

أثر تطبيق إطار (COSO) للرقابة الداخلية في إدارة المخاطر التشغيلية في البنوك التجارية العاملة في الأردن

إعداد
نها سمير عليان

إشراف
الأستاذة الدكتورة إنعام محسن زويلف

المخلص

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أثر تطبيق إطار Committee of Sponsoring Organization of Tradway Commission (COSO) للرقابة الداخلية في إدارة المخاطر التشغيلية في البنوك التجارية العاملة في الأردن، و التعرف على مدى تطبيق عناصر الرقابة الداخلية وفقاً لهذا الإطار في البنوك المذكورة، ومدى توافر الممارسات السليمة لإدارة المخاطر التشغيلية فيها.

ولتحقيق أهداف الدراسة صممت إستبانه خاصة لأغراض الدراسة تم توزيعها على أفراد العينة في البنوك قيد الدراسة ، وتم إستخدام عدد من الأساليب الإحصائية في تحليل البيانات وإختبار الفرضيات ضمن برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS) كالمتوسطات الحسابية و الإنحرافات المعيارية وتحليل الإنحدار المتعدد و البسيط.

وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج أهمها وجود أثر ذي دلالة إحصائية لتطبيق عناصر الرقابة الداخلية مجتمعة وفقاً لإطار COSO في إدارة المخاطر التشغيلية، فضلاً عن وجود أثر لكل عنصر من هذه العناصر في إدارة المخاطر المذكورة، وأن هناك تطبيق بمستوى متوسط لعناصر الرقابة الداخلية وفقاً لإطار COSO في البنوك قيد الدراسة ، إضافة الى توافر الممارسات السليمة لإدارة المخاطر التشغيلية بمستوى متوسط في تلك البنوك.

وقدمت الدراسة عدداً من التوصيات أبرزها : أهمية قيام البنوك التجارية العاملة في الأردن بتعزيز تطبيق عناصر الرقابة الداخلية وفقاً لإطار COSO لما لها من أثر هام في إدارة المخاطر التشغيلية ، و الإهتمام بالممارسات السليمة لإدارة هذه المخاطر وتوفيرها بدرجة أكبر لأهميتها لتلك البنوك نظرا لعملها في بيئة سريعة التغير وحادة المنافسة مما يزيد من إحتتمالات تعرضها للمخاطر التشغيلية، و العمل على إنشاء دائرة متخصصة لإدارة هذه المخاطر في البنوك المذكورة .