

## العوامل النفسية الاجتماعية المتعلقة بالعمل وارتباطها بالإعياء طويل المدى لدى مرضي

### الطوارئ في الأردن

اعداد/ أشرف محمد نمر العبدالله

إشراف الدكتورة/ ملكة زهدي ملك

### الخلاصة

قيمت هذه الدراسة الوصفية الارتباطية العلاقة بين العوامل النفسية الاجتماعية ذات الصلة بالوظيفة (وتتضمن متطلبات الوظيفة النفسية، والسيطرة على الوظيفة، والدعم الاجتماعي) والإعياء طويل المدى بين مرضي قسم الطوارئ البالغ عددهم = ١٥٣ في الأردن. وقد استعمل استبيان ذاتي يشتمل على ما يلي: (١) استبيان البيانات الاجتماعية والديموغرافية الأساسية، (٢) الصحة البدنية، (٣) استبيان الصحة العقلية، (٤) استبيان محتوى الوظيفة، و (٥) قائمة قوة الفرد.

ولقد بينت الدراسة أن غالبية الممرضات والممرضين في قسم الطوارئ لديهم مستوى غير طبيعي من الإعياء طويل المدى (متوسط حسابي = ٣١,٨، انحراف معياري = ٦,٢)، مستوى معتدل من الصحة البدنية (متوسط حسابي = ٥,٣، انحراف معياري = ١,٥)، ارتفاع المعاناة النفسية (متوسط حسابي = ٤,٧، انحراف معياري = ٣,١)، ارتفاع مستوى متطلبات الوظيفة (متوسط حسابي = ٣٣,٨، انحراف معياري = ٦,٢)، انخفاض مستويات السيطرة على الوظيفة (متوسط حسابي = ٦٠,٩، انحراف معياري = ٩)، والدعم الاجتماعي (متوسط حسابي = ٢٠,٦، انحراف معياري = ٥,٢). وأظهرت النتائج وجود علاقة سلبية كبيرة بين الدخل والسيطرة على الوظائف والدعم الاجتماعي، والإرهاق لفترة طويلة، ولكن كانت هناك علاقة إيجابية كبيرة بين المعاناة النفسية، والطلب على العمل، والإعياء طويل المدى. وكانت العوامل الرئيسية التي تنبئ بالإعياء طويل المدى هي المعاناة النفسية، والسيطرة على الوظائف، والطلب على العمل. ومع ذلك، كان السيطرة على الوظائف أقوى مؤشر على الإعياء طويل المدى. وخلصت الدراسة إلى أن نتائج هذه الدراسة يمكن أن تستخدم كأساس لوضع استراتيجيات وتدخلات قد تستهدف مرضي قسم الطوارئ الذين يعانون من الإعياء طويل المدى، والإجهاد الشديد، وارتفاع الطلب، وانخفاض السيطرة، وانخفاض الدخل. كما يمكن أن تكون أساسا لبحوث أخرى والتي تختبر تأثير الاستراتيجيات المختلفة التي قد تقلل من الإعياء طويل المدى.