

العلاقة بين الذكاء العاطفي، والضغط المرتبط بالعمل، والفضافة في مكان العمل وجودة الرعاية التمريضية لدى مرضي العناية الحثيثة الاردنيين

إعداد

عبير حمد الزيود

المشرف

د. لؤي أبو شحرور

جامعة الزيتونة الأردنية 2020

المخلص

تعد جودة الرعاية التمريضية واحدة من اكثر احتياجات المريض ومؤشراً لنظام الرعاية الصحية بشكلٍ عام. يسعى مقدمو الرعاية الصحية إلى تقديم رعاية شاملة ومثالية للمرضى، في حين تؤثر العديد من العوامل الموجودة في بيئة العمل والصفات الخاصة بالمرضى على الرعاية المقدمة للمرضى.

الهدف من هذه الدراسة هو استكشاف العلاقة بين الذكاء العاطفي، والضغط المرتبط بالعمل، والفضافة في مكان العمل مع جودة الرعاية التمريضية لدى ممرضين العناية الحثيثة في الاردن. تم استخدام طريقة المسح من خلال توزيع الاستبيانات كطريقة لجمع البيانات من الممرضين بحيث شارك في الدراسة مائة وخمسة وثمانون ممرضة.

نتائج البحث بينت ان الممرضين لديهم مستوى عالي من الإجهاد المرتبط بالوظيفة والذكاء العاطفي ومستوى متوسط من الفضافة في مكان العمل. حيث ان الذكاء العاطفي والاجهاد المرتبط بالعمل ارتبط بشكل ايجابي مع جودة الرعاية التمريضية ومن ناحية أخرى ارتبطت الفضافة في مكان العمل بشكل سلبي بجودة الرعاية التمريضية.

أظهرت النتائج التي تم الحصول عليها من الدراسة أن تحسين مستوى الذكاء العاطفي مهم للغاية بين الممرضين ويجب على المسؤولين في المستشفيات تقييم العوامل والخصائص المرتبطة بمكان العمل بشكل مستمر لأنها تؤثر على جودة الرعاية التمريضية.

الكلمات المفتاحية: الذكاء العاطفي، الفظافة في العمل، جودة الرعاية التمريضية، ضغط العمل
وممرضين العناية الحثيثة.