



"الريادة والتميز"

جامعة الزيتونة الأردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan  
عمادة الدراسات العليا  
Deanship of Graduate Studies



"عراقة وجودة"

Ref: .....

الرقم: 2020-2019/23-07/22

Date: .....

التاريخ: 2020/08/23م

قرار رقم: (2020-2019/23/07)

موضوع القرار: تشكيل لجنة مناقشة لرسالة الماجستير وتحديد موعد

اتخذ مجلس الدراسات العليا في الجامعة في الجلسة رقم: (2020-2019/23)، بتاريخ: 2020/08/23م، الآتي:

تشكيل لجنة مناقشة لرسالة الماجستير للطالب علي يوسف محمد الربابعة ورقمه الجامعي (201717078) والموسومة ب:

"أثر أبعاد جودة الخدمة الإلكترونية على الولاء الإلكتروني" دراسة تطبيقية على شركة إي فواتيركم  
"The Impact of E-service Quality Dimensions on E-loyalty "An Applied Study on eFAWAREERcom Company"

على النحو الآتي:

التسويق الدولي-سلوك المستهلك	المشرف الرئيس / رئيساً	أستاذ	أ.د. صائب فرحان الجنايدة
التسويق	المشرف المشارك	أستاذ مساعد	د. محمود علان
تسويق الخدمات	عضواً مناقش من داخل الجامعة	أستاذ مساعد	د. نافز نمر علي
نظم المعلومات التسويقية/ جامعة الإسراء	عضو مناقش من خارج الجامعة	أستاذ مشارك	د. طارق نائل هاشم

بحيث يكون :

تاريخ ويوم المناقشة: الأربعاء، 2020/08/26  
الزمان: الساعة (02:00) بعد الظهر  
المكان: مسرح الجامعة

رئيس مجلس الدراسات العليا

عميد الدراسات العليا

عبد الرزاق قاسم الشحادة

أ.د. عبد الرزاق قاسم الشحادة

نسخة لكل من:

• دائرة القبول والتسجيل.

• كلية الأعمال

Tel: + 962 - 6 - 4291511

[www.zuj.edu.jo](http://www.zuj.edu.jo)

تلفون : + 962 - 6 - 4291511

Fax: + 962 - 6 - 4291432

[sec.research@zuj.edu.jo](mailto:sec.research@zuj.edu.jo)

فاكس: + 962 - 6 - 4291432

P.O Box 130 Amman 11733 Jordan

SF16/1409- 2.0

ص.ب 130 عمان 11733 الأردن