية للعام 2017/2016 في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
- انجاز الخطة التحسينية للعام 2017/2016 في كلية الهندسة والتكنولوجيا
- اتمام انجاز الخطة الاستراتيجية الأولى للجامعة 2012-2017، وخطتها التنفيذية
- إعداد الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة 2017-2020، وخطتها التنفيذية
- تحديث سجل اجراءات استراتيجية إدارة المخاطر في الجامعة

تطبيقاً لسياستها والتي تنص على: " **تعتمد الجامعة معايير مقارنات مرجعية عند تقييم خططها الاستراتيجية.**" تسعى الجامعة إلى تطوير آليات المقارنات المرجعية ومعاييرها، حيث تم اعتماد الإصدار الثاني من إجراءات المقارنة المرجعية وتم تطبيقه في جميع كليات الجامعة باستثناء كلية الحقوق، حيث تم انجاز دراسات المقارنات المرجعية لهذا العام في كلية الصيدلة وكلية التمريض وكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات، وكلية الآداب وكلية الأعمال وكلية الهندسة والتكنولوجيا على مستوى البرامج الأكاديمية المعتمدة في هذه الكليات، والخطط الدراسية فيها.

وقد أولت الجامعة أهمية كبيرة لمواجهة المخاطر وإدارتها، في سياساتها، والتي تنص على " **تنظر الجامعة إلى إدارة المخاطر كأساس هام في إدارة الجامعة وعامل رئيسي في اتخاذ القرارات لتمكين الجامعة من تحقيق أهدافها على المستوى الإستراتيجي والمستوى التشغيلي في الحالات الطارئة.**"، وعليه فقد قامت الجامعة بتشكيل لجنة كلفت بتحديث أول استراتيجية لإدارة المخاطر، وأشركت فيها الأشخاص ذوي الخبرة والإختصاص، والأشخاص المسؤولين بشكل مباشر عن إدارة هذه المخاطر. وقد تم تحديث سجل المخاطر وتصنيفها إلى فئات ومجموعات، وتم تحديد الإجراءات والآليات الملائمة للتعامل مع كل خطر، على أن يتم العمل على تطبيقها والاستناد إليها في مواجهة المخاطر والكوارث التي قد تحدث في المستقبل.

## ثانياً- محور الحوكمة

## 1.2 التشريعات

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية التشريعات ودورها في أداء مؤسسات التعليم العالي، على النحو الآتي:  
" تحرص الجامعة على إصدار الأنظمة والتعليمات والأسس التي تنظم عملها وترشد قراراتها."

استمراراً لنهج تحديث السياسات والأنظمة والتعليمات، أنجزت الجامعة خلال العام 2017/2016، استحداث ثلاث تعليمات، وقامت بمجموعة من التحديثات على السياسات والأنظمة والتعليمات المتبعة في الجامعة، وقد اعتمدت في انجاز ذلك على إجراءات الجودة الخاصة بتحديث وتطوير التشريعات، واستندت في ذلك إلى مجموعة من المعايير والمؤشرات التي استدعت هذا التحديث، وأهم ما تم إنجازه خلال هذا العام الآتي:

## جدول 3. التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة للعام 2017/2016

| الرقم | عنوان التشريعات   | استحداث /<br>تحديث | تاريخ الاقرار |
|-------|---|--------------------|---------------|
| 1     | تعليمات استخدام الخزائن الحديدية داخل حرم الجامعة         | استحداث            | 2016/10/31    |
| 2     | تعليمات استخدام البوابات الالكترونية                      | استحداث            | 2016/12/14    |
| 3     | التعليمات المالية للبعثات العلمية                         | تحديث              | 2017/3/9      |
| 4     | تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة | استحداث            | 2017/3/9      |
| 5     | تعليمات مجلس الطلبة                                       | تحديث              | 2017/3/9      |
| 6     | تعليمات حوافز ودعم النشر للبحوث العلمية والكتب            | تحديث              | 2017/3/30     |
| 7     | تعليمات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع                     | تحديث              | 2017/7/12     |
| 8     | تعليمات مركز الحاسوب                                      | تحديث              | 2017/7/12     |
| 9     | النظام الداخلي للمراكز العلمية في جامعة الزيتونة الاردنية | تحديث              | 2017/7/12     |
| 10    | تعليمات منح درجة البكالوريوس                              | تحديث              | 2017/8/2      |
| 11    | تعليمات منح درجة الماجستير                                | تحديث              | 2017/8/16     |

## 2.2 القيادة والإدارة

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية القيادة والإدارة ودورها، في سياساتها على النحو الآتي:  
" تلتزم الجامعة باختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وفق معايير الكفاءة والخبرة والأداء المتميز." لتطبيق هذه السياسة بشكل خلاق، قامت الجامعة بمجموعة من الإنجازات التي تعزز دور القيادة والإدارة في التطوير المستمر للأداء والمخرجات، وكان أهمها للعام 2017/2016، التالي:



- **تحديث الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي:** قامت الجامعة بمراجعة وثيقة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي للجامعة وإعادة إصدارها ليبدأ العمل بها مع بداية العام الدراسي 2018/2017، حيث تضمنت التعديلات الآتية:
  1. إضافة مكتب العلاقات الخارجية للهيكل التنظيمي، بعد قرار استحداثه
  2. إضافة كلية جديدة هي كلية العمارة والتصميم إلى الهيكل التنظيمي للجامعة
  3. تعديل مسمى كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية إلى "كلية الأعمال"
  4. نقل قسم التصميم الجرافيكي من كلية الآداب إلى كلية العمارة والتصميم
  5. نقل قسم هندسة العمارة من كلية الهندسة والتكنولوجيا إلى كلية العمارة والتصميم
  6. إلغاء قسم العلوم السريرية من كلية الصيدلة، والاستعاضة عنه بمنصب مساعد العميد لشؤون المختبرات
  7. إلغاء قسم تكنولوجيا أمن المعلومات من كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات نتيجة إغلاقه
  8. تعديل مسمى نواب الرئيس لشؤون الكليات العلمية والكليات الإنسانية إلى "نائب رئيس الجامعة"، وتعديل بطاقة الوصف الوظيفي الخاصة بالمسمى
  9. إضافة بطاقات الوصف الوظيفي للعاملين بمكتب الارتباط والعطاءات
  10. إضافة بطاقات الوصف الوظيفي للعاملين في مكتب العلاقات الخارجية
  11. إضافة بطاقات الوصف الوظيفي لمساعد عمداء الكليات لشؤون الجودة
  12. إضافة بطاقات الوصف الوظيفي لمساعد عميد كلية الصيدلة لشؤون المختبرات
  13. إلغاء شعبة القيود الفنية وشعبة المشاريع وتحليل النظم في مركز الحاسوب وإعادة توزيع الوظائف في الشعب
  14. إلغاء التداخل في المهام والواجبات لبعض الوظائف
  15. إضافة المهام الآتية كمهام موحدة لجميع الكليات والدوائر الإدارية :
    - إعداد الخطة السنوية والتقرير السنوي
    - إعداد مشروع الموازنة والميزانية السنوية
    - متابعة تطبيق وتحديث إجراءات الجودة بالتعاون مع مكتب الاعتماد وضمان الجودة
    - إعداد وتنفيذ استطلاعات الرأي والاستفادة من نتائجها في تحسين مستوى الخدمات المقدمة
  16. تعديل المهام لبعض الوظائف الادارية بناءً على طلب الدوائر الإدارية، بما يتلائم والواقع القائم فيها.

- **حوسبة نظام التوثيق :** في العام 2016 / 2017 انجزت مهمة حوسبة جميع الوثائق من خلال الاحتفاظ بنسخة الكترونية للوثيقة بالإضافة الى النسخة الورقية، وذلك تمهيداً لحوسبة جميع الاجراءات والمراسلات في الجامعة، وقد استمرت عملية التوثيق حسب معايير ضمان الجودة، وتم تحديث السجل الالكتروني لغرفة وثائق الجامعة، بحيث أصبح لكل وثيقة في السجل رابط الكتروني للنسخة الالكترونية منها. مما انعكس إيجاباً على سهولة الوصول للوثيقة المحفوظة الكترونياً بدل الرجوع لها في الملفات الورقية. كما تم اعتماد التراسل الالكتروني في ديوان الجامعة، بحيث أصبحت معظم الوثائق والمخاطبات بين الرئاسة وجميع مكونات الجامعة تتم عن طريق البريد الالكتروني، مع الاحتفاظ بالطريقة الورقية للتراسل، وذلك تمهيداً لتحول الجامعة الى جامعة خالية من الورق، حسب الخطة الاستراتيجية الثانية.

- **تقييم دور مجالس الحاكمة:** في العام 2016/2017 تراوحت عدد جلسات المجلس الواحد من 30 إلى 45 جلسة، وهو أكثر من ثلاثة أضعاف المعدل العام لعدد الجلسات في السنوات السابقة، مما يعكس حجم القضايا

والمهام التي ترافقت مع إنعقاد هذه الجلسات. فقد بينت نتائج ومحاضر هذه الجلسات عن تطور كبير في تعزيز دور الحاكمية في اتخاذ القرارات، ومستوى الانجاز لهذه القرارات. ولأول مرة انجزت الجامعة وأغلبية الكليات فيها عملية تقييم لدور مجالس الحاكمية، حسب إجراءات الجودة، ومؤشرات الأداء التي حددت لهذا الغرض، وقد بينت النتائج تنامي دور المجالس في اتخاذ القرارات، والتزامها التام بإجراءات نظام إدارة الجودة، ونماذجها، التي صممت بالاستناد الى الأنظمة والتعليمات الفاعلة في الجامعة.

- **المتابعة الإدارية:** استمرت الجامعة في العام 2017/2016 بتوظيف معايير التقييم النوعية بما يحقق تطوراً في الأداء الوظيفي للإداريين والأكاديميين في المواقع الإدارية، حيث تم تفعيل سجلات المتابعة من قبل الإدارة في متابعة تنفيذ قرارات الحاكمية والقرارات الإدارية ومساءلة المعنيين بالتنفيذ ومتابعة الانجازات في كل ملف حتى إكمال إنجازه، مما انعكس إيجاباً على مستوى الأداء ونوعيته.
- **تقييم الأداء والمساءلة:** قامت الجامعة في العام 2017/2016 بتقييم أداء القيادات الأكاديمية في الجامعة من خلال تطبيق اجراءات تقييم القيادات الأكاديمية من قبل المرؤوسين، حيث بينت نتائج التقييم أن التقديرات تراوحت بين جيد جداً وممتاز، ويبين الجدول رقم (4) نتائج تقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة للعام 2017/2016

#### جدول 4. نتائج تقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة للعام الدراسي 2017/2016

| الجهة                            | معدل التقييم | مستوى الأداء | التقدير  |
|----------------------------------|--------------|--------------|----------|
| القيادات العليا في الجامعة       | 140/130.1    | %93          | ممتاز    |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 160/134.3    | %84          | جيد جداً |
| كلية الصيدلة                     | 160/136.9    | %86          | جيد جداً |
| كلية التمريض                     | 160/153.6    | %95          | ممتاز    |
| كلية الآداب                      | 160/139.9    | %87          | جيد جداً |
| كلية الأعمال                     | 160/142.6    | %89          | جيد جداً |
| كلية الحقوق                      | 160/153.2    | %95          | ممتاز    |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا        | 160/134.3    | %84          | جيد جداً |
| عمادة شؤون الطلبة                | 165/133.15   | %81          | جيد جداً |
| مكتب الاعتماد وضمان الجودة       | 85/76.5      | %90          | ممتاز    |

- **تقييم أعضاء هيئة التدريس:** انسجاماً مع سياسة الجامعة والتي تنص على: " تكفل الجامعة لعضو هيئة التدريس الحرية الأكاديمية في التعليم والتعلم وتقييم الطلبة وإجراء البحوث العلمية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمتها والقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة."

قامت الكليات في العام 2017/2016 بتقييم أعضاء هيئة التدريس فيها بعدة طرق حسب الاجراءات الآتية:

- التقييم الذاتي لعضو هيئة التدريس وتقييم عضو هيئة التدريس من قبل رئيس القسم من خلال اجراءات تعيين وتقييم وتطوير اعضاء الهيئة التدريسية في الكليات.
- تقييم مطابقة عضو هيئة التدريس لأسس اعتماد البرامج من خلال اجراءات متابعة الاعتماد.
- تقييم الطلبة لأعضاء هيئة التدريس إلكترونياً من خلال الموقع الإلكتروني للجامعة.

وذلك لغايات تحسين الأداء وتجديد العقود، وقد تم الاستفادة من هذه التقييمات في عقد ورشات عمل وعقد دورات تدريبية لغايات تطوير الأداء، وتجديد عقود أعضاء هيئة التدريس للعام 2018/2017.

- **تقييم العاملين والموظفين:** في العام 2017/2016 قامت دائرة شؤون العاملين في الجامعة بإنجاز التقييم السنوي للموظفين حسب إجراءات ضمان الجودة، وتم حفظ النتائج في ملفات العاملين في الدائرة.

### 3.2 النزاهة المؤسسية:

- **النزاهة والشفافية:** أولت الجامعة عناية كبيرة لموضوعات النزاهة والشفافية وتأثيراتها على الأداء المؤسسي في سياساتها، التي تضمنت الآتي: " تلتزم الجامعة باستقطاب أفضل الكفاءات الأكاديمية للتخصصات والبرامج بما يغطي المجالات المعرفية المطلوبة ضمن معايير الاعتماد العام والخاص ومعايير ضمان الجودة وبما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها." وعليه فقد استمرت الجامعة في استقطاب أعضاء هيئة التدريس وتوظيفهم وابتعاثهم من خلال مستوى عالٍ من النزاهة والشفافية في المفاضلة والاختيار.

وقد انعكس ذلك على تطوير إجراءات التعيين والترقية والابتعاث، والاستمرار في المقابلات الشخصية المباشرة مع المعنيين من قبل اللجنة المكلفة، واستخدام نموذج للتقييم الجماعي من قبل لجنة المقابلة، وتطبيق المعايير الملائمة لكل إجراء لغايات إختيار الأفضل، وقد طبق ذلك بشكل كامل على جميع عمليات التعيين والترقية والابتعاث، وإنهاء الخدمات في الجامعة، والنقل من الفئة (ب) إلى الفئة (أ) ضمن الرتبة، والجداول (5) و(6) و(7) تبين نتائج إجراءات الترقية والانتقال من فئة إلى فئة في نفس الرتبة، والتعيين وإنهاء الخدمات، والابتعاث.

#### جدول 5. عمليات الترقية والانتقال من فئة ب إلى فئة أ في نفس الرتبة في الجامعة للعام 2017/2016

| الكلية                           | الترقية من رتبة أستاذ مشارك إلى رتبة أستاذ مشارك | الترقية من رتبة أستاذ مساعد إلى رتبة أستاذ مشارك | تغيير المسمى الوظيفي من محاضر متفرغ إلى مدرس | عدد أعضاء الهيئة التدريسية المنتقلين من فئة (ب) إلى (أ) برتبة أستاذ مساعد | عدد أعضاء الهيئة التدريسية المنتقلين من فئة (ب) إلى (أ) برتبة أستاذ مشارك |
|----------------------------------|--|--|--|---|---|
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 1  | 3  | 0  | 3   | 4   |
| كلية الصيدلة                     | 0  | 0  | 0  | 1   | 0   |
| كلية التمريض                     | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   |
| كلية الآداب                      | 0  | 0  | 1  | 1   | 0   |
| كلية الأعمال                     | 0  | 4  | 1  | 0   | 0   |
| كلية الحقوق                      | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا        | 0  | 0  | 0  | 2   | 0   |
| المجموع الكلي                    | 2  | 7  | 2  | 7   | 4   |

## جدول 6. عمليات التعيين وإنهاء الخدمات في الجامعة للعام 2017/2016

| الكلية                           | عدد أعضاء هيئة التدريس الذين تم تعيينهم | عدد أعضاء هيئة التدريس المنتهية عقودهم |
|----------------------------------|---|--|
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 4                                       | 5                                      |
| كلية الصيدلة                     | 14                                      | 7                                      |
| كلية التمريض                     | 0                                       | 0                                      |
| كلية الآداب                      | 3                                       | 7                                      |
| كلية الأعمال                     | 5                                       | 8                                      |
| كلية الحقوق                      | 1                                       | 1                                      |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا        | 8                                       | 9                                      |
| <b>المجموع الكلي</b>             | <b>35</b>                               | <b>37</b>                              |

## جدول 7. عدد أعضاء الهيئة التدريسية المبتعثين في الكليات في العام 2017/2016

| الكلية                           | عدد أعضاء الهيئة التدريسية المبتعثين |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 1                                    |
| كلية الصيدلة                     | 3                                    |
| كلية التمريض                     | 0                                    |
| كلية الآداب                      | 4                                    |
| كلية الأعمال                     | 3                                    |
| كلية الحقوق                      | 1                                    |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا        | 4                                    |
| <b>المجموع الكلي</b>             | <b>16</b>                            |

- **العدالة:** إدراكاً من الجامعة لعلاقة العدالة بموضوعات النزاهة والشفافية وتوسعة دائرة تطبيقاتها على كل مكونات الجامعة والأفراد فيها من عاملين وطلبة، فقد عبرت الجامعة عن التزامها بهذه القيم من خلال السياسة التي تتص على " **تلتزم الجامعة بتطبيق معايير العدالة والنزاهة والشفافية.** "، والتي نتج عنها تطوير مجموعة من الإجراءات المتعلقة بالتعيين والابتعاث وتقييم الطلبة من قبل أعضاء هيئة التدريس، وتقييم أعضاء هيئة التدريس من قبل الطلبة، واختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييم القيادات الأكاديمية والإدارية، وقد أسهم تطبيق هذه الإجراءات في تحسين الأداء ورفع مستوى العدالة والنزاهة والشفافية في الجامعة.

وقد جسدت الجامعة مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للعاملين والطلبة من خلال إهتمامها بطلبات ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة لغايات التوظيف، وكذلك طلبة ذوي الإعاقة للالتحاق بمقاعد الجامعة لغايات الدراسة.

الجدول رقم (8) ورقم (9) تبين إحصائيات بخصوص العاملين من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة، الذين بلغ عددهم في العام 2017/2016 (38) شخص، أي ما نسبته (4.41%) من العاملين في الجامعة، منهم (7) أعضاء هيئة تدريس، و(31) من الموظفين والمستخدمين وتهتم الجامعة بتأمين أفضل الظروف وبيئات العمل الملائمة لاحتياجاتهم.

#### جدول 8. تصنيف العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة

| العدد | التصنيف            |                   |
|-------|--------------------|-------------------|
| 35    | ذكر                | حسب الجنس         |
| 3     | أنثى               |                   |
| 35    | أردني              | حسب الجنسية       |
| 3     | غير أردني          |                   |
| 7     | عضو هيئة تدريسية   | حسب الوظيفة       |
| 31    | موظف إداري/ مستخدم |                   |
| 4     | دكتوراه            | حسب المؤهل العلمي |
| 3     | ماجستير            |                   |
| 4     | بكالوريوس          |                   |
| 3     | دبلوم              |                   |
| 5     | ثانوية عامة        |                   |
| 19    | دون الثانوية       |                   |
| 38    | المجموع الكلي      |                   |

#### جدول 9. توزيع العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل

| عدد العاملين من ذوي الإعاقة | مكان العمل            | عدد العاملين من ذوي الإعاقة | مكان العمل                       |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| 1                           | دائرة اللوازم         | 3                           | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 5                           | دائرة الأمن           | 1                           | كلية الصيدلة                     |
| 4                           | دائرة الحركة          | 2                           | كلية الآداب                      |
| 1                           | المكتبة               | 4                           | كلية الأعمال                     |
| 2                           | دائرة شؤون العاملين   | 1                           | عمادة شؤون الطلبة                |
| 1                           | دائرة العلاقات العامة | 10                          | دائرة الهندسة والصيانة والخدمات  |
| 1                           | دائرة القبول والتسجيل | 2                           | الدائرة المالية                  |
| 38                          | المجموع الكلي         |                             |                                  |

يبين الجدول رقم (10) إحصائيات بالطلبة من ذوي الإعاقة المسجلين في الجامعة حتى نهاية العام 2017/2016، وقد بلغ عددهم (46)، منهم (34) من الذكور و(12) من الإناث، كما يبين الجدول أن ما يزيد عن نصفهم قد تم قبوله في العام 2017/2016، مما يدل على تزايد اهتمام الجامعة للأشخاص ذوي الإعاقة، وحرصها الدائم على تحقيق مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للجميع دون تمييز في الجنس أو الجنسية أو العرق أو الحالة.

جدول 10. توزيع الطلبة في الجامعة من ذوي الإعاقة حسب عام الالتحاق، وحسب الجنس بنهاية العام 2017/2016

| المجموع |     | 2017/2016        | 2016/2015 | 2015/2014 | 2014/2013 | 2013/2012 | الكلية       |
|---------|-----|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| أنثى    | ذكر |                  |           |           |           |           |              |
| -       | -   | -                | -         | -         | -         | -         | كلية العلوم  |
| 3       | 4   | 3                | -         | 1         | 3         | -         | كلية الصيدلة |
| 3       | 1   | 3                | 1         | -         | -         | -         | كلية التمريض |
| 3       | 1   | 1                | 3         | -         | -         | -         | كلية الآداب  |
| 1       | 5   | 1                | 3         |           | 1         | 1         | كلية الأعمال |
| -       | -   | -                | -         | -         | -         | -         | كلية الحقوق  |
| 2       | 23  | 17               | 7         | -         | 1         | -         | كلية الهندسة |
| 12      | 34  | 25               | 14        | 1         | 5         | 1         | المجموع      |
| 46      |     | المجموع التراكمي |           |           |           |           |              |

- **الحوافز:** تعمل الجامعة باستمرار على تشجيع المبادرات والنشاطات الإبداعية التي تقوم بها الهيئتين الأكاديمية والإدارية من خلال تحفيزهم وتقديم المكافآت التقديرية والعينية والمادية لهم، وقد تجاوز حجم الحوافز التشجيعية في العام 2017/2016 ستمائة وأربعة وخمسون ألف دينار (5.654695 د.أ) وهو ثمان أضعاف مجموع الحوافز في العام السابق، كما هو موضح في الجدول رقم (11).

جدول 11. الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية للعام 2017/2016

| ت | صفة الموظف     | نوع الحافز    | القيمة         |
|---|----------------|---------------|----------------|
| 1 | عضو هيئة تدريس | حوافز تشجيعية | 213911.5 دينار |
| 2 | موظف إداري     | حوافز تشجيعية | 440784 دينار   |
|   | المجموع        |               | 654695.5 دينار |

#### • العقوبات التأديبية

تطبق الجامعة العقوبات التأديبية على أعضاء الهيئة التدريسية في الحالات التي تقتضي ذلك حسب تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية النافذ، وبعد إجراء التحقيقات اللازمة، ويبين الجدول رقم ( 12 ) عدد أعضاء الهيئة التدريسية الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية خلال العام 2017/2016.

جدول 12. العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية للعام 2017/2016

| ت | نوع العقوبة    | عدد أعضاء الهيئة التدريسية |
|---|----------------|----------------------------|
| 1 | لفت نظر        | 3                          |
| 2 | تنبيه          | 6                          |
| 3 | إنذار          | 2                          |
| 4 | فصل من الجامعة | 1                          |
|   | المجموع        | 12                         |

ويظهر الجدول رقم ( 13 ) أنواع العقوبات التأديبية الصادرة بحق الموظفين الإداريين والمستخدمين خلال العام 2017/2016 وأعداد المعاقبين، حيث كانت 70% من العقوبات المتخذة هي حسم يوم من الراتب بسبب تكرار التأخر عن

العمل أو التغيب عن العمل دون إذن، وانخفض مجموع العقوبات التأديبية خلال العام 2017/2016 بنسبة 13% أي بمقدار (249) عقوبة، مقارنة بالعام السابق 2016/2015 حيث كان مجموع العقوبات المتخذة بحق الموظفين الإداريين والمستخدمين (285) عقوبة.

### جدول 13. العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للعام 2017/2016

| ت | نوع العقوبة                                       | عدد الموظفين الإداريين والمستخدمين |
|---|---|------------------------------------|
| 1 | تنبيه   | 45                                 |
| 2 | حسم يوم من الراتب (بسبب التأخير والتغيب عن العمل) | 175                                |
| 3 | إنذار أول   | 19                                 |
| 4 | إنذار ثاني  | 9                                  |
| 5 | غرامة مالية                                       | 1                                  |
|   | <b>المجموع</b>                                    | <b>249</b>                         |

## ثالثاً - محور البرامج الأكاديمية

## 1.3 سياسات التعليم والتعلم

ركزت الجامعة في سياساتها على موضوع التعليم والتعلم على النحو الآتي: " تقدم الجامعة برامج أكاديمية رصينة ضمن معايير عالمية تلبي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية الشاملة والمستدامة." وركزت من خلال هذه السياسة على أهمية ربط البرامج الأكاديمية التي تطرحها الجامعة مع احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية، فعملت الكليات في العام 2017/2016 على دراسة احتياجات سوق العمل حيث تم استحداث برنامج الماجستير في هندسة البرمجيات، وإنشاء كلية العمارة والتصميم التي تضم تخصص هندسة العمارة وتخصص التصميم الجرافيكي، وقام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بإعداد دراسة تبين تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر خمس سنوات، والجدول رقم (14) يبين قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة.

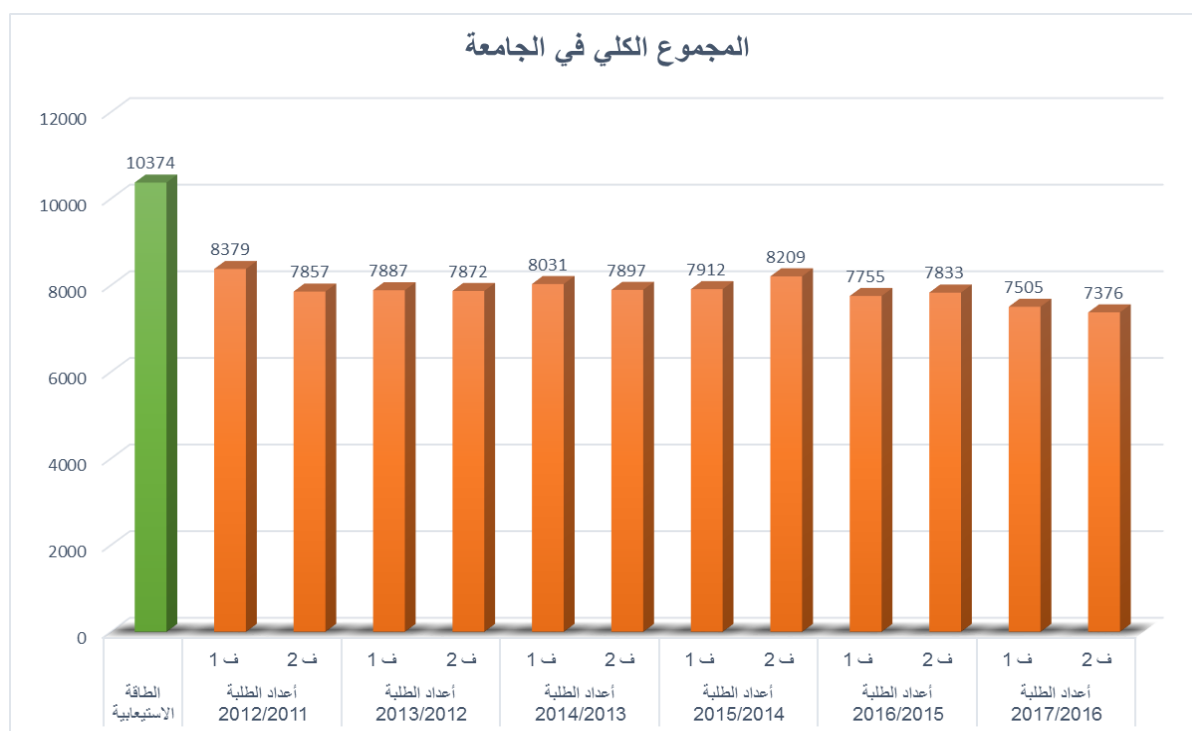
## جدول 14. قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة للعام 2017/2016

| اسم                                    | رقم   | اسم التخصص باللغة العربية                             | اسم التخصص باللغة الانجليزية              |
|--|-------|---|---|
| كلية العلوم<br>وتكنولوجيا<br>المعلومات | 0101  | الرياضيات - بكالوريوس                                 | Math – Bachelor                           |
|  | 0112  | علم الحاسوب/ علم حاسوب - بكالوريوس                    | Computer Science – Bachelor               |
|  | 01127 | علم الحاسوب - ماجستير                                 | Computer Science – Master                 |
|  | 0113  | نظم المعلومات الحاسوبية - بكالوريوس                   | Computer Information Systems              |
|  | 0114  | هندسة البرمجيات - بكالوريوس                           | Software Engineering – Bachelor           |
|  | 01147 | هندسة البرمجيات - ماجستير                             | Software Engineering – Master             |
|  | 0132  | علم الحاسوب / وسائط متعددة - بكالوريوس                | Multimedia Systems – Bachelor             |
|  | 0122  | علم الحاسوب / شبكات حاسوبية - بكالوريوس               | Computer Networks – Bachelor              |
| كلية<br>الصيدلة                        | 0201  | الصيدلة - بكالوريوس                                   | Pharmacy – Bachelor                       |
|  | 02017 | العلوم الصيدلانية - ماجستير                           | Pharmaceutical sciences – Master          |
| كلية<br>التمريض                        | 0301  | التمريض - بكالوريوس                                   | Nursing – Bachelor                        |
|  | 03017 | التمريض السريري - البالغين - ماجستير                  | Clinical Nursing – adults – Master        |
| كلية<br>الآداب                         | 0401  | اللغة العربية وآدابها - بكالوريوس                     | Arabic Language – Bachelor                |
|  | 0402  | اللغة الإنجليزية / أدب - بكالوريوس                    | English Language/ Literature – Bachelor   |
|  | 04027 | اللغة الإنجليزية / أدب - ماجستير                      | English Language/ Literature – Master     |
|  | 0403  | معلم صف - بكالوريوس                                   | Classroom Teacher – Bachelor              |
|  | 0404  | اللغة الانجليزية / ترجمة - بكالوريوس                  | English Language / Translation – Bachelor |
|  | 0406  | اللغة الفرنسية واللغة الانجليزية وآدابهما - بكالوريوس | French and English Languages and Their    |
| كلية<br>الأعمال                        | 0501  | إدارة الأعمال - بكالوريوس                             | Business Administration– Bachelor         |
|  | 05017 | إدارة الأعمال - ماجستير                               | Business Administration – Master          |
|  | 0502  | المحاسبة - بكالوريوس                                  | Accounting– Bachelor                      |
|  | 05027 | المحاسبة - ماجستير                                    | Accounting – Master                       |
|  | 0503  | العلوم المالية والمصرفية - بكالوريوس                  | Finance and Banking– Bachelor             |
|  | 0504  | التسويق - بكالوريوس                                   | Marketing– Bachelor                       |
|  | 05047 | التسويق - ماجستير                                     | Marketing – Master                        |
|  | 0506  | نظم المعلومات الإدارية - بكالوريوس                    | Management Information Systems– Bachelor  |



| اسم                       | رقم   | اسم التخصص باللغة العربية                      | اسم التخصص باللغة الانجليزية                    |
|---------------------------|-------|--|---|
| كلية الحقوق               | 0601  | الحقوق - بكالوريوس                             | Law-Bachelor                                    |
| الحقوق                    | 06017 | الحقوق - ماجستير                               | Law - Master                                    |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | 0909  | الهندسة الكهربائية / الاتصالات والحاسوب -      | Electrical engineering / Communications and     |
|                           | 0908  | الهندسة المدنية والبنية التحتية - بكالوريوس    | Civil Engineering and Infrastructure - Bachelor |
|                           | 0911  | الهندسة الميكانيكية - بكالوريوس                | Mechanical Engineering - Bachelor               |
|                           | 0905  | الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم - بكالوريوس | Electrical engineering / Power and Control -    |
|                           | 0906  | تكنولوجيا الطاقة البديلة - بكالوريوس           | Alternative Energy Technology - Bachelor        |
| كلية العمارة والتصميم     | 1001  | هندسة العمارة - بكالوريوس                      | Architecture Engineering - Bachelor             |
|                           | 1002  | التصميم الجرافيكي - بكالوريوس                  | Graphic Design - Bachelor                       |

تولي الجامعة جل اهتمامها للملف الطلابي، وقد عكست ذلك في مجموعة من السياسات التي اعتمدها، وأعلنتها في العام 2017/2016، ومنها السياسة المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، والتي تنص على " **تعمل الجامعة على تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تحقيق جودة العملية التعليمية.**" وقد قامت الجامعة في العام 2017/2016 بتنفيذ مقارنة بينت تطور أعداد الطلبة في الجامعة خلال السنوات السابقة وتوزعهم على الكليات والتخصصات الأكاديمية، كما هو مبين في الشكل رقم (1).



الشكل 1. تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر خمس سنوات

تأثرت الجامعة إلى حد ما بالظروف والأحداث الحاصلة في المحيط الإقليمي، والأوضاع المادية التي سببت إنقطاع بعض الطلبة عن مواصلة دراستهم (111 طالب أجلو دراستهم)، وكذلك النهج الجديد في التعامل مع إمتحانات الثانوية العامة، والذي أثر بشكل واضح على أعداد الطلبة المؤهلين للدراسة في الجامعات، والشكل البياني رقم (1) يبين أن أعداد الطلبة

في الجامعة خلال الخمس سنوات الماضية تراوح بين (7376- 7870) طالب وطالبة. حيث بلغ عدد الطلبة في العام 2017/2016 (7515) طالب وطالبة، أي بنقصان (240) طالب عن السنة الدراسية السابقة، أي بنسبة 3.1%.

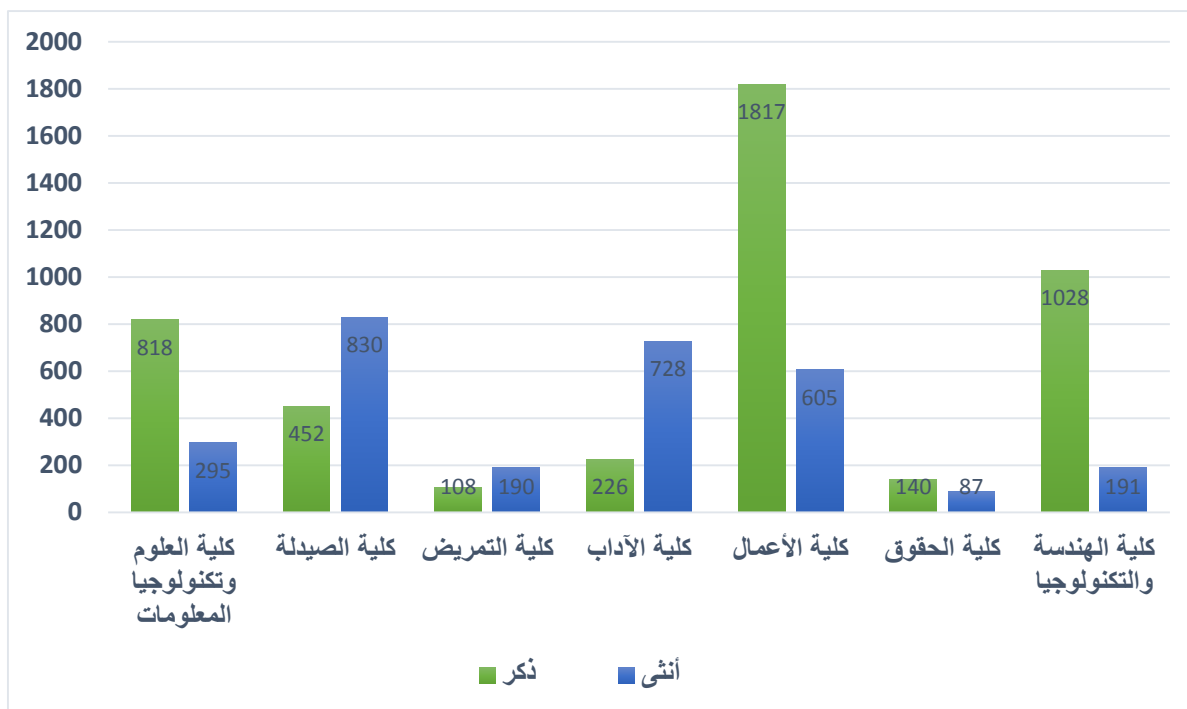
أن معدل نسبة إشغال الطلبة للمقاعد الدراسية في التخصصات المعتمدة في الجامعة لا يتجاوز (72.4%)، حيث بلغ عددهم (7515) طالباً، بينما مجموع الطاقات الاستيعابية للتخصصات بلغت (10374) طالباً، وبلغت نسبة طالب لمدرس (1:24.4)، بينما المطلوب حسب معايير الاعتماد (1:30)، كما أن القاعات الدراسية والمختبرات والمشاغل والمكتبة والمرافق والخدمات التي تم إعدادها لتستوعب (10000) طالب وطالبة، يتم استخدامها من قبل عدد أقل بكثير.

حافظت نسبة الذكور للإناث على ثبات نسبي على مستوى الكليات والجامعة، فخلال الخمس سنوات الأخيرة، حافظت نسبة الذكور إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة على ثباتها نسبياً (61%)، بينما بلغت نسبة الإناث (39%)، ولعل الفارق الكبير بين أعداد الذكور والإناث لصالح الذكور في الجامعة يعود إلى طبيعة البيئة الاجتماعية التي تتواجد فيها الجامعة جغرافياً، رغم تقارب الإعدادات نسبياً بين الذكور والإناث على مستوى المملكة. والجدول رقم (15) يبين توزيع الذكور والإناث في الجامعة للعام 2017/2016 حسب الكليات.

