

اقترح نموذج قبول استخدام خدمات الحكومة المتنقلة في الأردن من وجهة نظر المواطن

اعداد

نور زياد العبويني

المشرف

أ.د. احمد الذنيبات

المشرف المشارك

د.محمد عبدالله

جامعة الزيتونة الأردنية ، 2020

الملخص

الحكومة الإلكترونية (e-Government) والحكومة المتنقلة (m-Government) هي نتائج التطور التكنولوجي والابتكارات. وقد تم اختبار نماذج القبول من خلال دراسات سابقة. في هذا البحث ، نموذج قبول جديد للحكومة المتنقلة في الأردن ، سيدمج هذا النموذج بين نموذج عامل نجاح نظام المعلومات ونظرية الأبعاد الثقافية لهوفستيد. الغرض الرئيسي من هذا البحث هو التحقق من كيفية نشر وتعزيز موثوقية اعتماد تطبيقات الحكومة المتنقلة بين المجتمع الأردني. تم جمع البيانات الأولية للبحث من خلال نسخ إلكترونية تتكون من ٢٠٣ استبيانات. بعد ذلك ، من خلال SPSS ، اختبار الاستبيان والمتغيرات باستخدام العديد من الاختبارات التحليلية والإحصائية. تظهر نتائج هذا البحث خمس فرضيات (جودة المعلومات ، جودة الخدمة ، تجنب عدم اليقين ، الانغماس

مقابل ضبط النفس ، والنوايا السلوكية) مقبولة ولها تأثير كبير على خدمات الحكومة المتنقلة في

الأردن ، في حين تم رفض فرضية واحدة وهي القوة مسافة.

الكلمات الرئيسية: الحكومة الإلكترونية ، الحكومة الالكترونية المتنقلة ، خدمات الهاتف المحمول ،

نموذج عامل النجاح لنظام المعلومات ، نظرية الأبعاد الثقافية في هوفستد.