

الصورة الفعلية للتحديات التي تواجه الممرضات والممرضين القانونيين في أقسام الطوارئ والحلول المقترحة لها: دراسة نوعية

اسم الطالب

أسماء محمد سليم ثابت

المشرف

الدكتورة سهير الغبيش

ملخص

تناولت هذه الدراسة العديد من التحديات التي تواجه الممرضين العاملين في قسم الطوارئ في جميع أنحاء العالم والتي تؤثر سلباً على قدرتهم في توفير رعاية للمرضى ذات جودة عالية. من الأمثلة على هذه التحديات الازدحام في قسم الطوارئ ، التنقلات والاستقالات بين الكادر التمريضي ، والإجهاد المهني ، والعنف في مكان العمل ، وعدم كفاية الصحة والسلامة المهنية. بحثت الدراسات السابقة في هذه التحديات من حيث أسبابها وآثارها وكيفية التعامل معها. ومع ذلك ، فإن معظم الأبحاث السابقة درست هذه التحديات باستخدام البحوث الكمية. الدراسة الحالية هي الأولى من نوعها التي تدرس هذه التحديات في الأردن باستخدام البحوث النوعية. الكشفت عن أهم التحديات التي تواجه الممرضين العاملين في قسم الطوارئ في الأردن ، ووصف الحلول المقترحة لهذه التحديات من وجهات نظر الممرضين أنفسهم.

استخدمت الدراسة البحث النوعي و تم اختيار عشرة ممرضين يعملون في أكبر قسم للطوارئ في الأردن من خلال أخذ عينات هادفة. تم جمع البيانات عن طريق إجراء مقابلات مع المشاركين في الدراسة من الممرضين لإجراء تحليل للبيانات وكتابه التقرير النهائي. ظهرت ستة موضوعات رئيسية من خلال تحليل البيانات. هذه الموضوعات هي: تعريف التحديات ، التحديات التي تواجه الممرضين القانونيين في قسم الطوارئ (خمسة مواضيع فرعية) ، طرق الوقاية ، والحلول الممكنة (خمسة مواضيع فرعية) ، وآثار التحديات (موضوعان فرعيان) ، والتحديات في المستقبل.

وقد خلصت الدراسة الى أنه يجب على مديري المستشفيات وواضعي السياسات تطوير اجراءات فعالة للتغلب على التحديات التي تواجه الممرضين في أقسام الطوارئ لضمان بيئة عمل أفضل ورعاية عالية الجودة للمرضى.