



نموذج جديد لإدارة التغيير بالتكامل مع دورة تطوير البرمجيات

إعداد

حسام عبدالله الحوراني

المشرف

د. محمد محمود عبدالله

المشرف المشارك

أ.د. عبد الفتاح التميمي

الملخص

هناك العديد من المشكلات الحيوية التي يواجهها تنفيذ البرنامج خلال جميع مراحل رحلة المشاريع وطوال دورة حياة تطوير البرمجيات (SDLC)، فشل تنفيذ الكثير من البرامج بسبب عدم إشراك أصحاب المصلحة، إساءة تقدير الجهود اللازمة لتنفيذ البرنامج، ومتطلبات خاطئة، ونقص الاتصالات بين الفرق، والتدريب الضعيف والمحدود، ومقاومة الإدارة وأصحاب المصلحة، والقيادة السيئة، والبيئة التنظيمية، والقضايا الثقافية، وأسباب أخرى.

تكمن أهمية الدراسة والمساهمة الرئيسية لها في اقتراح نموذج تغيير الإدارة الجديد (CM) وإطار العمل التفصيلي المتوافق والمتكامل مع إطار SDLC، سوف يدعم CM المقترح الجوانب المختلفة للتغيير (البرمجيات) وتأثيرها على المنظمة والبرمجيات وأصحاب المصلحة، والتي سيؤدي إلى زيادة قبول المستخدمين النهائيين للبرنامج الجديد. سوف يدخل الإطار عمليات إدارة التغيير الرئيسية من

بدء المشروع إلى إغلاق المشروع و مراحل الدعم. ستتظر هذه الدراسة في رحلة SDLC بأكملها كمنظمة تغيير وسوف تعالج تنفيذ البرنامج من وجهة نظر إدارة التغيير و سوف تغطي رؤية التغيير، والفوائد، وتقييم الجاهزية، والقيادة المواءمة، وإدارة المقاومة، ومواءمة أصحاب المصلحة والمشاركة وأمور أخرى من بداية المشروع إلى نهايته، سوف يعمل نموذج CM المقترح على تسهيل قبول تطبيق البرنامج الجديد من منظور المستخدم النهائي وإرادة تلبية توقعات أصحاب المصلحة، والتي في النهاية سوف تسهل وتخفف جهود التنفيذ خلال SDLC وسوف تنظم العمل بين الكيانات التجارية المختلفة داخل المنظمة.