

## ملخص الدراسة

### المسؤولية الاجتماعية في مراكز الصحة النفسية

#### (دراسة حالة المراكز الصحية النفسية في العاصمة عمان)

هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن مدى التزام المسؤولية الاجتماعية لدى المراكز الصحية النفسية في العاصمة عمان خلال تعاملهم مع المستفيدين من الخدمة، وتعد هذه الدراسة دراسة ميدانية تطبيقية، وفي ضوء ذلك فقد قام الباحث بتصميم وتطوير الاستبانة التي تم تحكيمها من قبل نخبة من المحكمين في مجال التسويق لجمع البيانات الأولية للدراسة وتحليلها وإختبار الفرضيات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS، هذا وقد شملت الاستبانة على أربعة محاور وكل محور يقاس بمجموعه أسئلة، علماً أن مجموع الاسئلة (34) سؤال، وشملت أيضاً على أربعة اسئلة لقياس المتغير التابع وذلك لجمع المعلومات الاولية عن مدى التزام مركز الصحة النفسية بالمسؤولية الاجتماعية، وتكونت عينة الدراسة من (231) مستفيد من المراكز الصحية النفسية، وتم إختيار عينة قصدية وذلك لاختيار أفراد عينة الدراسة، وقد تم استخدام اساليب إحصائية تحليلية ووصفية لاختبار الفرضيات كما أشارت النتائج بأن (البعد الإنساني) قد جاء في المرتبة (الأولى) من حيث أهميته على سلم أولويات المستفيدين من الخدمات التي تقدمها مراكز الصحة النفسية في القطاع الحكومي بالعاصمة عمان، وجاء (البعد الأخلاقي) في المرتبة (الثانية)، في حين جاء (البعد القانوني) في المرتبة (الثالثة)، وأخيراً جاء (البعد الاقتصادي) في المرتبة (الرابعة) والأخيرة من حيث أهميته على سلم أولويات المستفيدين من الخدمات التي تقدمها مراكز الصحة النفسية في القطاع الحكومي بالعاصمة عمان. ولتحقيق أهداف الدراسة، ولعل أبرزها: معرفة مدى التزام المسؤولية الاجتماعية لدى مراكز الصحة النفسية خلال تعاملهم مع المستفيدين من الخدمة. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة إلى أن أبعاد المسؤولية الاجتماعية المتمثلة بـ(البعد الاقتصادي، البعد القانوني، البعد الأخلاقي، والبعد الإنساني)، تقسر ما نسبته (11.4%) من التغيرات التي تطرأ على مستوى الخدمات التي تقدمها مراكز الصحة النفسية للمستفيدين. كما تشير النتائج أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ( $\alpha = 0.05$ )، لبعدين فقط من أبعاد المسؤولية الاجتماعية لمراكز الصحة النفسية المتمثلة بـ(البعد الأخلاقي، والبعد الإنساني)، على مستوى الخدمات التي تقدمها مراكز الصحة النفسية للمستفيدين. كما أن مستوى تقييم أفراد عينة الدراسة للالتزام مراكز الصحة النفسية بالمسؤولية الاجتماعية خلال تعاملهم مع المستفيدين من خدماتها المقدمة كان (إيجابياً)، وهذا يعني بأن مستوى التزام مراكز الصحة النفسية بالمسؤولية الاجتماعية خلال تعاملهم مع المستفيدين من خدماتها المقدمة كان (عالياً) من وجهة نظرهم.