جدول 15. أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2017/2016

| الكلية                           | نكر    | أنثى   | مجموع |
|----------------------------------|--------|--------|-------|
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 818    | 295    | 1113  |
| كلية الصيدلة                     | 452    | 830    | 1282  |
| كلية التمريض                     | 108    | 190    | 298   |
| كلية الآداب                      | 226    | 728    | 954   |
| كلية الأعمال                     | 1817   | 605    | 2422  |
| كلية الحقوق                      | 140    | 87     | 227   |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا        | 1028   | 191    | 1219  |
| المجموع الكلي                    | 4589   | 2926   | 7515  |
| النسبة المئوية                   | %61.06 | %38.94 | %100  |

والشكل رقم (2) يوضح بشكل أفضل مواقع توزيع الطلبة على الكليات حسب الجنس، حيث يبين أن إقبال الإناث تركز على التخصصات في العلوم الطبية (الصيدلة والتمريض) والأدب واللغات، بينما كان تركيز الذكور على التخصصات الهندسية والتقنية والحاسوب والأعمال والحقوق.



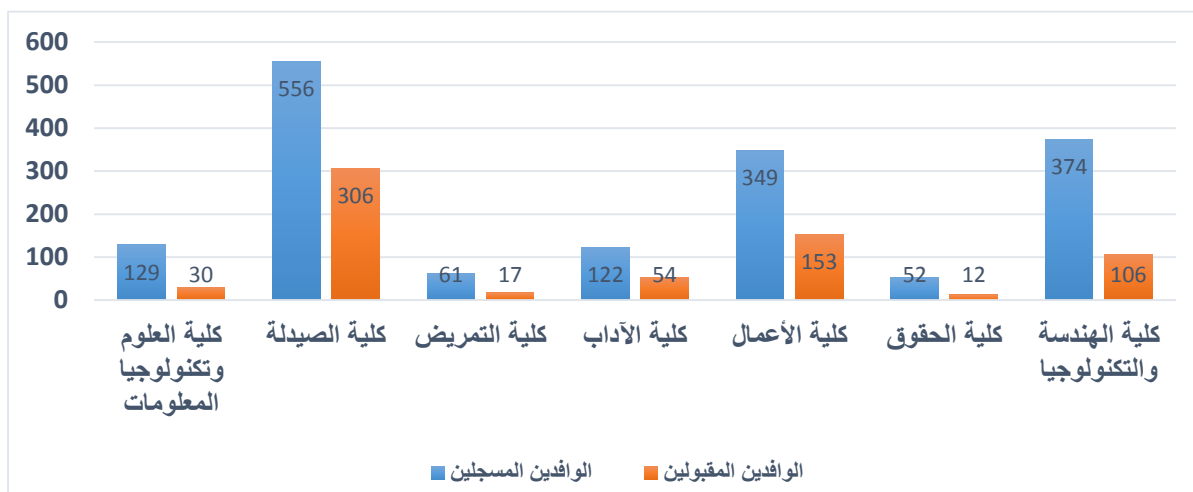
الشكل 2. أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2017/2016

عدد الطلبة الوافدين الملتحقين بالجامعة في تزايد مستمر، حيث بلغ عددهم في العام 2017/2016 (1643) طالباً، أي بزيادة عن العام السابق بلغت (200) طالب وطالبة، وبلغت نسبتهم إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة (21.9%)، بينما كانت في العام الدراسي 2016/2015 (19.2%)، والجدول رقم (16) يبين أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2017/2016.

جدول 16. أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2017/2016

| الكلية                           | الوافدين المسجلين | الوافدين المقبولين |
|----------------------------------|-------------------|--------------------|
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 129               | 30                 |
| كلية الصيدلة                     | 556               | 306                |
| كلية التمريض                     | 61                | 17                 |
| كلية الآداب                      | 122               | 54                 |
| كلية الأعمال                     | 349               | 153                |
| كلية الحقوق                      | 52                | 12                 |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا        | 374               | 106                |
| المجموع                          | 1643              | 678                |

والشكل رقم (3) يبين أن توجه الطلبة الوافدون في المرتبة الأولى نحو الصيدلة، ومن ثم التخصصات الهندسية والأعمال، مما يعطي مؤشر إيجابي بأن الطلبة الوافدين الملتحقين في الجامعة أغلبهم من حملة شهادات الثانوية الفرع العلمي، وأنهم من ذوي المعدلات العالية نسبياً.



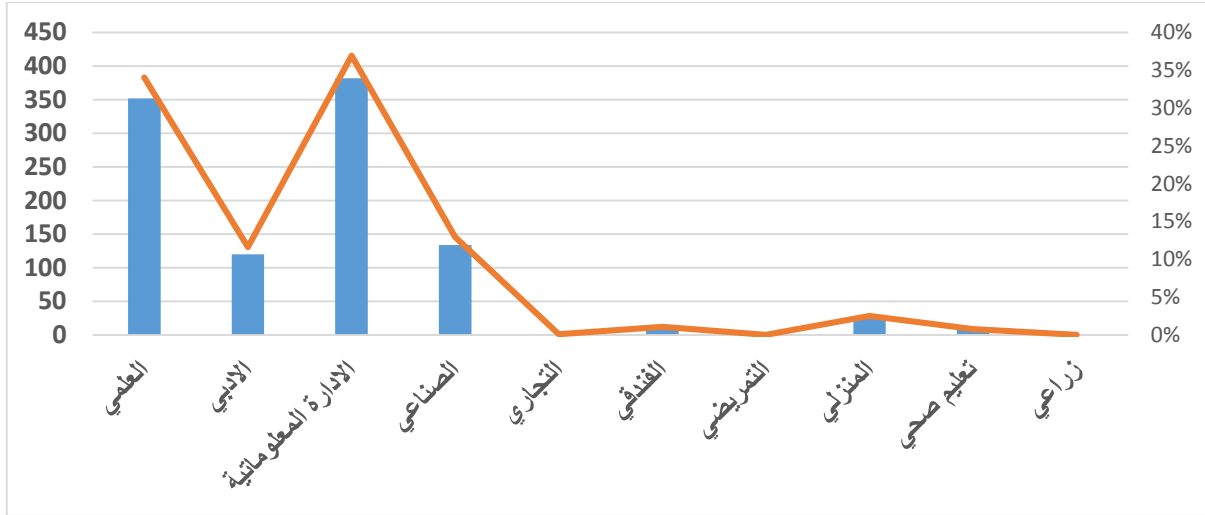
الشكل 3. أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2016/2017

تتابع الجامعة باهتمام متزايد نوعية مدخلاتها من الطلبة الأردنيين والطلبة الوافدين الملتحقين بالدراسة فيها، لغايات زيادة أعدادهم وتحسين مدخلات الجامعة منهم، وتطوير آليات استقطابهم للدراسة فيها، وقد بلغ عدد الملتحقين في الجامعة للعام 2017/2016 (2136) طالب وطالبة، منهم (678) من الوافدين.

تشير نتائج تحليل بيانات المقبولين للدراسة في العام 2017/2016 حسب فرع الثانوية العامة، بأن الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة الأردنية الذين قبلوا في الجامعة أغلبهم من فرعي العلمي والإدارة المعلوماتية، حيث بلغت نسبتهم (71%) من مجموع الملتحقين، بينما بلغت نسبة الطلبة الملتحقين من الفرع الأدبي (11.61%)، ومن الفرع الصناعي (12.96%)، كما هو موضح في الجدول رقم (17)، والشكل رقم (4).

جدول 17. تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للعام 2017/2016

| النسبة المئوية | 2017/2016     |         |     |     | نوع الثانوية        |
|----------------|---------------|---------|-----|-----|---------------------|
|                | المجموع العام | ف. صيفي | ف2  | ف1  |                     |
| %34.04         | 352           | 13      | 147 | 192 | العلمي              |
| %11.61         | 120           | 2       | 56  | 62  | الادبي              |
| %36.94         | 382           | 7       | 185 | 190 | الإدارة المعلوماتية |
| %12.96         | 134           | 5       | 62  | 67  | الصناعي             |
| %0.10          | 1             | 0       | 0   | 1   | التجاري             |
| %1.06          | 11            | 0       | 4   | 7   | الفندقي             |
| %0.00          | 0             | 0       | 0   | 0   | التمريضي            |
| %2.51          | 26            | 0       | 15  | 11  | المنزلي             |
| %0.77          | 8             | 1       | 5   | 2   | تعليم صحي           |
| %0             | 0             | 0       | 0   | 0   | زراعي               |
| %100           | 1034          | 28      | 474 | 532 | المجموع             |

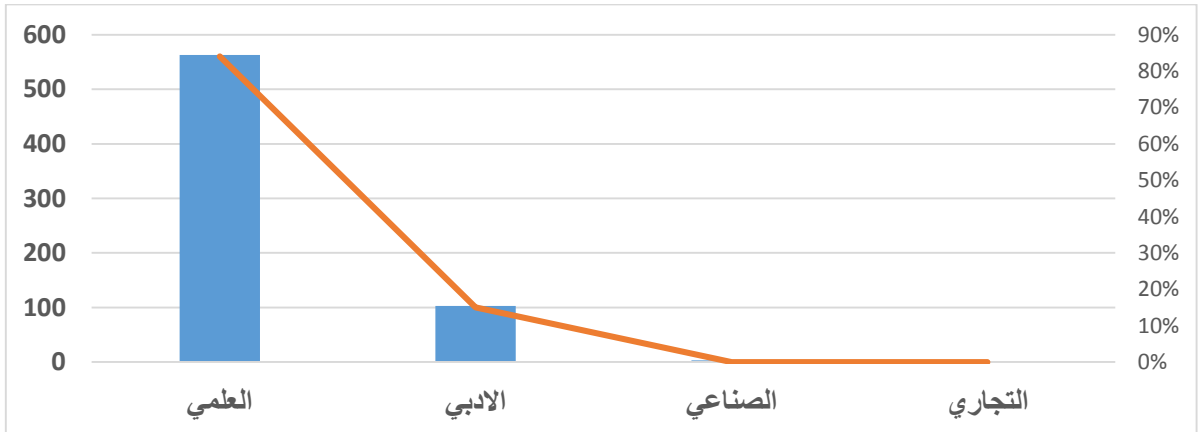


الشكل 4. أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الاردنية للعام 2017/2016

كما بينت النتائج أن أغلب الملتحقين في الجامعة من الذين أنهوا الثانوية العامة غير الأردنية كانوا من (الفرع العلمي)، حيث بلغت نسبتهم (84.15%)، ومن الفرع الأدبي (15.40%)، و فقط (0.45%) منهم من الفرع الصناعي. مما يؤكد على حقيقة اهتمام الطلبة وتوجههم نحو التخصصات العلمية والتقنية، ليس فقط محلياً بل على مستوى الإقليم، والجدول رقم (18) والشكل رقم (5) يبينان أعداد الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة ونسبتهم حسب فروع الثانوية العامة غير الأردنية.

جدول 18. تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الاردنية للعام 2017/2016

| 2017/2016      |               |         |     |     | نوع الثانوية |
|----------------|---------------|---------|-----|-----|--------------|
| النسبة المئوية | المجموع العام | ف. صيفي | ف 2 | ف 1 |              |
| 84.15%         | 563           | 39      | 156 | 368 | العلمي       |
| 15.40%         | 103           | 12      | 29  | 62  | الادبي       |
| 0.45%          | 3             | 0       | 1   | 2   | الصناعي      |
| 0.00%          | 0             | 0       | 0   | 0   | التجاري      |
| 100%           | 669           | 51      | 186 | 432 | المجموع      |

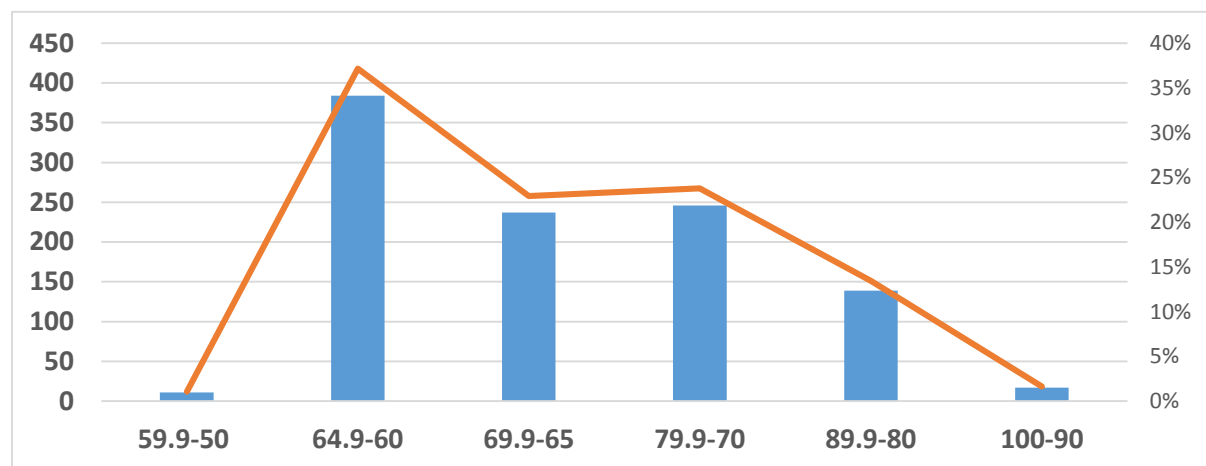


الشكل 5. أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الاردنية للعام 2017/2016

كما بينت نتائج تحليل بيانات الطلبة الأردنيين والوافدين حسب معدلاتهم في الثانوية العامة، أن (62%) من الأردنيين الملتحقين في الجامعة، حصلوا على معدلات فوق (65%)، ومن بينهم 15% معدلاتهم (80%) فما فوق، والجدول رقم (19) والرسم البياني المرفق رقم (6) يبينان أعداد الطلبة الأردنيين الملتحقين ونسبتهم حسب المعدل في شهادة الثانوية العامة.

جدول 19. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2017/2016

| 2016/2017      |               |        |     |     | المعدلات |
|----------------|---------------|--------|-----|-----|----------|
| النسبة المئوية | المجموع العام | ف.صيفي | ف2  | ف1  |          |
| 1.06%          | 11            | 1      | 3   | 7   | 59.9-50  |
| 37.14%         | 384           | 4      | 179 | 201 | 64.9-60  |
| 22.92%         | 237           | 3      | 141 | 93  | 69.9-65  |
| 23.79%         | 246           | 10     | 104 | 132 | 79.9-70  |
| 13.44%         | 139           | 9      | 40  | 90  | 89.9-80  |
| 1.64%          | 17            | 1      | 7   | 9   | 100-90   |
| 100%           | 1034          | 28     | 474 | 532 | المجموع  |

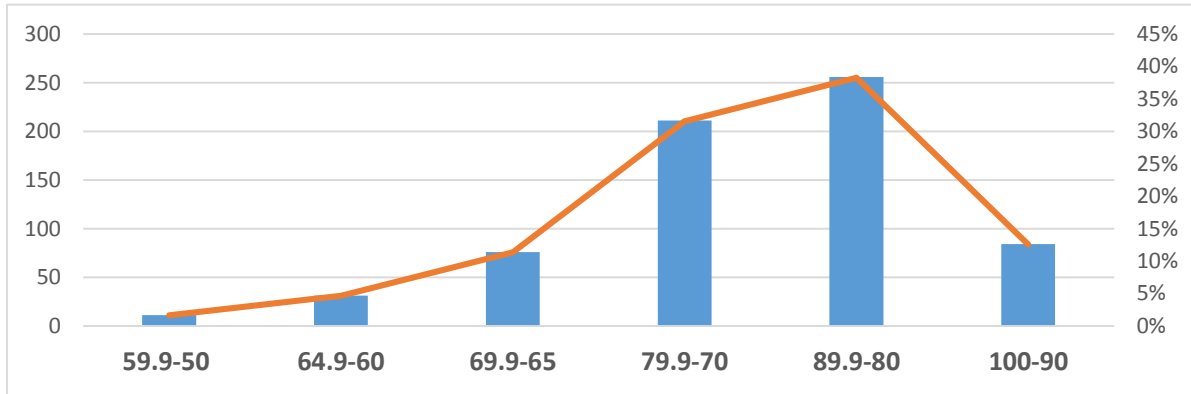


الشكل 6. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2017/2016

وبالنسبة للوافدين فقد تبين أن (51%) منهم حصلوا على معدلات فوق 80%، ومنهم على الأقل 12.56%، معدلاتهم فوق 90%. والجدول رقم (20) والشكل رقم (7) يبينان عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات العام 2016/2017، وهي أقل نسبياً من معدلات المقبولين في العام السابق.

جدول 20. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2017/2016

| 2017/2016      |               |        |     |     | المعدلات |
|----------------|---------------|--------|-----|-----|----------|
| النسبة المئوية | المجموع العام | ف.صيفي | ف2  | ف1  |          |
| %1.64          | 11            | 2      | 3   | 6   | 59.9-50  |
| %4.63          | 31            | 2      | 8   | 21  | 64.9-60  |
| %11.36         | 76            | 4      | 25  | 47  | 69.9-65  |
| %31.54         | 211           | 9      | 60  | 142 | 79.9-70  |
| %38.27         | 256           | 20     | 69  | 167 | 89.9-80  |
| %12.56         | 84            | 14     | 21  | 49  | 100-90   |
| %100           | 669           | 51     | 186 | 432 | المجموع  |



الشكل 7. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2017/2016

هذا يدل على أن نوعية المدخلات من الطلبة الأردنيين والوافدين هي فوق الجيدة، وأن الجامعة تستقطب الأفضل منهم، وتسعى الجامعة لتطوير آليات وطرق استقطاب الطلبة الوافدين حيث قامت في العام 2016/2017 بالمشاركة في مجموعة لقاءات ومعارض أكاديمية خارج الأردن ومنها:

- جامعتي بوابة مستقبلي / مدارس المملكة / المملكة العربية السعودية.
- معرض الفرص الدراسية والدراسات العليا / دولة الكويت.
- معرض كيف تحدد مستقبلي / دولة الكويت.
- معرض التعليم العالي / جمهورية مصر العربية.

وتعمل الجامعة على توسعة نشاطها وتطوير طرق جديدة لاستقطاب الطلبة الوافدين ذوي المعدلات العالية، وتحسين مدخلات الجامعة من الطلبة الأردنيين من خلال التوسعة والتطوير في البرامج الهندسية والتقنية والعلوم الطبية التي تتطلب معدلات قبول عالية.

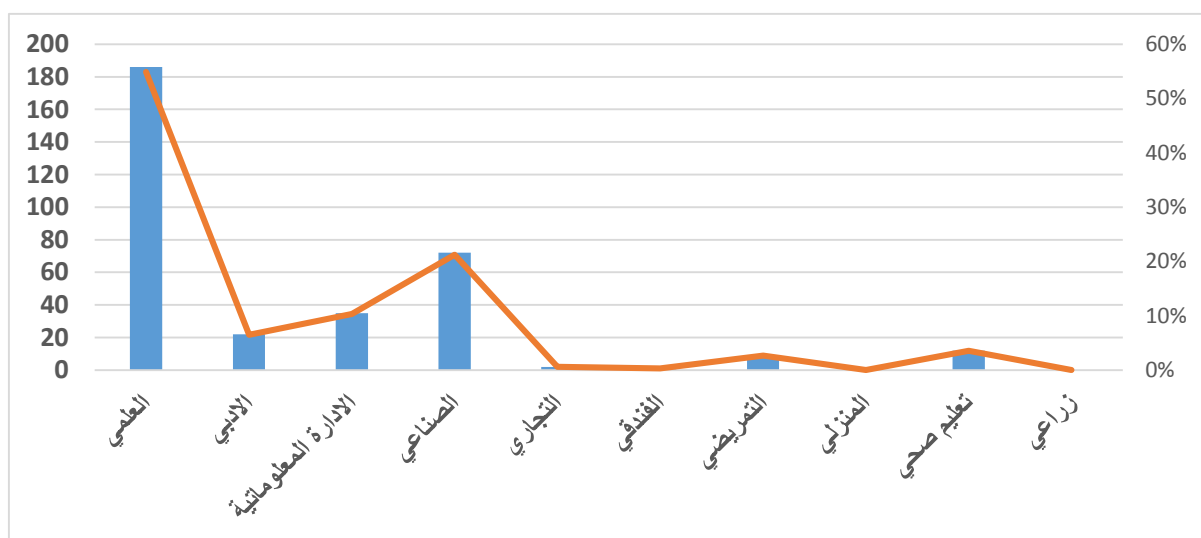
بينت نتائج تحليل بيانات الطلبة الملتحقين بالجامعة عن طريق التجسير (حسب نتائج الامتحان الشامل لحملة الدبلوم المتوسط)، أن مجموع الطلبة الملتحقين بالجامعة عن طريق التجسير قد بلغ (399) طالب في العام 2016/2017، أي ما نسبته (15.9%) من مجموع الملتحقين، كان منهم (339) طالب أردني أي ما نسبته (15%) من مجموع الملتحقين، وكان منهم (60) طالب من المجسرين غير الأردنيين، أي ما نسبته (2.8%) من مجموع الملتحقين.

ويبين الجدول رقم (21) أن 55% من المجسرين الأردنيين هم من الفرع العلمي حسب شهادة الثانوية العامة الأردنية، 21% من الفرع الصناعي، و4% من الفرع الصحي، و10% من فرع الإدارة المعلوماتية، و6% من الفرع الأدبي، والباقي توزعوا على الفروع الأخرى بنسب ضئيلة، والشكل رقم (8) يبين الرسم البياني لذلك.

وهذا يؤكد من جديد على أن التوجه العام للطلبة سواء من حملة شهادة الثانوية العامة، أو من المجسرين، يكون نحو التخصصات في الكليات العلمية.

جدول 21. تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للعام 2017/2016

| 2017/2016 |               |         |     |     | نوع الثانوية        |
|-----------|---------------|---------|-----|-----|---------------------|
| النسبة    | المجموع العام | ف. صيفي | ف 2 | ف 1 |                     |
| 54.87     | 186           | 7       | 86  | 93  | العلمي              |
| 6.49      | 22            | 1       | 12  | 9   | الادبي              |
| 10.32     | 35            | 0       | 16  | 19  | الإدارة المعلوماتية |
| 21.24     | 72            | 2       | 40  | 30  | الصناعي             |
| 0.59      | 2             | 0       | 1   | 1   | التجاري             |
| 0.29      | 1             | 0       | 0   | 1   | الفندقي             |
| 2.65      | 9             | 0       | 5   | 4   | التمريضي            |
| 0.00      | 0             | 0       | 0   | 0   | المنزلي             |
| 3.54      | 12            | 1       | 3   | 8   | تعليم صحي           |
| 0.00      | 0             | 0       | 0   | 0   | زراعي               |
| 100       | 339           | 11      | 163 | 165 | المجموع             |



الشكل 8. تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للعام 2017/2016

إن الدراسات التي قامت بها الجامعة والمتعلقة بحاجات سوق العمل المحلي والإقليمي، وبالاستناد إلى التقارير والتوجهات الصادرة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ووزارة العمل، ووزارة التنمية، والتغذية الراجعة من الخريجين والجهات الموظفه لهم، نجم عنها مجموعة من القرارات المتعلقة بإيقاف تخصصات، وخفض طاقات استيعابية لبعضها، ورفع الطاقة الاستيعابية لبعضها، والتقدم بطلبات استحداث تخصصات جديدة.



ومن أهم القرارات التي اتخذتها الجامعة بخصوص التخصصات والبرامج الأكاديمية فيها، للعام 2017/2016 الآتي:

- إلغاء مجموعة من التخصصات المشبعة، أو إيقاف القبول فيها على النحو الآتي:
  - إلغاء تخصص تكنولوجيا أمن المعلومات / بكالوريوس
  - إيقاف القبول في تخصص الادارة السياحية / بكالوريوس
- خفض الطاقات الاستيعابية لمجموعة من التخصصات، استعداداً لإعادة تقييم وضعها بعد سنتين، وهي:
  - تخصص نظم المعلومات الحاسوبية
  - تخصص معلم الصف
  - تخصص التصميم الجرافيكي
  - تخصص نظم المعلومات الإدارية
  - تخصص هندسة البرمجيات
  - تخصص اللغة الانجليزية / ترجمة
- استحداث كلية العمارة والتصميم، التي تضم التخصصات الآتية:
  - تخصص هندسة العمارة / برنامج البكالوريوس
  - تخصص التصميم الجرافيكي / برنامج البكالوريوس
- رفع الطاقات الاستيعابية لمجموعة من التخصصات التي يطلبها سوق العمل، على النحو الآتي:
  - تخصص التسويق / برنامج الماجستير
  - تخصص التمريض السريري - البالغين/ برنامج الماجستير
- استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها:
 

على ضوء دراسة حاجات سوق العمل ومتطلباته، وكنتيجة لمجموعة القرارات السابقة المتعلقة بإلغاء تخصصات، وتخفيض الطاقات الاستيعابية لبعضها، ورفع الطاقات الاستيعابية للبعض الآخر، وتغيير المسميات لمجموعة تخصصات هندسية، وجدت الجامعة أن التوجه السليم المطلوب حالياً لتطوير برامجها الأكاديمية، هو التوجه نحو التخصصات الهندسية والتطبيقية والتقنية، بدلاً عن التخصصات الانسانية المشبعة، وغير المطلوبة في سوق العمل. وأبدت الجامعة إهتمامها في تطوير برامج الدراسات العليا فيها، والبدء باستحداث برامج في درجة الدكتوراة، وعليه تقدمت الجامعة إلى مجلس التعليم العالي باستحداث تخصص هندسة البرمجيات / ماجستير خلال العام 2017/2016، وذلك انسجاماً مع توجهات الجامعة في التركيز على برامج الدراسات العليا، وتمت الموافقة على اعتماد التخصص ليتم البدء باستقبال الطلبة فيه في الفصل الأول من العام الدراسي 2018/2017.

يتضح مما سبق أن الجامعة قامت بإجراءات مهمة وكثيفة تهدف إلى تطوير سياسة التعليم والتعلم، أثرت على (12) برنامجاً أكاديمياً معتمداً لديها، من أصل (35) برنامج، أي ما يعادل 34% من برامجها، وهذا مؤشر على

مدى الاهتمام الذي توليه الجامعة في ربط توجهاتها وسياساتها التعليمية مع حاجات سوق العمل واستراتيجية قطاع التعليم العالي.

• **وضع الخطط الدراسية للتخصصات:** قامت الجامعة بجملة من الخطوات قبل الإعداد النهائي للخطط الدراسية للتخصصات في العام السابق، وقامت بدراسة مستفيضة لمتطلبات الاعتماد الخاص للتخصصات والمجالات المعرفية فيها، وقامت معظم التخصصات بمقارنات مرجعية للخطط الدراسية للتخصصات المناظرة في جامعات عالمية وعربية ووطنية، وعملت على الحصول على تغذية راجعة من الجهات الموظفة للخريجين في التخصص. وتمت مناقشة الخطط الدراسية المقترحة في مجالس الأقسام والكليات ولجنة الخطة الدراسية في الجامعة قبل إقرارها من مجلس العمداء، وذلك حسب إجراءات تطوير وتحديث الخطط الدراسية.

وقد قامت الجامعة في العام 2017/2016 بإعادة هيكلة الخطط الدراسية لجميع التخصصات، بإضافة المخرجات التعليمية لجميع برامج البكالوريوس فيها، وتعديل متطلبات الجامعة

• **استقطاب الكفاءات التدريسية:** على ضوء الدراسة التي يعدها مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكاديمية، تقوم الجامعة في نهاية الفصل الدراسي الأول من كل عام، بالإعلان عن حاجتها إلى توظيف وابتعاث مجموعة من أعضاء هيئة التدريس، وبعد تقديم الطلبات يتم توزيعها حسب التخصص على الأقسام لإعداد جداول المفاضلة، حسب نماذج الجودة المعدة لهذا الغرض، وتتم مقابلة المتقدمين بالطلبات، قبل رفع التوصيات إلى لجنة التعيين والترقية، التي بدورها تنسب إلى مجلس العمداء بأفضل الكفاءات التدريسية لغايات التعيين أو الابتعاث.

• **متابعة ملفات الاعتماد الخاص للتخصصات:** يتولى مكتب الإعتداف وضمان الجودة في الجامعة متابعة ملفات الاعتماد الخاص لجميع التخصصات بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكاديمية، ويتواصل مستمر مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وقد أنجزت الجامعة خلال العام 2017/2016 جميع الملفات المتعلقة بالاعتمادات الخاصة للتخصصات، وأجرت التعديلات المطلوبة لكل تخصص معتمد على ضوء ما يتم استلامه من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها من قرارات ومعايير وتعليمات جديدة بالخصوص. والجدول رقم (22) يبين التخصصات التي تمت متابعتها، وتأكيد اعتمادها، وإعداد التقارير المتعلقة بالاعتمادات وتقييم أعضاء هيئة التدريس في كل تخصص.

#### جدول 22. الانجازات في ملف متابعة الاعتماد للعام الدراسي 2017/2016

| ت | البند  |
|---|--|
| 1 | متابعة ملف اعتماد تخصص الهندسة الميكانيكية                                 |
| 2 | إلغاء تخصص تكنولوجيا أمن المعلومات / برنامج البكالوريوس                    |
| 3 | إيقاف تخصص الإدارة السياحية / برنامج البكالوريوس                           |
| 4 | استكمال النواقص الخاصة باعتماد تخصص الهندسة الكهربائية/ الاتصالات والحاسوب |
| 5 | تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص التصميم الجرافيكي                           |
| 6 | تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص نظم المعلومات الحاسوبية                     |
| 7 | تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص هندسة البرمجيات                             |

| ت  | البند  |
|----|--|
| 8  | تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص اللغة الانجليزية / ترجمة                    |
| 9  | تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص معلم صف                                     |
| 10 | تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص نظم المعلومات الادارية                      |
| 11 | اعتماد برنامج الماجستير في هندسة البرمجيات لأول مرة                        |
| 12 | رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص التسويق / برنامج الماجستير                    |
| 13 | رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص التمريض السريري - البالغين / برنامج الماجستير |
| 14 | تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة                    |
| 15 | إلغاء اعتماد تخصص الإدارة الفندقية والسياحية                               |
| 16 | إلغاء اعتماد تخصص الاتصال والعلاقات الدولية                                |
| 17 | إلغاء تخصص التخطيط وادارة المشاريع   |

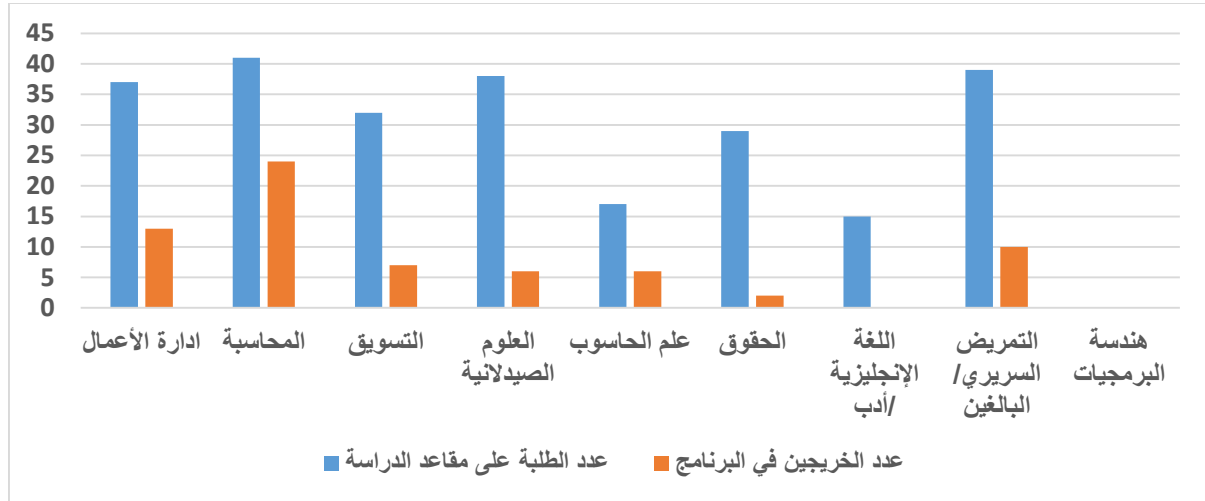
### 2.3 الخطط الدراسية

تستند الجامعة في تطويرها وتحديثها للخطط الدراسية على السياسة التي تتص على " تقوم الجامعة بتقييم محتوى المواد الدراسية لبرامجها الأكاديمية دورياً باستخدام أدوات تقييم وقياس موضوعية وحديثة." وتقوم على تطبيق مجموعة من الإجراءات لتحقيق مضمون هذه السياسة، ومنها: إجراءات تطوير وتحديث الخطط الدراسية، إجراءات متابعة العملية التدريسية، إجراءات متابعة مشروع تخرج، إجراءات التدريب الميداني، إجراءات مناقشة رسائل الماجستير، إجراءات متابعة الامتحان الشامل لطلبة الماجستير، وأهم نتائج هذا التطبيق للعام 2017/2016، هي الآتي:

- **تطوير الخطط الدراسية لبرامج البكالوريوس:** في العام 2017/2016 تم تحديث جميع الخطط الدراسية في الجامعة لدرجة البكالوريوس والبالغة (26) برنامجاً، حيث تم تعديل متطلبات الجامعة، وتم إضافة بند مخرجات التعليم للخطط الدراسية، وتم تعديل بعض المواد الدراسية في الخطط الدراسية.
  - **تحديث الخطط الدراسية لبرامج الماجستير:** بعد تطبيق سياسات وإجراءات ضمان جودة مدخلات البرامج المطروحة وعملياتها ومخرجاتها، تم تحديث الموضوعات الدراسية في المواد الدراسية للخطط في برامج الماجستير، وتوجيه مواضيع الأطروحات نحو تلبية احتياجات المجتمع وأغراض التنمية المستدامة ودعم البحوث التطبيقية التي تتناول قضايا المجتمع المحلي.
  - **تولي الجامعة عناية خاصة لتطوير فاعلية برامج الدراسات العليا فيها، وتعمل على استقطاب الطلبة المتميزين إلى هذه البرامج، وقد حددت ذلك في نص سياستها على النحو الآتي: " تحرص الجامعة على استقطاب الطلبة المتفوقين في برامج الدراسات العليا وتحفيزهم وفق الأسس النافذة."**
- وقد طبقت مجموعة من الإجراءات وتم تحديث التعليمات للالتزام بهذه السياسة، ومن هذه الإجراءات: إجراءات مجلس الدراسات العليا، إجراءات منح المكافآت المالية. والتي أثبتت جدواها من خلال النتائج الملموسة لإقبال الطلبة على الدراسة في البرامج المعتمدة في الجامعة. وتقوم الجامعة بتحفيز الطلبة من خلال تقديم الخصومات لطلبة الدراسات العليا المتفوقين، ويتم ابتعاث المميزين منهم للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة. حيث بلغ عدد الطلبة المسجلين في برامج الدراسات العليا 248 طالباً، أي بزيادة (17) طالباً عن السنة الدراسية السابقة، أي بزيادة بلغت 7%. والجدول رقم (23)، والرسم البياني رقم (9) يبينان إقبال الطلبة على البرامج المعتمدة في الجامعة.

جدول 23. عدد طلبة الدراسات العليا على مقاعد الدراسة والخريجين للعام 2017/2016

| ت | برنامج الماجستير          | عدد الطلبة على مقاعد الدراسة | عدد الخريجين في البرنامج |
|---|---------------------------|------------------------------|--------------------------|
| 1 | ادارة الأعمال             | 37                           | 13                       |
| 2 | المحاسبة                  | 41                           | 24                       |
| 3 | التسويق                   | 32                           | 7                        |
| 4 | العلوم الصيدلانية         | 38                           | 6                        |
| 5 | علم الحاسوب               | 17                           | 6                        |
| 6 | الحقوق                    | 29                           | 2                        |
| 7 | اللغة الإنجليزية /أدب     | 15                           | 0                        |
| 8 | التمريض السريري/ البالغين | 39                           | 10                       |
| 9 | هندسة البرمجيات           | 0                            | 0                        |
|   | المجموع                   | 248                          | 68                       |



الشكل 9. عدد طلبة الدراسات العليا على مقاعد الدراسة والخريجين للعام 2017/2016

### 3.3 مصادر التعلم

تعمل الجامعة بشكل دوري على تحديث مصادر التعلم، بالاستناد إلى تقارير الأقسام الأكاديمية الناتجة عن المراجعة الدورية للخطط الدراسية والموضوعات المطروحة فيها، وجزء مهم من مصادر التعلم هو الكتب المعتمدة في التدريس، والتي تتم مراجعتها سنوياً، ويبين الجدول رقم (24) الكتب والمراجع التي تم إضافتها إلى قائمة مصادر التعلم، حيث بلغ عدد الكتب باللغة العربية (1076) كتاباً، تضم (651) عنواناً جديداً، و (424) كتاباً باللغة الانجليزية، تضم (345) عنواناً جديداً، ويمبلغ إجمالي تجاوز الثمانية عشرة ألفاً ومائة دينار أردني.

## جدول 24. مصادر التعلم التي تمت إضافتها للعام 2017/2016

| البيان                | عدد العناوين | عدد النسخ |
|-----------------------|--------------|-----------|
| الكتب العربية         | 651          | 1076      |
| الكتب الأجنبية        | 345          | 424       |
| المجموع               | 996          | 1500      |
| اجمالي القيمة المالية |              | 18124.494 |

وقد تم تجديد الاشتراك في الدوريات الورقية المعتمدة للعام 2017/2016، حيث بلغت 155 دورية، منها (69) دورية باللغة العربية، و(86) دورية باللغة الانجليزية، بمبلغ إجمالي بدل اشتراك سنوي زاد على إثنان وستون ألف دينار (62043 د.أ.)، كما هو موضح في الجدول رقم (25).

