

الوعي الذاتي والتعاطف والرعاية المتركزة على المريض بين ممرضي الرعاية الحرجة في الأردن

إعداد
هديل محمد حمدان أبو لبدة
المشرف
الدكتورة/ ملكة زهدي ملك

جامعة الزيتونة الأردنية، 2021

الملخص

يعد الوعي الذاتي والتعاطف والرعاية المتركزة حول المريض مكونات أساسية للممرضين لتحسين العلاقة بين الممرضين والمريض وتقديم رعاية عالية الجودة للمرضى. هناك دراسات محدودة حول هذه المكونات بين ممرضي الرعاية الحرجة في الدول العربية ، ومنها الأردن. وبالتالي ، تهدف هذه الدراسة إلى تحديد الوعي الذاتي والتعاطف والرعاية المتركزة على المريض بين ممرضي الرعاية الحرجة في الأردن. تم تطبيق تصميم ارتباط وصفي مقطعي، تم جمع البيانات من 140 ممرضين قانونيين من ستة مستشفيات في مختلف القطاعات الصحية. أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لدرجات الوعي الذاتي والتعاطف والرعاية المتركزة على المريض كما يلي: 1.92 (الوسط الحسابي=0.27)، 4.87 (الوسط الحسابي=0.88) و 3.71 (الوسط الحسابي=0.80) على التوالي. مما يدل على أن الممرضين لديهم مستوى عال من الوعي الذاتي والتعاطف ومستوى منخفض من الرعاية المتركزة على المريض. لم تكن هناك أي علاقة بين الوعي الذاتي والمتغيرات الاجتماعية والديموغرافية ، والتوتر المدرك ، والدعم الاجتماعي. أيضا ، كانت هناك علاقة إيجابية بين التعاطف والدعم الاجتماعي (معامل الارتباط=0.310، القيمة الإحصائية >0.001) ، وكان للرعاية المتركزة على المريض علاقة إيجابية مع الدعم الاجتماعي (معامل الارتباط=0.202 ، القيمة الإحصائية >0.05) ، والتوتر المدرك (معامل الارتباط=0.175 ، القيمة الإحصائية >0.05) ، وكان الممرضين الذكور لديهم رعاية متركزة على المريض أعلى من الإناث. والدعم الاجتماعي كان متنبئا للتعاطف، بينما كان الدعم الاجتماعي والتوتر المدرك متنبئان للرعاية المتركزة على المريض. تعكس نتائج الدراسة الحاجة الملحة لبرامج تعليمية للإستمرار في تعزيز الوعي الذاتي والتعاطف من أجل تحسين الرعاية المتركزة على

المريض ومن أجل تحقيق رعاية عالية الجودة للمرضى. بالإضافة إلى ذلك ، يجب أن تؤخذ العوامل المرتبطة في الاعتبار عند تنفيذ هذه البرامج التعليمية.

الكلمات المفتاحية: ممرضي الرعاية الحرجة ، التعاطف ، الرعاية المتركزة على المريض ، الوعي الذاتي.