

القبول والرضا عن تطبيق الحلول الصحية الإلكترونية (برنامج حكيم) عند مرضي أقسام الطوارئ في الأردن

إعداد/ مروان ضيف الله الشخانية

إشراف الدكتورة/ ملكة زهدي ملك

الخلاصة

الخلفية: السجلات الصحية الإلكترونية (برنامج حكيم) تؤدي إلى تحسين الجودة والسلامة في الرعاية الصحية المقدمة للمرضى. وتعزز إنتاجية خدمات الرعاية الصحية، والتوثيق، والتواصل بين مقدمي الرعاية الصحية. الممرضين/ الممرضات هم أكبر مجموعة من المختصين في الرعاية الصحية من المتوقع استخدامهم لسجلات الحلول الصحية الإلكترونية أثناء تنفيذه في أماكن الرعاية الصحية ومنها أقسام الطوارئ.

الأهداف: هدفت هذه الدراسة إلى تقييم مدى القبول والرضا عند تطبيق سجلات الحلول الصحية الإلكترونية (برنامج حكيم) عند مرضي قسم الطوارئ في الأردن.

طرق الدراسة: أجريت هذه الدراسة المقطعية، الوصفية الارتباطية بين مرضي قسم الطوارئ والبالغ عددهم (١٥٠) في الأردن. واستعملت استبانة ذاتية لجمع البيانات شملت استبيان البيانات الديموغرافية الأساسية، ورضا الممرضين/الممرضات لتطبيق مقياس السجلات الصحية الإلكترونية (برنامج حكيم)، وقبول تطبيق برنامج حكيم، وعوامل القبول والرضا لتطبيق برنامج حكيم.

النتائج: أظهرت النتائج بأن الممرضين/ الممرضات كانوا متقبلين وراضيين بقوة عن تطبيق برنامج حكيم. وكانت هناك علاقة بين قبول تطبيق برنامج حكيم وإدراك الفوائد، إدراك سهولة الاستخدام، دعم الإدارة، التدريب الكافي، ومشاركة الممرضين/الممرضات، واستقلالية الممرضين/الممرضات. كذلك، كان الرضا عن تطبيق برنامج حكيم مرتبطاً بإدراك الفوائد، إدراك سهولة الاستخدام، الدعم الإداري، التدريب الكافي، مشاركة الممرضين/ الممرضات، واستقلالية الممرضين/ الممرضات، وعلاقة الممرض/الممرضة والمريض. وكانت متنبات القبول الرئيسية هي إدراك الفائدة، إدراك سهولة الاستخدام، ومشاركة الممرضين/الممرضات، ومع ذلك، كانت إدراك سهولة الاستخدام هي أقوى متنباً. بالإضافة إلى ذلك، كانت العوامل الرئيسية في التنبؤ بالرضا هي إدراك الفائدة، إدراك سهولة الاستخدام، الدعم الإداري، والعلاقة بين الممرض/ الممرضة والمريض، في حين كانت إدراك الفائدة هي أقوى متنباً.

الاستنتاجات: تم استنتاج بأن العوامل المرتبطة (إدراك الفوائد، إدراك سهولة الاستخدام، الدعم الإداري، التدريب الكافي، مشاركة الممرضين/ الممرضات، واستقلالية الممرضين/ الممرضات، وعلاقة الممرض/الممرضة والمريض) والمتنبات

(إدراك الفوائد ، إدراك سهولة الإستخدام ، الدعم الإداري، وعلاقة الممرض/الممرضة والمريض)، يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار أثناء تنفيذ أي برنامج للسجلات الإلكترونية للحلول الصحية في أي مؤسسة للرعاية الصحية ، وخاصة أقسام الطوارئ لتعزيز مستويات قبول ورضا الممرضين/ الممرضات لهذا النظام.