تأثير إرهاق ممرضين الطوارئ في الأردن ومدى رضاهم الوظيفي ونية تركهم العمل وعبئ العمل على ثقافة سلامة المرضى

إعداد

حاكمة منصور محمد أبو زرعي

المشرف

د. لؤي أبو شحرور

جامعة الزيتونة الأردنية، 2020

الملخص

لا زالت متطلبات الوقت والطاقة عالية في مهنة التمريض ليومنا هذا. وبالتالي فإن الإرهاق وعبء العمل لدى الممرضين ونية تركهم عملهم بازدياد وكذلك احتمالية حدوث الأخطاء الطبية عالية. ونتيجة لذلك، ثقافة سلامة المرضى هي شيء أساسي لتحسين نظام الرعاية الصحية الشامل. و

تستكشف هذه الدراسة تأثير الإرهاق الذي يعاني منه ممرضين الطوارئ في الأردن ومدى رضاهم الوظيفي ونية تركهم العمل وعبئ العمل على ثقافة سلامة المرضى من خلال تقديم دعوة للمشاركة بالبحث لعينة مقدارها 160 ممرض و ممرضة يعملون في قسم الطوارئ من مختلف المستشفيات الحكومية والخاصة في الأردن. ومع ذلك، شارك 154 ممرضًا و ممرضة في هذه الدراسة. ومن أجل تحقيق هدف الدراسة تم استخدام خمس أدوات بما في ذلك المسح الاستشفائي حول ثقافة سلامة المرضى ، و مخزون الإرهاق في كوبنهاغن ، ومقياس نية ترك العمل، ومؤشر عبء العمل في وكالة ناسا واستبيان الرضا عن مكان العمل. بالإضافة إلى ذلك، تم استخدام التحليل الوصفي و التحليل الاستدلالي لعرض نتائج الدراسة. وقد تبين أن عمر الممرضين، والإرهاق الشخصي الذي يعانون منه ونية تركهم العمل يؤثر سلبا على إدراك ثقافة سلامة المريض. على العكس من ذلك فقد كانت العلاقة إيجابية بين الإدراك العام لثقافة سلامة المرضى و الإبلاغ عن أحداث سلامة المرضى ، وعدد الأحداث المبلغ عنها. ، في المقابل. أشارت نتائج تحليل الانحدار إلى أن نية ترك الممرضين لعملهم ، والإبلاغ عن أحداث سلامة المرضى ، وعدد الأحداث المبلغ عنها كانت منبئات لثقافة سلامة المريض الشاملة. كما و ارتبطت ثقافة سلامة المرضى سلبًا بعمر

الممرضات ، وعزمهم على ترك العمل، و إرهاقهم الشخصي. على العكس من ذلك ، ارتبطت التقارير وعدد الأحداث التي تتعلق بسلامة المرضى بشكل إيجابي معها. لذلك ، يجب على المديرين الانتباه إلى تقليل الإرهاق وزيادة الرغبة في البقاء بالعمل لتحسين ثقافة سلامة المرضى.

الكلمات المفتاحية: الإرهاق، تمريض الطوارئ، ثقافة سلامة المرضى، عبء العمل.