

المخلص

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر تكنولوجيا المعلومات بأبعاده على الأداء التنظيمي والتعرف أيضاً على دور إدارة المعرفة كمتغير وسيط في العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والأداء التنظيمي في المنظمات الإنسانية العاملة في الأردن، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بإعتماد المنهج الوصفي التحليلي حيث تم تطوير إستبانة تغطي كافة جوانب متغيرات الدراسة حيث قام الباحث بتوزيع الإستبانة على عينة من مجتمع الدراسة بطريقة العينة العشوائية البسيطة حيث تم توزيع (365) إستبانة وتم إسترداد (303) إستبانات صالحة للتحليل الاحصائي بنسبة إسترداد (83%) وبعد التحقق من الاستبانات قام الباحث بتحليل بيانات الدراسة من خلال برنامج SPSS وبرنامج Amos وقد تم العديد من النتائج واهمها:

وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات على الأداء التنظيمي في المنظمات الإنسانية العاملة في الأردن ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات على إدارة المعرفة وأكدت نتائج هذه الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المعرفة على الأداء التنظيمي وأيضاً تم التوصل إلى وجود دور وسيط لإدارة المعرفة في العلاقة ما بين تكنولوجيا المعلومات والأداء التنظيمي ومن أهم التوصيات التي توصل إليها الباحث:

ضرورة الإهتمام بتكنولوجيا المعلومات لما لها من أثر في تحسين الأداء التنظيمي للمنظمات الإنسانية الدولية العاملة في الأردن و ضرورة القيام بتحديث التكنولوجيا المستخدمة في المنظمات ومواكبة التحسينات في هذه التكنولوجيا لتحسين كفاءة العمليات في هذه المنظمات .

الكلمات الرئيسية: تكنولوجيا المعلومات، إدارة المعرفة، الأداء التنظيمي والمنظمات الإنسانية في الأردن