



## العنف في أماكن العمل بين الممرضات والممرضين الأردنيين العاملين في أقسام الطوارئ وتأثيرها على الإنتاجية في العمل

إعداد

هيا عبد الرحمن قطوم

المشرف

د. سهير الغبيش

### الملخص

تناولت هذه الدراسة موضوع ممارسة التمر في أماكن العمل التي يتعرض لها الممرضون والممرضات والتي تؤثر سلباً على الرعاية التي تقدم للمرضى وعلى شعورهم بالعزلة والرفض والانسحاب والنبذ الاجتماعي و الرغبة في ترك العمل.

**الهدف من الدراسة** وصف مدى انتشار التمر ودراسة تأثيره على الإنتاجية بين ممرضين الطوارئ في الأردن وتحديد إدراكهم فيما يتعلق بالتدابير الوقائية للتسلط. وأخيراً، مقارنة مستويات البلطجة استناداً إلى العوامل الشخصية والتنظيمية للمشاركين.

**نتائج الدراسة** باستخدام استبيان واحد يتكون من أربع أدوات (البيانات الديموغرافية، استبيان الفعل السلبي، مسح الإنتاجية الصحية، الوقاية من التسلط) وزعت على 120 ممرض/ة يعملن في أقسام الطوارئ في مستشفيين حكوميين وثلاثة مستشفيات خاصة لمدة 6 أشهر على الأقل وتعرضوا للبلطجة في هذه الفترة. وجد أن 90% من المشاركين اعتبروا أنفسهم ضحايا التمر. وأفاد 61.7% بأن

الإنتاجية انخفضت في مجالات المتطلبات المعرفية والدعم والاتصالات والسلامة والكفاءة. كانت الخبرة في قسم الطوارئ مرتبطة بشكل إيجابي وكبير مع التتمر في مكان العمل. أفاد 11.6% فقط من المشاركين بأنهم تلقوا تدريباً خاصاً بشأن كيفية التعامل مع التتمر في مكان العمل. وقد خلصت الدراسة إلى أنه يجب اتخاذ مزيد من التدابير لمنع التتمر. يجب تعليم الممرضين والممرضات لقبول عدم التسامح مطلقاً مع التتمر والإبلاغ عن التسلط عند مواجهتهم.