## جدول 25. الدوريات المتوفرة في الجامعة للعام 2017/2016

| الدوريات          | عدد الدوريات | رسوم الاشتراك (د. أ) |
|-------------------|--------------|----------------------|
| الدوريات الاجنبية | 86           | 58521                |
| الدوريات العربية  | 69           | 3522                 |
| المجموع           | 155          | 62043                |

في العام 2017/2016، قامت الجامعة بتحديث الاشتراك في (9) قواعد بيانات إلكترونية، ويكلف الاشتراك السنوي في قواعد البيانات الالكترونية ما يزيد عن مئتين وستة وثلاثون ألف دولار ( \$ 236000 )، والجدول رقم (26) يتضمن قائمة قواعد البيانات الالكترونية الفعالة للعام الدراسي 2017/2016

## جدول 26. قائمة قواعد البيانات الالكترونية الفعالة للعام 2017/2016

| اسم قاعدة البيانات  | رسوم الاشتراك (\$) |
|---|--------------------|
| قواعد بيانات Ebsco  | 26.536.00          |
| قاعدة بيانات Emerald 175  | 13.948.00          |
| قاعدة بيانات SciFinder  | 10.615.00          |
| قاعدة بيانات Scopus   | 13.151.00          |
| قاعدة بيانات Elsevier ( ScienceDirect FreedomCollection ) المجموعة الكاملة لجميع التخصصات | 148.837.50         |
| قاعدة بيانات JSTOR لقسم اللغات والفنون  | 21.650.00          |
| Webdewey(Programme)   | 735.00             |
| المكنز (Programme)  | 499.20             |
| Ezproxy (Programme)   | 955.00             |
| المجموع   | 236926.7           |

### 4.3 تقويم المخرجات التعليمية

من أهم الملفات التي تتعامل معها الجامعة وتتابعها أول بأول، ملف تقويم المخرجات التعليمية، وهي المحور الأول في رسالة الجامعة ورؤيتها، وقد تبنت الجامعة سياسة بهذا الخصوص، ونصها " **تلتزم الجامعة بتقييم الخطط الدراسية لبرامجها الأكاديمية باستخدام أدوات تقييم حديثة ومراجعة معيارية وقياس لمخرجات التعلم.** " وتبنت أيضاً السياسة التالية، ونصها " **تلتزم الجامعة بتقييم برامجها الأكاديمية بشكل دوري من خلال قياس أثر مخرجات التعلم في سوق العمل ونتائج المقارنات المرجعية للبرامج المناظرة وبما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها.** " وكلا السياستان مترابطتان وتحددان مداخل مختلفة للتعامل مع ملف المخرجات، ولكن تربطانه بشكل دقيق مع المدخلات والعمليات، ومدى تأثير هذه المخرجات بهما. ومن هنا عملت الجامعة على تطبيق مجموعة من الإجراءات التي ينتج عنها تقييم حقيقي للمخرجات التعليمية، ومنها: اجراءات تحديث وتطوير الخطط الدراسية، إجراءات متابعة العملية التدريسية، إجراءات متابعة مشاريع التخرج، إجراءات متابعة الخريجين، إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية، وقد أنجزت الجامعة في العام 2017/2016 ما يأتي:

- **إجراءات تحديث وتطوير الخطط الدراسية:** قامت الجامعة في العام 2017/2016 بتحديث جميع الخطط الدراسية فيها، وقد نتج عن هذا التحديث إعادة هيكلة متطلبات الجامعة الإلزامية والإختيارية، وتم إضافة مواد دراسية تتضمن المهارات والكفايات التعليمية المطلوب تحقيقها كمخرجات تعلم، وتم اعتماد المخرجات التعليمية بدل الأهداف في بناء الخطط الدراسية، وربط هذه المخرجات من خلال مصفوفات إرتباط المخرجات مع الوسائل التعليمية وطرق التقويم المتبعة.
- **إجراءات متابعة العملية التدريسية:** تم التركيز على التطبيق الخلاق لإجراءات متابعة العملية التدريسية، وأهميتها في تقييم المخرجات التعليمية لكل مادة دراسية في الخطة، وقد قام أعضاء هيئة التدريس بتطبيق هذه الإجراءات لجميع الشعب الدراسية في الجدول الدراسي المقرر لفصلين متتاليين، وقد قام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالتدقيق على ملفات المواد الدراسية في بداية الفصل الدراسي الثاني للعام 2017/2016، وبينت نتائج التدقيق أن 92% من أعضاء هيئة التدريس أنجزوا عمليات المتابعة ووثقوها بالكامل، بينما 6% منهم أنجزها جزئياً، و2% لم يكن لهم عبء تدريسي في هذا الفصل الدراسي.
- **إجراءات متابعة مشاريع التخرج:** قامت الجامعة بإجراء تعديلات على آليات تطبيق إجراءات متابعة مشاريع التخرج، تهدف إلى التركيز على الطالب ومتابعة أدائه في هذه المادة التطبيقية المكملة لخطته الدراسية، وتم التركيز على طبيعة المشاريع التي ينفذها الطلبة وربطها بحاجات سوق العمل، وقد شاركت مجموعة من مشاريع تخرج الطلبة في مسابقات محلية وإقليمية وعالمية، حققت نتائج مميزة فيها.
- **إجراءات متابعة الخريجين:** أولت الجامعة إهتماماً متزايداً لملف متابعة الخريجين، وقامت شعبة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة بتحديث البيانات المتعلقة بالخريجين في العام 2017/2016 لألف وتسعمائة خريج، أي بنسبة (7%)، وقامت الكليات بعقد لقاءات مع الخريجين والجهات الموظفة لهم، أسهمت هذه اللقاءات في تعزيز التواصل مع الخريج والحصول على تغذية راجعة بخصوص المخرجات التعليمية، وقامت بالتواصل مع خريجي العام السابق لغايات إضافة بيانات عمل الخريج والدراسات العليا له إن وجدت.

- إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية: في العام 2017/2016 عقدت هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها الدورة السادسة لامتحان الكفاءة الجامعية، والذي عقد في هذا العام لمرتين إحداهما عقدت في الفصل الأول للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الدراسي الأول من العام، والثانية عقدت في الفصل الدراسي الثاني للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الثاني والصيفي من العام نفسه، وقد شارك من جامعة الزيتونة (1795) طالب وطالبة متوقع تخرجهم.

حققت الجامعة تقدم ملموس في المستوى العام، وحققت مواقع متميزة في المستوى الدقيق، وفي بعض التخصصات حصلت على الترتيب الأول بين الجامعات الأردنية، والجدول رقم (27) يبين مقارنة بين نتائج الجامعة ومعدل نتائج الجامعات الأردنية نسبة إلى علامة القطع في المستويات الثلاثة (العام والمتوسط والدقيق) لامتحان الكفاءة الجامعية.

#### جدول 27. نتائج الجامعة في امتحان الكفاءة الجامعية للعام الدراسي 2017/2016

| المستوى                           | مؤعد امتحان الكفاءة | نتيجة الزيتونة | علامة القطع | معدل الجامعات | أعلى نتيجة | أدنى نتيجة | ترتيب الجامعة | التقييم      |
|-----------------------------------|---------------------|----------------|-------------|---------------|------------|------------|---------------|--------------|
| المستوى العام                     | 2017/2016-1         | 61.18%         | 55%         | 59.17%        | 68.29%     | 46.88%     | 14/42         | متقن (جيد)   |
|                                   | 2017/2016-2         | 62.43%         | 55%         | 62.47%        | 69.98%     | 50.87%     | 17/42         | متقن (جيد)   |
| عائلة تكنولوجيا المعلومات         | 2017/2016-1         | 32.17%         | 45%         | 32.94%        | 36.10%     | 26.95      | 15/28         | غير متقن     |
|                                   | 2017/2016-2         | 36.41%         | 45%         | 39.44%        | 57.14%     | 27.27      | 22/30         | غير متقن     |
| عائلة العلوم الطبيعية (الرياضيات) | 2017/2016-1         | 24.80%         | 45%         | 31.34%        | 47.46%     | 17.02%     | 18/19         | غير متقن     |
|                                   | 2017/2016-2         | 26.25%         | 45%         | 33.55%        | 36.02%     | 25.24%     | 17/21         | غير متقن     |
| العلوم الطبية والصحية             | 2017/2016-1         | 55.05%         | 45%         | 58.20%        | 68.05%     | 51.95%     | 13/19         | متقن (مقبول) |
|                                   | 2017/2016-2         | 54.04%         | 45%         | 55.00%        | 61.11%     | 39.83%     | 6/18          | متقن (جيد)   |
| برنامج الآداب                     | 2017/2016-1         | 51.54%         | 45%         | 57.67%        | 62.76%     | 46.47%     | 17/26         | متقن (مقبول) |
|                                   | 2017/2016-2         | 76.92%         | 45%         | 49.12%        | 76.92%     | 36.36%     | 1/26          | متقن (ممتاز) |
| برنامج اللغات                     | 2017/2016-1         | 31.83%         | 45%         | 33.86%        | 41.77%     | 31.15%     | 22/30         | غير متقن     |
|                                   | 2017/2016-2         | 32.27%         | 45%         | 37.09%        | 44.42%     | 28.57%     | 23/30         | غير متقن     |
| برنامج التربية                    | 2017/2016-1         | 40.72%         | 45%         | 47.26%        | 47.90%     | 37.97%     | —             | لا يوجد      |
|                                   | 2017/2016-2         | 40.72%         | 45%         | 47.90%        | 56.82%     | 37.97%     | 27/29         | غير متقن     |
| الفنون السمعية والبصرية           | 2017/2016-1         | 45.58%         | 45%         | 45.85%        | 45.58%     | 31.97%     | —             | لا يوجد      |
|                                   | 2017/2016-2         | 45.58%         | 45%         | 46.45%        | 57.14%     | 31.97%     | 9/16          | متقن (مقبول) |
| كلية الأعمال (عربي)               | 2017/2016-1         | 41.60%         | 45%         | 38.30%        | 43.69%     | 33.30%     | 9/25          | غير متقن     |
|                                   | 2017/2016-2         | 39.79%         | 45%         | 39.31%        | 49.35%     | 36.13%     | 10/26         | غير متقن     |
| كلية الأعمال (انجليزي)            | 2017/2016-1         | 39.31%         | 45%         | 41.09%        | 41.67%     | 29.53%     | 11/15         | غير متقن     |
|                                   | 2017/2016-2         | 39.47%         | 45%         | 41.78%        | 50.87%     | 25.00%     | 11/15         | غير متقن     |
| كلية الحقوق                       | 2017/2016-1         | 48.88%         | 45%         | 52.04%        | 75.57%     | 39.90%     | 14/19         | متقن (مقبول) |
|                                   | 2017/2016-2         | 48.01%         | 45%         | 51.62%        | 72.00%     | 36.08%     | 12/19         | متقن (مقبول) |
| كلية الهندسة                      | 2017/2016-1         | 30.57%         | 45%         | 37.15%        | 38.67%     | 29.74%     | 21/23         | غير متقن     |
|                                   | 2017/2016-2         | 33.16%         | 45%         | 37.47%        | 48.25%     | 27.09%     | 20/25         | غير متقن     |
| التخصصات (المستوى الدقيق)         |                     |                |             |               |            |            |               |              |
| علم الحاسوب                       | 2017/2016-1         | 34.44%         | 40%         | 28.89%        | 47.14%     | 19.00%     | 2/21          | غير متقن     |
|                                   | 2017/2016-2         | 30.01%         | 40%         | 31.60%        | 42.50%     | 24.87%     | 16/21         | غير متقن     |

|              |       |        |        |        |     |        |             |                          |
|--------------|-------|--------|--------|--------|-----|--------|-------------|--------------------------|
| غير متقن     | 9/13  | 26.58% | 47.37% | 31.86% | 40% | 29.38% | 2017/2016-1 | نظم معلومات حاسوبية      |
| غير متقن     | 11/20 | 24.87% | 36.78% | 32.94% | 40% | 31.51% | 2017/2016-2 |                          |
| غير متقن     | 10/14 | 25.30% | 43.72% | 32.34% | 40% | 30.80% | 2017/2016-1 | هندسة البرمجيات          |
| غير متقن     | 9/16  | 25.97% | 46.05% | 33.78% | 40% | 32.66% | 2017/2016-2 |                          |
| غير متقن     | 3/4   | 27.59% | 40.23% | 33.92% | 40% | 33.46% | 2017/2016-1 | شبكات الحاسوب            |
| غير متقن     | 4/7   | 22.05% | 52.40% | 36.21% | 40% | 36.47% | 2017/2016-2 |                          |
| غير متقن     | 1/1   | 34.11% | 34.11% | 34.11% | 40% | 34.11% | 2017/2016-1 | نظم الوسائط المتعددة     |
| غير متقن     | 2/2   | 33.41% | 37.92% | 35.66% | 40% | 33.41% | 2017/2016-2 |                          |
| غير متقن     | 6/16  | 24.13% | 36.41% | 29.46% | 40% | 31.15% | 2017/2016-1 | تخصص الرياضيات           |
| متقن (ممتاز) | 1/16  | 25.80% | 49.46% | 32.43% | 40% | 49.46% | 2017/2016-2 |                          |
| متقن (جيد)   | 3/10  | 41.24% | 58.79% | 47.72% | 50% | 53.99% | 2017/2016-1 | تخصص صيدلة               |
| متقن (ممتاز) | 2/12  | 21.74% | 58.41% | 48.33% | 50% | 55.45% | 2017/2016-2 |                          |
| غير متقن     | 3/12  | 32.40% | 56.89% | 39.24% | 50% | 40.68% | 2017/2016-1 | تخصص التمريض             |
| غير متقن     | 6/14  | 33.31% | 55.98% | 40.84% | 50% | 38.62% | 2017/2016-2 |                          |
| غير متقن     | 13/21 | 38.16% | 72.68% | 47.12% | 45% | 44.35% | 2017/2016-1 | تخصص اللغة العربية       |
| متقن (ممتاز) | 2/23  | 39.40% | 80.00% | 47.70% | 45% | 68.81% | 2017/2016-2 |                          |
| غير متقن     | 19/26 | 33.44% | 54.43% | 44.95% | 50% | 40.08% | 2017/2016-1 | تخصص الانجليزية أدب      |
| متقن (جيد)   | 11/28 | 37.43% | 77.19% | 47.74% | 50% | 51.01% | 2017/2016-2 |                          |
| غير متقن     | 10/12 | 40.88% | 69.86% | 28.28% | 50% | 43.38% | 2017/2016-2 | ترجمة                    |
| غير متقن     | 2/3   | 25.16% | 42.68% | 37.38% | 50% | 31.81% | 2017/2016-1 | تخصص اللغة الفرنسية      |
| غير متقن     | 2/7   | 26.28% | 49.19% | 47.45% | 50% | 41.01% | 2017/2016-2 |                          |
| غير متقن     | 11/16 | 44.60% | 64.13% | 50.67% | 50% | 45.87% | 2017/2016-1 | معلم صف                  |
| غير متقن     | 16/16 | 44.73% | 63.23% | 51.71% | 50% | 44.73% | 2017/2016-2 |                          |
| غير متقن     | 4/6   | 31.17% | 42.96% | 36.52% | 50% | 38.84% | 2017/2016-1 | تخصص تصميم جرافيك        |
| غير متقن     | 9/10  | 29.13% | 46.49% | 38.38% | 50% | 36.94% | 2017/2016-2 |                          |
| متقن (ممتاز) | 3/24  | 32.08% | 49.19% | 42.72% | 40% | 47.31% | 2017/2016-1 | ادارة الأعمال            |
| متقن (ممتاز) | 3/23  | 38.66% | 55.27% | 45.53% | 40% | 49.71% | 2017/2016-2 |                          |
| غير متقن     | 9/21  | 26.25% | 33.77% | 28.74% | 40% | 29.18% | 2017/2016-1 | المحاسبة (عربي)          |
| غير متقن     | 4/23  | 26.63% | 34.30% | 29.67% | 40% | 31.75% | 2017/2016-2 |                          |
| غير متقن     | 6/9   | 25.64% | 32.65% | 28.41% | 40% | 28.68% | 2017/2016-1 | المحاسبة (انجليزي)       |
| غير متقن     | 4/8   | 28.99% | 36.36% | 31.11% | 40% | 32.55% | 2017/2016-2 |                          |
| متقن (مقبول) | 10/15 | 36.75% | 49.58% | 44.83% | 40% | 44.14% | 2017/2016-1 | التسويق                  |
| متقن (مقبول) | 10/14 | 21.70% | 55.96% | 44.58% | 40% | 40.28% | 2017/2016-2 |                          |
| متقن (جيد)   | 4/18  | 28.24% | 45.03% | 37.56% | 40% | 42.10% | 2017/2016-1 | العلوم المالية والمصرفية |
| غير متقن     | 11/17 | 27.97% | 41.99% | 37.64% | 40% | 37.28% | 2017/2016-2 |                          |
| متقن (ممتاز) | 1/19  | 26.25% | 71.20% | 34.10% | 40% | 71.20% | 2017/2016-1 | نظم المعلومات الادارية   |
| متقن (ممتاز) | 1/18  | 28.74% | 80.38% | 36.37% | 40% | 80.38% | 2017/2016-2 |                          |
| غير متقن     | 12/18 | 31.30% | 80.87% | 43.93% | 45% | 39.97% | 2017/2016-1 | تخصص الحقوق              |
| غير متقن     | 9/19  | 32.06% | 77.57% | 44.99% | 45% | 36.01% | 2017/2016-2 |                          |
| غير متقن     | 20/20 | 27.76% | 50.86% | 34.12% | 40% | 27.76% | 2017/2016-1 | هندسة مدنية              |
| غير متقن     | 10/22 | 25.33% | 50.16% | 34.08% | 40% | 33.58% | 2017/2016-2 |                          |



|              |      |        |        |        |     |        |             |                       |
|--------------|------|--------|--------|--------|-----|--------|-------------|-----------------------|
| غير متقن     | 6/12 | 29.02% | 42.88% | 32.18% | 40% | 32.91% | 2017/2016-1 | هندسة                 |
| غير متقن     | 3/14 | 28.05% | 42.14% | 33.81% | 40% | 37.63% | 2017/2016-2 | ميكانيك               |
| لا يوجد      |      |        |        | 39.87% | 40% |        | 2017/2016-1 | هندسة                 |
| غير متقن     | 9/11 | 32.42  | 49.73  | 45.15% | 40% | 39.89% | 2017/2016-2 | عمارة                 |
| لا يوجد      |      |        |        | 39.63% | 40% |        | 2017/2016-1 | هندسة                 |
| متقن (ممتاز) | 1/3  | 29.57% | 68.07% | 35.15% | 40% | 68.07% | 2017/2016-2 | الاتصالات<br>والحاسوب |

**التبادل الطلابي:** منذ تأسيس مكتب المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية في جامعة الزيتونة الأردنية، تعمل الجامعة على استقطاب عدد من طلبة الجامعات العربية لغايات التبادل الطلابي، ويبين الجدول رقم (28) إحصائية حول التبادل الطلابي في الجامعة للعام 2017/2016، حيث بلغ عدد الطلبة الموفدين من جامعات أخرى للتدريب داخل الجامعة (41) طالباً من بلدات مختلفة، بينما كان العدد في العام السابق (22) طالباً، وعدد الطلبة الموفدين للتدريب خارج الجامعة (48) طالباً، بينما كان العدد في العام السابق (20) طالباً، وعليك يكون هناك زيادة في عدد الطلبة الموفدين سواء من الجامعة أو إلى الجامعة بمقدار الضعف.

#### جدول 28. إحصائيات حول التبادل الطلابي في الجامعة للعام 2017/2016

| العدد | البند   |
|-------|---|
| 48    | الطلبة الموفدين للتدريب خارج الجامعة                |
| 41    | الطلبة الموفدين من جامعات أخرى للتدريب داخل الجامعة |
| 9     | الجامعات التي يتم تبادل الطلاب معها                 |

## رابعاً- البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

منذ تأسيس عمادة البحث العلمي والدراسات العليا دأبت الجامعة على تشجيع ودعم البحث العلمي والدراسات العليا، وتهيئة البيئة المناسبة للتميز والريادة، وقد زاد حجم الإنفاق على مكونات ونشاطات البحث العلمي بشكل ملحوظ. وتسعى الجامعة إلى زيادة عدد برامج الدراسات العليا، ويوجد فيها حالياً تسعة تخصصات لبرنامج الماجستير هي: إدارة الأعمال، والتسويق، والمحاسبة، والعلوم الصيدلانية، وعلم الحاسوب، واللغة الإنجليزية وآدابها، والحقوق، والتمريض السريري- البالغين، وهندسة البرمجيات. وقد اعتمدت الجامعة مجموعة من الأهداف لعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، لغايات تشجيع البحث العلمي ودعمه، وتطوير برامج الدراسات العليا فيها، ومن أهم هذه الأهداف:

- المشاركة في تحديد الأولويات الوطنية في مجال البحث العلمي.
- زيادة الدعم المقدم لمشاريع البحث التي تسهم في التنمية الوطنية الشاملة.
- تنمية الإبداع والريادة والابتكار لدى أعضاء هيئة التدريس.
- تقديم الدعم اللازم لأعضاء هيئة التدريس للمشاركة في مؤتمرات دولية محكمة ومتخصصة.
- تنمية قدرات طلبة الدراسات العليا في منهجية البحث العلمي وأساليبه بالحقول المختلفة.
- تشجيع أعضاء هيئة التدريس و الطلبة على نشر بحوثهم في مجلات محكمة ومتخصصة ذو عامل تأثير عالي.
- التركيز على البحوث التطبيقية التي تسهم في نقل وتوطين المعرفة وحل المشكلات المتعلقة بالصناعة وبيئة الأعمال.
- حث أعضاء هيئة التدريس على التسجيل في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين.
- دعم برامج الدراسات العليا الموجودة والعمل على فتح برامج جديدة وبما يتوافق مع متطلبات سوق العمل.
- توثيق وتفعيل العلاقات والاتصالات مع الجهات المهتمة بالبحث العلمي داخل وخارج الأردن.

### وقد حققت الجامعة في العام 2016/2017 المهام الآتية:

1. صياغة تعليمات الملكية الفكرية وبراءات الاختراع.
2. صياغة واعتماد تعليمات حوافز ودعم النشر للبحوث العلمية والكتب.
3. توثيق البحوث المنشورة من قبل أعضاء هيئة التدريس في مجلات ومؤتمرات علمية محكمة على الموقع الإلكتروني للجامعة.
4. مراجعة وتطوير نماذج نظام إدارة ضمان الجودة في الجامعة في جميع المجالات المتعلقة بالبحث العلمي والدراسات العليا.
5. متابعة وتحديث قاعدة بيانات مشاريع البحوث المدعومة والبحوث المنشورة في مجلات ومؤتمرات علمية.
6. زيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين الأردنيين.
7. متابعة ملفات طلبة الدراسات العليا تتضمن الخطة الدراسية، والمواد الاستدراكية، والرسائل الجامعية، ولجان الإشراف، والمناقشة، ومتطلبات التخرج.
8. زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن (المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، ومؤسسة عبد الحميد شومان، وصندوق دعم البحث العلمي).
9. زيادة التعاون مع جهات إقليمية ودولية مهتمة بالبحث العلمي (الاتحاد الأوروبي، والشبكة العربية للتعليم والبحث العلمي).
10. المشاركة في عدة لقاءات وورشات عمل مع مكتب Erasmus + و iPARK.

11. بدء العمل على استراتيجية مكتب نقل التكنولوجيا بالتعاون مع iPARK.
12. إضافة روابط على موقع الجامعة الإلكتروني عن قواعد بيانات المجالات العالمية المصنفة المحكّمة والمفهرسة مثل: SCI & Econlit & Ebsco وملف إكسل فيه قائمة قاعدة البيانات سكوبس (Scopus).
13. تجهيز وطباعة بروشور باللغتين العربية والإنجليزية عن عمادة البحث العلمي والدراسات العليا.

## 1.4 البحث العلمي

تولي الجامعة أهمية خاصة لتطوير البحث العلمي فيها من خلال سياسة معلنة تنص على " **تحرص الجامعة على دعم البحث العلمي من خلال توفير البيئة المناسبة لأعضاء هيئة التدريس وبما يتناسب مع الموارد المالية والمادية والبشرية للجامعة.**" وتهتم بالإنفاق على محاور البحث العلمي والتي تتضمن:

- دعم مشاريع البحث العلمي.
- مكافآت تحكيم ومناقشة الرسائل العلمية.
- الإيفاد إلى الدورات التدريبية.
- دعم المؤتمرات والورش والندوات العلمية داخل الجامعة
- دعم ومكافآت النشر في مجلات علمية محكمة ومتخصصة.
- مكافآت تحكيم الكتب والبحوث العلمية.
- دعم المشاركة في مؤتمرات دولية علمية متخصصة خارج الجامعة

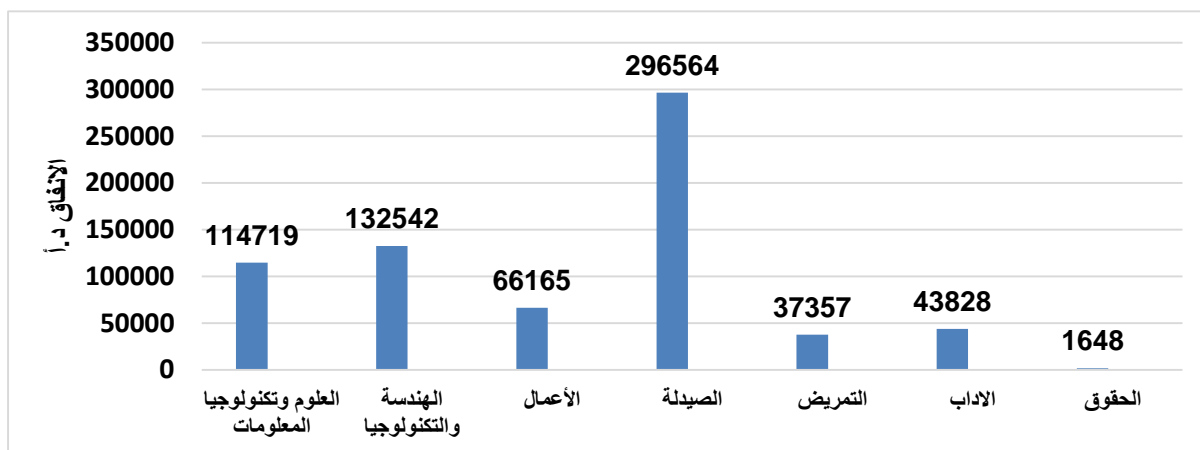
**الإنفاق على البحث العلمي:** يبين شكل رقم (10) القيمة الإجمالية للإنفاق على البحث العلمي للعام 2017/2016، الذي يعكس مدى اهتمام الجامعة بتطوير وتشجيع البحث العلمي من خلال ما تخصصه من دعم مالي سنوي للبحث العلمي على مستوى الكليات، حيث انخفض الانفاق في العام 2017/2016 الى (692823) دينار أردني، في حين كان الانفاق في العام السابق (843122) ديناراً أردنياً ويعود السبب إلى تعديل تعليمات حوافز ودعم النشر للبحوث العلمية والكتب:

1. يشترط لدعم المشاركة في المؤتمرات العلمية أن يكون عضو هيئة التدريس قد نشر بحثاً علمياً، وأن يكون المؤتمر دولياً ومحكماً ومصنفاً.
2. يشترط لدعم نشر البحث العلمي أن يكون منشوراً في مجلات من الفئة الأولى والثانية، بينما كان دعم النشر سابقاً غير محدد بفئة المجلة.
3. زيادة نسبة التمويل الخارجي لبعض المشاريع العلمية
4. أن تكون مشاريع البحث العلمي المدعومة من ضمن الأولويات الوطنية للبحث العلمي

وقد اعتمدت الجامعة مجموعة من الإجراءات التي تحقق هذا النهج، والتي انعكست إيجاباً على مجموعة من الإنجازات في ملف البحث العلمي للعام 2017/2016، كان أهمها النشر في المجالات العلمية المتخصصة من الفئة الأولى والثانية، ودعم المشاريع البحثية التطبيقية، ودعم استعادة أعضاء هيئة التدريس من الدورات التدريبية وورش العمل، والجدول رقم (29) يبين بالأرقام هذه الإنجازات، ومقدار الانفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة.

## جدول 29. انجازات الجامعة حسب الكليات والمحاور في ملف البحث العلمي للعام 2017/2016

| النسبة من الانفاق | عدد الانفاق د.أ | عدد الايفاد للدورات التدريبية | عدد الكتب المنشورة | عدد المؤتمرات (بحوث) | عدد المؤتمرات (حضور) | عدد مشاريع البحث | عدد ابحاث الفئة الثانية | عدد ابحاث الفئة الاولى | عدد الابحاث الكلي | الكلية  |
|-------------------|-----------------|-------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|------------------|-------------------------|------------------------|-------------------|---------|
| 16.5              | 114719          | 12                            | 0                  | 13                   | 7                    | 2                | 15                      | 3                      | 29                | العلوم  |
| 19.1              | 132542          | 24                            | 0                  | 13                   | 11                   | 3                | 9                       | 9                      | 19                | الهندسة |
| 9.55              | 66165           | 1                             | 0                  | 13                   | 3                    | 3                | 13                      | 3                      | 77                | الأعمال |
| 42.8              | 296564          | 4                             | 0                  | 6                    | 7                    | 4                | 4                       | 33                     | 37                | الصيدلة |
| 5.39              | 37357           | 4                             | 0                  | 4                    | 8                    | 0                | 8                       | 8                      | 20                | التمريض |
| 6.32              | 43828           | 5                             | 1                  | 11                   | 2                    | 2                | 4                       | 0                      | 24                | الاداب  |
| 0.23              | 1648            | 1                             | 0                  | 4                    | 3                    | 0                | 0                       | 0                      | 7                 | الحقوق  |
| 100               | 692823          | 50                            | 1                  | 64                   | 41                   | 14               | 53                      | 56                     | 213               | المجموع |



الشكل 10. الإنفاق على البحث العلمي في الجامعة حسب الكليات 2017/2016

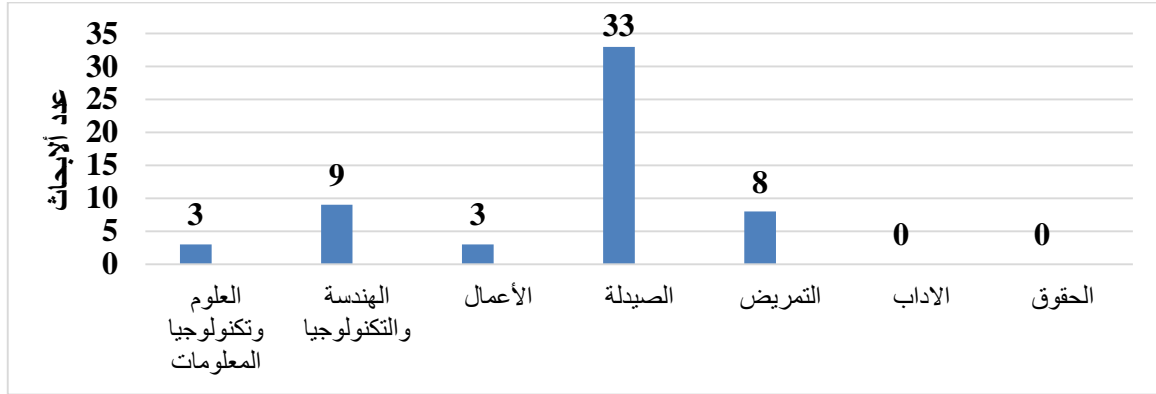
تجاوز حجم الإنفاق على البحث العلمي للعام 2017/2016 الستمائة واثنين وتسعون ألف دينار (692823 د.أ)، أي ما نسبته 3% من إجمالي موازنة الجامعة، صرف الجزء الأكبر منها على مشاريع البحث العلمي، حيث تم دعم أربعة عشر مشروعاً بحثياً جديداً بالإضافة إلى المشاريع البحثية التي ما زالت قيد الإنجاز، توزعت أغلبيتها على الكليات العلمية في الجامعة، بينما بقيت الكليات الانسانية الأقل استقادة من هذا الإنفاق.

وقد تميزت كلية الصيدلة في انجازات البحث العلمي، فقد استحوذت على 42.8% من نفقات البحث العلمي انعكست بانجاز أربعة مشاريع كبيرة، ومتميزة من حيث أهميتها التطبيقية والعملية، واحتلت المرتبة الأولى في النشر العلمي في المجالات العلمية المتخصصة والمصنفة عالمياً من الفئة الأولى.

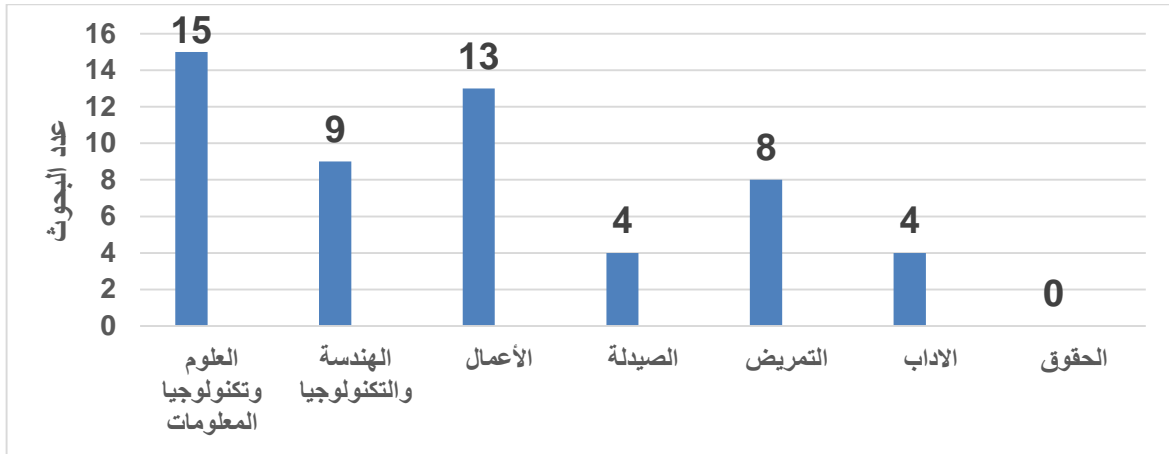
**النشر العلمي:** يبين الشكل رقم (11) مقارنة بين عدد الابحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجلات علمية متخصصة من الفئة الأولى واستحق ناشريها مكافآت لغايات التحفيز والتشجيع، ورغم أن كلية الأعمال قد نشرت اكبر عدد من الابحاث للعام 2017/2016، إلا أن عدد الابحاث انخفض بنسبة مقدارها 3.46%

عن العام الدراسي 2016/2015. نجد ان الكلية التي نشرت اكبر عدد من الابحاث في مجالات علمية محكمة ومتخصصة ومن الفئة الاولى هي كلية الصيدلة، حيث نشرت (33) بحثاً في مجالات من الفئة الأولى، أي ما نسبته 59% من مجموع الأبحاث المنشورة في هذه الفئة من المجالات.

ويبين الشكل رقم (12) مقارنة بين عدد الابحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجالات علمية متخصصة من الفئة الثانية ونجد أن كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات نشرت أكبر عدد من الابحاث في مجالات علمية محكمة ومتخصصة ومن الفئة الثانية، حيث بلغ عدد الابحاث المنشورة (15) بحثاً أي ما نسبته 28% من مجموع الأبحاث المنشورة في هذه الفئة من المجالات.



