

أثر الإستعداد التنظيمي على الإبتكار في شركات الإتصالات الأردنية: والدور الوسيط لمشاركة العاملين.

اعداد:

وجدان وليد محمود علي

المشرف:

أ.د. نجم عبود نجم

جامعة الزيتونة الاردنية, 2021

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى قياس أثر الاستعداد التنظيمي وأبعاده (الثقافة التنظيمية ، المناخ التنظيمي ، والقدرة التنظيمية) على الابتكار وأبعاده (ابتكار الخدمة ، ابتكار العمليات ، ودخول أسواق جديدة) ، وقياس الدور الوسيط لمشاركة العاملين. العينة كانت الموظفين في الأفرع الرئيسية لشركات الاتصالات الأردنية الثلاث، وتم جمع 255 استبانة. تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS للتأكد من صحتها وتحديد التأثير بين المتغيرات.

اشارت النتائج إلى وجود أثر إيجابي لإستعداد التنظيمي وأبعاده على الإبتكار وأبعاده، باستثناء بعد الثقافة التنظيمية. ولم يكن لمشاركة العاملين دور وسيط في العلاقة ما بين الاستعداد التنظيمي والابتكار. وبناءً على هذه النتائج ، أوصت الدراسة مديري شركات الاتصالات الأردنية بإيلاء المزيد من الاهتمام باستعدادهم التنظيمي للابتكار، واعتبار الاستعداد استثمارًا لتنفيذ مشاريعهم المستقبلية بنجاح.

الكلمات المفتاحية: مشاركة العاملين، الابتكار، الاستعداد التنظيمي.