

## التدقيق التشغيلي وأثره على أداء البنوك التجارية الأردنية

إسم الباحث

إسم المشرف

ليث سميح خليف القرالة

مظهر ابراهيم حمدالله

### ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير التدقيق التشغيلي على أداء البنوك التجارية الأردنية، ولتحقيق هذا الهدف سعت الدراسة إلى بيان أثر كل من تقييم المخاطر، وكفاءة وفاعلية العمليات التشغيلية، بالإضافة إلى الاقتصاد في العمليات التشغيلية على كل من الأداء المالي، والأداء التشغيلي، والأداء التسويقي؛ من وجه نظر المدققين الداخليين في البنوك التجارية الأردنية. وقد تم اعداد استبيان وزع على أفراد المجتمع المتمثلين بالمدققين الداخليين في البنوك التجارية الأردنية والبالغ عددها ثلاث عشر بنك. حيث تم توزيع 216 استبانة، وتم استرداد 212 استبانة وخضع للتحليل منها 208 استبانة، هذا وقد تم استخدام الانحدار البسيط في اختبار الفرضيات.

وتوصلت الدراسة إلى نتيجة رئيسية بوجود تأثير للتدقيق التشغيلي على أداء البنوك التجارية الأردنية، وذلك من خلال النتائج المتعلقة بتقييم المخاطر، وكفاءة وفاعلية العمليات التشغيلية، والاقتصاد في العمليات التشغيلية كمتغيرات مستقلة، ولما لهم من تأثير واضح على كل من الأداء المالي، والأداء التشغيلي، والأداء التسويقي كمتغيرات تابعة.

وقد أوصت الدراسة بأنه يجب حث البنوك التجارية الأردنية من خلال اداراتها ومدققيها بضرورة الاهتمام بعنصر تقييم المخاطر، وكذلك أثر العمليات الاقتصادية على الأداء. ويجب على البنوك التركيز على تنفيذ الخطط الاستراتيجية الموضوعة سعياً للوصول إلى تحقيق استراتيجياتها من خلال تحسين كفاءة وفاعلية العمليات التشغيلية من أجل تحقيق الأداء الأفضل.

الكلمات الدالة: التدقيق التشغيلي، تقييم المخاطر، الكفاءة في العمليات التشغيلية، الفاعلية في العمليات التشغيلية، الاقتصاد في العمليات التشغيلية.