

فاعلية الجينات التنظيمية في تحقيق التميز المؤسسي: الدور الوسيط لجودة حياة العمل

(مؤسسة التدريب المهني)

إعداد

رائد حسين شريف الحميد

المشرف

د. محمد إقبال أحمد العجلوني

جامعة الزيتونة الأردنية، 2020

الملخص

هدفت هذه الدراسة الى إستكشاف فاعلية الجينات التنظيمية بأبعادها (الهيكل التنظيمي، حقوق إتخاذ القرار، المعلومات، المحفزات) في تحقيق التميز المؤسسي بأبعاده (التميز القيادي، التميز الخدماتي، التميز العملياتي، التميز البشري) في مؤسسة التدريب المهني، والتعرف على فاعلية الجينات التنظيمية بأبعادها في تحقيق التميز المؤسسي من خلال جودة حياة العمل كمتغير وسيط في مؤسسة التدريب المهني، وقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي الإستدلالي الملائم لأغراض الدراسة، وتألّف مجتمع الدراسة من جميع العاملين في الرتب الإشرافية في مؤسسة التدريب المهني والبالغ عددهم (189)، وقد تم إستخدام العينة الهادفة، حيث قام الباحث بتوزيع (150) إستبانة على المدراء، ومساعديهم، ورؤساء الأقسام، وتم إسترداد (143) إستبانة، وإستبعد

الباحث (3) إستبانات لعدم صلاحيتها للتحليل الإحصائي، وبالتالي بلغت الاستبانات الخاضعة للتحليل (140) استبانته، وقد تم إستخدام عدة أساليب إحصائية تتلائم وأهداف هذه الدراسة.

وقد توصلت هذه الدراسة لعدد من النتائج كان من أهمها وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مُستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للجينات التنظيمية بأبعادها المبحوثة في تحقيق التميز المؤسسي في مؤسسة التدريب المهني، ووجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مُستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للجينات التنظيمية في تحقيق التميز المؤسسي من خلال جودة حياة العمل كمتغير وسيط في مؤسسة التدريب المهني.

وقد تم الخروج بمجموعة من التوصيات كان أهمها، ضرورة تقدير الجهود الإضافية المبذولة من العاملين في مؤسسة التدريب المهني من خلال تقديم الحوافز الكافية بشقيها المادية والمعنوية لدفع العاملين على بذل جهود إضافية في عملهم، وتشجيعهم نحو تقديم الأفكار الإبداعية والإبتكارية وتوظيفها بشكل يحقق أهداف المؤسسة، وتطوير الأنماط القيادية والإدارية السائدة في المؤسسة التي تدعم وتحسن جودة حياة العمل.

• الكلمات الدالة: الجينات التنظيمية، التميز المؤسسي، جودة حياة العمل، مؤسسة التدريب المهني.