

## تقييم الخصائص الوظيفية لمرضى أقسام الطوارئ: دراسة مقارنة وصفية

إعداد

الطالبة سماح محمد خميس

تحت إشراف

الدكتور محمود طاهر الكلالده

### الملخص

خلفية البحث: الخصائص الوظيفية هي مفهوم جديد نسبياً تم وضعه ليشمل مختلف الجوانب المحيطة بالأداء الوظيفي والعلاقات المتبادلة. تقييم الخصائص الوظيفية لمرضى أقسام الطوارئ هو المفتاح لتعزيز فهم الأداء الوظيفي لهؤلاء المرضى في هذه الوحدة الحرجة وتقديم أدلة على احتمالية وجود ضعف في الأداء الوظيفي التي تواجه مرضى أقسام الطوارئ.

الهدف: تهدف هذه الدراسة إلى تقييم الخصائص الوظيفية لمرضى أقسام الطوارئ في قطاعين مختلفين للرعاية الصحية في الأردن.

الطريقة: تم استخدام تصميم المقارنة الوصفية. تم جمع المعلومات من مرضى أقسام الطوارئ العاملين في أربعة مستشفيات شاملة تقع في عمان (مستشفيات حكومية ومستشفيات خاصان). تم اختيار مرضى أقسام الطوارئ ضمن معايير محددة. وقد طلب من المشاركين المؤهلين استكمال استبيان تقييم الخصائص الوظيفية للمرضى/المرضى (NWFQ) بالإضافة إلى استبيان الأسئلة الديموغرافية. تم ترجمة استبيان تقييم الخصائص الوظيفية (NWFQ) الذي يحتوي على سبعة مجالات إلى اللغة العربية باستخدام تقنية الترجمة طرداً وعكساً. وأجريت إحصاءات وصفية واستنتاجية باستخدام برنامج SPSS .

النتيجة: شارك ١٧٩ ممرضاً/ ممرضة في الدراسة. ١٠٠ ممرضاً/ ممرضة من القطاع الحكومي و ٧٩ ممرضاً/ ممرضة من القطاع الخاص. بشكل عام أظهرت النتائج الحد الأدنى من ضعف الأداء الوظيفي لممرضي أقسام الطوارئ في القطاعين الصحيين لجميع مجالات الأداء الوظيفي. وتم إيجاد فروق بسيطة بين ممرضي القطاع الصحي الحكومي والخاص فيما يتعلق بمجالات الأداء الوظيفي. برغم ذلك فقد تبين أن ممرضي أقسام الطوارئ في القطاع الخاص لديهم نسبة عالية من الحوادث في العمل مقارنة مع ممرضي القطاع الحكومي ( $p=0.043$ ). الممرضين المشاركين اظهروا نسبة عالية فيما يتعلق بالسلوك الانسحابي من الممرضين المسجلين في كلا القطاعين ( $p=0.031$ ).

الاستنتاج: في حين أظهرت الدراسات السابقة وجود الاختلافات بين مختلف القطاعات الصحية فيما يتعلق بالمعرفة التمريضية، السلوك، الأداء والرضا، فقد وجدت هذه الدراسة فروق بسيطة بين ممرضي أقسام الطوارئ في القطاعين الحكومي والخاص فيما يتعلق بالخصائص الوظيفية. وقد أكدت نتائج هذه الدراسة على أهمية التواصل الفعال بين ممرضي أقسام الطوارئ العاملين من المهن الطبية الأخرى.