الشكل 11. البحوث المنشورة في مجالات من الفئة الأولى حسب الكليات للعام 2017/2016

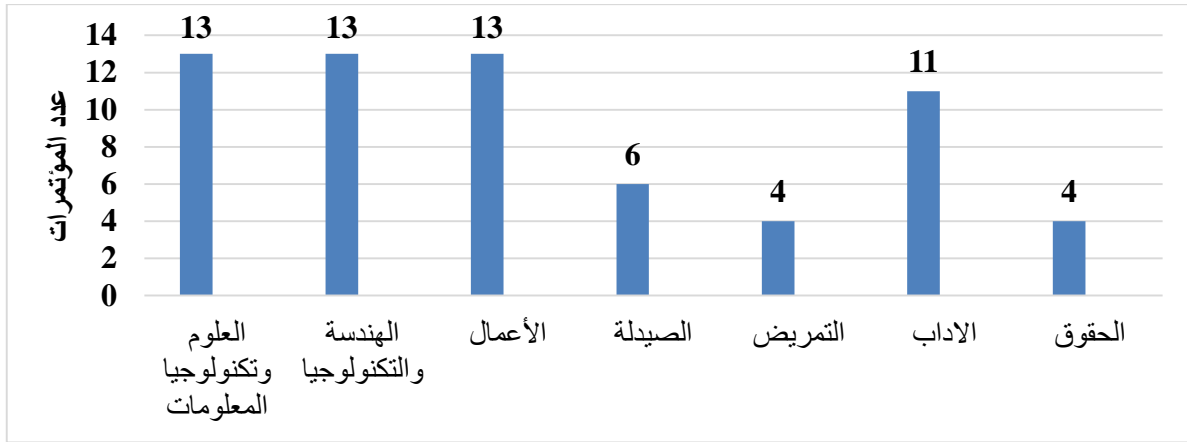


الشكل 12. البحوث المنشورة في مجالات من الفئة الثانية حسب الكليات للعام 2017/2016

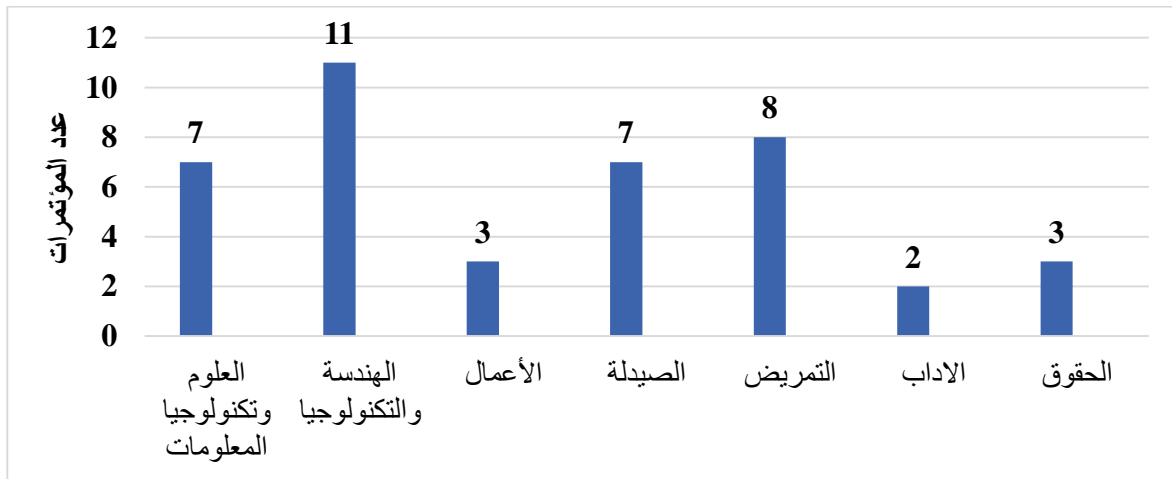
**المؤتمرات العلمية:** أعلنت الجامعة سياستها الواضحة اتجاه مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية، والتي تنص على: " تدعم الجامعة مشاركة أعضاء هيئة التدريس بمؤتمرات علمية عالمية متخصصة ومحكمة." وبلغ عدد المشاركات في مؤتمرات محلية دولية (105) مشاركات، جاءت اكثرها من الكليات العلمية حيث بلغ مجموعها (69) مشاركة، ونسبة (66%). وهذه يؤكد أن الكليات العلمية لها دور كبير في نشاطات البحث العلمي، ومنه المشاركات في مؤتمرات عالمية.

يبين الشكل (13) أن كلية الأعمال وكلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات هي الأكثر مشاركة في تقديم أبحاث إلى مؤتمرات عالمية. بينما يبين الشكل رقم (14) عدد مشاركات أعضاء الهيئة التدريسية حسب الكليات في

مؤتمرات عالمية بشكل عام، وكما هو واضح فإن الكلية الأكثر نشاطاً في المشاركة في المؤتمرات العالمية هي كلية الهندسة والتكنولوجيا،



الشكل 13. المشاركة ببحوث في مؤتمرات علمية خارج الجامعة للعام 2017/2016



الشكل 14. المشاركة بالحضور في مؤتمرات علمية خارج الجامعة للعام 2017/2016

**مشاريع البحث العلمي:** تولي الجامعة اهتماماً ملحوظاً في تشجيع أعضاء هيئة التدريس لإنجاز مشاريع بحثية متميزة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: " تلتزم الجامعة بدعم مشاريع البحث العلمي وفق أولويات البحث العلمي الوطنية وحاجات المجتمع المحلي." وبيّن الجدول رقم (32) عدد المشاريع المدعومة للعام الدراسي 2017/2016 موزعة حسب الكليات.

هنالك ارتفاع في عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تنفيذ المشاريع البحثية مقارنة مع العام السابق، حيث يبين الجدول أن (30) عضو هيئة تدريس شاركوا في تنفيذ هذه المشاريع، أي ما نسبته 11.3% من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وهذا مؤشر واضح على أن الاهتمام الذي توليه الجامعة للمشاريع البحثية، والتشجيع المستمر لأعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا في الجامعة على المشاركة في المشاريع البحثية التي تخدم الجامعة والمجتمع المحلي حسب

الأولويات الوطنية، والتوجه نحو تطبيق هذه المشاريع على أرض الواقع، والاستفادة العملية من نتائجها، إنعكست إيجاباً على اهتمام أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الاسهام البناء والعمل على تحقيق نتائج علمية ملموسة وقابلة للتطبيق.

جدول 30. عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة المشاريع العلمية المدعومة من الجامعة للعام 2017/2016

| العالم 2017/2016  |              |                      | اسم الكلية                  |
|-------------------|--------------|----------------------|-----------------------------|
| قيمة الدعم (د.أ.) | عدد الباحثين | عدد المشاريع العلمية |                             |
| 35650             | 5            | 2                    | العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 96230             | 11           | 4                    | الصيدلة                     |
| 0                 | 0            | 0                    | التمريض                     |
| 18883             | 5            | 2                    | الآداب                      |
| 21200             | 6            | 3                    | الأعمال                     |
| 0                 | 0            | 0                    | الحقوق                      |
| 41900             | 7            | 3                    | الهندسة والتكنولوجيا        |
| <b>213863.32</b>  | <b>34</b>    | <b>14</b>            | <b>المجموع</b>              |

**المؤتمرات العلمية داخل الجامعة:** تهتم الجامعة بعقد المؤتمرات والملتقيات العلمية في رحاب الجامعة وتستضيف الباحثين من مختلف أنحاء العالم، وتعمل بشكل مستمر على تطوير هذه المؤتمرات من خلال تشبيكها مع جهات بحثية عالمية، وتسعى لتصنيفها عالمياً، والجدول رقم (31) يبين المؤتمرات التي عقدت في رحاب الجامعة في العام 2017/2016، حيث بلغ عددها (2).

جدول 31. المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية للعام 2017/2016

| الكلية                      | عنوان المؤتمر   |
|-----------------------------|---|
| العلوم وتكنولوجيا المعلومات | المؤتمر العلمي الدولي الثامن لتكنولوجيا المعلومات                           |
| الآداب                      | المؤتمر العلمي الدولي السادس بعنوان " رؤى معاصرة في اللغة والأدب والترجمة " |
| <b>المجموع</b>              | <b>2</b>  |

## 2.4 الإيفاد (الابتعاث)

الابتعاث جزء مهم من التخطيط الاستراتيجي للجامعة، تطبيقاً لسياستها بهذا الخصوص، والتي تنص على: " **تحرص الجامعة على تطبيق معايير موضوعية عادلة لإبتعاث الطلبة المميزين الى جامعات مرموقة للحصول على درجات علمية في التخصصات المختلفة وفق احتياجات الجامعة الحالية والمستقبلية.** "، وقد قامت الجامعة بتعديل نظام الإبتعاث والتعليمات المرتبطة به، لغايات تحسين ظروف المبتعثين وتسهيل مهمتهم في الحصول على درجة الدكتوراه في المجالات والتخصصات المختلفة.

ومع نهاية العام 2017/2016 بلغ عدد المبتعثين الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة (13) مبتعثاً، في تخصصات متعددة. بينما وصل عدد الذين أنهوا دراستهم وحصلوا على شهادة الدكتوراة في التخصصات المختلفة من جامعات امريكية واوروبية مرموقة، والتحقوا للعمل في الجامعة (33) مبتعثاً، ويبين الجدول رقم (32) أن عدد المبتعثين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة (4) مبتعثين، وهناك (10) طلبة جدد مرشحين للابتعاث للعام 2018/2017.

### جدول 32. احصائيات حول عدد المبتعثين في الجامعة للعام 2017/2016

| العدد | البند   |
|-------|---|
| 53    | المبتعثين التراكمي                              |
| 4     | المبتعثين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة       |
| 33    | المبتعثين العاملين في الجامعة                   |
| 16    | المبتعثين على مقاعد الدراسة                     |
| 4     | المبتعثين المتوقع انهاءهم للدراسة               |
| 10    | عدد الطلبة المرشحين للابتعاث في العام 2018/2017 |

ويصل حجم الانفاق السنوي للجامعة على المبتعثين ما يقارب النصف مليون دينار أردني، أي ما نسبته 2.2% من موازنة الجامعة السنوية، وقد بلغ في العام 2017/2016 (425478 دينار). والجدول رقم (33) يبين حجم الانفاق على الابتعاث حسب الكلية وفئة الانفاق.

### جدول 33. مصاريف الإبتعاث للعام 2017/2016

| رقم | الكلية                      | عدد المبتعثين الذين أنهوا الدراسة | مصاريف التأمين على الحياة | عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة | نفقات الإبتعاث | المخصصات الشهرية للمبتعثين | الرسوم الدراسية للمبتعثين | إجمالي المصاريف (د.أ) |
|-----|-----------------------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------------|----------------|----------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 1   | العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 5                                 | 1136                      | 1                               | 142            | 21782                      | 13657                     | 35581                 |
| 2   | الصيدلة                     | 4                                 | 1043                      | 3                               | 8684           | 97058                      | 105249                    | 210991                |
| 3   | التمريض                     | 6                                 | 2657                      | 0                               | 0              | 0                          | 0                         | 0                     |
| 4   | الآداب                      | 5                                 | 846                       | 4                               | 4102           | 33026                      | 29025                     | 66153                 |
| 5   | الأعمال                     | 6                                 | 1358                      | 3                               | 1717           | 23211                      | 13444                     | 38373                 |
| 6   | الحقوق                      | 0                                 | 0                         | 1                               | 600            | 6880                       | 2108                      | 9588                  |
| 7   | الهندسة والتكنولوجيا        | 3                                 | 1324                      | 4                               | 7195           | 37542                      | 20055                     | 64792                 |
|     | المجموع                     | 29                                | 8364                      | 16                              | 22440          | 219500                     | 183538                    | 425478                |

### 3.4 الإبداعات

تسعى الجامعة إلى تطوير سياساتها إتجاه الإبداع والريادة والمشاريع الخلاقة الهادفة إلى تعزيز التنمية المستدامة وتوجيه البحث العلمي ونتائجه في خدمة المجتمع، وقد حددت الجامعة مجالات هذا الإبداع على النحو الآتي:



- **براءات الاختراع** : حددت الجامعة سياستها اتجاه براءات الاختراع على النحو الآتي: " **تلتزم الجامعة بحماية الملكية الفكرية وتسجيل براءات الاختراع لأعضاء هيئة التدريس محلياً وعالمياً.**"، واعتمدت في العام الماضي إجراءات خاصة بتسجيل براءات الإختراع وحماية الملكية الفكرية، بينما أقرت تعليمات حماية حقوق الملكية الفكرية في جامعة الزيتونة الاردنية في نهاية العام 2017/2016 وأوكلت مهمة تنفيذ هذه الاجراءات والتعليمات لمكتب نقل التكنولوجيا التابع لعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، غير أنه لم يسجل أي براءات اختراع في العام 2017/2016
- **الابداعات الفنية والأدبية**: تشجع الجامعة العاملين فيها والطلبة على الإبداع من خلال سياستها المعلنة: " **تحرص الجامعة على توفير بيئة تعليمية وبحثية داعمة لإبتكارات وابداعات أعضاء هيئة التدريس والطلبة بما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمتها.**" واعتمدت إجراءات لدعم الإبداعات الفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها، وعليه لقد قامت الجامعة بعدة أنشطة تخص الابداعات في العام 2017/2016 ، كما هو موضح في الجدول رقم (34).

#### جدول.34 الابداعات للعام 2017/2016

| ت | عنوان الإبداع   |
|---|---|
| 1 | فوز طالبة من كلية الهندسة والتكنولوجيا بجائزة الامارات للطاقة عن البحث " التناغم الابداعي في تصميم حديقة طلابية خضراء مستدامة، تعمل على الطاقة الهجينة داخل حرم جامعي"  |
| 2 | فوز طالب من كلية الصيدلة من طلاب الجامعة في مسابقة المقالة العلمية التي أقيمت في جامعة الاميرة سمية بالمركز الاول.  |
| 3 | فوز ثلاثة من طلاب الجامعة بالمراكز الأول، والثالث، والرابع عن الابحاث التي شاركوا بها في الملتقى الطلابي الابداعي الثامن عشر "معالجات وحلول الشباب للتحديات المعاصرة وأزمة الهويات الفرعية" في جامعة جنوب الوادي- مصر |
| 4 | مشاركة خمسة من طلاب الجامعة في المسابقة الابداعية لليوم العالمي للغة العربية في حقول الشعر والخاطرة والقصة القصيرة وفوز اثنان منهم بالمركزين الثاني والثالث   |
| 5 | فوز طالبة ماجستير من كلية الصيدلة بالمركز الثالث في مسابقة أحسن Poster في مؤتمر " أنماط حديثة في ابحاث الدراسات العليا" الذي أقيم في جامعة فيلادلفيا  |
| 6 | مشاركة فريق من أربعة طلاب من الجامعة في مسابقة التلفزيون الأردني " سباق المعرفة" وفوزهم بالمركز الأول   |
| 7 | مشاركة 20 طالب في " معرض اللوحات الفنية" الذي نظمته كلية الصيدلة في جامعة الزيتونة الاردنية   |

- **المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال**: حددت الجامعة سياسة واضحة ومعلنة اتجاه اهتمامها بالمشاريع الريادية وانباء حاضنات أعمال للطلبة فيها، وتتص هذه السياسة على: " **تحرص الجامعة على تشجيع المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال التي تخدم المجتمع المحلي وقطاع الصناعة والأعمال.**" و بدء مكتب نقل التكنولوجيا العمل على استقبال طلبات احتضان المشاريع الريادية، بالاضافة الى اتفاقية الجمعية العلمية الملكية/iPark التي تم توقيعها بالعام السابق، فقد وقعت الجامعة اتفاقية مع شركة زين لغايات دعم المشاريع الريادية.

## خامساً- المصادر المالية والمادية والبشرية

## 1.5 المصادر المالية

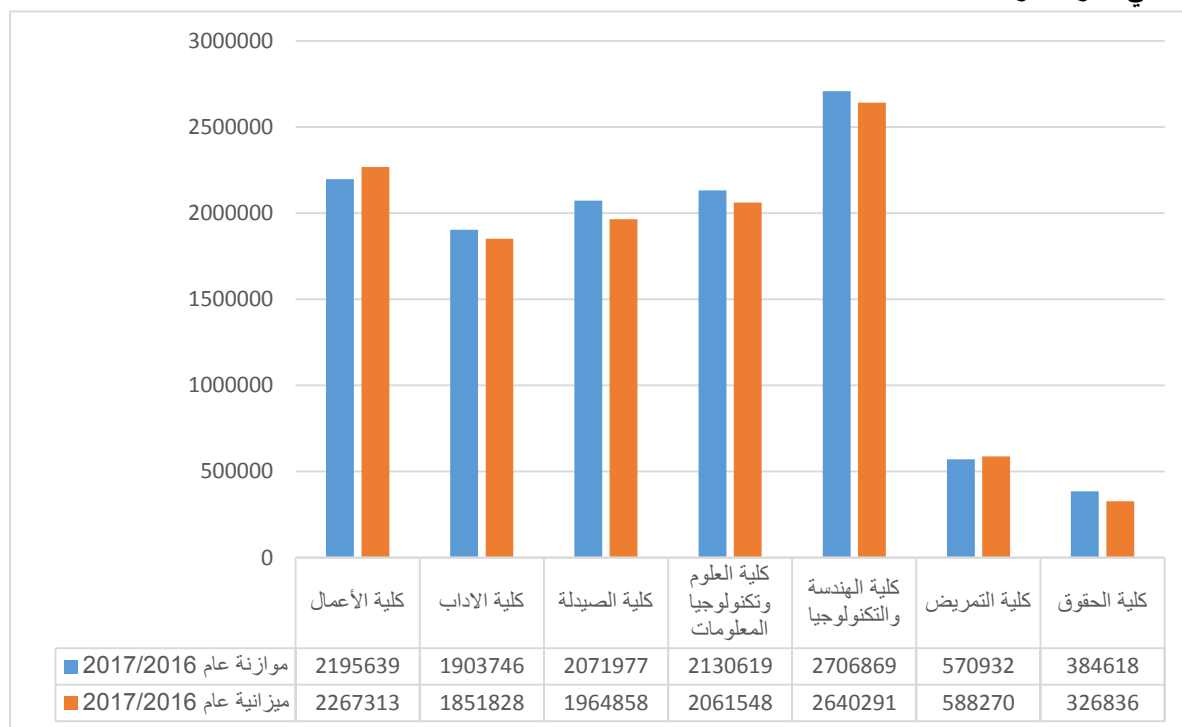
إن المصادر المالية والمادية والبشرية مترابطة وترتكز بالدرجة الأولى على توفر المصادر المالية، فبدون هذه المصادر لا يمكن توفير أي من متطلبات العمل في الجامعة لتحقيق رسالتها والوصول إلى رؤيتها، من هنا أبدت الجامعة حرصها الشديد على ربط التخطيط الاستراتيجي بالتخطيط المالي، وأعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تلتزم الجامعة بالتخطيط المالي لوحداتها الأكاديمية والإدارية.**"

- **التخطيط المالي والموازنة:** تقوم شعبة الموازنة في الدائرة المالية بالتنسيق مع جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية لإعداد الموازنة السنوية والميزانية في كل عام، وفي عام 2017/2016 تم إعداد الموازنات التقديرية لكل من الكليات والدوائر والمراكز الإدارية في الجامعة وتدقيقها وبالتنسيق مع كافة مكونات الجامعة، حيث تم حصر جميع احتياجات كل وحدة وصولاً إلى الموازنات التقديرية.
- **نموذج التخطيط المالي للكليات:** بعد دراسة نموذج التخطيط المالي الخاص بكليات الجامعة وعماداتها، كما هو موضح في الجدول رقم (35)، تبين أن أكبر نسبة انحراف ايجابي كانت في كلية الحقوق حيث بلغت (-15.0%)، وهذا يعود إلى أن انخفاض ملموس في النفقات والمصاريف مقارنة مع العام السابق الذي شهد تحديث وصيانة مبنى كلية الحقوق، وكذلك إنهاء عقود أعضاء هيئة تدريس تجاوزوا السبعين من عمرهم، دون أن يؤثر ذلك على الطاقات الاستيعابية في الكلية، وعلى المستوى العام فإن معدل نسبة الإنحراف لم تتجاوز (-1.9%) وذلك نتيجة إنخفاض بسيط في بعض النفقات، وتعتبر هذه النسبة منطقية ومقبولة.

جدول 35. نموذج التخطيط المالي - كليات وعمادات الجامعة للعام 2017/2016

| البيان                              | موازنة عام 2017/2016 | ميزانية عام 2017/2016 | نسبة الإنحراف | نوع الإنحراف | سبب الإنحراف        |
|-------------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------|--------------|---------------------|
| كلية الأعمال                        | 2195639              | 2267313               | 3.3%          | مقبول        | زيادة بعض النفقات   |
| كلية الاداب                         | 1903746              | 1851828               | -2.7%         | مقبول        | إنخفاض في النفقات   |
| كلية الصيدلة                        | 2071977              | 1964858               | -5.2%         | مقبول        | إنخفاض في النفقات   |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات    | 2130619              | 2061548               | -3.2%         | مقبول        | إنخفاض في النفقات   |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا           | 2706869              | 2640291               | -2.5%         | مقبول        | إنخفاض بعض النفقات  |
| كلية التمريض                        | 570932               | 588270                | 3.0%          | مقبول        | زيادة بعض النفقات   |
| كلية الحقوق                         | 384618               | 326836                | -15%          | عالي         | إنخفاض في النفقات   |
| عمادة شؤون الطلبة                   | 952741               | 977095                | 2.6%          | مقبول        | زيادة بعض النفقات   |
| عمادة البحث العلمي والدراسات العليا | 68158                | 59360                 | -13%          | عالي         | إنخفاض في النفقات   |
| المجموع                             | 12985299             | 12737399              | -1.9%         | مقبول        | إنخفاض بسيط للنفقات |

الشكل رقم (15) يبين أن الفروقات بين الموازنات والميزانيات للكليات ضئيلة جداً، مما يدل على حسن التخطيط المالي، كما يلاحظ إرتفاع النفقات في كلية الهندسة والتكنولوجيا، وذلك يعود إلى أن الكلية نامية، ويتم استحداث المختبرات فيها و تطويرها باستمرار، تليها كلية الأعمال كونها أكبر كلية في الجامعة. أما كلية الصيدلة تأتي بالمرتبة الثالثة من ناحية النفقات لأنها نمت بشكل كبير خلال العام 2017/2016 فقد أصبحت الكلية الثانية في الجامعة من ناحية أعداد الطلبة، بعد أن كانت في المرتبة الرابعة



الشكل 15 الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة للعام 2017/2016

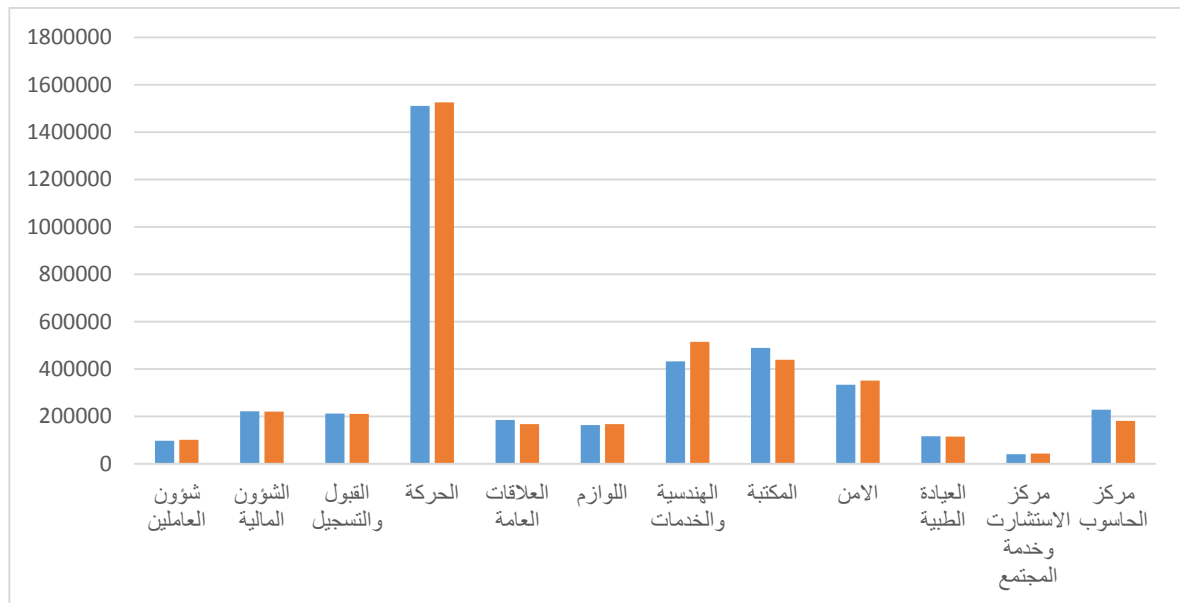
- نموذج التخطيط المالي للدوائر الإدارية : بعد دراسة نموذج التخطيط المالي للدوائر الإدارية والمراكز، كما هو موضح في الجدول رقم (36)، تبين أن التخطيط المالي في الدوائر الإدارية والمراكز أصبح أكثر دقة من العام الماضي، وذلك يعود إلى ربط الخطط السنوية للدوائر والمراكز بالتخطيط المالي، حيث لم تتجاوز نسبة الانحراف عن (0.8%) وتعتبر هذه النسبة منطقية ومقبولة.

جدول 36 نموذج التخطيط المالي - الدوائر الإدارية و المراكز في الجامعة للعام 2017/2016

| البيان           | موازنة عام 2016/2017 | ميزانية عام 2016/2017 | نسبة الإنحراف | نوع الإنحراف | سبب الإنحراف        |
|------------------|----------------------|-----------------------|---------------|--------------|---------------------|
| الرئاسة والديوان | 410080               | 389122                | -5.1%         | مقبول        | إنخفاض بعض المصاريف |
| شؤون العاملين    | 96375                | 100242                | 4.0%          | مقبول        | زيادة بعض النفقات   |
| الشؤون المالية   | 220692               | 219458                | -0.6%         | مقبول        | إنخفاض بعض المصاريف |
| القبول والتسجيل  | 211595               | 210122                | -0.7%         | مقبول        | إنخفاض بعض المصاريف |
| ضمان الجودة      | 56105                | 57191                 | 1.9%          | مقبول        | زيادة بعض النفقات   |
| التدقيق الداخلي  | 20118                | 19581                 | -2.7%         | مقبول        | إنخفاض بعض المصاريف |

| البيان                        | موازنة عام 2016/2017 | ميزانية عام 2016/2017 | نسبة الإنحراف | نوع الإنحراف | سبب الإنحراف                         |
|-------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------|--------------|--------------------------------------|
| الحركة                        | 1510200              | 1525328               | 1.0%          | مقبول        | زيادة بعض النفقات                    |
| العلاقات العامة               | 184144               | 166629                | -9.5%         | مقبول        | إنخفاض بعض المصاريف                  |
| اللوازم                       | 163004               | 166981                | 2.4%          | مقبول        | زيادة بعض المصاريف                   |
| المطعم المركزي                | 7000                 | 41848                 | 497.8%        | عالي         | زيادة مصاريف صيانة المباني           |
| المكتب الهندسي                | 431550               | 515083                | 19.4%         | عالي         | زيادة مصاريف صيانة المباني           |
| المكتبة                       | 488435               | 439011                | -10.1%        | مقبول        | إنخفاض شراء الكتب والدوريات          |
| جامع سيدنا علي                | 35446                | 29246                 | -17.5%        | مقبول        | إنخفاض بعض المصاريف                  |
| الامن                         | 333421               | 350459                | 5.1%          | مقبول        | زيادة بعض المصاريف                   |
| مكتب الارتباط                 | 1544374              | 1574460               | 1.9%          | مقبول        | زيادة بعض المصاريف                   |
| عيادة الطلبة                  | 115731               | 113830                | -1.6%         | مقبول        | إنخفاض بعض المصاريف                  |
| مبنى الحضانة                  | 33688                | 36877                 | 9.5%          | مقبول        | زيادة بعض المصاريف                   |
| مركز الاستشارات وخدمة المجتمع | 40555                | 43037                 | 6.1%          | مقبول        | زيادة بعض المصاريف                   |
| مركز الحاسوب                  | 228351               | 180191                | -21.1%        | عالي         | إنخفاض الرواتب المدفوعة              |
| <b>المجموع</b>                | <b>6130864</b>       | <b>6178697</b>        | <b>0.8%</b>   | <b>مقبول</b> | <b>إرتفاع بسيط جداً لبعض النفقات</b> |

يبين الشكل رقم (16) أن الأعلى إنفاقاً بين الدوائر الإدارية هي دائرة الحركة، وهذا يعود إلى حجم الخدمات اليومية التي تقدمها الحركة، حيث تنقل من الجامعة وإليها ما يزيد عن 8000 شخص يومياً، وحتى في العطل ما بين الفصول تقوم بنقل أولياء أمور الطلبة وعائلاتهم الراغبين في التعرف على التخصصات المعتمدة في الجامعة ومرافقها، لغايات استقطاب الطلبة.



الشكل 16. الموازنات والميزانيات للدوائر الإدارية والمراكز للعام 2017/2016

- **نموذج التخطيط المالي للجامعة:** تبين أن هناك إنحراف معياري منطقي بين موازنة الجامعة وميزانيتها العام 2017/2016، والسبب يعود إلى ربط الموازنة مع كافة الإحتياجات في الموازنات التي أعدتها جميع مكونات الجامعة والتي إستندت إلى النفقات الفعلية في العام السابق، مما يعطي مؤشراً إيجابياً على سلامة التخطيط المالي الذي تتبعه الجامعة، وتم ربط الخطط السنوية والتنفيذية للدوائر الإدارية والمراكز بالتخطيط المالي في العام 2017/2016، الذي لم يكون مربوط في العام السابق. وعلى ضوء ما تقدم تم اعتماد ميزانية الجامعة للعام 2017/2016، وتم إعتقاد موازنة الجامعة للعام 2018/2017، بعد مناقشتها في مجلس العمداء ومجلس الجامعة، ورفعها الى مجلس الأمناء لإقرارها.

## 2.5 المصادر المادية

تسعى الجامعة إلى تأمين المصادر المادية اللازمة لتطوير بيئة تعليمية وتعلمية ملائمة، وحددت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تحرص الجامعة على التطوير المستمر لمرافقها التعليمية والخدمية والترفيهية وبنيتها التحتية بما يحقق بيئة تعليمية ملائمة.**"، وقد قامت الجامعة في العام 2017/2016 بتطوير العناصر المادية الآتية:

- **العناصر الأكاديمية:** عملت الجامعة على تطوير الوسائل التعليمية، واعتماد الأحدث منها، ومن أهمها الوسائل الإلكترونية، حيث تم تحويل 22.4% من الوسائل التعليمية إلى التعليم الإلكتروني، والاستفادة من التجهيزات والبرمجيات الرقمية المتوفرة في الجامعة، وقد بلغ عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني أو التعليم المدمج إلى (359) مادة من مواد الخطط الدراسية للتخصصات في العام 2017/2016، والجدول رقم (37) يبين توزيع هذه المواد حسب الكليات، حيث حققت كلية التمريض أعلى نسبة، وصلت إلى 64% من موادها الدراسية، بينما لم تحقق كليتي الهندسة والتكنولوجيا والحقوق أي نتيجة تذكر بهذا الصدد.

جدول 37. المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج، حسب الكليات للعام 2017/2016

| رقم الكلية  | اسم الكلية                       | العام 2017/2016 |        |
|---|----------------------------------|-----------------|--------|
|   |                                  | عدد المواد      | نسبتها |
| 01  | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 132             | 43%    |
| 02  | كلية الصيدلة                     | 24              | 9.2%   |
| 03  | كلية التمريض                     | 21              | 63.6%  |
| 04  | كلية الآداب                      | 10              | 7%     |
| 05  | كلية الأعمال                     | 172             | 34.3%  |
| 06  | كلية الحقوق                      | 0               | 0%     |
| 09  | كلية الهندسة والتكنولوجيا        | 0               | 0%     |
| عدد مواد الخطة الدراسية ضمن منظومة التعليم الإلكتروني ونسبتها |                                  | 359             | 22.4%  |

كما تم استحداث مجموعة من المختبرات في كلية الهندسة والتكنولوجيا في قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة وقسم الهندسة الكهربائية/ القوى والتحكم، وتم إجراء الصيانة الدورية لجميع القاعات الدراسية في الجامعة، وتم تحديث 5% من مصادر التعلم لجميع المواد الدراسية، حيث تم تزويد المكتبة بمصادر تعلم باللغة العربية شملت (651)

عنواناً، وعدد النسخ منها (1076) نسخة، والكتب الأجنبية عدد العناوين (345)، وعدد النسخ (424)، وبلغت التكلفة الاجمالية لشراء الكتب (18124.4) دينار أردني، وتم تجديد الاشتراك في قواعد البيانات الالكترونية، وتجديد الاشتراك في الدوريات العلمية، منها (86) دورية أجنبية و(69) دورية عربية، بلغت تكلفة تجديد الاشتراك في الدوريات (62043) دينار أردني.

#### العناصر الادارية والخدمية:

قامت الجامعة في العام 2017/2016 بإنجاز العديد من المشاريع الهادفة إلى تحسين البنية التحتية، وتطوير الخدمات المساندة، وتحقيقاً للتوجه نحو جامعة خضراء صديقة للبيئة، ومن أهم هذه الانجازات:

- استكمال تركيب أنظمة إنذار للحريق في مباني الجامعة.
- استبدال الأبواب الخشبية الرئيسية وأبواب المختبرات بأبواب مضادة للحريق.
- صيانة وإعادة تشطيب وديكور الطابق الثاني في المطعم المركزي.
- تسليم مشروع البوابات الالكترونية وتشغيلها.
- إعادة هيكلة مركز بيع الكتب في الجامعة.
- تنفيذ أعمال الصيانة في جميع قاعات ومكاتب ومرافق الجامعة.
- العناية بالمسطحات الخضراء في الجامعة من تنسيق وزراعة.
- توقيع عقد جديد مع شركة أرينا لمكافحة القوارض.
- صيانة كافتيريات الجامعة جميعها.
- استحداث كافتيريات جديدة لخدمة الطلاب في كلية الصيدلة وكلية الأعمال
- توسيع المراقبة البصرية، من خلال تركيب المزيد من كاميرات المراقبة في مباني الجامعة.
- تفعيل المنظومة الالكترونية الجديدة وتطبيقها في دائرة اللوازم والعطاءات من قبل مركز الحاسوب.
- استمرار مركز الحاسوب بتقديم الدعم الفني للأنظمة المحوسبة في دائرة القبول والتسجيل ونظام محاسبة الطلبة ونظام المحاسبة العامة ونظام شؤون الموظفين.
- تطوير الأنظمة المحوسبة في المكتبة ونظام الاستشارات والدورات التدريبية ونظام إعداد الموازنات المطلوبة من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ونظام صيانة الأجهزة ونظام التعليم والامتحانات الالكتروني وموقع الجامعة على الانترنت وموقع الطلبة الإلكتروني وموقع المكتبة الإلكتروني وموقع وحدة متابعة الخريجين الإلكتروني وموقع بوابة الموظفين الالكترونية، حيث بلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة في الكليات المستخدمين للبوابات الالكترونية (91%) في العام 2017/2016
- تنفيذ أعمال الصيانة المطلوبة لأجهزة الحواسيب وملحقاتها والشبكات الالكترونية في جميع الكليات والدوائر الإدارية، حيث بلغ عدد طلبات الصيانة (826) طلب لـ (1788) جهاز حاسوب في الجامعة
- متابعة مركز الحاسوب للامتحانات الالكترونية حيث بلغت نسبة المواد التي تستخدم الامتحانات الالكترونية في العام 2017/2016 (13%) من المواد المطروحة
- متابعة عملية تفعيل نظام التسجيل عن بعد للطلبة، ونتائج استخدامه، حيث تبين انخفاض في عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل عن بعد، وبعد دراسة هذه الحالة تبين أن نسبة من الطلبة يحبذون استخدام الطريقة الورقية في التسجيل لمرونة اختيار المواد الدراسية المتزامنة أو التي لا تنطبق عليها الخطط الارشادية،

وعليه تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات، وإصدار تعليمات تسهل عملية التسجيل الالكتروني وتمنع المخالفات لإجراءات الإرشاد المتبعة.

- تطوير الخدمات المكتبية، حيث بلغ عدد رواد المكتبة للعام الدراسي 2017/2016 (156035) زائر، وهذا العدد يزيد عن عدد رواد المكتبة في العام السابق بنسبة بلغت (2%)، وبلغت حركات الإعارة (11132)، وبلغ عدد الاشتراكات في قواعد البيانات (9) اشتراكات في قواعد البيانات العالمية في مجالات الهندسة والتكنولوجيا والعلوم الطبية والصحية والأعمال والآداب والحقوق.

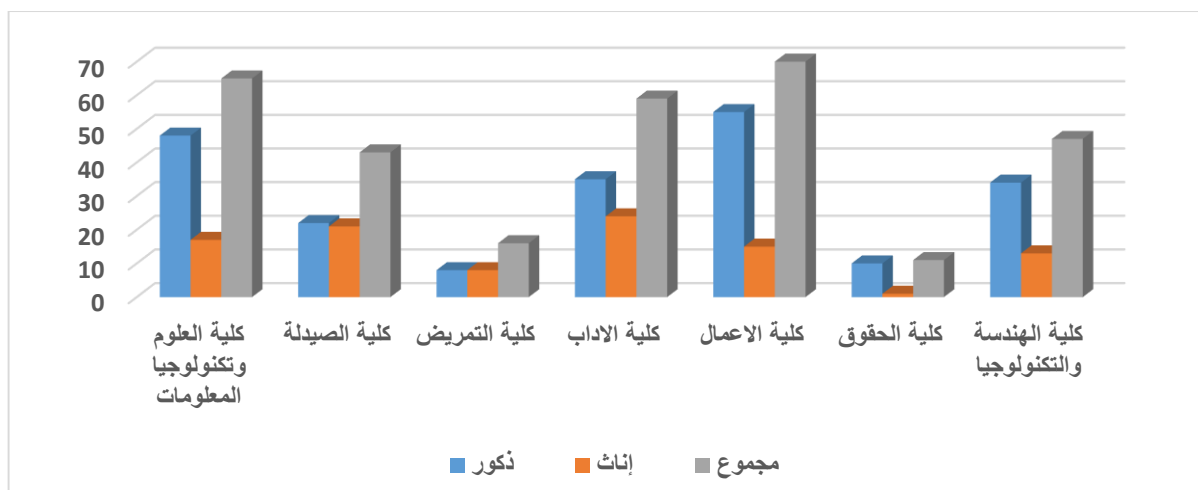
### 3.5 المصادر البشرية

- الكوادر الأكاديمية: حددت الجامعة مجموعة من السياسات المتعلقة بتطوير الكوادر الأكاديمية فيها، وأهم هذه السياسات، سياسة الاستقطاب، والتي نصها " **تحرص الجامعة على استقطاب أعضاء هيئة تدريس وإداريين مميزين من ذوي الكفاءات العالية**"، حيث عملت الجامعة في بداية العام 2017/2016 على استقطاب (36) عضو هيئة تدريس جدد، بينما غادرها (17) عضو هيئة تدريس لأسباب مختلفة منها، انتهاء خدمات، أو الرغبة في عدم تجديد العقود، أو استبدال الكفاءات التدريسية، أو تجاوز الحد الأعلى للعمر، وحسب تقارير دائرة شؤون العاملين في الجامعة، الجدول رقم (38) يوضح توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس.

