

المخلص

تهدف هذه الدراسة لتنبوء بأثر أساليب إدارة الصراع و المرونه التنظيمية على الاداء الابتكاري في شركات الإتصالات الأردنية. كما أن الدراسة تحاول إستيضاح الدور الوسيط للمرونه التنظيميه بين اسلوب التكامل في إدارة الصراع واسلوب المساومة في إدارة الصراع على الإداء الابتكاري.

النموذج المقترح تم اختباره في شركات الإتصالات الأردنية: زين و اورانج و امنية. تم استخدام 460 استبانة مكتمله ومقبوله في عملية التحليل الإحصائي بإستخدام برنامج SPSS نمذجة المعادله البنائية AMOS في تحليل البيانات و إختبار الفرضيات .

أكدت الدراسة على الأثر الإيجابي لاسلوب التكامل في إدارة الصراع على الإداء الابتكاري والأثر الغير مباشر لاسلوب المساومة في ادارة الصراع على الاداء الابتكاري عبر المرونه التنظيمية. كما اكدت الدراسة على الدور الوسيط للمرونه التنظيمية بين كلا من اسلوب التكامل في ادارة الصراع واسلوب المساومه في ادارة الصراع على الاداء الابتكاري. كما بينت الدراسة انعدام التاثير لاسلوب الهيمنه في ادارة الصراع واسلوب التنازل في ادارة الصراع واسلوب التقادي في ادارة الصراع على الاداء الابتكاري.

الكلمات المفتاحية: صراع، اساليب ادارة الصراع، المرونه التنظيمية، الاداء الابتكاري