



جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan



مكتب الاعتماد وضمان الجودة  
Accreditation and Quality Assurance Office

نموذج استطلاع رأي الطلبة حول خدمات المواصلات في الجامعة - الاجراءات المساندة لاستطلاع رضى المستفيدين / مكتب  
الاعتماد وضمان الجودة

SF16/2712-2.0

### استطلاع رأي الطلبة حول خدمات المواصلات في الجامعة

في ظل السعي الدائم للجامعة لتحقيق التميز في ادائها الاداري والاكاديمي حرصت على تطوير مستوى الخدمات المقدمة من مراقفها ووحداتها الخدمية لذلك جاء هذا الاستطلاع لقياس مستوى رضاكم عن خدمات المواصلات التي تقدمها دائرة الحركة، لذا نرجو منكم التكرم بابداء رأيكم وذلك بوضع اشارة (X) أمام الاجابة التي ترونها مناسبة:

الرقم	السؤال	نعم	تقريبا	لا
1	هل توفر الجامعة عددا كافيا من الحافلات؟			
2	هل مواعيد الجولات تتناسب مع مواعيد المحاضرات؟			
3	هل يلتزم السائقين بمواعيد الجولات المغادرة من الجامعة والقادمة اليها؟			
4	هل يتقيد السائقين بقواعد المرور اثناء القيادة؟			
5	هل تهتم دائرة الحركة بمشاكل الطلبة المتعلقة بالمواصلات ؟			
6	هل يتم الالتزام بمنع التدخين داخل الحافلات؟			
7	هل يعامل موظفي الحركة والسائقين الطلبة معاملة حسنة؟			
8	هل تحرص الجامعة على صيانة الحافلات والتأكد من جاهزيتها باستمرار؟			
9	هل تغطي جولات الحافلات جميع المناطق المطلوبة؟			
10	هل يتناسب عدد الحافلات في الجولة الواحدة مع عدد الطلبة المستفيدين منها؟			

ملاحظات واقتراحات أخرى حول خدمات المواصلات في الجامعة:

--

يرجى وضع اشارة (X) في المربع المناسب:

الجنس	<input type="checkbox"/> ذكر	<input type="checkbox"/> أنثى	الجنسية	<input type="checkbox"/> أردني	<input type="checkbox"/> غير أردني
المستوى الدراسي	<input type="checkbox"/> اولى	<input type="checkbox"/> ثانية	<input type="checkbox"/> ثالثة	<input type="checkbox"/> رابعة	<input type="checkbox"/> خامسة
الكلية	التخصص				