

## المُلخص باللغة العربية

### القيادة التحويلية وأثرها على الإبداع الإداري من وجهة نظر العاملين: دراسة تطبيقية في شركات الاتصالات الأردنية

إعداد الطالب

أحمد مصطفى أحمد العيساوي

إشراف

الدكتور عبد العزيز بدر النداوي

هدفت الدراسة إلى إختبار أثر القيادة التحويلية بأبعادها (الاستثارة الفكرية، الاعتبارية الفردية، التأثير المثالي، التحفيز الإلهامي) على الإبداع الإداري من وجهة نظر العاملين في شركات الاتصالات الأردنية، كما هدفت الدراسة أيضا إلى إختبار فيما إذا كان هناك فروق دالة إحصائية في أثر القيادة التحويلية بأبعادها على الإبداع الإداري لدى العاملين في هذه الشركات تُعزى للمتغيرات الديمغرافية (العمر، التحصيل العلمي، والخبرة الوظيفية). اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال إعداد (استبانة) خاصة لاختبار فرضيات الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها، حيث تكون مجتمع الدراسة من العاملين في شركات الاتصالات الأردنية، البالغ عددهم (998) عامل، قام الباحث بإختيار عينة عشوائية بسيطة بنسبة (30%) بحيث بلغ عدد أفراد عينة الدراسة (300) عامل.

وبعد تحليل بيانات الدراسة إحصائيا باستخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية ( SPSS )، والأساليب الإحصائية الأخرى المناسبة، توصلت الدراسة إلى النتائج الرئيسية التالية:

- وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) للقيادة التحويلية بأبعادها (الاستثارة الفكرية، الاعتبارية الفردية، التأثير المثالي، والتحفيز الإلهامي) على الإبداع الإداري لدى العاملين في شركات الاتصالات الأردنية.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في أثر القيادة التحويلية بأبعادها على الإبداع الإداري لدى العاملين في شركات الاتصالات الأردنية تُعزى للمتغيرات الديمغرافية (العمر و التحصيل العلمي و الخبرة الوظيفية).

كما خلصت الدراسة إلى جملة من التوصيات، أبرزها:

- دعم وتعزيز ممارسة شركات الاتصالات الأردنية لنمط القيادة التحويلية بأبعادها الأربعة (الاستشارة الفكرية، الاعتبارية الفردية، التأثير المثالي، التحفيز الإلهامي)، وذلك من خلال ممارسة القيادات الإدارية في هذه الشركات لهذا النمط.
- دعم وتشجيع ممارسة العاملين في شركات الاتصالات الأردنية للإبداع الإداري (الأصالة، القدرة على التحليل، الطلاقة الفكرية)، وذلك من خلال تعزيز مفهوم الإبداع الإداري عن طريق البرامج التدريبية والورش التوعوية لكي يُصبح ركنا أصيلا من الثقافة التنظيمية لهذه الشركات.
- دعم وتعزيز حل المشاكل التنظيمية بطرق إبتكارية من قبل العاملين، والعمل على تطوير مهارات وقدرات القادة الإداريين للتعامل مع المواقف الغامضة، وذلك من خلال استخدام أسلوب السيناريو ( ماذا لو).
- دعم وتعزيز إنجاز أعمال الشركة بأساليب متطورة والعمل على عقد دورات تدريبية كدورة العصف الذهني، تُعنى بتطوير المهارات العقلية التي تعمل على تأهيل العامل وتمرينه لإنتاج أفكار إبداعية.