

الجدارة الائتمانية وأثرها على تحسين الأداء في البنوك التجارية الأردنية

إسم الطالب

إياد احمد الفاعوري

المشرف

الدكتور مظهر ابراهيم حمدالله

ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى الجدارة الائتمانية وأثرها على تحسين الأداء في البنوك التجارية الأردنية ، وتقييم هذه الجدارة الائتمانية وفقاً لمجموعة من الأهداف وأثرها على تحسين الأداء في البنوك التجارية الأردنية .

ولقياس فرضيات الدراسة وتحقيق أهدافها ، اعتمد الباحث على استبيان تم توزيعه على البنوك التجارية الاردنية والبالغة 13 بنك تجاري ، وتم توزيع 280 استبيان ، وتم استرداد 252 استبيان بعد تعبئتها من ضباط الائتمان ، تم استبعاد 5 استبانات لعدم تعبئة كافة فقراتها وبهذا يصبح مجموع الاستبانات الخاضعة للدراسة 247 استبيان وخضعت للتحليل ، وذلك باستخدام البرنامج الاحصائي IBM SPSS للتحليل العاملي الاستكشافي و IBM AMOS للتحليل العاملي التوكيدي . وظهرت نتائج الدراسة التي توصل لها الباحث بوجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين عوامل متغيرات العملاء و متغيرات البنك على تحسين الأداء في البنوك التجارية الأردنية. وفي ضوء هذه النتائج قدمت الدراسة عدداً من التوصيات أهمها : ضرورة قيام البنك بالاهتمام بنسب السيولة ونسب التنبؤ بالتدفقات النقدية عند تحليل القوائم المالية لطالبي التسهيل الائتماني، وضرورة تبني البنك للسياسات ائتمانية متحفظة لتجنب المشروعات ذات الدرجة العالية من المخاطرة على الرغم من عوائدها المرتفعة ، وعلى إدارة التسهيلات الائتمانية الأخذ بعين الاعتبار السجل الائتماني عند قرار منح التسهيل الائتماني للتأكد من قدرة العميل على سداد .

الكلمات المفتاحية : الجدارة الائتمانية ، أداء البنك ، الائتمان