1- Business research methods

Research design is a very central constituent of all strategic business decisions. The course provides students with basic methodological concepts. The main focus will be to present different methodological approaches in theoretical as well as empirical business research. The course covers fundamental stages of research data collection methods. More specifically, areas of study include the research process, problem solving, instrument development and data analysis. Overall, the course introduces a comprehensive introduction to the theme of business research methods. It will focus on the use of scientific research as a problemsolving tool.

1- منهجية البحث العلمى في الادارة

يهدف مساق منهجية البحث في الاعمال على تزويد الطلبة باساسيات البحث العلمي و تزويدهم بالمفاهيم المنهجية الأساسية لعملية البحث العلمي . يساعد المساق الطلبة على فهم المناهج والمدارس البحثية المختلفة يغطى المساق المراحل الأساسية لطرق تطوير الأدوات و جمع البيانات.

2 2- Advanced marketing management

The subject examines the modern view of marketing and concentrates on the areas such as identification of marketing opportunities; market segmentation, targeting and positioning; product life cycle analysis; new product development; services marketing and marketing mix decisions.

2- ادارة التسويق المتقدمة

يقدم مساق ادارة التسويق المتقدمة وجهة النظر الحديثة للتسويق ويركز على مجالات مثل تحديد فرص التسويق ؛ تجزئة السوق والاستهداف والتموضع ؛ تحليل دورة حياة المنتج ؛ تطوير منتج جديد؛ خدمات التسويق والقرارات المتعلقة بالمزيج التسويقي.

3 3- Advanced service marketing

This course aims to provide students with needed knowledge regarding central concepts, theories, and methods of services marketing. The course helps to assist students to apply their service marketing knowledge on modern service organizations. Advanced service marketing covers expected problems of marketing in service organizations and demonstrates the importance of systemization within service organizations.

3- تسويق الخدمات المتقدم

يهدف مساق تسويق الخدمات المتقدم إلى تزويد الطلاب بالمعرفة المطلوبة فيما يتعلق بالمفاهيم والنظريات وأساليب تسويق الخدمات يساعد المساق الطلاب على تطبيق معارفهم المتعلقة بتسويق الخدمات على مؤسسات الخدمة الحديثة. وكما يغطى مساق تسويق الخدمات المتقدم المشكلات المتوقعة للتسويق في مؤسسات الخدمة ويوضح أهمية النمطية داخل المؤسسات التي تقدم الخدمة للزبائن.

4 4- Advanced consumer behavior

The course provides various marketing and psychological concepts regarding the influence consumer behavior has on purchasing and other marketing activities. The course, also, discusses social and cultural topics and concepts related to marketing decision making process. These topics and concepts, include, the importance of consumer behavior and research; internal influences such as motivation and involvement, personality, selfimage, life-style, perception, learning, attitude formation and change, and communication; external influences such as culture, subculture, social class, reference groups and family, and the diffusion of innovations; and consumer decision making.

 4- سلوك المستهلك المتقدم
 يهدف مساق سلوك المستهلك المتقدم الى جعل الطلاب قادرين على تطوير فهم جيد لتأثير سلوك المستهلك على أنشطة التسويق و كيفية تطبيق المفاهيم الاجتماعية و الثقافية على القرارات التسويقية تشمل الموضوعات المقدمة للطلبة في هذا المساق مواضيع عديدة منها أهمية سلوك المستهلك والبحث ؟ التأثير ات الداخلية مثل الدوافع ، والشخصية ، والصورة الذاتية ، ونمط الحياة ، والإدراك ، والتعلم ، وتشكيل المواقف والتغيير ، والتواصل ؛ التأثيرات الخارجية مثل الثقافة ، والثقافة الفرعية ، والطبقة الاجتماعية ، والمجموعات المرجعية و الأسرة.