جدول 38. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2017/2016

| رقم الكلية | اسم الكلية                       | العام 2016/2017 |      |      | نسبة مئوية |
|------------|----------------------------------|-----------------|------|------|------------|
|            |                                  | مجموع           | إناث | ذكور |            |
| 01         | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 65              | 17   | 48   | 21%        |
| 02         | كلية الصيدلة                     | 43              | 21   | 22   | 14%        |
| 03         | كلية التمريض                     | 16              | 8    | 8    | 5%         |
| 04         | كلية الآداب                      | 59              | 24   | 35   | 19%        |
| 05         | كلية الأعمال                     | 70              | 15   | 55   | 22%        |
| 06         | كلية الحقوق                      | 11              | 1    | 10   | 4%         |
| 09         | كلية الهندسة والتكنولوجيا        | 47              | 13   | 34   | 15%        |
|            | المجموع                          | 311             | 99   | 212  | 100%       |

يتبين من الجدول رقم (38) أن عدد أعضاء هيئة التدريس قد نقص عن السنة السابقة (16) عضو هيئة تدريس، أي ما نسبته 5.1% من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وذلك نتيجة تخفيض الطاقات الإستيعابية في بعض التخصصات. بينما زادت نسبة أعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية، نتيجة التوجه العام لتطوير التخصصات وإستحداثها في هذه الكليات، والإقبال الملحوظ للطلبة على التخصصات العلمية والتطبيقية والتقنية، كما يتبين من خلال الشكل رقم (17) أن نسبة الذكور بلغت 68.2%، بينما بلغت نسبة الإناث 31.8%، وهذه النسب حافظت على ثباتها في السنوات الدراسية الثلاث الأخيرة في الجامعة.



الشكل 17. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس

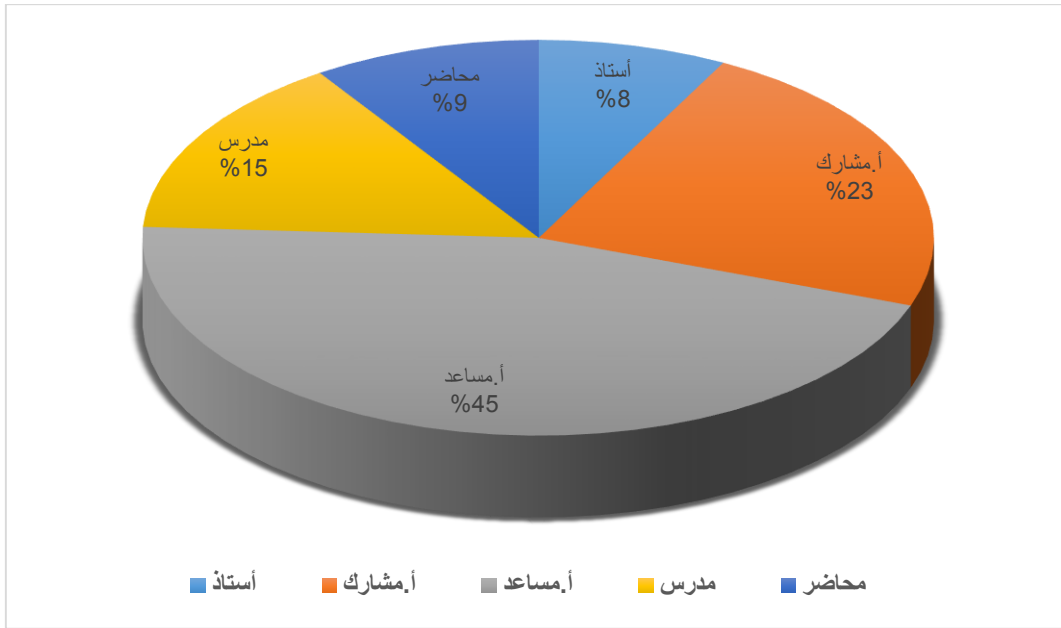
- تهتم الجامعة بنوعية عضو الهيئة التدريسية، وتعمل بشكل دائم على تطوير أعضاء هيئة التدريس من خلال اجراءات النقل والترقية التي تسهم في تطور أعضاء هيئة التدريس وتدل على مدى إهتمامهم بالبحث العلمي الذي يصب في توليد المعرفة وتطبيقاتها في الخطط الدراسية، والجدول رقم (39) يبين توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتب الأكاديمية.

الجدول 39. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الأكاديمية والكليات للعام 2017/2016

| العام 2016/2017 |              |              |              |             |             | اسم الكلية                  |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-----------------------------|
| محاضر           | مدرس         | أ.مساعد      | أ.مشارك      | أستاذ       | مجموع       |                             |
| 8               | 14           | 25           | 15           | 3           | 65          | العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 5               | 4            | 26           | 6            | 2           | 43          | الصيدلة                     |
| 1               | 3            | 7            | 4            | 1           | 16          | التمريض                     |
| 4               | 11           | 28           | 12           | 4           | 59          | الآداب                      |
| 2               | 8            | 28           | 26           | 6           | 70          | الأعمال                     |
| 0               | 1            | 6            | 1            | 3           | 11          | الحقوق                      |
| 9               | 5            | 21           | 7            | 5           | 47          | الهندسة والتكنولوجيا        |
| <b>29</b>       | <b>46</b>    | <b>141</b>   | <b>71</b>    | <b>24</b>   | <b>311</b>  | <b>المجموع</b>              |
| <b>%9.3</b>     | <b>%14.8</b> | <b>%45.3</b> | <b>%22.8</b> | <b>%7.7</b> | <b>%100</b> | <b>النسبة</b>               |

بين الشكل رقم (18) أن نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ انخفضت عن العام السابق، والسبب أنه تم إنهاء خدمات عضوي هيئة تدريس برتبة أستاذ في العام 2017/2016، بينما هناك زيادة في نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مشارك، حيث كانت (21.1%)، وأصبحت (22.8%)، نتيجة ترقية مجموعة منهم في العام 2017/2016، وهذا ما تثبتته نسبة انخفاض أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مساعد، حيث كانت (47.4%)، وأصبحت في العام 2017/2016 (45.3%).





الشكل 18. نسب توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية للعام 2017/2016

#### ● الكوادر الإدارية والفنية:

تعتبر نسبة الإداريين إلى الأكاديميين في الجامعة، من أعلى النسب على مستوى الجامعات الأردنية، حيث بلغت في العام 2017/2016 (1/1.8)، بازدياد نسبي عن السنة الماضية، حيث كانت في العام 2016/2015 (1/1.6)، وذلك نتيجة ازدياد عدد الإداريين والعاملين من 561 إلى 566 موظفاً، ويعزى إرتفاع هذه النسبة إلى اهتمام الجامعة بتوظيف عدد كبير من المجتمع المحلي المحيط بالجامعة، التزاماً بمسؤولياتها المجتمعية، وانخفاض عدد أعضاء هيئة التدريس فيها.

الجدول رقم (40) يوضح توزيع الإداريين والعاملين على الكليات والدوائر والمراكز والمكاتب في الجامعة حسب الجنس، حيث يبين أن نسبة الذكور منهم بلغت 70%، بينما نسبة الإناث لم تتجاوز 30%، والسبب يعود إلى طبيعة الوظائف في بعض الدوائر التي تتطلب وجود الذكور فيها، مثل دائرة الحركة ودائرة الأمن الجامعي، والدائرة الهندسية، حيث يعمل في هذه الدوائر الثلاث ما يزيد عن 40% من العاملين وجميعهم من الذكور.

تستحوذ الكليات والعمادات والمكتبة على ثلث الإداريين العاملين في الجامعة، حيث بلغ عددهم (202) موظفاً يقومون بأعمال السكرتاريا والإشراف على المختبرات وفتيو المشاغل، ومراسلين، أغلبهم من الإناث حيث بلغ عددهن (135)، أي ما نسبته 80%.

أما باقي الدوائر والمراكز والمكاتب يعمل بها 20% من الإداريين، ونسبة الذكور والإناث فيها متقاربة، نظراً لطبيعة أعمال هذه الدوائر والمراكز والمكاتب التي تحتاج إلى الجنسين في أداء مهامها.

جدول 40. توزع الإداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للعام 2017/2016

| الكلية / المركز / الدائرة           | العام 2016/2017 |            |            |            |
|-------------------------------------|-----------------|------------|------------|------------|
|                                     | نسبة مئوية      | مجموع      | إناث       | ذكور       |
| شؤون العاملين                       | 1.94%           | 11         | 3          | 8          |
| الرئاسة                             | 1.41%           | 8          | 2          | 6          |
| الهندسية والصيانة والخدمات          | 13.78%          | 78         | 2          | 76         |
| ديوان الرئاسة                       | 0.71%           | 4          | 2          | 2          |
| المالية                             | 2.65%           | 15         | 1          | 14         |
| العلاقات العامة                     | 1.59%           | 9          | 3          | 6          |
| القبول والتسجيل                     | 3.36%           | 19         | 6          | 13         |
| المكتبة                             | 4.24%           | 24         | 16         | 8          |
| الحضانة                             | 1.06%           | 6          | 6          | 0          |
| الأمن                               | 10.07%          | 57         | 0          | 57         |
| الحركة                              | 18.02%          | 102        | 0          | 102        |
| الرقابة والتدقيق الداخلي            | 0.35%           | 2          | 0          | 2          |
| اللوازم                             | 3.18%           | 18         | 1          | 17         |
| المركز الصحي                        | 1.94%           | 11         | 3          | 8          |
| عمادة البحث العلمي والدراسات العليا | 0.53%           | 3          | 2          | 1          |
| عمادة شؤون الطلبة                   | 4.42%           | 25         | 11         | 14         |
| الإستشارات وخدمة المجتمع            | 0.88%           | 5          | 2          | 3          |
| مركز الحاسوب                        | 1.94%           | 11         | 0          | 11         |
| مكتب الاعتماد وضمان الجودة          | 0.71%           | 4          | 3          | 1          |
| كلية الآداب                         | 2.65%           | 15         | 10         | 5          |
| كلية الأعمال                        | 2.83%           | 16         | 7          | 9          |
| كلية التمريض                        | 2.47%           | 14         | 10         | 4          |
| كلية الحقوق                         | 0.53%           | 3          | 2          | 1          |
| كلية الصيدلة                        | 6.71%           | 38         | 34         | 4          |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات    | 4.95%           | 28         | 20         | 8          |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا           | 6.36%           | 36         | 23         | 13         |
| مكتب الإرتباط                       | 0.71%           | 4          | 2          | 2          |
| <b>المجموع</b>                      | <b>100%</b>     | <b>566</b> | <b>171</b> | <b>395</b> |

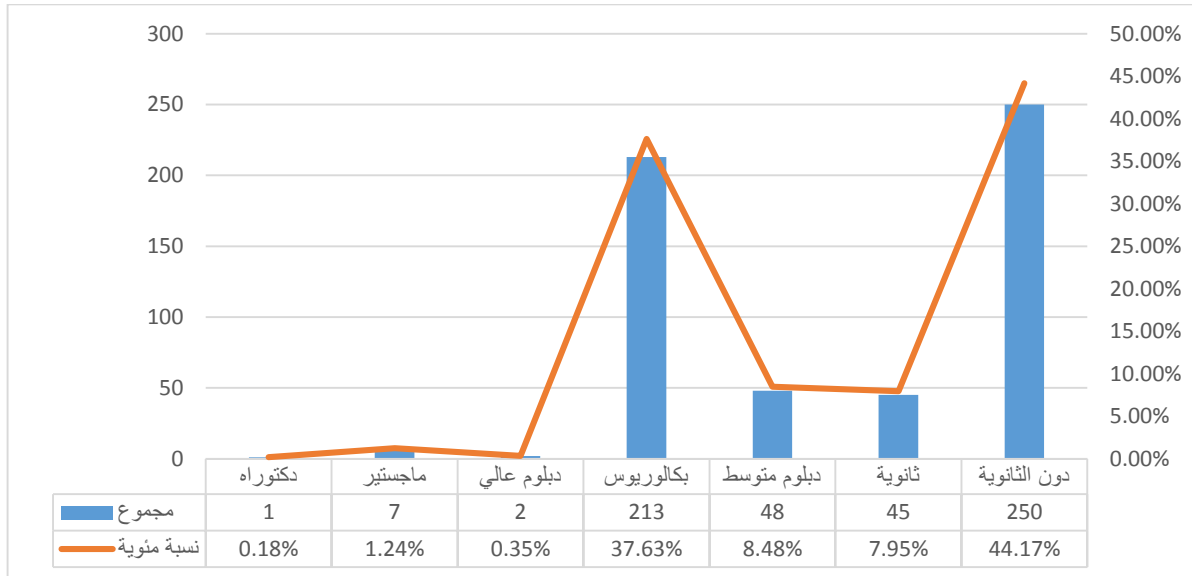
تهتم الجامعة بنوعية العاملين الإداريين وكفاءتهم ومؤهلاتهم، ويبين الجدول رقم (41) أن (223) موظف من الإداريين هم من حملة شهادات البكالوريوس وما فوق، أي ما نسبته 39.4%، منهم (8) إداريين من حملة شهادات الدراسات العليا، و(93) منهم من الحاصلين على شهادة البكالوريوس والدبلوم المتوسط، والباقي دون الثانوية العامة.

بينما يوضح الشكل رقم (19) أن أغلب الموظفين من الذين لم يحصلوا على شهادة الثانوية، حيث بلغ عددهم (250)، أي ما نسبته 44%، وذلك يعود إلا أن العديد من الوظائف في الجامعة لا تحتاج إلا مؤهلات علمية، مثل موظفي دائرة الحركة ودائرة الأمن والدائرة الهندسية، والمراسلين، بينما شكل الموظفون من حملة شهادة البكالوريوس النسبة الأعلى بعدهم، حيث

بلغ عددهم (213) أي ما نسبته (38%)، وذلك يعود إلا أن الوظائف الإدارية التي تحتاجها الكليات وباقي الدوائر تحتاج الى مؤهلات علمية مناسبة، مثل مشرفي المختبرات والسكرتاريا والموظفين المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات والمكتبات والإدارة، والمحاسبة وغيرها.

جدول 41. توزيع الإداريين في الكليات والمراكز والدوائر الإدارية حسب المؤهل العلمي للعام 2017/2016

| العام 2016/2017 |       |      |      | المؤهل العلمي |
|-----------------|-------|------|------|---------------|
| نسبة مئوية      | مجموع | إناث | ذكور |               |
| 0.18%           | 1     | 0    | 1    | دكتوراه       |
| 1.24%           | 7     | 2    | 5    | ماجستير       |
| 0.35%           | 2     | 0    | 2    | دبلوم عالي    |
| 37.63%          | 213   | 133  | 80   | بكالوريوس     |
| 8.48%           | 48    | 26   | 22   | دبلوم متوسط   |
| 7.95%           | 45    | 7    | 38   | ثانوية        |
| 44.17%          | 250   | 3    | 247  | دون الثانوية  |
| 100%            | 566   | 171  | 395  | المجموع       |



الشكل 19. توزيع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي

## تطوير العاملين في الجامعة

تولي الجامعة اهتماماً كبيراً في تطوير العاملين فيها من أعضاء الهيئة التدريسية والموظفين، حيث بلغ عدد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2017/2016 (46) دورة وورشة كما هو موضح في الجدول رقم (42)، واستفاد منها (214) عضو هيئة تدريس، و(67) موظف.

## جدول 42. ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2017/2016

| المستفيدين منها |                        | عدد الدورات وورش العمل |  | الجهة التي عقدت الدورات وورش العمل |
|-----------------|------------------------|------------------------|--|------------------------------------|
| الموظفون        | أعضاء الهيئة التدريسية | التطويرية              |  |                                    |
| 2               | 148                    | 4                      |  | مكتب الاعتماد وضمان الجودة         |
| 51              | 11                     | 6                      |  | مركز الاستشارات وخدمة المجتمع      |
| 14              | 55                     | 36                     |  | جهات خارجية                        |
| 67              | 214                    | 46                     |  | المجموع                            |

فقد عقد مكتب الاعتماد وضمان الجودة من خلال شعبة التطوير الأكاديمي مجموعة من الدورات التطويرية لأعضاء الهيئة التدريسية خلال العام 2017/2016، كما هو موضح في الجدول رقم (43) حيث استفاد منها (148) عضو هيئة تدريس، وموظفين اثنين.

## جدول 43. دورات شعبة التطوير الأكاديمي وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2017/2016

| الدورة وفترة انعقادها                                 | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | كلية الصيدلة | كلية التمريض | كلية الآداب | كلية الأعمال | كلية الحقوق | كلية الهندسة و التكنولوجيا | موظفون من الدوائر | المجموع |
|---|----------------------------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|----------------------------|-------------------|---------|
| اساسيات النظام الاحصائي spss 2016/9/29-26             | 4                                | 3            | 3            | 4           | -            | 3           | 3                          | 2                 | 22      |
| بناء الاختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها 2017/2/16-14 | 6                                | 4            | 3            | 6           | 3            | 4           | 5                          | -                 | 31      |
| استراتيجيات التدريس الحديثة 2017/2/16-14              | 6                                | 4            | 3            | 4           | 4            | -           | 5                          | -                 | 26      |
| بناء الاختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها 2017/6/20-18 | 9                                | 13           | 5            | 10          | 20           | 4           | 10                         | -                 | 71      |
| المجموع   | 25                               | 24           | 14           | 24          | 27           | 11          | 23                         | 2                 | 150     |

وكان لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع دور كبير في عقد الدورات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والموظفين العاملين في الجامعة، كما هو موضح في الجدول رقم (44) حيث استفاد منها (11) عضو هيئة تدريس، و (51) موظف.

## جدول 44. دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2017/2016

| الرقم | رقم الدورة | اسم الدورة                    | حالة الدورة | عدد أعضاء هيئة التدريس | عدد الموظفين المشاركين | المجموع   |
|-------|------------|-------------------------------|-------------|------------------------|------------------------|-----------|
| 1.    | 382        | فن التعامل مع الآخرين         | مجانية      | -                      | 9                      | 9         |
| 2.    | 385        | مقدمة في معالج النصوص المتقدم | مجانية      | -                      | 4                      | 4         |
| 3.    | 386        | إدارة الجودة                  | مجانية      | 3                      | 26                     | 29        |
| 4.    | 387        | محاضرة في اللغة الانجليزية    | مجانية      | 1                      | 4                      | 5         |
| 5.    | عدة دورات  | عدة دورات ICDL                | مدفوعة      | 2                      | 8                      | 10        |
| 6.    | -          | QuickBooks & advanced Excel   | مجانية      | 5                      | 0                      | 5         |
|       |            | <b>المجموع</b>                |             | <b>11</b>              | <b>51</b>              | <b>62</b> |

كما شارك عدد من أعضاء هيئة التدريس والموظفين في العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والندوات التي عقدت خارج الجامعة بدعم من عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، ويبين الجدول رقم (45) عناوين هذه الدورات وورش العمل والندوات التي استفاد منها (55) عضو هيئة تدريس و(14) موظف.

## جدول 45. دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة، وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2017/2016

| ت   | عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل   | أعضاء هيئة التدريس | الموظفين الإداريين | عدد المشاركين | المجموع |
|-----|---|--------------------|--------------------|---------------|---------|
| 1.  | برنامج تدريبي: السيطرة على القياسات<br>Controlling Measurements (Errors, and Uncertainty Calculations)                | -                  | 1                  | 1             | 1       |
| 2.  | ندوة بعنوان: واقع وتحديات الجامعات الخاصة   | 1                  | -                  | 1             | 1       |
| 3.  | ورشة تشكيل مستقبل الشراكة بين الجامعات والصناعة في الأردن   | 1                  | 2                  | 3             | 3       |
| 4.  | برنامج الحوار الاستراتيجي لرؤساء الجامعات وعمداء البحث العلمي والدراسات العليا في الجامعات الأردنية الحكومية والأهلية | 1                  | -                  | 1             | 1       |
| 5.  | Certified Program for Renewable Energy Engineer/ Photovoltaic Systems.  | -                  | 1                  | 1             | 1       |
| 6.  | The Hard Experience of Renewable Energy Professionals.  | -                  | 1                  | 1             | 1       |
| 7.  | منتدى الاستراتيجية الوطنية لمصادر التعلم المفتوحة   | 3                  | -                  | 3             | 3       |
| 8.  | Forum: Technology Education, Entrepreneurship And Business Acceleration   | 2                  | -                  | 2             | 2       |
| 9.  | Workshop on Diploma Supplement and Degree Profile   | 1                  | -                  | 1             | 1       |
| 10. | ندوة حول التبادل الأكاديمي الدولي - برنامج إيراسموس بلس   | 2                  | -                  | 2             | 2       |
| 11. | ورشة عمل ستعقد بالتعاون مع منظمات الأمم المتحدة العاملة في الأردن   | 1                  | -                  | 1             | 1       |
| 12. | برنامج الحوار الاستراتيجي لرؤساء الجامعات وعمداء البحث العلمي والدراسات العليا في الجامعات الأردنية الحكومية والأهلية | 1                  | -                  | 1             | 1       |

| ت   | عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل   | عدد المشاركين      |                    |
|-----|---|--------------------|--------------------|
|     |   | أعضاء هيئة التدريس | الموظفين الإداريين |
| 13. | المنتدى الأردني الدولي للأول للسلامة والصحة المهنية   | 1                  | -                  |
| 14. | دورة مبادئ المعايرة والتحقق من أجهزة القياس الكهربائية  | 1                  | -                  |
| 15. | دورة تدريبية حسب الاتفاقية الموقعة مع ISAS  | 1                  | -                  |
| 16. | دورة تدريبية من مركز السنكروترون لفحص العينات بريطانيا  | 1                  | -                  |
| 17. | ندوة إقليمية حول الأطر الوطنية والإقليمية للمؤهلات وفقاً للخبرة الأوروبية   | 2                  | -                  |
| 18. | دورة تدريبية: ISO9001: 2015 Lead Auditor  | 1                  | 1                  |
| 19. | ندوة حول برنامج جين مونييه Jean Monnet  | 4                  | -                  |
| 20. | ندوة الأدب النسوي   | 1                  | -                  |
| 21. | ورشة بخصوص<br>Tempus Project: "Modularization of Institutional Management of Internationalization in South Neighboring Countries (MIMI) | 1                  | -                  |
| 22. | LDRA Tool Suite Training Course   | 1                  | -                  |
| 23. | Proposal Writing for H2020 EU Funding Opportunities   | 1                  | -                  |
| 24. | ورشة عمل: اجتماع اللجنة العمومية لجمعية كليات الحاسبات والمعلومات (CCIS)  | 1                  | -                  |
| 25. | دورة تدريبية: IBM Rational DOORS Foundation & Practitioner  | 1                  | -                  |
| 26. | ورشة عمل لمناقشة استراتيجيات المركز الوطني للبحث والتطوير   | 1                  | -                  |
| 27. | دورة تدريبية: Adobe Suite CC  | 3                  | -                  |
| 28. | Workshop on Diploma Supplement and Degree Profile   | -                  | 2                  |
| 29. | ورشة عمل دور البنية التحتية وشبكات البحث العلمي والتعليم في تطوير البحث العلمي والإبداع في الأردن                                       | -                  | 1                  |
| 30. | ISO9001: 2015 Awareness Course  | 15                 | 5                  |
| 31. | How to write proposal   | 1                  | -                  |
| 32. | Internal Audit  | 1                  | -                  |
| 33. | WIPO Sub-Regional Patent Drafting Course  | 1                  | -                  |
| 34. | The System for Worldwide Filing of Patent Application   | 1                  | -                  |
| 35. | Jordan Universities Ranking Workshop  | 1                  | -                  |
| 36. | التحري المالي - الفحص النافي للجهالة  | 1                  | -                  |
|     | المجموع   | 55                 | 14                 |
|     |   |                    | 69                 |



## سادساً- الخدمات الطلابية

## 1.6 التوجيه والارشاد الطلابي

## ● التوعية الطلابية والأنشطة:

تولي الجامعة أهمية كبيرة في توعية الطلبة وتعزيز انتمائهم الوطني، ومشاركتهم في الفعاليات والأنشطة اللامنهجية، وقد حددت ذلك في سياستها على النحو الآتي: " تعمل الجامعة على دعم الأنشطة اللامنهجية لتطوير قدرات الطلبة ومهاراتهم وتعزيز قيم الإنتماء الوطني."

❖ دور عمادة شؤون الطلبة: حسب وثيقة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي للجامعة، حددت عمادة شؤون الطلبة مجموعة من الأهداف التي تعزز الانتماء الوطني وتحفز الطلبة على المشاركة في الفعاليات والأنشطة الجامعية، وأهم هذه الأهداف:

1. تعزيز الولاء والانتماء لدى الطلبة من خلال الاحتفال بالمناسبات الوطنية وعقد اللقاءات والندوات ذات الصلة.
2. دعم الطلبة المتميزين خلال دراستهم الأكاديمية عن طريق الدعم المالي بأشكاله المختلفة.
3. دعم الطلبة المبدعين في العديد من الأنشطة اللامنهجية، وتحفيزهم على الإبداع.
4. تطوير البرامج التوجيهية للطلّاب المستجد لتعريفه بمرافق الجامعة وإمكاناتها المختلفة.
5. التأكد من مدى ملاءمة مخرجات التعليم لسوق العمل من خلال التواصل مع الخريجين
6. تطوير البرامج الهادفة إلى خلق التواصل بين الطلبة والجهات الموظفة، وتوجيههم إلى الاندماج في سوق العمل.
7. وضع وتفعيل البرامج الهادفة إلى تحفيز الطلبة للمشاركة في البرامج التدريبية والنشاطات اللامنهجية.
8. تشجيع الخريجين على المشاركة الفعالة في يوم التخرج.

وقد قامت العمادة في العام 2017/2016 بتنفيذ مجموعة من الأنشطة بهدف التوعية الطلابية، حيث تم تنفيذ (60) نشاطاً وبلغ عدد المشاركين فيها (1763) مشاركاً، حيث ارتفع عدد الطلبة المشاركين بنسبة ثلاث اضعاف مقارنة بالعام السابق. والجدول رقم (46) يبين النشاطات المنفذة في العام 2017/2016، حسب نوع النشاط.

## الجدول 46. النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط، وأعداد المشاركين فيها للعام 2017/2016

| أعداد الطلبة المشاركين في الأنشطة حسب الكلية |        |        |         |         |                      |         |                             |             |            |
|--|--------|--------|---------|---------|----------------------|---------|-----------------------------|-------------|------------|
| المجموع                                      | الاداب | الحقوق | التمريض | الصيدلة | الهندسة والتكنولوجيا | الأعمال | العلوم وتكنولوجيا المعلومات | عدد الأنشطة | نوع النشاط |
| 548  | 83     | 45     | 40      | 58      | 75                   | 134     | 113                         | 35          | رياضية     |
| 25   | 4      | 1      | -       | -       | 3                    | 15      | 2                           | 13          | موسيقية    |
| 1190   | 110    | 59     | 193     | 160     | 153                  | 324     | 191                         | 12          | ثقافية     |
| 1763   | 197    | 105    | 233     | 218     | 231                  | 473     | 306                         | 60          | المجموع    |



تحتل الأنشطة الرياضية المرتبة الأولى في عدد الأنشطة، حيث تتوفر الملاعب الخارجية، والصالة الرياضية، والتجهيزات والمعدات اللازمة لكل أنواع الرياضة البدنية، وفي العام 2016/2015 أشرفت عمادة شؤون الطلبة على النشاطات الرياضية للطلبة، حيث تجاوزت (23) بطولة، وبلغ مجموع المشاركين فيها (172) طالب وطالبة. بينما تحتل الأنشطة الثقافية المرتبة الأولى في عدد الطلبة المشاركين فيها (1190) طالب، حيث تضاعف عدد الطلبة سبعة أضعاف مقارنة بالعام السابق الذي كان (155) طالب بسبب زيادة عدد الأنشطة، وتحفيز الطلبة على المشاركة فيها.

#### ❖ دور القيادة:

كرست رئاسة الجامعة مع مطلع العام 2017/2016 نهج التواصل المستمر واليومي مع الطلبة والعاملين في الجامعة من خلال الجولات الصباحية للرئيس على كليات الجامعة ومرافقها، والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم، ونقل هذا النهج ليصبح نهجاً تعمل به القيادات في الكليات والأقسام. وقد عقدت في العام 2017/2016 عدة لقاءات بين الرئيس والطلبة وبين الرئيس والعاملين، والتي تتناول في أولوياتها ضرورة التواصل المستمر والتوعية الدائمة للطلبة وتوجيههم، والجدول رقم (47) يبين أهم هذه اللقاءات.

#### جدول 47. لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للعام 2017/2016

| ت | عنوان النشاط  | الجهة المنظمة     |
|---|---|-------------------|
| 1 | لقاء الرئيس مع أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات العلمية  | رئاسة الجامعة     |
| 2 | لقاء الرئيس مع أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات الانسانية  | رئاسة الجامعة     |
| 3 | لقاء الرئيس مع العاملين في دائرة الحركة   | رئاسة الجامعة     |
| 4 | لقاء الرئيس مع الطلبة المستجدين   | عمادة شؤون الطلبة |
| 5 | لقاء الرئيس مع العاملين في دائرة الأمن الجامعي  | رئاسة الجامعة     |
| 6 | لقاء الرئيس مع الطلبة الوافدين  | عمادة شؤون الطلبة |
| 7 | لقاء عمداء الكليات مع اعضاء الهيئة التدريسية  | عمداء الكليات     |
| 8 | محاضرة بعنوان " التخطيط الإستراتيجي: مفهومه واطاره الإرشادي ومراحله المختلفة " ألقاها الدكتور تركي عبيدات رئيس جامعة الزيتونة | رئاسة الجامعة     |

#### • دور الكليات:

اهتمت الكليات بالانشطة المنهجية واللامنهجية، وحفزت الطلبة على المشاركة فيها بفاعلية، حيث عقدت مجموعة من الأنشطة بهدف التوعية الطلابية في الكليات تجاوزت (78) نشاطاً، وكان أبرزها كلية الصيدلة حيث نفذت (23) نشاطاً طلابياً، وتليها كلية الهندسة والتكنولوجيا حيث نفذت (22) نشاطاً.

#### • التوعية الطلابية

لعل أكثر ظاهرة أرققت الجامعات في السنوات الأخير، ظاهرة العنف الطلابي، وقد أولت قيادة الجامعة اهتماماً متزايداً في الحد من هذه الظاهرة، واعتمدت وسيلتين أساسيتين، هما: التوعية الطلابية، والحزم في العقوبات، وقد

أثمرت نتائج الوسيلتين بشكل ملحوظ في الحد من هذه الظاهرة، حيث انخفضت بشكل ملموس في العام 2017/2016، عن السنة التي سبقتها، ويبين الجدول رقم (48) أن العقوبات التأديبية التي تعرض لها الطلبة في هذا العام بلغت (15) عقوبة، بينما بلغت في العام السابق (18) عقوبة، وهذا يشير إلى فعالية الإجراءات الصارمة التي إتخذتها الجامعة بحق الطلبة المشاركين في العنف الجامعي في العامين السابقين، رغم الانخفاض الملموس لهذه الظاهرة.

جدول 48. مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي للعامين 2016/2017 - 2016/2015

| اسم الكلية                  | 2016/2015 | 2017/2016 |
|-----------------------------|-----------|-----------|
| العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 1         | 3         |
| الصيدلة                     | 0         | 0         |
| التمريض                     | 0         | 0         |
| الآداب                      | 4         | 2         |
| الأعمال                     | 10        | 5         |
| الحقوق                      | 3         | 2         |
| الهندسة والتكنولوجيا        | 0         | 3         |
| <b>المجموع الكلي</b>        | <b>18</b> | <b>15</b> |

#### • الإرشاد الأكاديمي:

تولي الجامعة أهمية كبيرة لعمليات الإرشاد الأكاديمي للطلبة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: "تعمل الجامعة على تطبيق نظام الارشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تحقيق جودة العملية التعليمية". وقد قامت الجامعة بتعديل آليات الإرشاد الأكاديمي للطلبة مع مطلع العام 2017/2016، وذلك لتحقيق الانسجام بين حرية الطالب في التسجيل عن بعد باستخدام طرق التسجيل الإلكتروني، وحاجة الطالب الفعلية للتوجيه والإرشاد من قبل مرشديه من أعضاء هيئة التدريس، وعليه فقد اتخذت الجامعة منهجية الإرشاد الإجباري للطلبة الجدد والطلبة المتعثرين، بإغلاق شاشتهم أمام التسجيل الإلكتروني لحين مراجعة المرشد الأكاديمي، بينما ترك للطلبة الذين تزيد معدلاتهم عن الحد الأدنى المطلوب وهو (60%) معدل تراكمي، حرية التسجيل حسب الخطة الاسترشادية.

يبين الجدول رقم (49) أن نسبة الطلبة المتعثرين أكاديميا قد انخفضت في عام 2017/2016، حيث بلغت (19%) من إجمالي عدد طلبة الجامعة، بينما كانت هذه النسبة (31%) عام 2016/2015، وهذا دليل واضح على أن آليات الإرشاد الأكاديمي الجديدة قد بينت مستوى الجهد المبذول في متابعة الطلبة المتعثرين من خلال الارشاد الأكاديمي، ويبين الجدول أن أعلى نسبة متعثرين كانت في كلية الأعمال.

جدول 49. أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية للعام 2017/2016

| عدد الطلبة                               |                                   |                 |                      | اسم الكلية                  |
|--|-----------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------------------|
| النسبة المئوية من مجموع الطلبة في الكلية | النسبة المئوية من مجموع المتعثرين | متعثر أكاديمياً | عدد الطلبة في الكلية |                             |
| %23                                      | %18                               | 261             | 1113                 | العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| %16                                      | %14                               | 207             | 1282                 | الصيدلة                     |
| %15                                      | %3                                | 46              | 298                  | التمريض                     |
| %9                                       | %6                                | 82              | 954                  | الآداب                      |
| %23                                      | %37                               | 569             | 2422                 | الأعمال                     |
| %24                                      | %3                                | 54              | 227                  | الحقوق                      |
| %23                                      | %19                               | 275             | 1219                 | الهندسة والتكنولوجيا        |
|  | %100                              | 1485            | 7515                 | المجموع الكلي               |

#### ● الإرشاد النفسي والاجتماعي

إدراكاً لدور البيئة الجامعية في صقل شخصية الطالب، وتطوير معارفه وقدراته وتعزيز مواهبه وإمكانياته، واندماجه في المجتمع، تولي الجامعة أهمية كبرى للإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة، وقد أعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: "تحرص الجامعة على الاهتمام بالصحة النفسية والاجتماعية للطلاب، وتقديم البرامج والاستشارات التي تساعد على التكيف النفسي والاجتماعي".

في العام 2016/2015 قامت الجامعة بتأسيس شعبة للإرشاد النفسي والاجتماعي على مستوى الجامعة، وأوكلت مهمة الاشراف عليها ومتابعتها لعمادة شؤون الطلبة، وبين الجدول رقم (50) أن عدد الطلبة المستفيدين من الارشاد النفسي والاجتماعي للعام 2017/2016 قد بلغ (32) طالب.

جدول 50. عدد الطلبة المستفيدين من الارشاد النفسي والاجتماعي للعام 2017/2016

| عدد الطلبة المستفيدين خلال العام |        |        |         |         |                      |         |                             | ت | نوع المشكلة  |
|----------------------------------|--------|--------|---------|---------|----------------------|---------|-----------------------------|---|--------------|
| المجموع                          | الاداب | الحقوق | التمريض | الصيدلة | الهندسة والتكنولوجيا | الأعمال | العلوم وتكنولوجيا المعلومات |   |              |
| 5                                | -      | -      | 1       | -       | 1                    | 2       | 1                           | 1 | مشكلة عاطفية |
| 7                                | -      | -      | 5       | -       | 1                    | 1       | -                           | 2 | مشكلة دراسية |
| 5                                | 1      | -      | 1       | -       | -                    | 2       | 1                           | 3 | مشكلة سلوكية |
| 13                               | 1      | 1      | 4       | 1       | 1                    | 3       | 2                           | 4 | مشكلة نفسية  |
| 2                                | -      | -      | 2       | -       | -                    | -       | -                           | 5 | مشكلة عائلية |
| 32                               | 2      | 1      | 13      | 1       | 3                    | 8       | 4                           |   | المجموع      |

### ● الإرشاد الوظيفي والتدريب

يتولى مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين، مهمة الإرشاد والتدريب المهني للطلبة في الجامعة، ومن أهم الأنشطة التي نفذتها هذه الشعبة بالتعاون مع صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية موضحة في الجدول رقم (51)، حيث تم عقد (9) دورة تدريبية، استفاد منها (463) طالب وطالبة، أي ما نسبته (6%) من مجموع الطلبة في الجامعة.

