

## Appendix (D)

### Arabic Abstract

استراتيجيات الموارد البشرية ودورها في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة تطبيقية على القطاع المصرفي الأردني.

روان سميح منصور، 2019.

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن دور استراتيجيات الموارد البشرية في تحقيق ميزة تنافسية في القطاع المصرفي الأردني. استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال تطوير أداة الدراسة على شكل استبيان استقصائي لجمع البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة (استراتيجيات الموارد البشرية والميزة التنافسية). تم استعادة وتحليل (203) استبيان من موظفي الإدارة الوسطى في سبعة بنوك محلية تعمل في الأردن. قدمت الدراسة العديد من النتائج أبرزها أن هناك دورًا مهمًا لاستراتيجيات الموارد البشرية المتمثلة في التخطيط والتوظيف والتدريب في تحقيق ميزة تنافسية، وتشير النتائج أيضًا إلى أن مستوى استراتيجيات الموارد البشرية في القطاع المصرفي الأردني لا تزال متوسطة من وجهة نظر الإدارة الوسطى في البنوك الأردنية، ورغم ذلك، تدرك الإدارة الوسطى أهمية استراتيجيات التوظيف والتخطيط والتدريب في ضمان القدرة التنافسية للقطاع المصرفي الأردني.

وخلصت الدراسة إلى ضرورة تطوير استراتيجيات الموارد البشرية في البنوك الأردنية من أجل زيادة الإدراك الإيجابي لأهميتها من وجهة نظر الإدارة الوسطى. توصي الدراسة أيضًا بالتركيز على استراتيجية التوظيف وجذب المصرفيين المحترفين بالإضافة إلى المزيد من الاستثمار في التدريب الاستراتيجي.