



"الريادة والتميز"

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
عمادة الدراسات العليا  
Deanship of Graduate Studies



"عراقة وجودة"

Ref: .....  
Date: .....

الرقم: 2020-2019/15-13/22  
التاريخ: 2020/06/01م

### قرار رقم: (2020-2019/15/13)

موضوع القرار: تشكيل لجنة مناقشة لرسالة الماجستير وتحديد موعد

اتخذ مجلس الدراسات العليا في الجامعة في الجلسة رقم: (2020-2019/15)، بتاريخ: 2020/06/01م، الآتي:

تشكيل لجنة مناقشة لرسالة الماجستير للطالب معتز أمين مصطفى النوباني ورقمه الجامعي (201617022) والموسومة ب:

"أثر جودة خدمات شركات الصرافة الأردنية على ولاء العملاء: دراسة حالة شركة أبو شيخة للصرافة"

على النحو الآتي:

التسويق	المشرف الرئيس / رئيساً	أستاذ مساعد	د. محمود علان
إدارة العمليات	المشرف المشارك	أستاذ	أ.د. نجم عيود
التسويق الدولي	عضواً مناقش من داخل الجامعة	أستاذ	أ.د. صائب الجنايدة
التسويق/ جامعة الزرقاء الأهلية	عضو مناقش من خارج الجامعة	أستاذ	أ.د. مصطفى الشيخ

بحيث يكون :

تاريخ ويوم المناقشة: الأربعاء، 2020/06/10

الزمان: الثانية ظهراً

المكان: عن بعد

رئيس مجلس الدراسات العليا  
عميد الدراسات العليا

أ.د. عبد الرزاق قاسم الشجادة

نسخة لكل من:

• دائرة القبول والتسجيل.

• كلية الأعمال