جدول 51. أنشطة مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وعدد الطلبة المستفيدين منها للعام 2017/2016

| الدورة / الكلية  | العلوم<br>وتكنولوجيا<br>المعلومات | الأعمال | الهندسة<br>والتكنولوجيا | الصيدلة    | التمريض | الحقوق | الاداب | المجموع |
|--|-----------------------------------|---------|-------------------------|------------|---------|--------|--------|---------|
| 1 طريقي الى الوظيفة                                    | 4                                 | 24      | 1                       | 1          | -       | -      | 13     | 43      |
| 2 نحن قادة مجتمع                                       | 2                                 | 19      | 7                       | 7          | -       | -      | 4      | 39      |
| 3 مهارات التواصل في العمل                              | 3                                 | 16      | 1                       | 1          | 1       | -      | 10     | 31      |
| 4 تأسيس شركة   | 7                                 | 20      | 5                       | -          | -       | -      | 7      | 39      |
| 5 الأخلاقيات في العمل                                  | 1                                 | 16      | 6                       | 2          | -       | -      | 10     | 35      |
| 6 المشروع الريادي                                      | 3                                 | 3       | 1                       | 5          | 2       | -      | 4      | 18      |
| 7 مهارات كتابة السيرة الذاتية<br>واجتياز مقابلات العمل | 3                                 | 10      | 9                       | 2          | -       | -      | 6      | 30      |
| 8 دورة لتعليم اللغة الانجليزية                         | -                                 | -       | -                       | -          | -       | -      | -      | 200     |
| 9 دورة ارشادية لعمل السيرة<br>الذاتية للتحضير للوظيفة  | -                                 | 9       | 2                       | 15         | -       | -      | 2      | 28      |
| <b>المجموع</b>   |                                   |         |                         | <b>463</b> |         |        |        |         |

كما يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بعقد دورات تدريبية يشارك بها طلبة الجامعة، ومنها دورات مجانية لغايات تعزيز المعارف وبناء المهارات والخبرات اللازمة للاندماج في سوق العمل، وقد شارك طلبة الجامعة في (5) دورات تدريبية، وبلغ عدد المشاركين من الجامعة في هذه الدورات (50)، والجدول رقم (52) يوضح أعداد المشاركين من الجامعة حسب عنوان الدورة.

جدول 52. الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها طلبة الجامعة للعام 2017/2016

| اسم الدورة                    | عدد المتدربين | العدد من الجامعة |
|-------------------------------|---------------|------------------|
| الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب | 33            | 22               |
| ادارة الجودة                  | 28            | 1                |
| محادثة باللغة الانجليزية      | 6             | 1                |
| التسويق الصيدلاني             | 25            | 25               |
| فن التعامل مع الاخرين         | 10            | 1                |

|    |     |         |
|----|-----|---------|
| 50 | 102 | المجموع |
|----|-----|---------|

## 2.6 الخدمات المساندة

تهتم الجامعة بتطوير الخدمات الطلابية باستمرار، وأعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: " تسعى الجامعة لتطوير الخدمات الطلابية بما ينسجم مع احتياجات الطلبة والبيئة الجامعية." وتقوم رئاسة الجامعة بلقاءات دورية مع الطلبة والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم الهادفة إلى التحسين والتطوير المستمر لهذه الخدمات، وقد شهد العام 2016/2017 جملة من التحسينات على الخدمات الطلابية، وكان أهمها:

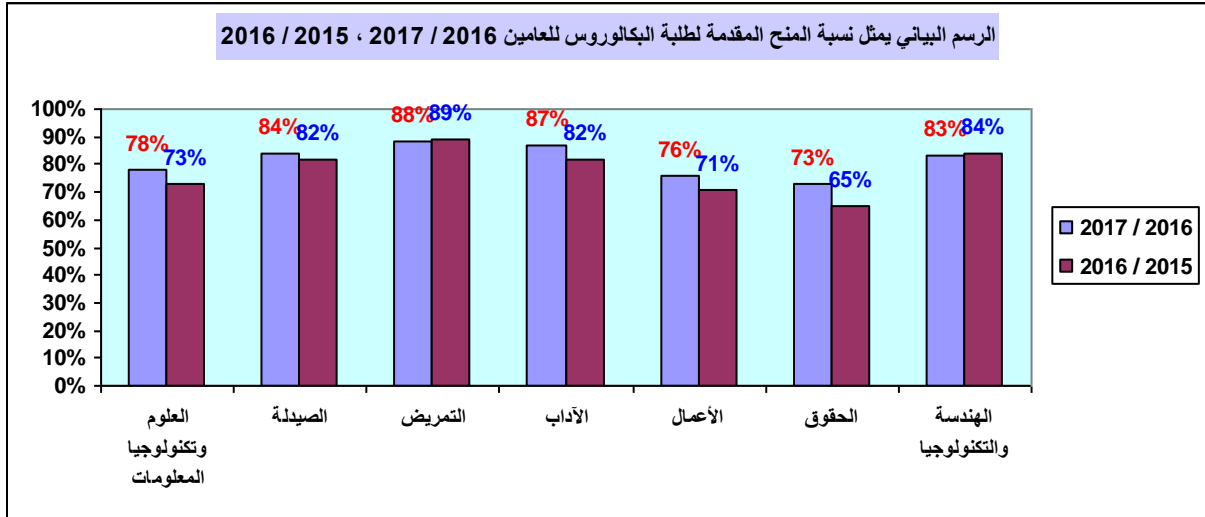
### • الدعم المالي للطلبة المحتاجين:

عند إجراء مقارنة ما بين العام الجامعي 2016 / 2017 والعام الجامعي 2015 / 2016 فيما يتعلق بقيمة المنح والتسهيلات المقدمة للطلبة على مستوى درجة البكالوريوس نرى أن هنال إرتفاع بنسبة المنح المقدمة للطلبة بمقدار 4% وبقيمة إجمالية ( 208234 ) دينار، ويعود سبب ذلك إلى زيادة المنافسة فيما بين الجامعات من حيث قيام بعضها بإعطاء الطلبة المستجدين نسبة خصومات قد تصل إلى 50% علاوة على قيام الجامعات الرسمية بإستقطاب الغالبية العظمى من طلبة الثانوية العامة.

استفاد من الدعم المالي (6689) طالب وطالبة، أي ما نسبته 81% من مجموع الطلبة في الجامعة. والشكل البياني رقم (20) يبين حجم هذه المساعدات في العام 2016/2017 حسب الكليات، حيث تم توزيع المساعدات على طلبة الكليات بنسب متقاربة، والكليات التي حصلت على النسبة الأعلى، هي كلية التمريض، بينما كانت النسبة الأقل في كلية الحقوق، كما في الجدول رقم (53) الذي يبين المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2016/2017

### جدول.53 المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2016/2017

| العام 2016/2017 |                 |                       |                  | الكلية                      |
|-----------------|-----------------|-----------------------|------------------|-----------------------------|
| المبلغ (د.أ)    | نسبة المستفيدين | عدد الطلبة المستفيدين | عدد الطلبة الكلي |                             |
| 307082          | 78%             | 951                   | 1218             | العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 567311          | 84%             | 1178                  | 1399             | الصيدلة                     |
| 98371           | 88%             | 262                   | 298              | التمريض                     |
| 316897          | 87%             | 943                   | 1089             | الآداب                      |
| 727954          | 76%             | 1981                  | 2622             | الأعمال                     |
| 54538           | 73%             | 163                   | 224              | الحقوق                      |
| 603931          | 83%             | 1211                  | 1451             | الهندسة والتكنولوجيا        |
| 2676084         | 81%             | 6689                  | 8301             | المجموع                     |



الشكل 20. توزيع المنح الطلابية للعامين 2016/2015 و 2017/2016 حسب الكليات

إن الاجراءات التي تقوم بها الجامعة في مساعدة الطلبة المحتاجين، قد أسهمت بشكل كبير في تقليل أعداد الطلبة الذين يلجأون إلى تأجيل دراستهم بسبب الضائقة المالية، فالخصومات المقدمة لهم، والتسهيلات في عمليات تسديد أقساط الدراسة ورسومها، حفزتهم على مواصلة تعليمهم، والجدول رقم (54) يبين عدد الطلبة المؤجلين والمسجلين في الجامعة.

جدول 54. أعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية للعام 2017/2016

| أعداد الطلبة |              | اسم الكلية                  |
|--------------|--------------|-----------------------------|
| الفصل الأول  | الفصل الثاني |                             |
| 14           | 14           | العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 23           | 22           | الصيدلة                     |
| 2            | 4            | التمريض                     |
| 22           | 14           | الآداب                      |
| 44           | 39           | الأعمال                     |
| 8            | 4            | الحقوق                      |
| 10           | 14           | الهندسة والتكنولوجيا        |
| 123          | 111          | المجموع                     |

#### ● الدعم المالي للطلبة المتفوقين:

تشجيعاً للتفوق الأكاديمي للطلبة، وتحفيزاً لهم في تحقيق أفضل النتائج، تعمل الجامعة على تقديم الدعم المالي للطلبة المتفوقين، وقد كان مجموع قيمة المنح المقدمة للطلبة المتفوقين الستة وخمسون ألف دينار أردني (56869 د.أ) حيث ازداد حجم المنح المقدمة للطلبة في درجة البكالوريوس في العام 2016/2017 بقيمة (536) على الستة وخمسون ألف دينار أردني (56869 د.أ)، والجدول رقم (55) يبين توزيع هذه المنح على الطلبة حسب الكلية.

## جدول 55. المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعة حسب الكليات للعام 2017/2016

| العالم 2016/2017 |                      | الكلية                      |
|------------------|----------------------|-----------------------------|
| المبلغ (د.أ.)    | عدد الطلبة المتفوقين |                             |
| 10663            | 34                   | العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 4631             | 12                   | الصيدلة                     |
| 2161             | 7                    | التمريض                     |
| 10763            | 36                   | الآداب                      |
| 11745            | 40                   | الأعمال                     |
| 1898             | 7                    | الحقوق                      |
| 15008            | 33                   | الهندسة والتكنولوجيا        |
| 56869            | 169                  | المجموع                     |

تهتم الجامعة بتطوير برامج الدراسات العليا، واستقطاب الطلبة المتميزين للالتحاق بها، وتقدم لهم الخصومات والتسهيلات اللازمة، وقد حددت الجامعة في مطلع العام 2016/2015 نسبة الخصومات للطلبة المتميزين 30% للطلبة الحاصلين في البكالوريوس على تقدير جيد جداً و 40% للطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز، واتخذت توجهاً بعدم قبول الطلبة الحاصلين على تقدير مقبول في درجة البكالوريوس قدر الإمكان. والجدول رقم (56) يبين أعداد طلبة الماجستير ونسبة المستفيدين من هذه الخصومات موزعين حسب برامج الدراسات العليا.

## جدول 56. طلبات الدراسات العليا المستفيدين من الخصومات المالية حسب البرنامج للعام 2017/2016

| العالم 2017/2016 |                 |                       |                  | برنامج الماجستير            |
|------------------|-----------------|-----------------------|------------------|-----------------------------|
| المبلغ (د.أ.)    | نسبة المستفيدين | عدد الطلبة المستفيدين | عدد الطلبة الكلي |                             |
| 3780             | 38%             | 8                     | 21               | العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 17505            | 71%             | 27                    | 38               | الصيدلة                     |
| 11910            | 63%             | 24                    | 38               | التمريض                     |
| 5340             | 67%             | 12                    | 18               | الآداب                      |
| 16596            | 33%             | 40                    | 120              | الأعمال                     |
| 9540             | 59%             | 22                    | 37               | الحقوق                      |
| 64671            | 49%             | 133                   | 272              | المجموع                     |

## ● خدمات الطباعة:

توفر المكتبة خدمة الطباعة للطلبة، ويبين الجدول رقم (57) إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة في الجامعة حسب الكلية للعام 2017/2016.

## جدول 57. إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة حسب الكلية للعام 2017/2016

| الكلية                      | عدد الطلبة |
|-----------------------------|------------|
| العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 193        |
| الصيدلة                     | 314        |
| التمريض                     | 180        |
| الآداب                      | 183        |
| الأعمال                     | 290        |
| الحقوق                      | 14         |
| الهندسة والتكنولوجيا        | 348        |
| المجموع                     | 1523       |

## 3.6 التواصل مع الخريجين

تهتم الجامعة بخريجها، وتسعى لتطوير آليات التواصل معهم ومتابعة مسيرتهم المهنية، وقد أعلنت ذلك في سياستها: "تلتزم الجامعة بمتابعة طلبتها الخريجين في سوق العمل من خلال تنفيذ خطة معتمدة دورياً تستند إلى تحليل آرائهم وآراء الجهات الموظفة لهم فيما يخص برامج الجامعة الأكاديمية".

يبين الجدول رقم (58) أن العدد التراكمي لخريجي الجامعة كان بمقدار (1978) طالب من كافة التخصصات، واحتلت كلية الأعمال العدد الأكبر من عدد الخريجين حيث بلغ 828 طالب من إجمالي العدد التراكمي لخريجي الجامعة، وأقل عدد من الخريجين كان في كلية الحقوق حيث بلغ (66) طالب. كما يتبين أن مجموع خريجي الكليات العلمية أقل من مجموع خريجي الكليات الإنسانية، وهذا يعكس أن الإقبال على التخصصات الإنسانية كان كبيراً جداً نسبة إلى التخصصات العلمية خلال العام 2016/2017

## جدول 58. توزيع الخريجين حسب الكلية للعام 2017/2016

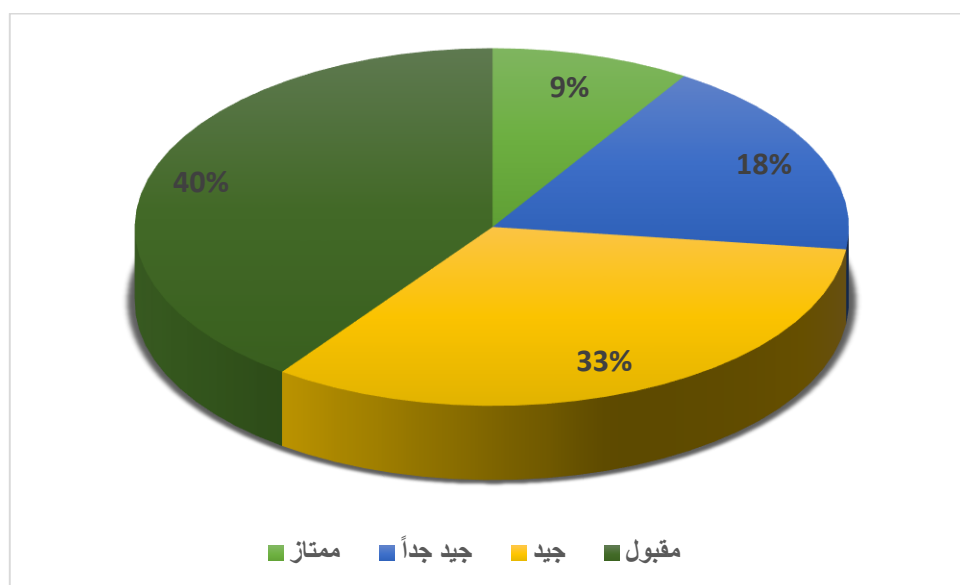
| الكلية                      | العام 2016/2017 |               |
|-----------------------------|-----------------|---------------|
|                             | عدد الخريجين    | المجموع الكلي |
|                             | بكالوريوس       | ماجستير       |
| العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 341             | 6             |
| الصيدلة                     | 198             | 6             |
| التمريض                     | 93              | 10            |
| الآداب                      | 262             | 0             |
| الأعمال                     | 784             | 44            |
| الحقوق                      | 64              | 2             |
| الهندسة والتكنولوجيا        | 168             | 0             |
| المجموع الكلي               | 1910            | 68            |



يبين الجدول رقم (59) والشكل رقم (21) أن النسبة الأعلى من الطلبة الخريجين في عام 2016/2017 هم ممن كان تقديرهم مقبول وبنسبة 40%، أما من هم بتقدير جيد فقد بلغت نسبتهم 33%، و 18% بتقدير جيد جداً، و 9% بتقدير امتياز.

جدول. 59 توزيع الطلبة الخريجين حسب التقدير للعام 2017/2016

| عدد الطلبة الخريجين حسب التقدير |            |            |            | اسم الكلية                  |
|---------------------------------|------------|------------|------------|-----------------------------|
| مقبول                           | جيد        | جيد جداً   | ممتاز      |                             |
| 167                             | 102        | 45         | 27         | العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 67                              | 82         | 36         | 13         | الصيدلة                     |
| 21                              | 29         | 32         | 11         | التمريض                     |
| 56                              | 99         | 69         | 38         | الآداب                      |
| 350                             | 245        | 123        | 66         | الأعمال                     |
| 17                              | 17         | 13         | 17         | الحقوق                      |
| 78                              | 59         | 23         | 8          | الهندسة والتكنولوجيا        |
| <b>756</b>                      | <b>633</b> | <b>341</b> | <b>180</b> | المجموع                     |
| <b>%40</b>                      | <b>%33</b> | <b>%18</b> | <b>%9</b>  | النسبة المئوية              |



الشكل. 21 توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2017/2016

تعمل الجامعة باستمرار على تطوير آليات التواصل مع خريجها، وتعتمد عدة وسائل وإجراءات لتعزيز هذا التواصل، ومن أهم ما قامت به الجامعة في العام 2017/2016، هو الآتي:

- متابعة عمل وحدة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة، حيث أدخلت معظم جميع خريجي العام 2017/2016 إلى قاعدة بيانات الخريجين، وقامت الوحدة بالاتصال مع جميع خريجي العام السابق (2016/2015) من خلال معلومات الاتصال الموجودة لديها في قاعدة بيانات الخريجين لمعرفة الجهات الموظفة لهم والجامعات التي يكملون الدراسة فيها، وقد أنجزت الشعبة 14% من هذه القاعدة.

- عقد يوم لقاء الخريج السنوي، حيث عقدت جميع كليات الجامعة هذا اللقاء، ودعت إليه خريجيها والجهات الموظفة لهم، واستفادت من هذه اللقاءات في استطلاع آراء الخريجين وأرباب العمل حول مستوى الإعداد الأكاديمي والوظيفي للخريجين.
- التواصل مع الخريجين والجهات الموظفة لهم عبر البريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي، وما زالت هذه التجربة غير شاملة وبحاجة إلى تطوير، حيث بدأت بإيصال معلومات حول الجامعة ونشاطاتها للخريجين وأرباب العمل، بهدف إشراكهم في هذه النشاطات، ولم تتبلور بعد نتائج ملموسة بذلك.
- إعداد الدراسات والمسوحات الميدانية لتحديد مدى رضا الخريجين عن الجامعة والبرامج التي درسوها، ومدى رضا أرباب العمل عن خريجي الجامعة وكفاءتهم وتطورهم في العمل. وسيتم استكمال هذه الدراسات في العام الدراسي المقبل وتحليل نتائجها.

## سابعاً- خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

### 1.7 خدمة المجتمع

إدراكاً من الجامعة أنها مؤسسة تعليمية وطنية تعيش في مجتمع مدخلاتها منه، ومخرجاتها إليه، تسعى دوماً لتطوير العلاقات مع المجتمع، والتفاعل الإيجابي مع محيطها، وعليه ربطت الجامعة رؤيتها ورسالتها وغاياتها مع تفاعلها مع المجتمع من خلال سياسة معلنة، نصها: " **تحرص الجامعة على تعزيز التفاعل مع المجتمع المحلي بما ينسجم مع رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمتها.** " وتوجه الجامعة مجموعة من المهام والأنشطة التي تخدم المجتمع بشكل مباشر، ومن هذه المهام:

#### • تنمية المجتمع المحلي:

1. منذ تأسيسها أنشأت الجامعة مركز الاستشارات وخدمة المجتمع، ومن أولى مهامه عقد دورات تدريبية قصيرة الأمد وطويلة الأمد (دبلوم تدريبي) لأبناء المجتمع المحلي، وقد تم عقد (12) دورة تدريبية في العام 2017/2016، استفاد منها (192) متدرب، والجدول رقم (60) يبين قائمة الدورات المنجزة خلال العام، وعدد المستفيدين منها.

### جدول.60 الدورات التدريبية التي استفاد منها المجتمع المحلي للعام 2017/2016

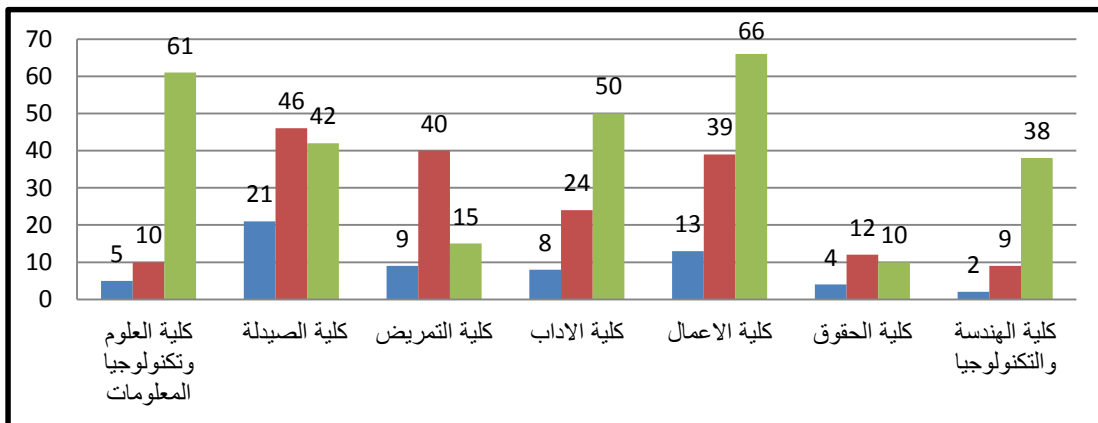
| ت  | اسم الدورة   | عدد المتدربين |
|----|--|---------------|
| 1. | الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب                          | 4             |
| 2. | دبلوم تدريبي في ادارة السياحة والفنادق                 | 5             |
| 3. | دبلوم تدريبي في ادارة المستشفيات و ارشفة الكترونية     | 31            |
| 4. | دبلوم تدريبي في ادارة الأعمال                          | 29            |
| 5. | دبلوم تدريبي في هندسة و ادارة الشبكات                  | 21            |
| 6. | دبلوم تدريبي في التصميم الجرافيكي والمونتاج التلفزيوني | 50            |
| 7. | دبلوم تدريبي في المحاسبة العلمية و العملية             | 13            |
| 8. | برنامج الاتوكاد للرسم الهندسي                          | 2             |

| ت   | اسم الدورة  | عدد المتدربين |
|-----|---|---------------|
| 9.  | دبلوم تدريبي في الهندسة و التمديدات الكهربائية    | 5             |
| 10. | دبلوم تدريبي في انظمة التمديدات الكهربائية        | 5             |
| 11. | دبلوم تدريبي في ادارة المستشفيات و السجلات الطبية | 24            |
| 12. | دبلوم تدريبي في ادارة السياحة و المطارات          | 3             |
|     | المجموع   | 192           |

2. مركز الاستشارات وخدمة المجتمع معتمد لعقد إمتحانات ومنح شهادة قيادة الحاسوب الدولية (ICDL)، وقد عقد خلال العام 2017/2016 (58) جلسة إمتحان، وبلغ عدد الطلبة الذين اجتازوا الامتحان بنجاح وحصلوا على هذه الشهادة العالمية (45) طالب.

3. يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بتنفيذ مجموعة من الأنشطة اللامنهجية، أهمها الزيارات الميدانية لطلبة الدبلوم التدريبي، لغايات إكسابهم المهارات اللازمة، وتعزيز الخبرات العملية، والتواصل مع سوق العمل، وقد نفذ المركز (35) نشاطاً، شارك فيها من أبناء وبنات المجتمع المحلي (1188) مشارك.

4. في مطلع العام 2017/2016، تابعت شعبة الاستشارات في مركز الاستشارات وخدمة المجتمع مهامها ببناء قاعدة بيانات للخبراء من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، القادرين على تقديم الاستشارات اللازمة للجهات والمنشآت والمؤسسات الوطنية، وقد تم حصر (62) خبيراً في مجالات مختلفة، أي ما نسبته (22%) من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. يستطيعون تقديم 180 استشارة. والشكل رقم (22) يبين توزع الخبراء في الجامعة حسب الكليات وقطاعات الأعمال التي يستطيعون خدمتها.



الشكل 22 أعداد الخبراء في الجامعة وعدد الاستشارات المقدمة من قبلهم حسب الكلية

5. استمرت الجامعة في توسعة قاعدة بيانات الجهات وقطاعات الأعمال المستفيدة من تقديم الاستشارات، كمقدمة لبناء علاقات معها، وتوقيع اتفاقيات تهدف إلى تطويرها وتحسين إنتاجيتها وخدماتها، وقد تم في العام

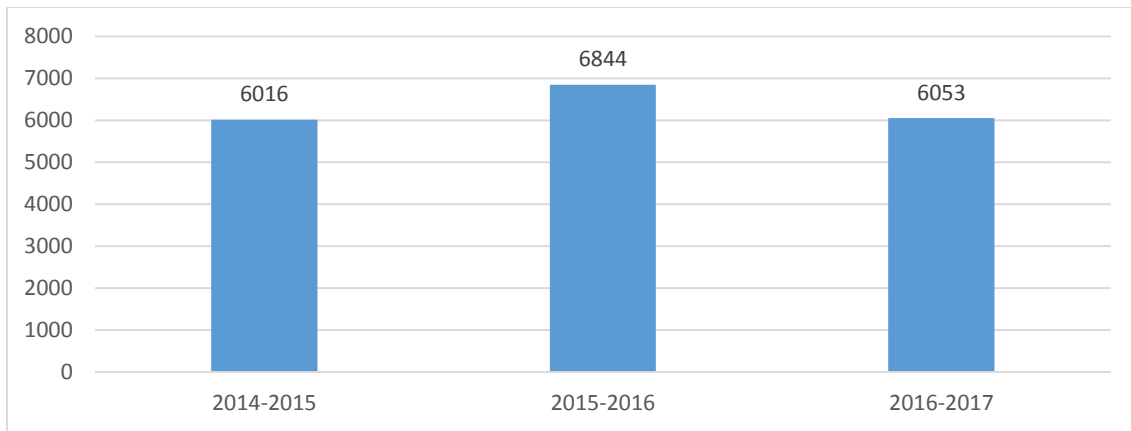
2017/2016، تحديد (50) جهة، موزعة على ست قطاعات أعمال رئيسية هي: مصانع الدهانات، مصانع كيمياوية، شركات ومصانع، المستشفيات، مختبرات طبية، مصانع الأدوية.

### • الخدمات الطبية:

منذ تأسيس الجامعة في العام 1993، استحدث مركز طبي لغايات تقديم الخدمات الصحية والعلاجية لطلبة الجامعة، وأبناء المجتمع المحلي، ولاحقاً تم توسعة المركز الطبي، وتعزيزه بالكوادر الطبية الخبيرة، حيث يتوفر في المركز بشكل دائم طبيين مناوبين، ثلاث ممرضين، وصيدلاني. ويتكون المركز من صالة إنتظار للمرضى، ثلاثة غرف للفحص الطبي مزودة بالتجهيزات والمعدات الحديثة، غرفتين للأطباء يتم استقبال المرجعين فيها، صالتي منامة للذكور والإناث، غرفة عمليات مصغرة، لإجراء العمليات الجراحية صغيرة الحجم، صيدلية، مستودع أدوية، وسيارة إسعاف مناوبة. ويقدم المركز الطبي في الجامعة أربعة أنواع من الخدمات الطبية لأسر المجتمع المحلي، هي:

1. **الأيام الطبية:** تقوم الجامعة بالتحضير لهذه الأيام الطبية بالتنسيق بين المركز الطبي وكلية الصيدلة وكلية التمريض، ويتم اختيار منطقة نائية من مناطق الوطن الشاسع، وتجهز قافلة طبية متكاملة من الأطباء والممرضين والصيدلة، ومجهزة بالمعدات الطبية، ومحملة بالأدوية، وتتطلق منذ الفجر لتقديم الخدمات الطبية المجانية لأبناء المناطق النائية طوال اليوم، وتقدم لهم العلاجات والأدوية المجانية. وقد عقد في العام 2017/2016 يوم طبي واحد في منطقة قرية سالم- لواء الموقر، استفاد منه 650 شخصاً.

2. **أيام السبت العلاجية:** يوم سبت من كل أسبوع على مدار العام ترسل الجامعة منذ الصباح باصاتها إلى المناطق المجاورة للجامعة لجلب المرضى والمرافقين لهم إلى الحرم الجامعي، ويكون في استقبالهم الطاقم الطبي المختص في المركز الطبي لغايات التشخيص وتلقي العلاجات اللازمة وتقدم لهم الجامعة الأدوية مجاناً، وكذلك تقدم الحليب للأطفال الرضع كمكملات غذائية. وقد بلغ عدد الحالات المستفيدة من هذه الخدمات الطبية من أبناء المجتمع المحلي للعام 2017/2016 (6053) شخص، أي بنقصان 12% عن العام السابق. والشكل رقم (23) يبين أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية والعلاجات المقدمة من قبل الجامعة في الأعوام الثلاث السابقة.



الشكل. 23 أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية وتطورهم في السنوات الثلاث الأخيرة

3. **المراجعات الدورية:** في أي وقت خلال أيام الاسبوع، يستقبل المركز الطبي أي حالة مرضية تقوم بمراجعتها من أبناء المجتمع المحلي، وتعامل معاملة الطالب المؤمن عليه مجاناً، وتقدم لهم الخدمات الطبية اللازمة، والعلاجات المتوفرة في صيدلية المركز أو مستودع الأدوية فيه، وفي كثير من الأحيان يتم الطلب من بعض الحالات التي راجعت المركز أيام السبت بالعودة أثناء أيام الاسبوع لتتم متابعة حالته.

4. **المساعدات المالية:** تقدم الجامعة مساعدات مالية للمرضى من أبناء المجتمع المحلي في حال تعثر المريض في توفير المال الكافي لإجراء عمليات جراحية، أو شراء دواء أو غيرها من المستلزمات الطبية اللازمة لحالته، بعد دراسة الحالة والتأكد أن المركز الطبي في الجامعة لا تتوفر فيه العلاجات أو المستلزمات المطلوبة.

#### • المساعدات المالية والعينية:

تحرص الجامعة في كل عام على تقديم يد العون لأبناء المجتمع المحلي، والاطلاع على حاجاتهم، وتقديم المساعدات اللازمة لهم، ولا تتوانى الجامعة عن تقديم المساعدة لأي جهة تحتاج إلى الدعم المالي أو العيني، وقد قارب مبلغ النفقات المالية على هذا النوع من المساعدات في العام 2017/2016 (124727) ألف دينار أردني. والجدول رقم (61) يبين المجالات التي صرف فيها هذا المبلغ.

جدول 61. مساعدات المجتمع المحلي للعام 2017/2016

| ت  | نوع المساعدة                         | مبلغ المساعدة |
|----|--------------------------------------|---------------|
| 1  | علاجات مجانية في اليوم الطبي المجاني | 41449         |
| 2  | عينية                                | 7125          |
| 3  | عائلات فقيرة                         | 39591         |
| 4  | عيد الأضحى المبارك                   | 3410          |
| 5  | عيد الفطر السعيد                     | 3340          |
| 6  | طلبة فقراء - جامعات / مدارس          | 3655          |
| 7  | الجمعيات الخيرية ولجان الزكاة        | 21650         |
| 8  | الإتحادات والنوادي الرياضية          | 800           |
| 9  | لجان إعمار المساجد                   | 3140          |
| 10 | صيانة المؤسسات العامة                | 567           |
|    | <b>المجموع</b>                       | <b>124727</b> |

## 2.7 العلاقات الخارجية

### • العلاقات على المستوى الوطني

زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن، ومنها: المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، وصندوق دعم البحث العلمي، لغايات ربط مشاريع البحث العلمي مع الاحتياجات والأولويات الوطنية، وتبادل الخبرات والتجارب، وتأمين دعم خارجي لمشاريع البحث العلمي التي ينفذها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. والجدول رقم (62) يبين أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين، حيث ارتفع عددهم عن العام السابق 5%.

## جدول 62. أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للعام 2017/2016

| النسبة | عدد الأعضاء | الكلية                      |
|--------|-------------|-----------------------------|
| %95    | 58          | العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| %100   | 47          | الصيدلة                     |
| %100   | 16          | التمريض                     |
| %73    | 43          | الآداب                      |
| 78.6%  | 55          | الأعمال                     |
| 54%    | 6           | الحقوق                      |
| %100   | 45          | الهندسة والتكنولوجيا        |
| %87.6  | 270         | المجموع                     |

انسجاماً مع رسالتها في التنمية المجتمعية، وسعت الجامعة نطاق علاقاتها مع الجهات المحلية، وعززت ذلك بمجموعة من الاتفاقيات، حيث قامت الجامعة في العام 2017/2016 بتوقيع إتفاقيات تعاون مع (21) من الجهات الوطنية، لغايات تعزيز العلاقات وتبادل الخبرات، والجدول رقم (63) يبين قائمة بالاتفاقيات الموقعة مع جهات وطنية.

## جدول 63. إتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الاردنية ومؤسسات وطنية

| الدولة  | تاريخ الاتفاقية | اسم المؤسسة                                 | ت  |
|---------|-----------------|---|----|
| الاردن  | 21/03/2016      | شركة زين                                    | 1  |
| الاردن  | 23/03/2016      | الجمعية العلمية الملكية/iPark               | 2  |
| العراق  | 20/04/2016      | شركة كلباوة للتربية والتعليم                | 3  |
| الاردن  | 30/08/2016      | شباب وجامعات                                | 4  |
| الاردن  | 09/10/2016      | شركة خبرني للاعلام الالكتروني               | 5  |
| الاردن  | 09/10/2016      | وكالة سرايا الاخبارية                       | 6  |
| الاردن  | 06/11/2016      | شركة الاردن ارية وعشرون الاخباري الالكتروني | 7  |
| الاردن  | 07/11/2016      | شركة موقع طلبة الاردن                       | 8  |
| الاردن  | 23/11/2016      | شركة مهارات لقيادة الحاسوب                  | 9  |
| الاردن  | 08/12/2016      | وكالة الوقائع الاخبارية                     | 10 |
| الاردن  | 2017/01/23      | شركة مزن للاستشارات والتدريب                | 11 |
| الاردن  | 26/01/2017      | اذاعة يقين                                  | 12 |
| الاردن  | 05/02/2017      | HelloWorldKids                              | 13 |
| الاردن  | 09/02/2017      | شركة الفن الراقي للتصوير                    | 14 |
| الاردن  | 23/02/2017      | OXFORD Academy                              | 15 |
| النرويج | 30/03/2017      | DNV – GL Business Assurance                 | 16 |
| الاردن  | 10/04/2017      | مؤسسة الاذاعة والتلفزيون                    | 17 |
| الاردن  | 11/04/2017      | مؤسسة الخبير للخدمات التسويقية              | 18 |
| الاردن  | 16/04/2017      | شركة تواصل للخدمات الجامعية والاستثمار      | 19 |
| الاردن  | 16/04/2017      | المستشارة هبة مفيد يونس                     | 20 |
| الاردن  | 25/04/2017      | وزارة الصناعة والتجارة والتموين             | 21 |

## ➤ الزيارات والتواصل

تحرص الجامعة على التواصل المستمر، وتطوير العلاقات مع الجهات والشخصيات الوطنية والعربية والعالمية، وتعمل باستمرار على دعوتهم لزيارة الجامعة والتعرف إلى إنجازاتها ودورها في التنمية المجتمعية، وفي عام 2017/2016 تم استقبال (6) وفود في رحاب الجامعة، كما هو مبين في الجدول رقم (64).

## جدول 64. زيارات جهات محلية وإقليمية ودولية إلى الجامعة في العام 2016/2017

| ت | عنوان النشاط   | الجهة المنظمة                       |
|---|--|-------------------------------------|
| 1 | زيارات مدرسية تعريفية لجامعة الزيتونة ( مدرسة النجاح النموذجية / مدارس فيلادلفيا / مدارس آسيا الدولية / مدرسة ذات النطاقين / مدارس النظم / مدرسة الخنساء / مدرسة أسماء بنت يزيد) | العلاقات العامة                     |
| 2 | زيارة وفد من جامعة الوسائط المتعددة الماليزية للحرم الجامعي في جامعة الزيتونة.   | كلية العلوم و تكنولوجيا المعلومات   |
| 3 | زيارة مدير مكتب ERASMUS دعم الاتحاد الاوروبي لتبادل الطلبة والأساتذة وأقيم في مسرح كلية الهندسة  | عمادة البحث العلمي والدراسات العليا |
| 4 | زيارة وفد ماليزي من جامعة تناجا لجامعة الزيتونة الأردنية لبحث سبل التعاون بين الجامعتين.   | كلية الهندسة والتكنولوجيا           |
| 5 | زيارة فريق دعم تعليم اللاجئين / الاتحاد الأوروبي تهدف لبحث سبل ودعم تعليم اللاجئين.  | عمادة البحث العلمي والدراسات العليا |
| 6 | زيارة وفد اكايمي من دولة الكويت إلى كلية الهندسة والتكنولوجيا في جامعة الزيتونة الاردنية   | كلية الهندسة والتكنولوجيا           |

## ➤ الاحتفالات والمهرجانات

تهتم الجامعة بإشراك طلبتها والعاملين فيها بالاحتفالات الوطنية والمناسبات الدينية، والفعاليات التي توطد العلاقة مع مكونات المجتمع المحلي والعربي، وقد تم عقد (15) نشاطاً في هذا المجال، كما هو مبين في الجدول رقم (65).

