



"الريادة والتميز"

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
عمادة الدراسات العليا  
Deanship of Graduate Studies



"عراقة وجودة"

Ref: .....

الرقم: 2020-2019/23-05/22

Date: .....

التاريخ: 2020/08/23م

قرار رقم: (2020-2019/23/05)

موضوع القرار: تشكيل لجنة مناقشة لرسالة الماجستير وتحديد موعد

اتخذ مجلس الدراسات العليا في الجامعة في الجلسة رقم: (2020-2019/23)، بتاريخ: 2020/08/23م، الآتي:

تشكيل لجنة مناقشة لرسالة الماجستير للطالب أحمد علي محمد السعيد ورقمه الجامعي (201627021) والموسومة ب:

"أثر ممارسات إدارة الجودة على تحقيق التميز في الخدمة: دراسة تطبيقية في البنوك التجارية الأردنية"  
"The Effect of Quality Management Practices on Achieving Service Excellence: An Applied Study on Jordanian Commercial Banks"

على النحو الآتي:

بحوث العمليات	المشرف الرئيس / رئيساً	أستاذ مشارك	د. محمود رضا بدر العبيدي
إدارة الأعمال	المشرف المشارك	أستاذ مساعد	د. عباس سالم الروائدة
إدارة الأعمال	عضو مناقش من داخل الجامعة	أستاذ	أ.د. عبد العزيز بدر النداوي
إدارة الأعمال/ جامعة عمان العربية	عضو مناقش من خارج الجامعة	أستاذ مشارك	د. غسان عيسى إبراهيم العمري

بحيث يكون :

تاريخ ويوم المناقشة: الخميس، 2020/08/27

الزمن: الساعة (10:00) صباحاً

المكان: مسرح المكتبة

رئيس مجلس الدراسات العليا

عميد الدراسات العليا

أ.د. عبد الرزاق قاسم الشحادة

نسخة لكل من:

• دائرة القبول والتسجيل.

• كلية الأعمال