

العوامل الجوهرية المؤثرة على النية السلوكية لاستخدام نظام ادارة الجودة عبر الحوسبة السحابية في الجامعات الاردنية

اعداد

هنادي تيسير حسن سعد

المشرف الرئيسي

أ.د. سعد ياسين

المشرف المشارك

د. ايهاب القرم

جامعة الزيتونة الأردنية، 2020

الملخص

هدفت الدراسة الى تقديم نموذج تنبؤي للعوامل الجوهرية المؤثرة على النية السلوكية لاستخدام نظام ادارة الجودة عبر الحوسبة السحابية في الجامعات الاردنية. تم تطوير نموذج بحث شامل يستند إلى النظرية الموحدة لقبول التكنولوجيا واستخدامها ونظرية السلوك المخطط التي تم اختبارها باستخدام الدراسة المقطعية (جمع البيانات في فترة زمنية واحدة) من الجامعات الاردنية. في النموذج المقترح تم استخدام ثلاث متغيرات من نظرية السلوك المخطط وهي: الموقف من استخدام النظام، الاعراف والتقاليد و ادراك القدرة على التحكم بالنظام، كما تم استخدام متغيرين رئيسيين من النظرية الموحدة لقبول التكنولوجيا واستخدامها وهما: مستوى الاداء المتوقع و التسهيلات الضرورية المتاحة. تقوم هذه الدراسة بتكييف وتعديل النظرية الموحدة لقبول التكنولوجيا واستخدامها

ونظرية السلوك المخطط لتوضيح النية السلوكية لاستخدام نظام ادارة الجودة عبر الحوسبة السحابية . تتألف عينة الدراسة من 500 من اعضاء الهيئة التدريسية (استاذ، استاذ مشارك، استاذ مساعد، مدرس) في الجامعات الاردنية. كما تستخدم الدراسة الحالية برنامج SmartPLS3.0 ونمذجة المعادله البنائية لتحليل البيانات بناءً على الاستطلاع عبر الانترنت. اوضح النموذج المقترح نسبة التباين للمتغيرات التابعة وهي 0.478 لمتغير النية السلوكية و 0.127 لمتغير سلوك الاستخدام. كما اظهر النموذج المقترح ثلاث متغيرات تؤثر بشكل كبير على النية السلوكية لاستخدام نظام ادارة الجودة عبر الحوسبة السحابية وهي: ادراك القدرة على التحكم بالنظام، مستوى الاداء المتوقع و التسهيلات الضرورية المتاحة، في حين ان الموقف من استخدام النظام والاعراف والتقاليد لا يؤثران على النية السلوكية لاستخدام نظام ادارة الجودة عبر الحوسبة السحابية.

تدور المساهمات الرئيسية للدراسة الحالية حول تطوير فهم أفضل للعوامل الجوهرية التي تؤثر على النية السلوكية لاستخدام نظام ادارة الجودة عبر الحوسبة السحابية في الجامعات الاردنية. لذلك فإن نموذج الدراسة يوفر قوة تفسيرية أفضل من الدراسات السابقة في أدبيات الأعمال.

الكلمات المفتاحية: النية السلوكية، نظام ادارة الجودة عبر الحوسبة السحابية، العوامل الجوهرية.