5- Advanced international marketing 5- التسويق الدولي المتقدم يتضمن مساق التسويق الدولي المتقدم دراسة المشكلات Advanced international marketing course involves التي تنطوي عليها تحديد وتطوير العلاقات مع الأسواق issues related to identifying, and developing, الدولية وتحليل الاسواق الدولية . يهدف المساق إلى relationships with international markets. The course تزويد الطلاب بالفهم لاتخاذ قرارات إدارة التسويق analyzes marketing that occurs across national الدولي المناسبة ومساعدتهم على تقديم التحليل المناسب boundaries. The course aims to give students the needed understanding of how to investigate the للبيئة السياسية والقانونية والاقتصادية والاجتماعية البيئة context and nature of international marketing في حول العالم management decisions and discover the relevance of basic concepts and theories to decision making in global marketing and help them to analyze political and legal, economic, and social environment worldwide. 6 6- Advanced marketing strategy The course presents basic and advanced concepts in 6- استراتيجيات التسويق المتقدمة strategy development. The course provides يقدم المساق المفاهيم الأساسية والمتقدمة المرتبطة overview about developing successful marketing بتطوير استراتيجيات تسويقية فعالة يقدم المساق نظرة plan based on understanding customers عامة حول تطوير خطط تسويقية ناجحة تعتمد على marketing context. Identifying profitable and فهم العملاء والبيئة التسويقية. من المواضيع الهامة التي attractive market segments, adopting relevant marketing mix strategies to meet such segments are تقدم تناقش في المساق المواضيع المتعلقة بتحديد قطاعات السوق المربحة والجذابة و تطوير main concepts students should know about at this استر اتيجيات مزيج تسويقي تتناسب مع هذه القطاعات course. السوقية 7 -Advanced integrated marketing 7 - الاتصالات التسويقية المتكاملة المتقدمة يقدم مساق الاتصالات التسويقية المتكاملة المتقدمة communications المعرفة اللازمة لتصميم الإعلانات من منظور The course is mainly related to advertising from an integrated marketing communications perspective. الاتصالات التسويقية المتكاملة يقدم مساق الاتصالات التسويقية المتكاملة المتقدمة العديد من المبادئ الأساسية Some of the basic and advanced principles to be والمتقدمة المتعلقة في مجال الاتصالات التسويقية covered in order to make marketing managers able المتكاملة. يقدم المساق المعرفة النظرية اللازمة فيما to take better integrated marketing communications يتعلق بتصميم الإعلان ، بما في ذلك تصميم الرسائل decisions. The course provides needed knowledge بطريقة ابداعية regarding theoretical and practical approaches to advertisement design, including, designing messages in a creative way. 8- ادارة علاقات الزبائن المتقدمة 8 8- Advanced customer relationship management This course provides knowledge for developing a يقدم المساق المعرفة اللازمة لتطوير شركة تركز على العملاء بناءا على بحوث التسويق. يركز المساق على customer-focused company based on market استخدام البيانات لتحسين العلاقات مع العملاء وتحسين research. The course focuses on using data to

improve relationships with customers and to

improve customer satisfaction level.

مستوى رضا العملاء

مواد الماجستير رسالة (12 مادة)

_		
9	9- Advanced direct marketing Advanced direct marketing examines the main concepts of direct marketing and help to develop students' skills regarding direct and database marketing. The course discusses how direct market concepts fits in the modern concepts and the philosophy of marketing.	9- التسويق المباشر المتقدم المفاهيم يبحث مساق التسويق المباشر المتقدم المفاهيم الرئيسية التسويق المباشر ويساعد على تطوير مهارات الطلاب فيما يتعلق بالتسويق المباشر وقواعد البيانات. يناقش المساق كيفية اتفاق مفاهيم التسويق المباشر مع المفاهيم الحديثة وفلسفة التسويق الحديث.
10	10- Advanced electronic marketing This course provides an overview about employing Internet and other modern technologies within the marketing context. The course, also, discusses advanced concepts regarding using e-commerce for business-to-business and for business to consumer transactions, as well.	10 -التسويق الالكتروني المتقدم يقدم مساق التسويق الالكتروني المتقدم نظرة عامة يقدم مساق التسويق الالكتروني المتقدم نظرة عامة حول استخدام الإنترنت والتقنيات الحديثة الأخرى في سياق التسويق. يناقش المساق ايضا المفاهيم الاساسية والمتقدمة حول استخدام التجارة الإلكترونية للأعمال التجارية وللزبائن
11	11- Special topics in marketing In special topics in marketing course students are expected to examine and discuss a number of current marketing topics, including, marketing and environment, marketing and energy, sports marketing, marketing and advertising and ethics, kids and advertising.	11- موضوعات خاصة في التسويق خلال مساق موضوعات خاصة في التسويق يقوم خلال مساق موضوعات خاصة في التسويق الطلاب بدراسة ومناقشة عدد من موضوعات التسويق الحديثة، بما في ذلك التسويق والبيئة والتسويق والطاقة ، التسويق الرياضي ، التسويق والإعلان والأخلاق ، الأطفال والإعلان.
12	12- Advanced financial management Advanced financial management course provides students with needed tools to understand comprehensive financial management in corporations with emphasis on decision making process. The course discusses long and short-term financing, mergers, acquisition, and business failures.	12- الادارة المالية المتقدمة الطلاب بالأدوات يزود مساق الادارة المالية المتقدمة الطلاب بالأدوات اللازمة لفهم الإدارة المالية الشاملة في الشركات مع التركيز على عملية صنع القرار. يناقش المساق التمويل طويل وقصير الأجل وعمليات الدمج والاستحواذ وفشل الأعمال.