

المعرفة والمهارة والممارسات لفرز المرضى بين ممرضى قسم الطوارئ في الأردن

إعداد

نهاده محمد الفقير

المشرف

الدكتورة/ دلال يحيى بشير

المشرف المشارك

الدكتورة/ملكة زهدي ملك

جامعة الزيتونة الأردنية، 2020

المخلص

إن أهمية المعرفة والمهارات والممارسات للممرضات تجعل من الأفضل توفير جودة أعلى من الرعاية للمرضى . يواجه ممرضى الفرز العديد من التحديات أثناء تقديم الرعاية لمرضاهم لأنها خط العلاج الأول لتصنيف شدة أمراض المرضى . وهذه التحديات تواجه تمريض الفرز أثناء تنفيذ الفرز . تم استخدام تصميم ارتباطي وصفي مستعرض لتقييم مستويات المعرفة ، والمهارات، والممارسات لفرز المرضى بين ممرضى قسم الطوارئ في الأردن. تم تجنيد عينة من 125 ممرضين مسجلين من وحدات الفرز لثلاثة قطاعات صحية في المنطقة الوسطى من الأردن : الحكومية، والتعليمية، والخاصة. وأوضحت النتائج أن 88.8% من ممرضى الفرز لديهم مستوى كافٍ من المعرفة بشأن الفرز، و84.8% لديهم مستوى معتدل من مهارات الفرز،

و88.8% أظهروا مستوى جيداً من ممارسات الفرز . كان هناك ارتباط كبير بين معرفة الفرز والمستوى التعليمي للمشاركين، والخبرة في قسم الطوارئ ، وحضور دورة الفرز، ومدة دورة الفرز . ومع ذلك ، ارتبطت مهارات الفرز بمستوى التعليم ، وارتبطت مهارات الفرز والخبرة في قسم الطوارئ. لذلك، من الضروري تطوير سياسات التمريض التي تراعي معرفة وممارسات الفرز كبرنامج تدريب أساسي لجميع مرضي الفرز والمرضى المعينين حديثاً من أجل الحصول على نهج أفضل للممارسة والتنفيذ.

الكلمات المفتاحية: قسم الطوارئ ، المعرفة ، الممارسات ، المهارات، الفرز .