



"الريادة والتميز"

جامعة الزيتونة الأردنية
Al-Zaytoonah University of Jordan
عمادة الدراسات العليا
Deanship of Graduate Studies



"عراقة وجودة"

Ref:

الرقم: 2020-2019/08-29/22

Date:

التاريخ: 2020/01/05م

قرار رقم: (2020-2019/08/29)

موضوع القرار: تشكيل لجنة مناقشة لرسالة ماجستير

اتخذ مجلس الدراسات العليا في الجامعة في الجلسة رقم: (2020-2019/08)، بتاريخ: 2020/01/05م، الآتي:

تشكيل لجنة مناقشة لرسالة الماجستير لطالبة بنتول خليل سليمان ورقمها الجامعي (201717118) والموسومة بـ:

"الإدارة اللينة وأثرها على رضا الزبون: دراسة تطبيقية في قطاع المستشفيات الحكومية"

"Lean Management and its Impact on Customer Satisfaction: Applied Study in the Governmental Hospitals Sector"

على النحو الآتي:

الإدارة الاستراتيجية	المشرف الرئيس/ رئيساً	أستاذ مساعد	د. جاسر عبد الرزاق النسور
أستاذ	المشرف المشارك/ عضواً	أستاذ	أ.د. نجم عبود نجم
الريادة والابتكار	عضواً من داخل الجامعة	أستاذ مشارك	د. فراس أكرم الرفاعي
إدارة الأعمال/ جامعة البلقاء التطبيقية	عضواً من خارج الجامعة	أستاذ مشارك	د. حسام محمود جميل أبو حمور

بحيث يكون:

يوم وتاريخ المناقشة: الأربعاء الموافق 2020/01/15م.

الزمن: الساعة الثانية عصراً.

المكان: مسرح المكتبة.

رئيس مجلس الدراسات العليا

عميد الدراسات العليا

أ.د. عبد الرزاق قاسم الشحادة

نسخة لكل من:

• دائرة القبول والتسجيل.

• كلية الأعمال

Tel: + 962 - 6 - 4291511

www.zuj.edu.jo

تلفون : 4291511 - 6 - 962 +

Fax: + 962 - 6 - 4291432

sec.research@zuj.edu.jo

فاكس : 4291432 - 6 - 962 +

P.O Box 130 Amman 11733 Jordan

SF16/1409- 2.0

ص.ب 130 عمان 11733 الأردن