

# أثر استخدام البيانات الضخمة في نجاح نظام المعلومات المحاسبية- دراسة حالة البنك

العربي

إعداد الطالب

سليم مؤيد عبد اللطيف العتيبي

المشرف

أ. د. انعام محسن حسن الزويلف

جامعة الزيتونة الأردنية، 2020

## الملخص

هدفت الدراسة إلى إلقاء الضوء على مفهوم البيانات الضخمة وأهميتها، والتعرف إلى أثرها في نجاح نظام المعلومات المحاسبية في البنك العربي. ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم استبانة وتوزيعها على أفراد عينة الدراسة المكونة من مدراء الإدارات والدوائر ونوابهم ورؤساء الأقسام والموظفين في الإدارة العامة في البنك العربي، والبالغ عددهم (274) فرداً، ولغرض تحليل بيانات الدراسة تم استخدام الإحصاء الوصفي المتمثل بالتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري، كما تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد، وتحليل الانحدار الهرمي وذلك لاختبار فرضيات الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها وجود أثر ذو دلالة إحصائية للبيانات الضخمة (الحجم، السرعة، والتنوع، والقيمة) في نجاح نظام المعلومات المحاسبية في البنك العربي، ووجود أثر ذو دلالة إحصائية للدعم الفني للمستخدم النهائي والخبرة في استخدام تكنولوجيا المعلومات في العلاقة بين البيانات الضخمة ونجاح نظام المعلومات المحاسبية في البنك العربي. وقدمت الدراسة عدة توصيات منها أهمية تبني الإجراءات الهادفة باستمرار إلى تحسين قدرة البنك العربي على البحث والتحليل في الحجم الكبير من البيانات، وأهمية اعتماد الإدارة بصورة مستمرة على نظام معلومات محاسبية يمتاز بالمرونة، بالإضافة إلى أهمية توفير الدعم الكافي واللازم لمستخدمي نظم المعلومات المحاسبية لدى البنك العربي بشكل دائم من خلال عقد الدورات والورش التدريبية.

**الكلمات المفتاحية:** البيانات الضخمة، نجاح نظم المعلومات المحاسبية، البنك العربي.