

# نظم معلومات إدارة الموارد البشرية ودورها في تطوير أداء العاملين دراسة تطبيقية: في شركات الإتصالات الأردنية

إعداد

فدوى محمد عنكيط اليعكوبي

المشرف

أ.د عبد العزيز بدر النداوي

## الملخص

هدفت هذه الدراسة للبحث في نظم معلومات إدارة الموارد البشرية بأبعاده (نظم معلومات تخطيط الموارد البشرية، نظم معلومات الإستقطاب والإختيار والتعيين، نظم معلومات التدريب والتطوير، نظم معلومات تقييم الأداء) ودورها في تطوير أداء العاملين بأبعاده (نوعية العمل، كمية العمل المنجز، المعرفة بمتطلبات العمل) والدور المعدل للمؤهل العلمي والخبرة لدى العاملين في شركات الإتصالات الأردنية، و تم إستخدام المنهج الوصفي التحليلي بإستخدام أسلوب المسح الميداني، اعتماداً على استبيان أعد لهذا الهدف تكون من (43) فقرة، وقد تكون مجتمع الدراسة من شركات الإتصالات الأردنية والبالغ عددها (3) وبالتحديد من جميع العاملين في المناصب الإدارية العليا والوسطى بالإضافة إلى العاملين في إدارة الموارد البشرية في شركات الإتصالات الأردنية والتي تم إتخاذها بالطريقة العشوائية البسيطة حيث بلغ عدد الإستبيانات النهائية التي تم تحليلها (332).

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أبرزها وجود درجة متوسطة من تطبيق نظم معلومات إدارة الموارد البشرية في شركات الإتصالات الأردنية، بالإضافة إلى وجود مستوى متوسط لأداء العاملين في شركات الإتصالات الأردنية. كما أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) لنظم

معلومات إدارة الموارد البشرية بأبعادها (نظم معلومات تخطيط الموارد البشرية، ونظم معلومات الإستقطاب والإختيار والتعيين، ونظم معلومات التدريب والتطوير، ونظم معلومات التقييم) على تطوير أداء العاملين بأبعاده (نوعية العمل، وكمية العمل المنجز، والمعرفة بمتطلبات العمل) في شركات الإتصالات الأردنية.

وقد حددت الدراسة مجموعة من التوصيات كان أبرزها ضرورة التركيز على تعميق وعي العاملين في إدارة الموارد البشرية في شركات الإتصالات الأردنية حول بعد (نظم معلومات التقييم) الوارد ضمن أبعاد نظم معلومات إدارة الموارد البشرية، نظراً لحصوله على المرتبة (الرابعة) والأخيرة على سلم درجات أولويات تطبيق نظم معلومات إدارة الموارد البشرية في شركات الإتصالات الأردنية، بالرغم من أهميته بالنسبة للعاملين والإداريين.

الكلمات المفتاحية: نظم معلومات إدارة الموارد البشرية، أداء العاملين.