

أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على نجاح المشروع: دراسة تطبيقية في امانة عمان الكبرى

إعداد

موسى عاطف المناصير

إشراف

الدكتور محمود بدر العبيدي

جامعة الزيتونة الأردنية، 2020

الملخص

تهدف الدراسة الحالية إلى قياس أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية بأبعاده (استقطاب وتعيين العاملين ، تدريب العاملين ، تقييم أداء العاملين ، اجور وحوافز العاملين) على نجاح المشروع بأبعاده (كلفة المشروع ، جودة المشروع ، زمن المشروع) في أمانة عمان الكبرى . وأعتمدت الدراسة منهج البحث الوصفي التحليلي، للتعامل مع البيانات وتصنيفها وذلك من خلال تصميم إستبانة أعدت لغرض جمع البيانات من الموظفين واختبار الفرضيات، وتم إجراء المعالجات الإحصائية بإستخدام برنامج "الرزق الإحصائية في العلوم الاجتماعية (SPSS)، من خلال معالجتها وفق الأختبارات التي تحقق غرض الدراسة.

حيث تكون مجتمع الدراسة من العاملين في أمانة عمان الكبرى، وكانت وحدة المعاينة مكونة من جميع موظفي دائرة الإشراف وإدارة المشاريع في الإدارتين العليا والادارة الوسطى ممثلين (مدير،

مساعد مدير، رئيس قسم ، مساعد رئيس قسم ، موظف)، حيث وزع الباحث (250) إستبانته وقد تم استرداد (239) إستبانة صالحة لإغراض التحليل العلمي بنسبة استرداد (95.6%) من وحدة المعاينة البالغ عددها (250) موظف وأظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية لممارسات إدارة الموارد البشرية على نجاح المشروع في امانة عمان الكبرى.

تم وضع بعض التوصيات في الدراسة ومنها ضرورة إهتمام امانة عمان الكبرى بالعنصر البشري و العاملين في إدارة المشروع لأنهم يشكلون جزءاً اساسياً في نجاح المشاريع، وأوصت أيضاً إجراء المزيد من البرامج التدريبية الكافية والملائمة للموظفين لتطوير قدراتهم من أجل تقديم أفضل ما لديهم.

الكلمات المفتاحية: ممارسات إدارة الموارد البشرية ، نجاح المشروع ، كلفة المشروع ، زمن المشروع، جودة المشروع ، امانة عمان الكبرى.