

المخلص

أثر ممارسات إدارة أزمة كوفيد-19 على أداء القطاع الصحي الأردني

الباحثة

سحر إميل نقولا عبده

المشرف

الدكتور محمود العبيدي

المشرف المساعد

الدكتور عباس الرواشدة

هدفت الدراسة الحالية إلى قياس أثر ممارسات إدارة أزمة كوفيد-19 (التخطيط الاستراتيجي للأزمات , قيادة الأزمات ، موارد الأزمات و الاتصالات) على أداء قطاع الصحة الأردني (السيطرة على وباء كورونا، استمرارية الخدمات، رضا الموظفين، تعزيز النظام). طبقت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.. طورت الباحثة استبانة وزعت على عينة عشوائية تحتوي على 400 عامل في قطاع الصحة الأردن .ينكون الاستبيان من ثلاثة أقسام (الخصائص الديموغرافية ، ممارسات إدارة الأزمات واداء القطاع الصحي الاردني). أشارت نتائج الدراسة إلى أن هنالك أثر معنوي دال احصائياً لممارسات إدارة أزمة كوفيد-19 (التخطيط الاستراتيجي للأزمة، قيادة الأزمة، موارد الأزمة، والاتصال خلال الأزمة) عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) على أداء القطاع الصحي الأردني خلال فترة وباء كورونا (السيطرة على وباء كورونا، استمرارية الخدمات، رضا الموظفين، تعزيز النظام). إضافة إلى ذلك، وجدت الدراسة أن ممارسات إدارة أزمة كوفيد-19 تفسر ما نسبته 53.6% من التباين في أداء القطاع اصحي الأردني. أوصت الدراسة بتحسين ممارسة التخطيط الاستراتيجي للأزمات وإدارة موارد الأزمات للحصول على تأثير أفضل على أداء القطاع الصحي الاردني.

الكلمات المفتاحية: كوفيد-19، إدارة الأزمة، موارد الأزمة، الاتصال خلال الأزمات، قيادة الازمة، القطاع الصحي،

الأداء.