## جدول 65. قائمة الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للعام 2016/2017

| ت | عنوان النشاط   | الجهة المنظمة     |
|---|--|-------------------|
| 1 | مهرجان الأغنية السادس عشر للجامعات الأردنية حيث اقيم في جامعة فيلادلفيا  | جامعة فيلادلفيا   |
| 2 | حفل تخريج الفوج الحادي والعشرين من طلبة جامعة الزيتونة الاردنية للفصل الدراسي الأول 2016/2017 حيث اقيم في الاستاد الرياضي  | عمادة شؤون الطلبة |
| 3 | احتفالات الجامعة بعيد الإستقلال والأعياد الوطنية حيث اقيم في ساحة كلية الأعمال   | عمادة شؤون الطلبة |
| 4 | حفل تخريج الفوج الحادي والعشرين من طلبة جامعة الزيتونة الاردنية للفصل الدراسي الثاني 2016/2017 حيث اقيم في الاستاد الرياضي | العلاقات العامة   |

| ت  | عنوان النشاط   | الجهة المنظمة                          |
|----|--|--|
| 5  | حفل تخريج الطلبة المشاركون في الدورات التدريبية في مركز الإستشارات وخدمة المجتمع في الساعة المحاذية لملاعب الصالة الرياضية   | عمادة شؤون الطلبة                      |
| 6  | احتفال مكتب المجلس العربي للتدريب في الجامعة بتخريج الطلاب العرب المشاركين في برنامج التبادل الطلابي للمجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية والبالغ عددهم 26 طالب من 7 جامعات عربية.                     | مركز الاستشارات وخدمة المجتمع المحلي   |
| 7  | تكريم جامعة الزيتونة من قبل مؤسسة صداقة لإنشائها حضانة تلبية لمادة 72 من قانون العمل الاردني.  | كلية الهندسة والتكنولوجيا              |
| 8  | تكريم وزارة الأشغال العامة والأسكان لمكتب ربحي صباح للأستشارات الهندسية لفوز مبنى كلية الهندسة والتكنولوجيا كأفضل عمل استشاري على مستوى المملكة  | العلاقات العامة                        |
| 9  | تكريم للطلبة الفائزين في جائزة الوافي للتميز العلمي والتي نظمتها الجامعة الأردنية وحصلت كلية الصيدلة على المرتبة الأولى في مجال الكيمياء الحيوية والصيدلة السريرية والمرتبة الثانية في مجال الكيمياء الحيوية | وزارة الأشغال العامة والأسكان          |
| 10 | تكريم الطلبة الفائزين بالبرنامج التلفزيوني "سباق المعرفة"، والذي تم بثه التلفزيون الأردني مؤخراً.  | الجامعة الأردنية كلية الصيدلة          |
| 11 | حفل تخريج الفوج الحادي والعشرين من طلبة جامعة الزيتونة الاردنية للفصل الدراسي الصيفي 2016/2017 حيث اقيم في الاستاد الرياضي   | كلية الآداب                            |
| 12 | مؤتمر لرؤساء اتحاد الجامعات العربية حيث انطلقت أعمال الدورة الاستثنائية لاتحاد الجامعات العربية بمشاركة 150 رئيساً يمثلون الجامعات العربية والأردنية لانتخاب الأمين العام للاتحاد.                           | رئاسة الجامعة                          |
| 13 | المؤتمر العلمي الدولي الثامن لتكنولوجيا المعلومات برعاية معالي السيدة مجد شويكة وزيرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.  | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات       |
| 14 | المؤتمر العلمي الدولي السادس بعنوان " رؤى معاصرة في اللغة والأدب والترجمة " برعاية وزير الثقافة.   | كلية الآداب                            |
| 15 | المؤتمر الدولي الثامن للهندسة و إدارة المشاريع و الإنتاج برعاية صاحبة السمو الأميرة سمية بنت الحسن المعظمة.  | كلية الهندسة والتكنولوجيا كلية الأعمال |

### ➤ المحاضرات وورشات العمل

تتابع الجامعة باهتمام كبير عقد المحاضرات التوعوية وورشات العمل، لما لذلك من أثر إيجابي على الطلبة والعاملين في الجامعة، وقد نظمت الجامعة واستضافت (36) نشاطاً توزعت بين محاضرات وورشات عمل، كما هو مبين في الجدول رقم (66).



## جدول 66. المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها في العام 2017/2016

| ت  | عنوان النشاط  | الجهة المنظمة                                  |
|----|---|--|
| 1  | ورشة عمل حول دليل تطبيق نظام الجودة في جامعة الزيتونة اقامتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي حول التصنيف الأردني للجامعات.   | مكتب الاعتماد وضمان الجودة                     |
| 2  | ورشة عمل بعنوان الاستقرار المالي الحالي في الأردن ألقاها الدكتور وليد قسراوي من البنك المركزي الأردني   | كلية الأعمال                                   |
| 3  | ورشة عمل بعنوان ( استراتيجيات التدريس الحديثة ) لبناء الأختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها لمكتب الاعتماد وضمان الجودة.  | مكتب الاعتماد وضمان الجودة                     |
| 4  | الورشة التثقيفية لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات تناولت قانون ضريبة الدخل والمبيعات ألقاها د.وليد البواعنة، والأستاذ محمد النوايسة والأستاذة مها عوض، والأستاذ خالد أبو يامن.  | العلاقات العامة<br>قسم المحاسبة / كلية الأعمال |
| 5  | ورشة تدريبية مجانية حول برنامج كويك بوكس واكسل متقدم.   | مركز الاستشارات وخدمة المجتمع المحلي           |
| 6  | ورشة عمل حول اعداد الخطة الاستراتيجية 2020/2017 وطلب التصنيف الاردني للجامعات   | مكتب الاعتماد وضمان الجودة                     |
| 7  | ورشة عمل بعنوان تقييم الحالات الطارئة باستخدام مقياس التحذير الأولي العالمي MEWS.   | كلية التمريض                                   |
| 8  | ورشة بعنوان " العمالة الوافدة ومنع الأتجار بالبشر " بالتعاون مع مؤسسة رواد المستقبل ألقاها المحاضر الدكتور صدام ابو عزام، وحضرها الرئيسة التنفيذية لمؤسسة رواد المستقبل المهندسة عبيدة هماش.  | كلية الحقوق                                    |
| 9  | ورشة بعنوان "اساسيات النظام الإحصائي SPSS لاكساب المشاركين المهارات الأساسية لنظام الرزم الاحصائية واستخدامه في تحليل البيانات.   | مكتب الاعتماد وضمان الجودة                     |
| 10 | ملتقى طلبة كلية الاقتصاد مع سوق العمل بحضور عدد من ممثلي الفنادق والشركات والأعلاميين.  | كلية الأعمال                                   |
| 11 | ملتقى " الأدب والتطرف " شارك فيه الدكتورة حياة حويك و نارت قاخون والدكتور ناصر شبانة، واختتم بقراءة شعرية للشاعر المتميز لؤي أحمد كرم.  | كلية الآداب                                    |
| 12 | ورشتين تدريبيتين للأكاديميات العاملات في الجامعة بالتعاون مع جمعية رابطة الأكاديميات الأردنيات بالتعاون مع مشروع تمكين الأردنيات المدعوم من الوكالة الأمريكية (MEPI) نفذتها الدكتورة رنا الدجاني والدكتورة عبير الدبابنة ( كتابة مشاريع البحث العلمي ) ( حقوق الأكاديميات ) | كلية الآداب                                    |

| الجهة المنظمة                       | عنوان النشاط   | ت  |
|-------------------------------------|--|----|
| كلية الآداب                         | ندوة بعنوان ( بناء ثقافة الحوار وتعزيز التواصل باللغة العربية ) ألقته سعادة العين نوال الفاعوري بمناسبة اليوم العالمي للغة العربية.    | 13 |
| عمادة شؤون الطلبة                   | ندوة بعنوان ( السير والتوعية المرورية ) / عرض دراجات   | 14 |
| عمادة شؤون الطلبة                   | ندوة بعنوان ( التعليم والإبداع والاستثمار نحو رؤية عربية مشتركة ) لأعضاء الهيئة التدريسية والادارية.                                   | 15 |
| عمادة شؤون الطلبة                   | ندوة حوارية تثقيفية حول قانون اللامركزية بالتعاون مع وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية بالتعاون مع المنظمة الدنماركية Actionaid        | 16 |
| كلية الآداب                         | ندوة بعنوان " قراءة ثقافية في المقامة المضيرية لبديع الزمان الهمذاني " ألقاها كل من د.علاء الدين زكي، د.رهام ابو رومي، د.شادن الوحش    | 17 |
| رئاسة الجامعة                       | محاضرة بعنوان (تمويل التعليم العالي مقارنة بين الجامعات الحكومية والخاصة) ألقاها دولة الدكتور عدنان بدران الأفخم.                      | 18 |
| عمادة شؤون الطلبة                   | محاضرة بعنوان ( السكري يبدأ قبل ارتفاع السكر ) ألقاها معالي الدكتور كامل العجلوني رئيس المركز الوطني للسكري والغدد الصماء              | 19 |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا           | محاضرة بعنوان ( تعزيز التنافسية ورفع الاداء الهندسي في الأردن ) ألقاها المهندس محمد ابو عفيفة أمين نقابة المهندسين الأردنيين.          | 20 |
| عمادة شؤون الطلبة                   | محاضرة بمناسبة ذكرى المولد النبوي الشريف ألقاها الدكتور محمد نوح القضاة حيث تحدث فيها عن منظومة أخلاق سيدنا محمد صلى.                  | 21 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات    | محاضرة بعنوان ( افكار لإستثمار العدوى الإجتماعية بين مستخدمي وسائل التواصل الإجتماعي )   | 22 |
| عمادة البحث العلمي والدراسات العليا | محاضرة حول برنامج Fulbright للمنح بالتعاون مع اللجنة الأردنية الأمريكية للتبادل التعليمي   | 23 |
| كلية الصيدلة                        | محاضرة بعنوان ( التخطيط لما بعد التخرج ) لطلبة كلية الصيدلة القاها مدير تطوير الأعمال الدكتور خالد خريسات من شركة "مونو جو".           | 24 |
| كلية الحقوق                         | محاضرة بعنوان ( ضمانات الأشخاص قبل الدخول بالمحاكمة ) بالتعاون مع مركز Brainy nation في كلية الحقوق.                                   | 25 |
| عمادة شؤون الطلبة                   | محاضرة بعنوان ( الحوار وتقبل الآخر ) بالتعاون مع وزارة الشباب ألقاها الدكتور صالح الحجاجحة أخصائي علم النفس والتعلم والنمو...          | 26 |
| عمادة البحث العلمي والدراسات العليا | محاضرة بعنوان ( حقوق اللاجئين الأساسية والحماية الجسدية ) بالتعاون مع مؤسسة نور الحسين لتوعية الطلاب بالمعاهدات الدولية وحقوق الإنسان. | 27 |

| الجهة المنظمة                       | عنوان النشاط  | ت  |
|-------------------------------------|---|----|
| كلية الهندسة والتكنولوجيا           | محاضرة علمية بعنوان (منهجية الهندسة القيمة وتكاملها مع ادارة المشروعات)   | 28 |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا           | محاضرة بعنوان ABET Project day برنامج الاعتماد الدولي الأمريكي، حيث تناولت كيفية تقييم مخرجات التعليم.                          | 29 |
| عمادة شؤون الطلبة                   | محاضرة توعوية للكشف المبكر عن سرطان الثدي بالتعاون مع مركز الحسين للسرطان تحت شعار " أنت الحياة.. أفحصي و طمنينا "              | 30 |
| مكتب الاعتماد وضمان الجودة          | محاضرة " التصنيف الأردني للجامعات " وفق معايير و الإجراءات بهدف التعزيز التنافسية بين مؤسسات التعليم العالي.                    | 31 |
| عمادة البحث العلمي والدراسات العليا | محاضرة تعريفية ببرنامج ( ايراسموس بلس ) الممول من الاتحاد الأوروبي  | 32 |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا           | محاضرة تعريفية لجمعية IEEE الجمعية العالمية لمهندسي الكهرباء والالكترونيات.   | 33 |
| كلية الأعمال                        | محاضرة بعنوان " التخطيط الضريبي في الأردن " ألقاها الدكتور منذر جرادات من دائرة ضريبة الدخل والمبيعات.                          | 34 |
| كلية التمريض                        | محاضرة " الساعة الذهبية " ألقاها الدكتور أسامة العودات مقدم دورات الحوادث والأصابات / كلية الجراحين الأمريكيين                  | 35 |
| رئاسة الجامعة                       | محاضرة بعنوان " التخطيط الإستراتيجي : مفهومه وإطاره الإرشادي ومراحله المختلفة " ألقاها الدكتور تركي عبيدات رئيس جامعة الزيتونة. | 36 |

### ➤ الأنشطة اللامنهجية

الأنشطة اللامنهجية جزء مهم في الحياة الجامعية للطلبة، تسمح بانفتاحهم على الآخرين والتفاعل مع المجتمع المحلي وفهم أكبر للبيئة المحيطة، وقد نظمت الجامعة في العام 2016/2017 (19) نشاطاً لا منهجياً، كما هو مبين في الجدول (67).

### جدول 67. الأنشطة اللامنهجية التي نفذتها الجامعة خلال العام 2016/2017

| الجهة المنظمة                     | عنوان النشاط  | ت |
|-----------------------------------|---|---|
| العلاقات العامة / القبول والتسجيل | المشاركة في معرض آت لاختياري نظمته شركة الأوائل التعليمي وتم إقامة المعرض فندق جراسا        | 1 |
| العلاقات العامة / القبول والتسجيل | المعرض الدولي الثالث للتعليم العالي والتدريب في جمهورية مصر ونظمته مؤسسة الأهرام الإعلامية. | 2 |

| ت  | عنوان النشاط   | الجهة المنظمة                        |
|----|--|--------------------------------------|
| 3  | يوم مهني في مدارس الكلية العلمية الإسلامية   | العلاقات العامة                      |
| 4  | المشاركة في معرض آت لاختياري الأوائل التعليمي في فندق حياة عمان  | العلاقات العامة                      |
| 6  | المعرض الدولي للتعليم العالي لمنطقة الشرق الأوسط برعاية وزير العمل الأسبق نضال القطامين بمشاركة أكثر من 60 جامعة في قاعة زارا إكسبو  | العلاقات العامة                      |
| 7  | بطولة اتحاد الجامعات لكرة السلة للطالبات خارج الحرم الجامعي  | عمادة شؤون الطلبة                    |
| 8  | تتويج الفريق الفلسطيني في اختتام بطولة الطلبة الوافدين الأولى بحضور القنصل المصري محمد محمود.  | عمادة شؤون الطلبة                    |
| 9  | استضافة جامعة الزيتونة الأردنية لبطولة الجامعات الأردنية للتايكوندو في الصالة الرياضية.  | عمادة شؤون الطلبة                    |
| 10 | زيارة علمية إلى المستشفى التخصصي للعيون  | مركز الاستشارات وخدمة المجتمع المحلي |
| 11 | مسابقة الأبداع الأدبي للجامعات الحكومية والخاصة ومدارس مادبا واشتملت على الشعر الفصيح والقصة القصيرة والخاطرة في الجامعة الأمريكية.  | كلية الآداب                          |
| 12 | رحلة إلى محافظة عجلون لطلبة التصميم المعماري   | كلية الهندسة والتكنولوجيا            |
| 14 | لقاءات الخريجين لكليات الآداب، الهندسة والتكنولوجيا، الصيدلة، التمريض، الأعمال.  | كلية الآداب                          |
| 15 | نشاط بعنوان ( اليوم الفرنسي ) بحضور مسؤولة التعاون الثقافي والأكاديمي في السفارة الفرنسية السيدة سلوى ناكوزي ومسؤولة الدراسات العليا في الملحقة الثقافية الفرنسية السيدة هند ملكاوي. | كلية الآداب / قسم اللغة الفرنسية     |
| 16 | يوم طبي مجاني لكلية الصيدلة بالتعاون مع فريق I can التطوعي.  | كلية الصيدلة                         |
| 17 | "حملة رعاية كبار السن" وتم تنظيمها مع أمانة عمان الكبرى ومركز اليوبيل الاجتماعي في مخيم الحسين لتطعيم كبار السن ضد الأنفلونزا.   | كلية التمريض                         |
| 18 | مسرحية توعوية " لن استسلم للمخدرات وطني يحتاجني " بالتعاون مع إدارة مكافحة المخدرات في مديرية الأمن العام وجمعية مكافحة المخدرات.  | عمادة شؤون الطلبة                    |
| 19 | نشاط بعنوان " اليوم الإنجليزي يهدف إلى تشجيع الطلاب على ممارسة اللغة الانجليزية برعاية رئيس الجامعة الدكتور تركي عبيدات.   | كلية الآداب / قسم اللغة الإنجليزية   |

#### • التعاون مع جهات إقليمية ودولية:

يوضح الجدول (68) عدد الاتفاقيات التي وقعتها الجامعة مع جامعات عربية وأجنبية والتي بلغت (25) اتفاقية، وازدياد (16%) عن السنة السابقة، حيث تم توقيع (4) اتفاقيات جديدة في العام 2016/2017، كان 50% منها مع جامعات غير عربية، حيث بلغ عددها (2)، واتفاقيتين مع جامعات عربية، وبنسبة (50%) أيضاً، وهذا يشير

الى ان الجامعة قد حرصت على التفاعل والتعاون الواسع والمتنوع مع مختلف الجامعات في العالم لغرض تنمية وتطوير البحث العلمي والتبادل الأكاديمي للطلبة والأساتذة.

#### جدول 68. الإتفاقيات الفاعلة للتعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الاردنية والجامعات العربية والأجنبية

| الدولة                     | تاريخ الاتفاقية | اسم الجامعة (باللغة الانجليزية)                              | اسم الجامعة (باللغة العربية)      | ت  |
|----------------------------|-----------------|--|-----------------------------------|----|
| ماليزيا                    | 05/12/2010      | University Sains Malaysia (USM)                              | جامعة سينز ( العلوم الماليزية)    | 1  |
| مصر                        | 12/12/2012      | Ain Shams University   | جامعة عين شمس                     | 2  |
| اسبانيا                    | 01/06/2013      | University Barcelona   | جامعة برشلونة                     | 3  |
| المانيا                    | 18/07/2013      | Hochschule Ostwestfalen Lippe University of Applied sciences | جامعة العلوم التطبيقية            | 4  |
| الولايات المتحدة الأمريكية | 22/01/2014      | The University of Toledo                                     | جامعة توليدو                      | 5  |
| تركيا                      | 25/04/2014      | University of KILIS  | جامعة كيليس (تركيا)               | 6  |
| تركيا                      | 27/04/2014      | Istanbul university  | جامعة اسطنبول                     | 7  |
| الصين                      | 20/01/2015      | China University of Geosciences (WUHAN)                      | جامعة الصين لعلوم الارض           | 8  |
| هنغاريا                    | 22/01/2015      | University of szeged   | جامعة زجد                         | 9  |
| باكستان                    | 24/01/2015      | The Mirpur University of Science and Technology (MUST)       | جامعة مربر للعلوم والتكنولوجيا    | 10 |
| بريطانيا                   | 27/01/2015      | Cardiff metropolitan university                              | جامعة كاردف ميتروبوليتان          | 11 |
| باكستان                    | 23/02/2015      | Indus University karachi pakistan                            | جامعة اندوس                       | 12 |
| باكستان                    | 24/02/2015      | COMSATS Institute of Information Technology (CIIT)           | معهد تكنولوجيا المعلومات          | 13 |
| الولايات المتحدة الأمريكية | 11/05/2015      | Universiry of Nebraska Medical Center (UNMC)                 | جامعة نبراسكا المركز الطبي        | 14 |
| الولايات المتحدة الأمريكية | 28/05/2015      | Internatinal affiliation for Clinical Education at UNMC      | جامعة نبراسكا التعليم السريري     | 15 |
| اليمن                      | 05/10/2015      | University of Science and Technology                         | جامعة العلوم والتكنولوجيا اليمنية | 16 |
| جورجيا                     | 02/11/2015      | Georgian American University                                 | جامعة جورجيا الامريكية            | 17 |
| بريطانيا                   | 07/12/2015      | University of Brighton                                       | جامعة برايتون                     | 18 |
| البرتغال                   | 11/08/2016      | University of Porto  | جامعة بورتو                       | 19 |

| الدولة    | تاريخ الاتفاقية | اسم الجامعة (باللغة الانجليزية)                                  | اسم الجامعة (باللغة العربية)                    | ت  |
|-----------|-----------------|--|---|----|
| تركيا     | 26/08/2016      | Middle East Technical University (METU)                          | جامعة الشرق الاوسط التقنية                      | 20 |
| بيلاروسيا | 29/08/2016      | Belarusian State University of Informatics and Radio Electronics | جامعة بيلاروسيا للمعلوماتية والراديوالالكترونكس | 21 |
| المانيا   | 11/2016         | Leibniz-Institut fur analytische Wissenschaften-ISAS             | معهد العلوم التحليلية                           | 22 |
| رومانيا   | 30/03/2017      | "Vasile Goldis" Western University                               | جامعة فاسيل جوليز الغربية                       | 23 |
| مصر       | 25/04/2017      | Menofia University   | جامعة المنوفية                                  | 24 |
| المغرب    | 25/04/2017      | Mohamad V Univesity of Rabat                                     | جامعة محمد الخامس                               | 25 |

من أهم ثمار العلاقات الدولية للجامعة في العام 2017/2016 هو حصول الجامعة على دعم وتمويل خارجي لخمسة من المشاريع البحثية، كما هو مبين في الجدول رقم (69).

#### جدول 69. المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للعام 2017/2016

| no. | Implementation period    | Programme or initiative                                   | Reference number                      | Beneficiary Organisation  | Title of the Project  |
|-----|--------------------------|---|---------------------------------------|---------------------------|---|
| 1   | 15/10/2016-15/10/2019    | ERASMUS+  | 573665-EPP-1-2016-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP | ZUJ as a partner          | Refugees Education Support in MENA CoUntriEs-RESCUE   |
| 2   | 15/10/2016-14/10/2019    | ERASMUS+  | 573927-EPP-1-2016-1-JO-EPPKA2-CBHE-JP | ZUJ as a partner          | Development of Environmental Engineering and injection of climate change concept for Undergraduate curriculum: EU experience for Jordan and Syria.  |
| 3   | 15/10/2015-14/10/2018    | ERASMUS+  | 561940-EPP-1-2015-1-JO-EPPKA2-CBHE-JP | ZUJ as a partner          | Modernization of teaching methodologies in higher education: EU experience for Jordan and Palestinian territory   |
| 4   | من 2016/09م الى 2017/09م | مركز السنكترون "Diamond-Light Source." في المملكة المتحدة |                                       | Dr.Nouf Nawwaf / Pharmacy | Investigating the Penetration and Distribution of Gold Nanorods into Skin and Hair Follicles of Excised Human Skin as a Function of Nanoparticles Surface Chemistry Using Synchrotron X-Ray Fluorescence (XRF.) |

| no. | Implementation period    | Programme or initiative   | Reference number  | Beneficiary Organisation                       | Title of the Project   |
|-----|--------------------------|---------------------------|-------------------|--|--|
| 5   | 2015/10/25<br>2017/10/17 | صندوق دعم<br>البحث العلمي | MPH/2/22/2<br>013 | ZUJ as a<br>partner<br>A 3 <sup>rd</sup> party | Chronic Hypoxic MCF7<br>Breast Cancer Cell Line:<br>Tracking the Alterations on<br>Cellular Metabolism Level.<br>”نقص الأوكسجين المزمن في خلايا<br>سرطان الثدي (MCF7) : تتبع<br>التغيرات على مستوى الأيض<br>الخلوي.” |

## ثامناً - ضمان الجودة

شهدت الجامعة في العام 2017/2016 تسارعاً في الإنجازات في مجال ضمان الجودة، استكمالاً لما تم إنجازه بعد إعادة هيكلة نظام إدارة الجودة في الجامعة خلال العام الدراسي 2016/2015 والتزاماً بسياسة الجامعة المتعلقة بتوطين ثقافة الجودة في البيئة الجامعية، والتي تنص على: " تعمل الجامعة على تجذير ثقافة الجودة في الأداء المؤسسي الأكاديمي والإداري".

في مطلع العام 2017/2016، وبعد اكتمال بناء نظام إدارة الجودة في جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية، قام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بتعميم الإصدار الثاني من إجراءات الجودة في الجامعة، وأصدر دليل تطبيق نظام إدارة الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية، وقام بعقد مجموعة من ورشات العمل للعاملين في الجامعة لعرض ومناقشة هذا الدليل.

يضم مكتب الاعتماد وضمان الجودة، ثلاثة شعب؛ شعبة الاعتماد وشعبة ضمان الجودة، وشعبة التطوير الأكاديمي، ومن أهم مسؤوليات مكتب الاعتماد وضمان الجودة الآتي:

- 1- الاسهام في التخطيط الاستراتيجي للجامعة وتحقيق رؤيتها المستقبلية
- 2- بناء نظام إدارة الجودة في الجامعة، وتطبيقه وتطويره.
- 3- التطوير المستمر لمؤشرات الأداء، وربطها بمرجعيات محلية ودولية
- 4- الاستخدام الموضوعي للحقائق والمعلومات المتوفرة في اتخاذ القرارات.
- 5- تحديد نقاط القوة والضعف في الأداء ووضع التوصيات اللازمة للتحسين.
- 6- الرقي بمستوى الخبرات والمهارات لدى العاملين في مجال الجودة جميعهم.
- 7- التحسين المستمر لآليات العمل والإجراءات المتبعة في الجامعة، وتطويرها.
- 8- متابعة الالتزام بمبادئ الجودة ومعايير ضمان الجودة المحلية والعالمية.
- 9- تطوير ملفات الاعتماد العام والاعتمادات الخاصة في الجامعة، وأنجازها.
- 10- وضع الخطط لتطوير أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في الجامعة.

وكانت أهم إنجازات الجامعة على صعيد ضمان الجودة في العام 2017/2016 الآتي:

- حصول الجامعة على شهادة ضمان الجودة العالمية (ISO9001: 2015).
- حصول كلية الصيدلة على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية.
- حصول كلية التمريض على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية.
- حصول الجامعة على المركز الثامن بين الجامعات الأردنية في التصنيف الأردني للجامعات والذي تم إلغاء نتائجه
- تقدم كلية الهندسة والتكنولوجيا للحصول على شهادة الاعتماد الأمريكية (ABET)
- انجاز كلية الآداب لدراسة التقييم الذاتي، استعداداً للتقدم للحصول على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية
- انجاز كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات لدراسة التقييم الذاتي، استعداداً للتقدم للحصول على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية
- انجاز كلية الأعمال لدراسة التقييم الذاتي، استعداداً للتقدم للحصول على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية.



## 1.8 الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة

- **القيادة:** شهد العام 2017/2016 استمراراً لدور القيادة الفعال والمؤثر على مسار العمل، ومتابعة الأداء، ولا يزال موضوع ضمان الجودة حاضراً في كل اجتماعات مجالس الحاكمة في الجامعة، وبشكل دائم، وأشرفت قيادة الجامعة بشكل مباشر على جميع المهام والمشاريع والخطط والدراسات المتعلقة بنظام إدارة الجودة وتفعيله بشكل كامل في المستويين الأكاديمي والإداري، والسعي الدؤب للجامعة وكلياتها بالحصول على الشهادات المحلية والدولية لضمان الجودة، كما جرى في هذا العام تطبيق إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية وتحليل نتائجها، وتقييم مجالس الحاكمة كذلك.
- **الموارد:** يعمل في مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة (6) أشخاص، ويتوفر في المكتب جميع التجهيزات اللازمة لفريق العمل، ويضم المكتب غرفة لوثائق ضمان الجودة في الجامعة، وشملت دائرة نشاطات الجودة خلال العام 2017/2016 (127) شخصاً يعملون في لجان ضمان الجودة في الكليات والدوائر الإدارية، وهذا العدد مساوي تقريباً لعدددهم في العام 2016/2015 (126) شخصاً، وهو عدد جيد وساهم في حجم ونوعية الأداء.
- **المشاركة المؤسسية:** نظام إدارة الجودة في الجودة شامل لجميع الكليات والدوائر الإدارية، وجميع مهام ونشاطات الجامعة تتم وفق إجراءات الجودة ونماذجها، وجميع العاملين مسؤولين مسؤولية مباشرة عن مستوى الأداء ونوعية المخرجات، كل حسب إختصاصه ومهامه، ولعبت القيادة دوراً رئيساً من خلال المساءلة والمتابعة الحثيثة واليومية لجميع الملفات. وتحددت المسؤوليات بدقة لجميع العمليات المتعلقة بالتخطيط والتنفيذ والتوثيق والتقييم، وأصبح العمل بروح الفريق من قيم الجامعة الأساسية.

## 2.8 نطاق عمل ضمان الجودة

يشمل نطاق عمل ضمان الجودة ثلاث مجالات، هي: الاعتماد، وضمان الجودة، والتطوير الأكاديمي، وهذه المجالات مترابطة ومكملة لبعضها البعض، وهي مجتمعة تؤدي إلى تحقيق مبدأ التطوير المستمر، وتحسين مخرجات المؤسسة التعليمية، وتحقيق رسالتها ورؤيتها.

### ملفات الاعتماد:

- قامت الجامعة بالمهام الآتية:
- متابعة (17) مهمة متعلقة بملفات الاعتمادات الخاصة للتخصصات والبرامج الأكاديمية، وهذه المهام موثقة في الجدول رقم (70)
- التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الأول للعام الدراسي 2017/2016 بتاريخ 2017/11/22 ومتابعته وإعداد دراسة حول نتائجه
- التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الثاني للعام الدراسي 2017/2016 بتاريخ 2017/04/18 ومتابعته وإعداد دراسة حول نتائجه
- إعداد ملف الجامعة الخاص بالتصنيف الأردني للجامعات بالتنسيق مع جميع مكونات الجامعة.

## جدول 70. مهام تم إنجازها في ملف الاعتماد في العام 2017/2016

| ت  | البند  |
|----|--|
| 1  | متابعة ملف اعتماد تخصص الهندسة الميكانيكية                                 |
| 2  | إلغاء اعتماد تخصص الإدارة الفندقية والسياحية                               |
| 3  | إلغاء اعتماد تخصص الاتصال والعلاقات الدولية                                |
| 4  | إلغاء تخصص التخطيط وإدارة المشاريع   |
| 5  | إلغاء تخصص تكنولوجيا أمن المعلومات / برنامج البكالوريوس                    |
| 6  | إيقاف تخصص الإدارة السياحية / برنامج البكالوريوس                           |
| 7  | استكمال النواقص الخاصة باعتماد تخصص الهندسة الكهربائية/ الاتصالات والحاسوب |
| 8  | تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص التصميم الجرافيكي                           |
| 9  | تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص نظم المعلومات الحاسوبية                     |
| 10 | تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص هندسة البرمجيات                             |
| 11 | تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص اللغة الانجليزية / ترجمة                    |
| 12 | تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص معلم صف                                     |
| 13 | تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص نظم المعلومات الادارية                      |
| 14 | اعتماد برنامج الماجستير في هندسة البرمجيات لأول مرة                        |
| 15 | رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص التسويق / برنامج الماجستير                    |
| 16 | رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص التمريض السريري - البالغين / برنامج الماجستير |
| 17 | تنشيط الطاقة الاستيعابية لتخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة                    |

## • تطبيق ضمان الجودة:

أنجزت الجامعة في ملف ضمان الجودة (22) مهمة، وأهمها مبين في الجدول رقم (71).

## جدول 71. المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة للعام 2017/2016

| ت  | البند  |
|----|--|
| 1  | متابعة إجراءات المراجعة الدورية للجان التي يشرف عليها مكتب الاعتماد وضمان الجودة                           |
| 2  | متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية الحالية للجامعة، وإعداد تقرير تنفيذ للخطة يتضمن مؤشرات الأداء الرئيسية     |
| 3  | إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة 2017-2020   |
| 4  | مراجعة استراتيجية إدارة المخاطر وإعداد إجراءات للتعامل مع المخاطر، وتشكيل لجنة خاصة بإدارة                 |
| 5  | تطبيق إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية وتحليل النتائج   |
| 6  | إعداد دليل تطبيق نظام إدارة الجودة   |
| 7  | إجراء عملية التدقيق الداخلي على نظام إدارة الجودة للكليات والاقسام الأكاديمية والدوائر الإدارية في الجامعة |
| 8  | متابعة التوثيق حسب معايير ضمان الجودة ودليل القياس في الكليات والتدقيق على السجلات الالكترونية             |
| 9  | عقد ورشة عمل حول دليل تطبيق نظام إدارة الجودة في جامعة الزيتونة الأردنية                                   |
| 10 | عقد ورشة عمل حول التصنيف الأردني للجامعات  |

| ت  | البند  |
|----|--|
| 11 | عقد ورشة عمل حول اجراءات إدارة المخاطر   |
| 12 | عقد ورشة عمل حول التوعية بالإطار العام للتخطيط الاستراتيجي في الجامعة  |
| 13 | عقد ورشة عمل حول إعداد الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية 2017-2020 للجامعة  |
| 14 | استكمال إعداد التشريعات المطلوبة في دليل قياس معايير ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي الصادر عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها   |
| 15 | حصول كلية الصيدلة على شهادة ضمان الجودة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها  |
| 16 | حصول كلية التمريض على شهادة ضمان الجودة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها  |
| 17 | إصدار الاصدار الثاني من إجراءات نظام الجودة بعد استكمال بنائه مع بدء العام الدراسي   |
| 18 | مراجعة وتحديث الإجراءات خلال العام الدراسي واستحداث الاجراءات والنماذج اللازمة.  |
| 19 | الحصول على شهادة المواصفة الدولية لنظام إدارة الجودة (ISO 9001: 2015)  |
| 20 | الإشراف على عقد دورة تدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية للتعريف بمعايير مواصفة ( ISO 9001: 2015) بواسطة الشركة المانحة للشهادة DNV: GL  |
| 21 | إعداد الدليل الإرشادي لبناء مصفوفات مخرجات التعلم وتطوير أساليب التعليم والتعلم  |
| 22 | إعداد دراسة مقارنة مرجعية للجامعة خلال آخر 3 أعوام أكاديمية  |
| 23 | تقديم طلب الاشتراك في التصنيف الأردني للجامعات، وإعداد قاعدة بيانات الجامعة الخاصة بمعايير   |
| 24 | مراجعة وتحديث رؤية وورسالة وقيم وغايات الجامعة وتنفيذ دراسة حولها  |
| 25 | تطوير نظام التوثيق في شعبة ضمان الجودة، حيث تم إعداد سجل الكتروني لغرفة الوثائق يتضمن روابط لنسخ إلكترونية من جميع الوثائق الموجودة في المجلدات الورقية، وتحويل سجل إجراءات الجودة ونماذجها المستخدمة في الجامعة إلى سجل Excel يحتوي على روابط لجميع النماذج المعتمدة. |
| 26 | إعداد تقرير مفصل حول محور التعليم العالي لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها   |
| 27 | تنفيذ دراسات حول ترقيات اعضاء هيئة التدريس، و محتويات الموقع الالكتروني الخاصة بالكليات والاقسام الأكاديمية، و العنف الجامعي وتقييم مستوى التسهيلات البيئية المقدمة للأشخاص ذوي الاعاقات الحركية والسمعية والبصرية في الجامعة  |
| 28 | مشاركة العاملين في المكتب بدورة المدقق الرئيسي على معايير مواصفة (ISO 9001: 2015)  |

#### • التدقيق الداخلي:

يتولى مكتب الاعتماد وضمان الجودة عمليات التدقيق والمتابعة لجميع الملفات المتعلقة بضمان الجودة، ومستوى الالتزام بمعايير الجودة في أداء مكونات الجامعة، فقام بزيارات عديدة للتدقيق على ملفات وثائق الكليات والدوائر حسب معايير ضمان الجودة الثمانية.

وقام المكتب خلال العام الدراسي بتطبيق إجراءات التدقيق الداخلي على نظام إدارة الجودة في جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية قبيل التدقيق الخارجي الذي قامت به الشركة المانحة لشهادة إدارة الجودة: ISO9001: 2015، والجدول رقم (72) يبين حالات عدم المطابقة لجميع مكونات الجامعة بناءً على التدقيق الداخلي خلال

العام 2017/2016 التي بلغ عددها (134) حالة، علماً أن المكتب قام بمتابعة الكليات والدوائر للتحقق من إغلاق حالات عدم المطابقة خلال الفترة الزمنية المتفق عليها لكل حالة.

### جدول 72. ملخص نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة العام 2017/2016

| ت   | الكلية                                  | عدد حالات عدم المطابقة | حالات تميز |
|---|---|------------------------|------------|
| • ملخص نتائج التدقيق الداخلي من مكتب الاعتماد وضمان الجودة على مكونات الجامعة |   |                        |            |
| 1   | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات        | 4                      | 0          |
| 2   | كلية الصيدلة                            | 7                      | 2          |
| 3   | كلية التمريض                            | 0                      | 2          |
| 4   | كلية الآداب                             | 9                      | 1          |
| 5   | كلية الاعمال                            | 8                      | 2          |
| 6   | كلية الحقوق                             | 6                      | 2          |
| 7   | كلية الهندسة والتكنولوجيا               | 11                     | 2          |
| 8   | دائرة العلاقات العامة                   | 10                     | 2          |
| 9   | دائرة القبول والتسجيل                   | 1                      | 4          |
| 10  | المكتبة                                 | 4                      | 3          |
| 11  | الدائرة الهندسية والصيانة والخدمات      | 9                      | 0          |
| 12  | الدائرة المالية                         | 5                      | 3          |
| 13  | دائرة الحركة                            | 2                      | 1          |
| 14  | دائرة الأمن                             | 1                      | 0          |
| 15  | دائرة اللوازم                           | 7                      | 0          |
| 16  | عمادة شؤون الطلبة                       | 8                      | 1          |
| 17  | مركز الحاسوب                            | 2                      | 2          |
| 18  | دائرة شؤون العاملين                     | 7                      | 1          |
| 19  | مركز الدراسات والاستشارات وخدمة المجتمع | 1                      | 3          |
| 20  | المركز الصحي                            | 2                      | 2          |
| 21  | الرئاسة                                 | 8                      | 0          |
| 22  | عمادة البحث العلمي والدراسات العليا     | 8                      | 2          |
| 23  | مكتب الاعتماد وضمان الجودة              | 3                      | 2          |
| • ملخص نتائج التدقيق الخارجي من قبل شركة DNV.GL المانحة لشهادة ISO9001:2015   |   |                        |            |
|   | جميع مكونات الجامعة                     | 6                      | 6          |

### • بناء وتطوير نظام الجودة

قامت الجامعة بمتابعة العمل لتطوير نظام إدارة الجودة فيها، وذلك من خلال تعديل واستحداث مجموعة من الاجراءات والنماذج التي تساهم في بناء وتحسين نظام إدارة الجودة في الجامعة، وبلغ عدد الإجراءات المعتمدة في الجامعة حتى نهاية العام 2017/2016 (169) إجراءً وما يزيد على 1100 نموذجاً، ويبين الجدول رقم (73) عدد الاجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغائها في العام 2017/2016.

