



## العوامل المؤثرة على الإجهاد العاطفي والرضا العاطفي بين مرضي الطوارئ في الأردن

إعداد

هناء إبراهيم سالم

المشرف

الدكتورة مها صبح

### الملخص

تهدف هذه الدراسة لمعرفة مستوى الإجهاد العاطفي والرضا العاطفي بين مرضي الطوارئ في الأردن، واختبار أي من العوامل الديموغرافية والعوامل المتعلقة بالعمل هي أكثر ارتباطاً بالإجهاد العاطفي والرضا العاطفي، وكذلك اختبار وجود علاقة بين هذين المتغيرين.

أجريت هذه الدراسة المقطعية الوصفية الارتباطية على (203) مشارك من مرضي الطوارئ في عدة مستشفيات في الأردن. من خلال توزيع استبانة تحتوي على المعلومات الديموغرافية وعوامل أخرى لها علاقة بالعمل، وباستخدام الأداة المهنية لقياس نوعية الحياة (ProQOL).

تبين من خلال الدراسة أن الرضا العاطفي (متوسط حسابي = 32.8، وانحراف معياري = 6.1) والانطفاء (متوسط حسابي = 28.5، وانحراف معياري = 4.03) والاجهاد التوتري الثانوي (متوسط حسابي = 29.7، انحراف معياري = 5.1) كانوا متوسطي النتيجة بين مرضي الطوارئ. وهناك

علاقة بين الرضا العاطفي ومستوى التعليم وكذلك بين الأمراض المزمنة والإجهاد التوتري الثانوي، وأخيراً تبين أن هنالك علاقة عكسية بين الرضا العاطفي والإجهاد العاطفي.

نتائج الدراسة ممكن أن تستخدم لتطوير فهم أفضل للإنطفاء والإجهاد التوتري الثانوي والرضا العاطفي بين ممرضي الطوارئ، وإيجاد الوسائل التي من خلالها نستطيع تقليل الانطفاء والإجهاد التوتري الثانوي وزيادة الرضا العاطفي.