جدول 73. عدد بالاجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغائها في العام 2016/2017

| العملية | عدد الإجراءات | عدد النماذج |
|---------|---------------|-------------|
| استحداث | 15            | 135         |
| تعديل   | 27            | 235         |
| إلغاء   | 3             | 115         |

### • في مجال الدراسات واستطلاعات الرأي والخطط التحسينية:

حرصاً من الجامعة على تقييم الأداء، والحصول على التغذية الراجعة لكل ما تقوم به من مهام ونشاطات لتحقيق رسالتها السامية، وسعيًا منها للاستفادة من النتائج في عمليات التطوير المستمر، أنجزت (179) دراسة من الدراسات المطلوبة، على مستوى الجامعة، ومستوى كل كلية على حدة حسب طبيعة ومتطلبات عائلة التخصصات موضوع الدراسة، والجدول رقم (74) يبين قائمة بعناوين الدراسات المنجزة حسب معايير ضمان الجودة في كل كلية في العام 2017/2016، علماً أن الجدول يحوي تكرار لبعض الدراسات التي يتم الاستفادة منها في أكثر من معيار.

جدول 74. قائمة بالدراسات المنجزة خلال العام 2016/2017

| ت   | عنوان الدراسة  | الجهة المنفذة             |
|-----|--|---------------------------|
|     | المعيار الاول: التخطيط الاستراتيجي                                   |                           |
| 1.  | دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين.                                   | كلية الصيدلة              |
| 2.  | دراسة فاعلية البرامج في الكلية.                                      | كلية الصيدلة              |
| 3.  | دراسة احتياجات الكلية المستقبلية.                                    | كلية الصيدلة              |
| 4.  | دراسة حول رضا الطلبة عن المصادر المتوفرة في الكلية.                  | كلية الصيدلة              |
| 5.  | دراسة حول رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية.                | كلية الصيدلة              |
| 6.  | دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم.                    | كلية الصيدلة              |
| 7.  | دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين.                                   | كلية الصيدلة              |
| 8.  | دراسة متعلقة بالمقارنات المرجعية لجودة الأداء المؤسسي في الكلية.     | كلية الصيدلة              |
| 9.  | دراسة مدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.                  | كلية الصيدلة              |
| 10. | دراسة مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في الكلية. | كلية الصيدلة              |
| 11. | دراسة استطلاع رأي اعضاء الهيئة التدريسية والطلبة حول دقة اهداف كلية  | كلية الأعمال              |
| 12. | تقييم جودة التخطيط في كلية الاقتصاد والعلوم الادارية                 | كلية الأعمال              |
| 13. | التحليل الرباعي كلية الهندسة والتكنولوجيا للعام 2017/2016 (SWOT)     | كلية الهندسة والتكنولوجيا |

| الجهة المنفذة                             | عنوان الدراسة   | ت   |
|---|---|-----|
| كلية الآداب                               | دراسة استطلاع رأي المعنيين في إعداد الرؤية والرسالة والأهداف          | .14 |
| كلية الآداب                               | دراسة استطلاع رأي حول معرفة الرؤية والرسالة والأهداف                  | .15 |
| كلية الآداب                               | دراسة حول معرفة أعضاء هيئة التدريس برؤية ورسالة وأهداف كلية الآداب    | .16 |
| كلية الآداب                               | دراسة حول معرفة الطلبة برؤية ورسالة وأهداف كلية الآداب                | .17 |
| كلية الآداب                               | دراسة حول معرفة أعضاء هيئة التدريس بالغايات ودرجة مناسبتها            | .18 |
| كلية الآداب                               | دراسة حول معرفة الطلبة بغايات كلية الآداب ودرجة مناسبتها              | .19 |
| كلية الآداب                               | دراسة حول انسجام الرؤية والرسالة والأهداف مع رؤية ورسالة الجامعة      | .20 |
| <b>المعيار الثاني: الحوكمة</b>            |   |     |
| كلية الصيدلة                              | دراسة مدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل.                   | .21 |
| كلية الصيدلة                              | دراسة تقييم أداء أعضاء مجلس الحاكمية                                  | .22 |
| كلية الأعمال                              | دراسة عن اجراءات المساءلة و تقييم تطبيقاتها                           | .23 |
| كلية الأعمال                              | إجراءات تقييم أداء مجالس الحاكمية في كلية الاقتصاد والعلوم الادارية   | .24 |
| كلية الأعمال                              | الوصف الوظيفي وامكانات تحسينه   | .25 |
| كلية الأعمال                              | التطورات الحاصلة خلال الثلاث سنوات الماضية في مجال التشريعات          | .26 |
| كلية الأعمال                              | مقترحات الكلية لتحسين الانظمة والتعليمات المتعلقة بترقية اعضاء الهيئة | .27 |
| كلية الأعمال                              | دراسة حول تطوير آلية تقييم الأداء .                                   | .28 |
| كلية الأعمال                              | تحسين الوصف الوظيفي   | .29 |
| كلية الأعمال                              | مدى توافق الاجراءات والنماذج مع الانظمة والتعليمات                    | .30 |
| كلية الأعمال                              | تقييم آلية الأداء لرؤساء الاقسام والاساتذة والموظفين                  | .31 |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا                 | دراسة استطلاع رأي العاملين في كلية الهندسة حول المساءلة الادارية      | .32 |
| كلية الآداب                               | استطلاع رأي العاملين في الجامعة نحو مستوى المساءلة الادارية           | .33 |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا                 | دراسة تقييم أداء مجالس الحاكمية في العام 2016/2017                    | .34 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات          | دراسة تبيين مدى ارتباط مخرجات التعليم بالرؤيا والرسالة والأهداف       | .35 |
| <b>المعيار الثالث: البرامج الاكاديمية</b> |   |     |
| كلية الصيدلة                              | مصفوفة الارتباط بين الأهداف والمخرجات التعليمية                       | .36 |
| كلية الصيدلة                              | دراسة فاعلية البرامج في الكلية.                                       | .37 |
| كلية الصيدلة                              | دراسة حول رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية                              | .38 |
| كلية الصيدلة                              | دراسة حول رأي أعضاء الهيئة التدريسية بالمخرجات التعليمية              | .39 |
| كلية الصيدلة                              | دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم.                     | .40 |
| كلية الصيدلة                              | دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين.                                    | .41 |
| كلية الصيدلة                              | دراسة تحليلية لنتائج الطلبة.  | .42 |
| كلية الصيدلة                              | دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء هيئة التدريس.                         | .43 |
| كلية الصيدلة                              | دراسة تحليلية لمتطلبات واحتياجات سوق العمل.                           | .44 |
| كلية الصيدلة                              | المقارنة بين مخرجات التعلم في الكلية مع كليات أخرى مشابهة             | .45 |
| كلية الصيدلة                              | دراسة رأي أرباب العمل بمخرجات التعلم ومدى تلبيتها لمتطلبات السوق      | .46 |
| كلية الصيدلة                              | دراسة رأي الخريجين بمخرجات التعلم ومدى تلبيتها لمتطلبات السوق         | .47 |
| كلية الصيدلة                              | دراسة حول رأي الطلبة في المواد الدراسية.                              | .48 |
| كلية الأعمال                              | دراسة استطلاعية حول خدمات مكتبة الجامعة                               | .49 |
| كلية الأعمال                              | دراسة حول تنوع مصادر التعليم في كلية الاعمال بجامعة الزيتونة          | .50 |
| كلية الأعمال                              | دراسة استطلاع آراء الطلبة حول جودة مخرجات التعليم                     | .51 |

| الجهة المنفذة                    | عنوان الدراسة   | ت   |
|----------------------------------|---|-----|
| كلية الهندسة والتكنولوجيا        | دراسة تحليل نتائج وتقديرات خريجي كلية الهندسة والتكنولوجيا                      | .52 |
| كلية الآداب                      | استطلاع خاص بالجهات الموظفة للخريجين 2017/2016.                                 | .53 |
| كلية الآداب                      | دراسة حول مخرجات التعلم المعتمدة للعام 2018/2017.                               | .54 |
| كلية الآداب                      | دراسة حول درجة رضا الطلبة عن الكفايات والمهارات الأساسية                        | .55 |
| كلية الآداب                      | استبيان لتقييم الخدمات التعليمية من قبل أعضاء الهيئة التدريسية                  | .56 |
| كلية الآداب                      | دراسة رضا الطلبة عن الكوادر الأكاديمية والإدارية في كلية الآداب                 | .57 |
| كلية الآداب                      | دراسة الصعوبات الأكاديمية لدى طلبة كلية الآداب (جميع الأقسام)                   | .58 |
| كلية الآداب                      | دراسة أسباب التعثر الأكاديمي لدى الطلبة في كلية الآداب 2017/2016                | .59 |
| كلية الآداب                      | دراسة تحليلية لنتائج الطلبة الخريجين لعام 2017/2016                             | .60 |
| كلية الآداب                      | Using Benchmarking for Evaluating the Effectiveness of the Academic Study Plans | .61 |
| كلية الآداب                      | تحليل نتائج الطلبة ومستوى علامات أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب              | .62 |
| كلية الآداب                      | دراسة تحليلية لدراسة تحليلية لنتائج التقييم الإلكتروني من قبل طلبة جامعة        | .63 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | رضا الطلبة عن التخصصات الملتحقين بها في كلية العلوم وتكنولوجيا                  | .64 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | مدى تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر المدرسين                 | .65 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | دراسة تحليلية لمتطلبات واحتياجات السوق - تكنولوجيا المعلومات -                  | .66 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | دراسة آراء الطلبة حول الصعوبات والمشكلات الأكاديمية                             | .67 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | دراسة حول استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها في كلية العلوم                    | .68 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | دراسة حول مدى تلبية مخرجات التعليم لمتطلبات سوق العمل من وجهة                   | .69 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | دراسة لقياس ومراجعة مصادر التعلم والمرافق التكنولوجية في كلية العلوم            | .70 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | دراسة مقارنة بين الكفاءة المعرفية للطلبة الجدد والخريجين                        | .71 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | نتائج التعلم العامة والخاصة   | .72 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | دراسة فاعلية تخصصات الكلية  | .73 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | نتائج التعلم الخاصة بقسم هندسة البرمجيات  | .74 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | دراسة منهجية التحقق من مخرجات التعلم على مستوى الكلية                           | .75 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | نتائج التعلم الخاصة بقسم نظم المعلومات الحاسوبية                                | .76 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | نتائج التعلم الخاصة بقسم علم الحاسوب كلية العلوم وتكنولوجيا                     | .77 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | نتائج التعلم على مستوى الكلية كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات                  | .78 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | نتائج التعلم الخاصة لطلاب قسم نظم الوسائط المتعددة                              | .79 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | نتائج التعلم الخاصة لطلاب قسم شبكات الحاسوب                                     | .80 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | دراسة نتائج التعلم الخاصة بقسم الرياضيات  | .81 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | دور الأنشطة العلمية و المنهجية و اللامنهجية في صقل مهارات الطلبة                | .82 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | تحصيل الطلبة بالاعتماد على المعدلات التراكمية                                   | .83 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | تقرير حول دراسة استحداث برامج الدراسات العليا                                   | .84 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | دراسة تقييم برامج الدراسات العليا   | .85 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | دراسة حول استبانة استطلاع رأي الطلاب بخدماتي التسجيل والإرشاد                   | .86 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | احتياجات البرامج الأكاديمية والإدارية   | .87 |
| كلية التمريض                     | دراسة حول استطلاع رأي الطلبة بالتسجيل والأرشاد الأكاديمي                        | .88 |
| كلية التمريض                     | الصعوبات والمشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب                                 | .89 |

| ت  | عنوان الدراسة   | الجهة المنفذة                    |
|--|---|----------------------------------|
| 90.  | دراسة حول تقييم الخدمات التعليمية من قبل اعضاء الهيئة التدريسيه       | كلية التمريض                     |
| <b>المعيار الرابع: البحث العلمي والايفاء والابداعات</b>  |   |                                  |
| 91.  | استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية         | كلية الصيدلة                     |
| 92.  | دراسة كفاءة وفاعلية الأهداف والخطط للعلاقات الداخلية والخارجية.       | كلية الصيدلة                     |
| 93.  | مدى توافق طبيعة ومجالات البحوث مع الاولويات والاهتمامات البحثية       | كلية الأعمال                     |
| 94.  | مدى رضا الباحثين في المؤسسة عن التعاون البحثي للجامعة                 | كلية الأعمال                     |
| 95.  | مستوى جودة التعاون البحث للمؤسسة مع مؤسسات ومراكز بحثية اخرى          | كلية الأعمال                     |
| 96.  | مستوى جودة المشاريع الريادية وحاضنات الاعمال في نتائج التقييم         | كلية الأعمال                     |
| 97.  | مدى استفادة المجتمع المحلي والقطاعات الانتاجية والخدمية من مشاريع     | كلية الأعمال                     |
| 98.  | مدى ادراك عضو هيئة التدريس للمتطلبات التشريعية للبحث العلمي           | كلية الأعمال                     |
| 99.  | مدى اتساق الاحتياجات التدريبية مع متطلبات الهيئة التدريسية            | كلية الأعمال                     |
| 100.   | تقييم الدورات التدريبية من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية            | كلية الأعمال                     |
| 101.   | دراسة مدى توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا | كلية الهندسة والتكنولوجيا        |
| 102.   | دراسة مدى رضى الباحثين في كلية الهندسة والتكنولوجيا حول دعم البحث     | كلية الهندسة والتكنولوجيا        |
| 103.   | استطلاع رأي اعضاء الهيئة التدريسية حول فعالية البحث العلمي في         | كلية الآداب                      |
| 104.   | دراسة تحليلية لتطور البحث العلمي                                      | كلية الآداب                      |
| 105.   | الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس في العام 2016/2017           | كلية الآداب                      |
| 106.   | دراسة حول فعالية حقوق الطلبة في خدمات المطاعم                         | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 107.   | دراسة حول تقييم درجة رضا الكوادر البشرية عن الورش والبرامج التدريبية  | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 108.   | دراسة مدى استفادة المجتمع المحلي من الأبحاث                           | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 109.   | دراسة تقييم البحث العلمي  | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 110.   | دور الانشطة العلمية والمنهجية واللامنهجية في صقل مهارات الطلبة        | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| <b>المعيار الخامس: المصادر المالية والمادية والبشرية</b> |   |                                  |
| 111.   | دراسة حول رضا الطلبة عن المصادر المتوفرة في الكلية.                   | كلية الصيدلة                     |
| 112.   | دراسة حول رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية.                 | كلية الصيدلة                     |
| 113.   | دراسة حول رضا الطلبة عن أعضاء الهيئة التدريسية والكوادر الفنية        | كلية الصيدلة                     |
| 114.   | دراسة حول رضا الخريجين عن أعضاء الهيئة التدريسية والكوادر الفنية      | كلية الصيدلة                     |
| 115.   | دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء هيئة التدريس.                         | كلية الصيدلة                     |
| 116.   | استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقييم | كلية الصيدلة                     |
| 117.   | دراسة مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في الكلية.  | كلية الصيدلة                     |
| 118.   | مدى انسجام التخصيصات المالية لكلية الاعمال مع متطلبات الخطط           | كلية الأعمال                     |
| 119.   | استطلاع رضى الهيئة التدريسية والإدارية عن خدمات الرعاية الصحية        | كلية الأعمال                     |
| 120.   | استطلاع رضى الهيئة الادارية والموظفين عن الخدمات والامتيازات          | كلية الأعمال                     |
| 121.   | استطلاع رضى الهيئة التدريسية عن الخدمات والامتيازات                   | كلية الأعمال                     |
| 122.   | نتائج استطلاع رأي الطلبة الوافدين حول خدمات الجامعة                   | كلية الأعمال                     |
| 123.   | دراسة لاستطلاع و تقييم رضى الهيئة التدريسية حول جودة وكفاءة           | كلية الأعمال                     |
| 124.   | تعريف و تدريب حول كيفية استخدام قاعدة بيانات ( Scopus )               | كلية الأعمال                     |
| 125.   | دراسة لاستطلاع و تقييم الرضى حول جودة وكفاءة الدورات والورش           | كلية الأعمال                     |
| 126.   | دراسة استطلاع رأي مدى رضى أعضاء هيئة التدريس                          | كلية الهندسة والتكنولوجيا        |
| 127.   | دراسة استطلاع رأي مدى رضى العاملين                                    | كلية الهندسة والتكنولوجيا        |



| الجهة المنفذة                           | عنوان الدراسة  | ت    |
|---|--|------|
| كلية الآداب                             | استطلاع رأي الطلبة نحو التسجيل الالكتروني 2017/2016.                 | .128 |
| كلية الآداب                             | استطلاع رأي حول تقييم الموقع الالكتروني للجامعة 2017/2016.           | .129 |
| كلية الآداب                             | استطلاع رأي حول مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس 2017/2016.              | .130 |
| كلية الآداب                             | استطلاع رأي رواد المكتبة حول الخدمات المكتبية 2017/2016.             | .131 |
| كلية الآداب                             | جودة الخدمات الجامعية المقدمة لأعضاء هيئة التدريس                    | .132 |
| كلية الآداب                             | دراسة حول تقييم أداء العاملين الإداريين والمستخدمين خلال عام 2015    | .133 |
| كلية الآداب                             | الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في العام 2017/2016          | .134 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات        | دراسة حول تقييم درجة رضا الكوادر البشرية عن الخدمات الأساسية         | .135 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات        | دراسة حول تقييم درجة رضا الكوادر البشرية عن الورش والبرامج التدريبية | .136 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات        | دراسة حول تقييم درجة رضا الكوادر البشرية عن الرعاية الطبية           | .137 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات        | دراسة حول الرضا الوظيفي للإداريين في كلية العلوم وتكنولوجيا          | .138 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات        | دراسة حول الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية                      | .139 |
| <b>المعيار السادس: الخدمات الطلابية</b> |  |      |
| كلية الصيدلة                            | دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين                                    | .140 |
| كلية الصيدلة                            | دراسة حول رضا الخريجين عن أعضاء الهيئة التدريسية والكوادر الفنية     | .141 |
| كلية الصيدلة                            | دراسة تقييم إجراءات وأساليب التقييم المتبعة في الكلية.               | .142 |
| كلية الصيدلة                            | دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم.                    | .143 |
| كلية الصيدلة                            | دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين.                                   | .144 |
| كلية الصيدلة                            | دراسة تحليلية لنتائج الطلبة.   | .145 |
| كلية الأعمال                            | استطلاع رأي الطلبة في كلية الاقتصاد العلوم الإدارية حول الأنشطة      | .146 |
| كلية الأعمال                            | استطلاع رأي الطلبة في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية حول الارشاد     | .147 |
| كلية الأعمال                            | استطلاع رأي الطلبة في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية حول دور كلية    | .148 |
| كلية الأعمال                            | دراسة استطلاع رأي طلبة كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية لتقييم معرفتهم | .149 |
| كلية الأعمال                            | دراسة استطلاع رأي الطلبة حول دور المجلس الطلابي في الجامعة           | .150 |
| كلية الأعمال                            | دراسة استطلاع رأي طلبة كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية حول دور الكلية | .151 |
| كلية الآداب                             | استطلاع رأي الطلبة حول البطولات الرياضية التي تنظمها شعبة النشاط     | .152 |
| كلية الآداب                             | استطلاع رأي الطلبة حول خدمات المواصلات في الجامعة 2017/2016.         | .153 |
| كلية الآداب                             | استطلاع رأي الطلبة حول خدمات شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي           | .154 |
| كلية الآداب                             | استطلاع رأي الطلبة حول خدمات شعبة النشاط الرياضي في الجامعة          | .155 |
| كلية الآداب                             | استطلاع رأي الطلبة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية           | .156 |
| كلية الآداب                             | استطلاع رأي الطلبة حول دور المجلس الطلابي في الجامعة                 | .157 |
| كلية الآداب                             | استطلاع رأي الطلبة حول ظاهرة العنف الجامعي 2017/2016.                | .158 |
| كلية الآداب                             | استطلاع رأي حول أسباب عزوف الطلبة عن المشاركة في الأنشطة             | .159 |
| كلية الآداب                             | استطلاع رأي حول خدمات المركز الصحي 2017/2016.                        | .160 |
| كلية الآداب                             | استطلاع خاص بالجهات الموظفة للخريجين 2017/2016.                      | .161 |
| كلية الآداب                             | دراسة حقوق الطلبة وواجباتهم 2017/2016.                               | .162 |
| كلية الآداب                             | دراسة رضا الطلبة عن الكوادر الأكاديمية والإدارية في كلية الآداب      | .163 |
| كلية الآداب                             | دراسة الصعوبات الأكاديمية لدى طلبة كلية الآداب (جميع الأقسام)        | .164 |
| كلية الآداب                             | دراسة تتعلق بالطلبة حديثي التخرج.                                    | .165 |
| كلية الآداب                             | دراسة حول العنف الجامعي والحلول المقترحة من وجهة نظر طلبة جامعة      | .166 |

| ت  | عنوان الدراسة  | الجهة المنفذة                    |
|--|--|----------------------------------|
| 167.   | رضا الطلبة عن التخصصات الملتحقين بها في كلية العلوم وتكنولوجيا         | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 168.   | دراسة آراء الطلبة حول الصعوبات والمشكلات الأكاديمية                    | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 169.   | دراسة حول مدى تلبية مخرجات التعليم لمتطلبات سوق العمل من وجهة          | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 170.   | دراسة حول قياس رضى الطلبة عن فعالية خطط التوجيه والارشاد الطلابي       | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 171.   | دراسة حول قياس رضى الطلبة عن فعالية حقوق الطلبة حول الارشاد            | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 172.   | دراسة قياس رضى الطلبة عن فعالية حقوق الطلبة حول الأنشطة الطلابية       | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 173.   | مدى ملائمة وظائف الخريجين مع تخصصاتهم الأكاديمية في كلية العلوم        | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 174.   | دور الأنشطة العلمية و المنهجية و اللامنهجية في صقل مهارات الطلبة       | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 175.   | دراسة حول استبانة استطلاع رأي الطلاب بخدمة دائرة الحركة في كلية        | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 176.   | تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الرياضية                               | كلية التمريض                     |
| <b>المعيار السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية</b> |  |                                  |
| 177.   | دراسة متعلقة باحتياجات المجتمع المحلي وتنميته المستدامة.               | كلية الصيدلة                     |
| 178.   | دراسة نتائج الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعية وورش العمل | كلية الصيدلة                     |
| 179.   | دراسة نتائج الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعية وورش العمل | كلية الصيدلة                     |
| 180.   | دراسة كفاءة وفاعلية الأهداف والخطط للعلاقات الداخلية والخارجية.        | كلية الصيدلة                     |
| 181.   | تقييم كفاءة أنشطة توظيف الخريجين                                       | كلية الأعمال                     |
| 182.   | دراسة استطلاع مدى ملائمة جودة اهداف خطة خدمة المجتمع مع                | كلية الأعمال                     |
| 183.   | فاعليات مساهمات الهيئة التدريسية والطلبة في خدمة المجتمع               | كلية الأعمال                     |
| 184.   | قياس نتائج المبادرات التشاركية و المشاريع التنموية                     | كلية الأعمال                     |
| 185.   | قياس فعالية مساهمة الكلية في الحفاظ على البيئة و الموارد الطبيعية      | كلية الأعمال                     |
| 186.   | قياس كفاءة وفاعلية الاهداف والخطط للعلاقات الداخلية والخارجية          | كلية الأعمال                     |
| 187.   | كفاءة أنشطة استقطاب الطلبة   | كلية الأعمال                     |
| 188.   | قياس فعالية تمثيل المجتمع المحلي في مجالس الحاكمية المختلفة            | كلية الأعمال                     |
| 189.   | دور عضو هيئة التدريس في خدمة المجتمع                                   | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 190.   | دراسة مدى الاستفادة من الاتفاقيات الخارجية في الكلية                   | كلية التمريض                     |
| <b>المعيار الثامن: ضمان الجودة</b>                     |  |                                  |
| 191.   | دراسة حول رأي أعضاء الهيئة التدريسية بالمخرجات التعليمية               | كلية الصيدلة                     |
| 192.   | دراسة حول رضا الخريجين عن أعضاء الهيئة التدريسية والكوادر الفنية       | كلية الصيدلة                     |
| 193.   | دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم.                      | كلية الصيدلة                     |
| 194.   | دراسة التقييم الذاتي لكلية الصيدلة                                     | كلية الصيدلة                     |
| 195.   | دراسة متعلقة بالمقارنات المرجعية لجودة الأداء المؤسسي في الكلية.       | كلية الصيدلة                     |
| 196.   | المقارنة بين مخرجات التعلم في الكلية مع كليات أخرى                     | كلية الصيدلة                     |
| 197.   | دراسة رأي أرياب العمل بمخرجات التعلم ومدى تلبيتها لمتطلبات السوق       | كلية الصيدلة                     |
| 198.   | دراسة رأي الخريجين بمخرجات التعلم ومدى تلبيتها لمتطلبات السوق          | كلية الصيدلة                     |
| 199.   | دراسة مدى وعي العاملين والطلبة بثقافة الجودة                           | كلية الصيدلة                     |
| 200.   | وعي الإدارة العليا لمعايير ضمان الجودة وتطبيقها                        | كلية الأعمال                     |
| 201.   | دراسة عن الاستفادة من التقارير الدورية الكلية والاقسام في عمليات تحسين | كلية الأعمال                     |
| 202.   | دراسة مقارنة لنتائج امتحان الكفاءة الجامعية لطلبة كلية الآداب          | كلية الآداب                      |
| 203.   | دراسة حول مخرجات التعلم 2017/2018.                                     | كلية الآداب                      |
| 204.   | دراسة حول درجة رضا الطلبة عن الكفايات والمهارات                        | كلية الآداب                      |

| ت    | عنوان الدراسة  | الجهة المنفذة                    |
|------|--|----------------------------------|
| 205. | دراسة خاص بدرجة معرفة أعضاء الهيئة التدريسية بإجراءات ضمان الجودة      | كلية الآداب                      |
| 206. | دراسة قياس درجة وعي طلبة كلية الآداب بثقافة الجودة 2017/2016           | كلية الآداب                      |
| 207. | دراسة تحليلية لنتائج الطلبة الخريجين لعام 2017/2016                    | كلية الآداب                      |
| 208. | دراسة حول معايير المقارنات المرجعية لجودة الاداء في قسم اللغة الفرنسية | كلية الآداب                      |
| 209. | مستوى جودة الأداء في قسم معلم صف وفق المقارنة بجامعة القدس             | كلية الآداب                      |
| 210. | معايير المقارنات المرجعية لجودة الاداء في قسم اللغة قسم اللغة العربية  | كلية الآداب                      |
| 211. | دراسة فاعلية تخصصات الكلية   | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 212. | دراسة منهجية التحقق من مخرجات التعلم على مستوى الكلية                  | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 213. | دراسة مقارنة بين الكفاءة المعرفية للطلبة الجدد والخريجين               | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |

إن انجاز (179) دراسة على مستوى الكليات حول معايير ضمان الجودة، هو ضعف عدد الدراسات المنجزة في العام السابق الذي بلغ (92) دراسة فقط، والجدول رقم (75) يبين إحصائيات حول إنجاز الدراسات والخطط في الجامعة حسب الكلية.

#### جدول 75. إحصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للعام 2017/2016

| العام 2016/2017 |          | الكلية                      |
|-----------------|----------|-----------------------------|
| الخطط           | الدراسات |                             |
| 45              | 39       | العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 2               | 30       | الصيدلة                     |
| 10              | 10       | التمريض                     |
| 6               | 44       | الآداب                      |
| 10              | 46       | الأعمال                     |
| 0               | 0        | الحقوق                      |
| 2               | 10       | الهندسة والتكنولوجيا        |
| 65              | 179      | المجموع                     |

وعلى ضوء نتائج الدراسات سابقة الذكر، قامت الجامعة بإنجاز مجموعة من الخطط التحسينية الهادفة إلى تطوير الأداء، والاهتمام بنوعية المخرجات، والتي بلغ عددها (65) خطة على مستوى الكليات في العام 2017/2016

## الباب الثالث

### الخلاصة والتوصيات

#### أهم إنجازات الجامعة للعام الدراسي (2017/2016)

##### □ محور التخطيط الاستراتيجي

1. إنجاز الخطة الاستراتيجية الأولى للجامعة [2012-2016]، خمس سنوات، بنسبة 97%.
2. تحديث رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وقيمها على ضوء نتائج التحليل البيئي المنجز
3. إعداد الخطة الاستراتيجية الثاني للجامعة 2017-2020، وخطتها التنفيذية
4. تحديث سجل المخاطر لاستراتيجية إدارة المخاطر في الجامعة، وتطوير إجراءاتها

##### □ محور الحوكمة

5. تحديث وثيقة الهياكل التنظيمية والمهام والمسؤوليات والوصف الوظيفي في الجامعة، وتفعيلها.
6. استحداث عدد من التعليمات الناظمة للعمل في الجامعة، وتحديث مجموعة أخرى من التعليمات
7. البدء في حوسبة نظام التوثيق، وتحويل آليات تبادل الوثائق إلكترونياً بين مكونات الجامعة.
8. التطبيق الخلاق لإجراءات تقييم مجالس الحاكمة، وتقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة.

##### □ محور البرامج الأكاديمية

9. اعتماد مخرجات التعلم منهجية في التخطيط الأكاديمي، وتنفيذ العملية التدريسية وتقييمها.
10. إعادة هيكلة الخطط الدراسية، وموادها الدراسية، وموضوعاتها لجميع التخصصات في الجامعة
11. الحصول على مراكز متقدمة في امتحان الكفاءة الجامعية في عدة تخصصات
12. متابعة اعتماد التخصصات والبرامج الأكاديمية (استحداث، تثبيت، رفع/تخفيض طاقات، إيقاف)

##### □ محور البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

13. تحديث التعليمات المالية للبعثات العلمية، وتعليمات حوافز ودعم النشر للبحوث العلمية.
14. زيادة مضطربة وملحوظة في عدد البحوث المنشورة في المجالات من الفئتين الأولى والثانية
15. بدء العمل في تطبيق استراتيجية مكتب نقل التكنولوجيا بهدف زيادة التواصل والشراكة مع قطاعي الصناعة والأعمال
16. الموافقة على ابتعاث (10) من الطلبة للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة.

## □ محور المصادر المالية والمادية والبشرية

- 17.زيادة نسبة المواد التي يتم تدريسها باستخدام التعليم الالكتروني إلى 23%.
- 18.الحصول على مركز متقدم عالمياً في التصنيف العالمي للبيئة (Green Matrics)
- 19.ربط التخطيط المالي بالخطة الاستراتيجية وتقييم مؤشرات الانفاق لجميع الكليات والدوائر.
- 20.ارتفاع ملموس لنسبة المستفيدين من تنفيذ مجموعة من الدورات التدريبية والتطويرية .

## □ محور الطلبة والخدمات الطلابية

- 21.زيادة مشاركة الطلبة في النشاطات اللامنهجية ( الرياضية والثقافية)
- 22.زيادة المساعدات والتسهيلات المالية المقدمة للطلبة المحتاجين والمتفوقين
- 23.تطوير الخدمات الطلابية وإجراءاتها، والاستمرار بتوسعة المرافق والاستراحات وتحسينها.
- 24.تطور ملموس لنتائج انجازات مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين في الجامعة

## □ محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

- 25.زيادة أعداد المتدربين من المجتمع المحلي في مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
- 26.توقيع المزيد من الاتفاقيات مع جامعات أجنبية ومؤسسات وشركات وطنية
- 27.زيادة المساعدات المالية والعينية المقدمة لأبناء ومؤسسات المجتمع المحلي
- 28.زيادة في عدد المشاريع المدعومة من الاتحاد الاوروبي لتحسين الاداء ودعم تعليم اللاجئين

## □ محور ضمان الجودة

- 29.حصول الجامعة على شهادة ضمان الجودة العالمية (ISO9001:2015).
- 30.حصول كلية الصيدلة على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية
- 31.حصول كلية التمريض على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية
- 32.استعداد الجامعة وثلاث كليات للتقدم للحصول على شهادات ضمان الجودة.

## التوصيات والتوجهات المستقبلية:

### ■ محور التخطيط الاستراتيجي

1. متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة، ووضع الخطط التحسينية لضمان انجازها، وفاعلية نتائجها.
2. متابعة الانجازات وربطها بمدى تحقق مؤشرات الأداء، وتقديم تقارير دورية حول مستوى التحقق، وإجراء المقارنات حسب المعايير العالمية والمحلية.
3. إعداد دراسات دورية لتتبع مدى تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وقيمتها، وضمان وعي العاملين والطلبة بمضامينها.

### ■ محور الحوكمة

4. تعزيز نهج العمل المؤسسي الذي اختطته الجامعة، والذي انعكس إيجاباً على دقة الأداء، وحجم النتائج وتطوير المخرجات، وما تحقق في زرع قيم العمل بروح الفريق، والنزاهة والشفافية في كل ما يتم إنجازه.
5. استكمال التعديلات على التشريعات الناظمة لعمل الجامعة، وتحديثها بما يواكب التعديلات والتحديث المستمر للتشريعات في منظومة التعليم العالي الأردنية.
6. تطوير آليات المسائلة والمتابعة، وتفعيل إجراءات تقييم القيادات والإدارات، والاستفادة من نتائجها في إختيار الكفاءات القيادية والإدارية في الجامعة.

### ■ محور البرامج الأكاديمية:

7. استحداث تخصصات تطبيقية وهندسية جديدة، على ضوء دراسات حاجات سوق العمل، والتوجهات الاستراتيجية في التعليم العالي الأردني.
8. الاستمرار في استحداث برامج الدراسات العليا حسب متطلبات سوق العمل المحلي والإقليمي.
9. تطبيق مصفوفات متكاملة للمخرجات التعليمية للبرامج الأكاديمية، وربطها بالكفايات التعليمية للمواد الدراسية وموضوعاتها، بما يحقق الانسجام والتكامل لهذه العناصر في إطار تعليمي واحد، بالاستفادة من التحديثات المستمرة على المجالات المعرفية والمعايير الخاصة للبرامج، ونتائج إمتحان الكفاءة الجامعية في دوراته المتتالية.

### ■ البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

10. الاستمرار في توجيه البحث العلمي لينسجم والأولويات الوطنية للبحث العلمي، والتركيز على النتائج العملية والتطبيقية للأبحاث والمشاريع البحثية، بما يخدم الجامعة والمجتمع.

11. تشجيع النشر العلمي في مجلات علمية متخصصة من الفئة الأولى، والثانية وزيادته لغايات تعزيز تنافسية الجامعة على المستويين المحلي والدولي
12. تفعيل دور مكتب نقل التكنولوجيا والتركيز على الريادة في الأعمال والإبداع

#### ■ محور المصادر المالية والمادية والبشرية

13. إعداد خطة لمواجهة المخاطر المالية، وعكس ربط التخطيط المالي بالتخطيط الاستراتيجي في الجامعة وأثره على موازنة وميزانية الجامعة ومكوناتها بشكل أكثر فاعلية.
14. تطوير التعليم الإلكتروني في الجامعة، وتوسعة نطاقه، وتحسين آلياته وأدواته، وتطبيقاته.
15. استقطاب المزيد من الكفاءات الأكاديمية والخبرات البحثية لتحسين مخرجات البحث العلمي ونوعية البحوث المنشورة

#### ■ محور الخدمات الطلابية

16. التركيز على التدريب الميداني للطلبة من خلال تفعيل الاتفاقيات الثنائية التي عقدتها الجامعة مع الجهات المحلية المختلفة وزيادة عدد الإتفاقيات مع المؤسسات والشركات ذات العلاقة.
17. زيادة مشاركة شعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي، في توعية الطلبة وحل مشاكلهم النفسية والاجتماعية
18. الاستفادة من قاعدة بيانات الخريجين، في التواصل معهم، وتفعيل دورهم في تحسين الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية

#### ■ محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية:

19. الاستفادة من الإتفاقيات الموقعة مع جامعات عربية وأجنبية في زيادة تبادل الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية وتطوير الخطط التدريسية وتحسين المخرجات التعليمية.
20. عقد المزيد من اتفاقيات التعاون مع مؤسسات التعليم العالي والمراكز البحثية المرموقة عالمياً بهدف الاستفادة من المستجدات العلمية والتكنولوجية وتنفيذ مشاريع بحث علمي مشتركة.
21. الاستفادة من الدعم الخارجي المقدم من صناديق دعم البحث العلمي الوطنية وبرامج الاتحاد الاوروبي والمنظمات الدولية الأخرى

#### ■ محور ضمان الجودة:

22. إعداد الخطط اللازمة، والآليات للتقدم بطلبات نيل شهادات ضمان الجودة والاعتمادات المحلية والإقليمية والعالمية، على مستوى المؤسسة والبرامج الأكاديمية فيها.

23. حوسبة نظام إدارة الجودة، وتطبيقه إلكترونياً، بعد أن أنجز النظام بالكامل، وتم تفعيل جميع عناصره.
24. التركيز على استطلاعات رأي الطلبة والعاملين وأعضاء هيئة التدريس، والخريجين وأرباب العمل، ومستوى رضاهم عن الجامعة ومكوناتها.